

التدريس عن بعد في ظل جائحة كوفيد-19 بين الواقع والمأمول كتجربة جديدة في الجامعات الجزائرية  
(دراسة ميدانية على جامعات الجزائر)

إيمان طلحي<sup>1\*</sup>      براهيم عزيزي<sup>2</sup>      أكرم غراب<sup>3</sup>  
جامعة محمد خيضر بسكرة-الجزائر      جامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة-الجزائر      جامعة محمد خيضر بسكرة-الجزائر

## Distance teaching in light of the Covid-19 pandemic - between reality and expectations as a new experience in Algerian universities

A field study on Algerian universities)

Imane Talhi<sup>1,\*</sup>      Brahim Azzizi<sup>2</sup>      Akrem Gherab<sup>3</sup>  
Mohamed Khider Biskra University      Djilali Bounaama Khemis Miliana      University Mohamed Khider Biskra  
imane.talhi@univ-biskra.dz      b.azzizi@univ-dbk.mz      gherab.akrem@univ-biskra.dz

Receipt date: 18/11/2020; Acceptance date: 20/02/2021; Publishing Date: 31/08/2021

**Abstract.** The study aims at shedding light on the reality of distance education during the Covid-19 pandemic in Algerian universities. Researchers have used the descriptive-analytical method by applying a questionnaire that was distributed electronically to a sample of 894 university students. In despite of all the methods and means of distance education that the ministry of higher education have provided, the results of this study showed that the remote education experiment has faced several obstacles and difficulties related to the student on a hand, and the professor on the other hand. These obstacles did not allow the goal to be totally achieved as it is the case in developed countries. In addition, the results showed that Algerian universities did not offer many options of distance teaching, such as teaching through the popular platforms (zoom and Google Meet), however they only resented the platform with no further instructions about how to use it, which according to the students' opinions, was time-consuming; students encountered several obstacles accessing or downloading lessons. As a result the experience was summed up that online teaching in Algerian universities was ineffective, rather it was often replaced by self-education by many students in the end.

**Keywords.** Distance Education, Covid-19, Quarantine, Algerian University.

ملخص. تهدف الدراسة إلى تسليط الضوء على واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة الكوفيد-19 في الجامعات الجزائرية. وقد استخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي بتطبيق استبيان تم توزيعه إلكترونياً على عينة قدرها 894 طالب جامعي، حيث توصلت النتائج إلى أن وزارة التعليم العالي رغم توفيرها لجميع الطرق والوسائل الخاصة بالتعليم عن بعد إلا أن نتائج هاته الدراسة أظهرت أن التجربة تواجهت مع عدة معوقات وصعوبات تخص الطالب من جهة، والأساتذ من جهة أخرى التي لم تترك الهدف يتحقق 100%، كما هو معمول به في الدول المتقدمة، كما بينت النتائج أيضاً أن الجامعات الجزائرية لم تطرح الكثير من الأنواع للتدريس عن بعد مثل التدريس عبر برنامج (zoom و Google Meet) بل اكتفت أيضاً هي بطرح المنصة التعليمية التي كانت حسب آراء الطلبة أنه من الصعب الولوج لها لتحميل الدروس لوجود عدة معوقات واجهتهم في ذلك، وتلخصت التجربة بأنها لم تكن فعالة ولم تسر في مسارها الحقيقي بل أخذت اتجاه التعليم الذاتي في الأخير.

الكلمات المفتاحية. لتعليم عن بعد، كوفيد-19، حجر الصحي، الجامعة الجزائرية.

\*corresponding author

## 1. مقدمة

منذ الأزل والإنسان يواجه مشاكل وصعوبات عديدة، كانت دائما ما تحول بحلول مستمر لكن سنة 2020 تعتبر كارثة إذ حدثت تغيرات واطهرت فجوات لم تكن متوقعة في العالم، فقد غيرت في نتيجة المفاهيم والممارسات التقليدية ففي هذه الفترة تغيرت الحياة كثيرا مع انتشار فيروس كورونا، وقد انعكس هذا التغيير على جميع المجالات، وخاصة مع تطبيق العديد من القيود التي تحد من نشاطاتنا اليومية، وتواصلنا الاجتماعي سواء مع الأسرة والزملاء في العمل او في المدرسة، والجيران والاصدقاء بشكل عام، فكانوا مجبرين أن يكونوا ضمن الاحداث لمواجهتها، ومن نتائج ذلك قد تم تغيير العديد من الاستراتيجيات لمواكبة التغيير الحاصل، ومن بينها التعليم، فحسب ما جاء به تقرير "يونسكو": سجل انتشار الفيروس رقما قياسيا للاطفال والشباب الذين توقفوا عن الذهاب إلى المدرسة او الجامعة، حيث تشير الإحصائيات العالمية ان اكثر من مليار ونصف المليار متعلم موزعين في 165 بلدا قد تضرروا بإغلاق المدارس بسبب كوفيد 19 (اوهاغان، 2020).

إن هذا الاعتراف العلمي دفع النظام التربوي العالمي للاستفادة من التقنيات التعليمية الحديثة، وتم الاخذ بالتعليم الإلكتروني، لأنه من أحدث التقنيات الحديثة الفاعلة في تطوير البرامج الدراسية (قدوى فاروق عمر، 2013)، حيث يعتمد هذا النوع من التعليم على أجهزة الكمبيوتر والشبكات والوسائط المتعددة الصوتية والصورة والرسومات واليات البحث والمكتبات الإلكترونية، وكذلك الإنترنت للتواصل وتلقي المعلومات وإتقان المهارات والتفاعل بين الطلاب والمعلمين وبين الطلاب والمدارس وربما بين المدرسة والمعلم، لا يتطلب هذا النوع من التعليم مرافق مدرسية او فصول دراسية، ولكنه يلغي جميع المكونات المادية للتعليم (الدسوقي، 2012، صفحة 165)، لذلك بدأت معظم الدول ومن بينها الجزائر في استخدام هذا النوع من التعليم وادركت اهميته في هذا الوضع لحل مشكلة انقطاع التعليم.

