

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علوم الإعلام والاتصال



مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر الأكاديمي

الميدان: العلوم الإنسانية

التخصص: الاتصال الجماهيري والوسائط الجديدة

من إعداد الطالبات:

أمال علالي

يمينة بن حمودة

فعالية الاتصال المواجهي في مكافحة الآفات الاجتماعية

دراسة ميدانية على عينة من الجمعيات المدنية بولاية ورقلة

الأستاذ حمایمی محرز أستاذ محاضر (أ) جامعة قاصدي مرباح ورقلة رئيسا

الأستاذ (ة) عيسى بوكرومش أستاذ محاضر (أ) جامعة قاصدي مرباح ورقلة مشرفا

الأستاذ صانع رابح أستاذ محاضر (أ) جامعة قاصدي مرباح ورقلة مناقشا

السنة الجامعية 2021-2022



جامعة قاصدي مرباح ورقلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علوم الإعلام والاتصال



مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر الأكاديمي

الميدان: العلوم الإنسانية

التخصص: الاتصال الجماهيري والوسائط الجديدة

من إعداد الطالبات:

أمال علالي

يمينة بن حمودة

فعالية الاتصال المواجهي في مكافحة الآفات الاجتماعية  
دراسة ميدانية على عينة من الجمعيات المدنية بولاية ورقلة

الأستاذ/ حمايمي محرز أستاذ محاضر (أ) جامعة قاصدي مرباح ورقلة رئيسا  
الأستاذ/ عيسى بوكرومش أستاذ محاضر (أ) جامعة قاصدي مرباح ورقلة مشرفا  
الأستاذ/ صانع رابح أستاذ محاضر (أ) جامعة قاصدي مرباح ورقلة مناقشا

السنة الجامعية 2021-2022

# الشكر

نتقدم بالشكر للمولى عز وجل الذي ألهمنا العلم والمعرفة  
"اللهم لك الحمد والشكر كما ينبغي لجلال وجهك وعظمة سلطانك"  
قال رسول الله صلى الله عليه وسلم "من لم يشكر الناس لم  
يشكر الله، ومن أسدى إليكم معروفا فكافئوه، فإن لم تستطيعوا فادعوا  
له.

واقْتداء بهذا الحديث الشريف نوجه شكرنا إلى الأستاذ  
المشرف " بوكرموش عيسى " الذي لن نوافيه حقه من الشكر  
والعرفان بالجميل، فلم يبخل علينا بتوجيهاته ونصائحه القيمة التي  
كانت عوناً لنا في إتمام هذا البحث

نتقدم بالشكر للمولى عز وجل الذي ألهمنا العلم والمعرفة  
"اللهم لك الحمد والشكر كما ينبغي لجلال وجهك وعظمة سلطانك"

# الإهداء

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على خاتم الأنبياء والمرسلين

أهدي ثمرة جهدي إلى من قال فيهما عز وجل، " (واخفض لهما جناح الذل من الرحمة  
وقل رب ارحمهما كما ربياني صغيراً)

إلى من تاهت الكلمات والحروف بوصفهما، ويعجز القلم عن كتابة أي شيء عنهما كانا ولا  
يزلان سندان لنا في حياتينا/مي وأبي الغالين

إلى ضحكات الطفولة وفخر المستقبل أخواتي وإخواني تؤم روجي سدد الله خطاكم لكل خير  
إلى الذين أحاطوني بالعون والدعاء. رفاق الدرب ما زلتهم. بعمق القلب أحبابا. فإن غبتم وإن  
غبنا فإن الحب ما غابا. لكل من ترك أثرا جميلا في حياتي إلى من ضاقت السطور عن  
ذكرهم فوسعهم قلبي... إليكم جميعا أهدي هذا الجهد المتواضع.

كما نهدي ثمرة جهدنا

إلى كل من ساعدنا من قريب أو من بعيد على إنجاز هذا العمل بكلمة أو نصيحة أو دعاء.

كما نتوجه بالشكل إلى كل أساتذتنا الكرام الذين أناروا لنا طريق العلم خاصة أساتذة كلية  
العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

جزاكم الله عنا كل خير

أمال- يمينة

## ملخص الدراسة

هدفت دراستنا إلى التعرف إلى مكانة الاتصال المواجهي للجمعيات المدنية بولاية ورقلة، وقد شملت دراستنا حوالي ثلاث جمعيات مدنية عملة في مكافحة الآفات الإجتماعية، كما استخدمنا الاستبانة لمعرفة مستوى الاتصال، كما استخدمنا المنهاج الوصفي في دراستنا وخلصنا النتائج إلى ما يلي:

معاملات الثبات لمجالات الدراسة والدرجة الكلية باستخدام معادلة كرونباخ ألفا ثابت يفي بأغراض الدراسة.

الآفات الاجتماعية الأكثر انتشارا هي المخدرات، ويعد سبب انتشار تلك الآفات نقص الوزن

الديني

الاتصال والتواصل التوعوي المتعلقة بالقائمين على الجمعية كان جد مرضي  
كما لمسنا انه هناك اتصال والتواصل في المجال التوعوي المتعلقة بالحديث المباشر مع الشباب  
(المضمون أو المحتوى)

نتائج تفضيلات الاتصال والتواصل التوعوي المتعلق بوسيلة الاتصال (قناة الاتصال) كانت

حسنة

هناك عوائق فيما يخص البيئة المحيطة بقنوات الاتصال.  
وجد أن ارتكاز العينة على أسلوبين من الاتصال حيث نجد ما نسبته (43.3%) يؤشرون على  
الاتصال اللفظي والاتصال السمعي بـ(35%)،

الكلمات المفتاحية:

### Résumé de l'étude

Notre étude visait à identifier la position de communication conflictuelle des associations civiles dans l'Etat de Ouargla. Notre étude a inclus trois associations civiles travaillant dans le domaine de la lutte sociale contre les ravageurs. Elles ont également utilisé un questionnaire pour déterminer le niveau de communication. Nous avons également utilisé l'approche descriptive dans notre étude et résume les résultats comme suit :

Les coefficients de fiabilité des domaines d'études et le score total selon l'équation alpha de Cronbach sont constants pour les fins de l'étude.

Les maux sociaux les plus répandus sont les drogues ، et la raison de la propagation de ces ravageurs est le manque de distribution religieuse

La communication et la sensibilisation auprès des responsables de l'association ont été très satisfaisantes

Nous avons également remarqué qu'il y a de la communication et de la communication dans le domaine de la sensibilisation liée au dialogue direct avec les jeunes (contenu ou contenu).

Les résultats des préférences de communication et de la sensibilisation liées au support de communication (canal de communication) étaient bons

Il existe des obstacles en ce qui concerne l'environnement entourant les canaux de communication.

Nous constatons que l'échantillon est basé sur deux modes de communication ،où nous constatons que (43 ،3%) indiquent une communication verbale et une communication auditive avec (35%) ،

## قائمة المحتويات

I	الشكر
I	الاهداء
III	ملخص الدراسة
IV	قائمة المحتويات
VI	قائمة الجداول
VII	قائمة الأشكال
أ	مقدمة

### الجانب المنهجي

2	01. الإشكالية الدراسة
2	02. التسؤلات الفرعية
3	03. أهداف وأهمية الدراسة:
3	04. مبررات إختيار الموضوع:
5	05. تحديد مفاهيم الدراسة:
5	1.05- الاتصال:
5	1.1.05- الاتصال لغة:
6	2.1.05- الاتصال اصطلاحا:
8	3.1.05- الاتصال المواجهي:
9	2.05- الآفات:
9	1.2.05- الآفات لغة:
9	2.2.05- الآفات الاجتماعية اصطلاحا:
11	3.05- المجتمع:

11.....	1.3.05- المجتمع لغة:
12.....	2.3.05- المجتمع اصطلاحا:
15.....	06. مجتمع وعينة الدراسة:
15.....	1.06- مجتمع الدراسة
15.....	2.06- عينة الدراسة
16.....	07. حدود الدراسة:
14.....	08. منهج البحث:
16.....	09. أدوات الدراسة
17.....	10. الدراسات السابقة

### الجانب التطبيقي

21.....	01. تمهيد
22.....	02. عرض وتحليل المعطيات
23.....	03- تحليل نتائج مجتمع عينة الدراسة
26.....	03. مناقشة النتائج
28.....	2.03- تحليل نتائج مجالات الدراسة
30.....	أولاً- تحليل نتائج الاتصال والتواصل التوعوي المتعلقة بالقائمين على الجمعية
32.....	ثانياً- تحليل نتائج الاتصال والتواصل التوعوي المتعلقة بالحديث المباشر مع الشباب (المضمون أو المحتوى)
36.....	رابعاً- تحليل نتائج الاتصال والتواصل التوعوي المتعلق بالبيئة المحيطة بالعملية الاتصالية:
38.....	خامساً- تحليل نتائج أسلوب الاتصال المعتمد:
39.....	سادساً- تحليل نتائج الاستطلاع على فعالية التواصل التوعوي الموجهي مقارنة بالاتصال عبر الوسائط...
41.....	04. خلاصة الفصل الثاني
43.....	خاتمة
48.....	الملاحق



## قائمة الجداول

- جدول رقم 1 يوضح توزيع عينة حسب الجمعية الناشطة بإقليم ولاية ورقلة.....23
- جدول رقم 2 يوضح توزيع عينة حسب المستوى الدراسي.....24
- جدول رقم 3 يوضح توزيع اهم الآفات الاجتماعية انتشارا بمنطقة ورقلة.....26
- جدول رقم 4 يوضح أسباب استفحال الآفات الاجتماعية.....27
- جدول رقم 5 يبين تحديد مستويات الموافقة.....29
- جدول رقم 6 الاتصال والتواصل التوعوي المتعلقة بالقائمين على الجمعية.....30
- جدول رقم 7 الاتصال والتواصل التوعوي المتعلقة بالحديث المباشر مع الشباب (المضمون أو المحتوى) .... 32
- جدول رقم 8 تفضيلات الاتصال والتواصل التوعوي المتعلق بوسيلة الاتصال (قناة الاتصال).....35
- جدول رقم 9 الاتصال والتواصل التوعوي المتعلق بالبيئة المحيطة بالعملية الاتصالية.....36
- جدول رقم 10 يوضح أسلوب الاتصال المعتمد.....38
- جدول رقم 11 فعالية التواصل التوعوي المواجهي مقارنة بالاتصال عبر الوسائط.....39

## قائمة الأشكال

- شكل رقم 1 يوضح توزيع عينة حسب الجمعية الناشطة بإقليم ولاية ورقلة..... 23
- شكل رقم 2 يوضح الجمعيات الخيرية الناشطة بولاية ورقلة..... 24
- شكل رقم 3 يوضح توزيع عينة حسب المستوى الدراسي..... 25
- شكل رقم 4 يوضح توزيع اهم الآفات الاجتماعية انتشارا بمنطقة ورقلة..... 27
- شكل رقم 5 يوضح أسباب استفحال الآفات الاجتماعية..... 28
- شكل رقم 6 يوضح أسلوب الاتصال المعتمد..... 38

# مقدمة

## مقدمة

أصبحت الصحة الاجتماعية في الوقت الحاضر تولى أهمية كبيرة من قبل علماء الاجتماع وأصبحت ضرورة ملحة من أجل معرفة نفسية واجتماعية أفضل باحتياجات وسلوكيات السكان، وفي السنوات الأخيرة استثمرت العلوم الاجتماعية في مجال الصحة وساهم تطورها في ابراز جوانب الصحة الاجتماعية من خلال طرح رؤى جديدة والاهتمام بالبيئة والعمل والحياة.

من هذا المنظور، إن معالجة مسألة البناء الاجتماعي للآفات الاجتماعية بالنسبة للعلوم الاجتماعية تعني تحليل جميع الجوانب الاجتماعية التي تحيط بالإنسان، حيث أصبحت الآفات الاجتماعية تشكل حقائق توجب احتواء تعقيداتها وتفسيرها،

ونشهد اليوم تزايد ظاهرة تفشي الآفات الاجتماعية التي تخرج عن سياق المجتمع ومبادئه وثقافته، بالإضافة إلى تأثيرها على البناء الاجتماعي، وأن الحديث عن الآفات الاجتماعية هي جزا لا يتجزأ من الأشكال العملية والأخلاقية لفهم الذات، وكذلك لا يرتكز أساسا على نفسية الافراد ولكن أيضا فيما يتعلق بالعلاقات الاجتماعية بين الأفراد.

ومع التطور الحاصل وخاصة في مجال الإعلام ووسائطه أصبحت ظاهرة تفشي الآفات الاجتماعية ظاهرة تزايد نموها وبصورة مذهلة وهذا حسب الاحصائيات التي تقدمها المؤسسات التي تهتم بدراسة هذه الظاهرة، ومن هنا جاء المجتمع المدني والمؤسسات الجمعوية للوقوف أمم الظاهرة.

وتعتبر منظمات الجمعيات المدنية أهم المؤسسات التي يسعى أعضاؤها للتصدي للآفات الاجتماعية حيث تعتبر جميع أنشطتها الهادفة لتصدي هذه الظاهرة تطوعية جماعية يمارسها الأعضاء؛ بهدف تحقيق المصالح والقيم المشتركة وبما أن جميع أنشطتها تطوعية؛

فهي تعد منظمات غير حكومية وغير ربحية؛ أعضاؤها مكونين من مجموعة من الأفراد المنفصلين عن الدولة وسوق العمل، والمهتمين بالمجال الاجتماعي، وتسعى هذه المنظمات نحو السعي للحد من انتشار الآفات الاجتماعية والتصدي لها وخاصة أن هذه الآفات الاجتماعية أصبحت تمثل خطرا على المجتمع والفرد والصحة العامة وهذا بما تسببه من اضرار معنوية ومادية، ومن أهم الطرق للتصدي هذه الظاهرة قد تستعمل بعض الطرق والوسائل ومن أهم الطرق التي تستعين بها الجمعيات المدنية الاتصال المواجهي الذي يهدف إلى المواجهة بين الافراد دون واسطة أو وسيلة حيث تعتبر هذه الطريق ذات أهمية من حيث التأثير والإقناع وهذا لتوضيح رسائل معينة وتغيير المواقف.

للإمام بجميع جوانب موضوع الدراسة، والإجابة على الإشكالية المطروحة، تم

تقسيم الدراسة إلى فصلين، جانب منهجي وقسم خصص للدراسة التطبيقية

الجانب المنهجي

## الجانب المنهجي

01. إشكالية الدراسة

02. التسؤلات الفوعية

03. أهداف الدراسة

04. أهمية الدراسة

05. أسباب اختيار الموضوع

06. مفاهيم الدراسة

07. مجتمع البحث وعينة الدراسة

08. حدود الدراسة

09. منهج الدراسة

10. أنواع جمع البيانات

11. الدراسات السابقة

12, خلاصة

## 01. الإشكالية الدراسة

تعيش ولاية ورقلة في السنوات الأخيرة تحولات سريعة على الصعيد الاجتماعي وزيادة في النسبة والكثافة السكانية، وتنوع سكانها القادمين إليها من مختلف ربوع الوطن بالإضافة إلى ذلك تواجد الأجانب الوافدين إليها من الشركات العاملة في حقول البترول، وكذا من المناطق الإفريقية بالجنوب بغرض الهجرة أو العمل، وقد رافق هذا التحول ظواهر وسلوكيات تتهدد الفرد والمجتمع، مما استدعى دراستها والاحاطة بكل متغيراتها وعواملها للحد من تفشيها، فمن جملة هذه الظواهر الاجتماعية نجد أفة المخدرات والمتاجرة فيها، وما ينجر عنها من اشكال الانحراف والاجرام.

