

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Université Kasdi Merbah Ouargla
Faculté des Lettres et Langues
Département de Lettres et Langue Française



Mémoire présenté en vue de l'obtention du master

Sciences du langage

Titre

**Le Recours à l'application Google Forms :
Une analyse des perceptions
Cas des étudiants de la 2^{ème} année Master de département
de Français à Ouargla**



Présenté et soutenu publiquement par

Yacine MAHDJAR

Directeur de mémoire

Dr : Ismail KHADEMALLAH

Jury

| | | |
|--------------------|----------------------------|------------|
| Fatima SMAHI | MAA, Université de Ouargla | Président |
| Ismail KHADEMALLAH | MCB, Université de Ouargla | Rapporteur |
| Wafa LAREF | MCA, Université de Ouargla | Examineur |

Année universitaire : 2022 / 2023

**Le Recours à l'application Google Forms :
Une analyse des perceptions**

**Cas des étudiants de la 2^{ème} année Master de département de
Français à Ouargla**

**Présenté et soutenu publiquement par
Yacine MAHDJAR**

Remerciements

Nous tentons d'abord, à remercier Dieu, de nous avoir donné la force et la patience pour pouvoir mener ce travail à terme.

Nous tentons à remercier également notre directeur de mémoire, Dr KHADEMALLAH Ismail, nous le remercions de nous avoir encadrés, orientés, aidés et conseillés. Un grand merci également pour avoir eu la patience de répondre à nos innombrables questions, aussi pour sa disponibilité et surtout ses conseils qui ont contribué à alimenter notre réflexion. Nous voulons vous dire que ce travail ne serait pas aussi riche et n'aurait pas pu avoir le jour sans votre aide et votre orientation.

Nous adressons nos vifs remerciements aux membres de jury qui ont fait l'honneur d'accepter de lire et d'évaluer notre travail.

Aussi, nos remerciements s'adressent en particulier au corps enseignant et administratif du département de français langue étrangère, ainsi, qu'à tous ceux qui ont contribué de près ou de loin à la réalisation de ce travail.

Dédicace

*Du profond de mon cœur, je dédie ce travail à
tous ceux qui me sont chers,
A mes très chers parents, sources de vie et de
don, qu'Allah les protège et leur procure bonne
santé.*

À ma petite famille :

*Ma femme(Bouchra), le pilier où je me penche
toujours*

*Mes guerriers : Kossai sif elislam , Ouadaï fadle
elrahmane, Asrar eljana, Abrar elferdousse,
Anouar elimane, Ayat elhouda, Aryam elhanin.*

*À ceux qui m'ont soutenue tout au long du
chemin :*

*Mes frères, mes sœurs Mes neveux, mes nièces, et
mes beaux-frères ;*

*À Ma deuxième famille : La famille Badidja
À tous mes amis.*

Je vous dis : merci.

MAHDJAR Yacine



Table des Matières



TABLE DES MATIERES

| Titre | Page |
|--|------------|
| Introduction | 2-4 |
| Cadre Théorique : Concepts de base | |
| Chapitre I : L'impact des TICE sur l'apprentissage | |
| 1. Le TICE et l'apprentissage du FLE | 8 |
| 1.1. La définition des TICE | 8 |
| 1.2. La définition de l'apprentissage | 8 |
| 2. L'évaluation en ligne | 10 |
| 2.1. La définition de l'évaluation | 11 |
| 3. Les modalités de l'évaluation en ligne | 12 |
| 3.1. La modalité synchrone | 12 |
| 3.2. La modalité asynchrone | 13 |
| 3.3 La modalité hybride | 14 |
| 4. Les différents types d'évaluation | 15 |
| 4.1. L'évaluation diagnostique | 15 |
| 4.2. L'évaluation formative | 15 |
| 4.3. L'évaluation sommative ou certificative | 16 |
| 5. Les applications éducatives et l'apprentissage | 16 |
| 5.1. La définition des applications éducatives | 16 |
| 5.2. Les Caractéristiques d'une application éducative | 17 |
| 5.2.1 La Rétroaction | 18 |
| 5.2.2 L'apprentissage déterminé | 18 |
| 5.2.3 La tâche complexe, interface simple | 18 |
| 6. L'application Google Forms | 18 |
| 6.1. La création d'un quiz en ligne | 20 |
| 6.2. L'insertion des questions supplémentaires | 21 |
| 6.3. L'ajustement des options des questions | 22 |
| 6.4. L'activation de la fonction d'auto-évaluation dans les paramètres du quiz | 23 |
| 6.5. L'usage de quiz | 24 |

| Partie pratique | |
|---|----|
| Chapitre II : L'application Google Forms en classe de langue | |
| 1. La méthodologie de la recherche | 27 |
| 1.1. Le contexte de l'étude | 27 |
| 1.2. Le cadre spatio-temporel | 27 |
| 2. L'outil de l'analyse | 28 |
| 2.1. Le Questionnaire | 28 |
| 2.2. Le Questionnaire destiné aux enseignants | 28 |
| 2.3. Le Questionnaire destiné aux étudiants | 29 |
| 3. Les Participants | 29 |
| 4. Le déroulement de l'enquête | 29 |
| 4.1 La Première étape | 29 |
| 4.2 La Deuxième étape | 29 |
| 5. L'analyse des questionnaires | 30 |
| 5.1 L'analyse du questionnaire destiné aux enseignants | 30 |
| 5.2 L'analyse du questionnaire destiné aux étudiants | 38 |
| 6. L'interprétation des résultats des questionnaires | 48 |
| 6.1 L'interprétation du questionnaire destiné aux enseignants | 48 |
| 6.2 L'interprétation du questionnaire destiné aux étudiants | 49 |
| 7. Exemple de cas d'usage pédagogique | 49 |
| Conclusion | 52 |
| Références Bibliographiques | 56 |
| Annexes | 60 |



Liste des tableaux et figures



Liste des tableaux

| Titre | Page |
|--|-------------|
| Tableau n° 01 : L'expérience personnelle | 30 |
| Tableau n° 02 : La valeur des outils | 30 |
| Tableau n° 03 : Le recours de TICE | 31 |
| Tableau n° 04 : Le rôle des outils de TICE | 32 |
| Tableau n° 05 : La manipulation des outils | 33 |
| Tableau n° 06 : Le choix des étudiants | 34 |
| Tableau n° 07 : L'apprentissage en ligne | 35 |
| Tableau n° 08 : L'application Google Forms en classe | 36 |
| Tableau n° 09 : La rétroaction de l'outil | 37 |
| Tableau n° 10 : La nature des participants | 38 |
| Tableau n° 11 : La possession des outils | 38 |
| Tableau n° 12 : L'importance des applications éducatives | 39 |
| Tableau n° 13 : L'usage de l'application Google Forms | 40 |
| Tableau n° 14 : L'exploitation de l'application Google Forms | 41 |
| Tableau n° 15 : La place de l'application | 42 |
| Tableau n° 16 : L'évaluation en ligne | 43 |
| Tableau n° 17 : L'objectif de l'application Google Forms | 44 |
| Tableau n° 18 : Les problèmes techniques | 45 |
| Tableau n° 19 : Le formulaire Google Forms | 45 |
| Tableau n° 20 : L'évaluation des acquis | 46 |
| Tableau n° 21 : La modalité d'évaluation | 47 |

| Liste des figures | |
|--|-------------|
| Titre | Page |
| Figure 01 : L'évaluation de présentiel a à distance | 10 |
| Figure 02 : Le triangle de l'évaluation | 11 |
| Figure 03 : L'évaluation d'apprentissage à distance | 14 |
| Figure 04 : L'interface d'un questionnaire Google Forms | 20 |
| Figure 05 : La question à choix multiples dans Google Forms | 21 |
| Figure 06 : L'option validation de réponse dans une question « Paragraphe » | 22 |
| Figure 07 : Les Paramètres de Google Forms | 23 |
| Figure 08 : Exemple d'exercice sur Google Forms | 50 |
| Histogramme n° 01 : Représentation graphique des réponses de la 1 ^{ère} question. | 30 |
| Secteur n° 02 : Représentation graphique des réponses de la 2 ^{ème} question. | 31 |
| Histogramme n° 03 : Représentation graphique des réponses à la 3 ^{ème} question. | 32 |
| Histogramme n° 04 : Représentation graphique des réponses à la 4 ^{ème} question. | 33 |
| Histogramme n° 05 : Représentation graphique des réponses à la 5 ^{ème} question. | 34 |
| Histogramme n° 06 : Représentation graphique des réponses à la 6 ^{ème} question. | 35 |
| Histogramme n° 07 : Représentation graphique des réponses à la 7 ^{ème} question. | 35 |
| Histogramme n° 08 : Représentation graphique des réponses à la 8 ^{ème} question. | 36 |
| Histogramme n° 09 : Représentation graphique des réponses à la 9 ^{ème} question. | 37 |
| Histogramme n° 10 : Représentation graphique des réponses à la 1 ^{ère} question. | 38 |
| Secteur n° 11 : Représentation graphique des réponses à la 1 ^{ème} question. | 39 |
| Secteur n° 12 : Représentation graphique des réponses à la 2 ^{ème} question. | 40 |
| Histogramme n° 13 : Représentation graphique des réponses à la 3 ^{ème} question. | 41 |
| Secteur n° 14 : Représentation graphique des réponses à la 4 ^{ème} question. | 42 |
| Histogramme n° 15 : Représentation graphique des réponses à la 5 ^{ème} question. | 43 |
| Histogramme n° 16 : Représentation graphique des réponses à la 6 ^{ème} question. | 43 |
| Histogramme n° 17 : Représentation graphique des réponses à la 7 ^{ème} question. | 44 |
| Secteur n° 18 : Représentation graphique des réponses à la 8 ^{ème} question. | 45 |
| Anneau n° 19 : Représentation graphique des réponses à la 9 ^{ème} question. | 46 |
| Histogramme n° 20 : Représentation graphique des réponses à la 10 ^{ème} question. | 47 |
| Histogramme n° 21 : Représentation graphique des réponses à la 11 ^{ème} question. | 48 |



Introduction



Introduction

L'université algérienne a effectué des réformes en vue de promouvoir l'enseignement supérieur dans son ensemble, et parmi les facteurs marquant l'avancement technologique, il y a l'intégration de méthodes pédagogiques innovées qui ont été soutenues par la technologie exerçant un impact positif. La plupart des universités en Algérie ont aujourd'hui intégré la numérisation et les technologies de la communication dans l'enseignement supérieur. Ce qui confirme la volonté annoncée de la part des autorités officielles cherchant à inciter les étudiants à acquérir de nouvelles compétences linguistiques et techniques afin d'améliorer les performances scientifiques en matière de la recherche universitaire. Cependant, cet objectif ne peut être atteint efficacement sans actualiser la tâche de l'enseignant-chercheur et les étudiantes.

Lorsque nous parlons de la numérisation, nous pensons à l'un des moyens importants qui ont fait la différence et transformé le monde en un petit village, tout en provoquant un changement significatif, ainsi des conditions allant du négatif au positif, en particulier dans les pays développés marquant des grands progrès dans ce domaine. Les technologies de l'information et de la communication sont considérées comme un moyen le plus important. Couvrant la diversité de ses outils physiques, y compris logiciels et réseau, sans parler du grand impact lorsqu'ils sont utilisés, en particulier dans les établissements d'enseignement supérieur.

Le phénomène de l'intégration des applications dans le processus d'apprentissage est une traduction pratique de la philosophie de l'enseignement à distance, qui repose sur extension du taux d'utilisation ainsi l'accroissement de la participation des enseignants et des étudiants au processus d'apprentissage en ligne permettant de réduire les charges dues aux systèmes éducatifs traditionnels.

Aussi, l'utilisation de ces applications occupe grande place dans le domaine de l'éducation et de l'enseignement à distance. Le travail en cours vise à comprendre l'utilité de cette application dans l'évaluation des compétences linguistiques des étudiants en formation et dans la réussite de l'enseignement à distance à l'université.

Le choix du sujet de recherche permet de faire le point sur l'utilisation des applications dans l'enseignement supérieur, de montrer son importance en vue de tester la motivation des apprenants afin d'améliorer les compétences interactives et linguistiques, via l'application Google Forms et démontrer son importance, par apport à la motivation des apprenants.

Au sujet de l'échantillon, nous avons choisi les étudiants de deuxième année de master du département de langue française de l'université de Kasdi Merbah à Ouargla.

Notre objectif est de former et d'amener les étudiants et les enseignants à bien maîtriser cet outil en essayant de les intégrer l'acte dans le processus d'apprentissage afin de les rendre autonomes et motivés, en leur proposant une application qui facilite l'enquête et l'accès à l'information, en vue de terminer leurs études. Cet outil en ligne permet de créer des questionnaires en les envoyant à des échantillons pour obtenir des résultats rapides, donc la question à laquelle ce travail va traiter, c'est la suivante :

☒ Comment l'application Google Forms fonctionne-t-elle dans le processus d'apprentissage du FLE ? Quel est l'effet opérationnel exercé en classe de FLE ?

Pour répondre à ces questions, nous émettrons les hypothèses suivantes :

- L'application Google Forms facilite l'enseignement universitaire.
- Un outil efficace à l'amélioration des compétences linguistiques des étudiants, ainsi un moyen qui favorise l'apprentissage.
- Mettre en évidence le concept de l'enseignement à distance, ses caractéristiques et ses avantages et les défis de sa mise en œuvre.

Pour vérifier les hypothèses émises, nous ferons recours à la méthode qualitative visant l'analyse de perceptions des enseignants universitaires sur utilité de l'application Google Forms, en tant outil d'évaluation des apprentissages en classe du FLE. Ainsi, notre démarche s'appuiera sur l'analyse d'un questionnaire conçu pour les enseignants de département de langue française à l'université de Kasdi Merbah de Ouargla, ainsi l'autre est élaboré pour les étudiants de deuxième année de master du même département.

Notre travail sera divisé en deux parties : partie théorique et pratique. La première partie comporte un chapitre qui abordera les notions théoriques relatives aux TICE et à l'apprentissage. Ensuite nous passerons à l'application Google Forms et sa relation avec

l'apprentissage en focalisant sur la mise en place de l'application, Dans la deuxième partie, nous présenterons notre méthodologie adoptée à ce genre de travail. Nous commencerons par la mise en forme de l'étude et son déroulement. De même, nous décrirons notre corpus et l'outil que nous utiliserons. Enfin, nous présenterons les résultats de l'étude avec recommandation.

Notre travail prendra fin avec une conclusion qui comprend le résumé de toutes les étapes que nous avons suivies au cours de cette recherche, tout en confirmant ou infirmant les hypothèses émises, ainsi la problématique posée au départ.

A decorative graphic consisting of a square frame with ornate, symmetrical floral patterns in the corners. The patterns are rendered in a light gray color. The frame is defined by thin black lines on the top, bottom, and sides. The word "Cadre" is positioned in the upper right area of the frame, and "Théorique" is in the lower left area.

Cadre

Théorique



Chapitre I



L'impact des TICE sur l'apprentissage

Les technologies de l'information et de la communication sont qualifiées comme point d'accès à l'univers de la numérisation, la mise en place de cette technique permet de surmonter les défis de cette ère et de réaliser une valeur ajoutée qui sera capable de rivaliser le monde. Grâce à cette évolution, les institutions de toutes sortes, y compris des établissements d'enseignement, l'enseignement supérieur est touché par cette vague de changements et de transformations qui ont été provoqués par la richesse informationnelle et technique, qui s'appuyait sur les connaissances scientifiques.

« On ne lui demande plus d'enseigner, mais de faire apprendre, c'est-à-dire d'assister l'apprenant dans l'auto-structuration de ses connaissances, de l'aider toujours sans lui imposer jamais ni son savoir, ni son pouvoir » (GALISSON Rebert, 1980, p. 49)

L'usage avancé et optimal rend l'information fluide et accélérée. Alors que les chercheurs en éducation ont prouvé que l'importance de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication au niveau de l'éducation améliorent la performance des établissements d'enseignement supérieur, cherchant à atteindre leurs objectifs avec de meilleurs rendements et à moindre coût. En effet, le défi relevé au sujet d'application des technologies est une nécessité pour la survie des établissements d'enseignement supérieur en garantissant l'entité et réputation.

