

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة قاصدي مرباح - ورقلة-
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم الاجتماع و الديمغرافيا



مذكرة مكملة لنيل متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: العلوم الاجتماعية

الشعبة: علم اجتماع

التخصص: علم اجتماع التربية

إعداد الطالب: حفصة زاوي

بعنوان:

واقع التعليم الجامعي عن بعد في ظل جائحة كورونا

(منصة مودل نموذجاً Moodle)

نوقشت بتاريخ:/...../2020

-الأستاذ(ة)/زينب دهيمي - أستاذ محاضر - أ- - جامعة قاصدي مرباح - ورقلة - رئيسا
-الأستاذة/ رحيمة شرقي - أستاذة محاضر - أ- - جامعة قاصدي مرباح - ورقلة - مشرفا
الاستاذ (ة)/محفوظ بن زياني - أستاذ مساعد - أ- - جامعة قاصدي مرباح - ورقلة - مناقشا

السنة الجامعية: 2020/2019

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم الاجتماع والديمقراطية



مذكرة مكملة لنيل متطلبات شهادة ماستر أكاديمي
الميدان: العلوم الاجتماعية
الشعبة: علم اجتماع
التخصص: علم اجتماع التربية
إعداد الطالب: حفصة زاوي
بغنوان:

واقع التعليم الجامعي عن بعد في ظل جائحة كورونا

(منصة مودل نموذجاً Moodle)

نوقشت بتاريخ:/...../2020

-الأستاذ(ة)/زينب دهيمي - أستاذ محاضر - أ - جامعة قاصدي مرباح - ورقلة - رئيسا
-الأستاذة/ رحيمة شرقي - أستاذة محاضر - أ - جامعة قاصدي مرباح - ورقلة - مشرفا
الاستاذ (ة)/محفوظ بن زياني - أستاذ مساعد - أ - جامعة قاصدي مرباح - ورقلة - مناقشا

السنة الجامعية: 2020/2019

شكر وتقدير

الحمد لله على نعمه وفضله علينا، وبعد فإن هذا العمل لم يكن

عبثاً وإنما كان نتيجة جهد وكما قال الشاعر:

وما نيل المطالب بالتمني * ولكن تؤخذ الدنيا غلابا

ونتقدم بجزيل الشكر إلى الدكتورة "شرقي رحيمة" التي

ساعدتني في إنجاز هذه المذكرة فكانت نعم المشرفة طيلة السنة

ولم تبخل علينا بتوجيهاتها ونصائحها

الحمد لله الذي وفقنا لهذا ولم نكن لنصل إليه لولا فضل الله علينا أما بعد: فإلى من نزلت في حثهما لآيتين الكريمتين فبقوله

تعالى بعد أعوذ بالله من الشيطان الرجيم



{وقضى ربك ألا تعبدوا إلا إياه وبالوالدين إحسانا إما يبلغن عندك الكبر أحدهما أو كلاهما فلا تقل لهما أف ولا تنهرهما
وقل لهما قولاً كريماً واخفض لهما جناح الذل من الرحمة وقل رب ارحمهما كما ربياني صغيراً } {الإسراء 32-33}

نهدي هذا العمل المتواضع إلى أعلى ما نملك في الوجود الوالدين العزيزين حفظهما الله...

اللذين سهرنا وتعبنا على تعليمنا و في إتمام هذا العمل من قريب أو من بعيد...

وإلى كافة الأصدقاء والأحباب كل باسمه ...

إلى أستاذتي الكريمة وأسرة التعليم العالي ورفقاء الدراسة كل باسمه...

وفي الأخير أرجوا من الله تعالى أن يجعل عملنا هذا نافعا يستفيد منه جميع الطلبة

الصفحة	فهرس المحتويات
II	شكر وتقدير
III	إهداء
IV	فهرس المحتويات
X	قائمة الجداول
أ	مقدمة
الفصل الأول: تحديد الإشكالية وإطارها المفاهيمي	
2	تمهيد
2	1- تحديد الإشكالية.....
3	2- تساؤلات الدراسة.....
3	3- أسباب اختيار الموضوع.....
4	4- أهداف الدراسة.....
4	5- أهمية الدراسة.....
4	6- تحديد مفاهيم الدراسة.....
6	7- الدراسات السابقة.....
9	8- المقاربة السوسولوجية للدراسة.....
11	خلاصة.....
الفصل الثاني : الإجراءات المنهجية للدراسة	
13	تمهيد.....
13	1- مجالات الدراسة.....
13	1-1- المجال المكاني.....
14	2-1- المجال الزمني.....
14	3-1- المجال البشري.....
15	2- منهج الدراسة.....

15	3- العينة
17	4- أدوات جمع البيانات.....
17	خلاصة.....
الفصل الثالث: عرض وتفسير وتحليل معطيات الدراسة الميدانية ومناقشة النتائج	
19	تمهيد.....
19	أولاً- عرض وتحليل وتفسير المعطيات المتعلقة بتساؤلات الدراسة.....
19	1-2- عرض وتحليل البيانات الشخصية.....
21	2-2- عرض وتحليل المعطيات المتعلقة بالتساؤل الفرعي الأول.....
30	2-3- عرض وتحليل المعطيات المتعلقة بالتساؤل الفرعي الثاني.....
30	2-4- عرض وتحليل المعطيات المتعلقة بالتساؤل الفرعي الثالث.....
38	ثانياً - مناقشة النتائج المتعلقة بتساؤلات الدراسة
39	3-1- مناقشة خصائص العينة.....
39	3-2- مناقشة النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الأول.....
40	3-3- مناقشة النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الثاني.....
40	3-4- مناقشة النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الثالث.....
41	4- النتائج العامة للدراسة.....
43	خاتمة.....
44	قائمة المراجع.....
45	الملاحق.....
49	الملخص.....

قائمة الجداول

الرقم	الجدول	الصفحة
2	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس	19
3	يوضح توزيع أفراد العينة حسب السن	19
4	يوضح توزيع العينة حسب المستوى التعليمي والتخصص	20
5	يوضح كيفية تواصل الطلبة مع الأساتذة للاستلام المحاضرات المتبقية	21
6	يوضح الجدول تعريف منصة مودل	22
7	يوضح إن كان هناك تدريب الطلبة من قبل الأساتذة أو الجامعة على استخدام منصة مودل	22
8	يوضح إذا كان دخول إلى منصة مودل سهلا	23
9	يوضح إن كان دخول للمنصة بجهاز الحاسوب أو بالهاتف النقال	23
10	يوضح الجدول إن تمت المناقشة بين الطالب والأساتذ للمحاضرات بعد وضعها في منصة مودل	24
11	يوضح إن تمت مناقشة بحوثك مع الأساتذة على منصة مودل	24
12	يوضح الجدول الخدمات التعليمية الجديدة التي فتحتها منصة مودل للطلاب	25
13	يوضح إن كان هناك تفاعل مع الأساتذة عبر منصة مودل أسهل من التعليم الحضوري	25
14	يوضح الجدول إن تم تفاعل الطلبة مع الأساتذة عبر منصة مودل أفضل من التعليم الحضوري	26
15	يوضح الجدول إن توفرت المحاضرات المقدمة للطلاب على شروحات	27
16	يوضح الجدول إن تم تقديم للطلبة محتوى المحاضرات بطريقة سهلة الفهم ومنظمة	27
17	يوضح الجدول ان كانت المحاضرات المقدمة لطلاب ساعدته في تطوير مستواه دون الحضور للجامعة	28
18	يوضح الجدول الطريقة التي تم تقييم واجبات الطلبة من طرف الاستاذ	28

29	يوضح الجدول إن أثرت الطريقة المقدمة التي قدمت بها الدروس للطلبة في المنصة مودل على تحصيله الدراسي	19
29	يوضح الجدول إن ساعدت منصة مودل على تلقي المعلومات العلمية الكافية	20
30	يوضح الجدول إن استفاد الطلبة من المحاضرات التي تلقاها عبر منصة مودل	21
30	يوضح الجدول الجهاز الذي استخدمه الطالب في تحميل المحاضرات	22
31	يوضح الجدول إن قام الطالب بتحميل المحاضرات من منصة مودل لوحده أو بمساعدة شخص آخر	23
31	يوضح الجدول إن كانت لدى الطالب سرعة في تدفق الانترنت	24
32	يوضح الجدول إن كان انعدام الانترنت أحد الصعوبات التي واجهتك في استخدام المنصة	25
32	يوضح الجدول إن صعبت منصة مودل للطلاب تواصله مع أساتذته	26
33	يوضح الجدول المشاكل التي واجهها الطالب عند دراسة المحاضرة الكترونيا	27
34	يوضح الجدول الصعوبة التي واجهها الطلبة في إرسال بحوثهم واستفساراتهم	28
34	يوضح الجدول الصعوبة التي واجهت الطالب عند استلام المادة التعليمية من طرف الأستاذ	29
35	يوضح الجدول إن كانت لدى الطالب الإمكانيات المادية لتغطية تكاليف الانترنت	30
35	يوضح الجدول إذا أثر عدم حضور الطالب للجامعة على تحصيله الدراسي	31
36	يوضح الجدول التفاعل المباشر مع الأساتذة داخل القسم أحسن من منصة مودل	32
36	يوضح الجدول رأي الطالب المعوقات التي واجهت الطالب في استخدام منصة مودل	33
37	يوضح الجدول رأي الطالب من الأحسن التعليم عن بعد أو التعليم الحضوري	34

المقدمة

يعد التعلم الرقمي شكلا من أشكال التعليم الجامعي الحديث حيث تقدم فيه المحاضرات والتطبيقات من خلال استخدام الوسائط الالكترونية في العملية التعليمية دون الالتزام بوقت معين أو مكان محدد ، فهو وسيلة دعم للعملية التعليمية وتحولها من أسلوب التلقين إلى أسلوب الإبداع، والذي يساهم في تنمية مهارات التعلم الذاتي وحل مشكلات التعليم والتلقي إكساب الأستاذ والطالب في حد سواء مهارات التعلم مع التقنيات والوسائط التكنولوجية الحديثة والتفاعل معها بشكل إيجابي . فدعم التعلم عن بعد في الجامعة الجزائرية من خلال وسائط الالكترونية المختلفة منصات الرقمية المتعددة أمر ألحت عليه توجيهات وتوصيات المسؤولين في أعلى سلطة في البلاد

إن ما تمر به الجامعة الجزائرية وجامعات العالم في ظل جائحة كورونا يشكل ظرفا صعبا، ومثلما أثرت الجائحة على نمط سير جميع القطاعات ، تشهد بدورها الجامعة ظروف استثنائية دعت إلى توقيف الدراسة لعدة أشهر ، ثم قام وزير التعليم العالي والبحث العلمي بإصدار تعليمة واللجوء إلى التعليم الجامعي عن بعد كبديل، وذلك لتفادي السنة البيضاء، ويتم ذلك بتقديم المحاضرات عبر منصة مودل التعليمية التي يتم من خلالها تقديم المحاضرات للطلبة وإنجاز التطبيقات كما في الفصل الدراسي كما أتاحت التواصل التفاعلي عن بعد بين الطلبة وأساتذتهم حسب المقررات الدراسية ، وطرح أسئلتهم ومدخلاتهم عن طريق البريد الإلكتروني لكل أستاذ .

الفصل الأول : وهو بعنوان الإطار العام للدراسة: ويظم إشكالية الدراسة والتساؤلات والمفاهيم وفيه سنتناول الإشكالية المطروحة وتحديد التساؤل الرئيسي والتساؤلات الفرعية ، وأسباب اختيار الدراسة إبراز أهميتها مع تحديد الأهداف المراد الوصول إليها من خلال هذه الدراسة وإبراز أهميتها مع تحديد الأهداف المراد الوصول إليها من خلال هذه الدراسة ، ثم تحديد المفاهيم الأساسية السابقة وأخيرا المدخل السوسولوجي .

أما الفصل الثاني : فهو بعنوان الإجراءات المنهجية للدراسة : وفيه سنتطرق إلى مجالات الدراسة (المجال المكاني و الزماني والمجال البشري) والمنهج المستخدم العينة و أدوات جمع البيانات الميدانية والاستمارة .

وأما الفصل الثالث : الموسوم بعرض وتحليل وتفسير معطيات الدراسة الميدانية ومناقشة النتائج : والمخصص لعرض الاستمارات وتحليل النتائج المتحصل عليها سوسولوجيا ، والمتعلقة باختبار التساؤلات الفرعية، ثم مناقشة نتائج كل واحدة منها على حدة ، وبعدها الاستنتاج العام للدراسة ، لتليها خاتمة الدراسة ، وقد أرفقنا هذه الفصول بقائمة المراجع التي تم الاعتماد عليها في هذا البحث العلمي ، ثم الملاحق المتمثلة في دليل الاستمارة الذي أم اعتماده في هذه الدراسة .

الفصل الأول

تحديد الإشكالية وإطارها لمفاهيمي

تمهيد

1. تحديد وصياغة الإشكالية
 2. تساؤلات الدراسة
 3. أسباب اختيار الدراسة
 4. أهداف الدراسة
 5. أهمية الدراسة
 6. مفاهيم الدراسة
 7. الدراسات السابقة
 8. المقاربة السوسيولوجية للدراسة
- خلاصة

تمهيد

إن تحديد موضوع الدراسة وضبط متغيراتها وتساؤلاتها وفرضياتها يعتبر أهم مرحلة في أي بحث علمي ويتوقف نجاح البحث في مدى تحكم الباحث في هذه المرحلة ، وفي هذا السياق يستعرض هذا الفصل المدخل العام للدراسة بدءا من إشكالية البحث مع طرح التساؤل الرئيسي والفرضيات، وكذا الأسباب التي دفعتنا إلى اختيار هذا الموضوع دون غيره، ثم إبراز الأهمية من هذه الدراسة ، وكذا الأهداف التي تصبو إليها، مع التطرق إلى أهم المفاهيم التي تخص هذا البحث مع الإشارة إلى أهم الدراسات السابقة التي تناولت ذات الموضوع أو أحد متغيريه، إضافة إظهار أوجه الاستفادة منها وأخيرا تحديد المقاربة السوسولوجية التي تتناسب وموضوع الدراسة.

1. تحديد وصياغة الإشكالية:

انتشر في العالم وباء فيروس كورونا وهو فيروس خطير ومميت اجتاح العالم في فترة وجيزة، وكان السبب في إصابة ومقتل العديد من الأفراد، هذا ما أدى بالقوى الفاعلة في البلدان باتخاذ العديد من التدابير وفرضت سياسة التباعد الاجتماعي بين الأفراد تحت ما يسمى بالحجر الصحي، وعدم الخروج من المنزل إلا للضرورة وتعطلت مختلف المجالات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والعلمية .

والمجتمع الجزائري كغيره من المجتمعات لم يسلم من هذا الفيروس مما إضطرت الحكومة الجزائرية إلى اتخاذ إجراءات مستعجلة لتقليل من فرص انتشاره أكثر فأكثر ومن بين الإجراءات الأولية التي قامت بها الدولة الجزائرية لمواجهة هذا الفيروس فرض حجر صحي منزلي على الأفراد ومنع التنقل ما بين الولايات وإغلاق المساجد والأسواق والمؤسسات العمومية والخاصة وتوقيف التعليم الحضوري والانقطاع عن الذهاب للمؤسسات التربوية و التعليمية وغيرها من الإجراءات الاحترازية للحد من انتشار الوباء .

هذه الجائحة التي ألفت بظلالها على قطاع التعليم بالكامل إذ دفعت بالجامعات إلى توقيف نشاطها التعليمي و البحثي وذلك تقليلا من فرص انتشاره، هذا الوضع أثار قلقا كبيرا لدى المنتسبين لهذا القطاع، ووضعت التعليم في خطر حقيقي فتحوط الأنظار وتركز الاهتمام نحو التعليم عن بعد أو بالأحرى الإلكتروني، في محاولة من الدول والمؤسسات الجامعية للإبقاء على التعليم وحمايته باعتباره أولوية مجتمعية وإنسانية وضرورية من أجل المحافظة على تماسك الأسر والمجتمعات من خلال تقديم الخدمات التعليمية.

