



جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -  
كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية  
قسم علوم الإعلام و الاتصال

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر أكاديمي  
الميدان: العلوم الإنسانية  
الشعبة: علوم الإعلام و الاتصال  
التخصص: اتصال جماهيري ووسائط جديدة

بمعنوان:

# إتجاهات الطلبة الجامعيين نحو التعليم الهجين

دراسة ميدانية لعينة من طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة

إعداد الطالبتان:

بن عطالله صبرينة - لعور عائشة

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ : 17 - 06 - 2023

الاسم و اللقب	الرتبة العلمية	الصفة
بوكرموش عيسى	أستاذ مساعد	رئيسا
بايوسف مسعودة	أستاذ مساعد	مشرفا
رابح صانع	أستاذ مساعد	مناقشا

السنة الجامعية: 2022 - 2023





جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -  
كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية  
قسم علوم الإعلام و الاتصال

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر أكاديمي  
الميدان: العلوم الإنسانية  
الشعبة: علوم الإعلام و الاتصال  
التخصص: اتصال جماهيري ووسائط جديدة

بعنوان:

# اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو التعليم الهجين

دراسة ميدانية لعينة من طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة

إعداد الطالبتان:

بن عطالله صبرينة - لعور عائشة

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ : .....

الاسم و اللقب	الرتبة العلمية	الصفة
بوكرموش عيسى	أستاذ مساعد	رئيسا
بايوسف مسعودة	أستاذ مساعد	مشرفا
رابح صانع	أستاذ مساعد	مناقشا

السنة الجامعية: 2022 - 2023

# إِهْدَاء

نهدي ثمرة جهدنا هذا إلى أعز وأغلى إنسانة في حياتنا التي أنارت دربنا  
بنصائحها، وكانت بحرا صافيا يجري بفيض الحب، والبسمة إلى من زينت حياتنا  
بضياء البدر، وشموع الفرح، إلى من منحتنا القوة والعزيمة لمواصلة الدرب إلى  
من علمتنا الصبر والاجتهاد، إلى الغالية على قللنا إلى ينبوع الذي لا يمل من  
العطاء والتي لا توفيقها هذه الكلمات حقها إلى .... أمي العزيزة  
إلى من سعى وشقى لأنعم بالراحة والهناء الذي لم يبخل بشيء من أجل دفعنا إلى  
طريق النجاح، الذي علمنا أن نرتقي سلم الحياة بحكمة وصبر وهذه الكلمات لا  
توفيقه حقه إلى .... أبي العزيز  
إلى من سرنا سويا ونحن نشق الطريق معا نحو النجاح والإبداع إلى من تكاتفنا  
يدا بيد ونقطف زهرة تعلمي إلى .... زملائنا  
إلى من علمونا حروفا من ذهب وكلمات ودرر وعبارات من أسمى وأجلى  
العبارات في العلم إلى من صاغوا لنا من علمهم حروفا ومن فكرهم منارة تنير لنا  
مسيرة العلم والنجاح  
إلى أساتذتنا الكرام  
نهدي هذا العمل المتواضع إلى كل من يعرفنا من قريب أو بعيد  
راجية من المولى عز وجل أن يجد القبول والنجاح

# شكر وتقدير

الشكر لله أولاً من باب قول الرسول صلى الله عليه وسلم

" من لا يشكر الناس لا يشكر الله "

نقدم بتحيةة تقدير و عرفان بالجميل إلى الأستاذة المشرفة " الدكتورة بايوسف

مسعودة "

التي لم تبخل علينا بتوجيهاتها ونصائحها الثمينة وإصرارها على إخراج العمل

المتواضع في أحسن صورة فلها منا جزيل الشكر والامتنان

كما نتقدم بوافر التقدير والاحترام والشكر إلى أعضاء اللجنة المناقشة لقبول مناقشة

المذكرة وتقييمها ونقدها وتصحيحها لتكون إضافة في البحث العلمي

وجزيل الشكر إلى كل أساتذة شعبة إعلام واتصال بجامعة قاصدي مرباح ورقلة

كما لا يفوتنا في هذا المقام أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى كل زملاء ولكل من

ساهم برأيه وشجعنا ولو بكلمة طيبة لإخراج هذا العمل في أحسن صورة سواء كان

من

قريب أو بعيد

نسأل الله أن يحفظ الجميع وأن يسدد خطاهم وأن يتفضل عليهم بالخير والبرك

## ملخص الدراسة

تهدف الدراسة إلى التعرف إلى اتجاهات طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة نحو التعليم الهجين ن وعليه حاولت الإجابة على التساؤل الرئيسي المطروح والمتمثل في : ماهي اتجاهات طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة نحو التعليم الهجين ؟ لتتمحور تساؤلات الدراسة حول ما يلي :

1- ما هو واقع استخدام التعليم الهجين في جامعة قاصدي مرباح ورقلة ؟

2- ما مدى رضا طلاب جامعة قاصدي مرباح ورقلة للتعليم الهجين ؟

3- ماهو اثر التعليم الهجين على طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة ؟

حيث قمنا بتقسيم هذه الدراسة إلي فصلين الأول خاص بالإجراءات المنهجية والفصل الثاني خاص بالجانب التطبيقي للدراسة و فيه تم عرض ومناقشة النتائج و تحليلها اعتمادنا في دراستنا هذه على المنهج الوصفي التحليلي ، و استخدمنا الاستبيان الالكتروني كوسيلة لجمع البيانات حيث قمنا بتوزيعه على 100 طالب من جامعة قاصدي مرباح ورقلة مختلفي التخصص من اجل الحصول على نتائج معممة، و تم الوصول إلي مجموعة من النتائج التي كانت إجابة على الإشكالية المطروحة حول اتجاهات طلبة جامعة قاصدي مرباح نحو التعليم الهجين ، حيث كان اتجاههم ايجابي نحو التعليم الهجين رغم نقص تجسده بصورة جيدة في جامعة قاصدي مرباح ورقلة بسبب رداءة جودة التقنيات وكذلك عدم ملائمة جميع المقررات لمتطلبات التعليم الهجين ، رغم أن هناك رغبة كبيرة وقبول الطلبة التعامل والانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الهجين بسبب انه يوفر الوقت والجهد وهذه من مميزات التعليم الهجين ، كما صرح الطلبة إلى التكلفة الكبيرة للتقنيات المعتمدة مع رداءة جودة الانترنت في التعليم الهجين وهذا من سلبيات التعليم الهجين .

**الكلمات الافتتاحية:** اتجاهات، التعليم الهجين.

## **Résumé:**

L'étude vise à identifier les attitudes des étudiants de l'Université de Kasdi Merbah Ouargla vis-à-vis de l'éducation hybride. Ainsi, elle a tenté de répondre à la principale question posée qui est : Quelles sont les attitudes des étudiants de l'Université de Kasdi Merbah Ouargla vis-à-vis de l'éducation hybride. une éducation hybride ? Les questions de l'étude portent sur les points suivants :

- 1- Quelle est la réalité du recours à l'enseignement hybride à l'Université de Kasdi Merbah Ouargla ?
- 2- Dans quelle mesure les étudiants de l'Université Kasdi Merbah Ouargla sont-ils satisfaits de l'enseignement hybride ?
- 3- Quelles sont les implications de l'éducation hybride sur les étudiants de l'Université Kasdi Merbah Ouargla ?

Là où nous avons divisé cette étude en deux chapitres, le premier chapitre concerne les démarches méthodologiques et le deuxième chapitre concerne le côté appliqué de l'étude, dans lequel les résultats ont été présentés et discutés et analysés. Et nous avons utilisé le questionnaire électronique comme moyen de collecte de données, Le formulaire électronique comme moyen de collecte de données, où nous l'avons distribué à 100 étudiants de l'Université de Kasdi Merbah et Ouargla de différentes majeures afin d'obtenir des résultats généralisés . Et un ensemble de résultats ont été atteints qui ont été une réponse au problème soulevé sur les attitudes des étudiants de l'Université de Kasdi Merbah envers l'éducation hybride, où leur attitude était positive envers l'éducation hybride malgré son manque d'une bonne incarnation à l'Université de Kasdi Merbah Ouargla en raison de la mauvaise qualité des techniques ainsi que de l'inadéquation de tous les cours aux exigences de l'enseignement hybride . Bien qu'il y ait un grand désir et une grande acceptation des étudiants de passer de l'éducation traditionnelle à l'éducation hybride car cela permet d'économiser du temps et des efforts et c'est l'un des avantages de l'éducation hybride, comme les étudiants l'ont déclaré au coût élevé des technologies approuvées avec la mauvaise qualité d'Internet dans l'éducation hybride et c'est l'un des inconvénients de l'éducation hybride.

**Mots d'introduction** : tendances, éducation hybride.

## قائمة المحتويات

الصفحة	العناوين
III	الإهداء
IV	كلمة شكر
V-VI	ملخص الدراسة
VII-VIII	فهرس المحتويات
IX-X	فهرس الجداول
XI-XII	فهرس الأشكال
ا - ب	مقدمة
17-31	<b>الفصل الأول : الإطار المنهجي</b>
19	1- تحديد الإشكالية
19	2- تساؤلات الإشكالية
19	3- أهداف الدراسة
20	4- أسباب اختيار الموضوع
20	5- أهمية الدراسة
21-22-23	6- تحديد مفاهيم الدراسة
23	7- منهج الدراسة
24-25	8- أدوات الدراسة
25	9- مجتمع البحث
26	11- مجالات الدراسة
26-27-28-29	12- الدراسات السابقة
30-31	13- المقترب النظري
<b>31-61</b>	<b>الفصل الثاني : الإطار التطبيقي للدراسة</b>
33	1- تمهيد
36-34	2- البيانات الشخصية
43-37	3- واقع استخدام التعليم الهجين في جامعة قاصدي مرباح ورقلة
52-44	4- مامدى رضى طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة على التعليم الهجين



53-56	5- اثر التعليم الهجين على طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة
59-57	6- النتائج الجزئية
59	7- النتائج العامة
61	الخاتمة
66-63	المراجع
70-67	الملاحق

## فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
34	يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا لمتغير الجنس	1
35	يوضح توزيع أفراد الدراسة وفقا للمستوى التعليمي	2
36	يوضح توزيع أفراد العينة وفقا للتخصص	3
37	يوضح لجوء جامعة قاصدي مرباح ورقلة للتعليم الهجين	4
38	يوضح شكل اعتماد قاصدي مرباح ورقلة على التعليم الهجين	5
39	يوضح التقنيات التي تعتمد عليها قاصدي مرباح ورقلة	6
40	يوضح نسبة الصعوبات في التكيف مع التعليم الهجين	7
41	يوضح نسبة احتياج الطلبة إلى تدريبات خاصة للاستفادة من التعليم الهجين	8
42	يوضح مدى ملائمة المقررات التقليدية مع متطلبات التعليم الهجين	9
43	يوضح نسبة المهارات التي يحتاجها الطالب لاستخدام تقنيات وسائل التعليم الهجين	10
44	يوضح مزايا التعليم الهجين	11
45	يوضح عيوب التعليم الهجين	12
46	يوضح رضی الطلبة على طريقة الدراسة بالتعليم الهجين	13
47	يوضح نسبة ضمان التعليم الهجين لمبداء تكافؤ الفرص	14
48	يوضح رضی الطلبة على التقييم من خلال التعليم الهجين	15
49	يوضح تقييم الطلبة للتعليم الهجين في جامعة قاصدي مرباح ورقلة	16
50	يوضح رضی الطلبة على جودة التقنيات المعتمدة في جامعة قاصدي مرباح ورقلة	17
51	يوضح نسبة قدرة الطلاب على الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الهجين	18
52	يوضح الإضافة من قبل التعليم الهجين إلى التعليم التقليدي	19

53	يوضح مساهمة التعليم الهجين في زيادة التواصل بين الطلبة و بين الأساتذة	20
54	يوضح نسبة تفاعل الطلبة مع دروس في التعليم الهجين أكثر من التعليم التقليدي	21
55	يوضح اثر استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية	22
56	يوضح مساهمة التعليم الهجين في تطوير مهارات الطلبة	23

## فهرس الأشكال

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
1	يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا لمتغير الجنس	34
2	يوضح توزيع أفراد الدراسة وفقا للمستوى التعليمي	35
3	يوضح توزيع أفراد العينة وفقا للتخصص	36
4	يوضح لجوء جامعة قاصدي مرباح ورقلة للتعليم الهجين	37
5	يوضح شكل اعتماد قاصدي مرباح ورقلة على التعليم الهجين	38
6	يوضح التقنيات التي تعتمد عليها قاصدي مرباح ورقلة	39
7	يوضح نسبة الصعوبات في التكيف مع التعليم الهجين	40
8	يوضح نسبة احتياج الطلبة إلى تدريبات خاصة للاستفادة من التعليم الهجين	41
9	يوضح مدى ملائمة المقررات التقليدية مع متطلبات التعليم الهجين	42
10	يوضح نسبة المهارات التي يحتاجها الطالب لاستخدام تقنيات وسائل التعليم الهجين	43
11	يوضح مزايا التعليم الهجين	44
12	يوضح عيوب التعليم الهجين	45
13	يوضح رضی الطلبة على طريقة الدراسة بالتعليم الهجين	46
14	يوضح نسبة ضمان التعليم الهجين لمبدأ تكافؤ الفرص	47
15	يوضح رضی الطلبة على التقييم من خلال التعليم الهجين	48
16	يوضح تقييم الطلبة للتعليم الهجين في جامعة قاصدي مرباح ورقلة	49
17	يوضح رضی الطلبة على جودة التقنيات المعتمدة في جامعة قاصدي مرباح ورقلة	50
18	يوضح قدرة الطلاب على الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الهجين	51
19	يوضح الإضافة من قبل التعليم الهجين إلى التعليم التقليدي	52

53	يوضح مساهمة التعليم الهجين في زيادة التواصل بين الطلبة و بين الأساتذة	20
54	يوضح نسبة تفاعل الطلبة مع دروس في التعليم الهجين أكثر من التعليم التقليدي	21
55	يوضح اثر استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية	22
56	يوضح مساهمة التعليم الهجين في تطوير مهارات الطلبة	23

# مقدمة

## مقدمة:

- أدى التطور التكنولوجي السريع الذي برز في العالم إلى محاولة دمج في جميع مجالات الحياة بسبب مرونته و الخصائص المذهلة والمتطورة التي جعلته يفرض نفسه ليكون وسيلة لا يمكن الاستغناء عليها ، لنجد أن التعليم احد هذه المجالات التي مستها هذه التكنولوجيا تكنولوجيا المعلومات والاتصال، رغم أنها لم تكن بتلك المساحة الكبيرة مقارنة بوقتنا الحالي وهذا راجع إلى عدم الاهتمام بالتكنولوجيا وعدم الوعي الكبير لأهميتها ،، خاصة في العالم الثالث والتكلفة العالية المسخرة في هذا المجال سواء المادية أو البشرية أو الثقافية، إلا أن بسبب أزمة كورونا التي مست العالم بأسره ولجوءه إلى الحجر الصحي للسيطرة على هذا الفيروس ، أصبح الأفراد غير قادرين على التواصل بصورة مباشرة وطبيعية فلم يكن هناك حلول إلا أن يلجاء العالم إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصال خاصة في مجال التعليم الجامعي كبديل أول والوحيد من اجل استمرار التعليم داخل الجامعات ومحاولة تكييف الطلبة على الاعتماد على نظام التقنيات في التعليم ، ومن هذا ظهر التعليم عن بعد الذي ساهم بشكل فعال في استمرارية الطلبة في مزاولة تعليمهم الجامعي رغم الأزمة ، ليظهر آو يتشكل لنا نمط تعليمي جديد أطلق عليه التعليم الهجين الذي جاء كنتيجة للدمج بين التعليم التقليدي و التعليم الذي يعتمد بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات بشتى تقنياتها التي من شأنها أن تخدم الطالب والأساتذة في الجامعة ، لتستمر آثاره إلى ما بعد الأزمة والاعتماد عليه بصورة واضحة .

