جامعة قاصدي مرباح_بورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم: علم النفس وعلوم التربية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان :العلوم الإنسانية والاجتماعية

الشعبة: علم النفس وعلوم التربية

التخصص:علم النفس التربوي

إعداد الطالبات:إكرام محجوبي وبوخلط وفاء

بعنوان :

تقييم مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي الابتدائي

دراسة ميدانية على عينة من معلمي التعليم الإبتدائي ببلدية بلدة عمر ودائرة تماسين

تاريخ المناقشة: ..2023/06/20.....

لجنة المناقشة مكوّنة من السادة:

الدكتور سراية الهادي	أستاذ	رئيسا
الدكتور الحاج قدوري	أستاذ	مشرفا ومقررا
الدكتور بن حفيظ شافية	أستاذ محاضر أ	مناقشا

الموسم الجامعي: 2023/2022.

إهداء

بسم الله الرحمان الرحيم

الحمد لله والصلاة والسلام على من أرسله تعالى للعباد رحمة

ومعلما ومرشدا .

أهدي ثمرة علمي إلى رمز الحب وبلسم الشفاء وفيض الحنان

أمي الحبيبة "خديجة" أطال الله في عمرها .

إلى الذي وهبني أول قلم ملكته في طفولتي ووضعني على طريق العلم

فأصبحت بفضل الله أخوض الحياة أبي العزيز"محمد" أطال الله في عمره.

وإلى روح جدتي الحبيبة الطاهرة "زهرة "التي لم تبخلني بدعاوتها خلال مشواري الدراسي

رحمها الله واسكنها فسيح جناته.

إلى سندي في الحياة إخوتي "سعيدة""نزيهة""نورالهدى""ثلجة" وإخواني وأولادهم

كما أقدم جزيل الشكر إلى"عمي "وجميع عائلته الذين ساندوني في جميع رحلتي الجامعية،كما لا أنسى عماتي وأخوالي وخالتي "حورية".

وإلى من جمعتني بهم الحياة الجامعية "زملائي"

إلى من أخرجوني من دهاليز الجهل المظلمة "أساتذتي "في جميع أطوار دراستي .

إلى من تقاسمت معها أحلى أوقاتي صديقتي

المخلصة التي ساندتني في انجاز هذا العمل:وفاء بوخلط ،

والى كل من ساهمني من قريب ومن بعيد ولو بدعوة .

إهداء

بسم الله الرحمان الرحيم

"و قال رب أوزعني أن اشكر نعمتك التي أنعمت علي وعلى والدي

وأن أعمل صالحا ترضاه وأدخلني وبرحمتك في عبادك الصالحين "

سورة النمل الآية (19)

الحمد الله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا " محمد صلى الله عليه وسلم "

وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد.

أهدي ثمرة علمي إلى من جرع الكأس فارغا ليسقيني قطرة حب

إلى من كلت أنامله ليقدم لنا لحظة السعادة

إلى من حصد الأشواك عن دربي ليمهد لي طريق العلم أبي الغالي"عبد الرزاق"

إلى من أرضعتني الحب والحنان إلى رمز الحب وبلسم الشفاء

إلى القلب الناصع بالبياض أمي الحبيبة "زينب"

إلى القلوب الطاهرة الرقيقة والنفوس البريئة إلى رياحين حياتي" إخواني وزوجاتهم و أولادهم"

إلى إخوتي اللاتي لم تلدهم أمي "إكرام""إيمان""يمينة""نورالهدى"

الأن تفتح الأشرعة وترفع المرساة لتنطلق السفينة في عرض بحر واسع مظلم هو بحر الحياة

وفي هذه الظلمة لا يضيء إلا قنديل الذكريات ذكريات الأخوة البعيدة

إلى الذين أحببتهم طيلة مشواري الدراسي و أحبوني صديقاتي

شكر وعرفان

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيد المرسلين وعلى اله وصحبه أجمعين

نشكر الله تعالى القدير الذي أنعم علينا بنعمة العقل والدين والقائل في محكم التنزيل "

وفوق كل ذي علم عليم"(سورة يوسف اية 76).

نوجه تحييتنا وشكر الخالص الى أوليائنا الكرام الذين شجعونا ودعمونا منذ الصغر،

أمدهم الله بالصحة والعافية .

وبعد نتقدم بالشكر والوفاء والامتنان اعترافا بالجميل الى الاستاذ الفاضل "الحاج قدوري"

الذي منحنا الوقت والعلم والنضج والتوجيه فكان له الأثر والفضل بعد الله عزوجل

في اعداد هذا العمل .

كما نشكر جميع أساتذة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية على مابدلوا من جهد

وحسن التوجيه والنضج والارشاد وسداد الرأي خاصة الأستاذ سراية الهادي والاستاذة بن حفيظ شافية

.

ومن كل من ساعدنا من قريب أو بعيد في انجاز هذا العمل

أسأل الله تعالى أن يجزي الجميع خير الجزاء

وأن يجعل مساعدتهم لنا في ميزان حساناتهم

ملخص الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى تقييم مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي ،و ذلك للتعرف على أهم الصعوبات التي واجهتهم أثناء الجائحة ،ولتقصي حيثيات الدراسة اتبعنا المنهج الوصفي .وتم تطبيق هذه الدراسة على عينة تتكون من (155)معلم. أما لجمع البيانات فقد تم تبني استبيان مخصص أعدته (شقوة وبارة)، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتائج التالية :

- مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الإبتدائي مرتفع .
- وجود فروق في مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الإبتدائي باختلاف الجنس .
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الإبتدائي باختلاف الأقدمية .
- لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية فروق في مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الإبتدائي باختلاف الأطوار التعليمية (الطور الأول والثاني) .

Study Sumarry :

The current stady aimed to assess the level of classroom management in light of the cohort leaching system during the periadic the table of the primary education method,and this study focused on the most important difficulties or obstacles that were drawn during the regular session, and to investigante the reason for the study, we fallowed the descriptive aprooch. The study program was launched on sample of (155) techers.

By collecting data and financial data, a questionnaire prepared for that purpose was prepared by (Shaqwa and Bara), and after processing , the results were reached :

The level of classroom management problems under the cohort teaching system during the Corona pandamic from the point of view of primary education is high .

Thare are diffirences in the level of classroom managemant problames under the cohort teaching system during the Corona panadinamic from the point of view of primary education teachers accoding to gender.

Thare are no statistically significant differences in the level of classroom managemant problams under the system during the Corona panadinamic from the point of view of primary education teachers accoding to seniority .

Thare are no statistically significant differences in the level of classroom managemant problams under the system during the Corona panadinamic from the point of view of primary education teachers accoding to the diffirent educationnal phases (first and second phases).

ا ر ق م	المحتوى	الصفحة
أ	الإهداء	أ
ب	شكر والعرفان	ب
ج	ملخص الدراسة بالغة العربية	ج
د	ملخص الدراسة بالفرنسية	د
ذ	قائمة المحتويات	ذ
ر	قائمة الجداول	ر
	قائمة الأشكال	ي
هـ	مقدمة	02
	الباب الأول : الجانب النظري	
	الفصل الأول :تقديم موضوع الدراسة	
1	تحديد مشكلة الدراسة وتساؤلاتها	06
2	تساؤلات الدراسة	09
	فرضيات الدراسة	09
3	أهمية الدراسة	10
4	أهداف الدراسة	10
5	التعريف الإجرائي لمتغيرات الدراسة	11
6	حدود الدراسة	11
	الفصل الثاني :مشكلات الإدارة الصفية	
	تمهيد	13
1	تعريف الإدارة الصفية	13
2	أهمية الإدارة الصفية	14
3	أهداف الإدارة الصفية	15

4	خصائص الإدارة الصفية	16
5	أنماط الإدارة الصفية	17
6	مكونات الإدارة الصفية	18
7	استراتيجيات الإدارة الصفية	19
8	عناصر إدارة الصف	21
9	عناصر نجاح إدارة الصف	21
10	دور المعلم في إدارة الصف	22
11	تعريف مشكلات الصفية	23
12	أنواع مشكلات الإدارة الصفية	23
13	أسباب مشكلات الإدارة الصفية	24
14	مصادر مشكلات الادراة الصفية	25
	أثر جائحة كورونا على التعليم في الجزائر	27
	خلاصة الفصل	28
	الباب الثاني :الجانب الميداني	
	الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية	
1	تمهيد	31
2	منهج المستخدم في الدراسة	31
3	مجتمع الدراسة ومواصفاته	31
5	عينة الدراسة الاستطلاعية	31
6	عينة الدراسة الأساسية	34
7	أدوات جمع البيانات	37
8	وصف الأداة	38
9	الخصائص السيكومترية	38
1	إجراءات الدراسة الميدانية	41

	الاساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة	42
1 1	خلاصة الفصل	43
	الفصل الرابع: عرض ومناقشة و تفسير نتائج	
1	تمهيد	45
2	عرض ومناقشة وتفسير نتائج التساؤل الأول	45
3	عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الأولى	45
4	عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية	46
5	عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثالثة	47
6	مناقشة العام للنتائج الدراسة	48
7	الاستنتاج العام	53
8	اقتراحات الدراسة	53
	قائمة المراجع	56
	ملاحق الدراسة	60

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
جدول رقم (01)	يمثل توزيع العينة الاستطلاعية حسب الجنس	32
جدول رقم (02)	يمثل توزيع العينة الاستطلاعية حسب الأقدمية	32
جدول رقم (03)	يمثل توزيع العينة الاستطلاعية حسب الأطوار التعليمية	33
جدول رقم(04)	يوضح عينة الدراسة الأساسية	34
جدول رقم(05)	يوضح توزيع العينة الأساسية حسب الجنس	34
جدول رقم(06)	يبين توزيع العينة الأساسية حسب الأطوار التعليمية	35
جدول رقم (07)	يبين توزيع العينة الأساسية حسب الأقدمية	36
جدول رقم (08)	يوضح نتائج حساب الاتساق الداخلي للمقياس	39
جدول رقم(09)	يوضح نتائج حساب (ألفا كرونباخ) والتجزئة النصفية (سبيرمان براون) لدرجات	40
جدول رقم (10)	يوضح نتائج صدق الأداة بطريقة المقارنة الطرفية	41
جدول رقم(11)	يوضح نتائج قيمة معامل(ألفا كرومباخ) والتجزئة النصفية لمقياس مشكلات الإدارة الصفية	45
جدول رقم (12)	يوضح نتائج التساؤل الأول	46
جدول رقم (13)	يوضح نتائج الفرضية الأولى	46
جدول رقم (14)	يوضح نتائج الفرضية الثانية	47
جدول رقم (15)	يوضح نتائج الفرضية الثالثة	47

قائمة الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
رقم الشكل (01)	**يبين توزيع العينة الاستطلاعية حسب الجنس**	32
رقم الشكل(02)	**يبين توزيع العينة الاستطلاعية حسب الأقدمية**	32
رقم الشكل (03)	**يبين توزيع العينة الاستطلاعية حسب الأطوار التعليمية**	34
رقم الشكل(05)	**يبين توزيع العينة الأساسية حسب الجنس**	34
رقم الشكل (06)	**يبين توزيع العينة الأساسية حسب الأطوار التعليمية**	35
رقم الشكل (07)	**يبين توزيع العينة الاستطلاعية حسب الأقدمية**	36

قائمة الملاحق

المحتوى	الصفحة
الملحق 1: أداة قياس مشكلات الإدارة الصفية	**49**
الملحق 2:يبين نتائج الصدق	**50**
الملحق3:يبين نتائج الثبات	**51**
الملحق 4:يبين نتائج التساؤل الأول	**51**
الملحق 5:يبين نتائج الفرضية الأولى	**52**
الملحق 6:يبين نتائج الفرضية الثانية	**52**
الملحق 7:نتائج الفرضية الثالثة	**53**

مقدمـــــة

مقدمة:

مرت العملية التربوية بعدة مراحل في مجال التقدم والتطور ،شأنها في ذلك شأن بقية المجالات الأخرى ،وبعد أن كانت تركز على الذاكرة وحشوا الأذهان بالتلقين والحفظ ،أصبحت تركز على توفير الظروف والبيئة المساعدة للمتعلم على التعلم لإحداث التغييرات المطلوبة الايجابية في السلوك وتكوين المفاهيم والاتجاهات وحل المشكلات القائمة والتحديات مع تنمية الغير والمواقف والاتجاهات الايجابية السليمة والمهارات المفيدة ،وبذلك يتحقق النمو المتكامل (العقلي والجسمي والانفعالي والاجتماعي) مما يحقق نمو الشخصية السوية المتكاملة من جوانبها الأربعة . (مصطفى خليل وأخرون ،2005،ص9).

ويعد المعلم من أهم مدخلات النظام التعليمي الذي يمارس أدوار عديدة ومهام كبيرة أثناء أدائه لمهنته ،التي تعد من أشرف المهن ،لأنه يتحمل مسؤولية تنمية وإعداد العقول والشخصيات المستقبلية .

تعد الإدارة الصفية أحد المحاور المهمة التي حظيت بالاهتمام من قبل التربويين بعد أن أصبحت المشكلات الصفية التي يعاني منها المعلمين داخل الفصل الدراسي أثناء عملية التعليم والتعلم من أهم اهتماماتها،لأنها تجعل المعلم وسيطا فعالا في رفع كفاية تعلم التلاميذ وتهيئة أوساط مناخية مناسبة يستخدم فيها التلميذ أقصى طاقته للتعلم والتقدم العلمي ،وتساعده على معرفة المهارات الإدارية داخل الفصل الدراسي وهي نقطة أساسية للحصول على دور فعال ونشط .

لقد عاش العالم ظروف استثنائية (كوفيد 19) أدت إلى ظهور عدة عوائق ومشكلات في عملية التعليم والتعلم ،مما أدى إلى اعتماد نظام الدوام الواحد بطريقة نظام التفويج وزيادة عدد ساعات التدريس ، من أجل تقليل انتشار المرض بين التلاميذ والمعلمين أنفسهم .

لهذا كانت دراستنا الحالية محاولة لتقييم مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي . وأثر كل التغيرات (الجنس ،الأقدمية ،الأطوار التعليمية ،الطور الأول /الثاني).

وتمت الدراسة على مستوى جانبين،**الجانب النظري والجانب الميداني** ،حيث يحتوي الجانب النظري على فصلين هما:

مقدمة :

الفصل الأول :يشمل تقديم مشكلة الدراسة وتساؤلاتها وفرضياتها وأهميتها وأهدافها ،ثم المفاهيم الإجرائية لمتغيرات هذه الدراسة وحدودها.

الفصل الثاني: تطرقنا فيه إلى الجانب النظري الذي يشتمل على: تمهيد ،تعريف الإدارة الصفية ،أهميتها ،أهدافها ،خصائصها ، أنماط الإدارة الصفية ،مكونات الإدارة الصفية ،استراتيجيات الإدارة الصفية ،عناصر إدارة الصفية ،عناصر نجاح إدارة الصف، دور المعلم في إدارة الصف ،تعريف مشكلات الصفية ، أنواع المشكلات الصفية ،أسباب مشكلات الصفية ،مصادر مشكلات الادراة الصفية ،أثر جائحة كورونا على التعليم ،خلاصة الفصل .