ويفترض أن تعمل أجهزة الدولة وكذا الجمعيات المدنية للتصدي للآفات الاجتماعية باختلاف أشكالها وأنواعها وبشتى الوسائل الوقائية منها والردعية، والجمعيات المدنية ينبغي ألا تبخل بجهد أعضائها للحد من المخاطر التي تضر بالمجتمع ولعل الحملات الاتصالية والتحسيسية أسلوب قد يجد فيه القائمون على هذه الجمعيات سبيلا للتغيير، والسؤال المطروح من خلال دراستنا يتمثل في: ماهي مكانة الاتصال المواجهي للجمعيات المدنية بورقلة في مكافحة الآفات الاجتماعية؟

## 02. التساؤلات الفرعية

من خلال سؤالنا للموضوع الدراسة وللإجابة عنه توجب علينا أن نطرح جملة من التساؤلات والتي تجيب على الطرح وتتمثل تلك الأسئلة الفرعية فيما يلي:

- ما هي الآفات الاجتماعية التي ظهرت في بلدية ورقلة من وجهة نظر أفراد العينة؟
- كيف يرى ممثلو المجتمع المدني بولاية ورقلة للجهود التوعوية والردعية المجدية في الحد من ظاهرة تفشي الآفات الاجتماعية؟



- ماهي سبل وقنوات الاتصال التي تعتمد عليها الجمعيات المدنية للحد والتصدي للظاهرة؟

ما هي اتجاهات أفراد العينة نحو مكانة الاتصال المواجهي في مكافحة هذه الآفات الاجتماعية؟

### 03. أهداف وأهمية الدراسة:

تستمد الدراسة أهميتها من أهمية أهدافها، والمتمثلة في السعي نحو الإجابة عن التساؤلات المثارة بخصوص فعالية الاتصال المواجهي لمكافحة الآفات الاجتماعية، وإذ أن هذه التساؤلات تراوحت بين التساؤلات النظرية، والتساؤلات الميدانية، لذا يمكن القول إن الأهمية ستحدد كذلك على النحو التالي:

**أولاً- الأهمية النظرية:** وتتجلى بما ستفصح عنه الإجابات عن التساؤلات النظرية، بوصفها ستوفر إطاراً نظرياً يؤسس لمفهوم الاتصال المواجهي والجمعيات المدنية والآفات الاجتماعية على نحو قد يسد بعض أو كل حاجات المهتمين بخصوصه.

**ثانياً- الأهمية الميدانية:** وتتجسد باختبار واقع فاعلية الاتصال المواجهي نحو مكافحة الآفات الاجتماعية بأنواعها عبر الجمعيات المدنية بولاية ورقلة، وذلك من خلال الدراسة الميدانية والتي تهدف إلى: -

01. واقع الآفات الاجتماعية بولاية ورقلة.

02. الدور الذي تلعبه الجمعيات المدنية لمكافحة ظاهرة الآفات الاجتماعية

03. إبراز دور الاتصال المواجهي للمحاربة الآفات الاجتماعية

04. مبررات اختيار الموضوع:

أ- المبررات الذاتية:

تتمثل رغبتنا في إثراء البحث العلمي في مجال العلوم الإجتماعية، الذي لاحظنا أنه لا زال يفتقر إلى مثل هذا النوع من الدراسات؛

- معرفة أهمية الاتصال المواجهي، من خلال الدور التي تلعبه الجمعيات المدنية بولاية ورقلة.

ب- المبررات الموضوعية: إن رؤية التحولات السريعة التي بات يعرفها المجتمع بولاية ورقلة على جميع الأصعدة، أدت به إلى استهلاك عدة مظاهر سلبية من شأنها التأثير بشكل مباشر عليه، كبنية قائمة بذاتها وكذا على أفرادها باعتبارهم عناصر فاعلة فيه إذ يتجلى ذلك في نقشي العديد من الآفات الإجتماعية داخله، الأمر الذي بات يتطلب التدخل العاجل للجهات المخولة لها مهام المحافظة على البناء السليم للمجتمع، حيث سنعمل من خلال هذه الدراسة على إبراز:

- دور الجمعيات المدنية في المحافظة على استقرار المجتمع وفي مجابهة مختلف الآفات الإجتماعية.

- التعرف على أهم الآفات الاجتماعية المنتشرة بولاية ورقلة وأسبابها؛

- معرفة أنواع الاتصال التي تستخدمها الجمعيات.

## 05. تحديد مفاهيم الدراسة:

### 1.05 - الاتصال:

#### 1.1.05 - الاتصال لغة:

جاء تعريف الاتصال في اللغة بمعنى الصلة والعلاقة وبلوغ غاية معينة من وراء تلك الصلة، قال ابن منظور في لسان العرب [1] "وصل الشيء وصلًا وصلته، والوصل ضد الهجران ووصل الشيء إلى الشيء وصولاً وتوصل إليه انتهى إليه وبلغه.

وقال أبو بكر الرازي في مختار الصحاح [2] "وصل إليه يصل وصولاً أي بلغه والوصل ضد الهجران، والوصل أيضا وصل الثوب والخف وصله أي اتصال وذريعة، وكل شيء اتصل بشيء فبينهما صلة".

وقال الأصفهاني في مفردات الألفاظ الاتصال [3] "اتحاد الأشياء بعضها ببعض كاتحاد طرفي الطائرة وضدها الانفصال".

ومصطلح الاتصال يعتبر أقدم التعريفات حيث أنها ركزت على الاشتقاق اللغوي لكلمة communication وهو الكلمة اللاتينية communis التي تعني الشيء المشترك وفعالها communicare أي يذيع أو يشيع ، أي عندما نتصل فإننا نحاول أن نشترك في المعلومات والأفكار والاتجاهات ونكون علاقة مع شخص أو مجموعة من الأشخاص، لهذا فمرادف فعل يتصل هو يشترك [4]

1 - ابن منظور: لسان العرب، ج11، دار المعارف، دم.ن.2003. ص 868

2 - أبو بكر الرازي، مختار الصحاح

3 - صلاح الدين جوهر، المدخل في إدارة وتنظيم التعليم، دار الثقافة للطباعة والنشر، القاهرة، 1984، ص136

4 - محمد عبد الحميد، نظريات الإعلام واتجاهات التأثير، ط2، عالم الكتب، القاهرة، 2000. ص 19

## 2.1.05 - الاتصال اصطلاحاً:

للاتصال مفاهيم كثيرة ومتعددة، تتباين باختلاف الباحثين ومجالاتهم ووجهات دراساتهم، ومنها تعريف ويلي وريك Willey Ric and أنه : "عملية انتقال الرموز ذات المعنى بين الأفراد وتبادلها بينها فالالاتصال عندهما عملية تفاعلية مستمرة تعتمد على نقل وتبادل الرموز بين الأفراد.

أما Weaver & Shannon فيريان أن الاتصال بصفة عامة هو: عملية إرسال واستقبال رسائل أو نقل للمعلومات من طرف إلى آخر، كما أنه يمثل كافة الأساليب والطرق والرموز التي يستعملها طرف للتأثير في طرف آخر<sup>[1]</sup>.

وفي نفس الحقل المفاهيمي يقول Weestrone، أن الاتصال هو: "نقل المعاني وتبادلها، بأسلوب يفهمه أطراف الاتصال ويتصرفون وفقه بشكل سليم وفي هذا التعريف تركيز على شرط تحقيق التفاهم بين طرفي الاتصال، حيث تتطور رموز الاتصال بحسب حجم التفاعل وبحسب الاستجابات المختلفة<sup>[2]</sup>

أما الاتصال كعملية فإنه يتكون من مجموعة من العناصر هي :

**المرسل:** وهو مصدر الرسالة والطرف الذي يريد نقل معلومات أو أفكار أو أخبار أو توجيهات أو مشاعر لطرف آخر هو المستقبل، بهدف التأثير أو الإقناع<sup>[3]</sup>.

**الرسالة:** هي موضوع الاتصال وهدفه ومحتواه، والمادة التي يريد المرسل إيصالها للمستقبل بلغة منطوقة أو مكتوبة أو مرئية.

1 - محمد مرسي، الإدارة المدرسية الحديثة، عالم الكتب، القاهرة ، 1984، ص31.

2 - يعقوب نشوان، الإدارة والإشراف التربوي بين النظرية والتطبيق، دار الفرقان، عمان، 1986، ص 80

3 - ابراهيم عوض، مدخل الاعلام، ط1، دار المؤتمن للطباعة والتأليف، الخرطوم، 2011، ص 111

**الوسيلة:** وهي القناة الاتصالية التي يستخدمها المرسل من أجل نقل مضمون الرسالة إلى المستقبل، وتختلف وسائل الاتصال بحسب مستويات الاتصال وأنواعه وبحسب اختيارات المرسل ومهاراته، فنجد الاجتماعات، التقارير، النشريات، المكالمات الهاتفية، الإيميلات.

**المستقبل:** وهو وجهة الاتصال والطرف الذي تصل إليه الرسالة، وقد يكون فرداً أو جماعة ولا تقاس فعالية الاتصال إلا بمدى استجابة المستقبل واستيعابه لمضمون الرسالة الموجهة إليه

**التغذية العكسية:** وهي رد فعل الاتصال الحاصل من طرف المستقبل حال تلقيه الرسالة وفهمه لمحتواها، والتغذية العكسية تعطي تصوراً لمدى تأثير الرسالة ومضمونها في سلوك المستقبل.

**بيئة الاتصال:** ويقصد بها ظروف الاتصال وتداعياته "وتتمثل البيئة في المكان والزمان والأشخاص، ولا يمكن فصل السياق الاجتماعي والسياسي والثقافي عن عملية الاتصال.

**التشويش:** وهي العوامل المؤثرة التي تحول دون الإرسال والاستقبال الجيد للرسالة، وقد يكون التشويش في الوسيلة فيؤثر عملية نقل الرسالة فيشوه مسار الاتصال ويحرف مضامين الرسالة، وقد يكون التشويش جسمانياً في المستقبل كضعف السمع فيؤثر في عملية استيعابه للمضمون [1].

### 3.1.05- الاتصال إجرائيا:

تعرف الطالبتان، الاتصال على أنه عملية تبادل الافكار والآراء بين شخصين أو أكثر بهدف اتفاق على شيء ما أو قرار ما.

### 1.05- الاتصال المواجهي:

هو ذلك الاتصال الذي يؤدي إلى تحقيق التفاعل الكامل بين طرفي الاتصال، المرسل الذي يبدأ الإرسال والمستقبل الذي يقوم بالاستقبال، لأنه يتم بطريقة مباشرة وجها لوجه ودون وجود وسيط، بالإضافة إلى انه يسير في اتجاهين من المرسل إلى المستقبل وبالعكس، الأمر الذي يعطي فرصة كبيرة للقيام بالمشاركة الفعالة من كلا الطرفين.<sup>[1]</sup>

وفي هذا النوع من الاتصال تتوفر فيه جميع عناصر الاتصال التي لها أهمية كبيرة، والتي إذا غاب أحدها لا يمكن أن يتم الاتصال بالشكل الصحيح والمطلوب، وخصوصا الرجوع أو الصدى، الأمر الذي يعطي فرصة للتغلب على الصعوبات والخوف من عدم الفهم أو الفهم غير الدقيق، الذي من الممكن أن يحدث لدى المستقبل، وهذا النوع يعطي المرسل الفرصة ليتعرف على مدى وصول الرسالة إلى المستقبل، ومدى إدراك وفهم المستقبل لمضمونها، وإذا كان هناك فهم خاطئ يمكن تعديل هذا الفهم وتوجيهه إلى الاتجاه الصحيح والمطلوب، دون تأجيل أو تأخير.

كما يعطي للمرسل إمكانية تعديلات مستمرة في الرسالة التي يقوم بإرسالها، وذلك حسب ما يريد المستقبل، وهذا يحدث عن طريق الرجوع إلى استعمال التكرار أو استخدام أسلوب غير الأسلوب المستخدم، أي انه يمتاز بتعديل الرسائل المتبادلة، وذلك حسب رجوع الصدى من المستقبل إلى المرسل.

1 - عمر عبد الرحيم نصر الله، مبادئ الاتصال التربوي والانساني، دار وائل، عمان- الاردن، 2001، ص 279-299.

ويتميز تأثير الاتصال المواجهي الذي يحدده المرسل في المستقبل بالعمق، لأنه يكون ناتج عن الافناع والافتناع، وهذا العمق يؤدي إلى استخدامه فترة أطول.

ونتيجة لكون الاتصال المواجهي المباشر، يتصف بالتفاعل الإيجابي التام بين المرسل والمستقبل، فإنه يصبح له أهمية خاصة في تكوين أو تعديل الاتجاهات لدى المستقبل، وفي معظم الأحيان يكون التعديل هو الهدف المطلوب تحقيقا من عملية الاتصال.

#### 4.1.05- الاتصال اجرائيا:

أنه عملية حيوية يتحقق بها التفاعل الاجتماعي بين الأطراف المختلفة في نسق معين، من خلال تشارك رسائل معينة، ومن أجل تحقيق غايات متعددة، وباستعمال وسائل ورموز مناسبة لإفهام والتبليغ.

#### 2.05- الآفات:

#### 1.2.05- الآفات لغة:

جمع آفة، والآفة - كما عرفها أهل اللغة - هي: العاهة، وفي المحكم: عرضٌ مفسد لما أصاب من شيء، ويقال: آفة الظرف الصلف، وآفة العلم النسيان، وطعامٌ مؤوفٌ: أصابته آفة<sup>[1]</sup>.

#### 2.2.05- الآفات الاجتماعية اصطلاحا:

مصطلح خاص يطلق على مدى واسع من الظروف و السلوكيات الجانحة التي تعد تجسيد للتفكك الاجتماعي و تبريرات للتغيير بواسطة بعض وسائل الهندسة الاجتماعية .

1 - صلاح بن سمير محمد مفتاح، آفات النفس، مقال منشور على الموقع الإلكتروني الألوكة بتاريخ 2019/03/27، [www.alukah.net/social](http://www.alukah.net/social) تاريخ الإطلاع يوم 2022/04/25،

وتشمل هذه المشكلات عادة العديد من أشكال السلوك المنحرف ( كالجريمة وانحراف الأحداث والبغاء والأمراض العقلية وإدمان المخدرات والانتحار ) وكذلك من أشكال الصراع الاجتماعي كالتوترات العرقية والعنف الأسري والنضال في المجال الصناعي ... [1].

وفي الأبنية الاجتماعية المعقدة للمجتمعات الصناعية الحديثة يتعرض الأفراد والجماعات بدرجات مختلفة لهذه المخاطر. كما أن الأفراد الذين يحتلون مكانات ويمارسون أدوارا مختلفة يميلون إلى الاختلاف أيضا في تقييمهم للمواقف الاجتماعية وفي وجهة نظرهم فيما يعد مشكلة اجتماعية تتطلب الحل [2].