## 1.1. إشكالية

إنه مما لا شك أن هذه المرحلة التي يمر بها العالم هي مرحلة صعبة تؤثر على كافة الجوانب الصحية والاجتماعية والاقتصادية والسياسية والإنسانية، وخاصة التعليمية، ما أدى إلى اللجوء لاستخدام التعليم عن بعد الذي يتميز بقدرات تقنية ومعلوماتية مختلفة بين دولة واخرى من اجل تحقيق التباعد الاجتماعي، وضمان سلامة الافراد، لكن هذا التغيير الجديد والتكيف معه يجعل العديد من الباحثين يتساءلون عن مصير التربية والتعليم والعقبات التي سيواجهونها في المستقبل، وهذا ما يشير له "لزاننكر" 2000 التعليم على مفترق الطرق، لأن ما يجب تعلمه، وما الذي يجب تعلمه، وما الذي يجب تدريسه، ومكان المدرسة في المجتمع، كلها ستخضع لتغييرات اساسية جوهرية في العقود القادمة حيث لا توجد مؤسسات مجتمعية تواجه تغيرات هائلة كتلك التي تواجهها المدرسة والجامعة (عائشة العيادي و بوفاتح، 2018، صفحة 666). ورغم اهمية هذا التعليم والنتائج الاولية التي اثبتت نجاحه في الدول التي تبنته، إلا ان استخدامه يعد من التجارب الجديدة في الجزائر ولأن هذا النوع من التعليم يتطلب ظروفًا طبيعية لنجاحه، لأنه المجال الحقيقي لحدوث هذا النوع من التعليم، أي توافر البنى التحتية التقنية للاتصال المعلوماتي مع مصادر المعرفة في جميع تخصصاتهم وجميع المواد والمتطلبات التقنية، بالإضافة إلى توافر المناخ اللازم والسائد لذلك، فكيف يمكن ان يتحقق نجاح هذا النوع من التعليم في الظروف الحالية غير مستقرة؟ ومن هنا لابد من وجود العديد من المشكلات الفعلية التي تعيق هذا النوع من التعليم وتمنعه من تحقيق مستوى من النجاح له، إضافة إلى ما سبق، فلا يوجد معيار حقيقيا لمعرفة الكفاءة الناتجة عن هذا النوع من التعليم، ولا توجد رؤية أكاديمية واضحة لطبيعة هذا النوع من التعليم، لا من حيث الاهداف التي يؤسس من اجلها، ولا من حيث الإجراءات التي يتم من خلالها تنفيذ برامجها (فاضل وتحسين، 2009). من هذا المنطلق نطرح التساؤل التالي:

### ❖ التساؤل العام للدراسة:

- ما هو واقع التدريس الجامعي عن بعد في ظل جائحة كوفيد 19 كتجربة جديدة في الجامعات الجزائرية؟

### ❖ التساؤلات الفرعية:

- هل التعليم عن بعد يناسب الإمكانيات التي يمتلكها الطالب الجزائري في ظل عدم تكافؤ الفرص؟
- ما واقع التعليم عن بعد بتطبيق التدريس التفاعلي عبر الفيديو من طرف الأستاذ؟
- هل استطاع الطالب الجامعي الجزائري تحقيق هدفه في الوصول إلى الدروس المطروحة عبر منصة التعليم عن بعد، الموضوع من طرف الجامعة الجزائرية؟
- ماهي نسبة الرضى لدى الطالب الجزائري عن تجربته مع التعلم عن بعد؟

### 2.1. الفرضيات:

#### ❖ الفرضية العامة:

لم ينجح هذا النوع من التعليم عن بعد في هذه الظروف لعدة أسباب منها عدم الجاهزية المسبقة من قبل المعلم والطالب لهذا التحدي بالإضافة لعدم وجود كل الإمكانيات التكنولوجية التي تخولنا لاستعماله.

#### ❖ الفرضيات الجزئية:

- التعليم عن بعد لا يناسب جميع الطلاب الجزائريين لعدم تكافؤ الفرص التي يمتلكونها.
- لم يتم تطبيق التدريس التفاعلي عبر الفيديو من طرف الأستاذ.
- لم يتمكن الطالب الجامعي الجزائري من تحقيق هدفه في الوصول للدروس عبر المنصة التي طرحها الجامعة لعدة ظروف واجهته.
- الطالب الجزائري غير راضي بهاته التجربة لعدة أسباب وظروف واجهته.

### 3.1. أهداف الدراسة:

يهدف الباحثان في هذه الدراسة إلى تحقيق جملة من الأهداف يمكن إيجازها في يلي:

تسليط الضوء على واقع التدريس عن بعد في ظل جائحة الكوفيد 19 ومدى نجاحه في الجامعات الجزائرية  
إثراء البحث العلمي بأحد البحوث في واقع التعليم عن بعد وكيفية استغلاله وتطويره، مع محاولة إيجاد حلول مناسبة عن طريق الربط بين تجارب البلدان الناجحة في هذا المجال لتطبيقها في الجزائر مستقبلا.

### 4.1. أهمية البحث:

تتجلى الأهمية النظرية للدراسة الحالية في أنه تعد معرفة المستوى الذي وصل له التعليم في فترة الكوفيد 19 مؤشراً مهماً للتنبؤ بمستقبل التعليم، كما ينجم اهتمام الباحثان المتزايد بموضوع كيفية تطوير التعليم عن بعد في بلادنا والذي ظهرت كنتيجة حتمية للظروف المعيشية الحديثة، والتي أظهرت أنه يجب على الفرد تسريع وتيرة الاستجابة للتحديات إضافة إلى التعرف على الظروف التي تواجهها في هذه الأزمات وكيف أثرت لاتخاذ قرارات ومساعدات مناسبة لجميع الفئات والظروف.

إن الأهمية العملية أو التطبيقية لأي بحث كان، مقصدها الوحيد هو الاستفادة من نتائجها وتوصياتها من أجل معرفة مدى النجاح أو الفشل لهذه الطريقة والحلول المستقبلية التي يجب أن تأخذ بعين الاعتبار من طرف المختصين.

## 5.1. شرح المصطلحات:

## ❖ التعليم عن بعد:

- لغة: يقصد بالتعلم عن بعد او باللغة الإنجليزية "Distance Learning" بأنه الوسيلة التي يباشر بها المعلم وظيفته مع تلاميذه وطلبته عن طريق استخدام الإنترنت، لهذا يسمى التعليم عن بعد، ويقصد به ان هناك مسافة بعيدة قد تفصل بين المعلم والطلبة، بغض النظر عن المسافة التي تقطع بينهم، فهم يقومون بالتواصل من اجل القيام بعملية التعليم والتعلم، كما ويعرف التعليم عن بعد انه "وجود عناصر العملية التعليمية مثل المادة والمنهج والمعلم والطلبة والمقاعد ووسائل الاتصال ولكن لا يكون التواصل مباشرة كونه يتم عبر الإنترنت" (بادي سوهام، 2005، صفحة 54).

