

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية



مذكرة مكملة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

ميدان: العلوم الاجتماعية

شعبة: علوم التربية

تخصص: علم النفس التربوي

من إعداد الطالبتين:

شرع جمعة

صياد ابتسام

بعنوان:

معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الاساتذة والطلبة بجامعة ورقلة.

دراسة ميدانية في جامعة قاصدي مرباح \_ ورقلة

نوقشت بتاريخ: 2021/06/22

أمام اللجنة المناقشة المكونة من السادة:

رئيسا	أستاذة محاضر(أ) جامعة قاصدي مرباح ورقلة	د. بوعيشة نورة
مشرفة	أستاذة تعليم عالي جامعة قاصدي مرباح ورقلة	د. محمدي فوزية
مناقشا	أستاذ محاضر(ب) جامعة قاصدي مرباح ورقلة	د. الاعور إسماعيل

الموسم الجامعي: 2021/2020



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
كلية العلوم الانسانية والعلوم الاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية



مذكرة مكملة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

ميدان: العلوم الاجتماعية

شعبة: علوم التربية

تخصص: علم النفس التربوي

من إعداد الطالبتين:

شرع جمعة

صياد ابتسام

بعنوان:

معوقات التعليم الالكتروني من وجهة نظر الاساتذة والطلبة بجامعة ورقلة.

دراسة ميدانية في جامعة قاصدي مرباح \_ ورقلة

نوقشت بتاريخ: 2021/06/22

لجنة المناقشة المكونة من:

رئيسا	أستاذ محاضر(أ) جامعة قاصدي مرباح ورقلة	د. بوعيشة نورة
مشرفة	أستاذة التعليم عالي جامعة قاصدي مرباح ورقلة	د. مجدي فوزية
مناقشا	أستاذ محاضر(ب) جامعة قاصدي مرباح ورقلة	د. الاعور إسماعيل

الموسم الجامعي: 2021/2020

# إهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

وصل الله على صاحب الشفاعة سيدنا محمد النبي الكريم وعلى آله وصحبه الميامين، ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين وبعد:

إلى من كلله الله بالهبة والوقار.... إلى من علمني العطاء بدون انتظار .... إلى من تشقت يداه في سبيل رعايتي ..... إلى من وهبني روح الصبر دون استسلام ..... إلى من أحمل أسمه بكل فخر ووالدي العزيز أطال الله في عمره

إلى من قال فيها الصادق الأمين صلوات الله عليه وسلامه " الجنة تحت أقدام الامهات" إلى من حملتني في بطنها وسهرت لاجلي.... إلى صاحبة الحبل السري الذي لازال أثره باقيا حتي لآن إلى ذات الصدر الحنون الذي كان لي ظلا باردا في هجير الحياة، إلى حلوة اللبن التي ماخط لبنها بسكر المصالح، إلى التي أنارت دربي بنصائحها.... إلى من علمتني الصبر والاجتهاد إلى التي باركتني بدعائها وكانت سببا وسندا في مواصلة دراستي وسامحتني بحبها إلى نبع الحنان والتي مهما فعلت لن أوفي حقها دعيني أنحني أمامك وأقبل جبينك أمي الغالية اطال الله في عمرك.

إلى أعلى كنز وهبه الله لي إخوتي وكل العائلة كل باسمه.

إلى كل أصدقائي وزملائي في الدراسة الذين دعموني من قريب أو من بعيد

إلى التي كانت عوننا لنا ولم تبخل علينا بنصائحها وارشاداتها

المشرفة الدكتورة " محدي فوزية"

إلى أساتذة وطلبة وعمال القسم علم النفس وعلوم التربية بجامعة قاصدي مرباح ورقلة

إلى كل من كان لهم أثر على حياتي أهدي لهم ثمرة جهدي وتعبتي.

ابتسام، جمعة



# شكر وتقدير

قال تعالى: " رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ

وَأَدْخُلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ " { سورة النمل، آية 19 }

وقال رسول الله صل الله عليه وسلم:

"من صنع إليكم معروفاً فكافئوه، فإن لم تجدوا ما تكافئونه به فادعوا له حتى تروا أنكم كافأتموهم"

(رواه أبو داوود).

الحمد لله حمدا يليق بمقامه وجلاله على أن وفقني لانجاز هذا العمل وإتمامه، فله الحمد والشكر أولاً

وأخراً فهو المعين في كل وقت وحين.

لا يسعني بعد الشكر الله وحمده إلا أن أتقدم بالشكر والعرفان لكل من ساعدني على إتمام هذه

الرسالة سواء بجهده أو بوقته أو بدعائه، وأخص بذكر بالشكر والتقدير والامتنان الدكتورة " فوزية

محمدي" المشرفة على الرسالة التي منحتني الرعاية الصادقة والتوجيه المخلص منذ اللحظة الأولى من

انجاز هذه الرسالة فأسأل الله أن يجزيها عني خير الجزاء وأن يكتب كل ما قدمته في ميزان

حسانتها.

كما أخص بالشكر لاساتذة الكرام محمد الساسي الشايب " سلام بوجمعة" " عبد الفتاح شنين" الذين

أكرموني بعطائهم وتوجيهاتهم في هذه الدراسة، وإلى الاساتذة المناقشين

كما أنه من دواعي الوفاء والاخلاص أن أشكر أستاذ "الهاشم القوي" الذي ساعدنا في حساب بعض

نتائج الدراسة و تحليلها من خلال برنامج الرزم الإحصائية

كما أشكر جميع الاساتذة الذين سهروا على تأطير الدفعة وتكوينها حيث لم يبخلوا علينا بجهودهم

طيلة السنوات الخمس الماضية دون أن أخص بالذكر أحد دون آخر.

ولا ننسا أن أتقدم بجزيل بالشكر العظيم إلى كل من: " مهدي" " حفصة" " مسعودة" " ساميحة" "

سلاف" " حكيمة" الذين قدم لنا يد العون والمساعدة ولم يردون عندما احتاجنهم، فإسأل الله أن

يوافقهم في حياتهم.

وفي الأخير نشكر كل من قدم لنا يد المساعدة من قريب أو من بعيد لانجاز هذا العمل المتواضع

ابتسام، جمعة

## ملخص الدراسة

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الأساتذة والطلبة بجامعة ورقلة، وقد تفرعت عنها التساؤلات التالية:

- 1/ ماهي أبرز معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الأساتذة والطلبة بجامعة ورقلة؟.
  - 2/ هل توجد فروق في معوقات التعليم الإلكتروني لدى الأساتذة تبعاً للمتغير الإقديمة؟
  - 3/ هل توجد فروق في معوقات التعليم الإلكتروني لدى الأساتذة تبعاً للمتغير التخصص الأكاديمي؟.
  - 4/ هل توجد فروق في معوقات التعليم الإلكتروني لدى الأساتذة تبعاً للمتغير الدرجة العلمية؟.
  - 5/ هل توجد فروق في معوقات التعليم الإلكتروني لدى الطلبة تبعاً للمتغير المستوي الدراسي؟.
  - 6/ هل توجد فروق في معوقات التعليم الإلكتروني لدى الطلبة تبعاً للمتغير التخصص الدراسي؟.
- ولتحقيق أهداف الدراسة اتبعنا المنهج الوصفي الاستكشافي، وتمثلت عينة الدراسة الأساسية من عينتين الأولى عينة الأساتذة التي بلغت (96) أستاذ و أستاذة والعينة الثانية عينة الطلبة حيث بلغت (110) طالب وطالبة بجامعة قاصدي مرباح ورقلة، تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية البسيطة.
- ولجمع البيانات قمت الطالبان ببناء اداتيين والمتمثل في استبيان معوقات التعليم الإلكتروني لكل من الاساتذة والطلبة، ولقد تم التأكد من الخصائص السيكومترية، وبعد جمع البيانات وتفرغها تمت المعالجة الاحصائية باستخدام البرنامج الاحصائي للعلوم الاجتماعية ( SPSSV20 )
- توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:**

- 1- أن أبرز معوقات التعليم الإلكتروني لدى الاساتذة بجامعة ورقلة تتمثل في معوقات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الإلكتروني.
  - 1.1 أما أبرز معوقات التعليم الإلكتروني لدى الطلبة بجامعة ورقلة تتمثل في معوقات ذاتية بالطلبة.
  - 2- لا توجد فروق في معوقات التعليم الإلكتروني لدى الاساتذة باختلاف متغير الإقديمة.
  - 3- لا توجد فروق في معوقات التعليم الإلكتروني لدى الاساتذة باختلاف متغير التخصص الأكاديمي.
  - 4- لا توجد فروق في معوقات التعليم الإلكتروني لدى الاساتذة باختلاف متغير الدرجة العلمية.
  - 5- توجد فروق في معوقات التعليم الإلكتروني لدى الطلبة باختلاف متغير المستوي الدراسي ( ليسانس، ماستر) وأن هذه المعوقات بمتوسط أكبر لدى طلبة الماستر.
  - 6- لا توجد فروق في معوقات التعليم الإلكتروني لدى الطلبة باختلاف متغير التخصص الدراسي.
- الكلمات المفتاحية:** معوقات، التعليم الإلكتروني، أساتذة وطلبة، جامعة ورقلة.

## Study summar

The current study aimed to reveal the obstacles to e-learning from the point of view of professors and students at the University of Ouargla. The delegation arose from the following questions

What are the main obstacles to e-learning from the point of view of professors and students at the University of Ouargla

Are there differences in the obstacles of e-learning among teachers according to the variable of experience

Are there differences in the obstacles of e-learning among teachers according to the variable of academic specialization

Are there differences in teachers' e-learning obstacles according to the degree variable

Are there differences in the obstacles to e-learning among students according to the academic level variable

Are there differences in the obstacles of e-learning among students according to the variable of academic specialization

To achieve the objectives of the study, we followed the comparative exploratory approach, and the basic study sample consisted of two samples: the first sample of professors, which amounted to (96) professors and professors, and the second sample, the sample of students, which amounted to (110) students at the University of Kasdi Merbah and Ouargla. After collecting and unpacking the data, the statistical treatment was carried out using the program E x c e l (2 0 07) and the statistical program for the social sciences (SPSS V 20).

### **The study reached the following results:**

The most prominent obstacles to e-learning among teachers are obstacles related to experience in the field of e-learning, while the most prominent obstacles to e-learning among students are self-obstacles.

There are no differences in the obstacles of e-learning among teachers according to experience

There are no differences in the obstacles of e-learning among teachers according to the academic specialization

There are no differences in the obstacles of e-Learning for teachers according to the degree of education

There are differences in e-learning among students according to the academic level in favor of the master's students

There are no differences in e-learning among students according to the academic specialization



**Keywords:** Obstacles, e-learning, professors and students, University of Ouargla.



## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الإهداء
ب	شكر وتقدير
ت	ملخص الدراسة باللغة العربية
ث	ملخص الدراسة باللغة الأجنبية
ح	فهرس المحتويات
ذ	قائمة الجداول
ر	قائمة الأشكال
ر	قائمة الملاحق
01	مقدمة
<b>الجانب النظري</b>	
<b>الفصل الأول: تقديم موضوع الدراسة</b>	
05	تحديد مشكلة الدراسة
09	تساؤلات الدراسة
09	فرضيات الدراسة
10	أهداف الدراسة
10	أهمية الدراسة
10	التعاريف الإجرائية لدراسة
11	حدود الدراسة
<b>الفصل الثاني: معوقات التعليم الالكتروني</b>	
<b>المبحث الأول: التعليم الالكتروني</b>	
13	تمهيد
13	لمحة تاريخية عن التعليم الالكتروني
14	مفهوم التعليم الالكتروني
18	أهداف التعليم الالكتروني
18	أسباب ظهور التعليم الالكتروني
19	خصائص التعليم الالكتروني

21	مستويات التعليم الالكتروني
21	أنواع التعليم الالكتروني
22	أشكال التعليم الالكتروني
22	مكونات التعليم الالكتروني
<b>المبحث الثاني: معوقات التعليم الالكتروني</b>	
24	مكونات منظومة التعليم الالكتروني
26	متطلبات التعليم الالكتروني
26	دور الأستاذ الجامعي في التعليم الالكتروني
27	دور الطالب الجامعي في التعليم الالكتروني
27	معوقات التعليم الالكتروني
29	ايجابيات التعليم الالكتروني
29	سلبيات التعليم الالكتروني
30	مقارنة بين التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني
31	خلاصة الفصل
<b>الجانب النظري</b>	
<b>الفصل الثالث: إجراءات الدراسة الميدانية</b>	
34	تمهيد
34	منهج الدراسة
34	وصف عينة الدراسة الاستطلاعية
36	وصف أداة الدراسة
37	بعض الخصائص السكومترية
41	الدراسة الأساسية
41	وصف مجتمع دراسة
41	وصف عينة دراسة
45	وصف أداة دراسة في صورتها النهائية
45	الأساليب الإحصائية المستخدمة
45	خلاصة الفصل
<b>الفصل الرابع: عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة</b>	
47	تمهيد
47	عرض وتحليل ومناقشة الفرضية الأولى

50	عرض وتحليل ومناقشة الفرضية الثانية
51	عرض وتحليل ومناقشة الفرضية الثالثة
53	عرض وتحليل ومناقشة الفرضية الرابعة
54	عرض وتحليل ومناقشة الفرضية الخامسة
55	عرض وتحليل ومناقشة الفرضية السادسة
57	خلاصة عامة
59	قائمة المراجع
	الملاحق

## قائمة الجداول

الصفحة	الجدول	الرقم
30	مقارنة بين التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني	1
34	يوضح خصائص العينة الأساتذة حسب متغيرات الوسطية للدراسة	2
35	يوضح خصائص العينة الطلبة حسب متغيرات الوسطية للدراسة	3
35	يوضح أبعاد أداة الاستبيان الخاصة بالأساتذة	4
36	يوضح أبعاد أداة الاستبيان الخاصة بالطلبة	5
37	يوضح ميزان تقدير درجات لتصحيح الاستبيان	6
37	يوضح تعديل بعض فقرات الاستبيانين	7
38	يوضح صدق المقارنة الطرفية الاستبيان الأساتذة	8
39	يوضح ثبات الفا كرنباخ الاستبيان الأساتذة	9
39	يوضح ثبات التجزئية النصفية الاستبيان الأساتذة	10
40	يوضح صدق المقارنة الطرفية الاستبيان الطلبة	11
40	يوضح ثبات الفا كرنباخ الاستبيان الطلبة	12
41	يوضح ثبات التجزئية النصفية الاستبيان الطلبة	13
41	يوضح خصائص عينة الأساتذة حسب متغير الدراسة الاقدمية	14
42	يوضح خصائص عينة الأساتذة حسب متغير الدراسة التخصصات الأكاديمية	15
42	يوضح خصائص عينة الأساتذة حسب متغير الدراسة الدرجة العلمية	16
43	يوضح خصائص عينة الطلبة حسب متغير الدراسة المستوي الدراسي	17
44	يوضح خصائص عينة الطلبة حسب متغير الدراسة التخصص الدراسي	18
47	يوضح نتائج الفرضية الأولى العينة الاساتذة	19
49	يوضح نتائج الفرضية الأولى العينة طلبة	20
50	يوضح نتائج الفرضية الثانية	21
52	يوضح نتائج الفرضية الثالثة	22
53	يوضح نتائج الفرضية الرابعة	23
54	يوضح نتائج الفرضية الخامسة	24
55	يوضح نتائج الفرضية السادسة	25

## قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
20	خصائص التعليم الالكتروني	1
22	أشكال التعليم الالكتروني	2
25	مكونات منظومة التعليم الالكتروني	3
43	خصائص عينة الاساتذة الاساسية	4
44	خصائص عينة الطلبة الاساسية	5

## قائمة الملاحق

الرقم	الملحق
1	استمارة التحكيم
2	قائمة المحكمين
3	الاستبيان في صورته النهائية
4	النتائج برنامج التحليل الاحصائي SPSSV20

ز

# مقدمة

## مقدمة

شهد القرن الحالي الكثير من الانجازات العلمية في جميع نواحي الحياة المختلفة، والتغيرات المتلاحقة، يرجع هذا إلى تقدم التقنيات التكنولوجية والمعلوماتية المتمثلة في الحاسوب والانترنت، وبالتالي مكن من إيجاد أساليب التعليم الحديثة في إيصال المعارف للمتعلم، فضلا عن ضرورة الاستفادة من هذه التطورات المتلاحقة في مجال التربية والتعليم فظهر التعليم الالكتروني.

إن التعليم الالكتروني ضرورة حتمية لا يرتقي العمل التربوي إلا بها، فالتطور المعرفي والتكنولوجي السريع، أثر على منظمات وهيئات المجتمع، وأدى إلى ضرورة البحث في مجال التربوي عن أفضل الطرق والأساليب التي تساعد الطلبة على التعلم، وتوفير بيئة تعليمية تفاعلية تناسب احتياجاتهم في الوقت الحالي وتساعدهم على تطوير قدراتهم حتى يكونوا قادرين على التعامل مع المتغيرات هذا العصر. (رائد، عاصي، محمد، 2020: 20).

كما تكمن أهمية التعليم الالكتروني في إدارة الأزمات، وهو وسيلة بديلة للأساتذة والطلبة في أي وقت وزمان، فلا يحتم على الطالب الحضور إلى المدرسة أو التنقل في أوقات الأزمات، ويساعدهم على عملية التعلم الذاتي، مما يعزز لديهم الاستقلالية، ويزويدهم بالجرأة والحرية والتعبير عن أنفسهم بشكل أكثر سهولة (برناوي، 2020: 3)،

بالرغم من الميزات التي يقدمها التعليم الالكتروني إلا أنه يعاني من معوقات، ومن هنا نشأ الاهتمام بهذا الموضوع وازداد الشعور بالحاجة الماسة لتناوله بالدراسة، حيث تحتوي الدراسة على جانبين: جانب نظري وجانب ميداني.

**الجانب النظري:** وفيه فصلين، **الفصل الأول:** هو تقديم موضوع الدراسة تضمن العناصر التالية: مشكلة الدراسة، تساؤلات الدراسة، و أيضا فرضياتها، كما تطرقنا فيه إلى أهداف و أهمية الدراسة، وأخيرا التعاريف الإجرائية لمتغيرات الدراسة وحدودها.

**الفصل الثاني:** معوقات التعليم الالكتروني والذي تناول مبحثين **المبحث الأول** التعليم الالكتروني الذي إحتوي على لمحة التاريخية عن التعليم الالكتروني، مفهوم التعليم الالكتروني وأهدافه، أسباب وخصائص وأنواع ومستويات التعليم الالكتروني، وفي الأخير مكونات التعليم الالكتروني.



أما المبحث الثاني معوقات التعليم الإلكتروني اشتمل على: مكونات منظومة التعليم الإلكتروني ومتطلباته، دور الأستاذ والطالب الجامعي في التعليم الإلكتروني، تم معوقات التعليم الإلكتروني، تم مقارنة بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني.

أما الجانب الميداني: تتضمن فصلين كذلك، الفصل الأول: إجراءات الميدانية لدراسة وتم فيه المنهج، العينة، تم وصف أداة الدراسة، بعض الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة، وأخير تطرقنا إلى بعض الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة الاستطلاعية.

الفصل الثاني: خاص بعرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة، وأخير ختمنا الدراسة بملخص ومجموعة من الاقتراحات.

# الجانب النظري

## الفصل الأول

### تقديم موضوع الدراسة

1. تحديد مشكلة الدراسة
2. تساؤلات الدراسة
3. فرضيات الدراسة
4. أهداف الدراسة
5. أهمية الدراسة
6. التعاريف الإجرائية لمتغيرات الدراسة
7. حدود الدراسة

## 1. تحديد مشكلة الدراسة

لقد فرضت التكنولوجيا الحديثة نفسها في مختلف المجالات، ومن بين هذه المجالات مجال التربية والتعليم، فقد أدى التقدم التكنولوجي إلى ظهور أساليب وطرق جديدة للتعليم الغير المباشر تعتمد على توظيف مستحدثات تكنولوجية لتحقيق التعلم المطلوب، ومنها استخدام الكمبيوتر ومستحدثات الاقمار الصناعية والقنوات الفضائية وشبكة المعلومات الدولية بغرض اتاحة التعلم على مدار اليوم والليله لمن يريد وفي المكان الذي يناسبه.

حيث يكون تقديم المحتوى التعليمي من خلال تركيبية من لغة المكتوبة ومنطوقة وعناصر مرئية ثابتة ومتحركة وتأثيرات وخلفيات متنوعة سمعية وبصرية يتم عرضها للمتعلم من خلال الكمبيوتر مما يجعل التعلم شيقا وممتعا ويتحقق بأعلى كفاءة وبأقل وقت مما يحقق جودة التعليم. ( عامر، 2015: 20)

ويعد التعليم الالكتروني من أهم التطبيقات التكنولوجية في مجال التعليم وطرائقه بحيث يمكن القول أنه يمثل النموذج الجديد الذي يعمل على تغيير الشكل الكامل للتعليم التقليدي بالمؤسسة التعليمية ( عامر، 2015: 21) ، فالتعليم الالكتروني عبارة عن تقديم المحتوى التعليمي وما يتضمنه من شروحات وتمارين وتفاعل ومتابعة بصورة جزئية أو شاملة في الفصل أو عن بعد بواسطة برامج متقدمة مخزنة في الحاسب او عبر شبكة الانترنت حيث يعرفه مجدي يونس: " التعليم الالكتروني هو أسلوب حديث من أساليب التعليم يوظف فيه آليات الاتصال الحديثة سواء أكان ذلك الاتصال عن بعد أو في الفصل الدراسي." فهو تعليم يهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنية الحاسب والانترنت، وتمكن الطالب من الوصول إلى مصادر التعلم في أي وقت ومن أي مكان". (هاشم، 2016: 14).