الجانب الميداني :تم تقسيمه إلى فصلين :

الفصل الثالث :كان بعنوان إجراءات الدراسة الميدانية ،و تطرقنا فيه إلى دراسة المنهج و مجتمع الدراسة الذي يتضمن وصف الدراسة الاستطلاعية ووصف عينة الدراسة الأساسية ،ثم الأدوات المستعملة في الدراسة أي الخصائص السيكومترية من خلال حساب الصدق والثبات ،وإجراءات الدراسة الميدانية ، والأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات ،ثم خلاصة للفصل .

الفصل الرابع :تطرقنا فيه إلى عرض ومناقشة وتفسير النتائج المتوصل إليها وفقا للدراسات السابقة ثم الاستنتاج العام والاقتراحات ثم قائمة المراجع والملاحق

الباب الأول

الجانب النظري

الفصـــــل الأول

تقديم موضوع الدراسة

1. مشكلة الدراسة
2. تساؤلات الدراسة
3. فرضيات الدراسة
4. أهمية الدراسة
5. أهداف الدراسة
6. حدود الدراسة

6-التعريف الإجرائية للدراسة

مشكلة الدراسة:

يعتبر مجال التربية والتعليم من المجالات الأساسية المهمة الفعالة في بناء المجتمعات وتطور الحضارات ورقي الأفراد .وتعتبر التربية والتعليم عملية مدروسة ومنظمة تقدم من قبل المؤسسات الاجتماعية الرسمية وغير الرسمية بهدف نقل المعارف والمهارات للأجيال اللاحقة ،وتعد من الركائز التي يقوم عليها أي مجتمع على غرار الجزائر باعتبارها أنها من السبل المساهمة في التطور والازدهار في مختلف المجالات.وتعد المدرسة مؤسسة اجتماعية تقوم على أسلوب التنشئة الاجتماعية وذلك من خلال تثقيف الطفل وتطويره وتنميته من كل الجوانب النفسية والمعرفية وغيرها ،وتعمل على تحقيق الأهداف التربوية من خلال تقديم أحسن الخدمات لذلك .ويعتبر المعلم من العناصر المهمة في نجاح العملية التعليمية التعلمية التي يعتمد نجاحها على خصائصه الشخصية لأنه يستطيع من خلالها أن يؤثر على المتعلمين باعتباره القدوة و النموذج الأساسي .ويقوم المعلم بعدة أدوار خلال العملية التعليمية حيث أصبح مطالبا بأدائها بشكل جيد لأنه معني بتفاعلاته المختلفة والمناسبة داخل الصف .وقد ذكر في **(دراسة نادية بوضياف 2016)**"أن دور الأستاذ كان لزمن طويل يحمل صفة الحارس والضابط والمانع والمعاقب للمتعلم المتكلم مع زملائه في الحجرة الدراسية وان الحجرة الدراسية التي يحوم عليها صمت التلاميذ ويذوي فيها صوت الأستاذ هي الأمثل والمتعلم الصامت الجالس وراء الطاولة هو الأحسن .ولكن التربية والتعليم غير هذه الفكرة والنظرة الأحادية وهي مازالت تبحث وتقدم وتقترح أساليب وطرق وتقنيات تهدف من ورائها إلى تحسين مستوى الأداء الأستاذ ومستوى التحصيل للمتعلم ".

وقد أكدت العديد من الدراسات أن العملية التعليمية التربوية أن نجاحها يتوقف على مدى تحقيق الاتصال بين جميع أطراف العملية التعليمية ،وأن من يقع على عاتقه تفعيل الاتصال التربوي هو المعلم لأنه يعمل على المنع أو الحد من الاتصال داخل الفصل الدراسي .

وقد شهد العالم مجموعة من الأزمات الاقتصادية والصحية أثرت على الحياة الاجتماعية في مختلف الأصعدة، ومن بين الأزمات الصحية التي واجهت وأثرت في التعليم جائحة كورونا والتي تعتبر مصدرا مقلقا على الأفراد والمجتمع ،وهو ما جعل قطاع التربية والتعليم حريصا على عدم انتشار الفيروس في الوسط المدرسي ،كما اتبعت الدولة استراتيجيات مختلفة للتكيف مع هذا الوضع الصحي من بينها اعتماد نظام التفويج .

وأظهرت **(دراسة sa hu 2020)** التي هدفت إلى معرفة تأثير إغلاق الجامعات بسبب فيروس كورونا على التعليم والصحة العقلية للطلاب وهيئة التدريس فقد نشأ في ووهان الصينية الفيروس الناجي وقد انتشر بسرعة في جميع العالم ،وبذلك قام عدد كبير من الجامعات بتأجيل أو إلغاء جميع الأنشطة الجامعية واتخذت تدابير مكثفة لحماية الطلاب والموظفين من المرض الشديد للعدوى قام أعضاء هيئة التدريس بالانتقال إلى نظام التدريس الالكتروني ويسلط الضوء على التأثير المحتمل لانتشار كورونا على التعليم والصحة النفسية للطلاب فقد أظهرت النتائج أنه على الجامعات تنفيذ قوانين لإبطاء انتشار الفيروس ،ويجب أن تكون صحة وسلامة الطلاب والموظفون على رأس الأولويات يجب أن تكون خدمات استشارة متاحة لدعم الصحة العقلية للطلاب أيضا على السلطات تحمل المسؤولية ضمان الغذاء والسكن الدوليين ،وأعضاء هيئة التدريس الاهتمام بالتكنولوجيا بشكل دقيق لجعل تجارب الطلبة مع تعلم غنيا وفعال .

واعتبار أن تشغيل وفتح المدارس مرة أخرى يجب وضع التدابير اللازمة للحد من خطر إصابة التلاميذ والمعلمين داخل المؤسسة التعليمية وداخل غرفة الصف فالأستاذ هو المنظم للمناخ الاجتماعي والنفسي وهو معني بكل مايواجه المتعلمين من مشكلات صفية كما أن هذا يجعل منه صاحب الدور الأول في تهيئة بيئة صفية صحية لتلاميذه غير أن الإدارة الصفية عملية إنسانية يتحكم فيها عدد من المتغيرات مدخلات ومخرجات وأنشطة تعلم التلاميذ وسلوك الأستاذ وكفايته وخصائص التلاميذ وبيئة التعلم وغيرها من المتغيرات التي يصعب الحرص عليها وتؤثر في الفصل الدراسي ،بحيث لايكاد يخلو أي صف من الصفوف المدرسية من بعض المشكلات المتفاوتة الحدة تبعا لعوامل عديدة تعود معظمها إلى قدرة التلاميذ أنفسهم والى التخصص وخبرة كل أستاذ.

ومن هنا تعد الإدارة الصفية عنصرا هاما ومميزا من عناصر التربية الحديثة ،فإذا مانظرنا إلى التربية كنظام فإننا نلاحظ أن الإدارة الصفية تؤثر وبشكل كبير في جميع مكونات هذا النظام من مدخلات ومخرجات وعمليات ،وأن نجاح الإدارة الصفية في تحقيق أهدافها في تهيئة بيئة تعليمية فعالة يتوقف بشكل كبير على المعلم ومدى امتلاكه للكفاءات العلمية والمهنية والإدارية .**(الخطايبة ،2002،ص5)**.

ونجد **(دراسة المقيد سنة 2009)**بعنوان مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية بمدارس وكالة الغوث الدولية بغزة وسبل التغلب عليها .كما هدفت الدراسة إلى التعرف على مشكلات

ضبط الصف التي تواجه المعلمين وفق متغيرات (الجنس ،المؤهل العلمي ،سنوات الخبرة)،واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي من خلال إستبانة متكونة من 46 فقرة موزعة على مشكلات ضبط الصف المتعلقة بالإدارة المدرسية والمعلم والتلاميذ والمناهج الدراسية وزعها على 457 معلم ومعلمة ،وتوصلت الدراسة إلى أن أكثر المشكلات هي : كثرة الأعمال المطلوبة من المعلمين ،زيادة عدد التلاميذ في الصف ، تدني تحصيل التلاميذ، وأن هناك فروقا في المشكلات المتعلقة بالإدارة المدرسية والمعلم تعزى إلى متغير الجنس وتعود إلى المعلمات ،وفروق في مشكلات الإدارة المدرسية تعزى إلى متغير المؤهل وتعود إلى حملة البكالوريوس ،وفروقا في مشكلات التلاميذ تعزى إلى متغير الخبرة وتعود إلى معلمين ذوي الخبرة التي تقل عن خمس سنوات ،وأنه ليس هناك فروق في مشكلات التلاميذ والمعلم والمناهج الدراسية تعزى إلى متغير المؤهل العلمي ،وأنه ليس هناك فروق في مشكلات التلاميذ والمعلم والإدراة المدرسية تعزى إلى متغير الخبرة ،وأوصت الدراسة بتخفيف نصاب المعلم من الحصص ،وإجراء دورات تدريبية للمتعلمين في إدارة الصف ومشكلاتها وتبصيرهم بكيفية معالجتها .

وأما عن دراسة **(مخامرة 2012)**هدفت الدراسة للتعرف على مشكلات الإدارة الصفية وفقا لمتغيرات (الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة المديرية)واستخدمت فيها المنهج الوصفي مع تطبيق إستبانة من (50)فقرة تحتوي على خمسة محاور (الطلبة والمناهج والمدرسة والمعلم والأهل)وزعت على (93)معلما ومعلمة وتوصلت الدراسات إلى أن مشكلات الإدارة الصفية جاءت بدرجة متوسطة ،وأنه ليس هناك فروق دالة إحصائية في مشكلات الإدارة الصفية تعزى إلى الصف ،وتدريب المعلمين لتحسين أدائهم في التعامل مع الطلاب ،وتوفير حوافز تساهم دعم المعلمين .

وأما عن **دراسة "علاونة شقيف (1995)** المرسومة بالضبط الصفي وحفظ النظام في مدارس دولة البحرين حسب أراء المعلمين والتلاميذ ". ولقد هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أكثر أساليب الضبط الصفي استخداما في مدارس دولة البحرين من وجهة نظر المعلمين والتلاميذ ،و فيما إذا كانت هذه الأساليب تختلف باختلاف جنس المعلم والمؤهل الأكاديمي وجنس التلاميذ ومرحلتهم الدراسية ،ولقد تم تطبيق إستبانة مكونة من (30)عبارة تمثل ثلاثين أسلوبا من أساليب الضبط الصفي .وكشفت نتائج الدراسة عن أكثر الأساليب استخداما من جهة نظر أفراد العينة جميعا وكانت توضح القوانين الصفية منذ

اليوم الدراسي الأول والتسامح مع التصرفات ذات الطابع البسيط ،وتنبيه الطالب المشاغب مرة أو أكثر وإضفاء جو من المرح على الحصة أو امتداح سلوك التلميذ غير المشاغب .

وقد أدت هذه الأزمة التي شهدتها عدة مجتمعات إلى ظهور مشكلات وعوائق واجهت المعلمين وذلك من خلال كيفية اعتمادهم على طريقة إلقاء المعلومات للتلاميذ وكيفية انسجام الأفكار وتقديم الدرس ومن أهم هذه المشكلات الصفية نذكر مدى قدرة التلاميذ لاستيعابهم للدروس المقدمة لهم وكيفية الجلوس فشكلت عائقا أمام المعلمين .

وانطلاقا مما سبق قمنا بتقييم مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام تدريس بالتفويج لدى معلمين التعليم الابتدائي كمحاولة للإجابة على التساؤلات التالية :

تساؤلات الدراسة :

1. مامستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمين التعليم الابتدائي ؟
2. هل توجد فروق في مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي باختلاف جنسهم ؟
3. هل توجد فروق في مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي باختلاف أقدميتهم ؟
4. هل توجد فروق في مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي باختلاف الأطوار التعليمية الأول والثاني ؟

فرضيات الدراسة :

1. توجد فروق في مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي باختلاف جنسهم .
2. توجد فروق في مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي باختلاف أقدميتهم .

3. توجد فروق في مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي باختلاف الأطوار التعليمية الأول والثاني .

1) أهمية الدراسة :

1. مساعدة المعلم على معرفة أهم المشكلات الصفية التي تواجهه داخل القسم.
2. تفتح هذه الدراسة المجال لبحوث المرحلة الابتدائية .
3. مساعدة المعلم في حل المشكلات الصفية التي تواجهه ،ودعمه ببعض الاقتراحات التي تساعده في ذلك .

2) أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة إلى مايلي :

1. معرفة مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا لدى معلمي التعليم الابتدائي .
2. التعرف على أهم الفرو قات الموجودة بين معلمين التعليم الابتدائي في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا في التحكم في مشكلات الإدارة الصفية
3. الكشف عن أهم الفرو قات في مستوى مشكلات الإدارة الصفية بين المعلمين باختلاف الأطوار التعليمية الأول والثاني .
4. الوصول إلى النتائج التي تخدم موضوع الدراسة .
5. مساعد المعلم على التعرف على أنواع المشكلات الصفية التي يمكن أن يواجهها .
6. تقييم مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج لدى معلمين التعليم الابتدائي .
7. وضع حلول ومقترحات تساعد المعلم في مواجهة هذه المشكلات.

التعاريف الإجرائية لمفاهيم الدراسة :

و فيما يلي سنحاول تقديم تعاريف إجرائية لمتغيرات الدراسة :

مشكلات الإدارة الصفية أثناء جائحة كورونا :هي مجموعة من الصعوبات والمشكلات والعوائق التي يواجهها المعلم من خلال الفصل الدراسي أثناء جائحة كورونا ،والتي يتم قياسها من خلال إجابات المفحوصين على الأداة المخصصة لجمع البيانات المستخدمة في الدراسة الحالية .

3) حدود الدراسة :

1.6. الحدود الزمنية :تم تطبيق الدراسة في الموسم الجامعي 2022-2023

2.6. **الحدود المكانية** :إبتدائيات بلدة عمر وتماسين بولاية تقرت

3.6. **الحدود البشرية** :عينة من معلمي التعليم الابتدائي ببلدة عمر وتماسين.

4.6. **الحدود الموضوعية :المنهج:** الوصفي ،**الأداة** :الإستبيان ،**المتغيرات** :مشكلات الإدارة الصفية

الفصل الثاني

التناول النظري لمتغيرات الدراسة :

مشكلات الإدارة الصفية

1-تعريف الإدارة الصفية

2-أهمية الإدارة الصفية

3-أهداف الإدارة الصفية

4-خصائص الإدارة الصفية

5-أنماط الإدارة الصفية

6-مكونات الإدارة الصفية

7-استراتيجيات الإدارة الصفية

8-عناصر إدارة الصف

9-عناصر نجاح إدارة الصف

8-دور المعلم في نجاح إدارة الصف

10-تعريف المشكلات الصفية

11-أنواع مشكلات الإدارة الصفية

12-أسباب مشكلات الإدارة الصفية

13-مصادر مشكلات الإدارة الصفية

13-أثر جائحة كورونا على التعليم

خلاصة الفصل

تمهيد :

تعتبر الإدارة من المهام الأساسية للمعلم والتي يتوقف عليها مهام التدريس ،والإدارة هي تنظيم وتوجيه الموارد البشرية والمادية لتحقيق الأهداف ،وتعتبر الإدارة الصفية جزءا منها وهي جميع الإجراءات التي يتبعها المعلم ويقصد بها الضبط وحفظ النظام وما يكفل هدوء التلاميذ في الصف وإفساح المجال أمام المعلم، كما تساعده أيضا على التعرف على الأساليب التي يستخدمها لتنمية الأنماط السلوكية المقبولة لدى التلميذ.ولهذا سنتطرق في هذا الفصل إلى تعريف الإدارة الصفية و وأهميتها وأهدافها واستراتيجياتها و... و إلى تعريف المشكلات الصفية وأهم مصادرها وأثر جائحة كورونا على التعليم .

