

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة - الجزائر  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس وعلوم تربية



مذكرة تخرج لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي الطور الثاني تخصص إرشاد  
وتوجيه

مقدمة من طرف:

➤ بكيرات صورية.

➤ الهلة كوثر.

بعنوان:

أساليب الإدارة الصفية الوقائية لدى أساتذة سنة أولى متوسط

"دراسة ميدانية بمتوسطات مقاطعة أنقوسة - ورقلة "

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ : 15 / 06 / 2022

أمام لجنة المناقشة:

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الجامعة الأصلية	الصفة
مفيدة زكور محمد	أستاذة التعليم العالي	جامعة ورقلة	رئيسا
نعيمة غزال	أستاذة محاضر أ	جامعة ورقلة	مشرفا ومقررا
يمينة خلادي	أستاذة التعليم العالي	جامعة ورقلة	مناقشا

السنة الجامعية 2021/2022



جامعة قاصدي مرباح - ورقلة - الجزائر  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس وعلوم تربية



مذكرة تخرج لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي الطور الثاني تخصص إرشاد  
وتوجيه

مقدمة من طرف:

- بكيرات صورية .
- الهلة كوثر .

بعنوان:

أساليب الإدارة الصفية الوقائية لدى أساتذة سنة أولى متوسط  
"دراسة ميدانية بمتوسطات مقاطعة أنقوسة - ورقلة "

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ : 2022/ 06 /15

أمام لجنة المناقشة:

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الجامعة الأصلية	الصفة
مفيدة زكور محمد	أستاذة التعليم العالي	جامعة ورقلة	رئيسا
نعيمة غزال	أستاذة محاضر أ	جامعة ورقلة	مشرفا ومقررا
يمينة خلادي	أستاذة التعليم العالي	جامعة ورقلة	مناقشا

السنة الجامعية 2022/2021

2022

## الإهداء

أهدي هذا العمل المتواضع إلى من حصد الأشواق ليمهد لي  
طريق العلم والمعرفة إلى القلب الكبير والدي العزيز أطال الله  
بقائه و ألبسه ثوب الصحة والعافية

إلى من ندرت عمرها في أداء رسالة صنعتها من أوراق الصبر  
وطرزتها في ظلام الدهر أمي الغالية أطال الله في عمرها  
إلى إخوتي و أخواتي سدي وقوتي رمز المحبة كل باسمه  
إلى من ساعدني في وقت الصعاب رمز الوفاء رفيق دربي

خطيبي

إلى جميع أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية و أخص  
بالذكر أستاذة قسم علم النفس وعلوم التربية  
إلى الأساتذة الذين درسوني في مشواري العلمي لكم مني كل  
الاحترام والتقدير إلى جميع أستاذتي الكريمة **بوعزة ربيعة** و

بن أم هاني نبيلة

إلى رفيقاتي الدرب وزملاء العلم لكم كل الشكر والعرفان  
لكل طالب علم

بكيارات صورية



# الإهداء

إلى نبض قلبي وشريان دمي وروح قلبي "أمي حفظها الله"  
إلى القلب الكبير الذي من صد الأشواق عن دربي ليمهد لي طريق العلم "أبي  
الغالي"

إلى القلوب الطاهرة الرقيقة والنفوس البريئة التي من هم اقرب الي قلبي وأغلى  
ما املك الي ثمرات أمي وأبي أخوتي " بغداد ، يمينة ، محمد ، عبد القادر ، هديل  
، ادم "

إلى جميع أفراد عائلتي من " جد، جدة، أعمام ، أخوال ، عمات ، خالات "  
إلى فاكهة الحياة المملوءة بالحب الجميل نعم السند، وخير الرفاق التي من تميزوا  
بالوفاء والعطاء إلى ينابيع الصدق الصافي ومعهم سعديت برفقتهم " نسرين ، ديانا  
، حفصة ، جمعة ، مباركة ، نور الهدى ، وهيبه ، نورة ، رشيدة ، فضيلة ، ابتسام "  
إلى من كانت حافز لي وتعلمت منها الكثير تحدى قيادتها لها مني كل الحب  
والاحترام " ربة بوعزة "

إلى استاذتي الكريمة التي اشرفت على مذكريتي "نعيمه نزال"  
وإلى كل من ساعدني من قريب أو بعيد وخلص إهدائي الي كل أفراد قسم علم  
النفوس وعلوم التربية

الملة كوثر



# شكر وعرفان

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات

أتقدم بالشكر والثناء لمن له الفضل الأول والأخير، فأشكر الله تعالى على فضله ووجوده ومنه وكرمه، فله الحمد والشكر أولاً وأخيراً، حمداً وشكراً يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه. الى القلب الناصع بالبياض "والدينا الأعزاء " انعم الله عليهم بطول العمر و الصحة والعافية كانوا لنا عوناً طوال مشوارنا الدراسي لهم كامل الشكر والتقدير .

الشكر والتقدير لكل من قدم لي العون والمشورة لانجاز هذا العمل وأخص بالذكر منهم أستاذتي المشرفة:الدكتورة نعيمة نزال فلفك كانت في توجيهاتها ودعمها الكبير أثرا كبيرا في هذا الجهد فلها منا جزيل الشكر ووافر التقدير والاحترام. كما يسرني أن أتقدم بالشكر والتقدير إلي الأستاذتين :  
الدكتورة بوعزة ربيعة و الدكتورة بن أم هانبي نبيلة، كانوا لنا القدوة العلمية الصالحة بارك الله فيهم ورزقهم خيرا إن شاء الله. وإلي كل من أشعل شمعة فأنازلة دروب علمنا من قريب أو من بعيد.

الفهرس



## قائمة المحتويات

الرقم	العنوان	الصفحة
	الإهداء	
	شكر وعرافان	
	قائمة المحتويات	
	قائمة الجداول	
	ملخص الدراسة باللغة العربية	
	ملخص الدراسة باللغة الانجليزية	
01	مقدمة	
	<b>الجانب النظري</b>	
	<b>الفصل الأول: إشكالية الدراسة واعتباراتها</b>	
01	إشكالية الدراسة	06
02	فرضيات الدراسة	09
03	أهداف الدراسة	09
04	أهمية الدراسة	09
05	تحديد مفاهيم الدراسة إجرائيا	10
06	حدود الدراسة	11
	<b>الفصل الثاني: الإدارة الصفية و أساليبها الوقائية</b>	
	تمهيد	13
01	مفهوم الإدارة الصفية.	14



## قائمة المحتويات

15	مفهوم أساليب الإدارة الصفية الوقائية.	02
15	خصائص الإدارة الصفية الفعالة.	03
15	أهمية و أهداف الإدارة الصفية .	04
17	العناصر العملية للإدارة الصفية.	05
18	أنماط الإدارة الصفية الفعالة.	06
19	مشكلات الإدارة الصفية.	07
21	مبادئ الإدارة الصفية.	08
22	مهارات الإدارة الصفية.	09
23	أدوار المعلم في معالجة المشكلات الصفية.	10
23	الأساليب الوقائية لمشكلات الإدارة الصفية.	11
27	خلاصة الفصل	
	<b>الجانب الميداني</b>	
	<b>الفصل الثالث: الإجراءات الدراسة الميدانية</b>	
30	تمهيد	
30	منهج الدراسة.	01
30	الدراسة الإستطلاعية	02
33	الدراسة الأساسية	03
35	الأساليب الإحصائية للدراسة	04
36	خلاصة الفصل	

## قائمة المحتويات

	الفصل الرابع: عرض و تحليل وتفسير ومناقشة نتائج الدراسة	
38	تمهيد	
38	عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الأولى	01
40	عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية	02
42	عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة	03
44	عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الرابعة	04
47	استنتاج عام	
48	المقترحات	
	قائمة المراجع	
	قائمة الملاحق	

## قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
31	جدول رقم ( 01 ) يوضح نتائج حساب صدق المقارنة الطرفية لمقياس أساليب الإدارة الصفية الوقائية لعينة الدراسة الاستطلاعية ( ن =30 )	01
32	جدول رقم ( 02 ) يوضح قيم معاملات الثبات المختلفة لمقياس بطريقتي التجزئة أساليب الإدارة الصفية الوقائية النصفية وألفا كرونباخ لعينة الدراسة الاستطلاعية ( ن =30 )	02
33	جدول رقم (03): يوضح خصائص عينة دراسة الأساسية ( وصف العينة)	03
38	جدول رقم ( 04 ) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجة أفراد العينة على مقياس أساليب الإدارة الصفية	04
40	جدول رقم (05) يوضح دلالة الفروق للضغط النفسي حسب متغير المستوى الجنس	05
42	جدول رقم (06) يوضح دلالة الفروق للضغط النفسي حسب متغير المستوى المؤهل العلمي	06
44	جدول رقم (07) يوضح نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لكشف الفروق في أساليب الإدارة الصفية تبعا لسنوات العمل	07

### ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلي التعرف على أساليب الإدارة الصفية الوقائية لدى أساتذة متوسط, والتعرف على درجة استخدام أساليب الإدارة الصفية الوقائية لدى أساتذة سنة أولى متوسط .

ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد في دراستنا باستخدام المنهج الوصفي الاستكشافي , وتكونت عينة الدراسة من 70 أستاذ وأستاذة من أساتذة سنة أولى متوسط ببعض المتوسطات بورقلة، طبقت عليهم أداة الدراسة تمثلت في استمارة وذلك بعد التحقق من صدقها وثباتها. وقد توصلنا في دراستنا من خلال المعالجة الإحصائية للبيانات في برنامج SPSS نسخة 22 ومن خلاله تم التوصل الى النتائج الآتية:

- إن درجة استخدام أساليب الإدارة الصفية الوقائية لدى أساتذة سنة أولى متوسط منخفض.
- لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى استخدام أساليب الإدارة الصفية الوقائية تعزى لمتغير الجنس.
- توجد فروق دالة إحصائية في مستوى استخدام الإدارة الصفية الوقائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.
- لا توجد فروق دالة إحصائية في أساليب الإدارة الصفية الوقائية تعزى لمتغير سنوات العمل.

ومنه نستنتج بأنه استخدام أساتذة سنة أولى متوسط للأساليب الوقائية للخفض من مشكلات الإدارة الصفية منخفض ، وهذا راجع إلي ضعف في تكوينهم وتدريبهم على كيفية العمل بها ويجب عليهم معرفة مختلف أساليب الإدارة الصفية وخصائص التلميذ، وطرائق التدريس ... وغيرها وكيفية العمل بها في الصف.

