

جامعة قاصدي جامعة قاصدي مرباح \_ ورقلة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم الاقتصادية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر اكايمي

الميدان: علوم اقتصادية، علوم التسيير، علوم تجارية

الشعبة : علوم مالية ومحاسبة

التخصص: محاسبة وجباية معمقة

بعنوان

## أثر تطور تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية في بيئة الأعمال الجزائرية

تحت إشراف الأستاذ:

د.عبد القادر دشاش

من إعداد الطالبة:

حمدات اميرة

نوقشت و أجزت بتاريخ: 2022/06/12

الأستاذة / أستاذة محاضر(أ) جامعة قاصدي مرباح ورقلة رئيسا.  
الأستاذة / دشاش عبد القادر أستاذة محاضر (ب) جامعة قاصدي مرباح ورقلة مشرفا ومقررا  
الأستاذة / أستاذة محاضر(أ) جامعة قاصدي مرباح ورقلة مناقشا.

الموسم الجامعي : 2021 / 2022



جامعة قاصدي جامعة قاصدي مرباح \_ ورقلة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم الاقتصادية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر اكايمي

الميدان: علوم اقتصادية, علوم التسيير, علوم تجارية

الشعبة: علوم مالية ومحاسبة

التخصص: محاسبة وجباية معمقة

بعنوان:

## أثر تطور تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية في بيئة الأعمال الجزائرية

تحت إشراف الأستاذ:

د.عبد القادر دشاش

من إعداد الطالبة

حمدات اميرة

نوقشت و أجزت بتاريخ: 2022/06/12

الأستاذة / أستاذة محاضر(أ) جامعة قاصدي مرباح ورقلة رئيسا.  
الأستاذة / دشاش عبد القادر أستاذة محاضر (ب) جامعة قاصدي مرباح ورقلة مشرفا ومقرا  
الأستاذة / أستاذة محاضر(أ) جامعة قاصدي مرباح ورقلة مناقشا.

الموسم الجامعي : 2021 / 2022

# الإهداء

أهدي فرحة تخرجي

إلى من جرع الكأس فارغاً ليسقيننا قطرة حب

إلى من كلت أنامله ليقدّم لنا لحظة سعادة

إلى من حصد الأشواك عن دروبنا ليمهد لنا  
طريق العلم

والذي الحبيب يا من سندات عضدي عليه

إلى قرة عيني وسلامي أُمي

إلى عائلتي ومأمني وأماني أخوتي بلسم حياتي

إلى جميع أساتذتنا الكرام، ممن لم يتوانوا  
في مد يد العون لنا

إلى ضحكاتي ورفقاء دربي أصدقائي وزملائي

لكم كل الشكر والامتنان ♥



في البداية، الحمد والشكر لله، جل في علاه، فإنه ينسب الفضل كله في إتمام هذا العمل.  
إلى الذي أنار بصيرة البشرية بهديه سيدنا وحبينا محمد صلى الله عليه وسلم لقوله :

"من لا يشكر الناس لا يشكر الله"

نتقدم بفائق عبارات الشكر والتقدير للأستاذ المشرف عبد القادر دشاش ، التي قدمت لنا يد العون  
ولم تبخل علينا بنصائحها التي مهدت لنا الطريق لإتمام هذا العمل، وجميع أساتذتنا بجامعة قاصدي  
مرباح - ورقلة- الذين رافقونا في مسيرتنا.

كما نتقدم بأسمى آيات الشكر والامتنان إلى المؤطر بالمؤسسة المستقبلية غوياني سمير الذي قدم لنا  
المساعدات والتسهيلات والمعلومات.

لا يفوتنا أن نتقدم بجزيل الشكر والعرفان وإلى كل من ساهم في هذا البحث بالنصيحة والعون  
والتشجيع وفي الأخير نسأل الله عزوجل أن يسدد خطانا ويلهمنا الرشيد في القول والفعل.

## الملخص:

هدفت هذه الدراسة الي تأثير تطور تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية، وذلك من خلال عرض الادبيات النظرية لتكنولوجيا المعلومات و موثوقية المعلومات المحاسبية، وعرض بعض الدراسات التي تناولت الموضوع، باضافة الى معرفة أثر تطور تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية، حيث اعتمد البحث على المنهج الوصفي في شقه النظري، وفي الجانب التطبيقي استخدام دراسة ميدانية من خلال زيارة مؤسسة توزيع الكهرباء والغاز ورقلة كما تم توزيع 50 استبانة على عينة من المهنيين و الأكاديميين العاملين في بيئة الأعمال الجزائرية ، من اجل معرفة مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات على جودة موثوقية المعلومات المحاسبية، وتوصلت الدراسة إلى ان المؤسسة اصبحت تعتمد بشكل كبير على التكنولوجيا وان تكنولوجيا المعلومات تؤثر وبشكل كبير على موثوقية المعلومة المحاسبية.

## الكلمات المفتاحية :

تكنولوجيا المعلومات، الموثوقية، المعلومات المحاسبية، موثوقية المعلومات المحاسبية.

## Abstract :

This study aims at the impact of the development of information technology on the reliability of financial accounting information, through the presentation of the theoretical literature of information technology and the reliability of accounting information, and the presentation of some studies that dealt with the subject, in addition to knowing the impact of the development of information technology on the reliability of accounting information. The research is based on the descriptive approach in the theoretical apartment, and on the practical side, the use of a field study by visiting the Electricity and Gas Distribution Corporation of Ouargla, and a questionnaire was distributed to the study sample, in order to know the level of information technology use on the quality and reliability of accounting information, and the study concluded that the institution It has become highly dependent on technology, and information technology affects the reliability of accounting information.

## keywords:

Information technology, reliability, accounting information, reliability of accounting information.

## قائمة المحتويات

الصفحة	المحتوى
I	الإهداء.....
II	الشكر و عرفان.....
III	الملخص.....
IV	قائمة المحتويات.....
V	قائمة الجداول.....
VI	قائمة الأشكال.....
VII	قائمة الملاحق.....
ب	المقدمة.....
<b>الفصل الأول : الأدبيات النظرية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية .</b>	
	تمهيد.....
	المبحث الأول: تكنولوجيا المعلومات.....
	المبحث الثاني: موثوقية المعلومات المحاسبية.....
	المبحث الثالث: عرض الدراسات السابقة.....
	خلاصة الفصل الأول.....
<b>الفصل الثاني: دراسة تطبيقية أثر تطور تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية</b>	
<b>دراسة ميدانية - استبيان.....</b>	
	<b>تمهيد.....</b>
	المبحث الأول: طريقة والأدوات المستخدمة في دراسة.....
	المبحث الثاني: تفسير نتائج الدراسة.....
	خلاصة الفصل الثاني.....
	الخاتمة.....
	قائمة المصادر والمراجع.....
	الملاحق.....
	الفهرس.....

## قائمة الجداول

67	الجدول رقم 02-1: جدول يوضح استمارات لاستبانة القابلة للتحليل.....
69	الجدول رقم 02-2: جدول يوضح درجات لكرات الثلاثي.....
70	الجدول رقم 02-3: يوضح معامل ألفا كرونباخ بالنسبة للمحور الأول.....
70	الجدول رقم 02-4: يوضح معامل ألفا كرونباخ بالنسبة للمحور الثاني.....
71	الجدول رقم 02-5: يوضح معامل ألفا كرونباخ بالنسبة للمحور الثالث.....
71	الجدول رقم 02-6: يوضح معامل الصدق بالنسبة للمحور الثالث.....
72	الجدول رقم 02-7: يوضح التوزيع العينة حسب متغير المستوى الأكاديمي.
73	الجدول رقم 02-8: يوضح توزيع العينة حسب متغير الصفة الجدول.....
74	الجدول رقم 02-9: يوضح توزيع العينة حسب متغير المهنة الممارسة.....
75	الجدول رقم 02-10: يوضح توزيع العينة حسب متغير الخبرة المهنية.....
76	الجدول رقم 02-11: الأوزان المرجحة لمقياس الدراسة.....
76	الجدول رقم 02-12: يوضح قيم المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاستجابة مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات.....
79	الجدول رقم 02-13: يوضح قيم المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاستجابة دعم متطلبات تكنولوجيا المعلومات.....
82	الجدول رقم 02-14: يوضح قيم المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاستجابة دعم تأثير تطور تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية.....
85	الجدول رقم 02-15: ارتباط ما بين المحاور.....
86	الجدول رقم 02-16: اختبار التوزيع الطبيعي لمحاور الدراسة في كل مستويات المؤهل العلمي:.....
87	الجدول رقم 02-17: يوضح قيمة الاختبار لمستوى التأهيل العلمي بالنسبة للمحور الأول.....
88	الجدول رقم 02-18: يوضح قيمة الاختبار لمستوى التأهيل العلمي بالنسبة للمحور الثاني.....
88	الجدول رقم 02-19: يوضح قيمة الاختبار لمستوى التأهيل العلمي بالنسبة للمحور الثالث.....



## قائمة الأشكال

46	الشكل رقم 2.1: الهيكل التنظيمي لمديرية التوزيع ورقلة.....
48	الشكل رقم 2.2: الهيكل التنظيمي لقسم المالية والمحاسبة.....

## قائمة الملاحق

100	الملحق رقم 1: قائمة الأساتذة المحكمين .....
101	الملحق رقم 2 : الإستبيان .....
105	الملحق رقم 3: مخرجات الـ SPSS .....



# مقدمة

مقدمة:

بعد النقلة المجتمعية التي أحدثتها تكنولوجيا المعلومات التي أصبحت عاملا حاسما في تحديد مصير الدول والأفراد وكذلك المؤسسات الاقتصادية والاهتمام الكبير الذي تحضى به تكنولوجيا المعلومات في المجتمعات الحديثة فالتطورات الهائلة المتعلقة بنمو وتطوير تكنولوجيا المعلومات التي يعيشها العالم في السنوات الأخيرة أدت إلى حدوث بعض التغيرات في وظائف المؤسسة وذلك من خلال تأثير المباشر لتكنولوجيا المعلومات عليها في المستويين الداخلي والخارجي الأمر الذي فتح مجالات وتوجهات جديدة في المحاسبة وهذا ما أدى إلى بروز الحاجة لنظم معلومات جديد يتماشى مع البيئة الحاضنة لتكنولوجيا المعلومات فسادت النظم المحاسبية المالية الإلكترونية لتكون قادرة على توفير معلومات ذات مصداقية وموثوقية لتساهم في ترشيد قرارات المؤسسة.

الإشكالية:

ما مدى تأثير تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية ؟ ولمعالجة الإشكالية المطروحة نطرح مجموعة من الأسئلة الفرعية والتي تتمثل في ما يلي:

الإشكاليات الفرعية:

- 1) ما مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال الجزائرية ؟
- 2) مامدى توفر متطلبات تطور تكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال الجزائرية ؟
- 3) مامدى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية ؟

الفرضيات

- 1) مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بيئة الاعمال الجزائرية ضعيف.
- 2) تتوفر بيئة الاعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات.
- 3) ياثّر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الموثوقية للمعلومات المحاسبية.

مبررات اختيار الموضوع :

- تخصص الباحث في مجال المحاسبة كان السبب الأول في اختيار الموضوع.
- اهتمام بمواضيع تكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية.

- إن الموضوع يعتبر حديث الساعة لأنه يبين أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية.
- اكتساب الخبرة في المجال المهني.

#### أهداف الدراسة وأهميتها:

يتمثل هدف الدراسة في الإجابة على مختلف الأسئلة المطروحة من خلال الإجابة على الفرضيات بالإضافة إلى:

- التعرف على تكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية.
- إبراز أهمية الدور الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات على جودة الموثوقية المحاسبية.
- معرفة مستوى تكنولوجيا المعلومات وتأثيرها على جودة الموثوقية المحاسبية.

#### حدود الدراسة :

**الحدود المكانية:** تتمثل حدود المكانية للدراسة في مكان القيام بالجانب التطبيقي والميداني، حيث اقتصرت الرقعة الجغرافية التي احتوت عينة الدراسة المدروسة، وفي هذا المجال نشير إلى دراسة الميدانية التي تمت في مؤسسة سونلغاز - ورقلة.

**الحدود الزمنية:** تتمثل الحدود الزمنية لهذه الدراسة الميدانية في مؤسسة سونلغاز - ورقلة ودراسة ميدانية لمؤسسة ومعالجة البيانات خلال شهر مارس لسنة 2022.

#### منهج البحث والأدوات المستخدمة.

من أجل الإحاطة بكل جوانب الموضوع وللإجابة على الإشكالية من خلال الأسئلة الفرعية وإثبات الفرضيات، تم استخدام المنهج الوصفي في الجانب النظري من أجل تبيين مختلف جوانب المفاهيم الأساسية لمتغيرات الموضوع، والتطرق إلى أهم ما قدمته الدراسات السابقة، ولقد اعتمدنا في الجانب التطبيقي لإنجاز الدراسة على دراسة الميدانية لمؤسسة سونلغاز ورقلة.

**مرجعية الدراسة :** أما عن أدوات البحث ومصادر المعلومات فقد تم الاعتماد في الجانب النظري على المسح المكتبي يتناول مراجع باللغة العربية (كتب، أطروحات دكتوراه، وسائل ماجستير، مذكرات ماستر)، أما في الجانب الميداني فقد تم الاعتماد دراسة ميدانية لمؤسسة سونلغاز.

صعوبات الدراسة:

1\_ الوقت المحدد لعمال كان قصير جدا.

2\_ وقوع فترة الدراسة في ظروف غير ملائمة.

هيكل البحث :

بغرض الإلمام بجوانب الدراسة ارتأينا لتحليل الإشكالية المطروحة والإجابة عنها أن نقسم العمل إلى فصلين، بدأ بالمقدمة تناول الفصل الأول الجانب النظري للدراسة والفصل الثاني تناولنا فيه الشق الميداني وختم بخاتمة تناولت نتائج الدراسة وتوصيات مختلفة.

الفصل الأول: حيث تعرضنا فيه إلى الجانب النظري لمتغيرات الدراسة والذي تم تقسيمه إلى ثلاث مباحث، تم التطرق من خلال المبحث الأول إلى المفاهيم النظرية لتكنولوجيا المعلومات، أما المبحث الثاني فتم التطرق موثوقية المعلومات المحاسبية، أما بالنسبة الى المبحث الثالث تم عرض الدراسات السابقة كانت التي الأقرب للدراسة ومقارنتها مع الدراسة الحالية.

الفصل الثاني: وخصص للدراسة الميدانية، وينقسم إلى مبحثين فالأول تناولت الطريقة والأدوات المستخدمة في دراسة، أما المبحث الثاني فتناولت نتائج الدراسة وتفسيرها وختمت الدراسة بخاتمة توصلنا فيها إلى مجموعة النتائج واقترح بعض التوصيات.

## الفصل الأول :

تكنولوجيا المعلومات و موثوقية المعلومات  
المحاسبية.

**تمهيد:**

في القرن الواحد والعشرين ظهرت تطورات كبيرة في عالم المعلومات والاتصالات التي مست مختلف الجوانب الاقتصادية، السياسية، الاجتماعية، أدت إلى التوسع في استخدام الحاسوب وشبكات الانترنت وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات حيث أصبحت تكنولوجيا المعلومات ضرورة حتمية تحتاجها كافة المؤسسات لإنجاز مختلف الأعمال بكفاءة وفعالية، بهدف التحكم في الكم الكبير من المعلومات والبيانات بطريقة منظمة سريعة ودقيقة ولمواكبة التطورات في تكنولوجيا المعلومات لدى تلك المؤسسة.

كما اثرت موثوقية المعلومات المحاسبية التي تمثل مخرجات نظام المعلومات المحاسبي، ونظرا الى ان جودة أي نظام تتوقف بدرجة كبيرة على موثوقية مخرجاته من جهة، وعلى سلامة توافر ضوابط عامة تحكم هذا النظام من جهة أخرى فقد ركزت هذه الدراسة على زيادة جودة المعلومات المحاسبية وخصائصها، ثم تعرف مفهوم موثوقية المعلومات المحاسبية وخصائصها.



## المبحث الأول: تكنولوجيا المعلومات.

إن تكنولوجيا المعلومات تعتبر ثروة العصر، فهي ضرورية في وقتنا الحالي لجعل المؤسسة تتماشى مع تطورات البيئة المحيطة بها لبناء مجتمع متطور كما ساهم ظهور تكنولوجيا المعلومات بشكل كبير في تحسين أداء المؤسسة.

## المطلب الأول: ماهية تكنولوجيا المعلومات.

تلعب تكنولوجيا المعلومات دورا هاما في إحداث تغيير جذري في مجتمعنا مما جعلها جزءا رئيسا وأساسيا في مختلف المجالات التي أدت إلى تطوير هذا المجتمع، فهي تعتبر من أكثر الأدوات التي تساهم بطريقة مباشرة في بناء مجتمع جديد ينطوي تحت تقنيات جديدة.

## الفرع الأول: المفاهيم الأساسية لتكنولوجيا المعلومات.

يوجد الكثير من التعريفات لتكنولوجيا المعلومات نذكر من أهمها ما يلي :

التعريف الأول: تعريف وزارة التجارة و الصناعية البريطانية : " هي الحصول على البيانات و معالجتها وتخزينها و توصيلها و ارسالها ي صورة معلومات مصورة أو صوتية أو مكتوبة أو في صورة رقمية ، ذلك بواسطة توليفة من الآلات الالكترونية وطرق المواصلات السلكية واللاسلكية .<sup>1</sup>  
التعريف الثاني: تعريف الموسوعة الدولية لعلم المكتبات والمعلومات " أنها التكنولوجيا الالكترونية اللازمة لتجميع واختزان وتجهيز وتوصيل المعلومات، وهناك فئتان من تكنولوجيا المعلومات، الأولى التي تتصل بتجهيز المعلومات كالنظم المحوسبة، والثانية : تلك المتصلة ببيت المعلومات كنظم الاتصالات عن بعد، فالمصطلح يشمل بصفة عامة النظم التي تجمع بين الفئتين.<sup>2</sup>

## أولاً- تعريف تكنولوجيا المعلومات:

هناك عدة تعاريف لتكنولوجيا المعلومات نذكر منها:

تكنولوجيا المعلومات هي "استعمال التكنولوجيا الحديثة بالتقاط ومعالجة، واسترجاع، وإيصال المعلومات سواء في شكل معطيات رقمية، نص، صوت، صورة".<sup>3</sup>

وتعرف أيضا بأنها "الأدوات والتقنيات والنظم التي يمكن استخدامها للحصول على المعلومات والبيانات ومعالجتها وخرزتها واسترجاعها، إذ تتضمن هذه التقنيات الحاسوب بأنواعه، أساليب الخزن والطبع

<sup>1</sup> بروحنية قروي، الاتصالات الادارية داخل المنظمات المعاصرة، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2010، ص 86.

<sup>2</sup> يبادي سوهايم، سياسات واستراتيجيات توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم : نحو استراتيجية وطنية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة منتوري قسنطينة، الجزائر، 2004 - 2005 ص 56 .

<sup>3</sup> -Roger carter, **Information Technologie (MADE)**, Simple book, Without place, London, 1991, p08.

والقراءة فضلا عن أساليب الاستلام والنقل والاستلاية وشبكات المحمول، والفاكس وأنظمة البرمجيات وتطبيقاتها".<sup>1</sup>

وهي كذلك "تلك الأنظمة والأجهزة التي تعتمد على التكنولوجيا الحديثة لإيصال المعلومات، وتقديمها إلى الجهات المستفيدة بأقل جهد، وأسرع وقت، وأيسر السبل".<sup>2</sup>

كما عرفت تكنولوجيا المعلومات بأنها "مجموعة من الحواسيب والمعدات الداعمة والبرامج والخدمات والموارد المرتبطة والمطبقة لدعم مراحل العمل، التي تجعل المعلومات الرقمية التي تم توليدها وتخزينها من السهل استخدامها والمشاركة فيها".<sup>3</sup>

ومن خلال ماسبق نستنتج أن تكنولوجيا المعلومات هي استخدام الأجهزة والبرمجيات وتكنولوجيا الشبكات لجمع ومعالجة وخرن ونقل واسترجاع المعلومات.

#### ثانياً\_ المكونات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات:

اولا : مكونات تكنولوجيا المعلومات

تتكون تكنولوجيا المعلومات من المكونات والعناصر التالية:<sup>4</sup>

1 – العناصر المادية : وهي تتمثل في أجهزة الحاسوب، فهي: " مشغل الكتروني قادر على أداء معالجات متتابعة تتضمن العديد من العمليات الحسابية والمنطقية بإتباع مجموعة من التعليمات يطلق عليها البرامج"<sup>5</sup>، تتكون من العناصر التالية :

1 – الوحدة المركزية: وتتكون من الوحدة الأم و المعالج الذي يعتبر عقل الحاسوب ووحدة الذاكرة المركزية بالإضافة إلى أسلاك التوصيل التي تربط مختلف الأجزاء.

2 – اللواحق: وهي تتكون من وحدات الإدخال ووحدات الإخراج.

3 – الذاكرات الثانوية: كما نعلم إن الذاكرة الحية تفقد المعلومات الموجودة بها مباشرة بعد توقف الحاسوب لأي سبب، ومنه لا بد من استعمال ذاكرات تسمح بحفظ المعلومات بصفة دائمة.

<sup>1</sup> -Slack Nigel & Chambens S & Harland C. & Harrison, A. & Johanston, R., **Opération Management**, 2ed, London, Prentice pub, 1998, p240.

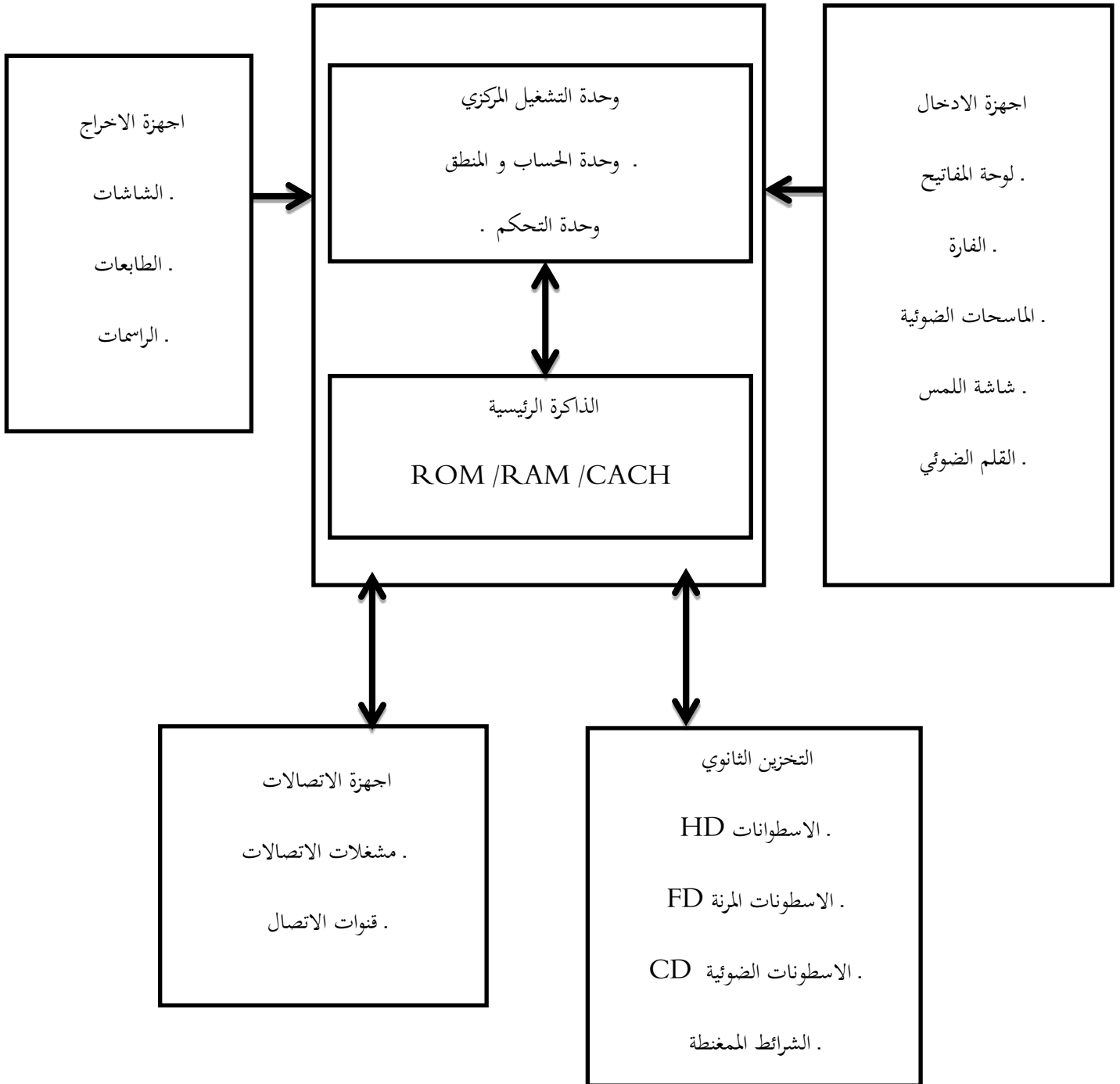
<sup>2</sup> -محمود يحي زقوت، مدى فاعلية استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق وأثره في تحسين جودة خدمة التدقيق في قطاع غزة رسالة ماجستير، المحاسبة والتمويل، غزة-فلسطين، الجامعة الإسلامية-غزة، 2016، ص 58.

<sup>3</sup> -موزارين عبد المجيد بن يوسف خلف الله، أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على مهنة التدقيق، مجلة إضافات اقتصادية، المجلد 3، العدد 1، مارس 2019، ص 63.

<sup>4</sup> سليمان منيرة، دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الميزة التنافسية، مذكرة مقدمة كجزء من متطلبات نيل شهادة الماستر في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية و علوم التسيير، جامعة محمد خيضر بسكرة، 2013، ص 22 - 24.

<sup>5</sup> طارق طه، ادارة البنوك و تكنولوجيا المعلومات، دار الجامعة الجديدة، مصر، 2007، ص 478.

شكل رقم 01- 1: يوضح تنظيم نظام الحاسوب.



المصدر : طارق طه، إدارة البنوك التجارية المعلومات، دار الجامعة الجديدة، مصر، 2007، ص 501.

ب – العناصر غير المادية: وتتمثل في البرمجيات، التي تشمل على التوضيحات والتعليمات التفصيلية المنظمة التي تسيطر على المكونات المادية للحاسوب، وتتكون من:

- 1 – برمجيات النظم : وهي مختلف البرامج التي تجهز من قبل شركات تصميم وتصنيع البرامج وتساعد في تشغيل واستخدام الحاسوب بكفاءة عالية وتسهيل عملية استخدامه .
- 2 – برمجيات التطبيقات : وهي التي تقوم بانجاز مجموعة من الوظائف، وكل مجموعة فيها تسمى بالحرز البرمجية.

ج الاتصالات : ونقصد بها نقل وتبادل المعلومات بين طرفين أو أكثر في موقع جغرافي أو مكان محدد. ونجد فيها نوعين :

- 1- الوسائل السلكية للاتصالات: ونجد فيها الاسلاك النحاسية الاعتيادية، خطوة الكيبل، كذلك الكيبل المحوري، ونجد أيضا كيبلات الألياف الضوئية أو البصرية.
- 2 – الوسائل اللاسلكية للاتصالات: ومنها الموجات الدقيقة.

د – المستخدمين : وتضم مختلف الافراد الذين يقومون بادارة وتشغيل تكنولوجيا المعلومات سواء اداريين أو متخصصين.

ثانيا : آثار استخدام تكنولوجيا المعلومات

تتمثل الآثار الايجابية والسلبية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات فيما يلي:

ا- الآثار الايجابية

- 1 – الخدمات التي تقدمها شبكة الانترنت في مختلف المجالات زادت من شعور الانسان بالحرية.
- 2 – اما في المجال العلمي ساهمت الانترنت في تطوير وتحسين العمل الأكاديمي الجامعي، وفتحت آفاقا جديدة أمام البحث العلمي في مختلف المجالات.
- 3 – تسعى تكنولوجيا المعلومات على تقديم موارد غنية، بالإضافة إلى توفير المعلومات في مختلف المجالات وتهدف الى تشجيع التفاعل والتواصل بين الأفراد.
- 4 – تلعب تكنولوجيا المعلومات دورا مهما في التجارة الالكترونية، وساهمت في نموها مما ساعدت على توفير السلع والخدمات للجمهور.
- 5 – ساعدت شبكة الانترنت على الترويج والبيع لمختلف الكتب، كما ساعدت على الاطلاع على الادبيات التي اعدتها بعض الحكومات، بالإضافة إلى الاطلاع على مختلف البحوث العلمية والدراسات.

ب – الآثار السلبية

- 1 – الواقع الافتراضي الذي خلقته تكنولوجيا المعلومات اثار كثيرا على حياة البشر، مما سمح للمنتفعين والمستثمرين من التلاعب بالحقائق التاريخية.

- 2 - أثرت شبكات الانترنت على الاطفال، وحتى على الكبار. من خلال الجلوس لساعات طويلة على مواقع شبكات التي أثر عليهم وعلى شخصياتهم ونفسياتهم.
- 3 - مست كذلك حرمة الأشخاص من خلال الدخول الى ملفاتهم الخاصة بهم ومعرفة ادق تفاصيل حياتهم، هذه الاختراقات قد تتوصل في بعض الأحيان حتى الى رؤساء والشخصيات البارزة في المجتمع.
- 4 - زادت عمليات النسخ والتقليد أي بمعنى السرقة العلمية.
- 5 - ساعدت في تدمير المجتمع من خلال النشاطات السلبية ومختلف الافئات الاجتماعية .

### ثالثاً\_ وظائف تكنولوجيا المعلومات:

تظهر وظائف تكنولوجيا المعلومات فيما يلي:<sup>1</sup>

- \* تقوم على جمع تفاصيل قيود أو سجلات النشاطات.
- \* تحول وتحلل وتحسب جميع البيانات أو المعلومات.
- \* توفر نظم الحاسوب إجراء عدة أنواع من المعالجات للمعلومات في وقت واحد.
- \* تسهل استرجاع المعلومات لإنجاز عملية إضافية أو إرسالها إلى مستفيد آخر.
- \* تنقل البيانات والمعلومات من مكان لآخر.
- \* تحقق تكنولوجيا المعلومات عدة منافع منها: السرعة والثبات، الموثوقية والدقة.

### المطلب الثاني : مراحل تطور تكنولوجيا المعلومات.

أدى التطور في تكنولوجيا الحواسيب، وكذلك صناعة البرمجيات، بالإضافة إلى التعقد في البيئة التي تعمل فيها المؤسسات إلى ظهور الحاجة لأدوات جديدة تساعد المؤسسات على التعامل مع بيئتها من خلال الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات.

ويمكن تقسيم مراحل تطور تكنولوجيا المعلومات إلى خمس مراحل:<sup>2</sup>

- 1- مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الأولى: وتتمثل في اختراع الكتابة ومعرفة الإنسان لها مثل الكتابة المسمارية والسومرية ثم الكتابة التصويرية وظهر

<sup>1</sup> -عطاء الله أحمد سويلم الحسبان، الرقابة الداخلية والتدقيق في بيئة تكنولوجيا المعلومات، الطبعة الأولى، عمان-الأردن، دار الراجية للنشر والتوزيع، 2009، ص92.

<sup>2</sup> -بروبة إلهام، تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على التدقيق المحاسبي بالمؤسسة الاقتصادية، أطروحة دكتوراه، محاسبة، الجزائر، جامعة محمد خيضر بسكرة، 2015، ص ص9\_10.

2- مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الثانية: والتي تشمل ظهور الطباعة بأنواعها المختلفة وتطورها والتي ساعدت على نشر المعلومات واتصالاتها عن طريق كثرة المطبوعات وزيادة نشرها عبر مواقع جغرافية أكثر اتساعاً.

3- مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الثالثة: وتتمثل بظهور مختلف أنواع وأشكال مصادر المعلومات كالمسموعة والمرئية كالهاتف والمذياع والتلفاز والأقراص والأشرطة الصوتية واللاسلكي إلى جانب المصادر المطبوعة الورقية هذه المصادر وسعت في نقل المعلومات وزيادة حركة الاتصالات.

4- مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الرابعة: وهذه تتمثل باختراع الحاسوب وتطوره ومراحله وأجياله المختلفة مع كافة مميزاته وفوائده وأثاره الإيجابية على حركة تنقل المعلومات عبر وسائل اتصال ارتبطت بالحواسيب.

5- مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الخامسة: وتتمثل في التزاوج والترابط الهائل ما بين تكنولوجيا الحواسيب المتطورة وتكنولوجيا الاتصالات المختلفة الأنواع والاتجاهات التي حققت إمكانية تناقل كميات هائلة من البيانات والمعلومات وعبر مسافات جغرافية هائلة بسرعة فائقة وبغض النظر عن الزمان والمكان وصولاً إلى شبكات المعلومات وفي قمتها شبكة الإنترنت.

المطلب الثالث : أهمية ومزايا تكنولوجيا المعلومات ومخاطرها.

الفرع الاول : أهمية تكنولوجيا المعلومات:

إن أهمية تكنولوجيا المعلومات تتعدد فيما يلي:<sup>1</sup>

\* القضاء على جميع حواجز الوقت في عالم الصناعة، المال، الأعمال، التجارة، وغيرها، ففي ظل تكنولوجيا المعلومات نجد أنه أصبح بالإمكان عقد الصفقات خلال ثوان، وفي أي وقت عن طريق الإنترنت، أو أجهزة الحاسبات الإلكترونية، أو غيرها من معدات التقنية الحديثة؛

\* في ظل استخدام تكنولوجيا المعلومات يمكن التوسع في استخدام شبكات الكمبيوتر، الذي من شأنه السماح بالاتصال المباشر بين أجهزة الحاسوب بعضها مع بعض، بما يسمح بتبادل المدخلات والمخرجات خلال تلك الشبكة؛

<sup>1</sup> -خلايفية إيمان، جاوحدو رضا، أثر استخدام المؤسسات لتكنولوجيا المعلومات في ممارساتها المحاسبية على مهنة التدقيق الخارجي، مجلة شعاع للدراسات الاقتصادية، المجلد 3، العدد 1، 2019، ص105.

