

جامعة قلصي مباح - ورقلة -  
كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير  
و علوم التجارية  
قسم LMD

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر في علوم التسيير

تخصص : مالية المؤسسة

بعنوان :

فعالية التمويل البنكي في المؤسسات الصغيرة  
و المتوسطة في الجزائر  
" دراسة مقارنة بنك إسلامي وبنك تقليدي "

من إعداد الطالبة : لغراب سمية

نوقشت وأجيزت بتاريخ : .....

أمام اللجنة المكونة من :

الدكتور/..... ( رئيسا )

الدكتور/..... ( قريشي محمد الجموعي ) مقرر

الدكتور/..... ( مناقشا )

الدكتور/..... ( مناقشا )

السنة الجامعية 2010/2009

# شكر وتقدير

أولا وقبل كل شيء نحمد ونشكر الله عز وجل على أن منى علينا بإنجاز هذا العمل

كما نخص الأستاذ المشرف الدكتور الفاضل محمد الجموعي قريشي بالشكر لصبره وتحمله معنا مشاق إنجاز العمل والذي لم يبخل علينا بتوجيهاته وإرشاداته القيمة

كما نتقدم بحظيم الشكر للجنة المناقشة

كما نشكر كل طاقم إدارة الجامعة وطاقم إدارة مديرية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والصناعات التقليدية ووكالة تشغيل الشباب بولاية غارداية كما نشكر كل من ساهم في إنجاز هذا العمل ولو بالكلمة الطيبة من قريب أو بعيد

## الملخص :

تمثل الكلمات المفتاحية للبحث في : المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مشكل التمويل، التمويل الإسلامي، التمويلي التقليدي. أي أنّ بحثنا يتناول مشكلة عويصة بمثابة رأس المشاكل التي تعاني منها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والمتمثلة في مشكل التمويل، ويتم عرض المشكلة في شكل مقارنة بين التمويل التقليدي والتمويل الإسلامي باتخاذ البنك موطن استخدام تلك التمويلات وذلك من أجل معرفة أيّ التمويلين أنجع وأيهما أكثر ملاءمة لخصوصيات تلك المؤسسات أي البحث عن الآلية المناسبة لتمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، بالإضافة إلى تطوير أنظمة البنوك بحيث تلائم خصوصيات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتعزيز قوانين الشريعة الإسلامية من خلال إبراز مدى مساهمة البنوك الإسلامية في التنمية الوطنية ( دعم البنية التحتية للاقتصاد ).

وبعد الدراسة الميدانية للإشكالية عن طريق إعداد وتوزيع استبيانات للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة لولاية غارداية وأخرى موجهة للبنوك العمومية لولايي غارداية و ورقلة وأسئلة مكتوبة ومقالات مع وكالتي بنك البركة الإسلامي الجزائري فرع غارداية تم التوصل إلى عدّة نتائج يمكن إجمالها في أنّ رغم الجهود المبذولة من طرف الدولة لدعم قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، إلا أنّ هذا الأخير مازال يعاني من مشكل التمويل والمتسبب في هذا المشكل أسباب داخلية كسوء التسيير وأخرى خارجية لعدم مراعاة البنوك التقليدية والإسلامية لخصوصيات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لأنّ البنوك العمومية والإسلامية الجزائرية وجهان لعملة واحدة.

## Résumé :

Les mot clés : Les petites et les moyennes entreprises , Problème du financement , Financement Islamique , Financement conventionnel .

\* notre recherche aborde une importante problématique , elle constitue l' en tête de tous les problèmes qui confrontent les petites et les moyennes entreprises . IL s'agit du problème du financement .

Cette problématique est présentée en une sorte de comparaison entre le financement conventionnel et le financement islamique tout en prenant la banque comme source du financement . Quel financement serait-il efficace et fructueux et plus adéquat aux spécificités des PME / PMI ? .Nous recherchons un dynamisme convenable pour le financement des petites et les moyennes entreprises , ainsi( renforcer) évaluer les lois de Sharia islamique en projetant la contribution des banques islamiques dans le développement national (Soutenu l' économie de base)

Nous avons établi cette étude appliqué de problématique suivant la mise en place et la distribution questionnaires aux petites et moyennes entreprises de la wilaya de Ghardaïa, autres destinées aux banques publiques dans la wilaya de Ghardaïa et Ouargla , ainsi des questions écrites et articles rédigés avec les deux agences de la banque islamique algérienne. Succursale de Ghardaïa. Nous avons atteint cependant aux nombreux résultats qui peuvent être résumés comme suit :

- malgré les efforts de l'états fournis afin de prou mouvoir le secteur des petites des petites et moyennes entreprises , ce dernier souffre éventuellement des problèmes de financement dont les causes s'avèrent extérieures , telles que la mauvaise gestion , et extérieur car les banques conventionnelles et islamiques ne prennent pas souvent considération les propriétés des petites et moyennes entreprises .Les banques publiques et islamiques algériennes sont alors deux faces de la même médailles.

III	الإهداء.....
IV	الشكر.....
V	ملخص.....
VII	قائمة المحتويات.....
	قائمة الجداول.....
	قائمة الأشكال البيانية.....
	قائمة الملاحق.....
أ	المقدمة.....
01	الفصل الأول : المؤسسات الصغيرة والمتوسطة { مفاهيمها، مصادر ومشاكل التمويل}.....
02	تمهيد.....
03	المبحث الأول : مفهوم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.....
03	المطلب الأول : تعريف ومعايير تصنيف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.....
03	الفرع الأول : تعريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.....
07	الفرع الثاني : معايير تصنيف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.....
09	المطلب الثاني : الأشكال القانونية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وخصائصها.....
10	الفرع الأول : الأشكال القانونية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.....
12	الفرع الثاني : خصائص المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.....
	المبحث الثاني : مصادر ومشاكل تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة و الهيآت الداعمة لها
15	في الجزائر.....
15	المطلب الأول : مصدر تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة و الهيآت الداعمة لها.....
15	الفرع الأول : المصادر الداخلة والخارجية لتمويل م ص و م.....
20	الفرع الثاني : شركات التمويل والهيآت الداعمة لها.....
27	المطلب الثاني : مشكل التمويل والمشاكل الأخرى.....
27	الفرع الأول : أسباب مشكل التمويل.....
29	الفرع الثاني : مشكل التمويل وعلاقته بالمشاكل الأخرى.....
33	خلاصة الفصل.....
	الفصل الثاني : صيغ التمويل الإسلامي والتقليدي ومساهمة كل منهما في تمويل المؤسسات
34	الصغيرة والمتوسطة والمخاطر الناجمة عن تطبيقه.....
35	تمهيد:.....
36	المبحث الأول : صيغ التمويل في البنك الإسلامي.....
36	المطلب الأول : مفاهيم لصيغ التمويل الإسلامي.....

36	..... الفرع الأول : صيغ التمويل المعتمدة على تقاسم الأرباح
42	..... الفرع الثاني : صيغ التمويل المعتمدة على العائد الثابت
48	..... المطلب الثاني : مخاطر ومساهمة صيغ التمويل الإسلامي في تمويل "م ص وم"
48	..... الفرع الأول : مساهمة صيغ التمويل الإسلامي في تلبية احتياجات ص.و.م
53	..... الفرع الثاني : المخاطر الناجمة عن تطبيق صيغ التمويل الإسلامي
57	..... المبحث الثاني: صيغ التمويل في البنك التقليدي
57	..... المطلب الأول : صيغ التمويل في البنك التقليدي ومدى مساهمتها في تمويل م ص و م
58	..... الفرع الأول : التمويل القصير الأجل
63	..... الفرع الثاني : التمويلات المتوسطة والطويل الأجل
65	..... الفرع الثالث : القروض الموجهة للتجارة الخارجية
68	..... المطلب الثاني : الضمانات المقبوضة والمخاطر التي تعترض البنك التقليدية ( التجاري)
68	..... الفرع الأول : الضمانات المقبوضة
70	..... الفرع الثاني : مخاطر منح التمويلات
73	..... خلاصة الفضل
73	..... الفصل الثالث : الدراسة الميدانية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والبنوك العمومية و كالاتي
74	..... غارداية لبنك البركة الإسلامي
74	..... تمهيد
75	..... المبحث الأول : عرض نتائج الدراسة الميدانية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في ولاية غارداية
76	..... المطلب الأول : وصف عينة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المدروسة
76	..... الفرع الأول : أدوات المستخدمة في الدراسة
76	..... الفرع الثاني : وصف عينة الدراسة
77	..... المطلب الثاني : عرض وتحليل إجابات المؤسسات الممولة بينك تقليدي
77	..... الفرع الأول : خصائص المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
82	..... الفرع الثاني : المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والبنك التقليدي
92	..... المطلب الثالث : عرض وتحليل إجابات المؤسسات الممولة بينك البركة
92	..... الفرع الأول : خصائص المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
95	..... الفرع الثاني : المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وبنك البركة
105	..... المطلب الرابع : نتائج دراسة المؤسسات الصغير والمتوسطة
105	..... الفرع الأول : نتائج دراسة المؤسسات الممولة بينك تقليدي
106	..... الفرع الثاني : نتائج دراسة المؤسسات الممولة بينك البركة والمقارنة بين النتائج السابقة

	المبحث الثاني : عرض النتائج الدراسية الميدانية للبنوك العمومية و الإسلامية في ولايتي غارداية و وقلة.....
107	المطلب الأول : وصف عينة البنوك المدروسة.....
107	الفرع الأول : أدوات المستخدمة في الدراسة.....
107	الفرع الثاني : وصف عينة الدراسة.....
108	المطلب الثاني : عرض وتحليل الاستبيان الموجهة للبنوك العمومية.....
108	الفرع الأول : طبيعة المؤسسة الممولة.....
116	الفرع الثاني : إجراءات و مشاكل منح التمويل.....
123	المطلب الثالث : عرض وتحليل إجابات وكالتي بنك البركة.....
123	الفرع الأول : طبيعة المؤسسة الممولة.....
127	الفرع الثاني : إجراءات منح التمويل والمشاكل التي تعترض البنك.....
132	المطلب الرابع : نتائج دراسة البنوك والدراسة الكلية.....
132	الفرع الأول : نتائج دراسة البنوك العمومية و بنك البركة والمقارنة بين النتائج.....
133	الفرع الثاني : نتائج الدراسة الميدانية الكلية وفرضيات البحث.....
	.....خلاصة الفصل :
135	الخاتمة.....
137	الملاحق.....
138	الملحق الأول : الاستبيان الموجه للمؤسسات ص.و.ص.....
144	الملحق الثاني : الاستبيان الموجه للبنوك العمومية.....
149	الملحق الثالث : الاستبيان الموجه للبنك البركة.....
154	الملحق الرابع : وكالة FIDES - غارداية.....
156	الملحق الخامس : بيع شاحنة بالإيجار.....
157	المصادر و المراجع.....

## المقدمة العامة



### تمهيد :

يضم الاقتصاد الوطني لأي دولة مجموعة متشابكة من المؤسسات التي تعمل في مجالات النشاط الاقتصادي المختلفة، حيث تنشأ بين تلك المؤسسات علاقة تعامل متنوعة. وتلعب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دورا هاما في هذا المجال وبالتالي في اقتصاديات دول العالم المختلفة، حيث شهد العالم ابتداء من نهاية القرن العشرين انتشارا واسعا للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وأصبحت ميزة مختلف اقتصاديات دول العالم المتقدم والمتخلف على حد سواء.

ويعود بروز المؤسسات الصغيرة والمتوسطة إلى المزايا والخصائص الاقتصادية والاجتماعية التي تتمتع بها والتي تمكنها من المساهمة الكبيرة في امتصاص البطالة وخلق مناصب عمل جديدة، بإضافة إلى خلق قيمة مضافة للاقتصاد، ومقابل ذلك يتوجب على السلطات العمومية تأطير ومرافقة ودعم هذا القطاع لتحسين المحيط الاقتصادي التي تعمل فيه لاسيما ما يخص العقار الصناعي و المحيط الإداري وخاصة التمويل الذي يعتبر الإشكال الذي يقف في وجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بوجه عام والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية بوجه خاص.

### أهمية الموضوع :

تنبع أهمية الموضوع من خلال :

- الدور الكبير الذي تلعبه المشاريع الصغيرة والمتوسطة اجتماعيا واقتصاديا من خلال خلق فرص عمل وتقديم دعم للمشاريع الكبيرة حيث ليس بالضرورة أن تنافس المشاريع الصغيرة مع المشاريع الضخمة ولكنها يمكن أن تلعب كمنظمات داعمة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة.
- المشكل الكبير الذي تعاني منه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ألا وهو التمويل الذي يعتبر المحرك الرئيسي لعجلة النشاط.
- خصوصيات الهياكل المالية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- دراسة مصدر التمويل الخارجي (البنك) في شكل مقارنة بين بنك إسلامي وبنك تقليدي والتوصل إلى أيهما أكثر ملاءمة للهياكل المالية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال دراسة ميدانية في شكل استبيان موجه لمجموعة من المؤسسات في ولاية غارداية تعكس لنا أيهما أنسب التمويل الإسلامي أو التمويل التقليدي

### أهداف الدراسة :

عند تناولنا لهذا الموضوع فإننا نسعى من ورائه إلى تحقيق الأهداف التالية :

- التعرف أو استكشاف العراقيل التمويلية التي تواجهها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر.
- الوصول إلى الآلية المناسبة لتمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- تعزيز قوانين الشريعة الإسلامية من خلال إبراز مدى مساهمة البنوك الإسلامية في التنمية الوطنية (دعم البنية التحتية للاقتصاد الوطني).

### إشكالية البحث :

إن الاتجاه الجديد في تنمية الاقتصادية الحديثة هو الاعتماد على المؤسسات الصغيرة و المتوسطة و التركيز على دورها في إحداث النمو وتحقيق التنمية وذلك بما تمارسه من أنشطة اقتصادية متعددة من حيث القطاعات بالنظر إلى ما تملكه من فعالية وسرعة التأقلم مع تغيرات المحيط الاقتصادي على عكس النظرة السابقة التي ترى بوجوب اعتماد الصناعات و المؤسسات العملاقة الضخمة كبوابة لإحداث تنمية اقتصادية شاملة.

لكن يرى أصحاب هذا الاتجاه أن المؤسسات الصغيرة و المتوسطة وإن كانت تمتاز بالخصائص سالفة الذكر ولن تستطيع تحقيق أو إحداث نمو جزئي و كلي إلا إذا نشأت و تطورت و مارست نشاطاتها في ظل استراتيجيات الاقتصاد الكلي المناسبة من حيث الظروف المشجعة و من حيث الفرص المحفزة و من حيث التحنيد و هي متطلبات كلية ضرورية و كذلك على صعيد الجانب المالي و البنكي، و كذا الجانب النقدي فضلا عن الجانب الجبائي، زيادة عن جانب سياسة موازنة الحكومة هذا على مستوى داخلي، و كذا جانب الاقتصاد العالمي على المستوى الخارجي.

لكن تبقى إشكالية تمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة من أكبر المشاكل التي تواجهها، و يعتبر هذا المشكل المحرك الرئيسي للمشاكل التي تعيشها هذه المؤسسات.

وفي ظل المزج بين الاقتصاد التقليدي و الاقتصاد الإسلامي في حل المشكلات الاقتصادية العالمية في الدول الإسلامية و غير الإسلامية يجدر بنا البحث في فعالية النظام الإسلامي و النظام التقليدي في حل المشكل المالي للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة بالتخاذ البنوك موطن استخدام ذلك النظامين .

على ضوء ما سبق نطرح إشكالية البحث في السؤال الموالي:

ما مدى نجاعة التمويل المصرفي للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة ؟

و من الإشكالية العامة تتفرع عنها الإشكاليات الجزئية التالية :

- ما مدى مساهمة أساليب التمويل التقليدية المطبقة في البنوك التقليدية في حل مشكل التمويل في المؤسسات الصغيرة و المتوسطة ؟
- ما مدى مساهمة صيغ التمويل الإسلامية المطبقة في البنوك الإسلامية في حل مشكل التمويل في المؤسسات الصغيرة و المتوسطة ؟

### فرضيات البحث :

للإجابة على تلك الإشكاليات قمنا بصياغة فرضيات هذه الدراسة مع محاولة اختيار مدى صحتها وهي متمثلة في :

- المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في حاجة ماسة إلى مصادر خارجية خاصة البنوك لتمويل نشاطها.
- المؤسسات الصغيرة و المتوسطة تحتاج في العادة إلى قروض متوسطة و طويلة الأجل (للتأسيس في العادة) و البنوك التقليدية خاصة التجارية تفضل التعامل بالقروض قصيرة الأجل ذات الفائدة المرتفعة مما يؤدي إلى رفع تكلفة التمويل في المؤسسات الصغيرة و المتوسطة.

- سعر الفائدة الذي يتقبل كاهل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة و الضمانات المفروضة عليها في البنوك التقليدية تجعل البديل الأفضل والذي يتلاءم مع خصوصياتها هي صيغة التمويل الإسلامية.
- وجود علاقة دائن ومدين بين البنك التقليدي والمؤسسة .
- علاقة المؤسسة بالبنك الإسلامي هي علاقة مشاركة في الأرباح والخسائر .

### مبررات اختيار الموضوع:

- هناك جملة من المبررات كانت الدافع لاختيار الموضوع نذكر منها :
- اعتبرنا أن التمويل هو رأس المشاكل التي يعاني منها قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
  - رغبة البحث في ميدان التمويل الإسلامي ومقارنته بالتمويل التقليدي لأنه موضوع حيوي وخاصة عند إسقاطه على قطاع المؤسسات الصغيرة و المتوسطة الذي يعتبر قطاع حساس وهام .
  - الرغبة في التعرف على مساهمة البنوك الإسلامية والبنوك التقليدية في حال مشكلات التمويل للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الواقع.

### منهج المستخدم والأدوات المستعملة :

- للإجابة على الإشكالية المطروحة سابقا ومحاولة إثبات صحة الفرضيات المقترحة من عدمها، اعتمدنا منهج :
- التحليل والوصف في الجانب النظري باستعمال مجموعة من الكتب ومواقع الانترنت والملتقيات ومؤتمرات والمجلات والدوريات.
  - دراسة حالة في الجانب التطبيقي باستعمال استبيانين الأول موجه إلى البنوك مع تخصيص استبيان خاص بوكالتي البركة لولاية غارداية. والاستبيان الثاني موجه إلى مدراء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- بالإضافة إلى إجراء مقابلات مع بعض مدراء و مسؤولوا البنوك وبعض مدراء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

### حدود الدراسة :

من حيث المكان ركزنا في دراستنا على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الموجودة في ولاية غارداية والبنوك الموجودة في ولايتي غارداية و ورقلة، أما من الناحية الزمنية فكانت حدود الدراسة 2009-2010 بالنسبة للتمويلات البنكية لهذه المؤسسات. ولم نخص في دراستنا نوع معين من المؤسسات المنتمية لقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

### الدراسات السابقة :

الدراسات التي تمكنا من الإطلاع عليها بشكل تفصيلي هي :

### أ- مذكرات الماجستير :

### 3- مذكرة محسن عواطف : بعنوان :

" إشكالية التمويل المصرفي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر "

- قامت الباحثة بدراسة إشكالية التمويل المصرفي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة على مجموعة من المؤسسات الصغيرة والمنشأة في إطار وكالة تشغيل الشباب ( 19 مؤسسة مصغرة) ومجموعة من البنوك التجارية لولاية ورقلة ( 16 بنك عمومي) لإعطاء الدراسة أكثر مصداقية وهدفت من تلك الدراسة إلى مجموعة من الأهداف منها :
- الوقوف على واقع التمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر .
  - تحديد أهم الصعوبات والعوائق المصرفية التي حالت دون الارتقاء بهذه المؤسسات بالجزائر ، ومع محاولة إيجاد حلولها .
  - محاولة تقييم العلاقة بين البنوك والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة
  - ومن النتائج المتوصل إليها هي :
  - بعد تجربة الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب تجربة ناجحة عموما في حل مشكل تمويل المؤسسات الصغيرة والمنشأة في إطارها ، إلا أنه ينقصها التأطير مع البنوك التي تمثل النسبة الكبيرة في التمويل .
  - المستوى الدراسي له دور كبير في تسهيل عملية الحصول على قرض لإنشاء مؤسسة مصغرة ، خاصة عندما يكون نوع النشاط يتوافق مع المؤهل الدراسي للمسير .
  - لا تعمل البنوك العمومية الجزائرية على تقديم منتجات مالية تناسب وخصوصية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة .

### 2- مذكرة ليلى لولاشي : تحت عنوان :

#### " التمويل المصرفي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة "

- قامت الباحثة من خلال هذه الدراسة بالحكم على مدى اعتماد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على المصارف في تمويل نشاطها والحكم على مدى مراعاة صيغ وأساليب التمويل التي تعرضها البنوك الوطنية لخصوصيات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وهادفة بتلك الدراسة إلى :
- التعرف على واقع ومكانة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد وبيان دورها وأهميتها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية .
  - تقديم أهم صيغ التمويل المبتكرة والموجهة لتمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة .
  - تقديم بدائل التمويل التي تعرضها المصارف الوطنية لتمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة .
  - اقتراح مجموعة من الحلول لمشاكل التمويل التي تعاني منها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد الوطني .
  - و تمت تلك الدراسة من خلال الإحصائيات والبيانات الخاصة بعدد ومساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد الوطني، ومن خلال الدراسة الميدانية لمساهمة القرض الشعبي الجزائري CPA وكالة بسكرة ومن النتائج المتوصل إليها ما يلي :
  - عدد المؤسسات في ارتفاع مستمر خاصة تلك الناشطة في القطاعات غير المنتجة للقيمة المضافة .
  - تعرف مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مجموعة من العراقيل تحول دون تنمية وترقية هذا القطاع .
  - إحجام البنوك الجزائرية على تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

### ب- الملتقيات :

- أ. خوني رابح و أ. حساني رقية مداخلة بعنوان :

" وقع وآفاق التمويل التاجيري وأهميته كبديل تمويلي لقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الملتقى الدولي حول متطلبات تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية يومي 17 و 18 أبريل 2006 " :

يهدف الباحثان من خلال مداخلتهم إلى التعريف بأسلوب التمويل عن طريق التأجير وذلك لطرحه كبديل تمويلي للمؤسسات الجزائرية عامة والصغيرة والمتوسطة منها على وجه الخصوص وحققا أهدافهما من خلال تقسيم مداخلتهم مجموعة من النقاط نختصرها فيما يلي :

- ماهية التمويل التاجيري وأهميته .

- أنواعه وصيغه .

- مزاياه وعيوبه .

- تجربة التمويل التاجيري في الجزائر .

- مستقبل وآفاق التمويل التاجيري في الجزائر .

وتوصل الباحثان أن رغم كل المزايا التي يحققها التمويل التاجيري إلا أن تجربة التمويل التاجيري بالجزائر حديثة العهد نسبيا ، لم ترق بعد إلى أن تصبح بديلا تمويليا تلجأ إليه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من حيث حجم التمويل المتاح من طرفها وذلك يعود لعدة أسباب نذكر منها :

- عدم وجود إطار تشريعي ينظم ويحكم هذه العملية .

- عدم مرونة وتطور النظام المالي الجزائري .

- غياب المبادرة والإبداع لدى البنوك الجزائرية التي تعد بنوك دولة بالدرجة الأولى .

### ج- المقالات :

- الأستاذ أحمد مداني : بعنوان

" التطبيق العملي مبتكر لتمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر بالاستصناع " .

حاول الباحث من خلال هذا المقال إلى الوصول إلى تطبيق عملي مبتكر لتمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية بالاستصناع كأداة تمويلية إسلامية في ظل الصعوبات الكبيرة لحصول هذه المؤسسات على التمويل الكافي اللازم من البنوك التقليدية .

وتناول في هذا المقال ما يلي :

أولا : المداخل الأساسية لعقد التمويل بالاستصناع { تعريفه ، أهميته ، حقيقته ، وتكييفه الشرعي ، حكم عقد الاستصناع ..... الخ } .

ثانيا : الاستصناع في العصر الحاضر ومزاياه المتوقعة على الاقتصاد الجزائري ومؤسساته الصغيرة والمتوسطة .

ثالثا : التطبيق العملي المقترح لتمويل المشاريع الجزائرية الصغيرة والمتوسطة بالاستصناع .

- ومن النتائج المتوصل إليها من خلال مقاله :
- الاستصناع يساهم في تحقيق الاستقرار الاقتصادي .
  - الاستصناع يساهم في علاج مشكل البطالة .
  - الاستصناع يساهم مساهمة فعالة في تنمية الصناعات الصغيرة والمتوسطة .
  - الصور التي يتم تطبيقها عقد الاستصناع في البنوك الجزائرية هي أما أن يقوم البنك بعقد استصناع موازي ويكون صاحب المشروع الصغير هو المستصنع أو يقوم البنك بعقد استصناع مع صاحب المشروع الصغير و يأخذ هذا الأخير دور المصانع.
- الصعوبات :** تتمثل الصعوبات التي واجهتنا أثناء مرحلة البحث في :

- تحفظ البنوك بنوعيتها بإعطاء المعلومات التي نخدم بحثنا و خاصة بنك البركة مما منع التوصل إلى الأهداف المرجوة
- الانتشار الواسع للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة مما صعب عملية التنقل وتوزيع الاستبيانات وإجراء مقابلات مع أكبر عدد من مدرائها .
- ضف إلى ذلك الفترة الزمنية المتمثلة في شهرين ونصف لا تكفي لدراسة كل جوانب الموضوع كما ينبغي .

### هيكل البحث :

للقيام بهذه الدراسة قمنا بتجزئة البحث إلى ثلاث فصول:

- **الفصل الأول :** بعنوان " ماهية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة " تناولنا فيه تعاريف لبعض المنظمات والدول بما فيها الجزائر، والأشكال القانونية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وخصائصها بالإضافة إلى مصادر التمويل والهيئات الداعمة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، تشخيص مشكل تمويل هذه المؤسسات وعلاقة المشكل التمويل بالمشاكل الأخرى التي تعاني منها هذه المؤسسات.

- **الفصل الثاني :** بعنوان "التمويل الإسلامي والتقليدي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة" حيث اشتمل على صيغ التمويل الإسلامي وأساليب التمويل التقليدي ومدى مساهمة كل أسلوب وكل صيغة في التمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، بحيث اتخذ البنك مقر استخدام تلك الصيغ والأساليب.

- **الفصل الثالث :** بعنوان " دراسة ميدانية لتمويلين المصرفي التقليدي و الإسلامي في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لولاية غرداية"

# الفصل الأول

المؤسسات الصغيرة والمتوسطة { مفاهيمها،

مصادر ومشاكل التمويل {

### تمهيد الفصل :

يزداد باطراد اهتمام الحكومات والباحثين بموضوع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة اعترافا وإدراكا لدورها المحوري والأساسي خاصة لعلاقته بالتنمية الاقتصادية، وما يترتب عن ذلك من استراتيجيات وسياسات وإجراءات يتم اتخاذها لتأمين هذا الدور. ولا ينحصر هذا الاهتمام في البلدان المتطورة فقط بل يتعدى ذلك ليشمل الدول السائرة في طريق النمو بما فيها الجزائر خاصة أنها تبحث بشكل مستمر على إيجاد الصيغ الاقتصادية والقانونية المناسبة لتفعيل وتنشيط دور هذه المؤسسات حتى تلعب الدور المنوط بها كأدوات أساسية لتحقيق المخططات والبرامج التنموية .

وللوصول إلى ما تبحث عليه كل دولة لابد من تحديد تعريفا لها ومعرفة الخصائص التي تتميز بها وتشخيص المشاكل التي تعترضها وعلى رأسها مشكلة التمويل.

ولذلك في هذا الفصل المتكون من مبحثين، الأول نبين فيه أهم التعاريف لبعض الدول والمنظمات، وتعريف الجزائر للمؤسسات مع وضع المعايير المعتمد عليها في تصنيف تلك المؤسسات و الأشكال القانونية لهذه المؤسسات وخصائصها، أما المبحث الثاني فنبين فيه مصادر تمويل المؤسسات المتوسطة والصغيرة وبعض شركات التمويل و الهيئات الداعمة ماليا ومعنويا لهذه المؤسسات في الجزائر ؛ بالإضافة إلى التطرق إلى مشكل التمويل الذي تعاني منه المؤسسات يمثل جوهر وأساس مشاكل الصغيرة والمتوسطة .



## المبحث الأول : مفهوم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

المؤسسات الصغيرة والمتوسطة هي المؤسسات التي لم تحظى بتعريف موحد كسائر المؤسسات وهذا راجع لعوامل اقتصادية كاختلاف مستويات النمو داخل الدولة لاختلاف شروط النمو الاقتصادي والاجتماعي من فترة لأخرى كالتغير في أسعار السلع التصديرية وإخلاف مستويات النمو بين الدول وأيضاً لعامل التنوع في الأنشطة الاقتصادية، وراجع أيضاً لعوامل تقنية وعوامل سياسية كاختلاف رؤية واضعي السياسات والإستراتيجيات التنموية والمهتمين بشؤون هذا القطاع. وهذه المؤسسات لا يسمح لها بإتخاذ أي شكل قانوني شاءت لتمييزها بخصائص تقيد الشكل القانوني لها. ولهذا في هذا المبحث سوف نتناول بعض التعاريف للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة لنبين الاختلاف فيما بينها وخصائص هذه المؤسسات وأشكالها القانونية.

### المطلب الأول : تعريف ومعايير تصنيف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تختلف تعريفات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من منظمة إلى أخرى ومن دولة إلى أخرى وسوف نتعرض إلى بعض التعريفات بما فيها تعريف الجزائر، مصنفين تلك التعريفات إلى تعريفات بعض المنظمات وتعريفات بعض الدول.

#### الفرع الأول: تعريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تختلف تعريفات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من منظمة لأخرى ومن دولة لأخرى.

#### أولاً- تعريفات لبعض المنظمات :

هناك عدة منظمات دولية ومحلية تختلف في تعريفها للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومن بين هذه التعريفات ما يلي :

#### 1-تعريف لجنة التنمية الاقتصادية الأمريكية CED

- عرفت CED المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على أنها كل مؤسسة تستوفي شرطين أو خاصيتين على الأقل مما يلي<sup>1</sup> :
- الاستقلالية : أي الاستقلال في الإدارة وأن يكون المدير هو المالك للمشروع؛
  - رأس المال : يتم توفيره عن طريق المالك أو عدد محدد من الأشخاص؛

<sup>1</sup> هالة محمد لبيب غنية، إدارة المشروعات الصغير في الوطن العربي، مصر، 2005، ص 15.

- رأس المال : يتم توفيره عن طريق المالك أو عدد محدد من الأشخاص؛

- محلية النشاط : يعيش المالك في مجتمع واحد، ويمارسون نشاطهم غالب في حدود منطقة ذلك المجتمع؛

- حجم النشاط : صغير نسبيا بالنسبة للصناعة التي تنتمي إليها صناعة المؤسسة.

## 2- تعريف القانون الأمريكي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة عام 1953 :

حيث نص على أن المؤسسة الصغيرة هي " المؤسسة التي يتم امتلاكها وإدارتها بطريقة مستقلة حيث لا تسيطر على مجال العمل الذي تنشط في نطاقه " <sup>1</sup>.

## 3- تعريف الهيئة الأمريكية للمشروعات الصغيرة : تعرف المشروع الصغير بأنه :

"شركة يتم ملكيتها وإدارتها بشكل مستقل وتكون غير مسيطرة في مجال عملها وغالبا ما تكون صغيرة الحجم فيما يتعلق بالمبيعات السنوية وعدد العاملين مقارنة بالشركات الأخرى " <sup>2</sup>.

## 4- تعريف البنك الدولي : عرف البنك الدولي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على أنها :

"مؤسسات عدد عمالها لا يقل عن 10 عمال ولا يزيد عن 300 عامل ورقم أعمالها لا يقل عن 1000000 دولار أمريكي ولا يقل عن 15000000 دولار أمريكي " <sup>3</sup> وكما قسمها إلى مصغرة وصغيرة ومتوسطة كما هو مبين في الجدول الآتي :

جدول رقم (1.1) : تقسيم البنك الدولي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

المعيار	حجم المؤسسة	عدد المستخدمين	الحصيلة الإجمالية للمبيعات السنوية
مصغرة	أقل من 10	أقل من 100000 دولار أمريكي	
صغيرة	أقل من 50	أقل من 3000000 دولار أمريكي	
متوسطة	أقل من 300	أقل من 15000000 دولار أمريكي	

المصدر: لخلف عثمان، واقع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ص 11 والإعداد من طرف الطالبة.

## 5 - تعريف الإتحاد الأوروبي: عرفها على أنها :

" كل مؤسسة لا يزيد عدد عمالها ورقم أعمالها عن 249 و 40 مليون أورو على الترتيب " <sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Gross H. Petite Entreprise et Grand marché. edition organisation. Paris .1960.P 16

<sup>2</sup> رابع حوني- رقية حساني ، المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومشكلات تمويلها، بدون طبعة، دار إتراف، مصر، 2008، ص 25.

<sup>3</sup> خلف عثمان، واقع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وسبل دعمها وتمييزها (دراسة حالة الجزائر)، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة الجزائر، 2004، ص 11 .

وكما فرق بين المؤسسات الصغيرة والصغيرة والمتوسطة وهذا ما يبينه الجدول التالي :

جدول رقم (2.1) : تقسيم الاتحاد الأوروبي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة :

حجم المؤسسة	عدد المستخدمين	الحد الأقصى لرقم الأعمال	الحد الأقصى للموازنة
المصغرة	من 1 إلى 9		
الصغيرة	من 9 إلى 49	7 مليون أورو	5 مليون أورو
المتوسطة	من 49 إلى 249	40 مليون أورو	27 مليون أورو

المصدر: إسماعيل شعباني، الملتقى الوطني الأول حول فرص الاستثمار بولاية غارداية، من إعداد الطلبة.

### 6- تعريف اتحاد بلدان جنوب شرقي آسيا للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة :

المؤسسات الصغيرة والمتوسطة هي كل مؤسسة إقتصادية لا يزيد عدد عمالها عن 90 عامل.<sup>2</sup>

وكما قسمها إلى ثلاث أقسام كما هو مبين في الجدول الأتي :

جدول رقم (3.1) : تقسيم الاتحاد بلدان جنوب شرقي آسيا للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

حجم المؤسسة	عدد العمال	وضعية المالك
مؤسسة مصغرة	من 01 إلى 10 مستخدمين	منتج مباشرة
مؤسسة صغيرة	من 10 إلى 49 مستخدم	يهتم أكثر بالإدارة والتسيير
مؤسسة متوسطة	من 49 إلى 90 مستخدم	

المصدر : رابح الخوني و رقية حساني، مرجع سبق ذكره.

### ثانيا - تعريفات لبعض الدول :

تختلف تعريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من دولة لأخرى حسب عدة عوامل.

#### 1- تعريف ألمانية : تتبنى ألمانيا عدّة تعاريف للمؤسسات أهم تلك التعاريف :

- المؤسسات الصغيرة هي "كل مؤسسة تمارس نشاطا اقتصاديا ويقل عدد العمال فيها عن مائتي عامل"

- المؤسسات الصغيرة والمتوسطة هي "التي تعتمد في تمويلها على السوق المالي، وتتم إدارتها من قبل مستثمرين مستقلين يعملون بصفة شخصية ويتحملون كل الأخطار".

أما فيما يخص عدد العمال ورقم الأعمال فقد تم تقسيمها حسب القطاعات كما يلي :

- المؤسسات الصناعية :

صغيرة: عدد العمال أقل من 50 ورقم الأعمال أقل من 2 مليون مارك ألماني.

<sup>1</sup> إسماعيل شعباني، ماهية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتطورها في العالم، الملتقى الوطني الأول حول فرص الاستثمار بولاية غارداية ودور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، المعهد الوطني للتجارة - ولاية غارداية - الجزائر 02-03 مارس 2004، ص 50.

<sup>2</sup> رابح خوني و رقية حساني، مرجع سبق ذكره، ص 31 - 32.

.متوسطة: عدد العمال ما بين 50 و419 ورقم الأعمال ما بين 2 و25 مليون مارك ألماني .

-مؤسسات تجارة الجملة:

.الصغيرة : عدد العمال أقل من 10 ورقم الأعمال أقل من 1 مليون مارك ألماني.

.المتوسطة: عدد العمال ما بين 10 و199 ورقم الأعمال ما بين 1 و5 مليون مارك ألماني .

-مؤسسات تجارة التجزئة :

.الصغيرة : عدد العمال أقل من 3 ورقم الأعمال أقل من 5 مليون مارك ألماني.

.المتوسطة: عدد العمال ما بين 3 و99 ورقم الأعمال ما بين 5 و10 مليون مارك ألماني .

-المؤسسات الخدمية :

.الصغيرة : عدد العمال أقل من 3 ورقم الأعمال أقل من 100000 مارك ألماني.

.المتوسطة: عدد العمال ما بين 3 و99 ورقم الأعمال ما بين 5 و10 مليون مارك ألماني .<sup>1</sup>

## 2- تعريف الهند : حيث تعرفها :

بأنها مؤسسات توظف أقل من 50 عاملا لو استخدمت الآلة أو أقل من 100 عامل لو لم تستخدم الآلة، ولم تتجاوز أصولها الرأسمالية 500.000 روبية، وقد تم استبعاد عدد العاملين في التصنيف منذ 1978 واقتصر التركيز على معيار الأصول الرأسمالية الثابتة بهدف خلق فرص عمل لعدد أكبر من العاملين.<sup>2</sup>

## 3- تعريف الجزائر :

لقد كان هناك شبه إهمال للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، لكن بعد تبني الجزائر للإصلاحات الهيكلية العميقة في بداية الثمانينات و قبل التسعينات، ورغبة الجزائر في الانضمام إلى المنظمة العالمية للتجارة، أعطت للقطاع الخاص دورا كبيرا في إحداث التنمية ، ومن أهم هذه النتائج التي نتجت عن هذه التغيرات والتي تخدم قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة هي انفراد الدولة بوزارة خاصة سنة 1993 هتم بشؤون المؤسسات الصغيرة والمتوسطة سميت بوزارة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والتي قدمت تعريفا للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة اعتمادا على المعايير الأوروبية في تصنيف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.<sup>3</sup> وهو التعريف المتعارف عليه في الجزائر والمتضمن في القانون التوجيهي لترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة رقم 1/ 18 المؤرخ في 2001/12/12 بأنها :

"مؤسسة إنتاج السلع والخدمات تشغل من واحد إلى مائتي وخمسين عامل، و يتجاوز رقم أعمالها السنوي مليارين دينار جزائري أو لا تتعدى حصيلتها السنوية 500 مليون دج وتستوفي معيار الاستقلالية".

<sup>1</sup> رابع حوني و رقية حساني ، مرجع سبق ذكره ، ص26 .

<sup>2</sup> Ammar Sellami . Petite moyenne industrie et développement économique ..Enterprise national du livre. Algérie. 1985.p36.

<sup>3</sup> صالح الصالح، أساليب وتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد الجزائري ، ندوة المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الوطن العربي : الإشكالية وآفاق التنمية، القاهرة

أيام 18-22 يناير 2004، على الموقع [www.ssic2008.com/assets/files1/pdf/101-150.pdf](http://www.ssic2008.com/assets/files1/pdf/101-150.pdf) 2010/03/04

وفصل في هذا التعريف من خلال المواد رقم 5، 6، 7 من نفس القانون.<sup>1</sup> كما هو موضح في الجدول الآتي :

جدول رقم (1-4) : تعريف القانوني التوجيهي لترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة .

حجم المؤسسة	الحدود الدنيا والقصوى لعدد المستخدمين	الحدود الدنيا والقصوى لرقم الأعمال	الحدود الدنيا والقصوى لمجموع الحصيلة السنوية
المؤسسة المصغرة	من 1 إلى 10	من 1 إلى 20	من 1 إلى 10
المؤسسة الصغيرة	من 10 إلى 49	من 20 إلى 200	من 10 إلى 100
المؤسسة المتوسطة	من 250 إلى	من 200 إلى 2 مليار	من 100 إلى 500

المصدر: المادة 7،6،5 القانون التوجيهي لترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، رقم 18/01 المؤرخ في 2001/12/12

### الفرع الثاني : معايير تصنيف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

من خلال التعريفات السابقة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، نجد أن الدول والمنظمات اعتمدت على عدّة معايير منها عدد العمال، رقم الأعمال، الاستقلالية.... إلخ وعموماً يمكن تصنيفها إلى معايير نوعية ومعايير كمية.

#### أولاً- المعايير الكمية :

سميت بالكمية لقابلية قياسها، وهناك عدة معايير كمية ولكن الآن سوف نتطرق لأهمها :

- 1- معيار حجم المستخدمين :** يعتبر معيار حجم المستخدمين من أكثر وأهم المعايير المستعملة في التفرقة بين المؤسسات المصغرة والصغيرة والمتوسطة والمشاريع الكبيرة والرسو على تعريف موحد لها وذلك لتمييزه بمزايا عديدة منها بساطة وسهولة المقارنة بين حجم المؤسسات وتوافر البيانات المتعلقة بالعمالة وسهولة الحصول عليها. إلا أنه لا يعكس هذا المعيار الحجم الحقيقي للمؤسسة بسبب اختلاف معامل رأس المال فهناك مؤسسات صناعية تصنف ضمن المؤسسات الكبيرة رغم أنها توظف عدد قليل من العمال ولكنها تتطلب استثمارات رأس مالية ضخمة كما يوجد العكس.<sup>2</sup>
- 2- معيار رأس المال الثابت :** حددنا رأس المال الثابت مع استثناء قيمة الأراضي لأنه الأكثر استخداماً لأنه يعكس حجم الطاقة الإنتاجية في المؤسسة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة هي التي ينخفض فيها مستوى رأس المال الثابت.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> المادة 7،6،5،4 القانون التوجيهي لترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، رقم 18/01 المؤرخ في 27 رمضان 1422 الموافق لـ 2001/12/12، الجريدة الرسمية رقم 77 المنشورة في 2001/12/15.

<sup>2</sup> فتحي السيد عبد أبو السيد أحمد، الصناعات الصغيرة ودورها في التنمية المحلية ، مؤسسة شباب الجامعة، ليبيا، 2005، ص48 .

<sup>3</sup> - مروة أحمد و نسيم برهم ، الريادة وإدارة المشروعات الصغيرة ، الشركة العربية للتسويق والتوريدات، 2007، ص 85 .

- فتحي السيد عبده أبو السيد أحمد ، مرجع سبق ذكره، ص49 .

**3- معيار رقم الأعمال :** وهو من المعايير المهمة لمعرفة قيمة المؤسسة وتصنيفها من حيث الحجم وهو مرتبط أكثر بالمؤسسة الصناعية . وكسائر المعايير فإن هذا المعيار يشوبه نقص لأنه لا يخص المبيعات التي تخضع في الكثير من الأحيان إلى فترات موسمية، وهذا ما يؤكد لنا أن هذا المعيار ضروري ولكن غير كافي.<sup>1</sup>

**4- معيار معامل رأس المال :** هو المعيار الذي يمزج بين معيار حجم المستخدمين ومعيار حجم رأس المال الثابت، ويرمز له بالرمز (K/L) وهو يمثل حجم رأس المال الثابت المستخدم لوحدة واحدة من العمل.<sup>2</sup>

وأيضاً هذا المعيار كسائر المعايير لا يخلو من أوجه القصور، لأن عند وضع رقم معين للنسبة (K/L) سيؤدي هذا إلى زيادة معدلات البطالة لكون أصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لا يودون الخروج من هذه التصنيفات للمؤسسات الاقتصادية ليتمكنوا من الاستفادة من الامتيازات.

#### ثانياً- المعايير النوعية:

المعايير النوعية هي المعايير التي لا يمكن قياسها ومن بين تلك المعايير ما يلي :

**1- المعيار القانوني :** المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تأخذ إحدى الأشكال الآتية :مؤسسة فردية، شركة التضامن، شركة التوصية البسيطة أو شركة ذات المسؤولية المحدودة.<sup>3</sup>

**2- معيار الاستقلالية والملكية :** المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مستقلة عن أي تكتلات اقتصادية وتشمل الاستقلالية أيضاً: الاستقلالية في التسيير والعمل و يكون المدير هو المالك في أغلب الأحيان.<sup>4</sup>

**3- معيار الحصة السوقية :** ينص هذا المعيار على أن الحصة السوقية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة محدودة مما يمنعها من فرض أي نوع من أنواع الاحتكار للأسباب التالية<sup>5</sup> :

- صغر حجم المؤسسة مقارنة بالمؤسسات الكبيرة؛

- صغر حجم الإنتاج؛

- ضآلة حجم رأس المال مقارنة بالمؤسسات الكبيرة؛

- محلية النشاط؛

- درجة المنافسة بين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وذلك للتمائل في الوسائل والظروف.

<sup>1</sup> بربيش السعيد - بلغرسة عبد اللطيف، ملتقى دولي حول متطلبات تأهيل المؤسسات الصغ والمتو في الدول العربية، جامعة عنابة، الجزائر، 17، 18، 04/2006، ص320.

<sup>2</sup> نفس المرجع والصفحة سابقا .

<sup>3</sup> المرجع السابق ، ص 321.

<sup>4</sup> حياة زغيب وليلى عيساوي، المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر - واقع وآفاق - الملتقى الوطني حول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ودورها في التنمية ، جامعة الأغواط - الجزائر يومي 8-9/04/2002، ص172 .

<sup>5</sup> ليلي لولاشي، التمويل المصرفي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة - مساهمة CPA وكالة بسكرة- ، رسالة ماجستير في العلوم الاقتصادية غير منشورة، كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية- جامعة بسكرة، الجزائر، 2005، ص 50.

**4- معيار درجة الانتشار :** لا توجد منطقة خاصة بنشاط المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وإنما تنتشر في نواحي كبيرة من الوطن لأن صغر حجم المؤسسة بالإضافة إلى محدودية النشاط والعمالة يساعدها على ممارسة نشاطها في أي مكان، وقد تتركز في منطقة واحدة مشكلة مناطق صناعية أو تجارية.<sup>1</sup>

وأخيرا من خلال سردنا لمجموعة من التعاريف نجد منها ما يعتمد على المعايير الكمية فقط خاصة معيار عدد العمال ورقم الأعمال مثل تعريف اليابان، الإتحاد الأوروبي، الهند والبنك الدولي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة ورغم إتفاق هذه الدول على نوع المعايير إلا أن عدد العمال يختلف من دولة لأخرى .

كما نجد دول ومنظمات اعتمدت على المعايير النوعية فقط خاصة معيار الاستقلالية، معيار الانتشار و معيار الحصة السوقية مثل لجنة التنمية الاقتصادية والقانون الأمريكي... إلخ .

وأيضاً نجد بعض الدول تجمع بين المعيارين مثل: الجزائر ، وألمانيا .

إلا أن الأجدد حسب رأبي هو الجمع بين المعايير الكمية والنوعية تماشياً مع خصوصيات النظام الاقتصادي و الاجتماعي السائد في كل دولة .

#### المطلب الثاني : الأشكال القانونية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وخصائصها

تحديد الشكل القانوني للمؤسسة يعتبر مهم لأنه يحدد من يملك العمل، وما هي حقوق وواجبات كل من المالكين والعمال من الناحية القانونية ويتوقف اختيار الشكل القانوني على عدة نقاط من بينها :

- رغبة أو عدم رغبة صاحب المؤسسة في السيطرة الكاملة على العمل؛
- حجم رأس المال اللازم لإقامة المشروع؛
- المدة الضرورية لإقامة المشروع وحاجته لعمل طويل أو قصير نسبياً؛
- حجم المخاطر التي تنطوي عليها إقامة المشروع؛
- القدرة على التصرف برأس المال : فتكون الحرية الكاملة بالتصرف في حصة المساهمة في شركة الأموال عكس شركة الأشخاص.

و للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة أشكال قانونية خاصة نظراً للخصوصيات التي تتميز بها والتي سوف نتطرق لها في هذا المطلب.

<sup>1</sup> عواطف محسن، إشكالية التمويل المصرفي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، مذكرة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية والتسيير - جامعة ورقلة، الجزائر، ص12 .

الفرع الأول : الأشكال القانونية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة :

وتتمثل الأشكال القانونية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في : مؤسسة الفردية ، شركة أشخاص ( شركة تضامن ، شركة التوصية البسيطة ) ، شركة الأموال ( شركة ذات المسؤولية المحدودة ) .

أولاً : المؤسسة الفردية :

هي أبسط وأقدم أشكال الملكية وأوسعها انتشاراً تعود ملكيتها لشخص واحد سواءً وفر رأس المال من ثروته الخاصة أو عن طريق الاقتراض، والاقتراض يكون باسمه لا باسم العمل وهذا ما يسمح باستخدام ثروته الخاص أو جزء منها كضمان للقرض، تسجل المؤسسة باسمه في السجل التجاري وتنتهي بوفاته أو توقفه.<sup>1</sup> ومن مزاياها:

- تحقق للمالكها التمتع بالحرية الكاملة في إدارته؛
- أرباحها المتولدة تضم إلى دخله الشخصي؛
- ومن عيوبها :

- تعد أكثر الأنواع عرضة للمخاطر؛

- تضعف ثقة البنوك في هذا النوع من المؤسسات بسبب ضعف الملاءة المالية؛

- تقل فرصة التوسع لأصحاب هذا النوع من المؤسسات لأن الأرباح المحققة من المشروع تستخدم لتلبية احتياجاتهم الشخصية بالدرجة الأولى .

ثانياً : شركة التضامن (الشركة العادية) :

هي شركة تقوم على الاعتبار الشخصي بين شخصين طبيعيين أو أكثر معروفين لبعضهم البعض ويتوفر بينهم عامل الثقة (أفراد الأسرة الواحدة ، الأصدقاء) و يتعاونون فيما بينهم للقيام بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة، وتتسم علاقتهم بالتضامن والتكافل ماليا وإداريا، كما يتحمل كل شخص مالك لها مسؤولية غير محدودة في حين تعود لهم كامل أرباح الشركة، و يتكون عنوان الشركة من أسماء الشركاء أو أحد الشركاء مع إضافة كلمة " وشركائه" وحصص المساهمين تكون إما في شكل عيني أو مالي أو خبرة إدارية أو فنية، وغير قابلة للتداول في شكل سندات ولا يجوز التنازل للغير إلا بموافقة الشركاء، وعمر الشركة مرتبط بحياة وأهلية كل الأجراء فهذا النوع من الشركات يوفر العديد من المزايا منها:<sup>2</sup>

- يمكن هذا النوع من التوسع بإضافة متضامنين جدد دون فقدان السيطرة على المشروع؛

<sup>1</sup> سعاد نائف برونوطي، إدارة الأعمال الصغيرة و أبعاد الريادة، دار وائل، عمان، 2005، ص 112 - 114 .

<sup>2</sup> رابع خوني و رقية حساني، مرجع سبق ذكره، ص 66- 68 .



- توفير مصدر آخر للتمويل ألا وهو الاقتراض بسبب توفر ثقة البنوك في هذا النوع من المؤسسات أكثر منها في المؤسسة الفردية وهذا راجع إلى تقاسم الديون بين الشركاء في شركة التضامن؛  
 - توفير فرص أكبر لنجاح المشروع بسبب تضافر جهود وقدرات الشركاء المتضامنين ماليا وإداريا.  
 ومن عيوبها :

- المسؤولية الغير محدودة للشركاء فالشريك مسؤول عن أخطاء الآخرين ويغطي الخسائر من ماله الخاص؛  
 - قيام الشركة على عنصر الثقة والتفاهم المستمر بين الشركاء يتناقض مع الطبيعة السلوكية للإنسان مما قد يعرض الشركة إلى أزمات قد تؤدي إلى إرباك إدارتها؛  
 - حرية الشريك مقيدة، إذ لا يحق له بيع حصته لشخص آخر إلا بموافقة جميع الشركاء.

### ثالثا: شركة التوصية البسيطة :

هي شركة من شركة الأشخاص لقيامها على مبدأ الثقة والتعاون بين الشركاء (المتضامنون)، ورأس المال موزع على فئتين من الشركاء وهما :

- فئة الشركاء المتضامنون :هم الذين يتولون إدارة الشركة وممارسة أعمالها كما هو الحال في شركة التضامن تماما؛  
 - فئة الشركاء الموصون : حيث يساهمون في رأس مال الشركة دون أن يكون لهم الحق في الإدارة أو ممارسة أعمالها، ولا يمكن لهم اكتساب صفة التاجر ، ويكون كل منهم مسؤول عن ديون الشركة والتزاماتها بمقدار حصته في رأس مالها كما تكون حصته في أرباح محددة وفقا لتلك الحصة والاتفاق المبرم في عقد التأسيس، كما يجوز للموصي التنازل عن حصته للغير بإرادته المفردة، وعمر الشركة غير مقترن بوفاة أو عسر مالي أو فقدان الأهلية للشريك الموصي، وإنما مقترنة بحياة وأهلية الشريك المتضامن ومن مزايا هذه الشركة :<sup>1</sup>  
 - المسؤولية المحدودة للشركاء الموصين .  
 - توفير فرصة أكبر للتوسع بحكم وجود الشركاء المتضامنين والموصين وتشجيع الشركاء الموصون على الاستثمار دون المجازفة بالأموال والممتلكات الخاص .  
 ومن عيوبها :

- المسؤولية غير المحدودة للشركاء المتضامنين؛  
 - زيادة مخاطر الاستثمار في هذه الشركة بحكم اقتران نجاح المشروع بنجاح وكفاءة الشريك المتضامن .

