



جامعة قاصدي مرباح - ورقلة

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: علوم اقتصادية، علوم التسيير، علوم التجارية

تخصص: إدارة أعمال

بعنوان:

أثر الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي  
دراسة ميدانية للمؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار  
(ENTP)-بحاسي مسعود-ورقلة-

من إعداد الطلبة: 1- عبد الرحمان بن عليّة 2- أمال بوخلوة

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2023/06/17

أمام اللجنة المكونة من السادة:

الأستاذ: مهدي هتهات	أستاذ- جامعة قاصدي مرباح-ورقلة.)	رئيسا.
الأستاذ: مراد حجاج	أستاذ- جامعة قاصدي مرباح-ورقلة.)	مشرفا ومقررا.
الأستاذ: مسعود كسكس	أستاذ- جامعة قاصدي مرباح-ورقلة.)	مناقشا.

السنة الجامعية 2023/2022





جامعة قاصدي مرباح - ورقلة  
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير  
قسم علوم التسيير

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي  
الميدان: علوم اقتصادية علوم التسيير وعلوم التجارية  
تخصص: إدارة إدارة أعمال

بعنوان:

أثر الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي  
دراسة ميدانية للمؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار  
(ENTP) - بحاسي مسعود - ورقلة.

من إعداد الطلبة: 1- عبد الرحمان بن علي 2- أمال بوخلوة

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2023/06/17

أمام اللجنة المكونة من السادة:

رئيسا.	أستاذ- جامعة قاصدي مرباح-ورقلة.)	الأستاذ: مهدي هتهات
مشرفا ومقررا.	أستاذ- جامعة قاصدي مرباح-ورقلة.)	الأستاذ: مراد حجاج
مناقشا.	أستاذ-جامعة قاصدي مرباح-ورقلة.)	الأستاذ: مسعود كسكس

السنة الجامعية 2023/2022

## إهداء

إلهي لا يطيب الليل إلا بشكرك ولا يطيب النهار إلا بطاعتك... ولا تطيب اللحظات إلا بذكرك... ولا يطيب الآخرة إلا بعفوك..  
ولا تطيب الجنة إلا برؤيتك... الله جل جلاله

إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة... ونصح الأمة.. إلى نبي الرحمة ونور العالمين..

سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم

إلى التي أهدتني الحياة التعب والحرمان فأهدتني الدفء والحنان، وفتحت لي أبواب النجاح بالدعاء في الليل والنهار إلى نبض قلبي  
صاحبة القلب الكبير إلى أعز ما أملك في الدنيا

إليك يا أمي اهدي ثمرة جهدي ومذكرة تخرجي دمت لي سنداً....

إلى من كلله الله بالهيبة والوقار.. إلى من علمني العطاء بدون انتظار.. إلى من أحمل اسمه بكل افتخار.. أرجو من الله ان يمد في  
عمرك

إليك أي اهدي ثمرة جهدي ونجاح أطال الله في عمرك ...

والى من شاركني حزن الأم وبمن استمد عزتي وإصراري.. بكم تشجعت وثابرت لتكونون فخوريين بي في هذا اليوم، اللهم أحفظ  
لي إخوتي واجعلهم في المراتب العليا.. وان كان في العمر بقيا مازال أماننا درب طويلا سنمشي فيه معا دمتم لي سنداً وفرحاً  
إليكم أخواتي العزيزات...

إلى كل من نقش في عقلي حرفاً وشكل في وجداني حبا ونحب في صدري شهيقاً... لعزتي.. وكرامتي.. إلى الذين شاركوني مختلف  
مراحل دراستي. إلى كل من هم في ذاكرتي وليسوا في مذكرتي.

أمال بوخلوة

# إهداء

إلى من رعاني ورعا مطالبي، إلى من تخلى عن سعادته من أجل سعادي

إلى من يسعى إلى حمايتي من شرور النوائب،

إلى من أكل المر والقهر حتى أصلاً لأحسن المراتب،

إلى من لا تحلو الحياة بدونه،

إلى من تكبد عناء وصولي

إلى ما أنا عليه إلى قدوتي في هذه الحياة،

والذي احمل اسمه بكل إفتخار أبي العزيز بلخير أطال الله في عمره

إلى من سهرت على تربيتي، إلى نبع الحب والحنان

إلى من جعل الله الجنة تحت أقدامها

أمي الغالية أطال الله في عمرها

إلى إخوتي دعامتي في هذه الحياة، إلى من تعجز الكلمات عن وصفهم أصدقائي وزملائي

إلكل من علمني حرفاً وأخذ بيدي في سبيل تحصيل العلم والمعرفة

إلى من يسعهم القلب ولم تسعهم الورقة

عبد الرحمان بن عليّة

## شكر وتقدير

الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لنهتدى لولا أن هدانا الله، الحمد لله على فضله وكرمه وبركته الذي أنعم علينا بالتوفيق لإنجاز هذا العمل ليضاف إلى ميادين البحث العلمي، والصلاة والسلام على سيد المرسلين وإمام المتقين سيدنا محمد وعائى آلہ وأصحابه أجمعين.

واستدلالا بحديث رسول الله صلى الله عليه وسلم (من لا يشكر الناس، لا يشكر الله) رواه أحمد والترمذي

فإنني أتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى الأستاذ المشرف الدكتور "حجاجمرد"، التي تكرم بقبول الإشراف على هذه المذكرة، موليا إياها منذ بدايتها حتى نهايتها العناية والإهتمام، ماكان باعثا قويا على إنجازها بمستوى علمي لائق. كما نتوجه بخالص الشكر والعرفان للدكتور "حجاج عبد الرؤوف" عاى توجيهاته القيمة ونصائحه السديدة وجميل صبره وسعت باله التي واكبت هذا العمل الأكاديمي حتى نهايته.

كما نتوجه بشكرناالجزيل إلى عمال المؤسسة محل الدراسة على طيب أخلاهم وحسن تعاملهم وعلى معلوماتهم القيمة فيما يخص موضوع الدراسة بالأخص عمال قسم الامن الصناعي للمؤسسة محل الدراسة وخاصة كل من السيد " غمام محمد وعبادة فتحي والهلبي عمار".

ونتقدم بالشكر إلى كل الأساتذة والعاملين على مستوى كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة ورقلة.

ونتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى كل من أمدنا يد العون والمساعدة من قريب أو بعيد.

## ملخص:

تهدف هذه الدراسة لتحديد أثر الأمن الصناعي في تحسين الأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود-ورقلة-بالتطرق إلى أهم الجوانب التي يمكن للأمن الصناعي أن يؤثر بها على تحسين الأداء الوظيفي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام الإستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، شملت (55) عبارة لجمع البيانات الأولية من عينة الدراسة التي بلغ عددها (78)، في ضوء ذلك جرى جمع وتحليل البيانات وإختبار الفرضيات باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية والإنسانية (SPSS)، نسخة 25 وكانت أهم النتائج التي تم التوصل إليها:

- إتضح من خلال الدراسة أن المؤسسة الوطنية لأشغال الآبار بحاسي مسعود تولي إهتمام عالي للأمن الصناعي؛
  - هناك تحسن في أداء الموظفين بالمؤسسة محل الدراسة بدرجة عالية؛
  - توجد فروق بين إجابات الباحثين فيما يتعلق ب (الأقدمية، الجنس، السن، مستوى التعليم)؛
  - العلاقة الإرتباطية بين الأمن الصناعي كمتغير مستقل والأداء الوظيفي كمتغير تابع علاقة قوية؛
  - من خلال الدرجات العالية التي تحصل عليها المتغير المستقل الأمن الصناعي، والتي مثلتها إجابات أفراد عينة الدراسة عن أسئلة الإستبانة، يوحي ويؤكد مدى إستيعاب العاملين لأبعاد كل من الأمن الصناعي والأداء الوظيفي بشكل كبير.
- الكلمات المفتاحية:** أمن صناعي، أداء وظيفي، أداء، مؤسسة وطنية لأشغال في الآبار.

## ABSTRACT:

The aim of this study is to determine the impact of industrial security system on improving job performance in the National Enterprise for Well Drilling in Hassi Messaoud, Ouargla. To achieve the study objectives, a questionnaire was used as the main data collection tool, consisting of 55 items to gather primary data from a sample of 78 participants. The data was collected, analyzed, and hypotheses were tested using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) software, version 25. The main findings of the study are as follows:

The National Enterprise for Well Drilling in Hassi Messaoud gives high attention to the industrial security system.  
There is a significant improvement in the performance of employees in the studied enterprise.  
There are differences in the respondents' answers regarding seniority, gender, age, and education level.  
There is a strong correlation between industrial security as an independent variable and job performance as a dependent variable.  
The high ratings obtained for the independent variable, industrial security, represented by the participants' responses to the questionnaire items, indicate a significant understanding and appreciation of both industrial security and job performance dimensions by the employees.

**Keywords:** industrial security, job performance, job, ENTP.

## قائمة المحتويات

الصفحة	الفهرس
<u>IV</u>	<u>الإهداء</u>
<u>VI</u>	<u>شكر وتقدير</u>
<u>VII</u>	<u>ملخص</u>
<u>VIII</u>	<u>قائمة المحتويات</u>
<u>X</u>	<u>قائمة الجدوال</u>
<u>XI</u>	<u>قائمة الملاحق</u>
<u>ب</u>	<u>توطئة</u>
<u>الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية حول الأمن الصناعي والأداء الوظيفي</u>	
<u>01</u>	<u>تمهيد</u>
<u>02</u>	<u>المبحث الأول: الأدبيات النظرية للأمن الصناعي والأداء الوظيفي</u>
<u>02</u>	<u>المطلب الأول: الأدبيات النظرية للأمن الصناعي</u>
<u>02</u>	<u>الفرع الثاني: مفهوم الأمن الصناعي</u>
<u>03</u>	<u>الفرع الثالث: أهداف و معوقات الأمن الصناعي</u>
<u>05-04</u>	<u>الفرع الأول أهمية تطبيق الأمن الصناعي</u>
<u>08-06</u>	<u>الفرع الرابع: أبعاد الأمن الصناعي</u>
<u>09</u>	<u>المطلب الثاني: الأدبيات النظرية للأداء الوظيفي</u>
<u>09</u>	<u>الفرع الأول: مفهوم الأداء الوظيفي</u>
<u>10</u>	<u>الفرع الثاني: محددات الأداء الوظيفي</u>
<u>11-10</u>	<u>الفرع الثالث: عناصر الأداء الوظيفي</u>
<u>12</u>	<u>الفرع الرابع: أبعاد الأداء الوظيفي</u>
<u>13</u>	<u>المطلب الثالث: العلاقة بين الأمن الصناعي وأثرها على الأداء الوظيفي</u>
<u>14</u>	<u>المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية للأمن الصناعي وأثرها على الأداء الوظيفي</u>
<u>14</u>	<u>المطلب الأول: عرض الدراسات السابقة</u>
<u>16-14</u>	<u>الفرع الأول: الدراسات السابقة باللغة العربية</u>
<u>18-17</u>	<u>الفرع الثاني: الدراسات السابقة باللغة الأجنبية</u>
<u>22-19</u>	<u>الفرع الثالث: مقارنة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة</u>
<u>23</u>	<u>خلاصة الفصل</u>



<u>القصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي</u>	
<u>24</u>	<u>تمهيد</u>
<u>24</u>	<u>المبحث الأول: الطريقة والأدوات المستخدمة في الدراسة</u>
<u>25</u>	<u>المطلب الأول: الطريقة المستخدمة في الدراسة</u>
<u>26</u>	<u>الفرع الأول: منهج الدراسة</u>
<u>28-27</u>	<u>الفرع الثاني: عينة ومجتمع الدراسة</u>
<u>29</u>	<u>المطلب الثاني: الأدوات المستخدمة في الدراسة</u>
<u>30</u>	<u>الفرع الأول: الأدوات المستخدمة في جمع البيانات</u>
<u>31</u>	<u>الفرع الثاني: الأدوات المستخدمة في معالجة البيانات</u>
<u>32</u>	<u>المبحث الثاني: عرض وتحليل نتائج الدراسة ومناقشتها</u>
<u>33-32</u>	<u>المطلب الأول: عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية</u>
<u>34</u>	<u>الفرع الأول: عرض وتحليل البيانات الشخصية لعينة الدراسة</u>
<u>51-35</u>	<u>الفرع الثاني: التحليل الإحصائي لنتائج أبعاد الإستبيان</u>
<u>54-52</u>	<u>المطلب الثاني: مناقشة النتائج</u>
<u>55</u>	<u>خلاصة الفصل</u>
<u>56</u>	<u>خاتمة</u>
<u>59</u>	<u>قائمة المراجع</u>
<u>61</u>	<u>قائمة الملاحق</u>

## قائمة الجداول والأشكال والملاحق

### قائمة الجداول والأشكال:

#### قائمة الاشكال:

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
هـ	نموذج لمتغيرات الدراسة وابعادها،والعلاقة المفترضة بينهما	01-01
10	يوضح ترابط معايير الاداء	02-01
11	يوضح محددات الاداء	03-01
26	الهيكل التنظيمي للمؤسسة الوطنية لاشغال في الابار	01- 02
27	الهيكل التنظيمي لمديرية الجودة،الصحة والأمن والبيئة للمؤسسة الوطنية لاشغال في الابار	02-02
32	يوضح توزيع افراد العينة حسب متغير الجنس	03-02
33	يوضح توزيع افراد العينة حسب متغير مستوى التعليمي	04-02
33	يوضح توزيع افراد العينة حسب متغير الخبرة المهنية	05-02
34	يوضح توزيع افراد العينة حسب متغير المركز الوظيفي	06-02
34	يوضح توزيع افراد العينة حسب متغير العمر	07-02

#### قائمة الجداول:

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
07	يمثل ابعاد الأمن الصناعي	01-01
12	يمثل ابعاد الأداء الوظيفي	02-01
21	مقارنة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة	03-01
30	يوضح توزيع العبارات حسب المحاور	01-02
31	يمثل معامل الفاكرونباخ	02-02
31	يوضح افراد العينة حسب متغير الجنس	03-02
32	يوضح افراد العينة حسب متغير المستوى التعليمي	04-02
33	يوضح افراد العينة حسب متغير الخبرة المهنية	05-02
33	يوضح افراد العينة حسب المركز	06-02
34	يوضح افراد العينة حسب العمر	07-02
34	يمثل مستوى الملائمة والاهمية النسبية للمتوسط الحسابي حسب مقاييس ليكارت الثلاثي	08-02

## قائمة الجداول والأشكال والملاحق

35	يمثل اجابات افراد العينة لبعء التزام الادارة بتطبيق الامن الصناعي	09-02
36	يمثل اجابات افراد العينة لبعء ظروف العمل	10-02
37	يمثل اجابات افراد العينة لبعء تدريب العمال على اجراءات الامن الصناعي	11-02
38	يمثل اجابات افراد العينة لبعء الالتزام بتوفير وسائل الامن الصناعي	12-02
40	يمثل اجابات افراد العينة لبعء الالتزام بتطبيق الواجح والقوانين والاجراءات الخاصة بالامن الصناعي	13-02
42	يمثل اجابات افراد العينة لأبعاد الاداء الوظيفي	14-02
44	يمثل العلاقة بين اثر الامن الصناعي على الاداء الوظيفي	15-02
47	يمثل معامل الارتباط بين المتغير المستقل والمتغير التابع	16-02
48	يوضح قيم معاملات خط الانحدار	17-02
48	قيم معامل خط الانحدار	18-02
49	جدول يمثل علاقة الاداء الوظيفي بالجنس	19-02
50	جدول يمثل علاقة الاداء الوظيفي بالمستوى التعليمي	20-02
51	جدول يمثل علاقة الاداء الوظيفي بالخبرة	21-02
51	جدول يمثل علاقة الاداء الوظيفي بالسن	22-02

### جدول قائمة الرموز والختصرات

الرقم	المصطلح المختصر	شرح معنى المصطلح المختصر
01	ENTP	المؤسسة الوطنية لأشغال الآبار
02	SPSS	برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية
03	Performance	الأداء

### قائمة الملاحق:

رقم الملحق	عنوان الملحق	الصفحة
01	استبانة الدراسة في صيغتها النهائية	68
02	قائمة الأساتذة المحكمين	69
03	أسئلة المقابلة	69
04	وثائق المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار	82-70
05	نتائج تحليل الاحصائي spss	106 -83

# مقدمة

**توطئة:**

نظرا للتطورات المتسارعة التي يشهدها العالم اليوم، إزدادت أهمية المورد البشري كمحرك أساسي لبقية الموارد الأخرى في المؤسسات وبات هو المحور والركيزة لكل مؤسسة تطمح للتميز وتحقيق الريادة في الأداء، والمؤسسات الصناعية من أهم هاته المؤسسات وإهتمامها بهذا المورد لذلك فهي تنفق الكثير من أجل الحفاظ على صحة وسلامة مواردها. ويعتبر الأمن والسلامة والصحة المهنية، من المواضيع ذات الإهتمام الكبير من طرف المؤسسات الصناعية، لما له من أثر بالغ على مستوى أداء وسلامة الموظفين في تلك المؤسسات وهذا بسبب الأثار المترتبة عن حوادث العمل والأمراض المهنية والتي تلحق الضرر بمختلف عناصر الإنتاج وعلى رأسها العنصر البشري الذي يعتبر العمود الفقري لنشاطات هاته المؤسسات، وذلك لتأثيره المباشر والغير مباشر على العملية الإنتاجية، أثناء أداء العنصر البشري لمهامه فإنه يتعرض لبعض الأمراض والإصابات والحوادث خاصة في المؤسسات الصناعية والنفطية وهذا لطبيعة عملها، إضافة إلى ذلك فإن الأداء يعتبر من أبرز المواضيع المهمة في مجال الإنتاج والتي تستوجب الإهتمام والحرص على تحسينه من قبل مسؤولي هاته الشركات، وذلك بالبحث عن الأسباب التي تؤثر عليه.

ومن هذا الأساس يمكن لنا دراسة علاقة تأثير نظام الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي بالمؤسسات الصناعية من خلال تحسين ظروف العمل وتدريب وتطبيق لوائح الامن الصناعي من خلال هذا البحث قمنا بدراسة متغيرين أساسيين في مجال إدارة الإنتاج هما عنصرين الأمن الصناعي والأداء الوظيفي للعاملين بناء على البيانات الميدانية والنظرية، التي إهتمت بمذنبين المفهومين معا. و في ذات السياق سوف نحاول تسليط الضوء على الأثر الذي يلعبه الأمن الصناعي في تحسين الأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار (ENTP) بإعتبارها أحد أكبر المؤسسات الصناعية النفطية بحاسي مسعود، و ذلك من خلال الإشكالية الرئيسية التالية.

**ب. إشكالية الدراسة:**

بعد الإطلاع على إطار هذا البحث، وأهمية القيام به، والتعرف على الأهداف التي نسعى للوصول إليها، نصل إلى طرح إشكالية بحثنا التي نحاول تناولها وفق سياق نظري وتطبيقي تحليلي من خلال الإجابة على السؤال الرئيسي الآتي:

**مامدى تأثير الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود؟**

ولالإجابة على هذه الإشكالية نطرح مجموعة من التساؤلات الفرعية التالية:

1- ما هو مستوى توفر أبعاد الأمن الصناعي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود؟

2- ما هو مستوى توفر أبعاد الأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود؟

3- هل توجد علاقة ذو دلالة إحصائية عند مستوى اقل أو يساوي 0.05 بين الأمن الصناعي والأداء الوظيفي؟

4- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية  $0.05 \leq \alpha$  بين الأمن الصناعي والأداء الوظيفي للعاملين في

المؤسسة؟

5- هل توجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية  $0.05 \leq \alpha$  تعزى للمتغيرات الشخصية والوظيفية في مؤسسة

الوطنية للأشغال في الآبار؟

## ت. الفرضيات:

في ضوء العرض السابق لمشكلة البحث المتعلقة بأثر الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي يمكن صياغة الفرضيات التالية بهدف اختبار صحتها:

الفرضية الأولى: تتوفر أبعاد الأمن الصناعي بمستوى مقبول في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود.

الفرضية الثانية: تتوفر أبعاد الأداء الوظيفي بمستوى مقبول في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود.

الفرضية الثالثة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة  $0.05 \leq \alpha$  بين الأمن الصناعي والأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود.

الفرضية الرابعة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة  $0.05 \leq \alpha$  لأبعاد الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود.

الفرضية الخامسة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $0.05$  حسب أجابات أفراد العينة للأداء الوظيفي تعزى للمتغيرات الجنس، السن، الخبرة المهنية، المستوى الدراسي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود.

## ث- مبررات إختيار البحث:

من أهم مبررات والدوافع التي أدت بناء لإختيار هذا الموضوع نذكر منها:

- يعتبر موضوع البحث ذو صلة بتخصص إدارة الأعمال بالنظر الى أسباب تحسين الأداء الوظيفي؛

- الأهمية البالغة لمتغيرات الدراسة بالنسبة للمؤسسات العمومية والخاصة وإمكانية الإستفادة من نتائجها؛

- محاولة تشخيص واقع الأمن الصناعي في المؤسسات الصناعية وتأثيره على الأداء الوظيفي والمؤسسة الوطنية للأشغال فالآبار

بحاسي مسعود كنموذج.

## ج- أهداف البحث:

نسعى من خلال هذا البحث لتحقيق الأهداف التالية:

- الوقوف على مدى تطبيق الأمن الصناعي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار ومدى وعي عينة الدراسة؛

- التعرف على أبعاد الأمن الصناعي؛

- التعرف على مستوى الأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار؛

- التعرف على أهمية تطبيق الامن الصناعي على تحسين الأداء الوظيفي.

## ح- أهمية البحث:

تكمن أهمية هذه الدراسة من خلال أهمية متغيراتها ودورها في تحسين مستقبل المؤسسات الوطنية والخاصة، خاصة المؤسسة الوطنية للأشغال فالآبار وإمكانية الإستفادة من نتائج هاته الدراسة والإقتراحات لتحسين الأمن الصناعي بها، وبالتالي رفع الأداء الوظيفي لديها.

## خ- حدود البحث:

- الحدود المكانية: المؤسسة الوطنية للأشغال فالآبار بحاسي مسعود؛

- الحدود الزمانية: تم التبرص في المؤسسة محل الدراسة إبتداء من السداسي الثاني من 2023؛

**الحدود الموضوعية:** تم التركيز على أثر الأمن الصناعي كمتغير مستقل من خلال الأبعاد التالية (التزام الإدارة بتطبيق الأمن الصناعي، ظروف العمل تدريب العمال، الإلتزام بتوفير وسائل الأمن، والإلتزام بتطبيق لوائح إجراءات الخاصة بالأمن الصناعي)، أما المتغير التابع فهو الأداء الوظيفي مما التركيز عليه من خلال (الإلتزام الوظيفي، الجودة في الأداء، الإجراءات في الأداء).

#### **د- منهج البحث والأدوات المستخدمة:**

من أجل الوصول الى إجابات واضحة على الأسئلة المطروحة وإختبار مدى صحة أو خطأ الفرضيات، تم الإعتماد في الفصل الأول على المنهج الوصفي التحليلي من أجل الإلمام بكل جوانب الموضوع وضبط مختلف المفاهيم النظرية المتعلقة بمتغيرات الدراسة.

أما في الفصل التطبيقي خصص لتوضيح العلاقة بين متغيرات الدراسة حيث تمت الإستعانة بأداة الإستبيان لجمع المعلومات المتعلقة بآراء العمال في المؤسسة، وجمع المعلومات من الوثائق المقدمة من طرف المؤسسة، ولتحليل تلك المعلومات تم الإستعانة ببرنامج الحزمة الإحصائية للعلوم ال اجتماعية SPSS نسخة 25.

#### **ذ - مرجعية البحث :**

من أجل جمع المعلومات المتعلقة بالبحث إختارنا مجموعة من المراجع الحديثة التي لها علاقة بموضوع الدراسة من أجل إقتباس الأفكار التي تساعدنا في إجراء هذا البحث، وتمثل طبيعة هذه المراجع التي تطرقنا لها في الفصل النظري الى:

- الكتب والمقالات العلمية الحديثة؛
- مذكرات الماجستير والدكتوراه؛
- المواقع الالكترونية.

أما في الفصل التطبيقي فقد تم الإعتماد على جمع البيانات من خلال الإستبيان كأداة رئيسية للدراسة، بالمؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار (ENTP) بحاسي مسعود محل الدراسة.

#### **ر - صعوبات البحث:**

- صعوبة إسترجاع الإستبيان بسبب طبيعة عمل العينة؛
- صعوبة تجاوب العديد من الأفراد على الإجابة على الإستبيان؛

#### **ز- هيكل البحث:**

للإجابة على الإشكالية المطروحة وتحقيق أهدافها قمنا بتقسيم العمل وفقا لمنهجية **IMRAD** الى فصلين؛

**الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية للأمن الصناعي والأداء الوظيفي.**

المبحث الأول: الأدبيات النظرية للأمن الصناعي والأداء الوظيفي.

المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية للأمن الصناعي والأداء الوظيفي.

**الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للأمن الصناعي والأداء الوظيفي**

المبحث الأول: الطريقة والأدوات المستعملة في الدراسة.

