

**République Algérienne Démocratique et Populaire**

*Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique*

**Université Kasdi Merbah Ouargla**

*Faculté des Lettres et Langues*

**Département de Lettres et Langue Française**



*Mémoire présenté en vue de l'obtention du master*

\*\*\*\*\*

*Titre*

**Le rôle de l'évaluation en ligne et son impact  
sur l'apprentissage du FLE**

**Cas des apprenants de terminale -Filière langues étrangères-  
du lycée BENSALÉM Mohamed-Hassi Messaoud**



Présenté et soutenu publiquement par :

**BOUKERKEB Samia et HELLOU Maha Yasmine**

\*\*\*\*\*

*Directeur de mémoire : Monsieur FETITA Belkacem Kamel Eddine*

\*\*\*\*\*

**Jury**

Dalila ABADI	Professeure, U. Kasdi Merbah Ouargla	Président
Belkacem Kamel Eddine FETITA	M.C. HDR, U. Kasdi Mebah Ouargla	Rapporteur
Imane BENDJEDIA	M.A.A., U. Kasdi Merbah Ouargla	Examineur

*Année universitaire : 2021-2022*

**Le rôle de l'évaluation en ligne et son impact sur  
l'apprentissage du FLE**

**Cas des apprenants de terminale -Filière langues étrangères-  
lycée Mohamed BENSALÉM-Hassi Messaoud**

*Mémoire présenté et soutenu publiquement par :  
BOUKERKEB Samia & HELLOU Maha Yasmine*

## **Remerciements**

*J'adresse mes plus vifs remerciements à mon collègue LOUNIS Saïd, Inspecteur de l'Education Nationale pour son soutien ainsi que pour son aide précieuse.*

*Je remercie, également, mon directeur de recherche pour m'avoir initiée à ce thème de recherche. Je lui exprime ma gratitude pour m'avoir guidée dans ce travail, pour les nombreuses lectures et corrections qui ont contribué à son amélioration.*

*Je remercie les membres du jury pour avoir bien voulu accepter d'examiner notre travail et de contribuer à son amélioration.*

*Mes vifs remerciements à tous nos enseignants du département de français qui m'ont soutenue durant tout mon cursus universitaire.*

*Je remercie mon mari pour son soutien indéfectible, et mes enfants Sara et Yani, source de mon bonheur, pour la motivation et le courage qu'on m'apporte quotidiennement.*

*Je remercie mes collègues et amis, professeurs de français et inspecteurs de l'éducation nationale, à travers tout le territoire national, pour nous avoir aidés à réaliser notre enquête de recherche.*

*Samia.*

Au terme de ce modeste travail, il m'est agréable d'exprimer ma gratitude pour tous ceux qui ont contribué à la réalisation et l'élaboration de ce mémoire.

Je tiens à remercier vivement ceux qui ont contribué de près ou de loin à l'élaboration de cette thèse, particulièrement mon directeur de thèse pour son aide, ses conseils et ses critiques objectives qui étaient nécessaires pour la réalisation de ce travail de recherche.

Mes vifs remerciements vont également aux membres du jury pour l'intérêt qu'ils ont porté, en acceptant d'examiner ce mémoire et de l'enrichir par leurs propositions.

J'adresse mes sincères remerciements à tous les enseignants qui ont participé vivement à notre enquête et à l'ensemble des apprenants qui ont eu la gentillesse de participer à l'enquête menée dans le cadre de cette recherche dont leurs réponses au questionnaire constituent un apport incontournable à l'égard de cette étude.

Je remercie également mes chers parents, mon mari, mes frères, mes collègues et mes amis qui m'ont apporté leur support moral et intellectuel tout au long de ma démarche et qui n'ont pas cessé de me pousser vers l'avant.

Ces remerciements ne seraient pas complets sans mentionner mon inspectrice madame BOUKERKEB Samia qui m'a encouragé dès le début de continuer mes études.

Enfin, je remercie toutes les personnes qui m'ont aidé, de près ou de loin.

Maha Yasmine

# Table des matières

## Table des matières

**Introduction générale..... Error! Bookmark not defined.**

**Chapitre 1 : L'enseignement-apprentissage du FLE à l'ère du numérique  
..... Error! Bookmark not defined.**

**1.1. La situation linguistique en Algérie :..... Error! Bookmark not defined.**

**1.1.1. La langue arabe : .....Error! Bookmark not defined.**

**1.1.2. La langue française :.....Error! Bookmark not defined.**

**1.1.3. La langue anglaise :.....Error! Bookmark not defined.**

**1.1.4. La langue espagnole : .....Error! Bookmark not defined.**

**1.2. Le statut de la langue française en Algérie : Error! Bookmark not defined.**

**1.3. La place du français dans le système éducatif algérien :Error! Bookmark not defined.**

**1.4. L'enseignement-apprentissage du FLE :..... Error! Bookmark not defined.**

**1.4.1. L'enseignement : .....Error! Bookmark not defined.**

**1.4.2. L'apprentissage :.....Error! Bookmark not defined.**

**1.4.3. La compétence :.....Error! Bookmark not defined.**

**1.4.4. L'enseignement-apprentissage du FLE au secondaire :Error! Bookmark not defined.**

**1.5. L'introduction des TICE dans l'apprentissage du FLE :Error! Bookmark not defined.**

**1.6. L'évaluation : ..... Error! Bookmark not defined.**

**Chapitre 2 : Les évaluations à l'ère du numériqueError! Bookmark not defined.**

- 2.1. L'apport des TICE à l'éducation :** ..... Error! Bookmark not defined.
- 2.2. Le rôle de l'évaluation en ligne :**..... Error! Bookmark not defined.
- 2.3. Les modalités de l'évaluation en ligne :** ..... Error! Bookmark not defined.
  - 2.3.1. La modalité synchrone :* ..... *Error! Bookmark not defined.*
  - 2.3.2. La modalité asynchrone :*..... *Error! Bookmark not defined.*
  - 2.3.3. La modalité hybride :*..... *Error! Bookmark not defined.*
- 2.4. Les plateformes numériques d'évaluation :..** Error! Bookmark not defined.
- 2.5. Les enjeux de l'évaluation en ligne :**..... Error! Bookmark not defined.
  - 2.5.1. La rétroaction :* ..... *Error! Bookmark not defined.*
  - 2.5.2. L'erreur :*..... *Error! Bookmark not defined.*
  - 2.5.3. L'autoformation et l'autonomie :*..... *Error! Bookmark not defined.*
  - 2.5.4. La motivation :* ..... *Error! Bookmark not defined.*
  - 2.5.5. La flexibilité :* ..... *Error! Bookmark not defined.*

### **Chapitre 3 : Méthodologie de la recherche et interprétation des données**

- ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.1. Cadre conceptuel de la méthodologie :** ..... Error! Bookmark not defined.
  - 3.1.1. Les méthodes d'observation :*..... *Error! Bookmark not defined.*
  - 3.1.2. Les méthodes d'enquête :* ..... *Error! Bookmark not defined.*
  - 3.1.3. Les différents moments de recherche :...Error! Bookmark not defined.*
- 3.2. Présentation et analyse des résultats :**..... Error! Bookmark not defined.
  - 3.2.1. Résultats du questionnaire destiné aux enseignants :Error! Bookmark not defined.*
  - 3.2.2. Résultats du questionnaire destiné aux apprenants :Error! Bookmark not defined.*
- 3.3. L'introduction de l'évaluation numérique dans l'apprentissage du FLE :**Error! Bookmark not defined.
  - 3.3.1. Les types d'évaluation :*..... *Error! Bookmark not defined.*
  - 3.3.2. Le passage de l'évaluation classique à l'évaluation en ligne :Error! Bookmark not defined.*
  - 3.3.3. Les modalités de l'évaluation en ligne :Error! Bookmark not defined.*
  - 3.3.4. L'évaluation en ligne au service de l'apprentissage du FLE :Error! Bookmark not defined.*

**Conclusion générale**..... **Error! Bookmark not defined.**

**Bibliographie**..... **Error! Bookmark not defined.**

**ANNEXES** ..... **Error! Bookmark not defined.**

# **Introduction générale**

Aujourd'hui, l'apprentissage des langues étrangères s'avère incontournable. En effet, la langue est l'outil de communication privilégié qui permet, non seulement, d'échanger avec autrui, mais aussi, d'accéder au savoir. Autrement dit, maîtriser une langue étrangère permet de s'ouvrir sur le monde et de s'épanouir.

En Algérie, on accorde toujours de l'importance à la langue française qui est notre première langue étrangère bien que l'anglais aussi commence à y prendre place. Elle est considérée comme la langue du savoir, de la promotion professionnelle, de la modernité et aussi, de la civilité.

Mettre en œuvre des méthodes d'enseignement-apprentissage efficaces assurant l'acquisition des langues étrangères –entre autres du FLE, est l'un des objectifs primordiaux de nos pédagogues algériens. Pour ce faire, on a préconisé la méthode interactive qui exige l'usage des outils audio-visuels. Aussi, on a introduit d'autres outils plus modernes des technologies de l'information et de la communication (micro-ordinateurs, CD ROM, sites web, podcasts, plateformes d'enseignement, d'apprentissage et d'évaluation ...). Et surtout, on a donné autant d'importance aux compétences de compréhension et productions orales qu'aux compétences écrites.

Par ailleurs, ces dernières années, nous assistons à un autre mode d'enseignement-apprentissage qui n'a, certes pas assez de poids que l'enseignement-apprentissage en classe, mais ne manque point d'importance : c'est l'apprentissage en ligne et à distance. Grâce aux experts du domaine des Technologies de l'Information et de la Communication en Enseignement (TICE) et à ceux du domaine de la didactique, les sites Internet se sont enrichis. On y trouve, maintenant, des podcasts et capsules éducatifs et attractifs, des jeux interactifs, de divers articles et activités interactives, des tests d'évaluation automatisés et d'autres qui motivent réellement leurs utilisateurs -qu'ils soient visiteurs ou apprenants.

Dans ce présent travail, nous nous proposons d'étudier l'évaluation en ligne. En effet, l'évolution des technologies de l'information et de la communication en enseignement (TICE) et des approches pédagogiques a multiplié les formes d'évaluation. Elle a mené, aussi, à une variété considérable de pratiques évaluatives, particulièrement en ligne.

En général, on associe toujours l'évaluation en ligne aux QCM, aux questions à réponse rapide ou aux champs à remplir. En effet, les applications numériques les plus utilisées exigent ces formes de test. Parmi ces applications, nous citons, à titre d'exemple, Formative, Evalbox, Kahoot, Quizbean, ... Toutes ces applications offrent une rétroaction instantanée que nous pensons qu'elle permet à l'évaluateur d'avoir des résultats objectifs et notés sur les profils de ses candidats. Elle lui permet, également, de gagner du temps ; et soulage certains candidats des jugements subjectifs de leurs professeurs.



*Justification du choix du sujet et problématique :*

En nos qualités de Professeures de l'Enseignement Secondaires de langue française et étudiantes universitaires, nous nous sommes toujours posé des questions sur les meilleures stratégies d'apprentissage de la langue française au secondaire. Vu la passivation, voire le désintérêt de la majorité des apprenants vis-à-vis l'apprentissage du FLE, nous avons pensé à l'aspect ludique que pourrait leur offrir les TICE.

Nous savons tous qu'avec le développement des Technologies de l'Information et de la Communication en Enseignement (les TICE), l'accès au savoir est devenu facile. En effet, l'apprenant est plus motivé à faire ses devoirs quand il sait que l'outil informatique va l'aider dans leur réalisation.

Cependant, afin de pouvoir mener à terme notre recherche et concrétiser cette expérimentation auprès des apprenants du secondaire, nous nous sommes posé beaucoup de questions en rapport avec les avis des professeurs de français du secondaire et ceux des apprenants. Ces questions sont les suivantes : Quel serait l'impact de l'évaluation en ligne sur l'évolution des compétences de l'apprenant mis aux tests électroniques ? Lui permettrait-elle de s'appliquer davantage dans son acte d'apprentissage de la langue française et de se prendre efficacement en charge ? Serait-elle un moyen de motivation pour l'apprenant ? Développerait-elle son autonomie en apprentissage ? lui permettrait-elle d'avoir confiance en lui ? Quel serait l'impact de la rétroaction instantanée sur le développement de l'apprenant ?

*Les hypothèses de recherche :*

Nous pensons que le recours à l'évaluation en ligne serait indispensable pour les raisons suivantes :

- *L'évaluation en ligne constituerait un excellent moyen d'engager l'apprentissage de l'apprenant. Elle l'aiderait, également, à apprendre à son rythme et à s'entraîner chez lui avant d'être mis à l'épreuve, en classe.*
- *Etant donné que l'erreur est considérée comme une étape de l'apprentissage, la correction automatique favoriserait l'apprentissage et l'acquisition des savoirs.*
- *Elle motiverait davantage l'apprenant dans la mesure où elle a un trait ludique. En effet, répondre correctement au maximum de questions en un laps de temps donné serait un défi pour l'apprenant. Ça pourrait même créer une compétition virtuelle entre les apprenants.*
- *Elle permettrait une rétroaction objective, immédiate et surtout personnelle même si elle est parfois décourageante et en défaveur du développement de l'apprenant.*
- *L'évaluation en ligne, et surtout quand elle est asynchrone, développerait l'autonomie de l'apprenant ainsi que ses compétences métacognitives et linguistiques.*
- *Enfin, l'apprenant, curieux de nature, n'aurait-il pas l'envie de s'autoévaluer régulièrement à chaque fois que l'occasion s'y présente ? Cette autoévaluation est, en elle-même, un apprentissage.*

Par ailleurs, ceci ne nous a empêchés de penser aux nouvelles compétences des enseignants et celles des apprenants que leur exigent les TICE. En fait, nous considérons que la maîtrise et l'usage des TICE par les apprenants, dans leurs activités d'apprentissage, dépendent en grande partie de ceux de leurs enseignants qui ont le droit à la formation.

*Le plan de travail :*

Le plan de travail que nous avons élaboré pour mener notre recherche se résume en trois (03) chapitres suivants :

Dans le premier chapitre, nous parlerons des influences qu'a subi l'enseignement-apprentissage du FLE à l'ère du numérique.

Dans le second chapitre, nous parlerons des évaluations en ligne, de leurs différentes modalités et de leur impact sur l'évolution des compétences des apprenants.

Dans le troisième chapitre, nous décrirons la méthodologie de travail, analyserons et interpréterons les résultats obtenus ; et nous apporterons quelques suggestions sur les éventuelles pratiques pédagogiques de l'évaluation en ligne.

Enfin, nous terminerons notre travail par une conclusion générale qui répondra à notre problématique de départ tout en prédisant de préalables perspectives sur les pratiques de l'évaluation à l'ère du numérique.

# **Chapitre 1 : L'enseignement- apprentissage du FLE à l'ère du numérique**

Aujourd'hui, nous constatons que les éditeurs publient des livres et des CD Rom interactifs dans différentes langues (arabe, amazigh, français et anglais), plus particulièrement aux enfants à bas âge. Les libraires attestent que ces ouvrages sont trop demandés par notre population. En effet, ceci montre l'intérêt qu'on porte à l'apprentissage des langues.

Sur Internet aussi, on trouve des vidéos, des capsules vidéo ou des podcasts de contenus éducatifs conçus spécifiquement pour enfants (et même pour bébés) en vue du développement de leurs compétences linguistiques.

A l'ère du numérique, les auteurs de ces ouvrages sont conscients du fait qu'il est important que les enfants connaissent et parlent au moins deux langues. Et nous croyons que les parents, aussi, le sont. Ludwig Wittgenstein dit à ce sujet : « *les limites de ma langue signifient les limites de mon monde* ». <sup>1</sup>

La langue est le moyen de communication le plus privilégié. A l'école, elle est considérée comme la clé de la réussite de l'apprenant car elle participe à sa formation.

Nous pensons que la nécessité de comprendre la situation linguistique en Algérie pour pouvoir comprendre le statut du FLE dans la société algérienne et sa place dans le système éducatif algérien est incontournable. Ceci va nous conduire à parler des pratiques de l'enseignement-apprentissage du FLE au secondaire.

## **1.1. La situation linguistique en Algérie :**

L'Algérie est un pays plurilingue, majoritairement arabophone. Depuis la révision constitutionnelle de 2016, le pays reconnaît deux langues officielles qui sont l'arabe et l'amazigh. L'arabe dialectal et les dialectes de la langue amazighe sont les principales langues véhiculaires utilisées par la population. La langue française aussi, bien qu'elle ne soit pas officielle, est la plus utilisée par les Algériens lors des échanges interpersonnels, dans les milieux de travail ou encore sur les réseaux sociaux.

L'Algérie, de par sa position stratégique (située au carrefour de l'Afrique et de la Méditerranée) qui a contribué à son plurilinguisme, c'est principalement son histoire qui lui a imposé certaines langues :

### **1.1.1. La langue arabe :**

Le peuple berbère algérien a adopté la langue arabe depuis le VIII<sup>e</sup> siècle, durant la conquête musulmane. Et depuis, cette langue est considérée comme un élément fondamental de la personnalité nationale du peuple algérien.

---

<sup>1</sup> Ludwig, W. (2022, 10 juin) <https://lvlinguistics.be/apprendre-une-langue-citations/>. « 54 des plus belles citations qui vous motiveront à apprendre une langue »

## Chapitre 1 : L'enseignement-apprentissage du FLE à l'ère du numérique

Au fil du temps, de la langue arabe standard est nés des dialectes propres aux différentes localités algériennes. D'ailleurs, il est facile, pour nous les Algériens, d'identifier la région d'où vient la personne qui parle l'arabe dialectal.

Aujourd'hui, on distingue nettement l'arabe standard de l'arabe dialectal qui a subi de l'emprunt lexical à plusieurs langues, entre autre la langue française, par exemple.

### 1.1.2. La langue française :

L'invasion française de l'Algérie a engendré l'existence de la langue française à côté de l'arabe standard, l'amazigh et l'arabe dialectal et ses variétés. Selon un sondage publié par l'institut Abassa le taux d'utilisation de la langue française dans les foyers algériens est 60%.<sup>2</sup>

Et aujourd'hui encore nous constatons que la majorité de nos jeunes sont motivés à apprendre la langue française pour diverses raisons (émigration, faire des études supérieures, poursuivre ses études dans un pays francophone, choix personnel, ...). Pour la majorité des algériens, elle est la langue du prestige et de la promotion professionnelle.

Entre mai 2015 et avril 2016, l'encyclopédie Wikipédia en langue française est la plus consultée en Algérie avec 45 % des pages vues, devant celles en langue arabe (39 %) et en langue anglaise (14 %), les autres langues réunissant en tout seulement 2 %.<sup>3</sup> En mai 2014, la langue française est la plus utilisée dans les post sur Facebook avec 76 %, devant la langue arabe (32 %) et la langue anglaise (11 %).<sup>4</sup>

### 1.1.3. La langue anglaise :

Selon *Euromonitor*<sup>5</sup>, en 2012, l'anglais est parlé par 7 % des Algériens. Cette langue est considérée comme la langue universelle. C'est langue du savoir aussi. L'apprentissage de cette langue s'explique aussi par le fait que beaucoup d'Algériens ont émigré au Royaume-Uni et dans d'autres pays anglophones.

La langue anglaise est introduite dans le système éducatif depuis la réforme de 2006 à partir de la 1<sup>e</sup> année moyenne.

### 1.1.4. La langue espagnole :

La langue espagnole est surtout présente dans l'ouest du pays qui a subi une forte influence espagnole attestée dans la variété oranaise de l'arabe algérien. Son développe-

<sup>2</sup> Henry, J. R & Mahiou, A. Où va l'Algérie, p. 286 [archive]

<sup>3</sup> DRIA, M.H. *analyse du discours des slogans : Cas des manifestants du hirak*  
<http://e-biblio.univ-mosta.dz> > [bitstream](#) > [handle](#)

<sup>4</sup> Rapport Arab Social Media Report, « Citizen **ENGAGEMENT** and Public Services in the Arab World: The Potential of Social Media » [archive], Publ. Mohammed bin Rashid School of Government (2014)

<sup>5</sup> Euromonitor, (2012). « The Benefits of the English Language for Individuals and Societies: Quantitative Indicators from Algeria, Egypt, Iraq, Jordan, Lebanon, Morocco, Tunisia and Yemen », Enquête réalisée pour le British Council.

## Chapitre 1 : L'enseignement-apprentissage du FLE à l'ère du numérique

ment s'explique par les relations sociales et économiques ainsi que par la proximité géographique avec l'Espagne et les brassages des populations qui ont permis les phénomènes des emprunts linguistiques et l'engouement des Oranais pour l'apprentissage de cette langue. Son apprentissage s'explique aussi par le fait que beaucoup d'Algériens ont émigré en Espagne.

### 1.2. Le statut de la langue française en Algérie :

La population algérienne a vraiment des opinions divergentes sur la langue française. Il y en a certains qui l'ont adoptée ; d'autres l'aiment tout simplement ; et certains autres sont des francophobes (pour des raisons ethniques et politiques).

En fait, depuis la conquête française, en 1830, l'armée française avait comme objectif la dépossession des algériens de leurs identités culturelles et langagières en plus de leurs biens. L'Algérie est devenue française et le français sa langue officielle jusqu'à l'indépendance, en 1962. Ceci a créé de la haine contre les Français, leur culture et leur langue. Les jeunes algériens avaient le choix d'être scolarisés à l'école coranique ou à l'école française. Certains qui ont commencé leurs études à l'école coranique, par soucis de performance, ont choisi de poursuivre leurs études dans des établissements arabophones en dehors de l'Algérie. En revanche, la majorité des jeunes restés en Algérie ont intégré l'école française. Ils ont accepté de s'instruire en français pour pouvoir s'imposer dans la société, défendre leurs droits et occuper des postes supérieurs dans le monde professionnel. Kateb Yacine, qui considérait cette langue comme « un butin de guerre », dit à ce sujet : « C'est en français que nous proclamons notre appartenance à la communauté algérienne »<sup>6</sup>.

Depuis 1962 à nos jours, c'est vrai qu'on a essayé de généraliser la langue arabe mais la langue française ne semble pas être étrangère. Jusqu'à aujourd'hui, nos administrations fonctionnent encore en français, nos écrivains publient encore en français, les cours de beaucoup de filières à l'université sont en français, les distributeurs des banques fonctionnent en français, la majorité des clients remplissent encore les chèques en français, nos médecins rédigent encore en français, nos laboratoires diffusent encore leurs rapports en français, certaines factures nous parviennent encore en français et même les vendeurs délivrent des bons de caisse en français. Rabah Sebaa dit à ce sujet :

En effet, la réalité empirique indique que la langue française occupe en Algérie une situation sans conteste, unique au monde. Sans être officielle, elle véhicule l'officialité ; sans être la langue d'enseignement, elle reste la langue privilégiée de transmission du savoir ; sans être la langue d'identité elle continue à façonner, de différentes manières et par

---

<sup>6</sup> KATEB Y. (1970). cité par NYSSSEN H., L'Algérie en 1970, telle que j'ai vue, in Jeune Afrique, collection B, Arthaud, Paris, P.77.

## Chapitre 1 : L'enseignement-apprentissage du FLE à l'ère du numérique

plusieurs canaux, l'imaginaire collectif ; sans être la langue d'université elle demeure la langue de l'université.<sup>7</sup> (KATEB, 1970)

### **1.3. La place du français dans le système éducatif algérien :**

Le français occupe une place importante dans le système éducatif algérien. L'introduction précoce de cette langue dans les programmes éducatifs de pratiquement tous les établissements (organisations éducatives, crèches, écoles maternelles, préparatoires ou privées) en témoigne. A l'école primaire, c'est la première langue étrangère introduite à partir de la troisième année.

Les méthodes interactives conçues par des pédagogues experts en la matière, dans le but de l'apprentissage du FLE, sont nombreuses. Dans les programmes scolaires aussi, on a adopté des approches communicatives interactives et ce pour l'apprentissage en français des valeurs et des cultures locales, nationales et quelques fois internationales.

La langue française connaît aussi un renforcement dans l'enseignement supérieur, puisqu'elle est la langue d'enseignement de la médecine, des sciences et des technologies. Elle est aussi la langue de la formation des élites nationales conférées aux écoles supérieures et aux grandes écoles dans tous les domaines.

En revanche, l'importance accordée à cette langue dépend, non seulement des apprenants, de leurs ambitions et objectifs mais aussi des parents et de leurs opinions. En effet, si les parents reconnaissent l'utilité de la langue française dans de diverses situations réelles de notre quotidien, et encouragent leurs enfants à l'apprendre, ces derniers vont être motivés à l'apprendre ne serait-ce que pour l'utiliser en cas de besoin. En revanche, si on continue à la considérer comme « la langue de l'ennemi », les apprenants refuseront de l'apprendre et par conséquent, continuent à affronter de sérieux (ou faux) problèmes les empêchant d'agir aisément dans de certaines situations.

Dans les instructions officielles, on souligne que « le français défini comme moyen d'ouverture sur le monde extérieur doit permettre à la fois l'accès à une documentation scientifique d'une part mais aussi le développement des échanges entre les civilisations et la compréhension mutuelle entre les peuples » (Ordonnance n°76/35 du 16 avril 1976 portant organisation de l'éducation et de la formation, reprise en 2006). Nous pourrions comprendre, à travers cette ordonnance, que le statut donné à cette langue reste plus ou moins important.