ذهب *Robertson* في تعريفه للأفة الاجتماعية إلى أنها تمثل فجوة غير مرغوبة بين المثاليات الاجتماعية المرغوبة والوقائع الاجتماعية الكائنة، فالمشكلة الاجتماعية تعبر عن التباين، فمثاليات أي مجتمع تعتمد على قيم أفرادها، والقيم هي الأفكار الاجتماعية المشتركة بين الأفراد عن الأشياء المرغوبة والسوية والصحيحة. وتختلف القيم من مجتمع لآخر، بل وبين الجماعات المختلفة في المجتمع الواحد. ونظرا لأن القيم الاجتماعية دائما ما تكون في حالة تغير فإن الهوية بين مثاليات اجتماعية معينة وبين بعض الوقائع الاجتماعية تتغير أيضا الأمر الذي يعني ظهور مشكلات اجتماعية جديدة واختفاء أخرى.

أما ليمرت *Lemert* فينظر إلى الآفات الاجتماعية على أنها انحراف يتم داخل إطار المجتمع ويدور في دوائر تبدأ من الفرد و تنتهي إلى الجماعة " [3].

1 - العساف، صالح بن حمد المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية الطبعة الثالثة الرياض: المملكة العربية السعودية مكتبة العبيكان 2003م. ص 65

2 - زبير غزالة، المجتمع المدني والشرطة في مكافحة الآفات الاجتماعية، مذكرة لنيل شهادة دكتوراه في العلوم الاجتماع والاتصال، جامعة وهران 02، 2018،

3 - العساف، صالح، نفس المرجع السابق، ص 65



## 2.2.05- الآفات الاجتماعية إجرائيا:

تعرف الطالبتان الآفات الاجتماعية هي تلك السلوكيات التي تكون خارج عن القيم الإنسانية وتشكل خطرا على الفرد والمجتمع.

## 3.05- المجتمع:

لقد اختلفت تعاريف المجتمع باختلاف العلماء الذين تناولوا هذا الموضوع، كما أن الباحثين يستخدمون التعبير في كثير من الأحيان بمعاني مختلفة ترتبط برؤيتهم له، وبالخلفيات الثقافية والعلمية التي تميز بينهم.

## 1.3.05- المجتمع لغة:

المجتمع لغةً هو ضم الأشياء المتفقه ، المجتمع مشتق من الفعل اجتمع ضد تفرق ، والمجتمع موضع الاجتماع أو الجماعة من الناس ، ومعنى المجتمع في المعجم الوسيط : المجتمع ، موضع الاجتماع والجماعة من الناس ، وفي معجم اللغة العربية المعاصرة : مجتمع (مفردة) - اسم مفعول من اجتمع / اجتمع بـ - اسم مكان من اجتمع / اجتمع بـ - جماعه من الناس تربطها روابط ومصالح مشتركة وعادات وتقاليد وقوانين واحده ( مجتمع المدينة - مجتمع اشتراكي / محافظ / عصري / بشري ) - على هامش المجتمع ، مجتمع راق : عليّة القوم - وجوه المجتمع : سادته وأعيانه - اجتمع بـ يجتمع ، فهو مجتمع ، والمفعول مجتمعٌ به - اجتمع القوم : انضم بعضهم إلى بعض ، اتحدوا واتفقوا ، وفي معجم الرائد : مجتمع ( جمع ) : 1- مكان الاجتماع 2- هيئه اجتماعيه 3- رجلٌ مجتمع : قوى بالغ أسده 4- مشى مجتمعا : أي مسرعا شديد الحركة ، وظهر حديثاً لفظ المجتمع كمصطلح يدل على الانتماء إلى فكر معين أو إقليم معين أو جنس معين

## 2.3.05 - المجتمع اصطلاحاً:

يشير مصطلح المجتمع إلى مجموعة من الأشخاص الذين تربطهم خصائص أو اهتمامات مشتركة. أي أن المجتمع يتكون من تجمع البشر - وكذلك الكائنات الحية الأخرى - التي تشترك في عناصر، مثل اللغة والعادات والموقع الجغرافي والأذواق وتيارات الفكر إلخ. سيكون هذا التعريف في المقام الأول هو التعريف الذي نفترض أنه يشير إلى مفهوم المجتمع.

أوضح أصل لمصطلح المجتمع، المسجل في نهاية القرن التاسع عشر، في الخطابات السياسية في ذلك الوقت، في أيدي مؤلفين مثل هيغل وماركس من بين آخرين يعملون حتى يومنا هذا كأساس في الخطاب الاجتماعي الفلسفي وحتى السياسي. يعزى استخدام المصطلح في الغالب إلى فرديناند تونيس، الذي كان أول من تناول المصطلح من منظور أكثر علمية، حيث ميز أيضاً مصطلح المجتمع وتمييزه مع مصطلح المجتمع، حيث يمكن الخلط بين المصطلحين في كثير من الأحيان. هذا الاختلاف وفقاً لـ Tönnies (1887) يتكون من حقيقة أن المجتمع لديه بنية لا تكون وحدتها نتاج إضافة أو مجموع عناصر - المجتمع - ولكن مجموعة، عندما تنشأ تلقائياً، لديها جميع شخصيات الكلية العضوية، في حين أن المجتمع هو نتيجة لهيمنة العناصر الميكانيكية، مصطنعة وعقلانية تستبدل الوحدات الأصلية للأسرة والقبيلة والقرية بالمجموعات التي بنيت من خلال انعكاس واع على الغايات مثل المدينة الكبيرة أو الدولة. وبالمثل، يؤكد G. González Fuertes (1988) أن "المجتمع هو في الأساس نمط من العلاقات الاجتماعية، وهو نموذج للعمل الذاتي المبني على المودة، ومجتمع الغايات والقيم والأمل الذي لا جدال فيه في الولاء، والمعاملة بالمثل. من ناحية أخرى، المجتمع هو تراكم الأجزاء (الناس)، والتي تتفاعل بدلاً من ذلك مع بعضها البعض، ولكن ليس بالضرورة أن يكون لها ميزات مشتركة. لذلك، تفتح نافذة أمام نقاش حول استخدام كلا المفهومين (المجتمع والمجتمع) حيث يجب التركيز على التنفيذ الصحيح لكل مصطلح وفقاً للسياق الأدبي الذي يتم تنفيذه فيه.

وباتباع التعريف الذي اقترحه تونيس، نفهم أن مفهوم المجتمع مغلف في مجال "غير محدد" يجب بالضرورة أن يركز على الإقليم، ولكنه لا يحدد حدوده من خلال تقسيم سياسي إداري، ولكن من خلال الخصائص والخصوصيات المشتركة بين كل عضو من أفراد المجتمع المذكور، وأنه نظرا لوجودهم في مكان ما، يمكنهم تحديد إقليم معين، مثل: الاتحاد الأوروبي وهو مجتمع سياسي، يسعى بشكل أساسي إلى التكامل الإقليمي، ولكن قبل كل شيء إلى وضع استراتيجيات حوكمة مشتركة بين الشعوب والدول الأوروبية المدمجة فيه. أي أنها تتشكل كمجتمع لأن الأعضاء يشتركون في سلسلة من السياسات، ويحددون في حد ذاته مساحة جغرافية، للعمل من أجل التنمية المشتركة، ولكن هذا ليس إقليميا محاسبيا أو قابلا للقياس بشكل صارم [1].

ويمكن إعطاء مثال آخر في أي مدينة، حيث توجد مجتمعات لا حصر لها مثل المجتمع اللاتيني، والمجتمع العربي، ومجتمع الفنانين أو مجتمع العجر، ومجتمع الأجداد، وما إلى ذلك، التي تشكل مجتمعا، لأن أعضاءها يشتركون في سمات معينة مثل الأصل، واللغة والتقاليد، والتاريخ، والثقافة، والعادات، والمهن، والحرف، وما إلى ذلك. ولكن والتي بدورها جزء من المجتمع بشكل عام من المدينة. موراى (1959) هو أن المجتمع هو أحد مكونات المجتمع، وبالتالي، يجب استخدام مفهوم المجتمع ضمن مخطط للمجتمع، على افتراض أن هذا مفهوم اجتماعي يستخدم للتمييز بين المجموعات البشرية التي لها خصوصيات مشتركة داخل أي إقليم. Gómez Gavazzo (1959)، يذكر أن مفهوم المجتمع هو: ". .. العلاقة بين الإنسان والتربة التي تتميز بامتلاك أربعة عناصر أساسية مثل - مجموعة من الأشخاص الموجودين مباشرة في منطقة جغرافية، نتيجة للتفاعل الاجتماعي في نفس المجموعة وبينها

1 - <https://sites.google.com/site/humansocietyandlife/blog-community/community-definition>

وبين البيئة المادية، منطقة جغرافية مستمرة، لا تحدد تركيز المصالح الوظيفية المشتركة، منها الحي والوحدة الوظيفية غير كافية، كشكل معبر عن التضامن بين مكوناته

### 3.3.05 - المجتمع اصطلاحاً:

تعرف الطالبان المجتمع إجرائياً هو عبارة عن مجموعة من الأفراد يعيشون في إقليم واحد، تربطهم مصالح اقتصادية واجتماعية وثقافية.

### 06. منهج البحث:

يعتبر المنهج المستخدم في أي دراسة علمية من الأساسيات التي يعتمد عليها الباحث في بحثه عن الحقيقة فاختيار المنهج المناسب للدراسة مرتبطة بطبيعة الموضوع الذي يتناوله الباحث.

ونظراً لطبيعة موضوعنا ومن أجل تشخيص الظاهرة وكشف جوانبها، وتحديد مدى فعالية الاتصال المواجهي في محاربة الآفات الاجتماعية، تبين أنه من المناسب استخدام المنهج الوصفي وذلك لتماشيه مع هدف الدراسة، فالدراسة الوصفية تهدف إلى تقرير خصائص ظاهرة معينة أو موقف معين بالاعتماد على جمع وتفسيرها وتحليلها، واستخلاص دلالاتها فهي إذا كما يعرفها "مصطفى حسن باهي".... يعتبر المنهج الوصفي من أكثر مناهج البحث استخداماً وخاصة في مجال البحوث التربوية والنفسية والاجتماعية والرياضية، حيث يهتم بجمع أوصاف دقيقة وعلمية للظاهرة المدروسة ووصف الوضع الراهن وتفسيره، كما يهدف إلى دراسة العلاقة القائمة بين الظواهر المختلفة، ولا يقتصر المنهج الوصفي على جمع البيانات وتبويبها وإنما يمتد إلى ما هو أبعد من ذلك لأنه يتضمن قدراً من التفسير لهذه البيانات، لذا يجب على

الباحث تصنيف البيانات والحقائق، وتحليلها تحليلًا دقيقًا وكافيًا للوصول إلى تعميمات بشأن موضوع الدراسة..<sup>(1)</sup>

## 07. مجتمع وعينة الدراسة:

### 1.07- مجتمع الدراسة

يواجه الباحث عند شروعه القيام ببحثه مشكلة تحديد نطاق العمل، أي اختيار مجتمع البحث والعينة، ومن المعروف أن أحد أهداف البحث العلمي هو إمكانية إقامة تعميمات على الظاهرة موضوع الدراسة إل غيرها من الظواهر، والذي يعتمد على درجة كفاية العينة المستخدمة في البحث.

فالعينة إذا هي ذلك الجزء من المجتمع، يتم اختيارها وفق قواعد وطرق علمية، بحيث تمثل المجتمع تمثيلًا صحيحًا<sup>[2]</sup>، وعلى هذا الأساس يتكون مجتمع بحثنا على العاملين أو الناشطين بالجمعيات الناشطة بولاية ورقلة.

### 2.07- عينة الدراسة

يعتبر اختيار العينة من أهم العمليات التي يقوم عليها البحث العلمي وذلك باعتبارها جزء من المجتمع الأصلي بمعنى أنها تأخذ مجموعة من أفراد المجتمع على أن تكون مماثلة له، وهي بذلك تسمح بالحصول في حالات كثيرة على المعلومات المطلوبة مع اقتصاد الموارد الاقتصادية والبشرية وفي الجهد والوقت دون الابتعاد عن الواقع المراد معرفته شملت عينة

1- مصطفى حسن باهي، الحياء وقياس العقل البشري، مركز الكتاب للنشر، مصر، 2000، ص83.

2 - كامل محمد المغربي، أساليب البحث العلمي في العلوم الإنسانية والاجتماعية، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، 2002، ص139.

الدراسة العاملين بالجمعيات التوعوية بولاية ورقلة حيث شملت الدراسة على عينة قدرها (60) فردا من البحث.

## 08. حدود الدراسة:

قسمت حدود الدراسة إلى ثلاثة أقسام وتمثلت فيما يلي:

- ✓ الحد الموضوعي: وشمل علاقة الاتصال المواجهي بمكافحة الآفات الاجتماعية؛
- ✓ الحد المكاني: دراسة حالة عينة الجمعيات المدنية الناشطة بإقليم ولاية ورقلة؛
- ✓ الحد الزمني: وتشمل الفترة الممتدة من 2022/01/01 – 2022/03/30.

## 09. أدوات الدراسة

لفهم الظاهرة استخدمنا الاستبيان والمقابلة في دراستنا حيث أن الاستبيان يعتبر أداة للحصول أول بالأحرى وهو عبارة عن مجموعة من الأسئلة أو/والعبارات المكتوبة مزودة بإجاباتها أو/والآراء المحتملة، أو بفرغ للإجابة<sup>(1)</sup>، بهدف الحصول على معلومات، وبيانات وحقائق غير معروفة سوى لدى الأفراد المعنيين بموضوع الاستبيان ولا نستطيع الحصول على هذه المعلومات بواسطة أداة أخرى.

واستندت أداة دراستنا (الاستبيان) على مجموعة من الدراسات والبحوث العلمية التي اهتمت بدراسة الاتصال والآفات الاجتماعية، كما تم الاستبانة على هيئة محكمين من حملة درجة الدكتوراه في مجال الاختصاص، للتأكد من مناسبة الفقرات لمجالات الدراسة ودقة صياغتها ووضوحها وحذف أو تعديل بعض الفقرات وفق ما يناسب، وتكون سلم الاستجابة على فقرات الاستبانة من (05) استجابات حسب تدرج ليكارات وهي: (موافق بشدة أعطيت

1- عبيدات، ذوقان وآخرون البحث العلمي مفهومة، أدواته، أساليبه، الطبعة الثانية الرياض: المملكة العربية السعودية دار أسامة 2002م. ص 04

(05) درجات - أوافق (04) درجات - محايد (03) درجات - لا أوافق (02) دجتين - لا أوافق بشدة (01) درجة واحدة؛

## 10. الدراسات السابقة

01- **فهد بجاد الدوسري**<sup>[1]</sup>: دور وسائل الإعلام في الوقاية من الإدمان على المخدرات من وجهة نظر متلقي العلاج في المجتمع الكويتي، (2012)، سعت الدراسة لفحص واستكشاف دور وسائل الإعلام في الوقاية من آفة المخدرات والحد من انتشارها بين أفراد المجتمع من وجهة نظر متلقي العلاج، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي والمسح لعينة طبقية من مجتمع الدراسة طالت 260 مبحوثاً من المحكمين بقضايا المخدرات أو من متلقي العلاج في بعض مراكز العلاج الصحي في دولة الكويت.

