

جامعة قاصدي مرباح
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية
قسم علوم:الإعلام والاتصال



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة الماسترالأكاديمي

الميدان العلوم الانسانية

الشعبة علوم الاعلام والاتصال

التخصص الاتصال الجماهيري والوسائط الجديدة

اعداد الطلبة

قي جمال

قحمص التجاني

بعنوان

واقع استخدام تكنولوجيا الاتصال الرقمي في الادارات العمومية
دراسة ميدانية حول بلدية الطيبات تقرت

نوفس (ما) لجنة التقييم

المكونة من

رئيسا	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	الاستاذ كاوجة محمد الصغير
مناقشا	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	الاستاذغوتي زياني
مشرفا ومقررا	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	الاستاذة زموري ليندة

السنة الجامعية 2021/2022

الامضاء

صلى الله على نبينا وعلى آله وأصحابه وأتباعه وسلم. بعد شكر الله سبحانه وتعالى على توفيقه
لنا للإتمام هذا البحث المتواضع أتقدم بجزيل الشكر إلى الوالدين العزيزين وعائلتي
فحصص الزين أختي وجميع عائلتي على الإصرار في مسيرة العلم والنجاح، وإكمال الدراسة
الجامعية والبحث؛ كما أتوجه بالشكر الجزيل إلى من سرفني بإتراءها اللسنافة
والدكتوراه: زموري ليندره اطال الله في عمرها

الشكر والتقدير

أول مشكور هو الله عز وجل، ثم والداي على كل مجهوداتهن منذ ولادتي إلى هذه اللحظات، يسرنني أن أوجه شكري لكل من نصنني أو أرشدني أو وجهنني أو ساهم معي في إعداد هذا البحث بإيصالي للمراجع والمصادر المطلوبة في أي مرحلة من مراحلها، وأشكر على وجه الخصوص استاذتي الدكتور زهوري ليندة، على مساندي وإرشادي بالنصح والتصحيح وعلى اختيار العنوان والموضوع، كما أن شكري موجه لإدارة كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة ورقلة فأصدي مبراح ودعمه للمجهودات المبذولة من قبل أساتذتنا الكرام في توفير أفضل بيئة لتدريس أفي أفضل الأحوال التي تلائم طلبة العلم.

الفهرسة :

الصفحة	الموضوع
-	الاهداء
-	شكر وتقدير
-	فهرس الجدول
-	ملخص الدراسة
-	مقدمة
-	*الاطار المفاهيمي والمنهجي لدراسة
3	مشكلة الدراسة
5	أهمية الدراسة
6	أهداف الدراسة
6	اسباب الدراسة
8	مفاهيم الدراسة
13	نظرية المعتمدة في الدراسة
18	المنهج المستخدم في الدراسة
19	أدوات الدراسة
23	مجتمع البحث وعينة الدراسة
24	أدبيات الدراسة
26	مجالات الدراسة
27	صعوبات الدراسة

-	الجانب التطبيقي: تحليل النتائج وتفسيرها
30	تمهيد :
31	المبحث: الأول: تقديم البلدية
31	المطلب الأول: نشأة البلدية
31	المطلب الثاني: هيكل البلدية
35	المبحث الثاني: عرض وتحليل النتائج الميدانية وتفسيرها
51	المبحث الثالث الاستنتاج وخلاصة التحليل
53	خاتمة
54	قائمة المراجع
56	الملاحق

الصفحة	عنوان الجداول	الرقم
32	جدول رقم: (05) يمثل توزيع مفردات العينة حسب الجنس.	01
32	. الجدول رقم 06 يمثل توزيع مفردات العينة حسب المستوى الدراسي	02
33	جدول رقم 7: مثل توزيع مفردات العينة حسب الخبرة المهنية	03
34	جدول رقم: (08) مثل توزيع مفردات العينة حسب التخصص الدقيق	04
35	جدول رقم (09) يمثل كل من التكرارات والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات محور المهارات الفنية	05
37	جدول (10) يمثل التكرارات، المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات محور التكيف مع تكنولوجيا الاتصال الحديثة.	06
38	. جدول (11) يمثل التكرارات، المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات محور صعوبات تكنولوجيا الاتصال الحديثة	07
39	. جدول (12) يمثل التكرارات، المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات محور الحلول المقترحة تكنولوجيا الاتصال	08
40	. جدول رقم (13) يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمحاور الاستبانة حسب الجنس	09
41	جدول (14) يمثل قيمة اختبار (T) لعينتين مستقلتين في المهارات الفنية الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة حسب الجنس (ن=44).	10
41	جدول (15) يمثل قيمة اختبار (F) في المهارات الفنية الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة والمستوى التعليمي (ن=44)..	11
42	جدول (16) يمثل قيمة اختبار (T) لعينتين مستقلتين في المهارات الفنية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة والخبرة (ن=44)..	12
42	جدول (17) يمثل قيمة اختبار (T) لعينتين مستقلتين في التكييفات الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة والجنس (ن=44)..	13
43	جدول (18) يمثل قيمة اختبار (F) في التكييفات الفنية الخاصة بتكنولوجيا	14

	الاتصال الحديثة والمستوى التعليمي (ن=44).	
43	جدول (19) يمثل قيمة اختبار (T) في التكييفت لخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة حسب الخبرة (ن=44).	15
44	جدول (20) يمثل قيمة اختبار (T) لعينتين مستقلتين في أهم الصعوبات المبلغ عنها جراء استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة حسب الجنس (ن=44).	16
45	جدول (21) يمثل اختبار (F) في أهم الصعوبات المبلغ عنها جراء استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة وفق المستوى التعليمي (ن=44)..	17
45	. جدول (22) يمثل اختبار (T) لعينتين مستقلتين في أهم الصعوبات المبلغ عنها جراء استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة حسب الخبرة (ن=44).	18

ملخص الدراسة :

لقد كان التطور الحاصل في الادرات نتيجة الخبرة المكتسبة عبر السنوات كما ايضا المستوي التعليمي لدي الموظفين, وان التقدم تكنولوجيا الاتصال الحديثة اصبح والي الاهمية كبيرة جدا في الحياة المجتمعات والمؤسسات، ولقد كانت الادارات العمومية الجزائرية بمحاذاة الادارات الغربية لمواكبة التطورات التكنولوجية, ولمحاولة محاكاتها, حيث توجهت هذي الدراسة إلي عمق في " واقع استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في المؤسسات العمومية.

ولقد اخترنا بلدية الطيبات ولاية تقرت لدراسة الميدانية حيث اعتمدنا علي المنهج الوصفي التحليلي في هذي الدراسة الوصفية إلي جانب استمارة الاستبيان كأداة لجمع المعلومات
ولقد قسمت استمارة الاستبيان إلي اربعة محاور:

البيانات الشخصية " الجنس، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة المهنية والتخصص الدقيق للشهادة.

- **محور المهارات الفنية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة:** ويحتوي على (13) عبارة إيجابية وفق سلم لكرت الخماسي (بدرجة كبيرة جدا، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة ضعيفة وبدرجة ضعيفة جدا).
- **محور التكيف مع تكنولوجيا الاتصال الحديثة:** ويحتوي على (06) عبارة إيجابية وفق سلم لكرت الخماسي (بدرجة كبيرة جدا، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة ضعيفة وبدرجة ضعيفة جدا).
- **محور الصعوبات الفنية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة:** ويحتوي على (06) عبارة إيجابية وفق سلم لكرت الخماسي (أبدا، نادرا، أحيانا، غالبا ودائما).
- **محور الحلول المقترحة:** ويحتوي على (06) عبارة إيجابية وفق سلم لكرت الخماسي مثل المحور الأول والثاني.

وافضت الدراسة الميدانية بعد جمع البيانات تحليلها الجملة من النتائج: ان البلدية توفر مجموعة من التجهيزات الهامة لاستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة ولكن ليس بالمستوي المطلوب بالرغم من المحاولات التي تساعد علي مواكبة الادارة لتطورات تكنولوجية الا ان لدينا بعض العرقل التي تواجه الموظفين أثناء اداء مهامهم لاستخدام التكنولوجيات الاتصال الحديثة لقيامهم لاعمال وذلك بسبب العوامل كقلة التجهيزات وضعف الشبكة واحيانا نقص الخبرة, بالإضافة ان استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في البلدية ساهم بشكل كبير في تحسين اداء الموظفين ككل سوي من ناحية الجنس والمستوي التعليمي والخبرة المهنية بشكل واضح جدا.

Résumé

Le développement et les progrès des technologies modernes de communication ont conduit à une très grande importance dans la vie des sociétés et des institutions. Les administrations publiques algériennes se sont alignées sur les administrations occidentales pour suivre le rythme des évolutions technologiques, et pour essayer de les imiter, comme le montre cette étude. en profondeur dans la réalité de l'utilisation des technologies modernes de communication dans les institutions publiques et nous avons choisi la municipalité de Tayebat Wilayat Elle a été approuvée pour l'étude de terrain, où nous nous sommes appuyés sur la méthode d'analyse descriptive dans cette étude descriptive, en plus du questionnaire formulaire comme outil .de collecte d'informations

Le questionnaire était divisé en quatre partie

Variables démographiques : sexe, niveau d'études, années d'expérience .professionnelle et spécialisation exacte du diplôme

L'axe des compétences techniques pour les technologies de communication modernes : il contient (13) phrases positives selon l'échelle à cinq cartes (dans une très large mesure, dans une large mesure, dans une mesure moyenne, dans une mesure faible et dans une mesure très faible

L'axe d'adaptation aux technologies modernes de communication :

Il contient (06) phrases positives selon l'échelle de cinq cartes (dans une très large mesure, dans une large mesure, dans une mesure moyenne, dans une

Le foyer des difficultés mesure faible et dans une mesure très faible

techniques de la technologie de communication moderne : Il contient (06)

phrases positives selon l'échelle de cinq cartes (jamais, rarement, parfois,

.(souvent et toujours

L'axe des solutions proposées : Il contient (06) phrases positives selon l'échelle à cinq points, telles que le premier et le deuxième axe

L'étude de terrain, après avoir collecté les données, a analysé un ensemble de résultats : que la municipalité fournit un ensemble d'équipements importants pour l'utilisation des technologies de communication modernes, mais pas au niveau requis, malgré les tentatives qui aident l'administration à suivre le rythme technologique évolutions, mais nous rencontrons certains obstacles auxquels les employés sont confrontés dans l'exécution de leurs tâches pour utiliser les technologies de communication modernes Cela est dû à des facteurs tels que le manque d'équipement, un réseau médiocre et parfois un manque d'expérience, en plus du fait que l'utilisation des moyens de communication modernes la technologie dans la municipalité a grandement contribué à améliorer les performances des employés dans leur ensemble, sauf en termes de sexe, de niveau d'éducation et d'expérience professionnelle de manière très claire.

المقدمة :

تعد ظهور التكنولوجيا من اهم وسائل الاتصال الحديثة وتطورها بشكل كبير جدا وتعد اهم ركائز التقدم والتطور الحاصل في عالمنا خصوصا اذا ارتبطت بالمؤسسات والادارات وهو الامر الذي استلزم توفير مجموعة المعارف الادارية في حقل الادارة عند الموظفين وعلي هذا الاساس المهم يعني البحث العلمي يمثل هذه المواضيع لكي يكون من الباحث او العامل علي دراية بمفاهيم المؤسسات العمومية وأساسها ولهذا ولقد

تناولنا في كا مجموعة البحث موضوع استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في المؤسسات العمومية لبلدية الطيبات ولاية ورقلة نمودجا معتمدين علي الخطوات التالية في دراسة الموضوع.

أولا الجانب المنهجي: تناولنا فيه الإشكالية من خلال تحديد التساؤلات وأسباب اختيار الموضوع وأهمية والأهداف والدراسة والإطار المنهجي عموما.

ثانيا الدراسة التطبيقية . وتضمنت الدراسة الميدانية ببلدية الطيبات ولاية تقرت .

تحتوي كتابي . تحليل النتائج وتفسيرها التي فرغت من الاستمارة الاستبيان واستخلاص النتائج الدراسة بناء علي ذلك.

الفصل الاول
الإطار المفاهيمي
والمنهجي لدراسة

أولاً- الإطار المفاهيمي للدراسة:

1. الاشكالية الدراسة
2. أسباب اختيار الموضوع
3. أهمية الدراسة
4. أهداف الدراسة
5. المفاهيم الدراسة
 - التكنولوجيا
 - الاتصال
 - تكنولوجيا الاتصال
 - الإدارة العمومية
 - البلدية
6. نظرية المعتمدة في الدراسة
7. المنهج المستخدم في الدراسة
8. أدوات الدراسة
9. مجتمع البحث وعينة الدراسة
10. مجالات الدراسة (لزماني والمكاني)
11. ادبيات ادراسة
- 12 صعوبات الدراسة

-الإشكالية:

لقد أضحى الغرض الأسمى للمجتمعات الحديثة هو الاهتمام بالإنسان والسعي إلى إسعاده بأعلى قدر ممكن، ويتجلى ذلك من خلال الانتاج الضخم الذي يشهده العالم اليوم من تطور في جميع العلوم سواء، الاقتصادية أو الاجتماعية أو الثقافية أو الإدارية. أين يرى الكثيرون أننا نعيش الآن في فترة مجتمع المعلومات، ذلك المجتمع الذي يعتمد على استثمار التكنولوجيات الحديثة في إنتاج المعلومات الوفيرة وإيصالها، من أجل تقديم كافة الخدمات التي أصبحت ضرورية في وقتنا الراهن و تمتد من خلال العصور التاريخية كما تعتبر من أوليات النظم المختلفة دول العالم. في هذا العصر يتزايد فيه دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في صياغة الحاضر وتشكيل المستقبل كما أنه متطلب أساسي في شتى مجالات الحياة إذ لا بد من أن تشهد الأوساط المؤسساتية محليا وعربيا وعالميا اهتماما متزايدا بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات نحو تطوير واقع المؤسسات العمومية وينبغي التعامل معها كمصدر للإنتاج وأداة تساهم بفاعلية في تحقيق أهداف المؤسسة ، وهذه التحولات أدت إلى اشتداد المنافسة بين المؤسسات حيث كان لها تأثير مباشر على أنماط التسيير المنتهجة من طرف المؤسسات ونوعية الخدمات إضافة إلى طريقة تواصل المؤسسة مع مختلف الجماهير وبروز دراسات وتوجهات جديدة حول كيفية توظيف متغيرات المحيط في صالحها والمؤسسات ملزمة بالتكيف مع متطلبات العصر التي تتجه ديناميكيتها للتغير بشكل سريع والحفاظ على نجاحتها وتطورها وضرورة وضع نظام لتسيير و استغلال ومتابعة مختلف التطورات وتخصيص لها إستراتيجية ضمن الإستراتيجيات العامة للمؤسسة بحيث يجب على مديري المؤسسات اليوم الاهتمام بالعنصر التكنولوجي والبشري خاصة مع ظهور هذه التحولات وتأهيله علميا مع هذه التطورات أو أن يكون توظيفه في بداية الأمر على أساس التكوين والكفاءة التي تتوافق مع التطورات التي حدثت ونظرا لما يكتسبه هذا التحدي من أهمية في مجال تكنولوجيا الاتصال إذ يعيش العالم اليوم تقدما تكنولوجيا كبيرا ، احتل فيه قطاع المعلومات و الصدارة بين القطاعات التقليدية الأخرى ، حيث أصبحت المعلومة أو المعلومات مصدرا أساسيا ذات تأثير قوي وواضح على جميع الأنشطة التي يقوم بها الأفراد أو المؤسسات ، وقوة هذه الأخيرة تتوقف على امتلاكها لكبر قدر من المعلومات ، ومعرفة كيفية التحكم فيها وتصنيفها وتنظيمها ثم رسالتها، ومن أجل ذلك تم استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة لقدرتها الهائلة على التخزين ، وسرعتها الفائقة في الاسترجاع ،¹

¹ حسن عماد مكايي "تكنولوجيا الاتصال الحديثة" في عصر المعلومات" ط1. دار المصرية اللبنانية. القاهرة: (1993) ص 221.