**الكلمات المفتاحية :** الإدارة - الإدارة الصفية - أساليب الإدارة الصفية الوقائية - أساتذة التعليم المتوسط.

### Abstract

This study aimed to identify the preventive classroom management methods among middle school teachers, by trying to answer the main question which is:

What is the level of use of preventive class management methods among middle school first-year teachers?

In order to achieve the study's objectives, we adopted the exploratory descriptive approach and the sample of the study consisted of 70 middle school first-year teachers of the two genders from some of the middle schools in Ouargla and the study tool, consisting of a questionnaire form which was applied to them after verifying its sincerity and consistency. Through the statistical processing analysis and interpretation of data in our study, we have concluded the following results:

- The level of use of preventive classroom management methods among middle school first-year teachers is low.
- There are no statistically significant differences in the level of use of preventive classroom management methods attributed to the gender variable.
- There are statistically significant differences in the level of use of preventive classroom management methods attributed to the age variable.
- There are statistically significant differences in the level of use of preventive classroom management attributed to the scientific qualification variable.
- There are no statistically significant differences in preventive classroom management attributed to the work-years variable.

From the above, we conclude that we have not been shown any protective method adopted by the teachers in the classroom, which is due to the teacher's low training level in his specialty through knowledge of the various classroom management methods, the characteristics of the pupil the teaching methods...etc.

**Keywords:** management, classroom management, preventive classroom management methods, middle school teachers.





يسعى الباحثون والعلماء في مجال علم النفس وعلوم التربية مثل "جون ديوي" من خلال دراساتهم وأبحاثهم بصفة عامة إلى فهم مشكلات الإدارة الصفية وضبطها ضبطا دقيقا في مجال التربية. حيث تعتبر الإدارة مفهوم حديثا نوعا ما كونها تلعب دورا كبيرا في تسيير العملية التربوية بشكل جيد، كما يكتسب مفهوم الإدارة أهمية بالغة في مجال التربية باعتبارها (نشاط إنساني هادف إلى تحقيق نتائج محددة ومرغوبة استخدام الموارد المادية والبشرية المتاحة أفضل استخدام ممكن في ظل الظروف الاقتصادية والاجتماعية والسياسية السائدة في المجتمع (سلامة عبد العظيم حسين، 2004) ، ومن هنا تتجلى وتتضح أهمية الإدارة الصفية في تسيير عملية التعليم بشكل منظم وتحقيق الأهداف المرجوة من المعلم.

وتحاول الدراسة الحالية الكشف عن أساليب الإدارة الصفية الوقائية لدى أساتذة التعليم المتوسط باعتبار أنهم يساهموا في تربية النشء تربية سليمة، كما يسهرون على مساعدة وتقديم المعلومات وإيصالها للتلاميذ، كما يسعون أيضا إلى فهم المشكلات التي يعاني منها التلاميذ بهدف إيصالهم إلى مستويات عليا.

كما يعد الأستاذ مرافق ومربي للتلميذ منذ دخوله المدرسة، حيث تعترضه جملة من المشاكل يسعى جادا لإيجاد حلول لها وهذا طبعا من خلال تدخله في الوقت المناسب. وتبرز أهمية الإدارة الصفية في العملية التعليمية في أنها تسعى إلى توفير وتهيئة جميع الأجواء والمتطلبات النفسية والاجتماعية، والمادية اللازمة لحدوث عملية التعلم بصورة فعالة، وهي تساعد الأستاذ على التعرف على المسؤوليات والواجبات داخل البيئة الصفية، وتزودها بمهارات نقل المعرفة وغرس القيم في النفس وتعزز أنماط التفاعل الايجابي.

## مقدمة

وتأتي هذه الدراسة لتبحث في الأساليب الوقائية التي يستخدمها أساتذة سنة أولى متوسط للخفض من بعض المشكلات التي تواجههم داخل الصف، وتتضمن هذه الدراسة أربع فصول ، فصلين في الجانب النظري وفصلين في الجانب الميداني ويندرج ضمن الخطة التالية:

**الجانب النظري:** ويحتوي على فصلين هما: **الفصل الأول** تحت عنوان إشكالية الدراسة واعتباراتها : ويتضمن ما يلي: إشكالية الدراسة ، التساؤلات، فرضيات الدراسة ، أهداف الدراسة، أهمية الدراسة، تحديد مفاهيم الدراسة إجرائياً، حدود الدراسة.

**والفصل الثاني** تحت عنوان: **الإدارة الصفية وأساليبها الوقائية:** ويتضمن ما يلي: تمهيد، مفهوم الإدارة الصفية، مفهوم أساليب الإدارة الصفية الوقائية، خصائص الإدارة الصفية الفعالة، أهمية و أهداف الإدارة الصفية، العناصر العملية للإدارة الصفية، أنماط الإدارة الصفية الفعالة، مشكلات الإدارة الصفية، مبادئ الإدارة الصفية، مهارات الإدارة الصفية، أدوار المعلم في معالجة المشكلات الصفية، الأساليب الوقائية لمشكلات الإدارة الصفية، وخلاصة الفصل.

**الجانب الميداني :** ويحتوي على فصلين هما: **الفصل الثالث** تحت عنوان إجراءات الدراسة الميدانية: ويتضمن ما يلي: تمهيد، منهج الدراسة، الدراسة الاستطلاعية، الدراسة الأساسية، الأساليب الإحصائية للدراسة، خلاصة الفصل.

و **الفصل الرابع** تحت عنوان عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الدراسة: ويتضمن ما يلي: تمهيد، عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الأولى، عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية، عرض وتحليل وتفسير و مناقشة نتائج الفرضية الثالثة، عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الرابعة، الخلاصة العامة للدراسة، المقترحات، قائمة المراجع، الملاحق.



الجانِبِ  
النَّظْرِي

# الفصل الأول

## إشكالية الدراسة واختياراتها

- 1- إشكالية الدراسة.
- 2- فرضيات الدراسة.
- 3- أهداف الدراسة.
- 4- أهمية الدراسة.
- 5- تحديد مفاهيم الدراسة إجرائياً.
- 6- حدود الدراسة.

## 1- إشكالية الدراسة:

لقد حظي موضوع المؤسسات التربوية باهتمام كبير لدى الباحثين وعلماء التربية، بحيث تعتبر هي أساس لبناء شخصية التلميذ فيتعلم منها كيفية التكيف الاجتماعي من المواقف التعليمية التي تحدث داخل المدرسة، ومن خلالها يتم تزويده بمعارف ومعلومات جديدة وينمي بها مهاراته ومواهبه الخاصة بالإضافة إلى توجيهه في حياته المهنية في المستقبل ويرجع هذا إلى الإدارة الصفية الجيدة بالنسبة للتلميذ بحيث تعتبر إحدى أركان العملية التعليمية، فهي تلعب دوراً هاماً في التحصيل الأكاديمي للتلاميذ وفي نجاح عملية التعلم وهذا لما توفره من متطلبات النفسية والاجتماعية بحيث تعد محور نجاح العملية التعليمية والتعليمية، والأساتذة له دور مهم في عملية التعلم بحيث يعد العامل الرئيسي لتسير الدرس داخل الإدارة الصفية فهو محور العملية التعليمية، نظراً لمساهمته في اكتساب التلاميذ للمعارف العلمية والخبرات والمعلومات في مختلف المواد الدراسية وتأثيره على أنماطهم السلوكية، وإنشاء علاقات يسودها التفاهم وتبادل الأفكار والتفاعل الصفي بين الأستاذ والتلميذ.

فالإدارة الصفية تعد من بين المهام التي يؤديها الأستاذ في أداء وظيفته ودوره التعليمي بحيث يستلزم منه فهم وتطبيق وإتقان مختلف المهارات اللازمة من خلال توفير جو عاطفي واجتماعي داخل الصف وملاحظة التلاميذ وضبط سلوكياتهم وتقويمهم ومتابعة مستواهم التعليمي، فقد يواجه الأساتذة عدة مشكلات داخل غرفة الصف بحيث تعتبر بأنها الصعوبات التي تضعف قدرة المعلم على ضبط الصف والتي تتطلب منه أن يكون ذو كفاءة عالية من أجل التعامل مع هذه المشكلات وحلها بالإضافة إلى وضع أساليب للإدارة الصفية والتي تعتبر تلك الأساليب أو الاستراتيجيات التي تحافظ على النظام والوقاية من المشكلات الصفية، أو تعيده فوراً إلى غرفة الصف وتمنع تكرار حدوث المشكلة، وتجعل الطلاب يتصرفون بشكل مناسب في المواقف المشابهة (العاجز والينا، 2002).

فهذه الأساليب هي التي تحسن من سير العملية التعليمية وتحافظ عليها وتقيها من المشكلات بالإضافة إلى التحكم وضبط الصف وما يطرأ عليه من مشكلات تواجه التلاميذ بصفة عامة والأساتذة بصفة خاصة، سوف نعرض بعض الدراسات التي تناولت موضوع مشكلات الإدارة الصفية منها دراسة : ألاء عمر الأفندي بعنوان مشكلات إدارة الصف التي تواجه المعلمين في الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسي (2013)، حيث هدفت الدراسة إلى تحديد المشكلات التي تواجه المعلمين في إدارة الصف في مرحلة التعليم الأساسي المتعلقة بالمعلم وبالتلاميذ وبالبيئة الصفية والمدرسة وكذلك تحديد أنماط الإدارة الصفية التي يتبعها معلمو الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسي ، والتي طبقت على عينة قوامها 200 معلم من معلمي الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في مدراس مدينة حلب وريفها ، وكانت النتائج التي توصلت لها الباحثة من بينها مايلي : أن أكثر أنماط الصف شيوعا بين المعلمين على التدرج هي: النمط التقليدي ثم النمط الفوضوي ثم النمط التسلطي ثم النمط الديمقراطي، وان مشكلات إدارة الصف التي تواجه المعلم هي : مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالمعلم مرتبة تنازليا ونسبتها ما بين ( 79.5 % \_ 74 % ) ومشكلات إدارة الصف المتعلقة بالتلاميذ ونسبتها ما بين ( 58% \_ 55.5% ) وقد اهتمت العديد من الدراسات بموضوع أساليب الإدارة الصفية لما لها من أهمية، منها دراسة سليمان حني(2011,2012) بعنوان تقبل السلطة وعلاقتها باستراتيجيات إدارة الصف لدى المدرس، حيث هدفت إلى اختبار الفرضيات منها : تميل استراتيجيات إدارة الصف لدى المدرسين داخل الصف الدراسي إلى الايجابي بالإضافة إلى تواجد علاقة ارتباطية بين السلطة واستراتيجيات إدارة الصف لدى المدرسين، والتي طبقت على عينة مكونة من 60 مدرس في مرحلة الثانوية في جميع مستوياتها الثلاث، ومن بين النتائج التي توصلت لها هذه الدراسة نذكر :

تميل استراتيجيات إدارة الصف لدى الأساتذة داخل الصف إلى الايجابية بالإضافة إلى عدم وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين تمثل السلطة والاستراتيجيات إدارة الصف لدى المدرسين .