Pour garantir le principe d'innovation, le chercheur découvre d'autres sources d'information, notamment les technologies de l'information et de la communication.

Dans ce chapitre, nous allons mettre en revue cette nouvelle technologie et sa relation dans le domaine de l'apprentissage où nous évoquerons différentes définitions de ces techniques et les modalités d'apprentissage et d'évaluation en ligne.

1. Le TICE et l'apprentissage du FLE

1.1. Définition des TICE

Selon, Jean. P.R affirme dans le dictionnaire pratique de didactique de FLE que :

« Les TICE regroupement, pour des fins d'enseignement au d'apprentissage, un ensemble de savoirs, de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour produire, entreposer, classer, retrouver, et lire documents écrits, sonores et visuels ainsi pour échanger ces documents entre interlocuteurs, en temps réel ou différé » (ROBERT Jean-Pierre, 2008, p. 198)

Selon cette citation, nous comprenons que le but principal des TICE est d'améliorer la qualité de l'enseignement et de faciliter le travail de l'enseignant grâce à l'ensemble des outils utilisés en vue d'obtenir des résultats performants dans l'apprentissage des langues. Il s'agit de mettre en place des outils modernes au service des apprenants. En vue de développer les capacités mentales et sensorielles selon les besoins de communication directe soit en classe ou indirecte via Internet et les réseaux sociaux.

Et on peut dire selon GREGORIE et PARRIESE définissent les TICE comme :

« L'ensemble de technologies parmi lesquelles figure habituellement l'ordinateur, et qui lorsqu'elles sont liées ou interconnectées se caractérisent par leur pouvoir de mémoriser, de traiter, de rendre accessible, sur un écran ou un autre support et de transmettre en principe en quelque liens que ce soit une quantité qu'ainsi illimitée et très diversifié de données » (GREGORIE & PARRIES, 2002)

1.2. Définition de l'apprentissage

Nous allons définir l'apprentissage Selon Legendre (1993) comme un :

« Acte de perception, d'interaction et d'intégration d'un objet par un sujet. Acquisition des connaissances et développement d'habiletés, d'attitudes et de valeurs qui s'ajoutent à la structure cognitive d'une personne. Processus qui permet l'évolution de la synthèse des savoirs, des habiletés, des attitudes et des valeurs d'une personne » (LEGENDRE Renald, 1993, p. 67)

D'après cette citation, l'apprentissage est un ensemble de mécanismes qui conduisent à l'acquisition de connaissances (*savoir-faire*) ou de connaissances (*savoirs*). L'acteur de l'apprentissage est appelé l'apprenant, ce qui est aussi une réaction à diverses

facettes, dans l'environnement et vise à promouvoir la capacité de modifier le comportement en fonction de l'expérience.

Comme tout outil, les avantages des TICE sont liés à la personne qui l'a utilisé, l'environnement et le but visé derrière cet outil est de faciliter l'accès à cette technologie. Pour les apprenants (c'est notre intérêt), nous mentionnons six niveaux où se situent ces avantages :

- Les TICE peuvent être un catalyseur motivant pour les apprenants en déplaçant l'intérêt de l'outil vers le sujet d'apprentissage ; et pour les timides, c'est l'occasion de travailler loin des autres et d'éviter la pression de classe ;
- Les réseaux sociaux offrent un vaste espace pour obtenir diverses nouvelles
- Les contacts avec les personnes, ce qui multiplie les opportunités d'échange d'informations et de diversification sous forme de collaboration numérique ;
- L'outil informatique permet une lecture hypertextuelle correspondrait à des processus cognitifs spontanés, et favorise ainsi naturellement l'apprentissage ;
- Les diverses informations que nous offrent les TICE leur permettent d'être classées parmi les ressources les plus utilisées, de plus la facilité et la rapidité de la recherche d'informations à l'aide de ces technologies regroupent d'un jour à l'autre plus d'utilisateurs, notons ici que les TICE ont apporté des nouvelles ressources comme les (*Banques de données et d'informations numérisées textes, images, vidéos, web...etc.*), ainsi des manuels numériques enrichis de données nouvelles, Simulateurs permettant de modéliser les phénomènes étudiés, etc.).

Bien que les TICE nous offrent de nombreux avantages, nous pouvons voir maintenant qu'ils ont aussi des limites dont il faut tenir compte :

- L'importance et la validité de l'information trouvées sur le web, elles ne sont pas toujours pertinentes et véridiques, ils ne représentent pas la réalité telle qu'elle est, mais la construction de ce dernier, il s'agit donc de la qualité de l'information trouvé.
- Dans la plupart des cas, il n'est pas possible de construire une représentation sémantique d'une phrase. Et l'étudiant ne se souciera pas toujours la crédibilité l'erreur. Vérificateur d'orthographe et de grammaire intégré dans le traitement de texte, encourager les étudiants à ne pas apprendre les règles de la langue ;

- Bien que de nombreuses études aient montré que les TICE motivent les apprenants, il existe des cas où tout le monde ne peut pas démontrer leurs compétences requises par rapport à l'outil utilisé. (PELERIN Glorya)

2. L'évaluation en ligne

L'évaluation en ligne est devenue un outil essentiel au sein des établissements d'enseignement et de l'enseignement supérieur en Algérie, et surtout avec les progrès technologiques et l'avènement des nouvelles technologies de l'information et de la communication, donc l'université algérienne est impliquée dans l'obligation d'adapter les méthodes d'évaluation imposées à la nouvelle situation. En l'occurrence, l'évaluation en ligne est tenue comme une méthode urbaine en suivant les cours, pourquoi pas les travaux d'orientation et utiliser comme une méthode d'évaluation en ligne.

L'évaluation de l'apprentissage est un élément important de tout système éducatif quelle que soit sa nature (*enseignement supérieur, éducation civique, etc.*), c'est un indicateur du développement de l'apprentissage de l'apprenant. Explicitement, il permet d'estimer la valeur et la qualité de l'apprenant pouvoir apprendre. Il permet également de fixer le niveau d'apprentissage d'un apprentissage par rapport aux objectifs visés. Ainsi, l'évaluation, en elle-même, consiste à prendre.

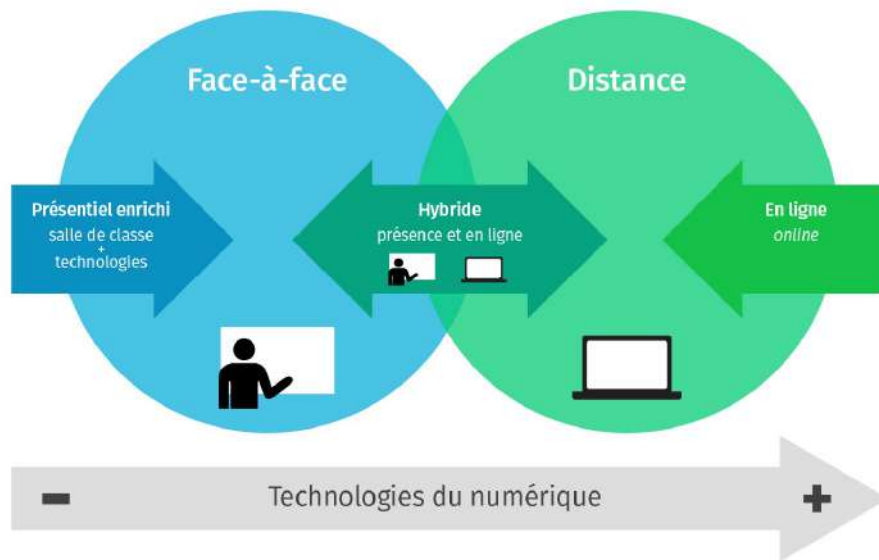


Figure 01 : L'évaluation de présentiel a à distance (LEROUX Julie Lyne, 2018)

2.1. Définition de l'évaluation

Selon, Jean-Pierre CUQ :

« L'évaluation des apprentissages est une démarche qui consiste à recueillir des informations sur les apprentissages, à porter des jugements sur les informations recueillies et à décider sur la poursuite des apprentissages compte-tenu de l'intention d'évaluation de départ » (CUQ Jean-Pierre, 2003, p. 20)

D'après cette citation, on peut considérer l'évaluation comme une démarche qui vise à mesurer, quantifier et caractériser une situation, un résultat ou une performance de nature complexe et donc a priori difficilement mesurable. Ainsi, l'évaluation fait référence au processus d'évaluation des compétences visant à mesurer le niveau d'apprentissage des élèves, c'est par l'évaluation que l'enseignant révisé les objectifs initiaux, ajuste les situations d'apprentissage et imagine de nouveaux moyens pour ajuster l'approche didactique si nécessaire.

L'évaluation des apprentissages est un processus assez formel, qui comprend trois étapes :



Figure 02 : Le triangle de l'évaluation (Glaser R; Chudowsky N, 2001)

Chaque phase correspond à une question centrale à traiter :

1. Phase de **clarification** des apprentissages ou des compétences à évaluer ;
2. Phase d'**observation**, ou d'obtention d'une trace d'apprentissage de la part des étudiant-(e)-(s) en recourant à une stratégie d'évaluation (par ex. : *examen oral, exercices écrits, rédaction d'un texte, réalisation d'un projet, etc.*) ;
3. Phase d'**interprétation** de la performance des étudiant(e)-(s) pour déterminer si celle-ci correspond aux apprentissages attendus et pour y affecter une note.

Ces trois phases pourraient être apparentées à un processus de recherche qualitative au cours duquel des questions de recherche sont posées (*phase de clarification*), des instruments de collecte de données sont mis en œuvre (*phase d'observation*) puis des méthodes d'analyse qualitative sont utilisées pour répondre aux questions de recherche (*phase d'interprétation*).

3. Les modalités de l'évaluation en ligne

Quelle que soit l'approche utilisée dans la formation en ligne, il est incontestable que le formateur est physiquement éloigné et que les interactions entre l'apprenant et le formateur, entre le contenu et l'apprenant, et entre les apprenants eux-mêmes diffèrent selon le type d'enseignement offert sur le Web : synchrone ou asynchrone.

3.1. La modalité synchrone

L'enseignement en ligne synchrone (*télé présence*) s'appuie sur des systèmes de formation multimédia qui reproduisent le modèle d'enseignement en face à face où la personne enseignante est en contact médiatique direct et en temps réel avec les personnes apprenantes. Les technologies Web telles que l'audio graphie et la vidéoconférence servent de support médiatique à la personne enseignante qui expose son savoir. Ces technologies rétablissent la communication bidirectionnelle en temps réel (*interaction et rétroaction*) entre la personne enseignante et les personnes apprenantes et entre les personnes en apprentissage.

3.2. La modalité asynchrone

L'enseignement en ligne asynchrone se construit à l'aide de plateformes d'apprentissage en ligne qui permettent d'indexer et de rendre disponibles toutes les ressources nécessaires à la réalisation des objectifs d'apprentissage ou au développement de compétences dans un même endroit. Elles sont facilement accessibles, peu importe la situation géographique des acteurs et le moment, à condition que ces derniers disposent d'un ordinateur et d'accessoires multimédias ainsi que d'une connexion d'Internet.

En général, ces plateformes facilitent l'intégration de contenus d'apprentissage qui utilisent des textes illustrés, du son, des vidéoclips, etc. Cet enseignement permet à des personnes apprenantes d'apprendre sans se déplacer dans un lieu de formation et sans la présence physique de la personne enseignante. L'informatique sert de transmetteur unique de contenu et met la personne qui est en apprentissage en contact avec le savoir. La personne enseignante, dans ce contexte, joue un rôle de facilitateur, de tuteur, de conseiller, d'animateur; elle n'est plus là pour réajuster ou expliciter le contenu, mais pour soutenir les personnes apprenantes par rapport à leurs difficultés, pour échanger sur le contenu ou tout simplement pour les encourager dans la poursuite de leur apprentissage.

Des études (Henri et Lundgren-Cayrol, 2001; Michinov, 2002) ont montré que l'enseignement asynchrone possède certaines limites en pédagogie, en particulier dans l'exploitation de situations qui font appel au travail d'équipe, au partage d'expertises où l'expérience du groupe devient un élément central de l'apprentissage, comme les séances de remue-méninges, les études de cas, la résolution de problème ou les jeux éducatifs qui mettent en action la dimension communicationnelle fondée sur l'exploitation du mode dialogué et d'échanges interpersonnels en temps réel. (HENRI France; KARIN Lundgren-Cayrol, 2001)

Ces situations dynamiques, fondées sur la co-construction, la co-production des savoirs et la création de relations affectives et émotives sont des éléments essentiels à l'apprentissage et à l'encadrement, notamment en formation continue.

Ces recherches ont mis en relief l'idée que la dimension synchrone ouvre de nouvelles voies qui soutiennent davantage ce type d'actions pédagogiques en formation à distance et en ligne (Quignard, 2001), en suppléant aux lacunes inhérentes au mode asynchrone. Les technologies de la télé présence synchrone permettent aux formateurs en exercice, peu importe leur situation géographique, de se retrouver en présence d'autres formateurs et de leur professeur, de pouvoir échanger, confronter des idées et mettre en commun des savoir-faire. (QUIGNARD Matthieu, 2001)

3-3 La modalité hybride

C'est l'un des moyens les plus importants de l'enseignement à distance, et en des conférences en face à face entre enseignant et étudiants sont combinées avec la mise en œuvre réaliser des activités et des séances d'enseignement à distance en utilisant Internet, et cela méthode envisagée. L'un des principaux moyens destinés à l'amélioration de la communication entre enseignants et étudiants, ainsi l'affirmation du rôle des étudiants. Et leurs interactions dans le processus éducatif qui est considéré comme l'un des moyens les plus importants par lesquels il est réalisé Il est possible d'équilibrer les conférences en face à face avec l'utilisation depuis Internet.

Diverses institutions, en particulier les universités, manifestent leurs besoins à ce genre de l'enseignement.

Le cadre de référence de l'évaluation des apprentissages à distance dans un programme en approche par compétences

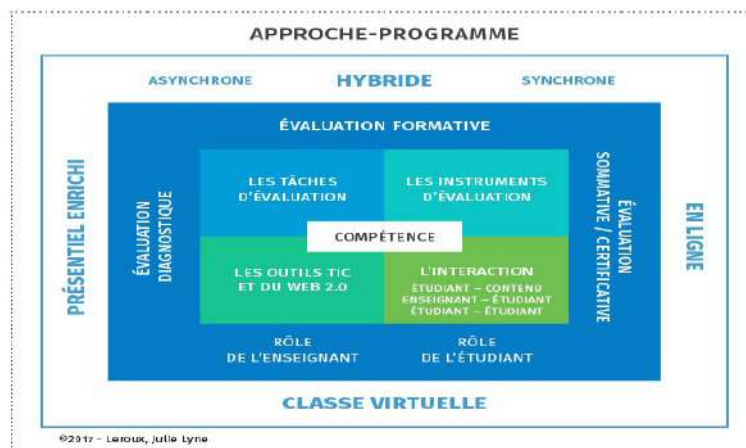


Figure 03 : L'évaluation d'apprentissage à distance (LEROUX Julie Lyne, 2018)

4. Les différents types d'évaluation

Au cours de son apprentissage, l'étudiant est amené à passer différentes formes d'évaluation dans le but de vérifier si les objectifs définis par l'enseignante sont atteints.

Il est important de préciser qu'une évaluation n'est pas obligatoirement notée. Son objectif premier est d'aider l'élève à savoir ce qui est acquis et ce qui ne l'est pas. *A contrario*, une note doit être systématiquement justifiée et expliquée à l'étudiant.

De manière générale, il existe trois formes d'évaluation qui correspondent à trois moments distincts de l'apprentissage, à savoir :

4.1. L'évaluation diagnostique

Elle se situe avant la séquence d'apprentissage, et permet de faire le point sur les acquis et les connaissances de l'élève. Elle permet également à l'enseignante d'établir son programme d'enseignement.

