

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ



# جامعة قاصدي مرياح ورقلة كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية قسم علم الاجتماع و الديمغرافيا



تخصص علم اجتماع تنظيم و عمل

مذكرة تخرج بعنوان التنظيم غير الرسمي وعلاقته  
بالمشاركة في اتخاذ القرارات "دراسة ميدانية لدى  
عمال مطاحن أحلام بالمنطقة الصناعية بالمقارين

من إعداد الطالب: بوخلوة محمد

تحت إشراف الأستاذ : ملان حوش سليمان

# المقدمة

\* الفصل الأول : الإطار العام للدراسة

\* تحديد الإشكالية

\* أسباب اختيار الموضوع

\* أهمية موضوع الدراسة

\* أهداف موضوع الدراسة

\* الدراسات السابقة

\* تحديد المفاهيم

\* فروض الدراسة


## الإشكالية:

إن ما يميز المجتمع الحديث بأنه مجتمع التنظيمات الذي له دور هام في توجيه حياة الأفراد بدء من الأسرة كأول خلية أساسية ينشأ فيها الفرد لينتقل إلى تنظيمات أخرى كالمدرسة والمسجد والنادي والعمل الذي هو تنظيم مصغر يشبه المجتمع الأكبر أين يحاول فيه الفرد تحقيق أكبر قدر من الانسجام والتكيف لتحقيق الأهداف التي يريد الوصول إليها ومن بين التنظيمات العديدة الموجودة في المجتمع هي التنظيمات الصناعية التي استحوذت على حياة الفرد دون هوادة فهي وحدات اجتماعية تسعى لتحقيق أهداف معينة وهذه التنظيمات تتكون من عدة أنساق ووحدات تكمل بعضها البعض وهذا عن طريق عدة عمليات إدارية وأنساق تنظيمية كالاتصال والإشراف والتسيير واتخاذ القرارات

وهذه العمليات الإدارية تكون فعالة إلا إذا كانت مبنية أسس رسمية وعقلانية وهذا ما دعت إليه المدرسة الكلاسيكية بقيادة العالم فريدريك تايلور وزملائه رغم توفر القواعد الرسمية والأفعال الرشيدة لهذه التنظيمات الصناعية إلا ظهرت مشكلات تنظيمية كدوران العامل تخريب الآلات عدم رضا العامل مما أدى بالمفكرين والباحثين إلى البحث عن عوامل أخرى تساهم في فعالية هذه التنظيمات وتتعاون وتكمل التنظيمات الرسمية المبنية على أسس وقواعد موضوعية وهذا من خلال اكتشاف العالم الأمريكي إلتون مايو وزملائه للتنظيم غير الرسمي المبين على أسس وقواعد إنسانية تتعلق بالإنسان في علاقته بأخيه الإنسان من خلال التعاون والصداقة وتبادل المشاعر والتفاعل الاجتماعي وضرورة الاهتمام بهذا المورد البشري من خلال قيامه بمختلف العمليات الإدارية كالتخطيط والإشراف والقيادة والتوجيه ولا تتم هذه العمليات إلا من خلال عنصر حيوي وهو اتخاذ القرارات التي ذات أهمية للتنظيم ككل ولهذا سوف تتمحور دراستي في تبين العلاقة الموجودة بين التنظيم غيرا لرسمي والمشاركة في اتخاذ القرارات داخل مطاحن أحلام بالمقارن وذلك بطرح التساؤل الرئيسي هل توجد علاقة بين التنظيم غير الرسمي والمشاركة في اتخاذ القرارات داخل مؤسسة مطاحن أحلام المقارين؟.

- ويندرج تحت هذا التساؤل الرئيسي أسئلة فرعية مساعدة للوصول إلى توضيح العلاقة بين التنظيم غير الرسمي ومشاركة العمال في اتخاذ القرارات داخل مؤسسة مطاحن أحلام وهي تتمثل فيما يلي :
- 1 ما هي الأسس التي يقوم عليها التنظيم غير الرسمي ؟ .
  - 2 ما دور التفاعلات الاجتماعية المبنية على التعاون الصداقة والمرونة في مشاركة العمال في اتخاذ القرارات داخل مؤسسة مطاحن أحلام ؟ .
  - 3 إلى أي مدى تساهم القيادة الديمقراطية في إتاحة الفرص لمشاركة العمال في اتخاذ القرارات ؟ .
  - 4 هل يساهم الاتصال غير الرسمي الذي يحدث في صفوف العمال خارج القنوات الرسمية في مشاركتهم في اتخاذ القرارات ؟ .

