

إشكالية تحسين أداء المؤسسة الاقتصادية بالتوجه نحو تفعيل أبعاد التنمية المستدامة
-دراسة عينة من المؤسسات بولاية عنابة-

The Problem of Improving the Performance of the Economic Institution by Moving Towards Activating the Dimensions of Sustainable Development -A Study of a Sample of Institutions in the State of Annaba-

خولة والي^{1*}، هشام بوريش²

¹كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، مخبر الذكاء الاقتصادي والتنمية المستدامة Lariedd، جامعة باجي مختار، عنابة (الجزائر)
(khawla.ouali@univ-annaba.org)

²كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، مخبر الذكاء الاقتصادي والتنمية المستدامة Lariedd، جامعة باجي مختار، عنابة (الجزائر)
(bourichehichem@yahoo.fr)

تاريخ الاستلام: 2022/09/22؛ تاريخ القبول: 2023/02/08؛ تاريخ النشر: 2023/06/10

ملخص : تهدف الدراسة إلى إبراز دور ومساهمة المؤسسات الاقتصادية في تحقيق التنمية المستدامة على المستوى الجزئي، بصفتها شريكاً في إرساء أهداف ومبادئ هذا المفهوم، باعتبارها أهم الأطراف الفاعلة في المجتمع من خلال إدماج أبعاد التنمية المستدامة ضمن إستراتيجياتها ونشاطاتها سعياً لتحسين أدائها الكلي، ولتحقيق ذلك تم الإعتماد على كل من المنهج الوصفي، والمنهج التحليلي ومنهج دراسة الحالة الذي استخدم فيه برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية SPSS لتحليل نتائج الإستبيان، وقد تم التوصل إلى أن مراعاة المؤسسة للبعد البيئي والإجتماعي في طرق وأساليب تسييرها إلى جانب البعد الاقتصادي يسمح لها بالإستدامة في ظل بيئة ومحيط غير مستقر.

الكلمات المفتاح : تنمية مستدامة ؛ بعد إقتصادي ؛ بعد إجتماعي ؛ بعد بيئي ؛ أداء المؤسسة.

تصنيف JEL : Q01 ؛ Q50

Abstract: The study aims to highlight the role and contribution of economic institutions in achieving sustainable development at the micro-level, as a partner in establishing the goals and principles of this concept, being the most important actors in society by integrating the dimensions of sustainable development within their strategies and activities in an effort to improve their overall performance. From the descriptive approach, the analytical approach, and the case study approach in which SPSS was used to analyze the questionnaire results. It was concluded that the institution's consideration of the environmental and social dimension in the ways and methods of its management and the economic dimension allows it to be sustainable in light of an unstable environment and surroundings.

Keywords: Sustainable Development ; Economic Dimension ; Social Dimension ; Environmental Dimension ; Enterprise Performance.

Jel Classification Codes : Q01 ; Q50

* المؤلف المرسل

I - تهييد :

يحتل موضوع التنمية المستدامة مكانة بارزة على صعيد الساحة الاقتصادية، فقد أصبحت الإستدامة التنموية منهج فكري حديث، يسعى لتحقيق إحتياجات الأجيال الحالية دون المساس بحق الأجيال المقبلة من خلال تبني أبعاد التنمية المستدامة المتمثلة في التنمية الاقتصادية، الاجتماعية والبيئية، وقد أصبح تحقيق التنمية المستدامة هدفاً مشتركاً بين الحكومات والمؤسسات التي تعتبر أحد أهم الأطراف الفاعلة في المجتمع، باعتبارها المسبب الرئيسي لتلوث البيئة نتيجة أنشطتها الاقتصادية، ومن هذا المنطلق توجهت المؤسسات نحو إدماج أبعاد التنمية المستدامة لتتمكن من خلق مزايا تنافسية خاصة، وجذب إهتمام الأطراف ذات المصالح وتحسين سمعتها من خلال تعظيم فعاليتها ونجاحاتها الاقتصادية وإيلاء أهمية للآثار المترتبة عن أنشطتها، وهو ما يدفعها إلى تحسين أدائها الكلي من خلال إلغاء المفاضلة بين تحقيق الربحية للمساهمين وبين الإلتزام بإشباع رغبات المجتمع وحماية البيئة، ومن هذا المنطلق نطرح التساؤل الرئيسي التالي:

ما مدى مساهمة تبني أبعاد التنمية المستدامة في المؤسسات في تحسين أدائها؟

ولغرض دراسة وتحليل الإشكالية السابقة تم طرح الأسئلة الفرعية التالية:

- ما هي أهم دعائم التنمية المستدامة التي تحسن أداء المؤسسة الاقتصادية؟

- ما مدى تطبيق المؤسسة الاقتصادية لأبعاد التنمية المستدامة؟

- ما أثر إدماج أبعاد التنمية المستدامة في المؤسسة؟

فرضيات الدراسة: تبني الدراسة وتقوم على افتراض ما يلي:

الفرضية الأولى: توجد علاقة إرتباط موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين أبعاد التنمية المستدامة والأداء

في المؤسسة الاقتصادية؛

الفرضية الثانية: هناك علاقة تأثير موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين أبعاد التنمية المستدامة والأداء في

المؤسسة الاقتصادية.

- أهداف الدراسة: تهدف هذه الدراسة إلى:

- معرفة مدى تبني المؤسسة للبعد الاجتماعي للتنمية المستدامة؛

- إكتشاف مدى تطبيق إستغلال المؤسسات الاقتصادية لمواردها الاقتصادية وتحقيقها لقيمة مضافة تجسداً للبعد الاقتصادي للتنمية

المستدامة؛

- إبراز مدى إهتمام المؤسسات الاقتصادية بتخفيض نسبة التلوث الناتج عن نشاطاتها كأحد دعائم البعد البيئي للتنمية المستدامة؛

- تسليط الضوء على مدى قدرة المؤسسات المراعية لأبعاد التنمية المستدامة على تحسين أدائها.

أهمية الدراسة: تكمن أهمية الدراسة في معالجة مدى وعي المؤسسات الاقتصادية بأهمية تبني أبعاد التنمية المستدامة ودورها على

المستوى الجزئي في تحسين أدائها والمشاركة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة إلى جانب الدور الذي تلعبه الدولة على المستوى الكلي، حيث

من خلال هذه الدراسة تم تسليط الضوء على إدماج أبعاد التنمية المستدامة في المؤسسة الاقتصادية وما يتطلبه من تحسين أدائها ضمن تلك

الأبعاد.