Exemple : L'étudiant passe un test de connaissances à la rentrée pour fournir un état des lieux.

Un outil d'évaluation en ligne tel qu'un Test de Positionnement en Langues (TPL) permet d'évaluer les connaissances en langues. Il le fait selon le Cadre Européen de Référence pour les Langues. Ce référentiel définit trois niveaux (A pour un utilisateur élémentaire, B pour un utilisateur indépendant et C pour un utilisateur expérimenté). Ces trois niveaux sont subdivisés en six niveaux allant de l'A1 au C2.

Le TPL évalue principalement quatre compétences : la compréhension écrite, la compréhension orale, la production écrite ainsi que la grammaire. Des exemples peuvent inclure la conjugaison, le lexique ou encore la structure de la phrase. Une fois que l'élève a complété le test, il obtient un aperçu de son niveau linguistique et peut être ainsi redirigé vers un cours de langue adapté à son niveau.

4.2. L'évaluation formative

Elle a lieu pendant la séquence, et permet à l'étudiant de repérer ses erreurs, ses lacunes. Elle permet à l'enseignante de réguler, d'adapter ses prochaines séquences d'apprentissage selon les résultats de l'étudiant afin de l'accompagner vers sa réussite.

Exemple : l'apprenant est interrogé à l'écrit ou à l'oral sur la séance précédente ou en fin de séance.

4.3. L'évaluation sommative ou certificative

Elle se trouve au terme d'un apprentissage, et permet à l'étudiant de vérifier s'il a atteint les objectifs fixés par l'enseignante et de se positionner par rapport à la classe. Pour l'enseignante, cette évaluation établit un bilan final en vue d'une orientation et/ou de délivrer une certification, un diplôme.

Exemple : l'apprenant passe plusieurs contrôles terminaux pour valider son année et obtenir son diplôme universitaire.

Selon l'objet, l'évaluation peut être normative, c'est-à-dire qu'il est évalué puis classé par rapport aux autres élèves.

Exemple : il obtient une note de 16 et se retrouve en tête parmi les meilleurs de la classe.

L'évaluation peut être également critère, c'est-à-dire qu'il est évalué indépendamment des autres. Cette dernière se base sur l'écart entre ce qui est principalement attendu, recherché et la prestation de l'étudiant. Ainsi elle renseigne sur le niveau de performance effectué par l'étudiant seule.

En résumé, chaque évaluation à sa propre finalité et il est ainsi nécessaire de varier les types d'évaluation pour un dispositif pédagogique plus approprié en tenant compte de l'étudiant, de l'enseignante ou encore de l'institution. (GENIER Eric, 2013)

5. Les applications éducatives et l'apprentissage

5.1. Définition de l'application

Pour le Robert : une **application** est un « *Programme conçu pour répondre à un ensemble de besoins précis (traitement de texte, graphisme...)* » (Le Robert Dixel mobile)
Elle est généralement abrégée à App.

« *Apps est l'abréviation d'applications et définit les logiciels que l'on peut installer sur nos Smartphones et tablettes. Apps, logiciels, programme sont tous synonymes. Les App apportent de nouvelles fonctions à votre appareil.* »
(Xyoos Les cours d'informatique gratuits)

Une application étend les fonctionnalités du Smartphone ou tablette tactile, en multipliant les options disponibles.

Le terme « éducatif » est un adjectif du verbe éduquer, « *qui a l'éducation pour but ; qui éduque, forme efficacement.* » (Le Robert mobile). Il est accolé à plusieurs applications ainsi qu'à plusieurs technologies.

Ainsi, une application éducative est un logiciel ou un programme qui vise à instruire son utilisateur, qu'il soit un enfant ou un adulte. Évidemment, ces applications ne se substituent pas à un cours donné par un enseignant. Cependant, ces applications ont une capacité évolutive très intéressante. La qualité de leur contenu évolue à un rythme inconnu des méthodes d'enseignement conventionnelles.

Généralement, pour télécharger une application, il est important d'aller sur le Play Store, App store ou iOS store (*magasins permettant de télécharger des applications*). Il est à souligner de prendre en compte aussi que certaines applications sont payantes mais la plupart sont gratuites parce que

« Les utilisateurs d'applications sont en général de mauvais payeurs. Très peu achètent des applications [...] Aujourd'hui, on estime que près des trois-quarts des revenus de la boutique d'Apple (App Store) proviennent d'applications gratuites. »
(La fabrique du net)

On peut avoir une application gratuite, mais si nous souhaitons télécharger la version complète qui offre toutes les fonctionnalités payantes, nous parlons ici de premium, qui est un modèle économique qui propose un produit ou un service gratuitement, mais où nous devons payer pour certaines fonctionnalités avancées.

Les applications pédagogiques peuvent prendre plusieurs formes, à savoir les petits exercices qui sont utilisés à chaque jour sur un thème choisi, mais aussi des cours dispensés gratuitement.

5.2. Les caractéristiques d'une application éducative

Pour qu'elle soit effectivement éducative, l'application doit être mesurée par des principes scientifiques qui l'identifient et la nomment « éducative » puisque Actuellement, ce terme est collé à plusieurs applications. Il est à souligner donc que les développeurs suivent ces principes : (Sjödénun BJÖRN , 2015, p. 20)

5.2.1 La rétroaction

Un feedback efficace et pertinent. C'est une application qui se veut pédagogique doit pouvoir commenter les réponses des étudiants, les guider et le cas échéant, leur proposer des alternatives qui les mèneront à l'apprentissage visé. Quelques applications ne sont en fait que des examens en ligne.

5.2.2 L'apprentissage déterminé

Les outils pédagogiques doivent non seulement viser l'évaluation, mais aussi l'enseignement. Un logiciel d'apprentissage pertinent est un logiciel qui ajoute quelque chose de plus à un support ou à un cours existant, pour voir un apprentissage bien déterminé.

5.2.3 La tâche complexe, interface simple

Il est à éviter de confondre entre la complexité technique et l'importance de l'apprentissage. Les tutoriels peuvent être pratiqués mais techniquement très simples.

Mais les applications ou les plates-formes modernes ont des capacités d'apprentissage recommandées pour les tâches significatives et complexes.

6. L'application Google Forms

Google Forms est un outil de la suite bureautique Google (*équivalent, plus lumière, de Microsoft Office*). On n'a pas besoin d'installer de logiciel, tout se passe dans notre navigateur Internet. Cet outil est gratuit et sans publicité.

Il permet de réaliser des évaluations sous forme de questionnaire et d'obtenir des appréciations pour chaque participant, nous aurons également accès aux statistiques (% correct réponses, questions posant le plus de problèmes, etc.) qui permettent d'intégrer les étudiants, les étudiants.

Avant même de commencer à créer des formulaires, il est important de se rendre sur Google Drive et nous connecter à notre compte Google à l'aide de nos identifiants : <https://drive.google.com>.

La création d'un quiz en ligne qui se note est un moyen très efficace, pour tester les étudiants, les étudiants, les employés ou encore les stagiaires. Grâce à Google Forms, il est maintenant possible de configurer un quiz d'autoévaluation en quelques minutes.

Il permet à l'utilisateur de voir où il en est au niveau de ses compétences. Ainsi, il pourra ajuster son travail s'il manque de connaissances.

C'est également plus sympathique de se tester soi-même, sans une autre personne pour voir si c'est une bonne réponse ou si c'est incorrect. Les retours montrent que l'utilisateur est plus en confiance pour répondre. Nous allons vous montrer comment créer ce fameux quiz d'autoévaluation.

Il existe plusieurs types de questions suggérées : avec des réponses courtes, des paragraphes, plusieurs options, cases à cocher, liste déroulante, échelle linéaire, grille de sélection plusieurs etc...

On peut ajouter des images et intégrer de vidéo YouTube dans le formulaire est une fonctionnalité incluse dans l'outil.

Une fois rempli, le formulaire peut être intégré dans une page web, un e-mail ou partagé sur une plateforme ou sur les réseaux sociaux.

L'application Google Forms favorise la collaboration de réaliser un/des sondage(s), l'évaluation des connaissances afin d'obtenir des résultats, grâce à des fonctions suivantes :

Elle effectue plus d'une enquête. Lorsque la collecte des données est terminée, Google Forms permet de sauvegarder tous les résultats et de les analyser sous forme de graphiques.

Et pour que les résultats des connaissances acquises soient évalués en temps réel car le modèle intègre un système d'appariement de points, ce qui en fait un outil d'évaluation qui répond aux questions réponses automatiquement avec la possibilité de fournir des commentaires à l'utilisateur sous les formes suivante :

- Evaluation formative ou auto-évaluation.
- Evaluation sommative en présentiel ou à distance.
- Evaluation à distance

- L'évaluation par les pairs met l'étudiant en position d'examineur en lui demandant de porter un regard critique sur le travail de ses camarades en attribuant des notes avec des commentaires écrits, enfin, elle offre une échelle de notation pour les réponses obtenues.

6.1. Création d'un quiz en ligne

Pour créer un quiz, il est important d'aller sur le navigateur Web et d'ouvrir une page sur Google Chrome. Puis on tape Google Forms. Un nouveau formulaire est ouvert. Tous nos nouveaux questionnaires s'afficheront avec un titre par défaut et une zone de description. Libre à nous de décider comment nous voulons remplir ces zones.

Un simple clic dans la zone de notre choix permet de modifier le titre du quiz et éventuellement de fournir une description. En haut à gauche, nous pouvons nommer notre fichier de quiz différemment pour le rendre facile à repérer sur la page d'accueil Google Forms.

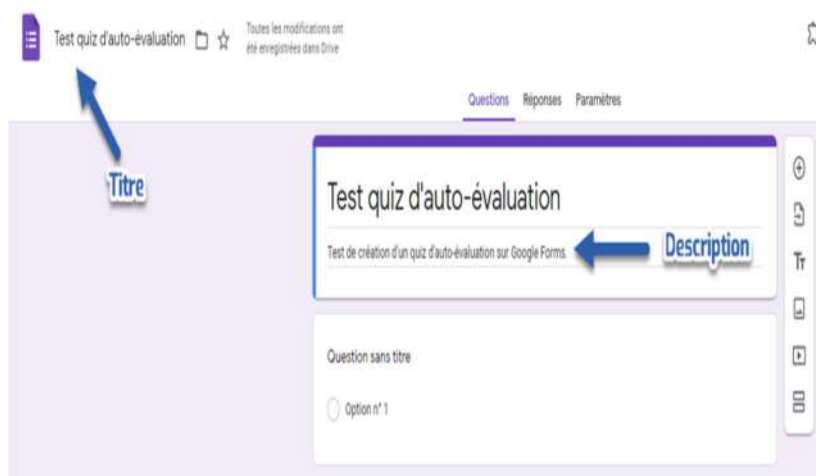


Figure 04 : Interface d'un questionnaire Google Forms

Une question par défaut apparaîtra lorsque nous commencerons à créer notre quiz, débutons par sélectionner le type de questions que nous voudrions inclure dans le quiz dans la liste déroulant en haut à droite de la question. Nous pouvons choisirons parmi près d'une douzaine de types de questions comme des réponses courtes, des paragraphes, des choix multiples, des échelles linéaires, et même d'inclure une date et une heure.

Pour ce test, nous utiliserons une question à choix multiples. Voici les étapes pour y parvenir.

- Sélectionnez « Choix multiples » dans la liste déroulante des types de questions. Saisissez la question dans le champ correspondant du QCM.
- Cliquez sur « Option 1 » pour saisir la première réponse possible. Ensuite, sur « Ajouter une option » pour saisir d'autres réponses possibles. Il n'y a pas de nombre limité

d'options. Nous cochons la case obligatoire pour forcer la réponse à toutes les questions. Un astérisque rouge apparaîtra à côté de la question pour faire signe à l'utilisateur que cette question est obligatoire.

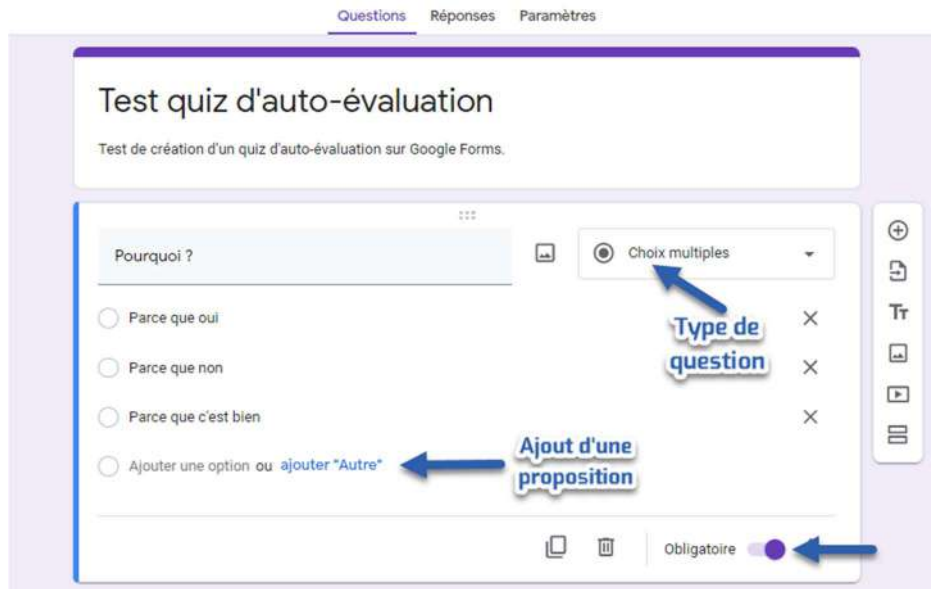


Figure 05 : Question à choix multiples dans Google Forms

Cliquons sur « Corrigé » pour fournir la ou les bonnes réponses et éventuellement attribuer une valeur en points. Cliquez sur « Terminé » et cette question est terminée. L'utilisateur devra évidemment bien répondre à la question pour valider le point.

6.2. Insertion des questions supplémentaires

Pour ajouter une question, il est important de cliquer sur le signe « plus » dans la barre verticale d'outils à droite. Si nous souhaitons ajouter une nouvelle section, cliquons sur les deux lignes creuses en bas de la barre d'outils.

Ensuite, suivons le même processus en sélectionnant un type de question, en entrant la question et en fournissant les bonnes réponses. Jusqu'à ce que le quiz soit terminé.

6.3. Ajustement des options des questions

Certains types de questions offrent des options supplémentaires. Pour les visualiser, nous cliquons sur les trois points en bas à droite de la question.

À titre d'exemples, nous pouvons limiter la longueur des questions à réponse courte, ajouter une logique de sections aux questions à choix multiples, ou encore demander un nombre minimal de signes pour une question paragraphe.

À titre d'exemple, nous avons une question de type paragraphe. Cliquons donc sur les trois petits points en bas à droite de la question, puis sélectionnez en faisant Valider de la réponse. Une interface va apparaître avec plusieurs options à remplir. Tout d'abord, nous pouvons choisir entre l'expression régulière (qui devra contenir un certain mot par exemple) et la longueur. C'est la longueur qui va nous intéresser ici. Puis il faudra décider si nous voulons un nombre de caractères maximal ou minimal. Ensuite, définissons une valeur à ne pas dépasser ou à atteindre.

Enfin, nous pouvons écrire un court texte qui s'affichera pendant le quiz en dessous de la question, tant que la condition n'est pas réalisée. Toutes ces conditions seront jointes à la question. Si l'utilisateur ne fait pas une réponse de 20 signes minimum, il ne pourra même pas valider la réponse.

