



-

:

:

-

-

.....:

:

.....: -

: -

.....: -

السنة الجامعية 2012/2011

•
•
•
•
•
•
•

Résumé

Cette thèse porte sur le sujet des normes de sécurité et d'hygiène professionnelles ainsi que leur relation avec l'amélioration du rendement des personnels travaillant au sein des petites et moyennes entreprises, d'après la recherche dans les différents concepts, à savoir : la santé, l'hygiène professionnelle, les accidents du travail, la sécurité industrielle, le système de gestion de la santé et d'hygiène professionnelles, ainsi que les concepts d'amélioration de la performance et de l'évaluation du rendement des ressources humaines au sein des petites et moyennes entreprises, en plus de l'étude de la relation entre le système de sécurité et d'hygiène professionnelles et l'amélioration de la performance des personnels.

Après examen desdits concepts théoriques, nous avons abordé le côté pratique en essayant de projeter lesdits concepts théoriques sur l'entreprise Lind gaz, Algérie, Unité d'Ouargla, et ce au moyen de l'étude de l'impact des normes de sécurité et de santé professionnels sur l'amélioration de la performance des personnels de l'Unité Lind gaz, Algérie, Ouargla.

Mots clés

Hygiène professionnelle, santé, système de santé et d'hygiène professionnelles, accidents de travail, sécurité industrielle, amélioration de la performance, les petites et moyennes entreprises, évaluation de la performance.

I.....

II.....

III.....

IV.....

VII.....

VIII.....

VIII.....

.....

:

02

03

03

03

03

04

04

06

07

08

08

09

10

10

11

11

15

16

16

17

19

20
20
22
22
22
22ISO 18000
24ISO 18000
25
25
26
28
29 OHSAS 18001
29
30
30
 :
34
35
35
35
37
40
41
43
43
43
44
44
45
46
48
49



52		
52		
53		
55		
55		
572011 2010		
		-	:
65		
66		:
66		
66		
67		
68		
68		
68		
69		
70		
71		
75-	-	
75-	-	
75		
76		
76-	-	
76		
77	...		
79-	-	
79-	-	
79		
81		
81		
81		
81		

:

13	01
14	02
17	03
29	04
37	05
38	06
50	07
57 2010	08
59 (2010/2009)	09
60 2011	10
61	11
62	12
75 2011-2001	13
81	14

:

21		01
24	PDCA	02
582010		03
612011		04
70- -		05
762011-2001		06

:

95		01
96		02
97		03
98		04
99		05

اللَّهُمَّ صَلِّ وَسَلِّمْ عَلَى نَبِيِّكَ مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ

:

() 1800

: (1

:

:

-

-

-

-

: (2

:

(1

(2

(3



: (3

-1

-2

-3

: (4

:

-

-

: (5

:

-

-

-

-

: (6

:

- -

:

:

. 2011 2001

: (7

:

: -1



: -2

- -

:

-
-
-

: (8

:

:

-1

Henkel

209 11-10

.

.

.

.ISO18000

: (9

:

:

:

:

:

.





: - - :

- - - -

. - -

: (10

:

: (11

:

-1

-2

-3



الفصل الأول

الإطار المفاهيمي و التطبيق لمعايير

السلامة و الصحة المهنية

:

:

.

:

:

.....

.....

.

1802

¹.....

12

.....

1898

1832

.

.

.

:

.

¹ - حكمة جميل، الصحة المهنية لطلبة المعاهد الصحية العالية، مديرية مطابع التعليم العالي، العراق، بدون طبعة، السنة 1989، ص ص 11، 13.

1:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

•

2.

:

:

3

4.

:

-

¹ - سهيلة محمد عباس، علي حسين علي، إدارة الموارد البشرية، دار وائل للنشر، الأردن، الطبعة الثالثة 2007، ص ص 348، 349.

² - سهيلة محمد عباس، علي حسين علي، نفس المرجع السابق، ص 349.

³ - عمر وصفي عقيلي، إدارة الموارد البشرية المعاصرة (بعد استراتيجي)، دار وائل للنشر، الأردن، الطبعة الأولى، 2005، ص 570.

⁴ - تالا فطيشيات، نهلة البياري و آخرون، مبادئ في الصحة و السلامة العامة، دار المسيرة للنشر الأردن، الطبعة الثالثة، 2009، ص 15.

- :
- :
- 1 :
- 2 :
- :
- :
- 3 :
- 4 .
- 5 .
- 1 () .
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

¹ - بوخمخ عبد الفتاح، علي موسى حنان، مداخلة بعنوان: أثر الصحة و السلامة المهنية على الكفاءة الإنتاجية في مؤسسة هنكل henkel الجزائر، الملتقى العلمي الدولي حول أداء وفعالية المنظمة في ظل التنمية المستدامة، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير وعلوم التجارية، جامعة مسيلة، 2009/11/11/10، ص 2.

² - بوخمخ عبد الفتاح، علي موسى حنان، نفس المرجع السابق، ص 02.

³ - مؤيد سعيد سالم، إدارة الموارد البشرية مدخل استراتيجي تكاملي، اثناء للنشر، الأردن، الطبعة الأولى 2009، ص 362.

⁴ - خالد فتحي ماضي، أحمد راغب الخطيب، السلامة المهنية العامة، دار كنوز المعرفة، الأردن، الطبعة الأولى، 2010، ص 98.

⁵ - خالد فتحي ماضي، أحمد راغب الخطيب، نفس المرجع السابق، ص ص 100-101.

:

1:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

.()

-7

-8

:

-

-

()

-

-

2:

-

-

()

-

-

•

¹ - حكمت جميل، مرجع سبق ذكره، ص 17.
² - حكمت جميل، مرجع سبق ذكره، ص 20.

1 :

-1 :

.....

-2 :

-3

-4

-5

-6

.....

2 :

:

¹ - حكمت جميل، مرجع سبق ذكره، ص ص 20-21.
² سهيلة محمد عباس، إدارة الموارد البشرية، مدخل إستراتيجي، دار وائل للنشر، الأردن، ط3، 2011، ص ص 311-312.

1940 :

1.:

()

... : ()

2.:

-1

-2

-3

-4

-5

¹ سهيلة محمد عباس، نفس المرجع سابق، ص313.

² - سهيلة محمد عباس، علي حسن علي، إدارة الموارد البشرية، دار وائل للنشر، الطبعة الثالثة، 2007، ص339.

