

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علوم الإعلام والاتصال



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة الماستر أكاديمي

الميدان: العلوم الإنسانية

الشعبة: علوم الإعلام والاتصال

التخصص: اتصال

من إعداد الطالبين:

بوزيان يوسف بوزيان إلياس عبد الباسط

واقع استخدام الجامعات الجزائرية للتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا

دراسة ميدانية على عينة من لبة قسم علوم الإعلام والاتصال، جامعة ورقلة

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ:

أمام اللجنة المكونة من:

د. زياني غوتي	أستاذ محاضر أ	جامعة قاصدي مرباح، ورقلة	رئيساً
د. بودربالة عبد القادر	أستاذ محاضر أ	جامعة قاصدي مرباح، ورقلة	مشرفاً ومقرراً
د. صانع رابح	أستاذ مساعد ب	جامعة قاصدي مرباح، ورقلة	مناقشاً

السنة الجامعية: 2020-2021

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علوم الإعلام والاتصال



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة الماستر أكاديمي

الميدان: العلوم الإنسانية

الشعبة: علوم الإعلام والاتصال

التخصص: اتصال

من إعداد الطالبين:

بوزيان يوسف بوزيان إلياس عبد الباسط

واقع استخدام الجامعات الجزائرية للتعليم عن بعد

في ظل جائحة كورونا

دراسة ميدانية على عينة من لبة قسم علوم الإعلام والاتصال، جامعة ورقلة

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ:

أمام اللجنة المكونة من:

د. زياني غوتي	أستاذ محاضر أ	جامعة قاصدي مرباح، ورقلة	رئيساً
د. بودربالة عبد القادر	أستاذ محاضر أ	جامعة قاصدي مرباح، ورقلة	مشرفاً ومقرراً
د. صانع رابح	أستاذ مساعد ب	جامعة قاصدي مرباح، ورقلة	مناقشاً

السنة الجامعية: 2020-2021

شكر و تقدير

نتقدم بأسمى عبارات الشكر والتقدير إلى من لم

يبخل علينا بنصائحه وتوجيهاته الأستاذ الفاضل

والمحترم " بودرالة عبد القادر "

كما نتقدم بجزيل الشكر والتقدير لجميع

الأساتذة الذين أناروا لنا سبيل المعرفة في مشوارنا

الدراسي

الأهداء

إلى كل من يحمل بيده شعلة العلم، إلى كل من سهر الليالي لنيل العلا، إلى كل

مهتم بالاتصال

إلى كل الأقلام الصحفية التي تكتب كلمة حق، إلى كل باحث

عن قبسة نور... لينير بها ظلام الجهل.

كما نهدي عملنا هذا إلى الوالدين الكريمين اللذان أَرَدَا لَنَا دوماً النجاح في

الحياة وخاصة في المشوار الدراسي.

وإلى جمع الأساتذة الذين درسنا عندهم من أول يوم لنا في الدراسة وفي

جمع الأوار الدراسية.

وإلى جميع زملاء الدراسة والأصدقاء.



ملخص الدراسة:

هدفت هذي الدراسة إلى محاولة معرفة مدى تطبيق استخدام الجامعات الجزائرية التعليم الالكتروني عن بعد في ظل انتشار فيروس كورونا وذلك من اجل استمرار العملية التعليمية واستكمال الموسم التدريسي في الجامعة بشكل غير حضوري اعتمد على المنصات التعليمية الالكترونية الموضوعة عبر شبكة الانترنت التي سهلت ذلك على الطالب والأستاذ وقد أجريت هذه الدراسة على عينة قصديه مكونة من 86 مفردة متمثلة من طلبة قسم علوم الإعلام والاتصال في جامعة ورقلة، وتوصلنا من خلال العمليات الإحصائية وتحليل النتائج إلى أن الطلبة يستخدمون المنصات التعليمية الالكترونية الخاصة بجامعتهم من اجل اخذ الدروس والمحاضرات منها بشكل غير حضوري إلى الجامعة ، كما أنها سهلت على الطلبة والأساتذة استكمال الموسم التعليمي بشكل جيد وفي أجاله المحدد له، كما أن الطلبة واجهتهم عدة صعوبات والمعوقات في استخدامهم لتلك المنصات.

الكلمات المفتاحية: الاستخدام، الجامعة الجزائرية، التعليم عن بعد، جائحة كورونا.

Résumé de l'étude :

Cette étude visait à essayer de savoir dans quelle mesure les universités algériennes utilisent l'enseignement à distance à la lumière de la propagation du virus Corona, afin de poursuivre le processus éducatif et de terminer la saison d'enseignement à l'université d'une manière non-présence qui s'est appuyée sur des plateformes éducatives électroniques placées via Internet, ce qui a facilité cela pour l'étudiant et le professeur.

Cette étude a été menée sur un échantillon intentionnel composé de 86 individus, représentés par les étudiants du Département des Sciences des Médias et de la Communication de l'Université de Ouargla, et nous avons constaté à travers des processus statistiques et l'analyse des résultats que les étudiants utilisent les plateformes éducatives électroniques. de leur université afin de prendre des cours et des conférences d'eux en dehors de l'université. Cela a également permis aux étudiants et aux professeurs de bien terminer la saison éducative et dans les délais impartis, et les étudiants ont fait face à de nombreuses difficultés et obstacles dans leur utilisation de ces plateformes.

Mots Clés : Utilisation, Université Algérienne, Enseignement à distance, Pandémie de Corona

فهرس المحتويات

الفهرس العام لدراسة

الصفحة	المحتوى	الرقم
	الإهداء	
	شكر وتقدير	
	ملخصة الدراسة	
	الفهرس العام	
	فهرس الجداول	
	فهرس الأشكال	
أ	مقدمة	
الإطار المنهجي		
01	تحديد الإشكالية	01
02	التساؤلات الفرعية	02
02	أهمية الدراسة	03
03	أهداف الدراسة	04
03	أسباب اختيار الموضوع	05
04	منهج الدراسة وأدواته	06
08	عينة الدراسة	07
10	مجالات الدراسة	08
11	مفاهيم ومصطلحات الدراسة	09
13	الدراسات المشابهة	10
19	صعوبات الدراسة	11
الإطار التطبيقي		
22	مجتمع وعينة البحث	12
23	تفريغ وتحليل البيانات	13
24	النتائج الفرعية لمحاو الدراسة	14
49	النتائج العامة للدراسة	15
خاتمة		
قائمة المراجع		
الملاحق		

قائمة الجداول والأشكال

الفهرس الجداول

الرقم	المحتوى	الصفحة
01	الجدول رقم 01 توزيع العينة حسب متغير الجنس	24
02	الجدول رقم 02 توزيع العينة حسب متغير السن	25
03	الجدول رقم 03 توزيع العينة حسب المستوى التعليمي	26
04	الجدول رقم 04 يوضح هل تقوم باستخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية الالكترونية	27
05	الجدول رقم 05 يوضح هل تواجه صعوبة في استخدام الوسائل التكنولوجية في الاتصال	28
06	الجدول رقم 06 يوضح ما هو الجهاز الذي تستخدمه في العملية الالكترونية التعليمية	29
07	الجدول رقم 07 كيف ترى قدرتك على البحث في الانترنت	30
08	الجدول رقم 08 يوضح ما هو معدل استخدامك لخدمة الانترنت في اليوم	31
09	الجدول رقم 09 يوضح ما هو الفترة التي تقوم فيها استخدم الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية الالكترونية؟	32
10	الجدول رقم 10 يوضح هل تستخدم المنصة الالكترونية مودل الخاصة بجامعة ورقلة	33
11	الجدول رقم 11 يوضح هل تحسن مستواك التعليمي بعد استخداماتك لمنصة مودل الالكترونية	35
12	الجدول رقم 12 يوضح هل دور المنصة الالكترونية كافي وفعال في زيادة التحصيل العلمي وتبادل المعلومات بين الطالب وأستاذه	36
13	الجدول رقم 13 يوضح كيف ترى استخدام منصة مودل في فهم و استيعاب المادة التعليمية	37
14	الجدول رقم 14 يوضح ما هي الفائدة المرجوة من استخدام منصات التعليم الالكتروني في العملية التعليمية	38
15	الجدول رقم 15 يوضح هل يجب فرض وإلزامية استخدام التعليم الالكتروني عن بعد تبعا لانتشار جائحة كورونا وضرورة احترام البروتوكول الصحي	40
16	الجدول رقم 16 يوضح تجد سهولة في الولوج واستخدام المنصة الالكترونية مودل	41
17	الجدول رقم 17 يوضح التعليم الالكتروني الذي يقدم من خلال المنصة الالكترونية فعال وبإمكانه أن يعوض العملية التعليمية التقليدية	42
18	الجدول رقم 18 يوضح ضرورة التوجه نحول التعليم الالكتروني عبر المنصات الالكترونية في الجامعة الجزائرية	44
19	الجدول رقم 19 يوضح الجامعة الجزائرية قادرة على تحقيق التعليم الالكتروني بنجاحة وفاعلية	45
20	الجدول رقم 20 يوضح يجب استمرارية هذا النهج من التعليم حتى بعد انقضاء جائحة كورونا	46
21	الجدول رقم 21 يوضح ازدياد عطاء و فعالية الأداء التعليمي للأستاذ في التعليم والالكتروني أكثر من التعليم التقليدي	47

فهرس الأشكال البيانية

الرقم	المحتوى	الصفحة
01	الشكل رقم 01 توزيع العينة حسب متغير الجنس	24
02	الشكل رقم 02 توزيع العينة حسب متغير السن	25
03	الشكل رقم 03 توزيع العينة حسب المستوى التعليمي	26
04	الشكل رقم 04 يوضح هل تقوم باستخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية الالكترونية	27
05	الشكل رقم 05 يوضح هل تواجه صعوبة في استخدام الوسائل التكنولوجية في الاتصال	28
06	الشكل رقم 06 يوضح ما هو الجهاز الذي تستخدمه في العملية الالكترونية التعليمية	29
07	الشكل رقم 07 كيف ترى قدرتك على البحث في الانترنت	30
08	الشكل رقم 08 يوضح ما هو معدل استخدامك لخدمة الانترنت في اليوم	31
09	الشكل رقم 09 يوضح ما هو الفترة التي تقوم فيها استخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية الالكترونية؟	32
10	الشكل رقم 10 يوضح هل تستخدم المنصة الالكترونية مودل الخاصة بجامعة ورقلة	34
11	الشكل رقم 11 يوضح هل تحسن مستواك التعليمي بعد استخدامك لمنصة مودل الالكترونية	35
12	الشكل رقم 12 يوضح هل دور المنصة الالكترونية كافي وفعال في زيادة التحصيل العلمي وتبادل المعلومات بين الطالب وأستاذه	36
13	الشكل رقم 13 يوضح كيف ترى استخدام منصة مودل في فهم و استيعاب المادة التعليمية	37
14	الشكل رقم 14 يوضح ما هي الفائدة المرجوة من استخدام منصات التعليم الالكتروني في العملية التعليمية	38
15	الشكل رقم 15 يوضح هل يجب فرض إلزامية استخدام التعليم الالكتروني عن بعد تبعا لانتشار جائحة كورونا وضرورة احترام البروتوكول الصحي	40
16	الشكل رقم 16 يوضح تجد سهولة في الولوج واستخدام المنصة الالكترونية مودل	41
17	الشكل رقم 17 يوضح التعليم الالكتروني الذي يقدم من خلال المنصة الالكترونية فعال وبإمكانه أن يعوض العملية التعليمية التقليدية	43
18	الشكل رقم 18 يوضح ضرورة التوجه نحو التعليم الالكتروني عبر المنصات الالكترونية في الجامعة الجزائرية	44
19	الشكل رقم 19 يوضح الجامعة الجزائرية قادرة على تحقيق التعليم الالكتروني بنجاحة وفاعلية	45
20	الشكل رقم 20 يوضح يجب استمرارية هذا النهج من التعليم حتى بعد انقضاء جائحة كورونا	46
21	الشكل رقم 21 يوضح ازدياد عطاء و فعالية الأداء التعليمي للأستاذ في التعليم والالكتروني أكثر من التعليم التقليد	47

مقدمة

مقدمة :

لقد تعددت وسائل الاتصال وتطورت بشكل هائل بفضل التقدم العلمي والثورة التكنولوجية التي شهدتها القرن الواحد والعشرين، فأصبحت وسائل الإعلام تمارس دورا جوهريا في إثارة اهتمام الجمهور حيث أصبحت وسائل الإعلام والاتصال مصدرا رئيسيا يلجأ إليه الجمهور في استقاء معلوماته عن كافة القضايا كما أنها تعد مصدرا تقوم عليه العمليات التعليمية الحديثة المتمثلة في التعليم الالكتروني عن بعد عبر المنصات التعليمية الالكترونية.

وهذا ما أدى إلى ظهور شكل جديد من التعليم في الجامعات الجزائرية والذي فرضه الظرف الصحي الذي يشهده العالم كافة المتمثل في جائحة كورونا التي شلت العملية التعليمية في الجامعة مما أدى إلى حمية استخدام وتفعيل التعليم الالكتروني عبر المنصات التعليمية الالكترونية من اجل استكمال الموسم الدراسي.

وهذا ما جعل الجامعات الجزائرية تتعمد على النهج الجديد من التعليم الذي خلق طريقة جديدة في التواصل بين الطالب واستاذة عبر شبكة الانترنت من خلال المنصات التعليمية الالكترونية وممارسة التعليم بطريقة جيدة دون تعطيل العملية.

ومن كل ذلك جاء موضوع دراستنا استخدام التعليم الالكتروني عن بعد في ظل جائحة كورونا والتي أردنا من خلالها تسليط الضوء على مكانة المواقع والمنصات التعليمية الالكترونية ودورها في الجامعة الجزائرية التي لعبته في ظل انتشار فيروس كورونا الذي ساهم في استكمال واستمرار العملية التعليمية في هذا الظرف .

ولقد عالجتنا هذه الدراسة في فصلين كانت كالتالي :

الفصل الأول: فصل منهجي تطرقنا فيه إلى مشكلة الدراسة وتساؤلاتها والتي تمحورت حول استخدام التعليم الالكتروني عن بعد في ظل فيروس كورونا، وعرضنا فيه تساؤلات الدراسة وأهميتها وأهدافها وتعد مفاهيم الدراسة ضرورية لأي بحث علمي، كما تطرقنا للدراسات السابقة، وحددنا طبيعة الدراسة ومنهجها، وكذا مجتمع وعينة الدراسة، وأدوات البحث وجمع المعلومات.

الفصل الثاني : فصل تطبيقي

قمنا من خلاله تفرغ البيانات واستخراج جملة من النتائج والاستنتاجات توصلنا إليها من خلال الشق النظري والميداني للدارسة، وأخيرا ننتهي بخاتمة وقائمة للمراجع والملاحق.

الإطار المنهجي

إشكالية الدراسة :

يشهد العالم حاليا ظهور فيروس كورونا الذي جعل العالم بأكمله يعيش في ضيق كبير، الذي شل جميع القطاعات الحية في العالم وكل مؤسسات الدولة في كل العالم من بينها قطاع التعليم العالي والبحث العلمي و مؤسساته فاضطرت عدة الدول إلى توقيف الدراسة حضوريا واللجوء إلى تطبيق إجراء الحجر الصحي كأجراء وقائي ضد هذا الفيروس القاتل، الأمر الذي جعل الدول تبحث عن حلول لاستكمال الدراسة أمرا ضروريا مما جعل التوجه إلى نظام التعليم الإلكتروني عن بعد أمرا حتميا لا بد منه من اجل سير العملية التعليمية في هذه الظروف فسارعت الدولة الجزائرية إلي وضع منصات ومواقع لاستكمال الدراسة عبر نمط التعليم عن بعد لتكيف مع الوضعية الجديدة.

كما أن فرض الحجر الصحي الناتج عن تفشي فيروس كورونا المستجد وضع نظام التعليم في بلادنا أمام تحديات كبيرة بين مواصلة التعليم وضمان الجودة وتحقيق المساواة ، بين مختلف الطلاب ومستوياتهم الاجتماعية في ظل تعطل المعاهد والجامعات والانتقال إلى التعليم الإلكتروني أو الرقمي عن بعد ، وهذا ما يطرح تساؤل ما مدى جاهزية المنظومة التعليمية والإمكانيات المتاحة في تطبيق التعليم الرقمي عند بعد في الجزائر والعمل به من تغيير في آليات العمل البيداغوجي داخل الجامعات الجزائرية.

ونظرا للتغيرات الكبيرة التي شهدتها المجتمع لعالمي مع دخول عصر المعلومات وثورة الاتصالات راحت مختلف القطاعات تعمل على دمج تقنيات الاتصال والمعلومات في خططها وبرامجها التنموية وهذا استشعارا بما تقدمه هذه التكنولوجيا من دعم خاصة في المجال التعليمي كغيره من القطاعات بدأت مؤسسات التعليم بمختلف مستوياتها في كثير من البلدان العالم تراجع سياستها وأهدافها من اجل إيجاد بدائل أفضل تتيح فرص أكثر في التعليم بشكل أكثر يسرا وأسهل ، وذلك من خلال دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية مما ظهر التعليم الإلكتروني أو الرقمي الذي يعتمد على الحاسوب وتقنية الانترنت في تلقي الدروس ومعالجتها والتفاعل معها عبر منصات تعليمية مختلفة حسب التخصص والميدان.

