

جامعة قاصدي مرباح – ورقلة-

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم نفس وعلوم تربية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان : علوم اجتماعية

الشعبة : علوم التربية

التخصص : إرشاد وتوجيه

من إعداد الطالبتين:

بالحبيب زينب

عاشو الزهرة

مذكرة بعنوان

الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي والمهني من وجهة نظرهم

دراسة ميدانية بولاية ورقلة

تاريخ المناقشة: 2022/ 06/ 08

لجنة المناقشة:

رئيسا	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	كادي الحاج	الدكتور(ة)
مشرفا	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	باعمر الزهرة	الدكتور(ة)
مناقشا	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	دبابي بوبكر	الأستاذ – الدكتور

السنة الجامعية: 2021-2022

جامعة قاصدي مرباح – ورقلة-

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم نفس وعلوم تربوية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان : علوم اجتماعية

الشعبة : علوم التربية

التخصص : إرشاد وتوجيه

من إعداد الطالبتين :

بالحبيب زينب

عاشو الزهرة

مذكرة بعنوان

الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي والمهني من وجهة نظرهم

دراسة ميدانية بولاية ورقلة

تاريخ المناقشة: 2022/06/08

لجنة المناقشة:

رئيسا	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	كادي الحاج	الدكتور(ة)
مشرفا	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	باعمر الزهرة	الدكتور(ة)
مناقشا	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	دبابي بوبكر	الأستاذ - الدكتور

السنة الجامعية : 2021-2022

شكر و تقدير

﴿رب اوزعني ان اشكر نعمتك التي انعمت علي و علي والدي وان اعلم صالحا تزاه﴾

(إبراهيم الآية 07)

الحمد لله علي تمام فضله وإحسانه والشكر له علي سابغ إنعامه ، والصلاة والسلام علي سيدنا محمد عبده ورسوله وعلي آله وأصحابه أجمعين .

بعد أن أنعم الله سبحانه وتعالى علينا إتمام هذه الدراسة فإنه لا يسعنا إلا أن نتقدم بجزيل الشكر

وعظيم الامتنان إلى أستاذتنا الفاضلة الدكتورة : باعمر الزهرة التي لم تتوانى في تقديم

المساعدة ومنحنا من وقتها ومن عملها وعلمها الشيء الوفير . وعلي نواحيها

و إرشاداتها فلما منا فائق التقدير والاحترام .

كما يسعدنا أن نتقدم بوافر الشكر والتقدير إلى الدكتورة : جعفرور ربيعة والى كل أستاذتنا

الذين نهلنا من علمهم ومعرفتهم الكثير وكل أستاذ بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية كان له

الفضل في تكويننا وتوجيهنا و إلى كل من سعى صادقاً منطلقاً من أجل العلم و طلابه بتقديم

العون و المساعدة إلى كل من يطلبه ،

كما نتقدم بوافر الشكر و العرفان الى والدينا .

الطالبتان : زينب - الزهرة

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من وجهة نظرهم بمركز التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بولاية ورقلة ، والفروق في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي و المهني باختلاف المؤهل العلمي المتحصل عليه حاليا (ليسانس ، ماستر ، دكتوراه)،و التخصص الأكاديمي (علم اجتماع، علوم تربوية، علم نفس)، الأقدمية المهنية (اقل أو يساوي 10 سنوات ،أكثر من 10سنوات). ولتحقيق أهداف الدراسة تم وضع التساؤلات التالية :

1. ما هو مستوى الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي والمهني من وجهة نظرهم؟
 2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي باختلاف المؤهل العلمي المتحصل عليه حاليا (ليسانس ، ماستر ، دكتوراه) ؟
 3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي باختلاف التخصص الأكاديمي (علم اجتماع، علوم تربوية، علم نفس)؟
 4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي باختلاف الأقدمية المهنية (اقل أو يساوي 10 سنوات ،أكثر من 10سنوات)؟
- واستخدمت الباحثتان المنهج المقارن لمناسبته لمثل هذا النوع من الدراسات التربوية ، وبلغت عينة الدراسة (90) مستشار و مستشارة إرشاد وتوجيه مدرسي ومهني تابعين لمركز التوجيه بولاية ورقلة. وأعدت الباحثتان استبياناً مكون من (34) فقرة .

وتم التحقق من صدق الاستبيان باستخدام الصدق الظاهري (صدق المحكمين) وصدق الاتساق الداخلي ، وتم التأكد من ثباتها عن طريق التجزئة النصفية . وتم معالجة البيانات باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وقد تم التوصل إلى النتائج التالية :

1. مستوى الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني من وجهة نظرهم مرتفع.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني باختلاف المؤهل العلمي المتحصل عليه (ليسانس ، ماستر ، دكتوراه).
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني باختلاف التخصص الأكاديمي (علم اجتماع، علوم تربوية، علم نفس).
4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني باختلاف الأقدمية المهنية (اقل أو يساوي 10 سنوات ،أكثر من 10سنوات).

Study summary:

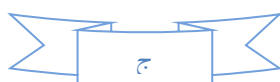
This study aimed to identify the level of counseling competencies of school and vocational guidance and counselors from their point of view at the School and Vocational Guidance and Counseling Center in the Wilayat of Ouargla, and the differences in the counseling competencies of school and vocational guidance and counseling counselors, according to different academic qualification currently obtained (Licence, Master, Doctorat), academic specializations (sociology, educational sciences, psychology), professional seniority (less than or equal to 10 years, more than 10 years) . To achieve the objectives of the study, the following questions were formulated:

1. What is the level of counseling competencies for school and vocational guidance and counselors from their point of view?
2. Are there statistically significant differences in the counseling competencies of school and vocational guidance and counselors, according to different academic qualification currently obtained (Licence, Master, Doctorat)?
3. Are there statistically significant differences in the counseling competencies of school and vocational guidance and counselors, according to different academic specializations (sociology, educational sciences, psychology)?
4. Are there statistically significant differences in the counseling competencies of school and vocational guidance and counselors, according to different professional seniority (less than or equal to 10 years, more than 10 years)?

The two researchers used the comparative method for its relevance to this kind of educational studies, and the study sample consisted of (90) school and professional guidance counselors affiliated with the Guidance Center of Ouargla .The two researchers prepared a questionnaire consisting of (34) items.

The validity of the questionnaire was verified using the apparent validity (the arbitrators' sincerity) and the internal consistency ,its stability was confirmed by half- segmentation.The data was processed using the statistical packages for social sciences (spss) program , and the following results were reached:

1. The level of counseling competencies for school and vocational guidance and counselors from their point of view is high.
2. There are no statistically significant differences in the counseling competencies of school and vocational guidance and counselors, according to different academic qualification currently obtained (Licence, Master, Doctorat).
3. There are no statistically significant differences in the counseling competencies of school and vocational guidance and counselors, according to different academic specializations (sociology, educational sciences, psychology).
4. There are no statistically significant differences in the counseling competencies of school and vocational guidance and counselors, according to different professional seniority (less than or equal to 10 years, more than 10 years).



Résumé de l'étude :

Cette étude est à identifier le niveau des compétences en conseil des conseillers d'orientation scolaire et professionnelle de leur point de vue au Centre d'orientation et de Conseil Scolaire et Professionnel de la Wilayat de Ouargla, et les différences dans les compétences en conseil des conseillers d'orientation scolaire et professionnelle. et conseillers-conseils, selon le diplôme académique actuellement obtenu (Licence, Master, doctorat), les spécialités académiques (sociologie, sciences de l'éducation, psychologie), ancienneté professionnelle (inférieure ou égale à 10 ans, supérieure à 10 ans). Pour atteindre les objectifs de l'étude, les questions suivantes ont été formulées :

1. Quel est le niveau de compétences en matière de conseil des conseillers d'orientation et de conseil scolaires et professionnels de leur point de vue?
2. Existe-t-il des différences statistiquement significatives dans les compétences en conseil des conseillers d'orientation et de conseil scolaires, selon la qualification académique actuellement obtenue (licence, master, doctorat)?
3. Existe-t-il des différences statistiquement significatives dans les compétences en conseil des conseillers d'orientation et de conseil scolaires et professionnels, selon, les spécialités académiques (sociologie, sciences de l'éducation, psychologie)?
4. Existe-t-il des différences statistiquement significatives dans les compétences en conseil des conseillers d'orientation et de conseil scolaires selon l'ancienneté professionnelle (inférieure ou égale à 10 ans, supérieure à 10 ans)?

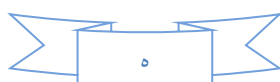
Les deux chercheurs ont opté la méthode comparative pour sa pertinence à ce type d'études pédagogiques, et l'échantillon d'étude était composé de (90) conseillers d'orientation scolaires et professionnels affiliés au Centre d'Orientation de Ouargla .Les deux chercheurs ont préparé un questionnaire composé de (34) items.

La validité du questionnaire a été vérifiée à l'aide de la validité apparente (la sincérité des arbitres) et de la cohérence interne, sa stabilité a été confirmée par la demi-segmentation. Les données ont été traitées à l'aide du programme Statistics Package for Social Sciences (SPSS), et les résultats suivants ont été atteints :

1. Le niveau de compétences en matière de conseil des conseillers d'orientation et de conseil scolaires et professionnels de leur point de vue est élevé.
2. Il n'y a pas de différences statistiquement significatives dans les compétences en conseil des conseillers d'orientation et de conseil scolaires, selon la qualification académique actuellement obtenue (licence, master, doctorat).
3. Il n'y a pas de différences statistiquement significatives dans les compétences en conseil des conseillers d'orientation et de conseil scolaires et professionnels, selon, les spécialités académiques (sociologie, sciences de l'éducation, psychologie).
4. Il n'y a pas de différences statistiquement significatives dans les compétences en conseil des conseillers d'orientation et de conseil scolaires selon l'ancienneté professionnelle (inférieure ou égale à 10 ans, supérieure à 10 ans).

قائمة المحتويات:

الصفحة	العنوان
أ	شكر وتقدير
ب	ملخص الدراسة
هـ	قائمة المحتويات
ح	قائمة الجداول
1	مقدمة
	الباب الأول:- الجانب النظري الفصل الأول: تقديم موضوع الدراسة
5	1. إشكالية الدراسة
9	2. تساؤلات الدراسة
10	3. فرضيات الدراسة
10	4. أهداف الدراسة
11	5. أهمية الدراسة
12	6. التعريف الإجرائي
	الفصل الثاني: الكفايات الإرشادية
14	تمهيد
	أولاً: الإرشاد التربوي
14	1. الإرشاد التربوي
16	2. تعريف العملية الإرشادية
17	3. نظريات الإرشاد
17	3-1- النظرية السلوكية
18	3-2- نظرية العلاج المتمركز حول العميل
20	3-3- نظرية السمات والعوامل
23	3-4- نظرية الإرشاد العقلاني والانفعالي
	ثانياً: الكفايات الإرشادية
25	1. تعريف الكفاية
25	2. تعريف الكفايات الإرشادية



26	3. أنواع الكفايات الإرشادية
26	3-1- الكفايات العملية في مجال الإرشاد النفسي
26	3-2- الكفايات المتعلقة بطرق جمع المعلومات
27	3-3- الكفايات المتعلقة بفنيات تعديل السلوك
29	3-4- الكفايات المتعلقة بأساليب الإرشاد النفسي
29	3-5- الكفايات المتعلقة بالتعاون مع الاسرة
29	4- عناصر الكفايات الإرشادية
30	5- العوامل المؤثرة في الكفايات الإرشادية
	ثالثاً: كفايات المرشد التربوي
30	أ. القدرة على اعداد برنامج ارشادي
31	ب. تحقيق اهداف البرنامج
31	ت. ادارة الجلسة الإرشادية
31	ث. بناء الثقة بين المرشد والمسترشد
31	ج. اتخاذ القرارات السليمة
31	ح. تفهم السلوك الاجتماعي
32	1- من حيث التأهيل
32	2- من حيث الخصائص الشخصية
33	3- من حيث الكفايات
33	3-1- كفاية جمع المعلومات
36	3-2- كفاية الاختبارات و المقاييس النفسية
36	3-3- كفاية(مهارات)المقابلة
38	3-4- كفايات الالمام بنظريات علم النفس و تطبيقاتها
38	3-5- كفاية استخدام أساليب الإرشاد النفسي
40	خلاصة الفصل
	الباب الثاني: الجانب النظري
	الفصل الثالث: الإجراءات الميدانية للدراسة
43	تمهيد
43	1. منهج الدراسة
44	2. مجتمع الدراسة

44	3. الدراسة الاستطلاعية
46	4. حدود الدراسة
46	5. أداة الدراسة
48	6. الخصائص السيكو مترية لأداة الدراسة.
55	7. الدراسة الأساسية
58	خلاصة الفصل
	الفصل الرابع
	عرض و تحليل ومناقشة نتائج الدراسة
60	تمهيد
60	1. عرض و تحليل ومناقشة نتائج الفرضية الأولى
64	2. عرض و تحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثانية
65	3. عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة
68	4. عرض و تحليل ومناقشة نتائج الفرضية الرابعة
71	خاتمة
71	توصيات و اقتراحات
74	قائمة المراجع
	ملاحق
80	ملاحق

قائمة الجداول:

الصفحة	عنوان الجدول	رقم
44	توزيع أفراد العينة الاستطلاعية حسب متغير التخصص الأكاديمي	01
45	توزيع أفراد العينة الاستطلاعية حسب متغير المؤهل العلمي	02
45	توزيع أفراد العينة الاستطلاعية حسب متغير الأقدمية المهنية	03
49	نتائج تحكيم ملائمة الفقرات للأبعاد	04
50	ضبط الصياغة اللغوية للفقرات	05
51	نتائج صدق المحكمين المتعلقة بمدى ملائمة بدائل الأجوبة	06
51	نتائج صدق المحكمين المتعلقة بمدى وضوح التعليمات المقدمة لعينة الدراسة	07
52	معامل الاتساق الداخلي بين كل بعد واستبيان الكفايات الإرشادية ككل	08
53	صدق الاتساق الداخلي بين كل فقرة من الفقرات واستبيان الكفايات الإرشادية ككل.	09
54	استبيان الكفايات الإرشادية وأرقام عباراته في الصورة النهائية .	10
55	نتائج حساب ثبات استبيان الكفايات الإرشادية بطريقة التجزئة النصفية	11
56	توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب متغير التخصص الأكاديمي	12
56	توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب متغير المؤهل العلمي	13
57	توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب متغير الأقدمية المهنية	14
61	مستوى الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من وجهة نظرهم بولاية ورقلة	15
64	نتائج الفروق في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بولاية ورقلة باختلاف المؤهل العلمي	16
66	نتائج الفروق في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي و المهني بولاية ورقلة باختلاف التخصص	17
67	نتائج الفروق في الكفايات الإرشادية داخل المجموعات حسب التخصص	18
68	نتائج الفروق في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني باختلاف الأقدمية المهنية	19

يعد الإرشاد من المهن الإنسانية التي تساعد الأفراد والجماعات على اختلافهم ، للوعي بذواتهم والتكيف والتعامل مع المشكلات المختلفة التي تواجههم للوصول لدرجة معقولة من الصحة النفسية، وقد تنوعت حاجات الإنسان وازدادت أشكال المشكلات و الصعوبات التي ترافق عمليات إشباع حاجاته، ومنها و أساسها مشكلات التكيف التي هي الموضوع الأساسي للإرشاد النفسي.

وعليه يعد العمل الإرشادي من الدعائم الرئيسية للمدرسة المعاصرة، و جزءا لا يتجزأ من العملية التربوية لما له من أهمية كبرى في تحقيق الأهداف التربوية، و لذلك تشكل خدمات الإرشاد التربوي في المدرسة قطاعا مهما في دائرة التربية التي تغطيها قطاعات الإدارة و المناهج و التعليم، و تغطي هذه الخدمات جوانب متعددة في العملية التربوية لا تغطيها القطاعات الأخرى، و قد اخذت مسؤولية الإرشاد النفسي التربوي في الرقي و التطور لتراعي النمو السليم لتلاميذ، و الارتقاء بالأنماط السلوكية و توجيهها بما يتلاءم مع قدرات و ميول هؤلاء التلاميذ، ولما كانت مقاصد العمل الإرشادي استثمار لطاقات وتنمية للقوى البشرية، فإنه من الطبيعي أن يقوم بهذا العمل من هو قادر على القيام به ،وفق ما خطط له وأن يكون على قدر من الكفاية لممارسة هذا العمل التخصصي الإنساني.

ونظرا لأهمية الإرشاد النفسي التربوي اخذت بعض الدول بتضمينه في برامجها التعليمية وذلك بتوفير بعض المختصين في الإرشاد النفسي و التربوي لتولي هذه المهمة خصوصية و أهمية و التفرغ لها ،بهدف مساعدة الفرد على التكيف الناجح مع التغير السريع في الحياة الاجتماعية و الاقتصادية، و الجزائر من بين الدول التي أصبحت تولي أهمية للإرشاد النفسي والتربوي في المؤسسة التربوية حيث عملت على استحداث مناصب متخصصة في العمل الإرشادي بمؤسسات التعليمية(الثانوي، المتوسط) ،تحت اسم مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني، حيث يقوم بتقديم الخدمات النفسية الإرشادية مرشد نفسي مؤهل علميا و مدرب عمليا و يمتلك مجموعة من الكفايات و المهارات و الفنيات الإرشادية المختلفة التي تمكنه من ممارسة عمله بشكل تقني دقيق فمستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني هو المسؤول الأول عن الخدمات و البرامج الإرشادية و هو محرك العملية الإرشادية ،وتقديم الخدمة و المساعدة للمسترشد بجودة و كفاية عالية، و العمل على تكوين أفراد صالحين ومرافقتهم في مسارهم التعليمي وتمكينهم من المشاركة في الحياة الاجتماعية و الاقتصادية و تحقيق تواصل أفضل للمتعلم، مع المجال المدرسي بكل ما يتضمنه من علاقات، وغاية ذلك تحقيق النمو السوي و المتزن للمسترشد حتى

يبلغ توافقا وانسجاما أفضل مع ذاته ومع محيطه المدرسي على اعتبار أن العلاقات التربوية داخل المجال المدرسي ليست سوى صورة مصغرة للعلاقات التي سيربطها بغيره في المجتمع الكبير، وكذلك النجاح بالعملية التربوية و تطويرها بمشاركة مختلف الهيئات التربوية باعتباره عنصرا فاعلا فيها، فأهميته لا تقل عن أهمية المعلم، لأنها تحتاج إلى الشخص المتخصص و الكفاء لتولي مهنته و أدواره بكل مهارة و طاقة و عطاء، وإعطائه كل الوقت و الجهد من أجل إنجاحها، حيث تقاس كفاية اي نظام على كفاية القائمين عليه، لذلك أصبحت عملية إعداد و تدريب مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني، و تحسين كفاياته ومهاراته المهنية للاستجابة لحاجات الأفراد و مساعدتهم على إشباعها شرطا أساسيا لنجاحه في عمله و أداء مسؤولياته المهنية.

لهذا جاءت الدراسة الحالية لتتناول البحث في مستوى الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من وجهة نظرهم. وقد احتوت على جانبين نظري الذي يتضمن فصلين: **الفصل الأول:-** تحت عنوان تقديم الدراسة، و تناول إشكالية الدراسة و تساؤلاتها ثم فرضياتها و أهدافها، بالإضافة إلى أهمية الدراسة كما تم تطرق إلى التعريف الإجرائي لمصطلح الدراسة وحدودها.

أما **الفصل الثاني:-** تحت عنوان الكفايات الإرشادية، يتضمن تمهيد يليه ثلاثة محاور كبرى، وهي كالتالي: أولا الارشاد التربوي ، ثانيا الكفايات الإرشادية، ثالثا كفايات المرشد التربوي بالإضافة الى خلاصة الفصل، أما الجانب التطبيقي للدراسة، فاحتوى على فصلين وهما:-

الفصل الثالث:- تناول الإجراءات الميدانية للدراسة ،ويحتوي على منهج الدراسة، مجتمع الدراسة، الدراسة الاستطلاعية، حدود الدراسة، أداة الدراسة ،الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة، الدراسة الأساسية بالإضافة على خلاصة الفصل.

الفصل الرابع:- تحت عنوان عرض وتحليل و تفسير نتائج الدراسة، و ذلك من خلال عرض و مناقشة نتائج أبعاد الاستبيان بالإضافة إلى عرض وتحليل و تفسير نتائج الفرضيات.

الباب الأول: الجانب النظري

الفصل الأول: تقديم موضوع الدراسة

1. إشكالية الدراسة
2. تساؤلات الدراسة
3. فرضيات الدراسة
4. أهداف الدراسة
5. أهمية الدراسة
6. التعريف الإجرائي

إشكالية الدراسة :

تهدف التربية الحديثة إلى بناء مجتمع سليم للنهوض به ،وهذا لا يتأتى إلا بالاهتمام بقطاع التربية والتعليم و التجديد فيهما باعتبارهما عنصران أساسيان في رقي الأمم وتقدمها وازدهارها ، ومن هذا المنطلق وتماشيا مع مبادئ التربية الحديثة كان إصلاح المنظومة التربوية حتمية لا بد منها، في زمن عرف تغيرات وتطورات مست جميع الميادين ولم تكن المدرسة في معزل عن تلك التغيرات وهذا استجابة لمتطلبات العصر، ما أدى إلى إحداث إصلاحات شاملة تهدف أساسا الى تطوير العملية التعليمية وإتاحة الفرص أمام التلميذ، حتى ينمي شخصيته بصفة شاملة ومكاملة باعتباره هو محور الاهتمام ، فكان من الطبيعي أن تمس عملية التغيير التوجيه والإرشاد المدرسي باعتباره المجال القادر على تحقيق ذلك .

فتعتبر خدمات الإرشاد في المؤسسات التعليمية وسيلة هامة تساهم في تحقيق النظام التربوي لأهدافه في وقتنا الحاضر ، نظرا لما نشهده من تقدم سريع وما أحدثه هذا التقدم من مشكلات وضغوط على الفرد وعلى الجماعة ، فهم بحاجة إلى الخدمات الإرشادية في جميع مراحل نموهم ونظرا للتغيرات الأسرية والاجتماعية ، والقلق الذي يعيشه العصر، فالإرشاد مهم في جميع ميادين الحياة ويعتبر الميدان التربوي أهم مجال أو أكثر الميادين حاجة للإرشاد التربوي إذ تعتبر في الواقع المؤسسات التعليمية مجال حيوي للإرشاد التربوي حيث تهتم التربية بالتلميذ ككل وبنموه كوحدة واحدة وبشخصيته من كل جوانبها جسميا ، وعقليا واجتماعيا. (فرخ ، تيم ، 1999).

كما يركز على إمداد التلميذ بالمعلومات المتنوعة والمناسبة وتنمية شعوره بالمسؤولية بما يساعده على فهم ذاته والتعرف على قدراته وامكانياته ومواجهة مشكلاته واتخاذ قراراته ، وبعد الإرشاد أي الجانب

الإجرائي العملي في مجال التوجيه والارشاد المدرسي ، العملية التفاعلية التي تنشأ عن علاقة مهنية بين المرشد والمسترشد .

وأن نجاح عملية التوجيه و الإرشاد المدرسي والمهني التي تعتمد على كفايات أهم عضو فيها هو مستشار التوجيه وترتبط هذه الكفايات بعوامل متعددة منها مهارات الاتصال والتي تعد من أهم السمات التي يجب أن يتحلى بها مستشار التوجيه ،حتى يتسنى له ممارسة العملية الإرشادية بأكبر قدر ممكن من كفاية ،وهذا ما أكده كل من وانجافار و باكار و تارمизи jafar ,Mohamed,Bakar&Tarmizi,2011 بدراسة هدفت لقياس الكفاءة الذاتية لدى المرشدين المتدربين، تكونت عينة الدراسة من(100) مرشد من ثلاث جامعات في ماليزيا، استخدم الباحثون قائمة التقدير الذاتي لقياس الكفاءة الذاتية في الإرشاد، أشارت نتائج الدراسة إلى أهمية التوجيه و التعليم و الاهتمام بالكفاءة الذاتية للمرشدين المتدربين من مشرفي الإرشاد لضمان إنتاج مرشدين فعالين.