-6

:

:

:

:

-1-2

:

•

.

.

:

•

1:

-1

-2

-3

:

-2-2

:

-1

.

-2

.

.

1.

¹- سهيلة محمد عباس، علي حسن علي، نفس المرجع السابق، ص ص 341-342.

-3-2

-1

-2

-3

-4-2

()

:

:

-

-

-

:

2

¹ - سهيلة محمد عباس، علي حسن علي، نفس المرجع السابق، ص 343.
² عطية أفندي، تمكين العاملين مدخل للتحسين والتطور المستمر، منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية، مصر، 2003، ص 06.

	:	:
	:	:
	"	-
1	.	
	"	-
	.	2
	.	-
	.	.
	.	3
4	.	:
	.	:
	.	-
	.	5
	.	ACCIDENT
	.	:
	.	:
	.	- 1-2
	.	:
	.	- 1-1-2

1 :

¹ محمد عبد الرضا الشمري ، السلامة والامن الصناعي ، دار صفا ، لنشر والتوزيع ، ط1، الأردن ، 2008 ، ص 16.

² مؤيد سعيد السالم ، ادارة الموارد البشرية ، مدخل استراتيجي تكاملي ، دار إثراء النشر والتوزيع ، الأردن ، الطبعة الأولى ، 2009 ، ص 367

³ أسامة عزمي سلام، شقيري نوري موسى، إدارة الخطر و التأمين، دار الحامد للنشر، الأردن، الطبعة الأولى، 2010، ص 20.

⁴ أسامة عزمي سلام، شقيري نوري موسى، نفس المرجع السابق، ص 30.

⁵ فرج عبد القادر طه ، علم النفس الصناعي والتنظيمي ، دار النهضة العربية ، الطبعة 6 لبنان ، 2006 ، ص 286.

-1 :

-2

-3 :

-4 :

-5 :

-6

-7

-8

-9 .

2.:

-2-1-2

:

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

¹ عمر وصفي عقيلي ، إدارة الموارد البشرية المعاصرة (بعد استراتيجي) ، دار وائل للنشر ، الطبعة الأولى ، الأردن ، 2005 ، ص ص 583-580.

² -عمر وصفي عقيلي ، مرجع سابق ، ص 584.

-3-1-2 :¹

-4-1-2 : ()

:(01)

100%	65%	3%	32%	
100%	53%	18%	29%	
100%	-	12%	88%	
100%	84%	14%	16%	
100%	68%	-	28%	
100%	30%	16%	54%	

4

:

()

- :

2.

3.

¹ - مؤيد سعيد السالم ، مرجع سابق ص 369.

² - محمد عبد الرضا الشمري، مرجع سابق، ص 41.

³ - ناصر منصور الروسان، رزان ابراهيم أبو صالح و آخرون، الامن الصناعي و السلامة المهنية، مكتبة المجتمع العربي للنشر، الأردن، الطبعة الثانية، 2009، ص ص 99-100.

- 1
- 2
- 3
- 4 ()
- 5 ()
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 .

:

:(02)

			تتتتتتتتتتت

.100-99

:

:

-
-
-
-
-
-
-

: :

:

-1 :

1.

2.

:

:

()

-2 3.

-
-

¹-المكتب الدولي للعمل، حقائق عن العمل والأمن ، ص 01، المتوفرة على الموقع <http://natlex.ilo.ch/legacy/english/protection/safework/worldda/facts-ara.pdf> 11:33 21/03/2012
²-خالد فتحي ماضي، احمد راغب الخطيب، السلامة المهنية العامة، دار كنوز المعرفة، الأردن، ط1، 2010، ص103-104.
³- خالد فتحي ماضي، احمد راغب الخطيب، نفس المرجع السابق، ص 104.

-

-

1:

5000

-

160 ()

270

-

3 1

-

%60 %50

-

:

:

:

3

2

-

-

4:

:

:

-

:

-

¹-المكتب الدولي للعمل، حقائق عن العمل الآمن، مرجع سابق، ص01.
²على غربي، بلقسام سلاطينية، إسماعيل قبرة، تنمية الموارد البشرية، دار الهدى للطباعة والنشر، عين المليلة الجزائر، بدون طبعة، 2002، ص134.
³- مؤيد سعيد السالم، إدارة الموارد البشرية، مدخل استراتيجي تكاملي، إثناء للنشر، الأردن، الطبعة الأولى، 2009، ص364.
⁴- مؤيد سعيد السلم، نفس المرجع السابق، ص365.

:

:

:(03):

)	(

2010

:

.99

:

:

:

:

-1

:

-2

.1

:

-3

:

-

¹سهيلة محمد عباس، علي حسين علي، إدارة الموارد البشرية، دار وائل للنشر، الأردن، ط3، 2007، 350-352.

- :

1.

:

2.

:

-1

:

:

-2

:

-3

¹ - سهيلة محمد عباس ، علي حسين علي، نفس المرجع السابق ،ص 350-352.
² -سهيلة محمد عباس ، علي حسين علي ،مرجع سابق ،ص352-354.

-4 :

-5 :

-6 :

:

-1

-2

-3

-4

-5

:

:

()

- :
1 :
-
:
2:
-1
:
-2
:
-3
:
-4
:
-5
:
-6
:
:
3:
-1
-2

¹ - <http://arab-training.com/vb/t667.html>

² سهيلة محمد عباس، إدارة الموارد البشرية، مدخل استراتيجي، دار وائل للنشر، الاردن، ط3، 2011، ص306-307.

³ - خالد فتحي ماضي، أحمد راغب الخطيب، مرجع سبق ذكره، ص 101.