- اصطلاحا: يعرف احمد محمد سالم التعليم عن بعد بأنه: "التعليم او النظام ان يوفر للمتعلمين فرصا للتعليم والتدريب دون إشراف مباشر من المعلم، دون الالتزام بوقت ومكان محدد لأولئك الذين لا يستطيعون إكمال دراستهم أو يعيقه العمل عن الانتظام في التعليم النظامي ويعتبر بديلا للتعليم التقليدي او مكملا له، ويتم إجراؤها تحت إشراف مؤسسة تعليمية مسؤولة عن إعداد المواد التعليمية والادوات اللازمة للتعلم الفردي اعتمادا على وسائل تكنولوجيا عديدة مثل الهاتف والراديو والفاكس والتلكس والتلفزيون والكمبيوتر والإنترنت والفيديو التفاعلي التي يمكن ان تساعد في الاتصال ذو الاتجاهين بين المتعلم وعضو هيئة التدريس (احمد محمد سالم ، 2010، صفحة 381)".

- إجرائيا: هو النظام الذي يستطيع من خلاله الفرد الحصول على العلم والمعرفة دون التنقل إلى عين المكان.

## ❖ كوفيد 19:

- لغة: هو مرض سببه سلالة جديدة من الفيروسات التاجية المسماة بـ كورونا (Corona)، والتي هي مشتقة من اللغة اللاتينية، "Co" هما اول حرفين من كلمة (Corona) "Vi" هما اول احرف كلمة (Virus) (منظمة الصحة العالمية، 2020).

- اصطلاحا: هو فيروس حيواني المصدر، ينتقل للإنسان عند المخالطة للحيوانات المزرعة او الحيوانات البرية المصابة بالفيروس، كما ينتقل عند التعامل للمسي بين البشر، ورغم ان المصدر الحيواني هو المصدر الرئيسي الاكثر ترجيحاً لهذه الفاشية، إلا انه يجب إجراء المزيد من الاستقراءات لتحديد المصدر الدقيق للفيروس وطريقة سريان (منظمة الصحة العالمية، 2020).

- إجرائيا: هو وباء عالمي له العديد من التأثيرات والانعكاسات الصحية والنفسية.

## ❖ الحجر الصحي:

- لغة: حَجْرٌ يعني عزل الاشخاص او الحيوانات او النباتات الوافدة من منطقة موبوءة بالأمراض المعدية، للتأكد من خلوصهم من تلك الأمراض (معجم المعاني الجامع .. معجم عربي عربي).

- اصطلاحا: هو تطبيق طريقة او نظام صحي من خلال إرساء مبدا فصل الاشخاص او المجتمعات المخالطة للمصابين بمرض مُعد، فضلا عن بعض القيود المفروضة على حركتهم حتى يتم التعرف على حالتهم الصحية، لفترة محددة تتطلب التأكد من عدم انتقاله إلى اشخاص غير مصابين بناءً على رأي الطب والجهات المختصة (جرادات وسهيل ، 2020).

- إجرائيا: منع الناس من دخول ارض الأوبئة او مغادرتها، والغرض منها منع الإصابة بالأمراض المعدية وانتشارها، حفاظا على النفس البشرية ورعاية وجودها.

### الجامعة:

- لغة: تعني كلمة الجامعة وهي بالأصل كلمة لاتينية universitas الجمعية التي تتولى ممارسة التعليم ولم تأخذ معناها الجامعي الحديث إلا بعد وقت، وظهر مفهوم الجامعة حينما تم الاعتراف بجامعة بولونا بإيطاليا وبعدها جامعات أخرى من قبل البابا وإمبراطور روما (رياض عزيز هادي، 2010، صفحة 14).
- اصطلاحاً: يعرفها محمد منير مرسي أن الجامعة هي المؤسسة التي تقوم بتوفير تعليم متقدم لأشخاص على درجة من النضج يتصفون بالقدرة العقلية والاستعداد النفسي لمتابعة دراسة معينة في مجال ما أو أكثر من مجالات المعرفة (مرسي، 2002، صفحة 29).
- إجرائياً: يقصد به أحد المؤسسات في التعليم العالي تقوم بنشر المعرفة من خلال البحث العلمي عن طريق قوى بشرية تنقل

### 6.1. الدراسات السابقة والمشابهة:

دراسة كل من محمد حسن الأطرش، مصعب سمير راشد، هالة مروان جرار ومريم عبد الهادي اعمر:

التعليم الإلكتروني في كلية التربية الرياضية (جامعة النجاح الوطنية) في ظل تفشي وباء كورونا من وجهة نظر الطلبة وقد هدف البحث الحالي للتعرف على واقع التعليم الإلكتروني في كلية التربية الرياضية من وجهة نظر الطلبة حيث استخدم الباحثون المنهج الوصفي في مجتمع بحث قدر ب (545) اخذت منه عينة قدرت ب (360) طالب وطالبة وقد توصلت النتائج إلى واقع التعليم في الكلية كان متوسط، أما فيما يتعلق بالصعوبات فقد حصل مجال الصعوبات التي تتعلق بالطلبة في المرتبة الأولى بنسبة (78,52) ويليه مجال المنهج الجامعي ومن ثم مجال الخبرة في التعليم الإلكتروني، ليأتي في الأخير مجال اتجاه الطلبة في التعلم عن بعد.

دراسة سحر سالم ابوشخيدم، خولة عواد، شهد خليعة، عبد الله العمدة، نور شديد:

تحت عنوان فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية (خضوري) وقد هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة خضوري، ولتحقيق أهداف الدراسة جرى الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة (50) عضو هيئة تدريس في جامعة خضوري ممن قاموا بالتدريس خلال فترة انتشار فيروس كورونا من خلال نظام التعليم الإلكتروني، وجرى جمع البيانات اللازمة باستخدام استبيان بلغ معامل ثباته (0.804) وتم تطبيقه على عينة الدراسة، كشفت نتائج الدراسة أن تقييم عينة الدراسة لفاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظرهم كان متوسطاً، وجاء تقييمهم لمجال استمرارية التعليم الإلكتروني ومجال معوقات استخدام التعليم الإلكتروني ومجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني، ومجال تفاعل الطلبة في استخدام التعليم الإلكتروني متوسطاً، وأوصى لباحثون بعقد دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني لكل من المدرسين والطلبة والمساعدة في التخلص من كافة المعوقات التي تحول دون الاستفادة من نظام التعليم الإلكتروني المتبع، وضرورة المزوجة بين التعليم الوجيه والتعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي م .