منهج الدراسة: لغرض الإحاطة بمختلف جوانب الموضوع والإجابة على إشكالية الدراسة وتحقيق أهدافها، تم إستخدام المنهج

الوصفي والمنهج التحليلي بهدف وصف التغيرات ذات العلاقة بموضوع الدراسة، ومن ثم تحليل وتفسير مختلف أبعاده لاستخلاص النتائج، حيث

تم الإستعانة بعدد من المصادر العلمية والبحوث والدراسات والإستبانات.

الدراسات السابقة:

- دراسة (حمزة مقيطع، 2017)، بعنوان: "دور التنمية المستدامة المدججة في تحسين الأداء الكلي للمؤسسة الصناعية، دراسة مقارنة

بين مؤسستين صناعيتين-طوطال وسوناطراك"، هدفت الدراسة إلى توضيح دور تبني المؤسسات الصناعية لمفهوم التنمية المستدامة في تحسين

الأداء الكلي من خلال دراسة مقارنة بين مؤسستين صناعيتين-طوطال وسوناطراك- حيث تم إستعراض مختلف الأعمال والسياسات والأنشطة

ذات الصلة بالتنمية المستدامة من أجل تقييمها وتبيان أثر ذلك على أداء المؤسستين، ومن أهم النتائج المتوصل إليها هي أن مجمع "طوطال" يولي

إهتماماً كبيراً بقضايا التنمية المستدامة وكذلك بإدماجها ضمن إستراتيجياته وأهدافه العامة، وكان لذلك أثراً إيجابياً على أدائها الكلي

(الإقتصادي، الاجتماعي، البيئي)، في حين لم يلمس الإهتمام بقضايا التنمية المستدامة بشكل جدي على مستوى مجمع "سوناطراك" وذلك

بإهمال إدراجها ضمن الإستراتيجية الكلية، مع ذلك توجد جهود معتبرة للرفع من مستوى أداء المجمع فيما يخص الصحة، الأمن والبيئة.

دراسة (Jebbour, et al, 2020)، بعنوان: "Performance and Sustainable Development : The role of Standardization"

تهدف الدراسة إلى إبراز أثر مفهوم التنمية المستدامة على ممارسات الشركات والمؤسسات العامة التي أصبحت مطالبة بتفعيل أبعاد هذا المفهوم نتيجة الضغوط الاجتماعية والتحديات التي يطرحها تكامل الإهتمامات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، حيث تم التوصل إلى أن إعطاء مضمون ومحتوى لهذا المفهوم يعتمد على جهود الشركات ومدى إستخدامها لمعايير التقييس ISO ومن منطلق التنمية المستدامة تم إستحداث مفهوم جديد للأداء بحيث لم يعد يقتصرون على الأداء المالي ويمتد إلى الأداء الاجتماعي والبيئي.

1.I- ماهية التنمية المستدامة: تلعب المؤسسات الاقتصادية دوراً حيوياً في تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية للدول، إذ أصبح مفهوم التنمية المستدامة أحد أهم التحديات التي تواجه المؤسسات من أجل ضمان بقائها وإستمرارها، حيث يعد تحسين الأداء البيئي والاجتماعي مدخلاً يمكن الإعتماد عليه من أجل التميز والتفوق في بيئة الأعمال، ويتحقق ذلك من خلال إدماج أبعاد التنمية المستدامة سعياً منها لتحسين أدائها.

1-1-1- تعريف التنمية المستدامة: برز مفهوم التنمية المستدامة عام 1981 في تقرير الإتحاد العالمي للمحافظة على الموارد الطبيعية على أنها: "السعي الدائم لتقدير نوعية الحياة الإنسانية مع الأخذ بالإعتبار قدرات وإمكانات النظام الطبيعي الذي يحتضن الحياة". (قادري، 2013، ص: 51) ثم أصبح المفهوم الأكثر شيوعاً للتنمية المستدامة وفقاً لتقرير برونتلاند Brundtland سنة 1987 بأنها "التنمية التي تلي احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية إحتياجاتهم"، (Alain, 2013, p. 4) إذ أستخدم هذا التعريف لتصميم الإستدامة والتنمية المستدامة مع التركيز على إحداث التوازن بين النمو الاقتصادي والعدالة الاجتماعية وحماية البيئة، (Benchekiken et al, 2019, p. 14)، ووفقاً لريس REYES فهي "حالة إجتماعية داخل الدولة يتم فيها تلبية إحتياجات سكانها من خلال الإستخدم الرشيد والمستدام للموارد والأنظمة الطبيعية"، ومنه فالتنمية المستدامة هي محاولة لضمان التوازن بين النمو الاقتصادي والسلامة البيئية والرفاهية الاجتماعية، وهو ما يدعم الحجة القائلة بأن مفهوم المساواة بين الأجيال يقع ضمناً في مفهوم التنمية المستدامة، ويتحقق ذلك من خلال دمج الإهتمامات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية في عمليات صنع القرار. (Mensah, 2019, p. 4)

1-1-2- أبعاد التنمية المستدامة: يعتبر مفهوم التنمية المستدامة مفهوماً متكاملًا يجمع بين الإقتصاد، البيئة والمجتمع وهو ما يجعلها نموذجاً تنموياً ذو رؤية إستراتيجية من خلال التحول الإيجابي الذي يسلكه تحقيق التنمية من خلال تبني الأبعاد الاقتصادية، الاجتماعية والبيئية.

أ- البعد الإقتصادي: يتمحور البعد الإقتصادي للتنمية المستدامة، حول عمليات التحسين والتغيير في أنماط الإنتاج كالإعتماد على الطاقات، تمويل إستخدام التكنولوجيا المحسنة، وتحسين التقنيات الصناعية في مجال توظيف الموارد الطبيعية وتسييرها بشكل مستدام، إضافة إلى المبادرة في إنتهاج إستراتيجيات تتشارك فيها جميع الشرائح، ووفقاً لمضمون هذا البعد تسعى التنمية المستدامة إلى تطوير التنمية الاقتصادية آخذة في الحسبان التوازنات البيئية على المدى البعيد، (سلطان، 2020، صفحة 211)

ب- البعد الإجتماعي: تتضمن التنمية المستدامة تنمية إجتماعية تهدف إلى تحسين مستويات الرعاية الصحية والتعليم، فضلاً عن مشاركة المجتمعات في صنع القرارات التنموية التي تؤثر في حياتها، وإرساء العدالة الاجتماعية والإنصاف والمساواة، إضافة إلى المحافظة على التنوع الثقافي، والحراك الاجتماعي في كل المجتمعات، وضمان الإستدامة الاجتماعية، من خلال تحسين الحياة المادية للناس عبر التغذية السليمة والرعاية الصحية والتعليم الجيد لأن يصبحوا أكبر قدرة وإبداعاً ومهارة وإنتاجاً وأفضل إستعداداً على معالجة المشكلات والإنخراط في التنمية المستدامة والمساهمة فيها؛ (ملاس، 2019، صفحة 38)

