



جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الأنسانية والاجتماعية

قسم علم الاجتماع والديمغرافيا

مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات ماستر أكاديمي

الميدان: العلوم الأتتماعية

التخصص: علم اجتماع التربية

من إعداد الطالبة:

حاجي نجة

بعنوان:

التواصل البيداغوجي في ظل جائحة كورونا بين صعوبات الممارسة والتحديات الاجتماعية

دراسة ميدانية لعينة من الطلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة

نوقشت من طرف اللجنة المكونة من:

- الاستاذة جابر مليكة استاذ التعليم العالي..جامعة قاصدي مرباح ورقلة....رئيسا

- الاستاذ محفوظ بن زباني استاذ مساعد-أ-جامعة قاصدي مرباح ورقلة.. مشرفا ومقررا

- الاستاذة شرقي رحيمة استاذ محاضر-أ-جامعة قاصدي مرباح ورقلة..عضوا مناقشا

السنة الجامعية 2021/2020

شكر وعرفان

شكرو عرفان

الحمد والشكر لله سبحانه وتعالى على ما وفقنا إليه

بأرق عبارات الشكر والثناء وبقلب ملاءه الحب و الوفاء نتقدم بالشكر إلى

الأستاذ بن زياني محفوظ المشرف على عملي هذا كما اتقدم بالشكر

الجزيل إلى السادة الأفاضل الأساتذة أعضاء لجنة المناقشة على قبولهم

مناقشة هذه المذكرة وإثرائها بملاحظاتهم القيمة..

كما لا يفوتنا أن اتقدم بالشكر إلى كل من ساعدنا ومد لنا يد العون من

قريب أو بعيد.

إهداء

اهداء

إلى من تعلمت من صمته أبلغ الكلام وإلى من زرع في نفسي
بذور الصدق والعنفوان فهداني بذلك إلى درب الخير والأمان،
إلى اليد الطاهرة التي أزالته من أمامنا أشواك الطريق، إلى القلب
النقي الذي يصلي لنا كل يوم ليبقى لنا السند والعون إلى أعلى
إنسان في الكون أبي الغالي..

إلى من سقت طبيعتي بجناتها فأخضرت أيامي وأزهرت أحلامي.
إلى من ترفع يداها كل يوم إلى السماء داعية الله أن يمن علينا
بالصحة والهناء. إلى من قلبها كنفحة من بجور تشعله بصلاتها
وتنشره في دارنا دعاء لنا. إلى من تحلو الحياة بحضورها وتشع
البيت بنورها أُمي الحبيبة.

الفهرس

الصفحة	فهرس المحتويات
III	شكر وعرفان
III	اهداء
III	قائمة المحتويات
III	قائمة الجداول
III	ملخص الدراسة
ا.ب	مقدمة
/	الفصل الاول : المقاربة المنهجية للدراسة
05	اولا : اسباب اختيار الموضوع
05	ثانيا : اهداف واهمية الموضوع
06	ثالثا : الاشكالية
07	رابعا : الفرضيات
08	خامسا : مفاهيم الدراسة
12	سادسا : المقاربة النظرية
13	سابعا : منهج الدراسة
13	ثامنا : ادوات البحث
14	تاسعا : صعوبات الدراسة
/	الفصل : المقاربة الميدانية للدراسة
16	تمهيد
16	أولا : مجالات الدراسة
17	ثانيا : خصائص العينة
18	ثالثا : عرض ووصف المتغير المستقل والتابع
19	عرض ومناقشة نتائج الفرضية الاولى
25	عرض ومناقشة نتائج الفرضية الثانية
32	عرض ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة
38	خاتمة
39	قائمة المراجع
42	الملاحق

قائمة الجداول :

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
17	يوضح نوع جنس العينة	01
17	يوضح تخصص الطالب	02
18	يوضح توزيع مفردات العينة حسب الظروف المادية للطالب	03
18	يوضح توزيع مفردات العينة حسب مكان سكن الطالب	04
19	يوضح العلاقة بين الظروف المادية وتوفر الانترنت	05
20	يوضح العلاقة بين مكان السكن وتوفر الانترنت	06
21	يوضح علاقة الظروف المادية مع توفر وسائل الاتصال	07
22	يوضح علاقة نوع الجنس والتحدي المادي	08
23	يوضح علاقة نوع الجنس بالميزانية الكافية لتغطية احتياجات المادية وتوفر الانترنت	09
24	يوضح علاقة مكان السكن بالتحدي المادي	10
25	يوضح علاقة نوع الجنس مع تقبل اكمال الدراسة عن بعد	11
26	يمثل علاقة الظروف المادية مع الجو الاجتماعي	12
27	يوضح علاقة الظروف المادية مع المجهود الشخصي لتحدي الصعوبات لتواصل مع الاساتذة والزملاء	13
28	يوضح علاقة الضغوطات الاجتماعية بمكان السكن	14
29	يوضح علاقة نوع الجنس مع التواصل مع الاساتذة بشكل رسمي ودائم	15
30	يوضح علاقة نوع الجنس مع قيام بمجهود شخصي لتحدي صعوبات التواصل مع الاساتذة والزملاء	16
31	يوضح علاقة نوع الجنس بظغوطات الاجتماعية بسبب الحجر المنزلي	17
32	يوضح علاقة نوع الجنس بصعوبة استخدام منصات التعليم الالكتروني مودل	18
33	يوضح علاقة نوع الجنس باستخدام موقع مودل	19
34	يوضح علاقة الظروف المادية وصعوبة تنزيل المحاضرات	20
35	يوضح علاقة مكان السكن بمواكبة العالم الافتراضي	21
36	يوضح علاقة نوع الجنس مع تفضيل وسائل التواصل الاجتماعي على المنصات التعليمية	22
37	يوضح علاقة مكان السكن بمواجهة صعوبة في تنزيل المحاضرات	23

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة الحالية الى التعرف على التواصل البيداغوجي وما هي الصعوبات والتحديات التي واجهت الطالب في هذه الظروف وقد اعتمدنا في هذه الدراسة على فصلين مقاربه منهجيه ومقاربه ميدانيه.

انطلقت الدراسة من الفرضيه العامه التاليه:

توجد علاقته بين التحديات الاجتماعيه وممارسه التواصل البيداغوجي في ظل جائحه كورونا و يندرج تحت هذه الفرضيه الفرضيات الجزئيه

الفرضيات الجزئيه:

1/ للصعوبات الماديه علاقته بالتواصل البيداغوجي مع الاستاذ.

2/ للصعوبات القيميه علاقته بالتواصل البيداغوجي مع الاستاذ.

3/ للصعوبات التقنيه علاقته بالتواصل البيداغوجي مع الاستاذ.

ومن اجل التحقق من هذه الفرضيات قمنا بالاعتماد على اجراءات منهجيه ممثله في المنهج الوصفي باعتباره الانسب لمثل هذه الدراسات ودليل الاستبيان والدراسة الاستطلاعية وقد تم اختيار العينة الانسب لدراستنا وهي العينة العشوائيه البسيطه مكونه من 30

طالب قسمت عشوائيا الى 17 طالب ذكر و 13 طالبة انثى مقسمه على سته تخصصات وتم التوصيل الى النتائج التاليه :

✓ توجد علاقة بين نوع الجنس والميزانية الكافية لتغطية الاحتياجات المادية لطالب لتواصل البداغوجي بشكل جيد

✓ لا توجد علاقة بين التواصل البيداغوجي والظروف المعنوية

✓ توجد علاقة بين الظروف المادية وصعوبة تنزيل المحاضرات

✓ توجد علاقة بين مكان السكن ومواجهة صعوبة في تنزيل المحاضرات

Résumé de l'étude

La présente étude visait à identifier la communication pédagogique et quelles sont les difficultés et défis rencontrés par l'étudiant dans ces circonstances. Dans cette étude, nous nous sommes appuyés sur deux chapitres, une approche méthodologique et une approche de terrain.

L'étude est partie de l'hypothèse générale suivante:

Il existe une relation entre les défis sociaux et la pratique de la communication pédagogique à la lumière de la pandémie de Corona, et cette hypothèse s'inscrit dans cette hypothèse hypothèses partielles

1/ Les difficultés matérielles sont liées à la communication pédagogique avec le professeur.

2 / Les difficultés de valeurs ont un rapport avec la communication pédagogique avec le professeur.

3 / difficultés techniques liées à la communication pédagogique avec le professeur.

Afin de vérifier ces hypothèses, nous nous sommes appuyés sur les procédures méthodologiques représentées dans l'approche descriptive car c'est la plus appropriée pour de telles études, le guide du questionnaire, et l'étude exploratoire. L'échantillon le plus approprié pour notre étude a été choisi, qui est un simple échantillon aléatoire composé de 30 étudiants répartis au hasard en 17 étudiants masculins et 13 étudiants féminins divisés en six spécialisations et les résultats suivants ont été atteints:

- ✓ Il existe une relation entre le genre et un budget suffisant pour couvrir les besoins financiers d'un étudiant pour bien communiquer avec Badakhog
- ✓ Il n'y a pas de relation entre la communication pédagogique et les conditions morales

- ✓ Il existe une relation entre les conditions physiques et la difficulté de télécharger les lunettes
- ✓ Il existe une relation entre le lieu de résidence et la difficulté de télécharger les cours

مقدمة

مقدمة:

يعتبر التواصل عمليه تلقائية يومية بدا ظهورها منذ بدأ الخليقة ولا يمكن للانسان الاستغناء عنها ونظرا لاهميتها البالغه فقط شهدت تطورات كثيره منذ بدايه ظهورها حتى وقتنا هذا وتسعى هذه العمليه في طبيعتها الى جمع طرفين في عدده وسائل واساليب قد تكون من خلال الاشاره او الكلام او القراءه والكتابه لتبادل الافكار والمعلومات وكما يمكن اعتبارها حلقة وصل اساسيه في كل نطاقات المجتمع.

يعتبر التواصل البيداغوجي شكل من اشكال ومظاهر العلاقه التواصليه التي تتم من خلالها العمليه التعليميه التعليميه بين كل من الاستاذ والطالب او بين الطلبة انفسهم سواء باستعمال اللفظ او بدونه بغية تبادل ونقل الخبرات والتجارب والمواقف او التأثير على المتلقي وما دام التواصل عمليه ديناميه وجدليه فان الاستاذ والطالب يتناوبان على لعب دور المرسل والمستقبل وذلك بشكل تفاعلي كما يلعب المنهاج دور المضمون او ما يعرف بالرساله البيداغوجيه وتبعاً للتفاعل الحاصل بين الاستاذ والطالب نميز عدده اشكال من التواصل البيداغوجي.

وعموماً فان التواصل البيداغوجي الناجح هو الذي تتداخل فيه جميع الانواع بوعي ومهاره فلا سبيل الى الدخول في تواصل افقي سليم ولا الى الدخول في تواصل مفتوح ومتنوع الاتجاهات دون المرور من مرحله الى اخرى لانه لا يجوز ان ياخذ اكثر من لحظات موزعه باحكام على اجزاء الحصه وخطوات الدرس توجه مسار الدرس ولا تتحكم في بناء مضامينه ورغم الظروف التي مر بها الطلبة في ظل جائحه كورونا مما ادى الى انقطاع الطلبة عن تلقي الدرسه واصبح تلقيهم عن بعد وهذا ما سمي بالتواصل البيداغوجي عن بعد حيث فرضت علينا هذه الجائحه الفصل والبعد عن بعضنا البعض او ما يسمى بالتباعد الجسدي هذا للحفاظ على سلامه و وقايه انفسنا حيث اصبح الطلبة متواصلين مع الاساتذه عن بعد لتلقي جميع الدروس والمحاضرات لاتمام الموسم الدراسي والجدير بالذكر ان مثل هذه الحاله لم يسبق لنا التعرض اليها الا ان الطلبة والاساتذه اجتهدوا ومارسو هذا التواصل عن بعد رغم مواجهتهم لعدده متاعب اجتماعيه خاصه الطلبة منها ما تعلق بالجانب المادي كون الطالب ما زال قيد الدرسه و ميزانيه الماديه غير كافيه ربما لتصدي اي ظرف مادي و منها ما هو قيمي لا يخفى علينا اننا تعرضنا لشيء مفاجئ لم يكن في الحسبان مع الاعلان عن الحجر المنزلي والفصل عن المقاعد البداغوجية ومن المصاعب ايضا الجانب التقني لأن ليس جميع الطلبة لديهم مهارات تقنيه كون الطالب طوال سيرورته الدرسيه لم يتعرض لمثل هذا الامر.

