

جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان : العلوم الاجتماعية

الشعبة : علوم التربية

التخصص : علم النفس التربوي

إعداد الطالبتين : أماني رحمون

نسبية جابو

مذكرة بعنوان :

مشكلات الإدارة الصفية من وجهة نظر أساتذة التعليم الابتدائي

دراسة ميدانية ببعض إبتدائيات مدينة تقرت

تاريخ المناقشة:

لجنة المناقشة مكونة من الأساتذة :

- الدكتور (ة) نعيمة غزال جامعة ورقلة رئيسا
- الأستاذة الدكتور (ة) نادية بوضياف جامعة ورقلة مشرفا ومقررا
- الدكتور (ة) الحاج أمحمد يحي جامعة ورقلة مناقشا

السنة الجامعية: 2023/2022

جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان : العلوم الاجتماعية

الشعبة : علوم التربية

التخصص : علم النفس التربوي

إعداد الطالبتين : أماني رحمون

نسبية جابو

مذكرة بعنوان :

مشكلات الإدارة الصفية من وجهة نظر أساتذة التعليم الابتدائي

دراسة ميدانية ببعض إبتدائيات مدينة تقرت

تاريخ المناقشة:

لجنة المناقشة مكونة من الأساتذة :

- الدكتور (ة) نعيمة غزال جامعة ورقلة رئيسا
- الأستاذة الدكتور (ة) نادية بوضياف جامعة ورقلة مشرفا ومقررا
- الدكتور (ة) الحاج أمحمد يحي جامعة ورقلة مناقشا

السنة الجامعية: 2023/2022



إهداء

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على اشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا "محمد صل الله عليه وسلم"
وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد.

أهدي ثمرة جهدي إلى كل من علمني حرفا في هذه الدنيا الفانية.

إلى من سار معي منذ بداية مشواري حتى هذه اللحظة إلى من بذل كل غالبي ونفيس ليسعدني في هذه الحياة إلى مصدر
الأمان وراحة بالي " **أبي العزيز** "

إلى روح القلب ومنبع الحنان من صبرت وكافحت معي في هذه الحياة وكانت دافعا لي لكل نجاح إلى أعظم إنسانة في
حياتي " **أمي الحبيبة** " حفظهم الله ورعاهم وبارك في أعمارهم.

إلى من أجد سعادتي بينهم أشقائي وأخواتي **إنتصار إكرام يوسف أحمد أمين** أسأل الله أن
ينير دريهم بالنور والعلم والإيمان.

إلى جدتي العزيزة بارك الله في عمرها ،والى روح أجدادي رحمهم الله

إلى كل أصدقائي و صديقاتي وزملائي، إلى من ساندني وشجعني من قريب وبعيد
حتى لو بكلمة لإتمام وإنهاء هذا العمل.

تمت بحمد الله





إهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله الذي أنار لنا درب العلم والمعرفة وأعاننا في أداء هذا الواجب ووفقنا

في انجازه

أهدي ثمرة جهدي المتواضع إلى روح أبي الطاهرة أسأل الله تعالى أن يتغمده برحمته الواسعة ويسكنه فسيح جناته.

إلى مصدر الحنان ومنبع الأمان... إلى التي تحت قدميها تنال الجنان إلى من علمتني النجاح و الصبر "أمي الغالية" بارك الله في عمرها.

إلى من شملوني بالعطف ، وأمدوني بالعون وحفزوني للتقدم ،سندي إخوتي وأخواتي حفظهم الله ورعاهم وسدد خطاهم .

إلى جدي وجدتي حفظهم الله وبارك في أعمارهم،والى عماتي وخالاتي حفظهم الله

إلى رمز العطاء والامتنان "خالتي كاملة" أنار الله دربها

إلى كل أصدقائي و صديقاتي وزملائي، إلى من ساندني وشجعني من قريب وبعيد حتى لو بكلمة لإتمام وإنهاء هذا العمل.



تسليم



شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

"و قال رب أوزعني أن اشكر نعمتك التي أنعمت عليّ وعلى والدي وأن أعمل صالحا ترضاه وأدخلني برحمتك في عبادك الصالحين " سورة النمل الآية (19)

بداية وقبل كل شي نشكر ونحمد الله عز وجل على القدرة التي أمدا بها لإتمام هذا العمل العلمي المتواضع.

وراء كل إعداد وبحث أشخاص، منهم من ساهم بالنصح والبعض بالتوجيه، ومن باب الجميل أوجه عبارات الشكر والتقدير والامتنان إلى المشرفة اللطيفة والحنونة الأستاذة الدكتورة "نادية بوضياف" على إشرافها لهذه المذكرة، فلم تبخل بتوجيهاتها ونصائحها لنا، ولم تتوانى في تقديم أرائها الصائبة لنا حتى تم انجاز هذا العمل.

كما يسرني أن أتقدم بالشكر والتقدير الخالص إلى كل أساتذة قسم علم النفس وعلوم التربية الذين لم يبخلوا علينا بتوجيهاتهم.

وفي الأخير نشكر كل من ساعدنا في انجاز هذا العمل المتواضع .

" والله في عون العبد ما دام العبد في عون أخيه "

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على طبيعة مشكلات الإدارة الصفية من وجهة نظر أساتذة التعليم

الابتدائي بمدينة تقرت، وهذا من خلال محاولة الإجابة عن التساؤلات التالية:

- ما طبيعة مشكلات الإدارة الصفية من وجهة نظر أساتذة التعليم الابتدائي ؟

-هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر أساتذة التعليم الابتدائي حول مشكلات الإدارة

الصفية، باختلاف تكوين الأستاذ ؟

-هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر أساتذة التعليم الابتدائي حول مشكلات الإدارة

الصفية، باختلاف سنوات الخدمة ؟

-هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر أساتذة التعليم الابتدائي حول مشكلات الإدارة

الصفية، باختلاف تعداد التلاميذ داخل الحجرة الدراسية؟

و لقياس فرضيات الدراسة استخدم المنهج الوصفي الاستكشافي وأجريت الدراسة على عينة تكونت

من 130 أستاذ وأستاذة.

استخدمت الدراسة الحالية استبيان للطالبة بوكرة (2015) حول مشكلات الإدارة الصفية وتم تعديله،

يتضمن 31 بند موزع على بعدين وتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية SPSS. و توصلت

الدراسة إلى النتائج التالية:

-طبيعة مشكلات الإدارة الصفية من وجهة نظر أساتذة التعليم الابتدائي سلبية.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر أساتذة التعليم الابتدائي حول مشكلات الإدارة الصفية، باختلاف تكوين الأستاذ.

-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر أساتذة التعليم الابتدائي حول مشكلات الإدارة الصفية، باختلاف سنوات الخدمة.

-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر أساتذة التعليم الابتدائي حول مشكلات الإدارة الصفية، باختلاف تعداد التلاميذ داخل الحجرة الدراسية.

نوقشت نتائج الدراسة في ضوء الجانب النظري للموضوع والدراسات السابقة و توصلت الدراسة بتقديم جملة من المقترحات الموجهة للباحثين والمختصين.

Summary of the study:

The current study aimed to identify the nature of classroom management problems from the point of view of primary education teachers of touggourt city , and this is done by trying to answer the following questions:

What is The nature of classroom management problems from the point of view of primary education teachers ?

–Are there statistically significant differences in the viewpoints of primary school teachers about classroom management problems, according to the teacher's composition?

–Are there statistically significant differences in the viewpoints of primary school teachers about classroom management problems, according to different years of service?

–Are there statistically significant differences in the viewpoints of primary school teachers about classroom management problems, according to the number of students in the classroom?

And to measure the hypotheses of the study, the descriptive exploratory method was used, and the study was conducted on a sample formed From 130 teacher and teacher.

As for the study tools, the current study used a questionnaire for the student Boukara(2015) about management problems The classroom has been modified, it includes 31 clause distributed in two dimensions, and the data was analyzed using the spss statistical program, and the study reached the following results:

- The nature of classroom management problems from the point of view of primary education teachers is negative.
- There are statistically significant differences in the viewpoints of primary school teachers about management problems class, according to the composition of the professor.
- There are no statistically significant differences in the views of primary school teachers about management problems class, according to years of service.
- There are no statistically significant differences in the views of primary school teachers about management problems class, according to the number of students in the classroom.

The results of the study were engraved in the light of the theoretical aspect of the subject and previous studies and I came up with The study presents a number of proposals addressed to researchers and specialists.

قائمة المحتويات

الصفحة	الرقم	
أ	/	الإهداء
ج	/	شكر وتقدير
ح	/	ملخص الدراسة
د	/	ملخص الدراسة بالإنجليزية
ر	/	قائمة المحتويات
ز	/	قائمة الجداول
س	/	قائمة الملاحق
1		مقدمة
الجانب النظري		
الفصل الأول : تقديم موضوع الدراسة		
5	1	إشكالية الدراسة
6	2	تساؤلات الدراسة
7	3	فرضيات الدراسة
7	4	أهداف الدراسة
8	5	أهمية الدراسة
8	6	حدود الدراسة
9	7	التعاريف الإجرائية
الفصل الثاني : مشكلات الإدارة الصفية		
11		تمهيد
11	1	تعريف الإدارة الصفية
12	2	تعريف مشكلات الإدارة الصفية
13	3	أسباب مشكلات الإدارة الصفية
14	4	مصادر المشكلات الصفية
17	5	أنواع مشكلات الإدارة الصفية
22	6	أساليب ملاحظة المشكلات الصفية
24	7	دور المعلم في الإدارة الصفية
25	8	أساليب معالجة المشكلات الصفية
27	9	دور المعلم في معالجة المشكلات الصفية
28	10	أهم الصعوبات التي تواجه الأساتذة وتعوق ممارستهم لكفايات الإدارة الصفية
28		خلاصة
الجانب الميداني		

الفصل الثالث : الإجراءات الميدانية للدراسة

31	تمهيد	
31	منهج الدراسة	1
31	الدراسة الاستطلاعية	2
31	حدود الدراسة الاستطلاعية	/
32	أدوات البحث في الدراسة	/
33	الخصائص السيكمترية لأدوات الدراسة	/
40	الدراسة الأساسية	3
40	حدود الدراسة الأساسية	/
40	الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة	/
41	خلاصة	/

الفصل الرابع: عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتائج الدراسة

43	تمهيد	/
43	عرض وتحليل ومناقشة وتفسير الفرضية الأولى	01
45	عرض وتحليل ومناقشة وتفسير الفرضية الثانية	02
47	عرض وتحليل ومناقشة وتفسير الفرضية الثالثة	03
49	عرض وتحليل ومناقشة وتفسير الفرضية الرابعة	04
52	استنتاج عام	/
53	اقتراحات الدراسة	/
54	قائمة المراجع	/
58	الملاحق	/

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول
34	جدول رقم(01) يوضح الاستمارة الخاصة بالتحكيم
35	جدول رقم(02) يوضح آراء المحكمين حول مدى انتماء الأبعاد للموضوع
35	جدول رقم(03) يوضح نتائج التحكيم الخاصة بعدد الفقرات في كل بعد
36	جدول رقم(04) يوضح نتائج صدق المحكمين المتعلقة بمدى ملائمة بدائل الأجوبة
36	جدول رقم(05) يوضح نتائج صدق المحكمين المتعلقة بمدى وضوح التعليمات المقدمة لعينة الدراسة
37	جدول رقم(06) يوضح مدى مناسبة المثال التوضيحي للتعليمات

37	جدول رقم(07) يوضح الضبط الملحق بالصياغة اللغوية
39	جدول رقم(08) يوضح نتائج الصدق الداخلي
39	جدول رقم(09) يوضح صدق المقارنة الطرفية للمقياس
40	جدول رقم(10) يوضح نتائج حساب ألفا كرونباخ لدرجات الأداة
43	جدول رقم(11) يوضح التحقق من التوزيع الاعتدالي
44	جدول رقم(12) يوضح الاختلاف بين متوسط درجات أفراد العينة على المقياس والمتوسط النظري للمقياس
45	جدول رقم(13) يوضح نتائج اختبار تحليل تباين أحادي حول مشكلات الإدارة الصفية باختلاف تكوين الأستاذ
46	جدول رقم(14) يوضح نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية
48	جدول رقم(15) يوضح نتائج اختبار ت لدلالة الفروق حول مشكلات الإدارة الصفية باختلاف سنوات الخدمة
50	جدول رقم(16) يوضح نتائج اختبار ت لدلالة الفروق حول مشكلات الإدارة الصفية باختلاف تعداد التلاميذ داخل الحجرة الدراسية.

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق
59	ملحق رقم (01) يوضح استمارة التحكيم لأداة الدراسة
64	ملحق رقم (02) يوضح أسماء المحكمين لأداة الدراسة استبيان مشكلات الإدارة الصفية في صورته الأولى
65	ملحق رقم (03) يوضح الصورة النهائية لأداة الدراسة استبيان مشكلات الإدارة الصفية
67	ملحق رقم (04) يوضح نتائج المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة
69	ملحق رقم (05) يوضح نتائج اختبار فرضيات الدراسة

تعتبر المدرسة من المؤسسات التربوية و الاجتماعية التي تسعى إلى تهذيب سلوكيات الأفراد وتقويمها، فهي تعتبر بداية رحلة تعليمية طويلة يتعلم من خلالها التلميذ أنماطا كثيرة من السلوك الجديد والمهارات الأكاديمية وتتسع حصيلته الثقافية.

ويعد الأستاذ من العناصر الحيوية الفاعلة النشطة في التعلم وإدارة التعلم الصفي. فهو مجموعة من الأنظمة النشطة المتحركة ذات التأثير الكبير على البيئة النفسية والطبيعية، والزمنية والمكانية، ونظرا لأهميته يحتاج هذا الأستاذ إلى عناية فائقة في عملية تركيزه وتدريبه لكي يقوم بعمله على أكمل وجه خاصة في كيفية التعامل مع التلاميذ. إذ أن سلوك التلميذ في الصف عادة هو نتاج لحركة النموذجية في كل ما يعرض من أداء ظاهر يدركه الأستاذ ويتابعونه للانضباط وفق تعليماته ورضاه(قطامي، 2005، ص145).

تعتبر إدارة الصف القاعدة الرئيسية التي تنطلق منها عملية إصلاح العملية التعليمية، والتي ينظم بها الأستاذ عمله داخل الصف ويسير بمقتضاها بغية الوصول إلى الأهداف التعليمية التربوية أو هي جميع الخطوات و الإجراءات اللازمة لبناء والحفاظ على بيئة صفية ملائمة لعمليتي التعليم والتعلم .

وبناء على ذلك لا نجد صفا يكاد يخلو من المشكلات إذ يواجه الأستاذ من قبل بعض تلاميذه الكثير من السلوكيات غير المرغوبة، ومن بين هذه السلوكيات المشكلات السلوكية والتعليمية التي تؤثر سلبا على المناخ التدريسي وعلى ضبط النظام في الصف وتعمل على إعاقة عملية التعلم.

كما يؤكد الأستاذ أنه مهما قضى الكثير من ساعات العمل داخل الصف فانه حتما هناك مشكلات صفية تصعب عليه إيصال المعلومات للتلاميذ ولا تسمح له بتحقيق أهداف تعليمية ولهذا جاءت الدراسة للبحث عن مشكلات الإدارة الصفية من وجهة نظر أساتذة التعليم الابتدائي من خلال الكشف عن طبيعة

المشكلات المتعلقة ببعء العلاقات الشخصية السلوكية وبعء العلاقات المهنية التعليمية وعلى هذا الأساس قسمت دراستنا إلى إطارين:

الإطار الأول: ويشمل: **الجانب النظري:** والذي يحتوي (فصلين).