دراسة معزوز هشام، حجلة مريم، ملاوي خديجة، لسود فاتح:

تحت عنوان واقع التعليم الجامعي عن بعد عبر الانترنت في ظل جائحة كورونا هدفت لتقييم مدى فعالية هذه وتحديد أهم معالمها والمعوقات التي رافقتة وما حققه كبديل عن الطريقة التقليدية، وعن أفاقها من أجل مخرجات العملية في

المستقبل وقد اعتمد الباحثون المنهج الوصفي التحليلي باستخدام الاستبيان كأداة للبحث وزعت على عينة قدرت ب 95 طالب جامعي وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن إجراءات الحجر الصحي التي تم اعتمادها أثرت نفسيا على الطلبة وافقدتهم بة في مواصلة الدراسة، سجلنا غياب المرافق النفسية و البيداغوجية للطلبة من قبل المشرفين على العملية التعليمية الجديدة، بالإضافة إلى قصور واضح في عمليات الاتصال بين إدارة الجامعة والطلبة والاساتذة مما أثر على عملية إيصال المعلومة، كذلك سجلنا تراخي بعض المبحوثين للولوج والتفاعل عبر المنصات لتلقى الدروس، أيضا المنصات التعليمية التي تم الاعتماد عليها لم تصمم بالطريقة التي تسمح للاستاذ مراقبة وتقييم الطالب، كما ان الطلبة بانخفاض في مستوى أداء الاساتذة مقارنة بادائهم خلال تقديمهم للدروس بالطريقة التقليدية مع تسجيل مجموعة من المعوقات فيها ما تعلق بالجانب التقني من خلال عدم امتلاك الطلبة اجهزة الإعلام الي وتدقق مقبول للانترنت، واخرى تنظيمية وبشرية نتيجة غياب دورات تكوينية للأساتذة وللطلبة والمشرفين على العملية من إدارة الجامعة في الاخير يمكن أن تكون تجربة التعليم عن بعد عبر الانترنت مرافقة للطريقة التقليدية في الظروف العادية.

## 2. منهجية الدراسة وإجراءاتها:

### 1.2. منهج الدراسة: يعتبر مميزة في العلمي، فهو

المنهج الوصفي في صورته التحليلية والذي يعرف بأنه المنهج الذي يختص بوصف الأشياء المادية او المعنوية واي شيء له اثار ظاهرة على طبيعتها.

2.2. الدراسة الاستطلاعية: بعد ان تم تطبيق الدراسة الاساسية على عينة الاستطلاعية المحددة ب 50، وإجراء المعاملات واستخلاص ملاحظات البحث الاولى، قام الباحثان بعد ذلك بوضع خطة بحثية استنادا إلى المراجع العلمية والدراسات السابقة في المجال وعرضها على السادة الخبراء لفحص فحواها، وقد تم الإجماع بالموافقة على محتوياتها مع بعض التغييرات التي تم تطبيقها.

### 3.2. مجتمع البحث وعينته:

#### 1.3.2. مجتمع البحث:

جدول رقم: (01) يمثل توزيع افراد مجتمع البحث.

حجم العينة	حجم المجتمع الاصيل
894	1.730.000

أخذ تقدير حجم المجتمع من موقع الوزارة واستخدم تطبيق (G\*Power) لقياس العينة الممثلة للمجتمع التي قدرت ب 2401 طالب جامعي.

2.3.2. عينة الدراسة: نظرا لأن دراسة المجتمع بأكمله يكون مكلفا أحيانا ومستحيلا أحيانا أخرى، فإننا نلجأ إلى العينة من المجتمع لإجراء الدراسة عليها، املين في أن تمثل العينة مجتمع البحث بأكمله.

طبقا لطبيعة هدف الدراسة وحتى يتسنى ان تكون العينة ممثلة للمجتمع الكلي، استهدف الباحثان عينة قوامها 2401 | تحصلوا على 894 طالب جامعي، اختيرت بطريقة عشوائية ومن مجتمع يبلغ عدده (1.730.000) طالب جامعي، وهي تعتبر نسبة ممثلة تمثيلا صادقا لمجتمع الدراسة.

جدول رقم: (02) يمثل توزيع مفردات عينة البحث.

النسبة المئوية%	العدد	
35.6	318	الذكور
64.4	576	الإناث
100	894	المجموع

4.2. حدود الدراسة: الحدود البشرية: كل طالب جامعي في مرحلة ليسانس والماستر والاولى دكتوراه

الحدود الزمانية: 2020 05 24 إلى 2020 10 15

الحدود المكانية: جامعات الجزائر

5.2. صدق اداة الدراسة: جرى عرض الاستبانة بصورتها الاولية على خمسة محكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في ميدان

البحث العلمي والتدريس في كل من جامعة الجزائر وذلك بهدف تحكيم فقرات الاستبانة، ومعرفة مدى وضوح فقراتها وشموليتها لكافة جوانب التعليم عن بعد في ظل انتشار فيروس كورونا، وكذلك ملائمة صياغة الفقرات، وإبداء الرأي في طريقة تصحيح الاستبانة، وقد تركزت اراء المحكمين على إعادة الصياغة اللغوية لبعض الفقرات، الاستبانة في ضوء اراء المحكمين.

6.2. ادوات جمع البيانات: استخدم استبيان وزع إلكترونيا تحتوي على ثلاث محاور :

المحور الاول: الإمكانيات الشخصية والمعرفية.

: تلقي الدروس من طرف الاستاذ.

: التدريس الجامعي الجزائري عن بعد في ظل الكوفيد.19.

: مدى رضى الطالب الجزائري بتجربة الدراسة عن بعد.

7.2. اساليب التحليل الإحصائي:

EXCEL 2016 ❖

SPSS 19 ❖

3. مناقشة وتحليل النتائج:

1.3. تحليل الفرضية الاولى القائلة بان التعليم عن بعد لا يناسب جميع الطلاب الجزائريين لعدم تكافؤ الفرص التي يمتلكونها.