- ومن هذا المنبر تشكلت دراستنا التي ركزت على محاولة معرفة اتجاه الطلبة الجامعيين لجامعة قاصدي مباح ورقة نحو التعليم الهجين ، وبناءا على ذلك تم تقسيم دراستنا إلى جزأين و اعتمدنا على محورين أساسين :

أولا : الإطار المنهجي و يضمن كل من تحديد إشكالية الدراسة ، و طرح التساؤلات الفرعية ثم يليها أسباب اختيار الموضوع الذاتية و الموضوعية ، ثم أهداف الدراسة وأهميتها ، ثم تطرقنا إلى الاقتراب النظري لموضوع الدراسة لنتقل بعدها إلى المنهج المعتمد في الدراسة و الأدوات التي اعتمدنا عليها من اجل جمع بيانات والتي كانت عبارة عن استبيان الكتروني ، ويليهما مجتمع الدراسة و عينة البحث مرورا بمجالات الدراسة ، ثم تطرقنا إلى الدراسات السابقة التي برزنا فيها أوجه التشابه والاختلاف بين دراستنا وهذه الدراسات ، كما و كيف ساعدتنا في الوصول إلى مفاهيم ومعنى التعليم الهجين .

ثانيا: الجانب التطبيقي ويحتوي في مضمونه على تمهيد ثم يليه عرض الجداول و الأشكال البيانية و قراءتها وتحليلها ومناقشتها ، ثم استنتاجات الدراسة و أخيرا الخاتمة مع وضع قائمة للمراجع التي اعتمدنا عليها و الملاحق .



# الإطار المنهجي

# الفصل الأول

## المقاربات المنهجية

- إشكالية الدراسة
- تساؤلات الدراسة
- أهداف الدراسة
- أسباب اختيار الموضوع
- أهمية الدراسة
- مفاهيم الدراسة
- منهج الدراسة
- أدوات الدراسة
- مجتمع البحث وعينة الدراسة
- مجالات الدراسة
- الدراسات السابقة
- المقترَب النظري

### 1-تحديد إشكالية الدراسة:

- يعتبر التعليم احد أهم مقومات بناء المجتمع، لما يتضمنه من أساسيات و مبادئ لبناء فكر ومفاهيم الفرد في محاول الوصول إلى المعرفة البناءة ، و القائمة على منهجية مدروسة تخدم الجانب العلمي للفرد ، و تساهم في بناء مجتمع مثقف يساهم في ترقية وتطوير مجتمعه من خلال مخرجات التعليم الذي تلقنه منذ بداية مشواره الدراسي ، فلقد شهد عالمنا اليوم ثورة تكنولوجيا كبيرة و انفجارا معرفيا في جميع المجالات التي تمس أفراد المجتمع، و من بين أهم المجالات التي لا يمكن إلا أن تكون أهم ركائز المجتمع هي التعليم، الذي يعتبر تطوره هو انعكاس للمجتمع الذي يقوم عليه ، فالبيئة التعليمية التي يتواجد فيها الفرد تعتبر من أهم أسباب تطور الفرد فكريا ، و من بين المراحل التي تعتبر فاصلا بين مرحلة التعليم و تكوين الفرد لتحقيق مستقبله وتطلعاته هي المرحلة الجامعية التي يعتبر فيها الطالب عنصرا فعالا في البحث ، وهو ناتج منظومة تعليمية تصنعها الدولة أو الجامعة التي ينتمي لها الطالب من ايجابيات و سلبيات ، لذي نجد أن التعليم الجامعي يتوفر على عدة خصائص مغايرة لمراحل التعليم التي تسبقه .

- بسبب الظروف والأزمات التي مر بها العالم كان لابد من الاعتماد على طرق ووسائل تضمن سير الحياة بطرق طبيعية خاصة في جانب التعليم ، الذي اخذ منحى جديد وخروجه من الطابع التقليدي إلى الكتروني، كما كان للتطور السريع لوسائل التكنولوجيا دور كبير في ذلك فلقد أصبحت الوسيلة المهمة التي يعتمد عليها الفرد من اجل التعلم ومواصلة تعليمه الأكاديمي وفق منهج علمي من طرف كل المؤسسات عبر هذه الوسائل ، لتندمج مع التكنولوجيا مع التعليم و الذي أعطي تعريف جديد لهذا النوع من التعليم وهو التعليم الهجين ، ومع استمرارية انتهاج العديد من الجامعات في دول العالم إستراتيجية التعليم الهجين في مؤسساتها نجد أن الجامعات الجزائرية هي الأخرى توجهت إلى تبني نمط التعليم الهجين كبديل عن التعليم التقليدي من خلال إقامة منصات رقمية على مستوى كل جامعة يتم من خلالها عرض و تقديم مضامين مختلف المحاضرات

و الأعمال الموجهة كآلية لضمان سيرورة التعليم الجامعي ، فهي بذلك تتيح للطلبة الاطلاع على المقررات الدراسية لمختلف التخصصات ، فلم يكن إلا للتعليم الهجين أن يفرض نفسه بسبب ما تميز به من العديد المميزات التي جعلت منه نقطة تحول في المنظومة التعليمية ليسلط الضوء على ضرورة الاعتماد على التكنولوجيا ومحاولة تطوير التعليم من اجل مواكبة التطورات التي تأثر على عصرنا ومحاولة تضيق الفجوة الرقمية التي أظهرها هذا النوع من التعليم بين الدول التي تستغل التقنيات التكنولوجية في جميع مجالاتها ، فالتجربة الفعلية للتعليم الهجين كانت مع ظهور فيروس كورونا لكن هل هذا النوع استمر رغم انتهاء الأزمة في العديد من الجامعات ومن هنا لفت انتباهي أن التعليم الهجين ضرورة حتمية واعتماده لا بد أن يتجاوز ارتباطه بالأزمات بل يجب ممارستها وتطبيقه بشكل جيد لتحسين النمط التعليمي وخروجه من جانبه التقليدي ، خاصة بوجود احداث التقنيات التي من الضروري استغلالها ، لكن يبقى التساؤل مطروح الذي كان يمس العنصر الأساسي في المنظومة التعليمية وهو الطالب حول رآئه حول هذا التعليم فكانت إشكالية دراسي على النحو التالي :

❖ ماهي اتجاهات الطلبة الجامعيين لجامعة ورقلة قاصدي مباح نحو التعليم الهجين؟

## 2-التساؤلات الفرعية:

1- ما هو واقع استخدام التعليم الهجين في جامعة قاصدي مباح ورقلة ؟

2- مامدى رضا طلاب جامعة قاصدي مباح ورقلة للتعليم الهجين ؟

3- ماهو أثر التعليم الهجين على طلبة جامعة قاصدي مباح ورقلة ؟

### 3- أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة إلى:

- التعرف على واقع التعليم المهجين في جامعة قاصدي مرباح ورقلة .
- مدى رضا طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة بهذا النوع من التعليم .
- التعرف على أثر التعليم المهجين على طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة .

### 4-أسباب اختيار الموضوع :

يعود سبب اختيارنا لهذا الموضوع إلى العديد من الأسباب التي أعطتني حافزا و دافعا لمعالجه هذا النوع من الدراسات:

#### 1-4 أسباب ذاتية: .

- ارتباط موضوع التعليم المهجين بمجال تخصصي.
- محاولة التعرف على رأي الطلبة الجامعيين لجامعة ورقلة نحو التعليم المهجين.

#### 2-4 أسباب موضوعية:

- اعتماد الجامعات الجزائرية على هذا النوع من التعليم ومنها جامعة ورقلة.
- التطور المذهل لوسائل الاتصال التكنولوجي خاصة في المؤسسات التعليمية.
- حداثة الموضوع خاصة في ظل الأزمات.
- نقص الدراسات في هذا المجال وخاصة في الجزائر فاعلمت الدراسات التي صادفتها تعالج موضوع التعليم عن بعد.

## 5- أهمية الدراسة :

تكمن أهميه موضوع دراستنا من أهمية التعليم المهجين ، وما مدى مساهمته في حل العديد من مشكلات التعليم التقليدي مثل ثورة المعلومات و ازدحام القاعات و اختصار العامل الزمني و المكان ، ومدى اعتماد الجامعات على هذا النوع من التعليم وهو التعليم المهجين الذي جاء نتيجة التطور السريع لوسائل التكنولوجيا و مدى تأثيره على الطلبة الجامعيين ، من خلال دراسة اتجاهاتهم نحو التعليم المهجين.

## 6- تحديد المفاهيم:

وبما أن دراستنا تتعلق باتجاهات الطلبة الجامعيين نحو التعليم المهجين فلبد من التطرق إلى تحديد المفاهيم التالية:

### ❖ اتجاه:

- ✓ لغة: أتى في لسان العرب أن الجهة: النحو، أو نقول كذلك الجهة كدا، واتجهت إليك اتجه أي توجهت.<sup>1</sup>
- ✓ اصطلاحاً: ائثل مصطلح الاتجاه على مجموعة من التعاريف التي كانت كالتالي :
- يعرف الاتجاه بأنه استجابة الفرد أو استعداده نحو قبول أو رفض موضوع معين أو شخص أو فكرة أو رأي معين.
- كذلك عرفه علام 2002 بأنه افتراض يتضمن استجابة محفزة، عندما يواجه الفرد مثيرات اجتماعية بارزة وتتميز هذه الاستجابات بخصائص معينة.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>صحراوي وسيلة ، اتجاهات الطلبة نحو التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ، دراسة ميدانية بجامعة مستغانم ، مذكرة ماستر بكلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية، بجامعة عبد الحميد بن باديس ، 2020، ص 21

<sup>2</sup>اتجاهات طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الالكتروني ، مجلة كلية التربية ، جامعة الأزهر، العدد 168، الجزء الثالث، أبريل 2016ص897.

- يعرفه تارستون بأنه درجة الشعور الايجابي أو السلبي المرتبط ببعض الموضوعات السيكلوجية المتغيرة أما بوجاردوس فيرى بأنه نزعة نحو أو ضد بعض العوامل التي تصبح قيمة ايجابية أو سلبية و الواقع أن الاتجاه هو الذي يحدد استجابة الفرد لمختلف المثيرات البيئية الخارجية.<sup>3</sup>

✓ إجرائيا: ومن هنا يمكن القول أن الاتجاه هو راي نحو موضوع معين سواء بالإيجاب أو السلب بسبب أسباب معينة تحدد هذا الرأي.

### ❖ الطلبة:

✓ لغة: الذي يطلب العلم، ويطلق عرفا على التلميذ في مرحلتي التعليم الثانوي و العالي و الجمع طلاب طلبة.  
 ✓ اصطلاحا: يطلب على من يسعى في التحصيل على الشيء وجاء في الحديث الشريف: مفهومان لا يشبعان: طلب علم و طالب مال.<sup>4</sup>

- كما عرف الطلبة على حد تعبير عبد الله محمد عبد الرحمان : هم مدخلات و مخرجات العملية التعليمية الجامعية.<sup>5</sup>

الطالب الجامعي : هو ذلك الطالب الذي تحصل على شهادة البكالوريا ( الثانوية العامة ) وعلى إثرها التحق بالجامعة لدراسة تخصص معين.<sup>6</sup>

✓ إجرائيا: ومنه يعرف الطالب انه كل من التحق بالجامعة من اجل إكمال دراسته حسب تخصص معين.

<sup>3</sup> بوجعة نجاة ، تريكي وفاء، اتجاهات الطلبة نحو جودة مخرجات التعليم عن بعد دراسة ميدانية بجامعة العربي التبسي ، مذكرة ماستر، كلية علوم إنسانية واجتماعية ، تخصص علم اجتماع ، جامعة العربي تبسي ، 2021، ص8.

<sup>4</sup> قادير فتية ، الخصوصية الفردية في ظل استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة دراسة مسحية لعينة من طلبة قسم الإعلام و الاتصال جامعة ورقلة ، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر علوم إعلام واتصال ، تخصص تكنولوجيا الاتصال الحديثة ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، سنة 2018، ص22.

<sup>5</sup> نعيم بوعميشة ، حنان بشته، اتجاهات الطالب الجامعي نحو التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية ، مجلة دراسات في التنمية و المجتمع، العدد 06، 2021، جامعة جيجل ، محمد الصديق بن يحي ، الجزائر ، ص 261.

<sup>6</sup> قادير فتية، الخصوصية الفردية في ظل استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة ، مذكرة مكملة لمتطلبات شهادة الماستر الأكاديمي في علوم الإعلام والاتصال ، تخصص تكنولوجيا الاتصال الحديثة، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، 2017-2018، ص22.

❖ التعليم الهجين:

✓ اصطلاحاً:

- هو النمط الذي يقوم على الجمع بين التعليم التقليدي من محاضرات ودروس وجها لوجه داخل قاعة الدراسة وبين التعلم الإلكتروني من خلال برمجية وسائط تعليمية ونصوص وصوت وحركة وفيديو محملة على اسطوانة CD ، بالإضافة إلى بعض محركات البحث الإلكتروني مثل GOOGLE YAHOO ، ومجموعة من وسائل الاتصال الإلكترونية المختلفة مثل الايميل و الفايسبوك للتواصل بين المعلم والمتعلمين .<sup>7</sup>
  - كما يمكن تعريفه على انه نمط أو بيئة تعلم يتم فيها دمج التقنيات الحديثة في العملية التعليمية مع الالتزام أو عدم الالتزام بوقت معين أو مكان محدد، وهو يعتبر نمط يجمع كل من التعليم التقليدي من خلال استخدام الدراسة التقليدية و التعلم عن بعد من خلال التعامل مع التقنيات الحديثة والتفاعل بين المعلم والمتعلم .<sup>8</sup>
  - كما هو ذلك النمط الذي يجمع بين التعليم في الحرم الجامعي و التعلم الإلكتروني باستخدام آليات الاتصال الحديثة كالحاسب و الشبكات والوسائط المتعددة و الانترنت من اجل إيصال المعلومات للمتعلمين بأسرع وقت و اقل تكلفة وبصورة تمكن إدارة العملية التعليمية و ضبطها وقياس تقييم أداء المتعلمين .<sup>9</sup>
- ✓ إجرائياً: من خلال التعريفات السابقة يمكننا القول أن التعليم الهجين هو الدمج بين التعليم التقليد و التعليم الإلكتروني من خلال الوسائل التكنولوجية.

<sup>7</sup> هدي حسن احمد عبد المالك ، اتجاهات أعضاء هيئة التدريس و الطلاب نحو التعليم الهجين و استخدام المنصة التعليمية BlackboardK النوعية جامعة القاهرة في

ظل جائحة فيروس كورونا ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، العدد 45 ، جزءا لثالث ، 2021 ، ص 346

<sup>8</sup> محمد زبير ، صونيا زحاف ، دور التعليم الهجين في ضمان استمرارية التعليم الجامعي لدى الطلبة أثناء جائحة كورونا ، مجلة شعاع للدراسات الاقتصادية ، العدد 01 ،

2022 ، جامعة تسمسيلت ، جامعة العربي تبسي ، الجزائر ، ص 146 .