وكما عرفه أيضا غلوب " بأنه نظام تعليمي يستخدم تقنيات المعلومات وشبكات الحاسوب في تدعيم وتوسيع نطاق العملية التعليمية من خلال خلق بيئة تفاعلية من خلال تقنيات إلكترونية جديدة والتنوع في مصادر المعلومات والخبرة". (الاحمري، 2015: 4).

اذن أصبح التعليم الالكتروني واقع جديد فرض نفسه في التعليم العالي وأصبحت أغلب الجامعات مسؤولة عن تأهيل أفراد، ورفع كفاءتهم وتخريج أفراد قادرين على مواكبة مستحدثات التكنولوجيا والمساهمة في تقدم المجتمع ونموه، إلا أن التعليم العالي يواجه تحديات والتحولت عديدة نتيجة التغيرات الاجتماعية والاقتصادية والعلمية والتكنولوجيا وخاصة بما يخص تطبيق التعليم الالكتروني واعتماده بديلا عن التعليم

التقليدي في الجامعات، وهذا لما يتوفر من مزايا وخدمات يقدمها لكلا من الأستاذ والطالب، "حيث يمثل التعليم الإلكتروني ثورة كاملة قامت على أكتاف ثورة تكنولوجيا المعلومات التي هي حصاد دمج ثلاثة أنواع من التكنولوجيا هي: تكنولوجيا الكمبيوتر وتكنولوجيا البرمجيات وتكنولوجيا الاتصالات أو نقل البيانات وهذا النوع من الدمج ليس فقط مجموعا حسابيا لهذه التكنولوجيا لكنه قدرة تضاعفية كبيرة للإنتاج العلمي من حيث الكم والكيف" (الصعيدى، 2005. 55).

أن تبنى الجامعات الجزائرية لفكرة لتعليم الإلكتروني كانت من خلال شروع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي مند سنة 2003 بتجهيز المؤسسات بتجهيزات متخصصة في التعليم عن بعد وبما يتوافق مع الحاجات الأكاديمية العالمية والخصوصيات الوطنية، كما يعد التعليم عن بعد في الجزائر دعامة للتعليم الحضوري، وأصبح يرتكز التعليم عن بعد حاليا على شبكة منصة للمحاضرات المرئية والتعليم الإلكتروني وهذا بهدف عصرنه العملية التعليمية. (فيلاي، بوعروج، 2018: 3)

ثم استحداث "خلية التعليم الإلكتروني على مستوى المؤسسات الجامعية تهدف إلى استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة للتعليم والتعليم عن بعد أو من خلال النمط الدراسي الحضوري وعليه فالغاية من ذلك هو تقديم المحتويات التعليمية الطالب بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة، وأيضا أشخاص يردون توسيع معارفهم، أشخاص يحتاجون الأمور متخصصة، أشخاص مرضى متواجدون في المستشفيات، أشخاص في فترة النقاهة (فيلاي، بوعروج، 2018: 5) هكذا كان شروع الجامعة الجزائرية إلى إعطاء طابع الكترونية لتعليم ورفعته إلى مستوى أعلى من الحداثة وتمشيه مع التقدم التكنولوجي.

رغم أن مساهمة الجامعة الجزائرية من جعل التعليم متاح للجميع وتقديم التسهيلات لكافة فئة المجتمع من مواصلة تعليمهم إلا أننا نلاحظ أن الطابع الغالب أن أغلب الطلبة يتعلمون بطريقة تقليدية أي حضور الطالب إلى الجامعة وتلقيهم المحاضرات من الأستاذ ومناقشته، فواقع التعليم في الجامعة كان عادي ولكن نظر للظروف التي يعاني منها العالم بأكمله في الوقت الحالي المتمثلة بانتشار فيروس كورونا " كوفيد 19"، فقد وجدت المؤسسات التربوية و الجامعات نفسها فجأة مجبرة لاستخدام التعلم عن بعد لضمان استمرارية عملية التعليم واستخدام شبكة الانترنت والهواتف الذكية والحواسيب في التواصل عن بعد مع الطلبة.

وجامعة قاصدي مرباح ورقلة هي إحدى الجامعات التي وجدت نفسها فجأة مجبرة على التحول للتعليم الإلكتروني، وتوظيف وسائل التواصل وهذا لاكمال الدراسة، من خلال وضع الدروس في منصة

"مودل" وتواصل الطالب والأستاذ بمختلف الوسائط الالكترونية، إلا أن التعليم الالكتروني كغيره من طرائق التعلم الأخرى لديه معوقات في تنفيذه وهذا ما جاء في دراسة "الموسي" (1423هـ) حيث توصلت إلى وجود أهم معوقات والمتمثلة في عدم تطوير المعايير لتعلم الالكتروني، وعدم وضوح الأنظمة وطرائق، نقص الدعم والتعاون المقدمة من أجل طبيعة التعلم الفعالة، وحدوث هجمات على المواقع الرئيسية في الانترنت أثرت على الأساتذة والتربويين حول تأثير التعلم الالكتروني مستقبلا، ولذا فاخترق المحتوى والامتحانات من أهم معوقات التعلم الالكتروني، ومدى استجابات الطلبة مع النمط الجديد، وتفاعلهم معه، والحاجة المستمرة إلى التدريس ودعم المتعلمين الإداريين في المستويات كافة، حيث أن هذا النوع م التعلم يحتاج الى التدريب المستمر. (الحوامدة، 2011: 808\_809).

وكما ذكر "الريفي" في دراسته (2006) أن معوقات تطبيق التعلم الالكتروني في الجامعة الإسلامية بغزة تتمثل في قلة توافر مختبرات الحاسوب الخاصة بالتعليم الالكتروني سواء كانت الاستخدام الطلاب أم أعضاء الهيئة التدريسية ووجود مشكلات تتعلق في توفر المهارات اللازمة لتصميم المسافات ونشرها على شبكة الانترنت، وعدم اعتراف وزارة التعليم العالي بالبرامج التي يقويم على أساس استخدام التعلم الالكتروني وعدم وضع سياسات خاصة بالتعليم الالكتروني وعدم وجود مكافأة مناسبة للأساتذة الذين يستخدمون التكنولوجيا في دعم مسافاتهم وضعف القدرة على اختيار البرامج التي يستخدم فيها التعلم الالكتروني وعدم إيمان بعض الأساتذة بجدوى استخدام التعلم الالكتروني. (الهرمش، الدهون، 2010: 29)

وفي نفس السياق نجد دراسة "عبد اللطيف بن محسن العربي" (2015) بعنوان معوقات استخدام التعليم الالكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظرهم، حيث هدفت الدراسة إلى معرفة أبرز معوقات استخدام التعليم الالكتروني ذات العلاقة بالجانب الإداري، وذات العلاقة بأعضاء هيئة التدريس وبالمتعلمين وقد كشفت الدراسة عن نتائج منها وجود معوقات تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس التعليم الالكتروني من وجهة نظرهم مرتبة كالآتي: المعوقات ذات العلاقة بالطالب جاءت في الترتيب الأول وأبرزها هي: انشغال المتعلمين بالدخول إلى مواقع غير مرتبطة بعملية التعليم. بينما جاءت معوقات ذات العلاقة بأعضاء هيئة التدريس في الترتيب الثاني وهي: غياب الحوافز المالية مقابل استخدام هذا النوع من التعليم. أما معوقات المرتبطة بالجوانب الإدارية والفنية فجاءت في الترتيب الثالث وكانت أبرزها ضعف شبكة الانترنت داخل قاعات الدراسة. (يونس أحمد، 2020: 1941)

وجاءت دراسة "الحوامة" (2011) والتي هدفت إلى التعرف على معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر هيئة التدريس، حيث أظهرت نتائج الدراسة أن بنود الأداة شكلت معوقات للتعليم الإلكتروني تواجه هيئة التدريس بالترتيب كالآتي: معوقات متعلقة بالجوانب الإدارية والمالية ومعوقات تتعلق بالتعليم الإلكتروني نفسه معوقات تتعلق بالمعلم والطالب. (الحاج و دحنس، دت: 3)

ونجد أيضا دراسة "جبرين عطية محمد وآخرون" (2006) التي هدفت إلى الكشف عن معوقات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة في الجامعة الهاشمية. أن المعوقات المتعلقة بالجامعة لقد شكلت أكبر المعوقات التعلم الإلكتروني تاليها المعوقات الأكاديمية والإدارية ثم المعوقات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني. (الحوامة، 2011: 810\_811)

وفي نفس السياق نجد دراسة "طارق العواودة" (2012) التي هدفت إلى التعرف على صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة. ومعرفة أثر الجامعة. الجنس، التخصص، لكل من الأساتذة والطلبة وكذلك معرفة أثر المستوى الدراسي للطلبة. واعتمد الباحث في دراسته على المنهج الوصفي التحليلي، وأظهرت نتائج الدراسة: أن الجامعات الفلسطينية تواجه صعوبات في توظيف التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الأساتذة وكان ترتيب هذه الصعوبات على النحو الآتي صعوبات تتعلق بالإدارة الجامعية، صعوبات تتعلق بالطلبة، صعوبات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني في القاعات المحاضرات، صعوبات تتعلق بالمنهاج الجامعي، صعوبات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الإلكتروني. في حين كان ترتيبها عند الطلاب على النحو التالي: صعوبات تتعلق بالمنهاج الجامعي، صعوبات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني في القاعات المحاضرات، صعوبات تتعلق بالطلبة، صعوبات تتعلق بالإدارة الجامعية، صعوبات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الإلكتروني. (العواودة، 2012: ص ه).

وبعد استعراضنا لدراسات السابقة لاحظنا أن اغلب الباحثين اهتموا بدراسة المعوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر واحدة من أعضاء هيئة التدريس أو الطلبة ، ونظرا لقلة التطرق لمثل هذه الدراسة في حدود علم الطالبين على المستوى المحلي في الجامعة جاءت دراستنا الجديدة التي تكشف عن معوقات التعليم الإلكتروني خاصة عند الأساتذة والطلبة؟.

## 2. تساؤلات الدراسة:

1. ما هي أبرز معوقات التعليم الالكتروني من وجهة نظر الأساتذة والطلبة بجامعة ورقلة.
2. هل توجد فروق في معوقات التعليم الالكتروني لدى الأساتذة تبعاً للمتغير الإقديمية؟
3. هل توجد فروق في معوقات التعليم الالكتروني لدى الأساتذة تبعاً للمتغير التخصص الأكاديمي؟
4. هل توجد فروق في معوقات التعليم الالكتروني لدى الأساتذة تبعاً للمتغير الدرجة العلمية؟
5. هل توجد فروق في معوقات التعليم الالكتروني لدى الطلبة تبعاً للمتغير المستوى الدراسي؟
6. هل توجد فروق في معوقات التعليم الالكتروني لدى الطلبة تبعاً للمتغير التخصص الدراسي؟

## 3. فرضيات الدراسة:

1. أبرز معوقات التعليم الالكتروني من وجهة نظر الأساتذة بجامعة ورقلة هو التدريب والتكوين في تطبيق مودل.
2. أبرز معوقات التعليم الالكتروني من وجهة نظر الطلبة بجامعة ورقلة هو التدريب وتكوين في تطبيق منصة مودل.
3. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات التعليم الالكتروني لدى الأساتذة تعزى للمتغير الخبرة بجامعة ورقلة؟
4. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات التعليم الالكتروني لدى الأساتذة تعزى للمتغير التخصص بجامعة ورقلة؟
5. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات التعليم الالكتروني لدى الأساتذة تعزى لمتغير درجة العلمية بجامعة ورقلة؟
6. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات التعليم الالكتروني لدى الطلبة تعزى للمتغير المستوى الدراسي بجامعة ورقلة؟
7. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات التعليم الالكتروني لدى الطلبة تعزى للمتغير التخصص بجامعة ورقلة؟



**4. أهداف الدراسة:** تهدف الدراسة الحالية إلى:

1. الكشف عن أبرز المعوقات التعليم الالكتروني من وجهة نظر الأساتذة والطلبة في جامعة ورقلة.
2. تصميم استبيان الكشف عن أبرز المعوقات التعليم الالكتروني من وجهة نظر الأساتذة والطلبة في جامعة ورقلة.
3. التعرف على الفروق بين الطلبة في معوقات التعليم الالكتروني تبعا لمتغيرات الدراسة ( التخصص، المستوى)، والفروق بين الأساتذة تبعا (لدرجة العلمية والاقدمية والتخصص).
4. تهدف الدراسة أيضا إلى تقديم مقترحات لمواجهة معوقات التعليم الالكتروني في الجامعة في ضوء نتائج هذه الدراسة.

**5. أهمية الدراسة:**

تكتسب الدراسة الحالية أهميتها من كونها تأتي في وقت بدأ فيه الاتجاه لدى كثير من المؤسسات الجامعية نحو التركيز على توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية ما يتيح هذه التقنية من مزايا على تفعيل التعليم وزيادة مستوى إنتاجيته مما يجعل إلقاء الضوء على التعليم الالكتروني كتقنية حديثة في التعليم الجامعي مما يساعد كل من الأستاذ والطالب على التواصل وكتساب المعلومات والمعارف المختلفة، كما تسعى دراستنا إلى معرفة المعوقات التي تواجه كل من الأستاذ والطالب أثناء استخدام التعليم الالكتروني عن بعد، كما تفتح دراسة الحالية الأفق لإجراء المزيد من الدراسات حول التعليم الالكتروني ومعوقات انتشاره وتعميمه في التعليم على جميع مستوياته.

**6. التعريف الإجرائي لدراسة:**

1. **معوقات التعليم الالكتروني من وجهة نظر الأساتذة:** هي مجموعة من العوامل التي تواجه الأساتذة في التعليم الالكتروني عن بعد مما يؤثر سلبا على تعليمهم وهذا من خلال أداة قياس المتمثل في استبيان معوقات التعليم الالكتروني موجه للأساتذة يقيس الابعاد التالية: ( بعد يتعلق بمعوقات بنظام مودل، و بعد يتعلق بمعوقات الخبرة في مجال التعليم الالكتروني، وبعد يتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني، وبعد يتعلق بالتعليم الالكتروني).
2. **معوقات التعليم الالكتروني من وجهة نظر الطلبة:** هي مجموعة من العوامل التي تواجه الطلبة في التعليم الالكتروني عن بعد مما يؤثر سلبا على تعلمهم وهذا من خلال أداة قياس المتمثل في استبيان معوقات التعليم الالكتروني موجه لطلبة يقيس الابعاد التالية: ( بعد خاص بمعوقات تتعلق بالطلبة، وبعد تتعلق بمعوقات التكلفة المادية، وبعد يتعلق بمعوقات نظام مودل).

3. التعليم الإلكتروني: هو شكل من أشكال التعلم عن بعد، والذي يعني التعليم باستخدام وسائل الاتصال الحديثة من حاسب و شبكات وانترنت ووسائل مثل: صوت صورة و الفيديو ورسومات عن بعد، وهذا لإيصال المعلومة بأقصر وقت وأقل جهد وتكلفة وبفعالية وأكثر.

#### 7. حدود الدراسة:

الحدود البشرية: أساتذة والطلبة

الحدود الزمنية: من 2021/1/7 إلى 2021 /06 /10

الحدود المكانية: جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

الحدود الموضوعية: بناء اداة القياس والمتمثلة في استبيانين الاول استبيان معوقات التعليم الإلكتروني خاص

بالأساتذة والثاني استبيان خاص بالمعوقات التعليم الإلكتروني خاص بالطلبة

## الفصل الثاني: معوقات التعليم الالكتروني

### المبحث الاول: التعليم الالكتروني

تمهيد.

1. لمحة تاريخية عن التعليم الالكتروني.
2. مفهوم التعليم الالكتروني.
3. أهداف التعليم الالكتروني.
4. أسباب التعليم الالكتروني.
5. خصائص التعليم الالكتروني.
6. مستويات التعليم الالكتروني.
7. أنواع التعليم الالكتروني.
8. أشكال التعليم الالكتروني.
9. مكونات التعليم الالكتروني.

### المبحث الثاني: معوقات التعليم الالكتروني

1. مكونات منظومة التعليم الالكتروني.
2. متطلبات التعليم الالكتروني.
3. دور الاستاذ الجامعي في التعليم الالكتروني.
4. دور الطالب الجامعي في التعليم الالكتروني.
5. معوقات التعليم الالكتروني.
6. ايجابيات التعليم الالكتروني.
7. سلبيات التعليم الالكتروني.
8. مقارنة بين التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني

خلاصة الفصل

## تمهيد:

من أبرز مميزات التقدم العالمي والتطور التكنولوجي السريع وثورة المعلومات الهائلة التي تزداد كل لحظة كان من لزاما إعادة النظر في أنماط التعليم التقليدية السائدة لمواجهة متطلبات القرن الحادي والعشرون. إن التعليم الالكتروني أصبح من القضايا التي تشغل بال الكثير من التربويين المهتمين بمجالا التعليم، والذي بدوره أدى إلى القيام بأبحاث ودراسات تبحث في مفاهيم التعليم الالكتروني، وأهميته، وأهدافه، وفلسفته، ومميزاته، وتاريخه.

وفي هذا الفصل سوف نستعرض مبحثين حيث يشمل الأول التعليم الالكتروني من لمحة تاريخية لتعليم الالكتروني ثم التعرف على الكثير من مفاهيم التعليم الالكتروني وأهدافه وأسباب التي أدت إلى ظهوره، ثم خصائص التعليم الالكتروني ومستوياته وخصائصه ومكونات التعليم الالكتروني. أما المبحث الثاني هو معوقات التعليم الالكتروني يتم فيه عرض منظومة التعليم الالكتروني ثم متطلبات ودور كل من الأستاذ الجامعي والطالب الجامعي في التعليم الالكتروني ثم معوقات التعليم الالكتروني ثم ايجابيات وسلبيات التعليم الالكتروني ثم مقارنة بين التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني.

**المبحث الاول التعليم الالكتروني:** يتضمن هذا المبحث مجموعة من العناصر وهي:

### 1/ لمحة تاريخية عن التعليم الالكتروني

يذكر سالم 2004 أربعة مراحل لتاريخ التعليم الالكتروني وهي:

- قبل عام 1983:

حيث كان التعليم المعتاد رغم وجود أجهزة الحاسوب لدى بعض المتعلمين وكان الاتصال بين المدرس والطالب في قاعة الدرس حسب جدول دراسي محدد.

- في الفترة من 1984\_199:

عصر الوسائط المتعددة تميزت هذه الفترة الزمنية باستخدام الويندوز (1،3) والماكنتوش والأقراص الممغنطة كأدوات رئيسة لتطوير التعليم.

- في الفترة من 1993\_2000:

ظهور الشبكة العنكبوتية للمعلومات ثم بدأ ظهور البريد الالكتروني وبرامج إلكترونية أكثر أنسابية لعرض أفلام الفيديو مما أضفى تطورا هائلا وواعد لبيئة الوسائط المتعددة. (السرطاوي، سعادة، 2003: 26).

## • الفترة من 2001 وما بعدها:

وفيها ظهر الجيل الثاني للشبكة العنكبوتية حيث أصبح تصميم المواقع على الشبكة أكثر تقدماً وذا خصائص أقوى من ناحية سرعة سريان الملفات والمعلومات والبيانات واستقبالها سواء أكانت تحتوي على كتابة فقط أم تحتوي على كتابة مصحوبة بمؤثرات صوتية أو تسجيلات أو أفلام فيديو، وهذه الظفرة الثورية ستفتح الباب مستقبلاً وستشجع على وضع كتب إلكترونية تشمل أفلام ورسومات متحركة تساعد الطالب على الفهم الصحيح ومتابعة الدرس بصورة أفضل بكثير، كما أن هذا الأسلوب الحديث سيسهل الاتصال بين الأساتذة والطلاب عن بعد عبر البريد الإلكتروني والتحدث عبر الإنترنت وبذلك ألغيت المسافة بينهم. (السرطاوي، سعادة، 2003: 26).

في حين يرى العريني 2002: أن تاريخ التعليم الإلكتروني يعود إلى الستينيات الميلادية من القرن الماضي عندما ألف "سكنر" كتابه عن التعليم المبرمج حيث يتم ترتيب المواضيع الدراسية تسلسلياً على هيئة برنامج يحتوي اختبارات تقيس مدى تقدم المتعلم في تلك المواضيع، بحيث ينتقل منها حسب إمكانياته وقدراته، وهذه كانت بداية ظهور شبكة الإنترنت تطور هذا المفهوم ليكون أكثر شمولية ويسمى التعليم الإلكتروني. (السرطاوي، سعادة، 2003: 27).

