

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم الاجتماع والديمقراطية



مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: العلوم الاجتماعية

الشعبة: علم الاجتماع والديمقراطية

التخصص: علم الاجتماع اتصال

من اعداد الطالبة: عباسي الرميضاء

بعنوان:

اتجاهات الطلبة نحو التعليم عن بعد في ظل جائحة

كورونا

عينة من طلبة قسم علم اجتماع سنة الثانية - سنة الثالثة

أعضاء لجنة المناقشة

الاسم واللقب	الرتبة	الجامعة	الصفة
شيماء مبارك	أستاذة محاضر "أ"	جامعة ورقلة	رئيسا
ايناس بوسحلة	أستاذة محاضرة "أ"	جامعة ورقلة	مشرفا
حماني فضيلة	أستاذة محاضر "ب"	جامعة ورقلة	مناقشا

السنة الجامعية: 2022/2021



## شكر وعرفان

الشكر والحمد لله قبل كل شيء، والصلوة على خاتم الانبياء

كما اتقدم بالشكر الى كل من ساعدني في انجاز هذا العمل واخص بالذكر

الدكتورة الفاضلة بوسيلة ايناس على توجيهاتها وارشاداتها

واشكر العائلة الكريمة التي وفرت لي كل سبل النجاح والتألق

والشكر موجه للأصدقاء والزلاء

والى جميع أساتذة العلوم الاجتماعية بجامعة قاصدي مرباح \_ورقلة





## الاهداء

الى أعمز الناس وأقربهم إلى قلبي إلى والدتي الحبيبة ووالدي العزيز  
اللذان كانا عوننا و سندا لي، وكان لدعائهما المبارك أعظم الأثر في سير  
سفينة البحث حتى ترسو على هذه الصورة.

\* الى من تحبني بسمتها و تميتني دعوتها جدتي "بشرى" رحمها الله

\* الى مصدر فخري الى من قاسموني حلو الحياة ومرها تحت سقوف واحد،  
اخوتي واخواتي، والى الكتكوت تميم

\* الى صديقاتي الغاليات

\* الى كل من لم يذكرهم قلبي، اقول لهم بعدتم ولم يبعد عن القلب حركم

\* الى أساتذتي وأهل الفضل علي الذين عمروني بالتقدير و النصيحة و  
التوجيه والارشاد.

\* الى كل من يفكر و يبحث. للارتقاء بالعلم في كل مكان اهدي هذا العمل



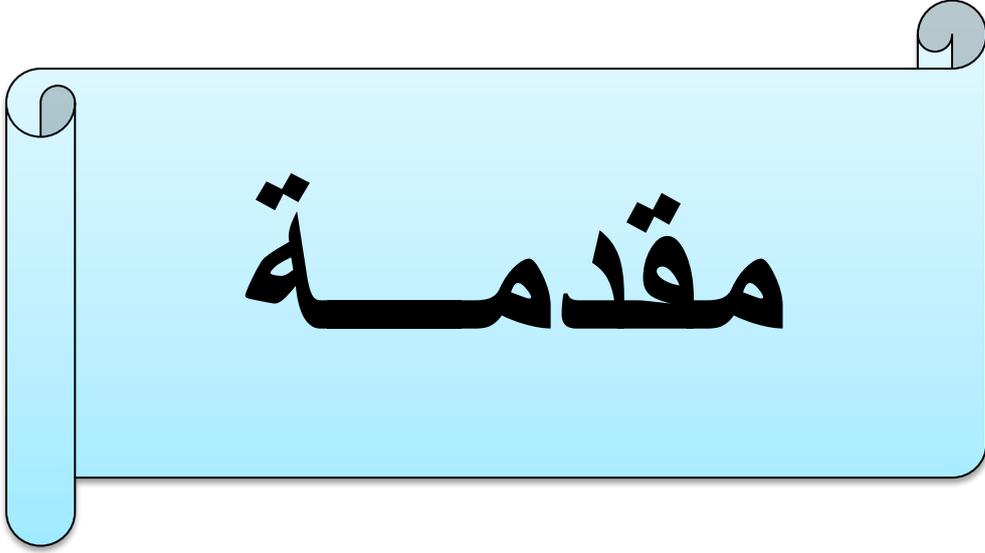
## فهرس المحتويات

الصفحة	فهرس المحتويات
/	الشكر والعرفان
/	الاهداء
/	فهرس المحتويات
/	قائمة الجداول
أ	مقدمة
<b>الفصل الأول: الإطار النظري للإشكالية البحث</b>	
01	تمهيد
02	أولاً: بناء اشكالية الدراسة
03	ثانياً: فرضيات الدراسة.
04	ثالثاً : أسباب اختيار الدراسة
04	رابعاً: أهمية الدراسة
04	خامساً: اهداف الدراسة
05	سادساً: المفاهيم الاساسية للدراسة
07	سابعاً: الدراسات السابقة
12	خلاصة
<b>الفصل الثاني : الإجراءات المنهجية للدراسة</b>	
14	تمهيد
15	أولاً: مجالات الدراسة
17	ثانياً: منهج الدراسة
18	ثالثاً: منهج البحث
18	رابعاً: ادوات جمع البيانات
21	خلاصة
<b>الفصل الثالث: عرض وتفسير نتائج الدراسة</b>	
23	تمهيد
24	1- عرض وتحليل البيانات الشخصية للعينة
24	2- عرض وتحليل فرضيات الدراسة

24	- عرض وتحليل الفرضية الأولى
28	- عرض وتحليل الفرضية الثانية
31	- عرض وتحليل الفرضية الثالثة
35	ثالثا: مناقشة وتفسير نتائج الدراسة
35	1- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الأولى
35	2- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية
35	3- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثالثة
36	رابعا : النتائج العامة للدراسة
38	خاتمة
40	قائمة المراجع
/	الملاحق
/	الملخص باللغة العربية
/	الملخص باللغة الأجنبية

## قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	الرقم
24	يتعلق بجنس المبحوثين	01
24	يبين مستوى استخدام للطلبة لتكنولوجيا المعلومات والاتصال	02
25	يتعلق باطلاع الطالب على موقع الجامعة	03
26	يتعلق بالمعرفة المسبقة بالتعليم عن بعد	04
26	يتعلق بصعوبة الولوج الى منصة مودل	05
27	يتعلق بمساعدة التعليم عن بعد في فهم الدروس	06
28	يتعلق بتحميل الطالب للدروس من منصة مودل	07
28	يتعلق بطريقة حصول الطالب على المحاضرات	08
29	يتعلق بالاضافة العلمية التي تقدمها المحاضرات الموضوعية عبر مودل	09
30	يبين كيف يكون التعليم عن بعد كبديل للعملية التعليمية	10
31	يتعلق بوجود صعوبات في حل الواجبات عبر منصة مودل	11
31	يتعلق بتأثير التعليم الحضوري على التحصيل العلمي للطالب	12
32	يتعلق بالخلل الذي قد يشكله التعليم عن بعد	13
33	يتعلق بآراء المبحوثين حول مساعدة التعليم عن بعد في التأقلم مع جائحة كورونا	14
33	يتعلق بتقييم التحصيل الدراسي للطالب خلال جائحة كورونا	15
34	يتعلق بتقييم الطالب للتعليم الحضوري	16



## مقدمة:

يشهد العالم حاليا ظهور وتفشي فيروس كورونا مما شل كل المؤسسات في الدولة وخاصة المؤسسات التعليمية بكل أطوارها وهذا ما جعل توقيف الدراسة في عدة دول واللجوء إلى الحجر الصحي كإجراء وقائي ضد هذا الفيروس القاتل فالجزائر سارعت على وضع منصات ومواقع إلكترونية لأجل استكمال الدراسة عبر نمط التعليم عن بعد كما أن فرض الحجر الصحي الناتج عن تفشي فيروس كورونا المستجد وضع نظام التربية والتعليم العالي ببلادنا امام تحديات عديدة بين مواصلة التعليم وضمان الجودة وتحقيق المواسة ، وبين مختلف تلاميذ الشريحة الاجتماعية ، في ظل تعطيل المدارس ، المعاهد ، وكذلك الكليات و الإنتقال إلى نظام التعليم عن بعد .

حيث يتوقع معظم مختصين في التربية والتعليم ان هذا النوع من التعليم سيصبح في المستقبل القريب النمط السائد في التعليم نظرا لخصائصه ومميزاته ، ورغم أهمية هذا التعليم والنتائج الأولية التي أثبتت نجاحه في الدول التي تبنته إلا أن استخدامه لا زال في بدايته في الجامعات الجزائرية ما دفعنا لمعرفة اتجاهات الطلبة نحوه .

وبهذا جاءت دراستنا بعنوان اتجاهات الطلبة نحو التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا وقسمت هذه الدراسة إلى ثلاثة فصول :

الفصل الاول :المدخل العام للدراسة (تمهيد, اشكالية الدراسة وتساؤلاتها, أسباب اختيار الدراسة ,أهمية الدراسة ,أهداف الدراسة ,المفاهيم الأساسية للدراسة ,الدراسات السابقة ,خلاصة )

الفصل الثاني :الاجراءات المنهجية للدراسة (تمهيد ,منهج الدراسة ,مجالات الدراسة ,مجتمع وعينة الدراسة ,أدوات جمع البيانات , خلاصة )

الفصل الثالث :عرض وتفسير نتائج الدراسة (تمهيد ,عرض وتحليل بيانات الشخصية للعينة ,عرض وتحليل فرضيات الدراسة ,عرض وتحليل الفرضية الاولى ,عرض وتحليل الفرضية الثانية ,عرض وتحليل الفرضية الثالثة ,مناقشة وتفسير نتائج الدراسة ,مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الاولى , مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية, مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثالثة ,النتائج العامة للدراسة ,خاتمة قائمة المراجع الملاحق ,الملخص باللغة العربية ,الملخص باللغة الأجنبية .)

## الفصل الأول: المدخل العام للدراسة

تمهيد:

أولاً: بناء إشكالية الدراسة.

ثانياً: فرضيات الدراسة.

ثالثاً: أسباب اختيار موضوع الدراسة.

رابعاً: أهمية الدراسة.

خامساً: أهداف الدراسة.

سادساً: المفاهيم الأساسية للدراسة.

سابعاً: الدراسات السابقة .

خلاصة:

تمهيد:

في هذا الفصل سنتطرق إلى المدخل العام للدراسة وذلك من خلال عرض إشكالية الدراسة والفرضيات، وكذا أسباب اختيارنا لهذا الموضوع، ومدى أهميته، والهدف من الدراسة، ومن ثم التطرق إلى المفاهيم الأساسية للدراسة والدراسات السابقة التي تم الاستفادة منها باعتبارها ضرورة منهجية لأي بحث علم.