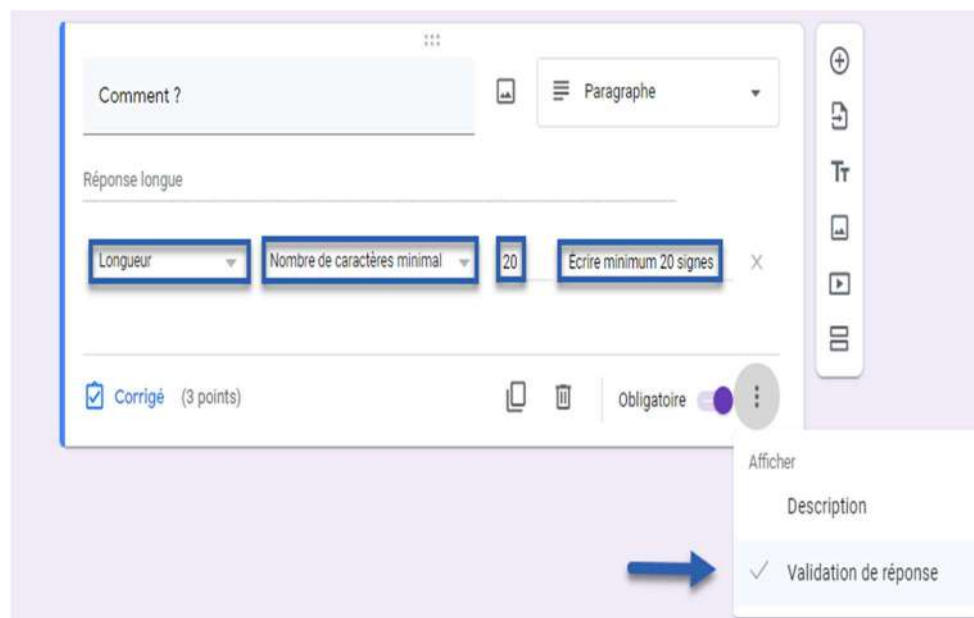


Figure 06 : Option validation de réponse dans une question « Paragraphe »

6.3. Activation de la fonction d'auto-évaluation dans les paramètres du quiz

Lorsque la procédure de la création de quiz est terminée, nous avons la possibilité d'ajuster quelques paramètres. C'est ce que nous devons faire pour activer l'option du quiz autoévalué. Cliquons sur Paramètres en haut du formulaire. Ce sera toujours le même fonctionnement pour tous nos autres formulaires.

Puis, nous devons cocher l'option "Convertir en questionnaire", pour être sûr que toutes les fonctionnalités d'un quiz d'autoévaluation sont activées, à savoir voir les questions où il y a eu une mauvaise réponse, voir les bonnes réponses et voir le score final. Les personnes interrogées verront immédiatement les résultats. Si nous préférons attendre d'avoir effectué une révision manuelle avant de publier les notes, nous pouvons tout à fait choisirons cette option à la place.

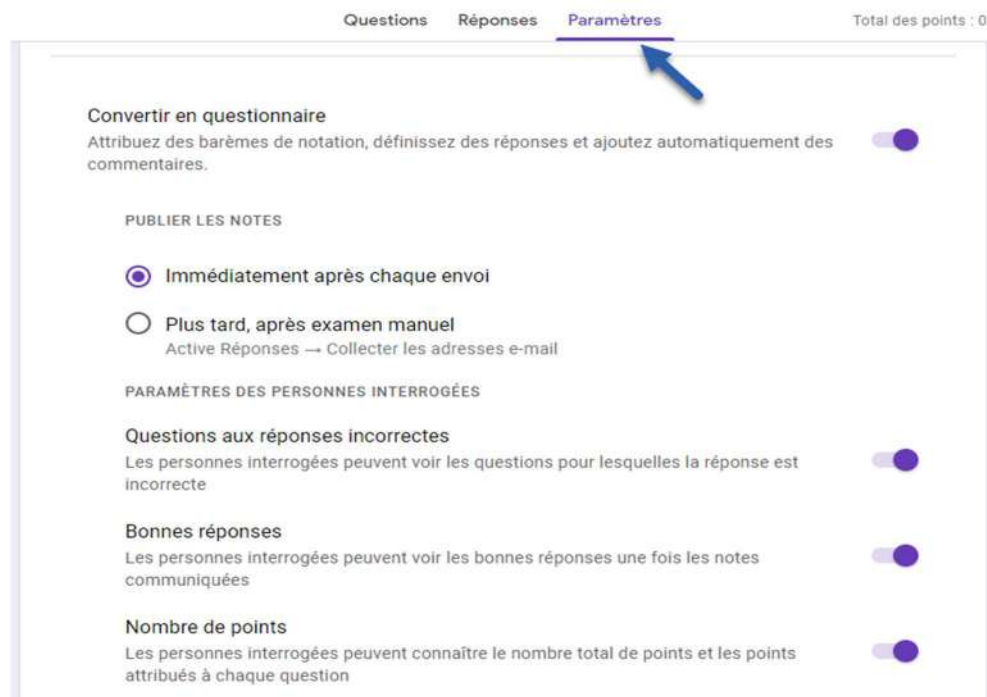


Figure 07 : Paramètres de Google Forms

Si nous souhaitons effectuer d'autres ajustements, nous pouvons descendre dans l'onglet Paramètres. Il sera possible de collecter les e-mails et limiter le nombre de réponses. Nous pouvons également afficher une barre de progression et saisir un message de confirmation personnalisé pour notifier que la question a bien été répondue, avant de fermer, nous assurons de cliquer sur « Enregistrer » en bas de la fenêtre après avoir ajusté les paramètres.

6.5. L'usage de quiz

Pour partager le quiz, nous Cliquons sur « Envoyer » en haut à droite pour partager notre quiz. Nous pouvons envoyer un lien par e-mail, copier le lien vers le questionnaire pour le partager nous-même où nous le désirons, récupérer le code HTML intégré ou le partager sur les réseaux sociaux.

Une fois que le quiz est envoyé, nous pourrons revenir sur notre Google Forms et aller dans l'onglet Réponses que nous avons vu plus tôt. Nous pourrons voir le nombre de réponses à notre quiz, si elles sont bonnes ou fausses.

Nous pouvons même avoir quelques informations en plus comme les questions fréquemment manquées, et des résumés de la façon dont les questions ont été répondues.

En haut de l'onglet « Réponses », nous pouvons également créer une feuille de calcul des réponses dans Google Sheets à l'aide de l'icône Sheets. Comme les deux outils font partie des services Google Workspace. Les réponses seront automatiquement remplies dans Sheets. Comme il est à noter que nous pouvons aussi retrouver notre Forms dans notre Google Drive.

Pour conclure, l'enseignement à distance fournit un contenu numérique qui atteint l'objectif d'apprentissage électronique qui améliore l'auto-éducation des étudiants, l'application Google Forms est un outil qui facilite l'évaluation des acquis sur l'apprentissage des langues, et il est très utile pour collecter des informations qui nous permettent d'avoir un meilleur contrôle sur les processus de l'apprentissage linguistique et sur la qualité de la formation. Il peut également nous aider à voir et à analyser les perceptions des apprenants. A ce point, nous avons évoqué les applications pédagogiques, leur classification, avantages et leurs limites. Ensuite, nous expliquons le fonctionnement de cette application en mettant en exergue la valeur de cette application dans l'enseignement supérieur.



Partie

Pratique



Chapitre II

L'application Google Forms en classe de langue



L'avènement des technologies mobiles et leur utilisation accrue ont rendu nécessaire l'intégration de ces outils dans le monde de l'enseignement ; D'où le concept de l'évaluation en ligne occupe une place dans l'apprentissage des langues ce chapitre est consacré à la mise en place de l'application en classe, notamment en termes de concrétiser la motivation et l'accompagnement en vue de réaliser l'acte de l'apprentissage (motivation, engagement...).

Dans ce chapitre, et après avoir présenté la partie théorique de notre travail, nous allons pencher maintenant sur le cadre pratique dans le but de répondre à la problématique de notre recherche, et pour vérifier les hypothèses que nous avons proposées. D'abord, nous allons présenter le corpus de notre recherche. Ensuite, nous allons analyser les questionnaires que nous avons distribués aux enseignantes et aux étudiants de M2. Ces résultats sont discutés et analysés pour ce faire, nous choisissons l'application Google Forms afin de voir la perception des étudiants vis-à-vis de cette application dans le contexte universitaire.

1. La méthodologie de la recherche

1.1. Le contexte de l'étude

Notre intérêt porte sur un mode de l'apprentissage en ligne en visant le rôle des applications de l'évaluation des acquis, donc, et pour mener à bien cette recherche, il est important de choisir un corpus et de l'analyser. Pour ce faire, nous avons élaboré deux questionnaires, le premier est destiné aux - étudiants de la deuxième année master français de l'université Kasdi Merbah Ouargla, et un deuxième pour leurs enseignants. Les résultats collectés seront interprétés.

1.2. Le cadre spatio-temporel

Notre enquête a été menée au département de français, de l'université Kasdi Merbah Ouargla. L'échantillon ciblé est composé des étudiants inscrits en deuxième année master français, nous avons arbitrairement choisi Quarante-deux (42) étudiants à travailler, sans tenir compte le critère de l'âge et de sexe. La même démarche a été adoptée avec les enseignants.

Les questionnaires ont été distribués durant le mois Décembre de l'année universitaire 2022/2023 au niveau du département de français ou nous n'avons pas envisagé de difficultés soit lors de la distribution en ligne, via les groupes Facebook ou par e-mail, soit lors de la récupération des résultats des questionnaires.

2. Les outils de l'analyse

Nous avons utilisé comme outil pour vérifier nos hypothèses deux questionnaires : un destiné aux enseignants du département de français, et l'autre aux étudiants de deuxième année master français du même département.

2.1 Le questionnaire

Le questionnaire est un instrument de recherche essentiel qui nous « *permet de recueillir de façon systématique les données empiriques, et ainsi, de confirmer la validité des hypothèses formulées* » (CUQ Jean-Pierre; Isabelle, 2005, p. 211) , nous avons choisi le questionnaire pour récolter les informations relatives à la mise en place de l'application Google Forms.

Nous avons élaboré deux questionnaires :

2.2. Le questionnaire destiné aux enseignants

Au sujet de questionnaire des enseignants. C'est un point d'appui pour les résultats du deuxième questionnaire. Il est, en fait, composé de neuf questions portant sur Quatre axes :

- ◆ L'expérience des enseignants (Q.1) ;
- ◆ L'avis des enseignants au sujet des TICE et leur utilisation par les apprenants (Q.2 – Q.3) ;
- ◆ Les outils des TICE et leur utilisation par les apprenants (Q.4 – Q.7) ;
- ◆ Les deux questions reste (Q.8 – Q.9) examinent l'utilisation et l'efficacité de L'application Google Forms.

2.3. Le questionnaire destiné aux étudiants

Le deuxième questionnaire est destiné aux étudiants, il est composé de douze questions touchant deux axes principaux :

- ⊗ Informations générales sur les étudiants questionnés, et s'ils disposent de l'usage et l'importance de l'application Google Forms qui nous Intéressent dans notre travail, (Q.1 – Q.6) ;
- ⊗ Les questions restent (Q.7 – Q.11) examinent l'efficacité de L'application Google Forms et son évaluation dans l'apprentissage.

3. Les Participants

Pour vérifier le degré d'utilisation et le rôle de l'application Google Forms dans l'apprentissage du FLE, nous avons ciblé les étudiants de deuxième année master du département de française université Kasdi Merbah Ouargla. Ce choix a été fait aléatoirement, 42 étudiants. Qui sont des apprenants universitaires de la langue étrangère Français, nous les interrogés par un questionnaire contenant Douze questions. Comme nous avons adressé également un questionnaire aux enseignants (10 enseignants) de la même université et le même département, et qui compte neuf questions. Sur les deux questionnaires, nous avons reçu les résultats ci-dessous.

4. Le déroulement de l'enquête

Comme nous avons déjà dit, nous avons distribué deux questionnaires, l'un était destiné aux enseignants et l'autre aux étudiants. Cet outil d'analyse a pour but de répondre à nos hypothèses, il comprend deux étapes :

4.1 La première étape

Dans cette étape, nous avons distribué les deux questionnaires (voir Annexes). Et pour mettre les participants dans le bain de l'enquête, nous leur avons expliqué l'objectif de notre travail de recherche.

Puis, la récupération des copies des questionnaires distribués s'est faite plus deux semaines en ligne et par mail comme phase préparatoire à la deuxième étape.

4.2 La deuxième étape

Dès que nous avons terminé la récupération des copies, nous avons procédé à une analyse des résultats obtenus.

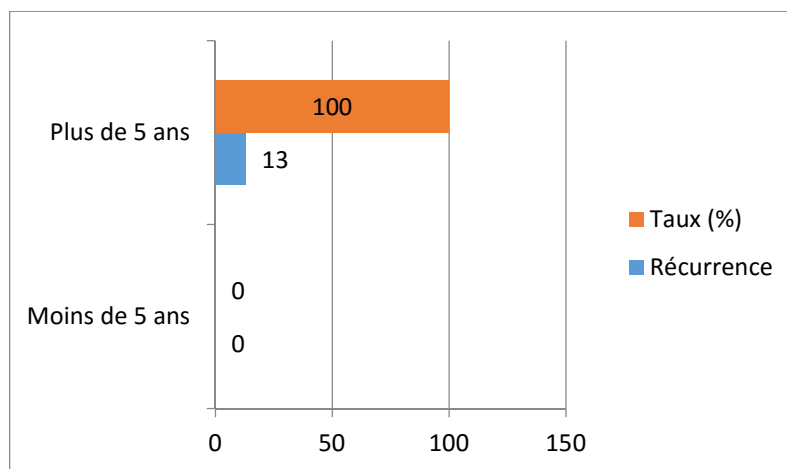
5. L'analyse des questionnaires

5.1 L'analyse du questionnaire destiné aux enseignants

Question n°1 : Combien d'années d'expérience avez-vous, dans l'enseignement ?

| | Récurrance | Taux (%) |
|----------------|------------|----------|
| Moins de 5 ans | 0 | 0 |
| Plus de 18 ans | 13 | 100 |

Tableau n° 01 : Expérience personnelle



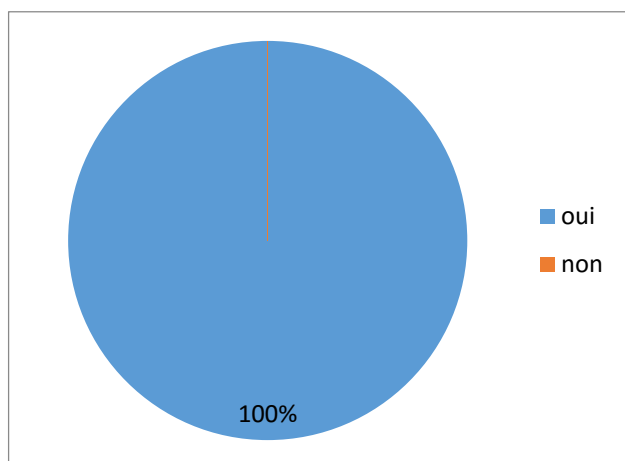
Histogramme n° 01 : représentation graphique des réponses de la 1ère question.

Nous constatons à partir des résultats présentés dans l'histogramme, tous les enseignants interrogés, d'un taux de 100% bénéficient une expérience de 5 ans ou plus dans le domaine de l'enseignement supérieur, cela permet que les enseignants ont des compétences et des connaissances dans l'apprentissage Ils ont une expérience éducative dans les systèmes éducatifs classiques et modernes.