جدول رقم (01): يمثل الإمكانيات المادية والمعرفية التي يمتلكها الطالب الجزائري للتعلم عن بعد.

النسبة المئوية %	التكرارات	الاختيارات	السؤال
73.1	653	ليسانس ل م د	المستوى التعليمي
21.8	195	ماستر ل م د	
2	18	النظام الكلاسيكي 5 سنوات	
3.1	28	سنة اولى دكتوراه	

32.6	291	نعم عبر انترنت البيت	هل تمتلك انترنت
52	465	نعم عبر انترنت الهاتف	
15.4	138	لا	
32.4	290	كمبيوتر	ماهي الوسائل المتوفرة لديك لمتابعة التعليم عن بعد
87.1	779		
4.1	37	لا امتلك اي منهم	
6.6	59		هل سبق لك استخدام التعليم عن بعد
13.9	124		
63.4	567		
22.7	203		تلقيت تكويننا عن استخدام التعليم عن بعد
94.4	844		
5.6	50		
74.6	667		بما تقيم خبرتك في استخدام الانترنت والاجهزة التكنولوجية في الولوج إلي المنصات والبحث عن الدروس والانشطة
20	179		
5.4	48		
14.4	129		هل تدربت في دورة بشهادة في الإعلام الالي، الانترنت والاستخدامات التكنولوجية من
85.6	765		

بما ان عملية التعليم الجامعي عن بعد جاءت في هذه الظروف الاستثنائية الغير متوقعة اردنا ان نعرف في هذا الجانب ما إذا كان الطالب الجزائري لديه الإمكانيات المادية والمعرفية التي يستخدمها في التعليم عن بعد وقد جاءت النتائج حسب الجدول (01) اعلاه وحسب الاسئلة المطروحة في هذا المحور ان اكبر نسبة من الطلبة يمتلكون انترنت الهاتف بنسبة (52%) في حين ان (32.6%) من الطلبة يمتلكون انترنت البيت اما نسبة (15.4%) لا يمتلكون انترنت، اما فيما يخص امتلاك الاجهزة الإلكترونية المستعملة فإن نسبة كبيرة من العينة قدرت ب (87.1%) تملك الهاتف المحمول فقط اما إذا نظرنا إلى ك الخبرة في التدريس عن بعد فان نسب (94.4%) لم ياخذوا تكوين فيه من قبل، لكن نسبة (13.9%) قد جربوا استخدام التدريس عن بعد بانفسهم، ذلك راجع للخبرة المعرفية في استخدام الإعلام الالي والتكنولوجيات فنسبة (74.6%) خبرة ضعيفة في الاستخدام، ذلك انهم لم يحصلوا على دورات تكوينية في مجال الإعلام الالي والتكنولوجيات من قبل فنسبة (85.6%) من العينة اكدوا ذلك، من هذه النتائج نتأكد ان الطلبة لا يمتلكون الإمكانيات المعرفية والتكنولوجية اللازمة لمواجهة هذه التجربة وهذا ما تؤكد بعض نتائج دراسة محمد حسن الاطرش، مصعب سمير راشد، هالة مروان جرار ومريم عبد الهادي اعمرت تحت عنوان واقع التعليم الإلكتروني في كلية التربية الرياضية ( ) في ظل تفشي وباء كورونا من وجهة نظر الطلبة وقد هدف البحث الحالي للتعرف على واقع التعليم الإلكتروني في كلية التربية الرياضية من وجهة الطلبة فيما يتعلق بالصعوبات فقد حصل مجال الصعوبات التي تتعلق بالطلبة في المرتبة الاولى بنسبة (78.52%)





1.9	17	Microsoft Teams	استخدمت معك لتكمل دراستك؟
9.2	82	دروس عبر الزووم zoom	
56.9	509		
31.4	284	ارسلت لكم الدروس عبر البريد الإلكتروني من طرف الجامعة أو	
2.7	24	لم استخدمه	
42.1	377	(Supports PPT PDF ...) WORD numériques	
0.3	03	Enregistrement Audio تسجيل صوتي	
9.7	87	Enregistrement Video تسجيل فيديو للدروس	ماهي وسائل التعليم عن بعد التي توفرت لكم من طرف جامعتكم
10.1	91	شبكات التواصل الاجتماعي Réseausociaux (Facebook,watsapp,...) مجموعات جامعية خاصة بإكمال الدراسة	
37.9	339	تبادل البريد الإلكتروني	

بما ان عملية التعليم عن بعد تتضمن جميع اشكال التعليم ومنها التفاعلي عبر الفيديو المباشر اردنا ان نعرف ما مدى استخدام الاستاذ لذلك في هذه الظروف مع طلبته فتبين حسب الجدول اعلاه (2) ان معظم الاساتذة لم ينظموا محاضرات أون لاین عبر الفيديو بنسبة (83.1%) حين ان البعض فقط قام بذلك حيث كان عددها بين محاضرة واحدة وثلاث محاضرات فقط وكانت بنسبة كبيرة عبر تطبيق الزووم بنسبة (8.4%) في حين ان الطلبة في هذه الحالة تحصلوا على دروسهم من اساتذتهم عبر مضامين رقمية (PDF.WORD) وعن طريق عبر البريد الإلكتروني او موقع الجامعة بنسب كبيرة (56.9%) بينما باقي الطرق لم تاخذ حقيها خلال هذه التجربة، وهذا ما اكدته دراسة سحر سالم ابو شخيدم عواد، شهد خليفة، عبد الله العمدة، نور شديد تحت عنوان فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية ( ) ان مجال تفاعل اعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني متوسط في حين بين دراسة معزوز هشام، حجلة مريم، ملاوي خديجة، لسود فاتح تحت عنوان واقع التعليم الجامعي عن بعد عبر الانترنت في ظل جائحة كورونا هدفت لتقييم مدى فعالية هذه التجربة وتحديد اهم معالمها والمعوقات التي رافقتة وما حققه كبديل عن الطريقة التقليدية إلى وجود قصور واضح في عمليات الاتصال بين إدارة الجامعة والطلبة والاساتذة مما اثر على عملية إيصال المعلومة من هنا نستطيع القول فرضية دراستنا الثانية القائلة انه لم يتم تطبيق التدريس التفاعلي عبر الفيديو من طرف الاستاذ محققة.

3.3. تحليل الفرضية الثالثة القائلة لم يتمكن الطالب الجامعي الجزائري من تحقيق هدفه في الوصول للدروس عبر المنصة التي طرحها الجامعة لعدة ظروف واجهته.

