

اتجاهات الطبيبات نحو الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا

دراسة ميدانية بالمؤسسة العمومية الإستشفائية للشهداء ساعد قرمش السعودي/عمار/احميده لولاية سكيكدة

نجية بوتغرار^{1,*} العمري فنتازي²

مخبر التطبيقات النفسية والتربوية (قسنطينة 02)

جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة (الجزائر)

The attitudes of the female doctors towards the professional stress in the light of corona virus pandemic

A field study on the public hospital institution of the martyr's saad guermech saoudi/amar/ahmeida in skikda, Algeria

Nadjia bouteghrar^{1,*}

n.boutaghrar@univ-skikda.dz

lamri fantazi²

fantazilamri25cne@gmail.com

University 20 august 1955 skikda (Algeria), laboratory of psychological and educational applications Constantine 2, Algeria

Receipt date: 19/11/2020; Acceptance date: 21/04/2021; Publishing Date: 31/08/2021

Abstract. This study aimed at revealing the attitudes of female doctors towards the professional pressures in light of Corona virus pandemic in the public hospital corporation.

We adopted the questionnaire as a tool to collect the data, it was distributed on a sample of-(35) female doctors were selected by the method of comprehensive survey and after processing the data using version (22) of the statistical program (spss) the research led to the following results :

-There are negative trends among the female doctors towards the psychological, physical and social dimensions in the institution in question.

-Thus, there are negative trends among the female doctors towards the professional stress in the light of corona virus pandemic.

Key words . attitudes, female doctors, stress, professional stress, corona virus pandemic.

ملخص. هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن اتجاهات الطبيبات نحو الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا بالمؤسسة العمومية الإستشفائية اعتمدنا على الاستمارة كأداة لجمع البيانات، وزعت على عينة قدرت ب (35) طبيبة وتم اختيارهن بطريقة المسح الشامل، وبعد معالجة البيانات باستخدام النسخة (22) للبرنامج الإحصائي (spss) توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- هناك اتجاهات سلبية لدى الطبيبات نحو كل من البعد النفسي، البعد الجسدي والبعد الاجتماعي في مؤسسة محل البحث.

- وبالتالي هناك اتجاهات ذات طبيعة سلبية لدى الطبيبات نحو الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا في مؤسسة محل البحث.

الكلمات المفتاحية. الاتجاهات، الطبيبات، الضغوط، الضغوط المهنية، جائحة فيروس كورونا.

*corresponding author

1. مقدمة

إن العمل ليس جديدا على المرأة فقد عملت المرأة منذ القديم في الزراعة إلى جانب الرجل وذلك في عهد المجتمعات الزراعية، حينما كانت الأسرة تعتبر وحدة اقتصادية تقوم بكل مستلزمات الحياة و باحتياجاتها، وكل مظاهر النشاط الاقتصادي و الذي يعبر عنه بالاقتصاد المغلق اي الإنتاج من اجل الاستهلاك، لكن الجديد بالنسبة لها هو العمل المنظم الثابت الذي تتقاضى عليه اجرا ثابتا. (شويطر و منصور، 2013، ص 86) ومع التطور الاقتصادي والعلمي والاجتماعي أصبحت مشاركة المرأة للرجل في العمل سمة العصر الحاضر واصبح لها في شتى الميادين ادوار هامة لا يمكن تهميشها، فهي الزوجة والام والعاملة في ذات الوقت، هذه الادوار المتعددة والمسؤوليات المتداخلة والواجبات المختلفة تجعل المرأة العاملة تشعر بالضيق والتوتر والضغط النفسي. (وادي، 2016، ص 265).

إن لكل مهنة طبيعتها وخصوصيتها في الاداء والممارسة ومستوى الضغط الذي يمكن ان يترتب عنها هذا وقد اشارت العديد من الدراسات والابحاث إلى أن ممارسة بعض المهن تسبب معاناة من الضغوط أكثر من غيرها. (يحيوي، 2018، ص 07) وتعتبر مهنة الطب من اهم هذه المهن إذ يتعامل الاطباء مع اعقد التركيبات البيولوجية على وجه الارض واثمها وهي التركيبة الإنسانية، فهو المسؤول عن مصائر البشر من خلال تكلفه بالحفاظ على سلامتهم وحياتهم في اي مكان وزمان. (نصراوي، 2013، ص 227).

ومع تزايد الضغوط بصورة غير مسبوقة على كل مؤسسات الخدمات الصحية في زمن انتشرت فيه امراض العصر المزمنة والابوثة، ولعل فيروس كورونا المستجد او ما يعرف بفيروس كوفيد 19 اكثر هذه الابوثة نشرا للرجب في العالم، فبالرغم من حدوثه إلا انه انتشر بشكل كبير وخطير، واضى مشكلة صحية عالمية الذي ظهر في مدينة ووهان الصينية شهر ديسمبر 2019. فمنذ تاريخ ظهور هذه الجائحة والعالم يعاني من هذا الوباء الفتاك و الذي وقف العلماء والاطباء عاجزين امامه واصبح بمثابة تحدي علمي لهم. (بوعموشة، 2020، ص 114) فمع اتساع دائرة نطاق هذا الوباء تضاعفت الضغوط المتزايدة على المؤسسات الإستشفائية مما خلق ضغوطا لدى الطاقم الطبي، ومن هذا المنطلق جاء موضوع هذه الدراسة والتي تسعى إلى الكشف على اتجاهات الطبييات نحو الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا (كوفيد 19) في المؤسسة العمومية الإستشفائية للشهداء ساعد قرمش السعودي /عمار/احميدة بولاية سكيكدة ، حيث تمحورت مشكلة الدراسة في التساؤل

العام الاتي:

-- ما هي اتجاهات الطبييات نحو الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا (كوفيد 19) بالمؤسسة العمومية الإستشفائية للشهداء ساعد قرمش السعودي /عمار/احميدة؟

1.1. فرضيات الدراسة

1.1.1. الفرضية العامة

-- هناك اتجاهات إيجابية لدى الطبييات نحو الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا بالمؤسسة العمومية الإستشفائية للشهداء ساعد قرمش السعودي /عمار/احميدة لولاية سكيكدة.

2.1.1. الفرضيات الجزئية

- هناك اتجاهات إيجابية لدى الطبييات نحو البعد النفسي بمؤسسة محل البحث.
- هناك اتجاهات إيجابية لدى الطبييات نحو البعد الجسدي بمؤسسة محل البحث.
- هناك اتجاهات إيجابية لدى الطبييات نحو البعد الاجتماعي بمؤسسة محل البحث.

2.1. أهداف وأهمية الدراسة

- التعرف على اتجاهات الطبيبات نحو البعد النفسي في مؤسسة محل البحث.
- التعرف على اتجاهات الطبيبات نحو البعد الجسدي في مؤسسة محل البحث.
- التعرف على اتجاهات الطبيبات نحو البعد الاجتماعي في مؤسسة محل البحث.