و بالتالي فإن العمل الذي يقوم به مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي المتمثل في مساعدة التلاميذ على رسم الخطط التربوية التي تتلاءم مع قدراتهم و ميولاتهم وأهدافهم وتحقيق الهدف الخاص بالإرشاد التربوي وتحقيق النجاح في تربية اختياراتهم ،من خلال اختيار نوع الدراسة والالتحاق بها والاستمرار فيها ومساعدتهم على فهم ذواتهم ومعرفة إمكانياتهم وقدراتهم ، واستعداداتهم وتحديد أهدافهم وتحقيق طموحاتهم، كذلك مساعدتهم على تحقيق التوافق النفسي والتربوي والاجتماعي والمهني ، لبناء شخصية سوية ينعم بها طلاب المدارس ، ويساعدهم على التكيف مع المشكلات المدرسية (عقل، 2004).

وهذا ما أكدته دراسة يوكسيل، و فوليا YukseI,Fulya,2012 التي تهدف إلى التعرف على الخدمات الأكاديمية والمهنية و الشخصية و الاجتماعية التي يقدمها المرشدون في مدارسهم، على عينة من مرشدي المدارس الابتدائية و الثانوية في مدينة إسطنبول بتركيا، حيث بلغت عينة الدراسة(45) مرشدا و مرشدة، و بينت النتائج أن المرشدين يقدمون الخدمات الشخصية و الأكاديمية والمهنية للطلاب بمستوى

عال، كما أسفرت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير النوع في تقديم هذه الخدمات لصالح الإناث، لذا لا بد من وجود مستشار توجيه وإرشاد مدرسي ومهني في المدرسة، الذي يجب أن تتوفر لديه مجموعة من المهارات والإمكانات والقدرات تدل عن كفاياته الذاتية، وهذا ما جاءت به دراسة (عبد الله، 2010) تقييم واقع عمل المرشد المدرسي في سوريا، على عينة تكونت من (240) مرشدا و مرشدة، و ذلك عن طريق استبانة صممت لأغراض الدراسة، وأظهرت النتائج أن أكثر المهارات أهمية و استخداما من قبل المرشدين هي: استقبال الطلاب و إجراء المقابلة الأولية الإرشادية، وتشخيص المشكلات، و صياغة الأهداف الإرشادية، في حين كانت مهارة استخدام الاختبارات و المقاييس النفسية أقل المهارات استخداما ، كما كشفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في ممارسة المهارات الإرشادية (التعرف على مشكلات الطلاب، واستخدام الإرشاد الفردي و الجمعي، وتزويد الطلاب بالمعلومات للفرص المتاحة لهم) لصالح الإناث، بينما (رعاية المتأخرين دراسيا، وعقد اجتماعات مع أولياء الأمور و إجراء الأبحاث) كانت لصالح الذكور .

من خلال هذه المهارات يستطيع مستشار التوجيه التغلب على ما يعترضه من مشكلات وصعوبات في البيئة المدرسية وخارجها التي قد تجعله غير متوافق وعاجز عن تحقيق الأهداف المرجوة منه في مجال عمله، وزيادة اكتساب المعارف وتطوير الأداء في ظل تخصصه ومهامه، إذ يختلف أداء المرشد التربوي من مرشد إلى آخر، وعليه فإن نجاح مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي و المهني ونبوغه، وتأديته لمهنته وتحقيق الأهداف المرجوة منه يكمن في كفاياته، وهي نتيجة أفكاره الإيجابية وإيمانه بإمكاناته وقدرته على ضبط سلوكه نتيجة ما لديه من معتقدات شخصية ، وقد أشارت دراسة (محاسنة، 2006) التي تهدف إلى التعرف على درجة التزام المرشد المدرسي بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر المرشدين و المسترشدين، حيث أجريت على عينة تكونت من (40) مرشدا و (408) طالبا و طالبة في مدارس حكومية تابعة لمحافظة أربد في الأردن، من خلال تطبيق مقياس

الالتزام الأخلاقي الذي أعد لغرض الدراسة، حيث أسفرت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقا لمتغير الخبرة في درجة التزام المرشدين لصالح الذكور، في حين كشفت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير النوع، والمؤهل العلمي في درجة التزام المرشدين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر المرشدين.

فالمرشد التربوي بخلفيته العلمية وخبراته الميدانية يقدم خدمات تربوية وإرشادية لجميع العاملين والمتواجدين في المؤسسة التربوية ، بل جميع المشاركين في العملية التعليمية فدوره حيوي، وبهذا يعد باندورا أول من أشار إلى كفاءة الذات حيث ربط بين تنظيم الذات وأداء الإنسان لوظائفه المعرفية والتكيف الإنساني ، وتفترض نظرية التعلم الاجتماعي لباندورا بأن لدى الإنسان مجموعة من القدرات التي تميزه عن غيره من المخلوقات كالقدرة على التفكير ، والتخطيط وتنظيم الذات والتكيف مع المواقف بمعنى أن أداء الإنسان لوظائفه هو نتاج لمجموعة من العوامل الشخصية والسلوكية والبيئية ويعد مفهوم كفاءة الذات محورا رئيسيا من محاور نظرية التعلم الاجتماعي ، حيث ترتبط اعتقادات الفرد بكفاءته الذاتية بالدافعية والانجازات الشخصية ، فالفرد يعمل على تفسير انجازاته بالاعتماد على القدرات التي يعتقد أنه يمتلكها، وذلك ببذل أقصى جهد لتحقيق النجاح (عبد الجواد، 2006)، وهذا ما أكدته دراسة زواوي و العلي (Zawawi&Ali,2014) حيث هدفت إلى تقييم أثر الكفاءة الذاتية المدركة و الخدمات الإشرافية في كل من أداء المهام الإرشادية بكفاءة و إعداد شخصية المرشد، تكونت عينة الدراسة من (97) مرشدا من طلبة الإرشاد في الجامعة الهامشية، استخدم الباحثان مقاييس تتعلق بمكونات الإشراف والكفاءة الذاتية، بالإضافة إلى تقييم أداء المرشدين من مشرفيهم، أظهرت نتائج الدراسة أن عملية الإشراف تؤثر في الكفاءة الذاتية في الإرشاد تعد متغيرا هاما في تحسين مخرجات تدريب المرشدين.

وبما أن مستشار التوجيه هو المتخصص الأول في العمليات الرئيسية في التوجيه والإرشاد التربوي خاصة عملية الإرشاد نفسها ، لذا يكون من الصعب تنفيذ أي عملية إرشادية أو برنامج للتوجيه والإرشاد في المدارس دون مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني، الذي يتطلب من الكفايات الإرشادية اللازمة و الأداء الجيد الذي يسهم في نجاح العملية الإرشادية(زهران ،1988).

ومن خلال ذلك يتضح لدى الطالبان مدى أهمية إدراك مستشار التوجيه لكفاياته الإرشادية في تحسين أدائه بشكل كبير وخاصة العملية الإرشادية التي تعتبر من المحاور الهامة في عملية التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

وعليه فان مستشاري التوجيه والارشاد بحاجة إلى عناية كبيرة حتى يتمكنوا من أداء مهمتهم الإرشادية على أكمل وجه، والذي يعد الركيزة الأساسية لنجاح عملية التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني كل هذا دفعنا إلى المساهمة في إبراز أهمية هذا الموضوع.

واستنادا إلى ما سبق جاءت مشكلة الدراسة والمتمثلة في التساؤلات التالية:

2- تساؤلات الدراسة:

1. ما مستوى الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي والمهني من وجهة نظرهم ؟

2. هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني باختلاف المؤهل العلمي المتحصل عليه حاليا (ليسانس ،ماستر، دكتوراه) ؟

3. هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني باختلاف التخصص الاكاديمي (علم اجتماع، علوم تربوية، علم نفس) ؟

4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني باختلاف الأقدمية المهنية (اقل أو يساوي 10 سنوات ، اكثر من 10سنوات) ؟

3- فرضيات الدراسة:

1. مستوى الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني من وجهة نظرهم مرتفع.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي والمهني باختلاف المؤهل العلمي المتحصل عليه حاليا (ليسانس ، ماستر، دكتوراه).
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني باختلاف التخصص الاكاديمي(علم اجتماع، علوم تربية، علم نفس).
4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني باختلاف الأقدمية المهنية (اقل أو يساوي 10 سنوات ، اكثر من 10سنوات).

4-- أهداف الدراسة:

- التعرف على الكفايات الإرشادية الأكثر ممارسة من طرف مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي والمهني بولاية ورقلة.
- معرفة مستوى الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي والمهني من وجهة نظرهم بولاية ورقلة استنادا إلى المؤهل العلمي المتحصل عليه حاليا (ليسانس ،ماستر، دكتوراه).
- معرفة مستوى الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي والمهني من وجهة نظرهم و بولاية ورقلة استنادا إلى التخصص(علم اجتماع، إرشاد وتوجيه، علم نفس).

- تسليط الضوء على الأهمية المهنية و مستوى الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي والمهني من وجهة نظرهم بولاية ورقلة.
- التعرف على مدى تمكن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي و المهني من ممارسة الكفايات الارشادية و التحكم فيها.
- توضيح ان الكفايات الارشادية يمكن اكتسابها و التدرب عليها حتى يصل مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني الى المهارة المطلوبة لتجويد عمله الارشادي.

5- أهمية الدراسة:

إن معرفة واقع إمتلاك مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي للكفايات الإرشادية تسلط الضوء على مجملته من النقاط وهي كالتالي:

5-1- الأهمية العلمية :

- تقديم أداة عملية يمكن استخدامها لاكتشاف مستوى الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني من وجهة نظرهم.
- إثراء البحث العلمي بموضوع يتناول الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي و المهني من وجهة نظرهم بولاية ورقلة.

5-2- الأهمية العملية :

- تؤدي نتائج هذه الدراسة الى تزويد مديرية التقويم و التوجيه بوزارة التربية الوطنية بمعلومات هامة، تتعلق بمدى تحقق اهداف الارشاد المدرسي من خلال مستوى الكفايات الارشادية لدى المستشارين، و امكانية الحكم و اتخاذ قرارات تخص عملية التوظيف و التكوين المستمر.

- تقديم معايير لنجاح العمل الإرشادي لا يتم الا من خلال ممارسة الكفايات الارشادية في الميدان و التمكن منها.
- رصد المعوقات و صعوبات التي تعترض مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني في ممارسته للكفايات الارشادية.

6- التعريف الإجرائي:

6-1- الكفايات الإرشادية: بأنها مجموعة الفنيات و المهارات و المتمثلة في كفاية جمع المعلومات ، كفاية افتتاح الجلسة الإرشادية، كفاية مهارة المقابلة الإرشادية، كفاية أساليب الإرشاد ، كفاية التشخيص، كفاية أدوات التشخيص ، كفاية مدارس الإرشاد ، كفاية الخطة الإرشادية ، كفاية الإنهاء والمتابعة. التي يمتلكها المرشد و يمارسها أثناء عمله الإرشادي لمساعدة المسترشد على التوافق مع نفسه و بيئته و تحقيق ذاته، و تنمية قدراته و حل مشاكله بأقصى درجات الكفاية والانتاج، التي يقوم بها مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني بولاية ورقلة للموسم الدراسي 2021-2022، ويتم قياسها بواسطة استبيان الكفايات الارشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني.

الفصل الثاني: الكفايات الارشادية

تمهيد

أولاً: الارشاد التربوي

1. الإرشاد التربوي
2. تعريف العملية الارشادية
3. نظريات الارشاد

ثانياً: الكفايات الإرشادية

1. تعريف الكفاية
2. تعريف الكفايات الارشادية
3. أنواع الكفايات الارشادية
4. عناصر الكفايات الارشادية
5. العوامل المؤثرة في الكفايات الارشادية

ثالثاً: كفايات المرشد التربوي

1. من حيث التأهيل
2. من حيث الخصائص الشخصية
3. من حيث الكفايات

خلاصة الفصل

تمهيد

يعد الإرشاد التربوي أحد المجالات التطبيقية لعلم النفس، فهو عملية علمية إذ يحتاج إلى مهارات و خبرة و تدريب من أجل ضمان نجاح الأهداف المسطرة مسبقا، وهذا من خلال عملية مهنية هادفة أساسها الثقة و الاحترام المتبادل بين المرشد والمسترشد، ومن منطلق أهمية الإرشاد النفسي للتلاميذ كان من الضروري إعداد مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني إعداد بواكب تغيرات و تطورات المشكلات النفسية التي تتطور و تتنوع مع مضي الوقت ، ولذلك فمن الضروري أن يمتلك المرشد كفايات شخصية ومهنية وأكاديمية متكاملة، وأن يكون معدا إعدادا جيدا علميا وثقافيا ومهنيا ليكون قادرا على فهم حاجات الأفراد وتوجيههم لمشاركتهم الفاعلة ومساعدتهم على الوعي بمشكلات مجتمعهم و الإسهام في حلها وتعويدهم الانضباط الذاتي واحترام الغير، بالإضافة إلى قدرته على تنمية ذاته وتجديد معلوماته باستمرار. علما بأنه (الإرشاد) ليس وفقا على فترة عمرية محددة، بل نحتاجه في جميع مراحل حياة الإنسان و بمختلف المجالات: النفسية، الاجتماعية، و التربوية، الأسرية...،ومن هنا كان للإرشاد دور كبير وخاصة في المجال التربوي منه كعملية وقائية وعلاجية معا.

أولا: الإرشاد التربوي

1- الإرشاد التربوي:

الإرشاد التربوي عملية نفسية تقوم على علاقة مهنية وجها لوجه بين المرشد والمسترشد، في مكان خاص يضمن سرية أحاديث المسترشد وفي زمن محدود أيضا، و الإرشاد عملية وقائية و نمائية و علاجية تتطلب تخصصا وإعداد وكفاءة ومهارة، كون هذه العملية فرعا من فروع علم النفس التطبيقي.

وبعد الإرشاد و التوجيه الطلابي ضرورة تربوية واجتماعية ملحة وليس ترفا تسعى لتحقيقه الإدارة المدرسية، وتؤكد ذلك البحوث النظرية و الميدانية، لاعتبارات عديدة من أهمها: تطور التعليم في مناهجه و أهدافه و أساليبه، واهتمام التعليم بشخصية المتعلم في جوانبها النفسية والاجتماعية والسلوكية، و ظهور بعض المشكلات الرئيسية في المدرسة كمشكلة المتأخرين دراسيا و التعامل مع المتفوقين علميا(عقل،2004).

وقد ظهرت عدة تعريفات للإرشاد أشهرها هو تعريف الجمعية الأمريكية لعلم النفس(1980) حيث عرفت الإرشاد بأنه: الخدمات التي يقدمها اختصاصيون في علم النفس الإرشادي وفق مبادئ و أساليب دراسة السلوك الإنساني خلال مراحل نموه المختلفة، و يقدمون خدمات لهم لتأكيد الجانب الإيجابي بشخصية المسترشد و استغلاله لتحقيق التوافق لدى المسترشد، و يهدف اكتساب مهارات جيدة تساعد على تحقيق مطالب النمو والتوافق مع الحياة، و اكتساب قدرة اتخاذ القرار، و يقدم الإرشاد لجميع الأفراد في المراحل العمرية المختلفة و في المجالات المختلفة، الأسرة و المدرسة و العمل.

فالإرشاد التربوي: عملية مهنية تفاعلية تهدف إلى مساعدة المتعلم في رسم الخطط التربوية التي تتناسب و قدراته وإمكاناته وأهدافه، وأن يختار نوع الدراسة و المقررات المناسبة التي تساعد في برنامجه التعليمي، إضافة إلى تشخيص وعلاج المشكلات التعليمية و التربوية بما يحقق التوافق التربوي والأكاديمي(الزعيبي،2002).

2- تعريف العملية الإرشادية:

عرفت العملية الإرشادية على أنها عملية دينامية مهنية هادفة، تتم بين المرشد و المسترشد في حدود و معايير اجتماعية تحدد ما هو جائز وما هو غير جائز، و تحدد دور كل منها وتهدف إلى تحقيق الأهداف العامة للإرشاد (فرخ، تيم، 1999).

عرفها محمد محروس الشناوي: "على أنها تلك الخطوات أو المراحل المتتابعة التي يعمل فيها المرشد مع المسترشد ابتداء من إحالة المسترشد إليه حتى إقبال الحالة و التحقق من الوصول إلى أهداف الإرشاد" (الشناوي، 1997).

و يعرفها سامي محمد ملحم: "على أنها مجموعة الخطوات المتتابعة التي تنتهي بتحقيق أهداف وغايات معينة، كاستبصار الفرد بنفسه و بمشكلاته و تنمية قدراته و استغلالها بما يمكنه من التوافق مع ذاته ومع العالم الخارجي (ملحم، 2005).

و يعرفها الداھري: "هي عملية فنية تقتضي تقنيات وأساليب مختلفة والذي يحدد نوع الأساليب و التقنيات نوع الحالة أو الفئة المستهدفة في الإرشاد وأهداف عملية الإرشاد هل هي وقائية أم علاجية" (الداھري، 2014).

ومن خلال التعاريف السابقة نستخلص أن العملية الإرشادية هي مجموعة الخطوات و المراحل المهنية المتتابعة، التي تقتضي مهارات و أساليب يسلكها المرشد لتعامل مع حالة المسترشد، تهدف هذه العملية إلى مساعدته و إحداث تغييرات في قدراته و تحقيق التكيف و التوافق في شخصية الفرد.

3- نظريات الإرشاد:**3-1- النظرية السلوكية:**

يرى أصحاب هذه النظرية بأن السلوك الإنساني عبارة عن مجموعة من العادات التي يتعلمها الفرد و يكتسبها أثناء مراحل نموه المختلفة، وتتحكم في تكوينها قوانين الدماغ وهي قوى الكف و قوى الاستثارة اللتان تسييران مجموعة الاستجابات الشرطية، ويرجعون ذلك إلى العوامل البيئية التي يتعرض لها الفرد، و تدور هذه النظرية حول محور عملية التعلم في اكتساب التعلم الجديد أو في إطفائه أو إعادته، ولدى فإن السلوك الإنساني مكتسب عن طريق التعلم، وأن سلوك الفرد قابل لتعديل أو التغيير بإيجاد ظروف وأجواء تعليمية معينة (الحميدة ، د س).

3-1-1- مفاهيم النظرية السلوكية:

المثير و الاستجابة: تقوم النظرية أن كل سلوك له مثير و يعني السلوك هنا الاستجابة و إذا كانت العلاقة بين المثير و الاستجابة سليمة كان السلوك سويا أما إذا كانت العلاقة مضطربة كان السلوك غير سوي.

الشخصية: و الشخصية حسب النظرية السلوكية هي الأساليب السلوكية المتعلقة ثابتة نسبيا التي تميز الفرد عن غيره من الناس.

الدافع: يمكن تعريف الدافع بأنه طاقة قوية لدرجة تدفع الفرد وتحركه لسلوك، و الدافع إما موروث مثل الدافع للطعام وهو أولى أو متعلم وثنائي.

التعزيز: يعرف التعزيز بأنه التقويم والتدعيم والتثيب بالإثابة، فالسلوك يتعلم ويقوي ويدعم إذا تم تعزيزه و التعزيز على نوعين:

إثابة أولية: مثل إشباع دافع فسيولوجي مثل الطعام

إثابة ثانوية: زوال الخوف(الفرخ،تيم،1999)

الإنطفاء: هو ضعف وزوال سلوك المتعلم الذي لا يمارس و يحصل على إنطفاء

التعميم: عملية عقلية تؤدي إلى تكرار نفس الاستجابة في المواقف المشابهة(النعيم،2008).

3-1-2- تطبيقات النظرية السلوكية في الإرشاد:

تمثل تطبيقات النظرية السلوكية في الإرشاد فيما يلي:

○ تعزيز السلوك السوي.

○ مساعدة المسترشد في تعلم سلوك جديد مرغوب فيه والتخلص من سلوك غير مرغوب فيه.

○ تغيير السلوك غير سوي أو غير موافق، وبذلك نحدد السلوك المراد تغييره و الظروف والشروط

التي يظهر فيها وتخطط مواقف يتم فيها تعلم و محو التعلم لتحقيق التغير المنشود.

○ الحيلولة بين المسترشد و بين تعميم قلقه على مثيرات جيدة.

○ ضرب المثل الطيب و القدوة الحسنة سلوكيا أمام المسترشد حتى يتعلم أنماط مفيدة لسلوك عن

طريق محاكاة المرشد خلال الجلسات الإرشادية المتكررة(جنوع،2008).

تعمل النظرية السلوكية على تغيير السلوكية على تغيير السلوكيات السلبية واستبدالها بأخرى إيجابية،

وذلك بعد مراقبة السلوك و الظروف التي تحيط بالمسترشد ،و بالتالي جوهر النظرية السلوكية هو السلوك

الإنساني المكتسب.

3-2- نظرية العلاج المتمركز حول العميل:

تعتبر نظرية روجرز (نظرية المتمركز حول العميل) من النظريات المهمة في الإرشاد و العلاج النفسي، وتعتبر الذات قلب هذه النظرية وبالإمكان تعريف الذات بأنها كينونة الفرد، و تنمو الذات و تنفصل عن المجال الإدراكي و تشمل الذات المدركة و الذات الاجتماعية و الذات المثالية، وقد تمتص قيم الآخرين ،وتصبح المركز الذي تنتظم حوله كل الخبرات، أما مفهوم الذات فهي تكوين معرفي منظم و متعلم للمدركات الشعورية و التصورات والتقييمات الخاصة بالذات (الحري، الأمامي، 2010).

3-2-1- المفاهيم النظرية لنظرية الذات:

الكائن العضوي: الكائن العضوي نسق كلي منظم و أي تغيير في جزء من الأجزاء يؤثر على الأجزاء الأخرى و تحدث التغيرات في الكائن العضوي كيان الفرد وسلوكه و أفكاره و كل جسمه، فالتصرفات في هذه الحالة تكون كلية في مجال الظواهر المحيطة به، إن الفرد كل منظم و يحاول إشباع حاجاته و إن الهدف الأساسي هو تحقيق الذات

المجال الظاهري: إن الفرد مركز لعالم كثير التغير من خلال الخبرة التي نعني بها الظواهر الداخلية و الخارجية، إن ما يدركه الفرد في المجال الظاهري هو الشيء المهم بالنسبة له و ليس الواقع الفعلي، إن ما يدركه الفرد هو واقعه (المعروف، 2008).

تقدير الذات: مع نمو وعي الفرد و إدراكه بوجوده الشخصي وما يقوم به يتكون لديه مفهوم الذات و يعيش الفرد ضمن خبرات فيها ما ينطوي على الإحباط، وهنا يؤدي إلى تطوير إحساس يتصل بتقديرات الذات و مع استمرار نمو الفرد يصبح تقدير الذات عاملا داخليا يوجه فعالية الفرد (الخوaja، 2002).

3-2-2- تطبيقات نظرية الذات في الإرشاد:

يمكن للمرشد التربوي أن يتبع الإجراءات التالية:

اعتبار المسترشد كفرد و ليس مشكلة ليحاول المرشد التربوي فهم اتجاهاته و أثرها على مشكلة من خلال ترك المسترشد يعبر عن مشكلته بحرية حتى يتحرر من التوتر الانفعالي الداخلي(الخواجا،2002).