وقد أدت التطورات التكنولوجية الحديثة في ميدان المعلوماتية خصوصا إلى ظهور أنظمة اتصالية حديثة ، تعمل على توفير الظروف الملائمة لنقل الرسائل وتداولها في أسرع وقت وبأقل تكلفة ولم يتوقف أثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة على اتصال المؤسسة فقط ، بل تجاوز ذلك إلى خلق أسلوب جديد للإدارة الحديثة يختلف عن الأسلوب السابق ، بل إن تكنولوجيا الاتصال الحديثة قد أسهمت في تغيير مضامين وظائف العملية الإدارية التقليدية في المؤسسة من تخطيط ، تنظيم ، رقابة ، تنسيق واتخاذ القرارات ، فلم تعد وظيفة التخطيط كالسابق نشاطا رسميا روتينيا يسبق التنفيذ ، ويتم تنفيذه من الأعلى إلى الأسفل ، مثلما تغيرت بصورة جوهرية وظائف التنظيم والرقابة واتخاذ القرارات. ويقتصر تأثير تكنولوجيا الاتصال على هذا فقط ، بل ساهمت في رفع مستوى الإنتاجية وتحسين الأداء وتقليل التكاليف. أن هذه التأثيرات الإيجابية تمنع من وجود بعض السلبيات كتقليص الوظائف والقرصنة التي تتعرض لها المعلومات ، مما جعل المستخدمين ينقسمون بين مؤيد ومعارض في مواقفهم حيال أردنا من خلال هذه الدراسة أن نقيس مدى استخدام الإدارات العمومية لهذه التكنولوجيات وتحكمهم فيها من خلال تسليط الضوء على طبيعة العلاقة التي تربط المؤسسة بتكنولوجيا.²

من خلال ما سبق، نتيجة البحث حول واقع العمل التكنولوجي الاتصال الحديث لدى أواسط الإدارات العمومية في الجزائر، ومنه طرح التساؤل الرئيسي التالي: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية في استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة على مستوى بلدية الطيبات بولاية تقرت تبعا لمتغيرات كل من المستوى التعليمي ، الجنس والخبرة؟

2-التساؤلات الفرعية:

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية في المهارات الفنية الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى عمال بلدية الطيبات بولاية تقرت تبعا لكل من: الجنس، المستوى التعليمي والخبرة؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية في التكيفات الحاصلة جراء استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى عمال بلدية الطيبات بولاية تقرت تبعا لكل من: الجنس، المستوى التعليمي والخبرة؟

² محمد ابراهيم . "دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة المعلومات وانعكاساته على التنمية الاقتصادية " مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة _مصر لقاهرة_م 6(2)، 2013. الصفحات 50-71.

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية في أهم الصعوبات المبلغ عنها جراء استخدام تكنولوجيا

الاتصال الحديثة لدى عمال بلدية الطيبات بولاية تفرت تبعاً لكل من: الجنس، المستوى التعليمي والخبرة؟

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية في أهم الحلول المبلغ عنهما من أجل استخدام تكنولوجيا الاتصال

الحديثة لدى عمال بلدية الطيبات بولاية تفرت تبعاً لكل من: الجنس، المستوى التعليمي والخبرة؟

2-الفرضيات:

1-الفرضية العامة:

-توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية في استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة على مستوى بلدية الطيبات

بولاية تفرت تبعاً لمتغيرات كل من المستوى التعليمي، عدد سنوات الخبرة والشهادة المحصل عليها.

2-الفرضيات الجزئية:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية في المهارات الفنية الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى عمال

بلدية الطيبات بولاية تفرت تبعاً لكل من: الجنس، المستوى التعليمي والخبرة.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية في التكاليف الحاصلة جراء استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة

لدى عمال بلدية الطيبات بولاية تفرت تبعاً لكل من: الجنس، المستوى التعليمي والخبرة.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية في أهم الصعوبات المبلغ عنها جراء استخدام تكنولوجيا الاتصال

الحديثة لدى عمال بلدية الطيبات بولاية تفرت تبعاً لكل من: الجنس، المستوى التعليمي والخبرة

3-أهداف الدراسة:

لقد أصبح مسعى كل دول العالم تقديم خدمات عمومية ذات جودة من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات وتحقيق

مبدأ مكتب بدون ورق، فقد صار يقع على عاتقها واجب توفير الخدمات والمعلومات التي يطلبها مواطنوها للحد من كل أنواع

البيروقراطية والفساد الإداري التي تتخلل عمليات الأداء الإداري أحيانا في الطريقة التقليدية لتقديم الخدمات العمومية، وإلى جانب

هذا الهدف الرئيسي، فإنه توجد مجموعة من الأهداف الجزئية ما يلي:

- تحديد الفوارق الديموغرافية لعينة الدراسة الأساسية.

- التحقق من أهم المهارات التي قد يتسم بها عمال بلدية الطيبات بولاية تقرت فيما يخص تكنولوجيا الاتصال الحديثة.
- توصيف تجربة الإدارة الالكترونية التي تتبناها الدولة الجزائرية لدى عمال بلدية طيبات بولاية تقرت.
- التحقق من الفروق الإحصائية فيما يخص واقع استخدام التكنولوجيا الاتصالية الحديثة تبعا لبعض المتغيرات.
- معرفة الصعوبات والحلول التي تواجه عمال بلدية طيبات بولاية تقرت عند الحديث عن تكنولوجيا الاتصال الحديثة.

4-أهمية الدراسة:

تتأصل أهمية هذه الدراسة في كونها دراسة متتابة لما توصلت إليه بعض الأبحاث العلمية فيما يخص حقيقة تكنولوجيات الاتصال الحديث في البلديات الجزائرية، فهي تركز بالضبط على طرف واحد وهو العامل البلدي على مختلف تخصصاتهم وخبرتهم المهنية الشهادات التي أهلتهم من أجل تقلد ذلك المنصب.

كذلك تركز هذه الدراسة على تسليط الضوء على أهم المهارات التي قد يتسم بها عمال البلدية فيما يخص تقنيات استخدام الحاسب الآلي وما يتطلبه من مهارات، مع التركيز على أهم الصعوبات التي قد تواجههم والحلول المقترحة من وجهة نظرهم.

لذا نأمل كباحثين أن تنجح مخرجات هذه الدراسة والتوصيات التي نقدمها في تعزيز البحث العلمي حول سبل تقييم جودة الخدمات الإدارية بالبلديات الجزائرية من جهة الموظف والمواطن في بحوث متتالية وفق مبدأ تراكمية المعرفة.

5-أسباب اختيار الموضوع:

1-الأسباب الموضوعية:

- التعرف على تطور المستوى المهاري لعمال بلدية الطيبات بولاية تقرت فيما يخص تكنولوجيا الاتصال الحديثة.
- تسليط الضوء على أهمية التكنولوجيا في فاعلية أداء العامل الموظفين في الإدارات العمومية.
- تحديد الأهمية المطلقة والنسبية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى عمال بلدية الطيبات بولاية تقرت.

2- الأسباب الذاتية:

- رغبة الطالب في الموضوع وتطابقه مع اهتماماته الشخصية.
- حب الاطلاع والبحث وخاصة في مجال التخصص تكنولوجيا الاتصال الحديثة.
- اهتمام الطالب بالتكنولوجيا الحديثة للاتصال لمعرفة انعكاساتها في الادارة العمومية.
- تدعيم قواعد البيانات الجامعية بمثل هكذا بحوث علمية تطبيقية.

6- تحديد المفاهيم ومصطلحات الدراسة :**الاستخدام لغة:**

استخدام: مصدر استخدم. استخدم آلة: استعمالها

اصطلاحاً: إن مع تطور التكنولوجيا بصفة عامة وتكنولوجيا الاتصال بصفة خاصة غلب توظيف مصطلح استخدم، واستعمال في أحيان أخرى، وهذا لتجسيد العالقة بين الإنسان المستخدم الآلة أو التقنية وما يطبع هذه العالقة من تفاعل ومشاركة، وما قد يؤدي في المستقبل من اندماج بين الآلة والإنسان، ويعرف الاستخدام بأنه: "ما يستخدمه الفرد فعلياً من معلومات أي أنه الاستخدام عقلي للمعلومات التي يحتاجها بالفعل إضافة إلى أن الاستخدام ر بما يرضى احتياجات المستفيد أو لا يرضيها". وذلك عندما لا يجد المعلومات التي يحتاجها بالفعل

إجرائياً:

ويقصد بالاستخدام في هذه الدراسة هو استخدام لتكنولوجيا الاتصال الحديثة، منها جهاز الحاسوب، والشبكات المنظومة، الانترنت

- مفهوم التكنولوجيا:

يعتبر مفهوم التكنولوجيا من المفاهيم التي ناقشها الكثير من الباحثين والمفكرين، واختلفوا في نظرتهم له بسبب اختلاف تخصصهم وتطور خصائص التكنولوجيا نفسها، ولكن من الأمور المتفق عليها أن ماهية التكنولوجيا قديمة قدم المخترعات البشرية نفسها، حيث كانت تعتبر وسيلة من الوسائل التي اكتشفها الإنسان عند تطويعه البدائي للطبيعة، وبعدها أصبحت أداة يستعملها لخدمته ومساعدته لقضاء حاجياته المتنامية، ثم تطور استعمالها وعم إلى درجة أصبحت مهمة جداً في حياته العامة والخاصة. مما جعل البعض من المفكرين يعتقدون بأنها المسؤولة عن معظم التغيرات التي تحدث داخل المجتمع المعاصر.¹

- لغة:

تعود الأصول اللغوية لمصطلح التكنولوجيا إلى اللغة الإغريقية القديمة بمعنى (Technologia)، وهي مشتقة من كلمتين

(Techne) وتعني المهارة الفنية، أما (Logos) فتعني دراسة، أي تنظيم المهارة الفنية

وقد تم استخدامها لأول مرة في القرن السابع عشر ميلادي.²

اصطلاحاً:

تعرف التكنولوجيا بأنها "البحث عن حل للمشكلات وتطبيق هذه الحلول، كما أنها تحتم بتلبية حاجيات البشر ورغباتهم

المتعددة في جميع مجالات الحياة"¹

¹ فضيل دليو. "التكنولوجيا الجديدة للإعلام والاتصال - المفهوم - الاستعمالات - الأفاق"، ط 1. دار الثقافة . الأردن عمان: 2010 ص 19

² فؤاد عياد. أساليب التدريس والتكنولوجيا (المجلد ب ط 1).: مطبعة الوراق. غزة فلسطين. 2006، ص 2

ويرى ضيف الله (2016) بأنها " عملية تحويل الموارد الأولية إلى سلع جاهزة من خلال الطرق، الأساليب، الأدوات

والمعدات وكل ما له علاقة بهذا التحويل "

ويضيف عاصم وإبراهيم (2013) بأنها " إمكانية التطبيق العملي للوسائل العلمية المتطورة والحديثة على اعتبار أن هذه الوسائل

العلمية غالبا ما تتعلق بالتطورات الجديدة في العمليات أو الإنتاج بالإضافة إلى التقدم العلمي في مختلف النشطة التي يمكن

استخدامها فيها"²

—اجرائيا:

هي المعرفة بالتقنيات والعمليات وماشابه ذلك او يمكن تضمينها فالآلات للسماح التشغيل دون معرفة تفصيله لأعمالها.

التكنولوجيا كاداة وهيئة:

هي وضع أساليب وتصميم معدات ووسائل الاتصال والتنقل والكتابة و مكان وزيادة فاعلية المنظومات و ايات السيطرة والتكامل ومن ثم تطبيق للمعرفة بنوعها المختلفة التكنولوجيا مثلها مثل المعرفة كانت في البداية لا تعتمد على أسس علمية بل تتكون التقنية بذاتها فقط، وهناك تقييم آخر وهو التكنولوجيا الملموسة والتكنولوجيا غير المرئية أو غير الملموسة وفي ضوء ما تقدم يمكن الاستنتاج بأن التكنولوجيا طريقة نظامية تسير على وفق المعارف المنظمة، ويستخدم جميع إمكانات المتاحة مادية كانت أو غير مادية، بأسلوب فعال لانجاز العمل المرغوب فيه إلى درجة عالية من الاتقان أو الكفاية.

— مفهوم الاتصال:

إن الدراسة التحليلية للعلاقات المنتشرة بين أعضاء أي جماعة، تبين لنا أن كل سلوك أو رد فعل يقوم بها به الفرد داخل

الجماعة بطريقة متعمدة أو غير متعمدة نحو أعضاء الجماعة هو تعبير عن العلاقة داخل الجماعة، فدراسة العلاقة داخل تلك

الجماعات، سواء كانت رياضية أو غيرها، فإنها تقودنا إلى لب العملية الاتصالية والتواصلية، مثلا يقال إن الأستاذ الناجح هو

الذي يستند في عمله على الاتصال الفعال، وذلك ينطبق على أستاذ التربية البدنية وتلاميذه أيضا.³

—لغة:

يعود أصل كلمة Communication في اللغات الأوروبية والتي اقتبست أو ترجمت إلى اللغات الأخرى وشاعت في

العالم إلى جذور الكلمة اللاتينية Communis التي تعني المشترك، ومن هذه الكلمة اشتقت كلمة Commune التي

كانت تعني في القرنين العاشر والحادي عشر "الجماعة المدنية" بعد انتزاع الحق في الإدارة الذاتية للجماعات في كل من فرنسا

¹ عبد الحكيم عماري. تكنولوجيا المعلومات الاتصال . شهادة مكملة لنبيل شهادة الماستر ، قسم علوم الاعلام واتصال ، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية. جامعة محمد خيضر بسكرة. 2020_2021، ص 209

² فؤاد عياد. "أساليب التدريس والتكنولوجيا". نفس المرجع السابق، ص 79

³ بشير قاسمي، و طارق قدور بن دهمه . معرفة مهارات الاتصال لدى أستاذ التربية البدنية والرياضية "مجلة التفوق الرياضي، العدد 01، الجزائر، ماي، 2016، ص 2

وإيطاليا، قبل أن تكتسب الكلمة المغزى السياسي والأيدولوجي فيما عرف بـ "كومونة باريس" في القرن الثامن عشر؛ أما الفعل اللاتيني لجذر الكلمة Communicare فمعناه "يذيع أو يشيع" ومن هذا الفعل اشتق من المتينية والفرنسية تعبت Communiquer الذي يعني "بلاغ رسمي" أو بيان أو توضيح حكومي.¹

اصطلاحاً:

يمكن تعريف الاتصال بصفة عامة أنه عملية يتم بواسطتها التفاعل بين المرسل والمستقبل والرسالة في مضامين اجتماعية معينة، وفي هذا التواصل يتم نقل الأفكار والمعلومات والمنبهات بين الأفراد عن أي قضية أو معنى مجرد أو واقع معين.²

ويمكن تعريف التواصل كمهارة حسب ما جاء به زيدان (2001) حيث ذكر أن مصطلح التواصل بين الأفراد يأخذ تعريفات كثيرة ومختلفة، منها الأخذ بتسميته بأنه مهارة تفاعلية، أو مهارة التعامل مع الآخرين، أو مهارة الوجه لوجه، أو المهارات الاجتماعية وكفاءتها، حيث يمكن لجميع الأفراد تعلمه، باختلاف مستوياتهم التعليمية وشخصياتهم وخلفياتهم الاجتماعية، فالتواصل هو مهارة تحتاج إلى التدريب المستمر كأى مهارات حياتية أخرى.

اجرائياً:

وهو الشكل الرئيسي لعملية التواصل والمعمول به غالباً في الحياة اليومية، حيث يحدد من خلال ما يعرف بالطلب والعرض الذاتي للحاجات الذاتية للفرد، فلا يمكن أن يكون الاتصال اتصالاً إذا لم تسبقه دافع في ذلك.

مفهوم تكنولوجيا الاتصال الحديثة:

في مجال الكتابات الإعلامية كثيراً ما تظهر كلمة التكنولوجيا مقرونة بكلمة أخرى كالمعلومات أو الإعلام أو الاتصال، وهي قد تشير لدى البعض إلى تلك الأدوات التي تستخدم في تدعيم قدرة الإنسان على نقل المعلومات وتبادلها مع الآخرين وقد يمتد المعنى لدى البعض الآخر فيشير إلى النشاطات الخاصة بإنتاج وتشغيل وتخزين ونقل ومعالجة ونشر المعلومات وهي العمليات التي تتضمن النشاطات التقليدية كالأبحاث والدراسات والمكتبات والطباعة والنشر والتلفزيون والإذاعة والصحافة، وكذا النشاطات المستحدثة كالاستشعار عن بعد والاتصالات الهاتفية والتلغرافية وأجهزة الكمبيوتر وتخزين المعلومات واسترجاعها.³

اصطلاحاً:

هي كل ما يترتب على الاندماج بين تكنولوجيا الحاسب الإلكتروني والتكنولوجيا السلكية واللاسلكية والإلكترونيات الدقيقة والوسائط المتعددة من أشكال جديدة لتكنولوجيا ذات قدرات فائقة على إنتاج المعلومات وجمعها وتخزينها ومعالجتها ونشرها واسترجاعها بأسلوب غير مسبوق يعتمد على مجموعة من مؤتمرات الاتصال التفاعلي الجماهيري والشخصي معا.⁴

¹ خضرة عمر المنفلح. "الاتصال، المهارات والنظريات وأسس عامة". ط2: دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان (2015)، ص 20-21

² خضرة عمر المنفلح "الاتصال، المهارات والنظريات وأسس عامة". نفس المرجع السابق. ص 22

³ محمد منير حجاب، الموسوعة الإعلامية، ج1 دار الفجر للنشر والتوزيع القاهرة، 2003، ص805.

⁴ حسن رضا النجار. "تكنولوجيا الاتصال المفهوم المتطور، المؤتمر الدولي، الإعلام الجديد، تكنولوجيا جديدة" ط 1. دار النصر، البحرين: جامعة البحرين، 2009

وهي كذلك أي أداة أو جهاز أو وسيلة تساعد على إنتاج أو توزيع أو تخزين أو استقبال أو عرض البيانات أو أنها الآلات أو الأجهزة الخاصة أو الوسائل التي تساعد على إنتاج المعلومات وتوزيعها واسترجاعها وعرضها، فإن البعض الآخر أنها لا تزيد على كونها عملية اكتساب ومعالجة وتخزين ونشر المعلومات الرقمية والنصية واللاسلكية والصوتية من خلال مجموعة من الأجهزة الإلكترونية وأجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية والكمبيوتر.¹

اجرائيا:

تشتمل تكنولوجيا الإعلام والاتصال المنجزات المستمرة وسريعة التطور وما يتصل من تكنولوجيات المعلومات ثورة حقيقية انطلقت مع تصاعد الإحساس بأن الواقع الاتصال يقائم.