## أولاً: بناء إشكالية الدراسة:

شهدت الجزائر كباقي دول العالم في الآونة الأخيرة حالة وبائية خطيرة أجبرتها على إعادة النظر في نمط حياتها بشكل كامل، بما انعكس بشكل كبير على عدة جوانب إقتصادية، إجتماعية، ثقافية، ورغم انها حاولت إعادة نمط حياتها في الجانب الاقتصادي والاجتماعي، إلا أنّ الجانب الثقافي ونقصد هنا قطاع التعليم بصفة عامة والتعليم العالي بصفة خاصة عرف تأثراً كبيراً بسبب إنتشار هذا الفيروس الخطير (كورونا) حيث دفع بالجامعات الجزائرية لإغلاق أبوابها تقليلاً من فرص إنتشاره، هذا الأمر ترك تخوفاً وهاجساً لدى الدولة الجزائرية من المخاطرة والمغامرة بطلابها، وفي نفس الوقت تخوفاً من تأثر قطاع التعليم العالي من التوقف لمدة طويلة بما ينعكس على التحصيل والبحث العلمي .

لذلك لجأت الدولة الجزائرية إلى التعليم عن بعد كوسيلة للتخفيف من الآثار السلبية لجائحة كورونا على التعليم العالي، وأيضاً من أجل إنقاذ العام الدراسي وما ساعد الدولة الجزائرية على الأخذ بهذا المنحى هو التوجه إلى إستخدام التكنولوجيا الحديثة خاصة في جانب الإعلام الآلي والهواتف النقالة الذكية ، فاستخدام الانترنت من طرف مؤسسات التعليم العالي في ظل أزمة كورونا أصبح ضرورة ملحة من خلال إستخدام تطبيقات مُحادثة الفيديو عبر الانترنت مثل تطبيق زوم ZOOM، تطبيق ميبيت MEET وغيرها من وسائل التواصل (إستغلال مواقع التواصل الإجتماعي للتعليم عن بُعد على غرار الفيسبوك والأنستغرام والواتساب وكذلك الفايرير وغيرهم، بالإضافة إلى إستحداث إيميلات مهنية أي بريد إلكتروني مهني يتواصل به الأستاذ مع الطلبة).

لقد انتظم كلا من الأساتذة والطلبة في ظل جائحة كورونا في التعامل مع المحاضرات والدروس من خلال إستحداث منصّات، كمنصة المودل MOODEL والتي تعد تجربة جديدة بالنسبة إلى الكثير منهم خاصة الطلبة والذين قد يتأثرون سلباً او إيجاباً بهذا التغير المفاجئ في نمط التعليم .

ورغم ان هدف العملية التعليمية واحدا، سواء كان بالطريقة التقليدية(الحضوري ) او عن طريق التعليم عن بعد ، الا ان الملاحظات الأمبريقية بينت ان استخدام منصت مودل او تطبيق الزوم وغيرها من منصات التواصل الأخرى بين الطلبة والأساتذة كان يشوبها نوعا من التخوف من قبل الطلبة نظرا لقلة الخبرة في التعامل مع هذه المنصات ، واعتقادهم بصعوبة استخدامها، والتخوف من حصول أخطاء خاصة في ما يتعلق بتحميل المحاضرات وحل الواجبات والامتحانات، الامر الذي خلق بعض الإشكاليات تتعلق بمدى قبول الطلبة

لهذا التغيير الجذري في نمط التعليم وتأثير ذلك على مستوى تحصيله الدراسي وكذلك التأثيرات المتوقعة على نتائجه الدراسية، لذلك وانطلاقاً مما سبق سنحاول من خلال هذه الدراسة التعرف على اتجاهات الطلبة لنمط التعليم عن بعد ومدى رضاهم عن هذه النمط الجديد وسنتطرق الدراسة من تساؤل مركزي مفاده :

ما هو انعكاس نمط التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا؟ وما مدى رضاهم عن هذا النمط؟

ثانياً: فرضيات الدراسة.

الفرضية العامة

لم يكن لدى الطالب الجامعي في ظل جائحة كورونا الجاهزية الكافية والخبرة المطلوبة في التعامل مع نمط التعليم عن بعد مما أثر على تحصيله الدراسي.

الفرضيات الجزئية:

1- عدم تحكم الطالب الجامعي في منصات التعليم عن بعد أدى الي ضعف مستواه الدراسي.

2- ساهمت الاعمال المنجزة من قبل الطالب (المحاضرات، الواجبات) عن بعد في غياب روح المبادرة في التعلم.

3- لا يتحلى طلبة التعليم عن بعد بنفس المستوى التعليم الذي يتحلى به طلبة التعليم التقليدي (الحضوري)

ثالثاً: أسباب اختيار موضوع الدراسة:

لكل دراسة علمية دوافع تجعل الباحث مستعداً لكي يصل الى نتائج معينة واختيارنا لموضوع اتجاهات الطلبة نحو التعليم عن بعد، راجع الى دوافع اساسية منها ما هو ذاتي ومنها ما هو موضوعي وتتلخص فيما يلي:

أ-الاسباب الموضوعية :

الاهتمام بموضوع الطلبة الجامعيين ومنصات التعليم العالي لأنه يعد من أحد اهم المواضيع الحالية

اضفاء المزيد من الفهم ودور اهمية التكنولوجيا الالكترونية في مجال التعليم العالي.

معرفة اتجاهات الطلبة الجامعيين لمنصات التعليم عن بعد.

اهتمام العديد من الباحثين بموضوع التعليم عن بعد من زوايا مختلفة.

ب-الاسباب الذاتية :

الاهتمام والميول الشخصي بهذا النوع من المواضيع.

اندراج الموضوع ضمن مجال التخصص.

اثراء المكتبات بمثل هذه الدراسات في علم الاجتماع الاتصال.

التعرف والتعمق في مجال منصات التعليم العالي واتجاهات الطلبة الجامعيين لها وما مدى تأثرهم بها

رابعاً: أهمية الدراسة.

تتمثل اهمية الدراسة الحالية في اهمية الموضوع نفسه فهي تعالج موضوعا حديثا يتمثل في منصات

التعليم العالي والتي صارت تحظى بإقبال كبير من طرف الطلبة والأساتذة معا .

اهمية الدراسة :

- تكمن الاهمية في تجنب العديد من العراقيل التي قد تواجه مسار التعليم في الجامعة

- فتح باب لمزيد من الدراسات والابحاث التي تتناول هذا الموضوع

- يمثل هذا النظام أحد أهم البدائل التي يمكن للمنظومة التعليمية ان تعتمد عليها .

- تنمية التفكير وإثراء عملية التعلم

- خلق ثقافة جديدة تقوم على التعليم الالكتروني

كما تبرز اهمية الموضوع كونها فاتحة للمزيد من الدراسات الميدانية مماثلة التي يمكن ان تعالج الموضوع

من طرف افراد المجتمع .

خامساً: اهداف الدراسة.

محاولة التعرف على الأسباب التي جعلت الطالب الجامعي لا يتحكم في منصات التعليم عن بعد وبالتالي

اثرته على مستواه الدراسي.

التعرف على نوع الاعمال المنجزة عن البعد من قبل الطالب الجامعي في ظل جائحة كورونا

والتي أدت إلى غياب روح المبادرة في العملية التعليمية له.

محاولة التعرف على نمط التعليم عن بعد والتعليم التقليدي الحضورى من وجهة نظر الطلبة.

### سادسا: المفاهيم الأساسية للدراسة:

تضمنت الدراسة الحالية مجموعة من المصطلحات حيث تم تعريفها اصطلاحيا و اجرائيا على النحو التالي :

#### 1- مفهوم التعليم عن بعد :

التعريف الاصطلاحي: التعليم عن بعد هو محاولة الاتصال والتواصل بين المعلم والمتعلم عن بعد باختلاف النقطة الجغرافية من خلال البرامج التعليمية او التدريبية مثل المؤتمرات عن بعد والانترنت ومنصات التعليم.1

التعريف الاجرائي: التعليم عن بعد هو توصيل المواد التعليمية الى المتعلم من خلال توظيف البرمجيات التعليمية التفاعلية والشبكات الالكترونية والأجهزة الذكية لضمان التباعد الجسدي خلال فترة انتشار فيروس كورونا بحيث يتمكن المتعلم من الوصول الى هذه المعلومات في أي زمان ومكان .

#### 2- مفهوم التعليم التقليدي(الحضوري) :

التعريف الاصطلاحي: ويطلق مصطلح التعليم التقليدي على طريقة تدريس شائعة في مدارسنا وتقوم على المناقشة الشفوية بشكل رئيس ,واستخدام أسئلة الكتاب لأغراض التثبيت وتأكيد نتائجه المعرفية لأغراض التقويم الصفي والواجب المنزلي ...ويركز التعليم التقليدي على دور المعلم والمحتوى الدراسي في إنجاز العملية التعليمية ,وعلى أهمية حشو المعلومات في أذهان الطلبة 2

التعريف الاجرائي: التعليم التقليدي هو التعليم القائم على التواجد المكاني والزمني بين المعلم والطالب والتفاعل الحقيقي والاجتماعي بين الطالب والبيئة التعليمية والافراد.

#### 3 - مفهوم الاتجاهات:

التعريف الاصطلاحي: هو المواقف التي يتخذها الأفراد في مواجهة القضايا والمسائل والأمور المحيطة بهم ونزعة الفرد أو استعداداه المسبق إلى تقويم موضوع، أو رمز يرمز لهذا الموضوع بطريقة معينة.3

التعريف الاجرائي: استعداد فردي لتقييم اي موضوع او فعل بطريقة معينة .