<sup>1</sup> جهاد عبد الله عفانه، إدارة المشاريع الصغيرة، دار اليازوري العلمية، عمان، 2005، ص 34- 35 .

رابعاً: الشركة ذات المسؤولية المحدودة :

هي شركة تجمع بين خصائص شركة أفراد وبعض خصائص شركة المساهمة العامة، فهوية الشركة تبقى غير منفصلة عن مالكيها (الأشخاص الطبيعيين فقط ومحدودو العدد)، فتكون أسماء وحصة كل شريك مسجلة قانوناً، ويمكن للشركاء التصرف في تداول أسهمهم دون الحاجة لحل الشركة ولا يتم ذلك إلا بموافقة الشركاء، وتكون مسؤوليتهم محدودة في حدود الأسهم التي يحملونها كما في شركة المساهمة العامة، ولا يتم تداول أسهمها في سوق المال، ويتم إدارتها من طرف أحد أو بعض المديرين المالكين وقد يستعينون بإدارة متخصصة، ويتنشر هذا النوع في المؤسسات المتوسطة الحجم التي تقدم خدمات ذات طابع شعبي<sup>1</sup>.

الفرع الثاني: خصائص المؤسسات الصغيرة والمتوسطة :

تمتلك المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مجموعة من الخصائص، وتعدد وتختلف حسب الجهة التي ينظر لها، ونحن سوف نتطرق لبعض الخصائص العامة وبعض الخصائص المالية .

أولاً: الخصائص العامة :

- سهولة التأسيس لقصر الوقت اللازم لإعداد دراسات تأسيسها بما فيها دراسة الجدوى لإقامتها والشروع في إنشائها؛
- تأخذ المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الغالب شكل مؤسسة فردية أو شركة أشخاص؛
- تعتبر مركز تدريب وتأهيل للأفراد لأن ذوي المؤهلات العالية في الغالب لا يشتغلون في هذا النوع من القطاعات لضعف الأجر الذي يتقاضونه وارتفاع معدلات التسريح وأيضاً ذوي المؤهلات الضعيفة لا يستمرون في العمل في هذه المؤسسات بل بمجرد تمكنهم ورفع مستواهم العملي يتوجهون إلى مؤسسات كبيرة حيث الأجر الأعلى وبالتالي تصبح هذه المؤسسات مركز لتدريب وتأهيل الأفراد؛
- تتميز المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالمرونة العالية وذلك لمحدودية عدد العمال والاستقلالية في العمل وهذا أيضاً يؤدي إلى مرونة في تغير مجال النشاط؛<sup>2</sup>
- فعالية الاتصالات ووجود علاقة مباشرة بين المالك والعمالين والعملاء؛
- تأثر القرارات الخاصة بالمشروع بشخصية المالك؛<sup>3</sup>

<sup>1</sup> المرجع السابق، ص36.

<sup>2</sup> Gilles Brossy et christian Konkuyt. Economic d'entreprise 7ème édition.. dalozg..France.p24

<sup>3</sup> عبد الرحمان بن عتر و ندير عليان ، عوامل نجاح وفشل المشروعات الصغيرة في ظل التحديات المعاصرة، الماتقى الدولي متطلبات تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية يومي 17 و 18 أبريل 2006 ، جامعة الشلف ، الجزائر ، ص 666.

- تمتاز المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بمعدلات فشل عالية ممثل في الموت ، الغلق أو التصفية مقارنة بالأعمال الكبيرة وهذا بسبب الخسائر المالية التي يتعرضون لها؛<sup>1</sup>
- لها دور كبير في الإنتاج المحلي من خلال المنتجات النهائية التي توفرها ومن خلال تميزها بأنها صناعات مغذية للصناعات الكبيرة عن طريق المقاوله من الباطل؛
- أغلب نشاطها يتمركز في سوق صغيرة الحجم؛
- تتميز المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بضعفها القانوني والسياسي،فهي غير قادرة على التأثير في التشريعات التي لا تراعي الحاجة الخاصة بها، ولا تستطيع ممارسة حقها السياسي لأنها لا تملك نقابات وجمعيات مهنية خاصة تساعدتها في التأثير على التشريعات بما يحمي مصالحها؛<sup>2</sup>
- تتسم هذه المؤسسات بأنها كثيفة عنصر العمل ولا تستخدم تقنيات إنتاجية معقدة مما يجعلها قادرة على امتصاص واستيعاب الأعداد الكبيرة من البطالين؛
- قدرة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على إنتاج سلع خفيفة وذات مواصفات متباينة لتغطية الرغبات المختلفة للمستهلكين وتعمل على توزيع الدخل وتحقيق التنمية المتوازنة من خلال انتشارها في المناطق الريفية والأقل تطورا وذلك بفضل مرونة الموقع وقلة حاجياتها للبنية التحتية مما يجعله أكثر قدرة على خدمة الأسواق المحلية إسهامها في التنمية والحد من الهجرة إلى المدن.<sup>3</sup>

#### ثانيا : الخصائص المالية :

- تتميز المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بانخفاض رأس المال واعتمادها في الأكثر على مصادر تمويل داخلية لعدم رغبتها في تدخل الغير في شؤون العمل؛<sup>4</sup>
- تكاليف إنتاج عالية، على عكس المؤسسات الكبيرة التي باستطاعتها الاستفادة من اقتصاديات الحجم؛
- صعوبات جبائية من حيث نسب اقتطاع الرسوم والضرائب المطبقة على أنشطة هذه المشروعات في طورها الاستغلالي وارتفاع الضغط الجبائي والصعوبات نتيجة الإجراءات المتخذة من طرف الإدارة الجمركية التي لم تتكيف بعد مع القوانين والآليات الجمركية والأعراف الدولية التي تراعي خصائص المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؛

<sup>1</sup> نائف برونوطي ، مرجع سبق ذكره، ص 35-38.

<sup>2</sup> محسن عواطف، مرجع سبق ذكره، ص 20 .

<sup>3</sup> جمال بالحباط وجميلة ، متطلبات تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية في ظل التحولات الاقتصادية الراهنة، الملتقى الدولي حول متطلبات تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية، جامعة الشلف - الجزائر يومي 17-18 أفريل 2006، ص 634.

<sup>4</sup> -Louis Jqscaue Filion.management det PME(DE LA CRÉATION à LACROISSANCE.PEARSON.France. p 6.

-Gilles Brossy et christian Konkuyt.op-cit.p24

- قلة التكاليف اللازمة للتدريب لاعتمادها أساس على أسلوب التدريب أثناء العمال فضلا على استخدامها في الغالب التقنيات غير المعقدة؛<sup>1</sup>
- أغلب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تخشى النمو والتوسع بسبب الخوف من عدم القدرة على تحقيقه أو التحكم فيه هذا من جهة ومن جهة أخرى بالتوسع تخرج من قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وبالتالي لا تستفيد من امتيازات كإعانات المالية و التخفيضات الجمركية؛<sup>2</sup>
- تقع على عاتق أصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مسؤولية غير محدودة تجاه ديون الغير وهذا بسبب الشكل القانوني لها؛
- تتميز بدمج الذمة المالية للمسير مع الذمة المالية للمؤسسة.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> عبد الرحمان بن عنتر وندير عليان ، مرجع سبق ذكره ، ص 666.

<sup>2</sup> محسن عواطف ، مرجع سبق ذكره ، نفس الصفحة.

<sup>3</sup> Josée ST- PIERRE . La Gestion Financière des PME théories et pratique ,presses de l'université du Québec ,CANADA,P6

## المبحث الثاني : مصادر ومشكل تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والهيئات الداعمة لها في الجزائر

إن معانات المشاريع الصغيرة والمتوسطة من صعوبة الحصول على التمويل المالي تعد من أبرز المشكلات التي تواجهها في قيام المشاريع الصغيرة والمتوسطة، فأصحاب هذه المشاريع عادة ما يكونون من المهنيين ولا تتوفر لديهم مدخرات تمكنهم من إقامة مشاريعهم .

ومن هنا حددنا مبحث خاص بتعريف المصادر التمويلية المتوفرة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومدى مساهمة مشكل التمويل في جعل المؤسسات تعيش في دوامة من المشاكل .

### المطلب الأول : مصادر تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والهيئات الداعمة لها :

التمويل يعني تدبير الأموال أو الموارد اللازمة للقيام بالنشاط الاقتصادي، وفي الأصل أن المستثمر يمول أنشطته الاقتصادية من موارد الذاتية (المصادر الداخلية) ولكن في أحيان كثيرة لا تكفي الموارد الذاتية لتمويل هذه الأنشطة خاصة في مجال إنشاء المشاريع تشغيلها، وهنا يتم اللجوء إلى الغير للحصول على التمويل (مصادر خارجية). وفي هذه الفقرة سنتطرق إلى المصادر الداخلية والخارجية لتمويل قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وشركات التمويل المساهمة في تمويله الهيئات الداعمة له .

#### الفرع الأول : المصادر الداخلية والخارجية

في أغلب الأحيان المصادر الداخلية تكون غير كافية لتغطية احتياجات النشاط، لذلك تلجأ إلى مصادر خارجية لتوفير التمويل اللازم، وفي هذا الصدد نتعرف على بعض المصادر الداخلية والخارجية المتوفرة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

#### أولاً- المصادر الداخلية :

من أهم المصادر الداخلية لتمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة هي التمويل الذاتي والمستند عليها قرار الاقتراض خاصة عند الإنشاء أو التكوين والمتمثل في المدخرات الشخصية لصاحب المشروع، وينتشر هذا النوع من التمويل في المشروعات الفردية والسبب الرئيسي هو رغبة المالك في السيطرة والانفراد بالأرباح، وأيضاً لعدم القدرة على استخدام أموال الغير، وعدم رغبة المالك في الدخول في التزامات مالية تجاه الغير نظراً لمحدودية الإمكانيات المالية (ضالة الأرباح).<sup>1</sup>

<sup>1</sup> جهاد عبد الله عفانة، قاسم موسى أبو عبد، مرجع سبق ذكره، ص 95.

كما يمكن أن يتمثل في الأرباح المحتجزة ويظهر هذا الجزء من التمويل الذاتي خاصة في تمويل عملية توسع المشروع. والتمويل الذاتي تحكمه عدّة عوامل مثل : مدى توافره وإجراءات الحصول عليه والشكل القانوني للمشروع .

### ثانيا : المصادر الخارجية :

يتميز التمويل الخارجي باستقلاليته عن الشكل القانوني للمؤسسة الصغيرة والمتوسطة لأنه أحد المصادر الرئيسية للتمويل حيث أنه يفرض وجوده على أصحاب(مديري) المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لعدم قدرتهم على التمويل الذاتي لزيادة احتياجات المشروع خلال النشاط إن لم يكن في بداية النشاط ويمكن تقسيمه إلى القطاع الرسمي و القطاع غير الرسمي.

### 1 - التمويل من القطاع الرسمي :

يشمل القطاع الرسمي البنوك بنوعها البنوك التقليدية والبنوك الإسلامية لكل نوع صيغ تمويل خاصة به - سنتطرق لها بالتفصيل في الفصل القادم من حيث التمويلات المقدمة- وسنتطرق في هذه النقطة إلى شروط منح القرض وكيفية اختيار العميل للبنك .

### 1-أ- عناصر تقرير منح القرض :

إن مصدر طلب القرض أو التمويل دائما هو العميل والمشروع المراد تمويله الذي يحتاج إلى قدر من الأموال الخارجية المؤقتة لدفع عجلة نشاطه في نفس الوقت فإنّ البنوك تسعى لزيادة توظيف الأموال لذلك يجب أن تدرس عدّة نقاط لتقرير منح القرض من عدمه وتمثل النقاط فيما يلي :

### \*عناصر تقرير منح القرض في البنوك التقليدية :

هناك عناصر يقوم عليها قرار منح التمويل في البنوك التقليدية وهي تتمثل في<sup>1</sup> :

- السمعة والخبرة : تعني في مجال الائتمان معرفة مدى حرص العميل على سداد التزاماته للبنوك التي يتعامل معها العميل، والموردين الذين يتعاملون معه، ونشرة غرفة التجارة، خبرة وثقافة العميل وأخلاقه وسلوكياته واستقراره العائلي، ومدى انتظام مدفوعاته، ووجود جوازات أو توقف عن الدفع أو إشهار إفلاسه ، ومركزه مقارنة بالمنشآت المماثلة...الخ.
- مبلغ التمويل : تفضل البنوك أن يكون مبلغ التمويل المطلوب كافيا لمواجهة احتياجاته.
- الغرض من التمويل : يجب أن يكون الغرض مشروعاً قانونياً ومتفقاً مع الغايات التي يقدم البنك تمويلاً من أجلها.
- مدّة القرض : تفضل البنوك القروض القصيرة الأجل وذلك بحكم تركيبة مواردها لكنّها أحياناً على استعداد لتقديم قروض متوسطة الأجل.

<sup>1</sup> مفلح محمد عقل، الإدارة المالية والتحليل المالي، مكتبة المجتمع العربي، عمان، 2009، ص 82 - 83 .

- مصادر الوفاء : التأكد من وجود مصادر وفاء مؤكدة لدى المقترض، فمثلا إذا كان التمويل سيسدد في نهاية الدورة التجارية، يجري التأكد من قدرة المستثمر على إتمام هذه الدورة بنجاح، أما إذا كان يسدد من الفائض النقدي المحقق من تشغيل أصل ثابت، ففي هذه الحالة ينظم التسديد بدفعات دورية.

- قدرة المستثمر الإدارية والفنية : هناك علاقة طردية بين قدرة المستثمر الإدارية والفنية ودرجة اطمئنان البنك على حسن إدارة المشروع الممول ونجاحه.

- رأسمال المطلوب ومصادره المالية : تعتبر المحدد الرئيسي لما يمكن للبنك أن يمول به المشروع.

- الضمانات : تعتبر الضمانات عنصر مهم للموافقة على منح التمويل لأنَّ البنك يتوقع سداد القرض من الأرباح وليس عن طريق بيع الأصل الضامن وإنما استعماله كبديل لعدم كفاية الأرباح أو عدم تحققها سيكون لديه ميل أكثر لقبول نسبة أعلى من المخاطر.<sup>1</sup>

\*عناصر تقرير منح التمويل في البنوك الإسلامية :

نظرا لخصوصية القواعد المتحكمة في أعمال البنوك الإسلامية سوف نتطرق إلى العناصر الواجب توفرها في المشروع وفي العميل .

\*-1- العناصر المتعلقة بالمشروع :

- نسبة الربح المناسبة : البنك الإسلامي يستعمل الربح مؤشرا أساسيا لقبول أو رفض طلب التمويل ،لأنَّ الفكر الإسلامي يعتبر حفظ المال أحد مقاصد الشريعة الخمسة التي تقوم بها ضروريات الحياة والمتمثلة في المحافظة على مصلحة الدين وعلى مصلحة النفس، وعلى مصلحة العقل وعلى النسل وعلى المال.<sup>2</sup>

- الضمانات :الضمان وسيلة قانونية وشرعية هامة في مجال المعاملات وطبيعته ترتبط بعملية التوظيف وطبيعة المخاطر التي يحتمل التعرض لها ، والعلاقة بين العميل والبنك الإسلامي هي علاقة مشاركة في الأرباح والخسائر والمشاركة في تحمل المخاطر التي تواجه العملية الاستثمارية والتي تختلف من عملية لأخرى ومن عميل لآخر ، ومن أسلوب استثمار لآخر، باستثناء حالة اللجوء إلى صيغة المراجعة حيث تتحول العلاقة من بين البنك والعميل إلى علاقة الدائن بالمدين، وذلك بمجرد توقيع عقد البيع وهنا الضمانات تؤخذ بعين الاعتبار، وتمثل الضمانات المطلوبة في البنوك الإسلامية في<sup>3</sup> :

1- الضمانات الأساسية : المتمثلة في الأخلاق والمهارات الفنية والعملية للعميل والمركز المالي السليم للعميل؛

2- الضمانات التكميلية : المتمثلة في الكفالات العينية والشخصية لمواجهة الخطر عدم مبالاة العميل وليس لضمان استرداد

أموال المصرف؛

<sup>1</sup> نفس المرجع والصفحة سابقا .

<sup>2</sup> فادي محمد الرفاعي، المصارف الإسلامية، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت، 2004، ص 12- 15.

<sup>3</sup> محمد محمود الكاوي، البنوك الإسلامية (النشأة والتمويل والتطوير) ، المكتبة العصرية، مصر، 2009، ص 244.

3- الضمانات الفنية : من خلال اختيار الأساليب المحاسبية الملائمة وتنويع الاستثمارات .

- أن لا تكون المدخلات والمخرجات والأساليب المستخدمة في المشروع محرمة شرعاً؛

- يجب أن يساهم المشروع في مكافحة الفقر وتحسين الدخل؛

-الحرص على تحقيق التنمية المستدامة .<sup>1</sup>

\*-2- العناصر المتعلقة بالعميل طالب التمويل :

ندرس هذه العناصر من خلال ثلاث معايير :

1- معيار شخصية العميل وأهليته للتعاقد .

2- معيار قدرة العميل على إدارة نشاطه .

3- معيار منح التمويل من مبدأ "وإن كان ذو عسرة فنظرة إلى ميسرة" .

1- معيار شخصية العميل وأهليته : العقود التمويل المبرمة مع البنك على الاعتبار الشخصي، وزيادة على ذلك فإنّ العلاقة

الجامعة بين العميل والبنك الإسلامي هي علاقة شراكة خاصة في عملية المشاركة أو المضاربة لذا يجب التأكد من شخصية

العميل ويتم ذلك من خلال ثلاث أبعاد<sup>2</sup> :

- البعد الأول :الشخصية القانونية للتأكد من مدى أهليته القانونية ومدى أهليته للتعاقد مع البنك؛

- البعد الثاني :الشخصية السلوكية، الاجتماعية : يتم البحث فيها عن تصرفات وسلوكيات العميل الخاصة ومدى عدم

تضمنها سلوكيات مدمرة ومالكة مثل الإدمان على المخدرات، لعب القمار... الخ؛

- البعد الثالث : الأهلية المهنية والتنافسية للتأكد من حرص العميل على الوفاء بالتزاماته في المواعيد والتأكد من حرصه على

جودة منتجاته وسمعتها وقيامه بتحسين والتطوير المستمر لها بالشكل الذي يجعله يتمتع برضا المستهلكين .

2- معيار قدرة العميل على إدارة نشاطه : هذه القدرة يتم قياسها من خلال ثلاث عوامل أساسية<sup>3</sup> :

- الوظائف والمناصب السابقة التي شغلها وعدد سنوات ممارسته لنشاط الممل ومقدار الأرباح المحققة كل سنة وكل هذا لقياس

خبرة العميل في ممارسة النشاط محل الدراسة؛

- مدى تطبيقه لأسس وقواعد ومبادئ الإدارة العلمية في مجالات النشاط التي يمارسها المشروع؛

- سلامة مركزه المالي للتأكد من ذلك من خلال مدى توازن الهيكل التمويلي للعمليات ،ودورة التدفقات النقدية الداخلة

والخارجة .

<sup>1</sup> نفس المرجع والصفحة سابقاً.

<sup>2</sup> المرجع السابق، ص 248-251.

<sup>3</sup> فادي محمد الرقاعي ، المرجع السابق ، ص 96.



**3-** معيار منح التمويل من مبدأ "وإن كان ذو عسرة فنظرة إلى ميسرة": البنوك عند حلول أجل الدين وتأخر المدين عن السداد فالبنوك الإسلامية تأخذ بعين الاعتبار أسباب التأخر والخارجة عن إرادة المدين إذ يتم تأجيل تاريخ الاستحقاق بدون أخذ أي مقابل ولا اللجوء إلى القضاء لتحصيل ديونها وذلك عملاً بالمبدأ الشرعي "وإن كان ذو عسرة فنظرة إلى ميسرة".<sup>1</sup>

**1-ب-** العوامل المؤثرة في اختيار البنك الذي تتعامل معه المؤسسة: هناك عدّة عوامل يجب الأخذ بها بعين الاعتبار عندما تقدم المؤسسة على طلب تمويل من البنك من بينها<sup>2</sup>:

- حجم البنك: تميل معظم المؤسسات إلى التعامل مع البنوك الكبيرة القادرة على تلبية احتياجاته؛

- السياسة الائتمانية للبنك: حيث تحدد هذه السياسة ما يلي:

. المبلغ الذي يمكن للبنك أن يمنحه للمنظمة .

. مدّة التمويل الممكن الحصول عليه .

. سرعة تنفيذ عملية التمويل .

. مقدراً تفهم البنك لطبيعة العمليات والأنشطة المطلوب تمويلها .

- المخاطر التي يمكن أن يتقبلها البنك: حيث نجد أن بعض البنوك تتبع سياسة متحفظة والبعض بعين مخاطر مرتفعة شيئاً

خاصة في البنوك الإسلامية نظراً لطبيعة صيغ التمويل المقدمة؛

- سلامة المركز المالي للبنك: حيث يهتم ذلك المستثمرين من زاويتين:

أ - إذا كان البنك دائماً فإن فشل البنك قد يعني ضياع الأرصدة التي يحتفظ بها المقترض لدى البنك؛

ب- إذا لم يكن العميل دائماً فإن فشل البنك سيعني حرمان العميل من مصدر التمويل الذي يعتمد عليه في تلبية

احتياجاته.

- درجة تعاون البنك مع البنوك الأخرى: حيث يفيد هذا التعاون عند رغبة المنظمة المقترضة الحصول على تمويل كبير يفوق

مقدرة البنك الواحد فإذا كان البنك الذي يتعامل معه المنظمة ذو علاقة طيبة مع البنوك الأخرى فإنه يستطيع أن يطلب

مساعدة تلك البنوك في تمويل المبلغ المطلوب.

**2 : التمويل عن طريق القطاع غير الرسمي :**

يأتي سوق الإقراض غير الرسمي من حيث الأهمية في تمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في المرتبة الثانية

وخاصة في الدول النامية وتمثل بعض مصادر التمويل غير الرسمية في:

**2- أ-** الإقراض من الأصدقاء و الأقارب: عند اللجوء إلى هذا المصدر من التمويل يجب عدم الخلط بين العمل والعلاقات

العائلية أو الاجتماعية، لأنّ المبالغ المقترضة من الأصدقاء والأقارب تؤدي إلى إيجاد علاقات مالية شخصية، إذا ما تم التصرف

معهم بجدية.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> المرجع السابق، ص 97.

<sup>2</sup> محمد الصيرفي، إدارة المال وتحليل الهيكلية، دار الفكر الجماعي، مصر، 2007، ص 510 - 511.

**2-أ-** المرابين : المرابين مصطلح أطلق على فئة من الممولين غير الرسميين الذين يقدمون قروض قصيرة الأجل بمعدل فائدة مرتفع جداً، كما يشترط استقرار منزلة العملاء منذ زمن طويل، وبالتالي لا يمكن لمن يريد إنشاء مشروع جديد الحصول على قرض من المرابي إلا بشروط غاية في الصعوبة.<sup>2</sup>

**2-أ-** محلات الرهونات : يمكن هذا المصدر أصحاب الاحتياجات المالية من رهن أصولهم العينية القابلة للتداول في السوق عند هذه المحلات مقابل حصولها على قرض قصير الأجل أقل من قيمة الرهن، ويتم استرداد هذا الرهن (الأصل العيني) إذا تم السداد في الموعد المحدد سابقاً، لكن إذا تم التأخر عن السداد سوف يستولي الدائن على الأصل دون الاهتمام بسبب توقف المدين عن السداد.<sup>3</sup>

**4-ج-** إقراض التجار لزبائنهم : يمول التاجر أحد أصحاب الحرف أو المؤسسات الصغيرة بمبلغ من المال مقابل التزام المزارع أو الصانع ببيع إنتاجه كاملاً إلى التاجر، مع تقاضي التاجر فائدة صريحة أو الشراء بسعر أقل من سعر السوق.<sup>4</sup>

### الفرع الثاني: شركات التمويل و الهيآت الداعمة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

هنا عدة شركات تمويل تساهم في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، كما هناك هيآت تساعد تلك المؤسسات في تقديم دعم معنوي ومالي.

#### أولاً : شركات التمويل :

سوف نتطرق لشركة التمويل التاجيري وشركة رأسمال المخاطر.

#### 1-شركة التمويل التاجيري :

##### 1-أ- تعريف التمويل التاجيري :

التمويل التاجيري تقوم به شركة متخصصة و هو أداة تمويلية مناسبة للمؤسسات التي تعاني من عجز مالي أو تتخوف من التطور التكنولوجي السريع فتلجأ إلى الشركات المعنية بهذه الخدمة .

التمويل التاجيري هو "عقد إيجار مع خيار الشراء، يعتبر تقنية من التقنيات التمويل ذلك لأن المؤسسة بعد اختيار الاستثمار تتوجه إلى مؤسسة مالية تختص بقرض الإيجار بحيث تطلب منها شراء الأصل لفائدة ما، ثم تقوم بتأجيرها لها، وهنا المؤسسة

<sup>1</sup> ماجدة عطية ، إدارة المشروعات الصغيرة، الثالثة، دار المسيرة، عمان، 2009، ص 68 .

<sup>2</sup> محسن عواطف، مرجع سبق ذكره ، ص 92 .

<sup>3</sup> نفس المرجع والصفحة سابقاً.

<sup>4</sup> محسن عواطف ، مرجع سبق ذكره ، ص 92.

المالية هي التي تقوم باختيار استثمار المؤجر حسب المواصفات المطلوبة من العميل، وقد يقع محل القرض على مباني أو معدات".<sup>1</sup>

وتجربة الجزائر في هذا المجال حديثة العهد نسبيا، ولم تعرف انطلاقها الحقيقية إلا في بداية التسعينات من القرن الماضي من خلال قيام البنك البركة الجزائري بأول هذه العمليات في عام 1991م، ثم تلتها محاولات محدودة من قبل البنوك والمؤسسات المالية مثل بنك B E A وشركة الاعتماد الإيجاري سالم سنة 2000 لإيجار المعدات والتجهيزات في إطار النشاط الفلاحي وهي فرع للصندوق للتعاون الفلاحي CNMA أما من حيث القوانين المنظمة لهذا النوع من التمويل نجد القانون رقم 91-26 المؤرخ في 10/12/1991م والمتعلق بعمليات التأجير والأمر رقم 96-09 المؤرخ في 19 شعبان 1416هـ الموافق لـ 10/01/1996 والمتعلق بالاعتماد الإيجاري في الجزائر الذي جاء فيه تحليل العلاقات بين كل الأطراف المعنية بهذه الصيغة.<sup>2</sup>

### 1-ب- أنواع التمويل التأجيري: هناك أربعة أنواع من التمويل التأجيري :

- التأجير التشغيلي : يطلق عليه خدمات التأجير أو التأجير العملي، ويخص تأجير السيارات والآلات والمعدات ... الخ، ومدته قصيرة وعادة ما يتم تجديده سنويا، وهذا ما يؤدي إلى بساطة العلاقة بين المؤجر والمستأجر، ويجوز إلغاء عقد الإيجار من قبل المستأجر خلال المدة المتفق عليها، وكما يتحمل المؤجر تكاليف الصيانة والإصلاح.<sup>3</sup>
- التأجير التمويلي : يطلق عليه أيضا التأجير الرأس مالي، وهذا النوع من الائتمان الإيجاري يمثل مصدرا تمويليا للمؤسسة المستأجرة حيث يمنح المستأجر فرصة شراء الآلات في نهاية فترة العقد، ولا يمكن إلغاؤه أو فسخه إلا بموافقة طرفي العقد المؤجر والمستأجر، والمدة الزمنية للعقد تتفاوت حسب طبيعة نوع الأصل محل التعاقد، ففي حالة المعدات غالبا ما تكون مدة العقد نصف مدة الحياة الإنتاجية على الأقل أما المباني فتكون مدة التعاقد 20 سنة فأكثر.<sup>4</sup>
- البيع وإعادة التأجير : هو عقد يقتضي بقيام المؤسسة المالكة للأصل ببيعه بشرط أن يقوم الطرف الشاري بإعادة تأجير الأصل إليها (المؤسسة البائعة)، كما يجوز للمؤجر (المشتري، المالك الجديد) باسترداد الأصل عند نهاية عقد الإيجار .
- التأجير الرفعي : يمّول هذا التأجير الأصول الثابتة المرتفعة القيمة لذلك يظهر طرف ثالث في العقد وهو المقرض لأن المؤجر يقوم بشراء الأصل بجزء من أمواله والباقي يتم تمويله بأموال مقترضة، وفي هذه الحالة فإن الأصل يعتبر رهن لقيمة القرض،

<sup>1</sup> محمد غربي و عاشور مزريق، الائتمان الإيجاري كأداة التمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية، الملتقى الدولي حول متطلبات تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية، جامعة الشلف - الجزائر يومي 17/18/أفريل 2006، ص 460 .

<sup>2</sup> رابع خواني و رقية حساني، واقع وآفاق التمويل التأجيري في الجزائر وأهميته كبديل لتمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، الملتقى الدولي حول متطلبات تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية، جامعة الشلف - الجزائر يومي 17/18/أفريل 2006، ص 365-370 .

<sup>3</sup> بوالعيد بالعلوج، التمويل التأجيري كإحدى صيغ التمويل الإسلامي، الدورة التدريبية الدولية حول : تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتطوير دورها في الاقتصاديات المغاربية، جامعة سطيف - الجزائر أيام 25-28 ماي 2003، ص 4 .

<sup>4</sup> نفس المرجع والصفة السابقة.

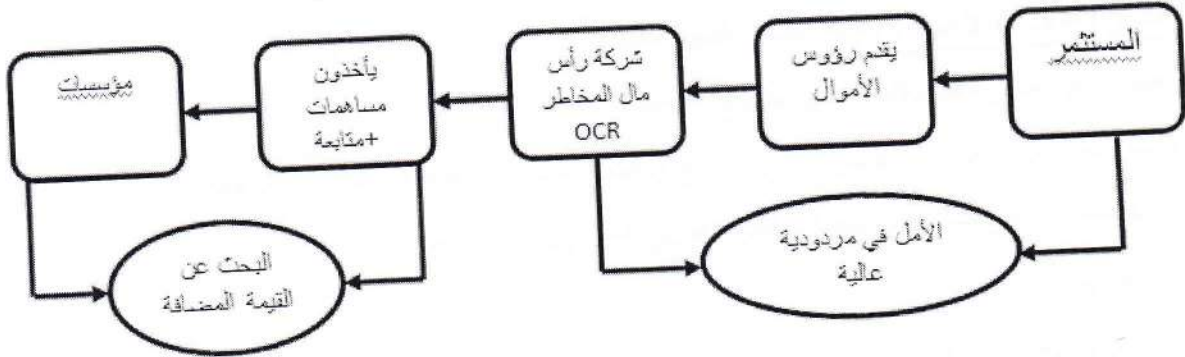
وللتأكيد على ذلك فإن عقد القرض يوقع من الطرفين المؤجر والمستأجر باعتبار أن المؤجر هو المقترض الحقيقي والمستأجر هو الذي يستعمل الأصل و يوقع أيضا العقد باعتباره ضمانا للسداد.<sup>1</sup>

## 2- شركة رأس مال المخاطر :

يعتبر التمويل المقدم من طرف هذه الشركات مهم لنهوض أصحاب المشاريع الصغيرة بعملهم، ويتجلى هذا التحفيز في تقديم هذا النوع من الشركات تمويلا ماليا للمشروعات الصغيرة التي لا يملك أصحابها المال الكافي، ويتم تشغيل هذا التمويل المقدم في صورة مشاركة في الربح والخسارة وفي تحمل المخاطر ومن ثم تعتمد على أسلوب الجدوى الاقتصادية للمشروع ورجحيته وكفاءة إدارة المشروع كبديل عن أساليب التقليدية في تركيزها على الضمانات وسابقة الأعمال وحجم القوائم المالية وبحق لشركة رأس المال المخاطر التدخل في العملية التسييرية واتخاذ القرارات ضمانا للسير الحسن للمشروع.<sup>2</sup>

يمكن توضيح مبدأ عمل شركة رأس مال المخاطر بالشكل الموالي :

الشكل رقم (1-1) : مبدأ عمل شركة رأس مال المخاطر



المصدر: حجازي إسماعيل و روية عبد السميع ، ص 308 .

واحتضان الجزائر لهذا النوع من التمويل يتجلى في :

- إنشاء شركة Finalp تحت شكل مؤسسة مالية عام 1971م ساهم في تأسيسها كل من القرض الشعبي الجزائري وبنك التنمية المحلية والوكالة الفرنسية للتنمية، وتم كذلك إنشاء شركة Sofinance في 2004/04/15 بالشراكة مع مؤسسات مالية أجنبية على أساس شركة مالية برأسمال 5مليار دينار جزائري، ومهمة الشركة المساهمة في إنشاء مؤسسات جديدة في إطار الاستثمار الأجنبي المباشر، كما عملت على تطوير أساليب تمويل الاستثمارات عن طريق القروض المباشرة أو عن طريق القروض الإيجارية.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> المرجع السابق، ص 5-6 .

<sup>2</sup> إسماعيل حجازي و عبد السميع روية ، تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة عن طريق شركات رأس مال المخاطر، الملتقى الدولي حول متطلبات تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، جامعة الشلف- الجزائر يومي 17-18-18 أبريل 2006، ص 308 .

<sup>3</sup> محسن عواطف ، مرجع سبق ذكره ، ص 95-96.

ثانيا : الهيآت الداعمة :

من هيآت الداعمة الجزائرية ما يلي :

1- وزارة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

1-أ- مهامها : من بين مهام الوكالة <sup>1</sup>:

- تنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة وترقيته؛
- تقديم الحوافز والدعم اللازم لتطوير المشروعات الصغيرة والمتوسطة؛
- المساهمة في إيجاد الحلول لقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؛
- إعداد النشرات الإحصائية اللازمة وتقديم المعلومات الأساسية للمستثمرين في هذا القطاع؛
- تبني سياسة ترقية للقطاع وتجسيد التأهيل الاقتصادي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة .

2-ب- المؤسسات التابعة : من بين هذه المؤسسات ما يلي :

\* المشائل وحاضنات الأعمال : وتأخذ المشائل الصور التالية <sup>2</sup>:

- . المحضنة : هي هيكل دعم يتكفل بحاملي المشاريع الخدمية ؛
  - . ورشة ربط : هي هيكل دعم يتكفل بحاملي المشاريع في قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحرفية؛
  - . نزل المؤسسات : هي هيكل دعم يتكفل بحاملي المشاريع المنتمية إلى ميدان البحث .
- ومن مهامها <sup>3</sup>:

- استقبال واحتضان ومرافقة المؤسسة الحديثة النشأة لمدة معينة؛
- تسيير وإيجار المحلات؛
- تقديم الإرشادات الخاصة والاستشارات في الميدان القانوني والمحاسبي والتجاري والمالي والمساعدة على التدريب المتعلق بمبادئ وتقنيات التسيير خلال مرحلة إنضاج المشروع.

\* مراكز التسهيل : من مهامها <sup>4</sup>:

- دراسة الملفات والإشراف على متابعتها وتجسيدها اهتمام أصحاب المشاريع وتجاوز العراقيل أثناء مرحلة التأسيس؛
- مرافقة أصحاب المشاريع في ميداني التكوين والتسيير ونشر المعلومات المتعلقة بفرض الاستثمار؛

<sup>1</sup> صالح الصالحي ، مرجع سبق ذكره ، ص176.

<sup>2</sup> المادة 2 و9 من المرسوم التنفيذي رقم 78/03 المؤرخ في 25 فبراير 2003، المتضمن للقانون الأساسي لمشائل المؤسسات، الجريدة الرسمية، العدد 13 .

<sup>3</sup> نفس المرجع السابق، المادة 4.

<sup>4</sup> المادة 2-4 من المرسوم التنفيذي رقم 79/03 المؤرخ في 25 فبراير 2003، يحدد الطبيعة القانونية لمراكز التسهيل للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومهامها وتنظيمها الجريدة الرسمية، العدد 13 الصادرة في 2003/02/26.

- دعم وتطوير القدرات التنافسية ونشر التكنولوجيا الجديدة وتقديم الاستشارات في مجال تسيير الموارد البشرية والتسويق والتكنولوجيا والابتكار .

\* المجلس الوطني الاستشاري لترقية المؤسسة الصغيرة والمتوسطة : وتقع على عاتقه عدّة مهام منها :<sup>1</sup>

- ضمان الحوار والتشاور بشكل دائم ومنتظم بين السلطات العمومية والشركاء الاجتماعيين والاقتصاديين حول المسائل ذات المصلحة الوطنية المتعلقة بالتطور الاقتصادي وترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بصفة خاص؛
- تشجيع وترقية إنشاء جمعيات مهنية عديدة؛
- جمع المعلومات الاقتصادية من مختلف الجمعيات المهنية ومنظمات أرباب العمل لوضع سياسات واستراتيجيات لتطوير القطاع .

## 2- الوكالة الوطنية لتشغيل الشباب :

2-أ - مهامها : من بين مهام الوكالة ما يلي :<sup>2</sup>

- تشجيع كل الأشكال والتدابير المساعدة على ترقية تشغيل الشباب من خلال برامج التكوين والتشغيل والتوظيف الأول؛
- تقوم بتسيير مخصصات الصندوق الوطني لدعم تشغيل الشباب ومنها الإعانات، التخفيضات في نسب الفوائد؛
- إتاحة المعلومات الاقتصادية والتقنية والتشريعية والتنظيمية لأصحاب المشاريع لممارسة نشاطاتهم؛
- إقامة علاقات مالية متواصلة مع البنوك والمؤسسات المالية في إطار التركيب المالي لتمويل المشاريع؛
- تكلف جهات مختصة بإعداد دراسات الجدوى وقوائم نموذجية للتجهيزات وتنظيم دورات تدريبية لأصحاب المشاريع لتكوينهم وتحديد معارفهم في مجال التسيير والتنظيم .

ومن أشكال الدعم المالي والإعانات التي تقدمها الوكالة الوطنية لدعم و تشغيل الشباب :

2-ب - الإعانات المالية للمؤسسات المصغرة: توجد صيغتان للتمويل في إطار جهاز الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب :<sup>3</sup>

- الصيغة الأولى متمثلة : في التمويل الثنائي يشتمل على المساهمة المالية لصاحب المشروع والقرض بدون فائدة مقدم من طرف الوكالة؛
- الصيغة الثانية متمثلة: في التمويل الثلاثي المشتمل على المساهمة المالية لصاحب المشروع والقرض بدون فائدة المقدم من طرف الوكالة والقرض البنكي.

وتمنح الوكالة القروض بواسطة الصندوق الوطني لدعم وتشغيل الشباب التابع للوكالة .

<sup>1</sup> المادة 4 من المرسوم التنفيذي رقم 80/03 المؤرخ في 24 ذي الحجة 1423 هـ الموافق لـ 2003/02/25 ، المتضمن إنشاء المجلس الوطني الاستشاري لترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتنظيمه وعمله ، الجريدة الرسمية رقم 13 الصادرة في 2003/02/26 .

<sup>2</sup> المرسوم التنفيذي رقم 296/96 المؤرخ في 08 سبتمبر 1996 .

<sup>3</sup> الوكالة الوطنية لتشغيل الشباب، انساج، فرع غارداية، 2009/12/23، ص 7 - 8 .

**2-ج- الإعانة الجبائية:** تستفيد المؤسسات المصغرة من تسهيلات جبائية هامة خلال فترة الإنشاء وخلال فترة الاستغلال ومنها: الإعفاء من الرسم على القيمة المضافة للحصول على معدات التجهيز والخدمات التي تدخل مباشرة في إنجاز الاستثمار، والاستفادة من التخفيض بنسبة 5% من الحقوق الجمركية على معدات التجهيز المستوردة والتي تدخل مباشرة في إنجاز الاستثمار، كما تستفيد من الإعفاء من حقوق تحويل الملكية في الحصول على العقارات المخصصة لممارسة النشاط. والإعفاء من حقوق التسجيل على العقود المنشئة للمؤسسات المصغرة، وخلال مرحلة الاستغلال تستفيد من الإعفاء الكلي من الضريبة على أرباح الشركات والضريبة على الدخل الإجمالي والرسم على النشاطات المهنية لمدة 03 سنوات بداية من انطلاق النشاط أو 6 سنوات بالنسبة للمناطق الخاصة.<sup>1</sup>

### 3- الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر :

#### 3-أ- مهامها : من بين مهامها :<sup>2</sup>

- تقديم الدعم والاستشارة للمستفيدين في مسار التركيب المالي ورصد القروض؛
- إنشاء قاعدة للمعطيات حول الأنشطة والمستفيدين من الجهاز؛
- تقييم علاقات متواصلة مع البنوك والمؤسسات المالية في إطار التركيب المالي للمشاريع وتنفيذ خطة التمويل ومتابعة إنجاز المشاريع والمشاركة في تحصيل الديون غير المسددة في آجالها؛
- إبرام اتفاقيات مع كل هيئة أو مؤسسة أو منظمة يكون هدفها تحقيق عمليات الإعلام و التحسيس ومراقبة المستفيدين من جهاز القرض المصغر في إطار إنجاز أنشطتهم وذلك لحساب الوكالة.

**3-ب- أنماط التمويل المقدمة من طرف الوكالة :** تمنح الوكالة سلف بدون فائدة تتراوح بين 25% و 27%، وسلفة بدون فائدة ب90% من الكلفة الإجمالية للمشروع، و التمويلات المقدمة موضح في الجدول الموالي:

<sup>1</sup> نفس المرجع السابق، ص 9 .

<sup>2</sup> المواد 5- 6 من المرسوم التنفيذي رقم 14/04 المؤرخ في 22 جانفي 2004 ،المتضمن إنشاء الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر وتحديد قانونها الأساسي، الجريدة الرسمية العدد 06،الصادرة في 3 ذو الحجة هـ الموافق لـ 25 يناير 2004 م .

الجدول رقم (1-7) : أنماط التمويل المعتمدة من طرف الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر

نمط التمويل	معلومات عن المستفيد	نسبة المساهمة الشخصية	القرض البنكي	سلفة بدون فائدة	معدّل الفائدة
من 50 ألف إلى 100 ألف دج	- حاز على شهادة أو وثيقة معادلة لها و معترف بها. - إذا أنجز النشاط في منظمة خاصة.	03%	97%	-	80% على عاتق الخزينة العمومية بالنسبة للمناطق لأخرى.
	معلومات أخرى	05%	95%	-	90% على عاتق الخزينة العمومية بالنسبة للمناطق الخاصة
من 100 ألف إلى 400 ألف دج	- حاز على شهادة أو وثيقة معادلة لها معترف بها. - إذا أنجز النشاط في منطقة خاصة.	03%	70%	27%	80% على عاتق الخزينة بالنسبة للمناطق الأخرى .
	معلومات أخرى	05%	70%	25%	90% على عاتق الخزينة بالنسبة للمناطق الخاصة .
30 ألف دج	شراء مواد أولية	10%	-	90%	-

المصدر: محسن عواطف، مرجع سابق، ص 50.

#### 4- الصندوق الوطني لضمان القروض :

4-أ- مهام الصندوق الوطني لضمان القروض : يتولى الصندوق الوطني لضمان القروض عدّة مهام منها <sup>1</sup>:

- التدخل في منح الضمانات لفائدة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي تنجز استثمارات في المجالات التالية :

. إنشاء مؤسسات؛

. توسيع المؤسسة؛

. تجديد التجهيزات؛

. أخذ مساهمات؛

- إقرار أهلية المشاريع والضمانات المطلوبة ؛

- التكفل بمتابعة عمليات تحصيل المستحقات المتنازع عليها ومتابع المخاطر الناجمة عن منح ضمان الصندوق؛

<sup>1</sup> المادة 5-6 ، المرسوم التنفيذي رقم 373/02 المؤرخ في 6 رمضان 1423هـ الموافق لـ 11 نوفمبر المتضمن إنشاء صندوق ضمان القروض للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتحديد قانونه الأساسي الجريدة الرسمية، الصادرة في 8 رمضان 1423هـ الموافق لـ 13 نوفمبر 2002.



- ضمان متابعة البرامج التي تضمنها الهيئات الدولية لفائدة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ؛
- إعداد اتفاقيات مع البنوك والمؤسسات المالية ؛
- تلقي بصفة دورية معلومات عن التزامات البنوك والمؤسسات المالية التي تمت تغطيتها بضمانته، وفي هذا الإطار يمكنه أن يطلب أية وثيقة يراها ضرورية ويتخذ أي قرار يكون في مصلحة الصندوق؛
- اتخاذ كل التدابير والتحريرات المتعلقة بتقييم أنظمة الضمان الموضوعة.

### المطلب الثاني : مشكل التمويل والمشاكل الأخرى:

يعد التمويل المنتظم من أساسيات إنشاء وتشغيل وتوسيع الشركات. بمختلف أنواعها وأحجامها إذ تحتاج الشركات كما هو معروف إلى أدوات التمويل طويلة الأجل لشراء الآلات والمعدات وغيرها من الأصول الثابتة، كما تحتاج إلى أدوات التمويل القصيرة الأجل، لاسيما القروض لتغطية احتياجات من المواد الأولية وتسديد أجور العاملين وغيرها من مصاريف الاستغلال المعروفة، وأي انقطاعات في التمويل يؤثر على الشركات الكبيرة بصفة عامة والصغيرة بصفة خاصة، فيعيق نموها وتطورها وبالتالي مساهماتها في توفير مناصب الشغل و زيادة الصادرات وبصفة عامة تقل مساهماتها في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية للبلاد، وهذا ما أدى بنا إلى التركيز على مشكل التمويل لأنه مشكل محوري ينتج عنه عدة مشاكل الأخرى تؤثر على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

وفي هذا الصدد سنحاول إبراز أسباب الوقوع هذه المؤسسات في مشكل التمويل وما مدى مساهمة هذا الأخير في توليد المشاكل الأخرى التي تعاني منها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة .

### الفرع الأول : أسباب مشكل التمويل :

يمكن تقسيم أسباب مشكل التمويل إلى أسباب داخلية وأسباب خارجية .

**أولا : أسباب داخلية :** هناك عدة أسباب داخلية مرتبطة بخصوصيات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة منها :

- ضعف القدرة على التمويل الذاتي لقلة المدخرات الشخصية، عادة المدخرات التي يدخرها الأشخاص لا تكفيهم للقيام بمؤسسة والاستمرار فيها؛

- النظام الذي تسيير به المؤسسات الصغيرة والمتوسطة هو نظام يعتمد على الخبرة التي اكتسبها خلال عملهم والتجارب التي مروا بها خلال مشوارهم العملي فلا نجد مثلا مصلحة خاصة بالشؤون المالية أي التي تقوم بتشخيص المشكل المالي لاستخراج

نقاط القوة والضعف ذات الطبيعة المالية، وأيضاً لا تعتمد على مؤشرات مالية تبين مدى الحاجة إلى الاستدانة أو غيرها من التمويل وكل هذا لانعدام مفهوم التخطيط المالي عند هذا النوع من المؤسسات<sup>1</sup>؛

- في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الذمة المالية للمؤسسة لا تنفصل عن الذمة المالية لأصحابها (ملاكها)، ويمكن ملاحظة هذا من خلال استعمال الأرباح المتحققة من النشاط لقضاء حاجتهم الخاصة، وهذا ما يؤدي إلى اضطرابات مالية خلال النشاط، ومن خلال هذا الاستعمال للأرباح يصعب أمام أصحاب هذه المؤسسات القيام بالتوسع؛

- صعوبة إعداد القوائم المالية لافتقار المسير للخبرة المالية والمحاسبية؛

- تتميز المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بأن دورة حياتها مقسمة إلى عدة مراحل وكل مرحلة لها احتياجاتها المالية الخاصة فمرحلة الانطلاق تكون معتمدة على الخزينة، مرحلة النضج يتغير الهدف بالتقليل من المصاريف المالية وضمان أكثر استقراراً في تمويلها، أما مرحلة النمو يتم فيها البحث عن قيمة إضافية جديدة لرأس المال وتطوير النشاط لكن بانعدام التخطيط المالي يؤدي إلى استمرار مرحلة على حساب مرحلة أخرى<sup>2</sup>.

ثانياً : أسباب خارجية :

هناك عدة أسباب خارجية تؤدي إلى تفاقم مشكل التمويل من بينها :

- عدم وجود مؤسسات متخصصة في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وفي حالة وجودها تكون ذات قدرة مالية محدودة ناهيك عن الشروط الصعبة المفروضة مما يدفع أصحاب هذه المؤسسات إلى اللجوء إلى الميرين للاقتراض منهم بأسعار فائدة مرتفعة أمام تعسر اللجوء إلى البنوك بسبب تطبيقاتها؛

- عدم قدرة على اللجوء إلى أسواق المال: نسبة كبيرة من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة غير قادرة على الاستفادة من هذا التمويل نظراً للخصوصيات التي تتميز بها هذه المؤسسات؛

- فقدان البنوك الثقة في المشروعات الصغيرة والمتوسطة نتيجة تراجع نتائجها وشيوع توتر حالات الإخفاق<sup>3</sup>؛

- عدم تخصيص نسبة من القروض لمواجهة إلى المؤسسات على المستوى الوطني من قبل البنوك التجارية إلى المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، إذا أدت الظروف بهذه الأخيرة إلى الاستفادة بجزء يسير فقط من تلك القروض الإجمالية؛

- ارتفاع معدلات الضرائب على رقم الأعمال والأرباح المحققة؛

- عدم وضع السلطات العمومية إستراتيجية واضحة لدعم هذا القطاع الحيوي مالياً<sup>4</sup>.

<sup>1</sup>- الياس بن الساسي و يوسف قريشي، التسيير المالي - الإدارة المالية (دروس وتطبيقات)، دار وائل، عمان، 2006، ص4.

<sup>2</sup>Association Belge des banques, les banques et le PME, canada, aout 2006, on line : <http://www.abb.bvb.be/gen/douh/oo/s/puoafpr.pdf>, 30/04/2010,00 :15

<sup>3</sup>- رابع الخوي و رقية حساني، المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومشكلات تمويلها، ص181-183.

<sup>4</sup>- جبار محفوظ، المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومشاكل تمويلها، الدورة التدريبية حول تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة وتطوير دورها في الاقتصاديات المغاربية، جامعة سطيف - الجزائر أيام 25-28 ماي 2003 ص4-5 .

- تعقد وتعدد إجراءات الحصول على القروض جعل العديد من المشاريع تموت في المهد لعدم إقدام أصحابها على الاقتراض، كما أن عملية منح القروض تمر بالعديد من المراحل المملة والبيروقراطية الشيء الذي يجعل المستثمرين يحجمون عن تجسيد مشاريعهم؛
- اشتراط ضمانات عقارية أو عينية على القروض قد لا تكون في متناول جميع المستثمرين؛

### الفرع الثاني : مشكل التمويل و علاقته بالمشاكل الأخرى:

باعتبار أن مشكل التمويل في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة هو مشكل محوري فانه ينتج عنه عدة مشاكل تعاني المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وفي نفس الوقت تنسب كل الأسباب المتسببة في المشاكل التي تعاني منها إلى التمويل وفيما يلي سوف نتطرق إلى المشاكل التي تعاني منها تلك المؤسسات وأسباب تلك المشاكل ومدى مساهمة مشكل التمويل في تفعيلها .

#### أولا : مشكل التمويل والمشاكل المرتبطة باخيط الاقتصادى :

ترتبط هذه المشاكل أساسا بطبيعة البيئة التي تحوي هذه المؤسسات ولكن في هذه النقطة سنحاول إبراز مدى مساهمة مشكل التمويل في تفعيل تلك المشاكل بالإضافة إلى إبراز الأسباب الأخرى .

#### 1- مشكل عدم توفر العقار والبنية التحتية الملائمة :

يقف أمام أصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة عند تفكيرهم في القيام بمشاريع مشكل عدم توفر التمويل وعدم تسير الحصول على العقار بسبب:

- نقص الموارد المالية التي تغطي التكلفة المرتفعة للأراضي في المواقع المتميزة والقريبة من الأسواق؛
  - حضر إقامة بعض الأنشطة في مناطق معينة للتخفيف من التكدس السكاني والعمراني أو لاعتبارات تتعلق بالتلوث؛
  - القيود البيروقراطية التي لا زالت تفرض نفسها على مستوى الجماعات المحلية والهيئات المشرفة على التميز العقاري؛<sup>1</sup>
  - طول مدة منح الأراضي، فالمدة المتوسطة تقارب السنتين وهو أجل طويل جعل الكثير من المستثمرين يشعرون بالملل.<sup>2</sup>
- وبالإضافة على مشاكل الحصول على العقار هناك مشاكل متعلقة بالبنية التحتية وعلى رأسها التيار الكهربائي الذي يتميز بالانقطاعات المتكررة، أو عدم وصول خدمة الكهرباء إلى المناطق الجديدة بالإضافة إلى ارتفاع تكلفة الأجهزة المقاومة للانقطاعات الكهربائية كالحلقة الضوئية، مخزن الكهرباء ..... الخ .