فأصبحت الجامعة الجزائرية تطبق تقنية التعليم عن بعد باستخدامها الكبير على تقنية الانترنت وخدمات البريد الالكتروني الذي كان نقطة تفاعل وتواصل بين الطالب وأستاذه ضمن منصات التعليم الالكتروني التي استحدثتها الجامعة الجزائرية ومن بين المنصات الموجودة التي تعتمد عليها جامعة ورقلة في التعليم عن بعد منصة مودل.
ومن ذلك التساؤل الرئيسي:

ما هو واقع التعليم الالكتروني عن بعد في الجامعة الجزائرية في ظل فيروس كورونا؟
ثانيا : التساؤلات الفرعية :

1- ما هي عادات الطلبة في التمكن من استخدام وسائل تكنولوجيا الاتصال في العملية التعليمية الالكترونية عن بعد؟

2- ما هي الفائدة المرجوة الطلبة من استخدام منصات التعليم الالكتروني منصة مودل في العملية التعليمية عن بعد؟

3- ما هو اتجاه الطلبة نحو نجاعة التعليم الالكتروني عن بعد في الجامعة الجزائرية؟
ثالثا : أهداف الدراسة :

تتمثل أهداف الدراسة في ما يلي :

1- التطرق إلى خصائص التعليم الالكتروني الرقمي عن بعد ومدى نجاعته.

2- معرفة أثر ومردود العليم الالكتروني عن بعد على التحصيل العلمي للطلبة أثناء جائحة كورونا.

3- وصف مظاهر استخدامات الطلبة الجامعيين لمنصات العليم الالكتروني والاشباكات المحققة منها.

4- تحديد درجة استخدام التعليم الالكتروني عن بعد في الجامعة الجزائرية في ظرف فيروس كورونا.

رابعاً : أهمية الدراسة :

تكمن أهمية دراستنا في ارتباط موضوع الدراسة في الواقع التعليمي الحديث الذي يشهده العالم، إبراز أهمية التعليم الرقمي عن بعد ومدى ارتباطه بالمنظومة التعليمية الحديثة في الجامعة الجزائرية ومدى انتشار المنصات التعليمية الالكترونية فيها.

مساعدة القائمين على التعليم الالكتروني عن بعد في الجامعة الجزائرية لوضع خطط ومناهج خاصة بالتعليم الالكتروني بما يتناسب مع طبيعة العصر وما يشهده من تطور تقني في المعلومات.

دعم وتشجيع الجامعات الجزائرية وهيئات التدريس على استخدام التعليم الرقمي عن بعد والتكنولوجيا الحديثة في التعليم العالي، وتشجيع الطالب على التعليم من خلالها وما تقدمه له من ثراء معرفي وبحرية في التعلم.

خامساً: أسباب اختيار الموضوع:

الأسباب الذاتية:

وتتمثل هذه الأسباب في:

- ميولنا الشخصي للمواضيع الحديثة خاصة في الجانب المعرفي التعليمي المعلوماتي والى ما وصلت إليه من تطور.

- حداثة الموضوع وعدم الخوض فيه سابقا في ظل ظهور فيروس كورونا.

- الرغبة في دراسة المواضيع التي تحمل جانب تقني.

الأسباب الموضوعية:

- انتماء الموضوع إلى حقل تخصص علوم الإعلام والاتصال

- اهتمام مختلف الجامعات الجزائرية بالتعليم الالكتروني والتسارع إلى تطبيقه في إطار مشروع

الجزائر الالكترونية التي سعت وزارة التعليم العالي ولبحث العلمي إلى تقديم خدمات الكترونية

في ظل تطبيق الحكومة الالكترونية في البلاد

- الاهتمام بالتعليم الالكتروني عن بعد والى ما وصل إليه من تطور ومدى تطبيقه من طرف الجامعات الجزائرية في منظومتها التعليمية.
- التوصل إلى معرفة مدى استخدامات الطلبة الجزائريين للتعليم الالكتروني عن بعد ومدى الاستفادة منه في التحصيل العلمي.
- تطبيق مشروع التعليم الالكتروني في جامعة ورقلة من خلال استحداث المنصة التعليمية مودل في ظرف جائحة كورونا لسير واستكمال الدروس.

سادسا: منهج الدراسة وأدواته:

المنهج:

المنهج عموماً: يعتبر المنهج العلمي طريقة منظمة تتبع أسلوباً أو خطة معنية لدراسة ظاهرة ما ويهدف إلى التوصل إلى الحقائق وترسيخ المعارف واختيارها، والإعلام عنها بعد التأكد من صحتها.

- فالمنهج العلمي هو كلمة مشتقة من نهج أي سلك طريقاً معيناً و عليه فكلمة المنهج تعني الطريق لذلك كثيراً ما يقال طرق البحث كمرادف لمناهج البحث و من جهة أخرى فإن ترجمة كلمة منهج سواء باللغة الإنجليزية method وباللغة الفرنسية method ومثيلاتها في اللغات الأوروبية كالإيطالية واليونانية وغيرها وترجع إلى أصل يوناني يعني البحث أو النظر أو المعرفة. والمعنى الواسع للمنهج يقصد به الطريقة التأملية المقصودة نتيجة تفكير منظم و سير طبيعي للعقل والذي لم تحدد لنا السبيل للوصول إلى الحقيقة أو هو الطريقة المؤدية إلى الكشف عن الحقيقة العلمية وبذلك فهو يشمل مجموعة من الإجراءات والترتيبات التي يضعها الباحث من اجل نحته.¹

¹-علي غربي: أبجديات المنهجية في كتابة الرسائل الجامعية، د د للنشر، 2006 ص ص 74،73.

وهو طريقة جماعية لاكتساب المعارف القائمة على الاستدلال وعلى إجراءات معترف بها للتحقق من الواقع¹

-**المنهج الوصفي:** هو أسلوب أو طريقة لدراسة الظواهر الاجتماعية بشكل علمي منظم من أجل الوصول إلى أغراض محددة لوضع معينة أو مشكلة أو سكان معينين ويعتبر طريقة لوصف الظاهرة المدروسة وتصويرها كميًا عن طريق جمع معلومات عن المشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسة الدقيقة.²

أ-**منهج المسح الاجتماعي:** وهو أسلوب من أساليب التحليل الذي يعتمد على معلومات كافية ودقيقة عن ظاهرة أو موضوع محدد من خلال فترة أو فترات زمنية معلومة وذلك من أجل الحصول على النتائج العلمية وتفسيرها بطريقة موضوعية بما ينسجم مع المعطيات الفعلية للظاهرة.³

ويمكن تعريف منهج المسح: بأنه الدراسة العلمية لظروف المجتمع وحاجاته يقصد الحصول على بيانات ومعلومات كافية عن ظاهرة معينة وتحليلها وتفسيرها للوصول إلى تعميمات بشأنها.

ويستهدف المسح الاجتماعي دراسة مشكلة اجتماعية راهنة وبذلك بوصف دقيق لمجموعة من الأفراد يعيشون معاً في منطقة جغرافية معينة بقصد تشخيصها والعمل على وضع برنامج للإصلاح الاجتماعي ويتم المسح للظاهرة الاجتماعية لتحديد طبيعتها ومعرفة خصائصها التي تتعلق بتركيبها ووظائفها من جهة وسلوك الأفراد في تعامل بعضهم مع بعض من جهة أخرى. ولقد اخترنا المنهج المسحي بشقه الوصفي لأنه الأنسب لدراستنا، فيما يخص معالجة المفاهيم المتعلقة بالمنصات التعليمية الالكترونية عن بعد ودورها في التحصيل العلمي لدى

¹-موريس أنجوس: ترجمة بوزيد صحراوي، كمال ابو شرف، سعيد سبعون، منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية، دار القصة للنشر، ط2، 2004 ص 102.

²-بلقاسم سلطانية، حسان الجيلاني: منهجية العلوم الاجتماعية، دار الهدى للطباعة و النشر و التوزيع، الجزائر، 2004، ص ص 190 -191.

³علي غربي: مرجع سابق، ص 84.

الطلبة في النهج الجديد من التعليم في الجامعة الجزائرية، وهو المنهج الذي يقوم على أساس تشخيص الحالة ووصفها والتعرف على وضعها ودراستها وتحليلها قصد الوصول إلى أسباب حدوثها.

أدوات البحث:

من خلال دراستنا هذه سيتم استعمال أداتان للبحث العلمي وهما الملاحظة واستمارة الاستبيان.

1- **الملاحظة** في البحث العلمي هي مشاهدة الظاهرة محل الدراسة عن كثب في إطارها المتميز ووفق ظروفها الطبيعية حيث يتمكن الباحث من مراقبة تصرفات وتفاعلات المبحوثين ومن التعرف على أنماط وطرق معيشتهم ومشاكلهم اليومية أي بعبارة أدق هي ملاحظة ليست عامة كما يفعل الرجل العادي أثناء تجوله في مكان ما بل هي عملية مقصودة تسير وفق الخطة المرسومة للبحث في إطار المنهج المتبع هدفها ينحصر في مشاهدة الجوانب الخاضعة للدراسة، ليس بالمعنى التسجيلي السلبي لهذه الجوانب عبر استخدام الحواس بل يتعدى إلى تدخل العقل في أجواد المقارنات واستخلاص النتائج.¹

ونوع الملاحظة هنا هو الملاحظة من دون مشاركة، حيث يقين لفترة من الزمن نقوم بملاحظات عن طريق مشاهدة العديد من الطلبة الذين يستخدمون مختلف المنصات التعليمية الالكترونية منصة مودل الخاصة بجامعة ورقلة عبر الانترنت لحضور الحصص التعليمية الافتراضية من اجل سحب دروسهم والتعلم والبحث عن بحوثهم وأعمالهم الموجهة لهم من طرف أساتذتهم في مسارهم الدراسي التي وهذا ما جعلنا نستخدم الملاحظة دون المشاركة لأنها تناسب وتخدمنا في دراستنا، من خلال ملاحظتنا للعديد من ردود فعل الطلبة حول كيفية وطريقة تعاملهم واستخدامهم لتلك المواقع الالكترونية التعليمية عبر النت حيث كانت حولها العديد من الردود الداعمة للطريقة والمنهج الجديد في المنظومة التعليمية خاصة في ظرف

1- أحمد بن مرسلبي: مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والاتصال، ص 203، 204.

كورونا مما سهل على الطلبة استكمال دروسهم واستمرار موسمهم الدراسي مع بعض المشاكل التي واجهتهم في التعامل مع هذه التقنية الجديدة خاصة من الجانب التقني من ضعف الانترنت وعدم امتلاك بعض الطلبة للحواسيب والهواتف الذكية.

2- استمارة استبيان: هي مجموعة مؤشرات يمكن عن طريقها اكتشاف أبعاد موضوع الدراسة عن طريقة الاستقصاء والتجريبي أي إجراء بحث ميداني على جماعة محددة من الناس، وهي وسيلة الاتصال الرئيسية بين الباحث والمبحوث، وتحتوي على مجموعة من الأسئلة تخص القضايا التي نريد معلومات عنها من المبحوث.¹

وتستخدم الاستمارة غالباً في الدراسات المسحية خاصة تلك الدراسات المتعلقة بدراسات الجمهور، لذا اعتمدنا في دراستنا على أداة استمارة الاستبيان وهذا ما يبرر اختيارنا لها كونها تعد من أفضل أدوات البحث لدراسات الجمهور المسحية التي تهدف إلى مسح عينة من مجتمع البحث الكبير والواسع كما هو الحال بالنسبة لدراستنا.

وعند بدايتنا في تصميم استمارة استبيان دراستنا مررنا بعدة خطوات في إعداد الاستمارة، كانت البداية من مسودة أولية ثم تصحيح أولي من قبل الأستاذ المشرف ثم أخذها وتحكيمها من قبل أساتذة محكمين حتى وصولاً إلى الشكل النهائي للمذكرة التي نستعرضها كالتالي:

البيانات الشخصية: وحددناها في متغير السن والجنس والمستوى التعليمي.

المحور الأول بعنوان: مهارات وعادات الطلبة في التمكن من استخدام وسائل تكنولوجيا الاتصال في العملية التعليمية الالكترونية عن بعد، واشتمل على ستة أسئلة.

المحور الثاني بعنوان: الفائدة المرجوة الطلبة من استخدام منصات التعليم الالكتروني منصة مودل في العملية التعليمية عن بعد، واشتمل على ستة أسئلة.

المحور الثالث بعنوان: اتجاهات وموقف الطلبة من التعليم الالكتروني عن بعد نجاعته في الجامعة الجزائرية، واشتمل على خمسة أسئلة .

¹-سلاطنية بلقاسم، حسان الجيلالي: منهجية العلوم الاجتماعية ، دار الهدى للطباعة و النشر و التوزيع الجزائر، 2004 ص

سابعا : مجتمع البحث وعينة الدراسة :

أ- مجتمع البحث:

يعرف مجتمع البحث في لغة العلوم الإنسانية هو: مجموعة منتهية أو غير منتهية من العناصر المحددة مسبقا والتي تركز عليها الملاحظات هو كما عرفه الباحثون مجموع محدود أو غير محدود من المفردات العناصر الوحدات المحدد مسبقا حيث تنصب الملاحظات¹. أي أن لتعريف مجتمع البحث حسب باحثين آخرين هو: جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث².

ومجتمع دراستنا نحن يتمثل في طلبة قسم علوم الإعلام والاتصال في جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

ب - عينة الدراسة:

وتعرف لعينة: على أنها المجموعة الجزئية التي يقوم الباحث بتطبيق دراسته عليها وهي تكون ممثلة

لخصائص مجتمع الدراسة الكلي إذا هذه العينة تتوزع فيها خصائص المجتمع بنفس النسب الواردة في المجتمع³

وتتنوع العينة من حيث طريقة اختيارها فنجد العينات الاحتمالية التي تعتمد في حالة تجانس أفراد مجتمع البحث بحيث تمنح لكل فرد فرصة الظهور في العينة وتستخدم حين ما يكون أفراد البحث معروفين لدى الباحث وفي هذا النوع من العينات نجد العينة البسيطة والمنتظمة والطبقية أما العينات غير الاحتمالية وهي العينات التي لا يتم فيه منح كل عناصر

¹ - موريس أنجرس، ترجمة بوزيد صحراوي، كمال أبو شرف، سعيد سبعون، منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية، دار القصة للنشر، ط2، ص 29.

² - البحث العلمي في الدراسات الإعلامية، القاهرة، عالم الكتب، 2000، ص 60 .

³ - بلقاسم سلاطونية، حسان الجيلاني، مرجع سابق، ص 318-319.

مجتمع الدراسة فرصة الظهور في العينة كما يتم استخدام هذا النوع من العينة في حالة تباين مجتمع البحث¹.

في دراستنا هذه قمنا باختيار نوع العينة القصدية العمدية لأنها العينة التي تناسب وتخدم بحثنا. **والعينة القصدية** هي: بناء على اسمها تخضع لاختيار مقصود تبع الطبيعة الموضوع وأهداف البحث إذ تتشكل مفردات العينة ممن تتوفر فيهم الشروط المحددة مسبقاً، ولهذا فإن أي اختيار عشوائي من مجتمع البحث قد ينتقي مفردات تحمل أية مواصفات يتطلبها البحث، فيضيع الوقت وتتأثر النتائج².

تعرف العينة القصدية تحت أسماء متعددة مثل العينة الغرضية أو العينة العمدية أو العينة النمطية

وهي أسماء تشير كلها إلى العينة التي يقوم الباحث باختيار مفرداتها بطريقة تحكمية لا مجال فيها للصدفة بل يقوم هو شخصياً بانتقاء المفردات الممثلة أكثر من غيره إلى ما يبحث عنها من معلومات و بيانات وهذا لإدراكها المسبق ومعرفتها الجيدة لمجتمع البحث وعناصره الهامة التي تمثلها تمثيلاً صحيحاً³

والعينة هي عبارة عن مجموعة جزئية من مجتمع الدراسة يتم اختيارها بطريقة معينة وإجراء الدراسة عليها ثم استخدام تلك النتائج وتعميمها على كامل المجتمع الأصلي للدراسة. إذا كان طلبة جامعة قاصدي مباح ورقلة هو مجتمع البحث بصفة عامة فإن العينة سيتم استقصائها وتوزيع الاستمارات عليها هم مجموعة معينة مكون من 100 طالب وطالبة من قسم علوم الإعلام والاتصال بكل مستوياتها الثلاثة بجامعة ورقلة وتم اختيار افراد العينة عن طريق الأسلوب القصدى العمدى الذي يخدم دراستنا.

¹ - مليكة فاروق، الاتصال في أوساط الشباب في ظل تكنولوجيا الإعلام والاتصال، مذكرة ماجستير، جامعة الجزائر، كلية العلوم السياسية والإعلام، 2005/2004.

² - علي غربي: أجديات المنهجية في كتابة الرسائل الجامعية، دار النشر، 2006، ص1.

³ - زيان محمد عمر، البحث العلمي و تقنياته، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية، 1983، ص 54.

ثامنا : مجالات الدراسة :

1-المجال المكاني:

هو ذلك المجتمع الجغرافي الذي نقوم بتحديدده وهذا المجتمع قد يكون مجتمع جغرافي يشمل جميع المناطق الجغرافية التي يتكون منها المجتمع أو قد يكون جزء (منطقة جغرافية) من مناطق هذا المجتمع الجغرافي عندما تكون تلك المناطق الجغرافية المكونة لهذا المجتمع متجانسة من حيث الخصائص التي يقوم الباحث بدراستها ويرجع تحديد هذا المجتمع الجغرافي حسب نوع القضية التي يقوم الباحث بدراستها والمجال المكاني لهذه الدراسة هو جامعة قاصدي مرباح في ولاية ورقلة.