ج- البعد البيئي: يقصد بالبعد البيئي للتنمية المستدامة تحقيق الرفاهية الاقتصادية للأجيال الحاضرة والقادة مع الحفاظ على البيئة وحمايتها من التلوث، إضافة إلى الإستهلاك العقلاني والرشيد للموارد المتجددة والعمل على تطوير إستعمال مصادر الطاقة المتجددة وإعادة تدوير المخلفات، (بن يحيى و لواناسة، 2021، ص: 6) حيث تستند فكرة الإستدامة البيئية على ضمان الحفاظ على إستقرار قاعدة الموارد من خلال التوجه للإستثمار في بدائل مناسبة، وهذا يشمل الحفاظ على التنوع البيولوجي وإستقرار الغلاف الحيوي والأنظمة البيئية الأخرى التي لا تصنف على أنها موارد إقتصادية. (Jonathan. M, 2000, p. 5)

1-1-3- التنمية المستدامة على مستوى المؤسسة: تعرف التنمية المستدامة على أنها "النتيجة الحتمية لرغبة مجتمعية ومسؤولية مبنية على أساس الرعاية الشاملة والمتوازنة للأداء الإقتصادي وللأبعاد الاجتماعية، وكذلك حماية البيئة تحقيقاً لرغبتين وهما تشجيع التوزيع العادل للثروات وأيضاً حماية مستقبل الأجيال المقبلة، هذه الرغبة تنطبق على كل من الدول عند وضعها للسياسات العامة وعلى الشركات بدمجها للإقتصاد والبيئة والمجتمع ضمن غاياتهم ومهامهم"؛ (العايب، 2011، صفحة 169)

وغالباً ما يرتبط تحقيق التنمية المستدامة على مستوى المجتمعات والحكومات، لكن ذلك لا يتحقق إلا من خلال المؤسسات التي تنشط داخلها بصفاتها تلعب دوراً فاعلاً فيه وهو ما جعل المفهوم ينتقل من المستوى الكلي إلى المستوى الجزئي، ليلزمها بإحداث تغييرات تمكنها من الإستمرار في بيئتها، من خلال تبني أبعاد التنمية المستدامة التي تحقق أهدافها وتحسن أداؤها؛ (قبائلي، 2018، صفحة 67)

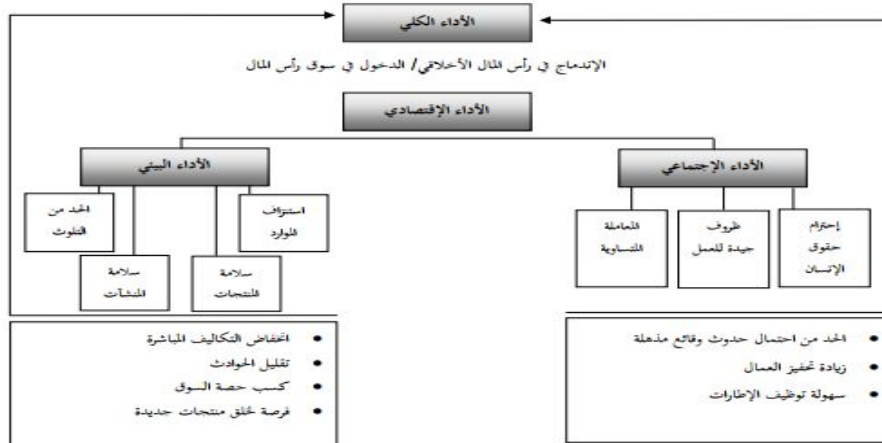
حيث تعرف التنمية المستدامة على مستوى المؤسسات على أنها "إعتماد إستراتيجيات وأنشطة الأعمال التي تلبى إحتياجات المؤسسة وأصحاب المصلحة، ومع حماية وتعزيز الموارد البشرية والطبيعية التي سيتم طلبها في المستقبل" حيث جاء هذا التعريف ليدعم المفهوم الذي إقترحه اللجنة العالمية المعنية بالبيئة والتنمية، كون أن التنمية الاقتصادية يجب أن تلبى إحتياجات المؤسسة وأصحاب المصلحة فيها، (مساهمين، مقرضين، عملاء، موظفين، موردين...) كما يسلط الضوء على إعتداد المؤسسات على الموارد البشرية والطبيعية، بالإضافة إلى رأس المال المادي والمالي، ويشدد على أن النشاط الاقتصادي يجب ألا يؤدي إلى تدهور أو تدمير الموارد الطبيعية بشكل لا يمكن إصلاحه. (Business strategies For sustainable development, 1992)

2.1- تطبيق التنمية المستدامة منهج لتحسين الأداء الكلي للمؤسسة: لم يعد تحقيق المؤسسات للنمو الاقتصادي كافياً، بل أصبحت تهتم بعلاقتها مع المجتمع وتداعيات نشاطها على البيئة التي تنشط فيها، وهو ما يمكنها من تلبية رغبات الأطراف ذات المصلحة وتحسين أداؤها.

2.1-1- تعريف أداء المؤسسة: يعرف الأداء حسب إيف موجين Yves Mougin على أنه "يعبر عن قدرة المؤسسة على إنتاج الخدمة عن طريق تحسين إستخدام الموارد، مما يتطلب توفر القدرة على التكيف من المنظمات مع البيئة المحيطة" (Jebbour et al, 2020, p. 2)، ويعرفه أيضاً كل من ميلر وبروميلي Miller & Bromiley على أنه "محصلة قدرة المؤسسة في إستغلال مواردها وتوجيهها نحو تحقيق الأهداف المنشودة، فالأداء هو إنعكاس لكيفية إستخدام المؤسسة لمواردها المادية والبشرية، وإستغلالها بالصورة التي تجعلها قادرة على تحقيق أهدافها"؛ (عريوة، 2011، صفحة 3) ووفقاً لـ أنيك بورغينيون Annik Bourguignon يعبر الأداء عن تحقيق الأهداف مهما اختلفت طبيعتها وتنوعها، إذ يتمحور مفهومه حول ثلاث معاني أساسية تتمثل في كونه يدل على النتيجة أو الإنجاز ومقارنتها بالأهداف المسطرة من خلال إستخدام مجموعة من المؤشرات الكمية والنوعية، كما يرتبط الأداء بمجموعة من الأفعال المتناسقة والمتكاملة فيما بينها وهو بذلك يعبر عن فعل أو نشاط، ومن ناحية أخرى ينظر إلى الأداء على أنه مفهوم إيجابي يعكس تصور المؤسسة حول النجاح. (Hattabou, 2011, p. 34)