-3

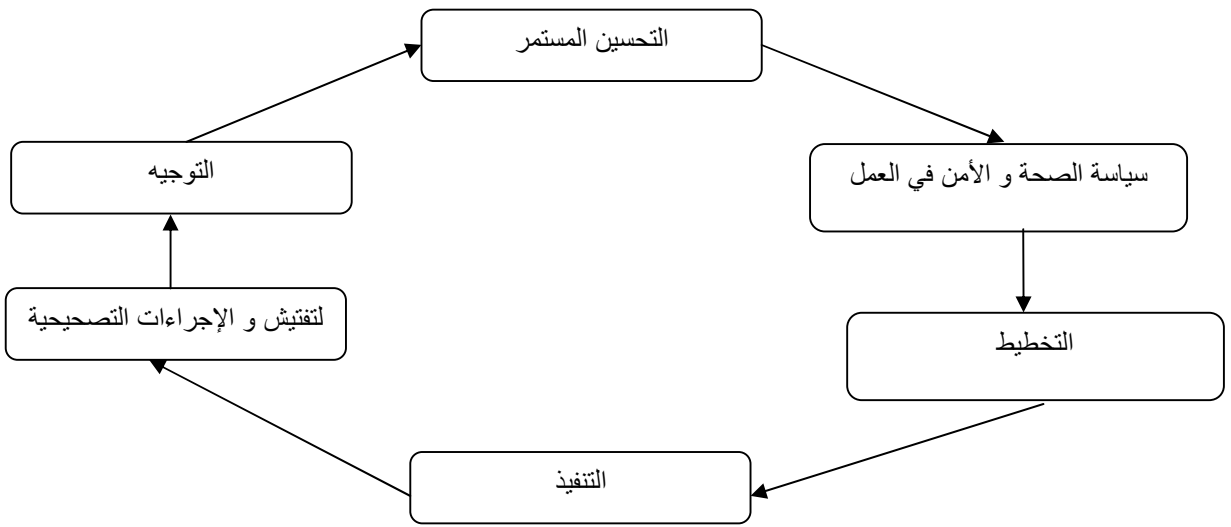
-4

-5

:

:

:(01)



:

:

:

.106 .2007/12/12

:1

-

-

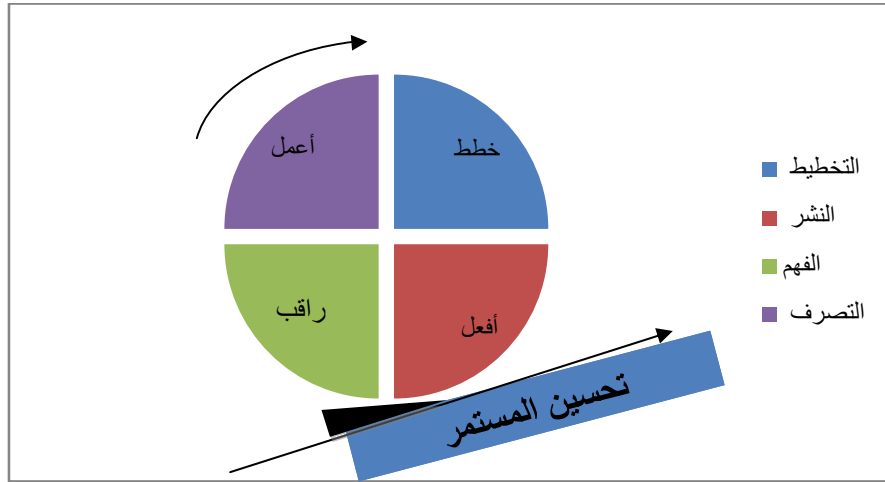
-

1996	ISO18000		
			ISO
(ENE819000)	(BS8800)	1996	AFNOR
)	(OHSAS18001)	(AS 1470)	(NPR-5001)
ISO	1999	(
	. ISO		
			2000
			2001
			1.
		L'OHSAS 18001	-
L'OHSAS 1999	AFNOR		
		2007	18001
		:	
		BSI , BVQI , DNV, LRQA, SGS	
L'iso 9001	L'ohsas		
() PDCA		Deming
2.			

¹ ملكة علالي ، مرجع سابق ، ص 72.

² Alain joumot , 100 question pour comprendre et agir RSE et développement durable , fnon EDITIONS France , 2010 P29.

PDCA : (02)



Alain joumot , 100 question pour comprendre et agir :

RSE et développement durable , fnon EDITIONS France , 2010 P29.

L'Ohsas 18001

: ISO 18000

: ISO 18000

1 :

. OHSAS 18000

: ISO 18000

ISO 18000

2 :

¹ الطاهر خامرة ، مرجع سبق ذكره ، ص 104
² مليكة علالي ، المرجع سابق ، ص 73.

-

-

-

-

-

:

:

:

:

":

•

1"

2"

":

•

•

•

Peter

•

Drucker

:

:

-1-1

¹ محمد سعيد أنور سلطان ، السلوك التنظيمي ، دار الجامعة الجديدة ، بدون طبعة ، مصر ، 2003 ، ص 219 .
² خالد محمد بني حمدان ، وائل محمد إدريس ، الاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي ، منهج معاصر ، دار البازوري العلمية للنشر ، بدون طبعة ، الأردن ، 2009 ، ص 383 .

	:	-2-2-2
()		.
	:	-3-2
	:	-1-3-2
	:	-2-3-2
	:	-3-3-2
	:	-4-3-2
	:	-5-3-2
1:	:	-4-2
	:	-1-4-2
	:	-2-4-2
....	:	-3-4-2

¹ عمرو حامد ، تقييم الأداء المؤسسي في الوحدات الحكومية ، منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية الإمارات العربية المتحدة، ص ص 117-116.

:

" : -1-3

."

: -2-3

:

:

:() •

:

:

:

1. :

-1 : :
:(04)

:

2009 491.

: OHSAS 18001 :

: OHSAS 18001

: :

2.:

.()

3.:

:

¹ -محمد مصطفى الخشروم ،نبيل محمد مرسى ،إدارة الأعمال ،المبادئ والمهارات والوظائف ،مكتبة القسري الرياض ،1999،ط3،ص348.

² - ناصر منصور الروسان، رزان ابراهيم أبو صالح، و آخرون، مرجع سبق ذكره ، ص 71.

³ - عمر وصفي عقبي، مرجع سبق ذكره، ص ص 569-570.

-1 :

.....

-2 :

:

-
-
-

:

:

-
-
-
-

:

1988/01/26

07-88

12

1:

.