<sup>1</sup> سلمى صالحى و فرحي محمد ، المشاكل والتحديات الرئيسية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الوطن العربي ، الملتقى الدولي متطلبات تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية، جامعة الشلف - الجزائر يومي 17-18 أبريل 2006، ص742.

<sup>2</sup> - قاسم كريم و مريزق عدمان ، دور حاضنات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، الملتقى الدولي حول متطلبات تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية يومي 17-18 أبريل 2006، ص246.

## 2- مشكل عدم توافر المعلومات والبيانات :

القرار الاستثماري يتوقف على مدى توفر المعلومات المناسبة وفي الوقت المناسب، لكن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تعاني من نقص شديد في المعلومات والبيانات مما يترتب عنها عدم إدراك أصحابها بفرص الاستثمار المتاحة، والطلب السوقي ومستويات الأسعار.... الخ، وهذا يؤدي إلى صعوبة تحديد سياسات الإنتاج والتسويق التي تمكن من دعم قدرتها التنافسية في السوق وعلاقتها التكاملية مع المؤسسات الكبيرة ومشكل التمويل له دور في تفعيل هذا المشكل لأن الحصول على المعلومات تكون بمقابل مالي مرتفع قد يفوق الموارد المالية المتوفرة لتلك المؤسسات مما يجعلها تحجم عن البحث عن تلك المعلومات.<sup>1</sup>

## 3- مشكل العمالة :

تضطر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة إلى توظيف عمالة غير ماهرة باستمرار لأن العمالة غير الماهرة بمجرد تمكّنها وإتقانها للعمل ينتقلون إلى المؤسسات الكبيرة حيث الأجور المرتفعة ولسبب آخر هو أن أصحاب المهارات العالية لا يرضون بالعمل في تلك المؤسسات لضعف الأجر المقدم بسبب أن هذه المؤسسات الأخيرة لا تخصص موارد مالية خاصة بتلك الفئة من العمال ويفضلون تشغيل العمال ذوي القدرات الضعيفة لتلاؤمها مع التكلفة المالية التي يستطيعون تحملها.<sup>2</sup>

## ثانيا : مشكل التمويل والمشاكل الداخلية لحركية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

يعد مشكل التمويل مشكل خارجي إلا أن له دخل في نشوء مشاكل الداخلية الأخرى وفي هذا الصدد نحاول إبراز دور مشكل التمويل في إحداث المشاكل الأخرى التي من بينها :

### 1- المشاكل التسويقية :

- بحسب نوع النشاط تتنوع المشاكل التسويقية، وتتمثل أهم الصعوبات التي تواجهها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بصفة مشتركة في هذا المجال ويكون مشكل التمويل سبب رئيسي فيها فيما يلي:<sup>3</sup>
- ارتفاع تكاليف النقل وتأخر العملاء عن تسديد قيمة المبيعات وعدم دعم المنتج الوطني بالدرجة الأولى فيؤدي كل ذلك إلى ارتفاع أسعار السلع.
  - ضعف الكفاءة التسويقية نتيجة لعدم قدرتها على توفير معلومات عن السوق المحلي والخارجي وعن أذواق المستهلكين وذلك إما بسبب عدم الاهتمام بذلك الجانب أو لارتفاع التكاليف الحصول على تلك المعلومات .
  - عدم وجود منافذ تسويقية منتظمة لتعريف المستهلك المحلي والخارجي بمنتجات وخدمات هذه المشاريع، لأن عمليات الإشهار أموال باهظة تعجز المؤسسات الصغيرة والمتوسطة عن توفيرها في كل وقت .

<sup>1</sup> أليلى لوشي، مرجع سبق ذكره، ص 68.

<sup>2</sup> نفس المرجع والصفحة سابقا.

<sup>3</sup> الكتاب للجميع، مفهوم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، صحيفة الوسط البحرانية، البحرين، العدد 2439، 2009/05/11، ص 4 على الموقع [HTTP://www.alwasatnews.com/2439/newsread/172213.html](http://www.alwasatnews.com/2439/newsread/172213.html).

- عدم الاهتمام بإجراء البحوث التسويقية خاصة في مجال دراسة الأسواق وأساليب النقل والتوزيع التي تتم عن طريق مراكز متخصصة التي تقدم تلك الخدمات بمقابل وهذا ما يجعل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تتراجع عن هذه الدراسات إما لكونها مكلفة أو لا ترى في ذلك جدوى لأنها لا تدرك أهمية تلك البحوث.  
وفي الحقيقة أنها مكلفة في المدى القصيرة ولكن مربحة في المدى الطويل .

- عدم اتباع الأساليب الحديثة في الإدارة حيث يسود في إدارة هذه المشاريع نمط المدير المالك الذي يجمع عادة بين وظائف الإدارة والتمويل والتسويق لأن تخصص مصلحة خاصة بالتسويق أو المالية في نظرهم تزيد من تكاليف المؤسسة خاصة في ظل حجم مؤسسة صغيرة وقدرات مالية ضعيفة.

## 2- مشاكل تدبير الآلات والخامات :

يغلب على الآلات التي تستخدم في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة صفة القدم والتي مضى على تشغيلها وقت طويل نسبيا و أغلبها في حاجة إلى تجديد شامل في حين لا يتوفر للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة نظام دوري للصيانة والإصلاح نتيجة عدم الوعي بضرورة أعمال الصيانة ونقص الموارد التمويلية، ونتيجة تردد أصحاب هذه المؤسسات في استخدام الآلات الحديثة لعدم الخبرة بها أو لارتفاع تكاليفها النسبية عن الآلات التقليدية المتعارف عليها فضلا عن احتياجها لعمالة متخصصة ومدربة على تشغيل مثل هذه التقنيات الحديثة والاحتياج إلى النقد الأجنبي اللازم للاستيراد خاصة في الدول التي تتبع نظام الرقابة و على الصرف مثل الجزائر<sup>1</sup>.

ينتج عن كل ذلك آثار سلبية مثل:<sup>2</sup>

- ارتفاع تكاليف الإنتاج؛

- عدم انتظام الإنتاج وانخفاض الجودة بسبب كثرة الأعمال وصعوبة تدبير قطع الغيار وعمل الإصلاحات المطلوبة؛

- ضعف القدرة التنافسية لهذه المؤسسات مقارنة بالمؤسسات الكبيرة التي تعتمد في إنتاجها على الآلات الحديثة وتخضع لنظام كامل للصيانة والتشغيل... الخ .

أما فيما يخص بالخامات ومستلزمات التشغيل، فإن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تواجه صعوبة في استيرادها إن لم تكن متوفرة في السوق المحلية إما لنقص الموارد المالية أو لكثرة الإجراءات أو لرفض البنك ضمان عملية استيراد الخامات و في حالة اعتمادها على الخامات المحلية فإنه قد تواجه صعوبة في تدبيرها بالكميات والجودة والأسعار المناسبة لعدد من الأسباب منها:<sup>3</sup>

\* خضوع توزيع الخامات لنظام الحصص في بعض الدول التي لا تكتفي إنتاجها للوفاء بكل احتياجات السوق المحلي مما يضطر أصحاب هذه المؤسسات إلى شراءها من السوق السوداء بأسعار مرتفعة ونوعية رديئة؛  
\* عدم تمتع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بحرية اختيار الأنواع المناسبة من الخامات؛

<sup>1</sup> سلمى صالحى و فرحي محمد، مرجع سبق ذكره، ص 744.

<sup>2</sup> نفس المرجع والصفحة سابقا.

<sup>3</sup> نفس المرجع والصفحة سابقا.

\*عدم توفر السيولة النقدية لشراء تلك الخامات من السوق مما يدفع أصحاب هذه المؤسسات إلى الاقتراض بقروض لا تلائمهم أو إلى الشراء بأجل بأسعار مرتفعة أو غيرها من البدائل التي تكون صعبة على هذه المؤسسات. و أخيرا من خلال كل ما سبق نجد لكل مشكل له أسبابه الخاصة إلا أن مشكل التمويل مشترك بين كل الأسباب و هذا ما يؤكد أن التمويل هو شريان المؤسسة الاقتصادية بصفة عامة و المؤسسة الصغيرة و المتوسطة بصفة خاصة.

### خلاصة الفصل :

تطرقنا في هذا الفصل لمفاهيم نظرية تخص المؤسسات الصغيرة المتوسطة فقد بينا الاختلافات الموجودة في تعاريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بين الدول بالإضافة إلى التعريف بالأشكال القانونية التي يمكن أن تأخذها هذه المؤسسات ووجدنا أن هذه المؤسسات لا يمكن أن تأخذ شكل شركة مساهمة عامة أو أنها لا تأخذ كل الأنواع المدرجة حتى اسم شركة أشخاص أو شركة أموال وهذا ناتج من الخصائص التي تتميز بها المؤسسات.

وبين هذا الفصل كذلك الجهود المبذولة من طرف الدولة الجزائرية لترقية هذه المؤسسات من خلال إنشاء وزارة خاصة بهذا القطاع بالإضافة إلى هيئات داعمة في تشغيل الشباب و وكالة القرض المصغر و صندوق ضمان القروض الذي ساهم في تحفيز البنوك على تقديم تمويلات لهذا النوع من المؤسسات.

ورغم كل ذلك يبقى مشكل التمويل قائم في تلك المؤسسات و هذا الأمر راجع إما إلى خصوصيات تلك المؤسسات أو إلى أسباب أخرى و التي من المفروض تحديدها في الجانب التطبيقي.

## الفصل الثاني

صيغ التمويل الإسلامي والتقليدي  
ومساهمة كلٍّ منهما في تمويل المؤسسات  
الصغيرة والمتوسطة والمخاطر الناجمة عن  
تطبيقه



### تمهيد للفصل :

تطرح أمام المؤسسة الاقتصادية المعاصرة وسائل متنوعة لتمويل نشاطاتها المتنامية مما يجعلها أمام المفاضلة بين البدائل التمويلية المتاحة و بالتالي ضرورة اتخاذ القرار الذي يتناسب مع الأهداف المسطرة. فعملية الاختيار ليست بالعملية السهلة على الإطلاق وتحتاج لأن تتوفر لدى المؤسسة الاقتصادية المعلومات الضرورية التي تسمح بالوصول إلى نتائج محددة والاختيار الأنسب من البدائل التمويلية المتاحة.

فعلى مستوى المشروعات الصغيرة و المتوسطة القائمة منها أو حديثة النشأة يحتاج الأمر إلى دراية و إلمام كبيرين لما هو متاح من وسائل تمويلية خارجية الممكنة إلى جانب وسيلة التمويل الداخلية التي قد تكون كافية لمثل هذا النوع من المشروعات لكنّها غير كذلك بالنسبة للمشروعات الواعدة بالنمو.

وفي هذا المقام نتعرض إلى التمويلات الخارجية البنكية بنوعيتها التقليدية و الإسلامية، وكيف تساهم كل منهما في تمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة وذلك من خلال مبحثين، نتحدث في الأول عن الصيغ التمويل الإسلامي في البنوك الإسلامية وكيف تساهم كل صيغة في تمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة و المخاطر الناجمة عن كل صيغة، أما المبحث الثاني نتطرق فيه إلى صيغ التمويل في البنوك التقليدية وكيف تساهم كل نوع من التمويل في تلبية احتياجات المؤسسات الصغيرة و المتوسطة و المخاطر التي يتعرض لها البنك و الضمانات المطلوبة من تلك البنوك.

## المبحث الأول : صيغ التمويل الإسلامي

انطلاقاً من شمول الشريعة الإسلامية لتنظيم كل أمور الحياة جاء الاهتمام بالمعاملات المالية كثيراً باعتبارها من أهم أمور الحياة ويظهر ذلك في جوانب عدة نذكر منها:

- يوجد في القرآن الكريم الكثير من المواطن الاقتصادية التي يتضمن أحكاماً وتوجيهات لترشيد السلوك الاقتصادي للإنسان وتنظيم المعاملات المالية.
  - توجد العديد من الأحاديث النبوية الشريفة تتناول المعاملات المالية تنظيمًا وترشيدًا للسلوك الإنساني.
  - الفقه الإسلامي هو العلم الذي يشرح الشريعة الإسلامية شاملة، حيث هذه الأخيرة تنظم علاقة الإنسان بربه في أبواب العبادات، وعلاقة الإنسان بغيره في أبواب المعاملات.
- ويمكن أن نتطرق إلى هذه المعاملات المالية في شكل صيغ التمويل الإسلامي والتي تتناولها من خلال تطبيق البنوك الإسلامية لها باعتبار هذه الأخيرة من أهم إسهامات المسلمين المعاصرين.

وفي هذا الصدد نحاول من خلال هذا المبحث تناول صيغ التمويل الإسلامي باتخاذ البنك موطن استخدامها ومدى مساهمة و ملائمة تلك الصيغ لخصوصيات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالإضافة إلى المخاطر التي تنجم عن كل صيغة لأن لا تمويل بدون خطر.

### المطلب الأول : مفاهيم لصيغ التمويل الإسلامية :

نتناول صيغ التمويل الإسلامي في صنفين :

**الصنف الأول :** الصيغ المعتمدة على تقاسم الأرباح ومضمون هذه الصيغ بصفة عامة هو أن الأطراف المشاركة في التمويل تشترك في الأرباح كما تشترك في الخسارة إن وقعت .

**الصنف الثاني :** الصيغ التي تعتمد على العائد الثابت أي أن الممول في هذه الحالة يحصل على عائد ثابت محدد ابتداءً.

#### الفرع الأول : صيغ التمويل المعتمدة على تقاسم الأرباح :

تتمثل الصيغ المعتمدة على تقاسم الأرباح في المشاركة والمضاربة والمزارعة.

### أولاً- صيغة المضاربة :

#### 1- تعريف المضاربة : تعرف المضاربة على أنها :

"عقد بين طرفين يقدم بموجبه أحدهما المال للطرف الآخر ليعمل فيه بهدف الربح على أن يتم توزيع هذا الربح بينهما بنسب متفق عليها ابتداءً. أما الخسارة فيتحملها صاحب المال وحده، بشرط عدم تقصير الطرف الآخر أو تعديه، ويسمى صاحب المال رب المال ويسمى الطرف الآخر العامل أو المضارب"<sup>1</sup> وتمثل أركان المضاربة في : العاقدان (رب المال والمضارب )، الصيغة، المحل (مال المضاربة، العمل، الربح).

#### 2- شروط المضاربة: هناك ثلاث مجموعات من الشروط الموضوعية لصحة عقد المضاربة

##### 2-أ- الشروط الخاصة برأس مال المضاربة : من بين الشروط الخاصة برأس المال ما يلي<sup>2</sup> :

- أن يكون رأس المال الخاص بالمضاربة معلوماً ومحدداً من حيث قيمته و جنسه وصفته؛
- أن يكون رأس المال نقداً لأن السلعة أو العين غير النقدية تتغير قيمته عبر الزمن وهذا قد يؤدي إلى نزاعات تفسد عقد المضاربة؛

- أن لا يكون رأس المال ديناً في ذمة المضارب : لأن قبض المضارب للمال قبض أمانة لا قبض ضمان؛

- أن يتم تسليم رأس المال إلى المضارب بالشكل الذي يمكن للمضارب استخدامه في المضاربة؛

- تبقى عائدة المال في المضاربة لصاحب المال، والمضارب يعتبر أمين ووكيل للتصرف في المال المضاربة.

##### 2-ب- الشروط الخاصة بالربح أو الخسارة في المضاربة : أهم الشروط الخاصة بالربح والخسارة ما يلي<sup>3</sup> :

- أن يكون الربح محددًا بنسبة معينة لكل من رب المال والمضارب أي حصة شائعة في الربح لا من رأس المال، وأن يكون متفق عليه ابتداءً لتفادي النزاعات؛

- أن لا يكون الربح محدد بقيمة مسبقاً؛

- يشارك طرفي المضاربة في تحمل الغرم في حالة الخسارة؛

- يتم خصم النفقات والمصاريف التي استلزمها المضاربة من أرباح المضاربة هذه وبالاتفاق بين صاحب المال والمضارب؛

- ليس للمضارب ربح حتى يستوفي رب المال رأسماله، لأن الربح وقاية لرأس المال.

##### 2-ج- الشروط الخاصة بالعمل (المضاربة) وتنفيذه :

- أن يكون العمل مشروعاً مما تجوز فيه المضاربة وحسب شروط عقد المضاربة<sup>4</sup>.

- أن المضارب يتحمل نتائج إساءة التصرف في المال المضاربة، وبالتالي فإن تحميله هذه المسؤولية يقتضي منحه سلطة التصرف في المال؛

<sup>1</sup> حسين محمد سمحان ومحمود حسين الوادي ، المصارف الإسلامية ، دار المسيرة ، عمان ، 2007 ، ص 57 .

<sup>2</sup> محمد محمود العجلوني ، البنوك الإسلامية ( أحكامها ، مبادئها ، تطبيقاتها المصرفية ) ، دار المسيرة ، الأردن ، 2008 ، ص 216 .

<sup>3</sup> فليح حسن حلف ، البنوك الإسلامية ، دار الجدار للكتاب العالمي ، الأردن ، 2007 ، ص 238 - 239 .

<sup>4</sup> المرجع السابق ، ص 236 .

- أن المضارب يستحق الربح في المضاربة مقابل عمله المقدم<sup>1</sup>.
  - يمكن للمضارب أن يوفر المساعدة في تنفيذ العمل بشرط موافقة رب المال على ذلك وأن تكون تلك المساعدة مشروطة في عقد المضاربة<sup>2</sup>.
  - يحق لرب المال متابعة قرارات المضارب المتعلقة بمال المضاربة واتخاذ الإجراءات التي يحق له القيام بها في حال لم يكن راضيا عن طريقة المضارب في إدارة مال المضاربة؛
  - لا يجوز للمضارب في حالة المضاربة المطلقة غير المقيدة أن يقوم بعمل يسبب من خلاله ضررا بصاحب المال، أو مخالفة ما هو متعارف عليه في ممارسة نشاط المضاربة<sup>3</sup>.
  - لا يجوز للمضارب ضمان تحديد نتيجة المضاربة مسبقا لأن تحقيق نتيجة أو خسارة من عملية المضاربة يتوقف على العوامل والظروف المختلف و المتغيرة والتي ترتبط بالعمل والنشاط الذي تتم ممارسته من خلال المضاربة<sup>4</sup>.
- 3- أنواع المضاربة:** هناك أنواع عديدة للمضاربة منها :

**3-أ- المضاربة الثنائية:** من تسميتها يتضح أن هناك جهة واحدة (شخص طبيعي أو شخص معنوي) تساهم بالمال ويسمى رب المال وجهة أخرى واحدة تساهم بالعمل تسمى الجهة المضاربة<sup>5</sup>.

**3-ب- المضاربة المشتركة :** هذا النوع من المضاربة يتميز بتعدد أصحاب المال أو تعدد المضاربين (أصحاب العمل) أو كليهما، وهذا النوع من المضاربة هو الأكثر استخداما في البنوك الإسلامية ، فالبنك في هذا المقام يؤدي دورين الدور الأول يقوم بمهام المضارب بأموال المودعين الموكلين البنك بالتصرف في أموالهم والآذنين له ، ويقوم بالدور الثاني بمهام صاحب المال الذي يقدم لأصحاب المشروعات الاستثمارية (المضاربين) وهكذا نرى أن المضاربة المشتركة تتكون من ثلاثة أطراف بدلا من طرفين في المضاربة التقليدية الثنائية، ويكون توزيع الربح في المضاربة المشتركة على أساس الزمن لا بالتنضيق على الأصل، وإنما بالتنضيق التقديري لكل سنة لاحتساب الأرباح، وهذا استنادا على القاعدة الفقهية: "إذا ضاق الأمر اتسع". ويجوز ضمان البنك لرأس مال المضاربة المشتركة التي هي أموال الودائع الادخارية و الاستثمارية وذلك من خلال التكافل الاجتماعي بين المستثمرين على شكل تأمين إسلامي تعاوني يقوم على اقتطاع جزء من أرباح المضاربة لمواجهة مخاطر الاستثمار. ويجوز الانسحاب الكلي أو الجزئي لرب المال أو المضارب وبتالي يفسخ عقد المضاربة مع ذلك العميل المودع أو مع المضارب المنسحب فقط. وتبقى المضاربة قائمة مع باقي المضاربين وأصحاب المال<sup>6</sup>.

ويتم النوعين السابقين إما في شكل مضاربة مطلقة أو مضاربة مقيدة

<sup>1</sup> حسين محمد سمحان ومحمود حسين الوادي ، مرجع سبق ذكره ، ص 58.

<sup>2</sup> فليح حسن خلف ، مرجع سبق ذكره ، ص 237 .

<sup>3</sup> حسين محمد سمحان ومحمود حسين الوادي ، مرجع سبق ذكره، ص 58.

<sup>4</sup> نفس المرجع و الصفحة سابقا.

<sup>5</sup> محمد محمود العجلوني ، مرجع سبق ذكره، ص 220 .

<sup>6</sup> المرجع السابق ، ص 220-221 .

### 3-ج- المضاربة المنتهية بالتملك:

في هذا النوع من المضاربة يعطي البنك رب المال الحق للمضارب بأن يحل محله، بشراء حصة البنك الإسلامي في عقد المضاربة دفعة واحدة أو على دفعات حسب الاتفاق بينهما<sup>1</sup>.

#### ثانيا : صيغة المشاركة :

##### 1- تعريف المشاركة : تعرف المشاركة على أنها :

"عقد بين طرفين أو أكثر غير لازم مضمونه الاشتراك في رأس المال للقيام بأعمال وأنشطة محددة ومعروفة بهدف الربح الذي يجب أن يكون مشترك بينهما، ولا يشترط المساواة في حصص الأموال بين الشركاء وأما الخسارة إن حدثت ، فيشترط أن تكون حسب حصة كل شريك رأس المال. وعند توظيفها في البنك الإسلامي فإنّ الربح يوزع بين المستثمر والبنك وعادة ما يفوض المتعامل طالب التمويل إدارة العمليات الخاصة بالعمل والإشراف عليه باعتباره ملما بصيغة العمل وتوفر لديه القدرة والمعرفة والخبرة اللازمة للقيام به<sup>2</sup> .

##### 2- شروط المشاركة : للقيام بالمشاركة لا بد من توفر شروط وإلاّ فسد عقد المشاركة وتمثل الشروط في:

##### 2-ب- شروط خاصة برأس المال: من الشروط الخاصة برأس مال ما يلي<sup>3</sup>:

- أن يكون رأس المال نقدا معلوما؛

- أن يكون رأس المال حاضرا لا دينا ولا مالا غائبا؛

- لا يشترط التساوي في حصص رأس المال، كما لا يشترط المساواة في العمل والمسؤولية والإدارة في الشركة.

##### 2-ج- الشروط الخاصة بالربح والخسارة: من بين الشروط ما يلي<sup>4</sup>:

- وضوح العقد فيما يتعلق بقوانين توزيع الربح المشاع بين الشركاء تجنباً للخلاف مستقبلاً؛

- أن يكون نصيب كل شريك في الربح بنسبة شائعة ولا يكون مبلغ محدد؛

- لا يشترط المساواة في حصص الربح، بل حسب مساهمة كل شريك في رأس المال، ويجوز أن تزيد حصة أحد الشركاء في

الربح عن حصته في رأس المال إذا كان عاملاً في الشركة وذلك مكافأة له وتعويضاً عن عمله وبديلاً عن أجره؛

- أن يتحمل الطرفين الخسارة كل حسب حصته في رأس المال في حالة عدم وقوع تقصير أو مخالفة للشروط من الشريك

القائم بتنفيذ العمل.

##### 3- أنواع المشاركة في البنوك الإسلامية: هناك عدّة أشكال من المشاركات منها :

<sup>1</sup> المرجع السابق، ص 223.

<sup>2</sup> المرجع السابق، ص 224.

<sup>3</sup> فتحة ونوغي، أساليب تمويل المشروعات الصغيرة في الاقتصاد الإسلامي، الدورة التدريبية حول تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة وتطوير دورها في الاقتصاديات

المغاربية، جامعة سطيف -الجزائر أيام 25 - 28 ماي 2008، ص 8 - 9 .

<sup>4</sup> حسين بالعجز، مخاطر صيغ التمويل في البنوك الإسلامية، بدون طبعة، مؤسسة الثقافة الجامعية، مصر 2009، ص 33 .

### 3-أ- المشاركة الثابتة :

حسب هذا النوع من المشاركة يقوم البنك الإسلامي بتمويل جزء من رأس مال معين مما يترتب عليه أن يكون شريكا في ملكية هذا المشروع ومن ثم في إدارته وتسييره والإشراف عليه سواء مباشرة أو بتعويض وشريكا في العائد. وهذا النوع يأخذ شكلين الأول إذا بقيت مشاركة كل طرف ثابتة في المشروع إلى حين انتهاء هذا المشروع أو الشركة يسمى بالمشاركة الثابتة المستمرة والثاني إذا كانت مشاركة أحد الأطراف مرتبطة بمدة محددة كارتباط المشاركة بصفقة تجارية مثلا<sup>1</sup>.

### 3-ب- المشاركة المنتهية بالتملك:

هي عقد شراكة بين البنك الإسلامي باعتباره الشريك الممول بجزء من رأس المال ، والجزء الآخر من طرف العميل ، بالإضافة إلى تقديم العميل (الشريك) الجهد والعمل لإدارة وتنفيذ المشروع، وبموجب هذا العقد تتناقص حصة البنك في الشراكة بصورة تدريجية كلما قام العميل بتسديد حصص متزايدة من أصل مبلغ التمويل المقدم من طرف البنك، وفي نهاية الأمر يصبح طالب التمويل أو الشريك ممتلكا للمشروع مائة بالمائة، ونظرا لتناقص وعدم ثبات حصة البنك الإسلامي فان توزيع الأرباح يتحدد بنسبة كل شريك في رأس المال خلال كل فترة على حدى<sup>2</sup>. وفي الغالب يتم الإنقاص من حصة البنك في رأس المال المشروع من خلال دفعات ثابتة محددة بدفعات العميل للبنك من حسابه الخاص، وهي غير مرتبطة بعائد البنك من حصة أرباح المشروع، ولكن يجوز أن يقوم العميل بتسديد دفعات أكبر لتسريع انتهاء عقد المشاركة<sup>3</sup> وفي هذا المجال قد قرر مؤتمر البنك الإسلامي الأول المنعقد بدبي يومي 23-25 جمادى الثانية سنة 1399هـ الصيغ الثلاثة للمشاركة المنتهية بالتملك:

- الصيغة الأولى: يقوم البنك بالاتفاق مع عملية (الشريك) على إحلال محله وفقا لعقد مستقل تماما بعد إتمام العقد الخاص بعملية المشاركة ويكون للشريكين أو الشركاء كامل الحرية في التصرف بحصته إما يبيعا لشريكه أو لغيره.
- الصيغة الثانية: وفقا لهذه الصيغة يتم سداد حصة البنك عن طريق حصول البنك على حصة نسبية من العائد الصافي لعملية المشاركة مع احتفاظه بحقه في الحصول على جزء من إجمالي الإيراد المحقق فعلا . وهذا ما يتم التعامل به مع شركة FIDES .
- الصيغة الثالثة: يحدد نصيب كل شرك في شكل حصص أسهم ويكون لكل منها قيمة معينة ويحصل كل شريك على نصيبه من الإيراد المتحقق فعلا ، ووفقا لذلك يحصل الشريك على نصيب البنك بشراء الشريك بعض الأسهم المملوكة في نهاية كل فترة زمنية، وبذلك تناقص أسهم البنك بمقدار ما تزيد أسهم الشريك إلى أن يمتلك كامل أسهم البنك فتصبح له الملكية كاملة.

<sup>1</sup> فادي محمد الرفاعي، مرجع سبق ذكره، ص 133 .

<sup>2</sup> محمد حسن صوان، أساسيات العمل المصرفي الإسلامي، الطبعة الثانية، دار وائل، الأردن، 2008، ص 146 .

<sup>3</sup> محمد محمود العجلوني، المرجع السابق، ص 233 .

ثالثا : صيغة المزارعة :

**1 - تعريف المزارعة** : المزارعة هي شركة بين طرفين أو أكثر، لدى أحدهما الأرض التي لا يستطيع زراعتها والآخر الذي يقدم العمل والجهد والخبرة والقدرة على زراعتها على أن يكون الزرع بينهما مخصص أو نسب شائعة لأجل معلوم<sup>1</sup>.

**2 - شروط المزارعة** : هناك مجموعتين من الشروط هما :

**2-ب- الشروط المتعلقة بسمات المزارعة**: يتم اشتراط العديد من سمات المزارعة منها<sup>2</sup>:

- يجب أن تكون الأرض صالحة للزراعة ومعلومة بشكل واضح لحدود الأرض، مساحة... الخ لتفادي النزاع بين الأطراف؛

- تحديد ما ينبغي زراعته وقد يترك ذلك لمن يقوم بعملية الزراعة حسب الاتفاق بين الطرفين ابتداء؛

- معرفة من عليه البذر(على صاحب الأرض أو على العامل) ؛

- يجب أن يكون العقود عليه(محل العقد) مقصودا أو مطلوبا بحسب العرف و الشرع ويعني أن يكون العقود عليه مقصودا أي

أنه إجارة إحدى الأمرين: إما منفعة العامل إذا كان البذر من المالك، وإما منفعة المالك إذا كان البذر من العامل؛

**2-ج- الشروط المتعلقة بالنتائج** : من بين الشروط المتعلقة بالنتائج ما يلي<sup>3</sup>:

- يتم تحديد حصة كل طرف من أطراف عملية المزارعة من الإنتاج المحقق نتيجة عملية المزارعة باتفاق مسبق بين أطرافها؛

- لا يجوز اشتراط حصول أي من أطرافها على مقدار محدد من الإنتاج؛

- لا يمكن لأي طرف من أطراف المزارعة تخصيص الناتج الزراعي الذي تحصل عليه في جزء محدد من مساحة الأرض؛

- لا يجوز ضمان الناتج الزراعي من أحد أطراف المزارعة لأن هذا يخضع لظروف طبيعية خارج التحكم والسيطرة عليها؛

. يجب تحديد مدة المزارعة، ويجب أن تكون المدة كافية لتحقيق حصة كل طرف من الناتج.

**3 - أنواع المزارعة في البنوك الإسلامية**: هناك عدة أنواع من المزارعة يمكن للبنوك الإسلامية توظيف أموالها ولكن أهمها

يتمثل في<sup>4</sup>:

- مستلزمات الإنتاج من الآلات وبذور وأسمدة... الخ؛

- مدخلات الإنتاج يوفرها البنك الإسلامي والطرف الآخر يوفر الأرض والعمل والجهد اللازم لعملية الإنتاج الزراعي؛

- مدخلات الإنتاج يوفرها البنك الإسلامي وصاحب الأرض يوفر الأرض والمزارع يوفر العمل والجهد اللازم لعملية الإنتاج

الزراعي، ويسمى هذا النوع بالمزارعة المتعددة الأطراف.

<sup>1</sup> - فليح حسن خلف، مرجع سبق ذكره، ص 364.

<sup>2</sup> حسين محمد سمحان ومحمود حسين الوادي، مرجع سبق ذكره، ص 203 .

<sup>3</sup> فليح حسن خلف، مرجع سبق ذكره، ص 367 .

<sup>4</sup> كمال رزيق ومسعود فارس، صيغ التمويل بلا فوائد للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الدورة التدريبية حول تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة وتطوير دورها في

الاقتصاديات المغربي، جامعة سطيف - الجزائر أيام 25-28 ماي 2003، ص2.

الفرع الثاني: الصيغ المعتمدة على العائد الثابت

تتمثل الصيغ المعتمدة على العائد الثابت في المراجعة ، بيع السلم، و الإجارة و الاستصناع.

أولاً: صيغة المراجعة :

1- تعريف المراجعة : تعرف المراجعة على أنها :

" بيع برأس مال و ربح معلوم و متفق عليه بين المشتري و البائع".<sup>1</sup>

وهي نوع من عقود بيوع الأمانة الذي يقوم على الثقة بين المشتري و البائع آخذين بعين الاعتبار السعر الأصلي للسلعة ويزيدون عليه (ربح) لتحديد سعر البيع و يجوز تنفيذ هذا العقد بالسداد العاجل أو الآجل.

وبما أنها عقد بيع فلا بد من توفر في عقدها أركان عقد البيع وأهم هذه الأركان هي :<sup>2</sup>

- العاقدان (البائع و المشتري) مع توفر أهلية العاقدين؛

- المعقود عليه (الثلث و الثمن و المثلون) ؛

- الصيغة: هي التعبير عن الإيجاب و القبول (التراضي).

2- شروط بيع المراجعة : من الشروط الخاصة بعقد المراجعة الآتي :

- أن يكون الثمن معلوماً بما في ذلك المصروفات<sup>3</sup>؛

- أن يكون الربح محددًا بالمقدار أو بالنسبة إلى ثمن الشراء مع بيان سعر السلعة الأصلي<sup>4</sup>؛

- بيان جميع مواصفات السلعة و عدم إخفاء عيوبها، و يجب أن تكون مملوكة من طرف البائع الأول بعقد صحيح قبل بيعها للمشتري الأول<sup>5</sup>؛

- أن يكون بيع السلعة عرضاً مقابل نقود<sup>6</sup>؛

- لا بد من توفير مثيلات السلعة في السوق<sup>7</sup>؛

- تقع تبعات هلاك السلعة قبل التسليم على البائع<sup>8</sup>؛

- بيان كيفية تسديد قيمة السلعة من قبل المشتري للبائع و كيفية نقل ملكية السلعة من قبل البائع للمشتري.

<sup>1</sup> محمد بوجلال، البنوك الإسلامية (مفهومها - نشأتها - تطورها - نشاطها - مع دراسة تطبيقية على مصرف السلام)، بدون طبعة، المؤسسة الوطنية للكتاب، الجزائر، بدون تاريخ، ص 38.

<sup>2</sup> نفس المرجع و الصفحة سابقاً.

<sup>3</sup> الصحيفة الاقتصادية، العدد 4652، بتاريخ 2006/06/10، على الموقع :

<http://www.eleqt.com/2006/06/10/article-43528.html.15/04/2010.11:06>

<sup>4</sup> نفس المرجع السابق .

<sup>5</sup> محمد محمود المكاوي، البنوك الإسلامية (النشأة ، التمويل ، التطوير)، المكتبة العصرية، مصر، 2009، ص 176.

<sup>6</sup> نفس المرجع و الصفحة سابقاً.

<sup>7</sup> نفس المرجع و الصفحة سابقاً.

<sup>8</sup> نفس المرجع و الصفحة سابقاً.



3- أنواع المراجحة: نتناول هذه الأنواع من حيث تطبيق البنك الإسلامي لها :

3-أ- المراجحة البسيطة:

سميت بسيطة لوجود طرفين فقط يمثلانها هما البائع والمشتري ويشترط فيها أن يكون ما يتم بيعه ملكا للبائع، وتمارس البنوك الإسلامية هذا النوع عن طريق شركاتها التابعة أو عن طريق الشركات الذي يدخل معها البنك في تعاملات ومع المتعاملين معه، فيقوم بتسليم السلعة للمشتري حسب الاتفاق حول مواصفات السلعة والتمن وربح وكيفية السداد<sup>1</sup>.

3-ب- المراجحة للأمر بالشراء (المراجحة المركبة) :

هي أكثر الأنواع استعمالا في البنوك الإسلامية، سميت مركبة لتعدد أطراف المراجحة مثلا كأن يكون أطراف ثلاثة هم البائع الأول و المشتري الأخير (الأمر بالشراء) و المشتري الأول (المأمور بالشراء) أي البنك الإسلامي الذي يمارس في هذه الحالة الدور التجاري لأن طالب الشراء يتقدم بطلب شراء سلعة معينة مع الوعد بالشراء من البنك، بالتالي يقوم البنك بدراسة هذه العملية من ضمانات، قيمة المخاطر الناجمة، قابلية السلعة للتسويق، جواز السلعة شرعا، تكلفة الشراء، نسبة الربح

<sup>1</sup> ساقفة والمحتاق الكفا كنده اكملية بوقع الممهل عقد الوعد بالشراء مع دفعة قسبط من ثمن السلعة

### ثالثاً: صيغة الإجارة

#### 1- تعريف الإجارة: تعرف الإجارة بأنها :

" عقد يتضمن تحديد صفة العين المؤجرة، وتمكين المستأجر منها وتعهد مالكيها بصيانتها، ولا يشترط على المستأجر ضمان العين المأجور إلا في حالتي التعدي والتقصير، وذلك خلال مدة وأجرة يتفق عليهما طرفي العقد"<sup>1</sup>.  
أو هي " تملك منافع مباحة لمدة محددة مقابل عوض مادي معلوم"<sup>2</sup>  
من هذا التعريف يتضح الإجارة لا تهدف إلى تملك الأصل المؤجر للمستأجر، وإنما تهدف إلى إتاحة استخدام الأصل للمستأجر والانتفاع منه أو به مقابل أداء قيمة الإيجار المتفق عليه لمدة محددة .

#### 2- شروط الإجارة: يشترط في عقد الإجارة ما يلي :

- توفر الشروط التي يجب أن تتوفر في العقد بشكل عام؛
- أن تكون المنفعة معلومة علماً نافياً للجهالة ومباحة؛
- أن تكون مدة التأجير معلومة وتتناسب مع عمر الأصل؛
- أن يكون الأصل (العين) محل التأجير من الأصول التي ينتفع بها مع بقاء على حاله (نسبياً) فلا يجوز تأجير نقود أو خبز؛<sup>3</sup>
- أن يكون الثمن معلوما للطرفين ومعلوم الجنس والنوع والصفة؛
- ينبغي عدم ضمان العين المستأجر من الهلاك لأنها تعتبر أمانة لدى المستأجر إلا في حالة ثبوت إهمال أو تقصير المستأجر.<sup>4</sup>

#### 3- أنواع الإجارة : نتناول أنواع الإجارة مع اعتبار البنك الإسلامي هو الطرف المؤجر فهناك نوعان من الإجارة المتمثلين في:

##### 3-أ- التأجير التشغيلي:

يشمل في الغالب على الأصول المعمرة أو ذات تكلفة عالية أو أنها من الأصول التكنولوجية السريعة التغير، في هذه الحالة يقوم البنك الإسلامي بشراء الأصل المطلوب للتأجير لتحقيق شرط التملك بعد دراسة ربحية هذا التأجير و طلب المستأجر وشخصيته، وبعد الاقتناع البنك بهذه العملية يتم العقد الذي يتضمن جميع الشروط ، ومدة التأجير تكون غير مرتبطة بالعمر الإنتاجي وتكون في الغالب فترات زمنية قصيرة وبالتالي لا تحتاج عادة إلى وجود إمكانية اختيار شراء الأصل في نهاية مدة التعاقد ويتلقى لبنك مقابل ذلك أجرة من العميل<sup>5</sup>.

<sup>1</sup> ليلي لولاشي ، مرجع سبق ذكره، ص 30 .

<sup>2</sup> محمد محمود العجلوني، مرجع سبق ذكره، ص 260 .

<sup>3</sup> محمود حسين الوادي، مرجع سبق ذكره، ص 207

<sup>4</sup> سليمان ناصر، تطوير صيغ التمويل القصير الأجل للبنوك الإسلامية- مع دراسة تطبيقية حول مجموعة من البنوك الإسلامية-، بدون طبعة، جمعية التراث الأولى، الجزائر، 2001، ص 15

<sup>5</sup> محمد حسن صوكان، مرجع سبق ذكره ، 167 - 168 .

3- التأجير التمويلي (الإجارة المنتهية بالتمليك)

يقوم هذا النوع من التمويل على إبرام عقد (كسائر عقود الإجارة) بين البنك (المؤجر) والعميل (المستأجر) الذي يطلب من البنك استئجار أجهزة أو آلات أو مباني تكون مملوكة للبنك، وتبقى في ذمته طوال فترة الإيجار وهذه الفترة تعطي العمر الإنتاجي للأصل، وفي معظم عقود التأجير التمويلي يعطى للمستأجر (العميل) حق تملك الأصل بعد انتهاء الفترة المحددة في عقد الإيجار وهذا هو المعمول به في أغلب البنوك الإسلامية، وفي هذه النقطة يفضل بعض الفقهاء أن تكون شروط الإجارة في عقد مستقل وشروط خيار الشراء في عقد آخر، وينبغي أن يكون هناك تفاهم واضح بين طرفي العقد بشأن ثمن الشراء، مع الأخذ بعين الاعتبار مجموع قيم الدفعات الإيجارية وتخفيضها من الثمن المتفق عليه، ويبقى الأصل المؤجر في ذمة البنك حتى يتم سداد كامل قيم الدفعات الإيجارية، أي إلى حين انتقال ملكية الأصل للمؤجر<sup>1</sup>. كما يمكن أن تكون عملية التأجير التمويلي مشاركة بين البنك والزبون، وبالتالي هاهنا لا يتم تحديد الإقساط بصفة مسبقة، حيث يوجد مشاركة في الأرباح والخسائر، فتبقى مردودية مرتبطة بالنجاح المالي للمشروع<sup>2</sup>.

رابعا : صيغة الاستصناع :

1- تعريف الاستصناع: يعرف الاستصناع على أنه :

"عقد على مبيع في الذمة شرط فيه العمل على وجه مخصوص بثمن معلوم وهو يختلف عن بيع السلم في إمكانية قيام المشتري بسداد ثمن السلعة نقدا أو بالتقسيط أو عند الاستلام"<sup>3</sup>.  
وتتمثل أركانه في:<sup>4</sup>

- الصانع: هو البائع الذي يلتزم في عقد الاستصناع بتقديم المصنوع للعميل عند حلول الأجل. بمواصفات محددة، وهو طرف الأول لعقد مع اشتراط أهليته؛
- المستصنع: هو الطرف المشتري في عقد الاستصناع الملتزم. بموجب العقد قبول المصنوع إذا جاء مطابقا للمواصفات وهو يمثل الطرف الثاني للعقد مع توفر أهليته كذلك؛
- المحل: هو الشيء الذي يتم صناعته في عقد الاستصناع ويمكن أن يكون أصلا رأس ماليا أو مباني أو آلات أو أجهزة أو سلع استهلاكية أو تصميم برامج الحاسوب.. الخ؛
- الثمن: هو سعر المحل؛

<sup>1</sup> المرجع السابق، ص 168-169.

<sup>2</sup> Gerard Verma et A B, chouik, Eude sur le fonctionnement banques islamique, département de management, Université laval, Juin 1989, en line: <http://www.fsa.ulavabl.ca / Personne, vernage / Pub /Islam.html>.

<sup>3</sup> أحمد مداني، ورقة بحثية بعنوان الآليات المعتمدة في التمويل: البنوك الإسلامية محور الثاني: محور مشاركة المشاريع الصغيرة والمتوسطة تطبيق عملي مقترح لتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة بالاستصناع في الجزائر، الملتقى العلمي الأول حول سبل تطوير البدائل التمويلية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، جامعة قالة، 8 ماي 1945- الجزائر أيام 24 - 25 / 1 / 2008. ص 3.

<http://iefpedia.com/arab/wp-content/upload/2009/085/ff doc,19/04/2010,00.15>

<sup>4</sup> نفس المرجع والصحة سابقا.

- الصيغة : وهي الإيجاب والقبول من الطرفين.

**2- شروط عقد الاستصناع** : يشترط لعقد الاستصناع شروط خاصة إضافة إلى شروط البيع وهي:<sup>1</sup>

- أن يكون المصنوع معلوما بتحديد مواصفات الشيء المطلوب صناعته تحديدا وافيا يمنع التنازع عند التسليم؛
- أن الشيء المصنوع مما يجري التعامل فيه، لأن الاستصناع جائز استحسانا، فلا يصح فيما لا يتعامل فيه، وذلك يختلف بحسب الأعراف السائدة في كل مكان وزمان، وأما إذا كان غير ذلك يمكن التوصل إليه بطريقة السلم؛
- أن تكون مواد الخام والعمل من الصانع، أما إذا كان من الصانع العمل فقط الخام من المستصنع فهي إجارة؛
- بيان الثمن جنسيا وعددا بما يمنع التنازع؛
- بيان مكان تسليم المبيع إذا كانت في ذلك ضرورة.

**3- أنواع الاستصناع** : نتطرق إلى أهم أشكال الاستصناع باتخاذ البنك الإسلامي كطرف في عقد الاستصناع وهي:

**3-أ- الاستصناع البسيط أو المباشر** : يتخذ البنك الإسلامي دورين حسب كل حالة :

**الحالة الأولى:** يكون البنك الإسلامي فيها مستصنع ، فيقوم بطلب الاستصناع من مقاول أو صانع لصناعة شيء معين بمواصفات محددة ومواد الخام من الصانع والثمن وطريقة التسديد حسب الاتفاق بين الطرفين(البنك والمقاول أو البنك و الصانع). وهذه المباني أو مشروعات صناعية التي يطلب البنك استصناعها لصالحه تصبح بعد إنجازها ملكا له (البنك)، يمكن التصرف بها من خلال بيعها والحصول على ربح منها أو تأجيرها، أو مشاركة الآخرين من المستثمرين المتعاملين معه فيها.

**الحالة الثانية:** يكون البنك في هذه الحالة صانع فيقوم بمهمة الاستصناع من خلال طلب المستصنع اعتمادا على موارد البنك، ومن خلال مصانع تعود ملكيتها له<sup>2</sup>.

الحالة الأولى والثانية قليلة التعامل بها في البنك.

**3-ب- الاستصناع الموازي** : يتكون هذا النوع من ثلاثة أطراف الطرف الأول المستصنع والطرف الثالث الصانع والبنك(الطرف الثاني) يأخذ دورين في نفس الوقت، فبعد طلب المستصنع(العميل) من البنك (الصانع) شيء معين ومحدد، يقوم البنك بطلب الاستصناع من طرف ثالث(صانع) ليقوم بهذه المهمة ويوقع معه عقد استصناع آخر جديد بذات المواصفات المطلوبة، ويقوم البنك الإسلامي في هذه الحالة بتقاسم أرباح عملية الاستصناع بينه وبين الطرف الثالث<sup>3</sup>.

**3-ج- الاستصناع بالتقسيم** : وهو العملية التي يتم فيها الاستصناع بدفعات (أقساط) حسب مراحل إنجاز عملية الاستصناع خاصة إذا كانت العملية تتطلب موارد مالية كبيرة<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> سليمان ناصر، المرجع السابق، ص 132.

<sup>2</sup> أحمد بالحير، عقد الاستصناع وتطبيقاته المعاصرة. دراسة حالة البنك الإسلامي اليمني، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية والعلوم الاقتصادية، فرع الاقتصاد الإسلامي، جامعة باتنة، الجزائر، 2008، ص 20 - 21.

<sup>3</sup> نفس المرجع السابق، ص 21 - 22.

<sup>4</sup> فليح حسن خلف، مرجع سبق ذكره، ص 385.

3-د- الاستصناع بالسندات : فيمكن أن يقوم البنك بالاستصناع وتكون مهمته استصناع شيء معين، فيطرح سندات استصناع مخصصة لتمويل عملية الاستصناع ضمن المواصفات المحددة للعملية ومن ثم تسليمها لطالب الاستصناع.<sup>1</sup>

### المطلب الثاني : مخاطر و مساهمة صيغ التمويل الإسلامية في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

طالما يعتبر التمويل الإسلامي بديل جيد لكل مشكل اقتصادي كليّ أو جزئي ، ففي هذا المقام وبعد تطرقنا إلى مفاهيم أغلب صيغ التمويل الإسلامي سوف نتطرق الآن إلى مساهمة كل صيغة تمويلية إسلامية في تلبية احتياجات و ملاءمتها لخصائص المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وفي حل مشكل تمويلها بشكل نظري و ذلك باتخاذ البنك الإسلامي موطن لها . بالإضافة إلى التطرق إلى المخاطر التي تعترض البنك الإسلامي عند تطبيقها .

#### الفرع الأول : مساهمة صيغ التمويل في تلبية احتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تختلف مساهمة كل صيغة باختلاف مضمون كل منها :

#### أولاً- مساهمة الصيغ التي تعتمد على تقاسم الأرباح في تلبية احتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

##### 1- مساهمة صيغة المضاربة في تلبية احتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة :

تساهم المضاربة في التنمية الاقتصادية ككل من خلال<sup>2</sup>:

- تشجيعها لتوسع النشاطات الاقتصادية حيث أنها لم تبقى منحصرة على النشاطات التجارية فقط بل تعدت كل النشاطات الاقتصادية الأخرى؛
- تساهم المضاربة في تحقيق التنمية الإقليمية من خلال التقليل من التفاوت في توزيع الدخول حيث تسمح للمضارب ورب المال الحصول على نسبة من الربح عوض انفراد رب المال بالربح بالإضافة إلى أن المضاربة ليست مرتبطة بـمعين؛
- تساهم المضاربة في تحقيق الكفاءة الاقتصادية من خلال استخدام الموارد المالية من طرف أشخاص ذو خبرة وكفاءة مهنية تمكن من تحقيق أكبر عائد لكل من صاحب المال والعامل ومن ثم للمجتمع والاقتصاد ككل ، عوض توجه الموارد نحو المجالات التي تحقق عائد أقل في حالة الاعتماد على استخدام المال بدون العامل أو المضارب أي من قبل صاحب المال الذي قد تقل لديه الخبرة والقدرة التي تمكنه من توجيه الموارد نحو بدائل الاستخدام الأفضل؛

<sup>1</sup> المرجع السابق، ص 386.

<sup>2</sup> المرجع السابق، ص 231 - 233 .

- في حالة المضاربة تتحسن نوعية أداء النشاطات الاقتصادية دون الاختصار على الجانب الكمي عند ممارسة هذه النشاطات لأن درجة الالتزام الأخلاقي والقيمي في المضاربة تزداد لأنها تتم وفق معايير وضوابط إسلامية والتي تفرض توفر الإيمان والاستقامة والخلق الإسلامي فيمن تعهد إليه القيام بالمضاربة بالمال.

وتساهم المضاربة بصفة خاصة في ازدهار قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لأن المشكل العويص والكبير التي تعاني منه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة هو التمويل وعدم توفر المواد الأولية لأن الكثير من الأشخاص تتوفر لديهم الخبرة والكفاءة المهنية التي تؤهلهم إلى قيام مؤسسات تابعة لهم يوظفون فيها خبرتهم ومهاراتهم الفكرية والفنية إلا أن مشكل رأس المال يقف حاجزا أمام استغلال قدراتهم وتحقيق طموحاتهم الذين هم في شغف لتحقيقها، ولكن عن طريق المضاربة يتلاشى هذا المشكل تقريبا لأن الكثير من المستثمرين تتوفر لديهم أموال ولا يحسنون استغلالها إما لضعف خبرتهم لعدم توفر الوقت لتوظيف تلك الأموال فيتصلون بأصحاب العمل للقيام بعملهم (المضربين) وتكون هذه العملية أكثر ضمانا إذا توسط البنك الإسلامي بين أصحاب المستثمرين وأصحاب العمل (ذوي العجز المالي) خبرة البنك في هذا المجال وبالتالي يتم توزيع الربح بين الأطراف الثلاثة (البنك والمودعين والمضربين) حسب الاتفاق ابتداء وبالتالي يتمكنون من تحقيق طموحاتهم وتوظيف خبراتهم والحصول على دخل يسدون به مصاريف الحياة ويوسعون نشاطهم وإنشاء مؤسسات باسمهم بإعادة استثمار أرباحهم أو عندما يدخلون مع البنك الإسلامي خاصة في مضاربة منتهية بالتملك .

ورغ كل تلك الامتيازات التي توفرها صيغة المضاربة إلا أن هذه الصيغة قليلة التعامل بما في البنوك الإسلامية وتندم في الجزائر وكل ذلك لارتفاع نسبة المخاطرة فيها .

### 2- مساهمة صيغة المشاركة في تلبية احتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة :

للمشاركة دور كبير في تحقيق التنمية الاقتصادية ككل كما يلي<sup>1</sup> :

- المشاركة تساهم في توجيه الموارد المالية نحو الاستثمارات المنتجة بدلا من توجيهها نحو المجالات الهامشية غير المنتجة ولأن المشاريع الإنتاجية في الغالب تحتاج إلى فترة زمنية طويلة الأجل والمشاركة تتناسب بدرجة كبيرة مع تلك المشاريع كالمشاركة المستمرة؛

- المشاركة تساهم في الحد من حالات التضخم من خلال توفير السلع والخدمات المقدمة من طرف المشاريع الإنتاجية والخدمية؛

- المشاركة تساهم في تحقيق عدالة أكبر في توزيع ناتج الاستثمارات من خلال الاشتراك فئات في المجتمع عن طريق صيغة المشاركة والتي بدورها قد لا تستطيع اعتمادا على ما يتوفر لديها من موارد مالية القيام بالعمل والنشاط وتحقيق دخل نتيجة لذلك؛

- المشاركة تساهم في تحفيز المستثمرين المترددين في استخدام أموالهم في مشاريع استثمارية خاصة عند مشاركة البنك الإسلامي فتزداد ثقتهم بجدوى المشروع الذي تتم مشاركة البنك فيه.