1-تعريف الإدارة الصفية :

تعد الإدارة الصفية جزاءا من الإدارة المدرسية ككل والتي هي بدورها جزء من الإدارة التربوية ولدى فمن الأسلم عند تحديد مفهوم الإدارة الصفية أن نبدأ بتحديد مفهوم الإدارة بشكل عام ،ثم نتطرق بعد ذلك لإعطاء مفهوم محدد لها .

يعرف فينغر: الإدارة على أنها تنظيم وتوجيه الموارد البشرية والمادية لتحقيق الأهداف المرغوبة .**(الخطايبة وآخرون 2000،ص19)**

وعرفها أيضا سكتون إذ يقول أن وظيفة الإدارة هي الوصول إلى الهدف بأحسن الوسائل داخل التكاليف في حدود الموارد والتسهيلات المتاحة وحسن استخدامها .**(نفس المرجع السابق ص19)**

_ومن هنا يمكن تعريف الإدارة الصفية ضمن مفهومين هما:

1-**المفهوم التقليدي للإدارة الصفية** :ويقصد به جميع الإجراءات التي يتبعها المعلم بقصد الضبط وحفظ النظام وبينما يكفل هدوء التلاميذ في الصف وإفساح المجال أمام المعلم لكي يلقي المعلومات ويشتق هذا من التربية التقليدية والتي تنظر إلى التعليم على أنه عملية نقل المعلومات .**(قطامي،2001،ص33)**.

2-**المفهوم الحديث للإدارة الصفية** :ويقصد به مجموعة من الإجراءات التنظيمية المصححة وفق مبادئ وقواعد تضمن تحقيق بيئة تعليمية فعالة من خلال الأنشطة التي يقوم بها المعلم في الصف أهمها :

-حفظ النظام والعلاقات الإنسانية.

-تهيئة جو ديمقراطي يشجع على التفاعل والتعلم .

-توفير الخبرات التعليمية المناسبة.

-ملاحظة الطلبة وتقديم التغذية الراجعة لهم وتقويمهم .**(الخطايبة وآخرون ،2000،ص20)**.

تعريف أخر للإدارة الصفية :هي مجموعة الأنشطة التي يستخدمها المعلم لتنمية الأنماط السلوكية المناسبة للتلاميذ ،وحذف الأنماط غير المناسبة .**(بن علي ،2022،ص 18)**.

تعريف أخر للإدارة الصفية :وهي توجيه المعلم لنشاط التلاميذ لتحقيق أهداف الدرس من خلال تنظيم جهودهم ،وتنسيقها واستثمارها بأقصى درجة ممكنة للحصول على أكبر عدد ممكن من التعلم .ويشمل ذلك جميع إجراءات التي يقوم بها المعلم من الأساليب ،والوسائل ،والأنشطة التعليمية ،و مايقوم به التلاميذ من تفاعل واستجابات ونشاطات لإحداث التغيرات الايجابية المقصودة .**(سعد ،2007،ص254)**

ويعرفها سميث وريفير الإدارة الصفية بأنها :عملية ضبط نظام مابين الطلاب ،بحيث تؤدي إلى حدوث التعلم دون الحاجة إلى التنافس مع عوامل معيقة أو غير منتجة ،تلك العملية عبارة عن نظام مكون من مجموعة قوانين بهدف التحكم والسيطرة على السلوك واستراتيجيات لضمان استمرارية تلك القوانين .**(النوايسة وآخرون ،2012،ص 220)**.

2- أهمية الإدارة الصفية :

تتمثل أهمية الإدارة الصفية الفعالة في مايلي :

1-توفير مناخ فعال

2-توفير عوامل الأمن والطمأنينة للمتعلمين

3-توفير فرص التفاعل الايجابي بين المعلم والمتعلمين و بين المتعلمين أنفسهم

4-تكفل وجود علاقات ايجابية بين المتعلمين

5-تقلل من فرص الصراع وحدوث المشكلات

6-تنمي الاستقلالية وحرية الرأي والثقة بالنفس لدى المتعلمين

7-تعمل على تسيير وتحقيق التلاميذ للأهداف التعليمية على نحو مباشر

8- التخطيط السليم لاستخدام الوسائل والتقنيات التعليمية بشكل فعال

9- ترفع مستوى الأداء والتحصيل الأكاديمي لدى المتعلمين **(الزغول وآخرون ،2007،ص 24)**.

3-أهداف الإدارة الصفية :

تسعى الإدارة الصفية إلى تحقيق عدة أهداف نذكر منها :

1-إعطاء المزيد من الوقت للتعلم :

من الواضح أن الطلبة يتعلمون المواد التي أتيح لهم تعلمها .وأن إعطاء المزيد من الوقت للتعلم لن يقود بشكل مباشر إلى زيادة تحصيل الطلبة .ولزيادة القيمة فإنه يجب استخدام الوقت بفاعلية .وكما لاحظنا أن استراتيجيات الطلبة في تعلم المادة وتذكرها من العوامل الحاسمة في تعليمهم وتذكرهم .وأساسا يتعلم الطلاب من ممارسة مايفكرون به .أن الوقت المصروف بالنشاط والذي يقضيه الطالب في مهام تعليمية محددة يعرف عادة بالوقت المشغول .

2- مداخل التعلم :

لكل نشاط صفي قواعده للمشاركة .وأحيانا تكون هذه القواعد قد وضعت بشكل واضح من قبل المعلم لكنها تكون مختصرة وغير محددة ،وقد لايدرك المعلمين والطلبة أهمية هذه القواعد السلوكية للنشاطات المختلفة وتكون هذه الاختلافات دقيقة .

3- الإدارة من اجل الإدارة الذاتية :

الهدف منها هو مساعدة الطلبة على تحقيق المزيد من الإدارة الذاتية ،والذي يتطلب من المعلم وقتا إضافيا ، لأن تعليم الطلبة تحمل المسؤولية هو استثمار يستحق الجهد . وعندما لا يصرف معلم الابتدائية وقتا في تدريس طلابه على الإدارة الذاتية ،فإنهم يعانون من مشكلات العمل من بعد تخرجهم .(الدليمي وآخرون ،2006،ص77-78).

4-خصائص الإدارة الصفية الناجحة :

من أهم خصائص الإدارة الصفية الناجحة :

1-**الشمول :**

على المعلم أن يأخذ جميع العناصر التي تتضمنها عملية التدريس بعين الاعتبار ومن هذه العناصر :

غرفة الصف – الطلاب –أولياء الأمور –مدير المدرسة وهيئتها –المنهج المدرسي –الوسائل التعليمية .

لذلك على المعلم :

1-الاهتمام بغرفة الصف من حيث نظافتها وترتيبها من خلال الممارسات الوقائية والعلاجية للظاهرة .

2-أن يكون موجها ومرشدا لطلابه بتعرف على مشكلاتهم ومساعدتهم في التخلص منها

3-أن يتعرف على أفضل الأساليب المناسبة لتوزيع الطلبة داخل الصف ،وخصائص كل منها ،ومدى مناسبتها لطبيعة الطلاب .

2-**ضرورتها الملحة** :يجد المعلم نفسه أمام مسؤولية حتمية ملحة هي التعامل مع أؤلئك الطلاب الذين دفع بهم المجتمع إلى المدرسة والتي قامت بدورها بتوزيعهم على الصفوف فالمعلم يجد نفسه مسؤولا على التعامل معهم ،ومسؤولا على القيام بواجباته لتحقيق أمال أؤلئك الآباء ،ولتحقيق المسؤوليات الملقاة على عاتقه في تحقيق أهداف التربية والمجتمع .

3-**تعاملها مع أكثر من جهة لبلوغ أهدافها** : إن عملية التربية هي عملية تكامل الأدوار بين جهات متعددة بداية بالأسرة، ثم انتقالا إلى المؤسسات الاجتماعية الأخرى التي تلعب دورا غير مباشرا في تربية الأفراد كالنوادي ،والجمعيات الخيرية ،ومراكز رعاية الشباب ،والمؤسسات الإعلامية المختلفة كالإذاعة والتلفاز ،والصحافة .وعندما يتحقق هذا التكامل بين هذه الأدوار سيقل الصراع بين مايقدم في المدرسة ومايقدم في المؤسسات الأخرى .

4-**تعقد عملياتها** :إن التعامل مع النفس البشرية أكثر تعقيدا من التعامل مع الآلات والأجهزة ولأننا نتعامل في الصف مع عقول وأفكار ونفوس بشرية يتطلب ذلك وجود أفراد مؤهلين ماهرين وفنيين في التعامل مع جميع هؤلاء الطلبة والأفراد الممثلين بهيئة المدرسة باختلاف قدراتهم واستعداداتهم وميولهم

وشخصياتهم وأنظمتهم القيمية .و يتطلب ذلك مزيدا من التنسيق والتنظيم في الجهود التي تتعامل مع كل تلك العناصر والمكونات التي تعكس في النهاية مفهوم النفس البشرية .

5-تركيزها على التأهيل العلمي والمسلكي للمعلم :

انطلاقا من أهمية الإدارة الصفية وأثرها على نتاجات العملية التعليمية ...وأثرها على الذين هم رجال المستقبل ،وجب على المعلم أن يكون مؤهلا علميا وسلوكيا حتى يتسنى له تحقيق الأهداف التربوية بمهارة وبأكثر عائد وبأقل جهد وتكلفة ،وأن يصل بطلابه إلى المستوى المتوقع أن يحققوه كنتاج للعملية التعليمية التعلمية .(**العشي،2008،ص23**).

5-أنماط الإدارة الصفية :

1- النمط التسلطي :

وهو أحد أنماط القيادة الديكتاتورية (الاتوقراطية)التسلطية التي يستخدم فيها المعلم سلطته الرسمية ووظيفته ويدير عمله بطريقة فردية تبتعد عن منطلق الجماعية وتقدير الآخرين ،ويقوم بتحديد نظام واضح للقواعد والمكلفات والنتائج المترتبة على تطبيقها داخل الصف .وللنمط التسلطي أثار على المتعلم منها فقدان الأمن والطمأنينة ،وإضعاف الروح المعنوية وقتل روح المبادرة وخاصة الطلبة المتفوقين ،وإضعاف ثقة الطالب بنفسه .

ومع هذه السلبيات إلا أنه لايخلو هذا النمط من تحقيق بعض الايجابيات من أبرزها الضغط على الطلاب الفوضويين للانضباط وعدم التأثير سلبيا على الآخرين ،وزيادة نتاج التعلم ،وضبط الصف ،وتحقيق هيبة المعلم وما يتبع ذلك من أثار ايجابية .

2-النمط الفوضوي التسيبي :

ويأتي هذا النوع على النقيض تماما من النمط التسلطي ،فيعتمد على الطلاب كليا في تخطيط النشاط وأدائه ،ويترك لهم الحرية الكاملة لاتخاذ القرارات ،لأن فكرة هذا النمط تقوم على إطلاق الحريات للطلاب ،ولاشك أن هذا النمط له سلبيات من أبرزها: انتشار الفوضى وضعف ضبط الصف ،وهدر الوقت في الأسئلة والمعلومات ، وشعورهم بالقلق وعدم الثقة بالنفس نتيجة عدم التوجيه ، وإهمال الواجبات البيتية وتركيزهم على حفظ المعلومات دون فهمها ،وزيادة الصفات السليبة والاتجاهات غير مرغوب فيها .

3-النمط الديمقراطي (الشورى) :

يعتمد هذا النمط على الشورى ،وإشراك المتعلمين وأخذ أرائهم في رسم الأنشطة والسياسات وكافة الإجراءات ،واتخاذ القرارات وإتاحة الفرصة للجميع ،مما يؤدي إلى زيادة دافعيتهم للتعلم ،وتحقيق أهداف التعلم ،ومن سمات المعلم الديمقراطي أنه يستخدم لغة تركز على المواقف والحقائق وليس على الأشخاص ويتجنب السخرية من الطلبة ويحذر من إضحاكهم على زميلهم ،ويتجنب المساعدة المستعجلة والمتسرعة والعمل ضمن فريق واحد متكامل ،يؤدي إلى تحقق الأهداف المرسومة في أمن وطمأنينة وعلاقات إنسانية راقية بين الجميع .(**بن علي ،2022،ص33-34**).

4-النمط التقليدي :

في هذا النمط ينطلق المعلم من منظور أنه الأكبر سنا من طلابه والأفصح لسانا والأكثر خبرة وحكمة . ويتوقع من طلابه الطاعة المطلقة له والولاء الشخصي ،فهو يتقمص الصورة الأبوية لشخصية المعلم ،تقليدي في أسلوبه يهتم بالمحافظة على الوضع التعليمي كما هو متعارف عليه سابقا دون تغيره (مقاوم للتغير) ويعتبر أن أية محاولة للتغير هي تعدي على سلطته .

تلاميذ هذا النوع من المعلمين تقليديون مقاومون للتغير تنخفض لديهم الدافعية للتعلم ليس لديهم قدرة التعبير عن أرائهم لأنهم يرون في معلمهم سلطة الأب والمعلم معا .(**العشي ،2008،ص32**).

4-مكونات الإدارة الصفية :

1-دخول الطلبة إلى الصف :

أ-التحية والترحيب.

ب- الجلوس .

ج- بدء الحصة -توظيف التهيئة الحافزة في بداية الحصة .

2-تنويع المثيرات التعليمية (الأنشطة الصفية):

أ-الأعمال الشفهية والكتابية .

ب- التأكيد على مشاركة الطلبة .

ج-الغلق (اختتام الحصة).

3-الاستمرار في الحصة الدراسية .

أ- **المحتوى** :ضبط التقدم في سرعة سير الدرس .

ب-**الطريقة** : العمل المشترك بين المعلم وطلبته ،وتوفير السلامة ،وتقليل التدخلات .

ج-**التنظيم** :التدوير (تشكيل المجموعات)، وتشعيب (تخصيص أنصبة العمل)،التعلم التعاوني وتعليم المفرط .

4-**العلاقة الجيدة مع الطلبة** :

أ-وعي المعلم لكل تلميذ بوصفه فردا .

ب-حساسية المعلم لمزاج الصف ككل .

ج-معرفة أسماء تلاميذ الصف .

د-ادراك مايجري داخل غرفة الصف .**(خطاب ،2010،ص152)**.

5-استراتيجيات الإدارة الصفية :

من الاستراتيجيات الحديثة في الإدارة الصفية نذكر :

إستراتيجية تعديل السلوك :

تستمد هذه الإستراتيجية مبادئها في تقويم وتعديل السلوك من المدرسة السلوكية والتي تؤكد على استخدام التعزيزات المختلفة ذلك لأن السلوك الذي يعزز سيزداد ويعاود الظهور مرة أخرى .وهناك عدة قواعد يجب مراعاتها عند استخدام إستراتيجية تعديل السلوك هي :

1-تعريف السلوك المراد تعديله وتحديد المعزز،وذلك من خلال ملاحظة المعلم للسلوك المراد تعديله .

2-تحديد المثيرات السابقة للسلوك ومثيرات الناتجة ،فيجب على المعلم أن يحدد الوقت الذي حدث فيه السلوك غير الصحيح .

3-تحديد السلوك المراد تعديله ، على المعلم أن يحدد بوضوح مكونات السلوك وعدد مرات تكراره من خلال الملاحظة الدقيقة له لأن تحديد السلوك المشكل يكون بتحديد عدد مرات تكرار حدوثه.

