

جامعة قاصدي مرباح ورقلة - الجزائر

كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية

قسم علم الاجتماع



مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات ماجستير أكاديمي ، الطور الثاني

في الميدان : العلوم الانسانية و الاجتماعية

القسم : علم الاجتماع والديمغرافيا

تخصص : علم اجتماع اتصال

بعنوان

دور الجمعيات الخيرية في التوعية الاسرية في مواجهة جائحة كورونا

من اعداد الطالبة : روي سهام

نوقشت و أجزت بتاريخ :

لجنة المناقشة

الاسم و اللقب	الرتبة العلمية	الجامعة الاصلية	الصفة
دهيمي زينب	أ.د استاذ محاضر أ	جامعة ورقلة	رئيسا
بوسحلة إيناس	أ.د استاذ محاضر أ	جامعة ورقلة	مشرفا و مقررا
مازن الحوش	أ.د استاذ محاضر ب	جامعة ورقلة	مناقشا

2021-2020

جامعة قاصدي مرباح ورقلة - الجزائر
كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية
قسم علم الاجتماع



مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات ماجستير أكاديمي ، الطور الثاني
في الميدان : العلوم الانسانية و الاجتماعية
القسم : علم الاجتماع والديمغرافيا
تخصص : علم اجتماع اتصال
بعنوان

دور الجمعيات الخيرية في التوعية الاسرية في مواجهة جائحة كورونا

من اعداد الطالبة : روي سهام
نوقشت و أجزت بتاريخ :.....
لجنة المناقشة

الاسم و اللقب	الرتبة العلمية	الجامعة الاصلية	الصفة
دهيمي زينب	أ.د استاذ محاضر أ	جامعة ورقلة	رئيسا
بوسحلة إيناس	أ.د استاذ محاضر أ	جامعة ورقلة	مشرفا و مقررا
مازن الحوش	أ.د استاذ محاضر ب	جامعة ورقلة	مناقشا

2021-2020

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

{ وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوٰی

وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْاِثْمِ وَالعَدْوَانِ }

سورة المائدة الآية رقم 2

الأهداء:

أهدي ثمرة جهدي الى من اوصانا بالعلم سيدنا و نبينا محمد و آله وسلم .

الى من حملتني وهنا على وهن ، وساندتني في اجتياز عقبات مساري العلمي بدعاواتها

الى من شاركتني همي و فرحي هي امي ثم امي ثم امي .

والى روح والدي الزكية الطاهرة الذي سبقه القدر ولم يشهد نجاحي أسكنه الله فسيح جنانه.

الى قرة عيني زوجي الذي لم يبخل علي وساندني ولم يتذمر من تعليمي

والى زينة حياة الدنيا أولادي نور حياتي .

الى اخوتي كل بإسمه و الى كل زملاء المسار الدراسي .

الى كل طالب علم يسعى الى كسب المعرفة و العلم خاصة طلبة كلية العلوم الانسانية

و الاجتماعية جامعة ورقلة .

دون أن ننسى عمال الكلية .

رواي سهام

الشكر والعرفان

الشكر و الحمد لله لتوفيقه لإتمام هذا المسار الدراسي ، و ما التوفيق إلا من عند الله

و الشكر الجزيل لأمي على دعوتها و مساندتي في السراء و الضراء.

و أشكر زوجي رفيق حياتي على صبره و مساندتي .

كما أتقدم بالشكر للاستاذة المشرفة بوسحلة إيناس على كل من قدمته من توجيهات

و معلومات وعلى صبرها علينا .

و اشكر لكل الاساتذة من رافقونا في هذا المسار الدراسي .

كما لا أنس ان اشكر كل الجمعيات الخيرية على تعاونهم معنا في إنجاز هذا البحث

و اشكر كل فرد قدم لي يد المساعدة و لو بكلمة بداية من افراد العائلة.

رواي سهام



قائمة المحتويات:

الأهداء
الشكر والعرفان
قائمة المحتويات
قائمة الجداول
المقدمة..... 1
الفصل الأول المدخل العام للدراسة
تمهيد: 2
أولاً: بناء إشكالية الدراسة..... 3
ثانياً: تساؤلات الدراسة..... 5
ثالثاً: أسباب اختيار موضوع الدراسة..... 5
رابعاً: أهمية الدراسة:..... 6
خامساً: أهداف الدراسة:..... 6
سادساً: المفاهيم الأساسية للدراسة..... 7
خلاصة : 10
الفصل الثاني: الإجراءات المنهجية للدراسة
تمهيد : 12
أولاً: المنهج المعتمد في الدراسة..... 13
ثانياً : مجالات الدراسة..... 14
ثالثاً: عينة الدراسة..... 17
رابعاً : ادوات جمع البيانات..... 17
خلاصة : 20

الفصل الثالث: عرض البيانات و تحليل نتائج الدراسة

22	تمهيد
23	اولا : عرض البيانات و تحليل النتائج على حسب محاور دليل المقابلة.....
23	المحور الاول : تحليل البيانات العامة لعينة الدراسة
26	المحور الثاني : دور الجمعيات الخيرية في التوعية الاسرية في مواجهة جائحة كورونا.....
27	المحور الثالث : الاستراتيجية المتبعة لمواجهة جائحة كورونا في مجال التوعية الاسرية.....
28	المحور الرابع : الاليات المستخدمة في التوعية الاسرية من اجل مواجهة مخاطر فيروس كورونا.....
30	المحور الخامس : الصعوبات التي واجهت الجمعيات الخيرية في سبيل تحقيق دورهم.....
31	ثانيا : النتائج العامة للدراسة
32	الخاتمة
34	قائمة المصادر والمراجع.....
36	الملاحق.....
	الملخص.....

قائمة الجداول:

16	جدول رقم 01 : يتعلق بالجمعيات الخيرية الفاعلة في ازمة وباء كورونا
19	جدول رقم 02 : يتعلق بالمحوثين الذين اجريت معهم المقابلة
23	جدول رقم 03 : يتعلق بجنس المبحوثين
23	جدول رقم 04 : يتعلق بسن المبحوثين
24	جدول رقم 05 : يتعلق بالحالة الاجتماعية للمبحوثين
24	جدول رقم 06 : يتعلق بالمستوى التعليمي للمبحوثين
25	جدول رقم 07 : المتعلق بصفة المبحوثين حسب عضويتهم في الجمعيات الخيرية التي ينشطون بها
26	جدول رقم 08 : يتعلق بدور الجمعيات الخيرية في التوعية الاسرية في مواجهة جائحة كورونا
27	جدول رقم 09 : يتعلق بالخطة المتبعة لمواجهة جائحة كورونا في مجال التوعية الاسرية
28	جدول رقم 10 : يتعلق بالآليات المستخدمة في التوعية الاسرية من اجل مواجهة فيروس كورونا
30	جدول رقم 11 : الصعوبات التي واجهت الجمعيات الخيرية في سبيل تحقيق دورهم

المقدمة

مقدمة:

عرفت البشرية عبر تاريخ وجودها العديد من الكوارث والمخاطر، منها ما هو ناتج عن الحروب، ومنها ما كان عن طريق انتشار الأمراض والأوبئة التي أدت بحياة الملايين، وما يشهده العالم حاليا أوضاعا كارثية سببها الانتشار الرهيب والمرعب لفيروس كوفيد 19 (كورونا)، الذي يعتبر الأخطر في زماننا الحاضر، انه وباء يحدد البشرية، لا يعرف الحدود الجغرافية، يشكل تهديدا كبيرا لمسارات الحياة البشرية.

امام هذه الجائحة الخطيرة تحافت العالم الى مواجهة فيروس كورونا بتسخير جميع الامكانيات المادية و البشرية لمواجهة انتشاره، بما في ذلك الجزائر، حيث سارعت الدولة إلى تجنيد كل القطاعات و الجهات الرسمية و غير رسمية التي تضم مؤسسات ربحية و غير ربحية، لتعزيز التعاون و التنسيق فيما بينهم، لمواجهة هذه الازمة الإنسانية، وفي ظل هذه الأزمة برز دور الجمعيات الخيرية، الذي شهد دورا مهما في وقوفها بجانب الدولة للحد من انتشار هذا الوباء، إعمالا لتحقيق مبدأ التضامن الاجتماعي . وتعتبر الجمعيات الخيرية أحد مقومات الوجود الاجتماعي في المجتمع الإنساني، وهي أداة لتنفيذ المبادئ الاسلامية الحائثة على التكافل الاجتماعي وفعل الخير وتقديم النفع للناس بما يسهم في التوعية وترسيخ مبادئ التعاون والتماسك المجتمعي، وممارسة قواعد الضبط الاجتماعي، والتوعوي لأفراد المجتمع والاسرة، خاصة بكيفية مواجهة مخاطر فيروس كورونا. خاصة وان الاسرة تعتبر هي الخلية الأولى والاساسية لحياة المجتمع، فإن صحة الأسرة من صحة المجتمع. وعليه تأتي هذه الدراسة في إطار الدراسات الاجتماعية، التي تسليط الضوء على دور الجمعيات الخيرية في التوعية الاسرية لمواجهة وباء فيروس كورونا. وذلك من خلال اتباع المنهجية التالية :

- **الفصل الاول:** تناول المدخل العام للدراسة تطرقنا فيه الى بناء إشكالية الدراسة و تساؤلاتها، و الأسباب التي أدت إلى اختيار هذه الدراسة والاهمية والاهداف منها، إضافة إلى التطرق إلى اهم المفاهيم الأساسية التي اعتمد عليها .
- **الفصل الثاني :** تناولنا فيه الإجراءات المنهجية ، حيث تطرقنا الى المنهج المعتمد في الدراسة و مجالاتها الزماني ، المكاني ، البشري ، ثم الى تحديد العينة و طريقة اختيارها ، و أدوات جمع البيانات .
- **الفصل الثالث :** تضمن عرض و تحليل البيانات و النتائج العامة للدراسة بناء على تساؤلات الدراسة .

الفصل الأول المدخل العام للدراسة

- تمهيد
- اولاً: بناء إشكالية الدراسة
- ثانياً: تساؤلات الدراسة
- ثالثاً: أسباب اختيار موضوع الدراسة
- رابعاً: أهمية الدراسة
- خامساً: اهداف الدراسة
- سادساً: المفاهيم الأساسية للدراسة
- خلاصة

تمهيد:

يعتبر المدخل العام للدراسة ركن أساسي من أركان البحث العلمي ، هو الأساس الذي يبنى عليه كل البحث و يعتبر الوعاء التي تجتمع فيه كافة المعلومات من مراجعة الأدبيات الموجودة ، فمن خلاله يتم تحديد العلاقة بين المتغيرات ، و سوف نتطرق في هذا الفصل الى موضوع الدراسة من خلال تحديد اشكالية البحث ، و الى الأسباب التي أدت الى اختياره منها اسباب تعود الى خلفيات ذاتية وأخرى موضوعية ، ثم سنتناول أهمية الدراسة و الأهداف التي تسعى اليها الدراسة ، ثم الانتقال الى تحديد المفاهيم الأساسية للدراسة التي تعتبر مفاتيح لموضوع الدراسة .