على ضوء ما تقدم جاءت هذه الدراسة لتكشف الصعوبات والتحديات التي واجهها الطالب في التواصل البيداغوجي في ظل جائحه كورونا وقد تم تقسيمها الى فصلين:

الفصل الاول : تحت عنوان المقاربه المنهجيه وتتضمن اسباب اختيار الموضوع واهميته، والدراسات السابقه ،فروض الدراسة، مفاهيم الدراسة، مقاربه الدراسة ،منهجيه الدراسة ،وادوات جمع البيانات.

الفصل الثاني : تحت عنوان المقاربه الميدانيه للدراسه وتتضمن مجتمع البحث ،المجال الزماني والمكاني ،عينة البحث وكيفية استخراجها، خصائص عينة البحث .

الفصل الأول : المقاربة المنهجية للدراسة

1-أسباب اختيار الموضوع

2-أهداف الموضوع

3-أهمية الموضوع

4-الاشكالية

5-الفرضيات

6-المفاهيم

7-المقاربة النظرية

8-المنهج

9-أدوات البحث

10-صعوبات الدراسة

خلاصة

1- أسباب اختيار الموضوع

من الاسباب التي جعلتني اختار هذا الموضوع و المتمثل في التواصل البيداغوجي في ظل جائحه كورونا بين صعوبات الممارسه والتحديات الاجتماعيه ما يلي:

1-1 اسباب موضوعية :

- ✓ التعرف على نظره الطالب كنموذج وكيفية تحديه لهذه المواقف الماديه والقيمييه والمعنويه
- ✓ محاوله الوقوف على اهم ما يميز التواصل البيداغوجي في ظل هذه الجائحه
- ✓ زياده رصيدنا المعرفي و تقريب الصوره الذهنيه من الواقع
- ✓ اثراء قسم العلوم الاجتماعيه برصيد معرفي

1-2 الاسباب الذاتية:

- ✓ الرغبة في الاطلاع والبحث في مثل هذه المواضيع الجديده
- ✓ الفضول العلمي للمعرفه الظروف التي يمر بها الطالب في هذه الحاله
- ✓ الميل والرغبه لمثل هذه المواضيع الاجتماعيه التربويه
- ✓ اثراء معارفنا التعرف على التقنيات المستعمله لتواصل الطالب مع الاستاذ عن بعد.

2- اهداف الموضوع:

ان اي دراسة تهدف للوصول الى مجموعه من الاهداف ودراستنا هذه "التواصل البيداغوجي في ظل جائحة كورونا بين صعوبات وتحديات الممارسة " تهدف الى ما يلي :

- ✓ محاولة فهم وتشخيص والكشف عن هذا الموضوع في الواقع
- ✓ معرفة اذا كان التواصل البيداغوجي في ظل جائحة كورونا تواصل ناجح ومثمر بالنسبة لطلبة
- ✓ معرفة الصعوبات التي واجهت الطلبة خلال تواصلهم البيداغوجي في فترة الحجر المنزلي
- ✓ معرفة وجهة نظر الطلبة بخصوص قرار تواصلهم عن بعد
- ✓ معرفة هل قام الطالب بتحديات اجتماعية من اجل التواصل البيداغوجي الجيد
- ✓ اثراء البحث العلمي بالدراسات جديدة

3- أهمية الموضوع:

ان هذه الدراسة تكتسي أهمية علمية من خلال موضوعها والذي يهتم بكيفية التواصل البيداغوجي الجيد خلال الوضع الصحي كوفيد-19 وكيف اثر هذا الوضع على طبيعة التواصل بصفة عامة مما قد يآثر سلبا على عملية التواصل البيداغوجي الجيدة ايضا تكمن أهميته في كون أهمية عملية التواصل البيداغوجي في حد ذاتها بين الطالب والاستاذ في ظل جائحة كورونا بحيث انه يستفيد من هذا البحث كل الباحثين المهتمين بالاتصال البيداغوجي في ظل جائحة كورونا تساعدنا على اكتساب مهارات جمع البيانات والتقرب من العينة قيد الدراسة والتعرف على العوامل المحيطة بها من خلال النزول الميداني تساعدنا على تخطي حواجز وصعوبات البحث العلمي

4- الاشكاليه:

يميل الانسان بطبعه الى العيش في جماعات والجماعات تتحرك ويزداد تطورها ونموها لعدة عوامل متداخله في ما بينها وتربطهم ببعض شبكات مترابطه من العلاقات هذه العلاقات والصلات تاخذ صورتها في شكل افعال واتصالات_ فعليه الاتصال بين البشر عمليه ضروريه نفهم من خلالها بيئتنا والتي يمكن الاستفادة من عناصرها في الاشياء والامور التي تساعد الانسان في عمليه التفاعل والتكيف وتضفي عليها وعليهم معاني معينه ويجب ان نكون قادرين على التعامل معها اي تؤثر فيهم او تتاثر بهم وليس هناك طريقه الى التأثير الا عن طريق هذه العمليه المستمر والممتده من الماضي الى الحاضر ولكي يتم هذا الاستمرار يجب ان يكون تبادل ردود الافعال ونتائجها او ما يسمى التغذية الراجعه¹ فا لفرد منذ ولادته مروراً بجميع مراحل حياته يعيش مواقف تواصلية وتفاعليه مع بيئته من البيت الى الشارع والمدرسه حتى الوصول الى الجامعه التي تعتبر مؤسسه من مؤسسات المجتمع ياخذ منها الطالب قدرا من العلم والتفكير العلمي ويتم هذا التعليم عن طريق التفاعل مع محتويات الانشطه الجامعيه لتحقيق هذا الهدف والتفاعل و التواصل مع الاستاذ ويصطلح على الاتصال بين الاستاذ وطلبتة باسم التواصل البيداغوجي الذي يعتبر نوع من انواع الاتصال قد تكون هذه العمليات الاتصاليه مباشره او غير مباشره بين الاستاذ والطلبة² وتحدد فعليه عمليه التواصل البيداغوجي المدى الذي تستحق فيها عمليات التعليم والتعلم لاهدافها و من المفيد نذكر ان التواصل البيداغوجي ليس عمليه عشوائيه ولا يحدث في اطار غير رسمي ويفشل الكثير من الاساتذه والطلبة في الوصول الى اهدافهم نتيجة اخطاء يرتكبونها اثناء عمليه التواصل البيداغوجي او نتيجة ظهور عوائق تعطل هذه العمليه وهذا ما يصح اطلاق عليه بالتحديات الاجتماعيه التي يحاول الطالب ان يتغلب عليها قد تكون مشكلات في الاستيعاب والفهم في الاستاذ عندما يقوم بالتواصل مع طلبته فانه يهدف الى مشاركتهم في فكره او موقف او انفعال او اتجاه ما³ والصعوبات الاجتماعيه في دورها قد تعيق الطلبة في هذا الاتصال البيداغوجي عن بعد خاصه في ظرف جائحة كورونا الذي مر علينا

1 علي عبد الرزاق الجبلي علم الاجتماع دار المعرفة الجامعية 1998 ص 44

2 الجمهورية الجزائرية وزارة التعليم العالي والبحث العلمي جامعة باجي مختار عنابة لكلل وهيبة الانصال البيداغوجي استاذ -طالب 2011-2012 ص 10.

3 رمزي فتحي هارون الادارة الصفية دار وائل للطباعة والنشر عمان الاردن ط 2003.

وما زال مما أدى الى اجباريه عمليه التواصل البيداغوجي عن بعد بين الاستاذ والطالب او بالاحرى التباعد الاجتماعي للحفاظ على مسافه بين الاشخاص للمساعدته على منع انتشار المرض او للمساعدته و تقليل خطر الاصابه بهذا بصفه عامه اما فيما يخص التواصل بين الاستاذ والطالب تبدا بسماع مصطلح التواصل البيداغوجي عن بعد المقصود به التباعد الجسدي ابقاء الطالب على اتصال مع الاستاذ لتلقي جميع دروس ومحاضراته عن بعد تكمله للبرنامج المسطر سنويا وهذا ما يدفعنا في طرح الاشكاليه الاتيه ما علاقته التحديات الاجتماعيه على التواصل البيداغوجي في ظل جائحه كورونا؟

1-4 التساؤلات الفرعية :

- ✓ هل يتم التواصل بين الاستاذ والطالب بشكل جيد؟
- ✓ ما التحديات الاجتماعيه التي تواجه عمليه التواصل البيداغوجي بين الاستاذ والطالب؟
- ✓ كيف يتم تحطّي هذه الصعوبات من طرف الطالب باعتباره الحلقة الاساسية؟

5- فرضيات الدراسة :

1-5 الفرضة العامة :

يوجد علاقته بين التحديات الاجتماعيه وممارسه التواصل البيداغوجي في ظل جائحه كورونا

2-5 الفرضيات الجزئية:

- ✓ للصعوبات الماديه علاقته التواصل البيداغوجي بين الاستاذ والطالب
- ✓ للصعوبات القيمييه علاقته بالتواصل البيداغوجي بين الاستاذ والطالب
- ✓ للصعوبات التقنيه علاقته بالتواصل البيداغوجي بين الاستاذ والطالب

6- مفاهيم الدراسة :

يشكل الاطار المفاهيمي الخلفية التي ينطلق منها الباحث والتصور الذي يوجهه في انجاز بحثه عبر المراحل المختلفة على اعتبار ان المفاهيم هي الادوات التي من خلالها نقل افكارنا الى الواقع الملموس ،وبها نعبر عن هذا الواقع ،وبذ لك فان المفاهيم هي ادوات نظرية ومنهجية لا يمكن استغناء عنها في اي دراسة ولذلك سننطلق في دراستنا من مجموعة من المفاهيم تتمثل في :

1-6 مفهوم الاتصال

لغة: يعود اصل كلمه اتصال في اللغة العربية من الفعل الماضي الثلاثي وصل المضارع منه يصل ويقال وصل الشيء او وصل الشيء وصولا او بلغه اي انتهى اليه¹

Common ومعناها **Communis** اما في اللغة اللاتينية

بمعنى عام او مشترك من هذا تبين ان الاتصال عملية يتضمن المشاركة او التفاهم حول الشيء او فكره او اتجاه او سلوك²

Le petite larousse اما تعريف

هو فعل الاتصال هو تنشئه علاقته مع الاخر وهو ان تتصل مع الاخر وفعل الاتصال شيء معين دون مقابل³

اصطلاحا : لقد تعددت تعاريف وليس هناك تعريف شامل متفق عليه ومن تعاريف الاتصال ما يلي :

انه عملية او طريقه التي يتم عن طريقها انتقال المعرفه من شخص لآخر او من مجموعه من الاشخاص الى مجموعه اخرى حيث تصبح هذه المعرفه مشاعه وتؤدي الى التفاهم والتوافق بينهم⁴

كما ينظر علاء الدين احمد كفاي على ان الاتصال في علم الاجتماع يدل على ظاهره اجتماعيه وقوه رابطة لها دورها في تماسك المجتمع و بناء العلاقات الاجتماعيه اي ان المجتمع الانساني يقوم على مجموعه من العلاقات قوامها الاتصال افراد المجتمع هي علاقات بصرف النظر عن حجم المجتمع وطبيعته تكوينه⁵

ويعرفه حسن شحاته بانه عملية تفاعل مشتركه بين طرفين او اكثر تقوم بتبادل فكره او خبره عن طريق وسيله ويعرفها ايضا بانه ذلك النشاط او سلسله النشاطات المتجانسه التي تتفاعل في ما بينها او البيئه المحيطه بها وبصفه مؤثره لتولد ناتجا⁶

2-6 مفهوم التواصل:

لغة :

يعرف التواصل لغة بانه الاجتماع والاتفاق وهو ضد الانقطاع فقد ياتي بمعنى التتابع⁷

¹ حسن شحاته وزينب النجار معجم المصطلحات التربوية والنفسية الدار المصرية اللبنانية مصر ط 2003 ص 17 .