جدول رقم (03): تمكن الطالب الجامعي الجزائري من تحقيق هدفه في الوصول إلى الدروس المطروحة عبر المنصة الموضوعية من طرف الجامعة الجزائرية.

%		
37.2	333	هل قامت الجامعة بتزويد الطالب بجميع الاخبار
62.8	561	المستجدة حول التعليم عن
45.7	409	الجامعات الجزائرية
54.3	485	منصات خاصة وضعت فيها
10.06	90	الدروس للطلبة فهل جربت
11.74	105	لا املك كمبيوتر خاص
22.7	203	تدفق الانترنت ضعيف
32.43	290	لم اعرف كيفية استخدام المنصة رغم اني
23.04	206	لم احصل على حسابي ورقمي السري الخاص
47.2	422	متابعة دروسي لانني
27.5	246	عدد المرات التي استخدمت
8.5	76	مرة في الاسبوع
5.3	47	فيها المنصة خلال فترة الحجر
11.5	103	3 مرات في الاسبوع
8.50	76	اكتر من 3
37.02	331	عند دخولك للمنصة الرقمية
54.25	485	للجامعة تستطيع إيجاد
5.1	46	المقاييس بسهولة
17.4	156	لم اجرّب الدخول لها
12.75	114	لازلت استخدمها
8.5	76	لان الدروس غير منظمة
20.46	183	لانها تتضمن كمية كبيرة من الدروس
27.85	249	لانني لم اعرف كيف استخدمها
7.82	70	لماذا توقفت عن استخدام
41.8	374	المنصة الرقمية للدروس
15.9	143	لانني لم اعرف كيف استخدمها
8.53	84	هذه الطريقة مملة كثيرا ولا تحمس
7.94	71	الشخص لمتابعها
		اقل من ساعة واحدة في اليوم
		حوالي ساعة في اليوم
		حوالي ساعتين في اليوم
		اكثر من ثلاث ساعات في اليوم
		الوقت الذي اقضيه يوميا في
		متابعة دروسي عن بعد

24.83	222		
14.98	134	بواسطة المنصة الرقمية للجامعة	
28.52	255	بواسطة وسائط التواصل الاجتماعي ( الدراسة واتساب، فايبر، تلغرام..)	كيف تحصلت على دروسك خلال فترة الحجر الصحي؟
42.7	382		
13.75	123	بواسطة التواصل مع الأستاذ على البريد الإلكتروني	
40.3	361	مشاكل الربط بشبكة الانترنت	
11.63	104	قلة المعلومات وضعف التواصل بخصوص	
11.2	103	صعوبات مرتبطة بفهم طريقة اشتغال المنصات	الصعوبات التي تمت
24.49	219	صعوبات الاتصال والتواصل عن بعد مع	
5.59	50	صعوبة تحميل الوثائق	
6.37	57	صعوبة تدير الاقسام الافتراضية من طرف	

كل تجربة نتجت عن هذه الظروف يجب تقييم مدى نجاحها لدى ارتائنا من خلال الجدول (03) اعلاه معرفة مدى نجاح المنصة الموضوعية من طرف الجامعة لإيصال الدروس للطلبة حيث تبين ان الطلبة اكدوا بنسبة (62.8%) بعدم قيام الجامعة بتزويدهم بجميع الاخبار المستجدة حول التعليم عن بعد وكيفية استخدامه في حين ان نسبة (54.3%) من العينة لم يستخدموا المنصة الموضوعية من طرف الجامعة وقد ارجع نسبة (32.43%) منهم بان السبب راجع لعدم حصولهم على حساب ورقم سري الخاص بهم في المنصة في حين ان نسبة (22.7%) ارجعوا السبب لعدم معرفتهم كيفية استخدام المنصة رغم انهم (11.74%) ، (10.06%) فارجعوا السبب لضعف الانترنت وعدم امتلاكهم لاجهزة الكمبيوتر على التوالي، ف (42.7%) منهم تحصلوا على الدروس عن طريق زميل اما البقية فقد تحصلوا على الدروس عن طريق البريد الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي بنسبة (13.75%) (28.52%) على التوالي.

(45.7%) من الذين استخدموا المنصة فقد ابدو نسبة منهم (37.02%) بعدم قدرتهم على إيجاد المقاييس بسهولة، وانهم توقفوا عن استخدام المنصة لاسباب منها: لان الدروس غير منظمة (17.4%) ولانها تتضمن كمية كبيرة من الدروس (12.75%) اما البعض منهم ، (7.82%) هذه الطريقة مملة كثيرا ولا تحمس الشخص لمتابعتها في حين كانت النسبة الاكبر لان استعمال المنصة صعب (27.85%) وانهم لم يعرفوا استخدامها.

وقد ادلت العينة بان معظم الصعوبات التي واجهتها بالإضافة إلى مشاكل الربط في الإنترنت ان هناك قلة المعلومات صعوبات الاتصال والتواصل عن بعد مع الاساتذة، صعوبة تحميل الوثائق، صعوبة تدير الاقسام الافتراضية من طرف الاساتذة وهذا ما اكدته لنا دراسة معزوز هشام، حجلة مريم، ملاوي خديجة، لسود فاتح تحت عنوان واقع التعليم الجامعي عن بعد عبر الانترنت في ظل جائحة كورونا هدفت لتقييم مدى فعالية هذه التجربة وتحديد اهم معالمها والمعوقات التي رافقتة وما حققه كبديل تسجيل مجموعة من المعوقات فيها ما تعلق بالجانب التقني من خلال عدم امتلاك الطلبة اجهزة الإعلام إلي وتدفق مقبول للانترنت، واخرى تنظيمية وبشرية نتيجة غياب دورات تكوينية للاساتذة

وللطلبة والمشرفين على العملية من إدارة الجامعة في الأخير يمكن أن نكون تجربة التعليم عن بعد عبر الانترنت .  
للطريقة التقليدية في الظروف العادية، من خلال هذا نستطيع القول ان فرضيتنا القائلة انه لم يتمكن الطالب الجامعي الجزائري من تحقيق هدفه في الوصول للدروس عبر المنصة التي طرحها الجامعة لعدة ظروف واجهته.

#### 4.3. تحليل الفرضية الرابعة: الجزائري غير راضي بهاته التجربة لعدة اسباب واجهته.

الجدول رقم (04): يمثل مدى تقبل ورضا الطالب الجزائري بتجربة التعليم عن بعد من وجهة نظره.