3- مفهوم الإدارة العمومية:

تلعب الإدارة العامة دورا حيويا في حياكل دولة، فنشاط الدولة وسيرها مرتبط في جانب كبير ما بالأوعية التي تؤدي بها الإدارة وظيفتها، بحيث أن مهامها هي انعكاس لمهام الدولة فهي من جهة أدا تنفيذ للخيارات والسياسات المنتهجة من قبلها كما أنها تشكل الوسيط الذي يضمن الاتصال بين الحكومة والمواطنين.²

-اصطلاحا:

تعرف بأنها جميع العمليات أو النشاطات الحكومية التي تهدف إلى تنفيذ السياسة العامة للدولة. فهي موضوع متخصص من المواضيع الأكثر شمولاً وهو الإدارة، وهي تنفيذ المهام باستخدام الجهود البشرية والوسائل المادية استخداما يعتمد التخطيط والتنظيم والتوجيه، وفق منظومة موحدة تستخدم الرقابة والتقييم والتقوم في تصحيح مساراتها، وتسعى إلى تحقيق الأهداف بكفاية وفعالية عاليتين، لتنفيذ السياسة العامة للدولة.³

¹حسن علي محمد "تكنولوجيا الاتصال الحديثة في النشأة-التطور-الوظائف-التأثيرات" ط 2: دار البيان، القاهرة 2007، ص 17

²محمد العربي الزبيري، "المؤسسات الجزائرية للطباعة" ط 1 وحدة خميسية، الجزائرية، أبريل، 1987 ص 23

³سعد غالب ياسين الإدارة الإلكترونية ووافق تطبيقاتها، ط 1 معهد الإدارة العامة الرياض 2005 ص 45

فالإدارة العمومية تشمل كل هيئة عامة، مركزية أو محلية أوكلت إليها السلطة السياسية مهمة تلبية الحاجات وتقديم الخدمات العامة، بمختلف صورها مع تزويدها بالوسائل اللازمة لذلك، وأيضا تشمل أسلوب عمل هذه الهيئات وطابع علاقاتها فيما بينها وعلاقاتها بالأفراد.¹

-إجراءات:

هي مجموعة الهيئات والسلطات التي تضطلع في العصر الحديث بمختلف أوجه التدخل في حياة الجماعة في حدود الأهداف والتوجيهات التي حددتها السلطات السياسية.

مفهوم البلدية:

اصطلاحا:

إن القانون رقم 11-10 المؤرخ في 22 يونيو 2011، المنشور بالجريدة الرسمية عدد 37، هو التشريع الساري حاليا على البلدية، ونظرا لأهمية هذا القانون فإنه احتوى على قائمة طويلة من المراجع القانونية غطت ثلاثة صفحات ونصف من الجريدة الرسمية.²

نصت المادة الأولى منه على التالي: «البلدية هي الجماعة الإقليمية القاعدية للدولة. وتتمتع بالشخصية المعنوية والذمة المالية المستقلة. وتحدث بموجب قانون". البلدية مؤسسة دستورية وهي مجموعة إقليمية لامركزية أنشئت وفقا للقانون الذي منحها الشخصية المعنوية يقطنها مواطنون لهم مصالح مشتركة مبنية على حقائق تاريخية واقتصادية.

إجراءات:

هي مؤسسة دستورية ومجموعة إقليمية لامركزية أنشئت وفقا للقانون الذي منحها الشخصية المعنوية يقطنها مواطنون لهم مصالح مشتركة مبنية على حقائق تاريخية واقتصادية.

¹ محمد العربي الزيزي " المؤسسات الجزائرية للطباعة"، نفس المرجع السابق، ص 23
² الديوان الوطني للإحصائيات الجزائر 11.2.2022

6_ نظرية: الدراسة

الاستخدامات والإشباعات :

اختلفت تسمية نظرية الاستخدامات والإشباعات، حيث منهم من أطلق عليها مسمى نموذج، ومنهم من اعتبرها نظرية، ويُعد أول من أظهر النظرية في كتاب متكامل كاتز وبلومر في عام 1974 في كتابهما استخدام وسائل الاتصال الجماهيري، حيث صوّر الكتاب الوظائف التي تقوم عليها وسائل الإعلام، ودوافع اختيار الفرد أو المتلقي لها والمحتوى التي تقوم بعرضه، واستندت النظرية على مجموعة من الفروض وفقاً لكاتز وبلومر، وهي استخدام الأفراد لوسائل الإعلام يحقق لهم أهدافاً مقصودةً تلبي ما يطمحون إليه، وأن الجمهور هو عنصر فعال في عملية الاتصال.¹

تعود الرغبة في اختيار الوسيلة الإعلامية لإشباع حاجات محددة إلى الجمهور نفسه، وتختلف تلك الرغبات بين الأفراد وفقاً لاحتياجاتهم. الأفراد هم من يختارون وسائل الإعلام التي تشبع رغباتهم، فالوسيلة الإعلامية لا تستخدم الجمهور بل الجمهور هو من يستخدمها.

يعلم الجمهور مدى الفائدة التي قد يجنيها نتيجة اختياره لوسائل الإعلام التي يتعرض لها، وهو أعلم أيضاً بدوافعه واحتياجاته.

يتم التعرف إلى القيم السائدة في المجتمع وفقاً للمحتوى الذي يتابعه الجمهور، وليس المحتوى الذي تقدمه وسائل الإعلام.

تسعى نظرية الاستخدامات والإشباعات إلى تحقيق أهداف محددة، في مقدمتها التعرف إلى كيفية استخدام الجمهور لوسائل الإعلام، وذلك بعد دراسة الجمهور الفاعل في متابعة الوسيلة الإعلامية، ويمكن ذكر الأهداف وفقاً للآتي

- التعرف إلى سبب وكيفية استخدام الفرد لوسائل الإعلام.
- التعرف إلى دوافع استخدام الفرد لوسيلة إعلامية محددة دون غيرها أو وراء تعرضه محتوى محدد دون غيره.
- التعرف إلى نتائج استخدام الفرد لوسائل الإعلام، فذلك يقود إلى فهم عملية الاتصال الجماهيري².

1. الإشباعات :

يعتبر الإشباع نوع من الرضى الذي يحقق عند بلوغ هدف ما أو خفض دافع ما. وهي النتيجة التي يتلقاها الجمهور من مضمون وسائل الإعلام إستجابة لحاجاته ودوافعه من التعرضه الانتقائي لوسائل الإعلام، ويبحث عن إشباعات لهذه الدوافع وتلك الحاجات وهذه الإشباعات إما أن تكون كلية أو جزئية، فإن كانت الإشباعات متحققة فهي كلية

وإن كانت الإشباعات ناقصة فهي جزئية. وبيان ذلك أن الجمهور يتوقع إشباعات معينة من المادة الإعلامية، فإذا وجد ما يبحث عنه ويلي دوافعه وحاجاته كانت الإشباعات كلية، وإن وجد بعضها منها فإنها جزئية³

¹ محمد محمد. جاهين "مقدمة في الإدارة العامة" ط1، ام القرى. جامعة المملكة العربية السعودية. 2009 ص6

² محمد عمر "المطوي نظريات؛ الاتصال" ط1 المكتبة الاشباع الاسكندرية، مصر القاهرة 2008. ص. 201_202

³ محمد بن سعود البشير "نظريات التأثير الاعلامي" ط1، دار: مكتبة العبيكان، الرياض 2014 ص133_134

2. وأبرز الفروض لنظرية الاستخدامات والاشباعات: جمهور وسائل الاعلام هو جمهور نشط له دوافع و حاجات و أهداف تتركه يتوجه إلى استعمال وسيلة معينة علامية كانت أو مصادر أخرى.
- الجمهور انتقائي في استخدامه لوسائل الإعلام وفقا لحاجاته المتوقعة منها.
- العوامل النفسية و الاجتماعية تسعى لتحديد كيفية و نوعية استخدامات الجمهور وسائل الإعلام و الاتصال المختلفة
- قد تؤثر وسائل الإعلام في الفرد و في البنية الاجتماعية و السياسية و الثقافية والاقتصادية للمجتمع ، و هذا التأثير يعرف اختلافا من مجتمع لآخر حسب اختلاف الخلفيات و المرجعيات السائدة.
- اختلاف خصائص كل وسيلة اتصالية قد يكون عاملا تنافسيا لجلب انتباه المستخدم وحثه على استخدام وسيلة على حساب أخرى ، و هذا باختلاف الظروف النفسية والاجتماعية المحيطة بكل فرد فقد تتنافس وسائل الإعلام مصادر أخرى لإشباع حاجات الفرد مثل الاتصال الشخصي¹،

¹ عبد الغاني بوزيان: إستخدامات الشباب الجزائري للبرامج الثقافية التلفزيونية للقناة الأرضية والإشباعات المتحققة منها شهادة. مكملة لبينيل شهادة الماجستير ، قسم علوم الإعلام والاتصال ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية والإجتماعية جامعة باجي مختار عنابة، 2010 ، ص 45.

النظريات المفسرة لمتغيرات الدراسة:

تعتبر النظرية محورا أساسيا لأي علم من العلوم، وتكمن أهميتها في كونها على مستوى عال من العمومية والتجريد للعديد من المبادئ والقوانين الخاصة والعامّة التي تعد بمثابة تلخيص للوقائع والعلاقات بين الأشياء والظواهر المختلفة. هذا بالإضافة إلى أنّها تقدم إطارا تصورياً يسترشد به الباحثون عند جمع الحقائق وتحليلها، وتساعدهم في التنبؤ بما يمكن أن يحدث من ظواهر في المجتمع، وتحديد أوجه النقص في المعرفة الحالية وترشدهم في تطبيق هذه المعرفة تطبيقاً سليماً.

-مقاربات تكنولوجيا الاتصال الحديثة:

إن الحديث عن النقاشات الفلسفية حول مسائل متعلقة بالتكنولوجيا ودورها المحوري في الحياة الحديثة، وفلسفة التكنولوجيا في القرن العشرين أنت لمواجهة مباشرة للآثار التكنولوجية الحديثة على الإنسان البشري، ومن بين الفلاسفة الذين تصدروا لذلك، جزن ديوي، مارتن هايدغر، هريت ماركيز، غونتر اندرسن، حنة أرندت، كانوا جميعاً يرون أن التكنولوجيا مركزية في الحياة الحديثة.

-النظرية الأثروبولوجية: يمكن السرد التوضيح في هذه النظرية من خلال الحروف العلمية التي أشار إليها كل من أوسن، سلنجر وريس، (2018) كما يلي:

من أجل فهم ذلك وجب طرح التساؤل التالي: ما الاهتمامات التي تشغل فلسفة التكنولوجيا؟

يتضح جلياً أنه يمكن الخوض في إجابات كثيرة تمكنا من الإجابة عن السؤال، ولكننا نستطيع أن نبدأ بالإشارة إلى ثلاث مجموعات من الأسئلة التي حددها فيلسوف الظاهراتية البارز دون إيهد؛ والتي قال إنها محورية لهذا المجال.

فقد تتعلق الأولى بالسؤال: كيف تبدو أو لا تبدو الحياة داخل نظامنا التقني من خلال الأشكال السابقة أو غيرها للحياة التي عاشها البشر؟

ويمكن الإجابة على ذلك وفق السرد الخاص ستورثفيشر: "اللافت للنظر ليس فقط بسبب تصويرها للقوة، ولطابع عالم الأشياء قبل التكنولوجية، إنّها أيضاً واعية تماماً بصعود التكنولوجيا وتدمير الوضع السابق على التكنولوجيا، وتصبح هذه العملية واضحة للعيان عند المواضيع المرجعية في الطبيعة والمواد والعلاقات الاجتماعية".

وضيف قائلاً كذلك: "وتسارعت بفضل احتياجات الحرب العالمية الأولى... وساد الاستياء لرؤية الأشجار الجميلة تهوى في غير موسمها، ويترد تقطيعها، ولم تقتصر عملية هزيمة الطبيعة على معاملة الغابات، بل انتقلت إلى مجال صانعي العجلات أيضاً، وحلت القوة الميكانيكية محل المهارة، وأصبحت القوة الميكانيكية هي التي تسوق دون ذكاء في مواجهة أي مقاومة". أما بروجمان، فأكد على أن غلبة التكنولوجيا تفضي بالضرورة إلى تدهور الثقافات والقيم التقليدية.

مثال ذلك: هل هي موضوعات خاملة، وهل تؤثر في مدركات البشر وفي الفهم ووسيلة العمل؟ وللإجابة عن هذا السؤال استخدم كل من دونيهدويرونو لاتور (1994) الحوار المشهور بشأن: هل البنادق تقتل الناس (حتمية تقنية) أم الناس يقتلون الناس بالبنادق (حتمية اجتماعية وأدائية تقنية) والتي نراها في السياق الأمريكي مرتبطة بالقضية الخلافية، عما إذا كان ينبغي السماح بجيازة الأسلحة وكثيراً ما نرى هذا الخلاف أمراً يمثل قضايا فكرية عن الاستقلال الذاتي الإنساني أو التكنولوجي والحتمية.

السؤال الإرشادي الثالث عند إيهد عن فلسفة التكنولوجيا هي: ما الذي تبشر به عملية تطور التكنولوجيا العليا للبشرية؟

والملاحظ أن الإجابات عن هذا السؤال يمكن أن تصطبغ بصبغات يوطوبية" (فاضلة أو سيئة)، ويرفض إيهد وآخرون هذين الضربين من الإجابات من المنخرطين في الانعطافة الإمبيقية في فلسفة التكنولوجيا، ويرى أنصار هذه الانعطافة أن التشخيص الشامل مؤسس على فكرة غير كامنة عن التكنولوجيا باعتبارها إطارا جامعا أو محركا أول، وتلحظ في ضوء التقابل مع كل من الناقدين مثل بورجمان الذي ينحي باللائحة على نموذج الجهاز والمتحمسين الذين يحتفون بالتقدم التكنولوجي، يقترح هذان الفيلسوفان أن تعتبر التكنولوجيات (بالجمع) أمرا معقدا ولا يمكن التنبؤ به. ويعطى إيهد مثلا لوجهة النظر هذه وهو منظور ملاحي بحري.

ويذكرنا أننا عند الإبحار يكون المرء مدركا يوعي ذاتي بأنه في وسط ما يجرى من أحداث، ولكن المشكلة الملاحية هي تحديد مواقع ملاحية عن طريق بعض الوسائل الملاحية.

وتشير التغييرات هنا إلى الاستراتيجية التحليلية للظاهراتية التي حدد معالمها في البداية موسيرل والتي بناء عليها يمكن إدراك التكوينات الجوهرية الطاهرة بعيشها: وذلك بتحليل منوعات من التوضيحات الذهنية أو الخيرية عن الظاهرة ثم اختزالها بعد ذلك إلى قسماتها المشتركة أو نواتها المشتركة، وتأسيسا على هذا فإن القسط الأكبر من عمله الأساسي التكنولوجي وعالم الحياة يهدف إلى مستخدمات دراسة تراتيبية للعلاقات بين التكنولوجيا والإنسان، وأن الهدف العام لهذا التحليل هو صياغة قصة بعد انتزاع كل خصائصها الأسطورية عن التكوينات البنائية.

-المقاربة الإمبيقية:

في حين أن فلسفة العلوم الإنسانية للتكنولوجيا قد تكون قد بدأت مع كتاب مثل لويس مومفورد وأورتيجا إي جاسيت، غالبا ما يكون مفكرون مثل مارتن هايدجر. وجاك أيلول (1964) الذين يعتبرون الأوائل. لقد أعربوا عن وجهة نظرهم حول العلاقة بين التكنولوجيا والمجتمع الذي يتصور التكنولوجيا كقوة مستقلة تحدد المجتمع. في حين أن هذا الرأي كان ولا يزال مؤثرا، لا سيما في المناقشات الأكثر شيوعا حول التكنولوجيا، فقد تم تجاوزه الآن إلى حد كبير في الفلسفة المهنية للتكنولوجيا من خلال وجهة نظر نشأت منذ الثمانينيات تقريبا تحت تأثير فلاسفة مثل لانغدون وينروظهور مجال دراسات العلوم والتكنولوجيا. ووفقا لهذا الرأي الثاني، فإن التكنولوجيا هي في الأساس منتج بشري تتشكل من خلال المصالح والقيم البشرية، ويمكن أيضا أن تتشكل من خلال هذه وفقا لإرادة الإنسان. بالإضافة إلى هاتين النظرتين، سأميز وجهة ثالثة، وهي ذات تاريخ أحدث ولكن لها أيضا جذور أقدم. تؤكد وجهة النظر الثالثة هذه على التطور المشترك للتكنولوجيا والمجتمع وتعترف صراحة بالطابع المستقل للتكنولوجيا في بعض الأحيان، وعواقبها غير المتوقعة وغير المقصودة¹

¹ Van de Poel, I. Three philosophical perspectives on the relation between technology and society, and how they affect the current debate about artificial intelligence. *Human Affairs*, 30(4), (2020). p. 499-511.