المراحل التي يسلكها المرشد في ضوء هذه النظرية كما يلي:

- مرحلة الاستطلاع و الاستكشاف: يمكن التعرف على الصعوبات التي تعيق المسترشد وتسبب له القلق و الضيق، والتعرف على جوانب القوة لديه لتقويمها والجوانب السلبية من خلال الجلسات ومقابلة ولي أمره و مدرسيه و أصدقائه و أقاربه و تهدف هذه المرحلة إلى مساعدة المسترشد على فهم شخصيته و استغلال الجوانب الإيجابية منها في تحقيق أهدافه كما يريد.
- مرحلة توضيح و تحقيق القيم: يزيد وعي المسترشد و يزيد فهمه و إدراكه للقيم الحقيقية التي لها مكانة لديه من خلال الأسئلة التي يوجهها المرشد، والتي يمكن معها إزالة التوتر لدى المسترشد.
- المكافأة و تعزيز الاستجابات: تعتمد على توضيح المرشد لمدى تقدم المسترشد في الاتجاهات و تأكيده للمسترشد بأن ذلك يمثل خطوة أولية في تغلب على الاضطرابات الانفعالية(أبو أسعد،عربيات،2009).

3-3- نظرية السمات والعوامل "وليام سون":

ركزت على مشكلات التكيف التربوي و المهني وعلى الرغم من أن "وليام سون" يعتبر المتحدث الأساسي عن هذه النظرية، غير أن آخرين قد ساهموا في تطوير وجهة النظر هذه مثل: باتر سون و

بارسونز" وغيرهم حيث تفترض هذه النظرية أن الهدف من الإرشاد هو مساعدة الأفراد على النمو في الاتجاه الكامل في كل جوانب الشخصية(منسي،2014).

و تسمى نظرية السمات و العوامل في بعض الأحيان بالإرشاد المباشر و نظرية الإرشاد المتمركز حول المرشد وهذا يعني أن الإرشاد في هذه النظرية يعتمد اعتمادا كاملا على المرشد، لأنه يستطيع أن يختار الحل المناسب لمشكلة المسترشد الذي لا يستطيع أن يختار الحل المناسب لمشكلته(أبوأسعد،عربيات،2009).

3-3-1- المفاهيم الأساسية لنظرية السمات والعوامل:

من أهم المفاهيم التي اعتمدت عليها هذه النظرية:

- **السلوك البشري:** إن الفروق الفردية بين الأفراد تقود إلى اختلاف سلوكياتهم وكذلك على الرغم من أن الشخصية ثابتة و محددة إلا أنها قابلة لتعديل و بالتالي فالسلوك لديهم قابل لتعديل.
- **السمات:** وهي صفات الفرد الجسمية و العقلية والاجتماعية والانفعالية سواء كانت فطرية أو مكتسبة وتظهر استعداد ثابت نسبيا لنوع معين من السلوك ويمكن أن يفهم الفرد في ضوء سمات شخصيته و التي تظهر بواسطة سلوكياته فيمكن أن يوصف بأنه ذكي، منطوي، دهاني، عصابي وهكذا... (أبو أسعد،عربيات،2009).

خطوات الإرشاد في نظرية السمات:

في سنة 1937 وضع "وليام سون ودارلي" قائمة من ست خطوات لعملية الإرشاد وهي:

1-التحليل: يشتمل على مجموعة من المعلومات والمادة العلمية عن المسترشد، من أجل التعرف على أفكاره و اتجاهاته و الأسلوب الذي يتعامل به المسترشد مع المشكلات فالهدف من التحليل هو مساعدة المرشد على تصحيح التصورات الخاطئة لدى المسترشد.

2-التركيب: تلخيص وتنظيم البيانات الناتجة عن التحليل في صورة تظهر جوانب القوة و جوانب القصور.

3-التشخيص: محاولة الوصول إلى الإتساقات والأنماط التي تؤدي إلى تلخيص للمشكلات وأسبابها، ويشتمل التشخيص على ثلاثة خطوات رئيسية و هي عملية التعرف على المشكلة، واكتشاف الأسباب وتنبؤ.

4-التنبؤ: تحديد المشكلة وأعراضها و أسبابها.

5-التتبع (المتابعة): تشتمل على ما يفعله المرشد لمساعدة المسترشد على مواجهة المشكلات الجديدة أو مواجهة عودة المشكلات القديمة وتشمل ما يتم فعله لتقدير فاعلية الإرشاد، وضع وليام سون خمس مجموعات في الأساليب الإرشادية وهي المسايرة، تغير البيئة، اختيار البيئة المناسبة، تعلم المهارات التي تدعو الحاجة إليها، تغير الاتجاهات(منسي،2014).

3-3-2-تطبيقات نظرية السمات لوليا سون:

أ-دور المرشد:

المرشد شخص نشيط له تأثير على المسترشد فهو يستخدم الأسلوب المباشر أي الدور الأكبر في عملية الإرشاد هو للمرشد وليس للمسترشد، و"وليام سون" في طريقته الإرشادية لا يضيع الثقة في المسترشد،

و إنما يتعامل مع المسترشد على أساس تعامل معلم مع تلميذ و ترجع عدم الثقة هذه في إمكانيات المرشد لأنه يرى أن المسترشد لو ترك لتحقيق ذاته فإنه قد يحقق نتصف بالأناية و معادية للمجتمع، أي ترى هذه النظرية أن العلاقة الإرشادية غير كافية لتوجيهه إلى أفضل صورة تأخذ في اعتبارها المجتمع وأنه من الضروري أن يوجه المرشد و يضبط هذا التطور لمنع الترددي بالذات و الانحراف إلى الشر الذي يراه "وليام سون" موروث من البشر(منسي،2014).

وكذلك دور المرشد هو مساعدة الفرد على فهم وتطبيق معلومات حصلت أساليب القياس النفسي عليها، تساعد الفرد على فهم و تطبيق معلومات حصلت أساليب القياس النفسي عليها، تساعد الفرد على معرفة قدراته الذاتية اتجاه متطلبات للمهام المطلوبة.

ب- دور المسترشد:

دوره في هذه النظرية هو أن يتعلم كيف يستخدم ذكاؤه أو المنطق لتغيير أو تصحيح استجاباته لكي يحقق حياة منطقية، ودور المسترشد أقل بكثير من دور المرشد في هذه النظرية وعليه أن ينفذ ما يطلب منه من اختبارات و مقاييس(منسي،2014).

3-4- نظرية الإرشاد العقلاني و الانفعالي:

نظام متميز بين النظريات المعاصرة في الإرشاد والعلاج النفسي أسسه في الأصل العالم الأمريكي "ألبرت ألس" وهو عالم نفسي إكلينيكي أهتم بالتوجيه والإرشاد النفسي والمدرسي والإرشاد الزواجي والأسري، و ترى هذه النظرية أن الناس ينقسمون إلى قسمين: واقعين وغير واقعين، وأن أفكارهم تؤثر على سلوكهم فهم بالتالي عرضة للمشاعر السلبية مثل القلق والعدوان و الشعور بالندم لسبب تفكيرهم اللاواعي وحالتهم الانفعالية(عبد العظيم،2012).

وتذهب نظرية " ألبرت ألس " إلى أن الاستشارة الانفعالية و السلوك اللاتكيفي يتأثر بتفسيرات الفرد للمواقف ،وحيث تعمل التفسيرات كوسائط رمزية وأنه يوجد الكثير من المعتقدات اللاعقلانية أو التوقعات والافتراضات اللاعقلانية و التي ينزع الناس إلى ثقافة هذا العصر إلى التعامل مع الواقع (عيد،2005).

3-4-1- تطبيقات النظرية في الإرشاد: يمكن للمرشد النفسي من خلال هذه النظرية القيام بالإجراءات التالية:

1. أهمية التعرف على الأسباب المؤدية للمشكلة أي معرفة الأسباب غير المنطقية التي يعتمد عليها المسترشد والتي تؤثر على إدراكه وتجعله مضطربا.
2. إعادة تنظيم إدراك و تفكير المسترشد عن طريق التخلص من أسباب المشكلة ليصل إلى مرحلة الاستبصار للعلاقة بين النواحي الانفعالية والأفكار والمعتقدات.
3. من بين أهم الأساليب التي يعتمد عليها المرشد في مساعدة المسترشد في التغلب على التفكير اللامنطقي هي:

- إقناع المسترشد على جعل هذه الأفكار هي مستوى وعيه و انتباهه أو مساعدته على فهم الأفكار اللامنطقية (عبد العظيم،2012).
- توضيح الأفكار المنطقية للمسترشد ومساعدته على المقارنة بين الأفكار المنطقية وغير المنطقية.
- تدريب المسترشد على إعادة تنظيم أفكاره وإدراكه لها.
- إتباع المرشد للأسباب المنطق من أجل تحقيق عملية الاستبصار لكسب ثقة المسترشد.
- رفض الكذب و أساليب الدعاية الهدامة و الانحرافات التي يؤمن بها الفرد غير عقلائي.
- تشجيع المرشد للمسترشد في بعض المواقف و إقناعه على القيام بسلوك يعتقد هو أنه خاطئ.

- مهاجمة الأفكار و الحيل الدفاعية التي توصل الأخصائي إلى معرفتها من خلال جلسات الإرشادية مع المسترشد و إبدالها بأفكار أخرى (عبد العظيم، 2012).

محاولة معرفة الأفكار اللامنطقية التي تسيطر على تفكير المسترشد ومحاولة تغيير هذه الأفكار إلى الأكثر إيجابية من أجل تحقيق عملية استبصار الفرد بنفسه (علام و شاعر، 2008).

ثانيا: الكفايات الإرشادية

1-تعريف الكفاية:

التعريف الاصطلاحي: بالرغم من تعدد تعريفات الكفاية الذي يلاحظ لدى مراجعة الأدب التربوي المتعلق بالموضوع، إلا أننا نستطيع أن نؤكد لم يؤدي إلى اختلاف كبير حول تحديد مفهوم الكفاية، مثل ما يشير إليه مفلح (1998)، و حتى وإن وجد اختلاف بين هذه التعريفات، كما يؤكد التومي (2005)، فإن هناك عددا من الخصائص التي تتفق حولها معظم التعريفات.

و سنعرض فيما يأتي عددا من هذه التعريفات:

- تعريف هاوسام و هوستون **Howsam, R.B & Houston, R**: يعرف هذان الباحثان الكفاية بأنها: "القدرة على عمل شئ أو إحداث نتاج متوقع".
- تعريف كود (Good): "هي القدرة على إنجاز النتائج المرغوبة مع اقتصاد في الجهد و الوقت و النفقات" (الفتلاوي، 2003).
- تعريف صقر (1996): "هي القدرة على أداء عمل أو مهمة ما بفاعلية، أي بأقل ما يمكن من الجهد والتكلفة، وبأقصى ما يمكن من الأثر" (مفلح، 1998).

2-تعريف الكفايات الإرشادية:

- يقصد بالكفايات الإرشادية: بأنها مهارة مركبة أو نمط سلوكي أو معرفة تظهر في سلوك المرشد، وتشتق من تصور واضح، و محدد لنواتج الإرشاد المرغوبة و يتم اكتسابها من خلال التدريب عليها.
- كما عرفت بأنها نسق متكامل من المهارات المعرفية و الوجدانية و السلوكية التي تتيح للمرشد الطلابي أداء مهامه بفعالية تتفق مع المعايير الاجتماعية أو الشخصية، أو كليهما و تساهم في تحقيق قدر ملائم من الفعالية، و الرضا في مختلف مواقف التفاعل الاجتماعي مع الطلاب.
- عرفت أيضا: بأنها المعرفة بالأساليب الإرشادية و كيفية تطبيقها في الوقت المناسب و التي تساعد المسترشد على تحقيق أهدافه (خليل، 2017).
- كما عرفت الكفايات الإرشادية بأنها القدرة على التوجيه و مساعدة الغير على فهم ذاته وحل مشكلاته و تعديل سلوكه بكفاءة و فعالية.
- وكذلك عرفت بأنها مجموعة السلوكيات و القدرات المكتسبة لدى المرشدين التربويين و تطبيقها في العمل الميداني(عتروس،2006).

3-أنواع الكفايات الإرشادية:

- 1.3. الكفايات العملية في مجال الإرشاد النفسي:** أي أنها الكفايات العلمية في مجال الإرشاد النفسي الذي تستلزم فن التعامل مع الفرد للتعرف على خصائص نموه ومطالبه و حاجاته الأساسية، فضلا عن الإحاطة بفنون التنشئة مع فهم ديناميكية السلوك، و قدرة عالية على الإرشاد و استخدام أدوات التوجيه المناسبة، بالإضافة إلى التمكن من استراتيجيات تعديل السلوك و القدرة على تعليم سلوكيات مستهدفة تساعد الفرد على التكيف مع المجتمع (عتروس،2006).

2.3. الكفايات المتعلقة بطرق جمع المعلومات:

أ- الملاحظة: وهي وسيلة هامة تساعد المرشد على متابعة سلوك التلميذ من خلال مواقفه المتعددة و تسجيل المعلومات على واقعه الحالي في جانب واحد من سلوكه أو عدة جوانب معا يعين على ضبط المشكلة و تفسيرها ومن ثم كتابة تقرير نهائي عنها بشكل علمي و موضوعي دقيق.

ب- المقابلة: وهي محادثة يجريها المرشد مع المسترشد وجها لوجه للحصول على معلومات معينة لاستخدامها في بحث المشكلة أو وضع علاج لها كما قد نلجأ إلى مقابلة القائمين على تربية التلميذ كوالدين و لكي تنجح المقابلة لابد من توفر عدة شروط كاختيار الوقت و المكان المناسبين، التخطيط المسبق و السرية و الصراحة، و توفير جو من الصراحة و الارتياح.

ج- دراسة الحالة:

وهي تمثل تقييما منهجيا للتلميذ في فترات منتظمة على مدى زمني معين كما تتضمن كتابة مذكرات عنه و تسجيل كل ما يمكن تسجيله من ملاحظات عن مظاهر نموه المختلفة عبر عدة سنوات أو عدة مراحل و تقدم هذه الوسيلة للمرشد صورة واضحة عن المسترشد، إذ تكون معرفة الظروف التي سبقت ظهور المشكلة كمدخل هاما لمعرفة مصادر سلوكه.

د- الاختبارات النفسية:

وهي تقدم مؤشرات تشخيصية هامة و دقيقة عن شخصية المسترشد، إذ تكمن وراء كل مشكلة أسباب متعددة وقد تكون البيئة المحيطة هي السبب في هذه المشكلة و تعد الاختبارات الاسقاطية مناسبة لحد

كبير (القحطاني، 2017).

3.3. الكفايات المتعلقة بفنيات تعديل السلوك:

هناك عدة من الاستراتيجيات العلمية التي تستخدم في تعديل سلوك طفل الروضة منها:

التعزيز: وهي إثابة المسترشد على سلوكه السوي بالثناء عليه أو منحه هدية مناسبة،

وكذلك هو عملية تدعيم السلوك المناسب أو زيادة احتمالات تكراره في المستقبل وإثابة المسترشد على سلوكه السوي تعزيز مادي أو معنوي.

العقاب: وهو إخضاع المسترشد إلى نوع من الحرمان بعد الاتيان باستجابة معينة طلبا منه أن لا يقوم بها، و كلما اعتدى أو أذى الآخرين نفسيا أو جسديا نتج عن ذلك العدوان وهناك يقوم المرشد او المعلم بملاحظة الآخرين وعزله في غرفة خاصة لفترة من الزمن ومنعه من الاشتراك في النشاط الذي يميل إليه(عتروس،2006).

الإطفاء: هو التوقف عن الاستجابة نتيجة توقف التدعيم و يقوم هذا الأسلوب على انصراف المرشد عن الطالب حين يخطئ وعدم التعليق أو النظر إليه و غرض النظر عن بعض تصرفاته كما يمكن التنسيق مع طلاب الصف لإهمال بعض تصرفاته لمدة محددة، و عدم الشكوى منه و الثناء عليه حين يحسن التصرف و يعدل السلوك، فقد يحدث أن يزيد الطالب من الثثرة لجلب الانتباه إليه إلا أن التجاهل المتواصل يؤدي إلى كفه، و يمكن استخدامه بفعالية و نجاح عندما يكون هدف الطالب من سلوكه تحويل الانتباه إليه و لفت النظر إليه مثل نوبات الغضب و المشاكل السلوكية داخل الصف.

النمذجة: وهي محاكاة نموذج التخلص من سلوك سلبي أو إضافة آخر إيجابي.

- تولي النظرية السلوكية أهمية كبيرة للتعلم عن طريق الملاحظة و التقليد، وأكدت أنه بإمكان الفرد

اكتساب كثير من جوانب السلوك المرضي من خلال ملاحظة بعض النماذج و الاقتداء بها كما

يمكن استخدام النماذج في تحليل وعلاج السلوك المرضي واكساب جوانب ايجابية معارضة لهذا السلوك.

تعديل الأفكار: وهي تصحيح أفكار المسترشد الخاطئة حول بعض السلوكيات التي يمارسها.

التحصين التدريجي: هو أحد أساليب العلاج السلوكي الذي يعتمد على مبادئ الاشراف الإجرائي و يشتمل على تناول سلوك يحدث في موقف ما، وجعل هذا السلوك يحدث في موقف آخر عن طريق التغيير التدريجي للموقف الأول إلى الموقف الثاني قد يكون المسترشد هادئاً ومتعاوناً في البيت ولكنه يكون خائفاً إذا وضع فجأة في غرفة الصف، و يمكن القضاء على مثل هذا الخوف عن طريق تقديم المسترشد بالتدريج لمواقف تشبه غرفة الصف.

وهي التخليص التدريجي لمشاعر الخوف أو القلق من مثير ما.

4.3. الكفايات المتعلقة بأساليب الإرشاد النفسي:

- الإرشاد الفردي، الإرشاد الجماعي، الإرشاد بالرسم، الإرشاد بالقصص و الحكايات، الإرشاد بالموسيقى.
- الإرشاد بالمحاوره.
- الإرشاد بالتمثيل المسرحي و الإرشاد باللعب(الفحطاني، 2017).

5.3. الكفايات المتعلقة بالتعاون مع الأسرة:

إن توجيه التلاميذ و إرشادهم من قبل القائمين على تربيتهم يرفض وجود تعاون بين المربية و الأسرة يقضي إلى تكاثف الجهود و تنسيقها لمساعدة المسترشد على حل مشكلاته و اتخاذ تدابير وقائية تحفظ من ظهور مشكلات أخرى(عتروس،2006).

4- عناصر الكفايات الإرشادية:

يعتمد نجاح العمل الإرشادي بدرجة كبيرة على كفايات المرشد و سماته الشخصية و مهاراته المهنية، التي يمتلكها عن طريق الاعداد الأكاديمي و التدريب العملي، إذ أن المعايير الأخلاقية تؤكد أهمية المحافظة على معايير عالية من الكفايات للمختصين، كما أن العمل الإرشادي يحتاج إلى مجموعة من المهارات التي ينبغي أن تتوفر في المرشد ليقوم بهذا العمل على أكمل وجه.

و من عناصر الكفايات الإرشادية، الكفايات الإدراكية، الكفايات المهنية، الكفايات المعرفية ، الكفايات الشخصية، الكفايات النفسية، الكفايات السلوكية، الكفايات الفنية والعلمية و العملية، و كلما امتلك المرشد كفايات عالية كلما توافرت لديه مجموعة من المهارات منها المهارات الذاتية و الانسانية، و المهارات الفنية، و المهارات الإدراكية(خليل، 2017).

5-العوامل المؤثرة في الكفايات الإرشادية:

تناول عقد(2000) العوامل التي تؤثر في الكفايات الإرشادية من خلال عدة جوانب هي الإعداد العلمي و العملي للمرشد هوية الإرشاد، اختيار المرشدين، مخرجات الإرشاد أما ما يتعلق بالإرشاد العلمي و العملي للمرشد فإن من الكفايات المهمة للعمل الإرشادي الكفايات المعرفية و العملية ليتمكن المرشدون من القيام بأدوارهم بكفاءة وفعالية بالنسبة لاختيار المرشدين فعلى الرغم من تحديد بعض القواعد المتعلقة باختيارهم في مستوى البكالوريوس حيث يلاحظ أن هناك تساهلا في اختيار المرشحين لتخصص الإرشاد في مرحلة البكالوريوس لدى الجامعات التي تتيح هذا التخصص، فقد أوضحت الدراسات التي أجريت في السعودية و الكويت و الأردن و مصر بعض المؤشرات منها:

▪ ضعف في الأداء العملي أو الميداني للمرشدين فهناك ضعف في الممارسة الإرشادية ولا شك أن

ذلك راجع إلى ضعف في عملية الإعداد و التدريب.

- عدم ممارسة كثيرة من المرشدين لأعمالهم التي حددتها الجهات المسؤولة عن الإرشاد وإنما يقومون بأعمال إدارية أو كتابية مما يحدد الهوية المهنية للمرشد(عقد، 2000).

ثالثاً: كفايات المرشد التربوي:

يؤكد مجموعة من الباحثين ضرورة توفر مجموعة من القدرات و الكفايات التي يجب أن يتمتع بها المرشد التربوي و هي:

أ-القدرة على إعداد برنامج إرشادي من حيث:

- معرفة نظريات الإرشاد وطرائق و أساليب جمع البيانات.
- الإلمام بمراحل نمو التلاميذ و خصائصها و مطالبها.
- معرفة الاختبارات المستخدمة في الإرشاد و القدرة على تطبيقها و تفسير نتائجها.

ب-تحقيق أهداف البرنامج من حيث:

- مساعدة التلاميذ على النمو والتكيف ومواجهة مشكلاتهم.
- تعريف التلاميذ بالمجالات الدراسية المناسبة.
- تكوين علاقات جيدة مع المدرسين وإدارة المدرسة و أولياء الأمور(الغامدي،2006).

ت-إدارة الجلسة الإرشادية من حيث:

- توجيه الأسئلة وتحدد مشكلة المسترشد.
- استخدام مهارات التواصل اللفظي و غير اللفظي.
- الإصغاء الجيد و القدرة على التفكير و المناقشة المرنة(الشناوي،1995).

ث-بناء الثقة بين المرشد و المسترشد:

- إقامة علاقة تتصف بالدفء والحفاظ على سرية العلاقة الإرشادية.
- تقبل المسترشد بوصفه فردا له صفاته و إمكاناته.
- الموضوعية في إصدار الأحكام(حمدي،1992)

ج-اتخاذ القرارات السليمة من حيث:

- مساعدة المسترشد في تحديد أهدافه
- مساعدة المساعدة المسترشد في فهم جوانب ضعفه وقوته.
- تقديم المعلومات اللازمة لزيادة وعي المسترشد بذاته(عوض،2003).
- مساعدة المسترشد في تعلم اتخاذ القرارات السليمة.

ح-تفهم السلوك الإجتماعي من حيث:

- فهم أبعاد الوسط الاجتماعي الثقافي الذي يعمل فيه المرشد(علوان،2005).
- تقبل التغيير الاجتماعي و تفهم الأخلاق و تفهم الآخرين(حمدي،1992).

أما الباحثان فيؤكدان على ضرورة توفر مجموعة محددة من المهارات و الكفايات عند المرشد، لكي يتسنى له النجاح في عمله الإرشادي:

1- من حيث التأهيل:

في الغالب يتم إعداد المرشد بكليات التربية و أقسام علم النفس أو ما يتعلق به كالإرشاد النفسي و علم النفس و الخدمة الاجتماعية...إلخ، و يتم تدريبيه في مراكز الإرشاد تحت إشراف الأساتذة و المختصين

في هذا المجال، و يعد المرشد علميا بعد حصوله على درجة علمية معينة تتدرج من الدبلوم إلى الدكتوراه حيث تتضمن دراسته مسافات معينة مثل نظريات السلوك الإنساني، مناهج البحث، طرائق تعديل السلوك، الأمراض النفسية و الصحة النفسية...إلخ.

