

جامعة قاصدي مرباح

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم : علم النفس وعلوم التربية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

ميدان: العلوم الاجتماعية

شعبة : علوم التربية

التخصص: إرشاد وتوجيه

إعداد الطالبة: زعوط حليلة

مذكرة بعنوان:

الحاجات الإرشادية لمعلمي ذوى الاحتياجات الخاصة من وجهة نظرهم

- دراسة ميدانية بالمراكز المتخصصة بمدينة ورقلة-

تاريخ المناقشة: 23 جوان 2019

لجنة المناقشة مكونة من السادة:

الاسم واللقب	الرتبة	الجامعة	الصفة
بوبكر دبابي	دكتورا	جامعة ورقلة	رئيسا
نادية بوضياف	دكتورة	جامعة ورقلة	مشرفا ومقررا
سامية مخن	دكتورة	جامعة ورقلة	مناقشا

السنة الجامعية: 2019/2018

الإهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

إلى التي حملتني كرها عن كرها و باركتني بدعائها و سامحتني بحبها

و العزيزة على قلبي أُمي الغالية

إلى والدي العزيز

إلى من تعب لأرتاح و كافح لأنال و مد لي يد العون و شجعني على إكمال

هذا المشوار زوجي و سندي محمد دلماجي

إلى قرّة عيني و فرحتي في هذه الدنيا

أولادي كل باسمه ريتاج - ريحانة - رملة و أدم

إلى رفيقة دربي و حبيبتي و أختي التي لم تُلدها لي أُمي لطيفة صياد إلى جميع إخوتي

إلى كل زملائي و أصدقائي في الدراسة

إلى أساتذة و طلبة و عمال قسم علم النفس و علوم التربية بجامعة ورقلة

إلى كل من جمعني بهم لحظة صدق و فرقني بهم لحظة صدق

أهدي تمار جهدي و تعبني

شكر و تقدير

الحمد لله الذي تتم بنعمته الصالحات و تنجز المهمات و الصلاة و السلام على خير
البشر محمد عليه أفضل الصلاة و التسليم

يشرفني أن أتقدم بجزيل الشكر و عظيم الامتنان للأستاذة الفاضلة "أ.د. نادية بوضياف
بن زعموش" لإشرافها على هذه المذكرة فلم تبخل بتوجيهاتها و نصائحها على التي كان
لها الأثر الفعال في إنجاز هذا العمل أمدها الله بنعمة الصحة و العافية
كما أتقدم بالشكر و التقدير إلى كل من مد لي يد العون لإنجاز هذا العمل وأخص
طلاب الدكتوراه سعاد بوسعيد و رابحة بوعزة و حنان قادري كما أتوجه بخالص الشكر
إلى عمال المركز النفسي البيداغوجي للمعاقين ذهنيا وفاء و لخضر ، الحاج ، و داد و
فاطمة و ياسين و تقي الدين

و في الختام خالص الشكر و الدعاء لمن مد لي يد العون و التشجيع

و أشكر كل زملائي و أساتذتي دفعة علم النفس إرشاد و توجيه.

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن الحاجات الإرشادية لمعلمي الاحتياجات الخاصة . والكشف عن الفروق في وجهات نظر المعلمين (سنوات الخبرة – التخصص – طبيعة التكوين) في تحديد الحاجات الإرشادية .

وحاولت الدراسة الإجابة على التساؤلات التالية:

تساؤل العام للدراسة:

ما هي الحاجات الإرشادية لمعلمي ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظرهم ؟

- تساؤلات الجزئية للدراسة:

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة حول الحاجات الإرشادية باختلاف سنوات الخبرة (اقل من ثلاثة سنوات – أكثر من ثلاثة سنوات) ؟

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة حول الحاجات الإرشادية باختلاف التخصص (إعاقة ذهنية / إعاقة سمعية / إعاقة بصرية) ؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة حول الحاجات الإرشادية باختلاف التكوين (جامعي – المراكز المتخصصة) ؟

و لاختبار هذه تساؤلات استخدم المنهج الوصفي الاستطلاعي المقارن و أجريت الدراسة على عينة تكونت من 57 فرد من المراكز المتخصصة بمدينة ورقلة .

أما فيما يخص أدوات الدراسة فاستخدمت الدراسة الحالية (استبيان الحاجات الإرشادية) و توصلت

إلى النتائج التالية :

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة حول الحاجات الإرشادية باختلاف سنوات الخبرة (اقل من ثلاثة سنوات – أكثر من ثلاثة سنوات) لصالح ذو الخبرة الأكثر من ثلاث سنوات.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة حول الحاجات الإرشادية باختلاف التخصص (إعاقة ذهنية / إعاقة سمعية / إعاقة بصرية).

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة حول الحاجات الإرشادية باختلاف التكوين (جامعي – المراكز المتخصصة) لصالح المتكويين في المراكز المتخصصة .

وقد تمت مناقشة النتائج على ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة .

Résumé de l'étude :

La présente étude visait à identifier la détection de cas de l'aide pour répondre à des besoins spéciaux .

Découvrir la différence dans les points de vue des Enseignants (années d'expérience – la spécialisation – la nature de la configuration) dans la détermination de la nécessité de l'extension .

L'étude a tenté de répondre aux questions suivantes:

-Y a t il des:

différences statistiquement significatives dans le cas de l'aide pour répondre aux besoins particuliers varient selon les années d'expérience (moins de trois ans plus de trois ans) à partir de leur point de vue?

-Y a t il des différences statistiquement significatives dans le cas de l'aide pour répondre aux besoins particuliers varient selon la spécialité (déficience intellectuelle / troubles de l'audition / déficience visuelle) à partir de leur point de vue?

-Y a t il des différences statistiquement significatives dans les points de vue des enseignants au sujet de la nécessité d'avoir de l'aide pour répondre aux besoins des besoins spéciaux varient selon la configuration (collecteur – centres spécialisés) à partir de leur point de vue?

Et pour tester les questions auxquelles l'étude a utilisé la méthode descriptive, une étude comparative et l'étude a été menée sur l'échantillon sont les centres spécialisés dans la ville de Ouargla .

Comme pour les outils de l'étude ont été utilisés pour l'étude en cours (questionnaire cas de l'indicatif) et l'étude

Pour les résultats suivants :

- Il existe des différences statistiquement significatives dans le cas de l'aide pour répondre aux besoins particuliers varient selon les années d'expérience (moins de trois ans plus de trois ans) à partir de leur point de vue en faveur de vécu plus de trois ans.

- Il n'y a pas de différences statistiquement significatives dans le cas de l'aide pour répondre aux besoins particuliers varient selon la spécialité (déficience intellectuelle / troubles de l'audition / déficience visuelle) à partir de leur point de vue.

- Il y avait des différences statistiquement significatives dans les points de vue des enseignants au sujet de la nécessité d'avoir de l'aide pour répondre aux besoins des besoins spéciaux varient selon la configuration (collecteur – centres spécialisés) à partir de leur point de vue en faveur de formateurs " dans des centres spécialisés .

Après avoir discuté les résultats à la lumière des enfants les bases théoriques et les études précédentes .

قائمة المحتويات

الرقم	المحتوى	الصفحة
أ	الإهداء	أ
ب	شكر وتقدير	ب
ج	ملخص الدراسة	ج
د	ملخص الدراسة بالفرنسية	د
ذ	قائمة المحتويات	ذ
ر	قائمة الجداول	ر
1	مقدمة	1
الباب الأول الجانب النظري		
الفصل الأول : تقديم موضوع الدراسة		
1	إشكالية الدراسة	5
2	تساؤلات الدراسة	7
3	فرضيات الدراسة	7
4	أهمية الدراسة	8
5	أهداف الدراسة	8
6	حدود الدراسة	8
7	التعريف الإجرائية لمتغيرات الدراسة	8
الفصل الثاني : الحاجات الارشادية		
مدخل الفصل		
1	تعريف الحاجات	10
2	تعريف الحاجات الارشادية	11
3	نظريات المفسرة للحاجات الارشادية	11
خلاصة الفصل		
14		14
الباب الثاني الجانب الميداني		
الفصل الثالث: الإجراءات الميدانية للدراسة		
مدخل للفصل		
1	منهج الدراسة	17
2	الدراسة الاستطلاعية	17
1-2	حدود الدراسة الاستطلاعية	17
2-2	أدوات البحث في الدراسة	17
3-2	الخصائص السيكمترية لأدوات الدراسة	18
3	الدراسة الأساسية	21
1-3	حدود الدراسة الأساسية	21

22	الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة	4
22	خلاصة الفصل	
الفصل الرابع : عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة		
24	مدخل الفصل	
24	عرض وتحليل ومناقشة نتائج التساؤل العام للدراسة	01
25	عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الأولى	02
26	عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثانية	03
27	عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة	04
28	خلاصة واقتراحات الدراسة	
30	قائمة المراجع	
33	ملاحق الدراسة	

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
19	يوضح توزيع فقرات الإستمارة حسب الأبعاد	جدول رقم (01)
20	يوضح نتائج حساب صدق المقارنة الطرفية لمقياس الحاجات الإرشادية لعينة الدراسة الإستطلاعية (ن = 30)	جدول رقم (02)
21	الموضح لقيم معاملات الثبات المختلفة لمقياس الحاجات الإرشادية المحسوبة بطريقتين: التجزئة النصفية و ألفا كرونباخ لعينة الدراسة الإستطلاعية (ن = 30)	جدول رقم (03)
24	يوضح نتائج حساب المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية و الرتبة في كل مجال من مجالات أداة الحاجات الإرشادية	جدول رقم (04)
25	يوضح نتائج حساب الفروق في الحاجات الإرشادية باختلاف سنوات الخبرة	جدول رقم (05)
26	يوضح الفروق في الحاجات الإرشادية باختلاف مدة التكوين	جدول رقم (06)
27	يوضح الفروق في الحاجات الإرشادية باختلاف مدة نوع التخصص	جدول رقم (07)

مقدمة

يعتبر معلم التربية الخاصة حجر الزاوية في العملية التربوية للاطفال غير العاديين ،ولهذا فان عملية اختياره لهذه المهمة المتزايدة الابعاء عملية مهمة ،ولا سيما أن في هذه العملية يسعى إلى مساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة وذلك من خلال فهمهم و إدراك مشاكلهم و التغلب عليها، بغية الوصول إلى تحقيق التوافق بينهم و بين البيئة التي يعيشون فيها لأن المعلم هو الذي يحقق هذه الأهداف وهو الذي يقوم بتغيير الخبرات و الأنشطة التي يحتاج إليها ذوي الاحتياجات الخاصة لأنه يتفاعل مع كائن بشري متغير مما يجعله يوميا يواجه مشكلات متباينة المصدر و متنوعة الحجم.

ورسالة معلم التربية الخاصة لا تنفصل عن الرسائل السماوية التي تهدف إلى إخراج الناس من الظلمات إلى النور، و تتجلى هذه الرسالة من خلال إعادة ذوي الاحتياجات الخاصة إلى الحياة الطبيعية، و تدريب ما تبقى لديهم من قدرات و استعدادات تجعلهم قوة منتجة، و لطالما أن معلم التربية الخاصة هو أهم أركان العملية التعليمية فإن أي معيقات تعترض عمله تحول دون أدائه التعليمي على النحو الأفضل.

و لهذا بادرت دراستنا لمحاولة الكشف عن درجة الحاجات الإرشادية لمعلمي التربية الخاصة و أثر المتغيرات (التخصص، سنوات الخبرة- التكوين) عليها و قد تم تقسيم هذه الدراسة إلى بابين:

الجانب النظري: و الذي يحتوي على فصلين:

الفصل الأول: تقديم موضوع الدراسة و الذي يضمن الإشكالية و التساؤلات الفرعية، فرضيات الدراسة، أهداف الدراسة، و أهمية الدراسة ، حدود الدراسة ، التعاريف الإجرائية.