\* إن أي تطور في تكنولوجيا المعلومات جاء لتلبية التطورات الاقتصادية والاجتماعية واتساع نطاق الأهداف، خدمة لأصحاب المؤسسة أو خدمة لعموم شرائح المجتمع؛

\* يؤدي استخدام تكنولوجيا المعلومات إلى تحسين جودة العمل، من خلال إتباع أساليب التكنولوجيا الحديثة، خصوصاً الدقة العالية وخفض التكاليف واختصار الوقت وتقليل المخاطر المتعلقة بالتوسع الارتجالي للمعلومات والبيانات؛

\* المساهمة في إمكانية إيجاد منتجات أو خدمات جديدة؛

#### الفرع الثاني : مزايا تكنولوجيا المعلومات:

تتمثل مزايا استخدام تكنولوجيا المعلومات فيما يلي:<sup>1</sup>

\* الوقتية، أي توفير المعلومات في الوقت المناسب.

\* تحسين وتسهيل فهم وتحليل المعلومات 7778887777.

\* التقليل من المخاطر التي تحيط بإجراءات الرقابة.

\* إمكانية الفصل المناسب بين المهام، أي تحديد مهام كل مستخدم وكل حسب صلاحياته.

\* إجراء حسابات معقدة وإمكانية تشغيل قدر هائل من المعاملات في وقت قصير وبكلفة أقل وإنعدام الأخطاء التشغيلية والحسابية.

\* تحقيق الرقابة الذاتية على كل العمليات اليومية.

#### الفرع الثالث : المخاطر الناجمة عن استخدام تكنولوجيا المعلومات:

تختلف أنواع المخاطر حسب درجة تعقيد استخدام التكنولوجيا، ويمكن تلخيص هذه المخاطر، مهما اختلفت درجة استخدام التكنولوجيا، إلى:<sup>2</sup>

\* المخاطر البشرية وهي الناتجة عن:

- خطأ إدارة النظام؛

- خطأ تشغيل الحاسوب؛

- خطأ البرمجة وتحليل الأنظمة والبرامج؛

- الإفصاح غير المفوض عن المعلومات؛

<sup>1</sup>-موزارين عبد المجيد، بن يوسف خلف الله، مرجع سابق، ص65.

<sup>2</sup>-خلايفية إيمان، جاوحدو رضا، مرجع سابق، ص106.

- الاستخدام غير المصرح به لأنظمة البرامج؛
- الاحتيال والتلاعب وإساءة الاستخدام.
- \* مخاطر الفيروسات التي تؤدي إلى تدمير المعلومات أو تحريفها.
- \* المخاطر المادية الناتجة عن عدم توافر الظروف البيئية الملائمة كتعطل الكهرباء، أو تعطل الأجهزة بسبب الرطوبة، والحرارة، والمياه.
- \* مخاطر التعرض:
- الوصول إلى الملفات والبرامج والشبكة؛
- الصيانة الخاطئة للأجهزة والبرامج؛
- اختراقات الحاسوب



**المبحث الثاني: موثوقية المعلومات المحاسبية**

سنتطرق من خلال هذا المبحث إلى المعلومات المحاسبية وأنواعها وخصائصها النوعية.

**المطلب الأول: ماهية المعلومات المحاسبية**

إن المعلومات المحاسبية كباقي المعلومات أصبحت مصدرا هاما بالنسبة للمؤسسة الاقتصادية حيث تلعب دورا أساسيا في تحديد وإتخاذ القرارات السليمة .

**الفرع الأول : تعريف المعلومات المحاسبية :**

-هي عبارة عن مجموعة البيانات التي يتم معالجتها للخروج بالمنتج النهائي وهو المعلومات ويتم ذلك عن طريق المعالجة المحاسبية ، ويجب على هذه المعلومات أن تتميز بخصائص تتسم بها هذه المعلومات المحاسبية حتى تكون مفيدة ويمكن استخدامها من قبل جميع الأطراف الداخلية والخارجية. كما تعرف المعلومات المحاسبية على أنها أهي كل المعلومات الكمية والغير الكمية التي تلخص الأحداث الاقتصادية، التي تتم معالجتها والتقرير عنها بواسطة نظم المعلومات المحاسبية في القوائم المالية المقدمة للجهات الخارجية والداخلية التي تستخدم في خطط التشغيل والتقارير.

من خلال التعريفين السابقين نستطيع القول أن المعلومات المحاسبية هي مجموعة التقارير والبيانات المالية التي تستخدم في إتخاذ القرارات سواءا داخلية أو خارجية لتحقيق أهداف المؤسسة

**الفرع الثاني : شروط المعلومات المحاسبية**

ليس من ضروري أن تتحول البيانات المحاسبية إلى معلومات بعد إجراء العملية التشغيلية عليها بل يرتبط ذلك بتحقيق الشرطين مهمين معا أو أحدهما عند إستخدامهما من صانع القرار وهما:

إن المعلومات الناتجة يجب أن تقلل من درجة عدم التأكد لدى متخذ القرار، وذلك من خلال تقليل البدائل المتاحة أمام صانع القرار.

إن المعلومات الناتجة يجب أن تزيد من معرفة صانع القرار، وذلك في حالة عدم تحقيق الشرط الأول، حيث يمكن الإستفادة من المعرفة المضافة في صنع قرارات أخرى في المستقبل.

في حالة لم يتحقق ذلك، فلا يمكن أن يكون ناتج العمليات التشغيلية التي حدثت على البيانات بمثابة معلومات بل يمكننا إعتبارها بيانات مرتبة يمكن إستخدامها كمدخلات في نظام تتم معالجتها من جديد.

<sup>1</sup> قاسم محسن ابراهيم الحبيطي، زياد هاشم يحي السقا، نظام المعلومات المحاسبية، وحدة الحدياء للطباعة والنشر، الموصل، العراق، 2003، ص 27 وثيقة متوقفة على الموقع [www.infotechaccountants.com](http://www.infotechaccountants.com) .

## المطلب الثاني : أنواع المعلومات المحاسبية

## الفرع الأول : أنواع المعلومات المحاسبية:

تصنف المعلومات المحاسبية إلى عدة أنواع وذلك حسب عدة معايير

## أولا : أنواع المعلومات المحاسبية حسب معيار الإفصاح:

يقسم هذا المعيار المعلومات المحاسبية إلى نوعين:

(أ) \_معلومات محاسبية إجبارية : هي تلك المعلومات الواجب إنتاجها وإفصاح عنها قانونا من طرف المؤسسة مثل معلومات المسجلة في الدفاتر لإجبارية دفتر اليومية والمعلومات المتضمنة في القوائم المالية المطلوب إعدادها.

(ب) \_معلومات محاسبية إختيارية :هي تلك المعلومات غير الإلزامية مثل خطاب مجلس الإدارة إلى المساهمين التقارير الخاصة للإدارة الداخلية (تحليلات وتوقعات عن المستقبل)، الموازنات وبطاقات التكاليف وغيرها.

## ثانيا : أنواع المعلومات المحاسبية حسب معيار الغرض من الإستخدام :

يقسم هذا المعيار المعلومات المحاسبية إلى ثلاثة أنواع <sup>1</sup>:

(أ) \_معلومات مالية: وهي معلومات تختص بتوفير سجل للأحداث الإقتصادية التي تحدث نتيجة العمليات الاقتصادية التي تقوم بها المؤسسة، لقياس وتحديد نتيجة النشاط (ربح أو خسارة) عن فترة مالية معينة وعرض المركز المالي في تاريخ معين لبيان سيولة الوحدة الإقتصادية ومدى الوفاء بالتزاماتها.

(ب) \_معلومات عن التخطيط والرقابة: وهي معلومات تختص بتوجيه إهتمام الإدارة إلى مجالات وفرص تحسين الأداء وتحديد مجالات أوجه انخفاض الكفاءة لتشخيصها واتخاذ القرارات المناسبة لمعالجتها في الوقت المناسب، ويتم ذلك من خلال وضع التقديرات اللازمة لإعداد برامج الموازنات في الوقت المناسب، ويتم ذلك من خلال وضع التقديرات اللازمة لإعداد برامج الموازنات الاقتصادية في لحظة تاريخية مقبلة، فضلا عن إستخدامها في أغراض الرقابة وتقييم الأداء وتحديد مسؤولية الأفراد ومساءلتهم محاسبيا أما التكاليف المعيارية فتهمم بالتحديد المسبق لمستويات النشاط بغرض تسهيل عملية المحاسبة لكل مستوى من المستويات الموجودة في المؤسسة.

<sup>1</sup>قاسم محسن ابراهيم الحبيطي، زياد هاشم يحي السقا، مرجع سابق، ص 29 ص 31 .

(ج) \_ معلومات لحل المشكلات: وهي تتعلق بتقييم بدائل القرارات والاختيار بينها، وتعتبر ضرورية للأمور غير الروتينية (التي تتطلب إجراء تحليلات محاسبية خاصة أو تقارير محاسبية خاصة) وبذلك فهي تتسم بعدم الدورية.

وعادتا ما تستخدم هذه المعلومات في التخطيط الطويل الأجل مثل: قرار تصنيع أجزاء معينة من المنتج داخليا أو شرائها أو إضافة أو استبعاد منتج معين من خط الإنتاج أو شراء موجودات ثابتة جديدة بدلا من المستهلكة وغيرها من القرارات للأخرى.

ثالثا : أنواع المعلومات المحاسبية من حيث دلالتها :<sup>1</sup>

(أ) \_ معلومات محاسبية تاريخية: وهي معلومات تتعلق بقياس الأحداث والعمليات التي تمت في الزمن الماضي كالفوائد المالية (الميزانية العمومية، قائمة الدخل إلخ) وتستخدم هذه التقارير في تقييم كفاءة المنشأة في تحقيق أهدافها وبيان حقيقة المركز المالي للمنشأة، كذلك تستخدم لأغراض أخرى (أغراض ضريبية وغيرها).

(ب) \_ معلومات محاسبية حالية : وهي معلومات يتم إعدادها لأغراض الرقابة الداخلية وتتعلق بالأنظمة التشغيلية للمنشأة وفيها المميزات التالية:

\*تتعلق بالنشاط الجاري للمنشأة فقط.

\*يتم تقديمها بصورة دورية منتظمة.

\*يتم تقديمها بصورة فورية وفي الوقت المناسب.

\*ذات طابع تحليلي بحيث يتم مقارنة الأداء الفعلي مع الخطط.

(ج) \_ معلومات محاسبية مستقبلية :وهي معلومات تقديرية يتم إعدادها لغرض التخطيط والتنبؤ بالمستقبل، لمساعدة الإدارة في إتخاذ القرارات السليمة والصحيحة، حيث تتمثل هذه المعلومات في الموازنات التخطيطية والتكاليف المعيارية وغيرها.

رابعا : أنواع المعلومات المحاسبية من حيث المصدر:

(أ) \_ معلومات محاسبية داخلية :هي معلومات يتم الحصول عليها من داخل المؤسسة، حيث تتمثل هذه المعلومات في تقارير الأداء، الموازنات، القوائم المالية الدورية أو السنوية وغيرها.

<sup>1</sup> احمد عبد الهادي شبير، دور المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الادارية. رسالة ماجستير في المحاسبة والتسويق، كلية التجارة، قسم المحاسبة، الجامعة الاسلامية، فلسطين، 2006، ص 42.

ب) معلومات محاسبية خارجية: هي معلومات يتم الحصول عليها من الأطراف الخارجية عن المؤسسة، تتمثل هذه المعلومات في القوائم المالية لمؤسسات أخرى يتم التعامل معها مثل الموردين.

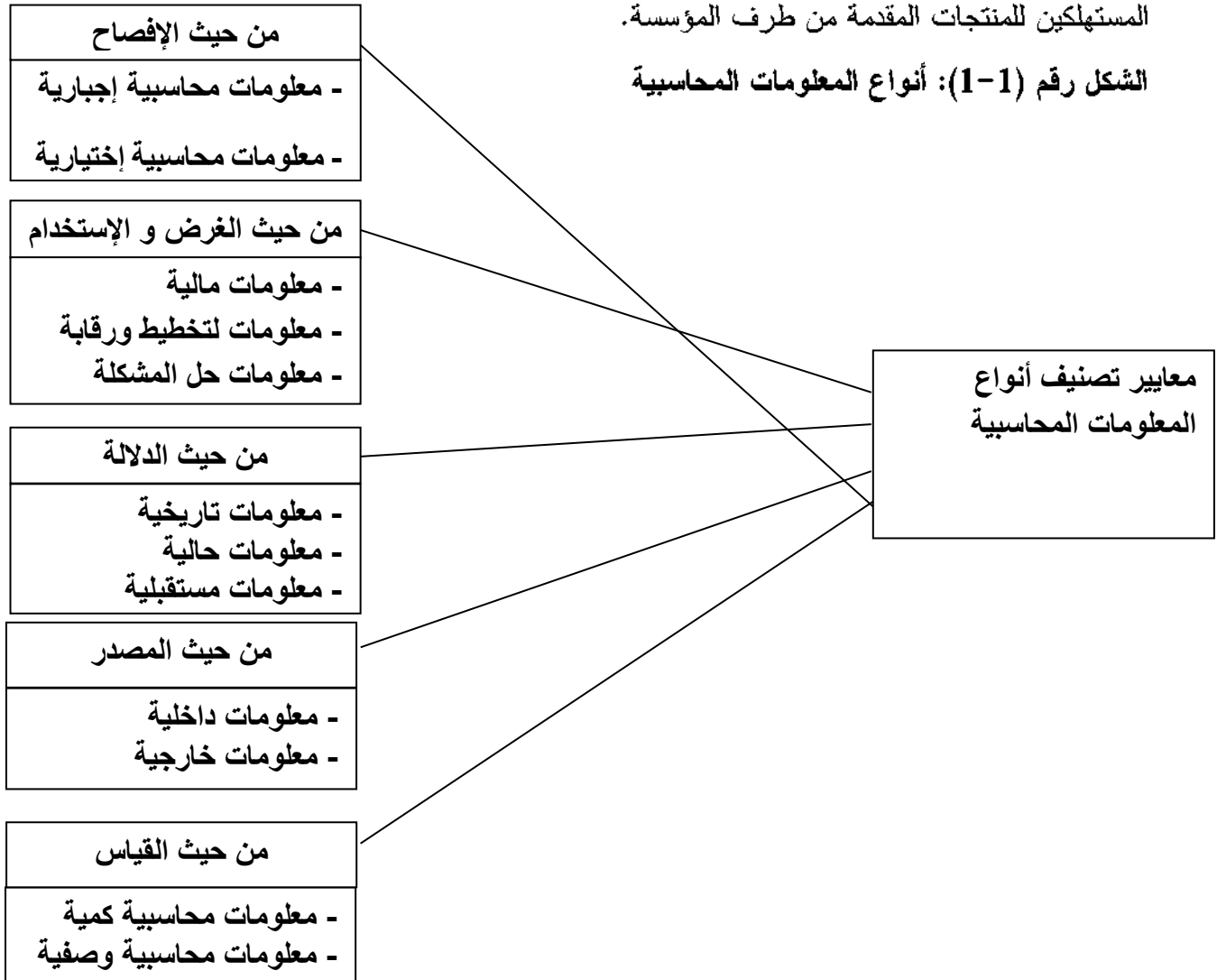
خامسا : أنواع المعلومات المحاسبية حسب قابليتها للقياس :

أ) معلومات محاسبية كمية : هي تلك المعلومات المعبر عنها بالوحدات النقدية أو بوحدات قياس أخرى والتي تكون معبرة عن أحداث الماضي، الحاضر والمستقبل، على سبيل المثال قيمة المبيعات المحققة أو عدد الوحدات المنتجة، النقدية الموجودة في الصندوق أو الارادات المتوقعة من استثمار معين.

ب) معلومات محاسبية وصفية: وهي تلك المعلومات التي تعبر عن عناصر معنوية التي لا يمكن التعبير عنها بصورة كمية أو عددية، على سبيل المثال نوع المادة وأهمية المنتج أو آراء وإنتطاعات

المستهلكين للمنتجات المقدمة من طرف المؤسسة.

الشكل رقم (1-1): أنواع المعلومات المحاسبية



### المطلب الثالث : خصائص المعلومات المحاسبية

#### الفرع الأول : الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية .

أشار البيان رقم 2 الصادر عن مجلس المعايير المحاسبية المالية FASB إلى تصنيف الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية إلى خصائص رئيسية تتمثل في خاصية الملائمة وخاصية الموثوقية فإذا فقدت المعلومات أحد هذه الخصائص تعتبر غير مفيدة بالنسبة لمستخدميها لأن هذين الخاصيتين يجعلان من المعلومات مفيدة لاتخاذ القرارات ،بالإضافة إلى خصائص ثانوية التي تتمثل في القابلية للفهم والقابلية للمقارنة.

#### 1\_ الملائمة:

عرفها مجلس المعايير المحاسبية المالية FASB بأنها تلك المعلومات القادرة على إحداث فرق في القرار عن طريق مساعدة المستخدمين على تكوين تنبؤات للنتائج المستقبلية أو تعزيز التنبؤات السابقة أو تصحيحها، ويمكن للمعلومات المحاسبية أن تكون ملائمة عن طريق تأثيرها على الفهم والأهداف والقرارات.<sup>1</sup>

وعرفت المعلومات الملائمة بأنها تلك المعلومات التي ستؤثر على السلوك متخذ القرار وتجعله يتخذ قرار يختلف عن ذلكالقرار الذي يمكن اتخاذه في حالة غياب هذه المعلومات، وتعتبر المعلومات الملائمة إذا كانت تساعد من يتخذ ذلك القرار على تقييم محصلة إحدى البدائل التي يتعلّق بها القرار، شريطة توفر الخصائص الأخرى التي تتسم بها المعلومات المفيدة.

و للملائمة ثلاثة خواص ثانوية وهي:

م . م . زينب عباس حميدي، الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية وأثرها في تقييم أضرار الحرب (دراسة ميدانية في الشركة العامة لصناعة البطاريات)، مجلة الإدارة والاقتصاد العدد الخامس والسبعون / 2007 ص41 .<sup>1</sup>

(أ) **القدرة التنبؤية:** إن المعلومات المحاسبية الملائمة يجب أن تكون لها القدرة على التنبؤ بالأحداث، أي القدرة على مساعدة متخذ القرار في لتوصل إلى تنبؤات صادقة عن النتائج المتوقعة في المستقبل، أو أن تؤدي هذه المعلومات إلى تعزيز أو تصحيح توقعاته الحالية وتخفيض أو تقليل درجة المخاطرة وعدم التأكد.

(ب) **القدرة على التغذية العكسية:** إن المعلومات تقدم التغذية العكسية تختص بتأكيد أو تصحيح التوقعات المسبقة لمتخذي القرارات، في الوقت الحاضر والتي تدل ضمناً على مقدار نجاح إدارة الشركة في إنجاز مهماتها.

إن المعلومات المحاسبية من الناحية النظرية وباعتبارها تمتلك خاصية التغذية العكسية تقدم خدماتها للمستثمرين لأنها تمكنهم من تعديل استراتيجياتهم بمرور الزمن في سبيل بقاء نشاطهم مستمراً ومستقراً إلى حد ما.

(ج) **التوقيت المناسب:** تعتبر الحاجة إلى المعلومات المحاسبية حاجة جارية وفورية، وخاصة أن كثير من المعلومات تفقد أهميتها بسرعة شديدة، نتيجة للتغيرات الكبيرة في الظروف البيئية المحيطة، وتعتبر خاصية التوقيت المناسب من الخصائص الهامة الواجب توافرها في المعلومات المحاسبية، وعنصراً أساسياً من عناصر نجاح المديرين في اتخاذ القرارات الإدارية، أي أنه لا قيمة للمعلومات، ما لم تصل إلى مستخدميها في الوقت المناسب، لتمكنه من اتخاذ القرار السليم، ولكي يكون توقيت المعلومات المحاسبية ملائماً ومناسباً، فإنه لا بد من إعدادها وتجهيزها قبل اتخاذ القرار بوقت كاف

## (2) \_ الموثوقية :

أشار مجلس المعايير المحاسبية المالية FASB في البيان رقم(2) إلى الموثوقية بأنها تعني " ان تكون المعلومات خالية بدرجة معقولة من الأخطاء والتحيز وتعبير بصدق عن الغرض الذي تستهدفه.<sup>1</sup>

ولكي تكون المعلومات موثوق بها يجب ان تتوفر فيها الخصائص الثانوية التالية:

(أ) \_ **الصدق في التعبير:** يقصد بها وجود درجة عالية من التطابق بين المعلومات وبين الظواهر المراد التقرير عنها، فالعبرة بصدق تمثيل المضمون أو الجوهر وليس مجرد شك.

أي أنه لتكون المعلومات المحاسبية ذات درجة من الموثوقية، فإنه يجب على هذه المعلومات أن تمثل بصدق العمليات المالية والأحداث الأخرى، أو من المتوقع أن تعبر عنها.<sup>2</sup>

(ب) \_ **خاصية قابلية التحقق:** بمعنى أن تكون المعلومة قابلة للتحقق من جهة صحتها، و يقصد بهذا المفهوم وجود درجة عالية من الاتفاق فيما بين القائمين بالقياس المحاسبي الذين يستخدمون نفس طرق القياس فإنهم يتوصلون إلى نفس النتائج.

يقصد بذلك أن النتائج التي يتوصل إليها شخص معين باستخدام أساليب معينة للقياس المحاسبي والإفصاح يستطيع أن يتوصل إليها شخص آخر، مستقل عن الشخص الأول، بتطبيق نفس

رهام خالد الشورة ، اثر الخصائص النوعية الرئيسية للمعلومات المحاسبية في تطبيق فاعلية ذكاء الاعمال دراسة حالة على شركة 'فينكا' الاردن للتمويل الاصغر ، الرقم الجامعي (20189008) ، هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص المحاسبة عمادة البحث العلمي و الدراسات العليا جامعة الزرقاء .<sup>1</sup>  
الدكتورة رشا حمادة ، اثر الضوابط الرقابية العامة لنم المعلومات المحاسبية الالكترونية في زيادة موثوقية المعلومات المحاسبية (دراسة ميدانية) ، قسم المحاسبة ، كلية الاقتصاد ، جامعة دمشق ، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية و القانونية - المجلد 26 - العدد الاول 2010 . ص 316.<sup>2</sup>

الأساليب، ومن ثم فإن المعلومات التي يمكن الاعتماد عليها يجب أن تتوافر فيها هذه الخاصية بحيث يمكن التثبت منها وإقامة الدليل على صحتها.<sup>1</sup>

(ج) \_ **الحيادية** : وتعني هذه الخاصية أن تكون المعلومات المالية خالية من التحيز، بحيث لا يتم إعداد وعرض القوائم المالية لخدمة مصالح جهة معينة من مستخدمي المعلومات المحاسبية على حساب الجهات الأخرى، أو تحقيق غرض معين أو هدف معين وإنما للاستخدام العام دون تحيز.

### (3) \_ القابلية للفهم :

إن هذه الخاصية تتطلب قابلية المعلومات المحاسبية للفهم من قبل المستخدمين للمعلومات المحاسبية، ويفترض أن مستخدمي هذه المعلومات المحاسبية لديهم مستوى معقول من المعرفة في مجال المحاسبة، وفي أعمال المنشأة ونشاطاتها الاقتصادية، وتكون لديهم الرغبة كذلك في بذل الجهد الكافي لدراسة المعلومات المحاسبية المقدمة في التقارير المالية للشركة كما يجب أن تكون المعلومات المالية المعروضة بعيدة عن التعقيد والصعوبة.

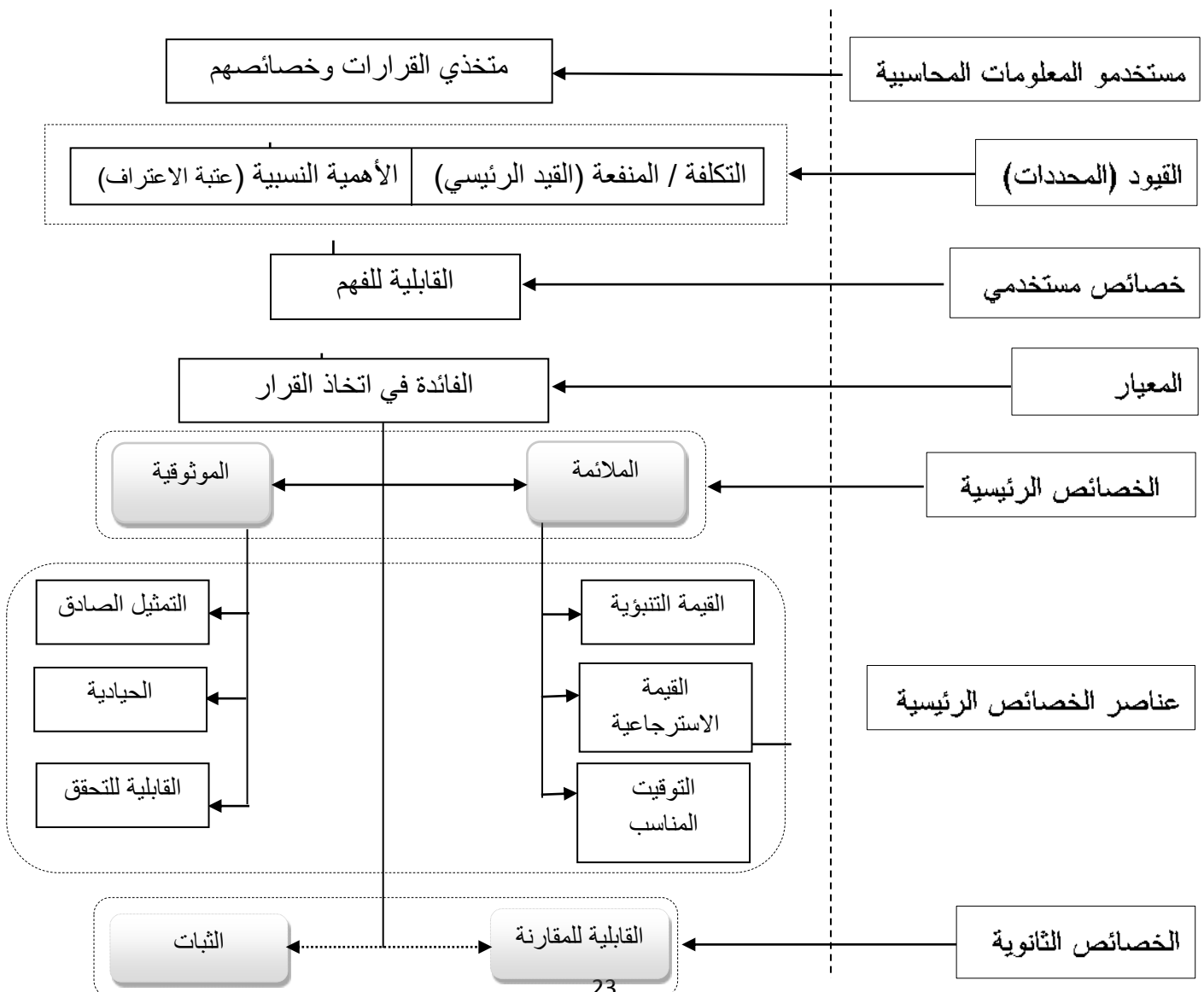
(4) \_ **القابلية للمقارنة**: يقصد بها إمكانية مقارنة القوائم المالية لفترة مالية معينة معالقوائم المالية لفترة أو فترات أخرى سابقة لنفس المؤسسة، أو مقارنة القوائم المالية للمؤسسة مع القوائم المالية لمؤسسات أخرى ولنفس الفترة، ويستفيد مستخدمو المعلومات المحاسبية من إجراء المقارنة لأغراض اتخاذ القرارات المتعلقة بقرارات الاستثمار والتمويل وتتبع أداء المؤسسة ومركزها المالي من فترة لأخرى، وإجراء المقارنة بين مختلف المؤسسات.

<sup>1</sup> - عبد اللطيف طيبي، عبد الحميد بن الشيخ، تقييم دور خصائص المعلومة المحاسبية في تفعيل جودة التقارير المالية - دراسة ميدانية. معهد تكنولوجيا - جامعة ورقلة، المجلد 06، عدد : 01 / لشهر افريل 2020 . س 277 .  
<sup>2</sup> - د/ علاء الدين احمد محمد علي، د/ عامر بشير محمود محمد، د/ اسمهان حسن الشيخ ، تكنولوجيا المعلومات و اثرها على موثوقية معلومات التقارير المالية في الوحدات الحكومية.



تقتضي عملية المقارنة الثبات في استخدام السياسات المحاسبية من فترة لأخرى أي الاتساق في تطبيق السياسات، كذلك يجب الثبات في أسلوب عرض القوائم المالية من فترة لأخرى.

الشكل (1-2): الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية .



المصدر: من إعداد الطالبة .

### الفرع الثاني : علاقة تكنولوجيا المعلومات بالموثوقية المعلومات المحاسبية

لكي تكون المعلومات مفيدة يجب ان تتصف بالموثوقية والمعلومات تكون موثوقية اذا تتصف بالخصائص التالية (القابلية للتحقيق والصدق في التعبير والحياد والتحرر من الأخطاء المادية .... الخ) والتي على اساسها يمكن إبراز اهم تأثيرات استخدام تكنولوجيا المعلومات على خاصية موثوقية المعلومات المحاسبية فالدقة بحيث يجب ان يتمتع الحاسوب بالدقة التامة في عمليات معالجة البيانات والامانة و الحياد في العمل فالحاسوب لا يعمل الا ضمن نطاق الأوامر والايعارات التي يعرفها ولا يخالف عمليات المعالجة التنفيذية وأن التشغيل الالكتروني للبيانات لاشك انه ساهم كثيرا في سرعة ودقة انجاز العمليات كما انه بسبب خفض حجم التدخل البشري في التشغيل الالكتروني للبيانات فانه يؤدي الى جعل نتائجه اكثر موضوعية و يمكن الاعتماد عليها بدرجة افضل . اما بالنسبة للقابلية للتحقيق وتعني توفر شروط الموضوعية في القياس العلمي أي ان النتائج التي يتوصل اليها يمكن استخدامها أكثر من شخص وهناك امكانية تكنولوجيا المعلومات والاتصال بتحقيق هذه خاصية عن طريق البرامج، وهناك خاصية الاكتمال والصدق في التعبير بحيث ان تكون المعلومات متكاملة فيما بينها . ويجب ان تمثل المعلومات بصدق تمثيل الصفقات والاحداث الاخرى التي تتظاهر بالتمثيل المنطقي .

### المبحث الثالث : الدراسات السابقة

المطلب الأول: دراسات حول استخدام تكنولوجيا المعلومات

\_الدراسة (2016) ياسمين إعراب: أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية.<sup>1</sup>

تناولت هذه الدراسة مشكلة مدى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومة

المحاسبية

في المؤسسات الاقتصادية إذ هدفت الدراسة الى توضيح ومعرفة تكنولوجيا المعلومات وكذا معرفة الخصائص والسمات التي تجعل المعلومات المحاسبية ذات جودة ومعرفة مدى أهمية تكنولوجيا المعلومات وأثرها على جودة المعلومة المحاسبية، حيث افترضت الدراسة أن استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الاقتصادية يوجد بنسب متفاوتة، وتكنولوجيا المعلومات تؤثر على جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية، كما أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين جودة المعلومة المحاسبية والمتغيرات الشخصية والوظيفية، استخدمت الدراسة المنهج الاستقصائي والمنهج الإحصائي وتم جمع البيانات الأولية من خلال الإستبانة كأداة رئيسة للدراسة، وتم تفرغ وتحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي ويتكون المجتمع المستهدف في هذه الدراسة من مجموعة من المؤسسات الاقتصادية ذو جنسية جزائرية وأجنبية، وعليه تم تحديد عينة عشوائية من المحاسبين والماليين في كل من القطاع العام والخاص وقد أسفرت نتائج الدراسة أن مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات سائدة بدرجة مرتفعة كما أن هذه الأخيرة تؤثر على جودة المعلومة المحاسبية، وانه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومة المحاسبية في المؤسسات محل الدراسة وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين جودة المعلومة المحاسبية والمتغيرات الشخصية.

<sup>1</sup> ياسمين إعراب ، تآثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية 2016 .

02\_الشقي، ظاهر شاهر يوسف (2003) بعنوان: مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق الأمان والتوكيدية والموثوقية في ظل التجارة الالكترونية<sup>1</sup>.

هدفت هذه الدراسة إلى تعريف المشاكل التي تواجه أنظمة المعلومات المحاسبية في ظل استخدام التجارة الالكترونية والوصول إلى نموذج لنظام يربط بين نظام المعلومات المحاسبية والتجارة الالكترونية بحيث يضمن حماية معقولة من قرصنة الانترنت، ويساهم في تعزيز ثقة أصحاب المصالح من خلال إتباع أدوات رقابية متعددة لتفادي سلبية الأمان وسلبية التوكيدية وسلبية الموثوقية المفقودة في التجارة الالكترونية، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها إن حل مشكلتي الاعتراف بالإيراد والتخصيص الضريبي ممكن من خلال توفير سياسات وإجراءات عملية تسهم في تحقيق الأمان والموثوقية والتوكيدية لمخرجات نظاما المعلومات المحاسبية. إن توفير كل من الأمان والموثوقية والتوكيدية لا يمكن تحقيقه إلا من خلال إنشاء وتطوير نظام ربط بين نظام الشركة المحاسبية وموقعها الالكتروني على شبكة الإنترنت؛ وذلك ضمن سياسات وإجراءات تقنية ومحاسبية تعتمد على الشركة ويتم التدقيق عليها من جهة خارجية مؤهلة محاسبياً وتكنولوجياً.