---

<sup>7</sup> SEBAA,R. (2002, juillet) Culture et plurilinguisme en Algérie, in [www.instat/trans/13Nr/sebaa13.htm](http://www.instat/trans/13Nr/sebaa13.htm), N°13.

## 1.4. L'enseignement-apprentissage du FLE :

L'enseignement-apprentissage du français langue étrangère vise l'acquisition ou le développement des compétences linguistiques et métacognitives mais aussi des habiletés de l'apprenant et des connaissances lui permettant son usage.

Nous pensons qu'une réflexion sur les concepts « enseignement, apprentissage, compétences linguistiques et compétences métacognitives » s'impose pour pouvoir nous situer par rapport aux nouvelles approches adoptées dans l'enseignement-apprentissage du FLE.

### 1.4.1. L'enseignement :

Beaucoup d'auteurs (didacticiens, linguistes et autres) ont donné des définitions au terme d'enseignement. Nous pensons que ce processus évolue comme tout dans ce monde. En voici quelques-unes que nous avons sélectionnées :

Jean-Pierre Cuq écrit dans son ouvrage Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde, en 1990 : « le terme enseignement signifie initialement précepte ou leçon et, à partir du XVIII<sup>e</sup> siècle, action de transmettre des connaissances ». <sup>8</sup> Cette définition met l'accent sur le précepte qui est une règle de conduite, ensuite sur la transmission des connaissances et non pas du savoir.

En 1993, Legendre définit l'acte d'enseigner comme « l'ensemble des actes de communication et de prises de décision mis en œuvre intentionnellement par une personne ou un groupe de personnes qui interagit en tant qu'agent dans une situation pédagogique » <sup>9</sup>. Cette définition nous donne l'impression qu'on plonge dans la pédagogie du projet où le travail du groupe est primordial.

Selon le Dictionnaire Robert, c'est l' « Action, art d'enseigner » <sup>10</sup>. Ici le mot « art » sous-entend le sens de la créativité, les techniques et les astuces déployées par l'enseignant dans sa pratique pédagogique.

Jean-Pierre Cuq et Isabel Gruca disent aussi que « l'enseignement est une tentative de médiation organisée entre l'objet d'apprentissage et l'apprenant » <sup>11</sup>. Nous constatons, ici, qu'on a substitué les concepts « savoir et élève » par « objet d'apprentissage et apprenant ». Ceci montre l'intérêt qu'on porte sur l'évolution de l'apprenant.

<sup>8</sup> Cuq, J-P. (1990). Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde, p191. Paris : CLE international.

<sup>9</sup> Legendre, R. (1993). Dictionnaire actuel de l'éducation, p. 507. Paris : Guérin/Eska.

<sup>10</sup> Dictionnaire Robert (2005). P.147 : Paris.

<sup>11</sup> Cuq, J-P. et Gruca, I. (2002). Cours de didactique du français langue étrangère et seconde, P. 118 : France : PUG, coll. FLE. Première partie Théories et méthodes d'enseignement-apprentissage du FLE



## Chapitre 1 : L'enseignement-apprentissage du FLE à l'ère du numérique

Selon Gagné Gilles « Enseigner, c'est désigner, en tant que représentant d'une collectivité, les routes qui mènent aux formes supérieures du *monde commun*. »<sup>12</sup> La mission de l'enseignant consiste à guider et à orienter l'apprenant en quête du savoir.

Selon un groupe de travail de PERFORMA qui s'est penché sur le profil de compétences des enseignants du collégial, le terme enseigner signifie tout simplement « aider à apprendre »<sup>13</sup>. Autrement dit, « enseigner », c'est créer les conditions et les situations susceptibles de stimuler, de soutenir et d'encadrer le processus d'apprentissage.

A travers ces définitions, nous constatons une nette évolution de la notion « d'enseignement » et ce, en fonction de l'évolution des méthodes d'enseignement qui évoluent avec l'évolution de l'homme, du temps et de la technologie.

### 1.4.2. L'apprentissage :

L'apprentissage est un « changement de comportement d'un sujet face à une situation donnée par le fait que cette situation a été expérimentée plusieurs fois ». <sup>14</sup> Cette première définition nous apprend que lorsque l'homme apprend réellement, ses comportements changent. Autrement dit, il approprie les savoirs. Ainsi, on dit qu'il évolue.

Jean-Pierre définit l'apprentissage comme :

Une démarche observable ayant pour but l'appropriation. Les décisions et actions constitutives de cette démarche consciente doivent être cohérentes avec le processus d'appropriation. On peut les catégoriser en trois phases :

Les activités visant la découverte de connaissances référentielles, socioculturelles, linguistiques, en vue de favoriser la saisie de données dans l'exposition, et leur traitement.

Les activités visant l'entraînement systématique à utiliser ces connaissances.

Les activités visant l'utilisation simultanée de plusieurs savoir-faire de plus en plus automatisés.<sup>15</sup>

### 1.4.3. La compétence :

Nous reprenons cette première définition de la compétence qui est « ensemble des comportements potentiels (affectifs, cognitifs et psychomoteur) qui permettent à un

<sup>12</sup> Gagné, G. (2006) , *Qu'est-ce qu'enseigner?*, Notes pour le congrès de l'Alliance des professeurs de Montréal; Revue du MAUSS, N° 28, pp. 70-84

<sup>13</sup> LALIBERTÉ, J. et DORAIS, S., en collaboration avec Archambault, G, Cantin, A, Fontaine, Y., Gosselin, M. Lamontagne, A., Lauzon, M., Lemay, D., Pratte, M., Servais, H. (1998). Le profil de compétences du personnel enseignant du collégial, Éditions du CRP, collection PERFORMA, Université de Sherbrooke, p. 27.

<sup>14</sup> Barbot Ma.J. & Camatarri, G. (1999), Chapitre II Vers une théorie de l'apprentissage autonome. Dans *Autonomie et apprentissage*, p.49

<sup>15</sup> Cuq, J-P. Op-cit. p22.

## Chapitre 1 : L'enseignement-apprentissage du FLE à l'ère du numérique

individu d'exercer efficacement une activité généralement considérée comme complexe. Elle englobe des savoirs, des savoir-faire et des savoir-être.»<sup>16</sup> En fait, cette compétence s'acquiert et/ou se développe quand l'individu est mis dans des situations-problèmes. Ces situations-problèmes conduisent automatiquement à des situations d'apprentissage dans la mesure où l'individu est invité à réagir du mieux qu'il peut pour trouver une solution au problème posé, et ce en investissant toutes ses ressources.

Nous allons avoir besoin, dans notre travail de recherche, de comprendre ce que sont les compétences linguistiques et métacognitives. En fait, ces deux notions sont indispensables dans le processus d'enseignement-apprentissage du FLE.

### **1.4.3.1. Les compétences linguistiques :**

« Les compétences linguistiques recouvrent l'ensemble des compétences permettant de s'exprimer dans sa langue maternelle ou dans une langue étrangère ». Selon Grosjean 1993, elles sont regroupées selon les grandes fonctions « lire », « écrire », « parler », « écouter ».

En fait, les compétences linguistiques se développent progressivement et ce selon les objectifs visés et les motivations du locuteur.

### **1.4.3.2. Les compétences métacognitives :**

Les compétences métacognitives permettent à l'apprenant de « réfléchir à ce qu'il fait »<sup>17</sup>. Elles lui permettent aussi de développer sa capacité de gérer de manière autonome les différentes fonctions métacognitives nécessaires pour accomplir diverses tâches scolaires et quotidiennes telles que résoudre des problèmes.

Se poser des questions pour planifier ses interventions, s'évaluer constamment avant, pendant et après chaque tâche réalisée, et apprendre à se réajuster au besoin tout en contrôlant ses émotions, sont les premières règles du développement des compétences métacognitives.

### **1.4.4. L'enseignement-apprentissage du FLE au secondaire :**

La loi d'Orientation sur l'Éducation Nationale n° 08-04 du 23 janvier 2008 est incontournable. Elle définit les finalités de l'éducation comme suit :

L'école algérienne a pour vocation de former un citoyen doté de repères nationaux incontestables, profondément attaché aux valeurs du peuple algérien, capable de comprendre le monde qui l'entoure, de s'y adapter et d'agir sur lui et en mesure de s'ouvrir sur la civilisation universelle -

Chapitre I, art. 2.

---

<sup>16</sup> Tagliante, C. (2005). L'évaluation et le cadre européen commun, p. 189: Paris : CLE International, coll. Techniques de classe.

<sup>17</sup> <https://www.taalecole.ca/reflechir-a-ce-que-je-fais/>

## Chapitre 1 : L'enseignement-apprentissage du FLE à l'ère du numérique

Dans le Référentiel Général des Programmes, on souligne que

L'enseignement/apprentissage des langues étrangères doit permettre aux élèves algériens d'accéder directement aux connaissances universelles, de s'ouvrir à d'autres cultures. (...) Les langues étrangères sont enseignées en tant qu'outil de communication permettant l'accès direct à la pensée universelle en suscitant des interactions fécondes avec les langues et cultures nationales. Elles contribuent à la formation intellectuelle, culturelle et technique et permettent d'élever le niveau de compétitivité dans le monde économique.

L'enseignement du français, durant les trois années du cycle secondaire se décline comme suit :

L'approche par compétence est l'approche adoptée dans ce système.

Les programmes scolaires se traduisent ainsi en termes de projets pédagogiques.

Les programmes sont réadaptés en curricula.

Dans chaque niveau nous réalisons de trois à quatre projet par an (quatre projets pour les filières lettres et langues et trois pour les filières techniques et scientifiques).

Chaque projet est subdivisé en deux, trois ou quatre séquences d'apprentissage.

Dans chaque séquence, on aborde les quatre compétences générales : Compréhension de l'écrit, compréhension de l'oral, production écrite et production orale.

Chaque projet comprend un ou deux objets d'études.

Les intentions communicatives sont bien déterminées dans chaque projet.

Les volumes horaires par semaine varient entre 3 et 4 heures (selon la filière).

Les contenus des programmes permettent plutôt le développement des compétences et non pas leur acquisition. En effet, les genres textuels sont toujours les mêmes : l'argumentation, la narration, le texte informatif

### **1.4.4.1. L'approche par compétence :**

Dans l'enseignement-apprentissage du français, on parle de l'approche par compétence pour mettre l'accent sur le développement personnel et social de l'apprenant. C'est donc, dans la perspective d'une appropriation à la fois durable et significative des savoirs que s'impose, dans les programmes, l'entrée par les compétences. Ainsi, elle trouve ses applications dans différentes composantes : les curricula, les manuels scolaires, le système d'évaluation et la formation des enseignants.

L'approche par compétence repose sur les principes suivants :

Déterminer et installer des compétences pour une insertion socioprofessionnelle appropriée ou pour développer des capacités mentales utiles dans différentes situations.

Intégrer les apprentissages au lieu de les faire acquérir de façon séparée, cloisonnée ou juxtaposée. Autrement dit passer d'un apprentissage catégorisé à un apprentissage intégré. Ce principe fondamental de l'approche par les compétences repose sur la nécessité de mobiliser des ressources (savoirs et savoir-faire) pour la résolution d'un problème en sciences, la production d'actes langagiers en langue ou pour la préparation d'un projet. Selon X. ROEGIERS, l'intégration est « une opération par laquelle on rend interdépendants différents éléments qui étaient dissociés au

## Chapitre 1 : L'enseignement-apprentissage du FLE à l'ère du numérique

départ en vue de les faire fonctionner d'une manière articulée en fonction d'un but donné »<sup>18</sup>.

Orienter les apprentissages vers des tâches complexes comme la résolution des problèmes, l'élaboration de projets, la communication linguistique, ...

Rendre significatif et opératoire ces apprentissages en choisissant des situations motivantes et stimulantes pour l'apprenant.

Évaluer de façon explicite et selon des tâches complexes : dans une approche par les compétences, une évaluation certificative finale se déroule sur la base de la résolution de situations-problèmes et non sur la base d'une somme d'items isolés (comme c'est le cas dans une évaluation sommative qui porte sur des savoirs ou des savoir-faire juxtaposés) ; toutefois, l'évaluation de la compétence n'exclut pas celle, antérieure, des savoirs et des savoir-faire. Ainsi, une évaluation intégrée se substitue à la fin d'un parcours à des évaluations ponctuelles et séparées qui ne peuvent être écartées.

### 1.4.4.2. *La Pédagogie du projet :*

Lorsque nous prononçons le mot « projet », nous pensons systématiquement à ces deux notions principales : « travail d'équipe » et « esprit du groupe ». Au sein d'un établissement scolaire, nous désignons par le mot équipe le personnel administratif qui travaille en collaboration avec le personnel pédagogique, les enseignants des différentes matières, les enseignants de la même matière, les enseignants avec leurs apprenants et enfin les apprenants entre eux.

Préparer des situations d'apprentissage qui répondent aux besoins de ses apprenants, pour un enseignant, n'est pas aussi évident que l'on croit. Demander les avis de ses collègues et même ceux de ses apprenants est indispensable pour réussir sa pratique pédagogique. C'est pourquoi les apprentissages se réalisent dans le cadre du projet.

En outre, le projet est une nouvelle façon de travailler et de gérer le temps, l'espace, la classe et les apprentissages. Il se donne pour objectif l'élaboration d'un produit oral ou/et écrit.

Aussi il est le cadre intégrateur dans lequel les apprentissages prennent leur sens. Il permet à l'apprenant de s'impliquer dans un travail de groupe et de recherche pour la réalisation d'un objectif commun.

Ce faisant, le projet permet le développement des savoirs, des savoir-faire et des savoir-être, en l'occurrence, savoir prendre la parole, écouter les autres, classer des informations, participer à l'élaboration d'un écrit collectif, etc. Quant au produit scolaire réalisé par les apprenants, il peut avoir des destinataires différents (apprenants d'une autre classe, d'un autre établissement, chef d'établissement, parents d'élèves et autres partenaires de l'école). Le projet est donc un facteur de socialisation.

---

<sup>18</sup> Xavier, R. (Dir), 2010, Les pratiques de la classe dans l'APC, La pédagogie de l'intégration au quotidien de la classe, Bruxelles, 367p.

## Chapitre 1 : L'enseignement-apprentissage du FLE à l'ère du numérique

### 1.4.4.3. *Les curricula :*

Tout projet éducatif se devrait d'assurer une certaine cohérence entre les finalités éducatives générales, les contenus d'enseignement, leur mise en œuvre et leur évaluation. Sa mise en œuvre se fait dans le cadre de la scolarité obligatoire, temps d'apprentissages pendant lequel l'École doit préparer les enfants et adolescents à leur vie d'adultes. Ce processus complet de transmission et d'acquisition de connaissances – et de compétences – constitue ce que l'on nomme « curriculum ».

#### 1.4.4.3.1. *Qu'est-ce qu'un curriculum :*

Dans son acception anglo-saxonne, le curriculum désigne la conception, l'organisation et la programmation des activités d'enseignement/apprentissage selon un parcours éducatif. Il regroupe l'énoncé des finalités, les contenus, les activités et les démarches d'apprentissage, ainsi que les modalités et moyens d'évaluation des acquis des apprenants. Sa conception se fait l'écho d'un projet d'école reflétant un projet de société ; elle donne lieu à des comportements et pratiques ancrés dans une réalité éducative donnée. C'est ainsi qu'en amont se profilent les intentions d'un curriculum et qu'en aval se concrétisent ses utilisations contextuelles. « Nous avons donc besoin de deux concepts, précise Ph. PERRENOUD : l'un pour penser les parcours effectifs de formation des individus scolarisés, l'autre pour penser la représentation institutionnelle du parcours que les élèves sont censés suivre. Une distinction s'est peu à peu stabilisée : on parlera de curriculum prescrit et de curriculum réel. » Il convient de préciser que le degré de prescription d'un curriculum (c'est à dire jusqu'où on peut aller dans le détail de la programmation) varie d'un pays à un autre selon la formation des enseignants et le niveau d'autonomie qu'on voudrait développer chez eux.

#### 1.4.4.3.2. *La conception d'un curriculum selon l'approche par compétence :*

Xavier ROGIERS demeure notre référence première dans ce volet de recherche. En fait, il propose les quatre étapes suivantes qui permettent la conception d'un curriculum, certes, mais aussi facilitent, à l'enseignant, sa mise en œuvre dans l'élaboration d'un plan de formation efficace. Ces étapes sont comme suit :

- Délimiter un Objectif Terminal d'Intégration pour le cycle ou l'année.*
- Préciser les compétences constituant cet Objectif Terminal d'Intégration.*
- Identifier les ressources mobilisées par chaque compétence.*
- Proposer des situations d'évaluation.*

A ce niveau, nous voudrions signaler que, dans le cadre de l'approche par compétence, l'évaluation des compétences fait partie intégrante de l'apprentissage. En effet, l'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation sont trois notions indissociables dans la pratique pédagogique de l'enseignant.

## 1.5. L'introduction des TICE dans l'apprentissage du FLE :

Les témoignages sur le rôle des TICE dans l'enseignement-apprentissage de la langue française sont nombreux. Guichon dit, à ce sujet, que : « Les TICE peuvent apporter une valeur ajoutée pour développer des compétences langagières. »<sup>19</sup>

En effet, beaucoup de chercheurs confirment que les TICE amènent les apprenants à faire les choses différemment. Elles amènent les enseignants à modifier leurs méthodes et leurs stratégies d'enseignement. Pouts-Lajus et Riché-Magnier mettent l'accent sur l'aspect interculturel et international des réseaux et sur la richesse du Web. Ils affirment que les réseaux sociaux ou le web favorisent les échanges linguistiques internationaux entre leurs utilisateurs. Selon eux : « Les réseaux, parce qu'ils sont fondés sur une logique internationale, créent des situations particulièrement motivantes pour l'apprentissage des langues.»<sup>20</sup> Ces outils sont faciles à utiliser et offrent des documents authentiques.

Depuis les nouvelles réformes des programmes scolaires de 2005, on voit qu'on insiste de plus en plus sur l'utilisation des TICE en classe des langues étrangères particulièrement mais aussi dans toutes les autres matières. Les enseignants des langues étrangères ne peuvent pas réaliser certaines activités, en l'occurrence la compréhension orale, sans un document sonore ou un podcast. Ils témoignent aussi de la motivation de leurs apprenants durant ces séances « modernes ».

Par ailleurs, les apprenants recourent souvent à l'utilisation des TICE pour réaliser leurs projets. Et leurs professeurs avouent qu'Internet représente un moyen de motivation pour l'exécution de leurs devoirs quelles que soient leurs natures (recherches, projets, exercice, ...).

## 1.6. L'évaluation :

A propos de l'évaluation, Anne Jorro dit : « *L'évaluation est affaire de communication entre l'enseignant chargé par l'institution de la transmission des savoirs et les élèves censés s'approprier ces mêmes savoirs.* »<sup>21</sup>

---

<sup>19</sup> Guichon, N. (2012). Vers l'intégration des TIC dans l'enseignement des langues. Paris : Didier.

<sup>20</sup> Pouts-Lajus, S. et Riché-Magnier, M. (1998). L'école à l'heure d'Internet : les enjeux du multimédia dans l'éducation. Paris : Nathan Pédagogie.

<sup>21</sup> Jorro, A. (2000). L'enseignant et l'évaluation. Des gestes évaluatifs en question, p. 109. Bruxelles : De Boeck Université, coll. Pratiques pédagogiques.

## Chapitre 1 : L'enseignement-apprentissage du FLE à l'ère du numérique

Pour pouvoir accompagner son apprenant dans son apprentissage ou préparer des situations pédagogiques qui répondent réellement à ses besoins, une évaluation diagnostique s'impose.

Pour pouvoir vérifier les acquis de son apprenant au cours de l'apprentissage ou réajuster ses situations d'apprentissage, une évaluation formative (qui se transforme en évaluation formatrice) s'impose.

Pour pouvoir mesurer les compétences acquises par son apprenant à la fin d'une séquence d'apprentissage, une évaluation sommative demeure indispensable. Bruno Hourst recommande qu'il faille « *savoir précisément ce que l'on a effectivement appris* »<sup>22</sup>.

En effet, le fait de savoir qu'on a progressé donne l'envie d'utiliser ses nouvelles compétences dans son travail, renforce la motivation pour tout apprentissage nouveau à venir, et enfin, donne confiance en soi.

Aussi, vouloir tester ses compétences et avoir une rétroaction encourageante de la part de son enseignant est un besoin naturel, chez l'apprenant. Cependant, les moments qui précèdent les évaluations ainsi que ceux des évaluations représentent un calvaire et pour les apprenants et pour leurs parents et pour les évaluateurs. C'est pourquoi, l'enseignant devra tenir compte de quelques principes simples permettant que les évaluations des compétences soient à la fois bien vécues par les apprenants et participent au mieux au développement de leur processus d'apprentissage comme le fait d'évaluer pour le succès et jamais pour l'échec.

### *Conclusion :*

Même si nos apprenants sont conscients de la nécessité d'apprendre la langue française, les enseignants se plaignent toujours de leurs incompétences linguistiques à l'oral comme à l'écrit. Les difficultés que rencontrent les apprenants du secondaire dans l'apprentissage de la langue française peuvent être dues aux stratégies d'enseignement-apprentissage, aux techniques d'apprentissage, aux ressources utilisées, à la courte durée consacrée à la matière ...

En fait, les raisons sont multiples mais les solutions aussi sont multiples. Nous ne pouvons les évoquer toutes, mais nous allons, tout de même, en proposer une, dans le chapitre 2.

---

<sup>22</sup> Hourst, B. (2005). Former sans ennuyer, p. 160. Paris : Ed D'Organisation, coll. Livres outils.

## **Chapitre 2 : Les évaluations à l'ère du numérique**



## Chapitre 2 : L'évaluation à l'ère du numérique

L'informatique et la technologie, au sens large, ont également des effets positifs sur l'enseignement et l'apprentissage. Pour de nombreux élèves, faire leurs devoirs ou effectuer des recherches se font maintenant sur ordinateur. Les tests en ligne doivent, aussi, être l'occasion pour les candidats de s'entraîner à résoudre des problèmes simples et complexes ; mais aussi de découvrir leurs compétences ainsi que leurs incompétences.

Appréhender l'évaluation à l'ère du numérique permet surtout de veiller à rendre les évaluations toujours plus efficaces. En effet, il ne s'agit pas simplement d'éviter les inconvénients que pourrait présenter le passage du mode classique, à savoir les examens et les évaluations se déroulant en classe (évaluations internes), au format électronique, mais de se servir de la technologie pour dépasser les limites auxquelles les enseignants ainsi que les apprenants se heurtent toujours parce que tous les examens et travaux s'effectuent sur papier.

Parler du rôle de l'évaluation en ligne dans le système éducatif algérien est notre objectif dans ce chapitre.

### 2.1. L'apport des TICE à l'éducation :

L'école est le milieu éducatif par excellence qui forme et instruit les hommes. Autrement dit, « l'intelligence humaine » est le produit de l'école. A l'ère du numérique, l'école est censée être la première concernée par le changement et l'innovation. En effet, l'intelligence artificielle est née de l'intelligence humaine. C'est pourquoi, on ne peut priver l'homme de son produit. Dans ce cas, le changement doit s'imposer à l'école. A ce sujet Steve Bissonnette dit : « Amorcer un mouvement de changement, c'est en premier lieu, faire un choix personnel. Le déclenchement d'un changement résulte de la prise de conscience d'un besoin ou d'un manque à combler. »<sup>23</sup>

Le besoin dont on parle est bel et bien ressenti à l'ère du numérique. Se passer des TIC, c'est se passer de l'évolution personnelle, sociétale et mondiale et par conséquent se retrouver marginalisé.

Les TIC jouent un rôle important dans l'amélioration des prestations des enseignants mais aussi de celles des apprenants. A ce propos, Seymour Papert dit : « Des ordinateurs dans une classe, c'est moins d'enseignement et plus d'apprentissage. »<sup>24</sup> En effet, un ordinateur facilite le travail de l'apprenant. Il l'aide dans la réalisation de ses devoirs. L'évolution des compétences des apprenants dépend principalement du choix des moyens qu'ils utilisent.

Pour conclure, nous dirions que former l'apprenant au monde qui l'attend est la mission principale de l'école.

<sup>23</sup> Bissonnette, S., (2001, p. 190) Comment construire des compétences en classe. Des outils pour la réforme. <http://3evoie.free.fr/appy/ber07.pdf>.

<sup>24</sup> Balacheff, N., (2017, pp383-396), Seymour Papert (1928-2016) Aux sources d'une pensée innovante et engagée. Recherches en Didactique des Mathématiques, La Pensée Sauvage. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-0171663>

## 2.2. Le rôle de l'évaluation en ligne :

Les nouvelles méthodes d'enseignement / apprentissage du FLE qui reposent sur les TICE impose de nouvelles formes d'évaluation. Les TICE (logiciels et applications en ligne, plateformes numériques d'apprentissage, ordinateurs portables...) sont un moyen efficace pour réaliser et effectuer les évaluations en ligne d'une manière rapide et facile -synchrone et asynchrone.

Barrère (2014) constate que l'évaluation est vécue par de nombreux enseignants comme une corvée, symbolisée par les paquets de copies et comme une zone d'activités à continger pour qu'elle ne prenne pas le pas sur les autres activités d'enseignement.<sup>25</sup> Confrontés au dilemme d'être entraîneur ou arbitre, les enseignants ne vivent pas toujours très bien leur rôle d'évaluateur<sup>26</sup> (Merle, 1998).