الفصل الثاني: الحاجات الإرشادية و تضمن: تعريف الحاجات، تعريف الحاجات الإرشادية، نظرية الحاجات الإرشادية (نظرية مابلوا، نظرية موراي، نظرية كارل روجز، نظرية فرويد).

و للوصول إلى نتائج محددة اتبعنا في هذه الدراسة الخطة المنهجية التالية : تقسيم الدراسة إلى بابين :

الباب الأول : ويشمل :

الجانب النظري : والذي يحتوي على فصلين :

الفصل الأول : خصص لتقديم موضوع الدراسة والذي طرحت فيه إشكالية الدراسة وتساؤلاتها الفرعية ، مع تقديم فرضيات ، أهداف وأهمية الدراسة ، وفي الاخير حدود الدراسة وكذا التعاريف الإجرائية.

واما الفصل الثاني في الدراسة فقد خصص لعرض متغير الحاجات الارشادية والذي تضمن: تعريف الحاجات، تعريف الحاجات الإرشادية، نظرية الحاجات الإرشادية (نظرية مابلوا، نظرية موراي، نظرية كارل روجز ، نظرية فرويد).

في حين كان **الباب الثاني** : لتقديم الجانب الميداني : والذي يحتوي بدوره على فصلين وهما :

الفصل الثالث : الإجراءات الميدانية للدراسة والذي تضمن ، منهج الدراسة ، الدراسة الاستطلاعية بحدودها الزمانية والمكانية والبشرية ، أدوات البحث في الدراسة وهي استبيان الحاجات الارشادية ، الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة ، الدراسة الأساسية بحدودها الزمانية والمكانية والبشرية وأخيرا الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة.

الفصل الرابع : خصص لعرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة وتضمن عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الأولى ، عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثانية ، عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة ، خلاصة الدراسة والاقتراحات ثم المراجع و الملاحق .

الباب الأول

الجانب النظري

الفصل الأول :تقديم موضوع الدراسة

- 1- إشكالية الدراسة
- 2- تساؤلات الدراسة
- 3- فرضيات الدراسة
- 4- أهمية الدراسة
- 5- أهداف الدراسة
- 6-حدود الدراسة
- 7- التعاريف الإجرائية

1- إشكالية الدراسة :

يعتبر التعلم الأداة الإستراتيجية التي تعتمد عليها الدول لتطوير نفسها ومن بينها الدول العربية التي بدورها أصبحت تسعى لتحسين واقع التعلم فيها و الحد من مشكلاته و العقبات التي تمنعه من التطور و تحقيق أهدافه.

و المدرسة مؤسسة تربوية تحقق أهدافا مجتمعية و لتحقيق هذه الأهداف تركز على عدة مقومات و يعد المعلم أهم هذه المقومات لأن حجر الزاوية في الصف وإتقانه لمهارات الاتصال الأساسية لإدارة الصف أمر ضروري له و التواصل مهمة رئيسية من مهام المعلم التربوية الخاصة وهي عملية يتم من خلالها نقل المعلومات و الأفكار و التوجيهات و الإرشادات من شخص: (معلم التربية الخاصة) إلى مجموعة: (التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة) الذين لديهم إعاقة سواء عقلية أو سمعية أو بصرية، حيث أن حركة التربية الخاصة المعاصرة وما تتخذه من استراتيجيات وتوجيهات وماترنو إليه من توقعات تؤكد أن التربية الخاصة ميدان إبداع للإنسان بقدر ما تنطوي على تحديات التطور العصري ،ولكي تكون التربية الخاصة هكذا بحق فهذا رهن بالمعلم.

وفي ذات السياق يري عبد العالي (2013) إن القضايا ومشكلات التربية الخاصة تعددت نتيجة للتطور الذي حدث في ميدانها في الوقت الحاضر ومن هذه القضايا قضية الكوادر اللازمة والمؤهلة .

(عبد العالي،2013،ص 17)

كما أن رسالة المعلمين بمن فيهم معلمي التربية الخاصة لا تنفصل عن الرسائل السماوية التي تهدف إلى إخراج الناس من الظلمات إلى النور بإذن ربهم و هدايتهم إلى سبيل الحق، ويعود هذا بالدرجة الأولى إلى الدور الذي يقوم به المعلم فهو يحتل مكانة هامة في النظام التعليمي ويعد عنصرا فعالا ومؤثر في تحقيق أهداف التربية وتجدر الإشارة أن دور المعلم لا يقتصر على نقل المعرفة بل يتعدى ذلك ليشمل مجالات جديدة ومتطورة .

وعلى الرغم من عطاء المعلم و تضحياته فالتلميذ ذو الاحتياجات الخاصة لا يتغير بسرعة أو بسهولة الأمر الذي قد يبعث في النفس شعورا بالإحباط و عدم الكفاية و خيبة الأمل وهذا بحد ذاته يعتبر مصدر ضغط مهني للمعلم ؛ وهذا ما أشارت إليه بعض الدراسات التي أولت اهتماما كبيرا بمعلمي التربية الخاصة وتأهيلهم بشكل جيد وعلى أهمية الحاجات الإرشادية من وجهة نظرهم و من بين هذه الدراسات ما يلي:

دراسة نادية بوضياف و فاطمة مخلوفي (2015) توقعات مربّي ذوي الاحتياجات الخاصة (الإعاقة الذهنية) و إدارة الصف التعليمي: تكونت عينة الدراسة من (34) مربيا و مربية بالمراكز المختصة في تعوّل ليم و تربية الأطفال المتخلفين ذهنيا بولاية ورقلة و قاموا بتعبئة الاستبيان مكونة من (22) فقرة و توصلت الدراسة التي لا توجد علاقة بين توقعات المشرفين ذوي الاحتياجات (الإعاقة الذهنية) و الإدارة الصفية و هذا راجع أن هذه التوقعات مجرد أفكار و أي توقعات المشرفين من ذوي الاحتياجات الخاصة (الإعاقة

الذهنية) إيجابية كما أظهرت الدراسة إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية بين توقعات المشرفين الأقل خبرة و الأكثر خبرة.

وأما عن دراسة هدى خرباش (2008) حول الصعوبات التي تواجه معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة بالمركز البيداغوجي للإعاقة العقلية تكونت العينة من (45) معلما للإعاقة العقلية بولاية سطيف تم تطبيق استبيان أحد له الغرض و أشارت النتائج عن أهم الصعوبات التي تتدرج تحت مجال اتجاهات المعلمين نحو مهنة تعلم المعاقين عقليا هي القدرة على التعلم ومن أهم أسباب وجود هذه الصعوبة التي يعاني منها معلمو الإعاقة العقلية قلة الفرص المتاحة للتدريب على مهارات تعلم المعاقين عقليا و ذلك يرجع إلى زيادة عدد المتدربين أو إلى قلة عدد الساعات التدريسية المخصصة لتنمية مهارات التعلم و عدم توافر الأجهزة الحديثة داخل هذه المراكز، و إلى ضعف الأعداد التخصصي و المهني و الذي يساهم بدوره في قصور اكتساب مهارات تعلم المعاقين عقليا.

وخصت دراسة نادية بوضياف و يمينة بن موسي (2017) لموضوع الكفايات التدريسية لمعلمي التربية الخاصة تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي و معلمات التربية الخاصة بالمراكز المتخصصة بولاية الوادي و تم تطبيق شبكة ملاحظة و توصلت النتائج الدراسة إلى أن مستوى الكفايات التدريسية لمعلمي التربية الخاصة منخفض و إلى عدم وجود فروق دلالة إحصائية في الكفايات التدريسية تعزي للجنس و التخصص كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الكفايات التدريسية تعزي للمؤهل العلمي.

وركزت دراسة سامعي وذيب (2008) على الكفايات التربوية لمربي المتخلفين ذهنيا بالمركز الطبي البيداغوجي للمتخلفين ذهنيا بمدينة سطيف و تكونت عينة الدراسة من 15 مربي و توصلت النتائج أن مربي المركز الطبي البيداغوجي بسطيف يفتقدون للكفايات التربوية و هذا بالنسبة للمربين المكونين أو غير مكونين و هذا لأن الجامعيين تكوينهم بعيد عن الميدان كذلك عدم تلقي تكوين عن الإعاقة الذهنية أما المربيات الغير المكونات فنجد أن هن مجبرات على العمل و هذا بسبب عدم وجود مناصب أخرى.

والجدير بالذكر ان دراسة بن موسى يمينة (2018) والتي اقترحت برنامج إرشادي لتحسين الكفايات التدريسية لمعلمي التربية الخاصة حيث تكونت العينة من معلمي مدرسة المعوقين سمعيا و البالغ عددها (08) و الأداة المستعملة الدراسة شبكة ملاحظة و برنامج إرشادي مقترح و أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات معلمي التربية الخاصة (عينة الدراسة) بين القياس القبلي و البعدي في الكفايات التدريسية ككل و كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات عينة الدراسة بين القياس القبلي و البعدي في كفايات التخطيط و كفايات التنفيذ و كفايات التقويم.

ويمكننا ان نذكر ايضا دراسة أحمد و السويدي (1992) الذي قام برصد تقدير الاحتياجات التدريبية لمعلمي التربية الخاصة في دولة قطر من وجهة نظر المعلمين، و كذلك ترتيب أولويات هذه الاحتياجات وفقا لأهميتها. تكونت عينة الدراسة من (64) معلما قاموا بتعبئة إستبانة مكونة من (30) حاجة تدريبية، و توصلت الدراسة إلى أن أفراد العينة ككل يشعرون بحاجة تدريبية عالية حيث كانت أولويات الحاجات التدريبية من وجهة نظر أفراد العينة ككل و من (مجال استخدام الأجهزة و التقنيات و مجال تشخيص

مشكلات التلاميذ و خصائصهم، و مجال الأنشطة التعليمية و تفريد التعلم) ، فيما نالت بعض المجالات الأخرى اهتماما أقل من حيث الأولويات هذه الحاجات وهي: (مجال الإدارة و السيطرة الصفية، و مجال توطيد العلاقات مع الآخرين) و أظهرت النتائج كذلك وجود صفات بدرجة كبيرة بين فئات العينة لما يخص ترتيب أهمية أولويات الاحتياجات التدريبية، وفي ضوء ما أسفرت عنه النتائج أوصى الباحث بضرورة الاهتمام بتدريب معلمي التلاميذ غير العاديين و تأهيلهم .

و يعتبر العمل في مجال التربية الخاصة من الأعمال الإنسانية و الشاقة و التي تتطلب جهدا كبيرا من القائمين على العمل فيها ، و بصفة خاصة المعلم حيث يواجه المعلم أكبر من معلم التلاميذ العاديين مما يؤثر على أدائه و نتائجه و تواصله مع الآخرين.

ومن هنا برزت الحاجة إلى إجراء الدراسة الحالية و التي تناولت الحاجات الإرشادية لمعلمي ذوي الاحتياجات الخاصة بمراكز المختصة بمدينة ورقلة وذلك من خلال وجهة نظر المعلمين أنفسهم .