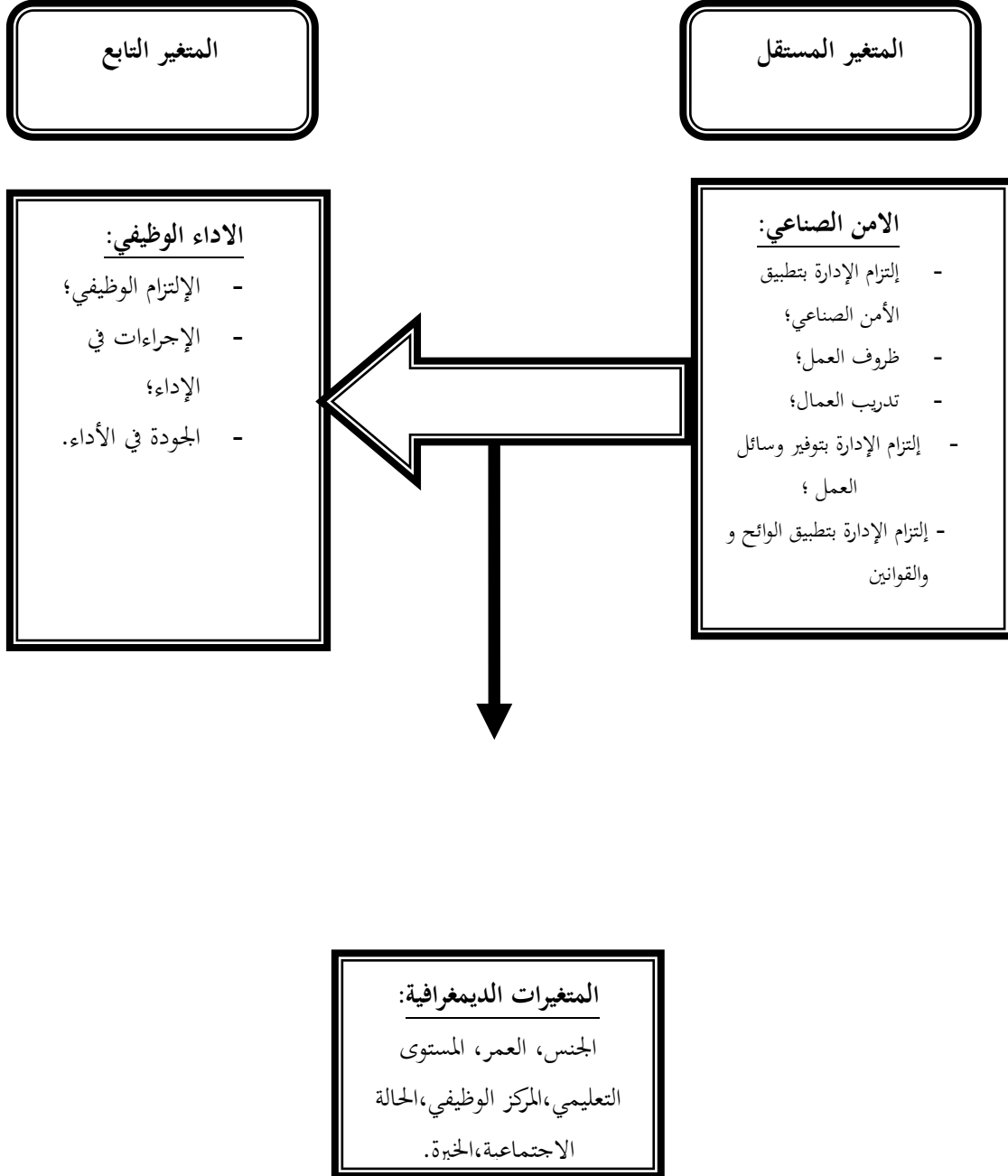
المبحث الثاني: عرض ومناقشة نتائج الدراسة.

## هـ- نموذج الدراسة:


يتمثل نموذج الدراسة في متغيرين أساسيين هما: المتغير المستقل المتمثل في الأمن الصناعي، أما المتغير التابع يتمثل في الأداء الوظيفي وذلك وفق الشكل الموالي:

الشكل رقم (01-01): نموذج لمتغيرات الدراسة وابعادها، والعلاقة المفترضة بينهما

المصدر: من إعداد الطلبة بناء على الدراسات السابقة.







الفصل الأول  
الأدبيات النظرية والتطبيقية  
للأمن الصناعي والأداء الوظيفي

### تمهيد

تعمل جميع المؤسسات وخاصة المؤسسات الصناعية من أجل الحفاظ على بقاءها وتميزها بين مختلف المؤسسات وهذا التميز يحدده بالدرجة الأولى موردها البشري التي تسعى للحفاظ على سلامته مما أدى هاته المؤسسات الى البحث له عن جميع متطلباته وأبرزها أن يكون محاط ببيئة عمل آمنة وخالية من العوامل التي تؤدي إلى أسباب الخطر، الذي يتعرض له العمال في المؤسسات. وكما أن الأمن الصناعي هو الإهتمام بالصحة والسلامة المهنية، حيث يعني توفير ظروف العمل الآمنة والصحية المناسبة في أماكن العمل وهذا يساعد في تحسين الأداء الوظيفي لعاملينا المؤسسة وذلك عن طريق الدراسة المسبقة لكافة المخاطر المتوقعة التي قد تنشأ في المراحل المختلفة التي تمر بها العملية الإنتاجية.

كما نجد أنه مجموعة من الإجراءات التي تؤدي إلى توفير الحماية المهنية للأفراد خلال أداء مهامهم الوظيفية، والحد من خطر الآلات على العمال ومحاولة منع وقوع الحوادث، وتوفير الجو المهني الملائم لهم، ومن خلال هذا الفصل سنتعرف أكثر على الأمن الصناعي والأداء الوظيفي.

حيث تتم تقسيم هذا الفصل إلى مبحثين كالتالي:

**المبحث الأول: الأدبيات النظرية للأمن الصناعي والأداء الوظيفي؛**

**المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية للأمن الصناعي والأداء الوظيفي.**

### المبحث الأول: الأدبيات النظرية للأمن الصناعي والأداء الوظيفي

سنحاول في هذا المبحث الإلمام بقدر الإمكان حول المفاهيم العامة للأمن الصناعي والأداء الوظيفي وهذا في مطلبين كل مطلب به أربع فروع.

#### المطلب الأول: الأدبيات النظرية للأمن الصناعي

سنترك في هذا المطلب الى تحديد مفهوم الأمن الصناعي وأهميته، وأهدافه ومعوقات، وأيضا تحديد أبعاده.

#### الفرع الأول: مفهوم الأمن الصناعي

يختلف الباحثون حول تسمية هذا المصطلح، فمنهم من نظر اليه على أنه أمن صناعي والآخر على أنه صحة وسلامة مهنية، وبالرغم من هذا الاختلاف في التسمية إلا أن في جوهرها شيء واحد باعتبار أن توفير الأمن داخل المنشأة -يتطلب بطبيعة الحال- توفير الصحة والعكس صحيح، وقد تم إختيار تسمية الأمن الصناعي وليس الصحة والسلامة المهنية في هذا البحث وذلك لسببين الأول: أن الهدف الأساسي للبحث هو التركيز بالدرجة الأولى على واقع الأمن والسلامة في منشأة القطاع الصناعي، والثاني أنه تم إختيار قطاع الصناعة دون القطاعات الأخرى لدراستها حيث أن مفهوم الأمن الصناعي أكثر ملائمة باعتبار أن الصحة والسلامة المهنية ترتبطان أيضا بالقطاعات المهنية الأخرى.

وفيما يلي بعض التعاريف لمفهوم الامن الصناعي:

- **التعريف الأول:** "هو وسيلة إقتصادية هامة وهو هدف من الأهداف الاجتماعية التي ترمي إلى حماية الإنسان في الصناعة من الكوارث المختلفة التي تنجم عن إصابات وأمراض المهنة"<sup>1</sup>

\* في هذا التعريف نلاحظ أنه ركز على الجانب الإجتماعي للإنسان.

- **التعريف الثاني:** "هو ذلك المجال الذي يضم مجموعة الأسس الإنسانية والمادية، والإجراءات التنظيمية التي تهدف الى حماية عناصر الإنتاج البشرية، من أخطار حوادث العمل والأمراض المهنية، وحماية العناصر المادية من الأضرار التي يمكن أن تلحق بها للحفاظ عليها والرفع من كفاءتها الإنتاجية"<sup>2</sup>

\* في هذا التعريف نلاحظ أنه ركز على أسس وإجراءات مادية وبشرية.

- **التعريف الثالث:** "ماهي الا مجموعة من الاجراءات والنظم الخاصة بحماية الارواح والمنشأة وسلامتها مع استمرار أكبر قدر ممكن من الانتاجية في كل الظروف"<sup>3</sup>.

\* في هذا التعريف نلاحظ أنه إعتبره نظام خاص بحماية العامل والمؤسسة وإستمرارية الإنتاجية.

ومن خلال تعاريف السابقة للأمن الصناعي يمكن القول أن الأمن الصناعي بأنه نظام خاص بالمؤسسة يقوم على أسس وإجراءات مادية وبشرية من أجل حماية عدة جوانب إجتماعية وإنسانية وإقتصادية.

<sup>1</sup> ابن تريح بن تريح، أهمية الأمن الصناعي في الوقاية من حوادث العمل دعما لتنمية مستدامة ضمن بيئة المؤسسة، مجلة دراسات، العدد الإقتصادي، المجلد 3، العدد 2، سبتمبر 2012، ص 3.

<sup>2</sup> علي موسى حنان، الصحة والسلامة المهنية وأثرها على الكفاءة الإنتاجية في المؤسسة الصناعية، حالة مؤسسة هنكل، الجزائر، مركب شلغوم العيد، مذكرة ماجستير في علوم التسيير، جامعة منتوري، قسنطينة، 2007، ص 11.

<sup>3</sup> مشعلي بلال، دور برامج السلامة المهنية في تحسين أداء العمال بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية، حالة مؤسسة SATPAPALIF لتحويل الورق والبلاستيك، مذكرة ماجستير في إقتصاد وتسيير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، جامعة فرحات عباس، سطيف، 2011، ص 89.

### الفرع الثاني: أهمية تطبيق الأمن الصناعي

تظهر جليا أهمية الأمن الصناعي من خلال الدراسات التي قام بها العديد من المختصين ومن أهم هاته وتبين هذه الدراسة أن ما يهم العامل هو أحد البواعث الخمسة التالية هو ما قام به كل من BLUM وRUSS: الترقية، ساعات العمل المرتب، والأجر، والأمن والعلاقات مع المشرف، ولخصت هذه الدراسة إلى أن الترقية والأمن هما الأكثر أهمية بالنسبة للعمال ومع تزايد العمر لوحظ تضائل أهمية الترقية وأصبح الأمن أكثر أهمية مع تقدم العمر. ويمكن تلخيص بعض الأهمية في النقاط التالية:<sup>1</sup>

- تخفيض تكاليف الحوادث؛
- رفع الإنتاجية؛
- الرفع من الروح المعنوية للعمال؛
- تخفيض معدل دوران العمل.

تسعى الدول عامة والنامية على الخصوص إلى تطبيق مبدأ الوقاية بالنسبة للقوى البشرية العاملة التي تعتبر الثروة الحقيقية والرائدة في مجال الإنتاج. وهناك إجماع بين الكتاب والمفكرين والممارسين لنظام الأمن الصناعي على أن الوقاية تعتبر صمام الأمان الذي يوفر للمجتمع جهودا وأموالا ووقتا، وهي عوامل ضرورية في مجال التنمية الاقتصادية والاجتماعية، كما أن الوقاية تحفظ القدرات البشرية وتمنحها القوة للإستمرار في عملية النمو والتطور والرخاء. ويمكن تلخيص فوائد الأمن الصناعي بما يلي:<sup>2</sup>

- إرتفاع في الروح المعنوية من خلال الشعور بالأمان والطمأنينة؛
- إندماج وإنسجام الأفراد في العمل وحبهم له؛
- إرتفاع في إنتاجية الفرد؛
- المحافظة على أفراد القوى العاملة وعدم تركها العمل؛
- إنخفاض في تكلفة العمل؛

وهذه الفوائد من شأنها أن تحقق التنمية الاقتصادية والاجتماعية لهاته الدول والمجتمعات.

<sup>1</sup> بن تريح بن تريح، مرجع سبق ذكره، ص 11-12 .

<sup>2</sup> خلود ديب العويوي، واقع الأمن الصناعي ومدى تأثيره على أداء العاملين في المنشآت القطاع الخاص الصناعية بمنطقة الضفة الغربية، مذكرة ماجستير إدارة أعمال، جامعة الخليل، 2008، ص 11-12.

### الفرع الثالث: أهداف ومعوقات الأمن الصناعي

سنتطرق في هذا الفرع إلى أهداف الأمن الصناعي ومعوقاته.

#### أولاً: أهداف الأمن الصناعي:

إن حماية العامل من إضطرابات وإصابات العمل تعتبر من المهام الرئيسية الملقاة على عاتق الإدارة، فمن مسؤوليات الإدارة العمل على القضاء على الأخطار ومصادر الإصابات المهنية، وتوجيه أهداف الصحة المهنية نحو تهيئة أفضل الظروف لتوفير ما يلي:<sup>1</sup>

- توفير بيئة عمل آمنة تحقق الوقاية من المخاطر للمترددين على المؤسسات الصناعية والمجاورين لها والعاملين فيها، وذلك بإيجاد الإحتياطات والإجراءات الوقائية اللازمة؛
- توعية العامل وتشجيعه على المحافظة على نفسه وإتباع الشروط الصحية والعملية للوقاية من أخطار العمل، وتدريبه على وسائل الأمن وأساليبها؛
- حماية عناصر الإنتاج من التلف والضياع نتيجة لحوادث العمل، ويشمل ذلك الآلات والمكينات والأجهزة والمعدات والمواد الخام والمصنعة؛<sup>2</sup>
- تقليل تكاليف الإنتاج: منها التكاليف المباشرة كنفقات العلاج الطبي للمصابين ونفقات التعويض والتأمين، ومنها التكاليف غير المباشرة كالوقت الضائع جراء وقوع حادث، والوقت الذي تخصصه الإدارة للإستقصاء والتحقيق إضافة إلى تكاليف تدريب الأفراد الجدد للعمل في مواقع الأفراد المصابين؛
- رفع إنتاج المقومات البشرية والمادية في إطار السلامة والصحة داخل الوحدة الصناعية، والعمل على تنمية شعورهم بالأمن والطمأنينة وتعزيز ثقتهم، وولائهم للوحدة الصناعية ورفع الروح المعنوية لهم؛<sup>3</sup>
- العمل على تحقيق علاقات جيدة مع الأفراد العاملين من خلال العمل على تعزيز الثقة بين الأفراد، والوحدة الصناعية، وذلك بتطبيق برنامج الأمن الصناعي، وتوفير كافة المتطلبات والمستلزمات التي تمنع من وقوع الحوادث وتأمين السلامة المهنية للأفراد.<sup>4</sup>

ومنه يمكن القول أن الهدف الأساسي من تحقيق الأمن الصناعي هو الوصول إلى إنتاج دون حوادث أو إصابات خلال العملية الإنتاجية وتحقيق الأمن الصناعي يتجسد لنا في الأهداف التالية:

<sup>1</sup> الزبيغ الشرع، قمانة محمد، الثقافة القانونية للسلامة ودورها في خفض حوادث العمل للمورد البشري، دراسة ميدانية في مركز الإمداد، غرداية، مجلة العلوم القانونية والاجتماعية، جامعة زيان عاشور بالجللفة، الجزائر، غير منشور، جوان 2022، ص 503.

<sup>2</sup> مغني، أميمة صقر، واقع إجراءات الأمن والسلامة المهنية المستخدمة في منشآت قطاع الصناعات التحويلية في قطاع غزة، مذكرة ماجستير إدارة أعمال، الجامعة الإسلامية، 2006، ص 14.

<sup>3</sup> عسلي، سمرة، دراسة تشخيصية لمستويات تطبيق برنامج الأمن الصناعي وفق البعد الأروغونومي من وجهة نظر العاملين بالقطاع الصناعي، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، المجلد 23، العدد 02، ديسمبر 2022، ص 382.

<sup>4</sup> يحي بدر وادي وآخرون، الأمن الصناعي والسلامة المهنية ودورها في التنمية المستدامة، مجلة ادارة الاعمال والدراسات الاقتصادية، المجلد 07، العدد 01، جوان 2021، ص 211.

أ- حماية العنصر البشري من الإصابات الناجمة من مخاطر بيئة العمل. وذلك بمنع تعرضهم للحوادث والإصابات والأمراض المهنية؛

ب- الحفاظ على مقومات العنصر المادي المتمثل في المؤسسة وما تحتويه من أجهزة ومعدات من التلف والضياع؛

ت- توفير وتنفيذ كافة إشتراطات السلامة والصحة التي تكفل أساليب بيئة آمنة وتحقق الوقاية من المخاطر للعنصر المادي والبشري؛<sup>1</sup>

ث- تمكين العاملين من تحسين تأهيلهم التقني من خلال التكوين.<sup>2</sup>

### ثانياً: معوقات الأمن الصناعي:

رغم التفاوت بين الدول العربية في الأخذ بمبادئ وتطبيق قواعد الأمن الصناعي، لكننا نجد بعض معوقات الأمن الصناعي نذكر منها:<sup>3</sup>

#### 1-نقص أو تعدد التشريعات الخاصة بالأمن الصناعي:

وهناك نقص في بعض التشريعات في بعض الدول العربية التي تحتاج الى الإرتقاء بتشريعاتها لتكون مكتملة تعكس ما يقابلها من إهتمام ملحوظ؛

إننا نجد أن بعض التشريعات قد صدرت في زمن مستقل ولحاجة معينة وقد لا يكون هنالك تنسيق بين عدة تشريعات تعمل في مجال واحد، الأمر الذي قد يؤدي الى الإضطراب والتضارب في بعض الأحيان وقد يؤثر سلباً على مسيرة الأمن الصناعي وربما يكون سبب ذلك هو تعدد الأجهزة المعنية بموضوع الأمن الصناعي، الأمر الذي يستدعي توحيد الجهات العاملة في هذا المجال منعا لأي تضارب في التشريع والتنفيذ.

ثم أن تعدد التشريعات قد تعكس درجات إهتمام متفاوتة من بعض الجهات ذات العلاقة بالأمن الصناعي، فيجاء التشريع عاكساً لتلك الأسبقية في الإهتمامات، ولا شك أن تعدد التشريعات وتعدد جهات الإختصاص ربما يعتبر من معوقات أعمال الأمن الصناعي زيادة على ما تمت الإشارة إليه، فرمما يقتضي الأمر تجميع التشريعات المبعثرة ذات التوجه الواحد في مجال الأمن الصناعي وإعادة إصدارها في قوانين موحدة ويكون بداخلها تحديد الإختصاصات لكل جهة معينة بتشريع معين.

#### 2-عدم وجود قناعة المسؤولين بأهمية الأمن الصناعي:

تفاوت قناعة المسؤولين بأهمية الأمن الصناعي وأسبقيته، وهذه القناعة مطلوبة من القيادات الإدارية المختصة حتى تسري هذه القناعات الى المستويات الأخرى، وهذه القناعة هي تعطي الأسبقية لقضايا الأمن الصناعي وتقنيته وتنظيمه.

#### 3- عدم الإلتزام بتنفيذ تعليمات الأمن الصناعي:

قد ينتج من عدم القناعة المشار إليها أعلاه هو عدم الإلتزام بتنفيذ تعليمات الأمن، أو قد يكون عدم الإلتزام بهذه التعليمات قد يعود الى تعدد وتنوع هذه التعليمات وغموض بعضها، أو الجهل بمقاصدها وماتتطلبه.

<sup>1</sup> العايب سليم، دور الأمن الصناعي والسلامة المهنية في المنظمات، مجلة الحكمة للدراسات الإجتماعية، جامعة البليدة، المجلد 01، العدد 02، 2013، ص 272.

<sup>2</sup> نجيب بن سليمان، ميلود بورحلة، أثر مستوى الصحة والسلامة المهنية على الحد من الحوادث المهنية، دراسة إستبائية في شركة الكهرباء والطاقت المتحددة، وحدة تدوف-01، مجلة الدراسات الإقتصادية الكمية، المجلد 08، العدد 01، 2022، ص 37.

<sup>3</sup> الفريق د. عباس أبو شامة، الأمن الصناعي، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الأكاديميون للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، الاردن، 2014، ص 38 .

4- عدم الأخذ بما هو جديد في التقنية:

هنالك تسارع علمي في مجال الأمن الصناعي فهو من العلوم الحديثة والتي تتطور بمرور الزمن نتيجة للتقنيات المستحدثة والمستخدمه في هذا المجال، وقد نجد ذلك واضحا في الدول الغربية حيث أخذت التكنولوجيا مكانها في مجال الأمن الصناعي، لذلك فإن المر يتطلب من القائمين على أمر الأمن الصناعي العربي الإهتمام بكل ما هو جديد في عالم التقنيات في ساحة الأمن الصناعي.

5- عدم تنمية الوعي بالأمن الصناعي:

في المناخ العربي حيث الأخذ بالأمن الصناعي يعتبر من الأمور المعاصرة، فإن الأمر يحتاج الى تنمية الوعي بالأمن الصناعي وبالإهتمام بهذا الموضوع، والعناية بكل الوسائل لزيادة الوعي ثم الإهتمام بالتدريب في هذا الجانب للعاملين وغيرهم من المتطوعين إن كان هنالك ما يستدعي ذلك.<sup>1</sup>

الفرع الرابع: أبعاد الأمن الصناعي

من خلال التطلع على الدراسات السابقة تبين أن هناك إختلاف في تحديد أبعاد الأمن الصناعي والموضحة فالجدول التالي:

نلاحظ من الجدول أدناه أن الباحثين تناولوا مجموعة من أبعاد الأمن الصناعي تختلف في مسمياتها، لكنها تتشابه في محتواها، وقد تمثل ذلك في دمج بعض الأبعاد وفقا لمفهومها الوارد في الدراسات، وعليه سيتم الاعتماد على الأبعاد الأكثر تكرارا في الدراسات السابقة وهي: "إلتزام الإدارة بتطبيق الأمن الصناعي، تدريب العمال، ظروف العمل، الإلتزام بتوفير وسائل الأمن الصناعي، الإلتزام بتطبيق اللوائح والقوانين وإجراءات الأمن الصناعي"

جدول رقم (01-01) يمثل أبعاد الأمن الصناعي

الأبعاد الدراسات السابقة	إلتزام الإدارة بتطبيق الأمن الصناعي	ظروف العمل	تدريب العمال على إجراءات الأمن الصناعي	حوادث العمل	الإلتزام بتوفير وسائل الأمن الصناعي	الإلتزام بتطبيق اللوائح والقوانين وإجراءات الأمن الصناعي
عسلي سمرة 2022					X	X
الزغيم الشرع، قمانه محمد 2022	X					X
يحي بدرواي وآخرون 2021	X	X	X		X	X

<sup>1</sup> الفريق د.عباس ابو شامة، مرجع سبق ذكره، ص4.

## الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية للأمن الصناعي والأداء الوظيفي

X	X		X	X	X	كيحول محمد و طياوي السعدية 2019
	X		X	X		بريهموش عماد الدين 2015
	X	X	X		X	مشعلي بلال 2011
		X		X		علي موسى حنان 2007
5	5	2	4	4	4	المجموع

### المصدر: من إعداد الطلبة

وعليه تتمثل أبعاد الأمن الصناعي في مايلي:

أ- **إلزام الإدارة بتطبيق الأمن الصناعي:** وهي أن تقوم الإدارة بكل من:<sup>1</sup>

- التشجيع على تهيئة بيئة عمل مناسبة؛

- حماية العنصر البشري من خلال السيطرة على مسببات المخاطر المهنية؛

- تطبيق كافة تعليمات السلامة والصحة المهنية في بيئة العمل بهدف الحفاظ على الممتلكات المادية والإنسانية؛

- بث روح الإندفاع للعمل في قلوب العاملين أثناء أداء مهامهم والحد من حالات القلق والخوف.

### ب- ظروف العمل:

يقصد بها كل ما يحيط بالعامل في عمله ويؤثر في سلوكه وآرائه وفي ميوله وإنتاجاته نحو عمله والمجموعة التي يعمل معها والإدارة التي ينتمي إليها.<sup>2</sup>

ج- **تدريب العمال على إجراءات الأمن الصناعي:** تعتبر اللوائح والتشريعات من المسائل الضرورية لجميع المؤسسات وبصفة خاصة تلك المتعلقة بقواعد الأمن والسلامة المهنية، ولا يمكن أن تكون هذه القواعد والإجراءات ناجحة وفعالة إلا من خلال

<sup>1</sup> إبراهيم سعد قرارش، تأثير إدارة السلامة والصحة المهنية على الأداء الوظيفي للعاملين في الشركات النفطية، دراسة حالة العاملين بمجمع مليتة الصناعي بشركة مليتة للنفط والغاز جامعة الزواية، مجلة الجامعة، المجلد 4، العدد 23، ديسمبر 2021، ص 9.

<sup>2</sup> منية غريب، **ظروف العمل في المؤسسة الجزائرية**، دراسة ميدانية بمؤسسة التجارة الكبرى للشرق بولاية الطارف، الملتقى الدولي الثاني ظاهرة المعاناة في العمل بين التناول السيكولوجي والسوسولوجي، جامعة الطارف، 2013، ص 707.



## الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية للأمن الصناعي والأداء الوظيفي

تدريب العمال عليها وعلى الأسلوب المأمون للعمل، إضافة إلى خلق الدوافع أو الباعث لديهم لاشباع هذا الأسلوب، ولذلك توعية العامل بعادات العمل وأساليبه.<sup>1</sup>

وجدير بالإشارة بصدد التدريب أيضا، أن المواصفة الإيزو 29001:2010 تؤكد على أهمية التدريب الهادف وضرورته لتحقيق الجودة المطلوبة في بيئة عمل مناسبة وظروف مشجعة لذلك، لجعل المتدربين أكثر تجاوبا مع مختلف أنشطة الجودة ومتحمسين على تقديم المقترحات الفاعلة لتصحيح الإنحرافات في جودة العمليات الإنتاجية.<sup>2</sup>

### د- الالتزام بتوفير وسائل الأمن الصناعي:<sup>3</sup>

أي تكييف الآلات والأدوات والعدد حتى تناسب العامل الذي يديرها أو يستخدمها، وتكييف العمل للعامل ينبغي مراعاة بعض الاعتبارات نذكر منها:

- تصميم الآلات والأدوات حيث يتنسى إستخدامها على النحو الذي يزيد من الإنتاجية ويقلل من التعب؛
- الكشف عن الأوضاع الجسمية المناسبة التي يجب أن يتخذها العامل أثناء آدائه للعمل؛
- إعداد مكان لكل آلة.

### ذ- الالتزام بتطبيق اللوائح والقوانين والإجراءات الخاصة بالأمن الصناعي:<sup>4</sup>

تلزم المؤسسة جميع العمال بتطبيق اللوائح والإجراءات الخاصة بالأمن وذلك بمتابعة تنفيذ التعليمات التابعة للقطاع العام ومكافئة العاملين والرؤساء المساعدون في التطبيق.