2- المجال البشري:

هو ذلك المجتمع البشري الذي يقوم الباحث بتحديد نوعه ويقوم بجمع البيانات اللازمة لدراسته للوصول إلى نتائج يمكن تعميمها قد يكون هذا المجتمع البشري من جميع الأفراد الذي يتكون منه المجتمع المطلوب لإجراء الدراسة من شأنه أو قد يكون عدد أفراد المجتمع البشري الذي يتم دراسته حسب الأسلوب الأمثل لدراسة القضية التي يقوم بها الباحث لإجراء الدراسة بشأنها حيث يوجد أسلوبين يتم من خلالهما تحديد حجم ونوع المجتمع الذي يتم من خلاله جمع البيانات اللازمة للقضية وموضوع الدراسة وهذان الأسلوبان هما:

-أسلوب الحصر الشامل وأسلوب العينة والمجال البشري في هذه الدراسة هو:

أنها تشمل دراسة طلبة قسم علوم الإعلام والاتصال في جامعة قاصدي مرباح ورقلة وهذا ما جعلنا نستخدم أسلوب العينة.

3-المجال الزمني:

هي تلك الفترة التي يستغرقها الباحث في جمع البيانات والمادة العلمية والمعلومات المرتبطة بالقضية المدروسة من بداية المشروع في دراسته إلى أن ينهي كتابة التقرير النهائي للدراسة.

وتشمل هذه الفترة الزمنية بداية جمع المادة النظرية للدراسة إلى جمع البيانات الميدانية وتحليلها إلى الوصول إلى نتائج المرحلتان (النظرية والميدانية) سوف تستغرق حوالي ستة أشهر من ديسمبر 2020 إلى ماي 2021.

تاسعا : مفاهيم ومصطلحات الدراسة :

تعتبر المفاهيم والمصطلحات من أزم الأمور في البحث والدراسات العلمية حيث على الباحث أن يقوم بتحديد المفاهيم إجرائيا المستخدمة في دراسته على مستوى بحثه وتساؤلاته مما يسمح بتقريب الواقع من المفاهيم المستخدمة في البحث .

وعليه نستعرض أهم المفاهيم الموجودة في دراستنا هذه كآلاتي :

تعد المفاهيم والمصطلحات العلمية لدراسة أحد الطرق المهنية العامة في تصميم البحوث¹

الاستخدام :

لغة: استخدام مصدره استخدم²

اصطلاحا:

إن مفهوم الاستخدام يوظف كمرادف للاستعمال أو الممارسة في بعض الأحيان وفي أحيان أخرى كمرادف لتمكن، وكذلك نقول الاستخدام نشاط اجتماعي يتحول إلى نشاط عادي لدى ثقافة معينة بفضل التكرار أو القدم.³

إجرائيا:

الاستخدام في هذه الدراسة يقصد به عملية التصفح والتتبع والتعلم التي يقوم بها الطالب في المواقع الالكترونية التعليمية ، والاشباعات المحققة من ذلك.

1- محي الدين محمد مسعد، كيفية كتابة الأبحاث والإعداد للمحاضرات، 2، المكتب العربي الحديث، الإسكندرية، 2000، ص29.

2- قاموس المعاني الفوري www.almaany.com/ar/dict-ar تاريخ الزيارة 2017/02/6، 10:45.

3- عبد الرحمان بوخنونة: المدرسة والتلميذ والمعلم وتكنولوجيا الإعلام والاتصال، أطروحة دكتوراه كلية العلوم السياسية والإعلام، جامعة الجزائر، 2007، ص49.

التعليم الإلكتروني :

لغة: علم يعلم تعلم مصدره العلم

اصطلاحا : هو شكل من أشكال التعليم عن بعد، ويمكن تعريفه بأنه طريقة للتعلم بالاستخدام آلات الاتصال الحديثة.¹

إجرائيا: هو نظام وأسلوب تفاعلي للتعليم عبر مواقع الكترونية متخصصة في التعليم والتدريس تحتوي على مجموعة من الدروس والمحاضرات والمقالات العلمية الموجودة من طرف الأساتذة والباحثين .

منصات التعليم الإلكتروني :

لغة: بيئة تعليمية تفاعلية توظف تقنية الويب.

اصطلاحا: هي منصات متاحة عبر شبكة الانترنت، تقدم دروس جماعية الكترونية مفتوحة المصادر أو ما يطلق عليها بالمساقات والمقررات.²

إجرائيا: هي منصات عبر مواقع الكترونية متاحة الاستخدام للجميع عبر الانترنت من خلال دروس ومحاضرات ومقالات يقدمها أساتذة مختصون وخبراء .

شبكة الانترنت :

هي عبارة عن مئات الآلاف من الحسابات الالكترونية المرتبطة ببعضها البعض، ومع ترابط هذا العدد الهائل من الحسابات أمكن إرسال الرسائل الالكترونية بينها بلمح البصر بالاضافة إلى تبادل الملفات والصور الثابتة او المتحركة.³

إجرائيا : هي شبكة اتصالات عالمية تربط المالىين من الحواسيب والهواتف الذكية ببعضها البعض وتستخدم من أصحابها على مدار اليوم كاملا.

1 - إيهاب مختار محمد: التعليم عن بعد وتحدياته للتعليم الإلكتروني وأمنه، المؤتمر العلمي 12 النظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات، التعليم الإلكتروني وعصر المعرفة أبحاث ودراسات، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، مصر، الفترة بين 17/15 فيفري 2005، ص4.

² johann eddy luaran, massive open online course (mooc), e_learn center_ universiy technology malaysia, 2013,p1.

³ - معن خليل عمر: مناهج البحث في علم الاجتماع، ط1، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان.

عاشرا: الخلفية النظرية للدراسة:

نموذج الالتماس يفترض نموذج نظرية التماس المعلومات أنه يوجد حوافز ومنبّهات تعمل على تحدد المشاكل أو المواقف التي تستدعي طلب الإنسان للمعلومات، وهذه الحوافز والمنبّهات تصل إلى انتباه الأفراد الذين يقارنون هذه العناصر بالصورة الواقعية لديهم، أي يقومون بمقارنتها بقيمهم ورؤيتهم ومعارفهم، وذلك من أجل أن تتحقق القدرة لديهم على التعامل مع المواقف، ومع مستوى حاجتهم وقدرتهم على الاستيعاب، وأيضا طريقة تعاملهم مع المعلومات، أما بنوع المعلومات التي يبحث عنها الفرد فقد يستخدم إستراتيجية البحث المجازف، التي تعتمد على عدة مصادر أساسية أو على مصدر معين أو إتباع كل ما يستطيع الشخص جمعه من معلومات، ثم تصنف هذه المعلومات وتحلل ويتم ربطها بالخبرة السابقة للشخص.¹

نظرية التماس المعلومات تعدّ نظرية التماس المعلومات نظرية تستهدف المستقبل للرسالة الإعلامية "متلقي الاتصال"، حيث تهتم في سلوك الفرد في بحثه عن المعلومة من مصادرها المتعددة والمختلفة، وايضا معرفة العوامل التي تؤثر في سلوك الفرد، كان بداية ظهور النظرية بعد تأثرها بالدراسات التي عمل عليها كل من بارو ووسلي عام 1957م، ودراسة بيرلو عام 1962م، حيث ركزت هذه الدراسات على الجوانب الانتقائية في التعرض لوسائل الإعلام، وتحديداً التي تشير إلى اختيار الجمهور لمجموعة من الوسائل الإعلامية دون غيرها، محددة رغباته واهتماماته، فالأفراد يفضلون الميل في تعريض أنفسهم طواعية في اختيار رسالة ما بواسطة وسائل الإعلام التي يهتمون بمتابعتها انسجاماً مع اتجاهاتهم ورغباتهم، كما يتجنبون شعورياً أو لا شعورياً الرسائل التي تعرض على وسائل الإعلام والتي لا تتلاءم مع رغباتهم وأفكارهم الراهنة.²

عندما يرغب الفرد بالحاجة إلى المعلومات من أجل قضية ما، فإنه يبدأ بالبحث عن المعلومات حول هذه القضية من مصادر المعلومات الخارجية إذا لم توجد في مصادره العقلية،

1- حسن مكايوي، ليلي السيد: الاتصال ونظرياته المعاصرة، ط1، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، 1998، صفحة 338.

2- صالح أبو اصبع: الاتصال الجماهيري، ط1، دار الشروق، عمان، 1999، ص217.

فعملية البحث من أجل الحصول على المعلومات أو الإجابة عن التساؤلات، هي عملية طبيعية ديناميكية للتعلّم وضرورية للوجود البشري، فعملية التعلّم والبحث هي من صفات الإنسان المميزة عن باقي المخلوقات، هذه النظرية تسعى الى اختبار فرضية أنّ تعرض الأفراد الانتقائي يجعلهم يختارون المعلومات التي تؤيد أفكارهم واتجاهاتهم الراهنة، حيث يهدف الجمهور من تعرضه لرسائل وسائل الاتصال الجماهيري تحقيق عدد من الأمور تُعد أهدافاً نفعية كحصوله على المعلومات أو للهروب من الواقع والتسلية، ومن خلال هذا التعرض يقوم الفرد بالمفاضلة بين المضامين والوسائل التي يتعرض لها.¹

وقد قام تبتون ودونيهو بإجراء دراسات مكنتهم من الوصول إلى أنّه يوجد منبهات وعوامل وحوافز تجعل الفرد يسعى للحصول على المعلومات لمواجهة مشكلة ما، حيث أنّ عملية البحث التي يقوم بها الأفراد يمكن أنّ تعتمد على مصدر أو عدة مصادر معينة، أو باتباع الفرد وسائل عديدة يستطيع من خلالها جمع المعلومات، وهذه العملية أطلق عليها دونيهو باستراتيجية البحث المجازف، وقال هايلد جارد إن عملية التماس المعلومات تشمل ستة مراحل وهي كما يأتي:

البدء أو الشروع: وتتمثل هذه المرحلة بتحديد الهدف من التماس المعلومات.

الاختيار: وهي المرحلة التي يقوم فيها المشاركون الأفراد المشاركون بعملية التماس المعلومات وكيفية تقسيمهم، قبل البدء بالبحث والالتماس.

الاستكشاف: وهي وضع الأسئلة التي سيستخدمها فريق ما في البحث.

الصياغة: وهي طريقة بلورة البحث عن المعلومات.

الجمع: وهي المرحلة التي يتم فيها تجميع المعلومات من خلال عملية البحث. العرض أو

التقديم: وهي استجابة الأفراد بعد عملية تعرضهم للمعلومات التي يتم جمعها.²

1 - مرزوق العادلي: الإعلانات الصحفية: دراسة في الاستخدامات والاشباع، ط1، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، 2004، ص 54.

2 - منال المزاهرة: نظريات الاتصال، ط1 دار المسيرة، عمان، 2012، ص 411.

فرضيات نظرية التماس المعلومات يحدّد العديد من الباحثين في الإعلام عدة عناصر ترتبط بالمواقف وتعمل على التأثير بالفرد أثناء عملية البحث عن المعلومات، مثل: توفر معلومات سابقة عن الموضوع، وقيود البحث ومحدوديته، وإستراتيجية البحث التي تعتمد على مصادر أساسية، فكلما كانت المعلومات متاحة لمجتمع ما كان المجتمع أكثر انفتاحًا، ولهذا فإنّ نظرية التماس المعلومات تعتمد على مجموعة من الفرضيات وهي إذا لم يدرك الفرد لوجود مصدر المعلومات، يؤدي هذا إلى عدم استخدام المصدر كوسيلة للتماس المعلومات. ملتمس المعلومات النشط باستطاعته خلق بيئة معلوماتية فعالة له، دون النظر إلى ما تقدمه البيئة الأصلية من إمكانيات معلوماتية. يختلف نشاط الأفراد في عملية التماس المعلومات باختلاف العوامل الديموغرافية لهم. يستخدم الأفراد مصادر المعلومات الإلكترونية في بحثهم مباشرة ولأهداف مختلفة؛ لأنّ التصفح الإلكتروني بحدّ ذاته يجمع بين كونه أسلوب بحث مرئي ووسيلة للتماس المعلومات.¹

الحادي عشر: الدراسات السابقة:

يحاول الباحث الاطلاع على ما وصل إليه سابقوه لتجنب التكرار لينطلق من حيث توقفوا فيما يخص موضوع دراستنا، ومنه هناك بعض الدراسات المشابهة لها نذكر منها ما يلي:
الدراسة الأولى:

_ عنوان الدراسة: التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق

_ من إعداد الطالبة: حليلة الزاحي

_ الموسم الجامعي: قسنطينة 2012/2011

_ إشكالية البحث: ما هي مختلف الاستعدادات التي خصصتها جامعة سكيكدة لتطبيق هذا المشروع وتقدم الدعم الفعال لكل عناصر العملية التعليمية الجامعية

_ التساؤلات الجزئية :

¹ - مي العبد الله: نظريات الاتصال، ط1، دار النهضة العربية، بيروت، 2006، صفحة 278.

- هل مختلف عناصر العملية التعليمية بجامعة سكيكدة مهيأة ومكونة لدخول في هذا النمط الجديد من التعليم؟
- ما هي مختلف الإمكانيات التي وفرتها جامعة 20 اوت 1955 من اجل تسهيل التعليم الالكتروني؟
- ما مدى تقبل نمط التعليم الالكتروني من طرف الطلبة والأساتذة من اجل الاندماج فيه؟
الوسائل المستعملة في الدراسة:
- اتبع في هذه الدراسة المنهج الوصفي باستعمال ،حيث استخدم الباحث طريقة العينة من خلال إجراء البحث على مجموعة من المفردات. عن طريق الاستبيان والملاحظة بدون مشاركة ، وذلك لكون الموضوع المطروح يصف استخدامات التعليم الالكتروني من قـل الطلبة والأساتذة والتي استعملت فيها استمارة الاستبيان مع استخدام برامج التحليل البيانات. SPSS .
نتائج الدراسة المتحصل عليها:
- التعليم الالكتروني مظهر من مظاهر مجتمع المعلومات والنتائج عن دمج التكنولوجيا الحديثة للمعلومات والاتصالات في العملية التعليمية.
- ان التعليم في البيئة الرقمية الالكترونية تحده جملة من المعايير والمواصفات المحددة من قبل منظمات وهيئات دولية عالمية مختصة.
- تعتبر جامعة سكيكدة في المراحل الأولى في تطبيق التعليم الالكتروني.

الدراسة الثانية:

_ عنوان الدراسة: استخدام الطلبة الجزائريين لمنصة التعليم الالكتروني E_ LEARN

_ من إعداد الطالب: أمينة خـمـلة – سارة بوحناش

_ الموسم الجامعي: ورقة 2020/2019

_ إشكالية البحث:

هل منصة E_ LEARN التعليمية حققت الأهداف التعليمية لدى الطلبة الجزائريين؟

_ التساؤلات الجزئية:

- ما هي الأسباب الراجعة الاستخدام الطلبة لمنصة E_ LEARN؟
 - إلى أي مدى ساهمت منصة E_ LEARN في تحسين مستوى التعليم لدى الطلبة؟
 - هل توجد معوقات تقف وراء عدم نجاح المنصة الالكترونية E_ LEARN؟
- الوسائل المستعملة في الدراسة:

اتبع في هذه الدراسة المنهج الوصفي باستعمال ،حيث استخدم الباحث طريقة العينة من خلال إجراء البحث على مجموعة من المفردات. عن طريق الاستبيان والملاحظة بدون مشاركة ، وذلك لكون الموضوع المطروح يصف استخدامات منصة التعليم الالكتروني E_ LEARN من قِبل الطلبة والتي استعملت فيها استمارة الاستبيان مع استخدام برامج التحليل البيانات . spss .

نتائج الدراسة المتحصل عليها :

- أفراد العينة يستخدمون الانترنت بشكل كبير في حياتهم
- إن معظم مستخدمي منصة E_ LEARN مستواهم جامعي
- اغلب أفراد العينة يتصفحون المواقع الالكترونية التعليمية التي تقدم دروس لكن بدرجات متفاوتة.

الدراسة الثالثة:

_ عنوان الدراسة : واقع استخدام الأستاذ لتقنيات التعليم الالكتروني في تدريس الطلبة

_ من إعداد الطالب: بنية سيواني

_ الموسم الجامعي: أم البواقي 2018/2017

_ إشكالية البحث: هل يستخدم الأستاذ الباحث تقنيات التعليم الالكتروني في جامعة العربي من مهيدي؟

- هل توجد فروق في استخدام تقنيات التعليم الالكتروني تعزى لمتغير التخصص المدروس؟
- هل توجد معوقات تحد من استخدام تقنيات التعليم الالكتروني في تدريس الطلبة في جامعة بن مهيدي؟

_ الفرضيات الجزئية :

- هل يستخدم الأستاذ الباحث تقنيات التعليم الالكتروني في جامعة العربي من مهدي
- توجد فروق في استخدام تقنيات التعليم الالكتروني تعزى لمتغير التخصص المدروس
- توجد معيقات تحد من استخدام تقنيات التعليم الالكتروني في تدريس الطلبة في جامعة بن مهدي

الوسائل المستعملة في الدراسة:

اتبع في هذه الدراسة المنهج الوصفي، حيث استخدم الباحث طريقة العينة من خلال إجراء البحث على مجموعة من المفردات. عن طريق الاستبيان والملاحظة بدون مشاركة، والمقابلة وذلك لكون الموضوع المطروح يصف استخدامات تقنيات التعليم الالكتروني من قبل الأساتذة في التعليم والتي استعملت فيها استمارة الاستبيان.