		%	
4.8	43	نعم وبشدة وبحقون مستوى نجاح ممتاز	من خلال تجربتك في بيئة الجامعة هل تعتقد ان طلاب المرحلة الجامعية قادرين على الانتقال من اسلوب التعليم التقليدي إلى اسلوب التعليم عن بعد
8.5	76	نعم ولكن باقل استفادة	
9.8	88	بعضهم يجتازه بصعوبة	
51.9	464	ليس ملائم لكل الفئات	
24.9	223	غير راضي ابدا	
15.1	135		هل تعتقد ان التعليم عن بعد يعتبر بديلا كاملا عن الحضور الشخصي في الجامعة
84.9	759		
12.8	114		بعد تجربة التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية ما هو انطباعك عنه
52.8	472		
34.5	308		
0	0		إلى أي مدى انت راض عن التعلم عن بعد في
2	18		
98	876	غير راضي	
0	0		هل تشعر بالرضا عما قدمته الجامعة الجزائرية في مجال التعليم عن بعد لك
2.3	21		
97.6	873		هل تفضل التعليم عن بعد عن الجامعة بعد هذه
14	125		
86	769		

من خلال هذا الجزء اردنا معرفة مدى رضى الطالب الجزائري بتجربة التعليم عن بعد وإذا ما كان من وجهة نظرهم ان طلاب المرحلة الجامعية قادرين على الانتقال من اسلوب التعليم التقليدي إلى اسلوب التعليم عن بعد فكانت النسبة الأكبر بـ (51.9%) أن هذا النوع من التعليم ليس ملائم لكل الفئات وذلك لوجود عدة صعوبات منها مشاكل الربط بشبكة الانترنت، قلة المعلومات وضعف التواصل بخصوص المضامين البيداغوجية الرقمية المتوفرة، صعوبات مرتبطة بفهم طريقة اشتغال المنصات، صعوبات الاتصال والتواصل عن بعد مع الاساتذة، صعوبة تحميل الوثائق، صعوبة تدبير الاقسام الافتراضية من طرف الاساتذة وعدم امتلاك إمكانيات تكنولوجية ومعرفية، لذا اكدت نسبة (84.9%) من الطلبة ان التعليم عن بعد لا يعتبر بديلا كاملا عن الحضور الشخصي في الجامعة، وأن تجربتهم في التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية أعطت

انطباع سلبي في انفسهم عند (52.8%) منهم وان نسبة (97.6%) غير راضون عما قدمته الجامعات الجزائرية من خلال هذه التجربة كما ادلى نسبة (86%) منهم بانهم لا يفضلون التعليم عن بعد، بعد هذه التجربة التي نستطيع القول انها لم تستطع تحقيق هدفها مئة بالمئة.

4.

صحيح ان تجربة التعليم عن بعد في الجزائر جديدة إلا انهم لم يأخذوا بعين الاعتبار عدة اساسيات كان يجب الخوض فيها هذه التجربة وهي تعتبر معوقات داخل هذه التجربة مثل ما اوضحتها نتائج دراستنا فقد بينت النتائج ان الطالب الجزائري لا يمتلك إمكانيات (حاسوب وانترنت ذات تدفق جيد) لخوض تجربة التعليم عن بعد، إضافة لذلك فهو يمتلك نقص في المعرفة التكنولوجية واستعمالها لضعف وقلة الدورات الخاصة بها.

هذه تشمل الطالب فقط بل وصلت حتى للأساتذة فهم لم يستعملوا طيلة هذه الفترة التعليم التفاعلي القائم على الفيديو المباشر مع طلبتهم وقد نرجع ذلك ايضا لعدم امتلاكهم الخبرة اللازمة لذلك.

اما فيما يخص التعليم الجامعي عبر المنصة فقد ادلت النتائج ان النسبة الكبيرة من الطلبة لم يستطيعوا الوصول

التكنولوجيا مسبقا، وان معظمهم تحصلوا على الدروس من طرف صديق دراسة او عبر البريد الإلكتروني من طرف الاستاذ. بهذا نستطيع القول ان هذه التجربة لا نستطيع تسميها في الجزائر بالتعليم عن بعد بل هي قريبة إلى ما يسمى التعليم الذاتي الذي يعرف حسب (D.Rowntree) هو العملية التي يقوم فيها المتعلمين بتعليم انفسهم مستخدمين اي مواد او مصادر لتحقيق اهداف واضحة دون مساعدة مباشرة من المعلم.

هذه الطريقة لم تنجح مئة بالمئة لعدم حصول جميع الطلبة على الدروس ولم يكن فيها تدريس تفاعلي عبر الفيديو كما انها لم تأخذ بعين الاعتبار إمكانيات الطالب خاصة المتواجدين في القرى والمناطق المعزولة. في الاخير تبقى هذه التجربة يمكن تمييز مخرجاتها وتحسين ما يجب مستقبلا لتكون أكثر نجاحا محققنا للاهداف باكملها محافظة على تكافؤ الفرص عند الجميع.

المقترحات والتوصيات:

1. إعطاء دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني لكل من الطلبة واعضاء هيئة التدريس.
2. تدريب وتشجيع المعلمين على الاتصال بالطلبة من خلال الصفحات الإلكترونية والبريد الإلكتروني، نظرا ان كثير من الطلبة لديهم خدمة الإنترنت في البيوت.
3. ضرورة قيام الجامعة بطرح مواد تكسب الطالب مهارات وتقنيات التعليم الإلكتروني من اجل تسهيل عملية التفاعل والاستفادة من قبل الطلبة مع المواد التعليمية المعروضة إلكترونيا.
4. في حال استمر الحال لفترات طويلة وقد تكون سنوات، اقتراح الجامعات استغلال تمويل النقل و في شراء لوحات رقمية مع خط انترنت لكل الطلبة الجامعيين وبهذا هناك تكافؤ في الفرص بين جميع الطلبة من جهة، وتفادي الخطر من جهة أخرى مع المحافظة على التدريس، وهذه النقطة سوف توفر الاموال المنفقة على والتنقلات من جهة اخرى، و قمت النقطة السابقة فإنها تمس جميع الطلبة ماعدا البعض وهي فئات صغيرة مثل تخصص الطب الذين يجب ان تكون دراستهم تشاركية بحضور بعض الحصص التطبيقية.