2.1-2- علاقة الأداء بالتنمية المستدامة: لم يعد أداء المؤسسة يقتصر على الأداء المالي فقط من خلال تحقيق الربحية التي يريدها المساهمين مع رقم الأعمال وحصص السوق، بل إتسع المفهوم ليصبح أكثر شمولية أحداً يعين الإعتبار أبعاد إجتماعية وبيئية، (Dohou & Berland, 2007, p. 3) ليصبح الحديث عن الأداء الكلي للمؤسسة، الذي تعدى الأداء الاقتصادي، ليحمل في طياته مجموع الأدوات الفرعية الاقتصادية والإجتماعية والبيئية للمؤسسة. (قبائلي، 2018، صفحة 79) حيث يتضمن الأداء الكلي التفاعل الحاصل بين المتغيرات الثلاث لتنمية المستدامة، فالأداء الاقتصادي يعمل على خلق قيمة مستدامة نتيجة التعامل مع جميع الأطراف ذات المصلحة، أما الأداء الإجتماعي فيتمثل في العدالة الإجتماعية، من خلال جذب والمحافظة على العمال، إحترام حقوق الإنسان...، في حين أن الأداء البيئي ينتج عن المحافظة على الموارد الطبيعية، بيع منتجات صديقة للبيئة. ومنه فالأداء الكلي يبحث عن إحداث تكامل للأداء بطريقة شاملة، هذا الإدماج أو التكامل يتحقق بالتجانس بين الأبعاد الثلاث (الاقتصادية، الإجتماعية والبيئية). (مقطوع، 2017، صفحة 12) ومن خلال الشكل الموالي يمكن توضيح مكونات أداء المؤسسة في ظل التنمية المستدامة.

الشكل(01): مكونات الأداء الكلي للمؤسسة



المصدر: (Dohou & Berland, 2007, p. 11)

يشمل مفهوم الأداء الكلي مراعاة ثلاث أبعاد أساسية متمثلة في الأداء الاقتصادي، الاجتماعي والبيئي، حيث يعكس مساهمة المؤسسة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة التي تنطوي على تحقيق التوازن بين الأهداف الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، وبالتالي عدم الفصل بين الأداء الاقتصادي والاجتماعي والبيئي في المؤسسات التي تسعى إلى تحقيق فوائد اجتماعية وبيئية.

2.I-3- المزايا من إدماج التنمية المستدامة على مستوى المؤسسة: تعتبر التنمية المستدامة رهان رابح للمؤسسة الاقتصادية من خلال تحقيق مايلي: (بن دنيدينة، 2020، صفحة 86)

-يسمح إدماج التنمية المستدامة في طرق وأساليب تسيير المؤسسة بالإنخراط وإنتهاج عملية التحسين المستمر ومع مرور الزمن تحقق الإستجابة لمتطلبات الزبائن تجسيدا للبعد الاجتماعي؛

-تعتمد التنمية المستدامة على مبدأ التحسين المستمر من خلال الإعتماد على الإدارة الشاملة على المدى الطويل؛

-إن تطبيق التنمية المستدامة على مستوى المؤسسة يسمح لها بالإستدامة في ظل بيئة ومحيط غير مستقر؛

-تسعى المؤسسة إلى تحقيق الفعالية البيئية من خلال الربط بين الأداء البيئي والأداء المالي والمردود المالي، إضافة إلى إحترام القوانين والتشريعات وهو ما يحقق إيجابيات من الناحية المالية والبيئية، من خلال الإقتصاد في الطاقة بتقليل الإستهلاك والتحكم في التكاليف البيئية؛

-إن التصرفات المسؤولة إقتصادياً، إجتماعياً وبيئياً إتجاه كل الأطراف ذات المصلحة تمكن المؤسسة من تدعيم سمعتها وتحسين وضعها الإجتماعي؛

-تلعب المؤسسة دوراً إجتماعياً من خلال تحملها المسؤولية الإجتماعية والمساهمة في التنمية الاقتصادية وتحسين مستوى المعيشة من

خلال التكوين والإندماج المهني؛

-إن ممارسة التنمية المستدامة على مستوى المؤسسات يحفزها على التحاور والإعلام وإشراك كافة الأطراف ذات المصلحة في عملية

تحقيق التنمية المستدامة؛

-أصبحت الهيئات المالية تحفز المؤسسات التي تراعي الإهتمامات البيئية والاجتماعية وتعاقب على تجاهل ذلك، بل وتمنح حوافز مالية

للمؤسسات التي تهتم بالتنمية المستدامة وظهرت ما يسمى بصناديق التزاهة.

II - الطريقة والأدوات :

يندرج ضمن هذا المحور عرض مجتمع وعينة الدراسة إلى جانب عرض الأدوات والبرامج الإحصائية التي تم الإعتماد عليها في معالجة

البيانات المجمعّة بواسطة الاستبيان.

II. 1- مجتمع وعينة الدراسة: يتكون مجتمع الدراسة من مستويات إدارية مختلفة التي يمكنها الإجابة عن أسئلة الاستبيان، من خلال إختيار الوظائف القيادية، الإدارية والإشرافية على مستوى المؤسسات الاقتصادية التي تنشط بولاية عنابة وتنتمي إلى قطاع مواد البناء، المعادن والنحاس، الصناعات البتروكيميائية، صناعة وتوزيع وتسويق الغازات الصناعية والطبية، صناعة منتجات صحية، أما عينة الدراسة فلقد تم إختيار عدة تخصصات على مستوى المؤسسة (مدير، نائب أو مساعد مدير، رئيس مصلحة، مسؤول مشتريات، إطار مسير، مدير مواد بشرية، إطار دراسات)، لمعرفة مدى مراعاة أبعاد التنمية المستدامة في تلك المؤسسات الاقتصادية وتأثير ذلك على أدائها، حيث تم إستخدام الإستبانة كأداة للدراسة تتضمن مجموعة من الأسئلة بغرض جمع البيانات اللازمة، إذ تم توزيع 58 إستبانة تم إسترجاع 54 منها، وإلغاء 4 إستمارات كونها غير صالحة للدراسة.