:

-1

-

-

-

-

-

-

2:

-

-

-

-2

:

:

•

•

•

•

•

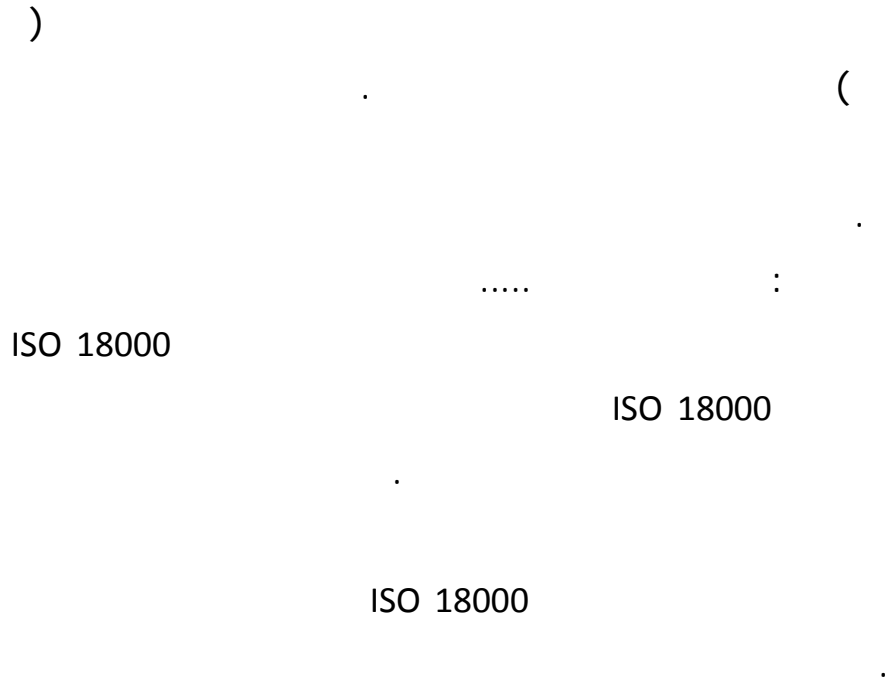
•

¹ - المفتشية العامة للعمل، الوقاية من الأخطار المهنية (الكتاب الثاني) طب العمل، ص ص 2-3.

² - المفتشية العامة للعمل، نفس المرجع، ص ص 2-3.

)

(



الفصل الثاني

المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

-2 :

1.

• :

• :

-

-

-

-

-

-

2.

¹ عبيدات عبد الكريم ، حاضنات الاعمال كآلية لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في عصر العولمة ، مذكرة ماجستير ، غير منشور ، تخصص: نقود مالية بنوك ،كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التسيير والتجارية ، جامعة سعد دحلب البليدة ، جوان 2006 ، ص 56.

² عبد الله مايو ، واقم بحوث والتسويق المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دراسة حالة ولاية ورقلة ، مذكرة ماجستير ، غير منشورة ، قسم : علوم الاقتصاد ، تخصص : تسيير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التجارية وعلوم التسيير ،جامعة قاصدي مرباح ورقلة، 2007/10/17 ، ص 4.

.	:	:
.	:	.1
.	:	-1-1
100.000	10	•
3	50	•
15	300	•
.	:	-2-1
.	1996	
10		
5	7	50
40	250	
	27	
	:	-3-1
	:	
:	1999	
		:(05)

()		
300	300	
100	100	
50	50	
50	100	

¹ خلف عثمان ، واقع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وسبل دعمها وتنميتها دراسة حالة الجزائر ، أطروحة دكتوراه دولة في العلوم الاقتصادية ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية والعلوم التسيير ، جامعة الجزائر ، 2003-2004، ص 11.

² أحمد رحموني ، المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ودورها في أحداث التنمية الشاملة في الاقتصاد الجزائري ، المكتبة المصرية للنشر ، الطبعة الأولى ، مصر ، 2011، ص 22.

	:	:
	()
.497 2006 18 17 -		
	¹ (USSBA)	-4-1
	:	
	. 250	•
	. 3	•
	.	•
	:	-5-1
	² :	
	7	-
	1.4	-
		-
		-
		-
		-
		-
		-6-1

:(06)

300-51	50	- -
200-31	30	
20-11	10	

.20

:

¹ مروة أحمد ، نسيم برهم ، الريادة وإدارة المشروعات الصغيرة، الشراكة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات، مصر ، 2007، ص 86.
² توفيق عبد الرحيم يوسف ، إدارة الأعمال التجارية الصغيرة ، دار الصفا للنشر ، الطبعة الأولى ، الأردن ، 2009، ص18.

	:	-2
		-1-2
"	1994	60
" 1.		
	:	-2-2
	200	
	2.	50
	3.	-3-2
	100	
	:	-1
		-2
		-3
		-4
		-5
		-6
	:	-4-2
50		
500.000		100
	:	-5-2
	2001/12/12	18/01
		:
/		

¹ - رايح خوني ، رقية حساني ، المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومشكلات تمويلها ، ابتراك للنشر ، الطبعة الاولى ، مصر ، 2008 ، ص 32.

² - علي الخضر ، بيان حرب ، إدارة المشروعات الصغيرة والمتوسطة ، منشورات جامعة دمشق ، كلية الاقتصاد ، سوريا ، 2005 -

2006، ص 16.

³ - توفيق عبد الرحيم يوسف، المرجع السابق، ص 19.

				250	
				(500)	
(200)		250	50		-1
	(500)	(100)		(02)	
(200)		49	10		-2
			(100)		
	(09)	(01)			-3
	1.	(10)		(20)	
				:	
	2.				
				:()	-1
i (Alfred Marshal)				:	-2
				3.	
					-3
				:	-4
					-5
					-6

¹ القانون التوجيهي لترقية المؤسسة الصغيرة والمتوسطة ، وزارة المؤسسة والصناعات الصغيرة والمتوسطة ، الجزائر ، ديسمبر 2001 ، ص 5-7.

² اسماعيل بوخاوة ، عبد القادر عطوي ، التجربة الجزائرية التنموية في الجزائر وإستراتيجية تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، الدورة التدريبية حول: تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتطوير دورها في الاقتصاديات المغاربية ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، سطيف ، الجزائر ، 25-28-ماي 2003 ، ص 4.

³ - مروة أحمد ، نسيم برهم ، مرجع سبق ذكره ، ص 97.

-7 :

...

1.()

-8

2.

المطلب الثالث: أهمية و أهداف المؤسسات الصغيرة و المتوسطة:

:

:

3.

-1

jobs création

-

-

-

-

-

4.

¹- توفيق عبد الرحيم يوسف ، مرجع سبق ذكره ، ص32.