² اميرة علي محمد الاتصال التربوي الدار العلمية للنشر والتوزيع ط 1 2006 ص 21

³ Le petite larousse p 249 1996

⁴ محمد عبد الباقي احمد المعلم والوسائل التعليمية المكتب الجامعي الحديث الاسكندرية ط 2005 ص 25

⁵ علاء الدين احمد كفاي واخرون مهارات الاتصال والتفاعل في عمليتي التعليم والتعلم دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع عمان ط 2005 ص 25

⁶ حسن شحاته وزينب النجار معجم المصطلحات التربوية والنفسية الدار المصرية اللبنانية مصر ط 1 2003 ص 18

⁷ تعريف ومعنى التواصل في معجم المعاني الجامع عربي عربي www.almaany.com اطلع عليه بتاريخ 25.05.2021

¹ بالرجوع الى ماده وصل فان الصاد واللام اصل لا شيء حتى يعلقه
والتواصل ضد الانقطاع²

اصطلاحا:

يعني استمرار العلاقة المتينه بين طرفيه علاقته المشاركين فيها³

وعرفه الدكتور عمر نصر الله بانه علاقة بين فردين على الاقل كل منهما يمثل ذات تنشيط اي ان التواصل يعني بناء
علاقة بين فردين او دولتين او مجتمعين مما يحقق المنفعة المتبادله بين الطرفين⁴
و عمليه ارسال معلومات واستقبالها وهو يعبر عن عمليه تبادل الاراء والافكار والمشاعر والمعلومات عبر الوسائط المتعدده سواء كان
ذلك التبادل بين الجماعات او بين الافراد⁵

تعريف التواصل اجرائيا :

يعتبر التواصل فعل مشاركة يتم انطلاقها من طرفين اساسين كالاستاذ والطالب تبادل المعلومات والقاء الدروس لانجاح عملية التواصل
ويكون احد الطرفين مرسلا وقت ما الاستاذ مثلا والطالب مستقبلا وفي وقت اخر يتبادل كل الطرفين المواقع من حيث الارسال
والاستقبال اي هو عملية مشتركة بين الاستاذ والطالب لتبادل المعلومات وطرح المحاضرات عن بعد من طرف الاستاذ لكي تكون
العملية تفاعلية بين الطلبة والاساتذة لاتمام الدراسة في ظل هذه الجائحة التي فرضت علينا التواصل عن بعد

3-6 الفرق بين التواصل والاتصال:

هما: اختلف العلماء حول مفهومي الاتصال والتواصل وانقسموا في اراءهم الى قسمين

يقتصر مفهوم الاتصال على وجود طرف واحد فعال في عمليه الاتصال مثل مشاهده تلفاز او البرامج المختلفه وهي عمليه ليس
التشاركيه اما التواصل فهو عمليه الاتصال المشترك ذهابا وايابا كالتواصل بين المعلم والطالب في الغرفه الصفيه
اعتبر بعض الباحثين ان مفهومي الاتصال والتواصل مرادفا لبعضهما البعض فعرفوا عمليه الاتصال والتواصل انها عمليه اجتماعيه
متبادله بين اطراف العمليه التفاعليه وهما المرسل والمستقبل ويتم من خلال هذه العمليه التعبير عن الذات والمشاعر والافكار ونقل
الانطباعات والمعلومات والخبرات التي تؤدي الى اشاعه الفهم والتعاطف بين الافراد وتساعد على تحقيق الاهداف وتطوير العلاقات⁶

¹ معجم مقاييس اللغة احمد بن فارس بن زكرياء الرازي تحقيق عبد السلام محمد هارون ص 115 دار الفكر 1399 هجري - 1979 م

² لسان العرب محمد بن مكرم بن علي ابو الفضل جمال الدين ابن المنصور الانصاري الرويفعي ص 726 ط 1بيروت

³ المدخل في الاتصال الجماهيري د عصام سليمان الموسى مكتبة الكتاني ص 22 ط 1998

⁴ مبادئ علم الاتصال ونظريات التأثير د محمود حسن اسماعيل ص 30 ط 2003 الدار العالمية للنشر والتوزيع

⁵ عبد الصمد زهور 2017 - 07-25 فلسفة التواصل www-thaqafat-com

⁶ سناء محمد سليمان سيكولوجية الاتصال الانساني ومهاراته ص 37 -43 بنصرف

4-6 مفهوم البيداغوجيا:

لغة:

Ped البداغوجية كلمه يونانيه مركبة من مقطعين المقطع الاول

Gogie بمعنى الطفل والمقطع الثاني

Action de conduire بمعنى القيادة والتوجيه

فالكلمه تعني اذا توجيه الاطفال وقيادهم او تربيتهم¹

إصطلاحا: لقد تعددت التعريفات للبيداغوجيا ووصلت الى حد التضارب او ربما يعود ذلك الى قربها من علوم اخرى مثل التربيه و التعليم فقد ذهب كل باحث الى تعريف البيداغوجيا انطلاقا من قناعاته العلميه والمنهجيه الامر الذي جعلنا امام عدده تعاريف منه يقول قالسيون وروبيرت : البيداغوجيا لفظ عام يطلق على ما له الارتباط بالعلاقه القائم بين المعلم والمتعلم او تربيه الطفل او الراشد² يقول فولكويه: البداغوجيه هي الاسلوب او النظام الذي يتبع في تكوين الفرد لذا فهي تتضمن الى جانب العلم بالطفل المعرفه بالتقنيات التربويه والمهاره في استعمال تلك التقنيات³ وتعرف ايضا على انها مجموعه الطرائق والتقنيات والخطوات التي تميز تعليم ماده معينه فن التعلم فنقول بيداغوجيا القراءه الحساب العلوم الطبيعيه وغيرها الى اخره او نشاطا تحفيزيا يجب تحفيزه عند المتعلم بيداغوجيه الاكتشاف او دخولا محدد في الممارسه التربويه وبالتعارض مع التعليم هي اعداد ونشر المعارف بحيث يصبح التعليم موضوع بناء نظري وعقائدي هذا البناء بعالم بداغوجي معين الى الاعداد الفكري للقرارات والمشاريع والاعمال التي تتطلبها التربيه⁴

التعريف الاجرائي:

هي القدره على ممارسه الطرائق والتقنيات والمواقف والاقوال التي يظهرها معلم او استاذ للوصول الى فكر التفاعل مع الطلبة وتحفيزهم وذلك في اعدادهم فكريا الى اتجاه معين

5-6 تعريف الاتصال البيداغوجي

عبارة اتصال بيداغوجي تجمع مصطلحين اتصال وبداغوجيا يعني ان يصدر نوع من الاتصال التي يتم في الوسط المدرسي ويمكن تقديم بعض التعاريف الاتيه:

يعرفها نايف سليمان: بان الاتصال البيداغوجي عمليه يتم عن طريقها توصيل فكره او مهاره او مفهومين المعلم الى المتعلم⁵

¹ شرقي رحيمه وبوساحة نجاه بيداغوجيا المقاربه بالكفاءات في الممارسه التعليميه مجلة العلوم الانسانيه والاجتماعيه الجزائر عدد خاص ملتقى

التكوين بالكفايات في التربيه ص 53

² Galissi, R/et coste p 404

³ خيرى وناس بوصنبوره عبد الحميد ماده التربيه وعلم النفس 2006 ص 58

⁴ خالد البصيص ينظر خالد البصيص التدريس العلمي والفني الشفاف بمقاربه الكفاءات والاهداف دار التنوير للنشر والتوزيع الجزائر ط 2004 ص

130

⁵ نايف سليمان الوسائل التعليميه دار الصفاء للنشر والتوزيع عمان ط 2 2003 ص 63

يعرفه حسن شحاته: بأنه عملية يتم عن طريقها انتقال المعرفة من شخص لآخر حتى تصبح تلك المعرفة مشاعه بينهم وتؤدي الى التفاعل في ما بينهما

و يعرف ايضا بأنه عملية يقوم المعلم فيها بتنشيط المهارات والخبرات لطلابه مستخدما كل الوسائل المتاحة الى تعيينه على ذلك وتجعل المتعلمين مشاركين للمعلم في غرضه الدراسه ويمكن تعريفه ايضا بأنه تفاعل لفظي او غير لفظي بين المعلم والمتعلم او بين معلم ومعلمين¹

وتعرفه سميه بن غضبان : التواصل البيداغوجي ذلك التواصل الشخصي الذي يحدث بين الاستاذ والطالب بهدف تحقيق البيداغوجيا عن طريق نقل المعلومات للطالب ويمثل البعد المعرض للعلاقة البيداغوجيه وكذا من خلال التفاعلات الشفوية تبادل الرسائل الكلاميه والغير شفوية حركات الراس الايماءات اشارات بين الطرفين وتعبر عن البعد العلائقي للعلاقة البيداغوجية²

التعريف الاجرائي للتواصل البيداغوجي:

هو نوع خاص لانه يحدث بين الاستاذ والطالب بهدف تحقيق الاهداف البيداغوجيه وهو عملية معقدة تتدخل في نجاحها عدة عوامل خاصه في ضرب جائحه كورونا الذي اصبح الاتصال بين الاستاذ والطالب عن بعد فمن بين هذه العوامل كفاءه الاستاذ في اطار تواصله مع الطالب عن بعد اول مره او او اول تجربه لامستنا وعوامل الوسائل التعليميه اي وسائل الاتصال التي يتم بها التواصل عن بعد التي تشمل الكمبيوتر والانترنت والجوء الافتراضي بصفه عامه ومن بين هذه العوامل لدينا عوامل نفسيه وهي دافعيه الطلاب ولهم لهذه الظروف اضافته الى ذلك ورغم اهميه هذه العوامل المساعده على التواصل البيداغوجي وتم تأكيد ذلك ميدانيا الا انها غير متوفره لدى جميع الطلبة هناك عوامل اخرى تعيق نجاح هذه العمليه كالجوانب الشخصيه للاستاذ والطالب اي حب المهنة للاستاذ مثلا والايمان بانها رساله عظيمه فالاستاذ الذي يؤدي الرسالة للطالب اضافه الى ذلك ذكاء وسرعة استقبال الطالب في ظروف هذه الجائحه

هي النواحي التي تتعلق بشخصية الاستاذ وطبيعة التي تميزه من غيره كالتفاؤل والثقة بالنفس وبث الشجاعة في نفوس الطلاب خاصة في ظل هذه الجائحه لان الطالب يحتاج ان يكون في حالة نفسية جيدة وحسن التعامل مع الطلاب بما يليق بمراعاة الجوانب المادية والتقنية للطلاب وعلى الاستاذ ايضا ان يكون موهوب في طريقة تدريسه في مثل هذه الحالة لانه يلقي محاضرات عن بعد اي يجب ان يكون مرنا يمكنه التفاعل بكفاءة والقدرة على تحمل المسؤولية لينفذ المهمة على اكمل وجه واعطاء كل طالب حقه في الاهتمام والرعاية وهي اصعب الاشياء نظرا للفروق الفردية بين الطلاب وكذا عدم توفر الوسائل التعليمية لانها تقلل الجهد والوقت من قبل الاستاذ والطالب وتسهل عملية التعليم على الاستاذ والتعلم على الطالب

1 حسن شحاته وزينب النجار نفس المرجع 2003 ص 18
2 سميه بن غضبان الاتصال البيداغوجي بعض العوامل المؤثرة في تسير العلاقة البيداغوجية استاذ رسالة ماجستير طالب بالجامعة قسم علوم الاتصال جامعة عنابة 1999- 2000

7 مقارنة الدراسة:

تعد المقاربة السوسولوجية في الدراسات الاجتماعية من الظرويات الملحة اذ تساعدنا على وضع البحث في مساره الصحيح كما تعمل على تزويدنا بالمفاهيم التي تصب فيها ، وهي تعتبر مرجعية نظرية يقوم عليها لذلك تم الاعتماد على مقارنة التفاعلية الرمزية

7-1 التفاعلية الرمزية:

تتم النظرية التفاعلية الرمزية بطبيعه اللغة والرموز في عملية الاتصال في اطارها الاجتماعي حيث تتحد الاستجابات من خلال الرموز والمعاني حيث يبينها الفرد للاشياء والاشخاص والمواقف وبالتالي كلما اتسع اطار المعاني المشتركة كلما تشابهت الاستجابات في عمليات التفاعل الاجتماعي المختلفه نجد ان الافراد يرسمون صورا للواقع من خلال النظام الخاص للرموز والمعاني يكتسبه الفرد في العمليات الشخصية او جماعة من الناس¹.

