

ملصق علمي حول: إعداد مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر أكاديمي

من اعداد : رملي سعيدة
Saida.1993.ramli.dz@gmail.com

تحت اشراف: د. قريشي نجاة

العنوان: أساليب الرقابة الادارية و انعكاساتها على الاداء الوظيفي للعمال بالمؤسسة

دراسة ميدانية لمديرية الضرائب لمدينة ورقلة

الإشكالية

أهداف الدراسة

- 1- التعرف على الاساليب الرقابية المتبعة في المؤسسة
- 2- معرفة كيف ينعكس أسلوب الرقابة الإدارية المباشرة على الأداء الوظيفي للعامل بالمؤسسة .
- 3- معرفة كيف يساهم أسلوب الرقابة الادارية الغير مباشرة في تحسين الاداء الوظيفي للعمال بالمؤسسة .
- 4- معرفة كيف ينعكس أسلوب الرقابة الذاتية و الجماعية على الأداء الوظيفي للعامل بالمؤسسة .
- 5- معرفة أثر الأساليب الرقابية على أداء العمال .

تعد المؤسسة نسق اجتماعي يسعى لتحقيق اهداف كل من الفرد و المجتمع سواء كانت اجتماعية او اقتصادية او خدماتية مما قد يؤدي الى توازن بين انساقها الفرعية لتحافظ على استمرارها فالمؤسسة تعتمد على ركائز اساسية من بينها المورد البشري الذي من خلاله تتم عملية تنسيق مختلف جهود قدرات العاملين بها من حيث ادائهم بكفاءة و فعالية مما قد ينعكس على نسق الانتاج و انجاز المهام فمستوى الاداء قد يعثره النقص في بعض الجوانب مما يؤدي الى خلل في الاداء الوظيفي للعامل قد يؤدي الى تسيب و اهمال بالمؤسسة .

حيث ان الادارة تحتوي على مجموعة من الوظائف الادارية من تنظيم و تخطيط و الرقابة وغيرها ، فالعمل الاداري لا ينتهي بوضع الخطط بل يمتد ليشمل مرحلة الاشراف على التنفيذ و قياس نتائج الاعمال و تعد الرقابة الادارية الوظيفة الرابعة من بين الوظائف الرئيسية فهي عملية متابعة دائمة و متجددة تمارسها الادارة بنفسها او بتكليف غيرها للتأكد من ان ما يجري عليه العمل داخل الوحدات الادارية يتم وفقا للخطط الموضوعة و السياسات المرسومة لتحقيق الاهداف المنشودة و النتائج المرغوبة لمعرفة الانحرافات و تصحيحها بغرض التقويم لا كما يراها التقليديون بانها تصيد و بحث عن الاخطاء و تفتيش و تهديد العاملين الذي يعتبر من الاساليب الصارمة و هذا الاسلوب تقابله اساليب غير مباشرة و هناك رقابة المبنية على الثقة و التفاهم في العمل بينما عنك مؤسسات تستخدم اكثر من اسلوب رقابي هذا راجع الى طبيعة كل من عمالها و اهدافها فهي لا تقتصر على مستوى معين بل تمتد الى جميع المستويات الادارية ، فنجاح الرقابة الادارية يتوقف على استخدام الاساليب المناسبة التي تعتبر من اهم المتغيرات المؤثرة على اداء العاملين في المؤسسات .

فالرقابة على الاداء بما تقدمه من تغذية عكسية يتم على اساسها التصحيح القوي لاي انحراف يطرا على العملية الادارية حيث انه قد تكون الرقابة الادارية ايجابية و تعمل على انضباط و تحمل مسؤولية العامل و كذا تحسين و زيادة الاداء في بعض الاحيان قد تؤثر تأثيرا سلبيا على الاداء اذا تم استخدامها كاسلوب لمحاسبة و مضايقة العمال .
التساؤل المركزي : كيف تنعكس الرقابة الادارية على الاداء الوظيفي للعمال بمؤسسة مديرية الضرائب لمدينة ورقلة؟

الاسئلة الفرعية

أهمية الدراسة :

- 1/تعتبر الرقابة الجهاز العصبي كونها تحافظ على سلامة كل جزء من الاجزاء الادارية
- 2/عملية تهتم بتوجيه نشاطها الاداري
- 3/يتم من خلالها فحص مستوى الاداء الفعلي المخطط له.

- 1ماهي الأساليب الرقابية المستخدمة في مؤسسة مديرية الضرائب لمدينة ورقلة ؟
- 2 كيف ينعكس أسلوب الرقابة الإدارية المباشرة على الأداء الوظيفي للعامل بمؤسسة مديرية الضرائب لمدينة ورقلة ؟
- 3 كيف يساهم أسلوب الرقابة الادارية الغير مباشرة في تحسين الاداء الوظيفي للعامل بمؤسسة مديرية الضرائب لمدينة ورقلة ؟
- 4 كيف ينعكس أسلوب الرقابة الذاتية و الجماعية على الأداء الوظيفي للعامل بمؤسسة مديرية الضرائب لمدينة ورقلة ؟

أدوات جمع البيانات

الأداة الثانية:



الأداة الأولى



اعتمدنا في هذه الدراسة على المنهج الوصفي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع، ويهتم بوصفها وصفا دقيقا ويعبر عنها كيفيا بوصفها وتوضيح خصائصها.

منهج الدراسة

مجالات الدراسة

مجتمع الدراسة والعينة

يتكون مجتمع البحث من (213) عامل بمديرية الضرائب بورقلة اما العينة فهي عينة عشوائية طبقية. نظرا لان العمال موزعين على 5 مستويات مختلفة. و قدرت ب 65 فردا (عامل)

المجال البشري
عمال مديرية
الضرائب

المجال الزمني
2017/2018

المجال المكاني
مديرية الضرائب
ورقلة

2018/2017