الفصل الأول: تقديم موضوع الدراسة والذي يضمن الإشكالية وتساؤلاتها، فرضيات الدراسة، أهداف الدراسة وأهمية الدراسة، التعاريف الإجرائية، حدود الدراسة.

الفصل الثاني: خصص لمتغير الدراسة والذي يتضمن مشكلات الإدارة الصفية من وجهة نظر أساتذة التعليم الابتدائي.

الإطار الثاني: ويشمل: **الجانب الميداني:** والذي يحتوي على فصلين وهما:

الفصل الثالث: الإجراءات الميدانية للدراسة والذي يتضمن، منهج الدراسة، الدراسة الاستطلاعية بحدودها الزمنية والمكانية والبشرية، أدوات البحث في الدراسة وهي استبيان حول مشكلات الإدارة الصفية من وجهة نظر أساتذة التعليم الابتدائي، الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة، الدراسة الأساسية بحدودها الزمنية والمكانية والبشرية وأخيراً الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة.

الفصل الرابع: عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة وتضمن عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الأولى، عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثانية، عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة، عرض وتحليل ومناقشة الفرضية الرابعة، خلاصة الدراسة والاقتراحات ثم المراجع والملاحق.

الجانب النظري

الفصل الأول :تقديم موضوع الدراسة

- 1- إشكالية الدراسة
- 2- تساؤلات الدراسة
- 3- فرضيات الدراسة
- 4- أهداف الدراسة
- 5- أهمية الدراسة
- 6- حدود الدراسة
- 7- التعاريف الإجرائية للدراسة

1- إشكالية الدراسة:

لقد ظهر في الآونة الأخيرة الحديث عن الإدارة الصفية ومشكلاتها ، وعن معاناة كل من الأستاذ والتلاميذ داخل الحجرة الدراسية ، إذ يعتبر موضوع الإدارة الصفية من المواضيع التي حظيت باهتمام المربين والتربويين خاصة بعد ما أصبحت المشكلات الصفية من أكثر العوائق في تحقيق الأهداف التعليمية التربوية .

تعتبر الإدارة الصفية ذات أهمية خاصة في العملية التعليمية ، لأنها تسعى إلى توفير وتهيئة

جميع الأجواء والمتطلبات النفسية والاجتماعية لحدوث عملية التعلم بصورة فعالة ، والإفراط فيها أو إهمالها

يؤدي إلى عرقلة سير العملية التعليمية ، إذ يعدونها من أكثر المهمات التي يجب أن تتقن وتتطلب جهد

وعناية كبيرين من قبل الأساتذة سواء كانوا مبتدئين أو من ذوي الخبرة في مختلف الصفوف الابتدائية.

(فافة، 2019، ص1)

كما أن الأستاذ الناجح والكفاء يلعب دور كبير في الغرفة الصفية من خلال ممارساته لتحقيق

الأهداف التي تسعى إليها عملية التربية والتعليم. إذ يمكن أن يواجه الأستاذ في إدارة الصف الكثير من

المشكلات، مما يزيد من أعبائه وتسبب ضغوطات له أو حتى ترك مهنته لضعف مقدرته على التحكم في

الغرفة الصفية ففعالية المدرس وكفاءته تتوقف على سلامة وحسن إدارته للموقف التعليمي الصفّي، وتوفير

وتهئية جميع الأجواء والمتطلبات لحدوث التعلم بصورة فعالة.

فالمشكلات الصفية هي إحدى المشكلات التربوية التي تأخذ حيز من الاهتمام في المناخ التعليمي

الصفّي لأن أثارها السلبية لا تنعكس سلبا على التلميذ بل تتعداها إلى الأستاذ وتطال سلوكه الصفّي، ونظرا

لاختلاف المشكلات وتنوعها، فكل مشكلة تتطلب الحرص والعناية من قبل الأساتذة حتى لا تؤثر بشكل كبير

على سير العملية التعليمية ومن بين هذه المشكلات مشكلات سلوكية ، تعليمية، إدارية أكاديمية..... وغيرها

من المشكلات الصفية التي تواجه أساتذة التعليم الابتدائي.

وهذا ما أكدته دراسة (بوكرة هادية 2015) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أهم المشكلات الصفية لدى معلمي المرحلة الابتدائية، تم اختيار العينة بطريقة عشوائية، واشتملت على 100 معلم ومعلمة، وقد توصلت للنتائج التالية: لا توجد مشكلات الإدارة الصفية السلوكية، توجد مشكلات الإدارة الصفية الأكاديمية، توجد مشكلات الإدارة الصفية التعليمية .

كما أوضحت دراسة (فافة عائشة 2019) إلى التعرف على درجة مشكلات الإدارة الصفية التي يعاني منها معلمو مرحلة التعليم الابتدائي، استخدمت المنهج الوصفي، طبقت الدراسة على 84 معلما ومعلمة، وتوصلت هذه الدراسة إلى النتائج التالية: يعاني معلمو المرحلة الابتدائية من مشكلات الإدارة الصفية بدرجة متوسطة مرتبة كالآتي مشكلات تتعلق بالمنهج الدراسي ثم مشكلات تتعلق بالتلاميذ ثم مشكلات تتعلق بالمعلم. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي مرحلة التعليم الابتدائي في حدة المشكلات التي تواجههم في الإدارة الصفية تعزى لمتغير الجنس. لا توجد فروق دالة إحصائية بين معلمي المرحلة الابتدائية في حدة المشكلات التي تواجههم في الإدارة الصفية تعزى لمتغير المؤهل العلمي. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي مرحلة التعليم الابتدائي في حدة المشكلات التي تواجههم في الإدارة الصفية تعزى لمتغير الخبرة .

وانطلاقا مما سبق ذكره جاءت الدراسة الحالية كمحاولة للإجابة عن التساؤلات التالية :

2- تساؤلات الدراسة:

- 1- ما طبيعة مشكلات الإدارة الصفية من وجهة نظر أساتذة التعليم الابتدائي ؟
- 2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر أساتذة التعليم الابتدائي حول مشكلات الإدارة الصفية، باختلاف تكوين الأستاذ ؟

3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر أساتذة التعليم الابتدائي حول مشكلات الإدارة الصفية، باختلاف سنوات الخدمة؟

4- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر أساتذة التعليم الابتدائي حول مشكلات الإدارة الصفية، باختلاف تعداد التلاميذ داخل الحجرة الدراسية؟

3- فرضيات الدراسة :

1- طبيعة مشكلات الإدارة الصفية من وجهة نظر الأساتذة سلبية.

2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر أساتذة التعليم الابتدائي حول مشكلات الإدارة الصفية، باختلاف تكوين الأستاذ (ليسانس/ ماستر/معهد /مدرسة عليا).

3- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر أساتذة التعليم الابتدائي حول مشكلات الإدارة الصفية، باختلاف سنوات الخدمة (أقل من 03سنوات/ أكثر من 03سنوات).

4- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر أساتذة التعليم الابتدائي حول مشكلات الإدارة الصفية، باختلاف تعداد التلاميذ داخل الحجرة الدراسية (أقل من 30 تلميذ/ أكثر من 30 تلميذ).

4- أهداف الدراسة :

- التدريب على تقنية البحث العلمي
- إنجاز مذكرة التخرج
- محاولة الكشف عن طبيعة المشكلات الصفية التي تواجه الأساتذة .
- الكشف فيما إذا كانت هناك فروق حول مشكلات الإدارة الصفية من وجهة نظر أساتذة التعليم الابتدائي باختلاف تكوين الأستاذ .

- الكشف فيما إذا كانت هناك فروق حول مشكلات الإدارة الصفية من وجهة نظر أساتذة باختلاف سنوات الخدمة.
- الكشف عن الفروق إن وجدت حول مشكلات الإدارة الصفية لدى أساتذة التعليم الابتدائي باختلاف تعداد التلاميذ.

5- أهمية الدراسة :

- مساعدة الأساتذة على معرفة أنواع المشكلات الصفية التي تواجههم .
- الوصول إلى نتائج تخدم موضوع الدراسة.
- تفتح الدراسة آفاق مستقبلية لإجراء بحوث ودراسات مماثلة ومكملة لهذا العمل.

6- حدود الدراسة :

6-1/ الحدود الزمنية: تم تطبيق الدراسة في الموسم الجامعي 2022 /2023.

6-2/ الحدود المكانية : ببعض إبتدائيات مدينة تقرت.

6-3/ الحدود البشرية : أساتذة التعليم الابتدائي.

6-4/ الحدود الموضوعية:

المنهج المتبع : وصفي استكشافي

الأداة المستخدمة: استبيان

المتغير المدروس: مشكلات الإدارة الصفية

7-التعاريف الإجرائية :

7-1-مشكلات الإدارة الصفية : هي كل السلوكيات اللفظية أو غير اللفظية الصادرة عن كل من التلميذ أو

الأستاذ من وجهة نظر أساتذة التعليم الابتدائي في مجال العلاقات الإنسانية الشخصية السلوكية أو العلاقات

المهنية التعليمية والتي ينجم عنها معيقات مثل خلافات صراعات وعدم التفهم الرفض عدم القبول ، عدم

التشاطر والتقبل للآخر...الخ، ويتم قياسها بالأداة المصممة لهذا الغرض .

7-2-بعد العلاقات الشخصية السلوكية : هي مجموعة من السلوكيات الشخصية السلوكية سواء لفظية أو

غير لفظية التي تصدر عن التلميذ والتي ينجم عنها معيقات داخل الغرفة الصفية .

7-3بعد العلاقات المهنية التعليمية : هي مجموعة من السلوكيات اللفظية أو غير اللفظية في مجال

العلاقات المهنية التعليمية التي تصدر من الأستاذ والتي ينجم عنها معيقات داخل الغرفة الصفية .

الفصل الثاني : مشكلات الإدارة الصفية

تمهيد :

1. تعريف الإدارة الصفية
2. تعريف مشكلات الإدارة الصفية.
3. أسباب مشكلات الإدارة الصفية.
4. مصادر المشكلات الصفية .
5. أنواع مشكلات الإدارة الصفية .
6. أساليب ملاحظة المشكلات الصفية.
7. دور المعلم في الإدارة الصفية.
8. أساليب معالجة المشكلات الصفية.
9. دور المعلم في معالجة المشكلات الصفية.
10. الصعوبات التي تواجه الأساتذة وتعوق ممارستهم لكفايات الإدارة الصفية.

خلاصة

تمهيد

تعتبر الإدارة الصفية احد المحاور المهمة التي تجعل الأستاذ وسيط فعال في رفع كفاية تعلم التلاميذ، وتهيئة أوساط مناخية يستخدم فيها التلاميذ أقصى طاقاتهم للتعلم والنمو والتقدم العلمي، فالمشكلات التي تواجه المعلم داخل الصف كثيرة ومتعددة وهذا ما يدفع بالأستاذ لاستخدام أساليب متنوعة ومتباينة للحد من هذه المشكلات .

1/تعريف الإدارة الصفية:

هي عمليات التوجيه و التفاعل التي يتبادلها المعلم وطلابه وأنماط السلوك المتصلة بها ولا يخفى أن هذه الإدارة تستدعي قدرة المعلم على تحريك الجهود وأنماط السلوك جميعها، لجعل التعلم و التعليم في غرفة الصف أمرا ممكنا وهادفا ومشوقا، دون إحباطات وهدر الجهود والوقت والمال(الزاكي،2013،ص16).

تعرف أمينة 2007 الإدارة الصفية بأنها:مجموعة من الأنماط السلوكية التي يستخدمها المعلم

لكي يوفر بيئة تعليمية مناسبة ويحافظ على استمرارها بما يمكنه من تحقيق الأهداف التعليمية

المنشودة(المغربي،2007،ص6).

الإدارة الصفية هي تلك العملية الهادفة إلى توفير نظام فعال داخل غرفة الصف من قبل المعلم،

وهي ما يقوم به المعلم من أعمال عملية أو لفظية لخلق جو تربوي ومناخ ملائم يساعد كلا من المعلم

والطالب على العمل لبلوغ الأهداف التربوية المطلوبة(الكسواني،2005،ص13).

الإدارة الصفية هي جميع الأعمال التي يقوم بها المعلم داخل غرفة الصف بما يتعلق بتدبير الظروف

المختلفة التي تجعل من التعلم أمر ممكنا في ضوء الأهداف التعليمية، والتي تعمل على إحداث التغييرات في

مهاراتهم وبناء اتجاهات ايجابية لديهم وتنمية ميولهم(العشي ،2008،ص18).

ومنه نستنتج أن الإدارة الصفية هي جميع الإجراءات المنظمة التي تعمل على توجيه الجهود التي يبذلها كل من المعلم وتلاميذه في غرفة الصف لتوفير جو دراسي فعال للقيام بعملية التعليم والتعلم من أجل الوصول للأهداف المنشودة أو المخطط لها.

2/ تعريف مشكلات الإدارة الصفية:

تعرفها اليزابيت وروستير (1995) الواردة في (حمد الله نجيب 2005) بأنها السلوكيات المزعجة التي تكون ذات طبيعة لا يمكن التغاضي عنها وتتعارض مع قدرة المعلم على الاستمرار في الدرس (مخامرة، 2012، ص137).

يعرف المقيد 2009 مشكلات إدارة الصف بأنها معوقات يواجهها المعلم في أداء عمله تعرقل تحقيق أهداف العملية التعليمية (الأفندي، 2014، ص12).

المشكلات الصفية هي تلك المشاكل التي تواجه التلاميذ والمعلمين في المؤسسات التربوية بفعل عوامل تكون إما نابعة من المؤسسات التربوية ذاتها أي بما تشمله من إدارة و معلمين وزملاء ومنهج، أو نابعة من ظروف خارجية كالأسرة أو المجتمع، أو نابعة من التلميذ من حالته النفسية والانفعالية أو الصحية. وتكون سببا في تعطيل مسيرة هذا التلميذ وتمنعه من تحقيق ما يطمح إليه وما ينتظره منه المجتمع (شرفي، 2020، ص208).

عرفها عفت الطناوي (2011) بأنها الأفعال الصادرة من المتعلمين، والتي يرى المعلم بأنها مشتتة أو معطلة أو خارقة للنظام داخل حجرة الدراسة، ومن أمثلتها المبالغة في التحدث والتحدث بدون إذن من المعلم، والحرية غير المناسبة، وعدم الانتباه أو الانشغال بأشياء عن متابعة الشرح والأفعال العدوانية المعتدلة (جاد الله، 2019، ص9).

نستنتج أن مشكلات الإدارة الصفية هي مجموعة من السلوكيات التي تصدر من التلميذ، والمعلم هو من يحدد ما إذا كانت هذه السلوكيات مرغوبة أو غير مرغوبة، مما ينتج عن ذلك إحداث مشكلة صفية، أو قد تنتج عن بعض الممارسات التي يقوم بها المعلم .

