

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة قاصدي مرباح - ورقلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علوم الإعلام والاتصال



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي  
قسم: علوم الإعلام والاتصال  
التخصص: الاتصال الجماهيري والوسائط الجديدة  
من إعداد الطالبة: يسرى زويدي

عنوان المذكرة:

## فاعلية استخدام منصة مووول في إشباع الحاجات التعليمية للطلبة وأثرها على التحصيل الدراسي

دراسة ميدانية على عينة من طلبة علوم الإعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرباح ورقلة

لجنة المناقشة مكونة من السادة:

الاسم واللقب	الدرجة العلمية	الجامعة	الصفة
عمر براج	أستاذ محاضر - أ -	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	رئيسا
آمال عساسي	أستاذ مساعد - أ -	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	مشرفا ومقررا
محرز حمايمي	أستاذ مساعد - أ -	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	مناقشا

السنة الجامعية: 2021-2022



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة قاصدي مرباح - ورقلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علوم الإعلام والاتصال



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي  
قسم: علوم الإعلام و الاتصال  
التخصص: الاتصال الجماهيري والوسائط الجديدة  
من إعداد الطالبة: يسرى زويدي

عنوان المذكرة:

## فاعلية استخدام منصة مووول في إشباع الحاجات التعليمية للطلبة وأثرها على التحصيل الدراسي

دراسة ميدانية على عينة من طلبة علوم الاعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرباح ورقلة

لجنة مناقشة المذكرة مكونة من السادة:

الاسم واللقب	الدرجة العلمية	الجامعة	الصفة
عمر براج	أستاذ محاضر - أ -	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	رئيسا
آمال عساسي	أستاذ مساعد - أ -	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	مشرفا ومقررا
حمایمی محرز	أستاذ مساعد - أ -	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	مناقشا

السنة الجامعية: 2021-2022

## شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين

والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين

نبينا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه

أجمعين إما بعد.

فإني أشكر الله العلي القدير أولا وأخيرا على توفيقه لي بإتمام

هذه المذكرة، فهو عز وجل أحق بالشكر والثناء وأولى

بهما، وانطلاقا من قوله عليه الصلاة والسلام

"لا يشكر الله من لا يشكر الناس"

أشكر الأستاذة {عساسي أمال} التي أشرفت على هذه المذكرة

حيث بفضل الله ثم بفضل جهودها المتواصلة وتوجيهاتها

السديدة

أثناء فترة البحث ورعاية صدرها معنا أتمنا هذا العمل.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير الى كل من

ساهم في إنجاحه

## الإهداء

الحمد والشكر لله أولا ودائما وأبدا الذي وفقني في دراستي وإتمام هذا العمل  
ليك أنت وحدك يا صاحب السيرة العطرة وصاحب الفكر المستنير، فأنت وحدك من كان له الفضل الأول  
على لأبلغ التعليم العالي، لك أنت والذي الحبيب الذي أتمنى من الله أن يطيل عمره.

إليك أنت يا من وضعتني على طريق الحياة، فأنت من جعلتيني ربط الجأش، ويا من راعيتيني حتى صرت  
مرأة مسؤولة، لك أنتي يا أمي الغالية طيب الله ثراك.

عجزت الكلمات في التعبير عن مدى حبي لك والجميل والعرفان الذي بدر منك اتجاهي لا يمكن أن ينساه أي  
إنسان.

عمل المعروف يدوم والجميل كذلك دائم ومحفوظ فلا تفكر أني في يوم من الأيام أنسى أنك قمت بالوقوف  
بجانبي في كل شيء.

يا طيور المحبة قومي بزيارته وعبري له عن شكري الشديد له وعن امتناني الكبير عن كل ما قام به من أجلي  
وقولي له ما نستطيع الاستغناء عنك مهما لفينا العالم.

لم أقم في يوم من الأيام بشكر أي إنسان وذلك لأن المعروف والجميل أن تلاقيه في هذا الزمان، ولكن أنت  
تستحق كل الشكر والثناء زوجي الحبيب ياسندي

إلى جميع أخواتي الذين كان لهم الفضل في إزالة الكثير من العقبات والصعوبات من طريقي، أليكم أساتذتي  
الكرام، وأستاذتي المشرفة بالخصوص فكنتم دائما تقدمون لي يد العون والدعم لإكمال مشروع بحثي فإني أهدي  
لكم جميعا بحثي هذا.

يسرى....

## المخلص باللغة العربية:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على فعالية استخدام منصة موودل في إشباع الحاجات

التعليمية للطلبة وأثرها على التحصيل الدراسي ، التي تمحورت حول التساؤل الرئيسي التالي:

ماهي فاعلية استخدام منصة موودل في إشباع الحاجات التعليمية للطلبة الجامعيين وما

أثرها على التحصيل الدراسي لديهم( دراسة على عينة من طلبة جامعة قاصدي مرياح

ورقلة)؟

تخللتها مجموعة من الأسئلة الفرعية وهي:

1. ما عادات وأنماط استخدام طلبة جامعة قاصدي مرياح ورقلة لمنصة موودل الإلكترونية؟

2. ما دوافع استخدام طلبة قاصدي مرياح ورقلة موودل الإلكترونية؟

3. ما نوع الإشباعات المحققة بعد استخدام طلبة جامعة قاصدي مرياح ورقلة لمنصة موودل

الإلكترونية؟

4. ما الآثار المحتملة بعد استخدام طلبة جامعة قاصدي مرياح ورقلة لمنصة موودل

الإلكترونية على التحصيل الدراسي؟

استخدمنا المنهج المسحي ولقد تم الاعتماد على اداة الاستمارة الاستبيان و الملاحظة

لجمع البيانات، بحيث تم توزيعها على 60 طالبا من جامعة قاصدي مرياح ورقلة بالتحديد

طلبة علوم الإعلام والاتصال.

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:



- ❖ الطلبة يستخدمون منصة موودل التعليمية منذ إعتمادها في التعليم وذلك راجع للوضع الذي ساد في تلك المرحلة، مما حتم عليهم اللجوء إليها، بحيث أصبحوا يستخدمونها كلما دعت الضرورة، وقت الإمتحانات ووقت مراجعة الدروس وتحميل المحاضرات.
- ❖ معظم الطلبة الذين يستخدمون المنصة التعليمية موودل يستخدمونها بغرض المراجعة وحصولهم على المحاضرات التي لم يستطيعوا حضورها.
- ❖ منصة موودل التعليمية أشبعت حاجات الطلبة المختلفة والتي سبق وأن ذكرناها من تحميل ومراجعة المحاضرات والدروس وإجراء إختبارات عليها.
- الكلمات المفتاحية: فعالية، منصة موودل، المنصة التعليمية، التحصيل الدراسي.

## **Abstract**

This study aims to identify the effectiveness of using the Moodle platform in satisfying the educational needs of students and its impact on academic achievement, which revolved around the following main question:

**How effective is the use of the Moodle platform in satisfying the educational needs of university students, and what is its impact on their academic achievement?**

A number of sub-questions branch from it, namely:

1. What are the habits and patterns of university students' use of the Moodle online platform?
2. What are the motives for university students to use the Moodle electronic platform?
3. What kind of satisfaction are achieved after university students use the Moodle online platform?
4. What are the possible effects after university students use the Moodle electronic platform on academic achievement?

We have relied on the survey method, and we have relied on the questionnaire and observation tool to collect data, which were distributed to 60 students from Kasdi Merbah University of Ouargla, specifically students of media and communication sciences.

The study reached a number of goals, the most important of which are:

- Through the results obtained, it was found that students have been using the Moodle educational platform since its adoption in education, due to the situation that prevailed at that stage, which made it necessary for them to access it, so that they use it whenever necessary, at the time of exams and the time of reviewing lessons and downloading lectures.
- It was found that most students who use the educational platform Moodle use it for the purpose of reviewing and obtaining lectures that they could not attend.
- Through our analysis, it was found that the Moodle educational platform satisfied the different needs of students, which we have already mentioned by downloading and reviewing lectures and lessons and conducting tests on them.

**key words:** Effectiveness, Moodle platform, Educational platform, Academic achievement.



## فهرس المحتويات

الصفحة	المحتوى
VI	شكر وتقدير
VII	الإهداء
VIII	ملخص الدراسة
XII	فهرس المحتويات
XIV	فهرس الجداول
XVII	فهرس الأشكال
أ-ب	مقدمة
الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة	
22	1. إشكالية الدراسة وتساؤلاتها
24	2. أسباب اختيار موضوع الدراسة
25	3. أهمية الدراسة و أهدافها
25	4. مفاهيم الدراسة
29	5. الدراسات السابقة
33	6. المقتررب النظري للدراسة
37	7. الإجراءات المنهجية للدراسة
37	1.7. نوع الدراسة ومنهجها
38	2.7. أدوات جمع البيانات
40	3.7. مجتمع الدراسة والعينة
40	4.7. مجالات الدراسة
الفصل الثاني: الإطار التطبيقي	
43	تمهيد الفصل

43	1. تحليل نتائج الإستبيان
83	2. استخلاص النتائج العامة للدراسة
85	3. تحليل واستخلاص النتائج حسب تساؤلات الدراسة
87	خاتمة
89	قائمة المصادر والمراجع
99	الملاحق

قائمة الجداول:

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
1	يوضح توزيع أفراد العينة	
2	يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس	43
3	يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير السن	44
4	يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير المستوى الجامعي	45
5	يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير نوع الإقامة	45
6	يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير تحصيل الطالب (المعدل)	46
7	يوضح مكان تعلم أفراد العينة لاستخدام منصة موودل	47
8	يوضح مدة استخدام منصة موودل	78
9	يوضح الاماكن المفضلة لاستخدام منصة موودل	49
10	يوضح عدد الساعات المقضاه في استخدام منصة موودل	50
11	يوضح أنواع الأجهزة المستخدمة للولوج لمنصة موودل	51
12	يوضح الفترات التي بزداد فيها استخدام منصة موودل	52
13	يوضح متى استخدم منصة موودل	53
14	يوضح المعوقات التي تواجه الطالب عند استخدام منصة موودل	54
15	يوضح حل المعوقات	55
16	يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لتبادل الآراء والمعلومات مع زملائي	56
17	يوضح اعتماد منصة موودل للتعليم عن بعد للبحث عن معلومات للإستعانة بها في البحوث والواجبات المدرسية	57
18	يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد للتواصل مع الأساتذة	58

19	أستخدم منصة موودل للتعليم عن بعد للمراجعة لامتحانات	59
20	استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد في الحصول على مافات الطالب من محاضرات	60
21	يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لتطوير المهارات الالكترونية	61
22	يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لتطوير المهارات اللغوية	62
23	يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد للاطلاع على محاضرات مختلف المستويات بنفس التخصص	63
24	يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لمراجعة الدروس بشكل مباشر دون تحميلها	64
25	يوضح الميل لاستخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لتميزها بالمرونة في الزمان والمكان	65
26	أستخدم منصة موودل للتعليم عن بعد لاشباع فضول حول المنصة التي يتحدث عنها الجميع لا غير	66
27	يوضح تفضيل استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد على التعليم التقليدي	67
28	يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد طور مهارات النقاش العلمي مع الزملاء	68
29	يوضح الاعتماد على منصة موودل للتعليم عن بعد أضاف مصداقية وقيمة علمية لبحوث وواجبات الطالب الدراسية	70
30	يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد فتح المجال لتفاعل مع أساتذتي	71
31	يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد ساعد للمراجعة لامتحانات	72
32	يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد في الحصول على مافاتني من محاضرات	73
33	يوضح استخدامي لمنصة موودل للتعليم عن بعد طور من مهاراتي اللغوية	74
34	يوضح استخدامي لمنصة موودل للتعليم عن بعد فتح لي المجال للاطلاع على محاضرات مختلف المستويات بتخصصي	75

76	يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد سهل على الطالب عملية مراجعة الدروس والاحتفاظ بها رقميا	35
77	يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد يجد الطالب حرية في تنظيم الوقت الدراسي	36
78	يوضح مساهمة دروس منصة موودل للتعليم عن بعد في التفوق الدراسي	37
79	يوضح الشعور بالضيق والملل عند استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد	38
80	يوضح قلة التفاعل بالمنصة وعدم وجود رجع صدى فوري يقلل من اهتمام الطالب	39
81	يوضح منصة التعليم عن بعد لا تصلح لجميع المواد	40
82	يوضح الشعور بالقلق عند استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد	41

## قائمة الأشكال البيانية

الصفحة	العنوان	رقم الشكل
43	يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس	1
44	يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير السن	2
45	يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير المستوى الجامعي	3
46	يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير نوع الإقامة	4
47	يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير تحصيل الطالب (المعدل)	5
48	يوضح مكان تعلم أفراد العينة لاستخدام منصة موودل	6
49	يوضح مدة استخدام منصة موودل	7
50	يوضح الأماكن المفضلة لاستخدام منصة موودل	8
51	يوضح عدد الساعات المقضاة في استخدام منصة موودل	9
52	يوضح أنواع الأجهزة المستخدمة للولوج لمنصة موودل	10
53	يوضح الفترات التي يزداد فيها استخدام منصة موودل	11
54	يوضح متى استخدم منصة موودل	12
55	يوضح المعوقات التي تواجه الطالب عند استخدام منصة موودل	13
56	يوضح حل المعوقات	14
57	يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لتبادل الآراء والمعلومات مع زملائي	15
58	يوضح اعتماد منصة موودل للتعليم عن بعد للبحث عن معلومات للإستعانة بها في البحوث والواجبات المدرسية	16
59	يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد للتواصل مع الأساتذة	17
60	أستخدم منصة موودل للتعليم عن بعد للمراجعة للامتحانات	18

19	استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد في الحصول على مافات الطالب من محاضرات	61
20	يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لتطوير المهارات الالكترونية	62
21	يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لتطوير المهارات اللغوية	63
22	يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد للاطلاع على محاضرات مختلف المستويات بنفس التخصص	64
23	يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لمراجعة الدروس بشكل مباشر دون تحميلها	65
24	يوضح الميل لاستخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لتميزها بالمرونة في الزمان والمكان	66
25	أستخدم منصة موودل للتعليم عن بعد لاشباع فضول حول المنصة التي يتحدث عنها الجميع لا غير	67
26	يوضح تفضيل استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد على التعليم التقليدي	68
27	يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد طور مهارات النقاش العلمي مع الزملاء	69
28	يوضح الاعتماد على منصة موودل للتعليم عن بعد أضاف مصداقية وقيمة علمية لبحوث وواجبات الطالب الدراسية	70
29	يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد فتح المجال لتفاعل مع أساتذتي	71
30	يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد ساعد للمراجعة لامتحانات	72
31	يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد في الحصول على مافاتني من محاضرات	73
32	يوضح استخدامي لمنصة موودل للتعليم عن بعد طور من مهاراتي اللغوية	74
33	يوضح استخدامي لمنصة موودل للتعليم عن بعد فتح لي المجال للاطلاع على محاضرات مختلف المستويات بتخصصي	75
34	يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد سهل على الطالب عملية	76

---

مراجعة الدروس والاحتفاظ بها رقميا

77	يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد يجد الطالب حرية في تنظيم الوقت الدراسي	35
78	يوضح مساهمة دروس منصة موودل للتعليم عن بعد في التفوق الدراسي	36
79	يوضح الشعور بالضيق والملل عند استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد	37
80	يوضح قلة التفاعل بالمنصة وعدم وجود رجع صدى فوري يقلل من اهتمام الطالب	38
81	يوضح منصة التعليم عن بعد لا تصلح لجميع المواد	39
82	يوضح الشعور بالقلق عند استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد	40

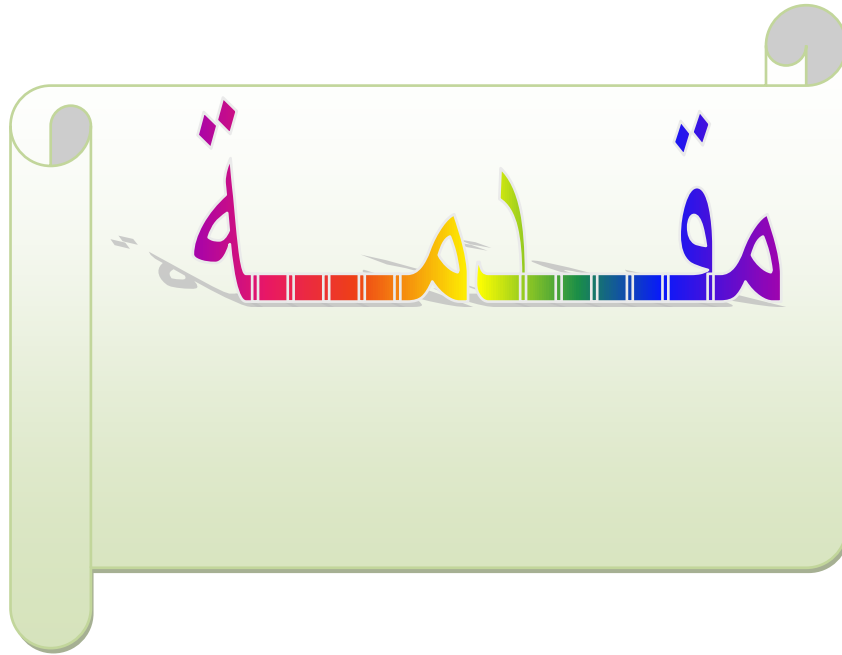
---



## قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
99	استمارة الإستبيان	1
106	يمثل بطاقة تعريفية بالأساتذة المحكمين	2





### مقدمة:

في ضوء الثورة المعرفية والتكنولوجيا المتدفقة التي يشهدها العالم المعاصر بدأت العديد من الدول تتجه نحو إعادة النظر في نظمها التعليمية برمتها وتكييفها لتتوافق مع معطيات العلم والتكنولوجيا وإنسجاما مع هذا التوجه أصبحت تكنولوجيا التعليم الحديثة هي الطريق الجديد لتطوير البنية الأساسية لحقل التربية والتعليم، وذلك بالنظر لما تقدمه لهذا الميدان من بيئة تعليمية تفاعلية حيوية تؤثر إيجابا في عمليتي التعليم والتعلم، تعد شبكة الانترنت من أفضل الوسائل لتوفير هذه البيئة التعليمية التفاعلية.

برزت في الآونة الاخيرة العديد من المنصات المرتبطة بالتعليم عن بعد عبر الانترنت، وظهر مايسمى بالتعليم الإلكتروني الذي يعتبر بانه طريقة للتعليم والتعلم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكات ووسائط متعددة، يستخدم جميع التقنيات في إيصال المعلومة.

يعتبر نظام المقرر التعليمي موودل من أهم الأنظمة مفتوحة المصدر التي تحتوي على متطلبات المدرسة الافتراضية، هو نظام صمم لمساعدة المتعلم في توفير بيئة تعليمية إلكترونية يمكن استخدامه على المستويين الفردي أو المؤسسي ، متوفر بشكل مجاني على الانترنت يدعم أكثر من لغة .

ومن هذا المنطلق جاءت دراستنا لتكشف فعالية استخدام منصة موودل في التحصيل العلمي للطلاب.

تم تقسيم هذه الدراسة إلى فصلين:

الفصل الأول الفصل المنهجي: يحتوي على إشكالية الدراسة التستؤلات الفرعية أهداف الدراسة أهمية الدراسة، أسباب إختيار الموضوع، المنهج والأدوات، مجتمع وعينة الدراسة، الدراسات السابقة و المقتررب النظري وأخيرا مع مجالات الدراسة.

أما الفصل الثاني فكان فصل تطبيقي قمنافيه بتفريغ الإستمارات المتحصل عليها وإخراج الجداول والتعليق عليها بالتفسيرثم إستنتاجات الدراسة وخاتمة.

# الإطار المنهجي للدراسة

الإطار المنهجي للدراسة

### 1- إشكالية الدراسة :

تعتبر الجامعات في ظل مجتمع المعرفة والمعلومات روح المجتمع ومصدر ثقافته وتحضره، حيث أنها تهدف لارتقائه والنهوض به من خلال تنمية المهارات والطاقات الشبانية بالشكل الأمثل، الذي يضمن إصلاح منظومتها وتجديدها وفق قواعد وأسس تتم من خلال وضع إستراتيجية متكاملة للعمل.

ضمن سياق الحفاظ على هذه الطاقات، تعزيزها وتجديد معارفها وتطويرها، طورت الجامعات من أساليبها التواصلية والتعليمية على حد سواء وبرز التعليم الإلكتروني كضرورة ملحة لمواكبة الرقمنة والعصرنة التكنولوجية التي شهدها العالم على الصعيد العالمي والمحلي وتحول من مجرد فكرة وطموح يسعى له كل من الأساتذة والمتعلمين إلى واقع عملي يلعب دورا كبيرا في تحقيق تطور العملية التعليمية في الكثير من دول العالم.

بدأت مشاريع التعلم الإلكتروني في العالم الغربي تظهر شيئا فشيئا في العالم العربي، بغية اللحاق بعجلة التعلم الإلكتروني الافتراضي. كما أتاح التعليم الإلكتروني الإعتماد على التقنيات التكنولوجية الحديثة في تقديم أي محتوى تعليمي للطلبة بطريقة فاعلة من خلال خصائصه الإيجابية التي يتميز بها كاختصار للوقت والجهد والتكلفة، وإمكانياته الكبيرة في تعزيز تعلم الطلبة وتحسين مستواهم العلمي بصورة كبيرة، بالإضافة إلى توفير بيئة تعليمية مطورة ومتفاعلة لكل من الأساتذة والطلبة، يتم فيها التخلص من محددات الزمان والمكان بالإضافة إلى السماح للطلبة بالتعلم في ضوء إمكانياتهم وقدراتهم العلمية ومستواهم المعرفي.

وفي ظل الظروف الاستثنائية التي مر بها العالم أجمع، من تفشي لوباء كورونا المستجد بكل مستجداته، أصبح التعليم الحضوري محظورا على مستوى كل الجامعات، مما أدى إلى



اللجوء إلى التعليم عن بعد لكونه أسرع الحلول الطارئة وذلك بالبحث عن الوسائل المتاحة وفق الإمكانيات المسخرة لذلك من أجل الحفاظ على استمرارية العملية التعليمية وصحة المتعلمين والأساتذة على حد سواء.

من بين تطبيقات التعلم الإلكتروني نجد المنصات التعليمية الإلكترونية بما توفره من مميزات كثيرة كوسيلة للاتصال عن بعد، التي تعتبر بمثابة الساحات التي يتم بواسطتها عرض الأعمال وجميع ما يخص التعليم الإلكتروني، تشمل المقررات الإلكترونية وما تحتويه من نشاطات من خلالها تتحقق عملية التعلم باستعمال مجموعة من أدوات الاتصال والتواصل، بحيث تمكن المتعلم من الحصول على كل ما يحتاجه في مجاله الدراسي من مقررات الدروس.