و لعل جامعة ورقلة كغيرها من جامعات الجزائر اتخذت من التعليم عن بعد إستراتيجية فعالة في ظل الجائحة من أجل لاستكمال العملية التعليمية إلى إنشاء منصات الكترونية أو منصة، و يعد نظام مودل قفزة كبيرة في تطوير العملية التعليمية الجامعية فهو نظام صمم من أجل توفير بيئة تعليمية من خلال ما توفره من منتديات للنقاش و تحميل الفيديوهات، إضافة إلى تبادل الأسئلة بين الطلاب و الأساتذة كواجبات منزلية، و تبادل الأفكار بين الأساتذة و الطلاب و مشاركة المحتوى التعليمي و

الإطلاع على المحاضرات و ما يحتاجه من مقررات في أي وقت فهي غير مربوطة بزمان أو مكان معين مما تؤدي إلى تحفيز الطالب الجامعي لمواكبة النهضة المعلوماتية و الحصول على المعرفة بأسهل الطرق و أسرعها دون مشقة و عناء. على هذا الأساس جاءت هذه الدراسة لمعرفة واقع التعليم الجامعي عن بعد من وجهة نظر الطلبة جامعة قاصدي في ظل جائحة كورونا و بالتحديد منصة مودل كنموذج لهذه الدراسة و ذلك بطرح التساؤل التالي:

- ما هو واقع التعليم الجامعي عن بعد في ظل انتشار جائحة كورونا (منصة مودل نموذجاً)؟

2. تساؤلات الفرعية:

- 1: هل سهلت منصة مودل عملية التفاعل بين الطلبة والأساتذة في ظل جائحة كورونا ؟
- 2: هل ساعدت منصة مودل في تلقي المعلومات العلمية للطلاب في ظل جائحة كورونا ؟
- 3: ما هي المعوقات التي واجهت الطلبة عند استخدام منصة مودل في ظل جائحة كورونا ؟

3. أسباب اختيار الموضوع :

كان اختيار موضوع "التعليم الجامعي عن بعد في ظل جائحة كورونا بجامعة ورقلة " نتيجة لجملة من الأسباب الشخصية والموضوعية التي دفعت إلى دراسته وتحليله وتمثلت في :

أسباب ذاتية:

- الميل الشخصي لتعرف على منصة مودل وكيفية تجاوب الطلبة معها .
- الرغبة في إجراء دراسة ميدانية ،ومتابعة الموضوع مع مختلف الطلبة المعنيين بالدراسة .
- الرغبة في إثراء البحوث العلمية ،بالنظر إلى نقص الدراسات في هذا المجال كونها دراسات جديدة .
- التجربة الذاتية في استخدام منصة مودل في مشواري الدراسي .

أسباب موضوعية :

-التوجه الحديث نحو إدخال التكنولوجيا الحديثة في مختلف مجالات الحياة وخاصة منها التعليم وهذا محاولة منا معرفة ما تقدمه منصة مودل لتعليم الجامعي في ظل جائحة كورونا.

أهمية الموضوع نفسه ،حيث يضحى التعليم الجامعي عن بعد بأهمية بالغة خاصة في الآونة الأخيرة نظر للاندماج بين تكنولوجيا الاتصال والمعلومات في العملية التعليمية وما يوفره من دعم وتشجيع في التعليم التفاعلي.

—حادثة الموضوع، حيث يعد التعليم عن بعد في ظل جائحة من الظواهر التي استقطبت اهتمام الكثير من الأوساط التعليمية وخاصة التعليم الجامعي .

—اهتمام مختلف جامعات الجزائر بالتعليم عن بعد، في إطار مشروع الجزائر الالكترونية سعت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي إلى تقديم خدمات التعليم عن بعد في ظل أزمة جائحة كورونا وذلك كبدايات لتجسيد مشروع الجزائر الالكترونية والتي يعتبر التعليم إحدى مجالاتها الأساسية .

إثراء الرصيد الفكري ، الذي يتناول موضوع التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا الذي يعمل على دعم العملية التعليمية.

4. أهداف الدراسة :

—تهدف الدراسة إلى معرفة إن سهلت منصة مودل من عملية التفاعل بين الطلبة والأساتذة في ظل جائحة كورونا.

—تهدف إلى معرفة إذا ساعدت منصة مودل في تلقي المعلومة العلمية للطلاب في ظل جائحة كورونا .

—تهدف الدراسة للكشف عن المعوقات التي واجهت الطلبة عند استخدام منصة مودل في ظل جائحة كورونا.

5: أهمية الدراسة:

—السعي إلى تشخيص واقع التعليم عن بعد في الجامعة قاصدي مراح ورقلة كلية العلوم الاجتماعية معتمدا في ذلك رأي الطلبة إذ يعد التعليم عن بعد اتجاها حديثا تسعى الجامعات لتطويره في برامجها في فترة أزمة كورونا.

— تكمن أهمية الدراسة في كونها تأتي في وقت بدأت فيه الجامعة التركيز بشكل كبير على توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية خلال انتشار فيروس كورونا لمواصلة سير العملية التعليمية.

— معرفة آراء الطلبة نحو هذه الطرق الجديدة للتعليم واستشرف نقاط القوة والضعف في تطبيقها في جامعاتنا تعد من أهم التحديات المطروحة أمام التعليم في مجتمع المعلومات أثناء جائحة كورونا.

— إلقاء الضوء على التعليم عن بعد كتقنية حديثة اعتمدت عليها الجامعات في ظل انتشار فيروس كورونا أمرا هاما هذه الأهمية تزيد في الجزائر لأن تجربة استخدامه لازالت في بدايته.

6-تحديد المفاهيم :

—تعريف التعليم لغة: مشتق من الفعل علم وعلمه ذلك الشيء تعليما فتعلم ومنه قوله تعالى: "قال له موسى هل أتبعك على أن

تعلمن مما علمت رشدا" سورة الكهف الآية 66.1

-**تعريف التعليم اصطلاحاً:** هو عبارة عن تلك الأساليب والممارسات المنضمة التي يتبعها المعلم لكي ينقل ما في ذهنه من معلومات هامة وقيمة إلى مجموعة من الطلاب الراغبين في العلم ، فالتعليم عملية يسودها التنظيم حيث أنها تكون مركزة على الجانب المعرفي للمعلم هادفة إلى إيصال تلك المعلومات

-**تعريف التعليم عن بعد:** يعرفه هولمبرج (Holmberg) بأنه ذلك النوع من التعليم الذي يغطي مختلف صور الدراسة في كافة المستويات التعليمية التي لاتخضع فيها العملية التعليمية لإشراف مستمر ومباشر من المدرسين أو المشرفين في قاعات الدراسة، ولكنها تخضع لتنظيم مؤسساتي، ويحدد ذلك التنظيم مكانة الوسائط التقنية في العملية التعليمية، ودورها في تحقيق الاتصال بين المعلم والمتعلم دون الالتقاء وجها لوجه. (مدني، 2007، ص 15-16).

-**التعريف الإجرائي للتعليم الجامعي عن بعد:** هو عبارة عن أسلوب لتعليم حديث التطبيق في جامعة قاصدي مرباح ورقلة وخاصة في ظل انتشار فيروس كورونا يعتمد على الوسائط الالكترونية المتعددة من صوت وصورة الغرض منه إيصال المادة و المقررات التعليمية للطلاب و التفاعل مع الأساتذة عبر الشاشة باستعمال التقنيات الحديثة كالحاسوب و أجهزة الهاتف المحمول.

-**تعريف الجائحة لغة:** جمع جائحات و جوائح، جذبه، غرباء، قاحلة سنة جائحة اشد من نزول الجوائح، داهية، مصيبة تحل بالرجل في ماله فتجتاحه كله، ما أذهب الثمر أو بعضه من آفة سماوية، أمر بوضع الجوائح، نهى عن أخذ صدقة مما تبقى من المحصول المصاب بآفة سماوية، أما في قاموس فيروس كوفيد 19 الجديد فهي وباء ينتشر بشكل واسع ويجتاح عدة دول أو قارات ويصيب عددا كبيرا من الناس (معزوز، 2020، ص 79-80).

- **تعريف فيروس كورونا:** هي فصيلة من الفيروسات التي قد تسبب المرض للحيوان والإنسان، وتسبب لدى الإنسان أمراضا للجهاز التنفسي التي تتراوح حدتها من نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأشد وخاصة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية ، المتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة ويتسم بسرعة الانتشار "منظمة الصحة العالمية 2019". <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-19/advis-for-public/q-a-coronavirus>

-**تعريف منصة مودل (Moodle):** بيئة التعلم الديناميكية الموجهة نحو الكائنات المعيارية وقد صممت هذه المنصة على أسس تعليمية وليس هندسية أو تقنية لمساعدة المعلمين على توفير بيئة تعليمية إلكترونية وهي فكرة وتطوير المهندس والمربي (Martin Dougiam) وتستعمل حاليا من قبل العديد من الجامعات التعليمية العالمية، والتي من بينها الجزائر وتعد منصة مودل واحدة من منصات التعلم مفتوحة المصدر الأكثر والأسهل استخداما عبر الانترنت، والتي تسمح بإنشاء موقع ويب للدورة التدريبية، وهي مضمونة بتبادل المعلومات بين المستخدمين المتناثرين جغرافيا، وذلك بفضل آليات الاتصال المتزامنة الدردشة وغير المتزامنة منتديات ومناقشات من وجهة نظر وظيفية لديها وظائف قابلة للتكوين بسهولة مما يسمح بإنشاء عمليات تقييم الطلبة الاختبارات، والاستطلاعات عبر الانترنت، بالإضافة إلى إدارة مهامهم باستخدام جدولهم الزمني، إضافة إلى تقديم مجموعة متنوعة من الأدوات التكميلية لدعم عملية التعليم والتعلم. (كويحل و سناطور، سنة 2021 ص 15-16).

التعريف الإجرائي لمنصة مودل (Moodle): هي منصة تعليمية مفتوحة اعتمدت عليها الجامعة ورقلة في ظل جائحة كورونا، حيث صممت من أجل مساعدة طلاب جامعة ورقلة لتلقي المقررات الدراسية و المحاضرات و غيرها من الواجبات و التواصل و التفاعل مع الأساتذة إضافة إلى متابعة أعمال الطلبة.

7: الدراسات السابقة:

الدراسة الأولى: لنسيمة جرود ورقية عزاق بعنوان "التعليم الجامعي عن بعد في ظل جائحة كوفيد 19 من وجهة نظر الطلبة الجامعيين " 2020'

تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن واقع التعليم الجامعيين بعد في ظل جائحة كوفيد 19 وذلك من خلال الكشف عن مدى فاعلية ونجاح هذا النوع من التعليم تحت الأوضاع التي تعيشها البلاد على غرار دول العالم ,وهدفت إلى البحث عن الفروقات في تقبل هذا النوع من التعليم لدى الطلبة الجامعيين باختلاف السن والمنطقة السكنية وحاولنا الكشف عن بعض الحلول التي يراها الطلبة مناسبة لنجاح هذا النوع من التعليم.

وتطرق لتساؤلات التالية :

1: ما هو واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ؟

2: هل توجد فروق في استجابات الطلبة حول واقع التعليم عن بعد تغزى لمتغير الجنس؟

3: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات السلطة حول التعليم عن بعد تغزى لمتغير المنطقة السكنية ؟

4: كيف يمكن تحسين عملية التعليم عن بعد وفي سبيل ذلك طبقنا استبيان الكتروني عن واقع التعليم عن بعد طبق على الطلبة الجامعيين مهما كان جنسهم أو منطقتهم السكنية ؟

بحيث اعتمد الباحث على المنهج الوصفي واستعانة بالاستبيان كأداة لجمع البيانات ،وتناولت الدراسة عينة من الطلبة الجامعيين من جامعات مختلفة من طلبة لا ليسونس و الماستر افرز التوزيع الالكتروني للاستبيان عن استجابة 70 طالب وطالبة وقد اقترح الطلبة ان هذا النوع من التعليم حتى يكون ناجحا يجب توفير كافة الاحتياجات اللازمة لنجاحه (جرود - عزاق 2021)

الدراسة الثانية : لجهاد صحراوي ووليد شايب الدراع بعنوان "دور مواقع التواصل الاجتماعي في تدعيم التواصل العلمي لمواجهة تبعات جائحة كورونا على البحث العلمي .

تهدف هذه الدراسة للتوصل إلى معرفة الدور التي تقوم به مواقع التواصل الاجتماعي في تدعيم التواصل العلمي أثناء جائحة كورونا والكشف عن مدى مساهمة هذه المواقع في فتح آفاق جديدة للتواصل بين الأساتذة والطلاب . بالإضافة إلى تقييم حالة ومستقبل استخدامها في التواصل العلمي، ولأجل الكشف عن ذلك تم إجراء دراسة ميدانية على مجموعة من الأساتذة والطلبة

المستخدمين للمواقع الاجتماعية، حيث كان التساؤل الرئيسي كيف ساهمت مواقع التواصل الاجتماعي في فتح التواصل العلمي بين أفراد الجامعة الجزائرية للتخلص من تبعات جائحة كورونا على البحث العلمي؟ وبخصوص التساؤلات الفرعية الخاصة لهذه الدراسة كانت التالي:

1: ما هو دور مواقع التواصل الاجتماعي في تدعيم التواصل العلمي؟

2: هل ساهمت مواقع التواصل الاجتماعي في فتح آفاق جديدة للتواصل بين الأستاذ والطالب؟

3: هل يمكننا تقسيم حالة ومستقبل استخدام منصات التواصل الاجتماعي في التواصل العلمي في الجامعة الجزائرية؟

بحيث اعتمد الباحث على المنهج الوصفي باستخدام استمارة الاستبانة الالكترونية كأداة أساسية لجمع المعلومات وذلك بتوظيف العينة القصدية بإرسال الاستبانة لهم وكانت النتائج المتحصل عليها كالتالي:

موقع الفيسبوك يوفر جميع سبل التواصل العلمي فجائحة كورونا مكنت من استغلال تطبيقات اجتماعية رقمية وعلى رأسها google meet و zoom في التواصل العلمي لإتمام الأعمال العلمية والمقررات البيداغوجية المقررة لهذا الموسم الدراسي

-وان مواقع التواصل الاجتماعي دور كبير في إتاحة التواصل العلمي خاصة خلال أزمة كورونا المستجد إلى تجاوز بعض تداعياتها على البحث العلمي فالمواقع الاجتماعية تساعد في التدريس من خلال نشر استخدام التكنولوجيا (صحراوي و الدراع 2020).