Question n°2 : Pensez-vous que les TICE sont bénéfiques pour l'apprentissage du FLE ?

| | Récurrance | Taux (%) |
|-----|------------|----------|
| Oui | 13 | 100 |
| Non | 0 | 0 |

Tableau n° 02 : La valeur des outils



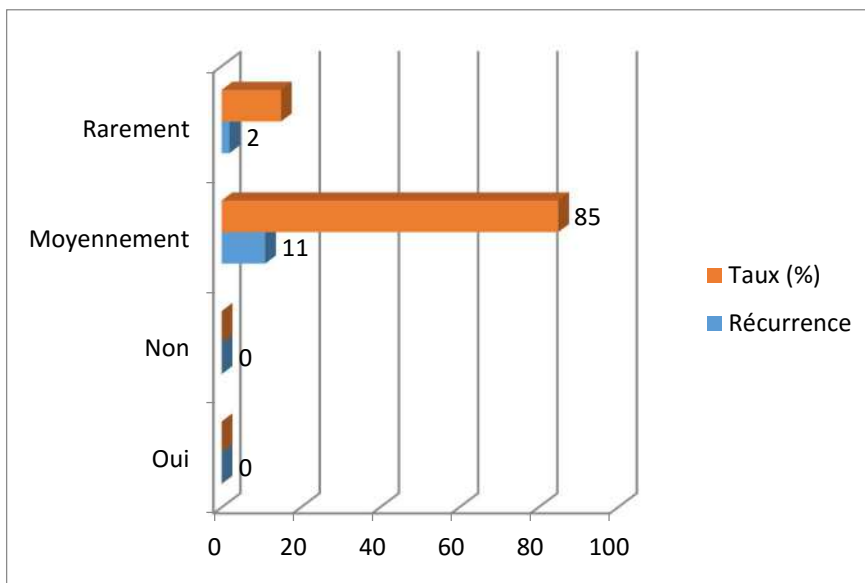
Secteur n° 02 : représentation graphique des réponses de la 2^{ème} question.

Les résultats présentés montrent que tous les enseignants interrogés estiment que l'utilisation des TICE est bénéfique pour l'enseignement du français langue étrangère en milieu universitaire, il renforce la motivation, soutient la mémorisation et stimule les capacités perceptuelles et mémorielles des étudiants.

Question n°3 : En présentant leurs travaux de recherche, vos étudiants font recours aux TICE ?

| | Réurrence | Taux (%) |
|-------------|-----------|----------|
| Oui | 0 | 15 |
| Non | 0 | 15 |
| Moyennement | 11 | 15 |
| Rarement | 2 | 55 |

Tableau n° 03 : Les recours de TICE



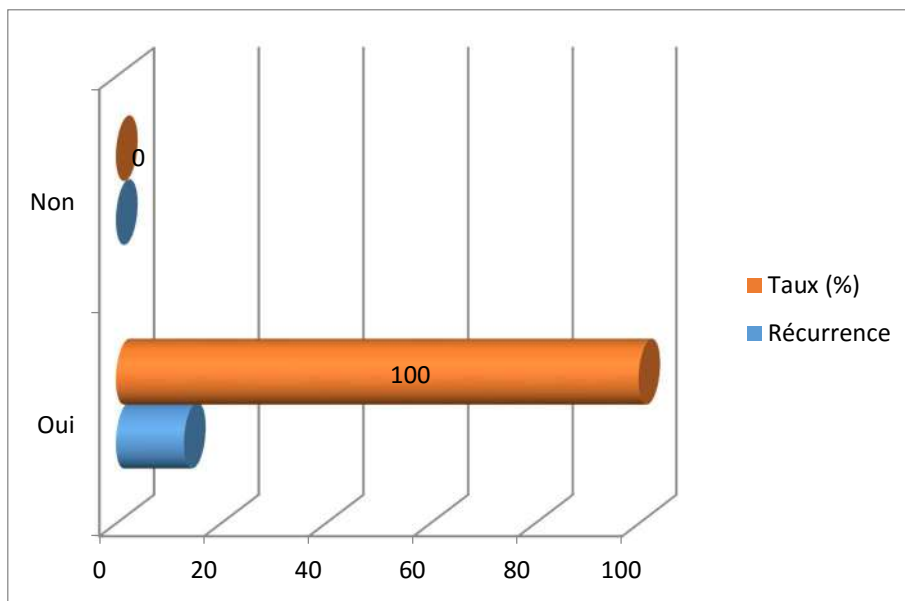
Histogramme n° 03 : représentation graphique des réponses à la 3^{ème} question.

L’histogramme ci-dessus montre que 85 % des enseignants affirment que les étudiants utilisent modérément les TICE lors de la présentation de leurs travaux de recherche, 15 % d'entre eux déclarent que la présentation des travaux en classe s’est faite rarement à l'aide des TICE, à l'insuffisance du matériel informatique et à l'obsolescence des équipements. Ainsi, que les ordinateurs mis à leur disposition ne correspondent pas toujours à leurs attentes pédagogiques.

Question n°4 : D’après vous, les outils technologiques (Smartphone, tablettes tactiles) exercent-ils un rôle important dans l’apprentissage du FLE ?

| | Réurrence | Taux (%) |
|-----|-----------|----------|
| Oui | 13 | 100 |
| Non | 0 | 0 |

Tableau n° 04 : Le rôle des outils de TICE



Histogramme n° 04 : représentation graphique des réponses à la 4^{ème} question.

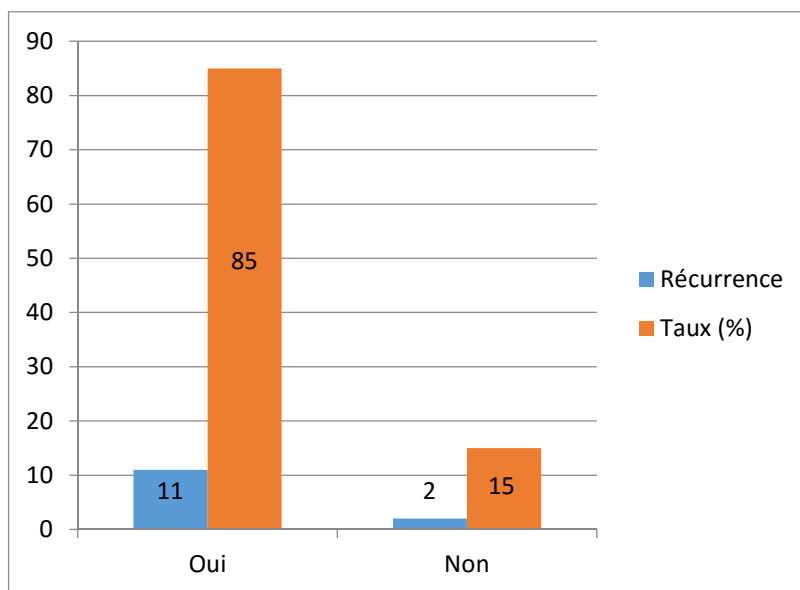
D'après les résultats obtenus, nous remarquons que la totalité des enseignants trouvent que les outils TICE ont un rôle important dans l'apprentissage du FLE. Plusieurs éléments alimentent ce choix, nous les résumons comme suit :

- ✎ Utilisation quotidienne de ces outils ;
- ✎ L'inclusion formelle de ces outils dans le contexte éducatif ;
- ✎ Elle se caractérise par des atouts techniques et technologiques qui s'enrichissent quotidiennement la qualité d'apprentissage.

Question n°5 : Croyez-vous que vos apprenants soient aptes à manipuler facilement leurs outils numériques (tablette, Smartphone...) ?

| | Récurrence | Taux (%) |
|-----|------------|----------|
| Oui | 11 | 85 |
| Non | 2 | 15 |

Tableau n° 05 : La manipulation des outils



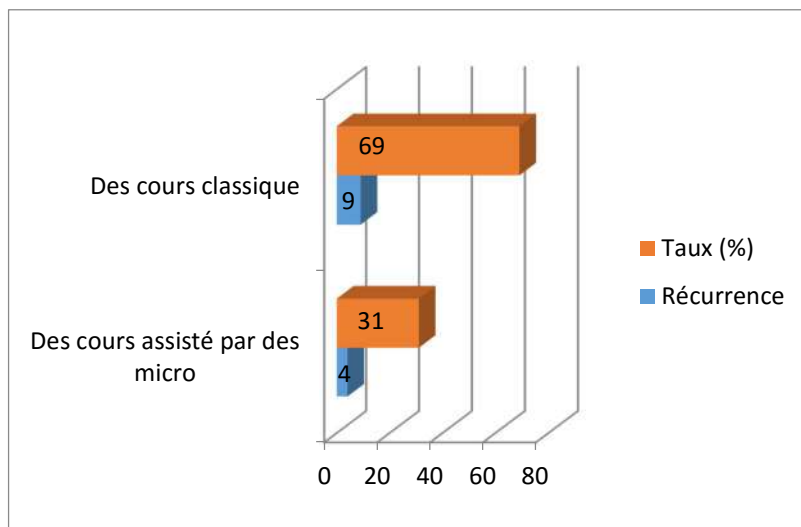
Histogramme n° 05 : représentation graphique des réponses à la 5^{ème} question.

L’histogramme ci-dessus montre que 85 % des enseignants affirment que les étudiants sont aptes à manipuler les outils numériques, sauf 15% des étudiants trouvent des difficultés en matière d’usage des appareils numériques dans la mesure du possible parce qu’ils ne savent pas bien utiliser ces appareils.

Question n°6 : En vous basant sur votre expérience, que préfèrent vos étudiants ?

| | Récurrence | Taux (%) |
|---------------------------------|------------|----------|
| Des cours assisté par des Micro | 4 | 31 |
| Des cours classique | 9 | 69 |

Tableau n° 06 : Le choix des étudiants



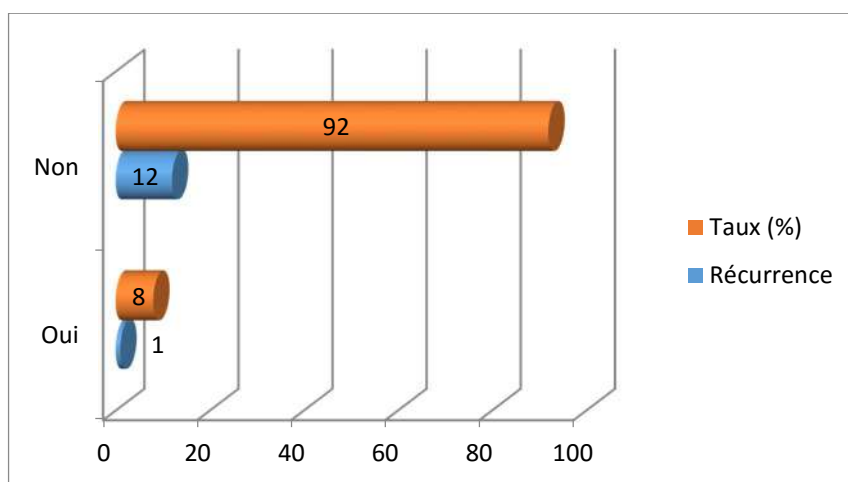
Histogramme n° 06 : représentation graphique des réponses à la 6^{ème} question.

Les résultats de l'histogramme montrent que 69 % des enseignants pensent que les étudiants préfèrent des cours classiques en classe et 31 % des enseignants disent que quelques étudiantes préfèrent des cours assisté avec des outils TICE (ordinateur).

Question n°7 : L'apprentissage en ligne, pourrait renforcer l'apprentissage en classe ?

| | Réurrence | Taux (%) |
|-----|-----------|----------|
| Oui | 1 | 8 |
| Non | 12 | 92 |

Tableau n° 07 : L'apprentissage en ligne



Histogramme n° 07 : représentation graphique des réponses à la 7^{ème} question.

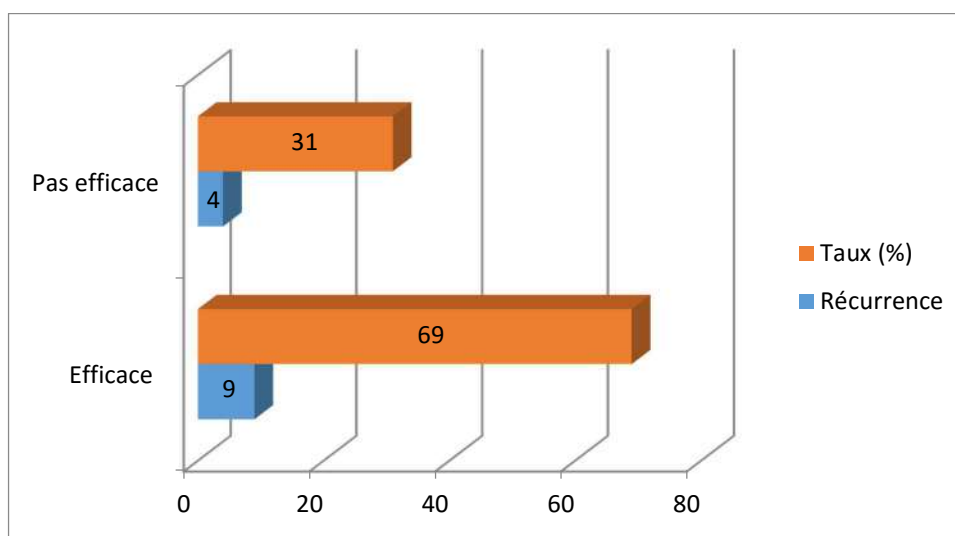
Nous avons constaté que la majorité des enseignants (92 %) déclarent que l'apprentissage en ligne n'a pas été mise en place au sein du département.

Cela est dû à plusieurs raisons, notamment le manque de connaissance des capacités linguistiques de chaque étudiant, et d'autre parte que 8% des enseignants disent le contraire, que l'apprentissage en ligne soutient l'apprentissage au sein du département, mais en utilisant la technologie et ses outils pour améliorer la qualité d'apprentissage.

Question n°8 : Quel est votre opinion sur l'utilisation de Google Forms en classe ?

| | Récurrance | Taux (%) |
|--------------|------------|----------|
| Efficace | 9 | 69 |
| Pas efficace | 4 | 31 |

Tableau n° 08 : Google Forms en classe



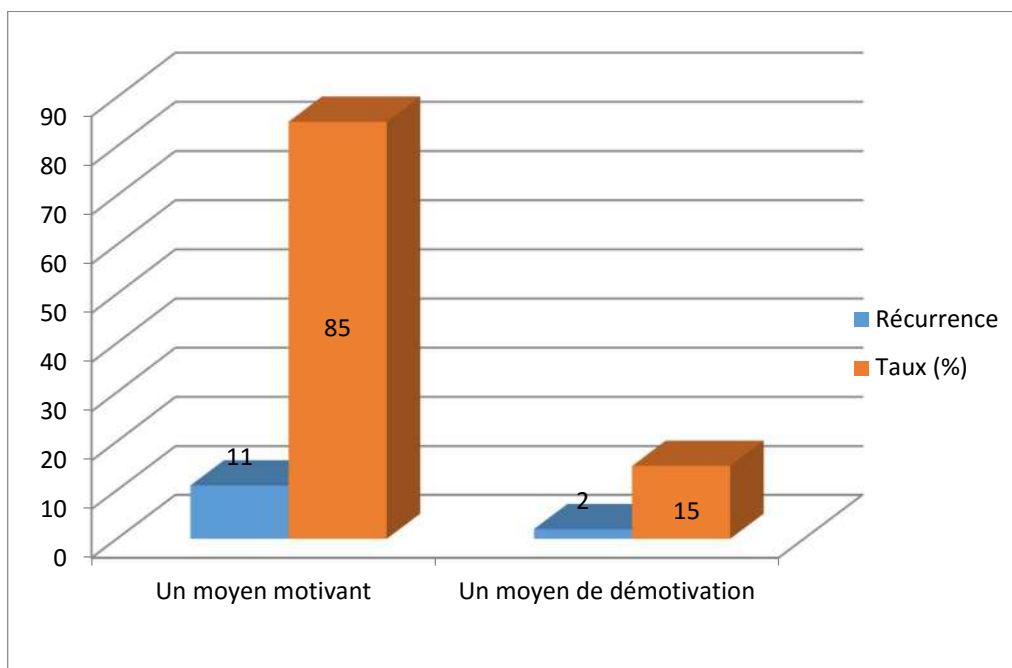
Histogramme n° 08 : représentation graphique des réponses à la 8^{ème} question.

L'histogramme ci-dessus montre que 69 % des enseignants soutiennent l'intégration de Google Forms en classe de langue car il est caractérisé par la simplicité et la rapidité de l'application, et 31% des enseignants estiment que l'application n'est pas efficace, cela est expliqué par des aspects négatifs qui contribuent à la dégradation du niveau scientifique et linguistique des étudiants.