2- من حيث الخصائص الشخصية:

يرى برير و مشومشترم (1982) "إن الخصائص الشخصية للمرشد تؤدي دورا مسؤولا في نجاح أو فشل العملية الإرشادية، فالمرشد الذي يثق بالآخرين و يحبهم و يقدرهم بدورهم يحبونه و يقدرونه و يبادلونه الاحترام و التقدير، و كان ذلك مساعدا في نجاح العملية الإرشادية" (الضامن،2003).

و شخصية المرشد من أكثر المتغيرات أهمية لمساعدة الآخرين، فنجاح المرشد يعتمد بدرجة كبيرة على سماته الشخصية (Moser,1993).

وفيما يلي بعض الخصائص التي يجب أن يتحلى بها المرشد:

- لديه مهارة في التواصل مع الآخرين حيث يشجعهم على التحدث بحرية و يصغي إليهم جيدا.
- يتمتع المرشد بفهم واضح لذاته، و له هوية و يعرف ما يريد من الحياة.
- يولد لدى الآخرين إحساسا بالثقة فيشعر الآخر معه أنه يريد أن يتحدث بحرية دون خجل.
- لديه استعداد للتغيير و المرونة بدلا من الثبات و الجمود.
- أن يتقبل المسترشد و يقدره كما هو ولا يتظاهر بالقوة الباطلة.
- يمتلك المرشد الفعال معلومات و خبرات حول السلوك الإنساني.
- محاولة فهم السلوك دون إصدار أحكام و بالقدرة على التفكير المنظم و الموضوعية بالتفكير.
- يمتلك المرشد ثقافة واسعة تمكنه من متابعة القضايا المعاصرة التي تهتم و تهتم مجتمعه.

- أن يعيش بشكل عام في الحاضر فلا يثبت في الماضي ولا في المستقبل.
- أن يشعر بالحياة و بالقدرة على الاختيار.
- أن يكون قادرا على تطوير أساليب الخاصة بالإرشاد ولا يقلد الآخرين بشكل ميكانيكي و حرفي.
- أن يكون قادرا القدرة على ممارسة المستمرة لتدريبات جديدة لتنمية أدائهم المهني في الوظائف التي تم اختيارها (Tyler , 1989).

3- من حيث الكفايات:

3-1- كفاية جمع المعلومات:

تعد وسائل جمع المعلومات حجر الزاوية في عملية الإرشاد فهي ضرورية لفهم و مساعدة المسترشد و هي متعددة بحيث يلجأ المرشد إلى استخدام أكثر من وسيلة واحدة حيث لا يوجد وسيلة واحدة تؤدي جميع الأغراض ومن أهم هذه الوسائل:

3-1-1- الملاحظة:

من أقدم و أكثر الوسائل شيوعا و إحدى المهارات الأساسية في الإرشاد و هي الخطوة الأولى في التعرف على الحالة الصحية و النفسية للمسترشد، و خاصة عندما يتعذر استخدام وسائل أخرى، و ذلك لأنها توصل المرشد إلى الحقائق و تمكنه من صياغة فرضياته و بالتالي دراسة حالة المسترشد دراسة مستفيضة و تعني الانتباه الزائد إلى حدث أو ظاهرة بشكل منظم عن طريق الحواس.

3-1-2-المقابلة:

هي عبارة عن علاقة مهنية مباشرة تتم وجها لوجه بين المرشد و المسترشد و يسعى فيها المرشد إلى مساعدة المسترشد في تحقيق أهدافه و الوصول إلى أقصى درجات السعادة و الإنتاجية و هي تعد الوسيلة الأساسية لجميع المعلومات و تقديم الإرشاد اللازم.

3-1-3- دراسة الحالة:

تعتبر من أكثر طرائق البحث التي يستخدمها المرشد من أجل الحصول على معلومات تساعد في فهم المسترشد و تشخيص مشكلاته و أسبابها و وضع الخطط العلاجية اللازمة، و تتضمن المعلومات الأساسية، أبعاد المشكلة، معلومات عن الأسرة، التاريخ الصحي، التاريخ التعليمي، الوضع الاقتصادي، التاريخ الديني، الجنسي، المهني، الوظائف العقلية(المحتسب،2011).

3-1-4- السجل التراكمي:

هو سجل مكتوب يحتوي و يلخص المعلومات التي جمعت عن المسترشد بوسائل متعددة في شكل تتبعي أو تراكمي زمني وعلى مدى بضع سنوات(محمود،1998).

ويشمل السجل التراكمي كل المعلومات و البيانات التي جمعت عن المسترشد و مشكلته و بيئته والبيانات الشخصية وملخص السجلات القصصية وملخصات التقارير و ملخص الحالة بصفة عامة.

ولكي يتصف المرشد بالكفاءة في جمع المعلومات عليه أن يراعي الشروط التالية:

السرية: يجب أن يؤكد المرشد للمسترشد على مبدأ السرية ليس فحسب بل و يلتزم به.

الدقة و الموضوعية: عدم التحيز و المبالغة في المعلومات التي يجمعها من أجل التشخيص الدقيق.

الصدق و الثبات: و الصدق يعني أن المعلومات تعبر فعلا عما تعنيه من دلالة على سلوك المسترشد أما الثبات فيعني عدم تغير المعلومات بسرعة بين جلسة وأخرى.

التكرار و الاستمرارية: المعلومات السلوكية الهامة هي التي تتصف بالتكرار (عددها).

التشخيص: تحديد العوامل المسببة والأعراض بدقة.

التراكمية: الاهتمام بالمعلومات الطويلة لأن حياة المسترشد وحدة متصلة مستمرة.

التأكد: ضرورة توافر الأدلة على السلوك المرضي و التأني في الحكم و تجنب التخمين.

الاعتدال: عدم التورط في خطأ التعميم و مراعاة الفروق الفردية والثقافية و البيئية.

تجنب أثر الهالة: تجنب أثر الفكرة العامة عن المسترشد(صفاته، تشخيصه).

تنظيم المعلومات: بطريقة يسهل تفسيرها و الوصول إلى استنتاجات مفيدة منها.

المعلومات وسيلة وليس غاية: وسيلة للتشخيص و العلاج الناجح وليس غاية في حد ذاتها.

تقييم المعلومات: التأكد من المعلومات التي يحصل عليها هل هي حقائق أم احتمالات و تجنب التسامح

الزائد أو العنف الزائد(حمدي،أبوطالب،1999).

3-2- كفاية الاختبارات و المقاييس النفسية:

وهي من أهم الوسائل، إذ تعتبر وسيلة علمية تقدر بها الظواهر المتعلقة بالفرد من جوانبها الأساسية و الشخصية و الاجتماعية و التربوية و المهنية تقديرا كميا وكيفيا بحيث يمكن تشخيصها ومن ثم علاجها، وهي وسيلة ضرورية في التشخيص و العلاج و لمتابعة مدى تقدم العلاج خاصة بعد

تقنيها، وهي عبارة عن عينة من المنبهات تستثير استجابات معينة و تستخدم بشكل فعال في العيادات النفسية و مراكز البحوث النفسية (أبو عيطة، 2002).

ولا يجوز أن يطبق الاختبارات و المقاييس النفسية أو يصححها إلا المتخصص النفسي، و الذي حصل على التدريب الكافي عليها (زقوت، 2004).

3-3- كفايات (مهارات) المقابلة:

لقد أشار عدد من العلماء إلى طيف واسع من مهارات المقابلة منهم (الزغبى، 1994، و ملحم، 2007، والمشاقية، 2008) وهي:

- التجهيز للجلسة قبل بدايتها (المكان، زمان، أهداف، أسئلة...).
- استقبال المسترشد ووضع أهداف عملية الإرشاد بالتعاون مع المسترشد.
- تقبل المسترشد كما هو و الاهتمام به و معرفة مشاعره و توقعاته حول العملية الإرشادية.
- بناء العلاقة الإرشادية (الألفة) تنمية مسؤولياته و استثارة دافعيته لقبول عملية الإرشاد.
- جمع المعلومات من المسترشد بأكثر من طريقة (ملاحظة، مقابلة، سجل تراكمي...).
- جمع المعلومات حول المسترشد من مصادر متعددة (المسترشد، الأسرة، الطبيب..).
- استخدام فنية الإنصات و الصمت بصورة تشجع المسترشد على التعبير الحر.
- مناقشة المسترشد بكل ما يتعلق به (مرحلة البناء) وتبصيره بحالته التي يعاني منها.
- ممارسة مهارة طرح الأسئلة بتسلسل منطقي.
- استخدام فنية التساؤل بصورة تشجع المسترشد على التعبير الحر.
- استخدام فنية المواجهة الفعلية لمشكلات المسترشد.
- استخدام أكثر من وسيلة للتواصل الجيد مع المسترشد.

- استخدام فنية الإصغاء و إعادة عبارات المسترشد أثناء الجلسة الإرشادية.
- استخدام فنية الإيضاح و المناقشة و الإقناع أثناء الجلسة الإرشادية.
- الاستدلال (التنبؤ) بحالة المسترشد بعد جمع المعلومات عنه.
- استخدام مهارة حل المشكلات بكفاءة في العملية الإرشادية.
- ممارسة فنيات التداعي الحر و التفرغ و الإيحاء و التفسير بكفاءة في العملية الإرشادية.
- ملاحظة المسترشد و التسجيل السمعي و المرئي أثناء الجلسة الإرشادية.
- تطبيق الاختبارات (التشخيصية، القدرات، الاسقاطية...) و تفسيرها.
- مساعدة المسترشد على اتخاذ القرارات وفهم نفسه (مواطن القوة و الضعف).
- تشخيص المشكلات، اكتشاف الذات و مجاله الإدراكي و مشاعره و سماته و بيئته... إلخ.
- استخدام الرسم و اللعب في تشخيص وعلاج المسترشد.
- ممارسة الإرشاد والعلاج بأسلوب يجمع كل نظريات علم النفس.
- ممارسة وإدارة طرائق الإرشاد التربوي كالإرشاد الفردي و الجماعي و التوجيه الجمعي.
- وضع خطة إرشادية للمشكلة (و خطة بديلة في حال فشلها) وتوزيع الأنشطة على الجلسات.
- كتابة التقرير الختامي و الإنهاء والمتابعة: لمدى تقدم المسترشد بحل مشكلاته و تحقيق أهداف.

3-4- كفاية الإمام بنظريات علم النفس و تطبيقها: تم استعراضها سابقا بالتفصيل.

3-5- كفاية استخدام أساليب الإرشاد النفسي

3-5-1- الإرشاد الفردي: Individual Counseling

هو عبارة عن علاقة مهنية مباشرة تتم وجها لوجه بين المرشد و المسترشد و تعتمد فعاليته أساسا

على العلاقة الإرشادية المهنية بين الطرفين، أي علاقة مخططة بين الطرفين (عبد الهادي، 1999).

و العلاقة الإرشادية يجب أن تكون مبنية على التفاهم و الاحترام المتبادل بين الطرفين و قائمة على أسس عملية مهنية و إنسانية، فعلى المرشد أن يكون وفيًا مخلصًا و متقبلًا للمسترشد ملتزمًا بالسرية مظهرًا للثقة من حيث قدراته العلمية و مظهر الاهتمام الصادق لمشاعر المسترشد (الزيادي، الخطيب، 2001).

و بين (Heller, 1998) أن الإرشاد الفردي من أكثر التقنيات التي يحتاجها المسترشد بين وفيها و يسعى المرشد إلى مساعدة المسترشد في تحقيق أهدافه و الوصول إلى أقصى درجات السعادة و الإنتاجية.

و يعتبر الإرشاد الفردي أوج عملية الإرشاد و أهم مسؤولية مباشرة في الإرشاد كما يعتبر نقطة الارتكاز لأنشطة أخرى في عملية الإرشاد النفسي و يتراوح وقت الجلسة ما بين 30-60 دقيقة و يتم تحديد طول و قصر الفترة الزمنية على عدة اعتبارات ومنها (هدف الجلسة طبيعة المشكلة، خصائص الفرد و عمره).

و يهدف إلى تبادل المعلومات و إثارة الدافعية و تفسير المشكلات و وضع خطط العمل و يحتاج هذا النوع من الإرشاد إلى إعداد جيد من المرشدين و يستخدم مع المشكلات التي يغلب عليها الطابع الفردي كالمشاكل السلوكية و الانحرافات الجنسية.

3-5-2- الإرشاد الجماعي: Group Counseling

وهو عبارة عن نشاط جماعي منظم لتزويد الأفراد بالخبرات و المعلومات اللازمة لهم، أو إرشاد عدد محدد من المسترشدين تتشابه ظروفهم الاقتصادية و الاجتماعية و مشاكلهم في جماعات صغيرة (عبد الهادي، 1999).

و يستغل أثر الجماعة في سلوك الأفراد إلى ما تقوم به بين أفراد الجماعة من تفاعل و تأثير متبادل بين بعضهم بعضًا، و بينهم وبين المرشد ليؤدي إلى تغيير سلوكهم المضطرب، و تعديل نظراتهم إلى الحياة و تصحيح نظرتهم إلى أمراضهم (الزيادي، الخطيب، 2001).

ولكي ينجح الإرشاد الجماعي يجب الإعداد له مسبقا و يستخدم في الحالات التالية: إرشاد جماعات الأطفال و الشباب و الراشدين، الإرشاد الأسري، الإرشاد المهني، إرشاد الحالات ذات الطابع العام كسوء التوافق، حالات التمركز حول الذات و الانطواء والخجل.

وهناك أسباب للإرشاد الجماعي يمكن للمرشد المدرسي أن يمارسها لتساعده في تحقيق أهدافه كالسيكودراما (التمثيل النفسي المسرحي)، التمثيل الجماعي المسرحي (السوسيودراما)، لعب الأدوار، النادي الإرشادي.

3-5-3- التوجيه الجمعي: Group Counseling

حيث يناقش المرشد مع مجموعة ما موضوع أو قضية تهمهم و تزويدهم من خلال المناقشة بمعلومات لا تتوفر في المناهج المدرسية وهذا يساعدهم على مواجهة مشاكلهم و تعديل اتجاهاتهم و سلوكهم، فهو علمية مهنية تفاعلية اجتماعية بين المرشد و مجموعة من المسترشدين يعلمون على التعبير عن ذواتهم ومشكلاتهم ويسهمون بدعم بعضهم البعض أثناء حديثهم و يتعلمون المهارات الاجتماعية حول كيفية التعامل مع الآخرين و الإصغاء و يتفقون على أهداف محددة و يعملون على إنجازها أثناء الجلسة الإرشادية، ومن الأساليب العلاجية المستخدمة في الإرشاد الجمعي: التنفيس الانفعالي التلقائي، و الاستبصار الذاتي بمشكلاتهم للكشف عن اتجاهاتهم و صراعاتهم و إحباطهم مما يؤدي في النهاية إلى تحقيق التوافق و التفاعل الاجتماعي.

3-5-4- الإرشاد باللعب:

وهو من أساليب تعليم الأطفال و إرشادهم و توجيههم نحو النمو السليم و الوصول إلى أقصى درجات الصحة النفسية و يفيد اللعب في نجاح عملية إرشاد الطفل من حيث: تشخيص المشكلة و تحديد

أهداف العلاج و تبصير الطفل و إدراكه لسلوكه بطريقة تتناسب مع سنه، وبتيح فرصة التنفيس الانفعالي، كما يوفر خبرات و نمو و تعلم في مواقف مناسبة لمرحلة نمو الطفل، و إعطاء فرصة أكبر لمشاركة الوالدين في عملية الإرشاد.

خلاصة الفصل

و عليه نخلص إلى أن مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي والمهني هو إطار متخصص هدفه تحقيق التوافق و النمو السوي للتلميذ، من خلال مختلف الخدمات الإرشادية التي يقوم بها، وذلك تبعاً لمستوى الكفايات الإرشادية المتاحة لديه، و الذي يسعى من خلال هذه الخدمات إلى رفع مستوى و تحسين العملية التعليمية والوصول بالتلاميذ إلى تحقيق التكيف الدراسي، حيث حاولنا في هذا الفصل ان نقدم تغطية شاملة للكفايات الإرشادية من خلال تناولنا جملة من العناصر الأساسية منها الإرشاد التربوي وتعريف العملية الإرشادية و كذلك نظريات الإرشاد، ثانيا الكفايات الإرشادية حيث تناولنا تعريفها و أنواعها وعناصرها والعوامل المؤثرة في الكفايات الإرشادية، كما تطرقنا إلى كفايات المرشد التربوي من خلال التفصيل في الكفايات الإرشادية المستعملة.

الباب الثاني: الجانب الميداني

الفصل الثالث: الإجراءات الميدانية للدراسة

تمهيد

1. منهج الدراسة .
2. مجتمع الدراسة.
3. الدراسة الاستطلاعية.
4. حدود الدراسة
5. أداة الدراسة
6. الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة.
7. الدراسة الأساسية.

خلاصة الفصل

تمهيد :

تتصف الأبحاث العلمية الرصينة بخطواتها الدقيقة المنظمة، وبجودة الأدوات العلمية المستخدمة فيها، وفي هذا الفصل تناولنا بالترتيب والتفصيل الخطوات والإجراءات الميدانية المتبعة في هذه الدراسة قصد الوصول في النهاية إلى الغاية التي تسعى إليها البحوث العلمية ألا وهي الكشف عن الحقائق ولكي يتسنى له ذلك ينبغي على الباحث اعتماد المنهج المناسب لدراسته ، وتحديد حدود الدراسة ، والأداة المستخدمة لجمع البيانات الميدانية التي تخدم موضوع الدراسة ، واختيار الأساليب الإحصائية المناسبة لطبيعة الموضوع ، وهذا ما سنتعرف عليه من خلال هذا الفصل .

1 - منهج الدراسة :

اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الاستكشافي المقارن باعتباره منهج المقايسة بين ظاهرتين أو أكثر ويتم ذلك بمعرفة أوجه الشبه و الاختلاف ، وهو عملية عقلية تتم بتحديد أوجه الشبه وأوجه الاختلاف بين ظاهرتين أو أكثر ، نستطيع من خلاله الحصول على معلومات أدق ، نميز بها موضوع الدراسة أو الحادثة في مجال المقارنة والتصنيف (درويش،2018).

حيث تناولت الدراسة الحالية : مستوى الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني من وجهة نظرهم بولاية ورقلة وهي ظاهرة قائمة وتمارس في ميدان التوجيه والارشاد المدرسي والمهني وموجودة ومتاحة للدراسة والقياس كما هي ، وجمع الحقائق والمعلومات حولها ومقارنتها بقصد الوصول إلى حكم معين يتعلق بوضع الظاهرة في المجتمع ، والحكم هنا مرتبط باستخدام عناصر التشابه أو التباين في الظاهرة المدروسة أو بين مراحل تطورها.

2- مجتمع الدراسة :

يتكون المجتمع الأصلي للدراسة من (103) مستشار توجيه و الإرشاد المدرسي والمهني تابعين لمركز التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ورقلة ،العاملين بمتوسطات وثانويات ولاية ورقلة للموسم الدراسي 2022/2021 حيث تم تطبيق الاستبيان على المجتمع الأصلي كل ، ذلك بعد الحصول على موافقة السيدة) مديرة) مركز التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني على إجراء الجانب الميداني (التطبيقي)، قامت الباحثين بتطبيق أداة الدراسة على (90) مستشار توجيه وإرشاد مدرسي ومهني فقط، بسبب تسجل غياب (13) مستشار توجيه والارشاد المدرسي و المهني بمبرر عطلة أمومة وعطلة مرضية وغياب عن الاجتماع بمبرر ارتباطهم بأعمال في مؤسساتهم .

3- الدراسة الاستطلاعية :

3-1- وصف عينة الدراسة الاستطلاعية :

تكونت العينة الاستطلاعية من (30) مستشار توجيه وإرشاد مدرسي ومهني تم اختيارهم بطريقة عشوائية ، حيث تم توزيع الاستمارات على المستشارين أثناء اجتماعهم التنسيق الأسبوعي بمركز التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وذلك للتأكد من صدق وثبات الأداة المستخدمة في الدراسة وهم موزعين حسب الجداول ادناه .

الجدول رقم : (01) توزيع أفراد العينة الاستطلاعية حسب متغير التخصص الأكاديمي			
المتغيرات	فئات المتغير	العدد	النسبة المئوية
التخصص الأكاديمي	علم النفس	14	46.66%
	علوم التربية	09	30%
	علم الاجتماع	07	23.33%
	المجموع	30	100%

يتضح من الجدول رقم (01) أن عدد المستشارين حسب متغير التخصص الأكاديمي توزعت كالتالي :

المستشارين الذين تخصصهم علم النفس عددهم (14) بنسبة مئوية (46.66%) والمستشارين الذين تخصصهم علوم التربية عددهم (09) بنسبة مئوية (30%) والذين تخصصهم علم الاجتماع عددهم (07) بنسبة مئوية (23.33%).

الجدول رقم (02): توزيع أفراد العينة الاستطلاعية حسب متغير المؤهل العلمي			
المتغيرات	فئات المتغير	العدد	النسبة المئوية
المؤهل العلمي	ليسانس	15	50%
	ماستر	13	43.33%
	دكتوراه	02	6.66%
	المجموع	30	100%

يتضح من خلال الجدول رقم (02) أن بيانات عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي توزعت كالتالي :

المستشارين الحاصلين على درجة دكتوراه عددهم (02) بنسبة مئوية (6.66%) والمستشارين الحاصلين على ماستر (13) بنسبة مئوية (43.33%) والمستشارين الحاصلين على الليسانس (15) بنسبة مئوية (50%).

جدول رقم (03): توزيع أفراد العينة الاستطلاعية حسب متغير الاقدمية المهنية			
المتغيرات	فئات المتغير	العدد	النسبة المئوية
سنوات الاقدمية المهنية	أقل أو يساوي 10 سنوات	19	63.33%
	أكثر من 10 سنوات	11	36.66%
	المجموع	30	100%

يتضح من الجدول رقم (03) أن عدد المستشارين حسب متغير سنوات الاقدمية المهنية توزعت كالتالي:

المستشارين الذين لديهم سنوات خبرة أكثر من 10 سنوات عددهم (11) بنسبة مئوية (36.66%) والمستشارين الذين لديهم سنوات الأقدمية أقل أو يساوي 10 سنوات عددهم (19) بنسبة مئوية (63.33%).

4- حدود الدراسة:

اقتصرت حدود الدراسة على .

4-1- الحدود الزمانية : تم إجراء الدراسة خلال شهر مارس سنة 2022، حيث تم توزيع

(الاستبيان) على مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي والمهني أثناء تواجدهم بمركز التوجيه في إطار

اجتماعاتهم التنسيقية الدورية ، دامت العملية أسبوعا كاملا من 2022/03/17-2022/03/13

4-2- الحدود المكانية : تم إجراء الدراسة حول مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بمركز

التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بولاية ورقلة .

4-3- الحدود البشرية : اقتصرت الدراسة الحالية على مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي ومهني

التابعين لمركز التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بولاية ورقلة .

5- أداة الدراسة:

يعتبر الاستبيان أداة ملائمة للحصول على معلومات وبيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين ويقدم بشكل

عدد من الأسئلة يطلب الإجابة عنها من قبل عدد من الأفراد المعنيين بموضوع الاستبيان.