II. 2- مكونات الاستبيان: قسمنا الاستبيان إلى جزأين كالتالي:

أ-الجزء الأول: يتضمن البيانات الشخصية والوظيفية لعينة الدراسة وهي: الجنس، السن، المؤهل العلمي، المستوى الوظيفي، الأقدمية المهنية؛

ب-الجزء الثاني: يتكون من (30 عبارة) الهدف منها هو الكشف عن مدى مراعاة أبعاد التنمية المستدامة وتأثيرها على الأداء في المؤسسة الاقتصادية، لذا قسم هذا الجزء إلى محورين أساسيين: يتمثل المحور الأول في المتغير المستقل للدراسة والذي يعكس مدى توافر متطلبات أبعاد التنمية المستدامة داخل المؤسسات محل الدراسة، حيث خصص لهذا المحور العبارات التالية(من 1 إلى 30)، والمحور الثاني يتمثل في المتغير التابع ويتجلى في أداء المؤسسة الاقتصادية، وقد خصصت له العبارات (من 31 إلى 60).

II. 3-صدق أداة الدراسة: يقصد به أن أداة الدراسة (الاستبانة) صالحة لقياس ما أعدت لأجله، فهو يعبر عن شمول الاستمارة على كل عنصر من العناصر التي يجب أنه تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية أخرى، بحيث تكون مفهومة لكل فرد من أفراد العينة المعنية بالدراسة.

II. 3-1-الصدق الذاتي (الإتساق الداخلي): وللقيام بهذا الاختبار قمنا بحساب معامل الارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة من فقرات كل محور والدرجة الكلية لجميع فقرات كل محور وقد تحصلنا على النتائج المبينة في الجداول الآتية:

الجدول (01): معاملات الارتباط بين درجات فقرات المحور الأول مع الدرجة الكلية لمتغير التنمية المستدامة

البعد البيئي		البعد الاجتماعي		البعد الاقتصادي	
0.936	21	0.959	11	0.904**	01
0.932	22	0.960	12	0.790**	02
0.942	23	0.956	13	0.917	03
0.973	24	0.906	14	0.898	04
0.901	25	0.856	15	0.953	05
0.956	26	0.897	16	0.899	06
0.950	27	0.922	17	0.923	07
0.952	28	0.887	18	0.970	08
0.968	29	0.917	19	0.903	09
0.978	30	0.951	20	0.938	10
**دالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$)					

المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً على مخرجات برنامج (spss25)

يتضح من الجدول (01) أن معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة و الدرجة الكلية لجميع فقرات المحور الخاص بالتنمية المستدامة موجبة و تراوحت بين (0.790)، في حدها الأدنى أمام الفقرة (02)، وبين (0.978)، في حدها الأعلى أمام الفقرة (30)، و أن كل الفقرات كانت دالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$)، وبذلك تعتبر صادقة لما وضعت لقياسه أي أن هناك اتساق داخلي بين الفقرات والمحاور التي تنتمي إليها.

الجدول (02): معاملات الارتباط بين درجات فقرات المحور الأول مع الدرجة الكلية لمتغير الأداء في المؤسسة الاقتصادية

الأداء البيئي		الأداء الاجتماعي		الأداء الاقتصادي	
0.915	22	0.945	11	0.973	01
0.945	23	0.970	12	0.906	02
0.928	24	0.934	13	0.971	03
0.946	25	0.863	14	0.953	04
0.917	26	0.943	15	0.985	05
0.931	27	0.915	16	0.972	06
0.930	28	0.916	17	0.966	07
/	/	0.957	18	0.924	08
/	/	0.817	19	0.972	09
/	/	0.963	20	0.908	10
/	/	0.986	21	/	/
دالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$)					

المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً على مخرجات برنامج (spss25)

يتضح من الجدول (02) أن معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة و الدرجة الكلية لجميع فقرات المحور الخاص بالأداء البيئي موجبة و تراوحت بين (0.817)، في حدها الأدنى أمام الفقرة (19)، وبين (0.985)، في حدها الأعلى أمام الفقرة (05)، و أن كل الفقرات كانت دالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$)، وبذلك تعتبر صادقة لما وضعت لقياسه أي أن هناك اتساق داخلي بين الفقرات والمحاور التي تنتمي إليها.

II. 4- ثبات أداة الدراسة: ويقصد بثبات أداة البحث (الاستبانة)، التأكد من أن الإجابة ستكون واحدة إذا تكرر تطبيقها على الأشخاص ذاتهم، حيث تم استخدام معامل ألفا كرونباخ cronbach's alpha لقياس مدى ثبات أداة البحث (الاستبانة)، والذي يعتبر أفضل الطرق للدلالة على تقدير الثبات، حيث تم احتساب هذا المعامل لأداة الدراسة ككل ولكل متغير على حدى، وهذا ما نبرزه في الجدول التالي:

الجدول (03): معاملات الثبات لمحاور الدراسة باستخدام طريقة ألفا كرونباخ

محاور الدراسة	عدد العبارات	ثبات المحور
أبعاد التنمية المستدامة	30	0.992

0.993	29	الأداء في المؤسسة الاقتصادية
0.996	59	الكل

المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً على مخرجات برنامج (spss25)

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن معامل ثبات المحور الأول ككل " أبعاد التنمية المستدامة " بلغت قيمته (0.992)، وهي قيمة ممتازة، أما معامل الثبات للمحور الثاني ككل الأداء في المؤسسة الاقتصادية فقد بلغت قيمته (0.993) وهي قيمة ممتازة كذلك، كما يتضح من خلال الجدول أعلاه أن معامل الثبات العام ككل بلغت قيمته (0.996)، وهي قيمة ممتازة يمكن الاعتماد عليها في الدراسة الميدانية.

II.5- الأساليب الإحصائية: بهدف تحليل البيانات واختبار الفرضيات تم استخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية، حيث تمت معالجة البيانات المتحصل عليها من خلال الدراسة الميدانية عن طريق حزمة تحليل البيانات الإحصائية في العلوم الاجتماعية SPSS، والذي يفضلته تم استخراج كل أنواع الجداول والمقاييس الإحصائية المناسبة للدراسة، والمتمثلة في: التكرارات والنسب المئوية، المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، كما تم الاعتماد على معامل الارتباط بيرسون واختبار الإنحدار الخطي المتعدد.

III- النتائج ومناقشتها :

من خلال مجتمع وعينة الدراسة، وتحديد الأساليب الإحصائية المراد استخدامها، تسعى الدراسة التحليلية لمختلف البيانات المتحصل عليها إلى مناقشة واختبار الفرضيات وتقديم جملة من النتائج التي تم التوصل إليها.