<sup>1</sup> لعوي يونس، منيغدا أحمد، مقومات الأمن الصناعي ودورها في التقليل من حوادث العمل، جامعة زيان عاشور بالجللفة، مجلة الحقوق والعلوم الانسانية، العدد الاقتصادي، المجلد 34، العدد 01، ص 402.

<sup>2</sup> إسماعيل إبراهيم القزاز، التطبيق العلمي لمواصفة ايزو/م ف 29001:2010 الخاصة بصناعات النفط والبتروكيماويات والغاز الطبيعي، معهد النفط للتدريب، 2013، ص 92.

<sup>3</sup> لعوي يونس، منيغدا أحمد، مرجع سبق ذكره، ص 402.

<sup>4</sup> قتيبة احمد الطراونة، الأمن والسلامة من إصابات العمل في المنشآت الصناعية، مجلة مذكرات التربية، المجلد 411، العدد 48، أكتوبر 2017، ص 417.

### المطلب الثاني: مدخل على الأداء الوظيفي

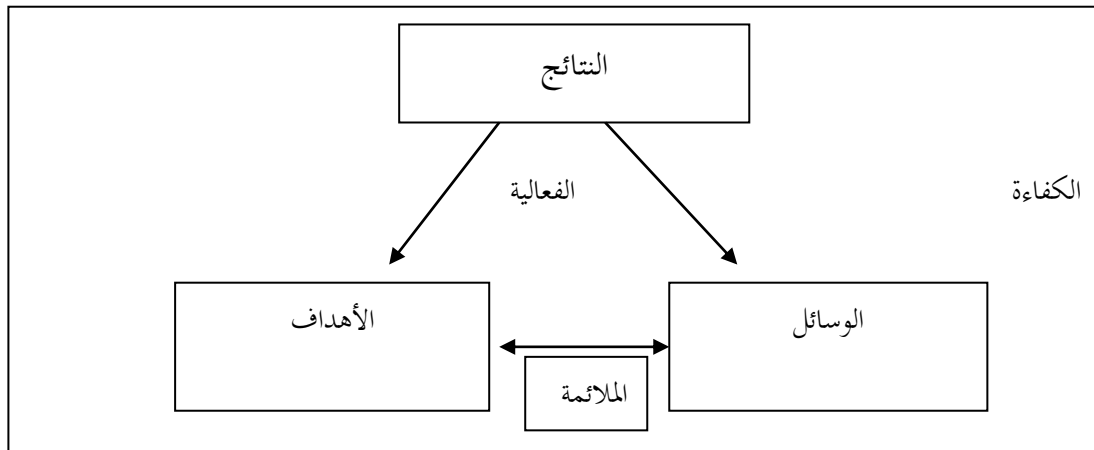
يعتبر الأداء الوظيفي أحد أشكال الأداء على مستوى المنظمة حيث تسعى الى تقييمه وتحسينه من أجل تحقيق أهدافها.

**الفرع الأول: مفهوم الأداء الوظيفي:** سنركز في هذا الفرع على تعريف الأداء الوظيفي  
**أولاً: تعريف الأداء:**

ظهر مصطلح "الأداء" في القرن التاسع عشر إذا تعود جذوره الاصلية الى اللغة الفرنسية (Performance) وكان يعرف آنذاك على أنه: "النتيجة المحصلة من قبل حصان السباقات والنجاح الذي يحصله في ذلك السباق، ثم أصبح يستعمل مصطلح الأداء على نتائج سباق العدد للرجال ليتطور بعدها على مدى القرن العشرين ليكون مؤشراً رقمياً لإستطاعة الألة القصوى للإنتاج".<sup>1</sup> ويعرفه حجازي بأنه: "تنفيذ الموظف لأعماله ومسؤولياته التي تكلفه بها المنظمة أو الجهود التي ترتبط وظيفته بها. يعني النتائج التي يحققها الموظف للمنظمة".<sup>2</sup>

وما يؤكده دراكر عند إشارته لمفهوم الأداء بأنه "لا يشمل القدرة على تحقيق الأهداف فقط، وإنما يتضمن أيضاً الإختبار الجيد لها، لهذا يمكن القول بأن الحكم على أداء شيء ما يتم في ضوء ثلاث معايير: الكفاءة، الفعالية و الملائمة"<sup>3</sup>، والشكل يوضح ذلك:

➤ الشكل رقم (01-02): يوضح ترابط معايير الأداء.



**المصدر:** عتيقة حريرية، أداء الوظيفي للعاملين، مجلة دراسات في علم إجتماع المنظمات، المجلد 03، العدد 01، جوان 2015، ص 62.

### ثانياً: تعريف الأداء الوظيفي:

هناك عدة تعريفات للأداء الوظيفي نذكر منها:<sup>4</sup>

<sup>1</sup> شادلي شوقي، أثر استخدام المعلومات والاتصال على أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، رسالة ماجستير، جامعة ورقلة، كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية، 2008، ص 79.

<sup>2</sup> بديعة لادي، أثر التكوين على تحسين الأداء الوظيفي للعمال، دراسة ميدانية بمدينة الحماية المدنية لولاية تيبازة، المركز الجامعي، مجلة الرسالة للدراسات والبحوث الانسانية، المجلد 08، العدد 01، افريل 2023، ص 60.

<sup>3</sup> علي غربي وآخرون، تنمية الموارد البشرية، الطبعة الاولى، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، 2007، ص 129.

<sup>4</sup> بديعة لادي، مرجع سبق ذكره، ص 60.

## الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية للأمن الصناعي والأداء الوظيفي

التعريف الأول: يعرفه أبوعلفة بأنه "تحقيق وإتمام المكونة لوظيفة الفرد، وهو يعكس الكيفية التي يتحقق بها، أو يشبع الفرد بها متطلبات الوظيفة، وغالبا ما يحدث لبس وتداخل بين الأداء والجهد، فالجهد يشير الى الطاقة المبذولة، أما الأداء فيقاس على أساس النتائج التي حققها الفرد".

\* نلاحظ في هذا التعريف ركز على الكيفية وشرح الفرق بين الجهد والأداء.

التعريف الثاني: ويعرف بوحفص الأداء الوظيفي هو "الأثر الصافي لجهود الفرد التي تبدأ بالقدرات وإدراك الدور أو المهام والذي بالتالي يشير عن النتائج المرغوبة التي تسعى المنظمة لتحقيقها".

\* نلاحظ في هذا التعريف أنه ركز على النتائج المحققة للمؤسسة بتأثير جهود الفرد.

ومن خلال ما سبق ذكره من التعاريف يمكن القول بأن الاداء الوظيفي: بأنه الكيفية التي يحقق بها العامل النتائج المطلوبة والتي تسعى المؤسسة لتحقيقها وذلك بدمج الجهد والأداء.

الفرع الثاني: محددات الاداء الوظيفي:

سعى الباحثون في علم الإدارة الى تحديد أهم المحددات، وقد لخصوا إلى أن أداء الفرد يحدث نتيجة للتفاعل ما بين القدرة على العمل والدافعية في العمل ودرجة الدعم التنظيمي، كما هو موضح بالمعادلة التالية:<sup>1</sup>

$$\text{أداء الفرد} = \text{الدافعية} + \text{القدرة} + \text{المهام} + \text{الإدراك}$$

✓ **الدافعية:** تعرف الدافعية بأنها: منبع السلوك ووقود الأداء، وتشير الى مدى قدرة الرغبة لدى الفرد للقيام بمهام العمل المحددة، والإندفاع الذاتي والفوري لأداء هذه المهام.

✓ **القدرات:** هي عبارة عن الخصائص الشخصية التي يستخدمها الفرد العامل في أداء عمله، مثل القدرة على القيام بالعمل كما هو مخطط له، القدرة على الاتصال لتحسين النتائج من خلال إكتساب أكبر قدر من المعلومات، القدرة على الاستيعاب والفهم الصحيح لما هو مطلوب للقيام بالعمل بشكل صحيح، وهذه القدرات لا تتغير عبر فترة زمنية قصيرة، ويمكن بناء هذه القدرات من خلال عملية التدريب، التعلم، ويجب أن تكون هذه القدرات تتناسب مع الوظيفة التي يتم أدائها.

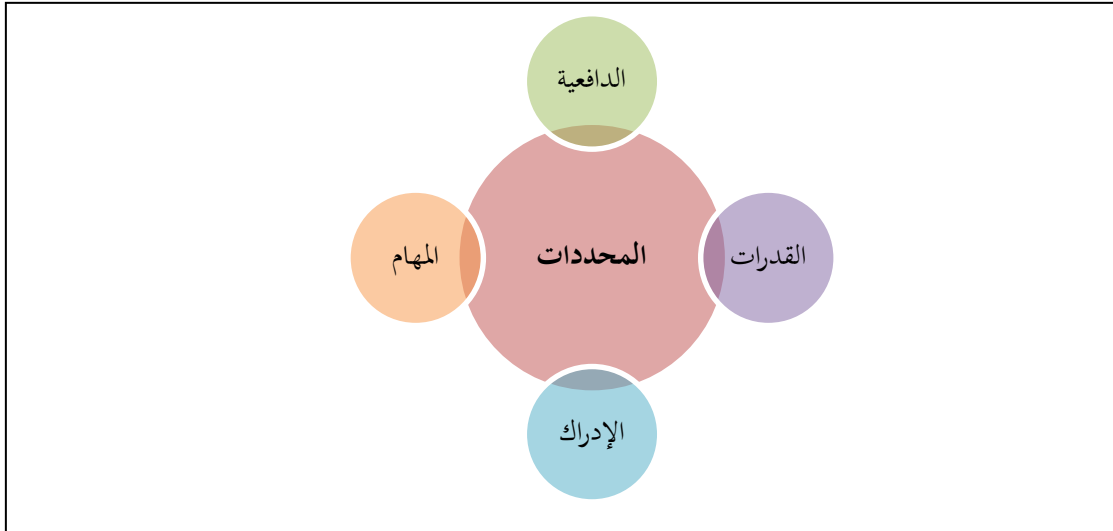
✓ **المهام:** ويعني الإتجاه الذي يعتقد الفرد أنه من الضروري توجيه جهود في العمل من خلاله.

✓ **الإدراك:** يشير الى العملية المعرفية الأساسية الخاصة بتنظيم المعلومات أو أنه عملية إستقبال المؤثرات الخارجية وتفسيرها من قبل الفرد تمهيدا لترجمتها الى سلوك معين، لذا فإن هاته العملية هي الأساس الذي تقوم عليه سائر العمليات الأخرى، وبدونها لا يستطيع الفرد أن يعي وأن يتعلم، وتجدر الإشارة الى أن الإدراك يختلف بين الأفراد، لذا لا بد من تفهم قدرات الموظفين وأسلوب تنظيمها للمعلومات الواردة إليها.

ومنه من يقول أن الأداء الوظيفي هو " الأثر الصافي لجهود الفرد والتي تبدأ بالقدرات وإدراك الدور والمهام، يعني أن الأداء هو إنتاج موقف معين النظر إليه على أنه نتائج العلاقة المتداخلة بين الجهد والقدرات وإدراك الدور للفرد.

<sup>1</sup> احسن سميع، زيد صالح، اثرائثقافة التنظيمية على الاداء الوظيفي، رسالة ماجستير، جامعة حلوان، اليمن، 2009، ص 97-101.

شكل رقم (03-01): يوضح محددات الأداء.



المصدر: من إعداد الطلبة.

### الفرع الثالث: عناصر الأداء الوظيفي

يتكون الأداء الوظيفي من مجموعة من العناصر والتي يمكن توضيح أهمها في النقاط التالية:

أ- المعرفة بمتطلبات الوظيفة: وتشمل المعارف العامة، والمهارات الفنية، والمهنية والخلفية العامة عن الوظيفة والمجالات المرتبطة بها.<sup>1</sup>

ب- نوعية العمل: وتشمل في مدى ما يدركه الفرد عن عمله الذي يقوم به وما يمتلكه من رغبة ومهارات وبراعة وقدرة على التنظيم وتنفيذ العمل دون الوقوع في الأخطاء.<sup>2</sup>

ج- كمية العمل: وتشمل حجم العمل المنجز في الظروف العادية، وسرعة الإنجاز.<sup>3</sup>

د- المثابرة والثوق: وتشمل الجدية والتفاني في العمل وقدرة الموظف على تحمل مسؤولية العمل وإنجاز الأعمال في أوقاتها المحددة، ومدى حاجة هذا الموظف للإرشاد والتوجيه من قبل المشرفين وتقييم نتائج عمله.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> احسن محمد حراشنة، إدارة الجودة الشاملة والأداء الوظيفي، دار جليس الزمان للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، الطبعة الأولى، 2011، ص93.

<sup>2</sup> خلوف زهرة، الثقافة التنظيمية كأحد العوامل المؤثرة على الأداء الوظيفي، مجلة الإقتصاد الجديد، جامعة خميس مليانة، العدد 09، ص270.

<sup>3</sup> أسعد أحمد محمد عكاشة، أثر الثقافة التنظيمية على مستوى الاداء الوظيفي، رسالة ماجستير، الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين، 2008، ص34.

<sup>4</sup> عبد المجيد أونيس وآخرون، مدخل لضغوط العمل والمناخ التنظيمي واداء العاملين، دار البازوري، طبعة الأولى، الأردن، 2013، ص263.

## الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية للأمن الصناعي والأداء الوظيفي

### الفرع الرابع: أبعاد الأداء الوظيفي

من خلال قراءة الدراسات السابقة تبين أن هناك إختلاف في تحديد أبعاد الأداء الوظيفي وهذا ما يوضحه الجدول التالي: يبين الجدول رقم 2 ان الباحثين تناولوا مجموعة من أبعاد الأداء الوظيفي تختلف في إختيار المحاور حسب الدراسة وبعضها تتشابه في محتوياتها وقد تمثل ذلك في دمج محاور، وعليه سيتم الاعتماد على المحاور الأكثر تكرارا في الدراسات السابقة.

### جدول رقم (01-02): يمثل أبعاد الأداء الوظيفي

الوقت	الكمية	الجودة في العمل	الإجراءات اتفي الأداء	الإلتزام الوظيفي	الأبعاد للدراسات السابقة
		X			Bokhori Md Amin2022
X		X	X	X	ابراهيم سعد قراش 2021
			X	X	Iman & javed2019
	X	X			مشعلي بلال 2011
			X	X	Ih eanach Maryjoan2016
		X		X	بن كبحول محمد واخرون 2019
1	1	4	3	4	المجموع

#### المصدر: من إعداد الطلبة

- وعليه أبعاد الأداء الوظيفي فيما يلي: الإلتزام الوظيفي، الإجراءات في الإداء، الجودة في العمل.
- **الإلتزام الوظيفي:** يتمثل في بالإلمام بكل جوانب الوظيفة، الجدية فالعمل، القدرة على تحمل المسؤولية، إنجاز الأعمال في مواعيدها، الإلتزام بدوام العمل.
  - **الجودة:** هي المؤشر الخاص بكيفية الحكم على جودة الأداء من حيث درجة الإتقان وجودة المنتج، لذلك يجب ان يتناسب مستوى الجودة مع الامكانيات المتاحة، وهذا يستدعي وجود معيار لدى الرؤساء والمرؤوسين للإحتكام إليه إذا دعت الضرورة، فمثلا في مستوى الجودة المطلوبة في أداء العمل في ضوء التصميمات السابقة للإنتاج، والأهداف والتوقعات<sup>1</sup>.
  - **الإجراءات:** عبارة عن خطوات مرتبة للتطبيق العلمي للمهارات الواجب القيام بها، لذلك يجب الإتفاق على الطرق والأساليب المسموح باستخدامها لتحقيق الأهداف بالرغم من كون الإجراءات والخطوات المتبعة في إنجاز العمل متوقعة ومدونة في مستندات المؤسسة وفق قواعد وقوانين ونظم وتعليمات<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> الخليفة زياد سعيد، الثقافة التنظيمية ودورها في رفع مستوى الأداء، مذكرة ماجستير في العلوم الإدارية، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية، جدة، 2007، ص76.

### المطلب الثالث: علاقة الامن الصناعي وأثره على الاداء الوظيفي:

في مؤتمر جمع خبراء في الملتقى العلمي الثالث للسلامة للعاملين في مجال السلامة الصحية والمهنية بجامعة الملك عبد العزيز بالمملكة السعودية، أين ركز الدكتور يوسف سوفي من قسم الهندسة الكهربائية في كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة تبسة بالجزائر، أن على المؤسسات التعليمية والجامعات كغيرها من المؤسسات الصناعية والإنتاجية أن تولي السلامة المهنية والصحية إهتماما بالغا إنطلاقا من مفهومها الإنساني الذي يسعى الى حماية الفرد من حوادث ومخاطر المهنة، ويعتبر الباحث موضوع الصحة والسلامة المهنية من المواضيع الجديرة بالإهتمام لإرتباطها بحياته المهنية حيث تعتبر الموارد البشرية العامل الأساسي في دفع عجلة الإقتصاد والتنمية، لذلك وجب توفير بيئة وظروف عمل آمنة وملائمة للعمل، بغية ضمان صحة وسلامة الأفراد العاملين ونظرا لإنعكاساتها الإيجابية على العملية التعليمية، وإستعرض الباحث في ورقته دور الصحة والسلامة المهنية في تحسين أداء العاملين في البيئة التعليمية وتطوير آليات عمل فعالة ومجدية في مجالات الصحة والسلامة المهنية. ويهدف الباحث في ورقته الى غرس ثقافة السلامة المهنية والتنبية الى الإنعكاسات السلبية للمخاطر المهنية على أداء العاملين.

إذن لابد من توعية وتحسيس العامل أنه عنصر أساسي ومهم في العملية الإدارية والمساهمة ولو بالقليل في تطوير مؤسسته، وهو مطالب أيضا بالإرتقاء بأعماله ومسؤولياته، كما أنه من الضروري إشراكه في صياغة القرارات ذات الصلة بشؤون العمل من حيث تحسين الأداء وإجراءاته، وبرامج التطوير الأخرى، وكذلك الإهتمام يشمل أيضا تحديد إحتياجات العامل لتطوير قدراته ومعارفه وفرض الترقى وتحمل المسؤولية الى غير ذلك من الحوافز الأخرى المتاحة، وجميعها تساهم في رفع معدلات الإلتزام الوظيفي للمنظمة وتطوير الأداء وتحسينه بصورة مستمرة، وأيضا العمل على تحسين بيئة وظروف العمل من كل الجوانب الأمنية، السلامة المهنية، ظروف العمل المادية والمعنوية، والعلاقات الانسانية والإجتماعية بين كل أفراد المنظمة، مما يعكس إيجابيا على زيادة مستوى الرضا الوظيفي وزيادة مستويات الأداء والإنتاجية.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> الخليفة زياد سعيد، مرجع سبق ذكره، ص78.

<sup>2</sup> بلالي منير، أثر تحسين بيئة العمل الامنية والصحية على اداء العمال في المؤسسة الاستشفائية، مجلة العلوم التجارية، المدرسة العليا للري، البلدة، ص77.

### المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية للأمن الصناعي والأداء الوظيفي:

سنتطرق في هذا المبحث الى الدراسات السابقة التي تناولت مواضيع دراسة تخصص الموضوع محل البحث من دراسات عربية وأجنبية  
المطلب الأول: الدراسات السابقة

قمنا بتقسيم الدراسات السابقة الى فرعين الفرع الأول الدراسات باللغة العربية والفرع الثاني الدراسات باللغة الأجنبية.  
الفرع الأول: الدراسات باللغة العربية

سوف نتطرق في هذا الفرع الى الدراسات العربية التي تناولت موضوع دراستنا الحالية.

#### الدراسة الأولى: دراسة عسلي سمرة (2022) "دراسة تشخيصية لمستويات تطبيق برنامج الأمن الصناعي وفق العد

الأرغونومي من وجهة نظر العاملين بالقطاع الصناعي" مقال العلوم الاجتماعية والإنسانية.<sup>1</sup>

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مستوى تطبيق برامج الأمن الصناعي من وجهة نظر العاملين في القطاع الصناعي.

إعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وجمع البيانات والمعلومات إستعملت أداة الاستبيان، حيث اعتمدت على استمارة طبقت على عينة قوامها 56 فرد؛

توصلت إلى النتائج التالية نذكر منها إن كل من مستوى تطبيق الإجراءات المتعلقة بالتوعية الصحية وفق البعد الارغونومي، ومستوى تطبيق الإجراءات المتعلقة بتوفير أجهزة الوقاية والأمن؛

\*- نلاحظ أن نتائج الدراسة ركزت فالدراسة على برامج الامن الصناعي وأهمت الأدوات ووسائل التي يتحقق بها الأمن الصناعي.

#### الدراسة الثانية: دراسة الزعيم الشرع، قمانه محمد (2022) "دراسة الثقافة القانونية للسلامة ودورها في خفض حوادث

العمل للمورد البشري، دراسة ميدانية في مركز الإمداد غرداية. -المؤسسة الوطنية للقوات. مجلة العلوم القانونية والاجتماعية، جامعة زيان عاشور بالحلقة، الجزائر.<sup>2</sup>

هدفت هذه الدراسة إلى العلاقة الموجودة بين عدم امتثال العامل لقواعد ومعايير الأمن والسلامة داخل مكان العمل وحوادث

العمل، أي العلاقة بين إلتزام العامل بإجراءات الوقاية والأمن الصناعي كثقافة ووقوع حوادث العمل، وذلك من خلال طرح

الإشكالية التالية: كيف يمكن أن تساهم ثقافة امتثال العامل لإجراءات وقواعد الأمن الصناعي في تقليص حوادث العمل؟

قدرت عينة الدراسة بـ 213 عامل، واستخدمت الدراسة المنهج التحليلي والمنهج الكمي لأهمهما الأنسب لهذه الدراسة والبحث وطبقا أداة المقابلة والاستبيان،

توصلت الدراسة إلى معرفة دور إمتثال العمال لمعايير الأمن الوقائي في خفض حوادث العمل بالمؤسسة إهمال العمال في

الإرشادات والتوجيهات التي تقوم بها الإدارة والرقابة الدائمة لتوفير بيئة آمنة بشكل مستمر ودوري.

\*- نلاحظ أن الدراسة تناولت قواعد ومعايير الأمن والسلامة داخل مكان العمل بانسبة لبعده واحد من الأداء وهو حوادث العمل.

<sup>1</sup> عسلي سمرة، دراسة تشخيصية لمستويات تطبيق برنامج الأمن الصناعي وفق العد الارغونومي من وجهة نظر العاملين بالقطاع الصناعي، مقال العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة باتنة، المجلد 23، العدد 02، 2022.

<sup>2</sup> دراسة الزعيم الشرع، قمانه محمد، دراسة الثقافة القانونية للسلامة ودورها في خفض حوادث العمل للمورد البشري، دراسة ميدانية في مركز الإمداد غرداية. -المؤسسة الوطنية للقوات. مجلة العلوم القانونية والاجتماعية، جامعة زيان عاشور بالحلقة، الجزائر، 2022.

**الدراسة الثالثة:** دراسة ليجي بدرواي وأحمد التجاني هيشر وبن تريح بن تريح (2021) "الأمن الصناعي في السلامة المهنية ودورها التنمية المستدامة" مجلة إدارة الأعمال والدراسات الاقتصادية، جامعة الاغواط، مجلد 07، العدد 01.<sup>1</sup>

هدفت هذه الورقة البحثية إلى إظهار دور الأمن الصناعي في التقليل من الحوادث المهنية تماشياً مع تنمية مستدامة داخل المؤسسة الاقتصادية، أجل ذلك ارتأى بطرح سؤاله التالي: كيف يمكن للأمن الصناعي أن يقلل من الحوادث ويساهم في تحقيق تنمية مستدامة؟

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي والمنهج التحليلي؛ وصلت الدراسة إلى زيادة العمر الإنتاجي للألات والمعدات وقوعها، والمحافظة على الأصول منع التوقفات الناتجة عن الأعطال؛ ضرورة تعديل سلوكيات العاملين لتناسب مناخ العمل؛ \* - نلاحظ أن هاته الدراسة على الأمن الصناعي فالتقليل من حوادث العمل وذلك لزيادة العمر الإنتاجي وتحقيق تنمية مستدامة.

**الدراسة الرابعة:** دراسة إبراهيم سعد قرأش (2022) "تأثير إدارة السلامة والصحة المهنية على الأداء الوظيفي للعاملين في الشركات النفطية، دراسة حالة العاملين بمجمع مليته الصناعي بشركة مليته للنفط والغاز المجلة الجامعة - العدد 23، المجلد 04.<sup>2</sup>

هدفت الدراسة إلى عرض وتوضيح المفاهيم الخاصة بموضوع السلامة والصحة المهنية وبيان أهميتها في المؤسسات الصناعية إضافة إلى بيان علاقة وتأثير تلك الإدارة على الكفاءة أداء العاملين بالشركات النفطية وبغرض رصد نتائج توضح ذلك الأثر؛ إستخدمت الدراسة على الاستبانة لجمع البيانات من أفراد العينة والتي بلغ عددها 50 عاملاً بطريقة عشوائية من العاملين بمجمع مليته الصناعي التابع لشركة مليته للنفط والغاز تم تحليل البيانات عن طريق برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS. توصلت الدراسة إلى وجود تأثير ضعيف لإدارة السلامة والصحة المهنية في تحسين أداء العاملين بالمجمع الصناعي المبحوث يعزى لعدم تقيد العاملين بالإجراءات وقوانين إدارة السلامة والصحة المهنية المتخذة بالمجمع المبحوث ولعدم وجود الدعم الكافي من الإدارة العليا بشركة مليته للنفط والغاز المتمثل في الدورات التحفيز والمكافآت؛ وجود ارتباط معنوي بسيط بين إدارة السلامة والصحة المهنية والأداء الوظيفي للعاملين بالمجمع المبحوث وأوصت الدراسة بضرورة تطبيق نظام عقوبات لكل من يخالف تعليمات إدارة السلامة والصحة المهنية وتحفيز وتشجيع العاملين الملتزمين بتطبيق تلك التعليمات؛

نلاحظ أن الدراسة ركزت على أهمية الامن والسلامة في المؤسسات الصناعية وتأثيرها على الإدارة وكفاءة الأداء أي بعد من أبعاد الأداء الوظيفي وهو الكفاءة.

