جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم : علم النفس وعلوم التربية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان : علم النفس علوم تربية

الشعبة : علوم تربية

التخصص: ارشاد وتوجيه

إعداد الطالبتان:

بن ساري فاطمة

رحماني فاطمة الزهرة

مذكرة بعنوان:

اتجاهات الطالب الجامعي نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي دراسة ميدانية على عينة من طلبة علم النفس وعلوم التربية (عاديين وذوي الاحتياجات الخاصة)

تاريخ المناقشة: .....

لجنة المناقشة مكوّنة من السادة:

الدكتور(ة) :	**سمية بن عمارة**	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	رئيسا
الاستاذة الدكتور(ة):	**نادية بوضياف**	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	مشرفا
الدكتور(ة):	**نعيمة غزال**	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	مناقشا

السنة الجامعية:2020/2019

الإهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

إلى من قال فيها الصادق الصديق الذي لا ينطق على الهواء .

" الجنة تحت أقدام الأمهات " إلى التي حملتني في بطنها وسهرت لأجلي ، إلى التي باركتني بدعائها وسامحتني بحبها وحنانها الغالية والعزيزة على قلبي دعيني أنحني أمامك وأقبل قدميك ....أمي

إلى التي تعبت لارتاح وكافحت لأنال إلى صاحبة القلب الأبيض أختي ...دلال

إلى أغلى كنز وهبه الله لي أخواتي وإخوتي حفظهم الله ورعاهم .

إلى والدي الغالي.

إلى كل من أصدقائي وزملائي في الدراسة كل باسمه .

إلى أساتذة وطلبة وعمال قسم علم النفس وعلوم التربية بجامعة ورقلة

إلى كل من أصدقائي وزملائي في العمل كل باسمه

إلى من جمعتني بهم لحظة صدق ...وفرقتني بهم لحظة صدق أهدي ثمرة جهدي وتعبي.

بن ساري فاطمة

الإهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

إلى من قال فيها الصادق الصديق الذي لا ينطق على الهواء .

" الجنة تحت أقدام الأمهات " إلى التي حملتني في بطنها وسهرت لأجلي ، إلى التي باركتني بدعائها وسامحتني بحبها وحنانها الغالية والعزيزة على قلبي دعيني أنحني أمامك وأقبل قدميك ....أمي

إلى أغلى كنز وهبه الله لي أخواتي .

إلى كل من أصدقائي وزملائي في الدراسة كل باسمه .

إلى أساتذة وطلبة وعمال قسم علم النفس وعلوم التربية بجامعة ورقلة

إلى من جمعتني بهم لحظة صدق ...وفرقتني بهم لحظة صدق أهدي ثمرة جهدي وتعبي.

رحماني فاطمة

شكر وتقدير:

عملا بقول الرسول الله صلى الله عليه وسلم "من لم يشكر الناس لم يشكر الله"

نشكر الله تعالى على توفيقه لنا لانجاز هذا البحث .

يسعنا ويشرفنا أن نقدم بجزيل الشكر إلى كل من ساهم معنا في انجاز هذا العمل ، سواءا من قريب أو من بعيد.

ونخص بالذكر الأستاذة الدكتورة نادية بوضياف بن زعموش المشرفة على بحثنا.

فلم تبخل بتوجيهاتها ونصائحها علينا ، ولم تتوانى في تقديم آرائها الصائبة لنا، حتى تم انجاز هذا العمل .

وتحياتنا إلى كل أساتذة وطلبة وعمال قسم علم النفس وعلوم التربية .

" والله في عون العبد ما دام العبد في عون أخيه "

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على اتجاهات طلبة العلوم الاجتماعية (عاديين وذوي احتياجات خاصة) و مهنة التوجيه والارشاد المدرسي، والفروق الممكنة في اتجاهاتهم حسب متغير المستويات، ومتغير الشعبة وحسب نوع الفئة (طلبة عاديين وذوي احتياجات خاصة).

وتتمحور الدراسة حول الإجابة على التساؤلات التالية:

1- ماهي طبيعة اتجاهات الطالب الجامعي نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي؟

2- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اتجاهات الطالب الجامعي نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي باختلاف الطلبة العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة؟

3- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية باختلاف مستويات الدراسة (ليسانس وماستر) في اتجاهات الطلبة نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي ؟

4- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية باختلاف التخصص(علوم التربية و علم النفس وعلم الاجتماع) في اتجاهات الطلبة نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي ؟

و لاختبار فرضيات الدراسة استخدمنا المنهج الوصفي ، بحيث أجريت الدراسة على عينة متكونة من 30: طالب، من كلية العلوم الاجتماعية

أما فيما يخص أدوات الدراسة فاستخدمنا في دراستنا الحالية (استبيان لمعرفة اتجاهات الطالب الجامعي نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي)، المصمم من طرفنا لهذا الغرض، بحيث نتوقع أن تصل الدراسة إلى النتائج التالية :

1- نتوقع ان تكون اتجاهات الطالب الجامعي نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي ايجابية.

2 – لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات الطالب الجامعي نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي لدى الطلبة العاديين وطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.

3- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في الاتجاهات ومهنة التوجيه والارشاد المدرسي باختلاف المستوى الدراسي(ليسانس وماستر).

4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطالب الجامعي نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي باختلاف التخصص (علم الاجتماع / علم النفس /علوم التربية).

Résumé de l'étude :

La présente étude visait à identifier les tendances des étudiants en sciences sociales (ordinaires et à besoins particuliers) et de la profession de l'orientation et du conseil scolaire, et les différences éventuelles de leurs attitudes selon la variable de niveaux, la variable de division et selon le type de catégorie (élèves ordinaires et personnes à besoins spéciaux).

L'étude se concentre sur la réponse aux questions suivantes:

1- Quelle est la nature de l'attitude de l'étudiant universitaire à l'égard de la profession d'orientation et de conseil scolaire?

2- Existe-t-il des différences statistiquement significatives entre les attitudes des étudiants universitaires à l'égard de la profession d'orientation et de conseil scolaire avec différents élèves ordinaires et personnes ayant des besoins particuliers?

3- Existe-t-il des différences statistiquement significatives à différents niveaux d'études (licence et maîtrise) dans l'attitude des étudiants à l'égard de la profession d'orientation et de conseil scolaire?

4- Existe-t-il des différences statistiquement significatives selon les différentes spécialisations (sciences de l'éducation, psychologie et sociologie) dans l'attitude des élèves à l'égard de la profession d'orientation et de conseil scolaire?

Pour tester les hypothèses de l'étude, nous avons utilisé l'approche descriptive, qui a été menée sur un échantillon de: 30 étudiants du Collège des Sciences Sociales.

En ce qui concerne les outils d'étude, nous avons utilisé dans notre étude actuelle (un questionnaire pour connaître les attitudes des étudiants universitaires à l'égard de la profession d'orientation et de conseil scolaire), conçus par nos soins à cet effet, afin que nous nous attendions à ce que l'étude atteigne les résultats suivants:

1- Nous nous attendons à ce que l'attitude des étudiants universitaires à l'égard de la profession d'orientation et de conseil scolaire soit positive.

2 - Il n’existe pas de différences statistiquement significatives dans l’attitude des étudiants universitaires à l’égard de la profession d’orientation scolaire et de conseil parmi les étudiants ordinaires et les étudiants ayant des besoins spéciaux.

3- Il n'y a pas de différences statistiquement significatives dans les attitudes et la profession de l'orientation et du conseil scolaire selon les différents niveaux académiques (licence et master).

4- Il n’existe pas de différences statistiquement significatives dans l’attitude des étudiants universitaires à l’égard de la profession d’orientation et de conseil scolaire avec différentes spécialisations (sociologie / psychologie / sciences de l’éducation).

قائمة المحتويات

الرقم	المحتوى	الصفحة
أ	الإهداء	أ- ب
ب	شكر وتقدير	ج
ج	ملخص الدراسة بالعربية	د
د	ملخص الدراسة بالفرنسية	ذ – ر
ذ	قائمة المحتويات	ز- س
ر	قائمة الجداول	ش
	مقدمة	1
	الباب الأول الجانب النظري **الفصل الأول : تقديم موضوع الدراسة**	
1	إشكالية الدراسة	4
2	تساؤلات الدراسة	5
3	فرضيات الدراسة	6
4	أهمية الدراسة	6
5	أهداف الدراسة	6
6	حدود الدراسة	7
7	التعاريف الإجرائية	7
	الفصل الثاني : اتجاهات الطلبة و مهنة التوجيه والارشاد	
1	**الاتجـــــاهـــــــــات**	
	تمهيد	9
1-1	تعريف الاتجاهات	9
2-1	مكونات الاتجاهات	10
3-1	أنواع الاتجاهات	10
4-1	خصائص الاتجاهات	11
5-1	النظريات التي تفسر تكوين الاتجاهات	12-11
6-1	قياس الاتجاهات	12
7-1	طرق تعديل الاتجاهات	12
2	**التوجيه والارشاد المدرسي**	
1-2	تعريف التوجيه و الارشاد المدرسي	13
2-2	خصائص -المرشد- مستشار التوجيه والارشاد	14
3-2	نظريات التوجيه والارشاد	15
4-2	أهداف التوجيه والارشاد	17-16
	خلاصة	17

	الباب الثاني الجانب الميداني **الفصل الثالث : الإجراءات الميدانية للدراسة**	
	تمهيد	20
1	منهج الدراسة	20
2	الدراسة الاستطلاعية	20
3	حدود الدراسة الاستطلاعية	20
4	أدوات البحث في الدراسة	21
5	الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة	22
6	الدراسة الأساسية	27
7	حدود الدراسة الأساسية	27
8	الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة	27
	خلاصة	28
	الفصل الرابع : عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة الفصل الرابع	
	تمهيد	31
1	عرض وتحليل ومناقشة نتائج التساؤل العام للدراسة	31
2	عرض وتحليل ومناقشة الفرضية الفرعية أو الجزئية الأولى	33-32
3	عرض وتحليل ومناقشة الفرضية الفرعية أو الجزئية الثانية	35-34
4	عرض وتحليل ومناقشة الفرضية الفرعية أو الجزئية الثالثة	36-35
5	الاستنتاج العام واقتراحات الدراسة	37-36
	قائمة المراجع	
	الملاحق	

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
جدول رقم(01)	يوضح نتائج فرز الاجابات المحكمين لأداة الدراسة	23
جدول رقم (02)	يوضح أراء المحكمين حول مدى ملائمة ابعاد الموضوع	23
جدول رقم (03)	يوضح ضبط الملحق بالصياغة اللغوية للفقرات	24
جدول رقم (04)	يوضح نتائج صدق المحكمين المتعلقة بمدى ملائمة بدائل الاجوبة	24-25
جدول رقم (05)	يوضح نتائج صدق المحكمين المتعلقة بمدى وضوح التعليمات	25
جدول رقم (06)	يوضح مدى مناسبة المثال التوضيحي للتعليمات	25
جدول رقم (07)	يوضح حساب نتائج(ت) لصدق الاستبيان	26
جدول رقم (08)	يوضح حساب ثبات الاستبيان بطريقة التجزئة النصفية	27
جدول رقم (09)	يبين نتائج اختبار (ت) للعينة الواحدة	31
جدول رقم (10)	يوضح نتائج دلالة الفروق في اتجاهات الطلبة الجامعيين باختلاف التخصص	32
جدول رقم (11)	يوضح نتائج دلالة الفروق في اتجاهات الطلبة الجامعيين باختلاف المستوى	34
جدول رقم (12)	يوضح نتائج دلالة الفروق في اتجاهات الطلبة الجامعيين باختلاف الفئة	35

مقدمة:

تطورت خدمات التوجيه والارشاد المدرسي والنفسي بالمؤسسات التربوية، حيث أصبح يهدف الى مساعدة وفهم التلميذ نفسه وقدراته، من خلال علاقة واعية مخططة للوصول به الى بر الأمان، وتجاوز الضغوط المدرسية والمنزلية التي يعاني منها ،وذلك من خلال تنويره لشخصيته من كل الجوانب ،حتى يستطيع ان يتكيف مع محيطه الدراسي، وقد أدركت الجزائر أهمية التوجيه والارشاد المدرسي في المنظومة التربوية، ويظهر ذلك من خلال ادراج تخصص التوجيه والارشاد في الجامعة ،نظرا لأهميته في مجال التربية، بحيث تعتبر الجامعة المكان الأمثل لتكوين الطلبة وتحضيرهم وإعدادهم لهذا التخصص والمهنة مستقبلا، وبالتالي تتشكل لدى الطلبة اتجاهات ايجابية نحو مهنهم المستقبلية حسب تخصصاتهم الدراسية والتكوينية في الجامعة، وهذا ما يكسبه مستوى من الرضى بهذه المهنة وتكوين نظرة مستقبلية جيدة. وعليه تنطلق دراستنا هذه الى معرفة واكتشاف طبيعة وحقيقة اتجاهات الطلبة الجامعيين لكلية العلوم الاجتماعية (علم النفس وعلوم التربية وعلم الاجتماع)نحو مهنة التوجيه المدرسي والارشاد النفسي، و للوصول إلى نتائج محددة اتبعنا في هذه الدراسة الخطة المنهجية التالية :

الباب الأول : ويشمل **الجانب النظري** : والذي يحوي فصلين :

الفصل الأول : تقديم موضوع الدراسة والذي يضم الإشكالية وتساؤلاتها الفرعية ، فرضيات الدراسة ، أهداف الدراسة وأهمية الدراسة ، حدود الدراسة، التعاريف الإجرائية.

الفصل الثاني : وهو الاتجاهات و مهنة التوجيه والارشاد المدرسي

الباب الثاني : ويشمل : **الجانب الميداني** : والذي يتضمن فصلين وهما :

الفصل الثالث : الإجراءات الميدانية للدراسة والتي تضمن، منهج الدراسة، الدراسة الاستطلاعية بحدودها الزمانية والمكانية والبشرية، أدوات البحث في الدراسة وهي استبيان اتجاهات الطلبة نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي، الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة ، الدراسة الأساسية بحدودها الزمانية والمكانية والبشرية وأخيرا الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة.

الفصل الرابع : عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية العامة للدراسة وخصصنا لعرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الفرعية أو الجزئية الأولى ، عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الفرعية أو الجزئية الثانية ، عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الفرعية أو الجزئية الثالثة على ضوء أدبيات الموضوع والدراسات السابقة، وخلاصة الدراسة والاقتراحات ثم المراجع و الملاحق .

الباب الأول

الجانب النظري

الفصل الأول :تقديم موضوع الدراسة

1- إشكالية الدراسة

2- تساؤلات الدراسة

3- فرضيات الدراسة

4- أهمية الدراسة

5- أهداف الدراسة

6- حدود الدراسة

7- التعاريف الإجرائية للدراسة

1- إشكالية الدراسة :

تستقبل الجامعة الطلاب الناجحين من الطور الثانوي للبكالوريا، بحيث يسجلون في متعدد من التخصصات الأكاديمية، وأيضا تشرف الجامعة على تكوينهم وتهيئتهم لاختيار مهنة المستقبل، فنسجل مجموع ومتنوع من اختيارات وأراء هؤلائي الطلاب وميولهم واتجاهاتهم لمهنة المستقبل، كما أننا نجد الطالب الجامعي يتأثر بالمحيط الذي يعيش فيه، حتى أن هذا الاخير يؤثر على الطالب وسلوكه وميله وتصوره لمهنة المستقبل من خلال ما واجهته ظروف الحياة.

تتبع أهمية الاتجاهات من الدور الذي تلعبه كموجهات للسلوك، إذ يمكن اعتماد عليها في التنبؤ بنوع السلوك الذي يقوم به الأفراد المتعلمون في المواقف المختلفة ولذلك فإن دراسة الاتجاهات من أهم الحاجات الأساسية لتفسير السلوك الإنساني، بغرض مواجهة المؤثرات التي تعمل على تكوين الاتجاهات الإيجابية أو المرغوبة لدى المتعلمين.

ويعد قياس الاتجاهات النفسية من الموضوعات النفسية التي وجدت اهتماما كبيرا من قبل علماء الاجتماع على حد سواء، لما لها من أهمية في العديد من ميادين الحياة العامة السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتربوية والصناعية والزراعية وغيرها سواء في حالة الحرب أو السلم .

فتعد الاتجاهات تلك الاستعدادات المكتسبة من خلال خبرات الفرد الحياتية، وهذه الاتجاهات تحدد مواقف الفرد نحو موضوع ما، أو أحداث إما سلبا أو إيجابا على ضوء خبراته السابقة المكتسبة، فالاتجاهات تساعدنا على التنبؤ بالسلوك، وتحرك سلوكنا نحو الموضوعات المحيطة بنا لنتفاعل معها، وتساعدنا على تقويم ما يقابلنا من ظواهر وأحداث، فنقرر موقفنا منها، حيث تزايد الاهتمام بالاتجاهات ودراستها في عصرنا الحاضر، فأصبحت تحتل مكانة بارزة في كثير من الدراسات الشخصية، وديناميات الجماعة، ويعود الاهتمام بالاتجاهات هنا الى ان جوهر العمل في هذه المجالات هو دعم الاتجاهات الميسرة لتحقيق أهداف العمل فيها، واضعاف الاتجاهات المعوقة. ولو أخذنا العلاج النفسي كمثال لوجدنا أنه في أحد معانيه محاولة تغيير اتجاهات الفرد نحو ذاته، ونحو الاخرين. (العتوم،2009.)

فنجد دراسة " رول وجاندي" Rule a Gandy" (1994) بعنوان" دراسة مقارنة لاتجاهات الطلبة نحو الارشاد، هدفت الى تحليل الدراسات التي تناولت موضوع الاتجاهات نحو الارشاد النفسي والتي اجريت في الفترة ما بين (1976-1989)، استخدمت في الدراسة اداة قياس تمثلت في مقياس اتجاهات طلبة نحو الارشاد، بينت النتائج التي توصلت اليها الدراسة ان هناك تباين في نتائج الدراسات التي اجريت في سنة واحدة، وتباين ايضا في نتائج الدراسات التي اجريت في السنوات المختلفة، وقد قدم تفسيرا لهذا الاختلاف انه يعود الى طبيعة المجتمعات التي اجريت فيها الدراسات والى الفروق بين الجنسين، ان

المستوى الثقافي للطالب احيانا يؤدي الى الميل والاندفاع نحو تخصص معين، فهنا يرسم اتجاهه وفقا للمستوى الثقافي(الجراح،2007.)

كما تعد مهنة التوجيه والإرشاد المدرسي من الدعائم الرئيسية للنظام التربوي المعاصر، وقد أخذت مسؤولية التوجيه والإرشاد المدرسي في الرقي والتطور لتراعي احتياجات التلاميذ وترافق النمو السريع لديهم، وتوجيههم بما يتلاءم مع قدراتهم وميولهم وتهيئة البيئة السليمة والمناسبة للتعليم، إلا ان عملية التوجيه والإرشاد ليست بالمهمة السهلة كما قد يتصورها البعض، بل إنها على درجة كبيرة من التعقيد كما أنها عملية متشعبة العناصر تخضع لعوامل عديدة في المجالات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية، فمهام التوجيه والارشاد خاصة ليست بعملية منفصلة ومستقلة بذاتها أو معزولة عن العمليات التربوية الأخرى، بل هي جزء لا يتجزأ من مكونات النسق التربوي.

فنجد دراسة " الصمادي"(1994) بعنوان " اتجاهات طلبة كلية المجتمع نحو الارشاد النفسي في ضوء متغيرات الجنس، التخصص، المعدل، الديانة، الدخل الشهري، وضع الوالدين، تكونت عينة الدراسة(706) طالب وطالبة استخدمت في الدراسة اداة قياس تمثلت في مقياس اتجاهات طلبة كلية كليات المجتمع والارشاد، بينت النتائج التي توصلت اليها ان اتجاهات الطالبات نحو الارشاد النفسي اكثر ايجابية بمستوى افضل من ابناء القرى، وان الطلبة لديهم اكثر من صديق واحد في حين لم تكن هناك اية فروق اتجاهات تبين اي اثر لمتغيرات اخرى، وأشارت النتائج الى وجود فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات المرشدين التربويين تعزى الى متغير التخصص على المقياس ككل وكذلك على الابعاد الفرعية المكونة للمقياس، ولصالح تخصص التوجيه والارشاد والصحة النفسية، في حين لم تظهر النتائج فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات المرشدين التربويين تعزى للمتغير الجنس والخبرة.(الصمايدي،1994.)

ومن خلال استعراض الدراسات السابقة نجد ان معظم هذه الدراسات تشابهت من حيث استهدافها دراسة الاتجاهات نحو الارشاد، في حين أننا وبعد الاطلاع على بعض المراجع والدراسات الغربية والعربية والمحلية. إلا أننا لم نجد دراسة تتناول موضوع بحثنا ودراستنا والتي تتمثل في اتجاهات طلبة العلوم الاجتماعية نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي، كدراسة مقارنة بين الطلبة العاديين وطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. والتي تهتم بدراسة مستقبل مهنة هؤلاء الطلبة الممثلين لعينة دراستنا.

2- تساؤلات الدراسة: واستنادا إلى ما سبق تم طرح التساؤلات التالية :

1- ما طبيعة اتجاهات طلبة علم النفس وعلوم التربية وعلم الاجتماع نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي؟

2- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية لدى طلبة العلوم الاجتماعية(عاديين وذوي احتياجات خاصة) ومهنة التوجيه والارشاد المدرسي باختلاف المستوى ؟(ليسانس)

3- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية لدى طلبة العلوم الاجتماعية(عاديين وذوي احتياجات خاصة) ومهنة التوجيه والارشاد المدرسي باختلاف الشعبة؟(علوم تربية، علم النفس، علم الاجتماع)

4- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية لدى طلبة العلوم الاجتماعية ومهنة التوجيه والارشاد المدرسي باختلاف فئة الطلبة؟(طلبة عاديين وطلبة ذوي احتياجات خاصة)

3- فرضيات الدراسة :للإجابة عن التساؤلات السابقة صيغت الفرضيات التالية:

1- نتوقع ان تكون اتجاهات الطالب الجامعي نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي ايجابية.

2 – لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات الطالب الجامعي نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي لدى الطلبة العاديين وطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.

3- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في الاتجاهات ومهنة التوجيه والارشاد المدرسي باختلاف المستوى الدراسي(ليسانس وماستر).

4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطالب الجامعي نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي باختلاف التخصص (علم الاجتماع / علم النفس /علوم التربية).

4- أهمية الدراسة :

- الكشف عن اتجاهات الطلبة والتعرف على ميولهم نحو هذه المهنة.
- بيان طبيعة الاتجاه نحو مهنة التوجيه والارشاد لدى عينة الدراسة.
- كشف مدى اهتمام فئة ذوي الاحتياجات الخاصة لهذه المهنة واقبالهم عليها.

5 -أهداف الدراسة :

- الكشف عن اتجاهات طلبة العلوم الاجتماعية و مهنة التوجيه والارشاد المدرسي.

- التعرف على الفروق الممكنة في اتجاهات الطلبة و مهنة التوجيه والارشاد حسب متغير المستويات.

- التعرف على الفروق الممكنة في اتجاهات الطلبة و مهنة التوجيه والارشاد حسب متغير الشعبـــــة.

- التعرف على الفروق الممكنة في اتجاهات الطلبة و مهنة التوجيه والارشاد حسب متغير الطلبة العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة.

6- حدود الدراسة :

6-1/ **الحدود الزمنية :** يتم تطبيق الدراسة في الموسم الجامعي 2019/ 2020 .

6-2/ **الحدود المكانية :** في جامعة قاصدي مرباح كلية العلوم الانسانية والعلوم الاجتماعية بورقلة .

6-3/ **الحدود البشرية :** الطالب الجامعي لتخصصات : علم النفس وعلوم التربية وعلم الاجتماع

7- التعاريف الإجرائية :

7-1 الاتجاهات: ميول وموقف الفرد نحو مثيرات أو أحداث سلبا أو ايجابا.

7-2 مهنة التوجيه والارشاد المدرسي: هي خدمة انسانية أوظيفة شخص متكون في الجامعة من أحد التخصصات الاجتماعية (علم النفس،علوم التربية، علم الاجتماع) ،يقدمها للفرد الذي يطلب المساعدة على اختيار مساره المستقبلي في ظل مجموع الخدمات التربوية والنفسية والمهنية.

7-3 الطالب الجامعي: هو شخص سمحت له قدراته وكفاءته العلمية بالانتقال من مرحلة الثانوية الى //مرحلة الجامعة بواسطة شهادة البكالوريا.

الفصل الثاني : الاتجاهات و مهنة التوجيه والارشاد المدرسي

تمهيـــــد

1-1- تعريف الإتجاهات

1-2- مكونات الإتجاهات

1-3- أنواع الإتجاهات

1-4 خصائص الإتجاهات

1-5- النظريات التي تفسر تكوين الإتجاهات

1-6- قياس الإتجاهات

1-7- طرق تعديل الإتجاهات

2- مهنة التوجيه والارشاد المدرسي

2-1تعريف التوجيه والارشاد المدرسي

2-2 خصائص المرشد أو مستشار التوجيه

2-3 نظريات التوجيه والارشاد المدرسي

2-4 أهداف التوجيه والارشاد المدرسي

خلاصـــــة

تمهيـــــــــــد :

تناولنا في هذا الفصل : بداية مع تعريف الاتجاهات، مكونات الاتجاهات، أنواع الاتجاهات ،خصائص الاتجاهات، النظريات التي تفسر تكوين الاتجاهات، قياس الاتجاهات، وطرق تعديل الاتجاهات، ثم انتقلنا الى مهنة التوجيه والارشاد المدرسي، والذي أخذ تعريف التوجيه والارشاد المدرسي ، خصائص المرشد أو مستشار التوجيه، ونظريات التوجيه والارشاد المدرسي، وأهداف التوجيه والارشاد المدرسي.

1/ الإتجاهات: يعتبر موضوع الاتجاهات هو راي شخصي أو تعبير عن عرض حال لموقف أو ظاهرة ما أو ميل نحو مجال من مجالات الحياة ،وأيضا مما يجعل الاتجاهات تساعد كل ممن يستعمل هذا المصطلح للكشف عن الموقف أو موضوع الدراسة والبحث، حيث يساعد ذلك في تسليط الضوء على سلوك الأفراد ،ومدى إدراكهم للبيئة المحيطة بهم، وبالتالي معرفة كيفية التعامل مع شرائح المجتمع المختلفة والمتنوعة في ظل فهم خلفياتهم واتجاهاتهم

1-1 تعريف الاتجاه:

حسب ماقدمه "بني جابر،2004." في تعريف الاتجاهات تناولنا عرض موجز لبعض منها:

- تعريف "شو ورايت " (Show M.E. and Wriht, J. 1967): الاتجاه هو ردود أفعال عاطفية وتقييمية صريحة أو تنشأ عن انعكاس المفاهيم والمعتقدات المتعلمة نحو موضوع ما أو صنف من الموضوعات وتتصف بالثبات النسبي.
- كما يعرفه "روكيش " (Rokeach, M. 1972): الاتجاه هو تنظيم لعدد من المعتقدات والأفكار حيال موضوع مايجعل المرء ينزع نحو تفضيل موضوع ما أو يرفضه.
- تعريف "توماس وزنانيكي" (Thmas ,W.L.and Znanicki, 1981): الاتجاه هو الموقف النفسي للفرد حيال إحدى القيم زالمعايير.
- تعريف "الشيخ" (1992): الاتجاه هو عبارة عن موقف يتخذه الفرد حيال أي موضوع.
- تعريف " العديلي " (1995): الاتجاه هو استعداد وجدانية مكتسبة، وهي ثابتة وتلعب دورا كبيرا في سلوك الإنسان ومشاعره إزاء الأشياء التي يمارسها ،وقد تكون إيجابية أو سلبية ،سرية أو علنية.
- تعريف "مطرود" (1998):الاتجاه هو استعداد وجداني عقلي مكتسب وثابت نسبيا يعبر عن محصلة استجابات الفرد نحو مواضيع وأشخاص أو مواقف في البيئة يتضمن القبول أو الرفض. (جودة بني جابر،110،2004)

انطلاقا مما سبق عرضه نلخص تعريف الاتجاه أنه ذلك الاستعداد المكتسب من خلال الخبرات الحياتية الفردية، حيث يصبح هذا الاستعداد ثابت نسبيا ، بحيث يؤثر في نزعة وسلوك الفرد وكذا علاقته

بالأفراد والجماعات، وهذه الاتجاهات تحدد موقف الفرد نحو مثيرات أو مواقف أو أحداث إما سلبا أو إيجابا على ضوء خبراته السابقة المكتسبة.

1-2/ مكونات الاتجاه: تتكون الاتجاهات من ثلاثة مكونات هي:

1-2-1/المكون المعرفي: وهو تلك المعتقدات وأفكار الفرد وتصوراته ومعلوماته عن موضوع الاتجاه. بمعنى أن هذا المكون المعرفي هو الذي يمثل القاعدة المعلوماتية الموجودة لدى الفرد عن موضوع الاتجاه.

1-2 -2/المكون الوجداني: أو المكون العاطفي والانفعالي. ويقوم هذا المكون على مشاعر الفرد وعواطفه وانفعالاته نحو موضوع الاتجاه.

1-2-3/ المكون النزوعي الأدائي: ويشير هذا المكون إلى استعداد الفرد واستجابات تتفق واتجاهاته، ونقول أن الاتجاه يوجه سلوك الفرد تجاه موضوع ما، بحيث أن هذه الوجه قد تكون سلبية أو إيجابية. (ربيع،127،2011)

من خلال عرض المكونات الأساسية للاتجاهات نرى بأنها لا تعمل منفصلة عن بعضها البعض بل تعمل في دينامية معينة ،وقد يطغى جانب على جانب آخر، فهي تعمل وفق نسق يؤكد أن هناك ترابط لابد منه بين هذه المكونات حتى نستطيع نتناول موضوع الاتجاه، كما أن أي تغيير على مستوى مكون يؤدي بالضرورة إلى تغيير في المكونات الأخرى ،وخاصة إذا كان هذا التغيير على مستوى المكون المعرفي ،والذي يؤثر بالضرورة على مشاعرنا وبالتالي استجاباتنا.

1-3 / أنواع الاتجاهات: حسب "حبيب،2006."هناك ثلاثة أنواع للاتجاهات نذكر منها ما يلي:

1-3-1/ الاتجاهات الجماعية والفردية:

أ. الاتجاهات الجماعية: وهي التي يشترك فيها عدد كبير من أفراد المجتمع مثل: إعجاب الناس بالبطل أو إعجاب الشعب بقائده أو زعيمه.

ب. الاتجاهات الفردية: وهي الاتجاهات التي تميز فرد عن فرد آخر مثل: إعجاب فرد بزميل له أو إعجاب شخص بشيء معين.

1-3- 2 /الاتجاهات الشعورية:

أ. **اتجاه شعوري:** وهو الذي يظهره الفرد دون حرج أو تحفظ وهذا الاتجاه غالبا ما يكون متفقا مع معايير الجماعية وقيمها.

ب. **اتجاه لاشعوري:** وهذا الاتجاه الذي يخفيه الفرد ولا يفصح عنه وغالبا لا يتفق هذا الاتجاه مع معايير الجماعة وقيمها.

1-3-3 اتجاهات قوية واتجاهات ضعيفة:

أ. **الاتجاهات القوية:** وهي التي تبقى قوية على مر الزمن نتيجة لتمسك الفرد بها لقيمتها.

ب. الاتجاهات الضعيفة: وهي التي من السهل التخلي عنها وقبولها للتحول والتغير تحت وطأة الظروف والشدائد.(حبيب ،99،2006)

1-4 /**خصائص الاتجاهات:** من خلال مراجعة تعريفات الاتجاهات وعلى الرغم من الاختلافات الكبيرة في الصياغة فيما بينها تبين أن هناك مجموعة من العوامل والخصائص المشتركة يمكن أن نوجزها فيما يلي:

- الاتجاه يمكن أن يكون إيجابيا أو سلبيا أو محايدا.
- الاتجاهات يمكن قياسها وتقويمها.
- إن الاتجاهات مكتسبة ومتعلمة، تتشكل نتيجة الخبرات والتنشئة الاجتماعية.
- إن الاتجاهات عبارة عن علاقة بين الفرد وموضوع ما أو شيء ما.
- الاتجاه دينامي متحرك ،يحرك سلوك الفرد نحو الأشياء أو الموضوعات.
- يمكن الاستدلال على الاتجاهات عن طريق ملاحظة سلوك الفرد أو الموضوع أو الشيء المعني.
- تتميز بخصائص انفعالية من خلال الموقف التفضيلي عند الفرد(الحب، الكراهية...إلخ) نحو موضوع ما.
- قد يكون الاتجاه ثابت ،و قد يكون متغير، ويمكن تعديله وتغييره ،وهو محدد بموضوعاته.
- قد يكون الاتجاه قويا ويظل قويا على مر الزمن ويقاوم التعديل والتغيير، وقد يكون ضعيفا يمكن تعديله وتغييره.(الزبيدي،112،2003)

1-5 / **النظريات التي تفسر تكوين الاتجاهات:** هناك مجموعة من النظريات التي حاولت تفسر الاتجاه نذكر منها :

1-5-1 /نظرية التحليل النفسي: تؤكد هذه النظرية أن للاتجاهات دورا حيويا في تكوين « أناه»« الأنا» وهذه « الأنا » تمر بمراحل مختلفة ومتغيرة من النمو منذ الطفولة إلى مرحلة البلوغ، متأثرة في ذلك بمحصلة الاتجاهات التي يكونها الفرد نتيجة لخفض أو عدم خفض توتراته، وأن اتجاه الفرد نحو الأشياء يحدده دور تلك الأشياء في خفض التوتر الناشئ عن الصراع الداخلي بين متطلبات « ألهو » الغريزية وبين الأعراف والمعايير والقيم الاجتماعية.

إذ يتكون اتجاه إيجابي نحو الأشياء التي خفضت التوتر، أو يتكون اتجاه سلبي نحو الأشياء التي أعاقت أو منعت خفض التوتر.

1-5-2 /وجهة النظر السلوكية: لتفسير تكوين الاتجاهات وتغييرها استخدمت وجهة النظر هذه المبادئ المستمدة من نظريات التعلم، سواء نظريات الارتباط الشرطي ونظريات التعزيز، فالاتجاهات هي عادات متعلمة من البيئة وفق قوانين الارتباط وا شباع الحاجات. وقد استخلص روزنو من تجارب اشتراطي أن الاتجاه يمكن تكوينه وتعديله باستخدام التعزيز اللفظي.

1-5-3 / وجهة النظر المعرفية: فنظرية الاتساق المعرفي «الروزينيرج، وابسلون »تذهب إلى أن الاتجاه حالة وجدانية مع أو ضد موضوع أو فئة من الموضوعات ذات بنية نفسية منطقية، وأنه إذا حدث تغيير في أحد الموضوعات أو العناصر فإن ذلك سيؤدي بالضرورة تغيير في الآخر. وعليه فإن أي تغير في المكون الوجداني للاتجاه سيؤدي إلى تغير في المكون المعرفي والعكس صحيح. لذا لابد من وجود اتساق بين المكونين، حيث أنه إذا كانت العناصر المعرفية والوجدانية غير متسقة مع بعضها فإن هذا يؤدي إلى تغيير في الاتجاه.

1-5-4 النظرية التعلم الاجتماعي: يؤكد علماء هذه النظرية ومنهم بأندورا و والترز على أن الاتجاهات متعلمة وان تعلمها هذا يتم من خلال نموذج اجتماعي ومن المحاكاة، فالوالدات هما أوضح النماذج التي يحاكي الأطفال سلوكهما، ويتوحدون معها منذ مراحل العمر المبكرة، ثم يأتي دور الإقران في المدرسة، ومن ثم وسائل الإعلام. (بني جابر،2004 ، 280)

1-6/ قياس الاتجاهات: تعددت طرق القياس وتعددت المقاييس المستخدمة في قياس الاتجاهات، والجدير بالباحث أن يختار المقياس الذي يعطي كل أبعاد الاتجاه الذي ينوي قياسه و الا يقيس إلا ما وضع لقياسه مع توافر الشروط السيكو مترية الأخرى، وهناك مقاييس متعددة للاتجاهات وفيما يلي عرض موجز لهذه المقاييس، فيمكن تصنيف مقاييس الاتجاهات كما يأتي:

1-6-1 مقاييس مباشرة: مثل مقياس بوجارس (Bégards) ومقياس ثرستون (Therston) ومقياس ليكرت (Likert)، ومقياس جثمان (Guttman)، مقياس التمايز السيمانتي لاوس جو د وآخرين (Osgood et al) .

1-6-2 مقاييس غير مباشرة: مثل الاختبارات الإسقاطية، السيكو دراما، السوسيودراما. (ربيع،2011، 132)

1-7 / طرق تعديل الاتجاهات: هنالك طرق يمكن استخدامها في عملية تعديل الاتجاهات وهي:

1-7- 1/تعيير الجماعة التي ينتمي اليها الفرد: إن للجماعة أثر في تحديدا اتجاهات الفرد وتكوينها، ومن الطبيعي أن تتغير اتجاهاته بتغير انتمائية من جماعة إلى أخرى.

1-7-2 /تغيير أوضاع الفرد: يمر الفرد خلال حياته بأوضاع، بحيث يصبح أكثر تلاؤما ما اتساقا مع الأوضاع الجديدة.

قد يضطر الفرد أحيانا إلى تغيير اتجاهاته نتيجة لتغير بعض الظروف أو المهنة أو السكن.

1-7-3 /التعريف بموضوع الاتجاه: يتطلب تغيير وتعديل الاتجاه معرفة بموضوع الاتجاه أو تغيرا كميا أو نوعيا في هذه المعرفة و تعلب وسائط الاتصال وعملياته دورا بارزا في تغيير الاتجاهات.

1-7- 4 /الخبرة المباشرة في الموضوع: من الطبيعي أن نتوقع زيادة فرص تغير الاتجاهات أو تعديلها نحو موضوع معين، بازدياد تعرض الفرد لخبرات مباشرة بالموضوع.

1-7- 5 /طريقة قرار الجماعة: وهي أقوى الطرق لتغيير الاتجاهات، فعندما تتغير معايير الجماعة المرجعية للفرد، فإن معايير الأفراد تتغير أيضا وتقل مقاومتها للتغيير.

1-7-6 /طريقة لعب الأدوار: ويطلب من الأفراد المراد تغيير اتجاهاتهم نحو موضوع ما، إن يلعبوا دورا يخالف اتجاهاتهم أصلا، كأن يطلب من المدخنين، أن يلعبوا دور غير المدخنين ويقوموا بتقديم رسالة إقناعيه، للمدخنين لحثهم على ترك التدخين.

1-7- 7 /طريقة سحب القدم: وتتلخص في إقناع صاحب اتجاه معين أن يقدم حزمة بسيطة تخالف مواقفه، فإن التنازل البسيط يؤدي إلى تحطيم دفاعات صاحب الاتجاه ويصبح بعد ذلك أكثر استعداد لتقديم تنازلات أخرى. يقترب فيها من اكتساب اتجاهات جديدة يعدل فيها أو يغير من اتجاهاته السابقة (سلامة، 2007 ، 80)

2- مهنة التوجيه والارشاد المدرسي:

تولي التربية الحديثة كل الاهتمام بالمتعلم حيث لم يبقي التركيز منصبا على تنمية الجوانب المعرفية فقط إنمّا أصبح الاهتمام والرعاية يشملان الجوانب النفسية والوجدانية والاجتماعية من أجل صناعة أجيال تتمتع بالصحة النفسية من ناحية والكفاءة العلمية والمهارة المهنية من ناحية أخرى، ولتحقيق ذلك تطوّرت خدمات التوجيه والإرشاد حيث أصبح الإرشاد يهدف إلى مساعدة الفرد على فهم نفسيه وقد راته وامكانياته من خلال علاقة واعية مخططة للوصول به إلى التوافق النفسي وتجاوز المشكلات التي يعاني منها وهذا ما تسعى إليه العملية الإرشادية من خلال تفعيل دور المرشد الذي يعمل على خلق الدافعية لدى التلاميذ للدراسة كما أنه يساعدهم على كيفية تخطي الإحباط والقلق ومواجهة الواقع بصورة ايجابية.

وتغير مفهوم الارشاد منذ بداية القرن العشرين ،فبدأ بمرحلة التوجيه المهني ثم التوجيه المدرسي. وهذا ما تناولناه في دراستنا حيث أشرنا الى تعريف التوجيه والارشاد وخصائص المرشد ونظريات التوجيه والارشاد وأهداف التوجيه والارشاد.

2-1/تعريف التوجيه والارشاد المدرسي:

2-1-1/ تعريف التوجيه :

يعرف مرسي سيد عبدالحميد التوجيه بأنه مساعد الطلاب على اختيار نوع من الدراسة الملائمة لهم والالتحاق بها ،والتوافق معها والتغلب على الصعوبات التي تعترضهم أثناء دراستهم وفي الحياة المدرسية بوجه عام.(محمد،سعفان،2005. 65)

ويمكن بصفة عامة القول بأن التوجيه يشمل مجموع الخدمات التربوية والنفسية والمهنية التي تقدم للفرد ، بينما الارشاد جزء من عملية التوجيه ويتضمن التوجيه الجزء النظري أما الارشاد الجزء العملي والتطبيقي لميدان التوجيه، ويسبق التوجيه عملية الارشاد وعد ويمهد لها .

2-1-2/تعريف الارشاد: لقد تعددت التعاريف حول الارشاد ويعود ذلك الى اختلاف في المرجعية المنهجية الفلسفية ووجهات نظر القائمين بتعريفها، وفي هذا الصدد نورد بعض منها:

يعرف الارشاد بأنه عملية انسانية تتضمن تقديم خدمات إرشادية من خلال الاعتماد على برامج وقائية وإنمائية وعلاجية للتلميذ لمساعدته في التغلب على المشكلات الت تعترضه من أجل تحقيق التوافق والتكيف والقدرة الانتاجية الأكاديمية المناسبة. (المنسي،2005 ، 91)

2-2/ خصائص المرشد أو مستشار التوجيه: يذكر "خوجة" منذ الثلاثينات وحتى الآن هناك جهود تُبذل لدراسة الخصائص المهنية والشخصية وكذلك الأخلاقية التي يجب أن تتوافر لدى المرشد (المعالج أو مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني)،حيث نجد دراسة "هارموني وبولوسن" 1950 والتي تناولت رأي 91 مرشد حول الخصائص المشتركة التي يجب أن تتوفر في شخصياتهم والتي ساهمت في نجاح عمل الارشاد .(خوجة،2002، 14)

ومن أهم خصائص مستشار التوجيه والارشاد المدرسي ما يلي:

أ. **الفهم:** تتمثل في فهم المستشار لما يتفوه به التلميذ من معاني والتدقيق فيها وإدراك علاقاته للفرد الآخر، والفهم معناه أن يفهم المستشار شعور التلميذ وخبراته. (الأعور،2005، 58)

ب. **الأمانة:** صفة أخلاقية يتصف بها مستشار التوجيه، وهي تقتضي أخذ المعلومة من التلميذ ويتحفظ بها سرا ولا يجهر بها لغير التلميذ الذي يطلب المساعدة.

ت. **التطابق:** أن يكون المستشار أمينا مع نفسه ظاهره وباطنه، سره وعلانيته، أن يكون عمله مصدقا لقوله ، والتطابق صفة لازمة للمرشد أو مستشار التوجيه في عمله فاذا كان المستشار أصيلا ومتطابقا مع نفسه عندها سيكون التلميذ أمينا صادقا معه أيضا.(جميل، 2005، 137)

ث. **المرونة:** يجب أن يكون مستشار التوجيه والارشاد المدرسي مستعدا للمرونة بدلا أن يكون جامدا وثابت، وتكون له القدرة على تطوير أساليبه في العمل.(خوجا،2002، 15)

ج. **الكفاءة العلمية والعملية:** وهي أن يكون لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي قاعدة معرفية واسعة ومناسبة من المعلومات في مجالات متنوعة، وأن يكون لديه من التطلع ما يدفعه إلى التمحيص وغربلة الأشياء.(برو،2010، 163)

ح. **الاحترام والتقدير:** وهي اقامة علاقة دافئة بين المرشد والمسترشد (زايد،2008، 35)
فيرحمهم ويرفق بهم ويحترمهم ويقدرهم لأنهم بشر قبل كل شيء

خ. **سعة الأفق:** وتظهر في احترام مختلف الميول والاتجاهات والمعتقدات ،والاستعدادات لإعادة النظر القديم منها وفحصه، ومناقشة الجديد منها، كما يجب إتقان مهمة الانصات والاستماع للأفكار الجديدة والمنجزات وماتم التوصل إليه من بحوث ودراسات.(ربيع،24،2003)

2-3- نظريات التوجيه والارشاد المدرسي:

يعتمد المرشد في عمله على تطبيق الأسس النظرية للنظريات الواردة في مجال التوجيه والارشاد. بحيث تفيد دراسة النظريات العلمية الباحث في مجال التوجيه والارشاد من حيث أنها ترسم له إطارًا للعمل يحتوي مفاهيم وحقائق وقوانين تساعد عل فهم الظاهرة الارشادية وتفسيرها، ومن بين أهم النظريات التي يعتمدها المرشد نذكر البعض منها:

2-3-1 /نظرية السمات والعوامل :

تعتبر أول نظرية ظهرت فيما يخص التوجيه المهني على يد فرانك بارسونز(Frank Parsense) سنة1854-1908 حيث عرفت الارشاد بأنه عملية عقلية ومعرفية تستخدم لتشخيص النفس، بحيث يكون دور المرشد تحديد، وجمع المعلومات المطلوبة ومتابعة الارشاد.

وانصب أصحاب هذه النظريات على اتجاه حل المشكلات التربوية والمهنية بعيدا عن العلاج، وكانت مشكلتهم الاساسية هي محاولة التبوء بالنجاح في المدرسة او في العمل بصفة علمية أكثر، وبدقة في الدراسات التقريبية حول العملية التوجيهية.

وقد سميت هذه النظرية بطريقة التوجيه بالطريق المباشر، وذلك لاتخاذ أصحابها الموضوعية والتشخيص والتنبؤ في عملية التوجيه بأسلوب في العمل، وعلاقة السمات أو العوامل بمدى نجاح هذه العملية التوجيهية (جلال، 1999، ص161).

2-3 -2 /النظرية السلوكية(نظرية التعلم): تسمى النظرية السلوكية بنظرية التعلم ،ويطلق على هذه النظرية ايضا اسم المثير والاستجابة، واهتمامها الرئيسي حول كيفية تعلم السلوك وكيفية تغييره، وهو نفس الاهتمام لعملية التوجيهية أو الإرشادية والمتمثل في عملية التعلم، وإعادة التعلم، ومحو التعلم ،وترتكز هذه النظرية السلوكية على مفاهيم وسمات، ومبادئ متخلقة بالسلوك، وبعملية التعلم، وحل المشكلات وبالتالي يطبق الارشاد النفسي مبادئ النظرية السلوكية على النحو التالي:

-تعزيز السلوك السوي المتوافق.

-تغير السلوك غير السوي، أو غير المتوافق بتحديد السلوك المراد تغييره والظروف والشروط التي يظهر فيها تخطيط المواقف التي يتم فيها التعلم لتحقيق التغيير المنشود.

-ضرب المثل الطيب، والقدرة الحسنة سلوكيا أمام العميل كي يتعلم أنماطا مفيدة من السلوك عن طريق محاكاة المرشد خلال الجلسات الارشادية المتكررة. (زهران، 2002، ص90)

2-3-3 /نظرية الذات أو الارشاد المتمركز حول المسترشد(روجرز):1942 Carl Rogers

يرجع الفضل في تطوير نظرية الذات إلى العالم الأمريكي كارل روجرز عام 1984 وهي من أشهر طرق التوجيه والارشاد ،وقد ركزت على المسترشد في اتخاذ القرار للمشاكل مع معرفة هذا المشاكل ووضع الحلول المناسبة لها ،وتعطي الفرصة للمسترشد أو الطالب صاحب المشكلة لوضع الأهداف ، بحيث توجد لدى المسترشد قوة دافعة فطرية هي الحاجة إلى تحقيق الذات ،وبذلك تعتبر الأساس الذي

تقوم عليها طريقة الارشاد غير المباشر أو المتمركز حول (العميل)، وفيها يهتم المرشد بتعديل ما عند المسترشد من مدركات شعورية وتصورات وتقييمات خاصة بذاته، أو ما يسمى بمفهوم الذات والذي هو عبارة عن تعريف نفسي يكوّنه الفرد عن ذاته.(سمارة ونمر، 1999 ، 50)

يرى روجرس في ضوء نظريته بأن الطريقة المثلى في عملية الارشاد، هي أن يُوضع العميل في موقف يحاول من خلاله فهم ذاته وزيادة التطابق بين مفهوم الذات المثالي والتوافق النفسي ، كما يهدف العلاج المتمركز حول المسترشد إلى جعل الفرد أكثر نضجا وتبصرا بذاته. (عبدالهادي والعزة،2007، 100)

2-3-4 /نظرية التحليل النفسي – فرويد (Psycho-analysis Fruid 1856-1939):

يعتبر سيجموند فرويد المؤسس الحقيقي لمدرسة التحليل النفسي ، ويؤكد على أهمية الرغبات والحاجات المكبوتة خاصة في وقت الطفولة ،حيث تنشأ الكثير من الدوافع اللاشعورية التي تؤثر في حياة الفرد، وإن دور نظرية التحليل النفسي في الإرشاد تكمن في أن المرشد الذي يلجأ لهذه النظرية بِمن بأنها تهتم بأنماط السلوك كما يبدوا في ظاهره، بل بإعتباره أعراض تخفي ورأه عوامل داخلية ،ومن هنا يكون تركيزه على أهمية اللاشعور، وهذا يحتاج لوقت كبير لتعرف عليه كما أنه يحتاج لخبرة واسعة، لذألك يقتصر عمل المرشد في الاستفادة من هذه النظرية في استخدام التنفيس الانفعالي وتداعي الحر لمساعدة العميل في تخفيف عن نفسه من القلق والتوتر ويمكن أن يؤثر المرشد النفسي في معرفة الرغبات المتناقضة مع الأنا وتبصير عميله .(سمار ونمر،1999، 66)

ومن الانتقادات التي وجهت لهذه النظرية على أنها ركزت على دور الغرائز الكبير في الاضطرابات النفسية وأهملت الجانب الثقافي والمعرفي.(عبدالهادي وعزة ، 2007، 48)

2-3-5 /نظرية العلاج العقلاني- ألبرت أليس (Rational emotive ther RET):

تعود نظرية الإرشاد والعلاج العقلي الإنفعالي إلى العالم ألبرت أليس وتفترض هذه النظرية أن الفرد يولد وله (لديه) القدرة على التفكير العقلاني السليم وغير السليم ، كما أنه يولد ولديه الاستعداد للمحافظة على نفسه على إسعادها، أيضا له القدرة على التعبير عن نفسه، واستغلال طاقاته إلى أقصى درجة ممكنة، كما أن لدى الفرد أيضا النزعة لتدمير نفسه، وتجنب التفكير السليم وممارسة العادات السيئة. (الليل،2002، 263)

2-4- أهداف التوجيه والارشاد :

2-4-1 تحقيق مفهوم الذات: إن هدف المرشد هو العمل مع الفرد لتحقيق ذاته سواء كان هذا الفرد عاديًا أو من ذوي الفئات الخاصة أو ضعيف العقل أو متأخرًا د راسيًا أو موهوب ومتفوق دراسيا وناجحًا، ومساعدته في تحقيق ذاته إلى درجة يستطيع أن ينظر إلى نفسه فيعرض عما ينظر إليه.(علاء الدين كفافي 1999، 93)

2-4-2 /تحقيق التكيف والصحة النفسية: إن التكيف يعني التوافق الذي يسعى إلى تحقيقه التوجيه والإرشاد ويتناول السلوك والبيئة الطبيعية والاجتماعية بالتغيير والتعديل حيث يُحْدِثُ توازن ، بين الفرد وبيئته وهذا التوازن يتضمن إشباع حاجات الفرد ومتطلبات البيئة. (.يدغار،1974 ، 122)

ونستخلص من ما سبق ذكره في أهداف التوجيه والارشاد المدرسي بأن مستشار التوجيه أو المرشد يسعى إلى تعريف مفهوم سلوك الفرد المتمدرس لذاته بشكل صحيح، ويرضى عن نفسه، وأن يساعده أيضا في تحقيق التوافق والتوازن للصحة النفسية ببيئته.

خلاصة :

نستخلص مما تناولناه في الفصل الثاني، ان لاتجاهات الطلبة أهمية بالغة، وخاصة عندما يتعلق الأمر بمهنتهم المستقبلية ، والتي تمكنهم من تطبيقها في الوظيفة، ويصبح لديه الاسم المهني ألا وهو: " مستشار التوجيه والارشاد المدرسي " الذي يعمل على تقديم كل الخدمات التي تساعد التلميذ في مساره الد راسي، وفق ما يناسب إمكانياته الد راسية وميوله واستعداداته ، فكلما توضحت معالم الاتجاهات عند الأفراد زاد ذلك من التعمق في علاقاته بعالمه الخارجي ومعرفة أهم اختياراته واتجاهاته، كما يساعده على تقييم ذاته وتقبلها كما هي، واكتشاف قد راته واستعداداته واتخاذ القرار السليم في شأن مشروعه الدراسي.

الباب الثاني
الجانب الميداني

الفصل الثالث : الإجراءات الميدانية للدراسة

تمهيد

1- منهج الدراسة

2- الدراسة الاستطلاعية

2-1- حدود الدراسة الاستطلاعية

3- أدوات البحث في الدراسة

4- الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة

5- الدراسة الأساسية

5-1- حدود الدراسة الأساسية

6- الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة

خلاصة الفصل

تمهيد:

تتصف الأبحاث العلمية الرصينة بخطواتها الدقيقة المنظمة ،وبجودة الأدوات العلمية المستخدمة فيها ،وفي هذا الفصل نتناول بالترتيب والتفصيل الإجراءات الميدانية للدراسة والتي تشمل منهج الدراسة ، الدراسة الاستطلاعية وحدودها وأدوات البحث في الدراسة والخصائص السيكومترية للدراسة ومن تم الدراسة الأساسية وحدودها وأخيرا الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة .

1.منهج الدراسة:

لقد تعددت استخدامات المناهج العلمية وذلك حسب متغيرات موضوع الدراسة وتكمن أهمية اختيار المنهج المناسب في جمع البيانات حول الظواهر والتوصل الى نتائج عامة حولها ويعتبر المنهج الوصفي أحد المناهج العلمية المتبعة في الكثير من الدراسات.

ويقوم المنهج الوصفي على جمع أوصاف دقيقة علمية للظواهر الاجتماعية في وضعها الراهن ودراسة العلاقات التي توجد بين الظواهر الاجتماعية (أبو علام ، 197،2000).

كما يقوم على وصف ما هو كائن وتفسيره ويهتم بتحديد الظروف والعلاقات التي توجد بين الوقائع كما يهتم أيضا بتحديد الممارسات السائدة أو الشائعة والتعرف على المعتقدات والاتجاهات عند الافراد والجماعات وطرائقها في النمو والتطور (جابر وكاظم ،1990:134).

ونظرا لطبيعة الموضوع فالمنهج الانسب للدراسة الحالية هو المنهج الوصفي الذي يسعى الى وصف الظاهرة والمتمثلة هنا في اتجاهات طلبة جامعة قاصدي مرباح لكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي.

2.الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر الدراسة الاستطلاعية خطوة مهمة في إجراء البحوث الميدانية إذ تمكن الباحث من التحقق من مدى صحة أداة جمع البيانات وصلاحيتها للتطبيق ومعرفة الصعوبات التي يمكن أن تؤثر على نتائج البحث ومحاولة ضبطها والتحكم فيها.

2-1/ حدود الدراسة الاستطلاعية:

2-1-1/ الحدود الزمنية: نقترح إجراء الدراسة الاستطلاعية في شهر مارس من السنة الجامعية 2020/2019 نظرا للاعتبارات التالية:

- استكمال الجانب النظري للمذكرة
- نهاية السداسي الأول وبداية السداسي الثاني أي ان الطلبة قد مرو في مشوارهم الدراسي ومن المتوقع ان تتكون لديهم اتجاهات نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي.

2-1-2 الحدود المكانية: يفترض تطبيق الدراسة الاستطلاعية في جامعة قاصدي مرباح ورقلة بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية .

2-1-3 الحدود البشرية: ونظرا لاعتبارات احصائية فنقترح ان نُحدد عينة الدراسة الاستطلاعية من (30) طالب وطالبة (طلبة عاديين وطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة) يدرسون في السنوات الأولى والثانية والثالثة ليسانس والأولى والثانية ماستر ويتم اختيارهم بطريقة عشوائية طبقية ويطبق عليهم الاستبيان الخاص بالدراسة.

3.أداة البحث في الدراسة:

ولتحقيق أهداف الدراسة وجمع البيانات المطلوبة للإجابة على فرضيات الدراسة وبعد الاطلاع على الجانب النظري حول موضوع الدراسة تم تصميم أداة البحث وقد اعتمدنا في الدراسة الحالية على أداة للبحث بحسب متغير الدراسة والمتمثل في استبيان يقيس اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي (الملحق رقم 03).

يعتبر الاستبيان أداة ملائمة للحصول على معلومات وبيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين ويقدم بشكل عدد من الأسئلة يطلب الإجابة عنها من قبل عدد من الأفراد المعنيين بموضوع الاستبانة (عبيدات وعدس، 2004: 50) .

3-1/ تصميم أداة الدراسة : تم بناء أداة الدراسة (استبيان يهدف للتعرف على اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي لجامعة قاصدي مرباح ورقلة بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية) وبعد الاطلاع على بعض من أدبيات البحث حول اتجاهات وميول الطلبة نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي لجامعة قاصدي مرباح ورقلة بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية. منها دراسة "عوينات مريم" و عرابي سهام" إذ قاموا بتصميم استبيان لقياس اتجاهات طلبة علم النفس وعلوم التربية مستوى السنة الثانية ليسانس نحو استخدام مهنة التوجيه والارشاد المدرسي سنة 2018 ،وقياس الفروق في اتجاهاتهم تبعا لمتغير الجنس والتخصص، وقد اجريت الدراسة على عينة متكونة من 90 طالب وطالبة جامعية، بجامعة مولاي الطاهر بولاية سعيدة واستخدمت استبيان متكون من 30 فقرة 26 فقرة موجبة و04 فقرات سالبة، بخمسة (05) بدائل حسب سلم ليكارت لقياس الاتجاهات، أين تحققت النتائج الطالبتين في أنه توجد اتجاهات ايجابية نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي لطلبة علم النفس وعلوم التربية (عوينات،عرابي،2018.)

كما تم الاعتماد في بناء أداة الدراسة على مجموعة من الكتب في مجال "علم النفس التربوي "وكتب في "مجال التوجيه والارشاد المدرسي".

وقد كان الاستبيان في صورته الأولية يحوي على 47 فقرة بحيث أن المحاور التي تندرج تحتها بنود الاستبيان موضحة كما يلي:

1-البعدالأول: الأكاديمي ويضم 12 فقرة وهي من 1 الى 12.

2-البعدالثاني: النفسي ويضم 22 فقرة وهي من 13 الى 34.

3-البعدالثالث: الاجتماعي ويضم 13 فقرات وهي من 35 الى 47.

كما تضمن المقياس على خمس بدائل وهي على النحو الاتي: موافق بشدة ، موافق ، محايد، معارض، معارض بشدة.

3-1-1/ طريقة الإجابة: تتم الإجابة على فقرات الاستبيان بوضع العلامة (×) على الإجابة التي تتناسب وتتوافق مع توجهات وأفكار الطالب نحو استخدامه للتعلم الالكتروني وهذا حسب البدائل المقدمة: موافق بشدة ، موافق ، محايد، معارض، معارض بشدة.

3-1-2/ الأوزان: قدرت الأوزان المعطاة لبدائل الأجوبة بالنسبة لأداة الدراسة الحالية للفقرات ب:

- البديل "موافق بشدة" يأخذ درجة (5).
- البديل "موافق " يأخذ درجة (4).
- البديل "محايد" يأخذ درجة (3).
- البديل "معارض" يأخذ درجة (2).
- البديل "معارض بشدة" يأخذ درجة (1).

أما في حالة الفقرات السالبة فتعطى عكس ما أعطي للفقرات الموجبة أي:

-البديل "موافق بشدة " يأخذ درجة (1).
- البديل "موافق " يأخذ درجة (2).
- البديل "محايد" يأخذ درجة (3).
- البديل "معارض" يأخذ درجة (4).
- البديل "معارض بشدة" يأخذ درجة (5).

وذلك على جميع فقرات الأداة

4/الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة:

4-1/ الخصائص السيكومترية لاستبيان اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي: لا يمكن لأي باحث تصميم أداة لجمع البيانات وتطبيقها مباشرة دون التأكد من صلاحيتها لقياس ما وضعت لأجله، إذن هناك عدة سمات أساسية تعطي للأداة القدرة لقياس الظاهرة المراد قياسها وهما: الصدق والثبات.

4-1-1/ الصدق: يقصد به ان الاختبار يقيس ما أعد لقياسه (فرج ،2008: 239).

ونقترح في دراستنا على صدق المحكمين وعلى صدق المقارنة الطرفية لقياس صدق الأداة بإتباع الخطوات التالية:

4-1-2/صدق المحكمين:

وفي هذا المقام قمنا بالاعتماد في تقدير صدق أداة الدراسة على نوعين من الصدق أولا نطبق صدق المحكمين، حيث يعرض الاستبيان على 07 أو 09 محكمين او أكثر من أساتذة علم النفس والتربية والمختصين في موضوع الدراسة وكذا القياس النفسي والتربوي وذلك لإبداء رأيهم فيما يلي:

1- مدى وضوح الفقرات من حيث الصياغة اللغوية.

2- مدى قياس الفقرات لاتجاهات الطلبة الجامعيين نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي.

3- مدى انتماء الفقرات للأبعاد.

4- مدى ملائمة البدائل الأجوبة للفقرات.

5- مدى وضوح التعليمات المقدمة للأفراد العينة.

يجدر بنا التنبيه انه من الضروري ادراج اسماء المحكمين والدرجة العلمية وتخصصاتهم والجامعة ومكان عملهم في ملاحق الدراسة.(الملحق رقم 01)

بعد رد كل النسخ المقدمة للأساتذة المحكمين تتم مرحلة القراءة لملاحظات المحكمين وكتابة خلاصة التحكيم، ويتم عرض نتائج التحكيم كالتالي:

1- **مدى ملائمة الفقرات من حيث العدد والمحتوى للبعد:** ويتم ادراج نتائج عملية الفرز للإجابات في الجدول رقم (01):

الجدول رقم (01) يوضح نتائج فرز اجابات المحكمين لأداة الدراسة الخاصة بمقياس اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو التوجيه والارشاد المدرسي ومدى قياس فقراته لمتغير الدراسة.

البعد	رقم الفقرات	يقيس	لا يقيس
البعد الأكاديمي	12-11-10-9-8-7-6-5-4-3-2-1	X	
البعد النفسي	25-24-23-22-21-20-19-18-17-16-15-14-13-34-33-32-31-30-29-28-27-26	X	
البعد الاجتماعي	47-46-45-44-43-42-41-40-39-38-37-36-35	X	

2-**مدى ملائمة الأبعاد للموضوع:** وتدرج نتيجة التحكيم كما يوضحها الجدول رقم (02): ويقصد به هل البعد ينتمي ويخدم متغير الدراسة؟

جدول رقم (02)يوضح نتائج فرز اجابات المحكمين لأداة الدراسة حول مدى ملائمة الأبعاد للموضوع

فقرات كل بعد	عدد الاجابات ملائم	عدد الاجابات غير ملائم
البعد الأكاديمي	09	
البعد النفسي	09	
البعد الاجتماعي	09	

من خلال الجدول رقم (02) يلاحظ أن رأي السادة الخبراء أنه تم المصادقة بالأغلبية (09) محكمين على أبعاد الاستبيان وأنها ملائمة للموضوع.

3-الضبط الملحق بالصياغة اللغوية للفقرات:

أجمع المحكمون على أن فقرات كل بند تنتمي بشدة للبعد الذي وضعت ضمنه، والجدول رقم (03) يوضح ذلك:

الجدول رقم (03) يوضح الضبط الملحق بالصياغة اللغوية للفقرات – المشار إليها سابقا

البعد	الرقم	الفقرة	تعديلها او ضبطها
البعد الأكاديمي	...	الفقرة في شكلها قبل التعديل	الفقرة في شكلها بعد التعديل
البعد النفسي			
البعد الاجتماعي			

5-مدى ملائمة بدائل الأجوبة للفقرات:

تم وضع 5 بدائل للأجوبة (موافق بشدة، موافق، محايد، معارض، معارض بشدة) حيث طلب من السادة المحكمين تحديد مدى ملاءمتها للفقرات وذلك بوضع علامة (×) في إحدى خانات الجدول (ملائمة، غير ملائمة) مع تقديم البديل في حالة ما إذا لم تكن البدائل ملائمة، والنتائج موضحة في الجدول التالي :

جدول رقم (04) يوضح نتائج صدق المحكمين المتعلقة بمدى ملائمة بدائل الأجوبة

البدائل	عدد المحكمين		
	ملائمة	غير ملائمة	اقتراح البديل
موافق بشدة	09		
موافق	09		

محايد	09		
معارض	09		
معارض بشدة	09		

6-مدى وضوح التعليمات المقدمة وشموليتها:

عرض التعليمات الموجهة لعينة الدراسة والتي تشرح كيفية الإجابة والتعامل مع الأداة، للتحكيم وذلك بغرض معرفة مدى وضوحها، طلب من السادة المحكمين إبداء رأيهم في هذا الشأن (مدى وضوح هذه التعليمات). وذلك بوضع علامة (×) في إحدى خانات الجدول (واضحة، وغير واضحة) مع تقديم البديل في حالة عدم وضوحها ، ونتائج التحكيم مبينة في الجدول رقم (05) الموالي :

جدول (05) يوضح نتائج صدق المحكمين المتعلقة بمدى وضوح التعليمات المقدمة لعينة الدراسة

التعليمات	**إجابات المحكمين**		
	واضحة جدا	**غير واضحة**	**اقتراح البديل**
التعليمات الموجهة لعينة الدراسة	09		

يوضح الجدول رقم (05)، المصادقة الخاصة بالمحكمين حول وضوح التعليمات.

7-مدى وضوح المثال التوضيحي المقدم رفقة التعليمات:

يتم عرض المثال الذي يوضح للعينة طريقة الإجابة النموذجية على الفقرات على السادة الخبراء للتحكيم، وطلب منهم تدوين رأيهم بوضع علامة (×) في إحدى خانات الجدول (مناسب، غير مناسب) مع تقديم البديل في حالة عدم مناسبته والجدول الموالي يبين خلاصة آرائهم.

جدول رقم (06) يوضح مدى مناسبة المثال التوضيحي للتعليمات

المثال المقدم	**إجابات المحكمين**	
	مناسب	**غير مناسب**
أتمتع بمهنة التوجيه والارشاد المدرسي	09	

وهنا ايضا تمت المصادقة بالأغلبية و موافقتهم عن المثال التوضيحي المقدم لعينة الدراسة. (الملحق رقم 02)

5-1-2/ صدق المقارنة الطرفية: وهو النوع الثاني المقترح لقياس الصدق، فبعد مُقترح القيام بالدراسة الاستطلاعية وتطبيق الاستبيان الخاص باتجاهات الطلبة نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي على عينة من طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية (طلبة عاديين وطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة) قوامها (30) طالب، وبعد تصحيح المقياس وتقديم درجات الأفراد تم حساب صدق المقارنة الطرفية والجدول رقم (07) يوضح ذلك:

الجدول رقم (07): يوضح نتائج حساب "ت" لصدق استبيان (باتجاهات الطلبة نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي) بطريقة المقارنة الطرفية

العينة	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	"ت" المحسوبة	"ت" المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة
27% العليا	8	...	...	...	...	...	دالة عند 0,01
27% الدنيا	8	....	...				

من خلال الجدول رقم (07) نقوم بترتيب درجات الأفراد تصاعديا، ثم أخدنا نسبة 27% العليا و27%الدنيا، تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، وحساب نسبة (ت) T test والتي يتم ادراج التقدير المتحصل عليه ب....، يتم مقارنتها ب(ت) المجدولة عند مستوى الدلالة 0,01 والمقابلة لدرجة الحرية ... تبين أنها:

- إما دالة حيث أن (ت) المحسوبة أكبر من (ت) المجدولة، وبالتالي فان الأداة تتمتع بنسبة من الصدق تسمح بالاعتماد عليها في الدراسة، وهذا حسب ما يبينه الجدول أعلاه.
- إما غير دالة حيث أن (ت) المحسوبة أصغر من (ت) المجدولة، وبالتالي فان الأداة لا تتمتع بنسبة من الصدق تسمح بالاعتماد عليها في الدراسة، ومنه يعاد تصميم الاداة مرة اخرى.

5-2/ الثبات:

ويعني أن يعطـــي الاختبار نفس النتائـــج تقريبـــا إذا أعيد تطبيقـــه على نفس المجموعـــة من الافراد"(عبد الرحمن،2008 :177).

5 – 2–1/ ثبات التجزئة النصفية:

جدول رقم (08) يوضح نتائج حساب ثبات استبيان اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي بطريقة التجزئة النصفية

المؤشرات الإحصائية	معامل الارتباط المحسوب		مستوى الدلالة
	قبل التعديل	بعد التعديل	
النصف الأول	.....	....	دالة إحصائيا عند 0,01
النصف الثاني			

من خلال الجدول رقم (08) يتم استنطاق نتائج حساب معامل الارتباط بين الجزأين قبل التعديل وبعد تعديله بمعادلة سبيرمان براون واستخراج معامل الثبات وتقديره.

كما يمكن قياس الثبات باستخدام معامل "الفا كرومباخ" واستخراج معامل الثبات، وإذا تحصلنا على قدر من الثبات عالي وبذلك يمكننا أن نطبقها في الدراسة الأساسية.

6–الدراسة الأساسية:

بعد ان تم التأكد من صلاحية فقرات الأداة سوف يتم التطرق للدراسة الاساسية

6–1/الحدود الزمنية: نقترح لتطبيق الاستبيان خلال شهر مارس.

6–2/الحدود المكانية: جامعة قاصدي مرباح ورقلة بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية .

6–3/الحدود البشرية: نرى بان عينة الدراسة الأساسية سوف تكون في حدود 180 طالب.

7/ الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة: قمنا باستخدام برنامج الرزم الإحصائية SPSS لتفريغ البيانات ومعالجتها:

- المتوسطات الحسابية الهدف من حسابه التعرف على درجات أفراد العينة.
- والانحرافات المعيارية والتكرارات.
- النسب المئوية.
- معامل الارتباط "سبيرمان براون" حيث تم حسابه لاستخدامه في حساب ثبات التجزئة النصفية.
- معامل اختبار"ت" T.test للدلالة الاحصائية: الهدف من حسابه في صدق المقارنة الطرفية.

خلاصة الفصل:

وبهذا نكون قد أنهينا الفصل الثالث والذي تمت وفقه الدراسة وفيه تعرفنا على المنهج المستخدم وعلى إجراءات الدراسة الاستطلاعية من حيث حدودها الثلاث وأدوات الدراسة في جمع البيانات ثم بعض الخصائص السيكو مترية للأداة فيما يخص الصدق والثبات، تم الدراسة الأساسية بحدودها الزمنية والمكانية والبشرية والتي يطبق عليها الاستبيان بعد التأكد من تناسبه لقياس المتغير لموضوع الدراسة وفي الأخير الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة لتحليل البيانات.

الفصل الرابع : عرض وتحليل ومناقشة النتائج الدراسة

تمهيد

1- عرض وتحليل ومناقشة التساؤل العام للدراسة

2- عرض وتحليل ومناقشة الفرضية الفرعية أو الجزئية الأولى

3- عرض وتحليل ومناقشة الفرضية الفرعية أو الجزئية الثانية

4- عرض وتحليل ومناقشة الفرضية الفرعية أو الجزئية الثالثة

5- الاستنتاج العام واقتراحات الدراسة

تمهيد:

بعدما تم عرض الإجراءات المنهجية للدراسة في الفصل السابق سوف نتطرق الى تحليل وتفسير ومناقشة النتائج التي توصلنا اليها من خلال اختبار فرضيات الدراسة وذلك باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة والتي سيتم عرضها حسب ترتيب الفرضيات وقراءة النتائج المتحصل عليها قراءة تمكننا من التفسير العلمي الملائم.

1.عرض وتحليل نتيجة التساؤل العام:

ينص التساؤل العام على اننا " **نتوقع أن تكون اتجاهات طلبة قاصدي مرباح نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي ايجابية** "

وللتأكد من صحة هذا التساؤل قمنا بحساب الاختبار الإحصائي "ت" للعينة ككل مع العلم أن المتوسط الفرضي لهذا الاختبار هو(...) وتم حساب قيمة الفرق بين المتوسطين :المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي.

الجدول رقم (09) يبين نتائج اختبار "ت " للعينة الواحدة

عدد المشاركين	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	جدولة t المحسوبة	متوسط الحسابي	قيمة "ف"	مستوى الدلالة
180	بين المجموعات	...	...	...	...	عند مستوى دلالة 0.01

يوضح الجدول(09) نتائج اختبار "ت" للعينة ككل، لفحص الفروق بين متوسط الاتجاه نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي لدى طلبة جامعة قاصدي مرباح _ورقلة والمقدر ب (...) وبين المتوسط الفرضي للاستبيان ككل والمقدر ب (...)،نجد أن الانحراف المعياري قدر ب(.....). قد قدرت قيمة الفرق بين المتوسطين "ت"ب(...) ، وهي دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0،01) ما يثبت تحقق الفرضية أي "أن اتجاهات الطلبة نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي لدى طلبة جامعة قاصدي مرباح _ ورقلة ايجابية "

مناقشة التساؤل العام:

باعتبار ان التساؤل العام الذي ينص على " أن اتجاهات الطلبة نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي لدى طلبة جامعة قاصدي مرباح _ ورقلة ايجابية " هي الصحيحة أي ان اتجاهات الطلبة الجامعيين إيجابية نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي ، ويمكن تفسير التساؤل على أن الطلبة الجامعيين لديهم

ميل الى ما تقدمه لهم مهنة التوجيه والارشاد المدرسي من أنشطة تفاعلية وتطبيقية تؤدي الى إثارة دافعيتهم نحو الوظيفة، وتنمية ميولهم واهتماماتهم العلمية ،وإثارة الفضول المعرفي لديهم ،وجعلهم أكثر نشاط ومساعدتهم في الحصول على الكثير من المعارف العلمية الجديدة ،والمهارات الارشادية المختلفة: كالمهارات التفاعلية ومهارات البحث والاستقصاء واعطائهم الفرصة الكافية للتفاعل فيما بينهم وتبادل الآراء والخبرات المهنية كما يوفر لهم إمكانية التنبؤ بمهنة المستقبل.

بحيث تتفق هذه الدراسة الى حد ما الى دراسة "**لكحل بن شريف وعالم عمر (2013)**" بعنوان "اتجاهات الطلبة نحو استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم العالي وتكونت عينة من (100طالب)"استخدم فيها الباحث المنهج الوصفي وأثبتت نتائج هذه الدراسة ما يلي:

1) يتجه الطلبة إيجابي انحو استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم العالي.
2) لا توجد فروق دالة احصائي في اتجاه الطلبة نحواستخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم العالي تبعا لمتغير الجنس.
3) توجد فروق دالة احصائي في اتجاه الطلبة نحو استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم العالي تبعا لمتغير التخصص لصالح التخصص العلمي.

2.عرض وتحليل نتيجة الفرضية الفرعية أو الجزئية الأولى:

تنص الفرضية الفرعية أو الجزئية الأولى على أنه "**لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة قاصدي مرباح نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي باختلاف التخصص (علم الاجتماع / علم النفس /علوم التربية)**".

وللإجابة عن هذه الفرضية تم تقسيم أفراد العينة الى مجموعات بحسب التخصص (علم الاجتماع / علم النفس /علوم التربية) ومن تم تحليل استجاباتهم باستخدام "معامل اختبار التباين الأحادي (ANOVA)" للمقارنة بين المجموعات المستقلة.

جدول رقم(10) يوضح نتائج دلالة الفروق في اتجاهات الطلبة الجامعيين باختلاف التخصص.

التخصص	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط الحسابي	قيمة "ف"	مستوى الدلالة
علم اجتماع	بين المجموعات	...	...	...	...	عند مستوى دلالة 0.01
علم النفس	داخل المجموعات	...	...	...		
علوم التربية	المجموع	...	...	...		

من خلال الجدول رقم (10) فإنه:

إما أن تكون قيمة "ف" عند مستوى دلالة 0.01 وبدرجة الحرية ... دالة فإننا لا نقبل الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة التي تنص على" **توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة قاصدي مرباح نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي باختلاف التخصص (علم الاجتماع / علم النفس /علوم التربية)**".

وإما أن تكون قيمة "ف" عند مستوى دلالة 0.01 وبدرجة الحرية ... غير دالة فإننا نرفض الفرضية البديلة ونقبل الفرضية الصفرية التي تنص على أنه "**لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة قاصدي مرباح نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي باختلاف التخصص (علم الاجتماع / علم النفس /علوم التربية)**"

مناقشة الفرضية الفرضية الفرعية أو الجزئية الأولى:

باعتبار ان الفرضية التي تنص على أنه" **لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة قاصدي مرباح نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي باختلاف التخصص (علم الاجتماع / علم النفس /علوم التربية)**" هي الصحيحة أي ان اتجاهات الطلبة الجامعيين لا تختلف باختلاف تخصصاتهم ،فيمكن تفسير هاته الفرضية على أن الطلبة الجامعيين لديهم نفس طبيعة الدراسة في مجال العلوم الإنسانية والاجتماعية، وهاته الأخيرة تتطلب منهم البحث والتقصي عن المعلومات من كافة مصادرها وخاصة المهنية منها لما فيها من مزايا ،مما يخلق لديهم شعور بالارتياح والاقبال على مثل هذا النوع من المهنة لما فيه من مزايا تجعلهم يحصلون على المعلومات بقدر وافي وكافي.

وهذا ما اتفقت معه الى حد كبير دراسة كل "**قاسم محمد**" و"**عبداللطيف عبدالكريم** " المتعلقة باتجاهات طالبات تربية الطفل في جامعة بلقاء التطبيقية نحو تخصصهن الأكاديمي سنة 2011،حيث تهدف الدراسة الحالية إلى الكشف عن اتجاهات طالبات تخصص تربية الطفل في جامعة البلقاء التطبيقية نحو تخصصهن الأكاديمي، وإلى الكشف عما إذا كانت هذه الاتجاهات تختلف باختلاف الكلية التي تدرس فيها الطالبة، وعما إذا كانت تلك الاتجاهات تختلف باختلاف المستوى الدراسي للطالبة، ومن أجل تحقيق هذا الهدف فقد بينت أداة لقياس الاتجاهات عند الطالبات نحو تخصصهن تضمنت خمسة مجالات للاتجاهات، ولقد تحقق الباحثان من صدق الأداة وثباتها. وزعت أداة الدراسة على 370 طالبة من طالبات تخصص تربية الطفل في كلية التربية في إربد الجامعية وعجلون الجامعية. وكشفت نتائج الدراسة عن اتجاهات حيادية لدى الطالبات نحو تخصصهن الأكاديمي على الاتجاهات كلها وعلى كل مجال من مجالات الاتجاهات الفرعية، ولم تظهر نتائج الدراسة فروقا في الاتجاهات لدى الطالبات تعزى إلى المستوى الدراسي للطالبة وذلك في الاتجاهات وفي جميع مجالات الاتجاهات الفرعية باستثناء المجال الثالث (الاتجاهات نحو تخصص تربية الطفل بوصفه علما بين العلوم الأخرى)، إذ كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الطالبات في السنة الأولى وبين درجات الطالبات في السنتين الثالثة

والرابعة لصالح الطالبات في السنتين الثالثة والرابعة، ولم تظهر نتائج الدراسة فروقا ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطالبات نحو تخصصهن تعزى إلى الكلية التي درست فيها الطالبة. (.قاسم وعبدالكريم ،78، 2011-106)

3.عرض وتحليل نتيجة الفرضية الفرعية أو الجزئية الثانية:

تنص الفرضية الفرعية أو الجزئية الثانية على أنه " **لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة قاصدي مرباح نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي باختلاف المستوى (ليسانس / ماستر)**".

وللإجابة عن هذه الفرضية تم تقسيم أفراد العينة الى مجموعات بحسب **المستوى (ليسانس / ماستر)**ومن تم تحليل استجاباتهم باستخدام "معامل اختبار التباين الأحادي (ANOVA)" للمقارنة بين المجموعات المستقلة.

جدول رقم(11) يوضح نتائج دلالة الفروق في اتجاهات الطلبة الجامعيين باختلاف المستوى.

المتغير	العدد	العدد الكلي	متوسط الحسابي	الانحراف المعياري	"ت"	درجة الحرية	Sig	مستوى الدلالة
سنوات الليسانس	90	180	...	...	...		...	عند مستوى دلالة 0.01
سنتي الماستر	90		...	...				

من خلال الجدول رقم (11) فإنه:

إما أن تكون قيمة "ت" عند مستوى دلالة 0.01 وبدرجة الحرية ... دالة فإننا لا نقبل الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة التي تنص على " **توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة قاصدي مرباح نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي باختلاف المستوى (ليسانس/ماستر)**".

وإما أن تكون قيمة "ت" عند مستوى دلالة 0.01 وبدرجة الحرية ... غير دالة فإننا نرفض الفرضية البديلة ونقبل الفرضية الصفرية التي تنص على أنه "**لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة قاصدي مرباح نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي باختلاف المستوى (ليسانس/ماستر)**".

مناقشة الفرضية الفرعية أو الجزئية الثانية:

باعتبار ان الفرضية التي تنص على أنه" **لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة قاصدي مرباح نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي باختلاف المستوى (ليسانس/ماستر)**".

هي الصحيحة أي ان اتجاهات الطلبة الجامعيين لا تختلف باختلاف مستوياتهم، فيمكن تفسير هاته الفرضية على أن الطلبة الجامعيين يتعرضون للظروف نفسها من حيث مصادر المعلومات المتاحة والاعمال الموجهة المقدمة لهم (العروض تقارير التربص ومذكرات التخرج).

بحيث تتفق هذه الدراسة مع دراسة السفاسفة (2002) في دراسته بعنوان" اتجاهات المرشدين التربويين في بعض المدارس الاردنية نحو عملهم" حيث تكونت العينة من (128) مرشد ومرشدة في المدارس الحكومية في إقليم الجنوب في الاردن، حيث هدفت الدراسة الى الكشف عن اتجاهات المرشدين التربويين نحو عملهم الارشادي في المدرسة، وهل تختلف هذه المتغيرات باختلاف الجنس، التخصص، الخبرة والتفاعل بينهما، وتوصلت الى النتائج التالية:

1-معظم اتجاهات المرشدين كانت إيجابية وبلغت نسبتها 80%.

2-لا توجد فروق في اتجاهات المرشدين نحو عملهم باختلاف الجنس والتخصص.

3-ان اتجاهات المرشدين نحو عملهم كانت إيجابية.

4. عرض وتحليل نتيجة الفرضية الفرعية أو الجزئية الثالثة:

تنص الفرضية الفرعية أو الجزئية الثالثة على أنه " **لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة قاصدي مرباح نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي باختلاف الفئة (طلبة عاديين / طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة).**

وللإجابة عن هذه الفرضية تم تقسيم أفراد العينة الى مجموعتين بحسب **الفئة (طلبة عاديين / طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة)**، ومن ثم تحليل استجاباتهم باستخدام "معامل اختبار التباين الأحادي (ANOVA)" للمقارنة بين المجموعتين المستقلتين.

جدول رقم(12) يوضح نتائج دلالة الفروق في اتجاهات الطلبة الجامعيين باختلاف الفئة.

المتغير	العدد	العدد الكلي	متوسط الحسابي	الانحراف المعياري	"ت"	درجة الحرية	Sig	مستوى الدلالة
طلبة عاديين	66	180	...	...	...		...	عند مستوى دلالة 0.01
طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	14		...	...				

من خلال الجدول رقم (11) فإنه:

إما أن تكون قيمة "ت" عند مستوى دلالة 0.01 وبدرجة الحرية ... دالة فإننا لا نقبل الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة التي تنص على " **توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة قاصدي مرباح نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي باختلاف الفئة (طلبة عاديين / طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة).**

وإما أن تكون قيمة "ت" عند مستوى دلالة 0.01 وبدرجة الحرية ... غير دالة فإننا نرفض الفرضية البديلة ونقبل الفرضية الصفرية التي تنص على أنه "**لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة قاصدي مرباح نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي باختلاف الفئة (طلبة عاديين / طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة).**

مناقشة الفرضية الفرعية أو الجزئية الثالثة:

باعتبار ان الفرضية التي تنص على أنه" **لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة قاصدي مرباح نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي باختلاف الفئة (طلبة عاديين / طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة).**

هي الصحيحة أي ان اتجاهات الطلبة الجامعيين لا تختلف باختلاف الفئة (طلبة عاديين / طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة)، فيمكن تفسير هاته الفرضية على أن الطلبة الجامعيين يتعرضون للظروف نفسها من حيث مصادر المعلومات المتاحة والاعمال الموجهة المقدمة لهم (العروض تقارير التربص ومذكرات التخرج).

وهذا ما استعنا به من خلال أدبيات النظرية والتطبيقية المقدمة في دراستنا هذه، ولأننا لم نجد دراسات سابقة لمثل هذه الفرضية فإننا نأمل من الطلبة الباحثين مواصلة التقصي والبحث بدقة لدراسة المقارنة والفروق بين فئة الطلبة العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة في موضوع اتجاهات الطلبة الجامعيين(طلبة عاديين / طلبة ذوي نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي.

وبالرغم من أن دراستنا توصلت الى النتائج التالية:

1-لاتوجد فروق بين اتجاهات الطلبة العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي.

2-هناك اتجاهات ايجابية بين الطلبة العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي.

4-الاستنتاج العام واقتراحات الدراسة:

تم التطرق في هذا الفصل الى عرض النتائج المتوقعة وتفسيرها حيث كانت:

- اتجاهات طلبة قاصدي مرباح نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي ايجابية.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة قاصدي مرباح نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي باختلاف **التخصص (علم الاجتماع / علم النفس /علوم التربية).**
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة قاصدي مرباح نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي باختلاف **المستوى (الثالثة ليسانس /الثانية ماستر).**

كما تم التطرق لمناقشة الفرضيات انطلاقا لما توصلت اليه الدراسات السابقة أو استنادا اليها وما تطرق له الجانب النظري بالنسبة لمتغير الدراسة.

ومنه فإن دراسة اتجاهات الطلبة تمثل أحد السبل الهامة للكشف عن طبيعة التوجهات الحديثة ،ويتضح لنا من خلال هذه الدراسة أن مهنة التوجيه والارشاد، التي تأخذ على عاتقها مسؤولية مساعدة التلاميذ وتنمية قدراتهم وإمكانياتهم، حيث أصبح لمستشار التوجيه الاهمية البالغة في الاطار التربوي ، كما حاولنا في دراستنا هذه تسليط الضوء على الطلبة لذوي الاحتياجات الخاصة في اتجاهاتهم نحو مهنة المستقبل ألا وهي مهنة التوجيه والارشاد المدرسي.

1/ التوصيات: توصي الدراسة الحالية الى ما يلي:

- مساعدة الطالب في فهم لمهنة المستقبل بالتطابق مع تخصصه الدراسي.
- تنوير وتوضيح لطلبة الاحتياجات الخاصة في فتح أفاق العمل لتخصصهم الجامعي ولايقتصر على الطلبة العاديين فقط.
- إعادة النظر في قانون الوظيف العمومي من أجل تكافؤ الفرص في الوظائف بين الطلبة بمختلف الفئات ومشاركتهم لمسابقات التوظيف.
- عقد اتفاقية بين وزارة التعليم العالي ووزارة الداخلية من اجل تعديل في قانون التوظيف خاصى لهذه الفئة.

2/ الاقتراحات:

نظرا لأهمية التوجيه والارشاد المدرسي والنفسي كمهنة نقترح مايلي:

- إجراء دراسات وبحوث ميدانية متخصصة لمهنة التوجيه والارشاد.
- التكثيف من هذه الدراسات للتعرف على اتجاهات الطلبة خاصة الاتجاهات نحو المهنة.

قائمة المراجع

المراجع :

1. أبو علام رجاء محمود،2001، **مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية** ،ط 3،دار النشر للجامعات، عمان.
2. أحمد علي حبيب،2006، **علم النفس الاجتماعي**، ط 1، مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع، القاهرة.
3. الأعور اسماعيل،2005، **واقع الاعلام التربوي في مؤسسات التعليم الثانوي بالجزائر من منظور مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني والتلاميذ**، رسالة الماجيستير غير منشورة، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر.
4. السفاسفة محمد ابراهيم محمد،2003، **اتجاهات المرشدين في بعض المدارس الأردنية نحو عملهم**، مجلة مؤتة للبحوث والدراسات، العدد السادس، الأردن.(325 –351 ص)
5. الصمايدي و أحمد عبدالمجيد،1994، **أثر علم النفس الاجتماعي** ،ط1، مكتبة العبيكان، الرياض
6. المنسي حسن،2005، **التوجيه والارشاد النفسي ونظرياته**، دار الكندي للنشر والتوزيع، الأردن.
7. برو محمد،2010، **أثر التوجيه المدرسي على التحصيل المدرسي في المرحلة الثانوية**، دار الأمل للطباعة والنشر، الجزائر.
8. جودة بني جابر،2004، **علم النفس الاجتماعي**، ط 1،دار لثقافة للنشر والتوزيع، عمان.
9. خوجا عبدالفتاح، محمد السعيد،2002، **الارشاد النفسي والتربوية**، دار العملية الدولية والتوزيع، عمان.
10. ربيع هادي مشعان،2003، **الارشاد التربوي**، دار العملية الدولية والتوزيع، عمان.
11. زايد عطاف علي،2008، **دور الارشاد والاشراف في العملية التربوية**، كنوز المعرفة، عمان.
12. زهران حامد عبدالسلام وإجلال محمد سرى،2002، **دراسات في علم النفس النمو**، عالم الكتب ،القاهرة، مصر.
13. زهران حامد عبدالسلام،2002، **التوجيه والارشاد النفسي**، ط 3 ،عالم الكتب ،القاهرة، مصر.
14. سعاف محمد أحمد ابراهيم،2005، **العملية الارشادية**، دار الكتاب الحديث، القاهرة، مصر.
15. عبد الحافظ سلامة،2007، **علم النفس الاجتماعي**، دار اليازوني للنشر والتوزيع، عمان.
16. عبدالهادي وأخرو ن،2007، **مبادئ التوجيه والارشاد النفسي**، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.
17. عبيدات كايد وعدس عبدالرحمن،2004، **البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه**، ط1 ،دار الفكر، عمان.
18. عدنان يوسف العتوم،2009، **علم النفس الاجتماعي**، ط 1،إثراء للنشر والتوزيع، عمان.

19. علاء الدين كفافي،1999، **الارشاد الاسري**،" المنظور النفسي الاتصالي".د ط ،دار الفكر العربي ،القاهرة، مصر.
20. قاسم محمد وعبداللطيف عبدالكريم،2011، **اتجاهات طالبات تربية الطفل جامعة بلقاء تطبيقية نحو تخصصهن الأكاديمي**، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، المجلد التاسع، العدد الأول،(78-106ص).
21. محمد شحاتة ربيع،2011، **علم النفس الاجتماعي**، ط 1،دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان.
22. محمد قوارح،2018، **مطبوعة دروس في مقياس المعالجة الاحصائية للبيانات التربوية**، موجهة لطلبة الماستر أكاديمي ارشاد وتوجيه، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر.
23. مقدم عبد الحفيظ،1993، **الاحصاء والقياس النفسي والتربوي**، ط1،ديوان المطبوعات الجامعية الجزائر.
24. ملحم سامي،2002، **مناهج البحث في التربية وعلم النفس**، ط1،دار المسير للنشر والتوزيع، عمان.
25. شريف، بن لكحل وعمر، عالم. (2013)، **اتجاهات الطلبة نحو استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم العالي**، دراسة ماستر جامعة الدكتور مولاي الطاهر سعيدة.

الملاحق

الملحق رقم (01) يوضح أسماء المحكمين في الأداة الاستبيان للدراسة استبيان

المحكم	الرتبة العلمية	التخصص	الجامعة
عواريب محمد لخضر	أستاذ التعليم العالي	علوم التربية	جامعة ورقلة
عرفات جخراب	أستاذ التعليم العالي	علوم التربية	جامعة ورقلة
يمينة خلادي	أستاذ التعليم العالي	علوم التربية	جامعة ورقلة
دبابي محمد بوبكر	أستاذة محاضرة " أ "	علم النفس الاجتماعي	جامعة ورقلة
فاتح الدين شنين	أستاذة محاضرة " أ "	علم النفس الاجتماعي	جامعة ورقلة
لعور اسماعيل	أستاذة محاضرة " أ "	علم النفس الاجتماعي	جامعة ورقلة
خالد بوعافية	أستاذة محاضرة " أ "	علم النفس الاجتماعي	جامعة ورقلة
بن الزين نبيلة	أستاذة محاضرة " أ "	تخصص علوم التربية	جامعة ورقلة
زكري نرجس	أستاذة محاضرة " أ "	تخصص علوم التربية	جامعة ورقلة

الملحق رقم (2) يوضح استمارة التحكيم بالنسبة لإتجاهات الطالب الجامعي نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي

جامعة قاصدي مرباح– ورقلة –

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

شعبة علوم التربية تخصص: إرشاد وتوجيه

استمارة التحكيم

الإسم واللقب : .....

الرتبة العلمية : .....

التخصص :..... .....

مكان العمل :.....

أستاذي الكريم.....أستاذتي الكريمة.....

نضع بين يديك هذا المقياس الذي يهدف إلى إتجاهات الطالب الجامعي نحومهنة التوجيه والارشاد المدرسي ، الرجاء منكم تقويم هذه الأداة و تعديلها من خلال:

1– مدى وضوح الفقرات من حيث الصياغة اللغوية.

2– مدى قياس الفقرات للاتجاهات الطلبة العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة نحو مهنة التوجيه والارشاد المدرسي.

3– مدى ملائمة بدائل الأجوبة للفقرات.

4– مدى وضوح التعليمات المقدمة للأفراد العينة.

وتكون طريقة الإجابة من خلال وضع علامة (×)في الخانة المناسبة والرجاء تقديم البديل في حالة عدم الموافقة. قبل ذلك أرجو منك ملأ البيانات الخاصة بك.

إليك أستاذي الفاضل ،أستاذتي الفاضلة ،هذه المعلومات الخاصة بالمقياس التي تساعدك في عملية التحكيم.

التعاريف الإجرائية:

اتجاهات الطلبة الجامعيين (عاديين وذوي احتياجات خاصة) لكلية العلوم الاجتماعية نحو مهنة التوجيه والارشاد : وهو موقف الطلبة بالايجاب أو بالسلب لمهنة المستقبل

1- جدول التحكيم الخاص بمدى قياس الفقرات ومدى وضوح الصياغة اللغوية.

الرقم	الصياغة اللغوية / الفقرات	تقيس	تقيس نوعا ما	لا تقيس

2- جدول التحكيم الخاص بمدى ملائمة البدائل للفقرات

بدائل الأجوبة	مناسب	مناسب نوعا ما	غير مناسب	اقتراح البديل
موافق				
موافق بشدة				
محايد				
معارض				
معارض بشدة				

تعليمة الأداة:

زميلي الطالب (ة) .....

في إطار انجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر إرشاد وتوجيه LMD ، نضع بين أيديك أخي /أختي الكريمة هذا الاستبيان الذي يحوي مجموعة من العبارات. نرجو منك الإجابة بكل صراحة بما ينطبق عليك وذلك بوضع علامة (×) في الخانة المناسبة دون أن تنسي أيا من هذه العبارات مع العلم أن إجابتك ستحظى بالسرية التامة ولا تستعمل إلا لغرض البحث العلمي، ونشكرك مسبقا على تعاونك الجدي معنا.

المثال التوضيحي:

الفقرات	موافق	موافق بشدة	محايد	معارض	معارض بشدة
أتمتع بمهنة التوجيه والارشاد		×			

4- جدول التحكيم الخاص بمدى وضوح التعليمة المقدمة لأفراد العينة.

التعليمات	واضحة	غير واضحة	اقتراح البديل

وذلك من حيث :

1- الشكل الكلي .

2- الصياغة اللغوية .

3- وضوح التعليمة .

4- مدى مناسبة المثال التوضيحي .

ملحق رقم (03) يوضح الأداة الاستبيان للدراسة

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية شعبة علوم التربية

تخصص إرشاد وتوجيه

استبيان

زميلي الطالب (ة) ....

في إطار انجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر إرشاد وتوجيه ، نضع بين أيديك أخي الكريم (ة) هذا الاستبيان الذي يحوي مجموعة من العبارات. نرجو منك الإجابة بكل صراحة ودلك بوضع علامة (×) في الخانة التي تنطبق على اتجاهك دون أن تنسي أيا من هذه العبارات، العلم أن إجابتك ستحظى بالسرية التامة ولا تستعمل إلا لغرض البحث العلمي، ونشكرك مسبقا على تعاونك معنا.

وفيما يلي مثال توضيحي يبين لك طريقة الإجابة :

الرقم	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
01	أتمتع بمهنة التوجيه والارشاد				×	

التعليمات :

الجنس: ذكر ☐ أنثى: ☐

هل أنت من ذوي الاحتياجات الخاصة؟ نعم: ☐ لا: ☐

إعاقة بصرية: ☐ **إعاقة سمعية:** ☐ **إعاقة حركية:** ☐ **مرض مزمن:** ☐

أخرى:.....

المستوى الدراسي: أولى ☐ ثانية ☐ ثالثة ☐ ليسانس / أولى ☐ ثانية ☐ ماستر

الشعبـــــة: علم النفس ☐ علوم التربية ☐ علم الاجتماع ☐

الفـــــرع:.....

الرقم	العبـــــــــــــــــــــــــارات	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
1	أعتقد أن مهنة التوجيه والارشاد تناسب تخصصي الدراسي					
2	تساهم صفات مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في توصيل المعلومة للتلاميذ					
3	هي مهنة جد أساسية في العملية التربوية					
4	تحتاج مهنة التوجيه والارشاد الى جهدا كبيرا في ادائها					
5	يحتاج المختص الى مهارات أو الكفيات المهنية لممارسة هذه المهنة					
6	أرى أن هذه المهنة تتطلب التدريب والتكوين المتواصل					
7	من الضروري مراجعة قانون التوظيف في هذه المهنة خاصة لأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة					
8	أعتقد أن مهنة التوجيه والارشاد مهمة بالنسبة للمؤسسات التربوية					
9	ارى ضرورة وجود برامج تقدم لهذه الفئة من أجل تكوينها وتحضيرها لهذه المهنة					
10	يتميز اختصاص المرشد في حل المشكلات التربوية					
11	يقدم المرشد حصص إعلامية من أجل توجيه التلاميذ الى الشعب العلمية والأدبية					
12	يقوم المرشد بالحصص الارشادية لتلاميذ ليخفف من قلق الامتحان					
13	حبي لمهنة التوجيه و الارشاد يجعلني اختارها في المستقبل					
14	هذه المهنة تتوافق مع ميولي					
15	اشعر بانجذاب نحو هذه المهنة					
16	أحب ان اكون مستشار توجيه وارشاد مدرسي مستقبلا					
17	أعتقد أن مهنة التوجيه والارشاد ممتعة					
18	اجد ان هذه المهنة مملة					
19	أعتقد أن مهنة التوجيه والارشاد مهنة متعبة					
20	اتحمس في تأدية اي نشاط ارشادي ضمن هذه المهنة					
21	اشعر اني سأبذل قصار جهدي لإنجاح عملي الارشادي					
22	يحقق المستشار للتوجيه والارشاد المدرسي ذاته من خلال هذه المهنة					
23	هي مهنة لايحس فيها الفرد بالتشجيع					

24	لاأرغب في المشاركة في اي مجال في التوجيه والارشاد					
25	مهنة التوجيه والارشاد لاجدوى منها					
26	تمنح مهنة التوجيه والارشاد الاحساس بالرضى					
27	احب العمل بالمؤسسة التربوية					
28	أشعر بدافعية نحو إنجاز هذا العمل الارشادي					
29	يمكنني الصمود أمام المشكلات التي تواجه مستشار التوجيه والارشاد في مهنته					
30	يمكنني مواجهة كل المشكلات التي تواجه مستشار التوجيه والارشاد في مهنته					
31	تجعلني هذه المهنة فخورا بما أقدمه للتلاميذ					
32	أحب أن أكون مرشدا متفاعل مع أفراد العملية الارشادية					
33	يساعد المرشد التلاميذ في فهم ميولهم وقدراتهم الدراسية					
34	أرى أن مهنة التوجيه والارشاد مهنة ممتعة					
35	أشعر ان هذه المهنة تراعي مشاكل التلاميذ					
36	مهنة التوجيه والارشاد تهتم بالخصائص النفسية للتلاميذ					
37	تعتبر هذه المهنة لائقة ومحترمة في الوسط المهني					
38	أستطيع أن أقدم المساعدة للتلاميذ					
39	اشعر ان مهنة التوجيه و الارشاد تحرص على بناء علاقات اجتماعية جيدة وسط المدرسي					
40	أرى أن مهنة التوجيه والارشاد خدمة نبيلة					
41	أعتقد أن مهنة التوجيه والارشاد هي حلقة بين المستشار والاساتذة و التلاميذ					
42	اشعر ان هذه المهنة تتيح فرص التواصل مع فئات عديدة من المجتمع					
43	احب ان أقدم المساعدة والتعاون مع التلاميذ					
44	ارى ان مهنة التوجيه والارشاد تهتم باحتياجات التلاميذ					
45	احب ان اكون مرشدا ناجح مع افراد العملية الارشادية					
46	يحضى المستشار بمكانة مرموقة					
47	تعتبر مهنة التوجيه والارشاد مهنة المختصين المميزين في منح الاستشارة التربوية					