بالإضافة الى تعاريف أخرى:

<sup>1</sup> نسيمه جرد ورقية عزاق التعليم الجامعي عن بعد في ظل جائحة كوفيد 19 من وجهة نظر الطلبة الجامعين ,جامعة لونيبي علي البلدة ,الجزائر , 2021

<sup>2</sup> نداء عبد الرحيم مصطفى ,أثر استخدام برامج اللغة العربية على التحصيل طلاب الصف الأول الأساسي في مدارس محافظة نابلس ,أطروحة ماجستير ,جامعة نجاح الوطنية في نابلس ,فلسطين 2010,ص18

<sup>3</sup> Cte.univ-setif2.dz/moodl

تعريف الاتجاهات :

إن الاتجاه هو مفهوم متعدد المعاني، حيث اختلف العلماء والمفكرين في تعريفه ،و يعود هذا الاختلاف من حيث زاوية الرؤية إليه، فهناك من يعرفه معرفياً أو نفسياً ،أو اجتماعياً و يعتبر مجال الاتجاهات من أهم ميادين علم النفس الاجتماعي، و من أهم التعريفات التي تخص موضوعنا نذكر مايلي:

**تعريف البورت: ALLPORT** "الاتجاه هو إحدى حالات التهيؤ والتأهب العقلي العصبي التي تنظمها الخبرة، ولها فعل توجيه على استجابات الأفراد للأشياء والمواقف المختلفة".<sup>1</sup>

- تعريف اريتسمان ودوكس للاتجاه أنه: "توجه ثابت وتنظيم للعمليات المعرفية والانفعالية والسلوكية".<sup>2</sup>

- **تعريف نيوكمب NEWCOMB** من خلال مدخل معرفي سلوكي: "يمثل الاتجاه من وجهة النظر المعرفية تنظيماً لمعارف ذات ارتباطات موجبة أو سالبة، أنها من وجهة النظر الدافعية، فالالاتجاه يمثل حالة من الاستعداد لاستثارة الدافع، فاتجاه المرء نحو موضوع معين هو استعداد لاستثارة دوافعه فيما يتصل بالموضوع، وهذا الاستعداد يتأثر بخبرة المرء ومعارفه السابقة عن هذا الموضوع سالباً أو إيجاباً".<sup>3</sup>

4- مفهوم الطالب الجامعي :

- **التعريف الاصطلاحي:** هو شخص يتابع دروسا بالجامعة او احد فروعها أو مؤسسة تعليمية مكافئة لها في اطوار سابقة يكون مستواها التعليمي ادنى من المستوى الجامعي ,ويسعى الطالب في الحصول على احدى الشهادات الجامعية مثل: الليسانس -الماستر- والدكتوراه...الخ.<sup>4</sup>
- **التعريف الاجرائي:** هو شخص يسمح له مستواه العلمي بالانتقال من المرحلة الثانوية بشقيها العام والتقني الى الجامعة وفقا لتخصص يخول له الحصول على الشهادة اذ ان للطالب الحق في اختيار التخصص الذي يتلائم ويتمشى مع ميولاته.

5- مفهوم منصات التعليم عن بعد ( مودل والزوم) :

<sup>1</sup> AIIPORT, G W , **The Nature of prejudice** ,Cambridg , Addison ,Wesiey ,1954,p.45.

<sup>2</sup> عبد الله، عبد الغني، أصول علم الإدارة العامة، الدار الجامعية، بيروت، 1280، ص 20

<sup>3</sup> أحمد بلقيس ،توفيق مرعي ،الميسر في علم النفس التربوي، 1991 ص40

<sup>4</sup><https://ar.wikipedia.org/wiki> على الساعة 18.00 بتاريخ 2021/04/07

أ- **المعنى الاصطلاحي** ل moodle :هو عبارة عن منصة تعليمية للتعليم الالكتروني او نظام لادارة التعليم الالكتروني مفتوح المصدر ومجاني صمم باستخدام لغة (PHP) وقواعد البيانات

( MYSQL ) ويشار اليه باختصار (LMS) أي learning management system 1.

ب- **التعريف الاجرائي** :هو برنامج مجاني على شبكة الانترنت يوفر بيئة تعليمية متكاملة ,تتضمن ادوات لتأليف المقررات ,متابعة الطلبة وتوجيههم , وازضافة مصادر التعلم ,وأدوات لتحقيق التواصل والتفاعل بين الطلبة والمعلمين .

ت- **المعنى الاصطلاحي** ل zoom:هو برنامج او تقنية تقوم على مبدأ التفاعل بين المعلم والمتعلم بالصوت والصورة عن طريق الانترنت وله استخدامات متعددة 2.

ث- **التعريف الاجرائي** :هو تقنية تتيح عقد الاجتماعات أون لاین بين المعلم والمتعلمين.

### سابعا: الدراسات السابقة.

الدراسة الأولى :للباحث : بشير عبد الواحد، بعنوان ،اثر التعليم عن بعد على مستوى تحصيل الطلبة الجامعين في ظل جائحة كورونا ، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في العلوم الاجتماعية جامعة احمد دراية ,ادرار ,الجزائر 2021.

هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن تاثير التعليم عن بعد على مستوى تحصيل الطلبة الجامعين في ظل جائحة كورونا .وذلك من خلال الإجابة على التساؤلات التالية :

1-كيف يؤثر التعليم عن بعد في استمرارية التعليم لدى الطالب الجامعي في ظل الجائحة ؟

2-كيف تؤثر الوسائل الحديثة في التعليم عن بعد في زيادة التحصيل الدراسي في زمن الأزمة كوفيد 19؟

3-هل برامج الفيديو والكتب الالكترونية المستخدمة في التعليم عن بعد تؤثر في مستوى الدراسي في ظل جائحة كورونا ؟

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وهو احد اشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة او حدث من حيث المحتوى والمضمون .، وطبقت على عينة من الطلبة قدرت ب 60 طالب ، والعينة كانت عينة عرضية ،حيث تم توزيع الاستمارات على الطلبة الذين صادفناهم في كلية الجامعة او أثناء دخولهم لها .

<sup>1</sup> <https://ar.theastrologypage.com>

<sup>22</sup> ZOOMTAQANIA.COM 11/05/2016 13.30

Meu.edu.jo /zoom 07/04/2016 13.19

نتائج الدراسة :

من خلال الدراسة تم التوصل الى النتائج التالية :

- 1- ان عملية التعليم الجامعي عن بعد عبر الانترنت تجربة شهدت الجامعات الجزائرية لإنقاذ الموسم الجامعي
  - 2- العملية التعليمية الجديدة جاءت مبهمة المعالم سواء للأستاذ أو الطالب في ظل ظروف استثنائية قد تطول دون تحركات الوزارة في احداث قوانين تنظمها.
  - 3- سجلنا قصور واضح في عمليا الاتصال بين ادارة الجامعة والطلبة والأساتذة مما أثر على عملية اىصال المعلومة .
  - 4- تم تسجيل مجموعة من المعوقات فيها ما تعلق بالجانب التقني من خلال عدم امتلاك الطلبة اجهزة الاعلام الالي وتدفق مقبول للانترنت وأخرى تنظيمية وبشرية نتيجة غياب دورات تكوينية للأساتذة ولطلبة والمشرفين على العملية من ادارة الجامعة
  - 5- الطلبة احسو بانخفاض مستوى اداء الأساتذة مقارنة بأدائهم خلال تقديمهم للدروس بالطريقة التقليدية
  - 6- يمكن ان تكون تجربة التعليم عن بعد عبر الانترنت مرافقة للطريقة التقليدية في الظروف العادية وليس صب اهتمامنا بها فقط في الظروف الاستثنائية.
- الدراسة الثانية :للباحث :سمير مهدي كاظم, بعنوان :واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس ,رسالة استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية ,جامعة الشرق الاوسط ,عمان الاردن , 2021
- هدفت هذه الدراسة الى التعرف على واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا وذلك من خلال الاجابة على التساؤلات التالية :
- 1- ماهو واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا فلجامعات العراقية من وجهة نظر الطلبة ؟
  - ما واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا في الجامعات العراقية من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ؟
  - 2- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في درجة تقدير اعضاء هيئة التدريس في الجامعات العراقية لواقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغيري (التخصص والرتبة الاكاديمية )؟

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي المسحي وطبقت هذه الدراسة على عينتين العينة الاولى بلغ عددهم 320 عضو من هيئة التدريس لجامعة بابل اما العينة الثانية بلغ عددها 381 طالب وطالبة من الطلبة الدارسين بجامعة بابل

### نتائج الدراسة :

1-النتائج المتعلقة بالسؤال الاول الذي نص على مواقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا فلجامعات العراقية من وجهة نظر الطلبة اوضحت النتائج المتعلقة بهذا السؤال ؟

اوضحت النتائج المتعلقة بهذا السؤال ان درجة تقدير الطلبة فلجامعات العراقية حول واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا قد جاءت بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي قدره (2,55) و بانحراف معياري قدره(0.38) وهذا يشير الى درجة متوسطة من التقدير أي ان واقع التعليم عن بعد غير مرضي .

2-النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي نص على واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر هيئة التدريس ؟

اوضحت النتائج المتعلقة بهذا السؤال ان درجة تقدير اعضاء هيئة التدريس الجامعات العراقية حول واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا قد جاءت بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي قدره (3,2) و بانحراف معياري قدره (0.84) وهو يشير الى درجة متوسطة من التقدير

وتشير هذه النتيجة الى ان افراد عينة الدراسة يؤكدون على القصور في تطبيق التعليم عن بعد بالشكل المطلوب لما له نقص الدعم ومشكلات تقنية .

3-النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث والذي نص على :هل توجد فروق ذات دلالة احصائية لدرجة تقدير اعضاء هيئة التدريس الجامعات العراقية حول واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغيري التخصص والرتبة الاكاديمية ؟

اشارت النتائج المتعلقة بنتائج هذا السؤال الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية للدرجة الكلية لدرجة تقدير اعضاء هيئة التدريس فلجامعات العراقية حول واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغيري (تخصص والرتبة الاكاديمية )

اظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة احصائية بين المتوسطات تقديرات افراد العينة على جميع المجالات (امتلاك مهارات التعليم عن بعد ,اتجاهات نحو التعليم عن بعد توفر البيئة التحتية ,المعوقات التعليم عن بعد).

ويغزو الباحث في هذه النتيجة الى توافق جميع افراد عينة الدراسة فالتخصصات العلمية والانسانية وكذلك توافقهم في كافة الرتب .1

**الدراسة الثالثة: للباحثان:** نسيمه جرود ورقية عزاق ,بعنوان: واقع التعليم الجامعي عن بعد في ظل جائحة كوفيد 19 من وجهة نظر الطلبة الجامعين ,جامعة لونيبي علي البلدية ,الجزائر ,2021 هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن واقع التعليم الجامعي عن بعد في ظل جائحة كوفيد 19 وذلك من خلال الاجابة على التساؤلات التالية :

1-ماهو واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ؟

2-هل توجد فروق في استجابات الطلبة حول واقع التعليم عن بعد تغزا لمتغير الجنس ؟

3-هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في استجابات السلطة حول التعليم عن بعد تعزى لمتغير المنطقة السكنية؟

4-كيف يمكن تحسين عملية التعليم عن بعد ؟

اعتمدت الباحثان على المنهج الوصفي القائم على دراسة الظاهرة كما هيا فلواقع بوصفها وصفا دقيقا والتعبير عنها تعبيرا كميا من خلال جمع البيانات وطبقت على عينة من الطلبة الجامعيين بلغ عددهم 70 طالب .

**نتائج الدراسة :**

من التساؤلات حول ما هو واقع التعليم عن بعد من وجهة نظر الطلبة كانت النتائج كما يلي :

1-ان تقدير الطلبة للتعليم عن بعد في ظل الجائحة متدني

2-لا توجد فروق في استجابات الطلبة حول واقع التعليم عن بعد تغزا لمتغير الجنس

3-لا توجد فروق في استجابات الطلبة حول واقع التعليم تغزا لمتغير المنطقة السكنية

حيث ان هذه النتائج مردها الى السرعة التي اضطرت بها الجامعات للانتقال الى هذه الاستراتيجية للحفاظ على تعليم الطلبة وانقاذ الموسم الجامعي في خصم تفشي فيروس كورونا دون تحضير او تدريب مسبق سواء بالنسبة للطلبة او الأساتذة او حتى الادارة .....