²- Jean Rauscher : P M E R eussir AL 'international,Groupe.Escpress.E'ditions ;Paris ;2008 ;p121

³ - طاهر محسن منصور الغالبي ، إدارة و استراتيجية منظمات الاعمال المتوسطة و الصغيرة ، دار وائل للنشر ، الطبعة الاولى ، الاردن ، 2009 ، ص ص 32-35.

⁴ - مروة أحمد ، نسيم برهم ، مرجع سبق ذكره ، ص 91.

-2

1:

:

•

:

•

:

•

:

•

:

•

¹- رابح خوني، رقية حساني، مرجع سبق ذكره، ص ص 54-55.

- :
- :
- .
- :
- 1:
- 1 :
- .
- 2 :
- .
- 3 :
- .
- 4 :
- .
- 5 :
- 2

المطلب الثاني: عوامل نجاح المؤسسات الصغيرة و المتوسطة.

3:

-1

-2

-3

¹ - بوزيان جواهر، واقع التخطيط الإستراتيجي في المؤسسات الصغيرة و المتوسطة دراسة حالة مؤسسة الورود الوادي، مذكرة ماستر، قسم: علوم التسيير تخصص: تسيير المؤسسات الصغيرة و المتوسطة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية والعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح- ورقلة، 2010، 2011، ص 46.

² - طاهر محسن منصور الغالبي، مرجع سبق ذكره، ص ص 60-61.

³ - علي الحطاب، استراتيجية تخطيط المشاريع الصغيرة، دار أسامة للنشر، الطبعة الأولى، الأردن، 2010، ص 196.

1

2:

-4 :

-5 :

-6 :

-7 :

المطلب الثالث: إدارة الموارد البشرية في المؤسسات الصغيرة و المتوسطة.

()

:

:

»

3»

¹ - أحمد رحموني، مرجع سبق ذكره، ص 91.

² - طاهر محسن منصور الغالبي، مرجع سبق ذكره، ص 37-38.

³ - علي الخطاب، مرجع سبق ذكره، ص 274.

)

(.....)

:

1:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

2:

-1

-2

-3

...

-4

-5

-6

3:

¹ - علي الخطاب، مرجع سبق ذكره، ص 275.
² - علي الخطاب، مرجع سبق ذكره، ص ص 275-276.
³ - علي الخطاب، مرجع سابق، ص 278.

-1

-2

-3

-4

-5

:

:

-1

:

1.

-2

:

2.

-1

-2

-3

¹ - كورتل فريد وبوغليطة العمام، بوغاري فريدة تقييم أداء الموارد البشرية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، الملتقى الوطني الأول حول: دور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق التنمية بالجزائر خلال الفترة 2010-2011، جامعة أحمد بوقرة بومرداس، الجزائر، 18-19 ماي 2011، ص377.

² - كورتل فريد وبوغليطة العمام، بوغاري فريدة تقييم أداء الموارد البشرية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، نفس المرجع السابق، ص378-379.

-4

-5

-6

-7

-8

-9

-3

-1-3

" Chantal Bussenault

1.

-2-3

-3-3

...

¹- كورتل فريد وبوغليطة العمام، بوغاري فريدة تقييم أداء الموارد البشرية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، نفس المرجع السابق، ص381.

... ..

-4-3 :

1:

-1 :

-2 :

-3 :

:

-
-
-
-
-

¹ - كورتل فريد وآخرون، مرجع سابق، ص 383-384.

.	-
.	-
.	-
.	-
:	-1
.	-2
.	-2
1:	:
:	-
.	-
:	-1
:	-2
" "	" "
.	-
:	-

¹-خلفي عيسى، مقومات التميز في أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، الملتقى الدولي حول متطلبات تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية، جامعة حسنية بن بوعلي، الشلف، الجزائر، من 17-17 أبريل 2006، ص821-826.

:

:(07)

	-1
	-2
	-3
	-4
	-5

.821

:

-3

:

"

"

:

-

"

:

-

"

:

-

:

-4

:

-

-5 :

-6 :

المطلب الأول: تطور التاريخي للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الجزائر.¹

1/ (1982-1962):
1982 1962

SNS ,SNMC,SONELEC,SNMETAL,SONACOME...

600

30

10

%30

2/ (2002-1982):

081982/21

11-82

1982

1983

¹- ضحاك نجية، مداخلة بعنوان: المؤسسات الصغيرة و المتوسطة بين الأمس و اليوم أفاق تجربة الجزائر، الملتقى الدولي حول: متطلبات تأهيل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الدول العربية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة حسينية بن بو علي الشلف، الجزائر، 2006/04/18/17. ص ص 138-139.

1987

:

1.

:

-1

:

-

-

-

-2

:

:

:

-

:

-

-

:

-

... .

:

-3

:

-

-

-

-

-

..

¹ شبايكي سعدان ،مداخلة بعنوان :معوقات تنمية وتربية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر ،الملتقى الوطني الأول حول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ودورها في التنمية ،جامعة عمار تليجي ،كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلو التسيير ،الأغواط ،8-9 أفريل 2002،ص1-6.

-

-4

:

:

-

:

-

-

-

-

-

-5

-

-

-

-

-6

-

-

-

				-
1				-
	2000	11,4	(PNUD)	-3
		30		150
	2004			-
		30		-
2		3.5		-6
			:	3
	:		:	-7
2001	20	03-01	: ANDI	•
				-
				-
				-
				-
			: ANSEJ	•
	:			-

¹ وصاف سعدي ، مداخلة بعنوان: المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتنمية الصادرات ، الملتقى الوطني الأول حول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ودورها في التنمية، جامعة عمار التليجي، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية والعلوم التسيير، الأغواط، الجزائر، 8-9 أبريل 2002 ، ص 50.

² مناور حداد ، دور البنوك والمؤسسات المالية في تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة (إضاءات من تجربة الأردن والجزائر)، الملتقى الدولي : متطلبات تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية والعلوم التسيير، جامعة حسبية بن بو علي، الشلف، الجزائر ، 17-18 أبريل 2006، ص 28.

³ قويدر عياش ، نفس المرجع السابق ، ص 191.