الواقع في المراكز المتخصصة لهذه الفئة، ولهذا أنتت هذه الدراسة لتعرض الحاجات الإرشادية لمعلمي ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظرهم في المجالات الأكاديمية النفسية، و التطبيقية و لتحقيق ذلك سعت هذه الدراسة للإجابة على السؤال التالي:

1- تساؤل العام للدراسة:

➤ ما هي الاحتياجات الإرشادية لمعلمي ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظرهم ؟

2 - تساؤلات الجزئية للدراسة:

- ✓ هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة حول الحاجات الإرشادية باختلاف سنوات الخبرة (اقل من ثلاثة سنوات - أكثر من ثلاثة سنوات) ؟
- ✓ -هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة حول الحاجات الإرشادية باختلاف التخصص (إعاقة ذهنية / إعاقة سمعية / إعاقة بصرية) ؟
- ✓ -هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة حول الحاجات الإرشادية باختلاف التكوين (جامعي - المراكز المتخصصة) ؟

3-فرضيات للدراسة:

- ✓ -لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة حول الحاجات الإرشادية باختلاف سنوات الخبرة (اقل من ثلاثة سنوات - أكثر من ثلاثة سنوات) .
- ✓ -لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة حول الحاجات الإرشادية باختلاف التخصص (إعاقة ذهنية / إعاقة سمعية / إعاقة بصرية) .
- ✓ -لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة حول الحاجات الإرشادية باختلاف التكوين (جامعي - المراكز المتخصصة) .

4- أهمية الدراسة:

أهمية الموضوع نابعة من طبيعة الموضوع في حد ذاته والمتمثل في عينة الدراسة وهو المعلم وبالضبط الحاجات الإرشادية ومنه فهو يكشف عن المشكلات والصعوبات التي تسمح للمختصين بالتكفل بها ومنها تقديم البرامج التدريبية لعلاج والوقاية من هذه المشكلات كما تثير اهتمام المسؤولين بقطاع ذوي الاحتياجات الخاصة مما يساهم بتطوير الأداء وتوفير أفضل المتطلبات لاحتياجاتهم وأيضاً تساهم في تعريفهم مراكز و مؤسسات التربية الخاصة بواقع الحاجات الإرشادية واستدراكها مستقبلاً .

5 - أهداف الدراسة : تهدف الدراسة إلى:

✓ الكشف عن الحاجات الإرشادية لمعلمي الاحتياجات الخاصة .
 ✓ الكشف عن الفروق في وجهات النظر المعلمين (سنوات الخبرة - التخصص - طبيعة التكوين) في تحديد الحاجات الإرشادية .

6- حدود الدراسة :

6-1/ الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة خلال السنة الجامعية 2018 / 2019 .
 6-2/ الحدود المكانية: تتمثل في المراكز النفسية البيداغوجية لذوي الاحتياجات الخاصة ومدرسة صغار الصم و المكفوفين بولاية ورقلة.
 6-3/ الحدود البشرية: تمثل مجتمع الدراسة معلمي مراكز ومؤسسات التربية الخاصة بورقلة.
 7- التعاريف الإجرائية:

7-1- الحاجات الإرشادية: كل نقص يعاني منه المعلم في تعامله مع ذوي الاحتياجات الخاصة سواء أكاديمية أو مهنية تربوية أو ثقافية و التي تقاس بالأداة المصممة لهذا الغرض.
 7-2- معلم التربية الخاصة: كل شخص مكلف بالمهام التربوية التعلمية بالمراكز.

الفصل الثاني: الحاجات الإرشادية

تمهيد

1. تعريف الحاجات

2. تعريف الحاجات الإرشادية

3. النظريات المفسرة للحاجات الإرشادية

أ. نظرية ماسلو

ب. نظرية موراي

ت. نظرية كارل روجرز

ث. نظرية فرويد

خلاصة الفصل

تمهيد:

إن حاجات الإنسان متنوعة بتنوع تكوينه الجسمي والنفسي والاجتماعي ، وقد تختلف حسب المكان والزمان والظروف والمهن ، فمهنة تعلم ذوي الاحتياجات الخاصة تحتل مكانة سامية بين المهن وتحوطها كل المجتمعات بالإجلال والاحترام بحيث إن المعلم التربية الخاصة هو حجر الزاوية وهذا لأن تعلمهم في القدم كان مهمش لكن اليوم أصبح ذو أهمية وتجلي ذلك في إنشاء مراكز ومؤسسات خاصة قائمة بذاتها للاعتناء بهم ويكمن هذا من خلال عملية التعلم بين المعلم المختص في التربية الخاصة و أفراد هذه الفئة داخل الصف، لكن ما يثير الانتباه أن المعلم يجد صعوبة في معاملته الصفية من أجل فهمه وتهيئته لمستقبل من أجل تحقيق توافق في جميع مجالات الحياة وفي هذا الفصل تطرقنا إلى الحاجات الإرشادية لمعلمي التربية الخاصة .

01- تعريف الحاجة:

- تشير الحاجة إلى شعور الكائن بالافتقاد إلى شيء معين و يستخدم مفهوم الحاجة على مجرد الحالة التي يصل إليها الكائن نتيجة حرمانه من شيء معين، إذا ما وجد تحقيق الإشباع، و بناء على ذلك فإن الحاجة هي نقطة البداية لإثارة دافعية الكائن الحي.

- الحاجة هي الافتقار إلى شيء ما و إذا وجد حقق إشباع الكائن الحي و الحاجة شيء ضروري إما لاستقرار الحياة نفسها أو الحياة بأسلوب أفضل، و بدون إشباعها يكون الفرد سيء التوافق.

(سهير ، سليمان، 2002، ص 135)

الحاجة هي مفهوم فرضي يدل على حالة من عدم الاتزان الداخلي بسبب نقص مادي أو معنوي تؤدي إلى التوتر.

الحاجة هي تصور أو ابتعاد عن التوازن الذاتي الداخلي يؤدي بالجسم الي تصرفات خاصة لتلافي القصور و إعادة التوازن.

الحاجة هي الافتقار إلى شيء ما و إذا ما وجد حقق الإشباع للكائن الحي، والحاجة شيء ضروري إما لاستقرار الحياة نفسها أو الحياة بأسلوب أفضل وبدون إشباعها يكون الفرد سيئ التوافق.

(شحاتة، محمد، 2002، ص135)

الحاجة عبارة عن قوة دافعة تدفع الإنسان للقيام سلوك ما.

الحاجة هي مطلب الفرد للبقاء والنمو أو الصحة أو التقبل الاجتماعي وتنشأ في حالة شعور الفرد بعدم التوازن البيولوجي أو النفسي.

تشير الحاجة إلى شعور الكائن الحي بالافتقاد إلى شيء معين ويستخدم مفهوم الحاجة على مجرد الحالة التي يصل إليها الكائن نتيجة حرمانه من شيء معين إذا ما وجد تحقيق الإشباع وبناء على ذلك فإن الحاجة نقطة البدء للإشارة دافعية الكائن الحي.

الحاجة هي تلك القوة الداخلية التي تحرك السلوك وتوجهه لتحقيق غاية معنية وتستثار هذه القوة الحركية بعوامل داخلية بالفرد نفسه أو من البيئة الخارجية المحيطة به.

(أبو جواد، 2000، ص 324)

فصل الحاجات الارشادية

من خلال التعاريف السابقة نستخلص أن الحاجة هي حالة الجسم من التوازن يفرض احتياجه للإشباع وعند تحقيق الإشباع يعود إلى حلة توازنه، وأيضاً هي رغبة الفرد في التعبير عن مشكلاته المختلفة التي يعاني منها وتسبب له ضيقاً أو إزعاجاً وهو ما يسعى إليه باستمرار لإشباع حاجاته ولتخفيف من مشكلاته .

02- الحاجات الإرشادية **counselling needs** :

عرفها الطحان و أبو عطية 2002: بأنها رغبة الفرد في التعبير عن مشكلته بشكل إيجابي منظم بقصد إشباع حاجته التي لم يتهيأ لإشباعها أو لأنه لم يكتشفها بنفسه أو أنه إكتشفها ولم يستطع إشباعها بمفرده ، و يهدف من التعبير مشكلاته التخلص منها والتمكن من التفاعل مع بيئته والتكيف مع مجتمعه الذي يعيش فيه. (الطحان، أبو عطية، 2002، ص130)

03- النظريات المفسرة للحاجات الإرشادية :

1-3- نظرية ابرهام ماسلو Maslow Ibrham طور ماسلو نظريته في الدافعية وتؤكد سعي الإنسان إلى الوصول إلى أقصى ما تمكنه منه قدراته ، وأدت ملاحظته العلمية إلى وضع نظريته في ترتيب الحاجات لدى الإنسان وفق تسلسل هرمي يبدأ من الأدنى إلى الأعلى اعتبر أن الإنسان مدفوع لهذه الحاجات لإشباعها . ويرى ماسلو إن الفرد يصبح راضياً عند أي نقطة معينة إذا ما تم الوفاء باحتياجاته وهي التي توجه سلوكه وفق للترتيب الآتي . (الطويل، 1999، ص189)

01 /الحاجات الفسيولوجية:

الحاجة إلى الأمن و السلامة، الحاجة إلى حب الانتماء، الحاجة إلى التقدير والاحترام ثم الحاجة إلى تحقيق الذات وهي أعلى الحاجات التي يسعى الفرد لإشباعها.

02 /الحاجات الفسيولوجية الأساسية :

مثل الطعام والماء والهواء والمأوى والحاجة إلى تصريف الطاقة والحركة وكذلك إلى حاجة الفرد للذة والبعد عن الألم . (بوصلب، 2001، ص30)

وتبرز أهمية الحاجات الفيزيولوجية عندما تتعرض للحرمان الشديد حيث تصبح الأولوية في الإبداع تحجب ماعادها من حاجات الفرد فالجائع لا يهتم كثيراً بكتابة الشعر أو البحث عن فتاة تشاركه الحب لأن شغله الشاغل هو الحصول على الطعام . (فرغلي، 1977، ص124)

03 /الحاجة إلى الأمن :

تتمثل في حاجاته إلى حماية نفسه ورعايتها من الظروف التي تشكل خطر كالعواصف والأعاصير وعدم الاستقرار الاقتصادي للمجتمع إلى جانب الأمن النفسي والمعنوي فالاستقرار الاقتصادي للمجتمع والأسرة يحققان ذلك وربما توجه الأصول الأولى لهذه الحاجة شعور الطفل الصغير بالعجز المطلق والفرد التي يفتقد الأمن هو في حالة خوف دائم وأي إحباط طفيف يشكل له تهديداً.

04 / الحاجة للحب والانتماء:

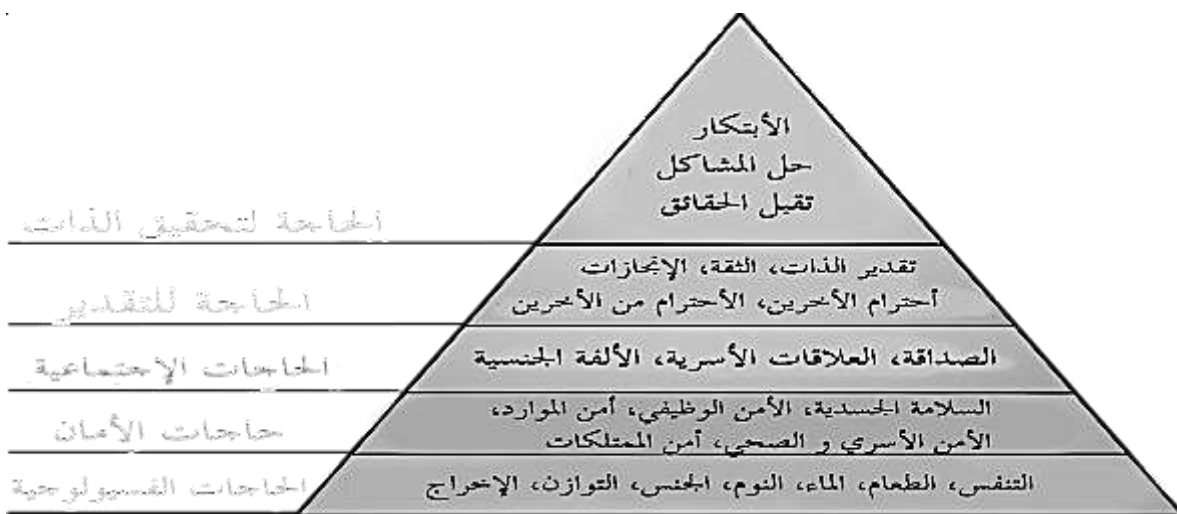
لا يتسنى للفرد إشباع هذه الحاجات إلا في وجود الغير من أفراد نوعه وخلال اتصاله بهم وتعامله معهم بصورة أو بأخرى بحيث تجمعهم أهداف ومصالح وأمال وخوف و معتقدات واتجاهات مشتركة حيث تتضح الحاجات في الرغبة في الحياة مع مجموعة من الأفراد وقبول معاييرها ومشاركة الفرد للجماعة في قيمها واتجاهاتها وتتضمن هذه الحاجة إعطاء الحب واستقباله من الآخرين في وقت واحد وإن الإخفاق في تحقيق هذه الحاجات يقود إلى سوء التكيف والعديد من المشكلات السلوكية . (الماوي، 2004، ص 222)

05 / الحاجة إلى احترام وتقدير الذات:

الحاجة إلى تقدير الذات هي الحاجة إلى القيمة الشخصية أو الحاجة إلى الشعور بأن الفرد عضو ذو أهمية ودور في المجتمع الذي يعيش فيه والإشباع هذا النوع من التقدير يبذل جهد من اجل النجاح في عمله ليتولد لديه تقدير لذاته والإحباط بالنسبة لهذه الحاجة يؤدي إلى عدم الثقة ولتظهر هذه الحاجة عند المراهق في رغبته أن يعامل معاملة الكبار وأن تقدر ذاته وتحترم إرادته في عدم السماح للآخرين بالتدخل في شؤونه الخاصة .