أولاً: بناء إشكالية الدراسة

شهد العالم في القرن الواحد والعشرين اشكالا متعددة من الأوبئة، أشهرها انفلونزا الطيور في عام 1997م، وانفلونزا الخنازير عام 2010م، وانتهاء بفيروس كوفيد 19 (كورونا) الذي ظهر في ديسمبر في مدينة يوهان الصينية، والذي صنفته منظمة الصحة العالمية بالوباء في 11 مارس 2020م، اذ اعتبر هذا الفيروس من الاوبئة التي ارتقت العالم لسهولة انتشاره بين الأشخاص بسبب طبيعته السريعة المعدية، وكذا حدائته بالنسبة للجهاز المناعي للإنسان، الامر الذي جعله يصنف بالجائحة.

امام هذه الجائحة الخطيرة سارعت الدولة الجزائرية كغيرها من باقي دول العالم إلى مواجهة فيروس كورونا بكل ما تملك من عدة وعتاد، وبتسخير جميع الإمكانيات المادية والبشرية والأمنية والمدنية، وأغلقت المساجد والمدارس والجامعات والأسواق والمحلات والملاعب ومراكز التكوين للتصدي لها، واشترك الجميع في صنع الكمامات ووسائل التعقيم، كما لجأت أيضا إلى استخدام جميع الأساليب الممكنة لتوعية الافراد بخطورة هذا الوباء، فاعتمدت في البداية أساليب التوعية والتعريف بالوباء، ثم لجأت إلى أساليب أكثر صرامة كالحجر الصحي الاجباري والعقوبات للمخالفين للنصائح الوقائية المعتمدة، وهذا ما سبب حالة من الفرع والخوف بين افراد المجتمع .

في ظل سرعة انتشار هذه الجائحة وجدت الدولة الجزائرية كقطاع حكومي وقطاع خاص نفسها عاجزة عن مواجهه هذا الوباء وتغطية احتياجات الافراد المالية والاجتماعية والصحية والنفسية... الخ، الامر الذي استدعى بروز قطاع ثالث، عرف بالقطاع الخيري او ما يسمى بالعمل الخيري، هذا القطاع يعد أحد العناصر الحيوية والمكملة لجهود الحكومة في مواجهة جائحة كورونا، عن طريق الارتقاء بمستوى الخدمات التي قدمها للأفراد.

الحقيقة ان التعرض للدور الذي لعبته الجمعيات الخيرية في توعية الاسرة في ظل جائحة كورونا يتطلب بالضرورة دراسة تكاملية تعنى بكل الجوانب المكونة لها ، الامر الذي يجعل هذه الأخيرة تتموقع بين العديد من الحقول المعرفية كعلم السياسة ، وبعلم الاقتصاد ،

وعلم الاجتماع... الخ ، اذ يسعى كل حقل بخصوصيته المعرفية إلى إيجاد تفسيرات وتحليلات لهذا الدور وفعاليتيه ، ففي الوقت الذي ينظر احد الحقول المعرفية إلى الممارسة الخيرية على انها ممارسة تنقص من مفهوم المسؤولية الفردية وتحد خياراتهم الشخصية في تحسين أوضاعهم ، وانها تؤدي في النهاية إلى شيوع الفقر والعشوائية بمنحها حولا سهلة للفئة المحتاجة للمساعد بدلا من الاجتهاد والبحث عن العمل او الحل، يرى حقل معرفي اخر ان العمل الخيري يقوم على منظور تبادل السلع، اذ يعتبر ان

التبادل هو أساس العملية التفاعلية التي تعتمد عليها المجتمعات الإنسانية لتنظيم تعاملاتها، فالأفراد من خلال ما يقدمونه من أعمال خيرية سواء مادية او معنوية، فهم بالمقابل يحصلون على مردود متمثل في اشباع احتياجاتهم العاطفية للفعل الخيري وهو بذلك يشمل نوع من التبادل. ورغم هذه التحليلات والتفسيرات الا أن الفهم المتكامل لهذه الدور لا يمكن أن يتم بمعزل عن الإطار الاجتماعي والثقافي، فالعمل الخيري ليس وليد الحاضر بل هو ظاهرة اجتماعية حميدة تعكس أرقى أنواع السلوك والفعل الإنساني المتحضر، والتي أخذت من العادات والتقاليد الموروثة عن آباءنا وأجدادنا، إلا انه في الوقت الحاضر تحول إلى عمل مؤسسي تمثل في الجمعيات الخيرية القائمة بذاتها والتي تعمل على تلبية احتياجات وأولويات أفراد المجتمع، وذلك من خلال البرامج والمشاريع النوعية التي تلمس المجالات الصحية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية الترفيهية... وغيرها، وبأساليب المتميزة التي تهدف لضمان أفضل الخدمات للفئات المحتاجة، كما تسهم في ترسيخ مبادئ التعاون والتماسك المجتمعي، وتعمل على تعزيز روح الانتماء .

ان العمل الخيري الذي تقوم به الجمعيات الخيرية له أهمية اجتماعية كبيرة فهو يمثل شبكة الأمان لأفراد المجتمع لأنه يعمل على تأمين التعاون والتبادل والتضامن والحالات الاغتراب التي قد يشعر بها الفرد في مجالات تفاعلية، ويحميه من مختلف الامراض الأخرى الناتجة عن انهيار أحد الأنساق الفرعية، كما يعتبر أيضا سلطة معنوية جاءت لتعوض وبفعالية الروابط الاجتماعية داخل النسق الكلي، فهي عملية ارادية تركز على تحقيق المساوات في النسق الكلي.

وعليه وانطلاقا مما سبق سنحاول من خلال هذه الدراسة الوقوف على إسهامات الجمعيات الخيرية في توعية الاسر في ظل جائحة كورونا، من خلال تقصي الدور الفعال للجمعيات الخيرية في تحقيق ذلك، بالإجابة على التساؤل المركزي التالي:

ما مدى إسهام الجمعيات الخيرية في توعية الاسرة الجزائرية في ظل جائحة كورونا؟

ثانياً: تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي: ماهو دور الجمعيات الخيرية في التوعية الاسرية في مواجهة مخاطر فيروس كورونا؟

الأسئلة الجزئية :

- 1- اين يكمن دور الجمعيات الخيرية في التوعية الاسرية في مواجهة جائحة كورونا؟
- 2- ماهي الاستراتيجية المتبعة لمواجهة جائحة كورونا في مجال التوعية الاسرية؟
- 3- ماهي الاليات المستخدمة في التوعية الاسرية من اجل مواجهة مخاطر فيروس كورونا؟
- 4- ماهي الصعوبات التي واجهت الجمعيات الخيرية في سبيل تحقيق دورهم .

ثالثاً: أسباب اختيار موضوع الدراسة

ان اي موضوع علمي لا ينطلق من فراغ بل لها من الخلفيات ما يشكل جملة من الأسباب سواء كانت ذاتية او موضوعية من شأنها تدفع الباحث و تحفزه لاختيار موضوع البحث منها :

الاسباب الذاتية :

- الرغبة الذاتية في التقرب أكثر لمعرفة الجوانب المتعلقة بعمل الجمعيات الخيرية . التقصي حول الجهود المبذولة لمواجهة وباء كورونا العالمي .
- كما يعتبر الفعل الخيري حاجة ذاتية و انسانية و دينية يسعى الى التضامن الاجتماعي .
- لدية رؤية مستقبلية لتكوين جمعية خيرية ومعرفة عوامل نجاح الجمعيات الخيرية والصعوبات التي تواجهها وكيفية تخطيها.

الاسباب الموضوعية:

- قلة الدراسات السوسولوجيا بالجمعيات الخيرية .
- موضوع حديث خاصة بارتباطه بالازمة العالمية لجائحة كورونا .
- تزايد عمل الجمعيات الخيرية في زمن وباء كورونا .

رابعاً: أهمية الدراسة:

- ان أهمية موضوع الدراسة تتوقف على اهمية الظاهرة الاجتماعية المدروسة التي تتعلق بتبيان فيما يكمن دور الجمعيات الخيرية لمواجهتها للوباء العالمي المتمثل في جائحة كورونا .
- في كون العمل الخيري المؤسسي في شكل الجمعيات الخيرية يعتبر نوع من انواع التضامن الاجتماعي و الخدمة الاجتماعية المنظمة التي تتميز به المجتمعات المتحضرة التي تحث على التعاون بين الافراد .
- حاجة العاملين في المجال الخيري لدراسات تثمن مجهوداتهم و تسهم في نشر ثقافة فعل الخير والتطوع في المجتمع الجزائري .
- محاولة تقديم المزيد من الاسهامات العلمية لاهمية الجمعيات الخيرية و ابراز اثارها على المجتمع .
- كون ان الجمعيات الخيرية مؤسسة من مؤسسات المجتمع المدني تؤدي ادوار إنسانية و اجتماعية داعمة وموازية للادوار الحكومية بشكل اكثر مرونة خاصة في وقت الازمات .

خامساً: أهداف الدراسة:

لكل موضوع دراسة له مجموعة من الاهداف يسعى للوصول اليها من خلال جانبها النظري و الميداني و التي يمكن حصرها فيمايلي :

- 1- تهدف هذه الدراسة الى محاولة الاجابة على سؤال الاشكالية من خلال اظهار دور الجمعيات الخيرية في التوعية الاسرية لمواجهة وباء كورونا .
- 2- التعرف على الاليات و الوسائل اللازمة التي ساهمت في مواجهة وباء كورونا من خلال التوعية الاسرية .
- 3- التعرف على الاستراتيجية المتبعة لمواجهة جائحة كورونا في مجال التوعية الاسرية .
- 4- التعرف على المعوقات و الصعوبات التي تحول دون تحقيق هدف الجمعية في مواجهتها لوباء كورونا ؟

سادسا: المفاهيم الأساسية للدراسة

مفهوم الجمعية : إن التطرق لمصطلح الجمعيات بغض النظر عن طبيعة نشاطها يضع أمامنا كما هائلا من المصطلحات التي ترجع الى الترجمات الغربية و التي نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر : الروابط التطوعية ، الروابط الأهلية ، الجمعيات الأهلية ، المنظمات التطوعية ، المنظمات غير ربحية ، المنظمات الأهلية ، المنظمات الشعبية ، المنظمات غير حكومية الخ غير أن مصطلح الجمعية (**Association**) يمكن اعتبارها مصطلحا جامعا له ابعادا كثيرة .