3/ أسباب المشكلات الصفية: ترجع أسباب المشكلات الصفية إلى عدة أسباب وهي:

1/ الملل والضجر: يصاب التلميذ بالملل والضجر عندما يشعر بالرتابة والجمود في الأنشطة الصفية يجعلهم

فريسة لمشاعر الملل والضجر، لذلك فإن انشغال الطلبة بما يثير تفكيرهم ويتحداهم بمستوى مقبول يقلل من هذه المشاعر، كما أن المعلم الذي يحدد توقعاته في نجاح طلبته، ويثير جوا من التشويق في صفه يحدد استعداد طلبته ويراعيها فيما يقدمه من أنشطة ومواد تدريبيه، هو معلم مثير ونشط تقلل من صفه أنماط سلوك اللامبالاة(قطامي، 2005، ص197).

2/ الإحباط والتوتر: هناك عدة أسباب تدعو لشعور الطالب بالإحباط في التعلم الصفي تحوله من طالب

منتظم إلى تلميذ مشاكس ومخل للنظام الصفي ويمكن حصر هذه الأسباب كالتالي:

طلب المعلم إلى الطلبة أن يسلكوا بشكل طبيعي، دون أن يحدد للطلبة معايير السلوك الطبيعي.

زيادة التعلم الفردي الصعب أحيانا، وتحل هذه المشكلات ببعض النشاطات التعليمية الجماعية.

سرعة سير المعلم في إعطائه للمواد التعليمية دون إعطاء راحة بين الفترة والأخرى للطلبة.

رتابة النشاطات التعليمية وقلة حيويتها وصعوبتها بإدخال الألعاب والرحلات والمناقشة تقلل من صعوبة هذه النشاطات.

3/ ميل الطلبة إلى جذب الانتباه: أن الطالب الذي يعجز عن النجاح في التحصيل المدرسي يسعى نحو

جذب انتباه المعلم والطالب عن طريق سلوكه السيء والمزعج .ويمكن أن تعالج هذه المشكلة بتوزيع الانتباه العادل بين الطلبة حتى يستطيع إرضاء طلبته .

إثارة التنافس بين الطالب ونفسه، ثم أن يراعي المعلم تحسن المتعلم في التحصيل وهذا يتطلب من المعلم تحديد السلوكيات المستحبة لدى تلاميذه لتشجيعها وجعلها بناءة (قطامي، 2005، ص198).

4/السلوك الانعزالي: يفترق بعض الطلاب إلى الثقة بالنفس، فيمتنعون عن المشاركة بفعالية في الأنشطة الصفية، وذلك بسبب الخوف، الحرج، والحساسية الشديدة من الزملاء والمعلمين، وقضية الخطأ في الإجابة، لذا فهي تؤثر في زيادة العزلة الفردية وتتجنب القيام بالأنشطة الصفية.

مشكلات أخرى: مقاطعة المعلم، والتحدي، وعدم الانتباه، والبكاء، والكذب، والبطء، والمماطلة في انجاز المهمات، والغش، والسرقه، ومضغ العلكة(بني خالد، 2012، ص359).

4/ مصادر المشكلات الصفية: يمكن استعراض عدد من المصادر المسببة للمشكلات الصفية، والتي

تعيق النظام والتعلم الصفي وهي كالتالي :

مصادر المشكلات الصفية من داخل المدرسة: وهي المشكلات التي ينتمي مصدرها إلى المدرسة ذاتها وهي

مشكلات مصدرها المعلم :

القيادة المتسلطة جدا ، القيادة غير الراشدة أو غير الحكيمة، انعدام التخطيط، حساسية المعلم الشخصية والفردية ،ردود فعل المعلم الزائدة للمحافظة على كرامته .

استعمال العقاب بشكل خاطئ وغير مجد(نبهان ، 2008، ص28، 27).

الإكثار من الوعيد والتهديد، ومحاولة ضبط الصف بالصوت المرتفع والصراخ

التمييز بين الطلاب بالاهتمام بأفراد أو مجموعات معينة دون غيرهم

خط المعلم غير المقروء أو كلامه غير الواضح(نفس المرجع السابق، ص73).

بعض الخصائص السلبية للمعلم تعتبر أسبابا رئيسية في حدوث المشكلات داخل الصف ويتمثل ذلك في

الانحراف عن سير الخطة التعليمية المرسومة له، وعدم تحقيق أهداف الدرس بالإضافة إلى ممارسة المعلم

مختلف أساليب العقاب غير التربوية مما يولد نتائج غير حميدة لدى الطلاب ولدى ذويهم وهذا ما أكدته

دراسة جيمس 1995 والتي أشارت نتائجها إلى أن التلاميذ لا يحبون المعلم الذي يصرخ والذي يتبع طريقة تدريس معينة وإستراتيجية واحدة باستمرار ولا يغيرها، فانه لا يبدع في توصيل المعلومة و لا يستطيع توصيل المادة العلمية بصورة ناجحة ومشوقة لان التلاميذ يكونون قد تعودوا عليها(غريب،2015،ص46).

مشكلات تنجم عن النشاطات التعليمية الصفية: وهي

اقتصار النشاطات الصفية على الجوانب اللفظية، تكرار النشاطات التعليمية ورتابتها، صعوبة المادة، عدم ملائمة النشاطات التعليمية لمستوى الطالب، كثرة الوظائف التعليمية، قلة الإثارة والمتعة الوظائف التي يحددها المعلم للطلاب(نهبان، 2008، ص 28،73).

مشكلات تنجم عن الجو العائلي للتلميذ:

يتقمص الأبناء اتجاهات والديهم نحو المدرسة فالأهل الذين يقدرّون المدرسة ويحترمّون جهود المدرسة وأنظمتها لدى أولادهم فهذا يؤثر على سيرة الطالب الدراسية بشكل ايجابي وعلى العكس من ذلك الأهل الذين يقللون من أهمية المعلم والتعليم(الزكي، 2013، ص29).

مشكلات ذات صلة بالإدارة المدرسية:

تؤثر الإدارة المدرسية بشكل مباشر في المشكلات الانضباط الصفية، كما أن القوانين واللوائح المدرسية تعمل على تقليل المشكلات الصفية، إلا أن الجمود في بعضها يؤدي إلى الانفجار واحتمال حدوث المشكلات، ومن بعض الأمور التي تعمل على احتمال حدوث المشكلات الصفية مايلي:

جمود القوانين والتعليمات وعدم واقعيتها، كعدم السير في الممرات، أو الإجبار على لبس معين أو دفع غرامات مالية.

عدم وضوح التعليمات المدرسية بشكل لا يوفر تفهم لها من قبل الطلاب.

عدم الاستماع إلى مشكلات الطلبة، أو عدم الالتقاء بهم من وقت لآخر.

عدم وجود برامج وقائية، تحد من المشكلات قبل وقوعها.

إدارة مدرسية متسببة جدا أو متسلطة جدا.

عدم مشاركة أولياء الأمور في نشاطات المدرسة، أو اطلاعهم على انجازات

أبنائهم(عاجز، 2007، ص154، 153).

مشكلات ذات علاقة بالمتعلم (الطالب) : يقوم بعض الطلاب داخل الصف المدرسي بالعديد من المشكلات

السلوكية غير مرغوب فيها، والتي تؤثر على الهدوء الصفّي الذي يود المعلم توفيره للطلاب، وتعتبر

المشكلات التي يقوم بها بعض الطلاب مشكلات فردية، للطلاب ومنها دفع الآخرين أو العبث بممتلكات

زملائهم، أو القيام بحركات استفزاز أو سخرية أو نهكهم من الزملاء واخذ ما لديهم بقوة، أو عدم إطاعة

المعلم وعدم تنفيذ توجيهاته.

وتفسر نظرية السلوك الإنساني ذلك بأن السلوك غرضي هادف، وان الفرد الذي لا يشبع حاجاته للانتماء،

وإحساسه بقيمته الذاتية من خلال وسائل مقبولة اجتماعيا، فإنه يسلك سلوكا غير مقبول ليحقق الإشباع

لذاته(عاجز، 2007، ص154) .

مشكلات تنجم عن تركيب الجماعة الصفية: ومن بين هذه المشكلات نذكر مايلي:

العدوى السلوكية وتقليد الطلاب لزملائهم ، الجو العقابي الذي يسود الصف، الجو التنافسي العدواني،

الإحباط الدائم والمستمر، غياب الاستعدادات للأنشطة والممارسات الديمقراطية، شيوع جو الدكتاتورية في

الصف، غياب الطمأنينة والأمان(نبهان، 2008، ص28).

وفي الأخير يمكن القول أن المشكلات الإدارية الصفية كثيرة ومتعددة وذلك لتنوع مصادرها من تلميذ إلى

أستاذ، ومدرسة ونشاطات التعليمية وحتى التركيبية الجماعية في الصف وغيرها من المصادر الأخرى، وتنتج

عن كل واحدة منها مشكلات خاصة بها.

5/ أنواع المشكلات الصفية:

إن تحديد وحصر أنواع المشكلات الصفية يعتبر مطلباً لدا كل من يتعامل مع التلميذ سواء كان معلم أو مرشد نفساني، وسنتطرق هنا إلى مشكلات صفية سلوكية ومشكلات صفية تعليمية.

1-5 مشكلات صفية سلوكية: تعد المشكلة نتيجة غير مرغوب فيها وتحتاج إلى تعديل فهي تمثل حالة

من التوتر وعدم الرضا نتيجة لوجود بعض الصعوبات التي تعيق الوصول إلى الأهداف المنشودة. ومن بين المشكلات الصفية السلوكية نذكر :

أ/الصياح والشغب : يميل بعض التلاميذ إلى التحدث مع أقرانهم في الصف أثناء شرح المعلم وعرضه لوسيلة تعليمية أو قيام الصف بنشاط منهجي للمادة ، معيقين بذلك بعض الشيء استمرار التعلم والتعليم ومثيرين أحيانا بعض المشاعر السلبية تجاههم من معلمين أو أقرانهم، فيؤثر سلوكهم هذا في كلا الحالتين على النمو الإدراكي لأفراد الصف والعلاقات الاجتماعية الطيبة التي تسود مجتمعه .

• من مظاهر مشكلة الصياح والشغب :

ترك التلميذ مقعده والتجوال في غرفة الصف .

التحدث بصوت عال وبشكل جماعي عند توجيه المعلم الأسئلة الصفية فان التلاميذ في هذه الحالة يرددون عاليا " أنا أستاذ ...أنا أستاذ" وهكذا .

دعوة الأقران بألقاب غير مستحبة أو مقبولة اجتماعيا أو تريبويا.

قد يتحدى التلميذ المعلم والأساليب السلوكية المتبعة في المدرسة .

التحدث بلغة غير لائقة اجتماعيا أو تريبويا.

التحدث مع الأقران أثناء شرح الدرس (العمامرة، 2002، ص113).

• الأسباب المحتملة :

حب الظهور والتظاهر بالمعرفة لغرض نفسي يتجسد غالبا في جذب انتباه الأقران وكسب ودهم وتقديرهم.

الاختلاف مع القرين أو تعارض رغباتهما أو أهوائهم في مسألة معينة.

عدم معرفة التلاميذ نظام و آداب السلوك في الصف .

وجود علاقة متينة بين التلاميذ والزميل بحيث تشجع أحدهما أو كليهما دائما على التواصل والتحدث معا.

عدم محبة التلميذ لقرينه أو ميله له نتيجة صفة شخصية فيه.

إحساس التلميذ بالغيرة من تفوق زميله عليه في التحصيل الدراسي أو في مكانة الاجتماعية أو منافسته له.

• الخطوات الإجرائية المقترحة:

مناقشة المعلم مع التلاميذ في بداية السنة الدراسية أو عند تعليمه لهم لأول مرة .

فصل التلميذ وقرينه عن بعضهما بنقل احدهما إلى مكان آخر .

مقابلة المعلم للتلميذ والتحدث معه بأسلوب إنساني وجاد، حول سلبية الإجابة بدون إذن أو في أثناء تحدث

عضو آخر من الصف ثم توجيهه.

مقابلة المعلم للتلميذ والتعرف على نوع تربيته الأسرية.

إهمال أنماط السلوك التي تهدف إلى لفت الانتباه وتجاهلها.

على المعلم أن يقوم بتوزيع الانتباه العدل بين التلاميذ(نفس المرجع السابق،ص116،115،114).

ب/ السرقة :

يبدو أن السرقة هي الاستحواذ على ما يملكه الآخرون بطريقة شاذة وغير سليمة أو بدون وجه حق، ونظرا

لأنها تلحق الضرر للمجتمع لأنها تمس بتملك الأشخاص والجماعات .

• أسباب السرقة :

يمكن إيجاز أسباب السرقة من خلال مايلي :

لدوافع جسمية وحاجات لم تشبع في المنزل.

نتيجة التدليل الزائد، حيث يفهم الطفل أن الحياة اخذ فقط.

الشعور بالنقص، بأنه اقل من زملائه ، فيلجا إلى التعويض (شحيبي، 1994، ص75،73).

• علاج السرقة :

من ابرز وسائل علاج السرقة نذكر مايلي :

خلق أجواء العطف والحنان وإبعاد جو الانتقام .

زرع القيم الأخلاقية والدينية في الأسرة.

اختيار القصص، والأفلام التربوية المناسبة للطفل لان هناك بعض لوسائل التسلية المرئية والمقروءة تحرض

الطفل على السرقة .

تعويد الطفل على عدم الغش في الحياة اليومية.

الابتعاد عن رفقة السوء، وخلق الهوايات النافعة لإملاء الفراغ وإلا فان هذا الفراغ يملأ من قبل رفقة

السوء (شحيبي، 1994، ص78،77،76) .

2-5 المشكلات الصفية التعليمية:

ترتبط المشكلات الصفية التعليمية بالتلميذ ذاته وتصدر منه وهذا ما يؤدي إلى عرقلة في سير العملية

التعليمية ومن بين المشكلات الصفية التعليمية نذكر البعض منها:

أ/مشكلة عدم المشاركة الصفية: من المشاكل الصفية التعليمية عدم المشاركة الصفية والتي تشكل عائقا في

استمرار التواصل بين المعلم والتلاميذ بالشكل السليم، وإنها تثبط من عزيمة المعلم والتلاميذ على السواء

عبارات التذمر والشكوى من المعلم حول هذه المشكلة.

• مظاهر المشكلة:

عدم استجابة التلاميذ لأسئلة المعلم .

عدم المشاركة في القيام بالأنشطة الشفوية والكتابة والاكتفاء بالمشاهدة لمن حولهم.

عدم المشاركة مع أقرانهم في المناقشات المختلفة.

• الأسباب المحتملة لظاهرة عدم المشاركة الصفية: وترجع الأسباب إلى:

الظروف الاجتماعية والأسرية التي تؤدي إلى تشتيت الانتباه لدى الطفل.

عدم ثقة التلميذ بنفسه وخوفه من الانتقاء والسخرية من أقرانه.

عدم معرفة التلميذ لكيفية المشاركة، شعور بعض التلاميذ بالخجل والتردد من الإجابة.

• الحلول الإجرائية المقترحة :

يسعى المعلم إلى التعرف على مشكلة التلميذ الأسرية والاستجابة لها بإيجابية

تبسيط المعلم للمادة وتوضيحها، وتشجيع التلاميذ على دراستها بحب واندفاع.

اتخاذ الإجراءات المناسبة كالتعزيز السلبي لمن يسخر ويعلق من التلاميذ على زملائهم الآخرين.

تعليم التلاميذ مسؤول عن الإجابة بشكل تعاوني (العمامرة، 2002، ص211، 210).