4-اختيار استراتيجية تعديل السلوك ، وتتضمن قرار المعلم بتحديد نوع الاستراتيجية التي تناسب السلوك المراد تعديله .

5- اختيار المعزز (معيار التعزيز) ،ويقوم المعلم باختيار نوع التعزيز والمعيار المناسب له .

6-متابعة السلوك ومقارنته بالحدود التي بدأ فيها ، على المعلم الذي لاحظ سلوكا وحاول تعديله لاستخدام إستراتيجية أن يتابع هذا السلوك لمعرفة مدى التقدم الذي حصل في مجال تعديله .

7- تقليل التعزيز أثناء برنامج تعديل السلوك .

8- تقييم برنامج تعديل السلوك ،يتم ذلك من خلال مقارنة مكونات السلوك السيئ عند بدايته مع مكوناته بعد انتهاء البرنامج المعد لتعديله .

9-تعميم السلوك وذلك بعد حصول المعلم على نتائج ايجابية في تعديل السلوك السيئ من خلال استخدام أحد الاستراتيجيات عليه أن يعمم هذه الاستراتيجية على السلوك المشابه للسلوك الذي تم تعديله .

ثانيا :استراتيجية التدخلات البسيطة :

وتتضمن هذه الاستراتيجية جملة من الحركات أو المحاولات التي يقوم بها المعلم لغرض الإدارة الصفية والمشكلات السلوكية الصفية ومن هذه الحركات :

1- التلميحات أو الإشارات غير اللفظية ،كأن يعطي المعلم إشارة للطالب الذي قام بسلوك غير سوي مثل وضع الأصبع على الفم أو هز الرأس .
2- مواصلة النشاط التالي ،وذلك بانتقال المعلم من نشاط إلى نشاط أخر وبشكل مرن مما يؤدي إلى تقليل الوقت وهذا يتطلب التخطيط الجيد للأنشطة من قبل المعلم
3- الاقتراب من الطلبة ،إذ يقوم المعلم بالاقتراب الجسمي من الطلبة المصحوب بالإشارات غير اللفظية لإيقاف السلوك غير المتأدب دون تعطيل الدرس .
4- استخدام إجراء لفت انتباه الطلاب ككل ،حيث يمكن للمعلم استخدام التحرك المتمثل بلفت انتباه جميع الطلاب الصف أو إعطاء نشاط أكثر فعالية لإعادة انتباه الطلاب للدرس
5- إعادة توجيه السلوك ،من خلال استخدام الثناء (التعزيز) الجماعي والفردي على السلوك المناسب .
6- تفقد عمل الطلبة وطرح أسئلة قصيرة.

ثالثا:إستراتيجية التدخل المعتدل:

تتضمن هذه الاستراتيجية مجموعة من الحركات التي تعمل مباشرة على إيقاف المشكلة السلوكية ومن أمثلة هذا النوع :

1- التوقف عن منح الطلاب امتيازا ما أو نشاطا مرغوبا .

2- استخدام العقوبة :وتتضمن قيام المعلم بطلب من الطالب الذي عمل أسلوبا غير صحيح أن يكرر عملا كعقابا له .

3- استخدام عقوبات وضعتها المدرسة ،يجب أن لايلجأ لها المعلم إلا بعد نفاذ جميع السبل أمامهم .

رابعا :استراتيجية التدخل الأوسع :

في حالة استخدام السلوك غير الصحيح وعدم استجابة الطالب الذي قام به للتدخل البسيط والتدخل المعتدل فإننا ننصح المعلم بإتباع استراتيجيات الآتية :

1- الاتفاق الفردي مع الطالب

2- وضع إشارة أمام المخالفة

3- استخدام أسلوب حل المشكلات .**(الخطايبة ،2002،ص54)**

6-عناصر إدارة الصف :

من أهم العناصر التي تتكون منها إدارة الصف هي :

1- **الأستاذ** :كونه مسير للتعلم ومدير للصف والعملية التعليمية

2- **التلاميذ** :فدون التلاميذ لايكون هناك صف ولايكون هناك تعليم وبالتالي لاتكون إدارة ،والإدارة الصفية تتطلب من الأستاذ أن يقف على كافة النواحي المتصلة بالتلاميذ من حيث نموهم وتعلمهم .

البيئة المادية للصف :وتشمل موقع الصف في المدرسة ،إضاءته وجودة وسلامة المقاعد من حيث عددها ومناسبتها للتلاميذ ،وعدد التلاميذ ،وتوفير المواد والوسائل التعليمية ومكان عرضها ووضوحها وملائمة حجمها ،ونوع الطلاء ولونه ،ومكان السبورة وارتفاعها .**(سليمان ،2001،ص69)** .

7-عناصر نجاح إدارة الصف : لاشك أن هناك عوامل تساعد على وجود إدارة صفية ناجحة من شأنها العمل على بلوغ وتحقيق الأهداف التربوية المطلوبة ومن هذه العوامل :

1- **شخصية المعلم وأسلوبه** : تلعب شخصية المعلم دورا هاما في توفير إدارة صفية ناجحة من حيث ضرورة اتصافها بالعزم والمرونة معا لتغظى باحترام الطلاب وذلك من خلال أسلوب المعلم الذي يشجع على المشاركة وإثارة الدافعية ،حيث يمثل أسلوب المعلم و تصرفاته أثناء التعبير عن نفسه وتلميحاته وتعليقاته المختلفة وبنغمة صوته وبدرجة حماسته أثناء التدريس .

2- **الإعداد والتحضير الجيدين للحصة الصفية** : من الضروري أن يعد المعلم نفسه للحصة الصفية إعدادا جيدا وأن يشمل هذا الإعداد والتحضير تحديد الأهداف التعليمية والأساليب والأنشطة التي

ينفذها أثناء الحصة ،وكذلك التقويم الذي يحدد له مدى تحقيقه للأهداف التي وضعها بحيث يدرك طلاب الصف مدى ماتعلموه وماتحقق لهم من فوائد نتيجة الحصة الدراسية بحيث يكون ذلك حائزا لهم للإقبال والاندفاع نحو التعلم ومتابعته لأنهم سيجدون المتعة التي تجذبهم إلى معلمهم .

3- **توفير المناخ النفسي والاجتماعي المناسب لعملية التعلم** :إدارة الصف تتطلب مناخا نفسيا واجتماعيا يشجع على التفاعل الصفي ذلك لأن البيئة أو الجو الذي يتم فيه هذا التفاعل الصفي يؤثر بدرجة كبيرة في فعالية عملية التعلم .فإذا كانت البيئة بيئة اهارب فإن هذا يؤدي إلى نفور الطالب من التعلم وكبت رغباته وميوله وأما إذا كانت بيئة ديمقراطية تتميز بالصداقة والثقة والتعاون والمحبة فإن الطالب يتجاوب ويزيد من تفاعله مما يسهل عملية التعلم ويزيد من فعاليتها وتأثيرها في تكامل شخصياته .

4- **الديمقراطية** : فإدارة الصف كأي نوع من أنواع الإدارة الأخرى ليست مجرد مجموعة عمليات أو مهمات وإجراءات ومبادئ بل هي في الأساس مجموعة من العلاقات والتواصلات والتفاعلات بين مجموعة من الأفراد الذين هم المعلمون وطلاب الصف ،لذلك فلا مجال للسيطرة والتسلط والاستعلاء على المتعلمين (الطالب) لأن ذلك سيكون سببا للمنازعات والأحقاد والنفور من عملية التعلم وبالعكس حينما تسود الديمقراطية في التعامل والتفاعل وإقامة العلاقات الإنسانية حيث يسود عندئذ الود والألفة وحرية التعبير وإبداء الرأي وترتفع الروح المعنوية والثقة بالنفس وهذه كلها عوامل نجاح الإدارة الصفية .

5- **الاهتمام الزائد بتعلم الطلبة وملاحظتهم** : تقدمهم وتقويمهم ومحاولة حل المشكلات السلوكية أو التعليمية التي يعانون منها وذلك باستخدام مختلف الأساليب والطرق الممكنة سواء من قبل المعلم نفسه أو يتعاونه مع إدارة المدرسة ومع زملائه المعلمين الآخرين أومع المرشد أو الأخصائي التربوي أو الاجتماعي . **(المسا عيد و الخريشة ،2012،ص30-31)**

8-دور المعلم في نجاح في إدارة الصف :

وقد حدد **(اميدون وهنتر)** أدوار عديدة أوضحا فيها النشاطات والممارسات التي يؤديها المعلم داخل الصف ،ويمكن إجمالها في النقاط الآتية :

1- انتقاء الأهداف التعليمية المناسبة وإعداد وتصميم النشاطات المناسبة مع اختيار الوسائل التي توصل إلى تنفيذ الأهداف

2- إثارة انتباه التلاميذ ورغبتهم لموضوع الدرس

3- مشاركة التلاميذ في النشاطات الصفية ومساعدتهم على الابتكار والتفاعل الاجتماعي .

4- معرفة مدى تحقيق الأهداف المخطط لها في ضوء تقويم أداء التلاميذ .

5- يقود طلابه ويسير بهم بتأثير قوة شخصيته المتزنة ذات المغزى .

6- عليه أداء دور المرشد للخبرات التعليمية وأن يتيح الفرصة للتلاميذ لتنمية ضبط النفس لديهم

7- يساعد تلاميذه على توجيه نشاطهم إلى سلوك اجتماعي تربوي مرغوب فيه.

8- يراعي خصائص المادة الدراسية التي يعلمها وخصائص المتعلمين .

9- يراعي ماتنادي به النظريات التعلم والتعليم بأهمية المشاركة الايجابية للطلبة في العملية التعليمية التعلمية .

10- مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ والاهتمام بميولهم واتجاهاتهم .

11- أن يكون ميسرا لعملية التعلم الصفي . **(الدليمي و ناصر ،2006،ص61)**.

9-تعريف المشكلات الصفية :هي تلك المشاكل التي تواجه التلاميذ والمعلمين في المؤسسات التربوية بفعل عوامل تكون إما نابعة من المؤسسات التربوية ذاتها أي بما تشمله من إدارة والمعلمين وزملاء ،ومنهج ،أو نابعة من ظروف خارجية كالأسرة أو المجتمع ،أو نابعة من التلميذ من حالته النفسية والانفعالية أو الصحية .وتكون سببا في تعطيل مسيرة هذا التلميذ وتمنعه من تحقيق مايطمح إليه وما ينتظره منه المجتمع .**(هادي ،2003،ص167)**.

10-مشكلات إدارة الصف :

يمكن تصنيف مشكلات إدارة الصف إلى :

1- مشكلات إدارية :

- كثرة الحركة

-الأحاديث الجانبية وإثارة الفوضى

-عدم التقيد بنظام معين للإجابة عن الأسئلة .

- كثرة الاستئذان للخروج من الصف

- الاعتداء على الآخرين بالضرب ،تحطيم الأشياء ،السرقة .

2- مشكلات تعليمية :

- سرعة الفتور وتشتت الانتباه .

-بطئ التعلم وسرعة النسيان

-عدم المشاركة في التفاعل الصفي

-الإهمال في العمل المدرسي

-ضعف التحصيل والتأخر الدراسي

- الملل

3- مشكلات نفسية وعصبية :

-الانطواء والعزلة

-الحساسية الزائدة

- قضم الأضافر

-صعوبات النطق والكلام

- مص الأصابع

-الشكوى من صداع أو ألام .**(إبراهيم احمد و أخر ،2006،ص111)**.

11-أسباب المشكلات الصفية :

1- **الملل والضجر** : إن الملل في الصف يعكس استجابات سلبية نحو التعلم وانعدام الاهتمام به ،لذا يكون التلاميذ الذين يشعرون بالملل والضجر مصدرا رئيسيا للمشكلات الصفية ،وذلك لشعورهم بالرتابة والجمود ،فيتحول اهتمامهم وتفكيرهم نحو أي شيء أخر يثير اهتمامهم أكثر من الدرس .وقد يعزى شعور التلاميذ بالملل إلى قلة التنويع في الأنشطة والمواضيع التي يبحثها المعلم مع طلابه ،وغالبا مايزيد الملل عند التلاميذ حينما يفقدون الحماس والتشويق والتحدي .

2- **الإحباط والتوتر** :قد يلجأ التلاميذ إلى المشكلات الصفية نتيجة شعورهم بالإحباط والتوتر أثناء الحصة ،فيمكن أن تعزى هذه المشكلات إلى كثرة القوانين والقيود التي يضعها المعلم ،مما يؤدي إلى إرباك التلاميذ وتوترهم .كما أن سرعة سير المعلم في شرح الدروس دون إعطاء التلاميذ الراحة بين الفينة والأخرى للتفكير واستيعاب ماتلقوه من معلومات يؤدي إلى شعورهم بالإحباط والتوتر ،فيلجئون عندها إلى إثارة المشكلات .

3- **ميل التلاميذ إلى جذب انتباه** :إن التلاميذ الذين لايستطعون النجاح في الدراسة يعملون نحو جذب انتباه المعلم والتلاميذ الآخرين عن طريق قيامهم بسلوكيات قد تكون غير مرغوبة ،وتتسبب في المشكلات الصفية .

4- **العدوان** :عندما يشعر التلاميذ بالإحباط يمكن أن تصدر عنهم سلوكيات تتميز بالعنف والمشاكسة أثناء الحصة تعبيرا عن الغضب وعدم الرضا ،كالنقد الجارح للزملاء ،وتبادل الشتائم والألفاظ النابية ،وتمزيق الدفاتر والكتب ،وإتلاف المقاعد الصفية .

5- **الصياح والشغب** :قد يسمع المعلم أصواتا في غرفة الصف دون معرفة مصدرها ،إذ يتبادل بعض التلاميذ أطراف الحديث ،ويتهامسون أثناء الشرح ،ويجيبون عن الأسئلة بصوت عال دونما إذن ،وقد يصيحون عاليا رغبة منهم في المشاركة .

6- **السلوك الانعزالي** :يفتقر بعض التلاميذ إلى الثقة بالنفس فيمتنعون عن المشاركة بفعالية في الأنشطة الصفية ،وربما تركوا بعض الأسئلة عليهم بدون حل في دفاترهم دون أن يسألوا المعلم أو حتى زملائهم عنها .وقد يغفل أو يتغافل عن هذه الفئة العديد من المعلمين ،لأنها تحتاج إلى وقت وجهد وصبر في التعامل معها ،إذ أنها تشعر بالخوف والحرج والحساسية الشديدة من الزملاء المتعلمين إن أخطأت في الإجابة ،لذا فهي تؤثر العزلة الفردية ،وتتجنب مأمكن العمل مع الزملاء أثناء القيام بالأنشطة الصفية .(جاد الله وأبو العراج وآخرون،2019،ص11).

12-مصادر مشكلات الإدارة الصفية :

فيما يلي توضيح مبسط عن هذه المصادر :

1- المشكلات التي تنجم عن سلوكيات المعلم :

-من هذه السلوكيات نذكر :

- القيادة المتسلطة جدا
- القيادة غير الراشدة أو الحكيمة
- تقلب قيادة المعلم
- انعدام التخطيط
- ردود فعل المعلم الزائدة للمحافظة على كرامته
- عدم الثبات في الاستجابات وردود الأفعال

- استعمال العقاب بشكل خاطئ وغير مجدى

2- مشكلات تنجم عن الجو العائلي للتلميذ :

يتقمص الأبناء اتجاهات والديهم نحو المدرسة فالأهل الذين يقدرون المدرسة ويحترمون جهود المدرسة وأنظمتها لدى أولادهم فهذا يؤثر على سيرة الطالب الدراسية بشكل ايجابي وعلى العكس من ذلك الأهل الذين يقللون من أهمية المعلم والتعليم .