## 2/ مفهوم التعليم الإلكتروني

يشير أي مصطلح يستخدم إلى جانب مصطلح الإلكتروني أو الإلكتروني إلى استخدام الوسائل الإلكترونية في ذلك المجال وعلى سبيل المثال يمكن قول أن مصطلح التجارة الإلكترونية يشير إلى استخدام الوسائل الإلكترونية لأغراض القيام بعمليات التجارة الإلكترونية وكذلك يشير مصطلح المحاسبة الإلكترونية إلى استخدام الوسائل الإلكترونية لأغراض القيام بالعمل المحاسبي وكذلك يشير مصطلح الإدارة الإلكترونية إلى استخدام الوسائل الإلكترونية لأغراض القيام بالعمليات الإدارية.... وهكذا، وعليه فإن مصطلح التعلم الإلكتروني يشير إلى استخدام الوسائل الإلكترونية في نظام التعليم أي كان مجاله. (الحمداني، 2012: 47)

ويستخدم التعليم والتعلم كمصطلحين مرادفين مع بعضهما البعض ومن اللافت للنظر أن المصطلح الأكثر شيوعاً وقبولاً لهذا الشكل في التعليم هو مصطلح التعلم الإلكتروني وليس مصطلح التعليم الإلكتروني وسبب ذلك يعود إلى أن الرقابة أو السيطرة على عملية التعليم نفسها قد انتقلت من أيدي التربويين إلى أيدي المستهلكين كأفراد (سواء كان طلبة أو تلاميذ أو متدربين). فالتعلم عن بعد أو التعلم الإلكتروني يمثل في جوهره نوعاً مبتكراً من الخدمة الذاتية التي يحصل عليها المنتفع بمجهوداته الخاصة دون مساعدة من مزودها إلا حدود ضيقة جداً بمعنى أن المنتفع يوجه نفسه إلى هذه الخدمة بإرادته واختياره، حيث تنتقي

الخدمة التي يرى أنها تحقق له حاجاته ورغباته وطموحاته وبالشكل الذي يحقق رضا المنتفع.  
(الحمادي، 2012: 47)

ويرى الباحثان أن هناك فروقات عدة بين كل من مصطلحي: التعليم الالكتروني و التعلم الالكتروني وهو كالآتي:

أن مصطلح التعليم الالكتروني يشير إلى استخدام الوسائل الالكترونية بمختلف أنواعها من قبل المعلم في سبيل توصيل المادة العلمية إلى الطلبة.

هو ذلك النوع من التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الالكترونية في الاتصال واستقبال المعلومات واكتساب المهارات والتفاعل بين الطالب والمعلم وبين الطالب و المدرسة وبين المدرسة والمعلم. ويرتبط هذا النوع من بالوسائل الالكترونية وشبكات المعلومات والاتصال وأشهرها شبكة المعلومات الدولية (الانترنت) التي أصبحت وسيط فاعلا للتعليم الالكتروني ويتم التعليم عن طريق الاتصال والتواصل بين المعلم والمتعلم وعن طريق التفاعل بين المتعلم ووسائل الالكترونية الأخرى كالدروس الالكترونية والمكتبة الالكترونية والكتاب الالكتروني وغيرها. (الحمادي، 2012: 48)

يتعلق التعليم الالكتروني بكافة الأشخاص الذين يقع على عاتقهم القيام بعملية التعليم، مع ضرورة تمتعهم بالخبرة العملية اللازمة للتعامل مع الوسائل التقنية الحديثة التي يمكن استخدامها في عملية التعليم.

أما مصطلح التعلم الالكتروني سوف يشير إلى استخدام الوسائل الالكترونية بمختلف أنواعها من قبل

المتعلم (الطالب) في سبيل الحصول على المادة العلمية وفهمها. (الحمادي، 2012: 48)

هو ذلك النوع من التعلم الذي يتم عن طرق الحاسوب وأي مصادر أخرى على الحاسوب تساعد في عملية التعليم التعلم حيث يقوم جهاز الحاسوب في الدرس الالكتروني بعرض المادة العلمية على شاشة بناء على استجابة الطالب أو طلبة ويمكن أن تكون المادة العلمية نصا أو رسوما أو صورا ثابتة أو متحركة أو متحركة أو صوتيا أو مرئيا أو هذه مجتمعية.

إن التعلم الالكتروني هو استخدام الوسائل الالكترونية الحديثة في مجال التعلم، والتي يمكن من خلالها استدعاء وتجميع خزن المعلومات المتعلقة بالمادة الدراسية المختلفة من قبل الشخص الراغب بالتعلم.

يتعلق التعلم الالكتروني بكافة الأشخاص الراغبين بالتعلم، مع ضرورة تمتعهم بالخبرة العملية اللازمة

للتعامل مع الوسائل التقنية الحديثة التي يمكن استخدامها في عملية التعلم (الحمادي، 2012: 48)

أما "سعدية الاحمري" (2015) فتعرف التعليم الالكتروني هو احد الوسائل التعليمية التي تعتمد على الوسائط الالكترونية لإتاحة المعرفة للذين ينتشرون خارج القاعات الدراسية، ويشار إليه باللغة الانجليزية بالمصطلح

(e\_ Learning). (الاحمري، 2015: ص1)

التعليم الالكتروني هو شكل من أشكال التعليم عن بعد ويمكن تعريفه بأنه طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة كالحاسب والشبكات والوسائط المتعددة وبوابات الانترنت من اجل إيصال المعلومات للمتعلمين بأسرع وقت وأقل تكلفة وبصورة تمكن من إدارة العملية التعليمية وضبطها وقياس وتقييم اداء المتعلمين. (الاحمري، 2015: ص 2)

يعتبر التعليم الالكتروني من أهم التطبيقات لتكنولوجيا الاتصال في مجال التعليم فهو يقوم أساسا على ما توفره تكنولوجيا الاتصال من أدوات متمثلة في الحاسب الآلي والتي كانت سببا في انتشاره وتطويره. (الاحمري، 2015: ص 5)

يري كيو OIU " أن التعليم الالكتروني عبارة عن التعليم من بعد والذي من خلاله يكون المتعلم بعيدا عن المعلم من ناحية المكان وربما الزمان ويعرض هذا عن طريق تقديم المقررات التعليمية والتدريسية باستخدام التقنيات الحديثة. ( عبد اللطيف، د س: ص 3)

وهناك من يري أن التعليم الالكتروني يرتبط بالتعليم الافتراضي حيث تتم العملية التعليمية في صفوف أو بيئات افتراضية تختلف عن الصفوف التقليدية المعتادة وذلك عن طريق استخدام التقنيات الالكترونية الحديثة للواقع الافتراضي".

أما مازن وبالييس " إن التعليم الالكتروني عبارة عن تقديم المادة التعليمية عبر جميع الوسائل الالكترونية المعينة في عملية التعلم والتعليم سواء كانت عبر الشبكة الالكترونية أو وسيلة إلكترونية كالحاسب الآلي وشبكاته والهاتف الجوال ( النقال أو المحمول) أو غيرها". ( عبد اللطيف، د س: ص 3)

يعرفه الغراب 2003 " التعليم الالكتروني هو التعلم باستخدام الحاسبات الالية وبرمجياتها المختلفة سواء على شبكات مغلقة أو شبكات مشتركة أو شبكة الانترنت " (النوايسة، 2007: 216) عرفه Cunn " هو نوع من التعليم المتغير الذي يتأثر بالتكنولوجيا المستحدثة " ( الشبول و عليان، 2013: 105)

تعريف Horton " أي استخدام التقنية الانترنت لإحداث التعلم" (الشبول وعليان، 2013: 106)

عرفه Henderson " التعلم عن بعد باستخدام الانترنت" (الشبول وعليان، 2013: 106)

يعرفه صوان " التعليم الالكتروني بأنه ذلك النوع من التعلم الذي يعتمد في ايصاله للمادة التعليمية على آليات الاتصال الحديثة كالانترنت والانترنت والحاسوب والأقمار الصناعية والفيديو التفاعلي والأقراص المضغوطة وغيرها وقد يتم هذا التعلم بطريقة متزامنة أو غير متزامنة، وقد تكون مكملا للتعليم التقليدي أعماله أو قد يتم الكترونيا بالكامل وعن بعد " (الشبول وعليان، 2013: ص 107)

وفي نفس السياق نجد من عرفه من خلال مصادر التي يعتمد عليها في إيصاله المعلومة فنجد التعليم الالكتروني كطريقة والتعليم الالكتروني كنظام.

### (1) التعليم الالكتروني كطريقة

❖ "هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة".  
 ❖ "هو تقديم محتوى تعليمي إلكتروني عبر الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التعامل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه سواء أكان بصورة متزامنة أو غير متزامنة. وكذلك إمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسعة التي تناسب ظروفه وقدراته فضلا عن إمكانية إدارة هذا التعلم أيضا من خلال الوسائط". (كافي، 2009: 14)

### (2) التعليم الالكتروني كنظم

❖ يعرفه الشهيرى (2002) " بأنه نظام تقديم المناهج ( المقررات الدراسية) عبر شبكة الانترنت أو شبكة محلية أو الأقمار الصناعية أو عبر الاسطوانات أو التلفزيون التفاعلى للوصول إلى المتعلمين"  
 ❖ ويعرفه "سالم" (2004) "بأنه نظام تعليمي يستخدم تقنيات المعلومات وشبكات الحاسوب في تدعيم وتوسيع نطاق العملية التعليمية من خلال مجموعة من الوسائل منها أجهزة الحاسوب والانترنت والبرامج الالكترونية المعدة من قبل المختصين في الوزارة أو الشركات".(كافي، 2009: ص 15)  
 - تعريف "George mason" (2004) هو استخدام شبكات المعلومات لتحسين التعلم وتعلم الخبرة ضمن فصل إلكتروني تقليدي أو افتراضي على الانترنت كبيئة تعلم أكثر مرونة". ( زاهر، 2009: 54)  
 - يعرفه الحيسن وزميلته (1423) " التعليم الالكتروني أو الافتراضي بأنه ذلك النوع منت التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الالكترونية في الاتصال بين المعلمين والمتعلمين والمؤسسة التعليمية برمتها". ( فرج، 2005: 19)

التعليم الالكتروني (**Electronic learning**) " هو نظام يتفاعل فيه المتعلم مع الوسائط الالكترونية لكي يتعلم مهارة أو موضوع معين و امثلة تتضمن أقراص الفيديو الأقراص المدمجة، شرائط الفيديو، شرائط التسجيل الصوتي وغيرها". (عزمي، 2015: 75)

من خلال التعاريف السابقة نستنتج أن مصطلح التعليم الالكتروني تعددت تعريفه، ولازال لم يتم أجاد مدلول شامل لمفهوم التعليم الالكتروني، وباختصار التعليم الالكتروني هو شكل من أشكال التعليم يعتمد على استخدام تقنيات الاتصال الحديثة من أجل إيصال المعلومات في أقل وقت و أماكن مختلفة.



**3/ أهداف التعليم الالكتروني**

- 1) خلق بيئة تعليمية تفاعلية من خلال تقنيات إلكترونية جديدة والتنوع في مصادر المعلومات والخبرة.
  - 2) دعم عملية التفاعل بين الطلاب والمعلمين والمساعدين من خلال تبادل الخبرات والآراء والمناقشات والحوارات الهادفة لتبادل الآراء بالاستعانة بقنوات الاتصال المختلفة كالبريد الالكتروني والمحادثة والفصول الافتراضية (الاحمري، 2015 : 4).
  - 3) إكساب المعلمين المهارات التقنية لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.
  - 4) إكساب الطلاب المهارات أو الكفايات اللازمة لاستخدام تقنيات اللازمة لاستخدام تقنيات الاتصال والمعلومات.
  - 5) تطوير دور المعلم في العملية التعليمية حتى يتواءم مع التطورات العلمية والتكنولوجية المستمرة والمتلاحقة.
  - 6) توسيع دائرة اتصالات الطالب من خلال شبكات الاتصال العالمية والمحلية وعدم الاقتصار على المعلم كمصدر للمعرفة مع ربط الموقع التعليمي بمواقع تعليمية أخرى كي يستزيد الطالب.
- (الاحمري، 2015 : 4)

**4/ أسباب التوجه نحو التعليم الالكتروني**

في صدد الحديث عن أسباب التوجه نحو التعليم الالكتروني يمكن القول أن هناك عديد من الاسباب جعلت التوجه نحو التعليم الالكتروني ضرورة حتمية ومن بينها:

**1 الانفجار المعرفي وتزايد المعلومات:**

حيث أصبحت المؤسسات التقليدية عاجزة عن مسايرته، الأمر الذي جعل البحث عن بدائل أخرى جديدة في غاية الأهمية خاصة الأخذ بنظام التعليم الالكتروني.

**2 زيادة الطلب الاجتماعي على التعليم:**

والذي لدى إلى القاء العبيء على المؤسسات التقليدية في تلبية هذه الزيادة 'ولكنها عجزت في ذلك مما استلزم الاعتماد على صيغ تربوية جديدة تحاول سد هذا العجز في فرص التعليم والتدريب النظامية وتحقيق تكافؤ الفرص.

**3 الانفجار السكاني:**

والذي أدى إلى ظهور عديد من المشكلات الاقتصادية والاجتماعية، حيث واضحا أثره في عجز المؤسسات التقليدية عن تلبية الاحتياجات التعليمية المختلفة لمجموع الطلاب. (البائع، السيد ابو خطوة ،

(2009 : 23)

#### 4- الأخذ بديمقراطية التعليم والتدريب وتحقيق تكافؤ الفرص:

حيث أشار البعض إلى أن ديمقراطية التعليم أصبحت من مقومات الأمن القومي، والذي يعتبر من دعائم القوى والإمكانية والخيارات التي تحمي الوطن من كل الأخطار المحتملة ، ولا يمكن تحقيق مبدأ ديمقراطية التعليم والتدريب في ظل النظام التقليدي، مما يؤكد إن هناك حاجة ملحة للأخذ بنظام التعليم الالكتروني. (الباتع، السيد ابو خطوة ، 2009 : 24)

#### 5- القصور في توفير الكوادر التعليمية المؤهلة:

يعتبر تطوير الكوادر التعليمية وإعدادها احد المرتكزات الأساسية لتطوير التعليم، ولا بد إن تشهد المرحلة القادمة طفرة من حيث إعداد الكوادر التعليمية والتخصصات المطلوبة وفق خطة مسبقة لمقابلة احتياجات التنمية في المجتمع ، ومن خلال التعليم الالكتروني يمكن التغلب على هذه المشكلة. (الباتع، السيد ابو خطوة ، 2009 : 25)

#### 5/ خصائص التعليم الالكتروني

أورد سالم 2004 مجموعة من الخصائص وهي:

1. يوفر التعليم الالكتروني بيئة تعليمية تفاعلية بين المعلم والأستاذ والعكس، وبين المتعلم وزملائه.
2. يعتمد على مجهود المتعلم في تعليم نفسه (التعلم الذاتي) كذلك التعلم مع رفاقه في مجموعة صغيرة التعلم التعاوني أو داخل الفصل في مجموعات كبيرة.
3. المرونة في المكان والزمان.
4. يوفر بيئة تعليمية بها خبرات تعليمية بعيدة عن المخاطر.
5. يستطيع المتعلم التعلم دون الالتزام بعمر زمني محدد فهو سيتشجع على التعلم المستمر مدى الحياة. (مداح، د ت: ص7)
6. يحتاج المتعلم إلى توفر تقنيات معينة مثل الحاسوب، الانترنت، الشبكات المحلية.
7. سهولة تحديث البرامج و المواقع الالكترونية عبر الشبكة العالمية للمعلومات.
8. إمكانية قياس مخرجات التعلم بالاستعانة بوسائل تقويم مختلفة مثل لاختبارات ومنح المتعلم شهادات معترف بها.
9. قلة تكلفة التعليم الالكتروني مقارنة بالتعليم التقليدي. (مداح، د ت: ص 8)

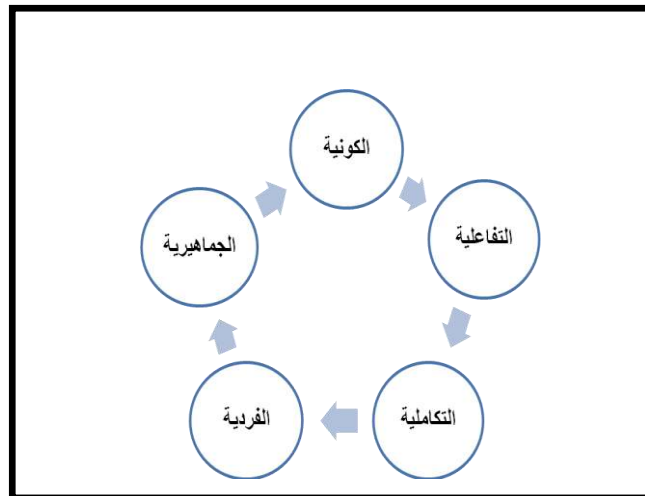
وهناك من يرى كذلك أن التعليم الالكتروني يتسم بعدة خصائص مختلفة وفقا لما توفره كل وسيلة من الوسائل التكنولوجية المستخدمة ويمكن توضيح أهمها:

1. تعليم عدد كبير من الطلاب دون قيود الزمان والمكان.

2. تعليم أعداد كبيرة في وقت قصير .
3. تعدد مصادر المعرفة، والتعامل مع آلاف المواقع. ( قزاري، 2019: 130)
4. التقييم الفوري والسريع على النتائج وتصحيح الأخطاء .
5. تشجيع على التعلم الذاتي.
6. سهولة وسرعة تحديث المحتوى المعلوماتي الإلكتروني.
7. توفير النفقات المالية. (قزاري، 2019: 131)

وهناك من يرى أن خصائص التعليم الإلكتروني من خلال أنه يتميز عن التعليم التقليدي ببعض السمات أو الخصائص المتعلقة بطبيعة وفلسفته والتي يمكن عرضها فيما يلي:

1. الكونية: حيث إمكانية الوصول إليه في أي زمان ومن أي مكان ودون حواجز والمتمثلة في رابطها بشبكة الانترنت العالمية.
2. التفاعلية: حيث يتفاعل بين المحتوى التعليمية والمستفيدين من طلبة ومعلمين وغيرهم من المستفيدين والتعامل مع أجزاء المادة العلمية والانتقال المباشر من جزئية إلى اخرى.
3. الجماهيرية: حيث عدم اقتصاره على فئة دون أخرى من الناس وليس هذا فحسب بل يمكن لأكثر من المتعلم في أكثر من مكان أن يتعامل ويتفاعل مع البرنامج التعليمي في آن واحد.
4. الفردية: حيث يتوافق وحاجات كل متعلم ويلبي رغباته ويتماشى مع مستواه العلمي مما يسمح بالتقدم في البرنامج أو التعلم وفقا لسرعة التعلم عند كل فرد
5. التكاملية: ويقصد بها تكامل كل مكوناته من العناصر مع بعضها البعض من تحقيق أهداف تعليمية محددة ( الوحيدي، 2009: 22)



الشكل (1): يوضح خصائص التعليم الإلكتروني المصدر: من إعداد الطالبتين

- يوضح الشكل (1) خصائص التعليم الالكتروني من وجهة نظر اخرى حيث يتميز عن التعليم التقليدي بخصائص وهي ( الكونية، الفاعلية، الجماهيرية، الفردية، التكاملية).

## 6/ مستويات التعليم الالكتروني

تتعدد مستويات التعليم الالكتروني عبر الانترنت كما يلي:

### ➤ المستوى الأولي:

يعتمد هذا المستوى على استخدام البريد الالكتروني ويتميز بتيسير الاتصال التعليمي بين مجموعة صغيرة من الطلاب 'ويفيد في تبادل المعرفة والآراء بين هؤلاء الطلاب

### ➤ المستوى الثاني:

يمثل هذا المستوى الانترنت وهي شبكة داخلية مستقلة تربط عدة مستخدمين بتكنولوجيا الانترنت في نطاق هيئة او مؤسسة معينة وفي هذا المستوى يسهل إجراء الحوار والمناقشات على المستوى المحلي (البائع، السيد ابو خطوة، 2009 : 26)

### ➤ المستوى الثالث:

يمثل هذا المستوى التدريب التفاعلي من خلال الانترنت ويتميز هذا المستوى بالمحاكات والرسوم الجاذبة للانتباه 'كما ان التعلم في ضوء هذا المستوى يتم بأقل التكاليف.

### ➤ المستوى الرابع:

يمثل هذا المستوى التعلم التفاعلي الفوري من خلال الانترنت ويتم فيه الاهتمام بالمؤثرات الصوتية واستخدام أجهزة الفيديو ومازال هذا المستوى في حيز التطوير (البائع، السيد ابو خطوة، 2009 : 27)

## 7/ أنواع التعليم الالكتروني

للتعليم الالكتروني أنواع عدة وهي كالآتي:

(1) **التعليم عن بعد:** هو أحد أساليب التعلم الذي تمثل فيه الوسائل الاتصال و التواصل المتوفرة دورا أساسيا في التغلب على مشكلة المسافات البعيدة التي تفصل بين المدرس والمتعلم.

(2) **التعلم الممزوج:** نموذج يتم فيه دمج استراتيجيات التعلم المباشر في الفصول التقليدية مع أدوات التعليم الالكتروني عبر الانترنت يسمى أيضا بالتعلم المدمج.