كما يعتبر نظام موودل من بين أبرز المنصات التعليمية، الذي يعتبر قفزة نوعية في تطوير العملية التعليمية، كما يعتبر من الأنظمة المصممة على أسس تعليمية يساعد المدرسين على توفير بيئة تعليمية إلكترونية مريحة وتفاعلية، بحيث تمكن خدمات هذا النظام وأدواته المتعددة من تحسين وتسهيل العملية التعليمية من خلال ما توفره من منتديات جماعية للحوار والنقاش كما أنها تتيح خاصية تحميل الفيديوهات للمحاضرات التي أقيمت، تبادل الأفكار والآراء بين الأساتذة والطلبة الذي بدوره ينتج عنه تفاعل مع المادة التعليمية، كما تسمح هذه المنصة إمكانية الرجوع إلى الدروس والمحاضرات السابقة التي أقيمت في وقت سابق.

ولم تكن هذه المنصات سلبية الوضع الصحي المذكور سالفًا بل كانت متوفرة سابقًا لكن كان الاعتماد عليها بشكل شحيح لدرجة الندرة في الاستخدام سواء من قبل الأساتذة أو الطلبة، كما أن أكثر من كان يستخدمها المؤسسات الجامعية العالمية الخاصة التي تدرس عن بعد،

ومع تفشي وباء كورونا وإلزام الأفراد بلزوم بيوتهم، اضطرت الجامعات لاستحداث هذه المنصات وتحويلها بما يتلاءم مع الاحتياجات التعليمية للطلبة والأساتذة معاً، وعلى إثرها تحركت أقلام الباحثين للكشف عن آثار هذه المنصات على التحصيل الدراسي ومدى فاعليتها في تحقيق ما أنشئت لأجله، وقد تراوحت الآراء ونتائج الأبحاث بين مؤيد لها ومعارض لها باعتبارها إما مكملة للتعليم الحضوري أو هادمة له، وقد طرحت في هذا الصدد عدة تساؤلات حولها: هل هي مفيدة؟ هل هي امتداد للتعليم الحضوري؟ هل حافظت وحققت التفاعلية المطلوبة في الدروس؟ من هذا المنطلق أردنا مواصلة الأبحاث من خلال دراستنا هذه للبحث في الحوصلة النهائية لاستخدام هذه المنصات و أثرها على التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين، سيما و أننا على مشارف رفع حالة الطوارئ الصحية والرجوع لمنط التعليم الحضوري كما في السابق، لتتوصل لبسط الإشكالية التالية:

ماهي فاعلية استخدام منصة موودل في إشباع الحاجات التعليمية للطلبة الجامعيين وما أثرها على التحصيل الدراسي لديهم (دراسة على عينة من طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة)؟

وقصد تدليل البحث في الإشكالية المطروحة ارتأينا تفكيكها للأسئلة الفرعية التالية:

1. ما عادات وأنماط استخدام الطلبة الجامعيين لمنصة موودل الإلكترونية؟
2. ما دوافع استخدام الطلبة الجامعيين لمنصة موودل الإلكترونية؟
3. ما نوع الإشباع المحققة بعد استخدام الطلبة الجامعيين لمنصة موودل الإلكترونية؟
4. ما الآثار المحتملة بعد استخدام الطلبة الجامعيين لمنصة موودل الإلكترونية على

التحصيل الدراسي؟

2. أسباب اختيار موضوع الدراسة: تنقسم لأسباب ذاتية وأسباب موضوعية

أسباب ذاتية:

✓ بإعتباري طالبة جامعية وأستخدم هذه المنصة كما أستفيد من خدماتها في ظل التعليم عن

بعد

✓ ملاحظاتي المتكررة لردود فعل الطلبة من زملائي سواء من خلال سلوك ظاهر أو التعبير

بآرائهم حول المنصة والدروس التي تنشر بها

✓ الرغبة في التعرف على الآثار المحتملة لهذه المنصة على التحصيل الدراسي للطلبة

ومدى تحقيقها للحاجات التعليمية لديهم

أسباب موضوعية:

✓ التعرف على دور منصات التعليم الإلكتروني وخاصة موودل في تحسين وتسهيل عمليات

التعلم في الظروف الإستثنائية.

✓ محاولة تطبيق الدروس والمناهج وحتى النظريات التي درستها خلال مشواري الجامعي في

البحث العلمي

✓ الرغبة في البحث عن مدى تحقيق منصات التعليم عن بعد لحالة الاشباع من الحاجات

التعليمية

3. أهمية الدراسة و أهدافها:

1.3:أهمية الدراسة:

✓ الوقوف على بعض الجوانب المهمة التي تؤثر في استخدام منصات التعليم الإلكتروني

- ✓ التعرف على إستخدامات طلبة الإعلام والاتصال بجامعة ورقلة لمنصة موودل.
- ✓ تمهيد الطريق لإجراء العديد من الدراسات التي تتناول موضوع استخدام منصات التعليم الإلكتروني بصورة علمية، مما يحقق التراكم المعرفي والإستفادة منه في وقت لاحق كدراسة سابقة للموضوع.

### 2.3 اهداف الدراسة:

- ✓ الكشف عن دوافع استخدام طلبة الإعلام والاتصال بجامعة ورقلة لمنصة موودل.
- ✓ إبراز أهم الإشباعات التي تتحقق من استخدام الطلبة محل الدراسة للمنصة التعليمية موودل.
- ✓ معرفة عادات وأنماط استخدام طلبة الإعلام والاتصال بجامعة ورقلة للمنصات التعليمية الإلكترونية موودل.

- ✓ محاولة معرفة وتفسير التعليم عن بعد عبر المنصات التعليمية الإلكترونية التابعة للجامعة.

### 4. مفاهيم الدراسة :

#### 1.4:الاستخدام:

لغة: إستخدمه فأخذه استوهبه خادما فوهبه، ويقال إستخدمه أي سألته أن يخدمني<sup>1</sup>.

اصطلاحا:

نشاط إجتماعي يتحول إلى نشاط عادي في المجتمع بفضل التكرار والتقدم، فحينما

<sup>1</sup>ابن منظور:لسان العرب،ج1،دار حياء التراث العربي،بيروت،ص 69.

يصبح الإستعمال متكرر ويندمج في ممارسات وعادات الفرد يمكن حينئذ الحديث عن الاستخدام، وعليه يعد الاستخدام وسيلة إعلامية مضمونة يقضي أولاً الوصول إلى التقنية و الوسيلة<sup>1</sup>.

### إجرائياً:

نقصد بالاستخدام في هذه الدراسة هو استخدام طلبة جامعة قاصدي مرياح ورقلة لمنصة موودل في إشباع حاجاته التعليمية.

### 2.4:الإشباعات:

الإشباع هو إرضاء رغبة أو بلوغ هدف أو خفض دافع، وتدل الكلمة أيضاً على الحال التي يتم فيها ذلك، ويعني الإشباع في نظرية التحليل النفسي خفض التنبيه والتخلص من التوتر<sup>2</sup>. فالتراكم والتنبيه يولد إحساساً بالألم ويدفع الجهاز إلى العمل لكي يحدث مرة أخرى حالة إشباع<sup>3</sup>. وبذلك يرتبط مفهوم الإشباع بمفاهيم أخرى هي الحاجة والدافع.

### 3.4:الحاجة:

لغة: تعرف الحاجة لغوياً: حاج بمعنى إفتقر إليه، وجعله محتاجاً، فالحاجة هي ما تحتاج إليه.

<sup>1</sup> صالح خليل أبو اصبع: استراتيجيات الإتصال وتأثيرها، ط1، دار مجدلوي للنشر والتوزيع، الأردن، 2005، ص50.

<sup>2</sup> أسماء قزعوطن، سعاد بن عيسى: إستخدامات الأساتذة للمدونات الإلكترونية والإشباعات المحققة منها، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في الإتصال والعلاقات العامة، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي، 2015-2016، ص 29.

<sup>3</sup> محمد منير حجاب: المعجم الإعلامي، دارالفجر، مصر، 2004، ص487.

### إصطلاحاً:

هي دافع أو حالة داخلية أو إستعداد فطري أو مكتسب شعوري عضوي أو إجتماعي أو نفسي يثير السلوك الحركي أو الذهني، ويسهم في توجيهه إلى غاية شعورية أو لا شعورية<sup>1</sup>.

ينظر أفلاطون إلى الحاجة كأساس للرضا، حيث افترض أن من يملك الحاجة هو أقرب إلى هذا الإحساس، وجاء في موسوعة علم الاجتماع أن الحاجة حالة أو أمر يضع المرء في موقف صعب أو محنة، وفي زمن المصاعب والمتاعب بما يشعره بالعوز والرغبة إلى شيء ضروري. وتعرف في مجال علم النفس على أنها حالة من التوتر أو عدم الإشباع يشعر بها فرد معين وتدفعه إلى التصرف متجها نحو الهدف، الذي يعتقد أنه سوف يحقق له الإشباع، وهي لا تعني مجرد الافتقار، بل لا بد من توفر الإحساس الملزم بضرورة تحقيق هذه الحاجة، إذ لا بد من وجود قوة دافعة محرّكة تحفز إلى العمل على الإشباع<sup>2</sup>.

### 4.4: الطالب الجامعي :

الطلبة: هم مدخلات ومخرجات العملية التعليمية الجامعية.<sup>3</sup>

يعرف الطالب الجامعي بأنه: شباب والشباب فئة عمرية تشغل وضعا متميزا في بناء المجتمع وهم ذات حيوية وقدرة على العمل والنشاط كما أنها تكون ذات بناء نفسي وثقافي يساعدها على التكيف والتوافق والإندماج والمشاركة بطاقة كبيرة تعمل على تحقيق اهداف المجتمع وتطلعاته<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> ميشل مان: العلوم الإجتماعية، ترجمة عماد مختار الموارى وسعد عبد العزيز مصلوح، دار المعرفة الجامعية، مصر، 1999، ص483.

<sup>2</sup> محمد محمود بني بونس، سيكولوجية الدافعية والانفعالات، دار المسيرة، عمان، الأردن، 2007، ص 15.

<sup>3</sup> عبد الله محمد عبد الرحمن: سوسيولوجيا التعليم الجامعي، دار المعرفة الجامعية، ط1، الإسكندرية، 1991، ص254.

### 5.4: منصة موودل (model) منصة تعليمية إلكترونية:

هو نظام إدارة تعلم مفتوح المصدر على أسس تعليمية لمساعد المدرسين على توفير بيئة تعليمية إلكترونية<sup>2</sup>. يعرف نظام التعليم الإلكتروني موودل (moodle): بأنه برنامج تطبيقي مجاني على شبكة الانترنت يوفر بيئة تعليمية متكاملة، تتضمن أدوات لتأليف المقررات، ومتابعة الطلبة وتوجيههم، وإضافة مصادر التعلم مثل: صفحات ويب، وملفات الوسائط المتعددة، وبناء الإختبارات الالكترونية وتصحيحها، وإعلان نتائجها، وأدوات لتحقيق التواصل والتفاعل بين الطلبة والمعلمين مثل المحادثة والمنتديات، وذلك لتحقيق الاهداف التعليمية بكفاءة وفعالية<sup>3</sup>.

نظام موودل ( Moodle ) هو نظام مفتوح المصدر صمم على أسس تعليمية إلكترونية و يحق لجميع الطلبة والمدرسين تحميل وتنزيل المحاضرات والدروس، واستعماله وتعديله وتوزيعه مجانا وهو سهل الاستعمال والتطوير ومن الممكن استخدامه بشكل شخصي على مستوى الفرد ، أما من الناحية التقنية النظام صمم باستخدام لغة PHP ولقواعد البيانات<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> إسماعيل علي سعيد: الشباب والتنمية في المجتمع السعودي، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 1989، ص370.

<sup>2</sup> الشحات عثمان، ومحمد عوض أماني: مفاهيم وأساسيات في تكنولوجيا التعليم، مكتبة نانسي، دمياط، 2008م، ص 159.

<sup>3</sup> بن عيشي عمار وآخرون: واقع استخدام منصة التعليم الإلكتروني (moodel) في ظل جائحة (covid19) وأثره على اتجاهات طلبة الجامعات الجزائرية من وجهة نظر كلية العلوم الاقتصادية بجامعة بسكرة، مجلة الباحث للعلوم الرياضية، جامعة الجلفة، المجلد 04، العدد 07، ص333.

<sup>4</sup> هدى سعيد ثابت بن يحيى، فاعلية استخدام موودل على التحصيل المعرفي، والأدائي والمهاري في مقرر (reading2) لدى طلبة قسم اللغة الانجليزية، كلية التربية، صنعاء، المجلة العربية للتربية العلمية والتقنية ع6، يونيو، 2017، ص 81.



ويعرف كذلك بأنه برنامج متكامل مسؤول عن إدارة العملية التعليمية الإلكترونية ، يضم العديد من الوظائف متمثلة في إختبارات ومنتدى وغرف حوار واختبارات واستبيانات وفصول إفتراضية<sup>1</sup>.

ويمكن تعريف منصة موودل " Moodle " بأنها عبارة عن حزم برمجية تتيح للمعلم تحميل المواد التي يقوم بتدريسها على موقع الكتروني وتتيح للمتعلم الاستمرار في عملية التعلم، حيث تفسح المجال للطالب والمدرس التواصل بشكل مباشر مع بعضهم<sup>2</sup>.

**6.4: التحصيل الدراسي:** هو كل أداء يقوم به التلميذ في المواضيع الدراسية المختلفة، ويمكن قياس هذا العمل عبر درجات الإختبار وتقديرات المدرسين أو كليهما<sup>3</sup>.

هو الإنجاز التحصيلي للطالب في مقياس معين أو مجموعة من المقاييس، مقدرة بالدرجات طبقا للإمتحانات المحلية التي تجريها المدرسة في آخر العام أو في نهاية الفصل الدراسي<sup>4</sup>.

**7.4: الفعالية:** هي العمل على بلوغ أعلى درجات الإنجاز وتحقيق أفضل النتائج بأقل التكاليف<sup>5</sup>.

**إجرائيا:** هو مستوى تحقيق المخرجات التعليمية خلال تفاعل طلبة الإعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرياح مع منصة موودل للتعليم عن بعد.

---

<sup>1</sup> عبد الوهاب لد محمود: فاعلية برنامج مقترح في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني موودل في التدريس وأثره على الجانب التحصيلي والمهاري والدافع للإنجاز لدى طلبة التعليم التجاري بكلية التربية سوهاج، ج 40 المجلد التربوية، مصر 2015م، ص 59.

<sup>2</sup> عبد المهدي وآخرون: المجاهات طلبة الجامعة الأردنية عن استخدام موودل في تعلمهم، دراسات العلوم التربوية، ع2، 2016م، ص 416 .

<sup>3</sup> أحمد إبراهيم أحمد: عناصر إدارة الفصل والتحصيل الدراسي، مكتبة المعارف الجديدة، الإسكندرية، 2000، ص7.

<sup>4</sup> مصلح الصالح: عوامل التحصيل الدراسي في المرحلة الجامعية، ط1، مؤسسة الوراق للنشر، عمان، 2004، ص 30.

<sup>5</sup> الكيلاني ماجد: التربية والتحديد، موقع بصاير . <https://elbassair.dz>

### 5. الدراسات السابقة:

#### 1.5: الدراسة الأولى:

✓ **عنوانها:** واقع التعليم الجامعي عن بعد عبر الانترنت في ظل جائحة كورونا، دراسة ميدانية على عينة من الطلبة بالجامعات الجزائرية بحث لتسليط الضوء على واقع التعليم الجامعي عن بعد، 2020

✓ **للباحثين:** معزوز هشام، حجلة مريم، ملاوي خديجة واسود فاتح

✓ **المصدر:** مجلة مدارات سياسية<sup>1</sup>

حيث انطلقت هذه الدراسة من الإشكالية التالية: ما هو واقع التعليم الجامعي عن بعد عبر الانترنت في ظل جائحة كورونا؟

معتمدين في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وهو أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم، لوصف ظاهرة ما أو مشكلة معينة لتصويرها كميًا عن طريق جمع البيانات لغرض إخضاعها لدراسة دقيقة، كما اعتمدوا على الاستبيان الإلكتروني كأداة لجمع المعلومات، صمم وفقا لثلاث محاور باجمالي 25 سؤال. تم توزيعه على 95 طالب جامعي بطريقة عشوائية طبقية.

**أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة:**

---

<sup>1</sup> هشام معزوز واخرون: واقع التعليم الجامعي عن بعد عبر الانترنت في ظل جامعة كورونا، مجلة مدارات سياسية، العدد4، الجزائر، 2020، ص ص 76-95.

1. إجراءات الحجر الصحي التي تم اعتمادها أثرت نفسيا على الطلبة، وأفقدتهم الرغبة في مواصلة الدراسة.
2. عملية التعليم الجامعي عن بعد عبر الانترنت تجربة شهدت الجامعات كخطوة لانقاص الموسم الدراسي الجامعي في ظروف استثنائية فرضتها الحالة الوبائية نتيجة تفشي فيروس كورونا.
3. تم تسجيل غياب أي مرافقة نفسية أو بيداغوجية لطلبة من المشرفين على العملية التعليمية الجديدة.
4. تم تسجيل تراخي لبعض المبحوثين في التفاعل عبر منصات لتلقي الدروس، ما يدل على غياب خلفية القانونية تضبط العملية.
5. تم تسجيل مجموعة من المعلومات فيها بما يتعلق بالجانب التقني من خلال عدم امتلاك الطلبة أجهزة الإعلام آلي و تدفق مقبول للانترنت.
6. المنصات التعليمية التي تم الاعتماد عليها لم تصمم بطريقة التي تسمح للأستاذ بمراقبة وتقييم الطالب.

### 2.5: الدراسة الثانية:

**عنوانها:** سياسة التعليم عن بعد في ظل جائحة كوفيد 19، دراسة تحليلية لتعليمات و القرارات الصادرة من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الجزائري 2020.

**للباحثين:** بوخدوني صبيحة وبن عاشور الزهرة

المصدر: مجلة مدارات سياسية، العدد4 الجزائر، 2020.<sup>1</sup>

تطرق الباحثين في هذه الدراسة إلى أهم القرارات والتعليمات والتدابير التي أصدرتها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر من أجل مواصلة التدريس وذلك باعتماد على نمط التعليم بعد في ظل جائحة كورونا.

حيث انطلقت هذه الدراسة من الإشكالية التالية: ما مدى نجاح هذه التجربة في ظل وجود عدد من العقبات التي تواجهها؟

عالجت هذه الدراسة الإطار النظري الذي تضمن فصل واحد تطرقوا فيه إلى مفهوم التعليم عن بعد، ووضّحوا أهم كل من عيوبه ومزاياه والخصائص وأهم مميزاتة.

شملت هذه الدراسة تجربة الدوام الوطني لتعليم والتكوين عن بعد للمركز القومي لتعليم العام في الجزائر، كما وضّحوا أهم القرارات وإجراءات التعليم العالي والبحث العلمي في ظل أزمة كورونا.

### 3.5: الدراسة الثالثة:

**بعنوان:** التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد والعوائق التطبيق، دراسة ميدانية لجامعة سكيكدة، رسالة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات تخصص المعلومات الإلكترونية الافتراضية لإستراتيجية البحث عن المعلومات

**للباحثة:** حليلة الزاحي.

<sup>1</sup> بوخدوني صبيحة، بن عاشور الزهرة، سياسة التعليم عن بعد في ظل جائحة كوفيد 19، مجلة مدارات سياسية، العدد4 الجزائر، 2020، ص ص59-75.

المصدر: جامعة المنتوري كلية العلوم الإنسانية، قسنطينة، 2011/2012.<sup>1</sup>

انطلقت هذه الدراسة من الإشكالية التالية: ماهي مختلف الاستعدادات التي خصتها جامعة 20 أوت 1955 بسكيدة لتطبيق هذا المشروع وتقديم الدعم الفعال لكل عناصر العملية التعليمية الجامعية؟

اعتمدت في هذه الدراسة على المنهج الوصفي واعتبرته المنهج المناسب لإجراء دراستها، كما كان مجتمع الدراسة عبارة عن أساتذة وطلبة جامعة 20 أوت 1955 بسكيدة تم اختيارهم اعتمادا على العينة العشوائية الطبقية كما تم اختيار 10% من مجموع الأساتذة الدائمين بكل الكلية ونفس النسبة بالنسبة لطلبة السنوات الثانية و الثالثة لكل الكلية، و استخدم الباحثين الاستبيان لجمع البيانات .

أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة:

- التعليم الالكتروني مظهر من مظاهر مجتمع المعلومات والنتائج عن دمج التكنولوجيا الحديثة للمعلومات والاتصالات في المنظومة التعليمية.
- إن التعليم في البيئة الرقمية الإلكترونية تحدده جملة من المعايير والمواصفات المحددة من قبل منظمات وهيئات دولية وعالمية مختصة.
- تعتبر جامعة 20 أوت 1955 في المراحل أولى لتطبيق التعليم الالكتروني.
- يعتمد الأساتذة جامعة 20 أوت 1955 بسكيدة على مختلف خدمات الانترنت لتواصل مع طلبتهم خارج أوقات الجامعة

---

<sup>1</sup> حليلة الراخي، التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق، رسالة ماجستير في علم المكتبات بجامعة المنتوري كلية العلوم الإنسانية، قسنطينة، 2011/2012.

➤ بالرغم من النقائص الملاحظة على منصة التعليم لجامعة 20 أوت 1955 بسكيكدة إلى أنها تقدم دعماً للعملية التعليمية من خلال القضاء على العديد من المشاكل في العملية التعليمية.

➤ نقص الإمكانيات المادية المتوفرة لتطبيق التعليم الإلكتروني لجامعة 20 أوت 1955 بسكيكدة يعتبر أول مشكل يحد من توسيع هذه الفكرة لدى الطاقم الفني القائم على هذا المشروع

➤ نقص تكوين أساتذة جامعة 20 أوت 1955 بسكيكدة حول التعليم الإلكتروني يعتبر أساس ابتعادهم عن استخدام هذا النمط من التعليم.

### أوجه الشبه:

تتفق هذه الدراسات مع الدراسة الحالية في تناول المتغير التابع التعليم الإلكتروني و التعليم عن بعد على التوالي و كيفية نجاح هذه العملية التعليمية،

### أوجه الاختلاف:

يمكن الإختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة المقدمة في المجال الزمني والجغرافي للدراسات وكذلك العينات المختارة للدراسة ، الأمر الذي يخلق فروقات واختلاف في النتائج المتوصل عليها

### أوجه الاستفادة:

إستفدنا من الدراسات السابقة في كيفية بناء البحث أو الدراسة من حيث المنهج والأدوات المستخدمة وكذلك من أجل إختيار العينة التي تخدم الدراسة ، فبالتالي كان للدراسات السابقة أثر كبير في إتمام العمل.