<sup>9</sup> شيماء مصطفى عبد العزيز ، صافينار محمد محمد النبوي محمد فوزي ، الاستفادة من التعليم الهجين في رفع مهارات الطالبات بمقرر التفصيل و الحياكة في ضل جائحة

كورونا ، مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية ، المجلد السابع ، العدد 33 ، مارس ، 2021 ، ص 399



7- منهج الدراسة :

- تعريف المنهج: يعتبر المنهج هو الطريقة التي يتبعها الباحث في دراسته للمشكلة لاكتشاف الحقيقة أو لتحقيق

الهدف الذي قصد إليه البحث، فنوعية البحث هي التي تفرض نوع المنهج الذي يجب استخدامه.<sup>10</sup>

- المنهج الوصفي : هو من أهم المناهج المستعملة في البحث العلمي ، يلجأ إليه الباحث عندما تتوفر لديه معرفة

مسبقة بحوث استطلاعية أو وصفية سابقة عن أبعاد الظاهرة المراد دراستها<sup>11</sup> ، حيث عرفه حسن عبد العال

بأنه : \* استقصاء ينصب على ظاهرة من الظواهر كما هي قائمة في الحاضر ، بقصد تشخيصها وكشف

جوانبها ، و تحديد العلاقات بين عناصرها وبين بينها وبين ظواهر أخرى\* .<sup>12</sup> حيث يعتمد هذا المنهج على

الملاحظة بأنواعها بالإضافة إلى عمليات التصنيف و الإحصاء مع بيان تفسير تلك العمليات. ويعد المنهج

الوصفي أكثر المناهج ملائمة للواقع الاجتماعي كسبيل لفهم ظواهره واستخلاص سماته .<sup>13</sup> فمنهج المعتمد منهج

مسحي بالعينة.

8- أدوات جمع البيانات:

تعتبر الأداة المعتمدة في البحوث العلمية من أهم الوسائل التي تساهم في جمع المعلومات التي تخص الدراسة

الاستبيان:

- يعتبر الاستبيان وسيلة لجمع المعلومات المتعلقة بموضوع البحث عن طريق إعداد استمارة يتم تعبئتها من قبل

عينة ممثلة من الأفراد، ويسمى الشخص الذي يقوم بملء الاستمارة بالمستجيب.<sup>14</sup> حيث تتضمن في محتواه

<sup>10</sup> متولي النقيب، مهارات البحث عن المعلومات وإعداد البحوث في البيئة الرقمية، دار: المصرية اللبنانية للنشر والتوزيع، القاهرة، ط1، 2008، ص 31.

<sup>11</sup> إسماعيل إبراهيم، مناهج البحوث الإعلامية، دار: الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، ط2017، ص 53.

<sup>12</sup> عبد الرحمان سيد سليمان، مناهج البحث، دار: عالم الكتب للنشر والتوزيع، جامعة عين شمس، 2014، ص 131.

<sup>13</sup> محمد محمد قاسم ، المدخل إلى مناهج البحث العلمي، دار: النهضة للنشر والتوزيع ، بيروت، ط 1 ، 1999، ص 60 .

<sup>14</sup> عصام حسن احمد الدليمي ، على عبد الرحيم صالح ، البحث العلمي أسسه ومناهجه، دار: الرضوان للنشر و التوزيع ، عمان، ط1، 2014، ص 91.

مجموعة من الأسئلة المرتبة حول موضوع معين يتم وضعها في استمارة ترسل للأشخاص المعنيين بالبريد أو يجرى تسليمها باليد تمهيدا للحصول على أجوبة للأسئلة الواردة فيها.<sup>15</sup>

- فهو يستخدم لجمع الحقائق التي هم على علم بها، ولهذا يعتمد على هذه الأداة بشكل رئيسي في مجال الدراسات التي تهدف إلى استكشاف حقائق الممارسات الحالية، واستطلاعات الرأي وميول الأفراد.<sup>16</sup> فهو يستخدم لجمع الحقائق التي هم على علم بها، ولهذا يعتمد على هذه الأداة بشكل رئيسي في مجال الدراسات التي تهدف إلى استكشاف حقائق الممارسات الحالية، واستطلاعات الرأي وميول الأفراد.<sup>17</sup> حيث اعتمدنا على الاستبيان الالكتروني الذي من مميزاته انه يمكن إرساله إلى أفراد البحث الذين ينتشرون في أماكن متفرقة يصعب الاتصال بهم شخصيا وذلك عن طريق عن طريق الايميل و مواقع التواصل ، فيحصل الباحث على البيانات المطلوبة بأقل جهد وفي اقصر وقت ممكن ، كما يتميز بقلة التكاليف و الجهد .<sup>18</sup>

- وقد تكونت استمارة الاستبيان الخاصة بموضوع دراستنا من 23 سؤال بما فيهم البيانات الشخصية والتي تكونت من 03 أسئلة أما المحور الثاني فخصص لمعرفة واقع استخدام التعليم الهجين في جامعة قاصدي مرباح ورقلة و قد تضمن هذا المحور 08 أسئلة أما المحور الثالث فكان بعنوان مدى رضى الطلبة عن التعليم الهجين و تضمن هذا المحور 09 أسئلة أما بالنسبة للمحور الرابع من الاستمارة بعنوان اثر استخدام التعليم الهجين على طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة وتضمن المحور هذا 04 أسئلة وتم توزيع الاستبيان على عينة مكونة من 100 مفردة عبر مواقع التواصل .

<sup>15</sup> عمار بوحوش، مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، ط4، 2007، ص67.

<sup>16</sup> عبود عبد الله العسكري، منهجية البحث في العلوم الإنسانية ، دار: النمر للنشر وللتوزيع ، دمشق، ط1، 2002، ص 172.

<sup>17</sup> عبود عبد الله العسكري، منهجية البحث في العلوم الإنسانية ، دار: النمر للنشر وللتوزيع ، دمشق، ط1، 2002، ص 172.

<sup>18</sup> نادية سعيد عيشور، منهجية البحث العلمي في العلوم الاجتماعية ، دار: حسين راس الجبل، الجزائر، سداسي الأول ، 2017، ص365.

– مراحل إعداد استمارة الاستبيان:

تم وضع استمارة الاستبيان التولية وعرضها على الأستاذة المشرفة والتي قامت بدورها بإفادتنا بمجموعة من التوجيهات و الملاحظات البناءة، التي تم أخذها بعين الاعتبار ثم تم طبعها و عرضها على ثلاثة أساتذة من جامعة قاصدي مرباح ورقلة تخصص إعلام واتصال<sup>19</sup> في مجال التخصص من اجل تحكيمها و ضبط الشكل بدقة ، وبعد استرجاعها اطلعنا على الملاحظات بالتشاور مع الأستاذة المشرفة وتم تصحيح الأخطاء ، ثم قمنا بضبطها بشكل نهائي و طباعتها بعد الموافقة عليها من طرف الأستاذة المشرفة ليتم بعد ذلك توزيعها على عينة مكونة من 100 مفردة في منذ 07 ماي إلى غاية 13 ماي 2023 على عينة من طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة متعددي التخصص.

9- التعريف بمجتمع البحث و عينة الدراسة :

9-1 مجتمع البحث:

- وهو جميع الأفراد أو الأشياء أو الأشخاص الذين يشكلون موضوع البحث، وهو جميع العناصر ذات العلاقة بمشكلة الدراسة التي يسعى الباحث إلى أن يعمم عليها نتائج الدراسة<sup>20</sup>.

- 9-2 عينة الدراسة :

حيث اعتمدنا على عينة عشوائية بسيطة، والتي يكون لكل عنصر في المجتمع نفس فرصة الاختيار وان اختيار أي عنصر لا يرتبط باختيار أي عنصر آخر.<sup>21</sup>

<sup>19</sup> الأستاذ بوكرموش عيسى ، قندوز عبد القادر، كاوجة محمد الصغير .

<sup>20</sup> محمد خليل عباس ، وآخرون ، مدخل إلى مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، دار: الميسرة للنشر والتوزيع ، عمان ، ط 5، 2014، ص 217 .

<sup>21</sup> رنجي مصطفى عليان ، البحث العلمي أسسه، مناهجه وأساليبه. وإجراءاته، دار: المؤتمن للتوزيع ، عمان ، ص 167.

**10- مجالات الدراسة :**

**10-1 المجال الزمني :** أجريت الدراسة خلال الموسم الدراسي 2022 و 2023 ، حيث كان المباشرة بالجانب المنهجي من 10 جانفي 2023 إلى غاية 01 أفريل 2023 أما بالنسبة للجانب الميداني فكان بتاريخ 07 ماي 2023 إلى غاية 13 ماي 2023 .

**10-2 المجال المكاني :** بما أن الدراسة تخص الطالب الجامعي فان المجال المكاني لموضوع دراستي هو جامعة قاصدي مرباح بورقلة حيث تم هناك العمل الميداني.

**10-3 المجال البشري :** لقد اعتمدنا في دراستنا على مجموعة من طلاب جامعة قاصدي مرباح ورقلة حيث كانت العينة عشوائية بسيطة وتتكون من 100 طالب من تخصصات مختلفة .

**11- الدراسات السابقة :**

أي البحوث و الدراسات العلمية السابقة التي أجراها باحثين آخريين في هذا الموضوع أو موضوعات المتشابهة.<sup>22</sup> كل الدراسات و الأبحاث والرسائل الجامعية التي تناولت في مضمونها نفس الدراسة:

**11-1 -الدراسة الأولى:**

بعنوان دور التعليم الهجين في ضمان استمرارية التعليم الجامعي لدى الطلبة أثناء جائحة كورونا دراسة عينة على طلبة جامعة العربي التبسي الباحثان محمد زبير ، صونيا زحاف ، مجلة شعاع للدراسات الاقتصادية ،

<sup>22</sup>عامر إبراهيم قنديلجي ، البحث العلمي و استخدام مصادر المعلومات التقليدية و الالكترونية ، دار: المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، ط 5، 2014، ص79.

الجزائر، تاريخ النشر 2022 حيث كانت تهدف الدراسة إلى التطرق لموضوع التعليم الهجين و أنماطه ومتطلبات العمل به وصيغت إشكالية الدراسة كالتالي ما مدى مساهمة التعليم الهجين في ضمان استمرارية التعليم

الجامعي لدى طلبة جامعة تبسه في ظل جائحة كورونا ؟

المنهج الذي اعتمده الباحثان المنهج الوصفي ، الأداة المعتمدة هي الاستبيان الالكتروني على عينة من طلاب جامعة تبسه والنتائج المتوصل إليها كانت كالتالي :

- دفع انتشار فيروس كورونا دول العالم إلى تطبيق التعليم عن بعد واعتباره الحل الاستراتيجي الوحيد لضمان العملية التعليمية .

- غالبية طلبة عينة الدراسة يملكون أجهزة رقمية على اختلاف نوعيتها مزودة بخدمة الانترنت، كما أن جامعة تبسه تمتلك منصات للتعليم عن بعد وصفحات رقمية تمكن الطالب من الحصول على المحاضرات.

- كما أن أفراد عينة الدراسة يفضلون طرق التقييم عن بعد لأنهم يحصلون على نتائج ونقاط أفضل من الامتحانات التقليدية.

- رغم كل المميزات و الحوافز التي يحصل عليها الطلاب من التعليم عن بعد إلا أنهم يفضلون التعليم الحضوري و الطريقة التقليدية ، لأنهم يستفيدون أكثر من محتوى المقررات المقدمة مباشرة من طرف الأستاذ.

## 11-2- الدراسة الثانية :

للباحثين لزهاري زوا ويد ، وليد بن شاعة ، أمنة جعني، تحت عنوان اثر التعليم الهجين على مستوى جودة التعليم في الجامعة من وجهة نظر الطلبة مجلة السراج في التربية وقضايا المجتمع ، 2022، جامعة غرداية الجزائر

، حيث تهدف الدراسة إلى إبراز اثر التعليم المهجين على مستوى جودة التعليم في الجامعة الجزائرية ولذلك جاءت إشكالية الدراسة كالآتي : ماهو اثر التعليم المهجين على مستوى جودة التعليم الجامعي من وجهة نظر طلبة قسم العلوم المالية و المحاسبة بجامعة غرداية .

حيث اعتمد الباحثين في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وكانت الدراسة على عينة من الطلبة المستويين الليسانس و الماستر في قسم العلوم المالية و المحاسبة وتمكنوا من الوصول إلى النتائج التالية :

- وجود اثر معنوي و دال إحصائيا لأبعاد التعليم المهجين \*الوسائل التعليمية المستخدمة – التأقلم والتفاعل – المهارات المعرفية المكتسبة – الايجابيات و السلبيات \* على مستوى جودة التعليم على مستوى قسم العلوم المالية و المحاسبة في جامعة غرداية .

### 11-3- الدراسة الثالثة:

يوسف عثمان يوسف دراسة بعنوان اتجاهات الطلاب نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا دراسة تطبيقية على عينة من طلاب كلية الاتصال و الإعلام بجامعة الملك عبد العزيز بجدة ، مجلة الحكمة للدراسات الإعلامية و الاتصالية ، 2020 حيث كانت الإشكالية كالتالي ماهي اتجاهات الطلاب نحو العملية التعليمية الالكترونية ومدى رضاهم عن هذه التجربة ؟

حيث هدفت الدراسة إلى تحديد مدى رضا الطلاب عن العملية التعليمية الالكترونية ، التعرف على مدى تفاعل و مشاركة الطالب أكاديميا من خلال أنظمة التعليم الالكتروني ، تحديد أكثر البرامج المستخدمة في التعليم الالكتروني ، توضيح تأثير التعليم الالكتروني على معدلات الطلاب، معرفة مدى مساهمة التعليم الالكتروني في توصيل المعلومة العلمية بالنسبة للطلاب .

اعتمد الباحث في دراسته على المنهج الاستقصائي مستعينا بالأسلوب الوصفي التحليلي ، الأدوات المستخدمة في الدراسة الاستبيان و الملاحظة والمصادر الثانوية .

أهم نتائج الدراسة :

- نجد أن نسبة رضا الطلاب عن نظام التعليم الالكتروني عالية جدا، مع ملاحظة أن غالبية الطلاب يفضلون التعليم الالكتروني على التعليم التقليدي.
- أكثر البرامج استخداما من قبل عينة الدراسة كان هو نظام البلاك بورد بنسبة استخدام دائمة .
- كذلك يجمع عدد كبير من أفراد العينة بنسبة 59 % على أن الدراسة الالكترونية زادت من مستوى تحصيلهم لأكاديمي في هذه الفترة.

التعليق على الدراسات السابقة :

من خلال استعراض النتاج الفكري للدراسات السابقة المتعلقة بالتعليم الهجين استطعت اخذ بعد الملاحظات والفوائد التي ساهمت في إحاطتي بالموضوع منها:

- الاطلاع على قائمة المصادر و المراجع التي اعتمد عليها الباحثين في دراستهم الخاصة .
- الاطلاع على الإجراءات المنهجية سواء في الأداة التي تساهم في جمع البيانات أو العينات المعتمدة وكذلك المنهج المناسب لهذا النوع من الدراسات .
- اخذ فكرة عن مفهوم التعليم الهجين بصورة دقيقة .
- الاستفادة من التوصيات المقدمة في الدراسات .
- اخذ فكرة على الدراسات السابقة التي اعتمدوا عليها خلال دراستهم.