. ANGEM

:2011 2010

:

1: 2010

-1

% 60

619072 2010

557

:2010

.2010

(08)

%		*	
59.66	369319		
40.25	249196		
99.91	618515	1	
0.09	557		
0.09	557	2	
100	619072	(2+1)	

2010

:

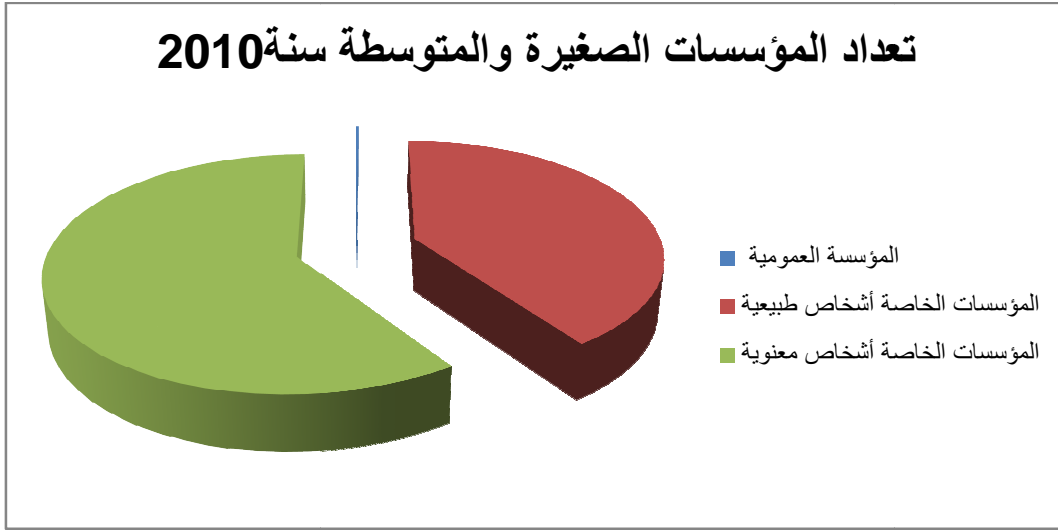
.8 2010

18

ص م : المؤسسات الصغيرة والمتوسطة .
2-نشرية المعلومات الإحصائية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة 2010 ،وزارة الصناعة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وترقية الاستثمار
رقم 18 ،الجزائر ،ص8

2010

: (03)



:

%5.38

(2010-2009)

31612

31578

%6.75

.¹ (17 05)

10)

¹ - نشرية المعلومات الإحصائية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة 2010، مرجع السابق ص 9.

(2010-2009).

(09)

		2010	2009		
%					
6.77	23417	369319	345902		
3.40	8195	249196	241001		
5.39	31612	618515	586903	1	
-5.75	-34	557	591		
-5.75	-34	557	591	2	
5.38	31578	619072	587494	(2+1)	
6.75	23383	369876	364493	()	

2010

:

.8 18

1:

618515 2010

369319: - (%59.66)

249196: - (%40.25)

2009 % 5.39

23417 31612

8195 (% 25.92)

27943 2010

(CNAS)

7915

¹ - نشرية المعلومات الإحصائية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة 2010، مرجع السابق .

249196 ...
 .(% 12.33) (% 28.71) (% 54.42)
) 14722 2010
 : (CASNOS
 .8827: 2540: 2144:
¹:2011 -2
 %60 659309 2011
 . % 22.28 %18.21
 : 572
 : (10)

%		
59.42	391761	
18.22	120095	
22.28	146881	
99.91	658737	1
0.09	572	
0.09	572	2
100	659309	(2+1)

2011

:

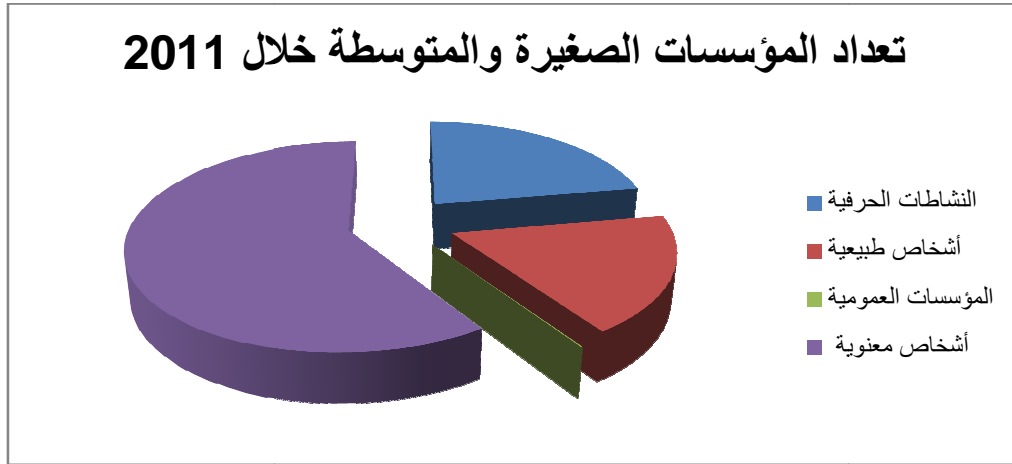
20

.12 2012

¹ - نشرية المعلومات الإحصائية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة معطيات 2011، وزارة الصناعة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وترقية الاستثمار، المديرية العامة لليقظة الإستراتيجية والدراسات الاقتصادية والإحصائية، رقم 20، الجزائر، مارس 2012، ص12.

2011

:(04)



44390

2011

.2010

42665

40237

5392

9545

.2010

%6.5

:(11)

%	2011	2011				2010	
6.08	391761	22442	9189	5392	26239	369319	
5.74						113573	
8.31	146881	11258	121		11379	135623	
6.50	658737	10222			44375	618515	
2.69	572	15			15	557	
6.50	659309	40237	9545	5392	44390	619072	

.13

2011

658737

2011

.(49.41 %)

391761:

	.(% 18.21)	120095:	-
2010	(% 22.28)	146881:	-
40222	% 6.50		
	11258	6522	2442
	26239	2011 :	
		9189 (CNAS)	
	120095		
		.(%27.70)	(% 61.91)
		6757	2011
		:	(CASNOS)
		. 2593:	-
		. 1223:	-
		. 2941:	-
		:	
			:(12)

120095	74492	12502	33302	2011
	61.91	10.40	27.70	%()
6757	2941	1223	2593	2011
235	201	9	25	
6522	2740	1214	2568	

.13

2011

::

الفصل الثالث

دراسة حالة مؤسسة أيد غاز الجزائر

- وحدة ورقلة -

- -

:

2011 – 2008

:

:

:

- -

	-	:		
			.	:
			.	:
			:	:
Air liquide				
1960		Air liquide		
		Air liquide		
1972				
	SNS			
Air liquide				
1971				
			.	
		SNS		
1979		1978	1972	
				1983
	.			
	1983			
SNS				
:		1983	01	83/32
				-
				-
				-
				-

-
-
-
-
-

Entreprise nationale des gaz) E.N.G.I

industriels)

%66

2007/06/20

%34

" "

Linde Gas Algérie :

1.239

272

(

76

)

60

223.2

900

456

126:

1998

1995|1992

1500000000.00

:

:

Linde Gaz Algérie -

-

:

.