### 6- المقترح النظري للدراسة:

مفهوم النظرية: تعني نظرية الاستخدامات والاشباع بتعرض الجمهور إلى المواد الإعلامية، لاشباع رغبات كامنة استجابة لدوافع وحاجات فردية.

حيث ظهرت النظرية انطلاقاً من محاولة الباحثين صياغة أطر نظرية للعلاقة بين تلبية وسائل الاعلام لحاجات الفرد ودوافعه واشباعها لهذه الحاجات، واستخدام الفرد لهذه الوسائل ومحتواها<sup>1</sup>.

ففي مقالة نشرت أكثر من مرة بعنوان استخدامات الأفراد لوسائل الاعلام، هدف "كاتز" وزملاؤه إلى بناء علاقة بين الاستخدام والاشباع، عن طريق صياغة العلاقة بين حاجات الفرد واتجاهاته السلوكية لاشباعها من بين البدائل المختلفة ومنها وسائل الاعلام ومحتواها.

وكتعريف يلخص محتوى النظرية، يمكن القول: أنها دراسة جمهور وسائل الاتصال الذين يتعرضون بدوافع معينة لاشباع حاجات فردية معينة. وهذا يعني أن الجمهور لا يتعرض لوسائل الاعلام فقط بحكم كونها متاحة، إنما بهدف اشباع حاجات يشعر أنه بحاجة لها ويمكن تحقيقها عن طريق التعرض لهذه الوسائل<sup>2</sup>. فمحور العملية الاتصالية حسب النظرية يتمثل في المتلقي الذي يعتبر نقطة البدء وليس الرسالة الإعلامية أو الوسيلة الاتصالية<sup>3</sup>.

ولا تهتم دراسات الاستخدامات والاشباع بما تفعله وسائل الاعلام بالأفراد، ولكن تهتم بما يفعله الأفراد بهذه الوسائل، فالأفراد هنا هم مركز التحليل باعتبارهم هم الذين يقررون

<sup>1</sup> حازم الحمداني: الإعلام الحربي والعسكري، ط1، دار أسامة، عمان، الأردن، 2010، ص 44.

<sup>2</sup> مرزوق عبد الحكيم: الإعلانات الصحفية، دراسة في الاستخدامات والاشباع، ط1، دار الفجر للنشر، القاهرة، 2004، ص 110.

<sup>3</sup> صالح خليل أبو أصبع: الاتصال والإعلام في المجتمعات المعاصرة، ط4، دار الأرام، الأردن، 2004، ص 140.



الاستعمال وليس العكس. وينتج هذا الاهتمام من الرغبة في البحث عن أنواع الحاجات التي تلبىها محتويات هذه الوسائل، وحصر اهتمام الناس وسلوكياتهم تجاه منتجات الاتصال<sup>1</sup>.

وانطلاقاً من هذا المفهوم، يمكن أن نعرض أهم الفروض التي تأسست عليها نظرية الاستخدامات والاشباع.

### نشأة نظرية الاستخدامات والاشباع:

تعتبر نظرية الاستخدامات والاشباع في دراسة وسائل الاتصال محورا هاما، حظي باهتمام الباحثين منذ سنوات الأربعينات من القرن العشرين، وشكلت الموجة الثانية لدراسة استعمالات الأفراد لوسائل الاعلام والاشباع التي يتحصلون عليها<sup>2</sup>.

وقد جاءت هذه النظرية بعد أن تم التخلي عن فكرة أن التعرض لوسائل الإعلام ينتج تأثيرات فورية ومتساوية على الجمهور، وذلك بسبب حدثين رئيسيين:

الأول هو بدء الأبحاث الإمبريقية على نطاق واسع، وظهور نتائج تتعارض مع نظرية الرصاصة السحرية التي ترى أن جمهور وسائل الإعلام يتأثرون على انفراد بالوسائل التي يتعرضون لها، وأن رد فعلهم تجربة فردية أكثر منه تجربة جماعية.

الثاني هو توصل علماء الاجتماع وعلماء النفس لنتائج جديدة تماما حول الخصائص الشخصية والاجتماعية للإنسان. فنشأت نظريات التأثير الانتقائي، وهي عبارة عن صياغات متفرقة، غير أنها مترابطة ومتفاعلة فيما بينها.

<sup>1</sup> كمال خورشيد مراد: الاتصال الجماهيري والإعلام، ط1، دار المسيرة للنشر، الأردن، عمان، 2011، ص 144.

<sup>2</sup> صلاح محمد عبد الحميد: الإعلام الجديد، مؤسسة طيبة للنشر، القاهرة، 2012، ص 61.

ويمكن القول أن "إلهيو كاتز" هو أول من وضع اللبنة الأولى في بناء نظرية الاستخدامات والاشاعات عندما كتب مقالا عن هذه النظرية عام 1959، يرد فيه على رؤية "بيرلوسون" بموت حقل أبحاث الاعلام، حيث رد بأن حقل الأبحاث المرتبطة بالإقناع هو الذي مات. لهذا اقترح "كاتز" التحول إلى لتساؤل حول ماذا يفعل الناس بالوسيلة الاتصالية. بدل التساؤل القديم عما تفعله الوسيلة بالناس<sup>1</sup>.

### فروض النظرية:

يرى كاتز وزملاءه أن النظرية قائمة على خمسة فروض رئيسية:<sup>2</sup>

- ❖ أعضاء الجمهور مشاركون فعالون في عملية الاتصال الجماهيري، ويستخدمون وسائل الاتصال لتحقيق أهداف مقصودة تلبي توقعاتهم. فجمهور المتلقين هو جمهور نشط واستخدامه لوسائل الإعلام هو استخدام موجه لتحقيق أهداف معينة.
- ❖ يعبر استخدام وسائل الاتصال عن الحاجات التي يدركها أعضاء الجمهور، ويتحكم في ذلك عوامل الفروق الفردية، وعوامل التفاعل الاجتماعي، وتتنوع الحاجات باختلاف الأفراد. لهذا فإن وسائل الإعلام تنافسها مصادر أخرى لإشباع الحاجات مثل الاتصال الشخصي، أو المؤسسات الأكاديمية، أو غيرها.
- ❖ التأكيد على أن الجمهور هم الذين يستخدمون وسائل الاتصال، وليس وسائل الاتصال هي التي تستخدم الأفراد، حيث يمتلك أعضاء الجمهور المبادرة في تحديد العلاقة بين إشباع الحاجات واختيار وسائل معينة يرى أنها تشبع حاجاته.

<sup>1</sup> رضا عبد الواحد أمين: الصحافة الإلكترونية، دار الفجر للنشر والتوزيع، مصر، ط2008، 1، ص34.

<sup>2</sup> حسن عماد مكاوي، ليلي حسن السيد: الاتصال ونظرياته المعاصرة، الدار المصرية اللبنانية، ط2008، 1، ص241.

- ❖ يختار الجمهور وسائل الإعلام التي يتوقع منها اشباع رغباته وحاجاته.
- ❖ يمكن الاستدلال على المعايير الثقافية السائدة من خلال استخدامات الجمهور لوسائل الاتصال، وليس من خلال محتوى الرسائل فقط. الأحكام حول قيمة العلاقة بين حاجات الجمهور واستخدامه الوسيلة أو محتوى معين يجب أن يحددها الجمهور نفسه، لأن الناس قد تستخدم نفس المحتوى بطرق مختلفة بالإضافة إلى أن المحتوى يمكن أن يكون له نتائج مختلفة.

### الانتقادات الموجهة لنظرية الاستخدامات والاشباع:

تعرضت النظرية لمجموعة من الانتقادات منها:<sup>1</sup>

إن مفهوم الاستخدامات والاشباع لا يشكل نظرية مستقلة، وإنما هو إعادة صياغة مختصرة لبعض أوجه نظريات التأثير الإنتقائي. يرى البعض أن الفرضية الأساسية ( الحاجات الفردية للجمهور والاشباع المحققة تؤثر على تلقيهم لمضامين الإعلام، وفي طريقة استخدامهم للمعلومات التي يتلقونها) هي في جوهرها صياغة مبسطة لنظرية الفروق الفردية المرتكز على عامل البنية المعرفية.

لم تنتج النظرية سوى قوائم طويلة من الحاجات الإشباعية التي تستمدتها من الاستثمارات، وأنها عجزت عن إعطاء تفسير منتظم يذهب أبعد من ذلك.

وفي هذا الصدد يرى Elliott أن النظرية:

تعتمد على استجابات أفراد الجمهور ونتائجها كأدلة على الحاجات الأساسية.

<sup>1</sup> منال هلال المزاهرة: نظريات الإتصال، ط1، دار المسيرة للنشر، الأردن، 2012، ص 204.

ليس هناك اتفاق حول هذه الحاجات حيث تتعدد بتعدد الباحثين.

وفي ردهم على هذه الانتقادات، يرى المؤيدون لنظرية الاستخدامات والإشباع، أن كل ما أثير حولها لا يمكن أن ينفي دورها في دراسة علاقة الفرد بوسائل الإعلام، وينطلق هؤلاء من إمكانية حدوث تغييرات في سلوكيات أفراد الجمهور تجاه الوسيلة الإعلامية التي يمكن أن يتغير مضمونها ونوعها بغية إرضاء المتلقي، بمعنى أن هناك تغييرات متبادلة في سلوك الأفراد ومحتويات وسائل الإعلام والاتصال .

حيث لابد من مراعاة التطور الذي تعرفه وسائل الاتصال، والذي تقابله تغييرات في حياة الأفراد سواء على المستوى السيكولوجي، أو الاجتماعي أو الاقتصادي. بالإضافة إلى ذلك ، فإن قياس اتجاهات الأفراد ومدى إشباع حاجاتهم لا يمثل مشكلة تعترض مدخل الاستخدام و الإشباع فقط، وإنما هي عوائق أمام مختلف الأبحاث الاجتماعية لأنها تتعامل مع الفرد الذي يتسم سلوكه بالتغير وعدم الثبات.

ويمكن القول هذه الانتقادات ساهمت بشكل أو بآخر في تطوير نظرية الاستخدامات والإشباع، وأنت إلى ظهور اتجاهات جديدة في محاولة لاستدراك النقائص المسجلة: اتجاه يهتم بالربط بين دوافع الاستخدام وأنواع الإشباع، وطبيعة المضمون وطبيعة الوسيلة المستخدمة، واتجاه يهتم بدراسة تأثير العوامل النفسية والاجتماعية عند تعرض الأفراد للوسائل واتجاه ثالث يهتم بالعلاقات المتداخلة بين دوافع الاستخدام، وبين سلوكيات تلك الوسائل اتجاهه<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> بسام عبد الرحمان مشاقبة: نظريات الإعلام، ط1، دار أسامة للنشر، الأردن، 2011، ص86.

### كيفية الاستفادة منها في الدراسة:

ساعدت هذه النظرية دراستنا في التعرف على استخدامات الطلبة الجامعيين للمنصات الإلكترونية، وطبيعة هذا الاستخدام وكذا التعرف على دوافع التعرض والحاجات التي يسعى الطلبة لإشباعها من خلال استخدامه لمثل هذه التقنيات من منطلق تأكيد نظرية الاستخدامات والإشباع على نشاط الجمهور المتعرض لها ومحاولته إشباع مجموعة من الدوافع والحاجات التي دفعته للتعرض لهذه الوسائل واستخدامها.

### 6. الإجراءات المنهجية للدراسة .

#### 1.6. نوع الدراسة ومنهجها:

##### • نوع الدراسة :

تتدرج هذه الدراسة ضمن الدراسات الوصفية، وهي دراسات تستخدم في التعرف على الوسيلة وما تقدمه خدمات إلى جماهيرها المختلفة .<sup>1</sup>

والبحوث الوصفية أو التشخيصية، كما يعرفها الدكتور سمير محمد حسين هي:

بحوث تركز على وصف طبيعة وسمات وخصائص مجتمع معين أو موقف أو جماعة أو فرد معين أو ظاهرة معينة بهدف الوصول إلى نتائج بشأنها، وتستخدم في المرحلة المتوسطة من مراحل نمو المعرفة العلمية في التخصصات المختلفة.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> أحمد بن مرسل: مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والاتصال، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2003، ص 52.

<sup>2</sup> سمير محمد حسين: دراسات في مناهج البحث العلمي، ط2، عالم الكتاب، القاهرة، 1995، ص 123.

فالبحوث الوصفية تقوم على أساس التعمق في دراسة نقطة معينة أو تناولها من زاوية معينة قصد الإحاطة بها وإدراك خفاياها بالحصول على كل البيانات المتاحة عن الحالة أو المحطة، أو الحدث، أو الشخص قيد الدراسة والبحث، ذلك أن الحالات تمثل وسيلة لنقل صورة واقعية للأحداث والمتغيرات المرتبطة بموضوع الدراسة<sup>1</sup>.

لكل دراسة منهجا علميا يحدد مسار البحث، وينظم خطواته، ويرتبط منهج البحث بطبيعة الدراسة والزاوية التي تعالج منها المشكلة وقد أملت علينا دراستنا إختيار المنهج المسحي فهو المنهج الذي يلجأ فيه الباحث إلى جمع البيانات ميدانيا بوسائل متعددة ومتنوعة بغرض الوصف أو التحليل أو الكشف .

فهو طريقة علمية تمكن الباحث من التعرف على الظاهرة المدروسة من حيث العوامل المكونة لها والعلاقات السائدة داخلها كما هي في الحيز الواقعي، وضمن ظروفها الطبيعية غير المصطنعة من خلال جمع البيانات والمعلومات المحققة لذلك.<sup>2</sup>

ويرى الباحث " محمد عبد الحميد" أن منهج المسح من أنسب المناهج العلمية ملائمة للدراسات الوصفية ذلك أن منهج المسح يقوم " على تصوير الظاهرة وتحليلها وتفسيرها في إطار وضعها الراهن، وضمن ظروفها الطبيعية، فهو يعتبر أحد المناهج الأساسية للدراسات الوصفية، ما جعل بعض الباحثين يعتبرون الدراسات الوصفية والمنهج المسحي شيئان متطابقان<sup>3</sup> .

<sup>1</sup> محمد شلبي: المنهجية في التحليل السياسي، د د ن، الجزائر، 1997، ص 87.

<sup>2</sup> أحمد بن مرسلبي: مرجع سابق، ص 286.

<sup>3</sup> محمد عبد الحميد: دراسات الجمهور في بحوث الإعلام، عالم الكتاب، القاهرة، 1993، ص 122.

### 2.6. أدوات جمع البيانات:

تتعدد الأدوات التي تستخدم في عملية جمع البيانات والمعلومات، وذلك للإجابة عن أسئلة البحث فقد يستخدم الباحث أداة أو أكثر من أداة للبحث<sup>1</sup>، ويتوقف ذلك على طبيعة مشكلة البحث وأسئلتها، لهذا يجدر بالباحث أن يحدد بشكل مسبق نوعية الأداة ومكوناتها التي تتجاوب مع نوعية البيانات والمعلومات المطلوبة لمعالجة البحث<sup>2</sup>.

### الاستمارة:

تعد الاستمارة أهم أداة تستخدم في مجال البحوث الاجتماعية الانسانية الميدانية فمن خلال الأسئلة التي تحتويها، يتمكن الباحث من معرفة حقيقة الظاهرة موضوع الدراسة. إضافة إلى أن استخدامها يتم بسهولة ويسر مع قلة تكاليفها. وتحتوي على مجموعة من الأسئلة المتنوعة، موجهة إلى عينة من الأفراد ذوي صلة بموضوع الدراسة، للحصول على معلومات تخدم أهداف البحث<sup>3</sup>.

تم عرض الإستبيان على مجموعة من الأساتذة المحكمين لقياس صدق الأداة وثباتها وموافقة المشرف عليها.

بحيث تكونت الإستمارة من المحاور التالية:

### أولاً: البيانات الشخصية:

<sup>1</sup> علي غربي: أبجدية المنهجية في كتابة الرسائل الجامعية، مخبر علم الاجتماع، قسنطينة، الجزائر، 2009، ص127.

<sup>2</sup> عدنان حسين الجادري، يعقوب عبد الله أبو حلو: الأسس المنهجية والإستخدامات الإحصائية في بحوث العلوم التربوية والإنسانية، إثراء للنشر والتوزيع، الأردن، 2009، ص 111.

<sup>3</sup> موريس أنجرس: منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية، ترجمة بوزيد صحراوي وآخرون، ط2، دار المكتبة الجزائر، 2006، ص182.

الجنس، السن، المستوى الجامعي، نوع الإقامة، معدل التحصيل في الجامعة.

**المحور الأول:** عادات وأنماط استخدام الطلبة الجامعيين لمنصة موودل

**المحور الثاني:** دوافع استخدام الطلبة الجامعيين لمنصة موودل للتعليم عن بعد

**المحور الثالث:** طبيعة الاشباعات والاثار المحتملة لاستخدام الطلبة الجامعيين لمنصة موودل للتعليم

عن بعد على تحصيلهم الدراسي

تم توزيعها على عينة الدراسة البالغ عددها 60 طالبا والجدول التالي يوضح ذلك:

عدد الإستمارات المقبولة	عدد الإستمارات المسترجعة	عدد الإستمارات الموزعة	
60	60	60	المجموع
%100	%100	%100	النسبة

قمنا بتحكيم الإستمارة وذلك من خلال عرضه على مجموعة من الأساتذة المحكمين لقياس صدق الأداة وثباتها وموافقة المشرف عليها (أنظر الملحق رقم 2).

### 3.6 . مجتمع الدراسة و العينة :

#### • مجتمع الدراسة :

هو مجموعة عناصر لها خاصية أو عدة خصائص مشتركة تميزها عن غيرها من العناصر الأخرى والتي يجرى عليها البحث<sup>1</sup>، ومجتمع دراستنا مكون من جميع طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

**عينة الدراسة وطريقة اختيارها:**

<sup>1</sup> موريس أنجرس، مرجع سابق، ص 62.



تعتبر العينة من أهم الإجراءات المنهجية المعتمدة في معظم البحوث الاجتماعية والإنسانية والدراسات المسحية التي يستعين بها الباحث عند مقابلته أو دراسته لمجتمع يضم عدد كبير من المفردات.<sup>1</sup>

وهي أيضا جزء من المجتمع الكلي المراد دراسته، ممثلة بنسبة مئوية يتم حسابها طبقا للمعايير الاحصائية، وطبيعة مشكلة الدراسة، ومصادر بياناته.

ولأن هذه الدراسة تقتصر الطلبة الجامعيين وبالتحديد طلبة علوم الإعلام والاتصال تم اختيار العينة القصدية، وهي التي يقوم فيها الباحث باختيار مفرداتها بطريقة محكمة لا مجال فيها للصدفة، بل يقوم هو شخصا باقتناء المفردات الممثلة أكثر من غيرها لما يبحث عنه من معلومات وبيانات، وهذا لإدراكه المسبق ومعرفته الجيدة لمجتمع البحث وللعناصر الهامة التي تمثله تمثيلا صحيحا، وبالتالي لا يجد صعوبة في سحب مفرداته بطريقة مباشرة.<sup>2</sup>

وعليه فقد تم اختيار عينة من 60 طالبا .

#### 4.6. مجالات الدراسة :

• المجال المكاني :

• الجغرافي:

يكمن المجال الجغرافي للدراسة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة قاصدي مرباح ورقلة

المجال البشري:

يعتبر المجال البشري هو مجتمع البحث الذي أجرينا عليه دراستنا الميدانية وطبقت على جزء من الأفراد

أدوات الدراسة المختارة، وأفراد العينة(المجال البشري)، هم طلبة الإعلام والاتصال مستوى ماستر .

المجال الزمني :

<sup>1</sup> علي غربي: أجديات المنهجية في كتابة الرسائل الجامعية، علم الاجتماع، قسنطينة، الجزائر، 2009، ص127.

<sup>2</sup> عامر إبراهيم قنلجي: البحث العلمي في الصحافة والإعلام، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، الأردن، 2015،

انجزت الدراسة خلال الموسم الجامعي 2022/2021 في الفترة الممتدة بين فيفري إلى غاية شهر جوان، حيث تمت في تلك المدة جمع المادة النظرية ، بعدها تصميم الإستمارة وتوزيعها وأخيرا مع إنجاز الفصل التطبيقي.

# الإطار التطبيقي

### تمهيد:

يتناول هذا الإطار التحليل بيانات الدراسة الميدانية استنادا للمعطيات المتحصل عليها من استمارات الاستبيان التي تم توزيعها على المبحوثين والتي قدرت ب 60 مفردة. قمنا بتفريغها وادخال البيانات في الحاسوب وقد تم وضع الإجابات في شكل جداول تحمل تكرارات ونسب مئوية مع التعليق عليها كما و كيفيا .

### جدول رقم (2) :يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس:

العبارات	تكرار	النسبة
ذكر	15	%25
انثى	45	%75
مجموع	60	%100



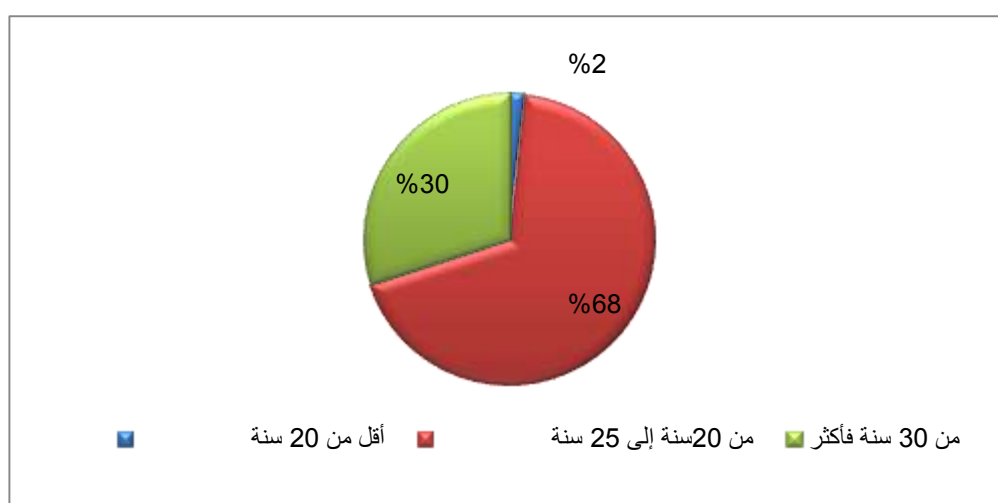
### شكل رقم 1: يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس

يبين الجدول أعلاه الذي يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس نجد بأن نسبة 75 %، و 25% ذكور.