<sup>1</sup> ليجي بدرواي وأحمد التجاني هيشر وبن تريح بن تريح، الأمن الصناعي والسلامة المهنية ودورها التنمية المستدامة، مجلة إدارة الأعمال والدراسات الاقتصادية، جامعة الاغواط، مجلد 07، عدد 01، 2021.

<sup>2</sup> إبراهيم سعد قرأش "تأثير إدارة السلامة والصحة المهنية على الأداء الوظيفي للعاملين في الشركات النفطية، دراسة حالة العاملين بمجمع مليته الصناعي بشركة مليته للنفط والغاز المجلة الجامعة - العدد 23، المجلد 04، ديسمبر 2022 .



الدراسة الخامسة: دراسة بن كيجول محمد، طيباوي السعدية (2019) "الأمن الصناعي ودوره في تحقيق الرضا الوظيفي للعمال بالمؤسسة الاقتصادية، مقال في مجلة دراسات إقتصادية، جامعة المسيلة، المجلد 13، العدد 03.1

هدفت الدراسة الى طبيعة العلاقة بين إجراءات الأمن الصناعي والسلامة المهنية وبين الرضا الوظيفي من وجهة نظر العمال بمؤسسة سونلغاز بالمسيلة؛

إعتمدت الدراسة على عينة بلغ حجمها 90 عامل من عمال المؤسسة، وقدا تبع المنهج الوصفي في جمع وتحليل البيانات. تحصلت الدراسة على النتائج نذكر منها: وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التزام الإدارة بتطبيق اللوائح والقوانين الخاصة بإجراءات الأمن الصناعي والسلامة المهنية وبين الرضا الوظيفي للعمال بمؤسسة سونلغاز بالمسيلة؛ وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التزام الإدارة بتوفير وسائل الأمن الصناعي والسلامة المهنية وبين الرضا الوظيفي للعمال بمؤسسة سونلغاز بالمسيلة. نلاحظ ان هذه الدراسة اعتمدت على بعد واحد من ابعاد الأمن الصناعي وهو الاجراءات وعلاقته بالرضا الوظيفي لعمال مؤسسة سونالغاز.

الدراسة السادسة: دراسة بريهموش عماد الدين (2015) بعنوان: واقع الامن الصناعي في المؤسسة الصناعية الجزائرية<sup>2</sup>

هدفت هذه الدراسة إلى محاولة إدراك هذا الواقع ومعرفة مختلف إجراءات الأمن والسلامة التي تتبعها المؤسسة الصناعية الجزائرية، حيث طرح إشكاليته وهي: ما هو واقع الأمن الصناعي في المؤسسة الصناعية الجزائرية من خلال أهم الإجراءات التي تتبعها في هذا المجال؟

استخدمت الدراسة على المنهج الوصفي؛ وطبق أداة الاستبانة من اجل ملائمة وأهداف للدراسة، وتكونت عينة الدراسة من 180 عاملا،

توصلت الدراسة على وجود اهتمام كبير بالرعاية النفسية والاجتماعية، حيث ساهم محور الجانب الاجتماعي في تكوين هذا الاهتمام، بينما لم يساهم محور الجانب النفسي في تكوين هذا الاهتمام يعتبر تنظيم العمل الأكثر اهتماما من طرف المؤسسة، يليه الاهتمام بتقويم الأخطار المهنية، فالإهتمام بالرعاية النفسية والاجتماعية، وأخيرا يأتي الإهتمام بعمليات التحسيس، والإعلام والتكوين؛

نلاحظ ان هذه الدراسة ركزت على ترتيب من حيث الأهمية للأمن الصناعي على الجوانب النفسية والاجتماعية وعمليات التحسيس والأخطار المهنية.

<sup>1</sup> بن كيجول محمد، طيباوي السعدية، الأمن الصناعي ودوره في تحقيق الرضا الوظيفي للعمال بالمؤسسة الاقتصادية، مقال في مجلة دراسات إقتصادية، جامعة المسيلة، المجلد 13، العدد 03، 2019.

<sup>2</sup> بريهموش عماد الدين، الأمن واقع الصناعي في المؤسسة الصناعية الجزائرية، مذكرة ماجستير في علم النفس العمل والتنظيم، جامعة الجزائر، 2015.

## الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية للأمن الصناعي والأداء الوظيفي

**الدراسة السابعة:**دراسة علي موسى (2007) بعنوان الصحة والسلامة المهنية وأثرها على الكفاءة الإنتاجية في المؤسسة الصناعية، دراسة حالة المؤسسة:هنكل -الجزائر مركب شلغوم العيد.<sup>1</sup>

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على إثر الصحة والسلامة المهنية على الكفاءة الإنتاجية في المؤسسة الصناعية؛ اعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي، وتم الاعتماد على أدوات المقابلة والتقارير والسجلات، الملاحظة لجمع المعلومات والمستندات

توصلت الدراسة إلى أن الصحة والسلامة المهنية ، مجال يهتم بحماية العنصر البشري من أخطار حوادث العمل والأمراض المهنية وحماية العناصر المادية ، من الأضرار التي يمكن أن تلحق بها، ودوافع الإهتمام بهذا المجال تتمثل في دوافع إنسانية وإقتصادية،حوادث العمل في المؤسسة الصناعية ، ظاهرة معقدة اختلف الباحثون في تفسير أسبابها ، هناك من أرجعها لأسباب مادية وهناك من أرجعها لأسباب إنسانية وهناك من يرى أنها تقع لتفاعل أسباب إنسانية ومادية وهي ظاهرة تؤثر فيها مجموعة من العوامل كعمر العامل ، خبرته المهنية ، جنسيته ، مستوى ذكائه ، إضافة إلى عوامل أخرى ، كجنسيته ، حجم المؤسسة ....الخ. تشخيص وثبات المرض المهني ليس بالأمر السهل، لذا من المهم تحليل الأخطار المحتملة في المؤسسة الصناعية، وإجراء الفحوص الطبية الابتدائية والدورية للعمال.

نلاحظ ان هذه الدراسة تناولت اسباب حوادث العمل والتي خلص الى وجود أسباب مادية وأخرى إنسانية.

**الدراسة الثامنة:** دراسة مشعلي بلال (2011) تناولت الدراسة موضوع: دور برامج السلامة المهنية في تحسين أداء العمال بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية.<sup>2</sup>

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى مساهمة برامج السلامة المهنية في تحسين أداء العمال بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية، وكذا إبراز مدى أهمية تطبيق برامج السلامة المهنية ودورها في الوقاية من حوادث العمل في هذه المؤسسات، تم إجراؤها على مستوى مؤسسة؛

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي والمنهج الإحصائي وقد بلغ حجم العينة 80 عامل حيث تم جمع المعلومات والبيانات باستخدام أداة الاستمارة والملاحظة، المقابلة وكذلك السجلات والوثائق؛

توصلت إلى النتائج التالية: تعتبر نسبة تعرض العمال للحوادث المهنية كبيرة؛ ظروف العمل السيئة يعتبر أهم الأسباب المؤدية إلى وقوع حوادث العمل؛ يؤكدون أنه توجد إمكانية لتفادي جميع الأسباب المؤدية لحوادث العمل؛ الروتين الذي يطبع أغلبية الأعمال في المؤسسة نتيجة للقيام بنفس الوظائف بشكل متكرر.

نلاحظ أن الدراسة هذه تناولت برامج الأمان والسلامة في تحسين أداء العمال بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة واستخلصت الى ان ظروف العمل السيئة هي السبب الرئيسي لحوادث العمل.

<sup>1</sup>علي موسى،الصحة والسلامة المهنية وأثرها على الكفاءة الإنتاجية في المؤسسة الصناعية،دراسة حالة المؤسسة:هنكل -الجزائر مركب شلغوم العيد،مذكرة ماجستير في علوم التسيير،جامعة منتوري-قسنطينة-2007.

<sup>2</sup>مشعلي بلال،دور برامج السلامة المهنية في تحسين أداء العمال بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية.مذكرة ماجستير في الإقتصاد وتسيير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة،جامعة فرحات عباس،سطينف،2011.

### الفرع الثاني: الدراسات الاجنبية:

سوف نتطرق في هذا الفرع الى الدراسات الاجنبية التي تناولت موضوع الدراسة.

الدراسة الأولى: Harang Yu, A Meta-Analysis of Industrial Security, Research for Sustainable Organizational Growth

<sup>1</sup> November 2020 Sustainability 12(22):9526, Research for Sustainable Organizational Growth

هدفت هذه الدراسة أولاً في الأدبيات المتعلقة بالأمن الصناعي وحالته الحالية في كوريا الجنوبية، والتي تعتبر بيئة بحثية نشطة في مجال الأمن الصناعي؛

استخدمت إجراء التحليلات التلوية في كوريا الجنوبية وفي الخارج لمقارنة أوضاعهم واتجاهات البحث في مجال الأمن الصناعي؛ توصلت النتائج أن كوريا الجنوبية أجرت الدراسات ذات الصلة بنشاط أكبر مقارنة بالبحوث الدولية. تساهم هذه الدراسة في الأدبيات الحالية ليس فقط من خلال زيادة الوعي بالأمن الصناعي ولكن أيضاً تشجيع الدراسات المستقبلية في هذا المجال لتسهيل بيئة حوسبة آمنة ومستدامة.

نلاحظ أن هاته الدراسة تناولت مختلف تعاريف ومصطلحات خاصة بالأمن الصناعي من أجل تعريفها والأستدلال بها أي ان الدراسة تناولت الموضوع من شقه الأدبي.

### الدراسة الثانية: 'EFFECTS OF INDUSTRIAL SAFETY AND HEALTH ON EMPLOYEES' JOB PERFORMANCE IN SELECTED CEMENT COMPANIES IN CROSS RIVER STATE, NIGERIA.2

هدفت الدراسة الى معرفة العلاقة بين استراتيجيات السلامة / الصحة الصناعية والإنتاجية، وتأثيرها على العلاقات بين الموظفين والعملاء والإدارة وكيف تؤثر على معدل الدوران، تبحث هذه الدراسة في آثار السلامة الصناعية والصحة على الموظفين، الأداء الوظيفي في شركات مختارة تشمل Dangote Plc و UNICEM؛

اعتمدت على تصميم بحث استقصائي وتم اختيار حجم عينة من 100 موظف بشكل عشوائيتم اختياره للدراسة تم استخدام معامل ارتباط فرضيات الاختبار. Pearson Moment ؛

كشفت نتيجة الاختبارات أن هناك استراتيجيات توظيفة بين أداء الموظف والصحة والسلامة؛ أوصت بضرورة أن يضمن أصحاب العمل السلامة / الصحة الصناعية الكافية، إدارة الاستراتيجيات من أجل حماية حياة موظفيها في مكان العمل بذلك تقليل معدل دوران الموظفين وتعزيز أداء الموظفين.

نلاحظ ان الدراسة تناولت الاستراتيجيات السلامة اي هناك تخطيط وتنفيذ وأهداف وعملية إدارية متخصصة.

<sup>1</sup>Harang Yu, A Meta-Analysis of Industrial Security Research for Sustainable Organizational Growth, 12(22), 2020 Sustainability

<sup>2</sup>Iheanacho Maryjoan U and Ebitu Ezekiel Tom (Ph.D), Department of Business Management, University of Calabar, Calabar, Department of Marketing, University of Calabar, Calabar, Nigeria, International Journal of Business and Management Review, Vol.4, No.3, pp.49-56, April 2016.

الدراسة الثالثة: shama Imam, Tasawar javed, 2019, Job Security, Organizational Support and Employee Performance: Mediating role of Employee Satisfaction in Medical Sector of  
1, Pakistan

هدفت الدراسة إلى تحديد منهجي للأمن الوظيفي والدعم التنظيمي والرضا الوظيفي والتحقيق في التأثير على أداء الموظف في القطاع الطبي في باكستان وحدة التحليل هي طبيب فردي؛  
استخدمت تصميم المسح المقطعي للبيانات جمع وتوزيع الاستبيان، أخذ العينات العشوائية تم إجراء التحليل من خلال برنامج تقنية تستخدم لإجراء الدراسة. SPSS. العمال للأمن والدعم التنظيمي متغيرات مستقلة، ورضا الموظف هو الوسيط وأداء الموظف هو متغير تابع؛  
وجدت الدراسة علاقة إيجابية كبيرة بين الأمن الوظيفي ورضا الموظف. وجدت الدراسة أيضًا علاقة إيجابية بدعم المنظمة ورضا العاملين في القطاعات الطبية. إذا كانت المنظمة تدعم الأطباء من أجل (هيكل وظيفتهم) وسياسات الأمان والدفع ستكون مؤثرة عليه أداء أفضل للموظفين.  
نلاحظ أبحاثه الدراسة تناولت عدة متغيرات مستقلة وهي كل من الأمن الوظيفي والرضا الوظيفي ومتغير تابع واحد هو الأداء الوظيفي.

الدراسة الرابعة: The impact of HRM Practices, Mediating Effect of Job Security on Employees' Performance In Electrical Manufacturing Industries at Penang, Malaysia<sup>2</sup>

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية على أداء الموظفين بوساطة الأمن الوظيفي في الصناعات التحويلية.  
استخدمت الدراسة الاستبيان لجمع البيانات لقياس ممارسات إدارة الموارد البشرية المتعلقة بالتعويضات والمزايا والتدريب والتطوير بوساطة الأمن الوظيفي على أداء الموظفين. تم جمع البيانات بين العاملين في الصناعات التحويلية الكهربائية في منطقة بري الصناعية ومنطقة بايان لياس الصناعية، بينانج، ماليزيا، حيث تم جمع 6322 نسمة، و361 عينة، و222 من المحبين وتحليلهم بنجاح من 28 صناعة كهربائية. تم استخدام طريقة أخذ العينات الطبقة لجمع البيانات وتم تحليل البيانات التي تم الحصول عليها باستخدام الإصدار 3.7.8 من SmartPLS.  
وجدت نتيجة الدراسة أن التأثير المباشر بين التعويضات والمزايا والتدريب والتطوير على أداء الموظفين له علاقة كبيرة بأداء الموظفين. تظهر النتيجة أيضًا أن التعويضات والمزايا والتدريب والتطوير بوساطة الأمن الوظيفي لها علاقة كبيرة بأداء الموظفين. تم إثبات ذلك من خلال تحليل SmartPLS. يقتصر البحث على الصناعات التحويلية فقط. بصرف النظر عن هذه القيود، فقد أعطى هذا البحث تأثيرًا قويًا على الإدارة العليا للصناعات التحويلية لتصميم استراتيجيات وظائف إدارة الموارد البشرية لتكون أكثر فعالية في تحسين أداء العمل بين موظفيها؛

<sup>1</sup>Imam & Javed (2019). Job security, organizational support and employee performance : mediating role of employee satisfaction in medical sector of Pakistan, International Journal Academic, Research Business and Social Sciences, 9(3), 1250–1268.

<sup>2</sup>Bokhori Md Amin, DOI: <https://doi.org/10.47750/pnr.2022.13.S10.029>.

## الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية للأمن الصناعي والأداء الوظيفي

نلاحظ أن هذه الدراسة تناولت كمتغير مستقل إدارة المواد البشرية والأداء الوظيفي كمتغير تابع وركزت على مجموعة من الأبعاد مثل المزايا والتدريب والتطوير من جانبها الإستراتيجي.

**الدراسة الخامسة:** Employee job security and performance relationship in developing

economy through employee engagement: Critical analysis with PLS-SEM

January 2017 International Journal of Economic Research 14(19):133-147.

هدفت الدراسة الى أداء الموظف الإنجاز التنظيمي في بيئة مليئة بالتحديات في عالم الأعمال اليوم. وبالتالي، يحاول الأكاديميون والممارسون التوصل إلى توافق في الآراء بشأن الجانب الذي يقرر أداء الموظف؛

استخدامت طريقة تحليل PLS في تحديد العلاقة بين الأمن الوظيفي للموظف، ومشاركة الموظف، وأداء الموظف من منظور تطوير السياق. تقوم الدراسة بإجراء مسح لتجميع تصورات 392 موظفًا في صناعة RMG في بنغلاديش؛

توصلت الدراسة إلى أن الأمن الوظيفي للموظف يؤثر على أداء الموظف ومشاركة الموظف. ومشاركة الموظف تتوسط العلاقة بين الأمن الوظيفي للموظف وأداء الموظف لذلك.

نلاحظ أن هاته الدراسة تناولت أداء الموظف في بيئة مليئة بالمخاطر والتحديات في عالم الأعمال ونلاحظ انهاته الدراسة توصلت الى وجود علاقة قوية بين الأمن الوظيفي والأداء الوظيفي.

### الفرع الثالث: المقاربة بين الدراسة الحالية والسابقة

سنحاول اجراء مقارنة بين الدراسات السابقة والدراسات الحالية من عدة جوانب نذكرها بالترتيب من حيث الإطار الزمني والأطار المكاني ومن حيث منهج الدراسة وعدد العينة ونوع قطاع الدراسة ومن حيث متغيرات الدراسة.

اولا: أوجه التشابه والاختلاف

سنحاول في هذا الفرع تحديد اوجه التشابه والاختلاف والموضحة في الجدول التالي:

## الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية للأمن الصناعي والأداء الوظيفي

الجدول رقم ((01-03)): مقارنة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة

الجوانب	الدراسة الحالية	الدراسات السابقة
من حيث الإطار الزمني	بالنسبة للحدود الزمنية كانت خلال الموسم الجامعي 2022-2023	بالنسبة للحدود الزمنية كانت خلال الموسم 2008-2022
من حيث الإطار المكاني	أما فيما يخص الحدود المكانية فتمثل في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود	أُجريت من عينات مختلفة عربية واجنبية
من حيث منهج الدراسة	تم استخدام المنهج الوصفي في الجانب النظري من خلال التطرق إلى مختلف المفاهيم النظرية للأمن الصناعي والأداء الوظيفي في المؤسسات الاقتصادية أما في الجانب التطبيقي فقد اعتمدنا على المنهج التحليلي من خلال توزيع استمارة استبيان تم توزيعها على عينة عشوائية.	تم الاعتماد في أغلب الدراسات على المنهج الوصفي والمنهج التحليلي. وتم عرض وتحليل استمارات الاستبيان
من حيث العينة	عمال مؤسسة الوطنية لأشغال الآبار بحاسي مسعود، عينة تقدر ب78 عامل	ركزت على عينة عشوائية وكانت أقل وأكبر من الدراسة الحالية
من حيث قطاع الدراسة	أستهدف القطاع الصناعي حيث طبقت على مؤسسة وطنية وهي المؤسسة الوطنية للأشغال لآبار بحاسي مسعود	تنوعت الدراسات السابقة بين القطاع العام والخاص عمومية اقتصادية تجارية
من حيث المتغيرات	تم الاعتماد على متغيرات في هذه الدراسة: المتغير المستقل: الأمن الصناعي المتغير التابع: الأداء الوظيفي	تناولت الدراسات السابقة متغيرات مختلفة الصحة والسلامة المهنية، الأداء الوظيفي، ثقافة المؤسسة، الصحة والامن والسلامة المهنية، ممارسات الإدارة، إدارة الموظفين

المصدر من اعداد الطلبة

### ثانياً: مجال الإستفادة من الدراسات السابقة

- مكنتنا الدراسات السابقة من الإستفادة من عدة جوانب سواء نظرية أو تطبيقية ويمكن إدراج أهم نقاط الإستفادة فيما يلي:
- تعتبر الدراسات السابقة نقطة قوة وقاعدة أساسية في البحث وإنطلاقة جيدة للطلاب والطالبة لإعداد الدراسة الحالية وخاصة عند تحديد المشكلة؛
  - ساهمت في الإثراء الفكري والإداري للجانب النظري لدراسة وصياغة وإعداد الجانب التطبيقي؛
  - ساهمت بشكل كبير في تصميم الإستبيان لمتغيري الدراسة وتحديد المنهجية المناسبة مما ساعدنا في إعداد منهجية البحث؛
  - تبسيط الرؤية وإعطاء نظرة صورة شاملة وكاملة لموضوع الدراسة مما سهل علينا الإنطلاق فالدراسة الحالية؛
  - ساعدنا في اختيار الأساليب والأداة الإحصائية المناسبة لإختبار صحة الفرضيات وذلك بالإطلاع على الأساليب المستخدمة فالدراسات السابقة؛
  - ساعدتنا في تحديد نوع العينة من حيث العدد والنوع؛
  - أخذنا منها فكرة عن طريقة التحليل وسرد المعلومات وكيفية إستخلاص النتائج؛
  - كونت لدينا خلفية قوية من حيث دراسة المتغيرات وضبط أبعاد كل متغير.

### الخلاصة:

مما سبق نستنتج أن الأمن الصناعي هو التقليل والحد من حدوث الحوادث أثناء العمل، بحيث يتم تقليل الكوارث الصناعية مما يساعد في تقليل التكلفة، وتقليل الإصابات التي تحدث للعمال في مجال العمل الصناعي. كما توصلنا إلى أن للأمن الصناعي أهمية في تحسين الأداء الوظيفي كونه يوفر الحماية لهؤلاء العمال ويكسبهم المزيد من الثقة والعطاء عند أداءهم لمهامهم، مما يرفع نسبة الكفاءة الإنتاجية بالمصانع والشركات. ويعتبر الأمن الصناعي للعامل أهم مكون من مكونات العملية الإنتاجية. وتعرض العامل لأي تهديد أو خطر يضر بسلامة العملية الإنتاجية، وبالتالي ضعف مردودية العامل.



## الفصل الثاني:

الدراسة الميدانية لأثر الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي

## تمهيد:

بغية الإلمام بموضوع الدراسة وتكملة للجانب النظري، وكذا للإجابة على الإشكالية الرئيسية التي تم التطرق إليه في الفصل الأول حول موضوع أثر الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي، سنحاول في هذا الفصل التطبيقي إسقاط ماتم التوصل إليه نظريا على ماهو موجود في الواقع، لذلك قمنا بإجراء دراسة على عينة ميدانية في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود -ورقلة، من أجل الوقوف على مدى تطبيق أو توجه المؤسسة محل الدراسة نحو الأمن الصناعي، ودور ذلك في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين.

وقد تم تقسيم هذا الفصل إلى مبحثين أساسيين:

**المبحث الاول:** الطريقة والأدوات المستخدمة في الدراسة؛

**المبحث الثاني:** عرض ومناقشة نتائج الدراسة.

### المبحث الأول: الطريقة والأدوات المستخدمة في الدراسة:

سيتم في هذا المبحث تحديد الإطار المنهجي للدراسة الميدانية لهذا الموضوع ألا وهو أثر الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي، قصد تنظيم المعلومات بما فيها من تقديم العينة وعرض منهج الدراسة وطريقة الدراسة بالإضافة إلى الأدوات المستخدمة في الدراسة من أجل الوصول إلى النتائج.

### المطلب الأول: الطريقة المستخدمة في الدراسة.

نحاول في هذا المطلب التعرف على كل من منهج الدراسة، وتقديم عينة الدراسة وفي الأخير طريقة الدراسة، بغية التعرف على دور الأمن الصناعي في تحسين الأداء الوظيفي في المؤسسة محل الدراسة الميدانية من خلال الإعتماد على البيانات والمعلومات اللازمة بعد جمعها وتحليلها.

### الفرع الأول: منهج الدراسة:

المنهج هو الطريق المؤدي إلى كشف الحقيقة ويوضح الخطوات التي يعتمد عليها الباحث في دراسته للوصول إلى النتائج والأهداف الموضوعية، ويمثل المنهج الطريقة التي يتبعها الطالب لدراسة ظاهرة ما أو موضوع معين بهدف التعرف على أسبابها وتقديم حلول لها، ومن أجل تحقيق الأهداف المرجوة من بحثنا سوف نعتمد على ما يلي:

- المنهج الوصفي التحليلي: والذي يمكن بواسطته جمع البيانات والمعلومات عن الظاهرة محل الدراسة ووصف النتائج التي تم التوصل إليها وتحليلها وتفسيرها؛
- المنهج الإحصائي: والذي يمكننا من اختبار صحة الفرضيات باستعمال الأساليب والأدوات الإحصائية في تحليل البيانات.

وتم الاعتماد على مصدرين أساسيين للمعلومات:

- المصادر الثانوية: تتمثل في الكتب، المجلات والمجلات والملتقيات وكذا الأبحاث والدراسات السابقة في مجال متغيرات البحث تختلف بين العربية والأجنبية؛
- المصادر الأولية: تتمثل في جمع البيانات الأولية من خلال تصميم استبيان مخصص لهذا الغرض.