ومن نتائج الدراسة التي وتوصل إليها الباحث على أن أغلبية المبحوثين يشيدون بدور وسائل الإعلام الكويتية الإيجابية نحو توعية الشباب وإرشادهم لوقاية من أشكال خطر المخدرات.

02- **بن طيفور مصطفى**<sup>[2]</sup>: الاتصال الشخصي ودوره في حماية الشباب من الإدمان على المخدرات "نحو استراتيجية اتصالية في الوقاية والعلاج"، تسعى الدراسة إلى تجاوز توصيف ظاهرة إدمان الشباب على المخدرات، وتتعداه إلى وصف استراتيجية اتصالية قائمة على التكامل المعرفي-نابعة عن تجربة في الوسط الطلابي-استراتيجية تسعى من خلالها إلى تحديد سبل الوقاية للأسوياء، وإقناع المدمنين بالعلاج وما بعد العلاج أيضاً.

---

1 - فهد بجاد الدوسري، دور وسائل الإعلام في الوقاية من الإدمان على المخدرات من وجهة نظر متلقي العلاج في المجتمع الكويتي، الكويت 2012.

2 - بن طيفور مصطفى، الاتصال الشخصي ودوره في حماية الشباب من الإدمان على المخدرات "نحو استراتيجية اتصالية في الوقاية والعلاج 2018.

ومن نتائج الدراسة التي وتصل إلى البحث وهي أسباب أو مسببات انتشار المخدرات في الوسط الشبابي، وكذا الآثار النفسية والاجتماعية التي تتجر عن تعاطي المخدرات، والدور الاستراتيجي للاتصال الشخصي بهدف الإقناع والوقاية من آفة المخدرات، والتناغم هو الذي يؤدي إلى إضعاف الأعمال الاتصالية بالفاعلية المستمرة .



الجانب التطبيقي

## الجانب التطبيقي

01. تمهيد

02. عرض وتحليل المعطيات

03. مناقشة النتائج

04. خلاصة الفصل الثاني

## 01. تمهيد

تتناول هذا الفصل وصفا لمجتمع الدراسة وعينتها والأداة المستخدمة وكيفية بنائها وتطويرها كما تناول إجراءات التحقق من صدق الأداة وثباتها، والمعالجات الإحصائية التي تم استخدامها في تحليل البيانات واستخلاص النتائج، وفيما ي وصف لهذه الإجراءات

## 02. عرض وتحليل المعطيات

### الجمعيات بولاية ورقلة

تزخر ولاية ورقلة بالعديد من الجمعيات النشطة بإقليمها، والتي تعمل في المجال التطوعي والتوعوي بهدف تحقيق رسالة اجتماعية تتمثل في إحداث تغيير في أسلوب حياة الأسرة والمشاركة في الارتقاء بمستوى الأحياء والعلاقات الاجتماعية فيها وذلك باعتماد مبدأ المشاركة الفاعلة من قبل سكان الأحياء بأسلوب علمي ومنظم وهادف وتعتمد في تحقيق هذه الأهداف على إنشاء مراكز في الأحياء يشترك في إدارتها وتفعيل دورها سكان الحي مع قيام الجمعية برسم أهداف وخطط واستراتيجيات تلك المراكز بالتعاون مع سكان الحي، وفي دراستنا شملت دراستنا ثلاث جمعيات والناشطة في المجال التوعوي وتمثلت تلك الجمعيات المبينة في الجدول أدناه:

- جمعية أحباب المريض؛

- جمعية الناس للناس؛

- جمعية صناع النجاح وصناع الحيا.

والجدول التالي يوضح توزيع العينة المدروسة

### 03- تحليل نتائج مجتمع وعينة الدراسة

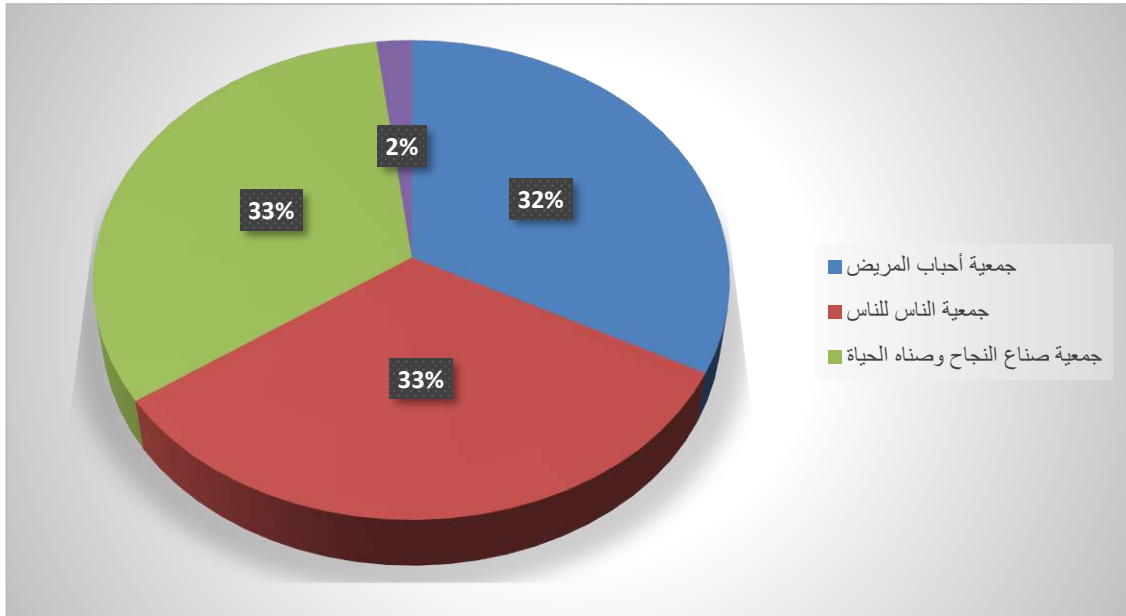
جدول رقم 1 يوضح توزيع عينة حسب الجمعية الناشطة بإقليم ولاية ورقلة

الجمعية	التكرار	النسبة
جمعية أحباب المريض	20	33.3%
جمعية الناس للناس	20	33.3%
جمعية صناعات النجاح وصناعات الحياة	20	33.3%
المجموع	60	100%

من إعداد الطالبتين وفقا لاستجابة العينة المدروسة

يمثل الجدول أعلاه توزيع العينة حسب الجمعيات التي ينتمون إليها فمن خلال النتائج الإحصائية نجد ان العينة توزعت بالتساوي حيث يوجد ثلاث جمعيات وتم أخذ عينة من كل جمعية (20) عضوا والذي يمثلته (33.3%).

شكل رقم 1 يوضح توزيع عينة حسب الجمعية الناشطة بإقليم ولاية ورقلة



الشكل التالي يوضح خريطة الجمعيات الناشطة بولاية ورقلة

شكل رقم 2 يوضح الجمعيات الخيرية الناشطة بولاية ورقلة



المصدر: [https://onlcdt.mjustice.dz/onlcdt\\_ar/carte\\_assoc\\_ar](https://onlcdt.mjustice.dz/onlcdt_ar/carte_assoc_ar)

من خلال الجدول أدناه والذي يمثل توزيع العينة حسب متغير المستوى الدراسي والذي حاولنا من خلاله التعرف على المستوى الذي يمتلكه أفراد العينة البحثية، حيث يعتبر المستوى التعليمي جزء هام حيث أن المستويات التعليمية العليا ربما تكون لديها أسلوب حوار مقنع ولقد توزعت العينة حسب المستويات المبينة في الجدول أدناه:

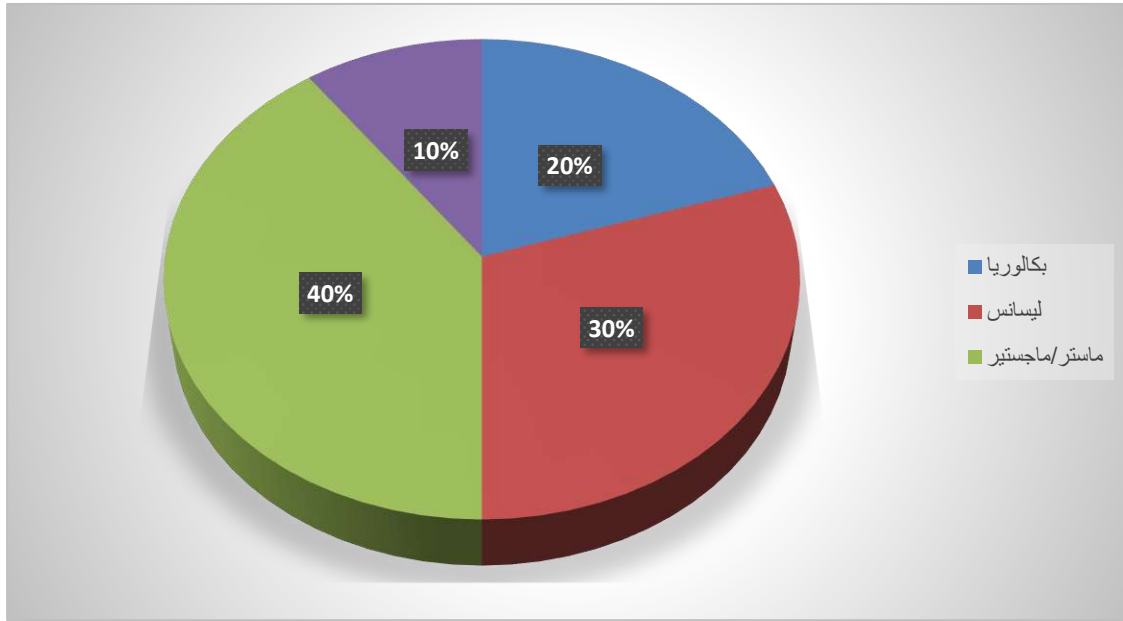
جدول رقم 2 يوضح توزيع عينة حسب المستوى الدراسي

الجمعية	التكرار	النسبة
بكالوريا	12	20%
ليسانس	18	30%
ماستر/ماجستير	24	40%
أخرى	06	10%
المجموع	60	100%

من إعداد الطالبتين وفقا لاستجابة العينة المدروسة

ومن خلال النتائج الاحصائية نجد أن الفئة الحاملة لشهادة ماستر/ماجستير والتي بلغة نسبتها (40%) أكثر فئة تواجدا في الدراسة، وتليها الحاملين لشهادة (الليسانس) بنسبة (30%)، وفي المرتبة الثالثة نجد ما يقرب عن (12) فردا والتي تمثل بنسبة (12%)، وفي الأخير نجد الأقل مستوى تعليمي (ابتدائي-متوسط) والتي بلغت نسبتهم (10%)، ومن خلال عدد المشاهدات نجد أن المستوى التعليمي لأفراد العينة مستوى جيد، وهذا ما سيساعد هذه الفئة في عملية الاتصال والتواصل وهذا لتكوينهم بالجامعات.

شكل رقم 3 يوضح توزيع عينة حسب المستوى الدراسي



## 1.02 - ثبات الأداة:

لتحديد ثبات الأداة تم إيجاد معاملات الثبات لمجالات الدراسة والدرجة الكلية باستخدام معادلة كرونباخ ألفا حيث وصلت درجت الثبات الكلي (0.853) وهو معامل ثبات يفي بأغراض الدراسة.

تجدر الإشارة إلى أن معامل الثبات ألفا كرونباخ، تتراوح بين (0-1)، وكلما اقترب من الواحد؛ دل على وجود ثبات عال، وكل ما اقترب من الصفر؛ دل على عدم

وجود ثبات ومنه نستنتج أن أداة الدراسة التي أعدناه لمعالجة المشكلة المطروحة هي صادقة وثابتة في جميع فقراتها وهي جاهزة للتطبيق على عينة الدراسة.

### 03. مناقشة النتائج

#### 1.03- دراسة وتحليل نتائج الآفات الاجتماعية

ترتكز داستنا على أهمية الاتصال المواجهي نحو الحد من الآفات الاجتماعية لكي نصل إلى هدفنا فكان من الضروري معرفة أهم الآفات الاجتماعية المنتشرة بولاية ورقلة وهذا من خلال رأي ونظر الأعضاء والقائمين على الجمعيات الثلاث والتي تمثل عينة دراستنا

جدول رقم 3 يوضح توزيع اهم الآفات الاجتماعية انتشارا بمنطقة ورقلة

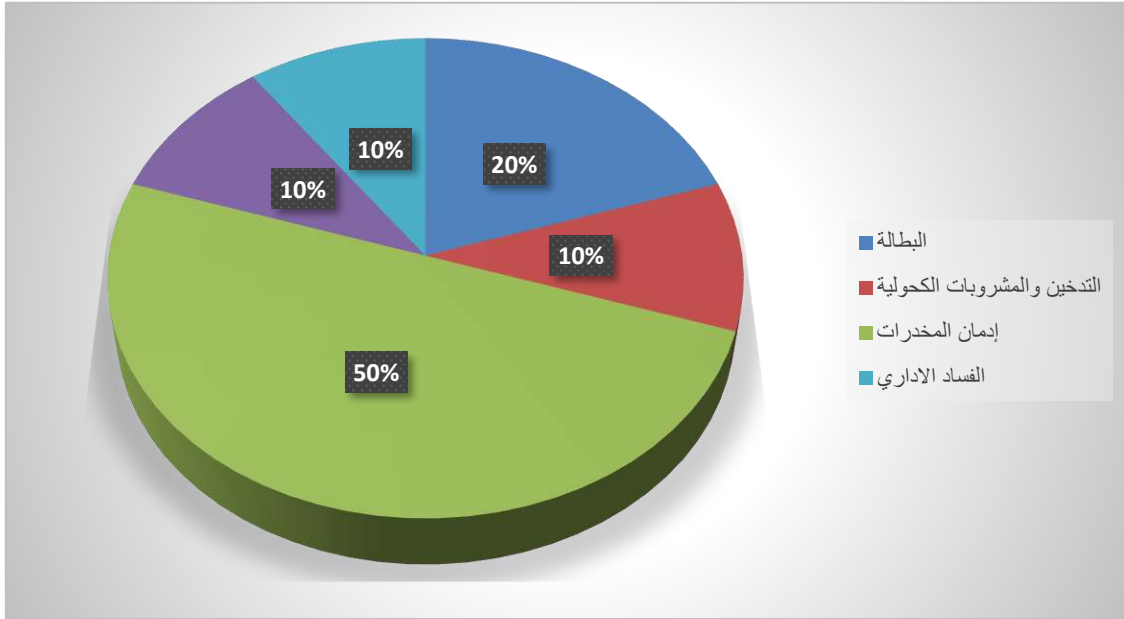
الجمعية	التكرار	النسبة
البطالة	12	20%
التدخين والمشروبات الكحولية	06	10%
إدمان المخدرات	30	50%
الجريمة	06	10%
الفساد الاداري	06	10%
المجموع	60	100%

من إعداد الطالبتين وفقا لاستجابة العينة المدروسة

من خلال النتائج المستظهر في الجدول أعلاه حسب رأي العينة نجد ما نسبته (50%) يأشرون على أن إدمان المخدرات من الآفات الاجتماعية التي استقل أمرها خاصة ما بين فئة الشباب، كما نجد آفة البطالة والتي ترهق كاهل المنطقة حيث ترى العينة أن البطالة والتي نرى نسبتها (20%) تمثل العنصر الثاني من الآفات الاجتماعية الظاهرة في المنطقة، كما نجد كل من الآفات الأخرى المتبقية والتي كانت نسبتها متساوية أي (10%).