06 / حاجات تقدير الذات :

وهي تعبر عن حاجة الفرد لأن ينطلق بقدراته ومواهبه ورغباته إلى أفاق تتيح له أن يكون ما يمكنه استعداداته فإنها ترتبط بما يحفز الفرد أن يكون مبدعا وأن يقوم بتحقيق إمكاناته وترجمتها إلى حقيقة واقعية وهو يختلف من شخص لآخر والبيئة التي تشبع حاجات لتحقيق الذات تتميز بجو من المساعدة والتشجيع على التقبل إلى جانب عدم التعجيز ، فمستوى فاعلة الحاجة إلى تحقيق الذات ترتبط بمدى التوافق بين مستوى الطموح لدى الفرد ومستوى إمكاناته.



شكل 01 سلم ماسلو للحاجات (الكتاني، 2002، ص 110)

تعمل هذه الحاجات عندما تستثار حاجة ما. فإنها تحرك الدفاع المرتبط بها فينشط الإنسان لإشباع هذه الحاجات ليحاول بكل وسائله الوصول إلى الهدف فيتحقق عندئذ التوافق النفسي وعندما لا تجد الحاجة متنفسا يظل الفرد في حالة توتر وعدم راحة ويحسب أهمية هذه الحاجة فإذا بدل كل الجهد في سبيل إشباعها دون جدوى فإنه يبدأ لدى الفرد الصراع النفسي ويظهر على سلوكه أعراض سوء التكيف التي قد تأخذ أشكالاً متنوعة تختلف حسب طبيعة الشخص وقوة إرادته وتظهر على شكل انطواء على النفس واللجوء إلى الحيل لاشعورية كالكبت، التبرير، التعويض، الإغلاء والإسقاط أو في شكل استهتار، جنوح، تمرد على السلطة، النظرة السلبية للحياة، ونقص الفاعلية في الدراسة.

حسب ماسلو. إرضاء الحاجات عامل أساسي مساعد على تحقيق الصحة النفسية للأفراد، أما إهمالها فهو أهم أسباب الانحرافات والمشاكل النفسية التي لا يقف أثرها السلبي، بل تتعداهم إلى المجتمع الذي يعيشون فيه فما من انحراف في سلوك الأفراد ولا مشكلة من مشاكلهم إلا وتكمن وراء حاجة نفسية لم تشبع أو دافع لم يتحقق.

3-2 نظرية موراي Morray :

الحاجة من وجهة نظر موراي هي مفهوم افتراضي (ملحم، 2011) وتصور هذا المفهوم يساعد في تفسير السلوك لأنها تتضمن قوة كيميائية في الدماغ تنظم وتوجه كل القدرات العقلية والإدراكية للفرد والحاجة ترفع من مستوى التوتر والقلق الذي يحاول الفرد أن يحققه عن طريق إرضاء الحاجة ووضع قائمة بالحاجات الأساسية (الحاجات النفسية ثم العقلية ثم الاجتماعية) كما تظم قائمة بالحاجات التي تؤثر في حياة التلميذ وعلاقته مع الآخرين.

حيث صنف موراي الحاجات لدى الفرد تبعا لطريقة تعبير السلوك كما يلي :

أ- الحاجات الظاهرة: وهي تعبر عن نفسها بطريقة مباشرة في سلوك الفرد .

ب- الحاجات الكامنة: هي الحاجات المكبوتة فهي لا تستطيع التعبير عن نفسها بطريقة مباشرة.

(الاسطل، 2003، ص1)

ويصنفها تبعا لمنبعها إلى :

• الحاجات الفيزيولوجية : الحاجات التي تخص الجانب العضوي مثل الأكل والشرب... الخ .

• الحاجات النفسية : هي الحاجات المتعلقة بعملية الاتزان النفسي للفرد.

• الحاجات الاجتماعية: وهي الحاجات المتعلقة بعلاقة الفرد بالمجتمع والرفاق والأسرة.

(الاسطل، 2003، ص16)

• وتوصل موراي إلى عشرون حاجة وهي أكثر الحاجات شيوعا ومن بينها ما يلي :

الحاجة إلى الإنجاز ، الانتماء ، الاستقلال الذاتي ، العطف ، الجنس... الخ .

كما أن الحاجة لا تعمل الواحدة منها عن الأخرى ولبعض الحاجات الأسبقية عن الأخرى فالحاجة إلى الأكل لها أسبقية لا يمكن تأخيرها قد تحدث صراع بين الحاجات الهامة كما أنه قد يحدث التهام بين بعض الحاجات حيث ينتج نفس السلوك. (الاسطل، 2003، ص 17)

من خلال نظرية ماسلو و موراي للحاجات يتضح لنا أن الحاجة تؤثر في إدراك التلميذ لمحيطه وفهمه له من خلال سلوكه في إشباع الحاجة الفيزيولوجية و النفسية تجعل التلميذ أكثر توفقا نفسي واجتماعي وحتى دراسي.

3-3 نظرية كارل روجرز: الحاجة الأساسية من وجهة نظر روجرز هي الحاجة إلى تحقيق الذات والسعي نحو الكمال الذاتي وأن الإنسان يمتلك الوعي في تحديد مغزى الحياة وأهدافها ومنظومة قيمها وأن درجة رضا الإنسان عن حاجاته ومعيار الشعور بالسعادة يعتمد بشكل مباشر على مستوى تجربته ، وعلى التوافق بين الذات الحقيقية الواقعية كما يدركها الفرد نفسه والذات المثالية والتي يسعى ويطمح للوصول إليها .

3-4 نظرية فرويد frouid: ينظر إلى طبيعة الإنسانية نظرة متشائمة ومحدودة ويرى الإنسان ككائن بيولوجي دافعه الأساسي هو إشباع الحاجات الجسيمة والجنسية والإنسان مخلوق موجه ومحكوم سلوكه وفقا لمبدأ الشعور بالذات فهناك قوى غير منطقية في اللاشعور لدفعه لذلك . (الخطيب، 2003 ، ص 332-341)

بما أن الحاجات تلعب دورا مهما وكبيرا في توجيه نشاط الفرد وسلوكياته أي أنها لها دورا كبيرا في توجيه الفرد وتحديد الأسلوب الذي يستخدمه لشد حاجاته وخفض توتره وإلغاء صراعاته لدى فإن الكشف عن الحاجات الإرشادية يساعد معلم التربية الخاصة في الكشف عن الخصائص الشخصية لذوي الاحتياجات الخاصة ومن جهة أخرى مساعدتهم على فهم ذواتهم ومعرفة حدود إمكاناتهم وتوجيههم ودمجهم في الحياة الاجتماعية.

خلاصة الفصل :

من خلال ما تم عرضه في هذا الفصل من حاجات الإرشادية و بعض المفاهيم المرتبطة بها كالحاجة و الدوافع و تأثير كل هته المفاهيم في شخصية الفرد فإشباع الحاجات بالنسبة للفرد في أي مرحلة من مراحل الحياة قد يحدث نوعا من التوازن في شخصيته عكس ما قد ينجم عن عدم الإشباع الحاجات عندها يتطلب تدخل المعلم للتكفل بالمشكلات.

الباب الثاني
الجانب
الميداني

الفصل الثالث : الإجراءات الميدانية للدراسة

مدخل للفصل

- 1- منهج الدراسة
 - 2- الدراسة الاستطلاعية
 - 2-1- حدود الدراسة الاستطلاعية
 - 2-2- أدوات البحث في الدراسة
 - 2-3- الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة
 - 3- الدراسة الأساسية
 - 3-1- حدود الدراسة الأساسية
 - 4- الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة
- خلاصة الفصل

تتصف الأبحاث العلمية بخطواتها الدقيقة المنظمة ،وبجودة الأدوات العلمية المستخدمة فيها ،وفي هذا الفصل نتناول بالترتيب والتفصيل الإجراءات الميدانية للدراسة والتي تشمل منهج الدراسة ، الدراسة الاستطلاعية وحدودها وأدوات البحث في الدراسة والخصائص السيكمومترية للدراسة ومن تم الدراسة الأساسية وحدودها وأخيرا الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة .

1- منهج الدراسة :

يعتبر المنهج الوصفي الاستطلاعي المقارن الأنسب لتحديد المشكلة وتحديد متغيراتها والعلاقة بين مختلف أجزاء الظاهرة فهو يساعدنا على وصف الظاهرة كما هي في الواقع والكشف عن العلاقة بين أجزاء الظاهرة الواحدة كما يمكننا من تحليل البيانات وذلك بالوصف المحمل بشكل كمي .

(مقدم ،2000، ص83)

2/ الدراسة الاستطلاعية :

تعتبر الدراسة الاستطلاعية أهم عنصر لإجراء الدراسة الميدانية ، وذلك من خلال العينة المختارة ، تهدف إلى التحقق من صحة أداة جمع البيانات وصلاحيتها للتطبيق ومعرفة الصعوبات التي يمكن أن تؤثر على نتائج البحث ومحاولة ضبطها والتحكم فيها.

2-1/ حدود الدراسة الاستطلاعية :

2-1-1/ الحدود الزمانية : تم إجراء الدراسة الاستطلاعية خلال شهر أبريل

2-1-2/ الحدود المكانية : تم إجراء الدراسة الاستطلاعية في المراكز النفسية البيداغوجية لذوي

الاحتياجات الخاصة ومدرسة صغار الصم والمكفوفين بولاية ورقلة.

2-1-3/ الحدود البشرية : تتكون عينة الدراسة الاستطلاعية من (30) معلم تربية خاصة وتتراوح

أعمارهم ما بين (23 إلى 45) سنة، وتم اختيارهم بشكل عشوائي وطبق عليهم استبيان خاص بالدراسة .

2-2/ أدوات البحث في الدراسة استبيان الحاجات الإرشادية لمعلمي التربية الخاصة

يعتبر الاستبيان أداة الحاجات الإرشادية لمعلمي التربية الخاصة ملائمة للحصول على معلومات وبيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين ويقدم بشكل عدد من الأسئلة يطلب الإجابة عنها من قبل عدد من الأفراد المعنيين بموضوع الاستبانة.