L'évaluation en ligne est un processus numérique qui consiste à recueillir des informations sur l'apprentissage réalisé par l'apprenant, et à les interpréter en vue de porter un jugement et de prendre les meilleures décisions possibles sur la qualité de l'enseignement et le niveau d'apprentissage de l'apprenant<sup>27</sup>.

L'évaluation en ligne est utilisée dans plusieurs domaines. Dans l'enseignement, l'évaluation est un processus systématique qui consiste à utiliser des données empiriques relatives aux connaissances, aux compétences et aux aptitudes de l'apprenant. Par les évaluations en ligne, les apprenants pourraient avoir une rétroaction objective, automatisée et instantanée sur leur compétence et améliorer leurs apprentissages.

Elle joue un rôle crucial dans l'apprentissage des apprenants, dans leur motivation à apprendre et dans la façon dont les enseignants enseignent. Elle entraîne la flexibilité, l'autonomie, l'adaptabilité, l'auto-évaluation, l'innovation et la motivation de l'apprenant. Elle permet à l'apprenant de : s'informer, s'exprimer, communiquer, et échanger avec autrui.

Les évaluations automatisées servent beaucoup à des jeux-questionnaires formatifs. Bien que ces exercices en ligne ne soient pas tous directement liés à une évaluation sommative, ils sont souvent conçus d'abord comme outils de révision et de préparation aux examens.

---

<sup>25</sup> Barrère, A. (2014, 14 mai), Conférence au colloque « Evaluation des élèves et démocratie », SNP-DEN, ENSMM, Besançon.

<sup>26</sup> Merle, P., (1998), Sociologie de l'évaluation scolaire. Paris, Presse universitaire de France

<sup>27</sup> Leroux, J. L. Intégrer les technologies du numérique à l'évaluation des apprentissages, quelles pratiques en enseignement supérieur au collégial ? *FADIO, Semaine de la formation à distance. (Sherbrooke, QC, 18-22 février 2019).*

## Chapitre 2 : L'évaluation à l'ère du numérique

On associe souvent les évaluations automatisées aux QCM car ces dernières sont très anciennes. Elles ont un côté ludique qui lutte contre la démotivation et la réticence des apprenants. Il existe tout de même d'autres modèles telles

### **2.3. Les modalités de l'évaluation en ligne :**

Il existe trois modalités de l'évaluation en ligne : synchrone, asynchrone ou hybride (modale).

#### **2.3.1. La modalité synchrone :**

Elle prévoit des rencontres en classe virtuelle en direct par l'intermédiaire d'un logiciel entre enseignant et apprenant. Cette modalité d'évaluation en mode numérique nécessite la disponibilité de l'apprenant et de l'enseignant à des moments précis et ressemble davantage à la dynamique d'une séance d'évaluation en classe. L'interaction est directe et l'apprenant bénéficie d'une rétroaction immédiate. Par ailleurs, les enseignants peuvent fournir des commentaires et utiliser des questions interactives pour évaluer les compétences de l'apprenant à l'écrit ou à l'oral.

#### **2.3.2. La modalité asynchrone :**

Elle permet à l'apprenant d'effectuer des tests d'évaluation en différé en mode numérique. Elle développe ses compétences métacognitives et linguistiques. Les tests d'évaluation se déroulent à des moments différents. L'enseignant peut évaluer à distance. Par exemple, lors de la consultation des activités d'évaluation sur les applications et les plateformes numériques telles Formative, Quizlet, Kahoot, Evalbox, ...

#### **2.3.3. La modalité hybride :**

C'est une méthode qui combine la modalité asynchrone et synchrone. Elle peut aussi être utilisée pour homogénéiser les savoirs. Elle vise à offrir aux apprenants et aux enseignants une flexibilité aux lieux, aux moments et aux différentes modalités d'évaluation.

### **2.4. Les plateformes numériques d'évaluation :**

Une plateforme d'évaluation désigne l'ensemble des outils en ligne qui permettent la construction des tests d'évaluation.

Elle facilite la fourniture d'une expérience d'apprentissage personnalisée aux apprenants car leurs notes et leurs performances sont suivies dans le système centralisé. Ces plateformes d'évaluations en ligne aident à gérer et à corriger automatiquement les tests en ligne. Les enseignants peuvent gérer et planifier les bases de questions, créer des questionnaires variés par tirage au sort (ou manuellement), et lancer autant d'examens. L'apprenant participe en ligne et à distance aux tests en temps réel.

## Chapitre 2 : L'évaluation à l'ère du numérique

La plupart des plateformes et des logiciels inclut la possibilité de construire une évaluation que ce soit les QCM (Questionnaires à choix multiples), les associations de textes, les questionnaires de type vrai ou faux, etc. Ces évaluations sont enregistrées sur une page du site afin que l'enseignant puisse collationner les notes de ses apprenants.

Une plateforme numérique peut nous permettre de créer des quiz interactifs où les types de questions notées (vrai/faux, choix unique, réponses multiples, texte libre, association, classement, banque de mots, ...) sont alternés pour maintenir l'intérêt de l'apprenant. Elle pourra également y introduire des questions pour lesquelles il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, comme par exemple des questions de type essai, afin de laisser l'apprenant s'exprimer sur un sujet. Elle peut être proposé à l'apprenant de consulter des ressources complémentaires comme visionner une vidéo, écouter un texte, etc., avant de répondre à la question. L'intégration d'éléments multimédia dans une question contribue également à améliorer la réussite de l'apprenant.

### 2.5. Les enjeux de l'évaluation en ligne :

#### 2.5.1. La rétroaction :

La rétroaction ou feedback en anglais (to feed : nourrir ; back : en retour), est une technique de communication qui consiste à réagir à une action, à un fait, ou à des propos. Selon Myers et Myers (1990) :

Le feedback est un processus non évaluatif de partage d'information avec une autre personne qui respecte son droit et sa liberté de l'accepter ou de le rejeter, d'agir en fonction de ce qui lui est dit ou de ne pas le faire.<sup>28</sup>

Il s'agit d'un processus qui vise à provoquer une action correctrice en sens contraire. La rétroaction est d'abord un acte de communication. Elle est instructive. Elle permet à l'apprenant de poser une action concrète pour améliorer un aspect de son travail. Elle vise à clarifier les consignes et à accompagner l'apprenant. « La rétroaction (feedback) est une information, un commentaire ou une décision prise par l'enseignant à la suite de l'observation de la situation d'apprentissage (en groupe ou individuelle) et elle est communiquée oralement ou par écrit à l'étudiant. »<sup>29</sup>. Le but de la rétroaction est donc de communiquer à l'apprenant des informations pertinentes qui l'aident à s'améliorer et à développer la compétence visée.

Selon Buttler et Winne, l'apprenant doit, grâce au feedback, être en mesure de modeler son savoir, « confirmer, ajouter, remplacer, adapter ou restructurer l'information en mémoire, que cette information soit une connaissance dans un domaine, une connaissance métacognitive, des croyances à propos de soi et des tâches ou des stratégies ou tactiques

<sup>28</sup> Myers, G. E. et Myers, M. T. (1990). Les bases de la communication humaine : une approche théorique et pratique (2e éd.). Montréal : McGraw-Hill, p235.

<sup>29</sup> Leroux, J.L. (2014, p. 339); Brookhart, M. (2008); Hattie, J. et Timperley, H., (2007); Leroux, J.L. 2014; Price, Handley, Millar et O'Donovan, (2010) <https://www.snhu.edu> pdf

## Chapitre 2 : L'évaluation à l'ère du numérique

cognitives »<sup>30</sup>. La rétroaction doit informer l'apprenant sur ce qu'il a bien compris ou réalisé ainsi que sur ce qu'il doit améliorer, et l'orienter sur ce qu'il doit faire pour réussir la tâche ou atteindre la compétence réalisée.

La rétroaction est l'une des méthodes qui exercent la plus grande influence sur l'apprentissage, l'engagement et la réussite de l'apprenant. Elle est une constituante importante de l'évaluation en ligne, parce qu'elle donne l'occasion à l'apprenant de s'ajuster afin d'atteindre la compétence visée.

L'évaluation favorise la progression de l'apprentissage du FLE en renseignant l'apprenant et l'enseignant sur les acquis à améliorer. Les TICE permettent d'offrir une rétroaction précise et dynamique. La rétroaction vise à attirer l'attention et à impliquer l'apprenant dans l'évaluation en ligne. Les apprenants interagissent les uns avec les autres, et les enseignants devront gérer cela pour que ces interactions restent positives et productives. Ces derniers devraient envisager d'utiliser des forums de discussion, des documents partagés, des quizz et d'autres formats qui favorisent cette rétroaction. Autrement dit, la rétroaction ouvre un espace d'une évaluation virtuelle où l'apprenant va acquérir et construire des savoirs.

L'évaluation via le numérique permet d'avoir une rétroaction objective et immédiate. Elle permet de mesurer les progrès de l'apprenant. L'évaluation doit être à la fois constructive et instructive. Il ne peut donc y avoir une évaluation efficace sans rétroaction.

La rétroaction permet d'informer l'apprenant de son avancement sur le sujet étudié et d'apprendre de ses erreurs. Grâce à elle, l'apprenant prend conscience de ses erreurs, peut les comprendre et donc les corriger. Elle contribue à renforcer la motivation de l'apprenant, et elle est un facteur essentiel dans sa réussite.

Les évaluations créées sur les plateformes numériques peuvent s'avérer plus efficaces et plus motivantes que les évaluations classiques (sur papier), pour l'apprenant. La plateforme va pouvoir proposer un feedback à l'apprenant, une explication écrite agrémentée d'images et/ou orale ou l'accès à des ressources supplémentaires (liens cliquables) pour développer ses connaissances à propos du sujet.

La rétroaction vient en réponse au travail de l'apprenant. Elle sert à améliorer d'une manière active l'apprentissage de l'apprenant en lui permettant d'approfondir ses connaissances. La rétroaction donne à l'apprenant la possibilité de s'autoévaluer et de rectifier ses erreurs (s'autocorriger).

---

<sup>30</sup> Butler, D. & Winne, P. (1995). Feedback and Self-Regulated Learning: A Theoretical Synthesis. Review of Educational Research. Vol. 65, n° 3, 245-281.

## Chapitre 2 : L'évaluation à l'ère du numérique

### 2.5.2. L'erreur :

L'apprentissage s'appuie sur l'erreur. L'erreur est une action résultante d'une évaluation. C'est l'erreur de l'apprenant qui va permettre aux acteurs de l'éducation de le renseigner sur le degré d'acquisition de la langue. L'enseignant et l'apprenant doivent alors considérer la non-réussite dans une évaluation en ligne comme une étape nécessaire de l'apprentissage du FLE. L'enseignant aide l'apprenant à acquérir des compétences tout en faisant se développer une certaine autonomie dans les activités d'évaluation. L'apprenant qui sait expliquer pourquoi il s'est trompé et qui sait ensuite moduler son savoir est un apprenant autonome. Donc, la rétroaction, dans une évaluation en ligne, joue un rôle passerelle entre la compréhension de ses erreurs et son autonomie .

Grâce à l'évaluation en ligne, il est possible de vérifier l'état d'avancement de l'apprentissage d'une langue puis de remédier les problèmes à l'aide d'une action coordonnée entre enseignant - apprenant. Elle permet à l'apprenant de comprendre ses erreurs, cerner ses points de force et de faiblesse afin de s'autoréguler, s'autocorriger. La rétroaction, dans une évaluation en ligne, peut prendre la forme d'une correction, d'une stratégie à appliquer ou d'un encouragement.

### 2.5.3. L'autoformation et l'autonomie :

Selon Nicole -Anne Trembley :

L'autoformation peut se définir comme une situation éducative, scolaire ou extrascolaire favorable à la réalisation d'un projet pendant lequel la plus grande motivation d'une personne est d'acquérir des connaissances et des habiletés ou de procéder à un changement durable de soi-même. Pour ce faire, cette personne assume un contrôle prépondérant en regard d'une ou plusieurs de son projet : contenu, objectifs, ressources et démarche d'évaluation.<sup>31</sup>.

L'autoformation est un moyen d'apprentissage utilisant les capacités d'autonomie de l'apprenant. Elle est le fait pour une personne de se former pour elle-même et par elle-même c'est -à- dire apprendre pour apprendre. Elle vise à amener les apprenants à acquérir les connaissances.

L'autonomie est le fait que l'apprenant soit responsable de toutes ces décisions, ces actes concernant son apprentissage. L'apprenant devient acteur de la connaissance.

---

<sup>31</sup>Nicole -Anne Trembley, Blog Formation Entreprise, <https://www.blog-formation-entreprise.fr/concept-pedagogique-12/lautoformation/#:~:text=L'autoformation%20peut%20se%20d%C3%A9finir, changement%20durable%20de%20soi%20d%C3%A9finir>.(Consulté le 09/05/2022)

## Chapitre 2 : L'évaluation à l'ère du numérique

L'évaluation en ligne, l'auto-formation et l'autonomie s'allient pour offrir des solutions dans une situation d'évaluation. Ces trois concepts ont un point commun : le partage des ressources, l'acquisition des compétences qui permettent de mieux apprendre une langue.

L'apprenant apprend mieux et plus vite quand il a le sentiment d'avoir un certain contrôle sur son apprentissage donc il devient un acteur. L'évaluation en ligne procure plus d'autonomie à l'apprenant par conséquent elle lui donne le sentiment de construire son savoir, d'avoir un rôle important à jouer. Grâce aux plateformes numériques d'évaluation, il produit son propre savoir.

L'auto-formation et l'autonomie ont des objectifs communs aux enjeux de l'évaluation en ligne. Un apprenant autonome a la capacité de prendre une décision et d'assurer les conséquences de ces actions, de ces erreurs. Il est perçu comme un être actif. Cela lui implique dans un processus d'auto-formation. L'apprenant est seul dans son évaluation face à son ordinateur, l'enseignant ne peut pas intervenir. L'apprenant est dans ce cas est autonome, il s'autoévalue et s'autoforme.

### 2.5.4. La motivation :

La motivation est l'ensemble des facteurs dynamiques qui suscitent chez un apprenant le désir d'apprendre. « Elle est un processus qui agit sur le déclenchement, la direction, l'intensité, la persistance et la fréquence de comportements ou d'attitudes »<sup>32</sup> (Karsenti, 1998). La motivation est une caractéristique individuelle de l'apprenant. On parle de motivation intrinsèque qui vient directement de l'individu et de motivation extrinsèque qui vient de stimuli extérieurs à l'individu, comme la récompense, le résultat des examens. On parle également de motivation intégrée, c'est-à-dire que l'apprenant considère l'apprentissage d'une langue comme une source de développement personnel et d'enrichissement culturelle.

Les apprenants apprennent mieux quand ils ont le sentiment de s'amuser. De ce point de vue, les tests mis en ligne peuvent apporter un côté ludique à l'apprentissage du FLE. « La véritable motivation se construit dans le rapport au savoir, quand l'élève parvient à trouver du plaisir à apprendre »<sup>33</sup>

L'évaluation en ligne agit sur la motivation de l'apprenant. Elle l'améliore. Elle agit aussi sur sa personnalité : elle favorise la confiance en soi. Elle améliore sa motivation.

On peut dire que la motivation est l'ensemble des facteurs qui déterminent l'action et le comportement d'un individu pour atteindre un objectif ou réaliser une

---

<sup>32</sup> KARSENTI, T., (1998), "Comment le recours aux TIC en pédagogie universitaire peut favoriser la motivation des étudiants : le cas d'un cours médiatisé sur le Web", Cahiers de la recherche en éducation, vol. 4, n3.

<sup>33</sup> MEIRIEU Ph., (2015, 15 mai) « L'ennui à l'école : un véritable tabou ? », Le Café pédagogique.

## Chapitre 2 : L'évaluation à l'ère du numérique

activité. L'apprenant qui participe à une évaluation en ligne aura un rôle important à jouer face à sa motivation.

Les apprenants qui évaluent en ligne, se présentent avec des facteurs qui influencent leur dynamique motivationnelle. Une autre composante s'ajoute aux facteurs influençant la motivation, c'est la classe virtuelle où se déroule l'évaluation. En effet, l'environnement élaboré par l'enseignant peut favoriser la motivation. Ainsi, l'approche utilisée et les activités pédagogiques proposées dans le cadre d'une évaluation en ligne peuvent engager les apprenants d'une façon positive et favoriser le maintien de la motivation.

Les facteurs qui favorisent la motivation dans une évaluation en ligne :

*L'utilisation de la modalité asynchrone : Dans une évaluation en ligne, il est important que les apprenants aient une impression de présence permanente de l'enseignant. Il est donc primordial que l'enseignant informe les apprenants du temps normal de réponse auquel ils peuvent s'attendre et de l'importance de le respecter.*

*La maîtrise des outils technologiques et numériques par les apprenants : Dans certains cas, l'enseignant peut programmer des rencontres pour s'assurer que ses apprenants maîtrisent les différentes ressources utilisées dans le cadre d'une évaluation à distance. Ce facteur est en lien avec la perception de la compétence que l'apprenant a de lui-même.*

*Le contenu des activités d'évaluation : La participation active des apprenants dans les activités d'évaluation ainsi que la compétence finale à atteindre doivent faire du sens pour l'apprenant. Ce facteur influence la persévérance de l'apprenant. Si le contenu et/ou les buts à atteindre sont intéressants, ils apporteront de l'intérêt à persévérer dans le cadre d'une évaluation en ligne.*

A travers l'évaluation en ligne, on peut déterminer les éléments qui motivent les apprenants et qui leur permettent d'apprendre une langue.

L'apprenant est motivé par le biais des compétitions qui peuvent être un moyen pour apprendre une langue et évaluer en ligne les compétences facilement. Les applications et les plateformes numériques qui servent à l'évaluation, ont un aspect ludique qui permet à l'apprenant de se divertir tout en apprenant, de renforcer et renouveler sa motivation.

### 2.5.5. La flexibilité :

Elle se définit comme la souplesse qui permet d'offrir des choix ou plusieurs options à l'ensemble des apprenants au moment de l'évaluation. Le niveau des difficultés des tâches à réaliser, les exigences ou les critères d'évaluation des compétences visées ne sont pas modifiés, mais l'enseignant peut prendre en considération les besoins particuliers des apprenants, y compris mettre en place des mesures d'enrichissement pour ceux qui sont plus avancés dans la compétence à atteindre. Cette modalité d'évaluation qu'est la flexibilité permet de respecter les rythmes, les styles et les niveaux cognitifs de tous les apprenants.

Pour apprendre une langue, L'évaluation en ligne fournit une flexibilité à l'apprenant. Elle permet de planifier ses activités, d'organiser et gérer son apprentissage.



## Chapitre 2 : L'évaluation à l'ère du numérique

Les tests mis en ligne offrent aux apprenants la liberté de gérer le temps pour apprendre. L'objectif est de donner à l'apprenant une souplesse en lui permettant de planifier dans le temps et dans l'espace ses activités d'évaluation. Cela lui permet d'améliorer son autonomie, sa confiance en soi. L'apprenant devient actif et sa chance de réussite augmente.

### *Conclusion :*

L'évaluation numérique, grâce à ces modalités -synchrone, asynchrone ou hybride- permet d'augmenter les chances de s'autoévaluer de façon continue comme elle rend le développement des compétences des évalués (apprenants) possible. Elle renforce l'engagement de tous ses acteurs.

L'évaluation en ligne reste une pratique efficace adaptable à chaque niveau qui assure de bons résultats. Elle a un impact sur l'amélioration de l'apprentissage du FLE et sur l'expérience de l'apprenant. Elle entraîne la flexibilité, l'autonomie, la motivation, l'auto-évaluation et l'innovation de l'apprenant.

La correction automatisée favorise l'autoévaluation. La rétroaction numérique instantanée entraîne l'auto-évaluation et l'entraînement personnel. Elle peut créer un challenge et une compétition entre les apprenants. La restitution des résultats est également plus confidentielle, car elle est individuelle.

Banaliser l'évaluation en l'exécutant en ligne entraîne l'apprentissage sûr si on sait s'y prendre avec les apprenants.

# **Chapitre 3 : Méthodologie de la recherche et interprétation des données**

Réfléchir sur la manière de recueillir des informations auprès des personnes concernées par la mise en œuvre des pratiques évaluatives en ligne ainsi que sur les outils de la recherche sont les deux premières étapes de notre étude.

Nous allons décrire dans ce chapitre la méthode adoptée pour atteindre notre objectif, en l'occurrence, l'étude du rôle de l'évaluation exécutée en ligne et son impact sur l'apprentissage du FLE par les apprenants de terminale.

Le cadre conceptuel de la méthodologie de notre recherche, la démarche adoptée pour recueillir et analyser les données déterminant le type de recherche, les procédures, le profil des participants, le contexte de la recherche et l'interprétation des résultats sont les points que nous aborderons dans ce chapitre.

### **3.1. Cadre conceptuel de la méthodologie :**

Le choix de la méthode de recueil de données à analyser est important. Dans le cadre de notre travail de recherche qui s'inscrit dans la didactique du FLE, les deux méthodes que nous utilisons sont : les méthodes dites d'observation et les méthodes d'enquête. La première s'oriente vers les observations et la deuxième, vers les différents types d'enquête : le questionnaire, l'entretien, le sondage, ...

Dans ce qui suit, nous proposons de rendre compte de ces outils pour montrer leurs intérêts en rapport avec notre étude.

#### **3.1.1. Les méthodes d'observation :**

##### ***3.1.1.1. La démarche inductive :***

Elle est, aussi, appelée « approche empirico-inductive ». C'est une méthode de travail scientifique qui part d'un fait (ayant des données brutes, réelles et observables) pour expliquer un phénomène. Elle cherche à comprendre les causes d'un phénomène à travers ses effets.

Selon Beaugrand, le mode inductif « *consiste à aborder concrètement le sujet d'intérêt et à laisser les faits suggérer les variables importantes, les lois et, éventuellement, les théories unificatrices* »<sup>34</sup>. Il ajoute : « *Partant de l'observation particulière, le mode inductif en reconstruit la cohérence interprétative de l'intérieur* »<sup>35</sup>.

Nous tenons à présenter les deux graphiques ci-dessous qui présentent les résultats du baccalauréat 2020 et 2021 que nous avons pu avoir de l'inspecteur de l'éducation nationale de l'orientation scolaire.

---

<sup>34</sup> Expliquer l'apprentissage situé de la littéracie : une démarche inductive/déductive Kristine Balsley, Madelon Saada-Robert ; Dans Expliquer et comprendre en sciences de l'éducation (2002), pages 89

<sup>35</sup> Ibid.

Ces données présentent les taux de réussite au bac en français par filière. Sachons que ces résultats concernent uniquement la wilaya d’Ouargla.



Graphique 1 : Taux de réussite en français

au Baccalauréat 2020

Graphique 2 : Taux de réussite en français au Baccalauréat 2021

Avant de comparer les résultats du FLE de 2020 à ceux de 2021, il est important de savoir



qu’à partir du troisième trimestre de l’année scolaire 2020- 2021, on a utilisé les TICE (podcasts et page Facebook « Français Facile au Bac » contenant des leçons en Power Point, répondre aux préoccupations des apprenants sur Messenger, ...) dans l’enseignement-apprentissage du FLE à distance.

Suite à cette expérimentation, les témoignages des internautes sur Facebook (personnel éducatif, parents des apprenants et apprenants) sont vraiment nombreux. Nous en avons sélectionné quelques-uns dans l’annexe 5.

En guise de conclusion, nous disons que l’apprentissage en ligne contribue au développement des compétences de l’apprenant.

Par ailleurs, étant donné que l'évaluation en ligne est aussi un mode d'apprentissage, elle devrait contribuer à l'évolution de l'apprenant.

### **3.1.1.2. La démarche déductive :**

Contrairement à la méthode inductive, la méthode déductive (ou « approche hypothético-déductive ») a pour but d'expliquer un phénomène en partant d'un sujet ou d'une hypothèse sur un phénomène. Cette hypothèse donne lieu à d'autres hypothèses. La confirmation ou l'infirmité des hypothèses de travail doit permettre de trouver une explication au sujet ou au phénomène sur lequel se porte la recherche.

A vrai dire, notre travail de recherche se base principalement sur cette démarche. L'analyse des résultats obtenus des questionnaires permet de confirmer ou d'infirmer nos hypothèses de départ.

## **3.1.2. Les méthodes d'enquête :**

### **3.1.2.1. Le questionnaire :**

Le questionnaire est l'outil le plus employé dans les recherches sociolinguistiques. Sa fonction principale est de confronter les données empiriques à la pertinence des questions dans le but de valider ou d'invalides les hypothèses postulées.

Dans notre étude, connaître les caractéristiques personnelles des enseignants en ce qui concerne les informations basiques (le statut, l'expérience professionnelle, la classe sociale, leurs compétences en TICE, les difficultés du métier, ...) mais aussi celles des apprenants telles que les stratégies d'apprentissage du français, l'utilisation des TICE, les évaluations, ... ne peut se faire que par le biais du questionnaire.

### **3.1.2.2. L'entretien :**

L'entretien est une méthode de recherche et d'investigation. L'enquêteur cherche à obtenir des informations sur les attitudes, les comportements, les représentations des individus dans la société. A propos de cette méthode, Quivy et L. Van Campenhoudt (2011), signalent qu'elle permet « *l'analyse du sens que les acteurs donnent à leurs pratiques et aux événements auxquels ils sont confrontés : leurs systèmes de valeurs, leurs repères normatifs, leurs interprétations de situations conflictuelles ou non, leurs lectures de leurs propres expériences* »<sup>36</sup>.