### الفرع الثاني: تقديم مجتمع وعينة الدراسة:

قبل التطرق إلى مجتمع وعينة الدراسة سوف نحاول تقديم المؤسسة محل الدراسة الميدانية:

### أولاً: تقديم المؤسسة

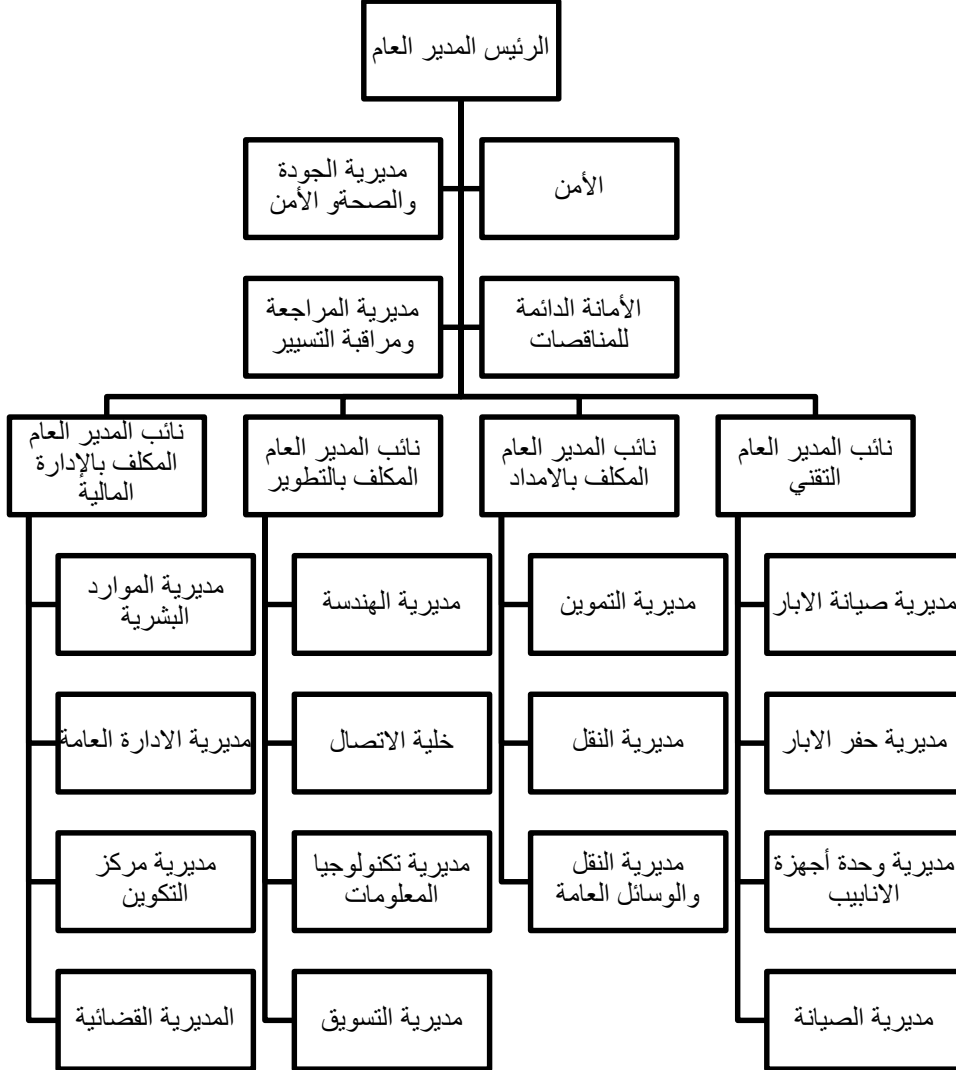
تعد المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار L'ENTREPRISE NATIONAL DESTRAVAUX PUIITS مؤسسة مملوكة للدولة ذات أسهم SPA. مقرها الاجتماعي يتواجد بقاعدة 20 أوت 1955 بحاسي مسعود ولاية ورقلة، حيث تمتلك قاعدة تعتبر من أكبر القواعد في العالم بمساحة إجمالية قدرها 594930 متر مربع، وهي مؤسسة وطنية مختصة في تنفيذ عمليات الحفر الاستكشاف وتطوير حقول المحروقات السائلة والغازية وأيضا صيانة المنتجات للزيوت وبشكل ثانوي المجاز آبار الري العميقة. حيث تتوفر على وسائل

إنتاجية ضخمة وهائلة تتمثل في حوزتها 67 الة حفر حسب اخر احصائيات عام 2022 بالإضافة إلى امتلاكها هياكل عملية وقواعد دعم لوجستيكي متمركزة بحاسي مسعود ومهياة في شكل مديريات ومنشآت لدعم نشاطات المؤسسة.

- حيث أن راس مال المؤسسة يقدر ب .41 800.000.000دج؛
- يقدر عدد عمال المؤسسة في مارس 2022 ب 9352 عامل وهي يد عاملة مؤهلة في جميع مجالات العمل؛
- تملك المؤسسة حصة سوقية عالية حيث تقدر ب 46% على المستوى الوطني تحصلت على شهادةISO9000سنة 2005 وفي سنة 2008 تحصلت على شهادةISO9001، وفي سنة 2009 تحصلت على شهادةISO9004، وفي سنة 2004 تحصلت على شهادةISO14001، وفي سنة 2007 تحصلت على شهادة OHSAS18001؛
- ISO9000نظام إدارة الجودة - اساسيات و المفردات؛
- ISO9001نظام إدارة الجودة متطلبات ؛
- ISO9004نظام إدارة الجودة- مبادئ التوجيه لتحسين الأداء ؛
- ISO14001 نظام إدارة الجودة متطلبات ومبادئ التوجيه لاستعمالاتها ؛
- ENTP OHSAS18001نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية - متطلبات.

ثانيا: الهيكل التنظيمي للمؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار

الشكل رقم (01-02): الهيكل التنظيمي للمؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار



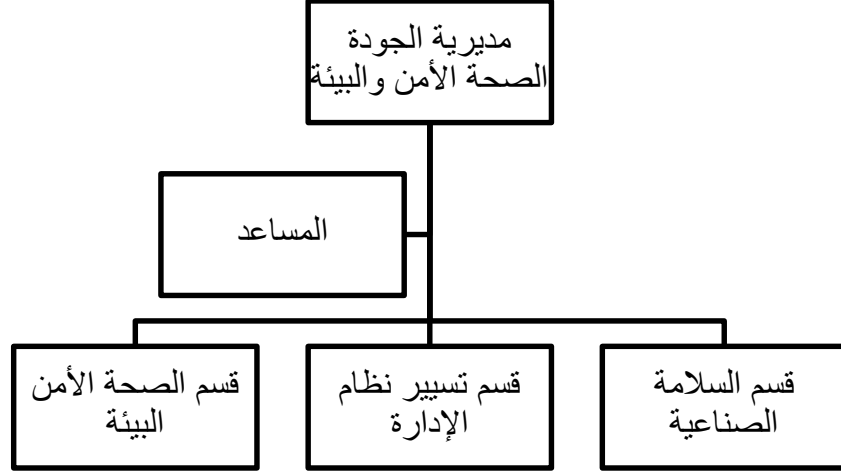
المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على معلومات مقدمة من المؤسسة

ثالثا: شرح الهيكل التنظيمي للمؤسسة والفروع المكونة له:

نلاحظ أن الهيكل التنظيمي الخاص بالمؤسسة محل الدراسة يعتبر هيكل تنظيمي وظيفي مقسم إلى عدة مديريات متسلسلة حسب أهميتها وجميعها مرتبطة بالقمة وهي المديرية العامة التي يحكمها المدير العام للمؤسسة الذي له جميع الصلاحيات والإشراف على جميع عمليات المؤسسة ونلاحظ أن مديرية الجودة والصحة والسلامة والأمن لها إشراف مباشر من طرف المدير العام وهي موجودة في أعلى الهيكل التنظيمي وهذا راجع لمدى أهميتها بالمؤسسة محل الدراسة.

#### رابعاً: الهيكل التنظيمي لمديرية الجودة والصحة والبيئة QHSE

الشكل رقم (02-02) الهيكل التنظيمي لمديرية الجودة، الصحة، الأمن والبيئة QHSE



المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على معلومات مقدمة من المؤسسة

#### خامساً: مهام قسم الجودة والصحة والأمن والبيئة المديرية

للمديرية قسم الجودة، الصحة، الأمن والبيئة مهام لكل قسم لديها تتمثل هذه المهام في:

##### 1- قسم الصحة والأمن والبيئة:

- اعداد برنامج المعاينات التقنية لمواقع العمل وتوصية كل الإجراءات التي من شأنها تحسين مستوى السلامة؛
- السهر على تطبيق التنظيمات المتعلقة بالصحة، الأمن وحماية البيئة؛
- اعداد وتحليل احصائيات الحوادث، تقديم الاقتراحات الملائمة وتطبيق كل الإجراءات التصحيحية؛
- ضمان اعتماد برنامج تدريب وتحسين المستخدمين فيما يخص الصحة، الامن والبيئة؛
- السهر على الامتثال للمعايير المراجع القوانين الإجراءات السارية المفعول في المؤسسة وخاصة تلك المتعلقة بالجودة، الصحة، الأمن والبيئة .

##### 2- قسم السلامة الصناعية:

- تنفيذ مخططات التدخل في حالة الكوارث على مستوى المؤسسة والمشاركة في مخططات الإسعاف أو المساعدة المتبادلة؛
- السهر على توفير وصيانة وسائل التدخل المتابعة مراقبة وتحديد المعدات وتجهيزات السلامة؛
- التأكد من التدريب العالي المستوى لفرق التدخل للحالات الفعالة في حالة الكوارث؛
- تنفيذ برنامج اقتناء وصيانة وسائل التدخل لغرض ضمان التوفير؛
- السهر على الامتثال للمعايير المراجع القوانين الإجراءات السارية المفعول في المؤسسة وخاصة تلك المتعلقة بالجودة، الصحة، الأمن والبيئة.

### 3- قسم تسيير نظام الإدارة الجودة، الصحة، الأمن والبيئة:

- ضمان التسيير والحفاظ على فعالية نظام إدارة الجودة والصحة والأمن والبيئة في المؤسسة، والسهر على الحفاظ على الشهادة في إطار تدقيقات المتابعة والتحديث؛
- إدارة المخاطر والجوانب البيئية التابعة لنشاطات المؤسسة؛
- التأكد من متابعة جداول المراقبة للأهداف الاستراتيجية الجودة، الصحة، الأمن والبيئة؛
- ضمان إدارة ومتابعة مدققي الجودة، الصحة، الأمن والبيئة؛
- دراسة تقارير لجان الصحة والأمن والبيئة للهيئات والورشات واعداد النتائج؛
- إعداد والسهر على تطبيق برامج الوقاية؛
- السهر على الامتثال للمعايير المراجع القوانين الإجراءات السارية المفعول في المؤسسة وخاصة تلك المتعلقة بالجودة، الصحة، الأمن والبيئة.

### سادسا: قيم المؤسسة وسياستها في الجودة، الصحة، السلامة، المحيط

#### أولا: قيم المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار (ENTP)

تتركز ثقافة المؤسسة على القيم التالية :

1. من أولويات المؤسسة صحة وسلامة العمال؛
2. الامتثال مع الالتزام الذي قطعتة؛
3. الثقة وروح المجموعة الاحتراف والتنافس في تأدية المهام؛
4. المثالية والشفافية.

#### المطلب الثاني: الأدوات المستخدمة في الدراسة

يعالج هذا المطلب فرعين، يتمثل الفرع الأول في الأدوات المستعملة في جمع البيانات، والفرع الثاني يتمثل في تحليل النتائج واختبار الفرضيات.

#### الفرع الأول: الأدوات المستعملة في جمع البيانات

في موضوع بحثنا هذا سيتم الإعتماد على الإستبيان بشكل كبير كوسيلة لجمع البيانات الخاصة بالدراسة، وكذلك تم الإعتماد على الوثائق الرسمية للمؤسسة، المقابلة والملاحظة:

- **وثائق المؤسسة:** تم الاعتماد على الوثائق المتعلقة بالمؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود، والتي وفرت بعض المعطيات الضرورية لدراستنا، حيث تمثلت في بيانات حول عدد العمال بالمؤسسة، بيانات حول الهيكل التنظيمي وقيم المؤسسة؛
- **الملاحظة:** من خلال التعرف على المؤسسة ميدانيا والتعرف على ظروف العمل بها وملاحظة مدى توفر أبعاد متغيرات الدراسة في المؤسسة محل الدراسة؛
- **الإستبيان:** تم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات من خلال الاعتماد على بعض الدراسات السابقة.

وقدم إعداد استبانة وفقاً لمقياس ليكارت الثلاثي (غير موافق، محايد، موافق)، ثم عرضه على الأستاذ المشرف ثم تحكيمه من طرف مجموعة من الأساتذة (أنظر الملحق رقم 01)، وقد تم تسليم هذا الإستبيان وشرحه لمجموعة من العاملين والإطارات ومسؤولين في المؤسسة والذين لهم علاقة بموضوع الدراسة، وقد تم توزيع 90 استمارة استبيان وتم استرجاع 78 منها.

( وكان تقسيماً لاستبانة إلى:

➤ **الجزء الأول:** ويتمثل في المتغيرات الشخصية عن المستجيب (الجنس، السن، المستوى التعليمي، نوع الوظيفة، الحالة الاجتماعية، سنوات الخبرة)؛

➤ **الجزء الثاني:** خاص بموضوع الدراسة، والذي بدوره مقسم إلى محورين:

- **المحور الأول:** يتعلق بالمتغير المستقل وهو الأمن الصناعي، وشمل 40 عبارة؛
- **المحور الثاني:** يتعلق بالمتغير التابع وهو الأداء الوظيفي، وشمل 15 عبارة.

كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (01-02): توزيع العبارات حسب المحاور

عدد العبارات	البعد	المحاور	
08	التزام الادارة بتطبيق الامن الصناعي	الامن الصناعي والسلامة المهنية	01
06	ظروف العمل		
07	تدريب العمال على اجراءات الامن الصناعي		
10	الالتزام بتوفير وسائل الامن الصناعي		
09	الالتزام بتطبيق اللوائح والقوانين والإجراءات الخاصة بالأمن الصناعي		
05	الإلتزام الوظيفي	الأداء الوظيفي	02
05	الإجراءات في الأداء		
05	الجودة في الأداء		
55		المجموع	

المصدر: من إعداد الطلبة

وقد كانت أغلب الأسئلة لها أجوبة محددة من أجل تسهيل المعالجة الإحصائية لها، وتم استخدام مقياس "ليكارت الثلاثي للإجابات، ويتم تحديد اتجاه المتوسط الحسابي وتحليل إجابات عينة الدراسة لكل سؤال من أسئلة استمارة الإستبيان وهذا بالاعتماد على أوزان مقاييس ليكارت الثلاثي، ويتم تفسير قيمة المتوسط الحسابي بناء على عدد الخيارات والفئات في المقياس.



### الفرع الثاني: الأدوات المستعملة في تحليل البيانات

تم تفريغ جميع البيانات في برنامج (Excel) ثم انتقل إلى برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) واستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية من أجل التحقق من ثبات أو صدق أداة الدراسة واختبار فرضيات الدراسة، وهذه الأساليب هي:

- معامل الانحدار البسيط والمتعدد التدريجي وذلك لقياس أثر المتغير المستقل (الأمن الصناعي) على المتغير التابع (الأداء الوظيفي)؛

- الإحصاءات الوصفية: تم استخدامها لتسهيل المقارنة بين آراء عينة الدراسة، وتضمنت التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري، حيث يعتبر المتوسط الحسابي من أكثر مقاييس النزعة المركزية استخداماً وأهمية، كما يحدد الدرجة الوسطى للتوزيع؛ أما الانحراف المعياري فيعتبر من أهم مقاييس التشتت وأكثرها شيوعاً ويعرف على أنه حجم الاختلافات والمشاهدات بالانحراف على المتوسط الحسابي؛

- معامل ألفا كرونباخ: يستخدم لاختبار مدى ثبات ومصداقية الإجابات لأفراد عينة الدراسة بين (0 و 1)، ويكون هذا المقياس ذو مصداقية إذا كانت القيمة المحسوبة تساوي 60% فأكثر؛

- معامل الارتباط بيرسون: يبين العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع في الدراسة؛

- اختبار التوزيع الطبيعي للوقوف على اعتدالية التوزيع؛

- اختبار (Mann-Whitney U-test)؛

- اختبار One way ANOVA.

كما نقوم باختبار صدق وثبات أدلة الإثبات كما يلي:

• يقصد بصدق أداة الدراسة أن تقيس فقرات الاستبيان، وقمنا بالتأكد من صدق الاستبيان من خلال الصدق الظاهري واختبار ثبات الاستبيان من خلال معامل ألفا كرونباخ ومعامل بيرسون.

أ- الصدق الظاهري تم التحقق من صدق الأداة من خلال عرض الاستبيان على مجموعة من الأساتذة المحكمين المتخصصين في ذات المجال وطلب منهم إبداء الرأي حول فقرات الاستبيان وذلك بحذف وتعديل واقتراح فقرات جديدة ومناسبة لموضوع الدراسة، وبناء على الملاحظات والتوصيات التي تمت صياغتها بشكل نهائي.

ب- اختبار ثبات الاستبيان:

سيتم التطرق إلى معامل الثبات ألفا كرونباخ ومعامل الارتباط بيرسون.

- معامل الثبات ألفا كرونباخ من أجل تحديد الإتساق الداخلي لفقرات الاستبيان والجدول التالي يبين ثبات عبارات محاور الاستبيان. الجدول رقم (02-02): يمثل معامل ألفا كرونباخ

### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,984	61

المصدر: من اعداد الطلبة بالاعتماد على برنامج SPSS.

## الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر نظام الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار

ENTP - حاسي مسعود-

نلاحظ من الجدول أن معامل الثبات لمحاور الاستبيان أكبر من 0,6 أي 0,984 وهذا يدل على أن الاستبيان مقبول لإجراء الدراسة الميدانية لموضوع البحث.

**المبحث الثاني: عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها:**

سنحاول في هذا المبحث عرض ومناقشة البيانات المتحصل عليها بعد إسترجاع الإستبيان وتفريغه والنتائج التي خلصنا إليها بواسطة برنامج **spss v25**.

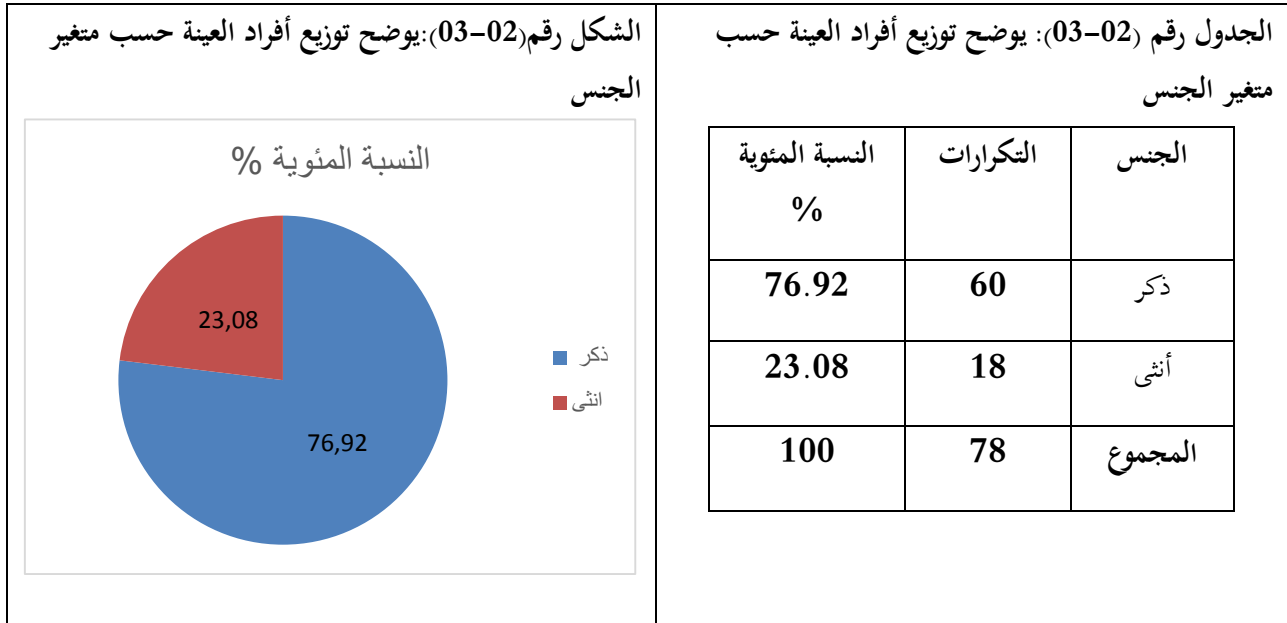
**المطلب الأول: عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية:**

سننطلق في هذا المطلب الى تحليل البيانات الشخصية ومحاور الاستبيان

**الفرع الأول: عرض وتحليل البيانات الشخصية:**

يقصد بخصائص عينة الدراسة البيانات الشخصية المتعلقة بأفراد عينة الدراسة المستجوبين وذلك لمعرفة خصائص الديمغرافية لهم، وقد إشملتها هذه الخصائص على (الجنس، المستوى الدراسي، المركز الوظيفي، الخبرة في العمل) وذلك لمعرفة تأثيرها على الدراسة في محل الدراسة وبالتالي يمكن إيضاها كما يلي:

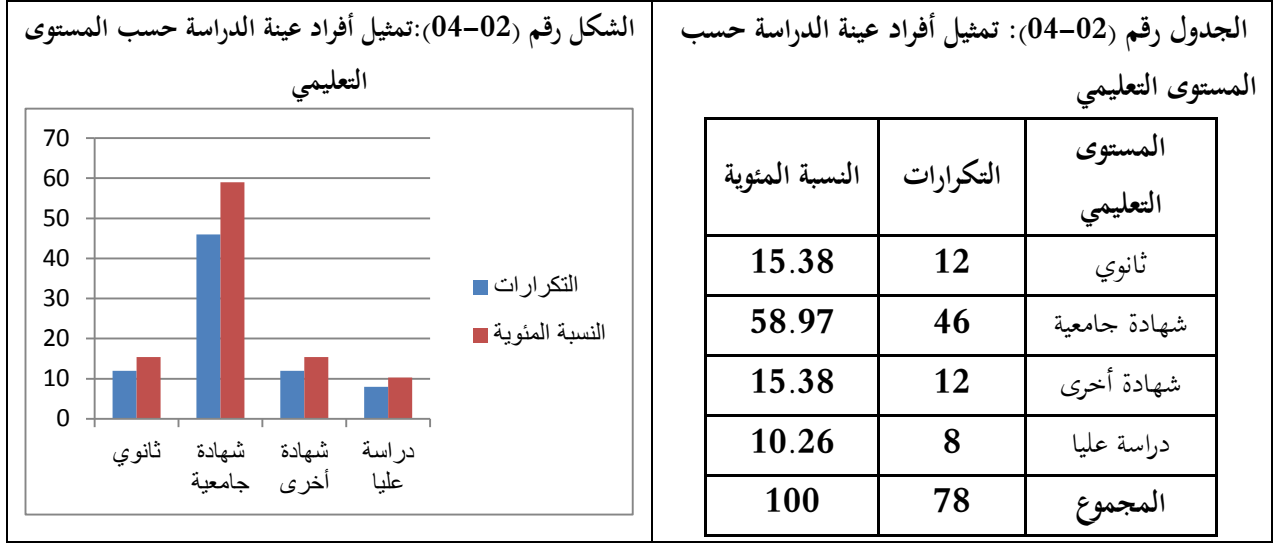
**أولا: توزيع أفراد العينة حسب الجنس:**



**المصدر:** من إعداد الطلبة بالإعتماد على مخرجات برنامج **spss v25**

من خلال الجدول والشكل أعلاه نلاحظ أن نسبة الذكور أكبر من نسبة الإناث في العينة المستجوبة، إذ بلغ عدد الإناث 18 أي ما يعادل نسبة 23.08%، بينما بلغ عدد الذكور 60 وهو ما يعادل نسبة 76.92%، وذلك راجع لطبيعة ونوع هذا العمل في مثل هاته المؤسسات الصناعية النفطية.

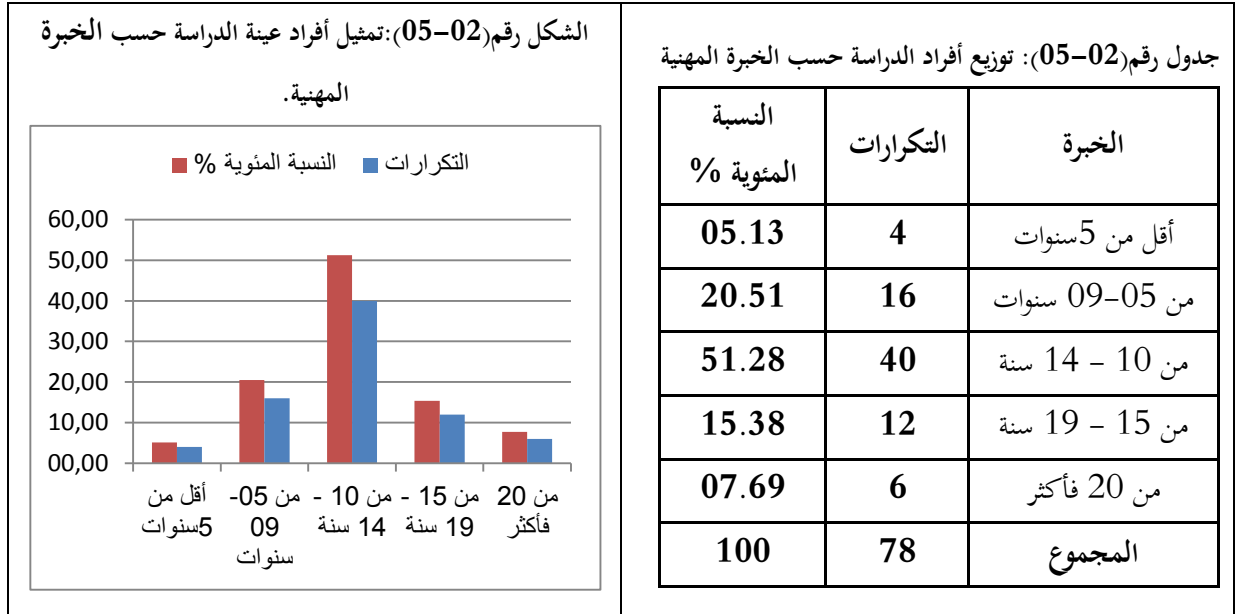
ثانيا: توزيع أفراد العينة حسب المستوى الدراسي:



المصدر: من اعداد الطلبة بالاعتماد على برنامج spss v25

من نتائج هذا الجدول يبرز لنا المستوى العلمي للعينة المدروسة، حيث بلغ عدد الأفراد المتحصلين على شهادة ثانوي 12 فرد أي ما يعادل 15.38%، كما نجد 46 فرد من حاملي الشهادة جامعية أي ما يعادل نسبة 58.97%، و12 شخص بمستوى شهادة أخرى أي ما نسبته 15.38%، وأيضا 08 أفراد من دراسة عليا أي ما يعادل 10.26%، من خلال هاته النسب نلاحظ ان مايفوق 80% من عمال هاته المؤسسة إطارات وحاملي شهادات.

ثالثا: توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المهنية: بعد تقسيم العينة إلى فئات بغية معرفة نسبة الخبرة المهنية لديهم تم الحصول على الجدول التالي:



المصدر: من اعداد الطلبة بالاعتماد على برنامج spss v25.

## الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر نظام الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار

### ENTP - حاسي مسعود-

من خلال الجدول السابق بلغت نسبة أفراد العينة الذين لا تتعدى 5 سنوات 05.13%، ومن 09-05 سنوات بلغت

20.51%، ومن 10 - 14 سنة بلغت 51.28% ومن 15\_19 سنة بلغت نسبتها 15.38%. ومن 20 فأكثر نسبة

07.69%، يمكن أن نستنتج من خلال هاته النسب ان عمال هاته المؤسسة لديهم مايكفي من الخبرة لتدريب وتطبيق الأمن

والسلامة المهنية في المؤسسة.

#### رابعاً: توزيع أفراد العينة حسب المركز الوظيفي

بعد تقسيم العينة إلى فئات بغية معرفة نسبة المركز الوظيفي لديهم تم الحصول على الجدول التالي:

المركز الوظيفي	التكرارات	النسبة المئوية %
مدير	4	05.13
رئيس مصلحة	10	12.82
عامل صيانة	16	20.51
عامل تنفيذ	26	33.33
عون تحكم	22	28.21
المجموع	78	100

جدول رقم (06-02): توزيع أفراد الدراسة حسب المركز الوظيفي

الشكل رقم (06-02): تمثيل أفراد عينة الدراسة حسب المركز الوظيفي.

#### المصدر: من اعداد الطلبة بالاعتماد على برنامج spss v25

من خلال الجدول السابق بلغت نسبة أفراد العينة الذين في وظيفة مدير 05.13%، وفي وظيفة رئيس مصلحة بلغت

12.82%، وعامل صيانة بلغت 20.51% وعامل تنفيذ بلغت نسبتها 33.33%. وعون تحكم نسبة 28.21%، من خلال

النسب أعلاه يمكن أن نلاحظ أن أغلبية عمال العينة عمال ورشات وتنفيذيين.

#### خامساً: توزيع أفراد العينة حسب العمر

العمر	التكرارات	النسبة المئوية %
أقل من 25 سنة	11	14.10
من 25-34 سنة	15	19.23
من 35-44 سنة	42	53.85
من 45-54 سنة	07	08.97
أكثر من 55 سنة	03	03.85
المجموع	78	100

جدول رقم (07-02): توزيع أفراد الدراسة حسب العمر

الشكل رقم (07-02): تمثيل أفراد عينة الدراسة حسب العمر

#### المصدر: من اعداد الطلبة بالاعتماد على برنامج spss v25

من خلال الجدول والشكل أعلاه نلاحظ أن نسبة أقل من 25 سنة بلغ عددهم 11 فرد بنسبة 14.10%، وبلغ من 25-34 سنة 15 فرد بنسبة 19.23%، كما بلغ من 35-44 سنة 42 فرد بمعدل 85.53%، وبلغ من من 45-54 سنة 07 أفراد بنسبة 08.97%، كما بلغ أكثر من 55 سنة 03 أفراد بمعدل 03.85%، ونلاحظ من خلال هاته النسب أن نسبة الشباب تشمل ما يقارب 88% من عمال المؤسسة مما يعني القوة والابداع والتعلم.

#### الفرع الثاني: التحليل الإحصائي لنتائج أبعاد الاستبيان:

تهدف الدراسة إلى التعرف على تأثير الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي، نستعرض هذا الجزء من التحليل الإحصائي لنتائج إجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الاستبيان، وذلك من خلال إعطاء أهمية كل فقرة واتجاهها كما يلي:

- وقد تم التعليق على المتوسط الحسابي للمتغيرات في نموذج الدراسة، ولتحديد درجة سلم فقد حددنا ثلاثة مستويات هي: منخفض، متوسط، مرتفع، بناء على المعادلة التالية:  $0.66 = 3 / (3 - 1)$ .

#### ➤ الجدول رقم (02-08): مستوى الملائمة والأهمية النسبية للمتوسط الحسابي

الأهمية النسبية للمتوسط الحسابي	مستوى الملائمة
منخفضة	من 1 حتى 1.66
متوسطة	من 1.67 حتى 2.33
مرتفعة	من 2.34 حتى 3

المصدر: من إعداد الطلبة بالإعتماد على سلم ليكارت.

أولاً: عرض وتحليل نتائج المتغير المستقل: سيتم عرض نتائج الدراسة التي تم التوصل إليها ثم تحليلها.

- النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى: تتوفر أبعاد الأمن الصناعي بمستوى مقبول في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود.

- للإجابة على هذه الفرضية والتأكد من صحتها أو عدمها، قمنا بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات المتمثلة، والتي تقيس أبعاد نظام الأمن الصناعي (إلتزام الإدارة بتطبيق الأمن الصناعي؛ ظروف العمل؛ تدريب العمال؛ إلتزام الإدارة بتوفير وسائل العمل؛ إلتزام الإدارة بتطبيق لوائح وإجراءات العمل).

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر نظام الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار  
ENTP - حاسي مسعود-

نتائج البعد الأول:

جدول رقم (02-09): يمثل إجابات أفراد العينة إلتزام الإدارة بتطبيق الأمن الصناعي.

الاتجاه	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات &
مرتفعة	1	0.00	3.00	01 تقوم ادارة المؤسسة بتحسين ظروف العمل المادية والتنظيمية بشكل مستمر
مرتفعة	2	0.05	2.97	02 تضع إدارة المؤسسة خطط واجراءات الحوادث المهنية والحالات الطارئة
مرتفعة	5	0.48	2.64	03 توفر المؤسسة بيئة عمل آمنة لجميع المستويات الوظيفية
مرتفعة	6	0.55	2.59	04 تقوم المؤسسة باشتراك العاملين في وضع برامج السلامة المهنية
مرتفعة	3	0.05	2.97	05 تحرص المؤسسة على المتابعة المستمرة لصحة العاملين
مرتفعة	7	0.48	2.59	06 تستجيب الإدارة لاقتراحات العاملين بخصوص الأمن والسلامة في العمل
مرتفعة	8	0.60	2.49	07 تبذل الإدارة الجهود الكافية للحرص على سلامة وصحة العاملين
مرتفعة	4	0.36	2.77	08 تقوم المؤسسة بحملات تحسيسية لتجنب حوادث العمل
مرتفعة		0.34	2.75	إلتزام الإدارة بتطبيق الأمن الصناعي

من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا ان عبارات البعد الأول ترتيبها كالتالي:

- 1- جاءت العبارة رقم (01): تقوم ادارة المؤسسة بتحسين ظروف العمل المادية والتنظيمية بشكل مستمر: بالترتيب الأول بمتوسط حسابي 3,00 وانحراف معياري 0,00، ومستوى الأهمية مرتفعة، مما يعني ان المؤسسة تعمل باستمرار على تحسين ظروف العمل المادية والتنظيمية.
- 2- جاءت العبارة رقم (02): تضع إدارة المؤسسة خطط واجراءات الحوادث المهنية والحالات الطارئة: بالترتيب الثاني بمتوسط حسابي يقدر ب 2.97 وانحراف معياري قدره 0.05 ومستوى الأهمية مرتفعة، مما يعني أن المؤسسة لها خطط وإجراءات خاصة بحوادث العمل في الحالات الطارئة.
- 3- جاءت العبارة رقم (05): تحرص المؤسسة على المتابعة المستمرة لصحة العاملين: بالترتيب الثالث بمتوسط حسابي 2,97 وانحراف معياري 0,05، ومستوى الأهمية مرتفعة، مما يعني إن المؤسسة لها حرص كبير ومتابعة مستمرة لصحة عمالها .
- 4- جاءت العبارة رقم (08): تقوم المؤسسة بحملات تحسيسية لتجنب حوادث العمل: بالترتيب الرابع بمتوسط حسابي 2.77 وانحراف معياري 0,36، ومستوى الأهمية مرتفعة، مما يعني ان المؤسسة تقوم بعمليات التحسيس لتجنب حوادث العمل.
- 5- جاءت العبارة رقم (03): توفر المؤسسة بيئة عمل آمنة لجميع المستويات الوظيفية: بالترتيب الخامس وذلك بمتوسط حسابي 2.64 وانحراف معياري 0,48، ومستوى الأهمية بدرجة مرتفعة، مما يعني أن المؤسسة توفر بيئة عمل آمنة لعمالها.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر نظام الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار  
ENTP - حاسي مسعود-

6- جاءت العبارة رقم (04): تقوم المؤسسة باشتراك العاملين في وضع برامج السلامة المهنية: بالترتيب السادس بمتوسط حسابي يقدر ب 2.59 وانحراف معياري قدره 0.55، ومستوى الأهمية مرتفعة هذا ما يعني ان المؤسسة تأخذ اقتراحات العمال في جانب الأمن والسلامة.

7- جاءت العبارة رقم (06): تستجيب الادارة لاقتراحات العاملين بخصوص الامن والسلامة في العمل: بالترتيب السابع وذلك بمتوسط حسابي 2.59 وانحراف معياري 0.48، ومستوى الأهمية بدرجة مرتفعة، مما يعني أن المؤسسة تستعين بالعمال في وضع برنامج الامن والسلامة المهنية.

8- جاءت العبارة رقم (07): تبذل الإدارة الجهود الكافية للحرص على سلامة وصحة العاملين: بالترتيب الثامن بمتوسط حسابي يقدر ب 2.49 وانحراف معياري قدره 0.60 (هناك تشتت عالي في إجابات أفراد العينة)، ومستوى الأهمية بدرجة مرتفعة، مما يعني أن المؤسسة تبذل جهود كبيرة من اجل سلامة وصحة عمالها.

البعد الثاني: ظروف العمل.

➤ جدول رقم (02-10) : يمثل إجابات أفراد العينة ظروف العمل.

الاتجاه	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
مرتفعة	1	0.55	2.59	توجد سياسة واضحة حول الأمن الصناعي داخل المؤسسة
مرتفعة	4	0.67	2.44	نظام التهوية في بيئة العمل يسمح بالعمل.
مرتفعة	2	0.60	2.56	الإضاءة داخل المؤسسة تساعد على العمل
مرتفعة	3	0.62	2.51	توجد مساحة كافية حول الماكينات والآلات تسمح بمرور العاملين ولا تعيق أداء عملهم
متوسط	6	0.66	1.86	بيئة العمل خالية من الضوضاء كالأصوات المرتفعة
مرتفعة	5	0.70	2.41	من المحتمل ان يتعرض العامل للغازات السامة أثناء العمل.
مرتفع		0.68	2.39	ظروف العمل

من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا ان عبارات البعد الثاني كانت متفاوتة حسب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة، والتي تم ترتيبها تنازليا وفقا لأعلى قيم المتوسط الحسابي، ووفقا لأقل قيمة للانحراف المعياري عند تساوي قيم المتوسط كما يلي:

1- جاءت العبارة رقم (01): توجد سياسة واضحة حول الأمن الصناعي داخل المؤسسة: بالترتيب الأول بمتوسط حسابي 2.59 وانحراف معياري 0.55، ومستوى الأهمية مرتفع، مما يعني أن سياسة المؤسسة واضحة بخصوص برامج الامن والسلامة؛

2- جاءت العبارة رقم (03): الإضاءة داخل المؤسسة تساعد على العمل: بالترتيب الثاني بمتوسط حسابي يقدر ب 2.56 وانحراف معياري قدره 0.60 ومستوى الأهمية مرتفعة، مما يعني أن الإضاءة في وسط العمل ملائمة؛

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر نظام الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار

ENTP - حاسي مسعود-

- 3- جاءت العبارة رقم (04): توجد مساحة كافية حول الماكينات والآلات تسمح بمرور العاملين ولا تعيق أداء عملهم: بالترتيب الثالث بمتوسط حسابي 2.51 وانحراف معياري 0.62، ومستوى الأهمية مرتفعة، مما يعني ان المؤسسة توفر مساحات كافية حول الآت لكي لاتعيق حركة العمال أثناء العمل؛
- 4- جاءت العبارة رقم (02): بالترتيب الرابع: نظام التهوية في بيئة العمل يسمح بالعمل: وذلك بمتوسط حسابي 2.44 وانحراف معياري 0.67، ومستوى الأهمية بدرجة مرتفعة، مما يعني أن التهوية داخل المؤسسة جيدة؛
- 5- جاءت العبارة رقم (06): بالترتيب الخامس من المحتمل أن يتعرض العامل للغازات السامة أثناء العمل: بمتوسط حسابي يقدر بـ 2.41 وانحراف معياري قدره 0.70، ومستوى الأهمية مرتفعة مايعني ان المؤسسة بها غازات سامة يمكن للعمال التعرض لها.
- 6- جاءت العبارة رقم (05): بالترتيب السادس بيئة العمل خالية من الضوضاء كالأصوات المرتفعة: بمتوسط حسابي يقدر بـ 1.86 وانحراف معياري قدره 0.66، ومستوى الأهمية متوسطة مما يعني أن المؤسسة بها ضوضاء وأصوات مرتفعة نتيجة العمل.

البعد الثالث: تدريب العمال على إجراءات الأمن الصناعي:

جدول رقم (02-11): يمثل إجابات أفراد العينة على تدريب العمال على إجراءات الأمن الصناعي

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الاتجاه
01	2.62	0.49	07	مرتفعة
02	2.72	0.40	05	متوسطة
03	2.72	0.46	06	مرتفعة
04	2.90	0.19	02	متوسطة
05	2.92	0.14	01	مرتفعة
06	2.82	0.30	03	مرتفعة
07	2.82	0.29	04	مرتفعة
تدريب العمال				مرتفعة
		0.39	2.79	

من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا ان عبارات البعد الثالث، كانت متفاوتة حسب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة، والتي تم ترتيبها تنازليا وفقا لأعلى قيم المتوسط الحسابي، ووفقا لأقل قيمة للانحراف المعياري عند تساوي قيم المتوسط كما يلي:



- 1- جاءت العبارة رقم (05): يتم تدريب العمال على الأسس السلمية لأداء مهمتهم: بالترتيب الأول بمتوسط حسابي 2.92 وإخلاف معياري 0.14، ومستوى الأهمية مرتفع، مما يعني أن المؤسسة تقدم تدريبات صحيحة ومتخصصة بإداء مهامهم؛
- 2- جاءت العبارة رقم (04): يتم تدريب العامل على المخاطر التي يمكن مواجهتها: بالترتيب الثاني بمتوسط حسابي يقدر بـ 2.90 وإخلاف معياري قدره 0.19 ومستوى الأهمية متوسط ، مما يعني أن المؤسسة تقوم بتدريب العاملين لتجنب المخاطر؛
- 3- جاءت العبارة رقم (06): يتم تدريب العمال على استخدام وسائل الوقاية الشخصية: بالترتيب الثالث بمتوسط حسابي 2.82 وإخلاف معياري 0.30 ، ومستوى الأهمية مرتفع، مما يعني ان المؤسسة تدرب العمال على كيفية استخدام وسائل الوقاية الشخصية؛
- 4- جاءت العبارة رقم (07): تقوم المؤسسة بتقديم النصائح وتنبه العاملين لتجنب الحوادث والأمراض المهنية: بالترتيب الرابع بمتوسط حسابي 2.82 وإخلاف معياري 0.29، ومستوى الأهمية مرتفع، مما يعني ان المؤسسة تقدم نصائح وتنبه العاملين لتجنب حوادث والأمراض المهنية؛
- 5- جاءت العبارة رقم (03): يتم توجيه وتدريب العاملين على إستعمال الأدوات والمحافظة عليها: بالترتيب الخامسة بمتوسط حسابي يقدر بـ 2.72 وإخلاف معياري قدره 0.46، ومستوى الأهمية مرتفع يعني هذا ان المؤسسة تقوم بتدريب العمال على كيفية إستعمال الأدوات وتوجيههم؛
- 6- جاءت العبارة رقم (02) بالترتيب السادسة: تتم توعية العمال بالعميات الصناعية التي يتولد عنها أبخرة وغازات صناعية في مكان العمل: وذلك بمتوسط حسابي 2.72 وإخلاف معياري 0.40، ومستوى الأهمية بدرجة متوسطة وهذا يدل على ان المؤسسة تقوم العمال على العمليات الخطرة في مكان العمل؛
- 7- جاءت العبارة رقم (01): تقدم المؤسسة برامج تدريبية في مجال السلامة المهنية: بالترتيب السابع، بمتوسط حسابي 2.62 وإخلاف معياري 0.49، ومستوى الأهمية مرتفع، مما يعني ان المؤسسة تقوم بتقديم دورات تدريبية للعمال في مجال السلامة والأمن.

البعد الرابع: الإلتزام بتوفير وسائل الأمن الصناعي.

جدول رقم (02-12): يمثل إجابات أفراد العينة على الإلتزام بتوفير وسائل الامن الصناعي

الاتجاه	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
مرتفعة	06	0.32	2.82	01 يتطلب عمالك استخدام أدوات خاصة بالسلامة
مرتفعة	01	0.05	2.97	02 يتوفر داخل المؤسسة أدوات السلامة (صناديق الإسعاف، أجهزة الإطفاء، أجهزة الانذار...)
مرتفعة	07	0.42	2.72	03 توجد رقابة من طرف المسؤولين على استعمالك لأدوات السلامة
مرتفعة	03	0.14	2.92	04 توجد لوحات إرشادية بجوار الآلات والمكينات في أماكن العمل لإرشاد العمال إلى طريقة العمل الصحيحة
مرتفعة	05	0.22	2.87	05 توفر المؤسسة وسائل السلامة المهنية لكافة العاملين في محيط العمل
مرتفعة	09	0.63	2.38	06 الآلات المتوفرة في المؤسسة مصممة بشكل يضمن أمن وسلامة العمال وتعملتحت اشراف مختصين في المؤسسة
مرتفعة	08	0.62	2.58	07 تقوم المؤسسة بمراقبة ظروف العمل والتعرف على مسببات الحوادث والأمراض المهنية
مرتفعة	02	0.05	2.97	08 توفر المؤسسة الرعاية الصحية لجميع العمال
مرتفعة	04	0.14	2.92	09 توفر المؤسسة الإمكانيات اللازمة لتطبيق إجراءات السلامة المهنية
مرتفعة	10	0.72	2.35	10 الأدوات المستخدمة في العمل متينة وخالية من العيوب ويتم تشغيلها
مرتفع		0.38	2.75	الإلتزام بتوفير وسائل الامن الصناعي

من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا ان عبارات البعد الرابع، كانت متفاوتة حسب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة، والتي تم ترتيبها تنازليا وفقا لأعلى قيم المتوسط الحسابي، ووفقا لأقل قيمة للانحراف المعياري عند تساوي قيم المتوسط كما يلي:

- 1- جاءت العبارة رقم (02): يتوفر داخل المؤسسة أدوات السلامة (صناديق الإسعاف، أجهزة الإطفاء، أجهزة الانذار...): بالترتيب الأول بمتوسط حسابي 2.97 وإنحراف معياري 0.05، ومستوى الأهمية مرتفع، مما يعني ان المؤسسة تتوفر بداخلها أدوات السلامة والوقاية؛
- 2- جاءت العبارة رقم (08): توفر المؤسسة الرعاية الصحية لجميع العمال: بالترتيب الثاني بمتوسط حسابي يقدر بـ 2.97 وانحراف معياري قدره 0.05 ومستوى الأهمية مرتفعة، مما يعني المؤسسة تضمن الرعاية الصحية لجميع العمال؛
- 3- جاءت العبارة رقم (04): توجد لوحات إرشادية بجوار الآلات والمكينات في أماكن العمل لإرشاد العمال إلى طريقة العمل الصحيحة: بالترتيب الثالث بمتوسط حسابي 2.92 وإنحراف معياري 0.14، ومستوى الأهمية مرتفع، ما يعني أن المؤسسة تضع لوحات إرشادية بجانب المكينات لإرشاد العمال؛

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر نظام الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار  
ENTP - حاسي مسعود-

- 4- جاءت العبارة رقم (09) بالترتيب الرابع توفر المؤسسة الإمكانيات اللازمة لتطبيق إجراءات السلامة المهنية: وذلك بمتوسط حسابي 2.92 وانحراف معياري 0.14، ومستوى الأهمية بدرجة مرتفع يعنى أن المؤسسة توفر جميع الإمكانيات اللازمة لتطبيق إجراءات السلامة؛
- 5- جاءت العبارة رقم (05): توفر المؤسسة وسائل السلامة المهنية لكافة العاملين في محيط العمل: بالترتيب الخامس بمتوسط حسابي يقدر ب 2.87 وانحراف معياري قدره 0.58، ومستوى الأهمية مرتفع يعني هذا ان المؤسسة توفر وسائل السلامة المهنية لكافة العاملين في محيط العمل؛
- 6- جاءت العبارة رقم (01): يتطلب عمالك استخدام أدوات خاصة بالسلامة: بالترتيب السادس، بمتوسط حسابي 2.82 وانحراف معياري 0.32، ومستوى الأهمية مرتفع، مما يعني العمال يستخدمون أدوات السلامة أثناء عملهم؛
- 7- جاءت العبارة رقم (03) توجد رقابة من طرف المسؤولين على استعمالك لأدوات السلامة: بالترتيب السابع بمتوسط حسابي 2.72 وانحراف معياري 0.42، ومستوى الأهمية مرتفع، مما يعني أن المسؤولين يقومون بمراقبة العمال أثناء عملهم لإستخدامهم أدوات السلامة أم لا؛
- 8- جاءت العبارة رقم (07) تقوم المؤسسة بمراقبة ظروف العمل والتعرف على مسببات الحوادث والامراض المهنية: بالترتيب الثامن بمتوسط حسابي يقدر ب 2.58 وانحراف معياري قدره 0.62، إذن فمستوى الأهمية مرتفعيعني هذا أن المؤسسة تدرس مسببات الحوادث فالعمل؛
- 9- جاءت العبارة رقم (06): الآلات المتوفرة في المؤسسة مصممة بشكل يضمن أمن وسلامة العمال وتعمل تحت إشراف مختصين في المؤسسة: بالترتيب التاسع بمتوسط حسابي يقدر ب 2.38 وانحراف معياري قدره 0.63، إذن المؤسسة تقوم بتوفير الات مصممة يضمن سلامة العمال؛
- 10- جاءت العبارة رقم (10): الأدوات المستخدمة في العمل متينة وخالية من العيوب ويتم تشغيلها: بالترتيب التاسع بمتوسط حسابي يقدر ب 2.35 وانحراف معياري قدره 0.72، مايعني أن أدوات المستخدمة فالمؤسسة ذات جودة عالية.

البعد الخامس: محور الإلتزام بتطبيق اللوائح والقوانين والإجراءات الخاصة بالأمن الصناعي

جدول رقم (02-13): يمثل إجابات أفراد العينة محور الإلتزام بتطبيق اللوائح والقوانين والإجراءات الخاصة بالأمن الصناعي

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الاتجاه
01	2.90	0.18	02	مرتفعة
02	2.92	0.15	01	مرتفعة
03	2.55	0.60	07	مرتفعة
04	2.72	0.43	04	مرتفعة
05	2.65	0.51	06	مرتفعة

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر نظام الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار

ENTP - حاسي مسعود-

متوسطة	09	0.71	2.23	كل الأرضيات والممرات نظيفة وخالية من العوائق	06
مرتفعة	08	0.64	2.54	توجد أبواب متسعة كمخرج للطوارئ في المؤسسة	07
مرتفعة	05	0.44	2.69	يوجد نشرات خاصة بطريقة استعمال وسائل الأمن	08
مرتفعة	03	0.26	2.85	تعمل المؤسسة على نشر الإجراءات الوقائية من حوادث العمل بالمؤسسة	09
مرتفعة		0.49	2.67	الإلتزام بتطبيق اللوائح والقوانين والإجراءات الخاصة بالأمن الصناعي	

من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا ان عبارات البعد الخامس كانت متفاوتة حسب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة، والتي تم ترتيبها تنازليا وفقا لأعلى قيم المتوسط الحسابي، ووفقا لأقل قيمة للانحراف المعياري عند تساوي قيم المتوسط كما يلي:

- 1- جاءت العبارة رقم (02): يتم التحقيق في كل حوادث العمل وتسجيلها.: بالترتيب الأول بمتوسط حسابي 2.92 وانحراف معياري 0.15، ومستوى الأهمية مرتفع، مما يعني ان المؤسسة تقوم بالتحقيق في جميع الحوادث لمعرفة أسبابها وتقوم بتسجيلها لكي تستفيد منها مستقبلا؛
- 2- جاءت العبارة رقم (01): تقوم المؤسسة بإرشاد وتوجيه العاملين من خلال وسائل التوعية الوقائية: بالترتيب الثاني بمتوسط حسابي يقدر بـ 2.90 وانحراف معياري قدره 0.18 ومستوى الأهمية مرتفعة، وهذا يدل على أن المؤسسة تعتمد على الإرشاد والتوعية من أجل توجيه العمال؛
- 3- جاءت العبارة رقم (09): تعمل المؤسسة على نشر الإجراءات الوقائية من حوادث العمل بالمؤسسة: بالترتيب الثالث بمتوسط حسابي 2.85 وانحراف معياري 0.26، ومستوى الأهمية مرتفع، مما يعني توفر اجراءات وقائية داخل المؤسسة للحماية من حوادث العمل؛
- 4- جاءت العبارة رقم (04): يتم القيام بحملات تفتيشية دورية لمراقبة إجراءات الوقاية.: بالترتيب الرابع بمتوسط حسابي 2.72 وانحراف معياري 0.43 ومستوى الأهمية مرتفع، مما يعني ان المؤسسة لديها لجان تفتيش دورية لمراقبة انضباط العمال بالاجراءات الوقائية؛
- 5- جاءت العبارة رقم (08) بالترتيب الخامس: يوجد نشرات خاصة بطريقة استعمال وسائل الأمن: وذلك بمتوسط حسابي 2.69 وانحراف معياري 0.44، ومستوى الأهمية بدرجة مرتفعة، مما يعني ان المؤسسة لتسهيل طريقة استعمال وسائل الامن قامت بنشر منشورات خاصة بهذه العملية؛
- 6- جاءت العبارة رقم (05): توفر المؤسسة برامج للمراقبة الطبية بصفة دورية للعامل: بالترتيب السادس بمتوسط حسابي يقدر بـ 2.65 وانحراف معياري قدره 0.51، ومستوى الأهمية مرتفع، مما يعني ان المؤسسة توفر برامج مراقبة لمتابعة صحة العمال؛

7- جاءت العبارة رقم (03): يتم تطبيق إجراءات التخزين الآمنة: بالترتيب السابع، بمتوسط حسابي 2.55 وإخلاف معياري 0.60 (تشئت عالي بين إجابات أفراد العينة)، ومستوى الأهمية مرتفعة، مما يعني أنه بالمؤسسة بما وسائل للتخزين الآمن؛

8- جاءت العبارة رقم (07): توجد أبواب متسعة كمخرج للطوارئ في المؤسسة: بالترتيب الثامن بمتوسط حسابي 2.54 وإخلاف معياري 0.64 (تشئت عالي بين إجابات أفراد العينة)، ومستوى الأهمية مرتفعة، مما يعني أن المؤسسة بما مخارج للطوارئ؛

9- جاءت العبارة رقم (06): كل الارضيات والممرات نظيفة وخالية من العوائق: بالترتيب التاسع، بمتوسط حسابي 2.23 وإخلاف معياري 0.71، ومستوى الأهمية متوسط، مما يعني ان المؤسسة كل ارضيها وممراتها نظيفة وخالية من العوائق.

