



جامعة قاصدي مرباح ورقلة - الجزائر
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم الاقتصادية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي
الميدان: علوم الاقتصادية، علوم تسيير، علوم تجارية
الشعبة: العلوم الاقتصادية
التخصص: اقتصاد نقدي و بنكي
بغنوان:

اثر التحرير المالي على القطاع المالي في الجزائر

حالة قطاع التأمين الجزائري

دراسة حالة الشركة الوطنية للتأمين SAA " المرحلة 2011 - 2019 "

نوقشت بتاريخ:

إشراف الدكتور: علاوي محمد لحسن

إعداد الطالبة: شرفوح ويزة

أعضاء لجنة المناقشة

رئيسا جامعة ورقلة

مشرفا جامعة ورقلة

مناقشا جامعة ورقلة

أستاذ محاضر

علاوي محمد لحسن

السنة الجامعية : 2020 / 2021



جامعة قاصدي مرباح - ورقلة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم الاقتصادية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي
الميدان: علوم الاقتصادية، علوم تسيير، علوم تجارية
الشعبة: العلوم الاقتصادية
التخصص: اقتصاد نقدي و بنكي
بغنوان:

اثر التحرير المالي على القطاع المالي في الجزائر

حالة قطاع التأمين الجزائري

دراسة حالة الشركة الوطنية للتأمين SAA " المرحلة 2011 - 2019 "

إشراف الدكتور: علاوي محمد لحسن

إعداد الطالبة: شرفوح ويزة

أعضاء لجنة المناقشة

رئيسا جامعة ورقلة

مشرفا جامعة ورقلة

مناقشا جامعة ورقلة

أستاذ محاضر

علاوي محمد لحسن

السنة الجامعية : 2020 / 2021



الإهداء:

اهدي ثمرة هذا العمل إلى والدي الكريمين
شكرا و عرفانا لفضلهما علي و لم يبخلوا علي
بشيء حفظهما الله و أطال في عمرها.
إلى زوجي الكريم الذي ساندني دائما حفظه الله.
إلى أبنائي الأعتزاء قرة عيني سلين ، يوبا و لينا حفظهم الله.
إلى كل عائلتي و كل الأهل و الأقارب.
إلى كل طالب علم.

تشكرات :

قبل كل شيء اشكر الله العلي العظيم بحمده على عونته و إمداده
و فضله في انجاز هذا العمل المتواضع، أتقدم بجزيل الشكر إلى
من ساندني و ساعدني على انجاز هذه المذكرة،
الأستاذ الفاضل : علاوي محمد لحسن على التوجيهات
و الإرشادات و النصائح التي قدمها لي ، كما اشكر أعوان
دائرة المحاسبة و المالية للشركة الوطنية للتأمين ،
كما اشكر كل من ساعدني من قريب أو بعيد في انجاز هذا العمل.

ملخص:

يهدف هذا البحث إلى دراسة تأثير التحرير المالي على قطاع التامين و مدى مساهمته في تنمية السوق المالي خلال الفترة 2019/2011 إذ تعتبر شركات التامين احد أهم مكونات القطاع المالي في أية دولة من خلال الدور الرئيسي الذي تلعبه هذه الشركات في النشاط الاقتصادي الجزائري فهي مؤسسات تتمتع بفوائد مالية و بإمكانها الرفع من كفاءة و أداء الأسواق المالية.

قدمت الدراسة تحليلا لمستوى تطور نشاط التامين و نشاط السوق المالي في الجزائر من خلال تحليل مجموعة من المؤشرات : مؤشر الكثافة ، مؤشر الاحتراق، معدل الرسملة و مؤشر عدد الشركات المدرجة في البورصة ، سمحت بقياس تطورها و مستوى نجاحها خلال فترة الدراسة و توصلت الدراسة إلى أن قطاع التامين لا يساهم في تنمية قطاع المالي في الجزائر.

الكلمات المفتاحية : التحرير المالي ، التامين ، معدل الاحتراق ، معدل الرسملة ، تعويضات توظيفات ، الشركات المدرجة في البورصة.

RESUME :

Cette étude a pour objectif l'étude de la contribution du secteur des assurances dans le développement du marché financier et l'influence de la libéralisation financière sur le secteur des assurances durant la période 2011/2019.

Les compagnes d'assurances sont considérées comme l'une des composantes les plus importantes du secteur financier, dans l'activité économique dans ces pays dans ce contexte apparait l'importance de l'évolution de l'activité des assurances ainsi que l'évolution du marché financier. En Algérie à travers l'analyse d'indicateur qu'ont permis de déterminer leur degré de performance durant cette période .

L'étude a aussi permis de définir la relation entre le secteur des assurances et le marché financier et de déterminer les variables dans le secteur des assurances susceptibles d'influer sur l'activité du marché financier.

L'étude à conclu que le secteur des assurances en algérie ne contribue pas au développement du marché financier et que le secteur à échoué dans la contribution relative à la croissance de l'économie nationale.

L'étude à recommande la nécessité de développer le secteur des assurances sur la base des éléments suivants : fournir un environnement économique sain et solide, améliorer l'organisation et la supervision du secteurdes produits compatible avec les conditions économique et sociale, utilisation efficace des canaux de distribution.

MOTS CLES : libéralisation financière , assurance, croissance économique, taux de pénétration , société en bourse et le taux de capitalisation.

الفهرس

العنوان	الصفحة
الإهداء	III
الشكر	IV
قائمة الجداول	IX
قائمة الأشكال البيانية	X
المقدمة العامة	أ

الفصل الأول: التحرير المالي وواقع قطاع التأمين الجزائري

تمهيد	2
المبحث الأول: ماهية التحرير المالي	3
المطلب الأول: مفهوم التحرير المالي	3
المطلب الثاني: عناصر التحرير المالي	4
المطلب الثالث: متطلبات التحرير المالي و اجراءاته	6
المطلب الرابع: دور المنظمات الدولية في التحرير المالي	8
المبحث الثاني: مفاهيم عامة حول قطاع التأمين	10
المطلب الأول: نشأة و مفهوم التأمين	10
المطلب لثاني: المبادئ التقنية و القانونية للتأمين	12
المطلب الثالث: انواع التأمين و الاهمية الاقتصادية و الاجتماعية للتأمين	14
الفرع الاول : انواع التأمين	14

- 16..... الفرع الثاني :الاهمية الاقتصادية و الاجتماعية للتأمين
- 18.....المطلبالرابع :اثر التحرير المالي علي القطاع المالي الجزائري
- 20.....المبحث الثالث:الدراسات السابقة.
- 20المطلب الأول: باللغة العربية.
- 21.....المطلب لثاني: باللغة الأجنبية.
- 22.....المطلب الثالث: مكانة الدراسة الحالية ضمن الدراسات السابقة.
- 23.....خلاصة الفصل الاول

الفصل الثاني : اثر التحرير المالي علي قطاع التأمين الجزائري

- 25.....تمهيد
- 26.....المبحث الأول: تطور قطاع التأمين الجزائري.
- 26.....المطلب الأول :تطور قطاع التأمين في الجزائر
- 28.....المطلب الثاني: : الإصلاحات و التشريعات المنظمة للقطاع التأمين
- 28.....الفرع الأول: الإطار القانوني (التشريعي):
- 31.....الفرع الثاني: الإطار الاقتصادي:
- 33.....الفرع الثالث : الإطار المالي.
- 34.....المطلب الثالث: واقع قطاع التأمين الجزائري
- 34.....الفرع الاول : المتدخلون في سوق التأمين الجزائرية.
- 37.....الفرع الثاني : التعريف بالمؤسسة (الشركة الوطنية للتأمين SAA)
- 42.....المبحث الثاني:واقع واداء قطاع التأمين الجزائري
- 42.....المطلب الاول: دراسة تطبيقية على قطاع التأمين الجزائري مرحلة 2011-2019

42.....	الفرع الأول : تطور رقم أعمال قطاع التأمين. حسب نوع الشركات 2011-2019
45.....	الفرع الثاني : تطور رقم الأعمال حسب فروع التأمين. 2011-2019
48.....	الفرع الثالث: مساهمة قطاع التأمين في الناتج المحلي الإجمالي (معدل الاختراق).....
49.....	الفرع الرابع: معدل كثافة التأمين:.....
51.....	الفرع الخامس :تطور تعويضات قطاع التأمين للفترة 2011/2019.....
52.....	الفرع السادس: معدل رسملة السوق و مؤشر عدد الشركات المدرجة في بورصة الجزائر.....
56.....	المطلب الثاني : دراسة حالة الشركة الوطنية للتأمين SAA لفترة 2011-2019.....
56.....	الفرع الأول: : تطور رقم الأعمال الشركة الوطنية للتأمين فترة 2011-2019.....
57.....	الفرع الثاني : تطور أقساط التأمين (فروع التأمين) للفترة ما بين 2012-2019.....
59.....	الفرع الثالث: تطور التعويضات المسددة للفترة ما بين 2012 - 2019:.....
60.....	الفرع الرابع: تطور التوظيفات المالية للشركة الوطنية للتأمين 2012 - 2019.....
62.....	. المطلب الثالث: الصعوبات التي تتعرض قطاع التأمين الجزائري.....
63.....	المطلب الرابع: اثر التحرير المالي علي قطاع التأمين الجزائري.....
67.....	خلاصة الفصل الثاني:.....
69.....	الخاتمة العامة.....
74.....	قائمة المراجع.....

قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	الرقم
34	المتدخلون في سوق التأمين الجزائرية.	01
43	تطور رقم أعمال قطاع التأمين. حسب نوع الشركات خلال الفترة 2019/2011	02
46	: تطور رقم الأعمال حسب فروع التأمين خلال الفترة 2019/2011	03
48	تطور مساهمة قطاع التأمين في الناتج المحلي الإجمالي خلال الفترة 2019/2011	04
49	تطور معدل كثافة التأمين خلال الفترة 2019/2011	05
51	تطور حجم تعويضات مؤسسات التأمين خلال الفترة 2019/2011	06
52	مؤشر معدل رسملة السوق لبورصة الجزائر خلال الفترة 2019/2011	07
54	الشركات المدرجة في بورصة الجزائر	08
54	تطور عدد الشركات المدرجة في سوق الأسهم لبورصة الجزائر لفترة 2019/2011	09
56	تطور رقم الأعمال الشركة الوطنية للتأمين لفترة 2019-2011	10
57	تطور أقساط التأمين (فروع التأمين) للفترة ما بين 2019-2012	11
59	تطور التعويضات المسددة للفترة 2019 – 2012	12
60	تطور التوظيفات المالية للشركة الوطنية للتأمين 2019 – 2012	13

قائمة الأشكال

الصفحة	العنوان	الرقم
41	الهيكلة التنظيمية للمديرية العامة للشركة الوطنية للتأمين	01
44	تطور انتاج قطاع التأمين حسب نوع الشركات خلال الفترة 2019/2011	02
47	تطور رقم الأعمال حسب فروع التأمين خلال الفترة 2019/2011	03
49	تطور مساهمة قطاع التأمين في الناتج المحلي الإجمالي 2019/2011	04
50	تطور معدل كثافة التأمين للفترة 2019/2011	05
51	تطور حجم تعويضات مؤسسات التأمين خلال الفترة 2019/2011	06
53	مؤشر معدل رسملة السوق لبورصة الجزائر خلال الفترة 2019/2011	07
55	تطور عدد الشركات المدرجة في سوق الأسهم لبورصة الجزائر لفترة 2019/2011	08
56	تطور رقم الأعمال الشركة الوطنية للتأمين لفترة 2019-2011	09
58	تطور أقساط التأمين (فروع التأمين) للفترة ما بين 2019-2012	10
59	تطور التعويضات المسددة للفترة 2019 – 2012	11
61	تطور التوظيفات المالية للشركة الوطنية للتأمين 2019 – 2012	12

قائمة الاختصارات باللغة العربية

الاختصار	الدلالة
SAA	الشركة الوطنية للتأمين
CAAT	الشركة الجزائرية للتأمين الشامل
CIAR	الشركة الدولية للتأمين وإعادة التأمين
2A	الجزائرية للتأمينات
CACH	شركة تأمين المحروقات
GAM	العامة للتأمينات المتوسطة
CAAR	الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين
AXA	أكسا للتأمينات الأضرار - الجزائر
TALA	تأمين لايف الجزائر
CNMA	الصندوق الوطني للتعاون الفلاحية
CAGEX	الشركة الجزائرية للتأمين و ضمان الصادرات
SGCI	شركة ضمان القروض العقارية
MAATEC	التعاضدية الجزائرية لعمال التربية والثقافة
CCR	الشركة المركزية لإعادة التأمين
CSA	لجنة مراقبة التأمينات
DASS	مديرية التأمينات
BST	مكتب مختص في التسعير

FGA	صندوق ضمان السيارات
FGAS	صندوق ضمان المؤمن لهم
CNA	المجلس الوطني للتأمينات
UAR	الاتحاد الجزائري للتأمين و إعادة التأمين
MIDA	ميذا: هو برنامج ممول من قبل الاتحاد الاوروبي و يتم بمقتضاه تقديم المعونات المالية من الاتحاد الاوروبي إلى شركائه المتوسطين ومن بينهم الجزائر و الذي يستكمل بقروض ممنوحة من قبل البنك الاوروبي للاستثمار وفق شروط ميسرة و ذلك لهدف مساعدتهم في تحقيق التنمية الاقتصادية و الاجتماعية.
MALUS	رفع قيمة القسط للسائق الذي لم يرتكب اي حادث
BONUS	يعمل على تخفيض قيمة القسط للسائق الذي لم يرتكب اي حادث
ALFA	مخاربة الغش فرع لشركات التأمين تحت اسم ألفا
IRS	خلق جهاز للمفتشين القانونيين يتولى تقييم الأضرار.
TVA	الرسم على القيمة المضافة
IBS	الضريبة على الارباح
FSI	الصندوق الخاص بالتعويضات

المقدمة العامة

المقدمة العامة

شهد العالم خلال العقود الاخيرة من القرن الماضي تطورات اقتصادية و مالية و عالمية ساهمت في بروز مجموعة من التوجهات و التغييرات دعت الى ضرورة اتباع نظام اقتصادي جديد اجبر الدول النامية على نَحج سلوك التحرير المالي .

يتميز التحرير المالي بعدة فوائد تتمثل في تحرير سعر الفائدة و الائتمان الموجه وخفض نسب الاحتياطي القانوني لدى البنوك و استعمال الادوات الغير المباشرة في السياسة النقدية.

و ضمن هذا السياق شرعت الدول النامية و من بينها الجزائر الى الانتقال تدريجيا من اقتصاد المخطط الى اقتصاد السوق وقد تجسدت هذه العملية في مجموعة الاصلاحات ارتكزت على برنامج التعديل الهيكلي المفروض من قبل الصندوق النقد الدولي و قد عرف خلالها القطاع المالي اعادة تنظيم لقطاع البنوك و شركات التامين و اصبحت هذا الاخير منفتحا على المتعاملين الخواص بعد اكثر من 30 سنة من احتكاره من طرف الدولة.

و بتطبيق برنامج التعديل الهيكلي تاكد لدى السلطات العمومية رغبة اكيدة في بعث قطاع التامين من جديد ضمن منطق اقتصاد السوق لتدعيم الاداء و الرفع من تنافسية القطاع.

و بناء على هذه المعطيات نستخلص الإشكالية التالية : ما هي أهم انعكاسات التحرير المالي على القطاع المالي الجزائري و كيف يمكن تقييمها تحديدا في فرع التامينات، حالة الشركة الوطنية للتامين SAA.؟

الأسئلة الفرعية:

- ماذا نقصد بالتحرير المالي.
- كيف يؤثر التحرير المالي على القطاع المالي و قطاع التامين.
- هل ساهم التحرير المالي في رفع أداء قطاع التامين.
- ماهي المشاكل التي تعوق أداء قطاع التامين ضمن التحرير المالي.

فرضيات الدراسة :

- تعتبر شركات التامين مؤسسات مالية تساهم في النمو الاقتصادي
- سياسة التحرير المالي والإصلاحات الاقتصادية التي قامت بها الدولة الجزائرية ساهمت في رفع مساهمة مؤسسات التامين في الاقتصاد الوطني .
- ضعف الثقافة التأمينية وضعف ابتكار المنتجات التأمينية يساهم في ضعف مساهمة شركات التامين في القطاع المالي.

أهمية الدراسة :

- دور تحرير القطاع المالي في تعزيز النمو الاقتصادي .
- مساهمة التحرير المالي في قطاع التأمين و تطوره.
- - تحرير القطاع المالي و مدى تحقيقه للاستقرار و تجنب الأزمات المالية.

أهداف الدراسة :

* تقييم مدى تكييف القطاع المالي الجزائري مع متطلبات التحرير المالي.

* تقييم واقع قطاع التأمين بالجزائر.

* معرفة مدى مسايرة المنتجات التأمينية الجزائرية ضمن التحرير المالي.

* تحديد أهم العوامل المتحكمة في أداء قطاع التأمين بالجزائر.

حدود الدراسة:

-**المجال المكاني:** من الناحية المكانية ركزت هذه الدراسة على الجزائر وبالتحديد قطاع التأمين و مساهمته في الإقتصاد الوطني وتطوير القطاع المالي، أما الجانب التطبيقي ضمّ شق تحليلي لمساهمة مؤشرات التحرير المالي في تطوير القطاع المالي وقطاع التأمين. المجال الزمني: تم دراسة تطور نشاط التأمين في الجزائر، من خلال دراسة حالة الشركة الوطنية للتأمين وتحليل نشاطها المالي، ونموها الإقتصادي، خلال الفترة 2011-2019. بالإضافة الى تحليل مسار الإصلاحات الإقتصادية لمؤسسات التأمين.

منهج الدراسة:

بغية الاحاطة بمختلف جوانب الموضوع وتحليله و للاجابة علي الاشكالية المطروحة و اختبار صحة الفرضيات الموضوعية بشكل ينسجم مع محاور الدراسة حاولت استخدام المناهج التي تشملها البحوث الاقتصادية عادة نلجئ الي المنهج الوصفي لعرض اهم المفاهيم النظرية المتعلقة بالموضوع وتم التركيز على المنهج التحليلي لقراءة المؤشرات التحرير المالي على قطاع التأمين الجزائري خلال الفترة المدروسة ومدى مساهمتها في القطاع الوطني والقطاع المالي.

الفصل الأول
التحرير المالي وواقع قطاع
التأمين الجزائري

تمهيد :

في مطلع التسعينات ظهرت ملامح سياسة التحرير المالي كنتيجة حتمية لفشل سياسة الكبح المالي التي اعتمدها معظم الدول النامية ، و ما نتج عنها من تقييد لسعر الفائدة ، الشيء الذي اثر سلبا على اقتصاد هذه الدول التي قامت بفتح أسواقها و تحريرها من القيود و السعي لاجتذاب المستجذبات من الأدوات المالية ، و المؤسسات المالية لزيادة قدرتها التنافسية في مجال الخدمات المالية و تسهيل تدفق رؤوس الأموال و هذا ما يعرف بالتحرير المالي .

كما تشمل سياسة التحرير المالي مجموعة من الإجراءات و الأساليب لتخفيف القيود على القطاع و عليه فان التحرير المالي يشمل كل مايتعلق بتحرير القطاع المصرفي و قطاع التأمين و تحرير حركة رؤوس الأموال و تحرير أسواق صرف العملات و تحرير سوق رأس المال (البورصة) .

نعرض في هذا الفصل الأسس النظرية للتحرير المالي و قطاع التأمين الجزائري من خلال تقديم بعض المفاهيم العامة حول التحرير المالي ومؤسسات التأمين وتم تقسيم الفصل إلى ثلاث مباحث :

المبحث الأول: ماهية التحرير المالي والذي يتضمن اربع مطالب، بحيث المطلب الأول يتمثل في مفهوم التحرير المالي وكذا المطلب الثاني يحتوي على عناصر التحرير المالي كما أن المطلب الثالث تطرقنا فيه الى متطلبات التحرير المالي و اجراءاته، وكذا المطلب الرابع والذي يكمن في دور منظمات الدولية في التحرير المالي .

المبحث الثاني: مفاهيم حول قطاع التأمين يتكون هذا المبحث من أربع مطالب والتي تتمثل في، المطلب الأول بعنوان نشأة مفهوم التأمين، المطلب الثاني يتمثل في مبادئ التقنية والقانونية للتأمين، المطلب الثالث أنواع التأمين، وكذا المطلب الرابع الاهمية الاقتصادية والاجتماعية للتأمين .

المبحث الثالث: الدراسات السابقة بحيث المطلب الأول يتضمن دراسات باللغة العربية والمطلب الثاني دراسات باللغة الأجنبية والمطلب الثالث مكانة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة .

المبحث الأول: ماهية التحرير المالي.

المطلب الأول: مفهوم التحرير المالي

أثرت سياسات الكبح المالي في الدفع بالعديد من الدول في اواخر السبعينات بالشرع بإصلاحات جذرية على مستوى أنظمتها المالية و الاقتصادية و لهذا اتخذت العديد من هذه الدول إجراءات تهدف إلى إصلاح القطاع المالي و تحريره من كل اشكال الكبح المالي.

لقد ظهرت عملية التحرير المالي منذ بداية عقد الستينات، فهي ظاهرة حديثة نسبيا باشرت بها الدول المتقدمة ثم تلتها الدول المتخلفة من خلال الإصلاحات و التحول الاقتصادي الذي يشمل مجموعة من الإجراءات التي تعمل على تطوير الأسواق المالية و تطبيق نظام غير مباشر للرقابة النقدية و إنشاء نظام إشرافي قوي و خصخصة بنوك القطاع العام و تشجيع القطاع الخاص على إنشاء المصاريف و السماح للبنوك الأجنبية من الدخول إلى السوق المصرفية و حرية سعر الفائدة و تحرير أسعار الصرف و حرية دخول و خروج رؤوس الأموال و عليه يمكن ان نعرف التحرير المالي من عدة جوانب، و هذا حسب اختلاف آراء و وجهات نظر المفكرين الاقتصاديين، فيعرف التحرير المالي¹ على انه مرور من حالة التقييد إلى حالة التحرير و هذا يتطلب إزالة عدد معين من القيود أهمها مايلي:

- التحديد الإداري لأسعار الفائدة على القروض و الودائع.
 - الرقابة الإدارية على تخصيص الائتماء لقطاعات معينة (كالقطاع الزراعي و القطاع الحكومي و قطاع الصناعات الصغيرة) مع تقديم القروض لبعض القطاعات بأسعار فائدة تفضيلية.
 - فرض ضريبة مرتفعة على القطاع المصرفي من خلال المبالغة في تحديد متطلبات مرتفعة للاحتياطي الإجباري.
 - إلزام المؤسسات المالية و الحكومية بتقديم قروض للمؤسسات العمومية و بفائدة منخفضة.
 - فرض قيود صارمة على تحركات رؤوس الأموال الأجنبية سواء كانت نفقات داخلية او خارجية.
- كما يعرف التحرير المالي بأنه يقضي بالتخلي عن الأدوات المباشرة للسياسات النقدية بما فيها تثبيت أسعار الفائدة و توجيه القروض إلى قطاعات محددة التي ينجم عنها التخصيص غير الكفء للموارد المالية إلى التأثير السلبي على النمو، الاستثمار و الادخار².

¹ بريش عبد القادر، التحرير المصرفي و متطلبات الخدمات المصرفية و زيادة القدرة التنافسية للبنوك الجزائرية أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم الاقتصادية فرع نقود و مالية جامعة الجزائر السنة الجامعية 2005/2006 ص 13.

² -بن غلال بلقاسم، أثر التطبيق سياسة التحرير المالي على النمو الاقتصادي الجزائري، دكتوراه في علوم الاقتصاد، جامعة أبو بكر القايد، تلمسان، سنة الجامعية، 2005-2006، ص5.

و هو محاولة لتخفيف القيود الحكومية على المؤسسات المالية و عملها وأدواتها و بهذا يتحدد مفهوم التحرير المالي بالمعنى الشامل بمجموعة الأساليب و الإجراءات التي تتخذها الدولة لإلغاء أو تخفيف درجة القيود المفروضة على عمل النظام المالي بهدف تعزيز مستوى كفاءته و إصلاحه كليا فيما يتحدد مفهوم التحرير بالمعنى الضيق بتحرير عملية السوق المالية من القيود المفروضة عليها و لكي تعمق عملية تداول الأوراق المالية ضمن المستويين المحلي و الدولي.

تعريف التحرير المالي: عرفه RMC KIMMET E.SHAM على انه الحل الأمثل للخروج من حالة الكبح المالي و وسيلة بسيطة وفعالة لتسريع وتيرة النمو الاقتصادي في الدول النامية¹. وقد دعم هذا الاتجاه كل من الصندوق النقد الدولي و البنك العالمي².

المقصود بالتحرير المالي هو إلغاء القيود و الترتيبات و الضوابط المفروضة على حركات رؤوس الأموال قصيرة و طويلة الأجل عبر الحدود الوطنية و إعطاء السوق مطلق الفاعلية في عملية ضمان توزيع و تخصيص الموارد المالية و تحديد أسعار العمليات المالية طبقا لقوى العرض و الطلب .

كما عرفه AMABLE CHATELAIN ET DE BANT هو تلك السياسة التي تقود الى رفع الادخار و استخدام امثل للموارد المالية المتاحة للاستثمار³.

يقوم التحرير المالي على رفع القيود و العراقيل التي تحول دون حرية النشاط القطاع المالي على المستوى المحلي و الدوليوإلغاء القيود علي الائتمان المحلي و تحرير معدلات الفائدة و إلغاء الضوابط علي العمل المصرفي و تدخل الدولة في القطاع المالي⁴، و لقد بدأت عملية التحرير المالي في الدول المتقدمة و اكتملت بتوسيع أنشطة القطاع المالي و تدويلها و توسعت لتشمل العديد من الدول التي عرفت بالاقتصاديات المتحولة أو الانتقالية من اقتصاد مخطط إلى اقتصاد السوق و التي كانت تعرف بسياسات الكبح المالي إذا لم يمكن للتحرير الاقتصادي أن يكمل الاهتمام بإصلاح القطاع المالي و تحريره من كافة أوجه الكبح المالي لأداء دوره في النشاط الاقتصادي⁵

المطلب الثاني: عناصر التحرير المالي:

يشتمل التحرير المالي على ثلاثة عناصر أو جوانب و هذه العناصر تكون مؤشر يسمح بقياس درجة التحرير المالي في الاقتصاد فهي تتمثل في :

-حريري عبد الغاني، اثر التحليل المالي على اقتصاديات الدول العربية، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير جامعة حسيبة بن بو علي، شلف، 2006-2007، ص 11.

²-Venet (1994) **libéralisation financière et développement économique** : une revue critique de la littérature ,op cit pp 87.

³- حريري عبد الغاني، اثر التحليل المالي على اقتصاديات الدول العربية،مرجع سبق ذكره ص15

⁴-بن بوزيان محمد . عبد الطيف مصطفى أساسيات النظام المالي واقتصاديات النظام المالي واقتصاديات الأسواق المالية.مكتبة حسن العصرية.بيروت 2015 ص 162.