<sup>1</sup> نفس المرجع السابق، ص 267- 270 .

وتساهم صيغة المشاركة إلى حد كبير في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة و تلائم خصوصياتها لأن معدلات الفشل للمشروعات الصغيرة كبيرة بسبب نقص دراسات الجدوى الاقتصادية، أو عدم كفاءة الإدارة ونقص التخطيط<sup>1</sup>. وأيضا الكثير من الأفراد لديهم موارد مالية ولكن لا تكفيهم لإنشاء مؤسسة صغيرة أو التوسع فيها أو سد احتياجات خلال النشاط، ولا يجذبون اللجوء إلى الإقراض من المصارف التقليدية بسبب سعر الفائدة الذي يزيد من تكلفة التمويل أو بسبب النزاع الديني، لهذا السبب أوداك فالمشاركة أفضل بديل لأنها توفر التمويل زائد تقاسم المخاطر بين الأطراف المشاركة فضلا عن حصولهم على عائد أو دخل من نتيجة المشروع .

وعادة ما يعاني أصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من نقص الموارد الأولية فيتفقون مع البنك الإسلامي لتمويل رأس مالهم العامل بالمشاركة وتنتهي مشاركة البنك بانتهاء الدورة الإنتاجية ويمكن أن تكون مشاركته متتالية لتعاقب وتلاحق دورات الإنتاج أيضا إذا لوحظ الجدية في أصحاب تلك المؤسسات ووجد أن المشروع يحقق أرباح ومنفعة عامة. وتناسب المشاركة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من حيث أن أصحابها تتوفر لديهم الخبرة والمهارات في أداء نشاطهم ولكن لا تتوفر الموارد المالية الكافية لإقامة مؤسساتهم وفي نفس الوقت يرغبون في السيطرة على عملهم فيستطيعون تحقيق التوافق بين التوليفات من خلال اشتراكهم مع البنك الإسلامي عن طريق صيغة المشاركة المتناقصة التي تؤول حصة البنك فيها تدريجيا إلى أصحاب تلك المؤسسات .

### 3- مساهمة صيغة المزارعة في تلبية احتياجات مؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

إضافة إلى الدور الذي تلعبه المزارعة على مستوى الاقتصاد الكلي في مساهمتها في التصدير وتحقيق اكتفاء الذاتي فإن هذه الصيغة تلائم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الفلاحية فتساعد أصحاب الأراضي الصالحة للزراعة والذين لم تتوفر لديهم الأموال لاستصلاح الأراضي فيتفقون مع البنك الإسلامي للاشتراك معهم في صيغة المزارعة على أن يقدم البنك مستلزمات خدمة الأرض الزراعية والطرف الآخر (صاحب المؤسسة) يقدم الأرض والعمل إذا كان خبير بمجال خدمة الأرض الزراعية وإن لم يكن كذلك يتم الاتفاق مع طرف آخر يسمى المزارع للعمل في الأرض مقابل عائد وبذلك تساهم هذه الصيغة في توظيف أرباب العمل مواردهم بالإضافة إلى حصول أطراف الأخرى على دخول (عائد) من الناتج الزراعي الذي يسد حاجاتهم أو يفوقها فيحق لهم التصرف بالفائض كبيعته والحصول على أرباح ، وأيضا تساعد أصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من تحويل أراضيهم القاحلة إلى أراضي مثمرة وخضرة والعمل والاستمرارية يتوسع نشاطهم كأن يكونون مصدرين للمواد الزراعية أو مصدر تمويل للمؤسسات المنتجة للمواد الغذائية المركبة وبذلك يستمر أصحاب هذه المؤسسات في التوسع.

<sup>1</sup> محمد المرسي لاشين، من أساليب التمويل الإسلامية التمويل بالمشاركة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، الدورة التدريبية حول تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتطويرها في الاقتصاديات المغاربية، جامعة سطيف - الجزائر أيام 25-28 ماي 2003، ص 04 .

ثانيا : مساهمة الصيغ التي تعتمد على عائد ثابت في تلبية احتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

### 1 - مساهمة صيغة المراجعة في تلبية احتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

صيغة المراجعة هي الأكثر استخداما في البنوك الإسلامية لأنها هي الصيغة المفضل التعامل بها مع صغار المتعاملين بشكل خاص ولأنها تناسب طبيعة الموارد المتاحة للبنك ذات الطبيعة قصيرة الأجل في جزء مهم منها وتميز بالسر والسهولة في التعامل لأنها لا تقتضي القيام بدراسات تفصيلية عن التمويل المقدم ولا عن التعامل بسبب أن هذا التمويل مضمون بالبضاعة التي يتم تمويلها مراجعة، و من ثم تعتبر صيغة المراجعة مناسبة لتمويل النشاطات التجارية سواء تجارة داخلية كتوفير السلع الاستهلاكية أو السلع المعمرة والضرورية.... الخ التي يوفرها البنك الإسلامي ويعود بإعادة بيعها مراجعة، كما يمكن للبنك الإسلامي عن طريق هذه الصيغة تمويل المنتجين من مواد أولية ومواد خام و سلع وسطية، وكما تساهم صيغة المراجعة في تشجيع الصادرات من السلع المنتجة محليا من خلال التمويل الذي يوفره البنك الإسلامي لتصدير السلع المحلية عن طريق التمويل لها مراجعة، فالمراجعة تساهم في توسيع المبادلات التجارية وفي التحفيز على زيادة الإنتاج من ناحية والإسهام في رفع مستويات عيش الأفراد المستهلكين، كما تساهم في زيادة الطاقة الإنتاجية في الاقتصاد وبالتالي زيادة درجة استخدام الموارد الاقتصادية من ناحية أخرى الأمر الذي يؤدي إلى تحقيق التنمية الاقتصادية<sup>1</sup>.

ومن خلال كل ذلك يمكن للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة اعتماد المراجعة كصيغة تمويل لأنها تمثل بديلا طيبا للائتمان التجاري الذي يقدمه البنوك التجارية والمرفوق بسعر الفائدة الذي يزيد من تكلفة التمويل، لأنها تسمح لها بالحصول على السلع التي تحتاجها بدون دفع الثمن مباشرة عند استلام السلع الأجنبية أو محلية في الغالب خاصة عند اعتماد المراجعة للأمر بالشراء، وهذا ما يوفر للمؤسسات جرعات مستمرة من التمويل خلال هذه الفترة بمعنى أنها توفر مرونة أكبر للتمويل وتتيح للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة فرصة لتحقيق وفورات مالية تستخدمها لتغطية احتياجات أخرى.

وباعتبار أن مصادر تمويل هذه المؤسسات محدودة فإن صيغة المراجعة تساعد أصحابها على توفير جهدهم ووقتهم في مناقشة وسائل التمويل الخاصة عند اعتماد المراجعة للأمر بالشراء لعدة مرات.

إضافة إلى ذلك صيغة المراجعة توفر لأصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الأمان وعدم تعرضهم للغبن أو الربح الفاحش لأن بيع المراجعة أحد أنواع بيوع الأمانة والتي تسمح للعميل بمعرفة الثمن الأصلي للسلعة ومقدار الربح البنك.

وهذه الصيغة أيضا تمكن أصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من الاحتفاظ بأسرار أعمالهم وهي الصفة الغالبة على هؤلاء كونهم غير مضطرين للبلوح بما إلى أي طرف آخر بما في ذلك البنك، ليس كما هو الحال في عمليات المشاركة أو المضاربة التي تحتاج العميل فيها إلى اقتناع البنك بجدوى مشاركته.

<sup>1</sup> فليح حسن خلف، مرجع سبق ذكره، ص 292 - 301.



## 2- مساهمة صيغة بيع السلم في تلبية احتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

تساهم صيغة بيع السلم بصفة عامة في تلبية حاجة ومصصلحة طرفي العقد (المسلم والمسلم إليه) ويساهم في رفع مستوى معيشة أفراد المجتمع ورفاهيتهم من خلال ما يؤديه من توفير المال الذي يحتاجه الفرد لإعانة نفسه وعائلته وفي نفس الوقت يكون قادرا على توفير المسلم فيه (السلعة) في الموعد المحدد<sup>1</sup>.

والتموليل بالسلم يقضي على آثار التضخم بالنسبة لدين التموليل حيث أن المشتري لآلة أو مبنى يسترد حقه في صورة سلع ترتفع أسعارها مع حالات التضخم و بالتالي لن يؤثر ذلك عليه بخلاف ما إذا كان الدين قرضا في صورة نقود تقل قوتها الشرائية بالتضخم فيستردها بقيمة أقل مما دفعه<sup>2</sup>.

وبيع السلم الذي يقوم عن طريق البنوك الإسلامية يحقق لها مزايا مثل تحقيق الربحية و تسهيل الدين عن طريق السلم الموازي وهي بدورها أيضا تساهم بهذه الصيغة في تنشيط القطاعات الصناعية و الزراعية والتجارية من خلال توفير التموليل اللازم لها مع تأخير تاريخ تسليم السلعة وبهذه الطريقة تتمكن من توفير احتياجات نشاطها الأخرى التي لم تستطع الحصول عليها بهذه الطريقة.

وتساهم البنوك الإسلامية في تلبية احتياجات وتطوير قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة عن طريق صيغة بيع السلم حيث تأخذ في هذه الحالة دور مؤسسة بائعة لبضاعة معينة مطلوبة من طرف البنك بمواصفات معينة وبشمن مدفوع فورا وبالتالى تتمكن من توفير السيولة التي تعاني منها دوما لمحدودية مصادر التموليل.

وبما أن بيع السلم يصلح للتمويل القصير الأجل بتمويل رأس المال العامل ويصلح للتمويل الطويل الأجل لتمويل رأس المال الثابت، ففتيح للمؤسسات الصغيرة والمتوسط و مصادر تمويل مختلفة الآجال.

وأيضا المؤسسات تعاني من مشاكل تسويقية بسبب عدم الدراية التامة بالسوق المحلي ومن تم لا تستطيع تحديد الطلب لكن بتمويل البنك الإسلامي لها بصيغة البيع السلم فإنها تستطيع تحديد الطلب بالإضافة إلى ترشيد تكاليف الإنتاج .

## 3- مساهمة صيغة الإجارة في تلبية احتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

التأجير التمويلي يحتل أهمية اقتصادية مرتفعة نظرا للدور الذي يؤديه من خلال الاقتصاد ومن خلال توفيره للأصول الرأس مالية الثابتة اللازمة لإقامة مشاريع أو التوسع أو أيضا من خلال ارتباطه بعمل القطاعات الأساسية.

أيضا يحقق مزايا للبنك الإسلامي التي يأخذ دور المؤجر ويتضح ذلك من خلال حصول البنك على عائد(أجرة) بالإضافة إلى تحقيق وفورات ضريبية وضمان ملكية الأصل المؤجر لعدم نقل ملكية إلى المستأجر خلال فترة الإجارة، وبالمقابل أيضا يحقق مزايا للمستأجر والتي نبينها من تبيان مساهمة صيغة الإجارة في تطوير وتنمية قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي تأخذ دور المستأجر الذي يتفق مع البنك على تأجيره أصل معين وفقا لشروط معينة، حيث يتم الحصول على الأصل المؤجر الذي هو في حاجة له لفترة زمنية معينة لا تقتضي تملك الأصل أو أن المستأجر في ضيق مالي وهي الحالة الغالبة وبالتالى لا يمكنه من عدم امتلاك الأصل فورا ففي هذه الحالة توفر هذه الصيغة السيولة الذاتية لأصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة واستخدامها

<sup>1</sup> المرجع السابق، ص 341 - 342 .

<sup>2</sup> محمد عبد الحليم عمر، مرجع سبق ذكره، ص 11 .

في الحصول على مستلزمات أخرى والانتفاع من هذا الأصل أو امتلاكه إذا كانت لديهم رغبة في ذلك خلال أو عند نهاية مدة التأجير ، وأيضاً تحقق هذه الصيغة لهذه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة امتيازات جبائية (وفرات ضريبية).

المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الغالب لا تتوفر عندها قسم خاص بالصيانة الذي إذا أقامته حملها تكاليف لا تناسب حجمها ولأن بتطبيق هذه الصيغة فإن أداء الصيانة ونتائج ملاك الأصل المؤجر تقع على مسؤولية البنك الإسلامي.

#### 4- مساهمة صيغة الاستصناع في تلبية احتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

يمكن للاستصناع أن يساهم في التنمية الاقتصادية وتنمية الفرد والمجتمع كسائر الصيغ التمويلية الإسلامية الأخرى ويمكن إبراز كيفية مساهمته في شكل نقاط كما يلي:

- تطبيق صيغة الاستصناع عن طريق البنك الإسلامي يعمل على خدمة العميل حيث يسلمه العين المستصنع طبقاً للمواصفات المحددة والذي غالباً لا يكون لهذا الوقت الكافي أو الخبرة الكافية في تقييم أعمال المقاولات والدراسات الفنية والتي سيعمل البنك على توفيرها<sup>1</sup>؛

- كما يمكن للاستصناع أن يساهم في تحقيق الاستقرار الاقتصادي، لأنه يقوم على طلب سلع بمواصفات معينة مما يعني أن هناك حاجة فعلية إليه، وهذا بدوره يؤدي لتحقيق التوازن بين العرض والطلب<sup>2</sup>؛

- كما يساهم الاستصناع في ترشيد استهلاك المواد الأولية لأن عقد الاستصناع يتم تحديد سعر السلع وعلى ضوء ذلك السعر تتحدد التكلفة وكمية المواد الأولية المستعملة<sup>3</sup>؛

وأيضاً هذه الصيغة لا تقل أهمية في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة عن صيغة بيع السلم أو إيجار أو غيرها من صيغ الإسلامية فالاستصناع يمكن للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة خاصة الصناعية والتي تنشط في مجال البناء، فيتم من خلال هذه الصيغة تشجيع المستثمرين الذين يفكرون في إقامة مشاريع ويتخوفون من العثرات التي يمكن أن يتعرضوا لها خلال النشاط خاصة مشكل التمويل، وبمذه الصيغة تحفزهم على إقامة مشاريعهم لما توفره من تمويل لازم للقيام بالصناعة أو المقاوله بالإضافة إلى ضمان تسويق (بيع) منتجاتهم.

#### الفرع الثاني : المخاطر الناجمة عن تطبيق صيغ التمويل الإسلامي :

نتعرض للمخاطر التي يتعرض لها البنك الإسلامي نتيجة التمويلات الممنوحة ، وتختلف مخاطر كل صيغة باختلاف شروط كل منها :

<sup>1</sup> وائل عريبات، المصارف الإسلامية والمؤسسات الاقتصادية ( أساليب الاستثمار، الاستصناع ، المشاركة المتناقصة - النظرية والتطبيق-) ، دار الثقافة، الأردن، 2006، ص

272.

<sup>2</sup> فليح حسن خلف، المرجع السابق، ص 389 .

<sup>3</sup> نفس المرجع السابق ، نفس الصفحة سابقاً .

أولاً - المخاطر الناجمة عن الصيغ المعتمدة على تقاسم الأرباح :

### 1- مخاطر التمويل بالمضاربة

إن طبيعة العلاقة بين البنك الإسلامي والمستثمر تتطلب قدراً من الصفات الأخلاقية في المستثمر مثل : الأمانة والصدق والالتزام بالمواعيد وتمثل هذه الصفات ركيزة أساسية من ركائز نجاح الاستثمار في البنوك الإسلامية، ففي المضاربة يتم التعاقد بين لرب المال المضارب في ضوء ما توفر من معلومات عن أمانة المضارب وصدقه وحسن نواياه وكفاءته ، وبالطبع فقد تكون هناك معلومات لم يتمكن رب المال (البنك) من معرفتها وهنا يكمن مصدر الخطر إذا ما ظهر لرب المال فيما بعد بأن المعلومات التي توفرت لديه عن الطرف الآخر غير صحيحة وهذا ما يؤدي إلى احتمال خسارة الأموال المودعة وعدم الحصول على أرباح وهذا ما قد يؤدي إلى إفلاس البنك مع التكرار، فأساس مخاطر المضاربة نابعة عن سلوكيات وأخلاقيات المضارب بالإضافة إلى خطر تعرض البضاعة التي تمثل رأس مال المضاربة إلى التلف في ظروف استثنائية<sup>1</sup>.

### 2- مخاطر التمويل بالمشاركة :

من المخاطر المحيطة ببيئة المشاركة مخاطر الأعمال العادية المتمثلة في المنافسة في السوق وتغير أذواق المستهلكين وتغير مستوى الأسعار ويضاف إلى ذلك تلف البضاعة عند التخزين وكما أن هذا النوع من التمويل يتعرض لمخاطر الائتمان فيما يتعلق بمدفوعات العميل لشراء حصة البنك ( في المشاركة المتناقصة ) بالإضافة إلى المخاطر المتعلقة بحصة البنك في أصل موضوع الشراكة و أيضاً من المخاطر الناجمة عن هذه الصيغة مخاطر مرتبطة بنسبة الربح المتوقع أو تأخر موعد حصول على الربح فيتعرض البنك إلى سحب الودائع من طرف أصحابها لأن هؤلاء يفضلون الحصول على العائد كل سنة مالية أو على الأقل في الموعد المتفق عليه لارتباط بعض برامجهم بذلك الربح وذلك التاريخ<sup>2</sup>.

كما أن هناك مخاطر تتعلق بالشريك من حيث إخلاله بالعقد، وعدم التزامه بشروط المشاركة أو سوء إدارته للمشروع، أو تعديه أو تقصيره في القيام بمتطلبات المشروع بصورة سليمة .

### 3 - مخاطر صيغة المزارعة :

تواجه صيغة المزارعة شأنها شأن صيغ التمويل البنكية غير القائمة على الديون ، خطر المخاطر الأخلاقية لأنها تقوم على الثقة التي يضعها البنك في عملائه، فإذا أبدى العميل الصفات الحسنة بقدر ما يساعد على إتمام العقد وإنفاذه و إذا لم يكتشف البنك ذلك في الوقت المناسب وخاصة بعد تقديم التمويل والشروع في العمل فهذا قد يؤدي إلى اهتزاز سمعة البنك وقدرته على التمييز بين العملاء<sup>3</sup>.

بالإضافة إلى مخاطر خارجة عن إدارة البنك كالكوارث الطبيعية التي تؤدي إلى فساد المحصول الزراعي و من ثم فقدان أطراف عقد المزارعة .

<sup>1</sup> حمزة عبد الكريم حماد، المخاطر الأخلاقية في المضاربة التي تجربها المصارف الإسلامية وكيفية معالجتها على الموقع:

<http://isegs.com/forum/showthread.php?t=4152>.

<sup>2</sup> فضل عبد الكريم محمد، إدارة المخاطر في المصارف الإسلامية، ص 27، على الموقع :

<http://pdf-hiwar/243.pdf,2010/04/22,22:42>.

<sup>3</sup> نفس المرجع والصحة سابق.

ثانيا- مخاطر الصيغ التي تعتمد على عائد ثابت :

### 1- مخاطر صيغة المراجعة :

المخاطر التي تعترض هذه الصيغة التمويلية تتمثل في أن الصيغة الموحدة لعقد المراجعة ( خاصة المراجعة للآمر بالشراء ) قد لا تكون مقبولة شرعا لجميع علماء الشريعة ، و هذا ما قد يؤدي إلى ما يسمى بمخاطر الطرف الآخر أي عند بعض الفقهاء يكون الوعد بالشراء ملزم للزبون وعند بعض الفقهاء لا يلزم الزبون بوعدهم بالشراء وفي حالة التعامل بالرأي الأخير والبنك قام بشراء السلعة فإن البنك يتعرض في هذه الحالة إلى مخاطر السوق لأنه قد يقوم ببيع السلعة بسعر أقل من سعر الشراء بهدف تسهيل أمواله ويتحمل البنك تكلفة التخزين والهلاك الذي قد يصيب السلعة قبل بيعها لطرف آخر. ومن المخاطر الناجمة عن تلك الصيغة كذلك هي تعرض أموال البنك للخطر في حالة عجز العميل عن السداد حتى وإن تم اللجوء إلى القضاء و وجود رهن عقاري على سبيل المثال، لأن التنفيذ على هذه الضمانات يحتاج إلى مدة طويلة تصل إلى سنة في بعض الأحيان وهذا يعني أن البنك يفقد عائدا على هذه الأموال طيلة فترة اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة حتى يتم تحصيل حقوق البنك. و أيضا مخاطر ناجمة عن الطريقة التي يتم بها التسديد و التي يتم بها التسديد والتي تتمثل في أن المبلغ يتوزع على المدة المتفق عليها مسبقا وهذا ما قد يؤدي إلى ثبات أرباح البنك طوال مدة المراجعة<sup>1</sup>.

### 2- مخاطر صيغة بيع السلم :

من خلال شرحنا لصيغة بيع السلم نجد أنها أقل عرضة للمخاطر كمخاطر التضخم أو مخاطر السوق والتي قد تتحقق إذا لم يتم إجراء عقد بيع سلم الموازي أو مخاطر عدم السداد وإن وجدت تكون في أدنى صورة لها، إلا إذا طبقت صيغة السلم على نشاط زراعي فإنه قد تنشأ مخاطر مثل مخاطر عدم السداد وتتمثل في عدم تسليم المسلم فيه في الوقت المتفق عليه في العقد بحجة التعسر أو الشعور بالغبن في المحصول ، أو الفشل في تسليمه كليا .

### 3- مخاطر صيغة الإجارة :

يمكن أن نوجز المخاطر التي يتعرض لها البنك من هذه الصيغة كما يلي<sup>2</sup> :

- تعرض البنك لمخاطر تسويقية لأن بعد شراء الأجهزة والمعدات من قبل البنك فإنه لا بد من قيامه بحملة تسويقية لهذه المعدات ولذلك لا بد من الأخذ بعين الاعتبار عند شراء هذه الأجهزة احتياجات السوق والطلب عليها وإلا تعرض البنك إلى مخاطر كبيرة تتمثل في تجميد رأس المال وقد يتسبب بخسائر كبيرة كذلك؛
- تعرض البنك لمخاطر عدم انتظام دفع الأجرة التي ينتج عنها تعطيل رأس المال أو من حيث تشغيل رأس المال أو من حيث إعادة استثماره الأموال السائلة لديه؛
- تعرض البنك لمخاطر التغيير في الأساليب التكنولوجية .

<sup>1</sup> حسين بالعجوز، مرجع سبق ذكره، ص

<sup>2</sup> المرجع لسابق، ص52.

4- مخاطر صيغة الاستصناع :

- مخاطر التمويل بالاستصناع أشبه بمخاطر التمويل بالسلم ألا أنّ البنك يدخل في أغلب الأحيان مند البداية في عقد استصناع موازي مع مستصنع آخر لتنفيذ ما طلبه من العميل عن طريق الاستصناع البسيط ، و من هنا تكون المخاطر من طرفين :<sup>1</sup>
- من المستصنع الأول حينما يعجز عن سداد الأقساط المتفق عليها ، أو تخلفه عن العقد عند من يرى من الفقهاء أنّه غير ملزم و في هذه الحالة فإنّ البنك سيتحمل تكلفة تخزين السلعة وتسويقها وبيعها وربما قد يتعرض إلى خسارة عند بيعها إلى زبون آخر؛
  - من الصانع إذا لم يتمكن منت تسليم المصنوع في الوقت المتفق عليه أو معدم تسليمها مطلقا وفي هذه الحالة يتعرض البنك إلى مخاطر عدم السداد.

<sup>1</sup> فضل عبد الكريم محمد، مرجع سبق ذكره، ص20

## المبحث الثاني : صيغ التمويل في البنك التقليدي

بعد تطرقنا في المبحث الأول إلى صيغة التمويل الإسلامي عن طريق البنوك الإسلامية وكيف تساهم تلك الصيغ في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، والآن نتطرق إلى أنواع الصيغ التمويلية في البنوك التقليدية وكيف يساهم كل نوع في تلبية احتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لأنه لا يمكن تجاهل الدور الذي تؤديه هذه البنوك، بالإضافة إلى أن هذه البنوك هي الأولى التي حضنت ولازالت تحضن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة قبل البنوك الإسلامية سواء في الدول الإسلامية أو غير الإسلامية.

فالجزائر مثلا سمحت للدول الأجنبية بالدخول والاستثمار بما فيها البنوك الإسلامية إلا بعد إصلاح المنظومة البنكية سنة 1988 و أيضا بعد سنة 2008 أجبرت الجزائر وكالات دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على التعامل مع البنوك التقليدية فقط العامة دون الخاصة.

### المطلب الأول : صيغ التمويل التقليدي ومدى مساهمتها في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة :

المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في حاجة للجهاز البنكي لدعم الأغراض الإنتاجية والتجارية لتمويل عمليات الاستغلال الجارية بتمويل رأس المال العامل وذلك بغرض الوفاء متطلبات التموين السلعي والاحتياجات التقليدية للتشغيل (شراء مواد أولية شراء بضائع، دفع مختلف المصروفات الإدارية...)، كما المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في حاجة لقروض مصرفية لتمويل عمليات الاستثمار كتقديم التمويل لاقتناء الأصول الثابتة من أجل التوسع في النشاط أو الإحلال وتجديد الطاقة الإنتاجية لمشروعاتها القائمة، و تتمثل الأصول الثابتة في الأراضي والمباني والآلات والمعدات.

لا تقتصر تحركات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في النطاق المحلي فقد تمتد إلى خارج البلاد إما للقيام بالاستيراد أو بالتصدير ونتيجة لهذه التحركات قد تحتاج إلى دعم و تمويل مقدم من البنوك التقليدية كفتح اعتماد مستندي، ومن خلال ما ذكر سابقا سنتعرض إلى القروض قصيرة الأجل الموجهة إلى الاستغلال والقروض متوسطة وطويلة الأجل الموجهة إلى الاستثمار، وستعرض أيضا لي قروض التجارة الخارجية و مدى مساهمة كل منها بتلبية احتياجات المؤسسة الصغيرة و المتوسطة.

القرع الأول : التمويل القصير الأجل:

نشاطات الاستغلال هي كل عمليات التي تقوم بها المؤسسات في فترة قصيرة والتي لا تتعدى في الغالب 18 شهرا وتميز هذه النشاطات بالتكرار مثل شراء المواد الأولية، دفع الأجور، تسديد المصاريف ..إلخ، ونظرا لطبيعتها المتكررة والقصيرة زمنيا فإنها تحتاج إلى نوع معين من التمويل يتلاءم مع هذه الطبيعة وقد كان ذلك من بين العوامل التي دفعت البنوك إلى تطوير طرق عديدة و تقنيات متنوعة لتمويل هذه النشاطات، عموما يمكن حصرها في القروض العامة والقروض الخاصة والقروض بالالتزام.

أولا: القروض العامة : crédits globaux

سميت بالقروض العامة لكونها موجهة لتمويل الأصول المتداولة بصفة إجمالية وليست موجهة لتمويل أصل بعينه ويمكن حصر هذه القروض فيما يلي :

1- تسهيلات الصندوق : crédits parcaise

يتم اللجوء إلى هذا النوع من القروض بسبب تأخر الإيرادات عن المدفوعات، ويقدم هذا التسهيل في فترات معينة كنهاية الشهر والتي تكثر فيها نفقات المؤسسة نتيجة قيامها بدفع رواتب العمال، أو تسديد لفواتير حان أجلها كفواتير الكهرباء والغاز وفي نفس الوقت لا يتوفر في خزانة المؤسسة إلى المال الكافي لمواجهة تلك الالتزامات ولمواجهة ذلك العسر المالي المؤقت تلجأ المؤسسة إلى البنك بطلب تقديم تسهيلات الصندوق فيقوم البنك بدراسة الطلب وبعد الموافقة يقوم بتقديم هذه التسهيل وذلك يكون حساب العميل مدينا في حدود مبلغ معين لمدة زمنية لا تتجاوز 10 أيام من الشهر مقابل تقديمه فائدة للبنك في حدود استعمال المبلغ المسموح به. وبالرغم من حصول البنك على فائدة معينة فإنه يقوم بمتابعة كيفية استعمال المؤسسة لهذا القرض لتجنب احتمالات ظهور الأخطار المرتبطة بتجميد أموال البنك<sup>1</sup>.

2- السحب على المكشوف le découvert

هذا النوع أيضا متعلق بخزانة المؤسسة التي تكون غير كافية لمواجهة التزامات المؤسسة بسبب عدم كفاية رأس المال العامل، فالسحب على المكشوف هو رصيد مدين في حساب بنكي (بالنسبة للبنك) ويتجسد السحب على المكشوف ماديا في إمكانية ترك حساب الزبون مدينا في حدود مبلغ معين ولفترة أطول نسبيا مقارنة بتسهيلات الصندوق قد تصل إلى سنة كاملة. وهناك تشابه كبير بين السحب على المكشوف وتسهيلات الصندوق في كون كل منها يتجسد في ترك حساب الزبون مدينا، إلا أن هناك اختلافات جوهرية بينهما تتمثل في مدة القرض التي تمتد إلى 15 يوما إلى سنة كاملة في السحب على المكشوف ومن حيث طبيعة التمويل فالسحب على المكشوف موجه لتمويل نشاط المؤسسة وذلك للاستفادة من الظروف التي يتيحها السوق مثل انخفاض سعر سلعة معينة، أو لتجنب بعض الصعوبات الناجمة عن عدم الانتظام في توريد سلعة معينة، وذلك

<sup>1</sup> الطاهر لطرش، تقنيات البنوك، الطبعة الرابعة، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2009، ص 58.

بشراء كميات كبيرة منها مادامت متوفرة حالياً و أما تسهيلات الصندوق هو قرض بنكي يمنح لعدة أيام من أجل مواجهة عدم التوافق في الخزينة<sup>1</sup>.

وهناك ما يسمى بالسحب على المكشوف ذي التعبئة وفي هذه الحالة يكون حساب المؤسسة في البنك دائناً كون المؤسسة تقوم بتحرير سندا لأمر بفائدة البنك بقيمة التمويل المقدم من طرف البنك وفي نفس الوقت يكون هذا السند بمثابة اعتراف بمديونية المؤسسة للبنك الذي يمكن أن يقوم بإعادة خصمه من بنك آخر أو لدى البنك المركزي<sup>2</sup>.

### 3- القرض الموسمي: crédit de compaign

هناك الكثير من المؤسسات نشاطها موسمي مرتبط بفترة معينة كالمؤسسات الزراعية وبالتالي هذه المؤسسات تقوم بتحمل النفقات في فترة والحصول على العوائد نتيجة بيع المنتج في فترة أخرى وبين الفترة الأولى والفترة الثانية تحتاج المؤسسة إلى أموال لتغطية احتياجاتها من مواد أولية ومصاريف المستخدمين، ولسد ذلك الاحتياج تلجأ إلى البنك للحصول على التمويل اللازم له ولكن البنك لا يقدم القرض الذي يغطي كل تكاليف النشاط بل يقدم مبلغ (قرض) لتمويل جزء من التكاليف<sup>3</sup>.

### 4- قروض الربط: crédit de relais

سميت بقروض الربط لارتباط سبب اللجوء إلى الاقتراض بعملية مالية أخرى و بالتالي هذه القروض عادة تمنح إلى المؤسسات التي هي في حاجة إلى سيولة لتمويل عملية مالية تحققها شبه مؤكد، لكنها مؤجلة لأسباب معينة مثلا في حالة قيام المؤسسة بتمويل عملية استثمارية وحصلت على قرار التمويل من مؤسسة مالية متخصصة ولكن لأسباب متعلقة بالضمانات مثلا أدت إلى تأجيل تنفيذ هذه العملية لفترة قصيرة أو المؤسسة اعتمدت على تمويل عملياتها الاستثمارية من خلال بيع أصول ثابتة ليست بحاجة إليها لكن دخول الأموال الناتجة عن التنازل يتأخر نسبيا نظرا للإجراءات التي يجب القيام بها فتلجأ إلى البنك لتقدم تمويل اللازم ريثما يتم الحصول على أموال التنازل<sup>4</sup>.

### ثانيا : القروض الخاصة : crédits spécifique

سميت خاصة لارتباطها بتمويل أصول متداولة معينة بذاتها ومن بين هذه القروض نجد

#### 1- تسيقات على البضائع : avances sur marchandises

يقدم هذا القرض إلى المؤسسات لتمويل مخزون معين ولكن قبل حصول المؤسسة على هذا التمويل يجعل البنك المخزون محل رهن لديه وهذا يعتبر أكبر الضمانات في حالة هذا النوع من القروض، فهو التمويل مقابل سند الرهن الذي هو عبارة عن

<sup>1</sup> فريدة بجزاز يعدل، تقنيات وسياسات التسيير المصرفي، الطبعة الرابعة، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، ص 111.

<sup>2</sup> محبوب بن حمود، حاجة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة إلى مصرف فعال ونشط: دراسة واقع الجزائر، الملتقى الدولي حول متطلبات تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية، جامعة الشلف - الجزائر يومي 17-18-2004، ص 417.

<sup>3</sup> نفس المرجع والصفحة سابقا.



ورقة تجارية قابلة للتداول يصدرها أصحاب المخازن تحتوي على كمية السلعة المخزنة في المخازن واسم صاحب السلعة وتسمح لحاملها بتملك السلعة، والتمويل المقدم في هذه الحالة يكون أقل من قيمة البضاعة المسجلة في سند الرهن أو التي لدى العميل (المؤسسة).<sup>1</sup>

### 2 - تسبيقات على الصفقات العمومية : avances sur marché public

الصفقات العمومية هي عبارة عن اتفاقيات للشراء أو تنفيذ أشغال لفائدة السلطات العمومية من المقاولين أو الموردين، ونظرا لطبيعة هذه الصفقات خاصة من حيث طرق الدفع التي تعتبر ثقيلة نسبيا والتي بسببها يجد المقاول أو المورد المكلف بالشراء أو التجهيز نفسه في حاجة إلى أموال ضخمة غير متاحة لدى الجهة الأمر بالتنفيذ ولذلك يضطر إلى اللجوء إلى البنك للحصول على هذه الأموال من أجل تمويل إنجاز هذه العمليات وفي هذه الحالة للبنوك نوعين من القروض لتمويل هذه الصفقات وهي<sup>2</sup> :

#### 2-أ- منح كفالات لصالح المقاولين أو الموردين :

ومن بين الكفالات الممنوحة هي<sup>3</sup> :

#### \* كفالة الدخول إلى المناقصة : caution d'adjudication

يقدم المقاول أو المورد مبلغ معين للإدارة المعينة كتعويض إذا انسحب من المشروع ولكن قد تعطي كفالة من طرف البنك تسمى كفالة الدخول إلى المناقصة وبالتالي يتفادى المقاول أو المورد تقديم نقود سائلة إلى تلك الإدارة؛

#### \* كفالة حسن التنفيذ : caution pour bon exécution

تمنح هذه الكفالة من طرف البنك لتفادي قيام الزبون بتقديم النقود كضمان لحسن تنفيذ الصفقة وفق المقاييس المناسبة والمتفق عليها؛

#### \* كفالة اقتطاع الضمان : caution pour retenue de granite

عند انتهاء من إنجاز الصفقة عادة ما تقتطع الإدارة من صاحب المشروع نسبة من مبلغ الصفقة وتحتفظ به لمدة معينة كضمان، ولتفادي المقاول أو المورد تجميد هذه النسبة من الأموال فإنه يمكنه الاستفادة منها فوراً بحيث يقدم له البنك كفالة اقتطاع الضمان ويقوم بدفعها فعليا إذا ظهرت نقائص في إنجاز أثناء فترة الضمان؛

#### \* كفالة التنسيق : caution d'acompte

في بعض الحالات تقوم الإدارات صاحبة المشروع بتقديم تنسيق للمقاولين الفائزين بالصفقة ولا يمكن أن يمنح هذا التنسيق فعليا إلا إذا حصلت على كفالة التنسيق من طرف أحد البنوك.

#### 2-ب- منح قروض فعلية :

توجد ثلاث أنواع من القروض التي يمكن أن تمنحها البنوك لتمويل الصفقات العمومية وهي تمثل فيما يلي :

<sup>1</sup> محبوب بن حمودة، مرجع سبق ذكره، ص 418.

<sup>2</sup> الطاهر لطرش، مرجع سبق ذكره، ص 64.

<sup>3</sup> نفس المرجع والصفحة سابقا.

**قروض التمويل المسبق: crédit de préfinancement**

هو نوع من القروض بدون ضمانات وتقدم هذه القروض عند بداية الانجاز لأن لا يتوفر للمقاول أو المورد الأموال الكافية لانطلاق في الانجاز أو التوريد<sup>1</sup>.

**تسبيقات على الديون الناشئة وغير المسجلة: avances sure créances mées non constatées**

يقدم البنك في هذه الحالة قرضا بناءا على الوضعية التقديرية للإشغال المنجزة والكميات الموردة والتي لم تسجل رسميا عند الإدارة المعنية ولكن تم ملاحظة ذلك<sup>2</sup>.

**تسبيقات على الديون الناشئة والمسجلة: avances sur créances mées constatées**

تمنح هذه التسبيقات عندما تصادق الإدارة على الوثائق الخاصة التي تسجل فيها انتهاء الانجاز ويتدخل البنك لمنح هذه القروض للعميل لكون الدفع يتأخر عن تاريخ الانتهاء من الأشغال<sup>3</sup>.

**3- الخصم التجاري: exempt commercial**

الخصم التجاري هو اتفاق يتعهد بمقتضى البنك أن يدفع قيمة الورقة التجارية قابلة للتداول قبل ميعاد استحقاقها إلى المستفيد مقابل قيام هذا الأخير بنقل ملكية الصك إلى البنك مع التزامه برد قيمته الاسمية إذا لم يدفعها المدين الأصلي ويخصم البنك مما يدفعه للمستفيد من عملية الخصم نسبة من مبلغ الورقة فضلا عن العمولة إن كانت مشروطة. فمضمون هذه العملية هي أن يقوم العميل بتظهير ورقة تجارية لم يحن أجلها بعد تظهيرها ناقلا للملكية في مقابل أن يعطيه البنك قيمتها فورا منقوصا منها الأجر الذي يستحقه عن العملية وهذا الأجر يتكون من ثلاث عناصر :

**العنصر الأول:** مقدر الفائدة المستحقة عن قيمة الورقة التجارية في الفترة من ميعاد عملية الخصم وميعاد الاستحقاق وتسمى هذه الفائدة بسعر خصم. **العنصر الثاني** هو العمولة التي يتقاضاها عن العملية ويقدرها حسب قيمة الكمبيالة المخصومة و الأجل الباقي حتى ميعاد الاستحقاق والمخاطر التي يتعرض لها البنك أما **العنصر الثالث** فهو مصاريف التحصيل<sup>4</sup>.

**ثالثا- القرض بالالتزام (القرض بالتوقيع): crédit par engagement**

إن القرض بالالتزام لا يمثل قرض حقيقي وإنما يتمثل في الضمان الذي يقدمه للعميل لتمكينه من الحصول على أموال من جهة أخرى فالعميل هنا يستعمل البنك كوسيلة للحصول على الائتمان الحقيقي ولكن بهذا الالتزام الذي أبداه البنك يكون هذا الأخير مضطرا إلى إعطاء الأموال إذا عجز الزبون على الوفاء بالتزاماته ومن خلال تلك المقدمة يمكن أن نميز ثلاث أشكال رئيسية هي :

<sup>1</sup> المرجع السابق، ص 65.

<sup>2</sup> نفس المرجع والصفحة سابقا.

<sup>3</sup> نفس المرجع والصفحة سابقا.

<sup>4</sup> عبد الحميد الشواربي، عمليات البنوك، بدون طبعة، المنشأة للعارف، مصر، ص 310.

### 1- الضمان الاحتياطي : aval

هو الضمان الذي يرافق عملية خصم الأوراق التجارية ومضمونه أن يقدم الدائن ضمان احتياطي ممتثل في توقيع البنك إلى البنك الساحب (خاصم الورقة التجارية) وذلك لضمان تنفيذ الالتزامات التي قبل به أحد مديني الأوراق التجارية<sup>1</sup>.

### 2- الكفالة المصرفية : caution

تعد الكفالة المصرفية من عمليات البنوك التي يطبق عليها التسهيلات المصرفية غير مباشرة ومؤداها أن البنك يقف إلى جانب عميلة عندما يضم ذمته إلى ذمة عميلة في مواجهة دائن له بالالتزام ولكنه لا يخرج من خزائنه أية نقود عند توقيع عقد الكفالة ويتعهد البنك الكفيل بأن يدفع قيمة الكفالة مستقبلاً إذا أحل عميلة المكفول بالالتزام الذي كلف البنك بتنفيذه ويستفيد العميل من الكفالة في علاقته من الجمارك وإدارة الضرائب<sup>2</sup>.

### 3- القبول : Acceptation

في هذا النوع من القروض يلتزم البنك بتسديد الدائن وليس زبونه ويمكن التمييز بين عدّة أشكال لهذا النوع من القروض : القبول الممنوحة لضمان ملاءة الزبون الأمر الذي يعفيه من تقديم ضمانات، القبول المقدم بهدف تعبئة الورقة التجارية، القبول المقدم في التجارة الخارجية<sup>3</sup>.

### رابعا - مساهمة القروض القصيرة الأجل في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة :

يعتبر التمويل القصير الأجل هو الأنسب للبنوك التجارية لتلاؤمه مع طبيعة الودائع الذي لديه وبالتالي يضمن ودائع عملائه. المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تعاني من عدّة مشاكل ولكن الذي تجرّي من أجله بحوث ودراسات لتشخيصه وتفاديه هو مشكل التمويل، أي مؤسسة لا تخلو من تمويلات خارجية سواء التمويل المباشر بإصدار سندات وأسهم أو التمويل الغير المباشر (اقتراض من البنوك) ونظرا لخصوصيات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لا تسمح لها باللجوء إلى السوق المالي وبالتالي تلجأ إلى الاقتراض وهي الحالة الغالبة لعدم كفاية التمويل الذاتي والتمويل المقدم من القطاع الرسمي وفي هذا الصدد نحاول إبراز ما مدى مساهمة القروض القصيرة الأجل في تلبية احتياجات المؤسسة الصغيرة والمتوسطة .

عموماً تمتاز القروض القصيرة الأجل بسهولة الحصول عليها مقارنة بالتمويل المتوسط والطويل الأجل خاصة وأنّ هذه المؤسسات يتخلل نشاطها انقطاعات في التوريد بالمواد الأولية والتأخر عن دفع أجور العمال أو دفع قيمة الفواتير بسبب أن خزينه هذه المؤسسات تكون غير كافية لمواجهة تلك الالتزامات وبالتمويل قصير الأجل ممكن تجاوز هذه العقبات خاصة عن طريق تسهيلات الصندوق والسحب على المكشوف ويتم ذلك بتقديم طلب للبنك المفتوح عنده حساب المؤسسة وبعد موافقة البنك على الطلب يتم منح هذا التسهيل لمدة 10 أيام أو قد يصل إلى سنة بالنسبة لسحب على المكشوف .

<sup>1</sup> الطاهر لطرش، مرجع سبق ذكره، ص 68.

<sup>2</sup> محمود الكيلاني، الموسوعة التجارية والمصرفية، المجلد الرابع (عمليات البنوك - دراسة مقارنة)، بدون طبعة، دار الثقافة، الأردن، 2008، ص 234-231.

<sup>3</sup> طاهر لطرش، مرجع سبق ذكره، ص 68.

وهناك مؤسسات نشاطها يتميز بالموسمية وبالتالي هناك تباعد بين تاريخ الإنفاق وتاريخ التحصيل وخلال هذه الفترة وقبل بدأ النشاط تحتاج إلى تمويل ممكن أن يفوق ما يتوفر لديها من أموال فتالجب إلى البنوك للحصول على قرض موسمي مدته لا تتجاوز 9 أشهر لتتمكن من توفير المواد الأولية ودفع مصاريف النشاط وغيرها من النفقات اللازمة.

كما يمكن للخصم التجاري الذي تقوم به البنوك أن يشجع تسويق منتجاتهم بقبول بيعها لأجل مقابل قبض ورقة تجارية لأنها قابلة للخصم عند البنك و بالتالي تمكنهم من الحصول على مبلغ نقدي فوري يزيد من السيولة في المؤسسة.

ورغم الامتيازات التي يوفر الخصم وتسهيلات الصندوق و السحب على المكشوف وغيره من تقنيات التمويل بالقروض القصيرة الأجل إلا أن العمولات و الفائدة التي يتقاضها البنك و الإجراءات الصارمة التي يتبعها البنك عند التأخر عن الوفاء بالالتزام و التي تثقل كامل المؤسسات و تزيد من تكلفة تمويلها وخاصة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تتميز بأنها تتعرض لعراقيل واضطرابات خلال ممارسة النشاط.

### الفرع الثاني : التمويلات المتوسطة و الطويلة الأجل

بعد تطرقنا إلى القروض القصيرة الأجل الموجهة إلى تمويل عمليات الاستغلال فالآن نتطرق إلى القروض المتوسطة و الطويلة الأجل الموجهة لتمويل عمليات الاستثمار التي تكون ملازمة لعملية الاستغلال فكلتا العمليتان لبدأ من القيام بما لإقامة واستمرار المشروع إلا أن نشاطات وعمليات الاستثمار لها طبيعة و موضوع ومدة خاصة بما لأن نشاطات الاستثمار هي تلك العمليات التي تقوم بها المؤسسات لفترة طويلة بهدف الحصول على وسائل الإنتاج ومعداته وإما على العقارات مثل الأراضي و المباني الصناعية و التجارية و الإدارية.

وتتميز هذه الاستثمارات بالإنفاق عليها مرة واحدة في بداية المدة بينما تكون العائدات متقطعة وتندفق خلال سنوات عمر الاستثمار، وقيمة هذا الإنفاق تكون ثقيلة على المؤسسة لا تستطيع توفيرها وحدها فتلجأ إلى البنوك لتمويل تلك الاستثمارات وتراعي خاصية هذا التمويل لطول المدة (من الإنفاق إلى الحصول على عوائد وتغطية تكلفة الحصول على الاستثمار) ويمكن حصر القروض المقدمة في هذا المجال فيما يلي :

#### أولاً - القروض المتوسطة و الطويلة الأجل :

##### 1- القروض المتوسطة الأجل : *crédit à moyen terme*

من القروض التي توجه لتمويل الاستثمارات التي تتجاوز عمرها الإنتاجي خمس سنوات أو سبع، مثل معدات، الآلات، التجهيزات و سداد هذه القروض مرتبطة بالتدفقات النقدية الحالية و المتوقعة، و التي تظهرها الدراسات الاقتصادية لمشروع المقترض و الاحتياجات الحقيقية للعمل، و البنك في هذه الحالة يكون معرض لخطر تجميد الأموال (لطول المدة) ناهيك عن المخاطر المتعلقة باحتمالات عدم السداد<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> صلاح الدين حسن السبسي ، القطاع المصرفي و الاقتصاد الوطني و غسل الأموال، عالم الكتب، مصر ، 2003، ص 39.

ويمكن أن نميز بين نوعين من القروض المتوسطة :

### 1-أ- القروض القابلة للتعبئة :

أي بعد منح البنك للقرض يمكن له إعادة خصمه لدى مؤسسة مالية أخرى أو لدى البنك المركزي، ويسمح له ذلك بالحصول على السيولة في حالة الحاجة إليها دون انتظار أجل استحقاق القرض الذي منحه، كما يسمح له ذلك بالتقليل من خطر تجميد الأموال.<sup>1</sup>

### 1-ب- القروض غير قابلة للتعبئة :

يعني أن البنك لا يتوفر له إمكانية إعادة خصم هذه القروض لدى مؤسسة مالية أخرى و بالتالي يكون البنك مجبرا على انتظار سداد المقرض لهذا القرض و بالتالي هذا النوع من القروض يجب أن يدرس جيدا ويوضع لها برنامج زمني لسداده ملائم بالشكل الذي يمدد خزينته البنك.<sup>2</sup>

### 2- القروض الطويلة الأجل crédit à long terme

في الحقيقة لا يوجد فرق كبير بين القروض المتوسطة والطويلة الأجل إلا أن القروض طويلة الأجل تزيد مدتها عن سبع سنوات حتى إلى 20 سنة و توجه هذه القروض في الغالب لتمويل المشروعات الجديدة أو المشروعات القديمة و الرغبة في التوسع كتوفير مباني أو أراضي.. الخ.<sup>3</sup>

وعند تقديم هذه القروض من طرف البنك فإنه يحرص كل الحرص على الدراسة الجيدة لجدوى المشروع و يدخل مع العميل في تفاوض كبير و واسع ، وينتهي بإبرام عقد بين البنك والعميل (كما يجرى عند منح أي نوع من القروض ) و يتضمن عقد القرض شروطا تتعلق بالجوانب التالية<sup>4</sup> :

- قيمة القرض ومعدل الفائدة المستحقة عليه وتاريخ استحقاقه؛

- رهونات المرتبطة بالقرض؛

- فترة السماح المرتبطة بالقرض والجدول الزمني لسداد أعباء القرض؛

- أوجه الاستخدام التي سيخصص لها القرض.

### ثانيا : الاستئجار leasing :

الأصل أن تشتري الشركة أصولها الثابتة و تسجلها في قوائمها المالية، غير أن ثمة وسيلة أخرى تستطيع الشركة أن تحصل من خلالها على احتياجاتها من الأصول الثابتة تتمثل في استئجار تلك الأصول الثابتة نظير سداد أجر لئمن الإيجار، ووفقا لهذا

<sup>1</sup> نفس المرجع والصفحة سابقا.

<sup>2</sup> نفس المرجع والصفحة سابقا.

<sup>3</sup> دريد كامل آل شبيب، مقدمة في الإدارة المالية المعاصرة، دار المسيرة، عمان، 2007، ص 387.

<sup>4</sup> صلاح الدين حسن السبسي، قضايا مصرفية معاصرة ( الائتمان المصرفي، الضمانات المصرفية، الاعتماد المستندي)، القاهرة، دار الفكر العربي، 2004، ص 31.

الأسلوب يمكن للشركة المستأجرة أن تستفيد من خدمات الأصول المستأجرة لفترة زمنية محددة دون الحاجة لشراؤها . و من أنواع الاستئجار نجد الاستئجار التشغيلي و الاستئجار التمويلي المتعرض لهما في الفصل الأول<sup>1</sup>.

### ثالثاً- مساهمة التمويلات المتوسطة و طويلة الأجل في تلبية احتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة :

عند التفكير في إقامة مؤسسة صغيرة ( أو أي مؤسسة ) فإن أكبر نقطة يتم التفكير فيها هي الأموال اللازمة لإقامة تلك المؤسسة الخاصة لتمويل الأصول الثابتة ( من أراضي و آلات ومعدات ... الخ ) التي تتطلب أموال كبيرة، إلا أن اللجوء إلى هذا النوع من القروض يزيد من متابعة البنك و التدخل في اتخاذ قرارات المؤسسة وهذا لا يتلاءم مع خصوصيات المؤسسة الصغيرة و المتوسطة ( خاصة السيطرة على المؤسسة ). و أيضا يزيد من تكلفة التمويل بسبب الفائدة المرتفعة المطبقة في البنك.

### الفرع الثالث : القروض الموجهة للتجارة الخارجية

المؤسسات الاقتصادية سواء التجارية أو الإنتاجية لا ينحصر ممارسة نشاطها في الغالب على النطاق الجغرافي لدولتهم فقد تمتد إلى خارج الدولة إما لاستيراد مواد أولية ومعدات وآلات تحتاجها في نشاطها الإنتاجي أو تستورد بضاعة بهدف بيعها للمستهلكين و لكي تتمكن المؤسسة من القيام بعملية الاستيراد أو التصدير بطريقة مضمونة فإنها تلجأ إلى قروض خاصة بهذا المجال و التي سوف نتطرق إليها باختصار في هذا الفرع .

### أولاً- التمويل القصير الأجل للتجارة الخارجية :

تستعمل عمليات التمويل القصير الأجل للتجارة الخارجية في تمويل الصفقات الخاصة بتبادل السلع والخدمات مع الخارج و من بين هذه التمويلات :

#### 1- التسييق بالعملة الصعبة : Avances en devises

هذا النوع من التمويل يكمن المؤسسات المصدرة و التي سمحت بأجل للتسديد لصالح زبائنها من تغذية خزينتها بحيث تقوم بطلب من البنك للقيام بدفع تسييق بالعملة الصعبة المفوتر بما أو غيرها حسب الاتفاق بين المؤسسة وزبائنها ، وبعد دفع البنك هذا التسييق تقوم بتحويله إلى العملة الوطنية للاستفادة منه في قضاء حاجياتها، ومدة التسييق بالعملة الصعبة لا يمكن أن تتعدى مدة العقد المبرم بين المصدر و المستورد . ولا يمكن أن تتم هذه التسييقات ما لم تقدم المؤسسات بالإرسال الفعلي للبضاعة إلى الزبون الأجنبي<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> جمال الدين المرسي و أحمد عبد الله اللحج ، الإدارة المالية (مدخل اتخاذ القرارات )، الدار الجامعية ، مصر، 2007، ص 319.

<sup>2</sup> طاهر لطرش، مرجع سبق ذكره، ص 116.