أما أهمية هذه الدراسة فتتمثل فيما يلي:

- أهمية دراسة الضغوط المهنية لدى الطبيبات في ظل جائحة فيروس كورونا كنافذة تمكن من خلالها التعرف على القوى المسببة للضغوط المهنية .
- تعد هذه الدراسة إضافة جديدة للمعرفة العلمية والمهتمين بشؤون الطبيبات في القطاع الصحي.
- تكتسب هذه الدراسة أهميتها أيضا من أهمية الشريحة التي تتناولها الا وهي الطبيبات اللاتي يقدمن خدمات إنسانية للمرضى.
- تعد الدراسة الحالية من بين البحوث الجديدة في البيئة المحلية على حد علم الباحثة والتي تمكن ان تفتح المجال لدراسات جديدة والبحث في هذا المجال.

3.1. حدود الدراسة

- الحدود المكانية والزمانية للدراسة

تمت الدراسة بالمؤسسة العمومية الإستشفائية للشهداء ساعد قرمش السعودي/ عمار/ أحميدة لولاية سكيكدة بتاريخ 2020/09/12 إلى غاية 2020/09/26.

- الحدود البشرية للدراسة:

شملت الطبيبات العاملات بالمؤسسة العمومية الإستشفائية للشهداء ساعد قرمش السعودي/ عمار/ أحميدة لولاية سكيكدة.

4.1. تحديد مصطلحات ومفاهيم الدراسة:

1.4.1. مفهوم الاتجاهات :

- عرفت الاتجاهات بانها: "تعبير تقييمي (إما تفضيل أو عدم تفضيل) فيما يتعلق بالاشياء او الاشخاص او الاحداث ، وتعكس شعور الفرد نحو شيء ما". (العطية ، 2003، ص 101).

- كما عرف الاتجاه بأنه: "استعداد نفسي تظهر محصلته في وجهة نظر شخص حول موضوع من الموضوعات سواء كان اجتماعيا أو اقتصاديا أو سياسيا، أو حول قيمة من القيم كالقيمة الدينية أو الجمالية أو النظرية أو الاجتماعية أو حول جماعة من الجماعات كجماعة النادي أو المدرسة أو المصنع، ويعبر عن هذا الإتجاه تعبيرا لفظيا بالموافقة عليه أو عدم الموافقة أو المحايدة، ويمكن قياس الاتجاه بإعطاء درجة الموافقة والمعارضة والمحايدة". (جابر ولوكيا، 2006، ص 90).

- ويمكننا تعريف الاتجاهات إجرائيا حسب هذه الدراسة بانها تنظيم الطيبة لبعض العمليات النفسية تظهر محصلتها في سلوكها الفعلي و الذي يعبر بدوره عن وجهة نظرها من خلال إجابتها عن مقياس الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا سواء بالتأييد او بالرفض او الحياد.

2.4.1. مفهوم الطيبة:

- اصطلاحا: يعرفه قاموس Robert Methodique: "هو كل شخص يمارس مهنة الطب متحصل على شهادة دكتوراه في الطب".

- ويعرفه قاموس Hachette: "هو كل شخص يمارس مهنة الطب وهو مؤهل لرعاية ومعالجة المرضى". (مخلوف ، 2013، ص 371).

- ويمكننا تعريف الطيببة إجرائيا بانها الشخص الذي يزاول عملا يتضمن معالجة ورعاية المرضى المصابين بفيروس كورونا في المؤسسة العمومية الإستشفائية للشهداء ساعد قرمش /السعودي /عمار/احميدة لولاية سكيكدة وهذا مقابل اجرا.

3.4.1. مفهوم الضغوط:

إصطلاحا:

- كانت اول محاولة عملية لتفسير الضغط هي محاولة العالم الطيب هانز سيلبي (hans sellye) والذي عرف الضغط بأنه: "استجابة جسدية غير محددة لمطلب معين". (حمادات، 2008، ص161).

- كما عرفه كل من (Folkman & Lazarus) بأنه: 'علاقة خاصة بين الفرد والبيئة والتي يقدرها الفرد على انها شاقة ومرهقة وتفوق مطالبه للتعامل معها وتعرض صحته للخطر". (Didier, 2004, p41).

- ويمكننا تعريف الضغط إجرائيا حسب هذه الدراسة بأنه حالة من التوتر والتزام تصيب الطيببة عندما تتعرض لمواقف واحداث تستلزم منها قدرات للتكيف معها وقد تفوق إمكاناتها.

4.4.1. مفهوم الضغوط المهنية:

- يعرف كل من French Rogers & cob الضغوط المهنية بانها: "عدم المواءمة او عدم التناسب بين ما يمتلكه الفرد من مهارات وقدرات وبين متطلبات عمله". (العميان، 2004، ص 160).

- كما يعرف Beehr & Newman الضغوط المهنية بانها: "عبارة عن حالة تنشأ بسبب تفاعل العوامل المتعلقة بالعمل مع خصائص العاملين تحدث تغييرا في الحالة البدنية أو النفسية للفرد وتدفعه إلى تصرف بدني أو عقلي غير معتاد". (رجوح و زرزور، 2019، ص650).

- ويمكننا تعريف الضغوط المهنية إجرائيا بانها الدرجات التي تحصل عليها الطبييات من خلال الإجابة عن مقياس الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا.

5.4.1. مفهوم جائحة فيروس كورونا:

- تعريف الجائحة اصطلاحا

- عرفت بانها: "افة لا صنع للأدمي فيها كالرياح الشديدة والبرد القارس والحر الشديد والجراد و انقطاع المطر والقحط والايوثة ونحو ذلك من الجائحات السماوية ولم يختلف في إعتبارها جائحة على عكس الجائحات البشرية التي تصيب الزروع والثمار بفعل الإنسان والتي يفترض إمكانية ردها مثل: السرقة وهجوم جيش العدو، فهناك رأي لا يعدها جائحة". (الإفتيحات، 2020، ص 774).

- المفهوم العلمي لجائحة فيروس كورونا(كوفيد 19):

هو سلالة جديدة من الفيروس لم يسبق اكتشافها لدى البشر وفيروسات كورونا حيوانية المنشأ، أي انها تنتقل بين الحيوانات والبشر، وقد خلصت التحريات المفصلة إلى ان فيروس كورونا المسبب لمرض سارس (sars-cov) قد انتقل من القطط إلى البشر وان فيروس كورونا المسبب لمتلازمة الشرق الأوسط التنفسية (Mers-cov) قد انتقل من الإبل إلى البشر، وتشمل علامات العدوى الشائعة: الأعراض التنفسية والحمى والسعال وضيق التنفس وصعوبات التنفس، وفي الحالات الأشد وطاة قد تسبب العدوى الالتهاب الرئوي والمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة والشلل الكلوي وحتى الوفاة. (2020

(125).