7- المنهج المتبع في الدراسة:

يرتبط استخدام الباحث لمنهج دون غيره لطبيعة الموضوع الذي يتطرق إليه وفي دراستنا هذه ولطبيعة المشكلة المطروحة نرى أن المنهج الوصفي وبصورته التحليلية يصلح للتعامل مع المعطيات المشتقة من حالات الملاحظة البسيطة سواء كانت قد تم ملاحظتها فعلياً وطبيعياً أو قد تم ملاحظتها من خلال الاستبيان أو الفنيات الأخرى.¹

وهو عبارة عن وصف وتفسير ما هو كائن والاهتمام بدراسة العلاقة بين ما هو كائن وبين بعض الأحداث السابقة والتي تكون قد أثرت أو تحكمت في هذه الأحداث والظروف القائمة، فالبحوث الوصفية تحدد الطريقة التي توجد بها الأشياء حيث يتم غالباً جمع بيانات البحوث الوصفية عن طريق الاستبيان أو الملاحظة أو المقابلة . كما يعرف في مجال التربية والتعليم بأنه كل استقصاء ينصب على ظاهرة من الظواهر التعليمية أو النفسية كما هي قائمة في الحاضر يقصد تشخيصها وكشف جوانبها وتحديد العلاقات بين عناصرها أو بينها وبين ظواهر تعليمية أو نفسية أو اجتماعية.²

أدوات الدراسة:

¹ عبد الجواد بكر "منهج البحث المقارن، بحوث ودراسات". ط1: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر. بيروت، 200، ص 09

² سعد سلمان المشهداني "منهجية البحث العلمي" ط1: دار أسامة للنشر والتوزيع عمان، الأردن 2019، ص 254

1.7. الاستبيان: هو وسيلة لجمع المعلومات، تستعمل كثيرا في البحوث العلمية، فعن طريقه تستمد المعلومات مباشرة من المصدر الأصلي، ويتمثل في جملة من الأسئلة، إما مغلقة، مفتوحة، نصف مفتوحة أو اختيارية، ويقوم الباحث بتوزيعها على العينة المختارة، ثم يقوم بجمعها فدراستها وتحليلها ثم استخلاص النتائج منها.¹

من أجل أهداف الدراسة وتحقيقها؛ قمنا ببناء استبيان ذات تأصيلات مرجعية من أجل تكنولوجيا الاتصالات

الحديثة تحوي على (29) عبارة إيجابية، ومنه يمكن توضيح ذلك

المتغيرات الديموغرافية: الجنس، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة المهنية والتخصص الدقيق للشهادة.

- محور المهارات الفنية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة: ويحتوي على (13) عبارة إيجابية وفق سلم لكرت الخماسي (بدرجة كبيرة جدا، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة ضعيفة وبدرجة ضعيفة جدا).
- محور التكيف مع تكنولوجيا الاتصال الحديثة: ويحتوي على (06) عبارة إيجابية وفق سلم لكرت الخماسي (بدرجة كبيرة جدا، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة ضعيفة وبدرجة ضعيفة جدا).
- محور الصعوبات الفنية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة: ويحتوي على (06) عبارة إيجابية وفق سلم لكرت الخماسي (أبدا، نادرا، أحيانا، غالبا ودائما).
- محور الحلول المقترحة: ويحتوي على (06) عبارة إيجابية وفق سلم لكرت الخماسي مثل المحور الأول والثاني.

جدول رقم (01) يمثل الإطار المرجعي لاستبانة البحث ومحاورها.

¹ حيدر عبد الرزاق وكاظم العبادي. "أساسيات كتابة البحوث العلمية في التربية البدنية والرياضية". ط1: دارالغدير للطباعة والنشر. البصرة، العراق، 2015. ص 103

الاستقراء اللازم	اسم المؤلف	اسم المصدر/المرجع
أهم المهارات الفنية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في المجال الإداري	(قواميد و إبراهيم، 2019)	استخدام تكنولوجيا المعلومات كأداة لتمكين العاملين في المؤسسة الخدمية
ساعدتنا هذه الدراسة في فهم واستقطاب بعض المفاهيم فيم يخص تأثيرات تكنولوجيا الاتصال على العامل الإداري والمواطن	(جيلالي و بن كعكع، 2020)	أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على وظائف إدارة الموارد البشرية بالمؤسسة الجزائرية
تم التمحيص فيه عن أهم الصعوبات التي قد يواجهها العامل الإداري من منظوره الشخصي وتوقعاته	(بوران و رحمان، 2021)	واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجامعة الجزائرية وسبل تفعيلها
ساعدتنا هذه الدراسة كثيرا في بناء محور أهم الحلول المقترحة من أجل تحسين الجودة في العمل الإداري.	(قاشي، 2019)	استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الخدمة العمومية

الأسس العلمية لأداة البحث:

يعتمد البحث العلمي دائما على القياس، وهناك خاصيتان مهمتان ينبغي أن تحوز عليهما كل أداة قياس وهما: الصدق والثبات، حيث يشير الصدق الى المدى الذي تقيس فيه الأداة ما يراد قياسه، أما الثبات فهو المدى الذي تفضل فيه أداة القياس ثابتة في قياس ما تقيس، وعليه فصدق وثبات الاستبيان أو المقاييس العلمية المخصصة للبحث العلمي يشيران الى المعلومات التي تنتجها أداة القياس وليس بالأداة ذاتها.

تجدر الإشارة أنه توجد عدة طرق احصائية المستخدمة لقياس مدى صدق أداة الدراسة.

في هذا البحث استخدم الباحثان طريقة صدق المحتوى (الأستاذ المشرف) والصدق الذاتي لعينة الاستطلاع البالغة (10) الخارج العينة الأساسية للبحث.

وتعتبر هذه الطرق مقبولة من أجل تمرير الاستمارة البحثية للعينة الأساسية، في نفس الوقت تم التخلي عن طريقة إعادة الاختبار لتضارب الآراء حول مصداقيتها في قياس الصدق، أما بخصوص التأكد من ثبات أدوات البحث فقد اعتمد الباحثان علما عادلة ألفا كرو نباخ وفق ما يلي:

جدول رقم (02): يوضح قيم معامل الثبات والصدق الذات يدرجة الصدق الاستمارة البحث (ن=10).

تقييم الصدق	الصدق الذاتي	معامل الثبات	الأبعاد
مقبول	0.827	0.685	المحور الأول
مقبول	0.837	0.701	المحور الثاني
مقبول	0.834	0.697	المحور الثالث
مقبول	0.850	0.723	المحور الرابع
مقبول	0.837	0.701	الاستبانة ككل

المصدر: التحليل الاحصائي للباحثين عبر برنامج SPSS.

يتضح جليا من الجدول رقم (02) أن جميع قيم الثبات والصدق للمحاور وللاستبانة ككل مقبولة من اجل تمريرها إلى عينة

الدراسة الأساسية.

. المتوسط المرجح لفقرات الاستبانة: تم استخدام مقياس لكارتر الخماسي في الإجابة على عبارات الاستبيان كما يوضح

الجدول التالي القيم الوزنية والاسمية للمعيار:

جدول رقم (03) يوضح التقدير الخماسي والقيمة الوزنية والاسمية لدرجات عبارات الاستبانة.

الحكم	القيمة الوزنية	درجة الموافقة (القيمة الإسمية)	
ضعيف جدا	من 01 الى 1.79	أبدا	موافق بدرجة قليلة جدا
ضعيف	من 1.80 الى 2.59	نادرا	موافق بدرجة قليلة
متوسط	من 2.60 الى 3.39	أحيانا	موافق بدرجة متوسطة
قوي	من 3.40 الى 4.19	غالبا	موافق بدرجة كبيرة
قوي جدا	من 4.20 الى 05	دائما	موافق بدرجة كبيرة جدا

الأدوات والوسائل والأساليب الإحصائية:

- ❖ حاسوب محمول وآلة حاسبة.
- ❖ برنامج EXCEL2013، برنامج SPSS 24.
- ❖ قانون معامل الارتباط بيرسون لحساب الصدق المحكي التلازمي.
- ❖ قانون معامل ألفا كرو نباخ لحساب الثبات عن طريق الاتساق الداخلي.
- ❖ قانون اختبار T لحساب الفرق بين المتوسطات لعينيتين مستقلتين.
- ❖ النسب المؤدية وقانون المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.

8-مجتمع البحث وعينة الدراسة:

إن المجتمع يمثل شمول كافة وحدات الظاهرة التي نحن بصدد دراستها سواء كانت وحدات العد على شكل مجموعات

(كالمدراس، الثانويات ومراكز ومؤسسات) وبذلك فالمجتمع يمثل حجم المجموع¹

وقد تم اختيار عمال بلدية الطيبات عن ولاية تقرت كمجتمع بحثي للدراسة، أين تمثل ذلك بواقع (70) مستجيب

ومستجيبة من كلا الجنسين من جميع العمال والمؤهلات.

9- عينة البحث:

حرصا على الوصول إلى نتائج أكثر دقة وموضوعية ومطابقة للواقع قمنا باختيار عينة عشوائية بسيطة دون قيود أو

خصائص ويمكن تعريف هذه العينة على أنها تلك المجموعة الفرعية من عناصر مجتمع بحث معين الذي يعطي احتمالات متساوية

ومتكافئة للاختيار عن كل وحدة من المجتمع الأصلي². وبمعنى آخر هي العينة التي يتم سحب مفرداتها على أساس تساوي أو

تكافئ الفرص للاختيار جميع مفردات مجتمع البحث، أي لا يتم التحيز لأي مفردة على حساب أخرى وهذا يعني إتاحة احتمال

متساوي لكل مفردة، والأمر يقتضي منا لتحقيق مبدأ العشوائية " السابق" القيام بوضع وحدات المجتمع في إطار³.

وقد تمثلت عينة البحث المرجو دراسته في حوالي (44) مفردة من عمال بلدية الطيبات ولاية تقرت، أي ما نسبته

(62.85%) من المجتمع الأصلي للدراسة، أما بالنسبة للطريقة فقد استخدم الأسلوب العشوائي في اختيار التلاميذ حيث يعطي

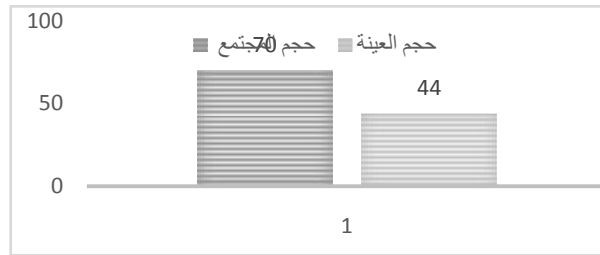
مبدأ تكافئ الفرص كما أنه سهل التطبيق ميدانيا، وعليه استلزم الأمر مراعاة بعض المتغيرات الخاصة بالمجتمع الأصلي كالتالي:

جدول رقم: (01) يمثل توزيع مفردات عينة البحث.

¹ عبيدات ذوقان، عبد الحق كايد، و عبد الرحمان عدس " البحث العلمي (مفهومه وأدواته وأساليبه). ط1: دار الفكر. عمان، الأردن 2005 ص96

² صلاح بشير الرشيد " مناهج البحث التربوي رؤية تطبيقية بسيطة. ط1: دار الكتاب الحديث. الكويت. 2000 ص122

³ إبراهيم عبد الربه. " مبادئ علم الإحصاء". ط1" مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية. بيروت، 2000، ص23



النسبة المئوية للعينة	حجم العينة	حجم المجتمع الأصلي
%68.85	44	70

10. ادبيات الدراسة

1_دراسة بوبكر قواميد ،. (2019). استخدام تكنولوجيا المعلومات كأداة لتمكين العاملين في المؤسسة الخدمية

دراسة حالة لمديرية العلمية لمؤسسة اتصالات.تقرت

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على تمكين العاملين بمؤسسة اتصالات الجزائر بتقرت، ومن اجل ذلك تم استخدام أداة الاستبيان من اجل معرفة مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة من خلال أبعاده: (الأجهزة؛ البرمجيات؛ المعلومات؛ الشبكات؛ الموارد البشرية). ودرجة التأثير على تمكين العاملين، وهذا بتوزيعها على عينة عشوائية من عمال اتصالات الجزائر وكانت الاستمارات القابلة للدراسة في حدود (55)، وذلك باستخدام برنامج الإحصائي SPSS. وخلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود مستوى استخدام عالي لتكنولوجيا المعلومات بالمؤسسة وان هناك علاقة ارتباط وتأثير قوية بين تكنولوجيا المعلومات وتمكين العاملين بمؤسسة اتصالات الجزائر حسب آراء أفراد العينة.

2_دراسة " موسى بن البار . (2021). دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير إدارة بلدية المسيلة من منظور عينة من

الإداريين. مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير إدارة بلدية المسيلة من منظور عينة من الإداريين، تم تناول أهم المفاهيم المتمثلة في (الأجهزة، البرمجيات، قواعد البيانات، الاتصالات، الأفراد)، بالإضافة لوظائف الإدارة التقليدية (التخطيط، التنظيم، القيادة، الرقابة) ثم طبيعة تلك الوظائف في ظل تكنولوجيا المعلومات. اعتمدنا على المنهج الوصفي والاستبيان كأداة أساسية لجمع المعلومات. ولقد تمثلت عينة الدراسة في (60) إداريا من المشتغلين بمقر بلدية المسيلة.

ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة فقد تم اختبار الفرضية بالاعتماد على أسلوب الانحدار البسيط، وذلك بالاستعانة ببرمجية وتوصلنا إلى وجود أثر معنوي لاستخدامات تكنولوجيا المعلومات في وظائف إدارة البلدية محل الدراسة.

3-دراسة " بن عطاء الله بن صغير . (2018). أثر توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء الإدارة المحلية في الجزائر. دفا تر السياسة والقانون،

هدفت الدراسة الى التعرف على مساهمة توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الرفع من كفاءة الادارة المحلية من خلال مساهمتها في تسهيل تقديم الخدمات العمومية للمواطنين، وكذا تعزيز المشاركة الشعبية، حيث أراد الباحث من خلال هذه الدراسة معرفة أثر توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال على كفاءة الإدارة المحلية، من خلال دراسة في تطبيقات النموذج الجزائري في هذا المجال، حيث تمحورت مشكلة الدراسة في السؤال التالي: إلى أي مدى يساهم توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تسيير الشأن العام المحلي، في الرفع من كفاءة الادارة المحلية في الجزائر؟ وقد خلصت نتائج الدراسة إلى ما يلي:

- هناك توظيف متوسط لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في الإدارة المحلية في الجزائر حسب اجابات مفردات عينة الدراسة.
- هناك كفاءة عالية للإدارة المحلية في الجزائر حسب اجابات مفردات عينة الدراسة.
- هناك علاقة طردية بين توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال وكفاءة الإدارة المحلية في الجزائر.

4-دراسة " بشير كاوجة لسنة 2013 تحت عنوان دور تكنولوجيا المعلومات و الإتصال في تحسين الإتصال الداخلي في البلديات الجزائرية بولاية ورقلة بحث مقدم لنيل شهادة الماجستير في علوم التسيير ، ولقد تطرق الباحث في هذه الدراسة إلى إشكالية تتعلق بتكنولوجيا الإعلام و الإتصال و الدور الذي تلعبه في تحسين الإتصال الداخلي للمؤسسات العمومية الجزائرية و الهدف منها تحليل و تقييم واقع الإتصال الداخلي البلدية العمومية و مدى استغلالها لتكنولوجيا المعلومات و الإتصال و كذلك لتحسين الإتصال الداخلي و محاولة معرفة خصائص قطاع الصحة عموما و البلدية الجزائرية خصوصا و المساهمة و المساهمة في الدراسات المتعلقة لرفع من مستواهم ، و كان التساؤل الرئيسي لهذه الدراسة هل يمكن لتكنولوجيا المعلومات و الإتصال أن تؤدي دورا مهما في تحسين الإتصال الداخلي بالبلدية.

و للإجابة على التساؤل رأى الباحث أن يتم طرح بعض التساؤلات الفرعية التي تساعد في الإجابة على التساؤل الرئيسي لدراسة

- ما المقصود بتكنولوجيا المعلومات و الاتصال ؟
- هل لتكنولوجيا المعلومات و الإتصال دور في تحسين الإتصال الداخلي في المؤسسات الإستشفائية العمومية الجزائرية؟

ما هو واقع و آفاق الإتصال الداخلي بالمستشفيات العمومية الجزائرية في ظل استخدامها لتكنولوجيا المعلومات و الإيصال

تعقيب على الدراسات السابقة والمشابهة:

- ركزت أغلب الدراسات على هدف واحد وهو الكشف الفعلي عن واقع الإدارة وتكنولوجيا الاتصال الحديثة في الإدارة العمومية الوطنية.
- من خلال ما سبق نجد أن أغلب الدراسات الأربع السابقة أجمعت على أن المنهج الأنسب هو المنهج الوصفي.
- عدد العينة المستخدم لا يتجاوز (100) مفردة.
- بالنسبة للأدوات، فجميع الدراسات أبلغت عن بناء ذاتي لاستبانة بحثية وزعت بشكل إلكتروني أو ميدانيا.
- أبلغت نتائج الدراسات السابقة الأربع تباينا ملحوظا بخصوص هذا الواقع والذي يحتاج إلى دراسات تتابعية. كما تتشابه الاجرات المنهجية لهذه الدراسات مع دراستنا حيث أنهم كلهم يندرجون ضمن الدراسات الوصفية
- وتختلف دراستنا من حيث المشكلة والهدف عن هذه الدراسات السابقة حيث أن مشكلة دراستنا تتمثل في التعرف عن الدور التي تلعبه تكنولوجيا الإتصال في الادارة العمومية والهدف منها تقييم الواقع الداخلي للادارات .
- وبغض النظر عن الاختلافات فقد افدتنا هذه الدراسات كثيرا في الاحاطة بالموضوع المدروس من الناحية النظرية والميدانية

11_مجالات البحث:

_الدراسة الاستطلاعية:

هي أول خطوة قمنا بها قبل البدء في تسطير الخطوط العريضة للبحث وقبل الشروع في الدراسة الميدانية وتمت عبر مرحلتين، الأولى كانت ما قبل تحديد مشكلة البحث حيث كانت باطلاع على مختلف المراجع من الكتب، والمجلات والمحاضرات الغير منشورة وكان من أجل توسيع قاعدة معرفتنا حول الموضوع والتأكد من أهمية البحث، أما الثانية، فكانت أثناء الزيارة إلى بلدية الطيبات والتحاور مع العمال فيها لأخذ فكرة مجملة حول الموضوع وأهميته، وكذا من أجل التحقق من الشروط العلمية للاستبيان وتحديد العينة الاستطلاعية لذلك (10) أفراد.