الدراسة الثالثة: للباحث لمعزوز هشام وحجلة مريم وملاوي خديجة ولسود فاتح بعنوان " واقع التعليم الجامعي عن بعد عبر الإنترنت في ظل جائحة كورونا "

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على السياسة المنتهجة من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، في إنهاء الموسم الدراسي الجامعي في الظروف الاستثنائية التي فرضتها إجراءات الحجر الصحي نتيجة جائحة كورونا، ومحاولة وضع تصور بناء على آراء الطلبة ولتجديد طريقة المثلى لتحقيق المعرفة بطرق مختلفة وتماشياً ولغة العصر، ومعرفة سير نظام التعليم عن بعد عبر الإنترنت وتفاعل الطلبة الجامعيين مع برامجه من خلال الواقع المعاش، وتهدف أيضاً للتعرف على تأثيرات الحجر الصحي والتباعد اتجاه رغبة ومردود الطالب الجامعي، ومتابعة و أقيم مستوى الطلبة والأساتذة، من خلال التحكم في تكنولوجيات الإعلام و الاتصال الحديثة، أيضاً تهدف إلى التطرق إلى إيجابيات وسلبيات نمط التعليم عن بعد. انطلقت هذه التساؤل الرئيسي لهذه الدراسة ما هو واقع التعليم الجامعي عن بعد عبر الإنترنت في ظل جائحة كورونا وتندرج تحت الإشكالية المركزية تساؤلات فرعية نوردها فيما يلي:

1: كيف تم تطبيق نظام التعليم الجامعي عن بعد؟ وإلى أي مدى كان التجاوب بين الطلبة والأساتذة؟

2: هل كانت البرامج المتبعة في التعليم عن بعد كافية للتعويض والتدارك؟

3: ما هي المعوقات التي لازمت العلمية؟ و ما هي الآفاق المستقبلية للتجربة موازاة مع الطريقة التعليمية التقليدية؟

وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي واستعان بالإستبيان الإلكتروني في هذه الدراسة وفي هذا السياق قمنا بهذا البحث الميداني على عينة عشوائية طبقية من الطلاب بالجامعات الجزائرية بلغ عددها 95 طالبا جامعيًا، لتقييم مدى فاعلية هاته التجربة وتحديد معالمها والمعوقات التي رافقتها، و ما حققته كبديل عن طريقة التقليدية في التعليم وعن آفاقها من أجل تطوير مخرجات العملية في المستقبل.

نتائج الدراسة:

إجراءات الحجر الصحي التي تم إعتماها أثرت نفسيا على الطلبة، وأفقدتهم الرغبة في مواصلة الدراسة. -عملية التعليم الجامعي عن بعد عبر الأنترنت تجربة شهدتها الجامعات الجزائرية، كخطوة لإنقاص الموسم الدراسي الجامعي في ظروف إستثنائية فرضتها الحالة الوبائية نتيجة تفشي فيروس كورونا .

-حيث سجلت الدراسة غياب المرافقة النفسية للطلبة من قبل المشرفين على العملية التعليمية الجديدة.

- كما سجلت قصور واضح في عمليات الاتصال بين إدارة الجامعة والطلبة والأساتذة، مما أثر على عملية إيصال المعلومة - المنصات التعليمية التي تم الاعتماد عليها، لم تصمم بالطريقة التي تسمح للأستاذ مراقبة وتقييم الطالب .

- تم تسجيل مجموعة من المعوقات، فيما يتعلق بالجانب التقني من خلال عدم امتلاك الطلبة الأجهزة الإعلام آلي وتدفق مقبول للأنترنت ومعوقات تنظيمية وبشرية نتيجة غياب دورات تكوينية للأساتذة والطلبة والمشرفين على العملية من إدارة الجامعة .

-يمكن أن تكون تجربة التعليم عن بعد مرافقة للطريقة التقليدية في الظروف العادية. (معزوز 2020).

الدراسة الرابعة: دراسة للدكتور جمال كويحل من جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2 والأستاذ ابو بكر سناطور جامعة فرحات عباس بسطيف 1 بعنوان دور المنصات الرقمية في التعلم الجامعي عن بعد في ظل انتشار جائحة كوفيد 19- تهدف هذه الدراسة إلى إظهار كيفية تأثير جائحة كوفيد 19 على التعليم الجامعي الحضوري وبيان ما هي المنصة الرقمية التعليمية وكيف تسهر على دعم التعليم الجامعي وتسيط الضوء على الدور الذي تلعبه منصة موودل (moodle) في تفعيل التعلم عن بعد القائم على التفاعل بين الأساتذة وطلبتهم في ظل الظروف الصحية العالمية الراهنة التي أجبرتهم على الابتعاد عن الجامعة و التزام الحجر المنزلي.

ومنه طرح الإشكاليات الرئيسية الآتية : هل يمكن أن تلعب منصة موودل بجامعة سطيف 2 دورا في دعم واستمرار التعلم

الجامعي عن بعد وتعمل على الحد من انتشار وباء كوفيد 19؟

وفي ضوء ما سبق يستعرض البحث التساؤلات الآتية :

1: ما هي التحديات التي يواجهها التعلم عن بعد في ظل جائحة كوفيد 19؟

1: ما هي منصات التعلم الرقمية؟

3: ما هو موودل moodle؟ ولماذا موودل moodle تحديداً؟

4: ما مدى مساهمة منصة موودل moodle بكفاءة في دعم واستمرار التعلم الجامعي عن بعد في جامعة سطيف 2 والحفاظ

على صحة الطلبة و الأساتذة من جائحة كوفيد 19 والحد من انتشارها؟

بحيث اعتمد الباحثان في أداة الدراسة على الاستبيان واعتمدوا على المنهج الوصفي التحليلي وتم تطبيق عينة عشوائية

حيث توصلت نتائج الدراسة إلى :

-يمكن لمنصة موودل(moodle)المصممة في جامعة سطيف 2 أن تلعب دورا في دعم التعليم الجامعي ,وتساهم في الحفاظ

على صحة الأساتذة والطلبة والحد من انتشار الوباء .(كويحلو سناطور 2021)

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة في :

1_تحديد وصياغة إشكالية الدراسة.

2_تحديد مفاهيم الدراسة

3_حديد الإجراءات المنهجية للدراسة.

4-تحديد الإجراءات المنهجية وعينة الدراسة.

5-كيفية صياغة أسئلة الاستبيان.

8-المقاربة السوسولوجية للدراسة:

فالمدخل السوسولوجي هو الطريقة للاقتراب من الظاهرة المعنية بعد اكتشافها وتحليلها وذلك لتفسيرها بالاستناد إلى عامل

أو متغير كان قد تم تحديد دوره في حركة الظاهرة مسبقا بناءا على خبرته التي اكتسبها في مجال البحث العلمي والمدخل

السوسولوجي المناسب لهذه الدراسة الحالية هو نظرية التفاعلية الرمزية

تعريف نظرية التفاعلية الرمزية: تعتبر من المحاور الأساسية التي تعتمد عليها النظرية الاجتماعية في تحليل الأنساق الاجتماعية وهي تبدأ بمستوى الوحدات الكبرى أي أنها تبدأ بالأفراد وسلوكهم كمدخل لفهم النسق الاجتماعي فأفعال الأفراد تصبح ثابتة لتشكل بنية من الأدوار ويمكن النظر إلى هذه الأدوار من حيث توقعات البشر بعضهم اتجاه بعض من حيث المعاني والرموز، وهنا يصبح التركيز إما على بنى الأدوار والأنساق الاجتماعية، أو على سلوك الدور والفعل الاجتماعي ومن أهم رواد نظرية التفاعلية الرمزية نذكر: جورج هربرت ميد، هيربرت بلومر وفكتور تيرز.

مصطلحات النظرية التفاعلية الرمزية :

- 1: التفاعل:** وهو سلسلة متبادلة ومستمرة من الاتصالات بين فرد وفرد، أو بين فرد وجماعة، أو بين جماعة وجماعة .
- 2: المرونة:** ويقصد بها استطاعة الإنسان أن يتصرف في مجموعة ظروف بطريقة واحدة في وقت واحد وبطريقة مختلفة في وقت آخر، وبطريقة متباينة في فرصة ثالثة .
- 3: الرموز:** وهي مجموعة من الإشارات المصطنعة يستخدمها الناس فيما بينهم لتسهيل عملية التواصل ، وهي سمة خاصة في الإنسان، وتشمل عند جورج ميد اللغة، وعند بلومر المعاني، وعند جوفمان الإنطباعات والصور الذهنية.
- 4: الوعي الذاتي:** وهو مقدرة الإنسان على تمثل الدور، فالتوقعات التي تتكون لدى التخزين عن سلوكنا في ظروف معينة، هي بمثابة نصوص يجب أن نعيها حتى نمثلها، على حد تعبير جوفمان .

الإسقاط النظري :

يحدث التفاعل بين الأستاذ والطلبة في ظل جائحة كورونا عن طريق التعليم عن بعد عبر استخدام وسائل الاتصال الحديثة من جهاز كومبيوتر أو هاتف نقال ذكي يكون موصول بشبكة الانترنت ومزود بتطبيقات ومواقع تسهل من عملية التفاعل بين الطالب الجامعي وأساتذته في مكان وزمان غير محدود فالأستاذ يقوم بدوره بوضع المحاضرات لطلبته في المنصة الرقمية مودل والتي تعتبر تقنية لمساعدة الأساتذة على توفير بيئة تعليمية إلكترونية في ظل هذه الجائحة التي أوقفت مسيرة التعليم لفترة من الزمن لتفادي انتشاره، فهي بيئة تفاعلية اعتمدت عليها العديد من الجامعات ومن بينها جامعة قاصدي مرباح ورقلة، بحيث تسمح بتبادل المعلومات بين مستخدمي منصة مودل فالأستاذ يقوم بوضع محاضراته للطلبة ويقوم الطالب بتحميلها والإطلاع عليها في أي وقت وزمان ويمكن من خلال المنتدى مناقشة أساتذته في أي استفسار أو أي صعوبة تعرض إليها أثناء مراجعته لدروسه ويقوم الأستاذ بالرد عليه فتكون عملية تفاعل بين الطرفين .

خلاصة الفصل :

لقد حاولنا في هذا الفصل أن نقدم صورة أولية عن موضوع الدراسة, من خلال التطرق إلى مجموعة من المسائل التي لها أهمية كبيرة في البحث السوسيولوجي , وتمثل أهم المراحل التي تتطلبها أية دراسة علمية , بدءا ببناء إشكالية البحث وتحديد أبعادها ومبررات اختيارها , مروراً بالأهمية والأهداف العلمية المرجو تحقيقها منها , ثم تحديد المفاهيم الأساسية التي يتمحور حولها موضوع البحث, تليها الدراسات السابقة كعنصر أساسي في هذا الفصل وأخيرا تم التطرق إلى المدخل النظري المتبني في هذه الدراسة باعتبارها الإطار الفكري لموضوع دراستنا. .

الفصل الثاني

الإجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد

1. المجال مجالات الدراسة

1.1 المجال المكاني

2.1 المجال الزمني

3.1 المجال البشري

2. منهج الدراسة

3. العينة

4. أدوات جمع البيانات

خلاصة

تمهيد:

بعد أن تطرقنا إلى الجانب النظري للدراسة ،وبعدما اتضح لنا الصورة عن الخلفية النظرية للموضوع ،يأتي بعد ذلك الجانب الميداني للدراسة حيث سنتطرق في هذا الفصل إلى الإجراءات المنهجية المتبعة وطرق ووسائل البحث المناسبة والمتبناة من أجل تحقيق النتيجة ميدانيا ،وذلك با لإختيار الامثل للمنهج المستخدم والادوات المستعملة في جمع البيانات.

1.مجالات الدراسة :

1.1المجال المكاني : تم اجراء الدراسة الميدانية بكلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية و بالتحديد على طلبة قسم العلوم الاجتماعية.

-نبذة عن كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية :كانت النواة الأولى للكلية ضمن المدرسة العليا للأساتذة تحت تسمية معهد العلوم الاجتماعية و الإنسانية وذلك في السنة الجامعية 1996/1997 واستمرت هذه التسمية من السنة الجامعية 1997/1998 إلى غاية السنة الجامعية 2000/2001 بالمركز الجامعي بورقلة . وفي السنة الجامعية 2001/2002:أصبح معهد العلوم الاجتماعية منطوي ضمن كلية الأدب واللغة الأجنبية بتسمية كلية الأدب والعلوم الإنسانية بها قسم هو علم النفس وعلوم التربية ثم استحدث قسم آخر في السنة الجامعية 2004/2005 هو قسم علم الاجتماع و الديموغرافيا . كما كان لهذان القسمان السابقان إلى الدخول في النظام الجديد LMD بداية من السنة الجامعية 2008/2009 حيث بدأ التدريس بميدان العلوم الاجتماعية جذع مشترك . وفي السنة الجامعية 2009/2010 حسب المرسوم التنفيذي رقم 09-91 مؤرخ في 21 صفر عام 1430 الموافق ل17فبراير 2009 تم إنشاء كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية وهي تضم في هيكلتها ميدانين هما:

1- ميدان العلوم الإنسانية والاجتماعية :والتي كانت تضم و تهيكل في قسمين إلى غاية 2013.

أ-قسم العلوم الاجتماعية :افتتح بالسة الجامعية 2009/2010 ويضم الشعب التالية :شعبة جذع مشترك ميدان العلوم الاجتماعية ، شعبة علم النفس ،شعبة علوم التربية ،شعبة علم الاجتماع ،شعبة اثربولوجيا ,شعبة الديموغرافيا .

ب-قسم العلوم الإنسانية :افتتح في السنة الجامعية 2010/2011 ويضم الشعب التالية : شعبة الجذع ميدان العلوم الإنسانية ،شعبة علوم الإعلام والاتصال وشعبة الفلسفة .

2-ميدان العلوم والتقنيات والنشاطات البدنية والرياضية : يضم قسم العلوم والتقنيات والنشاطات البدنية والرياضية وافتتاح التدريس بها في السنة الجامعية 2009/2010 يشتمل علم شعبة التربية الحركية ،وتم ترقية هذا القسم إلى معهد العلوم والتقنيات والنشاطات البدنية والرياضية سنة 2013.

أما الدراسات ما بعد التدرج تشمل على تخصصات علم النفس علوم التربية بالنسبة للماجستير والدكتوراه نظام الكلاسيكي .وكذلك نظام LMD

أما علم الاجتماع يشمل إلا على دراسات الماجستير نظام الكلاسيكي ونظام ل م د بالسنة الجامعية 2013/ 2014 وحسب المرسوم التنفيذي رقم 13-77 المؤرخ في 18 صفر عام 1434 الموافق ل30 يناير 2013 تم فصل ميدان علوم والتقنيات والنشاطات البدنية والرياضية كمعهد مستقل ضمن معاهد جامعة قاصدي مرباح ورقة ،وحسب القرار رقم 944 المؤرخ في 05 ديسمبر 2013 الذي جاء متمم ومعدل للمادة 2 من قرار رقم 318 المؤرخ في 03 ديسمبر 2009 والمذكورة أعلاه والذي ينص على ما يلي :

المادة 2: تنشأ لدي كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية -جامعة ورقلة -أربعة أقسام وهي :

-قسم العلوم الإنسانية

-قسم العلوم الاجتماعية و الديموغرافيا

-قسم علوم الإعلام والاتصال

-قسم علم النفس وعلوم التربية (منصة موودل 2020)

2.1 المجال الزمني : تم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الثاني للعام الدراسي (2020_2021).وقد قسمت الدراسة إلى قسمين

-الدراسة الاستطلاعية: وتم فيها البحث عن المراجعة التي لها علاقة بموضوع الدراسة والتي ساعدت في جمع المعلومات حول الموضوع ،وتم القيام بزيارة لجامعات ورقلة من أجل أخذ معلومات أولية عن واقع التعليم الإلكتروني الجامعي في ظل جائحة كورونا ،والتي كانت بتاريخ 2021/01/11. وأيضا قمت بدراسة إستطلاعية أخرى والتي كانت بتاريخ 2021/04/07 من أجل التعرف على معيقات التي واجهها الطلبة عند استخدام منصة مودل.

-الدراسة الميدانية: النزول الفعلي للميدان كان يوم 2021/05/02 وتم توزيع الاستبيان على الدفعة الثانية المتمدرسة في ذلك الوقت وهي دفعة سنة أولى جذع مشترك وأولى ماستر وفي 2021/05/17 تم توزيع على الدفعة الثانية المتمثلة في السنة ثانية ليسانس في كل تخصصات قسم العلوم الاجتماعية

3.1 المجال البشري : ويتمثل المجال البشري في هذه الدراسة في طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية قسم العلوم الاجتماعية .

2: منهج الدراسة: اعتمدت في هذه الدراسة على المنهج الوصفي حيث يقوم على تفسير الوضع القائم للظاهرة أو المشكلة من خلال تحديد ظروفها وأبعادها وتوصيف العلاقات بينها بهدف الإنتهاء إلى وصف عملي دقيق متكامل للظاهرة أو المشكلة يقوم على الحقائق المرتبطة بها. (اللحج وأبو بكر، 2001/2002، ص51).

3. العينة وإجراءات المعاينة: اعتمدت في هذه الدراسة على العينة الطبقية العشوائية وهي تستخدم في حالة وجود مجتمعات تتميز بتباين نوعيات مفرداتها بحيث يمكن تقسمها إلى مجموعات وتستخدم العينة العشوائية الطبقية لضمان تمثيل جميع فئات المجتمع (باشيوة و البرواري، 2010، ص260).

وفي دراستنا بلغ عدد المجتمع الكلي 2518 طالب وتكون عدد العينة من 129 طالب من طلاب قسم العلوم الاجتماعية بمختلف تخصصاته ومستوياته، وتم حساب نسبة تمثيل العينة كالتالي: النسبة = المجموع الكلي في 5 تقسيم 100.

يوضح الجدول رقم (01) طريقة حساب واستخراج العينة:

المستوى	التخصص	عدد الطلبة	العملية	العينة
الأولى	سنة أولى جذع مشترك	680 طالباً	$34 = \frac{680 \times 5}{100}$	34 طالباً
	سنة ثانية علم اجتماع	192 طالباً	$10 = 9.6 = \frac{192 \times 5}{100}$	10 طلاب
الثانية	سنة ثانية انثروبولوجيا	19 طالباً	$1 = 0.9 = \frac{19 \times 5}{100}$	1 طالب
	سنة ثانية علم السكان	43 طالباً	$2 = 2.15 = \frac{43 \times 5}{100}$	2 طالب
	سنة ثانية علم النفس	213 طالباً	$11 = 10.65 = \frac{213 \times 5}{100}$	11 طالباً
	سنة ثانية علوم التربية	142 طالباً	$7 = 7.1 = \frac{142 \times 5}{100}$	7 طلاب
	علم اجتماع	116 طالباً	$6 = 5.8 = \frac{116 \times 5}{100}$	6 طلبة
الثالثة	انثروبولوجيا	19 طالباً	$1 = 0.9 = \frac{19 \times 5}{100}$	1 طالب
	علم السكان	41 طالباً	$2.05 = \frac{41 \times 5}{100}$	2 طالب
	علم النفس عمل وتنظيم	44 طالباً	$2.2 = \frac{44 \times 5}{100}$	2 طالب
	علوم تربية			
	أ- إرشاد وتوجيه	40 طالباً	$2 = \frac{40 \times 5}{100}$	2 طالب
	ب- تربية خاصة وتعليم مكيف	26 طالباً	$1.3 = \frac{26 \times 5}{100}$	1 طالب
	ت- علم النفس التربوي	71 طالباً	$4 = 3.55 = \frac{71 \times 5}{100}$	4 طلبة
	فلسفة عامة	34 طالباً	$2 = 1.7 = \frac{34 \times 5}{100}$	2 طالب
	علم اجتماع تنظيم وعمل	61 طالباً	$3.05 = \frac{61 \times 5}{100}$	3 طلبة
	الأولى ماستر			

طالب 2	$2=1.8 = \frac{36 \times 5}{100}$	طالب 36	علم اجتماع التربية	
طالبة 3	$3=2.5 = \frac{50 \times 5}{100}$	طالب 50	علم اجتماع اتصال	
طالب 2	$2=2.4 = \frac{48 \times 5}{100}$	طالب 48	علم اجتماع السكان والتخطيط الديمغرافي	
طالبة 3	$3 = \frac{60 \times 5}{100}$	طالب 60	علم النفس العمل والتنظيم وتسيير الموارد البشرية	
طالبة 5	$5 = 5.36 = \frac{107 \times 5}{100}$	طالب 107	علم النفس العيادي	
طالبة 4	$4 = 4.1 = \frac{82 \times 5}{100}$	طالبا 82	إرشاد وتوجيه	
طالب 1	$1 = 1.35 = \frac{27 \times 5}{100}$	طالبا 27	علم النفس التربوي	
طالب 2	$2 = 1.95 = \frac{39 \times 5}{100}$	طالبا 39	فلسفة عامة	
طالب 2	$2 = 1.5 = \frac{30 \times 5}{100}$	طالبا 30	علم اجتماع تنظيم وعمل	الثانية ماستر
طالب 1	$1 = 0.85 = \frac{17 \times 5}{100}$	طالبا 17	علم اجتماع تربوي	
طالب 2	$2 = 1.5 = \frac{31 \times 5}{100}$	طالبا 31	علم اجتماع اتصال	
طالب 2	$2 = 1.5 = \frac{31 \times 5}{100}$	طالبا 31	التخطيط الديمغرافي والتنمية	
طالب 2	$2 = 1.5 = \frac{31 \times 5}{100}$	طالبا 31	علم النفس العمل والتنظيم وتسيير الموارد البشرية	
طالبة 3	$3 = 2.7 = \frac{54 \times 5}{100}$	طالبا 54	علم النفس العيادي	
طالب 1	$1 = 1.35 = \frac{27 \times 5}{100}$	طالب 27	إرشاد وتوجيه	
طالب 2	$2 = 1.5 = \frac{31 \times 5}{100}$	طالبا 31	علم النفس التربوي	
طالب 2	$2 = 2.15 = \frac{43 \times 5}{100}$	طالبا 43	فلسفة عامة	
129		2485	//	
				المجموع

4. أدوات جمع البيانات:

الاستبيان: اعتمدت الدراسة الحالية على أداة الاستبيان وهو أداة ملائمة للحصول على معلومات وبيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين، ويقدم الاستبيان على شكل عدد من الأسئلة يطلب الإجابة عنها من قبل عدد من الأفراد المعنيين بموضوع الاستبيان (ذوقان عبيدات وكايد عبد الحق وعبد الرحمان عدس، 2009- 1430 ص104)، فإن مجتمع البحث المتمثل في طلبة قسم العلوم الاجتماعية، وتم تحديد عدد العينة ب129 مفردة كعينة من المجتمع الكلي وذلك لكي يسهل تطبيق الأداة

وقد اشتمل الاستبيان على ثلاث محاور ب34 سؤال

المحور الأول: تضمن البيانات الشخصية ب104 أسئلة .

المحور الثاني: تضمن عملية تفاعل الطالب مع أساتذة 10 أسئلة، أما المحور الثالث تضمن مساعدة منصة مودل في القي المعلومات العلمية الكافية لدى الطالب واشتملت على 07 أسئلة، أما المحور الرابع والأخير كان حول المعينات التي واجهت الطلبة عند استخدام منصة مودل واشتملت على 13 سؤال، الاستبيان تم توزيعه على 100 طالب من قسم العلوم الاجتماعية وقد تمت الإجابة عليهم بالكامل، ولم ألغى أي استبيان ولم أتمكن من توزيعه على كامل العينة التي تحصلت عليها المتمثلة في 129 طالب وتم توزيعها فقط على 100 وهذا راجع إلى تفشي فيروس كورونا ما أدى بالجامعة إلى التدريس عن طريق الدفعات وعندما قمت بتوزيعه وجد أن هناك دفعات قد تمت استكمال دراستها هذا ما كان عائق أمامي لعدم تمكني من وجودهم وتوزيع عليهم الاستمارة .

صدق الأداة: لتأكيد من صدق أداة الدراسة وهو أداة الاستبيان تم عرضه على مجموعة من المحكمين ذوي الاختصاص والكفاءة في تخصص علم الاجتماع، وبناء على آراء هؤلاء المحكمين قام الباحثين بتعديل أو حذف وإضافة عبارات جديدة لتطوير بناء الاستمارة

خلاصة: ما يمكن أن نستخلصه انطلاقاً مما تم عرضه سالفاً أن كل مراحل البحث العلمي مرتبطة مع بعضها البعض بدءاً من اختيار أسلوب أو منهج معين لتصنيف الظاهرة وتشخيصها، ثم اختيار الوسيلة الأنسب التي ننزل بها للواقع المتمثل في مجموعة من الأفراد الذين يحملون هذه الظاهرة أو المشكلة أو ما نسميه علمياً بالمجتمع المبحوث أو العينة، كل هذا من أجل أن نصل إلى نتائج تؤدي بنا في النهاية إلى نفي أو إثبات تلك التساؤلات التي تنطلق منها الدراسة لأن نجاح أي بحث مرهون بمدى تحكم الباحث في الأدوات المنهجية خاصته.

الفصل الثالث

عرض وتفسير وتحليل معطيات الدراسة الميدانية ومناقشة النتائج

تمهيد

1- عرض وتحليل وتفسير المعطيات المتعلقة بتساؤلات الدراسة

1-1- عرض وتحليل البيانات الشخصية

1-2- عرض وتحليل المعطيات المتعلقة بالتساؤل الفرعي الأول

1-3- عرض وتحليل المعطيات المتعلقة بالتساؤل الفرعي الثاني

1-4- عرض وتحليل المعطيات المتعلقة بالتساؤل الفرعي الثالث

2- مناقشة النتائج المتعلقة بتساؤلات الدراسة

2-1- مناقشة خصائص العينة

2-2- مناقشة النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الأول

2-3- مناقشة النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الثاني

2-4- مناقشة النتائج المتعلقة بالتساؤلات الفرعي الثالث

4- النتائج العامة للدراسة

الفصل الثالث عرض وتفسير وتحليل معطيات الدراسة الميدانية ومناقشة النتائج

1- عرض وتحليل وتفسير المعطيات المتعلقة بتساؤلات الدراسة

1-1 عرض وتحليل البيانات الشخصية

جدول رقم 02 يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	12	12%
أنثى	88	88%
المجموع	100	100%

يلاحظ من خلال الجدول الموضح أعلاه بالإضافة إلى مجموع مفردات العينة الذي بلغ عددهم (100) طالب جامعي ينقسمن بنسبة 88% من الإناث، ونسبة 12% من الذكور .

نستنتج أن تفوق عدد الإناث على الذكور بقسم العلوم الاجتماعية راجع إلى أن الإناث هم من يتوجهون أكثر إلى التخصصات الأدبية بينما نجد أن الذكور يتوجهون إلى الكليات التطبيقية العلمية التقنية . أن نسبة الإناث أكثر من نسبة الذكور وذلك يعود إلى أن الإناث تميل أكثر إلى تخصص العلوم الاجتماعية عكس الذكور الذين نجدهم يتجهون إلى التخصصات العلمية التقنية.

جدول رقم 03 يوضح توزيع أفراد العينة حسب السن

الفئات العمرية	التكرار	النسبة المئوية
[22_18]	57	57%
[27_23]	27	27%
[32_28]	05	05%
33 فما فوق	11	11%
المجموع	100	100%

نلاحظ من خلال جدول مجموع المبحوثين والذي بلغ عددهم 100 طالب، وتوزيعهم على الفئات العمرية، نجد أن نسبة 57% منهم من ينتمون إلى الفئة العمرية الأولى [22-18]، في حين نجد أن نسبة 27% منهم من ينتمون إلى الفئة العمرية الثانية [23-27]، بينما نجد ما نسبته 05% من الطلبة ينتمون إلى الفئة العمرية الثالثة [28-32]، وحازت الفئة العمرية الرابعة والأخيرة 33% فما

الفصل الثالث عرض وتفسير وتحليل معطيات الدراسة الميدانية ومناقشة النتائج

فوق على نسبة 11% من الطلبة بهذا يمكن القول أن العينة متنوعة في الفئات العمرية التي قسمناها وهذا راجع إلى رغبة الباحث في التعليم الجامعي عن بعد عبر منصة مودل في ظل جائحة كورونا

جدول رقم 04: يوضح توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي والتخصص

النسبة المئوية	التكرار	المستوى الجامعي /التخصص الجامعي
34%	34	سنة أولى جذع مشترك علوم اجتماعية
10%	10	سنة ثانية علم اجتماع
11%	11	سنة ثانية علم النفس
7%	07	سنة ثانية علوم التربية
2%	02	سنة ثانية فلسفة
1%	01	سنة ثانية انثروبولوجيا
2%	02	سنة ثانية تخطيط ديموغرافي
2%	02	سنة ثالثة علم النفس تنظيم وعمل
3%	03	سنة ثالثة علم النفس العيادي
2%	02	سنة ثالثة علم النفس التربوي
2%	02	سنة ثالثة إرشاد وتوجيه
1%	01	سنة ثالثة تربية خاصة وتعليم مكيف
1%	01	سنة ثالثة فلسفة عامة
3%	03	سنة أولى ماستر علم اجتماع تنظيم وعمل
2%	02	سنة أولى ماستر علم اجتماع التربية
3%	03	سنة أولى ماستر علم اجتماع الاتصال
1%	01	سنة أولى ماستر فلسفة عامة
2%	02	سنة أولى ماستر تخطيط ديموغرافي
2%	02	سنة ثانية ماستر علم اجتماع تنظيم وعمل
1%	01	سنة ثانية علم اجتماع التربية
3%	03	سنة ثانية ماستر علم النفس العيادي

الفصل الثالث عرض وتفسير وتحليل معطيات الدراسة الميدانية ومناقشة النتائج

سنة ثانية ماستر تخطيط ديموغرافي	03	%03
المجموع	100	%100

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي والتخصص حيث بلغ عدد الطلبة سنة إلى جذع مشترك 34% في حين نجد طلبة سنة ثانية لا ليسونس 33% من الطلبة بينما نجد مانسبته 11% من طلبة سنة ثالث لا ليسونس، في حين نجد أن 11% من طلبة أولى ماستر، وقد بلغ سنة ثانية ماستر 06%

من هنا نستنتج أن هناك تنوع في التخصصات والمستويات لقسم العلوم الاجتماعية لجامعة ورقلة وهذا ما تقتضيه العينة الطبقية العشوائية

1-2- عرض وتحليل المعطيات المتعلقة بالتساؤل الفرعي الأول

الجدول رقم 05: يوضح كيفية تواصل الطلبة مع الأساتذة لاستلام المحاضرات المتبقية من طرف أساتذتهم

البدائل	التكرار	النسبة المئوية
عبر الهاتف	3	%3
عبر مواقع التواصل الاجتماعي	17	%17
عبر البريد الإلكتروني	10	%10
عبر منصة مودل	70	%70
المجموع	100	%100

نلاحظ من خلال الجدول الموضح أعلاه عن كيفية تواصل الطلبة مع الأساتذة من أجل استلام المحاضرات المتبقية حيث تؤكد نسبة 70% من إجمالي الإجابات الطلبة على أنهم تم استلامهم للمحاضرات المتبقية كان عبر منصة مودل وهي من أكثر المواقع استخداما من طرف الطلبة، بينما تؤكد نسبة 17% من إجابات الطلبة على أنهم تم استلامهم للمحاضرات عبر مواقع التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى البريد الإلكتروني الذي حضي بنسبة 10%، في الأخير نجد أن نسبة 03% من الطلبة استلموا محاضراتهم عبر الهاتف النقال .

من هنا نستنتج أن الطلبة تواصلوا مع أساتذتهم في استلام المحاضرات المتبقية عبر منصة مودل، كما أن جائحة كورونا مكنت من استغلال جميع تطبيقات مواقع التواصل الاجتماعي من أجل مواصلة سير العملية التربوية وإتمام المحاضرات المقررة لهذا الموسم الدراسي .

الفصل الثالث عرض وتفسير وتحليل معطيات الدراسة الميدانية ومناقشة النتائج

جدول رقم 06 يوضح معرفة الطلبة عن منصة مودل

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
61%	61	منصة خاصة بوضع المحاضرات
39%	39	منصة خاصة بالتفاعل بين الطلبة والأساتذة
100%	100	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه عن تعريف منصة مودل من قبل الطلبة فكان إجابة 61% من الطلبة يعرفون منصة مودل على أنها منصة خاصة بوضع المحاضرات، في حين 39% يعرفون أن منصة مودل على أنها منصة خاصة بالتفاعل بين الطلبة والأساتذة .

ومن هنا نستنتج أن الطلبة يرون على أن منصة مودل غير مفعلة جميع مزاياها و وظائفها إنما تهتم أكثر بوضع المحاضرات لطلبة ووجود تفاعل ضئيل فيها بين الطلبة والأساتذة .

جدول رقم 07 يوضح تدريب الطلبة من قبل الجامعة والأساتذة على استخدام منصة مودل

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
13%	13	نعم
87%	87	لا
100%	100	المجموع

يوضح الجدول أعلاه والخاص ب إذا تم تدريب الطلبة من قبل الأساتذة والجامعة على استخدام منصة مودل، نرى أن نسبة 87% من الطلبة لم يتم تدريبهم من طرف الأساتذة والجامعة على استخدام منصة مودل، في حين نسبة 13% تم تدريبهم على استخدام منصة مودل من قبل أساتذتهم والجامعة .

نستنتج أن معظم الطلبة لم يتلقوا أي تدريب على استخدام منصة مودل من قبل الأساتذة والجامعة خلال جائحة كورونا في حين أن هناك من الأساتذة والجامعة من قام بتدريبهم و إعطائهم معلومات في كيفية استخدام هذه المنصة .

الفصل الثالث عرض وتفسير وتحليل معطيات الدراسة الميدانية ومناقشة النتائج

جدول رقم 08 يوضح الجدول سهولة الدخول إلى منصة مودل

البدائل	التكرار	النسبة المئوية	في حالة الإجابة ب (لا)
نعم	23	23%	
لا	77	77%	صعوبة في إنشاء حساب كلمة المرور غير صحيحة مشاكل تقنية صعوبة الدخول إلى منصة مودل ضعف في شبكة الانترنت
المجموع	100	100%	

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه و المتمحور حول إذا كان الدخول إلى منصة مودل سهلا حيث يري أن نسبة 77% من الطلبة إجابتهم كانت أن الدخول لمنصة مودل لم يكن سهلا ،في حين بن نسبة 23% كانت إجابتهم بأن الدخول للمنصة كان سهل . نستنتج أن الطلبة واجهوا صعوبة في الدخول إلى منصة مودل وذلك لأنهم وذلك لأنهم واجهوا صعوبة في إنشاء حساب خاص بهم ،وعندما يحاولون تسجيل الدخول تكون كلمة المرور غير صحيحة كما أن منصة مودل موقع حديث غير معتادين على التعامل به عدا على ذلك المشاكل التقنية التي تعيق الدخول إليه.

جدول رقم 09 يوضح الجدول رقم الجهاز الذي قاموا بواسطته دخول إلى منصة مودل

البدائل	التكرار	النسبة المئوية
الحاسوب	72	72%
الهاتف	18	18%
كلاهما	10	10%
المجموع	100	100%

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه و المتمحور حول الجهاز الذي تم الدخول به إلى منصة مودل نرى أن نسبة 72% من الطلبة كانوا يستخدمون جهاز الهاتف الذكي ،في حين أن نسبة 18% كانوا يستعملون جهاز الحاسوب ،في حين نجد ما نسبته 10% كانوا يستعملون كلا الأجهزة الهاتف المحمول وجهاز الحاسوب . نستنتج أن معظم الطلبة يستخدمون جهاز الهاتف الذكي في الدخول إلى منصة مودل في حين أن نسبة قليلة منهم من يستخدم جهاز الحاسوب .

الفصل الثالث عرض وتفسير وتحليل معطيات الدراسة الميدانية ومناقشة النتائج

جدول رقم 10 يوضح الجدول مناقشة المحاضرات بين الطلبة والأساتذة بعد وضعها في منصة مودل

النسبة المئوية	التكرار	البدائل	النسبة المئوية	التكرار	البدائل
05,40%	02	عن طريق المنتدى	37%	37	نعم
89,18%	33	حضوريا في القسم			
05,40%	02	الدرشة الموجودة في المنصة			
			63%	63	لا
100%	37		100%	100	المجموع
					ع

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه عن إذا تمت مناقشة المحاضرات بين الطلبة والأساتذة بعد وضعها على منصة مودل، فكانت نسبة 63% من الطلبة أنهم لم يتم مناقشة للمحاضرات، في حين أن نسبة 37% أجابوا بنعم أي أنهم كان هناك مناقشة للمحاضرات من طرف الأساتذة بعد أن وضعوا المحاضرة على منصة مودل بحيث تم مناقشة الطلبة لمحاضراتهم حضوريا للقسم بنسبة 33%، في حين تمت مناقشتهم عن طريق المنتدى الموجود في المنصة، و2% تمت مناقشتهم بمحاضراتهم عبر الدردشة الموجودة في منصة مودل.

نستنتج من كل ما سبق أن هناك عدد كبير من الأساتذة لم يقوموا بمناقشة المحاضرات عبر منصة مودل وإنما قاموا بمناقشتها عند حضورهم للجامعة .

يوضح الجدول رقم 11 مناقشة الطلبة لبحوثهم مع الأساتذة على منصة مودل

النسبة المئوية	التكرار	البدائل	في كلتا الحالتين كيف تم ذلك
00%	00	نعم	
100%	100	لا	عبر البريد الإلكتروني في الحضور الإجباري داخل الصف عبر موقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك
100%	100	المجموع	////

يوضح الجدول أعلاه ما إذا تم مناقشة الطالب لبحوثه مع الأساتذة عبر منصة مودل، فكانت إجابة 100% من الطلاب لا لم تتم مناقشة لبحوثهم من طرف الأساتذة عبر منصة مودل . نستنتج أن الأساتذة لم يقوموا بمناقشة لبحوث الطلبة على منصة مودل في

الفصل الثالث عرض وتفسير وتحليل معطيات الدراسة الميدانية ومناقشة النتائج

ظل جائحة كورونا، وإنما تمت مناقشتها عبر البريد الإلكتروني وفي الحضور داخل الصف، وأيضاً عبر مواقع التواصل الاجتماعي "الفيسبوك".

يوضح الجدول رقم 12 الخدمات التعليمية الجديدة التي فتحتها منصة مودل للطلاب

النسبة	التكرار	البدائل
30%	30	تعلم جديد سهل التفاعل
70%	70	تعلم جديد صعب الفهم
100%	100	المجموع

يوضح الجدول أعلاه الخاص بالخدمات التعليمية الجديدة التي فتحتها منصة مودل للطلاب، بحيث يرى أن نسبة 70% يرون أن منصة مودل تقدم تعليم جديد صعب الفهم، في حين أن يرى بنسبة 30% بأنها تقوم بتعلم جديد سهل التفاعل.

من هنا نستنتج أن منصة مودل لم تقدم خدمات تعليمية جديدة سهل التفاعل بقدر ما قدمت تعلم جديد صعب الفهم

يوضح الجدول رقم 13 تفاعل الطلبة مع الأساتذة عبر منصة مودل أسهل من التعليم الحضوري

البدائل	تكرار	النسبة المئوية	في كلتا الحالتين اشرح
نعم	09	09%	يصلح في أي زمان ومكان
لا	91	91%	منصة مودل لا تستجيب صعوبة الولوج للمنصة وضع المحاضرات فقط دون شرح عدم وجود تفاعل عدم استيعاب الدروس ضعف في شبكة الانترنت
المجموع	100	100%	////

يوضح الجدول أعلاه إذا كان التفاعل بين الطلبة عبر منصة مودل أسهل من التعليم الحضوري، بحيث أن نسبة 91% أجابوا بأنهم لم يكن تفاعل الطلبة والأساتذة أسهل من التعليم الحضوري، في حين أن بنسبة 9% يرون أن التفاعل بينهم وبين أساتذتهم أفضل عبر منصة مودل.

الفصل الثالث عرض وتفسير وتحليل معطيات الدراسة الميدانية ومناقشة النتائج

من هنا نستنتج أن التفاعل بين الطلبة والأساتذة لم يكن أفضل من التعليم الحضوري، وذلك لأن تطبيق مودل لا يستجيب وهناك صعوبات واجهها الطالب عند محاولة الدخول إليها كما أن هناك تدفق ضعيف للانترنت، وأيضا منصة مودل صالحة لوضع الدروس فقط دون شرح وبالتالي لم يكن هناك استيعاب للدروس ناهيك على أن التعليم الحضوري غني بالشرح والمناقشة، في حين أن هناك بعض الطلبة يرون أن هناك تفاعل سهل عبر منصة مودل مع أساتذتهم.

يوضح الجدول رقم 14 تفاعل الطلبة مع الأساتذة عبر منصة مودل أفضل من التعليم الحضوري

البدائل	التكرار	النسبة المئوية	الشرح في كلتا الحالتين
نعم	09	9%	التقليل من الإكتضاض للحد من انتشار فيروس كورونا
لا	91	91%	عدم الولوج للمنصة بكثرة الموقع لا يستجيب في التعليم الحضوري تستطيع طرح استفساراتك والمناقشة مع الأستاذ حول الأشياء الغامضة وبالتالي تكون استجابة وفهم أكثر للمحاضرة الدروس لا تحوي على شروحات و إنما يتم تحميلها فقط عدم توفر الإمكانيات المادية
المجموع	100	100%	//

يوضح الجدول أعلاه إذا كان التفاعل بين الطلبة عبر منصة مودل أفضل من التعليم الحضوري، بحيث أن نسبة 91% أجابوا بأنهم لم يكن تفاعل الطلبة والأساتذة أفضل من التعليم الحضوري، في حين أن بنسبة 9% يرون أن التفاعل بنهم وبين أساتذتهم أفضل عبر منصة مودل.

من هنا نستنتج أن التفاعل بين الطلبة والأساتذة لم يكن أفضل من التعليم الحضوري، وذلك لعدة أسباب نذكر منها عدم الولوج للمنصة بكثرة وذلك لأن الموقع لا يستجيب، فالتعليم الحضوري فيه مناقشة للدروس أفضل من منصة مودل وتجاوب وبالتالي يكون فهم واستيعاب أكثر والدروس في مودل لا تحوي على شروحات وإنما يتم تحميلها فقط، في حين هناك فئة قليلة ترى أن تفاعلهم مع أساتذتهم عبر منصة مودل كان أفضل.

1-3- عرض وتحليل المعطيات المتعلقة بالتساؤل الفرعي الثاني

يوضح الجدول رقم 15 إذا توفرت المحاضرات المقدمة للطالب على شروحات

النسبة المئوية	التكرار	بدائل في حالة الإجابة بنعم	النسبة المئوية	التكرار	البدائل
24,48%	12	رسومات بيانية و مخططات	51%	51	نعم
57,14%	28	شروحات كتابية			
12,24%	06	شروحات سمعية			
02,04%	01	شروحات بصرية			
08,16%	04	كلهم معا			
//	//	//	49%	49	لا
100	49	//	100%	100	المجموع

يوضح الجدول أعلاه إذا ما توفرت المحاضرات المقدمة للطالب على شروحات، فنرى أن نسبة 51% من الطلبة أجابوا بأنها توفرت المحاضرات على شروحات، منهم 28% كانت عبارة عن شروحات كتابية، و 12% عبارة عن رسومات بيانية، و 6% تمثلت في شروحات سمعية وأجابوا بكلهم معا بنسبة 4%، في حين يرى 49% من الطلبة أنهم تتوفر المحاضرات على شروحات .

ومن هنا نستنتج أن هناك أكثر من نصف العينة يرون بأن المحاضرات المقدمة من طرف لأساتذة عبر منصة مودل توفرت على شروحات، والنصف الآخر أجاب بعدم توفر المحاضرات المقدمة له على شروحات تساعده في التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا .

يوضح الجدول رقم 16 تم تقديم محتوى المحاضرات للطالب بطريقة سهلة الفهم ومنظمة

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
68%	68	نعم
32%	32	لا
100%	100	المجموع

الفصل الثالث عرض وتفسير وتحليل معطيات الدراسة الميدانية ومناقشة النتائج

يوضح الجدول الموضح أعلاه إذا تم تقديم للطلبة محتوى المحاضرات لطريقة سهلة الفهم و منظمة،فا كانت إجابة 68% من عدد الطلبة على أنه تم تقديم المحاضرات بطريقة سهلة الفهم ومنظمة عكس 42% الذين يرون عكس ذلك .

ومن هنا نستنتج أن الأساتذة حاولوا قدر الإمكان تقديم محاضرات للطلبة ذات محتوى سهل الفهم ومنظم تمكنه من فهم محاضراته بكل سهولة أثناء جائحة كورونا .

يوضح الجدول رقم 17 محتوى المحاضرات المقدمة للطلاب ساعده في تطوير مستواه دون الحضور للجامعة

النسبة المئوية	التكرار	بدائل
30%	30	نعم
70%	70	لا
100%	100	المجموع

يوضح الجدول أعلاه على أن المحاضرات المقدمة للطلاب ساعده في تطوير مستواه دون الحضور إلى الجامعة،فيرى بنسبة 70% من الطلبة أن المحتوى المقدم من طرف الأساتذة للطلبة لم يساعدهم على تطوير مستواهم دون الحضور للجامعة،في حين رأى 30% على أن محتوى المحاضرات المقدم لهم ساعدهم في تطوير مستواهم دون الحضور إلى الجامعة .

من هنا نستنتج أن المحتوى المحاضرات المقدم للطلبة من طرف أساتذتهم لم يسعدهم في تطوير مستواهم دون الحضور للجامعة،و هناك فئة قليلة منهم ساعدهم ورفع من مستواهم التعليمي .

يوضح الجدول رقم 18 الطريقة التي تم تقييم بها واجبات الطلبة من طرف الأساتذة

النسبة المئوية	التكرار	بدائل
06%	06	عن طريق التحاضر zoom
00%	00	عن طريق مكالمة فيديو
66%	66	عن طريق البريد الإلكتروني
28%	28	عن طريق google meet
//	//	وسيلة أخرى
100%	100	المجموع

الفصل الثالث عرض وتفسير وتحليل معطيات الدراسة الميدانية ومناقشة النتائج

نلاحظ من خلال الجدول الموضح أعلاه عن الطريقة التي تم تقييم واجبات الطلبة بها من طرف الأساتذة فكانت الإجابة أن نسبة 66% من الطلبة تم تقييم واجباتهم عن طريق Google meet، في حين أن 28% تم تقييم واجباتهم عن طريق البريد الإلكتروني، فيما تبين أن ما نسبته 06% تم تقييمهم عن طريق التحاضر Zoom.

ومن هنا نستنتج أن الأساتذة اعتمدوا على العديد من الوسائل التواصل الاجتماعي، من أجل تقييم طلبتهم عبرهم مما ساهم في استكمال عملية التعليم الجامعي عن بعد في ظل تفشي فيروس كورونا ولم يكن عائق أمامهم بل فتحت لهم المجال لاستخدام تقنيات إلكترونية لم يتم استعمالها من قبل .

يوضح الجدول رقم 19 تأثير الطريقة التي قدمت بها الدروس للطلبة في منصة مودل على تحصيلهم الدراسي

بدائل	التكرار	النسبة المئوية
رفعت من مستواك الدراسي	00	00%
رفعت من مستوى فهمك للمحاضرات	18	18%
صعبت من مهمة التفاعل بين الطالب والأساتذة	41	41%
طريقة غير فعالة	41	41%
أخرى أذكرها	//	//
المجموع	100	100%

يوضح الجدول أعلاه تأثير الطريقة التي قدمت بها الدروس للطلبة في منصة مودل على تحصيلهم الدراسي، فكانت نسبة 41% من الطلاب على أنها طريقة غير فعالة، ويرى بنسبة 41% من الطلبة على أن الطريقة صعبت من مهمة التفاعل بين الطالب والأساتذة، فيما بنسبة 18% يجدون الطريقة التي قدمت لهم بها الدروس طريقة أثرت في رفع مستوى فهمهم للمحاضرات .

ومن هنا نستنتج أن الطريقة التي قدمت لهم بها الدروس أثرت في تحصيلهم الدراسي بالسلب بحيث يرون أنها طريقة غير فعالة وبأنها صعبت من مهمة التفاعل بين الطالب والأساتذة، من جانب آخر هناك طلبة الطريقة الجديدة رفعت من مستوى فهمهم للمحاضرات .في حين أنها لم ارفع من مستواهم الدراسي .

الجدول رقم 20: يوضح مساعدة منصة مودل في تلقي المعلومات العلمية الكافية للطلاب

البدائل	التكرار	النسبة المئوية	في حالة الإجابة بنعم كيف تم ذلك
نعم	23	23%	التحصيل العلمي يكون بالحضور والمناقشة الفعلية

الفصل الثالث عرض وتفسير وتحليل معطيات الدراسة الميدانية ومناقشة النتائج

ساعدتني في تحميل المحاضرات سهولة في تلقي المحاضرات والمعلومات الاحتفاظ بجميع الدروس الطريقة المفصلة في كتابة الدروس وفرة المعلومات العلمية				
//	77%	77	لا	
//	100%	100	المجموع	

يوضح الجدول أعلاه مساعدة منصة مودل في تلقي المعلومة العلمية الكافية للطالب، فيرى 77% من الطلبة أنها لم تقم بمساعدتهم في تلقي المعلومات العلمية الكافية في حين يرى بنسبة 23% من الطلبة أنها قامت منصة مودل بمساعدتهم في تلقي المعلومات العلمية الكافية .

- من هنا نستنتج أن معظم الطلبة لم تقم منصة مودل على مساعدتهم في تلقي المعلومة العلمية ورأيهم أن التحصيل العلمي المعرفي يكون عن طريق المناقشة وليس عن بعد، وأنهم قاموا فقط لتحميل المحاضرات منها، وأن التعليم الحضوري يساعدهم في تلقي المعلومات والمحاضرات بشكل أفضل، فنجد أن منصة مودل عاجزة على مساعدة الطالب في تلقي المعلومة العلمية الكافية وأن دور منصة مودل مقتصرة على وضع المحاضرات بشكل كبير وهناك و وظائف عديدة غير مفعلة.

يوضح الجدول رقم 21 استفادة الطالب من المحاضرات التي تلقاها عبر منصة مودل

النسبة المئوية %	التكرار	البدائل
56%	56	نعم
44%	44	لا
100%	100	المجموع ع

يوضح الجدول أعلاه استفادة الطلبة من المحاضرات التي تلقاها عبر منصة مودل نجد أن 56% من الطلبة استفادوا من المحاضرات التي تلقاها عبر المنصة، في حين نجد 44% من بقية الطلبة إجاباتهم على أنهم لم يستفيدوا من المحاضرات التي تلقوها عبر منصة مودل

الفصل الثالث عرض وتفسير وتحليل معطيات الدراسة الميدانية ومناقشة النتائج

ومن هنا نستنتج أن معظم الطلبة لم يستفيدوا من المحاضرات عبر منصة مودل، هناك نسبة أقل من الطلبة مكنتهم منصة مودل من الاستفادة من المحاضرات عن بعد

عرض وتحليل المعطيات المتعلقة بالتساؤل الفرعي الثالث

يوضح الجدول رقم 22 الوسيلة التي استعملها الطلبة لتحميل المحاضرات من المنصة

البدائل	التكرار	النسبة المئوية %
بالهاتف النقال	85	85%
بجهاز الحاسوب	15	15%
المجموع	100	100%

يوضح الجدول أعلاه الوسيلة التي استعملها الطلبة لتحميل المحاضرات من منصة مودل، فيؤكد بنسبة 85% من الطلبة أنهم قاموا بتحميل المحاضرات عبر الهاتف المحمول، في حين أن نجد 18% من الطلبة استعملوا جهاز الحاسوب .

من هنا نستنتج أن معظم الطلبة استخدموا الهاتف النقال الذكي في تحميل محاضراتهم، وهناك بعض الطلبة استخدموا الحاسوب .

يوضح الجدول رقم 23 تحميل الطالب للمحاضرات من مودل كان لوحده أو بمساعدة

البدائل	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية
التحميل كان خاص	47	47%	//	//
التحميل كان بمساعدة	49	49%	39	73%
			10	18,86%
أخرى	04	04%	01	1,72%
			01	1,72%
			01	1,72%
			01	1,72%
المجموع	100	100%	53	53%

يوضح الجدول أعلاه تحميل الطالب للمحاضرات من منصة مودل كان لوحده أو كان بمساعدة فرد آخر، فنرى أن 57% من الطلبة

تلقوا مساعدة في تحميل محاضراتهم، فنجد نسبة 49% منهم ساعدوهم أصدقائهم عبر مواقع التواصل الاجتماعي قاموا بإرسالها

الفصل الثالث عرض وتفسير وتحليل معطيات الدراسة الميدانية ومناقشة النتائج

لهم عبر حساباتهم الخاصة، في حين نجد 4% من الطلبة أن الأستاذ تم إرسالها لهم عبر البريد الإلكتروني، في حين يؤكد 43% من الطلبة قاموا بالتحميل بأنفسهم من منصة مودل .

ومن هنا نستنتج أن معظم الطلبة لم يتمكنوا تحميل المحاضرات بأنفسهم وتلقوا مساعدة من طرف أصدقائهم عبر مواقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك، وقد قام بعض الأساتذة بإرسالها إلى طلبتهم عبر البريد الإلكتروني في حين هناك من حملها لهم صاحب مقهى الانترنت، ومنهم تم إرسالها لهم أصدقائهم في العمل ومنهم من قام أخوه بمساعدته في تحميلها، في حين أن من قام بتحميل المحاضرات بنفسه دون مساعدة، فترى أن الطلبة واجهوا صعوبة في تحميل المحاضرات من منصة مودل ولكن ذلك لم يمنعهم من عدم المحاولة في الحصول عليها من أجل استكمال دروسهم.

يوضح الجدول رقم 24 إذا كان لدى الطالب سرعة تدفق شبكة الانترنت لتحميل المحاضرات من منصة مودل

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
15%	15	نعم
43%	43	لا
42%	42	أحيانا
100%	100	المجموع

يلاحظ من خلال الجدول أعلاه إذا كان لدى الطلبة الطالب سرعة في تدفق الانترنت لتحميل المحاضرات في منصة مودل، فيرى 43% من الطلبة أنه لم يكن هناك سرعة في تدفق الانترنت، في حين يرى 43% أنه أحيانا يكون هناك تدفق في الانترنت وليس في كل الأوقات، فيما يبين نسبة 15% من الطلبة أنه توجد سرعة في تدفق الانترنت .

من هنا نستنتج أن الطلبة كان لديهم تدفق ضعيف في تدفق الانترنت هذا ما يجعلهم غير قادرين في غالبية الأوقات لا يقومون بتحميل محاضراتهم.

يوضح الجدول رقم 25 إنعدام الانترنت أحد الصعوبات التي واجهت الطلبة في استخدام منصة مودل

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
17%	17	نعم

الفصل الثالث عرض وتفسير وتحليل معطيات الدراسة الميدانية ومناقشة النتائج

لا	83	%83
المجموع	100	%100

يوضح الجدول أعلاه انعدام الانترنت أحد الصعوبات التي واجهن الطلبة في استخدام منصة مودل، فيري بنسبة 83% من الطلبة أنه ليس أحد أهم الصعوبات وأن الانترنت لم تكن عائق أمامهم، في حين يرى 17% من الطلبة أنها كانت عائق لم يمكنهم من تحميل محاضراتهم من على منصة مودل

من هنا نستنتج أن هناك أسباب وعوائق أخرى تعرض لها الطالب عند تحميله للمحاضرات ولم يتمكن من تحميلهم بسهولة

يوضح الجدول رقم 26 صعوبة إلي شكلتها منصة مودل للطلبة لتواصلهم مع الأساتذة

النسبة المئوية	التكرار	الشرح في حالة الإجابة ب (نعم)	النسبة المئوية	التكرار	البدائل
%05,12	04	منصة مودل تهتم أكثر بوضع المحاضرات	%78	78	نعم
%02,56	02	عدم وجود تواصل مباشر حقيقي			
%35,89	28	التواصل محدود في منصة مودل			
%16,66	13	التأخر في الرد من قبل الأساتذة على استفسارات الطلبة			
%25,64	20	تجاهل الأساتذة لأسئلة الطلبة			
%14,10	11	عدم وصول الأسئلة للأستاذ			
//	//	//	%22	22	لا
%100	78	//	%100	100	المجموع

يوضح الجدول أعلاه صعوبة الدخول للطلبة لمنصة مودل، فيري بنسبة 78% أن هناك صعوبات واجهتهم لم تمكنهم من الدخول إلى منصة مودل في حين نجد أن 22% يرون عكس ذلك.

ومن هنا نستنتج أن واجهة الطلبة صعوبات عديدة عند محاولة الدخول إلى منصة مودل من بينها أن الموقع يهتم أكثر بوضع المحاضرات فقط وعدم وجود تواصل حقيقي مع الأساتذة مع أنه يتم التأخر في الرد من قبل الأساتذة على استفسار الطلبة أو أنه لم يتم الرد أساساً وتجاهلهم انشغالهم.

يوضح الجدول رقم 27 المشاكل التي واجهت الطلبة عند دراسة المحاضرة إلكترونياً

الفصل الثالث عرض وتفسير وتحليل معطيات الدراسة الميدانية ومناقشة النتائج

النسبة المئوية	التكرار	البدايل في حالة الإجابة بنعم	النسبة المئوية	التكرار	البدايل
10,81%	08	المحاضرة كانت بخط الأستاذ غير مفهومة	74%	74	نعم
22,98%	17	كثرة الأخطاء الإملائية والمطبعية			
66,21%	49	إطناب الأساتذة في المحاضرة دون اختصار			
///	///	///	25%	25	لا
1,33%	01	ضرر الأشعة على العيون	01%	01	أخرى
100%	75	///	100%	100	المجموع

يوضح الجدول أعلاه المشاكل التي واجهت الطلبة عند دراسة المحاضرة إلكترونياً، فيرى بنسبة 74% من الطلبة أنهم واجهتهم مشاكل عند دراسة المادة إلكترونياً، فيؤكد بنسبة 49% من الطلبة أن هناك إطناب للأساتذة في كتابة المحاضرات دون اختصار وهو أحد أهم الأسباب التي جعلت من دراسة المحاضرة غير صعب، فيما يرى 18% من الطلبة كثرة الأخطاء الإملائية والمطبعية، في حين يرى 08% من الطلبة أن المحاضرة كانت بخط اليد غير مفهومة، فيما يبين بنسبة 26% أنهم لم تواجههم مشاكل عند دراسة المادة إلكترونياً .

من هنا نستنتج أنه واجهت الطلبة عدة مشاكل عن دراسة المحاضرة إلكترونياً منها خط الأستاذ غير مفهوم وكثرة الأخطاء الإملائية والمطبعية، إضافة إلى أنف فيه إطناب للدروس دون اختصار، في حين أن طالبة أكدت على ضرر أشعة الهاتف على العيون، في حين أن هناك بعض الطلبة لم تواجههم أية مشاكل عند دراسة المادة إلكترونياً

يوضح الجدول رقم 28 الصعوبة التي واجهت الطالب في إرسال بحوثه و استفساراته

النسبة المئوية	التكرار	في حالة الإجابة بنعم السبب	النسبة المئوية	التكرار	البدايل
7,5%	03	عدم التأكد من أن الأستاذ استلمها لعدم رده	40%	40	نعم
10%	04	عدم معرفة كيف يتم إرسالها			
2,5%	01	التأخر في الرد أو عدم رد من طرف الأستاذ			
25%	10	صعوبة الولوج لمنصة مودل			
5%	02	ضيق الوقت وتحديد الآجال			
12,5%	05	صعوبة التواصل مع الأستاذ			
37,5%	15	ضعف في شبكة الانترنت			
//	//	//	60%	60	لا

الفصل الثالث عرض وتفسير وتحليل معطيات الدراسة الميدانية ومناقشة النتائج

المجموع	100	%100	//	40	100
---------	-----	------	----	----	-----

يوضح الجدول أعلاه الصعوبة التي واجهت الطلبة في إرسال بحوثهم واستفساراتهم للأساتذة، فبى نسبة 60% من الطلبة أنها لم تواجههم أي صعوبة في إرسال بحوثه و استفساراتهم، في حين يؤكد 40% من الطلبة أنه كانت هناك صعوبة في إرسال بحوثهم واستفسارات

ومنها نستنتج لأنه من بين الصعوبات التي واجهت الطلبة عن إرسالهم محاضراتهم واستفساراتهم كانت صعوبة الولوج لمنصة مودل، كما أن هناك ضعف في شبكة الانترنت، وعند إرسال البحوث للأستاذ عدم التأكد من وصولها للأساتذة وعدم ردهم على استفساراتهم والتأخر في الرد على الطلبة، وهناك من الطلبة من لم يعرف كيفية إرسالها، كما أنه كان هناك ضيق في الوقت وتحديد الأجل التي يجب على الطالب وضع بحوثه خلالها .

يوضح الجدول رقم 29 الصعوبة التي واجهت الطلبة في استلام المادة التعليمية (المحاضرات) من طرف الأساتذة

البدائل	التكرار	النسبة المئوية	في حالة الإجابة بنعم ما هو السبب	التكرار	النسبة المئوية
نعم	35	%35	عدم تكوين الطلبة على استخدام منصة مودل	10	%
			ضعف الانترنت	08	%
			ضيق الوقت والضغطات	02	%
			التأخر في وضع المحاضرات في مودل	01	%
			انقطاع مستمر في المنصة	05	%
			بطئ التحميل	09	%
لا	65	%65	//	//	//
المجموع	100	%100	//	35	%100

يوضح الجدول أعلاه الصعوبة التي واجهت الطلبة في استلام المادة التعليمية المحاضرات من طرف الأساتذة، فبى 65% من الطلبة أنه لم تواجههم صعوبة حين قاموا باستلام محاضراتهم، في حين يرى 35% من الطلبة على أنهم واجهوا صعوبة في ذلك .

ومن هنا نستنتج أن معظم الطلبة لم توجههم أية صعوبة حيث تم استلام المادة التعليمية من طرف الأساتذة في حين بعض الطلبة أنه كانت هناك صعوبة تمثلت في عدم تكوين الطلبة لحوّل للمنصة، إضافة إلى ضعف شبكة الانترنت، وضيق الوقت وكثرة الضغط

الفصل الثالث عرض وتفسير وتحليل معطيات الدراسة الميدانية ومناقشة النتائج

على الانترنت، وهناك تأخر في وضع المحاضرات وضعف وبطء في تحميل المحاضرات، عدا على ذلك انقطاع مستمر في المنصة

يوضح الجدول رقم 30 وجود الإمكانيات المادية لتغطية تكاليف الانترنت لدى الطالب

البدائل	التكرار	النسبة المئوية
نعم	27	27%
لا	25	25%
أحيانا	38	38%
المجموع	100	100%

بوضح الجدول أعلاه إذا توفرت الإمكانيات المادية لتغطية تكاليف الانترنت لدى الطالب، فيرى 38% كانت إجابتهم بأنه تتوفر أحيانا الإمكانيات المادية، في حين يرى 27% أنهم كانت لديهم الإمكانيات المادية لتغطية تكاليف الانترنت، فيما يؤكد 25% من الطلبة على أنهم لم تتوفر إطلاقا لديهم الإمكانيات المادية .

