وزارة التعليـم العالـي والبحــث العلـمـــي

جامعــة قــاصـدي مربــاح – ورقلــة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم: علم الاجتماع والديموغرافيا

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر

الميدان: علم الاجتماع والديموغرافيا

التخصص: علم الاجتماع تنظيم وعمل

إعداد الطالب: هشام إبراهيم باباعمر

بعنوان:

دور التنظيمات الطلابية في الحياة الجامعية في ظروف جائحة كوفيد19

دراسة لأداء التنظيمات المعتمدة في جامعة قاصدي مرباح ورقلة

نوقشت بتاريخ: .... /..../2021

اللجنة المناقشة:

الأستاذة بن زاف جميلة	أستاذ محاضر (أ) جامعة قاصدي مرباح ورقلة (رئيسا)
الأستاذ رياب رابح	أستاذ محاضر (أ) جامعة قاصدي مرباح ورقلة (مشرفا ومقررا)
الأستاذ عريف عبد الرزاق	أستاذ محاضر (أ) جامعة قاصدي مرباح ورقلة (مناقشا)

السنة الجامعية :2020 -2021

وزارة التعليـم العالـي والبحـث العلـمـــي

جامعـــة قـــاصـدي مربـاح – ورقلـة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم: علم الاجتماع والديموغرافيا

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر

الميدان: علم الاجتماع والديموغرافيا

التخصص: علم الاجتماع تنظيم وعمل

إعداد الطالب: هشام إبراهيم باباعمر

بعنوان:

دور التنظيمات الطلابية في الحياة الجامعية في ظروف جائحة كوفيد19

دراسة لأداء التنظيمات المعتمدة في جامعة قاصدي مرباح ورقلة

نوقشت بتاريخ: .... /..../2021

اللجنة المناقشة:

الأستاذة بن زاف جميلة	أستاذ محاضر (أ) جامعة قاصدي مرباح ورقلة (رئيسا)
الأستاذ رياب رابح	أستاذ محاضر (أ) جامعة قاصدي مرباح ورقلة (مشرفا ومقررا)
الأستاذ عريف عبد الرزاق	أستاذ محاضر (أ) جامعة قاصدي مرباح ورقلة (مناقشا)

السنة الجامعية :2020 -2021

كلمة شكر وتقدير:

الحمد لله والصلاة والسلام على رسوله الكريم سيدنا محمد وآله الطيبين الطاهرين، فالشكر لله الحنان المنان على ما حبانا من نعم وإحسان كما نتوجه بالشكر الجزيل للأستاذ المشرف رابح رياب على نصائحه القيمة وآرائه السديدة. كما نتوجه بجزيل الشكر إلى أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية عامة وأساتذة قسم علم الاجتماع خاصة دون أن ننسى أن نشكر كل من ساعدنا في إنجاز هذا العمل المتواضع من قريب أو من بعيد.

الإهـــــــداء

إلى الوالدين الكريمين

أطال الله في عمرهما حتى أرد لهما بعض الجميل

إلى كـافة أفـراد عـائلتي الصغيرة والكبيـرة

إلى أصدقائي

الفهـــرس

كلمة شكر وتقدير:..... 4

الإهـــداء..... 5

الفهـــرس..... 6

مقدمة عامة.....أ

الفصـل الأول..... 3

أولا: تحديد إشكالية الدراسة:..... 4

ثانيا : تساؤلات الدراسة :..... 7

التساؤل الرئيسي:..... 7

التساؤلات الفرعية:..... 7

ثالثا: أسباب اختيار الموضوع:..... 7

أ-الأسباب الموضوعية :..... 7

ب - الأسباب الذاتية :..... 8

رابعا: أهمية الدراسة:..... 8

خامسا: أهداف الدراسة:..... 9

سادسا: تحديد المفاهيم والمصطلحات:..... 9

سابعا: الدراسات السابقة: 15

ثامنا: المدخل النظري للدراسة: 25

صعوبات الدراسة: 27

الفصل الثاني 28

تمهيد: 29

أولا: مجالات الدراسة: 30

ثانيا: منهج الدراسة: 34

ثالثا: أدوات وأساليب الدراسة: 34

الفصل الثالث 37

أولا: تحليل وتفسير نتائج الدراسة: 38

ثانيا: النتيجة العامة للدراسة: 48

الخاتمة 50

قائمة المراجع: 53

الملاحق 55

المقدمة العامة

مقدمة عامة

إحتلت التنظيمات الطلابية في العصر الحديث مكانا بارزا وطليعيا في حركات التحرر العالمية التي سعت إلى التخلص من ظلم وقهر الاستعمار حيث كان يقوم الطلاب بالعديد من التحركات الاحتجاجية الواسعة، وهذه الاحتجاجات لم تقتصر على الغرب فقط، بل وتعدت ذلك لتشمل الشرق والغرب على حد سواء، حيث أجبرت هذه التنظيمات الطلابية العديد من الحكومات والدول على التراجع عن بعض السياسات القهرية بحق الشعوب كما حصل في كل من الولايات المتحدة وكوريا الجنوبية وفرنسا وأوكرانيا وإيران واندونيسيا والصين.

إن البحث في موضوع التنظيمات الطلابية في الجزائر مازال يفتقر للاهتمام اللازم، وهذا ما يعكس قلة الثراء السوسيولوجي الذي يتناول هذ ا الموضوع، فالحركة الطلابية الجزائرية وعلى مدى تاريخها من حيث تكوينها وعوامل نشأتها وتطور نشاطها، يكتنف معالمها الكثير من الغموض والإبهام، وتجمع الكتابات المتوفرة في هذا الصدد الى النقص الفادح في عدد الدراسات التي تطرقت إليها. على الرغم من الدور الذي أدته خلال سنوات طويلة . وقد جاء هذا البحث قصد عرض وتحليل مدى مساهمة التنظيمات ا لطلابية في تحسين الخدمات الاجتماعية الجامعية بالإقامات الجامعية خاصة في فترة جائحة كوفيد19.

وإذا كانت الحركة الطلابية في الجزائر قد انشغلت منذ وبصفة خاصة تأسيس جامعة الجزائر بقضايا سياسية سيما في ظل الاستعمار الفرنسي، وبعدها المشاركة في عملية بناء الدولة الحديثة بعد الاستقلال ثم العودة الى العمل السياسي بقوة بعد أحداث أكتوبر 1988، نجدها اليوم في مواجهة انعكاسات الأزمة الاقتصادية على قطاع التعليم العالي خاصة في جانبه الاجتماعي الذي عرف الكثير من التدهور في الخدمات الاجتماعية الجامعية وبالذات على مستوى الاقامات الجامعية.

وقصد تحقيق هذا المبتغى فقد جاء هذا البحث متضمنا الفصول التالية:

الفصل الأول تضمن مدخل عام لموضوع البحث وعرضنا فيه أهمية الدراسة والأسباب التي دفعتنا الى اختيار الموضوع، إشكالية الدراسة متضمنة أهم الأسئلة، التساؤل الرئيسي وما انبثق عنه من تساؤلات فرعية، عرض الأهداف التي انطلق البحث من اجل تحقيقها، تحديد المفاهيم الرئيسية، النظرية المفسرة لموضوع البحث التي تشكل خلفية التحليل، نوع الدراسة، الدراسات المشابهة والسابقة.

الفصـل الأول

مدخل عام للدراسة

يتناول هذا الفصل ما يلي:

أولا. ---------- إشكالية الدراسة

ثانيا. ---------- تساؤلات الدراسة

ثالثا. ---------- أسباب اختيار الموضوع

رابعا ---------- أهمية الدراسة

خامسا ---------- أهداف الدراسة

سادسا ---------- تحديد المفاهيم والمصطلحات

سابعا. ---------- الدراسات السابقة

ثامنا. ---------- المدخل النظري للدراسة

تاسعا. ---------- صعوبات الدراسة

أولا: تحديد إشكالية الدراسة:

إن الانفتاح السياسي الذي اعتمده النظام الجزائري وتبناه كخيار استراتيجي ومطلب جماهيري، منهجا جديدا لتسيير الواقع الاجتماعي، تطُلب من المجتمع الجزائري التنظيم أو الانتظام في هياكل ومؤسسات رسمية تتجلى في الأحزاب السياسية وجمعيات المجتمع المدني على اختلاف أنواعها وتوجهاتها، سياسية كانت أو اجتماعية ثقافية أو اقتصادية تعمل على رصد انشغالات المواطن وتحويلها إلى مطالب رسمية تشارك النظام من أجل تحقيقها خدمة للصالح العام. [1]

كانت نشأة هذه الجمعيات تعبر عن الشعور بفقدان بعض الحقوق والحاجيات لدى شرائح المجتمع التي تمثلها، مثل المطالبة بتحسين الوضع المعيشي، وحرية التعبير عن الوضع السياسي والثقافي فإن وجودها كان من المفروض أن يهدف إلى تحقيق هذه المطالب وغيرها لصالح الفئات الاجتماعية الطامحة إلى غد أفضل.

وتعتبر الإقامة الجامعية من أهم مرافق قطاع التعليم العالي لما يحتله من مكانة ودور في تدعيم البناء الكلي لنظام هذا الأخير وبالتالي في أدائه لوظائفه، ويتلخص دور هاته المؤسسة الخدماتية في تقديم الحاجات والخدمات الضرورية التي يحتاج إليها الوافدين من الطلبة على أن يكون مستوى هاته الخدمات بقدر على الأقل مقبول من حيث الجودة يعكس سمعة هذا النظام لما له من مكانة في المجتمع وذلك من ظروف إقامة، إطعام، نقل، خدمات صحية وغيرها .

[1] حمادي عبد الله، الحركة الطلابية الجزائرية 1871-1962 " مشارب ثقافية إيديولوجية "منشورات المتحف الوطني للمجاهد، 1995.

فعندما نتحدث عن الفضاء التفاعلي في الجامعة حتما سنوجه النظر إلى الحركة الطلابية بصفة أساسية فهي التي يمكن أن تحدث هذا التفاعل المطلوب بين مكونات الحياة الجامعية لإعطائها الزخم الحقيقي المطابق لكونها ملتقى للأفكار و تكامل الثقافات وتباين البيئات وتعدد الانتماءات وتنوع الأجناس والأعراق واختلاف المذاهب والطوائف[1].

إن التنظيمات الطلابية في الجزائر لم تكن مجرد تنظيمات وهمية أو شكلية ، بل إن النجاح الذي حققته بتنويع أشكال النشاط والنضال له دلالة تكمن في أنها تميزت بالتنظيم العالي والقدرة على التعامل مختلف المراحل التي كان يمر بها المجتمع ، وعلى الرغم من غيابها طوال الفترة الممتدة بين المراحل الأولى للاستقلال ثم ظهورها من جديد في نهاية الثمانيات لم تأخذ وقتا طويلا لاسترجاع تقاليدها النضالية وقدراتها التنظيمية وعلى الدور الذي تلعبه في الجامعة والتعرف على الاستراتيجية التي يقوم عليها التنظيم في تطوير الأفكار وصقل المواهب وتحسين الكفاءات وتفعيل العمل النقابي.[2]

كما أن مختلف النظريات تحدثت عن تأثير البيئة الخارجية في المؤسسة، و موضوعنا يتحدث عن تأثر المؤسسة الجامعية بالبيئة الخارجية و بالتحديد جائحة كوفيد-19 .

يرى أيضا تالكوت بارسونز و هو من بين علماء الاجتماع في النظرية الوظيفية البنائية أن فهم سلوكات الأفراد و الجماعات و تفاعلاتهم و علاقاتهم داخل التنظيم يكون من خلال فهم علاقات التنظيم الداخلية و الخارجية، أو بعبارة أخرى، يخضع التنظيم لتأثيرات داخلية و خارجية من خلال علاقاته بأنساقه الفرعية من جهة و بالمجتمع من جهة أخرى، و من تم يفترض تفسير سلوكات الأفراد و تصرفاتهم في ضوء هذه العلاقات، أي العلاقات التنظيمية .

[1] عبد الحميد عثماني مقال بعنوان النهوض بالعمل الطلابي الممكن والمطلوب، نشر في الشروق اليومي يوم 25 -05 – 2015.

[2] عبد الله حمادي، الحركة الطلابية الجزائرية، ط2 منشورات المتحف الوطني للمجاهد، الجزائر،1995، ص45.

وتهدف دراستنا في هذا السياق من خلال التطرق إلى جانب من جوانب مهمة في الحركة الطلابية و دورها في تسيير الحياة الجامعية للطلبة في ظل تفشي وباء فيروس كورونا-19حول العالم حاليا والذي ينبئ بأزمة هائلة وغير مسبوقة هي الأخطر في زماننا الحاضر، فلقد أطلقت العديد من المنظمات العالمية أجراس الإنذار نتيجة الخلل الذي بدأ يظهر ويصيب البناء والنسق الاجتماعي للمجتمعات والاثار السلبية التي يخلفها الوباء من جهة اخرى، فقد طال تأثير جائحة كورونا جميع النظم التعليمية بكل مستوياتها كما لجأت كثير من المؤسسات التعليمية الى خيار التعليم عن بعد لسد هذه الفجوة .