اهم مصطلحات التفاعلية الرمزية:

التفاعل: هو سلسلة متبادلة مستمرة من الاتصالات بين فرد وفرد مع جماعة وجماعة مع جماعة
المرونة: يقصد بها استطاعة الانسان ان يتصرف في مجموعة ظروف بطريقة واحدة وفي وقت واحد وبطريقة مختلفة في وقت اخر بطريقة متباينة في فرصة ثالثة

الرموز: وهي مجموعة من الاشارات المصطنعة يستخدمها الناس فيما بينهم لتسهيل عملية التواصل وهي سمة خاصة في الانسان تتمثل عند جورج ميد اللغة وعند بلومر المعاني وعند جوفمان الانطباعات والصور الذهنية
الوعي الذاتي: وهو مقدرة الانسان على تمثيل الدور فالتوقعات التي تكون لدى الاخرين عن سلوكنا في ظروف معينة هي بمثابة نصوص نعيها على حد تعبير جوفان².

وبما ان التواصل البيداغوجي عملية تفاعلية بين الطالب والاستاذ او الطالب وطالب فعليه ان يكون مرنا باستطاعته تحدي الظروف بشتى الطرق كما لحال في ظرف جائحة كورونا الذي اجرنا على التواصل عن بعد وعليه يجب ان يكون قادرا على فك الرموز لتسهيل عملية التواصل عن بعد والوعي الكامل لاهمية التواصل البيداغوجي عن بعد

8 منهجية الدراسة :

8-1 المنهج:

يعني المنهج الطريقة التي تساعد على التفكير البحث للوصول الى نتيجة معينة فهو اسلوب يسير على نهجه الباحث لكي يحقق الهدف من بحثه وفي تعريف اخر يعتبر بمثابة الاستراتيجيه العامه او الخطه التي يرسمها الباحث لكي يتمكن من حل مشكله بحث فيه او تحقيقه

¹ نضال فلاح الصلعيين مصطفى يوسف كافي في عودة واخرون نظريات الاتصال والاعلام الجماهيري ط 1 دار الاعصار العلمي عمان 2016 ص 206

² عبد الله محمد بن عبد الرحمن النظرية في علم الاجتماع النظرية السوسولوجية دار المعرفة الجامعية الاسكندرية 2002 ص 180

هدفه¹ وبما ان المناهج انواع فيجب على الباحث اختيار المنهج الذي يتناسب مع موضوع دراسته ويعتبر المنهج الوصفي المناسب لموضوع دراسته ويعرف المنهج الوصفي على انه منهج يستخدم في دراسه الاوضاع الراهنه للظواهر من حيث خصائصها واشكالها وعلاقتها والعوامل المؤثرة فيها ويهتم بدراسه حاضر الظواهر والاحداث و يقوم على رصد ومتابعه دقيقه للظاهرة او الحدث بطريقه كميه نوعيه²

ان اختيارنا في هذا المنهج يعود لعدة اسباب منها توافق المنهج الوصفي مع موضوع دراستنا فهي تحاول الكشف عن علاقه التواصل البيداغوجي في ظل جائحه كورونا بين التحديات الممارسه والصعوبات ووصل العلاقه كما هي في الواقع كما ان هذه الظاهره مخاطبه ببعض العوامل المؤثره فيها نحاول الكشف عنها ونحاول من خلاله الحصول على بيانات تساعدنا في الاجابه عن تساؤلاتنا وقد استخدمناه بجانبه النظري والميداني فكان توظيفنا بجانبه النظري من خلال البناء الاشكاليه و توضيح اسباب اختيارنا لهذا الموضوع واهدافه وكذلك جمع المعلومات النظرية المتعلقة بالموضوع اما الجانب الميداني فكان بشقيه الكم وذلك بجمع الاجابات وتحويلها الى بيانات احصائية في جداول وشقه الثاني الكيفي لتحديد مجالات الدراسه وعينه الدراسه وقراءه الجداول وتحليل النتائج وتفسيره.

9 أدوات البحث :

ان التقنيات ليست اذا الادوات يضعها المنهج في خدمه البحث وينظمها لتحقيق هذا الهدف

9-1 الاستبيان:

يعتبر اداه لجمع البيانات المتعلقة بموضوع معين عن طريق استماره فقراتها من المستجيب وذلك للتعرف على جانب او أكثر من من سلوك الفرد كما تعرف بانها تصميم فني لمجموعه من الاسئله حول موضوع او اشكاليه معينه لتمكن الباحث من الحصول على البيانات اللازمه للبحث من خلال اجابه المفحوصين على الاسئله او البنود التي يتضمنها هذا التصميم³

وقد قمنا بتصميم استماره استبيان ليجيب عليها الطلبة المبحوثين ويشمل 22 سؤال موزعة على بيانات اولية وتشمل جنس

الطالب وتخصصه والظروف المادية ومكان سكنه ،وتشمل ثلاث محاور

المحور الاول يتعلق بالتحديات والصعوبات الماديه ويتكون 6 اسئلة

المحور الثاني التحديات والصعوبات المعنويه او القيميه ويتكون من 6 اسئلة

المحور الثالث التحديات والصعوبات التقنية ويتكون من 6 أسئلة

9-2 انشاء مصفوفة لتفريغ البيانات:

بعد الانتهاء من عملية جمع البيانات قمنا بانشاء مصفوفة يدوية ورقية لتفريغ البيانات وكانت الاسئلة واحتمالات الاجابة افقية على مستوى المصفوفة ورقم الاستمارة على المستوى العمودي

1 الزهراء الخمليشي البحث الميداني مراحل خطواته وتقنياته ط 1 طنجة 2018 ص 46

2 ربحي مصطفى عليات عثمان محمد غنيم اساليب البحث العلمي ط 1 دار الصفاء عمان 2008 ص 44

3 استاذ قواس مصطفى محاضرات في تقنيات البحث العلمي جامعة باتنة 2

9-3 الدراسة الاستطلاعية:

الدراسة الاستطلاعية كما يوحي الاسم، تهدف فقط إلى استكشاف أسئلة البحث ولا تنوي تقديم حلول نهائية وحاسمة للمشاكل القائمة. عادة ما يتم إجراء هذا النوع من الأبحاث لدراسة مشكلة لم يتم تحديدها بوضوح حتى الآن. وبالتالي لا يهدف البحث الاستطلاعي إلى تقديم أدلة قاطعة، بل يساعدنا في فهم المشكلة بشكل أفضل. عند إجراء البحوث الاستكشافية، يجب على الباحث أن يكون على استعداد لتغيير اتجاهه عند الكشف عن بيانات أو رؤى جديدة.¹

كانت المقابلة الاستطلاعية في شهر جانفي ومن خلالها استطعنا تحديد مؤشرات الدراسة بحيث استغرقت المقابلة حوالي 20 دقيقة لكل مبحث. اعتمدنا على التدوين في المقابلة واستطعنا من خلال هذه المقابلات التعرف على كيف كان التواصل البيداغوجي في ذلك وكيف انهم تقبلوا الوضع وما هي الصعوبات التي واجهتهم والتحديات التي قاموا بها

10 صعوبات الدراسة:

- ✓ قلة توفر المصادر والمراجع الاولية والثانوية حول مشكلة الموضوع .
- ✓ عدم تعاون والاستجابة من بعض الطلبة .
- ✓ موضوع المتناول جديذ لاتوجد دراسات سابقة .
- ✓ شح مصادر المعلومات والمراجع الداعمة للبحث العلمي .

خلاصة:

بعد صياغة الاشكالية ومعالجة الموضوع من كافة جوانبه المنهجية سوف نتطرق الى المقاربة المنهجية نعرض فيها البيانات التي تم جمعها ونعالجها بعدة اساليب احصائية.

¹ الدراسات الاستطلاعية اهدافها وسماتها support/bts-academ-com تم التحرير بتاريخ 2018/07/03 تم الاطلاع عليها 2021/06/10

المقاربة الميدانية للدراسة :

تمهيد

1-مجالات الدراسة

2-عينة الدراسة وخصائصها

3-عرض ووصف المتغير المستقل والتابع

4-عرض ومناقشة نتائج الفرضية الاولى

5-عرض ومناقشة الفرضية نتائج الفرضية الثانية

6-عرض ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة

خلاص

تمهيد :

بعد معالجة الموضوع منهجيا في الفصل الاول سنتناول في هذا الفصل ،عرض مجالات الدراسة ومجتمع البحث ،يليه عرض ووصف المتغير المستقل والتابع بالاضافة الى الاستنتاج العام.

1 مجالات الدراسة :

1-1 المجال الزمني: وهو الفترة الزمنية التي استغرقتها الدراسة والتحديد الزمني للدراسة حتى توضح الرؤية ويزيل اي تنقاضي يحدث¹: بدأت دراستنا حول الموضوع منذ شهر ديسمبر 2020 قمنا بمقابلة استطلاعية حول الموضوع في شهر جانفي 2021 وتم اجراء المقابلات الفعلية للدراسة ابتداء من يوم 20 ماي الي غاية 22 ماي 2021 .

1-2 المجال المكاني: هو المكان او الحيز الذي تجرى فيه الدراسة الميدانية تحديدا وعلى الباحث التعريف الدقيق بالمكان الذي يمثل مجتمع بحثه والذي سيتم سحب العينة منه حتى يتسنى لباحث اخر التعرف على المكان بسهولة. تمثل المجال المكاني في جامعه القطب الجامعي 2 بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية والقطب الجامعي ثلاثه بكلية العلوم التطبيقية والقطب المركزي الاول بكلية الطب والرياضيات وعلوم المادة

1-3 مجتمع البحث: قد اقتصر مجتمع البحث في موضوعنا هذا على كلية العلوم الانسانية والاجتماعية وعند احصاء مفردات مجتمع البحث تبين انها موزعه كما يلي بالنسبة لتخصص علم النفس العيادي خمسة الطلبة وعلم اجتماع خمسة طلبه اما بالنسبة لكلية العلوم التطبيقية 5 الطلبة وتخصص هندسه مدنيه خمسة الطلبة وخمسه الطلبة تخصص ميكانيك وفي ما يخص كلية الطب للرياضيات وعلم المادة 5 الطلبة تخصص رياضيات خمسة الطلبة تخصص علوم ماده المجموع 30 طالب.

2 عينة الدراسة:

من اجل دراسته علميه لابد من وضع منهجيه تتوافق مع طبيعه البحث في اطار هذه المنهجيه يتم تحديد نوع العينه المختاره كاساس للبحث حيث يعرفها موريس انجرس انها مجموعه فرعيه من عناصر مجتمع البحث كما انها ذلك الجزء من المجتمع التي يجري اختيارها وفق قواعد وطرق علميه بحيث تمثل المجتمع تمثيلا صحيحا². وقد تم اختيار عينه البحث في دراستنا هذه:

1-2 العينه العشوائيه البسيطه:

وهي الطريقه المباشره لاختذ العينات وفيها يكون لدى افراد المجتمع فرص متساويه ليكونوا ضمن عينه البحث العلمي ويتم الاختيار بطريقه عشوائيه ويتم استخراجها من خلال اختيار الافراد بناء على نظريه الاحتمال وتشمل هذه الطريقه مجتمع الدراسه بشكل كامل بمعنى ان جميع افراد لديهم فرص متساويه في ان يتم اختيارهم ليكون ضمن عينه الدراسه بالتالي لا يكون هناك اي تحيز في اختيار فرص متساويه في ان يتم اختيارهم ليكون ضمن عينه الدراسه بالتالي لا يكون هناك اي تحيز في اختيار

¹ سعيد سبعون الدليل المنهجي في اعداد مذكرات والرسائل الجامعيه في علم الاجتماع دار القصبه للنشر ص 135

² موريس انجرس منهجية البحث العلمي في العلوم الانسانية تريجمة صحراوي بوزيد واخرون دار القصبه للنشر ط2 الجزائر 2004 ص 301

العينات اي ان العينة تتم بشكل عشوائي غير فرص متساوية في ان يتم اختيارهم ليكون ضمن عينه الدراسه بالتالي لا يكون هناك اي تميز في اختيار فرص متساوية في ان يتم اختيارهم ليكون ضمن عينه الدراسه بالتالي لا يمكن أن يكون هناك اي تميز في اختيار العينات اي ان اختيار العينة يتم بشكل عشوائي غير مقصود¹.