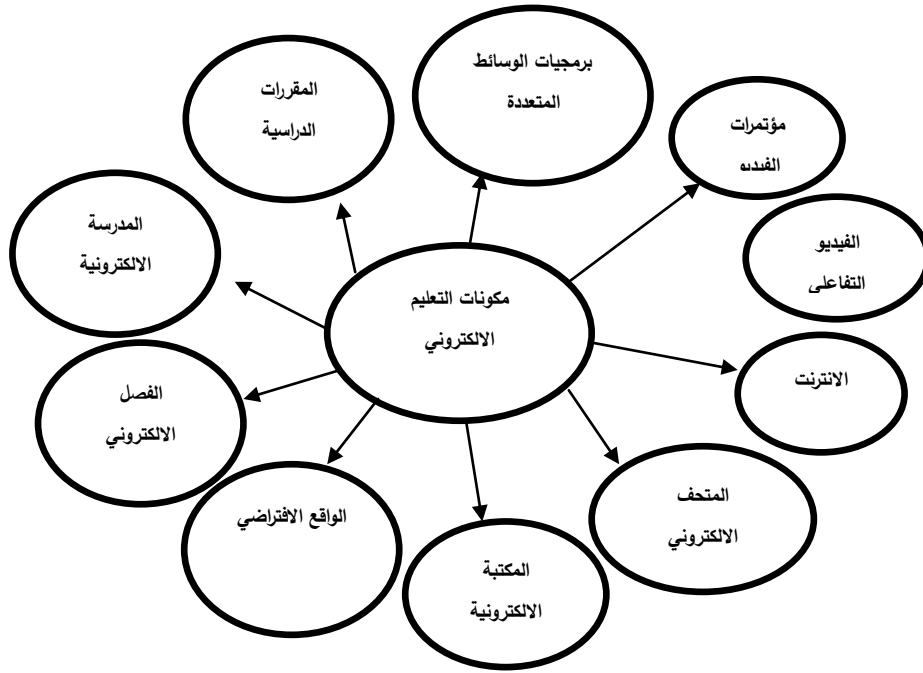
(3) **التعلم المتنقل أو المحمول:** هو استخدام الأجهزة اللاسلكية الصغيرة والمحمولة مثل الهواتف النقالة والهواتف الذكية والحاسبات الشخصية الصغيرة ( Tabet pis ) لضمان وصول المتعلم من أي

مكان للمحتوى التعليمي في أي وقت . (موسي، الاسدي، 2016: 181)

4) **التعلم التزامن:** نمط التعليم يجمع بين التعلم والمتعلم في ذات الوقت باستخدام أدوات التعليم، مثل الفصول الافتراضية أو نظام بلاكيورد كولايبورات (Bb collaborate) أو محادثة الفورية أو الدردشة النصية.

5) **التعلم الغير التزامني:** من أدوات التعليم الغير التزامني ما يلي: المنتديات التعليمية والشبكات الاجتماعية والمحتوي التعليمي الرقمي والبريد الالكتروني والمدونات والموسوعات الخاصة.(موسي، الاسدي، 2016: 182).

### 8/ أشكال التعليم الالكتروني: وهي موضح في الشكل الآتي:



شكل (2) يوضح أشكال التعليم الالكتروني (الخفاجي، عاصي، كريم مجد، 2021: 28)

- نلاحظ من خلال الشكل (2) عدة أشكال لتعليم الالكتروني كما يراها كل من ( رائد الخفاجي، وسارة كريم مجد، وعاصي صالح) وهي عشرة أشكال المتمثلة في ( برمجيات الوسائط المتعددة، الفيديو التفاعلي، الانترنت، المتحف الالكتروني، المكتبة الالكترونية، الواقع الافتراضي، الفصل الالكتروني، المدرسة الالكترونية، المقررات الدراسية، مؤتمرات الفيديو).

### 9/ مكونات التعليم الالكتروني

تتمثل في: البيئة التعليمية لتعليم الالكتروني تتكون من الآتي:

#### 1. مكونات أساسية

أ/ المعلم: ويتطلب توافر الخصائص التالية:

❖ القدرة على التدريس واستخدام تقنيات التعليم الحديثة.

❖ معرفة استخدام الحاسب الآلي بما في ذلك الانترنت والبريد الالكتروني.

ب / المتعلم: يتطلب توافر الخصائص التالية:

❖ مهارة التعلم الذاتي.

❖ معرفة استخدام الحاسب الآلي بما في ذلك الانترنت والبريد الالكتروني. ( ملحسن، سرحان، 2007:

(290

ج/ طاقم الدعم الفني: ويتطلب فيه توافر الخصائص التالية:

\* الخصائص في الحاسب الآلي ومكونات الانترنت ضابط الدعم الفني

\* ضابط الدعم الفني

\* الطاقم الاداري المركزي

\* معرفة بعض برامج الحاسب الآلي مثل:

TCP \ IPNetworking

Data communications Networking \_ LAN LWANS

WWW. Emil,and FTP server Expertise

Operating System programs Used onsever (unix, lynix, windows NT)

2-تجهيزات أساسية

\* الاجهزة الخدمية

\* محطة عمل المعلم

\* محطة عمل المتعلم

\* استخدام الانترنت ( ملحسن، سرحان، 2007: 291)

## المبحث الثاني: معوقات التعليم الالكتروني.

سيتم في هذا المبحث التطرق إلى مكونات منظومة التعليم الالكتروني، تم متطلباته ومعرفة دور الاستاذ والطالب الجامعي في التعليم الالكتروني تم أهم معوقات التعليم الالكتروني وايجابياته وسلبياته وفي الاخير مقارنة بين التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني.

### 1/ مكونات منظومة التعليم الالكتروني

1- مدخلات منظومة التعليم الالكتروني: تتمثل المدخلات في عملية تأسيس البنية التحتية للتعليم الالكتروني ويتطلب ذلك:

- \* توفير أجهزة الحاسوب في المؤسسة التعليمية.
- \* توفير خطوط الاتصال بالشبكة العالمية للمعلومات الانترنت.
- \* انشاء موقع website للمؤسسة التعليمية على الانترنت أو على شبكة محلية.
- \* الاستعانة بالفنيين والاختصاصيين لمتابعة عمل أجهزة الحاسوب والشبكة وصيانتها.
- \* تصميم وبناء المقررات الالكترونية بناء على أسس ومعايير التصميم التعليمي وفي ضوء المنحى المنظومي وتقديمها عبر الشبكة العالمية أو المحلية على مدار الساعة. (الشبول، عليان، 2013: 197)
- \* تأهيل متخصصين في تصميم البرامج والمقررات الالكترونية.
- \* تجهيز قاعات تدريس ومعامل حديثة للحاسوب.
- \* تدريب أعضاء هيئة التدريس من خلال دورات تدريبية مناسبة لتطوير الجوانب التقنية والتربوية.
- \* إعداد الطلاب وتأهيلهم للتحويل إلى النظام التعليم الالكتروني الجديد.
- \* الإعلان عن المؤسسة التعليمية (المدرسة أو الجامعة) بصفحتها مؤسسة إلكترونية تعليمية وإدارياً.
- \* تحديد الأهداف بطريقة جديدة. (الشبول، عليان، 2013: 197)

### 2- عمليات منظومة التعليم الالكتروني:

- \* التسجيل في الدراسة واختيار المقررات الالكترونية.
- \* تنفيذ الدراسة الالكترونية.
- \* متابعة الطلاب للدروس الالكترونية بطريقة متزامنة عند وجودهم في الفصل أو بطريقة غير المتزامنة من منازلهم أو من مكان العمل.

\* استخدام تقنيات التعليم الالكتروني المختلفة مثل البريد الالكتروني والفيديو التفاعلي وغرف لمحادثات ومؤتمرات الفيديو.

\* مرور الطالب بالتقويم البنائي / التكويني. (الشبول، عليان، 2013: 197)

### 3- مخرجات منظومة التعليم الالكتروني:

\* التأكيد من تحقق الأهداف التعليمية السابق تحديدها عن طريق أدوات التقويم المناسبة ووسائله.

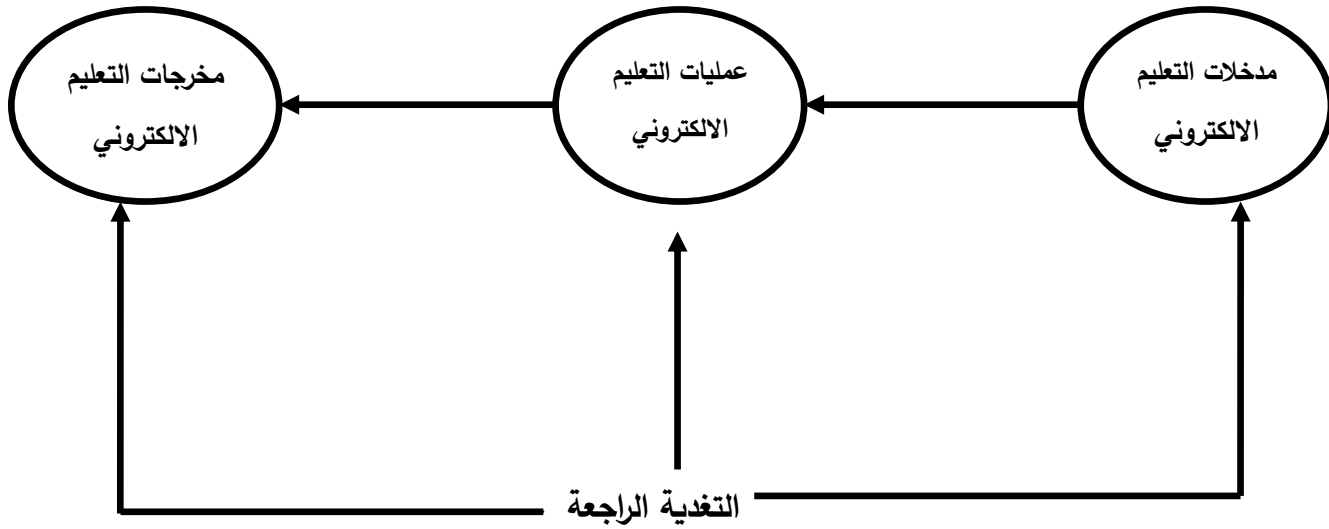
\* تعزيز نتائج الطلاب وعلاج نقاط ضعفهم.

\* تطوير المقررات الالكترونية.

\* تطوير موقع المؤسسة التعليمية على الشبكة في ضوء النتائج.

\* تعزيز دور أعضاء هيئة التدريس وعقد دورات تدريبية مكثفة لهم عند الحاجة.

\* تعزيز دور أعضاء الهيئة الإدارية وعقد دورات تدريبية مكثفة لهم عند الحاجة (نفس المرجع السابق: 198)



شكل (3) يوضح مكونات منظومة التعليم الالكتروني. المصدر: من اعداد الطالبتين.

من خلال الشكل أعلاه نلاحظ أن منظومة التعليم الالكتروني تتكون من أربعة عناصر أساسية وهي مدخلات وتعتبر بمثابة الانطلاق الاولى لعملية التعليم الالكتروني بعد التحضير لها تتم عملية التعليم الالكتروني من خلال المدخلات تم مخرجات هذه العملية تم إجراء التغذية الراجعة في كل خطوة من خطوات الاساسية لمنظومة التعليم الالكتروني.



**2/ متطلبات التعليم الالكتروني:** يتطلب التعليم الالكتروني جملة من المتطلبات المادية و الغير المادية من أهمها:

- 1) توفير الإمكانيات المادية والمتمثلة في الحاسوب وملحقاتها وأجهزة العرض الالكتروني وشبكة الاتصال عبر الانترنت والفضائيات ومكتبة الكترونية وقاعات وأثاث مناسبة.
- 2) البرمجيات التعليمية والتي توفر تطبيقات الإدارة التعلم وإدارة المحتوى الالكتروني وأنظمة التحكم والسيطرة والمتابعة للشبكة.
- 3) تدريب الأستاذ الجامعي والطالب على حد السواء على مهارات التعامل مع التكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلى البرمجيات التعليمية. (عبد اللطيف: ، د س: ص 2)
- 4) توفير الكوادر الفنية المتخصصة بتشغيل وصيانة الأجهزة المتعلقة بتكنولوجيا الاتصال والمعلومات والتدريب عليها.
- 5) وجود تخطيط ومنهجية مدروسة لتطبيق التعليم الالكتروني من خلال الاستفادة من تجارب الدول والجامعات المتقدمة في هذا المجال. (عبد اللطيف: ، د س: ص 3)

### 3/ دور الأستاذ الجامعي في التعليم الالكتروني

إن دور الذي يضطلع به الأستاذ في التعليم الجامعي بشكل عام دور هام للغاية لكونه أحد أركان العملية التعليمية وهو مفتاح المعرفة والعلوم بالنسبة للطالب، وفي التعليم الالكتروني تزداد أهمية الأستاذ ويعظم دوره. وهذا بخلاف ما يظنه البعض من أن التعليم الالكتروني سيؤدي إلى الاستغناء عن المعلم أو الأستاذ الجامعي.

ولكي يصبح أستاذ أستاذا إلكترونيا يحتاج أولا إعادة صياغة فكرية يقتنع من خلالها بأن طرق التدريس التقليدية يجب أن تتغير لتكون متناسبة مع الكم المعرفي الهائل، ولابد من أن يقتنع بأنه لن يصنع وحيدا رجال المستقبل الذين يعول عليهم المجتمع والأمة في صنع الأمجاد وتحقيق الزيادة. (مداح، د س: ص 12)

أما عن دور الأستاذ في التعليم الالكتروني فهو يتراوح بين موجه ومتابع ومنظم لتبادل المعلومات بين أطراف العملية التعليمية، يفسر ما هو غير مفهوم بالنسبة للطلبة وحل المشكلات التي قد يعترضون لها في تعلمهم.

و بالتالي فدور الأستاذ في التعليم الالكتروني هو مساعد الطالب إن أحتاج إلى ذلك والعمل على توجيهه وتشجيعه. وتنمية الجانب الفني لدى الطلبة مع توفير الوسائل التعليمية لمساعدة على توصيل المعلومة. (غياط، مهري، 2019: 88)

#### 4/ دور الطالب الجامعي في التعليم الالكتروني

للمتعلم دور فعال ومهم في عملية التعليم الالكتروني، فبدلاً من أن يكون متلقياً سلبياً للمعلومة أصبح من يكتشف الموضوعات فهو من يصل بنفسه إلى المفاهيم التي أراد المعلم والمقرر الالكتروني أن يوصلها له بطريقة تدفعه ليس لاستيعاب كامل المضمون العلمي في المادة التعليمية فقط، وإنما لاستزاده من المعلومات عبر الاطلاع على مصادر تعليمية أخرى أينما توفرت، وبذلك حدث تحول نوعي في دور الطالب من الدور التقليدي الذي يتلخص في حفظ المعلومات الواردة في الكتب الدراسية المعتمدة وتخزينها في الذاكرة واستدعائها وقت الامتحان إلى الدور الايجابي الذي يجعله مشاركاً فاعلاً يناقش ويحاور ويعرض أفكاره بحرية وينتقد أفكارا ويعرض أفكارا وأراء ويسهم في تطوير وإنتاج المعرفة وقادراً على استخدام الحاسوب بمهارة فائقة. (حنتولي، 2016: 31)

وبالتالي بعد ما كان دور الطالب ينحصر في حضور المحاضرات وتلقيها من طرف الأستاذ باعتباره المصدر الوحيد للمعلومة، أي تقييد الطالب بالمكان والزمان والشخص (المعلم)، تحولاً لان في التعليم الالكتروني أن له عدة مصادر الجلب المعلومة غير الأستاذ والانتفاع بيها كما أصبح لا يتقيد بمكان وزمان تلقي المحاضرات بل من مكان عمله أو من منزله تصل له المعلومات ويتفاعل يشارك بفاعلية فيصبح دوره حاضر وواضح. (حنتولي، 2016: 32)

#### 5/ معوقات التعليم الالكتروني

من الرغم من المزايا المتعددة للتعليم الالكتروني إلا أن الإحصاءات التي تضمنتها التقارير العالمية تشير إلى أن هذا النوع من التعليم لا يزال محدوداً في الوطن العربي ويعاني من معوقات تقف أمام تطوره واعتماده في المؤسسات التعليمية ويمكن تصنيف هذه المعوقات إلى ثلاثة أنواع وهي:

**1- معوقات قيادية:** وتتضمن عدم قناعة العدد الكبير من متخذي القرار في المؤسسات التعليمية العربية بأهمية وضرورة التعليم الالكتروني.

- 2- معوقات مادية: وتشمل عدم انتشار أجهزة الحاسوب ومحدودية تغطية الانترنت وبطئها النسبي، وربما كلفة الوصول إلى المعلومة من خلال الانترنت.
- 3- معوقات بشرية: وتشمل نقص الكوادر الفنية والتعليمية المؤهلة والقادرة على التعامل مع متطلبات التعليم الالكتروني. (الشبول، عليان، 2013: 301)
- 4- معوقات تنتسب إلى التعليم الالكتروني ومن أهمها:
- 1- قد يكون التركيز الأكبر للتعليم الالكتروني على الجانب المعرفي أكبر من الاهتمام بالجوانب المهارية والوجدانية.
- 2- قد يقتصر تطبيقه على التخصصات النظرية، وتصبح إمكانية تطبيقه في التخصصات العلمية كالطب والعلوم والصيدلية.
- 3- لا يركز على كل الحواس بل على حاستي السمع والبصر. (الشبول، عليان، 2013: 302)
- 4- قد ينمي الانطوائية بين الطلبة وما بينهم وبين المدرس فهو يفتقر إلى التواصل الإنساني والعلاقات الإنسانية لعدم وجود المواجهة الفعلية المباشرة بينهم بل تكون من خلال أماكن متعددة حيث يوجد الطالب بمفرده في منزله أو مكان عمله.
- 5- صعوبة تحويل المتعلمين من طرق التعلم التقليدي إلى اعتادوا عليها إلى طرق التعلم الحديثة لعدم اعتيادهم على التعلم الذاتي.
- 6- يزيد من كلفة التعليم على الطلاب إذ بموجبه سيدفع الطالب مبالغ إضافية على ما يدفعه للنظام القديم. (الشبول، عليان، 2013: 303)

وهناك من يرى أن التعليم الالكتروني له معوقات تعوق من تنفيذه يمكن تحديدها بصفة عامة وهي كالتالي:

- 1- التكلفة المادية: في شراء المعدات اللازمة والأجهزة الأخرى المساعدة والصيانة
- 2- الامية التقنية: مما يتطلب جهدا كبيرا لتدريب وتأهيل المدرس والطالب استعداد لهذه التجربة.
- 3- كثرة المشكلات التقنية.
- 4- عائق اللغة: فكثير من المتعلمين لا يتقنون سوى لغتهم الأصلية. ( الخفاجي، عاصي، كريم محمد، 2021: 40)
- 5 - صعوبة الاحتفاظ بالملكية الفكرية والخصوصية والسرية: إن حدوث هجمات على المواقع الرئيسية في الانترنت أثرت على المدرس والتربويين وتصبح في أذهانهم العديد من الأسئلة حول تأثير ذلك على التعليم الالكتروني مستقبلا.

- 6- تدني مهارات التعامل مع المستحدثات التكنولوجية: حيث إن هذا النوع ون التعليم يحتاج إلى التدريب المستمر وفقا لكل جديد ومستحدث في هذه التقنية.
- 7- الحاجة إلى تدريب المتعلمين: كالتدريب على استخدام تكنولوجيا التعليم الالكتروني
- 8- عدم وضوح: أهداف التعليم الالكتروني والاختيار المناسب لأدواته ومصادره وطرق التدريس و أساليب التقويم المناسبة.
- 9- عدم وعى: بعض أفراد المجتمع بهذا النوع من التعليم، والوقوف السلبي منه.
- 10- النظر إلى التقنيات التعليمية: ينظر بعض الطلاب إلى التقنيات التعليمية على أنها ادوات للتسلية وللهو وليست لدراسة لفعالة الجادة مما يجعلهم يعرضون عن انتباه والاهتمام بالدرس.
- 11- تخوف المتعلمين: قد يتخوف المتعلم من أن يكون للتعليم الالكتروني تأثير في تغيير طريقة التدريس التي اعتاد على الدراسة بها من سنوات. ( الخفاجي، عاصي، كريم محمد، 2021: 41)

#### 6/ إيجابيات التعليم الالكتروني: تتمثل ايجابيات التعليم الالكتروني في:

- إمكانية التعلم في أي وقت وأي مكان.
  - مرونة وتعديل وتحديث محتوى المادة التعليمية.
  - تغيير دور المعلم من ملقن إلى دور الموجه والمشرف.
  - اتاحة الفرصة للمتعلمين للتفاعل فيما بينهم وبين المتعلمين والهيئة التدريسية.
  - مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين من خلال تمكينهم من التعلم كل حسب قدرته وسرعته في التعليم. (عبد الرؤوف عامر، 2014: 215 )
  - نشر ثقافة التعلم الذاتي وتنمية القدرات بالاعتماد على النفس لدى المتعلمين.
  - المساواة بين المتعلمين في توزيع فرص العملية التعليمية.
  - استخدام أساليب متنوعة ومختلفة أكثر دقة في تقييم المتعلمين.
  - تقليل الأعباء الإدارية التي تقع على كاهل المعلم كتحليل النتائج والإحصائيات وسجلات الدرجات.
  - وجود التغذية الراجعة بشكل فوري. (عبد الرؤوف عامر، 2014 : 216 )
- 7/ سلبيات التعليم الالكتروني: أما سلبيات التعليم الالكتروني هي:
- ارتفاع تكلفة التعليم الالكتروني ومتطلباته.
  - التركيز على الجزء المعرفي في العملية التعليمية وإهمال المهارات الوجدانية.