❖ أوجه الاختلاف :

اختلفت دراستنا على الدراسات السابقة في أن الدراسات السابقة تعلقت بدراسة دور واثر التعليم الهجين أما دراستنا كانت على اتجاه الطلبة نحو التعليم الهجين ، اختلاف كبير في النتائج المتصل عليها في الدراسات السابقة على دراستنا ، كما كان هناك اختلاف في المجال المكاني و الزماني ، اشتملت دراستنا على دراسة الأثر والرضي مع عكس الدراسات السابقة التي ركزت على متغير واحد ، كما كان هناك اختلاف في التساؤل الرئيسي والأسئلة الفرعية .

❖ أوجه التشابه :

اعتمدت الدراسات السابقة على نفس المنهج والأداة التي اعتمدنا عليها في دراستنا، كما أنها كانت حول التعليم الهجين الذي كان نفس موضوع دراستنا، ولقد كانت تشابه في المجال البشري أي العينة التي أجريت عليها الدراسة حيث كانت العنصر الطلابي هو محور الدراسات السابقة ودراستنا.

11- المقترح النظري:

- نظرية الاستخدامات و الاشباكات :

❖ نشأة النظرية:

- يعد الياهو كاتز katz أول من وضع البنية في بناء مدخل الاستخدامات و الاشباكات ، عندما كتب مقالا عن هذا المدخل عام 1959، ويمثل المدخل تحولا للرؤية في مجال الدراسات الإعلامية ، حيث تحول الانتماء من الرسالة الإعلامية إلى الجمهور الذي يستقبل هذه الرسالة، وبذلك انتهى مفهوم قوة الوسائل الإعلامية الطاغية التي كانت تنادي بها النظريات مثل الرصاصة السحرية.... لكن مدخل الاستخدامات و الاشباكات له رؤية مختلفة تمكن من إدراك أهمية الفروق الفردية والتباين الاجتماعي على إدراك السلوك المرتبط بوسائل الإعلام ، لهذا أصبح الإعلاميين يبذلون جهدا مضاعفا وهو التعرف على اتجاهات وأذواق المشاهدين ، بالإضافة إلى صنع



رسالة إعلامية التي تتوالم مع رغبات الجمهور واحتياجاته ، وتطورت عام 1974 بشكل متكامل بفضل كاتز وبلوملر وجورفيتش.<sup>23</sup>

وتنظر نظرية الاستخدامات و الاشباعات إلى الجمهور انه جمهور سلبي لا حول ولا قوة أمام قوة الرسالة الإعلامية وتأثيرها الفعال حتى ظهر مفهوم للجمهور العنيد اعترافا بدوره النشط والفعال باعتباره يبحث عن الأشياء التي يريد أن يتعرض لها فيختار عن طواعية وانتقائية ما يريد أن يتلقاه ، وتأخذ هذه النظرية في الاعتبار الأول المتلقي كنقطة بدء بدلا من الرسالة .

ويعتبر التحدي الأكبر للمداخل المختلفة للنظرية هو ربطها بالتأثيرات وإقامة الدليل على قيام العلاقة بين الاستخدام و تحقيق الرضا والإشباع، حيث نجدها تطرح مجموعة من الأفكار وتتمثل في:

<sup>23</sup>حراي سارة وآخرون ، واقع التعليم الالكتروني عن بعد ، مذكرة لنيل شهادة ليسانس في علوم الإعلام والاتصال ، تخصص الاتصال ، جامعة محمد بوضياف المسيلة ، 2019-2020، ص18.

✓ أن الجمهور نشط وفعال ويختار من وسائل الإعلام ما يناسب احتياجاته ورغباته إذن استخدام المتلقي لوسائل الإعلام بمثابة استجابة منه للحاجة التي يستشعرها ويتوقع أن ينالها ويحصل عليها من وسيله الإعلام

✓ أن الجمهور المتلقي هو نفسه صاحب المبادرة في تقرير الوسائل و الأساليب التي يتلقى بها الإعلام ما يتفق وحاجاته ورغباته.

✓ رغبات الجمهور عديدة ولا بلي الإعلام إلا بعضا منها لان الحاجات التي تخدمها وسائل الإعلام تشكل جزءا من نطاق اشمل من حاجات الإنسان لوجود بدائل أخرى لإشباع تلك الحاجات كاللعب و الزيارات.<sup>24</sup>

#### ❖ انتقادات النظرية :

تواجه نظرية الاستخدامات و الإشباع عدة انتقادات أهمها :

- عدم الاتفاق على تعريفات محددة لبعض المفاهيم لهذه النظرية مثل الوظيفة - الدافع - الهدف - الإشباع ، كما يقول \*دينس ماكويل\* أن مصطلح وظيفة يمكن أن يستخدم بمعنى هدف أو بمعنى مطلب أساس وكذلك يمكن أن يؤدي إلى اختلاف النتائج طبقا لاختلاف التعريفات المستخدمة في البحوث.<sup>25</sup>

<sup>24</sup>محمد على أبو العلا، نظريات الاتصال المعاصرة في ضوء تكنولوجيا الاتصال و العولمة، دار: العلم و الإيمان للنشر والتوزيع، كفر الشيخ، ط1، ، 2013، ص 69-71.

<sup>25</sup>إكرام توانسة ، وآخرون، تفاعل الجمهور الالكتروني مع الإذاعة المرئية دراسة استطلاعية على طلبة الإعلام والاتصال، مذكرة لنيل شهادة ليسانس في علوم الإعلام والاتصال ، جامعة الشهيد حمة لخضر ألواد، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية ، قسم علوم إنسانية ، تخصص إعلام، 2020، ص20.

## إسقاط النظرية:

يمكن إسقاط نظرية الاستخدامات و الاشباع على موضوع دراستنا كونها تساعدنا في استخدام الطالب للتعليم المهجين من خلال تفسير مدى اثر هذا النوع من التعليم الذي أصبحت تكنولوجيا جزء منه ومدى تفاعله والأثر الذي تتركه على سلوك الفرد و تكيفه و مع مستحدثات العصر ، حيث أن التكنولوجيا ووسائل الاتصال أصبحت جزء مهم و ضرورة حتمية في وقتنا الحالي فمدى احتوائها على ما يحتاجه الطالب في مرحلة تعليمه في سبيل إشباع رغباته ، وكيف إن هذا النوع من التعليم يفرض نفسه بسبب التقنيات التي يعتمدها في سبيل تحقيق الغرض الذي جاء من اجله.

# الجانب التطبيقي

# الفصل الثاني

- عرض و تحليل البيانات
- النتائج الجزئية
- النتائج العامة

**تمهيد:**

تناولنا في هذا الفصل الجانب التطبيقي في البحث حيث سيتم فيه عرض وتحليل البيانات و تفسيرها التي قمنا بالحصول عليها من خلال دراستنا الميدانية التي تم جمعها بواسطة الاستبيان الالكتروني الذي تم توزيعه على 100 مفردة من طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة بصورة عشوائية ، و بعد جمع البيانات ثم ترميزها و تفريغها في جداول و التي من شأنها أن تجيب عن تساؤلات الدراسة تم الوصول إلى النتائج التالية :

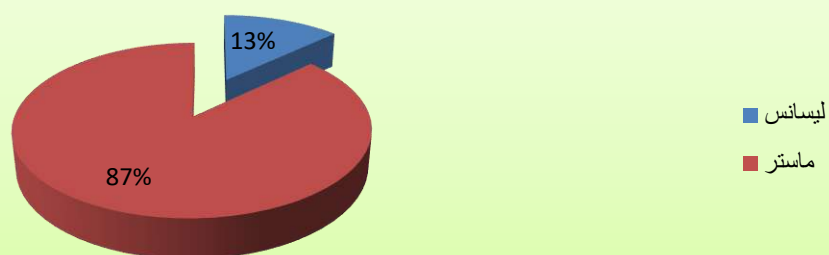
## 1- عرض و تحليل البيانات :

## المحور الأول: البيانات الشخصية

الجدول رقم 1: يبين متغير الجنس لدى أفراد العينة

النسبة	التكرار	الجنس
29%	29	ذكور
71%	71	إناث
100%	100	المجموع

شكل بياني رقم 01 يوضح توزيع المفردات العينة حسب الجنس

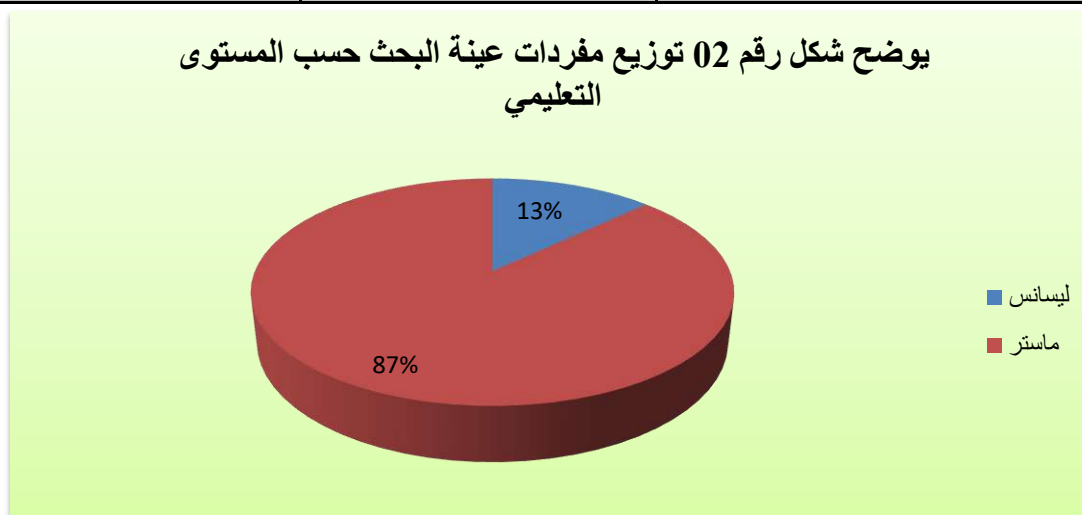


من خلال الجدول رقم 01 والتمثيل البياني الذي يوضح متغير الجنس المبحوثين ويبين لنا أن كلا الجنسين قد ابدوا تفاعل واستجابة للاستبيان الموجه لهم رغم أن هناك فارق كبير و واضح من خلال تحليلنا للجدول في العدد حيث كانت النسبة الأكبر للإناث وتمثلت في 71% مفردة مقارنة بفئة الذكور الذي سجل نسبة 29%.

## الجدول رقم 2 : يمثل المستوى الدراسي

النسبة	التكرار	المستوى
%13	13	ليسانس
%87	87	ماستر
%100	100	المجموع

يوضح شكل رقم 02 توزيع مفردات عينة البحث حسب المستوى التعليمي

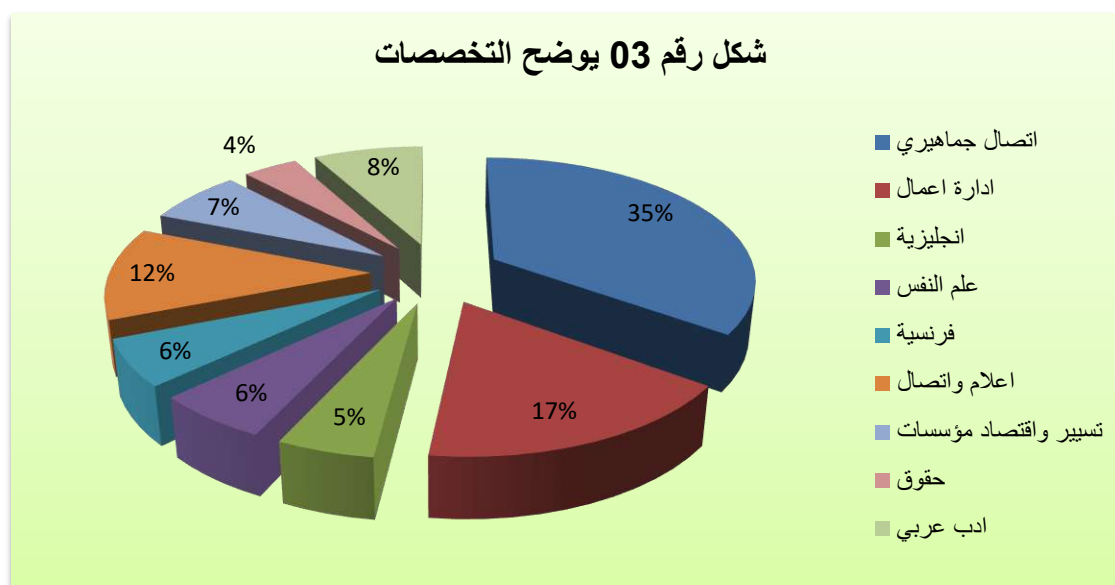


من خلال الجدول رقم 02 والتمثيل البياني الموضح أعلاه يتضح لنا من خلال بياناته ان أعلى نسبة قامت بالفاعل مع الاستبيان هم مستوى ماستر وقدرت النسبة بـ 87% بفارق كبير مستوى الماستر رغم أننا قمنا بتوزيع الاستبيان على جميع المستويات وقدرت نسبة مستوى ليسانس بـ 13% وهذا راجع إلى أن مستوى الماستر أكثر اهتمام و إدراك وفمه للاستبيان كونهم تعاملوا مع التعليم التقليدي والتعليم الهجين وهذا يعود كذلك إلى رغبتهم في التطلع إلى الطريقة التي تكون عليه الاستبيان من اجل الاستفادة منه خلال انجاز مذكراتهم أثناء التخرج .



الجدول رقم 3 : يمثل التخصص :

التخصص	التكرار	النسبة
اتصال جماهيري	35	%35
إدارة أعمال	17	%17
انجليزية	5	%5
علم النفس	6	%6
فرنسية	6	%6
إعلام واتصال	12	%12
تسيير واقتصاد مؤسسات	7	%7
حقوق	4	%4
أدب عربي	8	%8
المجموع	100	%100



من خلال الجدول رقم 03 و تمثيله البياني يتضح لنا أن هناك العديد من التخصصات التي ساهمت في الرد على الاستبيان الموجه للطلبة وسجل تخصص اتصال جماهيري اعلي نسبة حيث كانت %35 وذلك من خلال تحليلنا للجدول وتمثيله البياني وذلك راجع إلى أن الطلبة في هذا التخصص عدده يفوق التخصصات

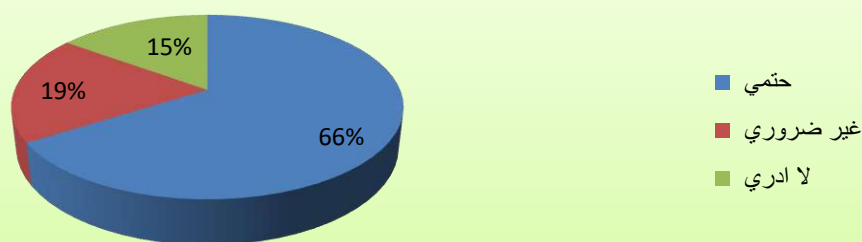
الأخرى وكذلك كانوا أكثر استجابة و اهتمام وتفاعل نحو الرد على الاستبيان رغم حرصنا الكبير على توزيع الاستبيان على جميع التخصصات .