تعريف الجمعيات الخيرية :

تعريف الجمعية لغة : (ال) هي طائفة من الناس لهم هدف مشترك .¹

تعريف الجمعية الخيرية اصطلاحا : هي تجمع لعدة أشخاص يكون هدفهم فعل الخير في مجال معين فيؤسسون الجمعية ، ويضعون لها أمنيا عاما و هيئة إدارية تشرف على إدارة هذه الجمعية وتطورها و العمل على إيصال كافة الأعمال إلى مستحقيها، كما ان هذه الإدارة تكون مسؤولة عن الموارد المالية و التي عادة ماتكون من التبرعات و تتولى الإدارة أيضا المهام الإعلامية المتعلقة

بالجمعية .²

التعريف الإجرائي : هي جماعة ذات تنظيم له صفة الأستمرار و الشرعية لمدة معينة ، في ظل القانون السائد للبلد ، تظم متطوعين من كافة الفئات العمرية ، ومن جميع شرائح المجتمع ، مؤمنين بقضايا إنسانية و بمسؤوليتهم نحو المجتمع ، تسعى لتقديم خدمات إنسانية سواء كان ذلك عن طريق المعونة المادية أو المعنوية ، وهي لا تهدف لتحقيق الربح ، و تمارس أنشطة مختلفة و متعددة توفر مواردها على عطاء المتبرعين و المحسنين و أهل الخير .

الاسرة : في اللغة

هي الدرع الحصينة ، و أهل الرجل و عشيرته ، و تطلق على الجماعة التي يربطها أمر مشترك ، وجمعها أسر .³

مشتقة من الأسر : تعني القيد ، يقال أسر أسرا ، و أسرا : قيده و أسره ، أخذه أسيرا ، و الأسر أنواع : قد يكون الأسر مصطنعا

¹ 133 . احمد بن نعمان ، اللسان العربي المستحدث ، دار الامة للنشر و التوزيع ، ط1 ، 1999 . ص 133 .

² 2 نائر سعدون محمد العراوي ، ادارة الجمعيات الخيرية ، دار الابتكار ، ط1 ، 2017 ، ص108 .

³ 3 عبد القادر القصير ، الاسرة المتغيرة في مجتمع المدينة العربية (دراسة ميدانية في علم الاجتماع الحضري و لأسري) ، دار النهضة العربية للطباعة و النشر ، بيروت (لبنان) 1999 ، ص33 .

أو اصطلاحياً كالأسر في الحروب قد يكون الأسر اختيارياً يرضاه الإنسان لنفسه و يسعى إليه ، لأنه يعيش مهدداً بدونه ومن هذا الأسر الإختياري اشتقت الأسرة .⁴

في الإصطلاح :

-تعرف الاسرة في معجم علم الاجتماع :

هي هيكل اجتماعي يتميز بطابع ثقافي مميز يختلف من مجتمع لآخر ، يعمل هذا النظام الثقافي السائد في الاسرة على طبع و تلقين الفرد منذ نعومة اظافره السلوك الاجتماعي المقبول ، و يتعلم داخلها طبيعة التفاعل مع الافراد و العادات و التقاليد و بقية النظم الاجتماعية السائد في المجتمع ، و الاسرة تكون جزءا من النظام السياسي القائم في الدولة يستمد ديمقراطيته أو سلطته أو نمطيته من هذه الخلية الاجتماعية (الاسرة) .⁵

-من الناحية السوسولوجية : ترى سناء خولي أن كلمة :

الاسرة (**Family**) تشير من الناحية السوسولوجية الى معيشة الرجل و المرأة معاً على أساس الدخول في علاقات جنسية يقرها المجتمع و ما يترتب على ذلك حقوق وواجبات ، كرعاية الأطفال و تربيتهم⁶ . فأساس قيام الأسرة هو الزواج ، فيشكل بذلك الرجل و المرأة جزءان متكاملان أساس العلاقة بينهما المودة و الرحمة و السكنية .

في حين يرى أوجبرن (**Ogburan**) : بأنها علاقة مسنمة و دائمة بين الزوج و الزوجة بغض النظر عن وجود اولاد

لهم و تعد الناحية الجنسية من أهم مميزاتها و قد تتضمن الاسرة أفراد غير الزوجين و الاولاد ينتمون اليهم بصلة قرابة و في هذه الحالة تكون الوحدة المكونة هي البيت و ليست الاسرة⁷

. في حين نجد اوجيست كونت : يعرف الاسرة على أنها منظومة علاقات و روابط بين الأعمار و الاجناس هنا نجد أن التعريف ذات فهم واسع و شامل بحيث انه لم يحدد ماهية و أسس هذه العلاقات⁸ .

⁴ عبد المجيد سيد منصور، زكريا أحمد الشريبي، الأسرة على مشارف القرن 21، دار الفكر العربي، القاهرة، 2000 ص 15.

⁵ عدنان أبو مصلح ، معجم علم الاجتماع ، دار اسامة للنشر و التوزيع، دار المشرق الثقافي، (عمان -الاردن)، ص 17.

⁶ السيد رمضان ،اسهامات الخدمة الاجتماعية في مجال الاسرة و السكان، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية (مصر)، 2002، ص 26.

⁷ احمد محمد مبارك الكندري ، علم النفس الأسري ، مكتبة الفلاح للنشر و التوزيع ، 1992 ، ط 2 ، ص 24 .

⁸ خليل احمد خليل ، المفاهيم الاساسية لعلم الاجتماع ، دار الحداثة ، مصر ، 1984 ، ص 60 .

Pandemic الجائحة : تصنف الجائحة بأنها أعلى درجات التفشي وانتشار أحد الامراض المعدية وذلك بانتشاره

أكثر من منطقة جغرافيا في العالم و ليس في قارة أو اقليم مما يتطلب مزيدا من التنسيق بين السياسات الوطنية او العالمية و الاقليمية في تعزيز الوقاية و الحماية من انتشار المرض .⁹

COVID-19 فيروس كورونا : هو فيروس من فصيلة فيروسات كورونا حيث ظهرت اغلب حالات كورونا الاصابة به

في مدينة ووهان الصينية نهاية ديسمبر 2019 على صورة التهاب رئوي حاد تتميز الاعراض الأكثر شيوعا في الحمى

والارهاق والسعال الجاف وصعوبة التنفس خفيفة وتبدأ بالتفاقم تدريجيا¹⁰

مفهوم الدور :

Rolle -1 بمعنى الاداء المسرحي عند نينشه في كتابه (العلم البهيج) الفقرة 356 بمعناه .

وفي نظر علم الاجتماع يتضمن كل تنظيم مجموعة أدوار متباينة نسبيا .

ويمكن تحديد هذه الادوار بأنها منظومات إكراه معياريا **Contrainte normativ** و عرفي يفترض بالممثلين الفاعلين

ان يتقيدوا بها .

2- هي التوقعات المعرفة اجتماعيا التي يتوقع ان يحققها الفرد في اوضاع اجتماعية محددة، بمعنى هو السلوك المتوقع من الفرد

الذي يشغل وضعا اجتماعيا معينا .¹¹

⁹ منظمة الصحة العالمية (2020م) ، المصطلحات الطبية المتعلقة في فيروس كورونا ، جنيف .

¹⁰ محمد رمضان الأغا ، وآخرون ، **جائحة كورونا التوجهات العالمية في ظل الانتشار** ، المركز الديمقراطي العربي لدراسات الاستراتيجية والسياسية جانفي 2021 ، ص 28.

¹¹ علي مولا ، المنظمة العربية للترجمة ، ط2008، 04، ص89. انتوني غيدنز ، **علم الاجتماع** ، تر فايز الصياغ .

خلاصة :

تناولنا في هذا الفصل المدخل المفاهيمي لموضوع الدراسة من خلال تحديد الإشكالية المتمثلة في الوقوف على إسهامات الجمعيات الخيرية في توعية الاسر في ظل جائحة كورونا، من خلال تقصي الدور الفعال للجمعيات الخيرية في تحقيق ذلك، وتعرضنا الى تحديد المفاهيم الأساسية للدراسة الذي يعتبر شرط أساسي من شروط البحث العلمي الذي يسهل معرفة المعاني و الأفكار التي يريد الباحث التعبير عنها ، بهدف إيصالها للآخرين و إدراك الآخرين لها .

وتطرقنا كذلك الى الأسباب التي أدت الى اختيار موضوع الدراسة ، ثم الى اهمية الدراسة وكذا اهداف او الغاية من هذه

الدراسة ،

الفصل الثاني: الإجراءات المنهجية للدراسة

- تمهيد:
- أولاً: المنهج المعتمد في الدراسة
- ثانياً : مجالات الدراسة
- المجال المكاني
- المجال الزمني
- المجال البشري
- ثالثاً: مجتمع البحث وكيفية اختيار العينة
- رابعاً: أدوات جمع البيانات
- خلاصة

تمهيد :

يتطلب دراسة الظواهر الاجتماعية إجراء بحوث ميدانية وفق أسس علمية، بحيث تخضع الدراسة الى منهج علمي الذي بدوره يفرض الاعتماد على ادوات تساعد الباحث سواء في جمع المعلومات أو في عملية التفريغ واستخلاص النتائج وتفسيرها، إضافة الى تحديد مجالات البحث المكاني و الزماني و البشري ومجتمع الدراسة والعينة المختارة ، فالجانب الميداني يهدف الى الفحص الامبريقي للمعطيات المحصل عليها. ومن خلال هذا الفصل نسعى الى توضيح الإجراءات المنهجية للدراسة التي توجه الباحث للإجابة على تساؤلات الدراسة وتحقيق اهدافها.

أولاً: المنهج المعتمد في الدراسة

ان طبيعة الموضوع هي التي تفرض المنهج المستخدم في الدراسة، فالمنهج Méthode هو الطريق الواضح، كما يعرف أيضاً بأنه الطريقة أو الأسلوب أو الكيفية و التي يصل بها الباحث¹² أو العالم الى نتائجه ، فهو وسيلة محددة توصل الى غاية معينة .

ولقد تم الإعتماد في هذه الدراسة على المنهج البحث الميداني او البحث الاجتماعي وهذا راجع لأنه هو المنهج الذي يركز على ما هو كائن الآن في حياة الانسان والمجتمع. ويرجع كذلك لطبيعة الإشكالية المطروحة التي تم تحديدها .

و يعرف منهج البحث الميداني او منهج البحث الاجتماعي : هو منهج يتم اللجوء اليه عادة لدراسة ظواهر موجودة في الوقت الراهن ، ظواهر موجودة في الوقت الراهن ، ان المنهج البحث الميداني يتم عادة عن طريق الإستعانة بالمعينة ، وذلك بإنتقاء جزء من مجموع هؤلاء الأفراد ، كما يمكن أن يجري التحقيق كذلك على مجموعات صغيرة جدا والتي ليس من الضروري معابنتها دائما ، مثل أعضاء نادي الاجتماعي معين أو طلبة و طالبات هذا الفرع او ذلك من الفروع الموجودة في مؤسسة معينة فإن طبيعة المعلومات المراد الحصول عليها ، قد تكون متنوعة جدا آراء ، عادات ، حياة ، مشاعر سلوكيات في مختلف أنواع الميادين .¹³ و لقد تم استخدام هذا المنهج في وصف الوضع الراهن للظاهرة والمتمثل في كشف الدور الذي تقوم به الجمعيات الخيرية النشطة في أزمة الوباء العالمي في مجال التوعية الاسرية من أجل لمواجهة مخاطر فيروس كورونا من خلال الحصول على توصيف دقيق وتفصيلي لهذا الدور عن طريق المقابلات التي سنجرىها مع افراد العينة وهذا انطلاقا من أسئلة الدراسة، والأهداف المرجوة منها بغية الوصول الى نتائج علمية .

