

**UNIVERSITÉ KASDI MERBAH OUARGLA**

**Faculté des Lettres et des Langues**

**Département de Lettres et Langue Française**



**Mémoire**

**Master Académique**

**Domaine** : Lettres et langues étrangères

**Filière** : Langue française

**Spécialité** : Science du langage et sémiologie de la communication

**Présenté par:** BERGUIGA Souheyla

**Titre**

L'exploitation d'Internet au service de l'enseignement supérieur, cas du département de Français l'université Kasdi Merbah Ouargla

**Devant le jury :**

M<sup>me</sup> NECIBE Chahrazed

M<sup>me</sup> HARKAT Sabah

M<sup>lle</sup> GABANI Aicha

MC ()

MC ()

MC ()

Président UKM Ouargla

Encadreur/rapporteur UKM Ouargla

Examineur UKM Ouargla

**Année universitaire : 2015/2016**

## *Dédicace*

*A la mémoire de mon père Said qui est parti très tôt pour voir son  
rêve se réaliser*

*et à ma chère maman Halima qui m'a toujours encouragée et prié  
pour moi depuis mes premiers pas à l'école que Dieu me la préserve.*

*A mes frères et sœurs: Fouad, Abd Chafik, Aldjiya, Abd el ouahed,  
Merouane, Souriya, Soufiane, Abd Mounain, AbdRaouf qui m'ont  
soutenu moralement durant toute ma vie et pendant la réalisation  
de ce modeste mémoire.*

*A mon futur mari Younes qui m'a toujours soutenu afin de  
poursuivre mes études.*

*A mes belles sœurs et à mes chères nièces Ibtissem, Ikhlas, Sara,  
Manel et Halima que j'adore.*

*A mes chères amies Kaouthar, Imane, Khadidja, Ahlem, Inchirah,  
khouloud*

**À tous ceux qui m'ont aidée de loin ou de près**

*A toute la famille Berguiga*

*Souheyla*

## **REMERCIEMENTS**

*Tout d'abord, je remercie le bon Dieu qui m'a aidé et m'adonné la force, le courage et la volonté pour achever ce modeste travail*

*Je remercie infiniment mon encadreur Mme HARKAT SABAH pour sa disponibilité, ses précieux conseils et ses orientations durant toute ma recherche.*

*Je remercie particulièrement Mlle Gabani Aicha pour son aide.*

*Merci aux membres du jury d'avoir pris la peine de lire mon modeste mémoire.*

*Mes respects vont aussi à notre chef de département Mme Hachani*

*Nous remercions également à tous les enseignants qui ont assuré notre formation durant les cinq ans.*

# Tables des matières

<b>INTRODUCTION</b>	04
---------------------	----

## Chapitre I: TICE et enseignement du FLE

I-1 Vers une définition des TICE	08
I-1-1 Technologie	08
I-1-2 Information	08
I-1-3 Communication	09
I-1-4 Enseignement	09
I-2 Nouvelles ressources des TICE	10
I-3 Avantages de l'utilisation des TICE une classe de langue	11

## Chapitre II: L'usage d'Internet et de la salle d'Internet

### PARTIE I: L'Internet

II-1 Définition Internet	
II-2 Aperçu historique	14
II-3 Importance de l'usage d'Internet	15
<b>PARTIE II: Etude de terrain</b>	16

II-4 La salle d'Internet du département	
II-5 Rappel	16
II-6 Tableau mensuel	17
II-7 Lecture des résultats	17
II-8 Analyse et interprétation des Résultats	22

## Chapitre III: Etude de terrain

III-1 Description de la méthode	24
III-2 Présentation du corpus	24
III-3 L'élaboration du questionnaire	24
III-4 Résultats questionnaire étudiants	25
III-5 Lecture des Résultats	28
III-6 Analyse et interprétation des résultats	34
III-7 Résultats questionnaire enseignants	36
III-8 Lecture des résultats	39
III-9 Analyse et interprétation des résultats	45

<b>CONCLUSION</b>	48
-------------------	----

<b>ANNEXES</b>	51
----------------	----

<b>Références bibliographiques</b>	56
------------------------------------	----

# **INTRODUCTION**

Les méthodologies d'enseignement se sont succédées depuis longtemps, chaque méthode récente répond aux besoins de la précédente. Elles se sont variées selon l'objectif d'enseignement, et des outils disponibles de l'époque. On peut citer parmi ces outils les TICE (technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement).

L'usage des technologies de l'information et de la communication a participé à l'évolution des manières d'enseignement dans tous les niveaux. et surtout dans l'enseignement supérieur où ils occupent une place primordiale.

L'intégration des TICE nécessite l'utilisation des nouveaux outils technologiques pour faciliter et améliorer l'apprentissage. On peut citer à cet égard la définition de CHRISTIAN BOURGUIGNON:

*« Par intégration, nous entendons toute insertion de l'outil technologique, au cours d'une ou plusieurs séances, dans une séquence pédagogique globale, dont les objectifs ont été clairement déterminés. Pour chaque phase les modalités de réalisation sont explicitées en termes de pré requis, d'objets, de déroulement de la tâche, d'évaluation, afin que l'ensemble constitue un dispositif didactique cohérent »<sup>1</sup>*

Parmi les outils les plus en disponibilité à l'université c'est l'Internet, qui permet d'accéder aux multiples sources d'informations.

En effet, il nous semble judicieux de mener une étude intitulée «L'exploitation des TICE au service de l'enseignement supérieur, cas du département de Français l'université Kasdi Merbah Ouargla ».

De ce fait, nous avons choisi comme corpus le département de français langue étrangère (étudiants et enseignants).

Dans ce sens, notre problématique s'interroge sur le rôle des TICE à la compréhension et l'usage de l'Internet comme une source de recherche.

Afin de rendre explicite la problématique de notre recherche, nous traiterons les questions suivantes:

1. Sont-elles suffisantes pour la compréhension de l'étudiant?
2. En dépit de sa disponibilité, les étudiants utilisent-ils la salle d'Internet ?

---

<sup>1</sup>BOURGUIGNON C., « Comment intégrer l'ordinateur dans la classe de langues »in *Micro-Savoir documents*, 1999

Les outils de la technologie de l'information et de la communication sont les moyens parmi tant d'autres utilisés pour l'enseignement du FLE. Ils constituent aujourd'hui l'un des moyens d'optimisation et de mémorisation, à ce titre, selon LEBRUN MARCEL et NAGANO RRODOLPHE« *il est Claire que les outils qu'offrent ces technologies favorisent l'interactivité et par conséquent facilitent l'acquisition des compétences nouvelles [...] tout cela mène progressivement l'élève ou l'apprenant à une réelle autonomie* »<sup>2</sup>.

A ce niveau deux raisons pourraient justifier notre choix du sujet, la première c'est que les TICE sont dotées d'une grande capacité à rendre l'étudiant interactif, car il préfère les nouvelles méthodes et les nouveaux outils d'enseignement qui lui attirent l'attention et lui font agir dans la classe ou en dehors.

La deuxième raison, c'est que les outils disponibles au département ne permettent pas d'avoir une meilleure compréhension si on les emploie seule, vu qu'ils ne sont pas vraiment nouvelles (anciens moyens de projections et des ordinateurs à un système de fonctionnement ancien), et ils sont insuffisants pour le nombre des étudiants et des enseignants du département autrement dit ces outils ne sont pas totalement absents mais ils existent modestement dans notre département.

En effectuant ce travail, nous envisagerons des objectifs à atteindre, d'abord de vérifier la disponibilité et l'usage des TICE au département (étudiants et enseignants) , ensuite de cerner les raisons de la non-utilisation des TICE et plus particulièrement la salle d'Internet et enfin d'énumérer les contraintes liées à l'usage de ces outils.

Pour réaliser notre étude, la méthode suivie de notre recherche est la méthode analytique qui «*procède par décomposition du sujet, on décompose un ensemble en ses éléments essentiels, afin d'en saisir les rapports et de donner un schéma général de l'ensemble...*»<sup>3</sup>. Et il y a aussi la méthode expérimentale.

Donc, nous allons effectués une analyse d'un tableau mensuel qui représente le nombre d'étudiants du département de français, qui fréquentent la salle d'Internet par rapport aux autres spécialités de la faculté.

Ainsi, nous allons réaliser une expérimentation à partir d'une élaboration de deux questionnaires un pour les étudiants, l'autre pour les enseignants, qui nous permettent

---

<sup>2</sup>LEBRUN.M, NAGANO R, de « Educationnel technologie » à « La technologie pour l'éducation », université de Sherbrooke, Canada, 1996, vol2, P1.

<sup>3</sup>MATHIEU Guidère, Résumé «*les méthodes d'analyses*», [www.unifr.ch/socsem/cours/compte.../Les%20méthodes%20d'analyse.pdf](http://www.unifr.ch/socsem/cours/compte.../Les%20méthodes%20d'analyse.pdf), P.01., (Consulté le 24/02/2016).

d'étudier la disponibilité et l'utilisation des TICE uniquement pour avoir une bonne compréhension et énumérer les raisons de la non-utilisation de ces outils ainsi que les contraintes liées à cet usage.

Notre plan se subdivise en trois chapitres. Le premier chapitre intitulé «Les TICE et l'enseignement du FLE», dans ce chapitre nous allons définir la notion TICE, ses avantages dans l'enseignement et les ressources.

Dans le deuxième chapitre intitulé «L'usage de l'Internet et la salle d'Internet du département», nous allons entamer par la définition d'Internet, donner un aperçu historique, l'importance de son usage dans l'enseignement du FLE et une étude analytique à partir d'une grille d'analyse (résultats, lecture, interprétation et analyse).

Quant au troisième chapitre intitulé «étude de terrain», il sera consacré à l'expérimentation : sa définition, présentation du corpus, la manière de l'élaboration du questionnaire ainsi que la présentation, l'analyse et l'interprétation des résultats.



**CHAPITRE I**  
**TICE et**  
**l'enseignement du**  
**FLE**

## I-1 Vers une définition des TICE

Dans les années 1990, il était préférable de parler de NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication), mais avec l'évolution technologique et l'apparition des nouveaux dispositifs et outils, les TIC ne sont plus nouvelles.

Pour faciliter la communication, les technologies se sont développées et devenues plus interactives, Selon BOURDAULT : « *la naissance des TICE est due à la convergence de trois domaines: l'informatique, la télécommunication et l'audiovisuel* ». <sup>4</sup>Donc, l'évolution des TIC peut être résumée à l'invention du télégraphe électrique, du téléphone fixe, de la radiophonie et enfin, de la télévision et de l'Internet.

L'expression TICE englobe quatre concepts principaux : Technologie de l'Information et de la Communication pour l'enseignement, que nous allons définir en premier lieu :

### I-1-1 Technologie

Le concept technologie désigne l'étude des méthodes et des procédés utilisés pour réaliser une tâche, et n'ont seulement les outils et les matériaux technologiques.

### I-1-2 Information

L'usage courant du terme nous renvoie aux informations diffusées par les mass médias. Cependant, le concept qui relève du large domaine de la communication se définit comme étant l'ensemble des connaissances stockées sur différents supports et transmis sous forme d'un message: *«l'information est une connaissance inscrite sous une certaine forme. Elle comporte un élément de sens»*<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup>KHEREDDINE. M, «*L'enseignement / apprentissage du FLE par le biais des TIC Cas des apprenants de la 1ère année moyenne CEM Mohamed Saleh Alaroussi-Chetma 2011/2012*», p11.

<sup>5</sup>PHILIPPE MONOT et MICHEL SIMON, « *Habiter le cybermonde* », L'atelier, Paris, 1998, p19.

### **I-1-3 Communication**

C'est l'acte de transmission et de la codification d'un message entre un émetteur et un récepteur. La relation avec autrui correspond à des valeurs relatives à la situation de communication<sup>6</sup> et des objectifs différents, ce qui implique un usage varié des moyens de communication. Les termes information et communication s'emploient souvent ensemble ou l'une pour compléter l'autre.

Avec l'épanouissement technologique, l'information connaît une croissance énorme sur le plan quantitatif comme l'affirme Pierre-Léonard Harvey «*Depuis les cinquante dernières années, l'essor des technologies de diffusion a fait croître de façon exponentielle la quantité d'informations disponibles. Or, ce n'est pas parce que plus d'informations sont disponibles que nous sommes mieux informés*»<sup>7</sup>.

### **I-1-4 Enseignement**

Selon Larousse,<sup>8</sup> le mot enseignement désigne la *Manière d'enseigner et de transmettre des connaissances*. Il s'agit donc d'une activité mise en œuvre par l'enseignant pour transmettre un savoir à un apprenant. L'introduction des TIC contribue à l'amélioration de l'enseignement/ apprentissage.

---

<sup>6</sup> LETTRAFENELON, *Ce qu'il faut savoir*, La situation de communication, litterae.pagesperso-orange.fr/page (consulté le 20/03/2016)

<sup>7</sup> HARVEY PIERRE-LEONARD, *cyberspace et communautaire*, La presse de l'université LAVAL, 1995, Canada, p 15

<sup>8</sup> Dictionnaire de français, LAROUSSE, [www.larousse.fr/dictionnaires/francais/enseignement/29804](http://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/enseignement/29804), (consulté le 09/04/2016)

## I-2 Nouvelles ressources des TICE

«Au XIX<sup>e</sup> siècle, savoir lire, écrire et compter étaient jugés nécessaires pour accéder à la vie d'une future société en quête de modernité, autant les TIC sont, actuellement, une compétence primordiale dans une société en mutation». <sup>9</sup> Cette citation montre l'importance des TIC dans la formation des futurs individus afin de pouvoir s'adapter aux exigences de la vie moderne. Cette formation fondée sur un enseignement qui nécessite de nombreux outils facilitant l'apprentissage d'une langue étrangère qui sont:

- L'internet et les services pédagogiques en ligne pour rechercher des informations, sur des sites appropriés, des dictionnaires...
- Les dispositifs de projections ou d'enregistrement (ordinateur, portables, TBI: tableau blanc interactif, data show...)
- Les logiciels bureautiques (traitement des textes, tableur, ...)
- Les outils nomades (baladeur, clé USB, PDA..) sont des outils mobiles qui peuvent être utilisés à des fins pédagogiques.
- les didacticiels: se sont la contraction entre les deux termes logiciels et didactique, ils désignent un programme informatique interactif destiné à l'apprentissage.
- Les plates formes: E-Learning «est l'utilisation des technologies multimédias de l'internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage.» <sup>10</sup> cet outil a l'avantage d'assurer un enseignement sans contrainte de disponibilité de l'apprenant dans un lieu et un temps déterminés.
- Les simulateurs et l'espace numérique de mondialisation: permettant de modéliser les phénomènes étudiés et d'en faire varier les paramètres.

Il existe aussi d'autres ressources numériques pédagogiques qui participent à l'amélioration de l'apprentissage comme: manuel numérique, les labos, vidéoconférence, forum,...

---

<sup>9</sup> SOUMEYAHEDJEL, *Introductions aux TICE, L'office des publications universitaires*, Alger, p.14.

<sup>10</sup> Agence Wallon des Télécommunications, *Qu'est ce que l'e Learning?*, version mise à jour, 28-01-2008, consulté le 11/03/2016

### **I-3 Avantages de l'utilisation des TICE dans une classe de langue:**

L'usage des TICE dans l'enseignement supérieur ne se limite pas dans le contexte d'un nouvel instrument, mais comme une nouvelle méthode et support pédagogique. Comme le signale YVES BERTON : « *les TICE sont un ensemble de supports à l'action, qu'il s'agisse de supports, d'outils, d'instruments, d'appareils ou de machine [...] dans le but de résoudre des problèmes pratiques* »<sup>11</sup>

Cet usage à plusieurs avantages; les TICE facilitent l'apprentissage en utilisant des nouvelles formes de représentation et de visualisation des problèmes, comme le précise JEAN-PAUL NARCY COMBES dans son ouvrage *Didactique des langues et TIC*: « *Elles permettent à l'apprenant de concevoir lui même ses tâches* »<sup>12</sup>. Comme elles peuvent avoir un aspect ludique, l'étudiant sera donc plus motivé et engagé dans l'activité, et le plus important, est de lui permettre de participer et de créer.