المجال المكاني: لقد أجريت الدراسة الميدانية على مستوى المؤسسة البلدية التابعة للإدارة العمومية عن دائرة الطيبات بولاية تفرت، وتم اختيار هذه المؤسسة لسهولة التواصل مع الجهات الإدارية بها وأيضا كون الباحث متربص بها، كذلك مقر السكن بنفس الدائرة.

المجال الزمني

تم الشروع في إنجاز هذه الدراسة من جانفي 2022 إلى غاية بداية شهر فيفري 2022 وتنقسم فترة الإنجاز إلى جانبين:

جانب المنهجي : استمر فيه البحث طوال الفترة الممتدة من بداية جانفي 2022 إلى بدايه شهر فيفري 2022.

جانب ميداني: 01 افريل 2022 إلى 02 جوان.2022

12" صعوبات الدراسة:

- أكبر عائق تمثل للباحثين هو تحكيم الاستمارة البحثية، ونظرا لعدم تجاوب الخبراء في المجال معنا تم الاكتفاء بملاحظات الأستاذ المشرف واتباع خطواته كاملة؛
- كذلك كانت لدينا صعوب كبيرة في توزيع الاستبيان على عينة الدراسة بحكم الظروف التي تشهدها البلاد جراء فيروس كورونا (كوفيد -19) وانعكاساته على الإدارات العمومية؛
- وجد الباحثان صعوبة في التعامل مع كيفية اختيار العينة.

الجانب التطبيقي

تحليل وتفسير

النتائج

تمهيد:

- المبحث الأول : التعرف بلدية
- المطلب الأول : نشأة البلدية
- المطلب الثاني : نشاط المؤسسة
- المطلب الثالث: هياكل البلدية

- المبحث الأول : تحليل وتفسير النتائج الميدانية
- المبحث الأول: البيانات الشخصية
- المطلب الأول :محور المهارات الفنية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة
- المطلب الثاني : محور التكيف مع تكنولوجيا الاتصال الحديثة
- المطلب الثالث : محور الصعوبات الفنية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة
- المطلب الرابع : محور الحلول المقترحة

- المطلب الخامس: استنتاجات واستخلاص الدراسة

تمهيد:

لقد اعتمدنا في الدراسة العلمية لموضوع علي الجانب المنهجي والتطبيقي وتتم فيه الدراسة من ناحية الاحصائية وقياس العلاقات الارتباطية بين متغيرات الدراسة واعتمدنا على التكرار والنسب المؤوية ومقياس التوزيعات الذي يستخدم في اختيار درجة الفروق المعنوية بين المتغيرات المختلفة, وهذا من اجل ما تحتويه من طرح تساؤلات, ومشكلة الدراسة .

ولقد قمنا في هذا الجانب بتفريغ البيانات والمعطيات من استمارة الاستبيان وذلك باستخدام برنامج SPSS ومن ثم قمنا بتفسير وتحليل النتائج "وبعد ذلك قمنا باستخلاص نتائج الدراسة .

المبحث الأول : ماهية بلدية الطيبات

المطلب الأول: تعريف بلدية الطيبات

الطيبات هي إحدى بلديات ولاية تقرت. تقع في الشمال الشرقي من الولاية على الحدود مع ولاية وادي سوف تبعد عن مقر الولاية ب 40 كلم وعن ولاية الوادي ب 60 كلم، تتميز بانتشار واحات النخيل ويتميز أهلها بالكرم والجود وحسن استقبال الضيف للمنطقة تاريخ عتيد باعتبارها منطقة عبور من وادي سوف إلى وادي ريغ. تتمتع الطيبات بمناظر سياحية رائعة جعلت السواح يتوافدون عليها في فترة الثمانينات، حيث تتميز بصفاء هواءها وجودة ثمرها وجمال كثبانها الرملية وعاداتها وتقاليدها

المطلب الثاني: نشأة بلدية الطيبات

تعتبر بلدية الطيبات إحدى بلديات ولاية الواحات سابقا وهي بذلك تعتبر قديمة النشأة خلال سنة 1962. حيث خضعت إلى التقييم الإداري سنة 1975 أصبحت تابعة لولاية ورقلة وبعدها في سنة 2022 أصبحت تابعة لولاية تقرت بعد التقسيم الجديد و في سنة 1984 انقسمت البلدية بعدما عرفت نمو معتبرا , الثلاث بلديات وهي الطيبات , بن ناصر والمنقر تسيروها دائرة مقرها الطيبات.

هذا التغيير كان له انعكاسات إيجابية على المنطقة إداريا و اجتماعيا خاصة عمرانيا حيث استفادت من عدة مشاريع من أهمها : مخطط التهيئة و التعمير .

المطلب الثالث : نشاط المؤسسة.

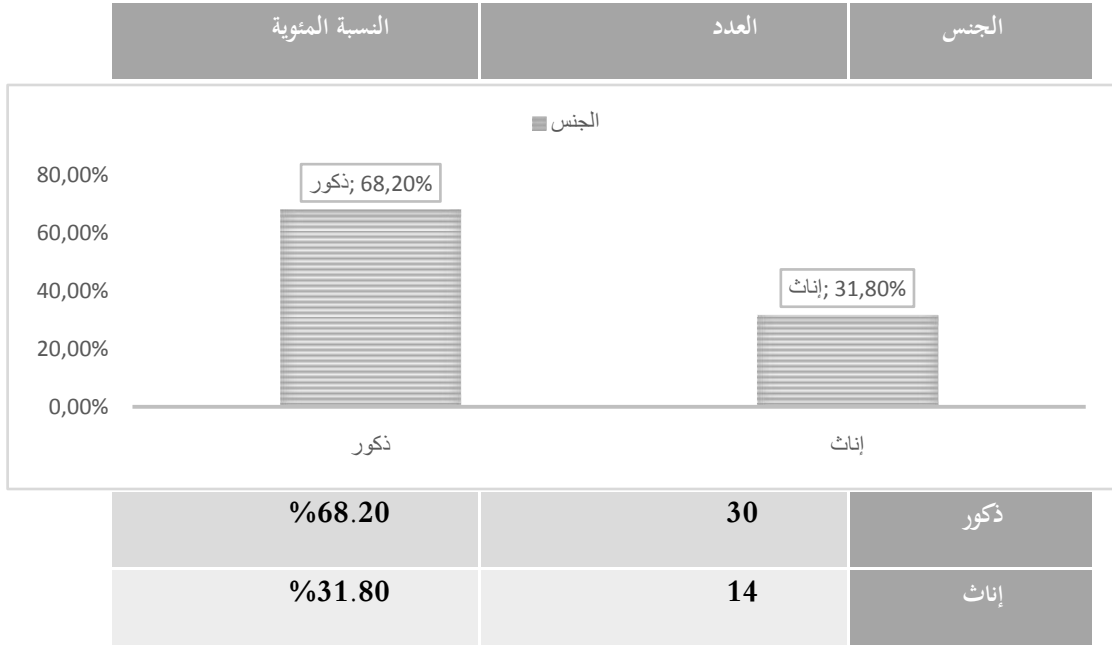
وتشرف على سير جميع الشؤون العامة وأخرى إدارية وهي على التوالي:

- مكتب الحالة المدنية والشرطة العامة
- مكتب الشرطة الإدارية
- مكتب النشاط الاجتماعي والثقافي والرياضي
- مكتب الانتخابات والخدمة الوطنية
- مكتب الإحصاء
- مكتب الوقاية وحفظ الصحة

المبحث الثاني: تحليل وتفسير النتائج

المطلب الاول: البيانات الشخصية :

جدول رقم: (05) يمثل توزيع مفردات العينة حسب الجنس.

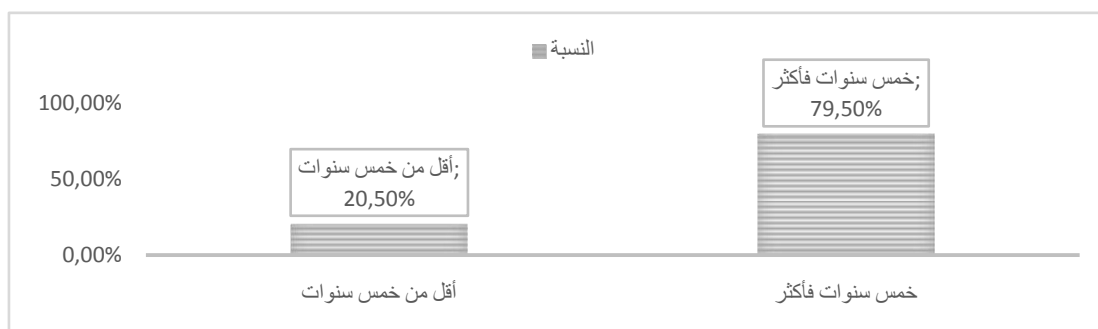


الجدول رقم 06 يمثل توزيع مفردات العينة حسب المستوى الدراسي

النسبة المئوية	المجموع	الجنس		المستوى الدراسي
		اناث	ذكور	
18.20%	08	0	0	ثانوي
75%	33	1	2	جامعي
06.80%	03	0	0	دراسات عليا
100%	44	1	3	المجموع

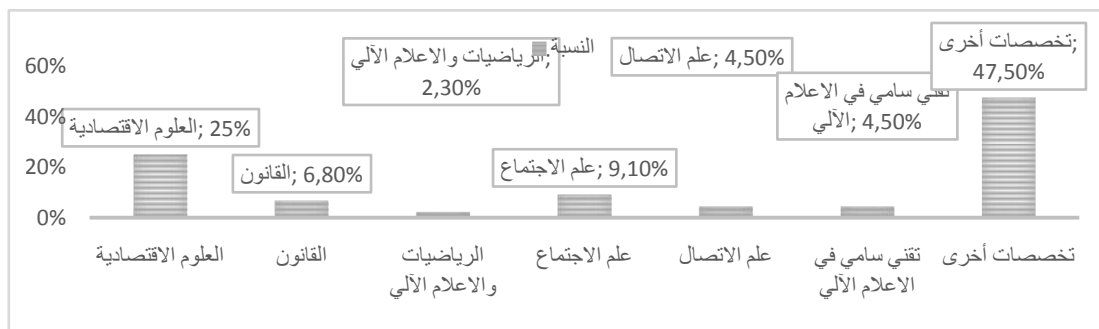
جدول رقم 7: مثل توزيع مفردات العينة حسب الخبرة المهنية.

النسبة المئوية	المجموع	الجنس		سنوات الخبرة المهنية
		إناث	ذكور	
%20.50	09	0	0	أقل من خمس سنوات
		2	7	
%79.50	35	1	2	خمس سنوات فأكثر
		2	3	



جدول رقم: (08) مثل توزيع مفردات العينة حسب التخصص الدقيق.

النسبة المئوية	المجموع	الجنس		سنوات الخبرة المهنية
		إناث	ذكور	
%25	11	0	1	العلوم الاقتصادية
%06.80	03	0	0	القانون
%02.30	01	0	0	الرياضيات والاعلام الآلي
%09.10	04	0	0	علم لاجتماع
%04.50	02	0	0	علم الاتصال
%04.50	02	0	0	تقني سامي في الاعلام الآلي
"47.50	21	0	1	تخصصات أخرى



عرض وتحليل نتائج الدراسة:

1.1. الاحصاء الوصفي لفقرات محور المهارات لفنية لاستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة:

جدول رقم (09) يمثل كل من التكرارات والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات محور المهارات الفنية.

الترتيب المحوري	وزن العبارة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	ضعيفة جدا	العدد	النسبة المئوية	الجملة
التاسعة	متوسطة	1.231	03.14	03	02	03	06	00	14	أنتى	01
		1.155	02.90	05	02	09	13	01	30	ذكر	
		1.171	02.98	08	04	12	19	01	44	المجموع	
الثامنة	متوسطة	1.342	03.43	04	03	03	03	01	14	أنتى	02
		1.291	03.30	07	07	06	08	02	30	ذكر	
		1.293	03.34	11	10	09	11	03	44	المجموع	
السادسة	قوية	1.477	03.21	03	04	03	01	03	14	أنتى	03
		1.196	03.53	07	10	07	04	02	30	ذكر	
		1.283	03.43	10	14	10	05	05	44	المجموع	
السابعة	متوسطة	1.528	03.21	04	02	04	01	03	14	أنتى	04
		1.279	03.47	08	07	09	03	03	30	ذكر	
		1.351	03.39	12	09	13	04	06	44	المجموع	
الحادية عشرة	متوسطة	1.557	02.50	02	02	03	01	06	14	أنتى	05
		1.388	02.93	05	06	07	06	06	30	ذكر	
		1.440	02.80	07	08	10	07	12	44	المجموع	
الرابعة	قوية	1.453	03.43	05	01	05	01	02	14	أنتى	06
		1.273	03.63	11	05	07	06	01	30	ذكر	
		1.319	03.57	16	06	12	07	03	44	المجموع	
الخامسة	قوية	1.528	03.21	04	02	04	01	03	14	أنتى	07
		1.241	03.67	10	07	08	03	02	30	ذكر	
		1.338	03.52	14	09	12	04	05	44	المجموع	
العاشر	متوسطة	1.424	02.79	03	00	05	03	03	14	أنتى	08
		1.273	03.03	05	05	10	06	04	30	ذكر	
		1.311	02.95	08	05	15	09	07	44	المجموع	
الأولى	قوية	1.286	03.50	04	03	04	02	01	14	أنتى	09
		1.177	04.17	17	06	03	03	01	30	ذكر	
		1.238	03.95	21	09	07	05	02	44	المجموع	
الثالثة	قوية	1.492	03.07	04	01	03	03	01	14	أنتى	10

		1.112	04.07	16	03	08	04	01	30	ذكر	
		1.314	03.75	20	04	11	07	02	44	المجموع	
الثالثة عشرة	ضعيفة	1.492	01.93	02	00	02	01	07	14	أنثى	11
		1.137	02.47	01	04	11	06	10	30	ذكر	
		1.268	02.30	03	04	13	07	17	44	المجموع	
الثانية عشرة	ضعيفة	1.292	01.86	01	01	01	03	08	14	أنثى	12
		1.315	02.83	03	07	09	04	07	30	ذكر	
		1.372	02.52	04	08	10	07	15	44	المجموع	
الثانية	قوية	1.748	03.86	09	01	00	01	03	14	أنثى	13
		1.258	03.93	14	06	06	02	02	30	ذكر	
		1.411	03.91	23	07	06	03	05	44	المجموع	

المصدر: التحليل الاحصائي للباحثين عبر برنامج SPSS..

من الجدول رقم (09) نلاحظ أن السؤال رقم (09) هو صاحب أكبر وزن نسبي، وهذا بمتوسط حسابي قدره (3.95) وانحراف معياري (1.238)، يليه من السؤال (13)، (10)، (06)، (07)، (03)، (04)، (02)، (01)، (08)، (05)، (12) و(11) على الترتيب التنازلي.

الاحصاء الوصفي لفقرات محور التكيف مع تكنولوجيا الاتصال الحديثة:

جدول (10) يمثل التكرارات، المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات محور التكيف مع تكنولوجيا الاتصال الحديثة.

الترتيب المحوري	وزن العبارة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	ضعيفة جدا	أنتى	ذكر	المجموع
الثانية	قوية	1.188	04.21	08	03	02	00	01	14	أنتى	14
		0.828	04.07	11	10	09	00	00	30	ذكر	
		0.945	04.11	19	13	11	00	00	44	المجموع	
الرابعة	قوية	0.864	04.14	06	04	04	00	00	14	أنتى	15
		0.910	04.00	09	09	09	01	00	30	ذكر	
		0.888	04.05	17	13	13	01	00	44	المجموع	
الخامسة	قوية	1.072	03.93	06	02	05	01	00	14	أنتى	16
		1.066	03.97	14	03	11	02	00	30	ذكر	
		1.056	03.95	20	05	16	03	00	44	المجموع	
الثانية	قوية	0.756	04.43	08	04	02	00	00	14	أنتى	17
		0.999	03.97	12	07	09	02	00	30	ذكر	
		0.945	04.11	20	11	11	02	00	44	المجموع	
الثالثة	قوية	0.997	04.07	07	01	06	00	00	14	أنتى	18
		0.785	04.07	10	12	08	00	00	30	ذكر	
		0.846	04.07	17	13	14	00	00	44	المجموع	
الأولى	قوية جدا	0.756	04.43	08	04	02	00	00	14	أنتى	19
		0.885	04.10	11	13	04	02	00	30	ذكر	
		0.851	04.20	19	17	06	02	00	44	المجموع	

المصدر: التحليل الاحصائي للباحثين عبر برنامج SPSS.