### المحور الثاني: واقع استخدام التعليم الهجين في جامعة قاصدي مرباح ورقلة

الجدول رقم 4: لجوء جامعة قاصدي مرباح ورقلة للتعليم الهجين

النسبة	التكرار	العنصر
66 %	66	حتمي
19 %	19	غير ضروري
15 %	15	لا ادري
100 %	100	المجموع

شكل رقم 04 يوضح شكل لجوء جامعة قاصدي مرباح ورقلة للتعليم الهجين

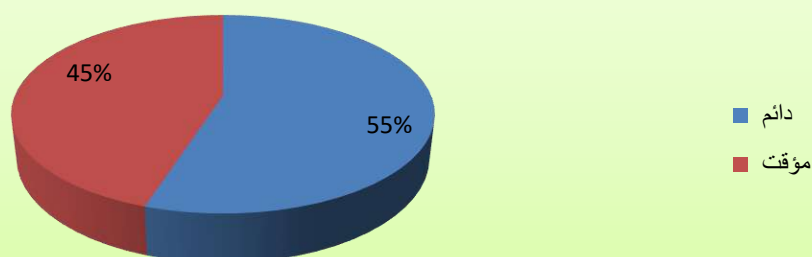


من خلال الجدول رقم 04 والتمثيل البياني الذي يوضح إذا ما كان لجوء جامعة قاصدي مرباح ورقلة ضروري أو لا فنجد من خلال تحليلنا للجدول و التمثيل البياني الموضح أعلاه أن اغلب الطلبة يرون أن لجوء جامعة قاصدي مرباح للتعليم الهجين أصبح ضروريا وحقيقة حتمية وهذا ما أكدته النسبة المرتفعة لأراء الطلبة اتجاه ذلك وتمثلت في 66% وهي نسبة كبيرة مقارنة بكون أن التعليم الهجين غير ضروري والتي كانت بنسبة 19% في الجامعة أما مجموعة أفراد العينة المتبقية فهم لا يعلمون إذا ما كان لجوء الجامعة للتعليم الهجين ضروري أو لا .

الجدول رقم 5: يوضح شكل اعتماد جامعة قاصدي مرباح ورقلة على التعليم الهجين

العنصر	التكرار	النسبة
دائم	55	55%
مؤقت	45	45%
المجموع	100	100%

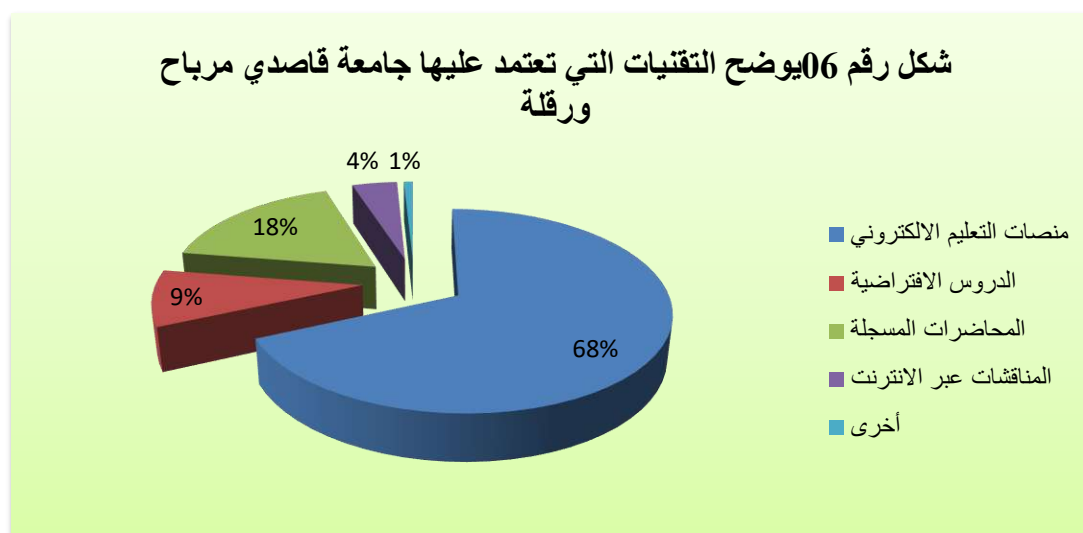
شكل رقم 05 يوضح شكل اعتماد جامعة قاصدي مرباح ورقلة على التعليم الهجين



من خلال الجدول رقم 05 والتمثيل البياني الذي يوضح اتجاهات الطلبة نحو شكل اعتماد جامعة قاصدي مرباح ورقلة على التعليم الهجين فنجد أن هناك تقارب بين نسب التي تم تحليلها من الجدول و التمثيل البياني فكان اتجاه الطلبة نحو اعتماد جامعة قاصدي مرباح بشكل دائم أعلى بنسبة قليلة وقدرت ب 55% مقارنة باتجاههم نحو اعتماد جامعة قاصدي مرباح ورقلة على التعليم الهجين بشكل مؤقت والتي كانت بنسبة 45% ومنه يتضح أن هناك تقارب في اتجاه حول رغبته الطلبة في اعتماد التعليم الهجين على مستوى جامعة قاصدي مرباح ورقلة

الجدول رقم 06: يوضح التقنيات التي تعتمد عليها جامعة قاصدي مرباح ورقلة

العنصر	التكرار	النسبة
منصات التعليم الالكتروني	82	82%
الدروس الافتراضية	11	11%
المحاضرات المسجلة	21	21%
المناقشات عبر الانترنت	5	5%
أخرى	1	1%

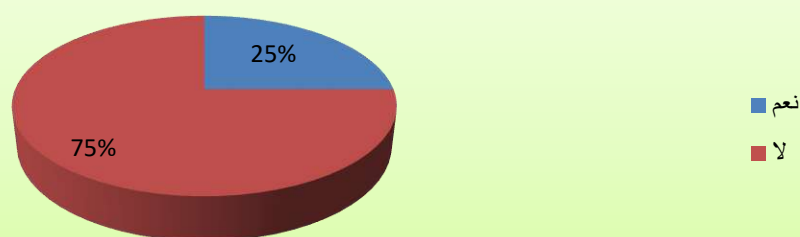


جدول رقم 06 والتمثيل البياني يوضحان التقنيات التي تعتمد عليها جامعة قاصدي مرباح فنلاحظ من خلال البيانات المسجلة في الجدول أن المنصات التعليمية الالكترونية هي أكثر تقنية بنسبة عالية قدرت ب 82% ثم يليها المحاضرات المسجلة بنسبة 21% واقل نسبة كانت المناقشات عبر الانترنت وهذا راجع إلى أن المنصات الالكترونية أسهل تقنية ممكن أن يتكيف معها الطالب الجامعي وسهلة الاستخدام .

جدول رقم 7 : يوضح نسبة الصعوبات في التكيف مع التعليم الهجين

العنصر	التكرار	النسبة
نعم	25	%25
لا	75	%75
المجموع	100	%100

شكل رقم 07 يوضح نسبة الصعوبات في التكيف مع التعليم الهجين

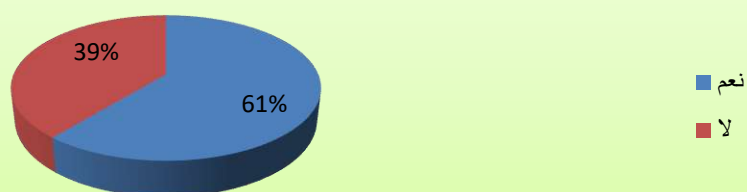


من خلال الجدول رقم 07 والتمثيل البياني الذي يوضح نسبة الصعوبات التي يواجهها الطلبة في التكيف مع التعليم الهجين نلاحظ أن غالبية أفراد العينة لا يجدون صعوبات في التعامل و التكيف مع التعليم الهجين وهذا ما أكدته النسبة المتمثلة في 75% أما الصعوبات التي لمح إليه مجموعة الأفراد والمقدرة بنسبة 25% الذين يجدون صعوبة في التكيف مع التعليم الهجين فكانت متمثلة في ضعف الانترنت و عدم معرفة كيفية استخدام المنصات التعليمية وذلك لكثرة الخلل الذي يجذونه سواء في إدراج البيانات أو نقصها أو عدم عرض الدروس و النتائج أو تأخرها .

جدول رقم 8: يوضح نسبة احتياج الطلبة إلى تدريبات خاصة للاستفادة من التعليم الهجين

العنصر	التكرار	النسبة
نعم	61	61%
لا	39	39%
المجموع	100	100

شكل رقم 08 يوضح نسبة احتياج الطلبة لتدريبات خاصة للاستفادة من التعليم الهجين

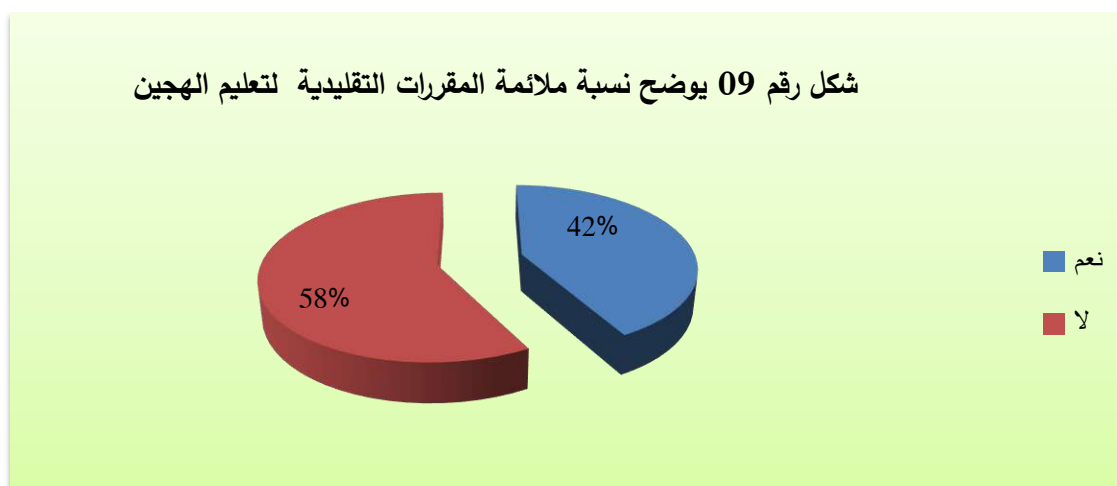


من خلال الجدول رقم 08 والتمثيل البياني الذي يوضح نسبة احتياجات الطلبة إلى تدريبات خاصة للاستفادة من التعليم الهجين نلاحظ أن ما نسبته 61% من الأفراد أي النسبة الأكبر يصرحون أنهم بحاجة إلى تدريبات خاصة من أجل الاستفادة من التعليم الهجين وهذا راجع إلى الصعوبات التي يواجهها الطلبة أمام التقنيات المعتمدة و طريقة التكيف مع هذا النوع من التعليم .

جدول رقم 9 : يوضح مدى ملائمة المقررات التقليدية مع متطلبات التعليم الهجين

العنصر	التكرار	النسبة
نعم	42	%42
لا	58	%58
المجموع	%100	%100

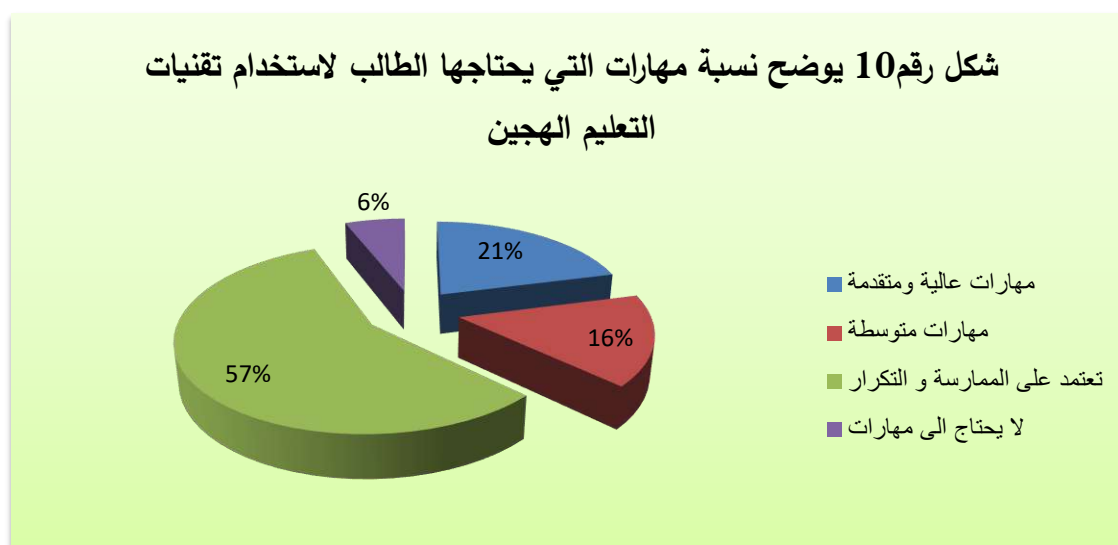
شكل رقم 09 يوضح نسبة ملائمة المقررات التقليدية لتعليم الهجين



من خلال الجدول رقم 09 والتمثيل البياني الذي يوضح أن المقررات التقليدية لا تتلاءم مع متطلبات التعليم الهجين وهذا حسب أفراد العينة بنسبة 58%، وهذا راجع لوجود مقررات تطبيقية تستلزم حضور الطلبة وتلقي المعلومة من الأستاذ وجها لوجها ولا يمكن تعويضها بالتقنيات التي يعتمد عليها التعليم الهجين ، كما نلاحظ أن الباقي من الأفراد يجدون أن المقررات التقليدية تتلاءم مع متطلبات التعليم الهجين بنسبة 42%

جدول رقم 10: يوضح نسبة المهارات التي يحتاجها الطالب لاستخدام تقنيات وسائل التعليم الهجين

العنصر	التكرار	النسبة
مهارات عالية ومتقدمة	21	21%
مهارات متوسطة	16	16%
تعتمد على الممارسة و التكرار	57	57%
لا يحتاج الى مهارات	6	6%
المجموع	100	100%



من خلال الجدول رقم 10 والتمثيل البياني الذي يوضح نسبة المهارات التي يحتاجها الطالب لاستخدام تقنيات التعليم الهجين فلقد لاحظنا من خلال الجدول أعلاه أن أغلبية أفراد العينة و المقدره بنسبة 57% يرون أن التقنيات تعتمد على الممارسة و التكرار وهذا راجع إلى سهولتها وبساطتها فبمجرد التكرار يمكن للطلاب أن يتمكن من استخدام هذه التقنيات أما النسبة المئوية فكانت مقدره ب 21% وهم أفراد يرون

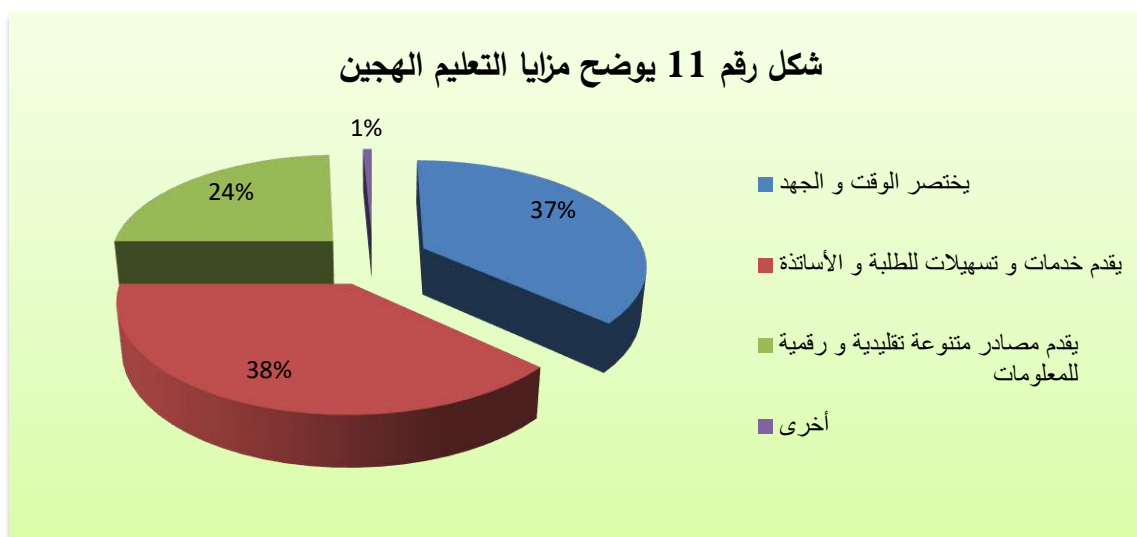


أن التعليم المهجين يحتاج إلى مهارات عالية ومتقدمة أما النسبة الأدنى والمقدرة ب 16% من أفراد العين  
فصرحوا أن التقنيات المعتمدة لا تحتاج إلى مهارات .