5-1- استبيان الكفايات الإرشادية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.: بعد الاطلاع على

بعض من أدبيات البحث حول الكفايات الإرشادية وبعد جمع المعلومات اللازمة ، وباستخدام التراث

النظري المتعلق بالمتغير موضوع البحث الكفايات الإرشادية ، و لدراسة مستوى الكفايات الإرشادية لدى

مستشاري التوجيه من وجهة نظرهم بولاية ورقلة تم اعتماد أداة مصممة من طرف الباحث عيسى محمد

المحتسب (2014) . الملحق رقم (01)

وقد تم التعديل في هذه الأداة حيث تكونت من (46) عبارة موزعة على 09 محاور كما يلي :

- بعد كفاية جمع المعلومات لدى مستشار التوجيه ويظم (03) فقرات
- بعد كفاية افتتاح الجلسة الإرشادية لدى مستشار التوجيه ويظم (05) فقرات
- بعد كفاية مهارة المقابلة الإرشادية لدى مستشار التوجيه ويظم (13) فقرة
- بعد كفاية أساليب الإرشاد لدى مستشار التوجيه ويظم (03) فقرات
- بعد كفاية التشخيص لدي مستشار التوجيه ويظم (04) فقرات
- بعد كفاية أدوات التشخيص لدى مستشار التوجيه ويظم (04)
- بعد كفاية مدارس الإرشاد لدى مستشار التوجيه ويظم (07) فقرات
- بعد كفاية الخطة الإرشادية لدى مستشار التوجيه ويظم (03) فقرات
- بعد كفاية الإنهاء والمتابعة لدى مستشار التوجيه ويظم (4) فقرات

5-1-1-1- طريقة الإجابة : تتم الإجابة على فقرات الاستبيان بوضع العلامة (x) على الإجابة التي

تناسب رأي مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي والمهني حسب البدائل المقدمة : تنطبق علي، تنطبق إلى حد ما ، لا تنطبق .

5-1-2- الأوزان : قدرت الأوزان المعطاة لبدائل الأجوبة بالنسبة لأداة الدراسة الحالية للفقرات ب:

- البديل "تنطبق علي" يأخذ درجة (3).

- البديل "تنطبق إلى حد ما" يأخذ درجة (2) .

- البديل "لا تنطبق" يأخذ درجة (1).

6- الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة:

لا يمكن لأي باحث تصميم أداة لجمع البيانات وتطبيقها مباشرة دون التأكد من صلاحيتها لقياس ما وضعت له، إذن هناك عدة سمات أساسية تعطي للأداة القدرة لقياس الظاهرة المراد قياسها وهما، الصدق والثبات .

6-1- صدق الاستبيان: ويقصد بصدق الاختبار الدرجة التي يحقق فيها الاختبار الأهداف التي وضع من أجلها، لأن الاختبار يعتبر صادقاً عندما يقيس ما وضع لقياسه فعلاً. (جودت، 2004)

واعتمدنا في دراستنا، صدق المحكمين وعلى صدق الاتساق الداخلي لقياس صدق الأداة بإتباع الخطوات التالية:

6-1-1- الصدق الظاهري:

لقد تم الاعتماد في تقدير صدق أداة الدراسة على نوعين من الصدق، بحيث أولاً تم تطبيق صدق المحكمين، حيث عرضت فقرات الاستبيان على 03 محكمين من أساتذة علم النفس و علوم التربية وذلك لإبداء رأيهم ، الملحق رقم (03)

ونظراً لظروف التي كانت تمر بها كلتا الباحثتين، بالإضافة إلى الظروف الاستثنائية لجائحة كورونا أدى ذلك إلى وجود صعوبة في موافقة الأساتذة على تقديم المساعدة في تحكيم الأداة، وعليه اعتمدت الباحثتين الأخذ برأي (3) محكمين فقط، الملحق رقم (04)

نتائج التحكيم: بعد رد كل النسخ المقدمة للأساتذة المحكمين كانت نتائج التحكيم كالتالي:

الجدول رقم (04) نتائج تحكيم مائة الفقرات للابعد			
لا يقيس	يقيس	رقم الفقرات	البعد
	03	3-2-1	بعد كفاية جمع المعلومات
	03	8-7-6-5-4	بعد كفاية افتتاح الجلسة الإرشادية
	03	-16-15-14-13-12-11-10-9 21-20-19-18-17	بعد كفاية مهارة المقابلة الإرشادية
	03	24-23-22	بعد كفاية أساليب الإرشاد
	03	28-27-26-25	بعد كفاية التشخيص
	03	35-34-32-33-32-31-30-29	بعد كفاية أدوات التشخيص
	03	39-38-37-36	بعد كفاية مدارس الإرشاد
	03	42-41-40	بعد كفاية الخطة الإرشادية
	03	46-45-44-43	بعد كفاية الإنهاء والمتابعة

من خلال الجدول رقم (04) نلاحظ أن، رأي السادة الخبراء أنه تم المصادقة بإجماع (03 محكمين) على

ما يلي:

عدد فقرات كل بعد من أبعاد الاستبيان مائة للموضوع و هي كافية له ، بالإضافة الى مائة الابعاد

للموضوع.

ضبط الصياغة اللغوية للفقرات: أجمع المحكمون على أن فقرات كل بند تنتمي بشدة للبعد الذي وضعت ضمنه، مع وجود بعض التعديلات في بعض الفقرات والجدول رقم (05) يوضح ذلك:

الجدول رقم: (05) ضبط الصياغة اللغوية للفقرات			
البعد	الرقم	الفقرة	تعديلها
كفاية افتتاح الجلسة الإرشادية	4	أعد وأخطط أسئلة للجلسة الإرشادية	أعد أسئلة للجلسة الإرشادية
	10	أنتقل من الافتتاح إلى صلب المقابلة بسلاسة وفاعلية .	أنتقل من الافتتاح إلى صلب المقابلة بسلاسة
أساليب الإرشاد	22	أمارس وأضبط جلسات الإرشاد الفردي	أمارس الإرشاد الفردي
	23	أمارس وأضبط جلسات الإرشاد الجماعي	أمارس الإرشاد الجماعي
	24	أمارس وأضبط جلسات التوجيه الجماعي	أمارس التوجيه الجماعي
التشخيص	25	أشخص المشكلات النفسية والسلوكية للمسترشد	أشخص المشكلات النفسية
	26	أشخص المشكلات الاجتماعية والمعرفية للمسترشد	أشخص المشكلات السلوكية
			أشخص المشكلات المعرفية
			أشخص المشكلات الاجتماعية

- مدى ملائمة بدائل للفقرات:

تم وضع 3 بدائل للإجابة (تنطبق علي ، تنطبق إلى حد ما ، لا تنطبق) حيث طلب من السادة المحكمين تحديد مدى ملاءمتها للفقرات وذلك بوضع علامة (x) في إحدى خانات الجدول (ملائمة ، غير ملائمة) مع تقديم البديل في حالة ما إذا لم تكن البدائل مناسبة ، والنتائج موضحة في الجدول التالي :

جدول رقم: (06) نتائج صدق المحكمين المتعلقة بمدى ملائمة بدائل الأجوبة			
عدد المحكمين			البدائل
ملائمة	ملائمة	اقتراح البديل	
00	00	03	تنطبق علي،تنطبق إلى حد ما ، لا تنطبق

- مدى وضوح التعليمات المقدمة وشموليتها :

عرض التعليمات الموجهة لعينة الدراسة والتي تشرح كيفية الإجابة والتعامل مع الأداة ، للتحكيم وذلك بغرض معرفة مدى وضوحها ،طلب من السادة المحكمين إبداء رأيهم في هذا الشأن (مدى وضوح هذه التعليمات) .وذلك بوضع علامة (x) في إحدى خانات الجدول (واضحة ، وغير واضحة) مع تقديم البديل في حالة عدم وضوحها ، ونتائج التحكيم مبينة في الجدول الموالي :

جدول رقم: (07) نتائج صدق المحكمين المتعلقة بمدى وضوح التعليمات المقدمة لعينة الدراسة			
إجابات المحكمين			التعليمات
اقتراح البديل	غير واضحة	واضحة جدا	
00	00	03	التعليمات الموجهة لعينة الدراسة

يوضح الجدول رقم (07) ، أنه تم المصادقة بالأغلبية (3) محكمين على وضوح التعليمات

6-1-2- صدق الاتساق الداخلي: وتقوم فكرة هذا النوع من الصدق على حساب ارتباطات درجات

الفقرات مع الدرجات الكلية للمقياس، وكذلك مع الأبعاد الفرعية التي تنتمي إليه. (حبيب، 1996)

بعد قيامنا بالدراسة الاستطلاعية تم تطبيق مقياس (الكفايات الإرشادية) على (30) مستشار ومستشارة

للتوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بمركز التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بولاية ورقلة وبعد تصحيح

الاستبيان وتقديم درجات الأفراد تم حساب صدق الاتساق الداخلي للاستبيان من خلال حساب معمل ارتباط

بيرسون بين كل فقرة من فقرات الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان ، وذلك باستخدام البرنامج الإحصائي (spss)

حيث قمنا بحساب معامل الاتساق الداخلي بين كل بعد واستبيان الكفايات الإرشادية ككل وذلك لمعرفة معامل الارتباط كل بعد بالاستبيان ككل.

جدول رقم (08) معامل الاتساق الداخلي بين كل بعد واستبيان الكفايات الإرشادية ككل.			
الرقم	الأبعاد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
01	بعد كفاية جمع المعلومات	0.62	**0.01
02	بعد كفاية افتتاح الجلسة الإرشادية	0.75	**0.01
03	بعد كفاية المقابلة الإرشادية	0.77	**0.01
04	بعد كفاية أساليب الإرشاد	0.68	**0.01
05	بعد كفاية التشخيص	0.64	**0.01
06	بعد كفاية أدوات التشخيص	0.59	**0.01
07	بعد كفاية مدارس الإرشاد	0.75	**0.01
08	بعد كفاية الخطة الإرشادية	0.38	*0.05
09	بعد كفاية الإنهاء والمتابعة	0.56	**0.01

يتبين من الجدول رقم (08) أن أبعاد الاستبيان تتمتع بمعاملات ارتباط قوية ودالة إحصائية ، حيث تتراوح معاملات الارتباط بين (0.38-0.77) وهذا يدل على أن أبعاد المقياس تتمتع بعامل الصدق .

و بعد ذلك قمنا بحساب معامل الاتساق الداخلي بين كل فقرة من الفقرات واستبيان الكفايات الإرشادية ككل وذلك لمعرفة معامل الاتساق كل بفقرة و ارتباطها بالاستبيان ككل.

جدول رقم (09) صدق الاتساق الداخلي بين كل فقرة من الفقرات واستبيان الكفايات الإرشادية ككل.

الفقرة	معامل الارتباط مع الأداة	الفقرة	معامل الارتباط مع الأداة	الفقرة	معامل الارتباط مع الأداة
01	**0.68	17	*0.36	32	0.14
02	0.42*	18	*0.40	33	0.37*
03	0.17	19	*0.39	34	0.26
04	0.52**	20	*0.40	35	0.41*
05	0.47**	21	0.30	36	0.65**
06	0.62**	22	**0.53	37	0.37*
07	0.63**	23	**0.62	38	0.64**
08	0.35*	24	**0.60	39	0.39*
09	0.36*	25	0.47**	40	0.09
10	0.44**	26	0.55**	41	0.40*
11	0.18	27	0.53**	42	0.35*
12	0.09	28	0.52**	43	0.284
13	0.33	29	0.55**	44	0.44*
14	0.33	30	0.45*	45	0.36*
15	0.53**	31	0.19	46	0.30
16	0.69**				

الملحق رقم (05)

من خلال الجدول يتضح أن معامل الاتساق الداخلي بين فقرات الاستبيان (3-11-12-13-14-21-31-32-34-40-43-46) والدرجة الكلية غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05) بالتالي فهي غير مقبولة لذلك تم حذفها والجدول الموالي يوضح الفقرات المقبولة .

الجدول رقم: (10) استبيان الكفايات الإرشادية وأرقام عباراته في الصورة النهائية .		
الرقم	الأبعاد	عدد الفقرات
01	بعد كفاية جمع المعلومات	2-1
02	بعد كفاية افتتاح الجلسة الإرشادية	8-7-6-5-4
03	بعد كفاية مهارة المقابلة الإرشادية	9-10--15-16-17-18-19
		20
04	بعد كفاية أساليب الإرشاد	24-23-22
05	بعد كفاية التشخيص	28-27-26-25
06	بعد كفاية أدوات التشخيص	35-33-30-29
07	بعد كفاية مدارس الإرشاد	39-38-37-36
08	بعد كفاية الخطة الإرشادية	42-41
09	بعد كفاية الإنهاء والمتابعة	45-44
	الدرجة الكلية	34

يتضح من الجدول السابق أن استبيان الكفايات الإرشادية يشتمل على تسعة أبعاد ، وتشتمل مجموع

أبعاده على (34 عبارة) كما هو موضح في الملحق رقم (7)

2-6- الثبات : وهو عبارة عن مدى خلو درجات الاستبيان من الأخطاء غير المنظمة التي تشوب

الاستبيان ، فدرجات الاختبار تكون ثابتة إذا كان الاختبار يقيس سمة معينة قياساً متسقاً من الظروف

المتباينة التي قد تؤدي إلى أخطاء القياس بحيث لو تم إعادة الاختبار يعطي نفس النتائج تقريبا (علام، 2000).

6 - 2-1 - ثبات التجزئة النصفية :

جدول رقم (11) نتائج حساب ثبات استبيان الكفايات الإرشادية بطريقة التجزئة النصفية			
الدالة الإحصائية	معامل الارتباط المحسوب		المؤشرات الإحصائية
	بعد التعديل	قبل التعديل	
دالة إحصائية عند 0,01	0,89	0,83	النصف الأول
			النصف الثاني

من خلال الجدول رقم (11) ،نلاحظ أن معامل الارتباط بين الجزأين بلغ 0,83 وبعد تعديله بمعادلة سييرمان براون بلغ معامل الثبات 0,89 الملحق رقم (06)

7- الدراسة الأساسية:

بعد التحقق من دلالات الصدق والثبات لاستبيان الكفايات الإرشادية المستخدم للدراسة ،قامت الباحثتين بإعداد العدد اللازم من الاستثمارات وتوزيعها على أفراد العينة من مستشاري ومستشارات التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني لمركز التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني لولاية ورقلة ، وذلك بعد تعريفهم بطبيعة الدراسة وأهدافها مع التأكيد على أن المعلومات ستستخدم فقط لأغراض البحث العلمي وذلك بحضور المستشار بنفسه ، ثم طلب الإذن منه والإجابة على أداة الدراسة.

7-1- وصف عينة الدراسة الأساسية.

الجدول رقم: (12) توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب متغير التخصص الأكاديمي			
المتغيرات	فئات المتغير	العدد	النسبة المئوية
التخصص الأكاديمي	علم النفس	31	34.44%
	علوم التربية	26	30%
	علم الاجتماع	33	36.66%
	المجموع	90	100%

يتضح من الجدول رقم (12) أن عدد المستشارين حسب متغير التخصص توزعت كالتالي :

المستشارين الذين تخصصهم علم النفس عددهم (31) يقابله (46.66%) والمستشارين الذين تخصصهم علوم التربية عددهم (26) بنسبة مئوية (30%) والذين تخصصهم علم الاجتماع عددهم (33) بنسبة مئوية (36.66%).

الجدول رقم: (13) توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب متغير المؤهل العلمي			
المتغيرات	فئات المتغير	العدد	النسبة المئوية
المؤهل العلمي	ليسانس	49	28.00%
	ماستر	34	19.40%
	دكتوراه	07	4.40%
	المجموع	90	100%

يتضح من خلال الجدول رقم (13) أن بيانات عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي توزعت

كالتالي : المستشارين الحاصلين على الليسانس (49) ، بنسبة مئوية (28.00%) ، والمستشارين

الحاصلين على ماستر (34) بنسبة مئوية (19.40%) و الحاصلين على درجة دكتوراه عددهم (07) بنسبة مئوية (4.40%).

جدول رقم (14) توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب متغير الأقدمية المهنية			
المتغيرات	فئات المتغير	العدد	النسبة المئوية
سنوات الاقدمية المهنية	أكثر من 10 سنوات	22	12.60%
	أقل أو يساوي 10 سنوات	68	38.90%
	المجموع	90	100%

يتضح من الجدول رقم (14) أن عدد المستشارين حسب متغير سنوات الخبرة المهنية توزعت كالتالي :المستشارين الذين لديهم سنوات الأقدمية أكثر من 10 سنوات عددهم (22) بنسبة مئوية (12.60%) والمستشارين الذين لديهم سنوات الأقدمية أقل أو يساوي 10 سنوات عددهم (68) بنسبة مئوية (38.90%)، الملحق رقم (08)

7-2-الأداة المستخدمة في الدراسة :

تتمثل الأداة المستخدمة في جمع بيانات الدراسة الأساسية، في استبيان الكفايات الإرشادية (الملحق رقم7)، ويتكون من 34 بند وقد تم التحقق من صدق و ثبات الأداة في الدراسة الاستطلاعية.

7-3-الأساليب الإحصائية المعتمدة في معالجة بيانات الدراسة:

قمنا بتفريغ وتحليل بيانات مقياس الدراسة الكفايات الإرشادية من خلال برنامج التحليل الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS) وقد تم استخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية لمعالجة البيانات ، والتي تستخدم لأغراض معرفة تكرار فئات متغير ما ، مما يفيد الباحث في وصف مجتمع الدراسة والتعرف على مستوى

الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من وجهة نظرهم بولاية ورقلة مجتمع الدراسة وهي

الإحصاء الاستدلالي : ويشمل على بعض الاختبارات .

- اختبار (Test-T) للمجموعة الواحدة .
- اختبار (Test-T) للمجموعتين مستقلتين.
- اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) لمعرفة إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين ثلاث مجموعات أو أكثر.

خلاصة الفصل:

تناولنا في هذا الفصل الإجراءات الميدانية لدراسة موضوع الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي و المهني من وجهة نظرهم ، حيث تم استخدام المنهج الاستكشافي المقارن باعتباره منهج المقايسة بين ظاهرتين او اكثر اذ يعد الانسب للدراسة الحالية ، وللتعرف اكثر على العينة الاساسية واهم خصائص السيكومترية للاداء، تم تطبيقها على عينة استطلاعية ، حيث تم حساب الصدق بالاستعمال الصدق الظاهري وصدق الاتساق الداخلي، ام الثبات فتم حسابه بالتجزئة النصفية فبلغ معامل (0.89)،وهذا يدل على معامل ثبات عالي مما سح لنا بتطبيقها ميدانيا على عينة الدراسة الاساسية ،حيث قامنا بتوزيع الاستبيان على مجتمع الدراسة ككل المكون من 90 مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني، و لاختبار فرضيات البحث تم اعتماد الاساليب الاحصائية المناسبة لها.

الفصل الرابع: عرض و تحليل ومناقشة نتائج الدراسة

تمهيد

1. عرض و تحليل ومناقشة الفرضية الأولى
2. عرض و تحليل ومناقشة الفرضية الثانية
3. عرض و تحليل ومناقشة الفرضية الثالثة
4. عرض و تحليل ومناقشة الفرضية الرابعة

تمهيد :

بعد أن تم في الفصل السابق عرض إجراءات الدراسة الميدانية من خلال تبيان المنهج المستخدم في الدراسة والأدوات والأساليب المستخدمة في التحليل الكمي لاستجابات أفراد عينة الدراسة . سيتم في هذا الفصل عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية، وذلك من خلال رصد استجابات أفراد العينة على استبيان الكفايات الإرشادية المستخدم في رصد علميا يساعد على استخلاص النتائج وتفسيرها في ضوء الخلفية النظرية والدراسات السابقة .

عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الأولى :

نصت الفرضية الأولى لهذه الدراسة على : مستوى الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بولاية ورقلة مرتفع وللتحقق من صحة هاته الفرضية تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (T-Test) بالنسبة للعينة الواحدة و القائم على أساس تقدير الفرق بين متوسط استجابات أفراد العينة على أبعاد الاستبيان والمتوسط النظري له وكذا مستوى الكفايات الإرشادية في كل بعد من أبعاد الاستبيان التسعة ، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة التالية كما هي موضحة في الجدول التالي :

الجدول رقم: (15) مستوى الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من وجهة نظرهم بولاية ورقلة							
القرار	مستوى المعنوية	ت	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	البعد
مرتفع	0.00	8.57	89	1.20	5.08	4	كفاية جمع المعلومات
مرتفع	0.00	16.33	89	1.84	13.17	10	كفاية افتتاح الجلسة الإرشادية
مرتفع	0.00	33.81	89	3.74	27.18	14	كفاية مهارة المقابلة الإرشادية
مرتفع	0.00	10.41	89	1.65	7.82	6	كفاية أساليب الإرشاد
مرتفع	0.00	7.55	89	2.16	9.72	8	كفاية التشخيص
مرتفع	0.00	23.84	89	2.50	42.73	10	كفاية أدوات التشخيص
متوسط	0.22	1.23	89	1.88	7.75	8	كفاية مدارس الإرشاد
مرتفع	0.00	18.32	89	1.66	7.22	4	كفاية الخطة الإرشادية
مرتفع	0.00	33.25	89	1.16	8.07	4	كفاية الإنهاء والمتابعة
مرتفع	0.00	25.86	89	11.26	98.72	68	الدرجة الكلية

من خلال النتائج المبينة بالجدول أعلاه نلاحظ وبناء على المتوسط

الحسابي لأفراد عينة الدراسة و الذي بلغ (98.72) أنه أعلى من المتوسط الفرضي

للاستبيان ككل والمقدر بـ 68 ، بناء عليه فإن مستوى الكفايات الإرشادية لدى

مستشاري الإرشاد والتوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من وجهة نظرهم بولاية ورقلة مرتفع وهذا ما أكدته قيمة "ت" والتي بلغت (25.86) وهي قيمة دالة إحصائياً، تتفق مع فرضية البحث العامة والقائلة "مستوى الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من وجهة نظرهم مرتفع، كما أن جميع قيم مستوى الدلالة الإحصائية في ابعاد الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بولاية ورقلة أقل من مستوى الدلالة (0.05) ، عدا بعد (كفاية مدارس الإرشاد) فبلغت القيمة المعنوية Sig (0.22) وهي اكبر من مستوى الدلالة المعنوية 0.05 و بالتالي كان مستواه متوسط.

أما بالنسبة للأبعاد (كفاية جمع المعلومات ، كفاية افتتاح الجلسة الارشادية، كفاية مهارة المقابلة الارشادية، كفاية اساليب الارشاد، كفاية ادوات التشخيص، كفاية الخطة الإرشادية، كفاية الانهاء و المتبعة) فكانت نتائج متوسطاتها الحسابية اكبر من متوسطها الفرضية وبالتالي مستوى هذه الكفايات مرتفع لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من وجهة نظرهم بولاية ورقلة.

و هذه النتيجة تتوافق مع دراسة المحتسب (2014) الرضا عن الأداء المهني وعلاقته بالكفايات الإرشادية نموذج المدارس الإعدادية في جنوب قطاع غزة، إذ يستخدم المرشدين و المرشدات الكفايات الإرشادية بدرجة عالية، كما تراوحت درجات استخدامهم لهذه الكفايات ما بين المتوسط المرتفع والعالي، والأمر يتعلق كذلك بدراسة يوكسيل، وفوليا، Yuksel, Fulya (2012) التي هدفت إلى التعرف على الخدمات الأكاديمية والمهنية و الشخصية و الاجتماعية التي يقدمها المرشدون في

مدارسهم، على عينة من مرشدي المدارس الابتدائية و الثانوية في مدينة إسطنبول بتركيا، حيث بلغت عينة الدراسة (45) مرشدا و مرشدة، بينت النتائج أن المرشدين يقدمون الخدمات الشخصية و الأكاديمية والمهنية للطلاب بمستوى عال.

ومنه يمكن تفسير نتيجة الدراسة الحالية بالتزام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بولاية ورقلة بتنفيذ البرامج المسطرة من طرف وزارة التربية الوطنية المتمثلة في البرنامج التقديري لنشاطات مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وكذا الالتزام بالنصوص والمناشير الوزارية ، كذا الاستراتيجية المنتهجة من طرف وزارة التربية الوطنية في سلك التوجيه والذي يعد المجال الوحيد في قطاع التربية الوطنية الذي يساهم في دعم وتكوين مستشاري التوجيه بصفة دورية ومستمرة من خلال الاجتماعات التنسيقية الأسبوعية بمركز التوجيه لبرمجة الأعمال الأسبوعية والفصلية والسنوية وهذا ما يساعد على التدريب عليها قبل تنفيذها في الميدان ، بالإضافة إلى تقويم الأعمال المنجزة بشكل دوري وهذا يفيد مستشار التوجيه ويساهم في تدارك النقائص لديه وتطوير قدراته ، وكذلك القيام بملتقيات وأيام دراسية لفائدة مستشاري التوجيه من تنظيم مفتش التربية الوطنية للتوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني، ناهيك عن التقارب الدائم و المستمر بين مستشاري التوجيه في مختلف مقاطعات ولاية ورقلة وذلك في إطار التربص و التكوين وما يميز ذلك التعاون المستمر بين المستشارين ، هذا ما ساهم بشكل مباشر في الرفع من مستوى الكفايات الإرشادية لديهم.

2- عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثانية :

نصت الفرضية الثانية لهاته الدراسة على : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الكفايات الإرشادية

لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي و المهني باختلاف المؤهل العلمي المتحصل عليه حاليا

(ليسانس، ماستر، دكتوراه) ، وللتحقق من صحة هاته الفرضية تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية

(ANOVA) أحادي الاتجاه بالنسبة لثلاث مجموعات فأكثر، والقائم على أساس تقدير الفروق بين

متوسطات استجابات أفراد العينة على الاستبيان ككل ، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة

الموضحة في الجدول التالي :

الجدول رقم: (16) نتائج الفروق في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بولاية ورقلة باختلاف المؤهل العلمي					
الدلالة المعنوية	ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
0.30	1.20	151.867	2	303.734	بين المجموعات
		126.372	87	10994.322	داخل المجموعات
			89	11298.056	التباين الكلي

من خلال النتائج المبينة بالجدول أعلاه نلاحظ أن متوسط المربعات بين المجموعات بلغ

(151.867) أو داخل المجموعات بلغ (126.372) و قيمة ف تساوي (1.20) ومستوى الدلالة

المعنوية Sig بلغت (0.30) وهي أكبر من مستوى الدلالة (0.05)، وبالتالي هي قيمة غير دالة إحصائيا

وعليه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المجموعات الثلاثة فيما بينها ، بناء عليه فإنه

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي

والمهني باختلاف المؤهل العلمي المتحصل عليه حاليا(ليسانس ، ماستر، دكتوراه)

و هذه النتيجة تتفق مع دراسة (محاسنة، 2006) حيث كشفت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي في درجة التزام المرشدين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر المرشدين وكذلك دراسة المحتسب (2014) حيث توصلت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في مستوى الكفايات الإرشادية و مجالاتها الفرعية الثمانية لدى المرشدين والمرشدات في جنوب قطاع غزة تعزى إلى المؤهل العلمي، ونفسر نتائج الدراسة الحالية بتشابه ظرف العمل ، إضافة إلى أن غالبية أفراد عينة الدراسة من حملة شهادة الليسانس و الماجستير والتي بلغت (49 ليسانس و34 ماجستير) مستشارا مقابل (07 مستشارين) فقط من حملة الدراسات العليا ، مما ساعد على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجه والإرشاد المدرسي و المهني بولاية ورقلة.

3- عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة:

نصت الفرضية الثالثة لهاته الدراسة على : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي و المهني باختلاف التخصص الأكاديمي (علم النفس، علوم تربية ، علم الاجتماع) ، وللتحقق من صحة هاته الفرضية تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (ANOVA) أحادي الاتجاه بالنسبة لثلاث مجموعات فأكثر والقائم على أساس تقدير الفروق بين متوسط استجابات أفراد العينة على الاستبيان ككل ، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول التالي :

الجدول رقم: (17) نتائج الفروق في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي و المهني بولاية ورقلة باختلاف التخصص					
الدالة المعنوية	ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
0.08	2.52	310.187	2	620.375	بين المجموعات
		122.732	87	10677.681	داخل المجموعات
			89	11298.056	التباين الكلي

من خلال النتائج المبينة بالجدول أعلاه نلاحظ وبناء على متوسط المربعات بين المجموعات والذي بلغ (310.187) أو داخل المجموعات اللاتي بلغن (122.732) مستوى الدلالة المعنوية Sig بلغت (0.08) وهي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) وبلغت قيمة ف (2.527) وبالتالي هي قيمة غير دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05) ومنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المجموعات الثلاثة فيما بينها ، بناء عليه فإنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني باختلاف التخصص الأكاديمي (علم النفس ، علوم تربية، علم اجتماع) .

و هذه النتيجة تتفق مع دراسة العبادسة و المحتسب(2012) للمهارات الإرشادية وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى المرشدين والمرشدات في قطاع غزة ،حيث توصلت النتائج الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الإرشادية باختلاف التخصص الدراسي.

وبالإضافة الى دراسة أبو يوسف(2008) فعالية برنامج تدريبي لتنمية المهارات الإرشادية لدى المرشدين النفسيين في مدارس وكالة الغوث بقطاع غزة، توصلت الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات

الإرشادية وجميع مجالاتها لدى المرشدين والمرشدات في قطاع غزة تعزى لمتغير التخصص الدراسي.

في حين تتعارض نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة النجار (2001) مدى فاعلية مهارة التواصل التربوي في تقديم الخدمات الإرشادية لطلبة المرحلة الثانوية بغزة حيث توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مهارة التواصل التربوي في تقديم الخدمات الإرشادية تعزى للتخصص الدراسي. ونفسر نتيجة الدراسة الحالية إلى أن معظم مساقات العلوم الاجتماعية التي تدرس في الجامعة تؤهل الفرد للعمل في المجال الإرشادي (علم نفس، علوم تربية، علم اجتماع) و كذلك كل التخصصات المذكورة في الدراسة تعمل على تأهيل وتدريب المستشارين في سياق تأهيلهم الجامعي مهارات عملية تطبيقية تساعدهم على التكيف مع متطلبات وظيفة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وبالتالي لا يجد صعوبة في الإرشاد النفسي والتربوي.

و بما أننا وجدنا أن هناك تجانس تباين المجموعات فإننا سنختار " شيفيه " من اختبارات المقارنة البعدية الخاصة بتجانس التباين وبناء عليه وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة الموضحة في الجدول

الجدول رقم: (18) نتائج الفروق في الكفايات الإرشادية داخل المجموعات حسب التخصص						
التخصصات		علم النفس		علوم التربية		علم الاجتماع
الفرق بين المجموعات	علوم التربية	علم الاجتماع	علم النفس	علم النفس	علم النفس	علوم التربية
متوسط الفروق	0.16	*5.37	0.16	*5.53	*5.37	*5.53

(*): الفرق دال احصائياً عند مستوى الدلالة (0.05)

هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعتي (علم الاجتماع و علم النفس) عند مستوى الدلالة (0.05) والفرق الطفيف لصالح مجموعة (علم الاجتماع) ،وهذا يعزى إلى أن ما نسبته 36.66 بالمئة من أفراد العينة من تخصص علم الاجتماع بمختلف فروعها ،بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعة (علم النفس) و (علوم التربية) لأن قيمة مستوى الدلالة المعنوية Sig بلغت (0.95) وهي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05).

و يمكن تفسير ذلك بالتعامل الخاطئ لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني من تخصص علم الاجتماع مع أداة الدراسة والتصريح باستجابات غير موضوعية عليها، والملاحظ عليهم ميدانيا أنه لديهم العديد من الصعوبات في المجال الارشادي بصفة خاصة.

4- عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الرابعة :

نصت الفرضية الرابعة لهذه الدراسة على :لا توجد فروق في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي والمهني باختلاف الأقدمية المهنية (اقل أو يساوي 10 سنوات ،أكثر من 10سنوات). وللتحقق من صحة هاته الفرضية تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (T.test) للفرق بين متوسطي مجموعتين مستقلتين والقائم على أساس تقدير الفرق بين متوسط المجموعتين، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة التالية كما هي موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (19) نتائج الفروق في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني باختلاف الأقدمية المهنية							
الخبرة المهنية	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	مستوى الدلالة	مستوى الدلالة المعنوية	درجة الحرية
أقل أو يساوي 10 سنوات	68	98.26	11.38	0.67	0.05	0.50	88
أكثر من 10 سنوات	22	100.13	11.27				

من خلال النتائج المبينة بالجدول أعلاه نلاحظ أن قيمة الدلالة المعنوية (Sig) تساوي (0.50)

وهي أكبر من مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$ فإنه غير دال إحصائياً ، و بناء عليه فإنه لا توجد فروق ذات

دلالة إحصائية في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بولاية ورقلة

باختلاف الأقدمية المهنية (أقل أو يساوي 10 سنوات-أكثر من 10 سنوات).

و هذه النتيجة تتفق مع دراسة المحتسب (2014) حيث توصلت إلى عدم وجود فروق ذات

دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في مستوى الدرجة الكلية للكفايات الإرشادية و

مجالاتها الفرعية الثمانية تعزى إلى متغير سنوات الخبرة لدى مرشدين جنوب قطاع غزة.

وما يفسر ذلك هو العمل الموحد والمقرر في برنامج سنوي مسطر من طرف وزارة

التربية الوطنية المتعلق بالنشاطات التقديرية السنوية في مختلف محاور العمل الخاصة بوظيفة

مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي و المهني وهذا ما أدى إلى النمطية في العمل بغض النظر

عن سنوات الأقدمية المهنية ، وكثرة المسؤولية وتحمل أعباء العمل في المقاطعة (الثانوية

والمتوسطات التابعة لها)، وكذا الأعمال والمراسلات الإدارية جعلت المستشارين يمارسون

أعمالهم بشكل روتيني يحد من نشاطه وتطوير مهاراته.

كما أن التقارب المستمر بين المستشارين بمختلف أقدميتهم المهنية في مجال الإرشاد

والتوجيه والعمل المشترك في مركز التوجيه وتقويم الأعمال المنجزة من طرف مفتش التربية

الوطنية، السيد مدير مركز التوجيه فهذه المتابعة المستمرة لعمل مستشاري التوجيه و الإرشاد

المدرسي و المهني من شأنها إكساب الموظفين الجدد (المستشارين و المستشارات) مجموعة

من المهارات و الكفايات اللازمة لإتمام الأعمال التي توكل إليهم بكفاية و الجودة المطلوبة.

بالإضافة الزيارات الميدانية المتبادلة بين المستشارين في إطار التريص و التكوين، وكذا الرقابة الدائمة للعمل ، ساعد على عدم وجود فروق في الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي و المهني بولاية ورقلة يعزى إلى متغير الأقدمية المهنية.

خاتمة:

هدفت الدراسة إلى تقييم مستوى الكفايات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من وجهة نظرهم بثانويات ومتوسطات ولاية ورقلة.

ومن خلال النتائج التي خلصنا لها اتضح لنا أن مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بولاية ورقلة لديهم كفايات إرشادية مرتفعة وعليه يمكن القول بأن مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني باختلاف تخصصاتهم الأكاديمية وأقدميتهم المهنية وكذا المؤهل العلمي أثناء أدائه لعمله يعمل على أدائها في أحسن صورة ، وهنا تتجلى مدى مسؤوليته وأهميه المهمة الموكلة إليه التي تتطلب من المرونة والدقة أقصاها ، إلا انه يظل يواجه العديد من المعوقات التي تحول دون عمله ، من كل النواحي ومن جميع المحيطين به سواء طاقم تربوي أو بيداغوجي ، تلاميذ أو أولياء أمور ، الأمر الذي يدفعنا إلى المطالبة بإعادة النظر في جميع النصوص التشريعية لضمان مكانة أفضل وتليق بمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ، ولمساعدته على أداء فعال وناجح لوظيفته .

ومن معطيات الدراسة النظرية والميدانية توصلنا إلى تحديد وبشكل عملي دقيق أهم الكفايات الإرشادية الممارسة في مجال الإرشاد النفسي المطبقة من طرف مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني و الذي لا بد أن يتمتع بالكفاءة اللازمة استجابة لمتطلبات هذه المهنة .

توصيات واقتراحات الدراسة:

وعلى ضوء النتائج التي توصلنا إليها نقترح بعض المواضيع التي نأمل أن يكون انطلاقا لجهود بحثي في مجال البحوث ، فتسهم في النهوض بالطالب والمستشارين والمؤسسات فنقترح التوصيات التالية :

توفير الجو المهني المناسب الذي يساعد مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني على ممارسة كفاياته الإرشادية في حدود أخلاقيات المهنة .

التركيز أكاديميا في مجال تخصص الإرشاد والتوجيه على التعمق أكثر في الكفايات الإرشادية وتدريب الطلبة على الممارسة الميدانية لها أكثر وليس نظريا فقط لإكسابهم تدريبات عملية عليها .

إعادة تطبيق الدراسة على عينة كبيرة من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني .

إجراء دراسة عن كل كفاية إرشادية على حدي وحاجات التكوين فيها حسب التخصصات الأكاديمية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني .

إجراء دراسة عن الكفايات الإرشادية وعلاقتها بالأداء الإرشادي للكشف عن العلاقة الارتباطية بين المتغيرين .

إجراء دراسة حول اكتشاف المعوقات التي تمنع مستشار التوجيه من تطبيق الكفايات الإرشادية بكل دقة وموضوعية وأثرها على تطبيقه للمهارات الإرشادية في الجلسات .

إجراء دراسة تقييمية لمستوى الأداء الإرشادي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وكيفية تطوير قدراتهم ومهاراتهم .

إعداد و بناء برامج إرشادية لتدريب مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني .

المر اج مع

قائمة مراجع

المراجع باللغة العربية:

- أبو أسعد، أحمد، عريبات، أحمد. (2009). *نظريات الإرشاد النفسي و التربوي*، ط1، الميسرة للنشر و التوزيع.
- أبو عطية، سهام درويش. (2002). *مبادئ الإرشاد النفسي*، ط2، دارالفكر للطباعة و النشر و التوزيع.
- أبو يوسف، محمد جدوع. (2008). *فعالية برنامج تدريبي لتنمية المهارات الإرشادية لدى المرشدين النفسيين في مدارس وكالة الغوث بقطاع غزة*، رسالة ماجستير، كلية التربية الجامعة الإسلامية.
- التومي، عبد الرحمان. (2005). *الكفايات، مقارنة نسقية*، ط3، دار الهلال للنشر.
- جدوع، محمد أبو يوسف. (2008). *فاعلية برنامج تدريبي لتنمية المهارات الإرشادية لدى المرشدين النفسيين في مدارس وكالة الغوث*، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة.
- حبيب ، مجدي . (1996). *الخجل لدى عينة من المراهقين* ، دراسة تحليلية تنبؤية باستخدام بطارية الموقفي "، المجلة المصرية للتقويم التربوي ، المجلد (4) العدد (1)، القاهرة.
- الحريري، رافدة، الأمامي، سمير. (2011). *الإرشاد التربوي والنفسي في المؤسسات التعليمية*، دط، الميسرة للنشر والتوزيع.
- حمدي، شاکر محمود. (1998). *التوجيه والإرشاد الطلابي*، دار الأندلس للنشر والتوزيع.
- حمدي، نزيه. (1992). *التكيف و رعاية الصحة النفسية*، ط1، منشورات جامعة القدس المفتوحة.
- حمدي، نزيه، أبو طالب، صابر سعدي. (1999). *الإرشاد و التوجيه في مراحل العمر المختلفة*، ط1، منشورات جامعة القدس المفتوحة.
- حمدي، نزيه، أبو طالب، صابر سعدي. (1999). *الإرشاد والتوجيه في مراحل العمر المختلفة*، ط1، منشورات جامعة القدس المفتوحة.
- الحميذة، عبد الله إبراهيم. (د، س)، *دليل المرشد الطلابي لمدارس التربية و التعلم*، د، ط، مكتبة التربية والتعليم.
- خليل، عبد القادر، فتحي، عبد الحميد. (2017). *الكفايات الإرشادية وعلاقتها بالرضا الوظيفي*، كلية التربية، جامعة جازان.

- الخوaja، عبد الفتاح، محمد، سعيد. (2002). الإرشاد النفسي و التربوي بين النظرية والتطبيق، ط1، العلمية للنشر.
- الداهري، صالح حسن. (2014). مبادئ الإرشاد النفسي والتربوي، ط1، الكندي لنشر و التوزيع.
- الزغبى، أحمد محمد. (1994). الإرشاد النفسي نظرياته و اتجاهاته ومجالاته، ط1، دار الحكمة.
- الزغبى، أحمد. (2002). الإرشاد النفسي: نظرياته، اتجاهاته، مجالاته، ط1، دار زهران للنشر.
- زقوت، آمنة. (2004). طرق ووسائل الإرشاد النفسي، مكتبة الطالب الجامعي خان يونس.
- الزيادي، أحمد محمد، الخطيب، هشام إبراهيم. (2001). مبادئ التوجيه و الإرشاد النفسي، ط2، الأهلية للنشر و التوزيع.
- الزيود، نادر فهمي. (2008). نظريات الإرشاد والعلاج النفسي، ط2، دار الفكر.
- سعيد، عبد العزيز، جودت، عزت عطوي. (2004). التوجيه المدرسي . مفاهيمه النظرية ، أساليبه الفنية ، تطبيقاته العلمية ، ط2، مكتبة دار النشر والتوزيع.
- الشناوي، محمد محروس. (1995). العملية الإرشادية. ط1، دارغريب للطباعة والنشر.
- الشناوي، محمود محروس. (1997). العملية الإرشادية والعلاجية، ط1، دار الغريب للنشر والتوزيع.
- الضامن، منذر. (2003). الإرشاد النفسي أسسه الفنية و النظرية، ط1، مكتبة الفلاح للنشر.
- العبادسة، أنور عبد العزيز، المحتسب، عيسى محمد. (2012). المهارات الإرشادية وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى المرشدين والمرشدات في قطاع غزة، كلية التربية، جامعة عين شمس، المجلة التربوية، الجزء الأول، العدد(36).
- عبد العظيم، حمدي عبد الله. (2012). مهارات التوجيه والإرشاد، ط1، دار المجد لنشر والتوزيع.
- عبد الله، محمد. (2010). واقع عمل المرشد المدرسي و مهاراته. مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، مجلد(8)، عدد(2)، ص179 - 206.
- عتروس، نبيل. (2006). التعليم التحضيري في الجزائر واقعة و آفاقه المستقبلية، رسالة ماجستير، جامعة الجنان، لبنان.
- العزة، سعيد حسن، جودت عزة، عبد الهادي. (1999). نظريات الإرشاد والعلاج النفسي، ط1، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- عقل، محمود. (2004). الإرشاد النفسي و التربوي، ط1، دار الخريجين للنشر.

- علام، أحمد هيودا، شاكر، محمود حمدي.(2008).الصحة النفسية والعلاج النفسي، دار الأندلس.
- علام، صلاح الدين. (2000). *القياس والتقويم التربوي والنفسي-أساسيات وتطبيقاته وتوجيهاته المعاصرة*، دار الفكر العربي.
- علوان، رائد.(2005). *فاعلية برنامج مقترح لتنمية التفكير الإبداعي لدى المرشدين النفسيين في مدارس وكالة الغوث الدولية*، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية غزة.
- عوض، أحمد محمد.(2003). *اتجاهات مديري المدارس الحكومية بمحافظات غزة نحو الإرشاد التربوي وعلاقتها بأداء المرشد التربوي*، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية غزة.
- عيد، محمد إبراهيم.(2005). *مقدمة في الإرشاد النفسي*، د، ط، مكتبة الأنجلو.
- الغامدي، خالد بن سفر.(2006). *الحوافز التشجيعية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى معلمي الصفوف الأولية بالمرحلة الابتدائية بمدينة الطائف*، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أم القرى.
- الفتلاوي، سهيلة محسن كاظم.(2003). *كفايات التدريس المفهوم، التدريب، الأداء*، دار الشرف للنشر والتوزيع.
- فرخ، كاملة، تيم، عبد الجابر.(1999). *مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي*، ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع.
- القحطاني، حنان مبارك محمد.(2017). *كفايات الإرشاد النفسي لطلبات رياض الأطفال-مجلة ميسار للدراسات الأكاديمية*.
- محاسنة، محمد.(2006). *واقع التزام المرشد التربوي بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر المرشدين والمسترشدين*، رسالة ماجستير، جامعة اليرموك.
- المحتسب. عيسى محمد.(2014) *الرضا عن الأداء المهني وعلاقته بالكفايات الإرشادية*، نموذج المدارس الإعدادية في جنوب قطاع غزة، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه، في علوم التربية.
- المحتسب، عيسى محمد.(2011). *دراسة الحالة، دورة تدريبية لتأهيل المرشدين النفسيين في المدارس الحكومية بخان يونس*، مديرية التربية والتعليم محافظة خان يونس.
- المحتسب، عيسى محمد.(2014). *الرضا عن الأداء المهني وعلاقته بالكفايات الإرشادية نموذج المدارس الإعدادية في جنوب قطاع غزة*، أطروحة لنيل شهادة دكتوراه في علوم التربية، جامعة محمد الخامس السويسي.

محمود، أحمد درويش. (2018). *مناهج البحث في العلوم الإنسانية* ، مؤسسة الأمة العربية للنشر والتوزيع.

المشاقبة، محمد. (2008). *مبادئ الإرشاد للمرشدين والأخصائيين النفسيين*، د، ط، دار المناهج للنشر والتوزيع.

المعروف، صبحي عبد اللطيف. (2008). *نظريات الإرشاد والعلاج النفسي*، ط2، دار الفكر. مفلح، غازي. (1998). *الكفايات التعليمية التي يحتاج معلم المرحلة الابتدائية إلى إعادة التدريب عليها في دورات اللغة العربية التعزيزية*، رسالة ماجستير في تربية، جامعة دمشق.

ملحم، سامي محمد. (2005). *مناهج البحث في التربية و علم النفس*، ط1، الميسرة للنشر و التوزيع. ملحم، سامي محمد. (2007). *نظريات الإرشاد والعلاج النفسي*، ط1، دار الميسرة للنشر و التوزيع و الطباعة.

منسي، حسن عمر. (2014). *التوجيه والإرشاد النفسي ونظرياته*، د ط، دار و مكتبة الكندي للنشر و التوزيع.

النجار، يحيي محمود. (2001). *مدى فاعلية مهارة التواصل التربوي في تقديم الخدمات الإرشادية لطلبة المرحلة الثانوية بغزة*، الجامعة الإسلامية.

النعيم، عبد الحميد بن أحمد. (2008). *أسس التوجيه والإرشاد النفسي*، حقيبة تدريبية أكاديمية مركز التنمية الأسرية، د، ط، د، دار نشر.

المراجع باللغة الأجنبية:

Heller ,K schulberatung.1998:”Introduction to guidance ,In Psychologies in Erziehung and Unterricht .Stuttgart.

Moser ,J. L. and Moser, R. S.(1993):”counseling and Guidance An Exploration “Englewood cliffs,N; Prentice-Hall.

Tyler ,L.E.(1989). the work of the counselor ,New Jery ,prentice ,Hall Inc.

Wan Jaafar, M. Mohamed, O. Bakar, A. and Tarmizi, R (2011), Counseling Self-Efficacy among Trainee Counselor in Malaysia,Procedia-Social and Behavioral Sciences,30,676-679.

Yuksel .Sahin ,Fulya(2012).School comme counselors, Assesment ot the Psychological counseling Services they offer at their schools Procedia Social and Behavioral Sciences Journal,47,327-339.

Zawawi ,J and Al-Ali ,T.(2014),Jordanian Counselor Trainee’s Self-Efficacy and Performance :Impacts of Supervision, European Journal of Busines and Social Sciences ,3(2),69-93

الملاحق

الملحق رقم : (01) استبيان الكفايات الإرشادية في صورته الأولى الذي قام ببنائه الباحث المحتسب (2014) لنيل شهادة الدكتوراه في علوم التربية .

الرقم	البدائل الفقرات	موافق بدرجة كبيرة	موافق بدرجة متوسطة	موافق بدرجة ضعيفة
01	أعد و أخطط لأسئلة الجلسة قبل بدايتها			
02	أستقبل المسترشد بطريقة تسهم في بناء الألفة			
03	أساعد المسترشد على قبول عملية الارشاد			
04	أقبل المسترشد كما هو تقبلا غير مشروط			
05	أعزز مسؤولية المسترشد تجاه ذاته في العملية الإرشادية			
06	أضع أهداف عملية الإرشاد بالتعاون مع المسترشد			
07	أفتح المقابلة بطريقة تساعد على إقامة علاقة إرشادية			
08	أجمع المعلومات من المسترشد بأكثر من طريقة			
09	أستخدم أكثر من وسيلة للتواصل الفعال مع المسترشد			
10	أنتقل من الافتتاح الى صلب المقابلة بسلاسة و فاعلية			
11	أطرح الأسئلة على المسترشد بتسلسل منطقي وموضوعي			
12	أستخدم أنماط مختلفة من الأسئلة بما يخدم جمع المعلومات			
13	أستخدم طرح الأسئلة لمساعدة المسترشد على تحقيق الاستبصار			
14	استخدم الصمت بكفاءة بما يساعد المسترشد على الاتصال مع ذاته			
15	استخدم الاستماع الفعال بكفاءة بما يشجع المسترشد على التعبير الحر			
16	استخدم فنية إعادة عبارات المسترشد بما يخدم التواصل الفعال			
17	أستخدم فنية الإيضاح أثناء الجلسة الإرشادية			
18	أمارس المناقشة و الإقناع مع المسترشد لتحقيق الهدف الإرشادي			
19	أمارس التفريغ الانفعالي بكفاءة خلال الارشاد			

قائمة الملاحق

			20	أتيح للمسترشد فرصة التداعي الحر بكفاءة خلال الجلسة الإرشادية
			21	استخدم مهارة حل المشكلات بكفاءة في الإرشاد
			22	أمارس فنية التفسير بكفاءة في العملية الإرشادية
			23	أستخدم التسجيل السمعي والمرئي أثناء الجلسة
			24	ألاحظ المسترشد بشمولية (كلامه ، انفعالاته)
			25	أطبق الاختبارات (التشخيصية ، الإسقاطية...) أثناء الارشاد
			26	أضع أهداف بما ي تفق مع الإستراتيجيات الإرشادية
			27	أساعد المسترشد على فهم نفسه (مواطن القوة والضعف)
			28	أساعد المسترشد على اتخاذ القرارات بصفة عامة
			29	أفسر نتائج الاختبارات (التشخيصية ، الإسقاطية)
			30	أشخص المشكلات النفسية و السلوكية
			31	أستخدم الرسم في تشخيص وعلاج المسترشد
			32	أمارس و أضبط جلسات الارشاد الفردي
			33	أمارس و أضبط جلسات الإرشاد الجماعي
			34	أمارس و أضبط جلسات التوجيه الجماعي
			35	أمارس الإرشاد بأساليب المدرسة السلوكية
			36	أمارس الإرشاد بأساليب الإنسانية
			37	أمارس الإرشاد بأساليب مدرسة التحليل النفسي
			38	أمارس الإرشاد بأساليب المدرسة الدينية (الإسلامية)
			39	أمارس الإرشاد بأساليب انتقائية من المدارس السابقة
			40	أضع خطة برنامج إرشادي لكل مشكلة
			41	أوزع الأنشطة على الجلسات بما يحقق الهدف الإرشادي
			42	أضع خطة بديلة للتعامل مع المسترشد
			43	ألخص نتائج الجلسة في نهايتها للمسترشد
			44	أكتب التقرير الختامي عن الحالة
			45	أنهى العلاقة الإرشادية بنجاح
			46	أتابع حالة المسترشد بعد إنهاء العلاقة الإرشادية

الملحق رقم : (02) استبيان الكفايات الإرشادية بعد تعديله من طرف الباحثين وتطبيقه
على العينة الاستطلاعية



جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -

كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية

شعبة علوم التربية



أخي المستشار ، أختي الاستشارة : تحية طيبة وبعد

في إطار انجاز دراسة علمية ، أضع بين يديك هذه الاستمارة والتي تتضمن مجموعة
من العبارات تمثل مواقف معينة ، اقرأها جيدا وعبر عن رأيك فيها ، وأرجوا منك الإجابة عن كل هذه
العبارات بكل صدق وأمانه ، واحرص على عدم ترك أي عبارة بلا إجابة ، مع العلم أنه لا توجد إجابة
صحيحة وأخرى خاطئة وان هذه الإجابات لن تستخدم إلا لغرض علمي وتأكد تماما إننا نقدر تعاونك
معنا

شكرا جزيلا

البيانات الشخصية:

الجنس : ذكر أنثى

الاقدمية المهنية: أقل أو يساوي 10 سنوات أكثر من 10 سنوات

التخصص : علم النفس علوم التربية علم الاجتماع

الشهادة المتحصل عليها : ليسانس ماستر دكتوراه

قائمة الملاحق

الرقم	البدايل الفقرات	تنطبق علي	تنطبق إلى حد ما	لا تنطبق
1	أجمع المعلومات من المسترشد بأكثر من طريقة			
2	أستخدم أنماط مختلفة من الأسئلة بما يخدم جمع المعلومات			
3	أستخدم التسجيل للحصول على المعلومات من المسترشد			
4	أخطط الجلسة الإرشادية قبل بدايتها			
05	أستقبل المسترشد بطريقة تسهم في بناء الألفة			
06	أساعد المسترشد على قبول عملية الإرشاد			
07	أقبل المسترشد كما هو تقبلا غير مشروط			
08	أعزز مسؤولية المسترشد تجاه ذاته في العملية الإرشادية			
09	أفتح المقابلة بطريقة تساعد على إقامة علاقة إرشادية			
10	أنتقل من الافتتاح إلى صلب المقابلة بسلاسة و فاعلية			
11	أطرح الأسئلة على المسترشد بتسلسل منطقي			
12	أضع أهداف عملية الإرشاد بالتعاون مع المسترشد			
13	أستخدم طرح الأسئلة لمساعدة المسترشد على تحقيق الاستبصار			
14	استخدم الصمت بكفاءة بما يساعد المسترشد على الاتصال مع ذاته			
15	استخدم الاستماع الفعال بكفاءة بما يشجع المسترشد على التعبير الحر			
16	استخدم فنية إعادة عبارات المسترشد بما يخدم التواصل الفعال			
17	أتناقش مع المسترشد لتحقيق الهدف الإرشادي			
18	أمارس التفريغ الانفعالي بكفاءة خلال الإرشاد			
19	أتيح للمسترشد فرصة التداعي الحر بكفاءة خلال الجلسة الإرشادية			
20	استخدم مهارة حل المشكلات بكفاءة في الإرشاد			
21	أمارس فنية التعبير بكفاءة في العملية الإرشادية			

قائمة الملاحق

			أمارس و أضبط جلسات الإرشاد الفردي	22
			أمارس و أضبط جلسات الإرشاد الجماعي	23
			أمارس و أضبط جلسات التوجيه الجماعي	24
			أشخص المشكلات النفسية للمسترشد	25
			أشخص المشكلات السلوكية للمسترشد	26
			أشخص المشكلات الاجتماعية للمسترشد	27
			أشخص المشكلات المعرفية للمسترشد	28
			أمارس الإرشاد بأساليب المدرسة المعرفية	29
			أمارس الإرشاد بأساليب المدرسة السلوكية	30
			أمارس الإرشاد بأساليب مدرسة التحليل النفسي	31
			أمارس الإرشاد بأساليب المدرسة الدينية (الإسلامية)	32
			أمارس الإرشاد بأساليب انتقائية	33
			أمارس بطريقة الإرشاد المتمركز حول العميل	34
			أمارس بطريقة الإرشاد المتمركز حول المرشد	35
			أستخدم الاختبارات النفسية لتشخيص الحالات الخاصة	36
			استخدم أسلوب دراسة الحالة لتشخيص حالة المسترشد	37
			استخدم المقابلة لتشخيص الحالات	38
			أستخدم الرسم في تشخيص مشكلات المسترشد	39
			أضع خطة البرنامج الإرشادي لكل مشكلة	40
			أوزع الأنشطة على الجلسات بما يحقق الهدف الإرشادي	41
			أضع خطة بديلة للتعامل مع المسترشد	42
			أكتب التقرير الختامي عن الحالة	43
			أنهى العلاقة الإرشادية بنجاح	44
			أتابع حالة المسترشد بعد إنهاء العلاقة الإرشادية	45
			أطور كفاءاتي الإرشادية باستمرار	46

الملحق رقم : (03) استمارة التحكيم

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

الميدان: العلوم الاجتماعية

شعبة: علوم التربية

تخصص: إرشاد وتوجيه

استمارة التحكيم

التخصص:

الاسم واللقب:

.....

مكان العمل

الرتبة العلمية:

.....:

أستاذي الكريم.....أستاذتي الكريمة.....

نضع بين يديك هذا المقياس الذي يهدف إلى قياس الكفايات الارشادية لدى مستشاري التوجيه و الإرشاد

المدرسي و المهني من وجهة نظرهم، الرجاء منكم تقويم هذه الأداة و تعديلها من خلال:

1- مدى وضوح الفقرات من حيث الصياغة اللغوية.

2- مدى قياس الفقرات للكفاءة الارشادية وكذا الأداء الوظيفي.

3- مدى إنتماء الفقرات للأبعاد.

4- مدى ملائمة بدائل الأجوبة للفقرات.

5- مدى وضوح التعليمات المقدمة للأفراد العينة.

وتكون طريقة الإجابة من خلال وضع علامة (x) في الخانة المناسبة والرجاء تقديم البديل في حالة عدم

الموافقة. قبل ذلك أرجو منك ملأ خانة البيانات الخاصة بك.

إليك أستاذي الفاضل ،أستاذتي الفاضلة ،هذه المعلومات الخاصة بالمقياس التي تساعدك في عملية

التحكيم .

التعريف الإجرائي:

الكفايات الإرشادية: بأنها مجموعة الفنيات و المهارات المتمثلة في كفاية جمع المعلومات، كفاية افتتاح الجلسة الارشادية كفاية مهارة المقابلة الإرشادية ، كفاية أساليب الإرشاد ، كفاية التشخيص، كفاية أدوات التشخيص، كفاية مدارس الإرشاد ،كفاية الخطة الإرشادية، كفاية الإنهاء و المتابعة ،التي يمتلكها المرشد و يمارسها أثناء عمله الإرشادي لمساعدة المسترشد على التوافق مع نفسه و بيئته و تحقيق ذاته، و تنمية قدراته و حل مشاكله بأقصى درجات الكفاية والإنتاج، التي يقوم بها مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني بولاية ورقلة للموسم الدراسي 2021-2022 وتم قياسها بواسطة استبيان الكفايات الارشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي و المهني.

1- جدول التحكيم الخاص بمدى قياس الفقرات للأبعاد ومدى وضوح الصياغة اللغوية(الكفايات الإرشادية).

الرقم	الفقرات	البدائل	تقيس	تقيس نوعا ما	لا تقيس
1	البعد الأول: جمع المعلومات				
2	أجمع المعلومات من المسترشد بأكثر من طريقة				
3	أستخدم أنماط مختلفة من الأسئلة بما يخدم جمع المعلومات				
	أستخدم التسجيل للحصول على المعلومات من المسترشد				
1	البعد الثاني: كفاية افتتاح الجلسة الإرشادية				
2	أخطط الجلسة الإرشادية قبل بدايتها				
3	أعد أسئلة الجلسة الارشادية مسبقا				
4	أستقبل المسترشد بطريقة تسهم في بناء الألفة				
5	أساعد المسترشد على قبول عملية الإرشاد				
6	أقبل المسترشد كما هو تقبلا غير مشروط				
	أعزز مسؤولية المسترشد تجاه ذاته في العملية الإرشادية				
1	البعد الثالث: كفاية مهارة المقابلة الإرشادية				
2	أفتتح المقابلة بطريقة تساعد على إقامة علاقة إرشادية				
3	أستخدم أكثر من وسيلة للتواصل الفعال مع المسترشد				
4	أنتقل من الافتتاح إلى صلب المقابلة بسلاسة و فاعلية				
5	أطرح الأسئلة على المسترشد بتسلسل منطقي				

قائمة الملاحق

			أضع أهداف عملية الإرشاد بالتعاون مع المسترشد	6
			أستخدم طرح الأسئلة لمساعدة المسترشد على تحقيق الاستبصار	7
			استخدم الصمت بكفاءة بما يساعد المسترشد على الاتصال مع ذاته	8
			استخدم الاستماع الفعال بكفاءة بما يشجع المسترشد على التعبير الحر	9
			استخدم فنية إعادة عبارات المسترشد بما يخدم التواصل الفعال	10
			أستخدم فنية الإيضاح أثناء الجلسة الإرشادية	11
			أتناقش مع المسترشد لتحقيق الهدف الإرشادي	12
			أمارس التفريغ الانفعالي بكفاءة خلال الإرشاد	13
			أتيح للمسترشد فرصة التداعي الحر بكفاءة خلال الجلسة الإرشادية	14
			استخدم مهارة حل المشكلات بكفاءة في الإرشاد	15
			أمارس فنية التعبير بكفاءة في العملية الإرشادية	
			البعد الرابع: أساليب الإرشاد	1
			أمارس و أضبط جلسات الإرشاد الفردي	2
			أمارس و أضبط جلسات الإرشاد الجماعي	3
			أمارس و أضبط جلسات التوجيه الجماعي	
			البعد الخامس: التشخيص	1
			أشخص المشكلات النفسية للمسترشد	2
			أشخص المشكلات السلوكية للمسترشد	3
			أشخص المشكلات الاجتماعية للمسترشد	4
			أشخص المشكلات المعرفية للمسترشد	5
			أستخدم الرسم في تشخيص مشكلات المسترشد	
			البعد السادس: مدارس الإرشاد	1
			أمارس الإرشاد بأساليب المدرسة المعرفية	2
			أمارس الإرشاد بأساليب المدرسة السلوكية	3
			أمارس الإرشاد بأساليب مدرسة التحليل النفسي	4
			أمارس الإرشاد بأساليب المدرسة الدينية (الإسلامية)	5
			أمارس الإرشاد بأساليب انتقائية	6
			أمارس بطريقة الإرشاد المتمركز حول العميل	7

قائمة الملاحق

			أمارس بطريقة الإرشاد المتمركز حول المرشد	
1			البعد السابع : أدوات التشخيص	
2			أستخدم الاختبارات النفسية لتشخيص الحالات الخاصة	
3			استخدم أسلوب دراسة الحالة لتشخيص حالة المسترشد	
			استخدم المقابلة لتشخيص الحالات	
1			البعد الثامن: الخطة الإرشادية	
2			أضع خطة البرنامج الإرشادي لكل مشكلة	
3			أوزع الأنشطة على الجلسات بما يحقق الهدف الإرشادي	
			أضع خطة بديلة للتعامل مع المسترشد	
1			البعد التاسع: الإنهاء والمتابعة	
2			أكتب التقرير الختامي عن الحالة	
3			أنهى العلاقة الإرشادية بنجاح	
4			أتابع حالة المسترشد بعد إنهاء العلاقة الإرشادية	

2-جدول التحكيم الخاص بمدى قياس الأبعاد لخاصية الكفايات الإرشادية.

الأبعاد الممثلة للخاصية	مناسب	مناسب نوعا ما	غير مناسب	اقتراح البديل
البعد 1: جمع المعلومات				
البعد 2: كفاية افتتاح الجلسة الإرشادية				
البعد 3: كفاية مهارة المقابلة الإرشادية				
البعد 4: أساليب الإرشاد				
البعد 5: التشخيص				
البعد 6: مدارس الإرشاد				
البعد 7: أدوات التشخيص				
البعد 8: الخطة الإرشادية				
البعد 9: الإنهاء والمتابعة				

3- جدول التحكيم الخاص بمدى ملائمة البدائل للفقرات

بدائل الأجوبة	مناسب	مناسب نوعا ما	غير مناسب	اقتراح البديل
تنطبق علي				
تنطبق إلى حد ما				
لا تنطبق				

4- تعليمة الأداة:

أخي المستشار ، أختي الاستشارة : تحية طيبة وبعد

في إطار انجاز دراسة علمية ، أضع بين يديك هذه الاستمارة والتي تتضمن مجموعة من العبارات تمثل مواقف معينة ، أقرأها جيدا وعبر عن رأيك فيها ، وأرجوا منك الإجابة عن كل هذه العبارات بكل صدق وأمانه ، واحرص على عدم ترك أي عبارة بلا إجابة ، مع العلم أنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة وان هذه الإجابات لن تستخدم إلا لغرض علمي وتأكد تماما إننا نقدر تعاونك معنا

شكرا جزيلا

البيانات الشخصية:

الجنس : ذكر أنثى

الاقدمية : أقل أو يساوي 10 سنوات أكثر من 10 سنوات

التخصص : علم النفس علوم التربية علم الاجتماع

الشهادة المتحصل عليها : ليسانس ماستر دكتوراه

5- جدول التحكيم الخاص بمدى وضوح التعليمات المقدمة لأفراد العينة.

وذلك من حيث :

1- الشكل الكلي .

2- الصياغة اللغوية .

3- وضوح التعليمات .

التعليمات	واضحة	غير واضحة	اقتراح البديل

الملحق رقم : (04) قائمة السادة المحكمين

اسم المحكم	الرتبة العلمية	التخصص	مكان العمل
الحاج كادي	أستاذ محاضر "ب"	تخصص علم النفس المدرسي	(جامعة قاصدي مرباح ورقلة).
بوسعيد سعاد	أستاذة مؤقتة	تخصص تربية خاصة وتعليم المكيف	(جامعة قاصدي مرباح - ورقلة)
بن الشيخ ربيعة	مستشار (ة) رئيسي للتوجيه والإرشاد المدرسي والمهني	تخصص علم النفس التربوي	(ثانوية العقيد سي شريف علي ملاح ورقلة).

الملحق رقم: (05) حساب صدق الاستبيان بعامل الاتساق الداخلي: ارتباط البعد بالاستبيان ككل

Correlations

		الدرجة الكلية	1 البعد د
الدرجة الكلية	Pearson Correlation	1	.620**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	30	30
1 البعد د	Pearson Correlation	.620**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		الكلية_الدرجة	2 البعد د
الكلية_الدرجة	Pearson Correlation	1	.750**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	30	30
2 البعد د	Pearson Correlation	.750**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		الكلية_الدرجة	3 البعد د
الكلية_الدرجة	Pearson Correlation	1	.774**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	30	30
3 البعد د	Pearson Correlation	.774**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		الكلية_الدرجة	4 البعد د
الكلية_الدرجة	Pearson Correlation	1	.681**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	30	30
4 البعد د	Pearson Correlation	.681**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	30	30

قائمة الملاحق

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		الكلية_الدرجة	5_البعد_د
الكلية_الدرجة	Pearson Correlation	1	.643**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	30	30
5_البعد_د	Pearson Correlation	.643**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		الكلية_الدرجة	6_البعد_د
الكلية_الدرجة	Pearson Correlation	1	.593**
	Sig. (2-tailed)		.001
	N	30	30
6_البعد_د	Pearson Correlation	.593**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	
	N	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		الكلية_الدرجة	7_البعد_د
الكلية_الدرجة	Pearson Correlation	1	.754**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	30	30
7_البعد_د	Pearson Correlation	.754**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		الكلية_الدرجة	8_البعد_د
الكلية_الدرجة	Pearson Correlation	1	.388*
	Sig. (2-tailed)		.034
	N	30	30
8_البعد_د	Pearson Correlation	.388*	1
	Sig. (2-tailed)	.034	
	N	30	30

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		الكلية_الدرجة	9البعَد
الكلية_الدرجة	Pearson Correlation	1	.563**
	Sig. (2-tailed)		.001
	N	30	30
9البعَد	Pearson Correlation	.563**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	
	N	30	30

لملحق رقم:(05) حساب صدق الاستبيان
بمعامل الاتساق الداخلي :ارتباط الفقرات
بالاستبيان ككل

قائمة الملاحق

كس			ك6			ك7			ك8			ك9			ك10		
Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N
-.175-	.354	30	.179	.345	30	.420*	.021	30	.049	.797	30	.196	.299	30	.275	.141	30
.000	1.000	30	.094	.621	30	.234	.214	30	.090	.635	30	-.040-	.833	30	.176	.352	30
-.140-	.462	30	.447*	.013	30	.567**	.001	30	-.156-	.410	30	.156	.410	30	.648**	.000	30
.351	.057	30	.370*	.044	30	.127	.504	30	.294	.115	30	.523**	.003	30	.096	.615	30
-.030-	.875	30	-.061-	.748	30	.207	.271	30	.067	.724	30	-.067-	.724	30	-.094-	.620	30
-.340-	.066	30	-.126-	.507	30	.456*	.011	30	.036	.849	30	.024	.899	30	.093	.624	30
.142	.454	30	-.030-	.877	30	.158	.538	30	-.208-	.271	30	-.023-	.904	30	-.131-	.491	30
.511**	.004	30	.412*	.024	30	.529**	.003	30	.269	.150	30	.291	.118	30	.299	.108	30
.270	.148	30	.180	.341	30	.211	.264	30	.065	.734	30	-.029-	.880	30	.074	.699	30
.205	.277	30	.310	.095	30	.269	.150	30	.069	.718	30	.122	.520	30	.274	.143	30
.191	.313	30	.101	.595	30	.096	.612	30	.000	1.000	30	.065	.734	30	-.083-	.664	30
.106	.579	30	.178	.346	30	.131	.489	30	-.094-	.620	30	.016	.934	30	.089	.639	30
.000	1.000	30	-.079-	.680	30	.105	.581	30	.302	.105	30	-.134-	.480	30	-.055-	.772	30
-.135-	.477	30	.118	.535	30	.180	.341	30	.050	.792	30	-.302-	.105	30	-.147-	.438	30
.257	.170	30	-.284-	.128	30	-.263-	.160	30	.326	.079	30	-.166-	.380	30	-.217-	.249	30
.382*	.037	30	.334	.072	30	.085	.655	30	.024	.901	30	.253	.177	30	.191	.312	30
.128	.500	30	.261	.164	30	.228	.226	30	.143	.450	30	.095	.616	30	.192	.309	30
.000	1.000	30	.329	.076	30	.503**	.005	30	.090	.635	30	-.040-	.833	30	.286	.125	30
.191	.312	30	.603**	.000	30	.558**	.001	30	.122	.521	30	.386*	.035	30	.554**	.001	30
.337	.069	30	.569**	.001	30	.645**	.000	30	.264	.159	30	.302	.105	30	.423*	.020	30
-.067-	.723	30	.422*	.020	30	.420*	.021	30	.264	.159	30	.302	.105	30	.423*	.020	30
.386*	.035	30	.555**	.001	30	.365*	.047	30	.027	.888	30	.288	.123	30	.381*	.038	30
.354	.055	30	.484**	.007	30	.376*	.041	30	.274	.142	30	.183	.333	30	.442*	.014	30
.150	.428	30	.280	.134	30	.428*	.018	30	.101	.596	30	.291	.118	30	.422*	.020	30
.055	.771	30	.161	.394	30	.062	.746	30	.000	1.000	30	.413*	.023	30	.151	.425	30
.135	.477	30	.314	.091	30	.255	.174	30	.302	.105	30	.034	.860	30	.129	.498	30
.286	.125	30	.117	.539	30	.178	.346	30	.085	.654	30	-.014-	.941	30	-.133-	.484	30
.256	.171	30	-.069-	.716	30	.139	.465	30	.164	.387	30	-.027-	.886	30	.070	.713	30
.291	.119	30	.364*	.048	30	.363*	.049	30	.228	.226	30	.477**	.008	30	.246	.190	30
.249	.184	30	.290	.119	30	.293	.117	30	.025	.894	30	.355	.054	30	.374*	.042	30
.027	.886	30	.365*	.047	30	.558**	.001	30	.274	.142	30	.183	.333	30	.442*	.014	30
.315	.090	30	.049	.796	30	.075	.692	30	.487**	.006	30	.054	.776	30	.175	.355	30
.290	.120	30	.241	.200	30	-.080-	.676	30	.075	.694	30	.216	.251	30	.070	.713	30
.290	.120	30	.046	.811	30	-.080-	.676	30	-.050-	.793	30	.216	.251	30	.253	.178	30
.135	.477	30	-.020-	.918	30	-.030-	.875	30	.452*	.012	30	.050	.792	30	.147	.438	30
.191	.312	30	.603**	.000	30	.376*	.041	30	-.030-	.873	30	.386*	.035	30	1		30
.447*	.013	30	.694**	.000	30	.398*	.029	30	.111	.559	30	1		30	.386*	.035	30
.224	.235	30	.065	.733	30	.224	.234	30	1		30	.111	.559	30	-.030-	.873	30
.178	.347	30	.654**	.000	30	1		30	.224	.234	30	.398*	.029	30	.376*	.041	30
.466**	.009	30	1		30	.654**	.000	30	.065	.733	30	.694**	.000	30	.603**	.000	30
1		30	.466**	.009	30	.178	.347	30	.224	.235	30	.447*	.013	30	.191	.312	30
.354	.055	30	.603**	.000	30	.467**	.009	30	.427*	.019	30	.386*	.035	30	.108	.571	30
.232	.218	30	.021	.913	30	.032	.868	30	-.080-	.675	30	.013	.944	30	-.192-	.309	30
.376*	.041	30	.465**	.010	30	.397*	.030	30	.315	.090	30	.327	.078	30	-.026-	.893	30
.200	.289	30	.364*	.048	30	.473**	.008	30	.419*	.021	30	.000	1.000	30	.239	.204	30
.474**	.008	30	.622**	.000	30	.639**	.000	30	.358	.052	30	.363*	.048	30	.443*	.014	30