Question n°9 : Pensez-vous que la rétroaction instantanée de la Google Forms serait :

| | Récurrance | Taux (%) |
|--------------------------|-------------------|-----------------|
| Un moyen motivant | 11 | 85 |
| Un moyen de démotivation | 2 | 15 |

Tableau n° 09 : La rétroaction de l'outil



Histogramme n° 09 : représentation graphique des réponses à la 9^{ème} question.

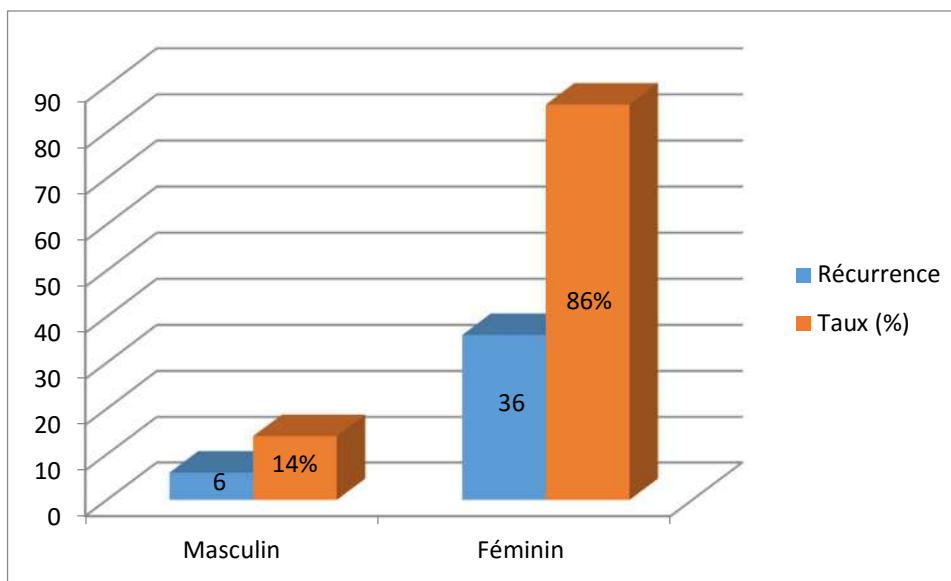
Les résultats présentés montrent que La majorité des enseignants 85% interrogés estime que l'application Google Forms est un moyen motivant qui facilite l'apprentissage des langues et permet de réfléchir à leur manière d'apprendre, par contre 15% des enseignants interrogés affirment que cette application est un moyen de démotivation à cause des problèmes techniques (manque des outils TICE : pas d'ordinateur ni internet), un grand nombre ne manipulent l'ordinateur que sommairement.

5.2 L'analyse du questionnaire destiné aux étudiants

- Sexe des étudiants

| | Réurrence | Taux (%) |
|----------|-----------|----------|
| Masculin | 6 | 14,3 |
| Féminin | 36 | 85,7 |

Tableau n°10 : Nature des participants



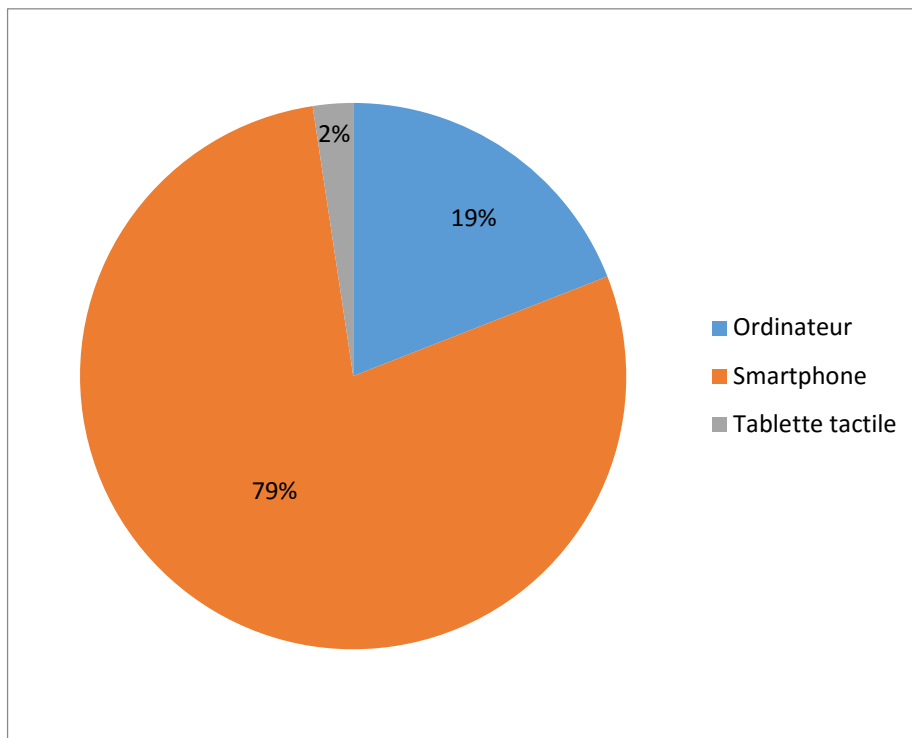
Histogramme n° 10 : représentation graphique des réponses à la 1^{ère} question.

Nous voudrions à travers cette question savoir le sexe dominant dans notre enquête .nous avons remarqué que la majorité des étudiants sont des femmes, soit 86% et 14% sont des masculin.

Question n°1 : Avez-vous l'un des appareils suivants ?

| | Réurrence | Taux (%) |
|------------------|-----------|----------|
| Ordinateur | 8 | 19 |
| Smartphone | 33 | 78,6 |
| Tablette tactile | 1 | 2,4 |

Tableau n° 11 : Possession des outils



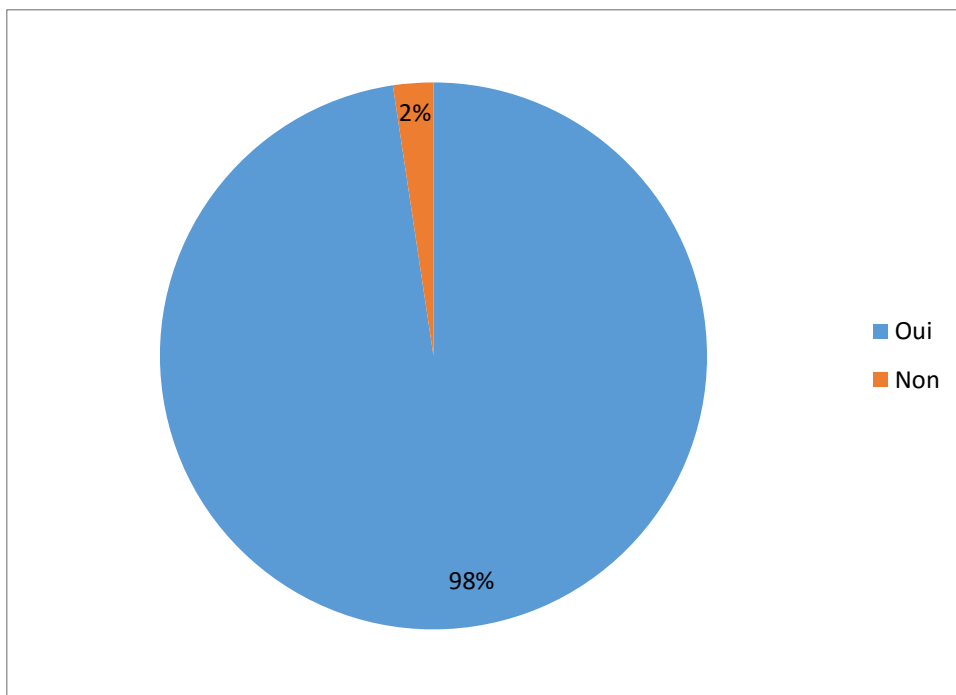
Secteur n° 11 : représentation graphique des réponses à la 1^{ème} question.

D'après les résultats collectés, on observe que la plupart des étudiants ont des Smartphones et 19% ont des ordinateurs, seul 2% d'ordinateurs d'entre eux qui disposent de tablettes tactiles.

Question n°2 : Pensez-vous que les applications éducatives bénéfiques à l'université ?

| | Récurrance | Taux (%) |
|-----|------------|----------|
| Oui | 41 | 97,6 |
| Non | 1 | 2,4 |

Tableau n° 12 : L'importance des applications éducatives



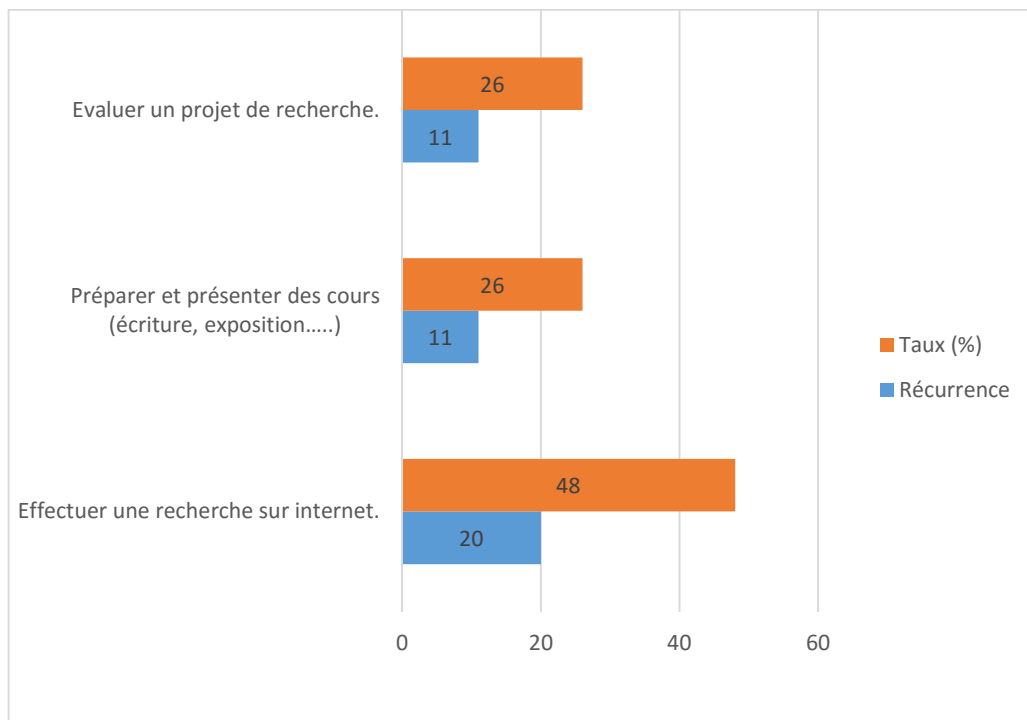
Secteur n° 12 : représentation graphique des réponses à la 2^{ème} question.

Les résultats présentés montrent que la majorité des étudiantes 98% interrogées estime que l'utilisation des applications éducatives est bénéfique à l'universitaire, et 2% ne soutient pas la mise en place des applications éducatives au milieu universitaire, ont favorisés les cours présentiel mieux que les applications c'est-dire favorise le système classique d'éducation.

Question n°3 : Vous utilisez l'application Google Forms pour :

| | Récurrance | Taux (%) |
|---|------------|----------|
| Effectuer une recherche sur internet. | 20 | 48 |
| Préparer et présenter des cours (écriture, exposition.....) | 11 | 26 |
| Evaluer un projet de recherche. | 11 | 26 |

Tableau n° 13 L'usage de l'application Google Forms



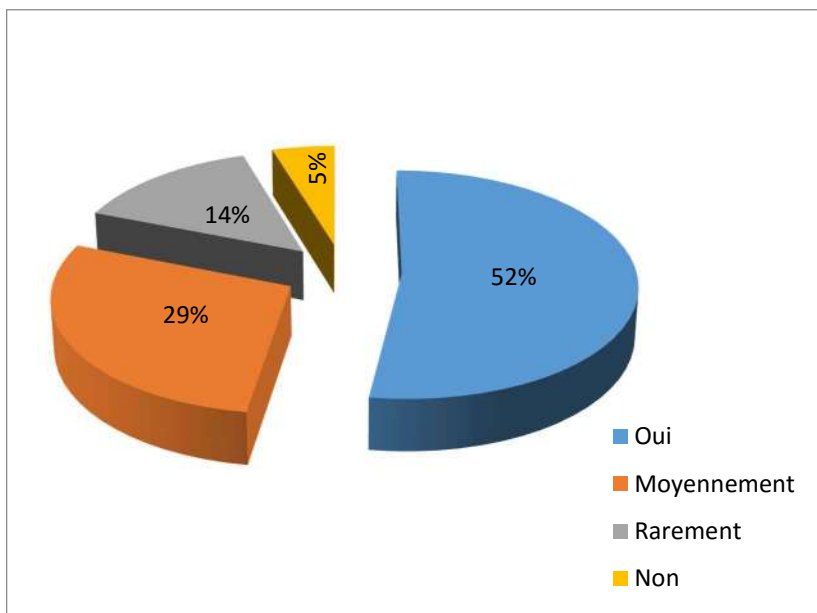
Histogramme n° 13: représentation graphique des réponses à la 3^{ème} question.

D'après les résultats ci-dessus, on remarque que la majorité des étudiants, d'un taux de 48% utilisent Internet comme source d'information. Et 26% pour deux options qui sont : réalisation d'un projet de recherche et préparation et présentation de cours.

Question n°4 : Pensez-vous que l'application Google Forms sont réellement exploités dans le domaine d'apprentissage ?

| | Récurrence | Taux (%) |
|-------------|------------|----------|
| Oui | 22 | 52 |
| Moyennement | 12 | 29 |
| Rarement | 6 | 14 |
| Non | 2 | 5 |

Tableau n° 14 : Exploitation de l'application Google Forms



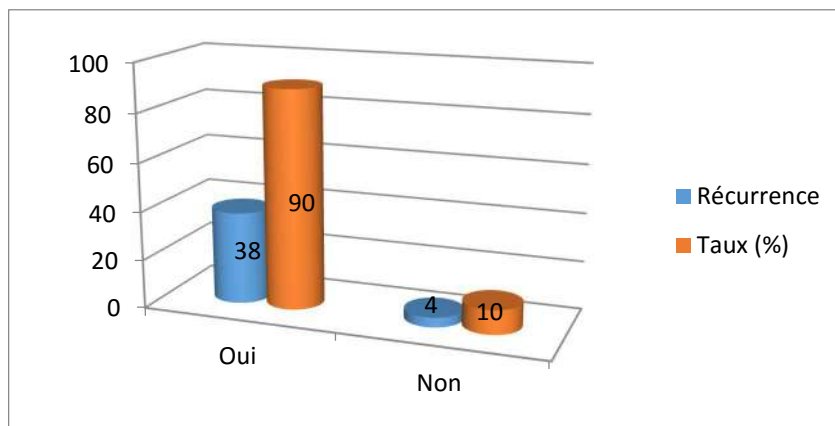
Secteur n° 14 : représentation graphique des réponses à la 4^{ème} question.

Les résultats de cette question montrent que 52% des étudiants pensent que l'application Google Forms est exploitée dans le domaine d'apprentissage, et 29% des étudiants pensent que l'application est utilisée moyennement. En revanche, nous trouvons seulement que 14 % croient qu'il est rarement utilisé, et 2% pensent que l'application n'a pas été intégrée dans l'apprentissage.