<sup>1</sup>سمير مهدي كاظم ,واقع التعليم عن بعد الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس

جامعة الشرق الاوسط عمان الاردن 2021

الدراسة الرابعة :للباحث :محمد فتحي عبد الفتاح مصطفى, بعنوان : معوقات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي وأولياء الامور طلبة مدارس لواء الجيزة مذكرة لنيل متطلبات الحصول على درجة الماجستير في تكنولوجيا المعلومات,جامعة الشرق الاوسط الاردن 2021 هدفت هذه الدراسة الى التعرف على أهم معوقات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي وأولياء امور طلبة مدارس لواء الجيزة وذلك من خلال الاجابة على التساؤلات التالية :

1-ما معوقات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين في مدارس لواء الجيزة ؟  
2-ما معوقات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر اولياء الامور للواء الجيزة  
اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي من اجل تحقيق اهداف الدراسة والاجابة على تساؤلاتها وطبقت على عينة من المعلمين واولياء الامور حيث بلغ عددهم 141 معلما ومعلمة, و143ولي امر من امور طلبة لواء الجيزة فالعينة اختيرت بالطريقة القصدية  
نتائج الدراسة :

1-النتائج المتعلقة بالسؤال الاول والذي ينص على ما معوقات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين في مدارس لواء الجيزة  
جاءت نتائج مرتفعة بمتوسط حسابي (4.09) وانحراف معياري (0.52) .  
2-النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي ينص على ما معوقات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر اولياء الامور لواء الجيزة  
جاءت مرتفعة بمتوسط حسابي (4.12) وانحراف معياري (0.47) 1.  
الاستفادة من الدراسات السابقة :

لقد تمت الاستفادة من الدراسات السابقة في عدة جوانب منها بناء الإشكالية وصياغة الفرضيات، تحديد نوع المنهج، تحديد بعض المفاهيم، أدوات جمع البيانات كما سيتم الاستعانة بها في تفسير نتائج الدراسة

<sup>1</sup>محمد فتحي عبد الفتاح مصطفى ,معوقات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي واولياء امور طلبة مدارس لواء الجيزة ,جامعة الشرق الاوسط ,الاردن ,2021

**خلاصة:**

تطرقنا من خلال هذا الفصل إلى المدخل العام للدراسة حيث حاولنا بناء إشكالية الدراسة وفقاً للإجراءات المنهجية ثم تطرقنا إلى توضيح أسباب و دوافع اختيارنا للموضوع، كما حاولنا توضيح أهداف الدراسة و المفاهيم الأساسية، كما تم الاستعانة ببعض الدراسات السابقة التي لها صلة بموضوع الدراسة أو جانباً من جوانب الدراسة.

## الفصل الثاني : الإجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد

أولاً: مجالات الدراسة.

ثانياً: منهج الدراسة.

المجال المكاني.

المجال الزمني.

المجال البشري

ثالثاً: مجتمع وعينة الدراسة

عينة الدراسة

طرق اختيار العينة

رابعاً: أدوات جمع البيانات

الملاحظة

الإستبيان

خلاصة.

**تمهيد:**

بعد المدخل العام للدراسة الذي تطرقنا إليه في الفصل الأول، سنتطرق في هذا الفصل إلى الإجراءات المنهجية للدراسة عن طريق توضيح أساليب المعالجة من خلال توضيح المجال المكاني، الزماني و البشري و المنهج المعتمد و كيفية استخدامه كذا المجتمع البشري و كيفية ضبطه و الأدوات المستخدمة لجمع البيانات.

**أولاً: مجالات الدراسة.****1-المجال المكاني :**

يقصد به المكان الذي ستجرى فيه الدراسة الميدانية اي هو المجتمع الكلي المستهدف الذي سيتم اخذ عينة الدراسة منه ,فمجال الدراسة الميداني تمثل في اختيار جامعة قاصدي مرياح ورقلة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية حيث اجريت الدراسة على قسم علم اجتماع .

**نبذة تعريفية عن الجامعة :**

مرت جامعة قاصدي مرياح ورقلة منذ نشأتها تحت اسم المدرسة العليا للأساتذة سنة 1987 بموجب المرسوم رقم 65-88 المؤرخ في 22 مارس 1988 بالعديد من المراحل الانتقالية حتى وصولها الى تسمية جامعة ,والذي جاء سنة 2001 وفق المرسوم رقم 01-210 المؤرخ في 23 جويلية 2001,وهي حاليا تنظم ثلاثة أقطاب جامعية بموجب المرسوم التنفيذي 13-100 الموافق ل 14 مارس 2013 المعدل والمتمم للمرسوم التنفيذي رقم 01-210 المؤرخ في 23 جويلية 2001 والذي يقسمها الى أربع نيابات للجامعة هي على التوالي :نيابة مديرية الجامعة للتكوين العالي في الطور بين الاول والثاني والتكوين المتواصل والشهادات وكذا التكوين العالي في التدرج ,نيابة مديرية الجامعة للعلاقات الخارجية والتعاون والتنشيط والاتصال والتظاهرات العلمية ,نيابة مديرية الجامعة للتنمية والاستشراف والتوجيه .

و 10 كليات ومعهدين هم على التوالي كلية الرياضيات وعلوم المادة ,كلية التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصالات ,كلية العلوم التطبيقية ,كلية المحروقات والطاقات المتجددة وعلوم الأرض والكون ,كلية علوم الطبيعة والحياة ,كلية الاداب واللغات , كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ,كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير كلية الحقوق والعلوم السياسية كلية الطب بالإضافة الى معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية ومعهد التكنولوجيا 1.

**2-المجال الزمني :**

يقصد به الفترة التي استغرقتها الدراسة بمختلف مراحلها وقد انطلقت الدراسة في مرحلتها الاولى من يوم تما الموافقة على موضوع الدراسة من خلال جمع المعطيات الاولية المعتمدة على الملاحظة والاطلاع على المراجع بما سمح بتكوين فكرة عامة حول الموضوع قادت لصياغة الاشكالية وكذلك في المرحلة الثانية تم التطرق الى الجانب الميداني للدراسة من خلال تصميم استبيان وملئه من عمليات

<sup>1</sup>وليد سالم محمد الخلفاوي ,التعليم الالكتروني تطبيقات مستحدثة , دار الفكر العربي ,الطبعة الاولى ,القاهرة ,2011,ص27.

التعديل والتصحيح ليوزع على افراد العينة البالغ عددهم 73 مبحوث و التي تمت بتاريخ 27 أفريل الى 10ماي وبعدها يتم الدخول في مرحلة تفرغ البيانات والتي تمت في 15 ماي والتحليل والتفسير وصولا الى نتائج نهائية .

### 3-المجال البشري :

يتمثل المجال البشري للدراسة لطلبة قسم علم الاجتماع سنة ثانية وثالثة ليسانس بجامعة قاصدي مرباح ورقلة البالغ عددهم 488, ونظرا لكبر حجم هذا المجتمع المستهدف تم اعتماد اسلوب المعاينة واخذ جزء منه ليكون المجتمع سهل المنال الذي ستجرى فيه الدراسة الميدانية حيث اشتمل على 73 مفردة من طلبة قسم علم الاجتماع سنة ثانية وثالثة بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية لمستوى ليسانس من الجنسين إناث وذكور .

### ثانيا: منهج الدراسة:

يتفق اغلب الباحثين على أن المنهج يختلف باختلاف المواضيع. ذلك أن الأهداف المراد تحقيقها والإشكاليات المطروحة هي التي تفرض على الباحث منهج معين ,والمنهج يتطلب من الباحث إتباع خطوات منهجية تتلائم مع طبيعة المعلومات المطلوبة أي انه لا توجد فالواقع طريقة علمية واحدة يمكن الاعتماد عليها بمفردها للكشف عن الحقيقة .لأن الطرق تختلف باختلاف المواضيع التي يدرسها كل باحث واختلاف المواضيع يقودنا الى اختلاف الوسائل التي تستعمل في محاولة البحث عن تحقيق اهداف الدراسة .والمنهج حسب "عماربوحوش" هو :الطريقة التي يتبعها الباحث في دراسة المشكلة لاكتشاف الحقيقة .<sup>1</sup>ولذلك أردنا التوفيق بين طبيعة موضوع الدراسة والمنهج المختار .فكان اختيارنا لمنهج البحث الميداني .والذي جاء حسب المؤلف "موريس أنجرس" أن في العلوم الانسانية توجد ثلاث مناهج نموذجية المنهج التجريبي ,والمنهج التاريخي ,والمنهج البحث الميداني .

منهج البحث الميداني :يعتبر منهج البحث الميداني حسب "موريس" طريقة تناول موضوع بحث بإتباع اجراءات تقصي مطبقة على مجتمع بحث .<sup>2</sup>ويتم اللجوء إليه عادة لدراسة ظواهر موجودة فالوقت الراهن .ويطبق غالبا على مجموعات كبيرة من السكان .ويسمح لنا بدراسة طرق العمل والتفكير والاحساس لدى هذه المجموعات .ويندرج ضمن هذا المنهج منهجين رئيسيين المنهج الكمي والمنهج الكيفي .

<sup>1</sup>مناهج البحث العلمي أسس وأساليب, مكتبة المنار, الأردن 1989 عمار بوحوش ومحمد محمود الذنبيات ,

<sup>2</sup>موريس أنجرس ,منهجية البحث العلمي في العلوم الانسانية ,تر:بوزيد صحراوي وآخرون. دار القصة للنشر,الجزائر 2004ص102

إن تبنيها لمنهج البحث الميداني يعتمد أكثر على إعتبار أن هذه الدراسة تتدرج ضمن بحوث الدراسات الاستطلاعية. والدراسات الاستطلاعية هي عبارة عن بحوث تتناول موضوعات جديدة لم يتناولها باحث من قبل، أو لا تتوفر عنها معلومات أو بيانات يجهل الباحث الكثير من جوانبها وأبعادها. 1.

### ثالثاً: مجتمع وعينة الدراسة:

يعرف مجتمع البحث بأنه جميع الافراد أو الأشياء أو العناصر الذين لهم خصائص واحدة يمكن ملاحظتها .

وهناك ما يطلق عليه مجتمع الدراسة الاصلي ويقصد به كامل الافراد أو الاحداث أو المشاهدات موضوع البحث أو الدراسة ,ويعتبر تحديد المجتمع من أهم الخطوات المنهجية في البحث العلمي وتمثل مجتمع بحثنا في طلبة جامعة قاصدي مرياح ورقلة من قسم علم اجتماع بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية من الجنسين الذكور والإناث

### عينة الدراسة :

**تعريف العينة:** فهي طريقة جمع البيانات والمعلومات من وعن عناصر وحالات محددة يتم اختيارها بأسلوب معين من جميع عناصر مفردات مجتمع الدراسة بأساليب مختلفة .