المحور الثالث : ما مدى رضى طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة على التعليم الهجين

جدول رقم 11: يوضح مزايا التعليم الهجين

العنصر	التكرار	النسبة
يختصر الوقت و الجهد	50	50%
يقدم خدمات و تسهيلات للطلبة و الأساتذة	52	52%
يقدم مصادر متنوعة تقليدية و رقمية للمعلومات	33	33%
أخرى	1	1%

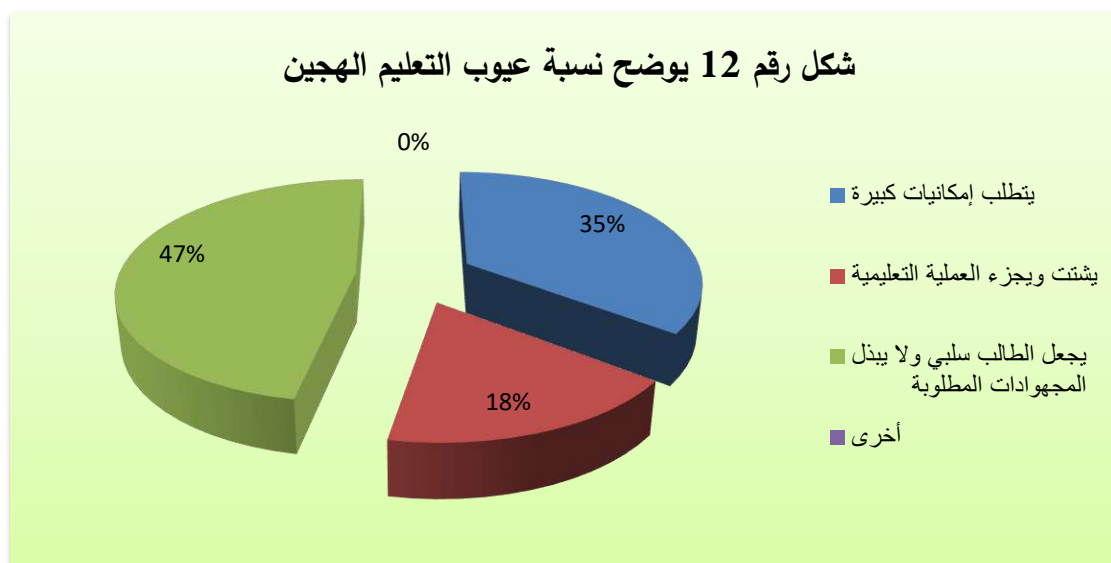


من خلال الجدول رقم 11 والتمثيل البياني الذي يوضح نسبة مزايا التعليم الهجين حسب اتجاهات الطلبة فنلاحظ أن النسب متقاربة حول مميزات التعليم الهجين، حيث نجد انه يقدم خدمات و تسهيلات للطلبة و الأساتذة بنسبة 38%، كما لاحظنا انه يختصر الوقت والجهد وهو ما وضحت النسبة في الجدول والتي كانت بعد الميزة الأولى بنسبة 37% ، كذلك وجد الطلبة أن التعليم الهجين يساهم في تقديم مصادر

متنوعة تقليدية و رقمية بنسبة 24% مع كما تم ذكر ميزة أخرى تم الإشارة إليها من خلال نسبة 1% والتي تمثلت في انه يقلل من تكاليف التنقل و السفر و الوقت وانه يعطي فرصة لأصحاب المهن و الالتزامات .

جدول 12: يوضح عيوب ونقائص التعليم الهجين

النسبة	التكرار	العنصر
42%	42	يتطلب إمكانيات كبيرة
21%	21	يشتت ويجزء العملية التعليمية
56%	56	يجعل الطالب سلبي ولا يبذل المجهودات المطلوبة
0%	0	أخرى



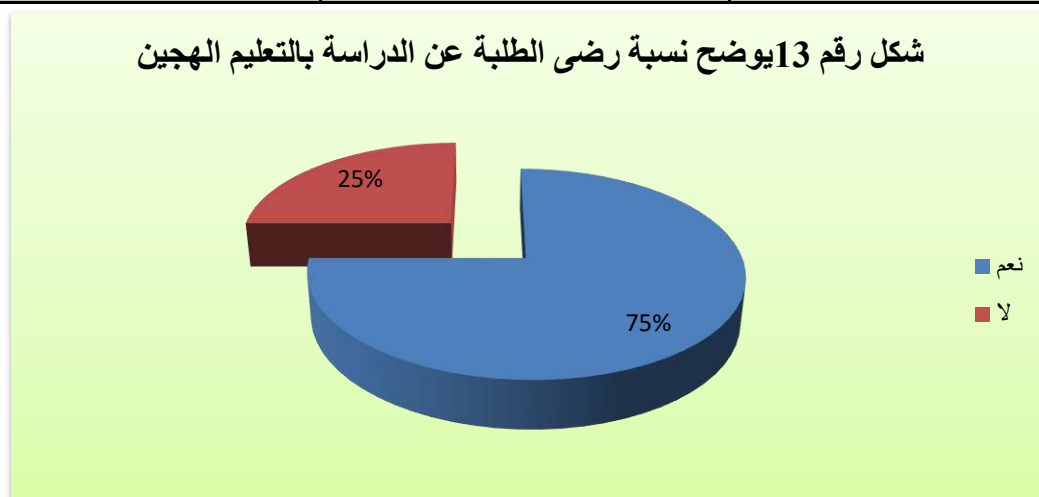
من خلال الجدول رقم 12 والتمثيل البياني الذي يوضح نسبة عيوب التعليم الهجين من وجهة نظر الطلبة الجامعيين حيث نلاحظ من خلال البيانات الموضحة أعلاه أن الطلبة يرون أن من أكبر عيوب التعليم الهجين هي انه يتطلب إمكانيات كبيرة مع كونه يجعل الطالب سلبي و لا يبذل أي مجهود موجه إليه وهذا مؤكد من خلال النسب التالية 47% و 35% على التوالي راجع إلى أن التعليم الهجين يمد الطلبة بالمعلومات بطريقة سهلة مما يجعله يكتفي بها ويتجنب البحث عن المعلومات التي من شأنها أن تزيد رصيده الفكري أما بالنسبة

لشنت العملية التعليمية فكانت ما نسبته 18% من أفراد العينة يرون ذلك فهي نسبة ضئيلة مقارنة بالعيوب

المذكورة سابقا .

جدول رقم 13: يوضح نسبة رضى الطلبة على طريقة الدراسة بالتعليم الهجين

العنصر	التكرار	النسبة
نعم	75	75%
لا	25	25%
المجموع	100	100%

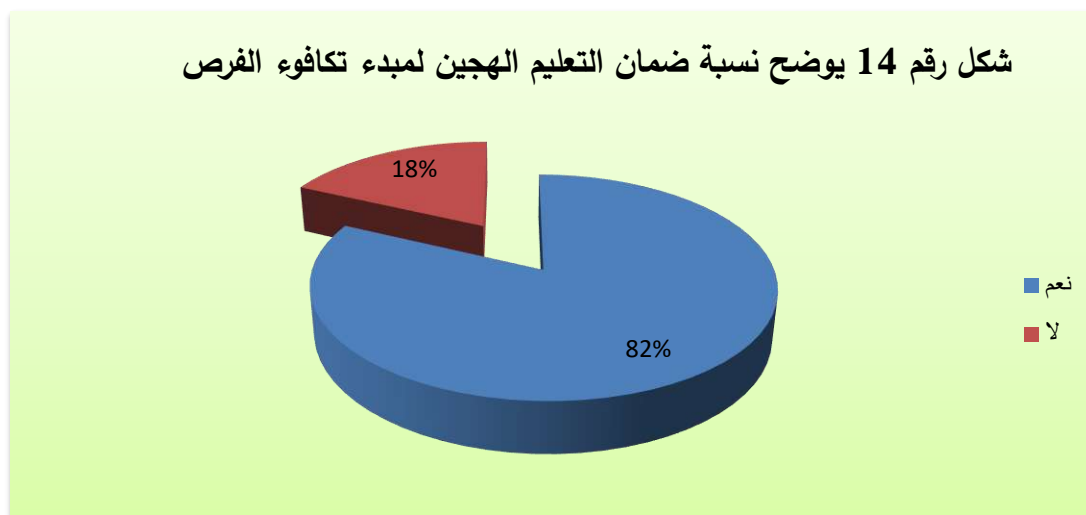


وضح الجدول أعلاه و التمثيل البياني رقم 13 نسبة رضى الطلبة على طريقة التعليم الهجين، حيث لدينا بنسبة 75% إجابة بنعم وهي النسبة الأكبر والتي عبرت عن رضاهم على طريقة التعليم الهجين وهذا يعود إلى المميزات التي اختص بها العليم الهجين والتي اشرنا إليها في الجدول رقم 11 والتي وجدها الطلبة مناسبة لمتطلباتهم وميولهم نحو هذا التعليم أما النسبة المعبرة بـ 25% صرحوا بـ لا وعدم رضاهم عن طريقة التعليم الهجين وهذا بسبب الصعوبات التي واجهوها عند اعتمادهم عليه وكذلك السلبيات التي كانت من العراقيل التي وجدها الطلبة في التعليم الهجين رغم هذا نجد أن أغلب الطلبة راضين بطريقة التعليم الهجين في جامعة قاصدي مرياح ورقلة.

جدول رقم 14 : يوضح نسبة ضمان التعليم الهجين لمبدء تكافؤ الفرص

العنصر	التكرار	النسبة
نعم	82	%82
لا	18	%18
المجموع	100	%100

شكل رقم 14 يوضح نسبة ضمان التعليم الهجين لمبدء تكافؤ الفرص



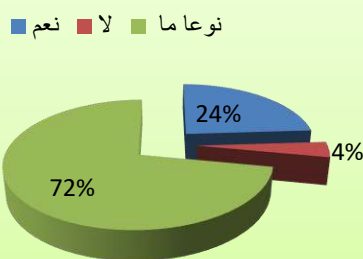
من خلال الجدول رقم 14 والتمثيل البياني الذي يوضح نسبة ضمان التعليم الهجين لمبدء تكافؤ الفرص حيث نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن اتجاه الطلبة نحو أن التعليم الهجين يضمن مبدءا تكافؤ الفرص كان بنسبة عالية وتمثلت في 82 % وهي نسبة عالية مقارنة باتجاههم نحو انه لا يضمن لمبدءا تكافؤ الفرص والذي كان بنسبة 18% ويعود سبب رفضهم أن العديد من الأفراد قد يجدون مشاكل في شبكة الانترنت أو انعدامها وكذلك لأسباب تقنية للوسائل المعتمدة والكلفة المادية التي قد تمنعهم من التواصل .

جدول رقم 15 : يوضح نسبة رضى الطلبة على التقييم من خلال التعليم الهجين

النسبة	التكرار	العنصر
%24	24	نعم
%4	4	لا
%72	72	نوعا ما
%100	100	المجموع

شكل رقم 15 يوضح نسبة رضى الطلبة على التقييم من خلال التعليم

الهجين

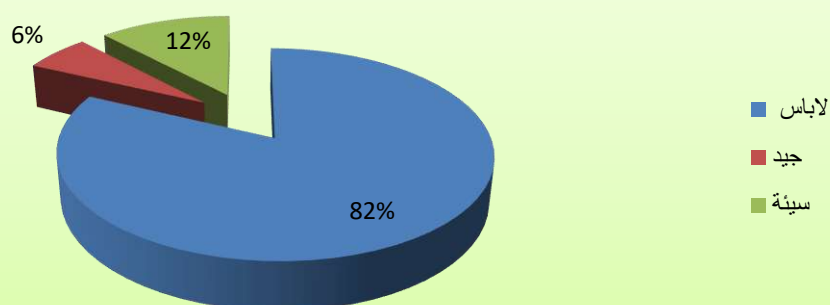


من خلال الجدول و التمثيل البياني رقم 15 والذي يوضح رضى الطلبة على التقييم من خلال التعليم الهجين، حيث لدينا بنسبة 72% إجابة بـ نوعا ما، أما نسبة 24% تمثل الإجابة بنعم، في حين نسبة 4% تمثل الإجابة بـ لا وهذا يدل على أن أغلب الطلبة راضين نوعا ما على تقييم الدراسي لطريقة التعليم الهجين. وهذا يعود إلى انتقال الطلبة من مرحلة التقييم التقليدي التي كانت تعتمد على الحوار المباشر بين الطلبة والأساتذة حيث أن التقييم المباشر يساعد الأستاذ كثيرا في تقييم الجهود التي يقدمها الطالب أثناء تواجده في المحاضرات واثبات تفاعله اتجاه ما يقدمه الأساتذة لدى نجد انه عكس التقييم بالتعليم الهجين الذي لا يعكس تفاعل الطلبة .

الجدول رقم 16: يوضح نسبة تقييم الطلبة للتعليم الهجين في جامعة قاصدي مرباح ورقلة

العنصر	التكرار	النسبة
لا بأس	82	%82
جيد	6	%6
سيئة	12	%12
المجموع	%100	%100

شكل رقم 16 يوضح نسبة تقييم الطلبة للتعليم الهجين



يوضح الجدول والتمثيل البياني أعلاه نسبة تقييم الطلبة لتعليم الهجين في جامعة قاصدي مرباح ورقلة. حيث

لدينا بنسبة 82% إجابة بلا بأس ، و بنسبة 12% إجابة سيئة، و نسبة 6% إجابة بجيد و هذا يدل على

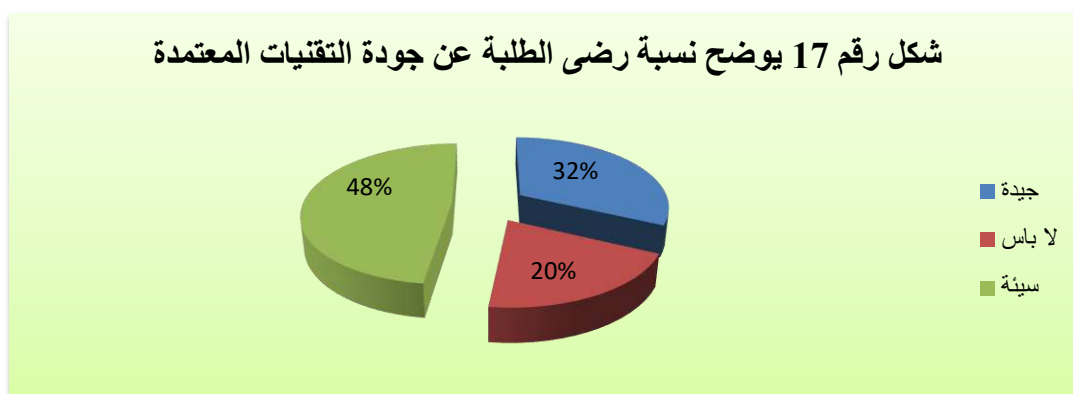
أن أغلب طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة قيموا التعليم الهجين بالجيد لا بأس .