شكل رقم 4 يوضح توزيع اهم الآفات الاجتماعية انتشارا بمنطقة ورقلة



إن عوامل استفحال الآفات الاجتماعية في المنطقة عديدة ولقد أهتم الباحثين في هذا المجال لتلك العوامل ومسبباتها، ومن خلال ذلك قمنا بحصر تلك العوامل وإن كانت عديدة ولكن نذكر أهمها وذلك حسب رأي العينة والجدول التالي يبين أسباب استفحال الآفات الاجتماعية بالمنطقة.

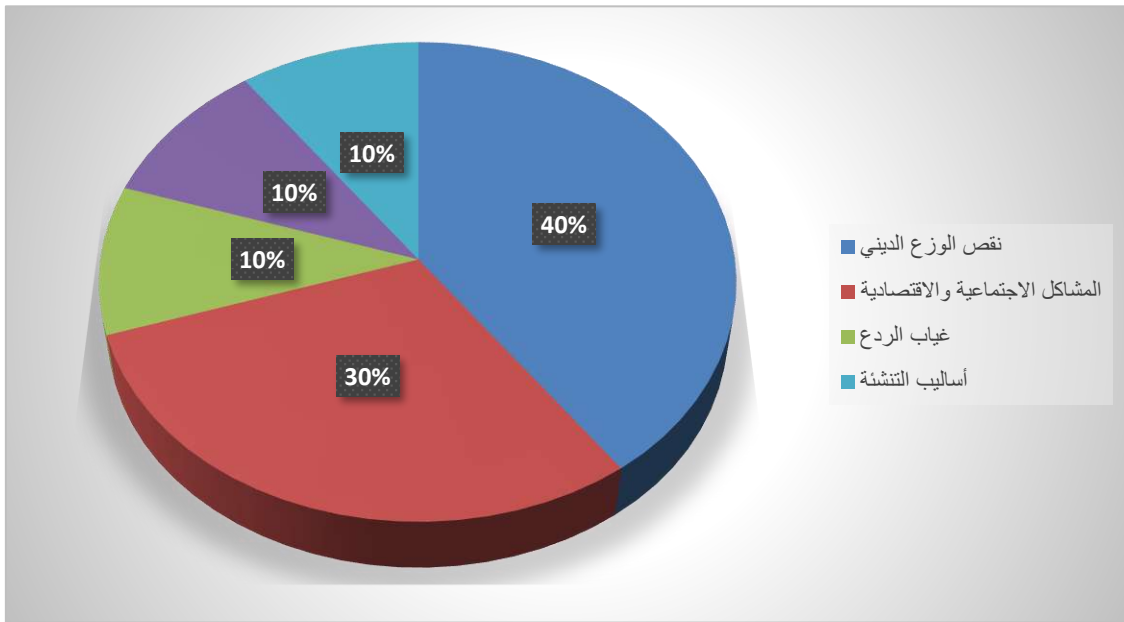
جدول رقم 4 يوضح أسباب استفحال الآفات الاجتماعية

النسبة	التكرار	الجمعية
40%	24	نقص الوزع الديني
30%	18	المشاكل الاجتماعية والاقتصادية
10%	06	غياب الردع
10%	06	البيئة السكنية
10%	06	أساليب التنشئة
100%	60	المجموع

من إعداد الطالبتين وفقا لاستجابة العينة المدروسة

وفقا لاستجابات العينة المدروسة والممثلة في النتائج الاحصائية أعلاه فإن نقص الوزع الديني أخذ اهتمام العينة حيث تجد العينة ما نسبته (40%) أن نقص الوزع الديني أدى لانتشار واستفحال ظاهرة الآفات الاجتماعية، كما أن المشاكل الاجتماعية والاقتصادية كان لها نصيب في ذلك وهذا ما عبر عنه بسنبة (30%)، إذا العاملين الأساسيين في انتشار الآفات الاجتماعي الوزع الديني والمشاكل الاقتصادية والاجتماعية، أما عن غياب الردع، والعوامل البيئة السكنية، واساليب التنشئة لم تحضي باهتمام العينة حيث نجد أن تلك العوامل مثلت بنسبة (10%).

شكل رقم 5 يوضح أسباب استفحال الآفات الاجتماعية



### 2.03- تحليل نتائج مجالات الدراسة

قبل تحليل نتائج نحاول معرفة آراء واتجاهات أفراد العينة من خلال تحليل عبارات كل أدوات من أدوات الاستبيان، حيث ارتبط الفقرات بمقياس ليكرات الخماسي والذي يعبر من خلاله أفراد العينة عن مدى موافقتهم (اتجاه ورأي إيجابي لأفراد العينة) أو إعدام موافقتهم (اتجاه ورأي سلبي لأفراد العينة) لكل عبارة من عبارات الاستبيان ضمن خمس درجات كما يلي:

أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
05	04	03	02	01

ولتحديد مستويات الموافقة استخدمنا الأدوات الإحصائية التالية:

- المتوسط الحسابي بغية التعرف على متوسط إجابات المبحوثين حول عبارات الاستبيان ومقارنتها.

- لانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات أفراد الدراسة فكلما اقتربت قيمته من الصفر فهذا يعني تركيز الإجابات حول درجة المتوسط الحسابي وعدم تشتتها.

المدى لتحديد طول الفئة = (أعلى درجة (دائما) - أدنى درجة (أبدا لا ينطبق)) / عدد المستويات، وهذا لتحديد اتجاهاتهم نحو كل عبارة هل هم: موافقون ، أم محايدين أو غير موافقين.

تحديد طول الفئة باستخدام المدى حيث:  $0.8 = 5 / (1-5)$  حيث نحصل على مجالات كما يلي:

جدول رقم 5 يبين تحديد مستويات الموافقة

مجال المتوسط الحسابي	مقياس لكرت	درجة الموافقة
من 01 إلى 1.80 درجة	غير موافق بشدة	درجة منخفضة جدا
من 1.81 إلى 2.60 درجة	غير موافق	درجة منخفضة
من 2.61 إلى 3.40 درجة	محايد	متوسطة
من 3.41 إلى 4.20 درجة	موافق	درجة مرتفعة
من 4.21 إلى 5 درجة	موافق بشدة	درجة مرتفعة جدا

المصدر من إعداد الطالبتين وفقا لمخطط ليكرات الخماسي

## أولاً- تحليل نتائج الاتصال والتواصل التوعوي المتعلقة بالقائمين على الجمعية

نحاول في الجزء تحليل إيجابيات العينة حول الاتصال والتواصل التوعوي والمتعلقة بالقائمين على الجمعية ومن خلال ذلك قامت الطالبتين باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات وفقاً لمخطط ليكرات الخماسي.

جدول رقم 6 الاتصال والتواصل التوعوي المتعلقة بالقائمين على الجمعية

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
01	يهتم القائمون على الجمعية بآراء الشباب	4.00	0.902
02	يتأفف القائمون على الجمعية أمام الشباب	2.90	1.591
03	يحمل اتصال القائمين على الجمعية بالشباب عدداً من الأهداف	4.20	0.988
04	يرفض القائمون على الجمعية اعتراض الشباب على ما يتخذونه من قرارات.	2.50	1.214
05	يفتقر القائمون على الجمعية للقدرات اللغوية في سرد المعلومات شفويًا.	1.40	0.494
06	يحتاج القائمون على الجمعية إلى الألفاظ الدالة على الاحترام الشباب	1.70	1.013
07	القائمون على الجمعية يتجاهلون الشباب عند لقائهم في مقر الجمعية	1.20	0.403
08	القائمون على الجمعية يقاطعون الشباب أثناء حديثهم أو إبداء آرائهم.	1.00	0.000
09	يهملون استخدام اللغة غير المنطوقة (لغة الجسم) التي تيسر توصيل الرسالة للشباب.	1.60	0.494
10	القائمين على الجمعية يعتمدون سياسة الباب المغلق.	1.30	0.462
11	يستخدمون الاتصال أحادي الاتجاه	2.00	0.902
12	يعتمدون التواصل التحريري كأساس في تعاملهم مع الشباب.	3.30	0.908

من إعداد الطالبتين وفق لمخرجات البرنامج الإحصائية (SPSS26)

من خلال النتائج المتحصل عليها فإننا أمام نتائج مرضية لعملية الاتصال والتواصل المتعلقة بالقائمين على الجمعية، ولقد قسمنا نتائج الاستطلاع محور التواصل التوعوي المتعلقة بالقائمين على الجمعية إلى ثلاثة مستويات (مرتفعة) والتي تدل على قبول لمحتوى الفقرة، (متوسطة) والتي تشير إلى انقسام العينة حول محتوى الفقرة (ضعيفة) والتي تدل على عدم تقبلهم لمحتوى العبارة وتشير إلى عكس ما جاء في محتواه العبارات التي لقيت قبول العينة لفرقاتها نجد كل من:

- الفقرة الأولى بمتوسط حسابي قدره (4.00) وانحراف معياري (0.902) أين لمسنا فيها اهتمام القائمين على الجمعيات بآراء الشباب.

- الفقرة الثالثة بمتوسط حسابي قدره (4.20) وانحراف معياري قدره (0.988) أين عبرة العينة عملية الاتصال بالشباب يحمل أهداف عديدة.

العبارات التي انقسمت فيها العينة حول رأي العبارة:

- الفقرة الثاني من هذا المحور بمتوسط حسابي قدره (2.90) وانحراف معياري قدره (1.591) والتي تشير أن هناك بعض القائمين على الجمعيات يقومون بإظهار سوك الامتعاض من خلال التأفف.

- الفقرة الثاني عشر بمتوسط حسابي قدره (3.30) وانحراف معياري (0.908) والتي تشير على ن بعض الجمعيات تعتمد الأسلوب التواصل التحريري كأساس في تعاملهم مع الشباب.

الفقرات التي لقيت الرفض:

- الفقرة الرابعة من هذه المحور والتي نلمس رفض القائمون على الجمعيات اعتراض الشباب على ما يتخذونه من قرارات وذلك بمتوسط حساب قدره (2.50) وانحراف معياري (1.214).

- الفقرة الخامسة بمتوسط حسابي قدره (1.40) وانحراف معياري (0.494)، والتي جاءت منافية لفرضية افتقاد القائمون على الجمعية للقدرات اللغوية في سرد المعلومات شفويا.

- الفقرة السادسة أين عبر القائمون على الجمعية بالنفي حول الفقرة وذلك بمتوسط حسابي (1.70) وانحراف معياري (1.013) حيث عبرة لفئة المدروسة أن القائمون على الجمعية لا يحتاجون إلى الألفاظ الدالة على الاحترام الشباب.

- الفقرة السابعة بمتوسط حسابي قدره (1.20) وانحراف معياري (0.403) أن أكد عينة الدارسة عكس ما جاء في الفقرة حيث لمسنا من خلالها ان الفئة المدروسة لا يتجاهلون الشباب عند لقائهم في مقر الجمعية.

- الفقرة الثامنة أين عبر القائمون على الجمعيات عكس ما جاء في الفقرة أي أنهم لا يقاطعون الشباب اثناء حديثهم أو ابداء آراءهم وذلك من خلال المتوسط الحسابي المقدر بـ(1) وانحراف معياري (0.000).

- الفقرة التاسعة أين لمسنا أن الفئة المدروسة يأخذون في حسابهم اللغة الغير المنطوقة، وذلك بدلالة المتوسط الحسابي والذي جاء بدرجة منخفضة (1.60)، وانحراف معياري (0.494).

- الفقرة العاشرة والتي جاء متوسط حسابها (1.30) والذي يقابلها المتوسط الحسابي (0.462) أي عبء الفئة عكس ما جاء في الفقرة ونفهم من ذلك أن أبواب الجمعيات أبوابهم دوما مفتوحة ولجميع الفئات ولكل من أراد المساعدة.

- الفقرة الحادي عشر من هذا المحور والأخيرة نجد أن العينة المدروسة لا يستخدمون الاتصال الأحادي الاتجاه وذلك من خلال نفيهما لما جاء في محتوى الفقرة وذلك بدلالة المتوسط الحسابي المقدر (2.00) وانحراف معياري (0.902).

ثانيا- تحليل نتائج الاتصال والتواصل التوعوي المتعلقة بالحديث المباشر مع الشباب (المضمون أو المحتوى).

نحاول في الجزء تحليل إجابات العينة حول الاتصال والتواصل التوعوي والمتعلقة بالقائمين على الجمعية ومن خلال ذلك قامت الطالبتين باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات وفقا لمخطط ليكرات الخماسي.

### جدول رقم 7 الاتصال والتواصل التوعوي المتعلقة بالحديث المباشر مع الشباب (المضمون أو المحتوى)

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	الرقم
0.781	2.00	يفتقر الحديث للكلمات السهلة المعبرة عن الموضوع.	01
1.053	3.10	يخلو الحديث من مثيرات تساعد على جذب الانتباه وإثارة التفاعل.	02
0.638	3.00	يخلو الحديث من الموضوعات ذات العلاقة بالحاجات.	03
1.176	2.80	غموض الأفكار التي تتضمنها الرسالة الاتصالية.	04

0.908	2.70	نقص الصياغة اللغوية للرسالة الاتصالية.	05
0.879	1.80	تفتقر إلى أسلوب التشجيع.	06
0.462	3.30	عدم تمثي محتوى الرسالة مع المستوى الثقافي والعلمي.	07
1.123	2.40	نقص محتوى من المعارف.	08
1.013	2.30	نقص محتوى من المهارات.	09
1.430	2.30	تعجز الرسالة عن توصيل محتواها	10
1.086	2.80	عدم اتساق المهارات اللفظية في الرسالة مع المهارات غير اللفظية.	11
0.930	3.50	يحمل محتوى الرسالة أكثر من موضوع.	12
0.788	2.70	تتميز الرسالة بالانسائية الواسعة.	13

من إعداد الطالبين وفقل لمخرجات البرنامج الاحصائية (SPSS26)

من خلال النتائج المتحصل عليها فإننا أمام نتائج مرضية نوعا ما لعملية الاتصال والتواصل التوعوي المتعلقة بالحديث المباشر مع الشباب، ولقد قسمنا نتائج الاستطلاع محور الاتصال والتواصل التوعوي المتعلقة بالحديث المباشر مع الشباب إلى ثلاثة مستويات (مرتفعة) والتي تدل على قبول لمحتوى الفقرة، (متوسطة) والتي تشير إلى انقسام العينة حول محتوى الفقرة، (ضعيفة) والتي تدل على عدم تقبلهم لمحتوى العبارة وتشير إلى عكس ما جاء في محتواها.