فاختيار العينة بناء على نوع الدراسة وأهدافها فبالنتالي فالأنسب لهذه الدراسة من بين انواع العينات العينة العشوائية المنتظمة ونظرا لاقتصار عينتنا على طلبة سنة ثانية وسنة تالثة قسم علم اجتماع حوالي 73مبحوث ,فقد اعتمدت في هذه الدراسة على العينة العشوائية المنتظمة .

تعرف العينة العشوائية المنتظمة :هو أحد أساليب المعاينة العشوائية التي تمتاز بالسهولة والبساطة والتطبيق اضافة الى أنه يضمن انتشار العينة على أكبر مساحة من المجتمع بسبب ان اسلوب السحب يتم وفق انتظام متسلسل وهيا الاسلوب الاكثر شيوعا فالعينات المنتظمة . 2.

### رابعاً : أدوات جمع البيانات :

لقد تعددت وسائل جمع البيانات والمعلومات لتعدد طبيعة مصادرها والبيانات والمعلومات ذاتها,وتستخدم هذه الأدوات منفردة أو مجتمعة حسب ما تقتضيه طبيعة البحث أو الظاهرة. 3.

<sup>1</sup> مروان عبد المجيد :أسس البحث العلمي لإعداد الرسائل الجامعية ط1,مؤسسة الوراق ,عمان ,2000, ص38

<sup>2</sup> معجم المصطلحات الاحصائية دليل المعاينة الاحصائية في إمارة أبو ظبي 2005 ص13

<sup>3</sup> الزويلف ,مهدي الطروانة ,تحسين,منهجية البحث العلمي ,الفكر للطباعة والنشر ,عمان 1998ص54

إذا فلوسائل والتقنيات المنهجية فرضتها طبيعة الموضوع المدروس ,وطبيعة المشكلة البحثية ,فقد حول الباحث قدر الامكان التحكم أكثر في هذه التقنيات واستعمالها بشكل جيد لتحقيق الدقة العلمية وتجنب الأخطاء كالتحيز والذاتية للخروج بنتائج ذات قيمة علمية , حيث تم استخدام تقنيتين منهجيين لجمع المعلومات متبعة بطريقة علمية تدرج ضمن متطلبات البحث العلمي وهي الملاحظة والاستبيان

**الملاحظة:**

تعد الملاحظة أداة من أدوات جمع المعطيات والمعلومات ,حيث تسمح بالحصول على الكثير من البيانات,وهي توجيه الحواس للمشاهدة والمراقبة لسلوك معين أو ظاهرة معينة وتسجيل ذلك السلوك وخصائصه ,ويمكن تعريف الملاحظة : أنها طريقة مهمة من طرق تجميع البيانات ,يستخدمها الباحث للوصول الى المعلومات المطلوبة والمتعلقة بموضوع الدراسة.<sup>1</sup> ويعرفها KAPLAN أنها تهدف الى التصنيف الكمي للمضمون ,ومنه الاهتمام بالتقنية ,ذالك في ضوء نظام للفئات صمم ليعطي بيانات مناسبة لفروض محددة خاصة بهذا المضمون.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> أحمد بدر ,أصول البحث العلمي ومناهجه ,الكويت :وكالة المطبوعات,1991,ص129

<sup>2</sup>نعيمة احمد راشدي ,تحليل المحتوى في العلوم الانسانية ,مفهومه ,أسسه ,واستخداماته,القاهرة دار الفكر العربي ,1987,ص21

الاستبيان :

هو أداة لفظية بسيطة ومباشرة تهدف الى التعرف على ملامح خبرات المفحوصين اتجاهاتهم نحو

موضوع معين ومن خلال توجيه أسئلة قريبة من التقنين في الترتيب والصياغة وما شابه ذلك .1  
كما أنه عبارة عن مجموعة من الأسئلة التي يتم الاجابة عليها من قبل المفحوص بدون مساعدة الباحث الشخصية أو من يقوم مقامه .2 وقد استخدم في هذه الدراسة كأداة أساسية ومناسبة :

حيث قسمت الاستمارة الى ثلاثة محاور :

جاء المحور الاول بعنوان : محور البيانات الشخصية

والمحور الثاني بعنوان : تحكم الطالب الجامعي في منصات التعليم عن بعد أدى الى ضعف مستواه الدراسي ويضم 05 أسئلة.

والمحور الثالث بعنوان : ساهمت الأعمال المنجزة من قبل الطالب (المحاضرات .والواجبات )عن بعد في غياب روح المبادرة في التعلم ويضم 05 أسئلة.

والمحور الرابع بعنوان :لايتحلى طلبة التعليم عن بعد بنفس مستوى التعليم الذي يتحلى به طلبة التعليم التقليدي (الحضوري ) ويضم 05 أسئلة .

<sup>1</sup> عبد المعطي عبد الصمد ,الباحث الاجتماعي محاولة نحو رؤية نقدية ,دار المعارف المصرية ,مصر ,1979,ص336

<sup>2</sup> زياد علي محمود الجرجاوي ,القواعد المنهجية التربوية لبناء الاستبيان مطبعة أبناء الجراح ,فلسطين ,2010,ص15

## خلاصة:

تطرقنا في هذا الفصل إلى الإجراءات المنهجية للدراسة و التي تعتبر من اهم خطوات البحث العلمي انطلاقا من تحديد المجال المكاني, الزمني و البشري و المنهج المعتمد و الذي اعتمدنا في دراستنا على منهج البحث الميداني الذي يساعدنا في دراستنا الراهنة لفهم اتجاهات الطلبة نحو التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا حيث تم تحديد مجتمع البحث عن طريق العينة القصدية كما تم استخدام الاستبيان كأداة أساسية للدراسة إضافة إلى الملاحظة كتقنيات لجمع البيانات.

## الفصل الثالث : عرض وتفسير نتائج الدراسة

تمهيد:

أولا : عرض وتحليل البيانات الشخصية للعينة

ثانيا : عرض وتحليل فرضيات الدراسة

ثالثا: مناقشة وتفسير نتائج الدراسة :

رابعا : النتائج العامة للدراسة :

**تمهيد:**

بعد ان تعرضنا الى الاجراءات المنهجية للدراسة سوف نحاول في هذا الفصل الى عرض وتفسير نتائج الدراسة من خلال تفرغ الجداول وقراءة النسب ومناقشتها من خلال بعض الملاحظات , ثم عرض النتائج المتوصل اليها وتفسيرها وتحليلها بعد تفرغ نتائج الاستبيان الموزع على عينة الدراسة الاساسية

أولاً : عرض وتحليل البيانات الشخصية للعينة

**الجدول رقم 1 : يتعلق بجنس المبحوثين**

النسبة	التكرارات	الجنس
27.40%	20	ذكور
72.60%	53	اناث
100%	73	مجموع

تشير بيانات الجدول رقم 01: أن أعلى نسبة للفئة مثلثها فئة الاناث وبلغت عدد 53 أي ماتمثلة بنسبة 72.60%، ثم يليها نسبة الذكور وبلغت 20 أي مايمثله بنسبة 27.40% من افراد العينة، ومنه نستنتج أن ارتفاع نسبة الاناث يعود ذلك باهتمامهن بالدراسة وخصوصا في التخصصات الدقيقة كما ان الاناث يولون اهمية للتعليم سواء بدراسته أو بتدريسه على عكس الذكور الذين لايهتمون به بصفة كبيرة فبمجرد الاكتفاء بمستوى معين يتوقف عن متابعة تعليمه من اجل العمل أو امور اخرى .

ثانيا : عرض وتحليل فرضيات الدراسة

**1- عرض وتحليل الفرضية الاولى :**

تحكم الطالب الجامعي في منصات التعليم عن بعد ادى الى ضعف مستواه الدراسي

**الجدول رقم 02 : يتعلق بمستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال**

النسبة	التكرارات	استخدام تكنولوجيا المعلومات
17.80%	13	جيد
52.05%	38	متوسط
30.15%	22	مقبول
100%	73	المجموع

تشير بيانات جدول رقم 02: ان أغلب العينة يجدون ان مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال متوسط بنسبة 52.05%، ثم يليها نسبة أفراد العينة يجدون أن مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال مقبول قدرت نسبته بـ 30.15%، في حين نجد الأقلية من مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات

و الاتصال بنسبة جيدة قدرت ب 17.80%، ومنه نستنتج أن مستوى استخدام الاجهزة العلمية لدى الطلبة متوسط

**الجدول رقم 03: يتعلق بالاطلاع على موقع الجامعة**

النسبة	التكرارات	البدائل	ا لتكرارات	الاطلاع على موقع الجامعة
58.90%	43		43	نعم
16.43%	12	الموقع لا يعمل	30	لا
6.84%	5	صعوبة الولوج إلى الموقع		
13.69%	10	عدم توفر الأنترنت		
2.75%	2	عدم توفر الوقت		
1.39%	1	ظروف خاصة		
100%		73		مجموع

تشير بيانات الجدول رقم 03: أن أغلبية أفراد العينة الذين صرحوا بالاطلاع على موقع الجامعة بنسبة قدرت 58.90% ثم يليها نسبة الذين لا يصرحون بالاطلاع على موقع الجامعة بنسبة 41.1% وذلك بسبب ان الموقع لايعمل وكذلك صعوبة الولوج الى الموقع ,وعدم توفر الانترنت والوقت بالاضافة الى ظروف خاصة ومنه

نستنتج من خلال هذا الجدول ان ولوج الطلبة الى موقع الجامعة ضرورة كون ان اغلب ما يهيم الطالب متوفر عبر الموقع لهذا يكون الاستخدام غالبا بشكل حتمي رغم وجود بعض العوائق كما هيا مذكورة مثل وجود بعض الظروف الخاصة او ضعف تدفق شبكة الانترنت وعدم توفرها , مايدل على ان المجتمع الجزائري في المجال الجامعي لا يزال يعاني من مشكل انترنت كبير ما يؤدي بدوره الى عدم القدرة على تحقيق الهدف من استخدامات التكنولوجيا الحديثة .وهذا ماينطبق على دراسة الباحث "بشير عبد الواحد" بعنوان أثر التعليم عن بعد على مستوى تحصيل الطلبة الجامعيين في ظل جائحة كورونا حيث تم تسجيل قصور واضح في عملية الاتصال بين ادارة الجامعة والطلبة والاساتذة في عملية اوصول المعلومة .