جدول رقم 17: يوضح نسبة رضى الطلبة عن جودة التقنيات المعتمدة

العنصر	التكرار	النسبة
جيدة	32	32%
لا باس	20	20%
سيئة	48	48%
المجموع	100	100%

من خلال الجدول رقم 17 والتمثيل البياني الذي يوضح نسبة رضى الطلبة عن جودة التقنيات المعتمدة في

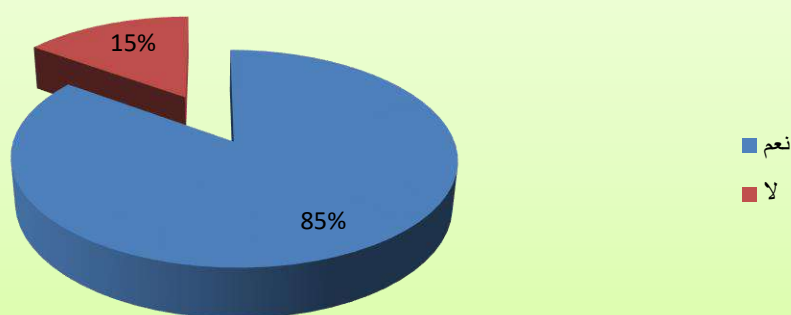


جامعة قاصدي مرباح ورقلة لنلاحظ من خلال الجدول والتمثيل البياني أعلى نسبة والتي كانت بـ 48% من الأفراد يجدون أن جودة التقنيات المعتمدة سيئة في المقابل نجد أن ما نسبته 32% من أفراد العينة يصرحون أن جودة التقنيات المعتمدة جيدة وهذا راجع إلى كمية تدفق الانترنت وجودتها لذي وجدنا هذا التفاوت .

جدول رقم 18: يوضح نسبة قدرة الطلاب على الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الهجين

النسبة	التكرار	عنصر
%85	85	نعم
%15	15	لا
%100	%100	المجموع

شكل رقم 18 يوضح نسبة قدرة الطلبة على الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الهجين

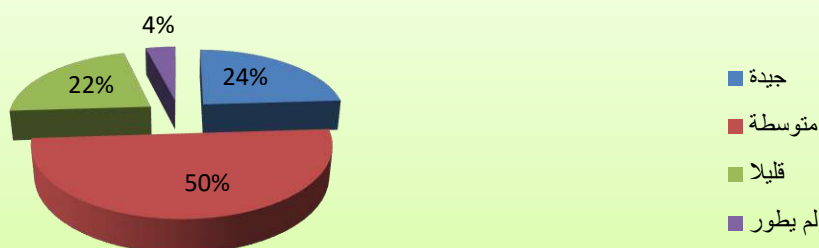


من خلال الجدول رقم 18 والتمثيل البياني الذي يوضح مدى قدرة الطلاب على الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الهجين فلاحظنا إلى أن أغلبية الأفراد والذي تجسدت في النسبة الموضحة في الجدول بـ 85% لديهم القابلية والقدرة على الانتقال من التعليم التقليدي إلى الهجين ، وهذا راجع إلى مدى رغبتهم في إدماج التكنولوجيا في المنظومة التعليمية، ومحاولة مواكبة التطورات من خلال استخدام أحدث التقنيات لتغيير التعليم من النمط القديم أما النسبة القليلة من أفراد العينة والمقدرة بـ 15% كان اتجاههم نحو رفض القدرة على الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الهجين ، وهذا يرجع دائما إلى نقص جودة التقنيات ونقص الإمكانيات التي تعتبر من العراقيل التي واجهها التعليم الهجين .

الجدول رقم 19: يوضح نسبة إضافة التعليم الهجين للتعليم التقليدي

العنصر	التكرار	النسبة
جيدة	24	24%
متوسطة	50	50%
قليلا	22	22%
لم يطور	4	4%
المجموع	100	100%

الشكل رقم 19 نسبة اضافة التعليم الهجين للتعليم التقليدي



من خلال الجدول رقم 19 والتمثيل البياني الذي يوضح نسبة الإضافة التي أضافها التعليم الهجين للتعليم التقليدي فكانت أعلى نسبة من أفراد العينة والتي كانت 50% كان اتجاههم أن الإضافة كانت متوسطة أما النسبة المئوية كانت نسبة 24% من أفراد العينة عبر عن اتجاههم حول أن التعليم الهجين منح إضافة جيدة للتعليم التقليدي وكانت مجموعة عينة الأفراد المقدرة بـ 22% كان اتجاههم أن التعليم الهجين كانت إضافته قليلة نحو التعليم التقليدي واقل نسبة من الأفراد أي ما يعادل 4% صرحوا بأن التعليم الهجين لم يطور أبدا في التعليم التقليدي .

## المحور الرابع : أثر التعليم الهجين على طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة

الجدول رقم 20: يوضح نسبة مساهمة التعليم الهجين في زيادة التواصل بين الطلبة و بين

الأساتذة

العنصر	تكرار	نسبة
نعم	66	66%
لا	34	34%
المجموع	100	100%

شكل رقم 20 يوضح نسبة مساهمة التعليم الهجين في زيادة التواصل بين الطلبة

وبين الاستاذ



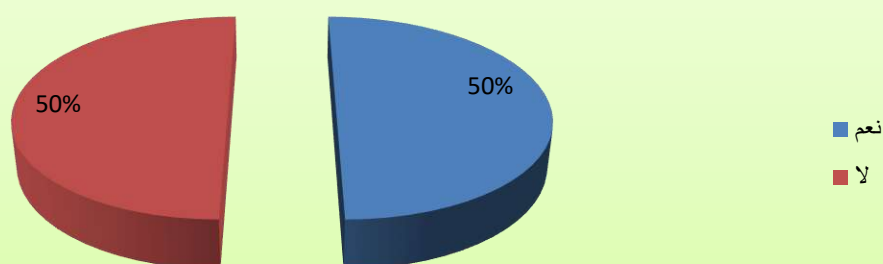
من خلال الجدول رقم 20 والتمثيل البياني الذي يوضح نسبة مساهمة التعليم الهجين في زيادة التواصل بين الطلبة والأساتذة حيث لاحظنا من خلال الجدول أن 66% من أفراد العينة صرحوا بإجابة نعم وهذا راجع اعتماد الطلبة على تقنيات التي تجعلهم يتواصلون بكثرة مع الأساتذة بسبب تواجدهم في المحاضرات واعتمادهم على التعليم عن بعد حيث أن هذه التقنيات المعتمدة في التعليم الهجين سهلت عليهم عملية التواصل مع الأساتذة أما النسبة المقدرة بـ 34% نفوا مساهمة التعليم الهجين في زيادة التواصل بين الطلبة والأساتذة.

الجدول رقم 21: يوضح نسبة تفاعل الطلبة مع دروس في التعليم الهجين أكثر من التعليم

التقليدي

العنصر	تكرار	نسبة
نعم	50	%50
لا	50	%50
المجموع	100	%100

شكل رقم 21 يوضح نسبة تفاعل الطلبة مع دروس في التعليم الهجين اكثر من التعليم التقليدي

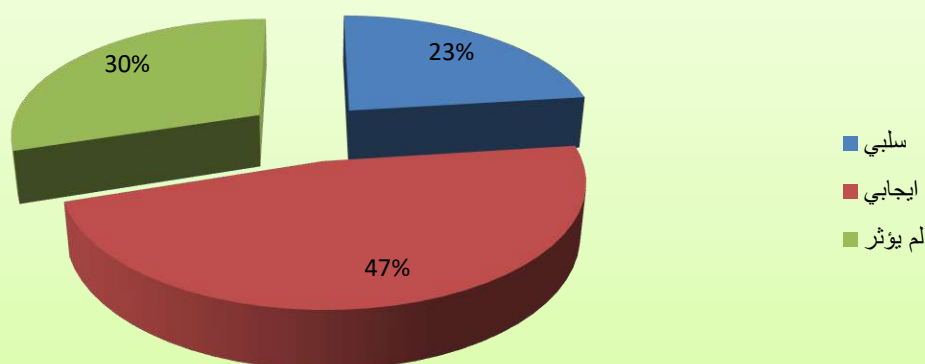


من خلال الجدول رقم 21 والتمثيل البياني الذي يوضح نسبة تفاعل الطلبة مع دروس في التعليم الهجين أكثر من التعليم التقليدي حيث لاحظنا أن النسب متساوية بين أفراد العينة بـ 50% بين ما كان اتجاههم نحو أنهم يتفاعلون مع الدروس في التعليم الهجين على التعليم القديم وبين ما كان اتجاههم نحو عدم تفاعلهم نحو التعليم الهجين وغالبا ما يعود السبب إلى قوة تدفق الانترنت و عدم توفر المعلومات الكافية و خلل في التقنيات المعتمدة.

## الجدول رقم 22: نسبة اثر استخدام تكنولوجيا في العملية التعليمية

العنصر	التكرار	النسبة
سلبي	23	%23
ايجابي	47	%47
لم يؤثر	30	%30
المجموع	%100	%100

شكل رقم 22 يوضح نسبة اثر استخدام تكنولوجيا التعليمية

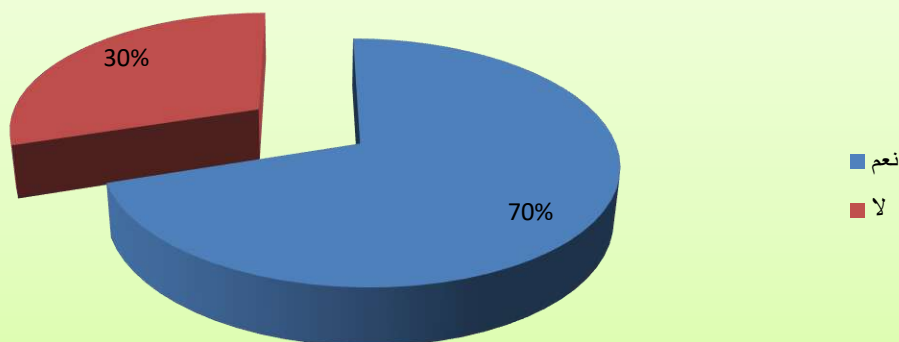


من خلال الجدول رقم 22 والتمثيل البياني الذي يوضح نسبة اثر استخدام تكنولوجيا في العملية التعليمية حيث لاحظنا من خلال الجدول أن أعلى نسبة والتي قدرت بـ 47% من أفراد الطلبة المبحوثين كان اتجاههم ايجابي نحو اثر نسبة استخدام تكنولوجيا في العملية التعليمية وهذا راجع إلى المميزات التي تتمتع بها هذه التكنولوجيا من تقليل الجهد والوقت أما النسبة التي تليها فقدرت بـ 30% كان اتجاههم نحو عدم تأثير استخدام تكنولوجيا في العملية التعليمية و أقل نسبة والتي قدرت بـ 23% كان اتجاههم سلبي نحو اثر نسبة استخدام تكنولوجيا في العملية التعليمية هذا راجع للعيوب التي كانت في التكنولوجيا المعتمدة في التعليم الهجين.

جدول رقم 23: يوضح مساهمة التعليم الهجين في تطوير مهارات الطلبة

العنصر	التكرار	النسبة
نعم	70	70%
لا	30	30%
المجموع	100	100%

شكل رقم 23 يوضح مساهمة التعليم الهجين في تطوير مهارات الطلبة



قراءة الجدول 23: من خلال الجدول رقم 23 والتمثيل البياني الذي يوضح نسبة مساهمة التعليم الهجين في تطوير مهارات الطلبة حيث لاحظنا من خلال الجدول أن نسبة 70% من الطلبة صرحوا بان التعليم الهجين ساهم في تطوير مهاراتهم وهذا بفضل الإضافة التي منحها التعليم الهجين إلى التعليم التقليدي من دمج التكنولوجيا التي تواكب متطلبات العصر و مدى مرونتها أما بقية أفراد العينة والتي قدرت بـ30% وهي نسبة الأقل مقارنة بالسابقة لم يروا أن التعليم الهجين انه ساهم في تطوير مهارتهم وهم على الأرجح الأفراد الذين وجدوا صعوبات في التكيف مع التعليم و صرحوا بأنهم بحاجة لتدريبات خاصة من اجل الاستفادة من التعليم الهجين.

## 2- النتائج الجزئية:

**تمهيد:** سنتطرق في هذا العنصر إلى مناقشة النتائج الجزئية و النتائج العامة من خلال المعطيات و البيانات في الجداول و التي تحصلنا عليها في العنصر السابق

## 2-1- نتائج المحور الأول:

- أن عينة الدراسة وزعت عشوائيا رغم تفادي التحيز إلى احد الجنسين من اجل ضمان التساوي في التوزيع إلا أن هناك تفوق كبير للإناث و ذلك بسبب الاهتمام الكبير من طرف الإناث وتواجدهم الأكبر عبر مواقع التواصل.
- توصلت الدراسة إلى أن المستوى الدراسي الغالب هم مستوى الماستر بنسبة 87 بالمئة .
- توزعت العينة على العديد من التخصصات

## 2-2- نتائج الجزئية للمحور الثاني : ماهو واقع استخدام التعليم الهجين في جامعة قاصدي

## مرباح ورقلة

- أثبتت الدراسة إلى أن اتجاه الطلبة كان نحو ضرورة وحتمية لجوء جامعة قاصدي مرباح ورقلة للتعليم الهجين
- توصلت الدراسة إلى أن اتجاه الطلبة كان نحو اعتماد الجامعة على التعليم الهجين بصفة دائمة
- توصلت الدراسة إلى أن اتجاه الطلبة كان نحو أن التقنيات التي كانت تعتمد عليها جامعة ورقلة في التعليم الهجين هي المنصات الالكترونية
- توصلت الدراسة إلى أن اتجاه الطلبة نحو عدم مواجهة الطلبة صعوبات في التكيف مع التعليم الهجين



• توصلت الدراسة إلى أن اتجاه الطلبة نحو حاجة الطلبة إلى تدريبات خاصة للاستفادة من التعليم الهجين.

• كما توصلت الدراسة إلى أن اتجاه الطلبة كان نحو عدم ملائمة المقررات التقليدية لمتطلبات التعليم الهجين

• توصلت الدراسة إلى أن اتجاه الطلبة كان نحو اعتماد الممارسة و التكرار من اجل استخدام تقنيات التعليم الهجين.

### 2-3- نتائج الجزئية للمحور الثالث : رضی طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة على التعليم الهجين

• توصلت الدراسة إلى أن اتجاه الطلبة كان نحو أن من أهم مميزات التعليم الهجين نه يقدم خدمات و تسهيلات للطلبة و الأساتذة.

• توصلنا في دراستنا كذلك آن اتجاه الطلبة كان نحو من أكثر عيوب التعليم الهجين هو انه يجعل الطالب سلبي ولا يبذل أي مجهودات مطلوبة .

• توصلنا في دراستنا كذلك إلى أن نسبة رضی الطلبة عن طريقة التدريس بالتعليم الهجين كانت عالية 75%.

• كما توصلنا من خلال دراستنا آن التعليم الهجين يضمن لمبدأ تكافؤ الفرص وحققت نسبة ذلك من اتجاه الطلبة 82%.

• توصلنا كذلك في دراستنا إلى أن اتجاه الطلبة حول رضاهم عن التقييم من خلال التعليم الهجين كان نوعا ما كانوا راضين عن التقييم النسبة كانت 72%.