نتائج الدراسة المتحصل عليها :

- الأستاذ لا يستخدم تقنيات التعليم الالكتروني في تدريس الطلبة في جامعة بن مهدي.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات الطلبة تعزى لمتغير التخصص المدروس بالنسبة لاستخدام الأستاذ لأجهزة التعليم الالكتروني في تدريس الطلبة.
- توجد معيقات تحد من استخدام تقنيات التعليم الالكتروني في تدريس طلبة جامعة بن مهدي

نقد الدراسات السابقة:

من خلال الدراسات السابقة يتضح لنا أنهم يتشابهون في جزء صغير مع دراستنا ألا وهو جانب التعليم الالكتروني واستخداماته في التدريس بشكل عام. لكن دراستنا نحاول من خلالها دراسة التعليم الالكتروني وتطبيقه في الجامعة في ظل فيروس كورونا الذي فرضه لاستكمال واستمرار العملية التعليمية بشكل حتمي.

اثنا عشر: صعوبات الدراسة:

لا شك انه عند القيام بأي بحث أو دراسة يقوم بها الباحث تقابله عدة صعوبات، ومن بين الصعوبات التي واجهتنا والتي من أهمها:

الظروف التي مرت بها الجامعات الجزائرية على الخصوص والعالم كله بسبب جائحة فيروس كورونا الذي شل العالم كله في شتى مجالات الحياة مما جعل الجامعة الجزائرية توقف حضور الطلبة بشكل عادي وتقسيمهم إلى دفعات حسب تسوياتهم للحضور لدراسة مع عدم إلزامية الحضور، صعب علينا الالتقاء بالطلبة الذين هم من يمثلون مجتمع بحثنا وعينته ومكان تطبيق الجانب الميداني التطبيقي فيها، بالإضافة إلى صعوبة التنقل وجمع المعلومات وصعوبة التقابل مع الأساتذة المشرفين.

كما واجهتنا صعوبة في جمع الدراسات السابقة والمشابهة لموضوع دراستنا لأنه تناول موضوع جد حديث مع تناولنا فيه جانب ظرف جائحة كورونا وربطها بالتعليم.

الجانب التطبيقي

أولاً: مجتمع البحث والعينة :

يتمثل مجتمع بحثنا في دراستنا هذه في طلبة علوم الإعلام والاتصال بجامعة ورقلة وتحديداً الذين يستخدمون المواقع الإلكترونية التعليمية في مشاورهم الدراسي وكيف يتعاملون مع هذه المواقع والمنصات التعليمية وكان سبب اختيارنا لطلبة الإعلام والاتصال بورقلة، لأن وحسب نظرنا أن الموضوع يخصهم وضمن تخصص الإعلام والاتصال.

كانت عينتنا قصدية مكونة من 100 مفردة لكن تحصلنا على عينة فعلية مكونة من 86 مرده من طلبة الإعلام والاتصال في ورقلة الذين يستخدمون المنصات الإلكترونية التعليمية، وذلك لتعذر أخذ أكبر عدد من الطلبة لسبب الظروف التي تمر بها الجامعة وبرنامجها الدراسي الذي قسم الطلبة إلى دفعات للحضور حالت من أخذ أكبر عدد ممكن ولذلك للاحتياطات من انتشار فيروس كورونا وكانت نسبة العينة ممثلة في حدود 45% من مجتمع البحث.

وقد كانت استمارة الاستبيان مقسمة إلى ثلاثة محاور:

المحور الأول: مهارات وعادات الطلبة في التمكن من استخدام وسائل تكنولوجيا الاتصال في العملية التعليمية الإلكترونية عن بعد.

وكان مقسم إلى ستة أسئلة .

المحور الثاني : الفائدة المرجوة الطلبة من استخدام منصات التعليم الإلكتروني منصة مودل في العملية التعليمية عن بعد.

وكان مقسم إلى ستة أسئلة.

المحور الثالث: اتجاهات وموقف الطلبة من التعليم الإلكتروني عن بعد نجاعته في الجامعة الجزائرية.

وكان مقسم إلى ستة أسئلة.

وبعد تحكيم هذه الاستمارة على بعض الأساتذة و توزيع مجموعة على عينة تمثيلية تمثلت في مجموعة من 05 أفراد، بعدها توصلنا إلى الشكل النهائي ثم قمنا بتوزيع جميع

الاستمارات وبعد مدة تم جمع جميع الاستمارات .

ثم بعده بدأنا عملية التفرغ والتحليل .

ثانيا عرض وتفريغ البيانات:

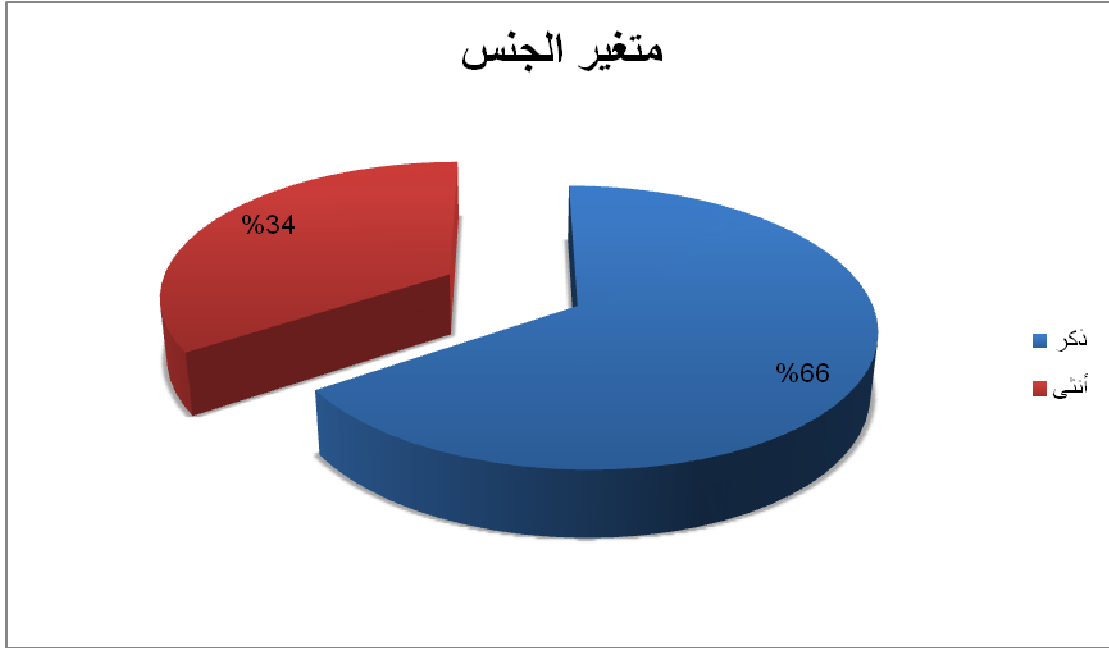
البيانات الشخصية :

متغير الجنس :

النسبة	التكرار	الجنس
%62	53	ذكر
%38	33	أنثى
%100	86	المجموع

الجدول رقم 01 يمثل توزيع العينة على متغير الجنس

التمثيل البياني :



الشكل رقم 01 يمثل توزيع العينة على متغير الجنس

التفسير والتحليل :

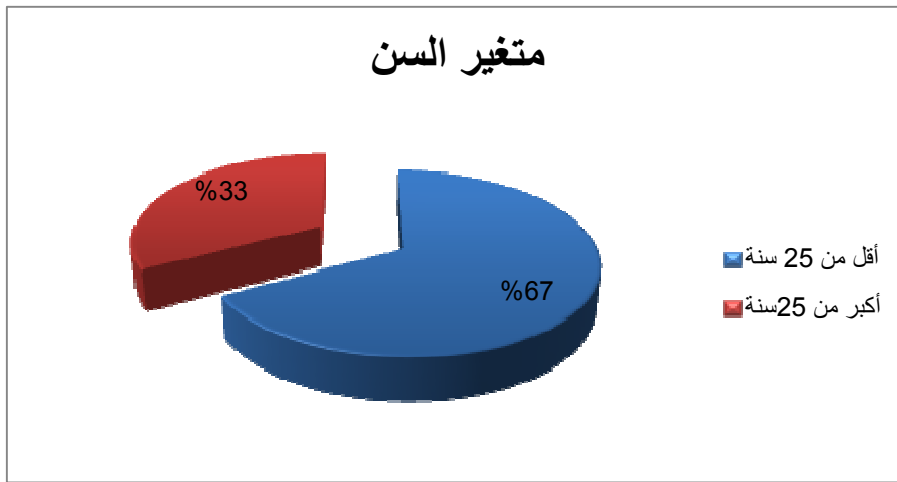
من خلال الجدول نلاحظ أن العينة في متغير الجنس كانت بنسبة %62 ذكور و %34 إناث .

متغير السن :

النسبة	التكرار	السن
%67	58	أقل من 25 سنة
%33	30	أكبر من 25 سنة
%100	86	المجموع

الجدول رقم 02 يوضح متغير السن

التمثيل البياني :



الشكل رقم 02 يوضح متغير السن

التحليل والتفسير :

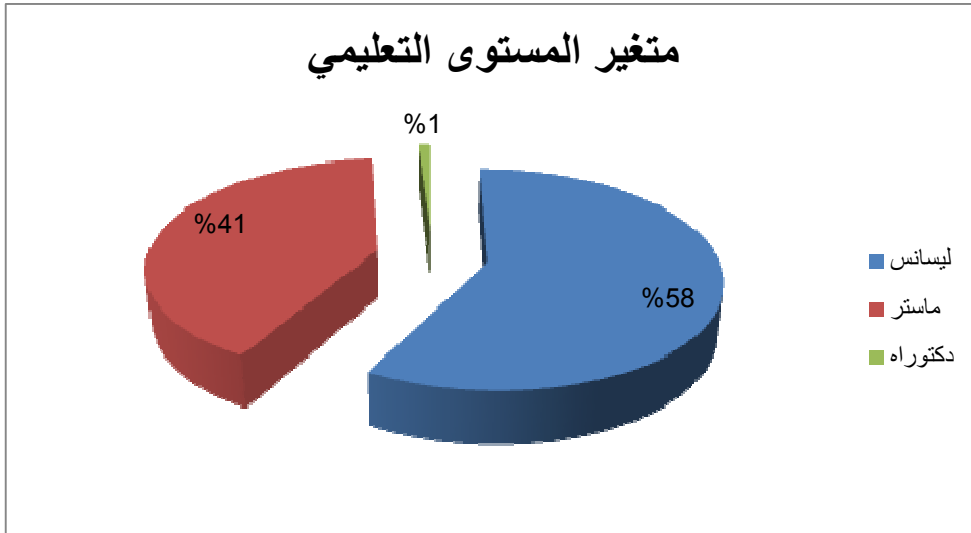
من خلال الجدول نلاحظ أن العينة في متغير السن كانت موزعة على 67% أقل من 25 سنة ونسبة 33% تمثل أكبر من 26 سنة.

متغير المستوى التعليمي :

النسبة	التكرار	المستوى التعليمي
%58	50	ليسانس
%41	35	ماستر
%01	01	دكتوراه
%100	86	المجموع

الجدول رقم 03 يوضح متغير المستوى التعليمي

التمثيل البياني :



الشكل رقم 03 يوضح متغير المستوى التعليمي

المحور الأول:

مهارات وعادات الطلبة في التمكن من استخدام وسائل تكنولوجيا الاتصال في العملية التعليمية الالكترونية عن بعد.

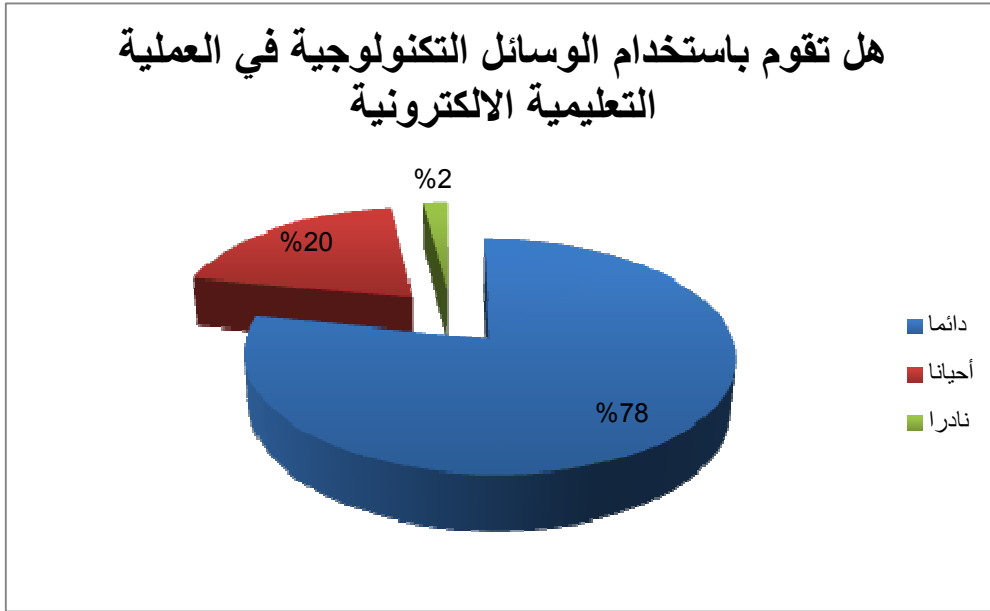
الجدول الرابع :

هل تقوم باستخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية الالكترونية؟

الاجابة	التكرار	النسبة
دائما	67	%78
أحيانا	17	%20
نادرا	02	%02
المجموع	86	%100

الجدول رقم 04 يوضح هل تقوم باستخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية الالكترونية

التمثيل البياني :



الشكل رقم 04 هل تقوم باستخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية الالكترونية

التحليل والتفسير :

من خلال الجدول الموضح أمامنا نلاحظ أن الإجابة الأكبر حول السؤال كانت إجابة دائما بنسبة قدرة ب %78 ثم كانت الإجابة ب أحيانا بنسبة %20 وفي الأخير كانت إجابة نادرا بنسبة %02 .

ومنه نفسر أن غالبية الطلبة يقومون باستخدام وسائل التكنولوجيا أثناء عملية التعليم الالكتروني من استخدام خدمة الانترنت مع أجهزتهم المتمثلة في الحواسيب والهواتف الذكية

التي تساعدهم على تصفح المواقع الالكترونية التعليمية الخاص بجامعتهم أو مواقع عالمية تعليمية مما يجعلهم دائمي الاستخدام لتلك الوسائل التكنولوجية الاتصالية .

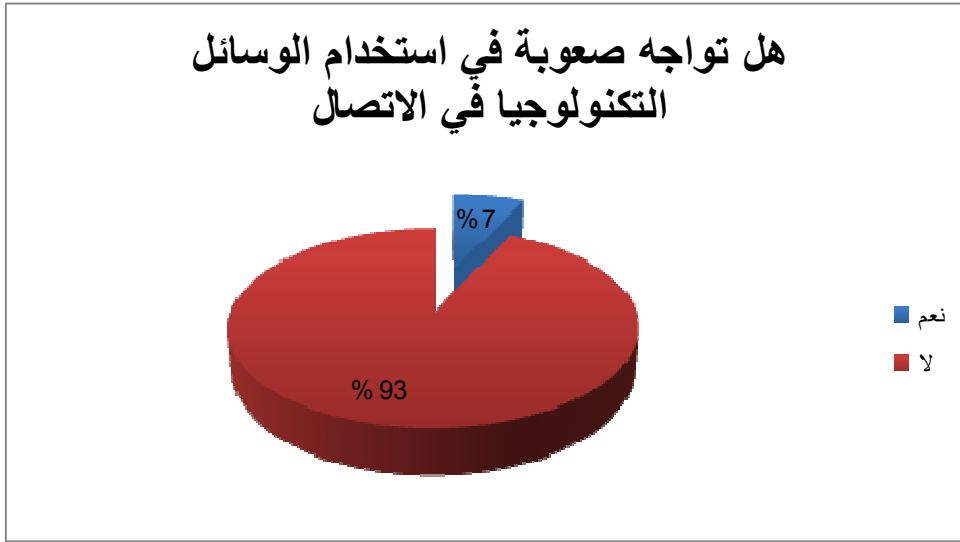
الجدول الخامس:

هل تواجه صعوبة في استخدام الوسائل التكنولوجية في الاتصال؟

النسبة	التكرار	الإجابة
07%	06	نعم
93%	80	لا
100%	86	المجموع

الجدول رقم 05 يوضح هل تواجه صعوبة في استخدام الوسائل التكنولوجية في الاتصال

التمثيل البياني :



الشكل رقم 05 يوضح هل تواجه صعوبة في استخدام الوسائل التكنولوجية في الاتصال

التحليل والتفسير :

من خلال الجدول الذي أمامنا يبين لنا أن الطلبة الذين يحسنون استخدام الوسائل التكنولوجية كان بنسبة 93% والذين لهم صعوبة في الاستخدام كانوا بنسبة 07% ومن خلال ذلك نفسر هذا أن معظم الطلبة يستعملون الوسائل التكنولوجية الاتصالية في حياتهم الدراسية بسهولة وعدم مواجهتهم لأي صعوبات أثناء استخدامها وذلك راجع إلى الممارسة الدائمة لتلك الوسائل مما ساعدهم على التمرس عليها مع اكتساب الخبرة في التعامل معها وهذا ما أكدته إجاباتهم المتمثلة في 93%.