03\_سراج طلعت عبد النبي الوحيدي (2016-2017): بعنوان أثر استخدام تكنولوجيا

المعلومات على كفاءة أساليب المحاسبة الإدارية الحديثة في الشركات الصناعية في قطاع

غزة؛<sup>2</sup>

الشقي، ظاهر شاهر يوسف 2003 ، مدى فاعلية نظام المعلومات المحاسبية في تحقيق الأمان و التوكيدية و الموثوقية في ظل التجارة الالكترونية .<sup>1</sup>

سراج طلعت عبد النبي الوحيدي (2016-2017): أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة اساليب المحاسبة الادارية الحديثة في الشركات الصناعية في قطاع غزة<sup>2</sup>

تناولت هذه الدراسة مشكلة أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة أساليب المحاسبة الإدارية الحديثة في الشركات الصناعية في قطاع غزة، إذ هدفت الدراسة إلى معرفة أثر تكنولوجيا المعلومات في الشركات الصناعية في قطاع غزة على كفاءة أساليب المحاسبة الإدارية الحديثة والتعرف على أهمية استخدام أساليب المحاسبة الإدارية الحديثة في شركات الأعمال، والتعرف على دور وأهمية تكنولوجيا المعلومات في تطوير أداء شركات الأعمال، حيث افترضت الدراسة أنه يوجد أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في كفاءة أساليب المحاسبة الإدارية الحديثة في الشركات الصناعية في قطاع غزة، حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتم جمع البيانات الأولية من خلال الإستبانة كأداة رئيسة للدراسة، وتم تفرغ وتحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي (spss)، ويتكون المجتمع المستهدف في هذه الدراسة من جميع المحاسبين ورؤساء الأقسام والمدراء والإداريين في الشركات الصناعية العاملة في قطاع غزة. ومن أهم النتائج المتوصل إليها هو أن أكبر تأثيراً لتكنولوجيا المعلومات على كفاءة أساليب المحاسبة الإدارية الحديثة هو أسلوب إدارة الجودة وأن أقل تأثيراً لتكنولوجيا المعلومات على كفاءة أساليب المحاسبة الإدارية الحديثة هو أسلوب التحسين المستمر، وأن حرص الشركات الصناعية على استخدام تكنولوجيا المعلومات والتقنيات الإلكترونية والبرامج التطبيقية في عملها بسبب الجودة والكفاءة والفعالية التي تنتج من استخدام هذه التقنيات الإلكترونية في العملية الإدارية والإنتاجية.

04\_خليل الرفاعي وآخرون (2009): بعنوان أثر استخدام الحاسوب على خصائص المعلومات

المحاسبية من وجهة نظر المستثمرين دراسة حالة سوق عمان المالي.<sup>1</sup>

خليل الرفاعي وآخرون، 2009 ، أثر استخدام الحاسوب على خصائص المعلومات المحاسبية من وجهة نظر المستثمرين دراسة حالة سوق عمان المالي .<sup>1</sup>

تناولت هذه الدراسة مشكلة ما أثر استخدام الحاسوب على خصائص المعلومات المحاسبية من وجهة نظر المستثمرين؟ إذ هدفت الدراسة إلى التعرف على نوعية المعلومات المحاسبية التي يسعى المستثمرون في سوق عمان المالية للحصول عليها وذلك لدعم عملية اتخاذ القرارات الاستثمارية، وتحديد أهم خصائص المعلومات المحاسبية التي قد تحقق القرار الاستثماري السليم للمستثمر، وكذا بيان مدى درجة تحقق نظام المعلومات المحاسبية من حيث الملائمة والتمثيل الصادق في معالجة البيانات المالية وتحويلها إلى معلومات محاسبية، وبيان ثبات المعلومات المحاسبية ومدى قابليتها للمقارنة في مساعدة المستثمرين في رسم التنبؤات المستقبلية، حيث افترضت الدراسة أنه لا يوجد أثر هام ذو دلالة إحصائية لاستخدام الحاسوب على ملائمة ومصداقية وثبات المعلومات المحاسبية، وأنه لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام الحاسوب على خصائص المعلومات المحاسبية، حيث استخدم الباحث إستبانة كأداة رئيسية لدراسة، وتم تفرغ وتحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS)، ويتكون المجتمع المستهدف في هذه الدراسة من جميع المستثمرين في سوق عمان المالي (بورصة عمان). ومن أهم النتائج المتوصل إليها أنه يوجد هناك أثر أبعاد استخدام الحاسوب في تفسير الأبعاد التابعة لخصائص المعلومات المحاسبية، وأن المتغيرات الفرعية التالية والمتعلقة بنوعية الحواسيب المستخدمة، ملائمة البرمجيات المستخدمة هي أكثر المتغيرات استخداما للحاسوب ولها تأثيرا في خصائص المعلومات المحاسبية.

05\_دراسة ابراهيم ميده (2009) بعنوان : العوامل المؤثرة في نظام المعلومات المحاسبية و دوره

في إتخاذ القرارات الاستراتيجية دراسة ميدانية (الشركات الصناعية الأردنية)<sup>1</sup>:

ابراهيم ميده (2009) بعنوان: العوامل المؤثرة في نظام المعلومات المحاسبية ودوره في إتخاذ القرارات الاستراتيجية دراسة ميدانية (الشركات الصناعية الاردنية)<sup>1</sup>

هدفت هذه الدراسة إلى تعرف على تحليل العوامل التنظيمية، ووسائل تكنولوجيا المعلومات، والبيئية المؤثرة في نظام المعلومات المحاسبي في القطاع الصناعي الأردني من ناحية، وتأثير نظام المعلومات المحاسبي في عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية من ناحية أخرى، حيث تساءل الباحث عن:

- هل هناك علاقة بين نظام المعلومات المحاسبي في القطاع الصناعي وبين وسائل تكنولوجيا المعلومات؟

- هل هناك علاقة بين نظام المعلومات المحاسبي في القطاع الصناعي والعوامل البيئية؟ وتسال أيضا عن هل يتأثر نظام المعلومات المحاسبي في القطاع الصناعي بالعوامل التنظيمية والبيئية ووسائل تكنولوجيا المعلومات معاً؟

هل يؤثر نظام المعلومات المحاسبي في عملية اتخاذ القرارات الإستراتيجية في القطاع الصناعي؟

حيث تطرق الباحث إلى التعرف على نظام المعلومات المحاسبي في ظل تكنولوجيا المعلومات وأهم عناصره والتعرف على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية، بالإضافة إلى تكنولوجيا المعلومات، ومن أجل فهم هذه المفاهيم بصورة أدق قام الباحث بتوزيع (130) استبانة استبانته موجهة إلى الشركات في مختلف أنحاء المملكة الهاشمية، وتم استرداد (114) استبانته قابلة لتحليل، حيث تناولت هذه لاستبانته 4 أجزاء رئيسية، تمثل الجزء الأول في معلومات الشخصية لإفراد العينة، أما الجزء الثاني تناول العوامل المؤثرة في نظام المعلومات المحاسبي، بينما الجزء الثالث تناول فاعلية نظام المعلومات المحاسبي الحالي، أما الجزء الرابع فقد تضمن إتخاذ القرارات الإستراتيجية، حيث كان الهدف من هذه لاستبانته والغرض منها التعرف على العوامل المؤثرة في نظام المعلومات

المحاسبي ودوره في إتخاذ القرارات الاستراتيجي، حيث لخصت الدراسة مجموعة من النتائج المتمثلة في أنه هناك علاقة إرتباط بين العوامل التنظيمية ونظام المعلومات المحاسبي.

6\_دراسة حمادة (2010) بعنوان: "أثر الضوابط الرقابية العامة لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في زيادة موثوقية المعلومات المحاسبية، دراسة ميدانية"، وهي عبارة عن مذكرة ماجستير، تخصص محاسبة، كلية الأعمال، جامعة الشرق الأوسط<sup>1</sup>.

تناولت هذه الدراسة أثر الضوابط الرقابية العامة لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في زيادة موثوقية المعلومات المحاسبية وذلك من خلال التعرف على مفهوم موثوقية المعلومات المحاسبية وخصائصها حيث استخدمت الباحثة إستبانة وزعت على مكاتب مراجعة الحسابات في مدينة دمشق وعددها (87) مكتباً، وبناءً عليه فقد تم توزيع (87) استبانة على هذه المكاتب منها (73) استبانة صالحة للدراسة حيث توصلت الدراسة إلى النتائج التالية يوجد أثر كبير لضوابط الرقابة على توثيق وتطوير النظام في زيادة موثوقية المعلومات المحاسبية. ويوجد أثر كبير لضوابط الرقابة على أمن وحماية الملفات لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في زيادة موثوقية المعلومات المحاسبية وكذلك يوجد أثر متوسط لضوابط الرقابة على الوصول لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في زيادة موثوقية المعلومات المحاسبية.

07\_دراسة علاء الدين أحمد محمد علي 2021 بعنوان : تكنولوجيا المعلومات وأثرها على موثوقية معلومات التقارير المالية في الوحدات الحكومية وهي عبارة عن مذكرة ماجستير جامعة كردفان السودان.<sup>1</sup>

حمادة (2010) بعنوان: "أثر الضوابط الرقابية العامة لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في زيادة موثوقية المعلومات المحاسبية، دراسة ميدانية"، وهي عبارة عن مذكرة ماجستير، تخصص محاسبة، كلية الأعمال، جامعة الشرق الأوسط.<sup>1</sup>



هدفت الدراسة إلى معرفة تأثير تكنولوجيا المعلومات على موثوقية معلومات التقارير المالية في الوحدات الحكومية حيث تسأل الباحثون عن هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات وموثوقية معلومات التقارير المالية بوزارة المالية ومن أجل الإجابة عن هذه التساؤلات وتحقيق أهداف الدراسة تم عرض الجانب النظري الذي تناول مفهوم وأهمية وأهداف و تكنولوجيا المعلومات و مفهوم وأنواع خصائص جودة معلومات التقارير المالية وبصفة خاصة موثوقية معلومات التقارير المالية كما قام الباحثون بتوزيع إستمارة استبيان موجهة إلى المدراء الماليين والمراجعين الداخليين والمحاسبين والماليين والتقنيين والمتحصلين بالوحدات الولائية برئاسة الولاية التابعة لوزارة المالية والتخطيط الاقتصادي بولاية شمال كردفان، استخدمت الدراسة عينة غير احتمالية ميسرة، وكان حجم العينة (211) مفردة، وزع إليهم الاستبيان حيث تم استرداد (191) وبعد تحليل هذه البيانات عبر برنامج (SPSS) تم التوصل إلى النتائج التالية إن استخدام الوحدة للتكنولوجيا في انجاز معاملاتها المحاسبية جعل معلومات التقارير المالية تعبر صادقاً عن الواقع، و وجود قاعدة بيانات لحفظ السجلات الخاصة بالمعاملات المحاسبية جعل المعلومات المحاسبية قابلة للمراجعة والتحقق، معلومات التقارير المالية بالوحدة تتصف بالحياد وعد التحيز. أوصت الدراسة بزيادة الاهتمام بتطوير الإجراءات المحاسبية بشك دوري تماشياً مع التطورات التكنولوجية، الموازنة بين الثقة في المعلومات المحاسبية وتقديم المعلومات في الوقت المناسب.

08\_دراسة وليد خالد حميد العازمي : أثر مدقق الخارجي في تحسين مصدقية المعلومات المحاسبية في بيت الزكاة الكويتي 2012 رسالة ماجستير جامعة الشرق الأوسط.<sup>2</sup>

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر مدقق الحسابات الخارجي في تحسين مصداقية المعلومات المحاسبية في بيت الزكاة الكويتي، حيث تم طرح الإشكالية التالية هل يوجد أثر لكفاءة مدققين الحسابات الخارجي المهنية في تحسين مصداقية المعلومات المحاسبية من وجهة نظر المديرين الماليين والمراقبين ورؤساء الأقسام المحاسبية ومدققين الداخليين في بيت الزكاة الكويتي ؟ وهل يوجد أثر لاستقلالية مدقق الحسابات الخارجي وموضوعيته في تحسين مصداقية المعلومات المحاسبية من

دراسة علاء الدين أحمد محمد علي 2021 بعنوان : تكنولوجيا المعلومات وأثرها على موثوقية معلومات التقارير المالية في الوحدات

الحكومية وهي عبارة عن مذكرة ماجستير جامعة كردفان السودان<sup>1</sup>

أثر مدقق الخارجي في تحسين مصداقية المعلومات المحاسبية في بيت الزكاة الكويتي 2012 رسالة ماجستير جامعة الشرق الأوسط<sup>2</sup> وليد خالد حميد العازمي :

وجهة نظر العاملين في بيت الزكاة الكويتي؟ وهل يوجد أثر لنزاهة مدقق الحسابات الخارجي وشفافيته في تحسين مصداقية المعلومات المحاسبية من وجهة نظر العاملين في بيت الزكاة الكويتي؟ وبهدف الوصول إلى الإجابة على هذا الإشكال استعرض الباحث في دراسته التعرف على التدقيق ووظائف ومسؤوليات لجان التدقيق وكذا أنواع التدقيق وصفات المدقق وأخلاقيات مهنة التدقيق وترق كذلك إلى مصداقية المعلومات المحاسبية وعلاقة هذه الأخيرة ب مدقق الحسابات الخارجي، وما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة أنها أبرزت أثر مدقق الحسابات الخارجي على تحسين مصداقية المعلومات المحاسبية، حيث استلهمت استمارة استبانته موجه إلى مجموعة من المحاسبين والماليين العاملين في بيت الزكاة الكويتي وجميع فروعها حيث تم توزيع استبانته وكان هناك (66) استبانته صالحة لتحليل كما تناولت هذه لاستبانته قسامين، القسم الأول يحتوي على محور واحد احتوى على المعلومات الشخصية لإفراد العينة بينما القسم الثاني تضمن خمسة محاور المحور الأول إلى أي مدى ترى أن كفاءة مدقق الحسابات الخارجي المهنية تؤثر في تحسين جودة المعلومات المحاسبية، المحور الثاني إلى أي مدى ترى أن لاستقلالية مدقق الحسابات الخارجي وموضوعيته تؤثر في تحسين مصداقية المعلومات المحاسبية، كما تمثلا المحور الثالث في إلى أي مدى ترى أن لنزاهة مدقق الحسابات الخارجي و شفافيته تأثير في تحسين مصداقية المعلومات المحاسبية، أما المحور الرابع كان عن إلى أي مدى ترى أن التزام مدقق الحسابات الخارجي بقواعد السلوك المهني في تحسين مصداقية المعلومات المحاسبية، والمحور الخامس والأخير كان يتناول تحسين مصداقية المعلومات المحاسبية، وهذا لتقصي وجهات النظر حول تأثير المدقق الخرجي في تحسين مصداقية المعلومات المحاسبية في بيت الزكاة الكويتي وقد أسفرت نتائج الدراسة أن المدقق الخارجي يؤثر على تحسين مصداقية المعلومات المحاسبية.

09\_دراسة دراجي عبد الغاني : أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية (2019) مذكرة ماستر بجامعة أم البواقي<sup>1</sup>

هدفت هذه الدراسة لمعرفة مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات على ملائمة المعلومة المحاسبية ومدى تأثير تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومة المحاسبية. واختبار علاقة تأثير تكنولوجيا المعلومات على الخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية ميدانيا، حيث تم طرح الإشكالية التالية ما أثر

د/ عثمان عبد اللطيف: استخدام تكنولوجيا المعلومات في النظم المحاسبية وأثرها على جودة التقارير المالية حالة ملينة الساحل مستغانم، (2018)<sup>1</sup>.

استخدام تكنولوجيا المعلومات في مسك المحاسبة على الخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية؟ والإشكاليات الفرعية ماذا يقصد بتكنولوجيا المعلومات في المجال المحاسبي؟ وماهي الخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية؟ وكيف يتم استخدام تكنولوجيا المعلومات في مسك المحاسبة؟ وماهي الآليات المتبعة في استخدام تكنولوجيا المعلومات في مسك المحاسبة؟ ويهدف الوصول إلى الإجابة على هذا الإشكال استعرض الباحث في دراسته الإطار النظري العام لتكنولوجيا المعلومات وخصائص المعلومة المحاسبية، حيث قام بالتطرق إلى الخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية وتعريفها، وأهم العوامل التي تؤثر عليها، كما قام بتعريف تكنولوجيا المعلومات وتوضيح خصائصها ومكوناتها وأسباب التسارع لتبنيها، كما قام الباحث بتوزيع إستبانه موجه إلى الأساتذة المختصين في المحاسبة والمحاسبين والمحاسبين المعتمدين ومحافظي الحسابات والخبراء المحاسبين في ولاية أم البواقي تم توزيعها على 90 فرد من أفراد العينة، واسترجع منها 60 إستبانه كما تناولت هذه الإستبانه أربع محاور المحور الأول خاص بالمعلومات العامة والمحور الثاني استعمال تكنولوجيا المعلومات في إعداد القوائم المالية والمحور الثالث تأثير تكنولوجيا المعلومات على الخصائص النوعية والمحور الرابع والأخير تأثير تكنولوجيا المعلومات على محددات الخصائص النوعية وهذا لتقصي وجهات النظر حول مدى تأثير استخدام تكنولوجيا على الخصائص النوعية للمعلومات المالية، حيث أسفرت نتائج الدراسة عن تأثير تكنولوجيا المعلومات على محددات الخصائص النوعية والمتمثلة في الأهمية النسبية، الدقة، الوقت وكذلك التكلفة مانحة بذلك للمعلومة المحاسبية الجودة والقيمة العالية التي تساعد المؤسسة في إتخاذ قراراتها الرشيدة وأنه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات والخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية.

### المطلب الثاني: أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات

10- د/ عثمان عبد اللطيف : استخدام تكنولوجيا المعلومات في النظم المحاسبية و أثرها على جودة التقارير المالية حالة ملبنة الساحل مستغانم (2018).<sup>1</sup>

تتبع أهمية الدراسة من خلال الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات للحصول على معلومات محاسبية ذات الجودة عالية وتحديث الممارسة المحاسبية لإعداد التقارير بما يتوافق مع التطورات التكنولوجية لأنظمة المعلومات المحاسبية، حيث تساهل الدراسة عن مدى تأثير نظام المعلومات

<sup>1</sup> عثمان عبد اللطيف، استخدام تكنولوجيا المعلومات في النظم المحاسبية وأثرها على جودة التقارير المالية حالة ملبنة الساحل مستغانم، جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم - الجزائر - مجلة المالية والأسواق، المجلد 4، العدد 8 - 2018.

المحاسبية الالكترونية في تحقيق خصائص الجودة لمعلومات المحاسبية؟. وعن قدرة نظام المعلومات المحاسبية الالكترونية المطبق في ملبنة مستغانم على تحسين جودة التقارير؟. وللإجابة على ذلك قامت الدراسة بالتطرق إلى دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير النظام المعلومات المحاسبية و اثر نظام المعلومات المحاسبية الالكترونية على جودة التقارير المالية في تحسين الاداء المالي. كما قام الباحث بتوزيع استبيان على كل من عمال مصلحة المالية والمحاسبة ومصلحة الانتاج والتوزيع ومصلحة الموارد البشرية. حيث توصلت الدراسة أن تظافر تكنولوجيا المعلومات على النظم المحاسبية الالكترونية تساهم في تسهيل الممارسة المحاسبية . وتبسيط فهمها ويساهم نظام المحاسبية الالكترونية بملبنة مستغانم في إنتاج معلومات موثوقة وملائمة ويساعد نظام المعلومات المحاسبية الالكترونية في ترشيد قراراتها وتحسين أدائها المالي وتسهيل مخرجات نظام المعلومات المحاسبية الالكترونية في ملبنة مستغانم عمل المدقق من خلال توفير قوائم ذات جودة.

11- د/ خليل ابراهيم عبد الله شقفه : دور نظام المعلومات المحاسبية الالكترونية في تحسين جودة التقارير المالية في المؤسسات الحكومية الفلسطينية (2020).<sup>1</sup>

تناولت هذه الدراسة الى قياس دور نظام المعلومات المحاسبية الالكترونية في تحسين جودة التقارير المالية للمؤسسات الحكومية الفلسطينية ، حيث جاءت الدراسة للإجابة على هذا التساؤل المطروح: هل توجد علاقة بين تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية وتحسين جودة التقارير المالية للمؤسسات الحكومية الفلسطينية تعرف إلى خاصية الموثوقية؟، وللإجابة على هذه التساؤلات تم التعرف على واقع نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية للمؤسسات الحكومية الفلسطينية وبيان مدى توفر خاصية الموثوقية ومساهمتها في تحسين جودة التقارير المالية، كما قام الباحث بتوزيع استبيان على مجموعة في المؤسسات الحكومية الفلسطينية والمتمثلة في التخصصات التالية (محاسبة، إدارة أعمال، برمجيات حاسوب، فئة أخرى). حيث توصلت الدراسة الى أن التقارير المالية الصادرة عن نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية للمؤسسات الحكومية الفلسطينية تتسم بالحيادية وعدم التحيز وتحقيق التمثيل للوقائع والاحداث لكل مصداقية وموضوعية وتجسيد الأوضاع المالية التي انبثقت عنها مخرجات التقارير المالية الصادرة عن نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية للمؤسسات الحكومية الفلسطينية تمكن متخذي القرار ونظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في المؤسسات الحكومية الفلسطينية توفر إجراءات رقابية تساهم في اكتشاف الأخطاء بما يزيد الموثوقية في التقارير المالية.

<sup>1</sup> خليل ابراهيم عبد الله شقفه ، دور نظام المعلومات المحاسبية الالكترونية في تحسين جودة التقارير المالية في المؤسسات الحكومية الفلسطينية ، جامعة الامة للتعليم المفتوح : غزة ، فلسطين ، مدير عام العلاقات الدولية و المشاريع . وزارة المالية الفلسطينية ، مجلة البحوث في العلوم المالية و المحاسبة ، المجلد 4 ، العدد 01 ، 2020 .

## 12 Re –Engineering Audit profession in the context of (Ahmad2011): information Tech nology-Study pilot to Demonstrate the Views of a Sample Selection of Auditors in Ir<sup>1</sup>

اعتمدت هذه الدراسة على مواجهة المخاطر البيئية المواجهة للمهنة وتحليل المتغيرات البيئية الداخلية والخارجية لمهنة مراقبة الحسابات في العراق في تكنولوجيا المعلومات ورفع مستوى الأداء المهني للمهنة بما يساهم في تقليل الفجوة الحالية في أدائها ونظراتها في دول العالم المتقدم وهذا من خلال معرفة كيفية إعادة هندسة مهنة مراقبة الحسابات في ظل تكنولوجيا المعلومات في العراق وهل ترى ضرورة إعادة هندسة مهنة مراقبة الحسابات في العراق في ضوء تكنولوجيا المعلومات وهل هناك دور لتكنولوجيا المعلومات عند إعادة هندسة مهنة مراقبة الحسابات في العراق؟ ولتضح لنا هذا الإشكال أكثر تم عرض المفاهيم المتعلقة بالتكنولوجيا المعلومات وأهم مجالات استخدامها في مهنة مراقبة الحسابات كما تم التطرق إلى المخاطر الناجمة عن تطبيق تكنولوجيا المعلومات وانعكاسات استخدامها في المهنة وما يميز هذه الدراسة أنها تناولت أهمية إعادة هندسة مهنة مراقبة الحسابات في إطار تكنولوجيا المعلومات وانعكاسات ولي معرفة انعكاس ذلك الاستخدام والتعرف على القوائم والكشوفات المالية والحسابات المعدة من قبل المحاسبين العاملين في مختلف الوحدات الاقتصادية قام الباحث بتوزيع استبانة استبانته مواجهه إلى مراقبي الحسابات أصحاب المكاتب الخاصة في المحافظات حيث تناولت هذه لاستبانته محورين، المحور الأول تمثل في تكنولوجيا المعلومات ومهنة مراقبة الحسابات أما المحور الثاني تناول في إعادة مهنة مراقبة الحسابات بالعراق في ظل تكنولوجيا المعلومات، وعليه أسفرت نتائج الدراسة إن هناك ارتباط قوية جدا بين تكنولوجيا المعلومات وإعادة هندسة مهنة مراقبة الحسابات في العراق كما أن مشروع الرؤيا المتعلق بمستقبل مهنة مراقبة الحسابات يعطي الفرص الكاملة لمراقبي الحسابات لتحقيق أفضل مستقبل لمهنتهم خصوصا عند إمامهم بالقيم والخدمات والمهام التنافسية التي أشار إليها.

## 13'Moorthy & Other 2011the impact of information technology on internal auditing'

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق الداخلي في الشركات، حيث تؤكد الدراسة على الاتجاه العالمي لاعتماد نظام تكنولوجيا المعلومات (البرمجيات/الأجهزة) في إنتاج بيئة أكثر خضوعا للرقابة في عملية التدقيق، حيث اعتمد الباحث على توضيح كيفية تأثير تكنولوجيا المعلومات على الرقابة الداخلية (بيئة الرقابة وتقييم المخاطر وأنشطة الرقابة المعلومات والاتصالات والرصيد) وتقديم المبادئ التوجيهية وأفضل الممارسات في تقييم التقنيات المتاحة لتنفيذ مهام التدقيق بشكل فعال داخليا، كما توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج

Re: (–Engineering Audit profession in the context of information Tech nology-Study pilot to Demonstrate the Views of a Sample Selection of Auditors in Iraq): Ahmad2011.

أهمها تزايد الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات في تنفيذ أنشطة التدقيق، وضرورة قيام المدققين بفهم التطورات والاتجاهات الجديدة لتكنولوجيا المعلومات بحيث تشكل نسبة متزايدة من المعرفة والمهارات المهنية للمدققين، وضرورة قيام المدققين ومهنة التدقيق بتشجيع ودعم جهود مقدمي الأنظمة والتقنيات الجديدة لتعزيز دمج وضمان قوة وسلامة أنظمة المعلومات وحمايتها من المخاطر، وتؤكد بأن المدقق لديه أيضا مسؤولية للتأكد من أن مستوى التحكم من الإدارة (لجنة التدقيق ومجلس الإدارة) لفهم المخاطر التي قبلتها الإدارة والالتزامات المحتملة لنقلها إلى أعضاء مجلس الإدارة.

14: طلال حمدونة - علام حمدان (2005): مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق

في فلسطين واثّر ذلك على الحصول على أدلة ذات جودة عالية تدعم الرأي الفني المحايد للمدقق حول مدى عدالة القوائم المالية.<sup>1</sup>

أولت هذه دراسة معرفة وتحديد أهم التحديات والصعوبات والأثر المتوقع للتدقيق الإلكتروني على جودة الأدلة وإبراز أهمية توضيح استخدام التكنولوجيا الإلكترونية في عملية التدقيق حيث تساءل الباحث عن ما مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق وكذا مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل المدققين في فلسطين في مجالات كل من التخطيط والرقابة والتوثيق، وهل هناك اثر للتدقيق الإلكتروني على جودة الأدلة من حيث الملائمة والكفاية؟ وما هي أهم الصعوبات التي تواجه ذلك؟ ومن أجل الإجابة على التساؤلات وتحقيق أهداف الدراسة تم عرض المفاهيم العامة حول التدقيق الإلكتروني للبيانات وكذا تدقيق الحسابات والتدقيق وتكنولوجيا المعلومات، كما قدم الباحث استبانته موجه إلى أكبر مدققي مكاتب التدقيق في فلسطين حيث تم اختيار عينة عشوائية مكونة من 40 مكتبا وزع عليهم الاستبيان خضع منها لتحليل الإحصائي 38 استبانته. حيث تناولت هذه لاستبانته أربع أقسام حيث احتوى القسم الأول على المعلومات الشخصية أما القسم الثاني فشمل مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق كما احتوى بدوره على محورين المحور الأول تمثلا في مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في التخطيط لعملية التدقيق، أما المحور الثاني تمثل في مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في الرقابة على عملية التدقيق، أما القسم الثالث تناول مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في تسجيل وتوثيق عملية التدقيق، كما تناول القسم الرابع الصعوبات التي تواجه تطبيق التدقيق الإلكتروني في فلسطين، حيث كان الهدف من هذه لاستبانته التعرف.

1 طلال حمدونة - علام حمدان (2005): مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق في فلسطين وأثر ذلك على الحصول على أدلة ذات جودة عالية تدعم الرأي الفني المحايد للمدقق حول مدى عدالة القوائم المالية<sup>1</sup>

15: أيمن محمد نمر الشنطي(2011): دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير مهنة تدقيق الحسابات. تناولت هذه الدراسة إلى معرفة مدى استخدام التدقيق الإلكتروني في الأردن من خلال مواكبة التطورات المتلاحقة في مجال تكنولوجيا المعلومات من جهة ومواكبة مهنة التدقيق الحسابات من جهة الأخرى، حيث تساءل الباحث عن مدى دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير مهنة تدقيق الحسابات في الأردن وتأثير الخبرة العلمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في المهنة وتدقيق الحسابات؟ وكذا الآثار المترتبة على استخدام تكنولوجيا المعلومات في مهنة وعملية التدقيق من خلال أهم المعوقات التي تنشأ من جراء استخدامها في عملية التدقيق، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن التساؤلات المطروحة تم عرض المفاهيم العامة حول التدقيق وأنواعه وأهمية ضرورته في المنشأة حيث تم التطرق إلى الدراسات السابقة التي لها علاقة بالموضوع وأهم ما جاء بها إذ تميزت الدراسة الحالية عن سابقتها في أنها تبرز دور وأثر تكنولوجيا المعلومات في مهنة التدقيق، وللإفصاح عن هذه المفاهيم بشكل أوضح قدم الباحث استمارة استبانه موجه إلى مكاتب مدققي الحسابات القانونيين ومجموعة من الأكاديميين من ذوي الاختصاص، وذلك عن طريق اختيار عينة عشوائية من هذه المكاتب ووزعت عليهم (60) استبانه وتم استرداد(50) استبانه قابلة لتحليل، كما تناولت هذه لاستبانه قسمين رئيسيين، تضمن القسم الأول البيانات الشخصية لإفراد عينة الدراسة الذين يتوفر لديهم مستوى علمي من أجل المساعد في الحكم على أهمية دور تكنولوجيا المعلومات لدى المدققين، أما القسم الثاني فتناول(21) سؤالاً متضمن الدور المهم لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في رفع مستوى مهنة تدقيق الحسابات وإبراز الخطوات التي تخطتها تكنولوجيا المعلومات في تطوير هذه المهنة حيث كان الهدف منها معرفة مدى علاقة تكنولوجيا المعلومات في تطوير مهنة تدقيق الحسابات، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن هناك بعض المشاكل والمعوقات التي تنشأ جراء استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق وبرغم من ذلك ساهمت أجابيا في تطوير مهنة تدقيق الحسابات وعمليات التدقيق ومع ذلك من ضرورة إن يتمتع مدقق الحسابات بالخبر والكفاءة العلمية مما يؤدي إلى زيادة ورفع كفاءة مهنة التدقيق وان يكون ذو تأهيل وكفاءة الأمر الذي يترتب عليه الاستخدام الأوسع والأشمل لتكنولوجيا المعلومات.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> -أيمن محمد الشنطي، دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير مهنة تدقيق الحسابات-مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية، العدد السابع وعشرون، 2011.



16 : بروية إلهام (2015) : تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على التدقيق المحاسبي بالمؤسسة الاقتصادية.