بناء على النتائج التي توضحها الجداول رقم (02. 09 / 10 / 11 / 12 / 13): فإن المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار- حاسي مسعود، يسود فيها: "تدريب العمال، إلتزام الإدارة بتطبيق لأمن الصناعي، إلتزام الإدارة بتوفير وسائل الأمن" حيث جاء كل من متوسطاتهما بدرجة مرتفعة والتي كانت على التوالي (2.75 / 2.75 / 2.79)، إلا أنها لا تخلو من باقي الأبعاد الأخرى المذكورة سلفا حيث جاء كل من متوسطات "إلتزام الإدارة بتطبيق لوائح و إجراءات العمل، ظروف العمل" حيث جاء كل من متوسطاتها بدرجة مرتفعة بمتوسطات حسابية و التي كانت على التوالي (2.39-67.2)، ومتوسط حسابي لبعاد الأمن الصناعي يساوي 2.75 بمستوى اهمية مرتفعة.

• مما يؤدي إلى قبول الفرضية الأولى: التي تنص تتوفر أبعاد الأمن الصناعي بمستوى مقبول في المؤسسة الوطنية

للأشغال في الآبار بحاسي مسعود.

ثانيا: عرض وتحليل نتائج المتغير التابع: النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية:

تتوفر أبعاد الأداء الوظيفي بمستوى مقبول في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود،

للإجابة على هذه الفرضية و التأكد من صحتها أو عدمها، قام الطلبة بحساب المتوسطات الحسابية و الإخلافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات المتمثلة، و التي تقيس أبعاد الأداء الوظيفي.

جدول رقم (02-14) : يمثل إجابات أفراد العينة محور الأداء الوظيفي

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الاتجاه
البعد الأول : الإلتزام الوظيفي				
01	2.91	0.16	6	مرتفعة
02	2.51	0.65	14	مرتفعة
03	2.97	0.05	1	مرتفعة
04	2.92	0.14	3	مرتفعة
05	2.90	0.18	8	مرتفعة
البعد الثاني : الإجراءات في الأداء.				
06	2.91	0.16	7	مرتفعة
07	2.50	0.60	15	مرتفعة
08	2.97	0.05	2	مرتفعة
09	2.92	0.15	5	مرتفعة
10	2.87	0.23	9	مرتفعة
البعد الثالث: الجودة في الأداء				
11	2.78	0.34	10	مرتفعة
12	2.67	0.50	11	مرتفعة
13	2.55	0.56	12	مرتفعة
14	2.51	0.55	13	مرتفعة
15	2.92	0.14	4	مرتفعة
المتوسط العام لعبارة الأداء الوظيفي				مرتفع
		0,35	--	2.79

من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا ان عبارات المحور الأول كانت متفاوتة حسب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة، والتي تم ترتيبها تنازليا وفقا لأعلى قيم المتوسط الحسابي، ووفقا لأقل قيمة للانحراف المعياري عند تساوي قيم المتوسط كما يلي:

- 1- جاءت العبارة رقم (03): لدي القدرة على التكيف مع الظروف الطارئة: بالترتيب الأول بمتوسط حسابي 2.97 وانحراف معياري 0.05، ومستوى الأهمية مرتفع، مما يعني العمال لديهم من القدرات مايمكنهم من التأقلم مع جميع الظروف؛
- 2- جاءت العبارة رقم (08): تعمل على تطبيق مفهوم الأمن الصناعي والسلامة في المؤسسة: بالترتيب الثاني بمتوسط حسابي يقدر بـ 2.97 وانحراف معياري قدره 0.05 ومستوى الأهمية مرتفعة، مما يعني أن عمال المؤسسة يحرصون على تطبيق وصايا الأمن والسلامة داخل العمل؛
- 3- جاءت العبارة رقم (04): أقوم بتنظيم أعباء عملي يوميا مع التقيد بالقواعد وتنظيمات العمل: بالترتيب الثالث بمتوسط حسابي 2.92 وانحراف معياري 0.14، ومستوى الأهمية مرتفع، مما يعني أن العمال ملتزمين بقواعد وتنظيمات العمل داخل المؤسسة؛
- 4- جاءت العبارة رقم (15): حملات التوعية بطبيعة المواد المستخدمة تزيد من الوعي لدى العاملين: بالترتيب الرابع بمتوسط حسابي 2.92 وانحراف معياري 0.14، ومستوى الأهمية مرتفع، مما يعني أن العماليستفيدون من حملات التوعية داخل المؤسسة؛
- 5- جاءت العبارة رقم (09) بالترتيب الخامس توجد ثقافة ووعي لدى العمال حول السلامة والأمن في العمل من طرف المؤسسة: وذلك بمتوسط حسابي 2.92 وانحراف معياري 0.15، ومستوى الأهمية بدرجة مرتفعة، مما يعني أن العماليتمتلكون ثقافة ووعي بضرورة الأمن والسلامة؛
- 6- جاءت العبارة رقم (01): أقوم بإنجاز الاعمال الموكلة الي في حينها دون تأخر: بالترتيب السادس بمتوسط حسابي يقدر بـ 2.91 وانحراف معياري قدره 0.16 ومستوى الأهمية مرتفع، مما يعني أن الإنضباط فالعمل وإنجاز العمل المخصص للعمال يتم في الوقت المطلوب؛
- 7- جاءت العبارة رقم (06): أحرص داخل المؤسسة على تجنب إرتكاب الأخطاء: بالترتيب السابع، بمتوسط حسابي 2.91 وانحراف معياري 0.16، ومستوى الأهمية مرتفعة، مما يعني أن عمال المؤسسة يتجنبون الوقوع في الأخطاء؛
- 8- جاءت العبارة رقم (05): أتقن استخدام إجراءات السلامة والأمان في مكان العمل: بالترتيب الثامن بمتوسط حسابي 2.90 وانحراف معياري 0.18، ومستوى الأهمية مرتفعة، مما يعني أن العمال لهم كل الدراية باستعمال جميع الإجراءات الخاصة بالأمن والسلامة ؛
- 9- جاءت العبارة رقم (10): نشر ثقافة الامن والسلامة له دور فيتحسين مستوى الأداء في العمل: بالترتيب التاسع، بمتوسط حسابي 2.87 وانحراف معياري 0.23 ومستوى الأهمية مرتفعة، مما يعني أن تحسين الأداء في العمل له علاقة بثقافة الأمن والسلامة؛

10 \_ جاءت العبارة رقم (11): تهدف المؤسسة الى توفير أدوات السلامة من اجل الاهتمام بسلامة العمال: بالترتيب العاشر بمتوسط حسابي 2.78 وانحراف معياري 0.34، ومستوى الأهمية مرتفع، مما يعني إن المؤسسة تجتهد في توفير أدوات السلامة من أجل الإهتمام بسلامة العمال؛

11- جاءت العبارة رقم (12): تهدف المؤسسة من توفير أدوات السلامة لتجنب تكاليف حوادث العمل: بالترتيب الحادي عشر بمتوسط حسابي 2.67 وانحراف معياري 0.50 ومستوى الأهمية مرتفعة ما يعني أن الهدف الأكبر للمؤسسة من توفير أدوات السلامة هو التقليل من تكاليف حوادث العمل؛

12- جاءت العبارة رقم (13): تؤثر ظروف الامن الصناعي على الرضا الوظيفي للعمال: بالترتيب الثاني عشر بمتوسط حسابي 2.55 وانحراف معياري 0.56، ومستوى الأهمية مرتفعة ما يعني ان لظروف الأمن الصناعي تأثير على الرضا الوظيفي للعمال؛

13- جاءت العبارة رقم (14): تساهم إجراءات الأمن المطبقة في المؤسسة على تحسين أداء العاملين: بالترتيب الثالث عشر بمتوسط حسابي 2.51 وانحراف معياري 0.55، ومستوى الأهمية مرتفعة ما يعني أن إجراءات الأمن المطبقة في المؤسسة لها دور في تحسين أداء العاملين؛

14- جاءت العبارة رقم (02): أعمل بإتقان وانجز العمل وفق الكمية المطلوبة: بالترتيب الرابع عشر بمتوسط حسابي 2.51 وانحراف معياري 0.65، ومستوى الأهمية مرتفعة ما يعني ان إنجاز العمل بالكمية والكيفية المطلوبة؛

15- جاءت العبارة رقم (07): أساعد في المراقبة على سلامة العمال في المؤسسة: بالترتيب الخامس عشر بمتوسط حسابي 2.50 وانحراف معياري 0.60، ومستوى الأهمية مرتفعة ما يعني أن المراقبة على سلامة العمال تتم بمساعدة العمال لبعضهم.

و حسب النتائج نجد أن المتوسط الحاسي العام والانحراف المعياري العام للمتغير التابع الأداء الوظيفي جاءت على التوالي 2.79 و0.35 بمستوى أهمية مرتفعة ما يعني قبول صحة الفرضية الثانية " تتوفر أبعاد الأداء الوظيفي بمستوى مقبول في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود".

ثالثا: عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة:

النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة  $0.05 \leq \alpha$  بين الأمن الصناعي والأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود.

لإختبار الفرضية الثالثة والتي تنص على: أثر النظام الصناعي على الأداء الوظيفي، نستخدم الأسلوب الإحصائي معامل الارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة بين المتغيرين كما هي مبينة في الجدول:



أ: عرض النتائج:

جدول رقم (02-15): يمثل العلاقة بين أثر الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي

Correlations			
		الصناعي_الامن	الوظيفي_الأداء
الامن_الصناعي	Pearson Correlation	1	.967**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	78	78
الأداء_الوظيفي	Pearson Correlation	.967**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	78	78

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

المصدر: من إعداد الطلبة وفقا لمخرجات spss

ب: تحليل النتائج:

من خلال الجدول رقم (13) نلاحظ أن قيمة معامل الارتباط بيرسون المحسوبة بين أثر النظام الصناعي على الأداء الوظيفي، قدرت قيمته بـ 0.967\*\*، وهي قيمة دالة عند مستوى الدلالة المعنوية 0.000 تساوي Sig، وهي قيمة اصغر من مستوى الدلالة 0.05 مما يمكن القول أنه: "توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين تعزلاً لأثر الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي" وهذا ما يثبت صحة الفرضية.

رابعاً: عرض وتحليل نتائج الفرضية الرابعة.

الفرضية الرابعة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة  $\alpha \leq 0.05$  لأبعاد الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود.

للإجابة على هذه الفرضية والتأكد من صحتها أو عدمها، قمنا بحساب الإنحدار الخطي باستخدام طريقة المربعات الصغرى Entry عند مستوى دلالة (0.05) حيث المتغيرات المستقلة هي (التزام الإدارة بتطبيق الأمن الصناعي، ظروف العمل، تدريب العمال، التزام الإدارة بتوفير وسائل العمل، التزام الإدارة بتطبيق لوائح وإجراءات العمل) والمتغير التابع (الأداء الوظيفي).

أ: عرض النتائج:

الجدول رقم (02-16): يوضح معامل الارتباط بيرسون

Model Summary				
Mode	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.967 <sup>a</sup>	.935	.934	.09157

a. Predictors: (Constant), الصناعي\_الامن

المصدر: من إعداد الطلبة وفقا لمخرجات spss

ب: تحليل النتائج:

من الجدول (02. 16) الذي يوضح معامل الارتباط لبيرسون يتبين لنا وجود دلالة احصائية لتأثير الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي في المؤسسة محل الدراسة، حيث كان  $R=0.967$ ، أي يوجد علاقة طردية مرتفعة بين الأمن الصناعي كمتغير مستقل والأداء الوظيفي كمتغير تابع لأن معامل الارتباط إشارته موجبة، وبلغت نسبة اختبار  $R$  Square (0.934) والتي تبين أن أبعاد المتغير المستقل (التزام الإدارة بتطبيق الأمن الصناعي، ظروف العمل، تدريب العمال، التزام الإدارة بتوفير وسائل العمل، التزام الإدارة بتطبيق لوائح وإجراءات العمل) تفسر ما مقداره 93.4% من المتغير التابع (الأداء الوظيفي) اعتماداً على قيمة معامل التحديد.

✓ تباين خط الانحدار: يوضح الجدول الموالي تحليل تباين خط الانحدار: حيث يدرس ملائمة خط الانحدار المعطيات وفرضيتها الصفرية التي تنص على أن "خط الانحدار لا يلائم المعطيات المقدمة".

1: عرض النتائج:

الجدول رقم (02-17): يوضح تباين خط الانحدار ANOVA

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9.100	1	9.100	1085.221	.000 <sup>b</sup>
	Residual	.637	76	.008		
	Total	9.737	77			
a. Dependent Variable: الوظيفي_الأداء						
b. Predictors: (Constant), الصناعي_الامن						

a. Variable dépendante : الأداء الوظيفي

b. Prédicteurs : (Constante), الأمن الصناعي

المصدر: من إعداد الطلبة وفقاً لمخرجات spss

2: تحليل النتائج:

من الجدول رقم نجد (02.17) مايلي:

– مجموع مربعات الانحدار يساوي 9.100 ومجموع مربعات البواقي هو 0.637. ومجموع المربعات الكلية يساوي 9.737؛

– درجة حرية الانحدار هي 1 ودرجة حرية البواقي 76 أي بإجمالي 77؛

– معدل مربعات الانحدار هو 9.100 ومعدل مربعات البواقي 0.008؛

– قيمة اختبار تحليل التباين لخط الانحدار هو 1085.221؛

- مستوى دلالة الاختبار 0.00 أقل من مستوى الدلالة 0.05 وبالتالي فهناك معنوية للنموذج.

✓ دراسة معاملات خط الانحدار:

أولاً: عرض النتائج:

الجدول رقم (02-18): يوضح قيم معاملات خط الانحدار ANOVA

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.739	.063		11.710	.000
	الامن_الصناعي	.767	.023	.967	32.943	.000

a. Dependent Variable: الوظيفي\_الأداء

المصدر: من إعداد الطلبة وفقاً لمخرجات spss

ثانياً: تحليل النتائج:

يتبين لنا من الجدول أعلاه ما يلي:

خط الانحدار يساوي 0.739 الذي يمثل  $a$  من معادلة المستقيم  $Y = a + Bx$ ، أما ميل خط الانحدار  $B$  يساوي 0.767، كما نلاحظ أن قيمة  $B\hat{e}t\alpha$  هي موجبة للدلالة على العلاقة الطردية بين الأمن الصناعي والأداء الوظيفي، وذات دلالة احصائية عند مستوى  $sig = 0.000$  وهي أصغر من مستوى المعنوية (0.05) ويعني ذلك أنه كلما تحسن الأمن الصناعي بمقدار وحدة تحسن مستوى الأداء الوظيفي ب (0.788).

وبالتالي يمكن كتابة معادلة خط الانحدار هي:

$$Y = 0.739 + 0.767x$$

Y: المتغير التابع (الأداء الوظيفي)؛

X: المتغير المستقل (الأمن الصناعي).

وبناء على هذا نقبل صحة الفرضية الرابعة والتي تنص على وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة  $0.05 \leq \alpha$  لأبعاد الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود.

خامساً: عرض وتحليل نتائج الفرضية الخامسة.

الفرضية الخامسة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 حسب أجابات أفراد العينة للأداء الوظيفي تعزى

للمتغيرات الجنس، السن، الخبرة المهنية، المستوى الدراسي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود.

لإختبار هذه الفرضية قمنا بتطبيق اختبار  $T$  Test في حالة المتغير يحتمل على إجابتين ونستعمل اختبار ANOVA في حالة المتغير يحتمل أكثر من إجابتين.

✓ متغير الجنس: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية  $\alpha \leq 0.05$  بين متوسطات إستجابات الباحثين في

مجتمع الدراسة حول الأداء الوظيفي تعزى لمتغير الجنس في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود.

ولغرض التحقق من هذه الفرضية تم إجراء إختبار **Test T** وكانت النتائج كما يلي:

أولاً: عرض النتائج:

الجدول رقم (02-19): يوضح قيم إختبار **Test T**

Paired Samples Correlations				
		N	Correlation	Sig.
Pair 1	الجنس&الأداء_الوظيفي	78	.327	.003

المصدر: من إعداد الطلبة وفقاً لمخرجات **spss**

ثانياً: تحليل النتائج:

توضح نتائج الجدول رقم (02. 19) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية  $\alpha \leq 0.05$  بين الأداء الوظيفي في المؤسسة محل الدراسة تعزى لمتغير الجنس حيث نجد أن مستوى الدلالة المحسوب  $\text{sig} = 0.003$  وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد  $(\alpha = 0.05)$ .

وعليه لا نقبل فرضية أنه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية  $\alpha \leq 0.05$  بين متوسطات استجابات الباحثين في مجتمع الدراسة حول الأداء الوظيفي لمتغير الجنس، أي يختلف الأداء الوظيفي لدى عمال المؤسسة الوطنية لأشغال في الآبار بحاسي مسعود باختلاف متغير الجنس.

✓ متغير المستوى الدراسي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية  $\alpha \leq 0.05$  بين متوسطات استجابات

الباحثين في مجتمع الدراسة حول الأداء الوظيفي تعزى لمتغير المستوى الدراسي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار

بحاسي مسعود.

ولغرض التحقق من هذه الفرضية تم إجراء إختبار التباين الأحادي **Test T**، وكانت النتائج كما يلي:

أولاً: عرض النتائج:

الجدول رقم (02-20): يوضح قيم إختبار **Test T**

Paired Samples Correlations				
		N	Correlation	Sig.
Pair 3	الوظيفي_الأداء&العلمي_المستوى	78	.384	.001

المصدر: من إعداد الطلبة وفقاً لمخرجات **spss**

ثانياً: تحليل النتائج:

توضح نتائج الجدول رقم (02. 20) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية  $\alpha \leq 0.05$  بين الأداء الوظيفي في المؤسسة محل الدراسة تعزى لمتغير المستوى الدراسي حيث نجد أن مستوى الدلالة المحسوب  $\text{sig} = 0.001$  وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد  $(\alpha = 0.05)$ .

وعليه لا نقبل فرضية انه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية  $0.05 \leq \alpha$  بين متوسطات استجابات الباحثين في مجتمع الدراسة حول الأداء الوظيفي تعزى لمتغير المستوى الدراسي، أي يختلف الأداء الوظيفي لدى عمال المؤسسة في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود باختلاف متغير المستوى الدراسي.

✓ **الخبرة المهنية:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية  $0.05 \leq \alpha$  بين متوسطات استجابات الباحثين

في مجتمع الدراسة حول الأداء الوظيفي تعزى لمتغير الخبرة المهنية في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود.

ولغرض التحقق من هذه الفرضية تم إجراء اختبار التباين الأحادي **Test T**، وكانت النتائج كما يلي:

أولاً: عرض النتائج:

الجدول رقم (02-21): يوضح قيم اختبار **Test T**

#### Paired Samples Correlations

	N	Correlation	Sig.
Pair 4 الوظيفي_الأداء&الخبرة_سنوات	78	.376	.001

المصدر: من إعداد الطلبة وفقاً لمخرجات **spss**

ثانياً: تحليل النتائج:

توضح نتائج الجدول رقم (02. 21) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية  $0.05 \leq \alpha$  بين الأداء الوظيفي في المؤسسة محل الدراسة تعزى لمتغير الخبرة المهنية حيث نجد أن مستوى الدلالة المحسوب  $sig=0.001$  وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد ( $\alpha=0.05$ ).

وعليه لا نقبل فرضية انه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية  $0.05 \leq \alpha$  بين متوسطات استجابات الباحثين في مجتمع الدراسة حول الأداء الوظيفي تعزى للخبرة المهنية، أي يختلف الأداء الوظيفي لدى عمال المؤسسة في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود، باختلاف متغير الخبرة المهنية.

✓ **السن:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية  $0.05 \leq \alpha$  بين متوسطات استجابات الباحثين في مجتمع

الدراسة حول الأداء الوظيفي تعزى لمتغير السن في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود.

ولغرض التحقق من هذه الفرضية تم إجراء اختبار التباين الأحادي **Test T**، وكانت النتائج كما يلي:

أولاً: عرض النتائج:

الجدول رقم (02-22): يوضح قيم اختبار **Test T**

#### Paired Samples Correlations

	N	Correlation	Sig.
Pair 2 الوظيفي_الأداء&السن	78	.330	.003

المصدر: من إعداد الطلبة وفقاً لمخرجات **spss**

ثانيا: تحليل النتائج:

توضح نتائج الجدول رقم (22.02) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية  $\alpha \leq 0.05$  بين الأداء الوظيفي في المؤسسة محل الدراسة تعزى لمتغير السن حيث نجد أن مستوى الدلالة المحسوب  $\text{sig} = 0.003$  وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد ( $\alpha = 0.05$ ).

وعليه لانقبل فرضية انه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية  $\alpha \leq 0.05$  بين متوسطات استجابات الباحثين في مجتمع الدراسة حول الأداء الوظيفي تعزى للسن، أي يختلف الأداء الوظيفي لدى عمال المؤسسة في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود، باختلاف متغير السن.

وبناء عليه يمكن القول أن الفرضية الخامسة غير مقبولة حول (الجنس، السن، المستوى الدراسي، الخبرة في العمل) أي توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية  $\alpha \leq 0.05$  بين إجابات العمال حول الأداء الوظيفي تعزى لمتغير (الجنس، السن، المستوى الدراسي، الخبرة في العمل) في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود .

المطلب الثاني: مناقشة النتائج:

سيتم في هذا المطلب مناقشة النتائج المتوصل إليها في المطلب السابق

اختبار صحة الفرضية الأولى: أثبتت الدراسة أن هناك أمن صناعي سائدة بدرجة عالية في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار

بحاسي مسعود، من خلال حساب المتوسطات الحسابية لكل بعد والتي جاءت كالتالي:

**بعد إلزام الإدارة بتطبيق الأمن الصناعي:** حيث بلغ متوسط حسابي هذا البعد **2.75** وهذه النسبة جاءت بدرجة عالية، حيث اتفقت دراستنا الحالية مع دراسة "عسلي سمرة" في كون المتوسط الحسابي لها جاء مرتفعا، وهذه النسبة العالية تدل على أن المؤسسة محل الدراسة لها إدارة حريصة على تطبيق الامن الصناعي في جميع اماكن الخطر وجميع عمالها دون استثناء؛

**بعد ظروف العمل:** حيث بلغ متوسط حسابي هذا البعد **2.39** وهذه النسبة جاءت بدرجة عالية، حيث اتفقت دراستنا الحالية مع "كيحول محمد واخرون" في كون المتوسط الحسابي لها جاء مرتفعا، وهذه النسبة العالية تدل على أن المؤسسة محل الدراسة إدارة تسهر على توفير بيئة عمل ملائمة بحيث تساعد على مردودية العمال وسلامتهم؛

**بعد تدريب العمال:** حيث بلغ متوسط حسابي هذا البعد **2.79** وهذه النسبة جاءت بدرجة عالية، حيث اتفقت دراستنا الحالية مع "مشعلي بلال" في كون المتوسط الحسابي لها جاء مرتفعا، وهذه النسبة العالية تدل على أن المؤسسة محل الدراسة لها برامج ودورات تدريبية دورية تعمل على ترسيخ قيم المؤسسة لدى عمالها؛

**بعد الالتزام بتوفير وسائل الامن الصناعي:** حيث بلغ متوسط حسابي هذا البعد **2.75** وهذه النسبة جاءت بدرجة عالية، حيث اتفقت دراستنا الحالية مع "علي موسى حنان" في كون المتوسط الحسابي لها جاء مرتفعا، وهذه النسبة العالية تدل على أن المؤسسة تجتهد في توفير جميع وسائل الامن الصناعي من اجل راحة العمال وشعورهم بالأمن فالعمل وذلك ينتج عن مردودية انتاجية كبيرة؛

**بعد الإلتزام بتطبيق اللوائح والقوانين والإجراءات الخاصة بالأمن الصناعي:** حيث بلغ متوسط حسابي هذا البعد **2.67** وهذه النسبة جاءت بدرجة عالية، حيث اتفقت دراستنا الحالية مع "برهموش عماد الدين" في كون المتوسط الحسابي لها جاء مرتفعا، وهذه النسبة العالية تدل على أن المؤسسة تلتزم بتطبيق اللوائح والقوانين الخاصة بالأمن الصناعي كما تلزم جميع العمال بالتقيد بها وذلك من اجل سلامتهم والتقليل من تكاليف الحوادث.

- إختبار صحة الفرضية الثانية: أثبتت الدراسة ان هناك تحسن في الأداء الوظيفي بدرجة عالية في المؤسسة الوطنية للأشغال في

الآبار بحاسي مسعود، من خلال حساب المتوسطات الحسابية لكل بعد والتي جاءت كالتالي:

**الإلتزام الوظيفي:** حيث بلغ متوسط حسابي هذا البعد **2.84** وهذه النسبة جاءت بدرجة عالية، حيث اتفقت دراستنا الحالية مع "عسلي سمرة" في كون المتوسط الحسابي لها جاء مرتفعاً، وهذه النسبة العالية تدل على أن عمال المؤسسة ملتزمين بأداء عملهم من حيث الكمية والكيفية التي تدر على المؤسسة زيادة في الإنتاجية؛

**بعد الإجراءات في الأداء:** حيث بلغ متوسط حسابي هذا البعد **2.74** وهذه النسبة جاءت بدرجة عالية، حيث اتفقت دراستنا الحالية مع "خلود ديب العويوي" في كون المتوسط الحسابي لها جاء مرتفعاً، وهذه النسبة العالية تدل على أن الوسائل والإجراءات التي توفرها المؤسسة تساهم في تحسين اداء العمال من جميع الجوانب المادية والمعنوية؛

**بعد الجودة في الأداء:** حيث بلغ متوسط حسابي هذا البعد **2.69** وهذه النسبة جاءت بدرجة عالية، حيث اتفقت دراستنا الحالية مع "إبراهيم سعد قراش" في كون المتوسط الحسابي لها جاء مرتفعاً، وهذه النسبة العالية تدل على أن عمال هاته المؤسسة يعملون بجودة عالية بما يتماشى مع قوانين ومقاييس الجودة وينعكس ذلك في حصول المؤسسة محل الدراسة على عدة شهادات الايزوا فالجودة والأمن.