Question n°5 : Les applications sont-elles utilisées sur votre Smartphone ou tablette ?

| | Réurrence | Taux (%) |
|-----|-----------|----------|
| Oui | 38 | 90 |
| Non | 4 | 10 |

Tableau n° 15 : La place de l'application



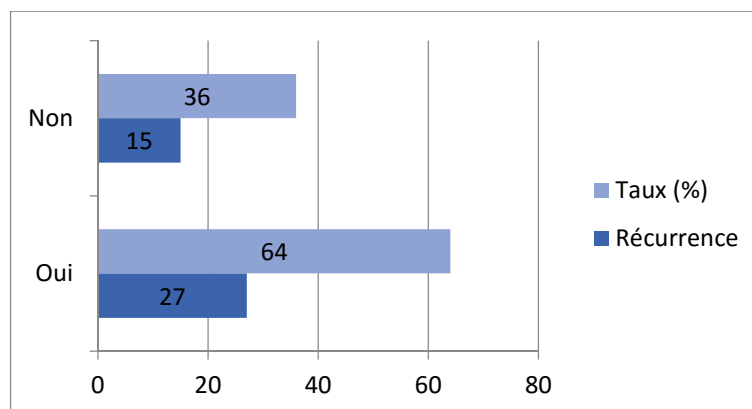
Histogramme n° 15 : représentation graphique des réponses à la 5^{ème} question.

D'après les résultats collectés, nous observons que 90% des étudiants utilisent des applications intégrées au niveau de Smartphone ou tablette. Et ceci pour eux, représente des avantages indiquant et renvoient à : Leur rapidité d'utilisation, leur facilité d'accès aux informations, leur disponibilité et aux services diversifiés. Et Pour 10% n'utilise pas des applications de Smartphone ou tablette, car des problèmes techniques ou de début de connexion.

Question n°6 : Si vous avez le choix entre le cours en présentiel et à distance,) êtes-vous d'accord pour une évaluation en ligne ?

| | Récurrence | Taux (%) |
|-----|------------|----------|
| Oui | 27 | 64 |
| Non | 15 | 36 |

Tableau n° 16 : L'évaluation en ligne



Histogramme n° 16 : représentation graphique des réponses à la 6^{ème} question.

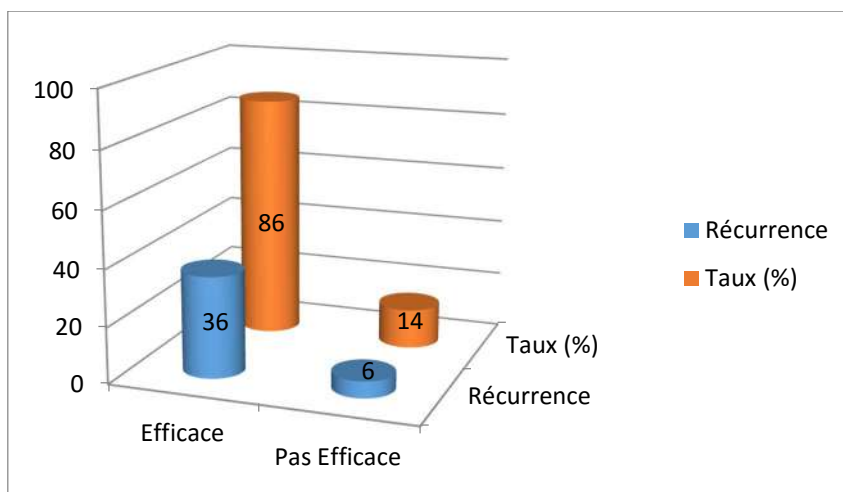
Les résultats collectés montrent clairement que la majorité des étudiants interrogés privilégient l'enseignement en présentiel, le taux estimé est de 64%. Ce qui explique la position des étudiants envers le système classique. Cela pourrait également être dû au fait que l'enseignement à distance n'a pas été correctement mis en œuvre en raison des circonstances.

Malgré cela, il y a déjà une part de 36% non négligeable pour l'enseignement à distance, qui pourrait offrir de nouvelles perspectives pédagogiques instaurées au sein de l'université algérienne.

Question n°7 : Que pensez-vous de Google Forms en tant qu'outil d'évaluation ?

| | Récurrance | Taux (%) |
|--------------|------------|----------|
| Efficace | 36 | 86 |
| Pas Efficace | 6 | 14 |

Tableau n° 17 : L'objet de Google Forms



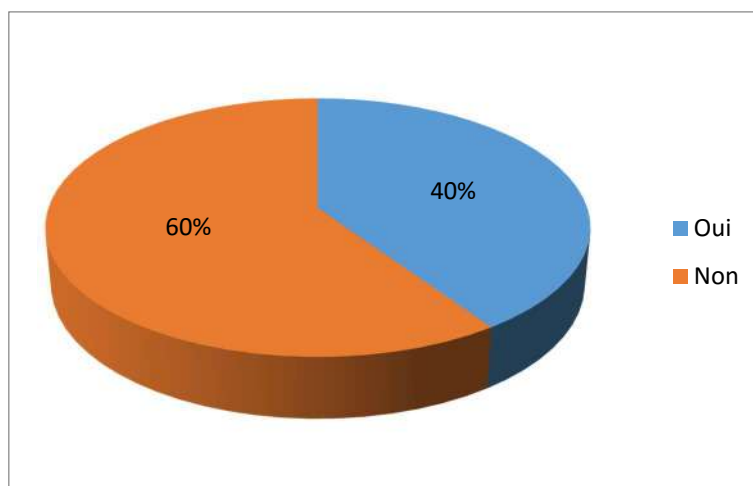
Histogramme n° 17 : représentation graphique des réponses à la 7^{ème} question.

Cette question confirme l'efficacité de Google Forms. La grande majorité des utilisateurs d'un taux de 86% préfèrent et mentionnent l'accessibilité et la flexibilité avec une interface interactive. Pour eux, cette application est un gain de temps et un facteur qui diminue le stress, tandis que 36% des étudiants s'inquiètent des problèmes techniques qui pourraient survenir à tout moment.

Question n°8 : Avez-vous rencontré des problèmes techniques lors de la mise en place de cette application ?

| | Récurrance | Taux (%) |
|-----|------------|----------|
| Oui | 17 | 40 |
| Non | 25 | 60 |

Tableau n° 18 : Les problèmes techniques



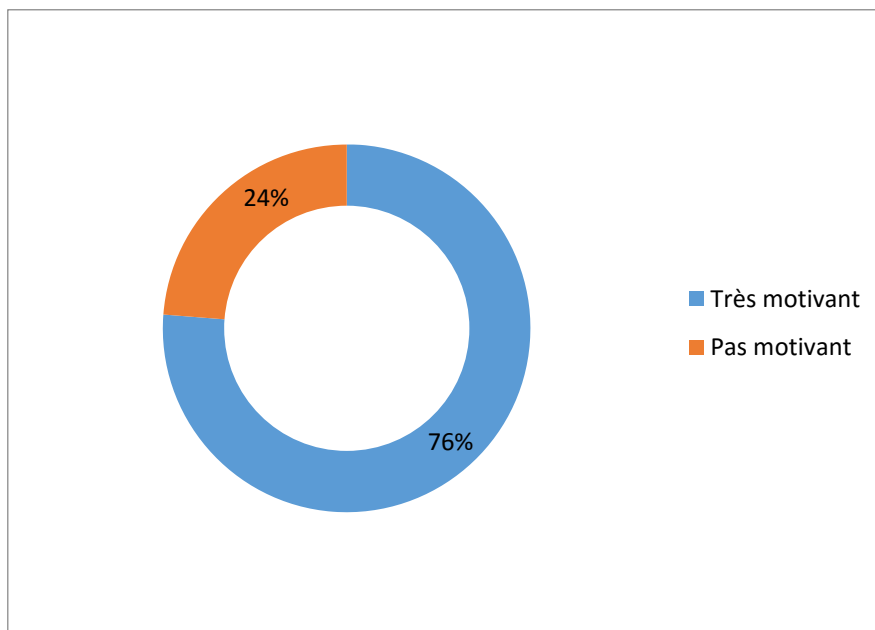
Secteur n° 18 : représentation graphique des réponses à la 8^{ème} question.

A travers cette question, nous voudrions évoquer les problèmes techniques, envisagés par nos étudiants lors de la mise en place de cette application. 60% des étudiants sollicités ne mentionnent aucun problème lors de la mise en place qui sera réalisée à bon escient, mais 40% des étudiants ont signalé des problèmes techniques principalement liés à une mauvaise connexion qui a perturbé le fonctionnement de cette application.

Question n°9 : Le formulaire Google Forms utilisé est-il un outil d'évaluation est :

| | Récurrance | Taux (%) |
|---------------|------------|----------|
| Très motivant | 32 | 76 |
| Pas motivant | 10 | 24 |

Tableau n° 19 : Formulaire Google Forms



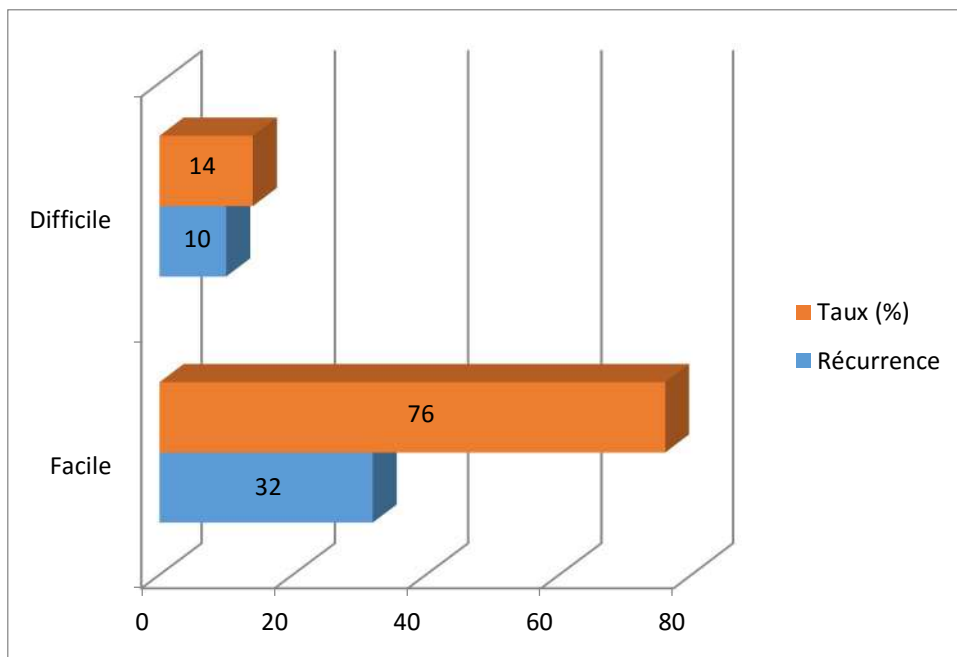
Anneau n° 19 : représentation graphique des réponses à la 9^{ème} question.

La majorité des étudiants qui représentent un taux de 76%, affirment que cette application est très motivante. Cela est justifié par des arguments qui sont présentés au début, pour eux, cette motivation est multimodale au sujet de la présentation de l'information, ainsi que le retour immédiat que l'outil s'est fait par d'un simple clic. Pour 24% restant, il voit que cette application n'est pas motivante, Parce que ce nouveau système n'a pas été correctement mise en place appliqué dans l'enseignement actuellement.

Question n°10 : L'évaluation des acquis via Google Forms serait-elle une tâche est :

| | Récurrance | Taux (%) |
|-----------|------------|----------|
| Facile | 32 | 76 |
| Difficile | 10 | 14 |

Tableau n° 20 : Evaluation des acquis



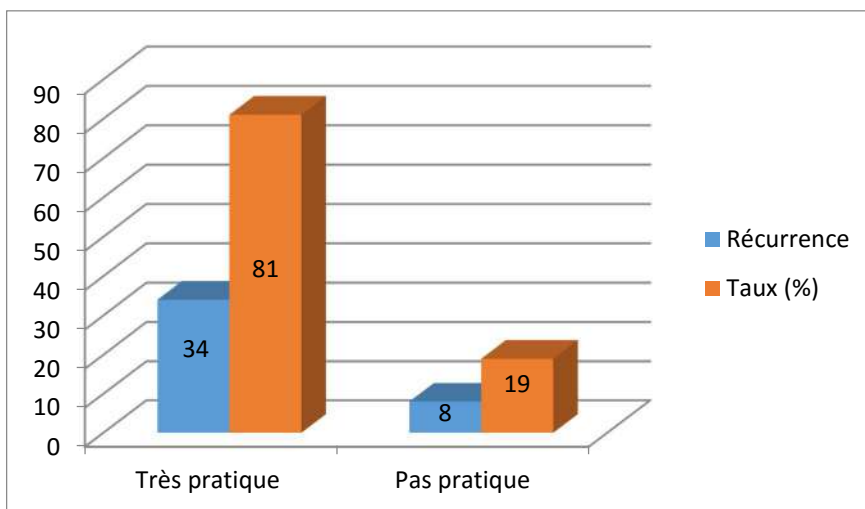
Histogramme n° 20 : représentation graphique des réponses à la 10^{ème} question.

Le but de cette question est d'évaluer la faisabilité de cet outil en fonction des commentaires des membres de notre échantillon. Sur les 42 répondants, nous avons reçu 32 étudiants représentant 76 % de l'ensemble du groupe expérimental, Pour eux, Google Forms est un outil facile à apprendre en faisant des tâches d'évaluation. En revanche, 14% affirme la difficulté de cet outil.

Question n°11 : Cette nouvelle modalité d'évaluation par rapport à l'évaluation en présentiel vous paraît :

| | Réurrence | Taux (%) |
|---------------|-----------|----------|
| Très pratique | 34 | 81 |
| Pas pratique | 8 | 19 |

Tableau n° 21 : La modalité d'évaluation



Histogramme n° 21 : représentation graphique des réponses à la 11^{ème} question.

L'objectif de cette question est de voir le taux d'acceptabilité de nos répondants envers de cette nouvelle forme d'évaluation des apprentissages. Les résultats obtenus montrent que la majorité représentant 81% juge que cet outil en ligne est très pratique, contrairement à 19% des étudiants qui sont plutôt sceptiques.

6. L'interprétation des résultats des questionnaires

6.1 L'interprétation du questionnaire destiné aux enseignants

Au fil de l'analyse des résultats du questionnaire destiné aux enseignants, nous avons constaté que tous les enseignants bénéficient une expérience suffisante dans le domaine d'enseignement, ce qui soutiendra la fiabilité des résultats obtenus. De même, les étudiants possèdent des Smartphones. Cela signifie qu'ils peuvent au moins participer au processus d'évaluation en ligne. Ainsi de contrôler certaines informations de base sur leurs appareils. D'autre part, ces résultats sont probablement dus à l'influence des outils technologiques sur leur pratique quotidienne. Les résultats obtenus montrent que les enseignants confirment que les TICE, en particulier l'application d'évaluation Google Forms, sont devenus un outil important dans le domaine de l'apprentissage.

En effet, ces outils proposent un nombre intéressant d'applications pédagogiques qui aident à la réalisation de tâches grâce aux différents contenus pédagogiques qu'ils proposent. Parmi ces applications éducatives, nous citons Google Forms, qui se trouvent au sein des applications Google, qui aide évaluer les apprentissages à tout moment ; Grâce à cette application, nous pouvons passer des examens à distance ou présentiel à l'aide des appareils électroniques (ordinateur, Smartphone, tablette tactile), ce qui contribue au développement des capacités linguistiques et intellectuelles des étudiants.

6.2 L'interprétation du questionnaire destiné aux étudiants

En matière de l'analyse des résultats de l'enquête auprès des étudiants, il est à noter que tous les étudiants ont des Smartphones et des tablettes tactiles, qui sont mis en place pour mieux les aider dans le processus d'apprentissage, ces outils sont à l'usage des étudiants qu'ils trouvent utiles à la réussite des apprentissages, même s'ils ne sont pas utilisés.

En revanche, ces applications éducatives sont souvent utilisées par les étudiants qu'ils disposent des Smartphones /tablettes tactiles. Il est probable que leur utilité ne soit que lorsqu'ils sont mis en place, car la plupart de ces appareils ne sont utilisés qu'à des fins communicatifs comme Facebook.

En effet, L'application Google Forms pourrait jouer un rôle important dans l'apprentissage en tant qu'élément facilitateur, voire une source efficace d'apprentissage.

7. Exemple de cas d'usage pédagogique

Ci-dessous, nous considérons le cas Utiliser Google Forms comme outil Évaluation à l'université. A la modélise Il est conçu et envoyé à notre échantillon Représentant via les adresses e-mail collectées.