**الجدول رقم 04 يتعلق بالمعرفة المسبقة بالتعليم عن بعد**

النسبة	التكرارات	المعرفة المسبقة بالتعليم عن بعد
53.43%	39	نعم
46.57%	34	لا
100%	73	مجموع

تشير بيانات الجدول رقم 04: أن اغلبية افراد العينة صرحوا بان لديهم معرفة مسبقه حول التعليم عن بعد من قبل حيث بلغت نسبتهم 53.43% في حين أن الطلبة الذين صرحوا عكس ذلك بلغت نسبتهم 46.57%

ومنه نستنتج ان التعليم فالوقت الحاضر ضروري ويجب تجسيده ،وهذا راجع الى التطور العلمي الذي وصلت اليه البشرية والمستوى الفكري الذي بلغه الانسان كونه يملك نظرة مستقبلية على المدى القريب والبعيد وهذا ماتبذله الجامعة منذ نشأتها جهودا عديدة لقياس مايتعلمه الطلاب والتعرف على مدى كفاية اجهزتها المختلفة.

**الجدول رقم 05 : يتعلق بصعوبة الولوج الى منصة مودل**

النسبة	التكرارات	البدائل	التكرارات	
34.23%	25	خبرتك غير كافية في التعامل مع المنصة	45	نعم
26.02%	19	شبكة الإنترنت ضعيفة		
1.4%	1	أخرى		
38.35%	28	28		لا
100%	73	73		المجموع

تشير بيانات الجدول رقم 05: أن أغلبية أفراد العينة يرون ان هناك صعوبة في الولوج الى منصة مودل و قدت نسبتهم ب 61.65% ، يليها نسبة من يرون انه لا يوجد صعوبة في الولوج الى منصة مودل وقدرت نسبتهم ب 38.35%، ومنه نستنتج ان الولوج الى منصة مودل تمر بصعوبات وتتمثل في ضعف شبكة الانترنت ونقص الخبرة الكافية في التعامل مع المنصة...الخ.بالاضافة الى وجود عراقيل اخرى منها مايتعلق بالجانب التقني كما يعد عامل غياب

الدورات التكوينية للطلبة والاساتذة والمشرفين على العملية التعليمية هذه من طرف ادارة الجامعة عامل اساسي لعدم القدرة بالتحكم في منصات التعليم عن بعد لهذا وجد العديد من الطلبة نقص كبير في التعامل مع هكذا منصات

### الجدول رقم 06: يتعلق بمساعد التعليم عن بعد في فهم الدروس

النسبة	التكرارات	البدايل	مساعد التعليم عن بعد في فهم الدروس
8.23%	6	يحفز على البحث والتعلم	نعم
5.47%	4	يساعد على الاطلاع على كل المحاضرات	
5.47%	4	سهولة الحصول على المعلومة	
34.25%	25	صعوبة الاستعاب في غياب الشرح من قبل الاستاذ	لا
32.88%	24	غياب التواصل والتفاعل مع الأستاذ	
13.70%	10	نقص وشرح المعلومة	
100%	73		المجموع الكلي

تشير بيانات الجدول رقم 06: أن اغلبية أفراد العينة يجدون ان التعليم عن بعد لا يساعد على فهم الدروس وقدرت نسبتهم بـ 80.83% في حين نجد نسبة قليلة من يرون ان التعليم عن بعد يساعد على فهم الدروس وقدرت نسبتهم بـ 19.17% ومنه نستنتج أن التعليم عن بعد لا يساعد على فهم الدروس وذلك راجع لصعوبة الاستعاب في غياب الشرح من قبل الاستاذ كذلك غياب التواصل والتفاعل معه و نقص شرح المعلومة.

2- عرض وتحليل الفرضية الثانية :

ساهمت الاعمال المنجزة من قبل الطالب (الواجبات) عن بعد في غياب روح المبادرة في التعلم .

الجدول رقم 07: يتعلق بتحميل الطالب للدروس من منصة مودل

النسبة	التكرارات	البدايل	التكرارات	تحميل الدروس من منصة مودل
72.60%	53		53	نعم
4.11%	3	ضعف الانترنت	20	لا
9.59%	7	احملها من عند الزملاء		
6.85%	5	صعوبة الدخول الى المنصة		
6.85%	5	كثيرة لا أستطيع تحميلها		
100%	73	73		مجموع

تشير بيانات الجدول رقم 07: أن اغلبية افراد العينة يرون أن الطالب يهتم بتحميل الدروس من منصة مودل وقدرت نسبتهم بـ 72.60% في حين نجد ان الاقلية من الطلبة لا يهتمون بتحميل دروسهم من منصة مودل حيث قدرت نسبتهم بـ 27.4% ومنه نستنتج ان الطالب يهتم بتحميل دروسه من منصة مودل والهدف من ذلك هو تكوين الطالب و تدريبيه لاستخدام نظام مودل، وذلك راجع ل سهولة الوصول لأعمالهم و قدراتهم على استيعاب دروسهم.

الجدول رقم 08: يتعلق بطريقة حصول الطالب على المحاضرات

النسبة	التكرارات	طريقة الحصول على المحاضرات
13.69%	10	المكتبة
60.28%	44	الزملاء
26.03%	19	الأساتذة
100%	73	المجموع

تشير بيانات الجدول رقم 08: أن اغلب أفراد العينة يتحصلون على المحاضرات عن طريق الزملاء وذلك بنسبة قدرت بـ 60.28% ، ثم تليه نسبة الطلبة الذين يتحصلون على المحاضرات عن طريق الاساتذة وقدرت نسبتهم بـ 13.69% في حين نجد الأقلية من الطلبة الذين يتحصلون على المحاضرات من

المكتبة وقدرت نسبتهم بـ 13.69% ، ومنه نستنتج أن الطالب يتحصل على المحاضرات من زملائه وهذا راجع الى التفاعل والتواصل بين الطلبة ، مما تشكل علاقة تفاعلية لان التفاعل والعمل الجماعي بين الطلاب والمشاركة في الدروس من الناحية النفسية يعمل على تحفيز الطلاب ببعضهم البعض ويؤدي ذلك اكبر قدر ممكن من النجاح.

الجدول رقم 09: يتعلق بالإضافة العلمية التي تقدمها المحاضرات الموضوعية عبر المودل.

النسبة	التكرارات	سahمة منصة مودل في
35.61%	26	زيادة التحصيل العلمي للطلاب
30.14%	22	تنمية التفكير عند الطالب
34.25%	25	اكتشاف المعرفة واكتساب المهارات
100%	73	المجموع

تشير بيانات الجدول رقم 09: أن اغلبية أفراد العينة يرون ان منصة مودل ساهمت في زيادة التحصيل العلمي للطلاب وقدرت نسبتهم بـ 35.61%، تم تليه نسبة من يرون ان منصة مودل ساهمت في اكتشاف المعرفة واكتساب المهارات قدرت بـ 34.25%، في حين نجد ان منصة مودل ساهمت في تنمية التفكير عند الطالب وقدرت نسبتهم بـ 30.14%، ومنه نستنتج ان منصة مودل تساهم في زيادة التحصيل العلمي وهذا راجع الى سهولة وسرعة الوصول بأي وقت وفي أي مكان بحيث يقدم تسهيلات واساليب تعليمية متنوعة تمنع الملل وتسهل على الطالب متابعة الاعمال الموجهة والانشطة التعليمية .

**الجدول رقم 10 : يبين كيف يكون التعليم عن بعد كبديل للعملية التعليمية**

النسبة	التكرارات	البدائل	التعليم عن بعد بديل للعملية التعليمية
10.95%	8	تتمي روح المبادرة والابتكار عند الطالب	نعم
5.48%	4	توفر الوقت والجهد على الطالب	
34.25%	25	تعلم الطالب في الخمول والكسل	لا
28.77%	21	لا توجد وسائل تساعد على تسهيل التعليم عن بعد (ضعف الانترنت، غياب وسائل التكنولوجيا عند الطالب)	
20.55%	15	تضعف المنافسة بين الطلاب	
100%	73		المجموع

تشير بيانات الجدول رقم 10: ان اغلبية افراد العينة يجدون ان التعليم عن بعد هو ليس بالخيار الامثل للعملية التعليمية وقدرت نسبتهم بـ 83.57%، في حين نجد نسبة ضعيفة من يرون ان تعليم عن بعد الخيار الامثل للعملية التعليمية قدرت بـ 16.43% ، ومنه نستنتج ان تعليم عن بعد ليس بالخيار الامثل للعملية التعليمية وهذا راجع إلى تدفق عالي و سريع للأنترنت مع اعتماد تقنية التعليم بشكل رسمي في مختلف انحاء العالم اصبح الامر مزعج للعديد من الطلبة فمنهم من لا يتمكن من الانضمام للدروس و منهم من يعاني من صعوبة الاتصال المستمر مما يؤدي الى فقدان معلومات مهمة نتيجة لتقطع الاتصال.

**الجدول رقم 11: يتعلق بوجود صعوبات في حل الواجبات عبر المنصة مودل**

النسبة	التكرارات	البدائل	الصعوبات في حل الواجبات
%16.43	12	صعوبة الدخول إلى الموقع	نعم
%13.70	10	ضعف الانترنت	
%10.96	8	عدم توفر كل المحاضرات	
%27.40	20	المحاضرة تكون على شكل رؤوس أقلام يصعب فهمها	
%31.51	23		لا
%100	73		المجموع

تشير بيانات الجدول رقم 11: أن أغلبية أفراد العينة يرون أن هناك صعوبات في حل الواجبات عبر منصة مودل وقدرت نسبتهم بـ68.49%، في حين نجد من يرون أن لا يوجد صعوبات في حل الواجبات عبر منصة مودل وقدرت نسبتهم بـ31.51%، ومنه نستنتج أن حل الواجبات عبر منصة مودل من وجهة نظر الطلبة الجامعيين هي الصعوبات المتعلقة بحماية المحاضرات من طرف الاساتذة لان المحتوى غير محفز حيث يعتمد على المنشورات الكتابية فقط يصعب فهمها ،وضعف التكوين، وعدم توفر الطلبة على اجهزة الحاسوب تعطل المنصة باستمرار .

**3- عرض وتحليل الفرضية الثالثة :**

لا يتحلى طلبة التعليم عن بعد بنفس مستوى التعليم الذي يتحلى به طلبة التعليم الحضوري

**الجدول رقم 12: يتعلق بتأثير التعليم الحضوري على التحصيل العلمي الطالب**

النسبة	التكرارات	تأثير التعليم الحضوري على تحصيل الطالب
%50.70	37	جيد
%19.17	14	متوسط
%30.13	22	مقبول
%100	73	مجموع

تشير بيانات الجدول رقم 12: أن أغلبية أفراد العينة يرون أن مستوى تأثير التعليم الحضوري على التحصيل الطالب جيد وقدرت النسبة بـ 50.70% تم تليه نسبة من يرون أن مستوى تأثير التعليم الحضوري على التحصيل الطالب مقبول قدرت بـ 30.13% ، في حين نجد الأقلية من يرون أن مستوى تأثير التعليم الحضوري على التحصيل الطالب متوسط وقدرت نسبتهم بـ 19.17%، ومنه نستنتج ان التفاعل والتواصل بين الطالب والاستاذ على التعرف على بعضهم ومعرفة الاستاذ لطلبته وشخصيتهم ومستواهم المعرفي و المهاري بطريقة افضل من التعلم عن بعد ففي هذا النمط من التعلم يمكن للأستاذ معرفة نقاط القوة والضعف لدى طلبته لأنه يستطيع ان يشاهدهم وجها لوجه ، وبالتالي يستطيع ان يقيمهم ويوجههم نحو الافضل وهذا ماينطبق على دراسة الاولى دراسة بشير عبد الواحد: كون ان الطلبة احسو بانخفاض مستوى الاداء الدراسي مقارنة بالطريقة التقليدية التي كانت ناجحة وواضحة المعالم.

**الجدول رقم 13: يتعلق في الخلل الذي قد يشكله التعليم عن بعد**

النسبة	التكرارات	البدائل	الخلل الذي قد يشكله التعليم عن بعد
24.70%	18	اخذ المعلومات دون شرح	نعم
17.80%	13	الطالب يفتقد حب الدراسة	
16.43%	12	المحاضرات لا تقدم على أكمل وجه	
19.17%	14	عدم استيعاب المحاضرات	
13.69%	10	غياب روح المنافسة بين الطلبة	
8.21%	6		لا
100%	73		مجموع

تشير بيانات الجدول رقم 13: أن أغلبية أفراد العينة يجدون أن هناك خلل يشكله التعليم عن بعد وقدرت نسبتهم بـ 91.79% في حين نجد نسبة قليلة من يرون أن التعليم عن بعد لا يشكل خلالا وقدرت نسبتهم بـ 8.21%، ومنه نستنتج أن التعليم عن بعد يشكل خلالا وهذا راجع إلى أخذ المعلومات دون شرح من قبل الأستاذ ، هذا ما يؤدي إلى افتقاد الطالب لحب الدراسة و اهتمامه بها ، كذلك عدم تقديم المحاضرات على أكمل وجه يؤدي ذلك الى عدم استيعاب الطلبة لدروسهم و غياب روح المنافسة بين الطلبة.

**الجدول رقم 14: يتعلق بآراء المبحوثين حول مساعدة التعليم عن بعد في التأقلم مع جائحة كورونا**

النسبة	التكرارات	البدائل	التأقلم مع جائحة كورونا
16.43%	12	تفادي العدوى	نعم
47.94%	35	ساهم في اكمال الدراسة	
13.69%	10	انجح حل للحفاظ على أرواح الاسرة الجامعية	
21.91%		16	لا
100%		73	مجموع

تشير بيانات الجدول رقم 14 أن أغلبية أفراد عينة يرون أن التعليم عن بعد ساعدهم على التأقلم مع جائحة كورونا قدرت نسبتهم 78.06%، ثم تليه نسبة من يرون أن التعلم عن بعد لم يساعدهم على التأقلم مع جائحة كورونا وكانت نسبتهم 21.91%، ومنه نستنتج أن التعليم عن بعد ساعد الطلبة على التأقلم مع جائحة كورونا، وذلك راجع لتفادي العدوة والإسهام في إكمال الدراسة بشكل طبيعي و كذلك الحفاظ على الحرم الجامعي من جائحة كورونا حيث وفرت و سهلت التبادل و التفاعل بين الاساتذة و الطلبة للحفاظ على صحتهم.

**الجدول رقم 15 : يتعلق بمدى بتقييم التحصيل الدراسي للطلاب خلال جائحة كورونا**

النسبة	التكرارات	بتقييم التحصيل الدراسي للطلاب خلال جائحة كورونا
6.84%	5	جيد
56.18%	41	متوسط
36.98%	27	مقبول
100%	73	مجموع

تشير بيانات الجدول رقم 15: أن أغلبية أفراد العينة يجيدون أن مدى تقييم التحصيل الدراسي للطلاب خلال جائحة كورونا متوسط و قدرت نسبتهم ب 56.18%، في حين نجد مدى تقييم التحصيل الدراسي للطلاب خلال جائحة كورونا مقبول بنسبة 36.98% ، تم تليه نسبة ضعيفة لمدى تقييم التحصيل الدراسي للطلاب خلال جائحة كورونا جيد قدرت ب 6.84% منه نستنتج أن التحصيل الدراسي للطلاب

كان متوسط و ذلك راجع الى عدم التواصل مما يؤثر على عدم استيعاب الطالب للدروس فيؤدي إلى تدني مستواه الدراسي و افتقاده لحب الدراسة.

### الجدول رقم 16: يتعلق بتقييم الطالب للتعليم الحضوري

النسبة	التكرارات	بتقييم الطالب للتعليم الحضوري
82.19%	60	جيد
9.58%	7	متوسط
8.23%	6	مقبول
100%	73	مجموع

تشير بيانات الجدول رقم 16: ان اغلبية افراد العينة يرون ان مدى تقييم الطالب للتعليم الحضوري جيد وقدرت نسبتهم بـ 82.19% تم تليه نسبة مدى تقييم الطالب للتعليم الحضوري متوسط وقدرت نسبتهم بـ 9.58% في حين نجد نسبة 8.23% مدى تقييم الطالب للتعليم الحضوري مقبول، ومنه نستنتج أن عملية التفاعل بين الاساتذة و الطلبة تنتج تفاعل مباشر حيث يجعلهم قادرين على طرح الأسئلة و شرحها مما يسهل على التعليم التشاركي بينهم، مما يمكن الطلاب من المعرفة اللازمة و زيادة التحصيل التعليمي للطلاب.

**ثالثاً: مناقشة وتفسير نتائج الدراسة :****مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الاولى :**

من خلال نتائج السابقة الذكر نلاحظ ان عدم قدرة الطالب الجامعي في التحكم بمنصات التعليم عن بعد كان بشكل متوسط الى ضعيف هذا ما أدى الى ضعف مستواه الدراسي وهذا راجع الى عدة أسباب منها أن الطلبة غير مطلعين على موقع الجامعة، لأنه لا يعمل أو لعدم توفر الأنترنت والوقت حتى وإن وجدت هذه العوامل فهم لا يفهمون الدروس بشكل كامل وهذا ما ينطبق على دراسة بشير عبد الواحد بعنوان أثر التعليم عن بعد على مستوى تحصيل الطلبة الجامعيين في ظل جائحة كورونا حيث تم تسجيل قصور واضح في عملية لاتصال بين ادارة الجامعة والطلبة والأساتذة في عملية اىصال المعلومة ووجود عدة عراقيل منها مايتعلق بالجانب التقني وأخرى تنظيمية وبشرية، ويعد عامل غياب الدورات التكوينية للطلبة والاساتذة والمشرفين على العملية من طرف ادارة الجامعة عامل اساسي لعدم القدرة في التحكم في منصات التعليم عن بعد لهذا أحس الطلبة بنقص في أدائهم فيجب أن تكون تجربة التعليم عن بعد عبر الانترنت مرافقة للطريقة التقليدية في الظروف العادية وليس صب اهتمامنا بها فقط في الظروف الاستثنائية .

**2- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية :**

ساهمت الأعمال المنجزة من قبل الطالب (المحاضرات والواجبات ) عن بعد في غياب روح المبادرة والتعلم حيث أثبتت النتائج أن غالبية الطلبة يرون بأن ليس هناك تفاعل مع الدروس الموضوعة فالمنصة لان المحاضرات يصعب فهمها في ظل غياب الأستاذ وبالتالي غياب روح التفاعل وقتل روح التعلم والبحث هذا ماينطبق على دراسة سمير مهدي كاظم بعنوان واقع التعليم عن بعد فالجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس ,حيث جاءت التقديرات بدرجة متوسطة أي أن واقع التعليم عن بعد غير مرضي أدى الى اتكالية وتهاون الطلاب في عملية البحث وبالتالي القصور في عملية التعليم وغياب روح المبادرة وحب الاستطلاع .

**3-مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثالثة :**

لايتحلى طلبة التعليم عن بعد بنفس مستوى التعليم الذي يتحلى به طلبة التعليم التقليدي لان التعليم الحضوري أثر في الطلبة بشكل فعال أما التعليم عن بعد أثر بشكل سلبي على التحصيل العلمي للطلاب لوجود عدة عراقيل لهذا يجب من امكانية التأقلم مع الوضع في ظل الظروف الاستثنائية أو حتى

في الظروف العادية وهذا ماينطبق على الدراسة الاولى وهي دراسة بشير عبد الواحد كون أن الطلبة أحسو بانخفاض مستوى الاداء الدراسي مقارنة بالطريقة التقليدية التي كانت ناجحة وواضحة المعالم .

#### رابعا : النتائج العامة للدراسة :

من خلال الدراسة تم التوصل الى النتائج التالية

- ان عملية التعليم الجامعي عن بعد عبر منصات التعليم هيا كخطوة لانقاذ الموسم الجامعي في ظروف استثنائية مخافة تفشي وباء كورونا .
- قصور واضح في عدم قدرة الطالب في التحكم في منصات التعليم عن بعد بسبب عملية الاتصال بين الطالب وادارة الجامعة مما أثر على المستوى الدراسي وفشل التحصيل العلمي .
- ساهمت الاعمال المنجزة من قبل الطالب (المحاضرات والواجبات ..) عن بعد في غياب روح المبادرة والتعلم سواء بعدم فهم الدروس او صعوبات متعلقة بالجانب التقني وبالتالي التأثير على عملية التعلم والمبادرة في البحث .
- طلبة التعليم التقليدي لايمتلكون نفس مستوى التعليم عن بعد وذلك لاختلاف مستوى الاداء في التعليم عن بعد مقارنة بنتائج التعليم التقليدي الفعالة .

خاتمة

**خاتمة :**

تسعى كل دول العالم بما فيها الجزائر لاصلاح منظومتها التعليمية لهدف تطويرها وتكيفها مع متطلبات العصر ويعد التعليم احدى اهم هاته التحديات كونه الركيزة الاساسية للارتقاء بالجامعات وبما ان التغيير سمة المجتمعات شهد العالم ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصال وكان التعليم الجامعي نصيبا باعتماد هذه التقنيات لتحقيق اقتصاد المعرفة ومن أهم صور هذا التطور هو التعليم عن بعد عبر المنصات ,في حين حاولت الجزائر مواكبة لمصاف الجامعات الدولية خاصة في الظروف الاستثنائية التي فرضتها الحالة الوبائية نتيجة انتشار جائحة كورونا كوفيد 19 ,نصيبا لتعرية واقع التعليم الجامعي فالجزائر حيث أظهرت العملية قصورا وظيفية فالتطبيق شابتها مجموعة من المعوقات نتائج الدراسة الا انها تبقى تجربة يمكن تثمينها من خلال عملية تقييم لاعتماد على التعليم الجامعي عن بعد عبر الانترنت في الظروف العادية .



# قائمة المراجع

قائمة المراجع والمصادر

أ/الكتب :

- 1- أحمد بدر ، أصول البحث العلمي ومناهجه ، الكويت :وكالة المطبوعات، 1991
- 2- أحمد بلقيس ، توفيق مرعي ، الميسر في علم النفس التربوي، 1991
- 3- الزويلف ، مهدي الطروانة ، تحسين، منهجية البحث العلمي ،الفكر للطباعة والنشر ،عمان 1998
- 4 -زياد علي محمود الجرجاوي ،القواعد المنهجية التربوية لبناء الاستبيان مطبعة أبناء الجراح ،فلسطين 2010،
- 5-سمير مهدي كاظم ،واقع التعليم عن بعد الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس جامعة الشرق الاوسط عمان الاردن 2021
- 6- عبد الله، عبد الغني ،أصول علم الإدارة العامة، الدار الجامعية، بيروت ،1280
- 7- عبد المعطي عبد الصمد ،الباحث الاجتماعي محاولة نحو رؤية نقدية ،دار المعارف المصرية ،مصر 1979،
- 8- عمار بوحوش ومحمد محمود الذنبيات ،مناهج البحث العلمي أسس وأساليب، مكتبة المنار ،الأردن 1989
- 9- مورييس أنجريس ،منهجية البحث العلمي في العلوم الانسانية ،تر:بوزيد صحراوي وآخرون. دار القصبية للنشر،الجزائر 2004
- 10- مروان عبد المجيد :أسس البحث العلمي لإعداد الرسائل الجامعية ط1،مؤسسة الوراق ،عمان 2000،
- 11- نداء عبد الرحيم مصطفى ،أثر استخدام برامج اللغة العربية على التحصيل طلاب الصف الأول الأساسي في مدارس محافظة نابلس ،أطروحة ماجستير،جامعة نجاح الوطنية في نابلس ،فلسطين 2010
- 12- نعيمة احمد راشدي ،تحليل المحتوى في العلوم الانسانية ،مفهومه ،أسسه ،واستخداماته،القاهرة دار الفكر العربي ،1982،
- 13- وليد سالم محمد الخلفاوي ،التعليم الالكتروني تطبيقات مستحدثة ، دار الفكر العربي ،الطبعة الاولى ،القاهرة ، 2011 .

## مذكرات :

- 1- محمد فتحي عبد الفتاح مصطفى ,معوقات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي واولياء امور طلبة مدارس لواء الجيزة ,جامعة الشرق الاوسط ,الاردن , 2021
- 3- نسيمة جرود ورقية عزاق التعليم الجامعي عن بعد في ظل جائحة كوفيد 19 من وجهة نظر الطلبة الجامعين ,جامعة لونيبي علي البلدية ,الجزائر , 2021.

## المعاجم :

- 1-معجم المصطلحات الاحصائية دليل المعاينة الاحصائية في إمارة أبو ظبي 2005

## ب/ المواقع الإلكترونية :

- 17-Cte.univ-setif2.dz/moodl
- 18-AIIPORT, G W , The Nature of prejudice ,Cambridg , Addison ,Wesiey ,1954.
- 19-<https://ar.wikipedia.org/wiki>
- 20-<https://ar.theastrologypage.com>
- 21-ZOOMTAQNIA.COM 11/05/2016 13.30
- 22-Meu.edu.jo /zoom 07/04/2016 13.19



# قائمة الملاحق



وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
جامعة قاصدي مرباح ورقلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية  
قسم علم اجتماع والديمغرافيا  
تخصص: علم اجتماع اتصال



استمارة استبيان

السلام عليكم اخي الطالب , اختي الطالبة :

في اطار اعداد مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر تخصص علم اجتماع اتصال يطيب لنا ان نضع بين ايديكم هذا الاستبيان الذي هو بعنوان "اتجاهات الطلبة نحو التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا لدى طلبة قسم علم اجتماع (سنة ثانية - ثالثة) بجامعة قاصدي مرباح ورقلة" فالرجاء التكرم بمنحنا جزء من وقتكم في ملء هذه الاستبانة وذلك بوضع علامة (x) في الخانة التي تعبر عن رأيكم , راجيين منكم الاجابة على كل الفقرات ونحيطكم علما بأن ما تدلون به من اجابات سيحاط بالسرية التامة ولن يستخدم الا لأغراض البحث العلمي فقط كما نشكركم في الاخير على تعاونكم معنا ونتمنى لكم كل النجاح والتوفيق .

تحت إشراف :

بوسحلة ايناس ■

من إعداد الطالبة:

عباسي الرميضاء

السنة الجامعية : 2022/2021

المحور الاول: البيانات الشخصية

أنثى

الجنس: ذكر

المستوى:

المحور الثاني: عدم تحكم الطالب الجامعي في منصات التعليم عن بعد ادى الى ضعف مستواه الدراسي

1) كيف هو مستواك في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال

جيد  متوسط  مقبول

2) كونك طالب بالجامعة هل انت دائم الاطلاع على موقعها. نعم  لا

في حالة الإجابة ب نعم :

الموقع لا يعمل

صعوبة الولوج الى الموقع

عدم توفر الانترنت

عدم توفر الوقت

ظروف خاصة

3) هل لديك معرفة مسبقة حول التعليم عن بعد . نعم  لا

4) هل تجد صعوبة في الولوج الى منصة مودل ؟ نعم  لا

اذا كانت الإجابة ب نعم هل هذا راجع إلى

خبرتك غير كافية في التعامل مع هذه المنصة

شبكة الانترنت ضعيفة

أخرى

5) هل ساعدك التعليم عن بعد على فهم دروسك. نعم  لا

اذا كانت الاجابة بنعم :

يحفز على البحث والتعلم

يساعد على الاطلاع على كل المحاضرات

سهولة الحصول على المعلومة

اذا كانت الاجابة ب لا:

صعوبة الاستيعاب في غياب الشرح من قبل الاستاذ

غياب التواصل والتفاعل مع الاستاذ

نقص وشرح المعلومة

المحور الثالث: ساهمت الاعمال المنجزة من قبل الطالب (الواجبات) عن بعد في غياب روح المبادرة في التعلم .

هل تهتم بتحميل الدروس الموضوعية عبر منصة مودل ؟ نعم  لا

في حالة الإجابة ب لا :

ضعف الانترنت

احملها من عند زملاء

صعوبة الدخول الى المنصة

كثيرة لا استطيع تحميلها

2) من اين تحصل على المحاضرات في حالة عدم تحميلها من منصة مودل ؟

من المكتبة

من زملاءك من الأساتذة

3) هل تفاعلك مع الدروس الموضوعية في منصة مودل جيد. نعم  لا

في حالة الإجابة ب لا :

المحاضرات يصعب فهمها

المحاضرات لا توضع في وقتها

تشعر ان وضع المحاضرات عن بعد اضعف تحصيلك العلمي

هذه المحاضرات كانت سبب في غياب التفاعل بينك وبين الأساتذة

أخرى

4) هل ساهمت المحاضرات والبحوث الموضوعية عبر منصة مودل في:

زيادة التحصيل العلمي للطلاب.

تنمية مهارات التفكير عند الطالب

اكتشاف المعرفة واكتساب المهارات

5) في رأيك هل التعليم عن بعد هو خيار بديل للعملية التعليمية نعم  لا

اذا كانت الاجابة بنعم :

تنمي روح المبادرة والابتكار عند الطالب

توفر الوقت والجهد على الطالب

اذا كانت الاجابة ب لا :

تعلم الطالب فالخمول والكسل

لا توجد وسائل تساعد على تسهيل التعليم عن بعد (ضعف الانترنت، غياب وسائل

التكنولوجيا عند الطالب)

تضعف المنافسة بين الطلاب

6) هل تجد صعوبة في انجاز الواجبات عبر منصة مودل  نعم  لا

اذا كانت الاجابة بنعم :

ص  الدخول الى الموقع

ض  الانترنت

ع  فر كل المحاضرات

الخ  تكون على شكل رؤوس اقلام يصعب فهمها

المحور الرابع: لا يتحلى طلبة التعليم عن بعد بنفس مستوى التعليم الذي يتحلى به طلبة التعليم الحضوري

1) تأثير التعليم الحضوري على تحصيلك الدراسي

جيد  متوسط  مقبول

2) حسب تجربتك هل شكل التعليم عن بعد خلل في مستوى تحصيل الطالب.  نعم  لا

اذا كانت الاجابة بنعم :

اخذ المعلومات دون شرح

الطالب يفتقد حب الدراسة

عدم استيعاب المحاضرات

غياب روح المنافسة بين الطلبة

3) هل كان التعليم عن بعد وسيلة جيدة للتأقلم مع جائحة كورونا  نعم  لا

اذا كانت الاجابة بنعم :

تفادي العدوى

ساهم في اكمال الدراسة

انجح حل للحفاظ على ارواح الاسرة الجامعية

4) هل كان مجمل تحصيلك الدراسي خلال جائحة كورونا:

جيد  متوسط  مقبول

5) ما هو تقييمك للتعليم الحضوري هل هو:

جيد  متوسط  مقبول

## ملخص

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات الطلبة نحو التعليم عن بعد اجريت خلال السنة الجامعية 2022/2021 ، وقد طبقت على عينة من الطلبة بلغ عددهم 73 مبحوث من الجنسين استخدمنا منهج البحث الميداني واستخدمنا الاستمارة كأداة لجمع البيانات وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية :

قصور واضح في عدم قدرة الطالب في التحكم في منصات التعليم عن بعد بسبب عملية الاتصال بين الطالب وإدارة الجامعة مما أثر على المستوى الدراسي وفشل التحصيل العلمي .

ساهمت الاعمال المنجزة من قبل الطالب (المحاضرات والواجبات ..) عن بعد في غياب روح المبادرة والتعلم سواء بعدم فهم الدروس او صعوبات متعلقة بالجانب التقني وبالتالي

التاثير على عملية التعلم والمبادرة في البحث .

طلبة التعليم التقليدي لايمتلكون نفس مستوى التعليم عن بعد وذلك لاختلاف مستوى الاداء في التعليم عن بعد مقارنة بنتائج التعليم التقليدي الفعالة .

**الكلمات المفتاحية :** اتجاهات - التعليم عن بعد - الطلبة- جائحة كورونا .

## Summary

This study aims to know the students' attitudes towards distance education, which was conducted during the academic year 2021/2022. It was applied to a sample of students, numbering 73 respondents of both sexes. We used the field research method and used the form as a data collection tool. The study reached the following results:

A clear deficiency in the student's inability to control the distance education platforms due to the communication process between the student and the university administration, which affected the academic level and the failure of educational attainment.

The work carried out by the student (lectures, assignments..) from a distance contributed to the absence of initiative and learning, whether by not understanding the lessons or difficulties related to the technical aspect.

Impact on the learning process and initiative in research.

Students of traditional education do not have the same level of distance education because of the difference in the level of performance in distance education compared to the results of effective traditional education.

**Keywords:** trends - distance education - students - the corona pandemic