1.1. كُننا تعريف جائحة فيروس كورونا (19) بانها مرض معدي سريع الانتشار يصيب الجهاز التنفسي للشخص، تتمثل أعراضه في حمى متبوعة بسعال جاف يشعر المصاب بضيق التنفس والتعب الشديد.
2. إجراءات الدراسة الميدانية:

1.2. الدراسة الاستطلاعية: طبقت دراستنا بالمؤسسة العمومية الإستشفائية للشهداء ساعد قرمش السعودي / بولاية سكيكدة بتاريخ 01 / 09 / 2020. فاعتمدنا على مقابلة نصف موجهة أجريت مع كل من رئيسة الأطباء بمصلحة الاستعجالات الطبية ورئيسة الأطباء بمصلحة الأمراض المعدية، ومن خلال هذه المقابلة تم ضبط موضوع الدراسة. فرضيات البحث ووضع بنود الدراسة بالإضافة إلى المنهج الملائم والكشف عن خصائص العينة.
2.2. المنهج المستخدم:

تماشيا مع أهداف وطبيعة موضوع الدراسة فقد تناولنا دراسة إستكشافية نحاول من خلالها الكشف عن طبيبات نحو الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا (كوفيد 19)، مما دفعنا إلى المنهج الوصفي التحليلي.
3.2. تحديد عينة الدراسة:

شملت هذه الدراسة على عينة تتكون من (35) طبيبة وتم إختيارهن بطريقة اسلوب المسح الشامل لكون مجتمع الدراسة هو نفسه عينة الدراسة.

4.2. أدوات جمع البيانات:

تعتبر من الوسائل المساعدة على جمع البيانات التي تساهم في تحقيق النتائج التي تتوقعها الدراسة، لذا قامت الباحثة ببناء هذه التي تهدف إلى توضيح هدف الدراسة ومغزاها من خلال الحصول على إجابات لتساؤلات وقد كانت استلها موجزة بقدر الإمكان ومصاغة بأسلوب واضح ومفهوم وتكونت من 25 عبارة موزعة على ثلاث ابعاد اساسية وهي كما يلي:

- البعد الأول: يتمحور حول البعد النفسي والذي يتكون من "9" بنود من البند "1" إلى البند "9".

- البعد الثاني: يتمحور حول البعد الجسدي والذي يتكون من "8" بنود من البند "10" إلى البند "17".

- البعد الثالث: يتمحور حول البعد الاجتماعي والذي يتكون من "8" بنود من البند "18" إلى البند "25".

مقياس ليكرت الثلاثي الذي يتضمن عبارات متدرجة بين موافق، محايد، معارض ولقد أعطيت لكل منها درجات كانت كالتالي 1.2.3 على الترتيب في حالة ما تكون البنود ذات طبيعة إيجابية اما في حالة ما تكون البنود ذات طبيعة سلبية تمنح للعبارات موافق، محايد، معارض الدرجات التالية 3.2.1 على الترتيب.

1.4.2. صدق الاستمارة:

تم ذلك من خلال حساب الصدق الذاتي الذي يساوي الجذر التربيعي لمعامل الثبات وبلغ (0.94) ومنه يمكن صادقة فيما تقر.

2.4.2. ثبات الاستمارة:

تم حساب ثبات الاستمارة عن طريق معامل الفا كرومباخ والذي بلغ (0.89) وهي قيمة تدل على ثبات الاداة.

5.2. اساليب تحليل البيانات:

إن جمع البيانات عن طريق البحث دون تبويبها وتحليلها تبقى نتائجها غير معروفة إذا لم يتم على وسائل التحليل التي تجعل النتائج واضحة وللإجابة عن أسئلة الدراسة صحة الفرضيات تم ترميز وإدخال المعطيات إلى

البرنامج الإحصائي للعلوم (spss) نسخة 22 ، في دراستنا على اسلوبين في تحليل البيانات وهما كالآتي:
-الاسلوب الكمي:

وهو الاسلوب الذي نستخدم فيه النسب المئوية والتكرارات لوصف خصائص افراد الدراسة ووصف طبيعة الطبييات نحو الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا (19) من حيث كونها موجبة او لبة او محايدة، قوية او ضعيفة بالنسبة لافراد الدراسة، بالإضافة إلى المتوسط الحسابي كمقياس للنزعة المركزية.
-الاسلوب الكيفي: ويعتمد هذا الاسلوب على الجانب الوصفي في التحليل والتعليق على النتائج.

3. النتائج ومناقشتها:

1.3. عرض النتائج على ضوء الفرضيات:

1.1.3. استجابة افراد مجتمع الدراسة حول البعد النفسي:

جدول رقم (01) يوضح إستجابة افراد مجتمع الدراسة حول البعد النفسي

طبيعية الاتجاه	المتوسط الحسابي	المجموع	معارض		محايد		موافق		البنود
			%	ت	%	ت	%	ت	
-	1	35	0	0	0	0	100	35	1. اشعر بالإنزعاج من كثرة و تواتر نتائج التحاليل الإيجابية لمرضى فيروس كورونا.
-	1	35	0	0	0	0	100	35	2. ضجيج مرافقي مرضى فيروس كورونا يسبب لي القلق.
-	1	35	0	0	0	0	100	35	3. اشعر بالحزن بمجرد موت مريض مصاب بفيروس كورونا.
+	3	35	0	0	0	0	100	35	4. اشعر بالثقة في تادية مهامى تجاه مرضى فيروس كورونا.
-	1	35	0	0	0	0	100	35	5. اشعر بعدم الرغبة في العمل بسبب نقص الادوية و الاجهزة الطبية لمعالجة مرضى فيروس كورونا.
+	3	35	0	0	0	0	100	35	6. اشعر بالقدرة في تقديم المساعدة لمرضى فيروس كورونا.
-	1	35	0	0	0	0	100	35	7. اشعر بفقدان الشهية اثناء العمل مع مرضى فيروس كورونا.
-	1	35	0	0	0	0	100	35	8. نادرا ما احس بالراحة مع مرضى فيروس كورونا.
-	1	35	0	0	0	0	100	35	9. اشعر بالخوف المستمر باحتمال إصابتي بعدوى فيروس كورونا.
-	1.44								المتوسط الحسابي الإجمالي للبعد

التعليق:

إن اهم ما يمكن ملاحظته عند تمعننا للجدول رقم(01) بان فئة البحث كانت لديها سلبية حول بنود البعد النفسي ويمكن ملاحظة ذلك من خلال العبارة رقم(1) حيث افادت ما نسبته 100% اي جل مفردات الدراسة انها تصاب كثرة وتواتر نتائج التحاليل الإيجابية لمرضى فيروس كورونا وقد يعود السبب في ذلك إلى سرعة الفيروس بصورة مذهلة لعدم وجود تباعد المرضى للساليب الوقائية كوضع الكمامات والمداومة على غسل اليدين بالغسول المطهر وقيمة المتوسط الحسابي التي قدرت ب 1 ؛ لهذا البند. كما نجد من خلال العبارة رقم (2) ان ما نسبته 100% اي جل افراد الدراسة اقروا بان ضجيج مرافقي مرضى فيروس كورونا يسبب لهم القلق هذا ما قد يقلل من نسبة التركيز لدى الطبييات و إمكانية الوقوع في اخطاء طبية تنعكس سلبا على صحة المرضى و قيمة المتوسط الحسابي المتدنية و المقدرة ب 1 اكدت على الاتجاه السلبي لفحوى هذا البند، اما العبارة رقم (3) افادت ما نسبته 100%

مفردات البحث انها تشعر بالحزن بمجرد موت مريض مصاب بفيروس كورونا وهذا ما قد يشعر الطبيبات بالذنب لعدم
 يهن على إنقاذ حياته حيث قدرت قيمة المتوسط الحسابي ب 1 و التي تصب في سياق السلبي، كما نلاحظ من
 (4) بان ما نسبته 100% أي جل افراد الدراسة اكدت على شعورها بالثقة في تادية مهامها وقد يعود السبب
 في ذلك إلى تمتعها بقدرات و مؤهلات علمية تمكنها من اداء واجباتها و مسؤولياتها بجودة عالية اتجاد هؤلاء المرضى وقيمة
 المتوسط الحسابي التي قدرت ب 3 تؤكد إيجابية ، كما تشير نتائج البند رقم (5) بان ما نسبته 100% من افراد
 مجتمع الدراسة يشعرون بعدم الرغبة في معالجة المرضى بسبب نقص الادوية وعتاقه الاجهزة الطبية وعدم مطابقتها للمعايير
 الدولية المعتمدة عليها في الانظمة الصحية ما قد يعرقل جودة الخدمات المقدمة للمرضى بفيروس كورونا وما يجسد هذا
 الطرح قيمة المتوسط الحسابي التي قدرت ب 1 و التي تصب في سياق السلبي، وما يمكن ملاحظته من خلال
 (6) ان ما نسبته 100% من مفردات البحث اكدت على قدرتها في تقديم المساعدة للمرضى وهذا قد يعود إلى
 الطبيبات لقدرات، و مؤهلات علمية عالية ما قد ساهم في تقديم خدمات ذات جودة عالية من ناحية
 الجانب العلاجي والدعم النفسي لهؤلاء المرضى وقيمة المتوسط الحسابي لهذا البند و التي قدرت ب 3 تعبر عن إيجابية
 ، كما تتفق فئة البحث على العبارة رقم(7) 100% بانها تشعر بفقدان الشهية اثناء العمل وقد يعود السبب
 في ذلك إلى سوء الحالة النفسية لدى الطبيبات والخوف من تواتر نتائج التحاليل الإيجابية للمرضى المقيمين في المستشفى وما
 يؤكد هذا الطرح قيمة المتوسط الحسابي التي قدرت ب 1 التي اخذت منحى سلبى، ومن خلال الفقرتين رقم (8) (9)
 افادت ما نسبته 100% على التوالي من مفردات الدراسة بانها نادرا ما تحس بالراحة مع مرضى فيروس كورونا وأنها
 تشعر بالخوف ، إصابتها بالعدوى وقد يعود السبب في ذلك إلى عدم وجود وقت للراحة بسبب كثرة توافد المرضى على
 المستشفى وسرعة وس كورونا بالإضافة إلى الكم الهائل من المعلومات التي تتلقاه الطبيبات عن طريق وسائل الإعلام
 ؛ عدد الإصابات في العالم مما قد ادى إلى تازم الحالة النفسية لديهن وما يعكس سلبية
 محتوى البندين قيمة المتوسط الحسابي التي قدرت ب 1 ، على التوالي و التي تصب في سياق السلبي لهاتين

وعليه ومن خلال البيانات المعروضة في الجدول رقم (01) يمكن تلخيص الطبيبات نحو البعد النفسي كاحد ابعاد
 الضغوط المهنية فيما يلي :

- سلبية نحو البعد النفسي.
- من كثرة وتواتر نتائج التحاليل الإيجابية لمرضى فيروس كورونا بسبب سرعة الفيروس
 لعدم وجود تباعد اجتماعي ، هؤلاء المرضى للأساليب الوقائية.
- إن ضجيج مرافقي مرضى فيروس كورونا يسبب للطبيبات القلق وهذا ما قد يقلل من نسبة التركيز لديهن في اداء مهامهن
 وإمكانية الوقوع في اخطاء طبية وخيمة تنعكس سلبا على صحة المرضى.
- إن فئة البحث تشعر بالحزن بمجرد موت مريض مصاب بفيروس كورونا فقد يعود السبب في ذلك إلى شعورهن بالذنب
 لعدم قدرتهن على إنقاذ حياة مريض فيروس كورونا.
- شعور الطبيبات بالثقة في تادية مهام اتجاد مرضى فيروس كورونا وقد يعود ذلك إلى تمتعهن بمؤهلات وقدرات علمية
- إن الطبيبات يشعرون بعدم الرغبة في العمل بسبب نقص في الادوية والاجهزة الطبية لمعالجة المرضى مما قد يعرقل تادية
 مهامهن بالإضافة إلى عتاقه الاجهزة الطبية وعدم مطابقتها للمعايير المعتمدة عليها في الانظمة الصحية العالمية.

- شعور فئة البحث بقدرتها على تقديم المساعدة لمرضى فيروس كورونا وقد يعود ذلك إلى إمتلاك أفراد مجتمع الدراسة ومؤهلات علمية عالية هذا ما قد ساهم في تقديم خدمات ذات جودة عالية من ناحية الجانب العلاجي وتقديم الدعم النفسي بالإضافة إلى شعورها بالثقة في معالجة هؤلاء المرضى.

- ان فئة البحث تشعر بفقدان الشبهة اثناء العمل مع المرضى وانها تشعر بالخوف المستمر ، إصابتها بالعدوى وقد يعود السبب في ذلك إلى عدم وجود وقت للراحة بسبب كثرة توافد المرضى على المستشفى وسرعة هذا الوباء بالإضافة إلى الكم الهائل من المعلومات المتعلقة ، عدد الإصابات في العالم والتي تتلقاها عن طريق وسائل الإعلام مما قد أدى إلى تازم الحالة النفسية لدى الطبييات.

ومن خلال استجابات افراد البحث على البعد النفسي تبين لنا بان جل نتائج المتوسط الحسابي للبعد كانت اقل من المتوسط الحسابي العام الذي قدر ب (02) وهذا ما يعبر على ان هناك اتجاهات ذات طبيعة سلبية لدى الطبييات نحو هذا البعد.