في حين أشارت دراسة ( ناصر رقية 2017\_ 2018 ) بعنوان أساليب تعامل أساتذة التعليم الابتدائي مع المشكلات السلوكية لتلاميذهم، بحيث هدفت الدراسة إلى التعرف أساليب المعالجة الشائعة (تعزيز , عقاب) لدى أساتذة التعليم في حل المشكلات السلوكية لتلاميذهم 2018 , حيث هدفت الدراسة إلى معرفة أساليب المعالجة الشائعة ( تعزيز , عقاب ) لدى أساتذة التعليم الابتدائي في حل المشكلات السلوكية الظاهرة عند تلاميذهم وقدرت العينة التي طبقت عليها الدراسة كان حوالي 68 أستاذ و أستاذة ومن النتائج المتحصل عليها ما يلي : يستخدم أساتذة التعليم الابتدائي أساليب تعزيزيه في حل المشكلات اللفظية عند تلاميذهم وكذلك يستخدم أساليب عقابية في حل المشكلات السلوكية الحركية عند تلاميذهم بالإضافة إلى استخدامهم لأساليب تعزيزيه في حل المشكلات السلوكية التعليمية عند تلاميذهم.

وكذلك دراسة ألكعبي(2002 ) بعنوان أساليب إدراج الصف لدى معلمات البنين في الحلقة الثانية من المرحلة الابتدائية بمملكة البحرين , والتي طبقت على 172معلمة من أصل 363 معلمة من معلمات البنين الأتي يعملن في 27 مدرسة ابتدائية حكومية بمملكة البحرين ، ومن بين النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة ما يلي :

إن أكثر الأساليب انتشارا هي الأساليب التي تضمنها بعد المناخ العاطفي, وأن أقل الأساليب انتشارا هي التي تضمنها بعد حفظ النظام, إذ وردت ما نسبته 70 % من الأساليب الأقل انتشارا ضمن هذا البعد. وانطلاقا مما سبق ذكره جاءت هذه الدراسة لتحاول الكشف عن أساليب الإدارة الصفية الوقائية لدى تلاميذ السنة الأولى متوسط من وجهة نظر الأساتذة ببعض المتوسطات بورقلة من خلال التساؤل

التالي:

❖ ما درجة استخدام أساليب الإدارة الصفية الوقائية لدى أساتذة السنة أولى متوسط ؟

وانبثقت عن إشكالية الدراسة التساؤلات الفرعية الآتية :

- هل يختلف مستوى استخدام أساليب الإدارة الصفية الوقائية لدى الأساتذة باختلاف الجنس ؟

- هل يختلف مستوى استخدام أساليب الإدارة الصفية الوقائية لدى الأساتذة باختلاف سنوات الخبرة؟
- هل يختلف مستوى استخدام أساليب الإدارة الصفية الوقائية لدى الأساتذة باختلاف المؤهل العلمي؟

## 2- فرضيات الدراسة:

- درجة استخدام أساليب الإدارة الصفية الوقائية لدى أساتذة سنة أولى متوسط منخفض.
- توجد فرق دالة إحصائية في استخدام أساليب الإدارة الصفية الوقائية تعزى إلى الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام أساليب الإدارة الصفية الوقائية تعزى إلى المؤهل العلمي.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام أساليب الإدارة الصفية الوقائية تعزى إلى سنوات الخبرة.

## 3- أهداف الدراسة:

- 1) التعرف على الأساليب مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه أساتذة سنة أولى متوسط .
- 2) تحديد أنماط الإدارة الصفية التي يتبعها أساتذة سنة أولى متوسط للكشف عن دلالة الفروق الفردية الإحصائية في مشكلات إدارة الصف التي تواجه الأساتذة والتي تعزى إلى متغير ( الجنس، سنوات خبرة، المؤهل العلمي للمعلم ).
- 3) تقديم دراسات أخرى مكملة لدراستنا يمكن أن تسهم في خفض من مشكلات الإدارة الصفية وتحتوى على أساليب وقائية حديثة تتوافق مع مقررات الوزارة .
- 4) يمكن أن تساهم هذه الدراسة مستقبلا في وضع برنامج إرشادي يساعد في الحد من هذه المشكلات ووضع أساليب وقائية لها.

#### 4- أهمية الدراسة :

- (1) التعرف على درجة استخدام الأساليب الوقائية للخفض من مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه أساتذة سنة أولى متوسط .
- (2) تحديد مشكلات إدارة الصف التي تواجه أساتذة سنة أولى متوسط مما يؤدي الي التعرف عليها والحد منها وإيجاد أساليب وقائية لها
- (3) تقديم دراسات أخرى مكمله لدراستنا يمكن أن تسهم في الخفض من مشكلات الإدارة الصفية إيجاد أساليب وقائية لها.
- (4) زيادة فاعلية دور أساتذة سنة أولى متوسط في تنظيم التعليم والبيئة التعليمية، مما يساعد التلاميذ في فهم واستيعاب ما يقدم لهم وتبادل الآراء بينه وبين الأستاذ لتحقيق تعليم أفضل خالي من المشكلات الصفية.

#### 5- تحديد مفاهيم الدراسة إجرائيا:

##### ❖ أساليب الإدارة الصفية الوقائية:

هي مختلف الإجراءات والاستراتيجيات التي يستخدمها أساتذة سنة أولى متوسط للمحافظة والوقاية من المشكلات التي تواجههم في تعاملهم مع التلاميذ داخل الصف من أجل توفير بيئة صفية مناسبة وتحقيق تعلم أفضل.

##### ❖ أستاذ التعليم المتوسط:

هو كل أستاذ يعمل بتطبيق المنهاج الدراسي بإحدى المتوسطات ويدرس مادة من المواد الدراسية في العملية التعليمية.

## 6- حدود الدراسة:

- (1) الحدود البشرية: استهدفت هذه الدراسة أستاذة السنة أولى متوسط ببعض المتوسطات بولاية ورقلة.
- (2) الحدود المكانية: تتحدد هذه الدراسة ببعض المتوسطات بورقلة.
- (3) الحدود الزمانية: أجريت هذه الدراسة خلال الموسم الجامعي 2022/2021 وبالضبط في 27 مارس 2022.

# الفصل الثاني

## الإدارة الصفية وأساليبها الوقائية

تمهيد

- 1- مفهوم الإدارة الصفية.
- 2- مفهوم أساليب الإدارة الصفية الوقائية.
- 3- خصائص الإدارة الصفية الفعالة.
- 4- أهمية و أهداف الإدارة الصفية .
- 5-العناصر العملية للإدارة الصفية.
- 6-أنماط الإدارة الصفية الفعالة.
- 7- مشكلات الإدارة الصفية.
- 8- مبادئ الإدارة الصفية.
- 9- مهارات الإدارة الصفية.
- 10- أدوار المعلم في معالجة المشكلات الصفية.
- 11- الأساليب الوقائية لمشكلات الإدارة الصفية.

خلاصة الفصل

## تمهيد:

تعتبر أساليب الإدارة الصفية من العوامل المهمة في توفير تدريس فعال لما تشمله من عمليات ضبط النظام, و تنظيم التعليم وسلوك المتعلم وأنماط تنظيم التنمية الصفية, فالمعلم مهما كان متمكنا من مادته وأساليبه التعليمية وان مسؤوليات هي جزء من مهامه في إدارة الصف, وعليه سنحاول في هذا الفصل أن نتطرق إلى مفهوم أساليب الإدارة الصفية الوقائية ومدى فاعليتها في التأثير على العملية التعليمية من خلال إبراز أهم ما تتصف به وكذا المعلم و نجاعته في التدريس ومدى حسن إدارته للصف.



## 1- مفهوم الإدارة الصفية:

### (1) تعريف الإدارة:

ويقصد بها المهارة في تنظيم وتقييم الدرس بطريقة تساهم في تحقيق انهماك عال للطلبة في عملية التعلم، ولتحقيق هذا يحتاج المعلم إلى القدرة على تحليل عناصر ومراحل الحصة المختلفة والى القدرة على الاختيار المناسب للمواد التعليمية والقدرة على تقليل اثر عوامل التشتت (هارون رمزي فتحي، 2003)

- ويعرف على أنه: تنظيم استخدام الموارد المادية و البشرية من اجل تحقيق أهداف محددة أو أنها تنظيم و تنسيق جهود الأفراد و استثمارها بأقصى طاقة ممكنة للحصول على أفضل النتائج بأقل جهد و وقت ممكنين « (عايش، 2009).
- هو "نشاط إنساني يشتمل على أربعة مكونات هي العمل والمنظمة الرسمية و مجموعة الأعمال والقائد ". ( العجمي 2010 ).

### (2) تعريف الإدارة الصفية:

- هي ما يقوم به المعلم داخل غرفة الصف من أعمال لفظية أو عملية من شأنها أن تخلق جو تربوي ومناخا ملائما يمكن المعلم و الطالب مع من بلوغ الأهداف التربوية وبأنها مجموعة عمليات متداخلة بعضها مع بعض تتكامل فيما بينها ويقوم بها شخص معين أو أشخاص بشكل يساعد على بلوغ أهداف معينة مخطط لها و محددة بشكل مسبق (سليمان عبيدات، 1991).
- تعني عمليات التوجيه والتفاعل التي يتناولها المعلم و طلابه وأنماط السلوك المتصلة بها ولا يخف إن هذه الإدارة قدرة تستدعي المعلم على تحريك الجهود و أنماط السلوك جميعها لجعل التعلم و التعليم في غرفة الصف أمرا ممكنا و هادفا و مشوقا دون إحباطات و هدر للجهود والوقت و المال (دخيل الحاج و آخرون، 2009).

## 2- مفهوم أساليب الإدارة الصفية الوقائية:

هي مختلف الإجراءات والمهارات التي يتخذها الأساتذة داخل الصف من أجل توفير بيئة صفية مناسبة وتحقيق تعلم أفضل .

## 3- خصائص الإدارة الصفية الفعالة: لكل إدارة خصائص تميزها عن غيرها وفي هذا الجزء سوف

نتعرف على أهم الخصائص التي تتميز بها الإدارة الصفية نذكر منها:

1. توفر المعلمين المؤهلين علميا ومسلكيا .
2. تنظيم البيئة الصفية المادية.
3. خلق جو صفى ديمقراطي .
4. ربط التعلم بواقع الحياة (سعد،2007).
5. العلاقات الإنسانية من خلال الاحترام المتبادل تقوم على أساس التفاعل المستمر مع كل من له صلة بالتلميذ.
6. التركيز على التأهيل العلمي للأستاذ.
7. شموليته من خلال العمليات المتداخلة لأنها تتناول عدة مجالات منها (تلاميذ، أولياء الأمور، مدير مؤسسة، مشرف تربوي، حجرة صفية). (امجد محمود محمد،2009).

## 4-أهمية وأهداف الإدارة الصفية: و سنتطرق في هذه الجزئية إلى عرض كل من أهمية و أهداف

الإدارة الصفية، حيث تتمثل فيما يلي:

### (1) أهمية الإدارة الصفية:

تعتبر الإدارة الصفية ذات أهمية خاصة في العملية التعليمية إنها تهدف إلى توفير جو منظم وهادئ داخل الصف من أجل حدوث عملية التعليم والتعلم (المعلم \_ التلميذ) بصورة فعالة وبشكل سريع

كونها تشكل تعامل ايجابي بين كل من المعلم و تلاميذه ؛حيث يمكن إبراز أهمية الإدارة الصفية في النقاط التالية :

1. توفير المناخ التعليمي الفعال.
2. عامل الأمن و الطمأنينة للمتعلمين.
3. توفير فرص التفاعل الايجابي بين المعلم و المتعلمين والمتعلمين أنفسهم.
4. التخطيط السليم لاستخدام الوسائل والتقنيات المناسبة.
5. ترفع مستوى الأداء والتحصييل الأكاديمي لدى المتعلمين.
6. تنفيذ الأنشطة التعليمية على نحو يساعد في تحقيق الأهداف .
7. تكفل وجود علاقات ايجابية بين المتعلمين(عماد الزغول، 2007).
8. تساعد على ضبط الصف وحفظ نظام فيه.
9. تنظيم الوقت بما يكفل تنفيذ الأنشطة التعليمية بشكل فعال.
10. تعزيز وسائل نقل المعرفة وغرس القيم و المهارات في التلميذ عن طريق الأستاذ (عبد الرحمان إبراهيم, 2004).

## (2) أهداف الإدارة الصفية:

تعتبر الإدارة الصفية وسيلة لخلق تفاعل صفي ايجابي بين المعلم و التلميذ داخل غرفة الصف لذا يمكن تحديد جملة من الأهداف لإدارة الصف وهي :

1. **حفظ النظام:** أي ضبط سلوك التلميذ داخل غرفة الصف في الموقف التعليمي حسب القواعد والقوانين بغاية تحقيق الأهداف المخطط لها و بمشاركة جميع عناصر الموقف التعليمي حسب كل الأدوار.

2. توفير المناخ العاطفي و الاجتماعي: من المفروض أن يسود التعاون و روح المبادرة بين التلاميذ لخلق نوع من التنافس من اجل النجاح والانجاز .
3. تطوير إدارة الذات: أي من خلال مساعدة التلاميذ وتدريبهم على إدارة أنفسهم والاعتماد عليها وكذلك تطوير قدرات التلاميذ على أن يقيموا تعلمهم من اجل أن يصبحوا أفراد منظمين في حياتهم و تعليمهم والشعور بالمسؤولية. (نايفة قطامي وآخرون 2010).
4. إعطاء المزيد من الوقت : إن إعطاء المزيد من الوقت للتعلم لن يقود بشكل مباشر لزيادة التحميل الطلبة و لزيادة القيمة فانه يجب استخدام الوقت بفعالية كما أن استراتيجيات الطلبة في تعلم مادة و تذكرها من العوامل الحاسمة في تعلمهم. (طارق عبد الحميد البحري 2005 )
- 5-العناصر العملية للإدارة الصفية: للإدارة الصفية عناصر تتحكم في توجيه عملية التعليم و التعلم لتحقيق الأهداف التربوية منها :
- 1) الأستاذ: من أهم عناصر الإدارة الصفية كونه يعتبر المسير الرئيسي للتعلم ومدير للصف و العملية التعليمية.
  - 2) التلاميذ: هم أهم عناصر الإدارة الصفية فبدونهم لا يكون هناك صف أو تعليم كما إن الإدارة الصفية تتطلب من الأستاذ أن يقف على كل النواحي المتعلقة بالتلميذ من جوانب النمو و التعليم .
  - 3) المكان: يقصد بها غرفة الصف للدراسة بما يتصف به من خصائص شكلية عامة و ما يتضمن من أثاث و غيرها.
  - 4) الوقت: أي أن الأستاذ مقيد بالوقت المحدد أثناء قيامه بمهامه داخل الصف .
  - 5) المواد والتجهيزات التعليمية: أي المواد و الوسائل و الآلات التعليمية التي تستخدم في التعلم و التعليم. ( احمد إبراهيم احمد، 2006).

## 6- أنماط الإدارة الصفية الفعالة: لإدارة الصف أنماط مختلفة يمارسها الأساتذة في تعاملهم مع

تلاميذهم وتعتمد ممارسة هذه الأنماط على شخصية الأساتذة و قدراتهم و مؤهلاتهم وهي كالتالي:

### 1) نمط الإدارة التقليدي: يعد هذا النمط امتداد لأساليب التنشئة الأسرية و الاجتماعية وما تولده

السائدة من أنماط سلوكية مجتمعة, وبالتالي فان المعلم و المتعلم هما نتاج هذه القيم السلوكية من حيث اعتماد الصغير على الكبير و طاعته واحترامه وبالتالي انتقال هذه القيم إلى المدرسة بحيث يفترض من المعلم التقليدي إلى طلابه على أنهم صغار ينبغي توجيههم باستمرار و تحديد اختياراتهم وإلزامهم بتنفيذها. عربيات(2006).

### 2) نمط الإدارة التسلطية الأوتوقراطية : يذهب الأساتذة و المعلمين في هذا النوع من الإدارة إلى فرض

أرائهم و إملاء سلطتهم على التلاميذ بحيث يعتبر الأستاذ نفسه في هذا النمط على أنه المصدر الوحيد للمعلومات, فهو الذي يخطط للأنشطة التعليمية ويحدد مصادر التعلم لوحده دون أي اعتبار لأراء و احتياجات و اهتمامات المتعلمين ويمثل دور المعلم هنا الدور الرئيسي أما دور المتعلم فهو دور ثانوي حيث لا يقوم بأي عمل دون استشارة أستاذه أو معلمه في كل خطوة و بالتالي هذا التنظيم يضعف من شخصية المتعلم (الدويك 2001).

### 3) نمط الإدارة التشاوري الديمقراطي: وهنا يحاول المعلم أن ينمي قدرات الطلاب من خلال إتاحة الفرصة

لهم للمشاركة من خلال المناقشة و يجعلهم يعبرون عن آرائهم ويتبادلها معهم حول الأهداف وبعض القرارات المشتركة ذات صلة بهم ويقوم بتنسيق العمل بينه وبين الطلاب فيشعرهم بالأمن و الطمأنينة (عبد العظيم,2006).

فإن لهذا النمط تأثير كبير على فاعلية التعلم واستجابة الطلاب ولكن هذا التأثير يأتي معاكسا لتأثير استجابات الطلاب في النمط التسلطي, حيث نلاحظ بأن الطلاب يحبون العمل ويحبون بعضهم بالإضافة إلى ارتفاع مستوى العمل كميًا و كيفية فلو تتبع المعلم هذا النمط في إدارته لصفه فحتما سوف

يتجاوب الطالب مع العلم و يزداد تفاعله معه ويساهم في عملية التعلم ,مما يؤدي إلى التكامل في شخصية و تحسين صحته العقلية و النفسية . (فرج,2006) .

**4) نمط الإدارة المتساهلة (الفوضوي):** يتميز هذا النمط بعدم التخطيط, والأنشطة التعليمية تكون غير موجهة من قبل الأستاذ, أما التلاميذ في هذا النمط لا يقومون بدورهم ,وذلك من خلال ترك الحرية المطلقة لهم لاتخاذ القرارات المتعلقة بالأنشطة المختلفة سواء فردية أو جماعية ,بحيث الأستاذ يقوم بأدنى قدر من المبادرات و الاقتراحات ولا يقوم بأية محاولة لتقويم السلوك الطلابي,وهذا ما يضعف من إنتاجيتهم ولا يوفر لهم الفرص لوضع أهداف لذواتهم.(خليل إبراهيم بشير ،2014).

**5) نمط الإدارة الفعال:** يهتم الأستاذ هنا اهتماما كبيرا بالعمل و التلاميذ ويتبع طرائق و أساليب التدريس الحديثة ,و اعتماده على المناقشة و الحوار معهم ,وتشجيع العمل الجماعي ،كما يركز على إتاحة الفرصة لهم للمشاركة و زيادة الروح المعنوية والدافعية نحو العمل ، وتهيئة الفرص المناسبة للتفاعل مع المادة الدراسية من خلال توضيح الأهداف التعليمية ، وتشجيعهم على المشاركة في الأنشطة كما يهتم بمشكلاتهم التحصيلية و النفسية و الاجتماعية و النفسية (جمال محمد أبو الوفاء 2008).

## 7- مشكلات الإدارة الصفية: تتنوع مشكلات الإدارة الصفية نذكر منها:

### 1) مشكلات سببها المعلم:

- القيادة المتسلطة أو المتسببة و الفوضوية للصف من قبل المعلم.
- ضعف شخصية المعلم.
- الاعتماد على طريقة تدريس واحدة و غالبا ما تكون الإلقاء.
- سوء التخطيط و التحضير للحصة.
- لتمييز بين التلاميذ وعدم العدل بينهم .

- الكتابة بخط غير مقروء أو كثرة الأخطاء اللغوية أو المعرفية.
- فنقاد المعلم لمهارات التواصل غير اللفظي واللجوء لاستخدام اللغة اللفظية .
- التنبيه على المشكلات داخل الصف مما يفتح المجال للفوضى و تضييع الوقت.

### (2) مشكلات سببها التلاميذ:

- تقليد و محاكاة التلاميذ لزملائهم.
- الجو التنافسي العدواني.
- الشعور بالتهديد وغياب الطمأنينة و الأمن.
- اتجاهات التلاميذ السلبية نحو المعلم أو الصف أو المادة أو الدراسية

### (3) مشكلات سببها طبيعة الأنشطة التعليمية:

- صعوبة المادة الدراسية أو غموضها.
- أخطاء في الكتاب المدرسي.
- كثرة الواجبات المنزلية.
- غياب التشويق وغياب الطمأنينة و الأمن.
- عدم ملائمة الأنشطة التعليمية لمستوى التلاميذ .

### (4) مشكلات سببها إدارة المدرسة :

- ضعف إدارة المدرسة و إمكاناتها .
- التقليل من قيمة المعلم أمام تلاميذه من قبل مسؤولي المدرسة و التفتيش.
- انعدام العلاقات الإنسانية بين أطراف المؤسسة التربوية .
- إعطاء تعليمات للتلاميذ من قبل الإدارة أثناء الحصة.
- عدم التنسيق بين المعلم و الإدارة.

- تحريض التلاميذ ضد المعلمين والأساتذة من قبل بعض الإداريين لتصفية حسابات شخصية.
- ❖ ويمكن تصنيف هذه المشكلات إلى صنفين :

### 1. المشكلات الفردية:

- جذب الانتباه خاصة بوجود الجنس الآخر.
- البحث عن السلطة من جانب مجموع التلاميذ نحو بعض الأفراد.
- الانتقام بسبب سوء المعاملة أو الشعور بالظلم.

### 2. المشكلات الجماعية:

- عدم الالتزام بمعايير السلوك و قواعد العمل .
- موافقة الصف و تقبله للسلوك السيء .
- القابلية لتشتت الانتباه و التوقف عن العمل.
- انخفاض الروح المعنوية والكرهية.
- العجز عن التكيف البيئي والصفى.(فوزي بن عبد العزيز الصيغان ,1428).

## 8- مبادئ الإدارة الصفية : تهدف عملية التعليم والتعلم إلى تطوير شخصية المتعلم وتنميتها من

جميع النواحي ,حيث أن معظم الممارسات الصفية القائمة بين المعلم و المتعلم تمر من خلال الجانب النفسي والاجتماعي ,فإن للإدارة الصفية أسسا نفسية وأخرى اجتماعية ذات أهمية خاصة والتي يمكن اضاها في ما يلي :

### 1) المبادئ النفسية للإدارة الصفية : يمكن التعرف على المبادئ النفسية للإدارة الصفية من خلال

معرفة طبيعة المتعلم ,فنحن معنيون بالفروق الفردية ,إذ يختلف الأفراد سماتهم و قدراتهم و استعداداتهم و احتياجاتهم ,كالحاجة إلى الأمن ،والحاجة إلى الحرية ,والحاجة سلطة ضابطة و موجهة و أخيرا الحاجة إلى النجاح .



فالمتعلم مركب معقد ذو حاجات متعددة، إن لم يدركها المعلم و المربي فلا شك أن مهمته داخل الصف ستكون صعبة وعليه فهو المعني بتصميم التعليم وبناء شخصية المتعلم، وذلك من أجل بلوغ الأهداف المنشودة.

**(2) المبادئ الاجتماعية للإدارة الصفية:** إن الإنسان كائن اجتماعي بطبعه، يعيش في البيت ثم المدرسة ثم عمله، فهو يؤثر و يتأثر بالبيئات المختلفة فالمدرسة بالخصوص فيها المتعلم للعديد من الحوادث التي تغرس فيه القيم الاجتماعية والتهيئة للتكيف الاجتماعي والمستقبلي.

فالمتعلم له حاجات اجتماعية متعددة، فهو بحاجة إلى تذويت مختلف خصائصه و مزاياه و بحاجة لجملة من المهارات التي تساعده على تفريد شخصيته، وكذلك بحاجة إلى قدرات تعزز فاعلية انتمائه للمجتمع الذي يعيش فيه. (صالح أبو جادو، 2007).

### 9- مهارات الإدارة الصفية: هناك عدة مهارات للإدارة الصفية أهمها:

1. ملاحظة المعلم لكل ما يجري في الصف ولجميع التلاميذ في صفه بدلا عن أن يحصر تفاعله مع مجموعة من التلاميذ.
2. تشجيع التلاميذ على التعلم عن طريق الإثارة و التشويق للدرس، فعلى المعلم ينوع بطرق التدريس لجذب انتباه التلاميذ.
3. مشاركة جميع التلاميذ في عملية التعلم، بحيث يتوقع كل تلميذ أن توجه له الأسئلة في أي وقت.
4. النقد الإيجابي للتلاميذ فعلى المعلم أن يوجه نقده لسلوك التلاميذ غير المرغوب وتقديم السلوك البديل المناسب. (قطامي و آخرون، 2010).

### 10- أدوار المعلم في معالجة المشكلات الصفية :

يعتبر دور المعلم الفاعل من حيث الإعداد و التثنت ومع يرافق ذلك من التقدير و التعظيم هذا ولقد أرتبط بذلك التعدد في الأدوار و تنوعها من أعمال التدريس و تهذيب التلميذ و الكشف عن مواهب التلاميذ وتحقيق الأهداف المرجوة من العملية التعليمية و مع كل هذا فهناك مجموعة من الأدوار التي ينبغي على المعلم إتقانها لغاية حل المشكلات الصفية :

1. أن يكون متمكنا من المادة الدراسية.

2. اختيار المادة التعليمية المناسبة لقدرات و استعدادات التلاميذ.

3. أن يعمل على تنمية الطلاب في الجوانب المعرفية والاجتماعية و الانفعالية.

4. القدرة على مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين .

5. القدرة على الابتكار والإبداع.

6. القدرة على التنوع في الأساليب و الأنشطة .

7. التمكن من سير الدرس بشكل صحيح و إيصال المعلومة .

8. مهارات التحدث بلغة صحيحة (الخطابية وآخرون 2002).

### 11- الأساليب الوقائية لمشكلات الإدارة الصفية: إن برامج الوقاية من المشكلات الصفية لا

تمنع بالقطع حدوث مشكلات صفية، وعليه في ضوء ذلك هناك بعض الأساليب والاستراتيجيات

الوقائية من أجل المحافظة على الإدارة الصفية ومعالجة مشكلاتها نذكر منها:

- أن يكون الأستاذ دائم التركيز في إدارة صفه على كيفية و طريقة استجابة التلميذ الذي أصدر سلوك

غير مناسب وكيف يتعامل معه ويرشده إلى التصرف الصحيح.

- ويكون ذلك على حساب الوقت المخصص للتعلم و التعليم ،وبالتالي كانت العلاقات بين التعليم و

إدارة الصف مهمة ،أما في يومنا هذا أصبح التركيز في إدارة الصف الوقائية والتي تمنع و تكون

واقية لحدوث أي سلوك غير مناسب و غير محبب من منطلق أن الأولوية الأولى ينبغي أن تكون للتعليم الفعال (الطنطاوي, 2009).

- ونجد أن بعض الدراسات حددت بعض الأساليب الوقائية لتجنب حدوث أي نوع من السلوكيات الغير مناسبة والتي يمكن أن تساعد المعلم في غرفة الصف منها:

**1) تحديد القواعد والقوانين التي تحكم العمل في حجرة الدراسة:** و تتضمن ما يلي:

أ) إجراءات إدارية مثل توزيع الكراسيات و أوراق العمل .

ب) إجراءات تعليمية و هي ما سوف يفعله المعلم أثناء الدرس مثل :الأسلوب ,تحديد مكان الدرس ,كيفية تقويم التلاميذ.

**2) حرافية سلوك المتعلمين من خلال :**

أ) وعي المعلم بسلوك المتعلمين في جميع أركان حجرة الدراسة وفي جميع الأوقات مثلا: لا يعطي ظهره حينما يكتب على السبورة بل يقف بزواوية مما يسمح له مراقبة سلوك المتعلمين .

ب) استخدام أساليب التنشيط و التنبيه الجماعي حتى يظل المتعلمون منشغلين دائما بتنفيذ ما يطلبه المعلم منهم. (الطنطاوي, 2009).

**3) مدح السلوك المرغوب:** مما يؤدي ذلك إلى إثارة الدافعية و تعزيز السلوك المرغوب و إيقاف السلوك الغير مرغوب فيه .

**4) التذكير اللفظي:**إذا لم يجري التلميح لإيقاف سلوك الطالب المخل فيمكن استخدام مذكرات لفظية يمكن أن تعيد الطالب إلى المسلك الصحيح.

**5) تطبيق النتائج:**إذا كانت الإستراتيجيات السابقة لم تجري فإنه على المعلم أن يفرضه على الطالب إما أن يطيع أو أن يتحمل النتائج مثل \_ إخراج الطالب من الصف أو إبقائه جزء من وقت الاستراحة داخل الصف. (المقيد, 2009).

- وكذلك نذكر بعض الاستراتيجيات الوقائية من المشكلات الصفية منها:

➤ إستراتيجيات الوقاية من المشكلات الصفية:

تفيد هذه الإستراتيجيات في التوجيه والنماء ، حيث أن هدفها النهائي هو توفير بيئة صفية تساعد على

منع المشكلات الصفية والمدرسية ، وتتضمن هذه الإستراتيجيات الترتيبات التالية:

- تخطيط المعلم المسبق التحضير الدقيق لفعاليات الحصة الصفية.
- الاهتمام بالضبط المبكر للصف من اللقاء الأول مع التلاميذ.
- الاهتمام بالتفاعل الصفّي بين التلاميذ والمعلم وتوزيع المهمات والأنشطة الصفية.
- متابعة المعلم لنشاط التلاميذ وسلوكهم بيقظة تامة.
- تكريس قواعد الانضباط الصفّي والحزم والعمل والثبات، وعدم التحيز في تطبيقها.
- جذب انتباه التلاميذ ومساعدتهم على التركيز على فعاليات الدرس.
- تعزيز النشاط المتميز والسلوك المناسب للتلاميذ.
- المتابعة الدقيقة لنشاط التلاميذ.

- كما أورد ريتشارد كيروين (Richard،Curwin،1990) إستراتيجية برنامج الوقاية من المشكلات

الصفية خمس (05) مراحل وهي على النحو التالي :

(1) **وعي المعلم لذاته:** وذلك بالانسجام بين ما يقوله في الصف وما يفعله ليكون أكثر فاعلية في

الإدارة الصفية.

(2) **تطوير معرفة المعلم لتلاميذه:** وذلك بالتعرف على أحوالهم من خلال البطاقات التراكمية، ونتائج

الاختبارات المدرسية لهم ومعرفة اهتماماتهم وميولهم والتنبه إلى خصائصهم النمائية ، وسمات

سلوكهم في كل مرحلة، وكلما كان المعلم أكثر معرفة بتلاميذه أصبح أكثر فاعلية معهم وأكثر توفيراً

لإدارة صفية ناجحة.

- (3) **تعبير المعلم عن مشاعره:** وذلك من خلال السيطرة على الذات عند الإثارة من المشكلات الصفية، فعليه أن ينتبه لمشاعره، ويعبر عما يريد من تلاميذه بصدق وعقلانية، لأن تصرف المعلم في حالة الغضب قد يؤدي إلى تفاقم هذه المشكلات.
- (4) **تقديم المعلم لبدائل لسلوك التلاميذ:** فلا يعقل أن يقوم المعلم بوصف سلوك غير مرغوب فيه للتلميذ، دون أن يوفر بديل لهذا السلوك كإجراء مرغوب فيه يقوم المتعلمون بأدائه. (العاجز، فؤاد علي وآخرون، 2007).

#### خلاصة الفصل :

تشكل الغرفة الصفية بيئة اجتماعية مصغرة تتفرع فيها أنماط العلاقات كما تتباين فيها الأهداف والاهتمامات والميول والاتجاهات لغاية واحدة وهي تحقيق أهداف محددة تتمثل في إحداث تغييرات نوعية وكمية في سلوك المتعلمين من خلال إجراء عملية التعلم و التعليم، ولكي تتحقق البيئة الصفية الأهداف

يجب توفير المناخ الصفّي الملائم الذي يسوده جو قائم على علاقات تفاعلية ودية وإيجابية بين المعلم و التلاميذ من جهة وبين التلاميذ أنفسهم من جهة أخرى .



الجانِب  
الميْداني

# الفصل الثالث

## إجراءات الدراسة الميدانية

تمهيد

1- منهج الدراسة.

2- الدراسة الاستطلاعية.

3- الدراسة الأساسية.

4- الأساليب الإحصائية للدراسة.

خلاصة الفصل



### تمهيد:

تعتبر الدراسة الميدانية أهم خطوة في البحث، من خلال حصوله على معلومات دقيقة في الميدان، بالإضافة إلى أنها تعد خطوة هامة لدعم الجانب النظري الذي انطلق منه وبالضبط في اختبار صحة الفرضيات من خلال النتائج المتحصل عليها، فقد اعتمدنا في دراستنا على مجموعة من الإجراءات المنهجية والتي سنتطرق إليها في هذا الفصل.

**1- منهج الدراسة:** لكل باحث اجتماعي منهج خاص به يتبعه في مسار دراسته، لذا يعتبر اختياره من الخطوات المهمة في أي بحث وذلك حسب طبيعة الموضوع المراد دراسته.

- وللإجابة على إشكالية الدراسة وتساؤلاتها ومن أجل الوصول إلى أهداف الدراسة اعتمدنا على المنهج الوصفي الاستكشافي لأنه المنهج الأنسب لهذه الدراسة التي تتناول "أساليب الإدارة الصفية الوقائية لدى أساتذة سنة أولى متوسط" كونه يتناسب مع موضوع الدراسة في جميع المعطيات والبيانات والمعلومات و الذي نسعى من خلاله إلى وصف ظاهرة الإدارة الصفية والكشف عن الأساليب الوقائية التي يستخدمها الأساتذة داخل الصف.

### 2- الدراسة الاستطلاعية:

(1) عينة الدراسة الاستطلاعية: لقد أجريت الدراسة الاستطلاعية على عينة قدرها 30 أستاذ وأستاذة من أساتذة سنة أولى متوسط، وقد تم اختيارهم بطريقة العشوائية البسيطة.

### (2) أداة الدراسة:

في هذه الدراسة تم تبني استبيان إستراتيجية إدارة الصف للباحث " سليمان حني" وقد احتوي على 34 فقرة يجاب عنها ب3 بدائل " دائماً، أحياناً، أبداً"، وهذا الاستبيان موجه للأساتذة حيث يهدف إلى الكشف عن استراتيجيات إدارة الصف التي يتبناها المدرسون وقد احتوت على المحاور التالية:

المحور الأول: إستراتيجية التدخل البسيط ويضم الفقرات الموجبة تضم 1، 13، 4، 7، 16، 19، 22، 28، 31، 34، والفقرات السالبة تضم 10.

المحور الثاني: إستراتيجية التدخل المعتدل ويضم الفقرات الموجبة تضم 2، 5، 8، 14، 17، 20، 26، 29، 35، والفقرات السالبة تضم 11، 23، 32.

المحور الثالث: إستراتيجية التدخل الأوسع وتضم الفقرات الموجبة 3، 6، 9، 18، 21، 24، 27، 30، 33، والفقرات السالبة تضم ما يلي 12، 15.

حيث يتم تطبيق هذا الاستبيان بطريقة فردية على الرغم من أنه يمكن تطبيقه جماعيا، لأنه لا يمكن جمع الأساتذة كلهم في مكان ووقت واحد.

وللتأكد من صدق وثبات الاستبيان قمنا بتطبيقه على عينة استطلاعية من المجتمع المحلي.

### 3 - الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة:

وفيما يلي عرض لطرق حساب صدق وثبات الأداة المستخدمة في بحثنا الحالي: يعد الصدق

والثبات من الخصائص الأساسية التي تمنح الأداة صلاحية لقياس الظاهرة موضوع الدراسة.

(3) الصدق: لحساب صدق المقياس تم الاعتماد على طريقة:

أ- صدق المقارنة الطرفية: تم ترتيب درجات العينة تنازليا وأخذ نسبة 33 بالمئة من طرفي الترتيب

وتطبيق اختبار "ت" لعينتين متساويتين، والنتائج موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم ( 01 ) يوضح نتائج حساب صدق المقارنة الطرفية لمقياس أساليب الإدارة الصفية الوقائية

لعينة الدراسة الاستطلاعية ( ن = 30 ):

الفئة	ن	م	ع	"ت" المحسوبة	درجة الحرية	مستوى الدلالة
الفئة العليا	10	137,10	21,94	5,58	18	0,00
الفئة الدنيا	10	176,40	3,74			

من خلال النتائج الموضحة في الجدول نلاحظ أن المتوسط الحسابي للفئة العليا يبلغ (137.10) بانحراف معياري قدره (21.94) ، بينما بلغ المتوسط الحسابي للفئة الدنيا (176.40) بانحراف معياري قدره (3.74) ، وبحساب درجة الحرية التي قدرت ب(18) و"ت" المحسوبة التي بلغت (5.58) لوحظ أنه توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,00).

ب-الصدق الذاتي: وقد تم حساب الصدق الذاتي للمقياس بعد حساب الثبات؛ إذ هو الجذر التربيعي

$$\text{لقيمة الثبات المحسوبة بطريقة ألفا كرونباخ، وعليه } \sqrt{0,94} = 0,96.$$

وهذا يجعلنا نطمئن لصدق المقياس.

(3) الثبات: لقياس ثبات المقياس، تم الاعتماد على طريقتي التجزئة النصفية ومعامل ألفا كرونباخ كما

هو موضح في الجدول الآتي:

جدول رقم ( 02 ) يوضح قيم معاملات الثبات المختلفة لمقياس بطريقتي التجزئة أساليب الإدارة

الصفية الوقائية النصفية وألفا كرونباخ لعينة الدراسة الاستطلاعية ( ن = 30 ):

الثبات بطريقة التجزئة النصفية				ثبات ألفا كرونباخ	عدد البنود		
ألفا كرونباخ	جيثمان	سبيرمان	ارتباط الجزئين		الكلية	الجزء 1	الجزء

			براون			2		
الجزء 2	الجزء 1	0,84	0,85	0,75	0,94	24	24	48
0,87	0,93							

نلاحظ من خلال الجدول أن معامل الارتباط بين الجزأين قدر ب (0.75) وبعد التعديل بمعادلة سبيرمان براون حصلنا على معامل الثبات (0.85) وبمعادلة جيتمان حصلنا على معامل الثبات (0.84) وهي قيم دالة عند 0.01 .

كما قيس باستخدام معامل ألفا كرونباخ ؛ حيث تحصلنا على معامل الثبات يقدر ب (0,94) .وهي معاملات ثبات مرتفعة تجيز لنا استخدام المقياس.

#### 4 - الدراسة الأساسية:

- عينة الدراسة الأساسية: لقد أجريت الدراسة الأساسية على عينة قدرها 70 أستاذ وأستاذة، وقد تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، حيث تم توزيع الاستبيان بصورة عشوائية على بعض الأساتذة والأستاذات يدرسون في تخصصات مختلفة، كما يمكن توضيح خصائص العينة الأساسية في الجدول الآتي:

التقييم		الفئة	24
النسبة	التكرار		
34%	24	ذكور	الجنس
66%	46	إناث	
10%	7	معهد	المؤهل العلمي
90%	63	جامعي	
51%	36	من 1 إلى 5	الخبرة
30%	21	من 5 إلى 10	
19%	13	أكثر من 10	
100%			المجموع

جدول رقم (03): يوضح خصائص عينة دراسة الأساسية ( وصف العينة)

نلاحظ من خلال الجدول رقم (3) أن توزيع عدد أفراد العينة الأساسية:

\* حسب متغير الجنس: بالنسبة للذكور كان عددهم 24 ذكر وهو ما يمثل نسبة 34 % أما عدد الإناث

كان 46 أنثى وهو ما يمثل نسبة 66 %

حسب المستوى المؤهل العلمية: بالنسبة لخريجي المعهد كان عددهم 7 خريجي وهو ما يمثل نسبة 10 %

أما عدد خريجي الجامعة كان 63 أستاذ وهو ما يمثل نسبة 90%

حسب المستوى الخبرة : بالنسبة إلي الفئة من 1 سنة ال 5 سنوات كان عددهم 36 أستاذ وهو ما يمثل

نسبة 51% أما عدد الفئة من 5 سنوات إلي 10 سنوات كان عددهم 21 أستاذ وأستاذة وهو ما يمثل

30% ، أما الفئة الأكثر من 10 سنوات كان عددهم 13 أستاذ وأستاذة وهو ما يمثل نسبة 19%.

## 5 - الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم توزيع وتحليل المعطيات المستخرجة من الاستبيان من خلال برنامج التحليل الإحصائي

(SPSS) وتم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، اختبار الفروق (ت).

## خلاصة الفصل :

من خلال ما تم التوصل إليه في هذا الفصل يمكننا القول بأن الإجراءات المنهجية للدراسة، كشفت عن جوانبها من خلال المعطيات التي حصلنا عليها من الميدان، بالإضافة إلى معرفة المنهج المستخدم وعينة الدراسة وأداتها المتمثلة في استبيان موجه للأساتذة سنة أولى متوسط إضافة إلى الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات.

# الفصل الرابع

## عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الدراسة

### تمهيد

عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الأولى.

عرض ومناقشة وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية.

عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة.

عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الرابعة.

الخلاصة العامة للدراسة.



**تمهيد:** سنقوم في هذا الفصل بعرض وتحليل وتفسير النتائج التي تم التوصل إليها من خلال استخدام

أداة الدراسة، بالإضافة التي تفسير ومناقشة النتائج التي توصلنا إليها في ضوء كل فرضيات الدراسة

والدراسات التي تم الاعتماد عليها في مذكرتنا ومن ثم التوصل إلي استخلاص النتائج العامة.

### 1- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الأولى:

نصت الفرضية الأولى للدراسة على: ما درجة استخدام أساليب الإدارة الصفية الوقائية لدى أساتذة سنة

أولى متوسط منخفض. وللتحقق من هذه الفرضية تم اللجوء إلي اختبار الدلالة الإحصائية

أولى متوسط:

جدول رقم ( 04 ) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجة أفراد العينة على مقياس

أساليب الإدارة الصفية الوقائية:

مستوى الدلالة	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	العدد	أساليب الإدارة الصفية
0.01	6.17	68	62	70	

من خلال الجدول السابق تبين أن متوسط درجات أفراد العينة على مقياس أساليب الإدارة الصفية بلغ (

62 ) بانحراف معياري بلغ ( 6.17 ) وهو دال عند 0.01 .

و المتوسط الفرضي والمقدر ب ( 68 ) من خلال مقارنة متوسط درجات أفراد العينة مع المتوسط

الفرضي يمكن القول أن أفراد العينة لديهم مستوى منخفض في استخدام أساليب الإدارة الصفية الوقائية.

فإننا نقبل الفرضية ومنه نستنتج بأن مستوى استخدام أساليب الإدارة الصفية الوقائية لدى أساتذة سنة أولى متوسط منخفض. وهذا يرجع إلي ما يلي:

- عدم إلمام أساتذة سنة أولى متوسط بمتطلبات المرحلة العمرية .
- نقص في تكوين وتدريب الأساتذة في كيفية تعامل مع التلاميذ, في هذه المرحلة مرحلة البلوغ والتي تعني حدوث تغيرات فيزيولوجية جسمية انفعالية للفرد.
- إهمال الأساتذة بضرورة مرافقة التلاميذ وإرشادهم خصوصا وأنهم يعتبرون جدد في المؤسسة، وذلك بانتقالهم من مرحلة الابتدائية إلي مرحلة المتوسطة مما يستدعي في هذه الحالة تدخل الأساتذة بتوجيه وإرشاد وتوفير بيئة صفية وقائية للتلاميذ خالية من المشكلات التي تعترضهم.

في حين فقد جاءت دراسة فتحي احميدة حسن و وسدينة فرج إقرين 2019/2018 المعنونة " أساليب تقويم إدارة الصف من وجهة نظر معلمي اللغة العربية لمرحلة الثانوية العامة بمدينة سبها" ؛ والتي انطلقت من فرضية مفادها ما مستوى أساليب تقويم إدارة الصف لدى معلمي المرحلة الثانوية بمدينة سبها ، حيث توصلت هذه الدراسة إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أساليب تقويم الإدارة الصفية. (فتحي احميدة حسن و وسدينة فرج إقرين 2019/2018)

## 2- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية:

وتتضمن: توجد فروق في مستوى استخدام أساليب الإدارة الصفية الوقائية تعزى لمتغير الجنس.

وللتحقق من الفرضية الثانية، تم استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين وفق الجدول (5)

جدول (05) يوضح دلالة الفروق في استخدام أساليب الإدارة الصفية الوقائية حسب متغير

المستوى الجنس:

مستوى الدلالة	درجة الحرية	قيمة "ت" المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد أفراد العينة	المؤشرات الإحصائية المتغيرات
غير دالة عند 0.05	68	0.62	5.37	62.16	24	الذكور
			6.61	61.91	46	الإناث

يبين الجدول رقم (5) أن المتوسط الحسابي للذكور والذين يبلغ عددهم 24 بلغ م: ( 62.16 ) بقيمة

انحراف تبلغ ع: ( 5.37 ).

أما بالنسبة للإناث الذين بلغ عددهم 56 فقد بلغ م: ( 61.91 )

بقائمة انحرافه تبلغ ع: ( 6.61 ). حيث بلغت قيمة ت المحسوبة: ( 0.62 )، ووجدنا أنها غير دالة

إحصائياً، ومنه نستنتج أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً في مستوى استخدام أساليب الإدارة الصفية

الوقائية تعزى لمتغير الجنس. ومنه نستنتج بأن: كلا الجنسين لا يختلفون في استخدام الأساليب الوقائية

للإدارة الصفية، وهذا يرجع إلي البرامج التي ترسل إليهم من طرف الوزارة والتي تعيق الأساتذة من

استخدام وتطبيق برامج وأساليب وقائية للمحافظة على الإدارة الصفية من الوقوع في المشكلات.

ولقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة فتحي حميدة حسن وسدينة فرج إقرين (2019/2018) بعنوان أساليب إدارة الصف من وجهة نظر معلمو اللغة العربية لمرحلة الثانوية العامة بمدينة سبها. ولقد توصلت إلي نتيجة بأنه لا توجد فروق دالة إحصائية في أساليب تقويم إدارة الصف تعزى لمتغير الجنس. ولقد اتفقت كذلك مع دراسة ألعابدي (2001) بعنوان "المعوقات التي تواجه المعلمين في المدارس الأردنية في تنفيذ إستراتيجية إدارة الصف كما يراها المعلمون أنفسهم". والتي توصلت إلي نتيجة بأنه ليس هناك فروقا ذات دلالة إحصائية في تحديد المعوقات التي يواجهها المعلمون تعزى لمتغير الجنس. ولقد اختلفت مع دراسة أبو فوده (2008) بعنوان "مشكلات معلمي الصف في المدارس الحكومية بمحافظات غزة وسبل الحد منها", وتوصلت إلي أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الاستجابة إلي المشكلات تعزى لمتغير الجنس لدى الإناث. واختلفت كذلك مع دراسة حمد الله (2005) تحت عنوان المشكلات التي تواجه معلم الصف في إدارة الصف في المدارس لتابعة لوكالة الغوث في الأردن من وجهة نظر معلم الصف. توصلت إلي أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس وتعود إلي الإناث في المشكلات السلوكية.

3- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة:

تنص الفرضية الثالثة على: توجد فروق في مستوى استخدام أساليب الإدارة الصفية الوقائية تعزى المتغير المؤهل العلمي.

جدول رقم (06) يوضح دلالة الفروق في استخدام أساليب الإدارة الصفية الوقائية حسب متغير المستوى المؤهل العلمي:

مستوى الدلالة	درجة الحرية	قيمة "ت" المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد أفراد العينة	المؤشرات الإحصائية المتغيرات
غير دالة عند 0.05	68	0.51	2.73	63.14	7	معهد
			6.44	61.87	63	جامعة

يبين الجدول رقم (6) أن المتوسط الحسابي لخريجي معاهد والذين يبلغ عددهم 7 بلغ م: ( 63.14 ) بقيمة انحراف تبلغ ع: ( 2.73 ).

أما بالنسبة لخريجي الجامعة الذين بلغ عددهم 63 فقد بلغ م: ( 61.87 ) بقيمة انحرافه تبلغ ع: ( 6.44 ). حيث بلغت قيمة ت المحسوبة: ( 0.51 )، ووجدنا أنها غير دالة إحصائياً، ومنه نستنتج أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى استخدام أساليب الإدارة الصفية الوقائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي. ومنه نستنتج بأنه لا توجد اختلاف في استخدام أساليب الإدارة الصفية الوقائية بالنسبة لخريجي المعاهد وخريجي الجامعات وهذا يرجع إلي أنهم يتلقون نفس الدروس

والخبرة من الناحية النظرية فقط، أي التطبيق في الواقع غير موجود سواء في الجامعة أو المعهد. ولقد اتفقت النتيجة مع دراسة حمد الله (2005) بعنوان: "المشكلات التي تواجه معلم الصف في الأردن من وجهة نظر معلم الصف"، والتي توصلت إلي نتيجة أنه ليس هناك فروقا في المشكلات العامة و أسبابها والمشكلات السلوكية تعزى لمتغير المؤهل العلمي. واتفقت كذلك مع دراسة مخامرة (2012) بعنوان: "مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين"، والتي توصلت إلي نتيجة بأن ليس هناك فروقا ذات دلالة إحصائية في مشكلات الإدارة الصفية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

4- عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الرابعة:

تنص الفرضية الرابعة على: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى استخدام أساليب الإدارة الصفية الوقائية تعزى لسنوات العمل.

❖ وللتحقق من الفرضية تم استخدام اختبار تحليل تباين الأحادي (ANOVA) لكشف الفروق في

أساليب الإدارة الصفية الوقائية تبعا لسنوات الخبرة وفق الجدول رقم (8)

جدول رقم (07) يوضح نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لكشف الفروق في أساليب

الإدارة الصفية الوقائية تبعا لسنوات العمل.

مستوى الدلالة	قسمة Sig	قيمة "f"	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	المؤشرات الإحصائية المتغيرات
غير دالة	0.11	2.25	82.975	2	165.95	بين المجموعات
عند			36.83	67	2468.04	خارج المجموعات
0.05			69		2634.00	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول (7) أن قيمة "ف" تساوي 2.25 وقيمة sig (0.11) وهي غير دالة عند مستوى الدلالة 0.05

وعليه نرفض فرضية البحث ونستبدلها بالفرضية البديلة التي تنص على عدم وجود فروق دالة إحصائية في أساليب الإدارة الصفية الوقائية تعزى لمتغير سنوات العمل. ومنه نستنتج بأنه لا تختلف الأساليب الوقائية لدى أساتذة سنة أولى متوسط في سنوات العمل، ويرجع هذا إلي أنهم يقومون بلقاءات ومجموعات سواء عن طريق الفايسبوك أو لقاء في الواقع في مؤسسة أو مكان خاص لإكساب خبرات علمية والمناقشة

مع بعض عن الأساليب وكيفية التعامل مع المشكلات الصفية, ومنه إكساب الأستاذة الجدد الخبرة في العمل من الأستاذة الذين لديهم الأقدمية في العمل وبالتالي لا يظهر لنا أي اختلاف في استخدام الأساليب الوقائية بين الأساتذة من هذه الناحية .

❖ ولقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة العابدي(2001) بعنوان "المعوقات التي تواجه المعلمين في

المدارس الأردنية في تنفيذ إستراتيجية إدارة الصف كما يراها المعلمون أنفسهم." والتي توصلت

إلي نتيجة بأنه ليس هناك فروقا ذات دلالة إحصائية في تحديد المعوقات التي يواجهها المعلمون

تعزى إلي متغير الخبرة في التعليم.

❖ ولقد اتفقت كذلك مع دراسة أبو فوده (2008) بعنوان "مشكلات معلمي الصف في المدارس

الحكومية بمحافظات غزة وسبل الحد منها"، وقد توصلت إلي النتيجة بأنه ليس هناك فروقا

إحصائية تعزى إلي متغير سنوات الخدمة.