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز دور الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات في تحسين سير المؤسسات الاقتصادية وتسهيل مهنة المدقق وذلك من خلال تسليط الضوء على تكنولوجيا المعلومات كونها تقنية تمكن من معالجة البيانات آليا ومعرفة أثارها على عملية التدقيق المحاسبي، وحاجة المؤسسات الاقتصادية إلى التطبيق الفعال لتكنولوجيا المعلومات لتأدية نشاطها بصورة سليمة من أجل تحقيق أهدافها. حيث تساءل الباحث عن مدى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على التدقيق المحاسبي بالمؤسسة الاقتصادية ؟ وواقع تكنولوجيا المعلومات بالمؤسسة الاقتصادية وأهم المخاطر التي قد تنجم عن استعمالها ؟ حيث تطرق الباحث إلى التعرف على واقع تكنولوجيا المعلومات وتأثيرها على التدقيق المحاسبي بالمؤسسة الاقتصادية وكذا إبراز تأثير تكنولوجيا المعلومات على عملية التدقيق المحاسبي ومن خلال الزيارات الميدانية والمقابلات مع مدققين في المؤسسة الصناعية الكوابل ENICAB بسكرة، قام الباحث بتقديم المؤسسة الصناعية الكوابل بهدف التعرف عليها وعلى أهم نشاطاتها كما تطرق إلى معرفة واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات فيها وتوصل إلى أن المؤسسة تستخدم تكنولوجيا المعلومات منذ سنة 1988 إلى يومنا هذا وضلت مواكبة لتكنولوجيا المعلومات من أجل تحقيق الفعالية والاستفادة منها في تخزين ومعالجة وتبادل المعلومات بسهولة ودقة ولي يتضح له واقع استخدام التكنولوجيا المعلومات في المؤسسة أكثر تتطرق إلى التعرف على واقع التسيير وتطوير استخدام تكنولوجيا المعلومات بالمؤسسة وواقع كل من الحواسيب والطابعات والبرامج والشبكات التي تعتمد عليها مؤسسة الكوابل حيث لاحظ أنها تستخدم برامج تطبيقية وبرامج ذات الاستخدام العام والمتمثل في معالجة النصوص والمجلد وبرامج معالجة الصور ومن بين البرامج المستعملة حاليا برنامج UNICLASS تستخدمه المديرية المالية والمحاسبية من أجل تسجيل كافة العمليات المحاسبية في دفتر اليومية، وميزان المراجعة، الميزانية، جدول حسابات النتائج و كذلك تستخدم برنامج DIKO والذي يقوم بحساب سعر التكلفة الكوابل حيث يأخذ البيانات أليا من النظام AS400، بإضافة إلى برنامج ACHAT الذي تستخدمه مديرية الشراء بغرض تسجيل العمليات الخاصة بشراء مواد الأولية وقطع الغيار وهو أيضا يستعمل أليا من نظام AS400، كما تستخدم العديد من برامج أخرى الخاصة بحساب إهلاكات الاستثمارات وكذا برامج تقوم بمتابعة دخول وخروج المواد الأولية وقطع الغيار وبرامج تسجيل الفواتير وحساب المصاريف والمثونات والأجور.... الخ، كما تطرق إلى التعرف على تأثير استخدام



تكنولوجيا المعلومات على التدقيق المحاسبي بمؤسسة ENICAB حيث كانت هذه المؤسسة تستخدم تكنولوجيا المعلومات في مختلف وظائفها وفي ظل استخدام هذه التكنولوجيا تعرف على واقع عملية التدقيق المحاسبي بمؤسسة من خلال أليا التدقيق الداخلي للمخزونات والتدقيق الداخلي للقرارات وكذا التعرف على التدقيق الخارجي، ثم التعرف على تكنولوجيا المعلومات وتأثيرها على التدقيق المحاسبي بمؤسسة صناعية الكوايل وبعد ذلك تقديم مساهمة في تفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات في التدقيق المحاسبي حيث أسفرت نتائج الدراسة أن هناك علاقة بين تكنولوجيا المعلومات ونظام المعلومات حيث أن تكنولوجيا معلومات هي تقنية يستخدمها نظام المعلومات، وإن تكنولوجيا المعلومات تقنية تستخدم أجهزة وبرامج من أجل جمع ومعالجة البيانات، كما مكنت تكنولوجيا المعلومات المدقق من التحقق من صحة العمليات وتنفيذها بسرعة وبدقة أكبر وبتكلفة أقل.<sup>1</sup>

على مدى وعلاقة استخدام تكنولوجيا المعلومات بالعملية التدقيق، حيث طرحت الدراسة أهم النتائج المتمثلة في قياس أثر التدقيق الالكتروني على جودة الأدلة التي هي محور عملية التدقيق وقياس أهم المعوقات والمشاكل المتعلقة بذلك، وإن التدقيق الالكتروني يساعد في تحسين جودة التدقيق كما استنتج أن هناك مشاكل توجه العديد من القطاعات التي أدخلت تكنولوجيا لأعمالها منها صعوبة حفاظ على سرية المعلومات والاستقاء عن خدمات بعض العاملين، وإن مدققي الحسابات في فلسطين استخدموه التدقيق الالكتروني في أنشطة التدقيق المختلفة بشكل دون المتوسط في تخطيط والرقابة والتوثيق.<sup>2</sup>

**17):Ahmad2011:(Re –Engineering Audit profession in the context of information Tech nology-Study pilot to Demonstrate the Views of a SampleSelection of Auditors in Iraq**

"إعادة هندسة مهنة تدقيق الحسابات في ظل تكنولوجيا المعلومات"

تطرق هذه الدراسة إلى مواجهة المخاطر البيئية المواجهة للمهنة وتحليل المتغيرات البيئية الداخلية الخارجية لمهنة مراقبة الحسابات في العراق في تكنولوجيا المعلومات ورفع مستوى الأداء

<sup>1</sup> - بروبية الهام، تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على التدقيق المحاسبي في المؤسسة الاقتصادية مذكرة دكتوراة غير منشورة، جامعة محمد خيضر بسكرة، بسكرة، 2015.

<sup>2</sup> -علام حمدون، مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق "التدقيق الالكتروني" في فلسطين وأثر ذلك على الحصول على أدلة ذات جودة عالية تدعم الرأي الفني المحايد للمدقق حول مدى عدالة القوائم المالية، مجلة الجامعة الإسلامية، الأردن، المجلد السادس عشر، العدد الأول، 2008.

المهني للمهنة بما يساهم في تقليل الفجوة الحالية في أدائها ونظراتها في دول العالم المتقدم وهذا من خلال معرفة كيفية إعادة هندسة مهنة مراقبة الحسابات في ظل تكنولوجيا المعلومات في العراق وهل ترى ضرورة إعادة هندسة مهنة مراقبة الحسابات في العراق في ضوء تكنولوجيا المعلومات وهل هناك دور لتكنولوجيا المعلومات عند إعادة هندسة مهنة مراقبة الحسابات في العراق؟ ولتضح لنا هذا الإشكال أكثر تم عرض المفاهيم المتعلقة بالتكنولوجيا المعلومات وأهم مجالات استخدامها في مهنة مراقبة الحسابات كما تم التطرق إلى المخاطر الناجمة عن تطبيق تكنولوجيا المعلومات وانعكاسات استخدامها في المهنة وما يميز هذه الدراسة أنها تناولت أهمية إعادة هندسة مهنة مراقبة الحسابات في إطار تكنولوجيا المعلومات وانعكاسات ولي معرفة انعكاس ذلك الاستخدام والتعرف على القوائم والكشوفات المالية والحسابات المعدة من قبل المحاسبين العاملين في مختلف الوحدات الاقتصادية قام الباحث بتوزيع استبانة استبانته مواجه إلى مراقبي الحسابات أصحاب المكاتب الخاصة في المحافظات حيث تناولت هذه لاستبانته محورين، المحور الأول تمثل في تكنولوجيا المعلومات ومهنة مراقبة الحسابات أما المحور الثاني تناول في إعادة مهنة مراقبة الحسابات بالعراق في ظل تكنولوجيا المعلومات، وعليه أسفرت نتائج الدراسة إن هناك ارتباط قوية جدا بين تكنولوجيا المعلومات وإعادة هندسة مهنة مراقبة الحسابات في العراق كما أن مشروع الرؤيا المتعلق بمستقبل مهنة مراقبة الحسابات يعطي الفرص الكاملة لمراقبي الحسابات لتحقيق أفضل مستقبل لمهنتهم خصوصا عند المهام بالقيم والخدمات والمهام التنافسية التي أشار إليها.<sup>1</sup>

- Krishna Moorthy , The impact of information technology on internal - auditing ,African journal of Business Management,2011.

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق الداخلي في الشركات، حيث تؤكد الدراسة على الاتجاه العالمي لاعتماد نظام تكنولوجيا المعلومات (البرمجيات /الأجهزة) في إنتاج بيئة أكثر خضوعا للرقابة في عملية التدقيق، حيث اعتمدت الباحثة على توضيح كيفية تأثير تكنولوجيا المعلومات على الرقابة الداخلية (بيئة الرقابة وتقييم المخاطر وأنشطة الرقابة المعلومات والاتصالات والرصيد) وتقديم المبادئ التوجيهية وأفضل الممارسات في تقييم التقنيات المتاحة لتنفيذ

<sup>1</sup>-ManhalMageed Ahmad,Re-Engineering Audit profession in the context of InformationTechnology –study pilot to Demonstrate the views of a Sample selection of Auditors in Iraq, ph.Duniversity of stlements World Office of Mosul,alearaq,2011.

مهام التدقيق بشكل فعال داخليا، كما توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها تزايد الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات في تنفيذ أنشطة التدقيق، وضرورة قيام المدققين بفهم التطورات والاتجاهات الجديدة لتكنولوجيا المعلومات بحيث تشكل نسبة متزايدة من المعرفة والمهارات المهنية للمدققين، وضرورة قيام المدققين ومهنة التدقيق بتشجيع ودعم جهود مقدمي الأنظمة والتقنيات الجديدة لتعزيز دمج وضمان قوة وسلامة أنظمة المعلومات وحمايتها من المخاطر، وتؤكد بأن المدقق لديه أيضا مسؤولية للتأكد من أن مستوى التحكم من الإدارة (لجنة التدقيق ومجلس الإدارة) لفهم المخاطر التي قبلتها الإدارة والالتزامات المحتملة لنقلها إلى أعضاء مجلس الإدارة.<sup>1</sup>

### 19: Moorthy & Other (2011) "The impact of information technology on internal auditing"

#### "أثر تكنولوجيا المعلومات على التدقيق الداخلي"

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق الداخلي في الشركات، حيث تؤكد الدراسة على الاتجاه العالمي لاعتماد نظام تكنولوجيا المعلومات (البرمجيات/الأجهزة) في إنتاج بيئة أكثر خضوعا للرقابة في عملية التدقيق، حيث اعتمد الباحث على توضيح كيفية تأثير تكنولوجيا المعلومات على الرقابة الداخلية (بيئة الرقابة وتقييم المخاطر وأنشطة الرقابة المعلومات والاتصالات والرصيد) وتقديم المبادئ التوجيهية وأفضل الممارسات في تقييم التقنيات المتاحة لتنفيذ مهام التدقيق بشكل فعال داخليا، كما توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها تزايد الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات في تنفيذ أنشطة التدقيق، وضرورة قيام المدققين بفهم التطورات والاتجاهات الجديدة لتكنولوجيا المعلومات بحيث تشكل نسبة متزايدة من المعرفة والمهارات المهنية للمدققين، وضرورة قيام المدققين ومهنة التدقيق بتشجيع ودعم جهود مقدمي الأنظمة والتقنيات الجديدة لتعزيز دمج وضمان قوة وسلامة أنظمة المعلومات وحمايتها من المخاطر، وتؤكد بأن المدقق لديه أيضا مسؤولية للتأكد من أن مستوى التحكم من الإدارة (لجنة التدقيق ومجلس الإدارة) لفهم المخاطر التي قبلتها الإدارة والالتزامات المحتملة لنقلها إلى أعضاء مجلس الإدارة.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>- Krishna Moorthy , The impact of information technology on internal auditing ,African journal of Business Management,2011.

<sup>2</sup>- Krishna Moorthy, The impact of information technology on internal auditing, African journal of Business Management,2011.

20\_دراسة (القطاونة 2005) بعنوان " أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على فاعلية نظام المعلومات المحاسبي"، وهي عبارة عن مذكرة ماجستي تخصص محاسبة، الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية، جامعة الأردن.

هدفت الدراسة لتبين أثر تكنولوجيا المعلومات على فاعلية نظم المعلومات المحاسبية وقد تمت هذه الدراسة على لمنشآت المالية المدرجة أسهمها في بورصة عمان ضمن السوق الأول. وقد بلغ عدد المصارف التي أجريت عليها الدراسة (13) مصرفاً ومنشأة تأمين ( 10) وتم توزيع نوعين من الاستبيانات وكان كل نوع يحمل أسئلة بقسم تكنولوجيا المعلومات والنوع أسئلة لقسم المالية، وتم توزيع 6استبيانات لكل منشأة لكل دائرة وتم توزيع 138استبانة وتم تحليل 113استبانة أي ما نسبته 81.88% من الإجمالي. وكانت نتائج الدراسة كما يلي: إن لاستخدام تكنولوجيا المعلومات علاقة ذات دلالة إحصائية في فاعلية نظام المعلومات المحاسبي، وكانت شبكات الإتصالات لها أكبر أثر على فاعلية نظام المعلومات المحاسبي، تليها الأجهزة والبرمجيات وجاءت بالمرتبة الثالثة قواعد البيانات. وجود فروقات في مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات وفاعلية نظام المعلومات المحاسبي تعود لإختلاف نوع القطاع

21-Impact of Information " بعنوان yi-ching kao and others ,2002)

Accounting Firm Productivity Technology on ، رسالة ماجستي في المحاسبة  
جامعة الشرق الأوسط، 2011.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر تكنولوجيا المعلومات على مستوى إنتاجية المحاسبين في ما يتعلق بالكشف عن الأعمال المتعلقة بصداقية المعلومات المالية، تكونت عينة الدراسة من خمسة مكاتب تم إختيارها عشوائياً من إحدى شركات المحاسبة العالمية الكبرى في الولايات المتحدة الأمريكية والتي مؤخراً جعلت استخدام تكنولوجيا المعلومات في المقام الأول في برامج المراجعة وتطبيقات تقاسم المعارف، تم استخدام تحليل الإنحدار وتحليل البيانات لتحليل المعلومات الكمية والنوعية من موقع البحث لتقدير قيمة التغير في الإنتاجية.

أشارت نتائج تحليل الإنحدار وتحليل البيانات إلى مكاسب كبيرة في مستوى الإنتاجية لدى المحاسبين عقب استخدام تكنولوجيا المعلومات، أي أنها تؤثر وبشكل إيجابي على مستوى إنتاجيتهم كما أشارت النتائج إلى مصداقية المعلومات المالية وتوثيق أثر قيمة تكنولوجيا المعلومات في شركة المحاسبة .

**المطلب الثالث : محل الدراسات الحالي من الدراسات السابقة .**

سننظر في هذا المطلب إلى أهمية وأهداف الدراسات السابقة والحالية وطرح الإشكاليات بالإضافة إلى اقتراح الفرضيات و الاتجاه العام لنتائج الدراسات السابقة .

**1 - الأهمية و الأهداف :**

من خلال اطلاعنا على الدراسات السابقة تبين لنا ان هناك انسجام كبير بين تكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية، مع التطور الكبير الذي يشهده مجال تكنولوجيا المعلومات وتوسع استعمالها من طرف المؤسسات وتوظيفها لما يخدم وظائفها والاستفادة من المزايا التي تقدمها لتسهيل عملية معالجة بياناتها بالسرعة والدقة اللازمة والسيطرة على الكم الهائل من البيانات، خلق بيئة جديدة تعرف بيئة التشغيل الالكتروني، وادي التطور الهائل في تكنولوجيا المعلومات واستخدام الأنظمة الحاسوبية الحديثة، أي ان جودة المعلومة المالية تنعكس في موثوقية المعلومة المحاسبية وتكنولوجيا التي ظهرت على أنظمة المعلومات ولذا نجد ان الإشكاليات المطروحة حول هذا الموضوع تتمحور إلى ماهو نظام المعلومات المحاسبي والى استخدام نظم المعلومات على جودة البيانات المالية وفيما ينعكس نظام المعلومات المحاسبي على بيئة المؤسسة الاقتصادية وعن مدى تأثير تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية ومدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بيئة الأعمال الجزائرية وكذا مدى توفر متطلبات تطور تكنولوجيا المعلومات في بيئة الأعمال الجزائرية بالإضافة إلى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية.

**2 - طرح الاشكالية :**

اعتمدت اغلب هذه الدراسات في إجاباتها على إشكاليات البحث في مجموعة من الأدوات و المناهج بغية اختبار تلك الفرضيات المطروحة للإجابة على الإشكاليات المقدمة ، ومن بين الأدوات المتبعة في ذلك هو استقصاء مجموعة من الشركات و مجموعة من المؤسسات المتخصصة في مجالات ( المحاسبة، إدارة الأعمال، برمجيات حاسوب، فئة أخرى ) وعلى مجموعة من المحاسبين والمراجعين ومدراء الماليين داخل المؤسسات الاقتصادية و مراقبي الحسابات و أصحاب المكاتب الخاصة في المحافظات وذلك لمعرفة آراءهم حول مدى تأثير تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية .

**3 - اقتراح الفرضيات:**

تقدمنا ببعض الفرضيات من خلال استقراؤنا للدراسات السابقة وبناء على المؤسسة الاقتصادية ونظام المعلومات بداخلها ومستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات ضعيف في بيئة الأعمال الجزائرية و تتوفر بيئة الأعمال الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات، ياتر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الموثوقية للمعلومات المحاسبية.

#### 4 – الاتجاه العام لنتائج الدراسات السابقة :

حيث جاءت نتائج هذه الدراسة متفقة مع بعض الفرضيات ومختلفة مع أخرى، حيث شددت اغلب الدراسات ان الحاجة ملحة لاستخدام نظام المعلومات المحاسبي وأن نظام المعلومات يؤدي إلى تحقيق الخصائص النوعية للبيانات المالية وزيادة جودتها وان نظام المعلومات المحاسبي يحتاج بان يكون قابلا للتطور والتعديل حتى يتماشى مع التطورات التكنولوجية وبالتالي الاحتياجات لمستعملي هذه المعلومات لما يوفر الدقة، تقليص التكلفة وريح الوقت، وهذا لا يتحقق إلا بإدخال تكنولوجيا المعلومات. كما أن نظام المعلومات يتطلب وجود بنية تحتية داخل المؤسسة، وتؤثر تكنولوجيا المعلومات بدرجة مرتفعة كما يؤثر على جودة المعلومة المحاسبية ونظام المعلومات، تساهم تكنولوجيا المعلومات في تسهيل الممارسة وتبسيط فهمها على جودة موثوقية المعلومات المحاسبية.

انطلاقا مما تم عرضه حول الأدبيات النظرية للدراسات السابقة إلى تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية، وكذا وضع تصور لخطوات الدراسة التطبيقية واختبار الفرضيات على عينة الدراسة وباستخدام الأدوات المناسبة.

## الفصل الثاني :

الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية

- دراسة ميدانية -

**تمهيد:**

بعد استيفائنا للجزء النظري وذلك من خلال تبين كل مفهوم تكنولوجيا المعلومات والموثوقية المعلومات وكذلك المقارنة بين هذه الدراسة والدراسات السابقة في هذا المجال ستحاول في هذا الفصل التطرق إلى الدراسة التطبيقية والمتمثلة في دراسة ميدانية، حيث سيتم فيها التعرف على واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة سونلغاز وكذلك استخدام الاستبيان لتقصي آراء عينة من المهنيين و الاكادمين في مختلف ولايات الجزائر وكذا بعض محافظي الحسابات و محاسبين في مؤسسة سونلغاز- ورقلة ،وسيتم تناول الدراسة في مبحثين .

**المبحث الأول:** الطرق و الأدوات المستخدمة في الدراسة.

**المبحث الثاني:** عرض نتائج الدراسة ومناقشتها .



### المبحث الأول: الطريقة والأدوات المستخدمة في دراسة

سيتم من خلال هذا المبحث تناول وكيفية إعداد الدراسة وذلك من خلال معرفة واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات بمؤسسة سونلغاز، وتبيان الطريقة المتبعة والمنهج المستخدم وكذلك الأدوات المستخدمة في المعالجة من أجل الوصول للنتائج.

### المطلب الأول: تقديم مؤسسة توزيع الكهرباء والغاز

#### الفرع الأول: نشأة وتعريف المؤسسة الجزائرية لتوزيع الكهرباء والغاز ورقلة

تعد مؤسسة سونلغاز بورقلة من المؤسسات الهامة اقتصاديا وتجاريا نظرا لتميزها في مجال نشاطها وستتعرف على هذه المؤسسة أكثر من خلال التطرق إلى تقديم مديرية التوزيع ورقلة وهيكلها التنظيمي، واهم نشاطاتها وأهدافها.

#### أولا: نشأة الشركة محل الدراسة

نشأة المؤسسة العمومية " كهرباء وغاز الجزائر" المعروفة اختصارا (EGA). كما تحولت (EGA) في سنة 1969 إلى سونلغاز (الشركة الوطنية للكهرباء والغاز) وما لبثت ان اصبحت مؤسسة ذات حجم هام، بلغ عدد العاملين فيها 6000 عون وكان الهدف من تحويلها إعطاء الشركة من قدرات تنظيمية وتسييرية لكي يكون في مقدورها مراقبة ومساندة للتنمية الاقتصادية في البلاد تزود المؤسسة في سنة 1983 بخمس شركات فرعية للأشغال المتخصصة. فبفضلهم أصبحت "سونلغاز" تمتلك حاليا منشآت أساسية كهربائية وغازية تعنى باحتياجات التنمية الاقتصادية والاجتماعية للبلاد. كما تحولت في 1991 إلى مؤسسة عمومية ذات طابع صناعي وتجاري (EPIC) في سنة 2002 اصبحت شركة مساهمة (SPA)، كما قامت (سونلغاز) خلال السنوات من 2004 الى 2006 بإعادة هيكلتها نفسها ضمن شركات متفرعة حيث ان هذه الفروع مكلفة بالنشاطات الأساسية للمؤسسة. وفي 2005 تمت هيكلتها فاصبحت مؤسسة سونلغاز عبارة عن مجمع يضم المديريات والفروع. وفيما يخص توزيع الكهرباء فقد وزعت على اربع مديريات، كما انقسمت الى فروع الملحقة.

#### ثانيا: تعريف المؤسسة الجزائرية لتوزيع الكهرباء والغاز ورقلة

### 1 – تعريفها :

هي المتعامل التاريخي في ميدان الإمداد بالطاقة الكهربائية والغازية بالجزائر، ومهامها الرئيسية هي إنتاج الكهرباء ونقلها وتوزيعها وكذلك نقل الغاز وتوزيعه عبر القنوات، وقانونها الأساسي الجديد يسمح لها بإمكانية التدخل في قطاعات أخرى، فهذه القطاعات لها أهمية بالنسبة للمؤسسة ولاسيما في ميدان التسويق للكهرباء والغاز نحو الخارج .

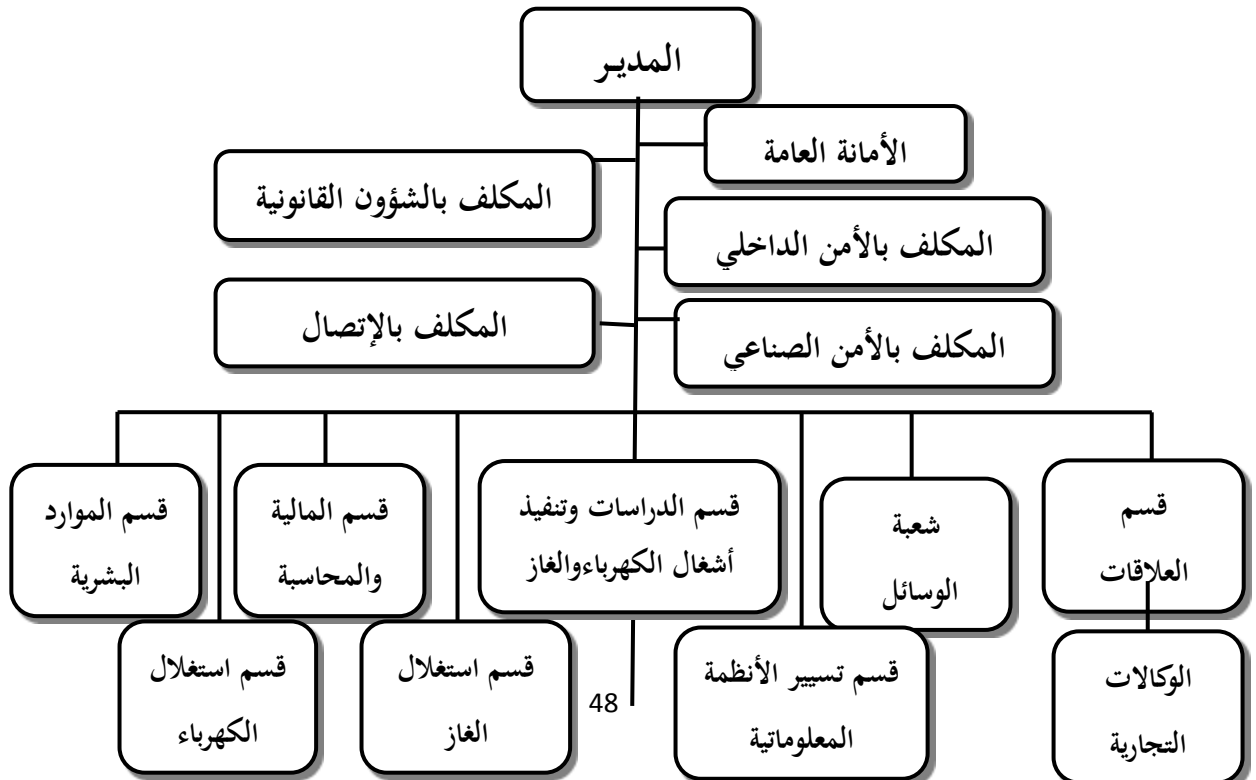
الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية  
- دراسة ميدانية- استبانة

التسمية	المؤسسة الجزائرية لتوزيع الكهرباء و الغاز ورقلة
الطبيعة القانونية	شركة ذات اسهم
الانطلاق الرسمية	1969/07/28
القطاع	تجاري
التصنيف	كبيرة
الموقع الجغرافي	نهج القدس ورقلة
عدد العمال	6000 عون
رأسمالها	64.000.000.000 دج
نشاطها	انتاج ، نقل ، تصدير و استغلال الكهرباء ، نقل الغاز الطبيعي عن طريق القنوات الثانوية و توزيعه على مستوى المنازل و المنشآت الموجودة عبر التراب الوطني .

2 - الهيكل التنظيمي لمديرية التوزيع الكهرباء والغاز ورقلة :

إن الهيكل التنظيمي يعني الطريقة التي يتم بها تقسيم أنشطة المؤسسة وتنظيمها، وهو الذي يحدد العلاقات نحو الاتجاهات الأربعة (الأعلى، الأسفل والجانبين) وقد يظهر على أساس التسلسل القيادي وقد يكون على أساس وظيفي يحدد مجال مختلف المناصب ويمكن تمثيل الهيكل التنظيمي للمديرية كما يلي :

الشكل رقم 2. 1: الهيكل التنظيمي لمديرية التوزيع ورقلة



المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على قسم المالية والمحاسبة  
ويمكن عرض الهيكل التنظيمي للمديرية كما يلي:

**1- المدير :** وتتمثل مهامه في إدارة شؤون المؤسسة وإصدار الأوامر كما يقوم بالمصادقة على الملفات.

**1-1- الأمانة :** الأمانة والسرية التامة في العمل وتسجيل البريد الوارد والصادر، إذ يتم على مستواها تنظيم العلاقات بين المديرية والفروع.

**2-1- المكلف بالشؤون القانونية :** حيث يقوم بمختلف الشؤون القانونية لهياكل المديرية ويمثل المؤسسة أمام الجهات القضائية بتفويض من المدير العام، كما يقوم بتشكيل ومراقبة ملفات المنازعات العالقة بالمؤسسة.

**3-1- المكلف بالاتصال:** ويقوم المكلف بالاتصالات بتنظيم المعلومات الموجهة إلى العملاء والمشاركة مع مديرية التوزيع في تنشيط المبيعات واقتراح برامج الإشهار والإعلام، كما يعمل على توطيد العلاقات بين التلفزيون والصحافة المكتوبة والإذاعة.

**1- 4- المكلف بالأمن الصناعي :** القيام ببرمجة الزيارات وتحضير الاجتماعات لمركز الوقاية والأمن الخاصة بالمديرية والعمل على جلب الوسائل الأمنية الحديثة، كما يقوم بمتابعة الاحتياطات الأمنية أثناء القيام بأشغال الإنتاج أو صيانة شبكات الكهرباء وقنوات الغاز.

**1- 5- المكلف بالأمن الداخلي :** متابعة دائمة لكل هيئات الأمن الداخلي للمديرية وإعداد التقارير التفصيلية في حالة وجود حوادث خاصة بالأمن الداخلي بالتنسيق مع المكلف بالأمن للفرع المحلي.

**ثالثا : أهداف وإلتزامات المؤسسة**

**أولا : إهدافها**

تتلخص أهداف الشركة فيما يلي:

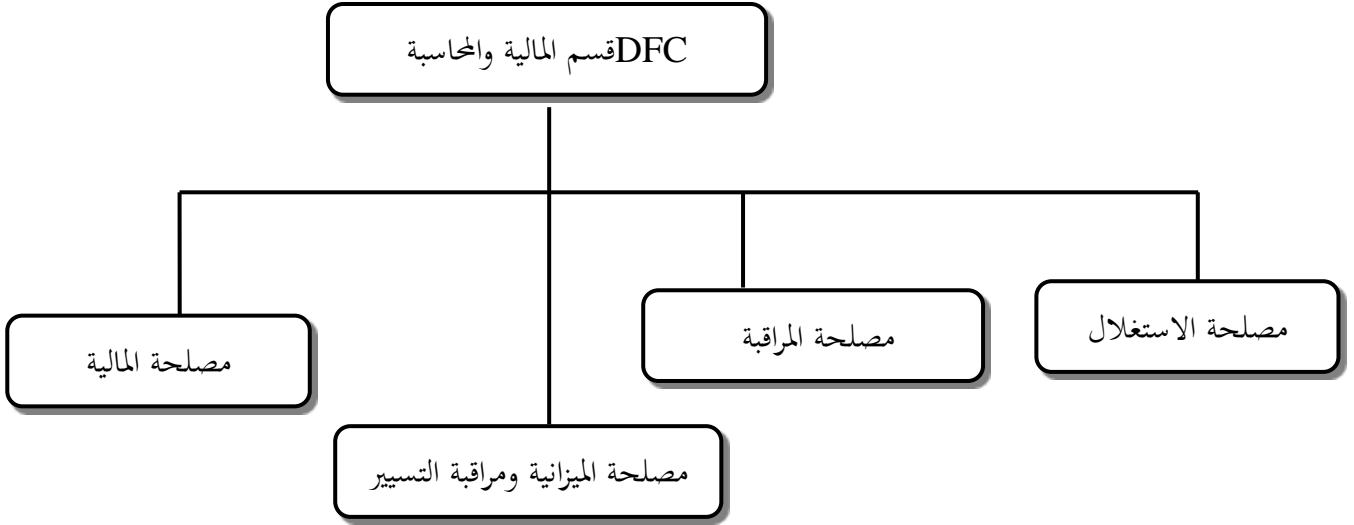
- الإنتاج والنقل والتوزيع والإنجاز بالكهرباء في الجزائر وخارجها .
- التوزيع والإنجاز في الغاز عن طريق القنوات بالجزائر وخارجها .
- التنمية بكل الوسائل وبكل النشاطات التي لها علاقة مباشرة مع تصنيع الكهرباء والغاز بشتى الطرق في الجزائر وخارجها بشراكة مؤسسات جزائرية وأخرى أجنبية .
- سونلغاز كشركة ذات أسهم (SPA)تضمن مهمة المصلحة العمومية طبقا للتشريعات والتنظيمات المعمول بها.

## 2 التزاماتها

- بالنظر لاحتكار الشركة لهذا النشاط وجب عليها الالتزام بما يلي :
- الاستجابة في حدود الشروط المطلوبة لضمان الجودة ومواصلة العمل والأمان لكل طلبات التغذية بالكهرباء والغاز حيث توفر الشبكات .
  - ضمان التحكم الفعال في برامج التنمية والمنشآت الكهربائية والغازية خصوصا برامج مد الكهرباء والتوزيع العمومي للغاز.
  - تطبيق شروط معروفة بصرامة المساواة في معالجة كل ما يخص بالزبون خاصة :
    - التسعيرة المنصوص عليها بالمرسوم .
- دفتر يتضمن البنود العامة التي تحدد الشروط العامة لتوصيل وإنشاء الطاقة

ثانيا : الهيكل التنظيمي الخاص بقسم المالية والمحاسبة

الشكل رقم 2. 2: الهيكل التنظيمي لقسم المالية والمحاسبة.



المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على قسم المالية والمحاسبة

ويمكن عرض الهيكل التنظيمي للقسم كما يلي :

قسم المالية المحاسبية : سبق وتطرقنا إلى تعريف هذا القسم والآن سنتعرف على مصالحه ونبدأ  
بـ :

1- مصلحة الاستغلال :

ومن بين ما تقوم به من أعمال :

- التسجيل المحاسبي.
- دفع الضمان الاجتماعي.CNAS.
- الجرد المحاسبي.
- المحاسبة بين الوحدات.
- المقاربة.
- دفع الضرائب.
- أعمال نهاية السنة.
- 2-مصلحة المالية :
- ومن بين الأعمال التي تقوم بها :
- تقدير الميزانية المالية.
- المقاربة الخاصة بالبنك والبريد.
- تسديد العمال والموردين وذلك بالتحويل من حساب إلى حساب.
- 3-مصلحة الميزانية ومراقبة التسيير :
- وتتفرد هذه المصلحة بالقيام بالأعمال التالية :
- إعداد الميزانية التقديرية.
- تحديد سعر التكلفة.
- حساب الاستغلال.
- إعداد جدول المراقبة والتسيير شهريا.
- حساب إهلاك التثبيات.

#### الفرع الأول : واقع تكنولوجيا المعلومات بمؤسسة سونلغاز ورقلة.

تستخدم مؤسسة سونلغاز تكنولوجيا المعلومات منذ الالفية الى يومنا هذا طلب مواكبة للتطورات التكنولوجية بغرض تحقيق الفعالية، وكذا الاستفادة من المميزات التقنية لتكنولوجيا المعلومات في تحسين مختلف الوظائف وذلك من خلال استخدام هذه الاداة في كل من التخزين والمعالجة وتبادل المعلومات بسهولة ودقة وعليه سوف نركز على معرفة واقع استخدام كل من الحواسيب وملحقاتها وكذا استخدام البرامج والشيكات بمؤسسة سونلغاز

#### 1 -واقع استخدام الحواسيب و ملحقاتها بمؤسسة سونلغاز

بدأت مؤسسة SONLGAZ استخدام الحاسوب منذ الألفية حيث كانت تخضع لتغيير كلما أصبحت غير صالحة للاستعمال، إلا أن مؤسسة سونلغاز تستخدم الحاسوب بصفة دائمة في كل معاملاتها اليومية مما يساعدها على قيامها بنشاطاتها بسرعة ودقة، كما أن المؤسسة تستخدم أجهزة أنديلور ONDULEUR وهو الجهاز الذي يسمح ببقاء جهاز الحاسوب مشتتلا لمدة زمنية، وهذا بغرض أن تحفظ المؤسسة معلوماتها والعمليات التي قامت بها لحظة انقطاع التيار، بكونه جهاز فعال في حماية المعلومات والحفاظ عليها، كما أنها تستخدم جهاز Data show .  
بالإضافة إلى إن مؤسسة سونلغاز تستخدم وحدات تخزين منها:

القرص فلاش : flash Disque: لا يمكن استخدامه إلا بإذن من مسؤول التنفيذ في تكنولوجيا المعلومات وهذا بغرض منع نقل الفيروسات والبرمجيات الخبيثة.  
القرص الصلب : Disque Dur: يتميز هذا القرص بسعة كبيرة .