ب/عدم إحضار التلاميذ للدفاتر والكتب والأدوات المطلوبة: هناك الكثير من التلاميذ لا يحضرون معهم

الدفاتر والكتب المطلوبة منهم، إما بقصد أو بدون قصد كنسيانها مثلاً. وسلوك التلاميذ هذا يؤثر في معظم

الأحيان على تعليمهم واندماجهم في الموقف التعليمي. وفي اغلب الحالات يتعرضون لممارسات عقابية من

المعلم مما يسبب لهم مشكلات نفسية وتجعل ميولهم نحو المادة الدراسية والمعلم سلبية .

• من بين مظاهر هذه المشكلة:

تكرار التلميذ لعدم إحضار الدفاتر والكتب والأدوات المطلوبة بالرغم من حرص الأهل والمعلم على تذكيره.

في بعض الحالات لا يحضر التلاميذ الدفاتر والأدوات والكتب المطلوبة منهم بسبب النسيان أو الإهمال أو

المشاكل الأسرية.

• الأسباب المحتملة :

اتجاه التلميذ السلبي نحو المدرسة والمعلم .

اتجاه التلميذ السلبي نحو المادة الدراسية نتيجة صعوبتها أو عدم رغبته الذاتية في دراستها.

افتقار التلميذ للتحضير المسبق للدروس والتنظيم والترتيب.

عدم قدرة أولياء الأمور على توفير الكتب والدفاتر والمواد لأبنائهم بسبب الأوضاع الاقتصادية السيئة .

استحواذ المشاكل النفسية والأسرية على تفكيره واهتمامه .

عادة النسيان التي يتصف بها التلميذ(العمامرة،2002،ص181).

• الحلول المقترحة لمشكلة عدم إحضار التلاميذ للدفاتر والكتب والأدوات المطلوبة:

التعرف على أسباب اتجاه التلميذ السلبي نحو المعلم أو المادة الدراسية من خلال مقابلة المعلم للتلميذ.

تعليم التلميذ مهارة التنظيم والترتيب والتخطيط والتحضير للدروس.

وهناك بعض المقترحات التي يمكن أن يراعيها المعلم.

إن يعمل المعلم على تعزيز السلوك التخطيطي الصحيح للتلاميذ الذين لا يستطيعون توفيرها على حساب

التبرعات المدرسية، بسبب أحوالهم المادية المتدنية(نفس المرجع السابق،ص182).

ج/ضعف القدرة على التركيز أو المثابرة: تشكل القدرة على التركيز احد العوامل الرئيسية في تعلم التلاميذ

وتمكنهم من المادة الدراسية أو أية أخرى.وتقاس القدرة على التركيز عادة بمقدار مثابرة التلميذ زمنيا على أداء

المهمة التعليمية إذ تلعب القدرة على التركيز دوراها ما في عملية التعلم الإنساني.

• من مظاهر المشكلة:

ترك التلميذ مؤقتا للمهمة التي يعملها وتحويلها إلى مهمة أخرى.

عدم متابعة التلميذ للشرح أو التعليمات الصفية مما ينتج عنه عدم معرفته للمطلوب عند سؤاله.

نظر التلميذ المستمر إلى خارج الغرفة من النافذة .

انقطاع التلميذ عن العمل نتيجة أي حركة أو صوت خارجي.

• الأسباب والعوامل المؤدية إلى ضعف قدرة على التركيز أو المثابرة:

خبرة التلميذ لمشكلة شخصية أو سرية .

افتقار التلميذ للرغبة في تعلم نوع المهمة التعليمية.

عدم قناعة التلميذ بفائدة المهمة التعليمية لحياته وحاجاته الشخصية.

تركيز اهتمامه ورغبته في عمل أو مهمة ما مختلفة عما يقوم به المعلم.

• الحلول المقترحة:

التعرف على مشكلة التلميذ الشخصية أو الأسرية والمساعدة في حلها بالتعاون مع إدارة المدرسة أو المشرف الاجتماعي والأسرة نفسها.

ربط المعلم للمهمة التعليمية بخبرات واهتمامات التلميذ ومظاهر حياته واحتياجاته.

تعرف المعلم على هواية التلميذ ومحور اهتمامه الحقيقي أيا كان نوعه ثم أقرانه بالواجبات التعليمية اللازمة لتعلمه المدرسي.

ملاحظة التلميذ لعدة أيام والتعرف على مقدار التركيز لديه بالدقائق.

تعزيز المعلم الفوري لسلوك التركيز بالمعززات المناسبة للتلميذ وقدراته وطبيعة المهمات التعليمية (العمارة ، 2002، ص213، 212).

نستنتج مما سبق أن معظم أنواع المشكلات الإدارية الصفية بما فيها مشكلات سلوكية ومشكلات تعليمية والتي تواجه الأستاذ داخل غرفة الصف ترجع في الغالب إلى السلوكيات التي تصدر من التلاميذ، وهذا مما يستدعي الأمر من الأستاذ التعامل معهم ومساعدتهم على إيجاد حلول لمواجهة هذه المشكلات التي تعترضهم وهذا نظرا لنوع المشكلة.

6/ أساليب ملاحظة المشكلات الصفية:

يعتبر تحديد وحصر المشكلات الصفية لدى الطلاب أمرا هاما للمعلم، ولذلك لابد أن يقوم بملاحظة المشكلات الصفية بطريقة مخططة ومنظمة، حيث أن الملاحظة العشوائية لا تساعد في التعرف على المشكلات الصفية وحلها، فالملاحظة المنتظمة تعتمد على جمع المعلومات المتعلقة بالمشكلة فقط، وتوفر

الوقت، وتزيد من فعالية عملية الملاحظة، كما أنها تساعد في الإسراع في معالجة المشكلة بشكل موضوعي، ويمكن للمعلم توظيف الملاحظة لرصد سلوكيات الطلاب سواء داخل الصف أو خارج الصف، وذلك لتكوين رصد متكامل لسلوك الطلاب، وتعتبر الملاحظة هامة لعدة أمور منها: وسيلة لجمع البيانات. رصد سلوك معين وفق خطة أو نظام محدد.

الاستفادة منها لأغراض رصد السلوك لإصدار الأحكام، واتخاذ القرارات مناسبة كما صنف التربويون الملاحظة إلى:

ملاحظة مباشرة : وهي المقصودة وتستخدم فيها أداة قياس مثل بطاقات الملاحظة أو بطاقات التقدير، وتعبأ أثناء قيام المعلم بالملاحظة.

ملاحظة غير مباشرة: وتأتي عفوية دون استخدام أداة قياس لجمع المعلومات، وقد تكون بالاطلاع على السجلات أو الاتصال ببعض الأشخاص (عاجز، 2007، ص229).

الملاحظة المنتظمة: هي الملاحظة التي يحدد فيها المعلم الزمان والمكان وموضوع الظاهرة وعدد الجلسات و عدد التلاميذ، وحتى تكون الملاحظة المنتظمة أكثر فعالية لا بد من تحديد عوامل منها: تحديد المشكلة المراد ملاحظتها.

تحديد العناصر المرهونة والمتعلقة بظهور المشكلة.

تحديد الجو الفيزيقي الذي تظهر فيه المشكلة.

تحديد العناصر التي يفترضها الباحث أو المعلم، كأسباب لحدوث المشكلة.

تحديد أساليب الملاحظة سواء بالتسجيل اليدوي، أو استخدام كاميرات، أو استخدام مسجلات

(قطامي، 2005، ص200)

الملاحظة غير منتظمة : ويتم اللجوء إليها إذا كانت المشكلة الصفية لدى الطلاب متشابكة وليس بإمكان المعلم تحديد عناصرها ومسبباتها.

ويقصد بها ملاحظة سلوكيات الطلاب في جو طبيعي من التفاعل بينهم، بحيث لا ينتبه إلى ملاحظة المعلم الطلاب الذين يتسببون في المشاكل الصفية، وهي ملاحظة عفوية تجعل الطلاب يتصرفون بطريقة طبيعية، لا يتم التكلف للدوافع والتصرفات، وفي هذه الحالة تكون سلوكياتهم حقيقة، فهم يتصرفون على طبيعتهم وكما يحلو لهم. ولكي يكون المعلم قادرا على الوقوف على هذه المشكلات ومسبباتها لابد من تكرار هذه الملاحظة ، وزيادة فرص تفاعل الطلاب مع بعضهم البعض، ومع المعلم للتعبير عن آرائهم وظهور العناصر التي تحدد من خلالها المشكلات الصفية(عاجز،2007،ص231،230).

يمكن أن تكون الرحلات المدرسية فرصا لمساعدة المعلم لان يتبين مصادر المشكلة لدى المتعلمين، لأن التلميذ فيها يترك على حريته ليظهر أنماط سلوكية غير مألوفة في المواقف الصفية.

و قد تكون المشاريع الجماعية أسلوبا يساعد المعلم على تقصي الأسباب الحقيقية للمشكلة ويخرج فيها ما كبت في سلوكه.

وقد تعد الأنشطة الرياضية والترويحية مجالا آخر لكي يظهر التلاميذ سلوكياتهم المدفونة والتي تساعد المعلم على التعرف على مشكلات تلاميذه.

وقد تعد المشاركة في الأنشطة المدرسية مصدرا من المصادر التي يستخدمها المعلم في جمع معلومات لدى تلاميذه وملاحظتهم ملاحظة منتظمة وغير منتظمة لفهم أسباب سلوكهم المشكل.

هذه الأنشطة وغيرها تزيد من أهمية تدريب وإعداد المعلم على مواجهة مهمة حل المشكلات المتعلقة بالنظام الصفى المدرسي والمتعلق بتلاميذه، وتظهر أهمية فهم التقنيات المختلفة لملاحظة ودراسة وتسجيل أسباب السلوكيات الصفية السيئة(قطامي،2005،ص201).

7/ دور المعلم في الإدارة الصفية:

- فهم كامل الأساسيات التعلم ونظرياته ومؤثراته وأساليب اكتساب المفاهيم والمعلومات والمعارف والاحتفاظ بالبنى المنظمة لها.

- معرفة الأساليب والوسائل التي تسهم في نمو التعلم وتطوره ومعالجة ما يحصل خلال التدريس من مشاكل أو معوقات تؤثر في طبيعة المناخ.
- التعرف على مستوى الطلبة المعرض والعلمي والسلوكي ودرجات التفاوت وبرمجة الخطط التدريسية وإدراك الأهداف التعليمية تبعاً لذلك.
- تحديد نوع التعلم والطريقة التدريسية وفن العرض للمادة واستخدام الحوافز لإبقاء الصف مفعماً بالحيوية والسلوك السليم .
- القدرة على مواجهة مشكلات الصف واتخاذ القرار المناسب للموقف التعليمي (البديري، 2005، ص105).

8/ أساليب معالجة المشكلات الصفية:

- إن أهم استراتيجيات الاهتمام بالسلوك غير المرغوب فيه هي توظيف الأساليب التالية:
- أساليب الوقاية: للتقليل من حدوث المشكلات يتمكن المعلم من جعل التلاميذ منسجمين ومندمجين بأعمال مشوقة ومفيدة وباستخدام أساليب وتقنيات مختلفة ومتنوعة، حيث أن ذلك يكسر حاجز الملل والرتابة ويققل من شعور التلاميذ بالإحباط جراء التعيينات الطويلة والصعبة.
- استخدام التلميحات غير اللفظية: أن التلميحات اللفظية قد تؤثر على الدرس أو تشتت انتباه التلميذ، لذا يتوجب على المتعلم أن يستخدم التلميحات غير اللفظية لإيقاف السلوك غير المرغوب فيه كالنظر إلى التلميذ أو الاقتراب منه أو الاكتفاء بإشارة بسيطة توحى بالانتباه والتوقف عن العبث (الحري، 2008، ص48).
- مدح السلوك المرغوب فيه: أن المدح للسلوك المرغوب فيه يؤدي إلى إثارة دوافع قوية لإيقاف السلوك الذي لا يتسق مع سلوكيات التلميذ الجيد.
- مدح التلاميذ الآخرين: من المفيد أن يمدح المعلم جميع تلاميذ الصف ثم يقوم بمدح تلميذ ما لاجتهاده في عمل واجباته أو لتمييزه في عمل ما وهذا يدفع التلاميذ الآخرين لمضاعفة جهودهم في سبيل الحصول على مدح المعلم لهم فردياً.

التذكير اللفظي البسيط : قد يضطر المعلم إلى تذكير بعض تلاميذه للكف عن بعض السلوكيات غير

المرغوبة وذلك بإعطاء تذكير بسيط حال حدوث السلوك المرفوض، وبطريقة لبقة بحيث لا يركز على ذلك السلوك وإنما على ما يفترض من التلميذ عمله.

التذكير المتكرر: ويطلق على هذا الأسلوب (النظام التأكيدي)، ويقصد به تكرار المعلم لتذكير التلميذ وإهمال أي مبرر أو عذر يقدمه التلميذ ليس له علاقة بالمشكلة.

تطبيق النتائج : من الممكن أن يلجأ المعلم إلى عقاب التلميذ بشكل معتدل في حالة عدم جدوى استخدام كل الوسائل آنفة الذكر، إما في حالة ملاحظة التلميذ والتأكد من إذعانه، عندئذ ممكن أن يعبر المعلم لذلك التلميذ عن سروره لاستجابته للمطلوب من عمله(نفس المرجع السابق،ص49).

ويقول نبهان (2008) أن ما تشير إليه الدراسات في السنوات العشرين الماضية إلى أن الأمور الآتية تقلل من حدوث المشكلات الصفية وتؤدي إلى الانضباط الجيد.

التشجيع والسكينة اللذان يسيطران على البيئة الصفية.

تدريس قوانين السلوك الصفي ونتائجه كما تدرس المباحث الدراسية ومراجعتها بصورة دورية.

استجابة المعلم السريعة للسلوك السيئ وعدم تحيزه لفئة معينة من الطلاب عند تطبيق القوانين.

تبادل المعلم والطلاب لمسؤولية الانضباط الذاتي والانتماء وتحمل المسؤولية.

إبقاء الصف في حركة دؤوبة، والانتقال بهدوء من نشاط إلى آخر، والتنويع في الأنشطة .

المراقبة والتعليق على سلوك الطلاب، وتعزيز السلوك الجيد بالإشارة والرمز والكلمة وغيرها(نبهان

2008،ص73).

نستنتج في الأخير أن لمعالجة المشكلات الصفية على الأستاذ إتباع بعض الأساليب فمنها ما تتطلب

مدح السلوك المرغوب، وكذلك التحضير الجيد لإجراء التعديلات اللازمة أثناء الحصة، المراقبة وغيرها من

الأساليب التي تقلل من حدوث المشكلات الصفية.

9/ دور المعلم في معالجة المشكلات الصفية:

تعتبر المراكز العلمية من مدارس وجامعات مراكز إشعاع الأخلاق والقيم الروحية، وكل جديد من الفكر والمعرفة والمنبر الذي تنطلق منه آراء المفكرين الأحرار والقيم الروحية والفلاسفة ورواد الإصلاح والتطوير، فارتبط بذلك ادوار المعلم الفاعل من حيث الإعداد والتنشئة، ومع ما يرافق ذلك من الهالة والتقدير والتعظيم، هذا ولقد ارتبط بذلك التعدد في الأدوار والكشف عن مواهب الطلبة وتيسير حصول التعلم وتحقيق الأهداف المرجوة من العملية التعليمية، ومع هذا فهناك مجموعة من الأدوار التي ينبغي على المعلم إتقانها وذلك لحل المشكلات الصفية وهي :

تسهيل وتيسير عملية التعلم.