(عبيدات ،عدس ، 2004 ، ص 50)

2-2-1/ تصميم أداة الدراسة : تم بناء أداة الدراسة (استبيان الحاجات الإرشادية لمعلمي التربية الخاصة) بعد الاطلاع على بعض من أدبيات البحث حول الحاجات الإرشادية منها دراسة "على أحمد بركات"(2014) ودراسة "سامي خليل فحجان"(2013) حيث قاموا بتصميم استبيانات لقياس الحاجات

الإجراءات الميدانية للدراسة

الارشادية لمعلمي التربية الخاصة ، كما تم الاعتماد في بناء أداة الدراسة على كتب تخص " الحاجات الارشادية لمعلمي التربية الخاصة " حيث تطرقت إلى المحاور الكبرى التي تخص معلمي التربية الخاصة وقد كان الاستبيان في صورته الأولية يحتوي على 56 بند بحيث أن المحاور التي تندرج تحتها بنود الاستبيان موضحة كما يلي :

1- البعد الأول : الثقافي العام ويضم 12 فقرة .

2- البعد الثاني : المهني التربوي ويضم 22 فقرة .

3- البعد الثالث : الاكاديمي ويضم 22 فقرة .

2-2-2/ طريقة الإجابة : تتم الإجابة على فقرات الاستبيان بوضع العلامة (x) على الإجابة التي تتناسب رأي معلمي التربية الخاصة حسب البدائل المقدمة : دائما ، غالبا ، أحيانا ، نادرا ، أبدا .

2-2-3/ الأوزان : قدرت الأوزان المعطاة لبدائل الأجوبة بالنسبة لأداة الدراسة الحالية لفقرات ب:

- البديل "دائما" يأخذ درجة (5).

- البديل "غالبا" يأخذ درجة (4) .

- البديل "أحيانا" يأخذ درجة (3).

- البديل "أبدا" يأخذ درجة (1).

- البديل "نادرا" يأخذ درجة (2).

2-3/ الخصائص السيكومترية للدراسة :

2-3/ الخصائص السيكومترية للأداة : استبيان الحاجات الارشادية لمعلمي التربية الخاصة.

لا يمكن لأي باحث تصميم أداة لجمع البيانات وتطبيقها مباشرة دون التأكد من صلاحيتها لقياس ما وضعت له ،إذن هناك عدة سمات أساسية تعطي للأداة القدرة لقياس الظاهرة المراد قياسها وهما :الصدق والثبات .

2-3-1/ الصدق : يقصد بصدق الاختبار مدى صلاحية الاختبار لقياس ما وضع لقياسه .(مقدم

،1993، ص: 146) واعتمدنا في دراستنا على صدق المحكمين وعلى صدق المقارنة الطرفية لقياس صدق الأداة بإتباع الخطوات التالية:

2-3-2/ صدق المحكمين :

لقد تم الاعتماد في تقدير صدق أداة الدراسة على نوعين من الصدق ، بحيث أولا تطبيق صدق المحكمين ، حيث عرضت فقرات الاستبيان على 03 محكمين من أساتذة علم النفس والتربية وذلك لإبداء رأيهم فيما يلي:

اولا - مدى ملائمة الأبعاد للأداة

تانيا - انتماء الفقرات لأبعادها

ثالثاً- مدى ملائمة البدائل لل فقرات

رابعاً - مدى وضوح الأسئلة أي عبارات البنود بالنسبة للعينة المدروسة.

أ- أما المحكمين فهم على التوالي :

- يمينة خلادي - أستاذ التعلم العالي - تخصص علم النفس الاجتماعي (جامعة ورقلة).

- دبابي بوبكر - أستاذ محاضرة " أ " - تخصص علوم التربية (جامعة ورقلة) .

- طبشي بلخير - أستاذ محاضرة " أ " - تخصص علوم التربية (جامعة ورقلة) .

خلاصة التحكيم : بعد رد كل النسخ المقدمة للأساتذة المحكمين كانت نتائج التحكيم كالتالي:

الجدول رقم (01) يوضح توزيع فقرات الاستمارة حسب الأبعاد

عدد الفقرات	رقم الفقرات	البعد
12	1- 2- 3- 4- 5- 6- 7- 8- 9- 10- 11- 12	البعد الثقافي العام
22	13- 14- 15- 16- 17- 18- 19- 20- 21- 22- 23- 24- 25- 26- 27- 28- 29- 30- 31- 32- 33- 34	البعد المهني التربوي
22	35- 36- 37- 38- 39- 40- 41- 42- 43- 44- 45- 46- 47- 48- 49- 50- 51- 52- 53- 54- 55- 56	البعد الأكاديمي

1- مدى ملائمة الأبعاد لئادة :

كانت نتيجة التحكيم في مدي ملائمة الأبعاد الأداة حيث اجمع السادة المحكمين الذين كان عددهم

ثلاثة أن كل الأبعاد ملائمة للأداة هي كالتالي:

➤ البعد الثقافي جميع فقراته ملائمة .

➤ البعد المهني التربوي جميع فقراته ملائمة .

➤ البعد الأكاديمي جميع فقراته ملائمة .

2- مدي انتماء الفقرات لأبعادها:

بعد عملية الفرز لاستمارات التحكيم وقع الاتفاق بين المحكمين على أن انتماء الفقرات للأبعاد هو

كالتالي:

أن بعد الثقافي والذي يضم 12 بنود قد تم المصادقة على (10) بنود من طرف 3 محكمين أما البند

(6) تمت المصادقة عنه من طرف 2 محكمين أما البند 11 فقد تم المصادقة عليه من طرف محكم.

أيضا نلاحظ أن البعد المهني التربوي والذي يضم 22 بند فقد تم المصادقة على (20) بنود وهي (13

- 14 - 16 - 17 - 19 - 20 - 22 - 23 - 24 - 25 - 26 - 27 - 28 - 29 - 30 - 31 - 32 - 33 - 34) من

طرف 3 محكمين ،أما البند (18) فقد تم المصادقة عليه من طرف (2) محكمين في حين أن البند 21 تم

المصادقة عليه من طرف محكم واحد .

الإجراءات الميدانية للدراسة

وفي الأخير نجد البعد الثالث والأخير وهو بعد الأكاديمي والذي يضم 22 بنود حيث أنه تم المصادقة على (20) وهي (35-36-37-40-41-42-43-44-45-46-47-48-49-50-52-53-54-55-56) محكمين كل البنود أما البند (38-39) فقد تم المصادقة عليه من طرف (2) محكمين في حين أن البند 51 تم المصادقة عليه من طرف محكم واحد.

3- مدى ملائمة بدائل الأجوبة لل فقرات :

تم وضع 5 بدائل للأجوبة (دائما ، غالبا ، أحيانا ، نادرا، أبدا) حيث طلب من السادة المحكمين تحديد مدى ملامتها لل فقرات مع تقديم البديل المناسب في حالة ما إذا لم يكن ملائم ، وكانت النتيجة ان كل البدائل كانت ملائمة لل فقرات.

4- مدى وضوح الأسئلة أي عبارات البنود بالنسبة لل عينة المدروسة:

تم عرض التعليمات الموجهة لعينة الدراسة والتي تشرح كيفية الإجابة والتعامل مع الأداة ، للتحكيم وذلك بغرض معرفة مدى وضوحها ، وطلب من السادة المحكمين إبداء رأيهم في هذا الشأن و تم المصادقة بالأغلبية (3) محكمين على وضوح التعليمات.

2-3-3- صدق المقارنة الطرفية: ويعني هذا أن تكون الأداة قادرة على التمييز بين طرفي

الخاصية التي يقيسها حيث تم ترتيب درجات العينة تنازليا و أخذ نسبة 33 بالمئة من طرفي الترتيب وتطبيق اختبار "ت" لعينتين متساويتين، والنتائج موضحة في الجدول رقم (02):

جدول رقم (02) يوضح نتائج حساب صدق المقارنة الطرفية لمقياس الحاجات الإرشادية لعينة الدراسة

الاستطلاعية (ن=30)

الفئة	عدد العينة	متوسط الحسابي	انحراف المعياري	ت" المحسوبة	درجة الحرية	مستوى الدلالة
الفئة الدنيا	10	124.70	13.33	8.98	18	0.02 دالة عند
الفئة العليا	10	182.20	15.23			0.05 مستوى الدلالة

من خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم (02) نلاحظ أن المتوسط الحسابي للفئة الدنيا يبلغ (124.70) بانحراف معياري قدره (13.33)، بينما بلغ المتوسط الحسابي للفئة العليا (182.20) بانحراف معياري قدره (15.23)، وبحساب درجة الحرية التي قدرت ب(18) و"ت" المحسوبة التي

بلغت (8.98)، عند مستوى الدلالة (0.02) لوحظ أنه توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.005)

3-3-4- الصدق الذاتي: ويعرف الصدق الذاتي بأنه صدق الدرجات التجريبية للاختبار بالنسبة للدرجات الحقيقية التي خلصت من الشوائب أخطاء القياس، وبذلك تصبح الدرجات الحقيقية للاختبار هي الميزان الذي ينسب إليه صدق الاختبار، قد تم حساب الصدق الذاتي للمقياس بعد حساب الثبات؛ إذ هو الجذر التربيعي لقيمة الثبات المحسوبة بطريقة ألفا كرونباخ، وعليه 0.90؛ مما يعني أن الأداة صادقة وصالحة للتطبيق. $\sqrt{0.94} = 0.94$

3-3-5 - الثبات: لقياس ثبات المقياس، تم الاعتماد على طريقتي التجزئة النصفية ومعامل ألفا كرونباخ كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول رقم (03) الموضح لقيم معاملات الثبات المختلفة لمقياس الحاجات الإرشادية المحسوبة بطريقتي: التجزئة النصفية وألفا كرونباخ لعينة الدراسة الاستطلاعية (ن=30)

عدد البنود الكلية		الجزء 1		الجزء 2		الثبات بطريقتي التجزئة النصفية		
						ألفا كرونباخ	ارتباط الجزئين	سبيرمان براون
56	28	28	0.90	0.78	0.87	0.86	الجزء 1	ألفا كرونباخ
							الجزء 2	
							0.81	0.84

نلاحظ من خلال الجدول رقم (03) أن معامل الارتباط بين الجزئين قدر ب (0.78) وبعد التعديل بمعادلة سبيرمان براون حصلنا على معامل الثبات (0.87) و بمعادلة جيثمان حصلنا على معامل الثبات (0.86) وهي قيم دالة عند 0.01 كما قيس باستخدام معامل ألفا كرونباخ، فحصلنا على معامل ثبات يقدر بـ (0.90). وهي معاملات ثبات مرتفعة تجيز لنا استخدام المقياس.

3- الدراسة الأساسية: بما أن الطلبة هي إطار في قطاع التضامن الوطني و قضايا الأسرة ومديرة بالمركز النفسي البيداغوجي للأطفال المعاقين ذهنيا ورقلة 2 لقد حرصنا في عملية التطبيق الميداني على إخفاء هته المعلومة من طرف أفراد العينة ككل وبالخصوص لدى العينة التي ترئسها الطالبة، وذلك لضمان مصداقية الإجابات والحصول على نتائج صادقة.

3-1 حدود الدراسة الأساسية:

3-1-1/الحدود الزمانية: تم تطبيق الاستبيان على العينة خلال شهر ماي 2019.

3-1-2/الحدود المكانية: تم تطبيق في المراكز النفسية البيداغوجية لذوي الاحتياجات الخاصة ومدرسة صغار الصم و المكفوفين بولاية ورقلة.

3-1-3/الحدود البشرية: تكونت عينة الدراسة الأساسية من (57) معلم ومعلمة من مراكز ومؤسسات التربية الخاصة بورقلة.