⁵-شكوري سيد محمد، التحرير المالي و أثره على النمو الاقتصادي،دراسة حالة الجزائر،مذكرة تخرج لنيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية، جامعة أبو بكر بلقايد، تلمسان،السنة الجامعية2005-2006،ص65.

- تحرير النظام المالي الداخلي (المحلي) :
- تحرير السوق المالي
- تحرير حساب رأس المال

1- تحرير النظام المالي الداخلي (المحلي)¹:

- أ) تحرير أسعار الفائدة الدائنة و المدينة: يتحقق بإلغاء السقوف المطبقة عليها، عدم تدخل السلطات النقدية في تحديد معدل الفائدة، بحيث يصبح تحديدها خاضع لآليات السوق فقط.
- ب) إلغاء حواجز الدخول بالنسبة للبنوك و المؤسسات المالية الأجنبية لممارسة نشاط الوساطة المالية الى جانب البنوك و المؤسسات المالية المحلية ، الأمر الذي يعزز المنافسة داخل النظام المالي و ينعكس ايجابيا على نوعية الخدمات المالية المقدمة من طرفه.
- ج) خفض معدل الاحتياطي الإجباري: فهو يعنى تخفيض معدل الاحتياطي القانوني (الإجباري) المفروض على البنوك التجارية من طرف البنك المركزي، أي جعله عند مستوى معقول يسمح للبنوك بالتوسع في نشاط الإقراض.

2- تحرير الأسواق المالية²:

تحرير الأسواق المالية يعني إلغاء القيود المفروضة على المستثمرين الأجانب و التي تحول دون تمكينهم من تملك الأصول المالية المختلفة (أسهم و مشتقات مالية) المصدرة من طرف المؤسسات الاقتصادية المحلية كما عني إلغاء الحواجز المتعلقة بخروج رؤوس الأموال الأجنبية المستثمرة في الداخل و الربح الناتج عنها

3- تحرير حساب رأس المال: يشتمل تحرير حساب رأس المال على العناصر التالية:

- أ)- حرية تدفق رؤوس الأموال : بحيث يمكن من انتقال رؤوس الأموال من و إلى الاقتصاد ، الأمر الذي يتيح الفرصة للمقيمين و الأجانب من اجل تحريك رؤوس أموالهم³.
- ب)- تحرير المعاملات في الديون، الأسهم، الاستثمارات المباشرة الثروات الشخصية، و حسن و سلامة استخدام الاموال المتاحة مع تحقيق عائد مناسب مقابل ذلك⁴.
- ج)- إلغاء القيود التي تخص التعامل بالنقد الأجنبي: بحيث يمكن إجراء المعاملات المحلية بالنقد و عدم تدخل السلطات النقدية في تحديد معدل صرف العملة المحلية.

¹-شكوري سيد محمد، التحرير المالي و أثره على النمو الاقتصادي،دراسة حالة الجزائر،مرجع سبق ذكره،ص65.

²-حريري عبد الغاني: اثر التحرير المالي على اقتصاديات الدول العربية مرجع سبق ذكره ص36

³-بن علال بلقاسم اثر تطبيق سياسة التحرير المالي على النمو الاقتصادي في الجزائر مرجع سبق ذكره ص7.

⁴-صلاح الدين حسن السيسي، دراسات الإئتمان المصرفي، الضمانات المصرفية الاعتمادات المستندية نظرية وتطبيقية -فضايا مصرفية معاصرة، دار الفكر العربي، القاهرة-مصر، ص11.

(د)-تحقيق مرونة سعر الصرف قبل فتح حساب راس المال من الممكن ايضا ان يكون له تداعيات اقتصادية فالدول التي تتحول الي سعر الصرف العائم لا بد و ان تدعم ذلك بالغاء التدريجي لعدم التناسق الموجود في حركة رؤوس الأموال¹.

المطلب الثالث: متطلبات التحرير المالي و إجراءاته.

يعد التحرير المالي احد أهم جوانب الإصلاح الاقتصادي خطوة و أهمية سواء في نطاقه أو في تسلسل إجراءاته، إذا فان التحرير المالي الناجح هو الذي يحقق معدلات فائدة موجبة، الأمر الذي يرفع معدلات الادخار و من تم الاستثمار و كذا تزايد تدفقات رؤوس الأموال الأجنبية إلى الداخل بشكل يساهم في سد فجوة الموارد المحلية ، و لكن هذا النجاح يتطلب مجموعة من الإجراءات يجب على التحرير المالي المرور بها لتحقيق ذلك ، لذي سنحاول من خلال هذا المبحث أن نتعرف على أهم متطلبات التحرير المالي و إجراءاته.

(أ) - متطلباته :

لقد أصبح من المعروف أن التحرير المالي يتطلب إعداد حذر و لهذا فانه لكي يتحقق نجاح التحرير المالي او الإصلاح المالي يجب توفر مجموعة من المتطلبات يتعين توفرها قبل الشروع في إجراءات إزالة القيود و الانفتاح المالي و أهمها²:

استقرار الاقتصاد الكلي و الذي يعتبر شرطا مهما لقيام نظام مالي و مصرفي قوي ، حيث إن بيئة سليمة للاقتصاد الكلي تمثل مصدر قوة للقطاع المالي و تساهم في تطويره و تزيده من كفاءته في تعبئة الادخار و تقديم التمويل ، بالإضافة إلى إن وجود إطار قانوني ملائم من شأنه إن يدعم و يوفر إدارة داخلية قوية للمؤسسات المالية و انضباطا خارجيا قوي السوق و تنظيمها و إشرافا جيدا.

-التدرج في تطبيق التحرير و الذي يتمثل في تتابع المراحل الأساسية لكل من التحرير المالي الداخلي في الانتقال من قطاع مالي يخضع للقواعد التنظيمية الى قطاع مالي أكثر توجهها للسوق³.

(ب)- إجراءاته: تشمل سياية التحرير المالي على مجموعة من الإجراءات يتطلب المرور بها و ذلك من خلال تطبيق إجراءات التحرير المالي على المستوى المحلي و إجراءات التحرير على المستوى الخارجي.

إجراءات التحرير المالي على المستوى المحلي: و هو يتضمن في تحريره ثلاثة متغيرات أساسية و هي أسعار الفائدة ن الاعتمادات و الاحتياطات الإلزامية و المنافسة المصرفية.

¹-Gilda Fernandez et Shogo Ishii, des taux fixes au taux flottants ,une aventure a tenter ,finance et développement ,vol 41N°4 décembre 2004 p22.

²-حريري عبد الغاني: اثر التحرير المالي على اقتصاديات الدول العربية مرجع سبق ذكره، ص58.

³-شكوري شكوري سيدي محمد، التحرير المالي و أثره على النمو الاقتصادي دراسة حالة الجزائر، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية كلية العلوم الاقتصادية جامعة ابوبكر القايد تلمسان السنة الجامعية 2006/2005 ص70 .

تحرير أسعار الفائدة: يتضمن تحرير أسعار الفائدة بإزالة الرقابة و التثبيت و تحديد سقفوف عليا لأسعار الفائدة الدائنة و المدينة و ذلك بإعطاء حرية أوسع لتحديد أسعار الفائدة و تركها تتحدد في السوق المالية بالبقاء بين عارضي الأموال و الطلب عليها و الاتجاه نحو تجديدها للاستثمار عن طريق الملائمة بين الاستهلاك و الإنفاق الاستثماري و بالتالي زيادة النمو الاقتصادي و لا يمكن ان يحدث هذا ما لم تثبت الأسعار عند حد معين.

- تحرير الاعتمادات و الاحتياطات الإلزامية: يتضمن الحد من الرقابة على التوجيه ، الائتمان نحو القطاعات المحددة و الحد من الاعتمادات للقطاعات الأخرى و التحقق او حذف الاحتياطات الإلزامية على البنوك و الاعتماد على الأدوات غير المباشرة للسياسة النقدية خاصة عمليات السوق المفتوحة لتأثير على العرض النقدي أي استخدام الأدوات الكمية (غير المباشرة) للسياسة النقدية بدلا من الأدوات النوعية المباشرة التي تكون عادة معيقة لإستراتيجية التحرر إذ يعد استخدام الأدوات النقية غير المباشرة جزءا مهما من مجموعة أوسع من الإصلاحات لم تشمل تحرير الاقتصاد الكلي بوجه عام¹.

تحرير المنافسة المصرفية : يتضمن بإلغاء و حذف القيود و العراقيل التي تعيق إنشاء البنوك المحلية و البنوك الأجنبية و كذلك إلغاء كافة القيود المرتبطة بتوجيه تخصص البنوك و المؤسسات المالية بإلغاء السقف الائتمانية المفروضة على البنوك التجارية و إعطاء هذه الأخيرة حرية في تحديد هيكل أسعار لفائدة المفروضة على الودائع او على القروض. إجراءات التحرير على المستوى الخارجي: تتضمن سياسات التحرير المالي على مستوى الدولي العديد من الإجراءات التي يمكن عرضها كالتالي:

إلغاء ضوابط الصرف: و ذلك باعتماد سعر الصرف متغير يتحدد وفق تغيرات قوى السوق إذ أن سعر صرف العملة المحلية يعكس المستويات الحقيقية لأسعار مختلفة الموجودات المحلية.

فتح حساب رأس المال: و يعني ذلك حرية انتقال الأموال من و إلى الاقتصاد بالتحديد من وإلى الأسواق المالية و هذه الحرية تزيد من إمكانية امتلاك المحليين للأصول الحقيقية و المالية و النقدية الأجنبية و تسمح لغير المقيمين بامتلاك الأصول المحلية و تداولها للسماح لشركات المساهمة الأجنبية الدخول في السوق المالية المحلية و هذا يتضمن حذف العقوبات التي توفق البنوك و المؤسسات المالية الأخرى من الاقتراض من الخارج و إزالة السيطرة على سعر الصرف المطبق على الصفقات المرتبطة بالحساب الجاري و حساب رأس المال و تقليص الفرف بين سعر الصرف الأسمى و الحقيقي و تحرير تدفقات رأس المال .

فتح أسواق الأوراق المالية: تخفيف القيود المفروضة على أسواق الأوراق المالية و التي من شأنها ان تعمل على زيادة كفاءة الأسواق المالية و ذلك من خلال إلغاء الحواجز أو تقليصها أمام انضمام المستثمرين و شركات المساهمة في السوق او الانسحاب منها الأمر الذي يعزز تشجيع شركات المساهمة و إعطاءها حرية في تحديد كيفية إصدار الأوراق المالية و العمل على تحسين البنية الأساسية لتطوير الأسواق المالية مثل إنشاء شبكة للتعامل مع السماسرة و الوسطاء في السوق المالية و السماح للشركات الأجنبية الدخول في السوق المالية و فسح المجال لها بإصدار الأوراق المالية المختلفة و ذلك لتعزيز حالة المنافسة في القطاع

¹ - اكرام عبد الرحيم، التحديات المستقبلية للتكتل الاقتصادي العربي، مكتبة مدبولي، الطبعة الأولى، 2002، ص58.

المالي إضافة الى ذلك فسمح المجال أمام شركات أجنبية للوساطة المالية و أمام مضاربين و متعاملين أجنبى للانضمام إلى السوق المالية.

المطلب الرابع: دور المنظمات الدولية في التحرير المالي

يلعب الصندوق النقد الدولي و البنك العالمي و المنظمة العالمية للتجارة دورا هاما في بروز و تعديل ظاهرة التحرير المالي فمن خلال برامج الإصلاح الاقتصادي و التعديل الهيكلي التي يفرضها الصندوق النقد الدولي و البنك العالمي¹ فقامت هاته المؤسسات المالية بتقديم المساعدة للعديد من الدول و تشخيص مشكلاتها الاقتصادية و اقتراح برامج التصحيح الهيكلي لاقتصادياتها كما قامت بإعادة هيكلة النظام المالي و التأكد ان هذه الإستراتيجية تتماشى مع السياسات الاقتصادية الكلية الرامية إلى المزيد من الانفتاح و التحرير الاقتصادي المالي.

كما أصبحت المؤسسات المالية الدولية تساهم في تقديم مساعدات فنية من اجل تدعيم عملية التحرير المالي و المصرفي و من أهم هذه المساعدات.

إجراء تحسينات حول التشريعات الأساسية للمصارف المركزية و بقية الجهاز المصرفي.

إجراء تحسينات و إصلاحات في الإدارة النقدية و المالية و إدارة النقد الأجنبي ، سوق النقد.

تحسين أوضاع الديون الحكومية، الإحصاءات النقدية.

تصميم نظام المدفوعات و إقامة ترتيبات التامين على الودائع و إعداد أنظمة الحيطه المالية و تعزيز القدرات الرقابية على الجهاز المصرفي ، لا سيما دخول المصاريف إلى الأسواق و خروجها منها.

1 - دور صندوق النقد الدولي FMI : تأسس هذا الصندوق عام 1944 و بدأ مزاوله نشاطه عام 1948 و يعتبر

الصندوق الحريص و القائم على إدارة النظام النقدي الدولي ، تتمثل أهدافه في تشجيع التعاون النقدي الدولي و تسيير التجارة الدولية و العمل على إلغاء القيود و العملات الأجنبية و تحقيق استقرار أسعار الصرف ، و تصحيح الاختلال في موازين مدفوعات الدول الأعضاء.

و تقوم منهجية الصندوق FMI على جملة من الإجراءات التي غالبا ما توجد في شكل حزمة متكاملة تسعى إلى تعميم خصائصها على هياكل المالية للدول و تتألف من:

تخفيض الإنفاق الحكومي من اجل التخفيف من العجز في الميزانية و كذا تخفيض الدعم و رفع الضرائب.

إيجاد سوق حرة للنقد الأجنبي دون أي رقابة بين الدول المعنية، و ذلك بتخفيض قيمة العملة القومية.

وضع سقف محدد للمبالغ المقترضة من البنوك المركزية و المحلية لتخفيض الاقتراض الحكومي.

تخفيض التعريفات و رفع الحواجز الجمركية و ذلك بهدف تحرير التجارة الخارجية.

¹-بريش عبد القادر، التحرير المصرفي ومتطلبات الخدمات المصرفية وزيادة التنافسية للبنوك الجزائرية، مرجع سبق ذكره، ص11.

سياسات إدارة الطلب و التي تتركز على تحقيق الأجور الحقيقية خاصة في القطاع العام.
تحرير الأسعار بما فيها أسعار الفائدة و ذلك بأحداث تغيرات في أسعار الفائدة.

2 - دور البنك العالمي: تأسس البنك الدولي في عام 1944 و هو يقوم على مساعدة الدول الأعضاء بالأخص الدول المتقدمة وبدا في مزاوله أعماله سنة 1946 .

كان من ابرز أهداف البنك هو تنمية و تعمير أقاليم الدول الأعضاء من خلال انتقال رؤوس الأموال و تشجيع الاستثمارات فيها و تحقيق موازين المدفوعات للدول الأعضاء ، و تقديم المساعدات الفنية في إعداد و تنفيذ برامج القروض ، و قد استحوذت الدول الصناعية الكبرى على نصيب الأسد من حصص الصندوق و البنك مما سهل عليها مهمة السيطرة الكاملة على هاتين المنطقتين ، و في المقابل ظهرت حصة الدول النامية متواضعة جدا ، حيث أصرت الدول المتقدمة و باستمرار على رفض إعادة النظر حول توزيع حصص الأعضاء و هي كل البنك و الصندوق الدوليين.

و بهذا أصبحت الدول النامية ترضخ لشروط المنطقتين للحصول على المستوى مساعدات منها و ذلك بتطبيق إصلاحات و تعديلات هيكلية و من أهم هذه الشروط :

العودة إلى الاقتصاد الحر و بالتالي التحرير المالي و الخوصصة.... الخ.

إتباع سياسة التقشف و رفع الدفع عن السلع الاستهلاكية الأساسية.

رفع الحماية عن المنتج المحلي.

التركيز على التصدير للخارج.

رفع القيود على التجارة الخارجية و اعتماد الأسعار الحرة للصرف الأجنبي.

- فتح المجال الاستثمارات الخارجية و الشركات الأجنبية دون قيد او شرط¹.

¹- حريري عبد الغاني، اثر التحرير المالي على اقتصاديات الدول العربية مرجع سبق ذكره ص11-13.

المبحث الثاني: مفاهيم عامة حول قطاع التأمين

المطلب الأول: نشأة و مفهوم التأمين

يتعرض الإنسان منذ القدم للعديد من الأخطار التي ينتج عن تحققها خسائر قد تصيبه في ذاته او ممتلكاته او تصيب غيره و قد حاول الإنسان ان يجد طرقا ووسائل للمواجهة تلك المخاطر و بهذا ظهر التأمين بمفهومه الحديث كوسيلة متطورة لحماية الفرد من الخسائر المتوقعة عند حدوث المخاطر المختلفة لذلك سوف نحاول و في هذا المطلب نتطرق نشأة التأمين و مفهومه.

أولا نشأة التأمين: نتيجة للسياسة التجارية المنتهجة قديما و التي كانت مبنية على الفكر التعاوني من اجل التأمين تجد انه مر بعدة مراحل و أول فكرة هي قرض السفينة و يعتبر من أقدم صور التأمين البحري الذي عرفه البابليون منذ حوالي أربعة آلاف سنة قبل الميلاد ، و عرفته الحضارات الأخرى و يعرف على انه¹: قرض يقدمه أصحاب الأموال إلى أصحاب السفن بقيمة السفينة و حملتها فإذا غرقت السفينة ضاع بقرعها القرض ، و إذا وصلت سالمة إلى ميناء الوصول قام أصحابها بسداد القرض و الفوائد عليها باهظة.

و في بداية القرن 16 صدرت مجموعة من النصوص القانونية المتعلقة بالتأمين من طرف المشرع الفرنسي² في كتاب يتضمن قواعد القانون البحري و هو كتاب خاص بالتأمين.

و تبعت فرنسا بقية دول أوروبا الأخرى كإيطاليا و هولندا ، اسبانيا و إنجلترا حيث تعتبر وثيقة التأمين البحري الإيطالية الصادرة بتاريخ 1347/10/23 أقدم وثيقة تأمين بحري يحمل المواصفات عقد التأمين المنظم بالإضافة إلى أوامر برشلونة (1436-1484) م و هي عبارة عن مجموعة تشريعات و وضعها الاسبان و البرتغاليون لتنظيم شؤون التأمين البحري³.

و استمر عقد القرض البحري حتى العصور الوسطى، وقد ساعد على ازدهار التجارة و التبادل الدولي و التطور عقد التأمين البحري بصدور القانون البحري الإنجليزي سنة 1601 حيث يعتبر من اهم المحطات التاريخية في التأمين البحري و قد امتد أثره حتى أيامنا هذه بعد إدخال بعض التعديلات عليه.

و بعد التأمين البحري ظهر التأمين البري بعد حريق لندن في القرن السابع عشر عام 1666 م حيث التهم هذا الحريق حوالي 13000 منزل و نحو 100 كنيسة أي ما يقارب 85% من المدينة و عقب هذا الحريق قامت شركات التأمين البحري بضم الى عملياتها العادية التأمين ضد أخطار الحريق لينتشر في باقي شركات التأمين في فرنسا و ألمانيا و الولايات المتحدة .

¹-صديقي عبد الهادي، محمود الزماميري، إدارة التأمين الشركة العربية المتحدة لتسويق و التوريدات ط1 القاهرة 2014 ص 37 .

²-عبد الرزاق بن خروف، التأمينات الخاصة في التشريع الجزائري، مطبعة حيرد الجزائر الجزء الأول 1998 ص ص21-23 .

³-صديقي عبد الهادي، محمود الزماميري، نفس المرجع السابق ص 37.

نجد كذلك وثيقة التامين على الحياة باسم المواطن الانجليزي WILLIAM GYBBAUS و التي صدرت في 1583 و تعتبر أقدم وثيقة للتامين على الحياة. و مع دخول عصر الاتصال و التكنولوجيات الحديثة ظهرت عدة صور للتامين و منها (التامين ضد تلف المزروعات ، التامين ضد الطائرات و التامين ضد أخطار الكمبيوتر... الخ)

ثانيا: تعريف التامين : ورد في العديد من المراجع تعريفات للتامين و فيما يلي نذكر منها :

التعريف الأول : يعرف التامين من الناحية القانونية كما جاء في المادة 619 من القانون المدني الجزائري على انه " عقد يلتزم المؤمن بمقتضاه أن يؤدي إلى المؤمن له أو المستفيد الذي اشترط لصالحه مبلغا من المال أو إيراد أو أي عوض مالي آخر في حالة وقوع الحادث أو تحقق الخطر المبين بالعقد و ذلك مقابل قسط أو أي دفعة مالية أخرى يؤديها المؤمن له"¹.

التعريف الثاني: يعرف التامين على انه اتفاق يلتزم بمقتضاه الطرف الأول المؤمن أن يؤدي إلى الطرف الثاني المؤمن له ا و إلى المستفيد الذي اشترط التامين لصالحه مبلغا من المال أو إيرادا مرتبا أو أي عوض مالي آخر مبلغ التامين في حال وقوع الحادث أو تحقق الخطر المبين بالعقد و ذلك نظير قسم أو هي دفعة مالية أخرى يؤديها المؤمن له للمؤمن².

التعريف الثالث : كما عرف المشروع المصري التامين في المادة 747 من القانون المدني بأنه عقد يلتزم بمقتضاه المؤمن أن يؤدي للمؤمن له او للمستفيد الذي اشترط التامين لصالحه مبلغا من المال او إيرادات أو أي عوض مالي أخري في حالة وقوع الحادث او تحقق الخطر المؤمن منه و المبين في العقد نظير قسط أو أي دفعة مالية يؤديها المؤمن له إلى المؤمن³.

تعريف الاقتصاديين للتامين :

تعريف فريدمان و ساهاج : انه الفرد الذي يشتري تامين ضد الحريق على منزل يمتلكه بفضل تحمل خسارة مالية صغيرة مؤكدة - قسط التامين- بدلا من ان يبقى متحملا خيط من احتمال ضعيف خسارة مالية كبيرة قيمة المنزل أكمله و احتمال كبير بان لا يخسر شيئا و ذلك بفضل حالة التأكد على حالة عدم التأكد.

تعريف SHAKLE : أن من الأسس التي يعتمد عليها التامين في القياس هو ان ظاهرة الأعداد الكبيرة تحول إلى عدم العلم إلى العلم ، كما تحول الشك و الخوف إلى التأكد.

تعريف رجال التامين: عرف الأستاذ سلامة عبد الله سلامة التامين انه " نظام يصمم ليقبل من ظاهرة عدم التأكد المجودة لدى المؤمن لهم و ذلك عن طريق نقل عبئ الأخطار إلى المؤمن (شركة التامين) و الذي يعتمد بتعويض المؤمن له عن كل أو جزء من الخسارة المالية التي يتكبدها.

عرف الأستاذ جاد عبد الرحمن ان " التامين وسيلة للتعويض الفرد عن الخسارة المالية التي تحل به نتيجة لوقوع خطر معين و ذلك بواسطة توزيع هذه الخسارة على مجموعة كبيرة من الأفراد ليكون جميعهم معرضين لهذا الخطر و ذلك بمقتضى اتفاق سابق.

¹- عبد الرزاق بن خروف، مرجع سبق ذكره ص 17.

²- صديقي عبد الهادي ، محمود الزماميري نفس المرجع ص 38.

³- أستاذ الدكتور عبد الحميد عبد الفتاح المغربي (إدارة المنشآت المتخصصة البنوك ، منشآت التامين و البورصات) مكتبة عصرية الناشر ص 242.

- أما بالنسبة للأستاذ الفرنسي JOHER MARD " فالتأمين يعتبر عملية بموجبها يحصل احد الطرفين و هو المؤمن له في نظير مقابل يدفعه و هو القسط على تعهد مبلغ يدفع له او لغيره ان تحقق خطر معين و ذلك عن طريق تجميع مجموعة من المخاطر و إجراء المقاصة وفقا لقوانين الإحصاء¹.

المطلب الثاني: المبادئ الفنية و القانونية للتأمين

يعتبر التأمين من أفضل الوسائل لإدارة معظم الأخطار و ليس كل الأخطار حيث انه إذا كان الخطر ينتج عن تحقق مسبباته في صورة حادث خسارة مادية صغيرة من ناحية و غير متكررة من ناحية أخرى فانه يمكن استخدام سياسة الاحتفاظ بالخطر مع تكوين احتياطي لمواجهة تلك الأخطار ان تحقق و هكذا نجد انه ليس كل خطر يكون محلا للتأمين ، بل توجد مجموعة من الشروط او المبادئ الفنية او القانونية يمكن عرضها على النحو التالي :

اولا: المبادئ الفنية للتأمين:

- 1 - الاحتمالية : و يقضى هذا المبدأ بان يكون هذا الخطر احتمالي الوقوع المعنى أن يكون مستحيل الوقوف و إلا يكون مؤبد الوقوع فان كان الخطر مؤكد الوقوع فان تكاليف التأمين تصبح اكبر من حجم الخسائر الناتجة عن تحققه و إذا كان الخطر مستحيل الوقوع فانه لا توجد حاجة للتأمين منه مع ملاحظة ان الاحتمالية هنا قد تنصب على وقت وقوع الخطر و ليس على الخطر نفسه فمثلا خطر الوفاة يعتبر خطر مؤكد للحدوث لأي شخص منا و لكنه خطر غير مؤكد من حيث تاريخ الحدوث .
- 2 - القابلية للقياس: يجب أن يكون الخطر قابلا للقياس بحيث يكون من الممكن مقدما تقدير حجم الخسائر المالية المتوقعة مستقبلا بطريقة إحصائية تعتمد على الخبرة الماضية لتحقيق نفس الخطر.
- 3 - توافر قانون الأعداد الكبيرة: يجب توفر عدد كبير من الوحدات المعرضة لنفس الخطر و ذلك لتحقيق قانون الأعداد الكبيرة و الذي من خلاله يمكن تقريب النتائج الفعلية من النتائج المتوقعة دقيقا و من ثم يكون القسط المحسوب موضوعي و على أساس علمي سليم².

¹- قويدري زورقي لزرقي ، التأمين و آثاره على الاقتصاد في الجزائر ، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في الحقوق تخصص قانون التأمينات و المسؤولية جامعة مستغانم ص 8.

²- أستاذ الدكتور عبد الحميد عبد الفتاح المغربي (إدارة المنشآت المتخصصة البنوك، منشآت التأمين و البورصات) مكتبة عصرية الناشر ص 232.

ثانيا: المبادئ القانونية للتأمين:

نتيجة اختلاف طبيعة الخدمة التأمينية عن باقي الخدمات الأخرى و تميز بخصائص معينة ، اشترط المشرع مجموعة من المبادئ القانونية يتعين مراعاتها في التعاقد على التأمين حتى يظل عقد التأمين في الإطار القانوني و الاجتماعي للعقود المدنية التي تنظم العلاقة بين أطراف التعاقد.

1 - المبادئ القانونية التي تخضع لها جميع عقود التأمين : و تلخص في :

مبدأ منتهي حسن النية : يتضمن هذا المبدأ أن لا يقوم التعاقد بالإدلاء ببيانات غير صحيحة أو التي من شأنها التضليل كما يجب أن لا يخفى عن الأخر أي بيانات تكون جوهرية بالنسبة للتعاقد فإذا اخل احد الطرفين هذا المبدأ فان العقد يصبح باطلا أو قابلا للبطلان على حسب سبب¹ الإخلال .

و ترجع أهمية هذا المبدأ إلى انه بناء على إجابة المؤمن له على بيانات طلب التأمين تقرر شركة التأمين (المؤمن) قبول التأمين أو رفضه و تحدد قيمة القسط و باقي الشروط الأخرى.

* **مبدأ المصلحة التأمينية** : يعتبر توافر المصلحة التأمينية شرفا أساسيا لإصدار عقد التأمين من الناحية القانونية ، فلا يجوز للشخص ان يتعاقد على التأمين ما لم يكن له في الشخص أو الشيء موضوع التأمين مصلحة تأمينية تبرر تعاقد على التأمين و قد صدرت القوانين المنظمة للتعاقد على التأمين تحرم إصدار اي عقد للتأمين ما لم يكن مصلحة تأمينية لطالب التأمين في الشخص أو الشيء المطلوب التأمين عليه لذلك يعتبر أي تأمين خال من تلك المصلحة التأمينية و تنتج المصلحة التأمينية عن وجود علاقة مادية او معنوية بين طالب التأمين او الشخص أو الشيء موضوع التأمين فيجب أن يتضرر طالبي التأمين ماديا من وقوع الخسارة للشخص أو موضوع التأمين.

مبدأ السبب القريب: و يقصد هذا المبدأ أن يكون الحادث المؤمن منه هو السبب الأصلي القريب و المباشر لحادث الخسارة بمعنى أن يكون هو السبب الفعال الذي بدأت به سلسلة الحوادث التي أدت في النهاية إلى وقوع الخسارة دون تدخل اي مؤثر خارجي بخلاف السبب الأصلي و ذلك حتى يلتزم المؤمن بدفع مبلغ التأمين أو قيمة التعويض.

مبدأ التعويض: و ينطبق هذا المبدأ على التأمينات العامة فقط و لذلك تسمى العقود بعقود التعويض و يقضي هذا المبدأ بأنه عند حدوث خسارة تغطيتها وثائق التأمين فانه لا يجوز ان يزيد التعويض المستحق عن قيمة الخسارة بأي حال من الأحوال حتى لا يكون التأمين مصدر ربح للمؤمن له و بالتالي قد يتعمد تحقيق الخطر المؤمن منه و الإثراء على حساب شركات التأمين و لذلك يهدف هذا المبدأ إلى وضع المؤمن له في نفس الحالة التي كان عليها قبل تحقق الخطر دون زيادة أو فائدة.

¹- بناي مصطفى ، واقع و آفاق شركات التأمين الجزائرية في ظل الإصلاحات الاقتصادية و المتغيرات الدولية، اطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم الاقتصادية تخصص ،تحليل اقتصادي 2013/2014 جامعة الجزائر 3 صص 66-67.

مبدأ المشاركة: يقصد بهذا المبدأ عند التأمين ضد خطر معين عند أكثر من شركة للتأمين فان مبلغ التعويض المستحق يدفع مشاركة بين المؤمنين كل بنسبة مبلغ التأمين المتفق عليه إلى مجموع مبالغ التأمين كل ذلك بشرط ألا تزيد جملة البالغ عن قيمة الضرر لحق بالشيء محل التأمين .

* مبدأ الحلول في الحقوق: يقصد بمبدأ الحلول أن تحمل الشركة التأمين محل المؤمن له في كافة حقوقه لدى الغير الذي تسبب في الخسائر التي لحقت بالشيء محل التأمين بشرط أن لا تأخذ لنفسها مبلغا يزيد عن قيمة التعويض الذي دفعته للمؤمن له¹.

المطلب الثالث: أنواع التأمين. و الأهمية الاقتصادية و الإجتماعية للتأمين

الفرع الاول: أنواع التأمين

نجد عدة تقسيمات للتأمين حسب أساس معين أو وجهة نظر معينة منها:

1/ التقسيم من الناحية النظرية:

يهدف هذا التقسيم هنا الى بعث التأمين من الناحيتين القانونية والفنية، وهناك أكثر من معيار يتخذ لإجراء مثل هذا التقسيم من أهمها:

أ/ عنصر التعاقد: ويكون التأمين هو اختياري أو اجباري.

✓ التأمين الاختياري: ويشمل التأمينات التي يتعاقد عليها الفرد أو المؤسسة بمحض إرادتهم ولحاجتهم لهذه التغطية التأمينية، مثل تأمين الحوادث و الحريق و تأمين السيارات الغير اجباري.

✓ التأمين الإلزامي: ويشمل التأمينات التي تلتزم الدولة بتوفيرها للأفراد أو المؤسسات والتي تلتزم بالتعاقد عليها وذلك بهدف اجتماعي مثل: تأمين المسؤولية المدنية في تأمين السيارات ويكون عنصر الإلزامي من الدولة أساس التعاقد.

ب/ عنصر الفرض من التأمين أو طبقا لطرق المختلفة لإجراء التأمين.

يمكن تقسيم التأمين الى ثلاثة أنواع رئيسية وهي: التأمين التجاري أو الخاص، التأمين التعاوني، التأمين الاجتماعي حيث نعرض على كل واحد منهم فيما يلي:

✓ التأمين التجاري: الغرض من التأمين هو تحقيق الربح، حيث يتم حساب قسط التأمين الذي يغطي الخطر المؤمن منه بالإضافة إلى نسبة أخرى لتغطية الأعباء الإدارية.

✓ التأمين التعاوني أو التبادلي: الغرض منه تعاوني بحيث يقوم بتوفير التغطية التأمينية بأقل تكلفة ممكنة.

¹- أستاذ الدكتور عبد الحميد عبد الفتاح المغربي (إدارة المنشآت المتخصصة البنوك، منشآت التأمين و البورصات) مرجع سبق ذكره، ص ص 257-258.

✓ التأمين الإجتماعي: ويقوم التأمين هنا على أساس اجتماعي، فهو لا يهدف إلى تحقيق ربح يحمي الطبقات الضعيفة في المجتمع من أخطار يتعرضون لها ولا قدرة لهم في حماية أنفسهم. وغالبا تقوم بتنفيذه هيئات حكومية.

ج/عنصر طريقة لتحديد الخسارة وبالتالي التعويض:

✓ تأمينات الخسائر: وتشمل كافة التأمينات التي تسهل فيها تحديد الخسارة المادية والفعالية الناتجة عن تحقيق الخطر المؤمن منه وينطبق هذا على تأمينات الممتلكات بأنواعها المختلفة فالتعويض هنا يتناسب مع الخسارة الفعلية ويحدد أقصى مبلغ التأمين المحدد في وثيقة التأمين.

✓ التأمينات النقدية: وتشمل كافة التأمينات التي يصعب تقدير الخسارة المادية الناتجة عنها عند تحقق مسببات الأخطار المؤمن منها، وذلك لوجود جانب معنوي نتيجة تحقق الخطر ويتم الاتفاق على مبلغ التعويض المستحق عند تحقق الخطر ويتمثل ذلك في مبلغ التأمين.

د/ عنصر موضوع التأمين: وينقسم التأمين الى ثلاثة أقسام رئيسية وهي:

تأمينات الأشخاص: ويكون فيها الشخص نفسه هو موضوع التأمين ومن أهمها تأمين المرض، والبطالة، الشيخوخة، الوفاة، تأمينات الحوادث الشخصية.

تأمينات الممتلكات: ويكون موضوع التأمين ممتلكات الأشخاص مثل التأمين على الحريق و تأمين السرقة والسطو... الخ.

- تأمينات المسؤولية المدنية: وموضوع التأمين هنا هي ثروة الشخص الكلي وليس شخصه أو ممتلكاته مثلا تأمين المسؤولية المدنية لأصحاب السفن والطائرات، المهن الحرة، أصحاب المخازن والعمارات.¹

2/ التقسيم من الناحية العملية: تقسم التأمينات عموما لأجل العمل في شركات التأمين على النحو التالي:

أ/ تأمينات الحياة: يتعهد المؤمن مقابل أقساط محددة بأن يدفع للمستفيد أو للمؤمن له مبلغا من المال عند وفاة المؤمن له، أو عند بقائه حيا بعد مدة معينة حسب ما إتفق عليه طرفا عقد التأمين

ب/ التأمينات العامة: وتنقسم الى:

✓ تأمينات السيارات: يغطي هذا التأمين المسؤولية المدنية لأصحاب السيارات اتجاه الغير (الحاق الضرر للغير مثل:

إصابات جسمانية، اتلاف ممتلكات) بالإضافة الى ضمانات أخرى منها: تعويض الحوادث(اصطدام، انقلاب،

حريق، سرقة...).

¹ -ابراهيم علي إبراهيم عبد ربه، مبادئ التأمين الدار الجامعية، 2006 ص ص 55-59

- ✓ التأمين ضد خطر الطريق: يتضمن هذا التأمين تعويض المؤمن له عن الأضرار التي تلحق من جراء لتحقق خطر الحريق بالإضافة الى ضمانات تكميلية تغطيها وثيقة التأمين الحريق منها الفيضانات والزلازل. سقوط طائرات، أعمال شغب...الخ.
- ✓ التأمين ضد خطر السرقة: يضمن هذا التأمين تعويض المؤمن له عن الخسائر الناجمة جراء عملية اقتحام مباني التي تحتوي على ممتلكاته المؤمنة.
- ✓ تأمين الطيران: يتمثل في تعويض مالكي الطائرات عند الخسائر المالية التي تلتحق بهم تضرر طائراتهم او ملائكتها بسبب خطر مؤمن ضده، اما نقل البضائع بواسطة الطائرات تدخل ضمن تأمينات النقل (براً، بحراً، جواً).
- ✓ تأمين البحري: ويتم فيه تأمين أجسام السفن و التأمين على البضائع.
- ✓ تأمين المسؤولية المدنية: يتم فيه تعويض المؤمن له عن المبالغ التي يلزمها القانون بدفعها للغير اجراء تسببه في إلحاق ضرر بالغير¹.

وهذه الأنواع من التأمينات العامة لا تشكل حصراً لها حيث توجد أنواع عديدة من التأمينات نذكر منها تأمينات الزجاج، الماشية...الخ.

الفرع الثاني: الأهمية الاقتصادية و الإجتماعية للتأمين.

يلعب التأمين دوراً أساسياً في النواحي الاقتصادية و الإجتماعية للمجتمع فمع ما شاهدته المجتمعات من تطورات حضارية و صناعية متسارعة اتسعت قاعدة الأخطار وانتشرت و أصبح من الضروري إتباع أسلوب يضمن الحد من الخطر والتقليل نتائجه، وهذا ما نجده في نظام التأمين.

1/ الأهمية الاقتصادية للتأمين من خلال

أ/ الدور الإستثماري للتأمين: إن الشركات و المشاريع الاقتصادية في ظل غياب التأمين، إلى تكوين احتياطات لمواجهة الخسائر المحتملة التي قد تلحق بها، ولكن في ظل وجود نظام التأمين فإن مثل هذه الاحتياطات، توجه إلى الإستثمار في مشروعات انتاجية تعمل على التنمية الاقتصادية هذا من جهة ومن جهة اخرى تقوم شركات التأمين بتجميع الأقساط واستثمارها في مجالات متعددة، وبهذا تصبح شركات التأمين كوسيط يقوم بجمع الأموال (الأقساط). التي يقدمها المؤمن لهم لتعيد استثمارها. وفي نهاية يحصل المستفيد على التعويض الذي يتمثل في الأقساط المجمعة مضافا اليها جزء من عائد الاستثمار.

ب/ تشجيع قيام المشروعات الاقتصادية المختلفة:

¹ - صديقي عبد الهادي، محمود الزماميري، مرجع سبق ذكره، ص ص52،55.

إن التأمين يعمل على تشجيع المستثمرين ورجال الأعمال على القيام بمشاريع الإقتصادية التي تعود بالنفع على المجتمع، والتي عادة ماتكون درجة المخاطر بها مرتفعة وذلك من خلال الحماية التي يقدمها نظام التأمين ضد الخسائر التي تترتب على تحقيق الكثير من الأخطار التي يواجهها الأفراد والمشروعات كما أن عملية التعويض عند تحقق الخطر تساهم في إعادة تشكيل رأس المال المنتج بما يضمن استمرار المشروعات الإقتصادية.

ج/ تكوين رؤوس الأموال: يظهر هذا الدور للتأمين على مستوى السوق المالي، فهو يعمل على تجميع الأموال عن طريق الاحتياطات الفنية، ووجود هذه الأخيرة يفسر دورة الإنتاج العكسية في التأمين. أي تحصيل القسط يكون قبل أداء الخدمة، وبذلك تنشأ تعهدات اتجاه المؤمن لهم، فمن الطبيعي توظيف شركات التأمين لهذه الاحتياطات في صور متعددة (أسهم، سندات، عقارات...).

وبالتالي المساهمة في تمويل مختلف المشاريع المنتجة في حيز الدولة في تسيير الاحتياطات شركات التأمين بتوجيه جزء من أموالها إلى الإقراض العمومي.

✓ تدعيم عملية الإئتمان: مما لا شك فيه أن اتساع الإئتمان في دولة ما، فيه تدعيم للحياة الإقتصادية بها ويلعب التأمين في هذا المجال دورا بارزا و أساسيا، فمن المعروف أنه لا يمكن لصاحب المال إقراض ماله ما لم يطمئن إلى موضوع الضمان باق وغير مهدد بالفناء نتيجة تحقق خطر ما ويقوم التأمين بتوفير هذا الضمان في حالة تحقق الخطر بالنسبة لموضوع الضمان المشار اليه، ومن هنا كانت أهمية دور التأمين في تسهيل واتساع الإئتمان.

✓ الدور الإدخاري: يعتبر التأمين أحد أهم أدوات تجميع المدخرات حيث يعتبر التأمين على الحياة وسيلة ادخارية، خصوصا في الدول النامية نظرا لما يميز التأمين على الحياة من صغر أقساطه نسبيا تجعل بمقدور الكثير من الأفراد بمهذ الدول التي تتميز بانخفاض مستوى الدخل - الادخار للمستقبل من خلال التأمين بإعتباره ادخارا اجباريا وأقل عرضة لخطر التوقف عن الادخار أو سحب ما تكون من مدخرات.

المساهمة في توسيع نطاق العمالة و التوظيف: يعمل التأمين بقطاعاته المختلفة على امتصاص جزء كبير من العمالة في مجتمع ذلك أن التوسع في التأمين يقتضي توفر حد أدنى من العمالة بأنواعها المختلفة فنية وادارية ومهنية في فروعها المختلفة من تأمين حياة أو تأمينات عامة كالحريق و التأمين على السيارات... الخ، من إداريين ومهندسين وعمال في المراكز الرئيسية للشركات وفروعها ووكالاتها المختلفة بما يساهم في توسيع مجال التوظيف والعمالة¹.

¹-حدباوي أسماء، الحاجة للنهوض بقطاع التأمينات وضرورة تجاوز المعوقات، ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير، فرع المالية وبنوك وتأمينات، جامعة المسيلة، صص 23- 42

أ/ محاربة الفقر: تبرز الأهمية الاجتماعية للتأمين من خلال الدور الذي يلعبه في محاربة الفقر الذي يترتب عن البطالة والمرض والعجز وبلوغ سن الشيخوخة، والوفاة، ويكون ذلك عن طريق التأمين الاجتماعي أو الخسارة في الممتلكات بسبب الحريق أو السرقة أو الفرق عن طريق التأمين التجاري، مما جعل بعض الدول تعمل على تنظيمه وتشجيعه بإعفاء أفساطه من الضرائب أو تخفيف معدلات الضرائب عليها.

ب/ تنمية الشعور بالمسؤولية والعمل على تقليل الحوادث: إنّ ما يتميز به التأمين، أن المؤمن له لا يستحق التعويض في بعض فروع التأمين إذا ما كان هناك إرادة للمؤمن له في تحقيق الخطر المؤمن منه، كما أنه في بعض أنواع التأمين لا يستحق المؤمن له تعويضا إلا اذا زادت الخسارة عن حد معين، ووجود مثل هذه الشروط والتحفيزات بالتأمين تنمي لدى الفرد الشعور بالمسؤولية لتجنب تحقق الخطر المؤمن منه بقدر الإمكان هذا من ناحية، ومن ناحية أخرى فإن شراء الفرد لعقد تأمين حياة يوفر لأسرته معاشا يضمن لها الحياة الكريمة بعد مماته. ويعتبر ذلك تنمية للشعور بالمسؤولية اتجاه أسرته وهكذا نجد أن التأمين بكافة أنواعه ينمي الشعور بالمسؤولية لدى الفرد اتجاه نفسه وأسرته، ومجتمعه والجانب الآخر أن الإحصائيات التي تقوم بها شركات حول الأخطار والعوامل المرتبطة بها وتحليلها لهذه الإحصائيات. يمكن التعرف على الأسباب المباشرة لوقوع هذا الخطر مما يحقق تقدما في إمكانية تفاديه ومنع وقوعه ولا يعود ذلك بالفائدة عليها وعلى المؤمن لهم فقط بل يعود بالفائدة على المجتمع ككل.¹

المطلب الرابع: اثر التحرير المالي على القطاع المالي.

سعت الجزائر منذ أكثر من عقدين الى تبني كغيرها من الدول النامية في تحرير نظامها المالي و المصرفي و من اجل تفعيل دور البنوك و التقليل من القيود المفروضة عليها اصدرت السلطات الجزائرية قانون النقد و القرض 10/90 الصادر في 14 افريل 1990 ضمن سياق الاصلاحات المالية و المصرفية و سياق التحرير المالي.

قانون النقد و القرض 10/90 : اشتمل قانون النقد و القرض على مبادئ جديدة متعلقة بسياسة التحرير المالي ، تحرير معدلات الفائدة و اعادة الاعتبار للسياسة النقدية و لدور النظام البنكي و فتح المجال المصرفي المحلي امام المنافسة الاجنبية و تحرير حساب راس المال و بهذا جاء قانون النقد و القرض بمجموعة من التدابير نذكر منها

- منح الاستقلالية للبنك الجزائري BANK OF ALGERIA و اعتباره سلطة نقدية حقيقية مستقلة عن السلطات المالية يتولى ادارة و توجيه السياسة النقدية في البلاد.
- تفعيل دور السوق النقدي في تمويل الاقتصاد الوطني و فتحه براس مال محلي و اجنبي لمزاولة الانشطة المصرفية الى جانب انشاء سوق للقيم المنقولة سميت ببورصة الجزائر.

¹ - حدباوي أسماء، الحاجة للنهوض بقطاع التأمينات وضرورة تجاوز المعوقات، مرجع سبق ذكره، ص43

- تعديل مهام البنوك العمومية لزيادة فعاليتها في النشاط المصرفي و الدور الذي تلعبه كوسيط مالي و السماح لها بالاستثمار في مجال الاسواق المالية و تقديم منتجات و خدمات مالية جديدة.

و بعد اعلان عن افلاس كل من بنك الخليفة EL KHALIFA BANK و البنك التجاري و الصناعي الجزائري BCIA ، سعت السلطات الجزائرية الى اعادة النظر في التشريع المصرفي من شأنها عدم تكرار حالات التغير المالي للبنوك الامر

المصرفي و اخضاعه الى الذي استدعى الى تعديل قانون النقد و القرض بالامر الرئاسي رقم 03-11 الصادر في 26 اوت 2003 و جاء هذا الامر بالخصوص لمراجعة القوانين و التشريعات التي تنظم العمل قواعد و قوانين و معايير المصرفية العالمية اي معيار الملاءة المصرفية و استمرار في تعميق مسار الاصلاحات المالية.¹

¹ - بلقاسم بن علال، دور التطور المالي في نجاح سياسة التطور المالي المطبقة في الدول النامية ، دراسة قياسية لحالة النظام المالي و المصرفي الجزائري (1990-2011) مجلة البحوث الاقتصادية و المالية العدد الثاني ديسمبر 2014 المركز الجامعي البيض الجزائر. ص 32 .

المبحث الثالث: الدراسات السابقة

المطلب الأول: باللغة العربية.

✓ دراسة بناي مصطفى (2014): واقع وأفاق شركات التأمين الجزائرية في ظل الإصلاحات الاقتصادية والمتغيرات الدولية(2005-2011). أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم الاقتصادية جامعة الجزائر.

تطرق الباحث في هذا العمل إلى دراسة الخطر وكيفية إدارته و اعتماد على التأمين، كما تطرق لشركات التأمين وذكر أهم خصائصها وأنواعها وطبيعتها عملها ومجالات استثمارها، كما تطرق الى أهم الإصلاحات الاقتصادية المتعلقة بقطاع التأمين وقام بدراسة آليات تطوير شركات التأمين وذلك بالتطوير الكفاءات البشرية والاستراتيجيات التسويقية. كما قام الباحث بإبراز دور التأمين في مواجهة مختلف المخاطر و ذلك بمقارنته مع سياسة إدارة الخطر و كما بين أهم خصائص شركات التأمين و دورها في خلق مشاريع استثمارية و تعبئة الادخار و في تنشيط رؤوس الأموال ، كما تطرق الباحث إلى الآثار السلبية و الايجابية للاتفاقية العامة للتجارة في الخدمات على شركات التأمين الجزائرية و من السياسات المناسبة لتطوير تنافسية شركات التأمين لمواجهة مختلف التغيرات الدولية و معالجة انعكاساتها السلبية .

✓ دراسة حدباوي أسماء (2012): الحاجة للنهوض بقطاع التأمينات وضرورة تجاوز المعوقات، دراسة السوق الجزائرية. مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية، جامعة المسيلة.

حاولت الباحثة من خلال هذه الدراسة إلى ابراز أهمية قطاع التأمين في الجزائر والبحث وراء الأسباب الحقيقية للضعف مساهمة قطاع التأمين في الناتج المحلي الإجمالي PIB وحاولت الباحثة معرفة أهم العراقيل التي تقف أمام النهوض بالقطاع التأمين في الجزائر ومحاولت اقتراح بعض الحلول لتلك العراقيل. وقد حاولت من خلال دراستها بإبراز الدور الذي لعبه قطاع التأمين في الجزائر في دفع عجلة التنمية الاقتصادية في ظل الإصلاحات الاقتصادية التي شهدتها الجزائر ابتداء من سنة 1988 و توصلت الدراسة إلى ضعف دور قطاع التأمين الجزائري في تحريك عجلة التنمية الاقتصادية و ضعف مساهمته في الناتج المحلي الإجمالي PIB أو ما يسمى بمعدل النفاذية لذا قامت الباحثة بالوقوف على العقبات و العراقيل التي تقف أمام النهوض بهذا القطاع.

✓ دراسة قويدري زورقي لزرق(2018): التأمين وآثاره على الاقتصاد في الجزائر، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في الحقوق، تخصص قانون التأمينات والمسؤولية. جامعة مستغانم

قام الباحث في هذا العمل بإبراز أهمية دفع شركات التأمين إلى الأمام وتعزيز مكتسباتها بما يتلاءم مع المتغيرات والتطورات الاقتصادية المختلفة كما بين الدور الاجتماعي الذي تلعبه و الذي يتمثل في توفير الطمأنينة و الأمان لأفراد المجتمع، كما تطرق للدور المزدوج للتأمين والذي يتمثل في توفير الحاجيات من جهة وتجميع المدخرات واستثمارها من جهة أخرى. كما تطرق الباحث إلى دور مساهمة التأمين في المؤشرات الاقتصادية و تطرق إلى السبل الكفيلة لتطوير التأمين خدمة للاقتصاد الوطني و خلق ثقافة التأمين في سوق التأمين الجزائري و قام الباحث بدراسة مدى مساهمة

التأمين في الناتج المحلي الخام ، و قام بتحليل التعويضات و التوظيفات لدى مؤسسات التأمين و تطرق إلى أهم العراقيل التي تواجه نشاط التأمين في الجزائر فقامت السلطات الجزائرية بشن مجموعة من القوانين حيث كانت نقطة بداية للنشاط الفعلي للتأمين الجزائري و ذلك من خلال تحويل التأمين من وسيلة لتحقيق الأهداف الشخصية إلى خدمة المصالح العامة.

المطلب الثاني: باللغة الأجنبية

Charaffatiha(2016) : Evolution du marché des assurances en algérie.la compagnie algerienne des assurances université khemismiliana mémoire pour l'obtention du diplôme de master en science de gestion. Management.

تطرق الباحثة في هذا العمل الى دراسة نمو سوق التأمين الجزائري في جميع فروعها فاستنتجت الباحثة أن سوق التأمين الجزائري لا يزال يهيمن عليه فرع التأمين على الممتلكات مثل السيارات حيث تمثل وحدها 56% من حصة السوق وقامت بدراسة حالة الشركة الجزائرية للتأمين CAAT التي حققت أرباحا قدرها 2 مليار دينار في سنة 2015 مقارنة بسنة 2014.

Sadi nafa et seabamohamdakli(2017) : le secteur des assurances en algerie et sa contributions à l'économie nationale. En vue de l'obtentions du diplome de master en sciences économiques. Université de bejaia.

تطرقا الباحثان في هذا البحث بغرض الدور المهم التي تلعبه التأمين في الاقتصاد كما عرضوا العلاقة الموجودة بين التأمين والتنمية الاقتصادية في الجزائر، فبعد الدراسة التي قاما بها في القطاع في المرحلة (1980-2015) تبين لهما: من خلال النتائج المتحصل عليها أن قطاع التأمين يساهم بنسبة قليلة في التنمية الاقتصادية.

Rekikazeddine et Zidanisamir(2014) : Essai d'analyse des obstacles de développement des assurances de personnes en algerie. Cas assurance vie dans la wilaya de bejaia en vue de l'obtention du diplôme de master LMD en sciences économiques université.Bejaia.

تطرق الباحثان في هذا العمل الى عرض الدور الذي يلعبه فرع تأمين الحياة في التقدم وتنمية المجتمع بحيث هذا النوع من التأمين يساهم بنسبة قليلة (0.03%) من PIB كما تطرقا الى المشاكل والعراقيل التي يعرفها فرع تأمين على الحياة في الجزائر، ومن خلال دراسته قاما بها الباحثان استنتجا أن هذا الفرع من التأمين مزال ليس مفهوم وليس معروف من قبل فئات المجتمع فبعد سنة 2018 قامت الدولة بإنشاء مؤسسات خاصة في هذا النوع من التأمين.

المطلب الثالث: مكانة الدراسة الحالية ضمن الدراسات السابقة.

تهدف هذه الدراسة الى التطرق لوضع سوق التأمين الجزائري عالميا باستخدام الإحصائيات العالمية والتي تتناول موضوع التأمين في العالم. كما نتطرق الى دراسة الوضع المحلي لسوق التأمينومدي تأثير التحرير المالي علي القطاع المالي بصفة عامة وعللي قطاع التأمين بصفة خاصة، كما قمنا بعرض دوره الفعلي للتأمين في تمويل الاقتصاد الوطني، و مدي مساهمته في تطوير القطاع المالي مع الأخذ بعين الإعتبار التطورات العالمية التي يشهدها قطاع التأمين العالمي وظهور قطاع منافس له يقوم بتقديم نفس تشكيلة الخدمات التأمينية لكن بطريقة عصرية وهو تكنولوجيا التأمين حيث تقوم مؤسسات التأمين بتقديم خدمات مالية في القطاع باستخدام التقنيات الحديثة والمتطورة، و أوصت هذه الدراسة بضرورة تطور المؤسسات التامين بالاعتماد على الأسس التالية :

ابتكار منتجات جديدة تتوافق مع الظروف الاقتصادية و الاجتماعية؛تحسين تنظيم القطاع و مراقبته و الإشراف عليه .

الاستخدام الفعال لقنوات التوزيع. والمساهمة في رفع الوعي التأميني لدى جميع الأطراف ذات الصلة بالقطاع و ذلك باستخدام وسائل الدعاية و الإعلام و الاتصال لتنوير الأفراد و المؤسسات بأهمية التأمين ،

فيمكن القول من خلال الدراسة التي سنقوم بها أن الجزائر أو سوق التأمين الجزائري بعيد كل البعد عن التطورات التكنولوجية التي تحدث في القطاع، ومساهمة ضعيفة في تمويل الاقتصاد الوطني.وتطوير القطاع المالي وهذا ما سنتطرق اليه في بحثنا من خلال المؤشرات التي سنقوم بدراستها والتي تتمثل في معدل الاحتراق ، معدل الرسملة ، تعويضات توظيفات ، الشركات المدرجة في البورصة.

خلاصة الفصل الأول :

من خلال ما تطرقنا إليه من مفاهيم حول التحرير المالي و قطاع التأمين، فيمكن القول ان التأمين اداة مهمة في الاقتصاديات الحديثة فهي تقوم بتحمل الخطر، مقابل أقساط تتلقاها من المؤمن له.

وبذلك يسمح للشركات التأمين بتدعيم قدراتها المالية فأصبحت المنافسة قوية ، لكن ضيق السوق المالي وضعفه لم يسمحا لشركات التأمين ، يفقد ميزته الاقتصادية ويتحول الي مجرد التزام قانوني و أدى إلي ضعف حجمه ومساهمته الناتج الوطني الخام وبقاءه بعيدا عن كل المعايير الدولية.

الفصل الثاني
أثر التحرير المالي على
قطاع التأمين الجزائري

تمهيد

لقد أصبح التأمين في المجتمعات الحديثة ضرورة ملحة لا يمكن للأفراد أو المؤسسات تفاديها، وإن التأمين في شكله المعاصر لا يهدف فقط إلى حماية الأفراد والممتلكات و إرجاع أوضاعهم إلى نفس المركز المالي الذي كانت عليه قبل وقوع الحادث بل أصبح له أهداف اقتصادية و إجتماعية كبرى.

والجزائر كغيرها من الدول سارعت منذ السنوات الأولى من الإستقلال، إلى محاولة تنظيم القطاع وانشاء عدّة شركات وطنية، بغية حماية الإقتصاد الوطني ومحاربة استغلال وهيمنة الشركات الأجنبية على قطاع التأمين الوطني وتفعيل دوره في حماية الأفراد والمؤسسات الإقتصادية من الأخطار التي تهددهم.

سوف نحاول من خلال هذا الفصل التطرق الى أثر التحرير المالي على قطاع التأمين وذلك من خلال المباحث التالية:

المبحث الأول: الإطار العام لقطاع التأمين الجزائري، بحيث ينقسم هذا المبحث الى أربع مطالب، المطلب الأول بعنوان تطور قطاع التأمين في الجزائر ، والمطلب الثاني يحتوي على الإصلاحات والتشريعات المنظمة لقطاع التأمين. المطلب الثالث واقع قطاع التأمين الجزائري. وكذا المطلب الرابع دراسة تطبيقية على قطاع التأمين الجزائري. مرحلة 2011-2019.

المبحث الثاني: الدراسة التطبيقية لقطاع التأمين الجزائري.

المبحث الثالث: دراسة تطبيقية للشركة الوطنية للتأمين saa ، 2011-2019.

المبحث الأول: تطور قطاع التأمين الجزائري.

المطلب الأول: تطور قطاع التأمين في الجزائر .

إذا أخذنا عقود التأمين في الجزائر بالمنظار التاريخي ، فانه يمكن التمييز بين فترة الاحتلال و فترة الاستقلال ، لان كل فترة لها خصوصها و مميزاتا الظرفية و الاقتصادية و السياسية.

أولا فترة الاحتلال: تميزت هذه الفترة بالاحتكار الشركات الفرنسية لقطاع التأمين في الجزائر و تؤكد ذلك سنة 1861 بإنشاء تعاونية تأمين الحريق في الجزائر و المستعمرات الفرنسية لتلبية طلب المعمرين المزارعين ، كما تم تأسيس الصندوق المركزي لإعادة التأمين التبادلي في المجال الفلاحي سنة 1907 و يضم كل من تونس و المغرب و الجزائر ، من خلال هاتين المؤسستين نرى ان التأمين المطبق في الجزائر كان محدود المجال.

إلا أن نظام التأمين الجزائري في هذه المرحلة ارتبط بتطور نظام التأمين الفرنسي ، حيث طبقت فرنسا عدة نصوص تتعلق بالتأمين و أهمها تلك النابعة من قانون التأمين الصادر في 13 جويلية 1930 ، المجال الأساسي لهذا القانون هو تنظيم عقد التأمين البري و هذا ما أكدته مادته الأولى التي تنص على إن هذا القانون لا يتعلق إلا بالتأمين البرية و تكمن أهمية القانون الفرنسي الذي طبق في الجزائر سنة 1933 في تنظيمه المحكم لعقود التأمين.

ثانيا فترة الاستقلال: تميزت هذه الفترة بالعديد من المراحل إلى غاية الإصلاح المطبق سنة 1995.

في المرحلة الأولى و رغم استكمال مراحل الاستقلال السياسي في الجزائر سنة 1962، إلا انه لم يتحقق الاستقلال في مجال التأمين و ظل يؤدي من طرف مؤسسات أجنبية، وتبدأ هذه المرحلة من القانون الصادر بتاريخ 31 ديسمبر 1962 والقاضي باستمرار تطبيق القوانين الفرنسية السارية المفعول قبل الاستقلال².

1) المرحلة الأولى الانتقالية (1962-1966): بعد استقلال الجزائر سنة 1962 واجهت الدولة الجزائرية حديثة النشأة العديد من التحديات و المشاكل مست مختلف القطاعات الاقتصادية بما فيها قطاع التأمين تلك المشاكل فيما يلي:

- القوانين و التشريعات التي كانت تسيير قطاع التأمين هي قوانين فرنسية حيث لا يوجد تشريع جزائري في ميدان التأمين.
- مراقبة عمليات التأمين قامت بها شركات أجنبية، هذا ما أدى إلى خروج مبالغ كبيرة عن طريق شركات التأمين إلى خارج حدود الوطن.

²مصعب بالي، مسعود صديقي، مساهمة قطاع التأمين في نمو الاقتصاد الوطني، جامعة حمية لخضر بالواد المجلة الجزائرية للدراسات المحاسبية و المالية عدد26/02/2016 ص26.

- بالإضافة إلى النقص الشديد في الإطارات واليد العاملة المؤهلة في قطاع التأمين.

- إن عمليات التأمين بعد الاستقلال كانت تمارس من طرف شركات أجنبية و خاصة الفرنسية التي كانت تخضع لرقابة شكلية بسبب غياب الإطارات الوطنية و التشريعات الخاصة بالشركات الأجنبية مما سمح هذه الأخيرة بان تكتفي فقط بالفروع التي تحقق من وراءها عائدا مرتفعا و الذي لم يكن يوظف محليا بل يتم تحويله إلى الدولة الأم لتلك الشركات عن طريق عمليات إعادة التأمين.

ولمواجهة هذه المشاكل عملت السلطات الجزائرية على سن نصوص تشريعية لتنظيم عمليات التأمين في الجزائر سنة 1963 فور إدراكها للخطر الذي تشكله هذه الممارسات على الاقتصاد الوطني.

و قد ترتب على رحيل الشركات الأجنبية بقاء العديد من الالتزامات العالقة اتجاه المؤمن لهم و في هذا الشأن كلفت الشركة الجزائرية للتأمين و إعادة التأمين CAAR بتسيير الملفات العالقة و طلبات التعويض المقدمة من طرف المؤمن لهم.

(2) المرحلة الثانية: مرحلة احتكار الدولة لقطاع التأمين (1966-1973)

شهدت هذه المرحلة عملية تأميم القطاع التأمين في الجزائر في 27 ماي 1966 من خلال إصدار أمرين:

-الأمر 66-127 الذي وضع حدا لاستغلال التأمين في الجزائر من طرف الشركات الأجنبية و في هذا الإطار أشارت المادة الأولى منه على أن يرجع استغلال كل عمليات التأمين للدولة.

-الأمر 66-123 الخاص بتأميم الشركة الجزائرية للتأمينات SAA فانه بين 17 شركة تأمين تم تأميم SAA فقط، أما الباقي فقد تم تصفيتهم باستثناء التعاونيتين MAATEC و CRMA .

(3) مرحلة الثالثة:مرحلة التخصص (1973 - 1979):

ابتداء من سنة 1973 و على غرار بقية القطاعات الاقتصادية اتبعت الجزائر سياسة إعادة تنظيم قطاع التأمين و هذا بغرض جعله مواكبا للتحويلات الاقتصادية و ملائما للبيئة الحاصلة ، والذي جسد بمجموعة قرارات بقي العمل بها إلى غاية سنة 1976.

حيث انه في 01 أكتوبر 1973 بموجب الأمر 54/73 تم إنشاء الشركة الجزائرية للتأمين و إعادة التأمين (CAAR) .

و في 21 ماي 1975 تم قرار مبدأ التخصص للشركات التأمين التجارية حيث أصبحت CAAR متخصصة في تأمين الأخطار الصناعية (الحرائق ، الانفجارات و النقل البري و الجوي، المسؤولية المدنية ، الأعمال الهندسية) و أصبحت SAA

متخصصة في تأمين الأخطار البسيطة التأمينات البرية (مثل السيارات و تأمين الأشخاص...) ، كما منعت الشركات العمومية من اللجوء إلى وسطاء التأمين الخواص و ألزمت بالعمل مع وكالات مباشرة تابعة لإحدى شركات التأمين العمومية¹.

4) المرحلة الرابعة: ما قبل التحرير السوق (1980 - 1995) : و تتميز هذه الرحلة بالإصلاحات الاقتصادية حيث قررت الدولة سنة 1990 إلغاء تخصص هذه الشركات من اجل خلق منافسة بينها بالاعتماد على أساليب التسيير الحديثة و التحكم في النشاط التأمين من خلال تقديم تشكيلة منتجات تتوافق مع احتياجات الزبائن و بهذا جاءت حرية بعث منتجات جديدة خاصة فيما يتعلق بتأمين الأشخاص².

5) المرحلة الخامسة: مرحلة تحرير سوق التأمين الجزائري بعد 1995

ظهر ذلك في الإصلاح الذي جاء من خلال الأمر 07/95 المؤرخ في 25 جانفي 1995 و الذي الغي احتكار الدولة للتأمين و سمح بظهور عدة شركات تأمين خاصة ساهمة بالقضاء على احتكار الدولة و أصبحت هذه الشركات المتواجدة في اليدان عمومية كانت او خاصة تتنافس من اجل هدف واحد و هو إرضاء الزبائن و أصبح لشركات التأمين العاملة في الجزائر شكلين هما شركات مساهمة (SPA) و شركات في شكل تعاقديات.

المطلب الثاني: الإصلاحات و التشريعات المنظمة للقطاع التأمين

عرف قطاع التأمين بالجزائر سلسلة من التغيرات و التطورات المتواصلة نتيجة للإصلاحات العديدة التي قامت بها الدولة و التي مست العديد من الجوانب و من جملة هذه الإصلاحات مايلي:

الفرع الأول: الإطار القانوني (التشريعي):

عرف قطاع التأمين تنظيما جديدا بصدور الأمر 07/95 الصادر بتاريخ 1995/01/25 المتعلق بالتأمين و الذي تم بموجبه إلغاء احتكار الدولة لقطاع التأمين حيث تضمن هذا الأمر الإطار القانوني الجديد لتنظيم ممارسة نشاط التأمين بالجزائر، و لعل أهم التغيرات التي جاء بها:

- فيما يخص تنظيم و مراقبة نشاط التأمين: فقد تضمن المرسوم رقم 95-339 الصادر بتاريخ 1995/10/20 تأسيس

المجلس الوطني للتأمين (CNA) و الذي يهدف إلى³:

- العمل على ترقية و تطوير سوق التأمين و من ثم المساهمة في التطور الاقتصادي و الاجتماعي للمجتمع.

¹-حداوي أسماء، الحاجة بالنهوض بقطاع التأمينات و ضرورة تجاوز المعوقات دراسة السوق الجزائرية، ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير، فرع مالية وبنوك و تأمينات جامعة المسيلة، السنة الجامعية 2011/2012، صص 52-55.

²-بشاري كريم، واقع سوق التأمين الجزائري، مجلة علوم الاقتصاد و التسيير و التجارة، العدد 2013/27 ص 202.

³- الجريدة الرسمية العدد 65 الصادرة بتاريخ 1995/10/31 ص 9.

- تحسين ظروف عمل شركات التأمين و إعادة التأمين من اجل الوفاء بالتزاماتها و من ثم الحفاظ على مصالح المؤمن لهم.
 - السهر على التحقيق التوازن بين حقوق و التزامات طرفي العقد.
 - وضع تعريف تامين طبقا لواقع السوق الجزائري و المأخوذة عن طريق الإحصائيات الوطنية.
- إنشاء مراكز للبحث بهدف تبادل المنافع التي تؤدي إلى تطوير نظام التأمين في الجزائر ليواكب العولمة الاقتصادية
- تنمية النشاط باقتراح القواعد التقنية و المالية الرامية الى تحسين الظروف العامة للعمل لشركات التأمين و إعادة التأمين و كما تقترح الشروط العامة للعقود التأمين و التعريفات¹.
- أما في ما يخص شركات التأمين و إعادة التأمين سواء كانت شركات عامة أو خاصة ذات رؤوس أموال وطنية أو أجنبية فان لها الحق في ممارسة جميع عمليات التأمين و إعادة التأمين بشرط ان تحصل على (رخصة اعتماد) من وزير المالية.
- و في ما يخص توزيع التأمين فانه أعيد الاعتبار لوسطاء التأمين للظهور من جديد و سمح لهم بممارسة نشاطهم و ذلك من خلال السماح للشركات بفتح وكالات خاصة بها أو التعامل مع سماسرة التأمين المؤهلين من طرف السلطات العامة²، المرسوم التنفيذي رقم 95-341 الصادر بتاريخ 1995/10/30 و قد صدر القانون 04-06 المعدل و المتمم للأمر رقم 07/95 الذي ينص على حرية شركات التأمين و توزيع منتجاتها عن طريق البنوك و المؤسسات المالية و غيرها من شبكات التوزيع بالإضافة إلى إبراز دور
- أما فيما يخص بإعادة التأمين فقد حدد المرسوم التنفيذي رقم 95-409 بتاريخ 1995/12/09³ نسبة التنازل الإلزامي في مجال إعادة التأمين لفائدة الشركة المركزية لإعادة التأمين (CCR) ثم عدل بالمرسوم التنفيذي رقم 98-312 الصادر⁴ ب 1998/09/30 الذي حدد النسب الدنيا في التنازل عن الأخطار الذي يعاد تأمينها كما يلي :
- 10% للأخطار الصناعية و أخطار النقل المرتبطة بمياكل السفن و المراكب الجوية.
- 05% للأخطار نقل البضائع البحرية و الجوية و التي كانت تمثل نسبة 40%.

¹- عبد الرزاق بن حروف، التأمينات الخاصة في التشريع الجزائري ط2 مطبعة حيرد الجزائر، الجزء الاول، 1998، ص66

²- الجريدة الرسمية العدد رقم 65 الصادرة بتاريخ 1995/10/31 ص11-19.

³- الجريدة الرسمية العدد رقم 76 الصادرة بتاريخ 1995/12/10 ص09-14

⁴- الجريدة الرسمية العدد رقم 70 الصادرة بتاريخ 1998/10/05 ص05.

- 05% للأخطار الأخرى و التي كانت تمثل نسبة 25% و منحت هذه التنازلات لصالح الشركة الجزائرية للتأمين SAA و ذلك بموجب قرار 97 الصادر في 1998/12/19 و تدخل هذه الإجراءات ضمن الإجراءات المتعلقة بتحرير فرع إعادة التأمين .

و تضمن القانون كذلك تخفيض قائمة التأمينات الإجبارية لفتح المجال أمام حرية التعاقد باعتبارها من أسس اقتصاد السوق، لذلك فان القائمة تضمنت التأمينات الأساسية فقط مثل تأمينات المسؤولية الدنية بهدف ضمان دفع التعويض لصالح ضحايا الحوادث و التأمين ضد الحرائق المتعلق بالقطاع العام عند نقل البضائع عن طريق الجو أو البحر (المراسم التنفيذية رقم 411/95 ، رقم 412/95 و رقم 413/95 الصادرة بتاريخ 1995/12/09).¹

و في سنة 1996 تم إصدار الأمر رقم 96-06² الصادر بتاريخ 1996/01/10 المتعلق بتأمين القرض الموجه للتصدير.

و في سنة 1997 تم تنصيب المجلس الوطني للتأمينات المقرر بالأمر رقم 95/07 و ذلك بتاريخ 1997/03/24 لمزاولة مهامه.

و في سنة 2002 تم إصدار المرسوم التنفيذي رقم 02-293³ الصادر بتاريخ 2002/09/10 المعدل و المتمم للمرسوم التنفيذي رقم 95-338⁴ الصادر بتاريخ 1995/10/30 المتعلق بإعادة قائمة عمليات التأمين و حصرها و قد سمح بوضع مجموعة من المعلومات الضرورية بهدف تسهيل عمليات التأمين.

و في سنة 2003 تم إصدار الأمر 12/03⁵ بتاريخ 2003/08/26 المتعلق بإلزامية التأمين على الكوارث الطبيعية و تعويض الضحايا

طبقا للمادة الأولى منه و التي تنص على فرض اكتتاب عقد التأمين ضد الكوارث الطبيعية على جميع مالكي العقارات المبنية في الجزائر و قد تم تطبيق هذا الأمر ابتداء من 2004/09/01 و ذلك طبقا للمراسيم التنفيذية (رقم 14-268 / 14-269 / 14-271 و 14-272) الصادرة بتاريخ 2004/08/29 الخاصة بالتأمين ضد الكوارث الطبيعية.

و في سنة 2006 تم تعديل لأمر رقم 95-07 بتاريخ 1995/01/25 بموجب القانون رقم 06-04 الصادر بتاريخ 2006/02/20 المعدل و المتمم واهم ماجاء فيه :

- تحفيز النشاط عن طريق تنويع المنتجات التأمينية و الاستجابة لمتطلبات المتعاملين و ضمان حماية أكبر لحقوق المؤمنين و شفافية أكبر في التسيير .

¹- الجريدة الرسمية العدد رقم 76 الصادرة بتاريخ 1995/12/10 ص ص 09-14

²- الجريدة الرسمية العدد رقم 03 الصادرة بتاريخ 1996/01/14 ص 4.

³- الجريدة الرسمية العدد رقم 61 الصادرة بتاريخ 2002/09/11 ص ص 10-12

⁴- الجريدة الرسمية العدد رقم 65 الصادرة بتاريخ 1995/10/31 ص ص 07-09

⁵- الجريدة الرسمية العدد رقم 56 الصادرة بتاريخ 2003/08/07 ص 29

- إعادة تنظيم الجهاز الرقابي على التامين من خلال إنشاء لجنة مستقلة للإشراف على قطاع التامين و التي تهدف إلى :

* حماية مصالح المؤمن لهم و المستفيدين من عقد التامين بالسهر على شرعية عمليات التامين و على مسايرة شركات التامين أيضا.

* كما تضمن القانون تكوين مفتشي تامين محلفين لممارسة الرقابة على شركات التامين و إعادة التامين فروع الشركات الأجنبية و سطاء التامين المعتمدين، و ذلك دون الإخلال بعمليات الرقابة الأخرى.

* تسريع عملية تحرير السوق أمام شركات التامين الأجنبية من خلال فتح السوق الى الفروع شركات التامين و إعادة التامين الأجنبية.

* دعم الحكم الراشد لشركات التامين من خلال عقود الأداء للمسيرين و وضع آليات قانونية من شأنها ضمان التسيير الفعال لمجالس إدارة شركات التامين.

* تنوع قنوات التوزيع لضمان بيع المنتجات التأمينية من خلال قنوات أخرى (كالبنوك و المؤسسات المالية).

* تقوية نشاط التامين على الأشخاص و ذلك من خلال التفريق بين نشاطات الشركات (الحياة الممتلكات)

و في سنة 2007 تم إصدار الأمر رقم 07-153 بتاريخ 22 ماي 2007 و الذي يحدد الشروط و الظروف الأزمة للتوزيع منتجات التامين من قبل البنوك و المؤسسات المالية.

و الأمر رقم 07-60 الصادر في 06 أوت 2007 و الذي يحدد منتجات التامين التي يمكن توزيعها و تسمح هذه الترتيبات الجديدة بتكثيف شبكة توزيع التامين و تحسين معدل تغطية سوق التامين و كذا الوصول إلى عملاء البنك.

و في سنة 2008 تم تحديد النسبة القصوى لمساهمة أي بنك عمومي أو خاص ينشط في الجزائر في رأس مال شركات التامين و إعادة التامين ب 15 % .

الفرع الثاني: الإطار الاقتصادي:

إن ضرورة تحسين نوعية خدمات التامين بشكل خاص و نمو قطاع التامين بشكل عام ، استدعت تدخل الدولة لإجراء إصلاحات رئيسية منها:

1 - فتح المجال أمام القطاع الخاص : في إطار الإصلاحات الاقتصادية التي تبنتها الجزائر ، تم إلغاء احتكار الدولة لممارسة عمليات التامين بشركاتها و تم إلغاء هذا الاحتكار بموجب الأمر رقم 95-07 الصادر بتاريخ 25/01/1995 المتعلق

بالتأمينات و المعدل بالقانون رقم 06-04 الصادر بتاريخ 20/02/2006 حيث انه قضى في مادته 278 بإلغاء جملة القوانين ذات الصلة بالاحتكار .

2 – الاستثمارات الأجنبية: في إطار الإصلاحات الاقتصادية بذلت جهود كبيرة لجذب الاستثمار الأجنبي المباشر و التي نجد من أهمها : تخفيف حقوق الجمارك ، منح إعفاءات ضريبية .. الخ إضافة الى إجراءات قانونية تضمن حماية مصالح المستثمرين و كل هذا بهدف زيادة رقم أعمال شركة التأمين من خلال إقبالهم على تأمين وحداتهم الاقتصادية من شتى الاخطار.

3 – خصوصية القطاع العام: ان من شأن خصوصية المؤسسات العمومية أن يعزز من مكانة مفهوم الخطر و خاصة في ظل وجود المنافسة إذ يخشى المسير من ارتكاب أدنى خطأ أثناء اتخاذه للقرار لأنه يكلف الكثير و بالتالي يسهل عملية التأمين سواء كانت ذلك على ممتلكات المؤسسة او نشاطها¹، كما تم تحويل شركات التأمين العامة الى شركات ذات أسهم كمرحلة أولى بهدف خصوصيتها و بموجب الأمر رقم 07/95 الصادر بتاريخ 25/01/1995 المتعلق بالتأمينات ، فتح المجال لأول مرة للشركات الخاصة الوطنية و الأجنبية لممارسة كافة عمليات التأمين بالجزائر.

4 – المخططات الإستراتيجية (2004-2008) : إن الهدف الأساسي لهذه المخططات هو رفع القدرة التنافسية للشركات العامة بما فيها شركات التأمين من اجل مواجهة التحديات الجديدة التي تفرضها اتفاقية الشراكة الموقعة مع الاتحاد الاوروبي و انضمام الجزائر القريب الى المنظمة العالمية للتجارة و ما يرافقه من فتح سوق الخدمات الجزائرية للشركات العالمية و تتمثل هذه المخططات فيما يلي²:

- اعتماد أنظمة معلومات تعتمد أساسا على الإعلام الآلي و تتكيف مع معطيات المحيط الجزائري و تكون قادرة على توفير المعلومات الضرورية لعملية اتخاذ القرار.

- تحديد و حساب تكاليف الإدارة اعتمادا على أساليب علمية كأساليب طرق المحاسبة التحليلية في تحديد التكاليف و مقارنة التكاليف التقديرية و التكاليف الفعلية و تحليل الانحرافات و الفوارق..... الخ

- إنشاء فرع لشركات التأمين تحت اسم ألفا « ALFA » لمحاربة الغش.

- تسيير الموارد البشرية بطريقة عقلانية و رشيدة و ذلك فما يخص التوظيف الخ .

¹-بناي مصطفي، واقع و افاق شركات التأمين الجزائرية في ظل الإصلاحات الاقتصادية و المتغيرات الدولية، اطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في

العلوم الاقتصادية تخصص ،تحليل اقتصادي 2013/2014 جامعة الجزائر 3 ص141

²-BRAHIM KASSALI, **communication portant sur la restauration du secteur, des assurances en Algérie** , conseil national des assurance (CNA) 2008 p 04.

5 - إعادة هيكلة فرع تأمين السيارات: تمت إعادة هيكلة فرع تأمين السيارات و ذلك في إطار برنامج ميديا « MIDA » الذي أعده و موله الاتحاد الأروبي في الجزائر و الذي تضمن جزءا متعلقا بالتأمين يقضي بإعادة تنظيم فرع تأمين السيارات من خلال القيام بإجراءات عديدة لعل أهمها مايلي :³

- ترقيم فروع التأمين.

- خلق جهاز للمفتشين القانونيين IRS يتولى تقييم الأضرار.

- تسجيل ملف خاص بالسائقين من طرف الاتحاد الوطني للتأمين و إعادة التأمين و اعتماد نظام BONUS - MALUS .

و تجدر الإشارة إلى ان هذه الإصلاحات تشمل كل فروع التأمين.

الفرع الثالث: الإطار المالي

إن من أهم الإصلاحات التي مست شركات التأمين من الجانب المالي تلك التي تخص الاستثمار فقد صدرت عدة قوانين تحدد الاستثمار في شركات التأمين حيث تشكل المبالغ المجمعة لمختلف شركات التأمين في كثير من الدول نسبة هامة من الادخار الوطني و لهذا السبب وضعت قوانين تحدد نسبا معينة يجب احترامها في مجال توظيف الاحتياطات التأمينية و قد شاهدت سياسة الاستثمار في شركات التأمين منذ السبعينات تغيرات في اجل المحافظة على بقاء شركات التأمين و جاء ذلك في سياق التغيرات الاقتصادية التي يشهدها العالم و التي من شأنها أن تزيد من حدة المنافسة في كثير من القطاعات داخل البلد نفسه او بين الدول و خاصة في مجال التأمين و إعادة التأمين ، كذلك حققت لعدد من شركات التأمين أرباحا من خلال توظيف احتياطاتها الأمر الذي مكنها من تغطية خسائرها الفنية ، أما عن الجزائر فحددت نسب توظيف الاحتياطات كالتالي¹:

* قبل سنة 1993 : حددت نسب توظيف احتياطات شركات التأمين كالتالي:

- 50 % على الأقل توظف في شكل سندات الخزينة.

- 10 % في العقارات .

- و الباقي يوزع على عناصر الأصول الأخرى.

* و في سنة 1995 : حدث تعديل في شروط تمثيل الاحتياطات بموجب قرار وزاري وقد نص هذا التعديل على مايلي :

³-BRAHIM KASSALI، OP·CIT P05.

¹-بناي مصطفي، واقع و افاق شركات التأمين الجزائرية في ظل الإصلاحات الاقتصادية و المتغيرات الدولية، مرجع سبق ذكره، ص 143

- تخصيص 65 % على الأقل للقيم الحكومية (سندات حكومية).

- 20 % ودائع للأجل.

- 15 % للسوق البورصة.

- 15% للمساهمة في رؤوس أموال الشركات.

المطلب الثالث: واقع قطاع التأمين الجزائري

يخضع قطاع التأمين في الجزائر للأمر 07/95 المؤرخ في 1995/01/25 المتعلق بالتأمينات الذي مهد للانفتاح السوق على القطاع الخاص و الشركة الأجنبية كما تم تدعيم المنظومة القانونية للتأمين بالقانون 04/2006.

و على الرغم من أن سوق التأمين يعج انفتاحا من سوق المصارف إلا انه يعاني من نفس العيوب التي عانى منها القطاع المصرفي منها هيمنة شركات التأمين العمومية على السوق التي تكاد تقترب من نسبة 80 % مما أدى إلى غياب المنافسة بين مختلف الفاعلين في هذا النشاط.

و نجد أن السوق الجزائرية للتأمين يتكون من عدة متدخلين و هذا ماجاء في القانون رقم 06-04 المؤرخ في 20 فيفري 2006 المعدل و المتمم للأمر 95-07 الذي يلتزم مؤسسات التأمين بالتفرقة بين نشاط التأمين على الأضرار و نشاط التأمين على الأشخاص.

الفرع الاول : المتدخلون في سوق التأمين الجزائرية.

جدول رقم 01: يمثل المتدخلون في سوق التأمين الجزائرية.

المتدخلون في سوق التأمين الجزائرية	شركات التأمين على الأضرار
- الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين "CAAR" شركة عمومية أنشأت في 08 جوان 1963	
- الشركة الوطنية للتأمين "SAA" شركة عمومية أنشأت في 12 ديسمبر 1963	
- الشركة الجزائرية للتأمين الشامل "CAAT"، شركة عمومية أنشأت في 30 أبريل 1985.	
- الشركة الدولية للتأمين وإعادة التأمين "CIAR"، شركة خاصة أنشأت في 15 فيفري 1997.	

<p>- سلامة للتأمينات الجزائرية "SALAMA ASSURANCES"، شركة خاصة أنشأت في 13 أبريل 1999.</p> <p>- اليانس للتأمينات "ALLIANCE ASSURANCES"، شركة خاصة أنشأت في 30 جويلية 2005.</p> <p>- الجزائرية للتأمينات "2A"، شركة خاصة أنشأت في 06 ماي 1997.</p> <p>- شركة تأمين المحروقات "CACH"، شركة عمومية (فرع من سوناطراك) أنشأت في 4 أكتوبر 1999.</p> <p>- أكسا للتأمينات الأضرار- الجزائر "AXA"، شركة خاصة أنشأت في 03 أكتوبر 2011.</p> <p>- تروست الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين "TRUST ALGERIA"، شركة خاصة أنشأت في 18 نوفمبر 1997.</p> <p>- العامة للتأمينات المتوسطة "GAM"، شركة خاصة أنشأت في 10 سبتمبر 2002.</p>	
<p>- كارديف الجزائر "CARDIF EL-DJAZAIR"، شركة خاصة أنشأت في 11 أكتوبر 2006.</p> <p>- كرامة للتأمينات "CARAMA"، شركة عمومية أنشأت في 9 مارس 2011 وهي فرع للشركة الجزائرية للتأمين وعادة التأمين "CAAR".</p> <p>- تأمين لايف الجزائر "TALA"، شركة عمومية أنشأت في 17 أبريل 2011 وهي فرع للشركة الجزائرية للتأمين الشامل "CAAT".</p> <p>- أمانة للتأمين "ASSURANCE PREVOYANCE ET SANTE- SAPS"، وهي شركة مختلطة بين الشركة الوطنية للتأمين "SAA" و البنك الفلاحة والتنمية الريفية "BADR" و بنك التنمية المحلية "BDL" و التعاضدية لتأمين التجار والصناعيين في فرنسا La Mutuelle Assurances des Commerçants et Industriels de France أنشأت في 10 مارس 2011.</p> <p>- مصير للحياة "MACIR VIE"، شركة خاصة أنشأت في 11 أوت 2011 وهي فرع من للشركة الدولية للتأمين وإعادة التأمين "CIAR".</p> <p>1- أكسا للتأمين على الحياة "AXA VIE"، شركة خاصة أنشأت في 2 نوفمبر 2011 وهي فرع للشركة الفرنسية "AXA".</p> <p>- لو متياليست "LE MUTUALISTE"، شركة عمومية أنشأت في 05 جانفي 2012</p>	<p>شركات التأمين على الأشخاص</p>

<p>وهي فرع للصندوق الوطني للتعاون الفلاحية "CNMA". -الجزائرية للحياة "L'AGERIENNE VIE"، شركة خاصة أنشأت في 22 فيفري 2015.</p>	
<p>- الشركة الجزائرية للتأمين و ضمان الصادرات "CAGEX"، شركة عمومية أنشأت في 10 جانفي 1996. -شركة ضمان القروض العقارية "SGCI"، شركة عمومية أنشأت في 5 نوفمبر 1997.</p>	<p>شركات تأمين القروض</p>
<p>-الصندوق الوطني للتعاون الفلاحي "CNMA"، تعاقدية أنشأت في 2 ديسمبر 1972. - التعاقدية الجزائرية لعمال التربية والثقافة "MAATEC"، تعاقدية أنشأت في 10 ديسمبر 1964.</p>	<p>التعاقديات</p>
<p>-الشركة المركزية لإعادة التأمين "CCR"، وهي شركة عمومية أنشأت في 1 أكتوبر 1973.</p>	<p>شركات إعادة التأمين</p>
<p>- لجنة مراقبة التأمينات "CSA": ترأب نشاط التأمين وإعادة التأمين في الجزائر، من مهامها حماية حقوق المؤمن لهم والمستفيدين من عقود التأمين وذلك بالسهر على قانونية العمليات وعلى الصحة المالية لمؤسسات التأمين وكذلك تطوير سوق التأمينات في الجزائر بهدف إدماجه في النشاط الاقتصادي والاجتماعي.¹ - مديرية التأمينات "DASS": هي هيئة تابعة للمديرية العامة للخزينة بوزارة المالية، وهي تقوم بمتابعة وتقييم شركات التأمين العمومية.² - مكتب مختص في التسعير "BST": مكتب انشأ في 11 أوت 2011، وهو مكلف بإعداد مشروع تسعير منتجات التأمين ودراسة وتحيين الأسعار المطبقة.³ - صندوق ضمان السيارات "FGA": انشأ في 4 افريل 2004، مهمته تحمل جزء أو كل التعويضات المستحقة من طرف ضحايا حوادث المرور أو ذوي الحقوق التي تسبب فيها سائقي سيارات برية، في حالة ما تعذر معرفة المتسبب في الحادث أو عدم اكتتابه للتأمين في وقت الحادث و يتبين أنه غير قادر على تعويض الضحية جزئيا أو كليا.⁴ - صندوق ضمان المؤمن لهم "FGAS": أنشأ في 07 أفريل 2009، أسندت له مهمة تحمل ديون شركات التأمين الناجمة عن عقود التأمين في حالة إفلاس هذه الأخيرة.⁵</p>	<p>الهيئات الإدارية</p>

<p>- المجلس الوطني للتأمينات "CNA":⁶ تابع لوزارة المالية ويسعى إلى تطوير نشاط التأمين كما يهتم بمشاكل سوق التأمين بصفة عامة بما فيها مؤسسات التأمين والمؤمن لهم ومحيط قطاع التأمين، انشأ في 25 جانفي 1995 بالأمرية 07-95 المعدلة والمتممة بقانون 04-06 المتعلق بالتأمينات.</p> <p>- الاتحاد الجزائري للتأمين وإعادة التأمين "UAR": انشأ في 22 فيفري 1994 والذي تم اعتماده في 24 أفريل 1994 وهذا وفقا لقانون رقم 31-90 المؤرخ في 04 ديسمبر 1994 وله صفة الجمعية المهنية ويهتم بمشاكل المؤمنين تشمل عضويته مؤسسات التأمين وإعادة التأمين.⁷</p>	<p>الهيئت المهنية</p>
--	-----------------------

المصدر: من اعداد الطالبة وفق المراجع التالية

¹L'article 209 de l'ordonnance 95-07 modifiée et complétée

² Décret exécutif n° 07-364 du 28 novembre 2007 portant organisation de l'administration centrale du ministère des Finances

³ Décret exécutif n° 09-257 du 11 aout 2009 fixant la composition, l'organisation et le fonctionnement de l'organe spécialisé en matière de tarification des assurances. En application 231 de l'ordonnance n° 95-07 le 25 janvier 1995, modifiée et complétée.

⁴ Décret exécutif n° 04-103 du 05 avril 2004 portant création et fixant les statuts du fonds de garantie automobile.

⁵Décret exécutif n° 09-111 du 07 avril 2009 fixant les modalités d'organisation et de fonctionnement ainsi que les conditions financières du fonds de garantie des assurés.

⁶<http://www.cna.dz/Acteurs/CNA>, 29/04/2021

⁷عمر موساوي ، محددات الإيراد في قطاع التأمين الجزائري دراسة حالة الشركة الوطنية للتأمين "SAA" ، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية تخصص دراسات اقتصادية، كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية،

الفرع الثاني : التعريف بالمؤسسة (الشركة الوطنية للتأمين SAA)

نشأت الشركة الوطنية للتأمين عام 1963 بشراكة مزدوجة بين مصر و الجزائر لكون هذه الأخيرة لا تملك إطارا مؤهلة و مختصة في مجال التأمين لكن هذا لم يدم طويلا نظرا لوجود مشاكل تقنية و نزعات داخلية دفعت بالجزائر إلى السعي لتكوين

إطارات جزائرية مختصة في مجال التأمين ليتم تأمين الشركة الوطنية الجزائرية للتأمين بتاريخ 27/05/1966 و بالتي حققت الجزائر ماكانت تسعى إليه و أصبحت الشركة الوطنية للتأمين مسيرة وفق إطارات جزائرية كفيلة بتحسيد دور التأمين بصفة رسمية مما شجعها و جعلها تستعد المنافسة الخارجية و إنقسمت هذه الشركة إلى أقسام هي:

- **CAAR**: الصندوق الجزائري للتأمين و إعادة التأمين

- **CRMA**: الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي.

- **CAAT**: الشركة الجزائرية لتأمين النقل .

- **SAA** الشركة الجزائرية لتأمين .

و بعد التأمين بدأت التأمينات تكتسي أهميتها من خلال فتح شبكة وكالات في كل التراب الوطني و من خلال التحسينات و التعديلات التي أدخلت عليها لتتماش مع متطلبات التنمية الشاملة و بعد عملية إحتكار الدولة للتأمين وفق الأمر 66/127 الصادر في 27/05/1966 بعد هذا التاريخ عرفت بلادنا منعرجا جديدا نحو التطور لذلك فإن تأسيس الشركة الوطنية للتأمين جاء ليدعم سياسة الحرية من التبعية و إعطاء نفس جديد للتسيير الحالي بحيث أن ظهور المديرية الجهوية إذا أن الشركة الوطنية للتأمين أول من أدخلت تحت نظام التسيير الإشتراكي للمؤسسات في القطاع المالي و ذلك عام 1975 و هاهي اليوم تختار كأول مؤسسة لتطبيق الإصلاح الجديد المتعلق بـاستقلالية المؤسسات و ذلك ابتداء من 01/01/1988 .

1/أنواع العقود التي تعرضها الشركة الوطنية للتأمين

إن للتأمين يشمل عدة فروع و يغطي أخطار عديدة قد تصادف الفرد في حياته اليومية وهي تحافظ على أمواله و ممتلكاته و حياته و نصف أنواع العقود إلى:

* تأمين حوادث السكنية المتعددة

* تأمين الأخطار السكنية المتعددة

* تأمين الأخطار الصناعية و الهندسية

* تأمين الأخطار المسؤولية المدنية

* تأمين الأخطار الصناعية و التجارية

2/تأمين النقل

و ينقسم هذا النوع إلى :

* تأمين الحوادث الفردية

* التنازل على أملاك الدولة

* تأمين القروض عن طريق البنوك

* القروض عن طريق الصندوق الوطني للتوفير و الاحتياط

*التأمين المزدوج

*التأمين مدى الحياة

*التأمين على مستوى المجموعات

*التأمين أثناء السفر: الذي نحن بصدد دراسته

3- مفهوم التأمين في السفر الأشخاص

إن مفهوم التأمين في السفر للأشخاص هو تغطية الحوادث الجسمانية التي يمكن أن تلحق بالفرد أثناء سفره و يعتبر هذا التأمين من الأنواع القديمة في فرع تأمين الأشخاص و بما أن الإنسان يتنقل من مكان إلى آخر و سفر من بلاد إلى آخر فإن هذا النوع من التأمين يعتبر ضرورة ملحة للفرد لأنه يغطي من لأخطار و الحوادث التي قد تلحق به أثناء سفره في أي بلد كان خارج التراب الوطني و يتم هذا العقد بين شركة التأمين و هو الطرف الذي يأخذ عاتقه مجموعة من الأخطار و الحق من الطرف الأخر و الذي يلتزم بدفع قسط التأمين من المبلغ المتفق عليه الذي يستفيد منه المؤمن عليه عند حدوث أي حادث بتسبب له في حالة عجز أو في حالة الوفاء فإن المبلغ المذكور يمنح لذي الحقوق أو الشخص الذي يتفق عليه أثناء إبرام العقد.

4- الهيكل التنظيمي للمديرية:

إن هذا المخطط عبارة عن رسم بياني يوضح جميع هياكل المؤسسة مما يسمح لنا بالتعرف على مختلف مصالح و فروع الوحدة و منه أيضا وسيلة إعلام داخلية أساسا توضح صلاحيات كل عضو مناصب مسؤوليات و علاقات بين أفراد الوحدة و يسمح أيضا بمراقبة مسؤوليات الجميع و نجد أيضا أن المخطط التنظيمي للمؤسسة أي المخطط التنظيمي للمؤسسة يتطور بتطور المؤسسة أي أنه وسيلة ديناميكية

تعريف مختلف هياكل المديرية:

1/ الهيكل العام للشركة :

تتوزع الشركة الجزائرية للتأمين SAA على 24 وحدة تنتمي كلها للمديرية العامة الكائنة بالجزائر العاصمة و تنقسم إلى مديريات فرعية كل حسب تخصصها :

- مديرية الإدارة و المالية

- مديرية التجارة

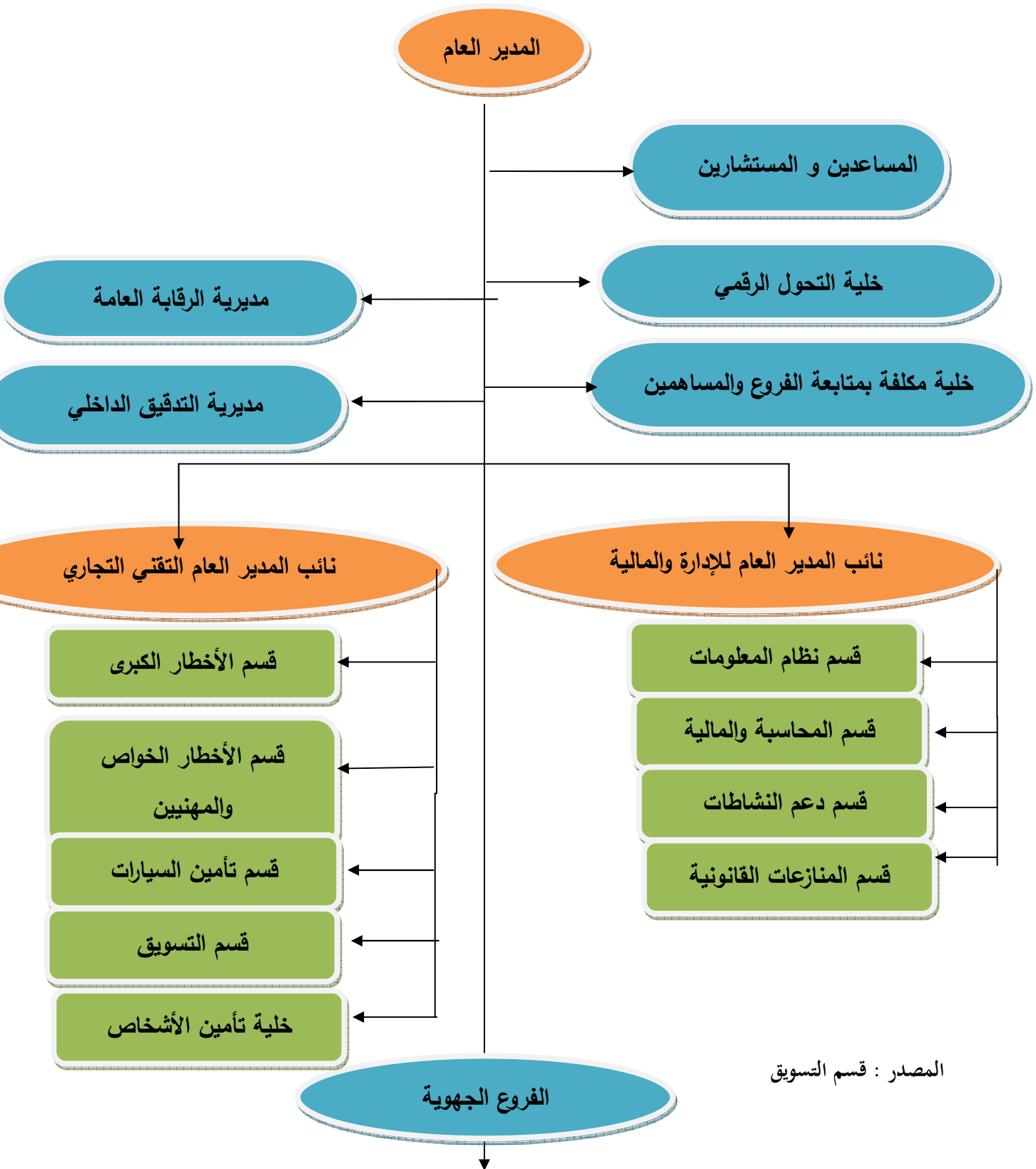
- مديرية تأمين الأملاك دائرة الإنتاج

- مديرية المنازعات

- مديرية تأمين الأشخاص

ملاحظة : و نظيف أيضا أن كل مديرية تنقسم بدورها إلى مصالح أخرى المديرية الجهوية

الشكل رقم (01) : الهيكل التنظيمي للمديرية العامة للشركة الوطنية للتأمين



المصدر : قسم التسويق

المبحث الثاني: واقع و اداء قطاع التامين الجزائري:

تؤدي شركات التامين الجزائرية بكل انواعها دورا فعالا في تامين وضمان الاملاك ضد كل المخاطر التي تهدد وجودها، ولذا نجد شركات التامين بكل فروعها، تساهم من خلال ما تعرضه من خدمات في رفع رقم الاعمال، و التوظيف الخاصة بالاستثمارات و الفوائض المالية.

المطلب الاول: دراسة تطبيقية على قطاع التامين الجزائري مرحلة 2011-2019

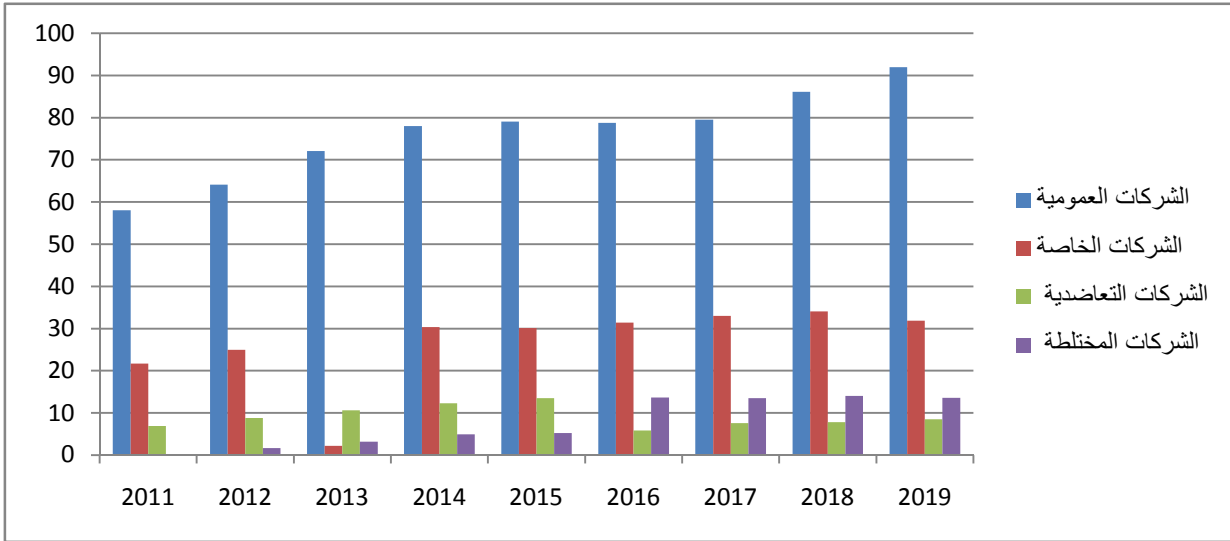
الفرع الأول : تطور رقم أعمال قطاع التامين. حسب نوع الشركات

جدول 02): توزيع إنتاج قطاع التأمين حسب الشركة العمومية و الخاصة و التعااضدية و الشركات المختلفة في الجزائر خلال 2011-2019

مليار دج

2019		2018		2017		2016		2015		2014		2013		2012		2011		السنوات
																		فروع التأمين
الحصة	مبلغ	الحصة	مبلغ	الحصة	مبلغ	الحصة	مبلغ	الحصة	مبلغ	الحصة	مبلغ	الحصة	مبلغ	الحصة	مبلغ	الحصة	مبلغ	الشركات
59.77%	91.99	61%	86.12	60%	79.549	62%	78.719	62%	79.07	62%	77.96	63%	72.05	64%	64.11	67%	58.07	العمومية
24.3%	29.94	23%	34.03	24%	33.01	23%	31.4	23%	30.09	24%	30.32	25%	28.17	25%	25	25%	21.67	الشركات الخاصة
5.9%	8.5	5.8%	7.82	5%	7.61	4%	5.816	10.6%	13.47	9.8%	12.29	10%	10.60	9%	8.82	8%	6.93	الشركات التعااضدية
10.23%	13.57	10.2%	14.03	10.4%	13.516	10.4%	13.652	4%	5.27	4%	4.93	3%	3.18	1%	1.70			الشركات المختلطة
100%	144	100%	142.6	100%	133.68	100%	129.56	100%	127.9	100%	125.51	100%	114	100%	99.63	100%	86.68	المجموع

الشكل رقم (02): تطور انتاج قطاع التأمين حسب نوع الشركات للفترة (2011/2019)



المصدر : الجدول من إعداد الطالبة

بناء على تقارير وزارة المالية من خلال الجدول نلاحظ تحسن رقم المؤسسات منذ 2011 و ذلك بمعدلات متزايدة و بقي الرقم في التصاعد سنوي لكن بوتيرة اقل حيث حقق خلال سنوات 2011 و 2012 و 2013 المبالغ التالية 86.67 و 99.63 و 113.90 مليار دينار على التوالي .

و في سنة 2012 قامت مؤسسات التأمين بتنفيذ قرار الفصل بين تامين الممتلكات و تامين الحياة الذي نص عليه القانون رقم 04-06 حيث تم في 2011 فتح ست مؤسسات جديدة متخصصة في التامين على الحياة و التامين الصحي.

مما ساهم في تحقيق زيادة كبيرة في الأعمال المؤسسات ليقارب 100 مليار دج و تجاوز هذا الرقم خلال السنتين 2013 و 2014 محققا رقم أعمال وصل إلى 139 و 125.9 مليار دج بنسب نمو 14 % و 10 % على التوالي.

في سنوات 2015، 2016، 2017 حقق سوق التامين الجزائري أرقاما جيدة بلغت 127.9، 129.5 و 133.6 مليار دج بزيادة قدرها 2 % و 2.34 % و هذه المعدلات تعد هي الأدنى التي تحققتها المؤسسات خلال السنوات العشر الأخيرة و هذا راجع لتأثر الاقتصاد الوطني الذي تأثر بشكل كبير بانخفاض أسعار لنفط في الأسواق الدولية و نتج عنه انخفاض حجم الإيراد و الإنفاق العمومي بشكل عام.

و حقق سوق التامين سنة 201 رقم أعمال بلغ 142.6 مليار دج إلى غاية 31 ديسمبر 2018 بنسبة نمو 2.2 % ، كما بلغ رقم أعمال شركات التامين في نهاية عام 2019 مبلغ 144 مليار دج بزيادة قيمتها 8.8 مليار دج.

نلاحظ كذلك من خلال الجدول إن شركات التامين العمومية تستحوذ على حصة تفوق 60 % من حجم إنتاج قطاع التامين إلا أن حصة الشركات العمومية في تراجع مستمر حيث تناقصت من 67 % سنة 2011 إلى 60 % من سنة 2017 و

59.77 % سنة 2019 في المقابل تزايدت حصة الشركات المختلطة من 1 % سنة 2012 إلى 10.23 % سنة 2019 في حين حصة الشركات الخاصة بقيت ثابتة خلال فترة الدراسة في حدود 25 % أما الشركات التعاضدية عرفت تراجع

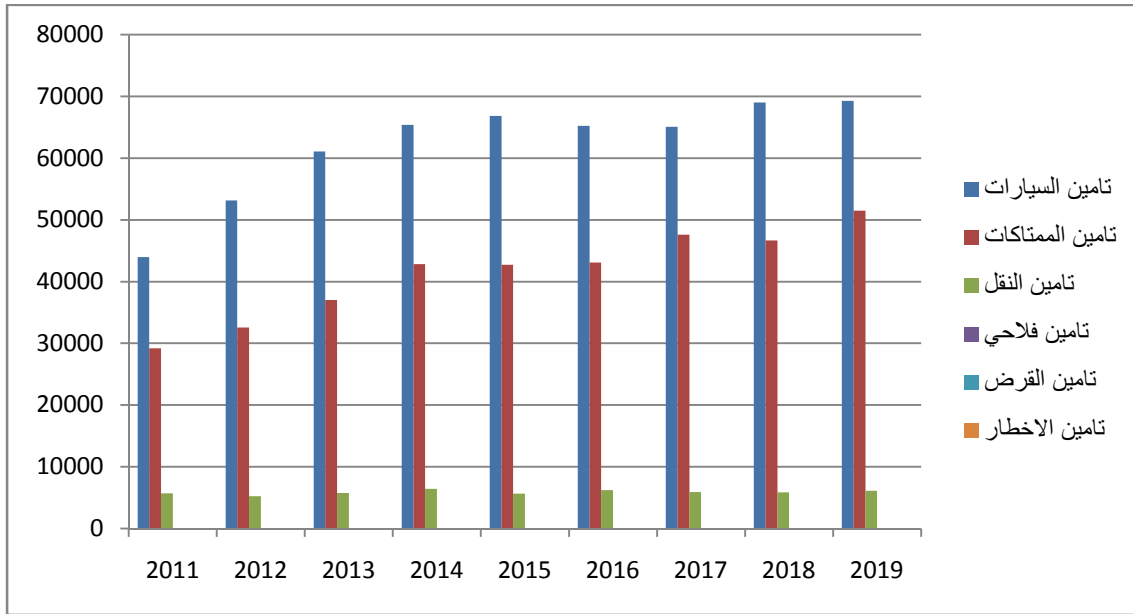
الفرع الثاني : تطور رقم الأعمال حسب فروع التامين.

جدول رقم (03):تطور رقم الأعمال حسب فروع التامين خلال الفترة 2019/2011

مليار دج

2019		2018		2017		2016		2015		2014		2013		2012		2011		السنوات الفرع
نسبة	مبلغ	نسبة	مبلغ	نسبة	مبلغ	نسبة	مبلغ	نسبة	مبلغ	نسبة	مبلغ	نسبة	مبلغ	نسبة	مبلغ	نسبة	مبلغ	
52.5%	69243	54.7%	69033	54%	65047	55%	65200	52%	66841	52%	65360	54%	61073	53%	53112	51%	43958	تأمين السيارات
39.1%	51491	37%	46660	45%	47584	37%	43067	33%	42723	34%	42850	32%	37030	33%	32559	34%	29215	تأمين الممتلكات
4.7%	6.137	4.6%	5.847	5%	5926	6%	6238	4%	5652	5%	6406	5%	5749	5%	5262	6%	5679	تأمين النقل
2%	2.683	2%	2.473	1%	2.625	2%	3.376	2%	2.591	2%	20.52	2%	17.58	1%	1.398	1%	0.047	تأمين فلاحى
1.7%	2292	1.7%	2.153	1.17%	1.901	0%	0.05	0%	0.003	0%	0.033	0%	0.004	0%	0.003	0%	0.014	تأمين القرض
	14.329		12.788		13.253		11.461		10.316	7%	8.834	7%	8.381	7%	7.290	8%	6.761	تأمين الأخطار

المصدر : من إعداد الطلبة بناء على تقارير وزارة المالية و المجلس الوطني للتأمينات 2019/2011.



الشكل رقم (03): تطور رقم الأعمال حسب فروع التأمين خلال الفترة 2019/2011

نلاحظ من خلال الجدول أن استجابة قطاع التأمين الجزائري للإصلاحات التي تبنتها الحكومة الجزائرية جد ضعيفة و لم تعطي الثمار المناسبة اذ نلاحظ من خلال الجدول استمرار هيمنة فرعين كبيرين هما تأمين السيارات و تأمين الممتلكات على 80% من مجموع الأقساط و هذا راجع للطبيعة الإجبارية لهذين الفرعين من التأمينات بحيث يتحكم فرع تأمين السيارات على أكثر حصة سوقية و التي عرفت ارتفاعا من سنة 2011 لتصل سنة 2013 إلى 54% ليبدأ بالتراجع النسبي سنة 2014 بسبب مرحلة التقشف التي عرفتها البلاد و ما تضمنته المرحلة من غلق باب الاستيراد للسيارات و وقوع أزمة السيارات بسبب عدم رضى الفرد الجزائري على السيارات المركبة محليا من ناحية السعر و مواصفات السلامة و هذا ما أدى إلى انخفاض في الحصة السوقية لهذا الفرع لتصل سنة 2017، 2018، و 2019 إلى 54.7%، و 52.9% على التوالي و طول فترة الدراسة ظل سوق التأمين ممول من قبل الأقساط الناجمة عن فرع السيارات و هذه الزيادة ترجع إلى تطور حظيرة السيارات و تطور مجال عقد التأمين السيارات و الضمان المغطي لكل الأخطار GARANTIE TOUS RISQUES أما فرع التأمين على النقل فلقد بلغ 6.40 مليار دج سنة 2014 لكنه انخفض سنة 2015 و هذا راجع إلى انخفاض ضمان النقل البحري و الجوي لكنه عرف زيادة في 2016 مقارنة بنسبة 2017 و 2018 و عرف ارتفاعا سنة 2019 بنسبة 4.7% .

أما بالنسبة للتأمينات الفلاحية لا تزال حصتها السوقية جد ضعيفة بحيث بلغت حصتها في 2019 إلى 2% ، الى جانب ذلك نلاحظ تأمينات الأشخاص لم تعرف تطور كبير مقارنة بالإصلاحات الهامة التي عرفها هذا الفرع و المتمثل في شركات تأمين الأضرار و خلق شركات جديدة لتزاول تأمين الأشخاص و تركز على تطويرها غير أن الحصة السوقية لهذا الفرع قدرت سنة 2011 ب 8% ليستمر ارتفاع الحصة السوقية لهذا الفرع يبطئ ، و هذا ما يعبر و بشكل واضح بان استمرار الإصلاحات دون

معالجة ضعف ثقافة التأمين عند الفرد الجزائري أن تغطي أي تغيير للقطاع التأمين الجزائري الذي أهم ما يحتاجه هو إقبال الأفراد عليه دون إجبار و هو ما يحتاج تكاثف كامل لجهود الاعوان الاقتصاديين و بالخصوص شركات التأمين و وسطاء التأمين .

أما فيما يخص تأمين القرض شهد تطور بنسبة ضعيفة بلغت 1.7% (22.92) م دج سنة 2019.

الفرع الثالث: مساهمة قطاع التأمين في الناتج المحلي الإجمالي (معدل الاختراق):

يربط نشاط التأمين ارتباطا وثيقا بالنشاط الاقتصادي من خلال معدل الاختراق و يستخدم هذا المؤشر من طرف

الباحثين لتحليل مدى مساهمة القطاع التأمين في النمو الاقتصادي.

معدل الاختراق: رقم أعمال قطاع التأمين الإجمالي / الناتج المحلي

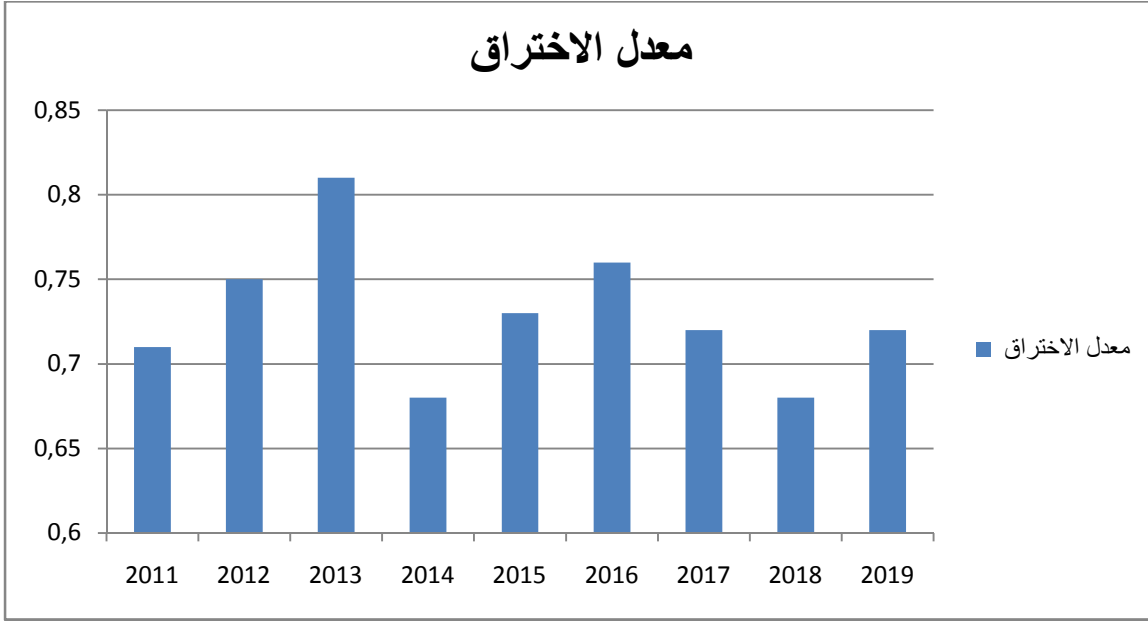
جدول رقم(04): يمثل تطور مساهمة قطاع التأمين في الناتج المحلي الإجمالي:

السنوات	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
معدل الاختراق	0.71	0.75	0.81	0.68	0.73	0.76	0.72	0.68	0.72

المصدر : من إعداد الطالبة بناء على تقارير وزارة المالية .

نستنتج من الجدول أن نسبة مساهمة في الناتج المحلي الإجمالي ، عرف تذبذبا ما بين 0.68% كأقل معدل تم تسجيله سنة 2014 و 2018 و 0.81% كأحسن رقم يتم تسجيله رغم تطور رقم الأعمال خلال هذه الفترة إلا أن مساهمة القطاع في الناتج بقيت ضعيفة جدا حيث لا يصل 1% و هو بعيد كل البعد عن متوسط المعدل العالمي المقدر ب 7% .

الشكل رقم (04): تطور مساهمة قطاع التأمين في الناتج المحلي الإجمالي 2019/2011



المصدر : من إعداد الطلبة بناء على معطيات الجدول السابق.

الفرع الرابع: معدل كثافة التأمين:

يعتبر مؤشر كثافة التأمين مقياس لأثر و دور نشاط التأمين في الاقتصاد حيث يسمح بأخذ فكرة عن الحصة المخصصة من الدخل لاستهلاك التأمين بمعنى متوسط ما ينفقه كل فرد للحصول على خدمات التأمين و يتم حسابه بقسمة مجموع أقساط التأمين على عدد السكان.

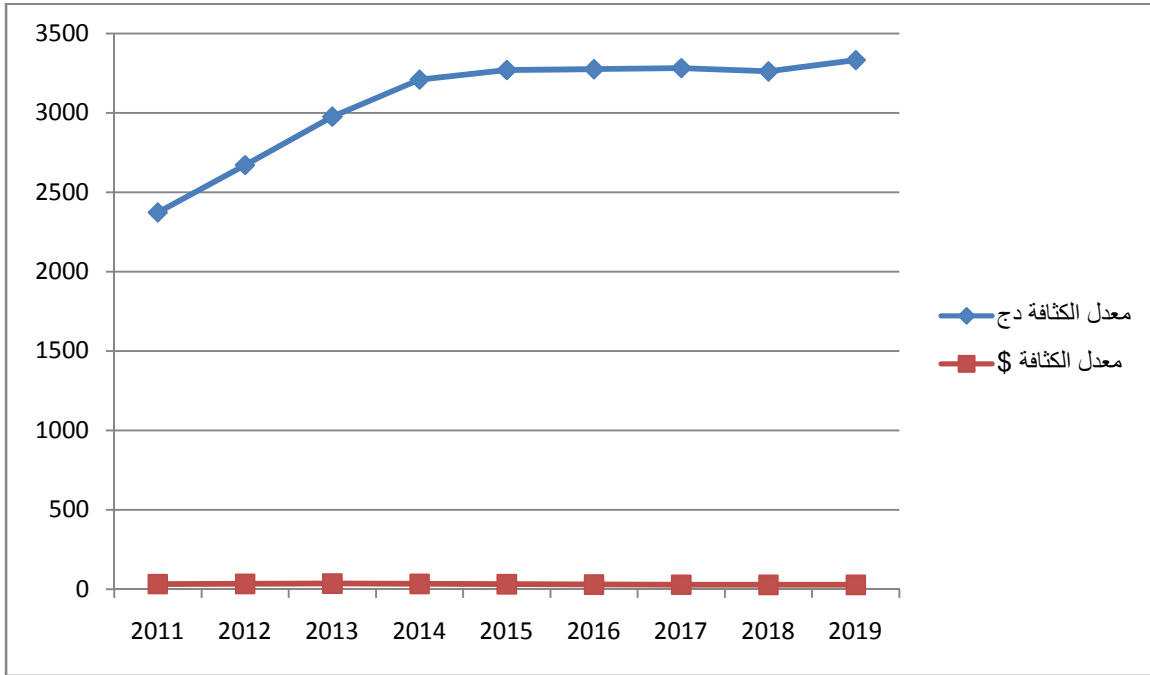
معدل الكثافة = مجموع أقساط التأمين / تعداد السكان.

الجدول رقم(05): يوضح تطور معدل كثافة التأمين لفترة 2019/2011

السنوات	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
معدل الكثافة دج	2373	2671	2976	3209	3270	3275	3282	3261	3332
معدل الكثافة \$	33	34.3	36.7	33.8	32.5	29.9	29	27.96	27.91

المصدر: من إعداد الطلبة بناء على تقارير وزارة المالية و المجلس الوطني للتأمينات 2019/2011

الشكل رقم(05): تطور معدل كثافة التأمين للفترة 2011/2019



حسب الجدول نلاحظ إن معدل كثافة التأمين أو حجم إنفاق الفرد على خدمات التأمين في ارتفاع حيث كان المعدل سنة 2011 يقدر بمبلغ 2373 دج و ارتفع سنة 2019 إلى 3332 دج و يرتبط معدل كثافة التأمين بعلاقة طردية مع الدخل الفردي فكلما زاد نصيب الفرد من إجمالي الناتج المحلي زاد معدل إنفاقه على خدمات التأمين و بالتالي زيادة نمو قطاع التأمين.

رغم هذه الأرقام المسجلة في الجزائر فان معدل الكثافة يبقى ضعيفا جدا حيث ام يتجاوز 37 دولار رقم تم تسجيله سنة 2013 و يعد أفضل رقم ليعود للانخفاض خلال السنوات الأخيرة و سجل سنة 2019 قيمة 28 دولار و هذا بسبب تقلبات سعر الصرف الدينار الجزائري مقابل الدولار خلال هذه السنوات حيث فقد الدينار قيمته خلال هذه الفترة .

يبقى هذا المعدل بعيد عن المستوى العالمي لكثافة التأمين .

الفرع الخامس: تعويضات قطاع التأمين للفترة 2019/2011

سنقوم بدرس حجم التعويضات التي تقوم بدفعها شركات التأمين خلال فترة 2019/2011.

الجدول رقم (06): تطور حجم تعويضات مؤسسات التأمين خلال الفترة 2019/2011

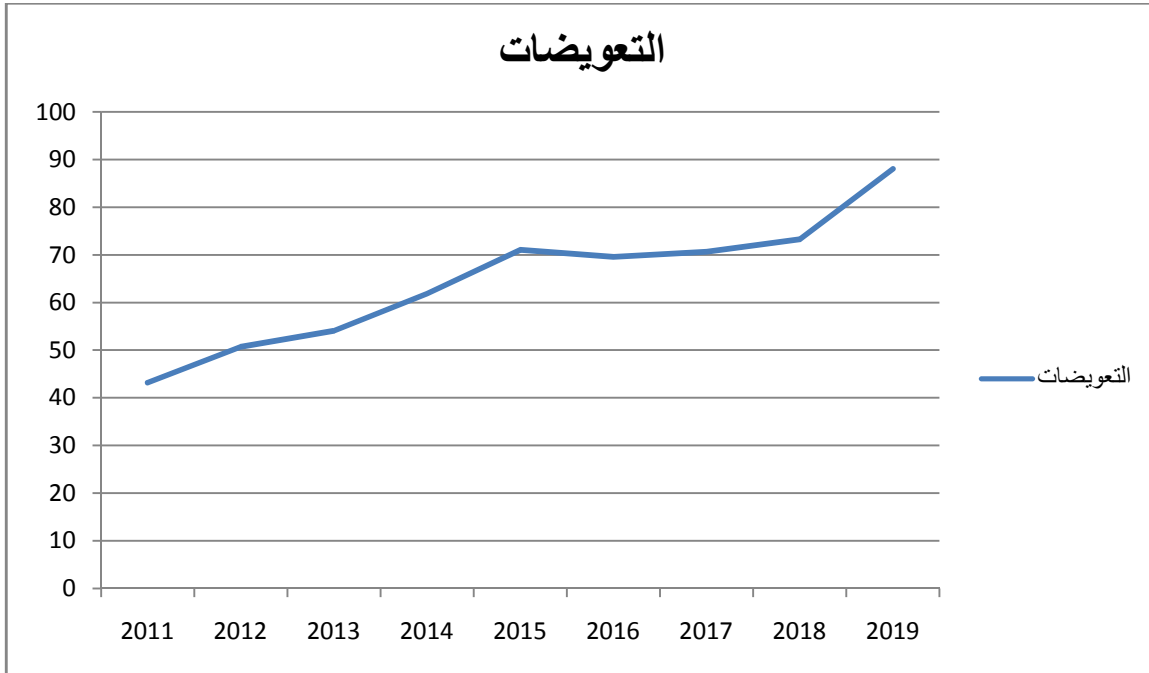
الوحدة : مليار دج

السنوات	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
التعويضات	43.176	50.707	54.059	61.832	71.088	69.562	70.640	73.254	88.057

المصدر: من إعداد الطالبة بناءا على تقارير المجلس الوطني للتأمينات

نلاحظ من خلال الجدول ان حجم لتعويضات شهد ارتفاعا ملحوظا خلال الفترة 2010-2019 حيث بلغ أعلى مستوى سنة 2019 بمبلغ قدره 8.057 مليار دج ، فشركات التأمين تلعب دورا مهما في تغطية الخسائر التي بتعرضها الأفراد و المؤسسات و تشجيعهم في مواصلة أعمالهم و نشاطهم في أحسن الظروف و هذا يعزز الثقة و الأمان بين شركات التأمين و المؤمنين.

الشكل رقم (06): تطور حجم تعويضات مؤسسات التأمين خلال الفترة 2019/2011



المصدر: من إعداد الطالبة بناءا على معطيات الجدول السابق.

الفرع السادس: معدل رسملة السوق و مؤشر عدد الشركات المدرجة في بورصة الجزائر

يمكن معاينة نمو و تطور السوق المالي في الجزائر من خلال تحليل مؤشرات معدل الرسملة و مؤشر عدد الشركات المدرجة في بورصة الجزائر.

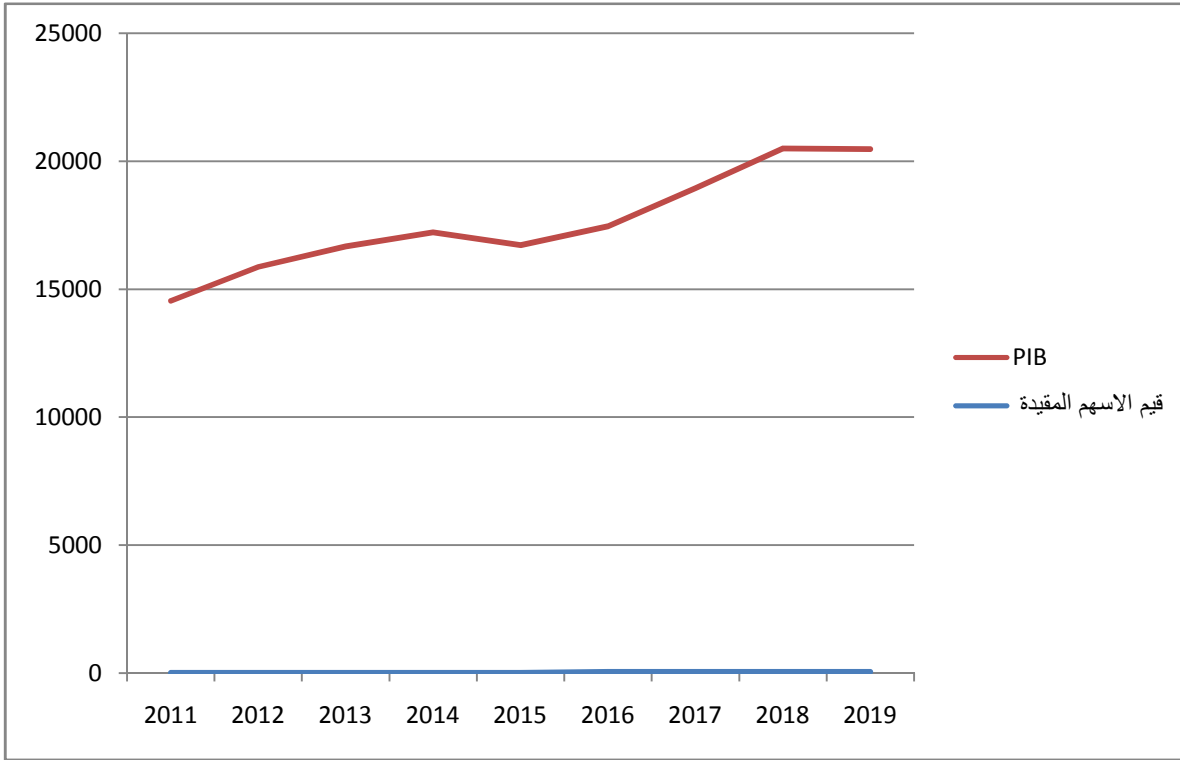
-أولاً: مؤشر معدل رسملة السوق : و هو عبارة القيمة السوقية للأسهم المقيدة في البورصة مقسومة على النتائج المحلي الإجمالي.

معدل رسملة لسوق = قيمة الأسهم المدرجة في البورصة / ناتج الداخل الخام.

الجدول رقم(07) : مؤشر معدل رسملة السوق لبورصة الجزائر خلال الفترة 2019/2011الوحدة : مليار دج

2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	السنوات
44.77	43.93	40.59	45.78	15.43	14.79	13.82	13.028	14.96	قيم الاسهم المقيدة
20428	20452	18907	17407	16702	17205	16643.8	15843	14519.8	PIB
0.22	0.21	0.21	0.25	0.09	0.08	0.08	0.08	0.10	معدل رسملة

الشكل رقم(07): مؤشر معدل رسملة السوق لبورصة الجزائر خلال الفترة 2019/2011



المصدر: من إعداد الباحثة **COSOB : Commission d'organisation et de surveillance des operations de bourse rapports annuels 2011-2019**

من خلال الجدول نلاحظ أن رسملة بورصة الجزائر عرفت ارتفاعا خلال الفترة 2019/2011 حيث شهدت هذه الفترة تذبذبا بين سنة 2011، 2012 و 2013 بحيث بلغت قيمة الأسهم المدرجة 14.9 مليار دج و انخفضت قيمته 2012-2013 إلى 13.82 مليار دج و في سنة 2014 سجل ارتفاعا مقيمته 14.79 مليار دج و عرفت سنة 2015 ارتفاع قيمة الرسملة إلى 15.43 و ذلك نتيجة لارتفاع القيمة السوقية لأسهم الاوراس و صيدال كما شهدت 2016 ارتفاعا ملحوظا بلغ 45.78 و يرجع هذا الارتفاع إلى دخول شركة بيوفارم البورصة ، كما سجلت 2017 انخفاض في القيمة البورصة بنسبة 11 % لكن عرفت ارتفاعا سنة 2018 حيث بلغت 43.93 و 2019 عند التوالي 44.77 رغم تسجيل الرسملة البورصة ارتفاعا من سنة 2019/2011 إلا أنها تبقى ضعيفة مقارنة بالنتائج الداخلي الخام إذ لم يتجاوز نسبتها 0.5 % من الناتج الداخلي الخام و لم تتجاوز نسبتها 0.5 % 2019 و هذا ما يدل على أن دور البورصة في تمويل الاقتصاد يبقى ضعيفا.

-تانيا :مؤشر الشركات المدرجة في بورصة الجزائر :

جدول رقم(08): الشركات المدرجة في بورصة الجزائر

اسهم الشركة	الرمز	القطاع	تاريخ الانضمام	القيمة السوقية	قيمة الاسهم
صيدال	SAI	الصيدلة	1999/09/20	1050000000.00	10000000
م.ت.ف الاوراس	AUR	الفندقة	2000/02/14	672000000.00	6000000
اليانس	ALL	التأمينات	2011/03/07	768721626.00	5804511
ان سي ا روية	ROUI	الصناعة الغذائية	2013/06/03	424597600.00	8491950
بيوفارم	BIO	الصيدلة	مارس 2016	612039955.00	25521875

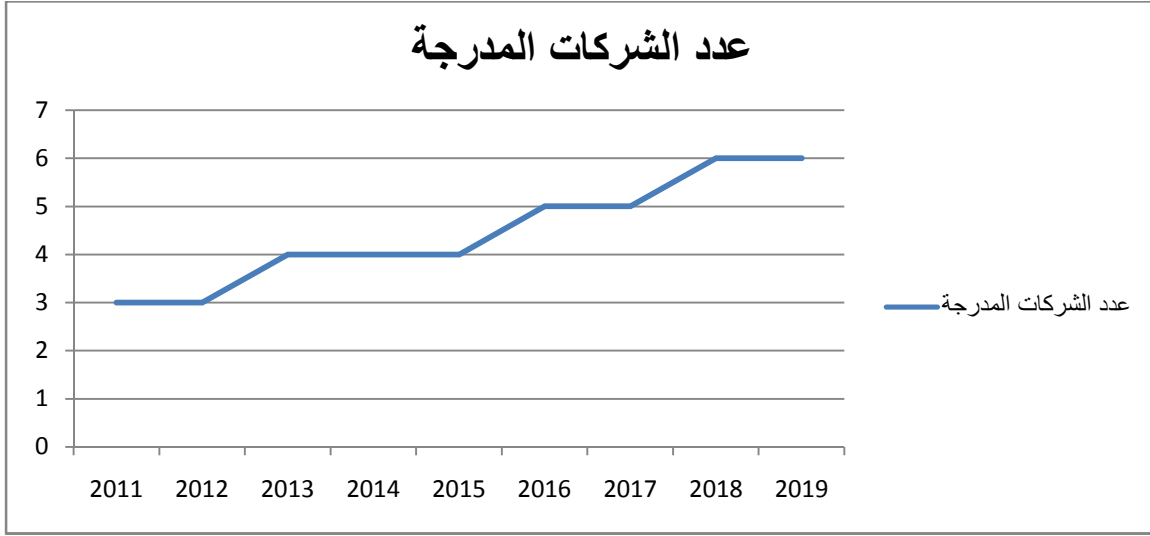
المصدر : موقع بورصة الجزائر : [http : www.sgbu.dz](http://www.sgbu.dz)

سمح ارتفاع عدد الشركات المدرجة في البورصة بتوسيع هذه الأخيرة و زيادة الاستثمار في الأوراق المالية و الجدول الموالي يبين

جدول رقم (09): تطور عدد الشركات المدرجة في سوق الأسهم لبورصة الجزائر لفترة 2019/2011

السنوات	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
عدد الشركات المدرجة	3	3	4	4	4	5	5	6	6

الشكل رقم(08):تطور عدد الشركات المدرجة في سوق الأسهم لبورصة الجزائر لفترة 2011/2019



من اعداد الطالبة اعتمادا على معطيات بورصة الجزائر [http : www.sgbu.dz](http://www.sgbu.dz)

ينتمي عدد محدود من الشركات إلى البورصة الجزائرية متمثلة في خمس (05) شركات فقط فنجد مجمع صيدال كأول شركة في سنة 1999 بقيمة أسهم 10000000 سهم بينما أحر شركة تم إدراجها هي المخبر الصيدلاني الخاص بيوفارم سنة 2016 بقيمة قدرت 25521875 سهم و هو الأعلى من حيث القيمة بين الشركات و كذا القيمة السوقية التي قدرت بحوالي 6182039955 دج و تنشط هذه الشركات في مجال الصيدلة و التأمينات و الفندقية و الصناعات الغذائية.

تطور انتاج التأمين حسب الفروع:من خلال هذا الجدول نحاول توضيح تطور انتاج فروع التأمين المرحلة 2011-2019.

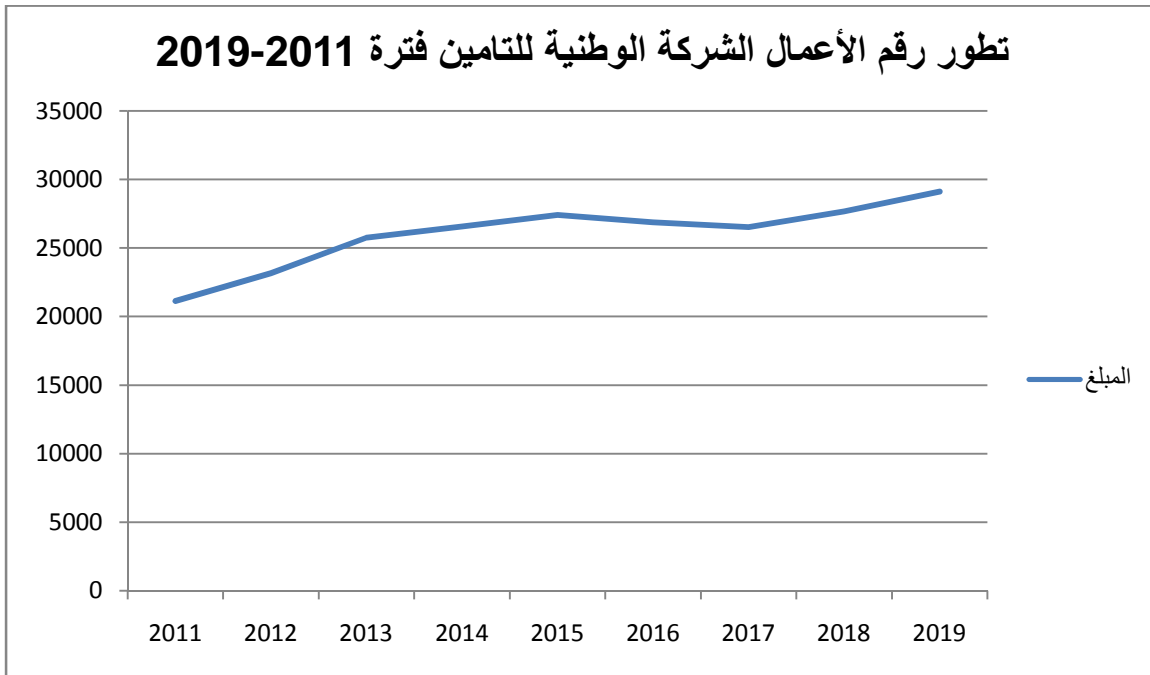
المطلب الثاني: دراسة حالة الشركة الوطنية للتأمين SAA لفترة 2011-2019.

الفرع الأول : تطور رقم الأعمال الشركة الوطنية للتأمين فترة 2011-2019 .

الجدول رقم (10) تطور رقم الأعمال الشركة الوطنية للتأمين فترة 2011-2019
الوحدة : مليار دج.

السنوات	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
المبلغ	21147	23163	25759	26586	27413	26875	26527	27679	29117
النسبة	%24	%25	%23	%21	%21	21%	%21.72	%21.85	%21.99

الشكل رقم(09): تطور رقم الأعمال الشركة الوطنية للتأمين فترة 2011-2019



المصدر : من اعداد الطالبة اعتمادا علي معطيات الشركة الوطنية للتأمين .

نلاحظ من خلال الجدول تطور رقم أعمال الشركة الوطنية للتأمين منذ سنة 2011 و ذلك بمعدلات متزايدة و بقي الرقم في تصاعد سنوي حيث حقق سنة 2011، 2012، 2013، 2014 و 2015 المبلغ التالية على التوالي 23163، 25759، 26586 و 27413 ثم سجل تراجعاً سنة 2017 بحيث بلغ رقم الأعمال سنة 2016 و 2017 26875 و 26527 على التوالي و هذا راجع لأسباب عدة مثل الأزمة النفطية التي عرفها العالم بحيث تراجعت تصدير المحروقات و هذا اثر سلبي على الاقتصاد الوطني و معدلات الاستثمار و الادخار لدى الأفراد و ضعف القدرة الشرائية للزبائن بسبب التضخم الذي عرفه الاقتصاد الوطني.

في سنة 2018 بلغ رقم الأعمال الشركة 27.7 مليار دج بارتفاع قدر ب 4.4 % مقارنة لسنة 2017 و هذا النمو المسجل راجع إلى الفروع خارج السيارات التي تطورت بنسبة 11% و هذا نتيجة الجهود التي بذلت من اجل تنويع حافظة الشركة.

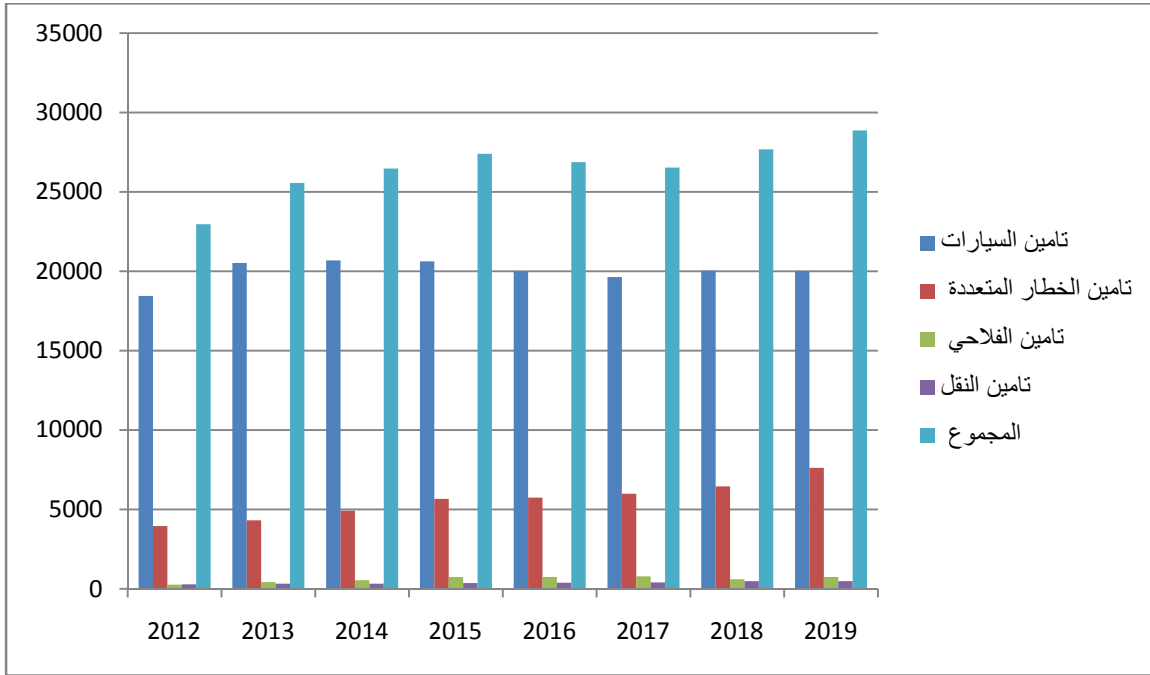
اما بالنسبة لسنة 2019 فلقد بلغ رقم الأعمال 29.12 مليار دج بمعدل نمو بلغ 5.2 % مقارنة لسنة 2018 و هذا النمو المسجل راجع إلى تلك الجهود المبذولة من طرف الشركة و باشرت نشاطا على مختلف المستويات الإستراتيجية منها تنويع حافطتها و تعزيز نظامها المعلوماتي مع اللجوء الى تكنولوجيات الإعلام و الاتصال و الاستعانة بمصادر خارجية في تسيير نشاطات للدعم و تتمين الرأسمال البشري.

الفرع الثاني : تطور أقساط التأمين (فروع التأمين) للفترة ما بين 2012-2019

جدول رقم (11): تطور أقساط التأمين (فروع التأمين) للفترة ما بين 2012-2019 الوحدة : مليون دج

2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	
20018	20038	19631	20005	20634	20680	20532	18456	تأمين السيارات
7618	6453	5993	5747	5657	4921	4323	3952	تأمين الخطار المتعددة
750	614	792	749	745	548	421	256	تأمين الفلاحي
485	489	405	373	362	318	317	292	تأمين النقل
28871	27679	26527	26874	27398	26467	25561	22956	المجموع

الشكل رقم(10):تطور أقساط التأمين (فروع التأمين) للفترة ما بين 2012-2019



المصدر: التقرير السنوي للشركة الوطنية للتأمين 2012، 2013، 2014، 2015، 2016، 2017، 2018، و 2019

من خلال الجدول نلاحظ أن أقساط التأمين في تزايد مستمر بحيث بلغت قيمة الأقساط التأمين 22956 ، 25961 و 26467 على التوالي و هذا النمو نتيجة الزيادة في حجم الاكتتاب في مختلف فروع التأمين و زيادة الوعي التأميني لدى الأفراد لكن سنة 2016 سجلت انخفاض في أقساط التأمين بنسبة 1.91 % و هذا راجع إلى الأزمة المالية التي عرفتها الجزائر في 2016 بحيث أثرى على المؤسسات الاقتصادية و المالية التي قامت بتخفيض الغلاف المالي للتأمين، كما عرف فرع تأمين السيارات ركودا كبيرا بحيث قامت الدولة بتوقيف عملية استرداد السيارات ، و هذه الأزمة تمتد الى سنة 2017 بحيث بلغ قيمة أقساط التأمين.

و نظرا لما عرفته الشركة الوطنية للتأمين من ركود في رقم أعمالها بذلت جهود كبيرة من اجل تنويع حافظة الشركة بحيث بلغ قيمة الأقساط 27679، 28871 سنة 2018 و 2019 على التوالي ، بحيث ان الفروع ساهمت في هذه النتيجة و قامت الشركة بإدراج منتجات جديدة في السوق لتمتثل لمساعدة الدولية التي تسمح بالتكفل بمركبة الزبون في الخارج الوطن و أطلقت الشركة ضمان أحسن و الذي يقدم يد العون للزبائن عند قيامهم بحادث و هذا بنقل السيارة الى ورشة مصنع السيارات مع ضمان قطع غيار أصلية و ممكن القول ان هذه الجهود المبذولة تدخل ضمن إطار إستراتيجية الشركة التي تهدف الى إعادة التركيز على نشاطها الأساسي و هو التأمين.

و من خلال المبالغ المدونة في الجدول نلاحظ ان تأمين السيارات تحتل الصدارة في الإنتاج مقارنة بفروع التأمين الأخرى ثم يليها التأمين على الأخطار المتعددة كالتأمين على الحرائق و الكوارث الطبيعية التي تحتل مكانة هامة ضمن المحفظة فنجد ان نسبتها في تزايد مستمر ، أما التأمين أفلاحي و النقل و التي تحتل مكانة متأخرة مقارنة بفروع التأمين الأخرى.

الفرع الثالث: تطور التعويضات المسددة للفترة ما بين 2012 – 2019:

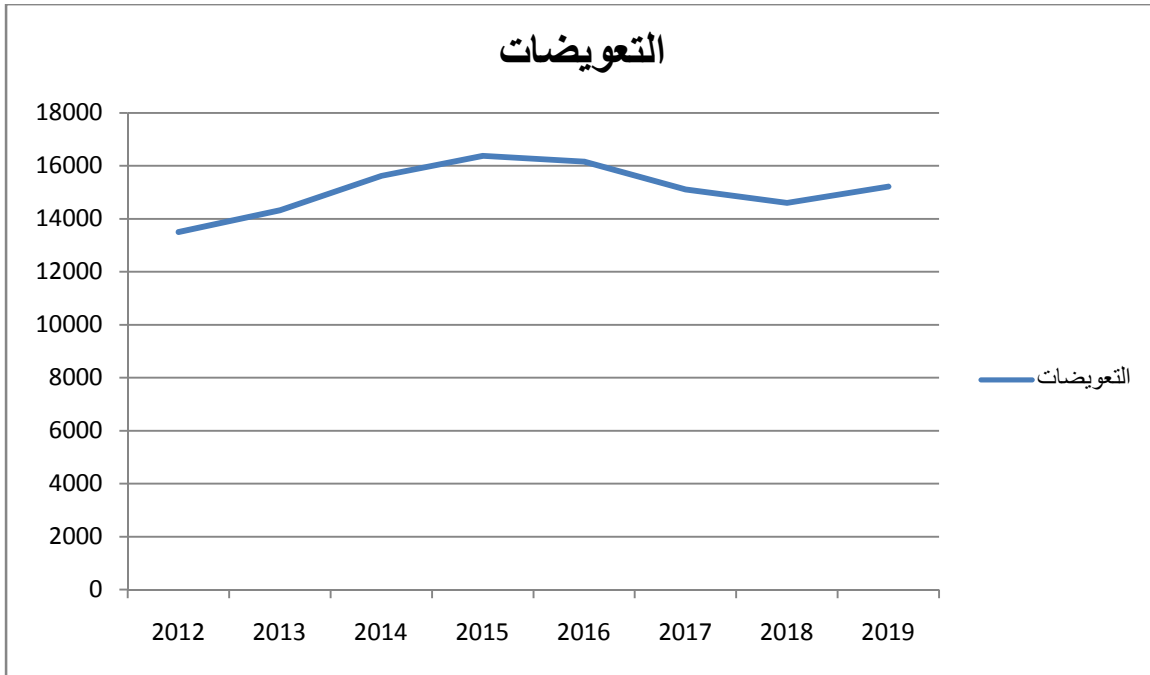
تلتزم الشركة الوطنية للتأمين بتعويض المؤمن لهم عندما يتعرض للحوادث و هذا حسب الأضرار و حسب ما انفق عليه في عقد التأمين ، و فيما يلي سنوضح حجم التعويضات المسددة من طرف الشركة الوطنية للتأمين SAA للفترة 2012 – 2019

جدول رقم(12) : تطور التعويضات المسددة للفترة 2012 – 2019

الوحدة : مليون دج

السنوات	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
التعويضات	13501	14328	15620	16384	16169	15117	14600	15222

الشكل رقم(11):تطور التعويضات المسددة للفترة 2012 – 2019



المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على التقارير السنوية 2012 – 2019 للشركة الوطنية للتأمين.

نلاحظ من خلال الجدول ان حجم التعويضات المسددة في تزايد مستمر حيث نلاحظ ان المبالغ المسددة سنة 2012،2013،2014،2015 تقدر ب 16384 و 13501،14321،15620 و بلغت نسبة الزيادة ب 4.89 % سنة 2015 و هذا راجع الى ارتفاع حجم التصريحات بالحوادث .

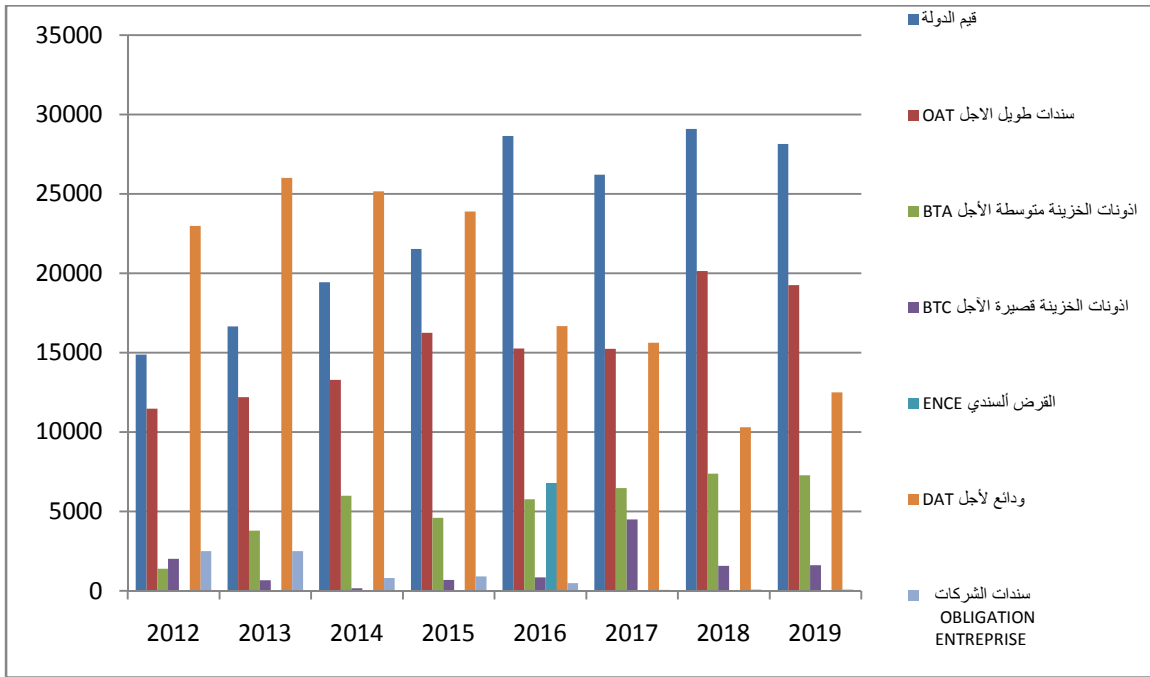
و فيما يخص سنة 2016،2017 و 2018 تراجع في تعويض الحوادث بحيث دفعت الشركة الوطنية للتأمين 16 مليار دج من التعويضات مقابل 15.5 مليار دج سنة 2017 لتبلغ قيمة التعويضات سنة 2019 ب 15.222 مليار دج.

و رغم ان مؤشر حوادث السيارات قد انخفض بشكل ملموس إلا أن ذلك لم يؤدي إلى انخفاض مبلغ التعويضات بسبب ارتفاع أسعار قطع الغيار في السوق و يمكن أن نقول أيضا أن تأمين السيارات تحتل الصدارة في تسديد التعويضات مقارنة بباقي الفروع التامين .

الفرع الرابع: جدول 13: طور التوظيفات المالية للشركة الوطنية للتأمين 2012 – 2019.

2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	السنوات
28139	29095	26208	28649	21536	19432	16662	14875	قيم الدولة
19256	20132	15238	15265	16245	13279	12189	11475	سندات طويل الاجل OAT
7280	7388	6467	5759	4600	5996	3798	1387	اذونات الخزينة متوسطة الأجل BTA
1603	1575	4503	848	691	157	675	2013	اذونات الخزينة قصيرة الأجل BTC
0	0	0	6777	0	0	0	0	القرض السندي ENCE
12500	10300	15617	16671	23898	25163	26014	22981	ودائع لأجل DAT
83	82	61	482	903	802	2504	2506	سندات الشركات OBLIGATION ENTREPRISE
40722	39671	41886	45802	46337	45180	45180	40362	المجموع
2.65	- 5.29	- 3.75	- 1.15	2.07 %	% 0.48	% 11.94		
%	%	%	%					

الشكل رقم (12): تطور التوظيفات المالية للشركة الوطنية للتأمين 2012 – 2019



المصدر: التقرير السنوي للشركة الوطنية للتأمين 2012، 2013، 2014، 2015، 2016، 2017، 2018 و 2019

من خلال الجدول نلاحظ ان مستوى التوظيفات المالية التي تقوم بها الشركة الوطنية للتأمين في تزايد مستمر ، حيث ارتفعت سنة 2013، 2014 و 2015 بنسبة 11.94 % ، 0.48 % و 20.07 % على التوالي و هذا راجع الى وجود فرص كبيرة و متاحة في السوق فتراجعت سنة 2016 بنسبة 1.15 % بسبب الازمة المالية التي عرفتتها الشركة الوطنية للتأمين و هذا الركود تواصل حتى سنة 2017 بنسبة 3.75 % اما بالنسبة لسنة 2018 و 2019 فهناك تطور و هذا بنسبة 2.65 % .

كما نلاحظ أيضا إن الودائع للأجل تحتل الصدارة في التوظيفات المالية التي تقوم بها الشركة و تعتبر من التوظيفات المضمونة بحيث تدخر في البنوك التي تقوم بإعادة استثمارها و تنشيط الاقتصاد الوطني ثم نجد قيم الدولة و التي تتمثل في سندات الخزينة فهذه التوظيفات عديمة المخاطر و ذو عائد ثابت أما بالنسبة للمساهمات الشركة الوطنية للتأمين تقوم الشركة الوطنية للتأمين كل سنة بعملية التوظيفات المالية حسب أنواعها ، و هذا من اجل توفير السيولة و تدعيم العائدات المتحصل عليها .

فيمكن ان نقول انها تحتل المرتبة الأخيرة و هذا راجع الى وجود عنصر المخاطرة و هذا كله دفع الشركة الوطنية للتأمين في التقليل من عملية التوظيفات المالية.

و يمكن أن نقول أن مجمل إيرادات الشركة الوطنية للتأمين تتكون من قيم الدولة و الودائع للأجل و هذا راجع إلى نسبة المخاطرة فيها معدومة و إيراداتها مضمونة.

المطلب الثالث: الصعوبات التي تتعرض قطاع التأمين الجزائري

في هذا المطلب سنحاول ان نعرض أهم الأسباب التي أثرت سلبا على نمو قطاع التأمين و تتمثل في النقاط التالية:

(1)- ضعف ديناميكية نمو الاقتصاد الوطني خارج المحروقات أدت إلى تفشي العديد من المشاكل على غرار ارتفاع المعدلات الفعلية للبطالة (تزعزع منظومة الأجور و الرواتب) و التضخم و الفقر (انخفاض مستوى الدخل الفردي).

(2)- نقص في تكوين الإطارات و تأهيل الخبرات الفنية و عدم الاستفادة من الإطارات الجزائرية التي تتخرج سنويا. 1

(3)- غياب ثقافة التأمينية (الوعي التأميني للحدود) و هو ما يؤثر سلبا على حجم النشاط.

(4)- ضعف مجالات الاستثمار و الغياب الجزئي للبورصة و أسواق المال اثر سلبا على السياسات الاستثمارية للشركات التأمين و على فوائد استثماراتها.

(5)- تركيز شركات التأمين على الإنتاج التأميني و عدم تطبيق التسويق التأميني الفعال و هذا اثر على صعوبة بيع عدد كبير من خدمات التأمين.

(6)- عدم قدرة شركات التأمين الوطنية على منافسة شركات التأمين الأجنبية التي تمتلك إمكانيات ضخمة من ناحية:

- توافر نظم معلومات متطورة و مرتبطة بشبكة المعلومات الدولية.

- توفر نظم مالية و إدارية على مستوى عال.

- الصلة القوية مع المؤسسات الاقتصادية الأخرى.

(7)- الدعم و الحماية الحكومية و غياب الصرامة في تطبيق القوانين بحيث تفشت ثقافة الاتكال و الاعتماد على الدولة لدى المواطن الجزائري رغم صدور الأوامر و المراسيم التي تجبر العائلات على التأمين ضد الأضرار الناتجة عن الكوارث الطبيعية بعد فيضانات 2001 زلزال بومرداس 2003 بمقتضى الأمر رقم 12/03 المؤرخ في 26 أوت 2003 و المتعلق بإلزامية التأمين على الكوارث الطبيعية و تعويض الضحايا. 2

(8)- العامل الديني : بحيث يتركز هذا العامل على عدم تقبل فكرة التأمين و اعتبارها غير جائزة في الشريعة الإسلامية.

(9)- العامل الجبائي : بحيث تخضع عقود التأمين الى الرسم على القيمة المضافة (TVA) بنسبة 17% و يتحملها حامل وثيقة التأمين المؤمن له ، في حين يخضع المؤمن الى الضريبة على الأرباح IBS بنسبة 25 % و يتحمل المؤمن له أيضا رسومات أخرى شبه جبائية حسب الفروع فالنسبة لفرع السيارات ، يساهم بنسبة 3 % في الصندوق الخاص للتعويضات (FSI) إضافة إلى ذلك يتحمل المؤمن له في كل عقد تأمين حقوق الطوابع.

(10)- طول مدة تسوية المتضررين : بحيث دفع تعويضات و تسوية ملفات من أهم التزامات المؤمن تجاه المؤمن له و بالتالي التعطيل في دفع هذه التعويضات و إطالة إجراءات التسوية تنزع ثقتهم في نشاط التأمين خاصة تأمين السيارات بحيث الزبائن يشكون من بطئ و طول مدة التسوية عندما تكون الضحية و المتسبب في الضرر من شركتين مختلفتين.

(11)- نقص الابتكار في المنتجات التأمينية و التي تلائم مع رغبات المؤمن و عدم ترويج المنتجات بالشكل المناسب.

المطلب الرابع: اثر التحرير المالي على القطاع التأمين الجزائري.

منذ بداية التسعينات و بعد ان اتبعت الجزائر منهج التحرير المالي كسياسة لاصلاح و تفعيل نظامها المالي و المصرفي و الذي تجلّى في صدور قانون النقد و القرض رقم 90-10 المعدل بالامر الرئاسي رقم 03-11 ، و جاء هذا الامر بالخصوص لمراجعة القوانين و التشريعات التي تنظم القطاع المالي .

لقد عرفت الجزائر تطورات هامة في المؤشرات النمو الاقتصادي و التطور المالي بعد تطبيق سياسة التحرير المالي¹ الذي احدثت تطورات جذرية في القطاع المالي الذي يشمل البنوك و البورصات و التأمينات.

و على غرار تطبيق برنامج التعديل الهيكلي تاكد لدى السلطات العمومية رغبة اكيّدة في بعث قطاع التأمين من جديد ضمن اقتصاد السوق و قد تجسد ذلك في الامر 07 - 95 المؤرخ في 25 جانفي 1995 ، حيث ادى الى اصلاح هيكلي شمل الغاء الاحتكار الحكومي و الاعلان عن انفتاح السوق على المتعامل الاجنبي ، و في غضون ذلك جاء الامر رقم 04/06 الصادر بتاريخ 20 فيفري 2006 ، حيث اصفر عن قرار الفصل بين تأمينات الاشخاص و تأمينات الاضرار و ذلك بغية ترقية اداء العارضين من زاوية الكفاءة و الفعالية ، و عرض المنتج التأميني الوطني للشروط التنافسية الدولية ، كما نجد عقد شركة مع الاتحاد الاوروبي و بالتالي تحقيق الاندماج المنشود في الاتجاه المشارع للتحرير المالي² و لقد عرفت صناعة التأمين الوطنية تحولات عميقة بوتيرة متسارعة ، على هذا الاساس يتمثل تأثير التحرير المالي على القطاع التأمين في :

1 - التوجه نحو الانفتاح على المنافسة الاجنبية : بحيث تجد الشركات المحلية اليوم نفسها في وضعية حرجة مما يجعل مساهمتها و مواكبتها هذه التطورات ، امر صعب و تحدي كبير على خلفية تبعات اتفاقية الشراكة الاوروبية و الاتفاقية العامة للتحرير تجارة الخدمات.

-بروتوكول الشراكة الاورو - جزائرية : وقعت الجزائر على بروتوكول الشراكة مع الاتحاد الاوروبي في فيفري 2002 ، الذي دخل حيز التطبيق في سبتمبر 2005 كخطوة اولى نحو عولمة الاقتصاد الجزائري و هو المتغير الاقتصادي و المؤشر الاساسي في البيئة

¹- الدكتور بلقاسم بن غلال، دور التطور المالي في نجاح سياسة التحرير المالي المطبقة في الدول النامية ، المركز الجامعي البيض ، الجزائر ، مجلة البحوث الاقتصادية و المالية العدد الثاني ديسمبر 2014 ص 291.

²- طارق قندوز ، واقع سوق التأمين الجزائري و سبل تحسين تنافسيته الدولية، المجلة البحوث الاقتصادية و المالية JEFR 2014 ص 130.

للشركات التأمينية الذي يجب دراسته بعناية عند وضع اي استراتيجية مستقبلا ، لالمن المنافسة ستكون قوية بين الشركات¹ و يقصد باتفاق الشراكة > اتفاق مكتوب بين الاتحاد الاوروي و الدول المتوسطة بقصد تحقيق اهداف الشراكة الاقتصادية و المالية المنصوص عليها في اعلان برشلونة <.²

نماذج تأمينية لمشاريع مشتركة جزائرية اوروبية:

على المستوى التنظيمي ، خضعت بنية السوق الى تغيرات كبيرة نسبيا ، حيث زاد عدد العارضين في السوق من 16 شركة عام 2010 الى 23 شركة تأمين عام 2012 ، من بينها سبع شركات تأمين على الاشخاص علما ان هناك الطلبات محلية و عربية و دولية هي قيد الدراسة حاليا ، لدى المديرية العامة للخزينة بوزارة المالية .

شهد القطاع الوطني للتأمينات تسارعا في نشاطاته و تغيرات في تقديم منتوجاته مع ميلاد فروع متخصصة في التأمين على الاشخاص الذي يعد قطاعا يتمتع بقدرات ضخمة ، و قد تم انشاء خمس فروع متخصصة في التأمين على الاشخاص عام 2011 و من هذه الفروع نجد شركة التأمين و الاحتياط و الصحة SAPS و هي شراكة تقوم مع المجموعة التضامنية لتأمين تجار و صناعي فرنسي و اطارات و اجراء قطاعي التجارة و الصناعة < ماسيف > و بنك التنمية المحلية و بنك التنمية الريفية ، و تمارس هذه الشركة جميع نشاطات التأمين و اعادة التأمين و تهتم بجميع عمليات خدمات الاستثمارات في مجال تأمينات الافراد . كما نجد اكسا للتأمين على الاضرار و الحياة AXA VIE DOMM التي تتمتع براسمال يقدر ب 3 مليار دينار بنسبة 49 % من طرف الجمع الفرنسي و 63 % من طرف الصندوق الوطني للاستثمار CNI و 15 % من طرف البنك الجزائري الخارجي BEA ، و قد شرعت في تسويق محفظة منتوجات متنوعة على غرار التأمين الاسفار و الصحة و التأمين على حوادث الحياة.

2- الاستثمار في الثروة الفكرية فلقد تم تأسيس المدرسة العليا للتأمين ،وفقا لاتفاق جزائري فرنسي يوم 22 سبتمبر 2010.

-قام المجلس الوطني للتأمينات بمساعدة برنامج التعاون ADEM ،بعد سلسلة ندوات و ورشات عمل ،حول مسائل تأمين القروض و تسيير الخطر.³

¹-د قندوز طارق ، د قاسمي السعيد ، تحديات و تداعيات العولمة المالية على سوق التأمين الجزائري < حالة اتفاق الشراكة مع الاتحاد الاوروي >، جامعة المسيلة 2016 العدد 05-2016 ص 114.

²-مصطفى خشيم، اتفاقيات الشراكة الاورو - مغربية و تأثيرها على التجارة الخارجية لبلدان اتحاد المغرب العربي، مجلة الجامعة المغاربية ، لعدد 7 طرابلس ، ليبيا 2009 ص 48.

³- د قندوز طارق، د قاسمي السعيد، مرجع سبق ذكره، ص 117-118.

3- فتح المجال امام القطاع الخاص : و ذلك في اطار الغاء جملة من القوانين التي ذات الصلة بالاحتكار مثل منح اعفاءات ضريبية و تخفيف حقوق الجمارك.

- و يظهر كذلك التحرير المالي في المخططات الاستراتيجية التي قامت بها الدولة و ذلك للرفع القدرة التنافسية للشركات العامة مثل اتفاقية الموقعة مع الاتحاد الاوروي و انضمام القريب للجزائر الى المنظمة العالمية للتجارة GATS.¹

4- انضمام ALLIANCE للتامين ضمن الخمس شركات المدرجة في بورصة الجزائر في 07 مارس 2013 بقيمة سوقية ب 768 721 626.00 دج و قد سمح عدد الشركات المدرجة في البورصة بتوسيع هذه الاخيرة و زيادة الاستثمار في الاوراق المالية.²

5- ظهور تكنولوجيا التامين : يعتبر تكنولوجيا التامين على انه مصطلح واسع الانتشار للغاية ، و هو استخدام الشركات الناشئة للتكنولوجيا المالية و هو استخدام لاحد التقنيات و التطبيقات المبتكرة في التكنولوجيا و استغلالها في قطاع التامين مما يحسن من صورة التامين التقليدي و تعتمد تكنولوجيا التامين على الهاتف النقال و تطبيقاته الذكاء الاصطناعي ، الخوارزميات. العقود الذكية ، التامين الرقمي ، تقديم الخدمات عبر الانترنت حيث عرفها الاتحاد الاوروي للاتصالات بوصفها بنية تحتية عالمية لمجتمع المعلومات تمكن من تقديم الخدمات عن طريق الربط المادي والفعلي بين الأشياء.³

6- الموقع العالمي و الافريقي لسوق التامين الجزائري : حسب دراسة عالمية للشركة التامين و اعادة التامين السويسرية SIGMA 2018 ، تحتل الجزائر المرتبة 69 عالميا ضمن 88 دوتة بحصة عالمية قدرها 0.03 % بينما دول عربية اخرى خاصة الخليجية تحتل مراتب مقبولة كالامارات العربية المرتبة 63 عالميا و تساهم ب 0.28 % من حصتها بالسوق العالمية ، اما السعودية فهي تحتل المرتبة 41 عالميا ايضا تشارك ب 0.20 % .

قاربا تحتل الجزائر المرتبة الخامسة بعد جنوب افريقيا التي تحتل المرتبة الاولى افريقيا و 19 عالميا ، المغرب الثانية افريقيا و 50 عالميا و تحتل الجزائر المرتبة 62 عالميا و الرابعة افريقيا من حيث حجم الاقساط التامين اي بحصة تقدر 0.05 % من اجمالي رقم الاعمال .

¹ - زروقي ابراهيم ، بدري عبد المجيد ، دور قطاع التامين في تنمية الاقتصاد الوطني ، مرجع سبق ذكره ص.

² - موقع بورصة الجزائر : <http://www.sgbu.dz>

³ - وهيبه عبد الرحمان، امين بن سغيد ، نادية عبد الرحمان، واقع سوق التامين الجزائري و دوره في تمويل الاقتصاد الوطني في ظل نجاح تكنولوجيا التامين،

الجلد 2019/10 الاقتصادية للمجلد 2019/10 جامعة الجزائر 3 ص 9-11.

و اخيرا يمكن القول ان سوق التامين الجزائري بعيد كل البعد عن هذه التطورات حتى ان ادارته للمستوى العالمي الذي وصل اليه قطاع التامين غير متوفر في وقتنا الحالي على عكس الدول الخليجية التي احتضنت التكنولوجيا المالية و بدأت بوادر لظهور شركات ناشئة في تكنولوجيا التامين.

خلاصة الفصل الثاني :

من خلال الدراسة تمكنا في هذا الفصل من التعرف علي تطور نشاط شركات التأمين و مدي مساهمة قطاع التأمين في تطوير السوق المالي و دفع وتيرة التنمية الاقتصادية.

بحيث نجد الدولة بذلت جهودا جد معتبرة لإحداث إصلاحات جوهرية في القطاع و رفع العراقيل وإزالة الحواجز يظهر ذلك في الأمر 95/07 و القانون 06/04 إلا أن القطاع يبقي لا يرقى للمستوي المطلوب و يعاني من عدة نقائص.

الخاتمة العامة

بعد إتمام هذا البحث و الوقوف على الجوانب النظرية و التطبيقية للدراسة المتعلقة بأثر التحرير المالي على القطاع المالي ، دراسة حالة القطاع التامين الجزائري يمكن أن تكون الخلاصة إلى نتيجة مفادها ان سوق التامين الجزائري محدود رغم كل الجهود و الإصلاحات العديدة التي قامت بها الدولة بحيث نجد سوق التامين الجزائري يعاني من اختلال في التوازن بين جهاز العرض الإنتاجي ممثلا في قدرة شركات التامين على قبول التغطية و الطلب الاستهلاكي ممثلا في إقبال الأفراد و المؤسسات على حيازة وثائق الحماية اي عدم التناسب بين الطرفين ، لذلك فان السمة البارزة في نشاط التامين الجزائر ان الشركات هي التي تبحث دائما عن الزبائن و تحاول إقناعهم بجودة الأغطية التأمينية التي تقدمها لهم كما تتعرض الشركات الناشطة في مجال التامين إلى جملة من المشاكل البنوية و التنظيمية تعثر نمو و تقدم السوق الجزائرية للتأمينات و هذا ما يتبين في العوائد الهشة و ضعف نسبة الأقساط المكتتبة .

ان قطاع التامين الجزائري يزخر بقدرات سوق متعطشة و يتمثل ذلك من خلال حجم الأعمال الغير المستغل أو الطاقات المهذرة و المعطلة لكن الإشكال المطروح كما يقول البروفيسور عزري الاخضر لا يكمن في الجانب الكمي و إنما في الجانب الكيفي أي ان لا يكون في كم يجب أن نستثمر لكن كيف يجب أن نستثمر؟ حيث تبرز قوة الجهاز التأميني في قدرته على التنمية ، و حماية الاقتصاد من الهزات و الصدمات الخارجية.

نتائج اختبار الفرضيات

سنقوم بالإجابة على فرضيات الدراسة، بناء على النتائج المستخلصة و عليه:

- الفرضية الأولى: يعتبر التامين احد أهم أعمدة النظام المالي و الركيزة الأساسية التنموية لأي بلد لأهميته في مجال إدارة و نقل المخاطر و دوره الهام في دفع التعويضات تعبئة المدخرات ، دعم الأسواق المالية و توفير السيولة الأزمة للتمويل الاستثمارات ، ثم إثبات صحة هذه الفرضية من خلال الفصل الأول الذي يبرز دور التامين في الاقتصاد و المساهمة مؤسسات التامين في الجانب الاقتصادي و الاجتماعي حيث تعمل على إدارة المخاطر و تحقيق الاستقرار المالي تسهيل التجارة و المبادلات ، تعبئة المدخرات المحلية و التخصيص الأمثل لرأس المال المحلي و المساعدة في الحد من الخسائر و التحقيق منها.

- الفرضية الثانية: أدت الإصلاحات الاقتصادية التي قامت بها الجزائر إلى رفع و تحسين نتائج مؤسسات التامين و رفعت من مساهمته في الاقتصاد الوطني تم نفي هذه الفرضية من خلال الفصل الثاني و التي أظهرت ضعف و محدودية مساهمة القطاع التامين في الاقتصاد الجزائري طيلة فترة الدراسة فرغم تطور إنتاج المؤسسات و تعويضاتها و ارتفاع حجم استثماراتها إلا أن مساهمتها الفعلية في الاقتصاد لم تتحسن و قد ثبت ذلك في معدل احتراق التامين و معدل الكثافة.

الخاتمة العامة

- الفرضية الثالثة: ضعف الثقافة التأمينية و غياب سوق مالية نشيطة و انعدام الابتكار في المنتوجات التأمينية و كيفية تسويقها و ضعف مساهمة شركات التامين في القطاع المالي و تم إثبات صحة هذه الفرضية في الفصل الثاني أين تم التطرق إلى أهم العوائق و مشاكل مؤسسات التامين في الجزائر حيث أكد العديد من الفاعلين في سوق التامين الجزائري على ضعف القطاع سببه تقاليد و عادات الأفراد اللذين لا يفكرون في التامين على أملاكهم ، محدودية نشاط البورصة الجزائرية و ضعف النشاط المالي للمؤسسات التامين بالإضافة إلى عدم جاذبية المنتوجات المطروحة من قبل هذه المؤسسات .

كما تم نفي صحة الفرضية أن شركات التامين في الجزائر تساهم في تفعيل السوق المالي.

نتائج الدراسة

توصلنا من خلال هذه الدراسة الى جملة نتائج نظرية و تطبيقية تتمثل في مايلي:

- شهد قطاع التامين في الجزائر تحولات عدة ناجمة بالدرجة الأولى عن تغيير النمط الاقتصادي من اقتصاد موجه إلى اقتصاد السوق و من خلال تحليلنا لتطور رقم الأعمال مؤسسات التامين في الجزائر لاحظنا أن هناك تحسن مستمر ترجمه رقم الأعمال المحصل الذي بلغ قيمة 144 مليار دج سنة 2019 مقابل 86.68 مليار دج سنة 2011.

- يشهد نشاط التامين في الجزائر سيطرة مؤسسات التامين العامة على المؤسسات التامين الخاصة.

- و من خلال هذه الدراسة لاحظنا ضعف رقم الأعمال مؤسسات التامين و مساهمته في الناتج المحلي الإجمالي (معدل الاحتراق) الذي عرف تذبذبا خلال فترة الدراسة إذ انتقل من 0.71% سنة 2011 إلى 0.72% سنة 2019 و هي معدلات ضعيفة جدا مقارنة بالمعدل الولي 07%.

- يتميز أداء القطاع التأميني في الجزائر بالضعف فمعدل النفاذ و معدل الكثافة التأمينية المقاسة خلال 2019/2011 تؤشر إلى محدودية أداء القطاع.

- تعاني بورصة الجزائر من عدم الفعالية و محدودية النشاط و ذلك بسبب العديد من المعوقات.

- عدم مساهمة قطاع التامين في تنمية السوق المالي في الجزائر و ذلك فان مؤشر معدل رزمة السوق ضعيف ، أي أن حجم المعاملات تأثير ايجابي على حجم الأقساط التأمينية في حين إن الكثافة التأمينية لا تسبب في مؤشر معدل رزمة السوق.

توصيات الدراسة:

بناء على النتائج المتوصل إليها يمكن تقديم جملة من توصيات نراها ضرورية و أهمها:

الخاتمة العامة


- التركيز على توسيع عرض التامين مع منتجات بسيطة و متنوعة و أكثر تكيفا مع احتياجات العملاء و التحدي الكبير للابتكار هنا مرتبط بشركات التامين على الحياة التي تلعب دور مهما في تطوير و تعزيز هذا الفرع من السوق ذو الإمكانيات و الآفاق الكبيرة.
- تكثيف إجراءات الاتصال و التواصل بجميع الوسائل المتاحة من اجل توفير كافة المعلومات لحاملي الوثائق و توسيع نطاق تسويق منتجات التامين.
- تأهيل و تكوين الموظفين مهمة جدا في ظل ندرة كمية و نوعية في الموارد البشرية المطلوبة للتسيير الإداري مما يستلزم بذل المزيد من الجهود لتحسين أداء الشركات من خلال تطوير الرقابة الداخلية التي تعتبر أساسية لتحسين نوعية الخدمات المقدمة للزبائن.
- تطوير السوق المالية (بورصة الجزائر) من اجل تعزيز فرص الاستثمار المالي للشركات التامين.
- وضع خطة وطنية للنشر الثقافة التأمينية و بذل الجهود لرفع الوعي التأميني لدى جميع الأطراف ذات الصلة بالقطاع و ذلك باستخدام وسائل الدعاية و الإعلام و الاتصال لتنوير الأفراد و المؤسسات بأهمية التامين و مزاياه و تزويدهم بكافة المعلومات التي يحتاجونها و تساعدهم على تقبله و الاقتناع به.
- التركيز على توسيع عرض التامين مع منتجات بسيطة و متنوعة و أكثر تكيفا مع احتياجات العملاء من خلال الابتكار و التجديد و التحسين المستمر لوثائق التامين ، التحدي الكبير هنا مرتبط بشركات تامين الحياة التي تلعب دورا مهما في تطوير و تعزيز هذا الفرع من السوق ذو الإمكانيات و الآفاق الكبيرة.
- العمل على تعبئة الموارد المحلية و ترشيد استغلالها و اعتماد التامين كوسيلة من وسائل جمع الموارد المالية لما له من قدرة على محاربة التضخم و توفير السيولة المالية و هذا ما يتوافق مع الوضعية الاقتصادية التي يمر بها الاقتصاد الجزائري.
- ترقية منتج التامين التكافئي نظرا لما يتميز به من قبول من طرف الجزائري.
- منح حرية أكبر لنشاط القطاع الخاص المحلي و الأجنبي و التقليل من هيمنة شركات التامين العمومية على القطاع .
- إعادة النظر في القيود التنظيمية للتوظيفات المالية لشركات التامين و البورصة.

أفاق الدراسة

ان هذه الدراسة تفتح المجال للقيام بدراسات علمية متخصصة بشأن التامين و النمو الاقتصادي، كذلك نتناول العوامل التي تساهم في دعم الاقتصاد الوطني مما ينعكس على جميع القطاعات، و يمكن ان تتمثل في المواضيع التالية:

الخاتمة العامة

- دور التأمينات الاجتماعية في دعم التنمية الاقتصادية و الاجتماعية في الجزائر
 - أثر تفعيل نشاط السوق المالي على حجم استثمارات شركة التأمين في الجزائر.
 - واقع و آفاق خدمات التأمين التكافلي كآلية لتعزيز مساهمة التأمين في الاقتصاد الجزائري.
- و في الأخير نسال المولى العلي القدير أن أكون قد وفقتم في اختيار و معالجة الموضوع.



**قائمة المصادر و
المراجع**

❖ الكتب

1. أستاذ الدكتور عبد الحميد عبد الفتاح المغربي (إدارة المنشآت المتخصصة البنوك ، منشآت التأمين و البورصات)
مكتبة عصرية الناشر
2. أكرام عبد الرحيم، التحديات المستقبلية للتكتل الاقتصادي الطبعة العربي، مكتبة مدبولي، الأولى، 2002.
3. بلقاسم بن علال دور التطور المالي في نجاح سياسة التطور المالي المطبقة في الدول النامية ، دراسة قياسية لحالة النظام المالي و المصرفي الجزائري (1990-2011) مجلة البحوث الاقتصادية و المالية العدد الثاني ديسمبر 2014 المركز الجامعي البيض الجزائر.
4. بن بوزيان محمد .عبد الطيف مصطفى أساسيات النظام المالي واقتصاديات النظام المالي واقتصاديات الأسواق المالية.مكتبة حسن العصرية.بيروت 2015
5. بيشاري كريم، واقع سوق التأمين في الجزائر، مجلة علوم الاقتصاد والتسيير والتجارة، العدد 27، المجلد 1-2013.
6. د قندوز طارق ، د قاسمي السعيد ، تحديات و تداعيات العولمة المالية على سوق التأمين الجزائري > حالة اتفاق الشراكة مع الاتحاد الاوروبي < جامعة المسيلة 2016 العدد 05-2016.
7. رشيد بوكساني، إصلاحات و واقع سوق التأمين في الاقتصاد الجزائري ، مجلة الإصلاحات الاقتصادية و الاندماج في الاقتصاد العالمي العدد 1 المدرسة العليا للتجارة الجزائر 2006.
8. زروقي ابراهيم ، بدري عبد المجيد دور قطاع التأمين في تنمية الاقتصاد الوطني ، ملتقى دولي حول الصناعة التأمينية ، الواقع العملي و أفاق التطوير جامعة حسيبة بن بوعلي الشلف 09 -2012/12/04.
9. صديقي عبد الهادي، محمود الزماميري، إدارة التأمين الشركة العربية المتحدة لتسويق و التوريدات ط1 القاهرة
10. صلاح الدين حسن السيسي، دراسات الإئتمان المصرفي، الضمانات المصرفية الاعتمادات المستندية نظرية وتطبيقية -قضايا مصرفية معاصرة، دار الفكر العربي، القاهرة-مصر.
11. طارق قندوز ، واقع سوق التأمين الجزائري و سبل تحسين تنافسيته الدولية ، المجلة البحوث الاقتصادية و المالية 2014 JEFR
12. عبد الرزاق بن خروف، التأمينات الخاصة في التشريع الجزائري، مطبعة حيرد، الجزائر، الجزء الأول، 1998.
13. مصطفى خشيم ، اتفاقيات الشراكة الاورو - مغاربية و تأثيرها على التجارة الخارجية لبلدان اتحاد المغرب العربي ، مجلة الجامعة المغاربية ، لعدد 7 طرابلس ، ليبيا 2009.
14. مصعب بالي ، مسعود صديقي مساهمة قطاع التأمين في نمو الاقتصاد الوطني ، مجلة الجزائرية للدراسات المحاسبية و المالية عدد 02/2016 .

المقالات

وهيبة عبد الرحمان ، امين بن سغيد ، نادية عبد الرحمان ، واقع سوق التأمين الجزائري و دوره في تمويل الاقتصاد الوطني في ظل نجاح تكنولوجيا التأمين ، المجلة الجزائرية للعوقة و السياسات الاقتصادية المجلد 2019/10 جامعة الجزائر 3

❖ أطروحات:

1. بريش عبد القادر، التحرير المصرفي و متطلبات الخدمات المصرفية و زيادة القدرة التنافسية للبنوك الجزائرية أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم الاقتصادية فرع نقود و مالية جامعة الجزائر السنة الجامعية 2006/2005.
2. بن علال بلقاسم، أثر التطبيق سياسة التحرير المالي على النمو الإقتصادي، الجزائر، دكتوراه في علوم الإقتصاد، جامعة أبو بكر القايد، تلمسان، سنة الجامعية، 2005-2006.
3. بناي مصطفى ، واقع و آفاق شركات التأمين الجزائرية في ظل الإصلاحات الاقتصادية و المتغيرات الدولية، اطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم الاقتصادية تخصص ،تحليل اقتصادي 2014/2013 جامعة الجزائر
4. حدباوي أسماء، الحاجة للنهوض بقطاع التأمينات وضرورة تجاوز المعوقات، ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير، فرع المالية وبنوك و تأمينات، جامعة المسيلة.
5. حريري عبد الغاني، أثر التحليل المالي على اقتصاديات الدول العربية، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير جامعة حسيبة بن بو علي، شلف، 2006-2007.
6. خلاف صليحة ، أثر الإصلاحات الاقتصادية في قطاع التأمين الجزائري (1990 - 2008) رسالة ماجستير غير منشورة كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير جامعة حسيبة بن بو علي بالشلف الجزائر 2010 .
7. شكوري سيد محمد، التحرير المالي و أثره على النمو الاقتصادي، دراسة حالة الجزائر، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية، جامعة أبو بكر بلقايد، تلمسان، السنة الجامعية 2005-2006.
8. عمر موساوي، محددات الإيراد في قطاع التأمين الجزائري دراسة حالة الشركة الوطنية للتأمين "SAA"، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية تخصص دراسات اقتصادية، كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية.
9. قويدري زورقي لزرق ، التأمين و آثاره على الاقتصاد في الجزائر ، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في الحقوق تخصص قانون التأمينات و المسؤولية جامعة مستغانم.
10. وهيبة عبد الرحمان ، امين بن سغيد ، نادية عبد الرحمان ، واقع سوق التأمين الجزائري و دوره في تمويل الاقتصاد الوطني في ظل نجاح تكنولوجيا التأمين ، المجلة الجزائرية للعوقة و السياسات الاقتصادية المجلد 2019/10 جامعة الجزائر 3.

ثانيا: المراجع باللغة الأجنبية

1. Charaf fatiha(2016) : Evolution du marché des assurances en algérie.la compagnie algerienne des assurances université khemis miliana mémoire pour l'obtention du diplôme de master en science de gestion. Management.
2. Gilda Fernandez et Shogo Ishii, des taux fixes au taux flottants ,une aventure a tenter ,finance et développement ,vol 41N°4 décembre 2004 .
3. Rekik azeddine et Zidani samir (2014) : Essai d'analyse des obstacles de développement des assurances de personnes en algerie. Cas assurance vie dans la wilaya de bejaia en vue de l'obtention du diplôme de master LMD en sciences économiques université.Bejaia.
4. Sadi nafaa et seba mohamd akli (2017) : le secteur des assurances en algerie et sa contributions à l'économie nationale. En vue de l'obtentions du diplome de master en sciences économiques. Université de bejaia.
5. Venet (1994) libéralisation financière et développement économique : une revue critique de la littérature ,op cit.

ثالثا: المواقع الالكترونية

- 1- <http://www.cna.dz>.
- 2- <http://www.sgbu.dz>.

ثالثا: القوانين والمراسيم

- 1- قانون رقم 90-10 مؤرخ في 19 رمضان عام 1410 الموافق ل 14 افريل سنة 1990 المتعلق بالنقد والقرض.
1. Décret exécutif n° 09-111 du 07 avril 2009 fixant les modalités d'organisation et de fonctionnement ainsi que les conditions financières du fonds de garantie des assurés.
2. Décret exécutif n° 04-103 du 05 avril 2004 portant création et fixant les statuts du fonds de garantie automobile.
3. Décret exécutif n° 07-364 du 28 novembre 2007 portant organisation de l'administration centrale du ministère des Finances
4. Décret exécutif n° 09-257 du 11 aout 2009 fixant la composition, l'organisation et le fonctionnement de l'organe spécialisé en matière de tarification des assurances. En application 231 de l'ordonnance n° 95-07 le 25 janvier 1995, modifiée et complétée

5. L'article 209 de l'ordonnance 95-07 modifiée et complétée

رابعاً: الجريدة الرسمية

- 1- الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، الصادرة في 31/10/1995 العدد 65.
- 2- الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، الصادرة في 10/12/1995 ، العدد 76.
- 3- الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، الصادرة في 05/10/1998 العدد 70.
- 4- الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، الصادرة في 14/01/1996، العدد 03.
- 5- الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، الصادرة في 11/09/2002، العدد 61.
- 6- الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، الصادرة في 07/08/2003، العدد 56.