3 – مشكلات المتعلقة بإدارة المدرسة :

لإدارة المدرسة دورا كبيرا في عدم الانضباط الصفي حيث أن عدم واقعية الإدارة وقوانينها وتعليماتها تعد من الأسباب الرئيسية لعدم الانضباط الصفي . حيث نجد بعض المدارس تسن قوانين صارمة ونظاما قاسيا يشبه إلى حد كبير النظام العسكري في الضبط والصرامة بينما البعض الأخر من المدارس معروفة بالتسيب والفوضى واللامبالاة ،ونحن ننشد الاتزان والمناقشة الفعالة لنقنع التلاميذ بمدى أهمية الانضباط في حدود المعقول ولكي تطاع الأومر بالمستطاع .

4-المشكلات المتعلقة بتركيب الجماعة الصفية :

لاشك أن الجماعة الصفية لها دور بارز في تحديد سلوك الأفراد ومن الأسباب التي تفرض على الطالب ممارسة السلوكيات غير مرغوب فيها مايلي :

- العدوى السلوكية وتقليد الطلاب لزملائهم
- الجو العقابي الذي يسود الصف
- الجو التنافسي العدواني
- الاحباطات الدائمة والمستمرة
- غياب الاستعدادات للأنشطة والممارسات الديمقراطية
- شيوع جو الديكتاتورية في الصف
- غياب الطمأنينة والصف

5- المشكلات المتعلقة بالطالب نفسه مايأتي :

أ- مستوى القدرة العقلية للطالب

ب-العوامل الصحية

ت-شخصية الطالب

6-**المشكلات التي تنجم عن النشاطات التعليمية الصفية :**

-صعوبة اللغة التي يستخدمها المعلم

-كثرة الوظائف التعليمية أو قلتها

- قلة الإثارة في الوظائف التي يحددها المعلم لطلابه

- اقتصار النشاطات الصفية على الجوانب اللفظية

- تكرار النشاطات التعليمية ورتابتها

- عدم ملائمة النشاطات التعليمية لمستوى الطلاب .(**الفتاح الزكي و آخرون ،2013،ص29-30**).

13-أثر جائحة كورونا على التعليم :

13-1غلق المدارس :

طال تأثير جائحة كورونا (2019-2020) النظم التعليمية في جميع أنحاء العالم ،مما أدى إلى إغلاق المدارس والجامعات على نطاق واسع .في 16مارس 2020 أعلنت الحكومات في 73 دولة إغلاق المدارس بما في ذلك 56 دولة أغلقت المدارس في جميع أنحاء البلاد .أما17دولة أغلقت المدارس داخل نطاق محدد.أثر إغلاق المدارس على مستوى الدولة في أكثر من 421مليون متعلم على مستوى العالم ،بينما عرض الإغلاق محدود النطاق للمدارس 577 مليون متعلم للخطر .

13-2تحولات المدارس :

عندما تراجعت شدة الجائحة ،بدأت بعض الدول بفتح مدارسها أمام الطلاب حيث طرأت هناك تغيرات ،وذلك وفقا للإمكانات المادية ،والمخططة التي تعتمدها كل دولة بحيث شاهد قطاع التعليم أوضاعا جديدة في كثير من الدول على وجه العموم من بينها :

- ✓ **التباعد الاجتماعي** :وهو أن الدخول إلى الفصول الدراسية بالتدريج ،مع مراعاة مبدأ التباعد الاجتماعي بين الطلاب ،لا تقارب جسدي ،ولا مصافحات .
- ✓ **تعدد فترات العمل** :فالحاجة إلى التباعد الاجتماعي بين الطلاب ستفرض عددا أقل منهم داخل القسم ،ومن ثم سيصبح من الضروري أن تعمل المؤسسات التعليمية فترتين وهذا بلا شك يضع مزيدا من الضغوط على المدرسين والطاقم الإداري . (**https.//ar.wikipedia.org/wiki/**)

.

خلاصة الفصل :

وفي الأخير نستنتج مما سبق ذكره في هذا الفصل أن الإدارة الصفية عنصر مهم في العملية التعليمية التعلمية من خلال توفير بيئة صفية جيدة و ناجحة من التفاعل والتفاهم القائم بين المعلم والمتعلم ،وتشجع الطالب على إنتاج أكبر عدد ممكن من الأفكار التي تجعل منه متعلما ايجابيا وذاتيا .

الباب الثاني

الجانب الميداني

الفصل الثالث

الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

تمهيد

1-منهج

2-مجتمع الدراسة

3-أدوات الدراسة

4-أساليب المعالجة الإحصائية

خلاصة الفصل

تمهيد :

سنتطرق في هذا الفصل إلى الإجراءات المنهجية للدراسة ،حيث يشمل المنهج المتبع في الدراسة ، ثم انتقلنا إلى مجتمع الدراسة الذي يتضمن وصف عينة الدراسة الاستطلاعية وعينة الدراسة الأساسية ،وبعدها سلطنا الضوء على أدوات جمع البيانات لأنها تتضمن وصف الأداة والخصائص السيكومترية من خلال حساب الصدق والثبات،كما وقفنا على الأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات في هذه الدراسة الحالية .

1-المنهج المتبع في الدراسة :

المنهج : هو الوسيلة للعلم والبحث العلمي في الكشف عن المعارف والحقائق والقوانين التي يسعيان إلى إبرازهما وتحقيقها ، في أي موقف من المواقف باستخدام مجموعة من القواعد ،ثم محاولة اختبارها للتأكد من صلاحيتها في مواقف أخرى .**(إبراهيم ،2000،ص68)**.

ونرى أن المنهج الأنسب لدراستنا الحالية هو المنهج الوصفي ويعرف على أنه المنهج الذي يعنى بالدراسات التي تهتم بجمع وتلخيص وتصنيف المعلومات والحقائق المدروسة المرتبطة بسلوك عينة من الناس أو وضعيتهم أو عدد من الأشياء أو سلسلة من الأحداث ،أو منظومة فكرية أو أي نوع أخر من الظواهر أو القضايا ، أو المشاكل التي يرغب الباحث في دراستها ، لغرض تحليلها وتفسيرها وتقييم طبيعتها للتنبؤ بها وضبطها أو التحكم فيها .(**الحريزي ،غربي ،2013،ص26**).

ولقد اعتمدنا في دراستنا على تقييم مستوى مشكلات الإدارة الصفية أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمين التعليم الابتدائي ذلك باختلاف الجنس والاقدمية والأطوار التعليمية .

2-وصف مجتمع الدراسة :يتمثل مجتمع الدراسة في معلمي التعليم الابتدائي ،ونظرا لعدم إمكانية تطبيق الدراسة على جميع مفردات مجتمع الدراسة تم تطبيقها على عينة مكونة من 155 معلم تم سحبها من المجتمع الأصلي بطريقة العينة العشوائية الطبقية وفيما يلي تفصيل ذلك :

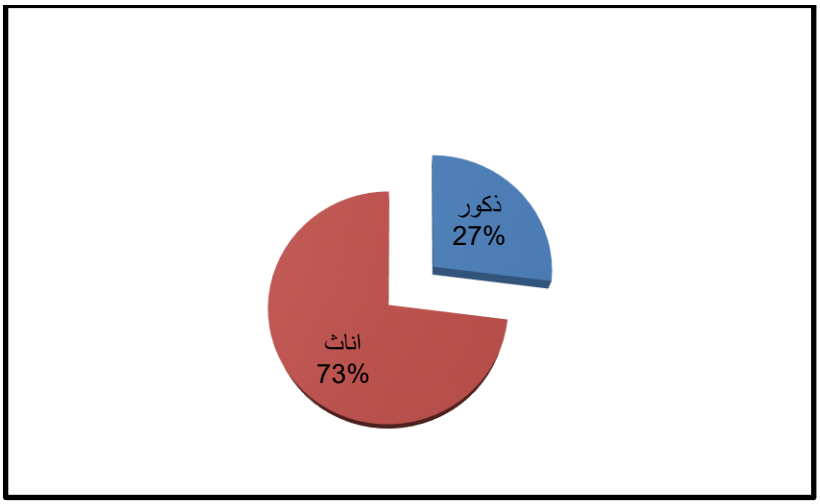
1-عينة الدراسة الاستطلاعية : تم اختيار 30 معلم من عينة الدراسة تطبق الدراسة الاستطلاعية التي تهدف إلى التعرف على ميدان الدراسة وتجريب أدوات جمع البيانات والتأكد من خصائصها السيكومترية .

جدول رقم (01)يمثل توزيع العينة الاستطلاعية حسب الجنس :

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكور	8	% 27
إناث	22	%73
المجموع	30	%100

كما هو موضح في الجدول أعلاه أن أفراد العينة الاستطلاعية ليست متقاربة بين الإناث والذكور ،لأن العينة الاستطلاعية تكونت من مجموع 30مفردة بنسبة 100% .

الشكل رقم (01)يبين توزيع العينة الاستطلاعية حسب الجنس

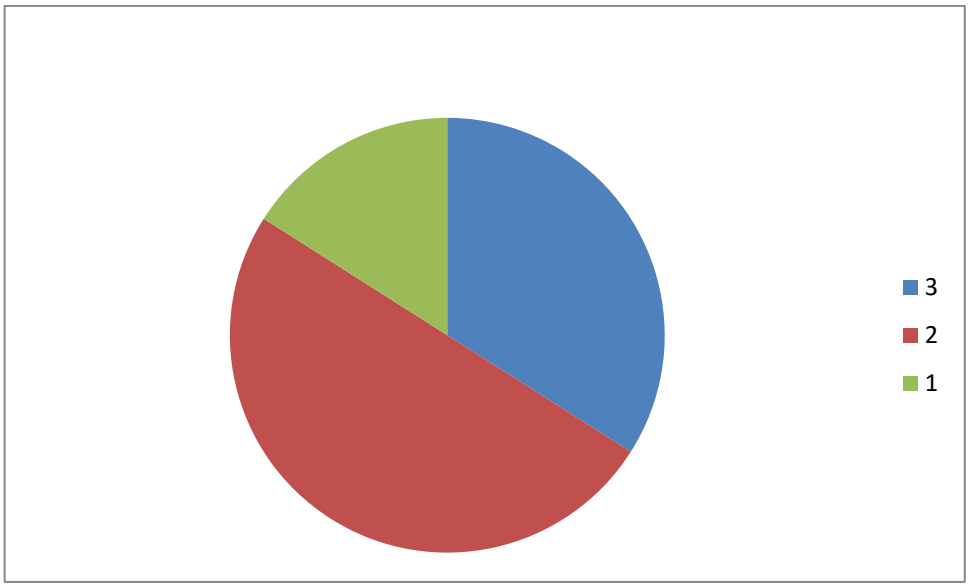


جدول رقم (02)يمثل توزيع العينة الاستطلاعية حسب الأقدمية :

الأقدمية	التكرار	النسبة المئوية
أقل من خمس سنوات	3	%10
من خمسة لعشر سنوات	17	%57
أكثر من عشر سنوات	10	%33
المجموع	30	%100

أظهرت النتائج كما هي مبينة في الجدول أعلاه أن نسبة الأقدمية في عينة الدراسة الاستطلاعية ليست متساوية فيما بينها ،أي أن نسبة الأكبر تمثلت في أكثر نسبة وهي الأكثر من عشر سنوات ثم متوسطة من خمسة لعشر سنوات وأقل نسبة هي أقل من خمسة سنوات .

شكل رقم (02)يبين توزيع العينة الاستطلاعية حسب الأقدمية :

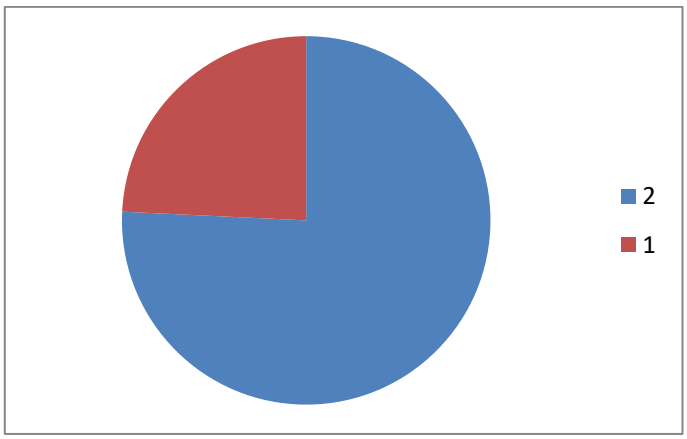


جدول رقم (03) يمثل توزيع العينة الاستطلاعية حسب الأطوار التعليمية :

الطور	التكرار	النسبة المئوية
الطور الأول	18	%60
الطور الثاني	12	%40
المجموع	30|	%100

كما هو موضح في الجدول أعلاه أن النسبة المئوية من حيث الأطوار التعليمية من عينة الدراسة الاستطلاعية هي أن النسبة المئوية في الطور الأول أكبر من النسبة المئوية في الطور الثاني.

الشكل (03)يبين توزيع العينة الاستطلاعية حسب الأطوار التعليمية :



عينة الدراسة الأساسية :

تم تطبيق الدراسة الأساسية على عينة مكونة من 125 معلم تعليم الابتدائي و فيما يلي تفصيل لخصائص هذه العينة :

جدول(04) يوضح عينة الدراسة الأساسية :

الاستبيانات	الموزعة	المسترجعة	القابلة للتحليل
العدد	125	125	125

من خلال الجدول نلاحظ أن الدراسة طبقت على 125 وهي موزعة كالتالي :

جدول رقم (05)يوضح توزيع العينة الأساسية حسب الجنس:

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	46	%37
أنثى	79	%63
المجموع	125	%100

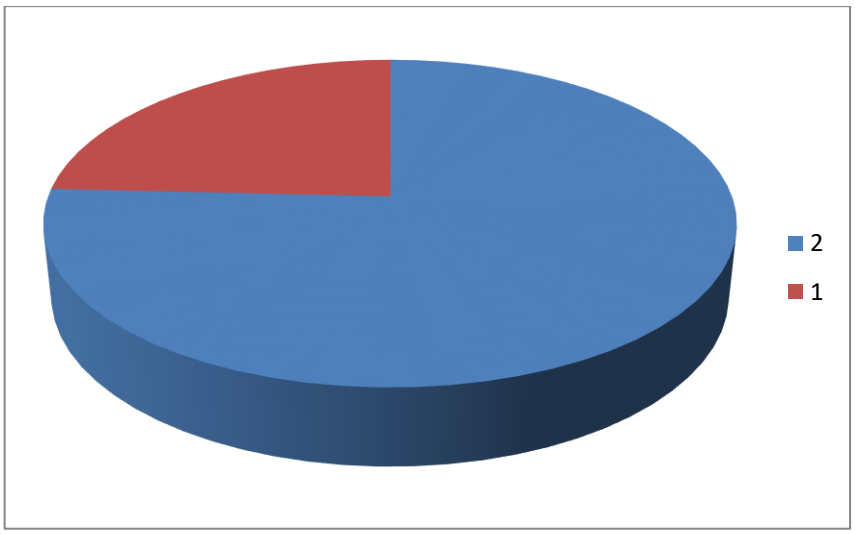
شكل رقم (05)يمثل توزيع العينة الأساسية حسب الجنس :

جدول رقم (06)يبين توزيع العينة الأساسية حسب الأطوار التعليمية

الأطوار التعليمية	التكرار	النسبة المئوية
الطور الأول	71	%57
الطور الثاني	54	%43
المجموع	125	%100

أظهرت النتائج المبينة في الجدول أعلاه نسبة الأطوار التعلمية في العينة الأساسية حيث نرى أن نسبة في الطور الأول أكثر من نسبة في الطور الثاني.