2-2 خصائص العينة المبحوثة :

البيانات التعريفية:

الجدول رقم 01 يوضح نوع جنس العينة

النسبة	التكرار	الجنس
57%	17	ذكر
43%	13	انثى
100%	30	المجموع

بالنظر لعينة الدراسة من خلال الجدول الموضح اعلاه تبين لنا انها مقسمة كالآتي نسبة الذكور بلغت 57% ونسبة الاناث بلغت 43% من مجموع 30 طالبا وهذا التقسيم يدل على ان العينة ممثلة

الجدول رقم 02 يوضح تخصص الطالب

النسبة	التكرار	التخصص
16.66%	05	علم النفس
16.66%	05	علم الاجتماع
16.66%	05	هندسة مدنية
16.66%	05	ميكانيك
16.66%	05	علوم مادة
16.66%	05	رياضيات
16.66%	30	المجموع

من خلال الجدول تبين ان كل التخصصات متساوية من حيث عدد العينة بنسبة 16.66% لكل تخصص علم النفس وعلوم الاجتماع وهندسة مدنية وميكانيك وعلوم مادة وتخصص الرياضيات.

¹ عبدالمجيد لطفي علم الاجتماع الطبعة السابعة القاهرة دار المعارف 1976 ص 353

الجدول رقم 03 يوضح توزيع مفردات العينة حسب الظروف المادية للطالب

الظروف المادية	التكرار	النسبة
جيدة	11	37%
متوسطة	16	53%
سيئة	03	10%
المجموع	30	100%

من الملاحظة الاولى التي يمكن استخلاصها حول الظروف المادية للطالب هي غالبية الطلبة كانت ظروفهم المادية متوسطة وشكلت نسبة 53% تليها 37% من الطلبة كانت ظروفهم المادية جيدة من مجموع 30 طالب تليها نسبة 10% من الطلبة كانت ظروفهم المادية سيئة من مجموع 30 طالب

الجدول رقم 04 يوضح توزيع مفردات العينة حسب مكان سكن الطالب

مكان السكن	التكرار	النسبة
الريف	09	30%
المدينة	21	70%
المجموع	30	100%

بالنظر لعينة الدراسة من خلال الجدول تبين لنا ان 70% من الطلبة قاطنين بالمدينة من مجموع 30 طالب ونسبة 30% من الطلبة قاطنين في الريف خارج المدينة من مجموع 30 طالب

03/ عرض ووصف المتغير المستقل والتابع :

في عرض ووصف المتغير المستقل (التحديات الاجتماعية) والمتغير المستقل (التواصل البيداغوجي) اعتمدنا جداول مركبة على ان يكون المتغير المستقل افقي والتابع عموديا والخانات الصدرية لقراءة العلاقة وقد تبعنا في استنتاج هاته الجداول ثلاث خطوات اساسية تمثلت فيما يلي :

القراءة الاحصائية: تمثلت في عرض تكرارات والنسب المؤية وذلك احتمال من احتمالات اجابة المبحوث

اختبار العلاقة : حساب العلاقة كاف تربيع واثبات صدق الفرضية او نفيها وقد اعتمدنا في ذلك على تصحيح فاي كرامر

04/ عرض ومناقشة الفرضية الأولى:

الفرضية الأولى : لل صعوبات المادية علاقة بالتواصل البيداغوجي مع الاستاذ .

جدول رقم 05 : يوضح علاقة الظروف المادية وتوفر الانترنت .

المجموع	احيانا	لا	نعم	توفر الانترنت الظروف المادية
12	02 2.8	02 02	08 7.2	جيدة
13	04 0.03	01 2.16	08 7.2	متوسطة
05	01 1.16	02 0.83	02 03	سيئة
30	07	05	18	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ أن 8 أشخاص من الطلبة كانت ظروفهم جيدة مما ساعدهم على توفر الأنترنت و2 طلبة من نفس الفئة رغم الظروف الجيدة الا أن توفر الأنترنت غير موجود ونلاحظ أن 2 طلبة ظروفهم سيئة وتوفرت لديهم الأنترنت و2 طلبة لم تتوفر لديهم الأنترنت بحكم الظروف السيئة
رغم صغر العينة التي أخذناها التي تكونت من 30 طالب فقط الا أننا نستطيع القول ان معظم الطلبة رغم ظروفهم المادية الا أن توفر الأنترنت كان موجود بنسبة كبيرة
اختبار العلاقة:

لدينا χ^2 المحسوبة = 3.921 عند درجة الحرية 04 ونسبة ارتياب 0.05 فان القيمة الجدولة 9.488

وبما ان القيمة المجدولة اكبر من القيمة المحسوبة نؤكد الفرض الصفري

التعليق: ان الحالة المادية للطلبة سواء كانت جيدة او متوسطة او سيئة ليست لها اي علاقة بتوفر الانترنت هذا

ما تم التوصل اليه ولكن لا نستطيع الفصل في هذه العلاقة نظرا لصغر العينة التي تمت دراستها

اجدول رقم 06: يبين العلاقة بين مكان السكن وتوفر الانترنت .

المجموع	احيانا	لا	نعم	توفر الانترنت مكان السكن
09	04	01	04	الريف
	4.2	2.1	6.3	
21	02	02	17	المدينة
	4.2	2.1	14.7	
30	06	03	21	المجموع

من خلال جدول نلاحظ ان الطلبة القاطنين بالريف او خارج المدينة ما يقارب اربع الطلبة توفرت لديهم الانترنت وطالب واحد لم تتوفر لديه الانترنت واربع طلبه كان وجود الانترنت احيانا كما نلاحظ ان طلبه القاطنين في المدينة او وسط المدينة الانترنت واثنان من الطلبة فقط لم تتوفر لديهم الانترنت واثنان من الطلبة كان توفر الانترنت احيانا من هذا نستطيع القول ان عامل السكن يتدخل في توفر الانترنت وتوفر الانترنت ليس كما يكون في المدينة وخارج المدينة اي الريف

اختبار العلاقة لدينا χ^2 المحسوبة = 5.545 ونسبة ارتياب 0.05 فان القيمة المجدولة 5.991

وبما ان القيمة المجدولة اكبر من القيمة المحسوبة نؤكد الفرض الصفري

التعليق: من المعروف لدينا ان مكان السكن سواء في الريف او المدينة له علاقة بتوفر الانترنت لكن برغم من صغر العينة التي تمت

دراستها وحسب اجابات الطلبة توصلنا انه لا توجد علاقة تربط السكن بتوفر الانترنت

جدول رقم 07 : علاقة الظروف المادية مع توفر وسائل الاتصال

المجموع	احيانا	لا	نعم	توفر وسائل الاتصال الظروف المادية
16	03	03	10	متوسطة
	3.2	2.66	10.13	
11	03	01	07	جيدة
	2.2	1.83	6.96	
03	0	01	02	سيئة
	0.6	0.5	0.19	
30	06	05	19	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ ان عشرة من الطلبة كانت ظروفهم المادية متوسطة في توفر وسائل الاتصال وثلاثة من الطلبة ظروف المادية متوسطة ولم تتوفر لديهم وسائل الاتصال وثلاثة من الطلبة ظروفهم متوسطة الا ان توفر وسائل الاتصال كان احيانا ونلاحظ ان سبعة من الطلبة ظروفهم المادية جيدة توفرت لديه وسائل الاتصال وطالب واحد ظروفه المادية جيدة الا ان وسائل الاتصال لم تتوفر لديه وثلاثة طلب ظروفهم المادية جيدة الى ان وسائل الاتصال تتوفر احيانا و نلاحظ من خلال الجدول اثنان من الطلبة ظروفهم المادية سيئة وتوفرت لديهم وسائل الاتصال وطالب واحد ظروفه المادية سيئة ولم تتوفر لديه وسائل الاتصال من خلال الجدول نستطيع القول ان الظروف المادية تلعب دور كبير في توفر وسائل الاتصال

اختبار العلاقة لدينا χ^2 المحسوبة = 3.18 عند درجة الحرية 04 ونسبة ارباب 0.05 فالقيمة الجدولة = 9.488

وبما ان القيمة الجدولة اكبر من القيمة المحسوبة نوكد الفرض الصفري

التعليق: نلاحظ من خلال الجدول انه لا توجد علاقة تربط الظروف المادية بوسائل الاتصال هذا راجع بطبيعة الحال الى صغر العينة

المدرسة لان معظم الطلبة يكون اكتفائهم بوسيلة واحدة فقط مثل الهاتف او الكمبيوتر على هاته النظرة تمت اجابتهم وحسب قولهم

لا يوجد طالب لا تتوفر لديه وسيلة اتصال

الجدول رقم 08: علاقة نوع الجنس والتحدي المادي

التحدي المادي نوع الجنس	نعم	لا	احيانا	المجموع
ذكر	0.7	8.5	3.4	17
انثى	02	6.5	03	13
المجموع	09	15	06	30

نلاحظ من خلال الجدول نلاحظ ان عدد الذكور سبعة من قاموا بالتحدي المادي وسبعة ذكور اخرين لم يتم باي التحدي مادي وثلاثة ذكور كان تحديهم احيانا اما في ما يخص الانثى فاثنتان فقط من قاموا بالتحدي المادي والثمانية لم يقوم بايت تحدي وثلاثة من الاناث كان تحديهم احيانا من خلال الجدول من خلال تصريحات بعض الطلبة الاناث انهم قالوا لا نستطيع القيام باي تحدي مادي يوفر لنا المال لاننا ببساطه لسنا ذكور نستطيع العمل حتى في المقاهي لتوفير مبلغ مالي اختبار العلاقة لدينا كـ χ^2 المحسوبة = 3.01 عند درجة الحرية 02 ونسبة الارتباب 0.05 فان القيمة الجدولة 5.991 بما ان القيمة الجدولة اكبر من القيمة المحسوبة نؤكد الفرض الصفري

التعليق: من خلال الجدول نلاحظ انه لا توجد اي علاقة تربط الذكر او الانثى بالتحدي المادي لان اي طالب سواءا انثى او ذكر يتوفر لديه مبلغ مالي محدد قد يستطيع من خلاله سد حاجياته ولو بنسبة 50

الجدول رقم 09: يمثل علاقة نوع الجنس ب الميزانية الكافية لتغطية احتياجات المادية لتواصل بشكل جيد

المجموع	احيانا	لا	نعم	الميزانية الكافية نوع الجنس
14	03	04	07	ذكر
	2.8	5.13	0.066	
16	03	07	06	انثى
	3.2	5.86	6.93	
30	06	11	13	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ ان عدد ذكور سبعة من مجموع العينة استطاع ان يوفر الميزانية الكافية لتغطية احتياجاتهم اما اربعة من الطلبة فلم يستطيع توفير الميزانية الكافية لتغطية اي احتياجات المادية حتى يتم التواصل بشكل جيد وثلاثة من الطلبة الذكور صرحوا احيانا نستطيع توفير الميزانية لتغطية احتياجات اما الاناث من مجموع العينة من كانت لديهم الميزانية الكافية لتغطية احتياجاتهم المادية اما السبعة من الاناث فلم تكن ميزانهم كافية لتغطية الاحتياجات وثلاثة من الاناث صرحوا ليست لدينا ميزانية كافية الا اذا كان جات من باب واسع)

اختبار العلاقة لدينا كـ² المحسوبة = 7.63 عند درجة الحرية = 2 ونسبة الارتباب 0.05 والقيمة الجدولة = 5.991

بما ان القيمة الجدولة اكبر من القيمة المحسوبة نفى الفرض الصفري

وفاي كرامر = 0.50

التعليق: من خلال الجدول نستطيع القول انه توجد علاقة قوية تربط ميزانية الطالب الكافية لتغطية احتياجاته وتواصل بشكل جيد

بنوع الجنس

جدول رقم 10: يوضح علاقة مكان السكن بالتحدي المادي

التحدي المادي مكان السكن	نعم	لا	احيانا	المجموع
المدينة	06	11	03	10
	03	5.33	02	
الريف	03	04	03	10
	03	5.33	02	
المجموع	09	16	06	30