III.1- وصف خصائص العينة: وهي موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (04): يمثل الخصائص الشخصية للعينة

المتغيرات	البيان	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	30	60.0
	أنثى	20	40.0
السن	من 20 - 29 سنة	2	4.0
	30-39 سنة	29	58.0
	40-49 سنة	14	28.0
	من 50 سنة فما فوق	5	10.0
المستوى	نائب أو مساعد مدير	1	2.0
	رئيس المصلحة	26	52.0
	مسؤول المشتريات	4	8.0
	إطار مسير	10	20.0
	مدير الموارد البشرية	8	16.0
	إطار دراسات	1	2.0

المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً على مخرجات برنامج (spss25)

من خلال الجدول أعلاه تتضح خصائص العينة فيما يلي:

- الجنس: النسبة الأعلى 60 % تم تحقيقها في جنس الذكور مقابل نسبة 40% لجنس الإناث.
- السن: النسبة الأعلى للفئة العمرية (30-39) سنة حيث قدر عددهم ب(29) موظف بنسبة 58 %، تليها الفئة (40-49) سنة حيث قدر عددهم ب (14) موظف بنسبة 28%، ثم تليها الفئة من 50 سنة فما فوق ب 10 % حيث قدر عددهم ب 10 موظفين، وأخيراً الفئة (20 - 29) سنة التي يقدر عدد الإطارات بها (2) فقط بنسبة 4%.
- المستوى الوظيفي: من خلال الجدول يتضح أن 52% من الإطارات محل الدراسة رؤساء مصلحة، ثم تليها بالمرتبة الثانية نسبة 20% من منصب إطار مسير، و 16% بالنسبة من الإطارات هم مديري موارد بشرية، ثم تليها بالمرتبة الرابعة نسبة 8% من الإطارات هم مسؤولي مشتريات، وما نسبته 2% من الإطارات يزاولون وظيفة نائب أو مساعد مدير عام وإطار دراسات.

الجدول (05): يمثل الخصائص الوظيفية للعينة

المتغيرات	البيان	التكرار	النسبة
المؤهل الجامعي	ثانوي	5	10.0
	جامعي	39	78.0
	دراسات عليا	6	12.0

16.0	8	من سنة الى 5 سنوات	الخبرة
38.0	19	10-6 سنوات	
16.0	8	15-11 سنة	
30.0	15	من 16 سنة فأكثر	

المصدر: من إعداد الباحثين اعتمادا على مخرجات برنامج (spss25)

من خلال الجدول يلاحظ أنه تختلف المستويات التعليمية للإطارات المؤسسات-محل الدراسة- حيث أن حوالي 78% من إطارات المؤسسات محل الدراسة ذوي مستوى جامعي، وأكثر من 12% منهم هم من مستوى دراسات عليا، وبنسبة 10% هم مستوى ثانوي، أما بالنسبة لمتغير الخبرة فقد بينت معطيات الجدول أعلاه أن 38% من الإطارات محل الدراسة عدد سنوات خبرتهم تتراوح من 6 إلى 10 سنوات، و30% منهم عدد سنوات خبرتهم أقل من 16 سنة فأكثر، و16% منهم عدد سنوات خبرتهم كانت من سنة إلى 5 سنوات ومن 11 سنة إلى 15 سنة، وهذا دليل على أن نسبة كبيرة من موظفي المؤسسة محل الدراسة لديهم خبرة معتبرة في المجال.

III.2-2- تشخيص ووصف مستوى إدراك متغيرات الدراسة:

سيتم في هذا الجزء عرض النتائج التي توصلت إليها الدراسة الميدانية محورا بمحور، من خلال محاولة تشخيص ووصف مستوى إدراك متغيرات الدراسة لدى العينة، وتحليلها و تفسيرها.

III.2-1- عرض النتائج المتعلقة بأبعاد المتغيرين: يتكون كل متغير من 03 أبعاد، ومن أجل تحليلها سنقوم بحساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية، وذلك لمعرفة درجة أهمية المتغيرين أبعاد التنمية المستدامة وأداء المؤسسة الاقتصادية داخل المؤسسات محل الدراسة، والجدول التالي يوضح ذلك:

الجدول (06): مستويات الموافقة لأبعاد المتغيرات

الرقم	المتغيرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى
	أبعاد التنمية المستدامة				
01	البعد الاقتصادي	3.83	0.35	2	مرتفع
02	البعد الاجتماعي	3.92	0.25	1	مرتفع
03	البعد البيئي	3.59	0.30	3	متوسط
	أداء المؤسسة الاقتصادية				
01	الأداء الاقتصادي	4.14	1.13	1	مرتفع
02	الأداء الاجتماعي	3.95	0.33	2	مرتفع
03	الأداء البيئي	3.93	0.26	3	مرتفع

المصدر: من إعداد الباحثين اعتمادا على مخرجات برنامج (spss25)

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أنه وإنطلاقا من النتائج الواردة في الجدول يمكن ترتيب المحاور تنازليا من الاتجاه الأقوى إلى الأقل بناء على المتوسط الحسابي والانحراف المعياري كما يلي:

جاء البعد الاجتماعي في المرتبة الأولى من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (3.92) بإنحراف معياري قدره (0.25)، يليه البعد الاقتصادي بمتوسط حسابي 3.83 وانحراف معياري 0.35، وجاء البعد البيئي ثالثا بمتوسط حسابي 3.59 وانحراف معياري 0.30؛

أما فيما يخص المتغير الثاني الخاص بأداء المؤسسة الاقتصادية يمكن ترتيب الأبعاد كالتالي:

جاء الأداء الاقتصادي في المرتبة الأولى من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (4.14) بإنحراف معياري قدره (1.13)، يليه الأداء الاجتماعي بمتوسط حسابي 3.95 وإنحراف معياري 0.33، في حين جاء الأداء البيئي ثالثا بمتوسط حسابي 3.93 وانحراف معياري 0.26.

III.2-2- إختبار الفرضيات: يعرض هذا الجزء علاقات الارتباط والتأثير بين متغيرات الدراسة الرئيسية والفرعية باستعمال الأساليب الإحصائية التحليلية، وذلك لغرض اختبار الفرضيات المتعلقة بعلاقات الارتباط، بالإضافة إلى إستعمال الأساليب الإحصائية التحليلية لغرض قياس أثر المتغيرات الرئيسية والفرعية في المتغير المعتمد.

III.2-2-1- إختبار علاقات الارتباط لعينة الدراسة: الفرضية الأولى: تمهيدا لأسلوب تحليل الإنحدار في إختبار الفرضيات التي تقوم عليها الدراسة سنقوم بإستخراج قيم الارتباط لمعامل بارسون (pearson)، للمتغيرات المستقلة للتأكد من وجود علاقة ارتباطية بينهما، حيث

نصت الفرضية الأولى على ما يلي: " توجد علاقة إرتباط موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) ، بين أبعاد التنمية المستدامة والأداء في المؤسسة الاقتصادية."