من الجدول رقم (10) نلاحظ أن السؤال رقم (19) هو صاحب أكبر وزن نسبي، وهذا بمتوسط حسابي قدره (4.20) وانحراف معياري (0.851)، يليه من السؤال (17)، (14)، (18)، (15) و(16) على الترتيب التنازلي.

. الاحصاء الوصفي لفقرات محور الصعوبات الفنية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة:

جدول (11) يمثل التكرارات، المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات محور صعوبات تكنولوجيا الاتصال الحديثة.

الترتيب المحوري	وزن العبارة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا	عدد	أنثى	ذكر	المجموع
الأولى	متوسطة	1.207	03.07	00	08	01	03	02	14	أنثى	20	ذكر
		1.194	03.23	04	12	02	11	01	30			
		1.187	03.18	04	20	03	14	03	44	المجموع		
الثالثة	متوسطة	1.617	03.00	04	02	01	04	03	14	أنثى	21	ذكر
		1.639	03.07	08	08	00	06	08	30			
		1.613	03.05	12	10	01	10	11	44	المجموع		
الخامسة	ضعيفة	1.082	02.36	01	01	02	08	02	14	أنثى	22	ذكر
		1.106	02.47	02	03	07	13	05	30			
		1.087	02.43	03	04	09	21	07	44	المجموع		
الرابعة	متوسطة	1.406	02.86	03	01	03	05	02	14	أنثى	23	ذكر
		1.388	02.93	06	05	04	11	04	30			
		1.378	02.91	06	06	07	16	06	44	المجموع		
الثانية	متوسطة	1.393	02.64	02	02	02	05	03	14	أنثى	24	ذكر
		1.373	03.33	09	04	08	06	03	30			
		1.401	03.11	11	06	10	11	06	44	المجموع		
السادسة	ضعيفة	1.269	02.07	01	01	02	04	06	14	أنثى	25	ذكر
		0.694	02.03	01	02	02	17	08	30			
		1.056	02.05	02	03	04	21	14	44	المجموع		

المصدر: التحليل الاحصائي للباحثين عبر برنامج SPSS.

من الجدول رقم (11) نلاحظ أن السؤال رقم (20) هو صاحب أكبر وزن نسبي، وهذا بمتوسط حسابي قدره (3.18) وانحراف معياري (1.187)، يليه من السؤال (24)، (21)، (23)، (22) و(25) على الترتيب التنازلي

أهم الاحصاء الوصفي لفقرات محور الحلول المقترحة من أجل تكنولوجيا الاتصال الحديثة:

جدول (12) يمثل التكرارات، المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات محور الحلول المقترحة تكنولوجيا الاتصال.

الترتيب المحوري	وزن العبارة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	ضعيفة جدا	إجمالي	ذكر	أنثى	المجموع
الرابعة	متوسطة	1.267	03.29	02	05	04	01	02	40	ذكر		26
		1.273	02.97	02	12	04	07	05	40	أنثى		
		1.265	03.07	04	17	08	08	07	80	المجموع		
الثالثة	قوية	0.877	04.00	05	04	05	00	00	40	ذكر		27
		1.225	03.50	07	10	06	05	02	40	أنثى		
		1.140	03.66	12	14	11	05	02	80	المجموع		
الثانية	قوية	0.917	03.93	04	06	03	01	00	40	ذكر		28
		1.137	03.53	08	06	11	04	01	40	أنثى		
		1.077	03.66	12	12	14	05	01	80	المجموع		
الأولى	قوية	0.852	04.43	09	02	03	00	00	40	ذكر		29
		1.081	03.73	09	08	10	02	01	40	أنثى		
		1.056	03.95	18	10	13	02	01	80	المجموع		

المصدر: التحليل الاحصائي للباحثين عبر برنامج SPSS.

من الجدول رقم (12) نلاحظ أن السؤال رقم (29) هو صاحب أكبر وزن نسبي، وهذا بمتوسط حسابي قدره (3.95) وانحراف

معيارى (1.056)، يليه من السؤال (28)، (27) و(26) على الترتيب التنازلي.

الإحصاء الوصفي لمحاور للاستبانة حسب جنس:

جدول رقم (13) يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمحاور الاستبانة حسب الجنس.

المحاور	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	تقييم المحور	الترتيب العام
المحور 01	ذكر	30	03.37	0.80553	متوسط	الثالث
	أنثى	14	03.01	1.07869		
	المجموع	44	03.25	0.90411		
المحور 02	ذكر	30	04.02	0.71797	قوي	الأول
	أنثى	14	04.20	0.61038		
	المجموع	44	04.08	0.68341		
المحور 03	ذكر	30	02.84	0.58220	متوسط	الرابع
	أنثى	14	02.66	0.54694		
	المجموع	44	02.78	0.57101		
المحور 04	ذكر	30	03.43	0.58069	قوي	الثاني
	أنثى	14	03.91	0.61712		
	المجموع	44	03.58	0.61461		
الاستبانة	ذكر	30	03.41	0.45750	متوسط	
	أنثى	14	03.31	0.47300		
	المجموع	44	03.37	0.45936		

المصدر: التحليل الإحصائي للباحثين عبر برنامج SPSS.

من الجدول رقم (13) يتبين أن أكبر متوسط حسابي لمحاور الاستبانة ككل يتضح بشكل كبير من خلال المحور الثاني، حيث احتلت التكييفات للموظفين بالبلدية جراً تطبيق استخدام التكنولوجيا الحديثة المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدر بـ (4.08) وانحراف معياري بلغ (0.68341) متفوقاً بذلك على محاور الحلول، المهارات الفنية والصعوبات

عرض وتحليل نتائج الإحصاء الاستدلالي للاستبانة:

1.2.1. الفرضية الأولى: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية (0.05) في المهارات الفنية

الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى عمال بلدية الطيبات بولاية تفرت تبعاً لكل من: الجنس، المستوى التعليمي والخبرة.

أولاً: حسب الجنس: حتى نتحقق من صحة الفرضية قمنا بإجراء اختبار (T) لعينتين مستقلتين، وبعد التأكد من شروط

الاختبار، جاءت نتائج محاور الاستبانة كالتالي:

جدول (14) يمثل قيمة اختبار (T) لعينتين مستقلتين في المهارات الفنية الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة حسب الجنس

(ن=44).

الجنس	التكرار	المتوسط	الانحراف	قيمة اختبار T	القيمة الاحتمالية	الدلالة
-------	---------	---------	----------	---------------	-------------------	---------

الاحصائية			المعياري	الحسابي		
0.05	0.229	1.221	1.07869	03.0165	14	أنثى
			0.80553	03.3718	30	ذكر

المصدر: التحليل الاحصائي للباحثين عبر برنامج SPSS.

يتضح من بيانات الجدول رقم (14) أن المتوسط الحسابي للمهارات الفنية الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى الذكور قدرت بـ (03.3718) وبانحراف معياري (0.80553)، وهي قيمة أكبر من متوسط الإناث، كما جاءت نتيجة اختبار (T) (01.221) بقيمة احتمالية تقدر بـ (0.229) وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05)، وعليه نقرر أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في المهارات الفنية الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة.

ثانياً: حسب المستوى التعليمي: حتى نتحقق من صحة الفرضية قمنا بإجراء اختبار (F)، وبعد التأكد من شروط الاختبار، جاءت نتائج محاور الاستبانة كالتالي:

جدول (15) يمثل قيمة اختبار (F) في المهارات الفنية الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة والمستوى التعليمي (ن=44).

الدلالة الاحصائية	القيمة الاحتمالية	قيمة اختبار F	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	التكرار	المستوى التعليمي
0.05	0.187	01.748	0.92833	03.0577	08	ثانوي
			0.89994	03.2261	33	جامعي
			0.46790	04.1538	03	دراسات عليا

المصدر: التحليل الاحصائي للباحثين عبر برنامج SPSS.

يتضح من بيانات الجدول رقم (15) أن المتوسط الحسابي للمهارات الفنية الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى العمال الذين يملكون مستوى تعليمي يعزى للدراسات العليا قد قدر بـ (04.1538) وبانحراف معياري (0.46790)، وهي قيمة أكبر من المتوسط الحسابي لمن يتسمون بمستوى الثانوي والجامعي، كما جاءت نتيجة اختبار (F) (01.748) بقيمة احتمالية تقدر بـ (0.187) وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05)، وعليه نقرر أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المستويات التعليمية الثلاث في المهارات الفنية الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى مفردات عينة الدراسة.

ثالثاً: حسب الخبرة: حتى نتحقق من صحة الفرضية قمنا بإجراء اختبار (T) لعينتين مستقلتين، وبعد التأكد من شروط الاختبار، جاءت نتائج محاور الاستبانة كالتالي:

جدول (16) يمثل قيمة اختبار (T) لعينتين مستقلتين في المهارات الفنية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة والخبرة (ن=44).

الدلالة الاحصائية	القيمة الاحتمالية	قيمة اختبار T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	التكرار	الخبرة
0.05	0.066	01.890	01.05316	03.7521	09	أقل من خمس سنوات
			0.831750	03.1319	35	خمس سنوات فأكثر

المصدر: التحليل الاحصائي للباحثين عبر برنامج SPSS.

يتضح من بيانات الجدول رقم (16) أن المتوسط الحسابي للمهارات الفنية الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى عمال البلدية الذي يمتلكون أقل من خمس سنوات في الخبرة قدر بـ (03.7521) وانحراف معياري (1.05316)، وهي قيمة أكبر من المتوسط الحسابي لمن يملكون خمس سنوات أو أكثر، كما جاءت نتيجة اختبار (T) (01.890) بقيمة احتمالية تقدر بـ (0.066) وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05)، وعليه نقرر أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين سنوات الخبرة المهنية في المهارات الفنية الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى مفردات عينة الدراسة.

1.2.1. الفرضية الثانية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية (0.05) في التكييفات الحاصلة جراء

استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى عمال بلدية الطيبات بولاية تفرت تبعاً للجنس، المستوى التعليمي والخبرة.

أولاً: حسب الجنس: حتى نتحقق من صحة الفرضية قمنا بإجراء اختبار (T) لعينتين مستقلتين، وبعد التأكد من شروط

الاختبار، جاءت نتائج محاور الاستبانة كالتالي:

جدول (17) يمثل قيمة اختبار (T) لعينتين مستقلتين التكييفات الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة والجنس (ن=44).

الدلالة الاحصائية	القيمة الاحتمالية	قيمة اختبار T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	التكرار	الجنس
0.05	0.436	0.786	0.61038	04.2024	14	أنثى
			0.71797	04.0278	30	ذكر

المصدر: التحليل الاحصائي للباحثين عبر برنامج SPSS.

يتضح من بيانات الجدول رقم (17) أن المتوسط الحسابي للتكييفات الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى الإناث قدرت بـ (04.2024) وانحراف معياري (0.61038)، وهي قيمة أكبر من المتوسط الحسابي للذكور، كما جاءت نتيجة اختبار (T) (0.786) بقيمة احتمالية تقدر بـ (0.436) وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05)، وعليه نقرر أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في التكييفات الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة.

ثانياً: حسب المستوى التعليمي: حتى نتحقق من صحة الفرضية قمنا بإجراء اختبار (F)، وبعد التأكد من شروط الاختبار، جاء نتائج محاور الاستبانة كالتالي:

جدول (18) يمثل قيمة اختبار (F) في التكاليف الفنية الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة والمستوى التعليمي (ن=44).

الدلالة الاحصائية	القيمة الاحتمالية	قيمة اختبار F	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	التكرار	المستوى التعليمي
0.05	0.511	0.683	0.95846	03.9583	08	ثانوي
			0.62790	04.0758	33	جامعي
			0.44096	04.5000	03	دراسات عليا

المصدر: التحليل الاحصائي للباحثين عبر برنامج SPSS.

يتضح من بيانات الجدول رقم (18) أن المتوسط الحسابي للمهارات الفنية الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى العمال الذين يملكون مستوى تعليمي يعزى للدراسات العليا قد قدر بـ (04.5000) وبانحراف معياري (0.44096)، وهي قيمة أكبر من المتوسط الحسابي لمن يتسمون بمستوى الثانوي والجامعي، كما جاءت نتيجة اختبار (F) (0.683) بقيمة احتمالية تقدر بـ (0.511) وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05)، وعليه نقرر أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المستويات التعليمية الثلاثي المهارات الفنية الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة.

ثالثاً: حسب الخبرة: حتى نتحقق من صحة الفرضية قمنا بإجراء اختبار (T) لعينتين مستقلتين، وبعد التأكد من شروط الاختبار، جاء نتائج محاور الاستبانة كالتالي:

جدول (19) يمثل قيمة اختبار (T) في التكاليف الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة حسب الخبرة (ن=44).

الدلالة الاحصائية	القيمة الاحتمالية	قيمة اختبار T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	التكرار	الخبرة
0.05	0.134	1.527	0.67185	04.3889	09	أقل من خمس سنوات
			0.67336	04.0048	35	خمس سنوات فأكثر

المصدر: التحليل الاحصائي للباحثين عبر برنامج SPSS.

يتضح من بيانات الجدول رقم (19) أن المتوسط الحسابي للتكاليف الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى عمال البلدية الذي يمتلكون أقل من خمس سنوات في الخبرة قدر بـ (04.3889) وبانحراف معياري (0.67185)، وهي قيمة أكبر من المتوسط الحسابي لمن يملكون خمس سنوات أو أكثر، كما جاءت نتيجة اختبار (T) (1.527) بقيمة احتمالية تقدر بـ (0.134)

وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05)، وعليه نقرر أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين سنوات الخبرة المهنية في المهارات الفنية الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى مفردات عينة الدراسة.

الفرضية الثالثة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية (0.05) في أهم الصعوبات المبلغ عنها جراء

استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى عمال بلدية الطيبات بولاية ورقلة تبعا للجنس، المستوى التعليمي والخبرة.

أولاً: حسب الجنس: حتى نتحقق من صحة الفرضية قمنا بإجراء اختبار (T) لعينتين مستقلتين، وبعد التأكد من شروط الاختبار، جاءت نتائج محاور الاستبانة كالتالي:

جدول (20) يمثل قيمة اختبار (T) لعينتين مستقلتين في أهم الصعوبات المبلغ عنها جراء استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة حسب الجنس (ن=44).

الدلالة الإحصائية	القيمة الاحتمالية	قيمة اختبار T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	التكرار	الجنس
0.05	0.342	0.961	0.54694	02.6667	14	أنثى
			0.58220	02.8444	30	ذكر

المصدر: التحليل الإحصائي للباحثين عبر برنامج SPSS.

يتضح من بيانات الجدول رقم (20) أن المتوسط الحسابي لأهم الصعوبات المبلغ عنها جراء استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى الذكور قدر بـ(02.8444) وبانحراف معياري (0.58220)، وهي قيمة أكبر من المتوسط الحسابي للذكور، كما جاءت نتيجة اختبار (T) (0.961) بقيمة احتمالية تقدر بـ (0.342) وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05)، وعليه نقرر أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والاناث في أهم الصعوبات المبلغ عنها جراء استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى مفردات عينة الدراسة.

ثانياً: حسب المستوى التعليمي: حتى نتحقق من صحة الفرضية قمنا بإجراء اختبار (F)، وبعد التأكد من شروط الاختبار، جاءت نتائج محاور الاستبانة كالتالي:

جدول (21) يمثل اختبار (F) في أهم الصعوبات المبلغ عنها جراء استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة وفق لمستوى التعليمي (ن=44).

الدلالة الاحصائية	القيمة الاحتمالية	قيمة اختبار F	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	التكرار	المستوى التعليمي
0.05	0.182	1.777	0.48591	02.8750	08	ثانوي
			0.55039	02.7172	33	جامعي
			0.88192	02.3333	03	دراسات عليا

المصدر: التحليل الاحصائي للباحثين عبر برنامج SPSS.

يتضح من بيانات الجدول رقم (21) أن المتوسط الحسابي لأهم الصعوبات المبلغ عنها جراء استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى العمال الذين يملكون مستوى تعليمي يعزى للمستوى الثانوي قد قدر بـ (02.8750) وانحراف معياري (0.48591)، وهي قيمة أكبر من المتوسط الحسابي لمن يتسمون بمستوى الجامعي والدراسات العليا، كما جاءت نتيجة اختبار (F) (1.777) بقيمة احتمالية تقدر بـ (0.182) وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05)، وعليه نقرر أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المستويات التعليمية الثلاث في أهم الصعوبات المبلغ عنها جراء استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى مفردات عينة الدراسة.

ثالثاً: حسب الخبرة: حتى نتحقق من صحة الفرضية قمنا بإجراء اختبار (T) لعينتين مستقلتين، وبعد التأكد من شروط الاختبار، جاءت نتائج محاور الاستبانة كالتالي:

جدول (22) يمثل اختبار (T) لعينتين مستقلتين في أهم الصعوبات المبلغ عنها جراء استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة حسب الخبرة (ن=44).

الدلالة الاحصائية	القيمة الاحتمالية	قيمة اختبار T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	التكرار	الخبرة
0.05	0.482	0.710	0.65617	02.6667	09	أقل من خمس سنوات
			0.55332	02.8190	35	خمس سنوات فأكثر

المصدر: التحليل الاحصائي للباحثين عبر برنامج SPSS.

يتضح من بيانات الجدول (22) أن المتوسط الحسابي لأهم الصعوبات المبلغ عنها جراء استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى عمال البلدية الذي يمتلكون خمس سنوات فأكثر في الخبرة قد قدر بـ (02.8190) وانحراف معياري (0.55332)، وهي أكبر من المتوسط الحسابي لمن يملكون أقل من خمس سنوات، كما جاءت نتيجة اختبار (T)

(0.710) بقيمة احتمالية (0.482) وهي أكبر من مستوى الدلالة (0.05)، وعليه نقرر أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين سنوات الخبرة المهنية في أهم الصعوبات جراء استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى عينة الدراسة.

مناقشة نتائج الدراسة:

1. الفرضية أولى:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية (0.05) في المهارات الفنية الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى عمال بلدية الطيبات بولاية ورقلة تبعا لكل من: الجنس، المستوى التعليمي والخبرة.

بناء على ما توصل إليه الباحثان من مخرجات بواسطة برنامج SPSS الموضحة في الجداول رقم (09)، (13)، (14)، (15) و(16)، نجد أن نتائج بحثنا للفرضية الأولى التي تنص على قبول الفرض البديل ورفض الفرض الصفري، يتضح جليا العكس، حيث لم يتم إيجاد أي فروق إحصائية في المهارات الفنية الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى مفردات عينة الدراسة تبعا لكل الجنس، المستوى التعليمي وسنوات الخبرة المهنية، ومنه وجب قبول الفرض الصفري الذي ينص على عدم وجود أي فروق إحصائية من أجل نفس الأمر.

يرى الباحثان أن غياب الفروق الإحصائية بين الجنسين في أهم المهارات الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة ترجح إلأن عمال البلدية ككل يجيدون بدرجة كبيرة أهم المهارات الفنية من أجل العملية الإدارية، وبشكل أحص نذكر كل مما يلي: التعامل عبر البريد الإلكتروني، إتقان فنيات ربط جهاز الحاسوب بالإنترنت وأيضا القدرة على تصدير واستيراد وتعديل البيانات من أجل جودة العملية الإدارية، فضلا عن الكتابة في ملفات مايكرو سوفت أوفيس جميعها، وهي أهم المهارات من أجل جودة العملية الاتصالية والادارية الداخلية والخارجية (أنظر الجدول 09).

ويتفق الأدب النظري ما توصلت إليه نتائج دراستنا فيما يخص الفروق الوظيفية بين المرأة والرجل في فنيات تكنولوجيا الاتصال الحديثة. في دراستهم مقطعية طولية لعينات تمثيلية من السكان الهولنديين حول مهارات الإنترنت، أن الرجال يسجلون درجات أعلى من النساء في جميع مجالات المهارات: المهارات التشغيلية على غرار حفظ الملفات، وتنزيل البرامج، التحديث؛ المهارات الرسمية مثل التعرف على بنية موقع الويب؛ مهارات المعلومات مثل العثور على المعلومات باستخدام منطقيية البحث؛ والمهارات الاستراتيجية، اكتساب الفوائد المالية، واتخاذ القرارات بناء على المعلومات المسترجعة.

ويقر غوسوامي ودوتا أنه يمكن ملاحظة أن هناك نتائج مختلطة فيما يتعلق بتأثير الجنس على تبني التكنولوجيا، فبينما يلعب النوع الاجتماعي في سياقات قليلة دورا مهما في تحديد نية قبول التكنولوجيا الجديدة، إلا أن هناك حالات لا يمكن فيها تمييز الفروق بين الجنسين، ففي سياق استخدام تكنولوجيا المعلومات التي تشمل أجهزة الكمبيوتر وخدمات البريد الإلكتروني وأنظمة إدارة البيانات الإلكترونية وما إلى ذلك

وفي سياق تنابعي، يرى الباحثان أن غياب الفروق الإحصائية بين عمال البلدية في تكنولوجيا الاتصال الحديثة حسب المستوى التعليمي إلى أحد أهم نقاط ضعف دراستنا وهي عدم التفصيل في المتغير الديموغرافي الخاص بالمستوى التعليمي الذي توظف بها العامل في البلدية، فكان من الإمكان التطرق إلى أهم التخصصات الأكاديمية التي تدعم المستويات العلمية الثلاث (الثانوي، الجامعي والدراسات العليا)، على غرار شهادة لسانس أو ما ستر أكاديمي في تخصص معين، وهو الأمر الذي يعيب دراستنا بشكل كبير. من أجل ذلك أيضا، من الممكن أن يكون لطبيعة التكوين المحصل عليه وفق المقاييس المقررة والتي تم دراستها في الجامعة أو الثانوية. فحسب المنطق، نجد أنه من الطبيعي أن يتفوق أصحاب الدراسات العليا على كل من أصحاب الليسانس والماستر الجامعي والتقنيين السامين والمتخرجين من الثانوية؛ في مهارات الضبط والتحكم التكنولوجي الحديث، وهذا بحكم قيامهم واطلاعهم على أهم البحوث التي تعمل على تطوير الإدارة العمومية، وهو عكس ما تم التوصل له في دراستنا، بما قد يفسر روح العمل الجماعي وتغطية النقائص بين العمال.

أما فيما يخص غياب الفروق في فنيات تكنولوجيا الاتصال الحديثة حسب سنوات الخبرة، فيمكن العزم على توضيح ذلك وفق الخطأ في التقدير البحثي دوما، حيث يرى الباحثان أن تقسيم سنوات الخبرة المهنية إلى قسمين لا يمكن أن يدقق النتائج أو الفروق الإحصائية من أجل نفس السبب، ومنه أمكن ترك سنوات الخبرة مفتوحة ومعالجتها إحصائيا وفق أسلوب تحليل التباين الحادي، وفي حالة وجود القيم الشاذة، يمكن تصحيح ذلك وفق دمج سنوات الخبرة حسب متطلبات الترقية وفق الأصناف المعمول بها ضمن السم الإداري للوظيف العمومي والذي يسنه الدستور الجزائري.

2. الفرضية الثانية:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية (0.05) في التكاليف الحاصلة جراء استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى عمال بلدية الطيبات بولاية ورقلة تبعا لكل من: الجنس، المستوى التعليمي والخبرة.

بناء على ما توصل إليه الباحثان من مخرجات بواسطة برنامج SPSS الموضحة في الجداول رقم (10)، (13)، (17)، (18) و(19)، نجد أن نتائج بحثنا للفرضية الثانية التي تنص على قبول الفرض البديل ورفض الفرض الصفري، يتضح جليا العكس، حيث لم يتم إيجاد أي فروق إحصائية في التكييفات المبلغ عنها والخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى مفردات عينة الدراسة تبعا لكل الجنس، المستوى التعليمي وسنوات الخبرة المهنية، ومنه وجب قبول الفرض الصفري الذي ينص على عدم وجود أي فروق إحصائية من أجل نفس الأمر.

يرجح الباحثان ذلك بالنسبة للجنس؛ أن الأمر متوقف على رضا كل طرف عامل بالبلدية بما يقدمه من عمل وفق تكنولوجيا الاتصال الحديثة، أين يعد الكمبيوتر وسيلة غير صعبة الاستخدام، ومنه فجميع العاملين ذكور وإناث عبروا أن ذلك ينتد بين تحسين الأداء المهني الجماعي بين الموظفين، ومن ثم تحسين أشكال الاتصال فيما بينهم إلى تحسين صورة البلدية لدى عموم المجتمع، ويبرز ذلك عبر القدرة على القضاء البيروقراطية وتوطيد العلاقة بين الموظف والمواطن.

وفي الأدب المرجعي يرى لياو، سون ولي أنه من المفيد تجميع الأشخاص ذوي الاهتمامات المتشابهة في مجموعات واحدة من أجل العمل الإداري، فدراسة الاختلافات السلوكية بين المجموعات المختلفة في الحصول على فهم أعمق لمصالح كل مجموعة وتقديم إرشادات لفهم احتياجات المعلومات والاحتياجات العاطفية واحتياجات العلاقات للمجموعات المختلفة.

فمن المهم أن نعرف أن توجد العديد من الدراسات التي تتعارض مع بعضها البعض بشأن مسألة الفروق بين الجنسين في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، في حين أظهرت بعض الدراسات نتائج مختلفة في أن البعض يدعي تفوق الإناث. في المقابل، يقدم البعض الآخر تفوق الذكور بسبب التفاوتات في الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

ومع ذلك، فقد حاولت العديد من النظريات شرح مساوئ الفتيات في المواقف والكفاءات التكنولوجية الحديثة، على سبيل المثال، فتستند "نظرية التنشئة الاجتماعية" إلى افتراض أن أجهزة الكمبيوتر غير جذابة للإناث بسبب "الصورة الذكورية" لأجهزة الكمبيوتر الناتجة عن ارتباط سابق بالرياضيات والعلوم والتكنولوجيا.

ونتيجة لتلك الذكورة المتصورة لأجهزة الكمبيوتر، يشعر الأولاد بتشجيع أكبر لاستكشاف الاستخدامات المختلفة لأجهزة الكمبيوتر، وبالتالي زيادة معرفتهم وثقتهم

ومع ذلك، عندما أصبحت الاستخدامات الجديدة لأجهزة الكمبيوتر، مثل الإنترنت، متاحة، بدا أن الفجوة بين الجنسين تقل، على الرغم من أن هذه الفجوة تقلصت بشكل أقل لمشاركة الإناث في دورات علوم الكمبيوتر والمهن المتعلقة بالحاسوب فقد وجد

أن فجوة لنساء من حيث المواقف التكنولوجية أصبح أقل وضوحاً، ومع ذلك، لم تظهر الدراسات اختلافات كبيرة بين الجنسين في المواقف، فلم تظهر النساء في كثير من الأحيان مواقف سلبية، ولكن أظهرن مواقف أقل إيجابية تجاه أجهزة الكمبيوتر، فكانت النتائج غير حاسمة لأن تنوع المقاييس المستخدمة لقياس المواقف جعل مقارنة نتائج البحث صعبة، وعليه، أدت الفرص الجديدة التي كان على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن تقدمها إلى زيادة تعقيد تعريف "استخدام الكمبيوتر" وقياس مواقف الكمبيوتر وكفاءات الكمبيوتر.

وفي سياق مشابه، فإن غياب الفروق الإحصائية في التكاليف التابعة لتكنولوجيا الاتصال والمبلغ عنها لدى عمال بلدية الطيبات فيما يخص المستوى الدراسي والخبرة المهنية المحصل عليها؛ يمكن اسناده إلى بعض الحثيات البحثية الدقيقة والجرئية. فتكون التوضيحات ممتدة بين احتماليات السر المهني، فقد يتحفظ الموظفون على اختلاف شهادتهم المهنية عن الواقع المعاش بخلاف الإبلاغ الذاتي الحالي وفق دراستنا هذه. كذلك قد يؤول ذلك نحو تداعيات التطور المستمر والتفاوتات الوظيفية التي يديها عمال البلدية نحو تكنولوجيا الاتصال الحديثة، ومعنى ذلك، أن أي عملية تكيف تحتاج إلى الوقت من أجل الجرأة على تقييم الوضع الإداري الوظيفي.

فقد وجد أثر معنوي لاستخدامات تكنولوجيا المعلومات على وظائف إدارة البلدية محل الدراسة، حيث كانت العلاقة بين استخدامات تكنولوجيا المعلومات والوظائف الإدارية متوسطة وإيجابية، ورغم تبني الجماعات المحلية بالجزائر لمبدأ الإدارة الالكترونية، والتي تسعى البلدية محل الدراسة إلى تجسيدها.

3. الفرضية الثالثة:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية (0.05) في أهم الصعوبات المبلغ عنها جراء استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى عمال بلدية الطيبات بولاية ورقلة تبعاً لكل من: الجنس، المستوى التعليمي والخبرة.

بناء على ما توصل إليه الباحثان من مخرجات بواسطة برنامج SPSS الموضحة في الجداول رقم (11)، (13)، (20)،

(21) و(22)، نجد أن نتائج بحثنا للفرضية الثانية التي تنص على قبول الفرض البديل ورفض الفرض الصفري، يتضح جلياً

العكس، حيث لم يتم إيجاد أي فروق إحصائية في الصعوبات المبلغ عنها وبخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى مفردات عينة

الدراسة تبعا لكل الجنس، المستوى التعليمي وسنوات الخبرة المهنية، ومنه وجب قبول الفرض الصفري الذي ينص على عدم وجود أي فروق إحصائية من أجل نفس الأمر.

وأمكن للباحثان توضيح ذلك على أن العاملين والعاملات قد عبروا أنهم يتفوقون على الصعوبات المدرجة في استبانة الدراسة بالرغم أن أغلبهم يعانون من صعوبات في استخدامها نتيجة نقص في التجهيزات بالدرجة الأولى، ونقص في التأطير التكويني بالدرجة الثانية. كذلك يمكن التأويل بهذا الخصوص نحو أن الإدارة العمومية تسهر بشكل مستمر على سد النقائص التي من شأنها عرقلة سير العملية الاتصالية داخل المؤسسة. ويمكن أن نضيف كذلك أنه من بين التأويلات، غياب التساؤل من جهتنا فيما يخص ميزانية التسيير المخصصة للبلدية عند الحديث عن قيمة تكنولوجيا الاتصالات الحديثة فيها، وهو ما ينتقص من قراءتنا كنقطة ضعف أخرى.

أما فيما يخص غياب الفروق الإحصائية في الصعوبات المبلغ عنها تبعا للمستوى الدراسي والخبرة المهنية على التوالي، فيرجح الباحثان أن ذلك قد يفسر نفسه نحو ثبات الفكر والثقافة التكنولوجية لدى العاملين، وبرأي آخر ربما تجانس العاملين في التصويبات التي تجد من جودة العملية الإدارية التي يمارسونها. وأيضا يمكن أن نضيف أنه من نقائص هذا البحث فيه هذه النقطة بالضبط عدم الضبط الكمي لمتوسط عدد الخدمات التي يقوم بها العمال في البلدية، وبدرجة أقل، هل يتوافر المواطنون بشكل كبير على البلدية يوميا في ظل قانون عصريّة الإدارة الذي تنتهجه الحكومة الوطنية في الآونة الأخيرة وبروزه بشكل واضح بما يقلص من تراكمية العمل الوظيفي داخل البلدية؟

المطلب الثالث : استنتاجات وخلاصة التحليل

الاستنتاج العام:

يهدف كل جهد علمي أصيل للحصول على الحلول اللازمة لمشكلة الدراسة، حيث يتوج ذلك بمجموعة من الاستنتاجات والتوصيات والاقتراحات التي يمكن أن تعود بالفائدة على الباحثين الآخرين، حيث يمكن اعتبارها كمرجع أو بداية لدراساتهم وإثراء بحوثهم بمعلوماتنا والاستفادة منها ولو بقدر قليل، وقد جاءت نتائج الدراسة الحالية كالتالي:

- ❖ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية (0.05) في المهارات الفنية الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى عمال بلدية الطيبات بولاية تقرت تبعا لمتغير الجنس.
- ❖ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية (0.05) في المهارات الفنية الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى عمال بلدية الطيبات بولاية تقرت تبعا لمتغير المستوى التعليمي.
- ❖ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية (0.05) في المهارات الفنية الخاصة بتكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى عمال بلدية الطيبات بولاية تقرت تبعا لمتغير سنوات الخبرة المهنية.
- ❖ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية (0.05) في التكاليف الحاصلة جراء استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى عمال بلدية الطيبات بولاية تقرت تبعا لمتغير الجنس.
- ❖ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية (0.05) في التكاليف الحاصلة جراء استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى عمال بلدية الطيبات بولاية تقرت تبعا لمتغير المستوى التعليمي.
- ❖ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية (0.05) في التكاليف الحاصلة جراء استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى عمال بلدية الطيبات بولاية تقرت تبعا لمتغير سنوات الخبرة.
- ❖ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية (0.05) في أهم الصعوبات المبلغ عنها جراء استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى عمال بلدية الطيبات بولاية تقرت تبعا لمتغير الجنس.
- ❖ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية (0.05) في أهم الصعوبات المبلغ عنها جراء استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى عمال بلدية الطيبات بولاية تقرت تبعا لمتغير المستوى التعليمي.

- ❖ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية (0.05) في أهم الصعوبات المبلغ عنها جراء استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى عمال بلدية الطيبات بولاية تقرت تبعا لمتغير سنوات الخبرة.

3. الاقتراحات:

- بناء على النتائج المتوصل إليها في دراستنا، يمكن وضع مجموعة من الاقتراحات كالتالي:
- ❖ ضرورة التمحيص والغرلة أكثر عن واقع تكنولوجيا الاتصال الحديثة في البلديات.
- ❖ تقنين مقياس علمي واضح من أجل قياس سلوكيات وفتيات الإدارة الالكترونية فيما يخص تكنولوجيا الاتصال.
- ❖ ضرورة ضبط والتفصيل في متغيرات الدراسة الديموغرافية من أجل تكنولوجيا الاتصال الحديثة.
- ❖ التأكد من المتغيرات المشوشة ذات العلاقة مع سبل استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى عمال البلدية.
- ❖ التحقق من الرضا الوظيفي لعمال البلدية حتى نتجنب اللاموضوعية في ترشيد البيانات الممثلة للدراسات اللاحقة.
- ❖ إجراء العديد من الأدوات البحثية من أجل السيطرة أكثر على الموضوع مثل المقابلة.
- ❖ اجراء المزيد من البحوث الطولية والمستعرضة من أجل قياس أهم المهارات التي تتطلبها الوظيفية الإدارية.
- ❖ التأكد من العلاقة بين الكثافة السكانية في البلديات وواقع العمل الإداري المقرون بتكنولوجيا الاتصال الحديثة.

خاتمة:

تتولى هذه المهمة المدرسة من خلال المعلم الذي يغرس في طلابه لغة التكنولوجيا ويوضح لهم دورها في نجاح الفرد في حياته من خلال الاستراتيجيات والوسائل التعليمية التي يستخدمها في تدريسه، والبيئة التعليمية التي يهيئها للطلاب والتي تساعدهم فيما بعد في حياتهم المهنية.

لذا كان من المهم أن نشير أن جودة وفاعلية وديمومة العمل الإداري تحتاج دوماً إلى تحديثات وخطط عمل مبنية على استراتيجيات تبدأ عملية إكساب وتنمية المهارات التكنولوجية لدى الأفراد منذ الصغر، حيث تقع هذه المسؤولية على عاتق الوالدين اللذين يجب عليهما تعريف الطفل بها، وتنميتها لديه بشكل عملي من خلال وضعه في مواقف ومشكلات تتطلب منه توظيف المهارات التكنولوجية، فيتدرب على استخدامها ليصل إلى إتقانها على أكمل وجه.

وغايات ومرامي وأهداف واضحة، أين يمكن للتعليم المبكر أن يختزل ذلك وفق البرامج المناهج التربوية .

المراجع باللغة العربية

- 1 الحسن عماد مكاوي " تكنولوجيا الاتصال الحديثة" في عصر المعلومات ط1. دار المصرية اللبنانية .القاهرة: (1993).
1. صلاح بشير الرشيدي " مناهج البحث التربوي رؤية تطبيقية بسيطة." ط1: دار الكتاب الحديث . الكويت. 2000 .
2. عبيدات ذوقان، عبد الحق كايد، و عبد الرحمان عدس " البحث العلمي (مفهومه وأدواته وأساليبه). ط 1: دار الفكر. عمان، الأردن 2005
3. ابراهيم عبد الربيه. " مبادئ علم الإحصاء". ط1" مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية. بيروت, 2000
4. الديوان الوطني للإحصائيات الجزائر 11.2.2022
5. الديوان الوطني للإحصائيات الجزائر 11.2.2022
6. بشير قاسمي، و طارق قدور بن دهمه. معرفة مهارات الاتصال لدى أستاذ التربية البدنية والرياضية" مجلة التفوق الرياضي، العدد01.الجزائر ,ماي, 2016.
7. حسن رضا النجار. " تكنولوجيا الإتصال المفهوم المتطور، المؤتمر الدولي، الإعلام الجديد، تكنولوجيا جديدة" ط 1. دار النصر، البحرين: جامعة البحرين, 2009.
8. حسن علي محمد" تكنولوجيا الاتصال الحديثة في النشأة-التطور-الوظائف-التأثيرات" ط 2: دار البيان، القاهرة , 2007
9. حيدر عبد الرزاق وكاظم العبادي. " أساسيات كتابة البحوث العلمية في التربية البدنية والرياضية". ط 1: دارالغدیر للطباعة والنشر. البصرة، العراق , 2015.
10. خضرة عمر المفلح. " الاتصال، المهارات والنظريات وأسس عامة." ط2: دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان (2015) ,
11. سعد سلمان المشهداني" منهجية البحث العلمي" ط1: دار أسامة للنشر والتوزيع عمان، الأردن 2019،
12. سعد غالب ياسين الادارة الكترونية وفاق تطبيقاتها , ط1 معهد الادارة العامة الرياض 2005 شهادة .مكملة لينيل شهادة الماجستير ، قسم علوم الإعلام والاتصال ، كلية العلوم الإنسانية.
13. عبد الجواد بكر" منهج البحث المقارن، بحوث ودراسات." ط1: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.بيروت, 2000
14. عبد الغاني بوزيان: إستخدامات الشباب الجزائري للبرامج الثقافية التلفزيونية للقناة الأرضية والإشباع المتحققة منها.
15. فضيل دليو. "التكنولوجيا الجديدة للإعلام والاتصال -المفهوم -الاستعمالات-الآفاق" , ط 1. دار الثقافة . الأردن عمان: 2010
16. فؤاد عياد. أساليب التدريس والتكنولوجيا (المجلد ب ط1).: مطبعة الوراق. غزة فلسطين. 2006.
17. محمد ابراهيم. " دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة المعلومات وانعكساته على التنمية الاقتصادية" مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة _ مصر لقاهاة م (2)6، 2013.
18. محمد العربي الزيري ، "المؤسسات الجزائرية للطباعة" ط1 وحدة خميسيتي ، الجزائرية ،أفريل, 1987.

19. محمد بن سعود البشير "نظريات التأثير الاعلامي" ط1, دار: مكتبة العبيكان ,الرياض.2014.
20. محمد عمر" العطويي نظريات؛ الاتصال"ط1 المكتبة الاشباع الاسكندرية ,مصر القاهرة 2008.
21. محمد محمد. جاهين "مقدمة في الادارة العامة" ط1,ام القرى. جامعة المملكة العربية السعودية.2009.
22. محمد منير حجاب, الموسوعة الاعلامية ,ج1 دار الفجر للنشر والتوزيع القاهرة,2003
والإجتماعية جامعة باجي مختار عنابة، 2010

مذكرات.

1. بوبكر قواميد،. استخدام تكنولوجيا المعلومات كأداة لتمكين العاملين في المؤسسة الخدمائية، يل شهادة الماستر ,قسم علوم الاعلام واتصال ,كلية العلوم الانسانية والاجتماعية. جامعة قاصدي مرباح ورقلة,2014-2015.
2. صدوقي محمد .استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في الادرات العمومية: شهادة مكملة لينيل شهادة الماستر ,قسم علوم الاعلام واتصال ,كلية العلوم الانسانية والاجتماعية. جامعة قاصدي مرباح ورقلة,2014-2015.
3. عبد الحكيم عماري .تكنولوجيا معلومات الاتصال ". شهادة مكملة لينيل شهادة الماستر ,قسم علوم الاعلام واتصال ,كلية العلوم الانسانية والاجتماعية. جامعة محمد خيضر بسكرة.2020_2021,

المراجع الأجنبية:

1. an de Poel, I.. Three philosophical perspectives on the relation between technology and society, and how they affect the current debate about artificial intelligence. Human Affairs.2020, 30(4), pp. 499-511.
2. Ertl, B., & Helling, K. (2011). Promoting gender equality in digital literacy. Journal of educational computing research, 45(4), pp. 477-503.
3. .Sbardelotto, M. (2018). Circulação em rede: a complexa comutabilidade dos polos de produção e recepção no fluxo comunicacional digital. Questões Transversais, 6(11), pp. 1-12.
4. .Goswami, A., & Dutta, S. (2015). Gender differences in technology usage—A literature review. Open Journal of Business and Management, 4(1), pp. 51-59.

5. Kitchin, R. (2014). Big Data, new epistemologies and paradigm shifts. *Big Data & Society*, 1(1), pp. 1-.

الملاحق

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

قسم الإعلام والاتصال

استمارة بحث حول

**واقع استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في الادارات
العمومية**

دراسة ميدانية حول بلدية الطيبات ولاية تفرت .

في إطار إنجاز مذكرة تخرج مكملة لنيل شهادة لمستر في علوم الاعلام والاتصال تخصص اتصال جماهيري "بعنوان واقع استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في الادارات العمومية دراسة ميدانية بلدية الطيبات ولاية تفرت". نضع بين أيديكم هذا الإستبيان امام الإجابة التي تعبر عن (X) ونرجو منكم مساعدتنا في الإجابة على وذلك الأسئلة المطروحة ذلك بوضع علامة رأيك، مع التأكيد من أن هذه المعلومات ستبقى سرية ولن تستخدم إلا لغرض البحث العلمي

ملاحظة:

- الاستمارة موجهة لخدمة البحث العلمي لذا ارجوا منكم الاجابة بكل موضوعية

- ضع علامة (X) في خانات الاختيار المناسبة.

- يمكن الاجابة اكثر من احتمال.

تحت اشراف

زموري ليندة

- إعداد الطلبة

- التجاني قحمص

- قي جمال

السنة الجامعية 2021/2022

البيانات الشخصية:

- 1- الجنس: ذكر انثى
- 2- المستوى التعليمي: ثانوي جامعة دراسات عليا
- 3- الخبرة المهنية: اقل من خمسة سنوات اكثر من خمسة سنوات

- تخصص الشهادة المتحصل عليها :

- علوم الاقتصادية
- العلوم القانونية
- الرياضيات الاعلام إلي
- علم الاجتماع
- علم النفس
- تقني سامي

المحور الثاني : المهارات الفنية لتكنولوجية الاتصال الحديثة هل تتوفر الادارة التي تشتغل بها على موقع الالكتروني الخاص:

نعم لا

1- هل تتوفر الادارة العمومية التي تشتغل بها على خدمة الانترنت بشكل مستمر

نعم لا

هل ترى بانك بحاجة لمزيد من تكوين عند استخدامك لتكنولوجيا اثناء وظيفتك

نعم لا

2-كيف تساهم التكنولوجيا الاتصال الحديث لتحسين نوعية الخدمات العمومية التي تتوفرها المؤسسات للمواطن.

توفير الوقت



توفير الجهد



توفير الجهد والوقت معا

3-ماهي لهم الصعوبات التي تعيق تطور العمل الاداري في مؤسستك؟

-نقص الانترنت

-تحديث وسائل التكنولوجيا القديمة بحاجة لتحديث

-غياب الرقمنة

-أخرى.....

3-كيف تتعامل مع الصعوبات التي تعيق العمل الاداري في مؤسستك؟

- الاعلام المسؤول
- الامر ليس بيدك بل متعلق بالميزانية المؤسسة
- اخر.....

4-هل لاستغناء عن يد العاملة البشرية مستقبلا نتيجة الادارة الالكترونية التي تسعى بها الدولة؟

- نعم لا لا اعلم

5-هل تهتم بتطورات الحاصلة في مجال تكنولوجيا الاتصال الحديث؟

- ابد احيانا دائما

6-ما طبيعة الاتصالات التي تقوم بها

- 7--داخلية خارجيا داخلية وخارجية

8-هل طبيعة عملك تتطلب استعمال الحاسوب ؟

- ابد احيانا دائما

9-الى أي مدى تجيد استخدام الحاسوب ؟

- لا اجيده
- بدرجة ضعيفة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة فوق المتوسطة
- بدرجة كبيرة
- بدرجة احترافية

10-الى أي مدى تجيد استخدام الورد؟

- لا اجيده
- بدرجة ضعيفة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة فوق المتوسطة
- بدرجة كبيرة

11-الى مدى تجيد استخدام الاكسيل ؟

- لا اجيده
- بدرجة ضعيفة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة فوق المتوسطة
- بدرجة كبيرة
- بدرجة احترافية

12-هل تجيد تقنيات كتابة في الحاسوب ؟:

- لا اجيده
- بدرجة ضعيفة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة فوق المتوسطة
- بدرجة كبيرة
- بدرجة احترافية

13-هل تجيد تقنيات الكتابة في الحاسوب ؟

- لا اجيده
- بدرجة ضعيفة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة فوق المتوسطة
- بدرجة كبيرة
- بدرجة احترافية

14-هل تجيد الولوج الى قواعد البيانات للادارة المحلية؟

- لا اجيده
- بدرجة ضعيفة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة فوق المتوسطة
- بدرجة كبيرة

15- هل تجيد تقنيات التعامل مع البريد الالكتروني؟

- لا احبده
- بدرجة ضعيفة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة فوق المتوسطة
- بدرجة كبيرة
- بدرجة احترافية

16- هل تجيد استقبال وتعديل وتحويل الملفات الصادرة الى حاسوبك؟

- لا احبده
- بدرجة ضعيفة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة فوق المتوسطة
- بدرجة كبيرة
- بدرجة احترافية

16- هل تجيد العمل على برنامج الفوتوشوب؟

- لا احبده
- بدرجة ضعيفة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة فوق المتوسطة
- بدرجة كبيرة
- بدرجة احترافية

17-هل تجد اصلاح الاعطاب الخاصة بالحاسوب؟

- لا اجيده
- بدرجة ضعيفة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة فوق المتوسطة
- بدرجة كبيرة
- بدرجة احترافية

18-هل تجد ربط الحاسوب بالانترنت؟

- لا اجيده
- بدرجة ضعيفة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة فوق المتوسطة
- بدرجة كبيرة
- بدرجة احترافية

المحور الثالث : التكيف مع تكنولوجيا الاتصال الحديثة

19-برايك ما مدى مساهمة تكنولوجيا الاتصال بالمؤسسة في تحسين أداء المهني؟

- بدرجة كبيرة جدا
- بدرجة كبيرة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة ضعيف
- بدرجة ضعيفة جدا

20-برايك ما مدى مساهمة تكنولوجيا الاتصال بالمؤسسة في تحسين أشكال الاتصال بين الزملاء:

- درجة كبيرة جدا
 بدرجة كبيرة
 بدرجة متوسطة
 بدرجة ضعيف
 بدرجة ضعيفة جدا

21-برايك ما مدى مساهمة تكنولوجيا الاتصال بالمؤسسة في القضاء على البيروقراطية:

- درجة كبيرة جدا
 بدرجة كبيرة
 بدرجة متوسطة
 بدرجة ضعيف
 بدرجة ضعيفة جدا

22-برايك ما مدى مساهمة تكنولوجيا الاتصال بالمؤسسة في تحسين استرجاع المعلومات:

- درجة كبيرة جدا
 بدرجة كبيرة
 بدرجة متوسطة
 بدرجة ضعيف
 بدرجة ضعيفة جدا

23-برايك ما مدى مساهمة تكنولوجيا الاتصال بالمؤسسة في تحسين العلاقة بين الموظف والمواطن:

- بدرجة كبيرة جدا
 بدرجة كبيرة
 بدرجة متوسطة
 بدرجة ضعيف
 بدرجة ضعيفة جدا

24-برايك ما مدى مساهمة تكنولوجيا الاتصال بالمؤسسة في تحسين الصورة لدى المجتمع:

- بدرجة كبيرة جدا
 بدرجة كبيرة
 بدرجة متوسطة
 بدرجة ضعيف
 بدرجة ضعيفة جدا

المحور الرابع: الصعوبات

25-هل تواجه صعوبات في استخدام تكنولوجيا الاتصال داخل المؤسسة:

- ابد احيانا دائما

26-1-ما هي اهم تلك الصعوبات:

- قلة التجهيزات
 -ضعف الشبكة
 -قلة الخبرة والتكوين
- أخرى.....

27-كيف تتعامل المؤسسة مع تلك الصعوبات:

- لا اعلم
- افضل التحفظ
- المؤسسة جادة من اجل الحلول

28-هل سبق إن تمت برمجة لقاءات تكوينية من طرف مؤسستكم في مجال المعلوماتية:

- لا اعلم
- لا
- اكيد

المحور الخامس: الحلول المقترحة؟

29-ما هي الحلول التي تقترحها من اجل تحسين الخدمة في مؤسستك؟:

- توفير الغطاء المالي
- اجراء المزيد من الوروات التكوينية
- تحسين جودة شبكة الانترنت
- أخرى.....

رئيس المجلس الشعبي البلدي

المصالح التقنية

المصالح الإدارية

مصلحة الوسائط

المصلحة التقنية والشبكات المختلفة

مصلحة الصفقات
والمشاريع المختلفة

مصلحة التنظيم العام
والشؤون العامة

مصلحة المالية والمحاسبة

رئيس الحظيرة

مكتب التعمير والسكن والعقار

مكتب الصفقات
والاتفاقيات

مكتب الحالة المدنية
والشرطة العامة

مكتب الميزانية

رئيس المخازن

مكتب المداحيل وتسيير
ممتلكات البلدية

ورشة الصيانة والتصليح في
المؤسسات والبنيات

فرع الطرقات

مكتب متابعة المشاريع

مكتب الشرطة الإدارية

مكتب النفقات والتسيير
والتجهيز والاستثمار

ورشة الإنارة العمومية والكهرباء
والغاز

فرع الإنارة العمومية والكهرباء
والغاز

مكتب النشاط
الاجتماعي والثقافي
والرياضي

مكتب تسيير الأجور
للعمال والمتقاعدين
والمؤقتين

ورشة الإنارة والوقاية

مكتب الفلاحة

ورشة صيانة الطرقات والتشجير

ورشة الحراس والأمن الداخلي
والوقاية

مكتب الانتخابات
والخدمة الوطنية
مكتب الإحصاء

مكتب الوقاية وحفظ
الصحة

الهيكل التنظيمي لبلدية الطيبات