2.1.3. استجابة افراد مجتمع الدراسة حول البعد الجسمي:

الجدول رقم (02) يوضع استجابات افراد مجتمع الدراسة حول البعد الجسمي

طبيعة الاتجاه	المتوسط الحسابي	المجموع	معارض		محايد		موافق		البنود	
			%	ت	%	ت	%	ت		
-	1.43	35	14.29	5	14.29	5	71.42	25	10. اشعر بالحم في الرقبة والعضلات من كثرة تواتر فحوصات مرضى فيروس كورونا.	
-	1.29	35	14.29	5	0	0	85.71	30	11. اشعر بارتفاع نبضات القلب عند تشخيصي لمرضى فيروس كورونا.	
-	1.57	35	14.29	5	28.57	10	57.14	20	12. اشعر بضيق التنفس اثناء العمل مع مرضى فيروس كورونا.	
-	1.29	35	14.29	5	14.29	5	71.42	25	13. اعاني من الصداع من كثرة ضجيج مرافقي مرضى فيروس كورونا.	
-	1.57	35	14.29	5	28.57	10	57.14	20	14. من كثرة حمولة العمل اشعر بالالام في اسفل الظهر اثناء فحصي لمرضى فيروس كورونا.	
-	1.57	35	14.29	5	28.57	10	57.14	20	15. اشعر بالالام في القولون كلما زاد توترتي مع مرافقي مرضى فيروس كورونا.	
-	1.86	35	28.57	10	28.57	10	42.85	15	16. اصاب بارتعاش كلما سمعت صوت سيارة الإسعاف قادمة إلى المستشفى.	
-	1	35	0	0	0	0	100	35	17. اشعر بالتعب عقب اي مناوبة ليلية مع مرضى فيروس كورونا.	
-	1.45		المتوسط الحسابي الإجمالي للبعد							

التعليق:

إن ما يمكن ملاحظته عند قراءة نتائج البيانات المعروضة في الجدول رقم (02) يتضح لنا من خلال العبارة رقم (10) ان ما نسبته 71.42% من مفردات البحث انها تشعر بالام في الرقبة و العضلات من كثرة تواتر فحوصات مرضى فيروس كورونا وقد يعود السبب إلى نقص في تعداد الطبييات وأخذهن للعطل المرضية خوفا من الإصابة بالعدوى وما تجسد سلبية لهذا السبب إلى نقص في تعداد الطبييات والتي قدرتها ب 1.43% اما بالنسبة للعبارة رقم (11) نلاحظ ان ما نسبته 85.71% من مفردات الطرح قيمة المتوسط الحسابي التي قدرتها ب 1.43% اما بالنسبة للعبارة رقم (11) نلاحظ ان ما نسبته 85.71% من مفردات

البحث اكدت على نبضات القلب عند تشخيصها لمرضى فيروس كورونا بسبب كثرة وتواتر فحوصات المرضى الوافدين وقيمة المتوسط الحسابي التي قدرت ب 1.28 ؛ السلبية لهذا البند، أما فيما يخص العبارة رقم (12) نجد ان ما نسبته 57.14% من فئة البحث اقرت بانها تشعر بضيق التنفس اثناء العمل بسبب إحساسهن بضغوط ناتجة عن المرضى، وعدم وجود دعم من زملائها اثناء العمل، حيث ان قيمة المتوسط الحسابي لهذا البند تؤكد سلبية هذا الطرح والتي قدرت ب 1.57، كما نلاحظ في العبارة رقم (13) ، فئة البحث بنسبة 42.86% على ان الطبيبات تعاني من الصداع من كثرة ضجيج مرافقي المرضى وقد يعود لسبب في ذلك إلى عدم قيام أعوان الامن الداخلي بعملهم على احسن وجه وترك هؤلاء المرافقين يتجولون في اروقة مصالح المستشفى مما يقلل من تركيز الطبيبات وقد يساهم في نقص الدافعية لديهن في العمل، وقيمة المتوسط الحسابي تؤكد هذا الطرح والتي قدرت ب 1.28، اما بالنسبة لكل من العبارة رقم (14) (15) فنجد ان ما نسبته 57.14% على التوالي افادت بان الطبيبات يشعرن بالام في اسفل الظهر اثناء فحص المرضى و قد يعود إلى كثرة حمولة العمل وانهن يشعرن بالام في القولون كلما زاد توترهن مع مرافقي المرضى مما يشعرن بالتعب هذا ما قد يساهم في خلق طاقات سلبية لديهن لا تحفزهن على العمل وقيمة المتوسط الحسابي لهاتين العبارتين والتي قدرت ب 1.57 تعبر عن سلبية الاتجاه، أما فيما يخص محتوى البند رقم (16) افادت ما نسبته 42.86% فئة البحث انها تصاب ، كلما سمعت صوت سيارة الإسعاف قادمة إلى المستشفى وقد يرجع السبب في ذلك إلى قدوم مريض في حالة سيئة مما يستلزم من الطبيبات الوقوف بجانبه ومدته بالرعاية المكثفة في غرفة الصدمات والإنعاش، مما قد يخلق لديهن شعورا بالقلق، وما يجسد هذا الطرح قيمة المتوسط الحسابي التي قدرت ب 86.1 والتي تصب في سياق السلبية، وما يمكن ملاحظته من خلال العبارة رقم (17) ان ما نسبته 100% اي جل مفردات البحث اقرت بانها تشعر بالتعب عقب أي مناوبة ليلية مع مرضى فيروس كورونا وقد يعود السبب في ذلك إلى كثرة توافد المرضى والفحوصات المطبقة بالإضافة إلى النقص في تعداد الطبيبات والذي يساهم في خلق عبء العمل وغموض الدور بين فريق العمل مما قد يؤدي إلى ظهور صراعات تنظيمية وما يؤكد هذا الطرح القيمة المتدنية للمتوسط الحسابي التي قدرت ب 1 اي اخذت منحى سلبى في

وعليه ومن خلال البيانات المعروضة في الجدول رقم (02) يمكن تلخيص الطبيبات نحو البعد الجسدي فيما يلي:

- سلبية نحو البعد الجسدي.
- ان الطبيبات يشعرن بالام في الرقبة و العضلات من كثرة تواتر فحوصات مرضى فيروس كورونا بسبب نقص في تعداد الطبيبات واخذهن لعطل مرضية خوفا من الإصابة بالعدوى.
- انها تشد ؛ نبضات القلب عند تشخيصها للمرضى بسبب كثرة وتواتر فحوصات المرضى القادمين للمستشفى.
- انها تشعر بضيق التنفس اثناء العمل بسبب الضغوط الناتجة عن العدد المرتفع للمرضى وعدم وجود دعم من زملائها اثناء العمل، كما انها تعاني من الصداع من كثرة ضجيج مرافقي مرضى فيروس كورونا وهذا بسبب عدم قيام اعوان الامن الداخلي بعملهم على احسن وجه وترك هؤلاء المرافقين يتجولون في اروقة مصالح المستشفى مما قلل من تركيز الطبيبات وهذا ما قد يساهم في نقص الدافعية لديهن في العمل.
- الطبيبات بالام في اسفل الظهر اثناء فحص المرضى ومن كثرة حمولة العمل، كما انها تشعرون بالام في القولون كلما زاد توترها مع مرافقي المرضى.
- تصاب الطبيبات ، كلما سمعت صوت سيارة الإسعاف قادمة إلى المستشفى بسبب قدوم مريض في حالة سيئة مما يستلزم منهن الوقوف بجانبه ومدته بالرعاية المكثفة في غرفة الصدمات والإنعاش، مما قد يخلق لديهن شعورا بالقلق وان