العبارات التي لقيت قبول العينة لفقراتها نجد كل من:

- الفقرة الثانية عشر والتي عبر فيها العينة عن حمل محتوى الرسالة أكثر من موضوع وذلك بمتوسط حسابي (3.50) وانحراف معياري (0.390)

العبارات التي انقسمت فيها العينة حول رأي العبارة:

- الفقرة الثانية والتي عبر فيه العينة عن نفي الفقرة والتي تشير على خلو الحديث من مثيرات تساعد على جذب الانتباه وإثارة التفاعل. بمتوسط حسابي (3.10) وانحراف معياري (1.053).

- الفقرة الثالثة يخلو الحديث من الموضوعات ذات العلاقة بالحاجات بمتوسط الحسابي (3.00) وانحراف معياري (0.630).

- الفقرة الرابعة غموض الأفكار التي تتضمنها الرسالة الاتصالية بمتوسط حسابي (2.80) وانحراف معياري (1.176).

- الفقرة الخامسة نقص الصياغة اللغوية للرسالة الاتصالية بمتوسط الحسابي (2.70) وانحراف معياري (0.908).

- الفقرة السابعة عدم تمشي محتوى الرسالة مع المستوى الثقافي والعلمي بمتوسط الحسابي (3.30) وانحراف معياري (0.462).

- الفقرة الحادي عشرة عدم اتساق المهارات اللفظية في الرسالة مع المهارات غير اللفظية بمتوسط الحسابي (2.80) وانحراف معياري (1.086).

الفقرة الثالثة عشرة تتميز الرسالة بالانسيابية الواسعة بمتوسط الحسابي (2.70) وانحراف معياري (0، 788).

الفقرات التي لقيت الرفض:

- الفقرة الأولى عبر العينة بنفي الفقرة والتي تشير إلى افتقار الحديث للكلمات السهلة المعبرة عن الموضوع، وذلك بمتوسط الحسابي (2.00) وانحراف معياري (0.781).

- الفقرة السادسة بمتوسط الحسابي (1.80) وانحراف معياري (0.789) والتي عبر فيها أن عملية الاتصال تتوفر إلى أسلوب التشجيع.

الفقرة الثامنة بمتوسط حسابي (2.40) وانحراف معياري (1.123) والتي أشار فيها عن تشبع لعمليات الاتصال بمحتوى من المعارف.

الفقرة التاسعة بمتوسط الحسابي (2.30) وانحراف معياري (1.013) هناك مهارات في عملية الاتصال.



الفقرة العاشرة بمتوسط حسابي (2.30) وانحراف معياري (1.430) مقدرة الرسالة على توصيل محتواها.

ثالثاً- تحليل نتائج تفضيلات الاتصال والتواصل التوعوي المتعلق بوسيلة الاتصال (قناة الاتصال):

نحاول في الجزء تحليل إجابات العينة حول تفضيلات الاتصال والتواصل التوعوي المتعلق بوسيلة الاتصال (قناة الاتصال) ومن خلال ذلك قامت الطالبتين باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات وفقاً لمخطط ليكرات الخماسي.

جدول رقم 8 تفضيلات الاتصال والتواصل التوعوي المتعلق بوسيلة الاتصال (قناة الاتصال).

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
01	الوسيلة المستخدمة للاتصال غير مناسبة لطبيعة المستقبل .	2.23	0.890
02	الوسيلة المستخدمة للاتصال غير مناسبة للموضوع (مضمون أو محتوى الرسالة) .	1.75	0.856
03	الوسيلة المستخدمة للاتصال غير ملائمة للوقت المتاح فيه القيام بالاتصال والتواصل .	2.47	0.929
04	تحتاج وسيلة الاتصال إلى إجراءات رسمية لاستخدامها .	1.95	0.872
05	تفتقر وسيلة الاتصال إلى التخطيط المسبق .	2.27	0.989
06	نقص وسائل الاتصال اللازمة لإجراء الاتصال والتواصل (غير كافية) .	2.12	0.922
07	عدم تنوع وسائل الاتصال (المباشرة وغير المباشرة) لإيصال الرسالة .	2.03	0.920

من إعداد الطالبتين وفقل لمخرجات البرنامج الإحصائية (SPSS26)

من خلال النتائج المتحصل عليها فإننا أمام نتائج مرضية على نتائج تفضيلات الاتصال والتواصل التوعوي المتعلق بوسيلة الاتصال (قناة الاتصال)، وذلك لعدم موافقة العينة على محتوى الفقرات السبع وهذا وفقاً لنخطط ليكرات الخماسي والتي جاءت بين المجال الرفض من (1.81 إلى 2.60 درجة).

## رابعاً- تحليل نتائج الاتصال والتواصل التوعوي المتعلق بالبيئة المحيطة بالعملية الاتصالية:

نحاول في الجزء تحليل إجابات العينة حول الاتصال والتواصل التوعوي المتعلق بالبيئة المحيطة بالعملية الاتصالية ومن خلال ذلك قامت الطالبتين باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات وفقاً لمخطط ليكرات الخماسي.

### جدول رقم 9 الاتصال والتواصل التوعوي المتعلق بالبيئة المحيطة بالعملية الاتصالية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	الرقم
0.879	1.80	سوء المكان المعتمد لتنفيذ عملية الاتصال والتواصل.	01
0.748	2.52	سوء اختيار الوقت لعقد عملية الاتصال والتواصل.	02
0.988	2.80	الافتقار إلى الجلسة المريحة أثناء إجراء الاتصال والتواصل.	03
1.145	2.90	سوء العوامل الطبيعية أثناء نقل الرسالة (الحرارة - البرودة - الإضاءة - التهوية...).	04
1.053	2.10	توتر الجو الخارجي المحيط بمقر الجمعية أثناء إجراء الاتصال والتواصل.	05
1.231	1.90	وجود مشتتات الانتباه التي تعرقل نقل الرسالة.	06
0.951	2.10	توتر الجو الداخلي بالمقر قبل القيام بعملية الاتصال والتواصل.	07
0.930	2.50	فقد عنصر التشويق لعقد عملية الاتصال والتواصل.	08
1.105	3.00	ندرة التعزيز الإيجابي الذي يحافظ على حيوية عملية الاتصال والتواصل.	09

من إعداد الطالبتين وفصل لمخرجات البرنامج الإحصائية (SPSS26)

من خلال النتائج المتحصل عليها للمحور الاتصال والتواصل التوعوي المتعلق بالبيئة المحيطة بالعملية الاتصالية، فإننا أمام نتائج متوسطة نوعاً ما حيث أن المتوسطات الحسابية كلها محصورة ما بين (من 01 إلى 1.80 درجة) و(من 2.61 إلى 3.40 درجة) فقد سجلنا ثلاث فقرات ذات المجال المتوسط، وستة فقرات ذات المجال الضعيف، وهذا نتيجة تقودنا إلى أننا نقول أن هناك عوائق في ما يخص البيئة المحيطة بقنوات الاتصال.

- الفقرات الواقعة في المجال المتوسط

- الفقرة الثالثة والتي بعض العينة على أنه هناك افتقار إلى جلسات مريحة أثناء إجراء الاتصال والتواصل وذلك بمتوسط حسابي قدره (2.80) وانحراف معياري (0.988).

- الفقرة الرابعة والتي تؤكد فيه بعض العينة على سوء العوامل الطبيعية أثناء نقل الرسالة وخاصة أننا نعلم أن المنطقة ذات طبيعة قاسية وخاصة في فصل الصيف.

- الفقرة التاسعة بمتوسط حسابي قدره (3.00) وانحراف معياري (1.105) والتي تشير بعض العينة على ندرة التعزيز الإيجابي الذي يحافظ على حيوية عملية الاتصال والتواصل.

الفقرات التي وقعت في المجال الضعيف

- الفقرة الأولى بمتوسط حسابي (1.80) وانحراف معياري (0.879) أين أكدت العينة المبحوثة على سوء المكان المعتمد لتنفيذ عملية الاتصال والتواصل.

- الفقرة الثانية بمتوسط حسابي (2.52) وانحراف معياري (0.748) والذي يمثل على سوء اختيار الوقت لعقد عملية الاتصال والتواصل.

- الفقرة السادسة بمتوسط حسابي (1.90) وانحراف معياري (1.231) والذي يشير على وجود مشتتات الانتباه التي تعرقل نقل الرسالة.

- الفقرة السابعة بمتوسط حسابي (2.10) وانحراف معياري (1.231) والذي يشير على توتر الجو الداخلي بالمقر قبل القيام بعملية الاتصال والتواصل.

- الفقرة الثامنة بمتوسط حسابي (2.50) وانحراف معياري (1.231) والذي يشير على فقد عنصر التشويق لعقد عملية الاتصال والتواصل.

خامسا- تحليل نتائج أسلوب الاتصال المعتمد:

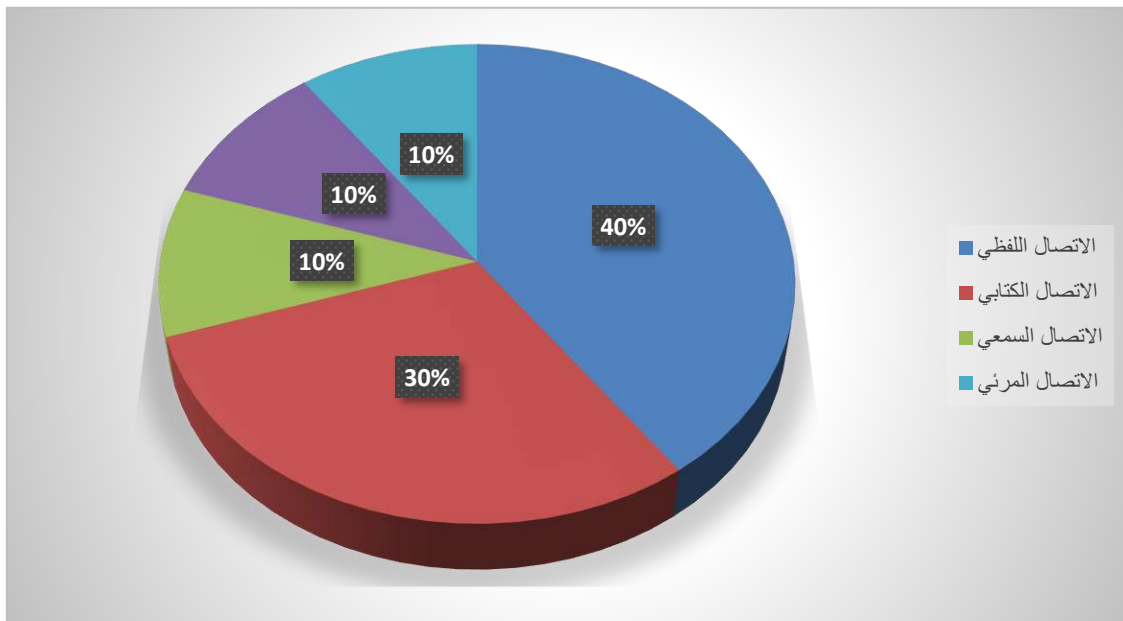
جدول رقم 10 يوضح أسلوب الاتصال المعتمد

النسبة	التكرار	الجمعية
43.3%	26	الاتصال اللفظي
6.7%	04	الاتصال الكتابي
35%	21	الاتصال السمعي
5%	03	الاتصال الغير اللفظي
10%	06	الاتصال المرئي
100%	60	المجموع

من إعداد الطالبتين وفقا لاستجابة العينة المدروسة

من خلال معاينتنا للجدول أعلاه نجد أن ارتكاز العينة على أسلوبين من الاتصال حيث نجد ما نسبته (43.3%) يؤشرون على الاتصال اللفظي والاتصال السمعي بـ(35%)، كما نجد أن ما نسبته (10%) حظيت أسلوب الاتصال المرئي، أما عن الاتصال الكتابي نجد كانت نسبتها (6.7%)، أما عن أسلوب الاتصال والذي كان أقل توفرا نجد الاتصال الغير اللفظي بـ(5%)

شكل رقم 6 يوضح أسلوب الاتصال المعتمد



## سادسا- تحليل نتائج الاستطلاع على فعالية التواصل التوعوي المواجهي مقارنة بالاتصال عبر الوسائط

نحاول في الجزء تحليل إيجابيات العينة حول فعالية التواصل التوعوي المواجهي مقارنة بالاتصال عبر الوسائط ومن خلال ذلك قامت الطالبتين باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات وفقا لمخطط ليكرات الخماسي.

### جدول رقم 11 فعالية التواصل التوعوي المواجهي مقارنة بالاتصال عبر الوسائط

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
01	هل اتصالك مع الآخرين فعال وجيد	4.30	.908
02	هل تستعمل وسائل خاصة في اتصالاتك مع الآخرين	4.50	.676
03	هل يوجد اتصال فعال داخل الجمعية	4.60	1.311
04	هل تدرك مدى أهمية الاتصال الشخصي مقارنة بالاتصال عبر الوسائط الحديثة	3.40	.807
05	هل يؤثر الاتصال عبر الوسائط على الاتصال الشخصي	3.40	.669
06	اتصالك المباشر مع الغير له فعالية مقارنة بالاتصال عبر الوسائط	3.20	.988
07	هل الاتصال التوعوي الشخصي ساهم في إيجاد حلول مقارنة بالاتصال عبر الوسائط	3.00	1.008
08	هل يعوض الاتصال التوعوي الشخصي بالاتصال عبر الوسائط	3.60	.924
09	هل يقوم الاتصال عبر الوسائط بالتشويش على الاتصال التوعوي الشخصي	4.00	.902

من إعداد الطالبتين وفق لمخرجات البرنامج الاحصائية (SPSS26)

### الفقرات التي وقعت في مجال القبول:

- الفقرة الأولى بمتوسط حسابي (4.30) وانحراف معياري (0.908) أين أشارت العينة على أن استئصالهم مع الآخرين فعال وجيد.

- الفقرة الثانية بمتوسط حسابي (4.50) وانحراف معياري (0.676) العينة تستعمل وسائل خاصة في اتصالاتك مع الآخرين.

- الفقرة الثالثة بمتوسط حسابي (4.60) وانحراف معياري (1.331) يمثل على وجد اتصال فعال داخل الجمعية.

- الفقرة التاسعة بمتوسط حسابي (4.00) وانحراف معياري (0.902) أفراد الجمعية يؤكدون على أن الاتصال عبر الوسائط يشوش على الاتصال التوعوي الشخصي.

الفقرات التي وقعة في المجال المتوسط

- الفقرة الرابعة بمتوسط حسابي (3.40) وانحراف معياري (0.807) أين نجد بعض العينة تدرك مدى أهمية الاتصال الشخصي مقارنة بالاتصال عبر الوسائط الحديثة.
- الفقرة الخامسة بمتوسط حسابي (3.40) وانحراف معياري (0.669) هناك من أشار على تأثير الاتصال عبر الوسائط على الاتصال الشخصي.
- الفقرة السادسة بمتوسط حسابي (3.20) وانحراف معياري (0.988) أين يعتقد البعض على أن الاتصال المباشر مع الغير له فعالية مقارنة بالاتصال عبر الوسائط.
- الفقرة السابعة بمتوسط حسابي (3.00) وانحراف معياري (1.008) هناك من أفراد الجمعية يرى الاتصال التوعوي الشخصي يساهم في إيجاد حلول مقارنة بالاتصال عبر الوسائط.