تعزيزه وهو ما يعني تقديم مستندات الشحن، أو بقبول كميالة أو الالتزام بدفع قيمة هذه الكمبيالات في مواعيد استحقاقها وذلك بشرط الالتزام بشروط الاعتماد<sup>1</sup>.

### ثانيا - التمويل متوسط و طويل الأجل للتجارة الخارجية :

ينص التمويل المتوسط و طويل الأجل للتجارة الخارجية على تمويل تلك العمليات التي تفوق في العادة ثمانية شهرا ومن بين هذه التمويلات نجد :

**1- قرض المشتري :** وهو النوع الذي يقوم فيه المصدر بالتفاوض مع البنك المصدر والمستورد ليستفيد هذا الأخير من قرض يسدد به المصدر لإتمام عملية التصدير مع المصدر<sup>2</sup>.

**2- قرض المورد :** هذا التمويل عكس قرض المشتري لأنه يقدم للمصدر لان هذا الأخير يقدم مهلة للمستورد لسداد التزامه و خلال هذه المهلة يحتاج إلى أموال ولا يستطيع انتظار كل تلك المهلة<sup>3</sup>.

**3- التمويل الجزائي :** التمويل الجزائي هو شراء ديون ناشئة عن صادرات السلع و الخدمات عن طريق خصم الأوراق التجارية مقابل فائدة مرتفعة نسبيا<sup>4</sup>.

**4- قرض الإيجار الدولي :** قرض الإيجار الدولي يقوم على فلسفة الإيجار الوطني، ونفس آليات الأداء مع فارق يتمثل في أن العمليات تتم بين مقيمين وغير مقيمين<sup>5</sup>.

### ثالثا : فكيف تساهم قروض التجارة الخارجية في تلبية احتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة :

لا يغيب عن أحد الدور الذي تلعبه التجارة الخارجية في الاقتصاد ككل فتلعب الدور الإيجابي إذا كانت نسبة الصادرات أكبر من الواردات و تلعب الدور السلبي إذا كانت نسبة الصادرات أقل من الواردات .

وكما نعلم أن قطاع المؤسسات الصغيرة و المتوسطة عصب اقتصاد كل دولة إلا أن هذا القطاع له خصوصياته الخاصة به و التي معظمها تكون سبب في وقوعه في مشاكل و المولد الرئيسي لهذه المشاكل هو مشكل التمويل، فنجد العديد من المؤسسات الصغيرة و المتوسطة ترغب في التصدير و الاستيراد لتوليد دخل و لتوفير احتياجاتها.

فهنا للتمويلات المختلفة للتجارة الخارجية دور في تحقيق رغبة تلك المؤسسات، فعن طريق الاعتماد المستندي أو قرض المشتري يمكن لها توفير حاجياتها دون دفع قيمة السلعة فوراً لعدم توفر السيولة الكافية وقت الاستيراد . كما أن عن طريق التسبيق بالعملة الصعبة أو تحويل الفاتورة أو قرض المورد يتيح للمؤسسات العديد من المزايا كتخفيف العبء الملقى على المؤسسات فيما يخص الإجراءات التي تتبع ديون بالإضافة إلى توفر السيولة في خزانة المؤسسة.

<sup>1</sup> عبد المجيد الشواربي، مرجع سبق ذكره، ص 180 .

<sup>2</sup> حسين بلعجوز، مرجع سبق ذكره، ص 104.

<sup>3</sup> نفس المرجع السابق، ص 102.

<sup>4</sup> مدحت صادق، أدوات وتقنيات مصرفية، دار غريب، مصر، 2001، ص 35 .

<sup>5</sup> نفس المرجع والصفحة سابقا .

المطلب الثاني : الضمانات المقبوضة والمخاطر التي تتعرض اليها البنك التقليدي (التجاري)

الأمر لا يقتصر عند منح القرض على القيام بدراسة و تحليل وثائق المؤسسة و قراءة أرقامها و إنما الأمر يشمل طلب أشياء ملموسة وذات قيمة كضمان قبل منح القرض ( الائتمان ) وذلك للتقليل من المخاطر التي يتعرض لها لأن لا ائتمان بلا خطر لأن الخطر احتمال قائم في جميع الحالات مهما قوية الضمانات و عظمت أسباب الثقة .

### الفرع الأول - الضمانات المقبوضة :

في الواقع تختلف طبيعة الضمانات التي يطلبها البنك والأشكال التي تأخذها، ويمكن على العموم ذكر بعض أنواع الضمانات تقدم إلى البنك :

#### أولاً - الاقتراض بضمانات شخصية : suretés personnelles

يمكن للمقترض الاقتراض بضمان شخص آخر غير مقترض، وفي هذه الحالة يتعهد الضامن بسداد القرض في حالة توقف المدين أو امتناعه عن السداد عند تاريخ الاستحقاق أي لا يمكن أن يكون المقرض هو ضامن لنفسه و إذا كان كذلك ما الفائدة بطلب ضمان، والضامن الشخصي يمكن أن يكون شخص طبيعي أو اعتباري<sup>1</sup> . ويمكن أن نميز بين شكلين من ضمانات شخصية و هما : الكفالة والضمان الاحتياطي .

#### 1- الكفالة : caution

الكفالة هي نوع من الضمانات الشخصية التي يلتزم بموجبها شخص معين يسمى الكافل الذي يتولى تنفيذ التزامات المدين تجاه البنك إذا لم يستطع الوفاء بهذه الالتزامات عند حلول آجال الاستحقاق<sup>2</sup> . و عقد الكفالة ينبغي أن يكون مكتوباً ومتضمن طبيعة الالتزام بدقة و وضوح و ينبغي أن يمس هذا الوضوح كل الجوانب الأساسية للالتزام والمتمثلة على وجه الخصوص في العناصر التالية<sup>3</sup> :

\*موضوع الضمان؛

\*مدة الضمان؛

\*المعلومات المتعلقة بالشخص المدين؛

\*المعلومات المتعلقة بالشخص الكافل؛

\*أهمية وحدود الالتزام.

<sup>1</sup> دريد كامل آل شبيب، مرجع سبق ذكره، ص 395.

<sup>2</sup> طاهر لطرض، مرجع سبق ذكره، ص 395.

<sup>3</sup> نفس المرجع والصفحة سابقاً .



2- الضمان الاحتياطي : Aval

في كثير من الأحيان يقوم الشخص بتحرير الورقة التجارية إلى شخص آخر و يقوم هذا الشخص بتظهرها إلى البنك ( المظهر إليه ) عند حاجته إلى سيولة في شكل قرض. ولكن قد يرفض قبول استلام هذه الورقة ، وذلك لضعف الثقة المالية لديه في الشخص المظهر لذلك يطلب البنك من هذا الشخص تأميناً لكي يقبلها و يطمئن إلى وفاء الورقة التجارية ، و هذا التأمين يكون إما رهناً يسلمه إليه أو كفالة شخصية في حالة يكون التأمين في شكل كفالة شخصية نكون أمام حالة الضمان الاحتياطي و الأوراق التي يسري عليها الضمان الاحتياطي هي السند لأمر، السفتجة، الشيكات<sup>1</sup>.  
و هناك نقاط تنظم الضمان الاحتياطي مثل<sup>2</sup>:

- \* يجب أن يكتب الضمان الاحتياطي على نفس الورقة التجارية أو المتصلة بها أو بسند يبين فيه مكان صدوره؛
- \* يجب أن يذكر في الضمان الاحتياطي اسم المضمون و غلا عد الساحب؛
- \* يمكن أن يكون الضمان الاحتياطي من الغير أو حتى من أحد الموقعين.

ثانياً - الضمانات المقدمة في شكل بضائع :

يمكن لطالب القرض رهن بضاعة معينة مقابل حصوله على الائتمان و عادة هذه البضائع تكون في مخازن عمومية، و تشمل البضائع التي تقدم كضمان أنواع مختلفة منها : الخامات، المواد الكيميائية، المواد المصنعة، المواد الزراعية والغذائية....الخ. و يقبل البنك التجاري منح القرض بضمان البضائع إذا توفرت فيها عدة شروط من أهمها : أن تكون مملوكة للمقترض و شائعة الاستعمال و سهلة التصريف و غير قابلة للتلف بالتخزين الطويل و تتميز أسعارها بالاستقرار و تتحدد قيمة البضائع المقدمة كضمان على أساس سعر الشراء ( أو سعر تكلفة الاستيراد ) أو سعر السوق و الأخذ بالأقل فيهما.<sup>3</sup>

ثالثاً - الضمانات المقدمة في شكل محلات تجارية :

يمكن أن يقدم المقترض للبنك المحل التجاري كضمان و لا يجوز أن يشمل الرهن الحيازي للمحل التجاري من الأجزاء التابعة له إلا عنوان المحل و الاسم التجاري و الحق في الإجارة و الزبائن و الشهرة التجارية و الأثاث التابعة له و المعدات والآلات التي تستعمل في استغلال المحل و براءات الاختراع و الرخص وعلامات الصنع أو التجارة و الرسوم و النماذج الصناعية و إذا لم يعين صراحة وعلى وجه الدقة في العقد ما يتناوله الضمان (الرهن) فإنه لا يكون شاملاً إلا العنوان و الاسم التجاري و الحق في الإجارة و الزبائن و الشهرة التجارية<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> إبراهيم إسماعيل إبراهيم، الضمان التجاري في الأوراق التجارية-دراسة قانونية-، دار الثقافة، عمان، 1999، ص21 .

<sup>2</sup> الأمر رقم 75-59 المؤرخ في 20 رمضان 1395 هـ الموافق لـ 1975/11/26 ، المتضمن القانون التجاري المعدل و المتمم ، المادة 409 .

<sup>3</sup> صلاح الدين حسن السبسي، قضايا مصرفية معاصرة، مرجع سبق ذكره، ص 29 .

<sup>4</sup> القانون التجاري ، مرجع سبق ذكره، المادة 119.

رابعاً - ضمان مقدم في شكل حسابات العملاء المدينة :

يمكن أن تقدم المؤسسة المقترضة حسابات عملائها الدائنة و يقضي ذلك بطبيعة الحال أن يقوم البنك بدراسة و فحص للحسابات المدينة لعملاء المؤسسة و تخير الحسابات التي يمكن استخدامها كضمان و عادة ما يحصل المقترض على ائتمان تتراوح قيمته ما بين 70% إلى 90% من قيمة الحسابات المدينة.<sup>1</sup>

خامساً - ضمان مقدم في شكل عقار :

قد تقبل البنوك العقارات كضمان مقابل الائتمان المقدم ، و لا يتم الرهن إلا على العقار الذي يستوفي بعض الشروط التي تعطي للرهن مضمونه الحقيقي، فالعقار ينبغي أن يكون صالحاً للتعامل فيه و قابلاً للبيع في المزاد العلني، كما يجب أن يكون معيناً بدقة من حيث طبيعته وموقعه و ذلك في عقد الضمان أو في عقد رسمي لاحق .

الفرع الثاني : مخاطر منح القروض

الخطر متنوع لا يتعلق بأمانة المدين أو وقدرته فحسب، وإنما ظروف أخرى كثيرة قد تحدث أو قد لا تحدث خلال الأجل المضروب، وهي ظروف تتعلق بالشخص المدين، وتعلق بالمهنة التي يمارسها ونوع المشروعات التي يقوم بها، وهناك ظروف عامة تؤثر على القروض مهما كان نوعها ومجال استخدامها وعموماً يمكن تقسيم مخاطر منح القروض إلى مخاطر نظامية ومخاطر غير نظامية.

أولاً - المخاطر النظامية :

تشير المخاطر النظامية إلى المخاطر التي تتعرض لها القروض كافة ، بغض النظر عن تنوع القروض، و قدرة المقترض على السداد، ومجالات استخدام القروض بل نتيجة لأسباب تتعلق بالنشاط الاقتصادي و استقرار البلد وغيرها من العوامل أي لأسباب تتعلق بالسوق ككل التي تمارس فيه عمليات الائتمان و من بين هذه المخاطر ما يلي :

1- مخاطر التضخم :

تؤدي مخاطر التضخم إلى انخفاض القوة الشرائية للنقود المستثمرة (عند ارتفاع معدل التضخم) في أصل القرض التي يتم استرجاعه عند تاريخ الاستحقاق و الفوائد التي يحصل عليها.<sup>2</sup>

2- مخاطر أسعار الفائدة :

تمثل مخاطر أسعار الفائدة في تقلب الأسعار المستقبلية للفائدة فإذا ارتفع سعر الفائدة يكون البنك أمام حالة إيجابية أما إذا انخفض معدل الفائدة يكون البنك أمام حالة سلبية وهي انخفاض عوائده.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> سارة التويجري ، 2010/04/20 ، 00:24 ، <http://www.cksu.com/vb/t178262-2>

<sup>2</sup> رضا صاحب أبو حمد ، إدارة المصارف ( مدخل تحليلي كلي معاصر دار الفكر )، عمان، 2002، ص 225.

<sup>3</sup> مروان النحلة ، قياس وتحليل وإدارة المخاطر المالية ، 2010/04/22، 23:24 على الموقع : <http://www.idfsly.com/book/quemb.pdf>

### 3- أسعار الصرف :

و هي المخاطر التي تنشأ نتيجة التقلبات أو التغيرات العكسية المحتملة في أسعار صرف العملات المقدم بها القرض و العملة المرجعية للبنك.<sup>1</sup>

### 4- المخاطر السياسية والمالية والاقتصادية والقانونية :

و هي المخاطر المرتبطة بالأوضاع الاقتصادية ( ازدهار، ركود ) والسياسية ( كنظام سعر الصرف... الخ ) و الاجتماعية ( درجة الوعي المصرفي ) السائد في بلد المقرض و تزداد هذه المخاطر إذا كان الالتزام المالي للمقرض غير محرر بالعملة المحلية حيث من الممكن ألا تتوفر العملة الملتزم بها المقرض بصرف النظر عن أوضاعه المالية الخاصة ، و أيضا هناك مخاطر مرتبط بالنظام القانوني للبلد فقد يتعرض البنك لهذا النوع من المخاطر عند منحه قروض للعميل مع وجود نقص أو قصور في مستندات المقدمة مما يجعلها غير مقبولة قانونيا، وقد يحدث هذا القصور سهوا عند قبول مستندات أو ضمانات من العملاء و التي يتضح لاحقا أنها ليست مقبولة عند المحاكم.<sup>2</sup>

### ثانيا - المخاطر غير نظامية :

و يقصد بها تلك المخاطر التي يمكن أن تتعرض لها عملية سداد القرض، والناجمة عن أسباب تتعلق بالمقرض بصورة مباشرة ومن أمثلة ذلك :

### 1- المخاطر الائتمانية :

تشكل عمليات منح القروض النشاط الرئيسي للبنوك ، وهي تتطلب الحكم على الملاءة المالية للمقرض وإذا كان ذلك الحكم ليس صحيحا لتغير ملاءة مقرض عبر الزمن ، وبالتالي تنشأ المخاطر الائتمانية بسبب لجوء البنك إلى تقديم القروض أو الائتمان للأفراد و القطاعات الاقتصادية المختلفة مع عدم مقدرته على استرجاع حقوقه المستقبلية المتمثلة في أصل القرض و فوائده بسبب عدم قدرة المقرض على الوفاء أو انه له القدرة المالية على السداد و لكنه لا يرغب في ذلك بسبب أو لآخر.<sup>3</sup> وبالتالي فإن المخاطر الائتمانية أو تقصير الطرف المقابل في الأداء وفق أحكام التعاقد تعد من المخاطر الرئيسية التي تواجهها المصارف ، وبهذا لا تنطبق المخاطر الائتمانية على القروض فحسب بل تنسحب على سائر الموجودات الأخرى التي تدخل ضمن الميزانية العامة و خارجها كالضمانات و القبولات البنكية.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> محمد عبد الفتاح الصيرفي ، مرجع سبق ذكره، ص 67 .

<sup>2</sup> نفس المرجع والصفحة سابقا .

<sup>3</sup> فريد كورتل و كمال رزيق، إدارة المخاطر والقروض الاستثمارية في البنوك الجزائرية، المؤتمر العلمي السنوي الخامس، جامعة فيلانديا الأوردنية - عمان يومي 4-

2007/07/5، ص 3، على الموقع : iefpedia.com يوم 2010/04/21 على الساعة 23:30 .

<sup>4</sup> نفس المرجع والصفحة سابقا .

بالإضافة إلى سبب عدم قدرة المقترض على السداد نجد سبب هام آخر مشتق منه يسمى التركيزات الائتمانية أي أن توجيه جزء كبير من عملية الائتمان نحو مقترض واحد أو نحو مجموعة من المقترضين ذوي الصلة مما قد يؤدي إلى نجاح أو فشل البنك لارتباطه بعملية واحدة<sup>1</sup>.

### 2- مخاطر التشغيل :

تنشأ هذه المخاطر بسبب الاختلال الوظيفي في نظم المعلومات ، وضعف إجراءات الرقابة و الضبط الداخلي في البنك، فهذه الضوابط تعمل على التأكد من أن البنك يقوم بعملياته بشكل حذر ربما يتفق مع السياسات و الاستراتيجيات التي يضعها مجلس الإدارة، وأن هناك حماية للموجودات و سيطرة على الالتزامات بالإضافة إلى أن النظام المحاسبي يقدم معلومات كاملة و صحيحة عن أداء البنك في الوقت المناسب.<sup>2</sup>

### 3- مخاطر السيولة :

تنشأ مخاطر السيولة عن عدم قدرة البنك على مواجهة الالتزامات أو الزبائن في التمويل مما يؤدي إلى قيام البنك باللجوء إلى السوق النقدية كلما أقرض عملائه و ذلك لكي يتمكن من الإيفاء بتعهداته على الوفاء بمتطلبات القروض لعملاء البنك و بالتالي كلما اقترض البنك من الأسواق المالية قلت مقدرته على إبقاء هامش ربحي جيد على القروض التي يقدمها.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> المكلف المصرفي ، الانكماشات الائتمانية، جريدة القيس، الكويت، العدد 12954، المجال الاقتصادي، الأحد 28 جمادى الثانية 1430هـ الموافق لـ 21 يونيو 2009، المجال الاقتصادي ، ص42 على الموقع : [www.alquabas.com.kw/temp/pages/2009/06/21/42page.pdf](http://www.alquabas.com.kw/temp/pages/2009/06/21/42page.pdf) يوم 2010/04/22 الساعة 22:57 .

<sup>2</sup> علي عبد الله شاهين ،إدارة مخاطر التمويل والاستثمار في المصارف "مع عرض لواقع المؤسسات المصرفية العاملة في فلسطين" المؤتمر العلمي الأول حول الاستثمار والتمويل في فلسطين بين آفاق التنمية والتحديات المعاصرة، جامعة الإسلامية غزة- القدس يومي 8-9 ماي 2005، ص11، على موقع :

<http://iefpedia.com/arab/up.content/uploads/2009/06/d8asd8afd8d8a9-d98sd8ae....pdf>.00:30، 2010/04/23 ،

<sup>3</sup> فريدة معارفي و صالح مفتاح، المخاطر الائتمانية (تحليلها، قياسها ، إدارتها والحد منها) ، المؤتمر العلمي الدولي السابع حول إدارة المخاطر و اقتصاد المعرفة، جامعة الزيتونة ، عمان يومي 16-18/04/2007، ص 4 .

تطرقنا في هذا الفصل إلى صيغ التمويل في البنوك التقليدية و الإسلامية ومدى مساهمة كل منها في تمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة، ونظريا نستطيع أن نقول أن مساهمة البنوك تكون أجدر في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لأنها تتلاءم أكثر مع خصوصيات هذه المؤسسات؛ فيمكن عن طريق المشاركة بكل أنواعها أن تشجع أصحاب هذه المؤسسات على القيام بما أن أكثر المؤسسات عرضة إلى الخطر، وأيضاً عن طريق المشاركة المنتهية بالتمليك يتمكن أصحاب هذه المؤسسات من فرض سيطرتهم على مؤسساتهم عبر الزمن؛ كما لا تقل كل من المضاربة و المزارعة أهمية عن المشاركة. كما يمكن عن طريق البيع بالسلم و الاستصناع و الإيجار حل مشكل عويص وهو مشكل التمويل حيث عن طريق هذه الصيغ تستطيع توفير الأموال اللازمة كما تمكنها أيضاً من حل مشكل التسويق.

تهيء للفصل :

بعد تطرقنا في الفصلين النظريين السابقين إلى الإطار النظري لإشكالية البحث حيث تطرقنا إلى النقاط التي تخدم إشكالية بحثنا بشكل دقيق، فتطرقنا إلى مفاهيم عامة حول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة { تعريفاتها - مصادر تمويلها وأخيرا مشكل التمويل وعلاقته بالمشاكل الأخرى } وتعرضنا إلى صيغ التمويل الإسلامي عن طريق البنك الإسلامي وإلى التمويل التقليدي عن طريق البنك التقليدي لاعتبار أن إشكالية التمويل المطروحة أساسها البنك بالدرجة الأولى وفي شكل مقارنة.

أما في هذا الفصل الذي يمثل الجانب التطبيقي في بحثنا فمن خلاله عاجلنا فيه إشكالية بحثنا وتمت معالجة تلك الإشكالية في هذا الفصل ببعديها المختلفين : أي وجهة نظر البنوك ( التقليدية و بنك البركة ) على اعتبار أنها المصدر الرئيسي للأموال، ومن وجهة نظر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على أنها المستقبل الكبير لهذه الأموال.

وتمت تلك المعالجة في مجتمع يتكون من 17 بنك من 15 بنكا عموميا ( مديرية جهوية أو وكالة ) تتوزع على ولايتين : غارداية و ورقلة، بالإضافة إلى وكالتي بنك البركة في ولاية غارداية، أما المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لولاية غارداية فيبلغ عددها 4792.

وقسمنا هذا الفصل إلى مبحثين :

- المبحث الأول : وصفنا فيه عينة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المدروسة، و عرضنا فيه كذلك نتائج الاستبيان الموجه للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والنتائج المتصل إليها من دراسة تلك العينة.
- المبحث الثاني : وصفنا في عينة البنوك المدروسة وعرضنا نتائج الاستبيان الموجه للبنوك العمومية وبالإضافة إلى عرض أجوبة وكالتي بنك البركة والنتائج المستخلصة من تلك الدراسة.

## المبحث الأول : عرض نتائج الدراسة الميدانية للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة في ولاية غارداية

في هذا المبحث نتعرض إلى عرض نتائج الاستبيان الموجه إلى المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، و يتم عرض تلك النتائج على صتين أولا عرض نتائج استبيانات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الممولة تقليديا وثانيا عرض نتائج الاستبيانات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة إسلاميا، وقبل هذا وذاك يتم وصف عينة الدراسة .

### المطلب الأول : وصف عينة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المدروسة

#### التعريف الأول : أدوات المستخدمة في الدراسة

بما أن بحثنا مرتبط بدراسة ميدانية فالمنهج المستخدم هو منهج دراسة حالة الذي يهدف إلى التشخيص الواقعي لمشكل التمويل في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في شكل مقارنة بين التمويل الإسلامي والتمويل التقليدي ، ويتم ذلك من خلال دراسة ميدانية لمجموعة من المؤسسات الصغيرة و المتوسطة لولاية غارداية باستخدام بعض الأدوات المناسبة لذلك المنهج والتمثل في :

- المقابلة : التي هي عبارة عن تبادل لفظي بين القائم بالمقابلة والواقع عليه البحث وقد، تم استخدام هذه الأداة مع بعض مدراء و مسؤولي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة.
- الاستبيان : هو عبارة عن نموذج يضم مجموعة من الأسئلة توجه إلى المعنيين بالدراسة وفي دراستنا فقد تم توجيه الاستبيان إلى مدراء و مسؤولين في تلك المؤسسات حيث احتوى الاستبيان على أربعين سؤالاً، ثمانية وثلاثون سؤالاً من النوع المغلق، وسؤالين مفتوحين أحدهما حول سعر الفائدة المطبق على التمويلات المقدمة لها والآخر حول الحلول التي يقترحها مدراء ومسيري تلك المؤسسات للتقليل من مشاكل التمويل.
- وتم تقسيم الاستبيان إلى ثلاثة أقسام :

- القسم الأول { يشترك فيها المؤسسات الممولة تمويل تقليديا والمؤسسات الممولة تمويلًا إسلاميًا } : نعرض فيه خصائص المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المدروسة من خلال مصدر التمويل المتوفر لديهم ومن خلال الشكل القانوني الذي تتخذه ونوع القطاع الذي تنتمي إليه ونوعها ثم تحديد نوع المؤسسة بالاعتماد على العمال فقط لصعوبة الحصول على رقم الأعمال.

- القسم الثاني : وهو قسم خاص بالمؤسسات الممولة تمويلًا تقليديًا (بنك تقليدي) تناولنا في علاقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بتلك البنوك، والإجراءات التي تقوم بها تلك المؤسسات الطالبة للتمويل بالإضافة إلى تكلفة التمويل والضمانات المطلوبة وأخيرًا المشاكل التي تعترض تلك المؤسسات المدروسة والتي تتعامل مع البنك التقليدي
- القسم الثالث : وهو قسم خاص بالمؤسسات الممول تمويلًا إسلاميًا (بنك البركة) وتناولنا فيه علاقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المدروسة ببنك البركة الجزائري وكالة غارداية ، الإجراءات التي تقوم بها تلك المؤسسات المتعاملة مع بنك البركة ، وأخيرًا المشاكل التي تعترض تلك المؤسسات عند التعامل مع بنك البركة.

### الفرع الثاني : وصف عينة الدراسة

بلغ عدد استمارات الاستبيان الموزعة على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة 71 استمارة، تم اختيار تلك المؤسسات بصفة عشوائية منها 48 استمارة لمؤسسات ممولة تمويلًا بنكيًا، و13 مؤسسة ممولة تمويلًا ذاتيًا و10 مؤسسات امتنعوا عن الإجابة. المؤسسات الممولة تمويلًا بنكيًا هي المؤسسات التي يتم عرض إجابتها في المطلبين الآتيين.

أما المؤسسات الممولة تمويلًا ذاتيًا فيمكن عرض خصائصها باختصار في هذا المقام حيث كانت أغلب تلك المؤسسات مؤسسات مصغرة أي 9 مؤسسات مصغرة و3 مؤسسات صغيرة ومؤسسة واحدة متوسطة. وتأخذ تلك المؤسسات أشكالًا قانونية مختلفة {6 مؤسسات خدمية و4 مؤسسات صناعية ومؤسستين تجارية ومؤسسة واحدة في قطاع الأشغال العمومية}.

### المطلب الثاني : : عرض وتحليل إجابات المؤسسات الممولة ببنك تقليدي

يبلغ مجموع المؤسسات المكونة لعينة الدراسة و الممولة ببنك تقليدي 38 مؤسسة، حيث 13 مؤسسة ممولة بتمويل ذاتي وتمويل بنك تقليدي و 25 مؤسسة ممولة بمزيج من المصادر وتمثل هذه الأخيرة في تمويل ذاتي وتمويل من الوكالة وتمويل بنك تقليدي. و تختلف تلك المؤسسات بين مؤسسات مصغرة و صغيرة و متوسطة بالإضافة إلى اختلاف أشكالها القانونية. و لكن ولاكن كلها في منطقة ولاية غارداية.

### الفرع الأول : خصائص المؤسسة

نحاول دراسة خصائص المؤسسات الصغيرة و المتوسطة المدروسة من خلال شكلها القانوني و عدد عمالها و القطاع الذي تنتمي له المؤسسة.



1- الشكل القانوني للمؤسسة :

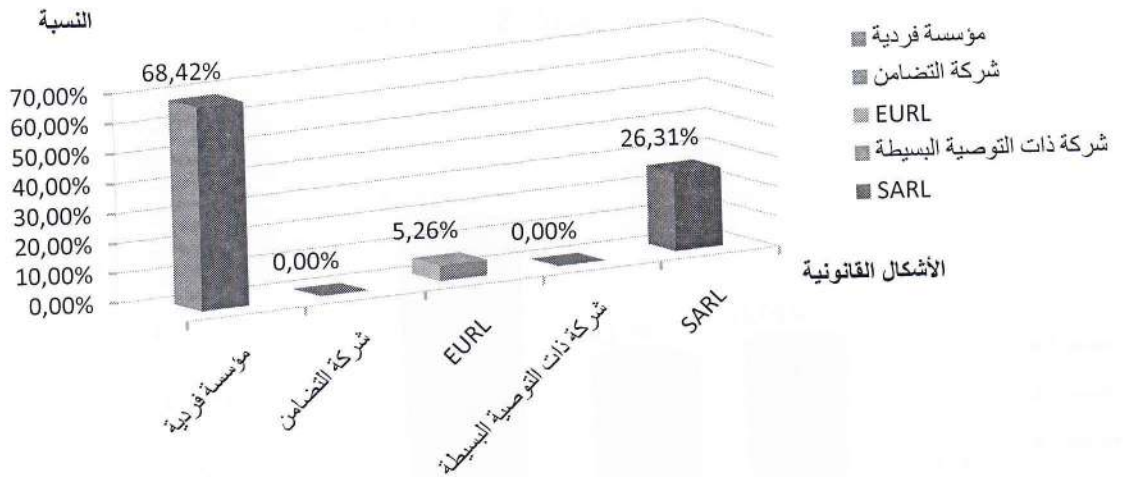
الجدول رقم (3-1) : الشكل القانوني للمؤسسة.

الرقم	ما هو الشكل القانوني لمؤسستكم ؟	العدد	النسبة
1	مؤسسة فردية	26	68.42%
2	شركة التضامن	0	0%
3	مؤسسة الشخص الوحيد ذات المسؤولية المحدود EURL	2	5.26%
4	شركة ذات التوصية البسيطة	0	0%
5	شركة ذات المسؤولية المحدود SARL	10	26.31%
	المجموع	38	100%

المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على معلومات الاستبيان.

إن أغلبية المؤسسات المعنية بالدراسة في هذا المقام (38 مؤسسة) والتي تضمها العينة الكلية هي مؤسسات فردية بنسبة 68.42% تم تليها الشركات ذات المسؤولية المحدود SARL بنسبة 26.31% و مؤسسات الشخص الوحيد EURL بنسبة 5.26% و بنسبة معدومة لكل من شركة تضامن و شركة ذات التوصية البسيطة.

الشكل البياني رقم (3-1) : الأشكال القانونية



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

من خلال الشكل تثبت خاصية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة فيما يخص حب الانفراد لدى أصحاب هذه المؤسسات التي تم إنشائها أي المركزية في اتخاذ القرار المالي أو القرار التسيير وكل القرارات التي تخص العمل بتلك المؤسسة و ذلك من أجل السيطرة على مجريات العمل فأغلبهم لا يشجعوا فكرة الاشتراك مع أشخاص آخرين في تكوين المؤسسة حيث يكون اتخاذ القرارات بصفة مشتركة أو تقاسم الأرباح فيما بينهم. ويمكن أيضا إرجاع الأسباب انخفاض نسبة المؤسسات ذات الشكل القانوني SARL للانخفاض نسبة المؤسسات المتوسطة.

### 1- نوع المؤسسة :

اعتمادنا في تحديد نوع المؤسسة على عدد العمال الموظفين فيها. دون رقم أعمال... لصعوبة الحصول على هذا الأخير.

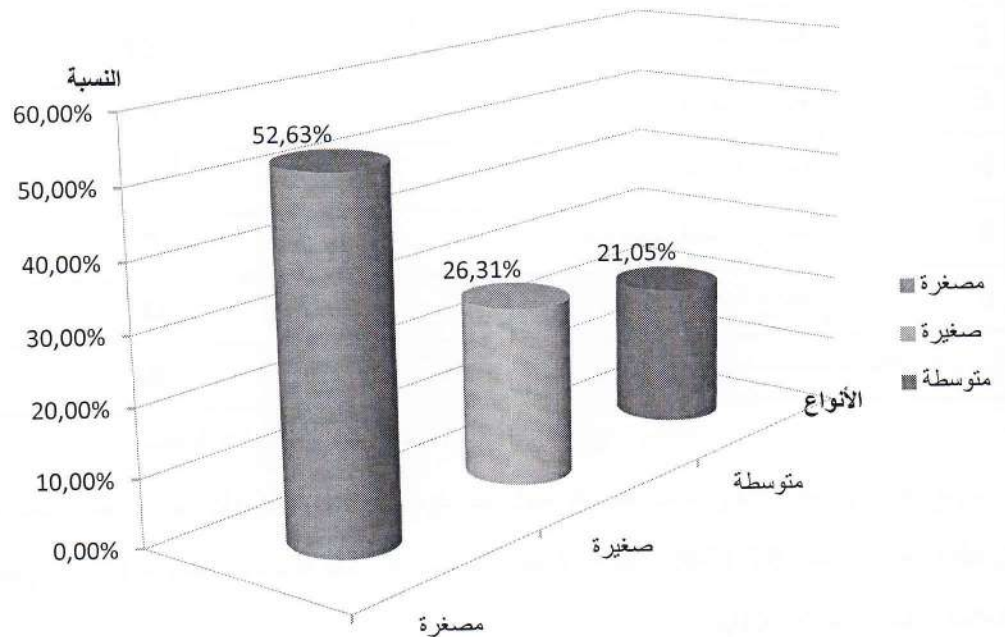
الجدول رقم (3-2) : نوع المؤسسة.

الرقم	كم يبلغ عدد العمال؟	العدد	النسبة
1	من 1 إلى 10 عمال	20	52.63%
2	من 10 إلى 50 عمال	10	26.31%
3	من 50 إلى 250 عمال	8	21.05%
المجموع		38	100%

المصدر: عداد الطلبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان(2).

نلاحظ أن المؤسسات المصغرة تأخذ أكبر نسبة تبلغ 52.63% تم تليها المؤسسات الصغيرة و المتوسطة بفارق كبير جدا حيث تبلغ نسبة كل نوع منهما 26.31% و 21.05% على التوالي و يمكن توضيح ذلك بيانيا كما يلي:

الشكل البياني رقم (3-2) : نوع المؤسسة



المصدر: من إعداد الطلبة اعتمادا على معلومات الاستبيان.

ترجع ذلك الارتفاع في نسبة المؤسسات المصغرة التي:

- أن حوالي 65.78% من المؤسسات المصغرة التي شملتها العينة والتي هي مقام الدراسة هي مؤسسات مولت عن طريق البنك و الوكالة بالإضافة إلى المساهمة الشخصية.

- أغلب المؤسسات المصغرة التي شملتها العينة و أنشئت بعد 2008 حيث بلغت نسبة هذه المؤسسات والتي مولت تمويلاً ثلاثياً تدخل البنك التقليدي من مجموع المؤسسات المصغرة بنفس التمويل 60%.

- تعلم أن البنوك أصبحت (بعد 2008) تقبل تمويل أغلب المؤسسات المصغرة المقدمة لطلب التمويل عن طريق وكالة تشغيل الشباب ووكالة القرض المصغرة بإجبار من الدولة لدعم قطاع المؤسسات الصغيرة و المتوسطة، و كل ذلك أدى إلى رفع نسبة المؤسسات المصغرة في هذه العينة.

و انخفاض نسبة المؤسسات المصغرة و المتوسطة لأن أغلب إن لم نقل كلها حضيت بتمويل من البنك مباشرة هو 13 مؤسسة مقابل 38 مؤسسة و جلها بين مؤسسات صغيرة و متوسطة لأن البنك يفضل تمويل المؤسسات المتحركة في نشاطها العملي لكي يستطيع الحكم على مركزها و أدائها المالي وبالتالي يضمن... لتوظيف الجيد لأمواله.

### 1- القطاع الاقتصادي :

يبين في الجدول الآتي نسبة كل قطاع اقتصادي انتمت له مجموعة من المؤسسات الصغيرة و المتوسطة (38 مؤسسة) التي شملتها مؤسسات العينة.

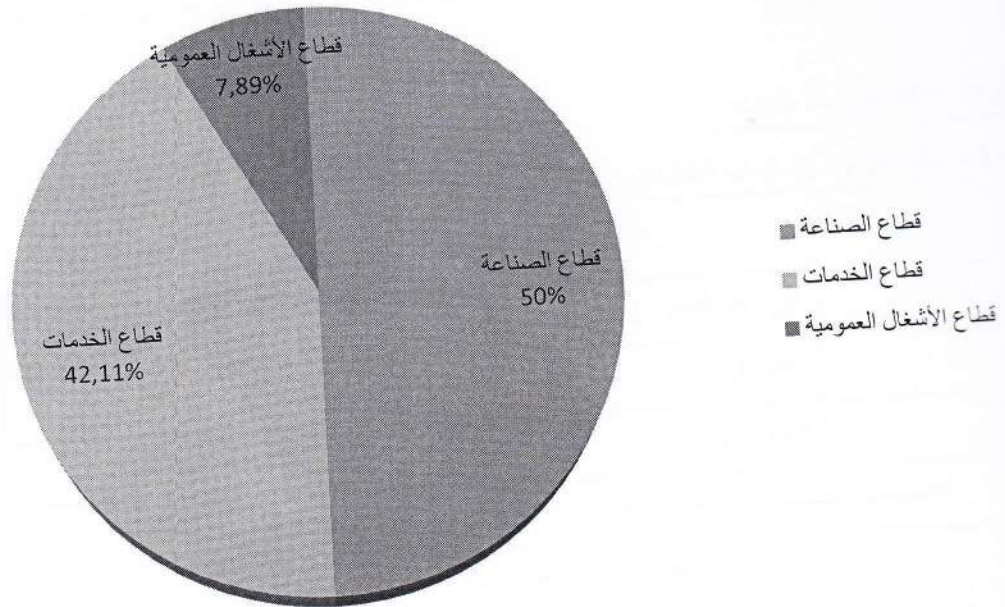
الجدول رقم (3-3) : القطاعات الاقتصادية للمؤسسات ص وم

الرقم	أي قطاع تنتمي له المؤسسة ؟	العدد	النسبة
1	قطاع الصناعة	19	50%
2	قطاع الخدمات	16	42.11%
3	قطاع التجارة	0	0.00%
4	قطاع الفلاحة	0	0.00%
5	قطاع الأشغال العمومية	3	7.89%
6	قطاع الصناعة التقليدية	0	0.00%
	المجموع	38	100%

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

توزيع العشوائي للعينة أعطى نسب متفاوتة حيث نجد المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في قطاع الصناعة تساوي 50% و في قطاع الخدمات تمثل 41.18% و قطاع الأشغال العمومية يمثل 8.82 و بنسبة معدومة في كل من قطاع التجارة و قطاع الفلاحة و قطاع الصناعة التقليدية.

الشكل البياني رقم (3-3) : القطاعات الاقتصادية للمؤسسة ص و م



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

هذا الشكل يحدد لنا أكثر القطاعات التي يتركز فيها نشاط المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المدروسة، فنجد نصف العينة يتركز نشاطها في قطاع الصناعة ثم يليها قطاع الخدمات بنسبة قريبة من النصف (42.11%) إلا أنه كان من المفروض أن يغلب قطاع الخدمات على قطاع الصناعة لاحتواء العينة على 25 مؤسسة ممولة تمويلاً بنكياً عن طريق الوكالة والمؤسسة الممولة عن طريق الوكالة يغلب عليها الطابع الخدمي لأن أغلب المستثمرين عن طريق الوكالة هم شباب ذو المستوى العلمي ضعيف (حسب الإحصائيات المقدمة من طرف عمال الوكالة الوطنية لتشغيل الشباب) ويفضلون العمل في القطاع ذو الربح السريع بأقل جهد (القطاع الخدمي يوفر هذه الميزة) عوض الاستثمار في القطاع الصناعي أو الفلاحة أو الأشغال العمومية أو الصناعة التقليدية الذي يتطلب الجهد والخبرة والوقت للحصول على الربح بالإضافة إلى رأس المال الكبير.

حيث يمثل نسبة قطاع الخدمات 68.99% وقطاع الصناعة 15.51% أي 127 مؤسسة صناعية و 565 مؤسسة خدمية من أصل 819 مؤسسة مولت عن طريق الوكالة الوطنية لتشغيل الشباب لولاية غرداية.

و لكن في دراستها يغلب القطاع الصناعي عن الخدمي بنسبة 8.82% لأن التوزيع الاستبيانات كان عشوائياً و أيضاً احتواء العينة على مؤسسات ممولة عن طريق البنك مباشرة و جعلها قطاعات صناعية لأن البنوك يتوجب عليها قبول القطاع الإنتاجي للمساهمة في الاقتصاد الوطني بالإضافة إلى سهولة مراقبة هذا القطاع لاستقرار مكانه ومردوديته العالية، حيث يبلغ عدد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الصناعية والممولة عن طريق البنك مباشرة 10 مؤسسات من أصل 13 مؤسسة و 3 مؤسسات المتبقية هي مؤسسات خدمية، بينما 9 مؤسسات مصغرة وصغيرة صناعية و 13 مؤسسة هي مؤسسة مصغرة خدمية مولت عن طريق الوكالة تمويلاً ثلاثياً.

الفرع الثاني : المؤسسات الصغيرة و المتوسطة والبنوك التقليدية.

تبين في هذا الفرع علاقة المؤسسة بالبنك و الضمانات المطلوبة و أخيرا المشاكل التي تعترض المؤسسة مع البنك.

أولاً: علاقة المؤسسة بالبنك :

1- دافع اللجوء إلى البنك التقليدي :

الجدول رقم (3-4) : دافع اللجوء إلى البنك

الرقم	هل كان اللجوء إلى البنك التقليدي ؟	العدد	النسبة
1	اختياري	13	34.21%
2	اضطراري	25	65.78%
	المجموع	38	100%

المصدر: إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

من خلال الجدول نلاحظ أن المؤسسات التي كان دافعها اختياري في اللجوء إلى البنك 34.21% و المؤسسات التي كان دافعها اضطراري تمثل نسبة 65.78% و يمكن توضيح تلك النتائج بياناً في الشكل الآتي:

هذه النتائج المبينة في الجدول السابق تؤكد لنا النتائج المتحصل عليها في الجدول و الشكل رقم (3-1) الذي تأكدنا من خاصية أصحاب المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في حبها للسيطرة و أيضاً من خلال هذا السؤال الموجه لمدراء المؤسسات الصغيرة و المتوسطة يؤكد لنا الخاصية المالية التي تعتبر خاصية مشتقة من الخاصية السابقة (حب السيطرة) ألا وهي أن أصحاب تلك المؤسسات يفضلون لو يتوفر لديهم الأموال الكافية و يؤسسونه مؤسستهم بأنفسهم و لا يشركون أي شخص طبيعي أو معنوي في توفير الأموال و خاصة مع البنوك لأنهم يتوقعون أن يتعرضوا إلى مخاطر كبير خاصة المخاطر المالية كالوقوع في خسائر أو التعرض إفلاس المؤسسة و بالتالي عند التعامل مع البنك و تأخر عن السداد قيمة أو أقساط القرض أو التعرض إلى خطر إفلاس المؤسسة. و البنك في هذه الحالة لا يهتم إلا استرداد أمواله و هذا ما تأكدنا منه خلال مقابلة مدراء المؤسسات و البنوك. و بصفة عامة نلاحظ هذه الخاصية تتركز أكثر في المؤسسات التي مولت عن طريق البنك التقليدي مباشرة أو عن طريق الوكالة و البنك قبل 2008 لأن المؤسسات التي مولت عن طريق الوكالة و البنك بعد 2008 البنك فيها يضمن استرداد أمواله ما بين 70% و 75% من خلال صندوق ضمان القروض، و يبقي البنك يتابع العميل على 25% أو 30% من التمويل المقدم و الإجراءات التي تتخذ عن طريق الوكالة أخف من الإجراءات التي تتخذ عن طريق البنك.

و أيضاً نؤكد تحليلنا السابق من خلال السؤال رقم 8 (في الاستبيان) ألا وهو خلال مشواكم العلمي كم مرة تم اللجوء إلى البنك؟ حيث كانت أغلب الإجابات ما بين مرة إلى 3 مرات خلال مشوار علمي طويل.

2- قيمة المبلغ المقترض:

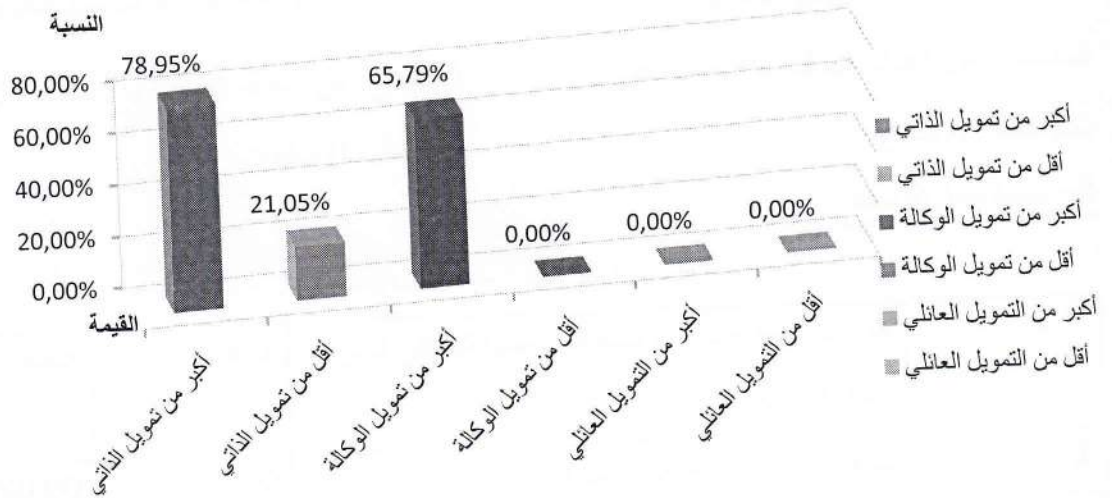
الجدول رقم (3-5) : قيمة المبلغ المقترض

الرقم	هل كان المبلغ المقترض من البنك ؟	العدد	النسبة
1	أكبر من تمويل الذاتي	30	%78.95
2	أقل من تمويل الذاتي	8	%21.05
3	أكبر من تمويل الوكالة	25	%65.79
4	أقل من تمويل الوكالة	0	%0.00
5	أكبر من تمويل العائلي	0	%0.00
6	أقل من تمويل العائلي	0	%0.00
المجموع		38	%100

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

نلاحظ أن نسبة التمويل الذي الأكبر من التمويل الذاتي تمثل %78.95 تم تليها نسبة التمويل الأكبر من تمويل الوكالة %65.79 و أما بنسبة لأقل من التمويل الذاتي بنسبة %21.05 و بنسبة معدومة لكل من أقل من تمويل الوكالة و الأكبر و أقل من التمويل العائلي.

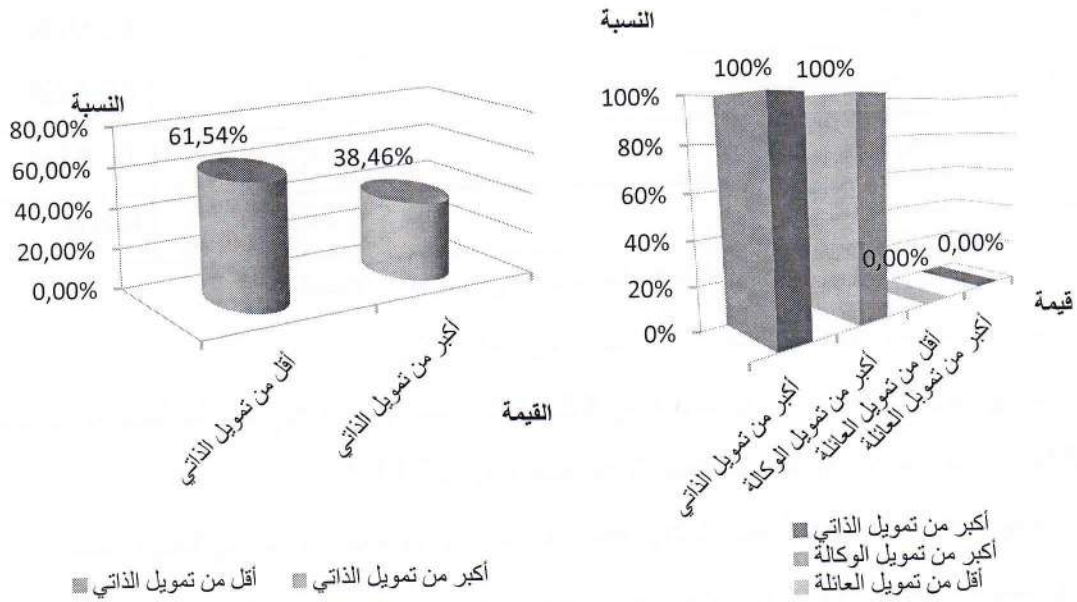
الشكل البياني رقم (3-4): قيمة المبلغ المقترض



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

نلاحظ أن نسبة الإجابات التمويل البنكي أكبر من التمويل الذاتي تكبر النسب الأخرى لكن هذا لا يعني أن البنوك تساهم بأكبر من التمويل الذاتي في كل الحالات لأن عدد المؤسسات التي مولت تمويلًا ثلاثيًا (ذاتي وبنكي ووكالة) وشملت العينة هي 25 مؤسسة وكانت إجاباتهم كلها. أنها أكبر من التمويل الذاتي و أكبر من تمويل الوكالة لنص شروط التمويل عن طريق الوكالة على ذلك و المؤسسات التي مولت عن طريق البنك مباشرة هي 13 مؤسسة وعدد المؤسسات التي مولت بقرض قيمته أكبر من مساهمتها الذاتية هي 5 مؤسسات 8 مؤسسات مولوا بقرض قيمته أقل من مساهمتهم الذاتية لأن في العادة البنوك لا تقدم مبلغ أكبر من مساهمة الشخص في مؤسسته إلا إذا كان العميل وفي وذو مركز مالي متين (حسب المقابلات مع مدراء المؤسسات و البنوك).

و يمكن توضيح ذلك أكثر من خلال الشكلين البيانيين الآتيين:



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

3- متابعة عمل المؤسسة :

الجدول رقم (3-6) : متابعة أعمال المؤسسة.

الرقم	هل تتم متابعة أعمال المؤسسة عند حصولكم على تمويل من البنك في شكل ؟	العدد	النسبة
1	تقدم إرشادات في العملية التسييرية	0	%0.00
2	التقييد عليكم من حرية العمل	0	%0.00
المجموع			%0.00

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

من خلال النسب الموضحة في الجدول نجد أن ما يهم البنك هو استرجاع أمواله فقط فلا يتدخل في شغل العميل لا في شكل نصح و لا في شكل تضيق من حرية العمل.

ثانيا: الإجراءات التي يقوم بها المؤسسة طالبة التمويل و المجال الممول :

1- ظروف تحضير الوثائق ومدة الرد :

1-أ- ظروف تحضير الوثائق :

الجدول رقم (3-7) : ظروف تحضير الوثائق

الرقم	هل يتم تحضير الوثائق المطلوبة من البنك ؟	العدد	النسبة
1	بسهولة	4	10.52%
2	نوعا ما	21	55.26%
3	بصعوبة	13	34.21%
المجموع			100%

المصدر: من إعداد الطالبة اعتماد على معلومات الاستبيان.

يتم توزيع درجة سهولة و صعوبة التحضير الوثائق المطلوبة من البنك كالتالي:

نسبة الإجابات التي تقول أن التحضير الوثائق بسهولة هي 10.52% و نسبة لإجابات التي تقول أن تحضير الوثائق نوعا ما هي 55.26% و نسبة لإجابات التي تقول أن تحضير الوثائق بصعوبة هي 34.21%.

حسب الجدول نلاحظ أن ظروف تحضير الوثائق المطلوبة من البنك لا يتم بسهولة و إنما يتم تحضيرها بصعوبة نوعا ما لكثرة الوثائق المطلوبة و القوانين الإدارية في الولاية و الجزائر عامة، نسبة هذه الإجابات الراجعة لنفسية الشباب و المستثمرين الممولين الذين لا يطبقون الصبر على تحضير كل الوثائق المطلوبة.

1-ب- الرضا عن مدة الرد :

الجدول رقم (3-8) : الرضا عن مدة الرد

الرقم	هل أنتم راضون عن مدة الرد عن طلبكم ؟	العدد	النسبة
1	نعم	5	13.15%
2	نوعا ما	17	44.73%
3	لا	16	42.10%
المجموع			100%

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.



يبين الجدول أن أعلى نسبة هي نوعا ما أو غير راضون عن مدة الرد عن طلبهم بنسبة 44.73% و 42.10% على الترتيب ثم على نسبة الإجابة بنعم بنسبة 13.55%.

الشكل البياني رقم (3-5) : الرضا عن مدة الرد



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

أرى حسب النسب المتوصل إليها أن هناك ملاحظة في دراسة طلب التمويل المقدم سواء عن طريق الوكالة أو التقدم إلى البنك مباشرة لأن البنك عند تقديم له طلب التمويل يقوم بدراسته و دراسة العميل لمدة تزيد عن 3 أشهر أو عن سنة في بعض الأحيان. وهذا ما قد يؤدي إلى تراجع المستثمرين عن تحقيق الاستثمار في ذلك السوق لاستباق مستثمرين آخرين إلى ذلك المجال لتوفر لديهم أموال و ظروف تساعدهم على الحصول على تمويل يكفيهم للمبادرة في ذلك الاستثمار.