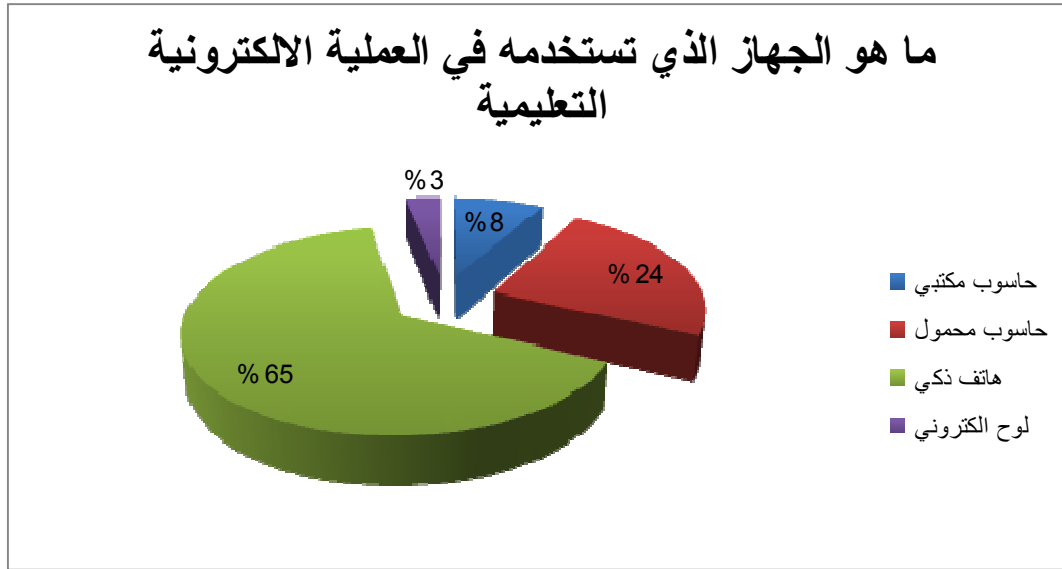
الجدول السادس:

ما هو الجهاز الذي تستخدمه في العملية الالكترونية التعليمية؟

النسبة	التكرار	الإجابة
08	07	حاسوب مكتبي
24	21	حاسوب محمول
65	56	هاتف ذكي
03	02	لوح الكتروني
%100	86	الجموع

الجدول رقم 06 يوضح ما هو الجهاز الذي تستخدمه في العملية الالكترونية التعليمية

التمثيل البياني :



الشكل رقم 06 يوضح ما هو الجهاز الذي تستخدمه في العملية الالكترونية التعليمية

التحليل والتفسير :

من خلال الجدول الموضح أمامنا نلاحظ أن الإجابة الأكبر نسبة كانت إجابة هاتف ذكي بنسبة 65% ثم حاسوب محمول بنسبة 24% ثم حاسوب مكتبي بنسبة 08% ثم أخيرا بنسبة 03% لوح الكتروني .

ومن خلال ذلك نفسر أن الطلبة أغلبيتهم يمتلكون هاتف ذكي شخصي يقومون بتصفح الانترنت من خلاله لسهولة استخدامه في حمله وتكلفته الأقل من الأجهزة الأخرى ،ومع استخدام تطبيقاتهم المميّزة الأكثر سهولة وشيوعا في الاستخدام مع استعماله في اتصالاتهم الشخصية

، مع وجود من يملكون أيضا معه حاسوب محمول يتنقلون به معم إلى الدراسة في استخدامه في عرض البحوث وكتابتها وحفظها فيه هذا أكدته إجاباتهم السابقة عن السؤال ما هو الجهاز الذي تستخدمه في العملية التعليمية الالكترونية .

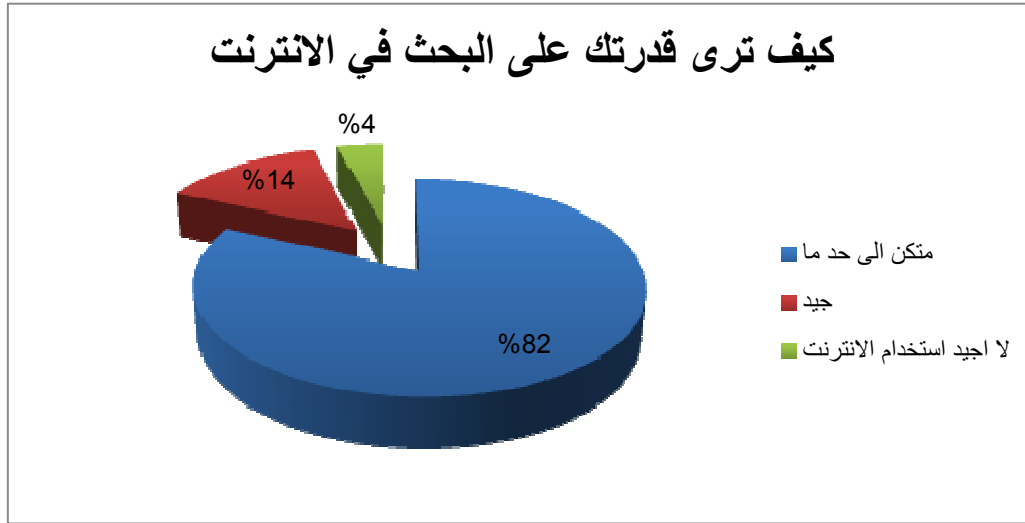
الجدول السابع :

كيف ترى قدرتك على البحث في الانترنت

النسبة	التكرار	الإجابة
%81	70	متمكن إلى حد ما
%14	12	جيد
%04	04	لا أجد استخدام الانترنت
%100	86	المجموع

الجدول رقم 07 يوضح كيف ترى قدرتك على البحث في الانترنت

المثيل البياني :



الشكل رقم 07 يوضح كيف ترى قدرتك على البحث في الانترنت

التحليل والتفسير :

من خلال الجدول نلاحظ أن الإجابة الأكبر كانت متمكن إلى حد ما بنسبة %82 وجاءت إجابة جيد بنسبة %14 بينما كانت إجابة لا أجد استخدام الانترنت بنسبة %04. ومن خلال كل ذلك نفسر أن معظم أفراد عينتنا يجيدون استخدام الانترنت والبحث فيها بمستوى لا بأس به ومنهم ومن هو جيد في ذلك وهذا راجع إلى الممارسة الدائمة في البحث

على الانترنت مع امتلاك الطلبة للوسائل التقنية التي تساعدهم في ذلك من حواسيب وهواتف ذكية دائمي الاستخدام لها مكنتهم من تطوير مهاراتهم في التعامل مع الانترنت.

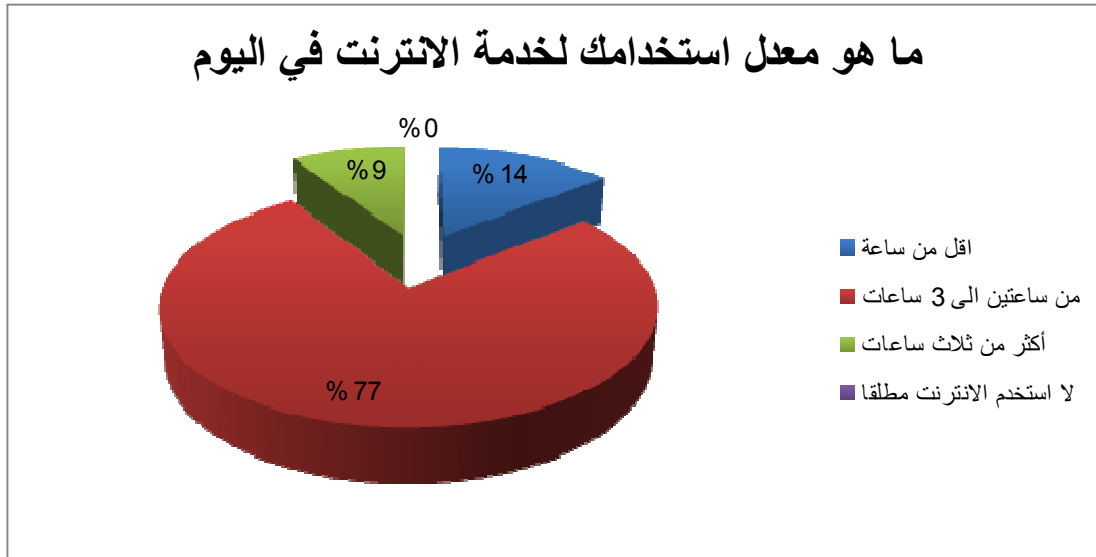
الجدول الثامن :

ما هو معدل استخدامك لخدمة الانترنت في اليوم

النسبة	التكرار	الإجابة
14%	12	أقل من ساعة
76%	66	من ساعتين إلى 3 ساعات
09%	08	أكثر من 3 ساعات
00%	00	لا استخدم الانترنت مطلقا
100%	86	المجموع

الجدول رقم 08 يوضح ما هو معدل استخدامك لخدمة الانترنت في اليوم

التمثيل البياني :



الشكل رقم 08 يوضح ما هو معدل استخدامك لخدمة الانترنت في اليوم

التحليل والتفسير :

من خلال الجدول الذي بين أيدينا نلاحظ أن الإجابة من ساعتين إلى ثلاث كانت الأكبر نسبة قدرة ب 77% وجاءت إجابة أقل من ساعة بنسبة 14% ثم إجابة أكثر من 3 ساعات بنسبة 09% بينما كانت إجابة لا استخدم الانترنت مطلقا معدومة 00%.

ومن خلال ذلك نرى أن غالبية الطلبة يقومون باستخدام الانترنت في فترة محددة من ساعتين إلى ثلاث ساعات في اليوم وهذا راجع إلى الوقت المخصص من طرف الطلبة إلى تصفح الانترنت مع تحديد الفترة التي يتصفحون فيها أثناء يومهم كما راجع إلى الوقت المتاح لهم في اليوم نظرا لدراساتهم والقيام بأعمال أخرى في حياتهم اليومية مما يفرض عليهم ذلك الزمن المخصص للتصفح الانترنت.

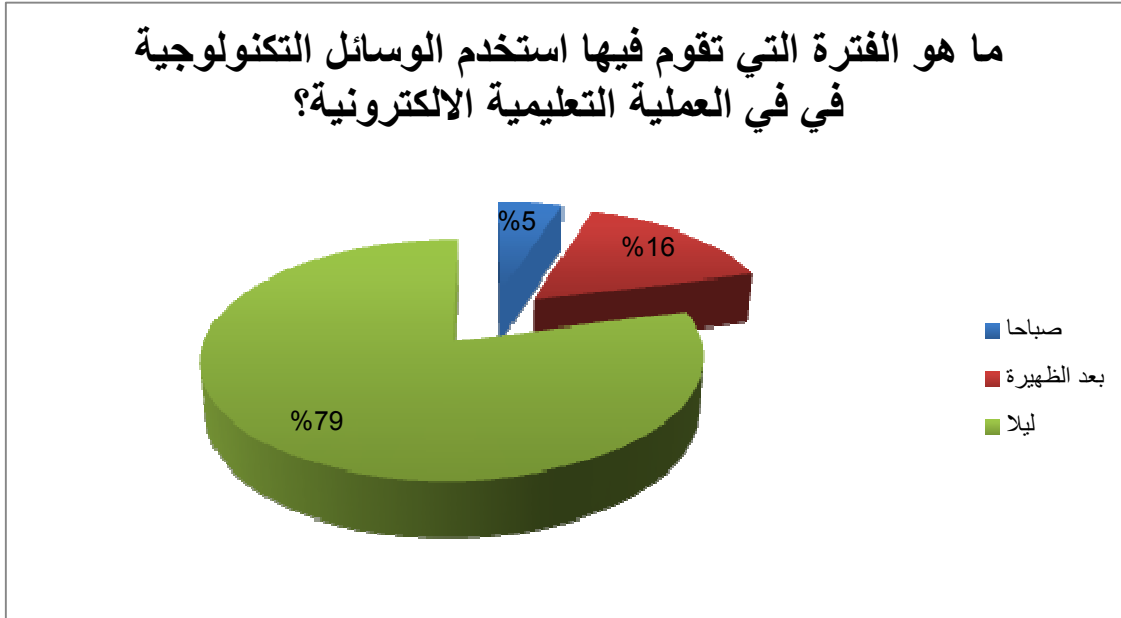
الجدول التاسع :

ما هو الفترة التي تقوم فيها استخدم الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية الالكترونية؟

الإجابة	النسبة	التكرار
صباحا	04	%05
بعد الظهر	14	%16
ليلا	68	%79
المجموع	86	%100

الجدول رقم 09 يوضح ما هو الفترة التي تقوم فيها استخدم الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية الالكترونية؟

التمثيل البياني :



الشكل رقم 09 يوضح ما هو الفترة التي تقوم فيها استخدم الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية الالكترونية؟

التحليل والتفسير :

من خلال الجدول نلاحظ أن الإجابة ب ليلا كانت الإجابة الكبيرة مقدره بنسبة 79% وكانت إجابة بعد الظهر بنسبة 16% ثم جاءت إجابة صباحا بنسبة مقدره ب 05%.
ومنه يتضح لنا أن معظم الطلبة يختارون ويفضلون الفترة الليلية في استخدامه للوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية أي تصفح المواقع والمنصات الالكترونية التعليمية لأن الفترة الليلية يكون لهم الوقت وتنتهي انشغالاتهم اليومية وكون الليل وقت مناسب لذلك .

نتائج المحور الأول:

- * معظم الطابة الجامعيين يقومون باستخدام الوسائل التكنولوجية الاتصالية في العملية التعليمية بشكل مستمر .
- * لا تواجه الطلبة أي صعوبة في استخدامهم لتكنولوجيا الاتصال .
- * اغلب الطلبة يمتلكون هواتف ذكية يستخدمونها في العملية التعليمية .
- * الطلبة متمكنون بشكل جيد من استخدام خدمة الانترنت واستخدامها في العملية التعليمية
- * يستغرق الطلبة فترة ما بين ساعتين إلى ثلاث ساعات في تصفح الانترنت .
- * يفضل الطلبة الفترة الليلية في تصفحهم للإنترنت .

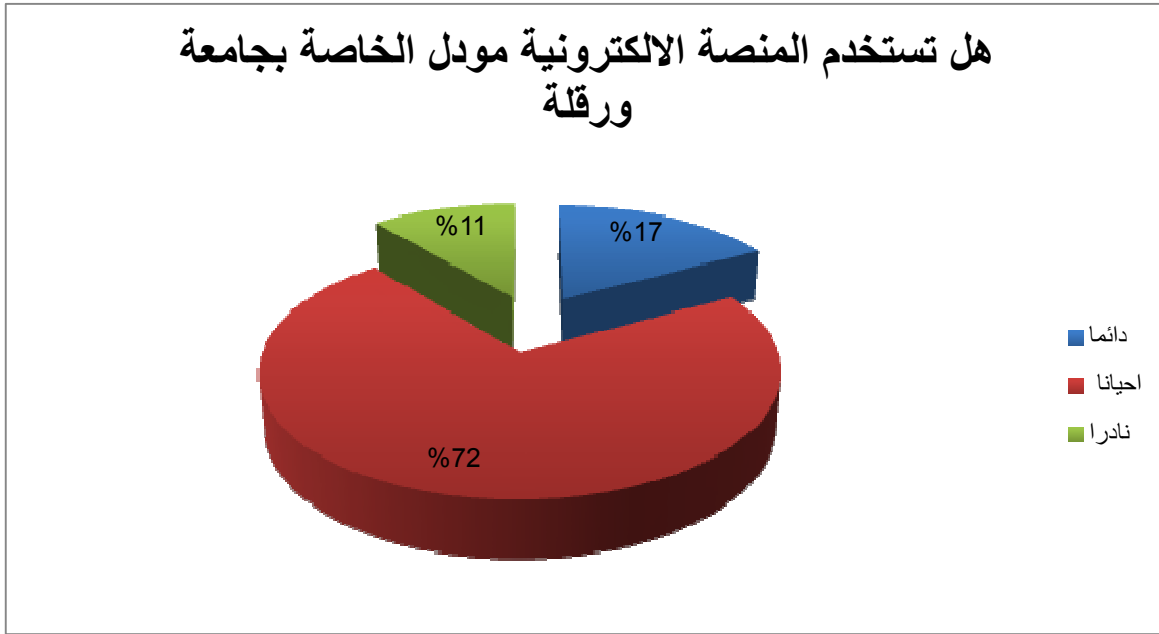
المحور الثاني: فوائد الطلبة من استخدام منصات التعليم الالكتروني منصة مودل في العملية التعليمية عن بعد
الجدول العاشر:

هل تستخدم المنصة الالكترونية مودل الخاصة بجامعة ورقلة؟

النسبة	التكرار	الإجابة
17%	15	دائما
72%	62	أحيانا
11%	09	نادرا
100%	86	المجموع

الجدول رقم 10 يوضح هل تستخدم المنصة الالكترونية مودل الخاصة بجامعة ورقلة؟

التمثيل البياني :



الشكل رقم 10 يوضح هل تستخدم المنصة الالكترونية مودل الخاصة بجامعة ورقلة؟

التحليل والتفسير :

من خلال الجدول نلاحظ أن الإجابة الكبيرة كانت إجابة أحيانا بنسبة 72% ثم كانت إجابة دائما بنسبة 17% وبعدها إجابة نادرا بنسبة 11%.