¹² علي معمر عبد المؤمن ، البحث في العلوم الاجتماعية ، منشورات جامعة أكتوبر ، ط1، 2008، ص ص 11، 13،
¹³ موريس أنجرس ، منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية (تدريبات عملية) ، دار القصبية للنشر ، ط 2 ، 2006، 2004، ص 106 .

ثانيا : مجالات الدراسة

1/ **المجال المكاني** : نعني به الحدود المكانية للدراسة وهو المنطقة التي سيستخدمها الباحث في أخذ عينة الدراسة من اجل حصر دراسته في المكان المقصود بالبحث .

وبما ان هذه الدراسة تنطوي ضمن الدراسات الاستطلاعية كوننا نبحت حول دور الجمعيات الخيرية للتوعية الاسرية من اجل مواجهة مخاطر كورونا فقد اخترنا كمجال للدراسة بعض الجمعيات الخيرية النشطة في ازمة وباء فيروس كورونا بولاية ورقلة .

2/ **المجال الزمني** :

أجريت هذه الدراسة في الموسم الجامعي 2021/2020 حيث استغرقت حوالي اربعة اشهر حيث مرت عبر مراحل

هي كالآتي :

المرحلة الاولى : حيث تم فيها جمع المادة العلمية حول الموضوع من دراسات سابقة ، ومراجع متنوعة من كتب ومقالات

ومجلات، بمختلف وسائل البحث عبر المكتبات الخاصة و العمومية ، و وسائل الاتصال الحديثة كالانترنت من اجل

لإتقاء المعلومات التي تخدم موضوع الدراسة، من لاجل بناء الإطار المفاهيمي للدراسة و بناء الإشكالية

و الإطار المنهجي للدراسة و قد امتدت هذه المرحلة من ديسمبر 2020 الى غاية جانفي 2021.

المرحلة الإستطلاعية : في هذه المرحلة تم التحضير للدراسة الميدانية ، و كانت البداية بعمل جولة استطلاعية عبر البلديات

كمصدر رسمي لجمع معلومات و احصائيات على الجمعيات الخيرية على مستوى كل بلدية ، من أجل معرفة مقراتهم و رؤساء

الجمعيات لكن لإجراء هذه المرحلة تعرضنا لعراقيل ، هناك من البلديات من أمتنع إعطائنا المعلومات بحكم سرية العمل

وهناك من اعطانا معلومات ناقصة لتخوفهم ،

مما أضطر بنا أن نبحت على وسيلة أخرى لجمع المعلومات من بينها مواقع التواصل الاجتماعي خاصة فايس بوك

كذلك قمنا بالبحث على مستوى الجمعيات الخيرية المعروفة ليدلونا عن الجمعيات الخيرية الاخرى

بالإضافة بالاتصال بالإذاعة المحلية لمعرفة من هم الجمعيات التي كان لهم برامج توعوية على مستوى الإذاعة في ازمة وباء

كورونا . و فعلا تم تزويدي بمعلومات عنهم .

و بعدما تم احصاء كل للجمعيات الخيرية ، قمنا بإحصاء الجمعيات الخيرية الفاعلة في جائحة كورونا .و استغرقت هذه العملية حوالي 15 يوم من شهر فيفري 2021.

المرحلة الميدانية : وهي مرحلة تطبيق ادوات جمع المعلومات ، حيث تمت فيها اجراء مقابلات على مستويات :

المستوى الاول : مقابلة مع رؤساء الجمعيات و اعضائها ،تم فيها التعريف بموضوع الدراسة و الهدف منه من اجل

اخذ موافقة اولية لتعاون معنا لإنجاز هذا البحث ، و تحديد مواعيد لإجراء المقابلات الفعلية .

كما اننا واجهتنا عراقيل في عدم وجود مقرات لبعض الجمعيات الخيرية ، وهناك من الجمعيات الخيرية أرقام هواتفهم مغلقة او مستبدلة و هناك من الجمعيات لم ترد على طلبنا ، مما اضطر بنا ان نقلص من افراد العينة .

المستوى الثاني : تم فيها ضبط افراد العينة من المبحوثين التي سوف تتم معهم اجراء المقابلات ، حيث تم فيها اجراء المقابلات

و جمع المعلومات وتم عرضها في جداول احصائية و تحليلها و استخلاص النتائج .

و نتيجة لتباعد المقرات ، و مع كنا في شهر رمضان و تقريبا جل الجمعيات منشغلة لتحضير وجبات الافطار و هناك مقرات

مغلقة وعليه كان من صعب ضبط مواعيد المقابلة من طرف الجمعيات الخيرية فامتدت العملية من شهر افريل الى غاية

شهر ماي من سنة 2021.

جدول 1 يتعلق بالجمعيات الخيرية الفاعلة في ازمة وباء كورونا

الرقم	اسم الجمعية	مقرها	شعارها
01	تنسيقية جمعيات القصر العتيق ورقلة	قصر ورقلة العتيق	
02	جمعية أيادي الخير القارة الشمالية ورقلة	القارة الشمالية	
03	جمعية الخير والإحسان ورقلة	بني ثور	
04	جمعية جسور الخير ورقلة	دائرة سيدي خويلد	
05	جمعية الفردوس و التضامن و التكافل الإجتماعي ورقلة	دائرة سيدي خويلد	
06	جمعية و افعلوا الخير ورقلة	مخادمة	
07	جمعية جزائر الخير ورقلة	سيدي حركات وسط المدينة	
08	جمعية الصفا ورقلة	عين البيضاء	

المصدر : من إعداد الطالبة

3- المجال البشري : يقصد بالمجال البشري مجتمع البحث الذي سيجري عليه البحث . وعليه فقد اخترنا المجال البشري هم رؤساء و أعضاء الجمعيات الخيرية بولاية ورقلة. وقد قدر عددهم ب8 جمعيات خيرية .

ثالثا :عينة الدراسة

العينة : تعتبر العينة جزء من المجتمع الذي تجرى عليه الدراسة ، ويتم اختيارها وفق قواعد خاصة ،لكي تمثل المجتمع تمثيلا صحيحا ، فالعينة هي بعض مفردات المجتمع تؤخذ منه و تطبق عليه الدراسة للوصول الى معلومات صادقة بهدف الوصول الى تقديرات تمثل المجتمع الذي سحبت منه ، وانما الاجزاء الذي تستخدم في الحكم على الكل .¹⁴

وبما ان موضوع الدراسة يتمحور حول معرفة دور الجمعيات الخيرية للتوعية الاسرية في ظل جائحة COVID-19 فيروس كورونا . فقد تم اختيار اسلوب العينة غير عشوائية المتمثلة في **العينة القصدية او العمدية** والتي يقصد بها ان الباحث يعتمد ان تتكون العينة من وحدات بعينها لتوفر خصوصيا في هذه الوحدات يجعلها تمثل تمثيلا صحيحا للمجتمع الاصيل¹⁵ . ولهذا تم اختيار عينة من الجمعيات الخيرية و بالأخص الجمعيات الفاعلة في زمن وباء كورونا .

رابعا : ادوات جمع البيانات

بعدها ماتم تحديد مجالات الدراسة و مجتمع الدراسة واختيار العينة ، تأتي الخطوة اللاحقة وهي اختيار الاداة لجمع البيانات ، التي لها اهمية خاصة ، لكونها تعد الدليل الموجه للباحث في عملية جمع البيانات عن موضوع البحث . وتتوقف نتائج البحث على قدرة هذه الأدوات في التوصل الى اكتشاف الحقيقة و الوصول الى الإجابات الصحيحة ، وهذا بدوره يتوقف على مدى دقة تصميم الاداة المشار اليها .

وعليه فالأداة (Technique): هي الوسيلة المستخدمة في جمع البيانات أو تصنيفها وجدولتها وهناك كثير من الوسائل التي تستخدم للحصول على البيانات ونظرا لطبيعة الموضوع والمنهج المستخدم ، فقد اخترنا **اداة المقابلة** كأداة من أدوات البحث ، وتقنية بحث هامة تسمح باكتشاف آراء المبحوث و تصورات و التعرف أيضا على المعاني التي يمنحها الأشخاص للأوضاع التي يعيشونها في ظل تلك العلاقة التفاعلية معه ، التي يتم بموجبها جمع المعلومات التي تمكن الباحث من الإجابة على تساؤلات البحث أو فروضه .

¹⁴ علي معمر ، عبد المؤمن ، مرجع سابق ، ص184.

¹⁵ ابراهيم ايراش ، المنهج العلمي و تطبيقاته في العلوم الاجتماعية ، دار الشروق ، ط1، 2008، ص253.

فالمقابلة (Interview) : تعتبر استبياناً شفويًا ، فهي محادثة موجهة بين الباحث و الشخص أو أشخاصا آخرين بهدف الوصول الى حقيقة أو موقف معين يسعى الباحث للتعرف عليه من أجل تحقيق اهداف الدراسة ، وهي تقوم على أسس وليس مجرد التقاء بعدد من الناس .¹⁶ و كذلك تعرف أداة المقابلة على أنها عملية تتم بين الباحث وشخص آخر أو مجموعة أشخاص تطرح من خلالها أسئلة ، ويتم تسجيل إجاباتهم على تلك الأسئلة المطروحة .¹⁷ وكما يعرفها سعيد سبعون : بأنها عملية تقصي علمي تقوم على مسعى اتصالي كلامي من أجل الحصول على بيانات لها علاقة بهدف البحث .¹⁸

و مما يتوجب على العملية التقصي هذه أن يقوم الباحث بتحضير مجموعة من الأسئلة تنطرق إلى مسائل معينة تخص الظاهرة محل الدراسة . وهذا ما يعرف بدليل المقابلة أو مخطط المقابلة فهي الأداة التي تركز عليها مقابلة البحث ، يتضمن كل الأسئلة التي يحتمل طرحها أثناء مقابلة الشخص المستجوب ، إنه يحتوي أيضا على كل ما يزيد معرفته تماشيا مع تحديد مشكلة البحث .¹⁹ وقد تم بناء دليل المقابلة انطلاقا من الأفكار الرئيسية لإشكالية الدراسة وكذلك من الاسئلة الفرعية التي نسعى للإجابة عليها ووفقا لمؤشرات البحث .

وكما اعتمدنا في دليل المقابلة على اسئلة تتميز بطابعها غير توجيهي ، اسئلة مفتوحة قصد ترك للمبحوث حرية في الإجابة عنها و إبداء الرأي في المسائل المطروحة ، هذا من جهة ، و من جهة أخرى يساعدنا على الحصول على المزيد من التفسيرات و التوضيحات حول الظاهرة محل الدراسة .