En effet, les TICE favorisent l'interactivité et permettent aux étudiants de réagir sur les logiciels, avec leurs enseignants ou entre eux, même en dehors de la classe. On peut citer à l'égard, l'analyse de GERARD VERGNAUD qui affirme que « *c'est dans l'interaction, dans l'action que l'apprentissage se concrétise* »<sup>13</sup>. Donc afin d'améliorer la communication entre enseignants-étudiants les TIC offrent un enseignement à distance.

De plus, avant l'apparition d'Internet il y avait une diversification des méthodes et des modes d'utilisation des TIC. Mais après cette découverte les méthodes sont devenues plus rapides et surtout plus efficaces, et en peu de temps, les étudiants ont accès à plusieurs informations.

Employer un outil parmi les TICE est à la fois automatisé (instantané) et asynchrone<sup>14</sup>, (favorise une gestion du temps plus individualisée).

---

<sup>11</sup>BERTON YVES, *Théorie contemporaine de l'éducation*, édition zen d'Arce, Ottawa, 1990, p.100.

<sup>12</sup>JEAN-PAUL NARCY COMBES, *Didactique des langues et TIC*, Editions OPHRYS, Autoformation et enseignement multimédia, Paris, 2005, P 172;

<sup>13</sup>GERARD VERGNAUD, « théorie des champs conceptuels » 1990

<sup>14</sup>Jean-Paul NARCY COMBES, *Didactique des langues et TIC*, op, cit,

**CHAPITRE II**  
**L'usage d'Internet et**  
**de la salle d'Internet**  
**du département**

## **PARTIE I: L'Internet**

### **II-1 Définition d'Internet**

Les technologies de l'information et de la communication ont connu une très grande évolution, ce qui a permis d'avoir de nouveaux dispositifs pour s'informer et se communiquer avec les autres tel que l'Internet. Pour le définir, nous empruntons la définition de JACQUES LAJOIE et ERIC GUICHARD: *«l'Internet c'est un nouvel objet communicationnel, interactif, un nouvel outil informationnel multimédia, venant prendre place à côté du téléphone, du récepteur de radio ou du téléviseur»*<sup>15</sup>

Le mot Internet a eu plusieurs définitions mais, de point de vue technologique, on utilise l'expression «réseau des réseaux»<sup>16</sup>, c'est-à-dire un ensemble d'outils de communication et des équipements interconnectant avec d'autres réseaux. Comme le signale SMATI RAFIK: *«l'interconnexion des humains que permet Internet inaugure un nouveau modèle de civilisation, dans lequel chacun contribue, partage, diffuse de l'information, participant ainsi à l'événement d'une intelligence collective»*<sup>17</sup>. Les outils qui s'interconnectent entre eux sont les ordinateurs qui utilisent le même langage et le même protocole à l'aide des lignes téléphoniques.

Ce qui caractérise cette découverte des autres systèmes de communication, c'est qu'elle combine entre deux fonctions communicationnelles différentes, la télécommunication c'est-à-dire le contact et la transmission directe, et la diffusion (transférer, transmettre et recevoir). JACQUES LAJOIE et ERIC GUICHARD ont clairement montré que:

*«L'Internet se présente aujourd'hui comme une mégastucture intégrant un nouveau système de communication (échanges point à point) et, un nouveau système de diffusion médiatique (où chaque point de réception a la possibilité de se transformer en un point d'émission et de diffusion)»*.<sup>18</sup>

Donc on arrive à la transmission non seulement des sons mais aussi des images, des musiques des fichiers numériques, ce qui a touché plusieurs d'autres domaines: éducation, société, culture et commerce (publicité)...

---

<sup>15</sup> JACQUES.L et ERIC .G, *Odysée Internet Enjeux sociaux*, Presses de l'université du Québec, Canada, 2002, P27

<sup>16</sup>Ibid, P 30

<sup>17</sup> RAFIK SMATI. *Eloge de la vitesse : la revanche de la génération texto*, Editions d'organisation, Paris, 2011. P57.

<sup>18</sup>Op,cit, P 31.

## II-2 Aperçu Historique

L'Internet, par son objectif de relier entre les ordinateurs du monde, a connu une très grande évolution, pour arriver à ce que nous avons à nos jours. Nous pouvons résumer ce cursus en ces points essentiels.

L'invention de l'Internet avait pour but de répondre aux besoins des scientifiques, dans son ouvrage "La démocratie Internet" DOMINIQUE CARDON estime que : *«Les historiens du réseau des réseaux ont fréquemment insisté sur le fait que ses concepteurs ne l'avaient pas développé pour d'autres mais d'abord pour eux-mêmes»*<sup>19</sup>.

Le commencement a été comme un réseau militaire par Advanced Research Project Agency (ARPA) un groupe constitué de scientifiques dans le but de suivre les innovations technologiques créés par l'armée américaine en 1957. C'est ainsi qu'en 1969 et afin de relier les quatre centres de ARPA, le réseau s'émerge et crée l'ARPANET.

Entre les années 1972 et 1982, les principaux protocoles utilisés par l'ARPANET sont standardisés. Ceci permet aux ordinateurs de différentes marques de se connecter entre eux. Et pour contrôler les évolutions du réseau en 1979, les usagers ont créé Internet Configuration Control Board. Alors l'usage de l'Internet est envahi dans les différents domaines tels que le commerce.

Avec le temps l'ARPA perd le contrôle de l'évolution du réseau et il devient Internet (Interconnected Network), et d'autres agences s'y inscrivent tel que le NASA,

La grande explosion d'Internet date de 1991 où elle s'étend au grand public avec la naissance de système de navigation le World Wide Web (WWW), nous pouvons citer à cet égard l'analyse de DOMINIQUE CARDON: *«le navigateur donnera alors à l'utilisateur l'impression de faire face à un objet homogène, mondial et infini, le "web"»*<sup>20</sup>. Puis il s'apparut les logiciels de navigations: Mosaïc et Net Scape Navigator et à la fin les systèmes de recherche tels que : Yahoo! et Google.

---

<sup>19</sup>DOMINIQUE CARDON, *La démocratie Internet*, Seuil, France, 2010, P15

<sup>20</sup>Ibid.,



### II-3 L'importance de l'usage d'Internet à l'enseignement/apprentissage

Les technologies de l'information et de la communication ont plusieurs types d'utilisations. L'Internet est un élément qui nécessite l'usage de l'ordinateur, il compte de multiples ressources sur tous les domaines, et il offre beaucoup d'avantages aux étudiants et aux enseignants.

Un avantage de l'utilisation de l'Internet, c'est qu'il correspond à un accès rapide et d'un petit coût aux informations plus diversifiées et à des produits didactiques ou pédagogiques. Il aide les enseignants et les étudiant à consulter et d'accéder à des bibliothèques mondiales ou des dictionnaires en ligne par exemple...

De plus, les étudiants peuvent faire des échanges directs entre eux ou avec les enseignants à travers l'usage du courrier électronique. L'E-mail permet de se contacter rapidement et d'envoyer et recevoir des documents numériques de la part des enseignants ou l'administration.

En outre, le rôle de la plate-forme E-Learning dans l'enseignement supérieur est très important, dont l'étudiant ne sera pas obligé de se déplacer à l'université pour assister au cours, il lui suffit d'être face à un ordinateur.

L'un des services recommandés par le WEB, c'est de créer des pages personnels, où l'étudiant et l'enseignant peuvent publier, partager avec les autres, et mettre au service toutes leurs idées.

En navigant sur Internet, on peut aussi télécharger des documents de différentes sortes : vidéos, sons, images, musiques...

*«La communication par Internet transforme notre rapport à l'espace-temps et en devient relativement indépendante: on assiste à une généralisation des pratiques de communication en temps différé entre interlocuteurs situés aux divers points du globe».*<sup>21</sup> Cette citation résume les éléments les plus importants de l'usage de l'Internet, qui sont : le facteur espace et le facteur temps, car il diminue la distance entre les gens avec un accès très rapide et instantané à la diffusion.

---

<sup>21</sup>DOMINIQUE CARDON, *La démocratie Internet Op, Cit* , P31

## **PARTIE II: Etude de terrain**

### **II-4 La salle d'Internet du département**

La salle d'internet du département de français à l'université de Kasdi Merbah Ouargla, est une salle de navigation et de recherche pour les étudiants seulement de la faculté des lettres et des langues. Dans le but de donner la possibilité aux étudiants d'améliorer leur créativité et de développer leur savoir-faire.

L'accès à la salle d'Internet et sans doute gratuit mais conditionné par la présentation d'une pièce justificative (carte d'étudiant, carte d'identité). Et chaque étudiant dispose d'une seule fois de navigation par jour et cela ne dépasse pas 1H:30 et il est interdit d'utiliser les réseaux sociaux.

De plus, elle compte seulement 15 postes de travail. Et les étudiants possédants des ordinateurs portables, Tablettes ou Smartphones peuvent surfer via la connexion WIFI disponible dans le département.

La salle d'Internet ne propose également aucun service à part la navigation. Et elle est ouverte du Dimanche au Jeudi de 8H à 12H et de 14H à 16H.

### **II-5 Rappel**

Notre étude a eu lieu à l'université de Kasdi Merbah Ouargla, dans le département des lettres et de langue française.

En vue de réaliser notre phase de recherche, il nous paraissait nécessaire de réaliser une étude analytique qui consiste à décortiquer et décomposer les éléments statistiques de notre étude.

Pour ce faire, nous avons réalisé une grille d'analyse sous forme d'un tableau mensuel représentant le nombre d'étudiants du département de français qui fréquentent la salle d'Internet par rapport aux autres spécialités (littérature et langue arabe, littérature et langue anglaise).

Donc, nous avons calculer le nombre des étudiants à chaque mois en utilisant le cahier de présence de la salle d'Internet, où l'étudiant mentionne son nom, son prénom, et son spécialité.

## II-6 Tableau mensuel représentant le nombre d'étudiants du département de français qui fréquentent la salle d'Internet par rapport aux autres spécialités de la faculté

Mois	Spécialités		Autres spécialités *		Remarques
	Français				
Octobre	32	16,66%	97	83,34%	Des coupures d'internet
Novembre	237	31,55%	514	68,44%	Des coupures d'internet
Décembre	187	48,19%	201	51,80%	Des coupures d'internet
Janvier	00	0%	00	0%	Période des examens et les affichages
Février	95	31,35%	208	68,64%	Des coupures d'internet
Mars	70	24,47%	216	75,52%	Des coupures d'internet

\*Autres spécialités : lettre et langue arabe, lettre et langue anglaise,

## II-7 Lecture des résultats

Le tableau présenté ci-dessus, comporte le nombre et le pourcentage mensuel des étudiants de français qui fréquentent la salle d'internet par rapport aux deux autres spécialités de la faculté:

### Octobre

La remarque soulevée est que la majorité des étudiants qui fréquente la salle d'internet située au sein du département de français appartiennent à d'autres spécialités, avec un nombre de 97 et un taux de 83,34% ; alors que le nombre des étudiants de français est 32, c'est-à-dire un pourcentage de 16,66%.

Il est important de souligner que des coupures d'internet et d'électricité étaient fréquentes durant des journées entières ou le matin.

### **Novembre**

Le nombre et le pourcentage des étudiants utilisant la salle d'internet augmente par rapport au mois précédent, mais le nombre des étudiants de français 237 et le pourcentage 31,55% restent moins que les autres spécialités qui est 68,44% pour 517 étudiants.

Quant aux coupures d'internet elles sont quotidiennes ou matinales.

### **Décembre**

Le tableau montre que le taux des étudiants de français qui utilisent la salle d'internet est 48,19% et le nombre 187 est proche du nombre et pourcentage des étudiants des autres spécialités 51;80% pour 201 étudiants.

Nous remarquons toujours que les coupures d'internet se répètent avec la même cadence ce mois-ci.

### **Janvier**

Absence totale des étudiants de toutes les spécialités de la salle d'Internet, absence justifiée par la période des examens semestriels.

### **Février**

Les résultats de ce mois sont similaires au mois de novembre, les pourcentages des étudiants de français et les étudiants d'autres spécialités sont 31,35% et 68,64% successivement.

Il est à noter que les coupures d'internet persistent toujours.

### **Mars**

Un bon nombre d'étudiants de spécialités différentes utilisent la salle d'internet, 216 étudiants avec un taux très élevé de 75,52%. Quant au nombre d'étudiants de français reste inférieur avec 70 étudiants pour un pourcentage de 24,27%.

Les coupures d'internet et d'électricité restent toujours remarquables.

## Résultats

Afin de mieux analyser et interpréter les résultats présentés au niveau du tableau (voire P 18), nous les avons disposés sous forme de secteurs mensuels que nous allons interpréter sous forme d'étude comparative :

Figure n°1:

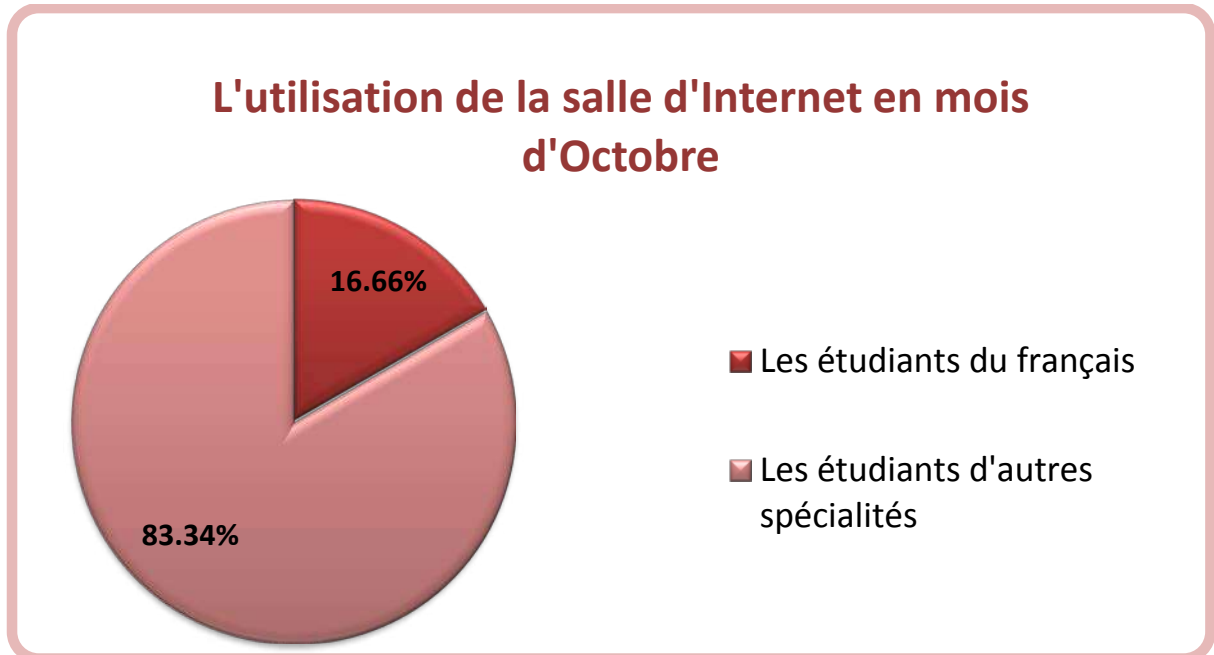


Figure n°2:

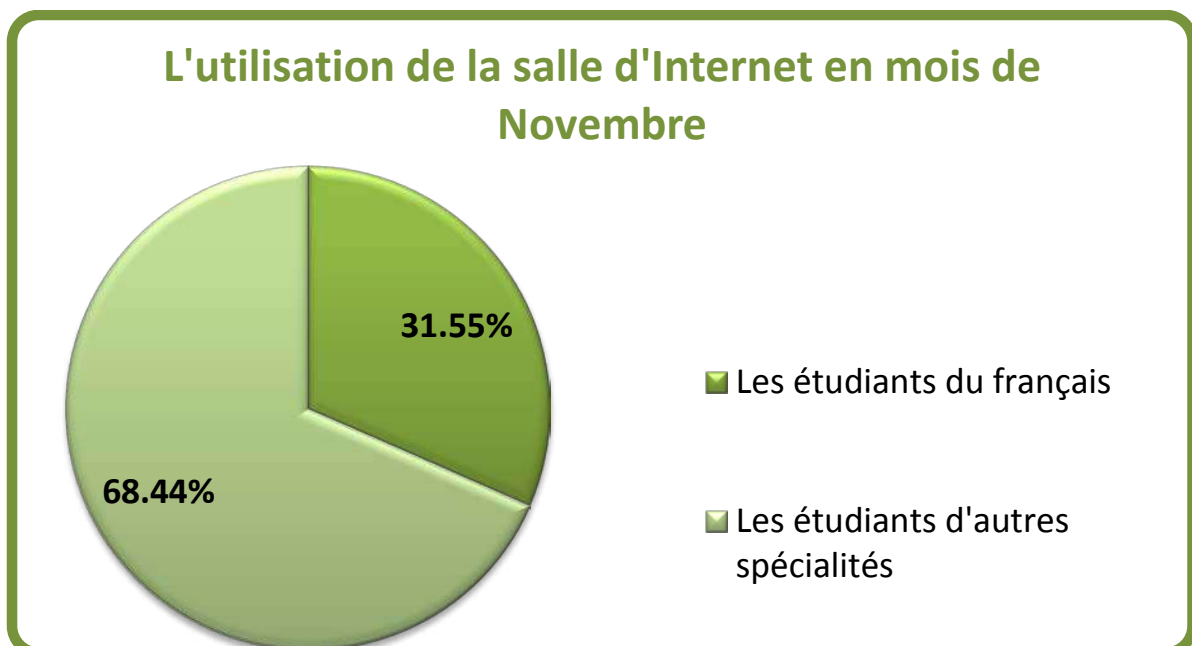


Figure n°3:

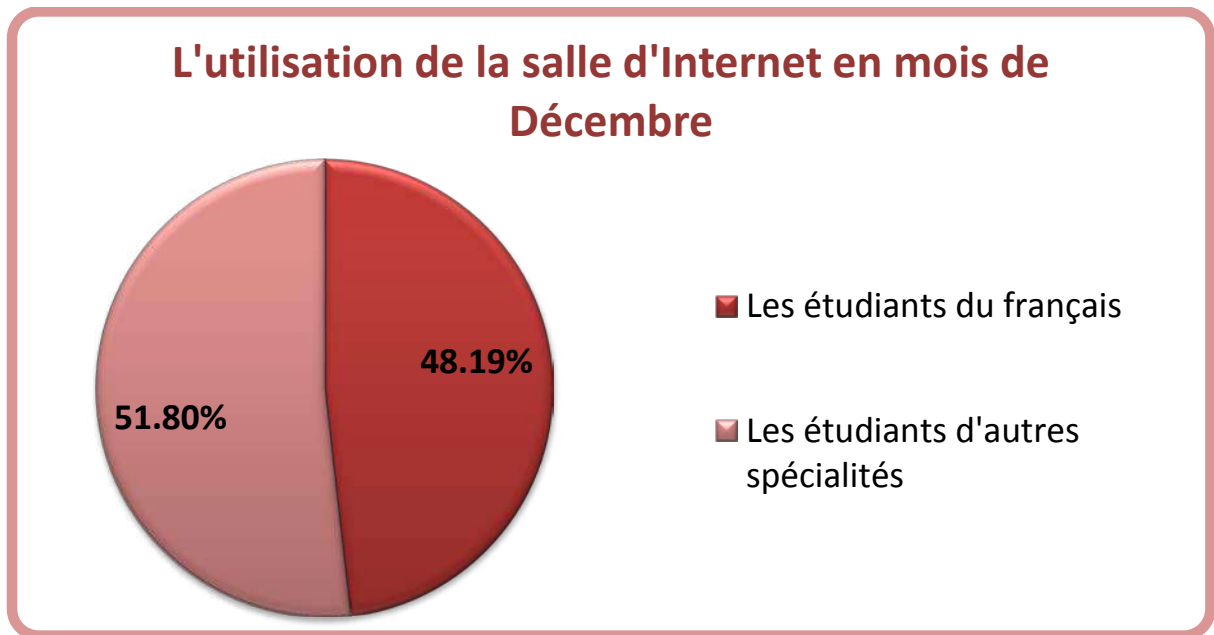


Figure n°4:

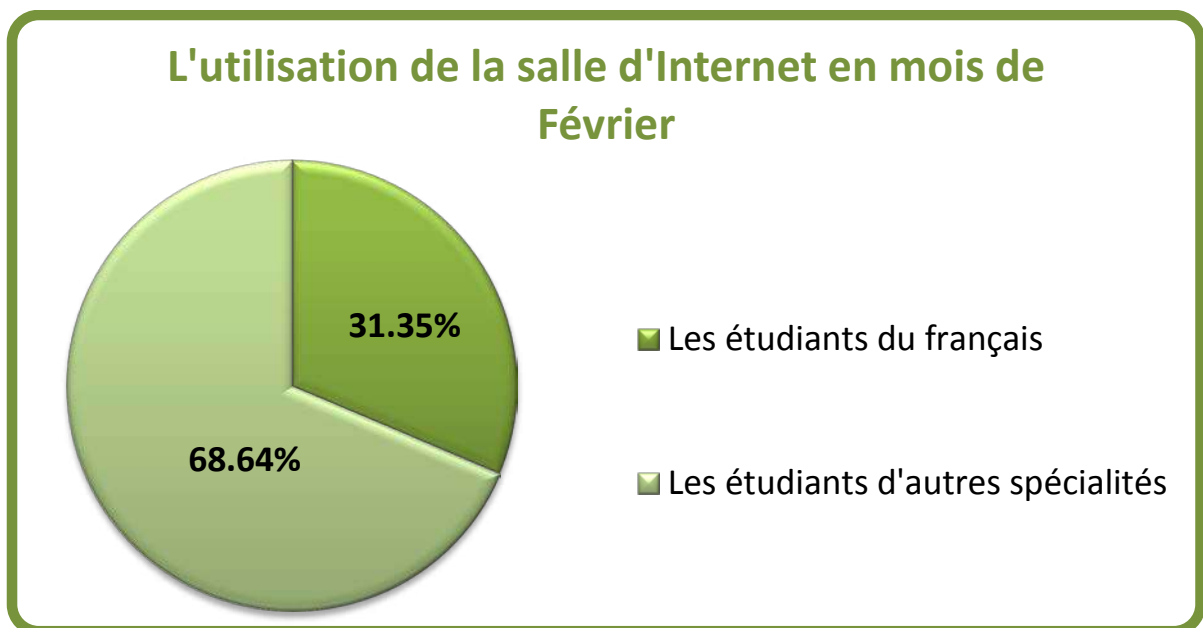
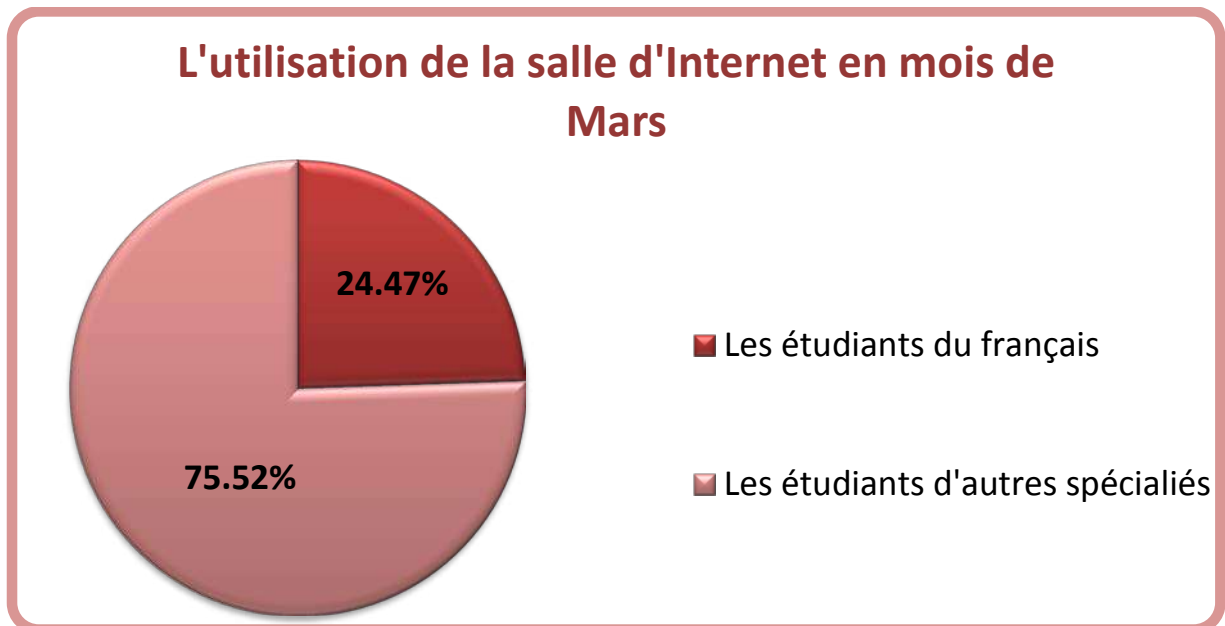


Figure n°5:



## **II-8 Analyse et interprétation des résultats**

Nous pouvons dire que la minorité des étudiants de français fréquentent la salle d'Internet au mois d'octobre, sachant que les études universitaires commencent vers la deuxième moitié du mois, et la même remarque a été soulevée au mois de décembre et mars, dont il y a les vacances d'hiver et du printemps. Et pour le mois de février et novembre le pourcentage est similaire.

Nous pouvons rajouter encore que l'absence des étudiants au mois de janvier est due aux examens du premier semestre, suivis par la période des affichages et des consultations.

De ce fait, nous pouvons constater que les étudiants de français sont moins nombreux à utiliser la salle d'Internet, pour les raisons suivantes:

- Ils préfèrent utiliser le réseau WIFI au lieu d'un ordinateur fixe malgré la lenteur de l'accès.
- Les microordinateurs de la salle d'Internet sont insuffisants pour couvrir le nombre des étudiants de la faculté des lettres et des langues étrangères.
- Les étudiants ont des programmes chargés c'est-à-dire les séances de cours sont successives ce qui les empêchent de trouver le temps pour aller à la salle d'Internet.
- Certains étudiants n'ont pas des capacités pour effectuer des recherches autonomes.

Comme il est important de signaler les coupures quotidiennes de l'électricité et de l'Internet, et aussi la lenteur de l'accès.

En somme, tous les résultats seront vérifiés par le questionnaire que nous avons attribués aux étudiants du département de français, en leurs demandant, entre autres, de donner les causes de la non- utilisation de la salle d'Internet.



# **CHAPITRE III**

## **Etude du terrain**

### III-1 Description de la méthode

Pour l'élaboration de notre recherche, nous avons opté pour la méthode analytique et la méthode expérimentale dont MATHIEU GUIGERE la définit comme : *«la méthode expérimentale donne la priorité à l'expérience, en ce sens que toute conclusion doit résulter d'une expérimentation ou être validée par une expérience »*.<sup>22</sup>

Notre enquête a lieu à l'université de Kasdi Merbah Ouargla, département des lettres et de langue française. Au cours de ce présent chapitre, nous tenons à présenter notre corpus, la manière de l'élaboration du questionnaire, ainsi que l'analyse et l'interprétation des résultats.

### III-2 Présentation du corpus

En vue de répondre aux questions posées, et de vérifier les hypothèses proposées, nous avons mené une expérimentation par questionnaire auprès d'un échantillon de 50 étudiants du département de français, et une autre à 15 enseignants du département de français aussi.

Notre outil utilisé est le questionnaire qui est défini par MATALON et GHIGILON suit: *«Un instrument standardisé, à la fois dans le texte des questions et dans leurs ordre. Toujours pour assurer la compatibilité des réponses de tous les questions, il est éboulement indispensable que chaque question soit posée à chaque sujet de la même façon, sans adaptation ni explication complémentaire laissées à l'initiative de l'enquêteur»*<sup>23</sup>

### III-3 L'élaboration du questionnaire

Les deux questionnaires (des enseignants et des étudiants) comportent 10 questions de différents types: fermées qui *«suscitent de la part du sujet une réponse positive ou une réponse négative, mutuellement exclusives, les réponses à ces questions sont fixées à l'avance»*<sup>24</sup>, Et semi fermées c'est-à-dire question aux choix multiples où l'enquêté peut choisir une ou plusieurs réponses parmi celle fournies dans les questionnaires. Et par la fin une question ouverte où l'enquêté doit répondre librement sans suggestion de répondre/

---

<sup>22</sup> MATHIEU Guidère Résumé *«les méthodes d'analyses»*

[www.unifr.ch/socsem/cours/compte.../Les%20méthodes%20d'analyse.pdf](http://www.unifr.ch/socsem/cours/compte.../Les%20méthodes%20d'analyse.pdf), P 7, (Consulté le 24/02/2016).

<sup>23</sup>MATALON B, GHIGILON R, *Les enquêtes sociolinguistiques, Théorie et pratiques*, Paris, Armend Colin, 1978, p.98

<sup>24</sup>BOUKOUS AHMED et AL, *Enquête sociolinguistique*, Paris, Ed. 'Harmattan, 1999P.17

### III-4 Résultats questionnaire étudiants

Notre problématique de départ comporte des hypothèses qui seront vérifiées par ce questionnaire, et les résultats seront présentés sous forme de tableau:

Tableau 1:

<b>Question n°1: Vous êtes en quel niveau ?</b>						
<b>Niveau</b>	<b>1<sup>ère</sup> année licence</b>	<b>2<sup>ème</sup> année licence</b>	<b>3<sup>ème</sup> année licence</b>	<b>1<sup>ère</sup> année master</b>	<b>2<sup>ème</sup> année master</b>	<b>Doctorat</b>
<b>Nombre</b>	<b>3</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>

Tableau 2:

<b>Question n°2: Utilisez-vous souvent les TICE dans vos cours?</b>		
<b>Réponses</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
<b>Nombre</b>	<b>37</b>	<b>13</b>

Tableau 3:

<b>Question n°3: Vos enseignants utilisent-ils les TICE?</b>		
<b>Réponses</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
<b>Nombre</b>	<b>35</b>	<b>15</b>

Tableau 4:

<b>Question n°4: Si oui, dans quel module vous les employez ?</b>				
<b>Réponses</b>	<b>Initiation à la linguistique</b>	<b>Littérature</b>	<b>Compréhension &amp; expression écrite</b>	<b>Compréhension &amp; expression orale</b>
<b>Nombre</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>19</b>
<b>Réponses</b>	<b>TICE</b>	<b>Civilisation et culture</b>	<b>Phonétique</b>	<b>Technique de travail</b>
<b>Nombre</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>5</b>

Tableau 5:

<b>Question n°5: Dans le cas où vous utilisez les TICE, quel outil utilisez-vous en moyenne ?</b>					
<b>Réponses</b>	<b>Internet</b>	<b>CD ROM</b>	<b>Plate-forme(E-learning)</b>	<b>Logiciels (Word,Excel ...)</b>	<b>Autres</b>
<b>Nombre</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>27</b>	<b>7</b>

Tableau 6:

<b>Question n°6: Au cours de la semaine, combien de fois vous exploitez ces outils ?</b>					
<b>Réponses</b>	<b>1 seule fois</b>	<b>2 fois</b>	<b>Chaque jour</b>	<b>Jamais</b>	<b>Autres</b>
<b>Nombre</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>7</b>

Tableau 7:

<b>Question n°7: Si vous n'utilisez pas les TICE quelles sont les raisons ?</b>					
<b>Réponses</b>	<b>Manque de moyens</b>	<b>Manque de temps</b>	<b>Lenteur de l'accès à l'Internet</b>	<b>Classes surchargés</b>	<b>Autres</b>
<b>Nombre</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

Tableau 8:

<b>Question n°8: fréquentez-vous la salle d'Internet située au sein de votre département?</b>		
<b>Réponses</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
<b>Nombre</b>	<b>28</b>	<b>22</b>

Tableau 9:

<b>Question n°9: Est-ce que vous arrivez à avoir la bonne compréhension en utilisant ces moyens ?</b>		
<b>Réponses</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
<b>Nombre</b>	<b>46</b>	<b>4</b>

### III-5 Lecture des résultats

Suite à la lecture de ces tableaux et après les points de vues recensées auprès de 50 étudiants de la département de français à l'université de Kasdi Merbah Ouargla, nous pouvons dire que la plupart des étudiants (28) qui ont répondu à ce questionnaire, sont des étudiants de 2ème année licence, puis les 3ème année licence 12, et pour ceux qui sont en 1ère année licence ,1ère et 2ème année master et doctorat le nombre est 3,1,2,6,0 successivement.