شكل رقم(06) يبين توزيع العينة الأساسية حسب الأطوار التعليمية:



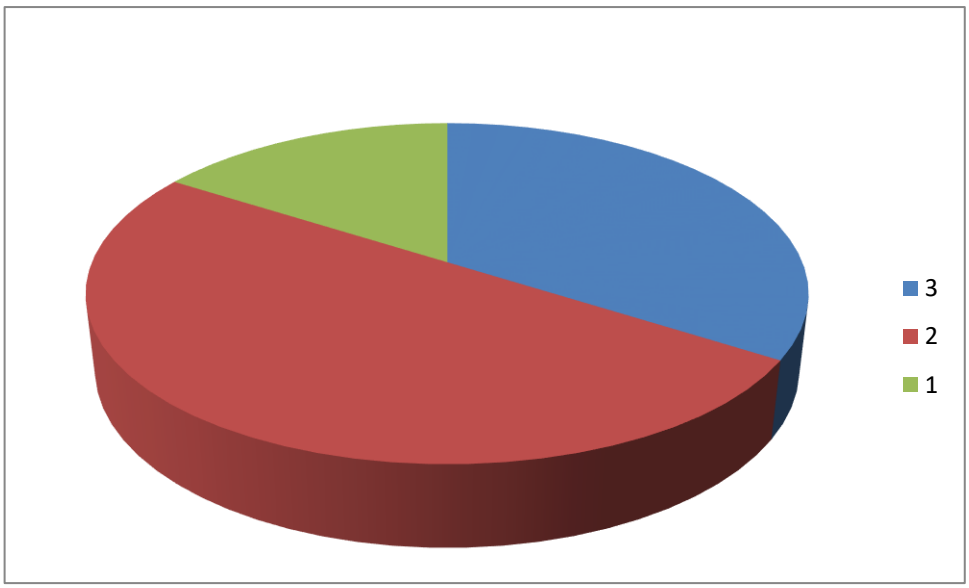
جدول رقم (07)يبين توزيع العينة الأساسية حسب الأقدمية :

الأقدمية	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 5سنوات	13	%16
أكثر من عشر سنوات	63	%50
من 5الى 10سنوات 36	42	%34
المجموع	125	%100

يبين الجدول أعلاه نسبة المئوية للأقدمية في الدراسة الأساسية حيث نرى أن أعلى نسبة

هي 50 والمتوسطة هي 34 وأدنى هي 16 بالمائة.

شكل (07)يبين توزيع العينة الأساسية حسب الأقدمية



أداة جمع البيانات :يعتمد الباحث في جمع بياناته على مجموعة من الأدوات المناسبة لطبيعة وأهداف بحثه ،وفي الدراسة التالية اعتمدنا في جمع البيانات على استمارة استبيان :

3-1تعريف الاستبيان:

لقد استخدمنا الاستبيان كأداة للدراسة إذ يعتبر وسيلة هامة من وسائل جمع البيانات ، ويشيع استخدامها في البحوث التربوية والنفسية والاجتماعية حينما تكون البيانات المطلوبة لها علاقة بمشاعر الأفراد وسلوكهم ودوافعهم واتجاهاتهم إزاء موضوع معين وكذلك بالنسبة للمواقف التي يصعب الحصول على البيانات عنها بطريقة الملاحظة الماضية أو المستقبلية .**(العزاوي ،2008،ص 131)**.

حيث يعتمد الاستبيان أساسا على استمارة تتكون من مجموعة من الأسئلة تسلم إلى الأشخاص الذين تم اختيارهم لموضوع الدراسة ليقوموا بتسجيل إجاباتهم عن الأسئلة الواردة ويتم كل ذلك بدون مساعدة الباحث للأفراد سواء في فهم الأسئلة أو تسجيل الإجابات عنها .**(محمد الشريف ،1996،ص123)**.

3-2وصف الأداة:

أداة الإدارة الصفية :

وصف أداة الدراسة في صورتها النهائية :

تم الاعتماد على مقياس أعدته الطالبتين **(شقوة وبارة سنة 2022)** والذي يهدف إلى قياس المشكلات أو الصعوبات التي يواجهها المعلمين أثناء جائحة كورونا حيث استفادت الباحثتين من الفكرة المتواجدة في الدراسات السابقة التي تناولت موضوع مشكلات الإدارة الصفية .

1-1/ تصميم أداة الدراسة :

1- البعد الأول: المتعلق بالأستاذ ويضم 11 فقرة .

2- البعد الثاني: المتعلق بالتلميذ ويضم 10فقرة .

3- البعد الثالث: المتعلق بالمنهاج (الطرائق والوسائل التعليمية) ويضم 7فقرات

1-2/ طريقة الإجابة :

تتم الإجابة على فقرات الاستبيان بوضع العلامة (×) على الإجابة التي تناسب رأي كل أستاذ حسب البدائل المقدمة: دائما ،غالبا، أحيانا ،نادرا، أبدا .

4-1-3/ الأوزان :قدرت الأوزان المعطاة لبدائل الأجوبة بالنسبة لأداة الدراسة الحالية للفقرات ب:

- البديل "دائما" يأخذ درجة (5).
- البديل "غالبا" يأخذ درجة (4) .
- البديل "أحيانا" يأخذ درجة (3).
- البديل "نادرا" يأخذ درجة (2)
- البديل "أبدا" يأخذ درجة (1).

الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة :

الخصائص السيكومترية لصاحبة المقياس :

لقد طبقت صاحبة المقياس على العينة الاستطلاعية قوامها 30 معلم ومعلمة ثم قامت بحساب الخصائص السيكومترية .

1- **بالنسبة لصدق المحكمين :** لقد قامتا شقوة وبارة بعرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين، وقد كانت أراء المحكمين أنه تم المصادقة بالأغلبية (07) محكمين على أبعاد وفقرات وبدائل المقياس الاستبيان وأنها ملائمة للموضوع.

وكانت نتائج صدق الاتساق الداخلي كالتالي :

كانت نتائج كالتالي : الجدول رقم (08) يوضح نتائج حساب الاتساق الداخلي للمقياس

الأبعاد		معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة	النتيجة
01	البعد الأول (المتعلقة بالأستاذ)	0.694	0.000	**دال**
02	البعد الثاني (المتعلقة بالتلميذ)	0.795	0.000	**دال**
03	البعد الثالث (المتعلقة بالمنهاج والوسائل التعليمية)	0.650	0.000	**دال**

ومن خلال النتائج التي توضح في الجدول أعلاه يتبين أن كل معاملات الارتباط المستخرجة بين أبعاد المقياس والدرجة الكلية دالة، وهو ما يؤكد صدق المقياس. (شقوة وبارة ،2022،ص34).

أما بالنسبة للثبات :

تم تقدير ثبات الأداة باستخدام طريقة التناسق الداخلي باستخدام معادلة ألفا كرونباخ، لتقدير ثبات لكل بعد نسخة 30كما هو موضح في الجدول بإستخدام برنامج SPSS

جدول رقم (08) يوضح نتائج حساب (ألفا كرونباخ) والتجزئة النصفية (سبيرمان براون) لدرجات الأداة

المتغير	عدد الفقرات	ألفا كرونباخ	التجزئة النصفية (سبيرمان بروان)
الإدارة الصفية	28	0.83	0.73

نستنتج من خلال نتائج الجدول() يبين أن قيم معاملات الثبات الخاصة بألفا كرونباخ قيمتها (0,83) والتجزئة النصفية (سبيرمان بروان) قيمتها (0,73)، كانت قيم مقبولة وتدل على ثبات الأداة، وهذا يدل على إمكانية تطبيقه في الدراسة الحالية بكل ثقة. (شقوة وبارة ،2022،ص34).

الخصائص السيكومترية لدراسة الحالية :

1- **الصدق** : هناك عدة طرق لحساب الصدق في هذه الدراسة تم الاعتماد على طريقة الصدق التمييزي بطريقة المقارنة الطرفية، حيث أن في هذه الطريقة يقسم الاختبار إلى قسمين أو ثلاثة ، ثم يقارن بين القسم العلوي بالدرجات ،ومتوسط القسم السفلي ،وقد تكون المقارنة بين متوسط درجات الأقوياء في الميزان مع متوسط درجة الضعفاء في نفس الاختبار بالنسبة لتوزيع درجات الاختبار ثم توجد الدلالة الإحصائية للفرق بين المتوسطات وتتصف هذه الطريقة بسرعة وبساطة .**(مجيد ،2014،ص61)**.

تم تحديد درجة أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية وذلك من خلال ترتيب درجات العينة الاستطلاعية ترتيبا تصاعديا حسب الدرجة الكلية للمقياس ،ثم ميزنا مجموعتين من أفراد العينة البالغة 30 ،المجموعة العليا 10أفراد وأخرى دنيا تكونت من 10 أفراد والعدد 10يمثل تقريبا 33بالمئة من العينة الاستطلاعية ،بعد ذلك تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمستويين ،ثم حساب قيمة "ت" للتعرف على دلالة الفروق بين مجموعتين العليا والدنيا والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (09) يوضح نتائج صدق الأداة بطريقة المقارنة الطرفية:

الفئات	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف م	د ح	قيمة ت	مستوى الدلالة
ف العليا	10	105,30	4.98	18	6.00	دالة عند مستوى 0.01
ف الدنيا	10	83	10.62			

يتضح من خلال النتائج المبينة في الجدول أن المتوسط الحسابي للدرجات للفئة العليا قد بلغ 105,30, في حين بلغ المتوسط الحسابي للدرجات للفئة الدنيا 83 , وقد بلغت قيمة ت للفروق بين متوسطي درجات الفئة العليا والفئة الدنيا 6.00, وهي قيمة دالة عند مستوى الدلالة 0.01 , بمعنى أنه توجد فروق بين متوسطي درجات الفئة العليا و الدنيا ويدل ذلك على صدق الأداة .

1- **الثبات** : يقصد بثبات الاختبار أن تكون أدوات القياس على درجة عالية من الدقة والاتساق والذي فعلا قاس مايجب قياسه .**(مجيد،2014،ص124)**.

ويعتبر الاختبار ثابتا إذا حصلنا منه على النتائج نفسها عند إعادة تطبيقه على الأفراد أنفسهم وفي الظروف نفسها .(**الخطيب ،2010،ص28**).

تم في هذه الدراسة استخدام طريقة الفاكرومباخ،وطريقة التجزئة النصفية **فأما طريقة ألفا كرومباخ** تعتمد على تباينات أسئلة الاختبار ،وتشترط أن تقيس بنود الاختبار سمة واحدة فقط .(**مراد ،سليمان ،2015،ص 366**).

أما طريقة التجزئة النصفية : هي طريقة تعني بتقسيم بنود الاختبار على نصفين الأول يشتمل على البنود ذات الأرقام الفردية والثاني يشتمل على البنود ذات الأرقام الزوجية وحساب معامل ارتباط كل نصف على حدى ثم الحصول بعد ذلك على معامل ثبات الاختبار ككل .(البدوي،2007،ص344).

جدول رقم (10) :يوضح نتائج قيمة معامل ألفا كرومباخ والتجزئة النصفية لمقياس مشكلات الإدارة الصفية

جدول يوضح نتائج قياس ثبات أداة الدراسة:

الأداة		طرق قياس الثبات	المتبعة
	ألفا كرومباخ	التجزئة	النصفية
مشكلات الإدارة الصفية		ر قبل التعديل	ر بعد التعديل
	0.84	0.72	0.83

من خلال ما هو موضح في الجدول فإن قيمة ثبات الأداة بطريقة معامل ألفا كرومباخ بلغت 0.84 وهي قيمة عالية تدل على ثبات الأداة , وبحساب ثبات الأداة بطريقة التجزئة النصفية فإن قيمة معامل الارتباط بيرسون بين بنود المقياس الفردية والزوجية بلغت 0.72 وهي قيمة دالة عند مستوى الدلالة 0.01 وهذه القيمة تدل على ثبات نصفي الاختبار وبتصحيح قيمة الثبات بمعادلة سيبرمان براون فإن قيمة الثبات لكل الاختبار بلغت 0.83 وهي قيمة عالية وتدل على ثبات الأداة

وبعد التأكد من صدق وثبات الأداة أصبحت هذه الأخيرة في صورتها النهائية كما هو موضح في الملحق رقم 1

إجراءات تطبيق الدراسة الأساسية :

قبل الشروع في تطبيق الدراسة الأساسية قمنا ببعض الإجراءات التنظيمية من أجل سهولة التطبيق ميدانيا حيث تم إتباع مجموعة من الخطوات الإجرائية عند تنفيذ الدراسة في كل مؤسسة ابتدائية من المؤسسات التي تمثلها الدراسة وهي :

1-**الخطوة الأولى** : إحضار وثيقة التسهيلات من كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية مصادق عليها من طرف رئيس قسم علم النفس وعلوم تربية بجامعة قاصدي مرباح بورقلة ، للموافقة على الدخول إلى الإبتدائيات من أجل إجراء الدراسة الاستطلاعية والأساسية.

2-**الخطوة الثانية** :

مقابلة المدراء للسماح لنا بتطبيق الدراسة وتوزيع الاستبيانات على المعلمين والمعلمات (عينة الدراسة)

ولقد تم ذلك في أحسن حال .

3-**الخطوة الثالثة** : تم السماح لنا بتوزيع الاستبيانات على المعلمين والمعلمات والإجابة عليها بصدق وتأني من طرف المعلمين .

4-**الخطوة الرابعة** :إحضار واسترجاع الاستبيانات .

الأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات :

تساعد الأساليب الإحصائية في الوصول إلى نتائج كمية دقيقة والتي على أساسها يحلل ويفسر الظاهرة أي موضوع الدراسة ،ولقد تم الاستعانة ببرنامج الحزم الإحصائية spss الإصدار الخامس والعشرون لمعالجة بيانات الدراسة ،ولتحقيق أهداف الدراسة واختبار الفرضيات وصحة أسئلة الدراسة استخدمنا الأساليب الإحصائية التالية :

-اختبار (ت)لعينة واحدة (لمعالجة بيانات التساؤل الأول)

- اختبار(ت) لعينتين مستقلتين (لاختبار الفرضية الأولى والثالثة)

- تحليل التبيان الأحادي (لاختبار الفرضية الثانية)

خلاصة الفصل :

لقد تطرقنا في هذا الفصل إلى الإجراءات المنهجية التي اتبعت في هذه الدراسة حيث تعرفنا على المنهج المتبع في الدراسة وهو المنهج الوصفي الذي كان مناسبا لدراستنا كما أشرنا إلى العينة الاستطلاعية ووصف العينة والأدوات والخصائص السيكومترية ، والتعرف على مجتمع الدراسة وحجمه وكذا على طريقة اختيار العينة وخصائصها ،بالإضافة إلى إجراءات تطبيق الدراسة وأساليب الإحصائية المستخدمة .