## 2- واقع استخدام الشبكات بمؤسسة سونلغاز

تستخدم مؤسسة سونلغاز SONLGAZ شبكة الانترنت منذ الألفية، وليس هذا فقط بل هي تعتمد على شبكات الانترنت و الإكسترانت في نقل المعلومات داخل المؤسسة بين الموظفين وبين الوحدات أيضا، كما تلجأ مؤسسة سونلغاز إلى استخدام شاشات لنقل الفيديوهات بمعنى أنها تستطيع أن تعقد أي اجتماع مع المؤسسة الأم أو أحد الفروع بالصورة والصوت كأنهم في نفس المكان.  
علما أن مؤسسة سونلغاز تستخدم الشبكات الداخلية والخارجية لتسهيل عملية الاتصال بين الفروع والأقسام والوظائف، كما ساهمت الشبكة في نقل المعلومات والملفات من فرع إلى فرع وكذا أدت تكنولوجيا إلى التناسق بين فروعها وسهولة مراقبة أعمالها وكذا التقليل من تكاليف الأوراق.

## 3- واقع استخدام البرامج في مؤسسة سونلغاز

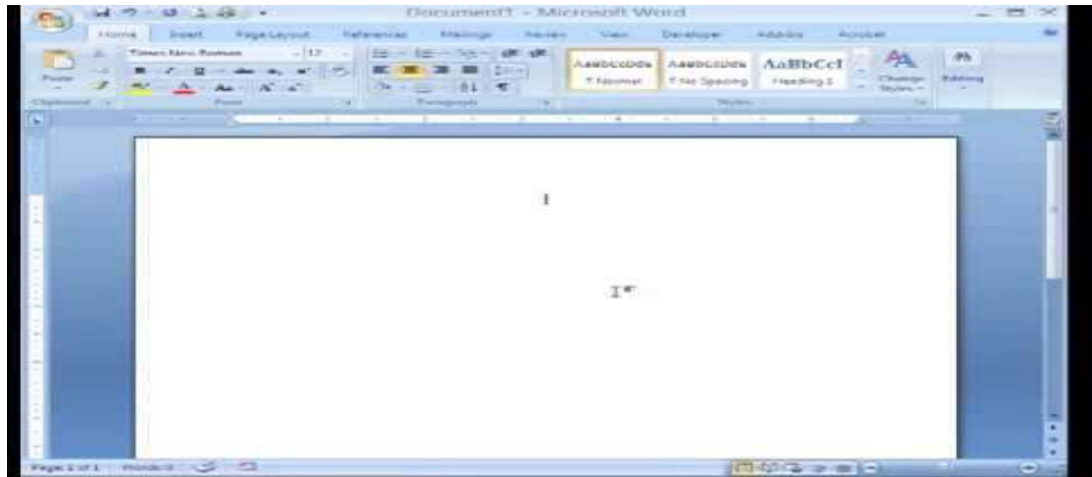
من خلال زيارتي للمؤسسة وملاحظتي للبرامج اكتشف أنها تستخدم برامج استغلال و برامج ذات الاستخدام العام والتي تتمثل في:  
برامج ذات الاستخدام العام :

-المجدول EXCEL: هو عبارة عن برنامج يسمح برسم الجداول بطريقة سهلة وسريعة وتم استغلاله في المحاسبة المالية خاصة

الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية  
– دراسة ميدانية- استبانة



– برامج معالجة النصوص WORD: هو برنامج يسمح بتحرير النصوص وفي غالب الأحيان يستفيد منه موظفي المؤسسة في المراسلات فيما بينهم أو بين الفروع.

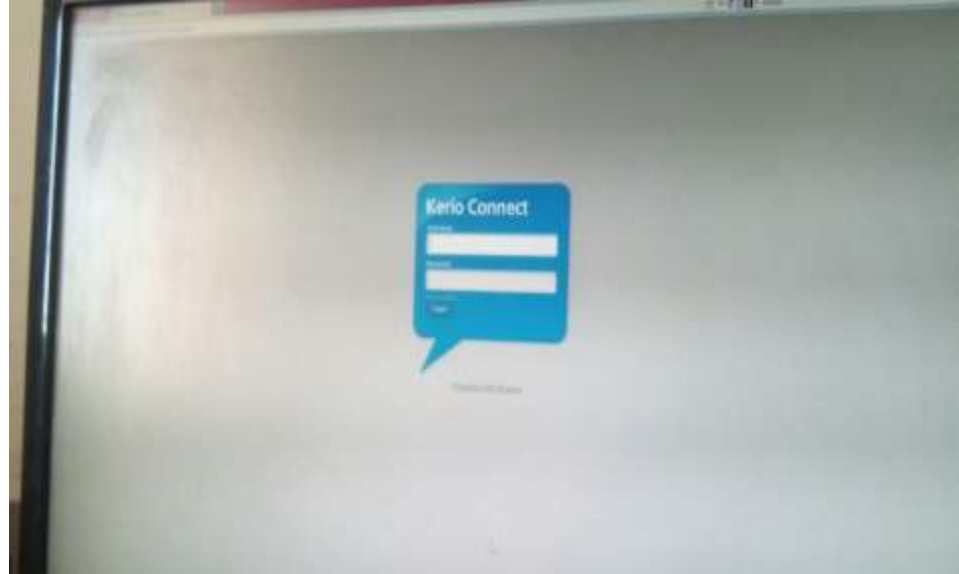


برامج الاستغلال : و المتمثلة في مختلف الانظمة التي ذكرناها سابقا .

برامج الاتصال :

– برامج الاتصال داخلي KERIO:

أن هذا البرنامج خاصة بالمديرية سونلغاز فقط.



برامج التنسيق TENSİK : له نفس خصائص KERIO حيث يتصف بتواصل مع جميع عمال مؤسسة سونغاز.

الفرع الثاني : انظمة المعلومات في مؤسسة توزيع الكهرباء و الغاز ورقلة

اولا: نظام المعلومات المحاسبي (HİSSAB) **systemed'informationcomptabilité**:  
هو برنامج يسمح بادخال البيانات و المخرجات المتعلقة بالنظام المحاسبي التي يمكن الحصول عليها عن طريق هذا البرنامج.

يتكون هذا البرنامج من مدخلات و المعالجة و مخرجات و يوضح الشكل التالي مايلي :



المصدر : : من إعداد الطالبة اعتمادا على المقابلة الشخصية

### 1 – المدخلات أو البيانات

هي عبارة عن السندات و الوثائق الثبوتية المستخدمة في عملية المعالجة المحاسبية .

2 – المعالجة المحاسبية بواسطة نظام المعلومات المحاسبي

2 – 1 – فتح النظام



الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية  
– دراسة ميدانية- استبانة

2 – 2 – ادخال اسم المستعمل والرقم السري علما ان كل عامل في هذا المجال يخصص له اسم ورقم سري  
كما هو موضح في الوثيقة التالية :



نلاحظ من الشكل بان نظام المعلومات المحاسبي نظام امن داخل مؤسسة توزيع الكهرباء والغاز ويقلص في الوقت والمكان، كما انه يساعد العامل البشري في تقسيم المهام فهو يعتبر عقل ذكي اضطناعي وهو فعال، قابل للتواصل، واضح ودقيق.

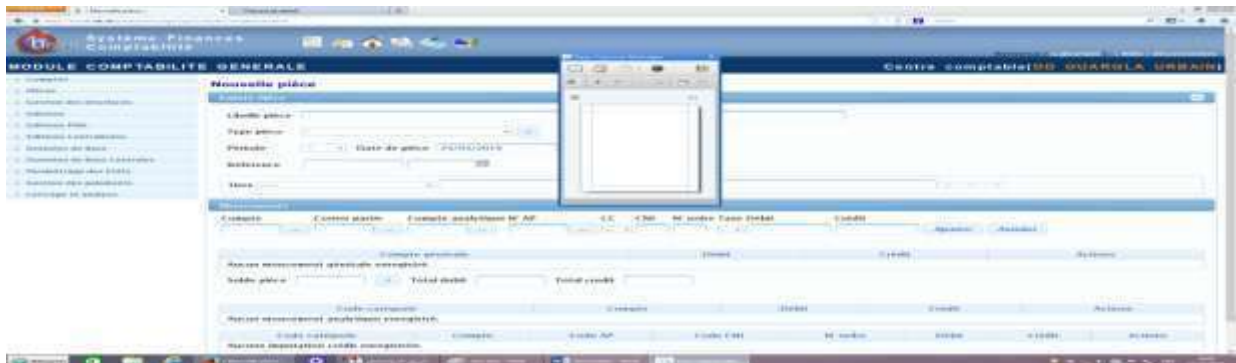
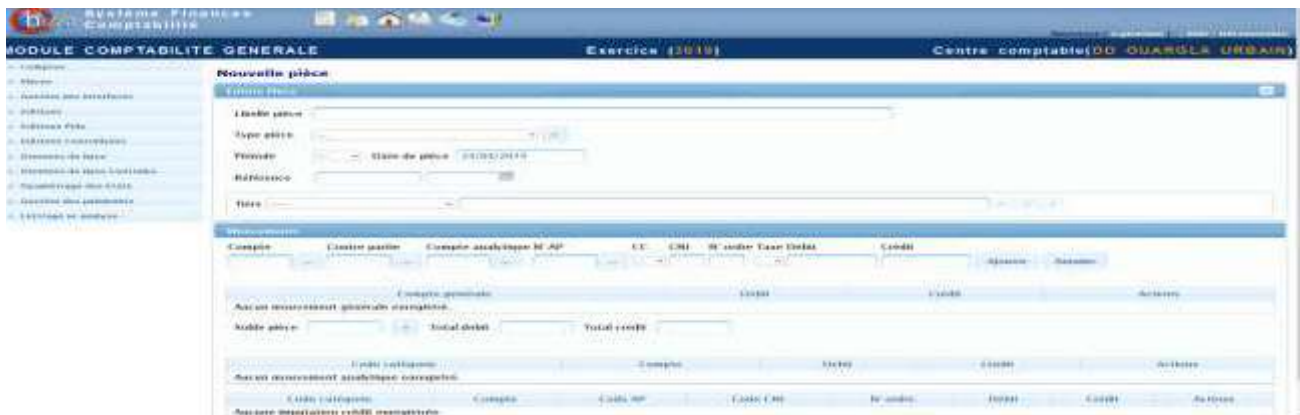
2 – 3 – اختبار المحاسبة العامة: يعد ادخال اسم المستعمل والرقم السري تظهر لنا ايقونة تحتوي العديد من الخيارات تقوم باختبار المحاسبة العامة ويمكن توضيح ذلك في الوثيقة التالية :



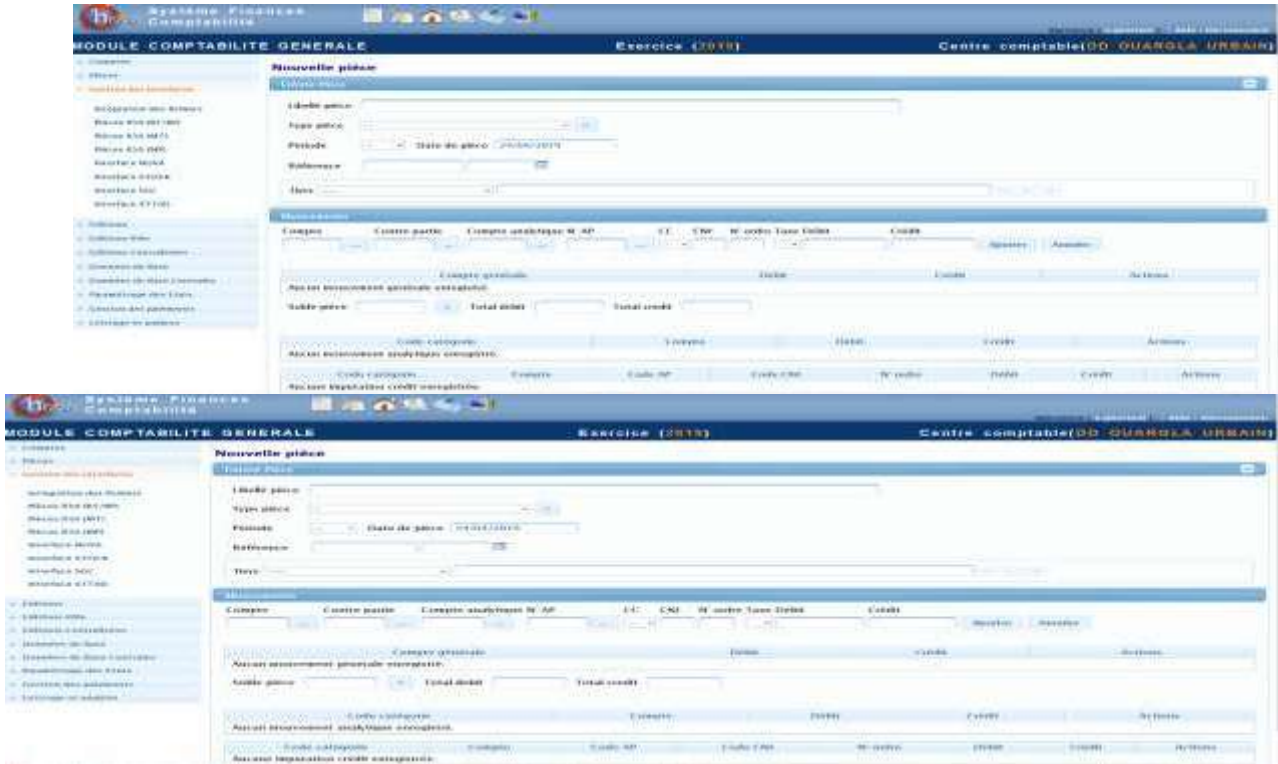
من الشكل نلاحظ بان هذا النظام يساعدنا في سرعة الدخول الى الايقونات ويربحنا الوقت والمكان بالإضافة الى أنه يقرب شبكات الاعمال.

2 – 4 – اختيار سند محاسبي:

## الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية – دراسة ميدانية- استبانة



## الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية – دراسة ميدانية- استبانة

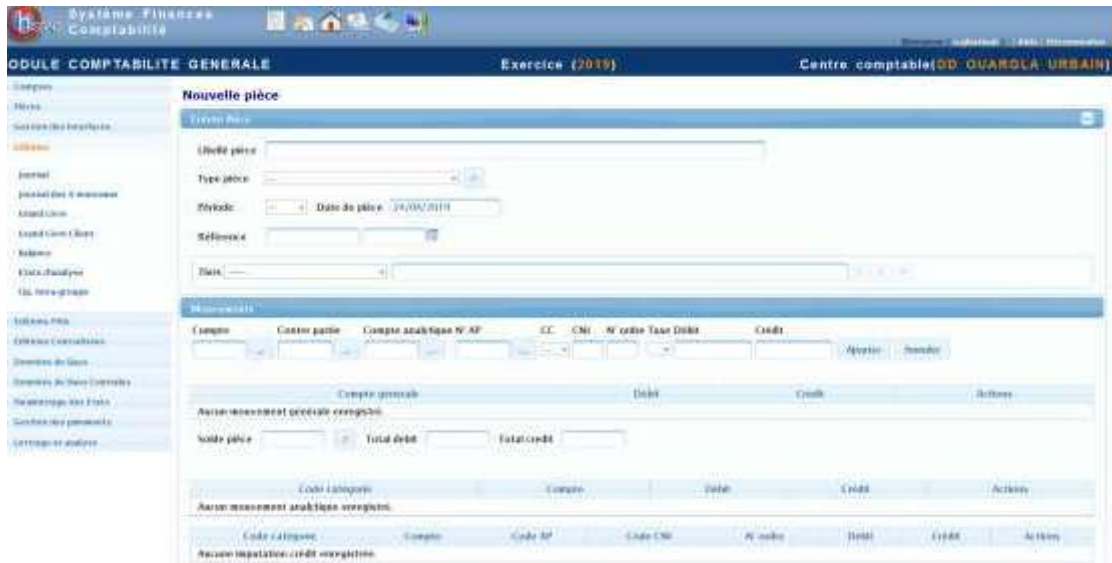


لاحظنا من الأشكال السابقة ان للنظام سرعة في معالجة بيانات الزبائن واختيار السندات المحاسبية في وقت قصير و مكان واحد .

### 3 – المخرجات :

- يعد اتمام عملية التقييد المحاسبي يسمح لنا النظام باستخراج مجموعة جداول المعلومات نذكر منها :
- جدول حسابات النتائج .
  - جدول الميزانية .
  - ميزان المراجعة .
  - دفتر الأستاذ .

## الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية – دراسة ميدانية- استبانة



يوضح لنا الشكل بان مخرجات النظام المحاسبي قابلة للفهم و التوصيل ، وتكون واضحة ودقيقة اضافة انها مرنة وموضوعية .

### ثانيا: نظام تسيير الزبائن **Système de gestion de la clientèle**

يعني هذا النظام بمتابعة و تسيير ملف الزبائن من مرحلة الفوترة الى عملية التسوية المالية و كذلك كل عملية لها علاقة بملف الزبائن .



ويحتوي البرنامج على مجموعة من المهام من أهمها :  
1 – مستوى ادارة التوزيع

الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية  
 – دراسة ميدانية- استبانة

1 – 1 – 1 – جدول القياس والفواتير: لانشاء التقويم، من الضروري تحديد ايام العطل الرسمية



1 – 1 – 1 – 1 – ايام العطل : اول اجراء لانشاء التقويم هو تحديد ايام العطل الرسمية ، و يكون امتياز الوصول لهذه الجلسة على مستوى DESI لاضافة او تعديل او حذف الاعباء الوطنية او الدينية .



1 – 1 – 1 – 2 – انشاء جدول العدادات والفواتير





## الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية – دراسة ميدانية- استبانة

يتم عرض المعلومات في البداية اذا كان هناك تقويم موجود بالفعل مع تاريخ البدء وتاريخ التوقف.

1 – اختيار تردد القراءة (ربع سنوي او ربعي).

2 – اختيار تردد الفواتير.

أ – بالنسبة للقراءة ربع السنوية والفواتير الشهرية سيتم استخراج ثلاث مجموعات، وسيتم اصدار

فاتورة للمجموعة الاولى على الفهرس وستكون المجموعتان الاخرتان هدف "لقفزة اغائة أو تقدير".

ب – للقراءة ربع السنوية والفواتير ربع السنوية سيتم استخراج مجموعة وقراءتها واعداد فواتيرها .

ج – لقراءة كل أربعة اشهر فاتورة شهرية يتم استخراجها كل أربعة أشهر، وستتم محاسبة المجموعة

الاولى من الفهرس وستخضع المجموعات الثلاثة الاخرى لقفزة احتياطية، أي تقدير.

د – للحصول على قراءة كل أربعة أشهر وفواتير كل أربعة اشهر يتم استخراج مجموعة واصدار

فواتيرها.

3 – بداية اختيار المجموعة (إغائة).

4 – تاريخ بدء التقويم.

5 – تاريخ انتهاء التقويم.

6 – هدف حفظ التقويم قبل التاريخ ( تاريخ انشاء التقويم).

7 – مدة الاحتفاظ بالتقويم بعد تاريخ الانتهاء

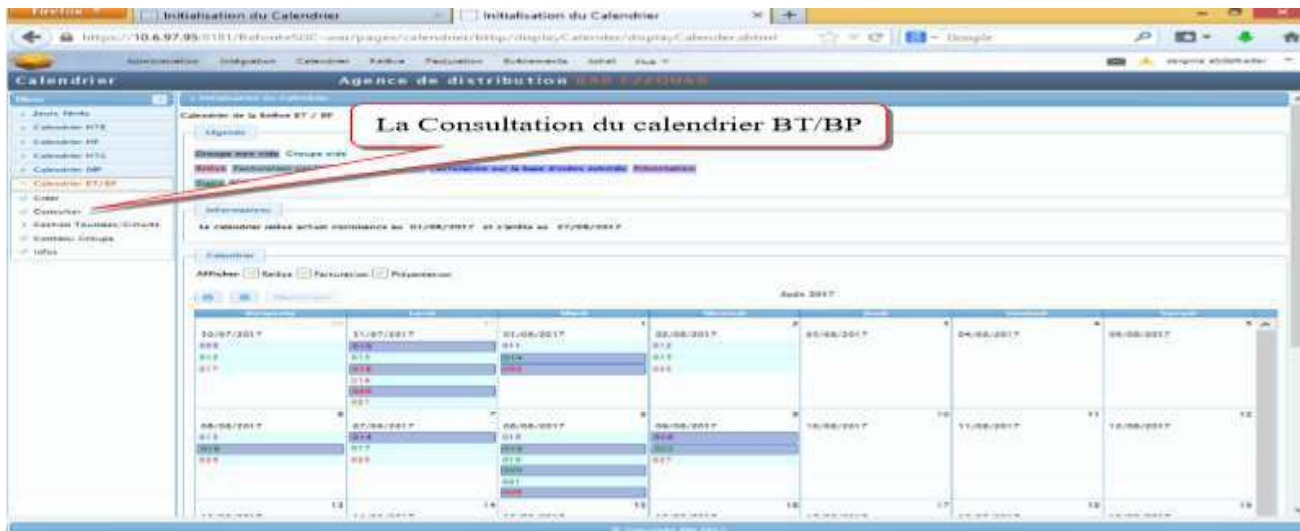
8 – مدة الحفظ بعد اصدار الفواتير للعملاء العاديين والتي لا يمكن أن تتجاوز 3 أيام.

9 – دعم أيام العطل الرسمية في العرض.

10 – مدة التقديم بعد اصدار فاتورة لعملاء FMS والتي لا يجوز أن تتجاوز 3 أيام.

1 – مستوى الوكالة

1 – 2 – استشارة جدول القياس والفواتير

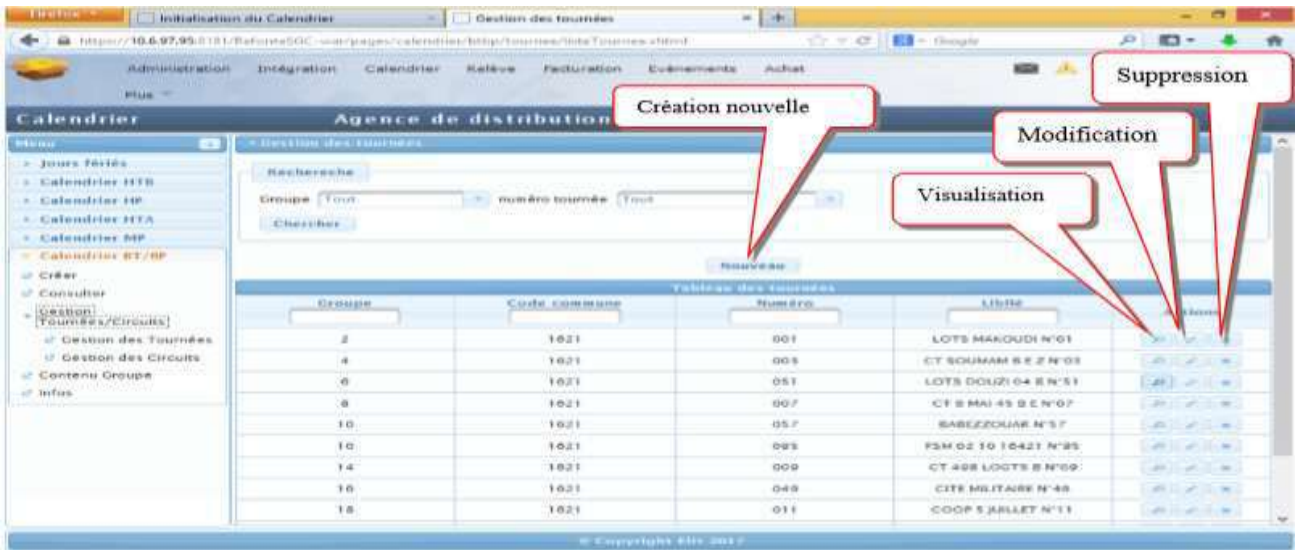


الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية  
– دراسة ميدانية- استبانة

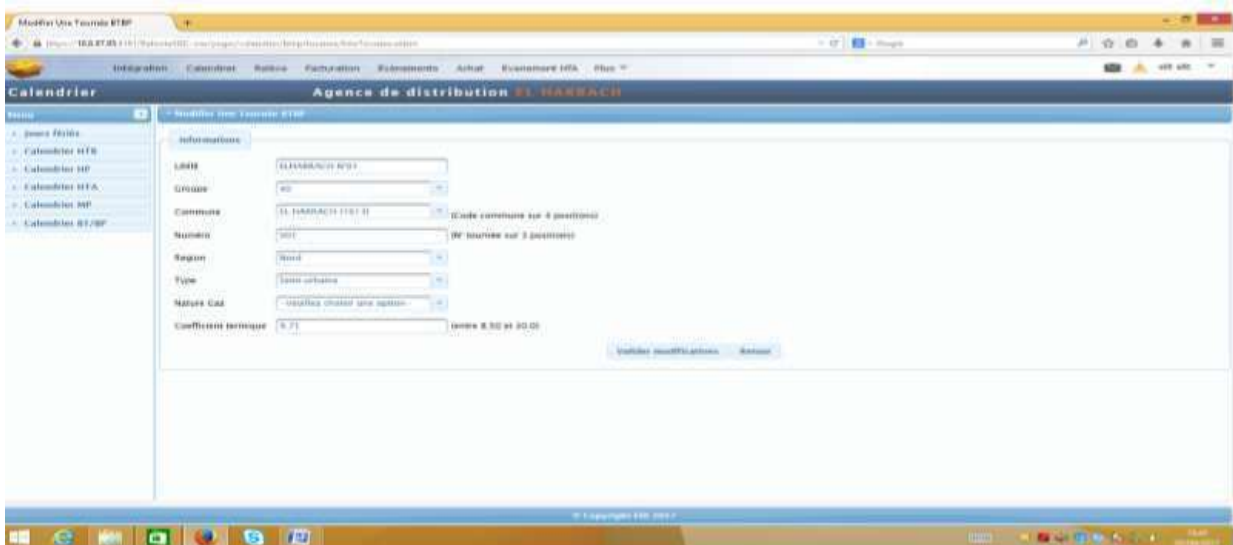
يمكن استشارة جدول القياس والفوترة على جميع المستويات دون امتيازات.  
لكل تاريخ من التقويم، هناك 3 مجموعات هي:

- 1 – اذا كان لون النص أحمر فان مجموعة الفواتير في مرحلة الاسترداد.
- 2 – اذا كان لون النص أخضر، فان مجموعة الفواتير في مرحلة الفوترة.
- 3 – اذا كان لون النص أرجوانيا، فان مجموعة الفواتير في مرحلة العرض التقديمي.

1 – 2 – 2 – ادارة الجولات و الدوائر



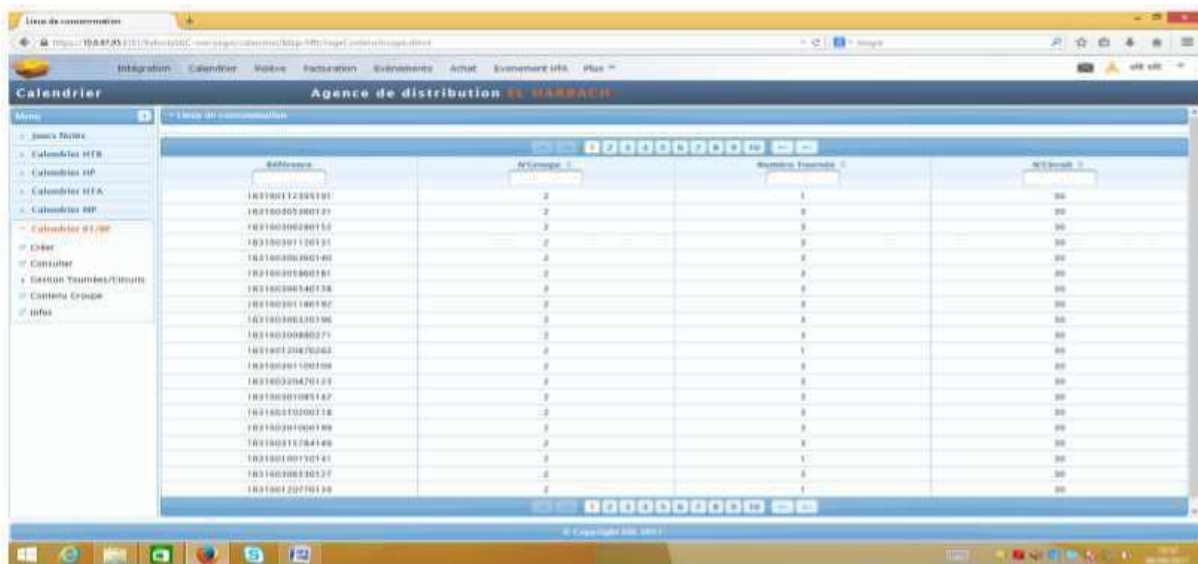
- أ – يمكن استشارة تصور الجولات أو الدوائر على جميع المستويات دون اي امتياز.
- ب – يتمتع مدير الوكالة التجارية وكذلك مدير المبيعات بامتياز اجراء تعديلات او حذف او انشاء مسارات ودوائر.



الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية  
 – دراسة ميدانية- استبانة



1 - 2 - 3 - محتوى المجموعة e



يمكن التشارو مع محتوى المجموعة على جميع المستويات دون اي امتياز.  
 1 - 2 - 4 - المعلومات



الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية  
– دراسة ميدانية- استبانة

Date	Montant	Description	N°	Montant	Montant	Montant	Montant
01	0						
02	0						
03	0						
04	0						
05	0						
06	0						
07	0						
08	0						
09	0						
10	0						
11	0						
12	0						
13	0						
14	0						
15	0						
16	0						
17	0						
18	0						
19	0						
20	0						
21	0						
22	0						
23	0						
24	0						
25	0						
26	0						
27	0						
28	0						
29	0						
30	0						
31	0						

يمكن عرض معلومات المجموعة على جميع المستويات دون اي امتياز .

ثالثاً: مسير خزينة الزبائن (System de gestio de la comptabiliteAuxiliaire client)

يعد نظام مسير خزينة الزبائن مكملاً للنظام المالي المخصص لجميع عمليات التحصيل/صرف عملاء الطاقة وهو يدير بشكل أساسي دفع فواتير العملاء من شركات التوزيع وجميع العمليات المتعلقة بالتدقيق النقدي للعملاء.



نلاحظ من الشكل بأن مسير خزينة الزبائن فهو نظام امن بالنسبة للزبائن وسريع في اجراء مختلف العمليات ويربحنا الوقت كما سهل المهام على الجانب الفكري عن طريق الآلة وهو دقيق وواضح كما يقوم ببعض الوظائف :

إرسال الشيكات المالية : يرسل GTC بشكل دوري جميع الايصالات النقدية التي تم انشاؤها بواسطة الشيكات الى المالية حيث يتم انشاء التوقعات المقابلة.

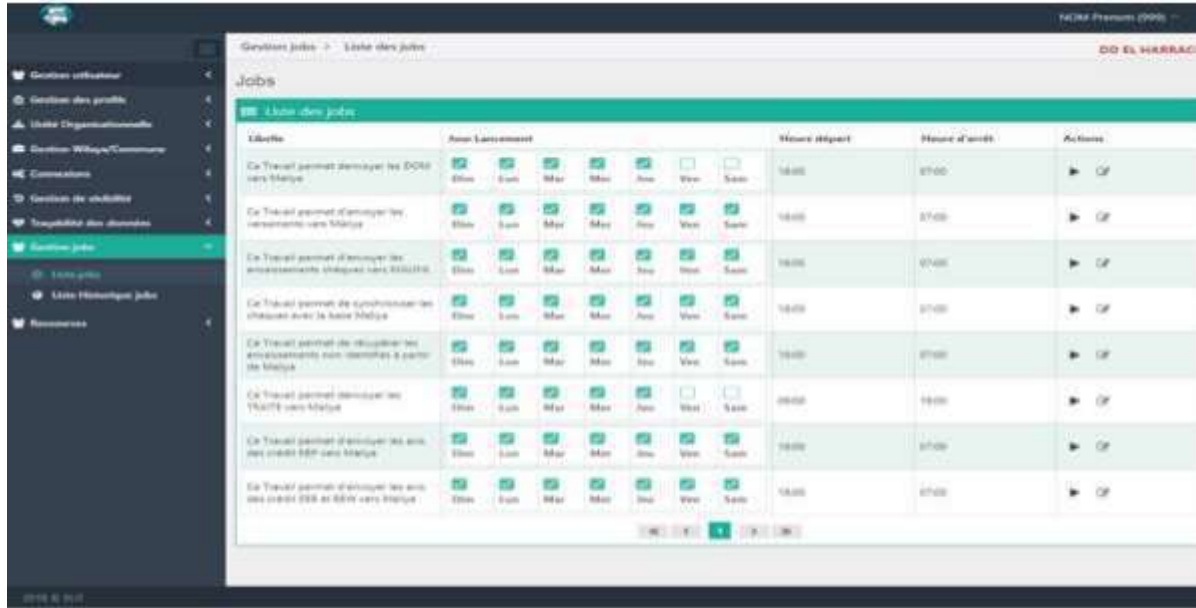
## الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية – دراسة ميدانية- استبانة

تحديث الشيكات مع النظام المالي: الشيكات التي تم انشاؤها في نظام GTC تاخذ الحالة المعلقة للتحقق افتراضيا، كشف الحساب البنكي الذي تمت معالجته على مستوى نظام المالي يحتوي على كشف لبعض الشيكات تتيح لك هذه الوظيفة استخدام هذه المعلومات لتحديث حالة الشيكات في GTC.