### استنتاج عام

تعتبر أساليب الإدارة الصفية الوقائية عنصر أساسيا من عناصر العملية التعليمية، التي تساعد الأستاذ في ضبط النظام الصفّي وتجنب المشاكل التي تعرقل التلميذ في مشواره الدراسي، وكل هذا يعتمد على شخصية و أسلوب الأستاذ في كيفية التعامل مع تلاميذه داخل الصف لهدف مواجهة المشكلات الصفية واتخاذ الأساليب المهمة التي تعالجها ، وفي دراستنا هذه وجدنا بأن مستوى استخدام الأساليب الوقائية في الإدارة الصفية لدى أساتذة سنة أولى متوسط نسبة منخفضة وهذا يرجع إلي ضعف في تكوين وتدريب الأساتذة في استخدام هذه الأساليب داخل الصف ، بالإضافة إلي عدم وجود في فروق دالة إحصائيا في المتغيرات ( الجنس المؤهل العلمي، سنوات الخبرة) في استخدام أساليب الإدارة الصفية ومنه يجب إعداد وتكوين الأساتذة في كيفية استخدام الأخذ بالأساليب الوقائية للإدارة الصفية بالإضافة إلي كيفية التعامل مع التلاميذ والمشكلات التي تعترضهم داخل الصف ومعرفة خصائص ومتطلبات التلاميذ، وحل المشكلات ووضع برامج وقائية قبل حدوث أي مشكل .

### المقترحات:

- (1) اعداد وتكوين الأساتذة على كيفية تطبيق واستخدام الأساليب الوقائية ومعرفة كيفية التعامل بها داخل الصف.
- (2) اجراء دورات تدريبية للأساتذة ذوى الخبرة الأقل تساعدهم في الخفض من مشكلات الإدارة الصفية.
- (3) اجراء دراسات جديدة ومكاملة للدراسة الحالية عن دور الأساليب الوقائية في التعامل مع مشكلات الإدارة الصفية.
- (4) ضرورة التأكيد على أهمية الإدارة الصفية، ويجب على الأساتذة التعرف على مختلف الأساليب الوقائية الحديثة للخفض والتقليل من المشكلات التي تواجههم داخل الصف.



قائمة

المراجع

## قائمة المراجع

### قائمة المراجع:

#### (1) الكتب:

- أحمد، ابراهيم أحمد. (2006). إدارة الفصل الفعال قراءات من الانترنت. الإسكندرية: دار الوفاء للطباعة والنشر.
- أبو جادو، محمد علي صالح 1998، علم النفس التربوي ،د.ط ،دار المسيرة للنشر والتوزيع،عمان الأردن.
- أمجد محمود محمد 2009، الإدارة والتخطيط التربوي رؤى جديدة، د.ط، عالم الكتاب الحديث للنشر والتوزيع، عمان الأردن.
- جمال محمد أبو الوفاء، سلامة عبد العظيم حسين (2008)، الإدارة المدرسية والصفية، د ط، دار الجامعة الجديدة للازاريقة، مصر.
- الخطابية ماجد ، الطومي أحمد السلطاني عبد الحسين 2002، التفاعل الصفي ،ط1 ، دار الشروق للنشر والتوزيع ،الأردن.
- خليل إبراهيم بشير(2014)، أساسيات التدريس، ط1، دار المنهاج للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- خليل محمد الحاج وآخرون 2009، إدارة الصف وتنظيمه، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات، القاهرة.
- الدويك، تيسير وآخرون(2001)، أسس الإدارة التربوية والمدرسية والإشراف التربوي، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان.
- الزغول عماد عبد الرحيم، المحاميد شاكر عقلة، 2007، سيكولوجية التدريس الصفي ، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، الأردن.
- العاجز، فؤاد علي، والبناء، محمد 2007 ، الإدارة الصفية بين النظرية والتطبيق، ط3، غزة - فلسطين.
- عايش أحمد جميل 2009 إدارة المدرسة نظرياتها وتطبيقاتها ط1، دار المسيرة للنشر وتوزيع، عمان.
- العجمي ،محمد حسين 2010 الادارة والتخطيط التربوي النظرية والتطبيق، ط2، دار المسيرة للنشر والتوزيع ،عمان.

## قائمة المراجع

- عبد اللطيف فرج، 2006، المعلم والمشكلات الصفية السلوكية، التعليمية للتلاميذ أسبابها وعلاجها، ط1، دار مجد لؤي، عمان.
- عبيدات سليمان أحمد، 1991، في أساليب التدريس، ط1، جامعة عمال المطابع التعاونية، عمان الأردن.
- عربيات، بشير محمد، (2006)، إدارة الصفوف وتنظيم بيئة التعليم، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- عفت مصطفى الطناوي 2009، التدريس الفعال تخطيطه مهارته إستراتيجياته تقويمه، ط1، دار المسيرة، عمان.
- قطامي، نايفة و آخرون (2010)، علم النفس التربوي النظرية والتطبيق، ط1، دار وائل للنشر، عمان.
- محمد حسين العجمي 2008، استراتيجيات الإدارة الذاتية للمدرسة والصف، د.ط، دار الجامعة الجديدة الأزريقة مصر.
- محمود حسان سعد 2007، التربية العلمية بين النظري والتطبيق، ط1، دار الفكر، عمان.
- نايفة قطامي وآخرون 2010، علم النفس التربوي النظرية والتطبيق، ط1، دار وائل للنشر، عمان الأردن.
- هارون رمزي فتحي، الإدارة الصفية، دار وائل الطباعة والنشر عمان، الأردن، 2003.

### (2) المذكرات والرسائل العلمية:

- فتحي إحميدة حسن و سدينة فرج إقرين 2019/2018، أساليب تقويم إدارة الصف من وجهة نظر معلمي اللغة العربية لمرحلة الثانوية العامة بمدينة سبها، رسالة منشورة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة ليسانس، قسم التخطيط والإدارة التربوية، كلية الآداب، جامعة سبها، ليبيا.

قائمة  
الملاحق



## الملحق (01)



جامعة قاصدي مرباح - ورقلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس وعلوم التربية



سيدي/ سيدتي، تحية طيبة وبعد:

في إطار إعداد مذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر المعنونة ب: أساليب الإدارة الصفية الوقائية لدى تلاميذ السنة أولى متوسط من وجهة نظر الأساتذة (دراسة ميدانية بمدينة ورقلة)، نضع بين أيديكم هذا الاستبيان، ونرجوا منكم التكرم بالإجابة على فقراته وذلك بوضع الإشارة (X) في الخانة المناسبة، وأعلموا أنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، كما أن إجاباتكم ستحظى بالسرية ولا تستعمل إلا لأغراض البحث العلمي.

نشكر تعاونكم معنا

البيانات الأولية:

الجنس : ذكر  أنثى

السن : .....

المؤهل العلمي: معهد  جامعي

سنوات العمل: أقل من خمس سنوات  أقل من عشر سنوات

أكثر من عشر سنوات فما فوق

مثال توضيحي:

أبدا	أحيانا	دائما	البنود
×			أكلفه بعمل إضافي



الرقم	الفقرات	دائما	أحيانا	أبدا
1	أهز رأسي			
2	أخضم منه نقاطا			
3	أستدعي ولي أمره			
4	أحذره بالإشارة إليه			
5	أكلفه بعمل إضافي			
6	أطرده من القسم			
7	ألتفت نحوه			
8	أمنعه من اشتراكه في نشاط يرغب فيه			
9	أوبخه أمام زملائه			
10	أحذق فيه			
11	أمدح زميله			
12	أحرمه من إجراء الامتحان			
13	أتجاهله			
14	أوقفه في آخر القسم			
15	أحوله إلى المجلس التأديبي			
16	اذكره بقواعد القسم			
17	أطلب منه الإجابة عن السؤال			
18	أطلب نقله إلى قسم آخر			
19	أخبره بالقيام بعمله بهدوء			
20	أكلفه بعقوبة (كتابة جملة منه مرة)			
21	أرسله إلى مدير المؤسسة			
22	أقترب منه			
23	أنصحه			
24	أطلب نقله إلى مؤسسة أخرى			

			ألمسه في كتفه	25
			أغير له مكانه	26
			أمنعه من الدخول إلى حصتي	27
			أقف خلفه	28
			أتسامح معه	29
			أصدر أمر بإيقاف السلوك	30
			أطلب منه تنظيف القسم	31
			أعمل على حل مشكلته الخاصة	32
			أجلسه في طاولة لوحده	33
			أذكره بنتائجه أمام زملائه	34

(02) الملحق

T-TEST

/TESTVAL=68

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES=VAR00001

/CRITERIA=CI (.95).

**T-Test**

[DataSet0]

**One-Sample Statistics**

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00001	70	62.0000	6.17850	.73847

## One-Sample Test

	Test Value = 68					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
VAR00001	-8.125-	69	.000	-6.00000-	-7.4732-	-4.5268-

T-TEST GROUPS=الجنس(1 2)

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES=VAR00001

/CRITERIA=CI (.95).

[DataSet0]

## Group Statistics

	الجنس	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00001	ذكر	24	62.1667	5.37843	1.09787
	أنثى	46	61.9130	6.61253	.97496

### Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
VAR00001	Equal variances assumed	1.454	.232	.162	68	.872	.25362	1.56687	-2.87303-	3.38027
	Equal variances not assumed			.173	55.834	.863	.25362	1.46829	-2.68791-	3.19515

T-TEST GROUPS=المؤهل (1 2)

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES=VAR00001

/CRITERIA=CI (.95).

### T-Test

[DataSet0]

### Group Statistics

	المؤهل	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR0000	معهد	7	63.1429	2.73426	1.03345
1	جامعي	63	61.8730	6.44954	.81257

### Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
1	Equal variances assumed	4.456	.038	.513	68	.610	1.26984	2.47482	-3.66859-	6.20827
	Equal variances not assumed			.966	15.151	.349	1.26984	1.31464	-1.52982-	4.06951

ONEWAY VAR00001 BY سنوات

/STATISTICS DESCRIPTIVES

/MISSING ANALYSIS.

**Oneway**

[DataSet0]

**Descriptives**

VAR00001

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimu m	Maximu m
					Lower Bound	Upper Bound		
5 إلى 1 من سنوات	36	60.8611	6.77876	1.12979	58.5675	63.1547	45.00	71.00
10 اقل من	21	64.3333	5.41603	1.18187	61.8680	66.7987	55.00	74.00
10 اكثر من	13	61.3846	4.77037	1.32306	58.5019	64.2673	52.00	67.00
Total	70	62.0000	6.17850	.73847	60.5268	63.4732	45.00	74.00



**ANOVA**

VAR00001

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	165.951	2	82.975	2.253	.113
Within Groups	2468.049	67	36.837		
Total	2634.000	69			