Ce dernier est composé de 15 étudiants de Master 2e année en Langue étrangère Français. L'évaluation a été effectuée de manière asynchrone.



The screenshot shows a Google Forms interface for a quiz titled "évaluation en ligne". At the top, there are tabs for "Questions", "Réponses" (with a count of 1), and "Paramètres". The main content area is divided into sections: "exercices de Tests" with a note that the form collects emails, "Titre de l'image" with a photo of a classroom, and a question: "Quel est l'impact de l'enseignement à distance sur les universités algériennes? Donnez votre point de vue dans une paragraphe courte". Below the question is a "Réponse longue" input field. On the right side, there is a vertical toolbar with icons for back, forward, refresh, and other navigation functions.

Figure 08 : Exemple d'exercice sur Google Forms

Pour conclure, ce chapitre a été consacré à l'étude d'un questionnaire et à la discussion des résultats obtenus. D'après les résultats de deux questionnaires, on peut dire que l'utilisation des outils de TICE et applications en classe de langue n'a pas atteint le niveau qu'elle mérite, bien qu'elles soient omniprésentes à domicile, à l'université et à la résidence universitaire.

Comme des outils attrayants dans le domaine de l'apprentissage, Les Smartphones/tablettes tactiles sont devenus de précieux supports d'information, de communication et de préparation facilitant la tâche des étudiants.

L'application Google Forms fait partie des applications pédagogiques utilisées par les étudiants du département de français, mais en abondance parmi les étudiants de deuxième année de master, cherchant à améliorer leur compétence techniques et linguistiques de ces étudiants. Pour réussir l'acte d'apprentissage, ces applications pédagogiques doivent être utilisées dès les premières années de l'enseignement supérieur.



Conclusion



Conclusion

Au fil de cette recherche, nous avons mis en exergue le concept de l'évaluation des acquis en ligne. Cette étude permet de vérifier l'efficacité des outils numérique en classe de langue. Outre l'évaluation des acquis en langues étrangères portent principalement sur les compétences linguistiques des apprenants. Et pour ce faire, nous avons choisi l'application Google Forms en vue d'évaluer les apprentissages en ligne sous forme d'un questionnaire, cet outil permet d'obtenir des appréciations pour chaque participant, pour résoudre les problèmes liés à l'enseignement. La mise en place de l'application suscite la motivation les étudiants de langue. Cette étude nous a permis d'appréhender les insuffisances de l'apprentissage. En mettant l'accent sur l'apport des applications éducatives et les compétences linguistiques des étudiants de FLE. Notre objectif est de d'envisager des solutions aux difficultés rencontrées par les universitaires.

Notre étude tente à mettre en pratique l'utilisation de l'application Google Forms comme outil d'évaluation à distance à l'intérieur ou à l'extérieur des classes. Il est important aux enseignants et aux étudiants de mettre en place l'enseignement à distance dans les universités algériennes, facilitant l'apprentissage des langues en raison de leur efficacité et de leur contenu éducatif diversifié soutenu par des applications pédagogiques.

Notre problématique porte sur la mise en place de cette application (Google Forms) et leur rôle et leur efficacité au sujet de l'apprentissage de FLE, nous avons adopté une méthodologie rigoureuse et une analyse profonde permet de confirmer ou infirmer la question de départ.

Le cadre théorique de cette recherche délimite certaines notions clés revêtant le domaine de l'apprentissage à distance, on a défini quelques notions portent sur l'apprentissage et le TICE ainsi sur l'évaluation et les modalités de l'évaluation en ligne.

Dans le second chapitre de notre mémoire, nous l'avons consacré à l'étude de la relation entre les applications éducatives et l'apprentissage de FLE.

Les analyses des réponses ont montré que ces applications exercent une influence sur l'acquisition des compétences langagières du français langue étrangère.

En effet, la majorité des apprenantes estiment que l'enseignement à l'aide des applications favorise l'engagement des étudiants dans le processus d'apprentissage et leur permet de développer leurs compétences linguistiques dans un environnement collaboratif et immersif.

Les résultats auxquels nous sommes parvenus à travers les deux questionnaires confirment les hypothèses émises au début de notre travail :

- L'application Google Forms facilite l'enseignement universitaire.
- Un outil efficace à l'amélioration des compétences linguistiques des étudiants, ainsi un moyen qui favorise l'apprentissage.
- Mettre en évidence le concept de l'enseignement à distance, ses caractéristiques et ses avantages, et les défis de sa mise en œuvre.

De ce fait, nous pouvons dire que les nouvelles technologies sont devenues essentielles et importantes dans le domaine d'apprentissage. Plus précisément, le recours à des applications numériques, paraît essentiellement important au terme de notre travail, On peut dire qu'un outil comme Google Forms et autres applications pédagogiques doivent être de pair avec l'apprentissage d'une langue étrangère, c'est devenu accessible avec les TICE car on a compris que la mise en place de la technologie dans l'éducation faisant la différence dans les établissements d'enseignement supérieur.

Il convient à signaler quelques difficultés qui entravent la réalisation de ce travail tels que :

- Le manque de documentation en version papier face au recours au site d'Internet ;
- A la fin de la rédaction de dernier chapitre du mémoire, un problème m'est arrivé à l'esprit lors que j'ai perdu tous les fichiers de la mémoire, cela s'est produit une semaine avant l'envoi des corrections au l'encadreur. Heureusement, la plupart du travail envoyé s'est fait par e-mail, ce qui confirme l'importance de recours à la technologie dans tous les domaines et surtout dans l'enseignement.

Tout cela nous permet de dire que nos hypothèses de départ ont été confirmées.

Enfin, nous souhaitons que les résultats de notre recherche soient une introduction à d'autres recherches à venir, en souhaitant qu'ils soient un chemin réussi pour les acteurs de FLE.



Références Bibliographiques



Références bibliographiques

Ouvrages

- BERNADETTE C, & PERAYA D (2003). *Technologies et innovation en pédagogie*. Bruxelles: De Boeck.
- BJÖRN Sjäodénun . (2015). *Quelles sont les caractéristiques d'un bon logiciel éducatif*. Suède: Université Lund.
- CHARLIER Bernadette et PERAYA Daniel (2003). *Technologies et innovation en pédagogie*. Bruxelles: De Boeck.
- CUQ Jean Pierre. (2003). *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*. Paris: CLE international.
- CUQ Jean-Pierre; Isabelle. (2005). *Cours de didactique du français langue étrangère et*
- GALISSON R. (1980). *D'hier à aujourd'hui la didactique générale des langues étrangères : du structuralisme au fonctionnalisme*. Paris: CLE international.
- Glaser R; Chudowsky N. (2001). *Knowing What Students Know. The Science and Design of Educational Assessment*. Washington DC: National Academies Press.
- GREGORIE, & PARRIES. (2002). *Pour une intégration réussie des TIC à l'école*. Revues ÉRUDIT des sciences de l'éducation, n°2.
- HENRI France; KARIN Lundgren-Cayrol. (2001). *Apprentissage collaboratif à distance Pour comprendre et concevoir les environnements d'apprentissage virtuel, Québec*. Canada: Presses de l'Université du Québec.
- *seconde*. Grenoble: Presses universitaires de Grenoble.
- LEGENDRE Renald. (1993). *Dictionnaire actuel de l'éducation*. Guérin: 2e édition, Montréal : Guérin.
- ROBERT, Jean-Pierre (2008). *Dictionnaire en Pratique en Didactique du FLE*. Paris: Collection l'essentiel Français.

Mémoires

- BOUKERNOUS Norhane; ZAIDI Selma (2020/2021). L'apport des applications mobiles à l'amélioration de la compétence linguistique en FLE, Cas des apprenants de 4ème année primaire. université Larbi Ben M'hidi-Oum El Bouaghi.
- MESSAOUDI Hafid. (2017/2018). L'utilisation des applications éducatives numériques dans l'apprentissage du FLE, Cas des dictionnaires électroniques. université Larbi Ben M'hidi-Oum El Bouaghi.

Dictionnaires

- Dictionnaire de Linguistique Larousse. (s.d.).
- Dictionnaire Larousse français. (s.d.).
- Dictionnaire Le Robert Dixel Mobile. (s.d.).
- Grand Dictionnaire Terminologique. (s.d.)
- LAROUSSE [en ligne]. . (s.d.).
- Linternaute dictionnaire français, [en ligne] . (s.d.).
- Reverso dictionnaire, [en ligne] . (s.d.).

Sitographies

- GENIER E. (2013). *Quels sont les différents types d'évaluation.*, in <https://lecafeduflle.fr/differents-types-evaluation>.
- *Le Robert Dixel mobile*. (s.d.). in <https://dictionnaire.lerobert.com/definition/application>.
- GENIER Eric. (2013). *Quels sont les différents types d'évaluation*, in <https://lecafeduflle.fr/differents-types-evaluation>.
- *La fabrique du net*. (s.d.), in [http://www.lafabrique du net.fr/applicationsmobiles/articles/ameliorer-classement-application-mobile-appstore-googleplay](http://www.lafabrique.net/fr/applicationsmobiles/articles/ameliorer-classement-application-mobile-appstore-googleplay).
- *Le Robert Dixel mobile*. (s.d.),in <https://dictionnaire.lerobert.com/definition/application>.
- *Le Robert mobile*. (s.d.), in <https://dictionnaire.lerobert.com/definition/application>.

- LEROUX Julie Lyne. (2018). *évaluation des apprentissages à distance dans un programme en approche par compétences*, Profweb, in [https://www.profweb.ca/publications/articles/ l'évaluation des apprentissages à distance](https://www.profweb.ca/publications/articles/l%27évaluation%20des%20apprentissages%20à%20distance).
- PELERIN Glorya . (s.d.). *Les TIC en classe : une porte ouverte sur la motivation*, in <http://www.erudit.org/culture/qf1076656/qf1182140/55492ac.pdf>.
- QUIGNARD, Matthieu (2001). *Modélisation cognitive des dialogues argumentatifs : étude de dialogues d'élèves en situation de résolution de problème* In *Cognito*, in <http://www.loria.fr/~quignard/publis/incognito02>.
- Xyoos *Les cours d'informatique gratuits*. (s.d.), in <https://cours-informatiquegratuit.fr/dictionnaire/apps-ou-applications>.



Annexes



Questionnaire destiné aux enseignants

Questionnaire destiné aux enseignants de département de Français de Ouargla

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en science du langage, portant sur « Le Recours à l'application Google forms : Pour une analyse des perceptions Cas des étudiants de la 2^{ème} année Master du département de français de Ouargla », nous vous prions d'apporter votre contribution de façon anonyme. Merci d'avance pour votre collaboration.

NB : cochez la bonne réponse, et si c'est nécessaire vous pourriez cocher plusieurs.

1. Combien d'années d'expérience avez-vous, dans l'enseignement ?
 Moins de 5 ans 5 ans et plus

2. Pensez-vous que les TICE sont bénéfiques pour l'apprentissage du FLE ?
 Oui Non

Si non, pourquoi ?

3. En présentant leurs travaux de recherche, vos étudiants font recours aux TICE ?
 Oui Moyennement Rarement Non

4. D'après vous, les outils technologiques (Smartphone, tablettes tactiles) exercent-ils un rôle important dans l'apprentissage du FLE ?
 Oui Non

Pourquoi ?

5. Croyez-vous que vos apprenants soient aptes à manipuler facilement leurs outils numériques (tablette, Smartphone...)?
 Oui Non

6. En vous basant sur votre expérience, que préfèrent vos étudiants ?
 Des cours classiques Des cours assisté par des Micro

7. L'apprentissage en ligne, pourrait renforcer l'apprentissage en classe?
 Oui Non

Si oui, pourquoi ?

8. Quel est votre opinion sur l'utilisation de Google Forms en classe?
 Efficace Pas efficace

9. Pensez-vous que la rétroaction instantanée de la Google Forms serait:
 Un moyen motivant Un moyen démotivant

Merci infiniment

Questionnaire destiné aux étudiants

Questionnaire rempli par un étudiant de français de Ouargla

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en science du langage, portant sur « Le Recours à l'application Google forms : Pour une analyse des perceptions interactives Cas des étudiants de la 2^{ème} année Master du département de français de Ouargla », nous vous prions d'apporter votre contribution de façon anonyme. Merci d'avance pour votre collaboration.
NB : cochez la bonne réponse, et si c'est nécessaire vous pourriez cocher plusieurs.

Sex :

Masculin Féminin

1. Avez-vous l'un des appareils suivants ?
Un Ordinateur Smartphone Tablette tactile

2. Pensez-vous que les applications éducatives bénéfiques à l'université ?
Oui Non

3. Vous utilisez l'application Google Forms pour :

Effectuer une recherche sur internet
Préparer et présenter des cours (écriture, exposition.....)
Evaluer un projet de recherche
Autres :

4. Pensez-vous que l'application Google Forms sont réellement exploités dans le domaine d'apprentissage ?
Oui Moyennement Rarement Non

5. Les applications sont-elles utilisées sur votre Smartphone ou tablette ?
Oui Non

Pourquoi ?
.....
.....

6. Si vous avez le choix entre le cours en présentiel et en distanciel, êtes – vous d'accord pour une évaluation en ligne ?
Oui Non

7. Que pensez-vous de Google Forms tant qu'outil d'évaluation ?
Efficace Pas efficace

8. Avez-vous rencontré des problèmes techniques lors de la mise en place de cette application ?
Oui Non

9. Le formulaire Google Forms utilisé est-il un outil d'évaluation est :
Très motivant Pas motivant

10. L'évaluation des acquis via Google Forms serait-elle une tâche est :
Facile Difficile

11. Cette nouvelle modalité d'évaluation par rapport à l'évaluation en présentiel vous parait :
Très pratique Pas pratique

Merci infiniment

Résumé

L'application Google Forms est une solution en ligne sert à créer facilement n'importe quel type de formulaire, comme, elle permet de concevoir différents types d'évaluation, et de les partager par mail et sur les réseaux sociaux.

Les réponses obtenues sont analysées dans un temps réel. Cette étude vise à montrer l'impact du recours à l'application en classe du français langue étrangère plus précisément à l'université Kasdi Merbah de Ouargla. La question de recherche traite la mise en place de l'application face aux compétences linguistiques à développer chez l'apprenant de FLE. Pour tester la pertinence de l'application, nous avons fait recours à l'approche qualitative. Nous sommes arrivés aux résultats que google forms est un outil d'évaluation efficace en ligne.

Mots clés

Évaluation en ligne, Google Forms, Application, Apprentissage, FLE.

Abstract

The Google Forms app is an online solution for easily creating any type of form, like, it allows you to design different types of assessments, and share them by email and on social networks.

The results are analysed in real time. This study aims to show the impact of the use of French as a foreign language in class at the Kasdi Merbah University in Ouargla. The research question deals with the implementation of the application to the language skills to be developed by the FLE learner. To test the relevance of the application, we used the qualitative approach. We arrived at the results that Google Forms is an effective online evaluation tool.

Key Word

Online assessment, Google Forms, Application, Learning, FLE.

ملخص

يعد تطبيق قوغل فورم حلاً عبر الإنترنت لإنشاء أي نوع من النماذج بسهولة، مثل أنه يسمح لك بتصميم أنواع مختلفة من التقييمات ومشاركتها عبر البريد الإلكتروني وعلى الشبكات الاجتماعية.

يتم تحليل النتائج في وقت الفعلي. تهدف هذه الدراسة إلى إظهار تأثير استخدام الفرنسية كلغة أجنبية في الفصل في جامعة قصدي مرباح في ورقلة. يتناول السؤال البحثي تنفيذ التطبيق على المهارات اللغوية التي سيتم تطويرها من قبل متعلم FLE. لاختبار أهمية التطبيق، استخدمنا النهج النوعي. توصلنا إلى نتائج مفادها أن نماذج Google هي أداة تقييم فعالة عبر الإنترنت.

الكلمات المفتاحية

التقييم عبر الإنترنت، قوغل فورم، التطبيق، ، التعلم، الفرنسية لغة أجنبية