Et que, la majorité des étudiants et des enseignants utilisent les TICE dans le cours, ceci est enregistré par 37 et 35 répondants par oui. En revanche, 13 étudiants éprouvent qu'ils n'utilisent pas les TICE et c'est le même cas pour leurs enseignants 15.

Ainsi, les étudiants déclare qu'ils utilisent les TICE le plus dans le module de Compréhension & Expression Orale (19) et le module TICE (17), puis on peut remarquer que pour la littérature et civilisation et culture le taux est moyens, et pour les autres modules le taux n'est plus élevé comme l'initiation à la linguistique, compréhension & expression écrite , phonétique et technique de travail.

En plus, l'outil le plus employé parmi les TICE est l'Internet 28 étudiants et les logiciels tels que WORD , EXCEL est 27 , mais les CD ROM et les autres outils ne sont pas très utilisés par les étudiants.

A ce niveau, 18 étudiants estiment qu'ils utilisent les TICE 1 seule fois par semaine, et 12 , 2 fois. Mais l'utilisation est pour certains répondants (8 et 5) chaque jours ou jamais, et pour autres c'est 7 étudiants.

Et par rapport à la non-utilisation des TICE, la principale raison évoquée par les étudiants est le manque des moyens (21), puis le manque de temps (4). Une minorité des étudiants ont répondu par la lenteur de l'accès à l'Internet, classes surchargés et autres...

De ce fait, 28 étudiants fréquentent la salle d'internet et 22 non, pour des raisons différentes.

Enfin, les étudiants sont pour une très forte majorité à considérer que les moyens des TICE aident à avoir une bonne compréhension 46 oui, et 4 non.

## Résultats

Afin de mieux analyser et interpréter les résultats présentés au niveau des tableau ci-dessus, nous les avons disposés sous forme d'Histogramme:

Figure 1:

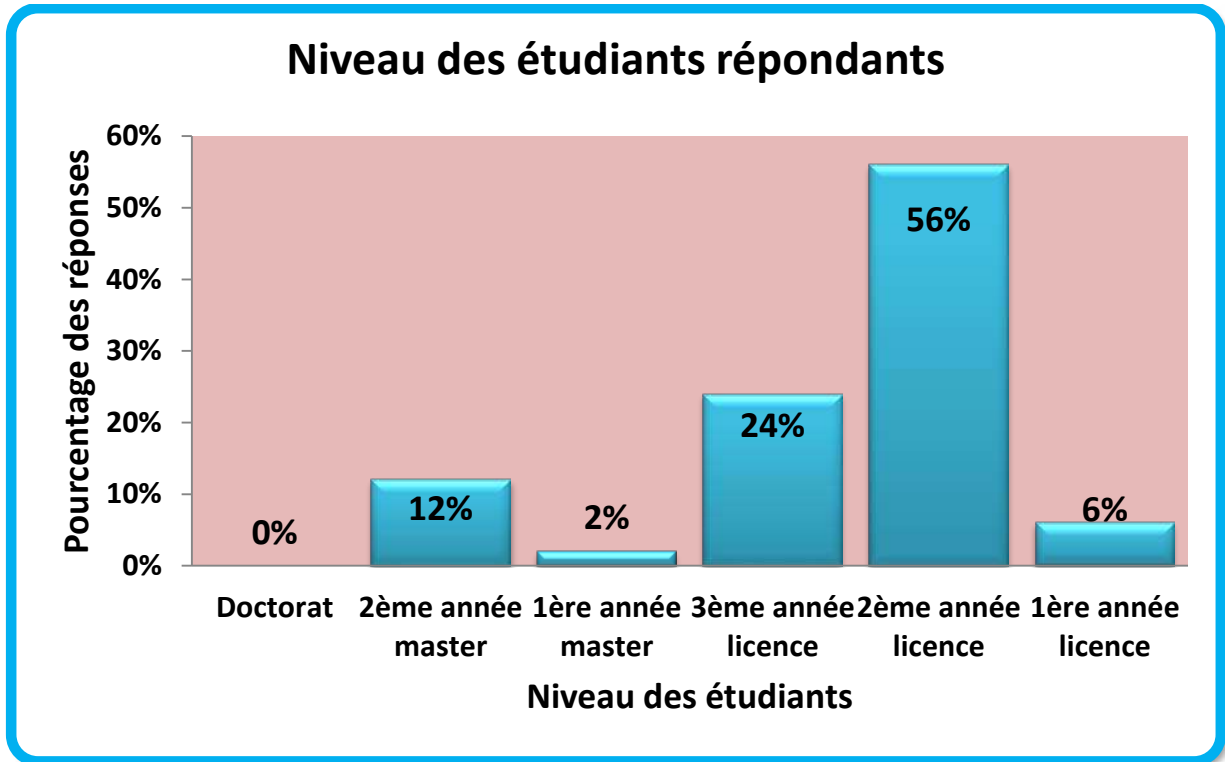


Figure 2:

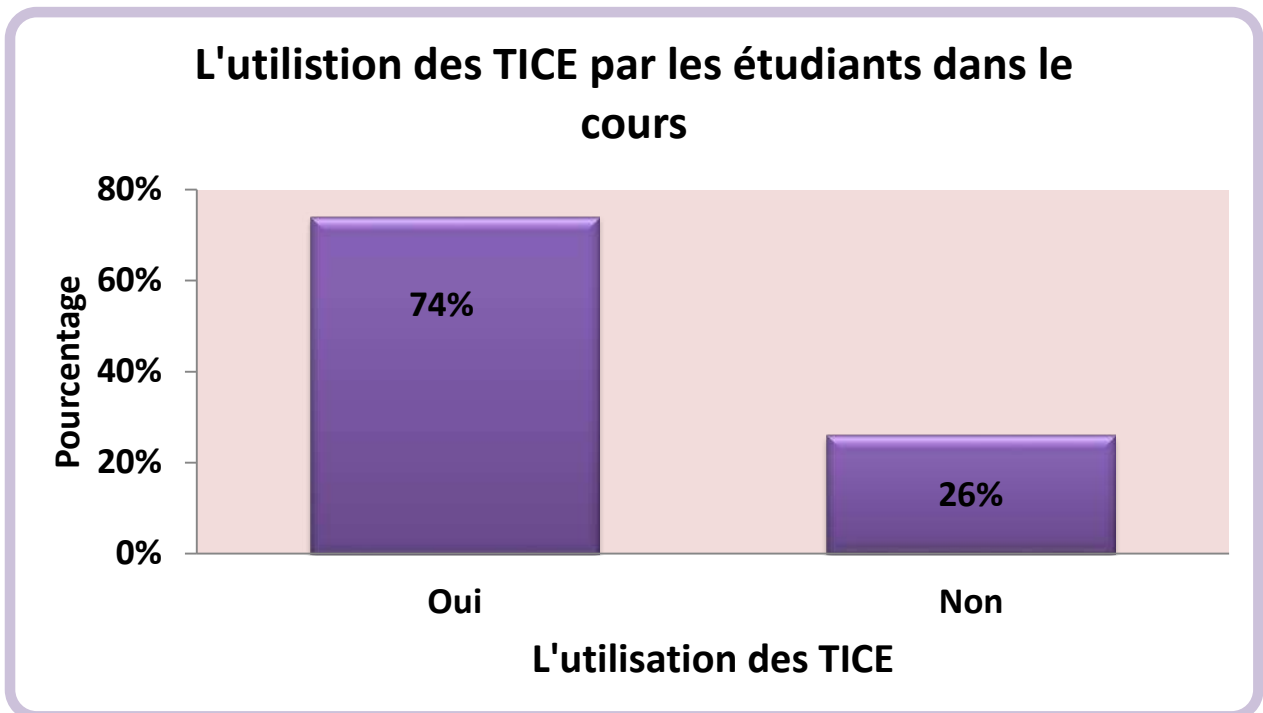


Figure 3:

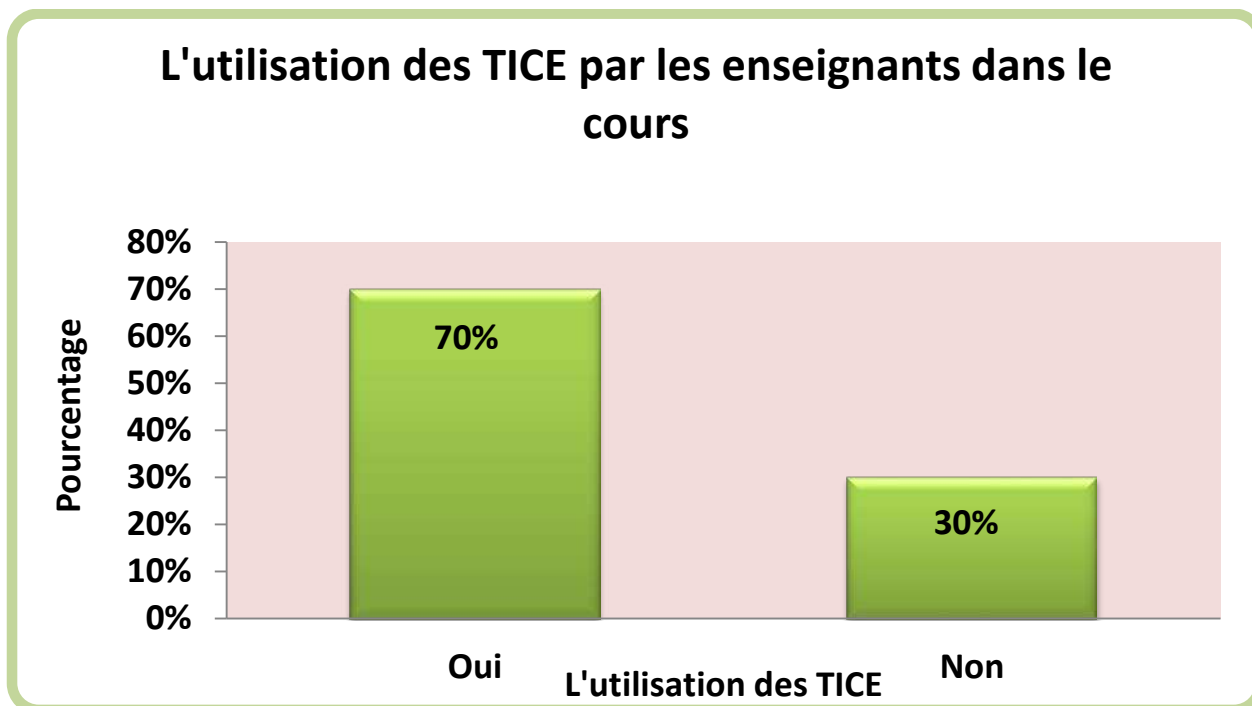


Figure 4:

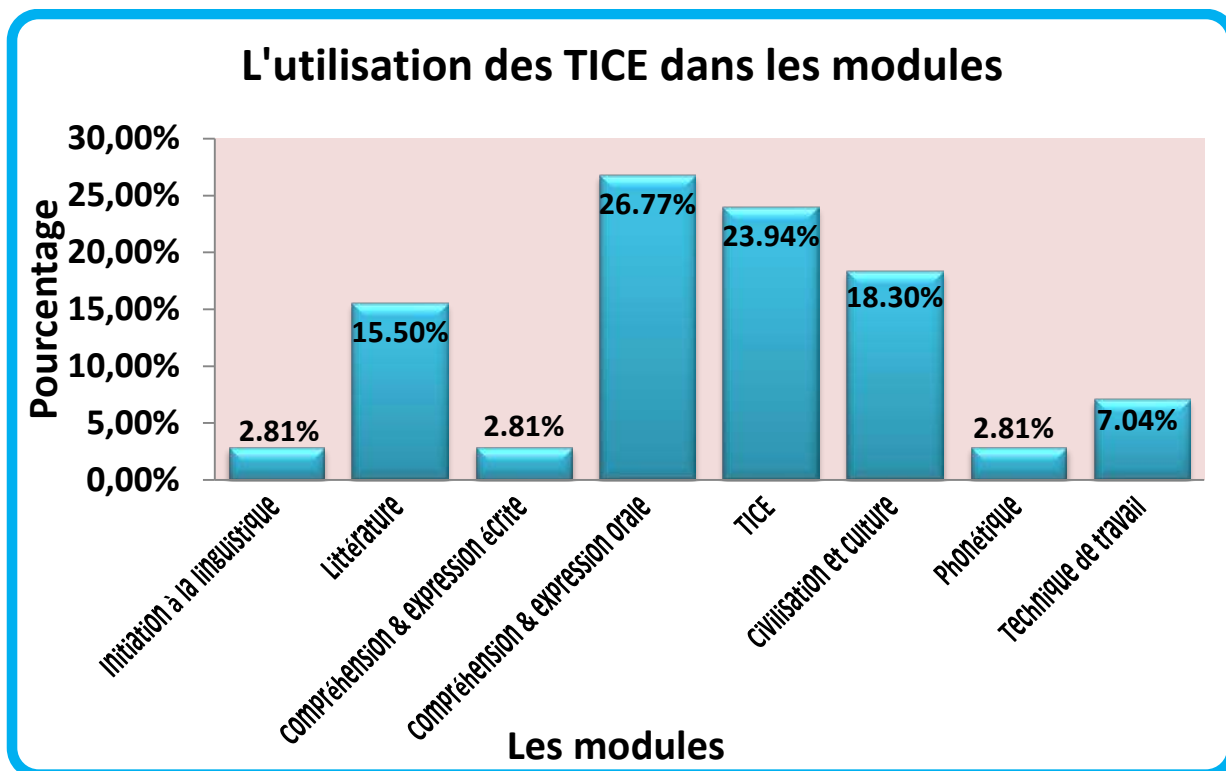




Figure 5:

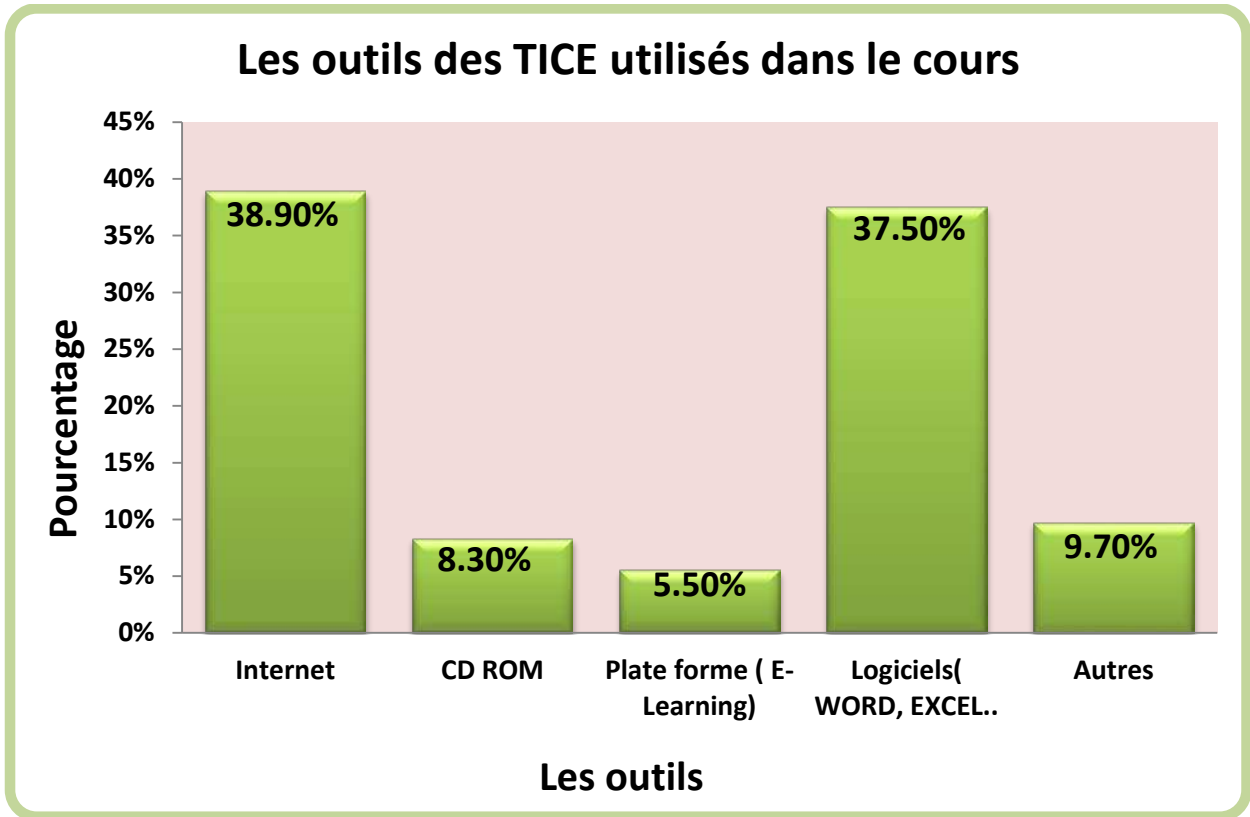


Figure 6:

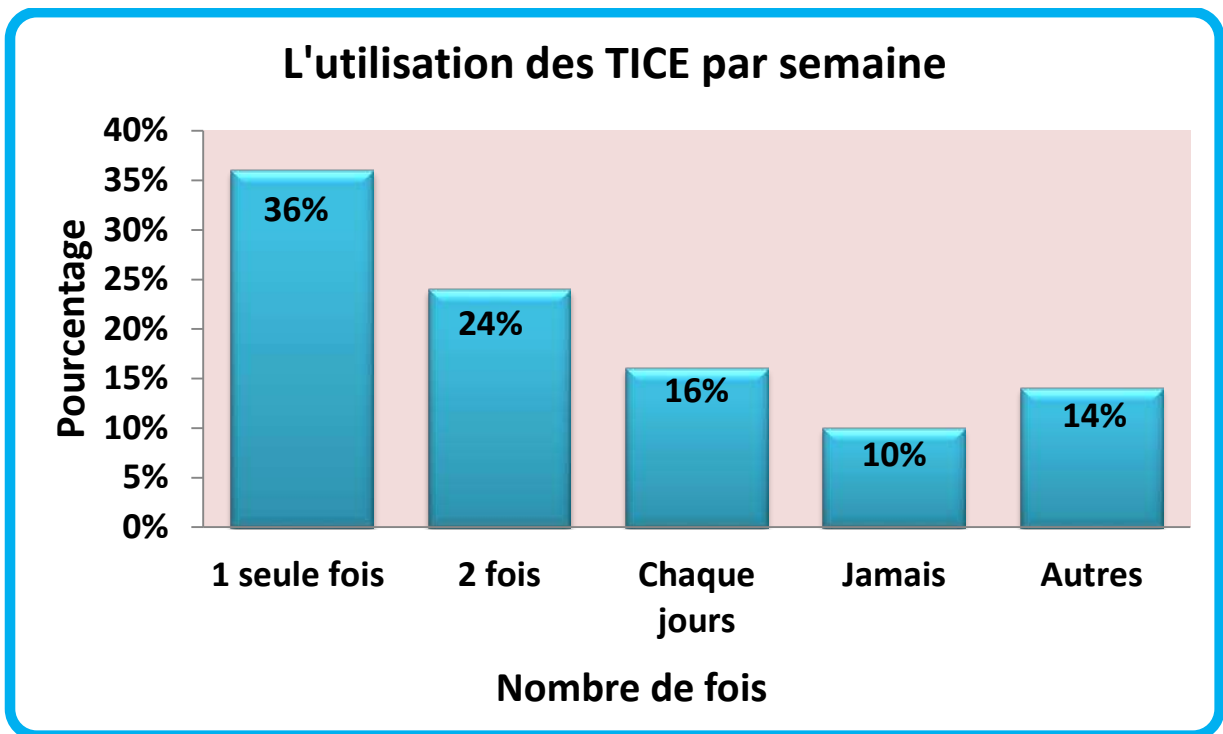


Figure 7:

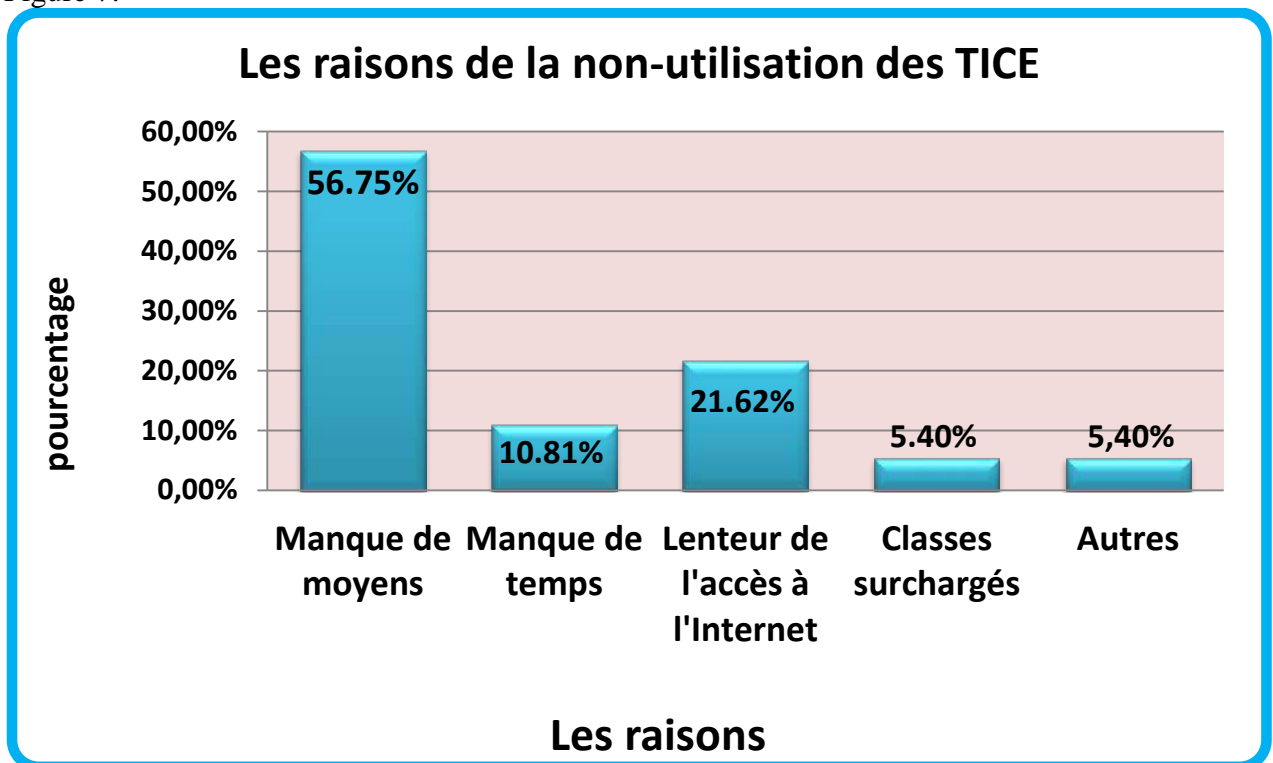


Figure 8:

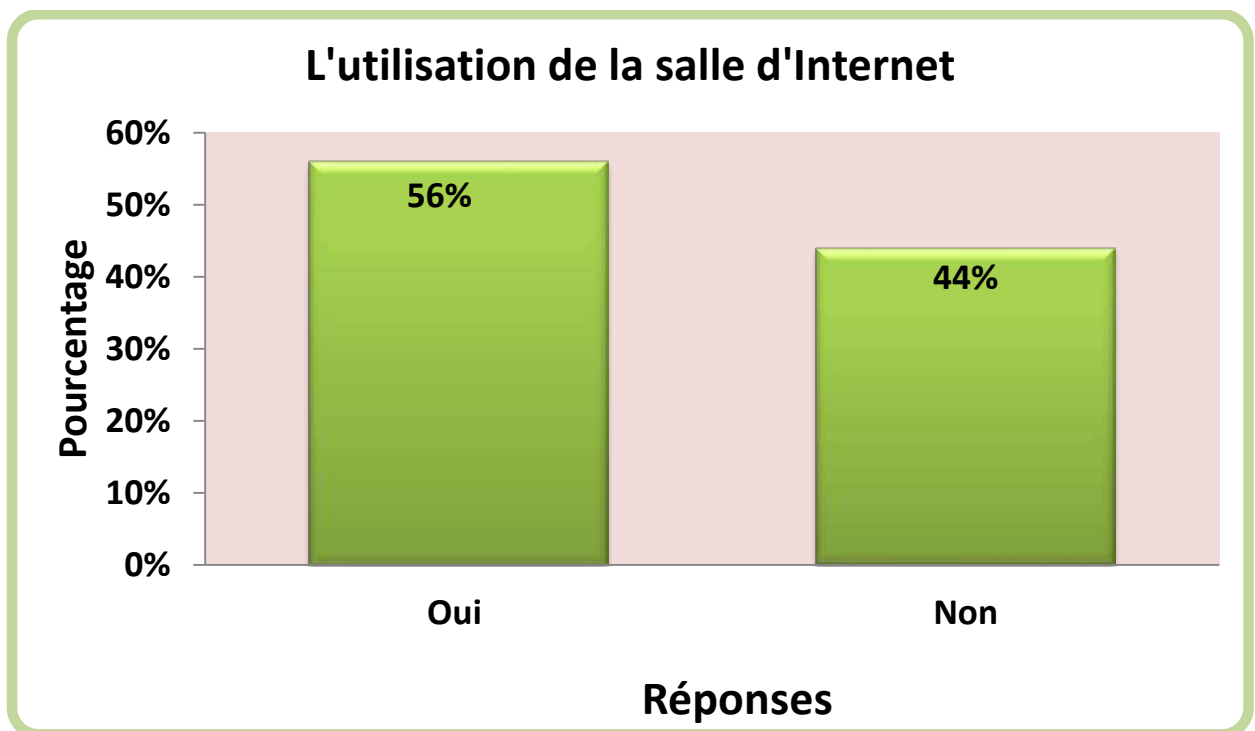
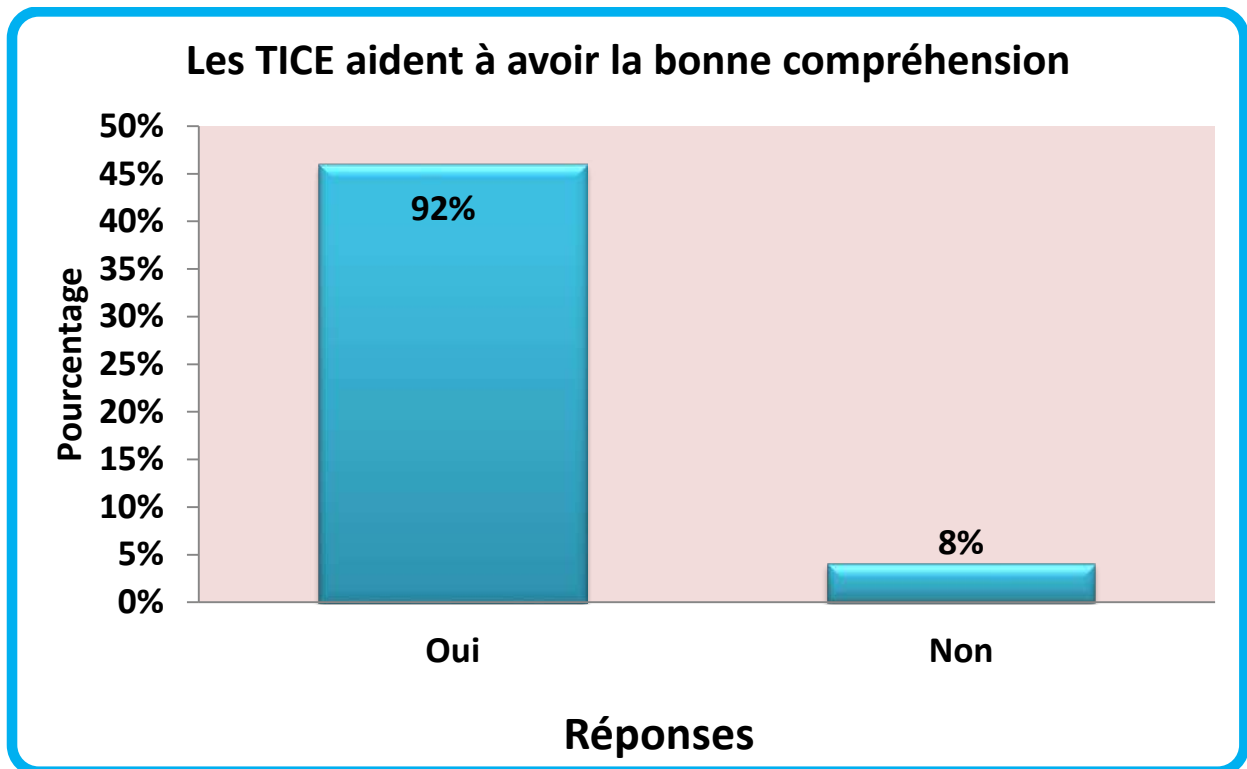


Figure 9:



### **III-6 Analyse et interprétation des résultats**

Nous pouvons dire alors que les étudiants qui ont répondu le plus à ce questionnaire, sont les étudiants de 2<sup>ème</sup> année licence, vu que les étudiants des autres niveaux n'étaient pas présents au département ainsi que les doctorants et les mastérants, mais pour les étudiants de 1<sup>ère</sup> année, ils se sont abstenus de répondre craignant les difficultés sur les questions de réflexion par exemple.

De ce fait, les étudiants utilisent les TICE dans le cours, vu qu'il existe un réseau WIFI dans le département, ainsi qu'une salle d'Internet et une médiathèque, et pour la majorité, ils ont des Smartphones ou des ordinateurs personnels ce qui facilite la tâche. Les enseignants utilisent, eux aussi ces outils dans leurs cours.

En outre, utiliser les TICE dans le cours ne peut être valable dans tous les modules comme: l'Initiation à la Linguistique, la Phonétique, et la Compréhension & Expression Ecrite, ce qui signifie qu'ils nécessitent la présence de l'enseignant pour expliquer le cours, il lui suffit d'utiliser le tableau et les polycopies. Et ce n'est pas le cas des autres modules tels que la Littérature, TICE, Compréhension & Expression Orale et Civilisation et Culture. Ces modules nécessitent la motivation et la participation de l'étudiant pour réaliser le cours et pour présenter des travaux pratiques, ainsi que l'emploi des multiples sources pour enrichir le cours par des informations et des points de vue différents, et l'utilisation des supports audio ou audio visuels, afin d'améliorer l'oral de l'étudiant et pour s'approcher des autres cultures.

Cependant, à chaque matériel un usage spécifique, mais l'Internet et les logiciels (WORD, EXCEL, TABLEUR,...) sont les plus utilisés. On peut dire donc que ces moyens sont les plus disponibles et les plus demandés, en négligeant l'usage des CD ROM et la plate-forme (E-Learning) malgré la disponibilité des cours postés par leurs enseignants.

De plus, tous les étudiants utilisent les TICE 1 ou 2 fois par semaine, voire chaque jour, car ces outils sont devenus importants dans la vie quotidienne, et pour faire une simple recherche, l'étudiant sera obligé d'utiliser au moins un seul moyen par jour.

Le problème de la non-utilisation des TICE est inévitable, d'où leur disponibilité au niveau de notre département reste moindre, si ce n'est pas absent. D'une part l'ensemble des moyens disponibles ne sont pas suffisants pour couvrir le nombre des étudiants du département exemple(dans la salle d'internet un microordinateur pour un groupe d'étudiants).

D'autre part, les enseignants parfois n'arrivent pas à trouver le matériel souhaité pour animer la séance (exemple les microordinateurs de laboratoire ne sont plus fonctionnels à cause de leurs programmes erroné, absence totale des TBI : tableau blanc interactif).

Nous pouvons rajouter encore que malgré l'existence de WIFI dans le département, l'accès à l'internet est très faible à cause du grand nombre d'utilisateurs. Une autre raison aussi peut être citée aussi c'est le manque de temps, car les étudiants ont des séances de cours successives jusqu'à la fin de la journée, c'est la même raison qui empêche les étudiants en premier lieu d'aller à la salle d'Internet du département, ainsi que l'insuffisance des dispositifs (la salle d'Internet est toujours pleine) et les coupures d'Internet et d'électricité ...

Intégrer les TICE dans l'enseignement universitaire accroît le degrés de la compréhension, vu que l'étudiant aime les nouvelles méthodes qui le motivent davantage, et faire des travaux autonomes sans dévaloriser la position de l'enseignant.

Et c'est pour ces raisons que les étudiants trouvent que l'intégration des TICE dans l'enseignement universitaire est un élément utile et primordial, afin de gagner plus de temps et donner plus d'importance aux outils technologiques et par conséquent, avoir un processus d'enseignement universitaire efficace.

### III-7 Résultats questionnaires enseignants

Tableau 1:

Question n°1: Quels niveaux enseignez-vous?						
Niveau	1 <sup>ère</sup> année licence	2 <sup>ème</sup> année licence	3 <sup>ème</sup> année licence	1 <sup>ère</sup> année master	2 <sup>ème</sup> année master	Doctorat
Nombre	6	4	6	5	2	1

Tableau 2:

Question n°2: Quels modules enseignez-vous?				
Réponses	Initiation à la linguistique	Littérature	Compréhension & expression écrite	Compréhension & expression orale
Nombre	2	3	3	1
Réponses	TICE	Civilisation et culture	Phonétique	Technique de travail
Nombre	2	2	1	2
<b>Autres:</b> Langue de spécialité, Linguistique du terrain, MRU, Technique rédactionnel, la Critique psychanalytique, Théorie d'analyse,				

Tableau 3:

Question n°3: Est ce que les TICE sont disponibles au niveau de votre département ?		
Réponses	Oui	Non
Nombre	13	2

Tableau 4:

<b>Question n°4: Utilisez-vous les TICE dans vos cours ?</b>			
<b>Réponses</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>	<b>Un peu</b>
<b>Nombre</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>7</b>

Tableau 5:

<b>Question n°5: Dans le cas où vous employez les TICE, quels outils employez-vous en moyenne ?</b>			
<b>Réponses</b>	<b>Ordinateur de classe</b>	<b>Ordinateur personnel</b>	<b>Smart phone/ Tablette</b>
<b>Nombre</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>2</b>

Tableau 6:

<b>Question n°6: Est-ce que vous-arrivez à bien gérer la classe en même temps que vous utilisez les TICE ?</b>			
<b>Réponses</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>	<b>Un peu</b>
<b>Nombre</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

Tableau 7:

<b>Question n°7: Peut-on se contenter seulement des TICE dans le but d'avoir une bonne compréhension ?</b>		
<b>Réponses</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
<b>Nombre</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

Tableau 8:

<b>Question n°8: Pensez-vous que le degré de compréhension est lié à l'utilisation de ces outils ?</b>			
<b>Réponses</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>	<b>Un peu</b>
<b>Nombre</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

Tableau 9:

<b>Question n°9: Est-ce que vous arrivez à atteindre le but en utilisant ces moyens ?</b>		
<b>Réponses</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
<b>Nombre</b>	<b>12</b>	<b>2</b>



### III-8 Lecture des résultats

A l'issue de l'enquête que nous avons faite, et après les points de vue recensés auprès de 15 enseignants du département de français à l'université Kasdi Merbah Ouargla, et suite à la lecture des tableaux représentant les résultats obtenus, nous pouvons dire que les enseignants qui ont répondu à ce questionnaire enseignent des niveaux différents : 1<sup>ère</sup> année licence (4), 2<sup>ème</sup> année licence (4), 3<sup>ème</sup> année licence (6), 1<sup>ère</sup> année master (5), 2<sup>ème</sup> année master (2) et doctorat (1). Et qu'ils enseignent différents modules: Initiation à la linguistique, TICE, Civilisation et culture, Technique de travail (2 enseignants), et pour la Littérature et Compréhension & expression écrite (3 enseignants) et la Compréhension & expression orale (1 enseignant). Ainsi que d'autres modules : Langue de spécialité, Linguistique du terrain, Méthodologie de la Recherche Universitaire, Technique rédactionnel, la Critique psychanalytique, Théorie d'analyse ...

Quant à la disponibilité des TICE, les répondants déclarent que le département de français est équipé d'outils, on a 13 réponses sur 15 (oui) tandis que 2 enseignants seulement trouvent que les TICE ne sont plus disponibles.

A propos de leurs utilisation dans le cours, un seul enseignant n'as pas besoin de les utiliser tandis que 7 enseignants ont répondu par (Oui) ou par (Un peu).

A ce niveau, l'outil le plus utilisé est l'Ordinateur de classe (12), puis les ordinateurs personnels (5) et une minorité les Smart phones/ Tablettes ainsi que le Data show.

De plus, les enseignants ne trouvent pas des difficultés à gérer la classe tout en utilisant ces moyens (12 oui et 3 un peu ). Et pour 10 des répondants ils trouvent qu'ils ne peuvent pas se contenter des TICE seulement afin d'avoir une bonne compréhension chez l'étudiant, mais pour la minorité (5) ils trouvent que oui.

Et par rapport à la relation entre le degré de la compréhension et l'utilisation de ces outils, 3 enseignants constatent qu'il n'y a aucun lien entre la compréhension et les TICE, mais 7 enseignants ont affirmé le contraire, alors que 7 autres ont répondu par "un peu".

Enfin, à l'usage de ces outils 12 enseignants estiment avoir atteint leurs buts (oui) , et 2 ont répondu par (non).

## Résultats

Afin de mieux analyser et interpréter les résultats présentés au niveau des tableaux ci-dessus, nous les avons disposés sous forme d'Histogramme:

Figure1:

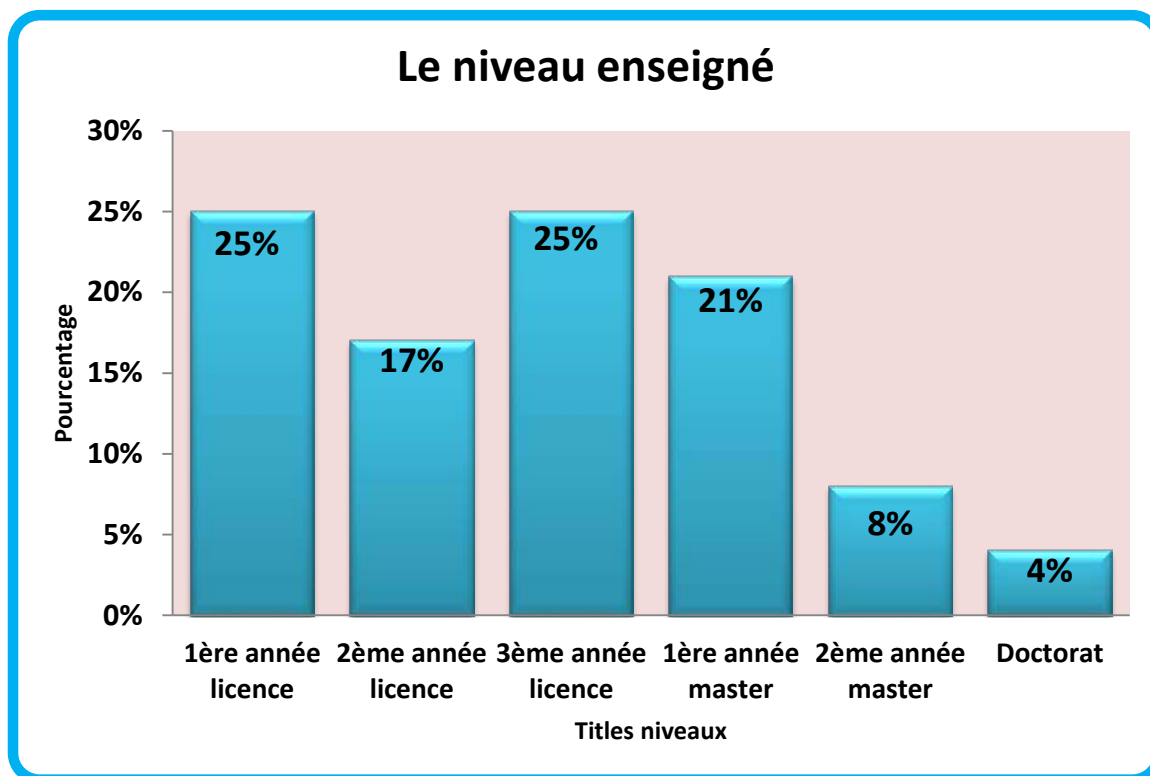


Figure 2:

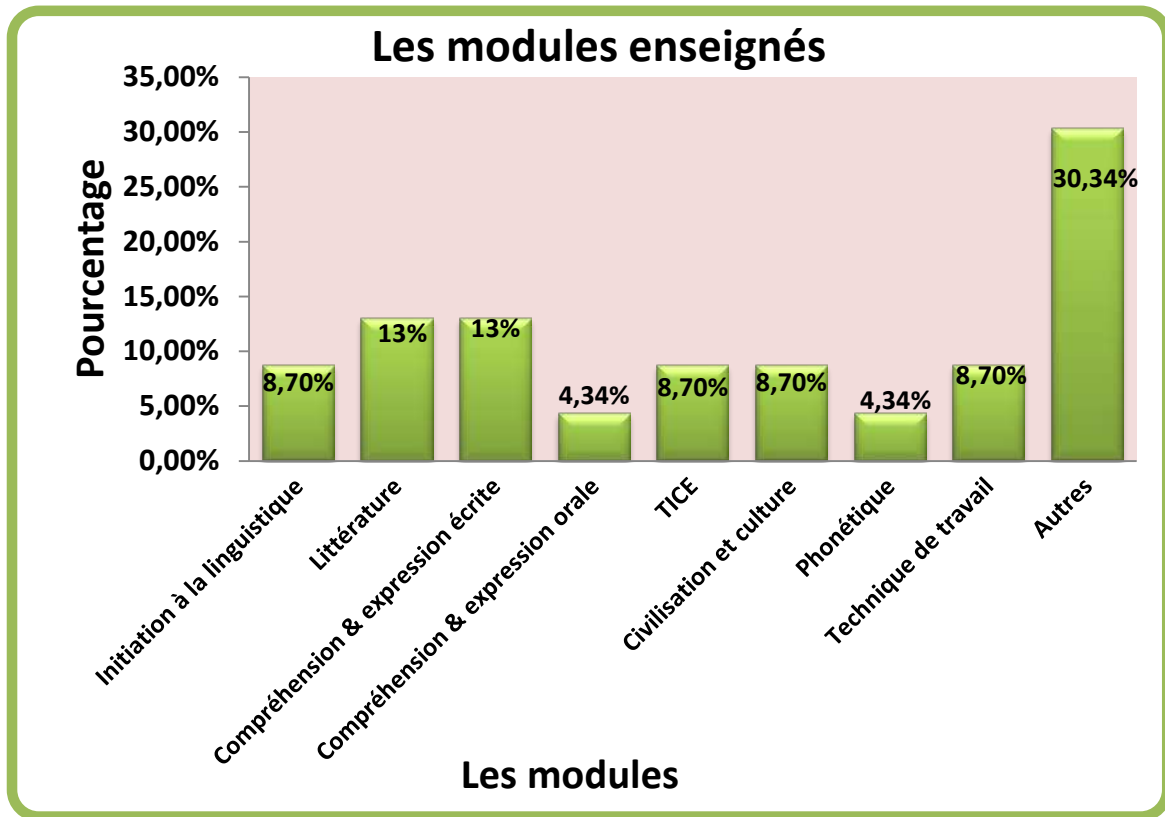


Figure 3:

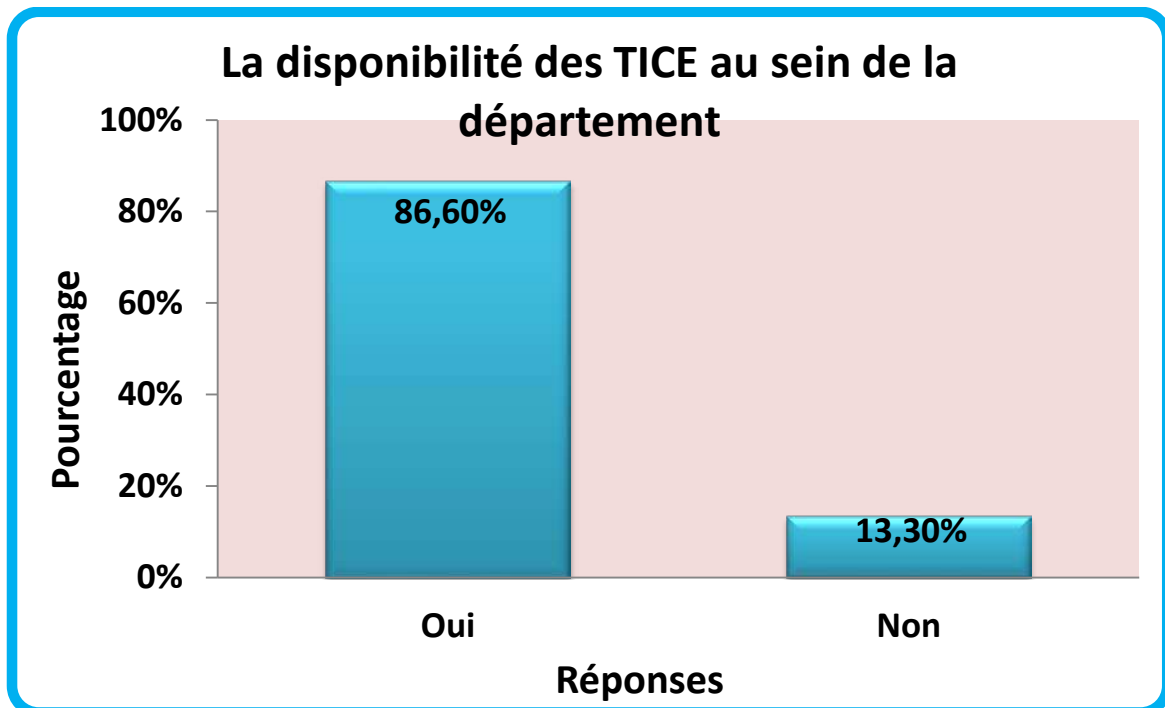


Figure 4:

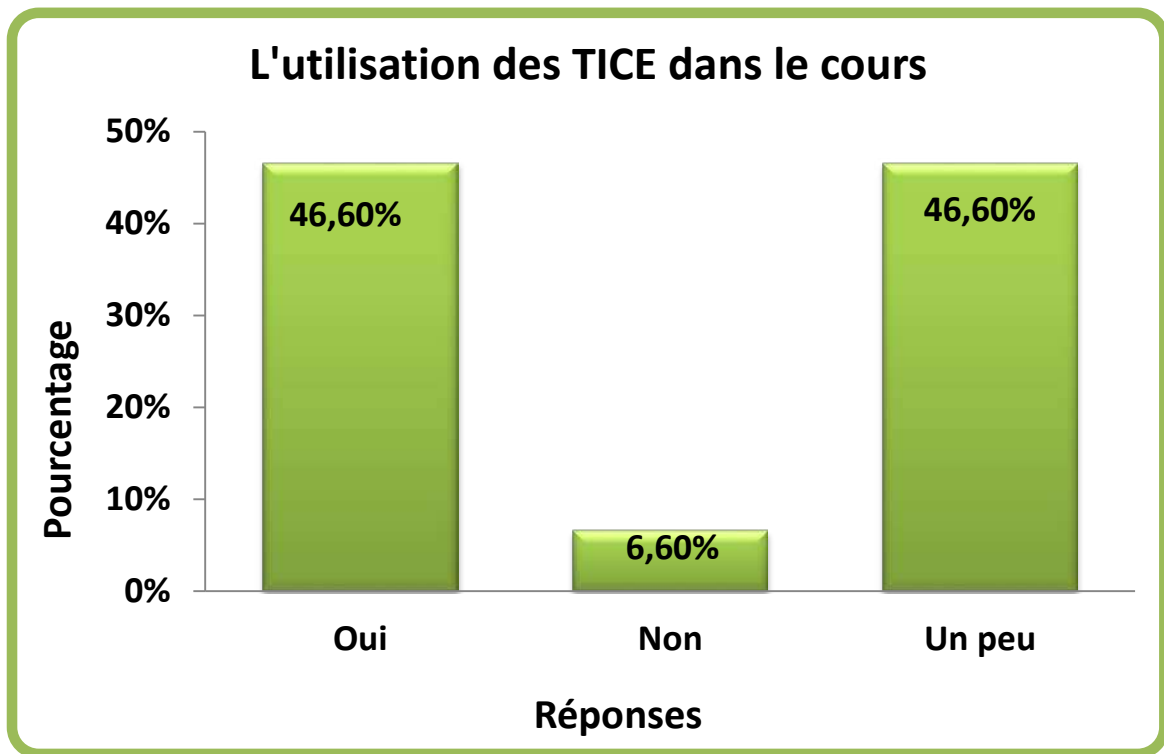


Figure 5:

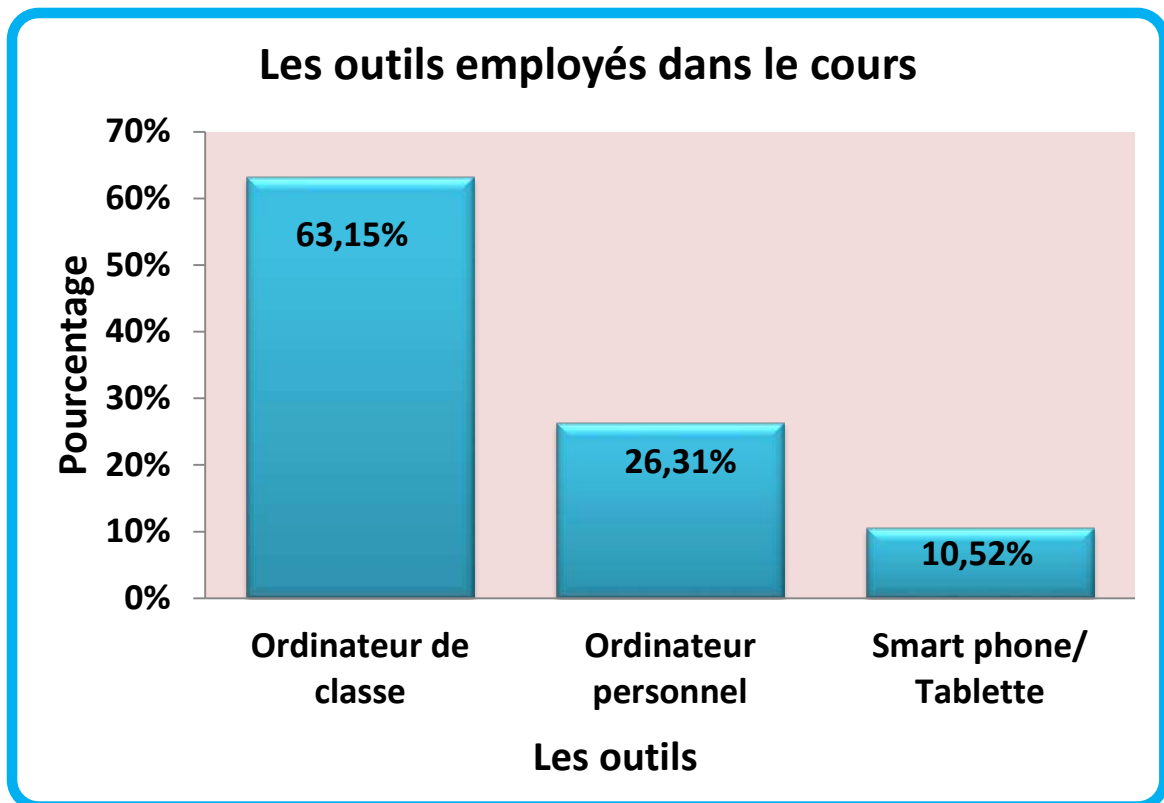


Figure 6:

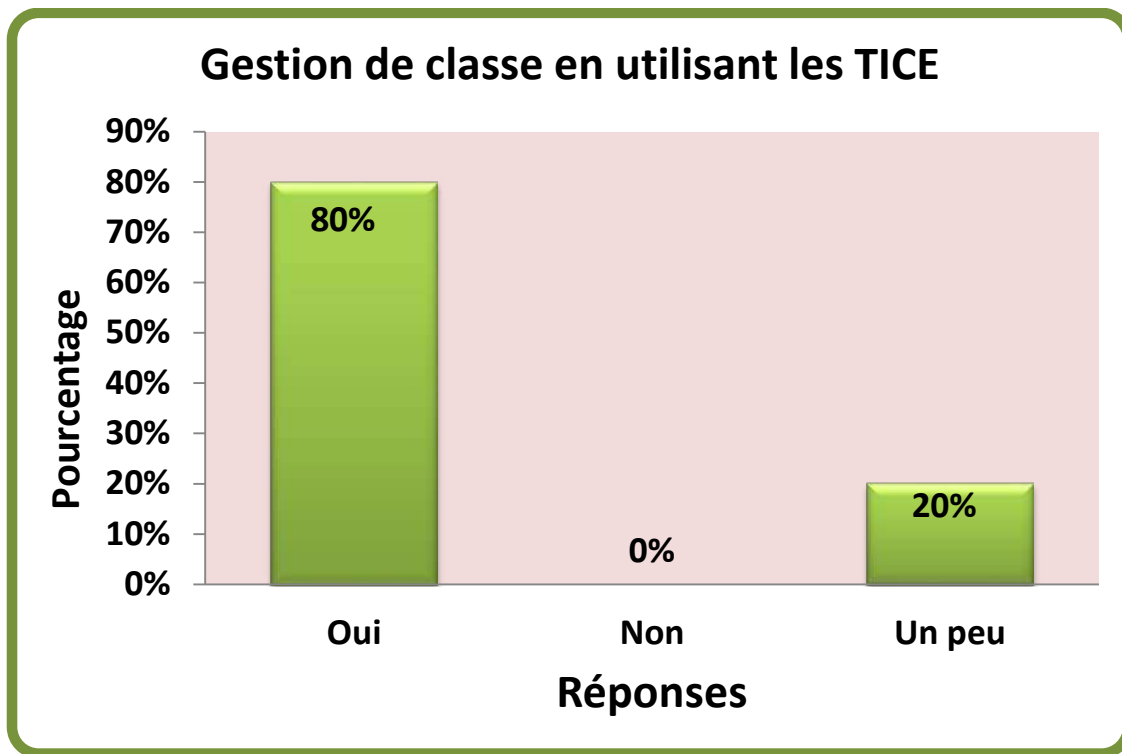


Figure 7:

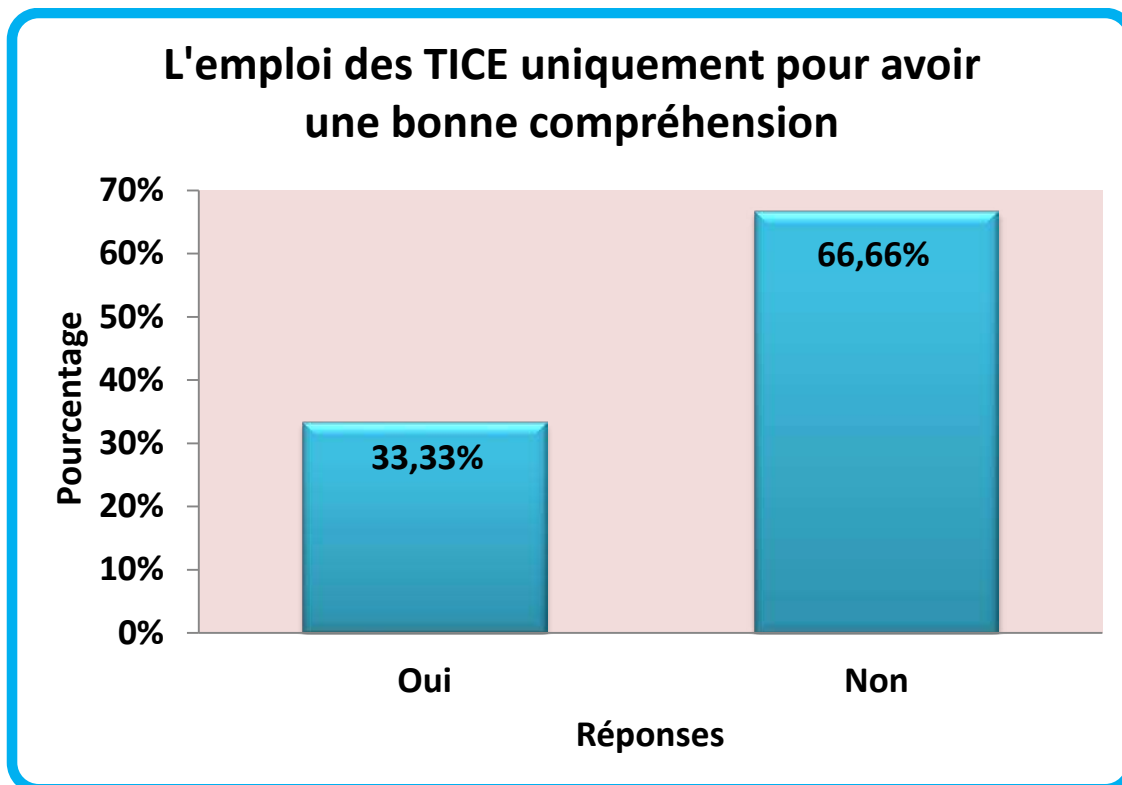


Figure 8:

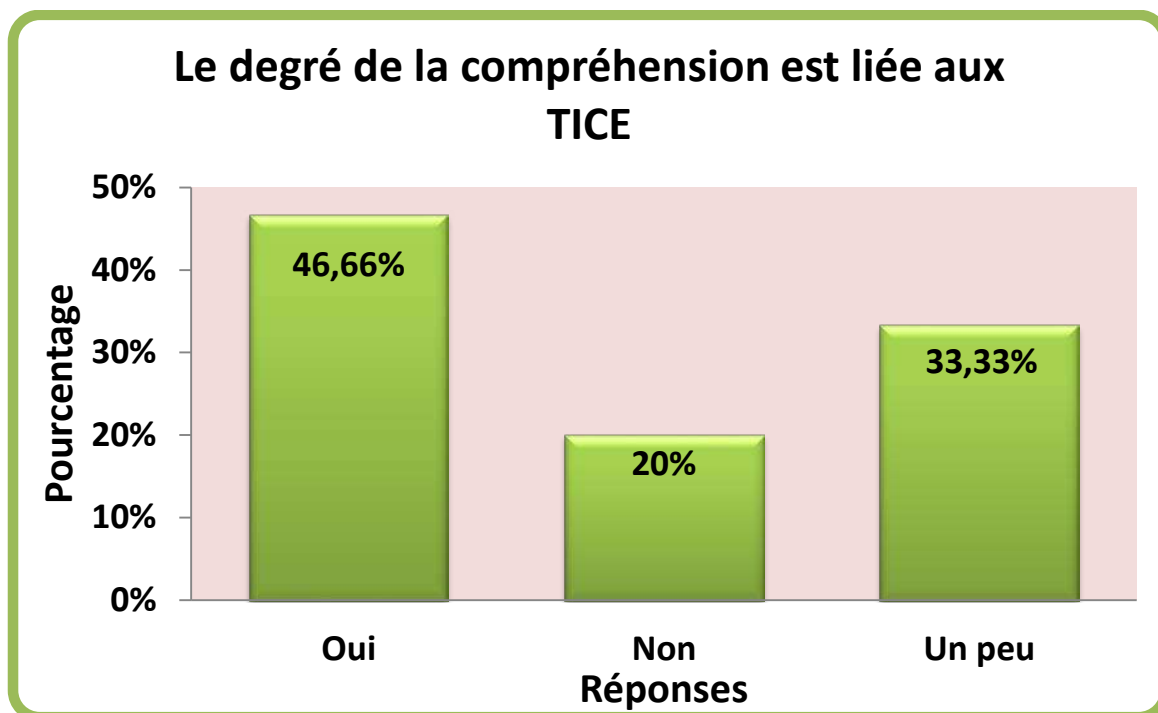
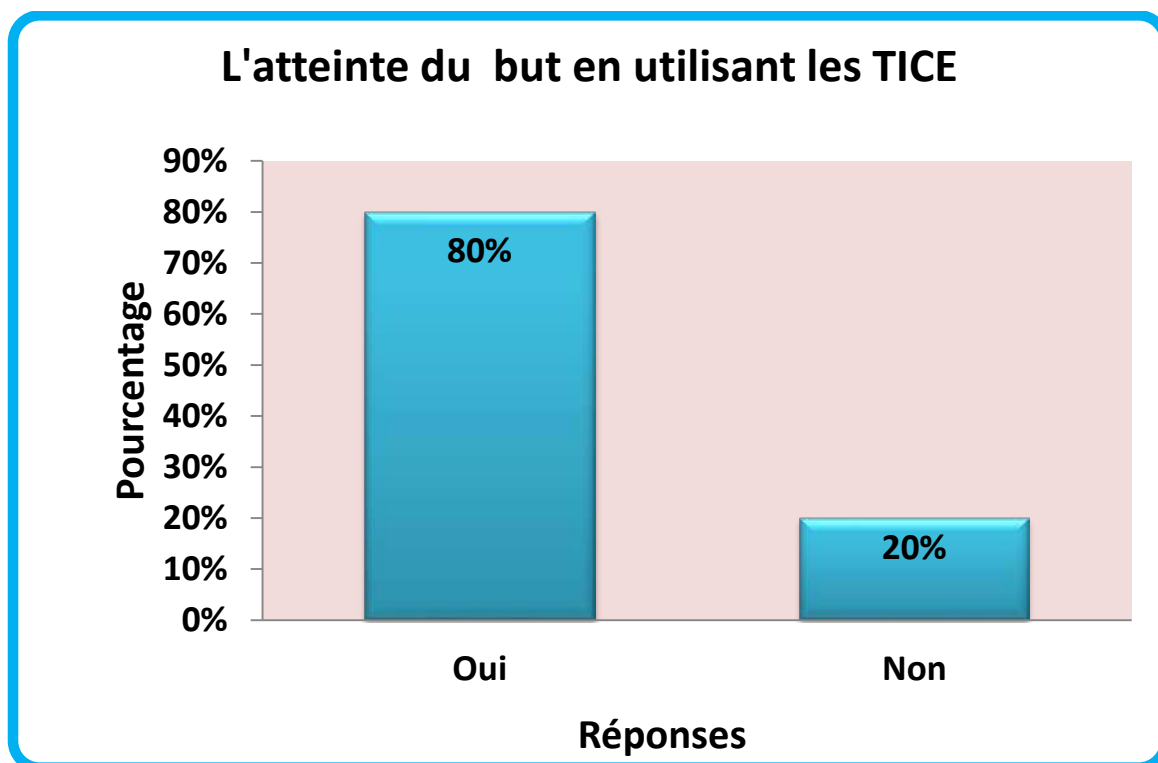


Figure 9:



### **III-9 Analyse et interprétation des résultats**

D'après les résultats présentés sous forme d'Histogramme, nous pouvons constater que notre échantillonnage est représentatif, car il se compose des enseignants qui ont des niveaux différents à enseigner et les modules sont variés, ce qui nous aide à réaliser notre tâche et à répondre à la problématique de notre recherche.

De ce fait, les TICE sont disponibles au niveau de notre département, dont il y a une médiathèque, deux laboratoires de langues ainsi qu'une salle d'internet pour les étudiants et un réseau WIFI.

A la disponibilité des dispositifs et pour répondre aux besoins du module ou du cours, les enseignants utilisent les TICE pour faciliter l'apprentissage et aider les étudiant à mémoriser par d'autres formes de présentations et à gagner plus de temps au lieu de reporter tout le cours sur le tableau, comme elles favorisent le rôle de l'étudiant mais sans dévaloriser le rôle l'enseignant.

Les moyens les plus utilisés de la part des enseignants sont les ordinateurs de classes, avec lesquels l'enseignant travaille par des multiples fonctions : Internet, les logiciels bureautiques (POWER POINT, WORD, EXCEL ...), télécharger des documents, mais si cet outil n'est pas disponible, ils utilisent leurs ordinateurs personnels pour la même raison, ainsi que d'autres dispositifs disponibles tels que: les vidéoprojecteurs (le Data Show pour projeter des vidéos aux étudiants.)

En outre, la gestion de la classe en même temps que l'usage des TICE ne pose un problème pour les enseignants. Ce qui signifie, qu'ils peuvent gérer la séance sans perdre du temps ou nuire à la concentration des étudiants.

Cependant, l'explication et l'illustration sur le tableau est nécessaire par l'enseignant et les TICE complètent le cours seulement, ainsi que certains activités et modules ne demandent pas les TICE. C'est pour ces raisons que les enseignants ne peuvent pas se contenter seulement des TICE afin d'avoir une bonne compréhension et concrétisation de l'information chez l'étudiant. Malgré le fait qu'elles attirent l'attention et presque toute la documentation est disponible en version électronique.

Nous pouvons rajouter encore, que le degré de la compréhension est particulièrement liée à l'usage des TICE, donc l'étudiant se trouve face à la disposition de nouvelles méthodes et des outils de plus pour mieux comprendre et saisir l'information.

De plus, les enseignants arrivent à atteindre leur but et leurs objectifs dans la séance en utilisant les TICE, qui leurs aident à présenter le cours et leurs facilitent la tâche.

A propos des contraintes liées à l'utilisation des TICE, la principale raison à évoquer est la non-disponibilité des nouveaux outils ( il n y a que le Data Show et un matériel assez détérioré comme les ordinateurs des laboratoires) et parfois les enseignants n'arrivent même pas à trouver le matériel souhaité à cause de l'absence ou le retard du responsable administratif de ces outils, ainsi que les coupures d'électricités et les classes surchargées (40 étudiants ) cela risque de perdre l'autonomie de travail.

En somme, l'utilisation des TICE seulement dans l'enseignement universitaire reste insuffisante d'où il est important de les intégrer comme un outil de plus dans certains modules. Comme il est primordial de penser à trouver des solutions aux contraintes rencontrées par les enseignants.



**CONCLUSION**

# Conclusion

---

Notre étude s'inscrit dans le domaine de la didactique et porte sur le thème de «L'exploitation des TICE au service de l'enseignement supérieur, cas du département de Français à l'université Kasdi Merbah Ouargla ».

Afin de réaliser notre travail, deux méthodes étaient suivies à savoir la méthode analytique qui consiste à analyser et décortiquer les éléments statistiques qui composent le tableau mensuel qui représente le nombre d'étudiants du département de français ,qui fréquentent la salle d'Internet par rapport aux autres spécialités de la faculté, ainsi que les résultats obtenus de l'expérimentation. Nous avons suivi la méthode expérimentale à travers l'élaboration de deux questionnaires, une pour les étudiants et l'autre pour les enseignants.

Ces derniers nous ont permis de mieux étudier la disponibilité et l'usage des TICE au département et en particulier la salle d'Internet, de cerner les raisons de la non-utilisation de ces outils, et les contraintes liées à cet usage.

Suite à notre analyse, les résultats montrent que les étudiants de français langue étrangère utilisent moins la salle d'Internet, vu qu'ils ont des programmes chargés, les ordinateurs sont insuffisants pour le nombre des étudiants, et ils préfèrent utiliser le réseau WIFI en dehors de la salle d'Internet.

De plus, les étudiants et les enseignants du département utilisent les TICE dans le cours, car elles sont disponibles. Malgré une disponibilité timide.

A ce niveau, ils utilisent l'Internet et les logiciels bureautiques le plus (ce qui est à la portée de tout le monde).

Certains modules ne nécessitent pas l'usage des TICE, où le rôle de l'enseignant reste primordial à l'explication de cours, donc, ces outils servent à compléter le cours seulement.

En outre, l'usage de ces outils accroît le degré de la compréhension et d'expression de l'apprenant, vu qu'ils favorisent l'interactivité, et se présentent comme une nouvelle méthode d'enseignement par lesquels on gagne plus de temps.

La non-utilisation des TICE est liée à des contraintes fréquentées, dont il y a un manque de moyens, les classes sont surchargées, et aussi le manque de temps.

Comme tout travail de recherche nous avons rencontré des difficultés concernant la documentation.

# Conclusion

---

Enfin, nous dirons que cette étude ne pourra être abordée que de façon partielle, nous ouvrons la voie à une autre piste de recherche dont l'objectif serait de trouver des solutions aux contraintes fréquentés par les enseignants et les étudiants, et d'améliorer l'usage de ces outils et par conséquent un enseignement supérieur réussi.

# ANNEXES

Dans le cadre de recherche pour l'obtention d'un diplôme de master en science du langage et sémiologie de la communication sous le titre « L'exploitation des TICE au service de l'enseignement supérieur cas du département de Français à l'université KasdiMerbah Ouargla ». Nous sollicitons votre coopération pour la réalisation de cette recherche en répondant à ce questionnaire.

**NB** : TICE est Technologie de l'Information et la Communication pour l'Enseignement

**Exemples** : les logiciels bureautiques, les dispositifs liés à l'image, Internet, les CD ROM, les plateformes, .....

**1. Vous êtes en quel niveau ?**

1<sup>ère</sup> année licence       2<sup>ème</sup> année licence       3<sup>ème</sup> année licence  
 1<sup>ère</sup> année master       2<sup>ème</sup> année master       Doctorat

**2. Utilisez-vous souvent les TICE dans vos cours ?**

Oui       Non

**3. Vos enseignants utilisent-ils les TICE ?**

Oui       Non

**4. Si oui, dans quel module vous les employez ?**

Initiation à la linguistique       TICE  
 Littérature       Civilisation et culture  
 Compréhension & expression écrite       Phonétique  
 Compréhension & expression orale       Technique de travail

**5. Dans le cas où vous utilisez les TICE, quel outil utilisez-vous en moyenne ?**

Internet.  
 CD ROM.  
 Plate forme (E- Learning).  
 Logiciels (Word, Excel, power point).  
 Autres.

**6. Au cours de la semaine, combien de fois vous exploitez ces outils ?**

1 seule fois       2 fois  
 Chaque jour       Jamais  
 Autres

**7. Si vous n'utilisez pas les TICE quelles sont les raisons ?**

- Manque de moyens
- Manque de temps
- Lenteur de l'accès à l'internet
- Classes surchargées
- Autres

**8. fréquentez-vous la salle d'Internet située au sein de votre département?**

- Oui  Non

Si non pourquoi .....

.....

**9. Est-ce que vous arrivez à avoir la bonne compréhension en utilisant ces moyens ?**

- Oui  Non

**10. Quelle est l'utilité des TICE selon votre points de vue ?**

.....

.....

.....

**Merci pour votre participation**

Dans le cadre de recherche pour l'obtention d'un diplôme de master en science du langage et sémiologie de la communication sous le titre « L'exploitation des TICE au service de l'enseignement supérieur cas du département de Français à l'université de KasdiMerbah Ouargla ». Nous sollicitons votre coopération pour la réalisation de cette recherche en répondant à ce questionnaire.

**NB :** TICE est Technologie de l'Information et la Communication pour l'Enseignement

**Exemples :** les logiciels bureautiques, les dispositifs liés à l'image, Internet, les CD ROM, les plateformes, .....

**1. Quels niveaux enseignez- vous ?**

- 1<sup>ère</sup> année licence       2<sup>ème</sup> année licence       3<sup>ème</sup> année licence  
 1<sup>ère</sup> année master       2<sup>ème</sup> année master       Doctorat

**2. Quels modules enseignez-vous ?**

- Initiation à la linguistique       TICE  
 Littérature       Civilisation et culture  
 Compréhension & expression écrite       Phonétique  
 Compréhension & expression orale       Technique de Travail  
 Autres ( précisez) .....

**3. Est- ce que les TICE sont disponibles au niveau de votre département ?**

- Oui       Non

**4. Utilisez- vous les TICE dans vos cours ?**

- Oui       Non       Un peu

**5. Dans le cas où vous employez les TICE, quel outils employez-vous en moyenne ?**

- Ordinateur de classe  
 Ordinateur personnel  
 Smart phone/Tablette  
 Autres (précisez) .....

**6. Est-ce que vous-arrivez à bien gérer la classe en même temps que vous utilisez les TICE ?**

- Oui       Non       Un peu

**7. Peut-on se contenter seulement des TICE dans le but d'avoir une bonne compréhension ?**

Oui  Non

Pourquoi? .....

.....

**8. Pensez-vous que le degré de compréhension est lié à l'utilisation de ces outils ?**

Oui  Non  Un peu

**9. Est-ce que vous arrivez à atteindre le but en utilisant ces moyens ?**

Oui  Non

**10. Selon vous quels sont les contraintes liées à l'utilisation des TICE ?**

.....

.....

.....

**Merci pour votre participation**



# **Références bibliographiques**

## Ouvrages

1. BERTON Yves *Théorie contemporaine de l'éducation*, édition zen d'Arce, Ottawa, 1990
2. BOUKOUS Ahmed et All, *L'enquête sociolinguistique*, Paris, Ed'Harmattan, 1999.
3. CARDON Dominique, *La démocratie Internet*, Seuil, France, 2010, P15
4. COMBES Jean-Paul, *Didactique des langues et TIC*, Editions OPHRYS, Autoformation et enseignement multimédia, Paris, 2005
5. HEDJEL Soumeya, *Introductions aux TICE*, L'office des publications universitaires, Alger
6. LAJOIE Jacques et GUICHARD Eric, *Odyssée Internet Enjeux sociaux*, Presses de l'université du Québec, Canada, 2002.
7. LEBRUN Marcel, *Educationnel technologie à «La technologie pour l'éducation»*, université de Sherbrooke, Canada, 1996, vol2
8. LEVET Pierre, *La communauté virtuelle*, Editions l'Eclat, Canada, 1994.
9. MATALON Benjamin et GHIGILON Rodolphe, *Les enquêtes sociolinguistiques, Théorie et pratiques*, Paris, Armend Colin, ,1978.
10. MONOT Philippe et SIMON Michel, *Habiter le cybermonde*, L'atelier, Paris, 1998.
11. SMATI Rafik. *Eloge de la vitesse : la revanche de la génération texto*, Editions d'organisation, Paris, 2011.
12. VERGNAUD Gérard, *théorie des champs conceptuel*, 1990.
13. WOLTON Dominique, *Internet et après*, Editions Flammarion, Canada, 1997.

## Mémoires

1. KHEIREDDINE Messaouda, *L'enseignement / apprentissage du FLE par le biais des TIC Cas des apprenants de la 1ère année moyenne CEM Mohamed Saleh Alaroussi-Chetma 2011/2012*, Université de Biskra, 2012
2. BULLAT-KOELLIKER Catherine, *Les apports des TIC à l'apprentissage, ce qu'en pensent les enseignants qui utilisent les ateliers d'informatique avec leurs élèves*, Université de Genève, 2003.

## Sitographie

1. Dictionnaire de français, *LAROUSSE*,  
[www.larousse.fr/dictionnaires/francais/enseignement/29804](http://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/enseignement/29804), consulté le  
(09/040/2016)
2. GUIDERE Mathieu, Résumé «*les méthodes d'analyses*»,  
[www.unifr.ch/socsem/cours/compte.../Les%20méthodes%20d'analyse.pdf](http://www.unifr.ch/socsem/cours/compte.../Les%20méthodes%20d'analyse.pdf),  
P.01,(Consulté le 24/02/2016)
3. LETTRAFENELON, *Ce qu'il faut savoir*, La situation de communication,  
[litterae.pagesperso-orange.fr/page](http://litterae.pagesperso-orange.fr/page) (consulté le 20/03/2016)

## Articles

1. BOURGUIGNON Christian, « Comment intégrer l'ordinateur dans la classe de langues »in *Micro-Savoir documents*, 1999
2. ORMIERE Hélène, «Usage des TICE» in *Le développement des usages des TICE dans l'enseignement secondaire*, Juillet 2009, (consulté le 10/02/2016)

## Résumé

Les outils que les TICE offrent (technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement) possèdent les caractères qui attirent les apprenants. Donc, l'usage d'un outil de TICE modifie la méthode d'enseignement du FLE, sans dévaloriser le rôle de l'enseignant en conditionnant sa disponibilité. C'est le cas présenté dans notre corpus d'étude qui est le département de français langue étrangère (enseignants et étudiants). Cependant, ces moyens ne suffisent pas uniquement pour avoir une bonne compréhension car certains modules nécessitent la présence de l'enseignant. En plus, ils ne sont pas toujours disponibles (en quantité et en qualité) Donc, il est important d'instaurer des nouveaux outils avec un nombre suffisant pour l'ensemble d'étudiants.

**Mots - clés:** TICE, enseignement, FLE, apprenant, outils

## المخلص

إن الوسائل التي تمنحها تكنولوجيات الإعلام و الاتصال تملك خصائص جذابة للمتعلمين فاستعمال واحد من هذه الوسائل يسمح بتغيير منهجية تدريس اللغة الفرنسية باعتبارها لغة أجنبية، من دون الإنقاص من دور المدرس فكانت عينة الدراسة هو قسم اللغة الفرنسية (أساتذة وطلبة) وعلى الرغم من ذلك، تبقى هذه الوسائل لوحدها غير كافية للوصول إلى الفهم الجيد لان بعض المقاييس تتطلب وجود المدرس نهيك عن كونها غير متوفرة دائما (نوعا و كما) إذن، من المهم توفير وسائل جديدة بالقدر الكافي لمجموع الطلبة.

**الكلمات الدالة:** تكنولوجيات الإعلام و الاتصال، التدريس، ف. ل. أ، التلميذ، وسائل

## Summary

The tools that the ITCT offer (information technology and communication for teaching) have the characters to attract the learners. So, the use of ITCT tools change teaching method of FFL without devaluing the role of teacher by conditioning his presence. The case presented in our collection study is French language department (teachers and students) however these mean enough not to get a good understanding because some modules require the presence of teacher. Plus, they are not available (in quality and quantity) so, it is important to establish new tools with sufficient for all students.

**Key words:** ITCT, teaching, FFL, student, tools.

**UNIVERSITÉ KASDI MERBAH OUARGLA-  
BP.511, 30 000, Ouargla. Algérie**