4/ الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة :

قمنا باستخدام برنامج الرزم الإحصائية SPSS لتفريغ البيانات ومعالجتها :

- معمل الارتباط سييرمان براون وجتمان
- اختبار ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبيان.
- اختبار (ت) T.test- استخدم لاختبار الفروق في المتوسطات بين المجموعات الحالية .
- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية
- استخدام تحليل التباين الأحادي

خلاصة الفصل :

تعرضنا في هذا الفصل إلى الإجراءات الميدانية المتبعة في الدراسة ، حيث تطرقنا إلى المنهج المستخدم والمتمثل في المنهج الوصفي ، تم التعريف بالإجراءات الميدانية للدراسة الاستطلاعية و الأساسية وأدوات البحث فيها ، حيث تم التأكد من الخصائص السيكمترية لها و صلاحيتها لجمع البيانات ، وفي الأخير تم التذكير بالأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.

**الفصل الرابع : عرض وتفسير و مناقشة نتائج الدراسة
مدخل للفصل**

**1- عرض نتائج التساؤل العام للدراسة وتفسيرها
ومناقشتها**

2- عرض نتيجة الفرضية الأولى تفسيرها و مناقشتها

3- عرض نتيجة الفرضية الثانية تفسيرها و مناقشتها

4- عرض نتيجة الفرضية الثالثة تفسيرها و مناقشتها

خلاصة الفصل

مدخل للفصل :

بعدما قمنا بعرض الإجراءات المنهجية لدراستنا في الفصل السابق ، سنتطرق في هذا الفصل إلى عرض وتحليل النتائج التي توصلنا إليها ومناقشة نتائج التساؤلات سواء بالإثبات أو بالنفي .

1- عرض نتيجة التساؤل العام تفسيرا و مناقشتها وينص التساؤل العام للدراسة على مايلي :

"ما هي الاحتياجات الإرشادية لمعلمي ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظرهم "

وكانت النتائج على النحو المبين في الجدول رقم (05).

الجدول رقم (04) يوضح نتائج حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة في كل

مجال من مجالات أداة الحاجات الإرشادية:

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجالات
1	11.96	63	الحاجات المهنية التربوية
2	12.55	59.05	الحاجات الأكاديمية
3	5.24	24.96	الحاجات الثقافية

يوضح الجدول رقم (04) المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، و مرتبة كل حاجة من الحاجات الإرشادية للمربين في المركز المتخصصة، ويلاحظ أن المتوسطات الحسابية للحاجات قد تراوحت بين (63 و 24.96)، فقد احتل مجال " الحاجات المهنية التربوية" المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدر ب(63)، وانحراف معياري قدر ب (11.96)، في حين احتل مجال" الحاجات الأكاديمية " في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدره (59.05)، وانحراف معياري قدره (12.55)، بينما جاء مجال" الحاجات الثقافية" في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (24.96)، وانحراف معياري بلغ (5.24)، واستنادا إلى هذه النتائج تبين لنا أن أكبر نسبة للحاجات الإرشادية قد تجلت في مجال الحاجات المنهية التربوية، يليها مجال الحاجات الأكاديمية، ليليها بعد ذلك مجال الحاجات الثقافية، و علنه يمكن القول أن الحاجة المهنية التربوية هي أكبر نسبة فهذا راجع إلى أن المربي أثناء أداء مهامه يحتاج إلى هذا المجال أكثر من المجالات الأخرى و هذا ما اتضح من وجهة نظر أفراد العينة ككل و لأن المعلم بحاجة إرشادية في هذا المجال لأنه هو مفتاح الانطلاق في العمل و يعتبر الأرضية الخصبة للعمل مع ذوي الاحتياجات الخاصة كما أنه هو التمهيد للمجالات الأخرى الأكاديمية و الثقافي ، والمعلم إن كان لديه معلومات كافية عن هذه المهنة التربوية يساعده هذا على إنجاز عمله على أكمل وجه و بنجاح كبير، ثم يليه المجال الأكاديمي فالمعلم هنا بحاجة إلى إرشاد من المجال المعرفي وفي إعداد تكوين برامج خاصة بالمعاقين

سوء في السلوك اللفظي أو مجال الحس الحركي و أيضا إكسابه القدرة في نقل المعلومة للمعاقين بعدما أصبح له دراية كافية بالمجال المهني التربوي.

أما مجال الحاجات الثقافية فقد أحتل المرتبة الثالثة لأن إذا تم تلبية الحاجات الإرشادية في مجال المهني التربوي و الأكاديمي سوف يساعد المعلم على تنمية اتجاهات علمية معرفية و أيضا يساعده على مواكبة التطورات و التدريب الأسلوب العلمي في التفكير.

2- عرض نتيجة الفرضية الاولى تفسيرا و مناقشتها و تنص على ما يلي :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة حول

الحاجات الإرشادية باختلاف سنوات الخبرة (اقل من ثلاثة سنوات - أكثر من ثلاثة سنوات)

وكانت النتائج على النحو المبين في الجدول رقم (06).

الجدول رقم(05): يوضح نتائج حساب الفروق في الحاجات الإرشادية باختلاف سنوات

الخبرة

الخبرة	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
أقل من ثلاث سنوات	31	151.06	26.30	0.24	55	دالة عند 0.04 مستوى الدلالة 0.05
أكثر من ثلاث سنوات	26	154.80	26.23			

يظهر من خلال الجدول رقم (05) أن المتوسط الحسابي لفئة الخبرة أقل من ثلاث سنوات (151.06) وهي اصغر من نسبة متوسط الحسابي لذوي الخبرة أكثر من ثلاث سنوات حيث بلغت نسبة هذه الأخيرة (154.80)، وقد بلغ الانحراف المعياري للفئة الأولى (26.30) بينما قدر الانحراف المعياري لفئة الثانية ب (26.23) و لوحظ هنا انه اقل من الانحراف المعياري لذوي الخبرة أقل من ثلاث سنوات في حين قدرت (ت) محسوبة ب (0.24) عند درجة الحرية (55) وكان مستوى دلالتها هو 0.04 وهي دالة عند مستوى الدلالة 0.05 وعلنه فيمكن الإجابة عن الفرضية الثانية بأنه توجد فروق دالة إحصائية في الحاجات الإرشادية تختلف باختلاف سنوات الخبرة (أقل من ثلاث سنوات،

أكثر من ثلاث سنوات)، وعلنه يمكن القول أن سنوات الخبرة لها تأثير على الحاجات الإرشادية عكس ما توصلت إليه دراسة بوضياف و مخلوفي (2015) حول توقعات المشرفين أقل خبرة و أكثر خبرة حيث كانت النتيجة لا توجد فروق أما في هذه الدراسة يعزى وجود فروق دالة إحصائية في الحاجات الإرشادية تختلف باختلاف سنوات الخبرة أن المعلم الذي يملك خبرة أكثر من ثلاث سنوات يصبح لديه دراية بكل ما يحتاجه المعاق و أيضا يكتشف كل النقائص و الحاجات التي تسهل

علنه عملية التواصل مع المعاقين و هذا ما لمسناه في أرض الواقع أن ذوي الخبرة الأكثر من ثلاث سنوات رغم أنهم لم يتخرجوا من الجامعة أو من المعاهد إلا أنهم اكتسبوا خبرة كبيرة في التعامل مع المعاقين و صاروا يتعاملون معهم و كأنهم تخرجوا من الجامعات و معاهد عكس أولئك الذين لا يتكلمون خبرة أكثر من ثلاث سنوات فهم مازالوا في بداية الطريق لاكتساب الخبرة الكافية في كيفية التعامل مع المعاقين.

3- عرض نتيجة الفرضية الثانية تفسيرها و مناقشتها وتنص على ما يلي :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة حول الحاجات الإرشادية باختلاف التكوين (جامعي - المراكز المتخصصة) وكانت النتائج على النحو المبين في الجدول رقم (06).

الجدول رقم (06) يوضح:الفروق في الحاجات الإرشادية باختلاف مدة التكوين:

الدلالة الإحصائية	F قيمة	مربع المتوسطات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
دالة 0.05	1.05	716.73	2	1433.47	بين المجموعات
إحصائيا عند مستوى الدلالة		677.32	54	36575.40	داخل المجموعات
0.05		/	56	38008.87	المجموع الكلي

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (06) أن مجموع المربعات بين المجموعات قد بلغت (1433.47)، بدرجة حرية تساوي (2)، في حين بلغت نسبة مربع المتوسطات (716.73)، أما عن قيمة مجموع المربعات داخل المجموعات فقد بلغت (36575.40)، وبدرجة حرية تساوي (54)، في حين أن قيمة مربع المتوسطات قد بلغت (138.256)، وقدر المجموع الكلي ب(38008.87)، بدرجة حرية تساوي (56)، وقدرت قيمة F ب (1.05)، وبدلالة إحصائية 0.05، وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05، وعلنه يمكن الإجابة على التساؤل الثاني بأنه توجد فروق دالة إحصائيا في الحاجات الإرشادية تختلف باختلاف نوع التكوين(معهد التكوين، جامعي) و علنه يمكن القول أن نوع التكوين له تأثير على الحاجات الإرشادية و وجود فرق قد يعزي إلى أن عدد الذين يحملون شهادة جامعية يختلف عن عدد المعلمين الذين تخرجوا من معاهد التكوين و هذا العامل بدوره قد يؤثر في تقدير المعلمين للحاجات الإرشادية وذلك عائد إلى عدم التقارب في نوع التكوين و أثبتت دراسة سامعي وذيب (2008) أن الجامعيين تكوينهم بعيد عن الميدان و كذلك عدم تلقي تكوين كافي عن الإعاقة الذهنية و كذلك نجدهم مجبرين على العمل مع المعاقين بسبب عدم وجود مناصب أخرى

كما أشارت دراسة أحمد و السويدي (1992) أن معلم التربية الخاصة بحاجة تدريبية عالية ، و هذا ما ألمسته على أرض الواقع في المركز النفسي البيداغوجي للأطفال المعوقين ذهنيا ورقلة 02 أن معظم المقبلين للعمل مع المعاقين أغلب إجابتهم أنهم لم ولن يجدوا وظائف أخرى كما أن هناك خرجي جامعة في تخصص التربية العلاجية درسوا النظري و هم بعيدين كل البعد عن الواقع.

4- عرض نتيجة الفرضية الثالثة تفسيرا و مناقشتها وينص على مايلي :

لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة حول الحاجات الإرشادية باختلاف التكوين (جامعي - المراكز المتخصصة) وكانت النتائج على النحو المبين في الجدول رقم (07).

الجدول رقم (07) يوضح:الفروق في الحاجات الإرشادية باختلاف التكوين:

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	مربع المتوسطات	قيمة F	الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	1740.51	2	870.26	1.29	0.08 غير دالة
داخل المجموعات	36268.35	54	671.63		إحصائيا عند
المجموع الكلي	38008.87	56	/		مستوى الدلالة 0.05

من النظر إلى الجدول رقم (07) يتبين لنا، أن مجموع المربعات بين المجموعات قد بلغ (1740.51)، بدرجة حرية تساوي (2)، في حين بلغت نسبة مربع المتوسطات (870.26)، أما عن قيمة مجموع المربعات داخل المجموعات فقد بلغت (36268.35)، وبدرجة حرية تساوي (54)، بينما قُدرت قيمة مربع المتوسطات ب (671.63)، وقُدر المجموع الكلي ب(38008.87)، بدرجة حرية تساوي (56)، وقُدرت قيمة F ب (1.29)، بدلالة إحصائية 0.08 وهي قيمة غير دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05، وعلمه يمكن الإجابة على التساؤل الثالث بأنه لا توجد فروق دالة إحصائيا في الحاجات الإرشادية تختلف باختلاف نوع التخصص بمعنى أن نوع الإعاقة ليس له تأثير في الحاجات الإرشادية لمعلمي التربية الخاصة من وجهة نظرهم و عدم وجود فرق جوهري وقد يعود هذا لتوافر نفس الإمكانيات الدراسية كالأدوات و الأجهزة و هذا ما أكدته دراسة بوضيف و بن موسي (2017) حيث أظهرت نتيجة الدراسة إلى عدم وجود فروق دلالة إحصائية في كفايات التدريس تعزي إلى التخصص و أرجعت الدراسة إلى أن عامل انتقال الخبرة قد ورد في امتلاك بعض الأفكار والاتجاهات والمعارف والمهارات اتجاه ممارسة الكفايات التدريسية ويعود التثبيت لطبيعة التكوين لجميع المعلمين بغض النظر عن التخصص وكذلك تساوي الرضا الوظيفي لجميع المعلمين.