وقد قسم دليل المقابلة الى خمسة محاور رئيسية هي كالآتي :

- المحور الأول : تعلق بالبيانات العامة لعينة الدراسة .
- المحور الثاني : تطرقنا فيه الى دور الجمعيات الخيرية في التوعية الاسرية في مواجهة جائحة كورونا .
- المحور الثالث : تعرضنا الى الاستراتيجية المتبعة وللآليات المستخدمة لمواجهة جائحة كورونا في مجال التوعية

¹⁶ رجاء وحيد دويدري ، البحث العلمي اساسياته النظرية و ممارسته العملية ، دار الفكر ، ط1 ، 2000، ص323.

¹⁷ منذر الضامن ، أساسيات البحث العلمي ، دار المسيرة للنشر و التوزيع ، ط1 ، 2007 ، ص 96.

¹⁸ سعيد سبعون ، الدليل المنهجي في إعداد المذكرات و الرسائل الجامعية في علم الاجتماع ، دار القصبه للنشر ط 02 ، 2012 ، ص 173 .

¹⁹ موريس أنجرس ، مرجع سبق ذكره ، ص 263.

الاسرية .

▪ وفي المحور الرابع : تم فيه التعرف على اهم الصعوبات التي واجهت الجمعيات الخيرية في سبيل تحقيق دورهم من اجل مواجهة مخاطر وباء كورونا العالمي . ونظرا لظروف التي تمت فيه المقابلة ، حيث كان شهر رمضان و الجمعيات الخيرية تقريبا كلها كانت منشغلة في تحضير وجبات الغذاء الرمضانية و التحضير لكسوة العيد للعائلات مما اخذت هذه المرحلة كافيًا لتحديد موعد بالضبط

جدول 2 يتعلق بالمبحوثين الذين اجريت معهم المقابلة

رقم المقابلة	تاريخ و زمن اجراء المقابلة	تاريخ تأسيسها	الشخص المبحوث
01	جمعية جسور الخير ورقلة بتاريخ 2021/05/05 ، من 10:00 سا-11:00 سا	2018	رئيسة الجمعية
02	جمعية أيادي الخير القارة الشمالية ورقلة بتاريخ 2021/05/05 ، من 12:00 سا-12:00 سا	03/06/2017	رئيس الجمعية
03	جمعية الخير و الإحسان ورقلة بتاريخ 2021/05/05 ، من 13:00 سا-14:00	2012	امين مال
04	تنسيقية جمعيات القصر العتيق ورقلة بتاريخ 2021/04/28 ، من 10:00-11:30	2016	امين عام
05	جمعية الفردوس و التضامن و التكافل الإجتماعي ورقلة بتاريخ 2021/05/16 ، من 09:30 سا-10:30 سا	2019	كاتب عام
06	جمعية و افعالوا الخير ورقلة بتاريخ : 2021/05/18 ، من 9:30 سا-10:00	2014	رئيس الجمعية
07	جمعية جزائر الخير ورقلة	2012	عضو
08	جمعية الصفا ورقلة بتاريخ: 2021/05/22 ، من 9:00 سا-10:00 سا	2013	الكاتب العام

المصدر : من اعداد ال طالبة من خلال الدراسة الميدانية

خلاصة :

لقد تم في هذا الفصل وهذا بناء على الإشكالية المطروحة التي تم تحديدها ، الاعتماد على المنهج البحث الميداني او الاجتماعي من اجل الاحاطة لمختلف المفاهيم التي ترمس الموضوع الحصول على نتائج علمية و موضوعية ، بالإضافة الى تحديد المجال المكاني الذي سيجرى عليه البحث والمجال الزماني و البشري ثم يليها مجتمع البحث وطريقة اختيار عينة البحث محل الدراسة المتمثلة في الجمعيات الخيرية ، ثم تأتي خطوة اختيار الاداة جمع البيانات المتمثلة في اداة المقابلة كأداة لجمع البيانات .

الفصل الثالث : عرض البيانات و تحليل نتائج الدراسة

- تمهيد

- اولاً : عرض البيانات و تحليل النتائج على محاور دليل المقابلة

(1) المحور الأول : تحليل البيانات العامة لعينة الدراسة

(2) المحور الثاني : دور الجمعيات الخيرية في التوعية الأسرية في مواجهة جائحة كورونا

(3) المحور الثالث : الاستراتيجية المتبعة لمواجهة جائحة كورونا في مجال التوعية الأسرية

(4) المحور الرابع : الآليات المستخدمة في التوعية الأسرية من اجل مواجهة مخاطر فيروس كورونا

(5) لمحور الخامس :الصعوبات التي واجهت الجمعيات الخيرية في سبيل تحقيق دورهم

- ثانياً : النتائج العامة للدراسة

تمهيد :

تعد مرحلة عرض البيانات وتحليل النتائج من أهم المراحل التي يمر بها الباحث خلال قيامه بالبحث العلمي الميداني ، من اجل الوصول الى نتائج علمية كافية لجميع الاسئلة التي تتمحور حول موضوع الدراسة،و سوف نتعرض في هذا الفصل الى تحليل البيانات و تفسير النتائج المتوصل اليها ، من البحث الميداني و التي صممت بناءا على تساؤلات الدراسة و هذا حسب محاور دليل المقابلة .

المحور الأول: متعلق بالبيانات العامة لعينة الدراسة.

المحور الثاني: متعلق بدور الجمعيات الخيرية في التوعية الاسرية في مواجهة جائحة كورونا.

المحور الثالث: متعلق بالخطة المتبعة لمواجهة جائحة كورونا في مجال التوعية الاسرية.

المحور الرابع: متعلق بالاليات المستخدمة في التوعية الاسرية من اجل مواجهة فيروس كورونا .

المحور الخامس: متعلق بالصعوبات التي واجهت الجمعيات الخيرية في سبيل تحقيق دورهم .

اولا : عرض البيانات و تحليل النتائج على حسب محاور دليل المقابلة

المحور الاول : تحليل البيانات العامة لعينة الدراسة

جدول رقم 3 : يتعلق بجنس المبحوثين

النسبة المئوية %	التكرار (ك)	الجنس
75%	6	ذكور
25%	02	إناث
100%	08	المجموع

من خلال الجدول رقم (03) المتعلق بجنس المبحوثين ان وحدة الذكور احتلت اعلى نسبة حيث قدرت ب75% ويتبين في

المقابل نجد ان وحدة التحليل المتعلقة بالاناث مثلت 25% .

ومن خلال القراءة التحليلية نجد ان هناك تنوع بين الجنسين ، و هذا ان دل على شيع ، على ان العمل الخيري لا يقتصر على

فئة معينة و هو متاح للذكر و الأنثى ، إلا أنه حسب نوعية العمل .

جدول رقم 40 : يتعلق بسن المبحوثين

النسبة المئوية %	التكرار (ك)	السن
62.5%	05	[42-35]
37.5%	03	[50-43]
100%	08	المجموع

يتبين من خلال الجدول رقم (04) المتعلق بفئة سن المبحوثين ان غالبية أفراد العينة ينتمون الى الفئة العمرية ما بين [42-35]

وهي فئة الشباب بنسبة 62.5% ، وبالمقابل نسبة 37.5% ينتمون الى الفئة العمرية ما بين [50-43]

وتعكس لنا هذه البيانات الاحصائية أن غالبية أعضاء الجمعية هم من فئة الشباب والتي تتميز بالقدرة على التحدي و الصبر

و مواجهة الصعاب ، و النضج الفكري و العقلي، كما أن ما يميز مرحلة الشباب كثرة العطاء و الابداع و الابتكار، و القدرة على بناء علاقات اجتماعية و القدرة على التفاعل بشكل جيد و فعال مع المجتمع بالإضافة الى الجرأة و المبادرة و الابداع .

جدول رقم 05 : يتعلق بالحالة الاجتماعية للمبحوثين

النسبة المئوية %	التكرار (ك)	الحالة الاجتماعية
25%	02	أعزب
75%	06	متزوج
100%	08	المجموع

من خلال القراءة الاحصائية للجدول رقم (05) المتعلق بالحالة الاجتماعية للمبحوثين يتبين ان معظم أفراد العينة

ينتمون

الى شريحة المتزوجين، حيث قدرت بنسبة 75% ، في المقابل نجد نسبة 25% هم من شريحة العزاب.

و من خلال القراءة التحليلية لهذا جدول، ان غالبية اعضاء الجمعية متزوجين هذا قد يكون له دور في تحمل المسؤولية

الاجتماعية ، ويكسبة خبرة في التعامل مع الأفراد .

جدول رقم 06 : يتعلق بالمستوى التعليمي للمبحوثين

النسبة المئوية %	التكرار (ك)	المستوى التعليمي
12.5%	1	متوسط
50%	4	ثانوي
37%	3	جامعي
100%	08	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول رقم (06) المتعلق بالمستوى التعليمي لأفراد العينة ان نسبة 50% منهم أنهى تعليمه في

المرحلة الثانوية ثم يليها المستوى الجامعي بنسبة 37% ثم نسبة 12.5% من أنهى تعليمه في مستوى المتوسط .

ومن القراءة التحليلية للبيانات يتبين ان هناك تنوع في المستوى التعليمي لأفراد العينة و قد يعتبر هذا من أبرز مقومات و دعائم و أساسيات العمل الجمعي ، فجملة المعارف و المعلومات والافكار والحقائق التي أكتسبها في حياته سواء بشكل مقصود الذي تلقاه مراحل التعليم المختلفة، أو بشكل غير مقصود، أي من خلال الخبرات و التجارب الحياتية التي مرى بها ، مما يساعده في تطبيق و تفعيل تلك المعارف في التعامل مع الأزمات، مثلما هو الحالة في أزمة وباء كورونا.

جدول رقم 07 : المتعلق بصفة المبحوثين حسب عضويتهم في الجمعيات الخيرية التي ينشطون بها

النسبة المئوية %	التكرار (ك)	صفة العضوية
50%	04	رئيس الجمعية
12.5%	01	امين عام
12.5%	01	امين المال
12.5%	01	كاتب عام
12.5%	1	عضو
100%	08	المجموع

من خلال بيانات الجدول رقم (07) المتعلق بصفة المبحوثين حسب عضويتهم في الجمعيات الخيرية ان نسبة 50%

من كانت لهم صفة العضوية كل من : من يحملون صفة العضوية رئيسا للجمعية ، وفي المقابل نجد نسبة 12.5%

من امين عام ، امين مال ، كاتب عام ، و صفة عضو في الجمعية .