#### 04. خلاصة الفصل الثاني

ومن خلال النتائج الاحصائية نجد أن الفئة الحاملة لشهادة ماستر/ماجستير والتي بلغت نسبتها (40%) كثر فئة تواجدا في الدراسة.

معاملات الثبات لمجالات الدراسة والدرجة الكلية باستخدام معادلة كرونباخ ألفا حيث وصلت درجات الثبات الكلي (0.853) وهو معامل ثبات يفي بأغراض الدراسة. نجد ما نسبته (50%) يشارون على أن إدمان المخدرات من الآفات الاجتماعية التي استفحل أمرها خاصة ما بين فئة الشباب.

وفقا لاستجابات العينة المدروسة والممثلة في النتائج الاحصائية أعلاه فإن نقص الوزع الديني أخذ اهتمام العينة حيث تجد العينة ما نسبته (40%) أن نقص الوزع الديني أدى لانتشار واستفحال ظاهرة الآفات الاجتماعية.

من خلال تحليل عبارات كل أدوات من أدوات الاستبيان، حيث ارتبط الفقرات بمقياس ليكرات الخماسي.

الاتصال والتواصل التوعوي المتعلقة بالقائمين على الجمعية كان جد مرضي حيث سجلنا متوسط الحسابي قد بلغ (3.30) بانحراف معياري (0.908).

كما لمسنا انه هناك اتصال والتواصل في المجال التوعوي المتعلقة بالحديث المباشر مع الشباب (المضمون أو المحتوى) حيث بلغ المتوسط الحسابي قد بلغ (2.70) بانحراف معياري (0.788).

نتائج تفضيلات الاتصال والتواصل التوعوي المتعلق بوسيلة الاتصال (قناة الاتصال) كانت حسنة.

هناك عوائق فيما يخص البيئة المحيطة بقنوات الاتصال.

نجد أن ارتكاز العينة على أسلوبيين من الاتصال حيث نجد ما نسبته (43.3%) يؤشرون على الاتصال اللفظي والاتصال السمعي ب(35%).

خاتمة



## خاتمة

حيث يعتبر الاتصال والتواصل بشتى أنواعه عملية مهمة وهو همزة وصل بين الشعوب بمختلف لغاتهم وأشكالهم وعملية الاتصال والتواصل لا يكمن دورها في تمرير رسالة فقط وإنما هو لتغيير مواقفنا إزاء قضية ما أو موقفا قد نتخذه.

وقد جاءت دراستنا لتبرز الدور الذي يلعبه الاتصال وخاصة منه الاتصال المواجهي في محاربة الآفات الاجتماعية، والمنافية للقيم المجتمع ومبادئه، وقد يكون الاتصال المواجهي كأحد الوسائل التي يستعملها المجتمع المدني والمتمثلة في الجمعيات الخيرية الغير حكومية في التصدي لآفات، وانطلاقا من نتائج الدراسة نستخلص أن للاتصال الشخصي دور فعال في محاربة الآفات الإجتماعية وهذا من خلال الاتصال والتوعوي بشتى وسائله عبر قنوات الاتصال في بيئة تمتاز نوعا بالصعوبة.

### التوصيات:

إن عملية الاتصال والتواصل عملية مهمة لذي وجب على القائمين على الجمعيات الخيرية أن:

- العمل على تكوين أعضاء الجمعية في مجال الاتصال؛
- التطوير في سبل التوعية من خلال استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة؛
- محاولات إيجاد أو إنشاء بيئة جيدة للاتصال.

# قائمة المراجع

قائمة المراجع:

أ- الكتب

1. ابراهيم عوض، مدخل الإعلام، ط1، دار المؤتمن للطباعة والتأليف، الخرطوم، 2011
2. ابن منظور: لسان العرب، ج11، دار المعارف، د.م.ن. 2003. ص 868
3. أبو بكر الرازي، مختار الصحاح
4. صلاح الدين جوهر، المدخل في إدارة وتنظيم التعليم، دار الثقافة للطباعة والنشر، القاهرة 1984
5. عبيدات، ذوقان وآخرون البحث العلمي مفهومة، أدواته، أساليبه، الطبعة الثانية الرياض المملكة العربية السعودية دار أسامة 2002م
6. العساف، صالح بن حمد المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية الطبعة الثالثة الرياض المملكة العربية السعودية مكتبة العبيكان 2003.
7. عمر عبد الرحيم نصر الله، مبادئ الاتصال التربوي والانساني، دار وائل، عمان- الاردن 2001.
8. كامل محمد المغربي، أساليب البحث العلمي في العلوم الإنسانية والاجتماعية، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، 2002.
9. محمد عبد الحميد: نظريات الإعلام واتجاهات التأثير، ط2، عالم الكتب، القاهرة، 2000.
10. محمد مرسي، الإدارة المدرسية الحديثة، عالم الكتب، القاهرة، 1984
11. مصطفى حسن باهي، الحصاء وقياس العقل البشري، مركز الكتاب للنشر، مصر 2000.
12. يعقوب نشوان، الإدارة والإشراف التربوي بين النظرية والتطبيق، دار الفرقان عمان 1986.

ب. الدراسات والمذكرات

13. بن طيفور مصطفى، الاتصال الشخصي ودوره في حماية الشباب من الإدمان على

المخدرات نحو استراتيجية اتصالية في الوقاية والعلاج 2018.

14. زبير غزالة، المجتمع المدني والشرطة في مكافحة الآفات الاجتماعية، مذكرة لنيل شهادة

دكتوراه في العلوم الاجتماع والاتصال، جامعة وهران 02، 2018.

15. فهد بجاد الدروسيب، دور وسائل الإعلام في الوقاية من الإدمان على المخدرات من

وجهة نظر متلقي العلاج في المجتمع الكويتي، الكويت 2012.

16. رمسية سلطاني ، واقع الاتصال الشخصي في ظل تطبيقات الإعلام الجديد، الفيسبوك

أنودجا- دراسة ميدانية على عينة من مستخدمين ، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر، في

الإعلام والاتصال، جامعة أم البواقي، 2018.

ج المواقع الإلكترونية:

17. صلاح بن سمير محمد مفتاح، أفات النفس، مقال منشور على الموقع الإلكتروني

الألوكة بتاريخ 2019/03/27، [www.alukah.net/social](http://www.alukah.net/social)

18. <https://sites.google.com/site/humansocietyandlife/blog-community/community-definition>

الملاحق

## الملاحق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علوم الاعلام والاتصال



الرقم:

أخي الكريم أختي الكريمة .....

تحية طيبة وبعد...

### الموضوع: فعالية الاتصال المواجهي في مكافحة الآفات الاجتماعية

في إطار التحضير لمذكرة التخرج لنيل شهادة ماستر في علوم الإنسانية وعلوم الاتصال يشرفني ان اضع بين ايديكم هذه الاستمارة التي تهدف الى التعرف فعالية الاتصال المواجهي في مكافحة الآفات الاجتماعية ولتحقيق هدفنا ولاستكمال موضوع الدراسة ارجو منكم التكرم بقراءة فقرات الاستبيان والاجابة عليها بموضوعية ودقة واختيار الاجابة التي تعكس الواقع الفعلي لعملية الاتصال بوضع إشارة (x) على الاجابة التي تجدها مناسبة، لما لذلك من أثر مهم للوصول الى نتائج دقيقة يمكن الاستفادة منها مستقبلا.

كما اود ان احيطكم علما بان جميع الاجابات سوف تعامل بسرية تامة ولن تستخدم الا لأغراض البحث العلمي فقط، كما ان نتائج الدراسة ستعرض بشكل اجمالي ولن يشار الى اي اسم من الاسماء المشاركة في الاجابة على فقرات هذا الاستبيان.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

إشراف الأستاذ

الطالبتين

الخصائص السيكومترية

اسم الجمعية: .....

المنصب بالجمعية: .....

01. الجنس:  ذكر  أنثى

02. المؤهل العلمي:

بكالوريا  ليسانس  ماجستير/ماجستير  أخرى

01. ما هي الآفات الاجتماعية التي ظهرت في بلدية ورقلة من وجهة نظركم؟

البطالة-  التدخين والمشروبات الكحولية-  إدمان المخدرات-  الاستخدام السلبي للتكنولوجيا-   
التسول والتشرد-  إنشاز الجريمة-  الفساد الإداري

02. رتب الآفات الاجتماعية الأكثر انتشارا بالمنطقة؟

البطالة-  التدخين والمشروبات الكحولية-  إدمان المخدرات-  الاستخدام السلبي للتكنولوجيا-   
التسول والتشرد-  إنشاز الجريمة-  الفساد الإداري

03. ما هي أسباب انتشار الآفات الاجتماعية حسب رأيك؟

نقص الوزع الديني  المشاكل الاجتماعية والاقتصادية  وسائل التكنولوجيا والإعلام  غياب الردع   
زيادة النمو السكاني-  البيئة السكانية  أساليب التنشئة الغير الصحيحة  انشغال الوالدين

المجال الأول : الاتصال والتواصل التوعوي المتعلقة بالقائمين على الجمعية

الرقم	الفقرة	أبدا لا تنطبق	نادرا	أحيانا	غالبا	دائما
01	يهتم القائمون على الجمعية بآراء الشباب					
02	يتأفف القائمون على الجمعية أمام الشباب					
03	يحمل اتصال القائمين على الجمعية بالشباب عددا من الأهداف					
04	يرفض القائمون على الجمعية اعتراض الشباب على ما يتخذونه من قرارات.					
05	يفتقر القائمون على الجمعية للقدرات اللغوية في سرد المعلومات شفويا.					
06	يحتاج القائمون على الجمعية إلى الألفاظ الدالة على الاحترام الشباب					
07	القائمون على الجمعية يتجاهلون الشباب عند لقاءهم في مقر الجمعية					
08	القائمون على الجمعية يقاطعون الشباب أثناء حديثهم أو إبداء آرائهم.					
09	يهملون استخدام اللغة غير المنطوقة (لغة الجسم) التي تيسر توصيل الرسالة للشباب.					
10	القائمين على الجمعية يعتمدون سياسة الباب المغلق.					
11	يستخدمون الاتصال أحادي الاتجاه					
12	يعتمدون التواصل التحريري كأساس في تعاملهم مع الشباب.					

المجال الثاني : الاتصال والتواصل التوعوي المتعلقة بالحديث المباشر مع الشباب (المضمون أو المحتوى)

الرقم	الفقرة	أبدا لا تنطبق	نادرا	أحيانا	غالبا	دائما
01	يفتقر الحديث للكلمات السهلة المعبرة عن الموضوع.					
02	يخلو الحديث من مثيرات تساعد على جذب الانتباه وإثارة التفاعل.					
03	يخلو الحديث من الموضوعات ذات العلاقة بالحاجات.					
04	غموض الأفكار التي تتضمنها الرسالة الاتصالية.					
05	نقص الصياغة اللغوية للرسالة الاتصالية.					
06	تفتقر إلى أسلوب التشجيع.					
07	عدم تمشي محتوى الرسالة مع المستوى الثقافي والعلمي.					
08	نقص محتوى من المعارف.					
09	نقص محتوى من المهارات.					
10	تعجز الرسالة عن توصيل محتواها					
11	عدم اتساق المهارات اللفظية في الرسالة مع المهارات غير اللفظية.					
12	يحمل محتوى الرسالة أكثر من موضوع.					
13	تتميز الرسالة بالانسابية الواسعة.					

المجال الثالث : تفضيلات الاتصال والتواصل التوعوي المتعلق بوسيلة الاتصال (قناة الاتصال) :

الرقم	الفقرة	أبدا لا تنطبق	نادرا	أحيانا	غالبا	دائما
01	الوسيلة المستخدمة للاتصال غير مناسبة لطبيعة المستقبل .					
02	الوسيلة المستخدمة للاتصال غير مناسبة للموضوع (مضمون أو محتوى الرسالة) .					
03	الوسيلة المستخدمة للاتصال غير ملائمة للوقت المتاح فيه القيام بالاتصال والتواصل .					
04	تحتاج وسيلة الاتصال إلى إجراءات رسمية لاستخدامها .					
05	تفتقر وسيلة الاتصال إلى التخطيط المسبق .					
06	نقص وسائل الاتصال اللازمة لإجراء الاتصال والتواصل (غير كافية) .					
07	عدم تنوع وسائل الاتصال (المباشرة وغير المباشرة) لإيصال الرسالة .					

المجال الرابع : الاتصال والتواصل التوعوي المتعلق بالبيئة المحيطة بالعملية الاتصالية :

الرقم	الفقرة	أبدا لا تنطبق	نادرا	أحيانا	غالبا	دائما
01	سوء المكان المعتمد لتنفيذ عملية الاتصال والتواصل.					
02	سوء اختيار الوقت لعقد عملية الاتصال والتواصل.					
03	الافتقار إلى الجلسة المريحة أثناء إجراء الاتصال والتواصل.					
04	سوء العوامل الطبيعية أثناء نقل الرسالة (الحرارة - البرودة - الإضاءة - التهوية...).					
05	توتر الجو الخارجي المحيط بمقر الجمعية أثناء إجراء الاتصال والتواصل.					
06	وجود مشتتات الانتباه التي تعرقل نقل الرسالة.					
07	توتر الجو الداخلي بالمقر قبل القيام بعملية الاتصال والتواصل.					
08	فقد عنصر التشويق لعقد عملية الاتصال والتواصل.					
09	ندرة التعزيز الإيجابي الذي يحافظ على حيوية عملية الاتصال والتواصل.					

ماهي القنوات الاتصال التي تعتمد عليها للحد والتصدي للآفات الاجتماعية:

الاتصال اللفظي- الاتصال الكتابي- الاتصال السمعي- الاتصال الغير اللفظي- الاتصال المرئي

المجال الخامس : فعالية التواصل التوعوي الموجهي مقارنة بالاتصال عبر الوسائط :

الرقم	الفقرة	أبدا لا تنطبق	نادرا	أحيانا	غالبا	دائما
01	هل اتصالك مع الآخرين فعال وجيد					
02	هل تستعمل وسائل خاصة في اتصالاتك مع الآخرين					
03	هل يوجد اتصال فعال داخل الجمعية					
04	هل تدرك مدى أهمية الاتصال الشخصي مقارنة بالاتصال عبر الوسائط الحديثة					
05	هل يؤثر الاتصال عبر الوسائط على الاتصال الشخصي					
06	اتصالك المباشر مع الغير له فعالية مقارنة بالاتصال عبر الوسائط					
07	هل الاتصال التوعوي الشخصي ساهم في إيجاد حلول مقارنة بالاتصال عبر الوسائط					
08	هل يعوض الاتصال التوعوي الشخصي بالاتصال عبر الوسائط					
09	هل يقوم الاتصال عبر الوسائط بالتشويش على الاتصال التوعوي الشخصي					



Votre période d'utilisation temporaire de IBM SPSS Statistics va expirer dans 4955 jours.

GET

FILE='G:\mimoir 2022س\mimoir 2022س\New folder\فعالية الاتصال المواجهي لمكافحة الأفات الاجتماعية\Untitled2.sav'.