الاقتراحات الدراسة :

استكمالاً للبحث الذي قمنا به وفي ضوء ما انتهت إليه الدراسة نرى أنه من الممكن العمل على عدة دراسات تتناول موضوع حول معلم التربية الخاصة لما لهم من قدرات كبيرة يمكن الاستفادة منها و هذه الدراسات:

- دراسة مستوى التوافق المهني لمعلمي التربية العاديين مقارنة مع معلمي التربية الخاصة.
- فاعلة البرنامج الإرشادي للتخفيف من أثر المشكلات لدى معلمي التربية الخاصة.
- إرشاد وتوجيه معلم التربية الخاصة في ظل هذه الاتجاهات الحديثة بأن يكونوا حاصرين على حضور الدورات التدريبية ومتابعة الندوات والأبحاث التي تهدف إلى الرقي والتطور .
- كذلك نقترح مايلي :
- توسيع مجال الدراسة ليشمل أكثر من ولاية و إجراء دراسات مقارنة .
- زيادة الحوافز المادية و المعنوية لمعلم التربية الخاصة .
- ضرورة معرفة و تفهم حاجات المعلمين وذلك بهدف الوصول إلى نتائج إيجابية مع ذوي الاحتياجات الخاصة.
- مراعاة كل الظروف المحيطة بالمعلمين سواء كانت داخلية أو خارجية.
- عقد دورات تكوينية للمعلمين في ضوء احتياجاتهم التكوينية .
- ضرورة التأكيد على أهمية النمو المهني للمعلم وتقويم أداءه بهدف توجيهه وإرشاده .
- إجراء بحوث عن فئة المعاقين ذهنياً للحصول على معرفة أكثر حول أوضاعهم واحتياجاتهم وذلك قصد تحسين ظروف تعلمهم وتربيتهم .
- إنزال طلاب الجامعات للميدان لاكتساب خبرة عند التخرج .

قائمة المراجع

قائمة المراجع :

- أبو علام رجاء محمود (2001). **مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية** ، ط3 ، دار النشر للجامعات ، عمان أدوارج- موراى ترجمة عبد العزيز سلامة (1988) :**الدافعية و الإنفعال** ، ط1 ، دار الشروق القاهرة الإسكندرية.
- بلقيدوم بلقاسم ، عيدش عبد السلام (2006).**تقديم كفاءات التدريس لمعلمي ذوي الاحتياجات الخاصة** ، مجلة تنمية الموارد البشرية، جامعة فرحات عباس سطيف، العدد 03 ،(ص 247-265).
- جمال الخطيب (2001) . **تعديل سلوك الأطفال المعوقين دليل الآباء والمعلمين** ، ط2 ، دار الفلاح ، الكويت .
- جمال جمال الخطيب ، منى الحديدي ، (2005) .**استراتيجيات تعلم طلبة ذوي الحاجات الخاصة** ، ط1 ، دار الفكر للنشر ، عمان .
- خالد الكخن ،محمد فائق رشيد (1997) .**الضغوط المهنية التي تواجه معلمي مؤسسات التربية الخاصة في الضفة الغربية**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية نابلس/ فلسطين.
- الخطيب منى الحديدي وعبد السرطاوي (2002) .**إرشاد أسر أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة** ، دار حنين للنشر والتوزيع ، أطفال ذوي الحاجات الخاصة.
- خليل الشرفاوي (2004) .**علم الصحة النفسية**، ط1 دار النهضة العربية بيروت.
- دولان دورون فرانسواز بارو، ترجمة فؤاد شاهين (1997).**موسوعة علم النفس** ط1، المجلد الأول منشورات عويدات- بيروت.
- سامعي توفيق، ذيب فهيمة (2008).**الكفايات التربوية لمربي المتخلفين ذهنيا** ، دراسة ميدانية بالمركز الطبي البيداغوجي للأطفال المتخلفين ذهنيا بمدينة سطيف، مجلة تنمية الموارد البشرية ، جامعة فرحات عباس سطيف العدد 4 ،(ص 213 – 233).
- سجموند فرويد (1985).**معالم التحليل النفسي** ، ط5، ديوان المطبوعات الجامعية الجزائر
- عبد العالي ،عبد الكريم اجويلي(2013).**الكفايات التربوية اللازمة لمعلمي الاطفال المتخلفين عقليا** ،مجلة سبها العلوم الانسانية، جامعة بنغازي ليبيا ، المجلد (12) ، العدد(1) ،(ص17-27).
- عبد الغفار ،أحلام رجب (2003).**الرعاية التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة** ، ط1، دار الفجر للنشر والتوزيع ،القاهرة.
- عبد اللطيف محمد خليفة (2000).**الدافعية للإنجاز** ، ط1 ، دار المعرفة الجامعية الإسكندرية.

- عبدات، روجي مروح أحمد (2002). العلاقة بين السمات الشخصية و الروح المعنوية لدى معلمي مؤسسات التربية الخاصة في الضفة الغربية، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة النجاح الوطنية. عزت عبد العظيم الطويل (1999). معالم علم النفس المعاصر ، ط3، سلسلة دار المعرفة الجامعية الاسكندرية
- فاروق السيد عثمان (1988). سيكولوجيا التغيير و التجديد في بناء العقل العربي، ط1، دار الوفاء المنصورة.
- قحجان سامي (2010). التوافق المهني و المسنودة الاجتماعية و علاقتها بمرونة الأنا، رسالة الماجستير، كلية التربية، قسم علم النفس، الجامعة الإسلامية، غزة.
- محمد عودة الريماوي (2004). علم النفس العام ، الطبعة الأولى دار الميسرة الأردن.
- محمد فوغلي، فراج عبد الستار، إبراهيم سلوى الملا (1977). السلوك نظرة علمية ، ط1، دار الكتابة مطبعة الأطلس القاهرة.
- مروان أبو حويجة (2004). المدخل إلي علم النفس التربوي، ط1، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع ، عمان الاردن.
- مقدم عبد الحفيظ (1993). الإحصاء والقياس النفسي والتربوي ، ط1، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر
- موسي النبهان (1995). دراسة تحليلية لواقع البيئة التربوية للمدارس الثانوية في جنوب الاردن، مجلة اليرموك للعلوم الانسانية والاجتماعية ، العدد 1 ، ص (223-264).
- نابلس/ فلسطين.
- نادية بوضياف بن زعموش ، فاطمة مخلوفي (2015). توقعات مربى ذوي الاحتياجات الخاصة (الإعاقة الذهنية) و إدارة الصف التعليمي، مجلة التربية الصادرة عن اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافية والعلوم العدد 185 ، (ص 83-116).
- هدي خرباش (2008). الصعوبات التي تواجه معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة بالمركز النفسي البيداغوجي للإعاقة العقلية، مجلة تنمية الموارد البشرية الصادرة عن مخبر إدارة وتنمية الموارد البشرية، العدد 04 ، (ص 150-188).
- يمينة بن موسى (2018). برنامج إرشادي مقترح لتحسين الكفايات التدريسية لمعلمي التربية الخاصة ، رسالة دكتوراه غير منشورة، تخصص الارشاد النفسي التربوي، قسم علم النفس وعلوم التربية ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة. الجزائر.
- نادية بوضياف بن زعموش ، يمينة بن موسى (2017). الكفايات التدريسية لمعلمي التربية الخاصة ، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، العدد 31 ، (ص 629 - 640).

ملاحق الدراسة

الملحق رقم (01) يوضح استمارة التحكيم بالنسبة لمقياس الحاجات الإرشادية في سورية الأولية للتحكيم

جامعة قاصدي مرباح
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية
ميدان العلوم الانسانية والاجتماعية
شعبة علوم التربية
تخصص ارشاد وتوجيه
الاستبيان في صوته الاولية للتحكيم

أستاذي الفاضل أستاذتي الفاضلة

أضع بين يديكم هذه الاستمارة التي تهدف إلى معرفة الحاجات الإرشادية لمعلم التربية الخاصة و أرجو من سيادتكم تقويم هذه الأداة بما يخدمها و يعدلها وذلك من خلال:

- مدى قياس البعد للمتغير.

- مدى قياس الفقرات للبعد.

- عدد الفقرات في كل بعد.

- مدى وضوح الصياغة اللغوية و تأديتها للمعنى.

- ملائمة بدائل الأجوبة للفقرات.

- مدى وضوح التعليمات المقدمة لأفراد العينة.

و تكون طريقة الإجابة من خلال وضع علامة × في الخانة المناسبة من الجدول الخاص بالتحكيم و في حالة عدم

الموافقة اقترح البديل

- التعريف الإجرائي لمتغير الدراسة:

- الحاجات الارشادية : كل مايساعد المعلم في تعامله مع ذوي الاحتياجات الخاصة سواء أكاديمية او نفسية او

تطبيقية والتي تقاس بالاداة المصممة لهذا الغرض .

بدائل الأجوبة:					ملائمة	غير ملائمة
دائما	أحيانا	غالبا	نادرا	ابدا		

الرقم	الفقرة	يقيس	لا يقيس	ملاحظة
البعد الثقافي العام				
01	اعتقد بان معلم التربية الخاصة بحاجة لتنمية مدركاته حول وظيفته .			
02	يساهم عمل معلم التربية الخاصة في تطوير النظام الاجتماعي.			
03	ينقص المجتمع دور معلم التربية الخاصة			
04	يعاني معلم التربية الخاصة من مشكلات في تنمية اتجاهاته علمية معرفية			
05	أحتاج إلى الامام بالتطور التكنولوجي .			
06	اجد صعوبة في تنمية مهارات الاطلاع على التطور الفكري للمواد العلمية في مجالات التخصص			
07	أعاني من نقص في مواكبة التطور الممارسة المهنية في مجالات التخصص			
08	اجد صعوبة في فهم الفرد من ذوي الاحتياجات الخاصة			
09	اجد صعوبة في مواجهة المشكلات الاجتماعية في مجالات الاعاقات المختلفة.			
10	اجد نفسي متعطش لمواكبة التطورات والتدريب على الاسلوب العلمي في التفكير			
11	يهمني كل ما له علاقة بالعمل في مجال الاعاقة			
12	يحتاج معلم التربية الخاصة الي ادخال العولمة في اداء مهامه			
البعد المهني التربوي				
01	اجد صعوبة في صياغة الأهداف التربوية			
02	لا اتحكم في طرق بناء شخصية الفرد من ذوي الاحتياجات الخاصة.			
03	ينقصني تكوين في طرق التواصل بين الاسرة و المدرسة			
04	ليس لدى تكوين في اليات التواصل بين المعلم و المتعلم			
05	اجد صعوبة في التواصل مع الادارة			
06	اجد صعوبة في التواصل مع الزملاء في المهنة			
07	لا أعرف كيفية تقييم الجانب السلوكي للطفل المعاق			
08	أجد صعوبة في تقييم الجانب الوجدانية للطفل المعاق			
09	لا يمكن ان أقوم بالارشاد النفسي للاطفال المعاقين			