و توجي القراءة التحليلية للجدول ، أن هذا التنوع في صفة عضوية المبحوثين قد يعطينا تنوع في الإجابات ، و بالتالي يثري

للمقابلة . يثري موضوع البحث و يساعد الباحث في التحليل السيسولوجي

المحور الثاني : دور الجمعيات الخيرية في التوعية الاسرية في مواجهة جائحة كورونا

جدول رقم 08 : يتعلق بدور الجمعيات الخيرية في التوعية الاسرية في مواجهة جائحة كورونا

فئة الموضوع : دور الجمعيات الخيرية في التوعية الاسرية في مواجهة جائحة كورونا			
رقم الوحدة	وحدات التحليل	التكرار (ك)	النسبة %
01	النصائح والارشادات	08	36.36%
02	توزيع وسائل الوقاية	08	36.36%
03	الاعانات المالية	06	27.27%
المجموع			100%

من خلال الجدول رقم (08) : المتعلق بدور الجمعيات الخيرية في التوعية الاسرية في مواجهة جائحة كورونا يتبين ان وحدتين التحليل رقم 1 و 2 الخاصة بالنصائح و الارشادات و توزيع وسائل الوقاية على التوالي احتلتا المرتبة الاولى بنسبة 36.36% بالمقابل احتلت وحدة تحليل رقم 3 الخاصة بالاعانات المالية المرتبة الاخيرة بنسبة 27.27% . ومن خلال القراءة التحليلية للجدول الموضح أعلاه نجد ان اغلب المستجوبين من الجمعيات الخيرية تمثل دورهم الأساسي في تقديم النصائح و الارشادات في كيفية تطبيق اجراءات الوقاية من وباء فيروس كورونا داخل البيوت و خارجها و بالالتزام بوضع الكمامة ، واحترام مسافة الأمان بين كل فرد ، واحترام الحجر الصحي ، اضافة الى تصحيح المعلومة المغلوطة وتصحيح المفاهيم حول المرض . ومن ادوارهم كذلك تنظيم الافراد في الاماكن التي تشهد تجمعات مثل المؤسسات العمومية و الساحات و مكاتب البريد و المواصلات كما كان لها دور اخر تمثل، في توزيع وسائل الوقاية الصحية ، و القيام بحملات تحسيسية و تعقيم اماكن تجمعات الافراد كالااسواق و الاحياء و المديريات و المؤسسات العمومية والخدماتية . ومن الجمعيات الخيرية من فتحت ورشات لحيطة الكمامات بمشاركة متطوعيين من الرجال و النساء و المتربصات تحت إشراف اساتذة التكوين المهني . اضافة الى هذه الادوار كانت تقدم اعانات مالية و مساعدات اجتماعية ، للعائلات المتضررة بسبب انتشار الوباء نتيجة توقف نشاط رب البيت .

المحور الثالث : الاستراتيجية المتبعة لمواجهة جائحة كورونا في مجال التوعية الاسرية

جدول رقم 09 : يتعلق بالخطة المتبعة لمواجهة جائحة كورونا في مجال التوعية الاسرية

فئة الموضوع: الخطة المتبعة لمواجهة جائحة كورونا في مجال التوعية الاسرية			
رقم الوحدة	وحدات التحليل	التكرار (ك)	النسبة %
01	تشكيل خلية ازمة	06	20%
02	جمع التبرعات من المحسنين	08	26.67%
03	تنظيم قوافل تحسيسية خاصة لمناطق الظل	08	26.67%
04	التركيز على الجانب النسوي	08	26.67%
المجموع		30	100%

نلاحظ من جدول رقم (09) المتعلق بالخطة المتبعة لمواجهة جائحة كورونا في مجال التوعية الاسرية ان وحدات التحليل رقم

2

و 3 و 4 المتعلقة بجمع التبرعات من المحسنين و تنظيم قوافل تحسيسية خاصة لمناطق الظل و التركيز على الجانب النسوي على

التوالي قد احتلوا المراتب الاولى بنسبة 26.67% ، و بالمقابل احتلت وحدة تحليل رقم 01 المتعلقة بتشكيل خلية أزمة

المرتبة الثانية بنسبة 20% . ومن القراءة التحليلية للجدول يتبين ان من مقومات تنفيذ الخطة لمواجهة جائحة كورونا هو توفير

الموارد المالية و هذا عن طريق جمع التبرعات المحسنين من خلال التواصل مع التجار و المؤسسات ، القيام بحملات اعلامية

تطلب تبرعات من المحسنين كما انها استفادت من خدمات شركات الاتصال لتنمية الموارد المالية عن طريق ارسال رسائل

لجمع التبرعات او القيام بمعارض للبيع و حفلات تكون عائداتها لصالح الجمعيات الخيرية . ومن خططها تنظيم قوافل

تحسيسية

لأسر مناطق الظل و المعزولة خاصة التي تشهد غياب الشبكات الانترنت ، و غياب البث الاذاعي ، وتعاني من الفقر و

نقص الرعاية الصحية و الاطباء و وسائل التعقيم و بالتالي تحتاج الى زيارات ميدانية من اجل توعيتهم بمخاطر الوباء و سبل

الوقاية منه ، و كذا تزويدهم بوسائل الوقاية الصحية و المعقمات الطبية ، وكانت بداية الحملة التحسيسية بأول منطقة ظهرت فيها حالة مصابة بفيروس كورونا . كما ركزت الجمعيات الخيرية على **العضو الجنسي** في توعيتها للاسر وهذا راجع لقدرتها على الاحتكاك بواقع الناس المعيشي و الاجتماعي ، و تقصي الحقائق عن كذب بأحولهم و جمع المعلومات خاصة إذا كانت على قدر من الثقافة و الوعي والاقناع ، خاصة مع ربوات البيوت لأنهم الاحرص على حماية افرادها . و مستوى تعليمي ، مما يسهل عملية التواصل ومن الجمعيات الخيرية من قام بتشكيل خلية أزمة تتكون من لجان من بينها لجنة الاعلام و التوعية ، تقوم بتنظيم حملات تحسيسية منها ماهو على مستوى الاذاعة المحلية ، و التلفزيونيون و منها من كان على مستوى الاحياء و المؤسسات التربوية و الساحات العمومية و ...، و من مهامها عقد اجتماعات أسبوعية مع أعضاء الجمعية لمناقشة اوضاع الوباء مع اعطاء اقراحات لمواجهة مخاطر الوباء. بالإضافة الى الحضور للإجتماعات التي تنظمها مديرية التجارة مع الجمعيات الفاعلة ، للبحث عن طرق مواجهة الوباء .

المحور الرابع : الآليات المستخدمة في التوعية الاسرية من اجل مواجهة مخاطر فيروس كورونا

جدول رقم 5 : يتعلق بالآليات المستخدمة في التوعية الاسرية من اجل مواجهة فيروس كورونا

فئة الموضوع : الآليات المستخدمة في التوعية الاسرية من اجل مواجهة مخاطر فيروس كورونا			
رقم الوحدة	وحدات التحليل	التكرار (ك)	النسبة %
01	استخدام مواقع التواصل الاجتماعي	08	29.63%
02	القيام بحملات تحسيسية لوباء كورونا	08	29.63%
03	الاستعانة بالعضو النسوي	08	29.63%
04	الاستعانة بالأئمة والمشايخ	03	11.11%
المجموع		27	100%

نلاحظ من الجدول رقم (10) المتعلق بالآليات المستخدمة في التوعية الأسرية من اجل مواجهة مخاطر فيروس كورونا ان وحدات

التحليل رقم 1 و 2 و 3 المتعلقة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي ، و القيام بحملات التحسيس لوباء كورونا و الاستعانة بالعضو النسوي على التوالي ، قد احتلوا المراتب الأولى بنسبة 29.63% ، في المقابل ان وحدة التحليل رقم 04 المتعلقة بالإستعانة بالأئمة احتلت المرتبة الثانية بنسبة 11.11%.

و من خلال القراءة التحليلية للجدول ، نجد أن جل الجمعيات الخيرية ، استعانت بمواقع التواصل الاجتماعي عن طريق بثها لحصص توعوية ، و تسجيل مقاطع فيديو و رسوم بيانية .. وكذلك القيام بحملات تحسيسية عبر الفايسبوك تحت شعار (اقعدي في الدار) ، (الرمز بيتك) ، (شد دارك) و الالتزام بتطبيق اجراءات الوقاية الصحية ، بالاضافة الى المشاركة في الأيام الدراسية التحسيسية حول فيروس كورونا بمرافقة اعوان الصحة من مصلحة كوفيد 19 ، كما من الآليات التي استخدمتها الجمعيات الخيرية هي استعمال رسائل رمزية تمثلت في ارتداء ملابس الوقاية الصحية لكل المشاركين من اعضاء الجمعية ، الأطباء ، اعوان الأمن ، اعوان الحماية مع اعوان البلدية أثناء الزيارات الميدانية لاجل التوعية بمخاطر الوباء و سبل الوقاية منه ، و هذا بتوزيع الملصقات و المطويات و حتى التطبيق الميداني لكيفية تطبيق اجراءات الوقاية الصحية سواء قبل الاصابة او بعدها .

و من الآليات المستخدمة هو الإستعانة بالعضو النسوي من نفس الحي ، من أجل بث الطمأنينة و بالتالي تيسير عملية التواصل و الإقناع و التوعية ، و قد يرجع هذا معرفتها بطباعتهم و تقصي الحقائق يجعلها أكثر إلمام بتفاصيل حياتهم . و في استجواب لأحد اعضاء الجمعية عن سبب استعانتهم بالنسوة من الحي خصيصا في التوعية الاسر ، كان جوابه :

(هذا راجع لكون طبيعة و عقلية المجتمع الريفي و المحلي لا يقبل الحديث مع الغريب او استقباله)

كما استعانت الجمعيات الخيرية بذوي الإختصاص من الإحصائيين النفسانيين و الاجتماعيين كمرشدات ، لان لهم المعرفة بالآليات الإقناع و التواصل مع كل فئة من مسنين ، اطفال ، المراهقين و من الآليات التي استخدمتها بعض الجمعيات هي الإستعانة بالأئمة و المشايخ في حملتها التوعوية و كمرافقين مثل مرافقتهم للمؤسسات التربوية لتوعية اطفال المدارس و عمال المؤسسة .