ومنه أن طلبة جامعة ورقلة يقومون باستخدام منصة مودل الخاصة بالجامعة في الكثير من الأحيان وهناك من يقوم بذلك دائما وهذا راجع إلى اخذ الدروس والمحاضرات من المنصة

التي يضع فيها أساتذتهم الدروس مما يحتم عليهم الدخول الى المنصة ، كما هناك بعض الطلبة من يأخذ تلك الدروس من عند زملائهم وذلك نظرا لظروفهم المختلفة .

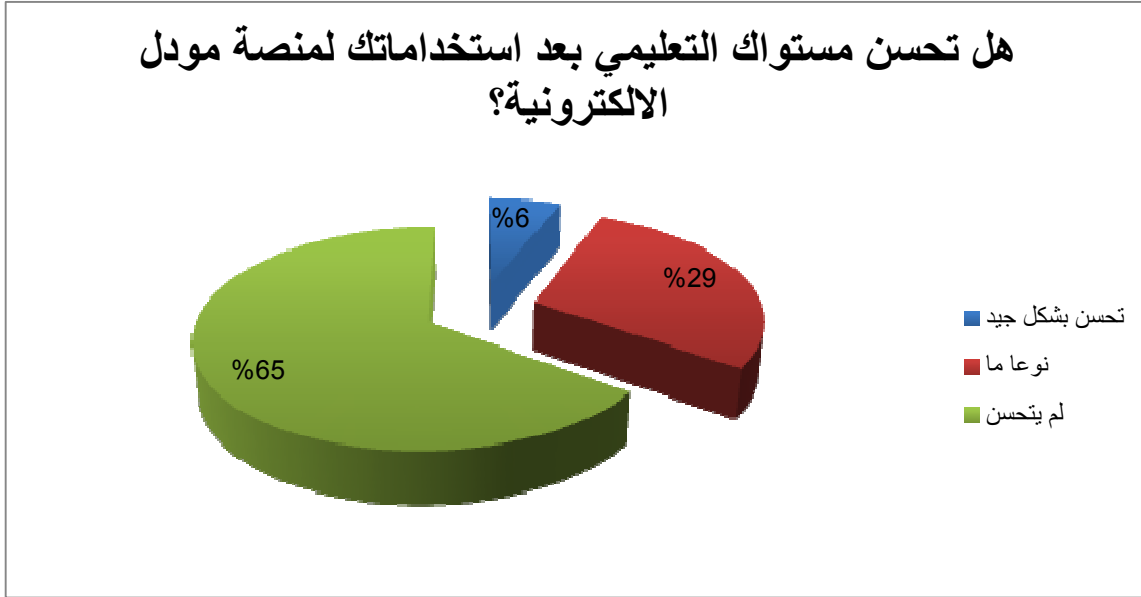
الجدول الحادي عشر:

هل تحسن مستواك التعليمي بعد استخداماتك لمنصة مودل الالكترونية؟

النسبة	التكرار	الإجابة
06%	05	تحسن بشكل جيد
29%	25	نوعا ما
65%	56	لم يتحسن
100%	86	المجموع

الجدول رقم 11 يوضح هل تحسن مستواك التعليمي بعد استخداماتك لمنصة مودل الالكترونية؟

التمثيل البياني :



الشكل رقم 11 يوضح هل تحسن مستواك التعليمي بعد استخداماتك لمنصة مودل الالكترونية؟

التحليل والتفسير :

من خلال الجدول نلاحظ أن الإجابة الأكبر كانت إجابة لم يتحسن بنسبة 65% وكانت إجابة نوعا ما بنسبة 29% ثم إجابة بنسبة 06% .

ومن كل ذلك نفسر أن غالبية الطلبة لم يتحسن مستواهم التعليمي عبر الشكل التعليمي الجديد من خلال منصة مودل وذلك حسبهم أن هذا المنهج التعليمي لا يعطي شيء جديد إلى التعليم التقليدي الذي هو في نظرهم الأمثل لان عبر المنصة لا يكون هناك تفاعل

مباشر بين الطالب وأستاذه بإضافة إلى المشاكل والصعوبات التقنية التي تواجههم أثناء ذلك.

الجدول الثاني عشر:

هل دور المنصة الالكترونية كافي وفعال في زيادة التحصيل العلمي وتبادل المعلومات بين الطالب وأستاذه؟

النسبة	التكرار	الإجابة
10%	09	كافي
77%	66	غير كافي
13%	11	إلى حد ما
100%	86	المجموع

الجدول رقم 12 يوضح هل دور المنصة الالكترونية كافي وفعال في زيادة التحصيل العلمي وتبادل المعلومات بين الطالب وأستاذه؟

التمثيل البياني :



الشكل رقم 12 يوضح هل دور المنصة الالكترونية كافي وفعال في زيادة التحصيل العلمي وتبادل المعلومات بين الطالب وأستاذه؟

التحليل والتفسير :

من خلال الجدول نلاحظ أن الإجابة الكبيرة كانت إجابة غير كافي بنسبة 77% ثم إجابة إلى حد ما بنسبة 13% وكانت إجابة كافي بنسبة 10%.

ومنه نفسر أن دور المنصة الالكترونية غير كافي في زيادة التحصيل العلمي لدى الطالبة وذلك راجع إلى ما تحتويه المنصة من معلومات ودروس تكون غير كافية ولا تحمل الشرح الكافي لتلك الدروس من طرف الأستاذ عكس ما يكون عليه الوضع في التعليم الحضوري التقليدي الذي يكون فيه الطالب في مواجهة أستاذه مما يحتم عليه السؤال والاستفسار من اجل الفهم والتعمق في المواضيع مع التفاعل الجيد من قبل الأستاذ مع طلبته حول مواضيع الدروس والمحاضرات .

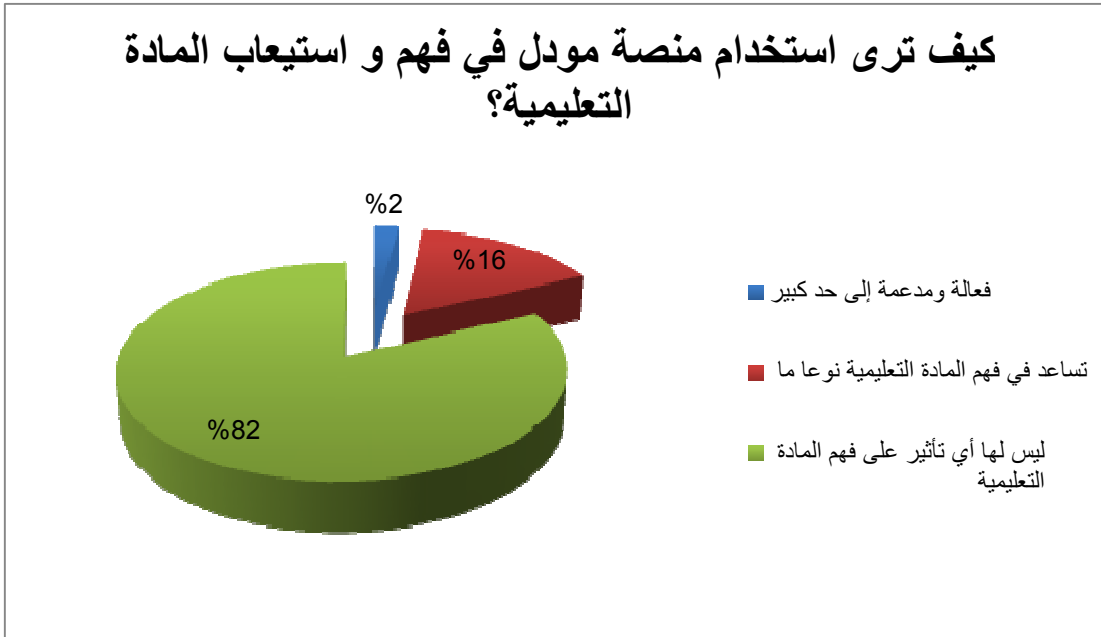
الجدول الثالث عشر:

كيف ترى استخدام منصة مودل في فهم و استيعاب المادة التعليمية؟

الإجابة	التكرار	النسبة
فعالة ومدعمة إلى حد كبير	02	%02
تساعد في فهم المادة التعليمية نوعا ما	14	%16
ليس لها أي تأثير على فهم المادة التعليمية	70	%82
المجموع	86	%100

الجدول رقم 13 يوضح كيف ترى استخدام منصة مودل في فهم و استيعاب المادة التعليمية؟

التمثيل البياني :



الشكل رقم 13 يوضح كيف ترى استخدام منصة مودل في فهم و استيعاب المادة التعليمية؟

التحليل والتفسير :

من خلال الجدول نلاحظ أن إجابة ليس لها أي تأثير على المادة التعليية هي الأكبر نسبة ب 82% وجاءت إجابة تساعد في فهم المادة العلمية نوعا ما بنسبة 16% ثم إجابة فعالة ومدعمة إلى حد كبير بنسبة 2%.

ومنه يرى معظم الطلبة أن منصة استخدام منصة مودل والاعتماد عليها في العملية التعليمية لا يخدمهم في جانب استيعابهم للمواد المطروحة فيها من قبل الأستاذة ولا توظيف أي جديد للعملية التعليمية وذلك لان المواد المطروح تكون محددة ومحصورة لا تحمل الشرح والتبسيط للعناصر الأساسية ومختصرة إلى حد كبير مما يجعلها لا توظيف أي جديد للعملية التعليمية التقليدية التي تبقى الأنجع في الاستيعاب والتحصيل العلمي الجيد.

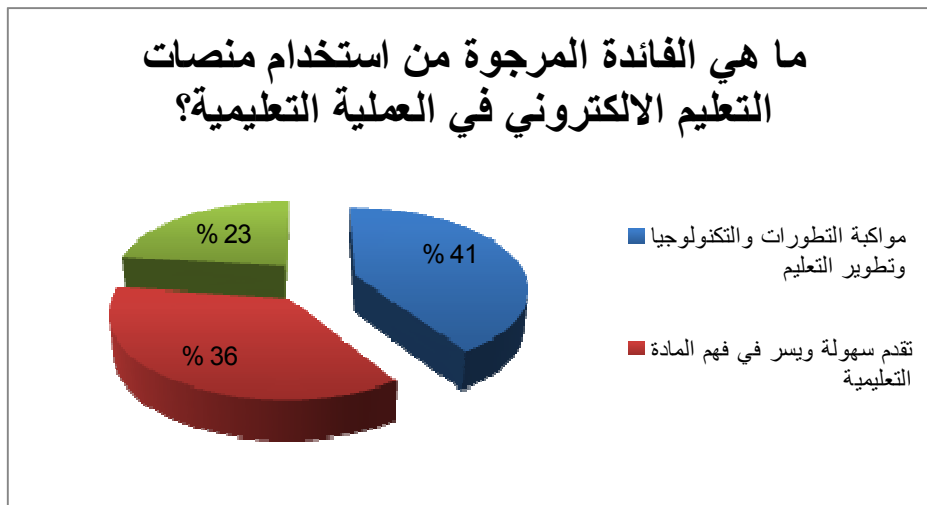
الجدول الرابع عشر:

ما هي الفائدة المرجوة من استخدام منصات التعليم الالكتروني في العملية التعليمية؟

النسبة	التكرار	الإجابة
41%	35	مواكبة التطورات والتكنولوجيا وتطوير التعليم
36%	31	تقدم سهولة ويسر في فهم المادة التعليمية
23%	20	القضاء على الملل من خلال استعمال الصور والصوت في التعليم
100%	86	المجموع

الجدول رقم 14 يوضح ما هي الفائدة المرجوة من استخدام منصات التعليم الالكتروني في العملية التعليمية؟

التمثيل البياني :



الشكل رقم 14 يوضح ما هي الفائدة المرجوة من استخدام منصات التعليم الالكتروني في العملية التعليمية؟

التحليل والتفسير :

من خلال الجدول نلاحظ أن الإجابة الأكبر كانت إجابة مواكبة التطورات في تكنولوجيا وتطور التعليم بنسبة 41% ثم إجابة تقدم سهولة ويسر في فهم المادة التعليمية بنسبة 36% ثم إجابة القضاء على الملل باستخدام الصور والصوت في التعليم بنسبة 23% .

ومنه نفسر أن التعليم الإلكتروني في نظر الطلبة انه يواكب التطورات الراهنة في مجال التعليم العلي حيث اليوم العالم يشهد هذا النوع من التعليم بشكل واسع في العديد من دول العالم حيث سهل على الطالب طريقة الحصول على المعلومات والدروس دون عناء أو جهد خاصة الطلبة الذين يدرسون في جامعات تكون بعيدة جدا عن أماكن سكنهم حيث اصبحون يحصلون على الدروس في منازلهم وفي الوقت الذي يريدون فيه ذلك.

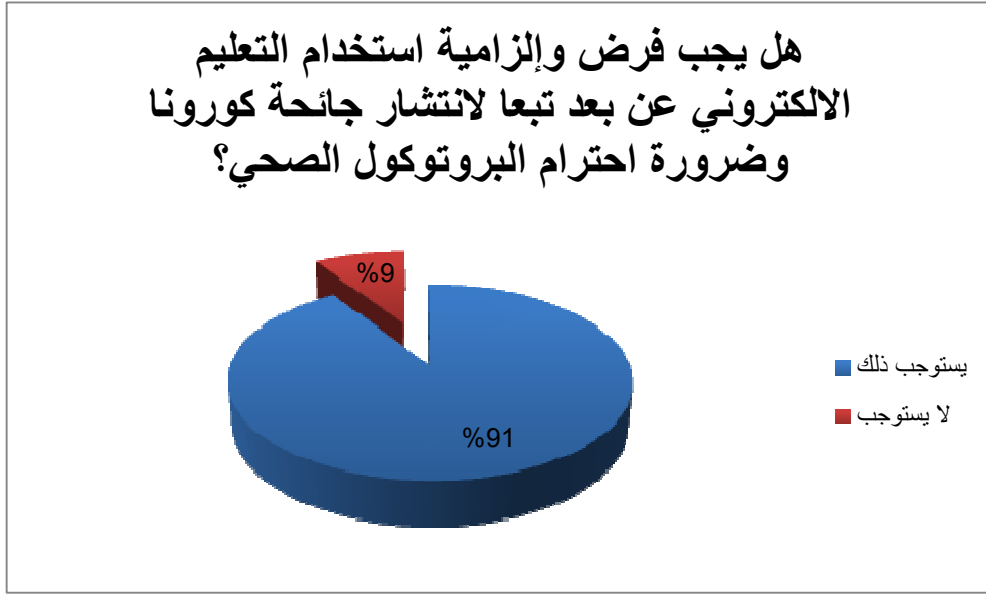
الجدول الخامس عشر :

هل يجب فرض وإلزامية استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد تبعا لانتشار جائحة كورونا
وضرورة احترام البروتوكول الصحي؟

النسبة	التكرار	الإجابة
91%	78	يستوجب ذلك
09%	08	لا يستوجب
100%	86	المجموع

الجدول رقم 15 يوضح هل يجب فرض وإلزامية استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد تبعا لانتشار جائحة كورونا
وضرورة احترام البروتوكول الصحي؟

التمثيل البياني :



الشكل رقم 15 يوضح هل يجب فرض وإلزامية استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد تبعا لانتشار جائحة كورونا وضرورة احترام البروتوكول الصحي؟

التحليل والتفسير :

ومن خلال الجدول نلاحظ أن الإجابة الكبيرة كانت يستوجب ذلك بنسبة قدرة ب 91% وكانت إجابة لا يستوجب ذلك بنسبة 9%.

ومن ذلك انه يجب فرض إلزامية استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في ظل جائحة كورونا أمر ضروري وذلك لتطبيق البروتوكول الصحي الذي تفرضه الدولة وذلك من اجل سلامة الطلبة والأساتذة مع بقاء استمرار العملية التعليمية والتي كانت عن بعد من خلال المنصات الإلكترونية التعليمية المستحدثة في ظل انتشار فيروس كورونا مما سهل استكمال المسار الدراسي بشكل جيد.

نتائج المحور الثاني :

- * استخدام الطلبة لمنصة مودل الإلكترونية يكون في بعض الأحيان وليس دائما.
- * الطلبة لم يلمسوا تحسن في مستواهم التعليمي بعد استخدامهم لمنصة مودل التعليمية.
- * دور المنصة الإلكترونية غير كافي وغير فعال في زيادة التحصيل العلمي وتبادل المعلومات بين الطالب وأستاذه.
- * استخدام منصة مودل الإلكترونية ليس لها أي تأثير على فهم المادة العلمية واستيعابها.

* الفائدة المرجوة من استخدام منصات التعليم الالكترونية هو مواكبة التطورات التكنولوجية في المجال التعليمي العلمي.

* يجب إلزامية وفرض التعليم الالكتروني عن بعد في كل الجامعات تبعا لانتشار فيروس كورونا للمحافظة على صحة الطالب.