2- مجال التمويل ومدته :

2- أ- مدة التمويل :

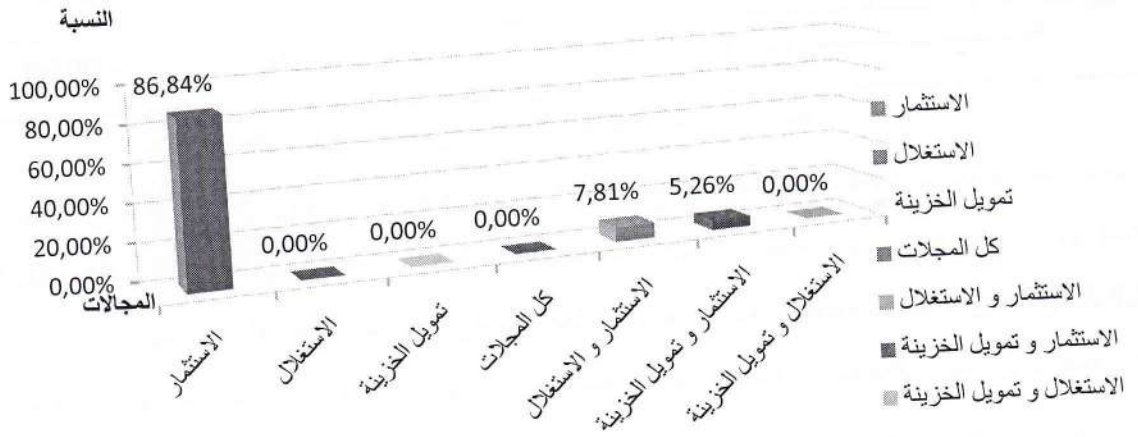
الجدول رقم (3-9) : مجالات التمويل

الرقم	في أي مجال تم التمويل ؟	التكرار	النسبة
1	الاستثمار	33	86.84%
2	الاستغلال	0	0.00%
3	تمويل الخزينة	0	0.00%
4	كل المجالات	0	0.00%
5	الاستثمار و الاستغلال	3	7.89%
6	الاستثمار و تمويل الخزينة	2	5.26%
7	الاستغلال و تمويل الخزينة	0	0.00%
المجموع		38	100%

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

من الجدول نلاحظ أن هناك تفاوت كبير بين النسبة حيث نسبة المؤسسات الممولة في المجال الاستثمار تقدر بـ 86.84% ثم تأتي نسبة المؤسسات الممولة في مجال الاستثمار و تمويل الخزينة، و المؤسسات الممولة في المجال الاستثمار و تمويل الخزينة بنسب متقاربة منخفضة تقدر بـ 7.89% و 5.26% أما بنسبة التمويل في مجال الاستغلال و مجال الخزينة لوحدة أو الاستغلال و الخزينة أو التمويل في كل المجالات فهي معدومة.

الشكل البياني رقم (3-6) : مجالات التمويل



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

نلاحظ أن المجالات الأكثر تمويلا هو مجال الاستثمار و هذا راجع إلى:

- أغلب المؤسسات توجهت إلى البنك لطلب التمويل في بداية النشاط و هذا يتطلب التمويل في المجال الاستثمار.
- المؤسسات الممولة عن طريق الوكالة تمويل كلها في مجال الاستثمار لنص القانون على ذلك.
- المؤسسات الممولة عن طريق البنك يبلغ عددها 8 مؤسسات من أصل 13 مؤسسة.
- البنك يفضل أن يمول المؤسسات في المجال الاستثمار لدفعها بالنهوض و لأن البنك يستطيع استيراد جزء من أمواله في حالة عدم سداد العميل لأقساط القرض و ذلك ببيع الآلات و المعدات المرهونة لديه بالإضافة إلى الضمانات الأخرى.
- و يعود انخفاض نسبة حصول المؤسسات على تمويل في مجال الاستغلال و الخزينة لأن المؤسسات التي حصلت على تمويل في تلك المجالات هي من المؤسسات الممولة عن طريق البنك مباشرة لأن البنك لا يمول المؤسسات في تلك المجالات إلا إذا كانت المؤسسة من العملاء الوفيين للبنك و مركزها المالي يساعدها على الوفاء بالتزامات و هذا ما توفر في تلك المؤسسات. و أيضا أصحاب المؤسسات الصغيرة و المتوسطة لا يفضلون اللجوء إلى البنك في كل حالة للحصول على التمويل. لأن التمويل في هذه المجالات لا يمول به الوكالة و بالتالي يتم الاقتراض بمعدل السوق دون تخفيض و هذا ما يؤدي إلى زيادة التكاليف بالإضافة إلى الإجراءات الصعبة من تحضير وثائق و مدة الرد على طلبهم فكتيرا ما تلجأ تلك المؤسسات إلى استغلال أرباحها المحققة أو الاقتراض من الأقارب (القطاع غير الرسمي) و بمعدل معدوم لأن أناس المنطقة لا يجربون التعامل مع بعضهم بالفائدة باعتبارها ربا محرّم.

2 - ب - مدة التمويل :

الجدول رقم (3-10) : مدة القرض (التمويل)

الرقم	هل مدة القرض ملائمة لمجال التمويل ؟	العدد	النسبة
1	نعم	31	81.57%
2	لا	7	18.42%
المجموع		38	100%

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

بلغت نسبة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة المتحصل على قرض لمدة تلاءم مجال التمويل 81.57% و ذلك لسير ظروف العمل وفق مدة القرض و وفق خططهم، و بلغت نسبة المؤسسات الصغيرة المتحصلة على قرض لمدة لا تلاءم مجال التمويل 18.42% و هي مؤسسات مصغرة مولت عن طريق الوكالة، و يرجع ذلك الخلل لبعض الأسباب منها :

- عدم تطبيق البنوك للاتفاقية بين البنوك و الوكالة فيما يخص أن المؤسسات الصناعية الممولة عن طريق الوكالة يجب أن تكون مدة القرض أكثر من سنة ، و هذا ما يضع تلك المؤسسات في وضع حرج خاصة في تسيير الخزينة .
- طول الفترة الابتدائية لمرحلة الانطلاق بسبب التأخر مثلا عن وصول السلعة من الخارج، أو تأخر توريدها من المورد المحلي مما يؤدي إلى حلول آجال استحقاق الدين و هو لم يبدأ في النشاط مما قد يعطي مشاكل مالية مع البنوك .

3- تكلفة التمويل و الضمانات المطلوبة :

1-3 - تكلفة التمويل :

1-3-أ - معدل الفائدة المطبق :

الجدول رقم (3-11) : معدل الفائدة المطبق

الرقم	كم يبلغ معدل الفائدة المطبق على القروض المقدمة لكم ؟	العدد	النسبة
1	للمؤسسات الممولة عن طريق البنك مباشرة	13	ما بين 5.5% و 6.5%
2	للمؤسسات الممولة عن طريق الوكالة	25	أقل من 2%
المجموع		38	

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

يختلف معدل التمويل تبعا لتحديدات البنك المركزي، كما يختلف بين المؤسسات الممولة عن طريق البنك مباشرة التي تعامل بسعر الفائدة السوقية و المؤسسات الممولة عن طريق الوكالة التي تحضى بتخفيض لا يقل عن 80% من سعر الفائدة الأصلي (السوقي)، كذلك تختلف وجهات نظر المؤسسات لمعطي الفائدة من حيث رفعه لتكلفة التمويل كما يوضح الجدول الموالي :

الجدول رقم ( 3 - 12 ) : مساهمة معدل الفائدة في الرفع من تكلفة التمويل

الرقم	هل هذا المعدل يرفع من تكلفة التمويل ؟	العدد	النسبة
1	نعم	13	34.21%
2	لا	25	65.79%
المجموع		38	100%

المصدر : من إعداد الطلبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

3-1-ب - مستوى معدل الفائدة المرغوب :

جدول رقم ( 3 - 13 ) : مستويات سعر الفائدة المرغوبة

الرقم	هل ترغبون في؟	العدد	النسبة
1	مستوى أقل	18	47.36%
2	معدل معدوم	20	52.63%
المجموع		38	100%

المصدر : من إعداد الطلبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

تتقارب نسبة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة التي ترغب في مستوى أقل مع المؤسسات التي ترغب في معدل معدوم، لأن حتى المؤسسات الصغيرة و المتوسطة التي كان اختيارها أن معدل الفائدة لا يرفع من تكلفة التمويل كثيرا ترغب في مستوى معدوم أو مستوى أقل، و المؤسسات التي رغبت في مستوى أقل كانت رغبتها انطلاق من الواقع لأن البنية الاجتماعية و القانونية في الجزائر مازالت غير بيئة ملائمة للتمويل الإسلامي و لا يمكن أن تقدم قروض بدون فائدة في ظل نظام تقليدي.

3-2- الضمانات :

3-2-أ - الضمانات المطلوبة :

الجدول رقم ( 3 - 14 ) : الضمانات المطلوبة

الرقم	ما نوع الضمانات المطلوبة من البنك ؟	العدد	النسبة
	ضمانات شخصية	1	2.63%
2	ضمانات عينية	7	18.42%
3	ضمانات شخصية و عينية	13	34.21%
4	ضمانات أخرى	17	44.73%
المجموع		38	100%

المصدر : من إعداد الطلبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

ترتّب النسب تنازلياً كما يلي : الضمانات الأخرى بنسبة 44.73%، و الضمانات الشخصية و العينية 34.21% و الضمانات العينية بنسبة بلغت 18.42 % ، أما أصغر نسبة هي للضمانات الشخصية حيث بلغت 2.63 % و يمكن تمثيل تلك النسب بيانياً :

الشكل البياني رقم (3-7) : الضمانات المطلوبة



المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

البنوك عند تقديمها لتمويل تركز على الضمانات لاعتبارها عنصر أمان يضمن استرجاع أمواله في حالة عدم سداد العميل، و أكثر الضمانات التي تطلب من المؤسسات الصغيرة و المتوسطة، حسب عينة دراستنا في الضمانات الأخرى المتمثلة في رهن العتاد ، التأمين ، صندوق ضمان العروض ، و المؤسسات التي تطلب منها هذه الضمانات هي مؤسسات مصغرة ممولة عن طريق الوكالة بعد (2008) ، لأن المؤسسات الممولة عن طريق الوكالة قبل (2008م) كان يطلب منها ضمانات شخصية أو عينية أو الضمانات الأخرى المتمثلة في الرهن العقاري و كذا رهن العتاد الذي ينقل كامل المستثمر، فالدولة بعد 2008 خففت تلك الضمانات العينية على المستثمرين الشباب و طلبت من البنوك التقليدية الاكتفاء بالضمانات التي سميناها ضمانات أخرى عند تقديم تمويل للمؤسسات الممولة عن طريق الوكالة .

أما المؤسسات الممولة عن طريق البنك مباشرة لا يزال يطلب منها ضمانات شخصية أو ضمانات عينية أو كليهما، لذلك العمودين ( 1- 2 ) ذو نسبتين معتبرتين يمثلان المؤسسات المصغرة و الممولة عن طريق الوكالة قبل 2008 و المؤسسات الصغيرة و المتوسطة الممولة عن طريق البنك مباشرة .

### 3-2-ب- الموافقة على الضمانات المطلوبة :

الجدول رقم ( 3 - 15 ) : الموافقة على الضمانات المطلوبة

الرقم	هل توافق الضمانات المطلوبة مع ما ترغبون أن تقدموه كضمان ؟	العدد	النسبة
1	نعم	21	55.26%
2	لا	17	44.73%
المجموع			100%

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

النسب المتوصل إليها في هذا الجدول هي النتائج المتوصل إليها في الجدول و الشكل البياني السابق ، لأن عدد المؤسسات الممولة عن طريق الوكالة بعد 2008 ، و التي تبلغ مجموعها 22 مؤسسة صغيرة و متوسطة أن الضمانات المطلوبة لا تتوافق مع ما يتوفر لديهم و مع ما يرغبون أن يقدموه كضمان بل يرغبون في رهن العتاد الذين افترضوا من أجل شراكه أو يناقش البنك العملية في الضمانات التي يرغب في وضعها تحت يد البنك.

ثالثاً- المشاكل التي تعترض المؤسسات الصغيرة و المتوسطة المدروسة:

1 - وقت تسديد القرض :

الجدول رقم ( 3 - 16 ) : وقت تسديد القرض

الرقم	هل يتم تسديد القرض في الوقت المحدد؟	العدد	النسبة
1	نعم	32	84.21%
2	لا	6	15.78%
المجموع		38	100%

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

نرى أن جلّ المؤسسات التي شملتها اللعينة كان تسديدها للقرض عند تاريخ استحقاقه بدون تأخير ، و التي تمثل 84.21 % ، و 6 مؤسسات فقط لم يتم تسديدها للقرض فهي تمثل 15.78 % ، كما هو مبين في الجدول السابق. و كانت أسباب تأخر تلك المؤسسات بسبب الأرباح المحققة في تلك الفترة لا تكفي لسداد القرض و الفوائد مع عدم وجود مصادر أخرى لتوفير المال اللازم ، و هذا ما أكدنا منه من خلال السؤال : ما سبب التأخر ؟

2 - تبعات التأخر عن السداد :

الجدول رقم ( 3 - 17 ) : تبعات التأخر عن السداد

الرقم	ما هي تبعات التأخر عن السداد ؟	العدد	النسبة
1	يرفع البنك من سعر الفائدة	1	10%
2	يطلب منكم البنك ضمانات أخرى	2	30%
3	يقدم لكم فرصة لتدارك الوضع	6	60%
4	يستولي البنك مباشرة عن الضمان المقدم	0	0.00%
عدد المؤسسات التي لم تسدد في وقت الاستحقاق		6	100%

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

من خلال الجدول نلاحظ أن البنوك تقدم فرصة لتدارك الوضع لكل المؤسسات التي لم تسدد في تاريخ الاستحقاق و مهما كان نوع تلك المؤسسات و نشاطها، و هناك مؤسستين طلب منهما ضمانات أخرى أو يرفع لها من سعر الفائدة لحاجة في نفس البنك، و التي نتعرف عليها من خلال تحليل الاستبيان الموجه للبنوك .

### المطلب الثالث : تحليل إجابات المؤسسات الصغيرة و المتوسطة الممولة بالبنك الإسلامي

يبلغ مجموع المؤسسات الصغيرة و المتوسطة المكونة للعينة الدراسة و الممولة بالبنك التقليدي 10 مؤسسات صغيرة و متوسطة، حيث 4 مؤسسات مموله بتمويل ذاتي و بنك إسلامي (بنك البركة)، و 6 مؤسسات مصغرة مولت بتمويل ذاتي و بنك إسلامي و الوكالة .

و تختلف تلك المؤسسات من حيث الصيغة التي مولت بها ، و بالإضافة إلى اختلاف أشكالها القانونية بين مؤسسات مصغرة و صغيرة و متوسطة .

### الفرع الأول - خصائص المؤسسة :

ندرس خصائص المؤسسة بتطرقنا إلى النقاط التي ندرس بها المؤسسات الصغيرة و المتوسطة الممولة بالبنك التقليدي .

### 1- الشكل القانوني :

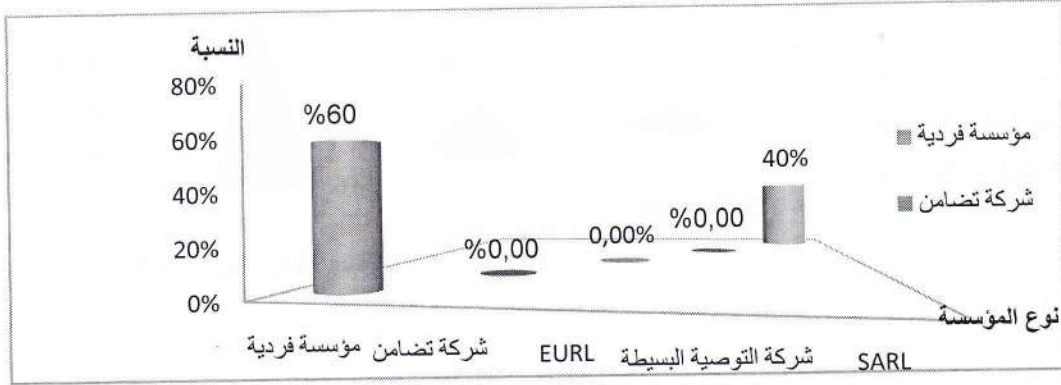
الجدول رقم ( 3 - 18 ) : الشكل القانوني

الرقم	ما هو الشكل القانوني لمؤسستكم ؟	العدد	النسبة
1	مؤسسة فردية	6	60 %
2	شركة تضامن	0	0.00 %
3	مؤسسة الشخص الوحيد ذات المسؤولية المحدودة EURL	0	0.00 %
4	شركة ذات التوصية البسيطة	0	0.00 %
5	شركة ذات مسؤولية محدودة SARL	4	40 %
	المجموع	10	100 %

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

يتركز الشكل القانوني للمؤسسات المدروسة في شكلين قانونيين هما : مؤسسة فردية و شركة ذات المسؤولية المحدودة SARL، بنسبة 60 % و 40 % على الترتيب .

الشكل البياني رقم (3-8) : الشكل القانوني



المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

ارتفاع نسبة المؤسسات الفردية راجع إلى الخاصية التي تتمتع بها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وهي حب التملك وحب السيطرة على أمور المؤسسة، وهذا ما أكدنا منه أيضا في المؤسسات الممولة تمويلًا تقليديًا.

## 2- نوع المؤسسة :

الجدول رقم (3 - 19) : نوع المؤسسة

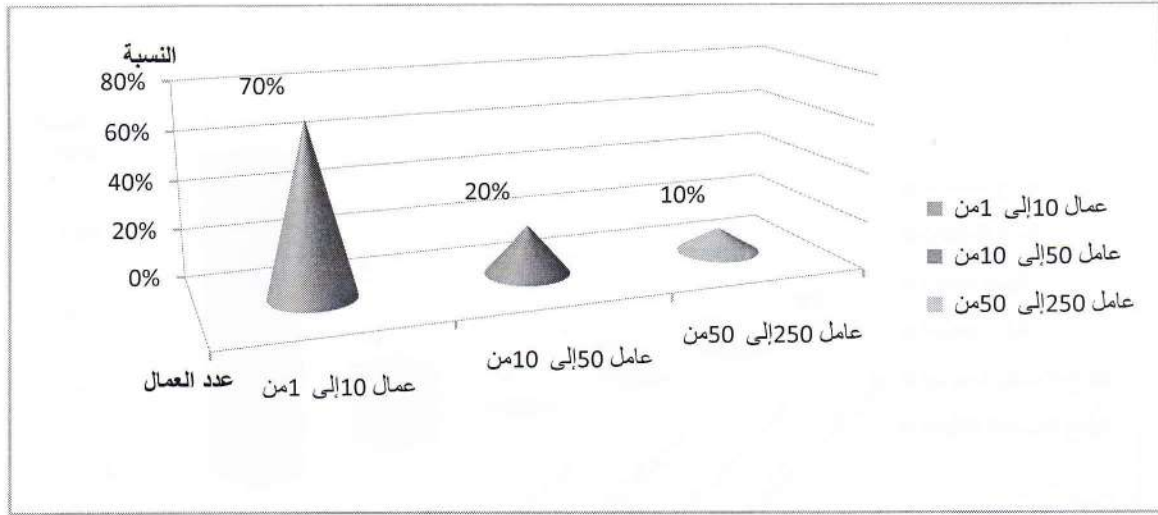
الرقم	كم يبلغ عدد العمال ؟	العدد	النسبة
1	من 1 إلى 10 عمال	7	70%
2	من 10 إلى 50 عامل	2	20%
3	من 50 إلى 250 عامل	1	10%
المجموع			100%

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

ترتفع نسبة المؤسسات الصغيرة حيث تبلغ 70%، ثم تليها المؤسسات الصغيرة وبنسبة 20% و المؤسسات المتوسطة بنسبة 10%، ويمكن تمثيل تلك النسب بيانياً، كما يلي:



الشكل البياني رقم ( 3 - 9 ) : نوع المؤسسات الصغيرة و المتوسطة



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

يرجع ارتفاع نسبة المؤسسات الصغيرة لكثير عدد المؤسسات الممولة عن طريق الوكالة عن المؤسسات الممولة عن طريق بنك البركة مباشرة، و أيضا يرجع سبب ارتفاع المؤسسات الصغيرة و انخفاض نسبة المؤسسات الصغيرة و المؤسسة المتوسطة للأسباب التي أدت بنفس النتيجة للمؤسسات الممولة عن طريق البنك التقليدي.

### 3- القطاع الاقتصادي :

الجدول رقم ( 3 - 20 ) القطاعات الاقتصادية للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة .

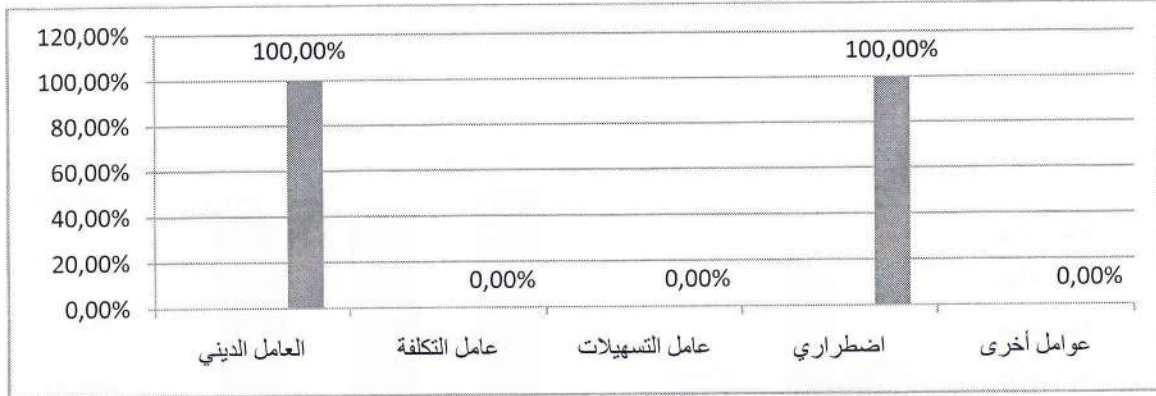
الرقم	أي قطاع تنتمي له المؤسسة ؟	العدد	النسبة
1	قطاع الصناعة	8	80 %
2	قطاع الخدمات	2	20 %
3	قطاع التجارة	0	0.00 %
4	قطاع الفلاحة	0	0.00 %
5	قطاع الأشغال العمومية	0	0.00 %
6	قطاع الصناعة التقليدية	0	0.00 %
	المجموع	10	100 %

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

بلغت نسب القطاعات التي تتوزع فيها المؤسسات الصغيرة و المتوسطة الممولة عن طريق البنك الإسلامي الجزائري كما يلي : المؤسسات الصناعية بنسبة 80 % ، المؤسسات الخدمية بنسبة 20 % ، المؤسسات التجارية و الفلاحية و المؤسسات التي تشتغل في قطاع الصناعة التقليدية و في قطاع الأشغال العمومية بنسب معدومة .

من الجدول تتساوى نسبة دوافع العامل الذاتي مع الدافع الاضطراري ، و بنسب كاملة 100 % ، و انعدام نسب دافع عامل التكلفة و عامل التسهيلات .

الشكل البياني رقم ( 3 - 11 ) : دوافع اللجوء إلى بنك البركة



المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان .

تساوى الدافع الديني مع الدافع الاضطراري وبلوغهما النسبة 100% لأن أصحاب تلك المؤسسات يتخوفون من الوقوع فيما حرمه الله ألا و هو الربا أي الفوائد التي تتعامل بها البنوك التقليدية إلى جانب أنهم لا يرغبون في إشراك طرف آخر في عملهم إلا أن نقص الموارد المالي دفعهم إلى التعامل مع البنك، و هذا سبب طبيعي في هذا النوع من القطاع ( قطاع المؤسسات الصغيرة و المتوسطة).

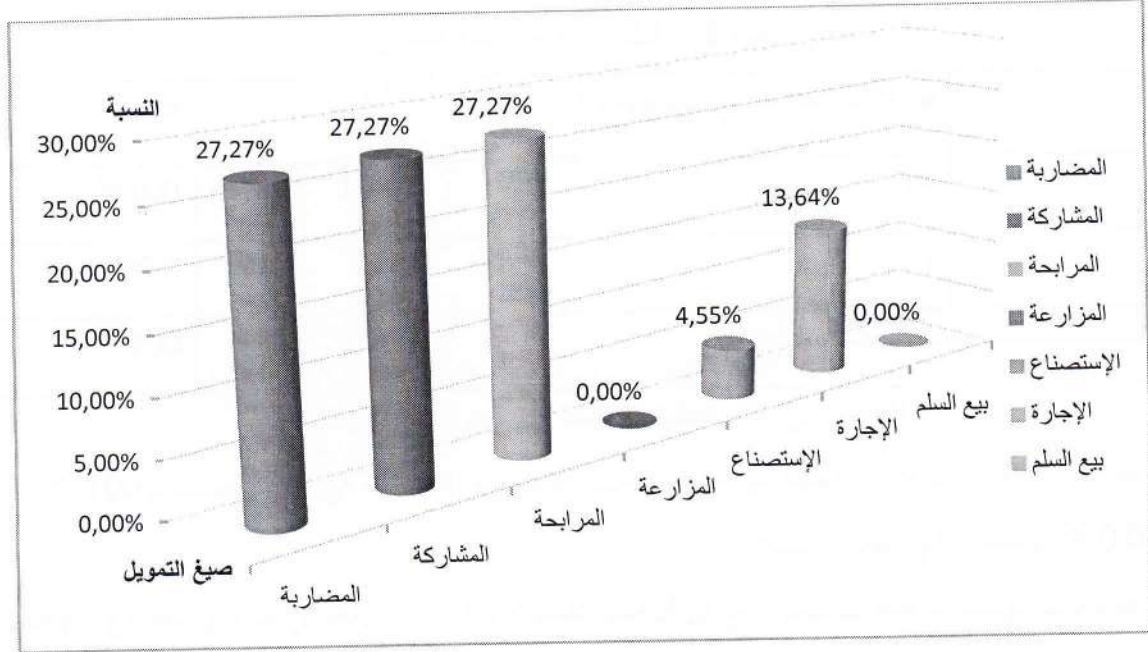
### 1-ب- صيغ التمويل المفضلة :

الجدول رقم ( 3 - 22 ) : صيغ التمويل الإسلامية المفضلة من طرف المؤسسات الصغيرة و المتوسطة

الرقم	ما هي الصيغ التي تفضلون أن يمولكم بها بنك البركة ؟	التكرار	النسبة
1	المضاربة	6	27.27%
2	المشاركة	6	27.27%
3	المراجعة	6	27.27%
4	المزارة	0	0.00%
5	الاستصناع	1	4.55%
6	الإجارة	3	13.64%
7	بيع السلم	0	0.00%
حجم العينة المدروسة		10	

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان .

نلاحظ أن أغلب المؤسسات كانت تفضل التمويل بالمشاركة و المضاربة و المراجعة حيث بلغت نسبتها 60 %، لكل صيغة من الصيغ الثلاث السابقة، بينما تنخفض نسبة تفضيل المؤسسات لصيغة الاستصناع و صيغة الإجارة و تبلغ النسبتين 10 % و 20 % على الترتيب و تنعدم نسبة تفضيل المؤسسات لصيغتي المزارعة و بيع السلم، و يمكن تمثيل كل تلك النسب بيانيا .  
الشكل البياني رقم ( 3 - 12 ) : صيغ التمويل الإسلامية المفضلة من طرف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة



المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

- يعود ارتفاع نسبة تفضيل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة بأن يمولوا بصيغة المضاربة أو المشاركة أو المراجعة إلى :  
- الدراية أكثر بتلك الصيغ الثلاث.
- يتوفر لأصحاب تلك المؤسسات على الخبرة الكافية في المجالات التي يودون العمل فيها، لكن المشكل التمويل يقف عائقا أمام تحقيق و توظيف خبرتهم، لذلك يفضلون المضاربة لحل مشكلهم، و هذا التفضيل أكثر في المؤسسات الممولة عن طريق الوكالة .
- يفضلون صيغة المشاركة و خاصة المشاركة المنتهية بالتمليك لأن هذه الأخيرة توفر لهم التمويل مع امتلاك المؤسسة بصفة كلية بعد مدة، و أيضا المراجعة يفضلونها لأنها تمكنهم من الحصول على احتياجهم دون اشتراك أي شخص في العمل أو اتخاذ القرارات .
- و انخفاض نسبة تفضيل الاستصناع و الإجارة راجع إلى القيام بتوزيع الاستبيان عشوائيا لعدم إعطائنا بنك البركة أسماء بعض المؤسسات التي مولها.
- و انعدام نسبة التفضيل لصيغة المزارعة أو صيغة بيع السلم ، يرجع ذلك إلى :  
- أن صيغة المزارعة لا يمول بها بنك البركة الجزائري .  
- عدم فهم صيغة بيع السلم من بعض أصحاب المؤسسات الموجه لهم الاستبيان .  
- التوزيع العشوائي للاستبيان .

و لكن الصيغ التي مولوا بها هي صيغة المراجعة و الإجارة و الاستصناع حيث 6 مؤسسات مولت بالمراجعة، و 3 مؤسسات مولت بالإجارة، و مؤسسة واحدة مولت بالاستصناع ( هذا من خلال إجاباتهم على السؤال : ما هي الصيغ التي مولتم بها من طرف البنك ؟ ) .

1- ج - ملاءمة الصيغة لاحتياجاتكم :

جدول رقم ( 3 - 23 ) : ملاءمة صيغة التمويل .

الرقم	هل لاءمت تلك الصيغ احتياجاتكم ؟	العدد	النسبة
1	نعم	10	%100
2	لا	0	%0.0
المجموع			%100

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

نلاحظ أن كل المؤسسات لاءمت الصيغة التي مولوا بها حيث بلغت نسبة المؤسسات التي أجابت بنعم 100 %، في حين 0.00 % المؤسسات التي أجابت بلا .

و ارتفاع نسبة المؤسسات المحيية بنعم راجع إلى أن أغلب تفصيلاتهم كانت إما مراجعة أو إجارة أو استصناع، بالإضافة إلى تفضيلهم لصيغتي الضاربة و المشاركة ، و كل تلك التمويلات و جهت إلى مجال الاستثمار و كانت نسبة التمويل المقدمة أغلبها تغطي حاجيات المؤسسة بصفة جزئية ، كما هو موضح في الجدول رقم ( 3 - 24 ) و الجدول رقم ( 3 - 25 ) على الترتيب.

الجدول رقم ( 3 - 24 ) : المجال الممول

الرقم	ما هو المجال الممول ؟	العدد	النسبة
1	الاستثمار	10	% 100
2	الاستغلال	0	% 0.00
3	التجارة الخارجية	0	%0.00
المجموع			%100

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

الجدول رقم ( 3 - 25 ) : نسبة تغطية التمويل لاحتياجات المؤسسة

الرقم	هل غطى التمويل المقدم احتياجاتكم ؟	العدد	النسبة
1	نعم	1	10 %
2	جزئياً	9	90 %
3	لا	0	0.00 %
المجموع			100 %

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

ارتفاع نسبة التغطية الجزئية لأن المستثمر لا يوفر كل استثماراته و احتياجاته عن طريق البنك بل جزء بموله البنك بصيغة معينة ( المراجعة - الإجارة - الاستصناع ) ، و الجزء الآخر يوفره المستثمر من مصادر أخرى .

2- متابعة البنك لأعمال المؤسسة وعدد مرات اللجوء إليه :

2- أ- متابعة أعمال المؤسسة :

الجدول رقم ( 3 - 26 ) : متابعة البنك لأعمال المؤسسة

الرقم	هل تتم متابعة أعمال المؤسسة عند حصولكم على تمويل ؟ في شكل :	العدد	النسبة
1	تقديم إرشادات في العملية التيسيرية	0	0.00 %
2	التقييد عليكم من حرية العمل	0	0.00 %
المجموع			0.00 %

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

تعدم نسب متابعة أعمال المؤسسة الصغيرة و المتوسطة المتحصلة على تمويل من طرف بنك البركة ، هذا راجع إما إلا إلى :  
- طبيعة الصيغ الممولون بها فصيغة المراجعة أو الاستصناع أو الإجارة هي صيغ ذات عائد ثابت يتحصل عليه البنك أي العائد مضمون بالنسبة له لا يحتاج إلى التدخل في عمل المستثمر .

- انعدام نسبة المؤسسات الممولة بصيغة المضاربة أو المشاركة اللتان يتطلبان التدخل المباشر في العمل لإثبات جدية أو تقصير المستثمر في عمله، و لأن أيضاً العائد المتولد عن تلك الصيغ غير محدد بقيمة ثابتة، بل يخضع إلى الظروف التي يباشر فيها العمل.

2- ب - عدد مرات اللجوء إلى البنك خلال المشوار العملي :

باعتبار البنك الإسلامي مصدر من مصادر التمويل، فيمكن للمؤسسات أن تلجأ إليه مرة أو مرتين أو أكثر حسب حاجاتها إلى التمويل، لكن المؤسسات الصغيرة و المتوسطة المدروسة و الممولة من طرف بنك البركة لم تلجأ إلى ذلك البنك إلا

هل كنت تلك المرة عند التأسيس أو تكوين المؤسسة سواء المؤسسة مولت عن طريق الوكالة ، أو عن طريق بنك  
 ما تأكدنا منه من خلال إجابات المؤسسات على السؤال التالي : كم مرة تم اللجوء إلى بنك البركة  
 ؟

المصدر : تقرير الوثائق المطلوبة من البنك ومدة الرد :

تقرير تحضير الوثائق المطلوبة :

الجدول رقم ( 3 - 27 ) : ظروف تحضير الوثائق

هل يتم تحضير الوثائق المطلوبة ؟	العدد	النسبة
سهولة	1	10 %
نوعا ما	3	30 %
صعوبة	6	60 %
وع	10	100 %

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

الإجابات تترتب ترتيبا تصاعديا كما يلي :

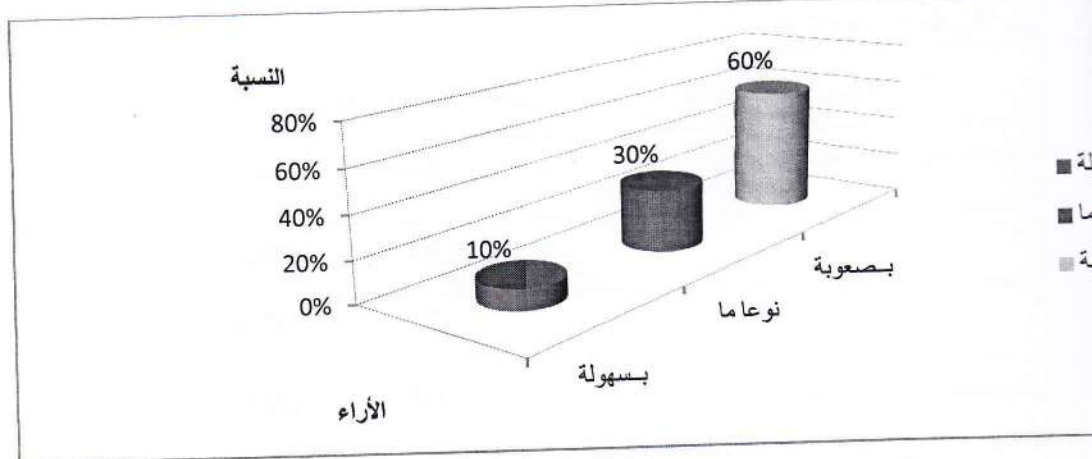
10 % هي : 1 رقم كانت إجاباتها رقم 1 هي : 10 %

30 % هي : 2 رقم كانت إجاباتها رقم 2 هي : 30 %

60 % هي : 3 رقم كانت إجاباتها رقم 3 هي : ضعف نسبة الإجابات على رقم 2 أي 60 %.

لذلك الترتيب بيانيا :

الشكل البياني رقم ( 3 - 13 ) : ظروف تحضير الوثائق



المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

رضا أصحاب المؤسسات الصغيرة و المتوسطة عن مدة الرد :

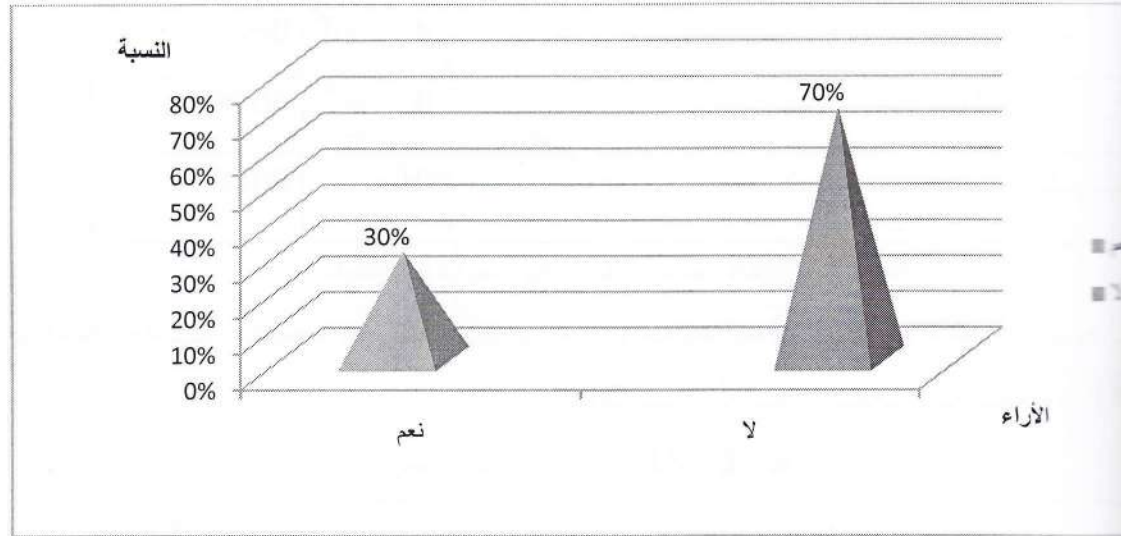
الجدول رقم ( 3 - 28 ) : رضا أصحاب المؤسسات الصغيرة و المتوسطة عن مدة الرد

النسبة	العدد	هل أنتم راضين بالمدة التي يتم خلالها الرد على طلب تمويلكم ؟
30 %	3	نعم
70 %	7	لا
100 %	10	وع

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

نسبة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة المدروسة، و التي غير راضية على مدة الرد عن طلبهم حيث بلغت نسبتهم في حين نسبة المؤسسات الراضية عن مدة الرد تبلغ 30 %.

الشكل البياني رقم ( 3 - 14 ) : رضا أصحاب المؤسسات الصغيرة و المتوسطة عن مدة الرد



المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

الآراء :

إصرار البنك على تقديم ضمانات له :

الجدول رقم ( 3 - 29 ) : إصرار البنك على تقديم ضمانات

النسبة	العدد	إصرار البنك على تقديم ضمانات
100 %	10	نعم
0.00 %	0	لا
100 %	10	وع

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

كل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة المدروسة تفسر بأن البنك يصر على تقديمه ضمانات كسائر البنوك التقليدية، و هذا مع إلى :

طبيعة الصيغ التي مولوا بها .  
سيعة المشروع .

م توضيح الضمانات المطلوبة من المؤسسات الصغيرة و المتوسطة ، و الممولة ببنك إسلامي في الجدول رقم ( 3 - 30 ) .  
ب- الضمانات المطلوبة :

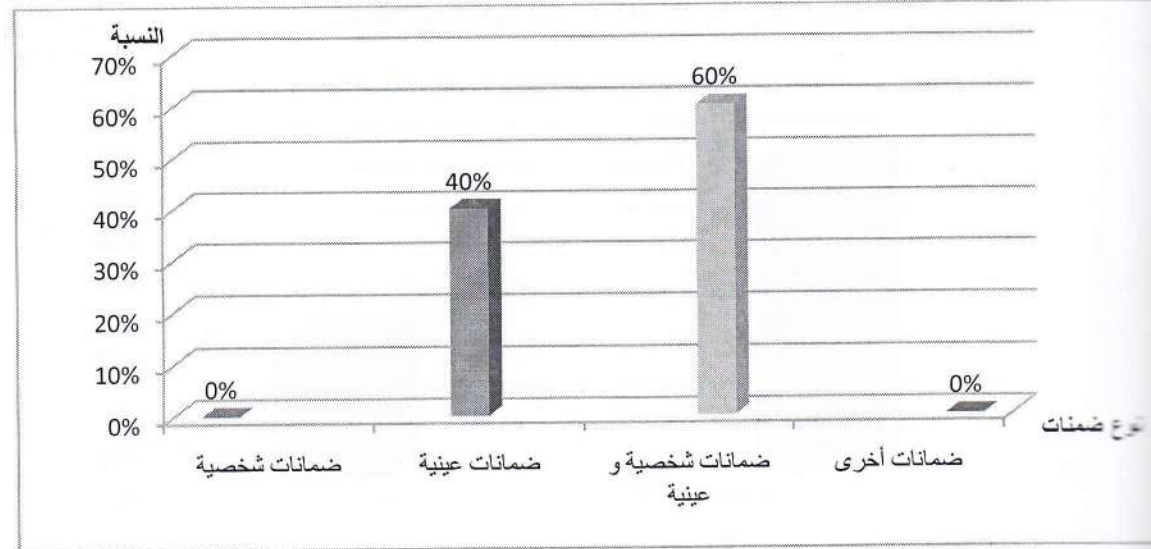
الجدول رقم ( 3 - 30 ) : نوع الضمانات المطلوبة

النسبة	العدد	ما نوع الضمانات المطلوبة من البنك ؟
%0.00	0	ضمانات شخصية
%40	4	ضمانات عينية
%60	6	ضمانات شخصية و عينية
%0.00	0	ضمانات أخرى
%100	10	وع

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان .

تخصر الضمانات المطلوبة من المؤسسات المحل الدراسة في ضمانات عينية و ضمانات شخصية ، حيث تأخذ الضمانات 40 % ، و الضمانات الشخصية و العينية تأخذ نسبة 60 % .

الشكل البياني رقم ( 3 - 15 ) : نوع الضمانات المطلوبة



المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان .

تخصر الضمانات في الضمانات العينية و الضمانات الشخصية و العينية إلى :



المؤسسات الممولة عن طريق الوكالة وبنك البركة كلها أنشأت قبل 2008، أو قبل سريان فعالية صندوق ضمان

إدخال بنوك البركة لولاية غارداية ضمن البنوك التي تمويل المؤسسات المصغرة عن طريق الوكالة .

ممرين ممولون عن طريق الوكالة هم شباب لذلك يتم فرض ضمانات شخصية عليهم أو شخص آخر يكفلهم نظرا

يخص المؤسسات الممولة عن طريق بنك البركة مباشرة يعود سبب طلب تلك الضمانات منها إلى خوف البنك من

موافقة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة على الضمانات المطلوبة منها :

الجدول رقم ( 3 - 31 ) : موافقة المؤسسات "ص و م" على الضمانات المطلوبة منها

هل توافق الضمانات المطلوبة مع ما يتوفر لديكم ، و مع ما ترغبون أن تقدموه كضمان ؟	العدد	النسبة
نعم	3	30 %
لا	7	70 %
وع	10	100 %

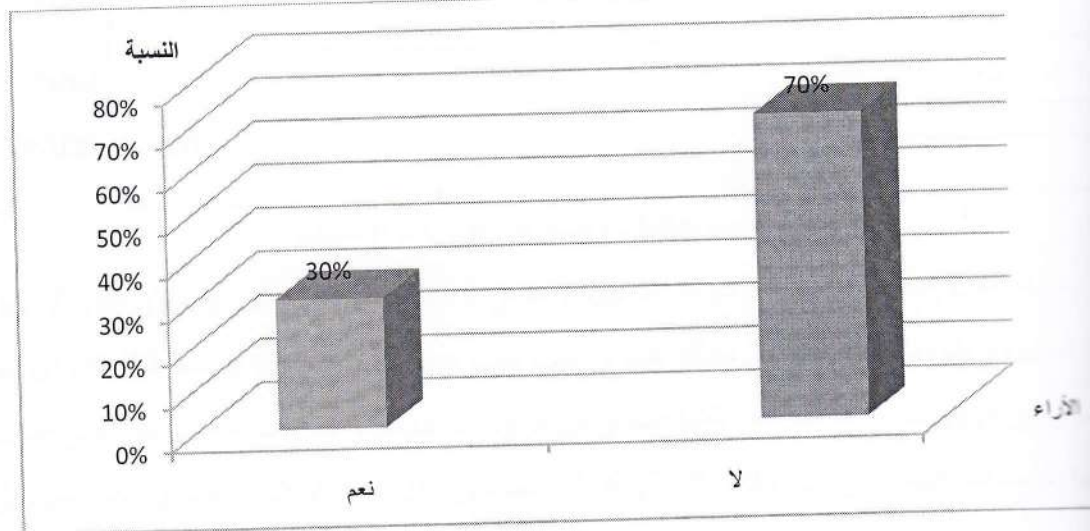
المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

تفاوت بين النسب المتحصل عليها في الجدول السابق ، حيث نسبة المؤسسات التي توافق الضمانات المطلوبة منها مع

ديها من ضمانات ، و ما ترغبن فيه ، تبلغ 30 % بينما المؤسسات التي لا تتوافق الضمانات المطلوبة منها مع ما

و مع ما يرغبن أن يقدموه كما أنها تبلغ نسبتها 70 % ، كما هو موضح في الشكل البياني الموالي :

الشكل البياني رقم (3-16) : نسبة الموافقة على الضمانات



المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

ذلك التفاوت إلى صعوبة توفير الضمانات المطلوبة خاصة الضمان العيني في شكل عقار على بعض المؤسسات، أغلب المؤسسات تفضل رهن العتاد الممول خاصة بالنسبة للمؤسسات الممولة بصيغة المراجعة وهي الصيغة الغالبة في

ماكل التي تتعرض لها المؤسسات الصغيرة و المتوسطة المدروسة

تسديد مبلغ التمويل :

الجدول رقم ( 3 - 32 ) : وقت تسديد مبلغ التمويل

النسبة	العدد	هل يتم تسديد مبلغ التمويل في الوقت المحدد ؟
100 %	10	نعم
0.00 %	0	لا
100 %	10	وع

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

المؤسسات الصغيرة و المتوسطة المدروسة ، و التي تم تسديدها لمبلغ التمويل في وقت الاستحقاق 100 % ، و من التوزيع العشوائي الاستبيان ، لذلك لم تكن الإجابات على السؤال الآتي : ما هي تبعات التأخر ؟

المؤسسات الصغيرة و المتوسطة لبنك البركة :

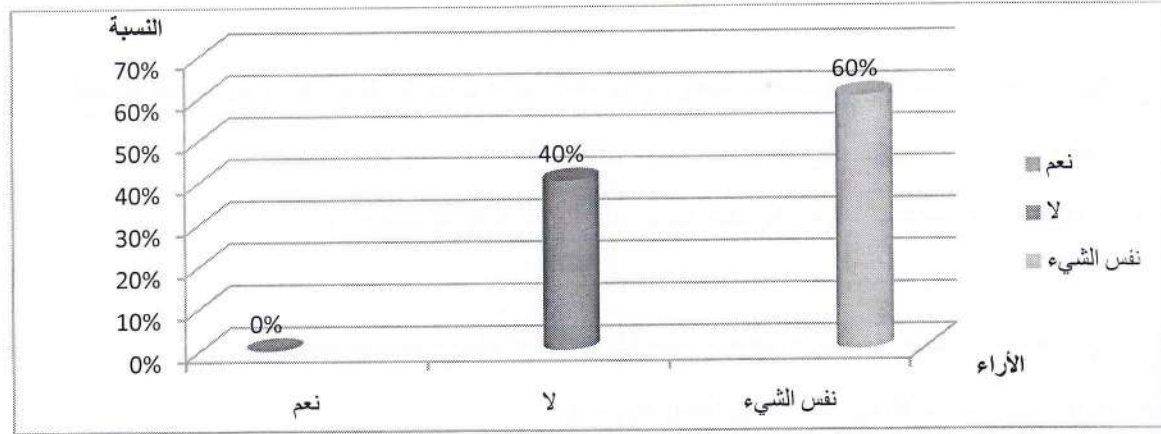
الجدول رقم ( 3 - 33 ) : نظرة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة لبنك البركة

النسبة	العدد	هل ترون اللجوء إلى بنك البركة فائدة و بديل مجدي عن البنك التقليدي؟
0.00 %	0	نعم
40 %	4	لا
60 %	6	نفس الشيء
100 %	10	وع

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

المؤسسات كانت إجاباتهم إلى أن بنك البركة الجزائري الإسلامي لولاية غارداية أنه لم يغير و لم يأتي بجديد أو بديل للصغيرة و المتوسطة فيما يخص حل مشكل التمويل حيث بلغت نسبة المؤسسات المحيية بـ 40 % ، أي أنها تفضل عن طريق بنك البركة أعلى من تكلفة التمويل عن طريق بنك تقليدي و إجراءات الحصول على تمويل أصعب من المؤسسات المحيية بنفس الشيء 60 % ، أي أنها أن اللجوء إلى بنك البركة أو البنك التقليدي يعتبر اللجوء إلى نفس النظام ( النظام التقليدي ) والشكل البياني الموالي يوضح تلك النسب :

الشكل البياني رقم ( 3 - 17 ) : نظرة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة لبنك البركة



المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

طلب الرابع : نتائج الدراسة على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تعرض في هذا المطلب إلى النتائج المتوصل إليها من تحليل الاستبيانات الموزعة على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة .

نتائج الدراسة على المؤسسات الممولة ببنك تقليدي :

يطلب على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في شكل مؤسسة فردية لما توفره هذه الأخيرة من مزايا تتوافق ورغبات أصحاب المؤسسات ومن المزايا ما يلي:

• التمتع بالحرية الكاملة في إدارة المؤسسة .

• عائدية كل الأرباح تكون لصاحب المؤسسة .

أغلب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة يغلب عليها نوع المؤسسات الصغيرة لأن هذه الأخيرة تعلق فيها تكاليف النشاط .

المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تنشط في كل القطاعات خاصة قطاع الخدمات

المؤسسات في حاجة ماسة إلى البنك إلا أن التعامل معه هو تعامل اضطراري وهذا راجع إلى شخصية أصحاب تلك

المؤسسات وإلى جو العمل مع البنك ، كما لا يتخلل تلك العلاقة أي متابعة لأعمال المؤسسة لا في شكل تقديم إرشادات في

سياسة التسيير ولا في شكل تقييد من حرية العمل ، لأن ما يهم البنك استرجاع أمواله وما يضمن لها هذا هو الضمانات

وإلى حدود المشروع والمركز المالي .

رغم تطور التكنولوجيا لا تزال إجراءات منح التمويل لهذه المؤسسات معقدة لأن ظروف تحضير الوثائق المطلوبة من

تتم بصعوبة لهيمنة النظام البيروقراطي في الإدارات بالإضافة إلى كثرة الوثائق المطلوبة وطول مدة الرد عن طلب التمويل

يُريد الأمر تعقيداً هو نوع الضمانات المطلوبة والمتمثلة في الضمانات الشخصية والعينية في شكل عقارات والتي لا تتوفر في الأحيان .

### النتائج - نتائج الدراسة على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الممولة ببنك البركة و المقارنة بين النتائج السابقة :

مثل نتائج المؤسسات الدراسة على المؤسسات الممولة ببنك البركة :

غلب على هذه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الممولة ببنك البركة شكل مؤسسة فردية .

وع تلك المؤسسات هو مؤسسات مصغرة .

كل تلك المؤسسات تنشط في جميع القطاعات ماعدا قطاع الفلاحة وقطاع الصناعة التقليدية.

علاقة المؤسسة ببنك البركة هي علاقة عميل تحصل على تمويل .

صيح التمويل المفضلة التعامل بها مع بنك البركة هي المضاربة والمشاركة وإن دل ذلك إنما يدل على مشكل عويص تعاني تلك المؤسسات وهو مشكل التمويل .

صيح التي مولت بها هي صيح التمويل الإسلامي المعتمدة على نتائج عائد ثابت تدفعه تلك المؤسسات .

حراجات منح التمويل في بنك البركة غير ملائمة وتعب تلك المؤسسات من حيث الوثائق والضمانات المطلوبة التي يصعب طلبها ومن حيث طول مدة الرد على طلبات التمويل .

بعد عرضنا لنتائج دراسة المؤسسات الممولة عن طريق بنك تقليدي أو عن طريق بنك إسلامي (بنك البركة) يمكننا عرض النتائج في شكل مقارنة لكل عينة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المدروسة:

يرتبط نوع المؤسسة وشكلها لقانوني بنوع البنك الملتجأ إليه.

صحية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المتمثلة في الرغبة في السيطرة على العمل ونتائج لا تتغير بنوع البنك المتعامل معه

عنها هو فرض سيادتها وسيطرتها على العمل بدليل أن كل المؤسسات المتعاملة مع بنك البركة كان دافعها اضطراري

ت إلى العامل الديني .