من خلال الجدول نلاحظ ان عدد الطلبة القاطنين في المدينة كان ستة وكان تحدي مادي و 11 طالب قاطن في المدينة ايضا ليس لديهم اي تحدي مادي بينما ثلثه طلبه كان تحديهم احيانا اما عدد الطلبة الساكنين في الريف او خارج المدينة ثلثه فقط من قاموا بالتحدي المادي للتواصل عن بعد اربعة من الطلبة القاطنين في الريف لم يقوموا بايت تحدي مادي حتى يتم التواصل بشكل جيد وثلثه من الطلبة كان تحديهم احيانا من هذا نلاحظ ان مكان السكن يلعب دوره كبيرا في التحدي المادي ويساعد ويساعد السكن في القيام باي تحدي ربما لقرب المسافه وتوفر كل شيء

اختبار العلاقة : لدينا χ^2 المحسوبة = 5.52 عند درجة الحرية = 2 ونسبة الارتباب 0.05 فان القيمة الجدولة = 5.991

بما ان القيمة الجدولة اكبر من القيمة المحسوبة نؤكد الفرض الصفري

التعليق : من خلال الجدول نلاحظ عدم وجود علاقة بين مكان السكن بالتحدي المادي لان ليس كل من يسكن في المدينة يستطيع

ان يوفر جميع جوانب المادية فرما القاطنين في الريف تكون ظروفه المادية جيدة

05/عرض ومناقشة الفرضية الثانية:

الفرضية الثانية: لل صعوبات القيمة علاقة بالتواصل البيداغوجي مع الاستاذ

جدول رقم 11: يوضح علاقة نوع الجنس مع تقبل اكمال الدراسة عن بعد

المجموع	احيانا	لا	نعم	تقبل اكمال الدراسة نوع الجنس
18	02 1.8	07 09	09 7.2	ذكر
12	01 1.2	08 06	03 4.8	انثى
30	03	15	12	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ ان عدد الطلبة الذكور تسعه من كان لهم اقبال عن اكمال الدراسة عن بعد اما سبعة من الطلبة ايضا لم يكن لديهم اي تقبل لفكره اكمال الدراسة عن بعض بينما اثنان من الطلبة فكان تقبلهم احيانا و نلاحظ ايضا ان ثلاثة من الاناث فقط من مجموع العين 30 كان لديهم تقبل اكمال الدراسة عن بعد اما ثمانية من الاناث لم يكن لديهم تقبل اكمال الدراسة عن بعد انثى واحده اجابت باحيانا من خلال هذا نلاحظان عدم تقبل الاناث باكمال الدراسة عن بعد ناتج على ان الانثى لا تستطيع اكمال الدراسة في البيت لعدم توفر وسائل الاتصال لمواصله الدراسة عكس الذكور باستطاعتهم الخروج من المنزل لاي ظرف اختبار العلاقة لدينا χ^2 المحسوبة = 2.73 عند درجة الحرية = 2 ونسبة الارتباب 0.05 فان القيمة الجدولة = 5.991 وبما ان القيمة الجدولة اكبر من القيمة المحسوبة نؤكد الفرض الصفري

التعليق: من المعلوم لدينا ان مجتمعنا يسمح سواء لانثى او الذكر مواصلة الدراسة عن بعد اي لا توجد اي علاقة تربط نوع الجنس باتمام الدراسة عن بعد

جدول رقم 12: يوضح علاقة الظروف المادية مع الجو الاجتماعي

المجموع	احيانا	لا	نعم	الجو الاجتماعي الظروف المادية
11	02 1.46	05 6.96	04 2.56	جيدة
16	02 2.13	11 10.13	03 3.73	متوسطة
03	0 0.4	03 1.9	0 0.7	سيئة
30	04	19	07	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ ان اربع من الطلبة مكانه ظروفهم جيدة وساعدهم الجو الاجتماعي على تلاقي الدروس والمحاضرات عن بعد اما خمسه من الطلبة فكانت ظروفهم جيدة لكن لم يساعدهم الجو الاجتماعي في المنزل على تلاقيهم للدروس اثنان من الطلبة فقط كانت ظروفهم جيدة ولكن الجو الاجتماعي كان احيانا يناسبهم احيانا اخرى لا نلاحظ ايضا ان ثلاثة من الطلبة كان الظروف وكان الجو الاجتماعي ساعدهم على ذلك اما 11 طالب فكانت ظروفهم المادية متوسطة الا ان الجو الاجتماعي لم يساعدهم على تلقي الدروس والمحاضرات عن بعض اما اثنان من الطلبة كان الظروف متوسطة الا ان الجو الاجتماعي احيانا كان يساعدهم احيانا اخرى لا نلاحظ ايضا ان ثلاثة من الطلبة كان الظروف سيئه الا ان الجو الاجتماعي لم يساعدهم على تلقي الدروس والمحاضرات بشكل جيد لا الظروف المادية ولا الجو الاجتماعي من خلال هذا الجدول نلاحظ ان الجو الاجتماعي دور كبير في تلقي الدروس واستيعابها رغم الظروف المادية سواء كانت جيدة او متوسطة او سيئه

اختبار العلاقة لدينا = χ^2 القيمة المحسوبة = 3.698 عند درجة الحرية 4 ونسبة الارتباب 0.05 فان القيمة الجدولة = 9.488 وبما ان القيمة الجدولة اكبر من القيمة المحسوبة نؤكد الفرض الصفري

التعليق : من خلال دراستنا التي قمنا بها ونظرا لصغر العينة التي اخترناها توصلنا انه لا توجد اي علاقة تربط الظروف المادية بالجو الاجتماعي داخل الاسرة

اجدول رقم 13: يوضح علاقة الظروف المادية مع الجهود الشخصي لتحدي الصعوبات لتواصل مع الاساتذة والزملاء

المجموع	احيانا	لا	نعم	الجهود الشخصي الظروف المادية
11	03	06	02	جيدة
	2.93	3.3	4.76	
16	05	03	03	متوسطة
	4.26	4.8	6.93	
03	0	0	02	سيئة
	0.8	0.9	1.3	
30	08	09	13	المجموع

ن خلال الجدول الموضح علاقة الظروف المادية مع المجهول الشخصي يتحدى الصعوبات للتواصل مع الاساتذة والزملاء نلاحظ ان اثنان من الطلبة كانت ظروفهم جيدة وقاموا بجهود الشخصي لتحدي هذه الصعوبات بينما ستة من الطلبة لم يقوم باي مجهود شخصي لتحدي الصعوبات حتى يتم التواصل مع الاساتذة والزملاء مع العلم ان ظروفهم كانت جيدة وثلاثة من الطلبة كانت ظروفهم ايضا جيدة ولكن احيانا ونلاحظ ان ثمانية من الطلبة كان الظروفهم متوسطة الا انهم قاموا بجهود شخصي لتحدي الصعوبات حتى يتم التواصل بشكل جيد وثلاثة من الطلبة كان الظروف متوسطة ولم يقوم باي مجهود شخصي اما خمسة من الطلبة كان الظروف متوسطة انهم اجاب باحيانا ويلاحظ ان ثلاثة من الطلبة كان الظروف من مادية سيئة الا انهم قاموا بجهود شخصي حتى يتم التحدي هذه الصعوبات للتواصل عن بعد

اختبار العلاقة لدينا كـ² القيمة المحسوبة = 8.88 عند درجة الحرية 4 ونسبة الارتباب 0.05 فان القيمة الجدولة = 9.488

وبما ان القيمة الجدولة اكبر من القيمة المحسوبة نؤكد الفرض الصفري

التعليق : من خلال طرح اجابات العينة تبين لنا ليس هناك اي علاقة بين الظروف المادية المجهود الشخصي لتحدي الصعوبات

لتواصل مع الاساتذة والزملاء

جدول رقم 14: علاقة الضغوط الاجتماعية بمكان السكن

المجموع	احيانا	لا	نعم	الضغوطات الاجتماعية مكان السكن
09	02	03	04	الريف
	1.2	03	4.8	
21	02	07	12	المدينة
	2.8	03	11.2	
30	04	10	16	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ ان اربعة من الطلبة كانوا قاطنين في الريف الا انهم كانت لديهم ضغوطات اجتماعية وثلاثة من الطلبة القاطنين في الريف ولم تكن لديهم اي ضغوطات اجتماعية و اثنان من الطلبة اجابوا احيانا ويوجد 12 طالب قاطن في المدينة وكانت لديه ضغوطات اجتماعية بينما سبعة طلبة قاطنين في المدينة وليست لديهم اي ضغوطات اجتماعية من الطلبة ايضا اجاب باحيانا من خلال الجدول نلاحظ ان الطلبة القاطنين في المدينة كانت لديهم ضغوطات اكبر من الطلبة القاطنين في الريف ربما هذا راجع الى ان السكان المدينة لديهم الكثير من التحركات والمعارف والعوامل التي تضغط على الطالب عكس سكان الريف قلة المعارف وقلة الشوشرة والفوضى تساعد على الارتياح

اختبار العلاقة: لدينا χ^2 القيمة المحسوبة = 3.133 عند درجة الحرية 2¹ ونسبة الارتياح 0.05 فان القيمة الجدولة = 5.991

وبما ان القيمة الجدولة اكبر من القيمة المحسوبة نؤكد الفرض الصفري

التعليق : من خلال اجابات الطلبة المطروحة فهم يؤكدون انه لا توجد اي علاقة تربط مكان الاقامة سواء الريف او المدينة

بالضغوطات الاجتماعية

جدول رقم 15 : يمثل علاقة نوع الجنس مع التواصل مع الاساتذة بشكل رسمي ودائم

المجموع	احيانا	لا	نعم	تواصل رسمي ودائم نوع الجنس
17	02 4.53	06 9.06	05 3.4	ذكر
13	02 3.4	10 6.93	01 0.6	انثى
30	08	16	06	المجموع

الجدول اعلاه يمثل علاقة الجنس مع التواصل مع الاساتذة بشكل رسمي ودائم من خلال هذا نلاحظ ان عدد ذكور خمسة من مجموع العينه 30 من كان تواصلهم مع الاساتذه رسمي ودائم بينما سته الذكور لم يكن تواصلهم مع الاساتذه بشكل رسمي ودائم وسته من الذكور كانت اجابتهم احيانا اما الاناث فكانت انثى واحده فقط من كان تواصلها مع الاساتذه بشكل رسمي ودائم اما 10 من الاناث لم يكن تواصلهم مع الاساتذه بشكل رسمي ودائم واثنان فقط من اجابو باحيانا ربما هذا راجع الى ظروفهم التقنيه اختبار العلاقة لدينا كا²القيمة المحسوبة = 4.542 عند درجة الحرية 2 ونسبة الارتياب 0.05 فان القيمة الجدولة = 5.991 وبما ان القيمة الجدولة اكبر من القيمة المحسوبة نؤكد الفرض الصفري

التعليق: من خلال استجواب الطلبة ما علاقة نوع الجنس بالتواصل مع الاساتذة بشكل رسمي ودائم تبين انه لا توجد علاقة تربط نوع الجنس بتواصله مع الاساتذة بشكل رسمي ودائم

جدول رقم 16: علاقة نوع الجنس مع قيام بمجهود شخصي لتحدي صعوبات التواصل مع الاساتذة والزملاء

المجموع	احيانا	لا	نعم	القيام بمجهود نوع الجنس
18	05 4.2	04 5.4	09 8.4	ذكر
12	02 2.8	10 3.6	05 5.6	انثى
30	07	09	14	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ ان 9 من الذكور قام بمجهود شخصي لتحدي صعوبات التواصل مع الاساتذة والزملاء واربعه من الذكور لم يقوموا باي مجهود شخصي لتحدي هذه الصعوبات وخمسه من الذكور اجابوا باحيانا و نلاحظ ان عدد الاناث خمسة من الذين قاموا بمجهود شخصي لتحدي هذه الصعوبات حتى يتم التواصل مع الاساتذة والزملاء وخمسه ايضا من نفس الفئة لم يقوم باي مجهود شخصي لتحدي صعوبات التواصل مع الاساتذة والزملاء بينما اثنان فقط من اجاب باحيانا

اختبار العلاقة لدينا كما 2 القيمة المحسوبة = 5.25 عند درجة الحرية 2 ونسبة الارتياب 0.05 فان القيمة الجدولة = 5.991 وبما ان القيمة الجدولة اكبر من القيمة المحسوبة نؤكد الفرض الصفري