Les questions de l'entretien se préparent avant sa mise en place. En effet, avant d'aller sur le terrain, nous avons élaboré une série de questions qui va nous servir de guide tout au long de l'entretien. Nous avons interrogé une seule enseignante de français de l'enseignement secondaire, ayant une expérience de cinq ans d'enseignement, qui prend en charge les apprenants qui allaient passer le test d'évaluation en ligne. A ce propos Anger A. indique que « le chercheur interroge telle personne parce que cette personne possède

---

<sup>36</sup> Van Campenhoudt, L., & Quivy, R. (2011). *Manuel de recherche en sciences sociales-4e édition*. Dunod.

telle caractéristique, parce qu'elle appartient à telle couche sociale, parce qu'elle a connu tel type d'expérience »<sup>37</sup>.

#### **3.1.2.2.1. L'entretien non-directif :**

Dans ce type d'entretien, l'enquêté annonce le thème de l'entretien sans poser de questions directes. Il donne à l'enquêté la liberté d'organiser son discours comme il le souhaite. Le rôle de l'enquêteur dans ce cas n'est pas d'encourager l'informateur à parler. Au contraire, il doit adopter une position neutre. Et il doit apparaître comme une personne capable d'écouter et d'accepter les propos des informateurs. L'enquêteur peut intervenir mais uniquement pour manifester son accord à travers des termes comme (oui, je vois, je suis d'accord, ensuite). L'avantage de ce type d'entretien est qu'il est accessible à plusieurs personnes car il ne nécessite pas de compétences particulières.

Dans notre étude, il n'est pas très utile car il ne permet pas d'obtenir toutes les réponses en relations avec nos objectifs de recherche.

#### **3.1.2.2.2. L'entretien directif :**

Il prend la forme du questionnaire oral, sauf que ce dernier se base sur des questions majoritairement ouvertes. En effet, avant d'aller sur le terrain, le chercheur établit une série de questions précises qu'il va poser aux interviewés. Certes, ce type d'entretien est sécurisant pour le chercheur, mais, il ne laisse qu'une petite marge de manœuvre à l'enquêté. Selon Blanchet et Gotman (2010), à cause des limites que lui pose l'enquêteur, l'enquêté n'aura pas une grande liberté pour s'exprimer<sup>38</sup>.

#### **3.1.2.2.3. L'entretien semi-directif :**

C'est la démarche que nous avons adoptée depuis la conception de notre étude. Ce troisième type d'entretien se situe entre l'entretien directif et non directif. Il se caractérise par le fait qu'il laisse à l'interviewer un espace assez large pour donner son point de vue. Ainsi, on a développé notre idée sur les représentations des évaluations en classe pour les apprenants, les enseignants et les parents. En fait, poser des questions et laisser l'enquêté répondre en toute liberté, qui est l'un des principes de ce type d'entretien, a beaucoup nourri notre réflexion sur le sujet. Les questions posées dans ce type d'entretien sont relativement ouvertes. L'enquêteur doit les recentrer afin de ne pas perdre de vue l'objectif qu'il s'est fixé (Blanchet et Gotman, 2010)<sup>39</sup>.

---

<sup>37</sup> ANGERS, M. (1997). Initiation pratique à la méthodologie des recherches. *Casbah université*.

<sup>38</sup> Blanchet, A., & Gotman, A. (2010). *L'entretien: L'enquête et ses méthodes*. Paris: Armand Colin.

<sup>39</sup> Op. cit.

### 3.1.3. Les différents moments de recherche :

#### 3.1.3.1. La collecte des informations :

En réalité, nous avons commencé à collecter les informations depuis l'année universitaire 2020 – 2021. En collaboration avec les enseignants de français du secondaire, nous avons élaboré un programme de formation de courte durée sur Facebook (page : Français facile au bac) qui sert de remédiation pour les apprenants de terminale dans le but de les préparer à l'épreuve de français au bac. Entre temps, nous avons collecté les appréciations du public connecté à Facebook. En fait leurs appréciations nous ont poussés à avancer dans nos recherches et penser à introduire l'évaluation en ligne.

Pour la validation du choix du projet en cours, dans un premier temps, nous avons effectué un premier contact avec l'enseignante de français du lycée Mohamed BENSALÉM et ses apprenants de la classe de 3<sup>e</sup> année langues étrangères. Notre objectif était de solliciter leurs opinions orales sur l'introduction des TIC dans les classes de langues et leurs éventuels apports. Ainsi, notre envie de travailler sur le rôle de l'évaluation en ligne en vue de son introduction dans les pratiques enseignantes en Algérie s'est accentuée.

Grâce à l'aide de l'enseignante, nous avons pu construire une idée sur les perceptions des apprenants sur l'introduction des TICE dans l'enseignement-apprentissage des langues étrangères ainsi que sur les difficultés qu'ils rencontrent dans l'apprentissage du FLE.

Cette première rencontre d'entretien semi-directif nous a permis de réviser notre questionnaire destiné aux enseignants et celui destiné aux apprenants.

En fait, interroger les apprenants fait partie de nos priorités, étant donné que, non seulement, notre projet s'inscrit dans la pédagogie du projet ; mais aussi, les programmes scolaires algériens s'inscrivent dans l'approche par compétence.<sup>40</sup>

Il nous a été impératif d'élaborer un questionnaire pour les enseignants, experts en la matière que nous jugeons les plus aptes à nous donner des réponses sûres et fiables.

Nous avons élaboré, aussi, un autre questionnaire à l'intention des apprenants de terminale des trois lycées de Hassi Messaoud pour avoir leurs opinions.

#### 3.1.3.2. L'élaboration des tests d'évaluation en ligne :

##### ***L'application EVALBOX :***

C'est la plateforme que nous avons adoptée dans notre travail, vu la gratuité de son utilisation et la variété de ses fonctions. C'est une application qui a été créée par deux passionnés de la pédagogie. Il s'agit d'une plateforme d'évaluation qui gère des tests QCM en ligne et sur papier. C'est un outil professionnel, facile à utiliser, avec un mécanisme de correction automatique des tests et questionnaires. En générant simplement nos QCM par

---

<sup>40</sup> Cf chapitre 1 l'approche par compétence.

tirage au sort à partir de banques de questions, ou manuellement en choisissant nos questions, nous pouvons planifier nos sessions d'examen. Quant aux apprenants, ils peuvent alors participer aux examens.

Sa console de surveillance unique permet de surveiller les apprenants passant les examens en temps réel, et nous avertit grâce à des algorithmes anti-triche avancés, lorsqu'un candidat adopte un comportement suspicieux...

### ***Les tests des évaluations :***

Nous avons élaboré deux tests d'évaluation diagnostique pour les apprenants de la classe de 3<sup>e</sup> année secondaire, filière langues étrangères à effectuer, respectivement, en classe et à la maison. Notre but du passage du test en classe, c'est pour observer les réactions des apprenants et avoir leurs impressions dans l'immédiat. En outre, on leur a demandé d'effectuer le deuxième test chez eux pour qu'ils puissent vivre cette petite expérimentation et nous donner leurs avis en répondant correctement à la deuxième partie du questionnaire.

Nous avons pris rendez-vous avec l'enseignante de la classe 3<sup>e</sup> année secondaire langues étrangères qui nous a munis de certaines informations en relation avec le programme scolaire, des compétences à évaluer dans la séquence d'apprentissage en cours. Nous avons élaboré deux sujets d'évaluations visant les mêmes compétences sous format papier et électronique.

Nous avons également pris contact avec les apprenants et leur avons expliqué ce que nous envisageons de faire afin de les préparer psychologiquement au travail qui les attend et qui entre dans le cadre de leur formation. Aussi, on a profité de leur demander de créer des boîtes électroniques personnelles.

### ***3.1.3.3. Elaboration des questionnaires :***

#### ***3.1.3.3.1. Enquête par questionnaire sur le profil des enseignants :***

Etant donné que les enseignants sont les premiers responsables de l'acte d'enseignement-apprentissage, nous avons jugé important d'avoir leurs avis sur la possibilité d'introduire l'évaluation en ligne dans leurs pratiques pédagogiques.

Cette première enquête (cf. annexe 3) a pour but de connaître les compétences des enseignants, leurs stratégies d'enseignement, leurs positions par rapport à l'utilisation des TIC en classe, leurs obstacles en pratique pédagogique, leurs opinions sur le e-learning et sur les évaluations en ligne.

Le questionnaire est composé de 24 questions et un espace pour d'éventuelles recommandations ou commentaires.



### 3.1.3.3.2. Enquête par questionnaire sur le profil des apprenants :

Cette deuxième enquête (cf. annexe 4) a pour but de connaître les opinions des apprenants sur l'apprentissage de la langue française et sur l'introduction des TIC dans les pratiques pédagogiques. Nous leur avons envoyé le questionnaire via Internet sur leurs adresses électroniques. Ce questionnaire est composé de seize questions dont une était ouverte et six fermées et neuf à choix multiple.

Le questionnaire est composé de deux parties :

**Première partie (avant l'évaluation en ligne) :** Les différents aspects abordés sont en relation avec leurs outils d'information et de communication, les représentations vis-à-vis des TIC et du FLE, et de ses stratégies d'apprentissage.

**Seconde partie (après l'évaluation en ligne) :** Les différents aspects abordés sont relatifs à leurs réactions et impressions sur le passage d'un test d'évaluation de la langue française en ligne.

Nous avons choisi de réaliser des questionnaires au format numérique pour la liberté et la privauté qu'ils procurent au moment d'y répondre et pour familiariser les étudiants avec les activités en ligne.

## 3.2. Présentation et analyse des résultats :

### 3.2.1. Résultats du questionnaire destiné aux enseignants :

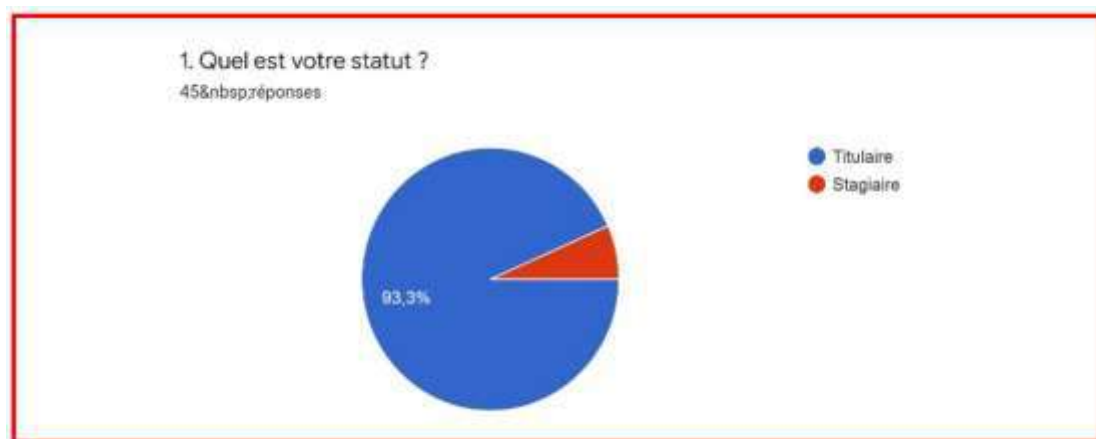
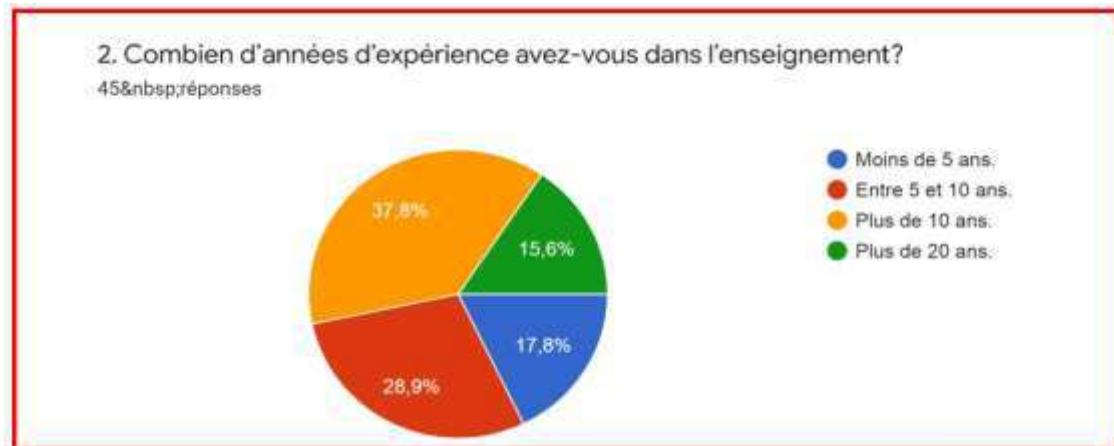


Figure 1 : Le statut des enseignants questionnés

Cette graphique montre que la majorité des Professeurs de l'Enseignement Secondaire (PES) de français sont titulaires (93.3% contre 6.7% de stagiaires) ; soit quarante-deux (42) titulaires contre trois (3) stagiaires.

Le stagiaire est encore en plein apprentissage. Il peut être plus formé qu'un titulaire comme il peut être moins formé et surtout moins informé pour nous apporter des

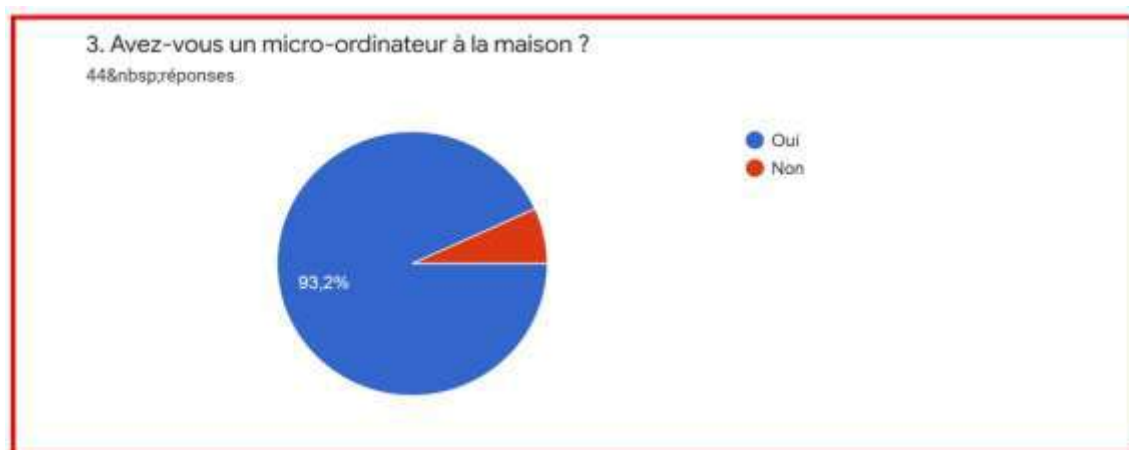
informations sûres. C'est la raison pour laquelle on a voulu poser cette question à nos correspondants.



**Figure 2 : La répartition des enseignants par nombre d'années d'expérience**

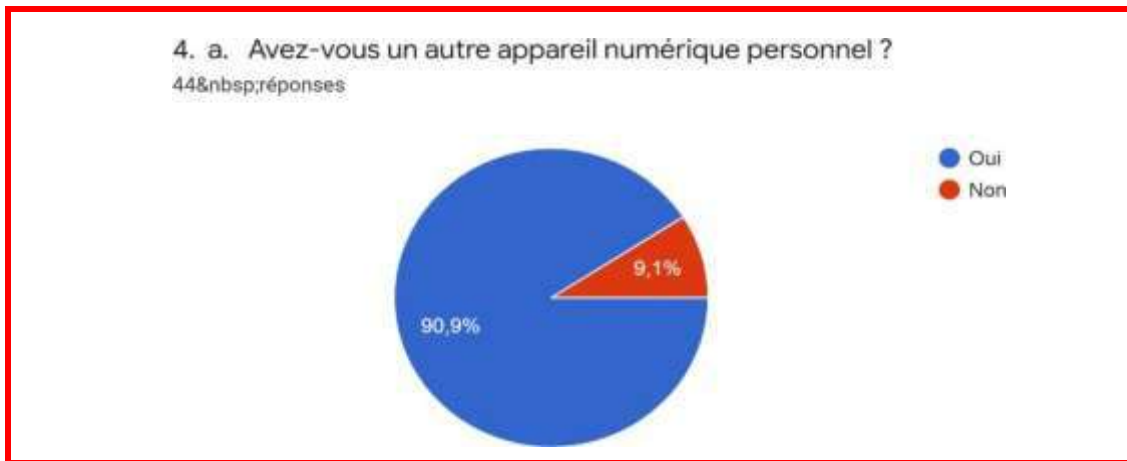
Le plus grand nombre de PES de français qui ont répondu à notre questionnaire concerne ceux qui ont plus de dix (10) ans de service dans l'enseignement (17 PES) ; ensuite viennent ceux qui ont entre 5 et 10 ans de service (13 PES). Aussi, nous avons eu des informations de 8 PES qui ont moins de cinq (5) ans de service et sept (7) autres ayant plus de vingt (20) ans de service.

Ces données sont importantes pour nous dans la mesure où elles nous renseignent sur approximativement sur les compétences de nos témoins. N'oublions pas que la pratique en classe participe à la formation des enseignants.



**Figure 3 : La possession d'un micro-ordinateur collectif dans sa famille**

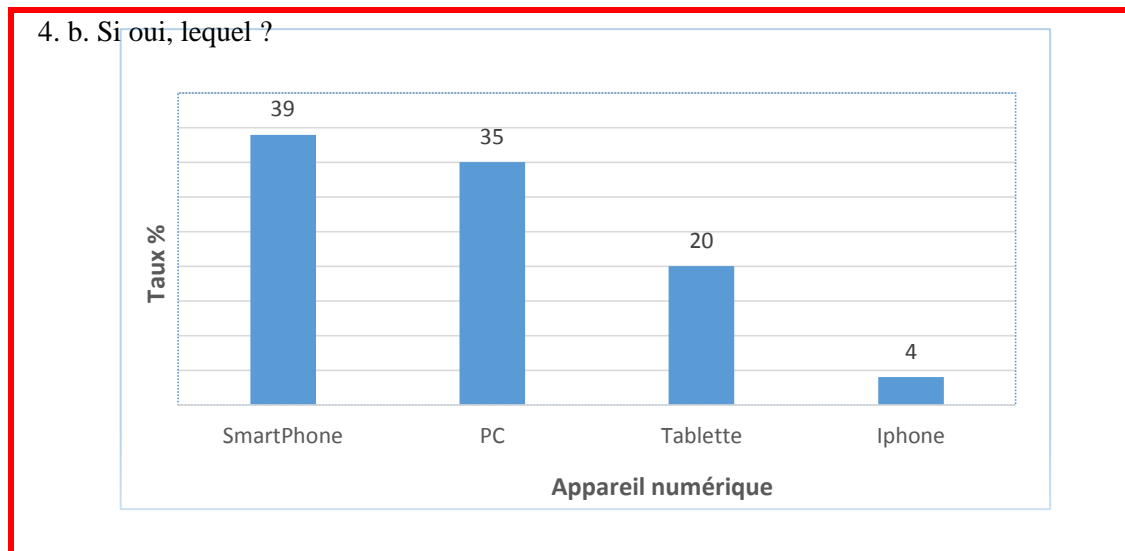
Le taux des PES de français qui ont des micro-ordinateurs à la maison atteint 93,2% ; soit quarante et un (41) PES possédant des PC contre trois (3).



**Figure 4 : La possession d'un appareil numérique personnel**

Quarante (40) enseignants sur 44 ont leurs propres appareils numériques autres que le micro-ordinateur.

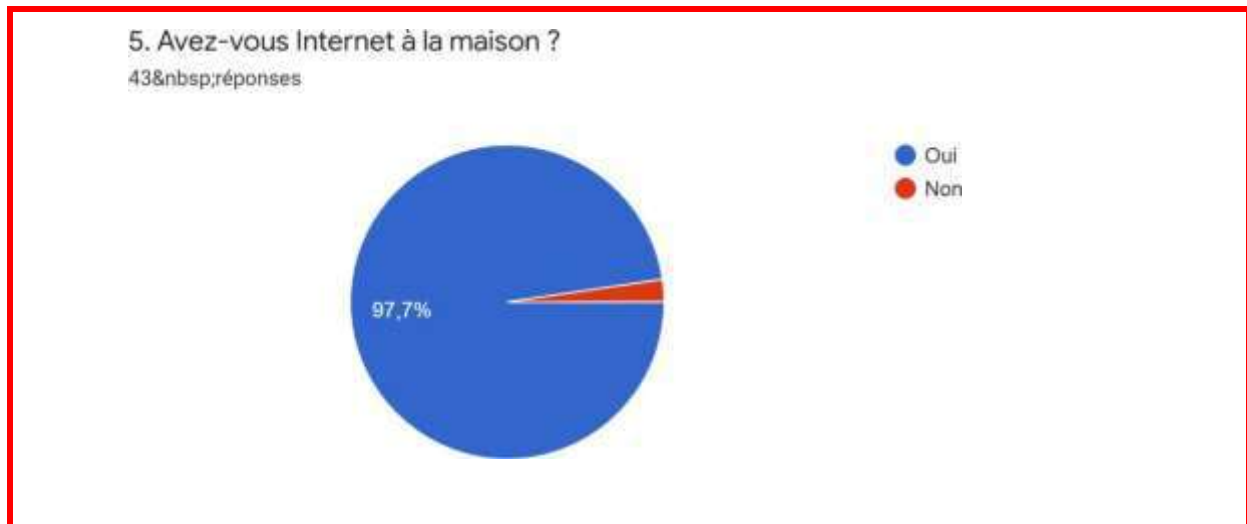
Cette information nous permet de déduire que la communication existe plus qu'avant entre les enseignants. Ainsi, l'information pourrait circuler mieux dans les milieux sociaux et éducatifs.



**Figure 5 : Les appareils numériques en possession des enseignants**

Le smartphone est le moyen de communication le plus utilisé par les enseignants. Les enseignants possèdent aussi des PC personnels. Certains déclarent avoir des tablettes et des iPhones.

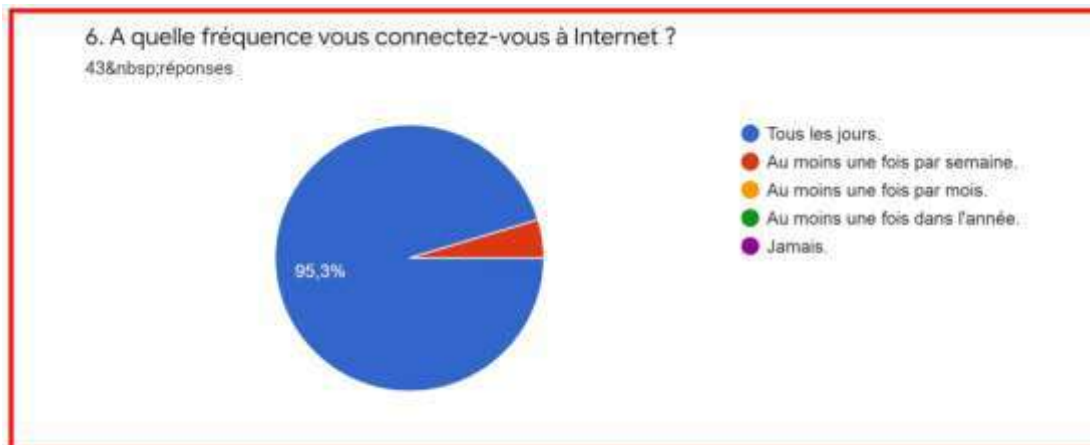
A partir de ces résultats, nous pouvons dire que la majorité des enseignants ont le minimum de moyens matériels autres que les livres pour s'informer.



**Figure 6 : L'accès à Internet**

Avoir Internet à la maison est très important pour pouvoir exercer son métier d'enseignant tout en utilisant les TICE.

Il est important, pour nous, de le savoir pour pouvoir estimer à quel point nous pouvons concrétiser notre projet ultérieurement.

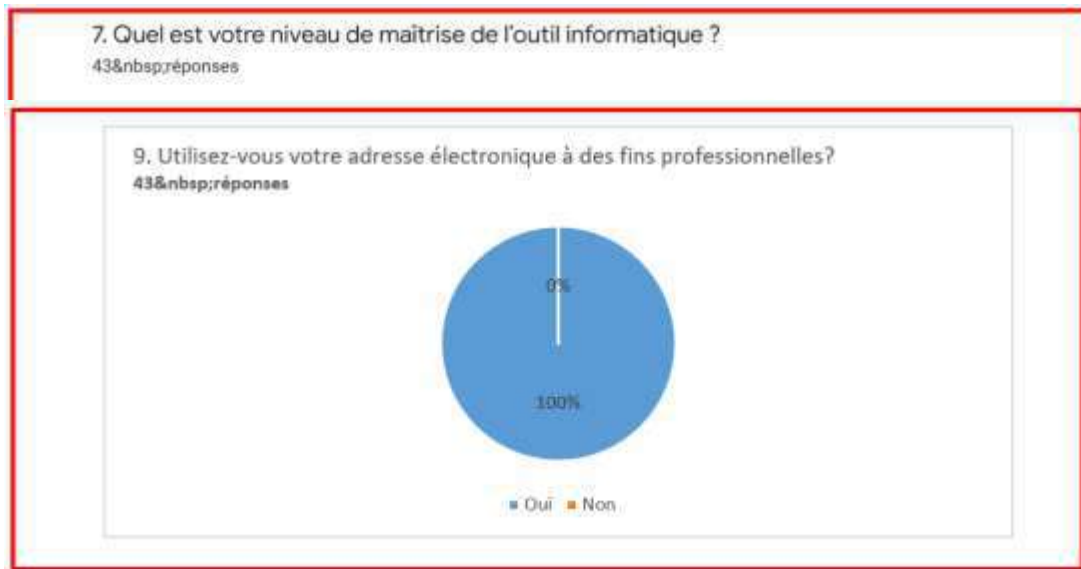


**Figure 7 : La fréquence de connexion à**

### Internet

Presque la totalité des enseignants questionnés se connectent quotidiennement ; soit quarante et un (41) enseignants sur quarante-trois (43). Et deux (2) enseignants sur quarante-trois (43) se connectent au moins une fois par semaine.

C'est important pour nous de savoir si les enseignants se connectent fréquemment ou non. Ceci nous permet de savoir si leur utilisation du net peut permettre d'éventuels contacts avec ses collègues ou ses apprenants s'il est nécessaire.

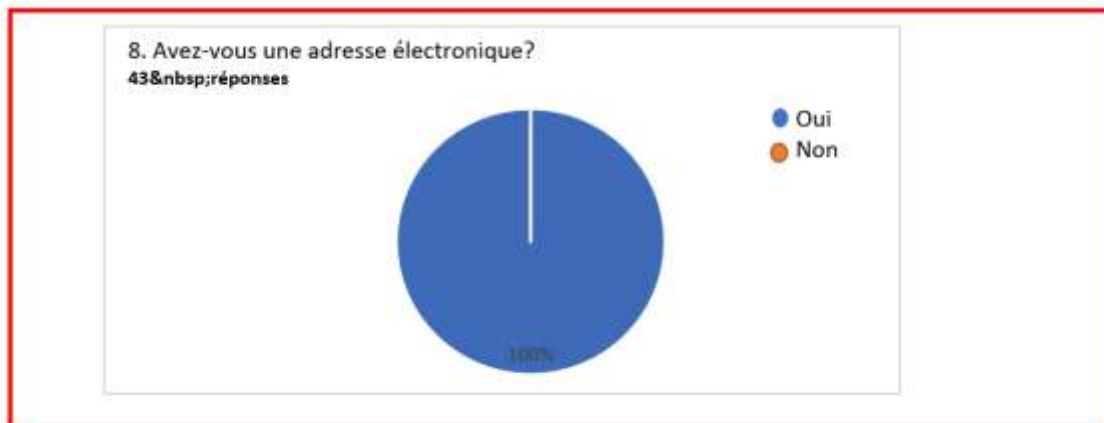


**Figure 8 :**  
Le niveau de maîtrise de l'outil informatique

Suite à ces

résultats que nous affiche ce graphique, nous constatons que presque la moitié des enseignants questionnés ont le niveau intermédiaire en informatique (20 enseignants) ; dix (10) enseignants ont le niveau avancé ; cinq (5) ont le niveau initial ; et enfin six (6) sur quarante-trois (43) ont le niveau élémentaire.

Un enseignant ayant le niveau élémentaire ou intermédiaire est apte à utiliser les TIC en classe sans difficulté. A la rigueur, il peut demander à ses collègues des informations de pratique.



**Figure 9 :**  
La possession d'un

#### e adresse électronique

La totalité des enseignants questionnés ont des adresses électroniques. Ceci montre l'intérêt qu'on porte à ce dernier qui, en réalité, a remplacé d'autres moyens de correspondance. Avoir une adresse électronique signifie, pour nous, être conscients de son utilité, et aussi, avoir la possibilité de correspondre avec autrui sans le moindre souci.

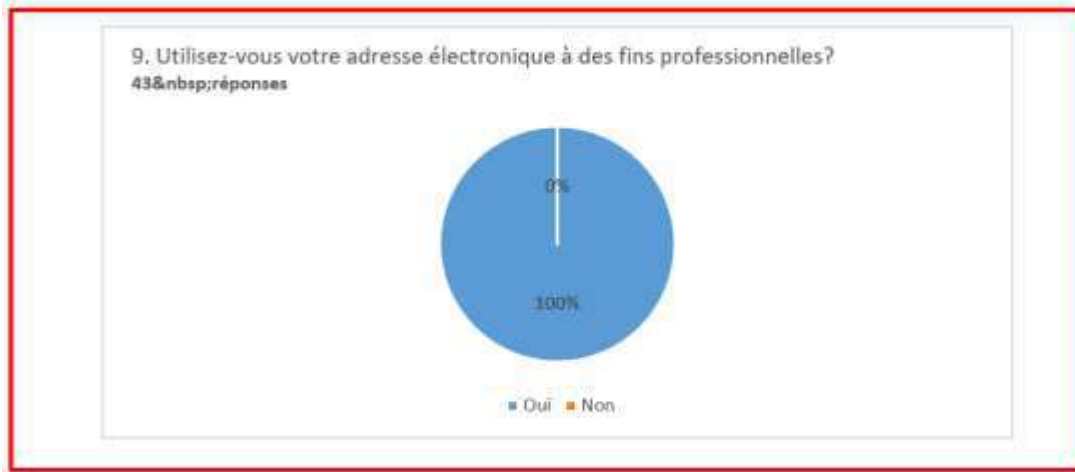


Figure 10 : L'utilisation de son adresse électronique

Tous les enseignants utilisent leurs adresses électroniques à des fins professionnelles. D'abord, étant conscients de son efficacité ; ensuite, ayant l'habitude de l'utiliser nous permet de savoir le degré de maîtrise des opérations d'envoi et de réception des courriers

avec aisance.

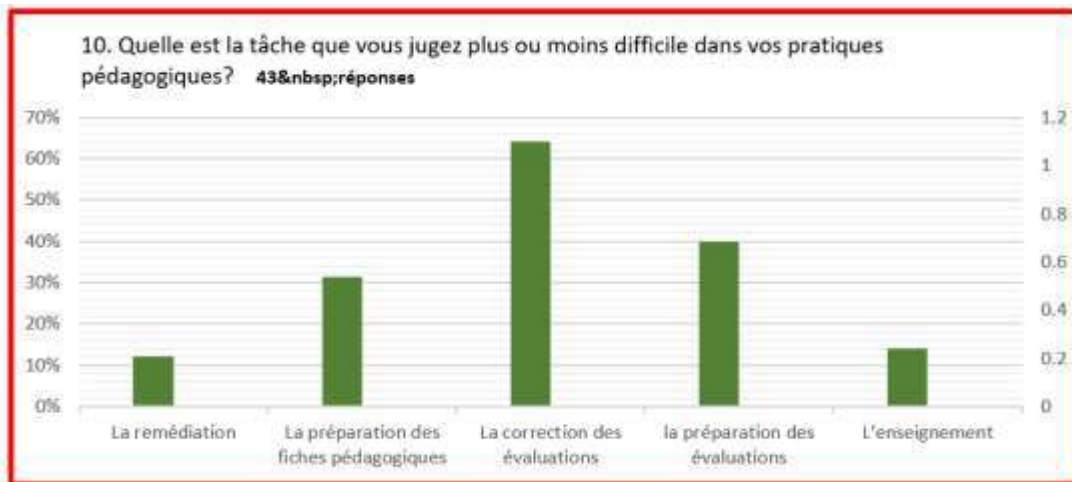


Figure 11 : Les tâches difficiles dans les pratiques pédagogiques

**difficiles dans les pratiques pédagogiques**

Sur cette graphique nous constatons que la majorité des enseignants (64% ; soit 27/43 enseignants) avouent que la correction des tests d'évaluation est la tâche la plus difficile. La deuxième tâche difficile, pour eux, est celle de la préparation des évaluations. Treize (13) enseignants trouvent des difficultés dans la préparation des fiches pédagogiques. Enfin une minorité a coché les cases de la remédiation et de l'enseignement ; ceci montre le degré de la franchise des enseignants.

Notre objectif associé à cette question, c'est de préparer indirectement les enseignants à changer leurs stratégies de travail en introduisant de nouvelles formes de pratique. En effet, l'expression « l'évaluation en ligne » semble compliquer les tâches habituelles des

enseignants. C'est pourquoi, éveiller leur intérêt sur l'apport d'une telle pratique en terme gain de temps reste important.

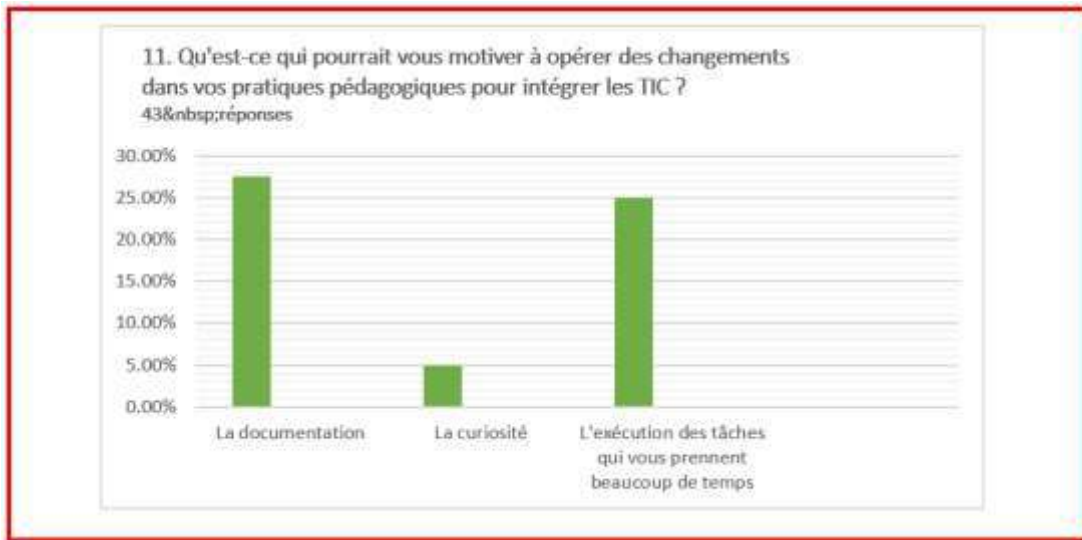
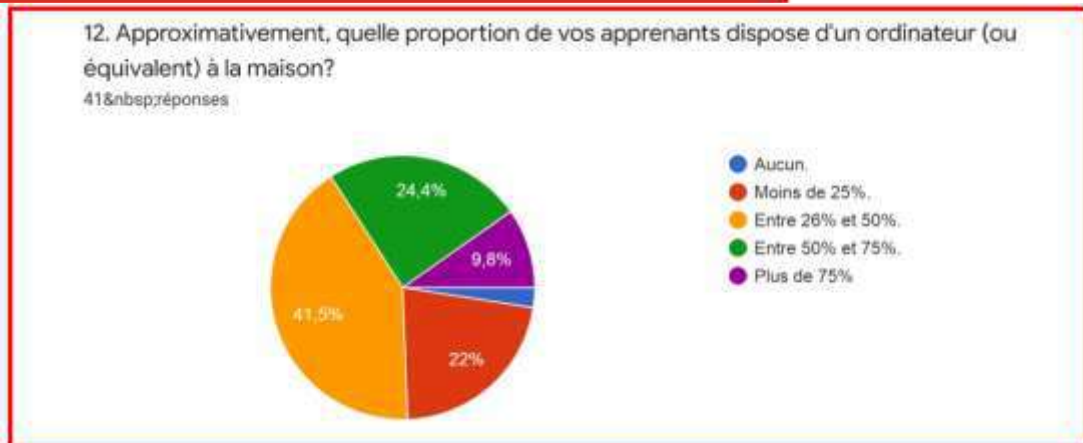


Figure 12 : Les enjeux des TICE

Selon les résultats obtenus,

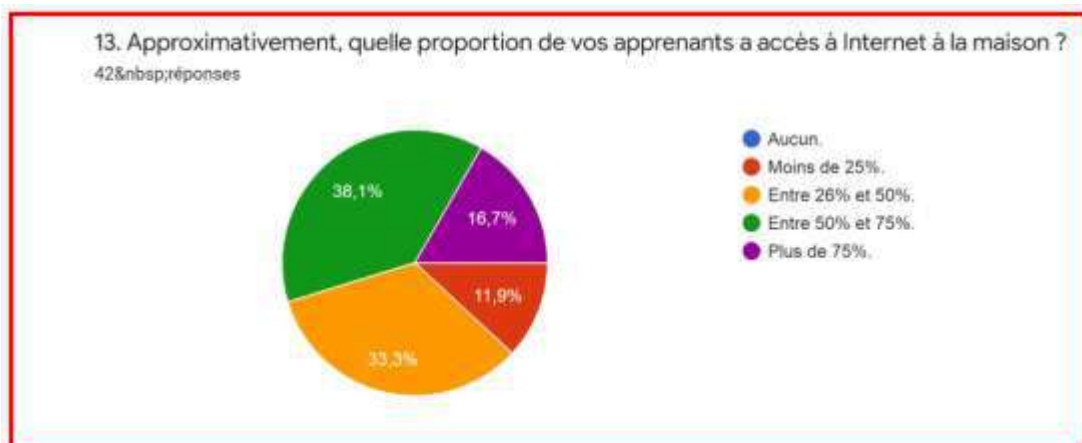
nous constatons que la majorité des enseignants sont motivés à opérer des changements dans leurs pratiques pédagogiques en intégrant les TIC, et ce pour l'accès à la documentation et pour l'exécution des



tâches qui leur prennent beaucoup de temps. Une minorité vote pour la curiosité qui est une qualité importante dans le profil d'un enseignant.

Figure 13 : La possession d'un ordinateur dans la famille de l'apprenant

En terme de chiffres, Dix-sept (17) enseignants questionnés nous renseignent qu'entre 26 et 50% de leurs apprenants possèdent un ordinateur (ou son équivalent) à la maison ; 10 enseignants pensent que plus de 50% des apprenants l'ont ; et 9 autres votent pour « moins de 25% ». Il reste une minorité (4 enseignants) qui pense que plus de 75% ont des



ordinateurs à la maison.

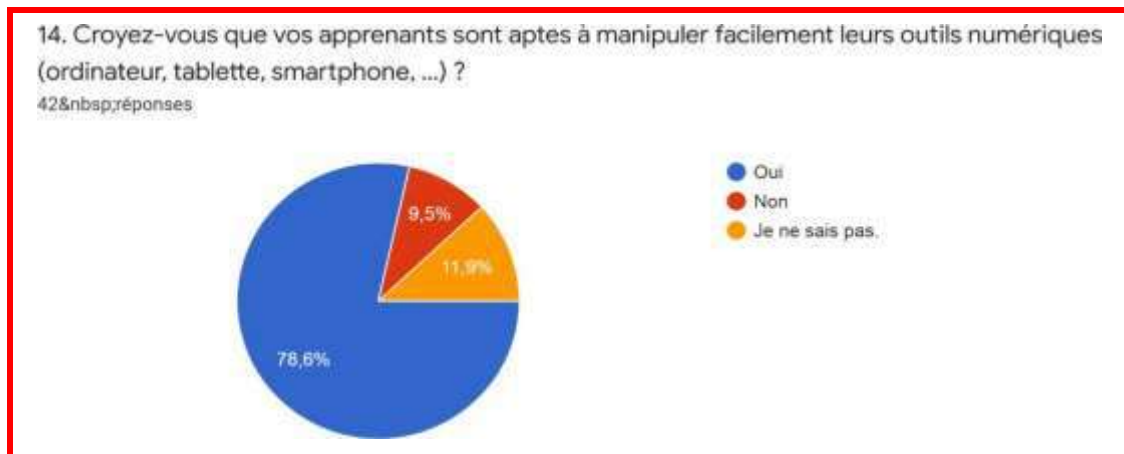
De telles

données nous permettent de savoir si les apprenants peuvent se permettre de faire leurs devoirs sur ordinateur ou non.

**Figure 14 : L'accès à Internet dans les familles des apprenants**

D'après ces résultats, nous constatons que les enseignants sont tous unanimes à penser qu'il n'existe pas le taux 100% de foyers sans Internet. Seize enseignants (38.1%) pensent qu'entre 50 et 75% de leurs apprenants ont accès à Internet à la maison ; d'autres (quatorze enseignants) pensent que le taux des foyers ayant accès à Internet varie entre 26 et 50% ; d'autres (sept enseignants) disent qu'il peut dépasser 75%.

Ces données renforcent notre conviction sur l'éventualité de la concrétisation de notre suggestion, en l'occurrence, l'introduction de l'évaluation en ligne dans les pratiques enseignantes. Ceci n'est pas un souci dans la mesure où l'enseignant peut consacrer du temps à effectuer l'évaluation en ligne à l'établissement (dans la salle munie du wifi).



**Figure 15 : La manipulation de l'outil**

**numérique par les apprenants**

Les résultats que nous affiche cette graphique nous renseignent sur les compétences des apprenants sur l'utilisation des TICE. Le taux de leur maîtrise de l'outil informatique est très élevé. 11.9% des enseignants questionnés préfèrent répondre par l'expression « je ne sais pas » : C'est tout à fait légitime, étant donné que les enfants sont dans la plupart des cas imprévisibles ; ils peuvent nous impressionnés comme ils peuvent nous décevoir.

Cependant, si nous partons du principe que la matière de l'informatique est introduite dans les programmes scolaires depuis la 1<sup>ère</sup> année moyenne, nous ne pourrons justifier



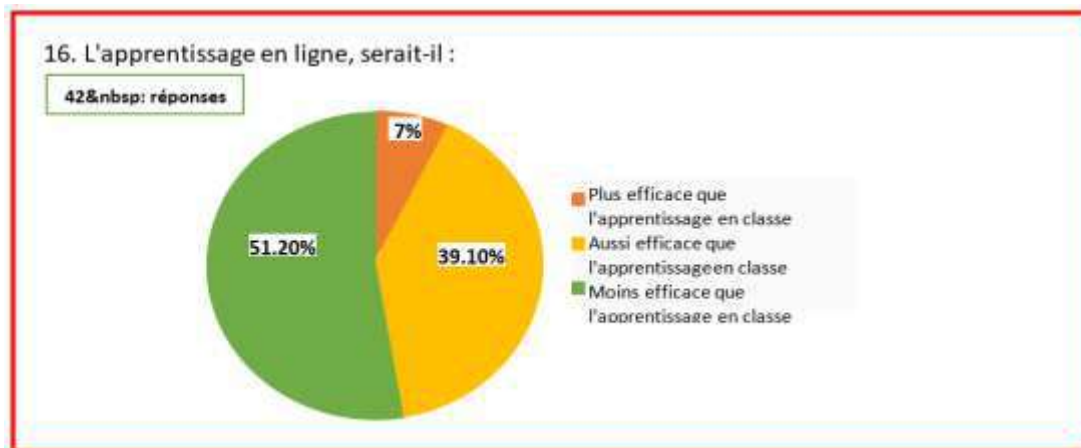
**l'impossibilité d'obliger les**



apprenants à travailler sur micro-ordinateur si on le met à sa disponibilité. Autrement dit, la compétence interdisciplinaire ne doit pas être négligée.

### Figure 16 : Le niveau d'accord sur l'utilisation des TICE par les apprenants

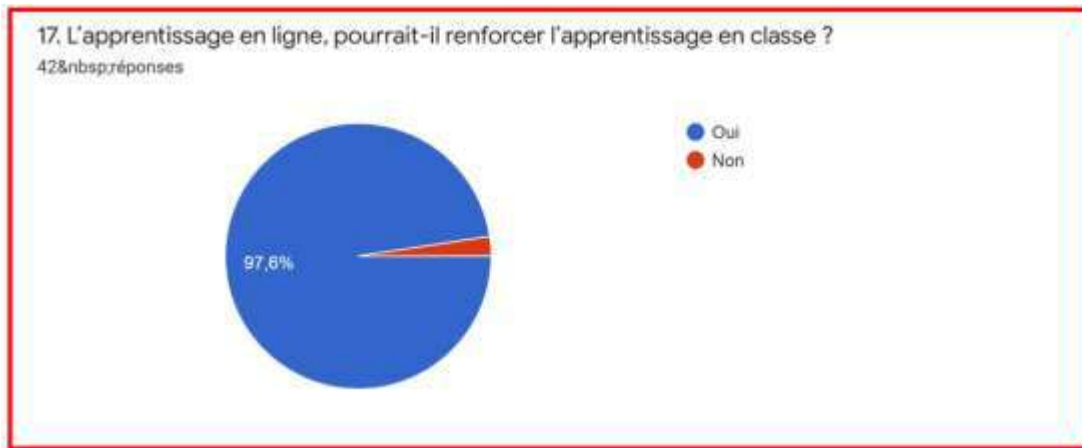
Presque tous les enseignants questionnés ne voient pas d'inconvénients dans l'utilisation des TICE par leurs apprenants. Ceci dit, faire recours aux technologies pour faire leurs devoirs est un comportement à encourager chez nos apprenants. Ils sont conscients de l'utilité, voire la nécessité, des TIC dans l'exécution de certains devoirs. Les enfants de la génération actuelle sont nés et en train d'évoluer en parallèle avec l'évolution du numérique (qui a entraîné l'évolution des méthodes d'enseignement-apprentissage) ; les priver des TIC, c'est une manière de freiner leur développement. En effet, à l'ère du numérique, on ne peut s'en passer si on a envie d'évoluer au même rythme que nos pairs. Richard Descoings dit à ce sujet : « La révolution numérique est tellement rapide que même ceux qui ont un peu d'avance sont en retard »<sup>41</sup>. Ceci dit, notre évolution dépend particulièrement, de la maîtrise des TIC et de leur utilisation dans tous les domaines.



### Figure 17 : L'efficacité de l'apprentissage en ligne

Selon les résultats obtenus, nous constatons que la moitié des enseignants pense que l'apprentissage en ligne est moins efficace que celui en classe (et c'est tout à fait normal). Cependant, l'autre moitié pense qu'il est aussi efficace que celui en classe. La minorité qui pense qu'il est plus efficace que l'apprentissage en classe, font certainement allusion à des cas bien particuliers.

En effet, l'apprentissage en présentiel ne peut jamais se faire remplacer par les podcasts, les activités interactives ou autres mais peut répondre à certaines interrogations des apprenants quand ils sont chez eux.



**Figure 18 : Le renforcement de l'apprentissage en présentiel par celui en ligne**

Presque tous les enseignants interrogés pensent que l'apprentissage en ligne pourrait renforcer l'apprentissage en classe. Pour une certaine catégorie d'apprenants, il pourrait remplacer les cours de soutien.

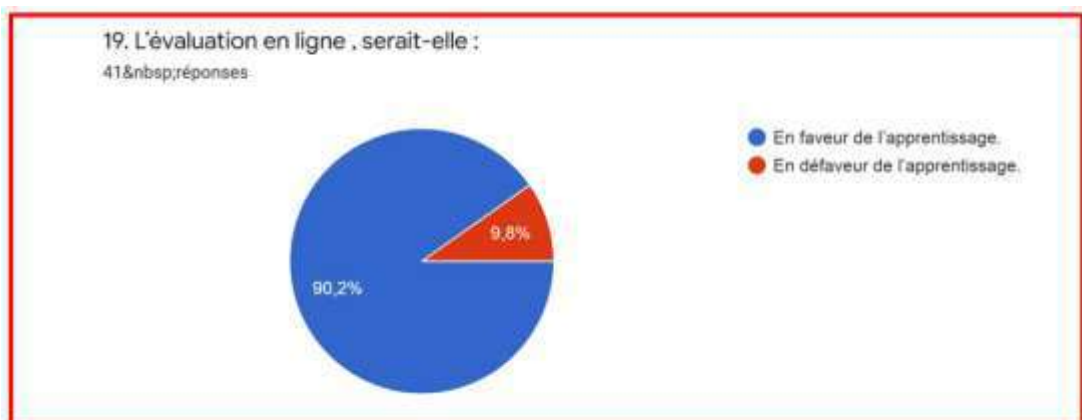
En outre, suivre un cours enregistré permet la mémorisation de ses notes, l'acquisition d'autres connaissances, l'apprentissage d'une autre façon, le développement de ses compétences d'analyse, ...



**Figure 19 : L'influence de l'évaluation en ligne sur les apprentissages**

Trente-neuf enseignants (39) sur quarante-deux (42) croient que l'évaluation en ligne pourrait influencer l'apprentissage des apprenants.

Si les enseignants ont voté « oui », c'est parce qu'ils savent pertinemment que réfléchir à

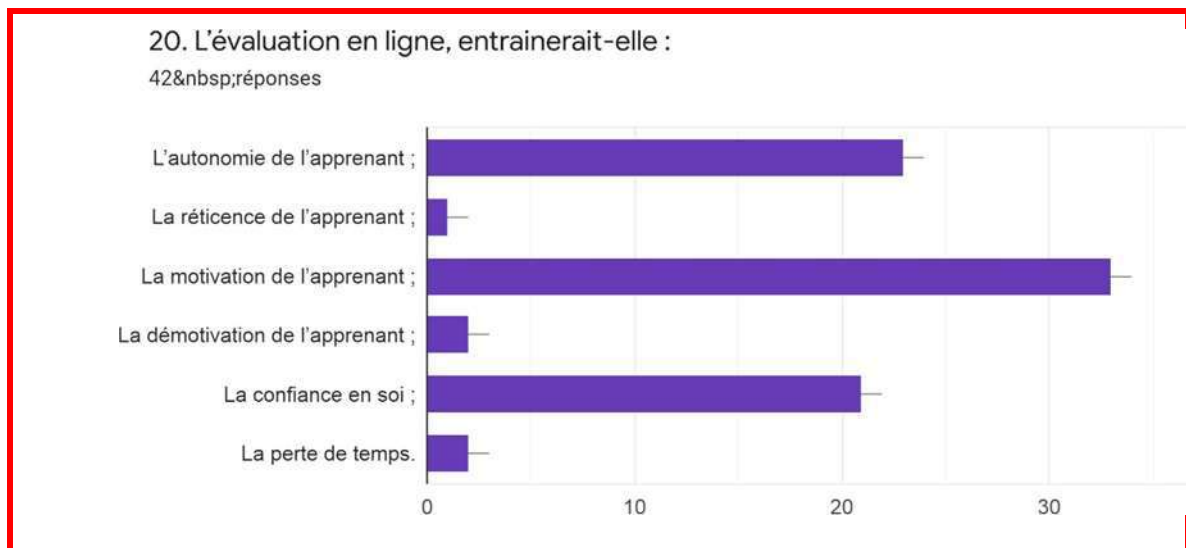


une  
question est  
l'une  
des  
étapes

de l'apprentissage. L'erreur, aussi, est considérée comme un mode d'apprentissage.

**Figure 20 : Le rapport évaluation en ligne/ apprentissage**

Trente-neuf enseignants sur quarante et un pensent que l'évaluation en ligne serait en faveur de l'apprentissage. Nous partageons entièrement leur opinion. En fait, passer son test en ligne en utilisant le matériel qui le passionne est plus passionnant que de passer son test sur papier. Un apprenant a toujours eu peur des examens bien qu'il aime bien avoir une rétroaction positive sur ses compétences. Passer son test en ligne lui fait penser au défi du jeu. C'est pourquoi, nous disons que l'évaluation en ligne est en faveur de l'apprentissage.



**Figure 21 : L'impact de l'évaluation en ligne sur l'apprentissage**

L'autonomie de l'apprenant et sa motivation sont les résultats de l'évaluation en ligne les plus votés par les enseignants interrogés. La confiance en soi qui pourrait être l'un des avantages de l'évaluation en ligne a été, aussi, choisie comme réponse par les enseignants. Cependant, une minorité des enseignants pense que l'évaluation en ligne pourrait entraîner la perte de temps, la démotivation et la réticence des apprenants. Ceci ne doit pas être négligé car ça dépend des circonstances et des comportements des apprenants.

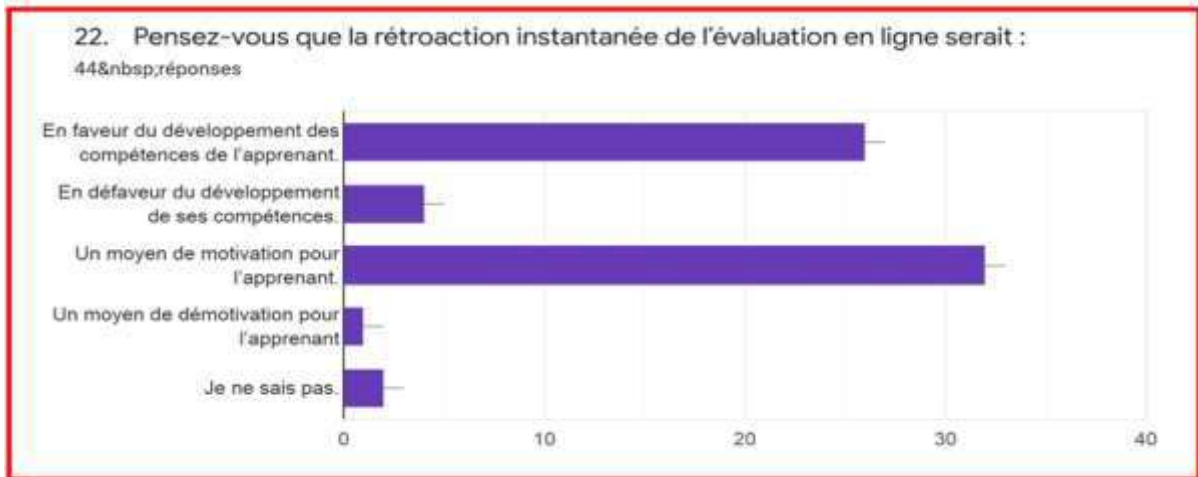
21. A votre avis, l'apprenant, serait-il un partisan de l'évaluation en ligne ou de celle en classe ? Pourquoi ? *41 réponses*

- *il serait plutôt pour l'évaluation en classe parce qu'elle suscite de la compétitivité. aussi le besoin en "chaleur humaine" crée une certaine osmose entre les apprenants.*
- *Oui l'apprenant peut être un partisan de l'évaluation en ligne parce que c'est un moyen de motivation efficace pour lui-même*
- *Je pense que l'apprenant serait un partisan de l'évaluation en classe, car il n'aime pas les devoirs même s'ils sont en ligne*
- *Oui il serait un partisan de l'évaluation en ligne. (x3)*
- *Oui. Elle suscite sa motivation et sa curiosité. Et elle sert à gagner le temps.*
- *En classe plus efficace*
- *Un partisan car il appartient à la génération des TICE*
- *Partisan de l'évaluation en ligne car la plupart d'entre eux ne s'intéressent pas à l'évaluation en classe; souvent ils attendent impatiemment la sanction autrement dit la note.*
- *Il serait partisan de l'évaluation en ligne parce qu'il participera à son évolution.*
- *En ligne. Il sera plus à l'aise et moins stressé qu'en classe.*
- *En ligne, il serait plus responsable et s'impliquerait plus parce que c'est différent des pratiques de classe.*
- *Il serait un partisan de l'évaluation en ligne car il ne s'ennuie pas*
- *En classe parce qu'il sera face à l'évaluation permet aussi de conquérir plus d'idées.*
- *Un partisan de l'évaluation en ligne ; plus de liberté moins de stress*
- *Oui, parce que les questions sont directes, brèves et précises.*
- *Oui car il doit être un partisan dans les deux côtés pour arriver à des objectifs différents*
- *Je pense qu'il serait partisan de l'évaluation en ligne, l'apprenant curieux de s'auto évaluer*
- *Je pense qu'il serait partisan, l'apprenant curieux de s'auto évaluer*
- *Il serait un partisan de l'évaluation en ligne car il sera plus libre à réagir*
- *Je ne sais pas (x2)*
- *Oui, il peut l'être, car il va l'aider à s'auto-former, et il va favoriser sa confiance en soi.*
- *Oui en ligne il peut s'exprimer librement en accordant la confiance en soi*
- *Je trouve qu'il peut être un partisan de l'évaluation en ligne plus que celle en classe car il se sent plus à l'aise qu'en classe*
- *L'évaluation en ligne. Pour pouvoir la faire au moment où il est le plus disposé, à tête reposée. Ça lui permet de travailler à son rythme.*
- *Il sera partisan de l'évaluation en ligne car elle est plus motivante il apprend de manière ludique...il le prend à un jeu*
- *L'évaluation en ligne. Pour demander de l'aide de ses parents ou amis.*
- *Un partisan de l'évaluation en ligne. Pour se faire aider par ses parents.*
- *Un partisan de l'évaluation en ligne. Pour pouvoir consulter ses cours*
- *l'apprenant, serait-il un partisan de l'évaluation en ligne*
- *En classe (x3)*
- *Oui, il saura corriger ses erreurs et cette méthode l'aidera à ne pas les refaire.*
- *En ligne pour ne pas se déplacer et fuir le règlement intérieur de l'établissement*
- *A mon avis, l'apprenant sera un partisan de l'évaluation en ligne car cette génération donne de*

*l'importance au TICE qui le motive.*  
 - ... De l'évaluation en ligne.

**Figure 22 : L'opinion de l'enseignant sur la position de l'apprenant par rapport à l'évaluation en ligne**

Selon la majorité des enseignants questionnés, les apprenants seraient les partisans de l'évaluation en ligne. Les arguments les plus pertinents qu'ils ont avancés pour justifier

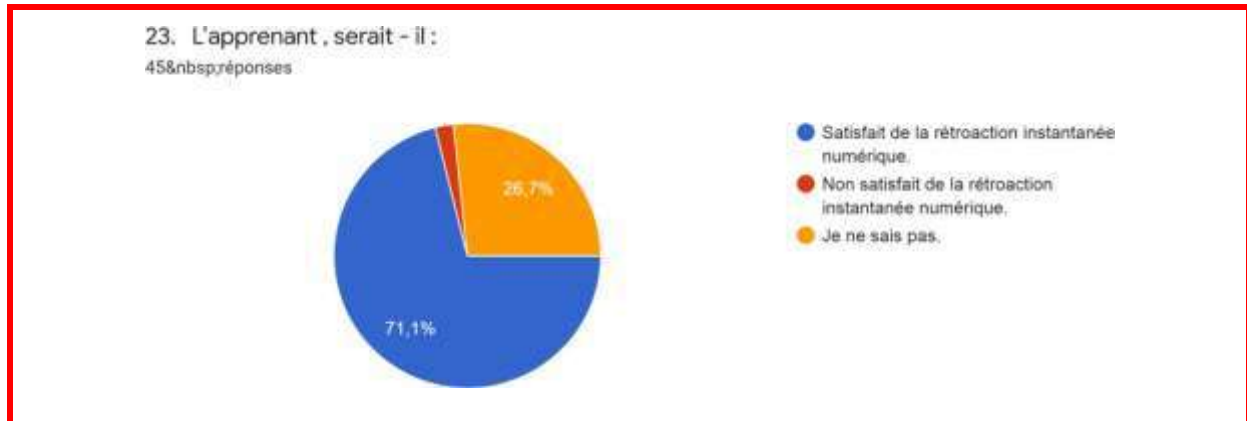


leurs opinions portent principalement sur l'apport positif des TICE. Aussi, les apprenants sont trop branchés aux technologies. Certains pensent qu'on gagne du temps en faisant l'évaluation en ligne à domicile ; et l'apprenant est moins stressé quand c'est lui qui choisit le moment de faire ses devoirs.

**Figure 23 : L'utilité de la rétroaction instantanée**

La rétroaction instantanée de l'évaluation en ligne serait un moyen de motivation pour l'apprenant, et aussi, en faveur du développement de ses compétences. C'est ce que pensent la majorité des enseignants. La minorité qui pense que l'évaluation en ligne est en défaveur de l'apprentissage de l'apprenant aurait éventuellement pensé que la rétroaction instantanée est en défaveur du développement des compétences des apprenants.

A vrai dire, un apprenant qui a de bonnes relations avec son enseignant (qui l'encourage, à titre d'exemple) ne pourrait faire confiance à «un robot».



**Figure 24 : L'opinion de l'apprenant sur la rétroaction instantanée**

Les résultats obtenus montrent que la majorité des enseignants pense que l'apprenant serait satisfait de la rétroaction instantanée numérique. Douze (12) enseignants sur quarante-cinq (45) pensent le contraire. Cela dépend de l'apprenant et de la relation qu'il entretient avec son enseignant.

Les enseignants sont les mieux placés pour nous informer sur les attitudes de leurs apprenants. Nous ne négligeons pas le fait que ses apprenants sont avant tout des adolescents qui sont en quête de personnalité. Donc, on aurait aimé qu'ils soient des détracteurs de la rétroaction numérique. Notre objectif premier est de former des intelligences humaines et non pas artificielles.



**Figure 25 : Le rapport entre la rétroaction instantanée et l'apprentissage**

« La rétroaction instantanée serait en faveur de l'apprentissage » est l'avis de la majorité des enseignants. Quelques enseignants (20%) ont répondu par « je ne sais pas » dans le but de prendre leurs réserves.

En réalité, la rétroaction instantanée est l'un des motifs qui conduit les apprenants à effectuer, avec plaisir, des évaluations en ligne. Attendre pendant des jours pour avoir une rétroaction sur son état d'avancement dans l'apprentissage.

Aussi, une rétroaction instantanée non satisfaisante pousse l'apprenant à refaire le test et à apprendre spontanément.

**25. Nous avons réservé cet espace pour vous. N'hésitez pas à laisser vos commentaires si vous en avez. 25 réponses**

- *les insuffisances en matière d'outils informatiques et la médiocrité du débit internet, nous ne nous voyons pas utiliser les TIC en situations réelles.*
- *Bonne continuation et bon courage.*
- *L'apprenant doit associer l'apprentissage en classe avec celui à la maison pour aboutir à un bon niveau.*
- *Quoique que les TICE favorisent un apprentissage facile, efficace et rapide, le statut du FLE dans nos classes ne permet pas le saut.*
- *J'aimerais que les établissements scolaires soient munis des moyens de TICE afin de sucoter la motivation de l'apprenant. L'apprentissage en ligne doit être pratiqué en parallèle avec l'apprentissage en classe*
- *Il faut penser aux apprenants des zones rurales qui n'ont pas accès à internet.*
- *J'espère bien que ce moyen donnerait de bons résultats dans le domaine de l'enseignement, pour faciliter l'apprentissage aux élèves.*
- *Il est très important l'utilisation de (TIC) dans l'enseignement mais il faut le généraliser.*
- *J'espère que j'ai répondu objectivement à vos questions.*
- *Bon courage*
- *L'évaluation en ligne peut motiver l'apprenant s'il est compétent ! s'il est moins compétent cela peut le démotiver. Bon courage.*
- *L'intégration du numérique dans l'enseignement en général et surtout celui du fle devient une nécessité*
- *Merci beaucoup pour partage je serai très reconnaissant de partager avec vous différentes connaissances.*
- *Les (TICE) sont l'avenir de l'enseignement et leur efficacité s'est confirmée durant la période du confinement*
- *C'est bien ce type de questionnaire qui nous aide à beaucoup développer notre processus d'enseignement apprentissage en classe.*
- *Merci.*
- *En général, l'apprentissage en ligne est favorable aux apprenants ainsi qu'aux enseignants et peut-être plus rentable mais avec des restrictions à en appliquer. Merci beaucoup de nous avoir impliqués dans vos études.*

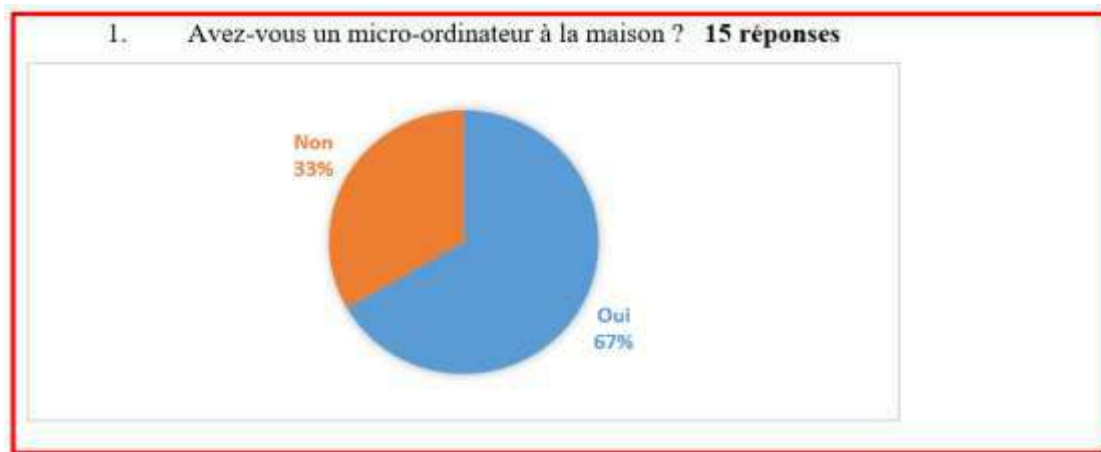
- Il reste que l'usage de l'outil informatique dans l'apprentissage en classe peut être efficace s'il serait intégré avec modération et surveillance.
- L'évaluation en ligne nous permettra de gagner le temps.
- Je suis d'une autre génération j'utilise les Tic pour des besoins précis. Je serai incapable d'enseigner avec...je ne pourrais pas contrôler ce qui se fait par les apprenants car dans ce domaine l'élève dépasse son maître....
- Si on nous crée des sites d'évaluation en ligne en rapport avec nos programmes. ca serait génial.
- je vous souhaite bon courage dans vos recherches Bon courage.
- Bon courage à vous

**Figure 26 : Commentaires et suggestions des enseignants**

Nous avons souligné les commentaires les plus pertinents. C'est sur ces commentaires que nous allons nous baser pour apporter d'éventuelles solutions qui permettraient la mise en œuvre de cette modalité d'apprentissage (l'évaluation en ligne).

### 3.2.2. Résultats du questionnaire destiné aux apprenants :

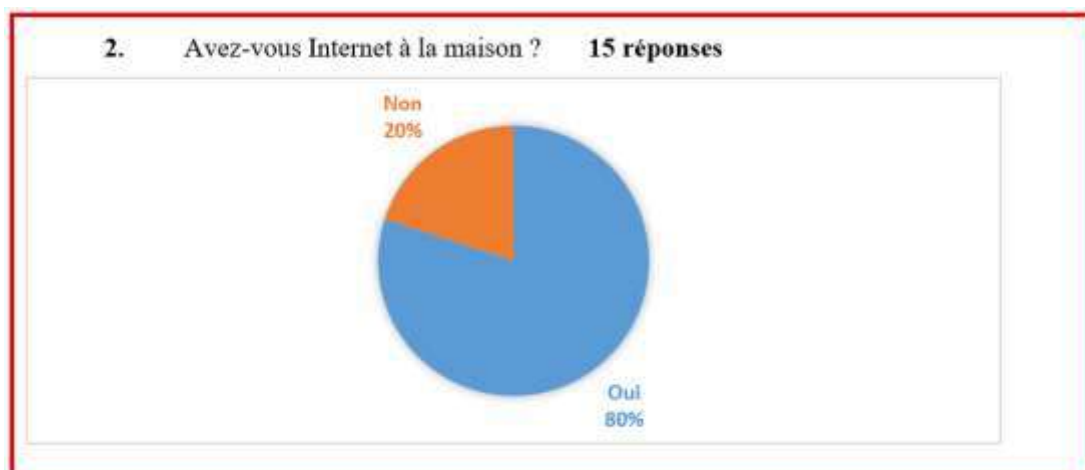
#### 3.2.2.1. Avant le passage de l'évaluation en ligne :



**Figure 27 : La possession d'un**

#### micro-ordinateur collectif à la maison

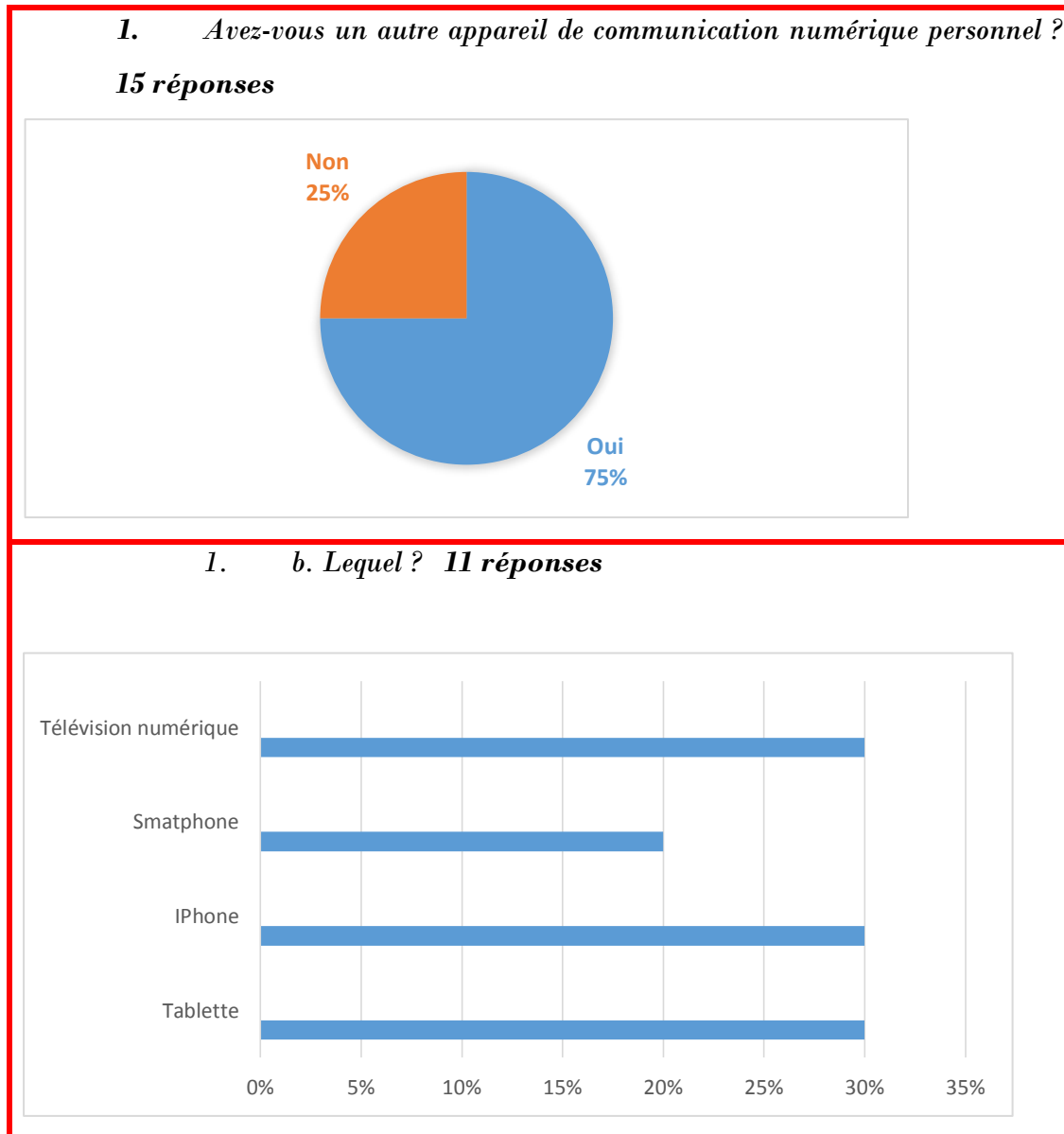
Plus que la moitié des apprenants des classes de terminale nous informent qu'ils ont des micro-ordinateurs chez eux. Nous n'allons, peut-être, pas, nous baser sur ces résultats, mais l'enseignant, premier responsable de chaque groupe est le mieux placé pour étudier la possibilité de l'utilisation des TICE à la maison par ses apprenants.



**La majorité des apprenants questionnés affirm**



ent avoir accès à Internet à la maison. Nous ne nions, tout de même, pas que le débit d'internet n'est pas toujours assez suffisant pour permettre une bonne connexion et la réalisation de ses tâches sans difficultés. En effet, l'absence ou la lenteur du débit pourrait entraîner la perte de temps et ainsi, une activité en ligne serait considérée comme une corvée et par les enseignants et par les apprenants. Aussi, ne pas pouvoir avoir accès à Internet au moment opportun n'est nullement souhaitable. Au contraire, c'est la chose qu'on craint le plus.



**Figure 29 : La possession d'un appareil numérique personnel**

A titre individuel, les apprenants questionnés disent qu'ils ont des smartphones, iPhones ou des tablettes et même des télévisions numériques. Vu le nombre réduit des apprenants questionnés, et vu aussi la localité d'où on a eu ces données -Hassi Messaoud-, nous croyons que ces résultats ne puissent s'appliquer à certaines régions en Algérie. C'est la raison pour laquelle que nous préférons nous appuyer sur les statistiques des enseignants ;

et surtout, laisser à ces derniers le choix du matériel à utiliser dans leur pratique pédagogique.

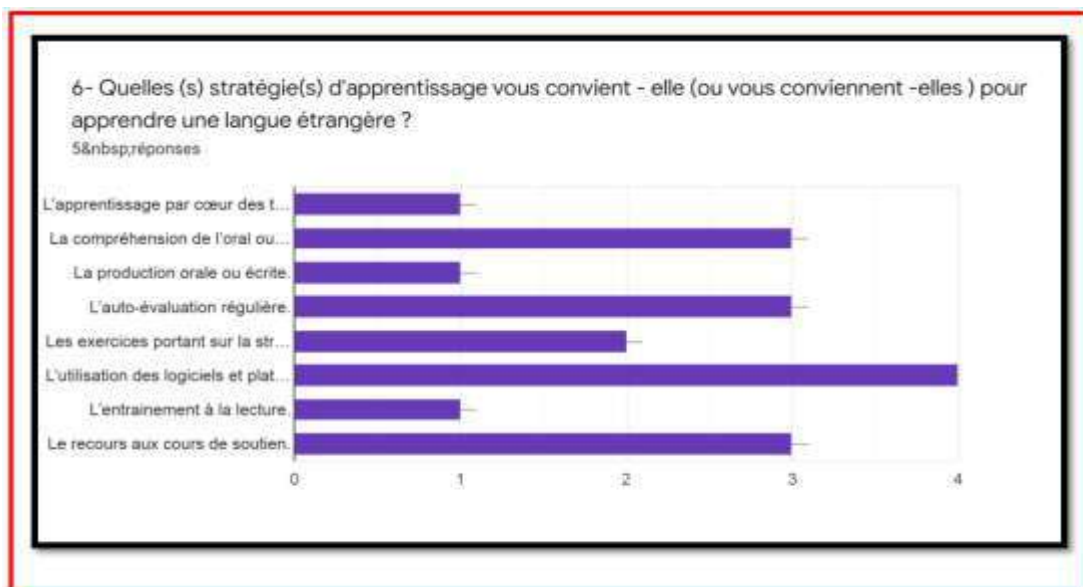


Figure 30 : La fréquence de connexion

**ion aux réseaux sociaux**

Nous savons que les apprenants se connectent trop souvent à Internet. D'ailleurs, les résultats obtenus de leurs témoignages le confirment. Mais, les questions qu'on se pose et qu'on doit obligatoirement se poser sont les suivantes : Que voient-ils sur Internet ? A quoi s'intéressent-ils, le plus ? Qu'est-ce qui les retient le plus longtemps possible sur le net ?

Ce qui nous intéresse, nous les enquêteurs, c'est de savoir si ces apprenants internautes s'intéressent à l'apprentissage du FLE en ligne. C'est que nous allons voir, dans ce qui suit.



**Figure 31 : Les stratégies d'apprentissage d'une langue étrangère**

Cinq apprenants ont répondu à la question 6. Pour eux, pour apprendre une langue étrangère, ils recourent aux logiciels et plateformes numériques, en premier lieu ; et aux cours de soutien, à l'autoévaluation et à la compréhension de l'oral et de l'écrit, en second lieu. Certains s'appuient, aussi, sur la lecture, les exercices de la structure de la langue, l'apprentissage par cœur des textes (poèmes, chansons, ...).



**Figure 32 : L'expérience de suivi des cours en ligne**

Selon ces résultats, nous constatons que plus que la moitié des apprenants ne suivent pas des cours en ligne. Ceci explique l'intérêt (ou le désintérêt) qu'on porte à l'apprentissage des langues. Il s'explique, également par le manque d'information, pour une certaine



**t ayant fait un test de niveau en ligne**

La majorité des apprenants n'ont jamais passé le test de niveau sur Internet et n'ont jamais eu l'idée de le faire. Ceci s'explique, en premier lieu, par le manque d'orientation,

catégo  
rie  
d'appr  
enants  
.  
**Figur  
e 33 :  
Le  
taux  
d'app  
renan**

d'information et d'attention. Si l'apprenant était informé sur l'existence des plateformes où il peut essayer de tester son niveau, il l'aurait fait, ne serait-ce que pour la curiosité et la découverte.

**3.2.2.2. Après le passage de l'évaluation en ligne**



**Figure 34 : L'opinion de l'apprenant sur l'évaluation en ligne**

D'après les résultats affichés, l'expérience de l'évaluation en ligne sur Evalbox est jugée bonne par tous les apprenants. Et là aussi, nous revenons à la notion de la curiosité et celle de la découverte qui motivent généralement les apprenants.



**Figure 35 : L'autoévaluation en ligne et la motivation**

**de l'apprenant**

Tous les apprenants qui ont passé le test en ligne se voient plus motivés.



Figure 36 : le taux d'apprenants satisfaits de la rétroaction numérique

Les deux tiers des apprenants questionnés ne sont pas très satisfaits de la rétroaction numérique. Ceci montre la confiance qu'ils ont en leurs professeurs. Donc, on voit que les

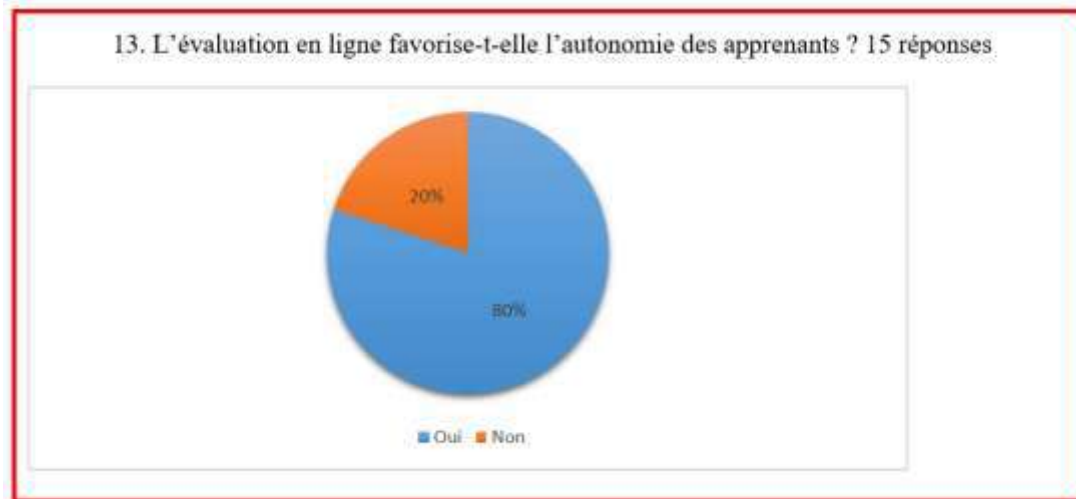
apprenants confirment les dires de leurs enseignants.



**Figure 37 : L'évaluation en ligne en faveur de l'apprentissage**

La majorité des apprenants pensent que l'évaluation en ligne favorise l'apprentissage du FLE. Le tiers de ces apprenants préfèrent répondre par « probablement » dans la mesure où ils ne sont pas très sûrs. Ces apprenants montrent, par leurs réponses, le degré de leur maturité.

Par ailleurs, personne n'a répondu par l'option « nullement ». Ceci montre que l'évaluation en ligne est appréciée, malgré la réticence de certains.

**Figure 38 : L'impact de l'évaluation en ligne sur l'autonomie de l'apprenant**

Douze (12) apprenants sur quinze (15) pensent que l'évaluation en ligne entraîne leur autonomie.

En fait, l'autonomie d'apprendre doit être développée d'une manière ou d'une autre. Les enseignants doivent tout faire pour l'inculquer à leurs apprenants.

### **3.3. L'introduction de l'évaluation numérique dans l'apprentissage du FLE :**

#### **3.3.1. Les types d'évaluation :**

Dans l'approche par compétence, l'évaluation intervient à différents moments de l'apprentissage. Autrement dit, elle est considérée comme une partie de l'apprentissage. On en distingue trois types :

##### **3.3.1.1. L'évaluation diagnostique :**

Pour bien démarrer l'apprentissage, ce type d'évaluation s'impose. Ce moment d'apprentissage permet d'identifier les besoins de l'apprenant qui permettent l'élaboration d'un plan de formation et l'intervention de l'enseignant dans le bon sens.

### **3.3.1.2. L'évaluation formative :**

Afin de vérifier l'état d'avancement de l'apprenant dans son apprentissage et réguler ses pratiques enseignantes, intervient cette forme d'évaluation.

### **3.3.1.3. L'évaluation sommative :**

Ce type d'évaluation nous renseigne sur la somme des connaissances acquises par les apprenants.

### **3.3.2. Le passage de l'évaluation classique à l'évaluation en ligne :**

Sur le plan pratique, consacrer trois heures aux évaluations dans une séquence d'apprentissage est parfois un peu exagéré. Aussi, nous l'avons bien constaté dans les réponses des enseignants qui pensent que corriger les copies des apprenants est une tâche difficile.

C'est pourquoi, nous pensons que si nous passons de l'évaluation en présentiel et sur papier (l'évaluation classique) à l'évaluation en ligne (en présentiel ou à distance) :

- *Nous gagnerons le temps que nous pourrions le consacrer à autre chose, dans le cas où on programme l'évaluation à distance, en dehors des heures officielles.*
- *Les enseignants conserveront leur énergie et le temps consacré habituellement à la correction des copies des apprenants sera consacré à autre chose plus importante qui servira plutôt à l'apprentissage de l'apprenant.*
- *Ils conserveront l'énergie de leurs apprenants et leur donnerons plus de chances pour développer leurs sens de la créativité, au lieu de leur apprendre à apprendre dans le but de ne pas les décevoir ou encore de ne pas décevoir leurs parents.*

#### **3.3.2.1. Les enjeux de l'évaluation diagnostique en ligne :**

L'enseignant n'est pas obligé de corriger minutieusement les copies des apprenants en évaluation diagnostique, puisque son objectif premier, c'est bien d'identifier les besoins de ses apprenants. A notre avis, se faire aider d'une application comme Evalbox qui peut identifier les réponses fausses des évalués pourraient largement lui suffire d'établir un plan de formation répondant aux besoins des apprenants de manière générale.

Par ailleurs, l'apprenant timide qui n'a pas de réponses aux questions de l'évaluation n'est pas dévoilé devant ses camarades de classe. Ceci va lui permettre d'apprendre sans le complexe d'infériorité.

A ce stade d'apprentissage, la rétroaction subjective pourrait être moins importante par rapport celle de l'évaluation formative ou sommative.

#### **3.3.2.2. Les enjeux de l'évaluation formative en ligne :**

L'évaluation formative en ligne pourrait également renseigner l'enseignant sur les insuffisances de ses apprenants et mettre en œuvre d'autres stratégies d'apprentissage.

Nous reconnaissons que les observations qu'un enseignant pourrait avancer à ses apprenants sont importantes mais dans certains cas et selon les circonstances une rétroaction objective automatisée pourrait répondre à beaucoup de contraintes.

### **3.3.2.3. Les enjeux de l'évaluation sommative en ligne :**

A ce stade d'apprentissage, l'évaluation sommative classique s'avère plus importante que celle en ligne dans la mesure où les observations de son enseignant sont plus encourageantes. En effet, l'enseignant saura mieux évaluer les acquis de ses apprenants au lieu de se focaliser sur ses lacunes. Une rétroaction automatisée pourrait être en défaveur de l'apprentissage pour certains apprenants alors que certains sont indifférents et donnent plus d'importance à la note qu'aux observations.

A ce stade d'apprentissage, nous disons que la liberté du choix de la modalité de l'évaluation revient à l'enseignant.

### **3.3.3. Les modalités de l'évaluation en ligne :**

#### **3.3.3.1. La modalité synchrone :**

C'est le cas où les apprenants font l'évaluation tous au même temps. Ils bénéficient, également, d'une rétroaction automatisée immédiate et individuelle dans la parfaite discrétion. L'enseignant-évaluateur est le seul qui a accès à cette rétroaction.

#### **3.3.3.2. La modalité asynchrone :**

Les apprenants sont plus libres de choisir le moment du passage du test de l'évaluation. Ils sont plus autonomes. En effet, le choix de son moment idéal de travail augmente les chances de réussite et entraîne l'autonomie de l'apprenant.

#### **3.3.3.3. La modalité hybride :**

Nous pensons que c'est la modalité la plus intéressante dans la mesure où elle entraîne, à la fois, l'autonomie et l'assiduité de l'apprenant. Elle est conseillée dans la mesure où elle permet de prendre en compte le profil de l'apprenant et de s'adapter aux différents contextes d'apprentissage.

### **3.3.4. L'évaluation en ligne au service de l'apprentissage du FLE :**

Les tests informatisés sont courants en langues. De part Evalbox, il existe plusieurs autres logiciels de tests, de formes variées, s'appuyant fréquemment sur les éléments audio et multimédias (vidéos, activités interactives et/ou ludiques, ...) conçus principalement pour l'apprentissage des langues étrangères et du FLE particulièrement.

Les questionnaires aussi ont un aspect ludique qui retient l'attention des apprenants et favorise leur apprentissage.



*Conclusion :*

Nous croyons que le choix de la méthodologie de la recherche entreprise, les méthodes adoptées (méthodes d'observation et d'enquête) ainsi que notre rythme « lent » de progression dans la recherche nous ont permis d'aboutir à des résultats qui nous paraissent logiques, voire corrects.

Quant aux suggestions relatives à l'introduction de l'évaluation en ligne, nous dirons brièvement qu'une telle pratique nécessite prioritairement la volonté d'agir de chacun des participants (enseignants et apprenants).

Bref, les TICE doivent être introduites pleinement dans le système éducatif si nous voulons améliorer la qualité des pratiques pédagogiques en classe du FLE afin d'aboutir à de bons résultats.

# **Conclusion générale**

Cette recherche a eu pour objectif l'étude du rôle de l'évaluation en ligne et son impact sur l'apprentissage du FLE au secondaire par les apprenants de terminale.

En fait, la relation soudée qu'il y a entre l'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation n'est pas fortuite. Et à la base de la réussite de chacune de ces tâches, il y a la communication.

D'une part, le but de l'enseignement c'est bien l'apprentissage. Certes, communiquer le savoir à l'apprenant nécessite des moyens et techniques variés ; mais, à l'ère du numérique, il n'y a pas que l'enseignant qui transmet le savoir et l'apprenant qui apprend : les TICE aussi assurent cette mission.

D'autre part, l'évaluation, aussi, a pour but l'apprentissage. Communiquer, à l'apprenant, des informations le concernant (rétroaction sur ses progrès et ses lacunes), participe pleinement à sa motivation, à son apprentissage ainsi qu'à son évolution. Et à l'ère du numérique, aussi, il n'y a pas que l'évaluateur (l'enseignant) qui peut communiquer ces informations à l'évalué (l'apprenant) : les TIC, aussi, (plateformes, logiciels interactifs, ...) les assurent.

Le sujet de l'évaluation en ligne nous tient à cœur. En effet, nous pensons fortement que l'apprentissage du FLE ainsi que le développement des compétences métacognitives et transversales des apprenants ne peut avoir lieu que par l'introduction des TIC dans les pratiques enseignantes et par la rétroaction automatisée que l'évaluation numérique communique objectivement.

Si nous nous permettons de parler avec une certaine conviction à ce niveau de recherche, c'est parce que les témoignages des enseignants ainsi que ceux des apprenants nous ont confirmé certaines réalités du terrain de l'enseignement-apprentissage du FLE. En effet, l'enseignant avoue que l'évaluation est une tâche difficile à exécuter, on ne parvient jamais à atteindre nos objectifs et l'apprenant aime mieux apprendre de façon continue que de se voir soumis à des tests d'évaluation. Malgré cette réticence, l'évaluation s'impose vu son utilité.

L'enseignant du FLE doit tirer le plus grand profit des TICE qui sont un outil fascinant et efficace pour motiver ses apprenants à acquérir les compétences de communication langagière, et ce en rendant toutes ses pratiques enseignantes plus vivantes et plus diversifiées. Les plateformes numériques de l'évaluation en ligne doivent faire impérativement partie de leurs outils de travail.

Par ailleurs, en termes de ressources, les outils permettant l'élaboration des sujets d'évaluation automatisés, les sites numériques consacrés à l'apprentissage du FLE sont très nombreux. Informer ses apprenants sur ces sites tout en les accompagnant de loin ou de près est indispensable pour avoir de bons résultats.

Durant cette recherche, nous sommes parvenus à conclure que :

L'évaluation en ligne constitue un excellent moyen d'engager l'apprentissage de l'apprenant. Elle l'aiderait, également, à apprendre à son rythme, à s'entraîner chez lui avant d'être mis à l'épreuve en classe, à se défier face à son ordinateur et éventuellement à défier ses copains.

Quand, c'est le correcteur automatisé qui signale et corrige les erreurs de l'apprenant, ce dernier inconsciemment ne doute nullement de la défaillance de cette correction automatisée et apprend vite de son erreur. Ainsi, la correction automatisée favorise l'apprentissage et l'acquisition des savoirs.

L'évaluation en ligne motive davantage l'apprenant dans la mesure où elle a un trait ludique. En effet, répondre correctement au maximum de questions en un laps de temps déterminé amuse l'apprenant. Pour lui, assurer le score maximum est un défi.

Elle permet une rétroaction objective, immédiate et surtout personnelle même si elle est parfois décourageante, et dans des cas rares, elle est en défaveur du développement de l'apprenant.

L'évaluation en ligne, et surtout quand elle est asynchrone, développe l'autonomie de l'apprenant ainsi que ses compétences métacognitives et linguistiques.

Enfin, l'apprenant, curieux de nature, n'aurait-il pas l'envie de s'autoévaluer régulièrement à chaque fois l'occasion s'y présente ? Cette autoévaluation est, en elle-même, une autoformation.

Enfin, vu les opportunités que nous offre l'évaluation en ligne, nous pensons que cette dernière pourrait se substituer à l'évaluation en présentiel ou coexister en parallèle avec elle.

Il est indéniable que l'évaluation est un sujet inépuisable qui ouvre de par sa complexité et ses enjeux, des voies de recherches souvent inédites.

Nos perspectives consistent à œuvrer à l'installation d'une culture qui ferait de l'évaluation en ligne un comportement spontané chez tout le personnel pédagogique (enseignants de toutes disciplines confondues, enseignants de français, en particulier, et éventuellement les apprenants). En effet, la promotion de la langue française ne peut se concrétiser que par la promotion des TICE.

Cependant, par manque de formation, les compétences opérationnelles des enseignants peuvent constituer un obstacle dans l'introduction des technologies de l'information et de la communication dans leurs pratiques pédagogiques. Pour cela, prévoir une formation à l'intention de l'ensemble des enseignants est très souhaitable, voire indispensable.

Le développement des compétences de nos apprenants est la priorité de tous les chercheurs (didacticiens, pédagogues, sociologues, sociolinguistes, psycholinguistes, étudiants, professeurs, ...). Nous comptons nous engager pleinement dans ce champ de recherche.

## **Bibliographie**

### **Ressources documentaires**

1. ABAH, J. I. (2016). *L'ENSEIGNEMENT ET L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS LANGUE ETRANGERE (FLE) DANS UN ENVIRONNEMENT DES TIC. INTERNATIONAL JOURNAL OF DEVELOPMENT AND MANAGEMENT REVIEW, 11(1), 250-263.*
2. ARBEIT, O., CROS, F., KASAJIMA, M., POUMAY, M., & VAN DE POËL, J. F. (2010). *BILAN CRITIQUE EN MATIERE D'UTILISATION PEDAGOGIQUE DES NTIC DANS LE SECTEUR DE L'EDUCATION. AGENCE FRANÇAISE POUR LE DEVELOPPEMENT.*
3. BEAUREGARD, M. (1995). *ÉLABORATION D'UN PROGRAMME DE PREVENTION DU DECROCHAGE SCOLAIRE AXÉ SUR LES ACTIVITÉS PARASCOLAIRES (DOCTORAL DISSERTATION, UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À TROIS-RIVIÈRES).*
4. BIANCO, M. (2016). *DU LANGAGE ORAL À LA COMPRÉHENSION DE L'ÉCRIT. PUG.*
5. CHAÏF, I. (2015). *L'ENSEIGNEMENT DU FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE DANS LE CYCLE PRIMAIRE ALGÉRIEN:*
6. *STRATÉGIES ET DIFFICULTÉS D'APPRENTISSAGE. SYNERGIES ALGÉRIE, (22), 171-177.*
7. DEMEUSE, M., MILMEISTER, M., & WEIS, C. (2018). *L'ÉVALUATION EN ÉDUCATION ET EN FORMATION FACE AUX TRANSFORMATIONS DES SOCIÉTÉS CONTEMPORAINES: 30<sup>E</sup> COLLOQUE DE L'ADMEE-EUROPE AU LUXEMBOURG. ACTES DU COLLOQUE. UNIVERSITY OF LUXEMBOURG.*
8. DESCHENES, A. J., & MALTAIS, M. (2006). *FORMATION À DISTANCE ET ACCESSIBILITÉ. TELE-UNIVERSITÉ.*
9. FIZI, L., SAHNOUN, H., & BOUCHOUCHA, A. (2019). *LA CONTRIBUTION DE L'ÉVALUATION FORMATIVE À LA PROGRESSION DES APPRENTISSAGES EN FLE.*
10. GALAND, B. (2004). *LE RÔLE DU CONTEXTE SCOLAIRE ET DE LA DÉMOTIVATION DANS L'ABSENTEISME DES ÉLÈVES. REVUE DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION, 30(1), 125-142.*
11. GALAND, B. (2004). *LE RÔLE DU CONTEXTE SCOLAIRE ET DE LA DÉMOTIVATION DANS L'ABSENTEISME DES ÉLÈVES. REVUE DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION, 30(1), 125-142.*
12. MOUZOURI, H. (2013). *LA PRÉSENCE RÉELLE DES TIC DANS LES PRATIQUES PÉDAGOGIQUES: QUAND ON REMET EN QUESTION LA FORMATION DES ENSEIGNANTS THE REAL PRESENCE OF ICT IN PEDAGOGICAL PRACTICES: WHEN WE CALL INTO QUESTION THE TRAINING OF TEACHERS.*
13. MROZ, A. (2012). *NEGOCIATION ET CO-CONSTRUCTION DU SENS EN FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE (FLE) LORS D'UNE IMMERSION DANS UN ENVIRONNEMENT VIRTUEL D'APPRENTISSAGE (EVA) QUID DES COMPÉTENCES CRITIQUES ET TECHNOLOGIQUES DES APPRENANTS EN LANGUE ÉTRANGÈRE?. CANADIAN MODERN LANGUAGE REVIEW, 68(4), 359-392.*
14. OLIVIER, R., & ANNIE, F. (2014). *ÉVALUER POUR (MIEUX) FAIRE APPRENDRE. DOSSIER DE VEILLE DE L'IFÉ, (94).*
15. SCHULLER, M., & STOKKINK, D. (2017). *DÉCROCHAGE SCOLAIRE UN PHÉNOMÈNE COMPLEXE ET MULTIFACTORIEL. LES CAHIERS DE LA SOLIDARITÉ.*

16. TIEMTORE, W. Z. (2007). *LES TIC DANS L'ÉDUCATION EN AFRIQUE SUBSAHARIENNE: ESPOIR FONDE DE DEVELOPPEMENT OU EMERGENCE D'UNE NOUVELLE UTOPIE. CAHIER DE RECHERCHE*, 7.
17. VIANIN, P. (2020). *COMMENT DONNER A L'ELEVE LES CLES DE SA REUSSITE ? L'ENSEIGNEMENT DES STRATEGIES D'APPRENTISSAGE A L'ECOLE. DE BOECK SUPERIEUR.*
18. VIAU, R. (2002). *L'ÉVALUATION SOURCE DE MOTIVATION OU DE DEMOTIVATION ? QUEBEC FRANÇAIS*, (127), 77-79.
19. VILLEGAS, C. C. C. (2015). *VERS UN DISPOSITIF HYBRIDE AUTONOMISANT POUR LES FUTURS ENSEIGNANTS DE FLE EN COLOMBIE. EXPERIMENTATION DANS UNE CLASSE DE LICENCE DE LANGUES VIVANTES A L'UNIVERSITE D'ANTIOQUIA (DOCTORAL DISSERTATION, UNIVERSITE SORBONNE PARIS CITE).*

## Références bibliographiques

(s.d.).

- Barbot , M.-J., & Camatarri, G. (1999). *Chapitre II Vers une théorie de l'apprentissage autonome. Dans Autonomie et apprentissage.*
- Cuq, J.-P., & Gruca, I. (2002). *Cours de didactique du français langue étrangère et seconde.* France : PUG: coll. FLE.
- Gagné, G. (2006). *Qu'est-ce qu'enseigner?*, Notes pour le congrès de l'Alliance des professeurs de Montréal; Revue du MAUSS, N° 28. pp. 70-84.
- LALIBERTÉ, J., DORAIS, S., Archambault, G., Cantin, A., Fontaine, Y., Gosselin, M., . . . Servais, H. (1998). *Le profil de compétences du personnel enseignant du collégial.* Éditions du CRP, collection PERFORMA, Université de Sherbrooke.
- ANGERS, M. (1997). *Initiation pratique à la méthodologie des recherches.* . Casbah université.
- Balacheff, N. (2017). *Seymour Papert (1928-2016) Aux sources d'une pensée innovante et engagée. Recherches en Didactique des Mathématiques.* Hal Science ouverte.
- Barrère, A. (2014). *Évaluation des élèves et démocratie.* Besonçon.
- Beaupré,, C., Ferland, M., Peñafiel,, R., Pontbriand,, I., Séguin, M., & Bousquet, R. (2019). *L'enseignement à distance : Enjeux pédagogiques, syndicaux et sociétaux.* Comité école et société de la FNEEQ. Quebec: FNEEQ-CSN. Consulté le 01 20, 2022
- Blanchet, A., & Gotman, A. (2010). *L'entretien: L'enquête et ses méthodes .* PARIS: Armand Colin.

- Butler, D., & Winne, P. (1995). *Feedback and Self-Regulated Learning: A Theoretical Synthesis. Review of Educational Research* (Vol. 65).
- Citateur, A. (2020). *La référentiation*. Ouargla: Pruno.
- Cuq, J.-P. (1990). *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*. Paris : CLE international.
- Descoings, R. (2008). *Interview dans Regards sur le numérique*. rslnmag.fr.
- Dictionnaire Robert* . (2005). Paris.
- DRIA, M. H. (s.d.). *analyse du discours des slogans : Cas des manifestants du hirak* <http://e-biblio.univ-mosta.dz/bitstream/handle> .
- Euromonito. (2012). *The Benefits of the English Language for Individuals and Societies: Quantitative Indicators from Algeria, Egypt, Iraq, Jordan, Lebanon, Morocco, Tunisia and Yemen* . Enquête réalisée pour le British Council. .
- Guichon, N. (2012). *Vers l'intégration des TIC dans l'enseignement des langues*. Paris : Didier.
- Henry, J. R., & Mahiou, A. (2001). *Où va l'Algérie*. Paris: Edition Karthala et Ireman.
- Hourst, B. (2005). *Former sans ennuyer*. Paris: Ed D'Organisation, coll. Livres outils.
- Jorro, A. (2000). *L'enseignant et l'évaluation Des gestes évaluatifs en question* . Bruxelles : De Boeck Université: coll. Pratiques pédagogiques.
- Karsenti, T. (1998). *Étude de l'interaction entre les pratiques pédagogiques d'enseignants du primaire et la motivation de leurs élèves*. Université du Québec à Montréal. .
- KATEB, Y. (1970). *L'Algérie en 1970, telle que j'ai vue*. Paris: in Jeune Afrique, collection B, Arthaud.
- Legendre, R. (1993). *Dictionnaire actuel de l'éducation*. Paris : Guérin/Eska.
- Mission parlementaire de Jean-Michel Fourgous, député des Yvelines, sur la modernisation de l'école par le numérique. (15 février 2010). *Réussir l'école* . Élan court: Mission parlementaire Fourgous sur l'école numérique.
- Myers, G. E., & Myers, M. T. (1990). *Les bases de la communication humaine : une approche théorique et pratique (2e éd.)*. Montréal : McGraw-Hill.
- P.Meirieu. (2008, 09 16). *Humanité*.
- Pierre, M. (1998). *Sociologie de l'évaluation scolaire*. Paris: Presse universitaire de France.



Pouts-Lajus, S., & Riché-Magnier, M. (1998). *L'école à l'heure d'Internet : les enjeux du multimédia dans l'éducation*. Paris: Nathan Pédagogie.

Rapport Arab Social Media Report. (2014). « *Citizen ENGAGEMENT and Public Services in the Arab World: The Potential of Social Media*. Publ. Mohammed bin Rashid School of Government.

SEBAA, R. (2002, juillet). *Culture et plurilinguisme en Algérie*, in [www.instat/trans/13Nr/sebaa13.htm](http://www.instat/trans/13Nr/sebaa13.htm), N°13. .

Tagliante, C. (2005). *L'évaluation et le cadre européen commun*. Paris: CLE International, coll. Techniques de classe.

Trembley, N.-A. (s.d.). *Blog Formation Entrepris*. Consulté le 05 09, 2022, sur <https://www.blog-formation-entreprise.fr/concept-pedagogique-12-lautoformation/#:~:text=L'autoformation%20peut%20se%20d%C3%A9finir,change%20durable%20de%20soi%2Dm%C3%A9>

Van Campenhoudt, L., & Quivy, R. (2011). *Manuel de recherche en sciences sociales*. 4e édition. Dunod. .

Xavier, R. (2010). *Les pratique de la classe dans l'APC, La pédagogie de l'intégration au quotidien de la classe*. Bruxelles.

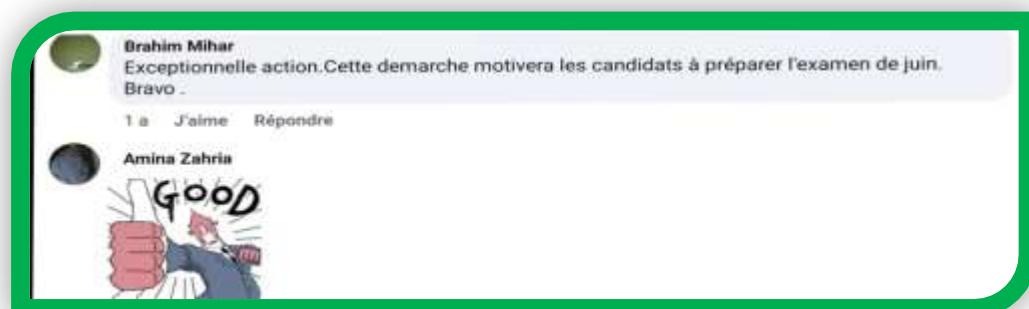
## ANNEXES

### Annexe 1 :

#### Page facebook : Français facile au bac.



#### Les commentaires :





Annexe 2 :

Filières	Nombre des candidats	Nombre des reçus	Taux de Réussite au bac.	Nombre de candidats ayant plus de 10 en français	Taux de réussite en français
L.P.	2251	1023	45.45%	40	1.78%
L.E.	410	281	68.62%	140	34.15%
G.E.	1246	302	24.24%	22	1.77%
S.E.	4289	1984	46.26%	529	12.33%
Maths.	259	18 1	69.88%	62	23.94%
G.M.	166	58	34.94%	14	8.43%
G. Elec.	153	52	33.99%	10	6.54%
G.C.	235	87	37.02%	08	3.40%
G.P.	229	94	41.05%	16	6.99%

**Tableau 1 : Résultats des candidats d'Ouargla au baccalauréat 2020**

Filières	Nombre des	Nombre des reçus	Taux de Réussite	Nombre de candidats ayant	Taux de réussite en
----------	------------	------------------	------------------	---------------------------	---------------------

	candidats		au bac.	plus de 10 en français	
				français	
<b>L.P.</b>	<b>1024</b>	<b>34</b>	<b>35.55%</b>	<b>47</b>	<b>4.59%</b>
		<b>3</b>			
<b>L.E.</b>	<b>260</b>	<b>16</b>	<b>55.38%</b>	<b>131</b>	<b>50.38%</b>
		<b>5</b>			
<b>G.E.</b>	<b>1026</b>	<b>39</b>	<b>38.59%</b>	<b>70</b>	<b>6.82%</b>
		<b>6</b>			
<b>S.E.</b>	<b>2315</b>	<b>10</b>	<b>47.47%</b>	<b>555</b>	<b>23.97%</b>
		<b>99</b>			
<b>Maths.</b>	<b>86</b>	<b>64</b>	<b>4.42%</b>	<b>37</b>	<b>43.02%</b>
<b>G.M.</b>	<b>64</b>	<b>23</b>	<b>35.94%</b>	<b>7</b>	<b>10.94%</b>
<b>G. Elec.</b>	<b>65</b>	<b>27</b>	<b>41.54%</b>	<b>9</b>	<b>13.85%</b>
<b>G.C.</b>	<b>167</b>	<b>89</b>	<b>53.29%</b>	<b>24</b>	<b>14.37%</b>
<b>G.P.</b>	<b>184</b>	<b>62</b>	<b>33.70%</b>	<b>40</b>	<b>21.74%</b>

**Tableau 2 : Résultats des candidats d'Ouargla au baccalauréat 2021**

Annexe 3 :



République Algérienne Démocratique et Populaire  
Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique  
Université Kasdi Merbah Ouargla  
Faculté des lettres et des langues  
Département de français

Enquête sur l'utilisation des  
technologies de l'information et  
de la communication en

**QUESTIONNAIRE A L'INTENTION DES PROFESSEURS DE  
L'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE DE LA LANGUE FRANÇAISE**

Thème du mémoire de master :

**« Le rôle de l'évaluation en ligne et son impact sur l'apprentissage  
du FLE**

**Cas des apprenants de terminale des lycées de Hassi Messaoud»**

Enquête élaborée par :

*BOUKERKEB Samia & HELLOU Maha Yasmine*

Directeur de la recherche :

*FETITA Belkacem Kamel Eddine*

*Année universitaire : 2021-2022*

Chères enseignantes, chers enseignants de français,

Nous envisageons de faire une enquête sur l'utilisation des technologies de l'Information et de la Communication en Enseignement afin de pouvoir mettre en

pratique l'évaluation en ligne et étudier son impact sur l'apprentissage du FLE au secondaire.

Nous jugeons que votre contribution est indispensable car vous êtes les seuls qui pourriez nous munir d'éventuelles informations sur vos pratiques d'enseignement-apprentissage en classe ainsi que sur vos apprenants, leurs attitudes et surtout sur leurs préoccupations.

Pour cela, nous avons élaboré un questionnaire portant essentiellement sur votre maîtrise et utilisation des outils numériques et vos stratégies d'enseignement - apprentissage de la langue française.

Vos réponses, que nous considérons comme des témoignages, vont nous permettre de mettre en perspective une stratégie d'apprentissage qui répondrait à vos besoins et permettrait éventuellement à vos apprenants d'évoluer efficacement.

Ce questionnaire comporte principalement des questions fermées (ce sont des questions à choix multiples) et d'autres ouvertes. Nous vous avons préservé un espace pour d'éventuelles suggestions. Nous portons à votre connaissance qu'aucune question n'est obligatoire.

Par ailleurs, nous avons élaboré quelques tests d'évaluation que nous avons modifiés de façon à avoir des questions à choix multiple pour l'application Evalbox (c'est une application qui permet une correction automatique des réponses des candidats avec une rétroaction automatique). C'est une activité que nous comptons essayer avec nombre restreint d'apprenants, par contrainte de temps et de moyen. Si vous nous laissez vos adresses email, nous pourrions vous envoyer les tests pour information.

Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous retourner le questionnaire dûment rempli dans les meilleurs délais.

Les données recueillies sont anonymes et resteront absolument confidentielles. Nous vous rassurons qu'elles n'affectent nullement votre évaluation et que leur utilisation sera strictement limitée à cette recherche.

Nous vous remercions par avance pour votre participation.

### \*\*\*QUESTIONNAIRE\*\*\*

**1. Quel est votre statut ?**

Choisissez une réponse.

**2. Combien d'années d'expérience avez-vous, dans l'enseignement ?**

Choisissez une réponse.

3. Avez-vous un micro-ordinateur à la maison ?  Oui  Non
4. Avez-vous un autre appareil numérique personnel ?  Oui  Non

Si oui, lequel ? Cliquez ici pour entrer du texte.

5. Avez-vous Internet à la maison ?  Oui  Non

6. A quelle fréquence vous connectez-vous à Internet ?

Choisissez une réponse.

7. Quel est votre niveau de maîtrise de l'outil informatique ?

Choisissez un niveau.

8. Avez-vous un courrier électronique ?  Oui  Non

9. Utilisez-vous votre courrier électronique à des fins professionnelles ?

Oui  Non

10. Quelle est l'activité la plus agaçante que vous rencontrez dans votre travail ?

Choisissez une seule réponse.

11. Qu'est-ce qui pourrait vous motiver à opérer des changements dans vos pratiques pédagogiques pour intégrer les TIC ?

La documentation.

La curiosité.

L'exécution des tâches qui vous prennent beaucoup de temps.

12. Approximativement quelle proportion de vos apprenants dispose d'un ordinateur (ou équivalent) à la maison ?

Choisissez un élément.

13. Approximativement quelle proportion de vos apprenants a accès à Internet à la maison ?

Choisissez un élément.

14. Croyez-vous que vos apprenants sont aptes à manipuler facilement leurs outils numériques (ordinateur, tablette, smartphone, ...) ?

Oui

Non

Je ne sais pas

15. Quel est votre opinion sur l'utilisation des TICE par les apprenants ?

Choisissez un élément.

16. L'apprentissage en ligne serait-il Choisissez un élément. l'apprentissage en présentiel (en classe) ?

17. L'apprentissage en ligne, pourrait-il renforcer l'apprentissage en classe ?

Oui

Non

18. Croyez-vous que l'évaluation en ligne pourrait influencer l'apprentissage de vos apprenants ?  Oui  Non

19. L'évaluation en ligne est-elle :

En faveur de l'apprentissage.

En défaveur de l'apprentissage.

20. L'évaluation en ligne favoriserait-elle (ou entrainerait-elle) :

L'autonomie de l'apprenant ;

La réticence de l'apprenant ;

La motivation de l'apprenant ;

La démotivation de l'apprenant ;

La confiance en soi ;

La perte de temps



(Plusieurs réponses sont possibles)

**21. A votre avis, l'apprenant serait-il un partisan de l'évaluation en ligne ou de celle en classe ? Pourquoi ?**

Cliquez ici pour entrer du texte.

**22. Pensez-vous que la rétroaction instantanée de l'évaluation en ligne serait :**

- En faveur du développement des compétences de l'apprenant.
- En défaveur du développement de ses compétences
- Un moyen de motivation pour l'apprenant.
- Un moyen de démotivation pour l'apprenant
- Je ne sais pas.

**23. L'apprenant, serait-il Choisissez un élément. de la rétroaction instantanée numérique ?**

**24. La rétroaction instantanée est-elle Choisissez un élément. de l'apprentissage ?**

**25.**

**Nous avons réservé cet espace pour vous. N'hésitez pas à laisser vos commentaires ci-dessous.**

Cliquez ici pour entrer du texte.

**Merci de votre participation**

**Annexe 4 :**

République Algérienne Démocratique et Populaire  
Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique



Université Kasdi Merbah Ouargla

Faculté des lettres et des langues

Département de français

Enquête sur l'utilisation des  
technologies de l'information et  
de la communication en

**QUESTIONNAIRE A L'INTENTION DES APPRENANTS DE  
TERMINALE**

**Thème du mémoire de master :**

**« Le rôle de l'évaluation en ligne et son impact sur l'apprentissage  
du FLE**

**Cas des apprenants de terminale des lycées de Hassi Messaoud**

**Enquête élaborée par :**

*BOUKERKEB Samia & HELLOU Maha Yasmine*

**Directeur de la recherche :**

*FETITA Belkacem Kamel Eddine*

*Année universitaire : 2021-2022*

Chers élèves,

Nous envisageons de faire une enquête sur le rôle de l'évaluation en ligne et son impact sur l'apprentissage du FLE au secondaire.

Nous jugeons que votre contribution est essentielle du moment que vous êtes le noyau de la pratique d'enseignement-apprentissage.

Pour cela, nous avons élaboré un questionnaire portant essentiellement sur votre maîtrise et utilisation des outils numériques et vos stratégies d'apprentissage des langues étrangères et du français particulièrement. Nous avons élaboré, également, pour vous, des tests d'évaluation numérique afin que vous les essayez et nous donnerez vos appréciations.

Vos réponses, que nous considérons comme des témoignages, vont nous permettre, en collaboration avec personnel éducatif de penser à une stratégie d'apprentissage qui répondrait à vos besoins et vous permettrait d'évoluer efficacement.

Ce questionnaire comporte uniquement des questions fermées (ce sont des questions à choix multiples). Nous vous avons préservé un espace pour d'éventuelles suggestions ou préoccupations. Aucune question n'est obligatoire.

Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous retourner le questionnaire dûment rempli dans les meilleurs délais.

Les données recueillies sont anonymes et resteront absolument confidentielles. Nous vous rassurons qu'elles n'affectent nullement votre évaluation et que leur utilisation sera strictement limitée à cette recherche.

Nous vous remercions par avance pour votre participation.

### **Partie 1 : Avant l'expérience de l'évaluation en ligne**

1. Avez-vous un micro-ordinateur à la maison ?  Oui  Non
2. Avez-vous Internet à la maison ?  Oui  Non
3. a. Avez-vous un autre appareil numérique personnel ?  Oui  Non
- b. Si oui, lequel ?  Smartphone ;  iPhone ;  Tablette ;

Télévision numérique       Autre : Cliquez ici pour entrer du texte.

4. A quelle fréquence vous connectez-vous sur les réseaux sociaux ?

Choisissez un élément.

5. Quel est votre niveau de maîtrise de l'outil informatique ?

Choisissez un élément.

6. Quelle(s) stratégie(s) d'apprentissage vous convient-elle (ou vous conviennent-elles) pour apprendre une langue étrangère ?

L'apprentissage par cœur des textes ou des chansons.

La compréhension de l'oral ou de l'écrit.

La production orale ou écrite.

L'auto-évaluation régulière.

Les exercices portant sur la structure de la langue.

L'utilisation des logiciels et plateformes conçus pour l'apprentissage des langues.

L'entraînement à la lecture.

Le recours aux cours de soutien.

7. Quelle est votre opinion sur l'évaluation des compétences en classe ?

Activité stressante.

Activité motivante.

Activité démotivante.

En défaveur de l'apprentissage.

En faveur de l'apprentissage.

8. Avez-vous eu l'expérience de suivre des cours en ligne ?     Oui     Non

9. Vous est-il arrivé de tester votre niveau en français sur Internet ?

Oui     Non

### **Partie 2 : Après l'expérience de l'évaluation en ligne**

10. Comment jugez-vous cette expérience ?

Choisissez un élément.

11. Vous sentez-vous    Choisissez un élément. à vous autoévaluer en ligne ?

12. Etes-vous    Choisissez un élément. de la rétroaction numérique ?

13. Pensez-vous que vous pouvez apprendre grâce à l'évaluation en ligne ?

Certainement     Probablement     Nullement     Je ne sais pas

14. Préférez-vous faire    Choisissez un élément.

15. La rétroaction instantanée est-elle    Choisissez un élément. de l'apprentissage ?

16. L'évaluation en ligne favorise-t-elle l'autonomie de l'apprenant ?

Oui     Non     Je ne sais pas trop.

**Nous avons réservé cet espace pour  
vous. N'hésitez pas à noter vos  
commentaires ci-dessous.**

Cliquez ici pour entrer du texte.

Merci de votre participation

## **Annexe 5 :**

### **Sujet d'évaluation :**

#### **Votre empreinte numérique doit être protégée**

Aujourd'hui, Internet a radicalement changé le monde et transformé la vie des enfants. Alors que les débats sur les avantages et les dangers des médias sociaux deviennent de plus en plus fréquents, il est indéniable que nous devons prendre davantage de mesures pour protéger les jeunes du harcèlement et de l'exposition à des contenus néfastes. [...] Durant leurs activités quotidiennes sur la toile, les enfants accumulent une empreinte numérique composée de milliers de données. [...]

Ce que l'on appelle, l'ère des « méga données » a le potentiel d'améliorer la fourniture de services adaptés aux enfants. Cependant, elle peut aussi avoir des effets négatifs sur leur sécurité, sur leur vie privée [...] . Trop souvent, les enfants ne sont pas informés des droits qu'ils ont sur leurs propres données et ne comprennent pas les conséquences de l'utilisation de ces données [...] .

Aujourd'hui, notre défi est de veiller à concevoir des systèmes qui optimisent les avantages des méga données, et qui préservent en même temps la vie privée. [...] Il est impératif d'offrir aux enfants une protection encore plus solide .

Henrietta H. Fore, Directrice générale de l'UNICEF,  
Lettre ouverte aux enfants du monde, le 20 novembre 2019.

### **Compréhension de l'écrit :**

**1- Dans ce texte, on parle de la protection des enfants contre : (une bonne réponse)**

- Les bienfaits des médias sociaux.
- Les menaces des médias sociaux.

**2- "Les médias sociaux" désignent : (une bonne réponse)**

- La télévision.
- Les réseaux sociaux.
- Les activités sociales.

**3- Les risques des médias sociaux cités dans ce texte sont : (deux bonnes réponses)**

- Les harcèlements
- Les informations erronées
- Les contenus inappropriés
- Les contenus appropriés

**4- " Il est indéniablement " veut dire : (Deux bonnes réponses)**

- ❖ Il est incertain.
- ❖ Il est possible.
- ❖ Il est évident.
- ❖ Il est certain.

**5- " La toile " veut dire : (une bonne réponse)**

- Le réseau
- La toile d'araignée
- La société.

**6- " Notre défi " veut dire : (Cochez les deux bonnes réponses)**

- Notre devoir.
  - Notre Plaisir.
  - Notre objectif.
  - Notre défaite.
- 7- " Durant **leurs** activités quotidiennes sur la toile, les enfants accumulent une empreinte numérique composée de milliers de données." A qui ou à quoi renvoie le pronom "**leurs**" ?
- 8- "« Aujourd'hui, notre défi est de veiller à concevoir des systèmes **qui** optimisent les avantages des méga données..." . A quoi renvoie le pronom "**qui**".
- 9- "...et **qui** préservent en même temps la vie privée." A quoi renvoie « **qui** ».
- 10- Relevez du texte un verbe modal et donnez son infinitif.
- 11- " Votre empreinte numérique doit être protégée ". Réécrivez la phrase en commençant par " **On doit**...."
- 12- Trop souvent, les enfants ne sont pas informés des droits qu'ils ont sur leurs propres données et ne comprennent pas les conséquences de l'utilisation de ces données. [...]"  
**Les idées développées dans ce passage sont :**
- Respecter les informations d'autrui est un droit.
  - Les enfants sont inconscients des risques de leurs informations personnelles.
  - Les enfants ignorent leurs droits sur leurs données personnelles.
  - Utiliser les données privées d'autrui entraîne des conséquences coûteuses.
- 13- "Trop souvent, les enfants ne sont pas informés des droits qu'ils ont sur leurs propres données et ne comprennent pas les conséquences de l'utilisation de ces données."  
**Réécrivez tout le passage en remplaçant "les enfants" par "l'enfant".**
- 14- " Il est impératif d'offrir aux enfants une protection encore plus solide." Complétez cette phrase ci-dessous de cet énoncé : « Il faut que nous.....aux enfants une protection encore plus solide »
- 15- « L'ère des méga données a le potentiel d'améliorer la fourniture de services adaptés aux enfants. **Cependant**, elle peut aussi avoir des effets négatifs sur leur sécurité ... ». Dans cette phrase, l'articulateur « **cependant** » exprime :
- La cause.    - L'opposition.    - La conséquence.
- 16- L'intention de communication de l'auteure est : (une bonne réponse)**
- Sensibiliser la société afin de protéger les données personnelles des enfants.
  - Condamner les réseaux sociaux.
  - Interdire l'accès des enfants aux réseaux sociaux.

## Résumés

### Résumé en français

Le travail présenté dans ce mémoire vise à étudier l'impact de l'évaluation en ligne sur l'apprentissage du FLE en Algérie. Il s'inscrit dans le domaine de la didactique du FLE et relève de la fouille d'opinions. Pour ce faire, nous avons réalisé une enquête en ligne auprès des enseignants et des apprenants sur l'utilisation des TICE en vue de la mise en pratique de l'évaluation en ligne dans les classes du FLE. Après avoir collecté les données nous renseignant sur l'efficacité des TICE et leur importance, vient la deuxième étape qui consiste à faire passer le test à un échantillon d'apprenants de terminale. Nous avons utilisé la plateforme d'évaluation Evalbox. Les résultats automatiques de notre enquête exprimant les attitudes de la majorité des enseignants ainsi que celles des apprenants sont positifs. L'expérience vécue par les apprenants en passant l'évaluation en ligne est réussie et tous ont affirmé que cette pratique favorise l'apprentissage du FLE ainsi le développement de leurs compétences métacognitives. L'autoformation, l'autoévaluation, la motivation, l'autonomie et la confiance en soi de l'apprenant sont les principales notions que l'évaluation en ligne garantit.

**Mots-clés :** Evaluation en ligne, Evalbox, enseignement -apprentissage du FLE, TICE, enseignant, apprenant, autoformation, autoévaluation, motivation, autonomie, confiance en soi.



## Résumé en Anglais

The work presented in this dissertation aims to consider the impact of online assessment on the learning of French as a foreign language in Algeria. It is a part of the field of French as a foreign language didactics and the search for opinions, thus we carried out an online survey with teachers and learners on the use of ICTs to implement the online assessment in French as a foreign language classes. After collecting the data which inform us about the effectiveness and importance of ICTs, we gave the test to a sample of third year secondary school students. We used the Evalbox evaluation platform. The automatic results of our survey showing the attitudes of the majority Of the the teachers as well as those of the learners are positive. Passing the online assessment by the learners is a successful experience and all the learners have affirmed this kind of assesement promotes the learning of French as a foreign language as well as the developpement of their metacognitive skills. Self-training, self-assesement, motivation, autonomy and learner's self-confidence are the main notions that the online assesement guarantees.

**Keywords :** Online assesement, Evalbox, FLE teaching-learning, TICE, teacher, learner, self-training, self-assesment, motivation, autonomy, self-confidence.

## Résumé en arabe

### الملخص

التقويم نشاط يرافق العملية التعليمية التعلمية في تعليم اللغة الفرنسية كلغة أجنبية في إطار تقويم وجيه، من الضروري إدراج تكنولوجيات الإعلام والاتصال كمصدر لا يمكن الاستغناء عنه لسيرورة هذه المرحلة (مرحلة التقويم).

في هذا السياق، التقويم الرقمي هو عصرنة الممارسات التقويمية بإدخال تكنولوجيات الإعلام والاتصال لاسيما في عملية التعليمية- التعليمية للغات الأجنبية عامة واللغة الفرنسية خاصة.

إن التقويم الإلكتروني يساهم في زيادة الحافزية عند المتعلم، كما يعزز التغذية الراجعة الفورية من خلال التقويم الذاتي مما ينمي الاستقلالية الذاتية لدى المتعلم. في هذا الإطار، تعد تكنولوجيات الإعلام والاتصال وسيلة قيمة لدعم التقويم لأنها تدعم تقويم تكويني ناجع وفعال وتعزز التقويم الذاتي خارج القسم.

من خلال بحثنا هذا، نريد تسليط الضوء على دور وتأثير التقويم الإلكتروني على تعلم اللغة الفرنسية. عينة الدراسة المختارة كانت عبارة عن تلاميذ السنة الثالثة ثانوي شعبة لغات أجنبية. لتقويم المتعلمين في بيئة رقمية، استخدمنا تطبيقية بيداغوجية على شكل أرضية رقمية تحمل اسم "Evalbox" تسمح للمعلم بإنجاز فحوصات عن بعد. هذه الفحوصات التقويمية الإلكترونية أثبتت نجاعتها بطريقة إيجابية على حافزية المتعلمين. كما ان الاستبيان المقدم لفائدة المعلمين والمتعلمين مكننا من معرفة مدى إدراك المعلمين والمتعلمين حول تحديات التقويم الإلكتروني.

الكلمات المفتاحية: التقويم، التقويم الإلكتروني(الرقمي)، عملية التعليم – التعلم، المعلم، تكنولوجيات الاعلام والاتصال، التحفيز، الاستقلالية الذاتية، التغذية الراجعة، التقويم الذاتي.