ت المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تعاني من مشكل التمويل رغم وجود بنك إسلامي إلى جانب البنك البنوك

ت التمويل في المؤسسات الممولة ببنك البركة متعادلة تقريبا مع تكلفة التمويل في المؤسسات الممولة عن طريق بنك

## بحث الثاني: عرض النتائج الدراسة الميدانية للبنوك العمومية و الإسلامية في ولايتي غارداية و ورقلة:

مد تعرضنا في البحث السابق إلى نتائج الاستبيان الموجه للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة و المزدوجة بين المؤسسات المالية تقليديا و المؤسسات الممولة تمويلًا إسلاميا، و في هذا البحث نتعرض إلى عرض نتائج الاستبيان الموجه إلى البنوك و يتم عرض نتائج الاستبيان الموجه إلى البنوك العمومية و نتائج الاستبيان الموجه لبنك البركة كلاً على حدة.

### ب الأول: وصف عينة البنوك المدروسة

#### ع الأول : أدوات المستخدمة في الدراسة

تتم في مجال الدراسة الميدانية أيضا المنهج المستخدم هو منهج دراسة حالة الذي يهدف في هذه الحالة إلى إبراز فعالية في حل مشكلة التمويل الذي تعاني منه المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في شكل مقارنة بين بنك إسلامي و البنوك التقليدية) و تمت تلك الدراسة بالاعتماد على الأدوات الآتية:

التي هي : أي مقابلة بعض مدراء البنوك.

التي هي : الذي وجه إلى مدراء البنوك العمومية التقليدية و الذي ضم اثنين و عشرين سؤال، 14 سؤال و من النوع الكمي و ثمانية أسئلة من النوع المفتوح حوله سعر الفائدة المطبق و حول عدد ملفات طلب التمويل و عدد الملفات المقبولة و المؤسسات التي لم تسدد في تاريخ الاستحقاق.

التي هي : تلك الاستبيان ثلاث عناوين:

العنوان الأول : طبيعة المؤسسة الممولة.

العنوان الثاني : الإجراءات التي يقوم بها البنك مانح التمويل.

العنوان الثالث : المشاكل التي تعترض البنك عند تمويله المؤسسات الصغيرة و المتوسطة.

التي هي : وجه إلى بنك البركة 25 سؤال ، مقسمة إلى ثلاث عناوين كما في الاستبيان لكن اختلاف في المحتوى.

### ج الثاني : وصف عينة الدراسة :

تمت عند الاستمارات الموزعة على البنوك التقليدية 13 استمارة منها 9 استمارات تم الإجابة عليها و 4 استمارات لم يتم الإجابة عليها بينما الأسئلة الموجهة إلى وكالتي بنك البركة لولاية غارداية قبلت من طرفهما.

ني : عرض وتحليل الاستبيان الموجهة للبنوك العمومية

معلومات الاستبيان الموجهة إلى البنوك العمومية في محورين :

: نحدد طبيعة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة الممولة من طرف البنوك.

: نحدد الإجراءات التي تقوم بها البنوك العمومية قبل و عند تقديم التمويل إلى المؤسسات الصغيرة و المتوسطة .

التي تعترض البنك عند تمويله لتلك المؤسسات .

ل : طبيعة التمويل و المؤسسة الممولة

ع القطاع و المؤسسات الممولة :

البنوك لتمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة :

الجدول رقم (3-34) : قابلية البنوك لتمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة

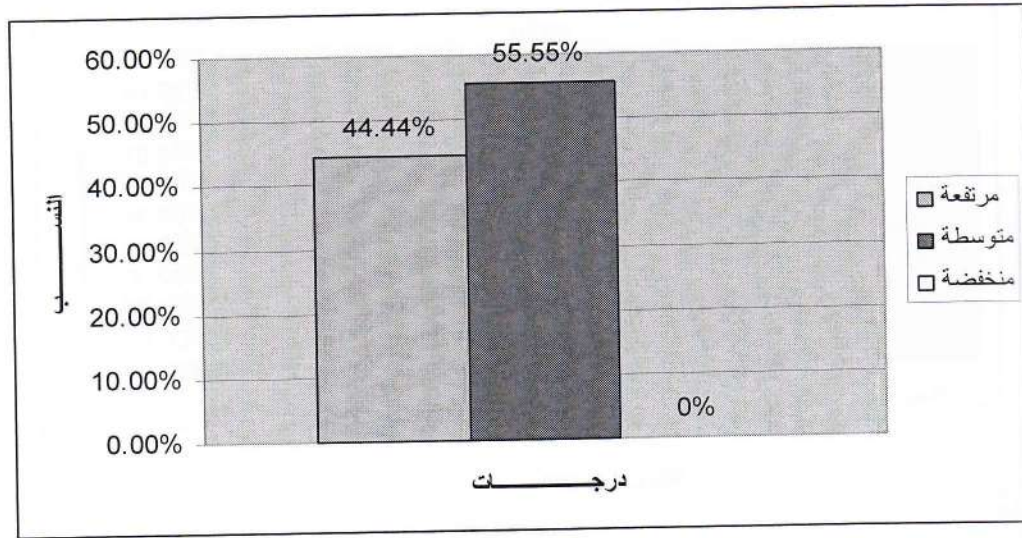
الرقم	ما مدى قابليتكم لتمويله المؤسسات صغيرة و المتوسطة؟	العدد	النسبة
1	مرتفعة	4	44.44%
2	متوسطة	5	55.55%
3	منخفضة	0	0%
	المجموع	9	100%

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على طبيعة المعلومات الاستبيان.

بول نلاحظ أن هناك إقبال على تمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة حيث كانت نسبة البنوك التي تقبل تمويل

بدرجة مرتفعة تبلغ 44.44% و نسبة البنوك التي تقبل تمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة بدرجة متوسطة تبلغ

الشكل البياني رقم (3-18): قابلية البنوك لتمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على المعلومات الاستبيان.

ذلك الإقبال لتمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة من طرف البنوك إلى أن البنوك صارت تقبل تمويل أغلب المتقدمه على طريق وكالات الدعم بفضل دعم الدولة لهذا القطاع.

القطاع الممول :

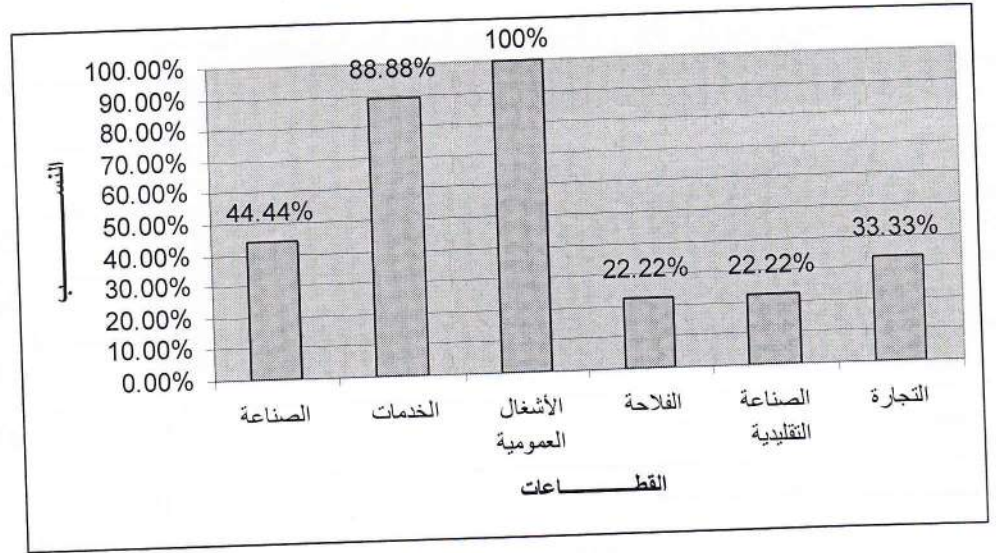
الجدول رقم (3-35): نوع القطاع الممول

النسبة	التكرار	أي من القطاعات المنتمية إليها المؤسسات الصغيرة و المتوسطة تحظى بتمويلكم
44.44%	4	قطاع الصناعة
88.88%	8	قطاع الخدمات
100%	9	قطاع الأشغال العمومية
22.22%	2	قطاع الفلاحة
22.22%	2	قطاع الصناعة التقليدية
33.33%	3	قطاع التجارة
	9	حجم العينة

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

أن هناك تفاوت بين إقبال البنوك على تمويل مختلف القطاعات حيث يلقي قطاع الأشغال العمومية إقبال البنوك نسبة 100% و يليه قطاع الخدمات بنسبة معتبرة 88.88% بينما تنخفض نوعا ما نسبة البنوك القابلة لتمويل قطاع الفلاحة و الصناعة التقليدية و قطاع التجارة.

الشكل البياني رقم (3-19): القطاعات الممولة



المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

مع ارتفاع نسبة البنوك الممولة لقطاع الخدمات و قطاع الأشغال العمومية إلى أن أغلب طلبات التمويلات كانت من باعات و مقدمة عن طريق وكالة الدعم لأن الشباب لديهم إقبال على تلك القطاعات خاصة قطاع الخدمات و أيضا قطاع الخدمات و قطاع الأشغال العمومية قطاعات مربحة إلى جانب أنها قليلة المخاطر.

نوعا ما نسبة البنوك الممولة لقطاع الصناعة بسبب أن درجة الخطر ترتفع في هذه القطاعات و تتطلب تكاليف كبيرة كبيرة بالإضافة أن وكالات البنوك حديثة النشأة مازال لم تقبل على تمويل ذلك القطاع لأن مردودية تطول إلى الأسباب السابقة الذكر.

نسبة البنوك الممولة لقطاع الصناعة التقليدية مع نسبة البنوك الممولة لقطاع الفلاحة راجع إلى وجود بنك واحد يمول تلك القطاعين و هو بنك الفلاحة و التنمية الريفية، و انخفاض الكبير في نسبة إقبال البنك (BADR) على تمويل القطاعين راجع إلى توجيه التمويلات المقدمة إلى قطاعات أخرى على حساب قطاع لصناعة التقليدية و قطاع الفلاحة لقطاع إقبال المستثمرين على الاستثمار في تلك القطاعين رغم صلاحية الأراضي الزراعية و تنوع الصناعات التقليدية في ولاية غارداية لأنهم يبحثون عن الربح السريع بالإضافة إلى عدم وعيهم بالعمل المصرفي و اقتناعهم بالتمويل

كل ما سبق من خلال الجدول الموالي رقم (3-35) الذي يعبر عن أسباب توجه البنك نحو تمويل هذه القطاعات دون غيرها.



ب توجه البنوك نحو تمويل تلك القطاعات :

الجدول رقم (3-36) : أسباب توجه البنوك نحو تمويل تلك القطاعات

النسبة	التكرار	أسباب توجه البنوك نحو تمويل تلك القطاعات بصفة خاصة
33.33%	3	قطاع مهم يجب تطويره
55.55%	5	كل طلبات التمويل المقدمة كانت فقط من هذه القطاعات
44.44%	4	قطاع مضمون الربح و ذو مردودية عالية
33.33%	3	نوع من القطاعات الملائمة لطبيعة المنطقة
0%	0	محفزات أخرى
	9	حجم العينة

المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

يؤكد بجد أن أعلى نسبة لسبب " كل طلبات التمويل المقدمة كانت فقط من هذه القطاعات" ب 55.55% أي محل له في توجيه المستقيم نحو قطاع معين بشرط يكون قطاع مضمون الربح و ذلك بدليل أن سبب " قطاع ربح و ذو مردودية عالية" يأتي بعد السبب السابق ( ترتيبا تنازليا) بنسبة 44.44% و بعد السببين السابقين السبب رقم 4 لأنه قطاع مهم يجب تطويره" و "نوع من القطاعات الملائمة لطبيعة التمويل" بنسبة 33.33%، فالبنك قبل المساهمة في التنمية.

تؤسسة الممولة :

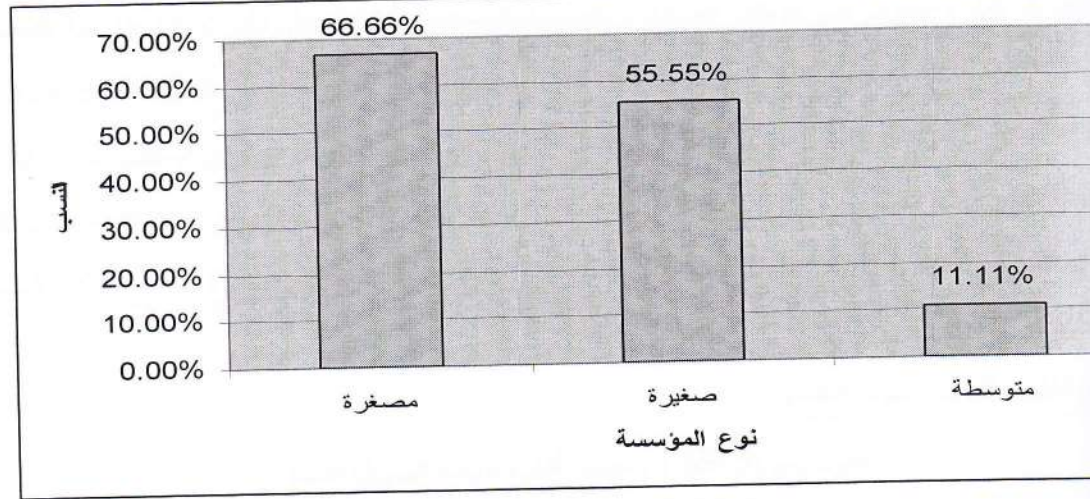
الجدول رقم (3-37): نوع المؤسسة الممولة

النسبة	التكرار	أي نوع من المؤسسات الأكثر استفادة من تمويلكم؟
66.66%	6	المؤسسات التي رقم أعمالها أقل من 20 مليون ( مصغرة)
55.55%	5	المؤسسات التي رفع أعمالها ما بين 20 و 200 مليون ( صغيرة)
11.11%	1	المؤسسات التي رفع أعمالها ما بين 200 مليون و 2 مليار
	9	حجم العينة

المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان

يؤكد التي تمويل المؤسسات المصغرة 66.66% و نسبة البنوك التي تمويل المؤسسات الصغيرة 55.55% و نسبة تمويل المؤسسات المتوسطة 11.11%.

الشكل البياني رقم (3-20) : نوع المؤسسة الممولة



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

أن أكثر المؤسسات التي تحظى بتمويل بنكي هي المؤسسات المصغرة بحكم دعم الدولة لهذا النوع عن طريق دعم و تترتب بعدها المؤسسات الصغيرة و ذلك نتيجة لتوسيع بعض المؤسسات المصغرة و التي تحتاج إلى تمويل. و المتوسطة تنخفض نسبة البنوك الممولة لها و ذلك راجع لخصوصية أصحاب المؤسسات الصغيرة و المتوسطة و هي اد بالتسيير و الأرباح و التمويل لذلك المؤسسات الصغيرة و المتوسطة التي تحتاج إلى تمويل و خاصة عند مرحلة ما إلى البنك و يكون هذا اللجوء إضطراري و هذا ما تأكدنا منه عند تحليل نتائج الاستبيان الموجه إلى تلك و لذلك بمجرد الوقوف على ساقها تنفرد بعملها و تعتمد على أرباحها المحققة عند الحاجة إلى تمويل و بذلك يقل البنك.

طلب التمويل ومجالات التمويل :

طلب التمويل المفضل :

الجدول رقم (3-38) : مصدر طلب التمويل المفضل

النسبة	العدد	هل تفضلون أن يقدم طلب تمويل عن طريق
33.33%	3	المستثمر مباشرة
66.66%	6	وكالة الدعم
100%	9	وع

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

البنوك المفضلة أن يقدم التمويل عن طريق الوكالة عن نسبة البنوك التي تفضل أن يقدم التمويل عن طريق  
 66.66% و 33.33% على الترتيب .

ة البنوك المفضلة أن يكون مصدر التمويل عن طريق وكالة الدعم هي أن الملف المقدم عن طريق الوكالة يكون كاملا تتكفل الوكالة بالحصول على الوثائق القانونية و الضريبية للمستثمر بالإضافة إلى قيام الوكالة بالميزانية التقديرية ع، و كل ذلك يوفر جهد على البنك إضافة إلى ذلك ضمان 75% من أمواله عن طريق صندوق ضمان فالهدف الأول لهذه البنوك هو استرجاع أموالها، و حجة البنوك المفضلة لمصدر تمويل ع طريق المستثمر مباشرة هي أن الذي يتقدم للبنك مباشرة يكون واعي بالتزامه و هدفه هو القيام بمشروعه أو الاستمرار فيه و بذلك توجيه أموال تلك نحوى التوظيف الأمثل، فهدف هذه البنوك هو الحصول على الربح مع المساهمة في التنمية و هذا ما يؤكد النسب عليها في الجدول رقم (3-35).

مصدر أغلب طلبات التمويل المقدمة :

الجدول رقم (3-39) : مصدر أغلب طلبات التمويل المقدمة

النسبة	التكرار	هل أغلب التمويلات المقدمة من طرفكم للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة كانت بناء على طلب من
11.11%	1	المستثمر مباشرة
55.55%	5	وكالة الدعم
44.44%	4	كليهما
	9	جم العينة

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان

التمويلات كانت مقدمة من طرف الوكالة بحكم تشجيع الدولة للمستثمرين الصغار نظرا للامتيازات التي تقدمها من المتقدمين إليها خاصة بعد 2008 لأن قبل 2008 عدد المستثمرين سواء مولوا عن طريق البنك مباشرة أو عن وكالة.

حل نمو المؤسسة الأكثر تمويلا :

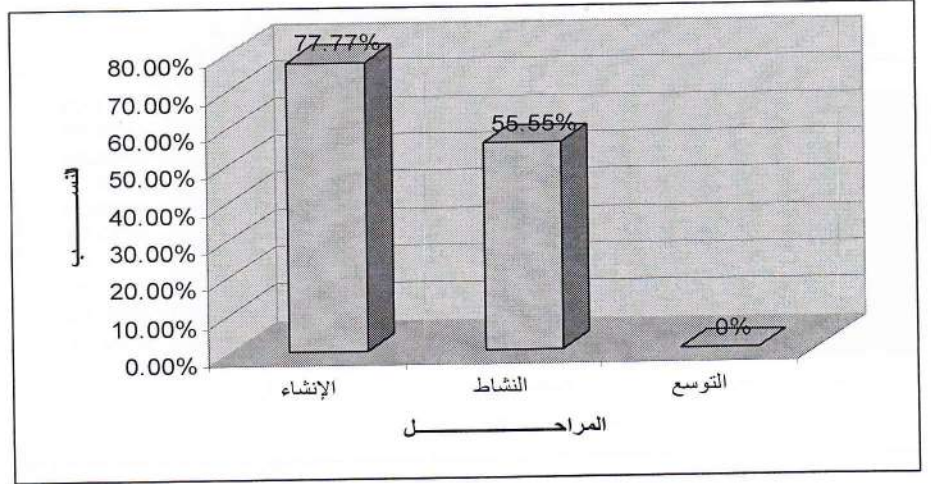
الجدول رقم (3-40) : مراحل النمو المؤسسة الأكثر تمويلا من طرف البنك

النسبة	التكرار	أي المراحل الأكثر تمويلا من طرفكم؟
77.77%	7	مرحلة الإنشاء
55.55%	5	مرحلة النشاط
0%	0	مرحلة التوسع
	9	جم العينة

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

الجدول نلاحظ أن مرحلة الإنشاء هي الأكثر تمويلا بنسبة 77.77% ثم تليها مرحلة النشاط بنسبة 55.55%  
 حلة التوسع فبنسبة معدومة كما هو موضح في الشكل البياني الموالي:

الشكل البياني رقم (3-21) : مراحل نمو المؤسسة الأكثر تمويلا



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان

مرحلة الإنشاء بأكبر نسبة من البنوك الممولة لها مقارنة مع مراحل النشاط و مرحلة التوسع و هذا راجع إلى  
 التالية :

أصحاب المؤسسات الصغيرة و المتوسطة و هي اضطرها في اللجوء إلى البنك و لذلك إذا لجأت في مرحلة الإنشاء  
 حاجتها إلى المال لبداية نشاطها فإنها تقل أو ينعدم لجوئها إلى البنك في مرحلة خلال النشاط أو مرحلة التوسع.  
 استغلال التمويل المقدم إلى المستثمرين خاصة المستثمرين الشباب نحو المجال المقصود به بالتمويل و هذا لعدم متابعة  
 للعمليات (المستثمر) من طرف البنك لأن ما يهم هذا الأخير هو الاسترجاع أمواله فقط، و ذلك بدليل أن تدخل البنك  
 تاريخ الاستحقاق إذا لم يسدد العميل ما عليه في ذلك التاريخ، فنتيجة لعدم المراقبة فإن المستثمر يستغل ذلك  
 قضاء حاجته (دون المجال المقترض من أجله) التي لا تتطلب المباشرة في العملية أو القيام بالتوسع كاستعمالها لتفسيح أو  
 عليه أ غير ذلك.

الأكثر تمويلا :

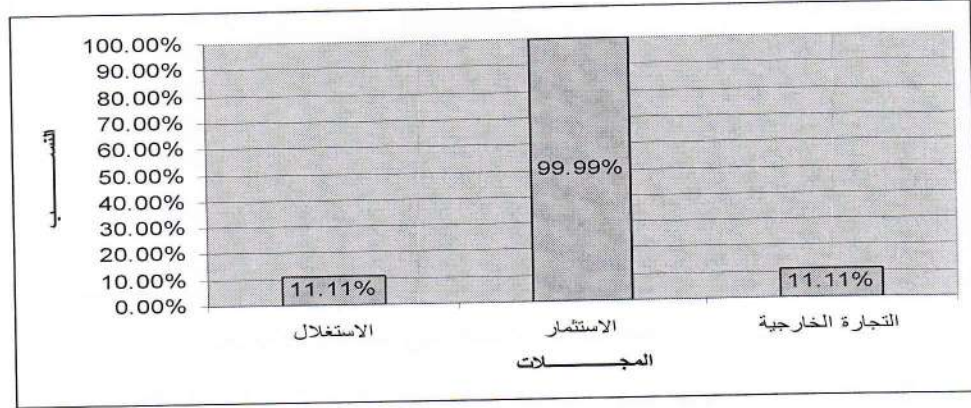
الجدول رقم (3-41) : المجالات الأكثر تمويلا

النسبة	التكرار	أي المجالات الأكثر تمويلا لهذه المؤسسات
11.11%	1	مجال الاستغلال
99.99%	9	مجال الاستثمار
11.11%	1	مجال التجارة الخارجية
	9	حجم العينة

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

نسبة إقبال البنوك على تمويل مجال الاستغلال مع نسبة إقبال البنوك على تمويل مجال التجارة الخارجية و لكن بنسبة 11.11% بينما نجد كل البنوك تمويل مجال الاستثمار بتركيز أكبر، و نبين ذلك التساوي و التقارب في الشكل

الشكل البياني رقم (3-22): المجالات الأكثر تمويلا



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد معلومات الاستبيان

نسبة التمويلات المقدمة في مجال الاستثمار نرجعه أيضا لخصوصية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة التي لا تجذب البنك و إن لجأ إليه تلجأ مرة واحدة في الغالب و إن لجأت إليه أكثر من مرة تكون الفترة زمنية متباعدة و رض الاستثمار تتلاءم أكثر مع خصوصية تلك المؤسسات عن غيره من أنواع القروض و يؤكد ذلك السؤال رقم 4 كانت إجاباتهم أغلبها منحصرة ما بين 10% و 25% أي نسبة ضعيفة و بعض البنوك يعدم عدد المؤسسات من مرة.

طية التمويل المقدم :

الجدول رقم (3-42) نسبة تغطية التمويل المقدم

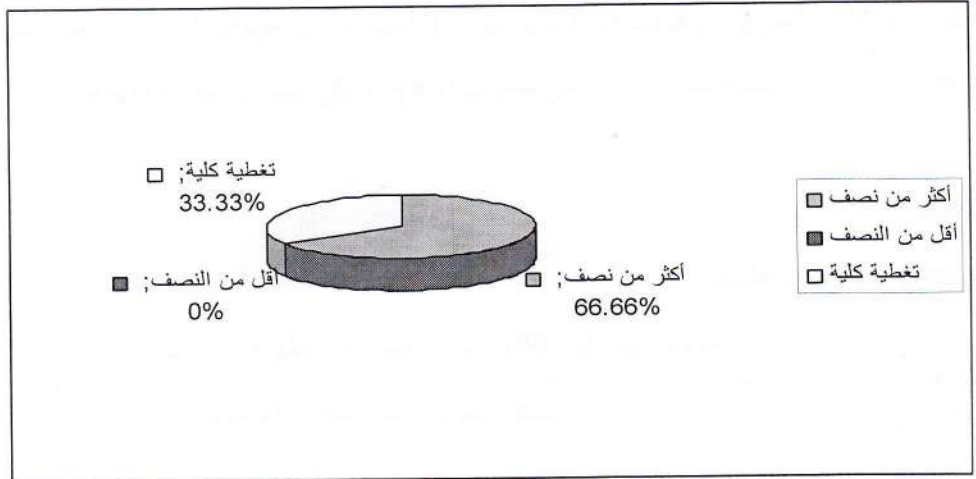
النسبة	التكرار	التمويل المقدم للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة يعطي احتياجهم؟
66.66%	6	جزئية أكثر من نصف
0%	0	جزئية أقل من النصف
33.33%	3	كلية
100%	9	وع

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

نسبة تغطية التمويل لاحتياجات المؤسسات الصغيرة و المتوسطة تصاعديا كما يلي : تغطية جزئية أقل من النصف تم تغطية كلية بنسبة 33.33% و أخيرا تغطية جزئية أكثر من النصف بنسبة 66.66% و نبين تلك النسب

بياني الموالي :

الشكل البياني رقم (3-23) : نسبة تغطية التمويل المقدم



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

تفاح نسبة التمويلات المقدمة و التي تغطي احتياجات المؤسسات الصغيرة و المتوسطة أكثر من النصف لكثير عدد  
ات المقدمة عن طريق الوكالة و التي تنص على مساهمة البنك تكون ما بين 75% و 70% من قيمة المشروع، و لكن  
لات العادية فإن تمويلات البنك تكون أقل من مساهمة صاحب المشروع ( حسب تصريح المسؤولين و مدراء بعض

الثاني - إجراءات ومشاكل منح التمويل :

نسبة الفائدة المطبقة ومدة دراسة طلب التمويل :

نسبة الفائدة المطبقة على التمويلات المقدمة من طرف القروض:

ح نسبة الفائدة المطبقة على القروض المقدمة من طرف البنك ما بين 5.25% و 6.5%.

نسبة الفائدة المطبقة على المؤسسات الصغيرة و المتوسطة :

نسبة الفائدة المطبقة على المؤسسات الصغيرة و المتوسطة الممولة مباشرة بالبنك : 5.25% و 6.5%.

مؤسسات الصغيرة و المتوسطة الممولة عن طريق الوكالة بالتمويل الثلاثي فإن هذه المؤسسات تحضى بتخفيض من نسبة

على القرض البنكي، و يتباين مستوى التخفيض حسب طبيعة و موقع النشاط كما هو مبين في الجدول الموالي:

الجدول رقم (3-43) : تخفيضات في سعر الفائدة

المناطق	المناطق الخاصة	المناطق الأخرى
القطاعات ذات الأولوية	ما بين 95% و 90%	75%-80%
القطاعات الأخرى	ما بين 80% و 75%	50%-60%

المصدر : منشورات الوكالة الوطني لتشغيل الشباب.

دراسة طلب التمويل :

مدة دراسة طلب التمويل من طرف البنوك بين شهر و 3 أشهر حسب ظروف الدراسة و أهمية المشروع و درجة  
إضافة إلى أن دراسة طلب التمويل تدرس على مستوى الوكالة تم على مستوى المديرية الجهوية.

ضمانات :

الضمانات المطلوبة من البنك :

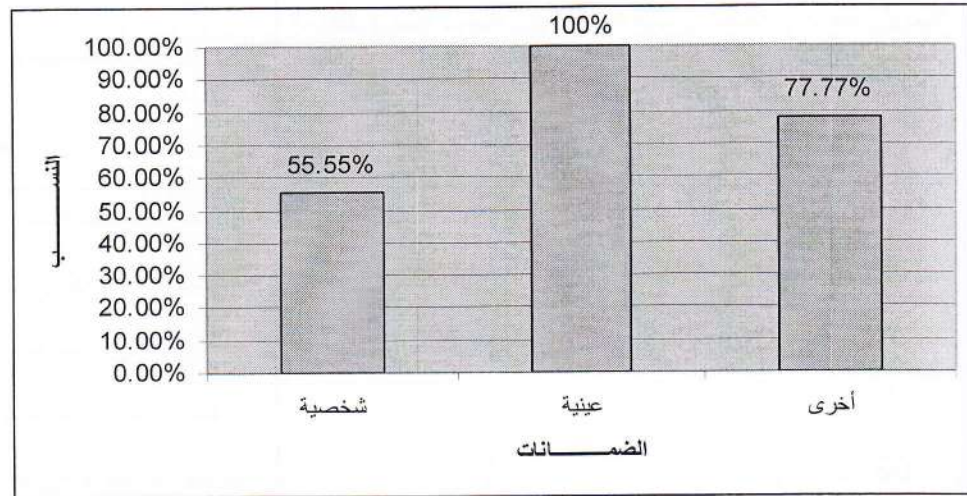
الجدول رقم (3-44) : نوع الضمانات المطلوبة من البنك

النسبة	التكرار	ما نوع الضمانات المطلوبة من البنك لتقديم تمويل للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة؟
55.55%	5	ضمانات شخصية
100%	9	ضمانات عينية
77.77%	7	ضمانات أخرى
	9	حجم العينة

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان

البيانات العينية النسبة الكاملة بينما تأخذ الضمانات الشخصية و الضمانات الأخرى نسبة 55.55% و 77.77%

الشكل البياني رقم (3-24) : نوع الضمانات المطلوبة



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

بالضمانات الأخرى : العتاد، التأمين ضد المخاطر، صندوق ضمان القروض و هي الضمانات التي تطلبها البنوك

تم التمويل عن طريق الوكالة الدعم بحد 2008 لذلك اتخذت في دراستنا نسبة معتبرة (77.77%).

الضمانات العينية في الرهن العقاري، زمن المحل التجاري و السيارات و هذه الضمانات تتركز عليها البنوك و ذلك نسبة المتحصل عليها (100%) لأنها أضمن للبنك لاسترجاع أمواله إذا ما تأخر العميل و تماطل في السداد و هذه ( العينة) تطلب من المستثمر المتقدم إلى البنك مباشرة كما يمكن أن يطلب منه ضمانات شخصية إلى جانب تلك العينية و أيضا الضمانات العينية كانت تطلب من المؤسسات و الأشخاص الممولون عن طريق الوكالة إلى جانب الأخرى قبل 2008.

### الضمانات المقترحة من طرف المؤسسات الصغيرة و المتوسطة :

إجابات على هذا السؤال لأن المؤسسات لا تقترح ضمانات بل البنوك هي التي تحدد نوع الضمانات المناسبة لها و تمويل المقدم أي البنك لا يناقش العملية في الضمانات التي يريدتها و هذا ما أكدنا منه عند تحليل الاستبيان الموجهات ولكن بعض مدراء البنوك أقرت بأن المؤسسات لا تريد وضع ضمانات أصلا، وهذا يتناقض مع آراء مسيري في أنها تفضل وضع ضمانات مثل العتاد الممول بالإضافة إلى مناقشة البنك لهم فيما يخص ضمانات التي يقترحونها.

### الضمان المطلوب بالنسبة للتمويل المقدم :

النسبة التي حددها 9 بنوك هي أن الضمان يكون يساوي أو يفوق مبلغ التمويل المقدم أي على الأقل 100% من

### الطلب السنوي لطلبات التمويل المقدمة من طرف المؤسسات الصغيرة و نسبة الموافقة على تلك الطلبات من

2009.

(3-45): المتوسط السنوي لطلبات التمويل المقدمة و نسبة الموافقة على تلك الطلبات من 2006 إلى 2009

الملاحظات	نسبة الموافقة على طلبات التمويل المقدمة خلال 2006 إلى 2009م	المتوسط السنوي لطلبات التمويل المقدمة و عددها من 2006 إلى 2009م
الارتفاع المتوسط السنوي و ارتفاع عدد الملفات المقدمة من طرف الوكالة و التي تحضى بنسبة قبول مرتفعة.	90%	60 ملف سنويا أي حوالي 180 ملف من 2006 إلى 2009.
أغلب الملفات المقدمة من طرف المؤسسات الممولة عن طريق الوكالة بعد 2008.	/	60 ملف سنويا
يرفع ذلك العدد من طلبات التمويل عدد الملفات المقدمة عن طريق الوكالة	من 2006-2007 62.5% من 2007-2008 71.5%	70 ملف سنويا أي حوالي 210 ملف من



<p>و هذا ما نلاحظه في أن النسبة ما بين 2008 إلى 2009 تكبر النسب الأخر في حين تقل نسبة الموافقة على طلبات التمويل المقدمة من المؤسسات التي تقدمت إلى البنك عن طريق الوكالة قبل 2008.</p>	<p>من 2008 - 2009 80.5%</p>	<p>سنة 2006 إلى 2009.</p>	
<p>ارتفاع عدد الملفات و النسبة راجع إلى أن نجعل معاملات هذا البنك مع المؤسسات الصغيرة و المتوسطة محليا و اسمه دليل على مهمته " بنك التنمية المحلية".</p>	<p>80%</p>	<p>150 إلى 250 ملف سنويا</p>	<p>ولاية ية</p>
<p>ارتفعت النسبة الموافقة ما بين سنة 2008 و 2009 لارتفاع تنمية الموافقة على طلبات التمويل المقدمة من طرف الوكالة لأن بالاتفاقية بينه و بين الوكالة مع ضمان استرجاع 70% إلى 75% من أمواله عن طريق صندوق ضمان و لكن لا يزال هناك ضعف في نسبة الموافقة على طلبات التمويل المقدمة من طرف المؤسسة مباشرة.</p>	<p>ما بين 2006 و 2008 حوالي 50% ما بين 2008 و 2009 حوالي 75% إلى 80%</p>	<p>20 ملف أي حوالي 60 ملف من 2006 إلى 2009</p>	<p>E ة ية</p>
<p>تخصى الملفات المقدمة من المؤسسات صغيرة و المتوسطة مباشرة بنسبة قبول أقل من نسبة الموافقة على طلبات التمويل المقدمة عن طريق الوكالة</p>	<p>100% بالنسبة للملفات المقدمة عن طريق الوكالة 60% بالنسبة للملفات المقدمة من طرف المؤسسات صغيرة و متوسطة مباشرة</p>	<p>30 ملف سنويا اي حوالي 90 ملف من سنة 2006 إلى 2009 م</p>	<p>ية</p>

رفعت تلك نسبة الموافقة على طلبات التمويل المقدمة عن طريق الوكالة.	90 % بالنسبة لكليهما	40 ملف سنويا للمؤسسات الصغيرة و الحرة حوالي 60 ملف سنويا للمؤسسات المتقدمة عن طريق الوكالة
/	/	/

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان و تصريح بعض مدراء البنوك.  
 ملاحظات السابقة نستخلص أن المؤسسات الصغيرة و المتوسطة التي لم تتقدم إلى وكالة الدعم لطلب تمويل عند تلقي صعوبات في الحصول على التمويل و لا تستطيع الاستفادة من امتيازات الوكالة لأنها لم تمول في مرحلة طريق الوكالة.

كل:

البنك مشاكل عند تمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة :

الجدول رقم (3-46) : هل تلقون مشاكل عند تمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة؟

النسبة	العدد	هل تلقون مشاكل عند تمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة ؟
100%	9	نعم
0%	0	لا
100%	9	وع

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان

المدرسة تلقي مشاكل عند تمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة و تختلف تلك المشاكل من بنك إلى آخر و مشكلة عدم التسديد.

أسباب تلك المشاكل :

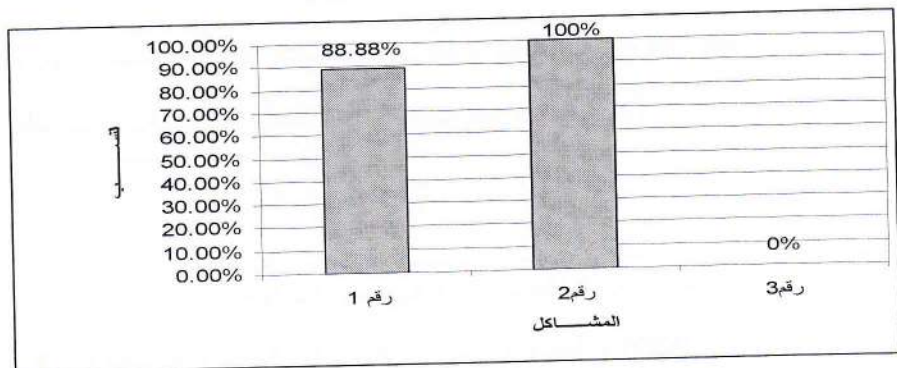
الجدول رقم (3-47) : أسباب تلك المشاكل

رقم	هل في رأيكم المشاكل ناتجة ؟ عن	التكرار	النسبة
	سوء تسير أصحاب هذه المؤسسات للتمويل المقدم.	8	88.88%
	عدم شعور أصحاب هذا المؤسسات بالمسؤولية تجاه التزامهم	9	100%
	الهيئة الداعمة لم تفي بالالتزامات	0	0%
	حجم العينة	9	

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

السبب : عدم شعور أصحاب هذه المؤسسات الصغيرة و المتوسطة تجاه التزامهم النسبة الكاملة و يأخذ سبب: سوء أصحاب هذه المؤسسات للتمويل المقدم نسبة 88.88% بينما سبب الهيئة الداعمة لم تفي بالالتزامات نسبة معدومة، و ك النسب في الشكل البياني الموالي:

الشكل البياني رقم (3-25): أسباب تلك المشاكل



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

تتأثر أسباب المشاكل التي يتعرض لها البنك عند تقديم تمويل للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة في المشكلين رقم "1 و2" و تلك المشاكل حسب تصريحات مدراء المسؤولين في البنوك كما تتعلق بمسيري المؤسسات الممولة عن طريق وكالات لكن المؤسسات الممولة بطريقة مباشرة فإن تلك المشاكل تأخذ نسبة ضعيفة فيها لأن أغلبهم واعين بالتصرفات التي يمارسونها و خبرة مجال عملهم بالإضافة بشعورهم بالمسؤولية تجاه التزامهم و هذا ما يؤدي يؤكد الجدول الموالي رقم (3-25).

التمويلات الممنوحة للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة ولم تسدد :

الجدول رقم (3-48) : نسبة التمويل الممنوحة و غير المسددة

نسبة التمويل الممنوحة و غير مسددة؟		وكالة البنكية
نسبة المؤسسات ص و م الممولة مباشرة و لم تسدد	نسبة المؤسسات ص و م الممولة عن طريق الوكالة و لم تسدد	
0%	70%	غارداية
10%	60%	B غارداية
0%	0%	B ورقلة
/	/	C ورقلة
0%	85%	B ورقلة
0%	40%	B غارداية
22%		غارداية
لم يقدم أرقام (نسب) بل صرح بأن نسبة عدم سداد القروض المقدمة في إطار وكالات الدعم أكبر من نسبة عدم سداد القروض المقدمة للمؤسسات و المتوسطة.		ورقلة
/	/	

المصدر: من الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

ب المتحصل عليها لسنة 2009 و أغلبها تدل على أن المؤسسات الصغير و المتوسطة الممولة عن طريق وكالات  
لم نجد معها مشكل عدم السداد..

ت المتبعة في حالة التأخر عن السداد :

الجدول رقم (3-49) : الإجراءات المتبعة

النسبة	التكرار	ما هي الإجراءات المتبعة في حالة التأخر عن السداد؟
77.77%	7	رفع نسبة الفائدة
44.4%	4	قيض الضمانات أخرى
44.44%	4	تقديم استشارات و مساعدات
44.44%	4	الاستيلاء على ضمانات أخرى
33.33%	3	إجراءات أخرى
	9	حجم العينة

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

الجدول رقم (3-51) : القطاعات الاقتصادية الممولة

الوكالتين		القطاعات الاقتصادية
الوكالة التابعة	الوكالة الرئيسية	
x	x	قطاع الصناعة
	x	قطاع الخدمات
	x	قطاع الأشغال العمومية
		قطاع الفلاحة
		قطاع الخدمات
	x	قطاع التجارة

المصدر من إعداد الطلبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

وكالة التابعة تمويل قطاع الصناعة فقط في حين تمويل الوكالة الرئيسية كل القطاعات الاقتصادية ما عدا قطاع الصناعة وقطاع الفلاحة وكل ذلك راجع إلى :  
الوكالة التابعة حديثة النشأة.

طلبات التمويل كانت من تلك القطاعات.

تلك القطاعات وخاصة قطاع الصناعة الذي يحضى بتمويل من الوكالتين .

تلك القطاعات لطبيعة المنطقة.

تلك كل ذلك من خلال الجدول الموالي.

فيما يخص قطاع الصناعة التقليدية والفلاحة لم يحض بالتمويل لعدم إعطاء الدولة الحق لبنك البركة بتمويل تلك القطاعات وإعطاءه لبنك الفلاحة والتنمية الريفية، بالإضافة إلى أن قطاع الصناعة التقليدية أغلبه مؤسسات مصغرة لا تستعمل ضبوظة وبالتالي لا تقوم بإعداد الميزانيات والقوائم المالية بصفة عامة ولهذا البنك يحجب عن تمويل هذا القطاع لعدم اتق المالية والحاسبية التي على أساسها يقرر أو منح أو عدم منح التمويل، أمّا ما يخص قطاع الفلاحة فهو لا يحض خاصة في الجنوب لارتفاع درجة المخاطرة لأن نتائجه مرتبطة بظروف طبيعية فوق طاقة المستثمر والبنك.

3- أسباب تمويل تلك القطاعات :

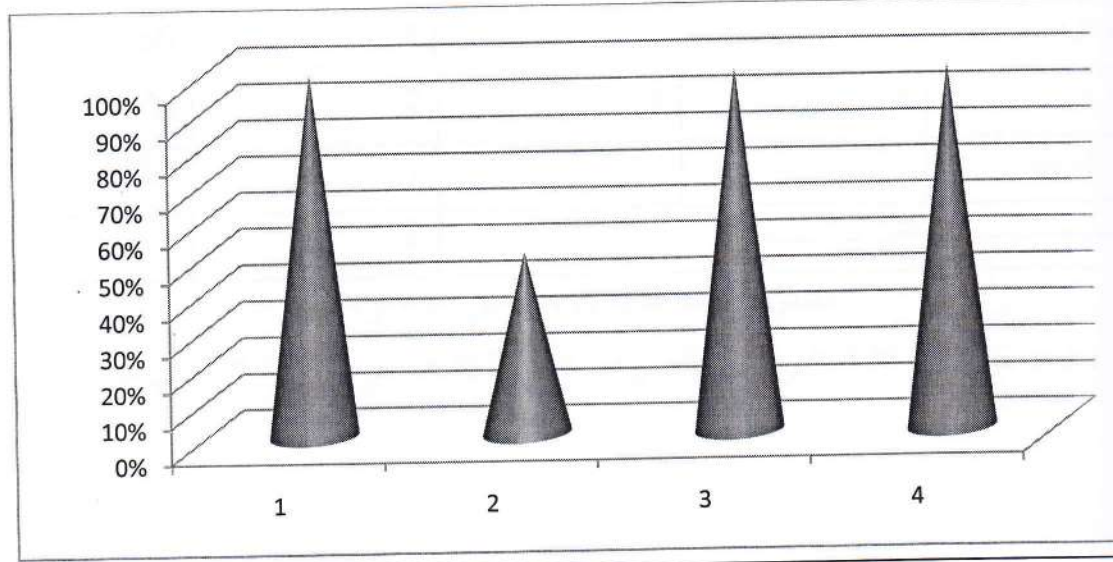
الجدول رقم (3-52) : أسباب التوجه نحو تمويل تلك القطاعات

الرقم	الأسباب	لماذا توجهتم نحو تمويل تلك القطاعات ؟		
		النسبة	التكرار	الوكالة القديمة
1	لأنه قطاع مهم يجب تطويره	%100	2	x
2	كل طلبات التمويل كانت فقط من هذا القطاع	%50	1	x
3	لأنه قطاع مضمون الربح وذو مردودية عالية	%100	2	x
4	نوع من القطاعات الملائمة لطبيعة المنطقة	%100	2	x
		حجم العينة		
		2		

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على أجوبة الوكالتين.

الأسباب رقم (1-3-4) نسبة 100% و يأخذ السبب رقم 2 نسبة 50%، كما هو مبين في الشكل البياني :

الشكل رقم (3-26) : أسباب التوجه نحو تمويل تلك القطاعات



المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

ك البركة كسائر البنوك هو أيضا يبحث عن تحقيق الربح وهذا أمر طبيعي. ونتيجة مستلزمة.

وع المؤسسات الممولة من طرف بنك البركة :

لنا الوكالتين تمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة ولا تمويل المؤسسات الصغيرة وإن مولته فبنسبة ضعيفة جدا لأن حسب مديري الوكالتين أنهما يفضلان تمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة أي المؤسسات القائمة لأن هذه الأخيرة يستطيع التحكم في مركزها المالي و بالتالي تقرير منح أو عدم منح التمويل، بينما المؤسسات الصغيرة عادة ما تطلب التمويل في الإنشاء و هذا ما يؤدي إلى دراسة طلب التمويل بالاعتماد على ميزانيات تقديرية و بالتالي درجة المخاطرة ترتفع لذلك جيبها للسؤال : أي المراحل الأكثر تمويلا من طرفكم ؟ كانت إجابة الوكالتين أنهما يمولان مرحلة النشاط و مرحلة

مصادر طلب تمويل والمجالات الأكثر تمويلا :

صدر طلب التمويل المفضل: (هل تفضلون أن يقدم طلب التمويل عن طريق ؟) :

الوكالتين يفضلان أن يقدم طلب التمويل عن طريق المستثمر مباشرة لأن هذا الأخير إذا تقدم مباشرة يكون واعيا و لأن بنك البركة لم يدخل في الاتفاقية التي بين وكالة الدعم و البنوك لسنة 2008 و لأنها اقتصر على البنوك فقط و هذا ما يتماشى مع رغبة بنك البركة ، و بالتالي كل طلبات التمويل المقدمة كانت بناء على طلب من المستثمر فهو يتفق مع البنوك التقليدية و هذه النقطة قبل 2008 م .

المجالات الأكثر تمويلا لهذه المؤسسات : (أي المجالات الأكثر تمويلا لهذه المؤسسات؟)

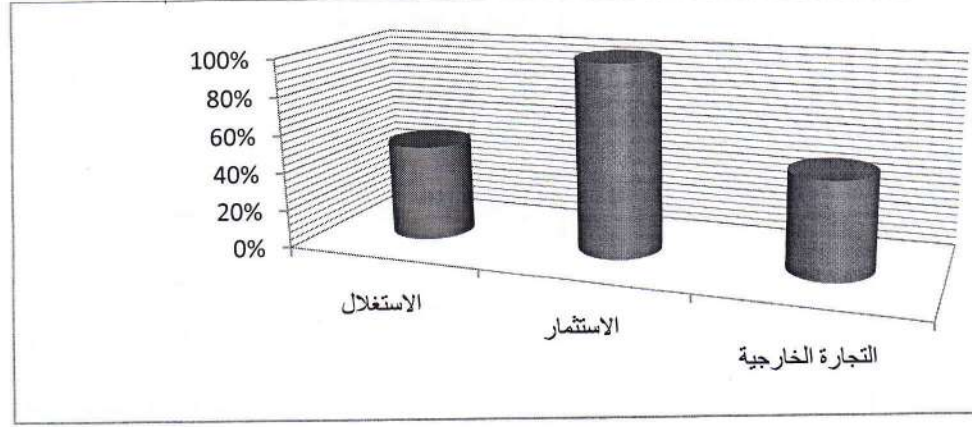
الجدول رقم (3-53) : المجالات الأكثر تمويلا

أي المجالات الأكثر تمويلا ؟			
النسبة	التكرار	الوكالة الحديثة	الوكالة القديمة
50%	1		X
100%	2	X	X
50%	1		
	2	م العينة	

المصدر من إعداد الطالبة بالاعتماد على أجوبة الوكالتين .

الاستثمار نسبة 100 % و المجالين الآخرين أحد نسبة 50 % كما هو مبين في الشكل البياني الموالي.

الشكل البياني رقم (3-27) : المجالات الأكثر تمويلا



المصدر من إعداد الطالبة بالاعتماد على أجوبة الوكالتين .

أخذ مجال الاستثمار نسبة 100 % راجع إلى أن كلتا الوكالتين تمولان مجال الاستثمار و أيضا إلى أن المؤسسات تتقدم إلى البنك لتمويل مجال الاستثمار و ذلك راجع إلى خصوصيتها و مشكل التمويل الذي تعاني منه وهذه الخاصية هي حب أفراد بالتسيير و الأرباح و لكن مشكل التمويل يقف عائقا أممها لذلك تلجأ إلى البنك للتمويل في مجال الاستثمار مباشرة لها أو التوسيع فيه دون مجال الاستغلال الذي يتميز بالتكرار وهذا ما أثبتناه عند تحليل الاستبيان الموجه للمؤسسات الصغيرة لتوسط الممولة عن طريق البنك التقليدي و البنك الإسلامي .

تمويل المقدم من بنك البركة يغطي احتياجات المؤسسة بأكثر من النصف بينما البنك التقليدي يمول المؤسسات الصغيرة و سطة مباشرة بتمويل جزئي أقل من النصف.

### ع الثاني - إجراءات منح التمويل والمشاكل التي تعترض البنك :

- نقاط ومدة دراسة طلب التمويل :

النقاط التي يتم التركيز عليها :

يرتكز قرار منح التمويل في بنك البركة على نقاط معينة شأنه شأن أي بنك آخر و تتمثل هذه النقاط في سمعة العميل و النشاط و الضمانات و مدى مساهمة المشروع في التنمية المحلية و يتم دراسة كل النقاط بشكل متكامل.

مدة دراسة طلب التمويل :

مدة دراسة طلب التمويل المقدم تأخذ مدّة زمنية ما بين أسبوع إلى شهر ما بين الوكالة و المديرية العامة لكن المؤسسات التي عن طريق بنك البركة لا تلائمها تلك المدّة.



الجدول رقم (3-54) : نسبة ملفات طلبات التمويل المقدمة و نسبة الملفات الموافق عليها

اسم الوكالة	المتوسط السنوي لطلبات التمويل المقدمة	نسبة الموافقة على طلبات التمويل المقدمة من 2006 إلى 2009	الملاحظات
وكالة القديمة (الرئيسية)	/	80%	ارتفاع نسبة الموافقة على طلبات التمويل راجع إلى أن كل المؤسسات المتقدمة تتوافق مع الشروط الموضوعه
الوكالة الحديثة	لا تتجاوز 10 ملفات سنويا أي حوالي 30 ملف من 2006 إلى 2009	نسبة ضئيلة جدا	انخفاض نسبة الموافقة راجع إلى كثرة الملفات المتعثرة في التسديد

المصدر من إعداد الطالبة بالاعتماد على إجابة الوكالتين.

#### - صيغ التمويل والضمانات المطلوبة :

##### صيغ التمويل المطبقة في البنك :

صيغ التمويل المطبقة في الوكالتين هم الاستصناع و الإيجار والمرابحة و تزيد الوكالة القديمة بتطبيقها لصيغة بيع السلم و لا يطبقان صيغتي المضاربة و المشاركة لأن هذه الصيغة و خاصة المضاربة تؤدي إلى تجميد أموال البنك لفترة طويلة و هذا يسبب خطر على البنك وأيضا صعوبة إيجاد عميل تتوفر فيه القيم الأخلاقية الواجبة في المضاربة و المشاركة لافة إلى عدم وجود ضمان بين البنك و العميل (المستثمر) و هذا يزيد امتناع البنك عن تلك الصيغتين .

##### لصيغ الأكثر استعمالا في تمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة :

صيغ الأكثر استعمالا في تمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة هي : المرابحة بشكليها القصيرة و متوسطة المدى , السلم , المنتهي بالتملك على العقار و المنقول .

الصيغ المقترحة من طرف المؤسسات الصغيرة و المتوسطة هي : المرابحة القصيرة و المتوسطة المدى , وصيغة الإجارة بالتملك , و كلا الصيغتين يتوافقان مع خصوصيات تلك المؤسسات و تلي احتياجاتها .

##### ضمانات المطلوبة :

را لطبيعة الصيغ المطبقة في التمويل فإن في كل صيغة مطبقة يتم طلب الضمان إلا في صيغة الإيجار فإن البنك لا يحتاج ب ضمان لأن العتاد المؤجر يبقى في ملكية البنك بالإضافة إلى تلقيه أجرة من المستأجر .

تمثل الضمانات المطلوبة في الضمانات الشخصية و الضمانات الحقيقية في العقارات , لكن البنك بالغ في الضمانات مقارنة بالمطابقة بالصيغ المطبقة و هذا يدل على أن البنك هدفه هو التقليل من مخاطر عدم السداد و ضمان استرجاع أمواله قدر .