التعليق: من خلال الجدول نستطيع القول انه لا توجد اي علاقة تربط نوع الجنس مع قيام بمجهود شخصي لتحدي صعوبات التواصل مع الاساتذة والزملاء

جدول رقم 17: علاقة نوع الجنس بظغوطات الاجتماعية بسبب الحجر المنزلي

المجموع	احيانا	لا	نعم	الظغوطات الاجتماعية بسبب الحجر المنزلي نوع الجنس
17	01 1.7	07 6.8	09 8.5	ذكر
13	02 1.3	05 5.2	06 6.5	انثى
30	03	12	15	المجموع

لجدول الاعلاه يمثل علاقة نوع الجنس بظغوطات الاجتماعية بسبب الحجر المنزلي نلاحظ ان عدد الذكور تسعه من العينه 30 من كانت اجابته بنعم اي كانت لديهم ضغوطات اجتماعيه بسبب الحجر المنزلي وسبعه من الذكور لم اي ضغوطات بسبب الحجر المنزلي وطالب واحد فقط من كانت اجابته احيانا اما الاناث ستة من المجموع العينه 30 من كانت لديهم ضغوطات اجتماعيه بسبب الحجر المنزلي وخمسه لم تكن لديهم ايضا بسبب الحجر المنزلي واثنان فقط من اجابو احيانا

اختبار العلاقة لدينا χ^2 القيمة المحسوبة = 1.025 عند درجة الحرية 2 ونسبة الارتباب 0.05 فان القيمة الجدولة = 5.991

وبما ان القيمة الجدولة اكبر من القيمة المحسوبة نؤكد الفرض الصفري

التعليق: من خلال الجدول المبين اعلاه نلاحظ انه لا توجد اي علاقة تربط الطلاب باي ضغط اجتماعي بسبب الحجر المنزلي وربما

هذا راجع الى صغر العينة المدروسة

06/ عرض ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة :

الفرضية الثالثة : لل صعوبات التقنية علاقة بالتواصل البيداغوجي مع الاستاذ

جدول رقم 18 :علاقة نوع الجنس بصعوبة استخدام منصات التعليم الالكتروني moodl

صعوبة استخدام نوع الجنس	نعم	لا	احيانا	المجموع
ذكر	10	08	01	19
	8.86	6.96	3.16	
انثى	04	03	04	11
	5.13	4.03	1.83	
المجموع	14	11	05	30

من خلال الجدول نلاحظ ان عشره من الذكور من العينه 30 من كانت لديهم صعوبه في استخدام موديل وثمانيه من الذكور لم تكن لديهم اي صعوبه في استخدام من الصوت التعليم الالكتروني وطالب واحد فقط من اجاب احيانا اما الاناث فاربع طالبات من كانت لديها صعوبه في استخدام منصات التعليم الالكتروني موديل وثلاثه فقط من من لم تكن لديهم اي صعوبه في استخدام منصات التعليم الالكتروني موديل واربع طالبات من اجابوا باحيانا

اختبار العلاقة : لدينا χ^2 القيمة المحسوبة = 5.648 عند درجة الحرية 2 ونسبة الارتياح 0.05 فان القيمة الجدولة = 5.991

وبما ان القيمة الجدولة اكبر من القيمة المحسوبة نؤكد الفرض الصفري

التعليق : من الملاحظ اعلاه انه لا توجد علاقة تربط نوع الجنس بصعوبة استخدام منصات التعليم الالكتروني مودل وهذا بطبيعة الحال راجع الى المنصة التعليمية الالكترونية اي لن يكون هناك اي صعوبه تقنية تصعب على الطالب او الطالبة من استخدام هاته المنصات الالكترونية

جدول رقم 19: يوضح علاقة نوع الجنس باستخدام موقع moodl

المجموع	احيانا	لا	نعم	استخدام موقع مودل نوع الجنس
18	06 7,8	09 7,2	3 3	ذكر
12	07 5,2	03 4,08	02 2	انثى
30	13	12	05	المجموع

من خلال جدول اعلى الذي يمثل علاقه نوع الجنس باستخدام موقع نلاحظ ان ثلثه من الذكور قاموا باستخدام موقع مودل وتسعه من الذكور لم يقوم باستخدام موقع موديل وسته من الذكور اجابوا باحيانا ونلاحظ ان اثنان من الطالبات قاموا باستخدام موقع موديل وثلاثه من الطالبات لم يقوم باستخدام موقع موديل وسبعه من الطالبات اجابو باحيانا

اختبار العلاقة لدينا χ^2 القيمة المحسوبة = 2.44 عند درجة الحرية 2 ونسبة الارتباب 0.05 فان القيمة الجدولة = 5.991 وبما ان القيمة الجدولة اكبر من القيمة المحسوبة نؤكد الفرض الصفري

التعليق : من خلال الجدول نلاحظ انه لا توجد اي علاقة تربط نوع جنس الطالب باستخدام موقع مودل وهذا بطبيعة الحال راجع الى ضرورة تلقي جميع الطلبة المحاضرات من الموقع فلا شيء يمنع ذلك

جدول رقم 20 :يوضح علاقة الظروف المادية وصعوبة تنزيل المحاضرات

المجموع	احيانا	لا	نعم	صعوبة تنزيل المحاضرات الظروف المادية
10	01	04	05	جيدة
	02	3.66	4.33	
17	04	06	07	متوسطة
	3.4		7.36	
03	01	01	1.3	سيئة
	06	1.1	10	
30	06	11	13	المجموع

من خلال الجدول الذي يوضح علاقة الظروف المادية والصعوبة تنزيل المحاضرات نلاحظ ان خمسة من الطلبة من كانت ظروفهم جيدة ولكنهم كانت لديهم صعوبه في تنزيل المحاضرات واربعه من الطلبة كانت ظروفهم جيدة ولم تكن لديهم اي صعوبه في تنزيل المحاضرات وطالب واحد فقط من اجاب باحيانا كما نلاحظ ايضا ان سبعة من الطلبة من كان ظروفهم المديه متوسطة الا ان كانت لديهم صعوبه في تنزيل المحاضرات و ستة من الطلبة كانت ظروفه متوسطة لم تكن لديهم اي صعوبه في تنزيل المحاضرات واربعه من الطلبة الجابريه ونلاحظ ايضا ان طالب واحد مكان الظروف المادية سيئه وكانت لديه صعوبه في تنزيل المحاضرات وطالب واحد ايضا كان ظروفه سيئه ولم تكن لديه اي صعوبه في تنزيل المحاضرات وطالب واحد ايضا فقط من اجاب باحيانا

اختبار العلاقة لدينا كـ² القيمة المحسوبة = 26.33 عند درجة الحرية 4¹ ونسبة الارتباب 0.05 فان القيمة الجدولة = 9.488 وبما ان القيمة الجدولة اكبر من القيمة المحسوبة ننفي الفرض الصفري و فاي كرامر = 0.90

التعليق : من خلال الجدول وحسب صغر العينة نلاحظ انه توجد علاقة قوية بين الظروف المادية في تسهيل عملية تنزيل المحاضرات مثال على ذلك عند توفر الكمبيوتر ذو جودة عالية يقوم بتنزيل بشكل كبير على تنزيل المحاضرات عكس استخدام الانترنت الخاصة بشريحة الاتصال تكون ضعيفة مما يصعب على الطالب تنزيل المحاضرات

جدول رقم 21 : يوضح علاقة السكن بمواكبة العالم الافتراضي

مواكبة العالم الافتراضي مكان السكن	نعم	لا	احيانا	المجموع
المدينة	09	07	05	21
	8.4	6.3	6.3	
الريف	03	02	04	09
	3.6	2.7	2.7	
المجموع	12	09	09	30

من خلال الجدول الذي يمثل علاقة السكن بمواكبة العالم الافتراضي نلاحظ ان عدد الطلبة تسعه في المدينة من كان لديهم مواكبة في العالم الافتراضي وسبعه من الطلبة القاطنين في المدينة لم تكن لديهم اي علاقة بالسكان بالمواكبة العالم الافتراضي اما خمسه من الطلبة فكانت اجابتهم باحيانا ونلاحظ ايضا ان ثلثه من الطلبة قاطنين في الريف او خارج المدينة كان لديهم مواكبة في العالم الافتراضي واثنان من الطلبة لم تكن لديهم اي مواكبة بالعالم الافتراضي و اربعة من الطلبة كانت اجابتهم احيانا

اختبار العلاقة لدينا χ^2 القيمة المحسوبة = 5.991 عند درجة الحرية 2 ونسبة الارتياب 0.05 فان القيمة الجدولة = 5.991 وبما ان القيمة الجدولة اكبر من القيمة المحسوبة نؤكد الفرض الصفري

التعليق: من خلال الجدول نلاحظ انه لا توجد علاقة بين السكن او مكان الاقامة بمواكبة العالم الافتراضي وهذا راجع الى ثقافة الطالب ومواكبته للعصرنة وتحديد للعالم الافتراضي والظروف التقنية وممارستها لا يتاثر به الشخص

جدول رقم 22: يوضح علاقة نوع الجنس مع تفضيل وسائل التواصل الاجتماعي على المنصات التعليمية

المجموع	احيانا	لا	نعم	تفضيل وسائل التواصل نوع الجنس
16	02 1.6	05 6.4	09 08	ذكر
14	01 1.4	07 5.6	06 07	انثى
30	03	12	15	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ ان تسعه من الذكور من العينة 30 يفضلون وسائل التواصل الاجتماعي على المنصات التعليمية و خمسة من الذكور لم يفضل وسائل التواصل الاجتماعي على منصات التعليميه واثان من الطلبة اجابو باحيانا و نلاحظ ايضا ان الستة من الطالبات كان تفضيلهم وسائل التواصل الاجتماعي على المنصات التعليميه وسبعه من الطالبات لم يفضلو وسائل التواصل الاجتماعي على المنصات التعليميه وطالبه واحده اجابت احيانا

اختبار العلاقة لدينا χ^2 القيمة المحسوبة = 1.182 عند درجة الحرية 4 ونسبة الارتياب 0.05 فان القيمة الجدولة = 5.991 وبما ان القيمة الجدولة اكبر من القيمة المحسوبة نؤكد الفرض الصفري

التعليق: من خلال الجدول اعلاه نلاحظ انه لا توجد اي علاقة تربط نوع الجنس بتفضيلهم لوسائل التواصل الاجتماعي على منصات التعليمية وهذا راجع بطبيعة الحال الي تفكير الطالب في حد ذاته

جدول رقم 23: يمثل علاقة مكان السكن بمواجهة صعوبة في تنزيل المحاضرات

صعوبة تنزيل المحاضرات مكان السكن	نعم	لا	احيانا	المجموع
المدينة	03	02	05	10
	04	3.66	2.33	
الريف	09	09	02	20
	08	7.33	4.66	
المجموع	12	11	07	30

من خلال الجدول الذي يمثل علاقة مجال السكن بمواجهه صعوبه في تنزيل المحاضرات نلاحظ ان ثلثه من الطلبة القاطنين في الريف كانت لديهم صعوبه في تنزيل المحاضرات واثنان من الطلبة قاطنين في الريف ايضا لم تكن لديهم اي صعوبه في تنزيل المحاضرات وخمسه طلبه احيانا ونلاحظ ايضا ان تسعه من الطلبة القاطنين في المدينه كانت لديهم صعوبه في تنزيل المحاضرات و 9 من الطلبة لم تكن لديهم اي صعوبه في تنزيل المحاضرات و اثنان من الطلبة اجابوا احيانا

اختبار العلاقة لدينا χ^2 القيمة المحسوبة = 7.072 عند درجة الحرية 2 ونسبة الارتياب 0.05 فان القيمة الجدولة = 5.991 وبما ان القيمة الجدولة اقل من القيمة المحسوبة نفي الفرض الصفري وفاي كرامر = 0.50

التعليق : من خلال الجدول نلاحظ ان هناك وجود علاقة قوية بين مكان السكن بمواجهة صعوبة في تنزيل المحاضرات وهذا بطبيعته راجع الى عدم توفر الانترنت بشكل جيد مما يعيق في عملية تنزيل المحاضرات ويصعب ذلك على الطالب