ارسال المدفوعات الى النظام المالي: يتم ارسال المدفوعات الى النظام المالي لانشاء التدفقات النقدية المقابلة.

استلام ابصالات نقدية مجهولة الهوية من النظام المالي : قد يحتوي الدفع في البنوك ومكاتب البريد، وكذلك انواع الدفع الجديدة (مثل الدفع عبر الانترنت) على حالات شاذة. يؤدي هذا الموقف الى عدم تحديد تنبؤات معينة ، تتيح هذه الوظيفة استرداد قائمة الايصالات غير المحددة في النظام المالي لمحاولة التعرف عليها اولا اذا لازم الامر تمييزها على انها غير محددة في GTC.

– يتوافق مصطلح الوظيفة او المهمة المجدولة مع العمل الذي يقوم به النظام في arrier plan بشكل عام، يتم تنفيذ هذا العمل في نهاية النهار اثناء الليل، يوضح الشكل التالي قائمة الوظائف



Job Name	Start Date	End Date	Start Time	End Time	Actions
Ca Travail permet d'envoyer les DDT vers Marjé	01/01	31/12	18:00	07:00	▶ CF
Ca Travail permet d'envoyer les envois vers Marjé	01/01	31/12	18:00	07:00	▶ CF
Ca Travail permet d'envoyer les envois vers Marjé	01/01	31/12	18:00	07:00	▶ CF
Ca Travail permet de synchroniser les envois vers la base Marjé	01/01	31/12	18:00	07:00	▶ CF
Ca Travail permet de synchroniser les envois vers Marjé	01/01	31/12	18:00	07:00	▶ CF
Ca Travail permet d'envoyer les envois vers Marjé	01/01	31/12	18:00	07:00	▶ CF
Ca Travail permet d'envoyer les envois vers Marjé	01/01	31/12	18:00	07:00	▶ CF
Ca Travail permet d'envoyer les envois vers Marjé	01/01	31/12	18:00	07:00	▶ CF

وهناك بعض الاطراف المستفيدة من نظام GTC هي : يمكن استخدام نظام GTC عرض قائمة العملاء واجراء عمليات البحث فيها، ولايمكنه انشاء عميل او تعديله او حذفه حيث يتم استرداد القائمة تلقائيا من نظام GTC، يوضح الشكل التالي قائمة العملاء

الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية  
– دراسة ميدانية- استبانة

Code Client	Nom	Prénom	Designation	NIF	NIS	NIN
5500001	CEM OMAH DRISS (MT_1262)					
5500002	R/LYCEE AMIRANI					
5500003	ONTE EDUCATIF					
5500004	R/EF CITE 821 LOTS EUC					
5500005	R/CEM DOUM BEK					
5500006	APC DE HAMACK					
3300007	PROTECTION CIVILE ELH (ZMIRLI)					
3300008	CIRCONSCRIP ELH (MT_1680)					
5500009	CEM OMAH GANDROUJ					
5500010	DIRECTION DE LA PROTECTION CIV					

لاحظنا بان هذا النظام قلص من الوقت والمكان في عمليات الشيكات من ارسال وتحديث الشيكات وتقريب شبكات الأعمال ويساعدنا في عرض قوائم العملاء واجراء عمليات البحث فهي دقيقة وواضحة، موضوعية ومرنة.

رابعاً: نظام ادارة محاسبة العملاء المساعد ( **Systeme de gestion de la comptabilite** ) ( **auxiliaire client** ) .

يلعب نظام الاحتفاظ بالحسابات المساعدة دورا اساسيا في ادارة الدخل التجاري للشركة و تدفق النقد المصاحب لها ، وهو في الواقع مسؤول عن معالجة الفواتير المتعلقة بالسلع او الخدمات المباعة لعملاء الشركة و تحصيل المدفوعات المستحقة لهم .

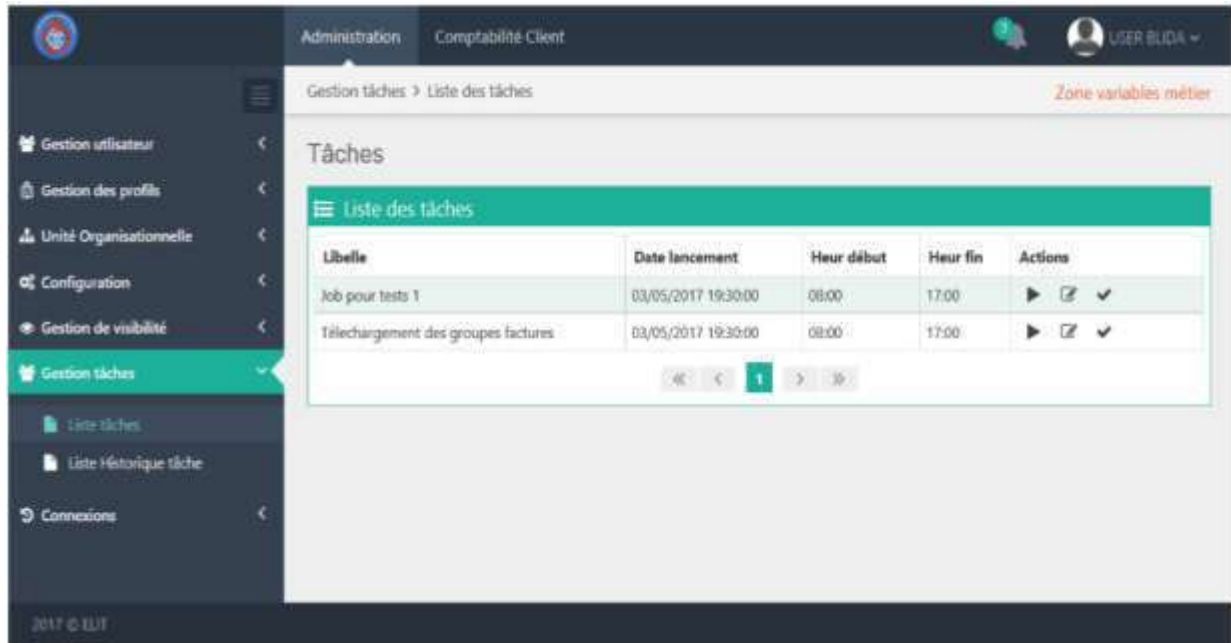
## الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية – دراسة ميدانية- استبانة

وللوصول الى هذا النظام CTC ، يجب على المستخدم المصادقة مع المعرف المكون من ( اسم المستخدم، كلمة المرور ). يتكون اسم المستخدم من الاسم الاول واسم العائلة مفصولين بنقطة (.) اسم العائلة والاسم الاول وكلمة المرور الافتراضية الى قيمة 1 Sonelgaz ويجب تعديلها من قبل المستخدم او المسؤول عند الوصول إلى النظام الأول.

كما يقوم هذا النظام بإدارة بعض المهام :

تتوافق مهمة مجدولة، أو المهنة مع ميزة يتم تنفيذها دون تدخل من المستخدم، وهي مشروطة بالوقت، على سبيل المثال استرداد الفواتير من نظام SGC، الذي يستهلك الموارد بشكل عام. يتم تنفيذ المهام المجدولة يفضل في نهاية النهار أو اثناء الليل، ويمكن تشغيلها تلقائيا (بواسطة النظام) أو يدويا ( بواسطة المسؤول).

يمكن للمسؤول عرض قائمة المهام المجدولة . يمكنه تحديد بدء مهمة تلقائيا (☐) او يدويا (//) .



The screenshot shows the 'Gestion tâches' interface. The main content area displays a table titled 'Liste des tâches' with the following data:

Libelle	Date lancement	Heur début	Heur fin	Actions
Job pour tests 1	03/05/2017 19:30:00	08:00	17:00	▶ ☑ ✓
Téléchargement des groupes factures	03/05/2017 19:30:00	08:00	17:00	▶ ☑ ✓

Below the table, there are navigation controls: « < 1 > ».

يتم انشاء المهام المجدولة مباشرة على مستوى قاعدة البيانات، ومع ذلك، يمكن للمسؤول تعديل جميع الخصائص التسمية والوصف، ووقت التشغيل، وايام الانطلاق، الفترة والساعة.



The screenshot shows the 'Fiche tâche' interface for editing a task. The form contains the following fields:

- Libelle: Job pour tests 1
- Code: job\_tests\_1
- Date de lancement: 03/05/2017 19:30:00
- Heur début: 08:00
- Heur fin: 17:00
- Period: 1
- Date d'activation: [checkboxes for Dimanche, Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi]
- Statut: [radio buttons for Activer, Désactiver]
- Description: Ce job vous permet de tester les tests.

At the bottom, there are 'Valider' and 'Retour' buttons.

## الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية – دراسة ميدانية- استبانة

يمكن للمستخدم ضبط شروط البدء التلقائي لمهمة مجدولة، من خلال تعديل وقت البدء ووقت التوقف وكذلك أيام العمل. لاحظنا من خلال هذا النظام انه يرتبط بالوقت مما يساعد في اداء مهامه، واقتسام المهام الفكرية مع الالة وهو مامن ودقيق وواضح.

### نظام تسيير المستخدمين والأجور NOVA

يعنى هذا النظام بمعالجة ملفات الموظفين، ابتداء من عملية التوظيف، مروراً بعمليات المسار المهني للموظف، إلى غاية إنهاء العلاقة مع الموظف، أي عامل دخل مؤسسة توزيع الكهرباء والغاز يجب ادخاله في برنامج NOVA.

كما يقوم هذا البرنامج بمجموعة من الوظائف منها:

#### 1 – تسيير العامل



#### 2 – تسيير مسار المهني



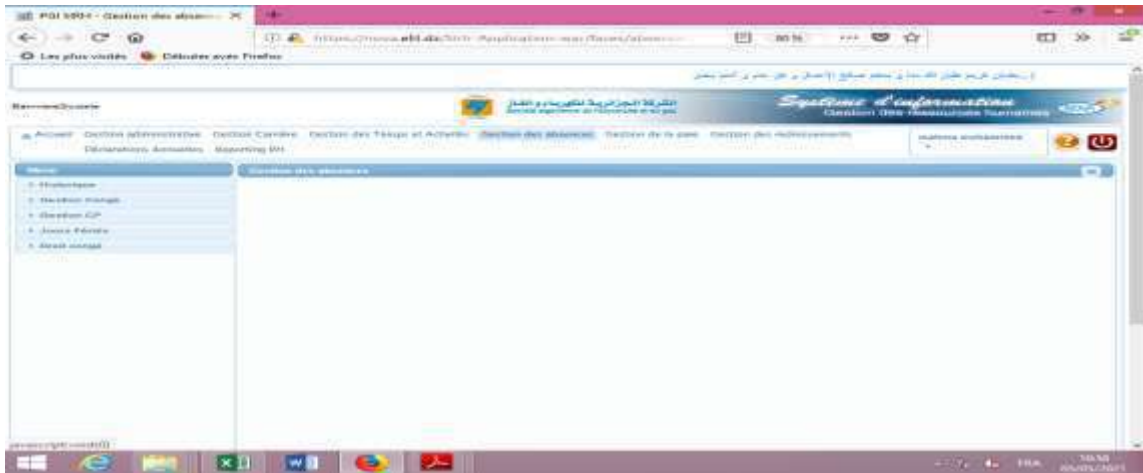
#### 3 – تسيير الاعمال





## الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية – دراسة ميدانية- استبانة

### 4 – تسير الغيابات (العطل)



### 5 – تسير الرواتب



### 6 – المنح التشجيعية و الترقيات

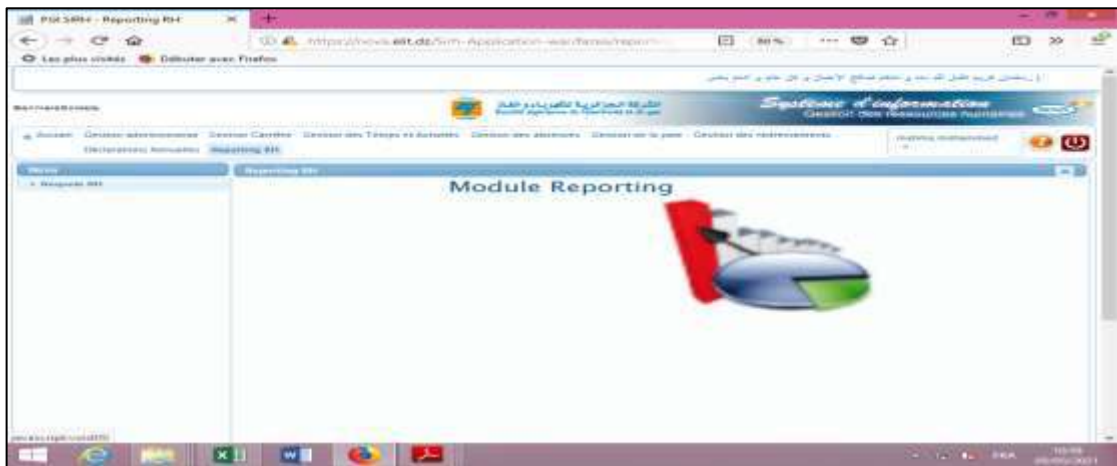


الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية  
– دراسة ميدانية- استبانة

7 – التامينات :



8 – تقرير الموارد البشرية



نلاحظ ان نظام تسير المستخدمين والاجور هو نظام فعال داخل مؤسسة توزيع الكهرباء والغاز ورقلة، كما ساهم في تقليص الوقت والمكان على العمال وتقاسم مختلف المهام التي يقوم بها النظام مع العمال والالة حيث ساعدتهم كثيرا في الرفع من مصداقية المعاملات وعدم التحير إلى أي طرف.

### المبحث الثاني: الطريقة والأدوات المستخدمة في الدراسة.

خلال هذا المبحث سنتناول كيفية إعداد الدراسة وذلك من خلال

المطلب الأول: الطريقة المتبعة في الدراسة.

خلال هذا المطلب سنقوم بشرح الطريقة المتبعة في الدراسة الإستبائية، وإبراز عينة الدراسة وتحديد أهم معالمها وخصائصها وطرق جمع المعلومات.

الفرع الأول: المنهج المتبع

من أجل الإجابة على الإشكالية المطروحة قمنا بالاعتماد على الدراسة الميدانية وذلك بوضع استبانة ثم توزيعها على عينة من الدراسة .

الفرع الثاني : مجتمع وعينة الدراسة

1\_عينة المختارة: تمثلت عينة المختارة من مجتمع الدراسة فيما يلي:

- محافظتي الحسابات وخبراء المحاسبين من مختلف ولايات الجزائر.

2\_عينة الدراسة:

لقد قمنا بتوزيع مجموعة من استمارات الاستبيان المعد مسبقا على العينة كما اعتمدنا في عملية توزيع الاستمارات طريقة الاستلام المباشر بالنسبة لولاية ورقلة و طريقة الاستمارات الالكترونية بالنسبة لباقي الولايات التي كانت وفق الجدول التالي :

الجدول رقم 02- 1:جدول يوضح استمارات لاستبانة القابلة للتحليل.

البيان	العدد	النسبة المئوية
عدد الاستبيانات الموزعة	60	100%
عدد الاستبيانات المفقودة أو غير المسترجعة	06	06%
عدد الاستبيانات الملغاة	04	04%
عدد الاستبيانات الصالحة	50	100%

المصدر: من إعداد الطالبة.

3\_ جمع المعلومات: قامت الباحثة بجمع المعلومات الدراسة والتي تساعد على حل الإشكالية المطروحة وذلك من خلال الجوانب التالية:

1\_ الجانب النظري :

تم جمع معلومات هذا الجانب من مجموعة من الكتب المتخصصة و المذكرات المتعلقة بالموضوع والجرائد الرسمية، و ذلك من أجل الإلمام بمتغيرات الموضوع.



2\_ الجانب التطبيقي : من أجل الإحاطة بالموضوع تم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات، وتم توزيعها على العينة المختارة ،حيث تم تقسم الاستبيان إلى قسمين الأول يتعلق بالبيانات الشخصية لعينة الدراسة، أما القسم الثاني فيحتوي على مجموعة العبارات من أجل اختبار الفرضيات، و الوصول للأهداف المرجوة.

#### المطلب الثاني: الأدوات والإجراءات المتبعة في الدراسة

في هذا المطلب سوف نتناول أداة جمع المعلومات الاستبيان من خلال طريقة الإعداد وتقسيماته إضافة لأهم الأدوات الإحصائية التي استخدمت في الدراسة  
الفرع الأول: أدوات والقياسات المستخدمة في الدراسة  
أولا :تصميم أداة الدراسة (استبيان) :

لقد قمنا بإعداد استبيان وذلك بغرض دراسة مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية من خلال الأدوات الإحصائية ،مستعينا لبرنامج الإحصائي .(SPSS)

لإيجاد النتائج وتفسيرها ،ويتم تصميمها إلى مرحلتين :

#### ❖ مرحلة التصميم الأولى:

مرحلة التصميم هي الخطوة الأولى في إعداد الاستمارة إنطاقا من إشكالية البحث و الفرضيات الموضوعية من الجانب النظري ودراسات السابقة تم صياغة مجموعة من الأسئلة وفق النقاط التالية:

- استعمال لغة سليمة
- صياغة أسئلة بسيطة وقابلة للتأويل
- ترتيب الأسئلة وتسلسلها وربطها بالأهداف المرجوة من الدراسة الميدانية
- بعد الانتهاء من إعداد الأسئلة يتم عرضها على بعض الأساتذة المختصين في المراجعة بغية التحكم والتأكد من سلامة وصياغة أسئلة الاستمارة لتفادي الأخطاء التقنية والمنهجية .

#### ❖ مرحلة التصميم النهائي:

في هذه المرحلة يجب الأخذ بعين الاعتبار التعديلات و الملاحظات في المرحلة الأولى ومن ثم التصميم النهائي للاستمارة وتوزيعها مراعين في ذلك :

- التسليم المباشر لأفراد العينة

• الاستعانة ببغض الأكاديميين وأصحاب المهنة

أما عن طريقة استرجاع الاستثمارات تم الحصول على الإجابة من خلال ما يلي:

• الحصول على الإجابة بشكل مباشر من المستجوبين

• استلام الاستثمارات من المستعان بهم.

ثانيا: هيكل الاستبيان:

تم تقسم الاستبيان وفق الطريقة التالية :

يحتوي الاستبيان مقدمة من اجل تقديم الموضوع المستقصى منهم، وتعريفهم بهدف الأكاديمي

وتشجيعهم على المشاركة فيه كما تم تقديم الدراسة على أساس أنها في إطار أكاديمي

كما احتوى الاستبيان على 04 صفحات تتضمن 41سؤالا مقسمة إلى 04 محاور:

**1\_المحور الأول:** ويحتوي هذا المحور على المعلومات الشخصية للعينة المدروسة متضمن 04 أسئلة

وهي (المستوى العلمي،الصفة، الخبرة المهنية،المهنة الممارسة ).

**2\_المحور الثاني :** تضمن المحور 12 عبارة متعلقة بالفرضية الأولى حول مستوى تطور إستخدام

تكنولوجيا المعلومات في البيئة المحاسبية الجزائرية.

**03\_المحور الثالث:** تضمن 10 عبارات متعلقة بالفرضية الثانية حول نقص توفر متطلبات تطور

تكنولوجيا المعلومات.

**المحور الرابع :**تضمن 15 عبارات متعلقة بالفرضية الثالثة حول أثر تطور إستخدام تكنولوجيا

المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية.

\*وقد تم إعداد الأسئلة على أساس لكارث الثلاثي

الجدول رقم 02- 2: جدول يوضح درجات لكارث الثلاثي.

الإجابة	غير موافق	محايد	موافق
الوزن	3	2	1

المصدر: من إعداد الطالبة.

ثالثا: اختبار الثبات وصدق الأداة

1- تحكيم الاستبيان

تم عرض الاستبيان لتحكيم من قبل مجموعة من الأساتذة المختصين من جامعة ورقلة قبل نشره وهذا من أجل التأكد من سلامة الاستبيان من مختلف الجوانب فيما يتعلق ب:

\* دقة صياغة الأسئلة وصحة البيانات.

\* توزيع خيارات الإجابة لضمان معالجتها للعمليات الإحصائية .

\* الوقوف على المنهجية والتصميم الجيد.

-:صلاحية الأداة(الاستبيان)

من أجل اختبار مصداقية الاستبيان ومصدقية المستجوبين في الإجابة عن أسئلة الاستبيان تم استخدام معامل ألفا كرونباخ لتحقيق الغرض المطلوب..

المقياس الأول : مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات .

معامل الثبات :

الجدول رقم 02- 3: يوضح معامل ألفا كرونباخ بالنسبة للمحور الأول.

ألفا كرونباخ	عدد الفقرات
0.770	12

المصدر :من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات SPSS

يتضح من خلال الجدول أن عدد الفقرات في هذا المحور هي 12 فقرة و أن معامل الثبات ألفا كرونباخ لهذا المحور يساوي 0.770 وهو يشير إلى معامل ثبات قوي مما يعني أن المقياس ثابت.

المقياس الثاني : متطلبات تكنولوجيا المعلومات .

معامل الثبات:

الجدول رقم 02- 4: يوضح معامل ألفا كرونباخ بالنسبة للمحور الثاني.

ألفا كرونباخ	عدد الفقرات
0.739	10

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات SPSS

يتضح من خلال الجدول أن عدد الفقرات في هذا المحور هي 10 فقرة و أن معامل الثبات ألفا كرونباخ يساوي 0.739 وهو يشير إلى أن معامل ثبات قوي مما يعني أن المقياس ثابت.

المقياس الثالث: أثر تطور تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية .  
معامل الثبات

الجدول رقم 02- 5: يوضح معامل ألفا كرونباخ بالنسبة للمحور الثالث.

ألفا كرونباخ	عدد الفقرات
0.872	15

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات  
يتضح من خلال الجدول أن عدد الفقرات في هذا المحور هي 15 فقرة و أن معامل الثبات ألفا كرونباخ يساوي 0.872 وهو يشير إلى أن معامل ثبات قوي مما يعني أن المقياس ثابت.

الجدول رقم 02- 6: يوضح معامل الصدق بالنسبة للمحور الثالث.

ألفا كرونباخ	عدد الفقرات
0.871	37

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات  
من الجدول نلاحظ أن معامل الثبات ألفا كرونباخ يساوي 0.871 وهو يشير إلى أن معامل صدق قوي مما يعني أن المقياس صادق  
بما أن المقياس ثابت وصادق فهذا يعني أن المقياس صالح للقياس  
وعليه يمكننا القول أن المقياسين الثلاثة صالحة للقياس يعني أن أداة الاستبيان صالحة للقياس.

الفرع الثاني: نتائج ومناقشة الدراسة .

سيتم التعرض للنتائج المتوصل إليها بعد استخدام أدوات معالجة المعلومات المتحصل عليها من أجل تحليل واختبار الفرضيات .

أولاً: توزيع عينة الدراسة

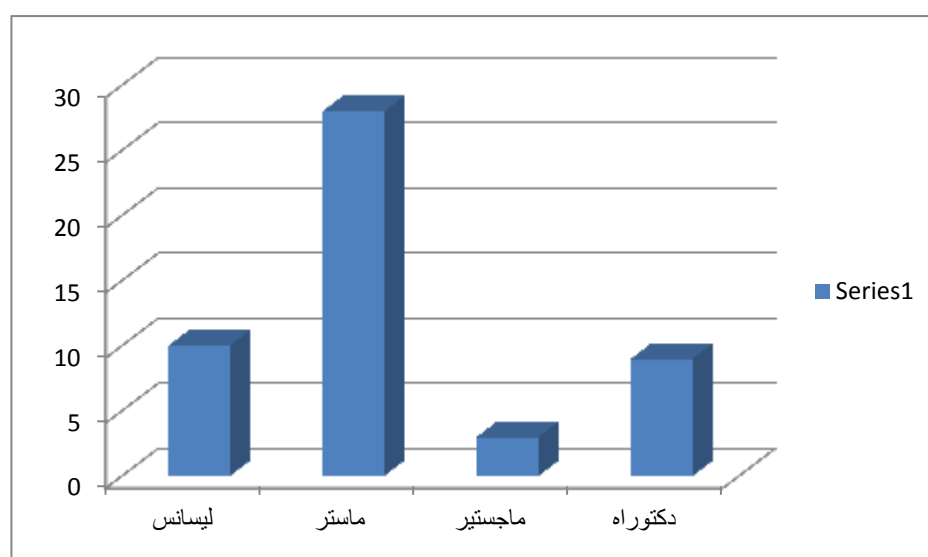
سوف نقوم بدراسة خصائص أفراد العينة وذلك حسب المتغيرات التالية: المستوى العلمي،الصفة، الخبرة المهنية،المهنة الممارسة.

تحليل عامل المستوى العلمي

الجدول رقم 02- 7: يوضح التوزيع العينة حسب متغير المستوى الأكاديمي.

النسبة المئوية	التكرارات	المستوى الأكاديمي
20%	10	ليسانس
56%	28	الماستر
06%	03	الماجستير
18%	09	دكتورة
100%	50	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات الاستبيان باستخدام برنامج (SPSS) .



المصدر : من إعداد الطالبة بناء على بيانات الاستبيان باستخدام برنامج

من خلال الجدول نلاحظ أن أعلى نسبة كانت لحاملي شهادة مستوى العلمي ماستر وتقدر بـ 56% ، ثم تليها الفئة التي حاملي شهادة ليسانس وتقدر بـ 20% كذلك بالنسبة لحاملي شهادة الدكتوراه فقد كانت تقدر بـ 18% أما النسبة المتبقية التي تقدر بـ 06% فهي تمثل حاملي شهادة الماجستير، والشكل (2-4) يوضح ذلك.

2-تحليل عامل المستوى المهني:

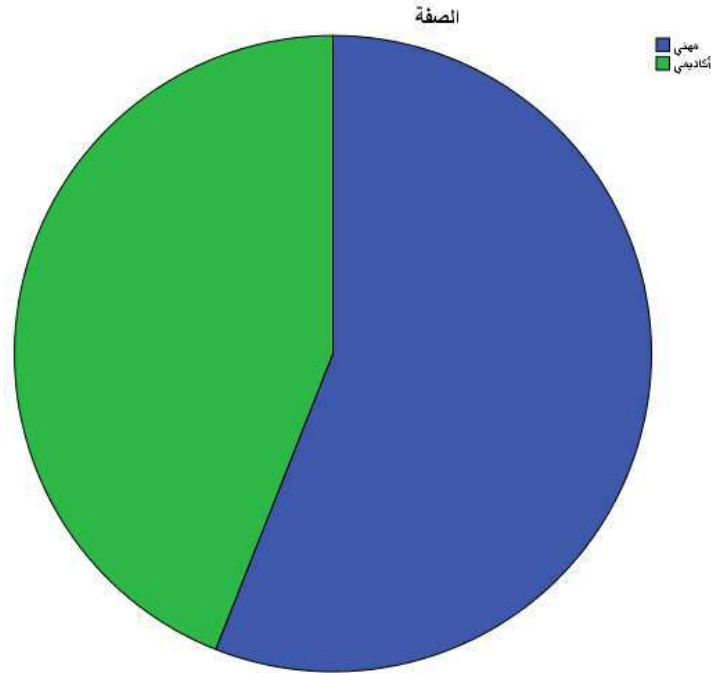
الجدول رقم 02- 8: يوضح توزيع العينة حسب متغير الصفة الجدول

المتغير	التكرار	النسبة المئوية
مهني	28	%56
أكاديمي	22	%44
المجموع	50	%100

المصدر: من إعداد الطالبة

بناء على بيانات الاستبيان باستخدام مخرجات

من خلال الجدول نلاحظ أن أعلى نسبة كانت لمستوى المهني حيث قدرت ب%56. أما النسبة المتبقية والتي تقدر ب%32 كانت لمستوى الأكاديمي والشكل الموالي يوضح ذلك.



لمصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات الاستبيان باستخدام مخرجات.

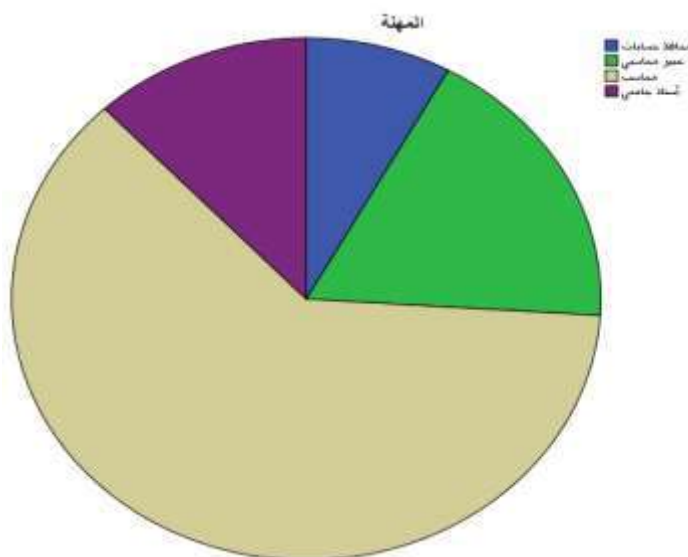
تحليل عامل الخبرة

الجدول رقم 02- 9: يوضح توزيع العينة حسب متغير المهنة الممارسة.

المهنة الممارسة	التكرارات	النسبة المئوية
محافظ حسابات	04	08%
خبير محاسبي	09	18%
محاسب	31	62%
أستاذ جامعي	06	12%
المجموع	50	100%

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات الاستبيان باستخدام مخرجات

من خلال الجدول نلاحظ أن كانت فئة المحاسبين هي الفئة اكبر نسبة وتقدر ب62% تم تليها فئة الخبراء المحاسبين التي تقدر نسبتها ب18% وتليها فئة الأساتذة الجامعيين التي تقدر نسبتها ب12% بينما فئة محافظين الحسابات كانت هي الأقل حيث قدرت نسبتها ب08% وشكل الموالي يوضح ذلك :



المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات الاستبيان باستخدام مخرجات.

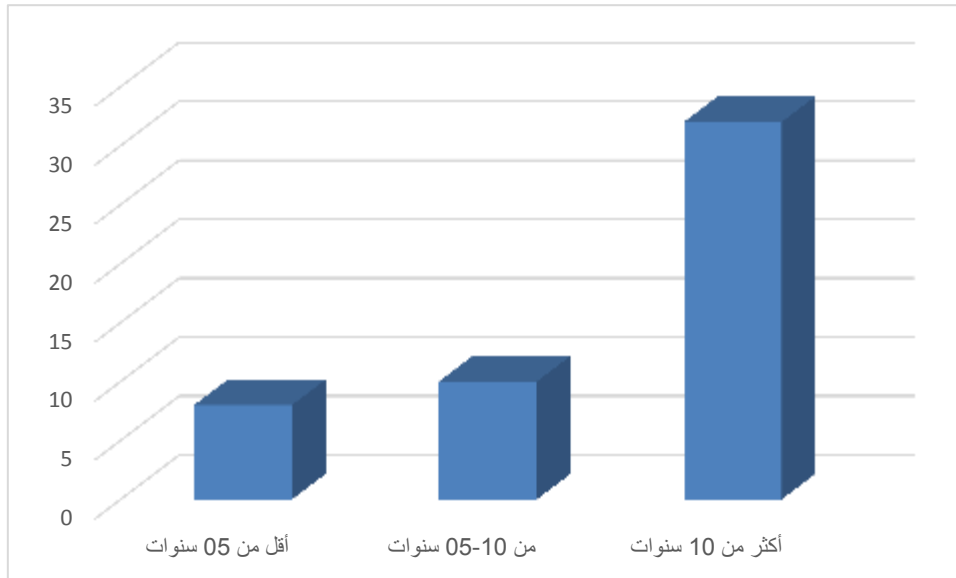
\_ تحليل عامل الخبرة المهنية:

الجدول رقم 02- 10: يوضح توزيع العينة حسب متغير الخبرة المهنية.

الخبرة المهنية	التكرارات	النسبة المئوية
أقل من 05 سنوات	08	16%
من 5-10 سنوات	10	20%
أكثر من 10 سنوات	32	64%
المجموع	50	100%

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات الاستبيان باستخدام مخرجات...

من خلال الجدول نلاحظ أن كانت الفئة الأكثر من 10سنوات هي الفئة اكبر نسبة وتقدر ب64% ثم تليها الفئة من 5 إلى 10 سنوات التي تقدر نسبتها ب20% أما النسبة الأقل والتي قدرت ب 16% كانت للفئة اقل من 5 سنوات وشكل الموالي يوضح ذلك:



المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات الاستبيان باستخدام مخرجات (SPSS).

الفرع الثالث: عرض وتحليل نتائج الدراسة ومناقشتها:

سنقوم باختبار فرضيات الدراسة الميدانية ومن أجل اختبار الفرضيات لابد لنا من استخدام أساليب وطرق إحصائية صحيحة.

نقوم بتحديد قيم المتوسط الحسابي المرجح فتتم كما يلي :



الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية  
- دراسة ميدانية- استبانة

\*المدى = أكبر قيمة - أصغر قيمة = 2-1-3 =

\*قسمة المدى على عدد الفئات  $0.66=3/2$  أي يضاف 0.66 إلى الحد الأدنى للمقياس فيصبح كما يلي:

الجدول رقم 02- 11: الأوزان المرجحة لمقياس الدراسة.

المتوسط المرجح	إتجاه الإجابة	المستوى
من 1.00 إلى 1.66	غير موافق	منخفض
من 1.67 إلى 2.33	محايد	متوسط
من 2.34 إلى 3.00	موافق	مرتفع

المصدر : من إعداد الطالبة .