DATASET NAME Jeu\_de\_données1 WINDOW=FRONT.

FREQUENCIES VARIABLES=الجمعية المستوى الأفة

/ORDER=ANALYSIS.

## Fréquences

### Remarques

Sortie obtenue		07-JUN-2022 12:57:12
Commentaires		
Entrée	Données	G:\mimoir 2022س\mimoir 2022س\New folder\فعالية الاتصال المواجهي لمكافحة الأفات الاجتماعية\Untitled2.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.

Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.	
Syntaxe	FREQUENCIES VARIABLES=الجمعية المستوى الأفات  /ORDER=ANALYSIS.	
Ressources	Temps de processeur	00:00:00 ,02
	Temps écoulé	00:00:00 ,06

[Jeu\_de\_données1] G:\mimoir 2022س\mimoir 2022س\New folder\ لمكافحة الأفات  
فعالية الاتصال المواجهي لمكافحة الأفات  
الاجتماعية\Untitled2.sav

### Statistiques

		الجمعية	المستوى	ما هي الأفات الاجتماعية التي ظهرت في بلدية ورقلة من وجهة نظركم
N	Valide	60	60	60
	Manquant	0	0	0

### Table de fréquences

		الجمعية			
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	جمعيو الماس للناس	20	33 ,3	33 ,3	33 ,3
	جمعية صناعات الحياة صناعات النجاح	20	33 ,3	33 ,3	66 ,7
	جمعية أحباب المريض	20	33 ,3	33 ,3	100 ,0
	Total	60	100 ,0	100 ,0	

المستوى

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	بكالوريا	12	20,0	20,0	20,0
	لياسنس	6	10,0	10,0	30,0
	ماستر/ماجستير	18	30,0	30,0	60,0
	أخرى	24	40,0	40,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

ما هي الآفات الاجتماعية التي ظهرت في بلدية ورقلة من وجهة نظركم

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	البطالة	12	20,0	20,0	20,0
	التدخين والمشروبات الكحولية	6	10,0	10,0	30,0
	إدمان المخدرات	30	50,0	50,0	80,0
	الجريمة	6	10,0	10,0	90,0
	الفساد الإداري	6	10,0	10,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

MULT RESPONSE GROUPS=\$tu 'bt' (البطالة التدخين المخدرات الاستخدام التسول (1) الجريمة الفساد

/FREQUENCIES=\$tu.

## Réponses multiples

### Remarques

Sortie obtenue	07-JUN-2022 12:57:37
Commentaires	

Entrée	Données	G:\mimoir 2022\اس\mimoir 2022\New folder\فعالية الاتصال المواجهي لمكافحة الآفات الاجتماعية\Untitled2.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques de chaque table reposent sur l'ensemble des observations contenant des données valides dans la plage indiquée pour toutes les variables des tables.
Syntaxe		MULT RESPONSE GROUPS=\$tu 'bt' (البطالة التدخين المخدرات الاستخدام التسول ((الجريمة الفساد 1)  /FREQUENCIES=\$tu.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00 :00
	Temps écoulé	00:00:00 :02

### Récapitulatif de l'observation

	Observations					
	Valide		Manquant		Total	
	N	Pourcentage	N	Pourcentage	N	Pourcentage
\$tu <sup>a</sup>	60	100 ,0%	0	0 ,0%	60	100 ,0%

a. Groupe de dichotomies mis en tableau à la valeur 1.

### \$tu fréquences

		Réponses		Pourcentage d'observations
		N	Pourcentage	
bt <sup>a</sup>	البطالة	12	20,0%	20,0%
	التدخين	12	20,0%	20,0%
	المخدرات	12	20,0%	20,0%
	الجريمة	12	20,0%	20,0%
	الفساد	12	20,0%	20,0%
Total		60	100,0%	100,0%

a. Groupe de dichotomies mis en tableau à la valeur 1.

FREQUENCIES VARIABLES=الأسباب

/ORDER=ANALYSIS.

## Fréquences

### Remarques

Sortie obtenue		07-JUN-2022 12:58:21
Commentaires		
Entrée	Données	G:\mimoir 2022\اس\mimoir 2022\New folder\فعالية الاتصال المواجهي لمكافحة الأفات الاجتماعية\Untitled2.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60

Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.
Syntaxe		FREQUENCIES VARIABLES=الأسباب  /ORDER=ANALYSIS.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00 .03
	Temps écoulé	00:00:00 .04

### Statistiques

ما هي أسباب انتشار الآفات الاجتماعية حسب رأيك

N	Valide	60
	Manquant	0

ما هي أسباب انتشار الآفات الاجتماعية حسب رأيك

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نقص الوزع الديني	24	40.0	40.0	40.0
	المشاكل الاجتماعية والاقتصادية	18	30.0	30.0	70.0
	غياب الردع	6	10.0	10.0	80.0
	البيئة السكنية	6	10.0	10.0	90.0
	أساليب التنشئة الغير الصحيحة	6	10.0	10.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

DESCRIPTIVES VARIABLES=q1 q2 q3 q4 q5 q6 q7 q8 q9 q10 q11 q12 a1 a2 a3 a4 a5 a6 a7 a8 a9 a10 a11

a12 a13 b1 b2 b3 b4 b5 b6 b7 d1 d2 d3 d4 d5 d6 d7 d8 d9 f1 f2 f3 f4 f5 f6 f7 f8 f9 Q A B D F

/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

## Descriptives

### Remarques

Sortie obtenue		07-JUN-2022 12:59:15
Commentaires		
Entrée	Données	G:\mimoir 2022\اس\mimoir 2022\اس\New folder\فعالية الاتصال المواجهي لمكافحة الأفات الاجتماعية\Untitled2.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
	Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante
	Observations utilisées	Toutes les données non manquantes sont utilisées.
Syntaxe	<p>DESCRIPTIVES</p> <p>VARIABLES=q1 q2 q3 q4 q5 q6 q7 q8 q9 q10 q11 q12 a1 a2 a3 a4 a5 a6 a7 a8 a9 a10 a11</p> <p>a12 a13 b1 b2 b3 b4 b5 b6 b7 d1 d2 d3 d4 d5 d6 d7 d8 d9 f1 f2 f3 f4 f5 f6 f7 f8 f9 Q A B D F</p> <p>/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.</p>	

Ressources	Temps de processeur	00:00:00 :00
	Temps écoulé	00:00:00 :02

### Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
يهتم القائمون على الجمعية بأراء الشباب	60	3	5	4 ,00	،902
يتأفف القائمون على الجمعية أمام الشباب	60	1	5	2 ,90	1 ،591
يحمل اتصال القائمين على الجمعية بالشباب عددا من الأهداف	60	2	5	4 ,20	،988
يرفض القائمون على الجمعية اعتراض الشباب على ما يتخذونه من قرارات	60	1	4	2 ,50	1 ،214
يفتقر القائمون على الجمعية للقدرات اللغوية في سرد المعلومات شفويا	60	1	2	1 ,40	،494
يحتاج القائمون على الجمعية إلى الألفاظ الدالة على الاحترام الشباب	60	1	4	1 ,70	1 ،013
القائمون على الجمعية يتجاهلون الشباب عند لقاءهم في مقر الجمعية	60	1	2	1 ,20	،403
القائمون على الجمعية يقاطعون الشباب أثناء حديثهم أو إبداء آرائهم	60	1	1	1 ,00	،000
يهملون استخدام اللغة غير المنطوقة (لغة الجسم) التي تيسر توصيل الرسالة للشباب	60	1	2	1 ,60	،494
القائمين على الجمعية يعتمدون سياسة الباب المغلق	60	1	2	1 ,30	،462
يستخدمون الاتصال أحادي الاتجاه	60	1	3	2 ,00	،902
يعتمدون التواصل التحريري كأساس في تعاملهم مع الشباب	60	2	5	3 ,30	،908
يفتقر الحديث للكلمات السهلة المعيرة عن الموضوع	60	1	3	2 ,00	،781
يخلو الحديث من مثبرات تساعد على جذب الانتباه وإثارة التفاعل	60	1	4	3 ,10	1 ،053



## الملاحق

يخلو الحديث من الموضوعات ذات العلاقة بالحاجات.	60	2	4	3،00	638،
غموض الأفكار التي تتضمنها الرسالة الاتصالية.	60	1	4	2،80	1،176
نقص الصياغة اللغوية للرسالة الاتصالية.	60	1	4	2،70	908،
تفتقر إلى أسلوب التشجيع.	60	1	3	1،80	879،
عدم تمشي محتوى الرسالة مع المستوى الثقافي والعلمي.	60	3	4	3،30	462،
نقص محتوى من المعارف.	60	1	4	2،40	1،123
نقص محتوى من المهارات.	60	1	4	2،30	1،013
تعجز الرسالة عن توصيل محتواها.	60	1	5	2،30	1،430
عدم اتساق المهارات اللفظية في الرسالة مع المهارات غير اللفظية.	60	1	5	2،80	1،086
يحمل محتوى الرسالة أكثر من موضوع.	60	2	5	3،50	930،
تتميز الرسالة بالانسيابية الواسعة.	60	2	4	2،70	788،
الوسيلة المستخدمة للاتصال غير مناسبة لطبيعة المستقبل.	60	1	3	2،23	890،
الوسيلة المستخدمة للاتصال غير مناسبة (للموضوع (مضمون أو محتوى الرسالة).	60	1	3	1،75	856،
الوسيلة المستخدمة للاتصال غير ملائمة للوقت المتاح فيه القيام بالاتصال والتواصل.	60	1	5	2،47	929،
نحتاج وسيلة الاتصال إلى إجراءات رسمية لاستخدامها.	60	1	4	1،95	872،
تفتقر وسيلة الاتصال إلى التخطيط المسبق.	60	1	4	2،27	989،
نقص وسائل الاتصال اللازمة لإجراء (الاتصال والتواصل) غير كافية.	60	1	3	2،12	922،
عدم تنوع وسائل الاتصال (المباشرة وغير المباشرة) لإيصال الرسالة.	60	1	3	2،03	920،

سوء المكان المعتمد لتنفيذ عملية الاتصال والتواصل.	60	1	3	1،80	،879
سوء اختيار الوقت لعقد عملية الاتصال والتواصل.	60	1	4	2،52	،748
الافتقار إلى الجلسة المريحة أثناء إجراء الاتصال والتواصل.	60	1	4	2،80	،988
سوء العوامل الطبيعية أثناء نقل الرسالة (الحرارة – البرودة – (...).الإضاءة– التهوية	60	1	4	2،90	1،145
توتر الجو الخارجي المحيط بمقر الجمعية أثناء إجراء الاتصال والتواصل.	60	1	4	2،10	1،053
وجود مشتتات الانتباه التي تعرقل نقل الرسالة.	60	1	4	1،90	1،231
توتر الجو الداخلي بالمقر قبل القيام بعملية الاتصال والتواصل.	60	1	4	2،10	،951
فقد عنصر التشويق لعقد عملية الاتصال والتواصل.	60	1	4	2،50	،930
ندرة التعزيز الإيجابي الذي يحافظ على حيوية عملية الاتصال والتواصل.	60	1	4	3،00	1،105
هل اتصالك مع الآخرين فعال وجيد	60	3	5	4،30	،908
هل تستعمل وسائل خاصة في اتصالاتك مع الآخرين	60	3	5	4،50	،676
هل يوجد اتصال فعال داخل الجمعية	60	1	5	3،90	1،311
هل تدرك مدى أهمية الاتصال الشخصي مقارنة بالاتصال عبر الوسائط الحديثة	60	2	5	3،40	،807
هل يؤثر الاتصال عبر الوسائط على الاتصال الشخصي	60	2	4	3،40	،669
اتصالك المباشر مع الغير له فعالية مقارنة بالاتصال عبر الوسائط	60	2	4	3،20	،988
هل الاتصال النوعي الشخصي ساهم في إيجاد حلول مقارنة بالاتصال عبر الوسائط	60	1	5	3،00	1،008

## الملاحق

هل يعوض الاتصال التوعوي الشخصي بالاتصال عبر الوسائط	60	1	4	3 ،60	،924
هل يقوم الاتصال عبر الوسائط بالتشويش على الاتصال التوعوي الشخصي	60	3	5	4 ،00	،902
Q	60	2	3	2 ،26	،391
A	60	2	4	2 ،67	،471
B	60	2	4	3 ،11	،647
D	60	2	4	2 ،42	،577
F	60	3	4	3 ،70	،457
N valide (liste)	60				

FREQUENCIES VARIABLES=c

/ORDER=ANALYSIS.

## Fréquences

### Remarques

Sortie obtenue	07-JUN-2022 12:59:32	
Commentaires		
Entrée	Données	G:\mimoir 2022\اس\mimoir 2022\New folder\فعالية الاتصال المواجهي لمكافحة الأفات الاجتماعية\Untitled2.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60

Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.
Syntaxe		FREQUENCIES VARIABLES=c  /ORDER=ANALYSIS.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00 .00
	Temps écoulé	00:00:00 .04

### Statistiques

ما هي القنوات الاتصال التي تعتمدها للحد والتصدي  
للأفات الاجتماعية

N	Valide	60
	Manquant	0

ما هي القنوات الاتصال التي تعتمدها للحد والتصدي للأفات الاجتماعية

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	الاتصال اللفظي	26	43 ,3	43 ,3	43 ,3
	الاتصال الكتابي	4	6 ,7	6 ,7	50 ,0
	الاتصال السمعي	21	35 ,0	35 ,0	85 ,0
	الاتصال الغير الفضي	3	5 ,0	5 ,0	90 ,0
	الاتصال المرئي	6	10 ,0	10 ,0	100 ,0
	Total	60	100 ,0	100 ,0	

RELIABILITY

/VARIABLES=الأسباب q1 q2 q3 q4 q5 q6 q7 q8 q9 q10 q11 q12 a1 a2 a3 a4 a5 a6 a7 a8 a9 a10 a11 a12

a13 b1 b2 b3 b4 b5 b6 b7 d1 d2 d3 d4 d5 d6 d7 d8 d9 c f1 f2 f3 f4 f5 f6 f7 f8 f9 Q A B D F

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

## Fiabilité

### Remarques

Sortie obtenue		07-JUN-2022 12:59:52
Commentaires		
Entrée	Données	G:\mimoir 2022\اس\mimoir 2022\اس\New folder\فعالية الاتصال المواجهي لمكافحة الأفات الاجتماعية\Untitled2.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
	Entrée de la matrice	
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques reposent sur l'ensemble des observations dotées de données valides pour toutes les variables dans la procédure.

Syntaxe		RELIABILITY
		/VARIABLES=الأسباب q1 q2 q3 q4 q5 q6 q7 q8 q9 q10 q11 q12 a1 a2 a3 a4 a5 a6 a7 a8 a9 a10 a11 a12  a13 b1 b2 b3 b4 b5 b6 b7 d1 d2 d3 d4 d5 d6 d7 d8 d9 c f1 f2 f3 f4 f5 f6 f7 f8 f9 Q A B D F  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL  /MODEL=ALPHA.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00 .00
	Temps écoulé	00:00:00 .02

### Echelle : ALL VARIABLES

#### Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100 .0
	Exclue <sup>a</sup>	0	.0
	Total	60	100 .0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

#### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.830	57