أن يكون متمكنا من المادة الدراسية وأن يختار المادة التعليمية المناسبة لقدرات واستعدادات التلاميذ.

أن يكون مدركا لأهمية الدافعية في التعلم .

أن يعمل على تنمية الطلاب في الجوانب المعرفية والاجتماعية والانفعالية.

القدرة على مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين.

القدرة على الإبداع و الابتكار و التنوع في الأساليب والأنشطة .

القدرة على تقديم الدرس بشكل مناسب من حيث تهيئة والعرض و الغلق.

القدرة التخطيطية بحيث لا يدع الدرس يسير بطريقة عشوائية.

القدرة على المسؤولية .

مهارات التحدث بلغة صحيحة .

القدرة على الاستحواذ على انتباه الطلاب .

المثابرة والبحث والأمانة الفكرية (سوفي، 2011، ص54، 53).

10/الصعوبات التي تواجه الأساتذة وتعوق ممارستهم لكفايات الإدارة الصفية:

- زيادة عبئ التدريس.
 - كثافة عدد التلاميذ في الصف بشكل لا يسمح بحرية الحركة والتنقل .
 - كثرة المهام والواجبات الأستاذ وعدم توفر الوقت الملائم لأدائها.
 - ضعف شخصية الأستاذ أمام التلاميذ .
 - تساهل إدراك المدارس بشكل يحفز التلاميذ على إثارة المشكلات داخل الصف و المدرسة.
 - قلة وعي الأسرة وعدم تعاون أولياء الأمور مع الأساتذة وإدارة المدرسة .
 - عدم ملائمة مبنى المدرسة من حيث الشروط الفنية والصحية للمبنى المدرسي.
 - إحساس الأستاذ بالضيق في مزاولته لعمله وضعف تحمسه لذلك.
 - ضعف المستوى العلمي للأستاذ وشعور التلاميذ بذلك(عبد السميع واخرون، 2005 ص74).
- ومنه نستنتج أن دور المعلم لم يعد يقتصر فقط في تلقين المعلومات بل أصبح وسيط يسهم في تنمية الطالب تنمية متكاملة من خلال تهيئة بيئة وظروف ووسائل تعليمية تسمح برفع مستوى التحصيل عند التلميذ وترسخ عندهم المبادئ والقيم والاتجاهات النابعة من المدرسة التي تحقق النمو المتكامل للمتعلمين.

خلاصة الفصل :

تم التعرض في هذا الفصل إلى مشكلات الإدارة الصفية، التي يتعرض لها الأستاذ وتعيق أدائه ومهامه على أكمل وجه، وهذا نظرا لوجود عدة مشكلات قد تنجم عن المعلم في حد ذاته، أو التلاميذ أنفسهم، وعليه تختلف أساليب التعامل معها ومعالجتها حسب طبيعة كل أستاذ وتكوينه وخبرته.

الجانب الميداني

الفصل الثالث : الإجراءات الميدانية للدراسة

تمهيد

1- منهج الدراسة

2- الدراسة الاستطلاعية

2-1- حدود الدراسة الاستطلاعية

2-2 أدوات البحث في الدراسة

2-3- الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة

3- الدراسة الأساسية

3-1- حدود الدراسة الأساسية

3-2 الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة

خلاصة

تمهيد :

تعتبر الإجراءات الميدانية للدراسة احد الجوانب الهامة، بحيث لا يمكن لأي باحث أن يتخلى عنه، وهناك علاقة وطيدة بين موضوع البحث ومنهجه، لكي يتم تأسيس عمل منهجي منظم لابد من توضيح جميع الجوانب والإجراءات التي تم القيام بها أثناء عملية الدراسة لكي يكون البحث موضوعي وقد جاء هذا الفصل ليوضح، الإجراءات الميدانية للدراسة والتي تتمثل في منهج الدراسة، الدراسة استطلاعية، وحدودها وأدوات البحث في الدراسة والخصائص السيكمترية للدراسة ومن تم الدراسة الأساسية وحدودها وأخيرا الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة.

1/ منهج الدراسة :

إن طبيعة الدراسة تحدد طبيعة المنهج المستخدم وكذا الأدوات التي يعتمد عليها الباحث في انجازه للدراسة، وبما أن هذه الدراسة تسعى إلى التحقق من معرفة طبيعة مشكلات الإدارة الصفية من وجهة نظر أساتذة التعليم الابتدائي، قمنا في دراستنا باستخدام المنهج الوصفي بأسلوبه الاستكشافي لأنه ملائم لطبيعة هذه الدراسة .

2/ الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر الدراسة الاستطلاعية أهم عنصر لإجراء الدراسة الميدانية، وذلك من خلال العينة المختارة، تهدف إلى التحقق من صحة أداة جمع البيانات وصلاحيتها للتطبيق ومعرفة طبيعة مشكلات الإدارة الصفية من وجهة نظر أساتذة التعليم الابتدائي، والتي يمكن أن تؤثر على نتائج البحث ومحاولة ضبطها والتحكم فيها.

1-2 حدود الدراسة الاستطلاعية :

- **الحدود الزمنية :** تم إجراء الدراسة الاستطلاعية خلال شهر مارس.
- **الحدود المكانية :** تم إجراء الدراسة الاستطلاعية ببعض ابتدائيات مدينة تقرت.

- **الحدود البشرية:** تتكون عينة الدراسة الاستطلاعية من (30) أستاذ و أستاذة ، وتم اختيارهم بشكل عشوائي وطبق عليهم استبيان خاص بالدراسة .

2-2 أداة البحث في الدراسة :

استبيان مشكلات الإدارة الصفية من وجهة نظر أساتذة التعليم الابتدائي.

تعريف استبيان: مجموعة أسئلة تدور حول موضوع معين تقدم لعينة من الأفراد للإجابة عليها، وتعد هذه الأسئلة بشكل واضح بحيث لا تحتاج إلى شرح إضافي وتجمع معا في شكل استمارة.(عبد السلام،2020،ص60).

وفي هذه الدراسة تم تبني استبيان لي بوكرة هادية 2015 وتم إجراء بعض التعديلات فيه وعرضه على لجنة التحكيم، فقد اجمع أغلبية الأساتذة المحكمين على استبعاد بعض الفقرات لأنها مكررة، وتعديل بعض الفقرات، من حيث الصياغة اللغوية بفقرات أخرى.

يتكون الاستبيان من 31فقرة موزعة على بعدين هما:

بعد علاقات شخصية سلوكية، بعد العلاقات المهنية التعليمية.

وصف أداة الدراسة:

1-البعد الأول: المتعلق بالعلاقات الشخصية السلوكية ويضم 18 فقرة.

2-البعد الثاني: المتعلق بالعلاقات المهنية التعليمية ويضم 13 فقرة.

طريقة الإجابة عن الأداة: يتم الإجابة على فقرات الاستبيان بوضع علامة× على الإجابة التي تناسب رأي كل أستاذ وذلك حسب البدائل المقدمة (دائما، غالبا، أحيانا، أبدا) .

الأوزان: قدرت الأوزان المعطاة لبدائل الإجابة بالنسبة لأداة الدراسة الحالية لل فقرات ب:

البديل دائما يأخذ درجة 4 .

البديل غالبا يأخذ درجة 3 .

البديل أحيانا يأخذ درجة 2 .

البديل أبدا يأخذ درجة 1.

2-3 الخصائص السيكومترية للدراسة:

لا يمكن لأي باحث تصميم أداة لجمع البيانات وتطبيقها مباشرة دون التأكد من صلاحيتها لقياس ما وضعت من أجله، و هناك عدة سمات أساسية تعطي للأداة القدرة لقياس الظاهرة المراد قياسها وهما: الصدق والثبات.

1/ الصدق: يقصد بالصدق هو أن يقيس الاختبار بالفعل القدرة أو الظاهرة التي وضعت

لقياسها (بوحوش 2007، ص73).

ولقد تم تقدير الصدق لأداة الدراسة بعرضها على سبعة محكمين مختصين بجامعة قاصدي مرباح قسم علم النفس وعلوم التربية، من أجل الحكم على درجة مناسبة الفقرات من حيث الصياغة، ومدى ملائمتها للمجال ودرجة تحققها للهدف الذي وضعت من أجله، وتمت الإفادة بآراء المحكمين بالاقتراحات التالية:

- حذف بعض الفقرات من حيث تكرارها.

- تعديل الصياغة لبعض الفقرات.

و تم الاعتماد في تقدير صدق أداة الدراسة على نوعين من الصدق صدق المحكمين وصدق الاتساق الداخلي وذلك بإتباع الخطوات التالية:

أولاً: صدق المحكمين.

حيث عرضت فقرات الاستبيان على 7 محكمين من أساتذة قسم علم النفس وعلوم التربية، في صورته الأولية وذلك لإبداء رأيهم فيما يلي:

- 1- مدى انتماء الأبعاد للسمة المقاسة .
- 2- مدى كفاية عدد الفقرات في كل بعد.
- 3- مدى ملائمة بدائل الأجوبة .
- 4- مدى وضوح التعليمات المقدمة لعينة الدراسة .
- 5- مدى وضوح المثال المقدم للعينة .
- 6- مدى وضوح الصياغة اللغوية .

جدول رقم (1) يوضح الاستثمار الخاصة بالتحكيم

البعد	رقم الفقرة	تقيس	لا تقيس
العلاقات الشخصية السلوكية	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13 14-15-16-17-18		
العلاقات المهنية التعليمية	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13 14-15-16-17-18		

1- مدى انتماء الأبعاد للسمة المقاسة .

جاءت نتيجة التحكيم كما يوضحها الجدول الموالي:

جدول رقم (2) يوضح آراء المحكمين حول مدى انتماء الأبعاد للموضوع

الأبعاد	تقيس	لا تقيس
العلاقات الشخصية السلوكية	07	00
العلاقات المهنية التعليمية	07	00

من خلال الجدول رقم (02) يلاحظ أن رأي الأساتذة الخبراء أنه تم المصادقة بالأغلبية (07) محكمين على أبعاد الاستبيان وأنها ملائمة للموضوع.

2- مدى كفاية عدد الفقرات في كل بعد.

جاءت نتيجة التحكيم الخاص بكفاية عدد الفقرات في كل بعد كما يبينها الجدول التالي:

جدول رقم (03) يوضح نتائج التحكيم الخاص بعدد الفقرات في كل بعد

رأي المحكمين			عدد الفقرات	البعد
غير كافي	كافي	اقتراح البديل		
00	07	00	18	علاقات شخصية سلوكية
00	07	حذف 5 فقرات	18	علاقات مهنية تعليمية

يتضح من خلال الجدول السابق أن أغلب المحكمين (07) رأوا أن عدد فقرات كل من البعدين (بعد العلاقات الشخصية السلوكية ، بعد العلاقات المهنية التعليمية) أنها كافية .

3-مدى ملائمة بدائل الإجابة .

تم وضع 4 بدائل للأجوبة (دائما ، غالبا ، أحيانا ، أبدا) حيث طلب من السادة المحكمين تحديد مدى ملائمتها لل فقرات وذلك بوضع علامة (×) في إحدى خانات الجدول (ملائمة ، غير ملائمة) مع تقديم البديل في حالة ما إذا لم تكن البدائل مناسبة، والنتائج موضحة في الجدول التالي :

جدول رقم (04) يوضح نتائج صدق المحكمين المتعلقة بمدى ملائمة بدائل الأجوبة

رأي المحكمين			البدائل
ملائمة	غير ملائمة	اقتراح البديل	دائما،غالبا،أحيانا،أبدا
07	00	00	

4-مدى وضوح التعليمات المقدمة لعينة الدراسة.

عرض التعليمات الموجهة لعينة الدراسة والتي تشرح كيفية الإجابة والتعامل مع الأداة، للتحكيم وذلك بغرض معرفة مدى وضوحها، طلب من السادة المحكمين إبداء رأيهم في هذا الشأن(مدى وضوح هذه التعليمات). وذلك بوضع علامة (×) في إحدى خانات الجدول (واضحة ، وغير واضحة) مع تقديم البديل في حالة عدم وضوحها ، ونتائج التحكيم مبينة في الجدول الموالي :

جدول (05) يوضح نتائج صدق المحكمين المتعلقة بمدى وضوح التعليمات المقدمة لعينة الدراسة

إجابات المحكمين			التعليمات
واضحة	غير واضحة	اقتراح البديل	التعليمة الموجهة
07	00	00	لعينة الدراسة

5- مدى وضوح المثال التوضيحي:

تم عرض المثال الذي يوضح للعينة طريقة الإجابة النموذجية على الفقرات على السادة الخبراء للتحكيم، وطلب منهم تدوين رأيهم بوضع علامة (x) في إحدى خانات الجدول (مناسب ، غير مناسب) مع تقديم البديل في حالة عدم وضوحه والجدول الموالي يبين خلاصة آرائهم .

جدول رقم (06) يوضح مدى مناسبة المثال التوضيحي للتعليمات

إجابات المحكمين		المثال المقدم
واضح	غير واضح	تأخر التلميذ للالتحاق
05	02	بحجرة الدرس
إقتراح البديل	إضافة أعاني من في	
	بداية المثال	

6- الضبط الملحق بالصياغة اللغوية.

اجمع المحكمين على أن فقرات كل بند تنتمي للبعد الذي وضعت ضمنه، مع إجراء تعديلات في بعض الفقرات، أما باقي الفقرات تم استبعادها لأنها مكررة وبعض الفقرات تم تعديل صياغتها بفقرات أخرى والجدول رقم (07) يوضح ذلك.

الجدول رقم (07) يوضح الضبط الملحق بالصياغة اللغوية

الرقم	الفقرة	تعديلها أو حذفها	البعد
1	أعاني من كثرة الغياب عن المدرسة	غياب التلميذ عن المدرسة	بعد العلاقات الشخصية السلوكية
5	لا اعرف كيف أتعامل مع السلوك الانعزالي	يصعب عليا التعامل مع السلوك الانعزالي	
8	يزعجني استخدام التلميذ للكلام السيئ داخل القسم	يزعجني استخدام التلميذ للكلام البديئ داخل القسم	
10	أجد صعوبة في عدم إحضار التلميذ للدفاتر والكتب والأدوات اللازمة	أجد صعوبة في عدم إحضار التلميذ للأدوات اللازمة	

11	أُتأخر في عدم انتباه التلميذ لشرح المعلم داخل القسم	أُتأخر في الدرس لعدم انتباه التلميذ لشرح الأستاذ داخل القسم
12	أعاني من الإهمال وعدم تنظيم الوقت	أعاني من الإهمال وعدم تنظيم الوقت لدى التلاميذ
13	تعرفلني الاتكالية وعدم الاعتماد على النفس	تعرفلني الإتكالية وعدم الاعتماد على النفس لدى التلاميذ
14	لا اعرف كيف أتعامل مع كذب التلميذ	أعجز عن كيفية التعامل مع كذب التلميذ لعدم انجاز واجباته المدرسية
17	أواجه عدم وجود مشاركة صفية	أواجه عدم وجود مشاركة صفية لدى التلاميذ
1	أعاني من ضعف الدافعية للدراسة	أعاني من ضعف الدافعية للتدريس
9	أواجه ضعف التحصيل في مادة دراسية	أواجه ضعف التحصيل في مادة دراسية لدى بعض التلاميذ
12	لا أجد صعوبة في امتلاك التلميذ طريقة خاصة للفهم تختلف عن الطريقة التي يستعملها المعلم	أجد صعوبة في امتلاك التلميذ طريقة خاصة للفهم تختلف عن الطريقة التي يستعملها المعلم
5	أواجه عدم وجود مشاركة صفية	تم استبعاد هذه الفقرات لأنها مكررة
7	أجد صعوبة في عدم المشاركة في القيام بالأنشطة الشفوية	
10	أُتأخر لضعف تحصيل التلميذ في جميع المواد	
16	لا اعرف كيف أتعامل مع كذب التلميذ	لعدم انجاز الواجبات الدراسية
17	أعاني من غش التلميذ في الامتحانات	

بعد العلاقات المهنية التعليمة

ثانياً: صدق الأداة باستخدام طريقة الاتساق الداخلي:

جدول رقم (08) يوضح نتائج الصدق الداخلي

النتيجة	مستوى الدلالة	معامل الارتباط بيرسون	الأبعاد	
دال	0.000	0.937	السلوكية	01
دال	0.000	0.896	التعليمية	02

ومن خلال النتائج المبينة يتبين أن كل معاملات الارتباط المستخرجة بين أبعاد المقياس والدرجة الكلية

دالة وموجبة، وهو ما يؤكد صدق المقياس.