المحور الخامس : الصعوبات التي واجهت الجمعيات الخيرية في سبيل تحقيق دورهم

جدول رقم (11) :يتعلق بالصعوبات التي واجهت الجمعيات الخيرية في سبيل تحقيق دورهم

فئة الموضوع : الصعوبات التي واجهت الجمعيات الخيرية في سبيل تحقيق دورهم			
رقم الوحدة	وحدات التحليل	التكرار (ك)	النسبة %
01	غياب الدعم المالي و المادي من الهيئات المحلية	06	22.22%
02	غياب الوعي الاسر بخطورة الوباء	05	18.52%
03	نقص المتطوعين من النساء	08	29.63%
04	صعوبة الوصول إلى مناطق الظل	08	29.63%
التجميع		27	100%

من خلال القراءة الإحصائية لبيانات الجدول رقم (11) المتعلق بالصعوبات التي واجهت الجمعيات الخيرية في سبيل

تحقيق دورهم ان وحدتي التحليل رقم 03 و 04 المتعلقتان بنقص المتطوعين من النساء و صعوبة الوصول الى مناطق الظل قد احتلتا المرتبة الاولى بنسبة 29.63% ، بالمقابل نجد ان وحدة التحليل رقم 01 المتعلقة بغياب الدعم المالي من الهيئات المحلية قد احتلت المرتبة الثانية بنسبة 22.22% ، في حين نجد او وحدة التحليل رقم 02 المتعلقة بغياب الوعي عند لأسر بخطورة الوباء بنسبة 18.52% قد احتلت المرتبة الثالثة . و تشير القراءة التحليلية لهذا الجدول ان نقص المتطوعات قد يرجع سببه الى معوقات اجتماعية و ثقافية منها كثرة المسؤوليات العائلية ، وبالتالي عدم وجود الوقت الكافي لذلك ، بالاضافة الى اخراطهن بسوق العمل و الدراسة ، و قد يرجع سببه لعدم وجود الوعي الكافي باهمية العمل الجماعي اعتقادا منهن انها مضبعة للوقت ، او يرجع لقيم و نظرة المجتمع لمحدودية درو المرأة خاصة في المناطق شبه الحضرية و الريفية . و يمكن ان يعود سببه الى طبيعة نشاط الجمعيات الخيرية الذي قد يمتد لوقت متأخر و هذا لا يناسب طبيعتهم و قد يرجع لتقصير الجانب الإعلامي للجمعيات لجذب المتطوعات و تحفيزهن .ومن الصعوبات كذلك ، صعوبة الوصول الى اسر مناطق الظل بسبب الطريق غير معبد و عدم معرفة اماكن تواجدهم خاصة لأسر البدو ، و تفرق احيائهم مع نقص او عدم وجود شبكات الانترنت .

و هناك من الصعوبات التي واجهت بعض لجمعيات هو نقص او غياب الدعم المالي و المادي من الهيئات المحلية كتوفير سائل النقل ، توفير المعقمات ، و وسائل الوقاية الصحية ، مما أدى تقلص نشاطها . و من الصعوبات ايضا عدم وجود الوعي الكافي و الاقتناع بوجود المرض و مدى خطورته ، و هذا يؤدي الى عدم الالتزام بتطبيق الاجراءات الوقاية الصحية و انتشار الوباء ، كما رفضت بعض الاسر استقبالهم بحكم ان الجمعيات كثيرة الحركة و التجمعات و بالتالي ادى الى تخوفهم .

ثانيا : النتائج العامة لدراسة

من خلال ما سبق من عرض للبيانات و تحليل النتائج المتوصل اليها المستوحات من البحث الميداني لغرض الإجابة على تساؤلات الدراسة ، توصلت الى جملة من النتائج نوجزها فيما يلي :

1- لعبت الجمعيات الخيرية دورا فعلا في مواجهتها لوباء كورونا في مجال التوعية الاسرية من خلال تقديم النصائح و الارشادات و توزيع الملصقات و المطويات ، بالاضافة الى الدور الاقتصادي تمثل في تقديم الاعانات المالية و المساعدات الاجتماعية للأسر المتضررة من الحجر الصحي .

2- اتباع الجمعيات الخيرية استراتيجية بغية تحقيق دورها تمثلت في تشكيل خلية أزمة تتكون من لجان من مهامها توفير الموارد المالية عن طريق جمع التبرعات من المحسنين ، كما انها ركزت على العضو النسوي كعضو فعال في توعية الاسرة بمخاطر الوباء و تعليمهم كيفية الوقاية منه وذلك لقدرتها على التأثير و الإقناع ، بالاضافة الى تنظيم قوافل تحسيسية لأسر مناطق الظل و المعزولة

3- من الاليات المستخدمة في التوعية الاسرية لمواجهتها لجائحة كورونا ، استخداما مواقع التواصل الاجتماعي و تنظيم حملات تحسيسية توعوية ، بمشاركة رجال الدين كالأئمة و المشايخ و الاخصائيين النفسانيين و الاجتماعيين و الاطباء و ...

4- كما واجهت الجمعيات الخيرية في سبيل تحقيق دورهم مجموعة من الصعوبات منها غياب و نقص الدعم المالي و المادي من الهيئات المحلية ، و غياب الوعي بوجود الفيروس و مدى خطورته ، بالاضافة الى صعوبة الوصول الى اسر مناطق الظل كما انها تشكوا من نقص المتطوعات .

الخاتمة

الخاتمة:

و نخلص من هذه الدراسة ان للجمعيات الخيرية لها دور فعال في مواجهة جائحة كورونا في المجتمع ككل و الاسرة بصفة خاصة ،بتحملها المسؤولية الاجتماعية ، و الشراكة الفاعلة في المجتمع من اجل حل المشكلات و الأزمات ، ويكمن اسهام الجمعيات الخيرية في التوعية الاسرية في ظل انتشار الوباء في نشر الوعي و تقديم النصائح و الارشادات ، من خلال الحملات التحسيسية و الزيارات الميدانية للاسر مستخدمة في ذلك كل الآليات و الوسائل الاعلام المرئية و المسموعة المتاحة .

بالاضافة الى الدور الاقتصادي و الاجتماعي ، تجسد في إيصال الإعانات المالية و المادية للمعوزين . فهي بدورها تكمل العمل الحكومي وتدعمه لصالح المجتمع ، بتوفير خدمات قد يصعب على الادارة الحكومية تقديمها لما تتسم به الاجهزة التطوعية من مرونة و قدرة على الحركة السريعة.

و بالرغم من الجهود التي تقدمها الجمعيات الخيرية ، إلا انها تعاني من صعوبات و مشكلات من نقص التمويل ، و قلة الإمكانيات المادية و كثرة المستهدفين من العملية ونقص المتطوعات ، بدورها تؤثر على فعالية نشاطها .

قائمة المصادر والمراجع

1- المعاجم و القواميس

- 1- عدنان أبو مصلح ، معجم علم الإجتماع ، دار اسامة للنشر و التوزيع ، دار المشرق الثقافي ، (عمان -الاردن)
بد ،سنة ، بد طبعة .
- 2- احمد بن نعمان ، اللسان العربي المستحدث ، دار الامة للنشر و التوزيع ، ط1 ، 1999.

2- الكتب

- 1- ابراهيم ابراش ، المنهج العلمي و تطبيقاته في العلوم الاجتماعية ، دار الشروق ، ط1، 2008 .
- 2- خليل احمد خليل ، المفاهيم الاساسية لعلم الاجتماع ، دار الحدائث ، مصر ، 1984 .
- 3- محمد رمضان الأغا ، واخرون ،جائحة كورونا ، التوجهات العالمية في ظل الانتشار ، المركز الديمقراطي العربي لدراسات الاستراتيجية والسياسية، جانفي 2021 .
- 4- رجاء وحيد دويدري ، البحث العلمي اساسياته النظرية و ممارسته العملية ، دار الفكر ، ط1 ، 2000م .
- 5- سعيد سبعون ، الدليل المنهجي في إعداد المذكرات و الرسائل الجامعية غي علم الاجتماع ، دارالقصة للنشر ، ط2، 2012 .
- 6- السيد رمضان ،اسهامات الخدمة الاجتماعية في مجال الاسرة و السكان ، دار المعرفة الجامعية ، الاسكندرية (مصر) ، 2002.
- 7- عبد المجيد سيد منصور ، زكريا أحمد الشربيني ، الأسرة على مشارف القرن 21 ، دار الفكر العربي ، القاهرة ، 2000 .
- 8- منذر الضامن ، أساسيات البحث العلمي ، دار المسيرة للنشر و التوزيع ، ط1 ، 2007 .
- 9- ثائر سعدون محمد العراوي ، ادارة الجمعيات الخيرية ، دار الابتكار ، ط1 ، 2017 .
- 10- انتوني غيدنز ، علم الاجتماع ،تر فايز الصياغ ، علي مولا ، المنظمة العربية للترجمة ، ط04، 2008 .
- 11- عبد القادر القصير ، الاسرة المتغيرة في مجتمع المدينة العربية (دراسة ميدانية في علم الاجتماع الحضري و الأسري) ، دار النهضة العربية للطباعة و النشر ، بيروت (لبنان) 1999.
- 12- احمد محمد مبارك الكندري ، علم النفس الأسري ، مكتبة الفلاح للنشر و التوزيع ، ط 2 ، 1992.
- 13- علي معمر عبد المؤمن ، البحث في العلوم الاجتماعية ، منشورات جامعة أكتوبر ، ط1، 2008 .
- 14- موريس أنجرس ، منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية(تدريبات عملية) ، دار القصة للنشر ، ط 2 ، 2004، 2006 .
- 15- منظمة الصحة العالمية (2020م) ، المصطلحات الطبية المتعلقة في فيروس كورونا ، جنيف .

الملاحق

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة قاصدي مرباح ورقلة - الجزائر

كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية
قسم علم الاجتماع و الديمغرافيا

دليل المقابلة مع رؤساء و أعضاء الجمعيات الخيرية :

دور الجمعيات الخيرية في التوعية الاسرية لمواجهة مخاطر
فيروس كورونا

تحت اشراف :
أ.د/ بوسحلة إناس

اعداد الطالبة:
رواي سهام

2021-2020

المحور الأول : البيانات العامة لعينة الدراسة

1-اسم الجمعية

2-الجنس

3-العمر

4-الحالة الاجتماعية

5-المستوى التعليمي

6-صفة العضوية في الجمعية

7-تاريخ تأسيس الجمعية

المحور الثاني : اين يكمن دور الجمعيات الخيرية في التوعية الاسرية في مواجهة جائحة كورونا ؟

المحور الثالث : ماهي الخطة المتبعة لتحقيق لمواجهة جائحة كورونا في مجال التوعية الاسرية ؟

المحور الرابع : ماهي الاليات المستخدمة في التوعية الاسرية من اجل مواجهة مخاطر فيروس كورونا

المحور الخامس : ماهي الصعوبات التي واجهت الجمعيات الخيرية في سبيل تحقيق دورهم

طرق إنتقال المرض:

الإنتقال المباشر:

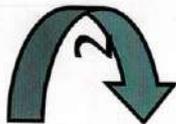
- (1) الإختلاط بالمصابين.
- (2) الرذاذ المتطاير من المصابين أثناء السعال أو العطس.

الإنتقال الغير المباشر:

1. لمس الأسطح الملوثة ثم لمس الأنف أو الفم أو العينين.

طرائق الوقاية من فايروس كورونا COVID-19:

- (1) غسل اليدين جيدا قبل وبعد أي نشاط بالماء و الصابون أو إستعمال مطهر كحولي خصوصا بعد السعال أو العطس وإستخدام دورات المياه.
- (2) المحافظة على النظافة الشخصية مع الحرص على نظافة الأسطح والأرضيات.
- (3) ارتداء الكمامات الجراحية في الأماكن العامة، و البينية لعمال الصحة.
- (4) إستخدام مناديل ورقية عند السعال أو العطس و التخلص منها في سلة المهملات.