خاتمة:

رغم تدفق الانترنت في كل مكان و رغم توفر وسائل الاتصال الوضع المفاجئ الذي تلقاه الطلبة وهو التواصل البيداغوجي في ظل جائحه كورونا لم يكن بالامر السهل هذا ما استنتجناه من خلال استجوابنا لبعض الطلبة كعينة ومن خلال دراستنا الاستطلاعيه عن الصعوبات والتحديات التي واجهها الطالب في اتمام دراسته في ظل جائحه كورونا رغم محاولته لتصدي لتصدي كل الظروف الماديه والقيمييه وحتى التقنيه الا ان ظاهره نقص الانترنت في المنازل ما تزال الى يومنا هذا ورغم توفرها الا انها تدفقها غير غير كاف ومما اعاق الطالب ايضا الظروف التقنيه واهم شيء الظروف القيمييه لا ننكر اننا تعرضنا لضغوطات نفسيه عندما بدا الحجر المنزلي كما ان نظره الطالب من قبل لم تكن موسعه اي لم يكن يبحث ويحاول اخذ المعلومات من مواقع المنصات التعليميه اي كان اعتماده فقط على ما يقدمه الاستاذ داخل الصف ولا يفوتنا ان جل الطلبة المواقع الاجتماعيه للتواصل مع الاصدقاء والرفاهيه فقط ان هذه النتائج المتحصل عليها تعكس طبيعه الطلبة وظروفهم الاجتماعيه تمحورت حول اجابات بعض عينه من الطلبة وعدم وجود علاقه بين التواصل البيداغوجي والصعوبات والتحديات الاجتماعيه يجعلنا نتساءل عن تلك العلاقه التي تربط تواصل الطالب عن بعد مع الاساتذه والزلاء مثل باقي الدول المتقدمه لذلك نرجو من زملائنا الطلبة وانطلاقا من حيث توقفنا البحث في مثل هذه المواضيع

قائمة المراجع :

- 01: علي عبد الرزاق الجبلي علم الاجتماع دار المعرفة الجامعية 1998
- 02: الجمهورية الجزائرية وزارة التعليم العالي جامعة باجي مختار عنابة لكحل وهيبة مذكرة شهادة ماجستير الاتصال البيداغوجي استاذ - طالب
- 03: رمزي فتحي هارون الادارة الصفية دار وائل للطباعة والنشر عمان الاردن ط 2003
- 04: حسن شحاته وزينب النجار معجم المصطلحات التربوية والنفسية الدار المصرية اللبنانية مصر ط 1 2003
- 05: اميرة علي محمد الاتصال التربوي الدار العلمية للنشر والتوزيع ط 1 2006
- 06: محمد عبد الباقي احمد المعلم والوسائل التعليمية المكتب الجامعي الحديث الاسكندرية ط 2005
- 07: علاء الدين احمد الكفافي واخرون مهارات الاتصال والتفاعل في عمليتي التعليم والتعلم دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع عمان ط 1 2005
- 08: تعريف ومعنى التواصل في معجم المعاني الجامع عربي عربي www.almaany.com
- 09: معجم مقاييس اللغة احمد بن فارس بن زكرياء الرازي تحقيق عبد السلام هارون دار الفكر 1399 هـ 1979: م
- 10: لسان العرب محمد بن مكرم بن علي ابو الفضل جمال الدين ابن منظور الانصاري الرويفعي بيروت ط 1 بيروت
- 11: المدخل في الاتصال الجماهيري عصام سليمان الموسى مكتبة الكتابي ط 1998
- 12: مبادئ علم الاتصال ونظريات التأثير د. محمود حسن اسماعيل الدار العلمية للنشر وتوزيع 2003
- 13: عبد الصمد زهور 25.07.2017 فلسفة التواصل [www.http//thaqafat.com](http://www.thaqafat.com)
- 14: سناء محمد سليمان سيكولوجية الاتصال الانساني ومهاراته
- 15: شرقي رحيمة وبوساحة نجا بيداغوجيا المقاربة بالكفاءات في الممارسة التعليمية مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية الجزائر عدد خاص : ملتقى التكوين بالكفايات
- 16: خيرى وناس بوصنيرة عبد الحميد مادة التربية وعلم النفس 2006
- 17: خالد البصيص ينظر خالد البصيص التدريس العلمي والفني الشفاف بمقاربة الكفاءات والاهداف دار التنوير للنشر والتوزيع الجزائر ط 2004
- 18: نايف سليمان الوسائل التعليمية دار الصفاء للنشر والتوزيع عمان ط 2003
- 19: سمية بن غضبان الاتصال البيداغوجي بعض العوامل المؤثرة في تسير العلاقة البيداغوجية رسالة ماجستير طالب بالجامعة قسم علوم الاتصال جامعة عنابة 1999-2000
- 20: نضال فلاح الصلعي مصطفى يوسف كافي عودة واخرون نظريات الاتصال والاعلام الجماهيري ط 1 دار الاعصار العلمي عمان 2016

- 22: عبد الله محمد بن عبد الرحمن النظرية في علم الاجتماع النظرية السوسولوجية دار المعرفة الجامعية الاسكندرية 2002
- 23: استاذ قواس مصطفى محاضرات في تقنيات البحث العلمي جامعة باتنة 02
- 24: الزهرة الخليلي البحث الميداني مراحل خطواته تطوراته وتقنياته ط1 سليكي اخوين طنجة 2018
- 25: رجي مصطفى عليان عثمان محمد غنيم اساليب البحث العلمي ط1 دار الصفاء 2008
- 26: الدراسات الاستطلاعية اهدافها وسماتها support/bts-academ-com تم التحرير بتاريخ 2018/07/03 تم الاطلاع عليها 2021/06/10
- 27: سعيد سبعون الدليل المنهجي في اعداد مذكرات والرسائل الجامعية في علم الاجتماع دار القصبه للنشر ط1 le petite larousse 1996:28 galisson .R.et coste :29

الملاحق

جامعة قاصدي مباح ورقلة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية
قسم علم اجتماع والديمغرافيا

استبيان التواصل البيداغوجي

زملائي زميلاتي الطلبة تحية طيبة
لتحقيق الهدف من الدراسة تم تصميم الاستبانة التي بين ايديكم لدراسة التواصل البيداغوجي في ظل جائحة كورونا .
ارجو منكم الاجابة عن جميع الاسئلة بكل موضوعية بهدف الوصول الى النتائج المرجوة من هذا البحث مع العلم ان المعلومات
الواردة في هذه الاستمارة سرية للغاية ولا يمكن استخدامها الا لاغراض علمية فقط

وشكرا لتعاونكم .

معلومات اولية :

الجنس : ذكر انثى

التخصص :

الظروف المادية : جيدة متوسطة سيئة

السكن : المدينة : الريف

احيانا	لا	نعم	المحور الاول : التحديات والصعوبات المادية
			هل شبكة الانترنت متوفرة لديك ؟
			هل يساعدك توفر الانترنت في التواصل مع الاساتذة في ظل جائحة كورونا ؟
			هل توفرت لديك وسائل الاتصال وساعدتك في التواصل عن بعد ؟
			هل كنت مقيد بجهاز كمبيوتر فقط لتواصل عن بعد مع الاساتذة ؟
			هل قمت باي تحدي مادي لتواصل عن بعد في ظل جائحة كورونا ؟
			كونك طالب جامعي هل كانت ميزانيتك كافية لتغطية احتياجات المادية لتواصل بشكل جيد مع الاساتذة والطلبة ؟

المحور الثاني : التحديات والصعوبات المعنوية	نعم	لا	احيانا
كون الوضع استثنائي في ظل جائحة كورونا هل تقبلت اكمال الدراسة عن بعد ؟			
هل كنت تتلقى المحاضرات بشكل مريح ومفهوم ؟			
هل كان تواصلك مع الاساتذة بشكل رسمي ودائم ؟			
هل ساعدك الجو الاجتماعي على تلقي الدروس عن بعد في ظل هذه الجائحة ؟			
هل كانت لديك ظغوطات اجتماعية بسبب الحجر المنزلي ؟			
هل قمت بمجهود شخصي لتحدي الصعوبات لتواصل مع الاساتذة و الزملاء ؟			
المحور الثالث : التحديات والصعوبات التقنية	نعم	لا	احيانا
هل تواجه صعوبة في استخدام منصات التعليم الالكتروني مودل ؟			
في اطار التواصل البيداغوجي هل تفضل وسائل التواصل الاجتماعي على المنصة ؟			
هل واجهتك صعوبات في استخدام منصات التعليم في ظل جائحة كورونا ؟			
هل استخدمت موقع مودل بشكل متواصل ؟			

			هل واجهت صعوبة في تنزيل المحاضرات من موقع مودل ؟
			هل شجعتك الدراسة عن بعد في تحديد ومواكبة العالم الافتراضي ؟

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة الحالية الى التعرف على التواصل البيداغوجي وما هي الصعوبات والتحديات التي واجهت الطالب في هذه الظروف وقد اعتمدنا في هذه الدراسة على فصلين مقارنة منهجية ومقاربه ميدانية.

انطلقت الدراسة من الفرضيه العامه التاليه:

توجد علاقة بين التحديات الاجتماعيه وممارسه التواصل البيداغوجي في ظل جائحه كورونا و يندرج تحت هذه الفرضيه الفرضيات الجزئيه

الفرضيات الجزئيه:

1/ للصعوبات الماديه علاقه بالتواصل البيداغوجي مع الاستاذ.

2/ للصعوبات القيميه علاقه بالتواصل البيداغوجي مع الاستاذ.

3/ للصعوبات التقنيه علاقه بالتواصل البيداغوجي مع الاستاذ.

ومن اجل التحقق من هذه الفرضيات قمنا بالاعتماد على اجراءات منهجيه ممثله في المنهج الوصفي باعتباره الانسب لمثل هذه الدراسات ودليل الاستبيان والدراسة الاستطلاعية وقد تم اختيار العينة الانسب لدراستنا وهي العينة العشوائيه البسيطه مكونه من 30 طالب قسمت عشوائيا الى 17 طالب ذكر و 13 طالبة انثى مقسمه على سته تخصصات وتم التوصيل الى النتائج التاليه :

✓ توجد علاقة بين نوع الجنس والميزانية الكافية لتغطية الاحتياجات المادية لطالب لتواصل البداخوجي بشكل جيد

✓ لانوجد علاقة بين التواصل البيداغوجي والظروف المعنوية

✓ توجد علاقة بين الظروف المادية وصعوبة تنزيل المحاضرات

✓ توجد علاقة بين مكان السكن ومواجهة صعوبة في تنزيل المحاضرات

Résumé de l'étude

La présente étude visait à identifier la communication pédagogique et quelles sont les difficultés et défis rencontrés par l'étudiant dans ces circonstances. Dans cette étude, nous nous sommes appuyés sur deux chapitres, une approche méthodologique et une approche de terrain.

L'étude est partie de l'hypothèse générale suivante:

Il existe une relation entre les défis sociaux et la pratique de la communication pédagogique à la lumière de la pandémie de Corona, et cette hypothèse s'inscrit dans cette hypothèse hypothèses partielles

1/ Les difficultés matérielles sont liées à la communication pédagogique avec le professeur.

2 / Les difficultés de valeurs ont un rapport avec la communication pédagogique avec le professeur.

3 / difficultés techniques liées à la communication pédagogique avec le professeur.

Afin de vérifier ces hypothèses, nous nous sommes appuyés sur les procédures méthodologiques représentées dans l'approche descriptive car c'est la plus appropriée pour de telles études, le guide du questionnaire, et l'étude exploratoire. L'échantillon le plus approprié pour notre étude a été choisi, qui est un simple échantillon aléatoire composé de 30 étudiants répartis au hasard en 17 étudiants masculins et 13 étudiants féminins divisés en six spécialisations et les résultats suivants ont été atteints:

- ✓ Il existe une relation entre le genre et un budget suffisant pour couvrir les besoins financiers d'un étudiant pour bien communiquer avec Badakhog
- ✓ Il n'y a pas de relation entre la communication pédagogique et les conditions morales
- ✓ Il existe une relation entre les conditions physiques et la difficulté de télécharger les lunettes
- ✓ Il existe une relation entre le lieu de résidence et la difficulté de télécharger les cours