10	اجد صعوبة في مساعدة الطفل على بناء الاتجاهات الايجابية		
11	اجد صعوبة في اكساب الطفل اليات التعلم الذاتي		
12	اعتمد على تنمية القدرة على ممارسة بعض المهارات اليدوية والعملية للطفل		
13	احس بأنني احتاج الي التدريب المستمر استخدام الوسائل التعليمية		
14	لا استطيع المشاركة الفعالة في الانشطة الاجتماعية		
15	ارى بان التدريب على المنهاج عمليا الذي تحصلت علته لا يكفي .		
16	لا اجد صعوبة في فهم فلسفة التربية الخاصة		
17	اهداف التربية الخاصة واضحة لنا		
18	ابعاد التربية الخاصة غير واضحة بالنسبة لي		
19	لم احصل على تكوين في كيفية التطبيق كل ما يخص التربية تطبيقا عمليا.		
20	ليست لدى معرفة بأسلوب التواصل بطريقة منتسوري		
21	لا اعرف اسلوب التواصل بطريقة ديكرولى		
22	لا اعرف كيفية تطبيق اسلوب التواصل بطريقة إيتارد		
البعد الاكاديمي			
01	ينقصني تكوين في برامج اعداد المعاقين في المجال المعرفي		
02	اجد صعوبة في برامج اعداد المعاقين في مجال السلوك لفظيا		
03	اجد صعوبة في برامج اعداد المعاقين في مجال الحس حركي		
04	لا امتلاك القدرة الكافية على المثابرة في التحمل لنقل الخبرة للمعاقين		
05	ارى نفسي غير قادر على الصبر في لنقل الخبرة للمعاقين		
06	من الصعب بالنسبة لي تعويد المعاق على تحمل المسؤولية اتجاه نفسه		
07	لا يمكنني تعويد المعاق على تحمل المسؤولية اتجاه الاخرين		
08	لم احصل على معرفة خصائص نمو الطفل المعاق بشكل جيد		
09	لا استطيع توفير الشخصية القيادية المؤثرة على الطفل		
10	من الصعب على ان أقوم بدور المرشد والموجه		
11	من الصعب تصميم مخطط العملية التعليمية		
12	لا استطيع استعمال وسائل تعليمية مناسبة بدون مساعدة		
13	لا اجد فائدة من التنويع في وسائل تعليمية مناسبة في التعلم		
14	اعاني من مشكلة ربط الكلمات التي يتعلمها المعاق بمدلولها الحسي.		
15	اعمل على اثرء المعاق لحصيلته اللغوية		
16	حسن تدريب الاطفال على استغلال المهارات اليدوية		
17	لا اجد صعوبة في عملية التقييم الموضوعي لاداء الاطفال		
18	اعاني عندما يكون الامر حول اليات انتقاء الانشطة الكاملة لمحتوى المنهاج.		
19	ابذل جهد لتنفيذ الانشطة بشكل يتناسب مع خصائص المتعلم		
20	يصعب على مراعاة ما يتناسب مع نوع الاعاقة و المحتوى التعليمي.		

21	لا اجد صعوبة في مجال الاعاقة الذهنية
22	استطيع لاداء ادوارى بسهولة وكفاءة

2- الملحق رقم (02) يوضح استمارة بالنسبة لمقياس الحاجات الإرشادية بعد التحكيم في شكلها النهائي

جامعة قاصدي مرباح

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية

ميدان العلوم الانسانية والاجتماعية

شعبة علوم التربية

تخصص ارشاد وتوجيه

الاستبيان في صوته النهائية

عزيزي المعلم.....عزيزتي المعلمة

أضع بين يديك هذا الاستبيان الذي يتكون من 56 فقرة تحتوي على بدائل للأجوبة، و نرجوا منك الإجابة بدقة ووضوح على بنوده وفقا للتعليمات المرفقة، مع العلم أنه لا توجد إجابة صحيحة ولا خاطئة طالما أنها تعبر عن رأيك بصدق و أمانة. كما نعلمكم بأن المعلومات التي تفيدوننا بها ستبقى في سرية تامة ولا تستعمل إلا لغرض البحث العلمي.

شاكرين لكم على حسن تعاونكم

الجنس : ذكر أنثي
سنوات الخبرة: أكثر من ثلاث سنوات أقل من ثلاث سنوات
التخصص:

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تتضمن الحاجات الارشادية مشكلات من النوع التي يحتاجها المعلم اثناء اداءه لمهامه التربوية التعليمية اقرأ هذه العبارات ثم بين إلى أي درجة تعاني من المشكلة التي وردت في العبارة باختيارك إحدى الإجابات التالية بوضع إشارة في المربع الفارغ :

الرقم	الفقرة	دائما	أحيانا	غالباً	نادراً	ابداً
01	اعتقد بان معلم التربية الخاصة بحاجة لتنمية مدركاته حول وظيفته .					
02	يساهم عمل معلم التربية الخاصة في تطوير النظام الاجتماعي.					
03	ينقص المجتمع دور معلم التربية الخاصة					
04	يعاني معلم التربية الخاصة من مشكلات في تنمية اتجاهاته علمية معرفية.					
05	أحتاج إلى الامام بالتطور التكنولوجي .					
06	اجد صعوبة في تنمية مهارات الاطلاع على التطور الفكري للمواد العلمية في مجالات التخصص					
07	أعاني من نقص في مواكبة التطور الممارسة المهنية في مجالات التخصص.					
08	اجد صعوبة في فهم الفرد من ذوي الاحتياجات الخاصة					
09	اجد صعوبة في مواجهة المشكلات الاجتماعية في مجالات الاعاقات المختلفة.					
10	اجد نفسي متعطش لمؤكبات التطورات والتدريب على الاسلوب العلمي في التفكير					
11	يهمني كل ما له علاقة بالعمل في مجال الاعاقة					
12	يحتاج معلم التربية الخاصة الي ادخال العولمة في اداء مهامه					
13	اجد صعوبة في صياغة الأهداف التربوية					
14	لا اتحكم في طرق بناء شخصية الفرد من ذوي الاحتياجات الخاصة.					
15	ينقصني تكوين في طرق التواصل بين الاسرة و المدرسة					
16	ليس لدى تكوين في اليات التواصل بين المعلم و المتعلم					
17	اجد صعوبة في التواصل مع الادارة					
18	اجد صعوبة في التواصل مع الزملاء في المهنة					
19	لا أعرف كيفية تقييم الجانب السلوكي للطفل المعاق					
20	أجد صعوبة في تقييم الجانب الوجدانية للطفل المعاق					
21	لا يمكن ان أقوم بالارشاد النفسي للاطفال المعاقين					
22	اجد صعوبة في مساعدة الطفل على بناء الاتجاهات الايجابية					
23	اجد صعوبة في اكساب الطفل اليات التعلم الذاتي					
24	اعتمد على تنمية القدرة على ممارسة بعض المهارات اليدوية والعملية للطفل					
25	احس بأنني احتاج الي التدريب المستمر استخدام الوسائل التعليمية					
26	لا استطيع المشاركة الفعالة في الانشطة الاجتماعية					
27	ارى بان التدريب على المنهاج عمليا الذي تحصلت علته لا يكفي .					
28	لا اجد صعوبة في فهم فلسفة التربية الخاصة					
29	اهداف التربية الخاصة واضحة لنا					

					30	ابعاد التربية الخاصة غير واضحة بالنسبة لي
					31	لم احصل على تكوين في كيفية التطبيق كل ما يخص التربية تطبيقا عمليا.
					32	ليست لدى معرفة بأسلوب التواصل بطريقة منتسوري
					33	لا اعرف اسلوب التواصل بطريقة ديكرولى
					34	لا اعرف كيفية تطبيق اسلوب التواصل بطريقة إيتارد
					35	ينقصنى تكوين في برامج اعداد المعاقين في المجال المعرفي
					36	اجد صعوبة في برامج اعداد المعاقين في مجال السلوك لفظيا
					37	اجد صعوبة في برامج اعداد المعاقين في مجال الحس حركي
					38	لا امتلاك القدرة الكافية على المثابرة في التحمل لنقل الخبرة للمعاقين
					39	ارى نفسي غير قادر على الصبر في نقل الخبرة للمعاقين
					40	من الصعب بالنسبة لي تعويد المعاق على تحمل المسؤولية اتجاه نفسه
					41	لا يمكننى تعويد المعاق على تحمل المسؤولية اتجاه الاخرين
					42	لم احصل على معرفة خصائص نمو الطفل المعاق بشكل جيد
					43	لا استطيع توفير الشخصية القيادية المؤثرة على الطفل
					44	من الصعب على ان أقوم بدور المرشد والموجه
					45	من الصعب تصميم مخطط العملية التعليمية
					46	لا استطيع استعمال وسائل تعليمية مناسبة بدون مساعدة
					47	لا اجد فائدة من التنوع في وسائل تعليمية مناسبة في التعلم
					48	اعاني من مشكلة ربط الكلمات التي يتعلمها المعاق بمدلولها الحسي.
					49	اعمل على اثناء المعاق لحصيلته اللغوية
					50	حسن تدريب الاطفال على استغلال المهارات اليدوية
					51	لا اجد صعوبة في عملية التقويم الموضوعي لاداء الاطفال
					52	اعاني عندما يكون الامر حول اليات انتقاء الانشطة الكاملة لمحتوى المنهاج.
					53	ابذل جهد لتنفيذ الانشطة بشكل يتناسب مع خصائص المتعلم
					54	يصعب على مراعاة ما يتناسب مع نوع الاعاقة و المحتوى التعليمي.
					55	لا اجد صعوبة في مجال الاعاقة الذهنية
					56	استطيع لاداء ادوارى بسهولة وبكفاءة

3-الملحق رقم (03) يوضح نتائج الخصائص السيكومترية للاداة

نتائج المقارنة الطرفية :

Group Statistics

	VAR00002	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00001	1,00	10	124,7000	13,33375	4,21650
	2,00	10	182,2000	15,23738	4,81848

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means					
		F	Sig.	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference
									Lower
VAR00001	Equal variances assumed	,052	,022	-8,980	18	,000	-57,50000	6,40286	-70,95192
	Equal variances not assumed			-8,980	17,689	,000	-57,50000	6,40286	-70,96891

نتائج الفا كرونباخ

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,904	56

نتائج التجزئة النصفية

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	,812
		N of Items	28 ^a
	Part 2	Value	,844
		N of Items	28 ^b
Total N of Items		56	
Correlation Between Forms			,781
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		,877
	Unequal Length		,877
Guttman Split-Half Coefficient			,866

4-الملحق رقم (04) يوضح نتائج التساؤل العام و نتائج الفرضيات الثلاثة

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
VAR00001	57	16,00	36,00	24,9649	5,24392
VAR00002	57	39,00	94,00	63,0000	11,96274
VAR00003	57	35,00	87,00	59,0526	12,55903
Valid N (listwise)	57				

نتائج الخبرة اقل من ثلاث سنوات أكثر من ثلاث سنوات:

Group Statistics

	VAR00002	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00001	1,00	29	151,0645	26,30328	4,72421
	2,00	28	154,8077	26,23741	5,14558

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
VAR00001	Equal variances assumed	,418	,041	-,249	55	,804	-1,74318	6,98692	-15,74527	12,25891
	Equal variances not assumed			-,250	53,332	,804	-1,74318	6,98535	-15,75198	12,26563

باختلاف مدة التكوين:

معهد/الليسانس/ ماستر:

ANOVA

VAR00001

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1433,473	2	716,737	1,058	,054
Within Groups	36575,404	54	677,322		
Total	38008,877	56			

نتائج باختلاف نوع التخصص:

ANOVA

VAR00001

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1740,519	2	870,260	1,296	,082
Within Groups	36268,358	54	671,636		
Total	38008,877	56			