- كذلك كان اتجاه الطلبة نحو تقييم التعليم المهجين في جامعة قاصدي مرباح كان نحو لا بأس بنسبة 82%.
- كذلك توصلنا من خلال دراستنا اتجاه الطلبة نحو جودة التقنيات المعتمدة كانت سيئة بنسبة أفراد العينة 48%.
- وتوصلنا كذلك أن اتجاه الطلبة كان نحو إمكانية وقدرة الطلبة على الانتقال من التعليم التقليدي إلى المهجين مرتفعة 85%.
- كما أثبتت الدراسة أن نسبة الإضافة التي كانت في التعليم المهجين اتجاه التعليم التقليدي كانت متوسطة 50% من أفراد أكدوا ذلك.

#### 2-4- النتائج الجزئية للمحور الرابع: اثر التعليم الهجين على طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة

- توصلنا في دراستنا أن اتجاه الطلبة نحو مساهمة التعليم الهجين في زيادة التواصل بين الطلبة و بين الأساتذة كان بنسبة 66%.
- كما توصلت دراستنا إلى تساوي اتجاه الطلبة نحو تفاعل الطلبة مع الدروس في التعليم الهجين والتعليم التقليدي 50%.
- كما توصلت دراستنا إلى اتجاه الطلبة بالإيجابي نحو استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية بنسبة 48%.
- كما توصلت الدراسة إلى اتجاه الطلبة كان نحو تأكيد مساهمة التعليم الهجين في تطوير مهاراتهم بنسبة 50%.

#### 3- النتائج العامة :

- من خلال الدراسة الميدانية التي اعتمدنا فيها الاستبيان الالكتروني على مجتمع بحثنا والممثل في طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة وبعد تحليل البيانات و تفسيرها هذا ما توصلت إليه الدراسة:
- فيما يخص واقع اعتماد جامعة قاصدي مرباح ورقلة على التعليم الهجين وهو إجابة على التساؤل الأول المطروح أصبح ضرورة حتمية ولا بد من اعتماده ومحاولة توجيه الطلبة نحو كيفية استعماله بالدورات التي من الواجب على الجامعة إدراجها مع تنوع التقنيات و ملائمتها مع المقررات التي توجهها الجامعة للطلبة .
  - أما في ما يخص النتائج فيما يخص التساؤل الثاني والممثل في مدى رضي طلبة جامعة قاصدي مرباح عن التعليم الهجين فتوصلت دراستنا أن اغلب الطلبة راضين بشكل كبير نحو التعليم الهجين و قبولهم

الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الهجين بسبب المميزات التي جاء بها التعليم الهجين ، رغم نقص

الإمكانيات ونقص جودة التقنيات .

- أما في ما يخص الإجابة على التساؤل المطروح والمتمثل في اثر التعليم الهجين على الطلبة نجد انه كان له تأثير ايجابي أي

انه اثر عليهم من خلال زيادة التواصل بينهم والأساتذة والإضافات التي أضافها التعليم الهجين للتقليدي وزيادة تطوير

مهاراتهم.

# الخاتمة

## خاتمة:

إجمالاً يمكن القول أن قطاع التعليم في وقتنا الحالي أصبح من أكثر القطاعات تطوراً و تقدماً من خلال تطورات التي شهدتها العالم في مجال التكنولوجيا الحديثة و تكنولوجيا وسائل الاتصال ، حيث أصبح التعليم في الجامعات يتطلب و يكتمل بوجود التكنولوجيا و الدمج بين التعليم التقليدي و التعليم الحديث أو ما يعرف بالتعليم الهجين ، فمن خلال الدراسة الحالية تبين أن اتجاهات طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة كانت ايجابية ولديه قبول كبير نحو التعليم الهجين من خلال فكرة قابليتهم للنقل من التعليم التقليدي إلى التعليم الهجين ، رغم نقص تجسده بصورة كاملة ومثالية في ارض الواقع بسبب نقص الإمكانيات سواءاً من طرف الجامعة و رداءة جودة التقنيات ومن جهة الطالب الذي يواجه صعوبة مادية أكثر من فكرية اتجاه التقنيات المعتمدة ، كما أن هناك بعض المقررات لا تتلاءم مع متطلبات التعليم الهجين ، فمن المميزات التي تميز بها التعليم الهجين لذا الطلبة وقبولهم عليه بسبب هذه المميزات انه يوفر الجهد والوقت و الأساتذة ومنه

تتجه هذه الدراسة إلى التوصيات التالية :

- ضرورة وضع مقاييس تتلاءم ومتطلبات التعليم الهجين وذلك باستخدام الأجهزة لتقليل من المشاكل الذي تواجه الطلبة في ظل التعليم الهجين.
- ضرورة وضع قوانين ومسارات خاصة للأساتذة تتعلق باستخدام التعليم الهجين لتقديم صورة أفضل له.
- ضرورة إدراج دورات تدريبية من اجل تمكن الطالب الجامعي من التعامل مع التقنيات المعتمدة والأسلوب الذي يركز عليه التعليم الهجين.



## الكتب:

- 1- إسماعيل إبراهيم ، **مناهج البحوث الإعلامية** ، دار: الفجر للنشر والتوزيع ، ط1، القاهرة ، 2017،
- 2- ربحي مصطفى عليان ، **البحث العلمي أسسه ،مناهجه وأساليبه**. وإجراءاته، دار: المؤتمر للتوزيع ، ب.ط، الأردن ، ب.س
- 3- عبد الرحمان سيد سليمان، **مناهج البحث**، دار: عالم الكتب للنشر والتوزيع، جامعة عين شمس، 2014.
- 4- عبود عبد الله العسكري، **منهجية البحث في العلوم الإنسانية** ، دار: النمير للنشر وللتوزيع ، ط 1، دمشق، 2002.
- 5- عصام حسن احمد الدليمي ، على عبد الرحيم صالح ، **البحث العلمي أسسه ومناهجه** ، دار : الرضوان للنشر و التوزيع ، ط1، عمان ، 2014.
- 6- عمار بوحوش، **مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث**، ديوان المطبوعات الجامعية، ط4، الجزائر، 2007 .
- 7- متولي النقيب، **مهارات البحث عن المعلومات وإعداد البحوث في البيئة الرقمية**، دار: المصرية اللبنانية للنشر والتوزيع، القاهرة، ط1، 2008.
- 8- محمد خليل عباس ، محمد بكر نوفل، محمد مصطفى العبسي، فريال محمد أبو عواد ، ، **مدخل إلى مناهج البحث في التربية وعلم النفس** ، دار: الميسرة للنشر و التوزيع ، ط 5، عمان، 2014 .
- 9- محمد على ابو العلا، **نظريات الاتصال المعاصرة في ضوء تكنولوجيا الاتصال و العولمة** ،دار: العلم و الإيمان للنشر والتوزيع، ط1، كفر الشيخ، 2013
- 10- محمد محمد قاسم ، **المدخل الى مناهج البحث العلمي** ،دار: النهضة للنشر والتوزيع ، ط 1، بيروت ، 1999.
- 11- نادية سعيد عيشور، **منهجية البحث العلمي في العلوم الاجتماعية** ، دار :حسين راس الجبل ،الجزائر ، سداسي الأول ، 2017
- 12- مركز البيان للدراسات و التخطيط ، **خطوات كتابة البحث العلمي في الدراسات الإنسانية** ، دار: الكتب و الوثائق ، العراق ، 2016، ص 29



المجلات :

- 13- اتجاهات طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الالكتروني ،مجلة كلية التربية , جامعة الأزهر، العدد 168، الجزء الثالث، أفريل 2016.
- 14- محمد زبير ، صونيا زحاف ، دور التعليم الهجين في ضمان استمرارية التعليم الجامعي لدى الطلبة أثناء جائحة كورونا، مجلة شعاع للدراسات الاقتصادية ، العدد 01، 2022، جامعة تسمسيلت ، جامعة العربي تبسيي، الجزائر .
- 15- شيماء مصطفى عبد العزيز ، صافينار محمد محمد النبوي محمد فوزي، الاستفادة من التعليم الهجين في رفع مهارات الطالبات بمقرر التفصيل و الحياكة في ضل جائحة كورونا ، مجلة البحوث في محالات التربية النوعية ، المجلد السابع ، العدد 33، مارس، 2021 .
- 16- هدي حسن احمد عبد المالك ، اتجاهات أعضاء هيئة التدريس و الطلاب نحو التعليم الهجين و استخدام المنصة التعليمية BlackboardK النوعية جامعة القاهرة في ظ لجائحة فيروس كورونا ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، العدد 45 ، جزءا لثالث، 2021.
- 17- نعيم بوعميشة ، حنان بشته، اتجاهات الطالب الجامعي نحو التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية ، مجلة دراسات في التنمية و المجتمع، العدد 06، 2021، جامعة جيجل ، محمد الصديق بن يحي ،الجزائر .

الأطروحات :

- 18- إكرام توانسة ، وآخرون، تفاعل الجمهور الالكتروني مع الإذاعة المرئية دراسة استطلاعية على طلبة الإعلام والاتصال ،مذكرة لنيل شهادة ليسانس في علوم الإعلام والاتصال ، جامعة الشهيد حمة لخضر الواد، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية ، قسم علوم إنسانية ، تخصص إعلام، 2020.
- 19- بوجمعة نجاه ، تريكي وفاء، اتجاهات الطلبة نحو جودة مخرجات التعليم عن بعد دراسة ميدانية بجامعة العربي التبسي ، مذكرة ماستر، كلية علوم إنسانية واجتماعية ، تخصص علم اجتماع ، جامعة العربي تبسي ، 2021

قائمة المراجع .....

- 20- حرايبي سارة ،حمداوي نزيهة ، سعودي أنوار ، واقع التعليم الالكتروني عن بعد ، مذكرة لنيل شهادة ليسانس في علوم الإعلام والاتصال ، تخصص الاتصال ، جامعة محمد بوضياف المسيلة ، 2019-2020.
- 21- صحراوي وسيلة ، اتجاهات الطلبة نحو التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ، دراسة ميدانية ، مذكرة ماستر بكلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية، بجامعة عبد الحميد بن باديس ، 2020 .
- 22- قادير فتيحة ، الخصوصية الفردية في ظل استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة دراسة مسحية لعينة من طلبة قسم الإعلام و الاتصال جامعة ورقلة ، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر علوم إعلام واتصال ، تخصص تكنولوجيا الاتصال الحديثة ،جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، سنة 2018.

# الملاحق

كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية

قسم العلوم الإنسانية

تخصص اتصال جماهيري والوسائط الجديدة

استمارة استبيان ضمن دراسة بعنوان:

اتجاهات طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة نحو  
التعليم الهجين دراسة ميدانية بجامعة قاصدي مرباح  
ورقلة

بصدد التحضير لنيل شهادة ماستر اتصال جماهيري و الوسائط الجديدة تحت عنوان **اتجاهات طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة نحو التعليم الهجين** دراسة ميدانية بجامعة ورقلة ، أضع بين أيديكم هذه الاستمارة التي تتكون من مجموعة من الأسئلة حول موضوعي ، اطلب من سيادتكم التعاون معنا بالإجابة عليها بكل موضوعية وذلك بوضع علامة ( ) في الإجابة المناسبة ، حيث هذه الإجابة لغرض البحث العلمي فقط ، وهي تتسم بالسرية .

إعداد الطالبة إشراف الأستاذة

د. بايوسف مسعودة

بن عطا لله صيرينة

لعور عائشة

الموسم الجامعي: 2024-2023

## البيانات الشخصية :

- 1- الجنس: أنثى  ذكر
- 2- المستوى التعليمي : ليسانس  ماستر
- 3- التخصص: .....

## المحور الثاني : واقع استخدام التعليم الهجين في جامعة قاصدي مرباح ورقلة ؟

1- لجوء جامعة قاصدي مرباح عن التعليم الهجين (التقليدي +الالكتروني) ؟

- أمر حتمي ومن مقتضيات العصر
- أمر غير ضروري يمكن الاستغناء عنه
- لا ادري

2- حسب رأيك ، هل اعتماد جامعة قاصدي مرباح على التعليم الهجين يجب أن يكون ؟

- دائم ومستمر في كل الأحوال
- مؤقتة او أوقات الأزمات و الطوارئ

3- ماهي التقنيات التي تعتمد عليها جامعتك في التعليم عبر الانترنت ؟

- منصات التعليم الالكتروني
- الدروس الافتراضية
- المحاضرات المسجلة
- المناقشات عبر الانترنت
- أخرى ،

اذكرها .....

4- هل تجد صعوبات في التكيف مع التعليم الهجين ؟

 نعم  لا

- اذا كان نعم ، اذكر الصعوبات .....

5- هل تحتاج إلى تدريبات خاصة للاستفادة من التعلم الهجين بشكل أفضل ؟

- نعم
- لا

6- هل المقررات التقليدية تتلاءم مع متطلبات التعليم الهجين ؟

 نعم  لا

7- ما مستوى المهارات التي يحتاجها الطالب لاستخدام تقنيات وسائل التعليم الهجين؟


- مهارات متقدمة و عالية
- مهارات متوسطة
- تعتمد على التكرار و الممارسة
- لا يحتاج إلى مهارات

المحور الثاني : مامدى رضا طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة على التعليم الهجين

8- ماهي مزايا التعليم الهجين حسب تجربتك؟


- يختصر الوقت والجهد
- يقدم خدمات و تسهيلات للطلبة و الأساتذة
- يقدم مصادر متنوعة تقليدية و رقمية للمعلومات
- أخرى

اذكرها .....

9- ما هي عيوب ونقائص التعليم الهجين حسب تجربتك؟


- يتطلب إمكانيات كبيرة
- يشتت و يجزء العملية التعليمية
- يجعل الطالب سلبي و لا يبذل المجهودات المطلوب
- أخرى

اذكر .....

10- هل أنت راضي عن طريقة الدراسة بالتعليم الهجين؟

نعم	لا
-----	----

- إذا كان لا اذكر السبب .....

11- هل ترى أن التعليم الهجين يضمن مبدءا تكافؤ الفرص؟

نعم	لا
-----	----

إذا كان لا ، علل .....

12- هل أنت راضي عن التقييم و النتائج المحصل عليها في الصف من خلال التعليم الهجين؟

نعم	لا	نوعا ما
-----	----	---------

إذا كانت لا اذكر السبب .....

13- ما تقييمك للتعليم الهجين الذي تعتمده جامعة قاصدي مرباح ورقلة؟


- ممتاز
- جيد
- ردي جدا

14- كيف ترى جودة التقنيات المستخدمة؟

- جيدة
- لا بأس
- سيئة

15- هل تعتقد ان الطلاب جامعة قاصدي مرباح ورقلة قادرون على الانتقال من أسلوب التعليم التقليدي الى أسلوب التعليم الهجين ؟

 نعم  لا

16- هل ترى ان التعليم الهجين أعطى إضافة و طور من التعليم التقليدي بشكل :

- جيد
- متوسط
- قليل
- لم يطور

المحور الثالث: اثر التعليم الهجين على طلبة جامعة قاصدي مرباح ورقلة  
17- هل ساهم التعليم الهجين في زيادة التواصل بينك وبين الأساتذة؟

 نعم  لا

18- هل تجد انك تتفاعل مع الدروس في التعليم الهجين أكثر من التعليم التقليدي ؟

 نعم  لا

19- هل ترى أن استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية قد :

- اثر سلبي على التفاعل الاجتماعي في الجامعة
- اثر إيجابا على التفاعل الاجتماعي في الجامعة
- لم يؤثر إطلاقا على التفاعل الاجتماعي في الجامعة

20- هل ترى أن التعليم الهجين ساهم في تطوير مهاراتك ؟

 نعم  لا