

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي
الميدان: علوم اقتصادية وعلوم تجارية وعلوم التسيير
الشعبة: علوم التسيير
التخصص: تسويق خدمي
من إعداد الطالب: بن خدة سامي - بهلول رياض

بعنوان:

الخدمات البيئية وأثرها على الأمن الصناعي في الشركات البيترولية
دراسة حالة مديرية البيئة لولاية ورقلة

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2022/06/20

أمام اللجنة المكونة من الأساتذة:

الأستاذ/ بن جروة حكيم (أستاذ محاضراً-جامعة قاصدي مرباح ورقلة) رئيساً.

الأستاذ/ خليفة دلهوم (أستاذ محاضر أ-جامعة قاصدي مرباح ورقلة) مشرفاً.

الأستاذ/ بن الحبيب محسن (أستاذ محاضراً-جامعة قاصدي مرباح ورقلة) مناقشاً.

السنة الجامعية: 2021-2022

المخلص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر الخدمات البيئية على الإمن الصناعي للعمال في مديرية البيئة، بالإضافة إلى دراسة العالقة بين المتغيرين، حيث تم الإعتماد على الإستبيان كأداة رئيسية لجمع المعلومات وبرنامج (Spss) (إصدار 82 إضافة إلى مجموعة من الإساليب الإحصائية لتحليلها. مجتمع الدراسة هو عينة من عمال مديرية البيئة. أظهرت نتائج الدراسة أن الخدمات البيئية كمفهوم وإجراءات موجودة بمستوى متوسط في العينة المدروسة، وأظهرت في المقابل وجود مستوى مرتفع لأمن الصناعي. أظهرت العمليات الإحصائية بين الخدمات البيئية و الإمن الصناعي أن معامل الارتباط الكلي 0.8.3 استقر عند مستوى دلالة 0.3 و الذي يعني وجود عالقة خطية طردية ضعيفة بينهما. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد العينة يعزى للمتغيرات الشخصية عندهم. خلصت الدراسة على أن أكثر بعد يؤثر على الإمن الصناعي هو السياسة الإدارية.

الكلمات المفتاحية: الإمن الصناعي، الخدمات البيئية، البيئة، السالمة المهنية، نظام البيئي، السياسة الإدارية، التلوث.

Résumé

L'étude visait à reconnaître l'impact des services environnementaux sur la sécurité industrielle des travailleurs au sein de la Direction de l'environnement, ainsi qu'à étudier la relation entre les deux variables. Le questionnaire a été utilisé comme un outil important de collecte d'informations et le programme Spss 28 ainsi qu'un ensemble de méthodes statistiques pour son analyse. La communauté d'étude est un échantillon des travailleurs de la Direction de l'environnement. Les résultats de l'étude ont montré que les services environnementaux en tant que concept et que procédures existaient à un niveau moyen dans l'échantillon étudié, et à leur tour ont montré un niveau élevé de sécurité industrielle. Les processus statistiques entre les services environnementaux et la sécurité industrielle ont montré que le coefficient de corrélation agrégé de 0,273 s'est stabilisé à un niveau indicatif de 0,38, ce qui signifie une relation linéaire pécuniaire faible entre eux. L'absence de différences statistiquement significatives dans les réponses des membres de l'échantillon est attribuable à leurs variables personnelles. L'étude a conclu que la dimension la plus importante affectant la sécurité industrielle est la politique administrative

Mots-clés : sécurité industrielle, services environnementaux, environnement, sécurité au travail, écosystème, politique administrative, pollution