تمهيد:

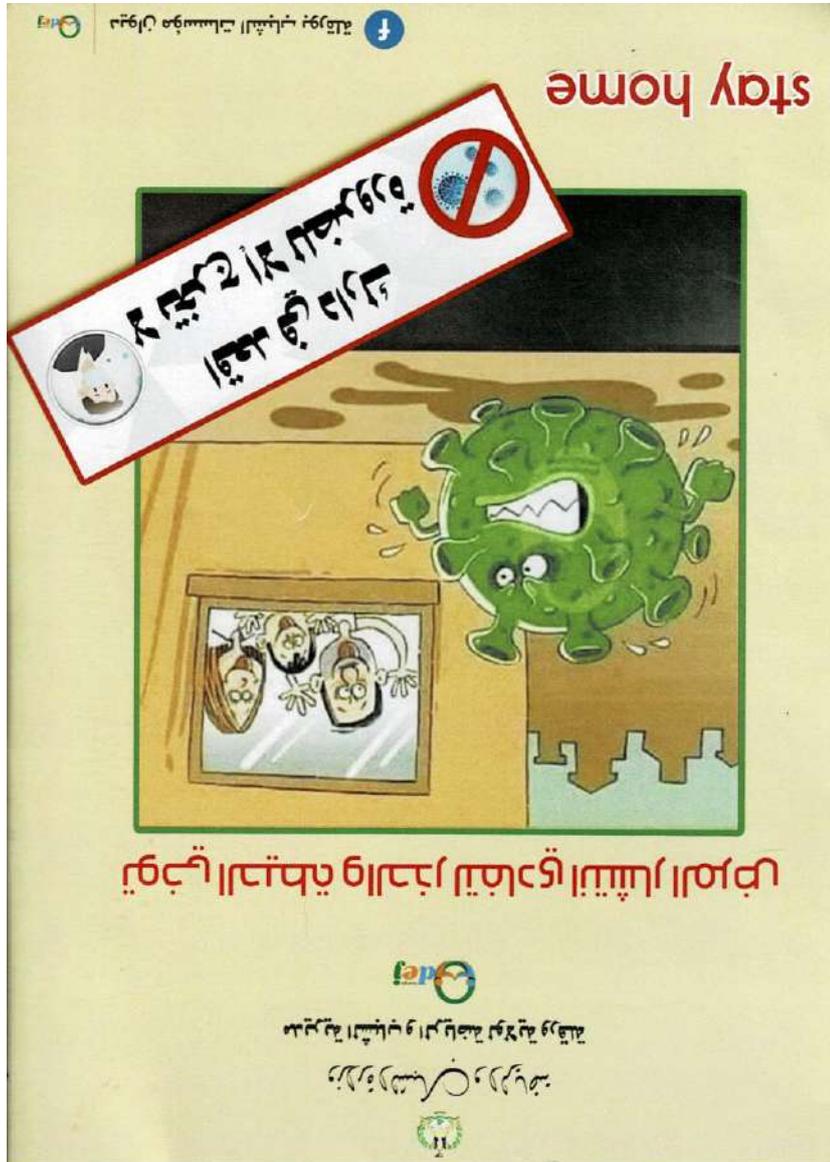
فايروس كورونا الجديد، ظهر في مدينة ووهان الصينية في أواخر سنة 2019، هو فيروس جديد لم يتم إكتشافه من قبل عند البشر.

تعريف فايروس كورونا:

هي مجموعة فايروسات شبيهة بمتلازمة الشرق الأوسط التنفسية (MERS) و متلازمة الجهاز التنفسي الحاد (SARS) لها أعراض الأنفلونزا الحاد.

أعراض فايروس كورونا COVID-19:







- تجنب الاتصال الوثيق مع الآخرين.
- تجنب لمس عينيك وأنفك وفمك.
- تجنب الذهاب إلى الأماكن المزدحمة.
- تجنب لمس عينيك وأنفك وفمك.
- تجنب السعال أو العطس في الأماكن العامة.
- ارتداء الكمامة.
- تجنب الذهاب إلى الأماكن المزدحمة.

الوقاية من فيروس كورونا



Croissant Rouge-Algerien COVID-19



SYMPTÔMES ET SIGNES



Toux



Maux de Gorge



Forte Fièvre



Symptômes Gastriques



Courbatures

Comment Réagir si vous présentez ces Symptômes

PRÉVENTION



Laver fréquemment les mains avec de l'eau et du savon



Utiliser une solution Hydro-alcoolique



Utiliser des mouchoirs jetables



Éternuer ou tousser dans le pli de son coude



1m
Éviter tout contact avec les personnes malades



N° vert 3030
* appeler avant de se rendre aux urgences

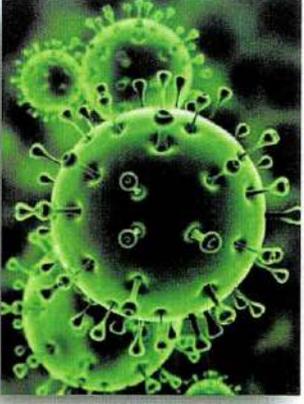
CRA Siège National
Tél: (213-21) 63 36 62
Fax: (213-21) 63 36 90
Mail: info@cra-algerie.org

N'oubliez pas... la cellule de veille est à votre service

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة الصحة و السكان و اصلاح المستشفيات
مؤسسة الصحة الجوية — عبادة سبدي خويلد و فولة

حملة توعوية لمكافحة انتشار
فيروس كورونا COVID-19

Corona virus COVID-19



2020
مارس

الإسم و اللقب: سوف الدين بركات
الإيميل: seyfaahin2019@gmail.com / الهاتف: 06.66.37.66.40

معلومات عامة عن فيروس كورونا COVID-19

يختبر الفيروس COVID-19 من الفيروسات ذات الأغشية، وهذا ما يسهل علينا قتله بواسطة غسل اليدين بالماء و الصابون.

تجنب لمس عينيك، أنفك، فمك قدر الإمكان.

الفيروس كبير الحجم نوعاً ما، لهذا فان أي قناع يمنع دخوله و يحمي من الفيروس.

الفيروس لا يستقر فالهواء بل في الأرض و على الأسطح، فهو لا ينتقل فالجو.

يمكن للفيروس العيش على الأسطح المعدنية حوالي 12 ساعة، لهذا ينصح بغسل اليدين مراراً وتكراراً بشكل جيد.

عند وقوع الفيروس على الأقمشة يعض لمدة تسع ساعات، ولهذا غسل الألبسة أو تعرضها للشمس لمدة ساعتين يفي بالغرض.

يعيش الفيروس على اليدين لمدة 10 دقائق فقط لهذا فان وضع مطهر كحولي في الجيب يفي بغرض الوقاية.

الفيروس لا يقوم درجات الحرارة المرتفعة لنا فان التعرض لدرجات الشمس يقلل الفيروس، كما ويتصح بالإبتعاد عن الوجات السريعة و المأكولات.

الغرفة بالماء الدافئ و الملح يقلل جرثيم اللزنتين و يمنعها

طريقة غسل اليدين

تستمر يدك تحت الماء جفنة بشكل دائري أو مستطوي مستخدمين اليوان المبرمج لمدة الإجراء من 40 إلى 60 ثانية

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11

10

الملخص:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على دور الجمعيات الخيرية في التوعية الاسرية لمواجهة جائحة كورونا، وذلك من خلال الاستراتيجية المتبعة والآليات المستخدمة من طرفها، كما هدفت أيضا الى الكشف عن الصعوبات التي واجهتها في سبيل تحقيق ذلك. لقد اعتمدنا في هذه الدراسة على منهج البحث الميداني او ما يسمى بمنهج البحث الاجتماعي، وقد بلغ عدد الجمعيات التي أجرينا معها الدراسة 08 جمعيات تم اختيارها بطريقة قصدية وإجراء هذه الدراسة استخدمنا ادوات بحث علمية تمثلت في أداة المقابلة . ومن النتائج التي توصلت إليها الدراسة نذكر :

1- من الاستراتيجيات التي اتبعتها الجمعيات : تنظيم قوافل تحسيسية لأسر مناطق الظل والمعزولة التي تشهد غياب الشبكات الانترنت ، و غياب البث الاذاعي وتعاني من الفقر نقص الرعاية الصحية و الاطباء و وسائل التعقيم . كما ركزت الجمعيات في خطتها على العضو النسوي . وكذلك قامت بتشكيل خلية أزمة تتكون من لجان متخصصة من بينها اللجنة الاعلام و التوعية تنظيم حملات تحسيسية توعوية على مستوى الاذاعة و التلفزيون و الأحياء .

2- استخدام الجمعيات الخيرية كل الآليات التقليدية والحديثة لتوعية الافراد، خاصة مواقع التواصل الاجتماعي، والاستعانة بالعنصر النسوي في عملية التوعية.

3- مساندة الجمعيات الخيرية للدولة في تطبيق سياستها لمواجهة لوباء كورونا.

4- لعبت الجمعيات الخيرية دور فعال وكبير في مواجهة وباء كورونا من خلال التوعية الاسرية خاصة في المناطق النائية او ما تسمى بالظل.

5- من الصعوبات التي واجهتها الجمعيات الخيرية هي : صعوبة الوصول الى اسر مناطق الظل بسبب الطرق غير معبدة ، او معرفة اماكن تواجدهم و نقص الدعم المالي و المادي من الهيئات المحلية ، عدم الوعي و الاقتناع بوجود المرض ، او حتى بخطورته ، مما يؤدي الى عدم الإلتزام بتطبيق اجراءات الوقاية الصحية ، كما رفضت بعض الأسر استقبالهم بحكم ان الجمعيات الخيرية كثيرة التحرك و التجمعات .

الكلمات المفتاحية : الجمعيات الخيرية - جائحة كورونا - - الاسرة- الدور

Abstract :

The current study aimed to identify the role of charities in raising awareness of families in the face of the Corona pandemic, through the strategy and mechanisms used by them, as well as to reveal the difficulties they faced in achieving this. In this study we relied on the field research curriculum or the so-called social research curriculum, and the number of associations with which we conducted the study was 08 associations selected in a deliberate way and to conduct this study we used scientific research tools represented in the interview tool. Among the findings of the study are:

- 1- One of the strategies adopted by the associations: organizing awareness convoys for families in the shadow and isolated areas that are experiencing the absence of internet networks, the absence of radio broadcasting and suffering from poverty lack of health care, doctors and means of sterilization. In their plan, the associations also focused on the feminist member. It also formed a crisis cell consisting of specialized committees, including the Committee of Information and Awareness, and the organization of awareness campaigns at the level of radio, television and neighborhoods.
- 2- Charities use all traditional and modern mechanisms to educate individuals, especially social media sites, and use the feminist element in the awareness process.
- 3- Supporting state charities in implementing their policy to confront the Corona epidemic.
- 4- Charities have played a significant role in confronting the Corona epidemic through family awareness, especially in remote areas or so-called shadow areas.
- 5- One of the difficulties faced by charities is: the difficulty of reaching families in shadow areas due to unpaved roads, or knowing their whereabouts and lack of financial and material support from local bodies, lack of awareness and conviction of the existence of the disease, or even its seriousness, which leads to non-compliance with the application of health prevention measures, as some families refused to receive them because charities are many moving and gatherings.

Keywords: Charities - Corona Pandemic - Family - Role