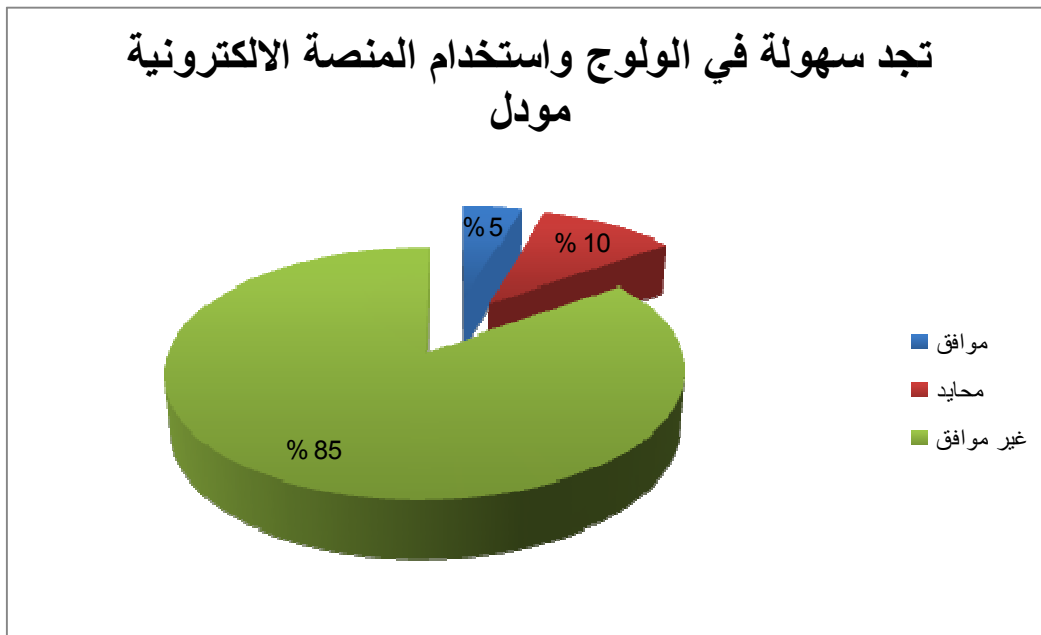
المحور الثالث: اتجاهات و موقف الطلبة حول التعليم الالكتروني عن بعد ومدى نجاعة استخدامه في الجامعة الجزائرية
الجدول السادس عشر :

تجد سهولة في الولوج واستخدام المنصة الالكترونية مودل

النسبة	التكرار	الإجابة
%04	03	موافق
%10	09	محايد
%86	74	غير موافق
%100	86	المجموع

الجدول رقم 16 وضح تجد سهولة في الولوج واستخدام المنصة الالكترونية مودل

التمثيل البياني :



الشكل رقم 16 وضح تجد سهولة في الولوج واستخدام المنصة الالكترونية مودل

التحليل والتفسير :

من خلال الجدول نلاحظ أن الإجابة الكبيرة كانت الإجابة ب غير موافق بنسبة قدرة ب 85% كانت إجابة محايد بنسبة 10% ثم إجابة موافق بنسبة 5%.

ومنه أن الطلبة يواجهون صعوبة في الولوج واستخدام المنصة الالكترونية مودل وذلك راجع الى التعقيدات الموجودة فيها مع استغراق وقت للحصول على الدروس والمحاضرات فيها مع غياب عامل التفاعل مع الأساتذة الذين يضعون الدروس من اجل السؤال والاستفسار، بالإضافة إلى ضعف شبكة الانترنت ومشاكلها المتكررة من انقطاعات و ثقل في الدخول والتحميل.

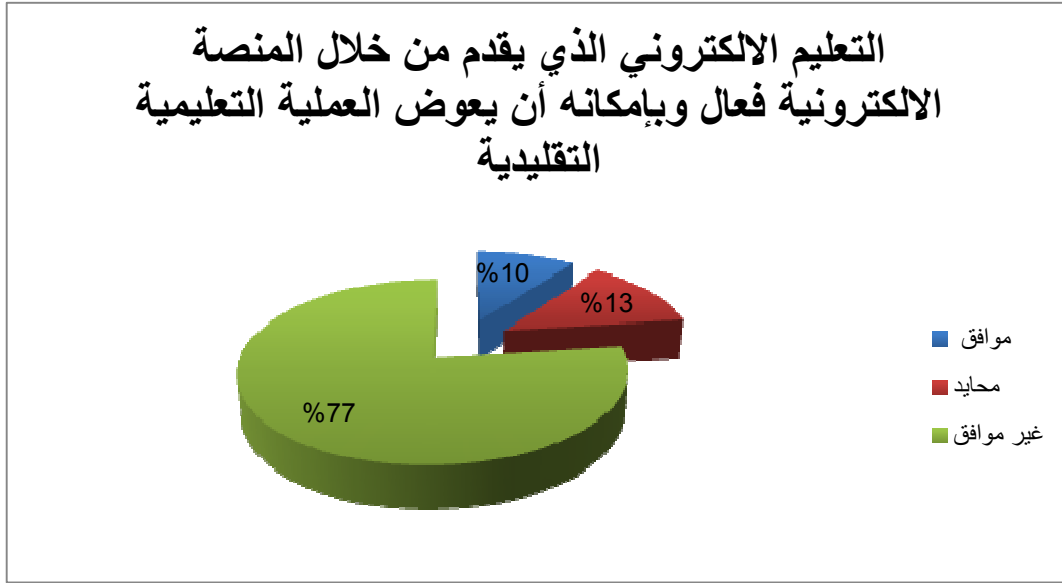
الجدول السابع عشر:

التعليم الالكتروني الذي يقدم من خلال المنصة الالكترونية فعال وبإمكانه أن يعوض العملية التعليمية التقليدية

النسبة	التكرار	الإجابة
10%	09	موافق
13%	11	محايد
77%	66	غير موافق
100%	86	المجموع

الجدول رقم 17 يوضح التعليم الالكتروني الذي يقدم من خلال المنصة الالكترونية فعال وبإمكانه أن يعوض العملية التعليمية التقليدية

التمثيل البياني :



الشكل رقم 17 يوضح التعليم الالكتروني الذي يقدم من خلال المنصة الالكترونية فعال وبإمكانه أن يعوض العملية التعليمية التقليدية

التحليل والتفسير :

من خلال الجدول نلاحظ أن الإجابة الكبيرة كانت الإجابة ب غير موافق بنسبة قدرة ب 77% كانت إجابة محايد بنسبة 13% ثم إجابة موافق بنسبة 10%. ومن ذلك أن التعليم الالكتروني الذي يقدم من خلال المنصة الالكترونية غير ناجح وفعال بشكل كبير ولا يمكنه تعويض المنهج التعليمي التقليدي خاصة في الوقت الحالي لأن التعليم الالكتروني لا يتعمق في بحث الدروس وشرح المعلومات المقدمة حيث هو عبارة عن مكان مخصص له سعة تخزين يقوم الأستاذ بتحميل محاضراته عليها من اجل تنزيلها من طرف الطالب وقراءتها وهذا ما يؤثر على الفهم الجيد للدروس والتحصيل العلمي شكل عام وهذا عكس التعليم التقليدي الحضوري الذي يخلق جو علمي فكري في حوار مفتوح بين الأستاذ وطلبته مما يزيد ويكتف من الفهم للدروس.

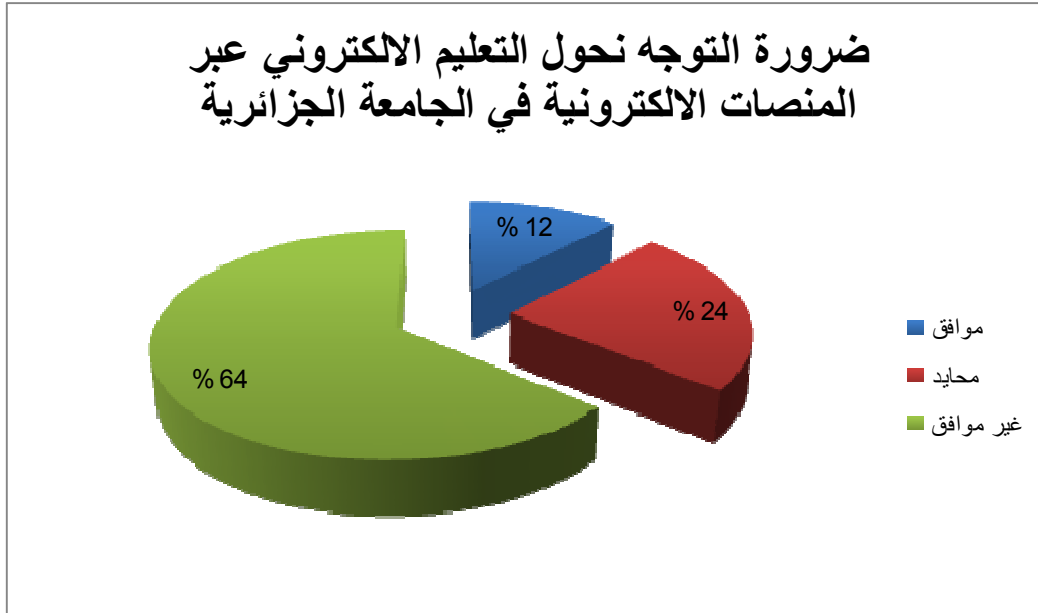
الجدول الثامن عشر:

ضرورة التوجه نحو التعليم الالكتروني عبر المنصات الالكترونية في الجامعة الجزائرية.

النسبة	التكرار	الإجابة
%12	10	موافق
%24	21	محايد
%64	55	غير موافق
%100	86	المجموع

الجدول رقم 18 يوضح ضرورة التوجه نحو التعليم الالكتروني عبر المنصات الالكترونية في الجامعة الجزائرية

التمثيل البياني :



الشكل 18 يوضح ضرورة التوجه نحو التعليم الالكتروني عبر المنصات الالكترونية في الجامعة الجزائرية

التحليل والتفسير:

من خلال الجدول نلاحظ أن الإجابة الكبيرة كانت الإجابة ب غير موافق بنسبة قدرة ب 64% كانت إجابة محايد بنسبة 24% ثم إجابة موافق بنسبة 12%.

ومنه أنه ليس بالضرورة التوجه إلى التعليم الالكتروني عبر المنصات الالكترونية في الجامعة الجزائرية خاصة في الوقت الراهن وذلك ما يحدث في التعليم الالكتروني اليوم حيث هو عبارة عن موقع الكتروني على شبكة الانترنت مخصص لتحميل الدروس أي لا يحمل

المواصفات الكاملة للتعليم الإلكتروني البحث الذي يحتاج شبكة انترنت جيدة وسريعة وهذا غير موجود اليوم في الجامعة الجزائري بالإضافة إلى القيام بدورات تكوينية للطلبة من اجل تعليمهم كيفية التعامل مع هذا النوع التعليمي الجديد أي تهيئة البيئة الجيدة لاستخدام هذا المنهج التعليمي الجيد.

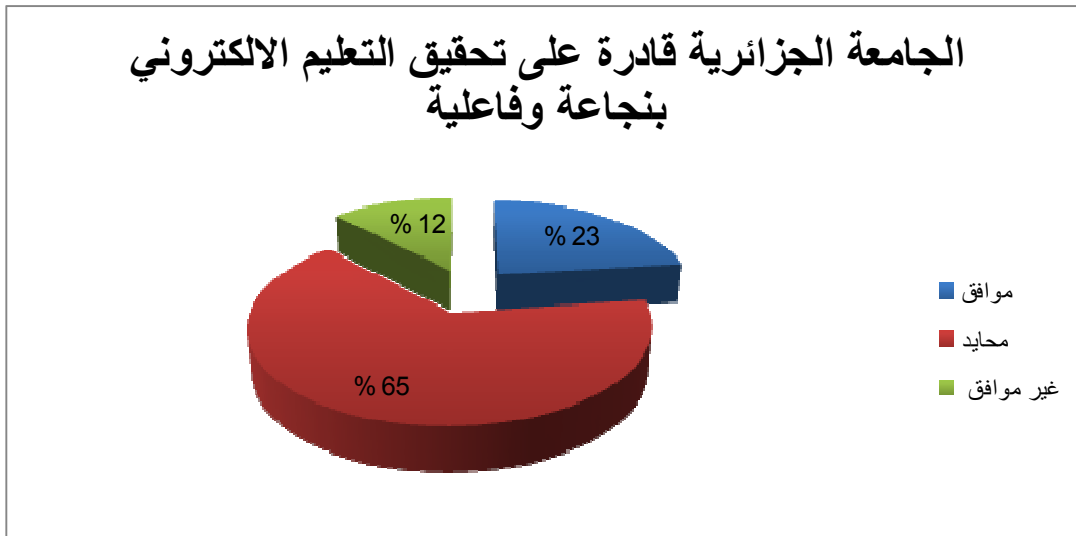
الجدول التاسع عشر:

الجامعة الجزائرية قادرة على تحقيق التعليم الإلكتروني بنجاحة وفاعلية

النسبة	التكرار	الإجابة
23%	20	موافق
65%	56	محايد
12%	10	غير موافق
100%	86	المجموع

الجدول رقم 19 يوضح الجامعة الجزائرية قادرة على تحقيق التعليم الإلكتروني بنجاحة وفاعلية

التمثيل البياني :



الشكل رقم 19 يوضح الجامعة الجزائرية قادرة على تحقيق التعليم الإلكتروني بنجاحة وفاعلية

التحليل والتفسير:

من خلال الجدول نلاحظ أن الإجابة الكبيرة كانت الإجابة ب محايد بنسبة قدرة ب 65% كانت موافق بنسبة 23% ثم إجابة غير موافق بنسبة 12%.

ومنه أنه غير معروف أن الجامعة الجزائرية قادرة على تحقيق التعليم الإلكتروني بنجاحته وفاعليته لأنها يجب عليها اليوم وضع بنية تحتية وأسس لهذا المنهج التعليمي الجديد مع استحداث آليات تقوم على صيانة المواقع والمنصات التعليمية بشكل ديناميكي لتجنب الخلل والأعطاب من أجل عدم تعطيل وتأخير الطلبة في عملية تعليمهم مع صيانة شبكة الانترنت التي هي عمود وأساس نجاح هذا المنهج التعليمي الإلكتروني الجديد.

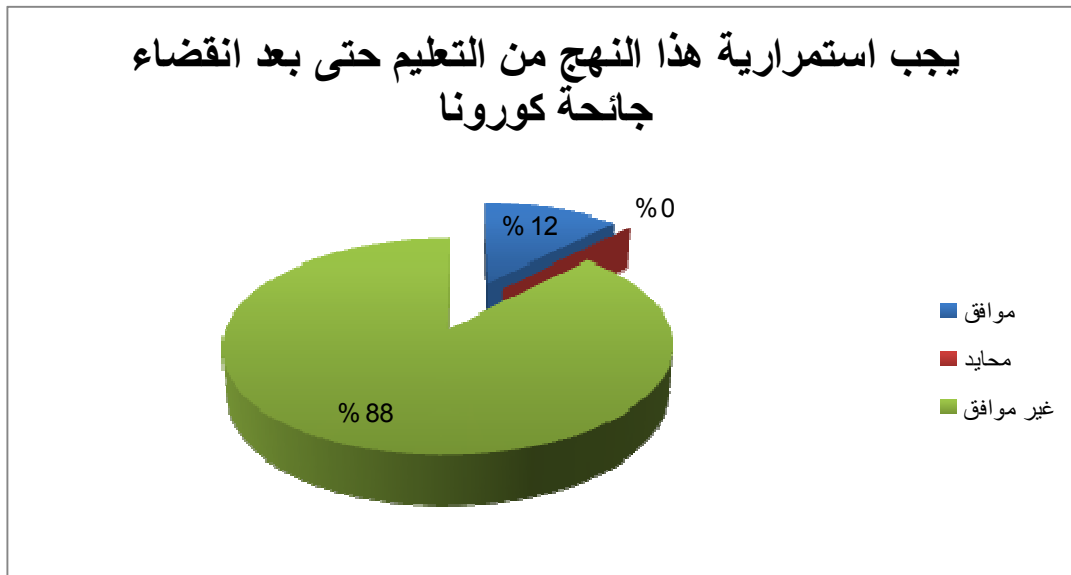
الجدول العشريون :

يجب استمرارية هذا النهج من التعليم حتى بعد انقضاء جائحة كورونا.

النسبة	التكرار	الإجابة
%12	10	موافق
%00	00	محايد
%88	76	غير موافق
%100	86	المجموع

الجدول رقم 20 يوضح يجب استمرارية هذا النهج من التعليم حتى بعد انقضاء جائحة كورونا

التمثيل البياني:



الشكل 20 يوضح يجب استمرارية هذا النهج من التعليم حتى بعد انقضاء جائحة كورونا

التحليل والتفسير :

من خلال الجدول نلاحظ أن الإجابة الكبيرة كانت الإجابة ب غير موافق بنسبة قدرة ب 88% كانت إجابة موافق بنسبة 12% ثم إجابة محايد بنسبة 00%.

ومن ذلك أنه لا يجب استمرار هذا النهج من التعليم بعد القضاء على فيروس كورونا لأنه لم يكن ناجحا ولم يحقق إضافة للطلبة في تحصيلهم العلمي بل احدث فجوة في ذلك، ويجب الرجوع إلى التعليم التقليدي الحضوري الذي له المستوى الكبير في التحصيل العلمي الكبير للطلبة ،لان التعليم الالكتروني علم الطلبة الاتكالية على بعضهم وقضى على جانب الإبداع لهم في مجال دراستهم.