ومن أجل إختبار الفرضية السابقة سنعمد على حساب معامل إرتباط (Pearson) ، وذلك للتعرف أولاً على طبيعة الإرتباطات فيما بين المتغيرات الفرعية، وتحديد مدى تجاذبها و تقاربها من تنافرها و تباعدها، ومن ثم بيان دقة إختيار هذه المكونات واتمائها لمجتمع واحد، و الجدول التالي يوضح ذلك.

الجدول (07): قيم الارتباط لمعامل (pearson) بين التنمية المستدامة والأداء في المؤسسة الاقتصادية

الأداء في المؤسسة الاقتصادية	مستوى الدلالة	
البعد الاقتصادي	0.000	0.991**
البعد الاجتماعي	0.000	0.993**
البعد البيئي	0.000	0.954**
التنمية المستدامة	0.000	0.988**
الارتباط ذو دلالة معنوية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$)		

المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً على مخرجات برنامج (spss25)

يتضح من خلال الجدول رقم (07)، أن معامل الإرتباط بين أبعاد التنمية المستدامة والأداء في المؤسسة الاقتصادية، كانت دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وجميع أبعاد التنمية المستدامة (البعد الاقتصادي، البعد الاجتماعي، البعد البيئي،) والأداء في المؤسسة الاقتصادية عند العاملين بالمؤسسات محل الدراسة، وطبقاً لهذه النتائج فهناك مبرر قوي بقبول الفرضية والتي تنص على أنه توجد علاقة إرتباط موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين أبعاد التنمية المستدامة والأداء في المؤسسة الاقتصادية بالمؤسسات محل الدراسة.

III.2-2-2- إختيار علاقات التأثير بين متغيرات الدراسة: الفرضية الثانية:

حيث تضمنت هذه الفرضية ما يلي: " هناك علاقة تأثير موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) ، بين أبعاد التنمية المستدامة والأداء في المؤسسة الاقتصادية"، ومن أجل إختبار هذه الفرضية التي تعتبر جوهر البحث لا بد أولاً التأكد من صلاحية النموذج لإختبار هذه الفرضية، وذلك بالإعتماد على نتائج تحليل التباين لاختبار (Analysis of variance) ، بالإضافة إلى تحليل معامل الانحدار الخطي المتعدد التدرجي (Multiple Regression Analysis) ، وذلك لتحديد المتغيرات المستقلة الأكثر تأثيراً على المتغير التابع.

الجدول (08): نتائج تحليل الانحدار للتأكد من صلاحية النموذج لاختبار أثر أبعاد التنمية المستدامة

مجتمعة على الأداء في المؤسسة الاقتصادية مجتمعة

مصدر التباين	درجة الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة (F)	معامل التحديد (R2)	مستوى الدلالة (F)
الإنحدار	3	30492.6	10164.2	1462.04	0.990	*0.00
الخطأ	46	319.7	6.952			
المجموع	49	30812.4				

المصدر: من إعداد الباحثين بناءً على مخرجات (spss25) ، (*ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$))

من خلال النتائج الواردة في الجدول رقم (08): يتضح أن قيمة مستوى الدلالة (F) ، والبالغة (1462.04)، ومعامل التحديد 0.99، وقيمة الدلالة المعنوية 0.00 وهو أصغر من مستوى الدلالة المفروض (0.05) وبناءً عليه نستنتج أن النموذج صالح لإختبار هذه الفرضية، ويتضح من الجدول نفسه أن أبعاد التنمية المستدامة مجتمعة تفسر على نحو عام ما مقداره (99.0%)، من التباين في المتغير التابع (أداء المؤسسة الاقتصادية) وهي قوة تفسيرية ممتازة.

الجدول (09): نتائج تحليل الانحدار الخطي المتعدد التدرجي لاختبار أثر أبعاد التنمية المستدامة

مجتمعة على الأداء في المؤسسة الاقتصادية للعاملين مجتمعة

المتغير المستقل	(β)	قيمة (T) المحسوبة	الارتباط (R)	معامل التحديد (R2)	مستوى الدلالة (sig)	وجود الأثر
الثابت	1.70	0.758	/	/	/	/
البعد الاقتصادي	1.20	3.18	0.995	0.990	*0.003	يوجد أثر
البعد الاجتماعي	1.73	5.38			*0.000	يوجد أثر

لا يوجد أثر	0.903		0.12	0.01	البعد البيئي
(*) ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)					(E) الخطأ المعياري

المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً على مخرجات برنامج (spss25)

يتضح من خلال الجدول رقم (09)، انه لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لبعد البيئي على الأداء في المؤسسة الاقتصادية بالمؤسسات محل الدراسة، وذلك إستناداً إلى أن قيمة الدلالة المعنوية لبعد البالغة 0.90 وهي قيمة أكبر من قيمة مستوى الدلالة والبالغة (0.05)، بينما يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للأبعاد (البعد الاقتصادي، والبعد الاجتماعي) على الأداء في المؤسسة الاقتصادية بمؤسسة محل الدراسة وذلك إستناداً إلى أن قيمة الدلالة المعنوية للبعد الاقتصادي (0.00) والبعد الاجتماعي (0.00) وهي قيم أقل من قيمة مستوى الدلالة والبالغة (0.05)، وبالتالي فإنه توجد أثر بين أبعاد التنمية المستدامة (البعد الاقتصادي، والبعد الاجتماعي) وبين الأداء في المؤسسة الاقتصادية.

IV- الخلاصة :

من خلال ما تم تقديمه في الدراسة تتضح مساهمة المؤسسات الاقتصادية في تحقيق التنمية المستدامة من خلال إدماج أبعادها ضمن سياسات وأنشطة المؤسسة لما لها من مزايا وفوائد تضمن بقائها وإستمراريتها، لذلك تطرقنا لتحديد علاقات التأثير بين متغيرات الدراسة الرئيسية والفرعية، بإستعمال نموذج الإنحدار الخطي البسيط، وذلك لقياس أثر كل متغير مستقل على المتغير التابع، بالإضافة إلى تحليل معامل الإنحدار الخطي التدريجي، لتحديد المتغيرات المستقلة الأكثر تأثيراً على المتغير التابع، وقد خلصنا إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- حرص المؤسسة الاقتصادية على حماية البيئة وتقليل الغازات الملوثة لرفع مستوى أدائها البيئي؛
- تلبية رغبات الأطراف ذات المصالح وتحمل المسؤولية الاجتماعية يضمن تحسين الأداء الاجتماعي للمؤسسة؛
- مراعاة المؤسسة للبعد البيئي والاجتماعي في طرق وأساليب تسييرها إلى جانب البعد الاقتصادي يسمح لها بالإستدامة في ظل بيئة ومحيط غير مستقر،

- توجد علاقة إرتباط موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين أبعاد التنمية المستدامة والأداء في المؤسسات الاقتصادية محل الدراسة؛

- هناك أثر بين أبعاد التنمية المستدامة على الأداء عدا البعد البيئي الخاص بالتنمية المستدامة.