أولاً: تحليل وتفسير نتائج المحور الأول :

قمنا بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومدى استجابة أفراد العينة للعبارة الممثلة لمحور مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات.

الجدول رقم 02- 12: يوضح قيم المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاستجابة مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات.

الرقم	الترتيب حسب الأهمية	غير موافق	محايد موافق	متوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	اتجاه العينة
01	تتم عملية تبادل المعلومات والبيانات بسهولة ما بين مختلف الأقسام من خلال وسائل الاتصال المتوفرة لديها .	02%	04%	2.92	0.340	11.66	موافق
02	تتم المعالجة المحاسبية للأحداث الاقتصادية أليا بالاعتماد على برنامج محاسبي	04%	08%	2.84	0.468	16.47	موافق
03	تقوم المؤسسة بمعالجة المدخلات من وثائق وغيرها بالاعتماد على برامج	04%	14%	2.78	0.517	19.41	موافق

الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية  
- دراسة ميدانية- استبانة

							إلكترونية .	
موافق	18.23	0.536	2.72	%76	%20	%04	تعتمد المؤسسة في تصنيف (تبويب) الأحداث الاقتصادية على البرامج المحاسبية .	04
موافق	26.24	0.693	2.64	%76	%12	%12	تقوم المؤسسة بتحديث مختلف أجهزتها المتعلقة بالإعلام الآلي دوريا .	05
موافق	28.63	0.733	2.56	%70	%16	%14	يتوفر لدى المؤسسة برامج محاسبية متطورة .	06
موافق	26.36	0.675	2.56	%66	%24	%10	تقوم المؤسسة باقتناء أحدث البرامج المحاسبية .	07
موافق	29.17	0.735	2.52	%66	%20	%14	تتعاقد المؤسسة مع خبراء مختصين في مجال الإعلام الآلي للقيام بالتحديثات اللازمة .	08
موافق	32.58	0.814	2.50	%70	%10	%20	يتوفر لدى المؤسسة مختصين في البرامج المحاسبية .	09
موافق	30.51	0.763	2.50	%66	%18	%16	تهتم المؤسسة بتوفير التمويل الكافي لتطوير إمكانياتها في مجال تكنولوجيا المعلومات .	10
موافق	27.11	0.678	2.50	%60	%30	%10	تقوم المؤسسة بإعداد دورات تكوينية لموظفيها المختصين في مجال الإعلام الآلي	11
موافق	35.51	0.859	2.42	%66	%10	%24	يتوفر لدى المؤسسة تقنيين مختصين في العتاد الخاص بتكنولوجيا المعلومات	12
موافق		0.650	2.627				مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات	

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات (SPSS)

بما أن ترتيب العبارات يكون في الجدول حسب درجة دعمها لمستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات وفق قيمة معدل الموافقة في كل منها فإنه يمكن أن نستنتج مايلي :

حسب العينة فإن عنصر تتم عملية تبادل المعلومات والبيانات بسهولة ما بين مختلف الأقسام من خلال وسائل الاتصال المتوفرة لديها يعتبر أكثر دعما لمستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات وهذا بنسبة موافقة أكثر من (94%) من المستجوبين، بمعدل موافقة لأكثر ما بين العناصر ( المقدر ب 2.92 من 3 درجات للموافقة ) حيث كانت الإجابات حول هذا العنصر أكثر تجانسا بنسبة أقل معامل اختلاف تقدر ب( 11.66 %) وهذا ما يوضح مساهمة هذا العنصر في مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات حيث يتضح ذلك من خلال أن تبادل المعلومات و البيانات بسهولة بين أقسام المؤسسة يدل على مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات.

تبين إجابات العينة أن عنصر تتم المعالجة المحاسبية للأحداث الاقتصادية آليا بالاعتماد على برنامج محاسبي و قيام المؤسسة بمعالجة المدخلات من وثائق وغيرها بالاعتماد على برامج إلكترونية هما كذلك عنصرين يرفعان من مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات وهذا بنسبة موافقة (88% و82% ) على التوالي من المستجوبين حيث بلغ معدل الموافقة في هذين العنصرين (2.84 و2.78 على التوالي من 3 درجات الموافقة) وهو ما يبين أن المعالجة المحاسبية للأحداث الاقتصادية آليا الاعتماد على برنامج محاسبي و قيام المؤسسة بمعالجة مختلف مدخلاتها من خلال برامج إلكترونية وهذا ما يبين أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات ويسهل عليها هذا الأخير مختلف التعاملات مع البيئة المحاسبية المحيطة بها وهذا ما نلاحظه في تجانس إجابات العينة حيث قدر معامل الاختلاف على التوالي بنسبة (16.47% و19.41%) فقط .

في الدرجة الرابعة من الأهمية نجد أن تعتمد المؤسسة في تصنيف (تبويب) الأحداث الاقتصادية على البرامج المحاسبية هو كذلك عنصر اتجهت فيها العينة على العموم نحو الموافقة في كونها سببا في استخدام تكنولوجيا المعلومات بنسبة موافقة (76%) ومعدل الموافقة (2.72) ويأتي ذلك من ضرورة اللجوء إلى المعاملات الإلكترونية لتسهيل مختلف المعاملات ويظهر ذلك في مستوى استخدام تكنولوجيا بنسبة للمؤسسة ويتبين ذلك من خلال التجانس لأراء المستجوبين حيث قدرت نسبة معامل الاختلاف ب( 18.23% ) .

أما بنسبة لباقي العناصر حسب العينة فإن قيام المؤسسة بتحديث مختلف أجهزتها المتعلقة بالإعلام الآلي دوريا و توفر لدى المؤسسة برامج محاسبية متطورة وقيامها باقتناء أحدث البرامج المحاسبية وتتعاقد المؤسسة مع خبراء مختصين في مجال الإعلام الآلي للقيام بالتحديثات اللازمة

الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية  
- دراسة ميدانية- استبانة

وتهتم المؤسسة بتوفير التمويل الكافي لتطوير إمكانياتها في مجال تكنولوجيا يعتبرون من العناصر الذين يوضحون مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات المؤسسة وهذا بنسبة الموافقة قدرت ب (76%.70%.66%.66%) على التوالي من المستجوبين حيث بلغ معدل الموافقة في هذه العناصر ب(2.42,2.50,2.52,2.56,2.64) من 3 درجات للموافقة تاليا وهو مايبين أن التطور الهائل الذي يشهده العالم يجبر المؤسسات من رفع في مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات لمواكبة هذه التطورات لتسهيل مختلف المعاملات مع البيئة المحيطة بها وهذا ما نلاحظه في تجانس إجابات العينة حيث قدرة معامل الاختلاف على التوالي بنسبة(26%28%27% إلى 31%) فقط.

وعلى العموم نجد إن من خلال إجابات العينة فأن الاتجاه العام هو الموافقة على العناصر المذكورة في كونها معيار المستوى استخدام تكنولوجيا بدرجات متفاوتة لذلك كان الاتجاه العام في كامل المحور نحو الموافقة بمعدل عام قدر ب(2.63) من 3 درجات للموافقة ومنه فإننا نرفض فرضية مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بيئة الأعمال الجزائرية ضعيف وتقبل الفرضية البديلة وهي مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بيئة الأعمال الجزائرية مرتفع.

#### ثانيا: تحليل وتفسير نتائج المحور الثاني:

قمنا بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومدى استجابة أفراد العينة للعبارات الممثلة لمحور متطلبات تكنولوجيا المعلومات .

الجدول رقم 02 - 13: يوضح قيم المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاستجابة دعم متطلبات تكنولوجيا المعلومات.

الرقم	الترتيب حسب الأهمية	غير موافق	محايد موافق	موافق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الإختلاف العينة	اتجاه
01	تقوم المؤسسة بتوعية العاملين بأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال	14%	10%	76%	2.62	0.762	29.98	موافق
02	تتوفر البيئة الجزائرية على مستخدمين ذوي كفاءة عالية في استخدام البرامج المحاسبية.	16%	14%	70%	2.54	0.725	28.78	موافق
03	توجد ثقافة لدى المتعاملين مع المؤسسة في التعامل إلكترونيا مع	14%	20%	66%	2.52	0.735	29.17	موافق

الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية  
- دراسة ميدانية- استبانة

							خدمات المؤسسة .	
04	موافق	28.28	0.707	2.50	62%	26%	12%	تواجه المؤسسة بعض المشاكل التقنية في البرامج المحاسبية يصعب التعامل معها .
05	موافق	28.28	0.707	2.50	62%	26%	12%	سهولة توظيف عمال ذوي كفاءة عالية في تسيير العتاد المخصص لتكنولوجيا المعلومات .
06	موافق	28.70	0.706	2.46	58%	30%	12%	تساهم القوانين و التشريعات في ضرورة الالتزام باستخدام تكنولوجيا المعلومات.
07	محايد	36.73	0.808	2.20	44%	32%	24%	تقوم مؤسسات التعليم و التكوين بإجراء ملتقيات خاصة بالاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات .
08	محايد	40.06	0.873	2.18	48%	22%	30%	تتميز البرامج المتخصصة في نشاط المؤسسة بتكلفتها الزهيدة .
09	محايد	40.06	0.873	2.18	48%	22%	30%	سهولة اقتناء معدات متطورة لتحسين العتاد لدى المؤسسة .
10	محايد	48.31	0.889	1.84	32%	20%	48%	تتوفر البيئة الجزائرية على شبكة انترنت ذات تدفق عالي .
	موافق		0.778	2.35				متطلبات تكنولوجيا المعلومات

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات (SPSS)

ترتب العبارات في الجدول يكون حسب درجة دعمها لمتطلبات تكنولوجيا المعلومات وفق قيمة معدل الموافقة في كل منها فإنه يمكننا ان نستنتج ما يلي :

وفق آراء المستجوبين فان عنصري تقوم المؤسسة بتوعية العاملين بأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات وتوفر البيئة الجزائرية على مستخدمين ذوي كفاءة عالية في استخدام البرامج المحاسبية يعتبران أكثر دعم لمتطلبات تكنولوجيا المعلومات وهذا بنسبة موافقة تقدر على التوالي (76.70) وبمعدلات موافقة هي الأكبر بين العناصر هذا المحور مما يعني متوسط بلغ (2.62 2.54) من 3 درجات للموافقة كما كانت أكثر تجانسا بين إجابات أفراد العينة بنسب اقل لمعدل اختلاف قدر ب (29%)

و28%) وهذا ما يبين تأثير هذين العنصرين على متطلبات تكنولوجيا المعلومات وما يؤكد ذلك هو حاجة المؤسسة لمستخدمين ذوي كفاءة عالية كما ان قدرة المستخدمين على التفاعل مع هذه المعلومات تعطي المعلومات أكثر مصداقية حتى في طريقة الحصول عليها فهنا يتضح لنا انه من خلال هذين العنصرين أن متطلبات تكنولوجيا المعلومات ضرورية وحتمية لاستخدام الأمثل في مختلف المعاملات لكي تتم بطريقة بسيطة وسهلة وموثوقة أكثر.

وحسب إجابات أفراد العينة فان وجود ثقافة لدى المتعاملين مع المؤسسة في التعامل الالكتروني مع خدمات المؤسسة بلغت نسبة الموافقة على هذا العنصر حيث قدرت ب(66%) كما بلغ معدل الموافقة (2.56) حيث كانت هذه العينة من العناصر موافقة حيث قاربت متوسط موافقة قدر ب (2.52) من 3 درجات للموافقة كما كانت هذه العبارة من العبارات من بين العبارات المتجانسة بمعدل إختلاف قدر ب(29%) وهذا ما يبين أن وجود ثقافة لدى المتعاملين مع المؤسسة في التعامل الالكتروني يعطي هذه المعلومات إنها تكون موثوقة أكثر من خلال حمايتها الكترونياً.

تبين إجابات العينة أن مواجهة المؤسسة لبعض المشاكل التقنية يصعب التعامل معها كانت نسبة موافقة هذا العنصر (62%) حيث كانت هذه العينة من العناصر الموافقة حيث قارب متوسط الموافقة لها (2.50) من 3 درجات للموافقة كما كانت هذه العبارة متجانسة بمعدل إختلاف قدر ب (28%) وهذا ما يبين أن وجود المشاكل التقنية في البرامج المحاسبية يعرقل على المؤسسة القيام بمختلف عملياتها وهذا ما يزيد كذلك من درجة الوقوع في الخطأ ويدل هذا على نقص في متطلبات تكنولوجيا المعلومات.

وحسب إجابات العينة فان سهولة توظيف عمال ذوي كفاءة عالية في تسيير العتاد المخصص لتكنولوجيا المعلومات ومساهمة القوانين والتشريعات في ضرورة الالتزام باستخدام تكنولوجيا المعلومات حيث كانت نسبة الموافقة (62% و 58%) حيث كانت هذه العينة من العناصر الموافقة حيث قارب متوسط الموافقة على التوالي (2.46 2.50) من 3 درجات للموافقة ومعدل إختلاف قدر ب (28%) وهذا ما يبين أن سهولة توظيف عمال ذوي كفاءة عالية في تسيير العتاد المخصص لتكنولوجيا المعلومات ومساهمة القوانين والتشريعات في ضرورة الالتزام باستخدام تكنولوجيا المعلومات يدل على دعم هذا العنصر لمتطلبات تكنولوجيا المعلومات.

حسب العينة فانه بخصوص عناصر تقوم مؤسسات التعليم و التكوين بإجراء ملتقيات خاصة بالاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات تتميز البرامج المتخصصة في نشاط المؤسسة بتكلفتها الزهيدة سهولة اقتناء معدات متطورة لتحسين العتاد لدى المؤسسة تتوفر البيئة الجزائرية على شبكة انترنت ذات تدفق عالي كانت إجابات أفراد العينة بشكل محايد بمعدل بلغ (1.81 2.18 2.18 2.20) من 3

الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية  
- دراسة ميدانية- استبانة

درجات حيث تبين من خلال الإجابات انه هناك تباين بين الإجابات حول مدى دعم متطلبات تكنولوجيا المعلومات.

أما بالنسبة لإجمالي المحور المتعلق بمتطلبات تكنولوجيا المعلومات بلغت درجة الموافقة ب 2.35 من 3 درجات للموافقة حيث تبين من آراء المستجوبين لهذه العينة أن متطلبات تكنولوجيا المعلومات تتوفر بتوفر العناصر السابقة ومنه فإننا نؤكد فرضية تتوفر البيئة الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات.

ثالثا: تحليل وتفسير نتائج المحور الثالث:

قمنا بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومدى استجابة أفراد العينة للعبارات الممثلة لمحور أثر تطور تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية. الجدول رقم 02- 14: يوضح قيم المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاستجابة دعم تأثير تطور تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية .

الرقم	الترتيب حسب الأهمية	غير موافق	محايد موافق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	اتجاه
01	يوفر استخدام تكنولوجيا المعلومات إمكانية التحقق من المعلومات المحاسبية المنتجة.	---	10%	2.90	0.303	10.45	موافق
02	تساهم الحواسيب و البرامج في إنتاج معلومات تعكس صورة صادقة عن وقع المؤسسة.	04%	40%	2.88	0.435	15.11	موافق
03	يساهم استخدام الحواسيب والبرامج في تقديم معلومات تتسم بالصحة ودقة المحاسبية.	04%	06%	2.86	0.452	15.81	موافق
04	تؤثر تقنية تكنولوجيا المعلومات على المعلومات المحاسبية تجعلها	04%	08%	2.84	0.468	16.47	موافق

الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية  
- دراسة ميدانية- استبانة

							تمتاز بالمصداقية الكافية.	
موافق	14.85	0.422	2.84	%86	%12	%02	المعالجة الإلكترونية للبيانات والمعلومات توفر إمكانية التحقق من مصداقيتها في أقرب وقت.	05
موافق	13.76	0.388	2.82	%82	%18	---	تحسن التغذية العكسية لنظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني كافة المعلومات عن العمليات السابقة لمعالجة الأخطاء.	06
موافق	17.67	0.495	2.80	%84	%12	%04	. استخدام تكنولوجيا المعلومات يسمح بزيادة قدرة نظام المعلومات المحاسبي على التكيف مع بيئة الأعمال داخل المؤسسة.	07
موافق	17.67	0.495	2.80	%84	%12	%04	البرامج و الحواسيب لها دور كبير في إعطاء الصورة الصحيحة عن التقارير المالية.	08
موافق	18.63	0.507	2.78	%82	%14	%04	استخدام تكنولوجيا المعلومات يجعل القوائم المالية يتوفر بها القدر الكافي من الموضوعية.	09
موافق	16.71	0.465	2.78	%80	%18	%02	تساعد تكنولوجيا المعلومات على إعداد قوائم خالية من الأخطاء.	10
موافق	21.42	10.59	2.76	%84	%08	%08	تكنولوجيا المعلومات تجعل المعلومات المحاسبية تعبر عن الظاهرة المراد التقرير عنها بشكل موثوق أكثر.	11
موافق	19.24	0.527	2.74	%78	%18	%04	تكنولوجيا المعلومات تجعل المعلومات المحاسبية تتميز بالحيادية وعدم التحيز للوصول إلى قرارات سليمة.	12



الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية  
- دراسة ميدانية- استبانة

13	تقدم الحواسيب والأنظمة المستخدمة معلومات صحيحة وموثوق بها	06%	20%	74%	2.68	0.587	21.90	موافق
14	يساهم استخدام تكنولوجيا المعلومات في إنتاج معلومات محاسبية خالية من التحيز إلى فئة معينة.	12%	10%	78%	2.66	0.688	25.88	موافق
15	إن استخدام تكنولوجيا المعلومات ساهم في القدرة على حصر البدائل المتاحة في المواقف التي تحتاج اتخاذ قرار.	12%	18%	70%	2.58	0.702	27.23	موافق
	أثر تطور تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية				2.78	0.507		موافق

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات (SPSS)

من خلال الجدول السابق توصلنا إلى ما يلي :

حسب آراء المستجوبين فإن عنصري يتوفر استخدام تكنولوجيا المعلومات إمكانية التحقق من المعلومات المحاسبية المنتجة وعنصر تساهم الحواسيب والبرامج في إنتاج معلومات تعكس صورة صادقة عن واقع المؤسسة ويعتبر أكثر دعماً لأثر تطور تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية وهذا بنسب موافقة قدرت على التوالي ب 90% و 92% من المستجوبين بمعدل موافقة الأكبر بين العناصر المقدر ب (2.90 و 2.88) على التوالي من 3 درجات للموافقة حيث كانت الإجابات في هذين العنصرين أكثر تجانسا بنسبة اقل معامل اختلاف قدر ب (10 و 15) على التوالي وهذا ما يوضح مساهمة هذين العنصرين في تأثير تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية حيث يتضح ذلك من في أن إمكانية التحقق من المعلومات المحاسبية المنتجة تساهم في تصحيح الأخطاء سريعا لاتخاذ القرارات الصائبة وأن استخدام العام للبرامج المحاسبية والحواسيب يمكن المستخدمين من إنتاج معلومات تعطي الصورة الصادقة عن المؤسسة.

تبين إجابات العينة إن عنصر مساهمة الحواسيب والبرامج في تقديم معلومات تتسم بالصحة والدقة المحاسبية وتؤثر تقنية تكنولوجيا المعلومات على المعلومات المحاسبية وتجعلها تمتاز بالمصداقية الكافية والمعالجة الالكترونية للبيانات والمعلومات توفر إمكانية التحقق من مصداقيتها في أقرب وقت هم كذلك من العناصر دعم اثر تطور تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية وهذا بنسبة موافقة قدرت ب (86. 88. 84 88) على التوالي حيث بلغ معدل الموافقة (2.86 و 2.84 و 2.82 و 2.80) تواليا من 3 درجات للموافقة وهو مايبين أن تطور في تكنولوجيا

المعلومات يؤثر على موثوقية المعلومات المحاسبية وهذا من خلال تقديم معلومات تمتاز بمصداقية كافية وإمكانية التحقق من هذه المعلومات في اقرب وقت أي انه يتضح هذا الأثر في إعطاء الصورة الصحيحة للمؤسسة.

إما بالنسبة لباقي العناصر من درجة الأهمية نجد أنها من العناصر دعم الأثر تطور تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية وهذا بنسبة موافقة (76% 74% 68% 66% 58%) بالمائة على التوالي بموسط بلغ (2.80 2.78 2.76 2.68 2.58) على التوالي من 3 درجات للموافقة كما كانت متجانسة بنسب معامل اختلاف قدرت ب (16% 18% 17% 19% 21%) بالمائة وهذا مايبين أن هذه العناصر من عناصر دعم اثر تطور تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية وما يؤكد ذلك هو إن استخدام تكنولوجيا المعلومات يجعل هذه المعلومات تتسم بالمصداقية وصحة وعدم التحيز وهذا ما يزيد كفاءة المعلومات المنتجة من طرف المؤسسة. على العموم نجد إن من خلال إجابات العينة فان اتجاه العام هو الموافقة على العناصر المذكورة في كونها معيار لتأثير تطور تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية بدرجات متفاوتة لذلك كان الاتجاه العام في كامل المحور نحو الموافقة بمعدل عام قدر ب (2.78) من 3 درجات للموافقة وهذا ما يؤكد إن تطور تكنولوجيا المعلومات يؤثر على موثوقية المعلومات المحاسبية ومنه فإننا نؤكد فرضية يؤثر تطور استخدام تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية.

#### المبحث الثالث : الاختبارات الإحصائية للمحاور

من خلال هذا المبحث سوف نتناول الارتباط بين المحاور وكذا الاختبارات الإحصائية لمحاور الاستبيان.

#### المطلب الأول : العلاقة بين المحاور.

نريد من خلال هذا الجانب قياس طبيعة وقوة الارتباط ما بين المحاور الدراسة، ومن بين أهم الأدوات في ذلك معامل الارتباط الخطي ليرسون، بحيث أن إشارته السالبة والموجبة تبين طبيعة العلاقة العكسية أو الطردية على التوالي ما بين المحاور وقيمة تبين قوة العلاقة بينهما إلا أنه من سلبيات هذا المعامل أنه يكون في الكثير من الحالات قيمة عشوائية لذلك يمكن تقدير الدلالة الإحصائية بواسطة قيمة الاحتمالية sig والدليل التالي يبين مصفوفة الارتباط بين مستوى الاستخدام ومتطلباتها وأثرها على موثوقية المعلومات المحاسبية.

الجدول رقم 02- 15: ارتباط ما ببين المحاور

مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات.	استخدام متطلبات تكنولوجيا المعلومات.	أثر تطور المعلومات موثوقية المعلومات المحاسبية.	تكنولوجيا المعلومات على
1	,593**	,248	Pearson Correlation
			Sig. (2-tailed)
50	50	50	N
,593**	1	,316*	Pearson Correlation
			Sig. (2-tailed)
50	50	50	N
,248	,316*	1	Pearson Correlation
			Sig. (2-tailed)
50	50	50	N

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات (SPSS)

من خلال القيم الاحتمالية للجدول sig التي كانت مساوية ل0.00 يعني أقل من مستوى الدلالة 0.05 هذا يوضح أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المحاور الأول و الثاني و الثاني مع الثالث أما بالنسبة للمحور الأول مع الثالث كان مستوى الاحتمالية sig يقدر ب 0.083 هذا ما يفوق 0.05 مما يدل على أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المحورين .

يرتبط مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات بمتطلبات تكنولوجيا المعلومات خطيا بنسبة 59% بشكل موجب يعني ذلك أنه حسب العينة كلما زاد مستوى استخدام من خلال العناصر المذكورة يتطلب زيادة في متطلبات تطبيقها (علاقة طردية) و العكس صحيح كلما كانت متطلبات تكنولوجيا المعلومات أكثر كان مستوى الاستخدام أكبر ،أي أنه كلما كان مستوى الاستخدام يساوي (01) تزيد المتطلبات بنسبة (59%) و تزيد الحاجة إليها من خلال أهميتها في تحسين مستوى استخدام وهذا ما يؤثر إيجابا على أهميتها .

المطلب الثاني :اختبار التباين في آراء العينة حول المحاور الدراسة:

نتائج اختبار التوزيع الطبيعي لمحاور الدراسة في كل مستويات المؤهل العلمي:

الجدول رقم 02- 16: اختبار التوزيع الطبيعي لمحاور الدراسة في كل مستويات المؤهل العلمي:

المحاور	المؤهل العلمي	المتوسط	الانحراف
---------	---------------	---------	----------

الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية  
- دراسة ميدانية- استبانة

0.31926	2.5250	ليسانس	إستخدام	مستوى
0.28797	2.6964	ماستر	تكنولوجيا المعلومات	
0.61426	2.1944	ماجستير		
0.2696	2.6389	دكتوراه		
0.4717	2.3300	ليسانس	تكنولوجيا	متطلبات
0.43534	2.3714	ماستر	المعلومات	
0.65574	2.1000	ماجستير		
0.32575	2.4111	دكتوراه		
0.37581	2.7333	ليسانس		
0.31969	2.7619	ماستر	على	أثر تطور
0.19245	2.8889	ماجستير	معلومات	المعلومات
0.21459	2.8593	دكتوراه		موثوقية
				المحاسبية

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات (SPSS)

الجدول السابق يلخص نتائج اختبار التوزيع الطبيعي لإجابات المحاور الثلاثة في كل مستوى من مستويات المؤهل العلمي وذلك باستخدام إحصائية kolnogorov\_smirnova حيث نلاحظ بالنسبة للمحور الأول أن متوسط إجابات ماجستير أقل من متوسط إجابات كل من ليسانس وMASTER ودكتوراه حيث قدر متوسط إجابات ماجستير ب (2.1944) أما متوسط إجابات باقي المستويات قدر ب (2.5250, 2.6964, 2.6389) تواليا وهذا يعني أن الإجابة على مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات تختلف بالاختلاف المؤهل العلمي.

أما بالنسبة للمحور الثاني إجابات الماجستير كانت أقل من باقي المستويات حيث قدر متوسط الإجابات فيها ب (2.1000) أما بالنسبة للماستر و الدكتوراه و ليسانس قدر على التوالي ب (2.3714, 2.4111, 2.3300) وهذا يعني أن متوسط الإجابات على متطلبات تكنولوجيا المعلومات عند كل مستوى يختلف بالاختلاف المؤهل العلمي.

أما المحور الثالث فإن مستوى الإجابات على أثر تطور تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية كان متوسط إجابات مستوى ليسانس هو الأقل حيث قدر ب (2.7333) وباقي المستويات ماستر ماجستير دكتوراه كان المتوسط الإجابات في هذا المحور قد قدر ب (2.619, 2.8889, 2.8593) على التوالي وهو ما يوضح كذلك أن متوسط الإجابات يختلف بالاختلاف المؤهل العلمي.

**المطلب الثالث:اختبار فرضيات الدراسة**

لاختبار فرضيات الدراسة تم استخدام اختبار ANOVA من خلال دراسة مدى وجود فروق بين المستجوبين تبعاً لمستوى المؤهل العلمي بخصوص فرضيات الدراسة.

✓ **اختبار الفرضية الأولى :**

H0: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المستجوبين تبعاً لمستوى المؤهل العلمي بخصوص مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات .

H1: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المستجوبين تبعاً لمستوى المؤهل العلمي بخصوص مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات.

**الجدول رقم 02- 17: يوضح قيمة الاختبار لمستوى التأهيل العلمي بالنسبة للمحور الأول.**

الفرضية	اختبار F	مستوى معنوية Sig	القرار
الأولى	1.168	0.340	H0

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات.

من خلال نتائج أنوفا نلاحظ أن مستوى المعنوية (Sigg) للاختبار قد بلغ (0.340) وهو أكبر من مستوى المعنوية المعتمد في الدراسة (0.05) وعليه نقبل الفرضية الصفرية H0

أي لا توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين المستجوبين مما يدل على اتفاق المستجوبين مما يدل على اتفاق المستجوبين لمستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات .

✓ **اختبار الفرضية الثانية:**

H0: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المستجوبين تبعاً للمؤهل العلمي بخصوص متطلبات تكنولوجيا المعلومات.

H1:توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المستجوبين تبعاً للمؤهل العلمي بخصوص متطلبات تكنولوجيا المعلومات

**الجدول رقم 02- 18: يوضح قيمة الاختبار لمستوى التأهيل العلمي بالنسبة للمحور الثاني.**

الفرضية	اختبار F	مستوى معنوية Sig	القرار
الأولى	1.108	0.386	H0

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات.

الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية  
- دراسة ميدانية- استبانة

من خلال نتائج أنوفا نلاحظ أن مستوى المعنوية (Sigg) للاختبار قد بلغ (0.386) وهو أكبر من مستوى المعنوية المعتمد في الدراسة (0.05) وعليه نقبل الفرضية الصفرية H0 أي لا توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين المستجوبين مما يدل على اتفاق المستجوبين مما يدل على اتفاق المستجوبين لمتطلبات تكنولوجيا المعلومات .

✓ اختبار الفرضية الثالثة:

H0: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المستجوبين تبعاً للمؤهل العلمي بخصوص أثر تطور تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية.  
H1: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المستجوبين تبعاً للمؤهل العلمي بخصوص أثر تطور تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية.

الجدول رقم 02- 19: يوضح قيمة الاختبار لمستوى التأهيل العلمي بالنسبة للمحور الثالث.

الفرضية	اختبار F	مستوى معنوية Sig	القرار
الأولى	0.324	0.986	H0

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات

من خلال نتائج أنوفا نلاحظ أن مستوى المعنوية (sig) للاختبار قد بلغ (0.986) وهو أكبر من مستوى المعنوية المعتمد في الدراسة (0.05) وعليه نقبل الفرضية الصفرية H0 أي لا توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين المستجوبين مما يدل على اتفاق المستجوبين مما يدل على اتفاق المستجوبين لمتطلبات تكنولوجيا المعلومات .

### خلاصة الفصل :

بعد الاطلاع على الأدبيات النظرية والتطبيقية حاولنا في الفصل إسقاط ميداني من خلال التطرق إلى أثر تطور تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية في البيئة الجزائرية ،وذلك من خلال دراسة الميدانية وكذا لجوء للاستبيان،بغرض معالجة الموضوع المتمثل في اثر تطور تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية في البيئة الجزائرية،وتم استخدام الأساليب الإحصائية من أجل تحليل نتائج الاستبيان وتم التوصل إلى معرفة مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية حيث أظهرت هذه الفرضيات بأنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيرات الدراسة .



الخاتمة



### الخاتمة:

هناك علاقة وطيدة بين تكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات إذا يتأثر هذا الأخير بتكنولوجيا المعلومات لما لها من دور فعال في زيادة مصداقية هذه المعلومات .

حاولنا من خلال تناول الموضوع أثر تطور تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية في البيئة الجزائرية من وجهة نظر كل من المهنيين والأكاديميين في المؤسسات الاقتصادية بولاية ورقلة، وللإلمام بالموضوع تناولناه في فصلين الفصل الأول نظري يتعلق بتكنولوجيا المعلومات وموثوقية المعلومات المحاسبية والدراسات التي تناولت الموضوع والفصل الثاني دراسة ميدانية لمحاولة إسقاط ما هو نظري على الواقع انطلاقا من فرضيات البحث الذي حاولنا من خلاله الوقوف على إشكالية أثر تطور تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية في البيئة الجزائرية

### نتائج اختبار فرضيات الدراسة:

\_ تم رفض الفرضية الاولى و التي تنص على أن مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بيئة الأعمال الجزائرية ضعيف وقبول الفرضية البديلة والتي تنص على أن مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بيئة الأعمال الجزائرية مرتفع.

\_ تم تأكيد الفرضية والتي تنص على تتوفر البيئة الجزائرية على متطلبات تكنولوجيا المعلومات.

\_ تم تأكيد الفرضية الثالثة والتي تنص على يؤثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الموثوقية للمعلومات المحاسبية.

### النتائج:

- من خلال الدراسات الميدانية وبناء على آراء أفراد العينة توصلنا إلى النتائج التالية:
- \_ ان استخدام تكنولوجيا المعلومات يزيد من مصداقية المعلومة المحاسبية.
- \_ تكنولوجيا المعلومات تقلل من درجة الوقوع في الأخطاء المحاسبية.
- \_ كفاءة مستخدمين تكنولوجيا المعلومات والبرامج المحاسبية يجعل المعلومة المحاسبية تتمتع بجودة ومصداقية عالية.
- \_ توفر متطلبات تكنولوجيا المعلومات يرفع من مستوى هذه الأخيرة.
- \_ التطور في تكنولوجيا المعلومات يؤثر على الأداء العام للمؤسسة.
- \_ التطور في استخدام تكنولوجيا المعلومات يرفع من كفاءة المعلومة المحاسبية المنتجة.

### التوصيات:

- في ضوء ما توصلت إليه الدراسة والمتمثلة في دراسة ميدانية لمؤسسة سونلغاز وكذلك استمارات الاستبيان فإننا نوصي بالتوصيات التالية:
- \_ ضرورة الاعتماد على أحدث إصدارات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مختلف الممارسات المحاسبية.
- \_ ضرورة اختيار مستخدمين ذوي كفاءة عالية في استخدام تكنولوجيا المعلومات و إعطاء دورات تدريبية لزيادة كفاءة العاملين ذوي الكفاءة المتدنية في استخدامها.
- \_ ضرورة إسخدام أنظمة عالية الجودة وقابلة للتطور و قادرة على تحمل المخاطر مهما كان حجمها.
- \_ ضرورة الحرص من على إنتاج معلومات محاسبية ذات جودة ومصداقية عالية.

### آفاق الدراسة:

- تمحورت الدراسة على أثر تطور تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية بشكل عام ولذلك نقترح أن تتم دراسة المواضيع التالية:
- \_ تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في مسك المحاسبة.
- \_ نظام المعلومات المحاسبي في ظل المعالجة الالكترونية.