قائمة الملاحق

س11	س12	س13	س14	س15	س16	س17											
Pearson Correlati on	Sig. (2- tailed)	N	Pearson Correlati on	Sig. (2- tailed)	N	Pearson Correlati on	Sig. (2- tailed)	N	Pearson Correlati on	Sig. (2- tailed)	N	Pearson Correlati on	Sig. (2- tailed)	N	Pearson Correlati on	Sig. (2- tailed)	N
.108	.571	30	-.333-	.072	30	-.042-	.824	30	.634*	.000	30	.368*	.045	30	.179		
-.027-	.886	30	.198	.293	30	-.072-	.705	30	.176	.352	30	.220	.243	30	.447*		
-.188-	.319	30	.086	.652	30	-.265-	.157	30	.505**	.004	30	.412*	.024	30	-.010-		
.207	.272	30	-.039-	.837	30	.108	.571	30	.096	.615	30	.070	.715	30	.370*		
.081	.670	30	-.138-	.468	30	.265	.156	30	.275	.142	30	.385*	.035	30	.070		
-.066-	.730	30	-.011-	.954	30	-.011-	.954	30	.359	.051	30	.254	.175	30	.227		
-.146-	.441	30	-.128-	.501	30	-.231-	.218	30	-.004-	.982	30	.424*	.019	30	.009		
.171	.366	30	.079	.677	30	.215	.253	30	.097	.610	30	.196	.300	30	.325		
.020	.915	30	.104	.584	30	.003	.986	30	.422*	.020	30	.467*	.009	30	.280		
.013	.946	30	-.224-	.233	30	.164	.387	30	-.084-	.658	30	.201	.286	30	-.157-		
-.055-	.772	30	-.009-	.962	30	.266	.156	30	.190	.314	30	.609**	.000	30	.042		
.029	.878	30	.339	.067	30	.397*	.030	30	.059	.756	30	.305	.102	30	-.126-		
-.007-	.970	30	-.196-	.300	30	-.054-	.776	30	.176	.354	30	.213	.259	30	-.006-		
.023	.905	30	.060	.752	30	.060	.752	30	.037	.847	30	.275	.141	30	.216		
-.205-	.278	30	-.467*	.009	30	-.090-	.635	30	-.055-	.772	30	-.183-	.332	30	-.177-		
.191	.313	30	-.212-	.260	30	.189	.316	30	-.357-	.052	30	.122	.519	30	-.060-		
-.150-	.428	30	.028	.881	30	.313	.092	30	-.069-	.715	30	.563**	.001	30	.056		
-.086-	.650	30	-.186-	.325	30	.243	.196	30	.087	.647	30	.537**	.002	30	.261		
-.027-	.886	30	-.162-	.391	30	-.343-	.064	30	.396*	.030	30	.311	.094	30	-.024-		
.147	.438	30	-.021-	.911	30	-.113-	.553	30	.442*	.014	30	.374*	.042	30	.127		
.148	.436	30	-.060-	.752	30	-.060-	.752	30	.423*	.020	30	.222	.239	30	.128		
.148	.436	30	-.173-	.360	30	.053	.782	30	.147	.438	30	.451*	.012	30	.128		
-.211-	.262	30	.167	.378	30	.167	.378	30	.283	.130	30	.339	.067	30	.344		
-.129-	.498	30	-.113-	.553	30	-.113-	.553	30	.331	.074	30	.374*	.042	30	.127		
.020	.915	30	.104	.584	30	-.198-	.294	30	.545**	.002	30	.570**	.001	30	.149		
.327	.078	30	.031	.871	30	.496**	.005	30	.265	.158	30	.440*	.015	30	.161		
-.091-	.633	30	-.090-	.635	30	.060	.752	30	.404*	.027	30	.275	.141	30	.020		
-.058-	.761	30	.006	.973	30	.454*	.012	30	.023	.902	30	.175	.354	30	.033		
.105	.581	30	.094	.621	30	.155	.412	30	.145	.445	30	.440*	.015	30	-.069-		
-.020-	.918	30	.338	.068	30	.143	.451	30	.127	.504	30	.092	.627	30	1		
.107	.574	30	.094	.622	30	.170	.370	30	.374*	.042	30	1		30	.092		
.285	.127	30	.161	.394	30	-.021-	.911	30	1		30	.374*	.042	30	.127		
.425*	.019	30	.192	.309	30	.192	.309	30	.373*	.042	30	.266	.155	30	.049		
.391*	.032	30	.252	.179	30	1		30	-.021-	.911	30	.170	.370	30	.143		
.053	.782	30	1		30	.252	.179	30	.161	.394	30	.094	.622	30	.338		
1		30	.053	.782	30	.391*	.032	30	.285	.127	30	.107	.574	30	-.020-		
.147	.438	30	.253	.178	30	.070	.713	30	.442*	.014	30	.374*	.042	30	.246		
.050	.792	30	.216	.251	30	.216	.251	30	.183	.333	30	.355	.054	30	.477**		
.452*	.012	30	-.050-	.793	30	.075	.694	30	.274	.142	30	.025	.894	30	.228		
-.030-	.875	30	-.080-	.676	30	-.080-	.676	30	.558**	.001	30	.293	.117	30	.363*		
-.020-	.918	30	.046	.811	30	.241	.200	30	.365*	.047	30	.290	.119	30	.364*		
.135	.477	30	.290	.120	30	.290	.120	30	.027	.886	30	.249	.184	30	.291		
.147	.438	30	-.113-	.553	30	.070	.713	30	.331	.074	30	.003	.987	30	.365*		
-.156-	.410	30	.213	.258	30	.333	.073	30	-.265-	.157	30	.038	.840	30	.332		
-.095-	.618	30	.168	.375	30	.168	.375	30	.359	.052	30	.128	.501	30	.328		
.295	.114	30	.028	.884	30	.112	.557	30	.648**	.000	30	.397*	.030	30	.146		
.180	.341	30	.099	.602	30	.336	.069	30	.536**	.002	30	.690**	.000	30	.360		

قائمة الملاحق

س24	س25	س26	س27	س28	س29	س30						
.180	.429*	.018	.207	.272	.454*	.012	.425*	.019	-0.056-	.768	30	-1.68-
.234	.245	.192	.245	.192	.286	.125	.348	.060	.310	.095	30	-1.37-
.396*	.518**	.003	.518**	.003	.648**	.000	.620**	.000	.089	.638	30	.089
.497**	.207	.272	-0.015-	.938	.275	.141	.071	.710	-0.056-	.768	30	-0.28-
.210	-0.071-	.709	-0.071-	.709	.029	.880	-0.024-	.899	.481**	.007	30	.153
.447*	.099	.604	.099	.604	.226	.229	.184	.331	.312	.093	30	.186
-0.015-	.378	.378	-0.146-	.441	.122	.520	.200	.290	.337	.069	30	.118
.196	.300	.366	.068	.719	.014	.942	.164	.387	.065	.733	30	.194
.189	.020	.915	.477**	.008	.299	.108	.389*	.034	.250	.182	30	.230
-0.019-	.208	.269	.501**	.005	.232	.218	.250	.183	.346	.061	30	.271
.376*	.463**	.010	.256	.173	.274	.143	.348	.060	.499**	.005	30	.483**
.146	.440	.538	.117	.538	-0.083-	.664	.140	.460	.078	.683	30	.331
.163	-0.114-	.549	-0.007-	.970	.003	.988	.290	.120	.095	.619	30	.054
.211	.366	.472	.023	.905	-0.055-	.772	.254	.175	.173	.362	30	.043
.049	-0.091-	.633	.136	.472	-0.055-	.772	.254	.175	.345	.062	30	.043
.037	.017	.928	.017	.928	-0.147-	.438	-0.014-	.942	.165	.385	30	.142
.215	.279	.135	.064	.735	-0.069-	.715	-0.051-	.787	.652**	.000	30	1
.216	.302	.105	.173	.362	.087	.647	.103	.587	1	.000	30	.652**
.331	.381*	.038	.653**	.000	.727**	.000	1	.587	.103	.587	30	-0.051-
.480**	.561**	.001	.699**	.000	1	.000	.727**	.000	.087	.647	30	-0.069-
.276	.318	.087	1	.087	.699**	.000	.653**	.000	.173	.362	30	.064
.276	1	.139	.318	.087	.561**	.001	.381*	.038	.302	.105	30	.279
1	.276	.139	.318	.087	.480**	.007	.331	.074	.216	.251	30	.215
.776**	.423*	.020	.423*	.020	.554*	.001	.506**	.004	.297	.111	30	.278
.515**	.004	.080	.477**	.008	.669**	.000	.510**	.004	.135	.478	30	.038
.134	.187	.322	-0.093-	.623	.038	.843	-0.224-	.234	.284	.128	30	.265
.290	.135	.477	.328	.077	.180	.342	.123	.516	.257	.171	30	.194
-0.150-	.198	.295	.105	.581	-0.080-	.675	.015	.938	.328	.076	30	.315
.344	.128	.502	.128	.502	.127	.504	-0.024-	.902	.261	.164	30	.056
.339	.451*	.012	.222	.239	.374*	.042	.311	.094	.537**	.002	30	.563**
.283	.147	.438	.423*	.020	.442*	.014	.396*	.030	.087	.647	30	-0.069-
.181	.057	.764	.057	.764	.175	.355	.020	.918	.078	.684	30	.108
.167	.053	.782	-0.060-	.752	-0.113-	.553	-0.343-	.064	.243	.196	30	.313
.167	-0.173-	.360	-0.060-	.752	-0.021-	.911	-0.162-	.391	-0.186-	.325	30	.028
-0.211-	.148	.436	.148	.436	.147	.438	-0.027-	.886	-0.086-	.650	30	-1.50-
.381*	.423*	.020	.423*	.020	.554**	.001	.286	.125	.192	.309	30	.191
.288	.302	.105	.302	.105	.386*	.035	-0.040-	.833	.095	.616	30	.253
.027	.264	.159	.264	.159	.122	.521	.090	.635	.143	.450	30	.024
.365*	.420*	.021	.645**	.000	.558**	.001	.503**	.005	.228	.226	30	.085
.555**	.422*	.020	.569**	.001	.603**	.000	.329	.076	.261	.164	30	.334
.386*	-0.067-	.723	.337	.069	.191	.312	.000	1.000	.128	.500	30	.382*
.283	.147	.438	.423*	.020	.219	.244	.286	.125	.192	.309	30	.104
.288	-0.156-	.410	-0.337-	.069	-0.265-	.157	-0.187-	.322	.126	.508	30	.216
.136	.063	.740	.222	.239	-0.026-	.893	.076	.690	.120	.527	30	.219
.301	.169	.373	.421*	.020	.341	.065	.505**	.004	.352	.056	30	.239
.602**	.471**	.009	.558**	.001	.536**	.002	.523**	.003	.558**	.001	30	.451*

قائمة الملاحق

Sig. (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N
.478	30	.567**	.001	30	.248	.187	30	1		30
.576	30	.338	.067	30	.248	.187	30	.248	.187	30
.519	30	1		30	.338	.067	30	.567**	.001	30
	30	-.123-	.519	30	-.106-	.576	30	.135	.478	30
.782	30	.042	.825	30	.097	.609	30	.053	.782	30
.366	30	.136	.473	30	.184	.331	30	.171	.366	30
.618	30	.248	.186	30	.200	.290	30	.312	.093	30
.094	30	.035	.852	30	.082	.667	30	.045	.815	30
.945	30	.326	.079	30	.267	.153	30	.211	.263	30
.191	30	.209	.267	30	.172	.365	30	-.119	.533	30
.850	30	.293	.115	30	.265	.157	30	.099	.603	30
.842	30	.151	.424	30	.070	.713	30	-.038	.842	30
.280	30	.052	.787	30	-.051-	.788	30	.065	.734	30
.641	30	.071	.711	30	.254	.175	30	.089	.641	30
.756	30	-.047-	.805	30	-.018-	.924	30	-.207	.272	30
.340	30	-.305-	.101	30	-.083-	.663	30	-.271	.148	30
.884	30	.089	.640	30	-.137-	.470	30	-.168	.376	30
.768	30	.089	.638	30	.310	.095	30	-.056	.768	30
.710	30	.620**	.000	30	.348	.060	30	.425*	.019	30
.141	30	.648**	.000	30	.286	.125	30	.454*	.012	30
.938	30	.518**	.003	30	.245	.192	30	.207	.272	30
.272	30	.518**	.003	30	.245	.192	30	.429*	.018	30
.005	30	.396*	.030	30	.234	.214	30	.180	.342	30
.012	30	.505**	.004	30	.176	.352	30	.275	.141	30
.263	30	.641**	.000	30	.267	.153	30	.607**	.000	30
.102	30	-.048-	.799	30	-.112-	.556	30	.122	.522	30
.641	30	.188	.319	30	-.018-	.924	30	.237	.208	30
.597	30	.020	.916	30	.200	.288	30	-.100	.597	30
.215	30	.102	.590	30	.237	.208	30	.129	.498	30
.044	30	-.010-	.957	30	.447*	.013	30	.179	.345	30
.715	30	.412*	.024	30	.220	.243	30	.368*	.045	30
.615	30	.505**	.004	30	.176	.352	30	.634**	.000	30
.539	30	-.034-	.859	30	.020	.918	30	-.042	.824	30
.571	30	-.265-	.157	30	-.072-	.705	30	-.333	.072	30
.837	30	.086	.652	30	.198	.293	30	.108	.571	30
.272	30	-.188-	.319	30	-.027-	.886	30	-.015	.938	30
.615	30	.648**	.000	30	.176	.352	30	.275	.141	30
.003	30	.156	.410	30	-.040-	.833	30	.196	.299	30
.115	30	-.156-	.410	30	.090	.635	30	.049	.797	30
.504	30	.567**	.001	30	.234	.214	30	.420*	.021	30
.044	30	.447*	.013	30	.094	.621	30	.179	.345	30
.057	30	-.140-	.462	30	.000	1.000	30	-.175	.354	30
.012	30	.076	.689	30	.176	.352	30	.096	.615	30
.182	30	-.268-	.153	30	.029	.880	30	-.219	.245	30
.829	30	.033	.863	30	.202	.284	30	.247	.188	30
.564	30	.349	.059	30	.303	.104	30	.274	.143	30
.128	30	.443*	.014	30	.361*	.050	30	.302	.105	30

الملحق رقم (06) حساب ثبات الاستبيان بالتجزئة النصفية

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	.791
		N of Items	9 ^a
	Part 2	Value	.717
		N of Items	8 ^b
Total N of Items			17
Correlation Between Forms			.835
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		.910
	Unequal Length		.910
Guttman Split-Half Coefficient			.892

a. The items are: 1س, 3س, 5س, 7س, 9س, 11س, 13س, 15س, 17س.

b. The items are: 17س, 19س, 21س, 23س, 25س, 27س, 29س, 31س, 33س.

الملحق رقم : (07) استبيان الكفايات الإرشادية في صورته النهائية وتطبيقه على العينة الأساسية



جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -

كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية



شعبة علوم التربية

أخي المستشار ، أختي الاستشارة : تحية طيبة وبعد

في إطار انجاز دراسة علمية ، أضع بين يديك هذه الاستمارة والتي تتضمن مجموعة من العبارات تمثل مواقف معينة ، أقرأها جيدا وعبر عن رأيك فيها ، وأرجوا منك الإجابة عن كل هذه العبارات بكل صدق وأمانه ، واحرص على عدم ترك أي عبارة بلا إجابة ، مع العلم أنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة وان هذه الإجابات لن تستخدم إلا لغرض علمي وتؤكد تماما إننا نقدر تعاونك معنا

شكرا جزيلا

البيانات الشخصية:

الجنس : ذكر أنثى

الاقدمية : أقل أو يساوي 10 سنوات أكثر من 10 سنوات

التخصص : علم النفس علوم التربية علم الاجتماع

الشهادة المتحصل عليها : ليسانس ماستر دكتوراه

قائمة الملاحق

الرقم	البدائل الفقرات	تنطبق علي	تنطبق إلى حد ما	لا تنطبق
1	أجمع المعلومات من المسترشد بأكثر من طريقة			
2	أستخدم أنماط مختلفة من الأسئلة بما يخدم جمع المعلومات			
02	أخطط الجلسة الإرشادية قبل بدايتها			
03	أستقبل المسترشد بطريقة تسهم في بناء الألفة			
04	أساعد المسترشد على قبول عملية الإرشاد			
05	أقبل المسترشد كما هو تقبلا غير مشروط			
06	أعزز مسؤولية المسترشد تجاه ذاته في العملية الإرشادية			
07	أفتح المقابلة بطريقة تساعد على إقامة علاقة إرشادية			
08	أنتقل من الافتتاح إلى صلب المقابلة بسلاسة و فاعلية			
09	استخدم الاستماع الفعال بكفاءة بما يشجع المسترشد على التعبير الحر			
10	استخدم فنية إعادة عبارات المسترشد بما يخدم التواصل الفعال			
11	أتناقش مع المسترشد لتحقيق الهدف الإرشادي			
12	أمارس التفريغ الانفعالي بكفاءة خلال الإرشاد			
13	أتيح للمسترشد فرصة التداعي الحر بكفاءة خلال الجلسة الإرشادية			
14	استخدم مهارة حل المشكلات بكفاءة في الإرشاد			
15	أمارس و أضبط جلسات الإرشاد الفردي			
16	أمارس و أضبط جلسات الإرشاد الجماعي			
17	أمارس و أضبط جلسات التوجيه الجماعي			
18	أشخص المشكلات النفسية للمسترشد			
19	أشخص المشكلات السلوكية للمسترشد			
20	أشخص المشكلات الاجتماعية للمسترشد			
21	أشخص المشكلات المعرفية للمسترشد			
22	أمارس الإرشاد بأساليب المدرسة المعرفية			
23	أمارس الإرشاد بأساليب المدرسة السلوكية			

قائمة الملاحق

24	أمارس الإرشاد بأساليب انتقائية
25	أمارس بطريقة الإرشاد المتمركز حول العميل
26	أمارس بطريقة الإرشاد المتمركز حول المرشد
27	أستخدم الاختبارات النفسية لتشخيص الحالات الخاصة
28	أستخدم أسلوب دراسة الحالة لتشخيص حالة المسترشد
29	أستخدم المقابلة لتشخيص الحالات
30	أستخدم الرسم في تشخيص مشكلات المسترشد
31	أوزع الأنشطة على الجلسات بما يحقق الهدف الإرشادي
32	أضع خطة بديلة للتعامل مع المسترشد
33	أنهى العلاقة الإرشادية بنجاح
34	أتابع حالة المسترشد بعد إنهاء العلاقة الإرشادية

الملحق رقم : (08) النسب المئوية لعينة الدراسة الأساسية

Frequency Table

الأقدمية المهنية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid سنوات 10 من أكثر	22	24.4	24.4	24.4
سنوات 10 من أقل	68	75.6	75.6	100.0
Total	90	100.0	100.0	

التخصص

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid النفس علم	31	34.4	34.4	34.4
التربية علوم	26	28.9	28.9	63.3
الاجتماع علم	33	36.7	36.7	100.0
Total	90	100.0	100.0	

العلمي المؤهل

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid دكتوراه	7	7.8	7.8	7.8
ماستر	34	37.8	37.8	45.6
ليسانس	49	54.4	54.4	100.0
Total	90	100.0	100.0	

الملحق رقم : (09) اختبار الفرضيات

الفرضية الأولى

One-Sample Test

Test Value = 68

	t	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
الكلية_الدرجة	25.868	89	.000	30.72222	28.3624	33.0820

One-Sample Test

Test Value = 6

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Iالبعء_الكلية_الدرجة	-7.171-	89	.000	-.91111-	-1.1636-	-.6587-

One-Sample Test

Test Value = 10

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
2البعء_الكلية_الدرجة	16.335	89	.000	3.17778	2.7912	3.5643

One-Sample Test

Test Value = 16

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
3البعء_الكلية_الدرجة	28.349	89	.000	11.18889	10.4047	11.9731

One-Sample Test

Test Value = 8

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
4البعء_الكلية_الدرجة	-1.016-	89	.312	-.17778-	-.5254-	.1698

قائمة الملاحق

One-Sample Test

Test Value = 8

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
8البعد_الكلية_الدرجة	-4.424-	89	.000	-.77778-	-1.1271-	-.4285-

One-Sample Test

Test Value = 8

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
5البعد_الكلية_الدرجة	7.557	89	.000	1.72222	1.2694	2.1751

One-Sample Test

Test Value = 10

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
7البعد_الكلية_الدرجة	-11.325-	89	.000	-2.24444-	-2.6382-	-1.8506-

One-Sample Test

Test Value = 8

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
8البعد_الكلية_الدرجة	-4.424-	89	.000	-.77778-	-1.1271-	-.4285-

Test Value = 4

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
9البعد_الكلية_الدرجة	33.253	89	.000	4.07778	3.8341	4.3214

قائمة الملاحق

الفرضية الثانية :

ANOVA

الكلية_الدرجة

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	303.734	2	151.867	1.202	.306
Within Groups	10994.322	87	126.372		
Total	11298.056	89			

الفرضية الثالثة :

ANOVA

الكلية_الدرجة

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	620.375	2	310.187	2.527	.086
Within Groups	10677.681	87	122.732		
Total	11298.056	89			

الفرضية الرابعة :

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means					95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
الكلية_الدرجة	Equal variances assumed	.412	.523	.675	88	.501	1.87166	2.77200	3.63712-	7.38043
	Equal variances not assumed			.672	35.337	.506	1.87166	2.78543	3.78114-	7.52445