:

-

:

1500

"SPA"

"GI"

: 7

(9)

.

:

1960

² 2455

1993

² 11455

:

:

:

:

:

:

.1-2

°azote

-

° oxygène

-

°co2

-

° acétylène

-

° argon

-

. ar/co2

-

:

.2-2

° hélium

-

° hydrogéné

-

. protoxyde d'azote

-

:

- :

- :

ISO9001V2000

.ISO14000

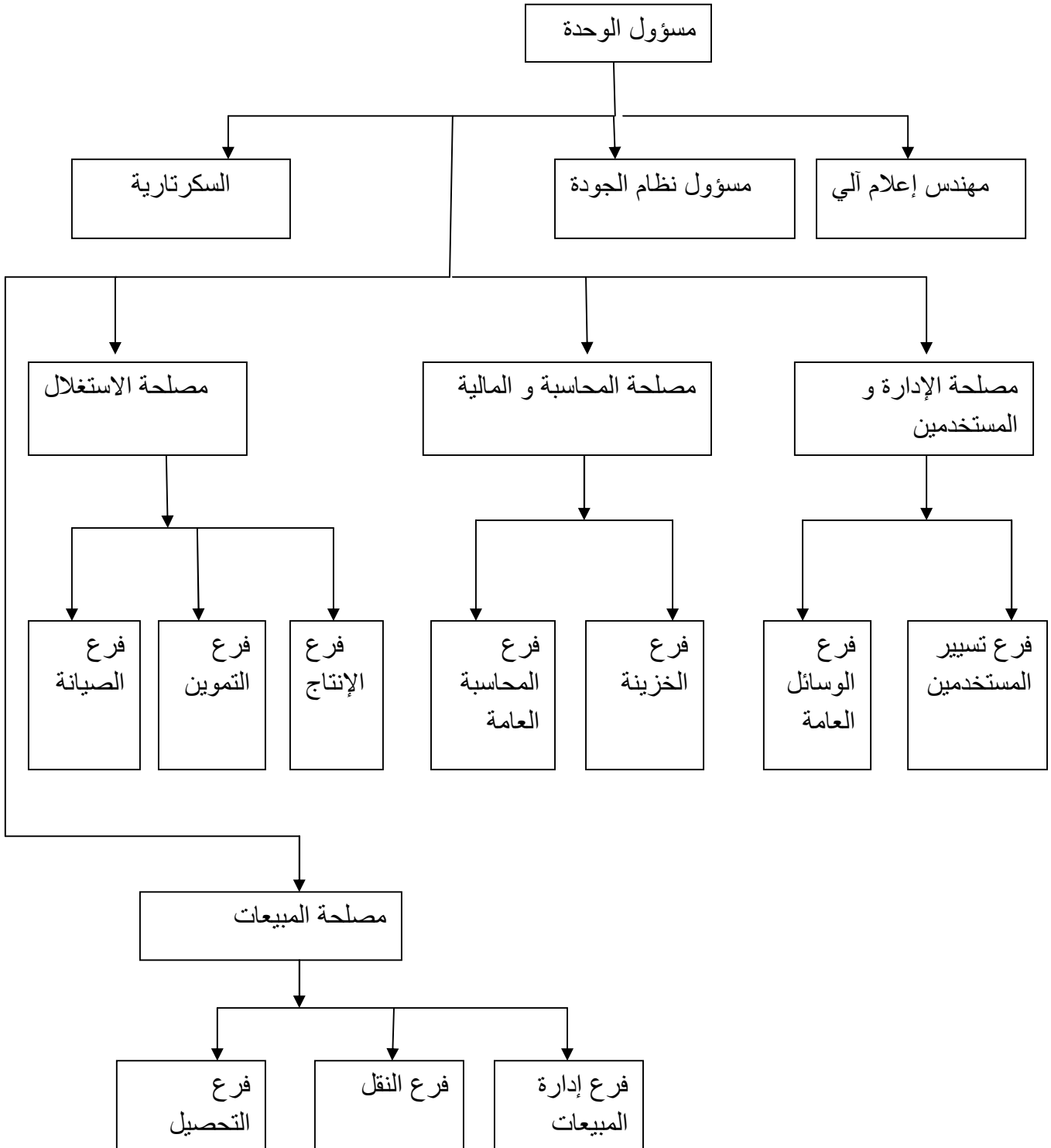
2004/03/19

-

:

:

(05):



:

(... :) •

•

•

•

•

•

•

•

-3-3 :

:

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

-

-

-

•

()

:

•

•

:4 :

:

•

•

•

•

•

•

•

•

()

•

•

•

•

•

-5 :

:

•

•

•

•

•

•

•

. Linde Gaz Algerie :

:

:

:

2001 2011.