ثالثاً: الصدق التمييزي :

بعد ترتيب درجات المقياس تنازلياً من الأكبر إلى الأصغر تمت المقارنة بين 33% من المستوى العلوي

مع 33% من المستوى السفلي ثم طبق بعد ذلك اختبار "ت" لدلالة الفروق بين متوسطي العينتين وكانت

النتيجة مثلما هو موضح في الجدول الموالي.

الجدول رقم (09) يوضح صدق المقارنة الطرفية للمقياس

مستوى الدلالة	درجة الحرية	"ت"	الانحراف	المتوسط	ن	التقنية الإحصائية الدرجات
0.000	16	7.620	5,85235	78,3333	9	الدرجات الدنيا
			7,85988	53,4444	9	الدرجات العليا

استناداً إلى النتائج المبينة في الجدول السابق يتضح أن قيمة "ت" للمقياس دالة إحصائياً، الأمر الذي يدل

على القدرة التمييزية للأداة وبالتالي الأداة تقيس ما وضعت لأجله.

5-2/ الثبات : يعني أن تكون النتائج التي تظهرها الأداة بمعنى تشير إلى النتائج نفسها لو أعيد تطبيقها على العينة نفسها (بوعموشة، 2020، ص126).

وللتحقق من ثبات هذا الاستبيان تم الاعتماد على طريقتين هما:

أ-طريقة ألفا كرونباخ: تم الاعتماد على معامل ألفا كرونباخ لحساب معامل الأداة حيث بلغت قيمته (0.87) وهو معامل ثبات مرتفع يدل على ثبات الأداة و إمكانية استخدام الاستبيان.

جدول رقم (10) يوضح نتائج حساب ألفا كرونباخ لدرجات الأداة

المتغير	عدد الفقرات	ألفا كرونباخ
مشكلات الإدارة الصفية	31	0.87

نستنتج من خلال نتائج الجدول رقم(10) أن قيم معاملات الثبات بألفا كرونباخ قيمتها (0.87) ، وهي قيمة مقبولة وتدل على ثبات الأداة ، وهذا يدل على إمكانية تطبيقه في الدراسة الحالية.

3/ الدراسة الأساسية:

3-1 حدود الدراسة الأساسية :

- الحدود الزمنية: استغرق تطبيق الاستبيان من أبريل إلى ماي 2023.
- الحدود المكانية: تم التنفيذ في بعض ابتدائيات مدينة تڤرت.
- الحدود البشرية: أساتذة التعليم الابتدائي تڤرت.

3-2 الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة :

- قمنا باستخدام برنامج الرزم الإحصائية SPSS لتفريغ البيانات ومعالجتها :
- اختبار (ت) T.test: استخدم لاختبار الفرضيات (الأولى والثالثة والرابعة).
- اختبار تحليل التباين الأحادي واختبار شيفيه: استخدم لاختبار الفرضية الثانية.

- اختبار ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبيان.
- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية .
- اختبار كولموغوروف -سميرنوف للتحقق من التوزيع الإعتدالي.

خلاصة الفصل :

تعرضنا في هذا الفصل إلى الإجراءات الميدانية المتبعة في الدراسة، حيث تطرقنا إلى المنهج المتبع والمتمثل في المنهج الوصفي الاستكشافي، تم التعرف على إجراءات الدراسة الاستطلاعية وأدوات الدراسة حيث تم الاعتماد عليها في جمع البيانات ثم الخصائص السيكومترية للأداة، ثم الدراسة الأساسية، وفي الأخير الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة لتحليل البيانات.

الفصل الرابع : عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة

تمهيد

- 1- عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الأولى .
- 2- عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثانية.
- 3- عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة.
- 4- عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضية الرابعة.

خلاصة

تمهيد:

بعدما قمنا بعرض الإجراءات المنهجية لدراستنا في الفصل السابق، سنتطرق في هذا الفصل إلى عرض وتحليل النتائج التي توصلنا إليها ومناقشة نتائج الفرضيات سواء بالإثبات أو بالنفي .

عرض وتحليل نتائج الفرضيات :

قبل إجراء التحليل الإحصائي كان لا بد التحقق من التوزيع الإعتدالي للبيانات، حتى يتسنى اختيار الأساليب الإحصائية المناسبة لاختبار فرضيات الدراسة، وتم استخدام اختبار كرموقوف- سميرنوف وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (11) يوضح قيم التحقق من التوزيع الاعتدالي

شابيرو-ويلك			كولموقروف-سميرنوف		
مستوى الدلالة	درجة الحرية	القيمة	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القيمة
0,293	130	0,988	0,200*	130	0,047

يتبين من خلال الجدول أن قيمتي مستوى الدلالة لكلا الاختبارين بلغت (0.200) و(0.293) وهما أكبر من (0.005) وبالتالي نستنتج أن البيانات تتبع التوزيع الاعتدالي، ولهذا نستطيع استخدام الأساليب الإحصائية البارامترية.

1- عرض وتحليل نتيجة الفرضية الأولى :

تنص الفرضية الأولى على أن " طبيعة مشكلات الإدارة الصفية من وجهة نظر أساتذة التعليم الابتدائي سلبية" لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار "ت" لعينة واحدة بحساب الفروق بين متوسط درجات أفراد العينة والمتوسط النظري للمقياس المقدر بـ (31*2.5=77.5) وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (12) يوضح الاختلاف بين متوسط درجات أفراد العينة على مقياس والمتوسط النظري للمقياس

عدد أفراد العينة	درجة الحرية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط النظري	قيمة (ت)	الدالة الإحصائية
130	129	69.39	11.66	77.5	-7.922	0.000

من خلال الجدول السابق تبين أن متوسط درجات أفراد العينة على مقياس الإدارة الصفية بلغ (69.39) وهو متوسط أقل من المتوسط النظري والمقدر بـ (77.5)، وباستخدام اختبار (ت) لعينة واحدة لاختبار الفروق بين المتوسطات التي بلغت (-7.922) بمستوى دلالة قدره (0.000) وهو أقل من (0.05)، وبالتالي هي قيمة دالة إحصائية وهذا يدل أن طبيعة مشكلات الإدارة الصفية من وجهة نظر أساتذة التعليم الابتدائي سلبية.

مناقشة نتيجة الفرضية الأولى:

نصت الفرضية الأولى بأن طبيعة مشكلات الإدارة الصفية من وجهة نظر أساتذة التعليم الابتدائي سلبية مما يشير إلى تحقق (إثبات) الفرضية الأولى. ويمكن تفسير ذلك إلى ما نص عليه الجانب النظري بأن طبيعة مشكلات الإدارة الصفية سلبية وقد يعود سبب المشكلات إلى نواحي عديدة: مشكلات تصدر من الأستاذ وهذا ما يؤثر على سلوكه بصورة واضحة في تحديد ما يقوم به التلاميذ من سلوكيات انضباطية سواء داخل غرفة الصف أو خارجها، إضافة إلى ذلك قد يرجع إلى انحراف المعلم عن خطة سير الدرس وعدم التزامه بخطة درسه وانشغاله بالأحداث الجانبية غير المفيدة من شأنه يزيد من احتمالات حدوث مشكلات عدم الانضباط الصفية، وفي نفس الصدد قد يعود أيضاً سبب المشكلات إلى التلميذ، وذلك قد يرجع إلى عوامل صحية التي يمكن أن تؤثر في سلوك التلميذ، كضعف السمع، البصر، ضيق التنفس؛ فقد تحول هذه العوامل دون قدرة التلميذ على القيام بواجباته الصفية، وكذلك إضافة إلى مشكلات تتجم عن تركيبة الجماعة

الصفية، وعليه قد تنجم المشكلات من الأسرة في بعض الحالات قد تكون الظروف الأسرية هي الدافع لبعض التلاميذ لإصدار سلوكيات غير مناسبة في حجرة الدراسة، وذلك يعود إلى التدليل الزائد، عدم توجيهه حينما يرتكب مخالفات، حالات التفكك الأسري التي قد ينشأ عنها تلاميذ غير أسوياء يميلون للعنف والانتقام. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة علاونة شقيف" 1995 هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أكثر أساليب الضبط الصفي من وجهة نظر المعلمين والتلاميذ، توصلت نتائج الدراسة إلى أكثر الأساليب استخداماً من وجهة نظر أفراد العينة جميعاً كانت توضح القوانين الصفية منذ اليوم الدراسي الأول والتسامح مع التصرفات ذات الطابع البسيط، تنبيه الطالب المشاغب مرة أو أكثر وإضفاء جو من المرح على الحصة أو امتداح سلوك التلميذ غير المشاغب .

2- عرض وتحليل نتيجة الفرضية الثانية:

تنص الفرضية الثانية على انه <<توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر أساتذة التعليم الابتدائي حول مشكلات الإدارة الصفية باختلاف تكوين الأستاذ ليسانس ماستر مدرسة عليا معهد>> لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي وهذا بعد التأكد من تحقق التجانس بين المجموعات، وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (13) يبين نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي حول مشكلات الإدارة الصفية باختلاف تكوين الأستاذ.

الدلالة الإحصائية	قيمة اختبار ف	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين العينة
,0170	3,527	453,658	3	1360,974	بين المجموعات
		128,619	126	16206,018	داخل المجموعات
			129	17566,992	المجموع

من خلال الجدول السابق تبين من خلال الجدول أعلاه يتضح أن قيمة اختبار - ف - بلغت: (3.527) بمستوى دلالة (0.017) وهي أقل من (0.05)، وهذا يدل أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر أساتذة التعليم الابتدائي حول مشكلات الإدارة الصفية باختلاف تكوين الأستاذ. ولمعرفة الفروق لصالح أي مؤهل علمي، تم استخدام اختبار شيفي (Scheffe) للمقارنات البعدية وكانت النتائج في الجدول الآتي:

الجدول رقم (14): نتائج إختبار شيفيه Scheffe Test للمقارنات البعدية

سنوات الأقدمية	العدد	المتوسط	المقارنات الثنائية	متوسط الفرق	مستوى الدلالة	النتيجة
ليسانس	81	69.38	ليسانس-ماجستير	-3.24	0.680	لا توجد فروق
ماجستير	24	72.62	ماجستير-مدرسة عليا	-9.70	0.584	لا توجد فروق
مدرسة عليا	3	82.33	ليسانس-مدرسة عليا	12.95	0.292	لا توجد فروق
معهد	22	64.13	معهد-مدرسة عليا	-18.19	0.024	توجد فروق لصالح مدرسة عليا

من خلال الجدول تبين أنه لا توجد فروق دالة إحصائية بين جميع الفئات، بينما كانت فروق دالة

إحصائية بين الفئتين (معهد-مدرسة عليا) كانت لصالح مدرسة عليا.

مناقشة نتيجة الفرضية الثانية:

تنص الفرضية الثانية على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر أساتذة التعليم الابتدائي

حول مشكلات الإدارة الصفية باختلاف تكوين الأستاذ ويمكن تفسير ذلك إلى اختلاف طريقة تعامل كل

أستاذ مع المشكلات التي تواجهه في صفه وهذا قد يرجع إلى طبيعة تكوينه فمثلا نجد أن طريقة تعامل أستاذ

ذو تكوين ليسانس أو ماستر تختلف عن طريقة أستاذ متخرج من معهد أو مدرسة عليا كما نجد ما توصلت إليه الدراسة أن أكثر المقارنات كانت لصالح المدرسة العليا .

ويمكن مناقشة النتيجة في ضوء ما توصلت إليه الدراسات السابقة كدراسة "حمد الله نجيب 2005" التي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، كذلك نجد دراسة "آلاء عمر الألفندي 2014" توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مشكلات إدارة الصف تعزى إلى المؤهل العلمي .

وقد اختلفت النتيجة مع دراسات أخرى كدراسة "كمال يونس مخامرة 2012" التي توصلت لعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقدير أفراد عينة الدراسة لأسباب مشكلات الإدارة الصفية تعزى إلى المؤهل العلمي، وكذا دراسة "هبة يوسف إبراهيم السكني 2011" والتي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير المعلمات في مدارس الذكور بوكالة الغوث للمشكلات التي تواجههن تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وكذا دراسة "رنين احمد صالح شحاذة 2012" التي توصلت أيضا إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة المشكلات التي تواجه معلمي المدارس الحكومية الأساسية المختلطة تعزى للمؤهل العلمي .

3- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة:

تنص الفرضية على انه <<توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر أساتذة التعليم الابتدائي حول مشكلات الإدارة الصفية باختلاف سنوات الخدمة اقل من 3سنوات أكثر من 3سنوات>> ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار "ت" لعينتين مستقلتين، وجاءت النتائج على النحو التالي:

جدول (15) نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق حول مشكلات الإدارة الصفية باختلاف سنوات الخدمة .

مستوى الدلالة	درجة الحرية	قيمة "ت"	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المؤشر الإحصائي القياس
0.467	128	-0.730	17,41519	66,8000	10	اقل من 3سنوات
			11,13877	69,6083	120	أكثر من 3سنوات

يتبين من الجدول أن المتوسط الحسابي اقل من 3 سنوات المقدر بـ (66.80) والمتوسط الحسابي أكثر من 3 سنوات المقدر بـ (69.60)، كما يلاحظ أن قيمة "ت" المحسوبة تقدر بـ (-0.730) عند درجة الحرية (128) وبمستوى دلالة قدره (0.467) وهي قيمة أكبر من (0.05) ومنه نستنتج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر أساتذة التعليم الابتدائي حول مشكلات الإدارة الصفية باختلاف سنوات الخدمة.