الفصل الرابع: عرض ومناقشة وتفسير نتائج الدراسة

تمهيد

1_ عرض ومناقشة وتفسير نتائج التساؤل الأول

1- عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الأولى

2- عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية

3- عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثالثة

خلاصة الفصل

تمهيد :

في هذا الفصل سنقوم بعرض النتائج التي توصلنا إليها ومناقشتها وتفسيرها بناءا على الدراسات السابقة والجانب النظري .

عرض نتائج التساؤل الأول :

_ نتائج التساؤل الأول: ما مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي

جدول رقم(11) يوضح نتائج التساؤل الأول

	ن	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	الانحراف م	د ح	قيمة ت	مستوى الدلالة
مستوى مشكلات الإدارة الصفية	125	90.04	84	10.46	124	6.45	دالة عند مستوى0.01

من خلال النتائج المبينة في الجدول يتضح أن المتوسط الحسابي لمستوى درجات مشكلات الإدارة الصفية عند عينة الدراسة بلغ 90.04 وهو أكبر من المتوسط الافتراضي الذي بلغ 84 وبلغت قيمة ت للفروق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الافتراضي لمستوى مشكلات الإدارة الصفية 6.45, وهي قيمة دالة عند مستوى الدلالة 0.01 , ويدل ذلك على أن مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي مرتفع .

عرض نتائج الفرضية الأولى :

تنص الفرضية الأولى :

الفرضية البديلة : توجد فروق في مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي باختلاف جنسهم.

الفرضية الصفرية :لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي باختلاف جنسهم.

جدول رقم (12) يوضح نتائج الفرضية الأولى:

الجنس	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف م	د ح	قيمة ت	مستوى الدلالة
ذكور	46	94.30	10.41	123	3.64	**دالة عند مستوى 0.01**
إناث	79	87.55	9.72			

يتضح من خلال النتائج المبينة في الجدول أن المتوسط الحسابي لمستوى مشكلات الإدارة الصفية عند فئة الذكور قد بلغ 94.30 وهو أقل من المتوسط الحسابي لمستوى مشكلات الإدارة الصفية لدى الإناث والذي بلغ 87.55 , وقد بلغت قيمة ت للفروق بين متوسطي الذكور والإناث في مستوى مشكلات الإدارة الصفية 3.64, وهي قيمة دالة عند مستوى الدلالة 0.01 , بمعنى أنه نقبل الفرض البديل ونرفض الفرض الصفري أي أنه توجد فروق في مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي باختلاف جنسهم.

عرض نتائج الفرضية الثانية :

تنص الفرضية الثانية :

الفرضية البديلة :توجد فروق في مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي باختلاف أقدميتهم.

الفرضية الصفرية :لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي باختلاف أقدميتهم.

جدول رقم (13) يوضح نتائج الفرضية الثانية :

	مجموع المربعات	متوسط المربعات	د ح	قيمة ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	269.38	134.69	2		
داخل المجموعات	13311.41	109.11	122	1.23	**غير دالة**
المجموع	13580.80		124		

من خلال الجدول الموضح لنتائج المعالجة الإحصائية لبيانات الفرضية الثانية فقد بلغت قيمة ف للفروق بين عينة الدراسة تبعا لمتغير الأقدمية في مستوى مشكلات الإدارة الصفية قد بلغت قيمتها 1.23, وهي قيمة غير دالة وبالتالي فإننا نقبل الفرض الصفري ونرفض الفرض البديل أي أنه لا توجد فروق في مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي باختلاف أقدميتهم.

عرض نتائج الفرضية الثالثة :

تنص الفرضية الثالثة :

الفرضية البديلة :توجد فروق في مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي باختلاف الأطوار التعليمية الأول والثاني.

الفرضية الصفرية :لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي باختلاف الأطوار التعليمية الأول والثاني

جدول رقم (14) يوضح نتائج الفرضية الثالثة

الأطوار	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف م	د ح	قيمة ت	مستوى الدلالة
الطور الأول	71	89.46	10.71	123	--0.7	**غير دالة**
الطور الثاني	54	90.79	10.18			

يتضح من خلال النتائج المبينة في الجدول أن المتوسط الحسابي لمستوى مشكلات الإدارة الصفية عند فئة معلمي الطور الأول قد بلغ 89.46 وهو أقل من المتوسط الحسابي لمستوى مشكلات الإدارة الصفية لفئة معلمي الطور الثاني والذي بلغ 90.79 , وقد بلغت قيمة ت للفروق بين متوسطي الدرجات 0.7_ , وهي قيمة غير دالة, وبالتالي فإننا نقبل الفرض الصفري ونرفض الفرض البديل أي أنه لا توجد فروق في مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي باختلاف الأطوار التعليمية الأول والثاني.

مناقشة وتفسير التساؤل الأول : توصلت الدراسة الحالية إلى أن مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي مرتفع، ومن بين الدراسات التي تناولت هذا الموضوع ، نجد دراسة (شقوة وبارة)بعنوان الإدراة الصفية في ظل جائحة كورونا ،هدفت إلى التعرف على مستوى تمكن المعلم من الإدارة الصفية في جائحة كورونا .وأظهرت النتائج أن مستوى تمكن المعلم من الإدارة الصفية مرتفع .لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا بالاختلاف (التخصص ،الأقدمية ،المنطقة (ريف /حضر).

ويمكن تفسير النتيجة المتوصل إليها بأن الظروف الاستثنائية التي واجهت جميع المجالات وخاصة التعليم ناتجة عن اختلاف البيئة الصفية في الظروف العادية ،و يرجع هذا إلى زيادة عدد ساعات التدريس بسبب نظام التفويج وتأثير الدوام الواحد على التغيرات اليومية والأسبوعية مما أدى إلى زيادة تعب المعلم فكريا وجسديا وهو ما شكل عبئا مضاعفا كل معلم .

كما أن للأزمة العالمية (كوفيد 19)أثر كبير على التعليم حيث نتج عنها رفع مستوى مشكلات الإدارة الصفية ،مما جعل المتعلم في وضعية الراحة بسبب متسع الوقت وهو ما يدفع بعض التلاميذ إلى قلة الانتباه وعدم الاهتمام بالواجبات المدرسية وقلة التفاعل داخل القسم .

فالمعلم الناجح يسد هذا الباب عن طريق ابتكار طرائق التدريس الجيدة واقتراح بعض التوصيات التي تساعده على مواجهة هذه المشكلات لتفاديها عند مواجهته لأزمة أخرى مثل جائحة كورونا .

–من خلال تصريحات بعض المعلمين أثناء تطبيق الدراسة تبين لنا أنهم واجهوا الكثير من المشكلات والعراقيل أثناء جائحة كورونا وذلك من خلال صعوبة تقييم التلاميذ داخل القسم مع كثافة محتوى البرامج الدراسية ،وعدم ملائمتها مع متطلبات حاجيات التلاميذ ،وعدم التوافق بين الدروس والأنشطة وصعوبة تحديد الوقت المخصص للحصة في تطبيق الوسائل التعليمية المساعدة على الشرح وتقليص حجم الحصة في اليوم الواحد مع قلة عدد التلاميذ داخل القسم .

مناقشة وتفسير الفرضية الأولى : توصلنا في هذه الدراسة إلى أنه توجد فروق في مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة معلمي التعليم الابتدائي بالاختلاف جنسهم

ومن بين الدراسات التي تناولت هذا الموضوع ،**دراسة عطاري (1996)**التي يهدف من خلالها إلى التعرف على المشكلات التي تواجه المدرسين المبتدئين كما يراها المدرسون المبتدئون في الدروس الحكومية في قطر .وتقصي أثر ثلاثة من المتغيرات المستقلة (الجنس والتخصص و المرحلة).وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى الجنس .

واتفقت هذه الدراسة مع **دراسة المقيد (2009)** بعنوان مشكلات الإدارة الصفية في المرحلة الابتدائية في مدارس وكالة الغوث الدولية في جميع محافظات غزة .وأظهرت النتائج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (أقل من 0,05) بين متوسطي تقديري مجموعتي المعلمين والمعلمات لمشكلات الضبط الصف.

وكما اتفقت مع **دراسة (أبو فودة 2008)**بعنوان مشكلات معلمي الصف في المدارس الحكومية بمحافظات غزة وسبل الحد منها ، حيث هدفت الدراسة إلى الكشف عن أهم المشكلات التي تواجه معلمي الصف في المدارس الحكومية بمحافظات غزة من وجهة نظر معلمي الصف أنفسهم .وقد توصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استجابة معلمي الصف حول المشكلات التي تواجههم من وجهة نظرهم تعزى إلى متغير الجنس (الذكور و الإناث).وكانت الفروق لدى الإناث .

في حين اختلفت نتائج الدراسة مع ما توصلت إليه العديد من الدراسات لعدم وجود فروق بين الذكور والإناث .

.دراسة خاطر (1999) وهي دراسة حول المشكلات التي تواجه المعلم المبتدئ ومدى شيوعها وكانت أهم النتائج أنها تصدرت مشكلات الأولياء وأخذت المشكلات المدرسية ذيل الترتيب وأنه لايوجد فروق دال إحصائيا لمتغير الجنس على متوسط درجات المبتدئين .

ويمكن تفسير النتيجة المتوصل إليها ، أن الإناث لديهم التحمل والصبر مع المشكلات التي تواجههم داخل الصف من خلال بذل الجهد وكسر العراقيل التي تواجههم ،رغم الظروف الاستثنائية التي كانت في تلك الفترة والتغيرات اليومية وتمديد الحجم الساعي إلا أنها قاومت بتضاعف الجهد فكريا وجسديا ،وأن المعلمين أثناء تدريسهم في ظل الظروف الاستثنائية نتج عنها عدم التكيف مع منهاج التدريس ويعود ذلك إلى عدم تحملهم للحجم الساعي والجهود المبذولة في تلك الفترة من خلال الدوام الواحد وزيادة عدد الساعات مما يشكل عبئا عليهم من خلال بذل جهد كبير.

-أثناء تطبيق هذه الدراسة تبين لنا أن الفترة الاستثنائية أثرت بشكل كبير على كل مجالات العملية التعليمية التعلمية حيث وجد الجميع أنفسهم بغض النظر على جنسهم أمام ظروف طارئة ولم يتم الاستعداد لها وتطبيق إجراءات جديدة وليس لديهم الكفايات التدريبية اللازمة للتكيف مع الوضع الجديد ،من خلال طريقة تقديم الدروس واعتماد نظام الدوام الواحد أي التدريس بالتفويج وزيادة عدد ساعات

التدريس وتقليص حجم الحصة وابتكار استراتيجيات جديدة التي تساعدهم على الشرح للتكيف مع الوضع الجديد .مما تبين أنهم واجهوا الكثير من المشكلات والعراقيل أثناء جائحة كورونا .

مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية : توصلنا من خلال هذه الدراسة إلى أنه لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي باختلاف أقدميتهم. ومن بين الدراسة التي تناولت هذا الموضوع،

دراسة المقيد "2009" حول مشكلات الإدارة الصفية التي يواجهها معلمي مرحلة الابتدائي بمدارس ووكالة الغوث الدولية بغزة وسبل التغلب عليها حيث أكدت نتائج هذه الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0,05 بين متوسطات درجة تقدير مشكلات الضبط الصفي لدى معلمي المرحلة الابتدائية تعزى لمتغيرعدد سنوات الخدمة أقل من 5،6،10 سنوات وأكثر من 10سنوات .

لاتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة **دراسة الصمادي،، دعوم ،فريحات 2009**" حول واقع ممارسة معلمي الإبتدائي لحفاظ نظام إدارة الصفوف من وجهة نظرهم،وتوصلت إلى أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية باختلاف سنوات الأقدمية وتعود إلى معلمي ذوي الاقدمية 3، 10سنوات.

ويمكن تفسير النتيجة المتوصل إليها ،بعدم وجود فروق بين المعلمين باختلاف الأقدمية و يعود ذلك إلى أن المعلمين تعرضوا لنفس الظروف ونفس الإحساس ونفس الضغوط التي يواجهونها في مختلف الأطوار التعليمية .

مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثالثة : توصلنا في هذه الدراسة أيضا إلى أنه لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي باختلاف الأطوار التعليمية (الطور الأول والطور الثاني). ومن بين الدراسة التي تناولت هذا الموضوع، و التي اختلفت مع دراستنا الحالية وهي دراسة شرفي بوبكر وداودي محمد(2019) ،بعنوان المشكلات الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية الجدد بمدارس مدينة أفلوا توصلت النتائج إلى أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات المشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية الجدد تعزى لطور التدريس (الأول –الثاني –الثالث – مختلف الأطوار) .

ويمكن تفسير النتيجة المتوصل إليها ، إلى أن نتائج الدراسة التي اختلفت مع دراستنا الحالية أنها توصلت إلى وجود فروق بين الأطوار لأنهم كانوا يمرون في ظروف عادية وحالة استقرار جيدة ،أما دراستنا الحالية توصلت إلى عدم وجود فروق بين الأطوار التعليمية (الطور الأول والثاني)،ونفسر ذلك باختلاف المناخ المدرسي والبيئة الصفية في الظروف العادية والتدريس بالأفواج أي الدوام الواحد بسبب الظروف

الاستثنائية (كوفيد2019)،التي واجهتهم خلال عملية التعليم وهذا ماأدى إلى مواجهة الأطوار لنفس المشكلات أثناء جائحة كورونا .

– أثناء تطبيقنا لدراستنا تبين لنا أن للفترة الاستثنائية(كوفيد 19) أثر كبير على الأطوار التعليمية الأول والثاني من خلال تطبيق إجراءات جديدة ،وتأثير الفيروس واختلاف المناخ المدرسي والبيئة الصفية في الظروف العادية من خلال احترام التباعد وصعوبة العمل في جماعة .وكما أثرت على المتعلم من ناحية تحصيله .وظهور عدة مشكلات منها الخلل في استذكار المعلومات السابقة وانتشار ظاهرة النسيان والشعور بالخمول والكسل داخل الصفوف الدراسية مع قلة عدد التلاميذ في القسم .

الاستنتاج العام

الاستنتاج العام :

تناولت هذه الدراسة موضوع من مواضيع الدراسات النفسية التربوية والمتمثل في تقييم مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا لدى معلمي التعليم الابتدائي .والتي تمت في بعض ابتدائيات بلدة عمر وتماسين بولاية تقرت ،ومن خلال ماتم تناوله في هذه الدراسة في الجانبين النظري والميداني ،انجزنا اختبار "ت" لمعالجة بيانات التساؤل الأول واختبار "ت" لعينتين مستقلتين لاختبار الفرضية الأولى والثالثة وتحليل التباين الأحادي لاختبار الفرضية الثانية .فتوصلنا إلى أن:

-مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي مرتفع .

-توجد فروق في مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي باختلاف جنسهم.

-لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي باختلاف أقدميتهم

-لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى مشكلات الإدارة الصفية في ظل نظام التدريس بالتفويج أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي باختلاف الأطوار التعليمية الأول والثاني.

ومن خلال دراستنا هذه وعلى ضوء ماأسفرت عنه نتائج الدراسة توصلنا إلى مجموعة من الاقتراحات والتوصيات :

- _إنشاء دورات تدريبية تعزيزيه للمعلمين لتنمية الاحتياجات التدريبية اللازمة للإدارة الصفية.
- ضرورة إعادة النظر في المواد الدراسية وكثافة البرنامج.
- الاهتمام بالمحتوى والتركيز على التسلسل المنطقي للدروس والبرنامج.
- تصميم أنشطة تعليمية تهدف إلى التغلب على المشكلات الصفية التي يعاني منها المتعلم أثناء جائحة كورونا.
- اختيار طرائق تدريس مناسبة تساعد على تشجيع المتعلمين على التعلم والتغلب على المشكلات التي يعانون منها.