- التركيز على حاستي السمع و البصر وإهمال باقي الحواس.
- الإضرار البدائية والجسمية التي يمكن ان تصيب الطالب نتيجة الإكثار من الجلوس امام شاشة الحاسوب.
- التأثيرات السلبية على شخصية المتعلم نتيجة لصعوبات القيام بالأنشطة الاجتماعية والثقافية والرياضية التي تصاحب الأنشطة العلمية. (عبد الووف عامر، 2014: 227 )
- عدم التزام المتعلمين بالعملية التعليمية وتسربهم منها نتيجة لغياب المتابعة الفعلية لهم.
- قد يؤدي إلى اكتساب المتعلم لمعارف سلبية ومعلومات خاطئة وذلك بسبب ازدحام الانترنت. بالمعلومات غير الصحيحة الخارجة عن الرقابة من الجهات المختصة.
- اضعاف دور المعلم كمؤثر تربوي وتعليمي في شخصية المتعلم.
- صعوبة تطبيق اساليب التقويم (عبد الووف عامر، 2014: 228)

### 8/ مقارنة بين التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي

جدول(1) يوضح مقارنة بين التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني (الشبول وعليان، 2013 : 179\_ 178)

أوجه المقارنة	التعليم التقليدي	التعليم الالكتروني
الطالب	حضور المحاضرة ( يتقيد الطالب بنفس المكان والزمان) كتاب مقرر واحد، مناقشة محددة وبالتالي يصبح الطالب سلبي يتلقى المعلومات من المدرس دون أي جهد.	تلاشي عامل الزمان والمكان ( لا يتقيد بمكان وزمان محددان)، أساليب مختلفة للإدراك المعرفة، وبالتالي يصبح الطالب هو محور العملية التعليمية.
المعلم	أسلوب التدريس موحد، معلومات تقليدية، ناقل المعلومات	طرق تدريس ومعلومات متنوعة، دور المدرس: التوجيه والإرشاد وتقديم المساعدة
المنهج العلمي	كتب، مقررات	عدة مناهج ومراجع إلكترونية
وسيلة التجهيز	اللوحة (السبورة)	الحاسوب، الأقراص المدمجة، الانترنت
التقييم	واجبات وتقارير، يتم التسجيل وتلقي المحاضرات والامتحانات وبطريقة مباشرة(وجها لوجه)	يتم التسجيل وتلقي المحاضرات والامتحانات بشكل الكتروني (تعلم عن بعد)

من خلال الجدول (1) نلاحظ أن التعليم الالكتروني يختلف عن التعليم الالكتروني من خلال أوجه عدة هي: (المعلم، الطالب، المنهج العلمي، الوسيلة التجهيز، التقييم) ومن خلال هذه الواجه نجد أن التعليم الالكتروني يركز على جعل المتعلم محور للعملية التعليمية والمعلم موجه ومرشد لهذا عكس التعليم التقليدي الذي يعتمد على التركيز على المعلم وجعله هو المصدر الوحيد للمعلومة، كما أن التعليم الالكتروني له عدة مصادر و أشكال لتواصل وتبادل المعارف عكس التعليم التقليدي.

### خلاصة الفصل

نستخلص من خلال ما سبق أن التعليم الالكتروني مرة بمراحل عديدة منذ ظهوره حتي كان قبل 1983 حتى يومنا هذا، كما عرف عدة تعاريف من وجهات نظر مختلفة، حيث يحمل التعليم الالكتروني أهداف في مجالات متنوعة، ولقد جاء التعليم الالكتروني نتيجة أسباب كا تزياد عدد السكان مما أدى إلى زيادة الطلب على التعلم، وأخذ التعليم الالكتروني عدة مستويات وذلك حسب تقنياته، تم خصائصه وأنواعه تم مكونات التعليم الالكتروني حيث يتكون من معدات أساسية تم مكونات منظومة التعليم الالكتروني التي تشمل مدخلات وعمليات التعليم الالكتروني ومخرجاته تم تعرضنا إلى معوقات التعليم الالكتروني ودور الاستاذ والطالب الجامعي في التعليم الالكتروني تم ايجابياته وسلبياته واخير قمنا بمقارنة بين التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني.

**الجانب الميداني**

## الفصل الثالث:

### اجراءات الدراسة الميدانية

#### تمهيد

1. منهج الدراسة
  2. الدراسة الاستطلاعية.
  3. وصف أداة الدراسة.
  4. بعض الخصائص السكومترية للاستبيان.
  5. الدراسة الأساسية.
  6. استبيان الدراسة في صورته النهائية.
  7. الأساليب الإحصائية المستخدمة.
- خلاصة.



## تمهيد

بعد تناولنا الجانب النظري الذي يعد بمثابة أرضية الموضوع المدروس، سنتطرق الآن إلى الجانب الميداني، وفيه سوف يتم التعرض إلى كل من منهج الدراسة والدراسة الاستطلاعية وعينتها وأداة الدراسة و بعض الخصائص السكومترية، وبعدها الدراسة الأساسية يحتوى على مجتمع الدراسة وعينة الدراسة وأداة الدراسة في صورتها النهائية ثم الأساليب الإحصائية المستخدمة لتحليل النتائج.

### 1. منهج الدراسة

اتبعت الباحثتان في هذه الدراسة المنهج الوصفي الاستكشافي الذي يحاول وصف دراسة ظاهرة الموضوع واستكشاف الفروق الموجود بين متغيرات الظاهرة المدروسة.

### 2. الدراسة الاستطلاعية

#### 1.2/ الهدف من الدراسة الاستطلاعية.

لدراسة الاستطلاعية أهمية بالغة في مجال البحث العلمي و أحد خطواته الأساسية، يهدف من خلالها الباحث للتأكد من مدى صلاحية لأداة و ملائمتها لموضوع الدراسة، والعينة. وذلك بحساب صدقها وثباتها و التعرف على أهمية المشكلة عند عينة المجتمع الأصلي التي اختيرت من بيئة عينة الدراسة الاستطلاعية.

#### 2.2/ وصف عينة الدراسة الاستطلاعية.

1. عينة الأساتذة: تم استخدام العينة العشوائية البسيطة التي تكونت من أساتذة علوم التربية بجامعة قاصدى مباح ورقلة حيث بلغ عددها (30) أستاذ وأستاذة. موزعين حسب متغير الدراسة

جدول (2) يوضح توزيع عينة الأساتذة حسب متغيرات دراسة ( التخصص، الإقدمية)

النسبة المئوية	العدد	الخصائص	
100%	30	أساتذة علوم التربية	التخصص
60%	18	أقل من 11 سنة	الإقدمية
40%	12	أكثر من 11 سنة	
100%	30		المجموع

حسب الجدول أعلاه يظهر أن عينة الاساتذة تكونة من أساتذة علوم التربية حيث بلغت (30) أستاذ وأستاذة كما نلاحظ أن أكبر نسبة تمثلتها العينة الاساتذة من حيث الإقدمية هي فئة أقل من 11 سنة خبرة في

التدريس والتي بلغت 60% من مجموع العينة في حين أن فئة الاساتذة الذين لديهم اقدمية أكثر من 11 سنة بلغت نسبتها 40% من مجموع العينة.

جدول (3): يوضح توزيع عينة الأساتذة حسب متغير (الدرجة العلمية)

الدرجة العلمية	العدد	النسبة المئوية
أستاذ تعليم العالي	26	86%
أستاذ محاضر "أ". "ب"	2	7%
أستاذ مساعد "أ"	2	7%
المجموع	30	100%

انطلاقاً من الجدول أعلاه نلاحظ أن أعلى نسبة بلغت الفئة الاساتذة ذو الدرجة العلمية من أساتذة التعليم عالي حيث بلغت ب 86% في حين جاءت الدرجة العلمية الاساتذة ذو درجة أستاذ محاضر "أ" "ب" وأساتذة ذو درجة العلمية أستاذ مساعد "أ" بنفس النسبة حيث بلغت ب 7%

## 2/ عينة الطلبة

تم استخدام العينة العشوائية البسيطة التي تكونت من طلبة علم النفس التربوي بجامعة قاصدي مرباح ورقلة حيث بلغ عددها (30) طالب وطالبة. موزعين حسب متغير المستوي الدراسي (ثالثة ليسانس-أولى ماستر) وكذلك على حسب متغير التخصص (علم النفس التربوي).

جدول (4) يوضح توزيع عينة الطلبة حسب متغيرات الدراسة (المستوي الدراسي، التخصص).

المستوي التخصص	ثالثة ليسانس	أولى ماستر	المجموع
علم النفس التربوي	15	15	30
النسبة المئوية	50%	50%	100%

من خلال الجدول نلاحظ أن عينة الطلبة تكونه من مستوي ليسانس تخصص علم النفس التربوي التي بلغت بنسبة قدرت ب 50% ، في حين بلغت عينة الطلبة مستوي ماستر تخصص علم النفس التربوي ب نسبة بلغت ب50% من مجموعة العينة.

### 3. وصف استبيان الدراسة

بعد الاطلاع على أدب التربوي والدراسات السابقة المتعلقة بالموضوع الدراسة قامت الباحثين ببناء أداتين المتمثلة في استبيانين الأولى خاصة بالأساتذة والثانية خاصة بالطلبة. الهدف من بناء الاستبيان: هو معرفة معوقات التعليم الالكتروني لكل من الأساتذة والطلبة في جامعة ورقلة.

أولاً: وصف استبيان الأساتذة: اشتمل الاستبيان في صورته الأولى على 24 بند وجاء ذلك بصيغة تقريرية موزعا على 4 أبعاد وهي موضحة في الجدول الآتي:

الجدول(5) يوضح أبعاد أداة الاستبيان الخاصة بالأساتذة

رقم البعد	الإبعاد	عدد البنود	البدائل
1	معوقات تتعلق بالنظام مودل	6	لا نعم أحيانا
2	معوقات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني	4	
3	معوقات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الالكتروني	8	
4	معوقات تتعلق بالتعليم الالكتروني	6	
المجموع		24	

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ: أن استبيان الأساتذة يتكون من أربعة أبعاد وهي ( معوقات تتعلق بنظام مودل، ومعوقات تتعلق بالبنية التحتية، ومعوقات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الالكتروني، معوقات تتعلق بالتعليم الالكتروني)، كما يتضمن البدائل التالية: ( لا، نعم، احيانا).

ثانياً: وصف استبيان الطلبة: اشتمل الاستبيان في صورته الأولى على 17 بند وجاء ذلك بصيغة تقريرية موزعا على 3 أبعاد وهي موضحة في الجدول الآتي:

**الجدول (6) يوضح أبعاد أداة الاستبيان الخاصة بالطلبة**

البدائل			عدد البنود	الإبعاد	رقم البعد
أحيانا	نعم	لا	3	معوقات تتعلق بنظام موديل	1
			5	معوقات تتعلق بالتكلفة المادية	2
			9	معوقات تتعلق بالطلبة	3
			17	المجموع	

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ: أن استبيان الطلبة تكون من ثلاثة أبعاد وهي ( معوقات تتعلق بنظام موديل، ومعوقات تتعلق بالتكلفة المادية، ومعوقات تتعلق بالطلبة )، كما تضمن البدائل التالية: ( لا، نعم، أحيانا).  
ثالثا: أوزان الاستبيانين: وهي:

**الجدول (7) يوضح ميزان تقدير درجات لتصحيح الاستبيان**

البدائل	نعم	أحيانا	لا
الدرجات	3	2	1

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن بدائل الاجوبة ثلاثة بدائل هي (نعم، لا، أحيانا) وطريقة تصحيح الاوزان على التوالي ( 1، 2، 3 )

**4. بعض الخصائص السكومترية**

**1.4 صدق أداة الدراسة**

**1.1.4 صدق المحكمين**

بعد إعداد الاستبانة بصورتها الأولية انظر ملحق (1) تم عرضها على مجموعة من الأساتذة المحكمين في علوم التربية بجامعة ورقلة والبالغ عددهم (5) محكمين انظر الملحق (2) وطلبنا منهم تحكيم هذه الاستبيانين وذلك في الجوانب التالية:

- صياغة الفقرات الاستبيانين ومدى انتماء الفقرة إلى المحور .

- تناسب البدائل مع الفقرات

- الصياغة والسلامة اللغوية والعلمية

- اقتراح ما يرويه مناسباً من حذف وإضافة أو تعديل.

**جدول (8) يوضح تعديل بعض الفقرات الاستبائية**

المحور	البند قبل التحكيم	البند بعد التحكيم
المحور الثالث خاص باستبيان الأساتذة: معوقات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الإلكتروني	تفضل التعليم التقليدي أو التعليم الإلكتروني عن بعد	أفضل التعليم التقليدي. أفضل التعليم الإلكتروني عن بعد
المحور الرابع خاص باستبيان الأساتذة: معوقات تتعلق بالتعليم الإلكتروني	افتقار التعليم الإلكتروني بأسلوب التفاعل بين المدرس والطالب	يفتقر التعليم الإلكتروني أسلوب التفاعل بين المدرس والطالب
محور الأول خاص باستبيان الطلبة: معوقات تتعلق بنظام مودل	بطئ التصفح للانترنت يسبب لي الانزعاج	بطء التصفح للانترنت يسبب لي الانزعاج
المحور الثالث خاص باستبيان الطلبة: معوقات تتعلق بالطلبة	الافتقار إلى العلاقات الإنسانية بين الأستاذ والطالب	التعليم الإلكتروني يفتقر إلى العلاقات الإنسانية بين الأستاذ والطالب.

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن بعض البنود التي تم تعديلها وفقاً لملاحظات المحكمين.

**2.1.4 / صدق المقارنة الطرفية**

تعتبر المقارنة الطرفية إحدى الطرق الإحصائية في قياس الصدق، بحيث تعتمد على (.... تقسيم درجات الميزان إلى مستويين: عالي و منخفض وبعدها يجب ترتيب درجات السؤال ترتيب تنازلاً). (الطيب، 1999، ص257).

ويتم في هذه الطريقة إعطاء الدرجات الكلية لكل الأفراد تم ترتيب تنازلاً وتتخذ نسبة 8% من الفئة العليا ونسبة 8% من الفئة الدنيا للدرجات و ذلك بالاعتماد على برنامج تحليل الحزم الإحصائية SPSSV20 المتمثلة في الجدول الذي يوضح ذلك :

1. صدق المقارنة الطرفية الاستبيان الأساتذة

جدول(9): يوضح صدق المقارنة الطرفية للاستبيان الطلبة

المتغيرات	عدد الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت المحسوبة	درجة الحرية	Sig	دلالة
المجموعة العليا 10	25	66,9000	2,58414	11,532	18	0,02	0,05
المجموعة الدنيا 10	25	49,9000	3,81372				

من خلال الجدول أعلاه يتبين أن قيمة (ت) المحسوبة تقدر ب (11,532) مقارنة ب sig المقدر ب (0,02) دالة إحصائياً عند 0,05 وبالتالي توجد فروق دالة إحصائياً بين المجموعتين العليا والدنيا وبالتالي فإن الاستبيان يحتوي على درجة من الصدق ومنه يمكن تطبيق الاستبيان في الدراسة الأساسية.

2.4 ثبات أداة الدراسة

يقصد بالثبات الاختبار مدى الدقة أو الاتساق أو استقرار نتائجه فيما لو طبق على عينة من الأفراد في مناسبتين. (مقدم، 2003، ص160)

1. ثبات ألفا كرونباخ الاستبيان الأساتذة

ويتم حساب معامل الثبات (ألفا كرومباخ) للاستبيان معوقات التعليم الإلكتروني الخاص بطلبة بالاعتماد على برنامج تحليل الحزم الإحصائية SPSSV20

جدول(10): يوضح ثبات ألفا كرنباخ.

معامل ألفا كرمباخ	عدد الفقرات	المعطيات استبيان
0,77	25	معوقات التعليم الإلكتروني الخاص بالاساتذة

ومن خلال الجدول أعلاه إن قيمة ألفا كرونباخ قدرت ب (0,77) وهي قيمة مرتفعة، مما يدل على أن الاستبيان يتمتع بدرجة من ثبات.

## 2. التجزئة النصفية الاستبيان الأساتذة

توجد عدة طرق لقياس ثبات وكان من بينها التجزئة النصفية، والتي اعتمدها في بحثنا والتي تتم عن طريق

تجزئة فقرات الاستبيان إلى جزئين فردي و زوجي والذي تم حسابها بالأسلوب الإحصائي ال **spssv20**

جدول (11): يبين ثبات التجزئة النصفية

معامل الثبات بعد التصحيح بمعادلة سبيرمان بروان	معامل الثبات قبل التصحيح بمعادلة سبيرمان بروان	عدد الفقرات	المعطيات استبيان
0,50	0,33	25	معوقات التعليم الالكتروني الخاص بالاساتذة

من خلال الجدول تحصلنا على معامل الثبات قبل التصحيح بمعادلة سبيرمان بروان الذي قدر ب (0,33) وهذا المعامل يمثل ثبات نصف الاختبار لذلك نلجأ إلى تعديل معامل ثبات المحصل عليه بمعادلة سبيرمان بروان. الذي يقدر ب (0,50).

## 2. صدق المقارنة الطرفية لاستبيان الطلبة

جدول(12): يوضح صدق المقارنة الطرفية لاستبيان الطلبة

المتغيرات	عدد الأفراد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت المحسوبة	درجة الحرية	Sig	دلالة
المجموعة العليا	8	45,87	2,23	5,22	14	0,09	0,05
المجموعة الدنيا	8	37,25	4,09				

من خلال الجدول أعلاه يتبين أن قيمة (ت) المحسوبة تقدر ب ( 5,22 ) مقارنة ب sig المقدر ب ( 0,09 ) دالة إحصائياً عند 0,05 وبالتالي توجد فروق دالة إحصائياً بين المجموعتين العليا والدنيا فإن الاستبيان يحتوي على درجة من صدق ومنه يمكن تطبيق الاستبيان في الدراسة الأساسية.

## 3. ثبات ألفا كرونباخ لاستبيان الطلبة

ويتم حساب معامل الثبات ( ألفا كرومباخ ) لإستبيان معوقات التعليم الالكتروني الخاص بالطلبة بالاعتماد

على برنامج تحليل الحزم الإحصائية SPSSV20

جدول(13): يوضح ثبات ألفا كرونباخ.

معامل ألفا كرمباخ	عدد الفقرات	المعطيات الاستبيان
0.62	17	معوقات التعليم الالكتروني الخاص بالطلبة

ومن خلال الجدول أعلاه إن قيمة ألفا كرونباخ قدرت ب (0,062) وهي قيمة مرتفعة، مما يدل على أن الاستبيان يتمتع بدرجة من ثبات.

#### ثبات التجزئة النصفية لاستبيان الطلبة

توجد عدة طرق لقياس ثبات وكان من بينها التجزئة النصفية، والتي اعتمدها في بحثنا والتي تتم عن طريق

تجزئة فقرات الاستبيان إلى جزئين فردي و زوجي والذي تم حسابها بالأسلوب الإحصائي ال **spssv20**

جدول (14): يبين ثبات التجزئة النصفية

معامل الثبات بعد التصحيح بمعادلة سبيرمان بروان	معامل الثبات قبل التصحيح بمعادلة سبيرمان بروان	عدد الفقرات	المعطيات استبيان
0,44	0,28	17	معوقات التعليم الالكتروني الخاص بالطلبة

من خلال الجدول تحصلنا على معامل الثبات قبل التصحيح بمعادلة سبيرمان بروان الذي قدر ب (0,28) وهذا المعامل يمثل ثبات نصف الاختبار لذلك نلجأ إلى تعديل معامل ثبات المحصل عليه بمعادلة سبيرمان بروان والتي تقدر ب (0,44).

#### 5. الدراسة الأساسية

##### 1.5/ وصف مجتمع الدراسة

تمثل مجتمع الدراسة في جميع أساتذة وطلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة بمختلف أقطابها وتخصصاتها.

##### 2.5/ وصف عينة الدراسة الأساسية

##### 1.2.5/ وصفة عينة الأساتذة

تم استخدام العينة العشوائية البسيطة التي تكونت من أساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة، حيث بلغت (96) أستاذ وأستاذة بمختلف كليات وأقطاب الجامعة (القطب الأدبي، القطب العلمي).



جدول (15): يوضح توزيع عينة الأساتذة حسب متغير الدراسة (الاقدمية)

الاقدمية	العدد	النسبة المئوية
أقل من 14 سنة	68	71%
أكبر من 14 سنة	28	29%
المجموع	96	100%

حسب الجدول أعلاه يظهر أن أكبر نسبة تمثلتها العينة الاساتذة من حيث الاقدمية هي فئة أقل من 14 سنة خبرة في التدريس والتي بلغت 68% من مجموع العينة في حين أن فئة الاساتذة الذين لديهم أقدمية أكثر من 14 سنة بلغت نسبتها 28% من مجموع العينة.