المراجع

### المراجع:

1. أيمن محمد الشنطي، دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير مهنة تدقيق الحسابات-مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية، العدد السابع وعشرون، 2011.
2. بروبة إلهام، تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على التدقيق المحاسبي في المؤسسة الاقتصادية، مذكرة دكتوراه غير منشورة، جامعة محمد خيضر بسكرة، بسكرة، 2015.
3. احمد عبد الهادي شبير، دور المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الادارية. رسالة ماجستير في المحاسبة والتسويق، كلية التجارة، قسم المحاسبة، الجامعة الاسلامية، فلسطين، 2006.
4. بادي سوهم، سياسات واستراتيجيات توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم : نحو استراتيجية وطنية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة منتوري قسنطينة، الجزائر، 2004 – 2005.
5. ابراهيم ميده (2009) بعنوان: العوامل المؤثرة في نظام المعلومات المحاسبي ودوره في إتخاذ القرارات الاستراتيجية دراسة ميدانية (الشركات الصناعية الاردنية).
6. -بروبة إلهام، تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على التدقيق المحاسبي بالمؤسسة الاقتصادية، أطروحة دكتوراه، محاسبة، الجزائر، جامعة محمد خيضر بسكرة، 2015.
7. بوحنية قوي، الاتصالات الادارية داخل المنظمات المعاصرة، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2010.
8. حمادة (2010) بعنوان: "أثر الضوابط الرقابية العامة لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في زيادة موثوقية المعلومات المحاسبية، دراسة ميدانية"، وهي عبارة عن مذكرة ماجستير، تخصص محاسبة، كلية الأعمال، جامعة الشرق الأوسط.
9. -خلايفية إيمان، جاوحدو رضا، أثر استخدام المؤسسات لتكنولوجيا المعلومات في ممارساتها المحاسبية على مهنة التدقيق الخارجي، مجلة شعاع للدراسات الاقتصادية، المجلد 3، العدد 1، 2019، ص105.
10. خليل ابراهيم عبد الله شقفة، دور نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين جودة التقارير المالية في المؤسسات الحكومية الفلسطينية، جامعة الامة للتعليم المفتوح : غزة، فلسطين، مدير عام العلاقات الدولية والمشاريع – وزارة المالية الفلسطينية، مجلة البحوث في العلوم المالية والمحاسبة، المجلد 4، العدد 01، 2020.
11. خليل الرفاعي وآخرون، 2009، أثر استخدام الحاسوب على خصائص المعلومات المحاسبية من وجهة نظر المستثمرين دراسة حالة سوق عمان المالي.

## المراجع

12. دراسة علاء الدين أحمد محمد علي 2021 بعنوان : تكنولوجيا المعلومات وأثرها على موثوقية معلومات التقارير المالية في الوحدات الحكومية وهي عبارة عن مذكرة ماجستير جامعة كردفان السودان.
13. الدكتور عثمان عبد اللطيف: استخدام تكنولوجيا المعلومات في النظم المحاسبية وأثرها على جودة التقارير المالية حالة ملينة الساحل مستغانم، (2018).
14. الدكتور علاء الدين احمد محمد علي، د/ عامر بشير محمود محمد ،د/ اسمهان حسن الشيخ ، تكنولوجيا المعلومات واثرها على موثوقية معلومات التقارير المالية في الوحدات الحكومية.
15. الدكتورة رشا حمادة، أثر الضوابط الرقابية العامة لنم المعلومات المحاسبية الالكترونية في زيادة موثوقية المعلومات المحاسبية (دراسة ميدانية)، قسم المحاسبة، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية- المجلد 26 – العدد الأول 2010.
16. رهام خالد الشورة، أثر الخصائص النوعية الرئيسية للمعلومات المحاسبية في تطبيق فاعلية نكاء الاعمال دراسة حالة على شركة 'فينكا' الاردن للتمويل الأصغر، الرقم الجامعي (20189008) ، هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص المحاسبة عمادة البحث العلمي و الدراسات العليا جامعة الزرقاء.
17. سراج طلعت عبد النبي ألوحيدي (2016-2017): أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة اساليب المحاسبة الادارية الحديثة في الشركات الصناعية في قطاع غزة.
18. سليمان منيرة ، دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الميزة التنافسية، مذكرة مقدمة كجزء من متطلبات نيل شهادة الماستر في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر بسكرة ، 2013.
19. الشقي، ظاهر شاهر يوسف 2003 ، مدى فاعلية نظام المعلومات المحاسبية في تحقيق الامان و التوكيدية والموثوقية في ظل التجارة الالكترونية.
20. طارق طه ، ادارة البنوك و تكنولوجيا المعلومات ، دار الجامعة الجديدة ، مصر ، 2007.
21. طلال حمدونة – علام حمدان (2005): مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق في فلسطين وأثر ذلك على الحصول على أدلة ذات جودة عالية تدعم الرأي الفني المحايد للمدقق حول مدى عدالة القوائم المالية.
22. عبد اللطيف طيبي، عبد الحميد بن الشيخ، تقييم دور خصائص المعلومة المحاسبية في تفعيل جودة التقارير المالية – دراسة ميدانية- معهد تكنولوجيا- جامعة ورقلة، المجلد 06، عدد : 01 / لشهر افريل 2020.

## المراجع

23. عثمان عبد اللطيف، استخدام تكنولوجيا المعلومات في النظم المحاسبية وأثرها على جودة التقارير المالية حالة مدينة الساحل مستغانم، جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم - الجزائر - مجلة المالية والأسواق، المجلد 4، العدد 8 - 2018.
24. -عطاء الله أحمد سويلم الحسبان، الرقابة الداخلية والتدقيق في بيئة تكنولوجيا المعلومات، الطبعة الأولى، عمان-الأردن، دار الراجحة للنشر والتوزيع، 2009.
25. علام حمدون، مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق "التدقيق الإلكتروني" في فلسطين وأثر ذلك على الحصول على ادلة ذات جودة عالية تدعم الرأي الفني المحايد للمدقق حول مدى عدالة القوائم المالية، مجلة الجامعة الإسلامية، الأردن، المجلد السادس عشر، العدد الأول، 2008.
26. قاسم محسن ابراهيم الحبيطي، زياد هاشم يحي السقا، نظام المعلومات المحاسبية، وحدة الحداثة للطباعة والنشر، الموصل، العراق، 2003. وثيقة متوقرة على الموقع [www.infotechaccountants.com](http://www.infotechaccountants.com).
27. م. م. زينب عباس حميدي، الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية وأثرها في تقييم أضرار الحرب (دراسة ميدانية في الشركة العامة لصناعة البطاريات)، مجلة الإدارة والاقتصاد العدد الخامس والسبعون / 2007.
28. -محمود يحي زقوت، مدى فاعلية استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق وأثره في تحسين جودة خدمة التدقيق في قطاع غزة، رسالة ماجستير، المحاسبة والتمويل، غزة-فلسطين، الجامعة الإسلامية-غزة، 2016.
29. -موزارين عبد المجيد، بن يوسف خلف الله، أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على مهنة التدقيق، مجلة إضافات اقتصادية، المجلد 3، العدد 1، مارس 2019.
30. وليد خالد حميد العازمي: أثر مدقق الخارجي في تحسين مصدقية المعلومات المحاسبية في بيت الزكاة الكويتي 2012 رسالة ماجستير جامعة الشرق الأوسط.
31. ياسمين إعراب، تآثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية 2016.

## المراجع الأجنبية:

1. -ManhalMaged Ahmad, Re-Engineering Audit profession in the context of InformationTechnology –study pilot to Demonstrate the views of a Sample selection of Auditors in Iraq, ph.D.university of stclements World Office of Mosul,alearaq,2011.
2. Krishna Moorthy, The impact of information technology on internal auditing, African journal of Business Management,2011.

3. Krishna Moorthy, The impact of information technology on internal auditing, African journal of Business Management,2011.
4. Re): –Engineering Audit profession in the context of information Technology-Study pilot to Demonstrate the Views of a Sample Selection of Auditors in Iraq :(Ahmad2011.
  5. Roger carter, Information Technologie (MADE), Simple book, Without place, London, 1991.
6. –Slack Nigel &Chambens S & Harland C. &Harrison, A. &Johanston, R., Opération Management, 2ed, London, Prentice pub, 1998.



الملاحق



## الملاحق

الملاحق:

### الملحق رقم 1: قائمة الأساتذة المحكمين

01	خفقاني بدر الزمان	أستاذ محاضر (أ) بمعهد التكنولوجيا جامعة قاصدي مرياح -ورقلة-
02	عوينات فريد	أستاذ محاضر (أ) بكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير جامعة قاصدي مرياح -ورقلة-
03	قزون العربي	أستاذ التعليم العالي بكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير جامعة قاصدي مرياح -ورقلة-
04	بكارى بلخير	أستاذ التعليم العالي بكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير جامعة قاصدي مرياح -ورقلة-



جامعة قاصدي مرباح ورقلة  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
قسم: علوم المالية والمحاسبة  
التخصص: محاسبة وجباية معمقة



## استبيان البحث

سيدي الكريم/ سيدتي الكريمة :  
تحية طيبة... أما بعد،

تتعلق هذه الاستبانة بإعداد دراسة علمية للحصول على درجة الماستر في العلوم المالية و المحاسبة تخصص محاسبة و تدقيق ، من كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير بجامعة ورقلة عن موضوع :

(أثر تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصال على موثوقية المعلومات المحاسبية المالية)  
(دراسة ميدانية)

، و تعد قائمة الاستبانة هذه جزء من البحث و ضرورية ،وتأمل الطالبة الاستفادة من نتائجها في ربط الجانب النظري بالجانب التطبيقي .

لذا نرجو من سيادتكم المحترمة التكرم بالإجابة على الأسئلة الواردة ضمن هذه الاستبانة ونحيطكم علما أن هذه الاستبانة سرية و لن تستخدم نتائجها الا لأغراض البحث العلمي فقط.  
وفي الأخير نشكركم على حسن تعاونكم ومساهمتمكم في هذا البحث

1- ضع علامة (X) أمام الخانة التي تراها مناسبة.

2- يرجى الإجابة على جميع الأسئلة لأن ترك أي سؤال يعني عدم صلاحية الاستمارة للتحليل.

## الملاحق

### المحور الأول: البيانات الشخصية

01- المؤهل العلمي	<input type="checkbox"/> دكتوراه <input type="checkbox"/> ماجستير <input type="checkbox"/> ماستر <input type="checkbox"/> ليسانس
02- الصفة	<input type="checkbox"/> أكاديمي <input type="checkbox"/> مهني
03- المهنة الممارسة	<input type="checkbox"/> أستاذ جامعي <input type="checkbox"/> محاسب <input type="checkbox"/> خبير محاسبي <input type="checkbox"/> محافظ حسابات
04- الخبرة المهنية	<input type="checkbox"/> أكثر من 10 سنوات <input type="checkbox"/> 5-10 سنوات <input type="checkbox"/> أقل من 05 سنوات

### المحور الثاني: مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات .

الرقم	العبارات	غير موافق	محايد	موافق
01	تقوم المؤسسة بمعالجة المدخلات من وثائق وغيرها بالاعتماد على برامج إلكترونية .			
02	يتوفر لدى المؤسسة تقنيين مختصين في العتاد الخاص بتكنولوجيا المعلومات			
03	يتوفر لدى المؤسسة مختصين في البرامج المحاسبية .			
04	تقوم المؤسسة بتحديث مختلف أجهزتها المتعلقة بالإعلام الآلي دوريا .			
05	تقوم المؤسسة باقتناء أحدث البرامج المحاسبية .			
06	تتعاقد المؤسسة مع خبراء مختصين في مجال الإعلام الآلي للقيام بالتحديثات اللازمة .			
07	تتم عملية تبادل المعلومات والبيانات بسهولة مابين مختلف الأقسام من خلال وسائل الاتصال المتوفرة لديها .			
08	تعتمد المؤسسة في تصنيف (تبويب) الأحداث الاقتصادية على البرامج المحاسبية .			
09	يتوفر لدى المؤسسة برامج محاسبية متطورة .			
10	تتم المعالجة المحاسبية للأحداث الاقتصادية أليا بالاعتماد على برنامج محاسبي .			
11	تقوم المؤسسة بإعداد دورات تكوينية لموظفيها المختصين في مجال الإعلام الآلي .			
12	تهتم المؤسسة بتوفير التمويل الكافي لتطوير إمكانياتها في مجال تكنولوجيا المعلومات .			

## الملاحق

### المحور الثالث: متطلبات تكنولوجيا المعلومات .

الرقم	العبارات	غير موافق	محايد	موافق
01	تواجه المؤسسة بعض المشاكل التقنية في البرامج المحاسبية يصعب التعامل معها .			
02	تقوم المؤسسة بتوعية العاملين بأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال .			
03	تتوفر البيئة الجزائرية على مستخدمين ذوي كفاءة عالية في استخدام البرامج المحاسبية			
04	سهولة توظيف عمال ذوي كفاءة عالية في تسيير العتاد المخصص لتكنولوجيا المعلومات .			
05	توجد ثقافة لدى المتعاملين مع المؤسسة في التعامل إلكترونيا مع خدمات المؤسسة .			
06	تقوم مؤسسات التعليم و التكوين بإجراء ملتقيات خاصة بالاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات .			
07	تتوفر البيئة الجزائرية على شبكة انترنت ذات تدفق عالي .			
08	تساهم القوانين و التشريعات في ضرورة الالتزام باستخدام تكنولوجيا المعلومات.			
09	سهولة اقتناء معدات متطورة لتحسين العتاد لدى المؤسسة .			
10	تتميز البرامج المتخصصة في نشاط المؤسسة بتكلفتها الزهيدة .			

### المحور الرابع: أثر تطور استخدام تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات المحاسبية

الرقم	العبارات	غير موافق	محايد	موافق
01	استخدام تكنولوجيا المعلومات يسمح بزيادة قدرة نظام المعلومات المحاسبي على التكيف مع بيئة الأعمال داخل المؤسسة .			
02	يساهم استخدام الحواسيب و البرامج في تقديم معلومات تتسم بالصحة ودقة المحاسبية .			
03	تساهم الحواسيب و البرامج في إنتاج معلومات تعكس صورة صادقة عن وقع المؤسسة.			
04	يساهم استخدام تكنولوجيا المعلومات في إنتاج معلومات محاسبية خالية من التحيز إلى فئة معينة.			
05	إن استخدام تكنولوجيا المعلومات ساهم في القدرة على حصر البدائل المتاحة ي المواقف التي تحتاج اتخاذ قرار.			
06	استخدام تكنولوجيا المعلومات يجعل القوائم المالية يتوفر بها القدر الكافي من			

## الملاحق

			الموضوعية .	
			تؤثر تقنية تكنولوجيا المعلومات على المعلومات المحاسبية تجعلها تمتاز بالمصداقية الكافية .	07
			تقدم الحواسيب والأنظمة المستخدمة معلومات صحيحة وموثوق بها .	08
			تكنولوجيا المعلومات تجعل المعلومات المحاسبية تعبر عن الظاهرة المراد التقرير عنها بشكل موثوق أكثر.	09
			البرامج و الحواسيب لها دور كبير في إعطاء الصورة الصحيحة عن التقارير المالية	10
			يوفر استخدام تكنولوجيا المعلومات إمكانية التحقق من المعلومات المحاسبية المنتجة.	11
			تحسن التغذية العكسية لنظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني كافة المعلومات عن العمليات السابقة لمعالجة الأخطاء.	12
			تساعد تكنولوجيا المعلومات على إعداد قوائم خالية من الأخطاء .	13
			تكنولوجيا المعلومات تجعل المعلومات المحاسبية تتميز بالحيادية وعدم التحيز للوصول إلى قرارات سليمة.	14
			المعالجة الإلكترونية للبيانات و المعلومات توفر إمكانية التحقق من مصداقيتها في أقرب وقت .	15

شكرا جزيلاً لتعاونكم

Frequency Table

المؤهل العلمي

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ليسانس	10	20,0	20,0	20,0
ماستر	28	56,0	56,0	76,0
Valid ماجستير	3	6,0	6,0	82,0
دكتوراه	9	18,0	18,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

الصفة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
مهني	28	56,0	56,0	56,0
Valid أكاديمي	22	44,0	44,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

## الملاحق

### المهنة الممارسة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
محافظ حسابات	4	8,0	8,0	8,0
خبير محاسبي	8	16,0	16,0	24,0
Valid محاسب	32	64,0	64,0	88,0
أستاذ جامعي	6	12,0	12,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

### الخبرة المهنية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
أقل من 05 سنوات	8	16,0	16,0	16,0
Valid من 05-10 سنوات	9	18,0	18,0	34,0
أكثر من 10 سنوات	33	66,0	66,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,871	37

## الملاحق

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
تقوم المؤسسة بمعالجة المدخلات من وثائق وغيرها بالاعتماد على برامج	93,9400	98,547	,233	,871
يتوفر لدى المؤسسة تقنيين مختصين في العتاد الخاص بتكنولوجيا المعلومات	94,3000	97,561	,168	,874
يتوفر لدى المؤسسة مختصين في . البرامج المحاسبية	94,2200	94,787	,359	,869
تقوم المؤسسة بتحديث مختلف أجهزتها . المتعلقة بالإعلام الآلي دوريا	94,0800	94,769	,437	,867
تقوم المؤسسة باقتناء أحدث البرامج . المحاسبية	94,1600	96,790	,294	,870
تتعاقد المؤسسة مع خبراء مختصين في مجال الإعلام الآلي للقيام بالتحديثات	94,2000	95,265	,372	,868
تتم عملية تبادل المعلومات والبيانات بسهولة ما بين مختلف الأقسام من خلال	93,8000	99,224	,266	,870
تعتمد المؤسسة في تصنيف (توبيخ) الأحداث الاقتصادية على البرامج . المحاسبية	94,0000	97,020	,363	,869
يتوفر لدى المؤسسة برامج محاسبية . متطورة	94,1600	93,280	,518	,865
تتم المعالجة المحاسبية للأحداث الاقتصادية آليا بالاعتماد على برنامج . محاسبي	93,8800	97,291	,394	,868
تقوم المؤسسة بإعداد دورات تكوينية لموظفيها المختصين في مجال الإعلام . الآلي	94,2200	96,298	,330	,869
تهتم المؤسسة بتوفير التمويل الكافي لتطوير إمكانياتها في مجال تكنولوجيا . المعلومات	94,2200	90,706	,679	,861
تواجه المؤسسة بعض المشاكل التقنية في . البرامج المحاسبية يصعب التعامل معها	94,2200	97,889	,197	,872



## الملاحق

تقوم المؤسسة بتوعية العاملين بأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال .	94,1000	92,296	,597	,863
تتوفر البيئة الجزائرية على مستخدمين ذوي كفاءة عالية في استخدام البرامج المحاسبية	94,1800	92,518	,549	,864

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
سهولة توظيف عمال ذوي كفاءة عالية في تسيير العتاد المخصص لتكنولوجيا المعلومات .	94,2200	96,175	,322	,869
توجد ثقافة لدى المتعاملين مع المؤسسة في التعامل إلكترونيا مع خدمات المؤسسة .	94,2000	94,857	,401	,868
تقوم مؤسسات التعليم و التكوين بإجراء ملتقيات خاصة بالاستخدام الأمثل لتكنولوجيا	94,5200	91,602	,575	,863
تتوفر البيئة الجزائرية على شبكة . انترنت ذات تدفق عالي	94,8800	92,842	,439	,867
تساهم القوانين و التشريعات في ضرورة .الالتزام باستخدام تكنولوجيا المعلومات	94,2600	94,645	,437	,867
سهولة اقتناء معدات متطورة لتحسين . العتاد لدى المؤسسة	94,5400	92,376	,477	,866
تتميز البرامج المتخصصة في نشاط . المؤسسة بتكلفتها الزهيدة	94,5400	101,886	-,085	,881
استخدام تكنولوجيا المعلومات يسمح بزيادة قدرة نظام المعلومات المحاسبي	93,9200	98,565	,238	,871
يساهم استخدام الحواسيب و البرامج في تقديم معلومات تتسم بالصحة ودقة . المحاسبية	93,8600	97,470	,389	,868

## الملاحق

تساهم الحواسيب و البرامج في إنتاج معلومات تعكس صورة صادقة عن وقع المؤسسة.	93,8400	97,158	,443	,868
يساهم استخدام تكنولوجيا المعلومات في إنتاج معلومات محاسبية خالية من التحيز	94,0600	94,629	,451	,867
إن استخدام تكنولوجيا المعلومات ساهم في القدرة على حصر البدائل المتاحة في المواقع	94,1400	95,347	,387	,868
استخدام تكنولوجيا المعلومات يجعل القوائم المالية يتوفر بها القدر الكافي من . الموضوعية	93,9400	97,364	,352	,869
تؤثر تقنية تكنولوجيا المعلومات على المعلومات المحاسبية تجعلها تمتاز . بالمصداقية الكافية	93,8800	97,536	,367	,869

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
تقدم الحواسيب والأنظمة المستخدمة . معلومات صحيحة وموثوق بها	94,0400	95,958	,421	,867
تكنولوجيا المعلومات تجعل المعلومات المحاسبية تعبر عن الظاهرة المراد التقرير عنها	93,9600	95,549	,454	,867
البرامج و الحواسيب لها دور كبير في إعطاء الصورة الصحيحة عن التقارير المالية	93,9200	96,647	,437	,867
يوفر استخدام تكنولوجيا المعلومات إمكانية التحقق من المعلومات المحاسبية .المنتجة	93,8200	98,885	,360	,870
تحسن التغذية العكسية لنظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني كافة المعلومات	93,9000	98,296	,351	,869
تساعد تكنولوجيا المعلومات على إعداد . قوائم خالية من الأخطاء	93,9400	98,711	,240	,871

## الملاحق

تكنولوجيا المعلومات تجعل المعلومات المحاسبية تتميز بالحيادية وعدم التحيز	93,9800	97,489	,324	,869
المعالجة الإلكترونية للبيانات و المعلومات توفر إمكانية التحقق من مصادقيتها	93,8800	97,210	,452	,868

### Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
تتم عملية تبادل المعلومات والبيانات بسهولة ما بين مختلف الأقسام من خلال يوفر استخدام تكنولوجيا المعلومات	50	2,9200	,34047
إمكانية التحقق من المعلومات المحاسبية المنتجة.	50	2,9000	,30305
تساهم الحواسيب و البرامج في إنتاج معلومات تعكس صورة صادقة عن وقع المؤسسة.	50	2,8800	,43519
يساهم استخدام الحواسيب و البرامج في تقديم معلومات تنسم بالصحة ودقة المحاسبية .	50	2,8600	,45221
تؤثر تقنية تكنولوجيا المعلومات على المعلومات المحاسبية جعلها تمتاز بالمصادقية الكافية .	50	2,8400	,46773
تتم المعالجة المحاسبية للأحداث الاقتصادية أليا بالاعتماد على برنامج محاسبي .	50	2,8400	,46773
المعالجة الإلكترونية للبيانات و المعلومات توفر إمكانية التحقق من مصادقيتها	50	2,8400	,42185

## الملاحق

تحسن التغذية العكسية لنظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني كافة المعلومات	50	2,8200	,38809
البرامج و الحواسيب لها دور كبير في إعطاء الصورة الصحيحة عن التقارير المالية	50	2,8000	,49487
استخدام تكنولوجيا المعلومات يسمح بزيادة قدرة نظام المعلومات المحاسبي	50	2,8000	,49487
استخدام تكنولوجيا المعلومات يجعل القوائم المالية يتوفر بها القدر الكافي من . الموضوعية	50	2,7800	,50669
تساعد تكنولوجيا المعلومات على إعداد . قوائم خالية من الأخطاء	50	2,7800	,46467
تقوم المؤسسة بمعالجة المدخلات من وثائق وغيرها بالاعتماد على برامج	50	2,7800	,50669
تكنولوجيا المعلومات تجعل المعلومات المحاسبية تعبر عن الظاهرة المراد التقرير عنها	50	2,7600	,59109
تكنولوجيا المعلومات تجعل المعلومات المحاسبية تتميز بالحيادية وعدم التحيز	50	2,7400	,52722

### Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
تعتمد المؤسسة في تصنيف (تبويب) الأحداث الاقتصادية على البرامج المحاسبية .	50	2,7200	,53605
تقدم الحواسيب والأنظمة المستخدمة . معلومات صحيحة وموثوق بها	50	2,6800	,58693
يساهم استخدام تكنولوجيا المعلومات في إنتاج معلومات محاسبية خالية من التحيز	50	2,6600	,68839
تقوم المؤسسة بتحديث مختلف أجهزتها . المتعلقة بالإعلام الألي دوريا	50	2,6400	,69282

## الملاحق

تقوم المؤسسة بتوعية العاملين بأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال .	50	2,6200	,72534
إن استخدام تكنولوجيا المعلومات ساهم في القدرة على حصر البدائل المتاحة في المواقع	50	2,5800	,70247
يتوفر لدى المؤسسة برامج محاسبية متطورة .	50	2,5600	,73290
تقوم المؤسسة باقتناء أحدث البرامج المحاسبية .	50	2,5600	,67491
تتوفر البيئة الجزائرية على مستخدمين ذوي كفاءة عالية في استخدام البرامج المحاسبية	50	2,5400	,76158
تتعاقد المؤسسة مع خبراء مختصين في مجال الإعلام الآلي للقيام بالتحديثات	50	2,5200	,73512
توجد ثقافة لدى المتعاملين مع المؤسسة في التعامل إلكترونيا مع خدمات المؤسسة .	50	2,5200	,73512
سهولة توظيف عمال ذوي كفاءة عالية في تسيير العتاد المخصص لتكنولوجيا المعلومات .	50	2,5000	,70711
تهتم المؤسسة بتوفير التمويل الكافي لتطوير إمكانياتها في مجال تكنولوجيا المعلومات .	50	2,5000	,76265
تقوم المؤسسة بإعداد دورات تكوينية لموظفيها المختصين في مجال الإعلام الآلي .	50	2,5000	,67763
يتوفر لدى المؤسسة مختصين في البرامج المحاسبية .	50	2,5000	,81441

### Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
تواجه المؤسسة بعض المشاكل التقنية في البرامج المحاسبية يصعب التعامل معها .	50	2,5000	,70711

## الملاحق

تساهم القوانين و التشريعات في ضرورة الالتزام باستخدام تكنولوجيا المعلومات	50	2,4600	,70595
يتوفر لدى المؤسسة تقنيين مختصين في العتاد الخاص بتكنولوجيا المعلومات	50	2,4200	,85928
تقوم مؤسسات التعليم و التكوين بإجراء ملتقيات خاصة بالاستخدام الأمثل لتكنولوجيا	50	2,2000	,80812
سهولة اقتناء معدات متطورة لتحسين . العتاد لدى المؤسسة	50	2,1800	,87342
تتميز البرامج المتخصصة في نشاط . المؤسسة بتكلفتها الزهيدة	50	2,1800	,87342
تتوفر البيئة الجزائرية على شبكة . انترنت ذات تدفق عالي	50	1,8400	,88893
Valid N (listwise)	50		

### Correlations

	محور 01: مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات	محور 02: متطلبات تكنولوجيا المعلومات	محور 03: أثر تطور تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات الحاسوبية
محور 01: مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات	Pearson Correlation	1	,248
	Sig. (2-tailed)		,083
	N	50	50
محور 02: متطلبات تكنولوجيا المعلومات	Pearson Correlation	,593**	,316*
	Sig. (2-tailed)	,000	,026
	N	50	50
محور 03: أثر تطور تكنولوجيا المعلومات على موثوقية المعلومات	Pearson Correlation	,248	1
	Sig. (2-tailed)	,083	,026

## الملاحق

المحاسبية	N	50	50	50
-----------	---	----	----	----

### ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
المؤهل العلمي	Between Groups	13,820	13	1,063	1,168	,340
	Within Groups	32,760	36	,910		
	Total	46,580	49			
المهنة الممارسة	Between Groups	13,164	13	1,013	2,457	,017
	Within Groups	14,836	36	,412		
	Total	28,000	49			
الخبرة المهنية	Between Groups	11,506	13	,885	1,875	,068
	Within Groups	16,994	36	,472		
	Total	28,500	49			

### ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
المؤهل العلمي	Between Groups	15,290	15	1,019	1,108	,386
	Within Groups	31,290	34	,920		
	Total	46,580	49			
المهنة الممارسة	Between Groups	8,043	15	,536	,913	,558
	Within Groups	19,957	34	,587		
	Total	28,000	49			
الخبرة المهنية	Between Groups	12,569	15	,838	1,788	,079

## الملاحق

Within Groups	15,931	34	,469		
Total	28,500	49			

### ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
	Between Groups	5,338	14	,381	,324	,986
المؤهل العلمي	Within Groups	41,242	35	1,178		
	Total	46,580	49			
	Between Groups	9,483	14	,677	1,280	,268
المهنة الممارسة	Within Groups	18,517	35	,529		
	Total	28,000	49			
	Between Groups	9,425	14	,673	1,235	,295
الخبرة المهنية	Within Groups	19,075	35	,545		
	Total	28,500	49			



II.....	الإشكالية
III.....	الملخص:
IV.....	قائمة المحتويات
V.....	قائمة الجداول
VI.....	قائمة الإشكال
VII.....	قائمة الملاحق
ب.....	مقدمة:
ب.....	الإشكالية:
ج.....	أهداف الدراسة وأهميتها:
ج.....	منهج البحث والأدوات المستخدمة.
د.....	صعوبات الدراسة:
5.....	الفصل الأول :
5.....	تكنولوجيا المعلومات و موثوقية المعلومات المحاسبية.
7.....	المبحث الأول: تكنولوجيا المعلومات.
7.....	المطلب الأول: ماهية تكنولوجيا المعلومات.
7.....	الفرع الأول: المفاهيم الأساسية لتكنولوجيا المعلومات.
7.....	أولاً_ تعريف تكنولوجيا المعلومات:
8.....	ثانياً_ المكونات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات:
11.....	ثالثاً_ وظائف تكنولوجيا المعلومات:
11.....	المطلب الثاني : مراحل تطور تكنولوجيا المعلومات.
12.....	المطلب الثالث : أهمية ومزايا تكنولوجيا المعلومات ومخاطرها.
13.....	الفرع الثالث : المخاطر الناجمة عن استخدام تكنولوجيا المعلومات:
15.....	المبحث الثاني: موثوقية المعلومات المحاسبية
15.....	المطلب الأول: ماهية المعلومات المحاسبية.
15.....	الفرع الأول : تعريف المعلومات المحاسبية :
15.....	الفرع الثاني : شروط المعلومات المحاسبية

## الفهرس

16	المطلب الثاني : أنواع المعلومات المحاسبية
16	الفرع الأول : أنواع المعلومات المحاسبية:
16	أولا : أنواع المعلومات المحاسبية حسب معيار الإفصاح:
16	ثانيا : أنواع المعلومات المحاسبية حسب معيار الغرض من الإستخدام :
17	ثالثا : أنواع المعلومات المحاسبية من حيث دلالتها :
17	رابعا : أنواع المعلومات المحاسبية من حيث المصدر:
18	خامسا : أنواع المعلومات المحاسبية حسب قابليتها للقياس :
24	الفرع الثاني : علاقة تكنولوجيا المعلومات بالموثوقية المعلومات المحاسبية
24	المبحث الثالث : الدراسات السابقة
43	المطلب الثالث : محل الدراسات الحالي من الدراسات السابقة .
47	المبحث الأول: الطريقة والأدوات المستخدمة في دراسة
47	المطلب الأول: تقديم مؤسسة توزيع الكهرباء والغاز
47	الفرع الأول: نشأة وتعريف المؤسسة الجزائرية لتوزيع الكهرباء والغاز ورقلة
49	ثالثا : أهداف وإلتزامات المؤسسة
49	أولا : إهدافها
50	ثانيا : الهيكل التنظيمي الخاص بقسم المالية والحاسبة
51	الفرع الأول : واقع تكنولوجيا المعلومات بمؤسسة سونلغاز ورقلة.
54	الفرع الثاني : انظمة المعلومات في مؤسسة توزيع الكهرباء و الغاز ورقلة
54	اولا: نظام المعلومات المحاسبي ( HISSAB ) :systemed'informationcomptabilité
65	رابعا: نظام ادارة محاسبة العملاء المساعد ( Système de gestion de la comptabilite auxiliaire client )
70	المبحث الثاني: الطريقة والأدوات المستخدمة في الدراسة.
70	المطلب الأول:الطريقة المتبعة في الدراسة.
70	الفرع الأول: المنهج المتبع
70	الفرع الثاني : مجتمع وعينة الدراسة.
71	المطلب الثاني: الأدوات والإجراءات المتبعة في الدراسة
71	الفرع الأول: أدوات والقياسات المستخدمة في الدراسة
71	أولا :تصميم أداة الدراسة (استبيان) :

## الفهرس

73	ثالثا:اختبار الثبات وصدق الأداة.....
74	الفرع الثاني: نتائج ومناقشة الدراسة .
74	أولا: توزيع عينة الدراسة .....
78	الفرع الثالث: عرض وتحليل نتائج الدراسة ومناقشتها:
79	أولا: تحليل وتفسير نتائج المحور الأول :
82	ثانيا: تحليل وتفسير نتائج المحور الثاني:
85	ثالثا: تحليل وتفسير نتائج المحور الثالث:
88	المبحث الثالث : الاختبارات الإحصائية للمحاور .....
88	المطلب الأول : العلاقة بين المحاور .
89	المطلب الثاني :اختبار التباين في آراء العينة حول المحاور الدراسة:
91	المطلب الثالث:اختبار فرضيات الدراسة.....
95	الخاتمة:
96	النتائج:
96	التوصيات:
96	آفاق الدراسة:
98	المراجع:
103	الملاحق: