



جامعة قاصدي مرباح - ورقلة  
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير  
قسم علوم التسيير

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، الطور الثاني

الميدان: علوم اقتصادية وعلوم تجارية وعلوم التسيير

الشعبة: علوم تسيير

التخصص: إدارة اعمال

بعنوان:

## أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على التشارك المعرفي

دراسة ميدانية لعينة من العاملين المؤسسة الوطنية لخدمات الآبار  
E.N.S.P

من إعداد الطالبين:

❖ كويسي توفيق

❖ ضيف محمد الصادق

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: /... /... /2020

أمام اللجنة المكونة من السادة:

الأستاذ/	(أستاذ محاضر - جامعة قاصدي مرباح ورقلة)	رئيسا
الأستاذ/	(أستاذ - جامعة قاصدي مرباح ورقلة)	مشرفا ومقررا
الأستاذ/	(أستاذ محاضر - جامعة قاصدي مرباح ورقلة)	مناقشا

السنة الجامعية: 2020/2019

## الملخص :

هدفت هذه الدراسة الى تحليل أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي في المؤسسة الوطنية لخدمات الابار حاسي مسعود ورقلة، تم استخدام المنهج الوصفي واعتمدنا على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات حيث تم توزيعه على اسلوب العينة العشوائية البسيطة، بحيث بلغ عدد افراد العينة المدروسة 42 عامل موزعين بين موظفين ورؤساء مصالح ورؤساء دوائر وتم تحليل البيانات ومعالجتها احصائيا باستخدام البرامج Excel والبرنامج الاحصائي spss27 حيث التوصل الى جملة من النتائج المتمثلة في: تتبنى المؤسسة الوطنية لخدمات الابار حاسي مسعود ورقلة تشارك معرفي فعال، تاثير مرتفع لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي في المؤسسة الوطنية لخدمات الابار، تعتبر كل من قواعد البيانات والاجهزة الحاسوبية اكثر فعالية في التشارك المعرفي.

**الكلمات المفتاحية:** ادارة المعرفة، تشارك المعرفي، معلومات تكنولوجيا المعلومات والاتصال، اجهزة الحاسوبية، نظم المعلومات، قواعد البيانات، البرامج المستخدمة، موارد البشرية.

## ABSTRACT :

This study aimed to analyze the effect of the use of information and communication technology on knowledge sharing in the National Corporation for Well Services, Hassi Messaoud and Ouargla. The descriptive approach was used and we relied on the questionnaire as a main tool for data collection. Employees, heads of departments and heads of departments. The data were analyzed and processed statistically using the programs Excel and the statistical program spss27, where a set of results were reached: The National Well Services Corporation, Hassi Messaoud and Ouargla adopts an effective knowledge sharing, a high impact of information and communication technology on knowledge sharing in the National Foundation for Well Services Both databases and computer devices are most effective in sharing knowledge.

**Keywords:** knowledge management, knowledge, sharing knowledge, information, information and communication technology, computer devices, information systems, databases, programs used, human resources.

## قائمة المحتويات

الصفحة	المحتوى
	الإهداء
	الشكر
	الملخص
I	قائمة المحتويات
II	قائمة الجداول
IV	قائمة الأشكال
أ	مقدمة
<b>الفصل الاول :الادبيات النظرية والتطبيقية للتشارك المعرفي وتكنولوجيا المعلومات والاتصال</b>	
07	تمهيد
08	المبحث الاول : الادبيات النظرية والتطبيقية للتشارك المعرفي وتكنولوجيا المعلومات والاتصال
08	المطلب الاول : مفاهيم عامة حول التشارك المعرفي
23	المطلب الثاني : الإطار النظري لتكنولوجيا المعلومات والاتصال
36	المبحث الثاني : الادبيات التطبيقية للتشارك المعرفي وتكنولوجيا المعلومات و الاتصال
36	المطلب الاول : الدراسات المحلية و الاجنبية
44	المطلب الثاني : مقارنة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة
46	خلاصة الفصل
<b>الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لواقع التشارك المعرفي وتكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسة الوطنية لخدمات الابار</b>	
48	تمهيد
49	المبحث الاول: الطريقة والادوات
49	المطلب الاول: الطريقة المعتمدة في الدراسة
54	المطلب الثاني: ادوات الدراسة
58	المبحث الثاني : نتائج الدراسة ومناقشتها
58	المطلب الاول : عرض النتائج
74	المطلب الثاني : مناقشة النتائج
76	خلاصة الفصل
78	خاتمة
81	قائمة المصادر والمراجع
84	قائمة الملاحق

## قائمة المحتويات

### قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
15	أشكال التشارك المعرفي	جدول رقم (1-1)
53	توزيع الاستبيان على عينة الدراسة	جدول رقم (1-2)
54	يوضح متغيرات الدراسة	جدول رقم (2-2)
55	تصنيف الإجابات وفق المتوسط الحسابي المرجح	جدول رقم (2-3)
55	ألفا كرونباخ للمحور الأول	جدول رقم (2-4)
56	معامل الصدق للمحور الاول	جدول رقم (2-5)
56	ألفا كرونباخ للمحور الثاني	جدول رقم (2-6)
56	معامل الصدق للمحور الثاني	جدول رقم (2-7)
57	معامل الثبات لمحاو الاستبيان	جدول رقم (2-8)
57	درجات سلم ليكارت الثلاثي	جدول رقم (2-9)
58	توزيع العمال وفقا لمتغير الجنس	جدول رقم (2-10)
58	توزيع العمال وفقا لمتغير السن :	جدول رقم (2-11)
59	توزيع العمال وفقا لمتغير الرتبة الوظيفية	جدول رقم (2-12)
59	توزيع أفراد العينة حسب متغير الاقدمية	جدول رقم (2-13)
60	توزيع العمال حسب متغير المؤهل العلمي	جدول رقم (2-14)
61	متوسط لاجابات عمال المؤسسة الوطنية لخدمات الابار حول الاجهزة الحاسوبية	جدول رقم (2-15)
62	متوسط اجابات عمال المؤسسة الوطنية لخدمات الابار لنظم المعلومات	جدول رقم (2-16)
63	متوسط إجابات عمال المؤسسة الوطنية لخدمات الابار قواعد البيانات	جدول رقم (2-17)
64	متوسط إجابات عمال المؤسسة الوطنية لخدمات الابار البرامج المستخدمة	جدول رقم (2-18)
65	متوسط اجابات عمال المؤسسة الوطنية لخدمات الابار لبعث الموارد البشرية	جدول رقم (2-19)
66	متوسطات إجابات عمال المؤسسة الوطنية لخدمات الابار حول ابعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال	جدول رقم (2-20)
67	متوسط إجابات عمال المؤسسة الوطنية لخدمات الابار لبعث نقل المعرفة	جدول رقم (2-21)
68	متوسط إجابات عمال المؤسسة الوطنية لخدمات الابار لبعث تبادل المعرفة	جدول رقم (2-22)
69	متوسط إجابات عمال المؤسسة الوطنية لخدمات الابار لبعث تحويل المعرفة	جدول رقم (2-23)

## قائمة المحتويات

70	متوسط إجابات عمال المؤسسة الوطنية لخدمات الابار حول ابعاد التشارك المعرفي	جدول رقم(2-24)
70	العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي	جدول رقم(2-25)
71	العلاقة بين ابعاد المتغير المستقل تكنولوجيا المعلومات والاتصال والمتغير التابع التشارك المعرفي	جدول رقم(2-26)
72	جودة توفيق النموذج	جدول رقم(2-27)
72	معنوية النموذج الكلية	جدول رقم (2-28)
72	المعنوية الجزئية للنموذج	جدول رقم (2-29)
73	خلاصة النموذج	جدول رقم(2-30)
73	قيمة اختبار تحليل التباين الاحادي ANOVA	جدول رقم(2-31)

## قائمة المحتويات

### قائمة الاشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
5	نموذج الدراسة	شكل رقم (1-1)
19	انماط تحويل المعرفة	شكل رقم (2-1)
21	متطلبات التشارك المعرفي	شكل رقم (3-1)
51	الهيكل التنظيمي للمؤسسة	شكل رقم (1-2)
52	محيط المؤسسة	شكل رقم (2-2)

شهدت بيئة الاعمال تغيرات سريعة وتحديات كبيرة تمثلت في زيادة معدلات التغيير في جميع المجالات وزيادة الصراع والمنافسة بين منظمات الاعمال وسرعة التغيرات التكنولوجية والتحول من الفكر الاقتصادي التقليدي الى الفكر الاقتصادي المستند على المعرفة والنظر الى المعرفة على انها الاداة الحاسمة لتوليد القوة، حيث فرضت على المنظمات ضرورة التفكير الدائم في المستقبل وايجاد اليات تسمح لها بالبقاء ضمن خارطة المنظمات المتميزة لذلك لا بد لها من ايجاد الحلول المناسبة لمواجهتها والبحث عن طرق جديدة تمكنها من البقاء والتكيف وعن استراتيجيات حديثة لمواجهة تلك التحديات.

فظهرت ادارة المعرفة كإحدى التطورات الفكرية المعاصرة والتوجهات الحديثة التي توجه جهود المنظمة نحو عملية التقاط وجمع وتنظيم مختلف المعارف التي لها علاقة بنشاط المنظمة وجعلها جاهزة للتداول ومشاركتها بين افراد ووحدات المنظمة، وهنا يظهر الدور الفعال لعملية التشارك المعرفي وذلك بنقل وتبادل وتشارك المعارف والمعلومات بين العاملين، سواء كانت معارف صريحة في شكل مستندات ووثائق رسمية او معارف ضمنية يمتلكها الافراد في عقولهم كالخبرات والمهارات فالتميز يكون بنقل المعرفة والاستفادة منها وليست ان تظل حبيسة عقول اصحابها فالتشارك يولد معرفة جديدة من خلال تبادل الخبرات بين العاملين ولتحقيق تشارك معرفي فعال يجب على المؤسسة بناء بيئة داخلية داعمة بتوفير مجموعة من المتطلبات الداخلية والتي من اهمها تكنولوجيا المعلومات والاتصال حيث تلعب تكنولوجيا المعلومات والاتصال دورا هاما في البحث عن المعرفة والحصول عليها وتوثيقها وتخزينها، من اجل تطبيقها ومشاركتها من قبل العاملين.

وادراكا من الجزائر بالأهمية البالغة للمؤسسات الاقتصادية في انعاش الاقتصاد الوطني تسعى الحكومة جاهدة منذ عدة عقود لدعم مناخ الاعمال من خلال تفعيل اقتصاد مبني على المعرفة ويعتبرها المحرك الرئيسي للنمو الاقتصادي والتوجه نحو الرقمنة من خلال توفير بنية تحتية تكنولوجية قوية من اجل رفع مستوى المنافسة المحلية والعالمية.

ومن ابرز القطاعات الاستراتيجية في الجزائر قطاع المحروقات لمدى حساسيته وارتباطه الوثيق بالاقتصاد الوطني والذي تعمل الدولة جاهدة لجعله في مستوى منافسة عالمي والمحافظة على حصتها السوقية في السوق الدولية، ومن ابرز المؤسسات الناشطة فيه هي المؤسسة الوطنية لخدمات الابار والتي تحتل مرتبة تنافسية في السوق المحلي والافريقي وبتالي تسعى لتحقيق التميز بالاعتماد على تفعيل التشارك المعرفي واستغلال الموارد المعرفية بشكل جيد، وذلك من خلال الاعتماد على مواردها الداخلية وعليه نظر الاشكالية التالية:

ما مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي في المؤسسة الوطنية لخدمات الابار(ENSP)؟

ولالإجابة على التساؤل الرئيسي ارتأينا تجزئته الى اسئلة فرعية وهي:

1- هل تستخدم المؤسسة الوطنية لخدمات الابار تكنولوجيا المعلومات والاتصال متطورة؟

2- هل تبني المؤسسة الوطنية لخدمات الابار تشارك معرفي فعال؟

3- ما هي أهم ركائز تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسة الوطنية لخدمات الابار؟

4- هل هناك تأثير لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي في المؤسسة الوطنية لخدمات الابار؟

5- هل توجد فروق جوهرية في التشارك المعرفي لدى عمال المؤسسة الوطنية لخدمات الابار حسب الاقدمية؟

فرضيات الدراسة: للإجابة على الإشكالية نطرح الأسئلة الفرعية التالية:

الفرضية الاولى: تستخدم المؤسسة الوطنية لخدمات الابار تكنولوجيا المعلومات والاتصال متطورة وبشكل قوي.

الفرضية الثانية: يوجد تشارك معرفي قوي وفعال بين العاملين المؤسسة الوطنية لخدمات الابار.

الفرضية الثالثة: اهم ركائز تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسة الوطنية لخدمات الابار هي الاجهزة

المستخدمة.

الفرضية الرابعة: تؤثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال وبدرجة مرتفعة على التشارك المعرفي في المؤسسة الوطنية

لخدمات الابار.

الفرضية الخامسة: توجد فروق جوهرية في التشارك المعرفي لدى عمال المؤسسة الوطنية لخدمات الابار حسب

الاقدمية.

اهداف الدراسة: من الاهداف التي يسعى اليها البحث نذكر مايلي:

✓ التعرف على واقع التشارك المعرفي في المؤسسة الوطنية لخدمات الابار.

✓ تحليل نوع التشارك المعرفي وفعاليتها في مؤسسة الوطنية لخدمات الابار.

✓ تحليل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسة الوطنية لخدمات الابار.

✓ تقييم اهم ركائز تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسة الوطنية لخدمات الابار.

✓ ابراز اثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي في المؤسسة الوطنية لخدمات الابار.

✓ تحليل اثر ركائز تكنولوجيا المعلومات والاتصال تأثيرا في التشارك المعرفي في المؤسسة الوطنية لخدمات الابار.

✓ تحديد طبيعة مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تفعيل التشارك المعرفي في المؤسسة الوطنية لخدمات.

اهمية الدراسة: تتمثل في:

تبرز اهمية هذا البحث كونه يعالج مشكلة هامة وحساسة في منظمات اليوم الا وهي الاستغلال الامثل للمعارف

وتخزينها ومشاركتها بين العاملين وفروع المنظمة ,والذي يرتبط بالبنية التكنولوجية للمنظمة واستغلالها الجيد وتبرز

اهميته ايضا في سعي المنظمة الدائم نحو التقدم ورفع مستواها بتطوير ادائها التنافسي وتحقيق التميز، وذلك عن طريق

الاهتمام بالموارد المعرفية وتفعيل التشارك المعرفي وتعمل على ذلك من خلال العديد من العوامل والتي من ابرزها

تكنولوجيا المعلومات والاتصال

حدود الدراسة: وتشمل في الحدود الزمنية و المكانية وهي كالتالي:

الحدود الزمنية: كانت فترة الدراسة من مارس- افريل 2020



## الحدود المكانية: المؤسسة الوطنية لخدمات الابار ENSP

الحدود البشرية: تم اختيار عينة عشوائية من عمال المؤسسة الوطنية لخدمات الابار حاسي مسعود -ورقلة-

الحدود النظرية: حدود الدراسة النظرية تتمثل في اهم النظريات المعتمدة في دراستنا:

- نظرية الوعي الشمولي والتنوع والمعرفة والتي تنص على انا العولمة وعصر اقتصاد المعرفة دفعا منظمات الاعمال الى الاهتمام الشمولي بالأعمال وتأثيراتها المتبادلة وتجسد هذا الامر بتطوير مجموعة كبيرة من المفاهيم مثل اعادة هندسة العملية، المنظمات الافتراضية، المنظمات الشبكية، الادارة الالكترونية، ادارة المعرفة وغيرها من المفاهيم وان مجمل هذه المفاهيم ساعدت المنظمات في تطوير اعمالها كثيرا ومثلت مدخلا مهما في دراسات الباحثين المعاصرين ورجال الاعمال كما انها فتحت افقا مستقبلية مهمة.
- نظرية المنظمة المتعلمة والتي تمثل منظمة لها القدرة على التعلم باستمرار لتكيف نفسها مع المستجدات والظروف الطارئة ان هذه المنظمة تحمل خصائص النجاح لكونها قادرة على الاستفادة والتعلم من خبراتها وخبرة الاخرين.

أسباب اختيار الدراسة: تتمثل خاصة فيها:

- ✓ طبيعة التخصص العلمي الذي ادرس فيه وصلته بموضوع الدراسة.
- ✓ ميولي الشخصي واهتمامي بالمواضيع المتعلقة بالمعرفة وادارة المعرفة.
- ✓ تزايد الدور الذي تلعبه المعرفة في المؤسسات.
- ✓ الميل الشخصي بتطبيق موضوع الدراسة في المؤسسة المدروسة.
- ✓ تزايد الدور الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسات.

منهج الدراسة والادوات المستخدمة:

من اجل الاجابة عن اشكالية البحث المطروحة، ووصولنا الى الاهداف التي نسعى الى تحقيقها تم استخدام المنهج الوصفي في الجانب النظري، وذلك بتقديم التعاريف وضبط المصطلحات والمفاهيم والمداخل العامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي، اما في الجانب التطبيقي فاعتمدنا على دراسة الحالة، وتم جمع البيانات من خلال الاستبيان واستخدام برنامج SPSS27 وExcel من اجل معرفة ودراسة مختلف المؤشرات وتحليلها للتعرف على مدى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على التشارك المعرفي في المؤسسة.

- مرجعية الدراسة :

من أجل جمع المعلومات، المتعلقة بالبحث اخترنا مجموعة من المراجع الحديثة التي لها علاقة بموضوع الدراسة من أجل اقتباس الأفكار التي تساعدنا في إجراء هذا البحث، وتتمثل طبيعة هذه المراجع في:

- الكتب والمقالات العلمية الحديثة.
- مذكرات الماجستير والدكتوراه المنشورة وغير المنشورة.

هذا في الفصل النظري أما في الفصل التطبيقي فقد تم الاعتماد على جمع البيانات من خلال الإستبيان كأداة رئيسية للدراسة، والمقابلة الشخصية عن بعد مع بعض العمال بالمؤسسة محل الدراسة.

### صعوبات الدراسة:

من بين الصعوبات التي واجهتنا في الدراسة نذكر ما يلي:

✓ الازمة الصحية العالمية كوفيد 19 والتي تسببت في غلق المؤسسات.

✓ صعوبة الحصول على الموافقة من قبل المؤسسة محل الدراسة.

✓ صعوبة الحصول على المعلومات من قبل عمال المؤسسة.

### هيكل الدراسة:

ومن اجل معالجة هذا الموضوع تم تقسيم هذا البحث الى فصلين حيث يتضمن كل فصل مبحثين كما يلي:

**الفصل الاول:** الادبيات النظرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي, حيث حاولنا في هذا الفصل التعرف اكثر على مفهوم التشارك المعرفي وتكنولوجيا المعلومات والاتصال وذلك من خلال ادراج الفصل الى مبحثين اساسيين نظريين حيث تضمن المبحث الاول الاطار النظري لدراسة والذي تكون من مفهومي المعرفة والتشارك المعرفي وعملياته واهميته ومتطلباته واشكاله ومعوقاته، وكذا تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومفاهيمها ومكوناتها بالإضافة الى أهميتها، كما تضمن المبحث الثاني الاطار التطبيقي.

لدراسة والذي تم فيه عرض الدراسات السابقة والتي تناولت متغيرات الدراسة "التشارك المعرفي وتكنولوجيا المعلومات والاتصال" واجراء مقارنة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة.

**الفصل الثاني:** تناول هذا الفصل الدراسة الميدانية لواقع تكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي في المؤسسة الوطنية لخدمات الابار حاسي مسعود ورقلة

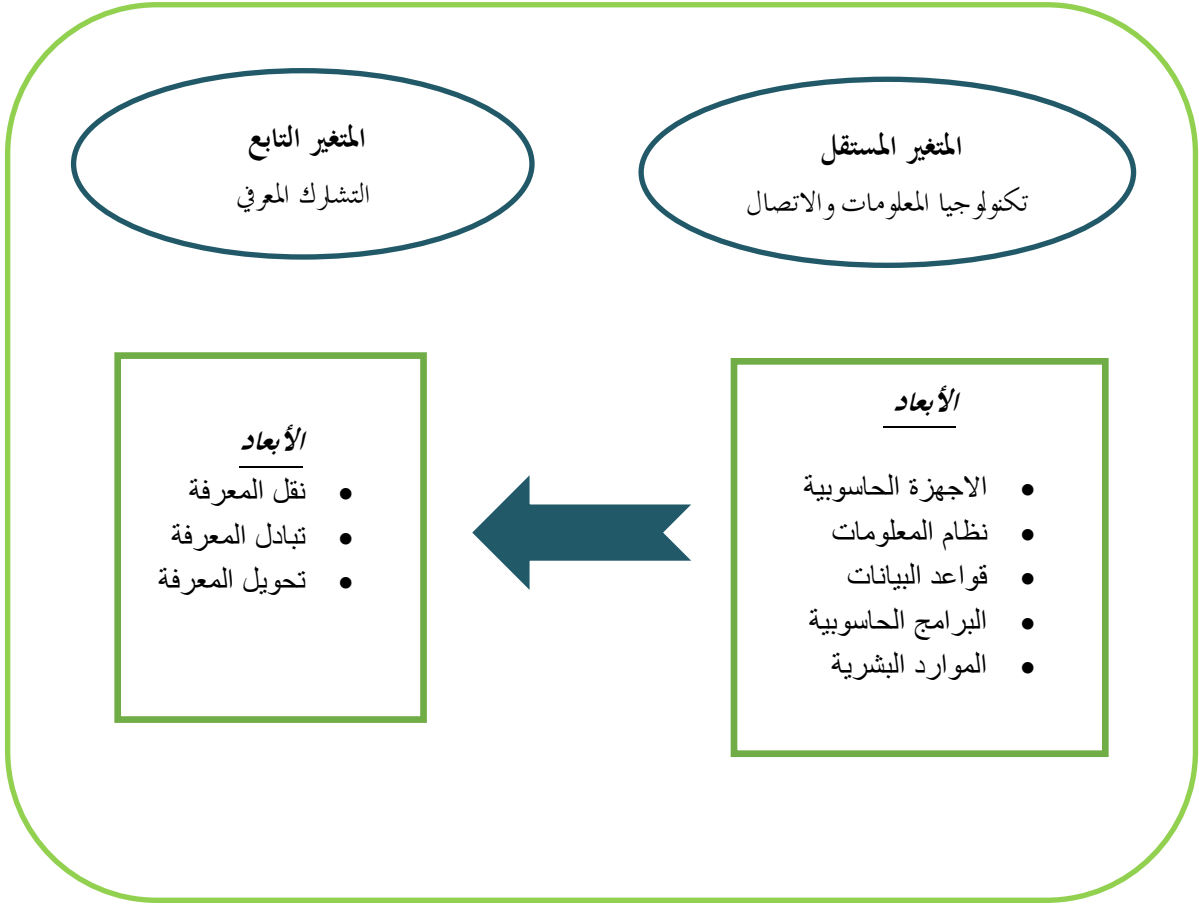
وتم تقسيم الفصل الى مبحثين، حيث تضمن المبحث الاول الطريقة والادوات المستخدمة في دراسة الحالة اما المبحث الثاني فكان لعرض نتائج الدراسة والمناقشة، اما الخاتمة فقد عرضنا من خلالها اهم النتائج والتوصيات المتوصل اليها في الدراسة.

### نموذج الدراسة:

من اجل تحقيق غرض الدراسة والوصول الى اهدافها المحددة, سوف نعتمد على نموذج خاص بنا، للتعرف فيما اذا كان هناك تأثير للمتغيرات المستقلة على المتغير التابع وذلك وفق الشكل الموالي:

الشكل رقم (1-1) يوضح نموذج الدراسة

المتغيرات الشخصية والوظيفية



المصدر: من اعداد الطالبين اعتمادا على الدراسات السابقة.

## خاتمة:

حاولنا من خلال هذه الدراسة اظهار تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التشارك المعرفي في المؤسسة الوطنية لخدمات الابار بحاسي مسعود ومن اجل الاجابة على الاشكالية الرئيسية التي تنص " ما مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي في المؤسسة الوطنية لخدمات الابار حاسي مسعود ورقلة "والاشكاليات الفرعية واختبار الفرضيات, تم تقسيم الدراسة الى قسمين قسم النظري الذي تم من خلاله اعطاء المفاهيم الاساسية لمتغيرات الدراسة وعرض الدراسات السابقة في هذا المجال, اما القسم التطبيقي فقد وضعنا من خلاله الخطوات المنهجية المتبعة بالإضافة الى مجتمع وعينة الدراسة و الادوات المستخدمة في جمع البيانات وكذلك طرق المعالجة الاحصائية لاختبار فرضيات الدراسة وعليه كانت

اهم النتائج المتوصل لها كما يلي:

### اولا: نتائج الدراسة

- تتبنى المؤسسة الوطنية لخدمات الابار تكنولوجيا المعلومات والاتصال بقوة .
- تتميز المؤسسة الوطنية لخدمات الابار بأجهزة حاسوبية قوية ومتطورة وتتميز بوفرتها لإنجاز المهام اللازمة .
- تتميز المؤسسة الوطنية لخدمات الابار بنظام معلومات فعال ويعود الى مساهمتها الكبيرة في الحصول على المعلومات بسرعة .
- تتميز المؤسسة الوطنية لخدمات الابار بقواعد بيانات جيدة ويعود الى مساهمتها الكبيرة في استرجاع المعلومات عند الحاجة اليها .
- تتميز المؤسسة الوطنية لخدمات الابار ببرامج حاسوبية جيدة ويعود الى سهولة استخدامها ومساهمتها في تبادل المعلومات بين العمال .
- تتميز المؤسسة الوطنية لخدمات الابار بموارد بشرية ذات مستوى مقبول .
- اهم ركائز تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسة الوطنية لخدمات الابار يعتمد بالأساس على قواعد البيانات والاجهزة الحاسوبية .
- تتبنى المؤسسة الوطنية لخدمات الابار تشارك معرفي شكلي غير فعال ،حيث سهولة نقل المعرفة الصريحة والضمنية بين العاملين والتبادل الطوعي للمعارف والخبرات والاعتماد على فرق العمل ،الا انه يغيب بشكل واضح تحويل المعرفة والذي هو جوهر عملية التشارك المعرفي الذي يضمن توليد المعرفة الضمنية النادرة التي تتميز المؤسسة .
- يتميز التشارك المعرفي في المؤسسة الوطنية لخدمات الابار بنقل جيد للمعارف بين العمال .
- يتميز التشارك المعرفي في المؤسسة الوطنية لخدمات الابار بتبادل جيد للمعارف بين العمال .
- عملية تحويل المعرفة تتواجد في المؤسسة الوطنية لخدمات الابار شكليا فقط من خلال الاجتماعات والاتصالات .
- البرامج المستخدمة تساهم بشكل كبير جدا في تبني المؤسسة الوطنية لخدمات الابار للتشارك المعرفي.
- تكنولوجيا المعلومات والاتصال تؤثر في مستوى التشارك المعرفي المحقق في المؤسسة الوطنية لخدمات الابار .
- لا توجد فروق في التشارك المعرفي حسب الاقدمية .

ثانيا: اختبار فرضيات الدراسة

-الفرضية الاولى: تم اثبات الفرضية التي نصت "تبنى المؤسسة الوطنية لخدمات الابار تكنولوجيا معلومات واتصال قوية ومتطورة" لأنه تبين ان المتوسط الحسابي العام لإجابات العاملين حول تكنولوجيا المعلومات والاتصال يبلغ (2.48) اي ان درجة الموافقة كانت مرتفعة لدى العاملين .

-الفرضية الثانية: تم نفي الفرضية والتي تنص "تبنى المؤسسة الوطنية لخدمات الابار تشارك معري فعال" لأنه تبين ان المتوسط الحسابي للإجابات العاملين حول بعد تحويل المعرفة(2.29) اي ان درجة الموافقة كانت متوسطة

-الفرضية الثالثة: تم نفي الفرضية التي تنص " اهم ركائز تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسة الوطنية لخدمات الابار هي الاجهزة الحاسوبية" لأنه تبين ان المتوسط الحسابي العام لإجابات العاملين حول كل من بعد قواعد البيانات و الاجهزة الحاسوبية على التوالي بلغ(2.77)و(2.71).

-الفرضية الرابعة: تم اثبات الفرضية التي تنص " تؤثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال ودرجة مرتفعة على التشارك المعري في المؤسسة الوطنية لخدمات الابار" لانه تبين من خلال نتائج تحليل الارتباط الخطي ان معامل التحديد يمثل نسبة  $R\text{-deux} = 0.46$  وهي نسبة معتبرة جدا.

-الفرضية الخامسة: تم نفي الفرضية التي تنص " توجد فروق جوهرية في التشارك المعري لدى عمال المؤسسة الوطنية لخدمات الابار حسب الاقدمية" لانه تبين من خلال نتائج ان قيمة الاختبار للتحليل التباين الاحادي(ANOVA)  $F=0.299$  عند مستوى دلالة  $\text{sig}=0.826$  .

ثانيا: توصيات الدراسة

- ✓ توفير عدد كافيء من الطابعات والمساحات الضوئية ؛
- ✓ تقديم برامج تدريبية عن كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال ؛
- ✓ تقديم حملات ترشيد وتوعية لضرورة التدريب على التكنولوجيات الجديدة ؛
- ✓ استخدام برامج حاسوبية تقدم معلومات توضيحية في حالة حدوث اي خلل ؛

ثالثا: افاق الدراسة

حاولنا في هذه الدراسة ابراز ما مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعري وإثراء هذا الموضوع نقترح البحث في مايلي:

- ✓ اثر الثقافة التنظيمية على التشارك المعري
- ✓ اثر البيئة الداخلية على التشارك المعري
- ✓ سلوكيات المواطنة التنظيمية وأهميتها في التشارك المعري
- ✓ اثر نمط القيادة التحويلة على التشارك المعري
- ✓ اثر العوامل التنظيمية والشخصية على التشارك المعري

### المصادر والمراجع باللغة العربية

بغية الوصول الى نتائج الدراسة اعتمدنا على مجموعة من المراجع متمثلة في مايلي :

### الكتب والمطبوعات:

1. غالب ياسين ادارة المعرفة المفاهيم النظم التقنيات دار المناهج للنشر والتوزيع عمان 2016
2. جمال يوسف بدير اتجاهات حديثة في ادارة المعرفة والمعلومات دار كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع الاردن الطبعة الاولى 2013
3. مناصرية رشيد مطبوعة مقياس ادارة المعرفة 2020

### الاطروحات والرسائل الجامعية :

1. بالقدم صباح , بعنوان اثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة على التسيير الاستراتيجي للمؤسسات الاقتصادية مذكرة دكتوراه جامعة قسنطينة- 2- 2013
2. زلماط مريم دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ادارة المعرفة داخل المؤسسة الجزائرية دراسة حالة مؤسسة سونطراك فرع STH مذكرة ماجستير جامعة ابو بكر بالقائد تلمسان 2010
3. بودية نعيمة ودحماني نسرين اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفة دراسة حالة المؤسسة الاستشفائية تشرين ابراهيم غرداية مذكرة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر 2019
4. حجاج نفيسة اثر الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الاداء المالي مذكرة دكتوراه دراسة حالة عينة من المؤسسات البترولية الجزائرية 2017.
5. دراسة حديد ريمة اثر التشارك في المعرفة على اداء الموارد البشرية دراسة ميدانية على اساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة محمد خيضر بسكرة مذكرة مقدمة كجزء من متطلبات لنيل شهادة الماستر في علوم التسيير 2016

### مجلات ومقالات:

1. فتي فضيلة اثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال في عمليات ادارة المعرفة بالمصارف العمومية الجزائرية دراسة تطبيقية على عينة من قيادات بنوك عمومية جزائرية 2019
2. أحمد كريم جسام، وثام وهاب الياسري، تأثير أبعاد التشارك المعرفي في تحقيق الابداع المنظمي بحث تحليلي في جامعة ذي قار، مجلة الادارة والاقتصاد، السنة الأربعون، العدد مئة وثلاثة عشر، 2017، ص 68
3. هناء جاسم ومحمد العسكري دور الثقافة التنظيمية في تعزيز التشارك المعرفي لدى اعضاء الهيئة التدريسية دراسة تطبيقية في كلية الادارة والاقتصاد جامعة القادسية 2013
4. عبد المالك ججيق، سارة عبيدات، تأثير التشارك المعرفي في تطوير الكفاءات الجماعية دراسة ميدانية في شركة ميديترام بالجزائر العاصمة، مجلة المؤسسات الجزائرية، العدد 06، 2014، ص 129

5. سلمى عمارة أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين إدارة الوقت في المؤسسة، مجلة الدراسات المالية والمحاسبية والإدارية، العدد 10، جامعة سوق أهراس، الجزائر، ديسمبر 2018، ص 301
6. الطيب داودي و حمزة بعلي تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمدخل لإدارة المعرفة دراسة حالة مؤسسة ميناء عنابة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر بسكرة 2014.
7. انغام مسعود العود المسعودي اثر البيئة الداخلية على التشارك المعرفي دراسة ميدانية على العاملين الادارين في جامعة جدة-2018-
8. سجاد خلف حسين علي دور استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تفعيل ادارة المعرفة بالشركات الصناعية العراقية بالتطبيق على شركة ديالي مجلة الادارة والاقتصاد للدراسات الاقتصادية العراقية-2019-
- المراجع باللغة الاجنبية:

1. Ganiyu oluwaseyi Quadri and francis garaba, **Perceived effects of ict on knowledge sharing librarian in south west nigeria : a utaut theoretical approach**, journal of balkan libraries unionat the university of south Nigeria, vol06, N1 P38-462019, Nigeria2019
2. Sue young Choi and Heeseok Lee and Youngjin Yoo, **The Impact Information technology and Transactiv Meary Système on knowledge sharing Applicaition and Team Perfarmance**, Mis Quarterly .vol 34. No04, , December2010
3. Lila rajabion et azadeh kheirabadiet Alireza khanjari and dr kamran rezaei , **The role of information technology on successful knowledge sharing In knowledge management projects case study** ,ISBN: 978-972-8939-39-7 © 2011 IADIS
4. Eid Mustafa and Nuhu Nuraddeen Abubakar **The impact of learning culture and information technology use on knowledge sharing a case of kfupm Dhahran, KSA ,2011**
5. Raja Ahmad Iskandar Raja Yaacob and other .(2011). "Knowledge Sharing in Organizations: Issues of Society and Culture, Problems and Challenges International Journal of Basic & Applied Sciences IJBAS-IJENS. Malaysia ،Vol. 11، No. 02،p36