- الإحالات والمراجع :

- 1 قادري محمد الطاهر(2013)، التنمية المستدامة في البلدان العربية بين النظرية والتطبيق، الطبعة الأولى، بيروت، لبنان، مكتبة حسن العصرية، ص51.
- 2 Alain Fernandez Nodessway(2013), Mettre en œuvre les développement durable en entreprise en 12 point : developpement durable & performance (livre blanc), p4.
- 3 Tadj Eddine Benchekiken et autre(2019), l'entreprise durable : une tendance, une exigence ou une opportunité pour réussir sa stratégie, journal of north african economic, V15, N 1, p14.
- 4 Mensah,J(2019), sustainable development : Meaning history, principles, pillars and implication for human action: literature review, cogent social sciences,5(1), p4.
- 5 سلطان كريمة(2020)، التوجه نحو تحقيق مؤسسة مستدامة من خلال ممارسات المسؤولية الاجتماعية-مؤسسة Holicim الفرنسية نموذجاً- مجلة إقتصاد المال والاعمال، المجلد 05، العدد 2، الجزائر، ص211. على الخط: <https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/468/5/2/140011> (تاريخ الزيارة: 2022/04/06)
- 6 ملاس حسبية (2019)، تجارب عربية في قياس التنمية المستدامة-الإمارات العربية المتحدة نموذجاً-، مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد 4، العدد 11، الجزائر، ص38. على الخط: <https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/119/11/4/103148> (تاريخ الزيارة: 2022/04/06)
- 7 إبراهيم بن يحيى، رمضان لوانسة (2021)، دور نموذج الأعمال pss في تحقيق التنمية المستدامة، مجلة الدراسات القانونية والاقتصادية، المجلد 4، العدد 2، الجزائر، ص6. على الخط: <https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/649/4/2/153092> (تاريخ الزيارة: 2022/04/10)
- 8 Jonathan M. Harris(2000), Global development and environment institute, working paper, Basic principles of sustainable development, Medford MA: tufts university,p5.
- 9 العايب عبد الرحمان(2011)، وظيفة التنمية المستدامة في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية:دراسة حالة المؤسسات العمومية لصناعة الإسمنت في الجزائر، مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، العدد 11، الجزائر، ص169. على الخط:

(تاريخ الزيارة: 2022/04/10) <https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/63/11/11/6115>

10 قبايلي أمال (2018)، دور تنمية الموارد البشرية في تحقيق التنمية المستدامة في المؤسسة الاقتصادية-دراسة مجموعة من المؤسسات الاقتصادية الجزائرية-، أطروحة دكتوراه، غير منشورة، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، الجزائر، ص67.

11 International Institute for sustainable development (1992), Business strategies For sustainable development, p1 online <https://www.iisd.org/publications/business-strategy-sustainable-development> (Visited : 14/05/2022)

12 Jabbour Nouzha et al (2020), performance and sustainable development: the role of standardization, in proceedings of the 2020 4th international symposium on computer science and intelligent control, Association for computing machinery, Newcastle upon tyne, united kingdom, p1-6.

13 عريوة محاد (2011)، دور بطاقة الأداء المتوازن في قياس وتقييم الأداء المستدام بالمؤسسات المتوسطة للصناعات الغذائية-دراسة مقارنة بين مدينة الحضنة بالمسيلة ومدينة التل بسطيف، مذكرة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة فرحات عباس سطيف، الجزائر، ص3.

14 Hattabou Anas (2011), le pilotage de la performance globale entre logique de conformatoin et logique d'innovatoin :une approche par les systemes pionnieres au maroc, thèse doctorat, faculté de science juridiques économiques et sociales de marrakech, Université cadi ayyad, p34.

15 Angèle Dohou, Nicolas Berland (2007), Mesure de la performance globale des entreprise, provider by research paper in economics, Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité, France, p1-22.

16 قبايلي أمال، مرجع سابق، ص79.

17 حمزة مقيطع (2017)، دور التنمية المستدامة المدججة في تحسين الأداء الكلي للمؤسسة الصناعية-دراسة مقارنة بين مؤسستين صناعيين-طوطال وسوناطراك-، مجلة التمويل والاستثمار والتنمية المستدامة، المجلد2، العدد2، الجزائر، ص12. على الخط:

(تاريخ الزيارة: 2022/04/06) <https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/631/2/2/141522>

18 بن دنيدينة سعيد (2020)، دور الذكاء الاقتصادي في تحسين الاداء المستدام بمنظمات الأعمال(دراسة ميدانية)، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم الإجتماعية وعلوم التسيير، جامعة زيان عاشور الجلفة، الجزائر، ص86.

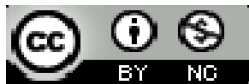
كيفية الاستشهاد بهذا المقال حسب أسلوب APA:

خولة والي، هشام بوريش (2023)، إشكالية تحسين أداء المؤسسة الاقتصادية بالتوجه نحو تفعيل أبعاد التنمية المستدامة - دراسة عينة من المؤسسات بولاية عنابة-، مجلة الدراسات الاقتصادية الكمية، المجلد 09 (العدد 01)، الجزائر: جامعة قاصدي مرباح ورقلة، ص.ص 127-137



يتم الاحتفاظ بحقوق التأليف والنشر لجميع الأوراق المنشورة في هذه المجلة من قبل المؤلفين المعنيين وفقا لـ **رخصة المشاع الإبداعي نسب المصنّف - غير تجاري - منع الاشتقاق 4.0 دولي (CC BY-NC 4.0)**.

مجلة الدراسات الاقتصادية الكمية مرخصة بموجب **رخصة المشاع الإبداعي نسب المصنّف - غير تجاري - منع الاشتقاق 4.0 دولي (CC BY-NC 4.0)**.



The copyrights of all papers published in this journal are retained by the respective authors as per the **Creative Commons Attribution License**.

Journal Of Quantitative Economics Stadies is licensed under a **Creative Commons Attribution-Non Commercial license (CC BY-NC 4.0)**.