ومن هنا نستنتج أن توفر الإمكانيات المادية ليست متوفرة أحيانا في حين أنه بعض الطلبة لم تكن لديهم الإمكانيات المادية عائق أمامهم.

يوضح الجدول رقم 31 تأثير عدم الحضور للطلبة للجامعة على تحصيلهم الدراسي

البدائل	التكرار	النسبة المئوية
نعم	56	56%
لا	44	44%
المجموع	100	100%

بوضح الجدول تأثير عدم الحضور الطالب إلى الجامعة على تحصيله الدراسي، فيرى بنسبة 56% من الطلبة أنه أثر عدم حضورهم للجامعة على تحصيلهم الدراسي، في حين يرى 44% من الطلبة أن عدم حضورهم للجامعة على تحصيلهم الدراسي .

ومن هنا نستنتج أن معظم الطلبة أثر عدم حضورهم للجامعة على تحصيلهم الدراسي عكس البعض الذي لم يؤثر عدم حضورهم للجامعة على تحصيلهم الدراسي أثناء تفشي فيروس كورونا .

الفصل الثالث عرض وتفسير وتحليل معطيات الدراسة الميدانية ومناقشة النتائج

يوضح الجدول رقم 32 التفاعل المباشر مع الأساتذة داخل القسم أحسن من منصة مودل

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
95%	95	نعم
05%	05	لا
100%	100	المجموع

يوضح الجدول أعلاه عن التفاعل المباشر مع الأساتذة داخل القسم أحسن من منصة مودل، فيرى 95% من الطلبة أنه أحسن، فيما يرى 05% من الطلبة أن التفاعل عبر منصة مودل أحسن من التفاعل المباشر .

ومن هنا نستنتج أن معظم الطلبة يرون بأن التفاعل المباشر مع الأساتذة أحسن من التفاعل عن بعد عبر منصة مودل أثناء جائحة كورونا .

يوضح الجدول رقم 33 المعوقات التي واجهتك في استخدام منصة مودل

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
60%	60	ضعف تدفق الانترنت
25%	25	ضعف التكوين على كيفية الدخول إلى منصة مودل
15%	15	عدم توفر الانترنت
00	00	أخرى
100%	100	المجموع

يوضح الجدول أعلاه المعوقات التي واجهتك في استخدام منصة مودل، فيرى 60% من الطلبة أن هناك ضع في تدفق الانترنت في حين يري 25% من الطلبة أن العائق هو ضعف التكوين على كيفية الدخول لمنصة مودل، فيما يؤكد 15% من الطلبة أن عدم توفر الانترنت .

ومن هنا نستنتج أن هناك العديد من العوائق التي واجهت الطلبة عند استخدام منصة مودل نجد من أبرزها ضعف تدفق الانترنت، ضعف التكوين على كيفية الدخول إلى المنصة، عدم توفر الانترنت.

يوضح الجدول رقم 34 التعليم عن بعد أفضل أو التعليم الحضوري

البدائل	النسبة المئوية	التكرار	الشرح في كلتا الحالتين
---------	----------------	---------	------------------------

الفصل الثالث عرض وتفسير وتحليل معطيات الدراسة الميدانية ومناقشة النتائج

التعليم عن بعد	08	08%	ظروف الطلبة تختلف من طالب لآخر خاصة المتزوجين والعمال توفر وسائل التعليم عن بعد مرونة التعليم عن بعد
التعليم الحضوري	92	92%	أكثر فعالية وكفاءة الاتصال المباشر بالأستاذ يساعد في تلقي المعلومات بشكل أفضل أحسن من ناحية الاستيعاب والفهم أكثر تفاعل بين الأستاذ والطالب تبسيط الشرح من طرف الأستاذ عدم توفر الإمكانيات التعليمية عن بعد تطبيق وموقع مودل لا يستجيب الشرح الجيد لكل النقاط يحسن من نقطة الطالب يمكن الطالب من طرح الاستفسارات عكس التعليم عبر منصة مودل جيد من ناحية المناقشة ضعف الإمكانيات المادية صعوبة استخدام منصة مودل
المجموع	100	100%	//

يوضح الجدول أعلاه الأفضلية في التعليم بين التعليم الحضوري والتعليم عن بعد فترى 92% من الطلبة أن التعليم الحضوري أفضل، في حين يرى 08% من الطلبة أن التعليم عن بعد أفضل .

من هنا نستنتج وحسب إجابات الطلبة أن التعليم الحضوري أحسن وذلك لعدة اعتبارات منها أنه أكثر فاعلية، التفاعل المباشر مع الأستاذ أقل يساعد أكثر في تلقي المعلومات بشكل أفضل، أحسن من ناحية الاستيعاب والفهم، نجد هناك تفاعل أكثر بين الأستاذ والطلبة، تبسيط الشرح من طرف الأستاذ، عدم توفر الإمكانيات التعليمية عن بعد، تطبيق مودل قليل الاستجابة، الشرح الجيد لنقاط الغامضة، يحسن من نقطة الطالب، يمكن الطالب من طرح استفساراته، يسهل من عملية المناقشة، في حين يرى بعض الطلبة أن التعليم عن بعد أفضل وذلك لأنه ظروف الطلاب تختلف من طالب لآخر خاصة المتزوجين والعمال وذلك لارتباطات أخرى، توفر وسائل التعليم عن بعد.

2- مناقشة النتائج المتعلقة بتساؤلات الدراسة :

الفصل الثالث عرض وتفسير وتحليل معطيات الدراسة الميدانية ومناقشة النتائج

بعد فراغنا من عرض وتحليل الاستمارات التي أجريت مع المبحوثين بغية الإجابة على التساؤل الرئيسي ما هو واقع التعليم الجامعي عن بعد في ظل جائحة كورونا منصة مودل نموذجاً لدى طلبة جامعة قاصدي مرياح ورقلة قسم العلوم الاجتماعية؟

وقد تمت الإجابة على هذا التساؤل من خلال ثلاث أسئلة فرعية لكل سؤال جملة من المؤشرات التي توضحه، وفي إطار ما تم عرضه وتحليله من معطيات ميدانية لمختلف الجداول وفي ظل الإطار النظري ونتائج الدراسات السابقة وإشكالية الدراسة وتساؤلاتها سنعرض النتائج المتعلقة بالبيانات في ضوء التساؤلات على النحو التالي :

2-1 مناقشة خصائص العينة

تتمثل النتائج المتعلقة بخصائص العينة فيما يلي :

- هناك تقارب تنوع في المستوى التعليمي والفئات العمرية.
- تبين من خلال الدراسة أن غالبية المبحوثين إناث.
- تبين أن غالبية أفراد العينة هم من فئة الشباب.

2-2 مناقشة النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الأول:

يوضح الجدول رقم 5 أن معظم الطلبة قاموا بالتواصل مع أساتذتهم واستلاما لمحاضرات المتبقية عبر منصة مودل أي أن الأساتذة اعتمدوا عليه من أجل مواصلة العملية التربوية وإتمام المحاضرات المقررة لهذا الموسم .

يوضح رقم 6 أن الطلبة يعرفون عن منصة مودل على أنها منصة خاصة بوضع المحاضرات أي أنه لم يتم تفعيل جميع مزايا منصة مودل واقتصرت فقط على المحاضرات .

يوضح رقم 7 أن معظم الطلبة لم يتم تدريبهم على استخدام منصة مودل من قبل الأساتذة والجامعة أثناء جائحة كورونا وهذا يدل على أن الطلبة واجهوا صعوبة في الدخول إلى المنصة لعدم معرفتهم كيف يتم ذلك. بحيث يحتاج الطالب إلى برامج توجيهية ودورات تكوينية تسهل عليه هذه العملية وهذا ما فسر الإقبال الضعيف على منصة مودل حيث أن الطلبة لم يتمكنوا من اللوج إليها لعدم معرفتهم كيفية التسجيل فيها .

يوضح الجدول رقم 8 أن الدخول للمنصة لم يكن سهلا فقد واجهوا صعوبة في استخدامه لعدة أسباب منها أنهم واجهوا صعوبة في إنشاء حساب خاص بهم لأنها تقنية غير معتادين العمل بها عدا ذلك المشاكل التقنية التي كانت نهى أيضا سبب في صعوبة الدخول إلى منصة مودل.

يوضح الجدول رقم 10 و 11 أنه لم تتم مناقشة المحاضرات والبحوث بين الطالب والأستاذ .

يوضح الجدول رقم 12 أن منصة مودل تقدم تعلم جديد صعب الفهم وهذا راجع لكون هذا النوع من التعليم جديد على الطلبة وأكثرهم غير متمكنين من استغلال الأجهزة الالكترونية استغلال جيد هذا ما جاء مشابه لدراسة جرود نسيمه بحيث توصلت إلى أن معظم الطلبة يستخدمون الهاتف النقال في التعليم هي نفس الفئة التي ترى أن هذا النموذج لا يعكس المفهوم الحقيقي لفلسفة التعليم عن بعد ، بحيث أنه لا يشجع الطالب على الاهتمام بالعملية التعليمية .

يوضح الجدول رقم 13 و 14 أن التفاعل في منصة مودل صعب الفهم والتعليم الحضوري أفضل منه ويعود ذلك لأن منصة مودل لا تستجيب وقد واجهت الطلبة العديد من العراقيل تتمثل في ضعف تدفق الانترنت انعدامها وهذا راجع إلى الحالة المادية الحرجة التي كانت تمر بها العائلات الجزائرية وان منصة مودل صالحة لوضع المحاضرات فقط وليس لشرحهم .

ومن خلال هذه المعطيات نستنتج أنه لم يتم تحقق التساؤل الفرعي الأول وأن منصة مودل لم تسهل من عملية التفاعل بين الأستاذ والطالب في ظل جائحة كورونا ، فالتعليم عن بعد يقوم على مبدأ استخدام ودمج وسائل الاتصال الحديثة كالحاسوب والوسائط المتعددة وبوابات الانترنت حيث تتكامل فيها أساليب التدريس والتفاعل بين الطلبة والأساتذة معا في إطار من حرية الزمان والمكان وهذا لم يلمسه الطلبة من خلال التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا .

2-3 مناقشة النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الثاني:

من خلال الجدول أعلاه رقم 15 يبين أنه تتوفر المحاضرات المقدمة للطالب على شروحات متنوعة كتابية وسمعية وبصرية وبيانية ومنها نستنتج أن نصف العينة قدمت لهم محاضرات تتوفر على شرح والنصف الآخر لم تقدم لهم شروحات .

من خلال الجدول أعلاه رقم 16 يبين أن منصة مودل قدمت لهم محتوى سهل الفهم و منظمة ومن هنا نستنتج أن الأساتذة قدموا ما في وسعهم من أجل أن يتمكن الطالب من فهم المحاضرات بكل سهولة أثناء جائحة كورونا.

من خلال الجدول رقم 17 يبين أن معم الطلبة تم تقديم لهم محتوى من طرف أساتذتهم لم يمكنهم من تطوير مستواهم التعليمي .

من خلال الجدول رقم 19 يبين أنه الطريقة التي قدمت للطالب بها الدروس في منصة مودل على أنها طريقة غير فعالة وأنها صعبت من مهمة التفاعل بين الطالب والأستاذ.

من خلال الجدول رقم 20 يبين أنه لم تقدم منصة مودل للطلبة المعلومات العلمية الكافية .

من خلال الجدول رقم 21 بلين أن الطلبة استفادوا من المحاضرات التي تلقاها الطلبة عبر منصة مودل.

ومن خلال هذه المعطيات نستنتج لم يتحقق التساؤل الفرعي الثاني وأن منصة مودل لم تساعد الطالب في تلقي المعلومات العلمية الكافية في ظل جائحة كورونا .

2-4 مناقشة النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الثالث :

من خلال الجدول رقم 24 و25 و26 يبين أنه لم يكن هناك صعوبات واجهة الطالبة لم تمكنهم من الدخول إلى منصة مودل منها تدفق ضعيف في الانترنت و انعدامها في كثير من الأوقات .

من خلال الجدول رقم 27 يبين أنه هناك مشاكل واجهة الطالب عند دراسة المحاضرة إلكترونيا ويعود ذلك إلى أن الأستاذ يقوم بالإطناب في المحاضرات دون اختصار و كثرة الأخطاء الإملائية والمطبعية ،وهناك من الأساتذة من يقوم بكتابة المحاضرات بخط اليد وتكون غير مفهومة .

من خلال الجدول رقم 28 يبين الصعوبات التي واجهة الأساتذة عن إرسال بحوثهم واستفساراتهم ونذكر من بين هذه الصعوبات عدم التأكد من وصول رسائل الطلبة للأستاذ وتأخرهم في الرد على الطلبة كما أنهم يهملون رسائل ولا يكترون لها أو يتم الرد متأخر.....الخ.

من خلال الجدول رقم 29 يبين أن معظم الطلبة لم يواجهوا أي صعوبة عند استلام المادة التعليمية من طرف الأستاذ في حين يرى بعض الطلبة أنه واجهتهم عدة مشاكل من بينها ضعف وانعدام في شبكة الانترنت هذا ما أدى إلى بطئ التحميل .

من خلال الجدول رقم 30 يبين أنه لم تكن هنالك الإمكانيات المادية لتغطية تكاليف الانترنت ،في حين هناك من الطلبة من توفر لديهم الإمكانيات المادية .

من خلال الجدول رقم 31 يبين أن عدم حضور الطلبة للجامعة أثر على تحصيلهم الدراسي في حين هناك بعض الطلبة يرو أنه لم يؤثر فيهم حضورهم للجامعة على تحصيلهم الدراسي .

الفصل الثالث عرض وتفسير وتحليل معطيات الدراسة الميدانية ومناقشة النتائج

من خلال الجدول رقم 32 أن التفاعل المباشر داخل القسم أحسن من منصة مودل لأنه يتم شرح كل النقاط الغامضة من طرف الأستاذ

من خلال الجدول رقم 33 بين أن معظم الطلبة يرون أن التعليم الحضوري أحسن من التعليم عن بعد وذلك يرجع لعدة أسباب من بينها أن التعليم الحضوري فيه تفاعل أكثر و الاتصال المباشر مع الأستاذ يساعد في تلقي المعلومة العلمية للطلاب بشكل أفضل فيجعل الطلبة يستوعبون ويفهمون أكثر، تبسيط الشرح من طرف الأستاذ عدم توفر الإمكانيات المادية التي تسمح بتطبيق التعليم عن بعد ،ناهيك على أن الطالب يتمكن من طرح الأسئلة على الأستاذ و جميع استفساراته كما أن المنصة لا يمكن أن تتفاعل فيها بأريحية .

من خلال هذه المعطيات نستنتج أن التساؤل الفرعي الثالث تحقق وذلك لوجود عديد من المعوقات التي واجهت الطلبة في استخدام منصة مودل منها صعوبة الدخول إلى المنصة وعدم معرفة كيفية استخدامها لعدم تلقي الطالب لتدريبات تساعده في ذلك ناهيك عن ضعف و انعدام في شبكة الانترنت إضافة إلى عدم وجود تفاعل بين الأستاذ والطالب وعدم الرد على أسئلة الطلبة واستفساراتهم أو التأخر في ردهم عليهم أو عدم الرد إطلاقا .

النتيجة العامة للدراسة:

من خلال ما سبق ذكره، ومن خلال النتائج المتوصل إليها يمكن القول أن واقع التعليم الجامعي عن بعد في ظل جائحة كورونا واجهت العديد من المعوقات أثناء تجسيده على طلبة قسم العلوم الاجتماعية جامعة قاصدي مرباح ورقلة .
فجائحة كورونا أثرت بشكل واضح على التعليم الجامعي وأثرت على العديد من الطلاب وذلك تمثل في عدم وجود تفاعل بين الطلبة والأساتذة و واجهوا العديد من الصعوبات عند استخدام منصة مودل ولم يسهل من عملية تفاعلهم مع أساتذتهم أثناء جائحة كورونا، إضافة إلى أنها منصة خاصة بوضع المحاضرات فقط، ولم يتم تفعيل مزاياها الأخرى وهذا جعل الطلبة غير قادرين على مناقشة أساتذتهم في بحوثهم وواجباتهم واستفساراتهم ،فكان التعليم الحضوري أسهل وأفضل وذلك لأن تكون هناك شرح أحسن لكل ما هو غامض .

كما نرى أيضا أن منصة مودل لم تساعد الطلبة على تلقي المعلومات العلمية الكافية في ظل جائحة كورونا وذلك تمثل في أنهم لم يستوعبوا المحاضرات أكثر ولم تكن المحاضرات تحوي على شروحات ولم يستفيدوا من المحاضرات المقدمة لهم من طرف أساتذتهم وهذا لم يساعدهم في تحسين تحصيلهم الدراسي أو من رفع من فهمهم للمحاضرات.

أما بالنسبة للمعوقات التي واجهتهم عند الدخول إلى منصة مودل تمثلت في أن العديد من الطلبة لم يتمكنوا من تحميل المحاضرات ما اضطرهم إلى طلب المساعدة في تحميلها وذلك لعدم معرفتهم كيفية الدخول للمنصة ،وذلك لضعف تكوين الطلبة على كيفية الدخول لمنصة مودل ، وضعف و انعدام في شبكة الانترنت ، كما أنهم واجهتهم مشاكل دراسية عند دراسة المحاضرة إلكترونيا وذلك للإطناب في المحاضرة من طرف الأستاذ دون اختصار في المعلومات ، والأخطاء المطبعية والإملائية ،وهناك بعض الأساتذة قاموا بكتابة المحاضرات ووضعها في المنصة بخط اليد الغير المفهوم ، كما أن واجهت الطلبة صعوبة في

الفصل الثالث عرض وتفسير وتحليل معطيات الدراسة الميدانية ومناقشة النتائج

إرسال بحوثهم واستفساراتهم وواجهوا صعوبة في استلام المادة التعليمية من طرف الأستاذ، إضافة إلى ذلك لم تكن لدى الطالب الإمكانيات المادية لتغطية تكاليف الانترنت، كما أن أثر عدم حضورهم للجامعة على تحصيلهم الدراسي .

فمن وجهة نظر الطلبة التعليم الحضوري أفضل من التعليم عن بعد ويعود ذلك للعديد من الأسباب منها أن في التعليم الحضوري يكون شرح أفضل للمحاضرات وطرح الاستفسارات وتلقي الجواب والمناقشة في أي غموض فيكون الشرح الجيد لكل النقاط الخاصة بالمحاضرة وبالتالي يكون تفاعل بين الطالب والأستاذ .

خاتمة

تسعى كل دول العالم لإصلاح منظومتها التعليمية، لغرض تطويرها وتكيفها مع متطلبات العصر، ويعد التعليم الجامعي إحدى أهم هاته التحديات، وبما أن التحول والتغير سمة المجتمعات شهد العالم ثور من تكنولوجيا الاتصال، كن للتعليم الجامعي نصيبا باعتماد الدول لهذه التقنيات، ومن بين هذه التقنيات التعليم الجامعي عن بعد عبر منصة مودل، في حين حاولت الجزائر هي الأخرى مواكبة الجامعات الأخرى تبني هذا النوع من التعليم أثناء الظروف الاستثنائية التي فرضتها جائحة كورونا، لكن واجه تطبيقه العديد من المعوقات التي حالة دون نجاحه، ويرغم ما طرحه هذه الجائحة من صعوبات وظروف استثنائية يجب التعامل معها بكل وعي لبناء منظومة جامعية قوية، وذلك من خلال مواكبة التطورات الحاصلة في نمط التعليم عن بعد المعمول به في الدول المتقدمة، إذ تعتبر الجزائر متأخرة في هذا المجال، وهذه فرصة لتدارك الوضع و لجعل الدراسة عن بعد أمر بديها، سواء في الظروف العادية أم خلال الأزمات من أجل مجابهة التحديات مستقبلا التي تخلقها الأزمات .

إلا أنها تبقى تجربة الجزائر يمكن تثمينها من خلال عملية التقييم للاعتماد على التعليم الجامعي عن بعد عبر الانترنت في الظروف العادية، وهذا بالاعتماد على المقدرات المادية للجزائر .

قائمة المصادر المراجع

المصدر: القرآن الكريم سورة الكهف الآية 66 ص301 برواية ورش عن نافع

الكتب:

_ اللح أحمد عبد الله ومصطفى محمود أبو بكر "البحث العلمي تعريفه خطواته منهاجه المفاهيم الإحصائية
"الدار الجامعية 2001_2002.

_ باشوة لحسن عبد الله ، البراوي نزار عبد المجيب ، السمراي عدنان هاشم "البحث العلمي مفاهيم، أساليب
تطبيقات"، ط1 ، الوراق للنشر والتوزيع 2010.

-كايد عبد الحق ، ذوقان عبيدات ، عبد الرحمن عدس "البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه" ط11 دار
الفكر 2009_1430.

_ مدني محمد عطا "التعليم عن بعد أهدافه وأسسه وتطبيقاته العلمية"، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع
والطباعة ، عمان ، 2007م_1427هـ.

المذكرات:

_ صحراوي جهاد والدرع وليد شايب "دور مواقع التواصل الاجتماعي في تدعيم التواصل العلمي لمواجهة
تبعات جائحة كورونا على البحث العلمي" دراسة ميدانية على عينة من طلبة وأساتذة الجامعة الجزائرية
جامعة محمد خيضر ببسكرة 2020.

_ كويحل جمال أبوسناطور "دور المنصات الرقمية في دعم التعليم الجامعي عن بعد في ظل انتشار جائحة
كوفيد 19_ منصة مودل بجامعة سطيف 2_ أنموذجا 2021.

_ نسيمة جرود ، رقية عزاق :التعليم الجامعي عن بعد في ظل جائحة كوفيد 19من وجهة نظر الطلبة
الجامعيين جامعة لونيبي على البلدية 2_2021.

_ هشام معزوز وآخرون ، "واقع التعليم الجامعي عن بعد عبر الانترنت في ظل جائحة كورونا ، دراسة ميدانية
على عينة من الطلبة بالجامعات الجزائرية " 2020

الموقع الإلكتروني:

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-19/advis-for-public/q-a-coronavirus-A19h17m>

الملاحق

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم الاجتماع والديموغرافيا

تخصص علم اجتماع تربية

إستبيان

لتحقيق الهدف من الدراسة تم تصميم الاستبيان الذي بين أيديكم لدراسة واقع التعليم الجامعي عن بعد في ظل جائحة كورونا (منصة مودل نموذجاً) من وجهة نظر طلبة قسم العلوم الاجتماعية .

أرجو التكرم بالإجابة عن جميع هذه أسئلة هذا الاستبيان بكل موضوعية ووضوح بهدف الوصول إلى النتائج المرجوة من هذا البحث، علماً بأن المعلومات التي ستدولون بها ستكون سرية ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط، مع ملاحظة عدم كتابة الإسم علم هذه الإستبانة

اسم المشرف:

رحيمة شرفي

اسم الطالبة:

حفصة زاوي

الرجاء وضع العلامة (X) في الخانة التي ترونها مناسبة

المحور الاول: البيانات الشخصية

1- الجنس: ذكر أنثى

2- السن: من 18 إلى 22 من 23 إلى 27 28 إلى 32 33 فما فوق

3- التخصص:

4- المستوى الدراسي:

المحور الثاني :

5- أثناء جائحة كورونا كيف تم التواصل مع أساتذتك؟ عبر الهاتف واقع التواصل الاجتماعي الإلكتروني

منصة مودل

6- ماذا تعرف عن منصة مودل (Moodle)؟ منصة خاصة بوضع المحاضرات منصة خاصة بالتفاعل بين الأساتذة والطلبة

أخرى أذكرها:

7-هل تم تدريبك من قبل الأساتذة والجامعة على استخدام منصة Moodle ؟ نعم لا

8-هل كان دخولك إلى منصة Moodle) بطريقة سهلا؟ لا أحيانا

إذا كانت الإجابة ب(لا) ما هي الأسباب

.....

9-هل كان دخولك للمنصة بالحاسوب أو بالهاتف الخاص بك؟ بجهاز الحاس بالهاتف كلاهما مع

10-هل تم مناقشة المحاضرات بينك وبين أساتذتك بعد وضعها على منصة Moodle ؟ نعم لا

إذا كانت الإجابة بنعم هل كان :عن طريق المنتدى في المنص حضوريا في القس طريقة أخرى أذكرها.....

11-هل تمت مناقشة لبحوثك مع الأساتذة على منصة Moodle؟ نعم لا

في حالة الإجابة بنعم كيف تم ذلك.....

في حالة الإجابة بلا كيف تمت مناقشة البحوث :

12-ماهي الخدمات التعليمية الجديدة التي فتحتها لك منصة Moodle؟ تعلم جديد سهل التفاعل يد سهل التجاوب

تعلم جديد صعب الفهم تذكر

13-هل كان تفاعلك مع الأساتذة عبر منصة Moodle أسهل من التعليم الحضوري ؟ نعملا نعملا

في كلتا الحالتين (نعم /لا) اشرح ذلك

14-هل كان تفاعلك مع الأساتذة عبر منصة Moodle أفضل من التعليم الحضوري؟ نعم لا

في كلتا الحالتين (نعم /لا) اشرح ذلك.....

المحور الثالث:

15-هل توفرت المحاضرات المقدمة لك على شروحات؟ نعم لا في حالة الإجابة بنعم فيما تمثلت هذه الخدمات: رسومات

بيانية ومخططات وجداول شروحات كتابية شروحات سمعية شروحات بصر كلها معا

16-هل تم تقديم لك محتوى سهل الفهم ومنظم ؟ نعم لا

17-هل المحتوى التعليمي المقدم لك ساعدك في تطوير مستواك دون الحضور إلى الجامعة؟ ن ن

18-بأي طريقة تم تقويم واجباتك وتقييمها من طرف أساتذتك؟ عن طريق التحاضر Zoom الحضور الإجباري عن طريق مكالمة فيديو

عن طريق البريد الالكتروني عن طريق قوقل ميت وسيلة أخرى أذكرها

19- هل أثرت الطريقة التي قدمت لك الدروس بها في منصة موودل على تحصيلك الدراسي؟ رفعت من مستواك التعليمي رفعت من مستواك في فهمك للمحاضرات صعبت من مهمة التفاعل بين الطالب والأستاذ طريقة غير فعالة أخرى أذكرها

20 : هل ساعدتك منصة موودل في تلقي المعلومات العلمية الكافية؟ نعم لا

-في حالة الإجابة بنعم كيف ذلك

21- هل استفدت من المحاضرات التي تلقيتها عبر منصة موودل؟ نعم لا

المحور الرابع :

22- هل قمت بتحميل المحاضرات من المنصة بالهاتف النقال أو بالحاسوب؟ بالهاتف بالهاتف

23- هل قمت بالتحميل لوحده من المنصة أم أن هناك من ساعدك في ذلك؟ التحميل كان خاص كانت هناك مساعدة

في حالة الإجابة كانت هناك مساعدة في تحميل المحاضرات من منصة موودل: هل كانت بمساعدة أصدقائك عبر مواقع التواصل الاجتماعي إرسالها من طرف الأستاذ عبر البريد الإلكتروني طرق أخرى

24- هل كانت لديك سرعة في تدفق شبكة الانترنت لتحميل المحاضرات في منصة موودل؟ نعم لا أحياناً

25- هل تعد انعدام الانترنت احد صعوبات التي واجهتك في استخدام المنصة؟ نعم لا

26- هل صعبت لك منصة موودل التواصل مع الأساتذة؟ نعم لا

إذا كان الجواب بنعم كيف ذلك :

27- هل واجهتك مشاكل عند دراسة المحاضرة إلكترونياً؟ نعم لا في حالة الإجابة بنعم هل هذا يعود إلى : خطأ يد الأستاذ غير مفهوم كثرة الأخطاء الإملائية والمطبعية إطناب الأساتذة دون اختصار

28- هل واجهتك صعوبة في إرسال بحوثك و استفساراتك؟ نعم لا

29- هل واجهتك صعوبة في إستلام المادة التعليمية من طرف الأساتذة؟ نعم لا

إذا كان الجواب بنعم ماهو السبب

30- هل كان لديك الإمكانيات المادية لتغطية تكاليف الانترنت؟ نعم لا أحياناً

31- هل أثر عدم حضورك لتدريس الجامعي على تحصيلك الدراسي؟ نعم لا

32- هل ترى التفاعل المباشر مع الأستاذ داخل القسم أحسن من منصة موودل؟ نعم لا

33- في رأيك ما هي المعوقات التي واجهتك في استخدام منصة مودل ؟ ضعف تدفق الانترنت ضعف التكوين في كيفية الدخول إلى

منصة م عدم توفر الإمكانيات المادية لتعبئة رصيد الهاتف أخرى أذكرها

34- في رأيك من الأحسن التعليم عن بعد أو التعليم الحضوري ؟ اشرح ذلك

.....
.....

ملخص الدراسة

تهدف الدراسة إلى معرفة إن سهلت منصة مودل من عملية التفاعل بين الطلبة والأساتذة في ظل جائحة كورونا، ومعرفة إذا ساعدت منصة مودل في تلقي المعلومة العلمية للطلاب في ظل جائحة كورونا، كما تهدف أيضا إلى الكشف عن المعوقات التي واجهت الطلبة عند استخدام منصة مودل في ظل جائحة كورونا. انطلاقا من الاعتماد على المنهج الوصفي من خلال استخدام أداة الاستبيان كأداة لجمع البيانات بعد تقسيمها إلى عدة محاور بغية التعرف على خبايا الظاهرة، مع تبني للوصول إلى مجتمع الدراسة، مع تبني أسلوب المسح بالعينة وهذا لعدم القدرة على الحصر الشامل لهذا المجتمع نظرا لضخامته، وذلك انطلاقا من توظيف العينة الطبقية العشوائية، وقد طبقت على عينة من قسم العلوم الاجتماعية بجامعة قاصدي مرباح ورقلة بلغ عددها 100 طالبا. وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن واقع التعليم الجامعي عن بعد في ظل جائحة كورونا، تجربة شهدتها جامعة ورقلة كخطوة من أجل إنقاص الموسم الدراسي، لكن تم تسجيل مجموعة من المعوقات التي واجهت الطلبة لعدم تواصلهم مع الأساتذة، ناهيك عن المشاكل التقنية كإندام وضعف في الانترنت، إضافة إلى عدم معرفة استخدام منصة مودل

الكلمات المفتاحية: التعليم، التعليم عن بعد، جائحة، كورونا .

Abstract:

The study aims to find out if the model plat form facilitated the process of interaction between students and professors in light of the corona pandemic ,and find out if the model platform helped in receiving scientific information for the student in light of the corona pandemic ,it also aims to reveal the obstacles that students faced when using the model platform in light of the corona pandemic, based on the descriptive approach through the use of the questionnaire tool as a tool for collecting data after dividing it in order to get acquainted with the mysteries of the phenomenon ,while adopting the sample survy method to reach the study population, this is why the inability to compressivelye numerate this community due to its enormity, the results of the study indicated that the reality of distance university education in light of the corona pandemic is an experience witnessed by the university of ouargla as a step to destroy the school season ,however ,a number of obstacles faced by students for not communicating with teachers were record , not to mention technical problems such as the lack of internet access, in addition to not using the model platform

Keywords : education, distance education , pandemic, corona