جدول (16): يوضح توزيع عينة الأساتذة حسب متغير الدراسة (التخصصات)

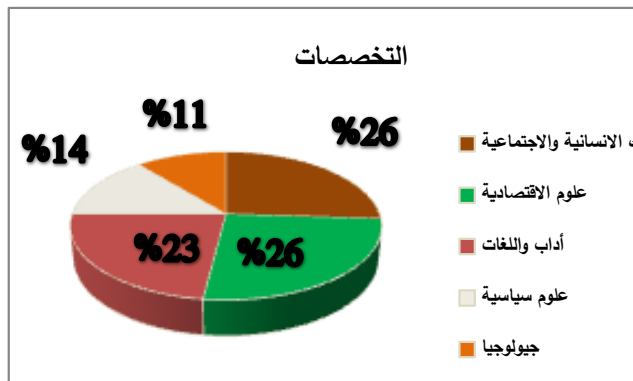
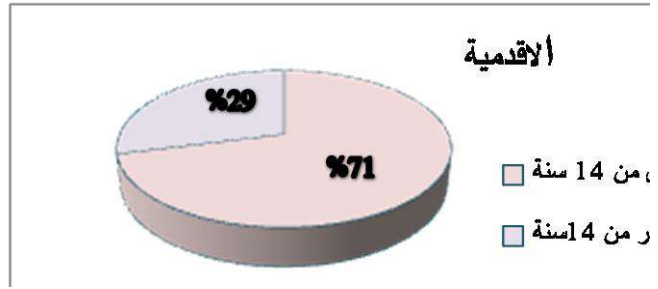
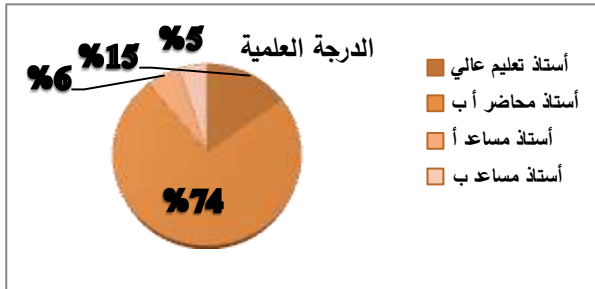
التخصصات	العدد	النسبة المئوية
العلوم الإنسانية و الاجتماعية	25	26%
العلوم الاقتصادية	25	26%
الأداب واللغات	22	23%
علوم سياسية	13	14%
جيولوجيا	11	11%
المجموع	96	100%

من خلال الجدول نلاحظ أن أكبر نسبة تتمثل في تخصصين العلوم الأنسانية والعلوم الاجتماعية و العلوم الاقتصادية من عينة الدراسة حيث بلغت ب 26%، ثم تأتي نسبة طلبة تخصص الاداب واللغات بنسبة تقدر ب 23%، في حين نجد أن تخصص علوم سياسية بلغت نسبته ب 14%، لتأتي نسبة 11 % في تخصص جيولوجيا.

جدول (17): يوضح توزيع عينة الأساتذة حسب متغير الدراسة (الدرجة العلمية)

الدرجة العلمية	العدد	النسبة المئوية
أستاذ تعليم عالي	14	15%
أستاذ محاضر "أ". "ب"	71	74%
أستاذ مساعد "أ"	6	6%
أستاذ مساعد "ب"	5	5%
المجموع	96	100%

انطلاقاً من الجدول أعلاه نلاحظ أن أعلى نسبة بلغت الفئة الاساتذة دو الدرجة العلمية من أستاذ محاضر "أ" "ب" بنسبة تقدر 71% ي حين جاءت الدرجة العلمية الاساتذة التعليم عالي بنسبة بلغت ب 14% ثم تاليها درجة العلمية لي أستاذ مساعد "أ" بنسبة بلغت ب 6% وجاءت درجة العلمية للاستاذ مساعد "ب" بنسبة بلغت ب 5%.



الشكل ( 04 ) : يوضح توزيع عينة الأساتذة

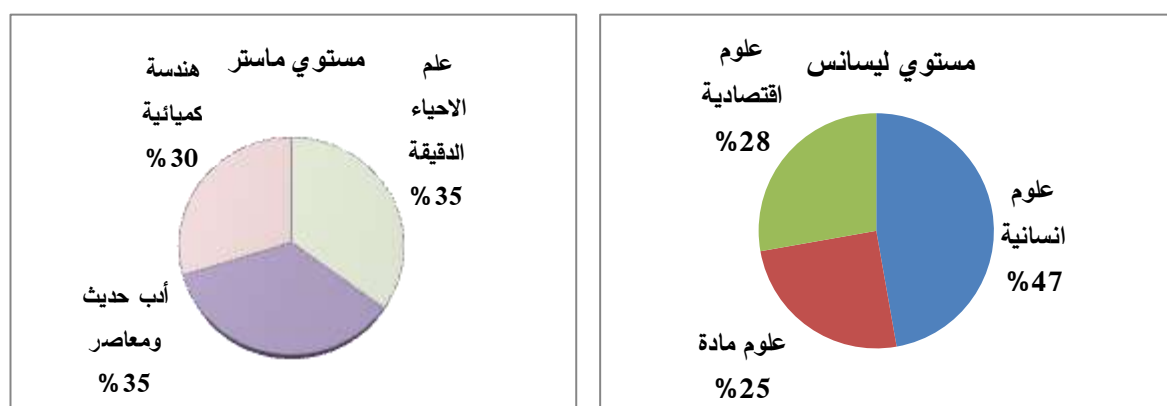
من خلال الشكل (3) نلاحظ التوزيع عينة الاساتذة حسب متغيرات الدراسة وهي (الأقدمية، التخصص، الدرجة العلمية) حيث يمثل كل جزء من دائرة نسبة من مجموع العينة

2.2.5 / وصف عينة الطلبة: تم استخدام العينة العشوائية البسيطة التي تكونت من طلبة جامعة قاصدى مرياح ورقلة، حيث بلغت (110) على طالب وطالبة بمختلف كليات وأقطاب الجامعة (القطب الأدبي، القطب العلمي)

جدول (18) يوضح توزيع عينة الطلبة حسب متغيرات الدراسة (المستوي، التخصص).

المستوي	التخصصات	العدد	النسبة المئوية	المجموع
ليسانس	علوم إنسانية	18	34%	53
	علوم مادة	18	34%	
	علوم الاقتصادية	17	32%	
ماستر	علم الأحياء الدقيقة	20	35%	57
	أدب حديث ومعاصر	20	35%	
	هندسة كيميائية	17	30%	

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن أكبر نسبة تتمثل في مستوي الماستر تخصص علم الاحياء الدقيقة وأدب حديث ومعاصر من مجموع عينة الدراسة حيث بلغت بنسبة 35%، ثم يأتي مستوي ليسانس في تخصصين هما علوم انسانية وعلوم مادة بنسبة تقدر ب 34%، في حين نجد نسبة تخصص علوم اقتصادية من مستوي ليسانس التي بلغت ب 32%، واخير نجد تخصص هندسة كيميائية من مستوي ماستر بأقل نسبة حيث قدرة ب 17%.



الشكل (05) : يوضح توزيع عينة الطلبة

من خلال الشكل (4) نلاحظ التوزيع عينة الطلبة حسب متغيرات الدراسة وهي (المستوي، التخصص) حيث يمثل كل جزء من دائرة نسبة من مجموع العينة.

## 6. وصف الاستبيان في صورته النهائية.

يعتبر الاستبيان من أهم وسائل جمع المعلومات والبيانات الملائمة للحصول على حقائق ومعلومات مرتبطة بواقع معين ويقدم الاستبيان على شكل أسئلة يطلب لإجابة عنها من طرف أفراد العينة، وعلى هذا الأساس فقد تم بناء الاستبيان خاص بمعوقات التعليم الإلكتروني لكل من الاساتذة والطلبة وبعد التأكد من صدق وثبات الاستبيان، حيث أصبح يتكون من (42) فقرة كلها تتمحور حول معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الاساتذة والطلبة بجامعة ورقلة الاستبيان الاول يحتوي على (25) فقرة خاص بمعوقات التعليم الإلكتروني لعينة الاساتذة أما الاستبيان الثاني كان يحتوي على (17) فقرة من معوقات التعليم الإلكتروني لعينة الطلبة. وبالتالي أصبح جاهز لتطبيقه على العينة الاساسية لدراسة انظر الملحق(3)

## 7. الأساليب الإحصائية المستخدمة

من طبيعة الموضوع هو ما يفرض على الباحث أساليب إحصائية خاصة تساعده على الحصول على نتائج و معطيات دقيقة وذلك باستخدام البرنامج تحليل الحزم الإحصائية SPSSV20 وتم حساب به المعادلات التالية:

✚ اختبار T Test لحساب الفروق لعينتين مستقلتين

✚ اختبار التحليل التباين ANOVA لحساب الفروق بين درجات أكثر من مجموعتين مستقلتين

## خلاصة الفصل

تضمن هذا الفصل من الدراسة تقديم أهم إجراءات الميدانية لدراسة بشكل مفصل حيث تم البدء بالمنهج المتبع تم الدراسة الاستطلاعية تم انتقالنا إلى أدوات جمع البيانات والخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة، وبعدها تم تطرقنا إلى الدراسة الأساسية وأخيرا تم ذكر أهم الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل هذه البيانات إحصائيا والتي سيتم عرض ومناقشة وتفسير نتائجها في الفصل الموالي.

## الفصل الرابع:

### عرض وتحليل ومناقشة نتائج

#### تمهيد

1. عرض وتحليل ومناقشة الفرضية الاولى
2. عرض وتحليل ومناقشة الفرضية الثانية
3. عرض وتحليل ومناقشة الفرضية الثالثة
4. عرض وتحليل ومناقشة الفرضية الرابعة
5. عرض وتحليل ومناقشة الفرضية الخامسة
6. عرض وتحليل ومناقشة الفرضية السادسة

#### خلاصة

## تمهيد

بعد التعرض في الفصل السابق إلى الإجراءات الميدانية و الأساليب الإحصائية المستعملة نصل الآن إلى عرض النتائج التي توصلنا إليها من خلال الدراسة الميدانية، وسنتطرق في هذا الفصل إلى عرض لنتائج حسب ترتيب الفرضيات وذلك من خلال جداول تضم لكل المعطيات ونتبعها بالتعليق عليها و تحليلها، ثم مناقشتها و تفسير لكل فرضية على حدة مستعينين بالدارسات السابقة و النتائج التي خلصت إليها.

### 1. عرض وتحليل ومناقشة نتيجة الفرضية الأولى

#### 1.1 / عرض وتحليل نتيجة الفرضية الأولى

##### أ) الأساتذة

نصت الفرضية: أبرز معوقات التعليم الالكتروني من وجهة نظر الأساتذة بجامعة ورقلة هو التدريب والتكوين في تطبيق مودل.

للتحقق من الفرضية أتمدنا على حساب متوسطات الحابية لفقرات استبيان معوقات التعليم الالكتروني الخاص بلاساتذة وتوصلنا إلى النتائج التالية:

#### جدول(19) يوضح نتيجة الفرضية الأولى

الترتيب	المتوسط الحسابي العام	البعد
1	20,0417	البعد الثالث: معوقات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الالكتروني
2	14,6875	البعد الرابع: معوقات تتعلق بالتعليم الالكتروني
3	13,2604	البعد الأول: معوقات تتعلق بنظام موديل
4	9,7916	البعد الثاني: معوقات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن البعد الأول بعد معوقات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الالكتروني الذي قدر ب قيمة متوسط حسابي (20,0417)، وجاء الثاني بعد معوقات تتعلق بالتعليم الالكتروني الذي قدر ب قيمة (14,6875)، تم يليه البعد الثالث معوقات تتعلق بنظام مودل بمتوسط حسابي قدر قيمته ب (13,2604)، وأخير البعد الرابع معوقات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني والذي قدره قيمة متوسط الحسابي ب (9,7916). أما فيما يتعلق بأبرز معوق في التعليم الالكتروني لدى الأساتذة هو معوق يتعلق بالخبرة في مجال التعليم الالكتروني وبما أنه أكبر متوسط حسابي.

#### 2.1 / مناقشة الفرضية الأولى

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن أبرز معوقات التعليم الإلكتروني لدى الاساتذة هي معوقات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الإلكتروني، وأهذا ما أكدته دراسة ( العتيبي) 2006 أن معوقات التعلم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر القادة التربويين ومن هذه المعوقات ما تخص المعلم من جهة افتقاره إلى آليات التعلم الإلكتروني، وكثرة الابعاء المطلوبة منه، وقلة الحوافز ومنها ما يخص بالمنهاج، كثافة المقررات الدراسية، وعدم توافق المناهج مع التطور السريع في البرامج، كما يوجد نقص في الكوادر البشرية. (الحوامدة، 2011: 811)

كما نجد دراسة (غلام 2007) التي تهدف إلى التعرف على معوقات التعلم الإلكتروني في جامعة الملك عبد العزيز بجدة أنه هناك انخفاض في انتشار تقنيات التعلم الإلكتروني، وعدم توافر كادر ادارى مؤهل مع التقنيات الحديثة كأحد المعوقات الاعلى تأثيرا على نجاح عملية تطبيق التعلم الإلكتروني، وعدم وجود حواسيب في القاعات مرتبطة بالانترنت، وقلة توافر التمويل اللازم لدعم التعلم الإلكتروني مع جمود اللوائح والانظمة، وغياب الانظمة واللوائح المائحة للدرجات العلمية لطلبة وطالبات التعلم الإلكتروني، وقلة أعداد المختصين في عملية تطبيق التعلم الإلكتروني، وصعوبة الحصول على البرمجيات باللغة العربية. (المزين، 2016: 79).

وفي دراسة قام بيها " علي وليد حازم" أن معوقات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية بكلية الحدياء تعود إلى معوقات بدرجة الاولى إلى معوقات البشرية ومعوقات مالية وبدرجة الثانية معوقات التقنية. وبدرجة الثالثة معوقات الاخربيعاني منها العراق في مجال التعليم الإلكتروني وهي غياب التفاعل الحي والمباشر بين الطالب والاستاذ، ضعف الانترنت، ضعف مواقع الجامعات وعدم تنظيمها نظرا لعدم وجود متخصصين في هذا المجال، قلة وعي الاساتذة وكما قلة اهتمامهم بهذا النوع من التعليم (ياسير، 2016).

كما اختلافت نتيجة الدراسة مع دراسة " طارق حسين فرحان" أن صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني بجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الاساتذة أنها تعود إلى صعوبات تتعلق بالادارة الجامعية بدرجة الاولى ويليها صعوبات تتعلق بالطلبة تم صعوبات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني، تم صعوبات تتعلق بالمهاج الجامعية، واخيرا صعوبات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الإلكتروني. (العوادة، 2012: هـ)

كما نجد دراسة ( حليلة الزاجي) 2010 حول عولئق التطبيقاالتعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية اعتماد الاساتذة الجامعة على مختلف خدمات الانترنت للتواصل بالرغم من النقائص الملاحظة على منصة التعليم الإلكتروني، أي نقص تصفح الطلبة لمواقع التعليمية وتحميل الدروس وتبادل الافكار، نقص الامكانيات

المادية المتوفرة لتطبيق التعليم الالكتروني يعتبر أول مشكل يحد من توسيع فكرة تطبيق التعليم الالكتروني لدى طاقم الفني القائم على هذا المشروع نقص تكوين أساتذة حول التعليم الالكتروني يعتبر اساس ابتعادهم على هذا النمط من التعليم يحد الاستخدام الفعلي لمنصة التعليم الالكتروني من العوائق والمنبتقة أساسا من نقص الارادة الفعلية اللادارة العليا للتحويل نحو هذا المشروع.( الزاجي، 2012:161).

#### ب) الطلبة

### 3.1/ عرض وتحليل نتيجة الفرضية الأولى

نصت الفرضية: أبرز معوقات التعليم الالكتروني من وجهة نظر الطلبة بجامعة ورقلة هو التدريب وتكوين في تطبيق منصة مودل.

للتحقق من الفرضية أتمدنا على حساب متوسطات الحابية لفقرات استبيان معوقات التعليم الالكتروني الخاص بالطلبة وتوصلنا إلى النتائج التالية:

#### جدول(20) يوضح نتيجة الفرضية الأولى

الترتيب	المتوسط الحسابي العام	البعد
1	22،1753	البعد الثالث: معوقات تتعلق بالطلبة
2	10،4034	البعد الثاني: معوقات تتعلق بالتكلفة المادية
3	8،0175	البعد الأول: معوقات تتعلق بنظام مودل

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن البعد الأول بعد معوقات تتعلق بالطلبة الذي قدر ب قيمة متوسط حسابي (22،1753)، وجاء الثاني بعد معوقات تتعلق بالتكلفة المادية الذي قدر ب قيمة (10،4034)، تم يليه البعد الثالث معوقات تتعلق بنظام مودل بمتوسط حسابي قدر قيمته ب (8،0175)، أما فيما يتعلق بأبرز معوق في التعليم الالكتروني لدى الطلبة هو معوق يتعلق بالطلبة وبما أنه أكبر متوسط حسابي.

#### 1.4 مناقشة الفرضية:

من خلال الجدول أعلاه يتبين أن أبرز معوقات التعليم الالكتروني لدى الطلبة تتمثل في معوقات ذاتية أي خاصة معوقات خاصة بالطلبة حيث اتفقت نتيجة دراستنا مع نتيجة دراسة " المبيريك " 2002 والتي تهدف إلى التعرف على أهم الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الالكتروني من ناحية المتعلمين وأظهرت النتائج صعوبة التحول من طريقة تعلم تقليدي إلى طريقة تعلم حديثة، وصعوبة الحصول على الحاسوب لدى بعض المتعلمين ( المزين، 2015: 80).



كما نجد دراسة راضي وشاهين 2010 واطهرت نتائج هذه الدراسة أن معوقات التي تواجه الطلبة ضعف وعيهم بثقافة التعليم الالكتروني، وعدم اتقائهم لمهارات استخدامه ( المزين، 2015: 78).  
وختلفت نتيجة دراستنا مع دراسة "رودني" 2020 حيث وجدت أن أبرز معوقات التعليم الالكتروني هي عدم توافر المعدات اللازمة والدعم الفني لمثل هذا النوع من التعليم.  
كما وجدنا دراسة ( أبا خليل 2015 ) والتي أشارت إلى وجود ضعف في مهارات الطلبة جامعة ملك سعود بدرجة متوسطة في استخدام مودل ( السالمي، 2020 )

## 2. عرض وتحليل ومناقشة نتيجة الفرضية الثانية

### 1.2/ عرض وتحليل نتيجة الفرضية الثانية

نصت الفرضية على مايلي: توجد فروق في معوقات التعليم الالكتروني لدى الأساتذة باختلاف الاقدمية ( سنوات الخبرة) أقل من (14 سنة)، أكثر من (14سنة)  
14 سنة أقدمية تم الحصول عليها بحساب متوسط الاقدمية للعينة.

للتحقق من الفرضية اعتمدنا على اختبار (ت) لعينتين مستقلتين للوصول إلى النتائج التالية

### جدول (21) يوضح عرض نتيجة الفرضية الثانية

عدد الأفراد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	ت محسوبة	قيمة sig	مستوى الدلالة
أقل من 14 سنة	68	57,35	94	0,87	0,38	غير دالة
أكثر من 14 سنة	28	58,82				

يبين الجدول (12) أن متوسط الحسابي لذوي الاقدمية أقل من (14سنة) والبالغ عددهم (68) بلغ متوسطهم ب ( 57,35) بقيمة انحراف (5,54)، أما بنسبة لذوي سنوات الاقدمية أكثر من (14سنة) والدين بلغ عددهم (28) فقد بلغ متوسط حسابهم (58,82) أما الانحراف المعياري قدر ب(7,35)، حيث بلغت قيمة "ت" المحسوبة ب(0,87) وبالرجوع إلى قيمة sig قدرت ب (0,38) وبما أنها أكثر من مستوي الدلالة 0,05 فهي غير دالة إحصائياً. مما يعني انه لا توجد فروق في معوقات التعليم الالكتروني لذوي الأساتذة باختلاف سنوات الاقدمية (أقل من 14 سنة، أكثر من 14 سنة) مما يني أن العينتين متجانستين.

## 2.2/ مناقشة الفرضية الثانية

من خلال الجدول أعلاه يتضح انه لا توجد فروق في معوقات التعليم الالكتروني عند الأساتذة بجامعة ورقلة بأختلاف سنوات الاقدمية وهذا ما اكدته نتيجة دراسة " سهى و ابراهيم" التي هدفت إلى التعرف على واقع التعليم الالكتروني ومعوقاته من وجهة نظر هيئة التدريس وتوصلت إلى النتائج التالية: أن قيمة (ف) على محور معوقات بلغت (1,33) عند مستوي دلالة (0,26) وهي غير دالة إحصائياً عند مستوي دلالة 0,05 مما يدل على عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات أعضاء هيئة التدريس حول محور معوقات التعليم الالكتروني تابعا لمتغير الخبرة التعليمية. (سهى و ابراهيم، 2011: 271)

كما إتقت نتائج هذه دراسة مع دراسة "ابراهيم و لشهب" التي هدفت إلى الكشف عن أهم معوقات تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر الأساتذة حيث توصلت إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات الأساتذة بمعوقات استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال تبعا لمتغير عدد السنوات العمل. (ابراهيم، لشهب، 2014: 148)

إلا أنه تختلف النتيجة التي توصلنا إليها في الدراسة الحالية مع ما توصلت إليه النتائج الدارسات، دراسة كل من دراسة "مصعب سمير محمد راشد وآخرون" (2020) بأن توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة (0,05) في معوقات استخدام التعليم الالكتروني في ظل تفشي وباء كورونا كفيد 19. من وجهة نظر المحاضرين تبعا لمتغير سنوات الخبرة (مصعب، وآخرون، 2020: 36)

كما كانت دراسة "حيدر كاظم وآخرون" التي هدفت إلى التعرف على واقع التعليم الالكتروني ومعوقات استخدامه في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس حيث توصلت إلى النتائج أن هناك في التعامل مع معوقات وصعوبات تؤدي إلى عدم استخدام التعليم الالكتروني في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس جامعة بابل وتمثلت في عدم صيانة الأجهزة وضعف مهارات الطلاب في التعامل مع الحاسوب والانترنت وغيرها. وأوصت الدراسة بالعمل على تحسين استخدام التعليم الالكتروني وإعداد المسافات الالكترونية والميزات والخصائص التي تميزه. (حيدر، 2020: 40)

## 3. عرض وتحليل ومناقشة الفرضية الثالثة

## 1.3/ عرض وتحليل النتائج الفرضية الثالثة

نصت الفرضية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات التعليم الالكتروني لدى الأساتذة باختلاف التخصص.