ومن هنا يأتي السؤال الذي تطرحه هاته الإشكالية وهو : ما الدور الذي تؤديه التنظيمات الطلابية في الحياة الجامعية في ظل أزمة كوفيد-19 ؟

ثانيا : تساؤلات الدراسة :

التساؤل الرئيسي: ما الدور الذي تؤديه التنظيمات الطلابية في الحياة الجامعية في ظل أزمة كوفيد-19 ؟

التساؤلات الفرعية:

من هذا التساؤل نستخرج التساؤلات الفرعية التالية :

1. كيف ساهمت التنظيمات الطلابية في توعية الطلبة الجامعين؟
2. ماهي الأنشطة والمهام التي قامت بها التنظيمات الطلابية في ظل جائحة كوفيد-19 في أوساط الطلبة الجامعيين؟

ثالثا: أسباب اختيار الموضوع:

وتتمثل في أسباب موضوعية وأسباب ذاتية .

أ- الأسباب الموضوعية :

يرجع اختيارنا لموضوع التنظيمات الطلابية لما تكتسبه من أهمية بالغة و الدور الكبير الذي تلعبه داخل الجامعة للمساهمة في التغيير نحو الأفضل والعمل على الرفع من مستوى الجامعة الجزائرية .ولهذا تم اختيار الموضوع للأسباب التالية :

– معاناة الطلبة في ظرف الجائحة من التحصيل العلمي والتواجد الجماعي في الجامعة أدى إلى توقيف الدراسة وتأجيلها إلى أوقات لاحقة، وهذا ما تسبب في تراجع تحصيلهم العلمي.

– نقص فعالية التنظيمات الطلابية مقارنة بما حققته في السنوات الماضية .

– قلة الدراسات السوسيولوجية حول التنظيمات الطلابية وعلاقتها بالحياة الجامعية.

ب – الأسباب الذاتية : من الأسباب الذاتية التي جعلتنا نتطرق لهذا الموضوع :

– باعتبارنا طلبة وشعورنا بخطورة الأزمة أدى بنا إلى التساؤل حول دور التنظيمات الطلابية في مثل هذه الأزمات.

رابعا: أهمية الدراسة:

تحظى هذه الدراسة بأهمية بالغة، وهذه الأهمية تنبع من أهمية الموضوع الذي نتناوله، وهو دور التنظيمات الطلابية في تحسين الخدمات الاجتماعية الجامعية ، فهذه الأخيرة هي مؤسسة خدماتية تتخصص في تلبية حاجيات الطلبة ونقصها يؤدي إلى بروز التنظيمات الطلابية التي تعمل كهيئات دفاع عن مصالح الطلبة، وبالتالي التأثير في اتخاذ القرارات من طرف الإدارة، وهنا يبرز قيمة الدور الذي تؤديه هذه التنظيمات من موقعها الدفاعي، كما أن التنظيمات أصبحت ميزة من مميزات المجتمعات المعاصرة نظرا لاحتوائها اغلب الفئات الاجتماعية وبالتالي فإن كل فعل أو نشاط اجتماعي في

جميع مجالات الحياة اليومية لا يكاد يكون إلا من خلالها.

خامسا: أهداف الدراسة:

نهدف من خلال هذه الدراسة إلى :

- إبراز أهم الأنشطة الممارسة من طرف التنظيمات الطلابية في فترة انتشار فيروس كورونا-19.

- معرفة أهداف التنظيمات الطلابية وبرامجها ومواقفها بغض النظر عن دورها في تحسين الخدمات الاجتماعية للطلبة.

- وصف واقع الأزمة التي تعاني منها التنظيمات الطلابية والمؤثرة على دورها مع إبراز أهم معالم تلك الأزمة.

سادسا: تحديد المفاهيم والمصطلحات:

تحديد المفاهيم والمصطلحات:

إن دقة تحديد المفاهيم من شروط البحث العلمي الجيد، وعلى الباحث عند صياغته للمشكلة أن يحدد المفاهيم التي يستخدمها، وكلما اتسم هذا التحديد بالدقة والوضوح، سهل على القراء الذين

يتابعون البحث إدراك المعاني والأفكار التي يريد الباحث التعبير عنها دون أن يختلفوا فيما يقول.

01-التنظيمات الطلابية:

لغة: تنقسم كلمة تنظيمات طلابية لغة إلى تنظيم وطلاب:

تنظيم: نظمه ينظمه نظما ونظاما ونظمه فانتظم وتنظم ونظمت اللؤلؤ أي جمعته في السلك والتنظيم مثله وكل شيء قرنته بآخر أو ضممت بعضه إلى بعض فقد نظمته.[1]

طلاب: طالب (فعل) طالب يطالب، مطالبة وطالبا فهو مطالب، والمفعول مطالب طالبة بالشيء: سأل بإلحاح ما يعتبره حقا له.

طالب (إسم) الجمع: طالبون وطلبة وطالب، المؤنث طالبة، والجمع للمؤنث طالبات.[2]

الطالب: الذي يطلب العلم ويطلق عرفا على التلميذ في مرحلتي الثانوي والعالي اسم فاعل من طالب.

[1] أنظر: قاموس المعاني الإلكتروني، /تنظيم/ https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar

[2] أنظر: قاموس المعاني الإلكتروني، /طالب/ https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar

اصطلاحا:

تنظيم: يعرفه ماكس فيبر على أنه "نسق من الأنشطة الهادفة والمستمرة.[1]

ويعرفه بارسونز على أنه "نسق اجتماعي منظم للوصول إلى نمط معين من الأهداف".[2]

التعريف الإجرائي للتنظيمات الطلابية:

هي كل تجمع طلابي، ينادي بحقوق الطلبة، تمثل الطلبة على المستوى الجهوي أو الوطني، فهي عبارة عن اتحاد مجموعة من الطلبة من عدة تخصصات ومن أماكن مختلفة في هيكل رسمي منظم من أجل الوصول إلى مستو ى أفضل من الخدمات المقدمة للطالب وتحسين أوضاعه المتدهورة في كل الميادين.

02-الخدمة الاجتماعية:

تعريف عام: للخدمة الاجتماعية معنى عام ...يأتي من المدلول اللفظي لهذا المصطلح فكلمة (خدمة) تعني مجهودات هادفة يقصد بها تحقيق فائدة أو منفعة معينة ...أما لفظ اجتماعي فبديهي انه صفة مشتقة من المجتمع أو الارتباط بالعلاقات الاجتماعية المتبادلة بالبيئة المحيطة.

[1] نخبة من الأساتذة، مراجعة ابراهيم مذكور، معجم العلوم الاجتماعية، الهيئة المصرية العامة للكتاب مصر، 1975، ص 185.186.

[2] هناء حافظ بدوي، إدارة وتنظيم المؤسسات الاجتماعية في الخدمة الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية الآزاريطية مصر، ص 17.

اصطلاحا:

– عرفتها هيئة الأمم المتحدة عام 1960 بأنها تهدف إلى تحقيق التكيف والتفاعل المتبادل بين الأفراد وبيئاتهم الاجتماعية وتخصص لذلك مجموعة من البرامج والأنشطة المنظمة»[1]

– يعرف **كينت براي** الخدمة الاجتماعية «بأنها تلك الجهود المنظمة التي تخصص وتستخدم لمساعدة الأفراد والجماعات ليحصلوا على إشباع كامل لحاجاتهم عن طريق مؤسسات اجتماعية تسيير هذه العملية في حدود مجتمع مستقر»

التعريف الإجرائي للخدمات الاجتماعية(الجامعية):

هي مجموع المساعدات المقدمة من طرف الدولة والموجهة نحو تحسين ظروف حياة وعمل الطلبة الجامعيين» ومعالجة المشاكل التي يعانون منها والتي تتمثل غالبا في: الإيواء، الإطعام، النقل، المنح، الخدمات الصحية وغيرها.

[1] رشيد زرواتي، مدخل للخدمة الاجتماعية، مطبعة هومة الجزائر، 2000، ص 13.

03-الجائحة:

لغة: جمع جائحات وجوائح، داهية، مصيبة، تحلّ بالرجل في ماله فتجتاحه كلَّه، أصابته جائحةٌ هذا العام.

وعليه فقد اتفق جمهور اللغويين القدماء على أن الجائحة هي ما يجتاح المال بمختلف أنواعه وأشكاله فيفنيه سواء أشمل مال فرد أو جماعة من الأفراد[1].

اصطلاحا:

– لم نقف في كتب الطب عند المتقّدمين مصطلح الجائحة للدلالة على الانتشار الواسع لمرض من الأمراض بل وجدنا مصطلح الوباء المتفشي بينما وجدنا مصطلح الجائحة عند الفقهاء للدلالة على النائبة تحل بمال الفرد فتقضي عليه فالجائحة عندهم: «ما أذهب الثمر أو بعضه من آفة سماوية»[2]

– الجائحة هي وباء ينتشر على نطاق شديد الاتساع يتجاوز الحدود الدُوليَّة، مؤثرًا –كالمعتاد – على عدد كبير من الأفراد .قد تحدث الجوائح لتؤثر على البيئة والكائنات الزراعية من ماشية ومحاصيل زراعية والأسماك والأشجار وغير ذلك.

[1] أنظر موقع المعاجم: جائحة https://www.maajim.com/dictionary/

[2] في مفهوم الجائحة، 25 أبريل،2020، مقال نشر بموقع يومية النصر، www.annasronline.com

التعريف الإجرائي للجائحة (جائحة كوفيد19):

"كوفيد-19" هو اسم الوباء المعدي الذي يتسبب به كورونا المستجد، وظهر الفيروس أول مرة في ديسمبر/ 2019 بمدينة ووهان الصينية، وتم تعريف المرض في 13 يناير عقب أعراض ظهرت على مجموعة من المرضى والتي تتمثل في الحمى، والسعال، وضيق النفس.

وظهر الوباء لأول مرة في سوق للمأكولات البحرية والحيوانات، ثم انتقل منها إلى بقية مدن مقاطعة هوبي، ومنها إلى مقاطعات الصين وثم إلى سائر أنحاء العالم.

04-الجامعة:

تعرفها موسوعة ويكيبيديا الإلكترونية على أنها «مؤسسات للتعليم العالي والأبحاث،[1] تعطي شهادات أو إجازات أكاديمية لخريجيها، وتوفِّر دراسة من المستوى الثالث والرابع (كاستكمال للدراسة الابتدائية والثانوية)، وكلمة جامعة مشتقة من كلمة الجمع والاجتماع...ففيها يجتمع الناس للعلم»

[1] أنظر: موسوعة ويكيبيديا الحرة: http://ar.wikipedia.org/wiki/université

التعريف الإجرائي للجامعة:

نخلص مما تقدم إلى أنَّ الجامعة فضاء حر، يمارس فيه البحث العلمي، ويتقاسم فيه الباحثون معارفهم، وهي المحيط الذي يدرس إشكالات المجتمع في جميع المجالات، ويعمل على صياغة حلول علمية –عملية لها.

سابعا: الدراسات السابقة:

الدراسة الأولى:

دراسة: الطالب بسطي نورالدين بعنوان: دور التنظيمات الطلابية في تحسين الخدمات الاجتماعية بالإقامات الجامعية، دراسة ميدانية بالإقامة الجامعية حسوني رمضان 01 بجامعة محمد بوضياف –المسيلة–، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم الاجتماع التنظيم، جامعة الجزائر–بن يوسف بن خدة– ، 2007–2008.

تساؤلات الدراسة:

التساؤل الرئيسي:

ما هو الدور الذي تؤديه التنظيمات الطلابية من حيث قدرتها على تحسين الخدمات الاجتماعية الجامعية بالا قامات الجامعية في ظل وضعية شبه مسدودة؟ وما هي العوامل التي تقلل من أداء هاته التنظيمات لأدوارها؟ هل تقلل حالة الانسداد من نشاط التنظيمات الطلابية، وماهو مدى مساهمتها في اتخاذ القرار إلى جانب الادارة؟ ماذا يمكن أن يقدم التعدد التنظيمي؟ وهل أن الدور الذي تؤديه هاته التنظيمات هو ما يتوقعه الطلبة ويحقق رضاهم؟

الفرضيات:

الفرضية العامة :تعمل التنظيمات الطلابية على تحسين وضعية الخدمات الاجتماعية الجامعية المتدهورة إلا أن هناك عراقيل (عوامل) تحول دون نجاح دورها في تحسين جودة الخدمات الاجتماعية بشكل كاف.

الفرضيات الجزئية:

1-تقلل حالة الانسداد لقطاع الخدمات الجامعية من نجاح أي نشاط طلابي.

2-عدم إشراك الإدارة التنظيمات الطلابية في اتخاذ القرار بشكل واسع قلل من تأثيرها في تحسين الخدمات.

3-التعدد التنظيمي أدى إلى نشوء مناخ، يسوده الصراع قلل من نجاح دور التنظيمات الطلابية.

نتائج الدراسة :

<u>نتائج الفرضية الأولى</u> :

- أن أزمة نقص الهياكل وكثرة الطلبة تشكل جوهر أزمة قطاع الخدمات الجامعية، وقدت أدت هذ ه الأزمة إلى حالة من الانسداد في التسيير يصعب إيجاد الحلول اللازمة لها .

- أن حالة الانسداد هذه أثرت بشكل سلبي على دور التنظيمات الطلابية للمساهمة في التقليل من حالة تدهور الخدمات الجامعية بالإقامات الجامعية، فقد قللت بدرجة كثيرا في نجاح نشاطاتها. وبالتالي فهناك علاقة ارتباطيه مؤثرة.

- بقدر ما قللت حالة الانسداد من نجاح التنظيمات الطلابية في دورها إلا أنها لم تؤثر سلبا في الجانب النفسي لأعضاء التنظيمات الذين يتميزون بالتفاؤل أكثر من الإحباط.

- يفتقد أعضاء التنظيمات الدراية بواقع تنظيماتهم من خلال عدم معرفتهم وقدرتهم على تحديد إمكانياتهم لتشخيص ومعالجة حالة الانسداد.

- يمتلك أعضاء التنظيمات الطلابية حلولا للقضاء على حالة الانسداد ولكن تفتقد لتقنيات تطبيقها.

نتائج الفرضية الثانية:

– تشارك التنظيمات الطلابية في عملية اتخاذ القرار مع الإدارة بشأن طرق تحسين الخدمات الاجتماعية الجامعية.

– مشاركة التنظيمات الطلابية في اتخاذ القرار مع الإدارة امتياز أكثر منه حق قانوني .

– تحمل التنظيمات الطلابية إدراكا سلبيا حول وضعها القانوني إزاء عملية اتخاذ القرار.

– تأخذ الإدارة بعين الاعتبار الاقتراحات التي تقدمها التنظيمات الطلابية وتطبق منها المتعلقة ببرامج نشاطها، وتتحفظ دون ذلك على الاقتراحات الأخرى، وتطبق منها ما لا يتعارض مع صلاحيتها وإمكانياتها كإدارة.

– تشكل التنظيمات الطلابية جماعات ضاغطة وتمارس ذلك الضغط بغرض الحصول على مكاسب معينة من خلال تأثيرها في اتخاذ القرار.

– تميل الإدارة إلى نوع من الممارسة السياسية في التعامل مع التنظيمات الطلابية بشأن عملية اتخاذ القرار بتلبية البعض من مطالبها تجنبا للاصطدام معها.

نتائج الفرضية الثالثة:

– التعدد التنظيمي أدى إلى نشوء حالة من التوتر بين التنظيمات الطلابية، يمكن التعبير عنها سوسيولوجيا بعملية الصراع، وبالتالي فهو العملية الاجتماعية التي بناء عليها يمكن تحليل طبيعة العلاقة بين التنظيمات فيما بينها.

– تعود أسباب الصراع أولا إلى عوامل خارجية تتمثل بالدرجة الأولى في تأثير الاتجاهات والميولات أو الانتماءات السياسية، وثانيا الى عوامل داخلية تتجسد في اختلاف طرق العمل.

– يمكن اعتبار أن التنظيمات الطلابية تعيش في حالة من التوتر تارة وحالة من التكيف تارة أخرى.

– تشتت الجهود نتيجة من نتائج الصراع، أثرا سلبا على دور التنظيمات الطلابية في نشاطها نحو تحسين الخدمات الاجتماعية الجامعية.

– المنخرطين أكثر من غير المنخرطون تبنيا لمبدأ تأثير القوي للصراع.

– الذكور أكثر من الإناث والأعضاء القياديين أكثر من أعضاء المكاتب تبنيا لدرجة تأثير الصراع.

– أن التعدد التنظيمي يؤثر على السير الحسن لإدارة الاقامات في أداء مهامها، بحيث يصعب عليها تلبية مطالب تنظيم دون غيره، وهو في صالحها عندما تزداد حالة التوتر فيما بين التنظيمات حيث تتشتت الجهود.

الدراسة الثانية:

دراسة: الطلبة: د.مكفس عبد المالك جامعة المسيلة، د.شوشان عامر جامعة باتنة 1، بعنوان: ممارسة طلبة الجامعة للأنشطة الطلابية وعلاقته باتجاههم نحو الدراسة دراسة ميدانية بجامعة باتنة، جامعة محمد بوضياف المسيلة، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية – العدد 12 جوان 2017.

تساؤلات الدراسة:

التساؤل الرئيسي:

ما مدى ممارسة الطلاب للأنشطة الطلابية بمختلف أنواعها؟

التساؤلات الفرعية:

- هل لهذه الممارسة علاقة باتجاههم نحو الدراسة؟
- هل هناك فروقا في الممارسة تعزى للجنس وللكلية التي ينتمون إليها؟

فرضيات الدراسة:

- يمارس الطلبة الأنشطة الطلابية بدرجة ضعيفة اتجاه الطلبة نحو الدراسة سلبي.
- توجد علاقة ارتباطية بين ممارسة الطلاب للأنشطة الطلابية واتجاههم نحو الدراسة.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والاناث في ممارسة الانشطة الطلابية.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب في ممارسة الانشطة الطلابية تعزى للكلية ينتمون اليها.

نتائج الدراسة:

بعد عرض ومناقشة فرضيات الدراسة يمكن أن نلخص نتائجها فيما يلي:

- يمارس الطلاب الأنشطة الطلابية بدرجة ضعيفة هناك عزوف عن ممارستها وبالأخص لدى الاناث ، وقد يعود ذلك إلى النظرة السلبية منهم تجاهها من قبيل انها مضيعة للوقت او انها ثانوية او أن ممارستها يشغل عن الدراسة أو للاتجاهات السلبية التي تروجها وسائل الإعلام حول تسيس العمل النقابي وجعله معترك اخر للأحزاب وما له من أثر على المردود الدراسي وكنا اتجاه الوالدين والجماعات المرجعية نحو ابعاد الطلاب عن تلك المنظمات الطلابية اوقد يرجع ذلك إلى تقصير الإدارة في توفير الإمكانيات المادية والبشرية المساعدة على ممارستها ، او انها لا تشجع الطلاب ولا تدفعهم لممارستها .

- وان هناك فروقا في هذه الممارسة تعزى للجنس لصالح الذكور بمعنى أن الذكور أكثر اقبالا على ممارسة الأنشطة الطلابية من الإناث ، وقد يعود ذلك إلى طبيعة الأنشطة الطلابية الموجودة بالجامعة والتي تستقطب الذكور أكثر من الاناث ، أو إلى طبيعة مجتمعنا المحافظ الذي لا يشجع الفتيات على ممارسة هذه الأنشطة (خاصة الرحلات والنشاطات الرياضية والفنية ...) كما أن العمل النقابي غالبا ما يجر نحو العنف اللفظي أو الجسدي أو حتى اغلاق الجامعات وهو ما تنفيه العقلية التوعية التي تميل إلى العمل الهادي ، والتخطيط الحنفي ، كما تأكدنا من خلال الدراسة أن هذه النتيجة لا تنفي وجود العمل النقابي لدى الاناث ولكنه ضعيفا إذا ما قورن به لدى الذكور .
- وان لا فروق في ممارسة الطلاب للأنشطة الطلابية تعزى لكلية الانتماء إذ أن جميع الكليات تعاني من ضعف الإمكانيات المادية والبشرية المخصصة لذلك، وأن نفس الدهنيات ونفس النظرة تجاه هذه الأنشطة منتشرة في كليات الجامعة سواء عند الطلبة أو الإدارة.
- واهم نتيجة توصلنا إليها هي وجود علاقة ارتباطية طردية بين ممارسة الطلاب للأنشطة الطلابية وتحصيلهم الدراسي، أي كلما زادت ممارسة الطلاب لهذه الأنشطة كلما زاد تحصيلهم الدراسي. مما يستوجب الاهتمام أكثر بهذه الأنشطة بتوفير كل الإمكانيات المادية والبشرية الضرورية لممارستها وتشجيع الطلاب ودفعهم لذلك، والعمل على تصحيح النظرة السلبية إتجاهها.

الدراسة الثالثة:

دراسة: أ. احمد سويسي، د. حسين بن سلي، بعنوان: دور الحركة الطلابية في استقرار الجامعة الجزائرية –دراسة تحليلية –، جامعة محمد بوضياف المسيلة، مجلة العلوم الاجتماعية– جامعة الأغواط–المجلد: 07 عدد: 31 جويلية 2018.

تساؤلات الدراسة:

التساؤل الرئيسي:

كيف تؤثر الحركة الاجتماعية الطالبية على استقرار الجامعة الجزائرية؟

نتائج الدراسة:

– حينما نتكلم عن التأثير بالنسبة للحركة الطلابية على استقرار الجامعة فإننا نقصد به الجانب الإيجابي أو السلبي. ولو عدنا لبداية نشأة الحركة الطلابية فنجد أن الجامعة الجزائرية كانت تعرف وجود تيارين من المنظمات الطلابية المتمثلة في الاتحاد الوطني للطلبة الجزائريين، والاتحاد الوطني للشبيبة الجزائرية، حيث كانت منحة الطالب الجامعي ليست كما هي اليوم. ففي هذه الفترة

أصبحت منحة الطالب مرتفعة عما كانت عليه سابقا، وهذا ما يدل على أهمية ومكانة الطالب الجامعي.

ولطالما أدت التنظيمات الطلابية دورا كبيرا في مجتمعاتها وتختلف أدوار كل تنظيم بحسب الظروف التي عاشها أو يعيشها والأهداف التي يسعى إلى تحقيقها وسوف نحاول في هذا الصدد عرض بعض النماذج للدور الذي قامت به التنظيمات الطلابية والأثر الذي تركنه فيما بعد، حتى يتبين لنا بوضوح أهمية، مكانة وقيمة التنظيمات الطلابية.

وغالبا ما ترتبط أهمية التنظيمات الطلابية والاحترام والمكانة اللذان تحظيا بهما في المجتمع بأحداث معينة جعلها تبرز بشكل يجلب الانتباه ويوحي بوجود فئة هامة قادرة على إحداث تغيرات قد تصل إلى أعلى هرم في السلطة (بسطي نور الدين، 2007/2008، ص 54)

واليوم نلاحظ في الجزائر على وجه الخصوص الكثير من الاحتجاجات التي مست اغلب الجامعات والتي قادتها مختلف المنظمات الطلابية بهدف السعي إلى تحقيق أهداف الطلبة وتلبية حاجاتهم ومطالبهم كتحسين مستوى الخدمات الجامعية أو ما يتعلق بالجانب العلمي والمعرفي للطالب سواء في علاقته مع الإدارة أو الأساتذة. فالتنظيمات الطلابية حسب لوائحها التنظيمية تسعى إلى خدمة الطلبة ودعمهم لكن على النقيض من ذلك قد نجد سلوكات بعض التنظيمات الطلابية تتعارض مع النشاط الطلابي الذي ربما قد يأخذ منحى أخر بالنسبة لممارسيه فنجد ربما سلوكيات مختلفة. تسعى من خلاله إلى فرض الابتزاز والضغط، والدفع بالطلبة إلى الخروج إلى الاحتجاج وقد تجهل

هناك من الطلبة من يجهل طبيعة وهدف الاحتجاج، فتطورت اليوم أساليب الاحتجاج فتمثلت في غلق الكليات أو حتى الجامعات في عارضة من المطالب تتصدرها اللافتات. ومنع الطلبة من الدخول إلى الجامعة وربما هذا قد يؤثر سلبا عليهم من حيث تقدم الدروس، ناهيك عن تزامن بعض الحركات الاحتجاجية الطلابية مع اقتراب موعد الامتحانات وهذا ما يحدث خللا ويؤثر على استقرار الجامعة.

وبالتالي خدمة الجامعة فالطالب هو رجل الغد ومعول بناء المجتمع الحضاري، أما وان حادت الحركات الطلابية عن مسارها الصحيح وما ينبغي أن تكون عليه فان ذلك حتما سيؤثر على مكانة الجامعة واستقرارها ونقدمها، ويؤثر على الطلبة بالدرجة الأولى.

ثامنا: المدخل النظري للدراسة:

لقد حاولت الكثير من المدارس والنظريات والاتجاهات الفكرية تحليل موضوع دور التنظيمات بشكل مباشر أو غير مباشر، ومنها ومن أبرزها النظرية البنائية الوظيفية التي تعني من المعنى اللفظي العام إلى أسبقية وجود أبنية تقوم بوظائف وادوار محددة.[1] وقد حدد تالكوت بارسونز أن أهم العوامل المكونة للبناء الاجتماعي الأدوار التي يشترك من خلالها مختلف

[1] أحمد زايد: علم الاجتماع النظريات الكلاسيكية والنقدية، نهضة مصر للطباعة والنشر، ط1، مصر، 2006، ص 111 ،112.

الأفراد في الجماعات الاجتماعية وكذا التجمعات ويعطي الجامعة كمثال على ذلك. إن هذه الدراسة توظف كل من مفهوم الدور والوظيفة على حد سواء خاصة عند الطرح الذي قدمه ميرتون حيث يربط الوظيفة بالمكانة أو بوضع محدد، وعليه فإن العملية الديناميكية لهذا الوضع أو المكانة هي الدور أو الوظيفة أو النشاط، ضف إلى ذلك وانطلاقا من الخلفية النظرية المتبناة وهي البنائية الوظيفية التي يستعمل روادها مفهوم الوظيفة عندما يتعلق الأمر بدور الأنساق والتنظيمات وهذه قاعدة منهجية نتبناها في هذه الدراسة.

وبما أن التنظيمات الطلابية عبارة عن نسق له احتياجاته الأساسية لابد من الوفاء بها والا سوف يتغير ويختل ،فلابد لهذه الأخيرة من تقديم كيفية تحقيق هذا التنظيم والنسق القائم على الوحدة الاجتماعية المتكاملة في بعضها من خلال الأدوار والوظائف التي يقوم بها كل عضو داخل التنظيم ،من حيث انه يؤثر ويتأثر به إلا أن تركيزه في كل التحاليل على الفرد أو الجماعة في حدود معينة، جعله يجرد الدور الاجتماعي للتنظيمات بصورتها الشمولية التي قدمها علم الاجتماع، والذي يعتبر أن المجتمع الإنساني برمته مجموعة مراكز اجتماعية مترابطة ومتضمنة ادوارا اجتماعية يمارسها الأفراد، التنظيمات أو الأنساق الفرعية وغيرها .

صعوبات الدراسة:

1-ندرة وقلة المراجع والدراسات التي تناولت موضوع التنظيمات الطلابية عامة، وفي الجزائر خاصة، وقد شكلت لنا هذه الندرة صعوبة كبيرة في الإلمام بالكثير من جوانب الدراسة. مما أدى إلى نشوء نقص ملحوظ في التعريف بالجانب الميداني وهذا ما سيلاحظه القارئ.

2-خلال مرحلة البحث الميداني واجهتنا الصعوبات التالية:

-عدم استطاعتنا مقابلة أغلب رؤساء التنظيمات إلا بعد العديد من المحاولات المتكررة.

- لم نوفق في مقابلة بعض أعضاء التنظيمات الذين تم اختيارهم ، وذلك بسبب تزامن وقت إجراء المقابلات مع فترة الامتحانات فما كان علينا إلا محاولة الإتصال بأعضاء أخرين من نفس التنظيم بقصد إكمال المقابلات.

الفصـل الثانـي

الإجراءات المنـهجية للدراسة

يتناول هذا الفصل ما يلي:

تمـهيد

أولا. ---------- مجالات الدراسة

ثانيا. ---------- منـهج الدراسة

ثالثا. ---------- أدوات وأساليب الدراسة

تمهيد:

في هذا الفصل سنحاول الوقوف على الآليات المنهجية التي تهيكل شكل البحث وتأثر في نتائجه وتستجيب لأهدافه من خلال عرض مجالات الدراسة من المجال الجغرافي، المجال البشري، المجال الزمني ثم التطرق لتقنيات البحث، العينة وكيفية اختيارها أسلوب معالجة البيانات.

أولا: مجالات الدراسة:

01-المجال الجغرافي:

جامعة قاصدي مرباح –ورقلة، (بالفرنسية: Université Kasdi Merbah –Ouargla) ، هي جامعة جزائرية، مقرها في مدينة ورقلة التي تقع جنوب الجزائر، وهي مؤسسة للتعليم العالي والبحث العلمي، تتكون من 9 كليات و2 معاهد.[1]

أنشأت أول نواة لجامعة قاصدي مرباح (ورقلة) في سبتمبر 1987، وعرفت تحولات عديدة ومتسارعة في هيكلتها التنظيمية والبيداغوجية فمن مدرسة عليا للأساتذة سنة 1987 إلى مركز جامعي سنة 1997 ثم إلى جامعة قاصدي مرباح (ورقلة) في جويلية 2001.

المرحلة الاولى: مرحلة المدرسة العليا للأساتذة.

المرحلة الثانية: مرحلة المركز الجامعي.

المرحلة الثالثة: مرحلة الجامعة.

[1] أنظر: موسوعة ويكيبيديا الحرة: جامعة_قاصدي_مرباح https://ar.wikipedia.org/wik/

02-المجال البشري:

على غرار باقي الجامعات الجزائرية، تعج جامعة ورقلة بما يناهز ثمانية تنظيمات طلابية تعمل بطريقة قانونية وفق الإجراءات الإدارية المعتمدة من طرف إدارة الجامعة، تمتلك كل واحدة منها مكتب داخل مقر الجامعة المركزية بالإضافة إلى بعض المكاتب على مستوى الكليات والمعاهد والأحياء كما يخضع نشاطها وتأثيرها في محيطها وخاصة في أوساط الطلبة إلى حجمها ودرجة فاعليتها.

ارتأ الباحث إتباع أسلوب (الحصر الشامل)، بمعنى دراسة جميع مفردات مجتمع البحث، وهو كما جاء في تعريف له "دراسة كل أعضاء الجماعة أو المجتمع المحلي كسكان قرية أو مدينة أو حي معين؛[1] ويتم ذلك عن طريق الحصر الشامل؛ ومن أبرز عيوب هذه الطريقة تكلفتها وأنها تحتاج إلى وقت طويل وموارد بشرية وجهد كبيرين.

لكن وفي حالة هذه الدراسة فإن النظر إلى عدد المبحوثين الذي يتكون من 10 مبحوثين، فإن الأمر لا يتطلب تكلفة تذكر ولا موارد بشرية أو وقت طويل.

[1] علي غربي: أبجديات المنهجية في كتابة الرسائل الجامعية، مطبعة Copy Cirta ،قسنطينة، 2006، ص82.

يتمثل المجال البشري في مجتمع البحث ككل حيث يضم (10) أعضاء في المكاتب الولائية للتنظيمات الطلابية موزعين كالتالي:

الرقم	الخبرة	الجنس	المنظمة	السن	الوظيفة داخل التنظيم
01	4	ذكر	REAL	25	نائب رئيس المكتب التنفيذي الولائي
02	1	ذكر	ONEL	22	عضو المكتب التنفيذي الولائي المكلف بالإعلام والاتصال
03	4	ذكر	VNEA	23	رئيس المكتب التنفيذي الولائي
04	4	ذكر	LNEA	23	رئيس المكتب التنفيذي الولائي
05	6	ذكر	LNEA	24	عضو المكتب التنفيذي الولائي المكلف بالتنظيم
06	4	ذكر	REAL	23	عضو المكتب التنفيذي الولائي
07	4	ذكر	ONEA	24	عضو المكتب التنفيذي الولائي
08	1	ذكر	ONEA	25	رئيس المكتب التنفيذي الولائي
09	1	ذكر	ONEL	22	رئيس المكتب التنفيذي الولائي
10	3	ذكر	VNEA	24	عضو المكتب التنفيذي الولائي

جدول يوضح التنظيمات والأعضاء الذين تم إجراء المقابلة معهم لغرض هذه الدراسة

03-المجال الزمني:

أجريت هذه الدراسة بجامعة قاصدي مرباح ورقلة في الموسم الجامعي 2020-2021.

إمتدت الدراسة من 2021/03 إلى غاية 2021/06 وكانت كالآتي:

الدراسة الاستطلاعية :تعتبر هذه الخطوة مرحلة تمهيدية للعمل الميداني، والهدف منها التعرف على طبيعة مجتمع البحث وتحديده، كما أنها تسمى بالمرحلة الاستكشافية.

- ❖ خلال شهر أفريل: كانت عبارة عن زيارات إستطلاعية متكررة على مكاتب التنظيمات الطلابية (لجامعة غرداية) بهدف الحصول على المعلومات الأولية من خلال المقابلات مع رؤساء التنظيمات ونواب الرؤساء .
- ❖ من 2021/05/17 إلى 2021/05/27 تم في هاته الفترة إجراء ست مقابلات مع رؤساء التنظيمات الطلابية وبعض الأعضاء من جامعة قاصدي مرباح.
- ❖ من 2021/05/28 إلى 2021/06/02 تم إرسال أسئلة المقابلة إلكترونيا لباقي المبحوثين، وذلك لتعذر اللقاء الشخصي بهم نظرا لظروفهم الخاصة.
- ❖ من 2021/06/05 إلى 2021/06/15 في هذه الفترة تم تحليل وتفسير المقابلات لغرض إتمام الفصل الثالث للمذكرة.
- ❖ يوم 2021/06/17 تم الانتهاء من المذكرة وإرسالها للأستاذ المشرف.

ثانيا: منهج الدراسة:

يقصد بالمنهج " مجموعة الإجراءات والطرق الدقيقة المتبناة من أجل الوصول إلى نتيجة "[1] وبما أن طبيعة الموضوع هي التي تحدد منهج الدراسة، فإن موضوع دراستنا يتلاءم واستخدام المنهج الوصفي الذي يساهم في الوصول إلى المعرفة الدقيقة لعناصر مشكلة الظاهرة محل الدراسة حيث يهدف هذا المنهج إلى توفير البيانات والحقائق عن المشكلة المدروسة لتفسيرها والوقوف على دلالتها.

ثالثا: أدوات وأساليب الدراسة:

يتوقف نجاح أي دراسة ميدانية على كيفية التطرق إلى الموضوع، ونوعية الأسلوب المستخدم في المعالجة، ولهذا فإن المنهجية المتبعة هي أساس البحث، لذا يجب على الباحث إتباع قواعد منهجية لإضفاء الطابع العلمي على بحثه، لكي يستطيع الكشف عن النتائج المترتبة عن بحثه.

أ-الملاحظة:

تعد الملاحظة أداة هامة من أدوات البحث العلمي، إذ عن طريقها نحصل على معلومات و حقائق لا يتسنى لنا الحصول عليها بالاعتماد على الأدوات الأخرى، فالملاحظة تعني الانتباه

[1] موريس أنجرس: منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية، ترجمة: يزيد صحراوي وآخرون، دار القصبة، ط2، الجزائر، 2004، ص 36.

المقصود و الموجه نحو سلوك فردي أو جماعي بقصد متابعة و رصد تغيراته، ليتمكن الباحث بذلك من وصف السلوك الإنساني فقط أو وصفه و تقويمه و عليه قمنا في هذه الدراسة بالاعتماد على تقنية الملاحظة البسيطة[1]، و هي تلك الملاحظة التي لا يحتاج الباحث فيها إلى الاعتماد على أدوات محددة، و تحدث تلقائيا أثناء جمع البيانات بوسائل أخرى، كالمقابلات و الاستفتاءات و هي ذات أهمية في حال قام الباحث بتوظيفها لصالح البحث العلمي[2].

ب-المقابلة:

المقابلة هي إحدى الأدوات المستخدمة في جمع البيانات وتعد أصعبها لأنها تستدعي من الباحث أن يكون مسيطرا على جو المقابلة حتى تحقق أهدافها وفق خطة البحث العلمي الذي تجرى المقابلة في إطاره[3].

والتي يتمكن من خلالها الباحث التحقق من صدق فرضياته .

وقمنا بإستعمال المقابلة ذات إستمارة أسئلة مفتوحة وهي المقابلة التي يقوم فيها الباحث بتحديد الأسئلة صياغة وترتيبا، ولكن تعطى للمبحوث الحرية في التوسع في الإجابة وقد يكون هذا بدفع من الباحث دون الخروج عن الموضوع.

[1] سماح سالم سالم، البحث الاجتماعي، الأساليب، المناهج، الإحصاء، دار الثقافة، عمان، الطبعة1، 2012،ص163.

[2] سماح سالم سالم، المرجع نفسه، ص167.

[3] صلاح مصطفى الفوال، مناهج البحث في العلوم الاجتماعية، مكتبة غريب، وهران، الجزائر، بدون سنة، ص 287.

- **إستمارة المقابلة:**

وهي تلك المقابلات التي تعتمد على نمط واحد من الأسئلة[1] التي تطبق على جميع المبحوثين، بحيث يتم مقارنة المعلومات التي يتم الحصول عليها مع بعضها البعض ويتطلب هذا النوع من المقابلات إعداد استمارة خاصة، يطلق عليها (استمارة المقابلة) وقد اعتمدنا عليها في هذه الدراسة.

ولقد تضمنت الاستمارة في صيغتها النهائية (19) سؤالا وتوزعت هذه الأسئلة كالتالي:

المحور الأول: يحتوي على بيانات شخصية ويضم (5) أسئلة.

المحور الثاني: يضم (02) سؤالين فقط حول واقع الخدمات الجامعية لدى التنظيمات الطلابية عموما.

المحور الثالث: يضم أسئلة حول نشاطات ودور التنظيمات الطلابية في ظل جائحة كوفيد-19 بمجموع (12سؤال).

[1] سماح سالم سالم، المرجع السابق، ص178.

الفصـل الثالث

عرض البيانات وتحليل وتفسير النتائـج

يتناول هذا الفصل ما يلي:

أولا. ---------- تحليل وتفسير نتائج الدراسة

ثانيا. ---------- النتيجة العامة للدراسة

الخاتمة

قائمة المراجع.

الملاحق.

أولا: تحليل وتفسير نتائج الدراسة:

بعد إجرائنا لمقابلات مع مختلف أعضاء التنظيمات الطلابية، تبين لنا أن هذه الأخيرة كان لها دور فعال في الحياة الجامعية في ظل الأزمة وذلك لأن أغلب الإجابات المتحصل عليها كانت بنعم مع التعليل والتفصيل، كما أن هنالك بعض التنظيمات التي كان تدخلها ضعيف جدا مقارنة بتنظيمات أخرى ومن أهم أسباب ذلك ما يلي:

– التعدد التنظيمي أدى إلى نشوء حالة من التوتر بين التنظيمات الطلابية، يمكن التعبير عنها سيسيولوجيا بعملية الصراع، وبالتالي فهو العملية الاجتماعية التي بناء عليها يمكن تحليل طبيعة العلاقة بين التنظيمات فيما بينها.

– تعود أسباب الصراع الى عوامل داخلية تتجسد في اختلاف طرق العمل.

وفيما يلي تحليل كل سؤال من أسئلة المقابلة:

1-احتياجات الطلبة (عموما) بالإقامة الجامعية؟

يحتاج الطالب الجامعي المقيم في الإقامة الجامعية إلى كل متطلبات الحياة وذلك من خلال توفير الظروف المعيشية الحسنة من كل ما يحتويه الإيواء, والأخص توفير الأمن داخل الاقامة والأجنحة, بالإضافة إلى صيانة المرافق والحرص على نظافة

محيط الاقامة الجامعية, كما أن الاستفادة من المرافق والخدمات التي توفرها الدولة للطالب الجامعي يعد متنفس للطلبة من خلال شغل أوقات فراغهم, بالتوجه نحو النوادي والمكتبات ومقاهي الانترنت والقاعات متعددة الرياضات قاعة الأنشطة والعيادة قاعة الصلاة, والاستفادة من الأنشطة الطلابية الثقافية والرياضية والعلمية، مثل الانخراط في لجنة الحي الجامعي والجمعيات وكذا النوادي والتنظيمات الطلابية، وممارسة العمل النقابي.

2-هل يمكن لك أن تقيم لنا جودة الخدمات الاجتماعية الجامعية؟

كانت الإجابات بين من يقول أن جودة الخدمات الجامعية متردية ودون المستوى مقارنة بالإمكانيات والظروف الموفرة من قبل السلطات العليا للبلاد على رأسهم الوزارة الوصية ضئيلة جدا بالنسبة لأعداد الطلبة المقيمين أما على مستوى ورقلة فهي تحت مستوى توقعات الطلبة, وهذا راجع لعدة أسباب من بينها: سوء التسيير الإداري وغياب الضمير المهني, والإضافة إلى عدم وجود الرقابة الصارمة من قبل اللجنة الولائية للخدمات الجامعية, وكذلك الضغط المتواجد على مستوى الإقامات الجامعية, الذي من بين نتائجه رداءة الوجبات المقدمة وعدم توفر أدنى شروط التغذية الصحية ، ومنهم من يقول أنها متوسطة أو مقبولة على العموم .

3-هل كان لتنظيمكم دور فعال في توعية الطلبة بارتداء الكمامة في ظل ازمة كورونا؟

كان لجميع التنظيمات الطلابية دور فعال في توعية الطلبة بارتداء الكمامة، من خلال حملات توعوية تحسيسية لفائدة الطلبة حول ضرورة الالتزام بالإجراءات الوقائية للبروتوكول الصحي لمجابهة ومكافحة فيروس كوفيد 19 المستجد من بينها ضرورة ارتداء الكمامات، وتم من خلالها توزيع عدد معتبر من الكمامات في مداخل الأقطاب والكليات والإقامات الجامعية (بالنسبة لتنظيمين أو ثلاثة) كما كان هنالك تدخل لمصالح الحماية المدنية في هذه العملية. وكما ترى بعض التنظيمات أن ثقافة الطالب الجزائري التي تسمح بالتأقلم مع فيروس كورونا والنصائح التي قدمها الطلبة كانت جد مساعدة في عملية التوعية.

04. ماهي أهم الإجراءات الوقائية التي دعا إلى الالتزام بها تنظيمكم في ظل الجائحة؟

كانت الإجابات لهذا السؤال كلها إيجابية فكل التنظيمات دعت إلى الالتزام بتطبيق الإجراءات الوقائية الصحية من خلال عدة طرق تمثلت في القيام بحملات توعوية تحسيسية ووضع الملصقات التعريفية والإشارات التوجيهية وحث الطلبة على وجوب ارتداء الكمامات الطبية ذات نوعية جيدة، احترام مسافة التباعد الاجتماعي واجتناب الاحتكاك المباشر، ضرورة تطهير وتعقيم الأيادي والحرص على نظافة الأماكن كما دعت إلى تجنب المصافحة والاكتفاء بالتحية والابتسامة.

كما قام أحد التنظيمات بتنظيم محاضرات علمية بالتنسيق مع دكاترة مستشفى بوضياف لتوعية الطلبة بخطورة الأزمة.

وتمت أيضا عملية التوعية على منصات التواصل الاجتماعي.

05. ماهي مصادر التموين للمستلزمات الوقائية (الكمامات، المعقمات) وكيف كانت وتيرة توزيعها (أسبوعيا، شهريا)؟

أجمعت أغلبية التنظيمات الطلابية على أنه لم تكن لهم مصادر تموين للمستلزمات بل كانت تجمع عن طريق تبرعات الأعضاء و بعض المحلات التجارية, أو من طرف الجمعيات و بعض المحسنين الذين قاموا بصنع الكمامات يدويا ، أما وتيرة التوزيع شهريا, حيث كانت مصادر التموين ضئيلة جدا بسبب اقتطاعها من بعض الأظرفة التي كانت قد خصصت للتجهيزات والأنشطة البيداغوجية وتم استغلالها في الجائحة وقد تم توقيع اتفاقية مع بعض الشركات المصنعة من أجل توفير المعقمات وقد تواصلت بعض التنظيمات مع بعض الجمعيات الخيرية والمحسنين لتغطية باقي المستلزمات, إلا أنه البعض الآخر أقر بتوفرها من طرف الدولة, والخدمات الجامعية, ومصدر التموين يوجد في كل منظمة مكتب الأنشطة للجامعة ونفس الشي يوجد في الاقامات الجامعية، يتم توزيعها وفق الأقطاب والإقامات كل مرة في قطب أو إقامة .

06.كيف تمت عملية التعليم عن بعد؟ وماهي أهم المشاكل التي واجهها هذا النمط من التعليم؟

أجمعت أغلبية التنظيمات الطلابية على أن عملية التعليم عن بعد كانت فاشلة بأتم معنى الكلمة لأن الطالب أصلا يواجه مشكلة في التحصيل العلمي حضوريا فبالتأكيد لا يمكنه الفهم والاستيعاب عن بعد.

اعتمدت الجامعة على منصة e-learning للتعليم عن بعد لمواصلة الأنشطة البيداغوجية خلال الجائحة لكن للأسف واجهت عدة مشاكل أهمها، نقص التكوين لدى الطلبة والأساتذة من أجل استخدام المنصة لاسيما وأن هذا النمط من التعليم جديد الاستخدام ولم يتم اعتماده من طرف الوزارة من قبل بالإضافة إلى مشاكل الولوج للشبكة عند معظم الطلبة والأساتذة وذلك لعدة أسباب نذكر منها: انعدام الإشارة في بعض المناطق النائية، نقص تدفق الانترنت.

07. ماهي الحلول التي اعتمدها تنظيمكم لحل هذه المشاكل؟

قامت التنظيمات الطلابية باقتراح بدائل لتسيير عملية التعليم وتفادي الانقطاع , بحيث كان لهذه التنظيمات عدة تدخلات عند رؤساء الأقسام وعمداء الكليات وحتى رئاسة الجامعة والنائب المكلف بالشؤون البيداغوجية لإيجاد حلول يعتمد عليها في دراسة الطلبة وكيفيات التقويم والتنقيط للأعمال المنجزة, وفتح فضاء خاص بكل تخصص, و اعتماد وسائل أخرى لتسهيل التواصل بين الأساتذة والطلبة: كالمنصات الالكترونية المتاحة مثل: Classroom, Moodle, ZOOM, ووضع

الدروس والمحاضرات على شكل مطبوعات وأقراص مضغوطة من أجل الطلبة الذين ليس لديهم أنترنت, بالإضافة إلى وسائل التواصل الاجتماعي, إلا أنه و للأسف لم تكن هناك حلول لهذا المشكل ، رغم عقد التنظيمات العديد من الاجتماعات لكن بدون نتيجة, وهذا ما أظهرته نتائج امتحانات الطلبة بأن هناك تراجع كبير في معدلات الطلبة, الذي أدى إلى تدني مستواهم الدراسي.

08. هل للتنظيمات الطلابية دور في الحد من مشكلة نقص تدفق الانترنت؟

يعد نقص تدفق الانترنت مشكل عويص في الإقامات الجامعية, لهذا سعت بعض التنظيمات الطلابية إلى ايجاد حل لمشكلة تدفق الانترنت من خلال مراسلة الجهات الوصية والمتمثلة في مديرية اتصالات الجزائر، مديرية الجامعة، مديرية الخدمات الجامعية، والي الولاية، مديرية التجهيزات العمومية, بحيث كان لها دورا هاما في التنبيه وإعطاء مقترحات فعالة وسلسة للخروج بحلول واقعية وملموسة تفيد الطالب في تلقي دروسه على أحسن شكل وبكل سهولة, ورغم كل هذه الإجراءات, إلا أنه على مستوى الإقامات لم يتم توفير ادنى وسائل التعليم البديلة، بحيث كل إقامة تتوفر على قاعات انترنت لمساعدة الطلبة على إنجاز بحوثهم ومذكراتهم ولكن للأسف هذه القاعات مغلقة مما يضطر الطالب أن يدفع مبالغ لإنجازها خارجا فلقد كان لأغلب التنظيمات دخل في هذا الشأن من الإطار النقابي خاصة، اما بقية التنظيمات لم يكن لها تدخل أصلا في هذا الشأن .

09. اعتمدت الوزارة على نظام التدريس عبر دفعات للتقليل من اكتظاظ الطلبة والتقليل من انتشار الفيروس، هل ساهم تنظيمكم في هذه العملية؟

كانت مساهمة التنظيمات الطلابية في هذا الإطار بتقديم رزنامة تدريس مضبوطة بالأسابيع والدفعات المعنية بها كحل ونموذج للتخفيف من التوتر والقلق وحالة الخوف لدى الطلبة جراء الوضع الصحي الخطير الذي تزامن مع الدخول الجامعي، وفي نفس الوقت القيام بحملات التعقيم والنظافة على مستوى الكليات في مختلف الأقطاب وحتى على مستوى معظم الإقامات الجامعية, بالإضافة إلى العمل على التنظيم في هذه العملية عن طريق عقد اجتماع مع مدير الجامعة وتم تقسيم الطلبة إلى دفعات حسب المستويات الدراسية للحد من اكتظاظهم في الحرم الجامعي والإقامات الجامعية.

10. فيما يخص تأخر تقديم شهادات التخرج بالنسبة للأطوار النهائية (الثالثة ليسانس + الثانية ماستر) هل كان لكم دور في التنسيق مع عمادة الكليات لضبط موعد تسليمها؟

يعتبر تأخر تقديم شهادات التخرج بالنسبة للأطوار النهائية من أهم المشاكل التي تطرحها التنظيمات الطلابية دائما في الاجتماعات حيث قامت بإجراء عدة لقاءات وجلسات مع عمادة جل الكليات للخروج برزنامة موحدة لضبط موعد تقديم الشهادات والمؤهلات الجامعية، وذلك بالتنسيق مع نائب مدير الجامعة للدراسات فما يخص الشهادات المتأخرة وهو بدوره اتصل بالعمداء وتم تسريع العملية، إلا أن بعض التنظيمات لم يكن لتنظيمها دخل في تلك الفترة.

11. هل ساهم تنظيمكم الطلابي في إنهاء الموسم الجامعي 2019-2020 وفق ما يتطلب الأمر من إجراءات وتدابير مختلفة؟

قامت التنظيمات الطلابية بتكريم الطلبة المتفوقين، وتنظيم مسابقة لتجويد القران الكريم، وكذا بنشر مواعيد الاختبارات ورزنامة الامتحانات الاستدراكية، كما قام بعض التنظيمات بنشر أهم الأخبار المتعلقة بالطلبة أول بأول بهدف إنهاء الموسم الجامعي، وبالإضافة إلى تدخلات من حيث تنظيم الطلبة والقيام بحملات التعقيم والنظافة داخل الإقامات دوريا بعد خلوها من الطلبة وكذا التواصل عبر مواقع التواصل الاجتماعي, من أجل إعلام الطلبة بمختلف المستجدات التي تتعلق بالدراسة في الجامعة, والإقامات الجامعية ولكن أغلب النشاطات المسطرة تم توقيفها بسبب الجائحة للأسف .

12. هل عمل تنظيمكم الطلابي على تسيير عملية التسجيلات البيداغوجية للسنة الجامعية الموالية 2020-2021؟

نعم عملت بعض التنظيمات الطلابية على تسيير عملية التسجيلات البيداغوجية للسنة الجامعية 2021/2020, وذلك من خلال إنشاء لجنة خاصة بذلك تسمى لجنة الدخول الجامعي, وظيفتها المشاركة في الأيام الأولى للدخول الجامعي بالقيام ببعض التدخلات مثل توجيه الطلبة الجدد أيام التسجيلات البيداغوجية والاجتماعية في الجامعة والإقامات الجامعية

ومصلحة المنح والنقل, إلا أنه أثناء تلك الفترة لم يتم احترام البروتوكول الصحي للأسف أثناء التسجيلات البيداغوجية وتسجيلات المنحة والإيواء، بسبب الاكتظاظ الكبير داخل الإقامات الجامعية حتى تم اعتماد نظام الدفعات لتخفيف الضغط، أما باقي التنظيمات لم يكن لها تدخل أصلا تلك الفترة.

13. هل كان لكم تدخل مباشر أو غير مباشر في توفير النقل للطلبة ما بين الولايات خاصة في ظل فترة الحجر الممتدة من مارس 2020 إلى غاية رفع الحجر تدريجيا؟

قامت بعض التنظيمات الطلابية بتوفير النقل للطلبة ما بين الولايات، خاصة في ظل فترة الحجر الممتدة من مارس 2020 إلى غاية رفع الحجر تدريجيا, وذلك عن طريق التدخل الغير مباشر عبر مراسلات تخص المشكل المطروح, إلى مدير الجامعة وكذلك المدير الولائي للخدمات الجامعية لتوفير كل الظروف المريحة لنقل الطلبة وتأطير رحلات نقل الطلبة وكذلك مرافقة خاصة من طرف أعضاء المكتب الولائي لرحلات الطلبة لمناطق الشرق , بالإضافة إلى التدخل المباشر في هذا الشأن وذلك عبر لقاء مع مدير الجامعة ومدير الخدمات الجامعية والذي تم الاتفاق فيه على توزيع بعض الحافلات عبر الولايات فيما يخص طلبة غرب الوطن وجنوبه الكبير الذين تم تجاهلهم من طرف مديرية الخدمات الجامعية, إلا أن بعض التنظيمات كان لها تدخل من شكل آخر, وهو توفير النقل للإقامة الجامعية الجديدة خلفاوي الحاج , من خلال توفير حافلتين لنقل

الطلبة لأداء صلاة الجمعة (يوم الجمعة فقط) و بتخصيص حافلات للعمل حتى الثامنة مساءا بعد انتهاء الدوام على الساعة 6 مساءا .

14. إن كان هناك أي نشاطات أو تدخلات أخرى غير مذكورة يرجى ذكرها.

في ظل جائحة كورونا، كانت أغلب نشاطات التنظيمات الطلابية توعوية تحسيسية تنبئ بخطورة الوضع حول مخاطر هذا الوباء بالتعاون مع أطباء أخصائيين في مجال الأمراض المعدية والأوبئة وكذلك القيام بحملات تحسيسية على مستوى الجامعة والاقامات الجامعية وتوزيع المطويات والكمامات للطلبة وشرح خطورة الوضعية الوبائية للبلاد وضرورة المحافظة على صحتنا، وكذا المساهمة في مراقبة جميع الإقامات من كل النواحي وتحديد السلبيات والإيجابيات، بالإضافة إلى القيام بعدة نشاطات من بينها:

- القيام بحملات التشجير داخل الإقامة وخارجها.
- وكذلك حملة تبرع بالدم، الاحتفال بعيد الطالب.
- تنظيم وقفات احتجاجية لدى مديرية الخدمات الجامعية وداخل بعض الكليات التي كانت تعاني من سوء التسيير في الإدارة خاصة فترة رصد نقاط ومعدلات الطلبة.
- تنظيم المهرجان الثقافي والأسبوع الرياضي ودورات أخرى متنوعة.

ثانيا: النتيجة العامة للدراسة:

إن الوصول إلى النتيجة المنتظرة والمتعلقة بالدور الايجابي أو السلبي أو مساهمة أو عدم مساهمة التنظيمات الطلابية في تحسين الخدمات الاجتماعية الجامعية لن يأتي من دراسة طبيعة الدور أو النشاط الظاهر للتنظيمات الطلابية، بل سنحاول الوصول إلى هذه النتيجة من خلال البحث في العناصر المكونة للدور كنسق له مدخلات ومخرجات.

فالوَظائِف التي تُؤديها الجَماعة أو المُؤَسَّسة أو التي يُؤَديها المُجتَمع، إنّما تُشبع حَاجات الأفراد المُنتَمين أو حَاجات المُؤسَّسات الأُخرى، والحَاجات التّي تُشبعها المُؤسَّسات قَد تَكون حَاجاتٍ أساسيّة، أو حَاجات اجتماعيّة أو حَاجاتٍ رُوحيّة.

وهنا نستطيع القول بأن التنظيمات الطلابية كان غرضها إشباع حاجيات الطلبة المختلفة من خدمات ووسائل معيشية ضرورية وترفيهية، وذلك من خلال نقل انشغالاتهم إلى الجهات العليا المعنية والتي تتمثل غالبا في الإدارات والأشخاص الأعلى سلطة.

لقد أدت النتائج المستخلصة من تحليل ومناقشة المعطيات المتحصل عليها من الدراسة الميدانية إلى تحقق التساؤل الفرعي الأول، والذي كان: كيف ساهمت التنظيمات الطلابية في توعية الطلبة الجامعيين؟ لأن دور التنظيمات الطلابية على الخصوص هو تحسين الخدمات الاجتماعية للطلبة داخل الجامعة وخارجها، اما في حالة دراستنا فكان التركيز على تدخلهم في ظل الجائحة غالبا.

أما بالنسبة للتساؤل الفرعي الثاني والذي كان مفاده: ماهي الأنشطة والمهام التي قامت بها التنظيمات الطلابية في ظل جائحة كوفيد-19 في أوساط الطلبة الجامعيين؟

يمكن القول بأن النشاطات الممارسة من طرف التنظيمات الطلابية مانت متنوعة ومتعددة وكلها تخدم مصالح الطلبة وهذا ما أكدته المقابلات التي أجريت معهم.

الخاتمة

بالوصول الى هذه المرحلة يكون البحث قد مر عبر مراحل كثيرة، مستخدما وسائل وأدوات بغرض الوصول إلى الأهداف التي انطلق البحث من اجل تحقيقها، وبعرض النتائج يكون البحث قد وصل إلى مبتغاه.

إن الحركة الطلابية في الجزائر وعلى الرغم من وزنها الاجتماعي، الذي كسبته من تاريخها العريق في النضال في مختلف الميادين ما تزال بحاجة إلى إعادة توجيه نشاطها نحو فضاءات أكثر أهمية لخدمة الطلبة على أكمل وجه.

في الأخير إن موضوع دور التنظيمات الطلابية في الجزائر ما يزال بحاجة إلى الكثير من الدراسات قصد كشف جوانب أخرى لم يتطرق إليها هذا البحث، والذي تبقى النتائج التي توصلنا إليها في هذه الدراسة تتميز بالنسبية وربما حتى السطحية في بعض الأحيان. وبالتالي فهي بحاجة إلى إعادة في التمحيص والتحليل وتشكل في نهايتها بداية إلى طرح أسئلة جديدة بطرق أعمق وأدق.

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن أهم الأنشطة الممارسة من طرف التنظيمات الطلابية في فترة انتشار فيروس كوفيد-19 بين أوساط الطلبة الجامعيين سواء داخل الحرم الجامعي أو داخل الإقامات الجامعية. انطلاقا من التساؤل الرئيسي وهو:

ما الدور الذي تؤديه التنظيمات الطلابية في الحياة الجامعية في ظل أزمة كوفيد-19؟

كما إعتمد الباحث في هذه الدراسة على المنهج الوصفي الذي يستخدم في وصف وتحليل الظاهرة المدروسة الناتجة عن البحث الميداني.

كما إعتمدنا في جمع البيانات على المقابلة التي تكونت من 19 سؤال موزعة على 3 محاور، وبعد عرض وتحليل النتائج تم التوصل إلى النتائج التالية:

كان للتنظيمات الطلابية دور في تحسين الخدمات الجامعية في ظل أزمة كوفيد-19.

كانت أغلب نشاطات التنظيمات الطلابية توعوية تحسيسية تنبئ بخطورة الوضع حول مخاطر هذا الوباء.

Abstract:

This study aimed to reveal the most important activities practiced by student organizations during the spread of the Covid-19 virus among university students, whether on campus or within university residences. Based on the main question:

What role do student organizations play in university life during the COVID-19 crisis?

In this study, the researcher relied on the descriptive approach that is used to describe and analyze the studied phenomenon resulting from the field research.

In collecting data, we also relied on the interview, which consisted of 19 questions distributed over 3 axes. After presenting and analyzing the results, we reached the following:

Student organizations have played a role in improving university services during the COVID-19 crisis.

Most of the student organizations' activities were awareness-raising, foreshadowing the seriousness of the situation about the dangers of this epidemic.

قائمة المراجع:

أولا: الكتب

1. أحمد زايد: علم الاجتماع النظريات الكلاسيكية والنقدية، نهضة مصر للطباعة والنشر، ط1، مصر، 2006، ص 111 ،112.
2. حمادي عبد الله، الحركة الطلابية الجزائرية 1871-1962 " مشارب ثقافية إيديولوجية "منشورات المتحف الوطني للمجاهد، 1995.
3. رشيد زرواتي، مدخل للخدمة الاجتماعية، مطبعة هومة الجزائر، 2000، ص 13.
4. سماح سالم سالم، البحث الاجتماعي، الأساليب، المناهج، الإحصاء، دار الثقافة، عمان، الطبعة1،2012.
5. صلاح مصطفى الفوال، مناهج البحث في العلوم الاجتماعية، مكتبة غريب، وهران، الجزائر، بدون سنة، ص 287.
6. عبد الله حمادي، الحركة الطلابية الجزائرية، ط2 منشورات المتحف الوطني للمجاهد، الجزائر،1995، ص45.
7. علي غربي: أبجديات المنهجية في كتابة الرسائل الجامعية، مطبعة Copy Cirta ،قسنطينة، 2006، ص82.
8. موريس أنجرس: منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية، ترجمة: يزيد صحراوي وآخرون، دار القصبة، ط2، الجزائر، 2004، ص 36.

9. نخبة من الأساتذة، مراجعة ابراهيم مذكور، معجم العلوم الاجتماعية، الهيئة المصرية العامة للكتاب مصر، 1975، ص 185.186.

10. هناء حافظ بدوي، إدارة وتنظيم المؤسسات الاجتماعية في الخدمة الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية الآزاريطية مصر، ص 17.

ثانيا: المعاجم والقواميس:

11. قاموس المعاني الإلكتروني، /تنظيم/ https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar

12. قاموس المعاني الإلكتروني، /طالب/ https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar

ثالثا: مقالات ومواقع من الأنترنت:

13. عبد الحميد عثماني مقال بعنوان النهوض بالعمل الطلابي الممكن والمطلوب، نشر في الشروق اليومي يوم 25 -05 – 2015.

14. في مفهوم الجائحة، 25 أبريل،2020، مقال نشر بموقع يومية النصر، www.annasronline.com

15. موسوعة ويكيبيديا الحرة: http://ar.wikipedia.org/wiki/université

16. موقع المعاجم: جائحة /https://www.maajim.com/dictionary

17. موسوعة ويكيبيديا الحرة: جامعة_قاصدي_مرباح /https://ar.wikipedia.org/wik

الملاحق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قاصدي مرباح – ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم: علم الاجتماع والديموغرافيا

<u>دليل مقابلة بحث بعنوان:</u>

دور التنظيمات الطلابية في الحياة الجامعية في ظروف جائحة كوفيد19

- دراسة لأداء التنظيمات المعتمدة في جامعة قاصدي مرباح ورقلة -

الموسم الجامعي: 2021/2020.

المحور الأول: بيانات عامة

-السن .....

-الجنس: ذكر ( ) أنثى ( )

- إسم التنظيم: .....

- الأقدمية في التنظيم : ..... الوظيفة في التنظيم: .....

المحور الثاني: واقع الخدمات الجامعية لدى التنظيمات الطلابية

01. ما هي احتياجات الطلاب (عموما) بالإقامة الجامعية؟

02. هل يمكن لك أن تقيم لنا جودة الخدمات الاجتماعية الجامعية؟

المحور الثالث: دور التنظيمات الطلابية في ظل جائحة كوفيد-19

03. هل كان لتنظيمكم دور فعال في توعية الطلبة بارتداء الكمامة في ظل ازمة كورونا؟

04. ماهي أهم الإجراءات الوقائية التي دعا إلى الإلتزام بها تنظيمكم في ظل الجائحة؟

05. ماهي مصادر التموين للمستلزمات الوقائية (الكمامات، المعقمات) وكيف كانت وتيرة توزيعها (أسبوعيا، شهريا)؟

06. كيف تمت عملية التعليم عن بعد، وماهي أهم المشاكل التي واجهها هذا النمط من التعليم؟؟

07. ماهي الحلول التي إعتمدها تنظيمكم لحل هذه المشاكل ؟؟

08. هل للتنظيمات الطلابية دور في الحد من مشكلة نقص تدفق الانترنت؟

09. إعتمدت الوزارة على نظام التدريس عبر دفعات للتقليل من إكتظاظ الطلبة والتقليل من إنتشار الفيروس، هل ساهم تنظيمكم في هذه العملية؟

10. فيما يخص تأخر تقديم شهادات التخرج بالنسبة للأطوار النهائية (الثالثة ليسانس + الثانية ماستر) هل كان لكم دور في التنسيق مع عمادة الكليات لضبط موعد تسليمها؟

11. هل ساهم تنظيمكم الطلابي في إنهاء الموسم الجامعي 2019-2020 وفق ما يتطلبه الأمر من إجراءات وتدابير مختلفة؟

12. هل عمل تنظيمكم الطلابي على تسيير عملية التسجيلات البيداغوجية للسنة الجامعية الموالية 2020-2021؟

13. هل كان لكم تدخل مباشر أو غير مباشر في توفير النقل للطلبة مابين الولايات خاصة في ظل فترة الحجر الممتدة من مارس 2020 إلى غاية رفع الحجر تدريجيا؟

14. إن كان هناك أي نشاطات أو تدخلات أخرى غير مذكورة يرجى ذكرها.

- جدول يوضح التنظيمات والأعضاء الذين تم إجراء المقابلة معهم لغرض هذه الدراسة:

الرقم	الخبرة	الجنس	المنظمة	السن	الوظيفة داخل التنظيم
01	4	ذكر	REAL	25	نائب رئيس المكتب التنفيذي الولائي
02	1	ذكر	ONEL	22	عضو المكتب التنفيذي الولائي المكلف بالإعلام والاتصال
03	4	ذكر	VNEA	23	رئيس المكتب التنفيذي الولائي
04	4	ذكر	LNEA	23	رئيس المكتب التنفيذي الولائي
05	6	ذكر	LNEA	24	عضو المكتب التنفيذي الولائي المكلف بالتنظيم
06	4	ذكر	REAL	23	عضو المكتب التنفيذي الولائي
07	4	ذكر	ONEA	24	عضو المكتب التنفيذي الولائي
08	1	ذكر	ONEA	25	رئيس المكتب التنفيذي الولائي
09	1	ذكر	ONEL	22	رئيس المكتب التنفيذي الولائي
10	3	ذكر	VNEA	24	عضو المكتب التنفيذي الولائي

أسئلة المقابلة وأهم الإجابات المتحصل عليها من طرف أعضاء التنظيمات الطلابية:

الرقم	الخبرة	الجنس	المنظمة	السن	الوظيفة داخل التنظيم
01	4	ذكر	REAL	25	نائب رئيس المكتب التنفيذي الولائي
02	1	ذكر	ONEL	22	عضو المكتب التنفيذي الولائي المكلف بالإعلام والاتصال
03	4	ذكر	VNEA	23	رئيس المكتب التنفيذي الولائي
04	4	ذكر	LNEA	23	رئيس المكتب التنفيذي الولائي
05	6	ذكر	LNEA	24	عضو المكتب التنفيذي الولائي المكلف بالتنظيم
06	4	ذكر	REAL	23	عضو المكتب التنفيذي الولائي
07	4	ذكر	ONEA	24	عضو المكتب التنفيذي الولائي
08	1	ذكر	ONEA	25	رئيس المكتب التنفيذي الولائي
09	1	ذكر	ONEL	22	رئيس المكتب التنفيذي الولائي
10	3	ذكر	VNEA	24	عضو المكتب التنفيذي الولائي

1) ما هي احتياجات الطلبة (عموما) بالإقامة الجامعية؟

01. الماء + الأكل

02. الخدمات الصحية، الإطعام جودة وكمية، النظافة، توفير المياه، الصيانة، النشطات الثقافية، الترفيه...

03. توفير الظروف المعيشية الحسنة، الإطعام الجيد، توفير المرافق الترفيهية والرياضية داخل الإقامات.

04. الطالب يريد الراحة التامة في كل المجالات وخاصة الإطعام كل مجلات أقصد الانترنت وأماكن للراحة وغرف جيدة.

05. مرافق للراحة

06. 01 يحتاج الطالب الجامعي المقيم في الإقامة الجامعية إلى كل متطلبات الحياة نذكر منها:

- الإيواء من خلال توفير كل سبل الراحة.
- الإطعام الجيد والصحي.
- النقل الجامعي.
- توفير الأمن داخل الاقامة والأجنحة.

– صيانة المرافق والحرص على نظافة محيط الاقامة الجامعية.

– الوقاية الصحية والمتابعة الطبية.

02. الاستفادة من المرافق والخدمات التي توفرها الدولة للطالب الجامعي على سبيل المثال:

– المرافق: النوادي مكتبة مقهى الانترنت قاعة متعددة الرياضات قاعة الأنشطة عيادة قاعة الصلاة

– الخ

– الخدمات: الاستفادة من الأنشطة الطلابية الثقافيةوالرياضية والعلمية، الانخراط في لجنة الحي الجامعي والجمعيات النوادي والتنظيمات الطلابية، ممارسة العمل النقابي.

07. كل إقامة واحتياجاتها.

08. الإطعام، الماء الصالح للشرب، المكيفات.

09. الإطعام + مرافق الراحة.

10. لايمكن الإختلاف في هاته الإحتياجات على ما أعتقد، فهي تكون غالبا في الخدملت الأساسية مثل الإطعام والنظافة.

2) هل يمكن لك أن تقيم لنا جودة الخدمات الاجتماعية الجامعية؟

01. متوسطة

02. تحت المتوسط

03. جودة الخدمات الجامعية متردية ودون المستوى مقارنة بالإمكانيات والظروف الموفرة من قبل السلطات العليا للبلاد

04. نعم الخدمات لاجتماعية في ورقلة نقول نصف جيدة مع الطلبة بكل صراحة ولكن مع الشريك لاجتماعي تكون جيدة سيخدمونك ليس الكل لكن بعضا منهم لهذا ما زال عندنا البيروقراطية في كل مؤسسة

05. تحت مستوى توقعات الطلبة

06. – الإمكانيات التي توفرها الدولة والوزارة الوصية ضئيلة جدا بالنسبة لأعداد الطلبة المقيمين.

–الخدمات المقدمة رديئة جدا ولا تمثل الحد الأدنى من الإمكانيات التي توفرها الدولة.

–سوء التسيير الإداري وغياب الضمير المهني.

- عدم وجود الرقابة الصارمة من قبل اللجنة الولائية للخدمات الجامعية.
- الضغط المتواجد على مستوى الإقامات الجامعية
- رداءة الوجبات المقدمة وعدم توفر أدنى شروط التغذية الصحية.

07. متوسطة

08.متوسطة ومقبولة.

09.رديئة جدا

10.متوسطة

3) **هل كان لتنظيمكم دور فعال في توعية الطلبة بارتداء الكمامة في ظل أزمة كورونا؟**

01. نعم قمنا بذلك

02. نعم بالتأكيد

03.بالتأكيد كان لنا ذلك في الكليات والأقسام الجامعية وفي كل الأقطاب الجامعية.

04.نعم كان جيدا وكان للطلبة وعي كبير وخاصة في هذه الفترة الأخيرة من تزايد الأعداد.

05.في بعض الأحيان

06.أجل كان لنا ذلك من خلال حملات توعوية تحسيسية لفائدة الطلبة حول ضرورة الالتزام بالإجراءات الوقائية للبروتوكول الصحي لمجابهة ومكافحة فيروس كوفيد 19 المستجد من بينها ضرورة ارتداء الكمامات، وتم من خلالها توزيع عدد معتبر من الكمامات في مداخل الأقطاب والكليات والإقامات الجامعية.

07.نعم

08.نعم قمنا بتوزيع المطويات + الحملات التحسيسية.

09. قمنا بتوزيع ملصقات وحرصنا على احترام التباعد الاجتماعي واستخدام المعقم ومنع الاحتكاك الزائد داخل القاعات وخارجها وعدم البقاءبدون سبب في الجامعة.

كما قمنا بحملات تحسيسية وتوعوية بالتنسيق مع الحماية المدنية ولجنة مستشفى بوضياف على مستوى الإقامات الجامعية.

10. نعم، لكن في الأشهر الأولى للجائحة فقط.

4) ماهي أهم الإجراءات الوقائية التي دعا إلى الالتزام بها تنظيمكم في ظل الجائحة؟

01. قمنا بلصق منشورات توعوية في بعض الكليات.

02. حرصنا على مراقبة تطبيق البروتكول الصحي في معظم الكليات والإقامات.

03. الحرص أولا على نشر الوعي والمسؤولية الملقاة على عاتق الطلبة والطالبات كونهم هم نخبة الجامعة والجزائر عامة

04. نعم، وذلك بالحرص على ارتداء الكمامة وغسل اليدين بالمعقم عند الدخول للقاعة وعند مصافحة الآخرين

05. تطبيق البروتكول

06. 01. كان لتجمع الطلبة الجزائريين الأحرار دورا هاما خلال الفترة الحرجة التي مرت بها البلاد بسبب انتشار فيروس كوفيد 19 المستجد وقد كان عضو في اللجنة الولائية لمكافحة الفيروس أين ساهم في العديد من الاقتراحات والآراء التي تم استحسانها وتجسيدها في أمر الواقع من خلال البروتوكول الصحي المتبع

02. كما قام التجمع أيضا بحملات توعوية تحسيسية حيث قام بوضح الملصقات التعريفية والإشارات التوجيهية وحث الطلبة على مايلي:

- وجوب ارتداء الكمامات الطبية ذات نوعية جيدة
- احترام مسافة التباعد الاجتماعي واجتناب الاحتكاك المباشر
- ضرورة تطهير وتعقيم الأيادي والحرص على نظافة أماكن التواجد والبدن واللباس.
- تجنب المصافحة والاكتفاء بالتحية والابتسامة لرفع الهمم.
- الابلاغ عن أي حالة تم الاشتباه بها أو أي أعراض للفيروس.
- تجنب التورط في نشر الإشاعات والتأكد من مصداقية الأخبار قبل نشرها.
- الابتعاد عن أماكن التجمعات والمساحات العامة للجد من انتشار الفيروس.
- مراجعة الطبيب في حالة ظهور أي عرض.
- السماح لأعوان الأمن بقياس درجة الحرارة في المداخل والامتثال لتوجيهاتهم.

07. التباعد والتعقيم

08. قمنا توفير مواد التعقيم + حملات تحسيسية عن التباعد الاجتماعي + توزيع الكمامات

09. قمنا بتنظيم محاضرات علمية بالتنسيق مع دكاترة مستشفى بوضياف لتوعية الطلبة بخطورة الأزمة.

10. كان أغلب نشاطنا التوعي في ظل الجائحة على موقع فيسبوك.

5) ماهي مصادر التموين للمستلزمات الوقائية (الكمامات، المعقمات...)؟ وكيف كانت وتيرة توزيعها (أسبوعيا، شهريا...)؟

01. الدولة

02. مصدرها الخدمات الجامعية، لا أعلم بالتحديد كم من مرة لكن كانت تقريبا شهريا.

03. في هذا الجانب لم تكن لنا عمليات تموين للمستلزمات كانت تجمع عن طريق تبرعات الأعضاء وبعض المحلات التجارية

04. مصدر التموين مثل كل منظمة يوجد مكتب الأنشطة للجامعة ونفس الشي يوجد في الاقامات الجامعية، يتم توزيعها وفق الأقطاب والإقامات كل مرة في قطب أو إقامة.

05. المصدر متنوع: من طرف الجمعيات وبعض المحسنين الذين قاموا بصنع الكمامات يدويا، أما وتيرة التوزيع شهريا

06. كانت مصادر التموين ضئيلة جدا بسبب اقتطاعها من بعض الأظرفة التي كانت قد خصصت للتجهيزات والأنشطة البيداغوجية وتم استغلالها في الجائحة وقد تم توقيع اتفاقية مع بعض الشركات المصنعة من أجل توفير المعقمات وقد تواصلنا نحن كتنظيم مع بعض الجمعيات الخيرية والمحسنين لتغطية باقي المستلزمات...

07. في ظل الجائحة لا

08. لا يوجد مصدر تموين للتنظيم مجرد عملية توزيع فقط لمواد التعقيم.

09. لم يكن هناك مصدر تموين ثابت وانما قمنا بالتنسيق مع جمعيات خارجية لتوفير الكمامات وأدوات التعقيم لتوزيعها على الطلبة سواء في الاقامات الجامعية او داخل الجامعة، خصوصا لما كانت الكمامة اجبارية لتفادي رفض دخول الطلبة من غيرها، كما قدمت لنا مديرية الخدمات الجامعية حصة مقبولة من المستلزمات.

10. لم يكن لدينا مصدر تموين، أغلب المستلزمات من أطراف خارجية.

6) كيف تمت عملية التعليم عن بعد؟ وماهي أهم المشاكل التي واجهها هذا النمط من التعليم؟

01. عن طريق الانترنت.

02. بصراحة في جامعتنا كانت وضعية التعليم عن بعد كارثية، الحلول لا توجد لأن هذه هي وضعية الإنترنت في الجزائر

03. تمت بأصعب الطرق وكانت دوما ورغم التحذيرات من طرفنا كشركاء اجتماعيين الا أننا لم نجد آذان صاغية وحلول منهجية وعلمية تساعد الطلبة لتخطي هذا الظرف وهوا ما أثر سلبا على عملية التحصيل العلمي البيداغوجي على جل الطلبة للأسف.

04. نعم كانت نصف جيدة دخولنا إلى عالم التكنلوجيا ولكن مناطق الظل هي العائق الوحيد للأنترنت لهذا ممكن.

05. ضعف في الاداء من طرف المؤطرين داخل الارضية

06. اعتمدت الجامعة على منصة e-learning للتعليم عن بعد لمواصلة الأنشطة البيداغوجية خلال الجائحة لكن للأسف واجهت عدة مشاكل أهمها:

- نقص تدفق الانترنت وانعدامهما عند معظم الطلبة والأساتذة وذلك لعدة أسباب نذكر منها: انعدام الإشارة في بعض المناطق النائية
- العجز المادي لتغطية مصاريف الأنترنت
- عدم توفر وسيلة لاستخدام المنصة عند بعض الطلبة
- عدم تحمل المنصة للعد معتبر من الطلبة.
- نقص التكوين لدى الطلبة والأساتذة من أجل استخدام المنصة لاسيما وأن هذا النمط من التعليم جديد الاستخدام ولم يتم اعتماده من طرف الوزارة من قبل

07. ايصال المعلومة للطالب وخاصة السنة الاولى.

08. لم يكن لتنظيمنا دخل في عملية التعليم عن بعد.

09. كانت فاشلة بأتم معنى الكلمة لأن الطالب أصلا يواجه مشكلة في التحصيل العلمي حضوريا فبالتأكيد لا يمكنه الفهم والاستيعاب عن بعد.

10. تمت عبر موقع مودل بالغالب، أما فيما يخص المشاكل التي واجهها فهي كثيرة ومن أهمها ضعف الشبكة أو غيابها أصلا.

7) ماهي الحلول التي اعتمدها التنظيم لحل هذه المشاكل؟

01. لم يكن لنا تدخل بهذا الشأن.

02. نعم حاولنا إقتراح بدائل لتسيير عملية التعليم وتفادي الانقطاع.

03. كان لنا عدة تدخلات عند رؤساء الأقسام وعمداء الكليات وحتى رئاسة الجامعة والنائب المكلف بالشؤون البيداغوجية لإيجاد حلول يعتمد عليها في دراسة الطلبة وكيفيات التقويم والتنقيط للأعمال المنجزة.

04. نعم هذه المشكلة كانت حلولها عن طريق الاجتماعات الدورية بين مدير الجامعة ونائبه والتنظيمات الطلابية.

05. فتح فضاء خاص بكل تخصص

06. اعتماد وسائل أخرى لتسهيل التواصل بين الأساتذة والطلبة نذكر منها:

- وسائل التواصل الاجتماعي
- المنصات الالكترونية المتاحة مثل: ZOOM، Moodle، Classroom...
- وضع الدروس والمحاضرات على شكل مطبوعات وأقراص مضغوطة من أجل الطلبة الذين ليس لديهم أنترنت

07. تقريب الأستاذ من الطالب وفك الحواجز.

08. لا لم يكن لنا تدخل في هذا الشأن.

09. عقدنا العديد من الاجتماعات لكن بدون نتيجة.

10. للأسف لم تكن هناك حلول لهذا المشكل، بالرغم من تدخلنا.

8) هل للتنظيمكم دور في الحد من مشكلة نقص تدفق الانترنت؟

01. نعم

02. تقريبا

03. كان لنا دورا هاما في التنبيه وإعطاء مقترحات فعالة وسلسة للخروج بحلول واقعية وملموسة تفيد الطالب في تلقي دروسه على أحسن شكل وبكل سهولة من خلال مراسلة إدارة الجامعة وكذلك والي الولاية وكل الأطراف المعنية بالأمر.

04. نقص تدفق الانترنت مشكل عويص في الإقامات الجامعية، لذلك كل تنظيم يقوم بمراسلة مديرية الجامعة على شكل تقارير أسبوعية

05. نعم

06. سعى التنظيم إلى ايجاد حل لمشكلة تدفق الانترنت من خلال مراسلة الجهات الوصية والمتمثلة في مديرية اتصالات الجزائر، مديرية الجامعة، مديرية الخدمات الجامعية، والي الولاية، مديرية التجهيزات العمومية...

07. نعم

08.مراسلة اتصالات الجزائر حول مشكل تدفق الانترنت داخل الإقامات الجامعية.

09.لم يتم توفير أدني وسائل التعليم البديلة، بحيث كل إقامة تتوفر على قاعات انترنت لمساعدة الطلبة على إنجاز بحوثهم ومذكراتهم ولكن للأسف هذه القاعات مغلقة مما يضطر الطالب أن يدفع مبالغ لإنجازها خارجافلقد كان لتنظيمنا دخل في هذا الشأن من الإطار النقابي خاصة.

10. لا

9) اعتمدت الوزارة على نظام التدريس عبر دفعات للتقليل من اكتظاظ الطلبة والتقليل من انتشار الفيروس، هل ساهم تنظيمكم في هذه العملية؟

01. نعم

02. نعم ساهمنا في الإعلام بالدفعات

03. كانت مساهمتنا في هذا الإطار بتقديم رزنامة تدريس مضبوطة بالأسابيع والدفعات المعنية بها كحل ونموذج للتخفيف من التوتر والقلق وحالة خوف لذا الطلبة جراء الوضع الصحي الخطير الذي تزامن مع الدخول الجامعي وفي نفس الوقت القيام بحملات التعقيم والنظافة على مستوى الكليات في مختلف الأقطاب وحتى على مستوى معظم الإقامات الجامعية

04. نعم كان مساهما في هذا عبر وسائل الإعلام

05. نعم

06. أكيد بصفته عضو في اللجنة المحلية لمكافحة الفيروس كوفيد 19 المستجد ساهم تجمع الطلبة الجزائريين الأحرار في تقسيم الطلبة إلى دفعات حسب المستويات الدراسية للحد من اكتظاظ الطلبة في الجامعات والإقامات الجامعية.

07. نعم

08. نعم ساهم تنظيمنا في هذه العملية عن طريق عقد اجتماع مع مدير الجامعة وتم تقسيم الطلبة إلى دفعات.

09. نعم قام تنظيمنا بتقليص الحجم الساعي للدراسة بالنسبة للسنة الاولى والسنة الثانية بهدف تخفيف الضغط وحتى يتسنى للطلبة المقيمين الرجوع لمنازلهم نهايه الاسبوع.

10. قمنا بتقديم برنامج إقتراحي لسير عملية التدريس بالدفعات.

10) فيما يخص تأخر تقديم شهادات التخرج بالنسبة للأطوار النهائية (الثالثة ليسانس + الثانية ماستر)، هل كان لكم دور في التنسيق مع عمادة الكليات لضبط موعد تسليمها؟

01. نعم

02. نعم

03. وهو كذلك كانت لنا عدة لقاءات وجلسات مع عمادة جل الكليات للخروج برزنامة موحدة لضبط موعد تقديم الشهادات والمؤهلات الجامعية

04. نعم هذا المشكل مطروح ودائما ما نطرحه في الاجتماعات

05. نعم

06. لا

07. نعم

08. نعم كان لنا تنسيق مع نائب مدير الجامعة للدراسات فما يخص الشهادات المتأخرة وهو بدوره اتصل بالعمداء وتم تسريع العملية.

09. لا لم يكن لتنظيمنا دخل في تلك الفترة.

10. كان لنا لقاء مع العمداء ورؤساء الأقسام.

11) هل ساهم تنظيمكم الطلابي في إنهاء الموسم الجامعي 2020/2019 وفق ما يتطلبه الأمر من إجراءات وتدابير مختلفة؟

01. نعم

02. نعم

03. كانت لنا تدخلات من حيث تنظيم الطلبة والقيام بحملات التعقيم والنظافة داخل الإقامات.

04. نعم ساهم

05. نعم

06. أكيد

07. نعم

08. لا لم يكن لنا دخلا في انهاء الموسم الجامعي إلى بعض التدخلات عبر الفيسبوك.

09. نعم، قمنا بتكريم الطلبة المتفوقين وقمنا بتنظيم مسابقة لتجويد القران الكريم، ولكن أغلب النشاطات المسطرة تم توقيفها بسبب الجائحة

10. قمنا بنشر مواعيد الاختبارات ورزنامة الامتحانات الاستدراكية، كما كنا ننشر أهم الأخبار المتعلقة بالطلبة أول بأول بهدف إنهاء الموسم الجامعي.

12) هل عمل تنظيمكم الطلابي على تسيير عملية التسجيلات البيداغوجية للسنة الجامعية 2021/2020؟

01. نعم

02. لا، لأن النشاطات كانت مجمدة أصلا

03. كانت لنا لجنة خاصة بالدخول الجامعي في كل الأقطاب لشرح مختلف التخصصات وتسهيل عمليات التسجيل ومرافقتهم طوال عملية التسجيلات سواء على مستوى الجامعة والاقامات الجامعية.

04. نعم

05. كانت لنا مشاركة في الأيام الأولى للدخول الجامعي

06. نعم كنا له لجنة خاصة بذلك تسمى لجنة الدخول الجامعي

07. لا

08. نعم كان لنا بعض التدخلات المتمثلة في توجيه الطلبة أيام التسجيلات البيداغوجية والاجتماعية في الجامعة والإقامات الجامعية ومصلحة المنح والنقل.

09. لم يتم احترام البروتوكول الصحي للأسفأثناء التسجيلات البيداغوجية وتسجيلات المنحة والإيواء، كان هنالك اكتظاظ كبير داخل الإقامات الجامعية حتى تم اعتماد نظام الدفعات لتخفيف الضغط.

10. كان تدخلنا في الميدان وطلك بتوجيه الطلبة الجدد في عملية التسجيلات.

13) هل كان لكم تدخل مباشر أو غير مباشر في توفير النقل للطلبة ما بين الولايات، خاصة في ظل فترة الحجر الممتدة من مارس 2020 إلى غاية رفع الحجر تدريجيا؟

01. نعم

02. نعم

03. كانت لنا مراسلات تخص هذا المشكل لمدير الجامعة وكذلك المدير الولائي للخدمات الجامعية لتوفير كل الظروف المريحة لنقل الطلبة وتأطير رحلات نقل الطلبة وكذلك كانت لنا مرافقة خاصة من طرف أعضاء المكتب الولائي لرحلات طلبة مناطق الشرق وكذلك جنوبنا الكبير

04. نعم كان لنا اجتماع مع مديرية الخدمات الجامعية في هذا الخصوص

05. نعم

06. نعم تم التنسيق مع ممثلي الطلبة خارج الولايات ومصلحة النقل لمديرية الخدمات الجامعية وتم نقل الطلبة بكل نجاح

07. نعم

08. نعم كان لنا تدخل مباشر في هذا الشأن وذلك عبر لقاء جمعنا مع مدير الجامعة ومدير الخدمات الجامعية وتم الاتفاق على توزيع بعض الحافلات عبر الولايات وقد كان لنا تدخلا فما يخص طلبة غرب الوطن وجنوبه الذين تم تجاهلهم من طرف مديرية الخدمات الجامعية.

09. لم يكن لنا دخل في توفير النقل بين الولايات، كان لنا تدخل في توفير النقل للاقامة الجامعية الجديدة خلفاوي الحاج، حيث قمنا بتوفير حافلتين لنقل الطلبة لاداء صلاة الجمعة (يوم الجمعة فقط) وقمنا بتخصيص حافلات للعمل حتى الثامنه مساءا بعد إنتهاء الدوام على الساعة 6 مساءا.

10. نعم، قد أرسلنا طلب لتوفير النقل لمدير الخدمات الجامعية بورقلة.

14) إن كان هناك أي نشاطات أو تدخلات أخرى غير مذكورة يرجى ذكرها.

01. لا

02. ساهمنا في مراقبة جميع الإقامات من كل النواحي وحددنا السلبيات والإيجابيات

03. كانت لنا نشاطات توعوية وتحسيسية حول مخاطر هذا الوباء بالتعاون مع أطباء أخصائيين في مجال الأمراض المعدية والأوبئة وكذلك القيام بحملات تحسيسية على مستوى الجامعة والاقامات الجامعية وتوزيع المطويات والكمامات للطلبة وشرح خطورة الوضعية الوبائية للبلاد وضرورة المحافظة على صحتنا.

04. حملة تبرع بالدم

05. خرجات العلمية التي قام بها تنظيمنا

06. لا

07. في ظل الجائحة لا.

08. كان لنا عدة نشاطات أخرى منها:

- المهرجان الثقافي والأسبوع الرياضي ودورات أخرى
- الاحتفال بعيد الطالب
- ندوة علمية حول رأس السنة الأمازيغية
- حملات التشجير والنظافة داخل وخارج الإقامات الجامعية.

09.كان لنا العديد من النشاطات الأخرى من أهمها :

- تنظيم مسابقات ثقافية ورياضية طيلة شهر رمضان 2021م لفائدة الطلبة.
- القيام بحملات التشجير داخل الإقامات وخارجها.
- تنظيم وقفات احتجاجية لدى مديرية الخدمات الجامعية وداخل بعض الكليات التي كانت تعاني من سوء التسيير في الإدارة خاصة فترة رصد نقاط ومعدلات الطلبة .

10 . في ظل الجائحة، كان أغلب نشاطنا توعية الطلبة بخطورة الوضع.