نستنتج من خلال القراءة الكمية لمعطيات الجدول بأن أغلب الأفراد الذين أجابوا على الإستبيان المقدم لهم هم فئة الإناث.

جدول رقم (3) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير السن

النسبة	تكرار	العبارات
%1.7	1	أقل من 20 سنة
%68.3	41	من 20 سنة إلى 25 سنة
%30	18	من 30 سنة فأكثر
%100	60	مجموع

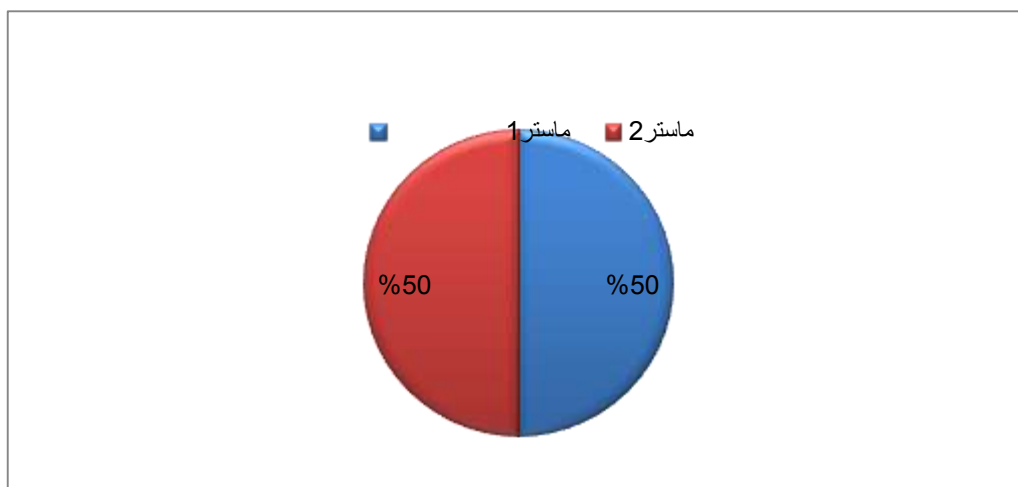


شكل رقم 2: يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير السن

يتضح من خلال الجدول رقم 3 والذي يوضح توزيع مفردات العينة حسب متغير السن أن الفئة من 20 سنة إلى 25 سنة إحتلت المرتبة الأولى بنسبة %68.3 ، تليها الفئة العمرية من 30 سنة فأكثر بنسبة %30 ، وأخيرا مع الفئة العمرية لأقل من 20 سنة بنسبة %1.7 وعليه نستنتج أن نسبة المبحوثين الذين يتراوح أعمارهم من 20 سنة إلى 25 سنة هم أغلب الطلبة المستخدمين لمنصة موودل التعليمية.

جدول رقم (4) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير المستوى الجامعي

النسبة	تكرار	العبارات
%50	30	ماستر 1
%50	30	ماستر 2
%100	60	مجموع



شكل رقم 3: يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير المستوى الجامعي

يوضح الجدول رقم 4 توزيع أفراد العينة حسب المستوى الجامعي حيث تبين أن نسبة طلبة السنة الأولى ماستر وثانية ماستر بنفس النسبة قدرت بـ 50% لكل مستوى.

من خلال القراءة الكمية لمعطيات الجدول نلاحظ بأن أفراد العينة جميعهم أجابوا على الإستبيان حسب العينات المختارة 30 من فئة ماستر 1 و 30 من فئة ماستر 2.

جدول رقم (5) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير نوع الإقامة

النسبة	تكرار	العبارات
%46.7	28	مقيم بالإقامة الجامعية
%55	33	بالمنزل العائلي
%100	60	مجموع



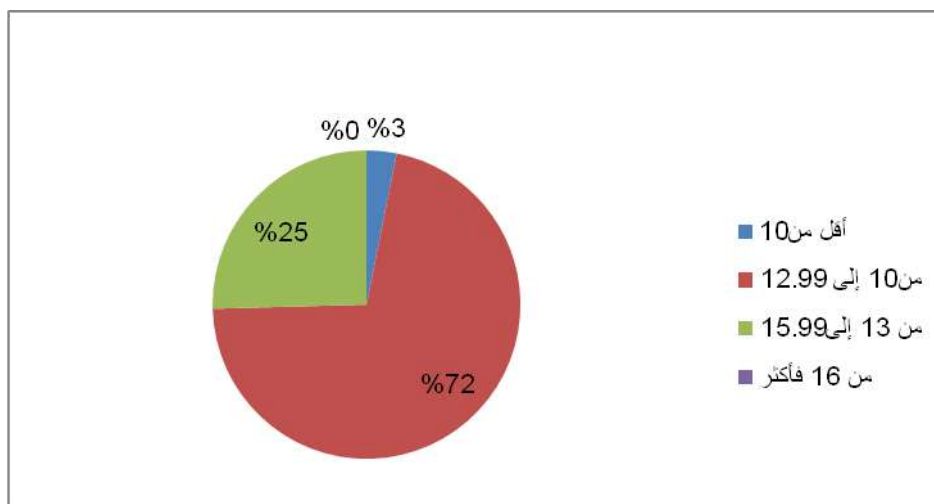
شكل رقم 4: يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير نوع الإقامة

يتضح من خلال الجدول رقم 5 الذي يبين توزيع أفراد العينة حسب متغير الإقامة، نجد أن الطلبة المقيمين بالمنزل العائلي بنسبة 55 % ، في حين نجد الطلبة المقيمين بالإقامة الجامعية بنسبة 46.7 % .

من خلال معطيات الجدول نجد بأن الطلبة المقيمين بالمنزل العائلي أكثر من المقيمين بالإقامة الجامعية.

جدول رقم (6) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير تحصيل الطالب (المعدل)

النسبة	تكرار	العبارات
3.3%	2	أقل من 10
75%	45	من 10 إلى 12.99
26.7%	16	من 13 إلى 15.99
0%	0	من 16 فأكثر
100%	60	مجموع



شكل رقم 5، يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير تحصيل الطالب (المعدل)

من خلال الجدول رقم 6 والذي يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير تحصيل الطالب نجد أن الفئة التي تتحصل على معدلات من (10 إلى 12.99) تحصلت على أعلى نسبة قدرها 75% تليها الذين يتحصلون على معدل من (13 إلى 15.99) بنسبة 26.7% ، وأخيرا مع الفئة التي تتحصل على أقل من (10) بنسبة 3.3% .

من خلال القراءة الكمية لمعطيات الجدول نجد بأن معظم الطلبة من عينة البحث أن لديهم مستوى جيد في الدراسة، وذلك نظرا لتحصيلهم لمعدلات مقبولة وجيدة ولم يستدعي الأمر دخولهم للدورات الإستدراكية.

#### المحور الأول: عادات وأنماط استخدام طلبة جامعة قاصدي مرياح ورقلة لمنصة موودل

جدول رقم (7) يوضح مكان تعلم أفراد العينة لاستخدام منصة موودل

النسبة	تكرار	العبارات
33.3%	20	عن طريق تكوين بالجامعة
0%	0	عن طريق اليوتيوب
31.7%	19	عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي
43.3%	26	عن طريق زملاء الدراسة
100%	60	مجموع





شكل رقم 6: يمثل مكان تعلم أفراد العينة لاستخدام منصة موودل

يتضح من خلال الجدول أعلاه والذي يضم مكان تعلم أفراد العينة استخدام منصة موودل نجد نسبة 43.3% تعلموا استخدامها عن طريق زملاء الدراسة، 33.3% عن طريق تكوين بالجامعة، 31.7% عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي و 0% عن طريق اليوتيوب.

من خلال القراءة الكمية لمعطيات الجدول نلاحظ أن معظم الطلبة تعلموا استخدام منصة موودل التعليمية عن طريق زملائهم في الدراسة.

جدول رقم (8) يوضح مدة استخدام منصة موودل

النسبة	تكرار	العبارات
23.3%	14	أقل من سنة
25%	15	سنة إلى 2 سنوات
53.3%	32	بداية اعتماد التدريس عن بعد
100%	60	مجموع



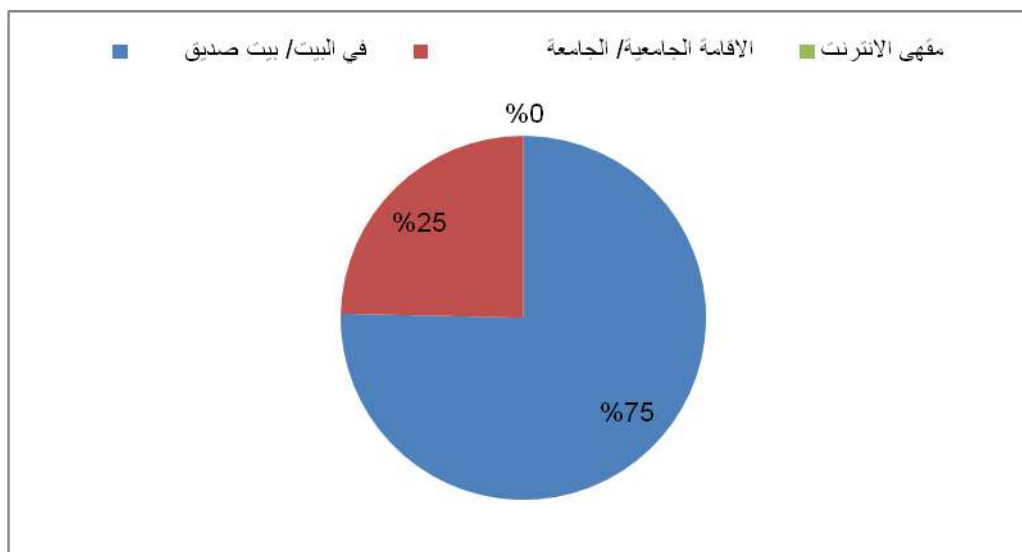
شكل رقم 7: يوضح مدة استخدام منصة موودل

يبين الجدول رقم 8 والذي يضم توزيع أفراد العينة حسب مدة استخدام منصة موودل نجد بأن نسبة 53.3% مفردات العينة يستخدمونها بداية اعتماد التدريس عن بعد، في حين نجد بأن نسبة 25% يستخدمونها من سنة إلى 2 سنوات والذين يستخدمونها في أقل من سنة بنسبة 23.3% .

من خلال النتائج المتحصل عليها يمكن القول بأن معظم الباحثين يستخدمون منصة موودل منذ بداية اعتمادها في التدريس عن بعد وفي فترة إنتشار لوباء كورونا.

جدول رقم (9) يوضح الاماكن المفضلة لاستخدام منصة موودل

النسبة	تكرار	العبارات
81.7%	49	في البيت/ بيت صديق
26.7%	16	الاقامة الجامعية/ الجامعة
0%	0	مقهى الانترنت
100%	60	مجموع



شكل رقم 8: يمثل الأماكن المفضلة لاستخدام منصة موودل

يمثل الجدول أعلاه الأماكن المفضلة لاستخدام منصة موودل، حيث نجد أن نسبة 81.7 يفضلون استخدامها في البيت /بيت صديق، و نسبة 26.7 يستخدمونها بالإقامة الجامعية/ الجامعة، وبالنسبة لمقهى الإنترنت لم تتحصل على أية نسبة.

من خلال القراءة الكمية لمعطيات الجدول نلاحظ ان أغلبية المبحوثين يفضلون استخدام منصة موودل في البيت أكثر من أي مكان آخر، وهذا راجع على ان الطالب يجد الراحة في البيت لاستخدامها بدون إزعاج، كما أننا في عصر التطور التكنولوجي والاتصالي أصبحت الانترنت متوفرة في كل مكان وفي أي زمان.

جدول رقم (10) يوضح عدد الساعات المقضاه في استخدام منصة موودل

النسبة	تكرار	العبارات
85%	51	من ساعة إلى ساعتين
8.3%	5	من ساعتين إلى ثلاث ساعات
8.3%	5	أكثر من ثلاث ساعات
100%	60	مجموع



شكل رقم 9: يمثل عدد الساعات المقضاة في استخدام منصة موودل

من خلال الجدول أعلاه رقم 10 والذي يوضح عدد الساعات المقضاة في استخدام منصة موودل، نجد أن نسبة 85% يقضون من ساعة إلى ساعتين، و نسب متساوية بين من ساعتين إلى ثلاث ساعات و أكثر من ثلاث ساعات بنسبة 8.3% لكل فئة.

من خلال القراءة الكمية لمعطيات الجدول نلاحظ بان معظم المبحوثين من عينة الدراسة يقضون من ساعة إلى ساعتين في استخدام منصة موودل التعليمية وهذا يمكن إرجاعه لطبيعة المحاضرات أو الدروس الموضوعية فيها والتي لا تتطلب وقت كبير، كما يمكن تفسير ذلك إلى إنشغال الطالب بأشياء أخرى التي قد تؤدي به على عدم البقاء في منصة موودل لفترة أطول.

جدول رقم (11) يوضح أنواع الأجهزة المستخدمة للولوج لمنصة موودل

النسبة	تكرار	العبارات
86.7%	52	هاتف ذكي
5%	3	لوحة الكتروني (طابلات)
28.3%	17	جهاز كمبيوتر
100%	60	مجموع



شكل رقم 10: يمثل أنواع الأجهزة المستخدمة للولوج لمنصة موودل

يوضح الجدول رقم 11 والذي يبين أنواع الأجهزة المستخدمة للولوج لمنصة موودل نلاحظ بأن بنسبة 86.7% بإستعمال الهاتف الذكي ونسبة 28.3% باستخدام الكمبيوتر و 5% باستخدام اللوح الإلكتروني.

من خلال القراءة الكمية لمعطيات الجدول يمكن أن نستنتج بان معظم أفراد عينة البحث يستخدمون الهاتف الذكي، لأنه في الوقت الحالي يشهد تطور هائل في الوسائط المتعددة كالمبيوتر والهاتف حيث يعد هذا الاخير تطور رهيب على مختلف أنواعه وماركاته، فمن الطبيعي أنه يوجد لكل طالب هاتف ذكي مرتبط بالإنترنت، يمكنه حمله معه في أي مكان في أي وقت وزمان، سواء كان في الجامعة في البيت او حتى جالس مع جماعة من أصدقائه.

جدول رقم (12) يوضح الفترات التي بزداد فيها استخدام منصة موودل

النسبة	تكرار	العبارات
21.7%	13	الفترة الصباحية
25%	15	الفترة المسائية(بعد الزوال)
58.3%	35	الفترة الليلية
100%	60	مجموع



شكل رقم 11: يمثل الفترات التي يزداد فيها استخدام منصة موودل

من خلال الجدول أعلاه والذي يوضح الفترات التي يزداد فيها استخدام منصة موودل نلاحظ بأن الفترة الليلية إحتلت أعلى نسبة قدرت ب 58.3% ، في حين نجد بأن الفترة المسائية بنسبة 25% ، وأخيرا مع الفترة الصباحية بنسبة 21.7%.

من خلال القراءات الكمية لمعطيات الجدول نلاحظ بأن الفترة التي يزداد فيها إستخدام منصة موودل بالنسبة للمبحوثين هي الفترة الليلية المعروف بأن هذه الفترة يكون الفرد متواجد بالبيت ومتفرغ من كل مشاغله اليومية ويجد وقت الليل هو الوقت الانسب لدخوله لمنصة موودل التعليمية.

جدول رقم (13) يوضح متى استخدام منصة موودل

العبارات	تكرار	النسبة
يوميا أسبوعيا	7	11.7%
مع موعد كل محاضرة	19	31.7%
فترة العطلة	7	13.7%
عند اقتراب فترة الامتحانات	28	46%
مجموع	60	100%



شكل رقم 12: يمثل متى استخدام منصة موودل

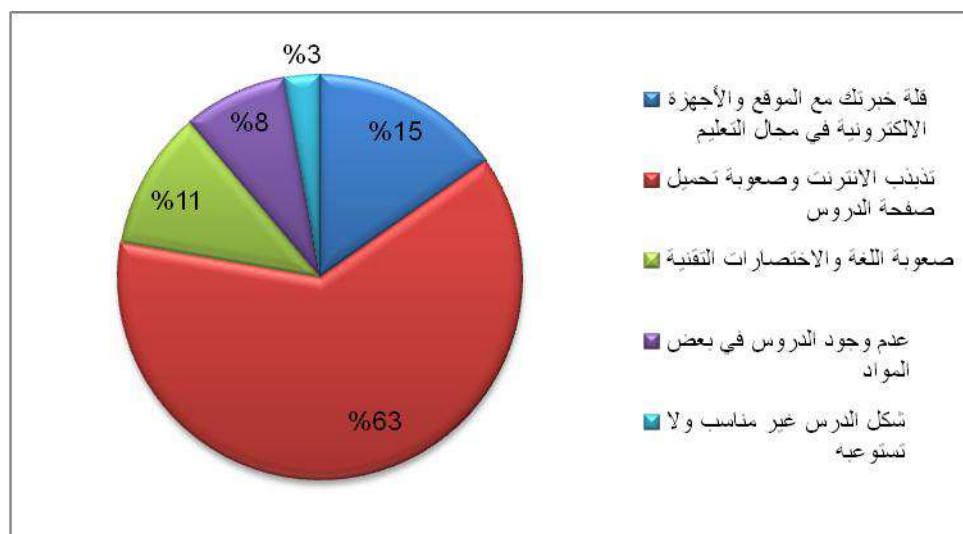
من خلال معطيات الجدول أعلاه رقم 13 والذي يمثل إجابات أفراد العينة حول متى يستخدمون منصة موودل، نلاحظ بأن أغلب الطلبة المبحوثين يستخدمون منصة موودل عند إقتراب فترة الإمتحانات بنسبة 46% ، تليها مع موعد كل محاضرة بنسبة 31.7% ، بعدها فترة العطلة بنسبة 13.7%، بعدها يوميا أسبوعيا بنسبة 11.7%.

نستنتج من خلال القراءة الكمية لمعطيات الجدول بأن أغلب إجابات المبحوثين كانت يستخدمون منصة موودل عند إقتراب فترة الإمتحانات، وذلك لعدم إمتلاك الطالب للمحاضرات والدروس فهم يلجؤون لمنصة موودل لتحميل محاضرات المقاييس التي يرغبون بها.

جدول رقم 14: يمثل المعوقات التي تواجه الطالب عند استخدام منصة موودل

النسبة	تكرار	العبارات
18.3%	11	قلة خبرتك مع الموقع والأجهزة الالكترونية في مجال التعليم
75%	45	تذبذب الانترنت وصعوبة تحميل صفحة الدروس
13.3%	8	صعوبة اللغة والاختصارات التقنية
10%	6	عدم وجود الدروس في بعض المواد
3.4%	2	شكل الدرس غير مناسب ولا تستوعبه

%100	60	مجموع
------	----	-------



شكل رقم 13: يمثل المعوقات التي تواجه الطالب عند استخدام منصة موودل

من خلال الجدول رقم 14 والذي يوضح المعوقات التي تواجه الطالب عند استخدام منصة موودل أن 75% من المبحوثين أجابوا بـ "تذبذب الإنترنت وصعوبة تحميل صفحة الدروس"، و 18.3% أجابوا بـ "قلة خبرتك مع الموقع والأجهزة الإلكترونية في مجال التعليم"، و 13.3% بـ "صعوبة اللغة والاختصارات التقنية" و 10% بـ "عدم وجود الدروس في بعض المواد" و 3.4 بـ "شكل الدرس غير مناسب ولا تستوعبه".

نستنتج بأن معظم المبحوثين كان لديهم مشاكل مع الإنترنت وذلك راجع لطبيعة الموقع وتحميل الدروس لا يكون إلى بوجود إتصال بالشبكة الكنبوتية، والمعروف عندنا هو تذبذب ونقص في تدفق هذه الأخيرة، مما يعرقل ولوج الطالب لمنصة موودل التعليمية.



جدول رقم (15) يوضح حل المعينات

لا	نعم	العبارات
التكرار	تكرار	
13%	47	تعتمد على الدروس الورقية وتحاول الحضور للمحاضرات
28%	32	تحاول ترجمة أو تغيير للغة التي تفهمها
42%	18	تتصل بالأستاذ صاحب المادة لتطلب منه الدروس بشكل مباشر
3%	57	تطلب مساعدة زملائك في تحميل الدروس التي تحتاجها
100%	60	مجموع



شكل رقم 14: يمثل حل المعينات

من خلال الجدول رقم 15 والذي المتعلق بحل للمعينات نجد بأن 42% من المبحوثين اجابوا ب" تتصل بالأستاذ صاحب المادة لتطلب منه الدروس بشكل مباشر"، و 28% من المبحوثين اجابوا ب" تحاول ترجمة أو تغيير للغة التي تفهمها" في حين أن 13% من المبحوثين اجابوا ب" تعتمد على الدروس الورقية وتحاول الحضور للمحاضرات" و 3% اجابوا ب" تطلب مساعدة زملائك في تحميل الدروس التي تحتاجها".

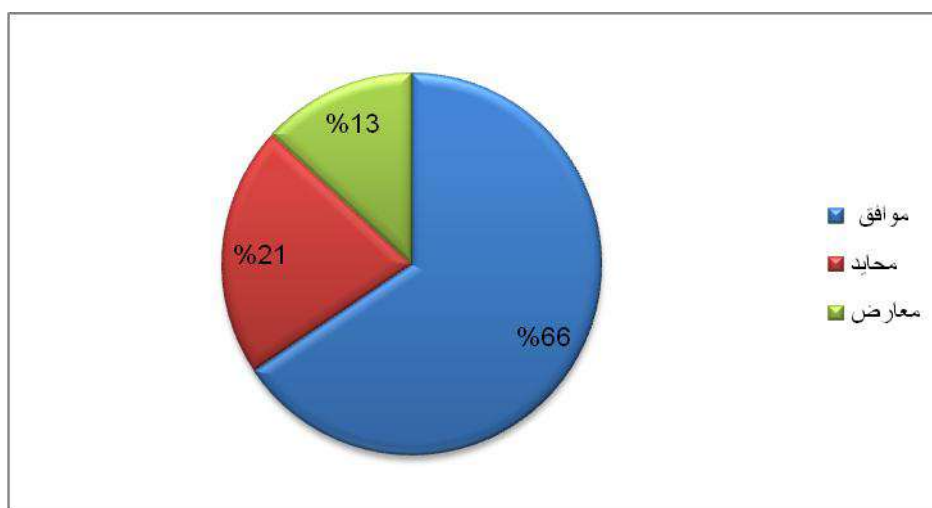
نستنتج من خلال ماسبق أن معظم الطلبة الذين وجدوا صعوبات في الدخول لمنصة موودل وتحميل الدروس والمحاضرات، يطلبون من أستاذ المقياس إرسال لهم المحاضرات عبر وسائل أخرى عبر الإيميل أو مواقع التواصل الإجتماعي الأخرى إن وجدت عند كليهما.