يشعرن بالتعب عقب اي مناوبة ليلية بسبب كثرة توافد المرضى والفحوصات المطبقة بالإضافة إلى النقص في تعداد الطبيبات والذي يساهم في خلق عبء العمل لدى فئة البحث والذي يؤدي بدوره إلى غموض الدور الذي يساهم في حل صراعات تنظيمية بين فريق العمل. ومن خلال استجابات افراد مجتمع الدراسة على البعد الجسمي يتبين لنا ان جل نتائج المتوسط الحسابي كانت اقل من المتوسط الحسابي العام الذي قدر ب (2) وهذا ما يعبر على ان هناك اتجاهات ذات طبيعة سلبية لدى الطبيبات نحو هذا البعد.

3.1.3. استجابة افراد مجتمع الدراسة حول البعد الاجتماعي:

جدول رقم (03) يوضح استجابة افراد مجتمع الدراسة حول البعد الاجتماعي

طبيعة الاتجاه	المتوسط الحسابي	المجموع	معارض		محايد		موافق		البنود
			%	ت	%	ت	%	ت	
-	1	35	0	0	0	0	100	35	18. تزعجني كثرة تعليمات مشرفي اثناء العمل مع مرضى فيروس كورونا.
-	1.87	35	14.28	5	57.14	20	28.57	10	19. تتسم علاقتي مع زملائي بالتوتر اثناء العمل مع مرضى فيروس كورونا.
+	3	35	0	0	0	0	100	35	20. علاقتي طيبة مع زملائي اثناء العمل مع مرضى فيروس كورونا.
+	2.31	35	20	7	28.57	10	51.43	18	21. اشعر بالراحة في إستشارة زملائي في إتخاذ قرار جماعي بشأن مرضى فيروس كورونا.
+	3	35	0	0	0	0	100	35	22. غالبا ما الجا إلى طلب النصيحة من زملائي بشأن نتائج التحاليل والاشعة لمرضى فيروس كورونا.
-	1	35	100	35	0	0	0	0	23. انا مرتاحة بضبط اوقات الزيارات لمرضى فيروس كورونا.
-	1	35	0	0	0	0	100	35	24. نادرا ما اجد الدعم من زملائي لتقديم العون لمرضى فيروس كورونا.
+	2.31	35	28.57	10	28.57	10	42.86	15	25. اشعر بالراحة عندما اكون منفردة خارج اوقات العمل.
-	1.94	المتوسط الحسابي الإجمالي للبعد							

التعليق:

المعرضة في الجدول رقم (03) يتضح لنا ان هناك سلبية لدى فئة البحث نحو هذا البعد، وما يجسد هذا الطرح قيمة المتوسط الحسابي الإجمالي و التي قدرت ب 1.94، ومن خلال العبارة رقم (18) افادت ما نسبته 100% اي جل افراد مجتمع الدراسة بان الطبيبات يزعجن من تعليمات المشرف اثناء العمل مع مرضى فيروس كورونا وقد يد إلى فرض المشرف لطريقة عمل محددة وعدم ترك لهن المجال لإبداء آرائهن بكل حرية ، القرارات المناسبة لعلاج هؤلاء المرضى، وما يؤكد هذا الطرح قيمة المتوسط الحسابي ، قدرت ب 1 ، التي تصب في سياق السلبية، كما تتفق فئة البحث على العبارة رقم (19) ن علاقتها مع زملائها تتسم بالتوتر اثناء العمل وهذا قد يعود إلى عدم تحمل كل فرد من فريق العمل لآعباء مسؤوليته تجاه هؤلاء المرضى مما قد يخلق لديهن صراعات تنظيمية تؤثر سلبا على كفاءتهن وصحة المرضى وما يتماشى مع هذا الطرح قيمة المتوسط الحسابي التي قدرت ب 1.87 والتي اخذت منحنى سلبي في البحث، اما فيما يخص العبارة رقم (20) اجمع ما نسبته 42.86% من افراد الدراسة بان علاقتها طيبة مع زملائها اثناء العمل

مع مرضى فيروس كورونا وهذا ما قد يساهم في رفع الروح المعنوية لديهم وضمان السير الحسن للعمل، حيث ان قيم المتوسط الحسابي لهذا البند تؤكد هذا الطرح من خلال α الإيجابية التي قدرت ب 2.14 اي اخذت منحنى نجد ما نسبته 51.38% من فئة البحث تشعر بالراحة في زملائها في قرار جماعي بشأن المرضى الحاملين لفيروس كورونا وهذا ما قد ساهم في خلق توافق نفسي ومهني لدى الطبيبات وقد ينعكس إيجابيا على حياتهن الأسرية وقيمة المتوسط الحسابي للعبارة رقم (21) والتي قدرت ب 2.31 تجسد هذا الطرح وتصيب في سياق α الإيجابية، كما يمكن ملاحظته في العبارة رقم (22) أن ما نسبته 100% اي جل أفراد الدراسة افادت بانها غالبا ما تلجا إلى طلب النصيحة من زملائها بشأن نتائج التحاليل والاشعة للمرضى هذا ما قد ساهم في خلق تماسك مهني بين الطبيبات ما قد يبعد جو الصراعات التنظيمية وقيمة المتوسط الحسابي لهذه العبارة والتي قدرت ب 3 ؛ الطرح، اما فيما يخص العبارة رقم (23) نجد ما نسبته 100% من افراد مجتمع الدراسة فندت فحوى البند حيث ادلت بان اوقات زيارات المرضى غير مضبوطة وقد يعود السبب في ذلك إلى عدم الامن الداخلي لمواقيت الزيارات وترك الزوار يتجولون باروقة مصالح المستشفى وهذا ما قد ساهم في التقليل من تركيز الطبيبات في العمل مما يخلق لديهن طاقات سلبية تؤثر على ادائهن من جهة وصحة المرضى من جهة اخرى، وما يعبر عن هذا الطرح قيمة المتوسط الحسابي التي بلغت 1، كما تتفق فئة البحث على العبارة رقم (24) بنسبة 100% بانها نادرا ما تجد الدعم من زملائها لتقديم العون لمرضى فيروس كورونا وقد يعود السبب إلى كثرة وتواتر الفحوصات والتحليلات الإيجابية لهؤلاء المرضى هذا ما قد يمنع الطبيبات من تقديم المساعدة، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لهذا α والتي تبرز السلبية لدى فئة البحث، ومن خلال العبارة رقم (25) افادت ما نسبته 42.86% الدراسة انها تشعر بالراحة عندما تكون منفردة خارج اوقات العمل وهذا ما قد يساعدها على التفكير بروية في إيجاد الطرق العلمية الصحيحة التي تنتهجها في علاج المرضى المصابين بهذا الفيروس القاتل وما يجسد هذا الطرح قيمة المتوسط الحسابي 2.31 اي اخذت منحنى إيجابي في وعليه ومن خلال البيانات المعروضة في الجدول رقم (03) يمكن تلخيص الطبيبات نحو البعد الاجتماعي فيما يلي:

- يفترض على المشرف بترك المجال للطبيبات لإبداء آرائهن و إتخاذ القرارات المناسبة حول طريقة عملهن وكيفية علاج المرضى.
- تتسم علاقات الطبيبات بالتوتر مع زملائها وهذا قد يعود إلى عدم تحمل كل فرد من فريق العمل لأعباء مسؤوليته تجاه هؤلاء المرضى مما قد يخلق صراعات تنظيمية تؤثر سلبا على كفاءتهن وصحة المرضى.
- ان الطبيبات يرون بان علاقتهن طيبة مع الزملاء ما قد ساهم في رفع الروح المعنوية لديهم وضمان السير الحسن للعمل.
- ان افراد الدراسة يشعرون بالراحة في زملائهم في قرار جماعي بشأن المرضى الحاملين لفيروس كورونا هذا ما قد ساهم في خلق توافق نفسي ومهني لدى الطبيبات ما قد ينعكس إيجابا على حياتهن الأسرية وانها غالبا ما تلجا إلى طلب النصيحة من زملائها بشأن نتائج التحاليل والاشعة للمرضى ما قد ساهم في خلق تماسك مهني لدى الطبيبات ويزيل جو
- يجب ضبط اوقات زيارات المرضى وتوعية عمال الامن الداخلي باحترام مواقيت الزيارة وعدم إتاحة الفرصة للزوار للتجول في اروقة مصالح المستشفى.
- انها لا تجد الدعم من زملائها لتقديم العون لمرضى فيروس كورونا وقد يعود السبب إلى كثرة الفحوصات والتحليلات الإيجابية للمرضى هذا ما قد يمنع الطبيبات من تقديم المساعدة.

- كما تشعر فئة البحث بالراحة عندما تكون منفردة خارج أوقات العمل هذا ما قد ساعدها على التفكير بروية في إيجاد الطرق العلمية الصحيحة التي تنتهجها في علاج مرضاها.

ومن خلال استجابات افراد الدراسة على البعد الاجتماعي تبين لنا بان جل نتائج المتوسط الحسابي كانت اقل من المتوسط الحسابي العام الذي قدر ب (2) وهذا ما يعبر على ان هناك اتجاهات ذات طبيعة سلبية لدى الطبييات نحو هذا البعد.

2.3. التحليل العام:

بعد حساب الطبييات نحو الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا عند اوزان الموافقة الثلاثة وتطبيق الاساليب الإحصائية لكل فرضية ، الجداول وتحليلها وترجمتها جاءت نتائج دراستنا كالتالي:

2.3.1. فيما يخص اتجاهات الطبييات نحو البعد النفسي نجد وبحسب استجابات مفردات البحث ما يلي:

ان هناك ذات طبيعة سلبية نحو البعد النفسي لدى الطبييات حيث اكدت نسبة عالية من مفردات البحث قدر 100% اي جل افراد الدراسة يشعرون ، والقلق بسبب كثرة وتواتر نتائج التحاليل الإيجابية لمرضى فيروس كورونا وضجيج مرافقي المرضى، كما يشعرون بالحزن بمجرد موت مريض مصاب بهذا الفيروس، كما يشعرون بعدم الرغبة في العمل وبفقدان الشهية وانهم نادرا ما يحسون بالراحة مع هؤلاء المرضى اثناء العمل بالإضافة إلى شعورهم بالخوف المستمر ، إصابتهم بالعدوى هذا ما قد يؤكد على ان هناك قدرا كبيرا من التخوف لدى الطبييات من هذه الجائحة وعدم التاكيد من مصير المرضى والمعاناة التي قد تتعرض لها مما قد يجعل الطبييات تحت حيرة و .

2.3.2. فيما يخص اتجاهات الطبييات نحو البعد الجسمي نجد وبحسب استجابات مفردات البحث ما يلي:

ان هناك ذات طبيعة سلبية نحو البعد الجسمي لدى الطبييات حيث ادلت نسبة عالية تراوحت ما بين 85.71% 100% من فئة البحث على وجود أعراض جسمية تشعر بها الطبييات اثناء العمل والتي تتمثل في الشعور بالام في الرقبة ؛ نبضات القلب، ضيق التنفس، الصداع، الام في القولون، الام في اسفل الظهر بالإضافة إلى شعورهن ، كلما سمعن صوت سيارة الإسعاف قادمة إلى المستشفى وإحساسهن بالتعب عقب أي مناوبة ليلية مع المرضى المصابين بفيروس كورونا، هذا ما يجعلها تحت وطأة الضغوط المهنية نتيجة للوضع التي تعيشه المستشفيات من كثرة تو المرضى المصابين بهذا الفيروس والقاتل ونقص الإمكانيات كنقص انايب الاكسجين والنقص في تعداد الطبييات.

2.3.3. فيما يخص اتجاهات الطبييات نحو البعد الاجتماعي نجد وبحسب استجابات مفردات البحث ما يلي:

هناك سلبية نحو هذا البعد حيث اقرت نسبة تتراوح ما بين 51.43% 100% من فئة البحث على ان الطبييات يزعجن من تعليمات المشرف اثناء العمل مع المرضى وان علاقاتهم مع الزملاء تتسم بالتوتر وانهم غير مرتاحات بضبط اوقات الزيارات، ولا تجدن الدعم من زملائها، هذا ما قد يؤدي بالطبييات إلى شعورهن بضغوط مهنية تنعكس سلبا على التوافق النفسي والمهني لديهن هذا ما قد يؤثر على كفاءتهن في العمل وعلى حياتهن الاسرية بشكل كبير.

ومما سبق يمكننا تلخيص نتائج دراستنا فيما يلي:

- بالنسبة للفرضية الجزئية (01): رفض الفرضية الجزئية التي تقر بان ه ، ايجابية لدى الطبييات نحو البعد النفسي وقبول الفرضية البديلة التي تقر بوجود ، ذات طبيعة سلبية لدى الطبييات نحو البعد النفسي.
- بالنسبة للفرضية الجزئية (02): رفض الفرضية الجزئية التي تقر بان هناك ، ايجابية لدى الطبييات نحو البعد الجسمي وقبول الفرضية البديلة التي تقر بوجود ، ذات طبيعة سلبية لدى الطبييات نحو البعد الجسمي.

