

جامعة قاصدي مرباح ورقلة  
كلية التكنولوجيات الحديثة للإعلام والاتصال



مذكرة مقدمة لقسم الاعلام الالي وتكنولوجيا المعلومات

لدرجة الماستر LMD

المجال: اعلام الي

التخصص: اعلام الي أساسي

قدم بواسطة:

بونوة أسماء

العنوان:

نظام توصية لاقتراح العاب تعليمية الكترونية  
للأطفال

المناقشة العلنية

في: 2020/10/15

بواسطة اللجنة:

|         |              |     |        |                        |
|---------|--------------|-----|--------|------------------------|
| الاستاذ | مزاتي مسعود  | MCB | رئيسا  | جامع قاصدي مرباح ورقلة |
| الأنسة  | عامر خديجة   | MCB | مشرفا  | جامع قاصدي مرباح ورقلة |
| الاستاذ | زيتوني فاروق | MCB | مناقشا | جامع قاصدي مرباح ورقلة |

السنة الدراسية: 2020/2019

# شكر وتقدير

أولا وقبل كل شي اشكر الله تعالى على نعمه التي لا تعد ولا تحصى، وعلى ان أمدني

بالصبر لتذليل الصعوبات أمامي واعانتني كل العون على إنجاز هذه المذكرة،

أتوجه بالشكر الجزيل للسيدة المشرفة د. عامر خديجة لإشرافها على هذا العمل وعلى كل

ما قدمته من وقت وجهد ونصائح وتوجيهات مثمرة.

كما أتقدم بجزيل الشكر لأعضاء لجنة التحكيم لقبولهم مناقشة واثراء مذكرة التخرج وعلى

تقديمهم الوقت الثمين لتقييمه.

وأخيراً، اود أن انتهز هذه الفرصة لشكر جميع الأشخاص الذين ساهموا بطريقة ما في هذا

العمل من قريب أو بعيد.

# الإهداء

الى سندي ومرشدي وسراج طريقي والذي له كل الفضل في بلوغي هذه المرحلة (والذي العزيز)،  
الى من ربت وسهرت ولم تنهون يوما في تقديم كل السبل لإسعادنا فسبحان من وضع الجنة تحت  
قدميها (امي الغالية).

الى ملاكي وقرّة عيني (روان ايناس).

الى روح جدي الغالية

لأختي وصديقتي قداش اسيا

الى سندي بعد والدي اخي (محمد عبد الجليل)

الى هدية الرحمن (فرح)

الى اخواتي

الى أصدقائي (سلومة، حسام، سلمى).

الى كل الأصدقاء الاوفياء.

الى كل من ساهم في اثراء هذا العمل من قريب او بعيد.

# الفهرس

|          |                                                                   |    |
|----------|-------------------------------------------------------------------|----|
| VI.....  | الاختصارات                                                        | 1  |
| VII..... | الملخص                                                            | 1  |
| 1.....   | مقدمة عامة                                                        | 1  |
| 2.....   | الفصل الأول: الإطار النظري                                        | 2  |
| 2.....   | 1.1. مقدمة:                                                       | 2  |
| 2.....   | 2.1. الألعاب التعليمية الالكترونية                                | 2  |
| 2.....   | 1.2.1 تعريف الألعاب الالكترونية التعليمية                         | 2  |
| 3.....   | 2.2.1 تصنيف الالعب الالكترونية التعليمية                          | 3  |
| 3.....   | 3.2.1 العناصر الاساسية للالعب التعليمية الالكترونية               | 3  |
| 4.....   | 4.2.1 خصائص الالعب الالكترونية التعليمية                          | 4  |
| 4.....   | 5.2.1 معايير تصميم الالعب التعليمية الإلكترونية                   | 4  |
| 5.....   | 6.2.1 التصميم التعليمي للالعب التعليمية الالكترونية               | 5  |
| 6.....   | 7.2.1 معايير اختيار الالعب التعليمية الالكترونية المناسبة للأطفال | 6  |
| 7.....   | 8.2.1 معيقات الالعب التعليمية الالكترونية                         | 7  |
| 8.....   | 3.1. نظم التوصية                                                  | 8  |
| 8.....   | 1.3.1 تعريف نظم التوصية                                           | 8  |
| 8.....   | 2.3.1 أنواع نظم التوصية                                           | 8  |
| 8.....   | 1.2.3.1 النظم القائمة على التصفية التعاونية                       | 8  |
| 8.....   | 2.2.3.1 النظم القائمة على الترشيح القائم على المحتوى              | 8  |
| 9.....   | 3.2.3.1 النظم القائمة على التهجين                                 | 9  |
| 9.....   | 3.3.1 نظم التوصية التعليمية                                       | 9  |
| 9.....   | 4.3.1 الفرق بين نظم التوصية العامة ونظم التوصية التعليمية         | 9  |
| 10.....  | 5.3.1 مزايا تقديم أنظمة التوصية في الفصل الدراسي                  | 10 |
| 10.....  | 6.3.1 التحديات في نظم التوصية التعليمية                           | 10 |
| 11.....  | 7.3.1 خطوات تطوير نظام توصية قائم على المحتوى                     | 11 |
| 11.....  | 8.3.1 تقييم نظم التوصية                                           | 11 |
| 13.....  | 4.1 الدراسات السابقة                                              | 13 |
| 16.....  | 5.1 الخلاصة                                                       | 16 |
| 17.....  | الفصل الثاني: التصميم                                             | 17 |
| 17.....  | 1.2 مقدمة                                                         | 17 |
| 17.....  | 2.2 النموذج العام                                                 | 17 |

|    |                                          |
|----|------------------------------------------|
| 19 | 3.2 سيناريو النظام                       |
| 20 | 4.2 الخاتمة                              |
| 21 | <b>الفصل الثالث: الاختبارات والنتائج</b> |
| 21 | 1.3 مقدمة                                |
| 21 | 2.3 قواعد البيانات                       |
| 21 | 1.2.3 قواعد بيانات الطفل                 |
| 21 | 2.2.3 قواعد بيانات الألعاب               |
| 22 | 3.3 أدوات القياس                         |
| 22 | 4.3 تقييم أداء النموذج المقترح           |
| 23 | 5.3 الخاتمة                              |
| 24 | <b>خاتمة عامة</b>                        |
| 26 | <b>المراجع</b>                           |

## الاختصارات

|                                   |                          |          |
|-----------------------------------|--------------------------|----------|
| English                           | عربي                     | الاختصار |
| Recommender system                | نظام توصية               | RS       |
| Recommender system<br>Educationel | نظام توصية تعليمي        | ERS      |
| Collaborative filtering           | تصفية تعاونية            | CF       |
| Content-based filtering           | التصفية بناء على المحتوى | CBF      |
| Serious games                     | العاب جادة               | SGs      |
| Educationel serious<br>games      | العاب جادة تعليمية       | ESG      |

## الملخص

مع التطور التكنولوجي في الوقت الحالي أصبح يتوفر لدينا عدد هائل من الألعاب الالكترونية بأشكال متنوعة وعديدة، ونظرا لاختلاف سيكولوجية الأطفال وقدراتهم العقلية والفكرية وكذا الطرق التي يمكن ان يتعلموا بها، يواجه المربون والاولياء صعوبة في تحديد انسب الألعاب المكيفة من حيث المحتوى، التصميم والاشعارات حسب خصائص الطفل. ولمعالجة المشكل المطروح تم اقتراح نظام توصية (قائم على المحتوى) يسمح باقتراح الألعاب المكيفة المناسبة للطفل من خلال تفاعله مع اللعبة عن طريق حساب التشابه بين الملف التعريفي للطفل والملف التعريفي للعبة. حيث تم، في نظام التوصية هذا، حساب التشابه بطريقتين مختلفتين لدراسة مدى تأثير دالة المسافة على النظام المقترح. وأظهرت نتائج الاختبار مدى كفاءة النظام في اختيار انسب الألعاب للطفل.

**الكلمات المفتاحية:** العاب الكترونية تعليمية، نظام توصية قائم على المحتوى. اختبار الكفاءات، التجميع، الاطفال

## Recommendation system for suggesting educational electronic games for children

### Abstract

With the recent technological advances, a huge number of electronic games with many forms have been appeared, and due to the different psychology of children and their mental and intellectual capabilities, as well as the way in which they can learn. Educators and parents face difficulty in determining the most appropriate games in terms of content, design and remarks according to the child's characteristics. In order to resolve the problem at hand, a recommendation system is proposed (based on content) that allows the suggestion of adapted games suitable for the child through his interaction with the game by calculating the similarity between the child's profile and the game profile. The similarity is calculated in two different ways to study the extent of the effect of distance on the proposed system. The test results prove the efficiency of the system in selecting the most suitable toys for the child.

**Keywords:** educational electronic games, content-based recommendation system, competence test, grouping, children.

# **Système de recommandation pour proposer des jeux électroniques éducatifs pour les enfants**

## **Résumé**

Avec le développement technologique à l'heure actuelle, nous avons un grand nombre de jeux électroniques sous des formes diverses et multiples, et en raison de la psychologie différente des enfants et de leurs capacités mentales et intellectuelles, ainsi que des façons dont ils peuvent apprendre, les éducateurs et les parents ont du mal à déterminer les jeux les plus appropriés adaptés en termes de contenu, de conception et d'avis en fonction des caractéristiques de l'enfant, et à adresser Le problème présenté Un système de recommandation a été proposé (basé sur le contenu) qui permet de suggérer des jeux adaptés à l'enfant à travers son interaction avec le jeu, en calculant la similitude entre le profil de l'enfant et le profil de jeu, où la similitude a été calculée de deux manières différentes pour étudier l'étendue de l'effet de la distance sur le système proposé, où Les résultats des tests ont montré l'efficacité du système pour sélectionner les jouets les plus adaptés à l'enfant

**Mots clés :** Jeux électroniques éducatifs, un système de recommandation basé sur le contenu. Test compétence, regroupement, enfants.

مقدمة عامة

يعد استخدام اللعب في تعليم أطفال مرحلة ما قبل المدرسة أسلوباً فاعلاً وممتعاً، حيث يتعلم الطفل أشياء كثيرة عن نفسه وعن البيئة التي يعيش فيها، كما تساهم إضافة المرح للتعليم على ترسيخ المكتسبات. وقد أكد المربون على أهمية اللعب كوسيلة للتسلية والتعلم حيث يعده "علماء نفس النمو" المظهر الأبرز من مظاهر النمو. وكلما هيا الوالدان والمؤسسة التربوية بيئة تشجع على اللعب حقق الطفل مكاسب نمائية في جميع جوانب شخصيته [1] ونظراً لولع الأطفال بالتكنولوجيا بصفة عامة والألعاب بصفة خاصة فإن الألعاب الإلكترونية يمكن أن تقدم فرصة ممتازة للطفل للتعلم باللعب أو ما يعرف بالتلعيب ومن هنا كانت انطلاقاً الألعاب الإلكترونية التعليمية.

مع التطور التكنولوجي في الوقت الحالي أصبح يتوفر لدينا عدد هائل من الألعاب الإلكترونية بأشكال متنوعة وعديدة، ونظراً لاختلاف سيكولوجية الأطفال وقدراتهم العقلية والفكرية وكذا الطرق التي يمكن أن يتعلموا بها يواجه المربون والأولياء صعوبة في تحديد أنسب الألعاب المكيفة من حيث المحتوى التصميم والاشعارات حسب خصائص الطفل (الشخصية التفاعل مع اللعبة المشاعر....) ، ومن بين الحلول التي يمكن استخدامها نظام التوصية (Rrecommandation system) "RS" الذي يساعد المربين على اختيار أنسب الألعاب لكل طفل من خلال مجموعة من الخصائص والمميزات المتعلقة بهذا الطفل

ظهرت أنظمة التوصية منذ حوالي ثلاثة عقود [2] إلا أنها لم تلقى اهتماماً إلا في العقد الأخير حيث تم استخدامها على نطاق واسع في العديد من المجالات، خاصة في التجارة الإلكترونية. لتصبح جزءاً مهماً في العديد من تطبيقات التجارة الإلكترونية عبر الإنترنت مثل Amazon.com وNetflix و Pandora كما تم تطبيقها أيضاً في الآونة الأخيرة في مهام التعلم الإلكتروني مثل التوصية بالموارد للمتعلمين مثل المقالات والبحوث والدورات التعليمية وغيرها إلا أن استخدامها في هذا المجال لا زال ضئيلاً مقارنة مع المجالات الأخرى.

يهدف عملنا هذا إلى استغلال نظم التوصية في اقتراح الألعاب التعليمية الإلكترونية المناسبة للطفل اعتماداً على خصائصه ونتائج تفاعله مع مجموعة من الاختبارات المبرمجة على شكل ألعاب. حيث يساعد نظام التوصية على زيادة فعالية الألعاب في عملية التعلم. تحقيقاً لهذه الغاية، تم وضع استراتيجية يمكن لنظام التوصية من خلالها تلقائياً التوصية بأنشطة مخصصة لكل مستخدم بهدف زيادة تحفيز الطفل وتطوير معارفه.

ينقسم هذا العمل إلى ثلاثة أجزاء متكاملة، يمثل الجزء الأول لي المفاهيم الأساسية حول الألعاب ونظم التوصية والدراسات السابقة في الموضوع، ويشمل الجزء الثاني الوسائل المستخدمة في الحل المقترح وكيفية تطبيقه بينما يحتوي الجزء الثالث على نتائج اختبار وتقييم النموذج المقترح.

الفصل  
الأول :  
الإطار  
النظري

## 1.1. مقدمة:

يتفق الجميع على اللعب هو العنصر المسيطر في فترة الطفولة ولهذا يعد استخدامه أسلوباً فعالاً وممتعاً في التعليم ونظراً لاستحواذ الألعاب الإلكترونية على الأطفال أصبحت تشكل جزءاً رئيسياً في حياتهم كونها تعمل على توفير جانب اللهو والترفيه [3] ولاستغلال هذا الجانب لفائدة الطفل تم ادراج الألعاب الإلكترونية التعليمية او ما يعرف بالألعاب الجادة. لتصبح مكملاً للتعليم التقليدي. الا ان اغلب الألعاب التعليمية الموجهة للطفولة الصغرى تفتقر لاستغلال الخوارزميات الذكية من اجل تكييفها من حيث المحتوى، التصميم، الاشعارات حسب خصائص الطفل (الشخصية، البيئة، التفاعل مع اللعبة، المشاعر...).

ولذا يهدف عملنا الى استغلال نظم التوصية في اقتراح الألعاب التعليمية الإلكترونية المناسبة للطفل اعتماداً على خصائصه ونتائج تفاعله مع مجموعة من الاختبارات المبرمجة على شكل العاب. لذا سنتطرق في هذا المبحث الى لمحة حول الألعاب التعليمية الإلكترونية، واهم الإشكاليات المطروحة، ثم الى عرض نظم التوصية

## 2.1. الألعاب التعليمية الإلكترونية

### 1.2.1 تعريف الألعاب الإلكترونية التعليمية

1- تعرفها ريبا بانها: " نشاط منظم منطقياً في ضوء مجموعه قوانين للعب حيث يتفاعل طالبان او أكثر لتحقيق اهداف محدد وواضحة ويشير كذلك الا انها نشاط يبذل فيه اللاعبون اذا لتحقيق هدف ماء في ضوء قوانين معينه "

2- ويعرفها الفار بانها: " نشاط منظم من خلال الكمبيوتر يتبع مجموعه قواعد في اللعب وغالبا ما تكون هذه الالعاب على شكل مباريات تعليميه في مقررات مختلفة كالرياضيات والعلوم واللغة العرب يه وينخرط الطلبة في هذا النشاط في نزاع مقتعل يؤدي الى نتائج قابله للقياس الكمي ويطلق على لعبه ما بانها الكترونيه في حال توفرها على هيئه رقميه يتم تشغيلها باستخدام الحاسب والانترنت والأجهزة"

3- ويعرفها الربيعي بانها: " برمجات تهدف الى المزج بين التعلم والترفيه لتوليد الأثارة والتشويق والرغبة في التعلم وتعتمد على وضع الطفل امامه مشكله حسابيه او منطقيه تتحدى ذهنه ويقوم بحلها عن طريق اللعب"

4- وتعرفها عوفي بانها: " عمليه تعلم منظمه ومقتنه من خلال التفاعل الفردي للطلاب وذلك باستخدام العاب التعليمية ننظمها برنامج حاسوبي لتعلم محتوى درس معين"

5- وتعرفها حمادة بانها: "انشطه عقليه هادفه موجهه يؤديها الطالب باستخدام الحاسوب في ضوء قواعد وخواص منظمه ومحدده من قبل المعلم وتحدد مسار التعلم مع توفير فرص الاثابة والمنافسة لتحقيق الاهداف في فتره زمنية محدده"

مما سبق يمكننا تعريف الألعاب الالكترونية التعليمية بانها ألعاب منظمة ومقننة يؤديها الأطفال بشكل فردي او جماعي تشمل التنافس والتعاون باستخدام أجهزة الكترونية لتنمية كفاءة تعليمية محددة [4]

### 2.2.1 تصنيف الألعاب الالكترونية التعليمية

ترى الباحثة امل عبد الله ان الألعاب التعليمية الالكترونية تنقسم الى نمطين هما:

❖ "النمط التنافسي: يعتمد هذا النمط على تحديد الطالب الفائز او الخاسر في جميع مراحل اللعبة وسواء كان بين متعلم واخر او بين متعلم والحاسوب"

❖ "النمط العلمي: الاستكشافي يهدف الى تنمية الابتكار والابداع والتفكير لدى المشاركين وتقوم اللعبة على استخدام استراتيجيات متقدمة لتنمية انماط التفكير " [5]

كما تم تصنيفها بواسطة اخرون الى عدة تصنيفات وهذا حسب المحتوى المقدم في اللعبة كألعاب الأرقام، ألعاب اللغات، ألعاب علمية... او حسب دور المستخدم في اللعبة مدير او مشارك او حسب الاحداث الداخلية للعبة قصة، شخصية كرتونية، استراتيجيات حربية، وضع خطط. او حسب عدد اللاعبين الى فردية وجماعية [5]

### 3.2.1 العناصر الأساسية للألعاب التعليمية الالكترونية

تحدث العديد من مختصي المجال عن العناصر الأساسية للألعاب الالكترونية حيث يرى كل من "klawe" ان العناصر الأساسية للعبة هي تفاعل الاستكشاف الالغاز التحديات الموسيقى المؤثرة الصوتية ويرى "sadigh" ايضا بانها ست عناصر وهي الرسومات، الصور، الاصوات، الموسيقى، الشخصيات قصة اللاعب، وزمن اللعب اما زيتون فيرى انها تتكون من ثلاث عناصر فقط وهي:

❖ المقدمة: وتشمل الهدف وقوانين اللعبة

❖ جسم اللعبة: ويشمل سيناريو اللعبة الكامل

❖ النهاية: وتشمل النتيجة والتحقق من الهدف [5]

## 4.2.1 خصائص الألعاب الالكترونية التعليمية

للألعاب الالكترونية التعليمية خصائص حيث ترى امل نصر الدين وهي دكتورة في تكنولوجيا التعليم بانها تكمن في:

- ❖ يكون لها هدف تعليمي واضح ومحدد يتطابق مع الهدف الذي يريد اللاعب الوصول اليه
- ❖ البناء الجيد للعبة والبساطة في التصميم وترتيب الأفكار في مراحل وخطوات محددة ومتسلسلة
- ❖ لكل لعبة قواعد تحدد كيفية اللعب وتعليمات تجيب على جميع استفسارات المتعلم
- ❖ يتنافس المتعلم اثناء اللعب مع نفسه او مع جهاز الكمبيوتر او متعلم اخر او حتى مع محاكي او معيار محدد وذلك لإتقان مهارة ما او تحقيق اهداف محددة
- ❖ تتضمن اللعبة قدرا من التحدي الملائم الذي يستنفر قدرات الفرد

## 5.2.1 معايير تصميم الألعاب التعليمية الإلكترونية

على الرغم من الانتشار للواسع للألعاب الالكترونية التعليمية الا انه لا يوجد معايير متفق عليها عالميا وهذا بسبب اختلاف المناهج التعليمية من دولة لأخرى الا ان بعض مختصي المجال اقترحوا معايير لتصميم الألعاب الالكترونية

حيث ترى امل عبد الله ان معايير تصميم الألعاب الالكترونية تتمثل ف ي: [5][18]

- ❖ وضوح العنوان: حيث يسهل اختيار المحتوى
- ❖ وضوح الأهداف: يحدد الأهداف المراد تقييمها لتسهيل قياسها
- ❖ التعليمات والارشادات: وضع التعليمات والارشادات بصورة واضحة حيث يسهل اتباعها
- ❖ تحديد قواعد اللعبة: تحدد قبل البدء في اللعب لاستغلالها للوصول للألعاب
- ❖ مراعاة الفروق الفردية: وهذا بتحديد الفئة المستهدفة
- ❖ جذب الانتباه والتشويق: يجب مراعاة أسلوب التشويق للفت الانتباه
- ❖ سهولة الاستخدام: وهذا بسهولة الصياغة اللغوية ووضوح الأصوات والاشكال والألوان
- ❖ التفاعل: تنويع الاختبارات والتدريبات لإثارة المتعلم

- ❖ التعزيز والتغذية الراجعة: ان توفر اللعبة تغذية راجعة فورية لما قام به المتعلم من استجابات فتؤكد على الصحيح وتسمح بمعالجة الاستجابات الخاطئة وتقديم الدرجة التي حصل عليها
  - ❖ المساعدة والدعم: مساعدة المتعلم بتوضيحات او حلول
  - ❖ تحديد نظم الإبحار: تحديد نمط الإبحار داخل برنامج اللعبة سواء نمط خطي، او هرمي، او شبكي، او عشوائي او القائمة.
  - ويرى هلال احمد واخرون ان معايير التصميم هي:
  - ❖ ان تتفق الأنشطة مع الأهداف المحددة
  - ❖ ان تكون الأنشطة قابلة للتحقيق ومنتراية الصعوبة
  - ❖ الابتعاد عن الأنشطة والعادات العدوانية
  - ❖ ان تكون الأنشطة متوازنة وتعتمد على الإنجاز والفوز
  - ❖ ان يعطي للمتعلمين ردود فعل (على شكل التعزيز الإيجابي او السلبي او المكافآت)
  - ❖ مراعاة الجمع بين الدقة العلمية والجمال الفني
  - ❖ ان يكون فيها تحدي لكي يدعو المتعلمين للمشاركة وإبراز قدراتهم وتفوقهم
  - ❖ ان تكون الأنشطة شكل من اشكال الممارسة الفكرية
- 6.2.1 التصميم التعليمي للألعاب التعليمية الالكترونية**
- 1.6,2.1 مرحلة التحليل:
- وهي اول مرحلة في انتاج الألعاب الالكترونية وتتضمن المهام التالية:
- ❖ تحليل المهمة: وفيها يتم تحديد الأهداف العام للعبة
  - ❖ تحليل المتعلمين: وفيها يتم تحديد الفئة المستهدفة كأعمار الأطفال والمستوى التعليمي والمهارات اللازم توفرها في الطفل
  - ❖ تحليل المحتوى: وفيها يتم تحديد واختيار المحتوى اللازم للعبة
  - ❖ تحليل الموارد والقيود: مثل البرامج والمعطيات اللازم توفرها لتشغيل اللعبة

### 2.6.2.1 مرحلة التصميم وتتضمن الخطوات التالية

- ❖ **تحديد الأهداف الإجرائية:** حيث يتم تفكيك الهدف العام للعبة الى اهداف بسيطة من نقطة واحدة قابلة للقياس
- ❖ **تحديد البيئات والأجهزة التي سوف تشغل عليها اللعبة:** حيث يجب تحديد الجهاز الذي تشغل عليه اللعبة وكذا تحديد بيئة التطوير اللازمة حسب الجهاز
- ❖ **تحديد أنماط الاستجابة والتغذية الراجعة:** اين يتم تحديد طريقة تفاعل الطفل (الفارة، الصوت، اللمس، لوحة المفاتيح) كما يحدد نوع التغذية الراجعة (كيفية التعامل مع الخطأ)
- ❖ **عمل مخطط أولي لإطارات (شاشات) اللعبة التعليمية:** تحديد كل ما يظهر للمتعلم في كل لحظة وكيفية التفاعل معه كما يجب مراعاة المعايير الفنية والتعليمية
- ❖ **التقويم البنائي:** وهو تقويم كل خطوة عند انتهاء المصمم من اعدادها بعرضها على خبراء المادة والمتخصصين في المجال ويتم التعديل بناء على ملاحظاتهم وآرائهم

### 3.6.2.1 مرحلة الإنتاج والتطوير

في هذه المرحلة يتم التعامل مع بيئة التطوير المحددة مسبقا وتتضمن المهام التالية:

- ❖ **تجهيز الوسائط المتعددة المطلوبة:** وذلك بجمعها وانتقاءها او انتاجها في حالة عدم توفرها وتوضع في مجلد واحد لتسهيل استغلالها
- ❖ **انتاج اللعبة في صورتها المبدئية:** وذلك بتصميم الواجهات والخلفيات وربطها
- ❖ **التقويم البنائي للعبة:** ويتم بعد الانتهاء من التصميم الاولي للعبة حيث يتم عرضها على المختصين واجراء التعديلات بناء على آرائهم ثم تجريب اللعبة على عينة مماثلة للفئة المستهدفة
- ❖ **اللعبة في صورتها النهائية:** وهذا بعد ما تم تجربتها في عدة أجهزة للتأكد من عدم وجود أي خطأ وإعادة التعديل في حالة وجوده وهكذا تصبح اللعبة جاهزة للنشر والاستخدام [21] [5]

### 7.2.1 معايير اختيار الألعاب التعليمية الالكترونية المناسبة للأطفال

يرتبط الوصول الى الهدف المنشود باختيار الألعاب للطفل لهذا يجب ان يخضع هذا الاختيار لمعايير

يمكن تقسيمها الى [5][18]

- **معايير اختيار المحتوى:** حيث يجب ان يكون

- وثيق الصلة بأهداف بسيطة ومحددة في شكل سلوكيات يمكن ملاحظتها وقياسها
- متمركز حول ميول واهتمامات الأطفال
- يلبي حاجاتهم ومطالبهم البيولوجية والنفسية
- مراعي لخصائص الأطفال ومستوى نموهم
- يعتمد مبدا تعلم المفاهيم القبلية قبل الجديدة
- يعرض بطريق مشوقة باستخدام أساليب مختلفة
- معايير اختيار اللعبة: حيث يجب ان تكون
  - ان تكون أنشطتها مبتكرة ومثيرة لمهارة الملاحظة والتفكير والتأمل لدى الطفل حيث يمارس من خلالها العديد من العمليات العقلية
  - ان تخبر الطفل بخطاه وتوجهه
  - ان تقدم التغذية الراجعة للطفل
  - استخدام المثيرات البصرية للفت انتباه الطفل ولتكون أكثر واقعية
  - ان تعبر عن فكرة واحدة
  - ان تكون سهلة الاستخدام

### 8.2.1 معيقات الألعاب التعليمية الالكترونية

- على الرغم من الانتشار الواسع للألعاب الالكترونية التعليمية الا انه يوجد معيقات وصعوبات أهمها اختيار انسب الألعاب المكيفة والتي تلبي حاجيات الطفل المعرفية وتتناسب وخصائصه الأخرى كما يوجد بعض المعيقات لخصت في النقاط التالية:
- التكلفة المرتفعة سواءاً من ناحية الإنتاج او من ناحية توفير البيئة المناسبة
  - استغراق الإنتاج لمدة طويلة
  - عدم اقبال المعلمين عليها واعتمادها بسبب عدم اقتناع البعض وعدم توفرها للبعض
  - إذا كانت اللعبة في مستويات عالية تحتاج الى وقت أطول من المعلم للشرح ومن المتعلم للاستيعاب حيث يرى بعض المعلمين انه عبئ زائد لا حاجة له
  - صعوبة اختيار اللعبة المناسبة لمستوى وكفاءة الطفل [5][20]

## 3.1 نظم التوصية

### 1.3.1 تعريف نظم التوصية

1. عرّف نظام التوصية على أنه استراتيجية لاتخاذ قرار للمستخدمين في ظل بيانات المعلومات المعقدة،
  2. كما تم تعريف نظام التوصية من منظور التجارة الإلكترونية على أداة تساعد المستخدمين على البحث من خلال سجلات المعرفة التي تتعلق باهتمام المستخدمين وتفضيلاتهم.
  3. وعرف انه أدوات وتقنيات برمجية تقدم اقتراحات للعناصر التي ستكون مفيدة للمستخدم [8]
  4. وتم تعريفه أيضا بأنه وسيلة لمساعدة وتعزيز العملية الاجتماعية لاستخدام توصيات الآخرين لاتخاذ الخيارات عندما لا يكون هناك ما يكفي من المعرفة الشخصية أو تجربة البدائل
- مما سبق ان نعرفه بأنه أدوات وتقنيات برمجية تقترح الألعاب التعليمية المناسبة للمتعلم بناء على معطيات سابقة

### 2.3.1 أنواع نظم التوصية

- يمكن تصنيف نظم التوصية حسب التقنية المستخدمة إلى ثلاث فئات رئيسية هي التصفية التعاونية والتصفية القائمة على المحتوى ونهج التصفية المختلطة [2]

#### 1.2.3.1 النظم القائمة على التصفية التعاونية

هي التقنيات الأكثر تفضيلاً في تصميم نظام التوصية [2] حيث تعتمد على التنبؤ بتقييم المستخدم لمنتج ما بناء على تقييم مستخدمين آخرين مشابهين له او تقييم المستخدم نفسه لمنتجات مشابهة لهذا الأخير حيث تتميز هذه الأنظمة باستقلاليتها عن المجال أي تعتمد على تقييم المستخدمين للمنتجات فقط ولا تهتم لنوع المنتج كما ان لها سلبيات أهمها "مشكلة البداية الباردة وهي عند إضافة منتج جديد فهناك مشكلة عدم وجود تقييم سابق له من قبل أي مستخدم. وكذلك الأمر بالنسبة للمستخدم الجديد فهو لم يشارك سابقاً بتقييم أي منتج [2]

#### 2.2.3.1 النظم القائمة على الترشيح القائم على المحتوى

تستخدم أساليب التصفية القائمة على المحتوى معلومات المحتوى حول المستخدمين والعناصر في انشاء التوصيات، تتمثل الفكرة الرئيسية في مطابقة ملف تعريف المستخدم وملف تعريف العنصر استناداً إلى تفضيلات المستخدم لسمات العنصر. لذلك، يتلقى المستخدمون اقتراحات حول العناصر التي تشبه تلك التي سبق لهم التفاعل معها [3]. وهذا ما جعل هذا النهج نادر الاستعمال بشكل نقي حيث يحرم المستخدم من الحصول على بعض الاقتراحات الجديدة [2]

### 3.2.3.1 النظم القائمة على التهجين

تقنية CF (Collaborative filtering) للتوصية هي التقنية المستخدمة للغاية ولكنها تعاني من مشكلة البداية الباردة. وبالمثل، يعاني CBF (Content-based filtering) من مشكلة التخصص الزائد ومحدودية تحليل المحتوى. للتغلب على كل هذه القضايا، جرب الباحثون بعض التقنيات الهجينة البديلة والمصممة والتي هي مزيج من CF و CBF. تستخدم التقنيات الهجينة الميزات المفيدة لكليهما وتحاول حل المشكلات. لا توجد تقنية هجينة واحدة للتوصية. ولكن تم تصميم العديد من التقنيات الهجينة باستخدام مزيج مختلف من CF و CBF. بالرغم من انها تزيد من عبء الحوسبة للنظام. ولكن نظراً لتوفر آلات الحوسبة القوية، يتم استخدام هذه التقنيات بشكل متكرر في العديد من أنظمة التوصية. يتم استخدام التقنيات الهجينة مؤخرًا في كل مجال تقريبًا من مجالات التوصية مثل الأفلام، والكتاب، والتجارة الإلكترونية، والفنادق، والسياحة، إلخ

### 3.3.1 نظم التوصية التعليمية

على الرغم من الفوائد العديدة التي تقدمها نظم التوصية في التعليم الا ان استخدامها في هذا المجال لا زال محدود ولهذا تبقى المعلومات حول تطبيق أنظمة التوصية في البيئات التعليمية محدودة

### 4.3.1 الفرق بين نظم التوصية العامة ونظم التوصية التعليمية

بالرغم من ان نظم التوصية التعليمية هي أحد فروع نظم التوصية الا انه يوجد بعض الاختلافات التي يجب الإشارة إليها

أولها الهدف حيث يكمن الهدف الرئيسي في مجالات مثل التجارة الإلكترونية، يبحث المستخدم عن شراء منتج بجودة محددة وفي نطاق سعر معين بينما في مجال التعليم تكمن الأهداف في

- الهدف من أنظمة التوصية التعليمية هو مساعدة المستخدم أو مجموعة من المستخدمين على إيجاد موارد وأنشطة تعليمية مناسبة لتحقيق هدف التعلم بشكل أفضل وتطوير الكفاءات في وقت أقل
  - تُستخدم أيضًا أنظمة التوصية في اقتراح المواد التي يمكن للمدرب أو مصمم الدورة التدريبية استخدامها لتحسين الدورة التدريبية
  - تساعد المدرب في اكتشاف المفاهيم الخاطئة الشائعة وتحديد الطلاب الذين يواجهون صعوبات
  - ساعد الطلاب على اختيار دوراتهم
  - المساعدة في مطابقة الأقران وتكوين المجموعات
- الفرق الثاني هو السياق حيث معظم أنظمة التوصية توصي بمشاركة عوامل مثل الشبكات ومعلومات النظراء في مجالات أخرى، تعتمد أنظمة التوصية في الغالب على أذواق المستخدم، أو التفضيلات الشخصية، أو ما يحب أو يكره المستخدم بينما السياق في أنظمة التوصية التعليمية يرتبط ارتباطًا تربويًا.

العوامل التي ينبغي اعتبارها جزءًا من السياق هي متطلبات ما قبل وما بعد، والإطار الزمني، والتصميم التعليمي، سيناريوهات تربوية والشبكات الاجتماعية

### 5.3.1 مزايا تقديم أنظمة التوصية في الفصل الدراسي

#### 1.5.3.1 أداء الطالب

- العثور على موارد ذات جودة أفضل والوصول إلى هدف التعليم
- تساعد في تحديد الطلاب الذين يعانون من مشاكل وضعف وهذا مفيد لمراقبة الطلاب لضبط المحتوى التعليمي
- تعزيز التعلم الشخصي. [2]

#### 2.5.3.1 زيادة الدافع

هناك أيضًا دليل على أن أنظمة التوصية التعليمية لها ملاحظات إيجابية حول دوافع الطالب من خلال إبقائها مهتمة بتجربة التعلم. بالإضافة إلى ذلك، فقد أثبتت هذه الأنظمة أنها تعمل على تحسين جو بيئة التعلم، وتعزيز التفاعل داخل بيئة التعلم. [5]

### 6.3.1 التحديات في نظم التوصية التعليمية

#### 1.6.3.1 البداية الباردة

تحدث هذه المشكلة في حالة وجود طالب جديد او عندما لا يكون هناك تصنيف للموارد الجديدة أو عندما لا يقوم مستخدم جديد بتصنيف أي عنصر [5]

#### 2.6.3.1 التبعض

يشير إلى "الموقف الذي تكون فيه بيانات المعاملات أو الملاحظات متفرقة وغير كافية لتحديد أوجه التشابه في اهتمامات المستهلك"، وهو يؤثر في الغالب على دقة وجودة التوصية والتفاعل بين أعضاء الشبكة. [5]

#### 3.6.3.1 الثقة

مشكلة أخرى هي أن المستخدمين لا يتقنون في النظام والتوصيات [5] وخاصة في مجال التعليم مما يؤدي إلى نقص في البيانات،

### 7.3.1 خطوات تطوير نظام توصية قائم على المحتوى

يتم تطوير نظام توصية قائم على المحتوى (قائم على المنتج) في ثلاث خطوات أساسية تتمثل في:

#### 1.7.3.1 جمع البيانات:

اول خطوة في بناء نظم التوصية قائم على المحتوى (قائم على المنتج) هي جمع البيانات حيث يتم انشاء ملف تعريف للمستخدم يحتوي المعلومات الخاصة بالمستخدم والتي لها علاقة بالمنتجات التي سيتم اقتراحها بواسطة النظام حيث كلما زادت المعطيات زادت دقة النتيجة ويتم الوصول الى هذه البيانات بطريقتين هما:

- ملاحظات او إجابات مباشرة: وهذا من خلال السؤال المباشر (explicit) عن طريق استبيان، عادة ما يطالب النظام المستخدم من خلال واجهة النظام بالإجابة على بعض الأسئلة او تقديم تصنيفات او ابداء راي (اعجبنى، لم يعجبني) الا ان هذه الطريقة غير عملية نسبيا لأنها تتطلب جهدا من المستخدمين وأيضا نقص في المصادقية لان الإجابات لا تكون صحيحة 100 % خاصة عند الأطفال[9]

- ردود فعل ضمنية: يقوم النظام بتسجيل تفاعلات المستخدم ومراقبة اجراءاته تلقائيا(implicit) ليتم لتضمينها في التفضيلات لاحقا حيث تتميز هذه الطريقة بانها اقل عبئا على المستخدم[9]

#### 2.7.3.1 مرحلة التعلم

في هذه المرحلة يتم تصفية البيانات التي تم جمعها في المرحلة السابقة ومعالجتها واستغلال المعلومات الناتجة عنها بتطبيق خوارزميات تعلم الآلة.[9]

#### 3.7.3.1 مرحلة التنبؤ (التوصية)

في هذه المرحلة يتم توقع تفضيلات او ما يناسب المستخدم سواءا بطريقة مباشرة بناءا على مجموعة البيانات التي تم جمعها سابقا او بطريقة غير مباشرة او هذا من خلال أنشطة المستخدم التي يسجلها النظام[9]

### 8.3.1 تقييم نظم التوصية

يتم تقييم نظم التوصية وفقا لمعايير اسيسية وأخرى ثانوية وتتمثل في :

### 1.8.3.1 المعايير الأساسية

1. جودة التوقعات: تعتبر جودة التوقعات اهم معيار باعتبار التوقعات الهدف الرئيسي للنظام حيث كلما كانت التوقعات أقرب للمستخدم كلما كان النظام أحسن.
2. السرعة وقابلية التوسع: اغلب أنظمة التوصية تعمل في الزمن الحقيقي لذا يجب ان تقدم توصيات على الفور أي كلما كان النظام أسرع في تقديم التوصيات كان أحسن وترتبط السرعة بقابلية التوسع لذا يجب ان يحافظ النظام على سرعته مهما بلغ عدد التصنيفات.
3. سهولة التحديث: يتم تحديث مجموعة البيانات بسرعة لذا يجب ان يكون النظام قابل للتحديث بسرعة أي إذا كان النظام يتطلب وقت إضافي للتحديث ستضيع فرصة تقديم توصيات بناء على معلومات جديدة بسرعة. [23]

### 2.8.3.1 المعايير الثانوية

وهي بعض الخصائص المرغوبة ولكن لا يمكن الحصول عليها دائما أهمها:

- ❖ البداية الباردة: أي عدم القدرة على إعطاء توقعات في حالة وجود مستخدم او منتج جديد.
- ❖ معالجة البيانات المتفرقة: في حالة وجود اختلاف كبير او اقلية في المعلومات ولكن نرغب في تنبؤات جيدة. [23]

## 4.1 الدراسات السابقة

تعتبر الدراسات السابقة القاعدة التي يبني عليها اي بحث لذا تطرقنا الى الدراسات السابقة في المجال على الرغم من قلة انتشارها الا اننا حاولنا الوصول الى أحدث الدراسات في الموضوع

### 1.4.1-Assessment in and of Serious Games: An Overview

في هذا المقال تم تقديم دراسة وصفية تحليلية لدراسات سابقة من سنة 1973 الى سنة 2012 حول التقييم في الألعاب الجادة وتوصلوا الى النتائج التالية:

- ❖ تكمن فعالية التعليم القائم على الألعاب في التحفيز وتحقيق اهداف التعلم في المستويات الدنيا في تصنيف بلوم.
- ❖ دراسة أنواع جديدة من الألعاب القادرة على تعزيز المنطق لتحقيق اهداف تعلم أكثر طموحا
- ❖ اقتراح اتجاهين رئيسيين للبحث هما:
  1. توصيف نشاط اللاعب.
  2. تحسين تكامل التقييم.

### 1.4.2-Practical Methodology for the Design of Educational Serious Games

باقتراح منهجية جديدة لدعم عملية تصميم الألعاب الجادة Frutuoso سنة 2019 قام Practical Methodology for the Design of Educational Serious Games في هذا المقال المعنون ب لتسهيل التواصل بين أعضاء فريق التصميم حيث تميز هذه المنهجية بين الطرق التي يتم استخدامها كآليات تعلم والمستخدم كآليات لعب فقط حيث حدد هذا الأخير في هذه المنهجية طبقات التعلم الجديدة التي يمكن اضافتها الى اللعبة الرئيسية ويطمح مستقبلا الى تحليل مجموعة من الألعاب الجادة على أساس هذه المنهجية كما يعتزم أيضا انشاء مجموعة خبراء لتطوير الألعاب الجادة بهذه المنهجية.

### 1.4.3- Recommender Systems for Personalized Gamification

في هذا المقال المعنون بـ Recommender Systems for Personalized Gamification سنة 2017 قام " جوستافو" وآخرون بتقديم إطار جديد لخصوصية الألعاب باستخدام نظم التوصية حيث وصفوا في هذا الإطار كل من المدخلات المحتملة لهذا النوع من نظم التوصية وأساليب اختيار خوارزمية التوصية والمخرجات المحتملة كما قاموا بوصف ثلاث عناصر يمكن تخصيصها وهي 1- الأنشطة التي يقوم بها المستخدم 2- العناصر المرححة المستخدمة لتحفيز المستخدم 3- الاستراتيجيات المقنعة المستخدمة لتحفيز السلوكيات المطلوبة كما وصفوا أيضا سمات المستخدم التي يمكن استخدامها كعوامل للتخصيص وكذا درجات أنواع ألعاب المستخدم وفضل الباحثين عدم تخصيص أي نوع أو خوارزمية لبناء نظام توصية للحفاظ على الإطار العملي العام كما يطمحوا مستقبلا لتطبيق هذا الإطار ضمن مشاريع تلعب مختلفة لتحسين الإطار المقترح.

### 1.4.4-A Hybrid Recommender System Architecture for Learning Objects

في هذه الورقة تم اقتراح نظام توصية هجين باستخدام تقنيات التصنيفية التعاونية مع أنظمة الاستدلال الغامضة لتقديم التوصيات حول الكائنات التعليمية للطلاب استنادًا إلى الملف الشخصي للطالب الذي يحتوي على معلومات حول أداء الطالب وأسلوب التعلم، الكائنات التعليمية في هذا السياق هي موارد قابلة لإعادة الاستخدام على الويب (أي صفحة ويب أو فيديو أو صور) تدعم نشاطًا تعليميًا معينًا، يتم الحصول على معلومات الملف الشخصي من خلال إكمال الطلاب بعض أنشطة التعلم المحددة مسبقًا من قبل المعلم. تم حساب التوصيات المتعددة ثم اختيار القيمة المناسبة للعنصر المقصود وتم استغلال الاستدلال الغامض لتقديم التوصيات الإرشادية والاختيار النهائي.

### 1.4.5 Requirements for Semantic Educational Recommender Systems in Formal E-Learning Scenarios

تقدم هذه الورقة تحليل حول كيفية تطبيق أنظمة التوصية على أنظمة التعلم الإلكتروني الحالية لتوجيه المتعلمين في سيناريوهات التعلم الإلكتروني الشخصية الشاملة. حدد الكاتب في هذه الورقة الحاجة إلى تطوير أنظمة توصية تعليمية دلالية، قادرة على توسيع أنظمة إدارة التعلم الحالية مع تكيف أنظمة التصفح الداعمة حيث تم تحديد ثلاث متطلبات يجب مراعاتها في تطوير أنظمة التوصية التربوية الدلالية هذه، والتي تتمثل في:

1. نموذج التوصية

2. بنية موجهة نحو الخدمة (بنية خدمية) SOA

3. واجهة مستخدم رسومية قابلة للاستخدام ويمكن الوصول إليها لتقديم التوصيات

أنظمة توصية تعليمية دلالية SERS المقترحة، تتضمن مناهج مفاهيمية وتنموية جديدة توسع الميزات التي يوفرها التطبيق الحالي للأنظمة التوصية ERS في التعليم.

تأخذ SERS في عين الاعتبار جميع الإجراءات المحتملة في LMS، بخلاف التوصية بمصادر أو دورات تعليمية. على سبيل المثال، يمكن النظر في الإجراءات النشطة، مثل المساهمة في منتدى، تعزيز التأمل الذاتي.

تم تقييم نظام التوصيات والتوصيات المصممة له عن طريق أربع توجهات (أو طرق) تتمثل في: (1) دمج نظام SERS في نظام التعلم الإلكتروني. (2) تأثير التوصيات على المستخدمين (المتعلمين والمعلمين)؛ (3) قيمة خصائص جودة أنظمة التوصية مثل المنفعة، الصدفة، التغطية، إلخ...؛ (4) تأثير تقديم التوصيات على تفاعلات المتعلمين.

## 5.1 الخلاصة

من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة يتضح انه لا يوجد منهجية تقييم موحدة في الألعاب التعليمية الالكترونية وهذا بسبب عدم وجود نظام عالمي بسبب اختلاف الجانب البيداغوجي حيث نلاحظ عدم تطرق أي من الأوراق السابقة لهذا الجانب لاسيما في المقال الثاني الذي اقترح منهجية تصميم الألعاب الجادة اما بالنسبة لأنظمة التوصية فبالرغم من انتشارها الواسع الا انه لا زال هناك نقص في استخدامها في المجال التعليمي وخاصة العاب الأطفال حيث نلاحظ وجود أنظمة توصية تعليمية الا انها تستثني الألعاب التعليمية ولهذا تم اقتراح نظام توصية يقترح الألعاب التعليمية للأطفال بناء على تقييمهم من خلال تفاعلهم مع الألعاب

# الفصل الثاني: التصميم

### 1.2 مقدمة

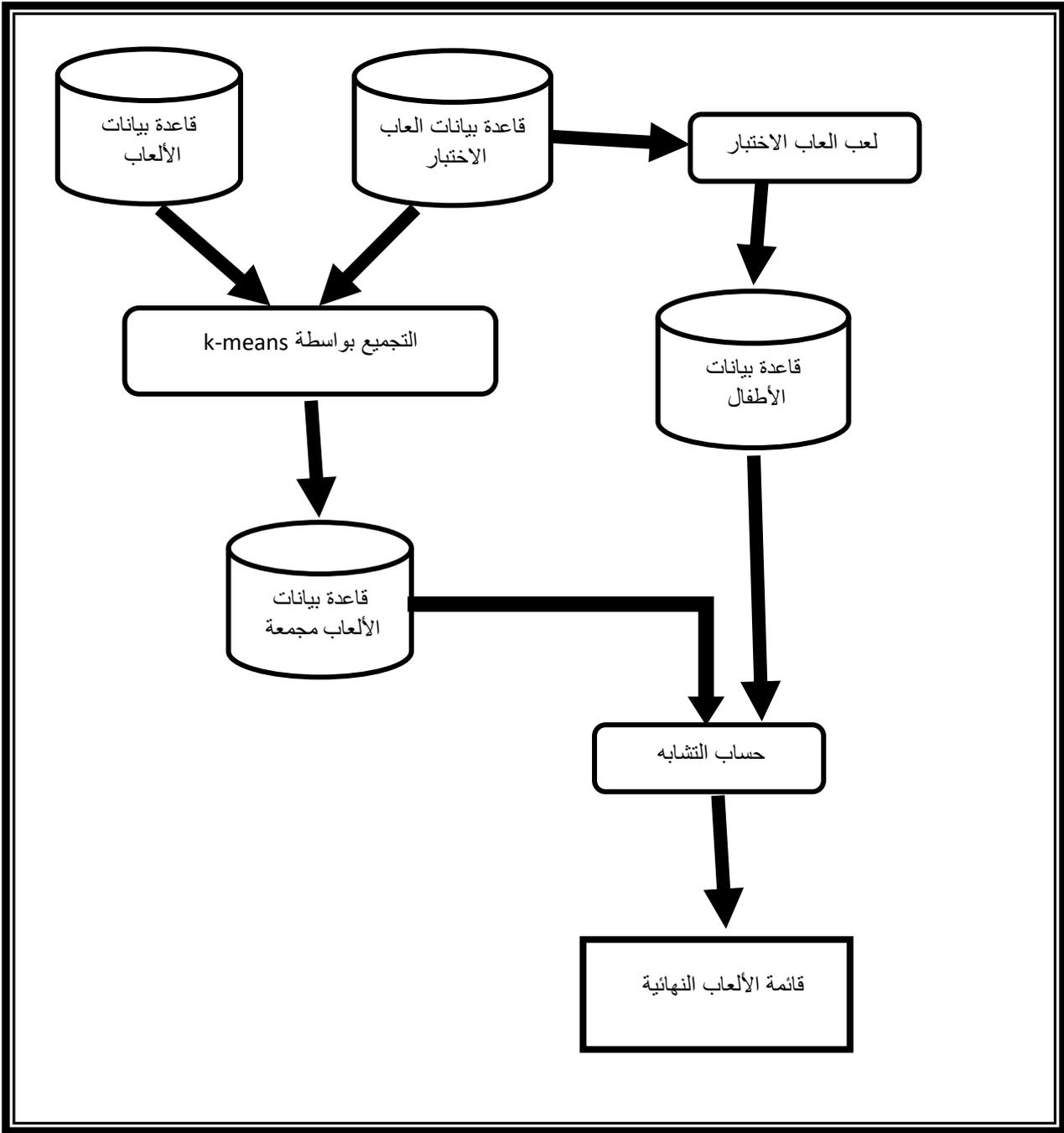
في هذه المذكرة يهدف نموذجنا المقترح الى تحديد واقتراح الالعاب الالكترونية التعليمية للأطفال بناءا على خصائص الطفل وتفاعله مع اللعبة

يدور هذا الفصل حول هيكله البرنامج وهو المرحلة الأساسية لتطوير أي نموذج حيث سنقدم في هذا الفصل شرحا تفصيليا حول النموذج المقترح سنبدأ أولا بمخطط عام للنموذج ثم سنتطرق الى شرح تفصيلي حول المخطط.

### 2.2 النموذج العام

بعد الانتهاء من جمع ومعالجة البيانات انتقلنا الى مرحلة بناء النظام حيث تم اتباع الخطوات التالية:

1. تعبئة قاعدة بيانات الألعاب وتقسيمها الى جزئين: العاب الاختبار والعاب الأخرى.
2. معالجة قاعدة بيانات الألعاب باستخدام خوارزمية k-means.
3. تعبئة قاعدة بيانات الطفل بنتائج العاب الاختبار.
4. حساب التشابه بين الملف الشخصي للطفل والملف الخاص بكل لعبة
5. اقتراح الألعاب الأكثر تشابها



المخطط 1: مخطط النموذج المقترح لتوصية الألعاب للأطفال

## 3.2 سيناريو النظام

الخطوة الأولى: تجميع الألعاب باستخدام خوارزمية k-means

في هذه المرحلة نحتاج الى:

- قائمة الألعاب المتوفرة الممثلة بـ  $G = \{ g_1, g_2, \dots, g_n \}$
  - قائمة العاب الاختبار الممثلة بـ  $T = \{ t_1, t_2, \dots, t_n \}$  حيث كل لعبة اختبار تمثل كفاءة معينة وتعتبر مركز في خوارزمية ال k-means أي اننا سنأخذ العاب الاختبار كمراكز انطلاق للخوارزمية
  - سنستخدم خوارزمية k-means التفاعلية التي تسمح بتعريف المراكز لتجميع الألعاب حسب الكفاءة التي تستهدفها هذه اللعبة
- الخطوة الثانية: تقييم الكفاءات

في هذه المرحلة سنقوم بإجراء اختبار للأطفال عن طريق الألعاب المعرفة في المجموعة T بهدف الحصول على تقييمات تمثل مدى اكتساب الطفل التي ستستغل في اقتراح الألعاب في الخطوة التالية

الخطوة الثالثة: اقتراح الألعاب المناسبة لكل طفل

في هذه المرحلة سنقوم بإيجاد أقرب الألعاب لمستوى الطفل من خلال حساب نسبة التشابه بين ملف تعريف اللعبة و ملف تعريف المستخدم حيث سنقوم ب:

حساب المسافة بين كل طفل وباقي الألعاب بطريقتين مختلفين هما:

1. باستخدام حساب المسافة بالطريقة الاقليدية حيث تعطى الدالة الرياضية للمسافة الاقليدية بالشكل التالي:

$$d_{ig} = \sqrt{\sum_{k=1}^n (i_k - g_k)^2}$$

حيث:

$i_k$ : المتغير k الخاص بالطفل

$g_k$ : المتغير k الخاص باللعبة

2. باستخدام حساب المسافة بطريقة مانهاتن حيث تعطى الدالة الرياضية للمسافة الاقليدية بالشكل التالي:

$$d_{ij} = \sum_{k=1}^n |i_k - g_k|$$

حيث: n عدد نقاط البيانات

$i_k$ : متغيرات الطفل

$g_k$ : متغيرات اللعبة

تحديد قائمة top-n الأقرب للطفل

الخطوة الرابعة: القائمة النهائية

إعطاء القائمة النهائية للطفل

## 4.2 الخاتمة

لقد عرضنا في هذا الفصل النموذج المقترح لتحديد واقتراح الألعاب للأطفال حسب كفاءتهم ولتقييم هذا النموذج سنقوم بإخضاع النتائج للاختبار، كما نهدف الى معرفة مدى تأثير دالة السافة على جودة النظام

# الفصل الثالث: الاختبارات والنتائج

### 1.3 مقدمة

سنقدم في هذا الفصل اختبارات ونتائج النموذج المقترح حيث نبدأ بوصف قواعد البيانات المستخدمة ثم الى شرح أدوات القياس المستخدمة ثم الى لمحة حول الوسط المستخدم، نعرض بعد ذلك نتائج الاختبارات بمختلف المتغيرات كما نهدف الى معرفة مدى تأثير دالة المسافة على جودة النظام ثم نجري مقارنة بين النتائج وخلاصة عامة حول ما توصلنا اليه.

### 2.3 قواعد البيانات

نعتمد في بحثنا على إجراء الاختبارات باستخدام مجموعة قواعد بيانات افتراضية حيث كنا نود انشاء قاعدة بيانات مع طلبية ليسانس ولكن بسبب الأوضاع الراهنة لم تتمكن من ذلك

#### 1.2.3 قواعد بيانات الطفل

تحتوي على معلومات الطفل حيث يعرف كل طفل بخمس متغيرات هي:

1. الاسم: هو معرف الطفل ويكون عبارة عن سلسلة حروف
  2. العمر: هو عمر الطفل ويكون عبارة عن عدد طبيعي
  3. الكفاءة 1: نتيجة اختبار تقييم الكفاءة 1 وتكون عبارة عن عدد حقيقي محصور بين 0 و 100.
  4. الكفاءة 2: نتيجة اختبار تقييم الكفاءة 2 وتكون عبارة عن عدد حقيقي محصور بين 0 و 100.
  5. الكفاءة 3: نتيجة اختبار تقييم الكفاءة 3 وتكون عبارة عن عدد حقيقي محصور بين 0 و 100.
- اعتمدنا في النظام المقترح على المتغيرات الثلاثة (الكفاءة 1، الكفاءة 2، الكفاءة 3) فقط بينما تم استخدام المتغيرين الاخرين للتعريف فقط

#### 2.2.3 قواعد بيانات الألعاب

تحتوي على بيانات الألعاب ومقسمة الى جزئين:

##### ➤ قواعد بيانات العاب الاختبار

- وتحتوي معلومات العاب الاختبار حيث تعرف كل لعبة بثلاث متغيرات هي:
1. رقم تعريف لعبة الاختبار: ويكون عبارة عن سلسلة حروف وأرقام.
  2. الكفاءة: وهي الكفاءة التي يستهدفها اختبار اللعبة وتم تمثيلها بعدد طبيعي حيث يمثل كل عدد كفاءة معينة الطفل
  3. النسبة: وتمثل متوسط النسبة التي يكتسبها الطفل بعد لعب اللعبة وتكون عبارة عن عدد طبيعي محصور بين 0 و 100.

##### ➤ قواعد بيانات العاب الاقتراح

وتحتوي على معلومات الألعاب التي سيتم اقتراحها حيث تعرف كل لعبة بثلاث متغيرات هي:

1. رقم تعريف اللعبة: سلسلة حروف وأرقام.
2. الكفاءة: وهي الكفاءة التي تستهدفها اللعبة وتم تمثيلها بعدد طبيعي حيث يمثل كل عدد كفاءة معينة.
3. النسبة: وتمثل متوسط النسبة التي يجب ان يكتسبها الطفل وتكون عبارة عن عدد طبيعي محصور بين 0 و 100

بالنسبة للعبة أيضا اعتمدنا في النظام على الكفاءة والنسبة فقط بينما يبقى رقم التعريف للتعريف فقط

### 3.3 أدوات القياس

لتنفيذ الحل المقترح تم الاستعانة ب:

- ❖ **المحرر PyCharm:** هو محرر برمجي IDE جديد من JetBrains ومفتوح المصدر، بُني خصيصاً لمبرمجي لغة Python يتيح الكثير من المزايا المتقدمة والرائعة التي تجعل البرمجة بلغة بايثون أكثر سهولة.
- ❖ **المحرر spyder:** هي بيئة تطوير متكاملة مفتوحة المصدر ومتعددة المنصات للبرمجة العلمية بلغة Python. يتكامل مع عدد من الحزم البارزة في مكس Python العلمي، بما في ذلك NumPy و SciPy و Matplotlib و pandas و IPython و SymPy
- ❖ **تطبيق Orange:** هو تطبيق مفتوح المصدر لتحليل المعلومات تم تطويره باستخدام لغة بايثون، يمكن تصميم عملية تحليل البيانات من خلال البرمجة المرئية فهو يتكون من واجهة رسومية يقوم المستخدم من خلالها بوضع عناصر واجهة المستخدم وإنشاء خطط عمل لتحليل البيانات حيث توفر الأدوات وضائف أساسية مثل قراءة البيانات ومقارنة خوارزميات التعلم وغيرها مما يسمح للمستخدم استكشاف المرئيات بشكل تفاعلي [13]

### 4.3 تقييم أداء النموذج المقترح

لتقييم أداء النموذج المقترح قمنا بإخضاع النظام لكل من اختبار الدقة precision، اختبار الاسترجاع Recall واختبار F1-scor.

حيث تم حساب القيم باستخدام قاعدة بيانات مكونة من عشر طلبية وخمسة عشر لعبة كمتال اولي الا انه لا يعتبر كافيا ويجب تطبيقه في الواقع وهذا ما كنا نطمح له ولم نتمكن بسبب الأوضاع .

1. **اختبار الدقة precision:** هي قدرة المصنف على عدم تسمية عينة سلبية على أنها إيجابية ويساوي الى:

$$\text{precision} = \frac{TP}{TP + FP}$$

2. **اختبار الاسترجاع Recall:** قدرة المصنف على إيجاد جميع العينات الإيجابي ويساوي الى:

$$\text{recall} = \frac{TP}{TP + FN}$$

3. **اختبار F1-scor:** متوسط توافقي مرجح للدقة والاستدعاء، حيث تصل درجة F-beta إلى أفضل قيمة لها عند 1 وأسوأ درجة عند 0 ويساوي الى:

$$\text{F1scor} = \frac{2 \times (\text{precision} \times \text{recall})}{\text{precision} + \text{recall}}$$

قمنا بإيجاد قيمة المقاييس التي تم اعتمادها باستخدام النتائج التي تم اقتراحها عند استخدام دالة مانهاتن وتحصلنا على:

**Precision=0,97**

**Recall=0,95**

**F1-scor=0,96**

قمنا بإيجاد قيمة المقاييس التي تم اعتمادها باستخدام النتائج التي تم اقتراحها عند استخدام دالة اقليدس وتحصلنا على:

**Precision=0,97**

**Recall=0,95**

**F1-scor=0,96**

بالنظر لقيم المقاييس نجد ان قيمة الدقة عالية وتقترب من 1 وهذا يشير الى ان 93 % من الألعاب تم تصنيفها بشكل صحيح اما بالنسبة للخطأ الموجود فسنحاول تحسينه وإعطاء نموذج أكثر دقة اما بالنسبة لتساوي القيم فهذا بسبب تساوي النتائج المقترحة في الحالتين (باستخدام دالة مانهاتن وباستخدام دالة اقليدس).

### 5.3 الخاتمة

هدفنا في هذا الفصل الى معرفة مدى فاعلية النموذج حيث قمنا بعرض قواعد البيانات المستخدمة ثم تطرقنا الى الوسط المستخدم لنختم الفصل بنتائج الاختبار حيث كانت النتائج مقاربة للنسبة الاجمالية وهذا ان دل فإنما يدل على كفاءة البرنامج المقترح وجودته في اختيار النتائج.

خاتمة عامة

قمنا في هذه المذكرة بدراسة حول الألعاب التعليمية الالكترونية ثم انتقلنا لدراسة نظم التوصية بأنواعها والفرق بين نظم التوصية العامة ونظم التوصية التعليمية كما قدمنا دراسة مرجعية حول نظم التوصية في التعليم حيث وجدنا نقص في الدراسة في هذا المجال.

تم اقتراح نظام توصية قائم على المحتوى (قائم على المنتج) باستخدام التجميع ولتطبيقه تم تقسيم العمل الى ثلاث خطوات

1- جمع ومعالجة البيانات: حيث واجهنا صعوبة في تحقيق الخطوات المخطط لها لذا اعتمدنا قاعدة بيانات افتراضية

2- التنفيذ: بعد جمع ومعالجة البيانات قمنا بتنفيذ البرنامج المقترح كما قمنا باستخدام دالتين مختلفتين لمعرفة مدى تأثيرهما على النموذج المقترح

3- التحقق: للتحقق من فعالية التطبيق تم اخضاع النموذج الى اختبار مصفوفة الخطأ (confusion matrix) وتوصلنا الى ان استخدام دالة المسافة الاقليدية او دالة مانهاتن فهذا ليس له تأثير كبير اما بالنسبة لجودة النظام فكانت النتائج مبشرة حيث أظهرت قدرة النظام على تحديد انسب الألعاب للطفل.

تعتبر حداثة الموضوع وندرة الأبحاث حول نظم التوصية في التعليم وكيفية التقييم في الألعاب التعليمية الالكترونية من أبرز الصعوبات التي واجهتنا في هذا البحث.

في الاعمال المستقبلية سيتم أولاً تحقيق ما لم نتمكن من تحقيقه بسبب الأوضاع الحالية كما نطمح الى توسيع مجال العمل ليشمل مستويات اعلى وكذا مجال البيانات (المتغيرات) ومراعاة المحيط الخارجي والجانب النفسي باستخدام كاميرا الجهاز وتحليل المشاعر والاستمرار حتى الحصول على برنامج متكامل يقوم باقتراح الألعاب مع مراعاة المحيط الخارجي والجانب النفسي للطفل كما يمكنه ارسال اشعارات الى المربين والاولي

# المراجع

1. أحمد صباح يوسف، " برنامج للألعاب الإلكترونية لتنمية مفاهيم الصحة والأمان لدى طفل الروضة في معايير منهج التعلم الذاتي لرياض الأطفال"، جامعة الإسكندرية: كلية رياض الأطفال، ص 5، 2015.
2. م. باسل اسمندر، " نظام توصية ذاتي التكيف في نظم المعطيات الكبيرة للأعمال الإلكترونية"، اعد لنيل شهادة الماجستير، المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا، الجمهورية العربية السورية، 2018.
3. البدريم. ع. ا، "التحليل الجغرافي لأثر الألعاب الإلكترونية على تدني مستوى التعليم الابتدائي للذكور في مدينة الكوت"، م 2، عدد 37، ص 390-337، 2020.
4. سميرة سليمان الحافي، " اثر توظيف الألعاب التعليمية في تنمية التفاعل الاجتماعي لدى اطفال الرياض بعمر 5-6 سنوات في محافظات غزة"، قدم هذا البحث استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المناهج وطرق التدريس بكلية التربية الجامعة الإسلامية غزة، فلسطين، 2013.
5. امل عبد الله أبو جربوع، " أثر توظيف استراتيجيات الألعاب التعليمية الإلكترونية في تنمية مهارات التفكير الرياضي لدى أطفال الصف الرابع الأساسي بغزة"، قدم هذا البحث استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المناهج وطرق التدريس بكلية التربية الجامعة الإسلامية غزة، فلسطين، 2018.
6. د. عائشة بلهيش لعمرى، 2015، " الألعاب التعليمية.. مميزاتها، أنماطها، مراحل تصميمها"، ص 1-7، <http://learning-otb.com/index.php/tools-concept1/746-educational-games> 2020/03/10
7. القباطي هلال أحمد علي. أحمد توفيق علي عالم. محمد ذكريات سلطان علي، 2019، "أثر اختلاف نمط التغذية الراجعة في الألعاب التعليمية الإلكترونية على تنمية التفكير الإبداعي لدى أطفال الروضة بالجمهورية اليمنية"، المجلة العربية للتربية العلمية والتقنية، المجلد 2019، العدد 8، 2019، ص 1-32، جامعة العلوم و التكنولوجيا، اليمن.
8. Ricci F., Rokach L., Shapira B. (2011) Introduction to Recommender Systems Handbook. In: Ricci F., Rokach L., Shapira B., Kantor P. (eds) Recommender Systems Handbook. Springer, Boston, MA
9. F. O. Isinkaye, "Recommendation systems : Principles , methods and evaluation," pp. 261–273, 2015, doi: 10.1016/j.eij.2015.06.005.
10. K. Anwar, J. Siddiqui, and S. Saquib Sohail, "Machine Learning Techniques for Book Recommendation: An Overview," *SSRN Electron. J.*, no. March, 2019, doi: 10.2139/ssrn.3356349.
11. E. Doctorale and S. Physiques, " Th Ese," 2014.
12. R. Habibpour and K. Khalilpour, "A new hybrid k-means and K-nearest-neighbor algorithms for text document clustering," *Int. J. Acad. Res.*, vol. 6, no. 3, pp. 79–84, 2014, doi: 10.7813/2075-4124.2014/6-3/a.12.
13. "Recommender systems A Computer Science Comprehensive Exercise Carleton College", Northfield, MN. [http://www.cs.carleton.edu/cs\\_comps/0607/recommend/recommender/algorithms.html](http://www.cs.carleton.edu/cs_comps/0607/recommend/recommender/algorithms.html) 03/02/2020
14. "Classifier Accuracy" <https://ethraarab.wordpress.com/2015/05/06/classifier-accuracy> ، تحليل البيانات العربية، 2019/08/10
15. "ما هي ملفات CSV؟ وكيف يمكن فتحها وإنشاؤها؟"، <https://syriantech.com/2018/04/csv-files/>، 2020/04/07
16. "K-Means\_K-Means\_adalah."
17. " Gaming : from Atari to Xbox " , Meachel Rai , Britannica Educationnel publishing, 2012.