مناقشة نتيجة الفرضية الثالثة:

تنص الفرضية على انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر أساتذة التعليم الابتدائي حول مشكلات الإدارة الصفية باختلاف سنوات الخدمة، ويمكن إرجاع ذلك إلى بساطة المشكلات ووضوحها لا تحتاج إلى خبرة لإدراكها وتقديرها، وانه لا يوجد تباين كبير في المتوسطات فسنوات الخدمة اقل من 3سنوات قدرت بـ 66.80، أما سنوات الخدمة 3 سنوات فأكثر قدرت بـ 69.60 و الأستاذ أيضا عند تعيينه لمزاولة المهنة تواجهه المشكلات من أول مرة حتى وبعد مرور الوقت، وكذلك يرجع إلى أن الأساتذة يقومون بتأهيل تربوي واحد، وكذا تقارب أعمار الأساتذة في مختلف المدارس وأن سنوات الخدمة هي مجرد تكرار زمني لما تعودوا عليه في المهنة وقد يرجع تفسير عدم وجود فروق أيضا لكون أن الأستاذ المبتدئ يتلقى العديد من المشكلات من بداية مزاولة المهنة حتى وبعد اكتسابه لسنوات الخدمة يعاني من مشكلات في إدارة صفه سواء فيما يتعلق بالمشكلات سلوكية، تعليمية أو التلاميذ أو الأستاذ نفسه... فبرغم الخبرة تبقى بعض المشكلات عسيرة على المعالجة.

تتفق هذه النتيجة مع دراسة "نجيب حمد الله 2005" التي هدفت للتعرف على المشكلات التي تواجه معلم الصف في إدارة الصف في المدارس التابعة لوكالة الغوث من وجهة نظر معلم الصف، التي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من (0.05) بين متوسطات درجات تقدير مشكلات ضبط الصف لدى معلمي المرحلة الابتدائية تعزى لمتغير سنوات الخدمة (5 فأقل ، 6-10، 10 فأكثر في ظل الأبعاد (مشكلات متعلقة بالتلميذ ، بالإدارة المدرسية والمعلم ، والدرجة الكلية للإستبانة) وكذلك دراسة "كمال يونس مخامرة 2012" هدفت الدراسة إلى التعرف على مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية، والتي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لأسباب مشكلات الإدارة الصفية تعزى لمتغير الخبرة. كذلك دراسة "هبة يوسف إبراهيم السكني 2011" هدفت الدراسة إلى التعرف على مشكلات المعلمات في مدارس الذكور بوكالة الغوث الدولية بمحافظة غزة وتوصلت إلى انه لا توجد فروق في المشكلات تعزى لمتغير سنوات الخدمة .

وقد اختلفت هذه الدراسة في نتائجها مع دراسات أخرى كدراسة "عارف مطر المقيد 2009" هدفت الدراسة إلى التعرف على مشكلات ضبط الصف التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية بغزة، والتي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من 0.05 بين متوسطات درجات تقدير معلمي المرحلة الابتدائية لمشكلات ضبط الصف تعزى لمتغير سنوات الخبرة. كذلك دراسة "الأء عمر الأفندي 2014" هدفت إلى التعرف على مشكلات إدارة الصف التي تواجه معلمين الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسي والتي توصلت إلى وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 في مشكلات إدارة الصف تعزى لمتغير الخبرة .

4- عرض وتحليل نتائج الفرضية الرابعة .

تنص الفرضية على انه >>توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر أساتذة التعليم الابتدائي

حول مشكلات الإدارة الصفية باختلاف تعداد التلاميذ داخل الحجرة الدراسية أقل من 30 تلميذ أكثر من

٣٠ تلميذ << ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار "ت" لعينتين مستقلتين، وجاءت النتائج على النحو

التالي:

جدول (16) نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق حول مشكلات الإدارة الصفية باختلاف تعداد التلاميذ داخل

الحجرة الدراسية.

المؤشر الإحصائي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجة الحرية	مستوى الدلالة
أقل من 30	128	69,5000	11,72050	0.841	128	0.402
أكثر من 30	2	62,5000	4,94975			

يتبين من الجدول أن المتوسط الحسابي لأقل من 30 المقدر بـ (69.50) والمتوسط الحسابي لأقل من

30 المقدر بـ (62.50)، كما يلاحظ أن قيمة "ت" المحسوبة تقدر بـ (0.841) عند درجة الحرية (128)

وبمستوى دلالة قدره (0.402) وهي قيمة أكبر من (0.05) ومنه نستنتج أنه لا توجد فروق ذات دلالة

إحصائية في وجهات نظر أساتذة التعليم الابتدائي حول مشكلات الإدارة الصفية باختلاف تعداد

التلاميذ. وعليه تما نفي الفرضية.

مناقشة نتيجة الفرضية الرابعة:

تنص الفرضية على انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر أساتذة التعليم الابتدائي حول

مشكلات الإدارة الصفية باختلاف تعداد التلاميذ داخل الحجرة الدراسية أقل من ٣٠ تلميذ أكثر من ٣٠ تلميذ.

إذ يواجه المعلمون مشكلات يومية مع التلاميذ، ومع تزايد الضغوط المختلفة المصادر من جهة، وتزايد عدد

التلاميذ الذين يعانون من إعاقات انفعالية معقدة، خارجية المصدر في الغالب، والتي تتسبب في المشكلات

السلوكية التي تخل بسير الدرس وتضع المعلم في موقف لا يحسد عليه، إذ لا يمكن حينئذ أن نتوقع من

المعلمين ضبطاً ألياً ودائماً في مواجهة هذه المواقف الصعبة (حياد، 2021، ص66).

تتفق هذه النتيجة مع دراسة "ماكسويل 1987" الواردة في "حمدالله 2005" والتي هدفت إلى التعرف على أسباب المشكلات التي تواجه المعلم في إدارة الصف في المدارس التابعة لوكالة لغوث من وجهة نظر معلمين الصف، توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: كانت درجة مواجهة المشكلات عامة عند المعلمين منخفضة، أهم الأسباب التي تساهم في ظهور المشكلات هي عدد الصف الكبير، انعكاس الظروف الاقتصادية والاجتماعية للطلبة على متابعتهم لعملهم المدرسي، كذلك حجم الأسرة الكبيرة وانعكاسه السلبي على إمكانية رعاية الوالدين للأبناء، إهمال الأهل للأداء الطالب، إضافة إلى الأسباب التي أشارت إليها دراسة "حمدالله 2005" إلى أن عدد الصف الكبير من أهم الأسباب التي تساهم في ظهور المشكلات الصفية، فالأعداد الكبيرة وما تسببه من مشكلات صفية قد تؤثر سلباً على دافعية الطلبة واتجاهاتهم نحو المدرسة وهذا ما أشارت إليه نتائج الدراسة من انعدام دافعية الطلبة واتجاهاتهم السلبية نحو المدرسة ، ولعل السبب في ذلك يعود إلى عدم وجود فرص عمل للخريجين.

استنتاج عام

من خلال دراستنا توصلنا إلى مجموعة النتائج حسب أسئلة وفرضيات الدراسة، وقد قامت الطالبتان بتطبيق اختبار "ت" العينة واحدة لمعرفة طبيعة هذه المشكلات الإدارية الصفية من وجهة نظر أساتذة التعليم الابتدائي وكانت طبيعة هذه المشكلات سلبية ، والتي بلغت (7.922-) بمستوى دلالة قدرها 0.000 وهو اقل من 0.05 وهي دالة إحصائية . وتم تطبيق اختبار تحليل التباين الأحادي للكشف عن الفروق في وجهات نظر أساتذة التعليم الابتدائي باختلاف تكوين الأستاذ (ليسانس، ماستر، مدرسة عليا، معهد). واختبار "ت" العينيتين مستقلتين للكشف عن فروق في وجهات نظر أساتذة التعليم الابتدائي حول مشكلات الإدارة الصفية باختلاف سنوات الخدمة (اقل من 3 سنوات، أكثر من 3 سنوات)، وتطبيق اختبار "ت" العينيتين مستقلتين للكشف أيضا عن الفروق في وجهات نظر أساتذة التعليم الابتدائي حول مشكلات الإدارة الصفية باختلاف تعداد التلاميذ داخل الحجرة الدراسية (اقل من 30 تلميذ، أكثر من 30 تلميذ).

وفي الأخير يمكن القول أن أستاذ مرحلة التعليم الابتدائي تواجهه مشكلات متعددة في الإدارة الصفية خاصة فيما يتعلق بالتلاميذ أو الأستاذ نفسه، فعدم قدرة الأستاذ على إدارة الصف، وعدم إلمامه بالمعارف التربوية والنفسية الكافية لمواجهة مختلف المشكلات الصفية التي تعترضه، كذلك اكتظاظ الأقسام بالتلاميذ و ضيق الحجرات المخصصة لها وعدم توفر البيئة الفيزيائية الملائمة لعملية التعلم، قد يولد عدة مشكلات صفية ويؤدي إلى تراكمها، ولهذا يجب على الأستاذ معرفة كيفية مواجهة هذه المشكلات من خلال تكوينه وسنوات خبرته لتفادي الوقوع في المشكلات.

وعليه يمكن أن نقول تفتح هذه الدراسة باب أمام الباحثين والمختصين في مجال التربية والتعليم للتعلم والكشف وتفسير مختلف الجوانب التي تمس العملية التعليمية.

الاقتراحات والتوصيات:

بناء على ما توصلت إليه هذه الدراسة نحاول أن نستخلص مجموعة من الاقتراحات التالية:

- ضرورة إعداد وتكوين الأساتذة على كيفية مواجهة مشكلات الإدارة الصفية .
- البحث عن المشكلات المختلفة التي يعانيها التلاميذ وخاصة المشاكل الدراسية.
- ضرورة خضوع أساتذة المدارس الابتدائية إلى برامج تكوينية في مجال طرق التعامل مع التلميذ.
- التقليل أيضا من أعداد التلاميذ في الصف الواحد وخصوصا تلاميذ الصف الأول كي يستطيع الأستاذ متابعتهم جميعا.

- إجراء المزيد من الدراسات حول موضوع المشكلات الإدارية الصفية وسبل التغلب عليها في مختلف

المراحل التعليمية وعلاقتها بمتغيرات أخرى (التخصص، البيئة ، المدرسة.)

قائمة المراجع

المراجع العربية :

- احمد المغربي (2007) إدارة الفصل ط1، دار الفجر للنشر والتوزيع ،القاهرة.
- ألاء عمر الأفندي (2014) مشكلات إدارة الصف التي تواجه المعلمين في الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسي رسالة ماجستير في المناهج وأصول التدريس جامعة حلب .
- جاد الله عبد الله إسرائ، أبو العراج نهى يوسف، أبو معنية تقوى عوض الله (2019)المشكلات الصفية التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي بمحافظة رفح وسبل التغلب عليها، الجامعة الإسلامية، غزة.
- حنان بشته،نعيم بوعموشة (2020)الصدق والثبات في البحوث اجتماعية مجلة دراسات في علوم الإنسان والمجتمع ،مجلد3، عدد2،جامعة جيجل.
- حياذ حين عبد القادر (2021) المشكلات السلوكية الصفية ماهيتها وأسبابها وطرق علاجها والتعامل معها،المجلد،9،العدد1جامعة جيجل.
- رافدة الحريري وزهرة بن رجب (2008)المشكلات السلوكية النفسية والتربوية لتلاميذ المرحلة الابتدائية (دون طبعة) دار المناهج للنشر والتوزيع عمان الأردن.
- زاكي أحمد عبد الفتاح، الخراطة محمد سلمان (2013)الإدارة الصفية بين النظرية والتطبيق ،ط1، دار وائل للنشر والتوزيع ،عمان.
- سوفي نعيمة(2011)الاستراتيجيات المعتمدة من طرف الأستاذ داخل الصف ودورها في تنمية القدرة على التحكم في حل المشكلات الرياضية لدى تلاميذ الطور المتوسط مذكرة لنيل شهادة الماجستير جامعة منتوري قسنطينة .
- شحيمي محمد أيوب (1994) مشاكل الأطفال !.. كيف نفهمها ؟ المشكلات والانحرافات الطفولية وسبل علاجها ،ط1، دار الفكر اللبناني ، بيروت لبنان.

- شرفي بوبكر، داودي محمد(2020)المشكلات الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية الجدد بمدارس مدينة أفلو،مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية،المجلد 5، العدد 1.
- طارق عبد الحميد البدري،(2005)،إدارة التعلم الصفّي،الأسس والإجراءات،ط1،دار الثقافة للنشر والتوزيع،الأردن.
- عاجز فؤاد (2007) الإدارة الصفية بين النظرية والتطبيق ط3 دار المقداد للطباعة.
- عبد السميع وآخرون (2005)إعداد المعلم تنميته وتدريبه،ط1،دار الفكر،عمان.
- عمار بوحوش،محمد محمود الذنبيات (2007)مناهج البحث العلمي طرق وإعداد البحوث، ديوان المطبوعات الجامعية ط4،بن عكنون الجزائر.
- العميرة حسن محمد (2002)المشكلات الصفية السلوكية التعليمية الأكاديمية مظاهر أسبابها علاجها ط1 دار المسيرة للنشر وتوزيع عمان الأردن.
- غريب أمال (2015) إدارة الصف وعلاقتها بالرسوب المدرسي من وجهة نظر تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي مذكرة لنيل شهادة الماستر جامعة العربي بلمهيدي أم البواقي.
- فافة عائشة (2019) مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمي مرحلة التعليم الابتدائي في ضوء بعض المتغيرات مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم التربية جامعة محمد صديق بن يحيى جيجل .
- قطامي يوسف،نايفة قطامي،(2005)، إدارة الصفوف الأسس السيكولوجية،ط2،دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع عمان.
- كمال يونس مخامرة (2012)مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة الخليل من جهة نظرة المعلمين (دراسة نفسية وتربوية) جامعة الخليل فلسطين.
- محمد بني خالد زياد التح (2012)علم النفس التربوي المبادئ والتطبيقات،ط1،دار وائل للنشر والتوزيع،عمان .

- محمد عبد السلام،(2020)،مناهج البحث في العلوم الاجتماعية والإنسانية،مكتبة النور.
- مصطفى خليل الكسواني ،محمد حسن الشناوي(2005)،إدارة التعلم الصفي ،ط1،دار صفاء للنشر والتوزيع،عمان.
- نوال العشي ،(2008)،إدارة التعلم الصفي،ط1،دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع ،عمان الأردن.
- يحيى محمد نبهان (2008) الإدارة الصفية والاختبارات الطبعة العربية دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع عمان الأردن

الملاحق

الملحق رقم (1) يوضح إستمارة التحكيم لأداة الدراسة

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الانسانية والعلوم الاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية



شعبة علوم التربية

تخصص علم النفس التربوي

اسم ولقب الأستاذ:.....

اسم ولقب الطالبين :

الدرجة العلمية:.....

أماني رحمون

التخصص:.....

نسبية جابو

إستمارة صدق المحكمين

في إطار انجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر ، تخصص علم النفس التربوي بعنوان "مشكلات الإدارة الصفية في الأقسام العادية التي تحتوي على تلاميذ من ذوي الحاجات الخاصة من وجهة نظر أساتذة التعليم الابتدائي" نضع بين أيديكم هذه الاستمارة بغرض تحكيمها وتعديلها بما يناسب من خلال الجوانب التالية :

- 1 - مدى انتماء الأبعاد للسمة المقاسة .
- 2 - مدى قياس الفقرات لكل بعد .
- 3 - عدد الفقرات في كل بعد .
- 4 - مدى وضوح الصياغة اللغوية وتأديتها للمعنى .
- 5 - مدى ملائمة بدائل الإجابة للفقرات .
- 6 - مدى وضوح التعليمات المقدمة لأفراد العينة .

7 - مدى وضوح المثال وتسهيله للإجابة .

8 - طلب البديل في حالة عدم الموافقة .