-- بالنسبة للفرضية الجزئية (03): رفض الفرضية الجزئية التي تقر بان هناك ، إيجابية لدى الطبيبات نحو البعد وقبول الفرضية البديلة التي تقر بوجود ذات طبيعة سلبية لدى الطبيبات نحو البعد الاجتماعي. ومن خلال ما سبق يمكننا القول بان الفرضية العامة لم تتحقق والتي تقر بان هناك ، إيجابية لدى الطبيبات نحو الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا (19)، وهذا ما تعبر عنه قيمة المتوسط الحسابي التي ا 1.61. فهو اقل من المتوسط الحسابي العام الذي قدر ب 2 ومن وجهة نظرنا يمكن ان يعود هذا الاتجاه السلبي الذي كان لدى افراد الدراسة إلى تفاقم ، فيروس كورونا (19) بسرعة مذهلة مع عدم وجود دعم من فريق العمل بالإضافة إلى الكم الهائل لعدد الإصابات التي تصل مجتمع الدراسة الصادرة من وسائل الإعلام ونقص الادوية والإمكانات وتعداد الاطباء مما قد ساهم في خلق ضغوط مهنية لدى الطبيبات والتي ، سلبا على مستوى التوافق النفسي والمهني لديهن.

4. الخلاصة:

لقد قمنا في هذه الدراسة بمعرفة طبيعة الطبيبات نحو الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا (19) بالمؤسسة العمومية الإستشفائية للشهداء ساعد قرمش السعودي / / /أحميدة لولاية سكيكدة، وذلك من خلال تصميم إستبانة تقيس أبعاد الضغوط المهنية قسمت إلى ثلاثة أبعاد رئيسة (البعد النفسي، البعد الجسدي والبعد الاجتماعي) وبعد إتباع الخطوات البحثية وجمع وتفرغ البيانات ، تم التوصل إلى النتائج التالية:

- هناك ، ذات طبيعة سلبية بالنسبة للبعد النفسي كأحد أبعاد الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا (19).

- هناك ، ذات طبيعة سلبية بالنسبة للبعد الجسدي كأحد أبعاد الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا (19).

- هناك ، ذات طبيعة سلبية بالنسبة للبعد ، كأحد أبعاد الضغوط المهنية في ظل جائحة فيروس كورونا (كوفيد 19).

References

- Al-Attiyah, Magda. (2003). **Organization behavior (individual and group behavior)**. Amman: Al Shorouk Publishing and Distribution House[in Arabic].
- Al-Iftahat, Yasser Abdel-Hamid. (2020). **Corona pandemic and its impact on the implementation of contractual obligations**. The International Journal of the Kuwaiti Law College, without volume number (06), 769-801[in Arabic].
- Blind, Mahmoud Salman. (2005). **Organizational behavior in business organizations**. Amman: Wael Publishing and Distribution House[in Arabic].
- Bouamousha, Naeem. (2020). **Coronavirus (Covid 19) in Algeria, an analytical study**. Social Empowerment Journal, 02 (02), 113-151[in Arabic].
- Hassan, Muhammad Hamat Muhammad. (2008). **Organizational behavior and future challenges in educational institutions**. Amman: Hamed House for Publishing and Distribution[in Arabic].
- Jaber, Nasreddin and Lukia, Al-Hashemi. (2006). **Basic concepts in social psychology**. Algeria: Laboratory of Psychological and Educational Applications[in Arabic].

- Makhlouf, Souad. (2013). **Burnout and its impact on the behavior of doctors working in health centers**. Journal of the Human Sciences, 14 (39), 369-396[in Arabic].
- Nasrawi, Sabah. (2013). **Strategies to face occupational psychological stress for physicians on duty at night (an analytical descriptive study)**. Truth Magazine, 14 (32), 227-262[in Arabic].
- Rajouh, Fatiha and Zarzour, Ahmed. (2019). **Professional pressure among midwives**. Journal of Human Sciences, 06 (02), 646-662[in Arabic].
- Showaiter, Khaira and Mansouri, Abdul Haq. (2013). **Levels of occupational stress among teachers and nurses**. Journal of Psychological and Educational Studies, without volume number (10), 85-102[in Arabic].
- Truchot, Didier. **épuisement professionnel et burn-out concepts modèles, intervention**. Paris : dunod.
- Valley, Maine. (2016). **Quality of work life as an entry point for managing the burnout of working women**. Journal of Studies and Research, 08 (22), 264-284[in Arabic].
- Yehiawi, Safaa. (2018). **The impact of a woman's work on her psychological health and on her family relationship**. Unpublished PhD thesis. Muhammad bin Ahmed University. Oran (Algeria) [in Arabic].

المراجع العربية:

- الإفتيحات، ياسر عبد الحميد.(2020). جائحة كورونا واثرها على تنفيذ الالتزامات العقدية. مجلة كلية القانون الكويتية العالمية. بدون رقم مجلد (06) 769 801.
- (2003). سلوك المنظمة (سلوك الفرد والجماعة). دار الشروق للنشر والتوزيع.
- العميان، محمود سلمان.(2005). السلوك التنظيمي في منظمات الاعمال. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- (2020). فيروس كورونا (كوفيد 19) في الجزائر دراسة تحليلية. مجلة التمكين الاجتماعي 02 (02) 113 151.
- جابر، نصر الدين ولوكيا، الهاشي.(2006). مفاهيم اساسية في علم النفس الاجتماعي. :مخبر التطبيقات النفسية والتربوية.
- حسن، محمد حمادات محمد.(2008). السلوك التنظيمي والتحديات المستقبلية في المؤسسات التربوية. : دار حامد للنشر
- (2019). الضغط المهني لدى القابلات. مجلة العلوم الإنسانية، 06 (02) 646 662.
- شويطر، خيرة ومنصوري، عبد الحق.(2013). مستويات الضغوط المهنية بين المدرسات والممرضات. مجلة دراسات نفسية وتربوية، بدون رقم مجلد (10) 85 102.
- (2013). الاحتراق النفسي وتأثيره على سلوك الاطباء العاملين بالمراكز الصحية. مجلة العلوم الإنسانية، 14 (39) 369 396.
- (2013). إستراتيجيات مواجهة الضغط النفسي المهني لدى الاطباء المناوبين ليلا (دراسة وصفية تحليلية). الحقيقة . 14 (32) 227 262.
- وادي، لمن.(2016). جودة حياة العمل كمدخل لإدارة الاحتراق النفسي لدى المرأة العاملة. مجلة دراسات و ابحاث، 08 (22) 264 284.
- (2018). أثر عمل المرأة على صحتها النفسية وعلى علاقتها الاسرية. رسالة دكتوراه غير منشورة. جامعة محمد بن احمد. (الجزائر).