للتحقق من الفرضية قمنا بحساب معامل تحليل التباين "ANOVA" والنتائج موضحة في الجدول التالي:

**جدول (22) يوضح عرض نتيجة الفرضية الثالثة**

القرار الإحصائي	Sig	ف المحسوبة	العينة
غير الدالة	0,32	1,18	96

نلاحظ من خلال أعلاه الجدول أن قيمة "ف المحسوبة" قد بلغت (1,18) أما قيمة sig قدرت ب (0,32) وبما أنها أكبر من 0,05 فهي غير دالة مما يعني أنه لا توجد فروق في معوقات التعليم الإلكتروني لذي الأساتذة وفق لمتغير التخصص الدراسي.

**2.3 / مناقشة الفرضية الثالثة**

من خلال الجدول أعلاه يتضح أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات التعليم الإلكتروني عند الأساتذة بجامعة ورقلة بأختلاف التخصص الأكاديمي.

حيث إتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة "الحوامة" 2011 هدفت إلى الكشف عن معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية وتعرف على أثر التخصص الأكاديمي في هذه المعوقات حيث توصلت دراسة إلى نتائج أن لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أعضاء الهيئة التدريسية في التخصصات العلمية وأعضاء الهيئة التدريسية في التخصصات الأكاديمية الأدبية على محور معوقات استخدام التعلم الإلكتروني بالنسبة لكل محور من محاور الدراسة وعلى المحاور ككل. (مرزہ حمزة، 2015: 116)

وفي نفس السياق أكدت دراسة "سهى و فواز" التي هدفت إلى التعرف على واقع التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريسية والطلبة حيث توصلت الدراسة إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أعضاء هيئة التدريسية على محور معوقات التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير التخصص. (سهى، فواز، 2011: 271)

كما نجد دراسة "سلطان بن عبد العزيز" 2017 معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة القصيم في ضوء بعض المتغيرات، حيث توصلت الدراسة إلى نتائج أنه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين معوقات العليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تبعا لمتغير التخصص العلمي. (يونس أحمد، 2020: 1940)

كما نجد بعض الدراسات خلفت نتيجة دراسنا منها دراسة "على عبد الرحمن محمد" 2011 بعنوان معوقات ومشكلات تطبيق التعلم الالكتروني في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة جازان في ضوء بعض متغيرات حيث توصلت الدراسة إلى نتائج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية مرتبطة بالمعوقات الشخصية تعزى المتغير التخصص الأكاديمي. (يونس أحمد، 2020: 1942)

#### 4. عرض وتحليل ومناقشة نتيجة الفرضية الرابعة

##### 1.4 / عرض وتحليل نتيجة الفرضية الرابعة

نصت الفرضية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات التعليم الالكتروني لدى الأساتذة باختلاف الدرجة العلمية.

لتتحقق من الفرضية قمنا بحساب معامل تحليل التباين "ANOVA" وتم توصل إلى النتائج الموضحة في الجدول التالي:

جدول (23) يوضح عرض نتيجة الفرضية الرابعة

القرار الأخصائي	sig	ف المحسوبة	العينة
غير دالة	0,64	0,55	96

نلاحظ من خلال الجدول أن قيمة "ف المحسوبة" قد بلغت (0,55) أما قيمة sig قدرت ب (0,64) وبما أنها أكبر من 0,05 فهي غير دالة مما يعني أنه لا توجد فروق في معوقات التعليم الالكتروني لدى الأساتذة وفق لمتغير الدرجة العلمية.

##### 2.4 / مناقشة الفرضية

من خلال الجدول أعلاه يتضح أنه لا توجد فروق في معوقات التعليم الالكتروني لدى الأساتذة باختلاف الدرجة العلمية، حيث نجد أن نتيجة الدراسة الحالية مع تتفق مع نتيجة دراسة "دايل سعد بن عبد الرحمن" 2009 عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات التعليم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود تعزى لمتغير الرتبة العلمية. (دايل، 2009: 25)

وأكدت دراسة "بشري محمد عبد الرحمن أنظاري" التي هدفت إلى التعرف على معوقات تطبيق التعلم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي (0,05) في استجابات أفراد العينة تبعاً لمتغير الدرجة العلمية. (النظاري، 2019: 36)

كما اختلفت نتيجة دراسنا مع دراسة " فتحي محمد الحاج وعمر سالم أحمد دحنس " إلى هناك فروق ذات دلالة احصائية في محور المعوقات التعليم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الزاوية تبعا لمتغير الدرجة العلمية. ( الحاج، دحنس، دت: 1).

يمكن تفسير النتيجة المتوصل إليها في الدسة الحالية بإرجاعها إلى عامل التجانس ما بين أفراد العينة المدروسة واشتراكهم في العديد من الخصائص، أيضا يمكن ارجاع إلى تمكن الاساتذة من تقنيات التعليم الالكتروني والعمل به كما أنهم لديهم الخبرة في التعامل التعليم الالكتروني وتمشي مع تقنياته الحديثة في التواصل مع الطلبة والعمل على توصيل المعارف لديهم بطريقة الغير المعتاد كما أن التعليم الالكتروني ساعد الكثير من الاساتذة من إكمال مقرراتهم عن بعد الدراسية وخاصة في الظروف جائحة كورونا كوفيد 19.

مما نستنتج أن متغير الدرجة العلمية لا يؤثر في معوقات التعليم الالكتروني لدى الأساتذة بجامعة ورقلة.

### عرض وتحليل ومناقشة نتيجة الفرضية الخامسة:

#### 1.5 / عرض وتحليل نتيجة الفرضية

نصت الفرضية على مايلي: توجد فروق في معوقات التعليم الالكتروني لدى الطلبة باختلاف المستوى لصالح الماستر

لتحقق من صحة الفرضية إعتدنا على اختبار ( ت ) لعينتين مستقلتين للوصول إلى النتائج :

#### الجدول رقم (24) يوضح عرض الفرضية الخامسة

المستوى	التكرار	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة (ت) المحسوبة	Sig	مستوى الدلالة
ليسانس	53	39,39	5,08	-3,98	108	0,03	
ماستر	57	43,38	5,40				دالة

يبين الجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي لطلبة ليسانس والبالغ عددهم ( 53 ) بلغ متوسطهم

( 39,39 ) بقيمة انحراف تبلغ ( 5,08 )، إما بالنسبة لطلبة ليسانس والبالغ عددهم ( 57 ) فقد بلغ

المتوسط ( 43,38 ) إما الانحراف المعياري قدر ب(5,40)، حيث بلغت قيمة ت المحسوبة ( 108 )،

وبالرجوع إلى قيمة sig عند درجة حرية ( -3,98 ) حيث قيمة sig قدرت ب ( 0,03 ) وبما أنها أصغر من

0,05 فهي دالة إحصائية، وأن ت المحسوبة اكبر من sig، مما يعني أنه توجد فروق في معوقات التعليم الالكتروني لصالح طلبة لماستر .

### 2.5/ مناقشة الفرضية

حيث اتفقت دراستنا مع هذه الدراسة حيث تؤكد أن معيقات استخدام التعليم الالكتروني لدى طلاب جامعة الخليل لسنة الأولى والسنة الثانية أكثر من طلبة السنوات الأخرى (البرناوي، 2020: ص 7 ) كما تتفق دراستنا مع الدراسة "أحمد علي جروان" حيث تؤكد انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات الطلبة في حكمهم على مدى وجود تحديات تحول دون استخدام التعليم الالكتروني في الكلية وذلك وفق متغير المستوى الأكاديمي (جروان، 2009: دون ص)

### 1- عرض وتحليل ومناقشة نتيجة الفرضية السادسة

#### 1.6/ عرض وتحليل الفرضية.

نصت الفرضية إلى مايلي: لا توجد فروق في معوقات التعليم الالكتروني لدى الطلبة تعزى لمتغير التخصص

للتحقق من صحة الفرضية قمنا بحساب معامل تحليل التباين والنتائج موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (25) يوضح عرض نتيجة الفرضية السادسة

العينة	ف المحسوبة	Sig	القرار الاحصائي
110	5,33	0,00	غير دالة

نلاحظ من خلال الجدول رقم أعلاه أن قيمة ف المحسوبة قد بلغت ( 5,33 ) أما قيمة sig قدرت ب (0,00) وبما ان قيمة ف المحسوبة اكبر من قيمة sig فإنها غير دالة عند 0,05 مما يعني على انه لا توجد فروق في معوقات التعليم الالكتروني لدى الطلبة باختلاف التخصص وان المجموعتين متجانستين

### 2.6/ مناقشة الفرضية

تتفق نتائج دراستنا مع نتائج دراسة (موسى المزين ) التي تؤكد على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لمعوقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية حسب متغير الكلية (إنسانية ,علمية ) (موسى المزين ، 2015: ص 96 )

كما تؤكد دراسة "مبارك وخلود وسعيد" التي هدفت إلي الكشف عن المعوقات التي تواجه تطبيق

تكنولوجيا التعليم الالكتروني في كلية التربية الإسلامية بالكويت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات الطالبات لوجود هذه المعوقات تبعا لمتغير التخصص الدراسي(مبارك واخرون، 2018: د ص)

وتختلف نتائج دراستنا مع نتائج دراسة (مجد تيسير ) حيث تؤكد على وجود فروق بين متوسطات طلبة كلية الدراسات العليا في استجاباتهم في مجال الصعوبات التي تواجههم في استخدام نظام التعليم الالكتروني (الختولي، 2016: ص 94 )

كما تختلف نتائج دراستنا مع دراسة حسام و ابراهيم وتؤكد نتائج هذه الدراسة بانه توجد فروق بين متوسط درجات الطلبة حول محور معوقات التعليم الالكتروني تبعا لمتغير التخصص (سهى، فواز، 2011: 274 )

## خلاصة

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الأساتذة والطلبة بجامعة ورقلة. ومعرفت الفروق في معوقات التعليم الإلكتروني بوجود بعض المتغيرات ( الإقديمة، التخصص الأكاديمي، الدرجة العلمية، المستوى الدراسي).

### وقد توصلنا إلى النتائج التالية:

1- أن أبرز معوقات التعليم الإلكتروني لدى الأساتذة بجامعة ورقلة تتمثل في معوقات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الإلكتروني أما أبرز معوقات التعليم الإلكتروني لدى الطلبة بجامعة ورقلة تتمثل في معوقات ذاتية بالطلبة.

2- وتوجد فروق في معوقات التعليم الإلكتروني لدى الأساتذة باختلاف متغير الإقديمة.

3- توجد فروق في معوقات التعليم الإلكتروني لدى الأساتذة باختلاف متغير التخصص الأكاديمي.

4- لا توجد فروق في معوقات التعليم الإلكتروني لدى الأساتذة باختلاف متغير الدرجة العلمية.

5- توجد فروق في معوقات التعليم الإلكتروني لدى الطلبة باختلاف متغير المستوى الدراسي.

6- توجد فروق في معوقات التعليم الإلكتروني لدى الطلبة باختلاف متغير التخصص الدراسي.

**اقتراحات الدراسة:** سعياً لإثراء الميدان بالبحوث ذات الصلة و انطلاقاً من النتائج المتوصل إليها في هذه الدراسة يمكن اقتراح مايلي:

- \* على أساتذة الجامعات نشر ثقافات التعليم الإلكتروني وأهميته.
- \* محاولة إزالة العقبات التي تعترض الطلبة في التعليم الإلكتروني
- \* توفير شبكة الانترنت بقوة وهذا لجعل الطالب يقوم بمتابعة المحاضرات عن بعد دون حدوث انقطاعات في الشبكة، كما يتمكن كذلك من تنزيل الدروس.
- \* تشجيع التعليم الإلكتروني في المراحل التعليمية الأساسية (ثانوية، متوسط، ابتدائي)
- \* إهتمام بتقنيات التعليم الإلكتروني لأنه يمثل النموذج الجديد للتعليم وموازي للتعليم التقليدي.
- \* إعادة تطبيق الدراسة في جامعات الأخرى في الجزائر .
- \* العمل على تطوير البنية التحتية المحفزة للتعليم الإلكتروني من حيث ( المعامل الافتراضية، المعامل الإلكترونية، وتوفير أجهزة حديثة موصولة بالانترنت بشكل دائم).



# قائمة المراجع

قائمة والمراجع:

1. ابتسام صاحب، موسي، زينة حيار، الاسدي، (2016) دور التعليم الالكتروني في تحقيق مجتمع معرفي، مجلة مركز بابل للدراسات الانسانية، المجلد 6، العدد، 4 ص. ص (1-30).
2. أحمد علي، جروان، (2009)، تحديات استخدام التعلم الالكتروني التي تواجه الطلبة في كلية الحصن الجامعية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، المؤتمر الدولي الاول للتعلم الالكتروني والتعليم عن بعد، السعودية الرياض.
3. أحمد محمود، عبد اللطيف، التعليم الالكتروني وسيلة فاعلة لتجويد التعليم الالكتروني، جامعة بابل.
4. أديب عبد الله، التوايسة، (2007)، الاستخدامات التربوية لتكنولوجيا التعليم، عمان: دار كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع.
5. أروي، وضاح درعان الوحيدي، (2009)، أثر برنامج مقترح في ضوء الكفايات الالكترونية لاكتساب بعض مهاراتها لدي طالبات تكنولوجيا التعليم جامعة الاسلامية، مذكرة مكملة لمتطلبات نيل درجة الماجستير في المناهج وتكنولوجيا التعليم، الجامعة الاسلامية، غزة .
6. اسماعيل، الغريب زاهر، التعليم الالكتروني من التطبيق إلى الاحتراف والجودة، (2009)، طبعة 1، القاهرة: عالم الكتب.
7. إعداد لبايرز شلوسرا مايكل سيمونسن، ترجمة نبيل جاد عزمي، (2015)، التعليم الالكتروني، مسقط : بيروت.
8. إلهام، يونس أحمد، (2020). تقييم تجربة التحول الرقمي في التعليم من وجهة نظر طلاب الاعلام بالتطبيق على منظومة التعليم الالكتروني وقت جائحة كورونا ووضع تصور لاستراتيجية تطويره، مجلة البحوث الاعلامية، العدد 55 الجزء الرابع أكتوبر 2020.
9. أمل مبارك، الحمار، خلود حمد، النجار، سعيد سعد، الجبر حامد، (2018) معوقات تطبيق تكنولوجيا التعليم الالكتروني في كلية التربية الاساسية بالكويت من وجهة نظر الطالبات، دراسات تربوية ونفسية مجلة كلية التربية بالزقازيق، مصر، ص.ص (1 -45).
10. براهيم براهيم، أسماء لشهب، معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مرحلة التعليم الثانوي من وجهة نظر الاساتذة، فعاليات الملتي الدولي الثاني حول تطبيق الارغنوميا في خدمة التنمية الجزء 2، 29\_28\_05\_2014 ، ص.ص (1 -12)، الجزائر.

11. بشرى، محمد عبد الرحمن النظاري، (2019)، معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في فرع التربية جامعة تعزى من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، المجلد 8، العدد 12/ كانون / 2019، ص.ص (1 - 12).
12. تغريد محمد تيسير كامل، خنتولي، (2016)، واقع التعلم الالكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من نظر طلبة كلية الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس، مذكرة مكملة الحصول على درجة الماجستير في الادارة التربوية، جامعة النجاح الوطنية نابلس، فلسطين.
13. جمال بن مطر بن يوسف السالمي، ( 2020 ) التعليم الالكتروني في دراسات المعلومات بجامعة سلطان قابوس، مقالة ، المجلد 2020، العدد 2، ص.ص (1 - 28).
14. حليلة الزاجي، (2012) التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق دراسة ميدانية بجامعة سكيكدة، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات تخصص المعلومات الالكترونية الافتراضية واستراتيجية البحث عن المعلومات، جامعة منتوري، قسنطينة.
15. حنان، مرزه حمزة، (2015) مشكلات استخدام التعليم الالكتروني في تدريس المقررات التاريخية من وجهة نظر التدريسية، مجلة كلية التربية الاساسية للعلوم التربوية والانسانية جامعة بابل، العدد 20/ 2015، ص.ص (1 - 29).
16. حياة، فزادري، (2019)، ضوابط ومعايير الجودة في التعليم الالكتروني، مجلة التعليم عن بعد والتعليم المفتوح، جامعة بني سويف، اتحاد الجامعات العربية، مجلد 7، العدد 13 / 12 / 2019، ص.ص (119 - 148).
17. حيدر كاظم عبود ساجت، الحسنائي، وحيدر، الحاج أمين علي، حمزة، هاشم، محييميد، ملوح السلطاني، (2020)، واقع التعليم الالكتروني ومعوقات استخدامه في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كلية التربية جامعة بابل، مجلة العلوم التربوية، العدد 2020/03/21 ص.ص (1 - 14).
18. الدايل سعدين، عبد الرحمن، معوقات استخدام التعليم الالكتروني في كلية المعلمين بجامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، مجلة اتحاد الجامعات العربية، المجلد 54، العدد 2009/12/31، الاردن ص.ص ( 1 - 29).
19. دلال، ملحسن استيتية، عمر موسي، سرحان، (2007)، تكنولوجيا التعليم والتعليم الالكتروني، طبعة 1، عمان: دار وائل للنشر.

20. رائد ادريس محمود، الخفاجي، عبد الستار صالح ،عاصي، سارة، كريم محمد، (2021)، التكنولوجيا الحديثة واستراتيجيات التدريس مداخل علاجية وتواصل تعليمي، طبعة 1، بغداد: مكتب نور الحسن للطباعة والتنفيد.
21. زياد هاشم، السقا، خليل ابراهيم، الحمداني، (2012)، دورة التعليم الالكتروني في زيادة كفاءة وفاعلية التعليم المحاسبي، مجلة أداء المؤسسا الجزائرية، العدد 2012\_02، ص.ص (1 - 18).
22. سامية، بنت صدقة مداح، التعليم الالكتروني، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
23. سعادة، جودت، فايز، لسرطاوي، (2003)، استخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم عمان: دار الشروق.
24. سعديّة، الاحمري (2015). التعليم الالكتروني، ماجستير تقنيات التعليم وزارة التربية، (دون ب)
25. سلمى، الصعيدي، (2005)، المدرسة الذكية مدرسة القرن الحادى والعشرون، السودان: دار الفرحة للنشر والتوزيع.
26. سليمان حسين موسى المزين،(2016)، معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات، المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح، المجلد 5، العدد كانون الثاني، 2016، ص.ص (1- 12).
27. سليمان حسين موسى، المزين، (2015)، معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات، كلية التربية، جامعة الاسلامية، غزة.
28. سهي علي حسامو، فواز، ابراهيم العبد الله، واقع التعليم الالكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر كل من أعضاء هيئة التدريس والطلبة، مجلة جامعة دمشق، المجلد، 27، ملحق 2011 ص.ص (1- 36).
29. شريف، عياط، عبد المالك مهري، (2019) التعليم الالكتروني في الجزائر، صعوبات وعقبات مع أضاءات على تجارب بعض الدول الرائدة، المجلة الدولية لدراسات الاقتصادية، المجلد 2، العدد 7/ 8 / 2019 ، ص.ص (1- 18)
30. طارق العواودة، (2012). صعوبات توظيف التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الاساتذة والطلبة، مذكرة مكملة لنيل متطلبات الحصول على درجة الماجستير في أصول التربية جامعة الأزهر، غزة.

31. طارق عبد الرؤوف، عامر، (2014)، التعليم الالكتروني والتعليم الافتراضي اتجاهات عالمية معاصرة، طبعة 1، القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.
32. طارق عبد الرؤوف، عامر، (2015)، التعليم الالكتروني والتعليم الافتراضي اتجاهات عالمية ومعاصرة، الطبعة الاولى، مصر: المجموعة العربية للتدريب والنشر.
33. الطيب أحمد محمد (1999) القياس والتقويم النفسي التربوي الطبعة الأولى المكتب الجامعي الحديث القاهرة.
34. عايد الهرمش، محمد مفلح، مأمون الدهون (2009). معوقات استخدام التعلم الالكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة، المجلة الاردنية في العلوم التربوية مجلد 6 عدد 1 / 2010، ص.ص (1 - 26)
35. عبد الحفيظ، مقدم، (2003)، الإحصاء والقياس النفسي والتربوي، الطبعة الثانية، الجامعية الجزائر : ديوان المطبوعات.
36. عبد اللطيف، بن حسين فرج، (2005)، طرق التدريس في القرن الواحد والعشرون طبعة 1، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
37. علي بكر محمود، البرناوي، (2020)، فرص وتحديات التعليم الالكتروني في رادارة الازمات التعليمية في ضوء الخبرات العربية والعالمية، المجلة الالكترونية الشاملة لمتعددات التخصصات، العدد 2020/8/27، ص ص (1 - 31).
38. غنية فيلاللي، لمياء بوعروج، (2018)، الجامعة الجزائرية وتجربة التعليم الالكتروني عن بعد، جامعة قسنطينة 2 نمودجا، المجلة العربية للاعلام وثقافة الطفل، العدد (6) فبراير 2018، ص -ص(1-16).
39. فتحي محمد، الحاج، عمرو سالم أحمد، دحنس، واقع التعليم الالكتروني في كلية تقنية المعلومات بجامعة الزاوية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب.
40. مجدي يونس هاشم، الجيزة ( 2016)، العليم الالكتروني، طبعة 1، مكة المكرمة: دار المعرفة والبركة.
41. محمد عبد العاطي، الباتع، السيد عبد المولى، السيد ابو خطوة، (2009)، التعليم الالكتروني الرقمي النظرية - التصميم - الانتاج، جامعة الاسكندرية: دار الجامعة الجديدة للنشر.