ولتسهيل هذه العملية تجدون في الصفحة الموالية التعريف الإجرائي للسمة المقاسة والأبعاد .

وشكرا على تعاونكم معنا

التعريف الإجرائي لمشكلات الإدارة الصفية : هي كل السلوكيات اللفظية أو غير اللفظية الصادرة عن كل من المتعلم أو المعلم في مجال العلاقات الإنسانية الشخصية السلوكية أو العلاقات الأكاديمية التعليمية والتي ينجم عنها معيقات مثل خلافات صراعات وعدم التفهم الرفض عدم القبول ، عدم التشاطر والتقبل للآخر... الخ ، ويتم قياسها بالأداة المصممة لهذا الغرض .

مدى انتماء الأبعاد للسمة المقاسة

الأبعاد	يقيس	لا يقيس	اقتراح البديل
بعد العلاقات الشخصية السلوكية			
بعد العلاقات المهنية التعليمية			

- **التعريف الإجرائي لبعد العلاقات الشخصية السلوكية :** هي مجموعة من السلوكيات الشخصية السلوكية التي تصدر عن المتعلم والتي ينجم عنها معيقات داخل الغرفة الصفية .
- **التعريف الإجرائي لبعد العلاقات المهنية التعليمية :** هي مجموعة من العلاقات المهنية الأكاديمية التعليمية التي تصدر عن المعلم والتي ينجم عنها معيقات داخل الغرفة الصفية .

الرقم	الفقرات الخاصة ببعد العلاقات الشخصية السلوكية	تقيس	لا تقيس	الملاحظة
1	أعاني من كثرة الغياب عن المدرسة			
2	يزعجني صياح وشغب التلميذ داخل القسم			
3	يعيقني ترك التلميذ مقعده و التجول داخل القسم			
4	يزعجني التشاجر داخل القسم			
5	لا أعرف كيف أتعامل مع السلوك الانعزالي للتلميذ داخل القسم			

			أواجه مشكلة النشاط الزائد للتلميذ	6
			أعاني من أخذ التلميذ لممتلكات زملائه	7
			يزعجني استخدام التلميذ للكلام السيء داخل القسم	8
			يزعجني خمول وكسل التلميذ	9
			أجد صعوبة عدم إحضار التلميذ الدفاتر والكتب والأدوات اللازمة	10

			أتاخر في عدم انتباه التلميذ لشرح المعلم داخل القسم	11
			أعاني من الإهمال وعدم تنظيم الوقت	12
			تعرفلني الإتكالية وعدم الاعتماد على النفس	13
			لا أعرف كيف أتعامل مع كذب التلميذ لعدم انجاز واجباته المدرسية	14
			أعاني من غش التلميذ في الامتحانات	15
			لا اعرف كيف أتعامل مع عدم استجابة التلميذ لأوامر المعلم وتعليماته	16
			أواجه عدم وجود مشاركة صفية	17
			أجد صعوبة في عدم المشاركة في القيام بالأنشطة الشفوية	18

الرقم	الفقرات الخاصة ببعء العلاقات المهنية التعليمية	تقيس	لا تقيس	الملاحظة
1	أعاني من ضعف الدافعية للدراسة			
2	أجد صعوبة في ضعف القدرة لإتباع المعلومات			

			أواجه نسيان التلميذ لبعض الخطوات التي أملاها عليهم المعلم	3
			يزعجني تجاهل التلميذ للتعليمات بشكل مقصود	4
			أواجه عدم وجود مشاركة صفية	5
			أجد صعوبة في عدم استجابة التلميذ لأسئلة المعلم	6
			أجد صعوبة في عدم المشاركة في القيام بالأنشطة الشفوية	7
			يعيقني افتقار التلميذ لعادة القراءة الهادفة	8
			أواجه ضعف التحصيل في المادة الدراسية	9
			أتأخر لضعف تحصيل التلميذ في جميع المواد	10
			لا أعرف كيف أتعامل مع اختلاف الأسلوب الإدراكي للتلميذ	11
			لا أجد صعوبة في امتلاك التلميذ طريقة خاصة للفهم تختلف عن الطريقة التي يستعملها المعلم	12
			أعاني من ضعف قدرة التلميذ على التركيز	13
			أواجه ضعف قدرة التلميذ على المثابرة	14
			أعاني من سرعة التلميذ الزائدة في الكلام و القراءة	15
			لا اعرف كيف أتعامل مع كذب التلميذ لعدم انجاز الواجبات الدراسية	16
			أعاني غش التلميذ في الامتحانات	17
			يزعجني عدم استجابة التلميذ لأوامر المعلم وتعليماته	18

مدى ملائمة عدد الفقرات في كل بعد

الابعاد	عدد الفقرات	كافي	غير كافي	اقتراح البديل
بعد العلاقات الشخصية السلوكية	18			
بعد العلاقات المهنية التعليمية	18			

مدى ملائمة بدائل الاجابة للفقرات

البدايل	ملائمة	غير ملائمة	اقتراح البديل
دائما			
غالبا			
أحيانا			
أبدا			

مدى وضوح التعليمات المقدمة للعيئة

التعليمية	واضحة	غير واضحة	اقتراح البديل
<p>أستاذي (تي) الفاضل(ة) ،،،،، تحية طيبة في إطار انجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر تخصص علم النفس التربوي بعنوان " مشكلات الإدارة الصفية في الأقسام العادية التي تحتوي على تلاميذ من ذوي الحاجات الخاصة " يطيب لنا أن نضع بين أيديكم هذا الاستبيان بغرض معرفة وجهة النظر بالنسبة للمعلمين عن المشكلات الصفية التي يواجهها معلمي المرحلة الابتدائية. راجين منكم التعاون معنا وذلك بوضع علامة (x) في الخانة التي تعبر عن رأيكم . ونحيطكم علما بأن ماتدلون به من إجابات سيحاط بالسرية التامة ولا يستخدم إلا لأغراض البحث العلمي وفي الختام نشكركم على تعاونكم معنا</p>			

مدى وضوح المثال

المثال	واضح	غير واضح	اقتراح البديل			
			دائما	غالبا	أبدا	أحيانا
الفقرة						
تأخر التلميذ للالتحاق بحجرة الدرس						x

الملحق رقم (02) يوضح أسماء المحكمين لأداة الدراسة استبيان مشكلات الإدارة الصفية في صورته الأولى.

المحكم	الرتبة العلمية	التخصص	الجامعة
غالم فاطمة	أستاذة التعليم العالي	علوم التربية	جامعة ورقلة
قندوز أحمد	أستاذ التعليم العالي	علوم التربية	جامعة ورقلة
يمينة خلادي	أستاذة التعليم العالي	علم النفس الاجتماعي	جامعة ورقلة
باوية نبيلة	أستاذة محاضرة "أ"	علم النفس الاجتماعي	جامعة ورقلة
حاج أمحمد يحي	أستاذة محاضر "أ"	علم النفس	جامعة ورقلة
سلام بوجمعة	أستاذة محاضرة "أ"	علوم التربية	جامعة ورقلة
الحاج كادي	أستاذة محاضر "أ"	علم النفس المدرسي	جامعة ورقلة

الملحق رقم (3) يوضح الأداة الدراسة الاستبيان في صورته النهائية

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الانسانية والعلوم الاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية

شعبة علوم التربية

تخصص علم النفس التربوي

إستبيان

أستاذي الفاضل ،،، أستاذتي الفاضلة،،، تحية طيبة

في إطار انجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر تخصص علم النفس التربوي، يطيب لنا أن نضع بين أيديكم هذا الاستبيان بغرض معرفة وجهة النظر بالنسبة للأساتذة عن المشكلات الإدارية الصفية التي يواجهها أساتذة المرحلة الابتدائية. راجين منكم التعاون معنا ، وذلك بوضع علامة (x) في الخانة التي تعبر عن رأيكم . ونحيطكم علما بأن ماتدلون به من إجابات سيحاط بالسرية التامة ولا يستخدم إلا لأغراض البحث العلمي .

وفي الختام نشكركم على تعاونكم معنا

البيانات الشخصية :

-تكوين الأستاذ :

ليسانس ماستر مدرسة عليا معهد

-سنوات الخدمة : أقل من 3 سنوات أكثر من 3سنوات

-تعداد التلاميذ داخل الحجرة الدراسية : أقل من 30 تلميذ أكثر من 30تلميذ

المثال التوضيحي:

عند قراءتك للفقرة ووجدتها تتطابق عليك أحيانا ضع علامة (x) في الخانة أحيانا.

أحيانا	أبدا	غالبا	دائما	الفقرة
x				تأخر التلميذ للاتحاق بحجرة الدرس

الرقم	بنود الاستبيان	دائما	غالبا	أحيانا	أبدا
01	غياب التلاميذ عن المدرسة				
02	يزعجني صياح وشغب التلاميذ داخل القسم				
03	يعيقني ترك التلميذ مقعده والتجوال داخل القسم				
04	يزعجني التشاجر داخل القسم				
05	يصعب عليا التعامل مع السلوك الانعزالي للتلميذ داخل القسم				
06	أواجه مشكلة النشاط الزائد للتلميذ				
07	أعاني من أخذ التلميذ لممتلكات زملائه				
08	يزعجني استخدام التلميذ للكلام البديء داخل القسم				
09	يزعجني خمول وكسل التلميذ				
10	أجد صعوبة عند عدم إحصار التلميذ للأدوات اللازمة				
11	أأخر في الدرس لعدم انتباه التلميذ لشرح الأستاذ داخل القسم				
12	أعاني من الإهمال وعدم تنظيم الوقت لدى التلاميذ				
13	تعرفلني الإتكالية وعدم الاعتماد على النفس لدى التلاميذ				
14	أعجز عن كيفية التعامل مع كذب التلميذ لعدم انجازه واجباته المدرسية				
15	أعاني من غش التلميذ في الامتحانات				
16	لا أعرف كيف أتعامل مع عدم استجابة التلميذ لأوامر الأستاذ وتعليماته				
17	أواجه عدم وجود مشاركة صافية من طرف التلاميذ				
18	أجد صعوبة في عدم مشاركة التلاميذ في القيام بالأنشطة الشفوية				
19	أعاني من ضعف الدافعية للتدريس				
20	أجد صعوبة في ضعف القدرة على إتباع المعلومات				
21	أواجه نسيان التلميذ لبعض الخطوات التي أملاها عليهم الأستاذ				
22	يزعجني تجاهل التلميذ للتعليمات بشكل مقصود				
23	أجد صعوبة في عدم استجابة التلميذ لأسئلة الأستاذ				
24	يعيقني افتقار التلميذ لعادة القراءة الهادفة				
25	أواجه ضعف التحصيل في المادة الدراسية لبعض التلاميذ				

				لا اعرف كيف أتعامل مع اختلاف الأسلوب الإدراكي للتعلم	26
				أجد صعوبة في امتلاك التلميذ طريقة خاصة للفهم تختلف عن الطريقة التي يستعملها الأستاذ.	27
				أعاني من ضعف قدرة التلميذ على التركيز	28
				أواجه ضعف قدرة التلميذ على المناظرة	29
				أعاني من سرعة التلميذ الزائدة في الكلام والقراءة	30
				يزعجني عدم استجابة التلميذ لأوامر الأستاذ وتعليماته	31

شكرا على تعاونكم

الملحق رقم (04) المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة

نتيجة الصدق التمييزي

Group Statistics

المجموعة	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الدرجة العليا	9	78,3333	5,85235	1,95078
الكلية الدنيا	9	53,4444	7,85988	2,61996

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means							
	F	Sig.	T	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
								Lower	Upper	
الدرجة الكلية	Equal variances assumed	1,355	,262	7,620	16	,000	24,88889	3,26646	17,96431	31,81347
	Equal variances not assumed			7,620	14,785	,000	24,88889	3,26646	17,91777	31,86001

نتيجة صدق الاتساق الداخلي

Correlations

		الكلية الدرجة	السلوكية	التعليمية
الكلية الدرجة	Pearson Correlation	1	,937**	,896**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	30	30	30

نتيجة الثبات بمعامل الفايرونباخ

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,877	31

نتيجة التحقق من التوزيع الاعتمالي

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
الادارة الصفية	,047	130	,200 [*]	,988	130	,293

*. This is a lower bound of the true significance.

a. Lilliefors Significance Correction

الملحق رقم (5) يوضح نتائج اختبار فرضيات الدراسة

نتيجة الفرضية الاولى

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الادارة الصفية	130	69,3923	11,66954	1,02349

One-Sample Test

	Test Value = 77.5					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
الادارة الصفية	-7,922	129	,000	-8,10769	-10,1327	-6,0827

نتيجة الفرضية 2

Descriptives

الصفية الادارة

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
ليسانس	81	69,3827	10,39058	1,15451	67,0852	71,6803	41,00	95,00
ماستر	24	72,6250	12,35635	2,52223	67,4074	77,8426	44,00	90,00
مدرسة عليا	3	82,3333	8,14453	4,70225	62,1012	102,5655	73,00	88,00
معهد	22	64,1364	13,67060	2,91458	58,0752	70,1976	40,00	93,00
Total	130	69,3923	11,66954	1,02349	67,3673	71,4173	40,00	95,00

Test of Homogeneity of Variances

الصفية الادارة

Levene Statistic	df1	df2	Sig.
1,902	3	126	,133

ANOVA

الصفية الادارة

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1360,974	3	453,658	3,527	,017
Within Groups	16206,018	126	128,619		
Total	17566,992	129			

Multiple Comparisons

Dependent Variable: الصفية الادارة

Scheffe

الاستاذ تكوين (د) الاستاذ تكوين (ا)	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
				Lower Bound	Upper Bound
ماستر	-3,24228	2,63572	,680	-10,7110	4,2264
ليسانس مدرسة عليا	-12,95062	6,66790	,292	-31,8451	5,9439
معهد	5,24635	2,72658	,300	-2,4798	12,9725
ماستر ليسانس	3,24228	2,63572	,680	-4,2264	10,7110

مدرسة عليا	-9,70833	6,94494	,584	-29,3879	9,9712
معهد	8,48864	3,34746	,098	-,9969	17,9742
ليسانس	12,95062	6,66790	,292	-5,9439	31,8451
مدرسة عليا	9,70833	6,94494	,584	-9,9712	29,3879
معهد	18,19697	6,97993	,024	-1,5817	37,9756
ليسانس	-5,24635	2,72658	,300	-12,9725	2,4798
معهد	-8,48864	3,34746	,098	-17,9742	,9969
مدرسة عليا	-18,19697	6,97993	,024	-37,9756	1,5817

نتيجة الفرضية 3

Group Statistics

	الخدمة بسنوات	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الإدارة الصفية	سنوات 3 أو أقل من	10	66,8000	17,41519	5,50717
	أكثر من سنوات 3	120	69,6083	11,13877	1,01683

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t	df	Sig. (2-tailed)
	F	Sig.			
الصفية الإدارة	Equal variances assumed	7,122	,009	-,730	128
	Equal variances not assumed			-,501	9,623

نتيجة الفرضية 4

Group Statistics

	تعداد التلاميذ	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الادارة	30 اقل من	128	69,5000	11,72050	1,03596
الصفية	30 اكثر من	2	62,5000	4,94975	3,50000

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t	df	Sig. (2-tailed)
	F	Sig.			
الصفية الادارة	Equal variances assumed	1,540	,217	,841	128
	Equal variances not assumed			1,918	1,183

