

المخلص

إن اتسام القواعد العامة بالقصور وعجزها عن توفير حماية كافية للمستهلك، مكن المشرع من المبادرة لسن قواعد خاصة تكفل حق الضمان للمستهلك بصفة قانونية، من خلال قانون حماية المستهلك وقمع الغش، الذي كرس مجموعة من الآليات الفعالة التي يراد من خلالها تعزيز هذا الحق، و تحقيق التوازن بين طرفي العلاقة الاستهلاكية.

كما أن إقرار الضمان الإضافي، الذي يحتوي على إعمال ضمانات زائدة قررت لصالح المستهلك، منح لهذا الأخير فرصة مطالبة المتدخل بتنفيذ التزاماته في فترة الضمان بالرغم من تجربته للمنتوج. بالإضافة إلى أن القواعد الخاصة تبنت مبدأ مساءلة جميع متداولي المنتوج، بصرف النظر عن المتعاقد المباشر مع المقتني .

وفضلا على هذا فقد ساهمت ترسانة القوانين و الأنظمة المستحدثة من إمكانية المطالبة بالتعويضات التي نشأت بموجب إصلاح عيب في المنتج ، بل و أطرت حق المستهلك في الرجوع على المتدخل، في حال تحمل المستهلك عبء الخدمة على نفقته.

ولبعث الطمأنينة في التعاقد بمنح الثقة في المنتج، والحرص على استقرار المعاملات في مثل هذا النوع من العقود ، عززت حماية المستهلك بميزة أخرى وهي خدمة ما بعد البيع، التي ترافق استغلال المنتج من خلال تفقده بالصيانة من حين لآخر من طرف المتدخل. ومنه نستنتج أن المستهلك حظي بحماية جدية و فعالة شملت جميع مراحل اقتنائه للمنتوج.

الكلمات المفتاحية: المستهلك ، المتدخل ، الضمان ، خدمة ما بعد البيع ، المنتج ، عقد الاستهلاك .
قصور القواعد العامة.

Résumé

Les règles générales d'insuffisance et d'incapacité à assurer une protection adéquate du consommateur ont permis au législateur d'engager la promulgation de règles spéciales garantissant le droit du consommateur à la sécurité par le biais de la loi sur la protection du consommateur et la prévention de la fraude, qui établit une série de mécanismes efficaces de promotion de ce droit, Équilibre entre les deux extrémités de la relation de consommation.

L'approbation de la garantie complémentaire, qui inclut la mise en place d'une garantie au profit du consommateur, a permis à ce dernier d'exiger de l'opérateur qu'il s'acquitte de ses obligations pendant la période de garantie, malgré son expérience du produit.

En outre, les règles spéciales ont adopté le principe de la responsabilité de tous les commerçants du produit, indépendamment du sous-traitant direct avec l'acheteur.

En outre, l'arsenal de lois et de réglementations créait la possibilité de réclamer une indemnisation née de la réforme d'un défaut du produit et élargissait également le droit du consommateur de se référer à l'intervention si le consommateur supportait la charge du service à ses frais.

Afin de garantir la confiance dans le produit et la stabilité des transactions dans ce type de contrat, la protection des consommateurs a été renforcée par un autre avantage, le service après-vente, qui accompagne l'exploitation du produit par le biais d'une inspection de maintenance de temps à autre par l'intermédiaire.

Nous en concluons que le consommateur a bénéficié d'une protection sérieuse et efficace couvrant toutes les étapes de son acquisition du produit.

Mots-clés: Consommateur, l'intervenant, Garantie, Service après-vente, Produit, Contrat de consommation , insuffisance des règles générales.

Summary

The general rules of inadequacy and inability to provide adequate consumer protection enabled the legislator to initiate the enactment of special rules guaranteeing the consumer's right to security through the Consumer Protection and Fraud Prevention Act, which established a range of effective mechanisms through which this right is to be promoted, Balance between the two ends of the consumer relationship.

The approval of the additional guarantee, which includes the implementation of collateral for the benefit of the consumer, gave the latter an opportunity to require the operator to carry out his obligations in the warranty period, despite his experience of the product.

In addition, the special rules adopted the principle of accountability of all traders of the product, regardless of the direct contractor with the buyer.

As a result, the arsenal of new laws and regulations has contributed to the possibility of claiming damages that have arisen as a result of repairing a defect in the product. It has also extended the right of the consumer to refer to the intermediary if the consumer bears the burden of service at his expense.

In order to ensure confidence in the product, and to ensure the stability of transactions in this type of contracts, consumer protection has been enhanced by another advantage, the after-sales service, which accompanies the exploitation of the product through inspection of maintenance from time to time by the intermediary.

From this we conclude that the consumer has received serious and effective protection that included all stages of his acquisition of the product.

Keywords: Consumer, Intermediary, Warranty, Post-sale Service, Product, Consumption Contract. Lack of general rules.