#### ضمانات المقترحة من المؤسسات الصغيرة و المتوسطة :

ضمانات المطلوبة من المؤسسات الصغيرة و المتوسطة لا تتوافق مع ما لديها و ما ترغب أن تقدمه كضمان للبنك لأن يطلب العقارات زائد الضمانات الشخصية و تلك المؤسسات ترغب في وضع العتاد الممول كضمان لأن الرهن العقاري غير لكل المؤسسات.

التالي بنك البركة الإسلامي يتفق مع البنوك التقليدية من حيث نوع الضمانات المطلوبة و من حيث أن تلك الضمانات لا تتوافق مع ما ترغب أن تقدمه المؤسسات الصغيرة و المتوسطة كضمان.

#### المشاكل :

هل يلقي البنك مشاكل في التمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة ؟ :

الجدول رقم (3-55) : المشاكل

هل تلقون مشاكل في تمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة؟				الآراء
النسبة	التكرار	الوكالة الحديثة	الوكالة القديمة	
100%	2	X	X	نعم
0%	0			لا
100%	2	عدد الوكالات		

المصدر من إعداد الطالبة بالاعتماد على معلومات الاستبيان.

تا الوكالتين يتلقون مشاكل في عملية التمويل و هذه نتيجة طبيعية و خاصة قطاع المؤسسات الصغيرة و المتوسطة، تلك المشاكل من أسباب معينة يمكن تبيانها في جدول و الشكل البياني الموالي .



أسباب وقوع الوكالات في المشاكل الائتمانية كلها تعود إلى سوء تسيير أصحاب هذه المؤسسات وعدم شعورهم  
 وولية تجاه التزامهم بالإضافة إلى عدم فهمهم و عدم درايتهم الفاعلة بصيغ التمويل الإسلامي.

الإجراءات المتبعة في حالة التأخر عن السداد :

الجدول رقم (3-57) : الإجراءات المتبعة

ماهي الإجراءات المتبعة في حالة التأخر عن السداد				الإجراءات
النسبة	التكرار	الوكالة الحديثة	الوكالة القديمة	
				الاستيلاء مباشرة على الضمانات
100	2	X	X	دراسة سبب التأخر عن السداد
50	1		X	تقديم استشارات و المساعدات
50	1		X	تمديد مدة السداد
				إجراءات أخرى
	2	عدد الوكالات		

المصدر من إعداد الطلبة بالاعتماد على أجوبة الوكالتين.

خذ الإجراء رقم 2 النسبة كاملة و يأخذ الإجراءات رقم 3 و 4 نسبة 50 %، و عموما تختلف الاجراءات المتخذة من  
 إلى آخر فإذا تقدم هذا الأخير و شرح سبب التأخر و كان السبب موضوعي و غير دائم فإن البنك يقوم بتقديم  
 رات و مساعدات و تمديد مدة السداد و لكن هؤلاء العملاء نسبتهم ضعيفة وخاصة في قطاع المؤسسات الصغيرة و  
 طة بل أكثرهم لا يلجؤون إلى البنك و بالتالي يقوم البنك بالإجراءات الآتية :

يقوم بإرسال رسالة تذكير .

بعد مدة 10 أيام يقوم بإرسال رسالة تذكير ثانية .

و بعد 10 أيام أخرى يقوم بتقديم إنذار كتابي آخر.

- و بعد شهر يقوم بإنذار عن طريق المحضر القضائي .

- تجميد الحسابات .

- الاستيلاء على الضمانات عن طريق المحكمة .

أن المدة الزمنية بين إجراء و آخر مدة قصيرة لا تساعد العميل على تدارك وضعه .

حيرا بعد تحليلنا للأسئلة المغلقة للاستبيان الموجه للبنوك العمومية وبنك البركة و كالتي غارداية الآن نعرض إجابات البنوك

سؤال المفتوح الذي الغرض منه معرفة الحلول المقترحة لفائدة المسيرين الماليين للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة للتقليل

سائل المالية فكانت كل إجاباتهم تدور حول :

ر مجال الاستثمار حسب مؤهلات المسير وحاجات المنطقة.  
 التبرعات الدورية في موضوع التسيير لمسيري المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.  
 فية في تقديم المعلومات المحاسبية.  
 مراقبة التسيير في المؤسسات.  
 نقاط الضعف والقوة للمؤسسة.  
 مخطط تمويل يقلل التكاليف المالية.  
 استشارات ومساعدات من الجهات التي يمكنها تقديم خبرتها في إطار الاستثمار المراد إنجازه .  
 مكاتب لدراسة السوق.  
 التام على صيغ التمويل الإسلامي وشروطها.

#### الرابع : نتائج الدراسة على البنوك ونتائج الدراسة الكلية

هذا المقام عرض النتائج المتوصل إليها من تحليل الاستبيانات الموزعة على البنوك والنتائج المتوصل إليها من الدراسة

#### أول - نتائج دراسة البنوك العمومية و بنك البركة والمقارنة بين النتائج

##### نتائج الدراسة على البنوك العمومية :

ضمان القروض حفز البنوك العمومية على تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة خاصة المصغرة منها .  
 قطاع الاقتصادي يؤثر على قرار التمويل في البنك .  
 الدعم وخاصة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وجهتها أغلب التمويلات نحو مجال الاستثمار .  
 لا تراعي خصوصية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لأن معدل الفائدة المطبق على تلك المؤسسات هو نفسه المطبق  
 الذي تعاني منه البنوك مع هذه المؤسسات هو مشكل عدم السداد،و ذلك راجع لسوء التسيير وعدم شعور  
 تلك المؤسسات بالالتزامات تجاه ديونهم .  
 تراء في البنوك التقليدية في حالة تأخر العميل عن السداد هو رفع نسبة الفائدة وآخر إجراء هو الاستيلاء على

- نتائج الدراسة على بنك البركة :

ك البركة يتحفظ في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة خاصة الصغيرة .  
 ع القطاع يؤثر على قرار بنك البركة عند منح التمويل وهذا البنك يمول كل القطاعات بنسب متفاوتة ويحجب عن تمويل  
 الفلاحة والصناعة التقليدية .  
 البركة يتعامل مع المستثمر مباشرة  
 فغ المطبقة في بنك البركة كلها تلائم وتوافق كل المجالات .  
 راءات المتبعة في بنك البركة تعد إجراءات صعبة لا تتوافق مع خصوصيات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة .  
 البركة يعاني من مشاكل عند تمويل هذا القطاع خاصة مشكل عدم السداد .  
 إجراء يقوم به بنك البركة عند تأخر العميل عن السداد في الوقت المحدد هو الإنذار وآخر إجراء هو الاستيلاء على  
 ت .

يرا بعد عرضنا لنتائج دراسة البنوك التقليدية وبنك البركة يمكننا استخلاص النتائج في شكل مقارنة :

النوعين من البنوك لا يساهمان بشكل فعال في تنمية قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.  
 الأساليب المستعملة في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في البنكين تعتمد على عائد ثابت بحيث العائد في البنوك  
 يتمثل في سعر الفائدة وهو محرم، والعائد في بنك البركة هو هامش الربح أو قيمة الأجرة وهو حلال شرعا.  
 النوعين من البنوك هدفهما الربح بالدرجة الأولى.  
 البركة أكثر عرضة للمخاطر من تمويل قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من البنوك العمومية.  
 عامة ترجع أسباب المشاكل التي تعترض النوعي من البنوك لخصوصية عمل كل بنك.

ثاني - نتائج الدراسة الميدانية الكلية وفرضيات البحث :

حلال هذه النقطة نحاول ربط النتائج المتوصل إليها عن طريق الدراسة ككل و فرضيات المصاغة في بداية البحث.  
 من خلال الدراسة التي قمنا بها إلى النتائج التالية :  
 الجهود المبذولة من طرف الدولة لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة إلا أن مشكل التمويل مازال يقف أما تلك  
 ت .  
 صعوبة الإجراءات التعامل مع البنك ورغم المشاكل التي تعترض المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المتعاملة مع البنوك إلا  
 سات ليس لها بديل عن ذلك، وهذا ما يثبت الفرضية الأولى وهي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في حاجة ماسة إلى  
 خارجية خاصة البنوك لتمويل نشاطها .

التمويل في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة يعود لأسباب داخلية وخارجية :

داخليا لخصوصيات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المتمثلة في عدم رغبة اشتراك طرف آخر في التمويل وبالتالي الأرباح حتى ممكن في التسيير، ولسوء التسيير و انعدام أو قلة الخبرة بأدوات التسيير.

وخارجيا لعدم وجود بدائل ذات فعالية في حل مشكل التمويل الذي عانت ولا زالت تعاني منه المؤسسات الصغيرة لتوسطة .

ارتفاع نسبة مشاركة البنوك العمومية من حيث إقبالها على تمويل قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة و بالأخص بسسات المصغرة ومن حيث ارتفاع نسبة التمويل المقدم بعد 2008، يرجع كل ذلك لوجود صندوق ضمان القروض ي يضمن به استرجاع أمواله ما بين 70% و 75% من التمويل المقدم.

المؤسسات الصغيرة والمتوسطة غير الممولة عن طريق وكالات الدعم في مرحلة الإنشاء مازالت تعاني من مشاكل التمويل من ث الضمانات المطلوبة ومعدلات الفائدة المفروضة وذلك لأنها لم تمّول عن طريق وكالات الدعم في مرحلة الإنشاء.

علاقة البنك ( تقليدي أو بنك البركة ) بالمؤسسة لا تتعدى علاقة دائن بمدين ويهم هذا الدائن ( البنك ) إلا استرجاع أمواله لذا ما يثبت الفرضية التي فيها افتراض وجود علاقة دائن ومدين بين البنك التقليدي والمؤسسة و في نفس الوقت هذه النتيجة في الفرضية الخامسة والتي نصت على أن علاقة المؤسسة بالبنك الإسلامي هي علاقة مشاركة في الأرباح والخسائر.

غلب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الممولة عن طريق بنك البركة الإسلامي الجزائري كان دافعها ديني ولم تلق بديل لحل مشاكل التمويل التي تعاني منها في البنوك التقليدية بحيث نفس الضمانات تطلب و نفس الإجراءات تتبع وهذا ما ينفي صحة الفرضية الثالثة التي محتواها هو أن صيغ التمويل المطبقة في البنوك الإسلامية تعتبر البديل الأفضل والذي يتلاءم مع خصوصيات المؤسسات .

تكلفة التمويل عن طريق بنك تقليدي يعادل تكلفة التمويل عن طريق بنك إسلامي ( بنك البركة الجزائري ) وهذا ما ينفي صحة الفرضية الثانية والثالثة.

وأخيرا يمكن القول أن مساهمة التمويل الإسلامي والتمويل التقليدي في حل مشكل التمويل في المؤسسات الصغيرة وتوسطة في الجزائر وجهان لعملة واحدة.

هذا الفصل حاولنا دراسة الإشكالية على الواقع (الميدان) حيث تم دراسة العلاقة المتبادلة بين المؤسسات الصغيرة لولاية غارداية والبنوك بنوعها لولائي غارداية و ورقلة، وتمت تلك الدراسة بإجراء دراسة إحصائية عن طريق المسح المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لولاية غارداية وعينة من البنوك التجارية لولائي غارداية و ورقلة بالإضافة إلى وكالتي ركة، وقد تبين أنه ليس هناك اختلاف كبير بين علاقة البنوك بالمؤسسات أو علاقة المؤسسة بالبنك التجاري أو البنك ي، وقد تبين أنه ليس هناك اختلاف كبير بين علاقة المؤسسة والبنك التجاري أو العكس بين علاقة المؤسسة وبنك الجزائر أو لعكس.



إشكالية البحث المتمثلة في : ما مدى نجاعة التمويل البنكي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر - دراسة مقارنة مقارنته مع بنكي وبنك إسلامي - في جانبين :

الجانب النظري المتكون من فصلين الفصل الأول الذي تناولنا فيه :

الأساسية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والتي تخدم إشكالية البحث وتمثل تلك المفاهيم في : عرض بعض تعاريف وبعض الدول بما فيها الجزائر التي خصت بالتعريف المؤسسات الإنتاجية سواء منتجة للسلع أو الخدمات دون التجارية في ذلك التعريف على المعيارين الكميين رقم الأعمال وعدد العمال بالإضافة إلى معيار الاستقلالية.

على الأشكال لقانونية التي يمكن أن تأخذها تلك المؤسسات والمتمثلة في المؤسسة الفردية ( شخص طبيعي أو مؤسسة (EU) وشركة التضامن وشركة التوصية البسيطة وشركة المساهمة ذات المسؤولية المحدودة، بالإضافة إلى التطرق إلى لبعض العامة والمالية التي تتميز بها تلك المؤسسات .

على مصادر التمويل المتوفر للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بصفة عامة والتعرف على الهيآت الداعمة للمؤسسات والمتوسطة الجزائرية بصفة خاصة، والجزائر في هذا المجال بدلت مجهودا معتبرا لتطوير وتنمية ذلك القطاع اعترافا منها التي يوفرها للاقتصاد الجزائري .

إلى أسباب مشكل التمويل الذي تعاني منه تلك المؤسسات وعلاقته بالمشاكل التي تعيشها.

الثاني والذي يعتبر جوهر الجانب النظري والمتمثل في التعرف على صيغ التمويل الإسلامي وأساليب التمويل التقليدي في الإسلامي والبنك التقليدي على الترتيب ومدى مساهمة كل صيغة وكل أسلوب في تلبية احتياجات المؤسسات الصغيرة، فبين من هذا الفصل أن صيغ التمويل في البنك الإسلامي هي الأنسب لحل المشاكل في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لكل التمويل بصفة خاصة، لأن أساليب التمويل في البنك التقليدي تثقل كاهل تلك المؤسسات بسعر الفائدة المطبق ومن علاقة بين ذلك البنك و أصحاب تلك المؤسسات التي تتعدى علاقة دائن بمدين، بينما تقوم العلاقة بين البنك الإسلامي على المشاركة في الأرباح والخسارة.

الجانب التطبيقي والذي حاولنا من خلاله دراسة الإشكالية في الواقع وهذا هو الأنسب لمنهج دراسة الحالة فتوصلنا من هذا الفصل إلى نتائج تثبت بعض فرضيات البحث والبعض تنفيها.

#### دراسة وفرضيات البحث :

م نتائج البحث في :

المجهودات المبذولة من طرف الدولة لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة إلا أن مشكل التمويل مازال يقف أما تلك .

صعوبة الإجراءات التعامل مع البنك ورغم المشاكل التي تعترض المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المتعاملة مع البنوك إلا أن ليس لها بديل عن ذلك، وهذا ما يثبت الفرضية الأولى.

علاقة البنك ( تقليدي أو بنك البركة ) بالمؤسسة لا تتعدى علاقة دائن بمدين وما يهم هذا الدائن (البنك) إلا استرجاع أمواله ما يثبت الفرضية الرابعة و في نفس الوقت هذه النتيجة تنفي الفرضية الخامسة.

أغلب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الممولة عن طريق بنك البركة الإسلامي الجزائري كان دافعها ديني ولم تلق بديل لحل كل التمويل التي تعاني منها في البنوك التقليدية بحيث نفس الضمانات تطلب و نفس الإجراءات تتبع وهذا ما ينفي الفرضية

تكلفة التمويل عن طريق بنك تقليدي تعادل تكلفة التمويل عن طريق بنك إسلامي ( بنك البركة الجزائري) وهذا ما ينفي الفرضية الثانية والثالثة.

يمكن القول أن مساهمة التمويل الإسلامي والتمويل التقليدي في حل مشكل التمويل في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر وجهان لعملة واحدة.

ملاحظات :

أساس النتائج المتوصل إليها وللوصول إلى الأهداف المرجوة فإننا نقترح جملة من التوصيات :

التركيز على تحقيق الكفاءة في استخدام الموارد المالية الموجهة إلى وكالات الدعم.

توسيع نطاق عمل وكالات الدعم بحيث يسمح للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة غير المنشأ عن طريقها بالاستفادة من مزايا الدعم التي تقدمها الوكالة للمؤسسات التي أنشئت عن طريقها.

تعزيز الإسهام العلمي والتوجيه الميداني خصوصا في مراحل الانطلاق الأولى.

إنشاء مؤسسات مالية متخصصة في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

توسيع المعاملات الإسلامية كإنشاء شبكات لتمويل إسلامي في البنوك التقليدية كفترة تمهيدية ريثما يتم تعميمها بإنشاء أو فتح بدخول بنوك إسلامية أجنبية.

توسيع صيغ التمويل الإسلامية المطبقة في بنك البركة لتشمل المضاربة والمشاركة.

توسيع عمل شركة الخدمات FIDAS التي تتوسط للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة مع بنك البركة الإسلامي الجزائري للتمويل المشترك المشاركة المنتهية بالتمليك.

البحث : من المواضيع التي أراها مكتملة لموضوع بحثنا هي :

دراسة ما أثر العلاقة بين البنك المركزي والبنك الإسلامي على قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

دراسة مدى ملاءمة التمويل المصرفي للهيكلة المالي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة "دراسة مقارنة بين بنك تقليدي وبنك إسلامي".

# الملاحق

الملحق رقم 1- " الاستبيان الموجه للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة "

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -

كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير

إلى السيد مدير المؤسسة: .....

وع : طلب تقديم المساعدة

سيبة وبعد :

رفنا أن نطلب من سيادتكم التكرم بمساعدتنا على إنجاز بحث في إطار تحضير شهادة الماستر علوم التسيير بكلية العلوم  
إدارة وعلوم التسيير جامعة ورقلة، بعنوان: "التمويل المصرفي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، تحت إشراف الدكتور:  
محمد الجموعي .

رى أن هذا البحث العلمي لن يكتمل ولن يكون له أي جدوى دون مساعدتكم

مساعدة تمثل في إجابتهكم على الاستبيان المرفق بالرسالة والمتعلق بأسئلة عامة حول تمويلكم للمؤسسات الصغيرة  
مطة، نعدكم ونؤكد لم أن هذا الاستبيان سوف تتم معالجته بفائق السرية التي تفرضها مهنتكم .

الطالبة : لغراب سمية

كالة تعني: ANSE;ANGEM:..... الخ .

ك التقليدية يعني البنوك التي تقدم قروض بفائدة .

نلكم ضع (X) في الخانة المناسبة :

طبيعة المؤسسة :

م المؤسسة

قع المؤسسة

هي مصادر التمويل المتوفرة لديكم ؟

ذاتي  تمويل بنكي  تمويل عائلي  تمويل من الوكالة   
م اللجوء إلى المصدر أو المصادر المحددة : .....

.....(في حالة التمويل البنكي توجه إلى السؤال رقم 4)

نوع البنك الممول لكم ؟

ليدي  بنك إسلامي  كليهما

يلغ عدد العمال ؟

إلى 10  من 10 إلى 50  من 50 إلى 250

هو الشكل القانوني لمؤسستكم ؟

سنة فردية

سنة تضامن SNC

سنة ذات التوصية البسيطة

سنة ذات المسؤولية المحدودة SARL

سنة الشخص الوحيد ذات المسؤولية المحدودة

قطاع تنتمي له المؤسسة ؟

الصناعة  - قطاع التجارة  - قطاع الأشغال العمومية

الخدمات  - قطاع الفلاحة  - قطاع الصناعة التقليدية

قائمة البنك الإسلامي فقط توجهوا إلى رقم 25 .

التمويل التقليدي :

كان اللجوء إلى البنك التقليدي ؟

ي  اضطراري

للال مشواركم العملي كم مرة تم اللجوء إلى البنك (رقم تقريبي) .....

من المبلغ المقترض من البنك ؟

من التمويل الذاتي  أقل من التمويل الذاتي

من تمويل الوكالة  أقل من تمويل الوكالة

من تمويل العائلة  أقل من تمويل العائلة

هل تتم متابعة أعمال المؤسسة عند تقديم القرض من طرف البنك في شكل ؟

تندم إرشادات في العملية التسييرية  تقييد حرية العمل

هل يتم تحضير الوثائق المطلوبة من البنك ؟

يسهولة  نوعا ما  بصعوبة

هل أنتم راضون عن مدة الرد عن طلبكم ؟

نعم  نوعا ما  لا

في أي مجال تم التمويل ؟

لاستثمار  الاستغلال  - تمويل التجارة الخارجية

تمويل الخزينة  كل المجالات

هل مدة القرض ملائمة لنجال التمويل ؟

نعم  لا

كم يبلغ معدل الفائدة المطبق على القروض المقدمة لكم ؟

.....  
.....

هل هذا المعدل يرفع من تكلفة التمويل ؟

نعم  لا

في حالة الجواب بنعم : هل ترغبون في ؟

بمعدل معدوم  أقل من ذلك المعدل

ما نوع الضمانات المطلوبة من البنك ؟

ضمانات شخصية  ضمانات عينية

ضمانات أخرى

ها:.....

.....

هل توافق الضمانات المطلوبة مع ما يتوفر لديكم ومع ما ترغبون أن تقدموه كضمان ؟

نعم  لا

حالة الجواب بلا : أي الضمانات ترغبون وتتوفر لديكم ؟

.....

.....

( هل يتم تسديد القرض في الوقت المحدد ؟

نعم  لا

حالة الجواب بلا :

( ما سبب التأخر ؟

رياح المحققة في تلك الفترة لا تكفي لسداد القرض والفوائد

عدم وجود مصادر أخرى لتوفير المال اللازم

سباب أخرى  حددها:.....

.....

(2) ما هي تبعات التأخر عن السداد ؟

يقدم لكم فرصة لتدارك الوضع  رفع البنك من سعر الفائدة

يستولي البنك مباشرة على الضمان المقدم  يلب منكم البنك ضمانات أخرى

تبعات أخرى  حددها:.....

.....

ماذا تقترحون كحلول لتفادي الصعوبات التمويلية ؟

.....  
.....  
.....  
.....

- التمويل الإسلامي :

حالة اللجوء إلى بنك البركة :

هل كان اللجوء إلى بنك البركة بدافع ؟

مل الديني  عامل التكلفة  عامل التسهيلات   
طراري  عوامل أخرى  حددها: .....

2) ما هي الصيغ التي تفضلون أن يمولكم بها بنك البركة ؟

مبارية  مشاركة  المراجعة   
ارعة  الاستصناع  الإجارة   
ع السلم  أخرى : .....

2) ما هي الصيغ التي مولتم بها من طرف بنك البركة ؟

.....  
.....

2) هل لاءمت تلك الصيغ احتياجاتكم ؟

نعم  لا

2) ما هو المجال الممول ؟

استثمار  استغلال  التجارة الخارجية

3) هل غطى التمويل المقدم احتياجاتكم ؟

نعم  جزئيا  لا

3) هل تتم متابعة أعمال المؤسسة عند تقديم التمويل من طرف بنك البركة في شكل ؟

تقديم إرشادات في العملية التسييرية  تقييد حرية العمل



كم مرة تم اللجوء إلى بنك البركة خلال مشاركتكم العملي؟ .....

هل يتم تحضير الوثائق المطلوبة؟

بسهولة  نوعاً ما  بصعوبة

هل أنت راضي بالمدة التي يتم خلالها الرد على طلب تمويلكم؟

نعم  لا

ما نوع الضمانات المطلوبة من البنك؟

شخصية  ضمانات عينية  ضمان الوكالة

ت أخرى  حددها: .....

هل تتوافق الضمانات المطلوبة مع ما يتوفر لديكم ومع ما ترغبون أن تقدموه كضمان؟

نعم  لا

هل يصر البنك البركة على تقديم ضمانات له؟

نعم  لا

هل يتم تسديد مبلغ التمويل في الوقت المحدد؟

نعم  لا

ما هي تبعات التأخر؟

منكم البنك ضمانات أخرى  يستولي البنك مباشرة على الضمان المقدم

لكم فرصة لتدارك الوضع  يناقشكم في سبب التأخير

ت أخرى  حددها: .....

هل ترون في اللجوء في بنك البركة فائدة وبديل مجدي عن البنك التقليدي؟

نعم  لا

ماذا تقترحون كحل لتفادي الصعوبات التمويلية؟

.....  
.....  
.....  
.....

الملحق رقم -2- "الاستبيان الموجه للبنوك العمومية"

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -

كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير

إلى السيد مدير البنك : .....

موضوع : طلب تقديم المساعدة

تية طبية وبعد :

يشرفنا أن نطلب من سيادتكم التكرم بمساعدتنا على إنجاز بحث في إطار تحضير شهادة الماستر علوم التسيير بكلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير جامعة ورقلة، بعنوان: "التمويل المصرفي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، تحت إشراف الدكتور: يشي محمد الجموعي .

كما نرى أن هذا البحث العلمي لن يكتمل ولن يكون له أي جدوى دون مساعدتكم

فهذه المساعدة تتمثل في إجاباتكم على الاستبيان المرفق بالرسالة والمتعلق بأسئلة عامة حول تمويلكم للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، نعدكم ونؤكد لم أن هذا الاستبيان سوف تتم معالجته بفائق السرية التي تفرضها مهنتكم .

الطالبة: لغراب سمية

الوكالة :

قع الوكالة :

لكم ضعوا العلامة ( X ) في الخانة المناسبة :

طبيعة التمويل والمؤسسة الممولة :

مدى قبولكم لتمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ؟

منفعة - متوسطة - منخفضة

من القطاعات المنتمية إليها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تحظى بتمويلكم ؟

الصناعة - قطاع الخدمات  
الأشغال العمومية - قطاع الصناعات التقليدية  
الزراعة - قطاع التجارة

أوجهتم نحو تمويل هذه القطاعات بصفة خاصة ؟

قطاع مهم يجب تطويره

طلبات التمويل المقدمة كانت فقط من هذا القطاع

قطاع مضمون الربح وذو مردودية عالية

من القطاعات الملائمة لطبيعة المنطقة

أخرى

حددها :

نوع من المؤسسات أكثر استفادة من تمويلكم ؟

مئات التي رقم أعمالها أقل من 20 مليون سنتيم ( مصغرة )

مئات التي رقم أعمالها ما بين 20 و 200 مليون سنتيم ( صغيرة )

مئات التي رقم أعمالها ما بين 200 مليون و 2 مليار سنتيم ( متوسطة )

لمراحل أكثر تمويلا من طرفكم ؟

الإشياء

- خلال النشاط

- مرحلة التوسع

هل تفضلون أن يقدم طلب التمويل عن طريق ؟

المستثمر مباشرة  - وكالة دعم

هل أغلب التمويلات المقدمة من طرفكم للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة كانت بناء على طلب من :

المستثمر مباشرة  - وكالة دعم  - كليهم

أي المجالات أكثر تمويلا لهذه المؤسسات ؟

بمجال الاستغلال  - مجال الاستثمار  - مجال التجارة الخارجي

هل التمويل المقدم للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة يغطي احتياجاتها ؟

تغطية جزئية أكثر من النصف  - تغطية كلية

تغطية جزئية أقل من النصف

1) كم تبلغ نسبة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الممولة لأكثر من مرة ؟

ما بين 10% و 25%  - ما بين 25% و 50%

ما بين 50% و 80%

انيا : الإجراءات :

11) ما هي نسب الفوائد المطبقة لديكم ؟

.....  
.....

12) كم تبلغ نسبة الفائدة المطبقة على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ؟

.....  
.....

13) كم تستغرق مدة دراسة طلب التمويل ؟

.....

ما نوع الضمانات المطلوبة من البنك لتقديم التمويل للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة؟

ضمانات شخصية  ضمانات عينية  ضمانات أخرى

ما نوع الضمانات المقترحة من طرف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؟

ضمانات شخصية  - ضمانات عينية  - ضمانات أخرى

كم تبلغ نسبة الضمان المطلوب بالنسبة للتمويل المقدم؟

كم يبلغ المتوسط السنوي لطلبات التمويل المقدمة من طرف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؟

م تبلغ نسبة الموافقة على طلبات التمويل المقدمة من طرف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة خلال سنة 2006 م إلى

للمشاكل:

هل تلقون مشاكل في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

نعم  لا

في رأيكم تلك المشاكل ناجمة عن:

سبب أصحاب هذه المؤسسات للتمويل المقدم

مور أصحاب هذه المؤسسات بالمسؤولية تجاه التزاماتها

اعمة لم تف بالتزاماتها

تبلغ نسبة التمويلات المقدمة من طرفكم للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة ولم تسدد؟

ما هي الإجراءات المتبعة في حال التأخر عن السداد؟

- تقديم استشارات ومساعدات

نسبة الفائدة

- الاستيلاء مباشرة على الضمانات

ضمانات أخرى

..... حددها : .....

إجراءات أخرى

ما هي الحلول التي تقترحونها لفائدة المسيرين الماليين للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة للتقليل من مشاكلها المالية؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

الملحق رقم 3- "الاستبيان الموجه لبنك البركة "

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -

كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير

إلى السيد مدير البنك: .....

طلب تقديم المساعدة

بعد:

أن نطلب من سيادتكم التكرم بمساعدتنا على إنجاز بحث في إطار تحضير شهادة الماستر علوم التسيير بكلية العلوم  
وعلوم التسيير جامعة ورقلة، بعنوان: "التمويل المصرفي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، تحت إشراف الدكتور:  
الجموعي.

أن هذا البحث العلمي لن يكتمل ولن يكون له أي جدوى دون مساعدتكم

ة تتمثل في إجاباتكم على الاستبيان المرفق بالرسالة والمتعلق بأسئلة عامة حول تمويلكم للمؤسسات الصغيرة  
عدكم ونؤكد لم أن هذا الاستبيان سوف تتم معالجته بفائق السرية التي تفرضها مهنتكم .

الطالبة: لغراب سمية

الأكثر تمويلًا من طرفكم؟

بناءً على - خلال النشاط - مرحلة التوسع

هل أن يقدم طلب التمويل عن طريق؟

مرة - وكالة دعم

التمويلات المقدمة من طرفكم للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة كانت بناء على طلب من:

مرة - وكالة دعم - كليهما

الأكثر تمويلًا لهذه المؤسسات؟

ال - مجال الاستثمار - مجال التجارة الخارجي

المقدم للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة يغطي احتياجاتها؟

أكثر من النصف - تغطية كلية

أقل من النصف

نسبة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الممولة لأكثر من مرة؟

أكثر من 25% - ما بين 25% و 50%

أكثر من 80%

ت:

عناصر التالية يتم التركيز عليها أكثر عند تقرير منح التمويل؟

نسبة العائد

مدى مساهمة المشروع في التنمية المحلية

سبب التمويل المطبقة لديكم؟

المشاركة - المراجعة

الاستصناع - الإجازة

البيع الآجل - المساقاة



وكالة : .....

الوكالة : .....

كم ضعوا العلامة ( X ) في الخانة المناسبة:

بجدة التمويل و المؤسسة الممولة :

قبولكم لتمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ؟

منخفضة - متوسطة - منخفضة

من القطاعات المنتمية إليها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تحظى بتمويلكم ؟

الصناعة - قطاع الخدمات  
الأشغال العمومية - قطاع الصناعات التقليدية  
الفلاحة - قطاع التجارة

توجهتم نحو تمويل هذه القطاعات بصفة خاصة ؟

قطاع مهم يجب تطويره

طلبات التمويل المقدمة كانت فقط من هذا القطاع

قطاع مضمون الربح وذو مردودية عالية

من القطاعات الملائمة لطبيعة المنطقة

أخرى : .....

حددها : .....

نوع من المؤسسات الأكثر استفادة من تمويلكم ؟

مؤسسات التي رقم أعمالها أقل من 20 مليون سنتيم ( مصغرة )

مؤسسات التي رقم أعمالها ما بين 20 و 200 مليون سنتيم ( صغيرة )

مؤسسات التي رقم أعمالها ما بين 200 مليون و 2 مليار سنتيم ( متوسطة )

الصيغ الأكثر استعمالاً في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ؟

.....  
.....

الصيغ المقترحة من طرف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ؟

.....  
.....

كل صيغة يتم طلب الضمان من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ؟

عم  - لا

ع الضمانات المطلوبة من طرف البنك ؟

شخصية  - ضمانات عينية  - ضمانات أخرى

ع الضمانات المقترحة من طرف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ؟

شخصية  - ضمانات حقيقية  - ضمانات أخرى

ستغرق مدّة دراسة طلب التمويل ؟

.....  
.....  
.....

بلغ المتوسط السنوي لطلبات التمويل المقدمة من طرف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ؟

.....  
.....

بلغ نسبة الموافقة على طلبات التمويل المقدمة من طرف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة خلال سنة 2006م

.....  
.....  
.....

كل :

تقون مشاكل في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ؟

عم  - لا

في رأيكم تلك المشاكل ناتجة عن :

سير أصحاب هذه المؤسسات للتمويل المقدم

عور أصحاب هذه المؤسسات بالمسؤولية تجاه التزاماتها

داعمة لم تف بالتزاماتها

رقة أصحاب هذه المؤسسات بكيفية التعامل بالصيغ الإسلامية

تبلغ نسبة التمويلات الممنوحة من طرف البنك ولم يتم تسديدها ؟

.....

.....

٥

في الإجراءات المتبعة في حالة التأخر عن السداد ؟

مباشرة على الضمانات

سبب التأخر عن السداد

نشرات ومساعدات

ة السداد

أخرى

الحلول التي تقترحونها لفائدة المسيرين الماليين للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتقليل من مشاكلها المالية ؟

.....

.....

.....

.....

.....

## الملحق رقم-4- وكالة FIDES

### تعريف الوكالة :

FIDES شركة خاصة للخدمات مدعومة من طرف GTZ ( هيئة ألمانية ) ووزارة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والصناعة  
مدينة، مشتركة مع بنك البركة الجزائري.

ت FIDES وكالة غارداية سنة 2008 وهي أول وكالة في الجزائر، هدف الوكالة هو تطوير قطاع المؤسسات الصغيرة  
سطة والحرفيين.

### مهام الوكالة :

ن مهام الوكالة ما يلي :

فير خدمات للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي تمكنها من الحصول على تمويلات المطابقة للشريعة الإسلامية.  
وسط بين صاحب المؤسسة وبنك البركة قبل وبعد الحصول على التمويل بصيغة المشاركة المنتهية بالتمليك.مبلغ يتراوح ما بين  
ملايين و 50 مليون سنتيم.

افقة تلك المؤسسات المتحصلة على التمويل خلال مشوارهم العملي.

### شروط الاستفادة من الخدمة :

ن بين الشروط المطلوبة توفرها في نشاط المؤسسة وصاحبها ما يلي :

طابقة نشاط المؤسسة للشريعة الإسلامية.

ركية المؤسسة على الأقل قبل عام.

اجد المؤسسة في إحدى البلديات التالية لولاية غارداية { غارداية، بنورة، العطف، الضاية }.

ب أن تكون حركية المؤسسة مسجلة أو مستعدة للتسجيل.

ب أن يكون نشاط المؤسسة غير فلاح.

فر الشفافية والنزاهة في صاحب المؤسسة { السمعة الجيدة للعميل }.

### الوثائق المطلوبة :

طلب على حسب مراحل الدراسة :

مرحلة الالتقاء الأول ( مرحلة طلب التمويل أو الخدمة ) : بطاقة حربي، وثائق تثبت النشاط في حالة إذا كان النشاط مسجل

في حالة عدم التسجيل يدخل مع الوكالة في تعهد بأن يسجل نشاطه في حالة قبول الوكالة.

مرحلة الموافقة :مرحلة الدراسة من 3 أسابيع إلى شهر على أكثر الوثائق المطلوبة في هذه المرحلة هي :وثيقة ثبت الوضعية

ية وثيقة الضمان الاجتماعي بالإضافة إلى ملف كلاسيكي ( بطاقة تعريف، شهادة الميلاد، .....).

ثايات لعدد المؤسسات الممولة عن طريق وكالة FIDES من سنة 2008 إلى ماي 2010.

ن خدمة الوكالة 75 مؤسسة صغيرة ومتوسطة موزعة على قطاع الصناعة التقليدية وقطاع الخدمات وقطاع التجارة كما

3 مؤسسة بين قطاع الصناعة التقليدية والخدمات.

3 مؤسسة في قطاع التجارة.

تطلعات الوكالة :

تطلعات الوكالة ما يلي :

سيع صيغة الإسلامي لتشمل التأجير التمويلي.

سيع نطاق عمل الوكالة لتشمل بلديات أخرى لولاية غارداية.

ح وكالات في كل التراب الوطني على المدى البعيد.

## SIMULATION FINANCEMENT MT

Relation :

الملحق رقم (٥٥) : بيح شفا حده بالاجازة ببلد البركة

Principal	2 400 000.00
Marge annuelle	7.50%
Différé en trimestre	0
Principal + Différé	2 400 000.00
Marge HT	1.8750%
Marge TTC	2.1938%
Nbre Trimestrialités	12

Trimestrialité HT	225 204.44
Trimestrialité TTC	229 652.05
commission Flat	28 080.00
Timbres	1 200.00
Marge Banque TTC	355 824.59

Date de l'offre	06/01/2010
Validité de l'offre	06/04/2010

Maximum Prêt	2 400 000.00	60%
Minimum Apport Pers	1 600 000.00	40%
Coût Investissement	4 000 000.00	100%

Prêt Réel	2 400 000.00	60%
Apport Personnel	1 600 000.00	40%
Coût Investissement	4 000 000.00	100%

Accessoires	29 280.00
Apport Pers.	1 600 000.00
1er Versement	1 629 280.00

٤

٥

## المصادر والمراجع

- إبراهيم إسماعيل إبراهيم، الضمان التجاري في الأوراق التجارية-دراسة قانونية- ، دار الثقافة، عمان، 1999.
- عبيد السيد عبد أبو السيد أحمد، الصناعات الصغيرة ودورها في التنمية المحلية ، مؤسسة شباب الجامعة، ليبيا،
- أحمد ونسيم برهم ، الريادة وإدارة المشروعات الصغيرة ، الشركة العربية للتسويق والتوريدات، 2007.
- عبد المجيد بالعجوز، مخاطر صيغ التمويل في البنوك الإسلامية، بدون طبعة، مؤسسة الثقافة الجامعية، مصر، 2009.
- إدريس نائف برنوطي، إدارة الأعمال الصغيرة و أبعاد الريادة، دار وائل، عمان، 2005.
- عبد بوجللال، البنوك الإسلامية (مفهومها - نشأتها - تطورها - نشاطاتها - مع دراسة تطبيقية على مصرف بدون طبعة، المؤسسة الوطنية للكتاب، الجزائر، بدون تاريخ.
- عبد الوهاب صاحب أبو حمد ، إدارة المصارف (مدخل تحليلي كلي معاصر )، دار الفكر ، عمان، 2002.
- عبد الرحمن حسن خلف، البنوك الإسلامية، دار الجدار للكتاب العالمي، الأردن، 2007.
- عبد الرحمن خوني- رقية حساني ، المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومشكلات تمويلها، بدون طبعة، دار إتراك، مصر،
- عبد الرحمن محمد الرفاعي، المصارف الإسلامية، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت، 2004.
- عبد الرحمن بن الساسي و يوسف قريشي، التسيير المالي - الإدارة المالية (دروس وتطبيقات )، دار وائل، عمان، 2006،
- عبد الرحمن الدين حسن السبسي ، القطاع المصرفي و الاقتصاد الوطني و غسل الأموال، عالم الكتب، مصر ، 2003.
- عبد الرحمن الدين حسن السبسي، قضايا مصرفية معاصرة ( الائتمان المصرفي، الضمانات المصرفية ، الاعتماد المستندي)، دار الفكر العربي ، 2004.
- عبد الرحمن توفيق سعودي ، الوظائف التقليدية للبنك التجاري ( دور البنك كأمين استثمار)، دار أمين ، مصر، 2006.
- عبد الرحمن محمد سمحان و محمود حسين الوادي ، المصارف الإسلامية ، دار المسيرة ، عمان ، 2007.



- د كامل آل شبيب، مقدمة في الإدارة المالية المعاصرة، دار المسيرة، عمان، 2007.
- المجيد الشواربي، عمليات البنوك، بدون طبعة، المنشأة المعارف، مصر.
- حت صادق، أدوات وتقنيات مصرفية، دار غريب، مصر، 2001.
- من صوان، أساسيات العمل المصرفي الإسلامي، الطبعة الثانية، دار وائل، الأردن، 2008.
- د الصيرفي، إدارة المال وتحليل الهيكلية، دار الفكر الجماعي، مصر، 2007.
- د محمود العجلوني، البنوك الإسلامية (أحكامها، مبادئها، تطبيقاتها المصرفية)، دار المسيرة، الأردن، 2008.
- عربيات، المصارف الإسلامية والمؤسسات الاقتصادية (أساليب الاستثمار، الاستئصال، المشاركة المتناقصة - لتطبيق -)، دار الثقافة، الأردن، 2006.
- دة عطية، إدارة المشروعات الصغيرة، الثالثة، دار المسيرة، عمان، 2009.
- د عبد الله عفانه، إدارة المشاريع الصغيرة، دار اليازوري العلمية، عمان، 2005.
- ح محمد عقل، الإدارة المالية والتحليل المالي، مكتبة المجتمع العربي، عمان، 2009.
- محمد لبيب غنية، إدارة المشروعات الصغير في الوطن العربي، مصر، 2005.
- د الكيلاني، الموسوعة التجارية والمصرفية، المجلد الرابع (عمليات البنوك - دراسة مقارنة)، بدون طبعة، دار الثقافة، 2006.
- فر لطرش، تقنيات البنوك، الطبعة الرابعة، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2009.
- الدين المرسي و أحمد عبد الله اللحح، الإدارة المالية (مدخل اتخاذ القرارات)، الدار الجامعية، مصر، 2007.
- محمود المكاوي، البنوك الإسلامية (النشأة، التمويل، التطوير)، المكتبة العصرية، مصر، 2009.
- هان ناصر، تطوير صيغ التمويل القصير الأجل للبنوك الإسلامية - مع دراسة تطبيقية حول مجموعة من البنوك، بدون طبعة، جمعية التراث الأولى، الجزائر، 2001.
- ة بخراز يعدل، تقنيات وسياسات التسيير المصرفي، الطبعة الرابعة، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.

عثمان، واقع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وسبل دعمها وتمييزها (دراسة حالة الجزائر)، أطروحة دكتوراه، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة الجزائر، 2004.

الجامعية :

بالخير، عقد الاستصناع وتطبيقاته المعاصرة. دراسة حالة البنك الإسلامي اليميني، رسالة ماجستير غير منشورة، الاجتماعية والعلوم الاقتصادية، فرع الاقتصاد الإسلامي، جامعة باتنة، الجزائر، 2008

لؤلؤشي، التمويل المصرفي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة - مساهمة القرض الشعبي الجزائري وكالة رسالة ماجستير في العلوم الاقتصادية غير منشورة، كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية - جامعة بسكرة، الجزائر،

لف محسن، إشكالية التمويل المصرفي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، مذكرة ماجستير غير منشورة، الاقتصادية والتسيير - جامعة ورقلة، الجزائر.

العلمية :

فيل شعباني، ماهية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتطورها في العالم، الملتقى الوطني الأول حول فرص الاستثمار لولاية غارداية - ولاية غارداية - الجزائر يومي 02-03 2006.

الصالح، أساليب وتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد الجزائري ، ندوة حول : المشروعات المتوسطة في الوطن العربي : إشكالية وآفاق التنمية، القاهرة أيام 18-22 يناير 2004، على الموقع [www.ssic2008.com/assets/files1°pdf/101-150.pdf](http://www.ssic2008.com/assets/files1°pdf/101-150.pdf) 2010/0

السعيد - بلغرة عبد اللطيف، ملتقى دولي حول متطلبات تأهيل المؤسسات الصغ والمتو في الدول العربية، الجزائر يومي 17 و18/04/2006.

زغيب وليلى عيساوي، المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر - واقع وآفاق - الملتقى الوطني حول المؤسسات المتوسطة ودورها في التنمية ، جامعة الأغواط - الجزائر يومي 8-9/04/2002.

الرحمان بن عنتر و ندير عليان ، عوامل نجاح وفشل المشروعات الصغيرة في ظل التحديات المعاصر،الملتقى الدولي  
تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية ، جامعة الشلف ، الجزائر يومي 17 و 18 أفريل 2006.

بالخباط وجميلة ، متطلبات تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية في ظل التحولات الاقتصادية الراهنة،  
حول متطلبات تأهيل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الدول العربية، جامعة الشلف - الجزائر يومي  
أفريل 2006،

غري و عاشور مزريق، الائتمان الإيجاري كأداة التمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية، الملتقى  
ل متطلبات تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية، جامعة الشلف- الجزائر يومي 17/18/04

خواني و رقية حساني، واقع وآفاق التمويل التاجيري في الجزائر وأهميته كبديل لتمويل المؤسسات الصغيرة  
الملتقى الدولي حول متطلبات تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية، جامعة الشلف- الجزائر  
18/أفريل 2006.

يد بالعلوج، التمويل التاجيري كإحدى صيغ التمويل الإسلامي، الدورة التدريبية الدولية حول تمويل المؤسسات  
المتوسطة وتطوير دورها في الاقتصاديات المغاربية، جامعة سطيف- الجزائر أيام 25-28 ماي 2003.

فيل حجازي و عبد السميع رويبة ، تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة عن طريق شركات رأس مال المخاطر،  
حول متطلبات تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، جامعة الشلف- الجزائر يومي 17-18-أفريل 2006.

محفوظ ، المؤسسات المصغرة والصغيرة والمتوسطة ومشاكل تمويلها ، الدورة التدريبية حول تمويل المشروعات  
المتوسطة و تطوير دورها في الاقتصاديات المغاربية، جامعة سطيف- الجزائر أيام 25-28ماي2003.

صالح و فرحي محمد ، المشاكل والتحديات الرئيسية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الوطن العربي ، الملتقى  
لبات تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية، جامعة الشلف - الجزائر يومي 17-18 أفريل

كريم و مريزق عدمان ، دور حاضنات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، الملتقى الدولي حول متطلبات تأهيل  
الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية يومي 17-18 أفريل 2006.

ونوغي، أساليب تمويل المشروعات الصغيرة في الاقتصاد الإسلامي، الدورة التدريبية حول تمويل المشروعات  
المتوسطة وتطوير دورها في الاقتصاديات المغاربية، جامعة سطيف -الجزائر أيام 25 - 28 ماي 2008.

مال رزيق و مسدور فارس، صيغ التمويل بلا فوائد للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الدورة التدريبية حول تمويل  
ت الصغيرة والمتوسطة وتطوير دورها في الاقتصاديات المغاربي، جامعة سطيف - الجزائر أيام 25-28 ماي

د عبد الحليم عمر، صيغ التمويل الإسلامية للمشروعات الصغيرة والقائمة على أسلوب الدين التجاري والإعانات،  
تدريبية حول تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة وتطويرها في الاقتصاديات المغاربية، جامعة سطيف - الجزائر  
28 ماي 2003.

د مداني، ورقة بحثية بعنوان الآليات المعتمدة في التمويل : البنوك الإسلامية المحور الثاني :محور مشاركة المشاريع  
المتوسطة تطبيق عملي مقترح لتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة بالاستصناع في الجزائر، الملتقى العلمي الأول حول  
ن سبل تطوير البدائل التمويلية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، جامعة قلمة، 8 ماي 1945- الجزائر  
- 25 / 1 / 2008.

<http://iefpedia.com/arab/wp-content/upload/2009/085/ff doc,19/04/2010>

د المرسي لاشين، من أساليب التمويل الإسلامية التمويل بالمشاركة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، الدورة  
حول تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتطويرها في الاقتصاديات المغاربية، جامعة سطيف - الجزائر أيام 25-  
2003.

ب بن حمود، حاجة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة إلى مصرف فعال ونشط: دراسة واقع الجزائر، الملتقى الدولي  
بات تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية، جامعة الشلف - الجزائر يومي 17-18 2004.  
كورتل و كمال رزيق، إدارة المخاطر والقروض الاستثمارية في البنوك الجزائرية، المؤتمر العلمي السنوي الخامس،  
ندافيا الأردنية - عمان يومي 4-5/07/2007، ص 3، على الموقع : [iefpedia.com](http://iefpedia.com)

عبد الله شاهين، إدارة مخاطر التمويل والاستثمار في المصارف "مع تعرض لواقع المؤسسات المصرفية العاملة في  
لمؤتمر العلمي الأول حول الاستثمار والتمويل في فلسطين بين آفاق التنمية والتحديات المعاصرة، جامعة الإسلامية  
س يومي 8-9 ماي 2005، ص 11، على موقع :

<http://iefpedia.com/arab/up.content/uplaods/2009/06/d8asd8afd>

00:30، 2010/04/23، d98sd8a

ة معارفي و صالح مفتاح، المخاطر الائتمانية (تحليلها، قياسها، إدارتها والحد منها) ، المؤتمر العلمي الدولي السابع  
معة الزيتونة ، عمان يومي 16-18/04/2007

والقوانين والمراسيم :

د 4،5،6،7، القانون التوجيهي لترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، رقم 18/01 المؤرخ في 27 رمضان الموافق لـ 2001/12/12، الجريدة الرسمية رقم 77 المنشورة في 2001./12/15

د 2 و9 من المرسوم التنفيذي رقم 78/03 المؤرخ في 25 فبراير 2003، المتضمن للقانون الأساسي لمشاتل ، الجريدة الرسمية، العدد 13

د 2-4 من المرسوم التنفيذي رقم 79/03 المؤرخ في 25 فبراير 2003، يحدد الطبيعة القانونية لمراكز التسهيل الصغيرة والمتوسطة ومهامها وتنظيمها الجريدة الرسمية، العدد 13 الصادرة في 2003/02/26.

د 4 من المرسوم التنفيذي رقم 80/03 المؤرخ في 24 ذي الحجة 1423 هـ الموافق لـ 2003/02/25 ، إنشاء المجلس الوطني الاستشاري لترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتنظيمه وعمله ، الجريدة الرسمية رقم 13 الصادرة في 2003/02/26.

مرسوم التنفيذي رقم 296/96 المؤرخ في 08 سبتمبر 1996.

د 5-6 من المرسوم التنفيذي رقم 14/04 المؤرخ في 22 جانفي 2004 ، المتضمن إنشاء الوكالة الوطنية لتسيير سفن وتحديد قانونها الأساسي ، الجريدة الرسمية العدد 06، الصادرة في 3 ذو الحجة هـ الموافق لـ 25 يناير

د 5-6 من المرسوم التنفيذي رقم 14/04 المؤرخ في 22 جانفي 2004 ، المتضمن إنشاء الوكالة الوطنية لتسيير سفن وتحديد قانونها الأساسي ، الجريدة الرسمية العدد 06، الصادرة في 3 ذو الحجة هـ الموافق لـ 25 يناير

وكالة الوطنية لتشغيل الشباب، انساج، فرع غارداية، 2009/12/23.

المجلات :

ب للجميع، مفهوم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، صحيفة الوسط البحرانية، البحرين، العدد 2439، 2009، ص 4 على الموقع

<http://www.alwasatnews.com/2439/newsread/17221>

جيفة الاقتصادية، العدد 4652، بتاريخ 2006/06/10، على الموقع :

[http://www.eleqt.com/2006/06/10article - 43528.html](http://www.eleqt.com/2006/06/10article-43528.html).15/04/2010.1

المصرفي ، الانكماشات الائتمانية، **جريدة القيس**، الكويت، العدد 12954، المجال الاقتصادي، الأحد 28

ية 1430هـ الموافق لـ 21 يونيو 2009، المجال الاقتصادي ، ص42 على الموقع :

[www.alquabas.com.kw/temp/pages/2009/06/21/42p](http://www.alquabas.com.kw/temp/pages/2009/06/21/42p) يوم 2010/04/22 الساعة

ت :

Association Belge des banques, **les banques et le PME**, canada, aout 2006,

line : [http :www.abb.bvb.be/gen/douh/oo/s/puoaf.pdf](http://www.abb.bvb.be/gen/douh/oo/s/puoaf.pdf), 30/04/2010,00 :15

<http://www.cksu.com/vb/t178262-200:24> ، 2010/04/20 ،

ن النحلة ، قياس وتحليل و إدارة المخاطر المالية ، 2010/04/22، 23:24 على الموقع :

<http://www.idfsly.com/book/que>

عبد الكريم حماد، المخاطر الأخلاقية في المضاربة التي تجربها المصارف الإسلامية وكيفية معالجتها على الموقع:

[http://isegs.com/forum/show\\_thread.php?t](http://isegs.com/forum/show_thread.php?t)

عبد الكريم محمد، إدارة المخاطر في المصارف الإسلامية، على الموقع :

[http://pdf-Hiwar/ 243.pdf](http://pdf-Hiwar/243.pdf),2010/04/22,2

اجع باللغة الأجنبية :

01-Gilles Brossy et christian Konkuyt.**Economic d'entreprise**7ème édition  
dalozg.

02-Gross H. **Petite Entreprise et Grand marché** .edition organisation. B  
.1960.

03-Josée ST- PIERRE . **La Gestion Financière des PME théories et  
pratique** ,presses de l'université du Québec ,CANADA.

04-Louis J et qascaue Filion. **management det PME** (DE LA CRÉATION LACROISSANCE. PEARSON. France.

05-Ammar Sellami . **Petite moyenne industrie et développement économique**. Entreprise national du livre. Algérie. 1985.

Gerard Verma et A B, chouik, **Etude sur le fonctionnement banqu**  
:Juin 1989, en line **islamique**, département de management , Université