2011 -2001

: (13)

03	12	15	2001
03	10	13	2002
07	08	15	2003
01	11	13	2004
02	10	12	2005
02	08	10	2006
-	04	04	2007
-	03	03	2008
-	-	00	2009
-	-	00	2010
-	-	00	2011

:

:

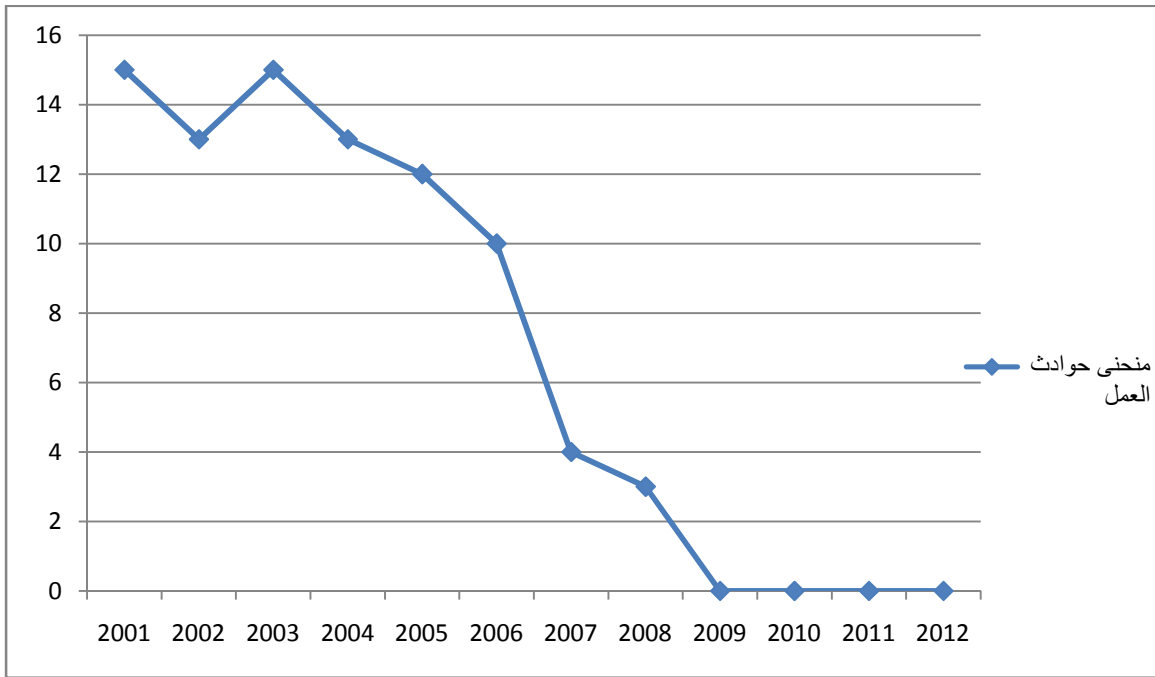
03 15 2001

12 ()

04 2007

2011

2011-2001 : (06)



:

2001

()

2006;2005 .2004;2003;2002

2011;2010;2009;2008;2007

:

:

.(....) :

1.

:

2.

:

()

¹- مقابلة شفوية مع السيد محمد بوطية، مسؤول الموارد البشرية 2012/04/25

²- SAFETY ,Health, Enviromt and Quality (S H E Q)

مقابلة شفوية مع السيد عمران محمد صالح، مسؤول الجودة، 2012/04/17 دليل النظام الداخلي للمؤسسة، مؤسسة ليند غاز وحدة ورقلة، ص

ISO 14000	(SHEQ)	
14000 9001		()
ISO 18001		:
	:	-1-2

1:

.01

¹- دليل النظام الداخلي للمؤسسة، مؤسسة ليد غاز وحدة ورقلة، ص ص 10-12.

•

°(02)

•

: -2-2

:

()

-

-

:

-3-2

(S07)

•

•

2008 : 1 600.000.00

2011-2010-2009

(03)

:

:

:

:

(39)

-1 :

:

-

-

-

-

¹ - مقابلة شفوية مع السيد محمد بوطبة، نفس المرجع السابق.

-
-2 :

(04)

-3 :

°4.5 -

°4.5 -

°03 -

°03 -

2011-2010-2009

2011;2010;2009

:(14)

2011	2010	2009	2011	2010	2009	
%88.00	%92.56	%96.04	%100	%100	%100	
%95.24	%94.29	%94.60	%100	%97	%97	
0	0	0	0	0	0	
Ü	2.67	2.66	Ü	2.7	2.7	

	2009			
	%96.04			
	. %88.00	2011	%92.56	2010
		. 2011	2009	
		.		
	2010	2009		
			. 2.67	2.66

18001) OHSAS 18001

(

OHSASA

الخطامة

:

: :

:

: -

:

-1

()

-2

-3

)

.(

: -

:

)

-1

(....

-2

-3

- :

.

- : :

:

.ISO18000 -1

OHSAS18001 -2

.

-3

: :

:

-1

-2

قائمة المصادر والمراجع

	:	:
		(1)
.2011		(2)
	.2010	(3)
.2009		(4)
	.2009	(5)
	.1989	(6)
	.2010	(7)
.2009		(8)
	.2008	(9)
	.2011	(10)
	.2007	

	(11
.2009	(12
	(13
.2003	(14
	.2010
	(15
.2006-2005	(16
	.2002
	(17
.2009	(18
	.2005
	(19
	.2006
	(20
	.2009
.2003	(21
	(22
	.2008
	(23
.1999	

	(24
.2007	
.2009	(25
	(26
.2009	
	(27
.2008	
	:
	(28
.2001	
()	(29
2011	(30
.2012	
	(31
.2010;18	
.	(32
	:
:	(33
:	
.2003 -28-25	
:	(34
:	HENKEL

- .2009 /11/10
 : (35
 :
- .2006 18-17
 : (36
- .2002 9-8
 : (37
 :
- 18-17
 .2006
 : (38
 :
- .2002 9-8 -
 : (39
- 2011-2010
 .2011 19-18
) (40
 : (
- .2006 18-17
 : (41
- .2002 9-8

:	(42
.	(43
:	" "
.2007/12/12	(44
:	(45
.2007/10/17	(46
.2006	(47
.2004-2003	(48
:	: .2011-2010
)	(48
:	(ENICAR
-2003	.2004

:

(49

- [http://www.yemen-hic.net/procesa Fe/accupational/1.pdf](http://www.yemen-hic.net/procesa%20Fe/accupational/1.pdf) :

:

(50

51) <http://natlex.ilo.ch/legacy/english/protection/safework/worldda/facts-ara.pdf> 11:33 21/03/2012

:

-

(52

:

53) <http://arab-training.com/vb/t667.html>

:

53) Alain jounot , 100 questions pour comprendre et agir RSE et developement durable, à Fror EDITIONS, FRANC,2010.

54) Jeam Rauscher :P M E R eussir AL

'international,Groupe.Escpress.E'ditions ;Paris ;2008 .

الملاحق

05 :

:

:

:

:

9001

()

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

: