جامعة قاصدي مرباح – ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علوم الإعلام والاتصال

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي

الميدان: علوم الإعلام والاتصال

الشعبة: الإعلام والاتصال

التخصص: اتصال جماهيري و وسائط جديدة

بعنوان:

واقع التعلم الالكتروني الجامعي في الجزائر جامعة قاصدي مرباح ورقلة نموذجا

(دراسة وصفية على عينة من اساتدة قسم علوم الاعلام والاتصال)

من إعداد الطالبتين:

هواري أسماء

قويدري منال

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 17/ 2022/06

أمام اللجنة المكونة من السادة:

الأستاذ/ د.كاوجة محمد الصغير	**(أستاذ محاضر –جامعة قاصدي مرباح ورقلة)**	**رئيسا**
الأستاذ/ قندوزي عبد القادر	**(أستاذ محاضر –جامعة قاصدي مرباح ورقلة)**	**مشرفا ومقررا**
الأستاذ/ د.حمايمي محرز	**(أستاذ محاضر –جامعة قاصدي مرباح ورقلة)**	**مناقشا**

السنةالجامعية:2021-2022

جامعة قاصدي مرباح – ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علوم الإعلام والاتصال

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي

الميدان: علوم الإعلام والاتصال

الشعبة: الإعلام والاتصال

التخصص: اتصال جماهيري و وسائط جديدة

بعنوان:

واقع التعلم الالكتروني الجامعي في الجزائر جامعة قاصدي مرباح ورقلة نموذجا

(دراسة وصفية على عينة من اساتدة قسم علوم الاعلام والاتصال)

من إعداد الطالبتين:

هواري أسماء

قويدري منال

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 17/ 2022/06

أمام اللجنة المكونة من السادة:

الأستاذ/ د.كاوجة محمد الصغير	**(أستاذ محاضر –جامعة قاصدي مرباح ورقلة)**	**رئيسا**
الأستاذ/ قندوزي عبد القادر	**(أستاذ محاضر –جامعة قاصدي مرباح ورقلة)**	**مشرفا ومقررا**
الأستاذ/ د.حمايمي محرز	**(أستاذ محاضر –جامعة قاصدي مرباح ورقلة)**	**مناقشا**

السنةالجامعية:2021-2022

لك الحمد ربي على عظيم فضلك وكثر عطائك إنه لا يسعني في هذه اللحظات

لعلى لا أملك أغلى منه أن أهدي ثمرة عملي:

إلى من علمني أن الحياة علم وأخلاق، ومن حرص أن أكون طالب دون آفاق وإلى الروح التي طالما حلمت أن تراني أتخطى درجات العلم والنجاح والذي أسال الله أن يحفظهما ويرزقهما الصحة والعافية. أمي العزيزة وأبي الغالي.

إلى من حبهم يجري في عروقي ويلمع فؤادي زوجي العزيز وابنتي " آيلا " الغالية وإلى دعمي في الحياة وأغلى ما أملك إخوتي وأخواتي الذين كانوا سندا ودعما لي.

وإلى رفقاء دربي وزملاء الدراسة خاصة عبد المجيب, شيماء, عائشة, أسماء، إسلام ، عبد الرزاق ، وإلى الأساتذة الكرام، وإلى كل من يعرفني من قريب أومن بعيد والذي وسعتهم ذاكرتي ولم توسعهم مذكرتي.

وإلى أفراد العائلة كل باسمه حفظهم الله ورعاهم.

لك الحمد ربي على عظيم فضلك وكثر عطائك إنه لا يسعني في هذه اللحظات لعلى لا أملك أغلى منه أن أهدي ثمرة عملي:

إلى من علمني أن الحياة علم وأخلاق، ومن حرص أن أكون طالب دون آفاق وإلى الروح التي طالما حلمت أن تراني أتخطى درجات العلم والنجاح والذي أسال الله أن يحفظهما ويرزقهما الصحة والعافية أمي العزيزة وأخي توفيق.

إلى من حبهم يجري في روقي ويلمع فؤادي وإلى دعمي في الحياة وأغلى ما أملك بنات خالتي وأخوالي الذين كانوا سندا ودعما لي.

وإلى رفقاء دربي وزملاء الدراسة خاصة شيماء, عفاف,منال,ريان,أمال، وإلى الأساتذة الكرام، وإلى كل من يعرفني من قريب أومن بعيد والذي وسعتهم ذاكرتي ولم توسعهم مذكرتي.

وإلى أفراد العائلة كل باسمه حفظهم الله ورعاهم.

شكر وتقدير

أشكر الله تعالى في المقام الول والذي لا يعلو مقام ولا يجوز شكر أحد قبله، على تفضله علي، وأن وفقني بتوفيقه حتى يخرج هذا العمل المتواضع بهذه الصورة.

أقدم جزيل الشكر وأسمى الشكر للأستاذ المشرف، على تقبله الإشراف لي هذا العمل وعلى كل ماقدمه من خدمات التي لا يجازيه عليها إلا الي خلقنا، والى كل ماقدمه من نصح وتوجيه، وعلى صبره على كل مرة أقصده فيها، من أجل أن أتم هذا العمل على الصورة التي ترضيه وترضيني.

كما أشكر كل أفراد الأسرة التربوية جامعة –ورقلة، وكل أساتذتي الذين أشرفوا على تكوين دفعتي، ولهم جميعا تشكراتي وتمنياتي لهم بحياة طيبة.

كما أشكر كل من ساهم بإثراء ومساعدة في إنجاز هذا العمل من قريب أو من بعيد.

في ظل التطورات الحاصلة والسعي وراء تطوير التعليم العالي أتت هذه الدراسة للتعرف بشكل واسع على واقع التعلم الالكتروني في جامعة قاصدي مرباح ورقلة، وتم استخدام المنهج المسح الوصفي لدراسة الموضوع، كما تم الاعتماد على الدراسة الميدانية وجمع البيانات عن طريق الاستبيان ومعالجته الإحصائية بواسطة البرنامج الإحصائي spss نسخة 23 ،حيث بلغت عينة البحث 50 فرد شملت أساتذة بجامعة قاصدي مرباح ورقلة ، وخلصت الدراسة إلى التعرف على استخدامات التعلم الالكتروني الأكثر اهتماما من طرف الأساتذة والتي تتمثل في عملية النشر الالكتروني. تعتبر منصة موودل و مواقع التواصل الاجتماعي من وسائل التعليم الالكتروني الأكثر استخداما من طرف الأساتذة بجامعة قاصدي مرباح ورقلة. أدى التعلم الالكتروني في جامعة قاصدي مرباح ورقلة إلى زيادة التفاعل والتواصل بين الأساتذة والطلبة.

الكلمات المفتاحية: التعلم الالكتروني، التعلم الالكتروني المتمازج، الاستخدام، جامعة قاصدي مرباح –ورقلة

Abstract

In light of the recent developments and the pursuit of higher education development, this study came to broadly identify the reality of e-learning at the Kasdi Merbah University of Ouargla, and the descriptive survey method was used to study the subject. It was also relied on the field study and data collection through the questionnaire and its statistical treatment by the statistical program spss version 23, where the research sample amounted to 50 individuals, including professors at the University of Kasdi Merbah, Ouargla, The study concluded by identifying the most interested uses of e-learning by professors, which is the electronic publishing process. The Moodle platform and social networking sites are among the most widely used e-learning tools by professors at the University of Kasdi Merbah, Ouargla. E-learning at the Kasdi Merbah University of Ouargla has increased interaction and communication between professors and students.

Keywords: e-learning, blended e-learning, use, Kasdi Merbah University - Ouargla

المحتوى	الصفحة
الإهداء	I
الشكر	II
الملخص	III
قائمة المحتويات	V
قائمة الجداول	VI
قائمة الأشكال والملاحق	VII
المقدمة	VIII
الإطار المنهجي	1
الإشكالية	1
التساؤلات	1
أسباب اختيار الموضوع	4
أهمية وأهداف الدراسة	10
أداة الدراسة	15
مجتمع البحث وعينة الدراسة	13
مجالات الدراسة	15
المقاربة النظرية	17
تحديد المصطلحات والمفاهيم	19
الدراسات السابقة	31
خلاصة الفصل	41

الإطار الجانب التطبيقي	**43**
تمهيد	**45**
عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية	**46**
تحليل ومناقشة نتائج الدراسة التطبيقية.	**65**
خاتمة	**68**
المراجع	**70**
الملاحق	**72**

الرقم	اسم الجدول	الصفحة
1	يوضح جنس أفراد العينة من أساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة	49
2	يوضح سن أفراد العينة من أساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة	50
3	يوضح المجال الذي تستخدمه كوسيلة لتعليم الالكتروني	51
4	يوضح انفتاح الجامعة أمام هذا النوع من التعليم	52
5	يوضح استخدم الوسائل التكنولوجية لإنشاء الدروس الإلكترونية	53
6	يوضح المشاكل التي تعرقل من استخدام التعليم الالكتروني	54
7	يوضح استخدم الانترنيت في التدريس	55
8	يوضح التواصل مع الطلبة من خلال الانترنيت	56
9	يوضح ما هي هذه الوسائل	57
10	يوضح توفير الجامعة مواقع الكترونية للتواصل مع الطلبة	58
11	يوضح القيام بتشجيع الطلبة على استخدام جهاز العرض في بحوثهم	59
12	يوضح تسهيل الجامعة في التواصل مع الطلبة	60
13	يوضح الوسائل الأكثر استخداما لتواصل الأستاذ مع الطلبة	61
14	يوضح السماح للطلبة في المشاركة في إعداد الدروس	62
15	يوضح تسهيل تكنولوجيا التعليم الالكتروني التواصل بين الطالب و الأستاذ	63
16	يوضح القيام بعرض محاضراتك من خلال	64
17	يوضح هل قمت بإعطاء طلبتك حسابك الخاص على موقع الجامعة	65
18	يوضح هل الجامعة الجزائرية قادرة على تحقيق التعليم الالكتروني	66
19	يوضح تأثير التعليم الالكتروني على فعالية التواصل بين الطالب و الأستاذ	67

الرقم	اسم الشكل	الصفحة
1	يوضح توزيع المبحوثين حسب الجنس	49
2	يوضح توزيع المبحوثين حسب السن	50
3	يوضح توزيع المبحوثين حسب المجال الذي تستخدمه كوسيلة لتعليم الالكتروني	51
4	يوضح توزيع المبحوثين حسب هل تفتح الجامعة لك المجال أمام هذا النوع من التعليم	52
5	يوضح توزيع المبحوثين حسب استخدم الوسائل التكنولوجية لإنشاء الدروس الإلكترونية	53
6	يوضح توزيع المبحوثين حسب المشاكل التي تعرقل من استخدام التعليم الالكتروني	54
7	يوضح توزيع المبحوثين حسب استخدم الانترنيت في التدريس	55
8	يوضح توزيع المبحوثين حسب التواصل مع الطلبة من خلال الانترنيت	56
9	يوضح توزيع المبحوثين حسب ما هي هذه الوسائل	57
10	يوضح توزيع المبحوثين حسب توفير الجامعة مواقع الكترونية للتواصل مع الطلبة	58
11	يوضح توزيع المبحوثين حسب القيام بتشجيع الطلبة على استخدام جهاز العرض في بحوثهم	59
12	يوضح توزيع المبحوثين حسب تسهيل الجامعة في التواصل مع الطلبة	60
13	يوضح توزيع المبحوثين حسب الوسائل الأكثر استخداما لتواصل الأستاذ مع الطلبة	61
14	يوضح توزيع المبحوثين حسب السماح للطلبة في المشاركة في إعداد الدروس	62
15	يوضح توزيع المبحوثين حسب تسهيل تكنولوجيا التعليم الالكتروني التواصل بين الطالب و الأستاذ	63
16	يوضح توزيع المبحوثين حسب القيام بعرض محاضراتك من خلال	64
17	يوضح توزيع المبحوثين حسب هل قمت بإعطاء طلبتك حسابك الخاص على موقع الجامعة	65
18	يوضح توزيع المبحوثين حسب هل الجامعة الجزائرية قادرة على تحقيق التعليم الالكتروني	66
19	يوضح توزيع المبحوثين حسب تأثير التعليم الالكتروني على فعالية التواصل بين الطالب و الأستاذ	67

الرقم	اسم الملحق	الصفحة
1	استمارة الاستبيان	77
2	مخرجات spsss	81

مقدمة

كان للتطور التكنولوجي الكبير في القرنين العشرين والحادي والعشرين أثر كبير على جميع مجالات الحياة البشرية، فقد غزى الحاسوب عدّة مجالات وحقق بها تطور كبير، لا سيما مجال التعليم والتعلم، فقد أصبح المعلمون والطلاب في جميع مراحل التعليم ومختلف الهيئات التعليمية يعتمدون على الحاسوب والإنترنت في العملية التعليمية.[1]

ولم يعد الحاسوب مجرد أداة تستخدم للألعاب والدردشة والحياة الترفيهية، بل أصبح له مكانة عظيمة في المجال التعليمي، وقد استطاع المطورين الحاسوبيين إعداد برامج رائعة من شأنها تطوير مهارات القراءة والكتابة والمحادثة والاستماع لدى المتعلمين، وتصحيح الأخطاء الإملائية والنحوية كذلك، وإذا ما قارنا التغيير الكبير في العملية التعليمية الذي نتج عن استخدام الحاسوب في الجامعات بالأدوات التقليدية مثل السبورة والكتب الورقية والأقلام، سنجد أن الحاسوب قد قدم طريق تعليمية أكثر فاعلية للطلاب والمعلمين أيضًا، فقد وفر الكثير من الجهد عليهما في استيعاب المعلومات، كما أنه يسّر عملية الاستيعاب والفهم على الطلاب.[2]

والمنظومة التعليمية مثلها مثل باقي المنظومات تتضمن العديد من الإيجابيات والسلبيات، ولا يمكننا إنكار النتائج الرائعة التي حققها التعليم التقليدي للعديد من الأجيال التي لم تتوافر لديها رفاهية استخدام الحاسوب والإنترنت، إلا أن التعليم التقليدي كان يتضمن الكثير من المعوقات والسلبيات التي أثرت على نتائجه بشكل كبير، خاصة مع الطلاب الذين يعانون من صعوبات في التعلم، أو في حالات الطوارئ مثل تفشي وباء كورونا في العصر الحديث، والذي أصبح من الصعب مع انتشاره متابعة استخدام الطرق التقليدية للتعليم، وظهرت الحاجة الماسة لاستخدام تقنيات التعليم عن بعد للوقاية من كورونا بتحقيق مبادئ التباعد الاجتماعي بين الطلاب والمعلمين، والحفاظ علي استمرارية العملية التعليمية.[3]

[1] الموسى، عبد الله، والمبارك، أحمد. "**التعليم الإلكتروني الأسس والتطبيقات**"، المملكة العربية السعودية، الرياض: مكتبة العبيكان، 2005.

[2] حارث عبود (2007): **الحاسوب في التعليم**. عمان: دار وائل.

[3] محمد العجلوني (2004): **أثر التعليم بواسطة الحاسوب في تنمية التفكير الناقد لدى عينة أردنية من طلبة الصف الأول الثانوي في مبحث الجغرافيا**. رسالة ماجستير غير منشورة, كلية العلوم التربوية, الجامعة عجلانيه, عمان.

مما لا شك فيه، فإن استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني لا تخلو أيضًا من السلبيات والمعوقات، إلا أن التغلب عليها كان أسهل وأسرع بكثير من المعوقات التي تواجه التعليم التقليدي، ومن أهم إيجابيات التعليم الإلكتروني هي زيادة قدرة الطالب على تحصيل مزيد من العلوم عن طريق التعليم الذاتي لسهولة وتوافر المراجع والمصادر التعليمية، إلى جانب تيسير عمل المعلم من خلال توفير مصادر أكثر لتدريس الطلاب، بالإضافة إلى استخدامه في حالات الطوارئ مثل الأوبئة أو الكوارث الطبيعية أو البشرية التي تهدد أمن الطلاب والمعلم إذا ما تابعوا العملية التعليمية في الصف، فهذا أحد أكبر مميزات التعليم الإلكتروني ، وهي إمكانية اللجوء إليه من أي مكان، وفي أي زمان، مع إمكانية مراجعة المحاضرات والمراجع عدّة مرات لأنها تكون مُسجلة ويمكن للطالب الولوج إليها وقتما يشاء[4]. وفي دراستنا هذه التي تسلط الضوء على واقع التعلم الالكتروني بجامعة قاصدي مرباح–ورقلة–، جاءت هندسة الدراسة وفق الخطة التالية : تم تقسيم هذا العمل إلى فصلين:

الفصل الأول:بعنوان الإطار المفاهيمي والإجرات المنهجية للدراسة و تتضمن على جميع الخطوات التي تتبع عادة في البحوث العلمية بداية بتحديد إشكالية الدراسة و تقديم أسباب اختيار الموضوع أهمية الدراسة وأهدافها،ومن ثم عرض الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع دراستنا،إضافة إلى تحديد مختلف المجالات المتعلقة بموضوع دراستنا الميدانية ما بين بشرية و مكانية و زمانية، ثم عرض الإجراءات المنهجية لها.

الفصل الثاني : بعنوان عرض و تحليل نتائج الدراسة و قد خصص هذا الفصل لتبويب و تنظيم البيانات المجمعة في الدراسة الميدانية و عرض نتائجها و تحليلها، و في الأخير نعرض النتائج العامة التي توصلت إليها دراستنا لتكون الصفحات الأخير لهذا البحث عبارة عن قائمة المراجع و الملاحقة.

[4] جراح، يوسف مفلح سليم :(2020) **واقع استخدام أدوات نظام إدارة التعلم الإلكتروني Blackboard في إكساب الثقافة التكنولوجية لدى طلبة جامعة طيبة بالمملكة العربية السعودية**، المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، مركز رفاد للدراسات والأبحاث، مج8, ع1، عجلون.

الفصل الأول

تمهيد:

سنعرض في هذا الفصل بعنوان الإطار المفاهيمي والإجراءات المنهجية للدراسة،بداية بإشكالية دراستنا التي تليها جملة من التساؤلات الفرعية، ثم تحديد مجال دراستنا، ثم عرض أهم الأسباب التي دفعتنا ،لاختيار هذا الموضوع و من ثم نعرض أهمية الدراسة وأهدافها و تحديد مفاهيم الدراسة، ثم ننتقل فيما بعد إلى الإجراءات المنهجية للدراسة، حيث سنعرض بالتفصيل المنهج المتبع وعرض أسباب اختيارنا له، كما أننا عرضنا مجموعة من أدوات جمع البيانات التي اعتمدنا عليها في دراستنا، فيما بعد سنوضح كيفية اختيار عينة دراستنا، ثم نلخص أهم ما جاء في الدراسات السابقة التي تناولت موضوع التعليم الالكتروني، فيما بعد سنقوم بطرح النظرية التي اعتمدنها في الدراسة وهي الاستخدامات و الإشباعات.

1. الإشكالية:

يعتبر التعليم أحد المجالات التي استفادت من هذه التقنية؛ فالتطور الذي شهده العالم في شتى المجالات وظهور تقنيات حديثة للتواصل والتفاعل بين أفراد المجتمع أدى بدوره إلى ابتكار طرق جديدة للتعليم تتناسب مع الحياة الحديثة، وبالتالي ظهر التعليم الالكتروني ومن خلال تسمية يمكننا معرفة الوسيلة التي يستخدمها ألا وهي الانترنت ، الوسائط المتعددة ، مواقع التواصل الاجتماعي....؛ فمن خلالها يمكن لأي باحث أو أستاذ نشر مقالاته ومحاضراته في مواقع إلكترونية أو صفحات على مواقع التواصل الاجتماعي وهذا ليسهل عملية اقتناء المعلومات فيصبح الطالب بدوره مشاركا وفاعلا في هذه العملية من خلال إرساله لاستفساراته حول المحاضرات أو المقالات التي تم نشرها من قبل الأستاذ "فيرد عليه الأستاذ بطريقة متزامنة أو اللامتزامنة عن طريق البريد الالكتروني أو موقع الجامعة أو خدمات الدردشة ؛ مما يعني خروجه من دوره السلبي المتمثل في تلقي المعارف والمعلومات فقط إلى الدور الايجابي للتكنولوجيا الحديثة الذي يعتمد على المواقع الالكترونية لتسهيل عملية تبادل ونشر المعلومات.

وهذا ما تسعى الجامعة لتجسيده من خلال توظيفها للتعليم الالكتروني ودمجه مع التعليم التقليدي. حيث تعتبر الجامعة منظمة ذات نسق مفتوح تتفاعل مع الوسط الاجتماعي الذي تنتمي إليه، وعليه فهي تتأثر بالمتغيرات والمستجدات الاجتماعية التي يشهدها المجتمع كظهور مفاهيم مجتمع المعرفة و الرقمنة ، استخدام تكنولوجيا الاتصال المختلفة...وعليه انتهجت الجزائر لاسيما بعد ظهور جائحة كورونا نفس مسار الدول الأخرى لمحاولة تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الجزائرية بغية التطوير والارتقاء بوظائفها الأساسية المتمثلة في البحث والتدريس.

تعتبر الجزائر هذا النوع من التعليم وسيلة لرفع مستوى البحث العلمي والرقي بنوعية التعليم المقدم للطلبة ولتسهيل عملية التواصل بين الأساتذة والطلبة، للحاق بالدول الأخرى والدخول إلى مجتمع المعرفة وجامعة

قاصدي مرباح ورقلة بدورها تسعى إلى تحديث العملية التعليمية للالتحاق بركب التكنولوجيا الحديثة في التعليم والتي تتمثل في نمط جديد من التعليم وذلك عن طريق تطوير طرق التدريس وتنويع أساليبها لتسهيل مهمة إيصال المعلومة وفهمها بطريقة واضحة مما ينمي أساليب التفكير السليم عند الطلبة ويزودهم بمهارات البحث الذاتي عن المعلومة وهو ما وفرته الوسائط المتاحة من هواتف نقالة، شبكة انترنت و منصة التعليم الاليكتروني، هذه الأخيرة كونها تسمح بتحقيق التفاعلية بين المعلم والمتعلم، وعليه جاءت هذه الدراسة لمحاولة الخوض في هذا الموضوع من خلال طرح التساؤل التالي: ماهو واقع التعلم الالكتروني في جامعة قاصدي مرباح ورقلة؟ وما هو اثره على عملية التفاعل بين الأستاذ والطلبة ؟.

2. التساؤلات الفرعية:

1. ما هي استخدامات التعليم الالكتروني الأكثر اهتماما من طرف الأساتذة بجامعة قاصدي مرباح ورقلة (التدريس، البحث، النشر الالكتروني)؟ .
2. ما هي وسائل التعليم الالكتروني الأكثر استخداما من طرف الأساتذة بجامعة قاصدي مرباح؟ منصة موودل, مواقع التواصل الاجتماعي, منصة زووم....
3. كيف يؤثر هذا الاستخدام على عملية التفاعل بين الأستاذ والطالب؟

3. أسباب اختيار الدراسة:

الأسباب الذاتية:

- اهتمامنا الشخصي بتكنولوجيات الإعلام و الاتصال، إضافة إلى رغبتنا في تعميق دراساتنا المستقبلية في هذا المجال لاسيما التعليم الالكتروني.

الأسباب الموضوعية

- ملاحظة الانتشار الواسع لوسائل الإعلام والاتصال واستخدامها المكثف في كافة مناحي اليومية للأفراد.

- محاولة معرفة مدى توظيف واستخدام الجامعة الجزائرية للتكنولوجيا الحديثة في التعليم وجامعة قاصدي مرباح ورقلة إحدى هذه الجامعات.
- اهتمام مختلف الجامعات الجزائرية بالتعليم الالكتروني :في إطار مشروع الجزائر الالكترونية سعت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي إلى تقديم خدمات التعليم الالكتروني وذلك كبدايات لتجسيد مشروع الحكومة الالكترونية والتي يعتبر التعليم إحدى مجالاتها الأساسية.
- تأثير وسائل الإعلام والاتصال وخاصة مواقع التواصل على الإنسان بحيث أصبحت من الوسائل الضرورية للتعرف على أخر مستجدات العلم.
- العالم أصبح قرية كونية جراء اعتماد الإنسان على الأساليب والوسائل التفاعلية كالمواقع الالكترونية, المدونات الالكترونية، مواقع التواصل الاجتماعي.
- محاولة معرفة مدى توظيف واستخدام الجامعة الجزائرية للتعليم الاليكتروني في التعليم وجامعة قاصدي مرباح ورقلة إحدى هذه الجامعات

4. أهمية الدراسة:

❖ تتمحور أهمية هذه الدراسة حول التعريف بأهمية استخدام التعليم الاليكتروني في التعليم العالي في الجزائر. و ذلك لأن التعليم الحديث يتم عن طريق الخبرة المباشرة والممارسة العلمية. فقد أصبحت الوسائل التكنولوجية في وقتنا الحاضر من ضروريات تطوير التعليم.

❖ محاولة لفت الانتباه إلى أهمية التعليم الاليكتروني في تطوير العملية التعليمية لتحقيق الكفاءة والجودة في التعليم ومسايرة التحولات العالمية في هذا المجال، وذلك بغية تسهيل عملية التعليم والوصول بها إلى أرقى المستويات.

❖ توظيف التكنولوجيا في تغيير مسار العملية التعليمية من الوسائل التقليدية إلى الوسائل الحديثة تماشيا ومتطلبات الانتقال إلى مجتمع المعرفة.

5. أهداف الدراسة:

- ❖ محاولة التعرف على واقع استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية في جامعة قاصدي مرباح ورقلة.
- ❖ السعي إلى التعرف على مدى توفر التسهيلات التكنولوجية اللازمة لأعضاء هيئة التدريس.
- ❖ محاولة الإلمام بالوسائل التكنولوجية المستخدمة في التعليم العالي بالجزائر وخاصة في جامعة قاصدي مرباح ورقلة.
- ❖ السعي إلى معرفة درجة تقبل واستخدام الأساتذة الجامعيين بجامعة قاصدي مرباح ورقلة للتعليم الالكتروني.

6. نوع ومنهج الدراسة المستخدم:

تم الاعتماد في بحثنا هذا على الدمج بين المنهجين الوصفي والتحليلي, حيث استخدمنا المنهج الوصفي من خلال البحث في المراجع والكتب المتخصصة في مجال موضوع البحث, التي تتناول موضوع التعليم الالكتروني وعناصره وموضوع العملية التعليمية في الجامعة بالإضافة إلى المقالات والمواقع الالكترونية والدراسات السابقة في حين تم اللجوء إلى استخدام المنهج التحليلي للإجابة على التساؤلات المطروحة من خلال الدراسة الميدانية بالاعتماد على البيانات المقدمة والدلالات الإحصائية وذلك بتحليلها وتفسيرها واستنباط النتائج بناء على الاستبيان الموزع على عينة الدراسة.

7. أداة الدراسة:

بناءا على طبيعة البيانات التي يراد جمعها، وصعوبة الحصول على المعلومات الأساسية المرتبطة بموضوع الدراسة عن طريق المقابلات الشخصية أو الزيارات الميدانية أو الملاحظات الشخصية، تم اللجوء إلى الأداة الأكثر دقة في تحقيق أهداف هذه الدراسة وهي الاستبيان (الملحق رقم...) والذي يعبر عن "مجموع الأسئلة المكتوبة التي تعد بقصد الحصول على معلومات أو أراء المبحوثين (العينة) حول ظاهرة أو موقف معين"، إضافة إلى ذلك الاستبيان (questionnaire) يعمل على توفير الكثير من الوقت والجهد على الباحث.

وقد تمت الاستعانة في إعداد الاستبيان بمجموعة من البحوث والدراسات السابقة المتعلقة بالموضوع بالإضافة إلى توجيهات الأستاذة المشرفة وتعديلات قصد ملامسة العلاقة للموضوع محل الدراسة بالإضافة للأساتذة المحكمين.

فأداة هذه الدراسة(الاستبيان) والتي تم الاعتماد عليها في جمع البيانات الأولية لهذه الدراسة الميدانية، تتكون من مجموع 20 عبارة موزعة على محاور الدراسة، حيث تم تصميم هذا الاستبيان وتقسيمه إلى ثلاث محاور كما يلي:

المحور الأول: ويحتوي على البيانات الشخصية الخاصة بعينة الدراسة، حيث يتكون من:

- ✓ الجنس
- ✓ السن

المحور الثاني:ويتناول استخدامات التعليم الالكتروني الأكثر اهتماما خلال العملية التعليمية في جامعة ورقلة.

المحور الثالث: ويتناول وسائل التعليم الالكتروني الأكثر استخداما من طرف الأساتذة.

المحور الرابع: ويتناول تأثير التعليم الالكتروني على عملية التفاعل بين الأستاذ والطالب.

8. مجتمع البحث وعينة الدراسة:

يقوم الباحث بتحديد مجتمع الدراسة تبعا لطبيعة الموضوع، والذي يمكن قياس الظاهرة محل الدراسة وتطبيقها عليه .حيث قمنا باختيار أساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة كمجتمع للدراسة، باعتبارهم أساس العملية التعليمية والطرف الفاعل فيها وهو محور التعلم الالكتروني حيث أن غياب أو نقص خاصية هذا الطرف يؤدي إلى تعثر هذا المشروع، و نظرا لكبر حجم مجتمع البحث و ضخامة عدد مفرداته، ارتأينا دراسة جزء من

المجتمع، لذا قررنا أن نستخدم أسلوب العينات .و مجتمع البحث في دراستنا هو أساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة المقدر عددهم ب 1600 أستاذ وأستاذة، و نظرا لكبر حجم مجتمع البحث تم اللجوء إلى دراسة جزء من المجتمع، لذا اخترنا أن نستخدم أسلوب العينات حيث قمنا بتوزيع ما مجموعه 50 استمارة على العينة المشكلة للدراسة.

9. مجالات الدراسة

يعد تحديد مجالات الدراسة من بين الخطوات الأساسية في البناء المنهجي وتنقسم هذه المجالات إلى مجال جغرافي، **ومجال زمني، ومجال بشري**

1. المجال الزمانيـــة:

طبقت هذه الدراسة ابتداء: من موسم 2022 حيث تم توزيع الاستبيان على العينة ومن ثم جمعه.

2. المجال المكانيــة:

تم إجراء هذه الدراسة على مستوى – جامعة قاصدي مرباح –ورقلة–.

3. المجال البشري :

ويقصد بالمجال البشري المجتمع الذي طبقت عليه الدراسة، حيث يتضمن تحديد هذا المجال كل ما يتعلق بخصائص ومواصفات العينة ومجتمع البحث الذي درسه الباحث سواء كانت هذه الدراسة شاملة لجميع مفردات المجتمع، وكانت من خلال العينة .إن الذي عنيت به دراستنا هو أساتذة جامعة قاصدي مرباح –ورقلة ويبلغ عددهم 50 أستاذ.

10. المقاربات النظرية للتعليم الإلكتروني:[1]

لقد تعددت النظريات المفسرة للتعليم، بالإضافة إلى النظر في طريقة التدريس، فطريقة استخدام المدرس للسبورة وتتبعه لخطة دراسية، ولكتاب منهجي يغطي مفردات معينة رغم استعمالها لمائة سنة مضت .إن دمج تلك التقنيات في العملية التعليمية وارتباطها ارتباطا وثيقا بنظريات التعلم التي تعتمد عليها العملية التعليمية ويشار إلى ثالث نظريات ما بين تلك النظريات التي تساعد على التعرف على كيفية حدوث التعلم وعلى التعرف على طبيعة المعلومات التي يتم التعامل معها خلال العملية التعليمية وترتبط بثالثة نماذج تمثل تنوع استخدام الحاسوب في مجال التعليم وهو ما يطابق نظم التعليم على الحاسوب المعتمد .

النظرية السلوكية: ويمثلها التعليم المعان بالحاسوب ارتبط التعليم المعان بالحاسوب بالنظرية السلوكية، حيث يتمثل دور الحاسوب في توصيل المعلومات التي قدمها المعلمين خلال برامج مباشرة ذات أدوات عملية طبقا الاحتياجات الفصل الدراسي، وسمح لهده البرامج بوضع الأهداف التعليمية في صورة مهام تؤدي إلى القيام بمجموعة من الأنشطة التي تقود المتعلم للإلمام بالموضوع التي يطرحها المعلم، وبالتالي يسهل على المتعلم مراجعتها، وزيادة درجة تحصيله لها .

النظرية الإدراكية: ويمثلها نظم التوجيه الذكية.يسمح هدا الاتجاه بوجود مجال لاكتشاف والتطبيق، والإضافة، والابتكار من قبل المتعلمون، ونظم التوجيه الذكية تعتمد على تحديد أهداف التعليم ووضعها في صورة مهام وتقديمها في صورة تسمح بالتفاعل بين المتعلم، وبرامج الحاسوب في مستوى معلوماته من أجل مساعدتها على الإلمام بالموضوع محل الدراسة، فعلى سبيل المثال يقوم الحاسوب بخدمة المعلم من خلال عرض المشكلات على المتدربون والتعرف على آرائهم اتجاهها.

[1] كريكط نجاة, عليوة نجاة, واقع التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية بين مقومات التجسيد ومعوقات التطبيق جامعة جيجل –نموذجا. مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع تخصص: علم اجتماع التربية,2020.

النظرية التراكبية أو البنائية: ويمثلها التعليم بالمشاركة المدعم بالحاسوب .تشير تشولز إلى أن الفكرة الرئيسية في هدا التوجيه هو أن المتعلم يبني أو يكون معنى لا تعلمه بناء خبرته الخاصة، وبعبارة أخرى فإن التعلم يحدث ألن المعرفة الشخصية للفرد تم بناؤها بواسطة متعلم نشط ومنظم ذاتها، يحل المشكلات من خلال اشتقاق المعنى من الخبرة والسياق الذي تحدث فيها تلك الخبرة.

ثانيا : مفاهيم ومصطلحات الدراسة

1. تعريف المعلومات[1]:

أ– لغة:

لغويا المعلومات هي الحقائق والأفكار التي يتبادلها الناس في حياتهم اليومية، ويكون ذلك التبادل باستعمال وسائل الاتصال المختلفة، وهي مجموعة من البيانات المنظمة والمنسقة بطريقة منطقية، بحيث تعطي الأفكار والمفاهيم التي تمكن الإنسان من استغلالها والاستفادة منها في الوصول إلى المعرفة

لكي نبحث عن مفهوم المعلومات ونصل إلى رؤية واضحة حوله يجدر بنا قبل كل شيء تحديد معنى هذه الكلمة لغة واصطلاحا.

المعلومات هي إحدى المفردات المشتقة من المصدر(ع ل م)ويورد الدكتور حشمت قاسم شرحا لكثير من المعاني المشتقات ما يتصل بالعلم، أي إدراك طبيعة الأمور، والمعرفة أي القدرة على التمييز، والتعليم والتعلم

[1] مراد كريم , **مجتمع المعلومات وأثره في المكتبات الجامعية:مدينة قسنطينة نموذجا** , أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه العلوم في علم المكتبات جامعة منتوري قسنطينة 2008 ص 29.

والدراية والإحاطة، واليقين، والإتقان والوعي، والإرشاد والتوعية والإعلام والشهرة والتمييز، والتسيير، وتحديد المعالم إلى الآخر ذلك مما يناقض الجهل والغفلة.

المعلومات تعني عملية الاتصال أو ما يتم إيصاله أو تلقيه. فهي إيصال المعرفة،أيما نتلقاه أو نحصل عليه عن طريق الإعلام، كالمعرفة التي يبثها آخرون أو يتم الحصول عليها بالبحث والدراسة أو التوجيه، والدراية بواقعة أو موقف معين، والحقائق أو المعطيات الجاهزة للبث.

ب- اصطلاحا:

أما بالنسبة للمفهوم الاصطلاحي فقد أشار المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات إلى أربعة مفاهيم للمعلومات على النحو الآتي:

- ❖ البيانات التي تمت معالجتها لتحقيق هدف معين أو لاستعمال محدد لأغراض اتخاذ القرارات، أي البيانات التي أصبح لها قيمة بعد تحليلها، أو تفسيرها، أو تجميعها في شكل ذي معنى، والتي يمكن تداولها وتسجيلها ونشرها وتوزيعها بصورة رسمية أو غير رسمية وفي أي شكل.
- ❖ المقومات الجوهرية في أي نظام للتحكم.
- ❖ المفهوم المتصل بالبيانات نتيجة لتجميعها وتناولها.
- ❖ بيانات مجهزة ومقيمة خاصة إذا تم استقاؤها من مجموعة من الوثائق أو الأشكال[1].

المعلومات(Information)، ومفردها الذي يستخدم أحيانا باسم معلومة، تعرفها الموسوعة البريطانية بأنها الحقائق والأفكار التي يتبادلها الناس في حياتهم العامة.ويكون ذلك التبادل عادة عبر وسائل الاتصال المختلفة، وعبر مراكز ونظم المعلومات المختلفة في المجتمع.والإنسان الذي يحتاج إلى المعلومات ويستخدمها هو نفسه منتج لمعلومات أخرى وناقل لها عبر وسائل الاتصال المتاحة له.

[1] عيسى العسافين.**المعلومات وصناعة النشر**:مع إشارة إلى الواقع السوري.دمشق:دار الفكر،.2001ص28-27.

وكلمة معلومات هي مشتقة من كلمة"يعلم؟" (Inform)، وهي أي المعلومات مشتقة من ا لكلمة الفرنسية واللاتينية التي تكتب بنفس الطريقة.(Information).

- وتعرف المعلومات أيضا بأنها عبارة عن بيانات (Data)تمت معالجتها بغرض تحقيق هدف معين، يقود إلى اتخاذ قرار.ومن الواضح أن هذا التعريف متأثر بعلاقة المعلومات بصناعة القرارات واتخاذها.
- وفي تعريف آخر، فإن المعلومات هي توصيل الحقائق والمفاهيم إلى الأفراد من أجل زيادة معرفتهم.ومن هنا ارتبطت المعلومات بالمعرفة.
- وفي تعريف آخر، فإن المعلومات هي توصيل الحقائق والمفاهيم إلى الأفراد من أجل زيادة معرفتهم.ومن هنا ارتبطت المعلومات بالمعرفة.
- وفي تعريف ثالث يشير إلى أن المعلومات هي مجموعة من البيانات المنضمة والمنسقة بطريقة توليفية مناسبة، بحيث تعطي معنى خاص، وتركيبة متجانسة من الأفكار والمفاهيم، تمكن الإنسان من الاستفادة منها في الوصول إلى المعرفة واكتشافها.

التعريف الإجرائي:

هو نوع من أنواع التعليم الحديث الذي يهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسب الآلي والانترنت في تلقي و إرسال المعلومات الموظفة في العملية التعليمية بغية تمكن الطالب من الوصول إلى مصادر التعليم في أي وقت ومن أي مكان.

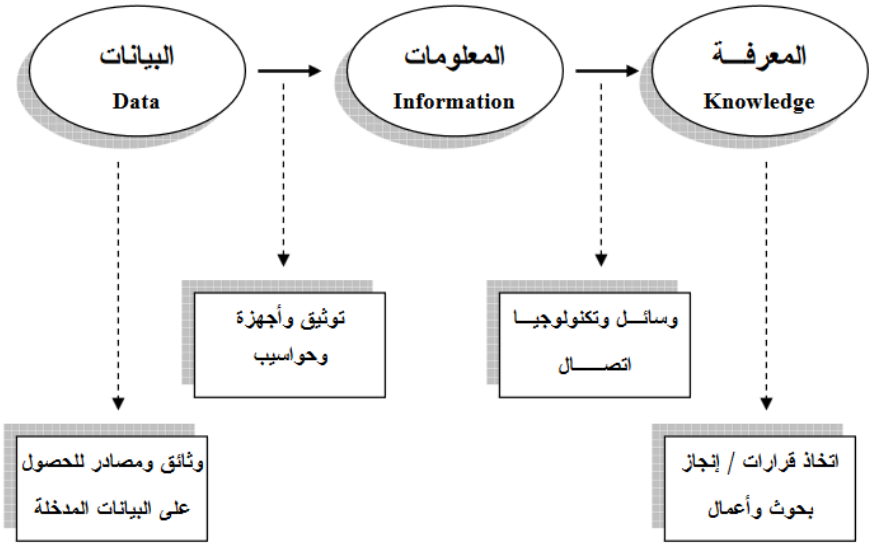
وعلى هذا الأساس فإن للمعلومات تعاريف متقاربة أخرى، نلخصها بالآتي:

- ❖ هي بيانات تمت معالجتها بواسطة نظام الحاسوب.
- ❖ هي بيانات جرت معالجتها فأخذت شكلا مفهوما، يقود إلى المعرفة.
- ❖ هي بيانات جرت معالجتها للاستخدام والمعرفة.

❖ هي مجموعة من البيانات تحتوي على معنى.[1]

إذن فإن مصطلح المعلومات هو مرتبط بمصطلح البيانات من جهة، وبمصطلح المعرفة من جهة أخرى.كذلك فإن المعرفة (Knowledge) هي الحصيلة النهائية لاستخدام واستثمار المعلومات من قبل الباحثين ومتخذي القرارات والطلبة والمستخدمين الآخرين، الذين يحولون المعلومات إلى معرفة، وعمل مثمر يخدمهم ويخدم مجتمعاتهم.

وان علاقة المعلومات بالمعرفة، من جهة والبيانات، من جهة ثانية والتأثيرات الجانبية عليها يمكن أن نوضحها من خلال الشكل الآتي:[2]



الشكل يبين العلاقة بين البيانات والمعلومات والمعرفة

1.2 أهمية المعلومات:

تتجلى أهمية المعلومات في العديد من المجالات الحياتية نذكر منها على الخصوص:

1.2.1 المعلومات واتخاذ القرارات

[1] قنديلجي،عامر إبراهيم،السامرائي،إيمان فاضل.**تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها**.عمان:مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع،2002.ص29.

[2] قنديلجي،عامر إبراهيم،السامرائي،إيمان فاضل.المرجع السابق.ص30.-31

المعلومات عنصر أساسي في أي نشاط بشري؛ فنحن بحاجة إلى معلومات لكي نعبد الله تعالى كما أمرنا ونتقيه حق تقاته، حيث يقول في كتابه العزيز [:قل هل يستوي الذين يعلمون والذين لا يعلمون(*)]و[إنما يخشى الله من عباده العلماء(**)]كما أننا نحتاج إلى المعلومات لأغراض التعلم ولأغراض الترفيه ولأجل حل المشكلات أو اتخاذ القرارات.وربما تزداد أهمية هذا المجال الأخير وضوحا إذا علمنا أن حياة الفرد الخاصة والعامة سلسلة متصلة من القرارات، وأن أي قرار بصرف النظر عن مجاله ومستواه عادة ما يمر بالمراحل التالية:

- ✓ إدراك المشكلة أو التحقق منها.
- ✓ تحديد أبعاد المشكلة.
- ✓ تحديد المعلومات المناسبة وتجميع هذه المعلومات.
- ✓ التعرف على البدائل المتاحة للتعامل مع المشكلة.
- ✓ تقييم البدائل.
- ✓ اختيار أفضل البدائل أو الحلول.
- ✓ تنفيذ القرار.
- ✓ مراجعة النتائج أو الأداء المترتب على تنفيذ القرار.

وأيا كان مجال القرار ومستواه فان المعلومات عادة ما تنطوي على الحد من اللبس أو الغموض.بل أن المعلومات هي ما يؤدي فعلا إلى الحد من اللبس أو الغموض ومن ثم ما يساعد في اتخاذ القرارات، وما يتوقعه المسؤول عن اتخاذ القرار فعلا من نظام المعلومات. إلا أن مدى ما يواجهه متخذ القرار من لبس أو غموض عادة ما يختلف من مكان لآخر ومن مجال لآخر ومن مستوى لآخر، ومن ثم فإن كمية المعلومات التي تدعو الحاجة

إليها أو التي يتم الحصول عليها من نظام المعلومات لابد وأن تختلف أيضا.ولهذا فان المعلومات تعتبر كمية نسبية ومن الممكن قياسها كميا على أساس ما لها من أثر على حالة متخذ القرار في لحظة بعينها.[1]

1.2.2 المعلومات والبحث العلمي

والارتباط بين اتخاذ القرارات وحل المشكلات من جهة والبحث العلمي من جهة أخرى واضح لا لبس فيه؛ فعادة ما يكون الهدف من إجراء البحث العلمي هو الإجابة على سؤال معين أو المساهمة في حل مشكلة معينة.وكل ما هنالك من اختلاف أن المسؤول عن اتخاذ القرار لا يكون لديه عادة متسع من الوقت لإجراء التجارب أو الملاحظة وإنما يعتمد وبشكل أساسي ومباشر على ما يقدمه له مركز المعلومات.أما الباحث العلمي فلا هم له سوى إنتاج المعلومات باستخدام المناهج المعتمدة في مجال تخصصه.إلا أنه في ممارسته لنشاطه يحتاج أيضا للإفادة من المعلومات؛ فهو يحتاج إلى المعلومات ليتجنب تكرار جهود سابقة، كما يحتاج إلى المعلومات للتخطيط لبحثه ولتحليل نتائجه ومقارنة هذه النتائج وتفسيرها.وبصرف النظر عن مجال التخصص فإن أيبحث عادة ما يمر بالمراحل التالية:

- ✓ تحديد الأبعاد الموضوعية والجغرافية والزمنية والنوعية للمشكلة.
- ✓ صياغة الفروض العلمية.
- ✓ تحديد موقع البحث على خريطة الاهتمامات الموضوعية في المجال.
- ✓ ربط البحث بالبحوث الأخرى الجارية في المجال.
- ✓ تحديد الأسلوب المناسب لتجميع البيانات.
- ✓ تحديد وتصميم الأداة المناسبة لجمع البيانات.

[1] حشمت،قاسم.**خدمات المعلومات:مقوماتها وأشكالها**.القاهرة.دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع،.1984ص17.-18

- ✓ تصميم أو تعديل التجهيزات المختبرية.
- ✓ تحديد الأساليب المناسبة لتحليل البيانات.
- ✓ تحليل وتفسير النتائج.
- ✓ المقارنة وربط النتائج المستخلصة بنتائج البحوث المناظرة في المجال للخروج بنتائج عامة وإبراز القضايا التي يمكن تتبعها في بحوث لاحقة.

وحاجة الباحثين إلى المعلومات فيكل مرحلة من هذه المراحل واضحة لا لبس فيها، إلا أن هذه الاحتياجات والسبل الكفيلة بتلبيتها عادة ما تختلف من مرحلة إلى أخرى ومن مجال إلى آخر.وكما هو معروف فإن نتيجة جهود الباحثين دائما ما تنتهي بمعلومات جديدة.[1]

2. مفهوم التعليم العالي:

1. التعريف اللغوي:

تشير كلمة التعليم إلى جزء من عملية التربية، ذلك الجزء الخاص بالمحتوى و بالمهارات التي يجب أن يكتسبها الجيل النامي.[2]فالتعليم هو"جملة ما يكتسبه الفرد من حقائق معرفية عبر الوسائل المتاحة للتعلم"، و التعليم لغة كما ورد فيلسان العرب؛ يشتق من علم بالشيء:أحاطه و أدركه، و علَّمه العلم و الصنعة تعليما و علاما؛ جعله يتعلمها، ومن معانيه"الإتقان"فيقال:علم الأمر و تعلمه:أتقنه، و علمت الشيء بمعنى عرفته و خبرته.[3]

2. التعريف الاصطلاحي:

و التعليم اصطلاحا كما تعرفه"موسوعة المعارف التربوية"هو: "ترتيب و تنظيم للمعلومات لإنتاج التعلم، ويتطلب ذلك انتقال المعرفة من مصدر إلى مستقبل، و تسمى هذه العملية بالاتصال".و نتيجة لأن التعليم المؤثر يعتمد

[1] حشمت،قاسم.المرجع ا لسابق.ص18.-19

[2] مجدى عزيز,موسوعة المعارف التربوية, الطبعة الأولى، عالم الكتب، القاهر,2007

[3] مهدي التميمي،مهارات التعليم:دراسات في الفكر و الأداء التدريسي، الطبعة الأولى، دار كنوز المعرفة،الأردن,2007

على مواقف و معرفة متجددة، فإن الحصول على تعليم فعال يستوجب تحقيق عملية اتصال فعالة بين العملية التعليمية، و يمكن أن تكون الوسائل التعليمية و التكنولوجية من العوامل المهمة في زيادة فعالية عملية الاتصال.[1]

وعليه يمكن اعتبار التعليم العالي؛ التعليم الذي يتم داخل كليات أو معاهد جامعية بعد الحصول على الشهادة الثانوية، وتختلف مدة الدراسة في هذه المؤسسات من سنتين إلى أربع سنوات، و هو آخر مرحلة من مراحل التعليم النظامي.[2]فهو كل أنواع الدراسات، التكوين أو التكوين الموجه التي تتم بعد المرحلة الثانوية على مستوى مؤسسة جامعية أو مؤسسات تعليمية أخر معترف بها كمؤسسات للتعليم العالي من قبل السلطات الرسمية للدولة.[3]

و تختلف تسميات هذه المؤسسات التعليمية، فهناك:الجامعة، الكلية، الأكاديمية..فالجامعة أعلى مؤسسة معروفة في التعليم العالي و تطلق أسماء أخر على الجامعة و المؤسسات التابعة لها، مثل:الكلية، المعهد،الأكاديمية، المدرسة العليا.

3 التعليم العالي في الجزائر :

تعتبر جامعة الجزائر من أقدم الجامعات في الوطن العربي ، حيث أنشئت سنة 1877وأعيد تنظيمها في عام 1909، وهي الجامعة الوحيدة التي ورثتها الجزائر بعد الاستقلال عن الاستعمار الفرنسي ، وقد كانت تضم 04 كليات هي :

- ✓ – الآداب والعلوم الإنسانية .

[1]مجدى عزيز,موسوعة المعارف التربوية, الطبعة الأولى، عالم الكتب، القاهر,2007

[2]الموسوعة العربية العالمية،1999، الطبعة الثانية،اءالأجز1،2و1، مؤسسة أعمال الموسوعة للنشر والتوزيع، الرياض، المملكة العربية السعودية.

[3]ILO/UNESCO, 2008, The ILO/UNESCO Recommendation concerning the Status of Teachers

- ✓ – الحقوق والعلوم الاقتصادية .
- ✓ العلوم والفيزياء .
- ✓ الطب والصيدلة .

والواقع أن جامعة الجزائر نشأت كجامعة فرنسية لخدمة أبناء المعمرين في الجزائر وظلت حكرا عليهم إلا ما نذر من أبناء المتعاونين مع الاحتلال . وقد تقرر عقب الاستقلال بسنوات قليلة إنشاء جامعات ومعاهد التعليم العالي موزعة على كافة ولايات البلاد .

3. مفهوم التعليم الالكتروني:

هو وسيلة من الوسائل التي تدعم العملية التعليمية وتحولها من طور التلقين إلى طور الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات، ويجمع كل الأشكال الإلكترونية للتعليم والتعلم، حيث تستخدم أحدث الطرق في مجالات التعليم والنشر والترفيه باعتماد الحواسيب ووسائطها التخزينية وشبكاتها .ولقد أدت النقلات السريعة في مجال التقنية إلى ظهور أنماط جديدة للتعلم والتعليم، مما زاد في ترسيخ مفهوم التعليم الفردي أو الذاتي ؛ حيث يتابع المتعلم تعلّمه حسب طاقته وقدرته وسرعة تعلمه ووفقا لما لديهِ من خبرات ومهارات سابقة.

ويعتبر التعليم الإلكتروني أحد هذهِ الأنماط المتطورة لما يسمى بالتعلم عن بعد عامة، والتعليم المعتمد على الحاسوب خاصة. حيث يعتمد التعليم الإلكتروني أساسا على الحاسوب والشبكات في نقل المعارف والمهارات. وتضم تطبيقاته التعلم عبر الوب والتعلم بالحاسوب وغرف التدريس الافتراضية والتعاون الرقمي. ويتم تقديم محتوى الدروس عبر الإنترنت والأشرطة السمعية والفيديو والأقراص المدمجة[1].

3.1خصائص التعليم الإلكتروني:

[1] جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية, موقع التعليم عن بعد.

يمكن اختصار خصائص التعليم الإلكتروني في كونه يقدم، عبر الحاسوب وشبكاته، محتوى رقميا متعدد الوسائط (نصوص مكتوبة أو منطوقة، مؤثرات صوتية، رسومات،صور ثابتة أو متحركة، لقطات فيديو) بحيث تتكامل هذه الوسائط مع بعضها البعض لتحقيق أهداف تعليمية محددة.

يدار هذا التعلم إلكترونيا، حيث توفر عددا من الخدمات أو المهام ذات العلاقة بعملية إدارة التعليم و التعلم فهو قليل تكلفة مقارنة بالتعليم التقليدي .كما يساعد المتعلم اكتساب معارفه بنفسه فبذلك يحقق التفاعلية في عملية التعليم (تفاعل المتعلم مع المعلم، مع المحتوى، مع الزملاء، مع المؤسسة التعليمية، مع البرامج والتطبيقات) كونه متوفر أي إمكانية الوصول إليه في أي وقت ومن أي مكان.[1]

3.2 أنواع التعليم الالكتروني:[2]

التعليم الالكتروني المتزامن : نوع من التعليم المباشر يحتاج إلى وجود المتعلم في نفس الوقت أمام جهاز الحاسب الآلي ليتواصل عن طريق أدوات الانترنت لإجراء النقاش والحوار والمحادثة بين المتعلمين أنفسهم وبينهم وبين المعلم عبر غرف المحادثة أو تلقي الدروس من خلال فصول افتراضية.

التعليم الالكتروني غير المتزامن:نوع من التعليم غير المباشر الذي لا يحتاج إلى وجود المعلم والمتعلم في نفس الوقت أمام جهاز الحاسب الآلي،حيث تكون العملية التعليمية بين المعلم والمتعلم غير مباشرة وغير محكومة بوقت محدد ،بل على فترات مختلفة . ومثاله التعليم الذاتي عن طريق الانترنت والأقراص المدمجة**–CD**)

[1] جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية, موقع التعليم عن بعد.
[2] جامعة المجمعة, موقع التعليم عن بعد.

(**ROM**والمنتديات والبريد الإلكتروني ويتميز بحصول التعلم حسب الأوقات المناسبة والملائمة للمتعلم وبالجهد الذي يرغب في تقديمه إعادة الدراسة والرجوع إليها كلما احتاج إلى ذلك.

التعليم الإلكتروني عن بعد : تفاعلات تعليمية متزامنة أو غير متزامنة بوساطة تقنية الإنترنت وتطبيقاتها

3.4أهداف التعليم الالكتروني:

أن الدخول إلى بوابة التقنيات الحديثة يجب أن يرتكز على أهداف محددة يجب تحقيقها من خلال هذا الدخول كي يتم تحقيق الفائدة الأكبر، وتحقيقاً لذلك نرى أن من أهم الأهداف التي يجب تحقيقها من التعليم الالكتروني ما يلي[1]:

- توفير بيئة تعليمية غنية ومتعددة المصادر تخدم العملية . إعادة صياغة الأدوار في الطريقة التي تتم بها عملية التعليم والتعلم بما يتوافق مع مستجدات الفكر التربوي.
- إيجاد الحوافز وتشجيع التواصل بين منظومة العملية التعليمية كالتواصل بين البيت والمدرسة و المدرسة والبيئة المحيطة.
- نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية. فالدروس تقدم في صورة نموذجية والممارسات التعليمية المتميزة يمكن أعادة تكرارها. من أمثلة ذلك بنوك الأسئلة النموذجية، خطط للدروس النموذجية، الاستغلال الأمثل لتقنيات الصوت والصورة وما يتصل بها من وسائط متعددة.
- تناقل الخبرات التربوية من خلال إيجاد قنوات اتصال ومنتديات تمكن المعلمين والمدربين والمشرفين وجميع المهتمين بالشأن التربوي من المناقشة وتبادل الآراء والتجارب عبر موقع محدد يجمعهم جميعاً في غرفة افتراضية رغم بعد المسافات في كثير من الأحيان.

[1]فارس إبراهيم الراشد: **التعليم الإلكتروني واقع وطموح**، ورقة عمل مقدمة ندوة التعليم الإلكتروني، مدارس الملك فيصل، السعودية، 12-1003/4/13، ص8.

- إعداد جيل من المعلمين والطلاب قادر على التعامل مع التقنية ومهارات العصر والتطورات الهائلة التي يشهدها العالم.
- المساعدة على نشر التقنية في المجتمع وجعله مجتمعا مثقفا الكترونيا ومواكبا لما يدور في أقاصي الأرض,

بتوظيف تقنية المعلومات والاتصالات في مجال التعليم يكون من السهولة بمكان تغير الدور التقليدي الذي يقوم والمدرب.وتقنية التعليم الإلكتروني بصورة عامة توفر زمن المعلم / المدرب وتقلل من المهام التدريس المباشرة التي يقوم بها. فالمعلم في هذه التقنية بدلا من قيامه بالعرض المباشر للمعلومات (كما هو الحال في المحاضرة التقليدية) يقوم بدور الخبير المساعد للطلاب الذين تصبح مهامهم البحث المباشر عن المعلومات، إدارة الحوار وحلقات النقاش التعليمية وتحليل التغذية الراجعة تمهيدا لاتخاذ قرار بشأن تعلم طلابه.[1]

ويشير أيضا إلى التعلم عن بعد أو التعلم المثري بالحاسوب والانترنت وباستخدام وسائل التعليم القائمة على الويب وبرامج التشارك الجماعي والبريد الالكتروني والتخاطب والتقييمات القائمة على الحاسوب وغيرها، ولعل مما يعطي لهذا النوع من التعليم هو المرونة العالية حيث انه يتميز بأنه تعليم أللآيات الخمس: أي مكان ، أي زمان ،أي وسيلة ، أي مجال.[2]

ثالثا: حدود الدراسة

تتضمن مجالات الدراسة تحديد أطرها المكانية والبشرية والزمنية، وتحديد مجال البحث ضرورة منهجية تستوجبها مسألة ارتباط النتائج بالإطار الزماني والمكاني والبشري للظاهرة المدروسة، وتحديد مسار البحث وخطواته المنهجية من جهة أخرى.

[1] العجب محمد العجب إسماعيل: **دور تقنية التعليم الإلكتروني في تحقيق أهداف التعليم المفتوح**، ورقة عمل مقدمة ندوة التعليم الإلكتروني، مدارس الملك فيصل ، السعودية .05 - 04 ص ، 12-13/4/1003 .

[2] نجم عبود نجم:**إدارة المعرفة المفاهيم الاستراتيجيات والعمليات**،الطبعة الثانية ،الوراق للنشر والتوزيع، الأردن ،1008،ص 350.

1. المجال الزماني: أجريت الدراسة الحالية في الموسم الجامعي 2022/2021،

ثم الدراسة الميدانية التي تضمن مرحلتين:

مرحلة توزيع الاستمارة و دامت من 15 ماي إلى 26 ماي 2022

ومرحلة تفريغ البيانات وتحليلها من 26 ماي إلى 01 جوان 2022

2. المجال المكاني: أجريت الدراسة في جامعة قاصدي مرباح بمدينة ورقلة؛ حيث أنشأت أول نواة لجامعة ورقلة في سبتمبر 1987 وعرفت تحولات عديدة و متسارعة في هيكلتها التنظيمية و البيداغوجية فمن مدرسة عليا للأساتذة سنة 1987 إلى ، مركز جامعي سنة 1997 ثم إلى جامعة في جويلية سنة 2001 بموجب المرسوم التنفيذي 210/ 01 المؤرخ في 23.07.2001 المتضمن إنشاء جامعة ورقلة ليصل بذلك عدد الطلبة خلال الدخول الجامعي 2010 / 2011 إلى 22807 طالب و803 أستاذ موزعين على ست كليات بموجب المرسوم التنفيذي رقم 09_91 المؤرخ في 21 صفر 1430 الموافق ل 17 فيفري 2009 وقد بلغ عدد الكليات التي تتكون منها جامعة ورقلة عشر كليات هي:

- ❖ كلية الرياضيات والإعلام الآلي وعلوم المادة)قسم الفيزياء ، قسم الكيمياء ، قسم الرياضيات)
- ❖ كلية التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصال (قسم الإعلام الآلي ، قسم الإلكترونيك والاتصالات)
- ❖ كلية العلوم التطبيقية (قسم الهندسة الكهربائية، قسم هندسة الطرائق، قسم الري، قسم الهندسة المدنية، قسم الهندسة الميكانيكية(
- ❖ كلية المحروقات و العلاقات المتجددة و علوم والأرض والكون (قسم المحروقات و الكيمياء، قسم علوم الأرض و الكون، قسم العلاقات المتجددة(
- ❖ كلية علوم الطبيعة والحياة (قسم العلوم البيولوجية ،قسم علوم الفلاحة ،قسم الميكروبيولوجيا و الكيمياء الحيوية ،قسم تربية المائيات ،قسم البيئة و هندسة المحيط(

- ❖ كلية الحقوق والعلوم السياسية (قسم الحقوق ، قسم العلوم السياسية(
- ❖ كلية الطب
- ❖ كلية الآداب واللغات (قسم اللغة و الأدب العربي، قسم الآداب و اللغة الفرنسية، قسم الآداب و اللغة الإنجليزية)
- ❖ كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية (قسم العلوم الإنسانية، قسم علم النفس و علوم التربية، قسم علم الاجتماع)
- ❖ كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير (قسم العلوم الاقتصادية، قسم العلوم التجارية، قسم علوم التسيير) أما فيما يخص المعاهد:
- ❖ معهد التربية البدنية و النشاطات الرياضية
- ❖ معهد التكنولوجيا(IEST)

3. المجال البشري : ويتمثل مجتمع البحث الذي ستجرى عليه الدراسة في أساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

خامسا: الدراسات السابقة

كل بحث ما هو إلا امتداد للبحوث التي سبقته وبالتالي معرفة الجوانب التي درستها تلك الدراسات حول الموضوع الحالي وذلك للاستفادة منه ؛فهذه الدراسات السابقة هي خطوة أساسية في البحث العلمي ومهمة للباحث من حيث الاستفادة من نتائجها ومقارنتها بنتائج الدراسة التي سنقوم بها؛ وعليه ينبغي التطرق إلى بعض الدارسات التي مست وتناولت دراستنا.

موضوع هذه الدراسة نوجزها فيما يلي:

1. الدراسة الأولى:

الدراسة أجراها الباحث محمد لعاقل وهي بعنوان"واقع التعليم الالكتروني في ظل الإصلاحات الجديدة بالجامعة الجزائرية"مقال في مجلة الرواق للدراسات الاجتماعية والإنسانية تاريخ النشر 2021،

1.1 إشكالية الدراسة[1]:

يعد التعليم الالكتروني من أكثر المجالات التي تشهد نموا سريعا نتيجة التطورات العلمية والتقنية، وتزايد الطلب على دمج التقنية في التعليم، بهدف بناء جيل قادر على التعامل مع مفردات العصر الجديدة، وقد أدى ذلك إلى زيادة الأعباء على المؤسسات التعليمية، فنشأت حاجة إلى استخدام تقنية المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية, ومن أجل الوقوف على واقع هذا القطاع ومدى اندماجه في هذه الثورة التكنولوجية التعليمية الحديثة ومعرفة مدى تطبيق مشروع التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية والدعم الذي يقدمه من أجل النهوض بالتعليم العالي وتطويره، انطلق الباحث من التساؤل التالي :

- ما هو واقع التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية؟ وما هي التحديات التي تواجهها الجامعة الجزائرية في اعتمادها على هذا النوع من التعليم عن بعد؟

1.2 أما نتائج الدراسة:

توصل الباحث لجملة من النتائج وهي:

- ضعف الانترنت، حيث يجب توفر سرعة تدفق عالية، وهذا ما تفتقر إليه الجزائر.

[1] محمد لعاقل بعنوان"واقع التعليم الالكتروني في ظل الإصلاحات الجديدة بالجامعة الجزائرية"مقال في مجلة الرواق للدراسات الاجتماعية والإنسانية تاريخ النشر 2021.

- ضعف بعض مواقع الجامعات وعدم تحيينها بشكل دائم وعدم تنظيمها.
- قلة وعي الأستاذ وكذا قلة اهتمامه بهذا النوع من التعليم نظرا لنقص الاهتمام من طرف المسؤولين هذا النوع من التعليم لكونهم من جيل التعليم التقليدي.
- قلة اهتمام الجامعة بهذا النوع من التعليم، وعدم تفعيله من طرف الدول، وذلك بعدم تسخير كل الإمكانات لهذا النوع من التعليم .
- قلة رغبة الطالب في هذا النوع من التعلم لأنه يرغب في المحاضرات الجاهزة، ويفضل الطريقة التقليدية بحيث أن هذه الأخيرة تتميز بعدم بدل جهد من طرف الطالب الذي يكتفي فقط بالتلقي.

1.3 أوجه الاستفادة من الدراسة:

قد أفادت هذه الدراسة السابقة الدراسة الحالية في عدة جوانب، خاصة تركيزها على التعليم الاليكتروني الذي يعتبر من الطرق الحديثة في نقل المعلومات وتسهيل سريها وقد اتجهت عدة دول أجنبية وعربية إلى تطبيق هذا النوع من التعليم في جامعتها.ومنه فقد اتجهت الجزائر إلى تطبيقه بجامعتها لمواكبة متطلبات العصر .وقد وضحت هذه الدراسة بشكل دقيق واقع التعليم الالكتروني في ظل الإصلاحات الجديدة بالجامعة الجزائرية.

الدراسة الثانية:

الدراسة أجراها الباحث هشام عبد الوافي وهي بعنوان " تجربة التعليم عن بعد بالجامعات الجزائرية في ظل انتشار كوفيد-19 :جامعة العقيد أحمد دراية أدرار أنموذج " مقال في مجلة دراسات في التنمية والمجتمع 2021.

إشكالية الدراسة:

تكمن هذه الدراسة في تسليط الضوء على التجربة الفريدة التي خاضتها جامعة أدرار مع التعليم الحديث، معتمدة على المنصات الاليكترونية التعليمة وشبكات التواصل الاجتماعي، من خلال تكاتف جهود خلية الإعلام

والاتصال، هيئة التدريس، الطاقم الإداري، وكذا تفاعل الطلبة، رغم نقص الخبرة في المجال وقلة الإمكانيات المتاحة في ظل أزمة كوفيد-19 التي ساهمت في دفع الجامعات الجزائرية نحو التعليم الاليكتروني والتعليم المدمج لتواكب بذلك ركب أنظمة التعليم العالمية. حيث هدفت هذه الدراسة إلى الإشادة والتوعية بالمبادرة والتشجيع على التحويل إلى التعليم الاليكتروني، جنبا إلى جنب مع التعليم التقليدي وتقبله كحل بديل في أوساط المؤسسات التعليمية الجزائرية، خاصة ف وقت الأزمات. ومن أهم الأسئلة التي طرحها الباحث هي :

❖ كيف كانت تجربة التعليم عن بعد بجامعة أدرار كنموذجا وكيف استطاعت التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم المدمج؟

أما نتائج الدراسة:

من خلال هذه الدراسة اقترح الباحث جملة من التوصيات منها :

- ضرورة التحسيس بأهمية التعليم الاليكتروني واستخدام التكنولوجيا الحديثة بالجامعة ونشر ثقافة التعليم والتعلم عن بعد؛
- تفعيل خلية الجودة لصياغة المعايير العلمية المتعلقة بتصميم الدروس إليكترونيا، ومتابعة مدى فاعلية التعليم الاليكتروني، الاستمرار في عقد المؤتمرات والندوات ومختلف الأنشطة العلمية افتراضيا، لتوفير الوقت والجهد والمصاريف، ولتخفيف من عناء التنقل لاسيما في زمن الأوبئة.

أوجه الاستفادة من الدراسة:

تعد هذه الدراسة من الدراسات السابقة ولقد أفادت الدراسة الحالية في عدة جوانب، خاصة تركيزها على إظهار تجربة الجامعة الجزائرية في دمج التعليم الالكتروني بالتعليم التقليدي وإلى تطبيق هذا النوع من التعليم في الجامعة ومدى تقبل الأساتذة لفكرة الدمج بينهما وامتلاكهم لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات.

الدراسة الثالثة:

الدراسة أجراها كل من الباحث اد: الهاشمي مقراني (جامعة الجزائر) والباحث ا/ خالد تيطراوي (جامعة المسيلة) وهي بعنوان"التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية بين الواقع والمأمول" دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة المسيلة، مقال في مجلة دراسات في علوم التربية ، المجلد الأول/ العدد الثالث – 2017.

إشكالية الدراسة:

اهتمت الجامعات بإدخال الحاسب الآلي في عملها التعليمي وتوظيف تطبيقاته المختلفة(انترنت وعروض مصورة وصوتيات ومعامل افتراضية) في العملية التعليمية، كما أن بعض الدراسات التي تحدثت عن مستقبل التعليم العالي ذكرت انه بحلول عام 2025، قد تصبح مؤسسات التعليم العالي التقليدية من مخلفات الماضي رغم استمرارها في أداء دورها أكثر من قرنين من الزمن (عبد الحي،2005، ص07)، وذلك نتيجة التغيرات العالمية في إنتاج المعرفة وتوزيعها والتي تدعمها ثورة الاتصالات والمعلومات والتكنولوجيات الحديثة ، ومن اجل إحاطة أوسع بمختلف جوانب الإشكالية تمت جملة من التساؤلات التي تحدد مسار البحث وهي كالأتي:

-كيف يساهم التعليم الالكتروني في رفع مستوى البحث العلمي في الجامعة الجزائرية؟

-هل يمكن الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية؟

أما نتائج الدراسة:

استخلص الباحث أن التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية لا يزال لم يرتق إلى مستوى التطلعات وذلك لغياب الميكانيزمات الضرورية لتطبيقه، سواء كانت إمكانيات مادية أو بشرية التي تسهل عملية إدخال هذا المطلب الذي دعت إليه الحاجة السياسية والاقتصادية، وغياب إستراتيجية واضحة ذات نظرة استشرافية من قبل المسؤولين على التعليم في بلادنا، وعليه فإن تطبيق هذه التقنية الالكترونية سواء في الجامعة أو المؤسسات الإدارية يتطلب مجهودات كبيرة من طرف الدولة الجزائرية وتسخير جميع الإمكانيات المتاحة لذلك. حيث خرجت هذه الدراسة بجملة من التوصيات منها:

- نشر الوعي بمفهوم التعليم الالكتروني، وثقافته وأهميته وكيفية الاستفادة منه على مستوى مؤسسات التعليم العالي في بلادنا.
- تطبيق التعليم الالكتروني في بيئة ممزوجة بين التعليم العصري والتقليدي بحيث لا نستغني عن التقليدي بل يكون مكملان لبعضهما وخاصة للأطفال في سن مبكرة كي لا يؤثر على جوانب أخرى كتراجع مستوى الكتابة باليد وقراءة الكتب.
- وضع قسم تعليم إلكتروني في كل قسم علمي وذلك لمساعدة أعضاء هيئة التدريس على فهم هذه الوسيلة المطورة واستخدامها.
- العمل على بناء نظام رقمي متخصص في التعليم الإلكتروني للمراحل الابتدائية كمرحلة أولى في التطبيق الفكرة تكمن في توفير نظام دراسي الكتروني يوازي المادة المعطاة في المراحل الابتدائية ويغذيها ويدعمها بالأمثلة والمزيد من الشرح والمحاكاة الواقعية بالاعتماد على توثيق كامل للدروس .

أوجه الاستفادة من الدراسة:

تعد هذه الدراسة من الدراسات المشابهة ولقد أفادت هذه الدراسة السابقة الدراسة الحالية في عدة جوانب، خاصة تركيزها على معرفة مدى مساهمة التعليم الالكتروني في رفع مستوى البحث العلمي في الجامعة الجزائرية وانعكاسه على التفاعل مع الطلبة مقارنة باستخدامهم للطريقة التقليدية ومدى إمكانية انتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية، ومن ناحية أخرى فان هذه الدراسة قد توصلت إلى استخدام التكنولوجيا وتوفر البنية التحتية فإنها تساهم في تفاعل الأستاذ مع الطلبة مقارنة بالطريقة التقليدية.من الناحية المنهجية فقد أفادت هذه الدراسة الدراسة الحالية من خلال تحديد الإجراءات المنهجية كاختيار المنهج والأداة ،كما ساهمت في توجيه الدراسة الحالية في بناء وتصميم أداة جمع البيانات.

الدراسة الرابعة[1]:

الدراسة أجراها كل من الطالبتين: كريكط نجاة وعليوة نجاة (جامعة جيجل) تحت اشراف د. لزغد راضية (جامعة جيجل) وهي بعنوان" واقع التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية بين مقومات التجسيد ومعوقات التطبيق جامعة جيجل –نموذجا" دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة جيجل ،2020.

إشكالية الدراسة:

خلال الأعوام القليلة الماضية أثرت جائحة كورونا على التعليم عامة وقطاع التعليم العالي والبحث العلمي خاصة حيث دخلت جل الجامعات في سباق من أجل تطبيق التعليم الإلكتروني واللحاق بالدول التي تبنت هذا التعليم منذ فترة بعيدة.

[1] كريكط نجاة, عليوة نجاة, واقع التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية بين مقومات التجسيد ومعوقات التطبيق جامعة جيجل –نموذجا. مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع تخصص: علم اجتماع التربية,2020.

ومن أجل الوقوف على واقع القطاع ومدى اندماجه في هذه الثورة التكنولوجية التعليمية الحديثة ومعرفة مدى تطبيق مشروع التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية والدعم الذي يقدمه من أجل النهوض بالتعليم وتطويره تسعى هده الدراسة الإحاطة بجوانب الإشكالية التساؤلات الفرعية تمثلت في:

- ما هي مختلف الإمكانيات التي وفرتها الجامعة الجزائرية من أجل تسهيل تطبيق التعليم الإلكتروني؟
- ما هي المعيقات التي تحد من استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس الطلبة بالجامعة الجزائرية؟
- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام تقنيات التعليم الالكتروني في التدريس والتخصص؟

أما نتائج الدراسة:

من خلال تحليل المعلومات التي تم التوصل إليها من خلال الاستبيان والدراسة النظرية خرجت هذه الدراسة بجملة من النتائج منها:

- ✓ التعليم الإلكتروني مظهر من مظاهر مجتمع المعلومات والنتائج عن دمج التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصالات في المنظومة التعليمية.
- ✓ إن التعليم في البيئة الرقمية الإلكترونية تعددت جملة من المعايير والمواصفات المحددة من قبل منظمات وهيئات دولية وعالمية متخصصة.
- ✓ تعتبر جامعة جيجل في المراحل الأولى لتطبيق التعليم الإلكتروني .
- ✓ يعتمد أساتذة جامعة جيجل على مختلف خدمات الانترنت للتواصل مع طلبتهم بالرغم من النقائص الملاحظة على منصة التعليم الإلكتروني بجيجل إلا أنها تقدم دعما للعملية التعليمية من خلال على القضاء على العديد من المشاكل في العملية التعليمية التقليدية.

أوجه الاستفادة من الدراسة:

تعد هذه الدراسة من الدراسات المشابهة ولقد أفادت هذه الدراسة السابقة الدراسة الحالية في عدة جوانب، خاصة تركيزها على معرفة مختلف الإمكانيات التي وفرتها الجامعة الجزائرية من أجل تسهيل تطبيق التعليم الإلكتروني, كما تطرقت إلى المعيقات التي تحد من استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس الطلبة بالجامعة الجزائرية. ومن الناحية المنهجية فقد أفادت هذه الدراسة الحالية من خلال تحديد الإجراءات المنهجية كاختيار المنهج والأداة ،كما ساهمت في توجيه الدراسة الحالية في بناء وتصميم أداة جمع البيانات.

الدراسة الخامسة[1]:

الدراسة أجراها كل من الطالبتين: شهرزاد بن سديرة و نور الهدى العلجي (جامعة ورقلة) تحت إشراف د. محرز حمايمي (جامعة ورقلة) وهي بعنوان" واقع التعلم الالكتروني في جامعة قاصدي مرباح–ورقلة – –دراسة ميدانية لعينة من طلبة قسم علوم الإعلام و الاتصال" دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة ورقلة ،2018.

إشكالية الدراسة:

نظرا للتغيرات الكبيرة التي يشهدها العالم اليوم، مع دخول ثورة الانترنت وعصر المعلومات والاتصالات راحت كل القطاعات بمختلف أشكالها (الاقتصادية، السياسية، التربوية.....الخ) على دمج تقنيات الاتصال والمعلومات، وتطور برامجها التنموية في ما تقدمه الانترنت وتطورات التكنولوجيا من دعم ،حيث أصبحت من أهم المقومات الملازمة للإنسان في مختلف نشاطاته وفي كل جوانب الحياة .

ركزت اغلب الجامعات على تطبيق تكنولوجيا التعليم الالكتروني في العملية التعليمية, حيث سرعت جامعة قاصدي مرباح ورقلة ،في تطبيق تكنولوجيا التعليم الالكتروني وتقديم الخدمات التعليمية من خلاله، ومن أجل

[1] **شهرزاد بن سديرة و نور الهدى العلجي** وهي بعنوان" واقع التعلم الالكتروني في جامعة قاصدي مرباح–ورقلة –دراسة ميدانية لعينة من طلبة قسم علوم الاعلام و الاتصال " دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة ورقلة ،2018.

الوقوف على واقع هذا القطاع ، ومدى اندماجه في هذه الثورة التكنولوجيا التعليمة الحديثة بالجامعة سعت هده الدراسة للإجابة على الإشكالية التالية :**ما هو واقع التعلم الإلكتروني في جامعة قاصدي مرباح ورقلة** ؟ و من أجل إحاطة أوسع بمختلف جوانب الإشكالية تم وضع جملة من التساؤلات التالية :

- ما المقصود بالتعلم الالكتروني؟
- هل تستخدم جامعة قاصدي مرباح ورقلة التعلم الالكتروني؟
- ما هي مظاهر استخدام التعلم الالكتروني في جامعة قاصدي مرباح ورقلة؟

أما نتائج الدراسة:

من خلال تحليل المعلومات التي تم التوصل إليها من خلال الاستبيان والدراسة النظرية خرجت هذه الدراسة بجملة من النتائج منها:

- ✓ محاولة الجامعة توفير الوسائل التكنولوجية الحديثة المساعدة في تطبيق التعلم الالكتروني إلا أنها لازالت هناك نقائص في بعض الكليات .
- ✓ توصلت هذه الدراسة إلى أن جامعة قاصدي مرباح ورقلة تحاول تطبيق التعلم الالكتروني من خلال تبني استخدام منصة التعليم الالكترونيLearning-e وخدماته، للأساتذة والطلبة واستخدامهم لهذه التطبيق وتطوير العملية التعليمية في استخدام هذه المنصة.

أوجه الاستفادة من الدراسة:

تعد هذه الدراسة من الدراسات المشابهة ولقد أفادت هذه الدراسة السابقة الدراسة الحالية في عدة جوانب، خاصة تركيزها على معرفة واقع التعلم الإلكتروني في جامعة قاصدي مرباح ورقلة , كما تطرقت إلى مظاهر استخدام التعلم الالكتروني في جامعة قاصدي مرباح ورقلة. ومن الناحية المنهجية فقد أفادت هذه الدراسة

الحالية من خلال تحديد الإجراءات المنهجية كاختيار المنهج والأداة ،كما ساهمت في توجيه الدراسة الحالية في بناء وتصميم أداة جمع البيانات.

خالصة الفصل:

إن معالجة أي بحث علمي يتم من خلال تقسيمه إلى أجزاء ويتم البحث فيه بحيث تكون متسلسلة تسلسل منطقي، وأول ما يجب أن يبدأ الباحث به هو الفصل المخصص لموضوع الدراسة، ومن هذا المنطلق خصصنا هذا الفصل من أجل تجديد موضوع دراستنا من خلال التطرق إلى مجموعة من العناصر بداية من إشكالية البحث، الأسباب، الأهداف، المفاهيم، وصولا إلى الدراسات السابقة والنظريات المفسرة المتشابهة مع دراستنا محاولين الإلمام بجميع الجوانب المرتبطة بالبحث.

الفصل الثاني

تمهيد:

نعرض من خلال هذا الفصل تفسير و تحليل و مناقشة الدراسة الميدانية، بحيث نبين فيه البيانات الشخصية لأفراد عينة الدراسة، و المتمثلة في الجنس و السن ،كما سنقوم بتحليل بيانات المحور الثاني المتمثل في استخدامات التعليم الالكتروني الأكثر اهتماما خلال العملية التعليمية في جامعة ورقلة، بعدها نقوم بعرض ومناقشة بيانات المحور الثاني الذي يبحث في وسائل التعليم الالكتروني الأكثر استخداما من طرف الأساتذة ، وفي أخر محور نقوم بعرض ومناقشة تأثير التعليم الالكتروني على عملية التفاعل بين الأستاذ والطالب وفي آخر الفصل سنعرض النتائج العامة التي توصلنا إليها من خلال الدراسة الميدانية.

1-تحليل نتائج الدراسة الميدانية

في هذا القسم الميداني نقوم بإعطاء تقرير مفصل حول نتائج الدراسة الميدانية حسب كل فئتي الدراسة الميدانية ،والتي تمثلت في الاستبيان بالنسبة لطلبة والمقابلة بالنسبة للأساتذة

أولا: تحليل نتائج الاستبيان:

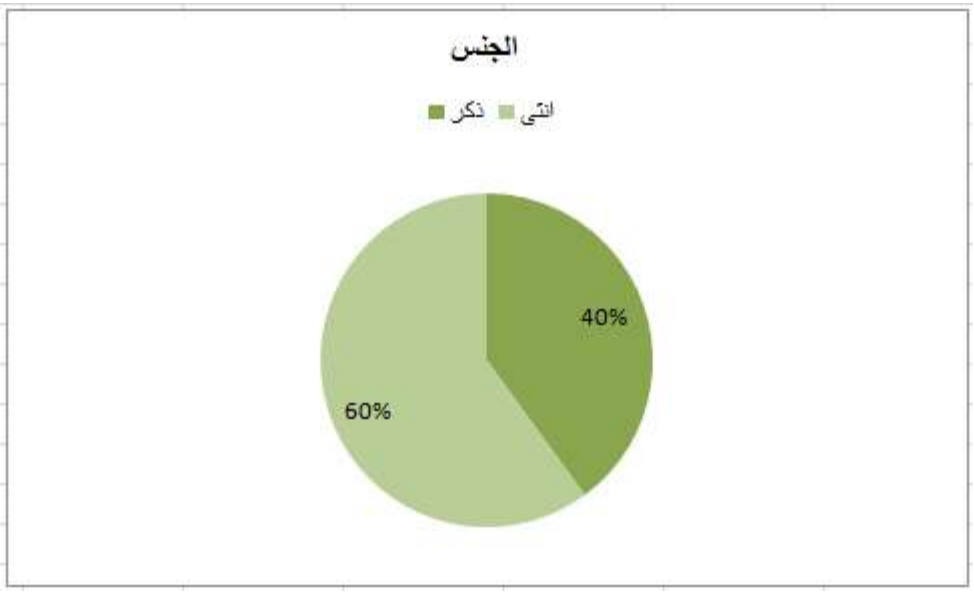
المحور الأول: معلومات حول المبحوث.

جنس المبحوث:

جدول رقم 1: يوضح جنس أفراد العينة من أساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	20	40.0
أنثى	30	60.0
المجموع	50	100.0

الشكل رقم01: يوضح توزيع المبحوثين حسب الجنس



نلاحظ من خلال جدول الجنس تبين لنا أن نسب أساتذة الذكور يفوق نسبة الإناث وذلك ب60%و نسبة 40% على التوالي، ولعل ذلك راجع لكون تجاوب الإناث أكثر من الذكور وتقبلهم للمشاركة في الدراسة.

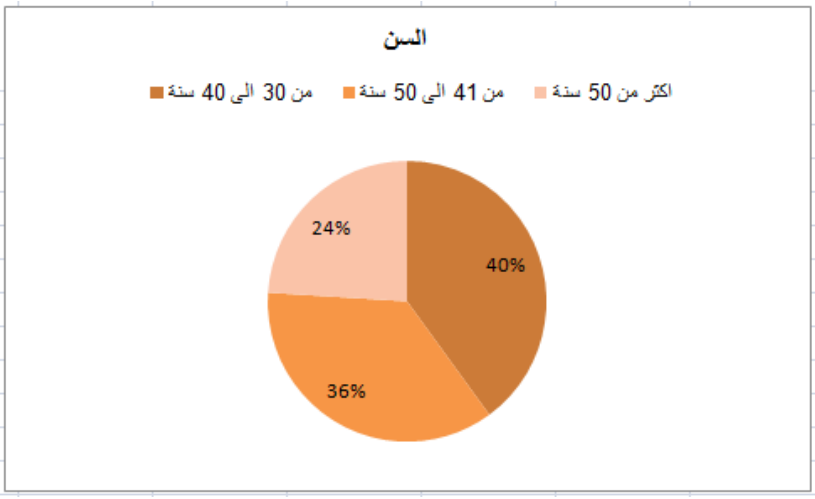
جدول رقم 2: يوضح سن أفراد العينة من أساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة

السن	التكرار	النسبة المئوية
من 30 إلى 40 سنة	20	40.0
من 41 إلى 50 سنة	18	36.0
أكثر من 50 سنة	12	24.0
المجموع	50	100.0

نلاحظ من خلال جدول السن أن نسبة أساتذة الذين يتراوح سنهم **من 30 إلى 40 سنة** بلغ نسبة 40% في حين بلغت الفئة التي بين **من 41 إلى 50 سنة** نسبة 36% وجاءت فئة **أكثر من 50 سنة** في المرتبة الأخيرة بنسبة 24 % ، ولعل ذلك راجع لسعي الجامعة في توظيف أساتذة شباب.

من خلال النتائج المتحصل عليها نجد أن اغلب الأساتذة يستخدمون التعليم الالكتروني تتراوح اعمارهم **بين 30 إلى 40 سنة** و هذا راجع الى رغبة الاساتذة الجدد في اكتساب مهارات جديدة.

الشكل رقم02: يوضح توزيع المبحوثين حسب السن

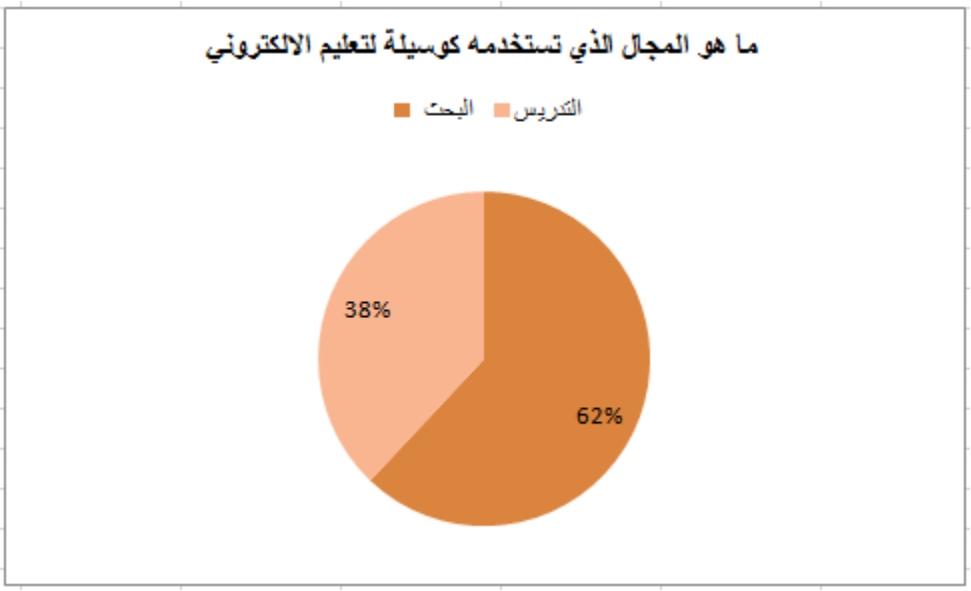


المحور الثاني: استخدامات التعليم الالكتروني الأكثر اهتماما

جدول رقم 3: يوضح المجال الذي تستخدمه كوسيلة لتعليم الالكتروني:

الإجابات	التكرار	النسبة المئوية
البحث	31	62.0
التدريس	19	38.0
المجموع	50	100.0

الشكل رقم03: يوضح توزيع المبحوثين حسب المجال الذي تستخدمه كوسيلة لتعليم الالكتروني



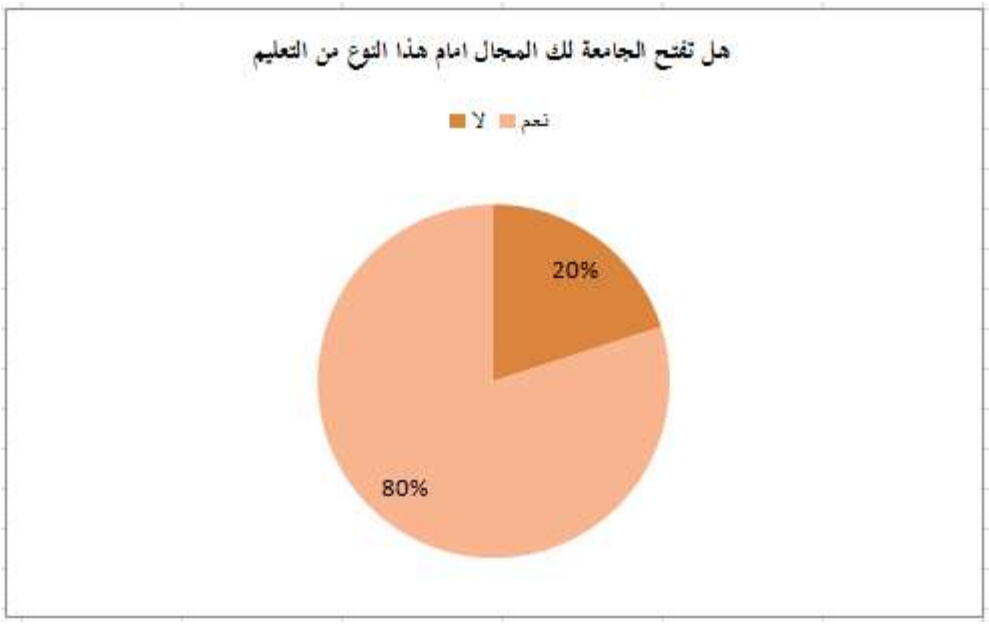
نلاحظ من خلال الجدول أن معظم أساتذة العينة يستخدمون التعليم الالكتروني كوسيلة في البحث بحيث أن 62% من الأساتذة يستخدمون التعليم الالكتروني في البحث ونسبة 38% يستخدمونها في التدريس.

من خلال النتائج المتحصل عليها نجد أن اغلب الأساتذة يستخدمون التعليم الالكتروني كوسيلة في البحث و هذا راجع لاعتمادهم الكبير عليها في مسارهم الأكاديمي وتحضيرهم للدروس.

جدول رقم 4: يوضح انفتاح الجامعة أمام هذا النوع من التعليم

الإجابات	التكرار	النسبة المئوية
لا	10	20.0
نعم	40	80.0
المجموع	50	100.0

الشكل رقم04: يوضح توزيع المبحوثين حسب هل تفتح الجامعة لك المجال أمام هذا النوع من التعليم



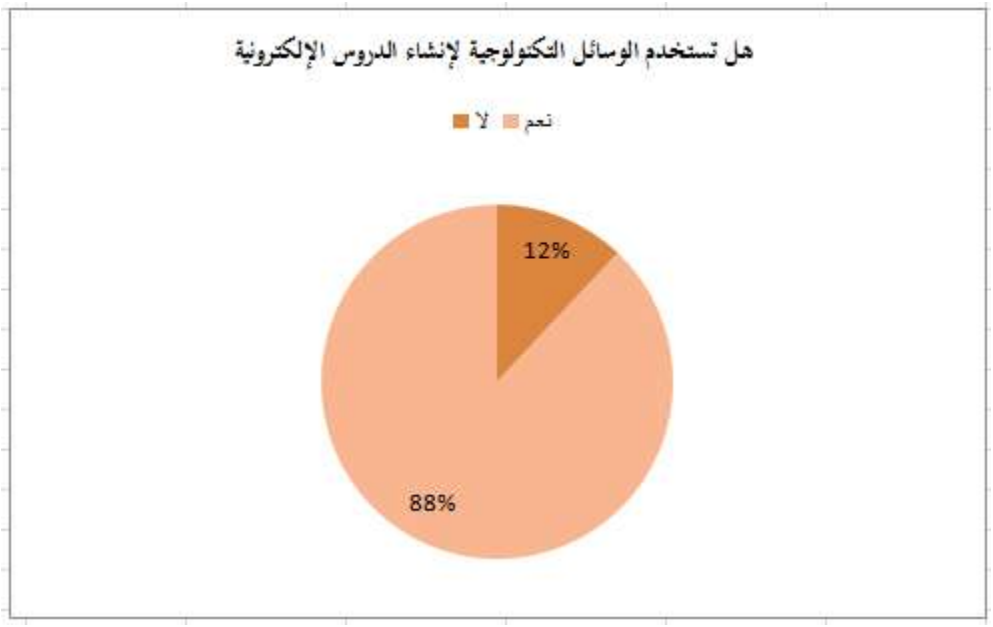
نلاحظ من خلال الجدول والشكل أعلاه أن معظم أساتذة العينة أجابوا لصالح دعم الجامعة لتعليم الالكتروني بحيث أن 80% من الأساتذة أجابوا بنعم في حين أجابت 20% من العينة ب لا.

من خلال النتائج المتحصل عليها نجد أن اغلب الأساتذة أجابوا لصالح انفتاح ودعم الجامعة لهذا النوع من التعليم و هذا راجع إلى سياسة الوزارة الوصية التي تسعى للاهتمام بهذا النوع من التعليم.

جدول رقم 5: يوضح استخدم الوسائل التكنولوجية لإنشاء الدروس الإلكترونية

الإجابات	التكرار	النسبة المئوية
لا	6	12.0
نعم	44	88.0
المجموع	50	100.0

الشكل رقم05: يوضح توزيع المبحوثين حسب استخدم الوسائل التكنولوجية لإنشاء الدروس الإلكترونية



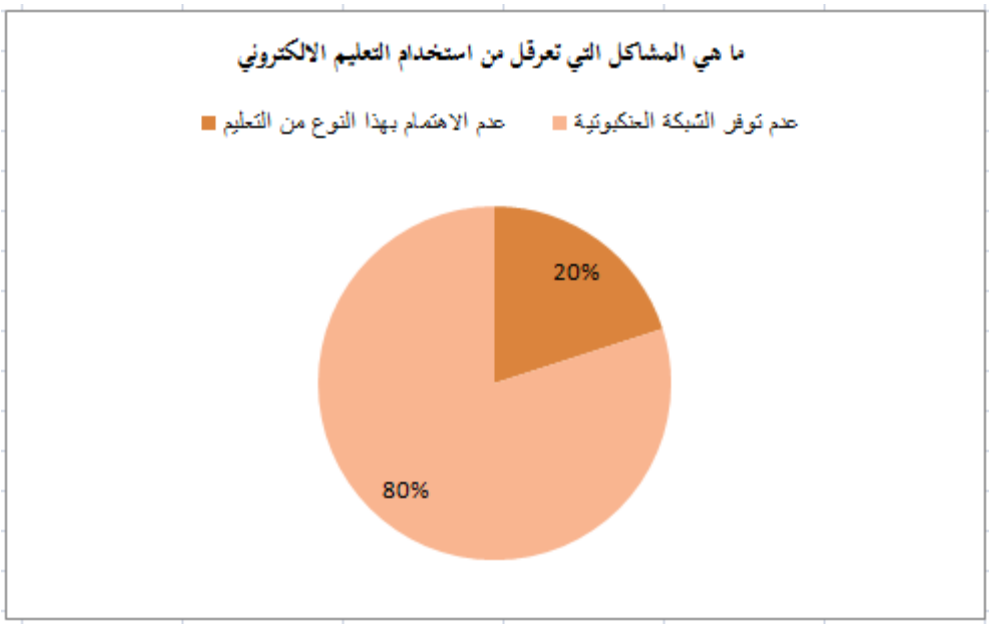
نلاحظ من خلال الجدول والشكل أعلاه أن معظم أساتذة العينة يستخدمون الوسائل التكنولوجية لإنشاء الدروس الإلكترونية بحيث أن 88% من الأساتذة أجابوا بنعم في حين أجابت 12% من العينة ب لا.

من خلال النتائج المتحصل عليها نجد أن اغلب الأساتذة يستخدمون الوسائل التكنولوجية لإنشاء الدروس الإلكترونية وهذا راجع إلى الإمكانيات المعتبرة التي تقدمها هذه الوسائل التكنولوجية من سهولة ويسر في الاستخدام عكس الطرق التقليدية.

جدول رقم 6:يوضح المشاكل التي تعرقل من استخدام التعليم الالكتروني

الإجابات	التكرار	النسبة المئوية
عدم الاهتمام بهذا النوع من التعليم	10	20.0
عدم توفر الشبكة العنكبوتية	40	80.0
المجموع	50	100.0

الشكل رقم06: يوضح توزيع المبحوثين حسب المشاكل التي تعرقل من استخدام التعليم الالكتروني



نلاحظ من خلال الجدول والشكل أعلاه أن معظم أساتذة العينة أجابوا لصالح عدم توفر الشبكة العنكبوتية، بحيث أن 80% من الأساتذة أجابوا بعدم توفر الشبكة العنكبوتية في حين أجابت 20% من العينة لصالح عدم الاهتمام بهذا النوع من التعليم.

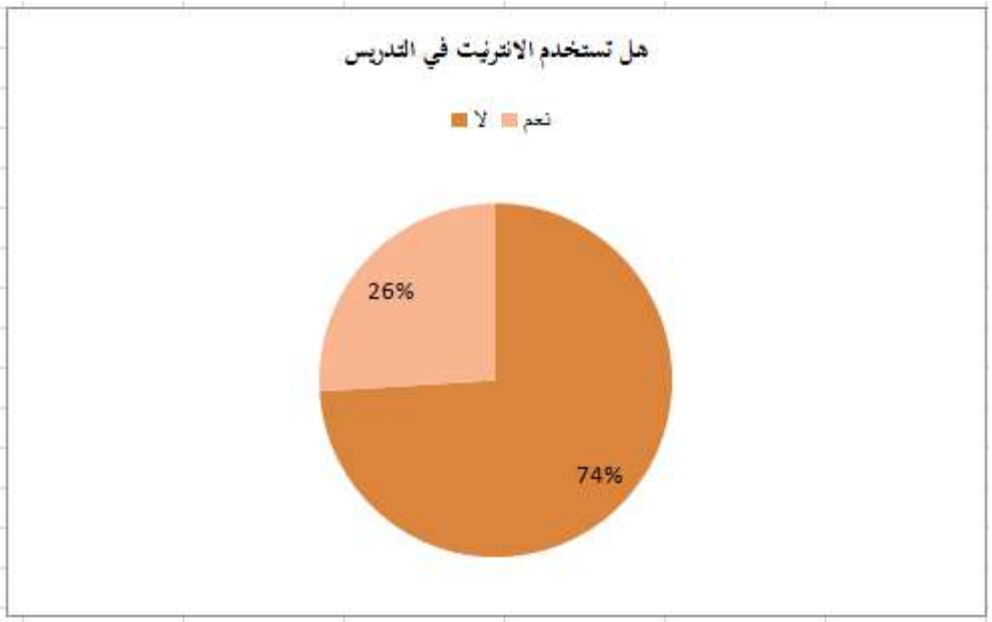
من خلال النتائج المتحصل عليها نجد أن اغلب الأساتذة يواجهون عراقيل في استخدام التعليم الالكتروني، منها عدم توفر الشبكة العنكبوتية وهذا راجع إلى ضعف البنية التحتية للجامعة وللدولة ككل.

المحور 2 : وسائل التعليم الالكتروني الأكثر استخداما من طرف الأساتذة

جدول رقم7:يوضح استخدم الانترنيت في التدريس

الإجابات	التكرار	النسبة المئوية
لا	37	74.0
نعم	13	26.0
المجموع	50	100.0

الشكل رقم07: يوضح توزيع المبحوثين حسب استخدم الانترنيت في التدريس



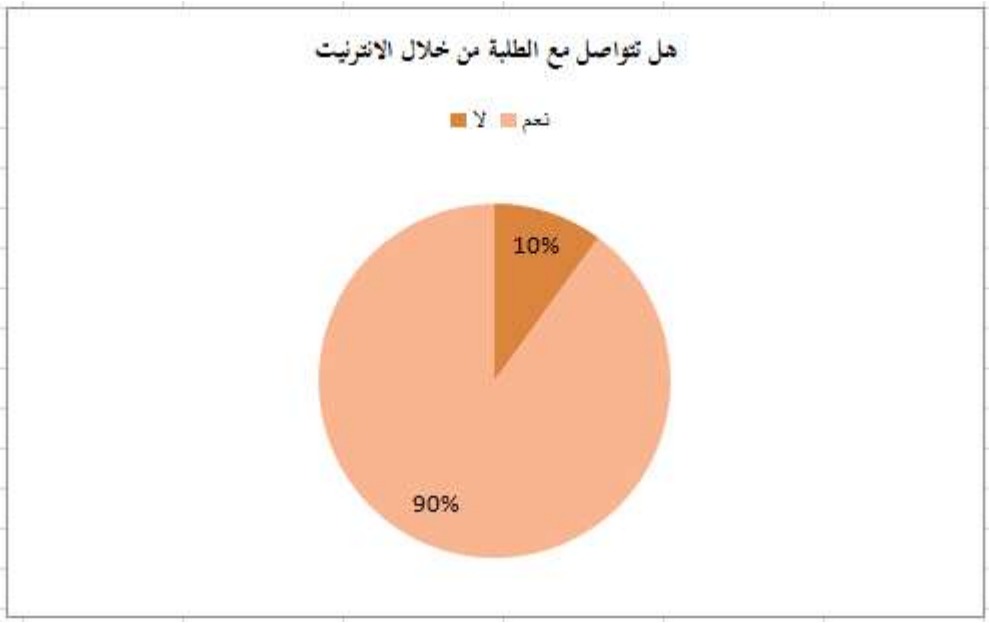
نلاحظ من خلال الجدول والشكل أعلاه أن معظم أساتذة العينة أجابوا بنعم، بحيث أن 74% من الأساتذة أجابوا باستخدام الانترنيت في التدريس في حين أجابت 26% من العينة ب لا.

من خلال النتائج المتحصل عليها نجد أن اغلب الأساتذة يستخدمون الانترنيت في التدريس، وهذا راجع إلى التطور الحاصل في ذهنيات الأساتذة والرغبة في مواكبة التطور.

جدول رقم8:يوضح التواصل مع الطلبة من خلال الانترنيت

الإجابات	التكرار	النسبة المئوية
لا	5	10.0
نعم	45	90.0
المجموع	50	100.0

الشكل رقم08: يوضح توزيع المبحوثين حسب التواصل مع الطلبة من خلال الانترنيت



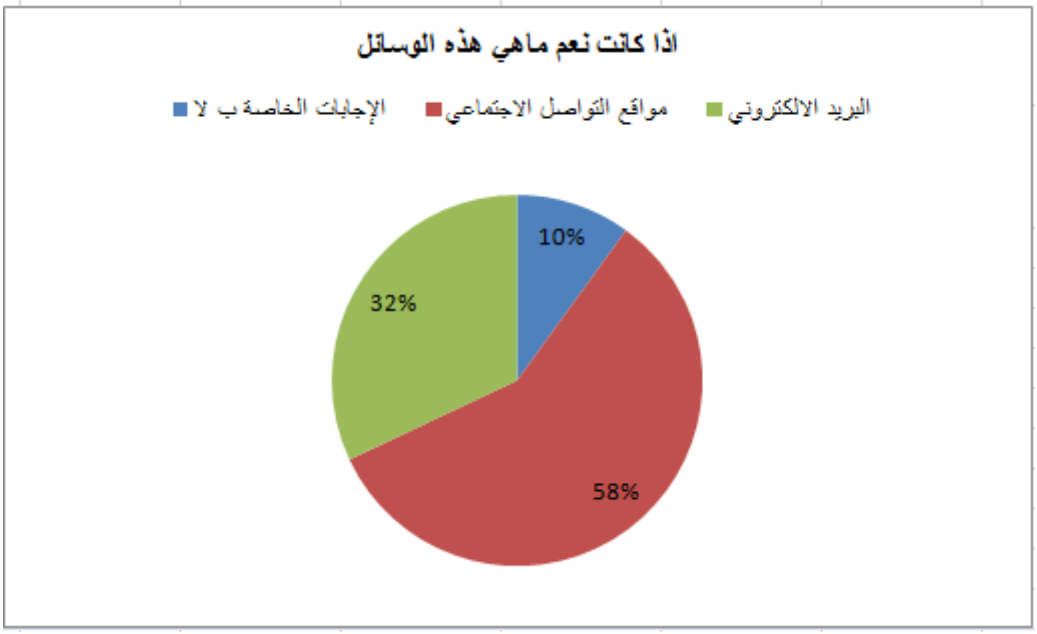
نلاحظ من خلال الجدول والشكل أعلاه أن معظم أساتذة العينة أجابوا بنعم، بحيث أن 90% من الأساتذة أجابوا بالتواصل مع الطلبة من خلال الانترنيت في حين أجابت 10% من العينة ب لا.

من خلال النتائج المتحصل عليها نجد أن اغلب الأساتذة يستخدمون الانترنيت في التواصل مع الطلبة، وهذا راجع إلى السهولة والسرعة التي تتيحها الانترنت في التواصل مع الغير، وكذلك إلى إتقان الطلبة لهذت النوع من التواصل.

جدول رقم9:يوضح ما هي هذه الوسائل

الإجابات	التكرار	النسبة المئوية
الإجابات الخاصة ب لا	5	10.0
مواقع التواصل الاجتماعي	29	58.0
البريد الالكتروني	16	32.0
المجموع	50	100.0

الشكل رقم09: يوضح توزيع المبحوثين حسب الوسائل المستخدمة في التواصل



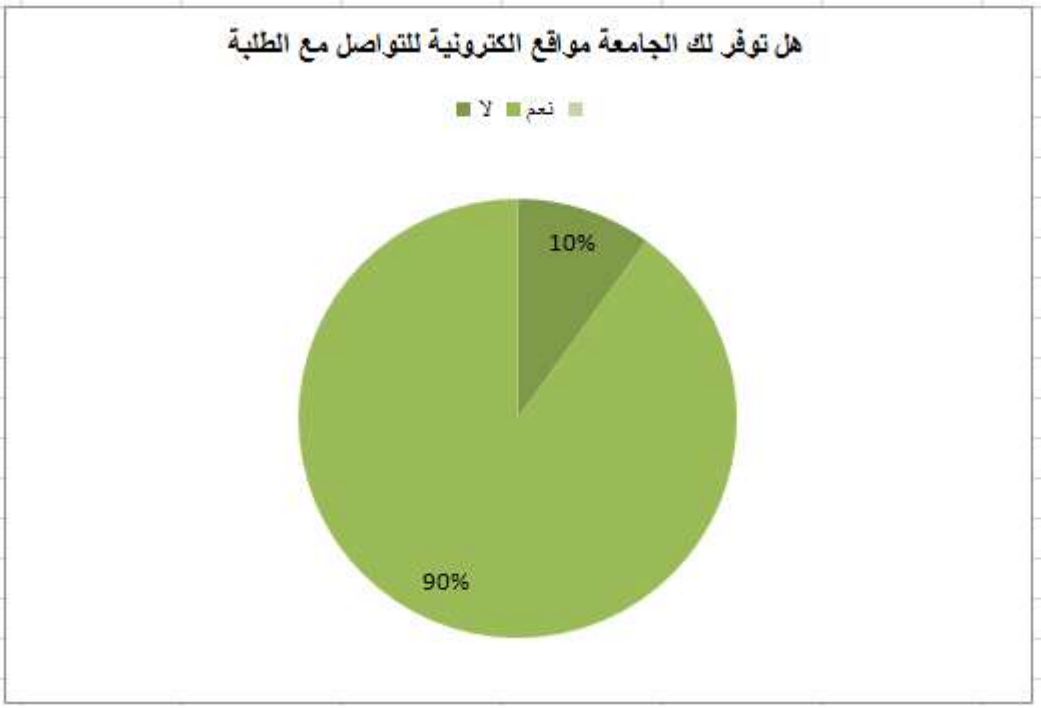
نلاحظ من خلال الجدول أن الوسيلة الأكثر استخداما لدى الأساتذة في التواصل مع الطلبة هي مواقع التواصل الاجتماعي بنسبة 58% ويليها بنسبة 32% للبريد الالكتروني.

إن اغلب أساتذة العينة يعتمدون على مواقع التواصل الاجتماعي بدرجة أولى في التواصل مع الطلبة ، وهذا راجع لسهولة استخدامه مثل:فيسبوك، تويتر،.. ،كذلك اعتماد الطلبة عليها و تمكنهم منها.

جدول رقم10:يوضح توفير الجامعة مواقع الكترونية للتواصل مع الطلبة

الإجابات	التكرار	النسبة المئوية
لا	5	10.0
نعم	45	90.0
المجموع	50	100.0

الشكل رقم10: يوضح توزيع المبحوثين حسب توفير الجامعة مواقع الكترونية للتواصل مع الطلبة



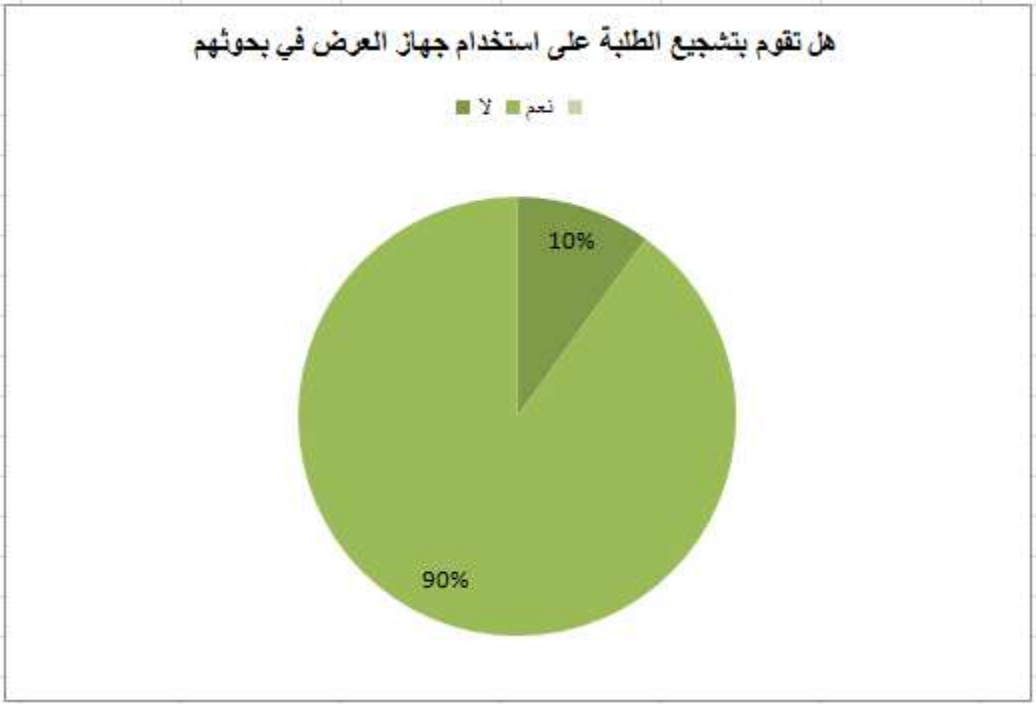
نلاحظ من خلال الجدول والشكل أعلاه أن معظم أساتذة العينة أجابوا بنعم، بحيث أن 90% من الأساتذة أجابوا بتوفير الجامعة لمواقع الكترونية للتواصل مع الطلبة في حين أجابت 10% من العينة ب لا.

وهذا راجع إلى وجود صفحات للتواصل الاجتماعي انشاءتها الجامعة من اجل تسهيل التواصل بين الأساتذة و الطلبة و كذلك إلى توفر منصة لتعليم عن بعد بحيث يمكن للأساتذة من التواصل مع الطلبة في غرف مفتوحة او مغلقة مع إمكانية تقديم الدروس عن بعد.

جدول رقم11:يوضح القيام بتشجيع الطلبة على استخدام جهاز العرض في بحوثهم

الإجابات	التكرار	النسبة المئوية
لا	5	10.0
نعم	45	90.0
المجموع	50	100.0

الشكل رقم11: يوضح توزيع المبحوثين حسب القيام بتشجيع الطلبة على استخدام جهاز العرض في بحوثهم



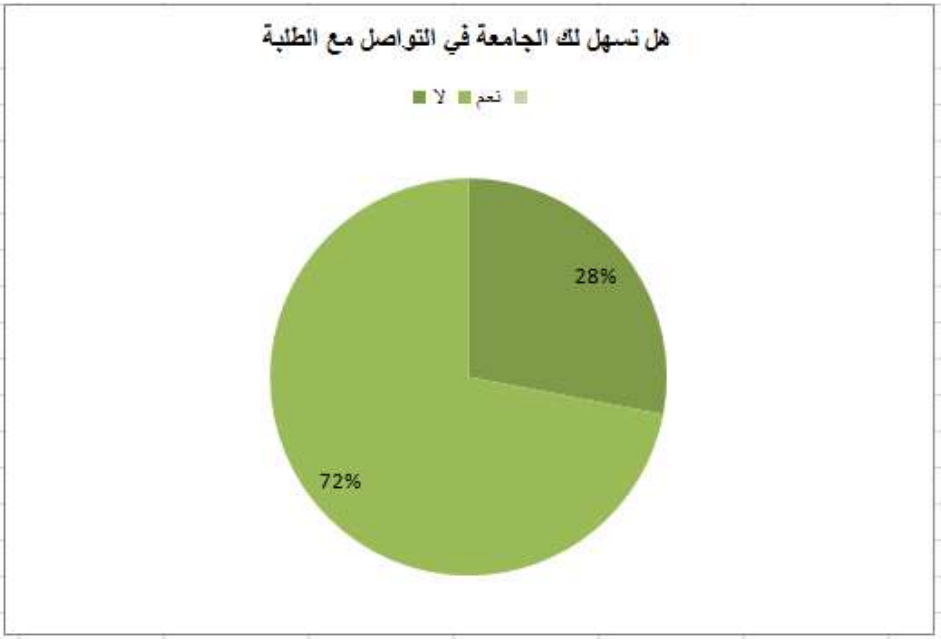
نلاحظ من خلال الجدول والشكل أعلاه أن معظم أساتذة العينة أجابوا بنعم، بحيث أن 90% من الأساتذة أجابوا بتشجيع الطلبة على استخدام جهاز العرض في بحوثهم في حين أجابت 10% من العينة ب لا.

وهذا راجع إلى رغبة الأساتذة في تبني الطلبة للتحول الرقمي الجديدة ومحاولة منهم في ترسيخ ثقافة التعليم الالكتروني لدى الطلبة، حيث تنعكس هذه الثقافة على مردود الأساتذة.

جدول رقم12:يوضح تسهيل الجامعة في التواصل مع الطلبة

الإجابات	التكرار	النسبة المئوية
لا	14	28.0
نعم	36	72.0
المجموع	50	100.0

الشكل رقم12: يوضح توزيع المبحوثين حسب تسهيل الجامعة في التواصل مع الطلبة



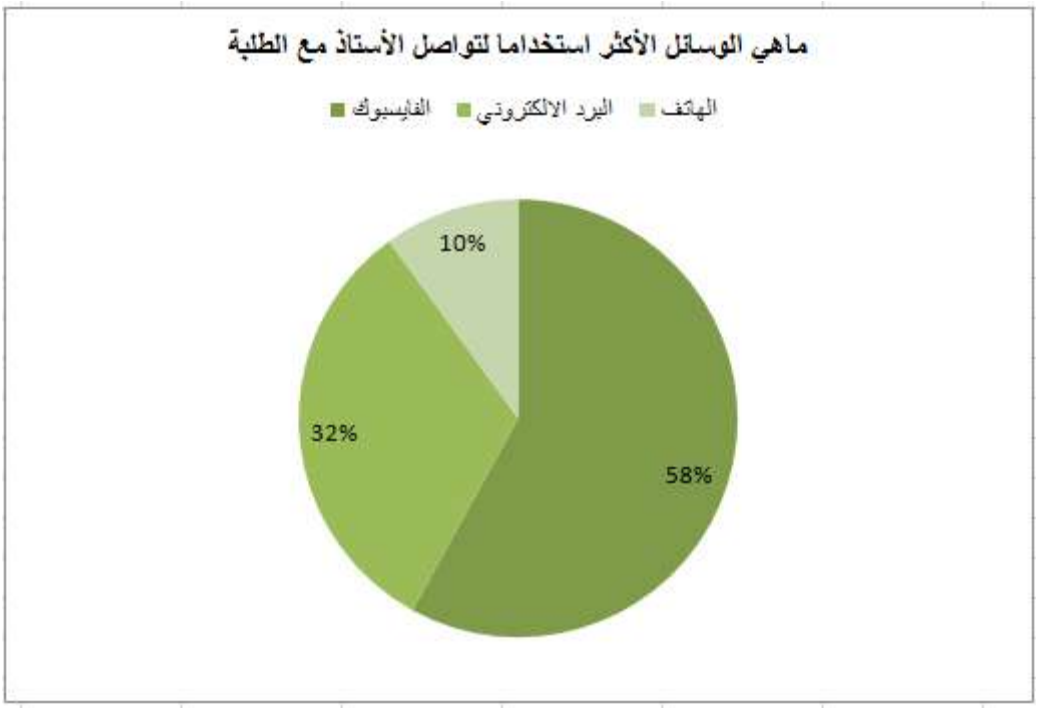
نلاحظ من خلال الجدول والشكل أعلاه أن معظم أساتذة العينة أجابوا بنعم، بحيث أن 72% من الأساتذة أجابوا بتسهيل الجامعة في التواصل مع الطلبة في حين أجابت 28% من العينة ب لا.

ومنه نجد أن الذين يقرون بتسهيل الجامعة للتواصل مع الطلبة راجع لتوفر لديهم خدمة الانترنت في منازلهم أو داخل قاعة المحاضرات، وهناك من يرى أن الجامعة لا تسهل التواصل مع الطلبة وهذا راجع لعدم توفر لهم الانترنت في منازلهم أو داخل قاعة المحاضرات أو لوجودها إلا في قاعة المطالعة أو بعض الكليات.

جدول رقم13:يوضح الوسائل الأكثر استخداما لتواصل الأستاذ مع الطلبة

الإجابات	التكرار	النسبة المئوية
الفايسبوك	29	58.0
البرد الالكتروني	16	32.0
الهاتف	5	10.0
المجموع	50	100.0

الشكل رقم13: يوضح توزيع المبحوثين حسب الوسائل الأكثر استخداما لتواصل الأستاذ مع الطلبة



نلاحظ من خلال الجدول والشكل أعلاه أن غالبية الأساتذة أجابوا لصالح الفايسبوك بنسبة 58% في حين نسبة 32% أجابت لصالح البريد الالكتروني بينما اخذ الهاتف النسبة الأقل 10%.

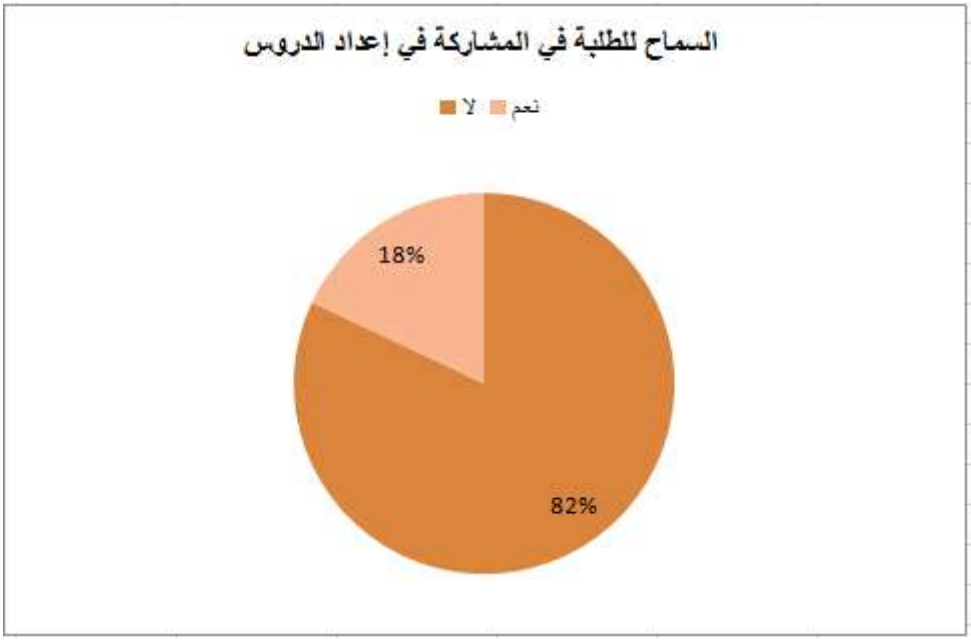
ومنه نجد أن الوسائل الأكثر استخداما لتواصل الأساتذة مع الطلبة هو الفايسبوك وهذا راجع لكونه الوسيلة الأكثر شيوعا والأسهل استخداما بين الطلبة.

المحور 3: تأثير التعليم التكنولوجي على عملية التفاعل مع الأستاذ و الطالب

جدول رقم14:يوضح السماح للطلبة في المشاركة في إعداد الدروس

الإجابات	التكرار	النسبة المئوية
لا	41	82.0
نعم	9	18.0
المجموع	50	100.0

الشكل رقم14: يوضح توزيع المبحوثين حسب السماح للطلبة في المشاركة في إعداد الدروس



نلاحظ من خلال الجدول والشكل أعلاه أن غالبية الأساتذة أجابوا بعدم السماح للطلبة في المشاركة في إعداد الدروس، بحيث أن 82% من الأساتذة أجابوا ب لا في حين أجابت 18% من العينة بالسماح للطلبة في المشاركة في إعداد الدروس.

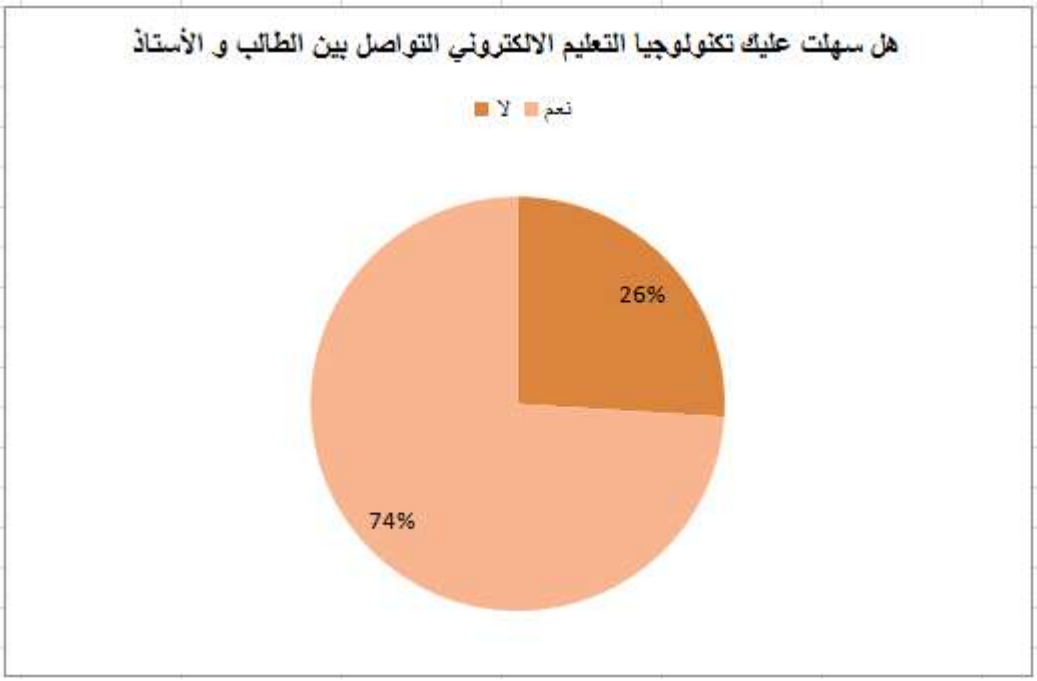
ومنه نجد أن الذين لا يسمحون للطلبة في المشاركة في إعداد الدروس، راجع لنقص الخبرة لدى الطلبة أو لعدم توفر لهم الانترنت في منازلهم أو في الاقامات الجامعية ، وهناك من يسمح للطلبة في المشاركة في إعداد الدروس، حيث يمكن إرجاع ذلك إلى

تمكن الأساتذة من تقنيات إعداد الدروس ناهيك على توفر الانترنت للطلبة، ومنه نستنتج أن الأساتذة لا يسمحون للطلبة في المشاركة في إعداد الدروس.

جدول رقم15:يوضح تسهيل تكنولوجيا التعليم الالكتروني التواصل بين الطالب و الأستاذ

الإجابات	التكرار	النسبة المئوية
لا	13	26.0
نعم	37	74.0
المجموع	50	100.0

الشكل رقم15: يوضح توزيع المبحوثين حسب تسهيل تكنولوجيا التعليم الالكتروني التواصل بين الطالب و الأستاذ



نلاحظ من خلال الجدول والشكل أعلاه أن غالبية الأساتذة أجابوا بتسهيل تكنولوجيا التعليم الالكتروني التواصل بين الطالب و الأستاذ، بحيث أن 74% من الأساتذة أجابوا ب نعم، في حين أجابت 26% من العينة بعدم تسهيل تكنولوجيا التعليم الالكتروني التواصل بين الطالب و الأستاذ.

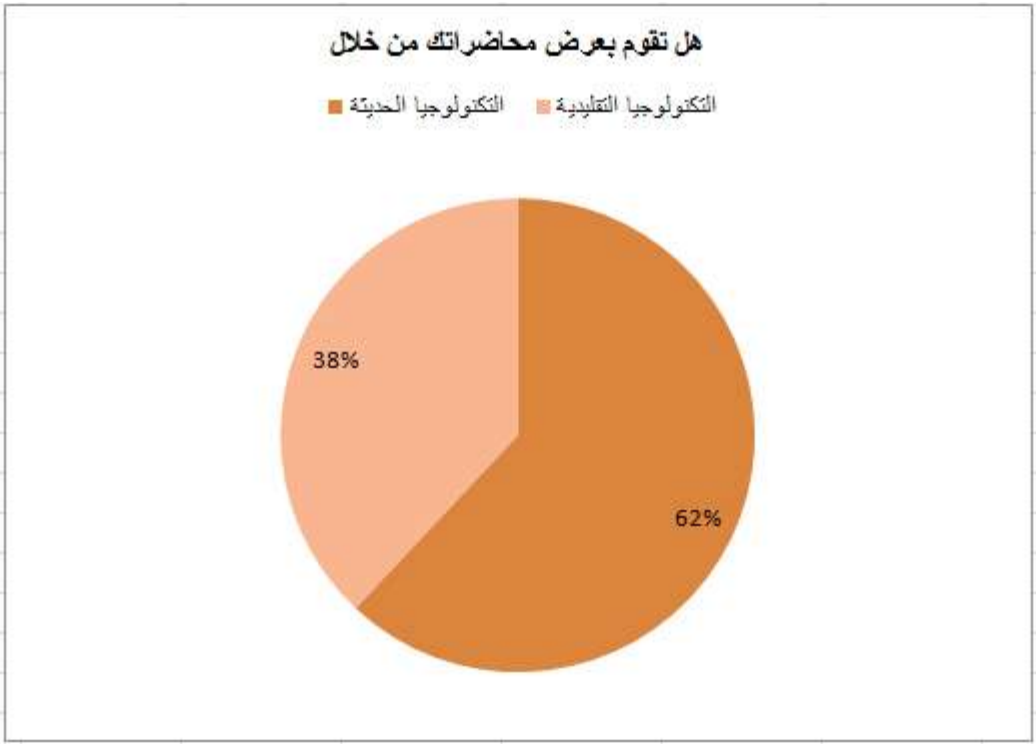
ومنه نجد أن الذين يرون أن تكنولوجيا التعليم الالكتروني تسهل التواصل بين الطالب و الأستاذ، راجع لاستخدامهم المتكرر لهذه التكنولوجيا وتمكنهم منها، بينما الذين لا يرون أن تكنولوجيا التعليم الالكتروني تسهل التواصل بين الطالب و الأستاذ يمكن إرجاع

ذلك إلى عدم تمكن هذه الفئة من الأساتذة من تقنيات التعليم الالكتروني، ومنه نستنتج أن الأساتذة يرون أن تكنولوجيا التعليم الالكتروني تسهل التواصل بين الطالب و الأستاذ.

جدول رقم16:يوضح القيام بعرض محاضراتك من خلال:

الإجابات	التكرار	النسبة المئوية
التكنولوجيا الحديثة	31	62.0
التكنولوجيا التقليدية	19	38.0
المجموع	50	100.0

الشكل رقم16: يوضح توزيع المبحوثين حسب القيام بعرض محاضراتك من خلال:



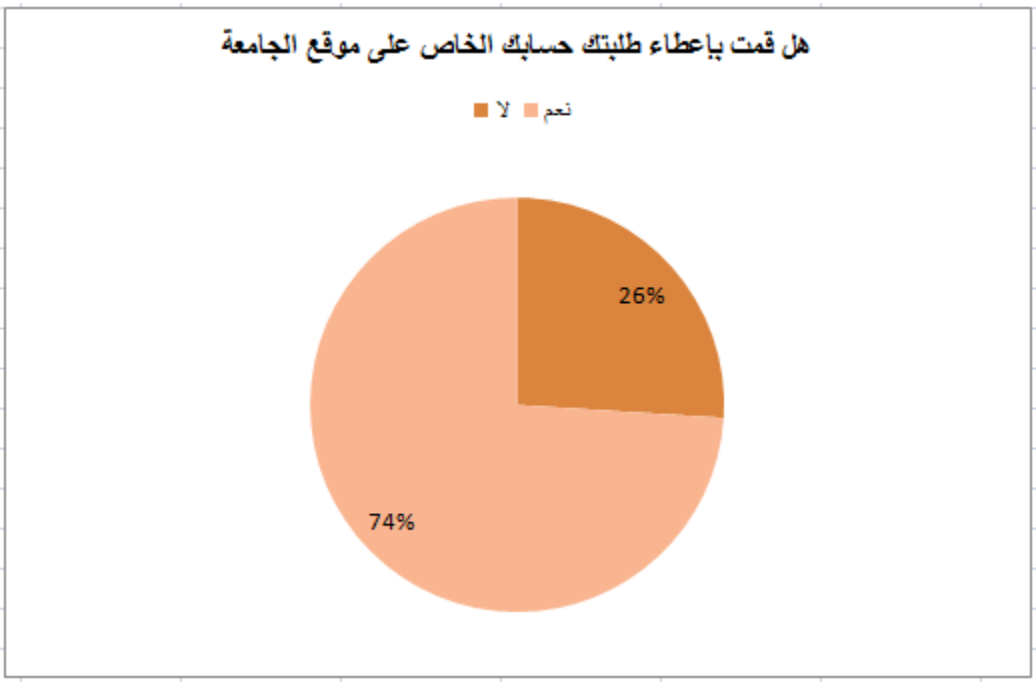
نلاحظ من خلال الجدول والشكل أعلاه أن غالبية الأساتذة أجابوا بالقيام بعرض محاضراتهم من خلال التكنولوجيا الحديثة، بحيث أن 62% من الأساتذة أجابوا بالاستعانة بالتكنولوجيا الحديثة في القيام بعرض محاضراتهم، في حين أجابت 38% من العينة بالقيام بعرض محاضراتهم من خلال التكنولوجيا التقليدية.

إذ يمكن القول أن الذين يرون بعرض محاضراتهم من خلال التكنولوجيا التقليدية إلى عدم تمكنهم من تقنيات التعليم الالكتروني، ومنه نستنتج أن أغلبية الأساتذة يقومون بعرض محاضراتهم من خلال التكنولوجيا الحديثة.

جدول رقم17:يوضح هل قمت بإعطاء طلبتك حسابك الخاص على موقع الجامعة

الإجابات	التكرار	النسبة المئوية
لا	13	26.0
نعم	37	74.0
المجموع	50	100.0

الشكل رقم17: يوضح توزيع المبحوثين حسب هل قمت بإعطاء طلبتك حسابك الخاص على موقع الجامعة



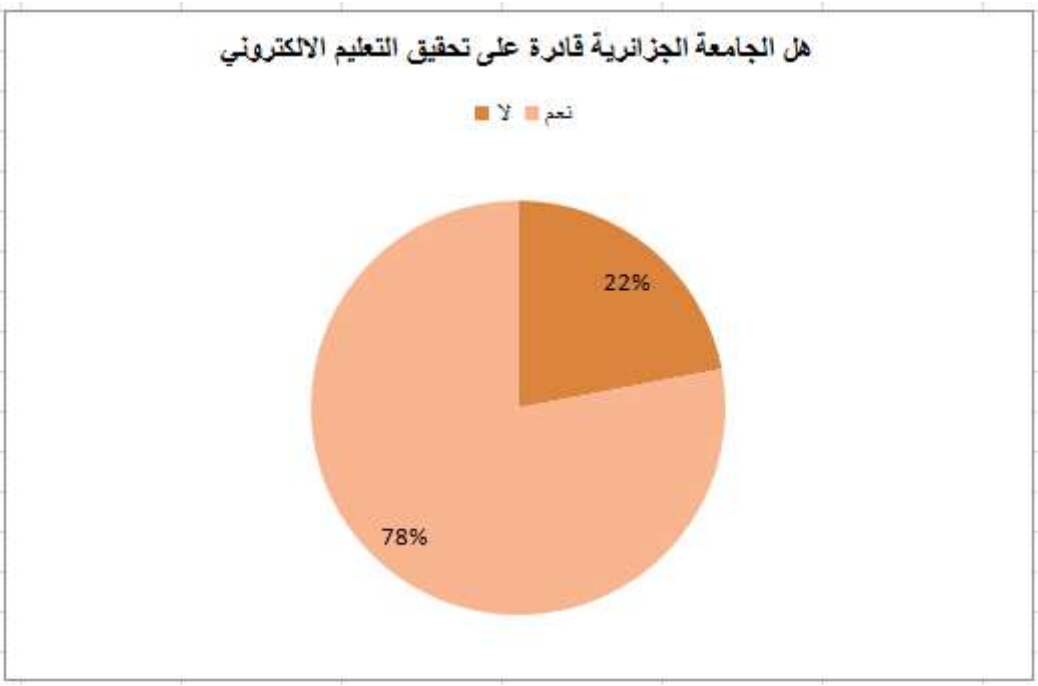
نلاحظ من خلال الجدول والشكل أعلاه أن غالبية الأساتذة أجابوا بنعم، بحيث أن 74% من الأساتذة أجابوا ب بإعطائهم حسابهم الخاص على موقع الجامعة لطلبة، في حين أجابت 26% من العينة بعدم إعطائها الحساب الخاص على موقع الجامعة لطلبة.

ومنه نجد أن الذين أجابوا بإعطائهم حسابهم الخاص على موقع الجامعة لطلبة، راجع لحصولهم أولا على الحساب الخاص بهم من الجامعة، ثانيا لاتقنهم لتقنيات التعليم الالكتروني وتمكنهم منها، بينما الذين أجابوا بعدم إعطائها الحساب الخاص بهم على موقع الجامعة لطلبة راجع إلى عدم تمكن هذه الفئة من الأساتذة من تقنيات التعليم الالكتروني أو لعدم حصولهم أصلا على الحساب الخاص بهم على موقع الجامعة ، ومنه نستنتج أن أغلبية الأساتذة يقومون بإعطاء حسابهم الخاص على موقع الجامعة لطلبة.

جدول رقم18:يوضح هل الجامعة الجزائرية قادرة على تحقيق التعليم الالكتروني

الإجابات	التكرار	النسبة المئوية
لا	11	22.0
نعم	39	78.0
المجموع	50	100.0

الشكل رقم18: يوضح توزيع المبحوثين حسب هل الجامعة الجزائرية قادرة على تحقيق التعليم الالكتروني



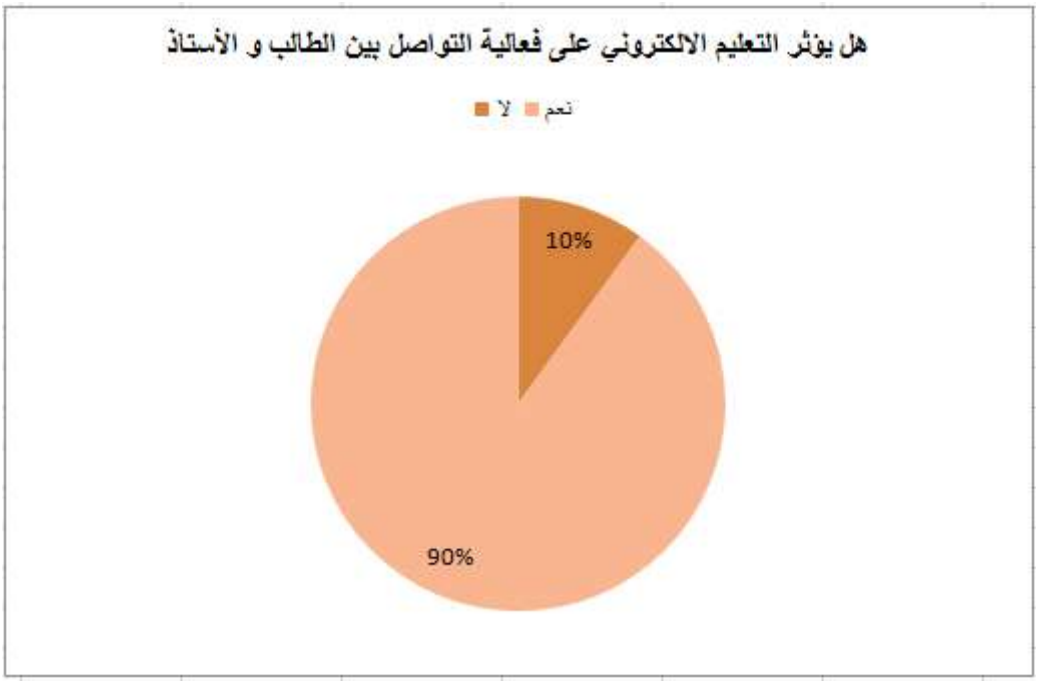
نلاحظ من خلال الجدول والشكل أعلاه أن غالبية الأساتذة أجابوا بنعم، بحيث أن 78% من الأساتذة أجابوا بقدرة الجامعة الجزائرية على تحقيق التعليم الالكتروني، في حين أجابت 22% من العينة ب لا.

ومنه نجد أن الذين أجابوا بقدرة الجامعة الجزائرية على تحقيق التعليم الالكتروني، راجع إلى رؤيتهم للإمكانيات التي وضعتا الجامعة الجزائرية من اجل تحقيق التعليم الالكتروني من خلال البرامج التكوينية المتخصصة في التعليم الالكتروني MOOC وكذلك الاهتمام الكبير من الوزارة لإنجاح هذا النوع من التعليم ، بينما الذين أجابوا بعدم قدرة الجامعة الجزائرية على تحقيق التعليم الالكتروني راجع إلى بعض العجز الحاصل سواء من الإدارة أو الأساتذة (نقص الانترنت ،عدم تقبل بعض الأساتذة لهذا النوع من التعليم)، ومنه نستنتج أن أغلبية الأساتذة أجابوا بقدرة الجامعة الجزائرية على تحقيق التعليم الالكتروني.

جدول رقم19:يوضح تأثير التعليم الالكتروني على فعالية التواصل بين الطالب و الأستاذ

الإجابات	التكرار	النسبة المئوية
لا	5	10.0
نعم	45	90.0
المجموع	50	100.0

الشكل رقم19: يوضح توزيع المبحوثين حسب تأثير التعليم الالكتروني على فعالية التواصل بين الطالب و الأستاذ



نلاحظ من خلال الجدول والشكل أعلاه أن غالبية الأساتذة أجابوا بنعم، بحيث أن 90% من الأساتذة أجابوا بتأثير التعليم الالكتروني على فعالية التواصل بين الطالب و الأستاذ، في حين أجابت 10% من العينة ب لا.

ومنه نجد أن الذين أجابوا بتأثير التعليم الالكتروني على فعالية التواصل بين الطالب و الأستاذ ، راجع إلى رؤيتهم للفوائد الكبيرة التي يحققها التعليم الالكتروني خاصة في جائحة كورونا بالنسبة لطلبة والأساتذة معا، كذلك لسهولة استيعاب وفهم المحتوي العلمي خلال استعمال التعليم الالكتروني، بينما الذين أجابوا بعدم تأثير التعليم الالكتروني على فعالية التواصل بين الطالب و الأستاذ راجع إلى، ومنه نستنتج أن أغلبية الأساتذة أجابوا بتأثير التعليم الالكتروني على فعالية التواصل بين الطالب و الأستاذ.

ثانيا: مناقشة النتائج في ضوء الفرضيات:

1. نتائج المتعلقة بالبيانات الشخصية :

تتمثل النتائج المتعلقة بالبيانات الشخصية لمفردات العينة فيما يلي :

- ✓ تضمنت العينة المدروسة فئة الذكور الإناث أكثر من فئة الإناث رغم أن الاستمارة وزعت بالصدفة على كل المستويات وقدرة نسبتهم ب 60%.
- ✓ توصلنا من خلال توزيع الاستمارة في جامعة قاصدي مرباح ورقلة لكل من الفئات العمرية، أن النسبة الأكبر كانت إلى فئة من 30 إلى 40 سنة

2. نتائج المتعلقة بالمحور 1: استخدامات التعليم الالكتروني الأكثر اهتماما

إن الأهمية التي توليها الوزارة الوصية لتطبيق التعلم الالكتروني أوجب على جامعة قاصدي مرباح ورقلة توفير مختلف الدعائم والركائز الأساسية التي تحتاجها والتي تعتبر ضرورية لنجاح هذا المشروع ،وامتلاك الأساتذة لمهارات استخدام مختلف الوسائل والأجهزة التكنولوجية حيث يعتبر التعلم الالكتروني يساعد الأستاذ أولا على تقديم محتوى جيد، وعدم قدرته على استخدام هذه الوسائل والأجهزة تجعله غير مستفيد من هذا النمط من التعليمي لذا حاولنا الإجابة علي السؤال الفرعي حول استخدامات التعليم الالكتروني الأكثر اهتماما. وقد كانت إجابات أفراد العينة بأنهم يستخدمون التعليم الالكتروني كوسيلة في البحث ، حيث أنهم يستخدمون التعليم الالكتروني كوسيلة في البحث بنسبة 62%و نسبة 38% يستخدمونها في التدريس. وقد أكدت ما نسبته 80% من الأساتذة على انفتاح ودعم الجامعة لهذا النوع من التعليم. أما عن استخدام الوسائل التكنولوجية لإنشاء الدروس الإلكترونية كانت بالقبول بنسبة 88% و الرفض بنسبة 12%؛ وهذا دليل على رغبة الأساتذة في هذا النوع من التعليم، حيث يسهل عليهم في إعداد الدروس، أما المشاكل التي تعرقل من استخدام التعليم الالكتروني فقد أكدت ما نسبته 80% من أساتذة العينة بعدم توفر الشبكة العنكبوتية، في حين أبدت ما نسبته 20% من العينة لعدم اهتمامها بهذا النوع من التعليم وهذا ما يوضحه الجدول رقم 06, أما بخصوص رأي الأساتذة نحو استخدام الجامعات الجزائرية لهذا النوع من التعليم فقد صرح اغلب الأساتذة بضرورة توفير كل الوسائل من اجل إنجاحه، وذلك من خلال توفير وتعميم شبكة الانترنت في الجامعة و الحي الجامعي و تنظيم دورات تكوينية لصالح الأساتذة في هذا النوع من التعليم.

3. نتائج المتعلقة بالمحور2:وسائل التعليم الالكتروني الأكثر استخداما من طرف الأساتذة

يعتبر التعليم الالكتروني من أهم الطرق المستخدمة حاليا والمتبنية في اغلب الجامعات، وحتى تكتمل فكرة تبنيه في جامعة قاصدي مرباح ورقلة لا بد من توفير مختلف الوسائل المستخدمة لهذا الغرض و التي تتيح سهولة في عملية التعليم حيث كانت الإجابات حول استخدام الانترنيت في التدريس ما نسبته 74% بنعم في حين أجابت 26% من العينة ب لا، وهذا دليل على استعمال الانترنيت في التدريس كوسيلة للتعليم الالكتروني من خلال استخدام الأساتذة لمنصة التعليم الالكتروني Moodle، ومواقع التواصل الاجتماعي كفيسبوك في التواصل مع الطلبة وهذا ما أجاب عليه الأساتذة في الجدول رقم 09. أما عن توفير

الجامعة لمواقع الكترونية للتواصل مع الطلبة، فقد أكد ما نسبته 90% من الأساتذة بوجود مواقع الكترونية للتواصل مع الطلبة منها منصة للتعليم عن بعد Moodle و الصفحات الرسمية للكليات والجامعة، كذلك أكدت ما نسبته 90% من الأساتذة بتشجيع الطلبة على استخدام جهاز العرض في بحوثهم لترسيخ ثقافة التعليم الالكتروني لدى الطلبة، حيث تنعكس هذه الثقافة على مردود الأساتذة والطلبة. أما عن الوسائل الأكثر استخداما لتواصل الأساتذة مع الطلبة فقد كان الفايسبوك بنسبة 58% ثم البريد الالكتروني بنسبة 32% بينما اخذ الهاتف النسبة الأقل 10% وهذا راجع لكون الفايسبوك الوسيلة الأكثر شيوعا والأسهل استخداما بين الطلبة.

4. نتائج المتعلقة بالمحور3: تأثير التعليم التكنولوجي على عملية التفاعل مع الأستاذ و الطالب

يتبين من خلال الجدول رقم 13 بعدم السماح الأساتذة للطلبة في المشاركة في إعداد الدروس، وهذا راجع لنقص الخبرة لدى الطلبة أو لعدم توفر لهم الانترنت في منازلهم أو في الاقامات الجامعية. أما بخصوص عرض المحاضرات، فقد أكدت ما نسبته 62% من الأساتذة الاستعانة بالتكنولوجيا الحديثة لعرض محاضراتهم إما في وضعها في منصة التعليم الالكتروني أو في روابط الكترونية ، في حين أجابت 38% من العينة بالقيام بعرض محاضراتهم من خلال التكنولوجيا التقليدية. كما أكدت ما نسبته 74% من الأساتذة بإعطاء حسابهم الخاص على موقع الجامعة لطلبة لكونهم تحصلوا على الحساب الخاص بهم من الجامعة، ولإتقانهم لتقنيات التعليم الالكتروني وتمكنهم منها، في حين أجابت 26% من العينة بعدم إعطائها الحساب الخاص على موقع الجامعة لطلبة.

أما بخصوص قدرة الجامعة الجزائرية على تحقيق التعليم الالكتروني فقد أوضح ما نسبته 78% من الأساتذة بقدرة الجامعة الجزائرية على تحقيق التعليم الالكتروني وذلك من خلال رؤيتهم للإمكانيات التي وضعتها الجامعة الجزائرية من اجل تحقيق التعليم الالكتروني من خلال البرامج التكوينية المتخصصة في التعليم الالكتروني MOOC الموجهة للأساتذة وكذلك منصات التعليم عن بعد بالإضافة إلى الاهتمام الكبير من الوزارة لإنجاح هذا النوع من التعليم. كما أوضح ما نسبته 90% من الأساتذة بتأثير التعليم الالكتروني على فعالية التواصل بين الطالب و الأستاذ، وهذا راجع لرؤيتهم للفوائد الكبيرة التي يحققها التعليم الالكتروني

خاصة في جائحة كورونا بالنسبة لطلبة والأساتذة معا، كذلك لسهولة استيعاب وفهم المحتوي العلمي خلال استعمال التعليم الالكتروني بالنسبة لطلبة.

ثالثا : النتائج العامة للدراسة :

تحليل جملة المعلومات التي تم التوصل إليها من خلال الاستبيان والدراسة النظرية تم التوصل إلى مجموعة من النتائج التي يمكن تحديدها في النقاط التالية:

- ✓ دعم جامعة قاصدي مرباح ورقلة للتعلم الالكتروني من خلال استخدام منصة التعليم الالكتروني Moodle وتنظيم تكوينات لفائدة الأساتذة الجدد من خلال دروس MOOC.
- ✓ كشفت نتائج دراستنا حول استخدامات التعليم الالكتروني الأكثر اهتماما من طرف الأساتذة أن التعليم الالكتروني يستخدم كوسيلة في البحث في جامعة قاصدي مرباح ورقلة.
- ✓ محاولة الجامعة توفير الوسائل التكنولوجية الحديثة المساعدة في تطبيق التعلم الالكتروني إلا أنها لازالت هناك نقائص في بعض الكليات.
- ✓ عدم توفير الشبكة العنكبوتية بشكل عام في الجامعة ،وهذا قد يؤثر على تطبيق التعلم الالكتروني في الجامعة.
- ✓ توصلنا من خلال دراستنا إلى أن أساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة يعتمدون على مواقع التواصل الاجتماعي بدرجة أولى في التواصل مع الطلبة.
- ✓ يؤثر التعليم الالكتروني على فعالية التواصل بين الطالب و الأستاذ من خلال سهولة استيعاب وفهم المحتوي العلمي.
- ✓ كشفت نتائج دراستنا حول استخدامات التعليم الالكتروني أن الجامعة الجزائرية قادرة على تحقيق التعليم الالكتروني.

الخاتمة

الخاتمة :

في ظل الطفرة التكنولوجية المتسارعة، أصبح مجال التعليم الالكتروني من أكثر المجالات انتشارا في العملية التعليمية، خاصة في طرق وأساليب وأنماط تقديم التعليم حيث قضى على العديد من السلبيات التي تعانيها المنظومة التعليمية التقليدية وهذا ما دفع بالجامعة الجزائرية للمسارعة في تبني هذا نوع من التعليم، فمن خلال الدراسة التي قمنا بها توصلنا إلى نتيجة مفادها أن التعلم الالكتروني في جامعة قاصدي مرباح–ورقلة– يستخدم كوسيلة في البحث، وان أساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة يعتمدون على مواقع التواصل الاجتماعي بدرجة أولى في التواصل مع الطلبة، وان التعليم الالكتروني يؤثر على فعالية التواصل بين الطالب و الأستاذ من خلال سهولة استيعاب وفهم المحتوي العلمي.

المراجع

المراجع

الكتب باللغة العربية:

1. الموسى، عبد الله، والمبارك، أحمد. "**التعليم الإلكتروني الأسس والتطبيقات**"، المملكة العربية السعودية، الرياض: مكتبة العبيكان، 2005.

2. حارث عبود (2007): **الحاسوب في التعليم**. عمان: دار وائل.

3. جراح، يوسف مفلح سليم :(2020) **واقع استخدام أدوات نظام إدارة التعلم الإلكتروني Blackboard في إكساب الثقافة التكنولوجية لدى طلبة جامعة طيبة بالمملكة العربية السعودية**، المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، مركز رفاد للدراسات والأبحاث، مج8, ع1، عجلون.

4. عيسى العسافين، **المعلومات وصناعة النشر**:مع إشارة إلى الواقع السوري.دمشق:دار الفكر،.2001ص28-27.

5. قنديلجي،عامر إبراهيم ،السامرائي،إيمان فاضل.**تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها**.عمان:مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع،.2002ص29.

6. مجدى عزيز,موسوعة المعارف التربوية, الطبعة الأولى، عالم الكتب، القاهر,2007

7. مهدي التميمي،مهارات التعليم،:دراسات في الفكر و الأداء التدريسي، الطبعة الأولى، دار كنوز المعرفة،الأردن,2007

8. الموسوعة العربية العالمية،1999، الطبعة الثانية،الأجزاء1،2و1، مؤسسة أعمال الموسوعة للنشر والتوزيع، الرياض، المملكة العربية السعودية.

الدراسات والبحوث العلمية:

9. محمد العجلوني (2004): **أثر التعليم بواسطة الحاسوب في تنمية التفكير الناقد لدى عينة أردنية من طلبة الصف الأول الثانوي في مبحث الجغرافيا**. رسالة ماجستير غير منشورة, كلية العلوم التربوية, الجامعة عجلانيه, عمان.

10. كريكط نجاة, عليوة نجاة, واقع التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية بين مقومات التجسيد ومعوقات التطبيق جامعة جيجل –نموذجا. مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع تخصص: علم اجتماع التربية,2020.

11. مراد كريم , **مجتمع المعلومات وأثره في المكتبات الجامعية:مدينة قسنطينة نموذجا** , أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه العلوم في علم المكتبات جامعة منتوري قسنطينة 2008 ص 29.

المراجع

12. فارس إبراهيم الراشد: **التعليم الإلكتروني واقع وطموح**، ورقة عمل مقدمة ندوة التعليم الإلكتروني، مدارس الملك فيصل، السعودية، 12-1003/4/13، ص8.

13. العجب محمد العجب إسماعيل: **دور تقنية التعليم الإلكتروني في تحقيق أهداف التعليم المفتوح**، ورقة عمل مقدمة ندوة التعليم الإلكتروني، مدارس الملك فيصل ، السعودية .05 - 04 ص ، 12-13/4/1003 .

14. نجم عبود نجم:**إدارة المعرفة المفاهيم الاستراتجيات والعمليات**،الطبعة الثانية ،الوراق للنشر والتوزيع، الأردن ،1008،ص 350.

15. محمد لعاقل بعنوان"واقع التعليم الالكتروني في ظل الإصلاحات الجديدة بالجامعة الجزائرية"مقال في مجلة الرواق للدراسات الاجتماعية والإنسانية تاريخ النشر 2021.

16. **هشام عبد الوافي** بعنوان " تجربة **التعليم عن بعد بالجامعات الجزائرية في ظل انتشار كوفيد-19 :جامعة العقيد أحمد دراية أدرار أنموذج** " مقال في مجلة دراسات في التنمية والمجتمع **2021**.

17. **الهاشمي مقراني** وهي بعنوان"**التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية بين الواقع والمأمول**" دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة المسيلة،مقال في مجلة دراسات في علوم التربية ، المجلد الأول/ العدد الثالث - **2017**.

18. **كريكط نجاة وعليوة نجاة** وهي بعنوان" واقع التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية بين مقومات التجسيد ومعوقات التطبيق جامعة جيجل -نموذجا" دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة جيجل ،2020.

19. **شهرزاد بن سديرة و نور الهدى العلجي** وهي بعنوان" واقع التعلم الالكتروني في جامعة قاصدي مرباح-ورقلة -دراسة ميدانية لعينة من طلبة قسم علوم الاعلام و الاتصال" دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة ورقلة ،2018.

المراجع الالكترونية:

20. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية, موقع التعليم عن بعد.

21. جامعة المجمعة, موقع التعليم عن بعد.

المراجع باللغة الأجنبية:

1. ILO/UNESCO, 2008, The ILO/UNESCO Recommendation concerning the Status of Teachers

الملحقات

الملحقات

1. الاستمارة:

جامعة قاصدي مرباح

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم علوم الاعلام و الاتصال

سنة ثانية ماستر اتصال جماهيري و وسائط جديدة

واقع التعليم الالكتروني الجامعي في الجزائر جامعة ورقلة نموذجا

:من اعداد الطلبة:

هواري أسماء

قويدري منال-

الأستاذ المشرف

- قندوزي عبد القادر-

: ملاحظة

في اطار بحث اكاديمي حول واقع التعليم الإلكتروني الجامعي في الجزائر يرجو منك الباحث الإجابة على بنود هذا المقياس بصدق و بكل صراحة و اعلمي انه لا يوجد إجابات صحيحة و أخرى خاطئة فالإجابة الصحيحة هي الإجابة التي تعبر بها عن رايك بصراحة كما ان اجابتك ستحظى بالسرية التامة و لن تستخدم الا لأغراض البحث العلمي و لكم مني الشكر و التقدير على حسن التعاون و المطلوب هو بوضع علامة (×) في خانة واحدة من الخانات المعروضة في الجدول امام كل بند من بنود المقياس و قبل ان تسلم ورقتك تأكد انك اجبت على كل الأسئلة

:البيانات الشخصية

: الجنس

ذكر- ☐

انثى ☐

: السن

من 20 الى 30 سنة- ☐

من 30 الى 40 سنة- ☐

من 40سنة فما فوق- ☐

:المستوى التعليمي

متوسط- ☐

ثانوي- ☐

جامعي- ☐

المحور الأول: استخدامات التعليم الالكتروني الأكثر اهتماما

/1ما هو المجال الذي تستخدمه كوسيلة **:**

تكنولوجيا التعليم

-البحث ☐

-التدريس ☐

/2هل تفتح الجامعة لك المجال امام هذا النوع من التعليم

-نعم ☐ -لا ☐

اذا كانت الإجابة بنعم كيف ذلك

.....

/3هل تستخدم الوسائل التكنولوجية لإنشاء الدروس الإلكترونية

-نعم ☐ -لا ☐

/4ما هي المشاكل التي تعرقل من استخدام التعليم الالكتروني

-عدم الاهتمام بهذا النوع من التعليم ☐

-عدم توفر الشبكة العنكبوتية ☐

-أخرى.....:

/5ما هو رأيك نحو استخدام الجامعات الجزائرية بمثل هذا التعليم الالكتروني

/6.....ماذا تقترح من معلومات لتطوير التعليم الالكتروني بالجامعة

.....

المحور 2 : وسائل التعليم الالكتروني الأكثر استخداما من طرف الأساتذة

/1هل تستخدم الانترنيت في التدريس

-نعم ☐ -لا ☐

/2هل تتواصل مع الطلبة من خلال الانترنيت

-نعم ☐ -لا ☐

-اذا كانت نعم ماهي هذه الوسائل

-مواقع التواصل الاجتماعي ☐

-البريد الالكتروني ☐

-أخرى اذكرها.....

/3هل توفر لك الجامعة مواقع الكترونية للتواصل مع الطلبة

-نعم ☐ -لا ☐

-اذا كانت لا لماذا.....

.....

/4هل تقوم بتشجيع الطلبة على استخدام جهاز العرض في بحوثهم

-نعم ☐ -لا ☐

/5هل تسهل لك الجامعة في التواصل مع الطلبة

-نعم ☐ -لا ☐

/6ماهي الوسائل الأكثر استخداما لتواصل الأستاذ مع الطلبة

-الفايسبوك ☐

-البرد الالكتروني ☐

-الهاتف ☐

المحور 3: تأثير التعليم التكنولوجي على عملية التفاعل مع الأستاذ و الطالب.

/1هل تسمح للطلبة في المشاركة في إعداد الدروس

-نعم ☐ -لا ☐

-إذا كانت نعم كيف ذلك.....

/2هل سهلت عليك تكنولوجيا التعليم الالكتروني التواصل بين الطالب و الأستاذ

-نعم ☐ -لا ☐

/3هل تقوم بعرض محاضراتك من خلال

-التكنولوجيا الحديثة ☐

-التكنولوجيا التقليدية ☐

/4هل قمت بإعطاء طلبتك حسابك الخاص على موقع الجامعة

-نعم ☐ -لا ☐

/5هل الجامعة الجزائرية قادرة على تحقيق التعليم الالكتروني

-نعم ☐ -لا ☐

-في كلتا الحالتين

/6هل يؤثر التعليم الالكتروني على فعالية التواصل بين الطالب و الأستاذ

-نعم ☐ -لا ☐

-اذا كانت الإجابة بنعم .كيف ذلك.....

.....

2. مخرجات spss

الجنس

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ذكر	20	40.0	40.0	40.0
	انثى	30	60.0	60.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

السن

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	من 30 الى 40 سنة	20	40.0	40.0	40.0
	من 41 الى 50 سنة	18	36.0	36.0	76.0
	من اكثر 50 سنة	12	24.0	24.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

كوسيلة تستخدمه الذي المجال هو ما

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	البحث	31	62.0	62.0	62.0
	التدريس	19	38.0	38.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

التعليم من النوع هذا امام المجال لك الجامعة تفتح هل

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	10	20.0	20.0	20.0
	نعم	40	80.0	80.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

الالكتروني التعليم استخدام من تعرقل التي المشاكل هي ما

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	التعليم من النوع بهذا الاهتمام عدم	10	20.0	20.0	20.0
	العنكبوتية الشبكة توفر عدم	40	80.0	80.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

التدريس في الانترنيت تستخدم هل

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	37	74.0	74.0	74.0
	نعم	13	26.0	26.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

الانترنيت خلال من الطلبة مع تتواصل هل

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	5	10.0	10.0	10.0
	نعم	45	90.0	90.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

الوسائل هذه ماهي نعم كانت اذا

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	5	10.0	10.0	10.0
	الاجتماعي التواصل مواقع	29	58.0	58.0	68.0
	الالكتروني البريد	16	32.0	32.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

الطلبة مع للتواصل الكترونية مواقع الجامعة لك توفر هل

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	5	10.0	10.0	10.0
	نعم	45	90.0	90.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

بحوثهم في العرض جهاز استخدام على الطلبة بتشجيع تقوم هل

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	5	10.0	10.0	10.0
	نعم	45	90.0	90.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

الطلبة مع التواصل في الجامعة لك تسهل هل

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	14	28.0	28.0	28.0
	نعم	36	72.0	72.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

الطلبة مع الأستاذ لتواصل استخداما الأكثر الوسائل ماهي

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	الفايسبوك	29	58.0	58.0	58.0
	الالكتروني البرد	16	32.0	32.0	90.0
	الهاتف	5	10.0	10.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

الدروس اعداد في المشاركة في للطلبة تسمح هل

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	41	82.0	82.0	82.0
	نعم	9	18.0	18.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

الأستاذ و الطالب بين التواصل الالكتروني التعليم تكنولوجيا عليك سهلت هل

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	13	26.0	26.0	26.0
	نعم	37	74.0	74.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

خلال من محاضراتك بعرض تقوم هل

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	الحديثة التكنولوجيا	31	62.0	62.0	62.0
	التقليدية التكنولوجيا	19	38.0	38.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

الجامعة موقع على الخاص حسابك طلبتك بإعطاء قمت هل

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	13	26.0	26.0	26.0
	نعم	37	74.0	74.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

الالكتروني التعليم تحقيق على قادرة الجزائرية الجامعة هل

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	11	22.0	22.0	22.0
	نعم	39	78.0	78.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

الأستاذ و الطالب بين التواصل فعالية على الالكتروني التعليم يؤثر هل

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	5	10.0	10.0	10.0
	نعم	45	90.0	90.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	