5. وضع الكثير من فيديوهات التعريفية في منصة الجامعة، لكيفية استعمال جميع برامج التفاعل التدريسي لكي يسهل على الطلبة والاساتذة تعلم استخدامها.
6. اخذ اجهزة الحاسوب القديمة من مؤسسات الدولة لدور الشباب في القرى والمناطق المعزولة ليتمكن اطفالها وشبابها من تعلم استخدام الحاسوب قبل وصولهم على الجامعة لتواجه مع طلاب لديهم معرفة سابقة، وقادرين على الاقل العمل بالحاسوب وتكنولوجياه.
7. هذه الدراسة تبقى محاولة لتقييم تجربة التعليم عن بعد في الجامعات الجزائرية في هذه وقد تكون منطلقا لبعض الحلول المستقبلية من اجل مواكبة التطورات الحاصلة بكل .

## References

- Ahmad, Jaradat ,Al'ahmad Sahil(2020). The role of quarantine in limiting the spread of the new Corona virus (COVID-19) in a medical and forensic perspective. Journal of The University of Palestine for Researches and Studies, 3(2), 34-51[in Arabic].
- Ahmad, Muhamad Salim . (2010). Teaching methods and technology. Riyadh: Al-Rasheed Library. [in Arabic].
- Baadi Suham. (2005). Policies and strategies for employing information technology in education towards a national strategy for employing information technology in higher education]. Master dissertation , Algeria, Department of Library Science - Mentouri University. [in Arabic].
- Eayishat, Aleidy, Muhamad Bufatih(2018). E-learning backgrounds in higher education (Laghout University as an example. Journal El-Bahith in Human and Social Sciences, 10(1), 665-683[in Arabic].
- Fadawaa, Faruq Eamr(2013). The role of electronic administration in university education. Case study of the affiliation program in parallel education at Taibah University. Journal of Educational and Psychological Sciences-Bahrain,14(2), 1-75[in Arabic].
- kalir 'Uwhaghan, 2020. UNESCO rallies international organizations, civil society and private sector partners in a broad Coalition to ensure #Learning Never Stops. Recovered from UNESCO. Available at: <https://ar.unesco.org/news/lywnskw-tjm-lmnzmt-ldwly-wshrk-lmjtm-lmdny-wlqt-lkhs-tht-mzlw-thlf-ws-ldmn-stmrr-ltlwm>(accessed on 26/03/2020) [in Arabic]
- Muejim AlmaeaniAljamie - muejamearabiunearabi. (n/a) [Whole Dictionary of Meanings - Arabic Arabic Lexicon]. [in Arabic].
- Muhamad, 'Ibrahim Aldisuqi. (2012). Readings in informatics and education. V3. Helwan - Egypt: Central Library. [in Arabic].
- Muhamad, MunirMarsi. (2002). Recent trends in university education and methods of teaching it. Cairo-Egypt: The Science of Books. [in Arabic].
- Muhsin, Almiali Fadil, Eimran Alhajami Tahsin(2009). The nature of learning and the problems facing distance education in Iraq. Journals Education for Girls for Humanistic Sciences-kufa University, 5(n/a), n/a[in Arabic].
- Munazamat AlsihatAlealamiat, 2020. [Questions and answers about the emerging corona virus]. Retrieved from the World Health Organization, Regional Office for the Eastern

Mediterranean. Available at: <http://www.emro.who.int/ar/health-topics/corona-virus/questions-and-answers.html>(accessed on 24/04/2020) [in Arabic]

Riad, Eaziz Hadi(2010). Universities emergence and development, academic freedom, independence. University cultural series-baghdad University, 2(2), 1-85 [in Arabic].

(2010). وسائل وتكنولوجيا التعليم.

احمد، جرادات والاحمد، سهيل .(2020). دور الحجر الصحي في الحد من انتشار فيروس كورونا المستجد (COVID-19) في المنظور الطبي مجلة جامعة فلسطين للابحاث والدراسات، 3(2) 34 51.

(2005). سياسات واستراتيجيات توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم نحو إستراتيجية وطنية لتوظيف تكنولوجيا

المعلومات في التعليم العالي. رسالة لنيل شهادة ماجستير، قسم علم المكتبات جامعة منتوري، الجزائر رياض، عزيز هادي .(2010). (النشأة والتطور، الحرية الاكاديمية، الاستقلالية). مجلة سلسلة الثقافة الجامعية-جامعة بغداد، 2(2) 1 85.

عائشة، العبيدي و محمد، بوفاتح .(2018). خلفيات التعليم الإلكتروني في التعليم العالي (جامعة الأغواط). مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية العدد، 10(1) 665 683.

(2013). دور الإدارة الإلكترونية في التعليم الجامعي دراسة حالة برنامج الانتساب في التعليم الموازي بجامعة طيبة.

مجلة العلوم التربوية والنفسية البحرين، 14(2) 1 75.

كلير .(2020). اليونسكو تجمع المنظمات الدولية وشركاء المجتمع المدني والقطاع الخاص تحت مظلة تحالف واسع لضمان

#\_التعلم، تم الاسترداد من اليونسكو. <https://ar.unesco.org/news/lywnskw-tjm-lmzmt-ldwly-wshrk->  
[lmjtm-lmdny-wlqt-lkhs-tht-mzlw-thlf-ws-ldmn-stmrr-ltlwm](http://lmjtm-lmdny-wlqt-lkhs-tht-mzlw-thlf-ws-ldmn-stmrr-ltlwm)

تاريخ الاسترجاع: 2020/03/26

محسن، الميالي فاضل و عمران، الحجاميت حسين .(2009). أشكال التي تواجه التعليم عن بعد في العراق. مجلة كلية

التربية للبنات للعلوم - جامعة الكوفة، 5( )، بدون ارقام صفحات.

محمد، إبراهيم الدسوقي .(2012). قراءات في المعلوماتية والتربية. 3. : .

محمد، منير مرسي .(2002). الحديثة في التعليم الجامعي واساليب تدريسه. : .

معجم المعاني الجامع - معجم عربي عربي. ( ) .

. الصحة العالمية (2020). اسئلة واجوبة حول فيروس كورونا المستجد. تم الاسترداد من منظمة الصحة العالمية، المكتب الإقليمي

<http://www.emro.who.int/ar/health-topics/corona-virus/questions-and-answers.html> :

تاريخ الاسترجاع: 2020/04/24