الاستنتاج العام :

- وضع الأنشطة الأخرى في الأوقات الصعبة لكي تساعد التلميذ على التعليم داخل القسم

قائمة المراجع

قائمة المراجع

إبراهيم ،مروان عبد المجيد ،(2000)،أسس البحث العلمي لإعداد الرسائل الجامعية ،ط1،مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع ،عمان ،الأردن .

أحمد ،أحمد إبراهيم ،(2006)إدارة الصف الفعال ،ط1،دار الوفاء لدنيا للنشر والتوزيع ،القاهرة ،مصر .

أحمد عبد الفتاح زكي ،محمد سليمان الخزاعلة ،حسين السخني ،(2013)الإدارة الصفية (بين النظرية والتطبيق)،ط1،دار وائل للنشر والتوزيع ،عمان .

احمد محمد مخلف الدليمي،كريم ناصر علي ،(2006)الإدارة الصفية ،ط1،دار الشروق للنشر والتوزيع ،عمان ،الأردن .

إسراء عبد الله جاد الله ،نهى يوسف أبو العراج ،تقوى عوض الله أبو معنية ،(2019)المشكلات التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي بمحافظة رفح وسبل التغلب عليها ،مذكرة مكملة للحصول على درجة البكالوريوس ،مجلة الجامعة الإسلامية ،غزة .

الزغول ،عماد عبد الحميد ،شاكر عقله المحاميد ،(2007)سيكولوجية التدريس الصفي ،ط1،دار المسيرة للنشر والتوزيع ،عمان ،الأردن .

بارة مبروكة وشقوة صبرينة ،(2022)الإدارة الصفية في ظل جائحة كورونا مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر أكاديمي ،كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ،جامعة قاصدي مرباح بورقلة .

بوضياف ،نادية (2016)،التنشيط البيداغوجي ومتعة التعلم والتعليم ،مجمل الآمال ،مؤتمر لالة صفية للنشر والتوزيع ،وهران .

خالد بن علي بن محمد ألغيلاني الشهري ،(2022)الإدارة الصفية (حقيقتها وكفاياتها)،ط1،دار فايز للإبداع ،الجيزة .

خطاب ،محمد صالح ،(2010)،الإدارة الصفية ،المشكلات التعليمية والحلول ،ط1،دار المسيرة للطباعة والنشر والتوزيع ،عمان ،الأردن .

قائمة المراجع :

الخطابية ماجد،أحمد الطويسي ،عبد الحسين السلطاني ،(2002)،التفاعل الصفي ،ط1،دار الشروق للنشر والتوزيع ،عمان ،الأردن.

الخطيب محمد أحمد ،(2010)،الاختبارات النفسية والمقاييس النفسية ،دار الحامد للنشر والتوزيع ،عمان ،الأردن .

ساعاتي ،أمين ،(1991)،تبسيط كتابة البحث العلمي ،ط1،المركز السعودي للدراسات الإستراتيجية ،جدة ، السعودية .

سعد ،حسان محمود(2007)،التربية العلمية بين النظرية والتطبيق ،ط1،دار الفكر للنشر والتوزيع ،عمان . سليمان ،هالة عبد المنعم ،أحمد (2001)إدارة الصف في الحلقة الأولى من التعليم الأساسي ،القاهرة ،مكتبة النهضة المصرية .

عبد الرحمان عبد الله محمد ،البدوي محمد علي ،(2007)،مناهج وطرق البحث الاجتماعي ،ط2،الإسكندرية ،مطبعة البحيرة.

العزاوي ،رحيم يونس كرو ،(2008)مقدمة في منهج البحث العلمي ،ط1،دار دجلة للنشر والتوزيع ،عمان ،الأردن .

العشي نوال ،(2008)،إدارة التعلم الصفي ، ط 1،دار اليازوري للنشر والتوزيع،عمان ،الأردن.

قطامي ،يوسف ،و نايفة قطامي (2001)،سيكولوجية التدريس ،ط1،دار الشروق ،عمان .

الكسواني مصطفى الخليل،محمد حسن الشناوي ،محمود محمد غانم ،إبراهيم الخطيب ،(2005)إدارة التعلم الصفي،ط1،دار صفاء للنشر والتوزيع ،عمان ،الأردن .

مجيد ،سوسن شاكر ،(2014) الاختبارات النفسية (نماذج)،ط2،دار الصفاء للنشر والتوزيع ،عمان ،الأردن .

محمد الشريف ،عبد الله ،(1996)،مناهج البحث العلمي (دليل الطالب في كتابة الأبحاث والرسائل العلمية)،ط1،مكتبة الإشعاع للطباعة والنشر والتوزيع ،الإسكندرية ،مصر .

قائمة المراجع :

مراد ،صلاح أحمد ،سليمان ،أمين علي ،(2005)الاختبارات والمقاييس في العلوم النفسية والتربوية .خطوات إعدادها وخصائصها ،ط2،دار الكتاب الحديث ،القاهرة ،مصر .

المسا عيد ،مفضي عايد ،سعود فهاد الخريشة ،(2012)الإدارة الصفية ،ط1،دار الحامد للنشر والتوزيع ،عمان ،الأردن .

النوايسة ،فاطمة عبد الرحيم (2012)،الاتصال الإنساني بين المعلم والطالب ،ط1،دار الحامد للنشر والتوزيع ،عمان .

هادي ،مشعان ربيع ،(2003)،الإرشاد التربوي مبادئه وأدواته الأساسية ،ط1،دار الثقافة للنشر والتوزيع ،عمان ،الأردن .

(**https**.//**ar.wikipedia.org**/**wiki**/)Date :20 /02 /2023 time :09 :25 .

الملاحق

جامعة قاصدي مرباح بورقلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية

شعبة علوم التربية

تخصص علم النفس التربوي

الاستبيان

أستاذي، أستاذتي .... يشرفنا أن نقدم لكم هذه الاستمارة للإجابة عليها .وذالك في إطار قيامنا ببحث ميداني لإنجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر تخصص علم النفس التربوي. فنرجوا منكم الإجابة على البنود وللعلم فإنه لا توجد إجابات صحيحة أو خاطئة وإنما كل إجابة تتفضلون بها تعبر عن توجهكم ورأيكم في الموضوع وتأكدوا أن إجابتكم ستحظى بالسرية التامة وستستخدم لإغراض البحث العلمي .

شكرا على تعاونكم معانا

فضلا ؛ ضع أو ضعي علامة (×) في المكان المناسب من فضلكي أو من فضلك :

الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

الأقدمية: أقل من خمس سنوات ☐ من خمسة لعشر سنوات ☐
أكثر من عشر سنوات ☐

الأطوار التعليمية : الطور الأول :(سنة أولى –سنة ثانية) : ☐ :

الطور الثاني :(السنة الثالثة –السنة الرابعة _ السنة الخامسة): ☐

الملاحق :

الرقم	الفقرات	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا
01	أجد صعوبة في معالجة مشكلة التباعد داخل القسم					
02	أعمل على معالجة مشكلة تبادل الأدوات داخل القسم					
03	أجد صعوبة في تقييم تلاميذ داخل القسم					
04	أرفض المناقشة والحوار داخل القسم في موضوع الدرس					
05	أحرص على تقديم الدروس بالنسبة للأفواج بنفس الطريقة					
06	يصعب علي تنظيم وترتيب القسم					
07	أنتبه على كل ما يحدث في القسم					
08	أجد صعوبة في التواصل مع التلاميذ أثناء الدرس					
09	أجد صعوبة في تسير الوقت في كل مادة تعليمية					
10	أجد صعوبة في التواصل مع التلاميذ بعد نهاية الدرس					
11	أرفض المناقشة والحوار داخل القسم في غير موضوع الدرس					
12	يقلقني تأخر التلاميذ عن بداية الحصة الأولى					
13	أرفض تصافح التلاميذ داخل القسم					
14	يزعجني نظام التفويج الذي كان معتمدا أثناء جائحة كورونا					
15	أرفض تأخر التلاميذ في حضورهم للقسم في الوقت المحدد					
16	أرفض تبادل الكتب بين التلاميذ الذين لم يحظروا كتبهم					
17	يصعب علي العمل الجماعة					
18	أحرص على استيعاب كل التلاميذ في محتوى الدرس					
19	أجد صعوبة في مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ					
20	أهتم بضبط النظام داخل القسم					
21	يزعجني قلة عدد التلاميذ داخل القسم في نظام التفويج الذي كان معتمدا أثناء جائحة كورونا					
22	يصعب علي تحديد الوقت المخصص للحصة في تطبيق الوسائل التعليمية					
23	أحرص على وصول الكتب المدرسية عند بداية العام الدراسي					
24	يصعب علي استخدام الوسائل التعليمية في ازدحام اليوم الدراسي بحصص كثيرة المواد					
25	أرى عدم ملائمة المنهاج دراسي لمتطلبات حاجات التلاميذ					
26	أجد صعوبة لكبر حجم المنهاج الذي لا يتناسب مع المادة المعطاة					
27	أحرص على الأنشطة المستخدمة في المنهاج					
28	أجد صعوبة في تقليص حجم الحصة في اليوم الواحد					

الملاحق :

الملحق الأول :

نتائج الصدق : لحساب الصدق تم استخدام الصدق التمييزي بطريقة المقارنة الطرفية

T-Test

Group Statistics					
	الفئات	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الدرجات	فعليا	10	105.3000	4.98999	1.57797
	فالدنيا	10	83.0000	10.62492	3.35989

Independent Samples Test							
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Eq			
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
الدرجات	Equal variances assumed	4.476	.049	6.008	18	.000	22.30
	Equal variances not assumed			6.008	12.786	.000	22.30

الملحق الثاني :

الثبات بطريقة ألفا كرومباخ وطريقة التجزئة النصفية

Reliability

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	20	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.840	2

Correlations

Correlations			
		زوجي	فردي
زوجي	Pearson Correlation	1	.725**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	20	20
فردي	Pearson Correlation	.725**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	20	20
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).			

الملحق الثالث :

نتائج التساؤل الأول

T-Test

One-Sample Statistics				
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00001	125	90.0400	10.46530	.93605

One-Sample Test						
	Test Value = 84					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
VAR00001	6.453	124	.000	6.04000	4.1873	7.8927

الملحق الرابع:

الفرضية الأولى

T-Test

Group Statistics					
	الجنس	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الدرجات	ذكور	46	94.3043	10.41339	1.53537
	اناث	79	87.5570	9.72539	1.09419

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for E			
		F	Sig.	t	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Differ
الدرجات	Equal variances assumed	.003	.953	3.644	123	.000	6
	Equal variances not assumed			3.579	89.063	.001	6

الملحق الخامس :

نتائج الفرضية الثانية

Oneway

ANOVA

الدرجات

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	269.385	2	134.692	1.234	.295
Within Groups	13311.415	122	109.110		
Total	13580.800	124			

الملحق السادس :

نتائج الفرضية الثالثة

T-Test

Group Statistics

	الاطوار	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الدرجات	الطور 1	71	89.4648	10.71158	1.27123
	الطور 2	54	90.7963	10.18208	1.38561

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equal			
		F	Sig.	t	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
الدرجات	Equal variances assumed	.697	.405	-.703-	123	.483	-1.331
	Equal variances not assumed			-.708-	117.007	.480	-1.331

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية العلوم الإنسانية الاجتماعية
مصلحة شؤون الطلبة
الرقم: 2023/...

السنة الجامعية: 2023/2022

إلى السيد(ة): مدير مديرية التربية لتقرت

الموضوع: تقديم تسهيلات

في إطار التعاون بين الجامعة والمؤسسات الوطنية، تقوم كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بتدريب الطلبة علميا وعمليا على إنجاز البحوث والدراسات الميدانية، وهذا من أجل إعدادهم و تكوينهم لخدمة قضايا البحث العلمي وتحقيق أهداف المنظومة التعليمية.

وعليه يشرفنا أن نطلب من سيادتكم تقديم التسهيلات اللازمة للطالب(ة):

- اكرام محجوبي
- وفاء بوخلط

التخصص: علم النفس التربوي

المستوى: الثانية ماستر

الأستاذ(ة) المشرف: الحاج قدوري

موضوع الدراسة: دراسة ميدانية –تقييم مشكلات ادارة الصفية ظل نظام التدريس بالتفويج لدى أساتذة تعليم ابتدائي.

نحن على يقين بأنكم ستبذلون الجهد الكافي في إطار ما يسمح به القانون لتقديم التسهيلات الضرورية لطلابنا.

تقبلوا منا فائق التقدير والاحترام

ورقلة في 19 جانفي 2023

إمضاء رئيس القسم

رئيس قسم علم النفس وعلوم التربية

إمضاء الهادي سولاف

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Université Kasdi Merbah - Ouargla
Faculté des Sciences
Humaines Et sociales
Département de Psychologie et
Sciences de l'éducation

جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية

تصريح شرفي
بالالتزام بمعايير الأمانة والنزاهة العلمية في إعداد مذكرة الماستر

أنا الممضي أسفله:

الطالب (ة): ..... بوعلي وئام

المولود (ة) في: 15/05/1997 بـ ..... بلدية مسعد

الحامل لبطاقة التعريف (ر/س) رقم: 202320922 الصادرة بتاريخ: 2018/04/30

عن: ..... دائرة مسعد بلدية مكمن بن عمار

المسجل بالسنة: **الثانية ماستر** شعبة: علوم التربية

تخصص: **علم النفس التربوي** [X] **الارشاد و التوجيه** [ ]

خلال السنة الجامعية: .....2023/2022.....

والمعد لمذكرة الماستر التي تحمل عنوان: ..... تقييم مستوى ممارسة مشرفي الإدارة المدرسية لدورهم في تطوير نظام التدريس بالمدارس الثانوية من وجهة نظر أساتذة التعليم الثانوي بولاية ورقلة

أصرح بشرفي أني التزمت بمراعاة معايير الأمانة والنزاهة العلمية المطلوبة في انجاز مذكرة الماستر المذكورة أعلاه

حرر بتاريخ: .....

التوقيع والبصمة

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Université Kasdi Merbah - Ouargla
Faculté des Sciences
Humaines Et sociales
Département de Psychologie et
Sciences de l'éducation

جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية

تصريح شرفي
بالالتزام بمعايير الأمانة والنزاهة العلمية في إعداد مذكرة الماستر

أنا الممضي أسفله:

الطالب (ة): .....

المولود (ة) في: ..... بـ .....

الحامل لبطاقة التعريف (ر/س) رقم: ..... الصادرة بتاريخ: .....

عن: .....

المسجل بالسنة: **الثانية ماستر** شعبة: علوم التربية

تخصص: **علم النفس التربوي** [X] **الارشاد و التوجيه** [ ]

خلال السنة الجامعية: .....2023/2022.....

والمعد لمذكرة الماستر التي تحمل عنوان: .....

.....

.....

.....

أصرح بشرفي أني التزمت بمراعاة معايير الأمانة والنزاهة العلمية المطلوبة في انجاز مذكرة الماستر المذكورة أعلاه

حرر بتاريخ: .....

التوقيع والبصمة