**المحور الثاني: دوافع استخدام طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة لمنصة موودل للتعليم عن بعد.**

الجدول رقم 16: يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لتبادل الآراء والمعلومات مع

زملائي

العبارات	التكرارات	النسبة
موافق	40	66.66%
محايد	13	21.66%
معارض	8	13.33%
المجموع	60	100%



شكل رقم 15: يمثل استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لتبادل الآراء والمعلومات مع

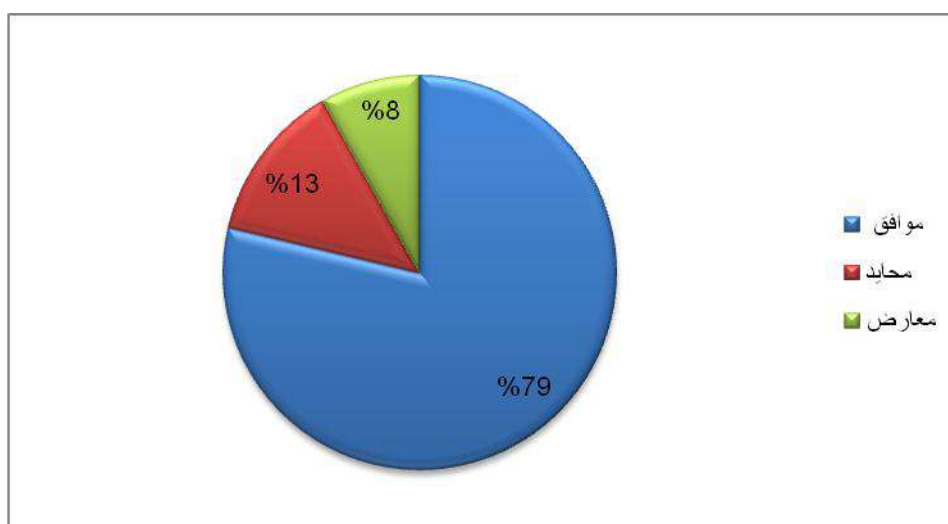
زملائي

يوضح الجدول أعلاه الذي يضم اجابات المبحوثين حول استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لتبادل الآراء والمعلومات مع زملائي، ان عبارة موافق إحتلت المرتبة الأولى بنسبة 66.66% ، تليها عبارة محايد بنسبة 21.66% ، تليها عبارة معارض بنسبة 13.33% .

من خلال القراءة الكمية لمعطيات الجدول نجد بأن معظم الطلبة من عينة البحث يستخدمون منصة موودل لتعليم عن بعد لتبادل الآراء والمعلومات مع زملائهم، لأن هذه المنصة تسمح للطلبة والأساتذة مشاركة المعلومات فيما بينهم.

الجدول رقم 17: يوضح اعتماد منصة موودل للتعليم عن بعد للبحث عن معلومات للإستعانة بها في البحوث والواجبات المدرسية

النسبة	التكرارات	العبارات
80%	48	موافق
13.33%	8	محايد
8.33%	5	معارض
100%	60	المجموع



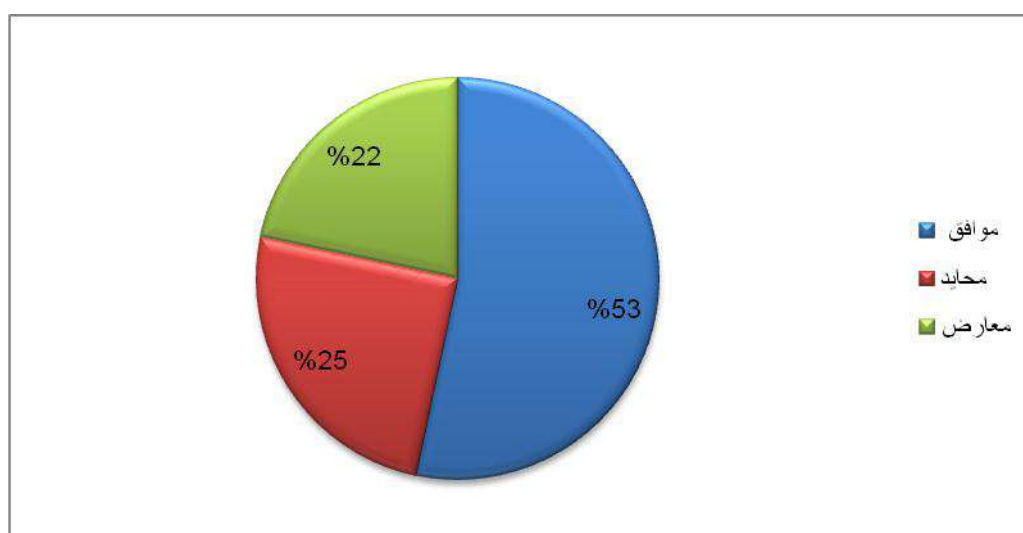
شكل رقم 16: يمثل اعتماد منصة موودل للتعليم عن بعد للبحث عن معلومات للإستعانة بها في البحوث والواجبات المدرسية

من خلال الجدول أعلاه والذي يمثل اعتماد الطلبة على منصة موودل للتعليم عن بعد للبحث عن معلومات استعين بها في بحوثي وواجباتي الدراسية، نجد بأن عبارة موافق في الصدارة بأعلى نسبة قدرها 80% تليها عبارة محايد بنسبة 13.33%، تليها نسبة 8.33%.

نستنتج بأن دوافع استخدام الطالب لمنصة موودل هو للإستفادة منها في البحث عن المعلومات التي قد تساعده في بحوثه التطبيقية وواجباته الدراسية، وذلك من خلال ما توفره من مراجع ومعلومات بحثية.

الجدول رقم 18: يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد للتواصل مع الأساتذة

العبارات	التكرارات	النسبة
موافق	32	53.33%
محايد	15	25%
معارض	13	21.66%
المجموع	60	100%



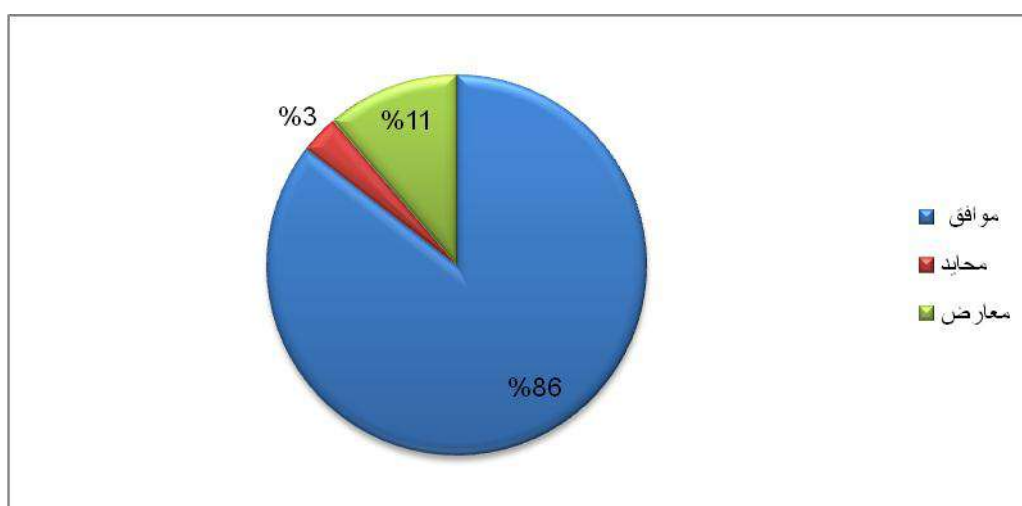
شكل رقم 17: يمثل استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد للتواصل مع الأساتذة

من خلال الجدول رقم 18 والذي يضم إجابات أفراد العينة حول استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد للتواصل مع الأساتذة، نجد بأن عبارة موافق نالت نسبة 53.33%، وعبارة محايد تحصلت على نسبة 25% وعبارة معارض على نسبة 21.66%.

من خلال القراءة الكمية لمعطيات الجدول يمكن القول بأن الطلبة يستخدمون منصة موودل للتعليم عن بعد للتواصل مع الأساتذة بغية الحصول على الدروس في المواد التي يدرسونهم فيها وإنجاز البحوث ومناقشتها.

الجدول رقم 19: أستخدم منصة موودل للتعليم عن بعد للمراجعة للامتحانات

النسبة	التكرارات	العبارات
88.33%	53	موافق
3.33%	2	محايد
11.66%	7	معارض
100%	60	المجموع



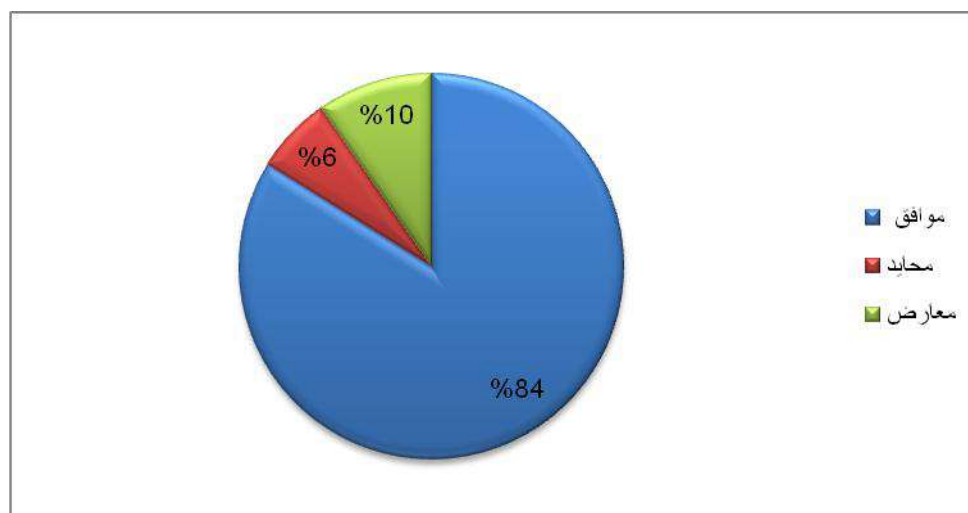
شكل رقم 18: يمثل أستخدم منصة موودل للتعليم عن بعد للمراجعة للامتحانات

من خلال الجدول رقم 19 والذي يضم إجابات المبحوثين حول استخدامهم لمنصة موودل للمراجعة للإمتحانات، نجد عبارة موافق بأعلى نسبة قدرها 88.33%، تليها عبارة معارض بنسبة 11.66%، تليها عبارة محايد بنسبة 3.33% .

نستنتج من خلال الجدول أعلاه أن الطلبة يستخدمون منصة موودل للتعليم عن بعد بداعي المراجعة للإمتحانات، وذلك لتوفرها على كامل المحاضرات، وذلك من أجل رفع تحصيلهم العلمي .

الجدول رقم 20: استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد في الحصول على مافات الطالب من محاضرات

العبارات	التكرارات	النسبة
موافق	52	86.66%
محايد	4	6.66%
معارض	6	10%
المجموع	60	100%



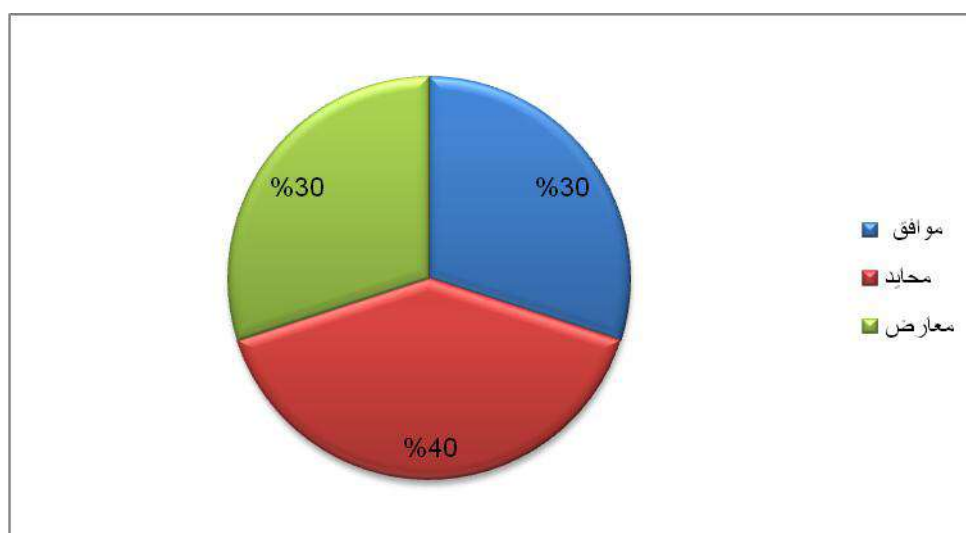
شكل رقم 19: يمثل استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد في الحصول على مافات الطالب من محاضرات

من خلال الجدول رقم 20 والذي يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد في الحصول على مافت الطالب من محاضرات، نجد عبارة موافق تحصات على أعلى نسبة قدرت ب 86.66% تليها عبارة معارض بنسبة 10% ، وأخيرا مع عبارة محايد بنسبة 6.66%.

نستنتج من خلال المعطيات المتحصل عليها بأن منصة موودل للتعليم عن بعد تساعد الطالب الجامعي في الحصول على المحاضرات لتعويض ما فاتته منها، وبهذا فيتقدم له خدمة إعادة الدروس فس أي وقت في أي مكان.

**الجدول رقم 21: يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لتطوير المهارات الالكترونية**

النسبة	التكرارات	العبارات
30%	18	موافق
40%	24	محايد
30%	18	معارض
100%	60	المجموع



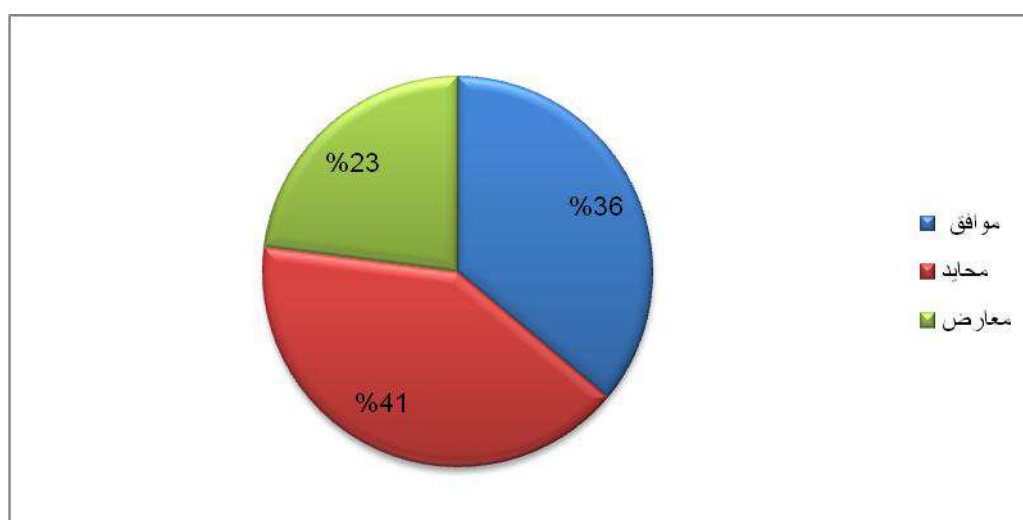
**شكل رقم 20: يمثل استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لتطوير المهارات الالكترونية**

من خلال الجدول رقم 21 الذي يوضح استخدام منصة موودل من اجل تطوير المهارات الإلكترونية، نجد بأن عبارة محايد نالت نسبة 40% في حين عبارتي موافق ومعارض بنفس النسب على التوالي بنسبة 30%.

ومنه نستنتج بأن الطالب الجامعي لا يستخدم منصة موودل للتعليم عن بعد لتطوير مهاراته الإلكترونية بشكل كبير، وإنما يستخدمها لأغراض الدراسة والتعليم أي سحب وتلقي المحاضرات والدروس.

الجدول رقم 22: يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لتطوير المهارات اللغوية

العبارات	التكرارات	النسبة
موافق	22	36.66%
محايد	25	41.66%
معارض	14	23.33%
المجموع	60	100%



شكل رقم 21: يمثل استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لتطوير المهارات اللغوية

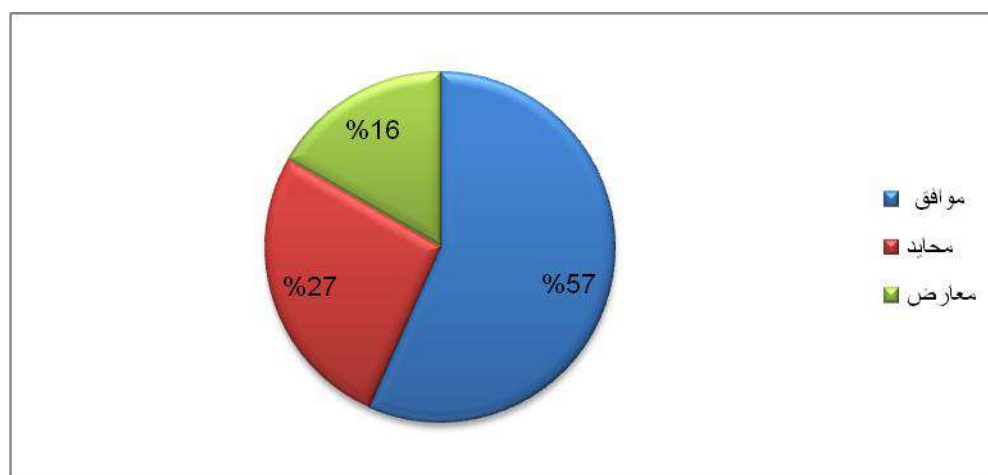
من خلال الجدول رقم 22 الذي يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لتطوير المهارات اللغوية، نجد بأن عبارة محايد في المرتبة الأولى بنسبة 41.66% وعبارة موافق بنسبة 36.66% وعبارة معارض بنسبة 23.33%.



ومنه نستنتج بأن منصة موودل للتعليم عن بعد أحيانا ما يستخدمها الطالب بدافع تطوير مهارات اللغوية.

الجدول رقم 23: يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد للاطلاع على محاضرات مختلف المستويات بنفس التخصص

العبارات	التكرارات	النسبة
موافق	34	56.66%
محايد	16	26.66%
معارض	10	16.66%
المجموع	60	100%



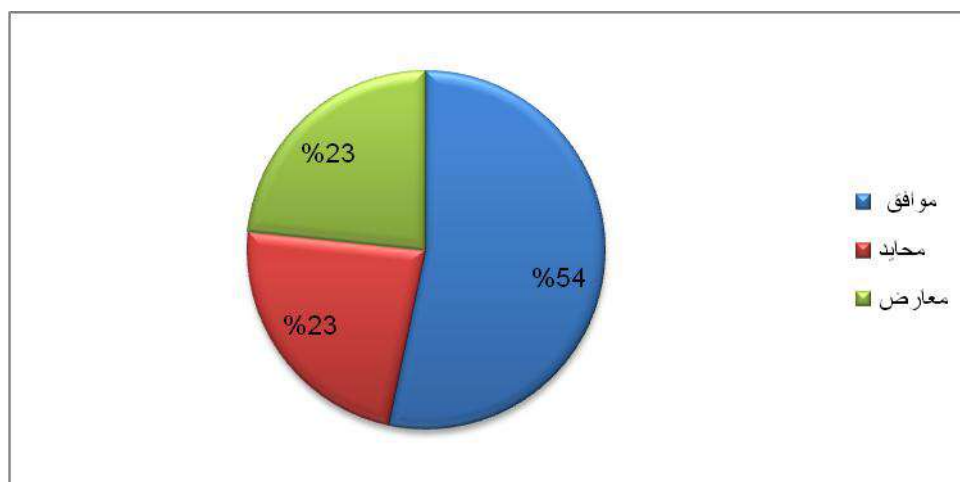
شكل رقم 22: يمثل استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد للاطلاع على محاضرات مختلف المستويات بنفس التخصص

من خلال الجدول رقم 23 والذي يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد للاطلاع على محاضرات لمختلف المستويات بنفس التخصص نجد بأن عبارة موافق نالت أعلى نسبة قدرها 56.66% ، تليها عبارة محايد بنسبة 26.66% ، تليها عبارة معارض بنسبة 16.66%.

من خلال القراءة الكمية لمعطيات الجدول نجد بأن المبحوثين يستخدمون منصة موودل للإطلاع على محاضرات مختلف المستويات التي تتدرج ضمن نفس تخصصهم وذلك راجع إما لمشاركتها مع الطلاب التي تخصصهم أو من باب الفضول.

الجدول رقم 24: يوضح إستخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لمراجعة الدروس بشكل مباشر دون تحميلها

العبارات	التكرارات	النسبة
موافق	32	53.33%
محايد	14	23.33%
معارض	14	23.33%
المجموع	60	100%



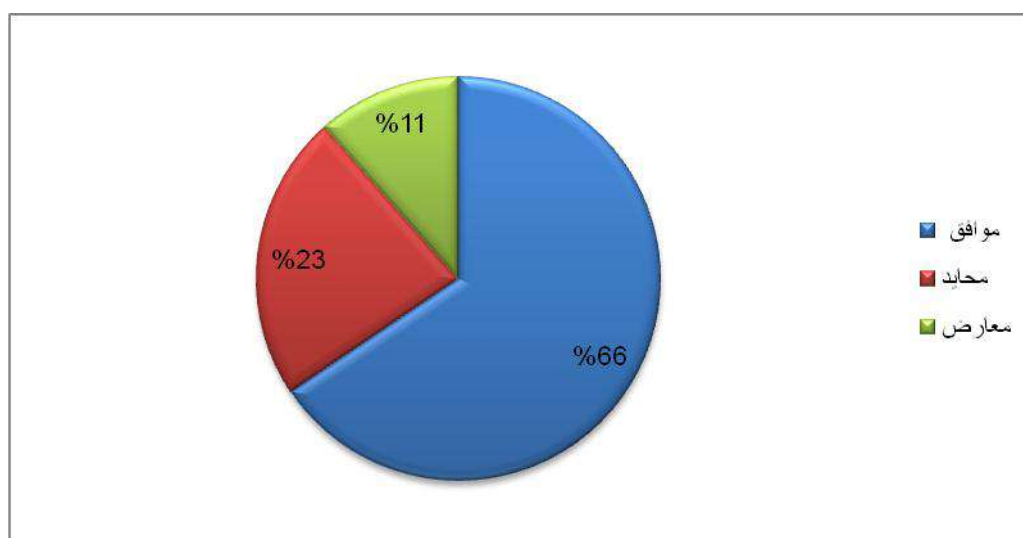
شكل رقم 23: يمثل إستخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لمراجعة الدروس بشكل مباشر دون تحميلها

نلاحظ من خلال الجدول رقم 24 والذي يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لمراجعة الدروس بشكل مباشر دون تحميلها، نجد عبارة موافق بأعلى نسبة قدرها 53.33%، تليها عبارتي محايد ومعارض بنفس النسب لكل عبارة قدر ب 23.33%.

من خلال القراءة الكمية لمعطيات الجدول نجد أن الطلبة المبحوثين يستخدمون منصة موودل للتعليم عن بعد لمراجعة الدروس بشكل مباشر دون تحميلها، وذلك من أجل مناقشة الأستاذ وسؤواله في المحاضرة مباشرة عن الأشياء المبهمة في المحاضرة، لتفادي الوقوع في الإشكال.

الجدول رقم 25: يوضح الميل لاستخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لتمييزها بالمرونة في الزمان والمكان

النسبة	التكرارات	العبارات
66.66%	40	موافق
23.33%	14	محايد
11.66%	7	معارض
100%	60	المجموع



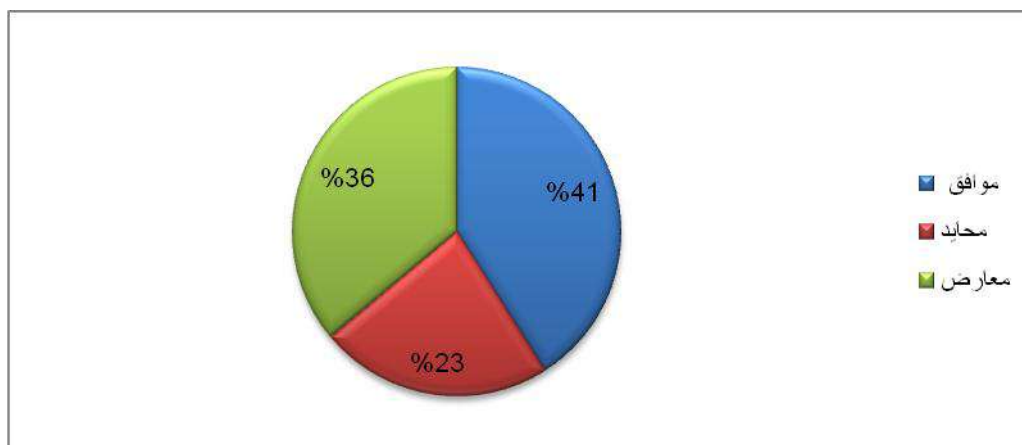
شكل رقم 24: يمثل الميل لاستخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لتمييزها بالمرونة في الزمان والمكان

من خلال الجدول رقم 25 والذي يوضح الميل لاستخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لتمييزها بالمرونة في الزمان والمكان، نجد عبارة موافق في المرتبة الاولى بنسبة 66.66% وعبارة محايد بنسبة 23.33% وعبارة معارض بنسبة 11.66%.

نستنتج بأن أغلب الطلبة المبحوثين يلجؤون لاستخدام منصة موودل للتعليم عن بعد وذلك لتميزها بالسرعة والآنية وتلبية إحتياجات الطالب المتكررة، فهي تحرره من قيود المكان والزمان في الحصول على المعلومة في أسرع وقت ،كما انها تسهل عملية التواصل مع الأستاذ وإرسال له الواجبات التي أنجزها وهي بذال تساعد على التحصيل الدراسي .

الجدول رقم 26: أستخدم منصة موودل للتعليم عن بعد لاشباع فضول حول المنصة التي يتحدث عنها الجميع لا غير

النسبة	التكرارات	العبارات
41.66%	25	موافق
23.33%	14	محايد
36.66%	22	معارض
100%	60	المجموع



شكل رقم 25: يمثل أستخدم منصة موودل للتعليم عن بعد لاشباع فضول حول المنصة التي يتحدث عنها الجميع لا غير

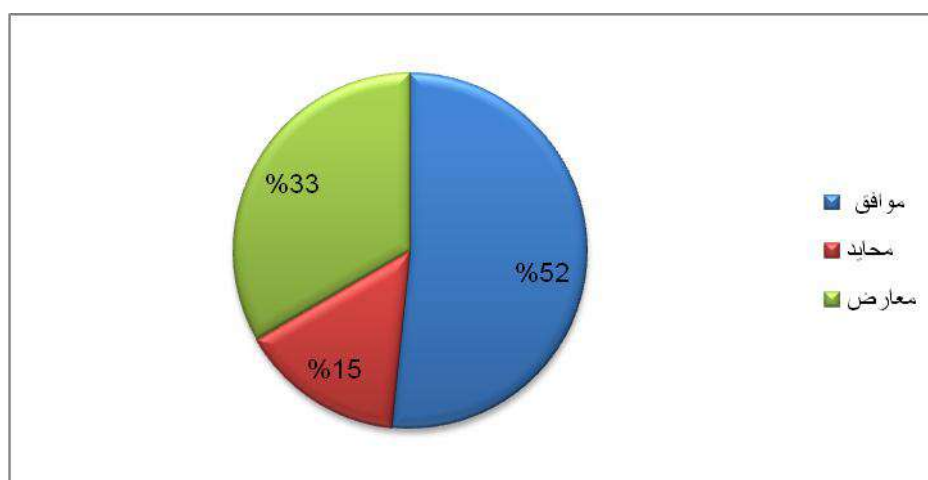
من خلال الجدول رقم 26 والذي يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لإشباع فضول حول المنصة التي يتحدث عنها الجميع، كانت إجابات المبحوثين متباينة نوعا

ما بحيث نجد أن عبارة موافق بنسبة 41.66% ، تليها عبارة معارض بنسبة 36.66% ، تليها عبارة محايد بنسبة 23.33% .

من خلال القراءة الكمية لمعطيات الجدول نلاحظ بأن البعض من المبحوثين يلجؤون إلى منصة موودل للتعليم عن بعد من أجل الفضول لا غير.

الجدول رقم 27: يوضح تفضيل استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد على التعليم التقليدي

العبارات	التكرارات	النسبة
موافق	31	51.66%
محايد	9	15%
معارض	20	33.33%
المجموع	60	100%



شكل رقم 26: يمثل تفضيل استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد على التعليم التقليدي

من خلال الجدول أعلاه والذي يوضح تفضيل منصة موودل للتعليم عن بعد على التعليم التقليدي، من خلال النتائج المتحصل عليها، نجد أن عبارة موافق نالت نسبة أكبر قدرها 51.66% ، تليها عبارة معارض بنسبة 33.33% ، تليها عبارة محايد بنسبة 15% .

من خلال القراءة الكمية لمعطيات الجدول نلاحظ بأن أغلبية المبحوثين يفضلون التعليم عن بعد على التعليم التقليدي الحضوري وذلك لأن التعليم عن بعد ديتيح للطالب أن يتعلم في أي وقت وفي أي مكان بأي سرعة فهو يعتمد على صيغة التعلم الفردي والتعلم التشاركي وأن مسؤولية التعلم فيه تقع على الطالب بدرجة كبيرة، إلا أن في التعليم عن بعد يفتقد الطالب عادة ميزة اللقاء الحر مع الأساتذة والزملاء.

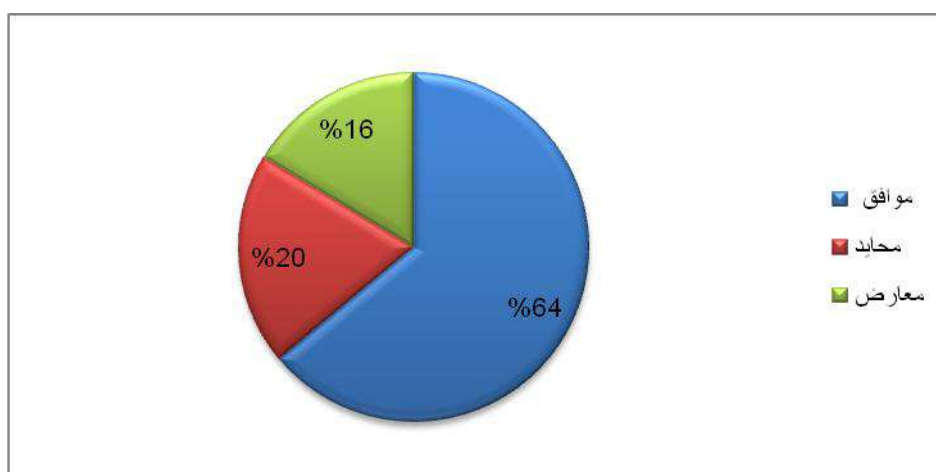
المحور الثالث: طبيعة الاشباعات والاثار المحتملة لاستخدام طلبة جامعة قاصدي

مرياح ورقلة لمنصة موودل للتعليم عن بعد على تحصيلهم الدراسي

الجدول رقم 28: يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد طور مهارات النقاش العلمي

مع الزملاء

العبارات	التكرارات	النسبة
موافق	39	%65
محايد	12	%20
معارض	10	%16.66
المجموع	60	%100



شكل رقم 27: يمثل استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد طور مهارات النقاش العلمي مع

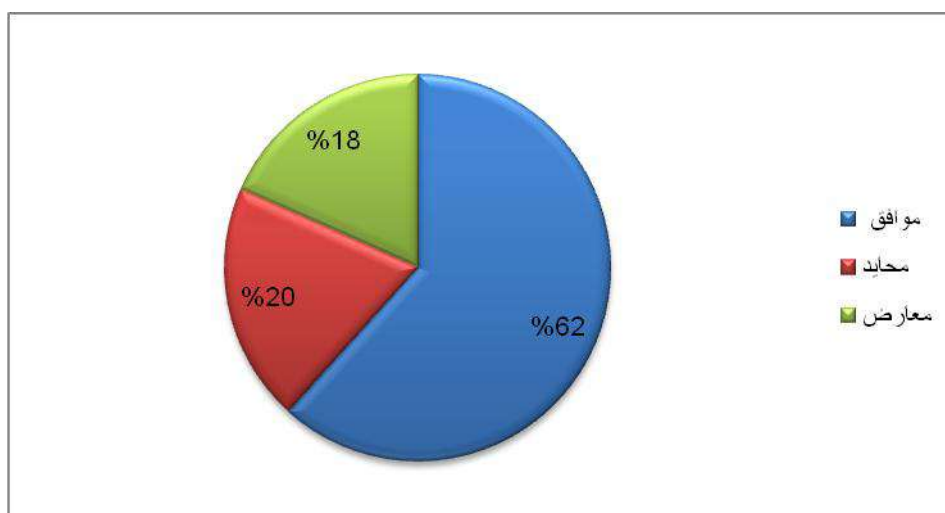
الزملاء

يتضح من خلال الجدول أعلاه رقم 28 والذي يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد طور مهارات النقاش العلمي مع الزملاء، نجد بأن عبارة موافق إحتلت المرتبة الأولى بنسبة 65%، في حين نجد أن عبارة محايد بنسبة 20%، ومعارض بنسبة 16.66%.

نستنتج من خلال القراءات الكمية للجدول بأن التعليم يؤدي لنشاط الطالب وفاعليته في تعلم المادة العلمية لانه يعتمد على التعلم الذاتي مما يجعله يفتح باب النقاش مع زملائهم في إطار الخروج بنتيجة مرضية لكلا الطرفين والإستفادة من المعلومات المقدمة.

الجدول رقم 29: يوضح الاعتماد على منصة موودل للتعليم عن بعد أضاف مصداقية وقيمة علمية لبحوث وواجبات الطالب الدراسية

النسبة	التكرارات	العبارات
61.66%	37	موافق
20%	12	محايد
18.33%	11	معارض
100%	60	المجموع



شكل رقم 28: يمثل الاعتماد على منصة موودل للتعليم عن بعد أضاف مصداقية وقيمة

علمية لبحوث وواجبات الطالب الدراسية

من خلال الجدول أعلاه الذي يوضح الإعتماد على منصة موودل للتعليم عن بعد أضاف مصداقية وقيمة علمية لبحوث وواجبات الطالب المدرسية نلاحظ بأن المبحوثين اجابوا بعبارة موافق بنسبة 61.66% ، وعبارة محايد بنسبة 20% ، ومعارض بنسبة 18.33%.

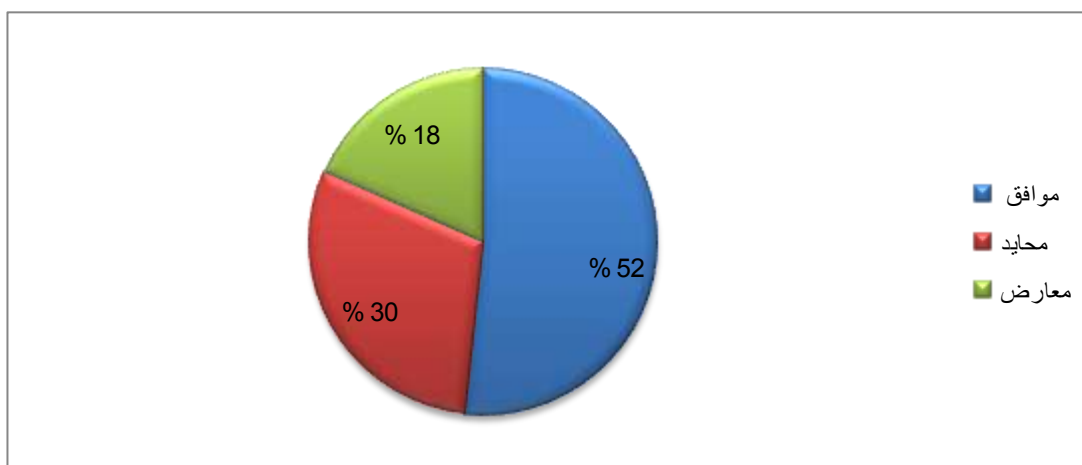
نستنتج من خلال ماسبق ذكره بأن الطالب وجد أريحية في القيام بواجباته عن طريقة منصة موودل للتعليم عن بعد، فهي تلبي جميع رغباته التي يحتاجها من خلال توفرها على جميع المزايا التي يحتاجها فمثلا إن قام أستاذ مقياس ما بإختبار تطبيقي على المنصة، تتيح له إمكانية الإجابة وقت ما يشاء، لكن وفق المدة المحدد لذلك، لكي لا تكون ليه أعدار أخرى لذلك.

الجدول رقم 30: يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد فتح المجال لتفاعل مع

أساتذتي

النسبة	التكرارات	العبارات
51.66%	31	موافق
30%	18	محايد
18.33%	11	معارض
100%	60	المجموع





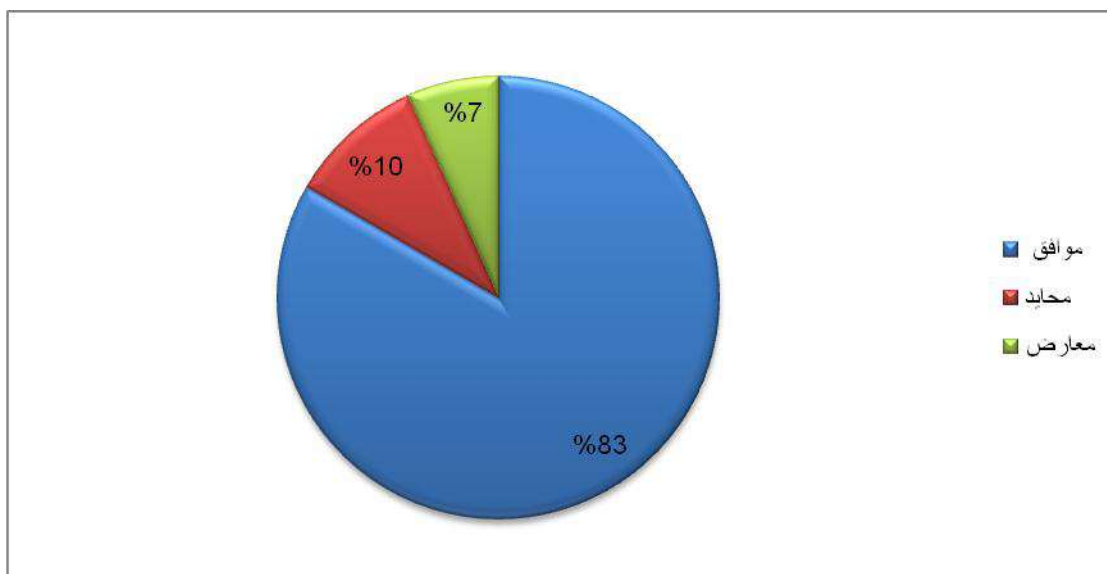
شكل رقم 29: يمثل استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد فتح المجال لتفاعل مع أساتذتي

من خلال الجدول رقم 30 والذي يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد فتح المجال لتفاعل مع أساتذتي نجد بأن المبحوثين أجابوا بعبارة موافق بنسبة 51.66% ، ومحايد بنسبة 30% ، وبعبارة معارض بنسبة 18.33% .

نستنتج بأن منصة موودل لتعليم عن بعد فتح للطالب باب التفاعل في المحاضرة مع الأستاذ، بحيث وجد حرية التواصل مع المعلم في أي وقت وطرح الأسئلة التي يريد الإستجواب عنها ويتم ذلك عن طريق وسائل مختلفة مثل البريد الإلكتروني على عكس التعليم التقليدي الذي يحدد التواصل مع الأستاذ اثناء المحاضرة الحضورية فقط.

الجدول رقم 31: يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد ساعد للمراجعة لامتحانات

العبارات	التكرارات	النسبة
موافق	50	83.33%
محايد	6	10%
معارض	4	6.66%
المجموع	60	100%



الشكل رقم 30 : يمثل استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد ساعد للمراجعة لامتحانات

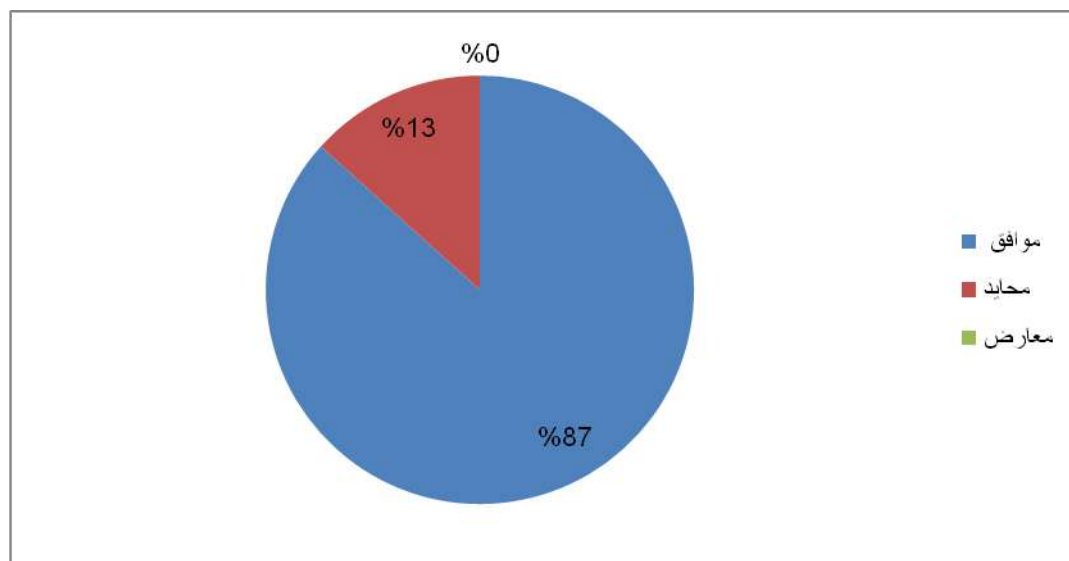
من خلال الجدول رقم 31 والذي يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد ساعد للمراجعة لامتحانات نجد بأن المبحوثين أجابوا بعبارة موافق بنسبة 83.33% ، ومحايد بنسبة 10% ، وبعبارة معارض بنسبة 6.66% .

من خلال القراءة الكمية لمعطيات الجدول نستنتج أن منصة موودل للتعليم ساعد الطالب على المراجعة للإمتحانات وهذا ما يرغب به، وبذلك يمكن القول بأن المنصة أشبعت رغبات الطالب التي يحتاجها وهذا ما تصبوا إليه نظرية الإستخامات والإشباعات في هذه الحالة .

الجدول رقم 32: يوضح إستخدام منصة موودل للتعليم عن بعد في الحصول على مافانتي من

#### محاضرات

النسبة	التكرارات	العبارات
86.66%	52	موافق
13.33%	8	محايد
0%	0	معارض
100%	60	المجموع

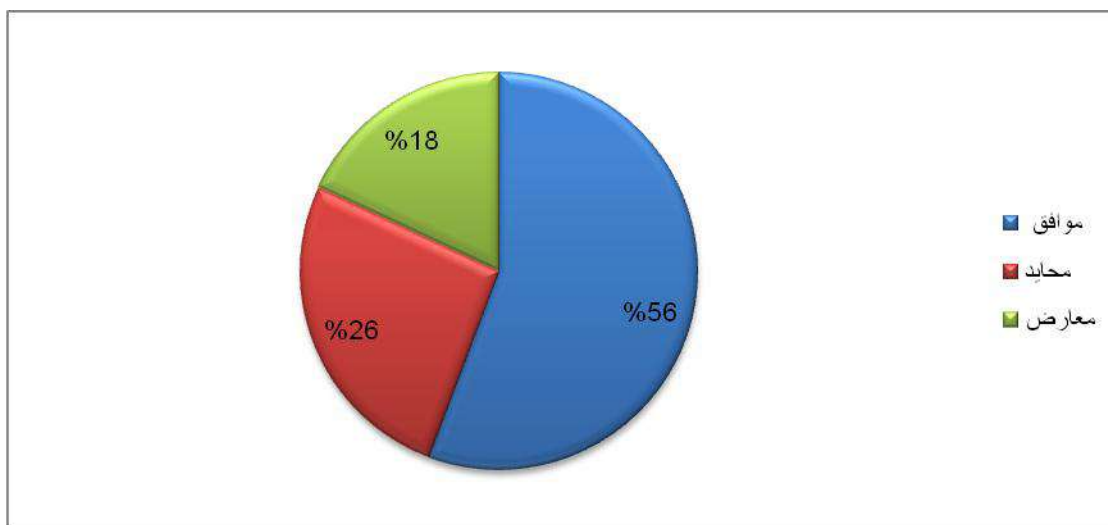


الشكل رقم 31: يمثل استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد في الحصول على مافاتي من محاضرات من خلال الجدول رقم 32 والذي يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد في الحصول على مافاتي من محاضرات نجد بأن المبحوثين أجابوا بعبارة موافق بنسبة 86.66% ، ومحايد بنسبة 13.33% ، وبعبارة معارض بنسبة 0% .

من خلال تحليل الجدول والقراءة الكمية له نجد بأن معظم أفراد العينة لهم نفس الإجابة ، وأنهم يستخدمون المنصة التعليمية للحصول على مافاتهم من المحاضرات، وذلك لتمييز منصة موودل وتوفرها على إمكانية الرجوع إلى المحاضرات التي سبق الطالب، فهي بدورها تتيح خاصية التحميل والرجوع إليها وقت ما يشاء الطالب.

الجدول رقم 33: يوضح استخدامي لمنصة موودل للتعليم عن بعد طور من مهاراتي اللغوية

النسبة	التكرارات	العبارات
56.66%	34	موافق
26.66%	16	محايد
18.33%	11	معارض
100%	60	المجموع



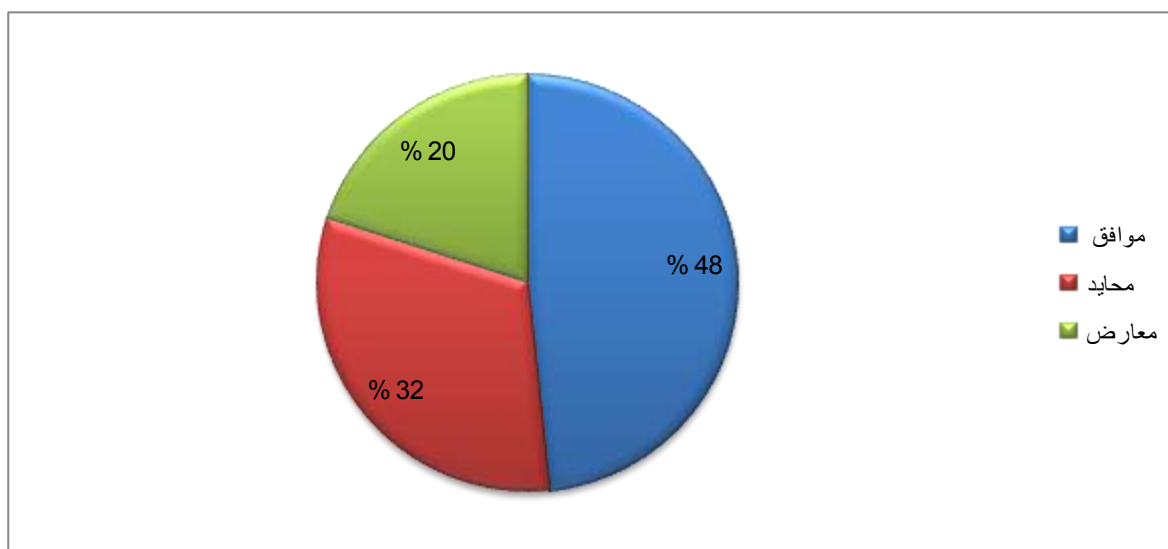
شكل رقم 32: يمثل استخدامي لمنصة موودل للتعليم عن بعد طور من مهاراتي اللغوية

من خلال الجدول رقم 33 والذي يوضح استخدامي لمنصة موودل للتعليم عن بعد طور من مهاراتي اللغوية نجد بأن المبحوثين أجابوا بعبارة موافق بنسبة 86.66% ، ومحايد بنسبة 13.33% ، وعبارة معارض بنسبة 0% .

من خلال القراءة الكمية لمعطيات الجدول نستنتج ب أن منصة موودل أشيع رغبات الطالب في تحسينه لمهارته اللغوية، وذلك لإتاحتها البحث باللغات الأجنبية على غرار اللغة العربية.

الجدول رقم 34: يوضح استخدامي لمنصة موودل للتعليم عن بعد فتح لي المجال للاطلاع على محاضرات مختلف المستويات بتخصصي

النسبة	التكرارات	العبارات
48.33%	29	موافق
31.66%	19	محايد
20%	12	معارض
100%	60	المجموع



الشكل رقم 33: يمثل استخدامي لمنصة موودل للتعليم عن بعد فتح لي المجال للاطلاع على محاضرات مختلف المستويات بتخصصي

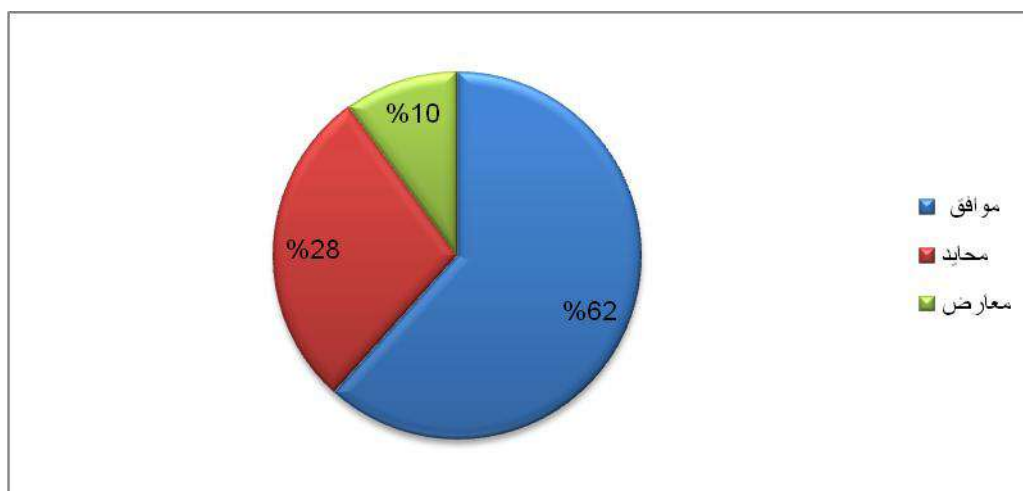
من خلال الجدول رقم 34 والذي يوضح استخدامي لمنصة موودل للتعليم عن بعد فتح لي المجال للاطلاع على محاضرات مختلف المستويات بتخصصي نجد بأن المبحوثين أجابوا بعبارة موافق بنسبة 48.33% ، ومحايد بنسبة 31.66% ، وعبارة معارض بنسبة 20% .

من خلال القراءة الكمية لنتائج الجدول نستنتج بأن منصة موودل للتعليم فتحت المجال للطالب إمكانية الإطلاع على محاضرات مختلف التخصصات ، لأن قد يكون لطالب ما رغبة في الحصول على المحاضرات ولا يعرف كيفية التعامل مع هذه المنصة فيجد ان هناك طالب مختلف في التخصص يمكنه أن يحمل له المحاضرات التي يريها ويتصفحها بكل أريحية.

الجدول رقم 35: يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد سهل على الطالب عملية مراجعة الدروس والاحتفاظ بها رقميا

العبارات	التكرارات	النسبة
موافق	37	61.66%
محايد	17	28.33%
معارض	6	10%

المجموع	60	%100
---------	----	------



شكل رقم 34: يمثل استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد سهل على الطالب عملية مراجعة الدروس والاحتفاظ بها رقميا

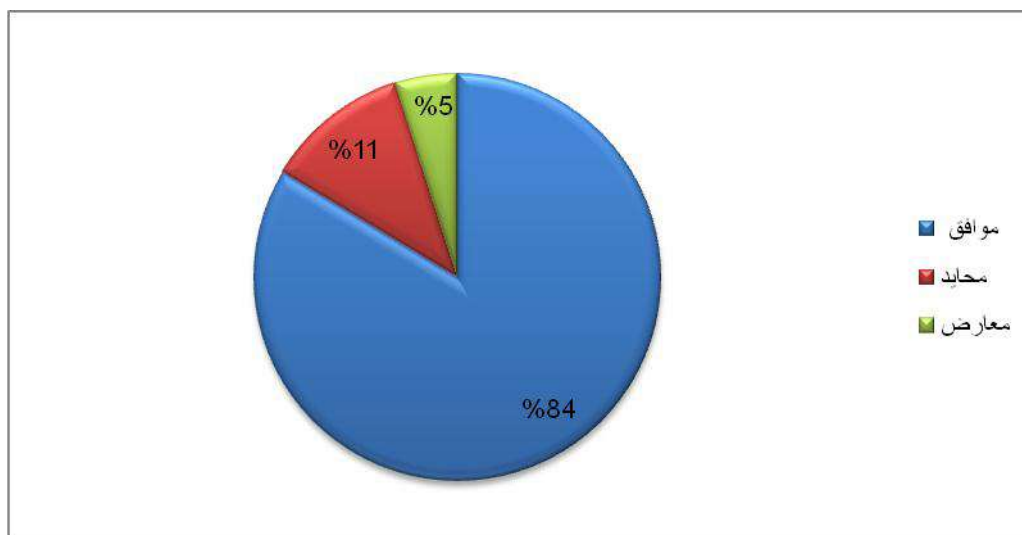
من خلال الجدول أعلاه الذي يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد سهل على الطالب عملية مراجعة الدروس والاحتفاظ بها رقميا، نلاحظ بان عبارة موافق في المرتبة الاولى بنسبة 61.66%، وعبارة محايد 28.33%، وعبارة معارض بنسبة 10% .

نستنتج بأن منصة موودل للتعليم عن بعد بنيت على أساس التواصل الافتراضي الإلكتروني، أي الاتصال بالإنترنت، والملفات التي يمكن أن تدرج فيه تكون بمختلف الصيغ يمكن تحميلها والرجوع إليها في أي وقت يريده الطالب، يحملها ويضعها في جهاز الكمبيوتر أو الهاتف الذكي.

الجدول رقم 36: يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد يجد الطالب حرية في تنظيم الوقت الدراسي

العبارات	التكرارات	النسبة
موافق	51	85%

محايد	7	% 11.66
معارض	3	%5
المجموع	60	%100



شكل رقم 35: يمثل استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد يجد الطالب حرية في تنظيم الوقت الدراسي

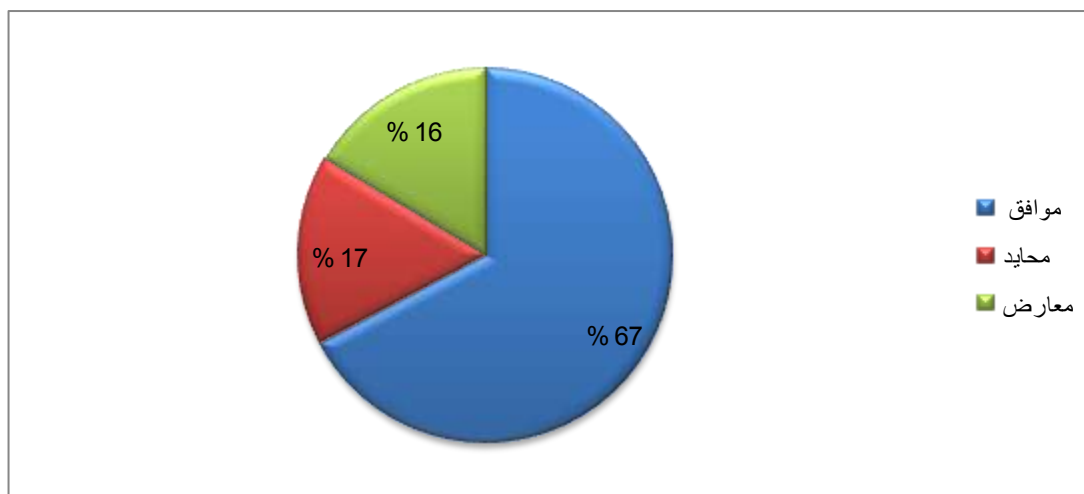
من خلال الجدول أعلاه والذي يوضح استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد يجد الطالب حرية في تنظيم الوقت الدراسي، نجد عبارة موافق 85% ، وعبارة محايد بنسبة 11.66%، وعبارة معارض بنسبة 5%.

نستنتج من خلال القراءة الكمية لمعطيات الجدول بان الطالب يجد حرية في تنظيم وقته الدراسي من خلال منصة موودل للتعليم عن بعد، وذلك من خلال تقسيمه من خلال الوقت الذي يجد نفسه متفراغا ويركز مع المحاضرات المقدمة في أي وقت.

الجدول رقم 37: يوضح مساهمة دروس منصة موودل للتعليم عن بعد في التفوق الدراسي

العبارات	التكرارات	النسبة
موافق	41	% 68.33

محاييد	10	% 16.66
معارض	10	% 16.66
المجموع	60	%100



شكل رقم 36: يمثل مساهمة دروس منصة موودل للتعليم عن بعد في التفوق الدراسي

من خلال الجدول اعلاه الذي يوضح مساهمة دروس منصة موودل للتعليم عن بعد في التفوق الدراسي، نجد معظم المبحوثين أجابوا بعبارة موافق بنسبة 68.33% وعبارة محاييد ومعارض بنفس النسب قدرها 16.66% .

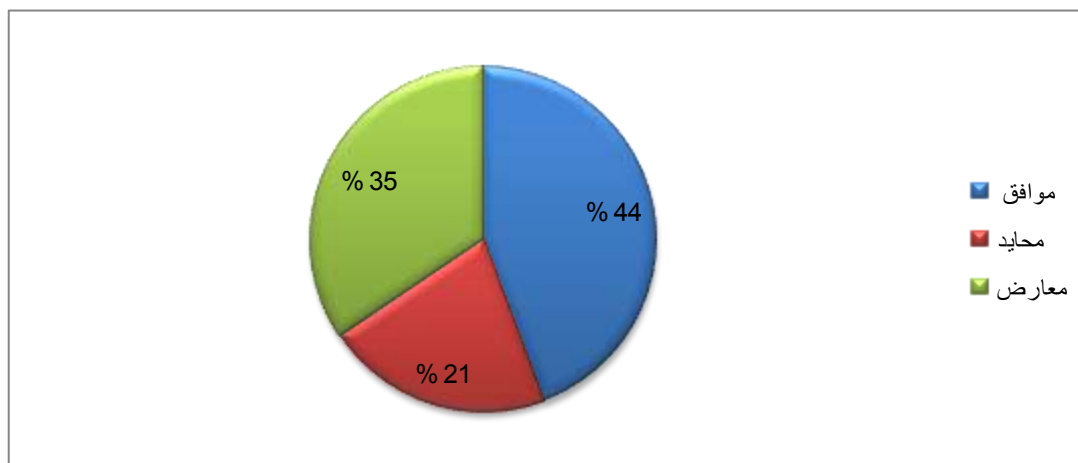
نستنتج ان من خلال القراءة الكمية لمعطيات الجدول نجد بأن منصة موودل للتعليم عن بعد من بين أهم الإثباغات التي حققتها انها ساعدت الطالب الجامعي على التفوق الدراسي وذلك من خلال بساطة المحتوى المقدم لهم، و من خلال تكرار مشاهدة المحاضرات المحملة عبرها يتولد لديه نوعا من الحفظ الغير مباشر وهذا ما يسهل عملية التلقين، مما يساعد في عملية تفوق الطالب وتحصيله الدراسي يكون جيد.

الجدول رقم 38: يوضح الشعور بالضيق والملل عند استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد

النسبة	التكرارات	العبارات
% 45	27	موافق
%21.66	13	محاييد



معارض	21	35%
المجموع	60	100%



شكل رقم 37: يمثل الشعور بالضيق والملل عند استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد

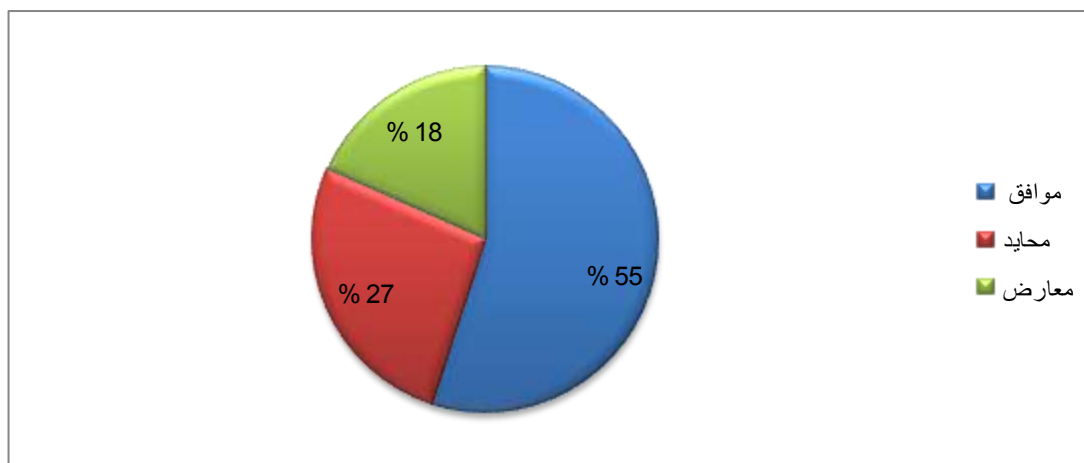
نلاحظ من خلال الجدول أعلاه والذي يوضح شعور الطالب بالضيق والملل عند استخدامه لمنصة موودل للتعليم عن بعد، نجد ان معظم المبحوثين أجابوا بعبارة موافق بنسبة 45% ، وعبارة معارض بنسبة 35% ، وعبارة محايد بنسبة 21.66% .

نستنتج من خلال القراءة الكمية ان الطالب لا يشعر بالضيق والملل من خلال استخدامه لمنصة موودل للتعليم عن بعد، وهذا نظرا لخدمات النظام وأدواته المتعددة في تسهيل العملية التعليمية من خلال ما توفره من منصات للنقاش وتحميل الفيديوهات والمحاضرات والدروس، بالإضافة إلى السرعة والمرونة والحماية التي من شأنها أن تجعل المتعلم يتلقى ويشترك ويتفاعل، كما تجعل العمل متكامل بين الطلبة والأساتذة من خلال النشر والتعليق وإضافة ملاحظات ومعلومات اخرى بالإضافة إلى الحذف والتعديل.

الجدول رقم 39: يوضح قلة التفاعل بالمنصة وعدم وجود رجع صدى فوري يقلل من اهتمام الطالب

النسبة	التكرارات	العبارات
55%	33	موافق

محايد	16	26.66%
معارض	11	18.33%
المجموع	60	100%



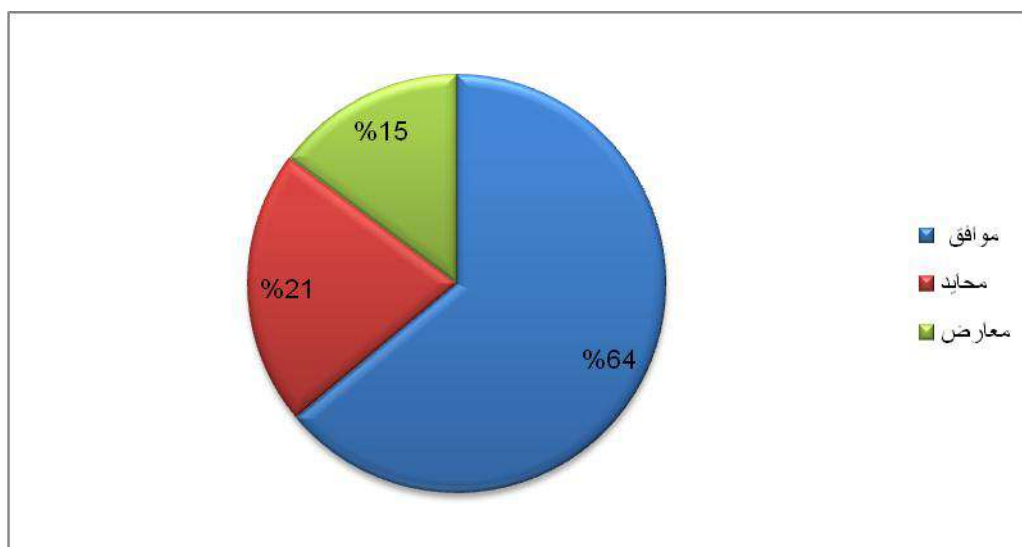
شكل رقم 38: يمثل قلة التفاعل بالمنصة وعدم وجود رجع صدى فوري يقلل من اهتمام الطالب

من خلال الجدول أعلاه الذي يوضح قلة التفاعل بالمنصة وعدم وجود رجع صدى فوري يقلل من اهتمام الطالب نجد بان معظم المبحوثين أجابوا بعبارة موافق بنسبة 55% وعبارة محايد بنسبة 26.66% ، وعبارة معارض بنسبة 18.33% .

نستنتج من خلال القراءة الكمية لمعطيات الجدول نلاحظ بأن الطالب يقل إهتمامه بمنصة موودل عند نقص التفاعل فيها، لأن الدافع الذي جعل من الطالب الجامعي الولوج إلى تلك المنصة هو الفعالية التي فيها من خلال المناقشات والإستخبارات التي تحدثنا عليها في الجداول السابقة.

الجدول رقم 40: يوضح منصة التعليم عن بعد لا تصلح لجميع المواد

العبارات	التكرارات	النسبة
موافق	39	65%
محايد	13	21.66%
معارض	9	15%
المجموع	60	100%



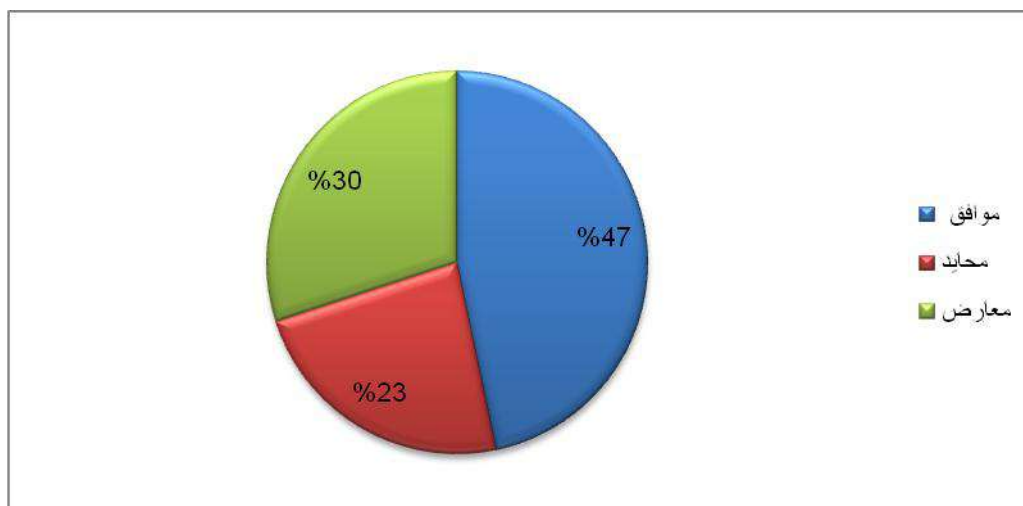
شكل رقم 39: يوضح منصة التعليم عن بعد لا تصلح لجميع المواد

يبين الجدول أعلاه والذي يوضح منصة التعليم عن بعد لا تصلح لجميع المواد، نجد أن معظم المبحوثين اجابوا بعبارة موافق بنسبة 65% ، وعبارة محايد بنسبة 21.66% وعبارة معارض بنسبة 15%.

