بسم الله الرحمن الرحيم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة-
كلية العلوم الانسانية والعلوم الاجتماعية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان : علوم اجتماعية

الشعبة : علم النفس

التخصص : عمل وتنظيم

من إعداد الطالبة: صالحي زينب

بعنـــــوان

جودة الحياة الوظيفية لدى عمال اتصالات الجزائر بورقلة
دراسة ميدانية على عينة عمال اتصالات الجزائر بورقلة

أمام الجنة المكونة من السادة:

الأستاذ/ خلادي يمينة	(جامعة قاصدي مرباح ورقلة)	رئيسا
الاستاذ/ مزياني الوناس	(جامعة قاصدي مرباح ورقلة)	مشرفا
الاستاذ/ كادي الحاج	(جامعة قاصدي مرباح ورقلة)	مناقشا

السنة الجامعية
2017/2018

الفصل الأول
تقديم موضوع الدراسة

الاشكالية

تواجه المنظمات في عصرنا الحالي ضغوط و تغيرات مستمرة في جميع المجالات تتمثل في الزيادة المستمرة للقوى الداخلية و الخارجية المؤثرة على استقرارها فقد شملت هذه تغيرات جميع نواحي الحياة الاقتصادية و الاجتماعية و الثقافية و التكنولوجية و السياسية. (عبد الرحمن الشطي ,2016.ص12)

فكان لابد من المنظمة مهما كان نوعها اقتصادية أو خدماتية أن تهتم بالعنصر البشري و النظر إليه كأصل من أصولها لما له من تأثير جوهري على الكفاءة و الفعالية و التمييز ،إذ بدونه لا يمكن لباقي العناصر الأخرى أن تعمل ،وبدون إخلاصه وتعاونه لا يمكن أن تنجح المنظمة في تحقيق أهدافها المنشودة.

و في هذا السياق بدا الاهتمام بالحياة الوظيفية و جودتها حيث يتناول هذا المفهوم الجهود و الأنشطة المنظمة بغرض توفير حياة وظيفية للعاملين بإشباع حاجاتهم من خلال توفير بيئة آمنة و مشاركتهم في اتخاذ القرارات و توفير متطلبات الأمن و الاستقرار الوظيفي .

وفي هذا الصدد ظهرت الكثير من الدراسات التي اهتمت بهذا الموضوع نجد دراسة خليل إسماعيل ماضى (2014) حول جودة الحياة الوظيفية و أثرها على مستوى الأداء الوظيفي للعاملين .

و دراسة مروان حسن البربري (2016) : حول جودة الحياة الوظيفية في الحد من ظاهرة الاحتراق الوظيفي لدى العاملين.

لهذا جاءت الدراسة لتكشف عن مستوى جودة الحياة الوظيفية لدى عمال اتصالات الجزائر بورقلة

تساؤلات الدراسة

- ما المعايير الأكثر أهمية لجودة الحياة الوظيفية و أي منها أكثر أهمية بينهما لدى عينة عمال اتصالات الجزائر بورقلة ؟

- ما مستوى جودة الحياة الوظيفية لدى عينة عمال اتصالات الجزائر بورقلة؟

- هل يختلف متوسط درجات جودة الحياة الوظيفية لدى عمال اتصالات الجزائر بورقلة تبعا للمؤهل العلمي ؟

- هل يختلف متوسط درجات جودة الحياة الوظيفية لدى عمال اتصالات الجزائر بورقلة تبعا لسنوات الخدمة؟

فرضيات الدراسة

- هناك معايير لجودة الحياة الوظيفية و يعد معيار ظروف العمل المعيار لأكثر أهمية لدى عينة عمال اتصالات الجزائر بورقلة.
- نتوقع مستوى جودة الحياة الوظيفية منخفض لدى عينة عمال اتصالات الجزائر بورقلة .
- تختلف درجات جودة الحياة الوظيفية لدى عمال اتصالات الجزائر بورقلة تبعا للمؤهل العلمي.
- تختلف درجات جودة الوظيفية لدى عمال اتصالات الجزائر بورقلة تبعا لسنوات الخدمة.

أهمية الدراسة

تنبع أهمية الدراسة من أهمية الموضوع الذي تتناوله .

- إثراء أدبيات البحث في موضوع جودة الحياة الوظيفية .
- يساعد في التعرف الى أفضل الأساليب و الاستراتيجيات التي يمكن للمنظمات من خلالها تحسين أداء العاملين لديها.

تهدف هذه الدراسة إلى :

أهداف الدراسة

- الكشف عن واقع جودة الحياة الوظيفية في مؤسسة اتصالات الجزائر بورقلة.
- التعرف على معايير جودة الحياة الوظيفية في مؤسسة اتصالات الجزائر بورقلة.
- الاجابة على تساؤلات الدراسة .
- التأكد من صحة الفرضيات .
- تزويد المكتبة بدراسة علمية

المفاهيم الاجرائية

جودة الحياة الوظيفية

هي مجمل الصفات أو الجوانب الايجابية (المكافآت, العلاقات التنظيمية و الشخصية, العدالة, الامان) المرتبطة ببيئة العمل و التي يتكيف به العامل في مؤسسة اتصالات الجزائر.

الفصل الثاني
جودة الحياة الوظيفية

في هذا الفصل تم التطرق اولا إلى تعريف جودة الحياة , مكونات جودة الحياة , عوامل أساسية في تشكيل جودة الحياة .

ثانيا تعريف جودة الحياة الوظيفية , أبعاد جودة الحياة الوظيفية , قياس جودة الحياة الوظيفية , أهداف جودة الحياة الوظيفية , عوامل أساسية في نجاح جودة الحياة الوظيفية .

1.خلاصة الفصل

الباب الثاني : الجانب التطبيقي

الفصل الثالث : الاجراءات المنهجية

- تمهيد
- الدراسة الاستطلاعية
  - عينة الدراسة الاستطلاعية
  - أدوات جمع البيانات
  - الخصائص السيكومترية للاداة
- الدراسة الأساسية
  - اجراءات تطبيق الدراسة الأساسية
  - خصائص عينة الدراسة الأساسية
- أدوات تحليل البيانات

الفصل الرابع : عرض وتحليل نتائج الفرضيات

هناك معايير لجودة الوظيفية و يعد معيار ظروف العمل هو المعيار الأكثر أهمية لدى عمال اتصالات الجزائر بورقلة .

وبعد عرضنا للفصول النظرية والتطبيقية توصلت الدراسة الحالية إلى النتائج التالية

مستوى جودة الحياة الوظيفية منخفض لدى عمال اتصالات الجزائر بورقلة .

يوجد اختلاف في درجات جودة الحياة الوظيفية لدى عمال اتصالات الجزائر بورقلة تبعا لسنوات الخدمة .

لا يوجد اختلاف في درجات جودة الحياة الوظيفية لدى عمال اتصالات الجزائر بورقلة تبعا للمؤهل العلمي .

الفصل الخامس
تفسير نتائج الفرضيات

نوقشت نتائج هذه الدراسة في ضوء الجانب النظري والدراسات السابقة واختتمت بتقديم بعض التوصيات الموجهة للمختصين في الميدان

شكرا لحسن الإصغاء و المتابعة