42. محمد فؤاد، الحوامدة، (2011)، معوقات التعليم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، مجلة جامعة دمشق، المجلد، 27، العدد الاول والثاني 2011، ص.ص (1 - 29).
43. مصطفى يوسف، كافي، (2009) التعليم الالكتروني والاقتصاد المعرفي، سوريا: دار وموسسة رسلان للطباعة والنشر والتوزيع.
44. مصعب سمير محمد راشد، محمود حسن، الاطرش، مريم، عبد الهادي محمود اعمر، و ابراهيم خالد سالم، البقاعي، ( 2020)، واقع التعليم الالكتروني في كليات ومعاهد التربية الرياضية في فلسطين في ظل جائحة كورونا كوفيد 19 من وجهة نظر أعضاء الهيئات التدريسية، مجلة الابداع الرياضي، المجلد 11، العدد 2/2020، ص.ص (1 - 27).
45. مهند نور، الشبول، ربحي مصطفى عليان، (2013) التعليم الالكتروني ، الاردن: دار صفاء للنشر والتوزيع.

الملاحق

الملحق (1)

يوضح استمارة تحكيم الاستبيانين

جامعة قاصدي مرباح \_ ورقلة

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية

تخصص: علم النفس التربوي

استاذ (ة) المحكم (ة) .....

التخصص.....

الدرجة العلمية.....

استمارة تحكيم

استاذي / استاذتي الفاضل(ة) في اطار انجاز مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر تخصص علم النفس التربوي يشرفني أن أضع بين ايديكم استمارة التحكيم الخاصة بالمذكرة بعنوان "موقوفات التعليم الالكتروني من وجهة نظر الاساتذة والطلبة بجامعة ورقلة". لذا أرجو التكرم بإبداء رأيكم السديد ومقترحاتكم بشأن: صياغة الفقرات الاستبيان ومدى انتماء الفقرة إلى مجالها، ومدى تناسب البدائل مع الفقرات، والصياغة والسلامة اللغوية والعلمية وأية اقتراحات اخرى أو تعديلات ترونها مناسبة لتحقيق هدف الدراسة.

تحت إشراف

محمدي فوزية

من إعداد الطالبتين

شرع جمعة

صياد ابتسام

الموسم الجامعي 2021/2020



## الملاحق

### الاستبيان الخاص بالاساتذة

ملاحظاتك	غير منتمية	منتمية	الفقرة	الرقم
	أحيانا	نعم	لا	البدائل
<b>البعد الاول: معوقات تتعلق بنظام مودل Moodle</b>				
			يشكل التدريس بواسطة نظام مودل عبأ على المدرس	1
			تصميم الانشطة والاختبارات من خلال مودل عملية مرهقة وشاقة	2
			عدم عقد الجامعة دورات تدريبية لاستخدام نظام مودل بشكل مستمر وممتع	3
			صعوبة النظام الدخول لمنصة مودل تقنيا وتعقيد التعامل معه	4
			عدم قناعتى بجدوى نظام ادارة التعلم الالكتروني مودل في التعليم الجامعي	5
			سهولة الغش سواء بالاختبارات أو عن طريق تقديم الواجبات عبر النظام مودل	6
<b>البعد الثاني: معوقات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني</b>				
			ضعف الانترنت وتدقيقها	1

## الملاحق

			2	قلة استعمال تقنيات التعلم الالكتروني المختلفة مثل البريد الالكتروني غرف المحادثة مؤتمرات الفيديو.
			3	عدم توفير الخصوصية والسرية في حفظ البيانات والمعلومات
			4	صعوبة تطبيق المقررات الدراسية كبرمجيات الكترونية
<b>البعد الثالث: معوقات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الالكتروني</b>				
			1	تفضل التعليم التقليدي أو التعليم الالكتروني عن بعد
			2	عدم وجود مراكز تدريب وتكوين في استخدام التعليم الالكتروني لدى الأساتذة
			3	لديك اتجاه سلبي نحو التعليم الالكتروني
			4	عدم التحكم في تركيز الطلبة أثناء المحاضرة عن بعد
			5	صعوبة تنفيذ الأنشطة التقييمية عبر التعليم الالكتروني
			6	عدم توفر المعلومات والمهارات التكنولوجية المناسبة للتعليم الالكتروني
			7	التعليم الالكتروني يمثل عبأ اضافيا
			8	التحضير الدروس الكترونيا يحتاج الى وقت طويل
<b>البعد الرابع: معوقات تتعلق بالتعليم الالكتروني</b>				
			1	ضعف المناهج التعليمية الجامعية في التشجيع على استخدام التعليم الالكتروني
			2	كبر حجم المنهاج الجامعي يجعل الاستاذ الجامعي يميل إلى التعليم التقليدي
			3	افتقار التعليم الالكتروني بأسلوب التفاعل بين المدرس والطالب
			4	يفتقد التعليم الالكتروني الى مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة
			5	بوجد التعليم الالكتروني يقل دور الاستاذ في العملية التعليمية
			6	تعرض المواقع الالكترونية لخطر الاختراق

الاستبيان الخاص بالطلبة

الرقم	الفقرة	منتمية	غير منتمية	ملاحظاتك
	لا	نعم	أحياناً	
<b>البعد الاول: معوقات تتعلق بنظام مودل Moodle</b>				
1	بطئ التصفح للانترنت	يسبب لي الانزعاج		
2	أجد صعوبة عند استخدام نظام مودل في التدريس			
3	ضعف الانترنت وصعوبة تحميل للدروس			
<b>البعد الثاني: معوقات تتعلق بالتكلفة المادية</b>				
1	تكلفة التعلم باستخدام نظام مودل أعلى من التعلم الاعتيادي بسبب استخدام الانترنت			
2	عدم توافر خدمة الانترنت لدى البعض في البيت			
3	قلة توفر أجهزة الحاسوب عند الطلبة			
4	عدم قدرة الطالب على شراء بطاقة التعبئة من اجل متابعة وتحميل الدروس عن بعد			
5	عدم قدرة الطالب على شحن الهاتف بالوحدات بشكل مستمر			
<b>البعد الثالث: معوقات تتعلق بالطلبة</b>				
1	انشغال الطلبة في مواقع ليس لها علاقة في التعليم الالكتروني			
2	عدم تقبل الطلبة لفكرة التعليم الالكتروني			
3	ضعف لدي الطلبة في امتلاك مهارات الحاسوب الأساسية			
4	ينمي التعليم الالكتروني الانطوائية والعزلة الاجتماعية			
5	لديك اتجاه سلبي نحو استخدام التعليم الالكتروني			
6	صعوبة تطبيق التعليم الالكتروني في بعض			

## الملاحق

			المواد التي تحتاج إلى المهارة العملية	
			التعليم الالكتروني يمثل عبأ إضافيا	7
			يعيق التعليم الالكتروني التفكير الإبداعي لدى الطالب	8
			الافتقار إلى العلاقات الإنسانية بين الأستاذ والطالب	9

### الملحق(2)

#### أسماء محكمي أداة الدراسة

الدرجة العلمية	التخصص	اسم المحكم	الرقم
أستاذة التعليم العالي	علم النفس الاجتماعي	يمينة خلادي	1
أستاذة التعليم العالي	علوم التربية	شايب الساسي	2
أستاذ محاضر " أ "	علوم التربية	سلام بوجمعة	3
أستاذ محاضر "أ"	علم النفس	فاتح الدين شنين	4
أستاذ محاضر "أ"	علوم التربية	أحمد قندوز	5



### الملحق (3)

الاستبيانين في صورتهم النهائية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة.

كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية.

قسم: علم النفس وعلوم التربية.

تخصص: علم النفس التربوي

الأساتذة الأعزاء

تحية طيبة وبعد

في إطار انجاز مذكرة تخرج مكتملة لنيل شهادة ماستر في علم النفس التربوي يشرفنا أن نضع بين أيديكم هذه الاستمارة للإجابة على ما ورد فيها من عبارات. وبذلك تكون قد ساهمت في إنجاح هذا البحث الذي نحن بصدد انجازه والمتمثلة في موضوع " معوقات التعليم الالكتروني من وجهة نظر الأساتذة والطلبة بجامعة ورقلة ". لدى نرجو منكم الإجابة على العبارات وفقا للتعليمات الموضحة أدناه بعد أفاتنا بالبيانات التالية:

#### • البيانات العامة المطلوبة

1. الإقدمية: .....
2. التخصص: .....
3. الدرجة العلمية: .....

شاكرين لكم تعاونكم

## الملاحق

الرقم	العبارة	لا	نعم	أحيانا
1	يشكل التدريس بواسطة نظام مودل عبئا على المدرس			
2	ضعف الانترنت وتدقيقها			
3	أفضل التعليم التقليدي			
4	ضعف المناهج التعليمية الجامعية في تشجيع على استخدام التعليم الالكتروني			
5	تصميم الأنشطة والاختبارات من خلال مودل عملية مرهقة وشاقة			
6	قلة استعمال تقنيات التعلم الالكتروني المختلفة مثل البريد الالكتروني غرف المحادثة مؤتمرات الفيديو.			
7	أفضل التعليم الالكتروني عن بعد			
8	كبر حجم المناهج الجامعية يجعل الأساتذة الجامعيين يميلون إلى التعليم التقليدي			
9	عدم عقد الجامعة دورات تدريبية لاستخدام نظام مودل بشكل مستمر			
10	عدم توفير الخصوصية والسرية في حفظ البيانات والمعلومات			
11	عدم وجود مراكز التكوين في استخدام التعليم الالكتروني لدى الأساتذة			
12	يفتقر التعليم الالكتروني أسلوب التفاعل بين المدرس والطالب			
13	صعوبة النظام الدخول لمنصة مودل تقنيا وتعقيد التعامل معه			
14	صعوبة تطبيق المقررات الدراسية كبرمجيات الكترونية			
15	لديك اتجاه سلبي نحو التعليم الالكتروني			
16	يفتقد التعليم الالكتروني إلى مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة			
17	عدم قناعتى بجدوى نظام إدارة التعلم الالكتروني مودل في التعليم الجامعي			
18	عدم التحكم في تركيز الطلبة أثناء المحاضرة عن بعد			
19	بوجود التعليم الالكتروني يقل دور الأستاذ في العملية التعليمية			
20	سهولة الغش سواء بالاختبارات أو عن طريق تقديم الواجبات عبر النظام مودل			
21	يصعب تنفيذ الأنشطة التقييمية عبر التعليم الالكتروني			
22	تعرض المواقع الالكترونية لخطر الاختراق			
23	عدم توفر المعلومات والمهارات التكنولوجية المناسبة للتعليم الالكتروني			
24	التعليم الالكتروني يمثل عبئا إضافيا			
25	التحضير الدروس الكترونيا يحتاج إلى وقت طويل			



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة قاصدي مرباح - ورقلة.  
كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية.  
قسم: علم النفس وعلوم التربية.  
تخصص: علم النفس التربوي



أعزائي الطلبة

تحية طيبة وبعد

في إطار انجاز مذكرة تخرج مكملة لنيل شهادة ماستر في علم النفس التربوي يشرفنا أن نضع بين أيديكم هذه الاستمارة للإجابة على ما ورد فيها من عبارات. وبذلك تكون قد ساهمت في انجاح هذا البحث الذي نحن بصدد انجازه والمتمثلة في موضوع " معوقات التعليم الالكتروني من وجهة نظر الاساتذة والطلبة بجامعة ورقلة ". لدى نرجو منكم الإجابة على العبارات وفقا للتعليمات الموضحة أدناه بعد افاتنا بالبيانات التالية:

• البيانات العامة المطلوبة


المستوي الدراسي لسانس  
ماستر

التخصص.....

شاكرين لكم تعاونكم

## الملاحق

الرقم	العبارة	لا	نعم	أحياناً
1	بطء التصفح للانترنت يسبب لي الانزعاج			
2	تكلفة التعلم باستخدام نظام مودل أعلى من التعلم الاعتيادي بسبب استخدام الانترنت			
3	انشغال الطلبة في مواقع ليس لها علاقة في التعليم الالكتروني			
4	أجد صعوبة عند استخدم نظام مودل في الدراسة			
5	عدم توفر خدمة الانترنت لدى البعض في البيت			
6	عدم تقبل الطلبة لفكرة التعليم الالكتروني			
7	ضعف في الانترنت وصعوبة تنزيل للدروس			
8	قلة توفر أجهزة الحاسوب عند الطلبة			
9	ضعف لدى الطلبة في امتلاك مهارات الحاسوب الأساسية			
10	عدم قدرة الطالب على شراء بطاقة التعبئة من اجل متابعة وتحميل الدروس عن بعد			
11	ينمي التعليم الالكتروني الانطوائية والعزلة الاجتماعية			
12	عدم قدرة الطالب على شحن الهاتف بالوحدات بشكل مستمر			
13	لديك اتجاه سلبي نحو استخدام التعليم الالكتروني			
14	صعوبة تطبيق التعليم الالكتروني في بعض المواد التي تحتاج إلى المهارة العملية			
15	التعليم الالكتروني يمثل عبئاً إضافياً			
16	يعيق التعليم الالكتروني التفكير الإبداعي لدى الطلبة			
17	التعليم الالكتروني يفتقر إلى العلاقات الإنسانية بين الأستاذ الطالب			



## الملاحق

### (4) الملاحق

#### SPSSV20 النتائج برنامج التحليل الإحصائي

#### صدق المقارنة الطرفية الاستبيان الأساتذة

##### Group Statistics

المبحوثين	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الدرجات الدنيا الدرجات	10	49.9000	3.81372	1.20600
الدرجات العليا الدرجات	10	66.7000	2.58414	.81718

##### Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
	F	Sig.	t	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
								Lower	Upper
الدرجات Equal variances assumed	1.648	.215	11.532	18	.000	-16.80000	1.45678	-19.86059	-13.73941
الدرجات Equal variances not assumed			11.532	15.826	.000	-16.80000	1.45678	-19.89102	-13.70898

#### معامل ألفا كرونباخ الاستبيان الأساتذة

##### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	30	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.777	25

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	.740
		N of Items	13 <sup>a</sup>
	Part 2	Value	.692
		N of Items	12 <sup>b</sup>
Total N of Items			25
Correlation Between Forms			.333
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		.500
	Unequal Length		.499
Guttman Split-Half Coefficient			.493

## الملاحق

### صدق المقارنة الطرفية الاستبيان الطلبة

#### Test d'échantillons indépendants

المبحوثين	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
العليا الدرجات	8	45,8750	2,23207	,78916
الدنيا الدرجات	8	37,2500	4,09704	1,44852

	Test de Levene sur l'égalité des variances		Test-t pour égalité des moyennes						
	F	Sig.	t	Ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Différence écart-type	Intervalle de confiance 95% de la différence	
								Inférieure	Supérieure
Hypothèse de variances égales	3,299	,091	5,229	14	,000	8,62500	1,64954	5,08709	12,16291
Hypothèse de variances inégales			5,229	10,819	,000	8,62500	1,64954	4,98696	12,26304

### ثبات ألف كرنباخ الاستبيان الطلبة

#### Récapitulatif de traitement des observations

	N	%
Observations Valide	30	100,0
Exclus <sup>a</sup>	0	,0
Total	30	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

#### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,623	17

التجزئية النصفية الاستبيان الطلبة

Récapitulatif de traitement des observations

	N	%
Observations Valide	30	100,0
Exclus <sup>a</sup>	0	,0
Total	30	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Partie 1	Valeur	,648
		Nombre d'éléments	9 <sup>a</sup>
	Partie 2	Valeur	,355
		Nombre d'éléments	8 <sup>b</sup>
	Nombre total d'éléments		17
Corrélation entre les sous-échelles			,283
Coefficient de Spearman-Brown	Longueur égale		,442
	Longueur inégale		,442
Coefficient de Guttman split-half			,433

a. Les éléments sont : VAR00001, VAR00002, VAR00003, VAR00004, VAR00005, VAR00006, VAR00007, VAR00008, VAR00009.

b. Les éléments sont : VAR00009, VAR00010, VAR00011, VAR00012, VAR00013, VAR00014, VAR00015, VAR00016, VAR00017.

الفرضية الأولى: أبرز المعوقات التعليم الالكتروني لدى الأساتذة والطلبة

الاساتذة Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
VAR00001	96	1.00	3.00	1.7187	.81697
VAR00002	96	2.00	3.00	2.8229	.38374
VAR00003	96	1.00	3.00	2.3333	.77686
VAR00004	96	1.00	3.00	2.2500	.83351
VAR00005	96	1.00	3.00	2.1979	.78967
VAR00006	96	1.00	3.00	2.3958	.77431
VAR00007	96	1.00	3.00	1.7188	.73561
VAR00008	96	1.00	3.00	2.3542	.79444
VAR00009	96	1.00	3.00	2.5521	.76598
VAR00010	96	1.00	3.00	2.1458	.88233
VAR00011	96	1.00	3.00	2.7396	.58480
VAR00012	96	1.00	3.00	2.6667	.65961
VAR00013	96	1.00	3.00	2.3229	.77453
VAR00014	96	1.00	3.00	2.4271	.66086

## الملاحق

VAR00015	96	1.00	3.00	1.6250	.84915
VAR00016	96	1.00	3.00	2.6146	.62188
VAR00017	96	1.00	3.00	1.9271	.82392
VAR00018	96	1.00	3.00	2.7604	.49725
VAR00019	96	1.00	3.00	2.2812	.81697
VAR00020	96	1.00	3.00	2.5417	.67927
VAR00021	96	1.00	3.00	2.3750	.77119
VAR00022	96	1.00	3.00	2.5208	.66458
VAR00023	96	1.00	3.00	2.3437	.73739
VAR00024	96	1.00	3.00	1.8438	.85012
VAR00025	96	1.00	3.00	2.3021	.79630
N valide (listwise)	96				

### الطلبة Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
VAR00001	57	1.00	3.00	2.7368	.55183
VAR00002	57	1.00	3.00	2.3333	.87287
VAR00003	57	1.00	3.00	2.3860	.61975
VAR00004	57	1.00	3.00	2.5614	.70755
VAR00005	57	1.00	3.00	2.7719	.50063
VAR00006	57	1.00	3.00	2.6140	.70088
VAR00007	57	1.00	3.00	2.7193	.55916
VAR00008	57	1.00	3.00	2.7895	.52566
VAR00009	57	1.00	3.00	2.5614	.59814
VAR00010	57	1.00	3.00	2.7193	.49115
VAR00011	57	1.00	3.00	2.2807	.86095
VAR00012	57	1.00	3.00	2.5789	.62528
VAR00013	57	1.00	3.00	2.2632	.83509
VAR00014	57	1.00	3.00	2.8246	.42774
VAR00015	57	1.00	3.00	2.2807	.77354
VAR00016	57	1.00	3.00	2.2807	.83995
VAR00017	57	1.00	3.00	2.6842	.57190
N valide (listwise)	57				

## الملاحق

### الفرضية الثانية الاقدمية

#### Statistiques de groupe

	الاقدمية	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
درجات	1,00	68	57,3529	7,54640	,91514
	2,00	28	58,8214	7,35881	1,39068

#### Test d'échantillons indépendants

	Test de Levene sur l'égalité des variances	Test-t pour égalité des moyennes								
		F	Sig.	T	ddl	Sig. (bilatéral e)	Différence moyenne	Différence écart-type	Intervalle de confiance 95% de la différence	
									Inférieure	Supérieure
درجات	Hypothèse de variances égales	,224	,637	-,873	94	,385	-1,46849	1,68251	-4,80915	1,87218
	Hypothèse de variances inégales			-,882	51,5 51	,382	-1,46849	1,66478	-4,80980	1,87282

### الفرضية الثالثة التخصص

#### ANOVA à 1 facteur

درجات

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	263,422	4	65,856	1,185	,323
Intra-groupes	5056,984	91	55,571		
Total	5320,406	95			

### الفرضية الرابعة الدرجة العلمية

#### ANOVA à 1 facteur

درجات

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	94,866	3	31,622	,557	,645
Intra-groupes	5225,540	92	56,799		
Total	5320,406	95			

الفرضية الخامسة المستوى الدراسي ليسانس ماستر

Statistiques de groupe

	مستوى دراسي	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
درجات	1,00	53	39,3962	5,08520	,69851
	2,00	57	43,3860	5,40752	,71624

Test d'échantillons indépendants

	Test de Levene sur l'égalité des variances		Test-t pour égalité des moyennes						
	F	Sig.	T	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Différence écart-type	Intervalle de confiance 95% de la différence	
								Inférieure	Supérieure
درجات	,872	,353	-3,979	108	,000	-3,98974	1,00271	-5,97729	-2,00219
			-3,988	107,985	,000	-3,98974	1,00046	-5,97282	-2,00666

الفرضية السادسة التخصص الدراسي

ANOVA à 1 facteur

درجات

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	698,077	5	139,615	5,336	,000
Intra-groupes	2721,278	104	26,166		
Total	3419,355	109			