## أسباب اختيار الموضوع

- 1 - الإضلاع على مفهوم مشاركة العمال في اتخاذ القرارات في  المؤسسة الصناعية لما له من دور حيوي للمؤسسة لان كل العمليات تتم بإصدار القرارات.
- 2 - الإضلاع عن طبيعة والأسس التي يقوم عليها التنظيم غير الرسمي.
- 3 - معرفة كيف تناول المدخل السوسيولوجي الموضوع .
- 4 - معرفة هل يوجد توافق بين الجانب النظري والجانب الميداني للدراسة .



## أهمية الدراسة

تكمل أهمية موضوع الدراسة في النظرة الجديدة التي أصبح يحظى بها المورد البشري في مختلف العلوم وضرورة الاهتمام به و معرفته وتفسير سلوكه في بعده الاجتماعي .



## أهداف الدراسة

- 1 - معرفة هل توجد علاقة بين التنظيم غير الرسمي ومشاركة العمال في اتخاذ القرارات.
- 2 - معرفة الأسس التي يقوم عليها التنظيم غير الرسمي في المؤسسة الصناعية
- 3 - معرفة دور التفاعلات الاجتماعية التي تحدث بين العمال من أجل المشاركة في اتخاذ القرارات.
- 4- معرفة مدى مساهمة القيادة الديمقراطية في إتاحة للعمال المشاركة في اتخاذ القرارات.

## الدراسات السابقة

تناولت دراستين هما :

دراسة عربية لطلعت ابراهيم لطفي : (بعنوان الجماعات غير الرسمي ومشكلات العمل داخل المصنع).

دراسة جزائرية لشوية سيف الاسلام: ( بعنوان التنظيم غير الرسمي في النشأة الصناعية الجزائرية).

# تحديد المفاهيم

- 1 مفهوم التنظيم
- 2 مفهوم التنظيم إجرائيا
- 3 مفهوم التنظيم الرسمي
- 4 مفهوم التنظيم الرسمي إجرائيا
- 5 مفهوم التنظيم غير الرسمي
- 6 مفهوم التنظيم غير الرسمي إجرائيا
- 8 مفهوم المشاركة في اتخاذ القرارات
- 9 مفهوم المشاركة في اتخاذ القرارات إجرائيا

## فروض الدراسة :

- 1 - لا توجد أسس يقوم عليه التنظيم غير الرسمي في المؤسسة الصناعية.
- 2- لا يوجد دور للفاعلات الاجتماعية للعمال في المشاركة في اتخاذ القرارات.
- 3 - لا يوجد مدى تساهم به القيادة الديمقراطية في مشاركة العمال في اتخاذ القرارات .
- 4 – لا يساهم الاتصال غير الرسمي في مشاركة العمال في اتخاذ القرارات

## الفصل الثاني : التنظيم غير الرسمي

- 1 - أسباب ظهور التنظيم غير الرسمي
- 2 - عناصر التنظيم غير الرسمي
- 3 - أدوات وأساليب التنظيم غير الرسمي
- 4 - مظاهر التنظيم غير الرسمي
- 5 - طرائق التعامل مع التنظيم غير الرسمي
- 6 - وظائف التنظيم غير الرسمي ( النفسية والاجتماعية)
- 7 - فوائد التنظيم غير الرسمي
- 8 - عيوب التنظيم غير الرسمي

## الفصل الثالث : المشاركة في اتخاذ القرارات :

- 1 – أهمية المشاركة في اتخاذ القرارات
- 2 – الظروف الاجتماعية والتنظيمية لتحقيق مبدأ المشاركة في اتخاذ القرارات
- 3 – شروط المشاركة الفعالة في اتخاذ القرارات
- 4 – مزايا المشاركة في اتخاذ القرارات
- 5 – عيوب المشاركة في اتخاذ القرارات

## الفصل الرابع :

المنهج : المنهج الوصفي

وأدوات المنهجية : السجلات والاستبيان

العينة :نوعها العينة العشوائية البسيطة

مجتمع البحث : هم العمال