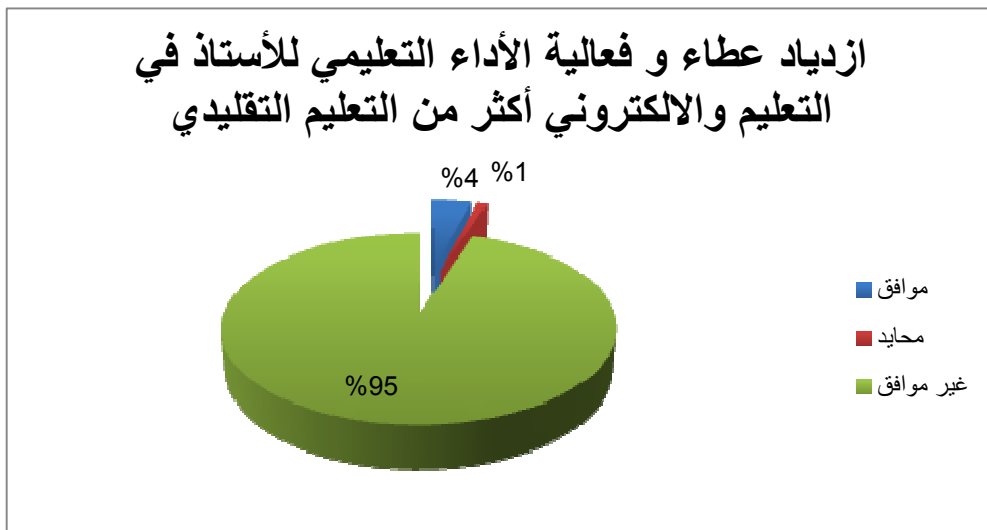
الجدول الواحد والعشرون :

ازدياد عطاء و فعالية الأداء التعليمي للأستاذ في التعليم والالكتروني أكثر من التعليم التقليدي

النسبة	التكرار	الإجابة
04%	03	موافق
01%	01	محايد
95%	82	غير موافق
100%	86	المجموع

الجدول 21 يوضح ازدياد عطاء و فعالية الأداء التعليمي للأستاذ في التعليم والالكتروني أكثر من التعليم التقليدي

التمثيل البياني :



الشكل 21 يوضح ازدياد عطاء و فعالية الأداء التعليمي للأستاذ في التعليم والالكتروني أكثر من التعليم التقليدي

التحليل والتفسير :

من خلال الجدول نلاحظ أن الإجابة الكبيرة كانت الإجابة ب غير موافق بنسبة قدرة ب 95% كانت إجابة موافق بنسبة 04% ثم إجابة محايد بنسبة 01%.
ومنه أن الأستاذ لا يزداد عطائه وفعاليته في الأداء التعليمي في التعليم الإلكتروني عكس التعليم التقليدي حيث هذا المنهج يفرض على الأستاذ جمع محاضراته ودروسها وتحويلها الى شكل الكتروني ومن تم تحميلها على تلك المنصات الالكترونية وتوجيهها للطلبة مع غياب عنصر التفاعل بينه وبين الطالب الذي يخلق الجو الملائم والذي يقوم بتحفيز الأستاذ مما يزيد من عطائه وأدائه التعليمي وهذا مكان موجود في التعليم الحضوري التقليدي.

نتائج المحور الثالث:

- * صعوبة الولوج والاستخدام لمنصة مودل الالكترونية.
- * التعليم الإلكتروني المقدم من خلال منصة مودل الالكترونية لا يمكنه أن يعوض التعليم التقليدي من حيث الفهم واستعان المادة العلمية.
- * ليس بالضرورة التوجه إلى التعليم الإلكتروني عن بعد في الجامعة الجزائرية بل يمكن ان يكون مكمل للتعليم التقليدي.
- * لا توجد صورة واضحة على أن الجامعة الجزائرية قادرة ومستعدة على تحقيق التعليم الإلكتروني بنجاحته وفاعليته.
- * لا يجب استمرار هذا النهج من التعليم الإلكتروني بعد انقضاء جائحة كورونا لأنه لم يقدم الجديد في العملية التعليمية.
- * عطاء وفاعلية الأداء لدى الأستاذ في التعليم التقليدي الحضوري أفضل وانجح بكثير من التعليم الإلكتروني عن بعد.

الاستنتاجات العامة للدراسة:

- * أغلبية أفراد عينتنا من جنس الذكور
- * معظم الطلبة سنهم اقل من 25 سنة
- * غالبية الطلبة في العينة من مستوى التعليمي ليسانس
- * الطلبة الجامعيين يقومون باستخدام الوسائل التكنولوجية الاتصالية في العملية التعليمية بشكل مستمر.
- * أغلبية الطلب لا تواجههم أي صعوبة في استخدامهم لتكنولوجيا الاتصال أثناء العملية التعليمية.
- * الطلبة يفضلون ويمتلكون هواتف ذكية يستخدمونها في العملية التعليمية.
- * الطلبة متمكنون بشكل جيد من استخدام خدمة الانترنت واستخدامها في العملية التعليمية
- * لا يستغرق الطلبة فترة زمنية كبيرة في استخدام المنصات الالكترونية التعليمية على الانترنت.
- * استخدام الطلبة لمنصة مودل الالكترونية يكون في بعض الأحيان وليس دائما
- * المستوى التعليمي للطلبة لم يكن فيه تحسن بعد استخدامهم لمنصة مودل التعليمية بل كان أقل عطاء من التعليم التقليدي.
- * الدور التعليمي في المنصة الالكترونية غير كافي وغير فعال في زيادة التحصيل العلمي وتبادل المعلومات بين الطالب وأستاذه.
- * استخدام منصة مودل الالكترونية ليس لها أي تأثير على فهم المادة العلمية واستيعابها.
- * الفائدة المرجوة من استخدام منصات التعليم الالكترونية هو مواكبة التطورات التكنولوجية في المجال التعليمي العلمي.
- * إلزامية وفرض التعليم الالكتروني عن بعد في كل الجامعات تبعا لانتشار فيروس كورونا للمحافظة على صحة الطالب أمر حتمي.
- * صعوبة الولوج والاستخدام لمنصة مودل الالكترونية.

- * النهج الجديد من التعليم الالكتروني المقدم من خلال منصة مودل الالكترونية لا يمكنه أن يعوض التعليم التقليدي من حيث الفهم واستعان المادة العلمية.
- * ليس بالضرورة التوجه إلى التعليم الالكتروني عن بعد في الجامعة الجزائرية بل يمكن أن يكون مكمل للتعليم التقليدي.
- * ليس هناك صورة واضحة على أن الجامعة الجزائرية قادرة ومستعدة على تحقيق التعليم الالكتروني بنجاعته وفاعليته.
- * الأفضل انه لا يجب استمرار هذا النهج من التعليم الالكتروني بعد انقضاء جائحة كورونا لأنه لم يقدم الجديد في العملية التعليمية لم تكن فيه منفعة واضحة.
- * العطاء وفاعلية الأداء الذي يقدمه الأستاذ في التعليم التقليدي الحضوري أفضل وانجح بكثير من التعليم الالكتروني عن بعد.

مناقشة نتائج الدراسة:

يعتبر التعليم الالكتروني عن بعد منهج جديد في العملية التعليمية حيث طبق في العديد من الدول العالم، لكن تم استخدام هذا الشكل من التعليم في الجامعة الجزائرية خلال جائحة كورونا التي اجبرت الجامعة الجزائرية على استخدامه لاستكمال المسار التعليمي للطلبة، لكن هذا الشكل من التعليم لم توفق في تطبيقه بشكله اللازم الجامعة الجزائرية وذلك حيب استطلاع راي الطلبة الذي يعبر عن رفض هذا الشكل من التعليم لانه لا يحقق التحصيل الدراسي الجيد للطلبة مع مواجهة عدة مشاكل في استخداماته.

خاتمة

خاتمة:

كانت هذه الدراسة عبارة عن رحلة عابرة وقصيرة الأمد تستهدف في جوهرها تسليط الضوء حول موضوع استخدامات دور التعليم الإلكتروني عبر المنصات التعليمية الإلكترونية في الجامعة الجزائرية في ظل انتشار فيروس كورونا، فحاولنا من خلال هذه الدراسة أن نلم بكل جوانب الموضوع وحيثياته من خلال البحث عن المعلومات التي تخدم الدراسة فكانت نقطة البداية هي جمع المعلومات السابقة من دراسات ومقالات التي تناولت جانب من هذه الدراسة من خلال الملاحظة ثم إلى بناء استمارة الاستبيان، للتعرف على الدور الذي لعبه استخدام وتطبيق النهج التعليمي الجديد المتمثل في التعليم عبر المنصات الإلكترونية، وقمنا باختيار وتحليل عينة مكونة من 86 مفردة من مجتمع بحثنا حيث كانت تتوفر فيها شروط الدراسة، وقد سمحت لنا هذه الدراسة بإعطاء فكرة على الأثر الذي يتركه استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد على العملية التعليمية في شكلها الجديد ومنه حاولنا الوصول إلى معرفة ايجابيات وسلبيات هذا النهج الجديد من العليم في الجامعة الجزائرية.

وقد كانت للتعليم الإلكتروني تقيل ضعيف من قبل الطلبة حيث يرون ان هذا الشكل من التعليم عبر المنصات الإلكترونية لم يقدم لهم الشيء الجديد حول الزيادة في التحصيل العلمي والمعرفي لهم بل هناك من يرى انه دون فائدة عكس التعليم التقليدي الحضوري الذي هو أكثر نجاعة ونجاحا في التلقين والفهم والتكوين المعرفي.

وفي نهاية القول يبقى الهدف من هذه الدراسة التطلع والتثقيف والتعلم والاكتشاف، وإضافة علمية للدراسات المهمة بمسار علوم الإعلام والاتصال، هكذا كانت رحلة دراستنا المصحوبة ببعض المشاكل والصعاب إلا أنها تمت بإذن السميع العليم رغم كل ذلك.

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع:

1- المصادر:

أ- المعاجم:

1- قاموس المعاني الفوري www.almaany.com/ar/dict-ar تاريخ الزيارة
2017/02/6

2- المراجع:

ب- الكتب:

1- أحمد بن مرسل: مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والاتصال، 2013.

2- إيهاب مختار محمد: التعليم عن بعد وتحدياته للتعليم الالكتروني وأمنه، المؤتمر العلمي

12 النظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات، التعليم الالكتروني وعصر المعرفة أبحاث

ودراسات، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، مصر، الفترة بين 17/15 فيفري 2005

3- بلقاسم سلطانية، حسان الجيلاني: منهجية العلوم الاجتماعية، دار الهدى للطباعة

والنشر والتوزيع، الجزائر، 2004.

4- حسن مكاوي، ليلي السيد: الاتصال ونظرياته المعاصرة، ط1، الدار المصرية اللبنانية،

القاهرة، 1998، صفحة 338.

5- سلاطية بلقاسم، حسان الجيلاني: منهجية العلوم الاجتماعية، دار الهدى للطباعة

والنشر والتوزيع الجزائر، 2004.

6- زيان محمد عمر، البحث العلمي وتقنياته، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية، 1983.

7- صالح أبو أصبع: الاتصال الجماهيري، ط1، دار الشروق، عمان، 1999، ص217.

8- عبد الرحمان بوخنونة: المدرسة والتلميذ والمعلم وتكنولوجيا الإعلام والاتصال، أطروحة

دكتوراه كلية العلوم السياسية والإعلام، جامعة الجزائر، 2007.

9- علي غربي: أبجديات المنهجية في كتابة الرسائل الجامعية، دار النشر، 2006.

10- محي الدين محمد مسعد، كيفية كتابة الأبحاث والإعداد للمحاضرات، ط2، المكتب

العربي الحديث، الإسكندرية، 2000، ص29.

11- مرزوق العادلي: الإعلانات الصحفية: دراسة في الاستخدامات والاشباكات، ط1،

دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، 2004.

12- معن خليل عمر: مناهج البحث في علم الاجتماع، ط1، دار الشروق للنشر والتوزيع،

عمان.

13- منال المزاهرة: نظريات الاتصال، ط1 دار المسيرة، عمان، 2012.

14- مي العبد الله: نظريات الاتصال، ط1، دار النهضة العربية، بيروت، 2006.

15- موريس أنجرس، ترجمة بوزيد صحراوي، كمال أبو شرف، سعيد سبعون، منهجية

البحث العلمي في العلوم الإنسانية، دار القصة للنشر، ط2.

ج- المذكرات:

مليكة فاروق، الاتصال في أوساط الشباب في ظل تكنولوجيا الإعلام والاتصال، مذكرة

ماجستير، جامعة الجزائر، كلية العلوم السياسية والإعلام ، 2005/2004.

د- المجلات :

البحث العلمي في الدراسات الإعلامية، القاهرة، عالم الكتب، 2000.

هـ- المراجع اجنبية:

- johan eddy luaran, massive open online course (mooc) ,e_learn center_ universiy technology malaysia, 2013,p1.

الملاحق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



قسم علوم الإعلام والاتصال
عنوان المذكرة :

واقع استخدام الجامعات الجزائرية للتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا

دراسة ميدانية على عينة من طلبة قسم علوم الإعلام والاتصال جامعة ورقلة

تقديم:

أخي أمامك استمارة استبيان فيها مجموعة من الأسئلة الغرض منها البحث العلمي حول موضوعنا المذكور أعلاه نريد معرفة إجاباتكم حول تلك الأسئلة بكل جدية ودقة من خلال وضع علامة (x) من أجل مساعدتنا في دراستنا هذه.

الشكر موصول إليكم

تحت إشراف :

د. عبد القادر بودربالة

من إعداد الطالب:

بوزيان يوسف
بوزيان الياس عبد الباسط

البيانات الشخصية:

الجنس: ذكر أنثى

السن:

أقل من 25 سنة أكبر من 25 سنة

المستوى التعليمي:

ليسانس ماجستير دكتوراه

المحور الأول: عادات الطلبة في استخدام وسائل تكنولوجيا الاتصال في العملية التعليمية الالكترونية عن بعد

1- هل تقوم باستخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية الالكترونية؟

دائماً أحياناً نادراً

2- هل تواجه صعوبة في استخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية الالكترونية؟

نعم لا

ما هي هذه الصعوبات إذا كانت الإجابة بنعم

3- ما هو الجهاز الذي تستخدمه في العملية الالكترونية التعليمية؟

حاسوب مكتبي حاسوب محمول
هاتف ذكي لوح الكتروني

4- كيف ترى قدرتك على البحث في الانترنت؟

متمكن إلى حد ما جيدة
لا أجيد استخدام الانترنت

5- ما هو معدل استخدامك لخدمة الانترنت في اليوم؟

اقل من ساعة من ساعتين إلى ثلاث

الملاحق

أكثر من ثلاث ساعات لا استخدم الانترنت مطلقا

6- ما هو الفترة التي تقوم فيها استخدم الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية الالكترونية؟

صباحا بعد الظهر ليلا

المحور الثاني: فوائد الطلبة من استخدام منصات التعليم الالكتروني منصة مودل في العملية التعليمية عن بعد

1- هل تستخدم المنصة الالكترونية مودل الخاصة بجامعة ورقلة؟

دائما أحيانا نادرا

2- هل تحسن مستواك التعليمي بعد استخداماتك لمنصة مودل الالكترونية؟

تحسن بشكل جيد

لم يتحسن

نوعا ما

3- هل دور المنصة الالكترونية كافي وفعال في زيادة التحصيل العلمي

وتبادل المعلومات بين الطالب وأستاذه؟

كافي غير كافي إلى حد ما

4- كيف ترى استخدام منصة مودل في فهم واستيعاب المادة التعليمية؟

- فعالة ومدعمة إلى حد كبير

- تساعد في فهم المادة التعليمية نوعا ما

- ليس لها أي تأثير على فهم المادة التعليمية

1- ما هي الفائدة المرجوة من استخدام منصات التعليم الالكتروني في العملية التعليمية؟

- مواكبة التطورات والتكنولوجيا وتطوير التعليم

- تقدم سهولة ويسر في فهم المادة التعليمية

- القضاء على الملل من خلال استعمال الصور والصوت في التعليم

- فائدة أخرى

هل يجب فرض وإلزامية استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد تبعا لانتشار جائحة كورونا
وضرورة احترام البروتوكول الصحي؟

لا يستوجب ذلك

يستوجب ذلك

**المحور الثالث : اتجاه الطلبة نحو نجاعة التعليم الإلكتروني عن بعد استخدامه في
الجامعة الجزائرية**

العبارة	موافق	محايد	غير موافق
تجد سهولة في الولوج واستخدام المنصة الإلكترونية مودل			
التعليم الإلكتروني الذي يقدم من خلال المنصة الإلكترونية فعال وبإمكانه أن يعوض العملية التعليمية التقليدية			
ضرورة التوجه نحول التعليم الإلكتروني عبر المنصات الإلكترونية في الجامعة الجزائرية			
الجامعة الجزائرية قادرة على تحقيق التعليم الإلكتروني بنجاعة وفاعلية			
يجب استمرارية هذا النهج من التعليم حتى بعد انقضاء جائحة كورونا			
ازدياد عطاء وفعالية الأداء التعليمي للأستاذ في التعليم والإلكتروني أكثر من التعليم التقليدي			