ومنه نستنتج بأن معظم الطلبة لا يرون بان المنصة التعليمية كافية لجميع المواد وذلك راجع إلى أن بعض لمواد تحتاج إلى شرح مفصل من طرف الأستاذ مقارنة مع المحاضرات العادية وغياب التفاعل الإجتماعي بينهم.

الجدول رقم 41: يوضح الشعور بالقلق عند استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد

النسبة	التكرارات	العبارات
46.66%	28	موافق
23.33%	14	محايد
30%	18	معارض
100%	60	المجموع



شكل رقم 40: يمثل الشعور بالقلق عند استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد

يبين الجدول أعلاه والذي يوضح الشعور بالقلق عند استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد، نجد بأن عبارة موافق حصلت على نسبة 46.66%، وعبارة معارض بنسبة 30%، وعبارة محايد بنسبة 23.33%.

نستنتج بأن الطلبة المبحوثين يشعرون بالقلق عند استخدام منصة موودل للتعليم عن بعد وذلك يمكن تفسيره ليس من خلال المنصة في حد ذاتها وإنما يمكن إدراجه ضمن تقطع الأترنيت بشكل مستمر مما يجعل الطالب يقلق منها.

#### استنتاجات الدراسة:

من خلال نتائج تحليل الجداول نستخلص النتائج التالية :

- بينت الدراسة بان الإناث هم الفئة الغالبة لاستخدام منصة موودل للتعليم عن بعد .
- توصلت نتائج الدراسة إلى أن المبحوثين تتراوح أعمارهم بين (من 20 سنة إلى 25 )
- توصلت الدراسة إلى أن مفردات العينة 30 من فئة ماستر 1 و 30 من فئة ماستر 2.
- من خلال نتائج الدراسة نجد بأن الطلبة المقيمين بالمنزل العائلي أكثر من المقيمين بالإقامة الجامعية.

- لدراسة بينت بأن معظم الطلبة من عينة البحث أن لديهم مستوى جيد في الدراسة، وذلك نظرا لتحصيلهم لمعدلات مقبولة وجيدة .
- توصلت الدراسة إلى أن الطلبة تعلموا استخدام منصة موودل التعليمية عن طريق زملائهم في الدراسة.
- من خلال النتائج المتحصل عليها يمكن القول بأن معظم المبحوثين يستخدمون منصة موودل منذ بداية إتمامها في التدريس عن بعد .
- توصلت الدراسة إلى ان أغلبية المبحوثين يفضلون استخدام منصة موودل في البيت أكثر من أي مكان آخر.
- بينت نتائج الدراسة إلى أن الطلبة يقضون من ساعة إلى ساعتين في استخدام منصة موودل التعليمية .
- نستنتج بان معظم أفراد عينة البحث يستخدمون الهاتف الذكي، لأنه في الوقت الحالي يشهد تطور هائل في الوسائط المتعددة كالمبيوتر.
- توصلت الدراسة إلى أن المبحوثين يستخدمون منصة موودل عند إقتراب فترة الإمتحانات.
- توصلت الدراسة بأن مشكل تدفق الأنترنت كان يحول بين الطلبة وتحميلهم للدروس والمحاضرات .
- توصلت الدراسة إلى أن الطلبة الذين كانت لديهم مشاكل تحميل الدروس يطلبونها شخصيا من الأستاذ عبر إرسالها من مواقع أخرى .
- يستخدم الطلبة منصة موودل لتعليم عن بعد لتبادل الآراء والمعلومات مع زملائهم.
- نستنتج بأن دوافع استخدام الطالب لمنصة موودل هو للإستفادة منها في البحث عن المعلومات التي قد تساعده في بحوثه التطبيقية وواجباته الدراسية.
- يستخدم الطلبة منصة موودل للتعليم عن بعد للتواصل مع الأساتذة بغية الحصول على الدروس في المواد التي يدرسونهم فيها وإنجاز البحوث ومناقشتها.
- يلجأ الطلبة إلى منصة موودل للتعليم عن بعد بداعي المراجعة للإمتحانات.
- تعوض منصة موودل للتعليم عن بعد الطالب الجامعي الحصول على المحاضرات التي فاتته.

- نستنتج بأن منصة موودل للتعليم عن بعد أحيانا ما يستخدمها الطالب بدافع تطوير مهاراته اللغوية.
- توصلت الدراسة إلى أن الطلبة يستخدمون منصة موودل للإطلاع على محاضرات مختلف المستويات التي تدرج ضمن نفس تخصصهم .
- يراجع الطلبة الدروس بشكل مباشر دون تحميلها من منصة موودل .
- يستخدم الطلبة منصة موودل للتعليم عن بعد وذلك لتميزها بالسرعة والآنية وتلبية إحتياجات الطالب المتكررة.
- توصلت الدراسة إلى أن أغلبية المبحوثين يفضلون التعليم عن بعد عوض التعليم التقليدي الحضوري .
- يكسب التعليم عن بعد الطالب نشاط وفاعلية في تعلم المادة العلمية.
- توصلت الدراسة إلى أن منصة موودل للتعليم عن بعد أتاحت للطلاب أريحية في القيام بواجباته وفتحت له باب التفاعل في المحاضرة مع الأستاذ.
- يجد الطالب حرية في تنظيم وقته الدراسي من خلال منصة موودل للتعليم عن بعد.
- أهم الإشباعات التي حققتها انها ساعدت الطالب الجامعي على التفوق الدراسي وتحصيله العلمي.
- توصلت الدراسة إلى ان الطالب لا يشعر بالضيق والملل من خلال استخدامه لمنصة موودل للتعليم عن بعد.
- يقل إهتمام بمنصة موودل عند نقص التفاعل فيها.
- توصلت الدراسة إلى أن الطلبة لا يرون أن المنصة التعليمية كافية لجميع المواد .

### مقابلة النتائج لتساؤلات الدراسة:

- ❖ من خلال النتائج المتحصل عليها تبين أن طلبة جامعة قاصدي مرياح ورقلة يستخدمون منصة موودل التعليمية منذ إعتمادها في التعليم وذلك راجع للوضع الذي ساد في تلك المرحلة، مما حتم عليهم الولوج إليها، بحيث أصبحوا يستخدمونها كلما دعت الضرورة، وقت الإمتحانات ووقت مراجعة الدروس وتحميل المحاضرات.

- ❖ تبين بان معظم طلبة جامعة قاصدي مرياح ورقلة الذين يستخدمون المنصة التعليمية موودل يستخدمونها بغرض المراجعة وحصولهم على المحاضرات التي لم يستطيعوا حضورها.
- ❖ تبين بأن منصة موودل التعليمية أشبعت حاجات طلبة جامعة قاصدي مرياح ورقلة المختلفة والتي سبق وأن ذكرناها من تحميل ومراجعة المحاضرات والدروس وإجراء إختبارات عليها.





## خاتمة:

من خلال هذه الدراسة توصلنا إلى معرفة مدى استخدام طلبة جامعة قاصدي مرياح ورقة للمنصات التعليمية الإلكترونية موودل والكشف عن أهم الدوافع والإشباع المتحققة منها للوصول لنتائج موضوعية دقيقة.

توصلنا إلى أن الطلبة يستخدمون المنصات التعليمية موودل با اعتبارها نمط جديد من أنماط التعليم فرضته التغيرات الصحية التي يشهدها العالم حتى يومنا هذا ،وكذلك التطورات التكنولوجية في مجال التعليم التي لم تعد الطرق والأساليب التقليدية قادرة على مسايرتها لذا أصبحت الحاجة ملحة لتبني أسلوب من أساليب التعليم وهي المنصات التعليمية الإلكترونية موودل.

أضحت لديها أهمية كبيرة في وسط الطلبة وذلك راجع للدور الذي لعبته في تعزيز التواصل بين الطلبة والمدرسين من خلال نقل المعلومات و تبادل الآراء والأفكار فيما بينهم كما تساعد الطالب في التعلم في المكان والزمان المناسبين له من خلال محتوى تفاعلي يعتمد على الوسائط المتعددة ويقدم من خلال وسائط إلكترونية مثل الحاسب والأنترنترنت، مما يسهم في رفع مستواهم المعرفي وتحصيلهم العلمي وتفعيل دور التواصل الشبكي في التعليم و اكتساب المهارات الأدائية و المعرفية في العلوم التكنولوجية ،وتزويد الطلبة بقدر مناسب من الثقافة التكنولوجية لإعدادهم للتعامل مع المتغيرات المتسارعة في العالم .

# قائمة المراجع

### قائمة المصادر والمراجع:

#### المصادر:

1. ابن منظور: لسان العرب، ج1، دار حياء التراث العربي، بيروت.
- الكتب باللغة العربية:
2. أنجرس موريس: منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية، ترجمة بوزيد صحراوي وآخرون، ط2، دار المكتبة الجزائر، 2006.
3. أبو اصبع صالح خليل: استراتيجيات الاتصال وتأثيرها، ط1، دار مجدلاوي للنشر والتوزيع، الأردن، 2005.
4. أبو أصبع صالح خليل: الاتصال والإعلام في المجتمعات المعاصرة، ط4، دار الأرام، الأردن، 2004.
5. الشحات عثمان، ومحمد عوض أمانى: مفاهيم وأساسيات في تكنولوجيا التعليم، مكتبة نانسي، دمياط، 2008م.
6. أحمد إبراهيم أحمد: عناصر إدارة الفصل والتحصيل الدراسي، مكتبة المعارف الجديدة، الإسكندرية، 2000.
7. الحمداني حازم: الإعلام الحربي والعسكري، ط1، دار أسامة، عمان، الأردن، 2010، ص 44.
8. الصالح مصلح: عوامل التحصيل الدراسي في المرحلة الجامعية، ط1، مؤسسة الوراق للنشر، عمان، 2004.
9. المزاهرة منال هلال: نظريات الاتصال، ط1، دار المسيرة للنشر، الأردن، 2012.

## قائمة المصادر والمراجع:

10. الجادري عدنان حسين ، يعقوب عبد الله أبو حلو: الأسس المنهجية والاستخدامات الإحصائية في بحوث العلوم التربوية والإنسانية، إثراء للنشر والتوزيع، الأردن، 2009.
11. إسماعيل علي سعيد: الشباب والتنمية في المجتمع السعودي، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 1989.
12. بني بونس محمد محمود ، سيكولوجية الدافعية والانفعالات، دار المسيرة، عمان، الأردن، 2007.
13. بن مرسلّي أحمد: مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والاتصال، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2003.
14. حجاب محمد منير: المعجم الإعلامي، دارالفجر، مصر، 2004.
15. حسين سمير محمد: دراسات في مناهج البحث العلمي، ط2، عالم الكتاب، القاهرة، 1995.
16. خورشيد مراد كمال: الاتصال الجماهيري والإعلام، ط1، دار المسيرة للنشر، الأردن، عمان، 2011.
17. عبد الله محمد عبد الرحمن: سوسيولوجيا التعليم الجامعي، دار المعرفة الجامعية، ط1، الإسكندرية، 1991.
18. غربي علي: أبجدية المنهجية في كتابة الرسائل الجامعية، مخبر علم الاجتماع، قسنطينة، الجزائر، 2009.
19. قنلجي عامر إبراهيم: البحث العلمي في الصحافة والإعلام، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، الأردن، 2015.
20. رضا عبد الواحد أمين: الصحافة الإلكترونية، دار الفجر للنشر والتوزيع، مصر، ط1، 2008.

21. شلبي محمد: المنهجية في التحليل السياسي، د د ن، الجزائر، 1997.
22. صلاح محمد عبد الحميد: الإعلام الجديد، مؤسسة طيبة للنشر، القاهرة، 2012.
23. مكايي حسن عماد ، ليلي حسن السيد: الاتصال ونظرياته المعاصرة، الدار المصرية اللبنانية، ط1، 2008.
24. مشاقبة بسام عبد الرحمان: نظريات الإعلام، ط1، دار أسامة للنشر، الأردن، 2011.
25. ميشل مان: العلوم الإجتماعية، ترجمة عماد مختار المواري وسعد عبد العزيز مصلوح، دار المعرفة الجامعية، مصر، 1999.

### المذكرات والرسائل الجامعية:

26. مرزوق عبد الحكيم: الإعلانات الصحفية، دراسة في الإستخدامات والإشباعات، ط1، دار الفجر للنشر، القاهرة، 2004.
27. محمد عبد الحميد: دراسات الجمهور في بحوث الإعلام، عالم الكتاب، القاهرة، 1993.
28. أسماء قزعوط، سعاد بن عيسى: استخدامات الأساتذة للمدونات الإلكترونية والإشباعات المحققة منها، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في الاتصال والعلاقات العامة، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي، 2015-2016.
29. بن عيشي عمار وآخرون: واقع استخدام منصة التعليم الإلكتروني (moodle) في ظل جائحة (covid19) وأثره على اتجاهات طلبة الجامعات الجزائرية من وجهة نظر كلية العلوم الاقتصادية بجامعة بسكرة، مجلة الباحث للعلوم الرياضية، جامعة الجلفة، المجلد 04، العدد 07، .

30. هدى سعيد ثابت بن يحيى، فاعلية استخدام مودل على التحصيل المعرفي، والأدائي والمهاري في مقرر (reading2) لدى طلبة قسم اللغة الانجليزية، كلية التربية، صنعاء، المجلة العربية للتربية العلمية والتقنية ع6، يونيو، 2017.
31. عبد الوهاب لد محمود: فاعلية برنامج مقترح في استخدام نظام إدارة التعلم الالكتروني مودل في التدريس وأثره على الجانب التحصيلي والمهاري والدافع للإنجاز لدى طلبة التعليم التجاري بكلية التربية سوهاج، ج 40 المجلة التربوية، مصر 2015 م.
32. عبد المهدي وآخرون: المجاهات طلبة الجامعة الأردنية عن استخدام مودل في تعلمهم، دراسات العلوم التربوية، ع2، 2016 م.
33. هشام معروز وآخرون: واقع التعليم الجامعي عن بعد عبر الانترنت في ظل جامعة كورونا، مجلة مدارات سياسية، العدد4، الجزائر، 2020.
34. بوخدوني صبيحة، بن عاشور الزهرة، سياسة التعليم عن بعد في ظل جالحة كوفيد 19، مجلة مدارات سياسية، العدد4 الجزائر، .
35. حليلة الراخي، التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق، رسالة ماجستير في علم المكتبات بجامعة المنتوري كلية العلوم الإنسانية، قسنطينة، 2011/ 2012.

### المواقع الإلكترونية:

36. الكيلاني ماجد: التربية والتحديد، موقع بصاير.

الملاحق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
-جامعة قاصدي مرباح ورقلة-  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم: علوم الإعلام والاتصال



استمارة استبيان مقدمة في إطار التحضير  
لمذكرة لنيل شهادة الماستر الأكاديمي  
الميدان : علوم الإعلام والاتصال  
التخصص: اتصال جماهيري ووسائط

العنوان:

## فاعلية استخدام منصة مودول في إشباع احتياجات التعليمة للطلبة وأثرها على التحصيل الدراسي

دراسة ميدانية على عينة من طلبة ماستر تخصص اتصال جماهيري ووسائط بجامعة قاصدي مرباح ورقلة

إشراف الاستاذة(ة):

آمال عساسي

اعداد الطالبة:

- يسرى زويبيدي -

في إطار الحصول على شهادة الماستر الأكاديمي، نرجو منكم لاجابة على الاستبيان التالي على أن تضعوا علامة (X) مكان الاجابة التي ترونها مناسبة، كما نلفت انتباهكم أن هذه المعلومات تبقى سرية وموجهة لأغراض البحث العلمي.

السنة الجامعية: 2022/2021



محور البيانات الشخصية

1. الجنس :

ذكر  أنثى

2. السن :

أقل من 20 سنة  من 20 سنة إلى 25 سنة  من 30 سنة فأكثر

3. المستوى الجامعي :  
 1 ماستر  2 ماستر

4. نوع الإقامة: مقيم بالإقامة الجامعية  مقيم بالمنزل العائلي

5. معدلك في التحصيل الجامعي عادة ما يكون :

أقل من 10  من 10 إلى 2.99  من 13 إلى 15.99  من 16 فأكثر

المحور الأول: عادات وأنماط استخدام جامعة قاصدي مرباح ورقلة لمنصة مودل

6. من أين تعلمت استخدام منصة مودل للتعليم عن بعد؟

عن طريق تكوين بالجامعة  عن طريق اليوتيوب

عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي  عن طريق زملاء الدراسة

أخرى أذكرها: .....

7. منذ متى وأنت تستخدم منصة مودل الالكترونية في التعليم؟

أقل من سنة  من سنة إلى 2 سنوات  منذ بداية اعتماد التدريس عن بعد

8. ما هي الأماكن التي تفضل فيها استخدام منصة مودل للتعليم عن بعد؟

في البيت/ بيت صديق  الإقامة الجامعية/ الجامعة  مقهى الانترنت

9. كم تقضي من الوقت في استخدام منصة مودل للتعليم عن بعد؟

من ساعة إلى ساعتين  من ساعتين إلى ثلاث ساعات  أكثر من ثلاث ساعات

10. مانوع الأجهزة التي تستخدمها للولوج لمنصة موودل للتعليم عن بعد؟

هاتف ذكي  لوح الكتروني (طابلات)  جهاز كمبيوتر

11. ما هي أهم الفترات التي يزداد فيها استخدامك لمنصة موودل للتعليم عن بعد؟

الفترة الصباحية  الفترة المسائية (بعد الزوال)  الفترة الليلية

12. متى تستخدم منصة موودل للتعليم عن بعد؟

يومية أسبوعياً  مع موعد كل محاضرة  فترة العطلة  عند اقتراب فترة الامتحانات

13. من بين المعوقات التي قد تواجهك عند استخدامك لمنصة موودل للتعليم عن بعد:

قلة خبرتك مع الموقع والأجهزة الالكترونية في مجال التعليم

تذبذب الانترنت وصعوبة تحميل صفحة الدروس

صعوبة اللغة والاختصارات التقنية

عدم وجود الدروس في بعض المواد

شكل الدرس غير مناسب ولا تستوعبه

عراقيل أخرى أذكرها.....

14. كحل للعراقيل السابقة تقوم ب:

تعتمد على الدروس الورقية وتحاول الحضور للمحاضرات نعم  لا

- تحاول ترجمة أو تغيير اللغة التي تفهمها  نعم  لا
- تتصل بالأستاذ صاحب المادة لتطلب منه الدروس بشكل مباشر نعم  لا
- تطلب مساعدة زملائك في تحميل الدروس التي تحتاجها نعم  لا

المحور الثاني: دوافع استخدام طلبة جامعة قاصدي مرياح ورقلة لمنصة موودل للتعليم عن بعد

رقم	العبرة	موافق	محايد	معارض
1	استخدم منصة موودل للتعليم عن بعد لتبادل الآراء والمعلومات مع زملائي			
2	اعتمد على منصة موودل للتعليم عن بعد للبحث عن معلومات استعين بها في بحوثي وواجباتي الدراسية			
3	أستخدم منصة موودل للتعليم عن بعد للتواصل مع الأساتذة			
4	أستخدم منصة موودل للتعليم عن بعد للمراجعة لامتحانات			
5	أستخدم منصة موودل للتعليم عن بعد في الحصول على مافاتي من محاضرات			
6	أستخدم منصة موودل للتعليم عن بعد لتطوير مهاراتي الالكترونية			
7	أستخدم منصة موودل للتعليم عن بعد لتطوير مهاراتي اللغوية			
8	أستخدم منصة موودل للتعليم عن بعد للاطلاع على محاضرات مختلف المستويات بتخصصي			

			أستخدم منصة موودل للتعليم عن بعد لمراجعة دروسي بشكل مباشر دون تحميلها	9
			أميل لاستخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لأنها تتميز بالمرونة في الزمان والمكان	10
			أستخدم منصة موودل للتعليم عن بعد لاشباع فضول حول المنصة التي يتحدث عنها الجميع لا غير	11
			ضل لاستخدام منصة موودل للتعليم عن بعد لأنها أفضل من التعليم التقليديأف	12

المحور الثالث: طبيعة الاشباع والاثار المحتملة لاستخدام طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقة لمنصة موودل للتعليم عن بعد على تحصيلهم الدراسي

رقم	العبارة	موافق	محايد	معارض
1	استخدامي لمنصة موودل للتعليم عن بعد طور من مهاراتي في النقاش العلمي مع زملائي			
2	اعتمادي على منصة موودل للتعليم عن بعد أضاف مصداقية وقيمة علميةلبحوثي وواجباتي الدراسية			
3	استخدامي لمنصة موودل للتعليم عن بعد فتح لي المجالللتفاعل مع أساتذتي			
4	استخدامي لمنصة موودل للتعليم عن بعد ساعدني للمراجعة لامتحاناتي			

			أستخدم منصة موودل للتعليم عن بعد في الحصول على مافاتي من محاضرات	5
			استخدام لمنصة موودل للتعليم عن بعد طور من مهاراتي في التعامل مع الانترنت	6
			استخدامي لمنصة موودل للتعليم عن بعد طور من مهاراتي اللغوية	7
			استخدام لمنصة موودل للتعليم عن بعد فتح لي المجال للاطلاع على محاضرات مختلف المستويات بتخصصي	8
			استخدامي لمنصة موودل للتعليم عن بعد سهل لي عملية مراجعة الدروس والاحتفاظ بها رقميا	9
			استخدامي لمنصة موودل للتعليم عن بعد أعطاني حرية في تنظيم وقتي الدراسي	10
			ساهمت دروس منصة موودل للتعليم عن بعد في تفوقي دراسيا	11
			أشعر بالضيق والملل عند استخدامي لمنصة موودل للتعليم عن بعد	12
			قلة التفاعل بالمنصة وعدم وجود رجع صدق فوري قلل من اهتمامي بها	13
			منصة التعليم عن بعد لا تصلح لجميع المواد	14

			أشعر بالقلق عند استخدام منصة مودل للتعليم عن بعد	15
--	--	--	--	----

شكرا على تعاونكم

ملحق رقم ( 2 ) : يمثل بطاقة تعريفية بالأساتذة المحكمين

اسم ولقب الاستاذ المحكم	رتبته	الجامعة التي ينتمي لها
جيتي نادية	أستاذ محاضر "ب"	جامعة قاصدي مرباح ورقلة
عبان عبد القادر	استاذ محاضر "ب"	جامعة قاصدي مرباح ورقلة