وهذا يؤكد صحة الفرضية الثانية التي تنص على: **تتوفر أبعاد الأداء الوظيفي بمستوى مقبول في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود.**

- **إختبار صحة الفرضية الثالثة:** أثر النظام الصناعي على الأداء الوظيفي ؛

تحصلنا على قيمة **R=0.967** قيمة معامل الارتباط بيرسون المحسوبة بين أثر النظام الصناعي على الأداء الوظيفي، قدرت قيمته ب Sig تساوي 0.000 وهي قيمة أصغر من مستوى الدلالة المعنوية 0.05 منه يمكن القول أنه:

"توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين تعزلاً لأثر الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي" وهذا ماثبت صحة الفرضية. واتفقت مع دراسة "الزيغم الشرع، قمانه محمد"؛

- **إختبار صحة الفرضية الرابعة:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة  $\alpha \leq 0.05$  لأبعاد الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود

تحصلنا على **R=0.967** معامل الارتباط، أي يوجد علاقة طردية مرتفعة بين الأمن الصناعي كمتغير مستقل والأداء الوظيفي كمتغير تابع لأن معامل الارتباط إشارته موجبة، وبلغت نسبة اختبار **R Square (0.934)** والتي تبين أن أبعاد المتغير المستقل (التزام الإدارة بتطبيق الأمن الصناعي، ظروف العمل، تدريب العمال، التزام الإدارة بتوفير وسائل العمل، التزام الإدارة بتطبيق لوائح وإجراءات العمل) تفسر ما مقداره **93.4%** من المتغير التابع (الأداء الوظيفي) اعتماداً على قيمة معامل التحديد،

خط الانحدار يساوي **0.739** الذي يمثل **a** من معادلة المستقيم **Y = a + Bx**، أما ميل خط الانحدار **B** يساوي **0.767**، كما نلاحظ أن قيمة **Bêta** هي موجبة للدلالة على العلاقة الطردية بين أبعاد الأمن الصناعي والأداء الوظيفي، وذات دلالة إحصائية عند مستوى **sig=0.000** وهي أصغر من مستوى المعنوية **(0.05)** ويعني ذلك أنه كلما تحسن الامن الصناعي بمقدار وحدة تحسن مستوى الأداء الوظيفي ب **(0.788)**.

وبالتالي يمكن كتابة معادلة خط الانحدار هي:

$$Y = 0.739 + 0.767x$$

Y: المتغير التابع (الأداء الوظيفي)؛

X: المتغير المستقل (الأمن الصناعي).

وبناء على هذا نقبل صحة الفرضية الرابعة والتي تنص على وجود: أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة  $0.05 \leq \alpha$  لأبعاد الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود.

إختبار صحة الفرضية الخامسة:

تبين لنا أنه توجد فروقات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية  $0.05 \leq \alpha$  بين الأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود باختلاف متغير الجنس. وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد ( $\alpha=0.03$ ).

وعليه لانقبل فرضية أنه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية  $0.05 \leq \alpha$  بين متوسطات استجابات الباحثين في مجتمع الدراسة حول الأداء الوظيفي تعزى لمتغير الجنس، أي يختلف الأداء الوظيفي لدى عمال المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود باختلاف متغير الجنس.

تحصلنا على أنه توجد فروقات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية  $0.05 \leq \alpha$  بين الأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود باختلاف متغير المستوى الدراسي. وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد ( $\alpha=0.05$ ).

وعليه لانقبل فرضية انه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية  $0.05 \leq \alpha$  بين متوسطات استجابات الباحثين في مجتمع الدراسة حول الأداء الوظيفي تعزى لمتغير المستوى الدراسي، أي يختلف الأداء الوظيفي لدى عمال المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود، باختلاف متغير المستوى الدراسي.

تحصلنا على أنه توجد فروقات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية  $0.05 \leq \alpha$  بين الأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود، باختلاف متغير الخبرة المهنية. وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد ( $\alpha=0.05$ ).

وعليه لانقبل فرضية انه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية  $0.05 \leq \alpha$  بين متوسطات استجابات الباحثين في مجتمع الدراسة حول الأداء الوظيفي تعزى للخبرة المهنية، أي يختلف الأداء الوظيفي لدى عمال المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود، باختلاف متغير الخبرة المهنية.

توجد فروقات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية  $0.05 \leq \alpha$  بين الأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود، باختلاف متغير الخبرة المهنية. وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد ( $\alpha=0.05$ ).

تحصلنا على أنه توجد فروقات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية  $0.05 \leq \alpha$  بين الأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود، باختلاف متغير الخبرة المهنية. وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد ( $\alpha=0.05$ ).

وعليه لانقبل فرضية انه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية  $0.05 \leq \alpha$  بين متوسطات استجابات الباحثين في مجتمع الدراسة حول الأداء الوظيفي تعزى للسن، أي يختلف الأداء الوظيفي لدى عمال المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود باختلاف متغير السن.

وبناء عليه يمكن القول أن الفرضية الخامسة غير مقبولة، حول (الجنس، السن، المستوى الدراسي، الخبرة في العمل) أي توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية  $0.05 \leq \alpha$  بين إجابات العمال حول الأداء الوظيفي تعزى لمتغير (الجنس، السن، المستوى الدراسي، الخبرة في العمل) في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود.



**الخلاصة:**

من خلال الدراسة التطبيقية التي قمنا بإجرائها، كانت أغلب عبارات الإستبيان إيجاباتها موافق، ومنه فإن هناك علاقة قوية بين أثر الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي، فالأمن الصناعي المعتمد له أهمية كبيرة في تحسين مستوى الأداء الوظيفي كما يحقق الرضا الوظيفي لدى العاملين، ومن الملاحظ أنه من الضروري أن تتركز نظم الأمن الصناعي على تلبية حاجات العاملين، بصفة خاصة. ويتم ذلك عبر الدراسة المعمقة والمسبقة قبل وضع نظم الأمن الصناعي في المؤسسة، بهدف تحقيق الرضا الوظيفي بما يخدم أهداف المؤسسة.

خاتمة

## خاتمة:

من الاتجاهات الحديثة للمنظمات اليوم الاهتمام البالغ بمواردها البشرية عن طريق تبنيها مفهوم الأمن الصناعي، إذ يعد هذا النظام من أهم ملامح الإدارة الحديثة، والتي تهتم بشكل رئيسي على تحقيق الثقة بين الإدارة والعاملين، وتحفيزهم ومشاركتهم في اتخاذ القرار، مما ينعكس بصورة حتمية على بروز وتنمية السلوك الإبداعي لدى العاملين بالمؤسسة، وهذا ما ينعكس بشكل إيجابي على أداء العاملين بالمؤسسة وبالتالي تحسن الأداء الكلي لها، ما يساهم ذلك بشكل كبير في تحقيق أهداف المؤسسة وتعزيز مركزها التنافسي في هذا القطاع.

وعلى ضوء أهمية نظام الامن الصناعي قمنا بإعداد هذه الدراسة، سعياً منا للتعرف على إجابة للإشكالية المطروحة للدراسة، وهي كالتالي: " مامدى تأثير الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود- ورقلة-؟"

حيث تبرز هذه الدراسة أبعاد الامن الصناعي ودورها في تحسين الاداء الوظيفي في المؤسسة محل الدراسة، وعليه قمنا بتقسيم بحثنا إلى فصلين حيث تضمن فصل نظري حاولنا من خلاله الإلمام بالأدبيات النظرية لكل من الأمن الصناعي والأداء الوظيفي وكذا بعض الدراسات السابقة التي تندرج تحت سياق هذا الموضوع، أما الفصل الثاني فتتمثل في الدراسة الميدانية التي حاولنا من خلالها إسقاط الجانب النظري على إحدى المؤسسات الاقتصادية الجزائرية وهي "المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود- ورقلة-"

## ❖ إختبار الفرضيات:

من خلال ما تم التوصل إليه من نتائج لهذا الموضوع قامت دراستنا على أربع فرضيات سيتم اختبارها فيما يلي:

**الفرضية الأولى:** يبدي المبحوثين إتجاها إيجابيا عاليا نحوالأمن الصناعي بالمؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار- بحاسي مسعود - ورقلة- من خلال نتائج الدراسة تبين أن يوجد حرص كبير للأمن الصناعي بالمؤسسة محل الدراسة وهو ما يثبت صحتها؛

**الفرضية الثانية:** يوجد تحسن كبير من الأداء لدى العاملين في المؤسسة الوطنية للأشغال الآبار بحاسي مسعود-ورقلة-من خلال نتائج الدراسة تبين أن يوجد تحسن كبير في أداء العاملين بالمؤسسة محل الدراسة وهو ما يثبت صحتها؛

**الفرضية الثالثة:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأمن الصناعي والأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال الآبار بحاسي مسعود -ورقلة- من خلال نتائج الدراسة تبين أنه توجد علاقة بين الأمن الصناعي والأداء الوظيفي وهو ما يثبت صحتها؛

**الفرضية الرابعة:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأبعادالأمن الصناعي على الأداء الوظيفي في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود، من خلال نتائج الدراسة تبين أن توجد علاقة قوية وهذا ما يثبت صحة النظرية؛

**الفرضية الخامسة:** لاتوجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 حسب أجابات أفراد العينة للأداء الوظيفي تعزى للمتغيرات الشخصية (الجنس، السن، الخبرة المهنية، المستوى الدراسي) في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار بحاسي مسعود.

إلا أن من خلال نتائج الدراسة تبين أن توجد فروقات ذات دلالة احصائية بين إجابات العمال تبعا للمتغيرات الشخصية (الجنس، السن، مستوى التعليم، الخبرة المهنية)، وهو ما ينفي صحة الفرضية.

#### - نتائج الدراسة:

- إتضح من خلال الدراسة الميدانية أن هناك مستوى عالي للتقيد بنظام الأمن الصناعي لدى العاملين بالمؤسسة محل الدراسة، وهذا راجع لإهتمام الكبير من قبل المؤسسة بإعطاء عاملها حرية أكبر في التصرف وتفويض مختلف الصلاحيات لهم، وهذا ما يؤدي إلى توطيد العلاقة بين العاملين والجهات العليا بالمؤسسة بالإضافة إلى زيادة الثقة المتبادلة بينهم؛

- درجة إهتمام المؤسسة بالأداء الوظيفي نجده بمستوى عالي، وهذا يدل على أن المؤسسة محل الدراسة تولي اهتماما كبيرا بشرائح العمال لديها، كما تعمل على إعطاء فرصة أكبر لإبراز عاملها لقدراتهم وتشجيعهم على ذلك؛

- توجد فروق بين اجابات الباحثين فيما يتعلق بالأداء الوظيفي تعزى للمتغيرات: (الجنس، السن، مستوى التعليم، الخبرة المهنية)؛

- العلاقة الإرتباطية بين نظام الأمن الصناعي كمتغير مستقل والأداء الوظيفي كمتغير تابع علاقة قوية، وبرزت هذه العلاقة في جميع أبعاد الأمن الصناعي؛

- من خلال الدرجات العالية التي تحصل عليها المتغير المستقل الأمن الصناعي، والتي مثلتها إجابات أفراد عينة الدراسة عن أسئلة الإستبانة، يوحي ويؤكد مدى إستيعاب العاملين لأبعاد كل من الأمن الصناعي والأداء الوظيفي بشكل كبير.

#### - التوصيات:

- ضرورة إعتداد نظم الأمن الصناعي وتحديثها المختلفة كأسلوب أساسي لإدارة العاملين بالمؤسسة محل الدراسة، نظرا لأهميته البالغة في تحسين الاداء الوظيفي في المؤسسة، ما يساهم في تعزيز تنافسية المؤسسة؛

- التركيز على جانب التدريب والتحفيز، وأخذ بعين الإعتبار في تحسين اداء الموظفين؛

- إجراء بحوث مقارنة بين المؤسسة الوطنية للاشغال الابار في حاسي مسعود- ورقلة- ومؤسسات عمومية واجنبية أخرى، فيما يتعلق بالاثر الناجم عن الأمن الصناعي في تحسين الأداء الوظيفي، من أجل تحديث ودراسة كل ما يتعلق بالامن الصناعي؛

- إن نجاح العمل فيالمؤسسة الوطنية للاشغال في الابار بحاسي مسعود- ورقلة- يعتمد بشكل كبير على العمل بروح الفريق، وعلى تدريب العاملين على العمل الجماعي، وبالتالي وجب على المؤسسة محل الدراسة أن تصمم برامج تدريبية خاصة تركز موضوعاتها حول تنشيط روح الفريق وتطوير قدراتهم ومهاراتهم في التعامل مع مرؤوسيههم وزملاءهم في العمل؛

- ضرورة تقديم دعم واهتمام خاص بالعاملين الذين يتقيدون بنظام الامن الصناعي داخل المؤسسة محل الدراسة؛

- يجب على العاملين المبادرة بأنفسهم في تطوير قدراتهم ومهاراتهم ودعم رصيدهم المعرفي، من خلال التعلم الذاتي والأكاديمي، هذا ما يساهم في دعم وتحسين الاداء الوظيفي لديهم؛

- تسهيل عمل إدارة الأمن والصحة والسلامة والجودة داخل وخارج المؤسسة محل الدراسة.

### - أفاق الدراسة

وفي ختام هذه الدراسة وبعد الوصول إلى النتائج السابقة للبحث، ونظرا لعد قدرتنا على الإلمام بكافة الجوانب المتعلقة بالموضوع، إلا اننا نأمل أن نكون قد وفقنا في إثراء البحث العلمى ولو بالشئ القليل، وفيما يلي مجموعة مواضيع مقترحة يمكن أن تكون منطلق جديد لدراسات مستقبلية:

- إستراتيجية الأمن الصناعي وأثره في تحقيق الميزة التنافسية؛

- علاقة البيئة التنظيمية بمدى تطبيق نظام الأمن الصناعي؛

- أثر نظام الأمن الصناعي في تحقيق الأداء الوظيفي؛

- مدى تأثير المشاركة في اتخاذ القرارات على الاداء الوظيفي؛

- دراسة العلاقة بين الأمن الصناعي والأداء الوظيفي من خلال الإعتماد على مجموعة من الأبعاد الأخرى غير تلك المستخدمة في دراستنا.



قائمة المصادر والمراجع

قائمة المراجع:

أولاً: المراجع باللغة العربية.

أ- الكتب:

- 1- الفريق د.عباس ابو شامة، الأمن الصناعي، أكاديمية نايف العربية للعلوم الامنية، دار النشر و التوزيع، الطبعة الاولى، الاردن، 2014.
- 2- اسماعيل ابراهيم القزاز، التطبيق العلمي لمواصفة ايزو/م ف 29001:2010 الخاصة بصناعات النفط والبتروكيماويات والغاز الطبيعي، معهد النفط للتدريب، 2013.
- 3- حسن محمد حراشنة، إدارة الجودة الشاملة والاداء الوظيفي، دار جليس الزمان، للنشر والتوزيع، الاردن، الطبعة الاولى، 2011.
- 4- عبد المجيد اونيس وآخرون، مدخل لضغوط العمل والمناخ التنظيمي واداء العاملين، دار اليازوري، طبعة الاولى، الاردن، 2013.
- 5- علي غربي وآخرون، تنمية الموارد البشرية، الطبعة الاولى، دار الفجر، للنشر والتوزيع، القاهرة، 2007.

ب- مذكرات ماجستير :

- 1- الخليفة زياد سعيد، الثقافة التنظيمية ودورها في رفع مستوى الاداء، مذكرة ماجستير في العلوم الإدارية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، 2007.
- 2- بريهموش عماد الدين، واقع الامن الصناعي في المؤسسة الصناعية الجزائرية، مذكرة ماجستير في علم النفس العملي والتنظيم، جامعة الجزائر 2، 2015.
- 3- خلود ديب العويوي، واقع الامن الصناعي ومدى تأثيره على اداء العاملين في المنشآت القطاع الخاص الصناعية بمنطقة الضفة الغربية، مذكرة ماجستير ادارة اعمال، جامعة الخليل، 2008.
- 4- علي موسى حنان، الصحة والسلامة المهنية واثرها على الكفاءة الانتاجية في المؤسسة الصناعية. حالة مؤسسة هنكل، الجزائر، مركب شلغوم العيد، مذكرة ماجستير في علوم التسيير، جامعة منتوري، قسنطينة، 2007.
- 5- مشعلي بلال، دور برامج السلامة المهنية في تحسين اداء العمال بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية، حالة مؤسسة SATPAP ALIF لتحويل الورق والبلاستيك، مذكرة ماجستير في اقتصاد وتسيير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، جامعة فرحات عباس، سطيف، 2011.
- 6- مغني، اميمة صقر، واقع إجراءات الامن والسلامة المهنية المستخدمة في منشآت قطاع الصناعات التحويلية في قطاع غزة، مذكرة ماجستير ادارة اعمال، الجامعة الاسلامية، 2006.

7-أسعد أحمد محمد عكاشة، أثر الثقافة التنظيمية على مستوى الأداء الوظيفي، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين، 2008.

8-حسن سميع، زيد صالح، أثر الثقافة التنظيمية على الأداء الوظيفي، رسالة ماجستير، جامعة حلوان، اليمن، 2009.

9-شادلي شوقي، أثر استخدام المعلومات والاتصال على أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، رسالة ماجستير، جامعة ورقلة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، 2008.

### ت-المجلات العلمية:

- 1- العايب سليم، دور الأمن الصناعي والسلامة المهنية في المنظمات، مجلة الحكمة للدراسات الاجتماعية، جامعة البليدة، الجزائر، المجلد 01، العدد 02، 2013.
- 2- الزيعم الشرع، قمانه محمد، الثقافة القانونية للسلامة ودورها في خفض حوادث العمل للمورد البشري، دراسة ميدانية في مركز الامداد، غرداية، مجلة العلوم القانونية والاجتماعية، جامعة زيان عاشور بالحلقة، الجزائر، غير منشور، جوان 2022.
- 3- ابراهيم سعد قراش، تأثير السلامة والصحة المهنية على الاداء الوظيفي للعاملين في الشركات النفطية، دراسة حالة العاملين،، جامعة الزاوية، مجلة الجامعة، العدد 23، المجلد 04، 2021.
- 4- بديدة لادي، أثر التكوين على تحسين الاداء الوظيفي للعمال، دراسة ميدانية بمديرية الحماية المدنية لولاية تيبازة، المركز الجامعي، مجلة الدراسات والبحوث الانسانية، المجلد 08، العدد 01، 2023.
- 5- بلالي منير، أثر تحسين بيئة العمل الامنية والصحية على اداء العمال في المؤسسة الاستشفائية، مجلة العلوم التجارية، المدرسة العليا للري، البليدة.
- 6- بن تريح بن تريح، اهمية الامن الصناعي في الوقاية من حوادث العمل دعما للتنمية مستدامة ضمن بيئة المؤسسة، مجلة دراسات، العدد الاقتصادي، المجلد 3، العدد 2، 2012.
- 7- بن كيحول محمد، طيباوي السعدية، الامن الصناعي ودوره في تحقيق الرضا الوظيفي للعمال بالمؤسسة الاقتصادية، مجلة الدراسات الاقتصادية بجامعة المسيلة، المجلد 13، العدد 03، 2019.
- 8- خلوف زهرة، الثقافة التنظيمية كاحد العوامل المؤثرة على الاداء الوظيفي، مجلة الاقتصاد الجديد، جامعة خميس مليانة، العدد 09.
- 9- عتيقة حرارية، أداء الوظيفي للعاملين، مجلة دراسات في علم اجتماع المنظمات، المجلد 03، العدد 01، جوان 2015.



10- عسلي سمرة، دراسة تشخيصية لمستويات تطبيق برنامج الامن الصناعي وفق البعد الارغونومي من وجهة مظر العاملين بالقطاع الصناعي، مجلة العلوم الاجتماعية والانسانية، المجلد 23، العدد 02، 2022.

11- قتيبة احمد الطراونة، الأمن والسلامة من إصابات العمل في المنشآت الصناعية، مجلة مذكرات التربية، المجلد 411، العدد 48، 2017.

12- لعوي يونس، منيغدا احمد، مقومات الأمن الصناعي ودورها في التقليل من حوادث العمل، جامعة زيان عاشور بالجلفة، مجلة الحقوق والعلوم الانسانية العدد الاقتصادي، المجلد 34، العدد 01.

13- نجيب بن سليمان، ميلود بورحلة، أثر مستوى الصحة والسلامة المهنية على الحد من الحوادث المهنية، دراسة استبائية في شركة الكهرباء والطاقت المتجددة، وحدة تدوف-01-، مجلة الدراسات الاقتصادية الكمية، المجلد 8، العدد 1، 2022.

14- يحي بدر واي وآخرون، الأمن الصناعي والسلامة المهنية ودورها في التنمية المستدامة، مجلة ادارة الاعمال والدراسات الاقتصادية، المجلد 07، العدد 01، 2021.

#### ث- المؤتمرات والملتقيات

1- منية غريب، ظروف العمل في المؤسسة الجزائرية، دراسة ميدانية بمؤسسة التجارة الكبرى للشرق بولاية الطارف، الملتقى الدولي ظاهرة المعانة في العمل بين التناول السيكلوجي والسيوسيلوجي، جامعة الطارف، 2013.

#### ج- المواقع الإلكترونية:

<https://www.asjp.cerist.dz>

#### ثانيا: المراجع باللغة الأجنبية.

1-HarangYu.A Meta-Analysis of Industrial Security Research for Sustainable Organizational Growth.

12(22).2020Sustainability

2-Iheanacho Maryjoan U and Ebitu Ezekiel Tom (Ph.D), Department of Business Management, University of Calabar, Calabar, Department of Marketing, University of Calabar, Calabar, Nigeria, International Journal of Business and Management Review, Vol.4, No.3, pp.49-56, April 2016.

3-Imam & Javed (2019). Job security, organizational support and employee performance : mediating role of employee satisfaction in medical sector of Pakistan, International Journal Academic, Research Business and Social Sciences, 9(3), 1250-1268.

4-Bokhori Md Amin, DOI: <https://doi.org/10.47750/pnr.2022.13.S10.029>.

5-Employee job security and performance relationship in developing economy through employee engagement:  
Critical analysis with PLS-SEM  
January 2017International Journal of Economic Research 14(19):133-147.

6-المواقع

# قائمة الملاحق

الملحق 01: استبانة الدراسة في صيغتها النهائية.



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قاصدي مرباح

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

استبيان

يشرفني إلى سادتكم الموقرة المحترمين أن أتقدم هذه الاستمارة التي تم تصميمها بهدف إلى استكمال انجاز مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم التسيير تخصص إدارة أعمال بعنوان "أثر الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي". أرجو التكرم بتعبئة هذه الاستمارة وهذا بعد قراءة كل عبارة بعناية ومن ثم وضع علامة (X) في أمام المكان المناسب التي تتفق مع آراءكم، علما أن هذه المعلومات التي تدلون بها في موضع السرية التامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

تحت إشراف: أ.د. حجاج مراد

من إعداد الطلبة:

[بوحلوة أمال bou62467@gmail.com](mailto:bou62467@gmail.com)

[بن علية عبد الرحمان groupebenalia@gmail.com](mailto:groupebenalia@gmail.com)

السنة الجامعية: 2022-2023

المحور الأول: البيانات الشخصية

الجنس: ذكر  أنثى

السن: أقل من 25 سنة  من 25-34 سنة  من 35-44 سنة  من 45-54 سنة  أكثر من 55 سنة

المستوى العلمي: ثانوي  شهادة جامعية  شهادة أخرى  دراسة

نوع الوظيفة: مدير  رئيس مصلحة  صيانة  عون  عون تحكم

الحالة الاجتماعية: أعزب(ة)  أرمل(ة)  متزوج(ة)  مط(ة)

سنوات الخبرة: أقل من 5 سنوات  5-9 سنوات  10-14 سنوات  من 15-19 سنة  20 سنة فأكثر

الجزء الثاني: محاور الدراسة

أولاً: نظام الامن الصناعي:

موافق	محايد	غير موافق	العبارات التي سترد في الاستبيان
<b>1-التزام الادارة بتطبيق الامن الصناعي</b>			
			1 تقوم إدارة المؤسسة بتحسين ظروف العمل المادية والتنظيمية بشكل مستمر
			2 تضع إدارة المؤسسة خطط واجراءات الحوادث المهنية والحالات الطارئة
			3 توفر المؤسسة بيئة عمل امنة لجميع المستويات الوظيفية
			4 تقوم المؤسسة باشتراك العاملين في وضع برامج السلامة المهنية
			5 تحرص المؤسسة على المتابعة المستمرة لصحة وامن العاملين
			6 تستجيب الإدارة لاقتراحات العاملين بخصوص الأمن والسلامة في العمل
			7 تبذل الإدارة الجهود الكافية للحرص على سلامة وصحة العاملين
			8 تقوم المؤسسة بحملات توعوية لتجنب حوادث العمل
<b>2-ظروف العمل</b>			
			1 توجد سياسة واضحة حول الامن الصناعي داخل المؤسسة

			نظام التهوية في بيئة العمل يسمح بالعمل.	2
			الإضاءة داخل المؤسسة تساعد على العمل	3
			توجد مساحة كافية حول الماكينات والآلات تسمح بمرور العاملين ولا تعيق أداء عملهم	4
			بيئة العمل خالية من الضوضاء كالأصوات المرتفعة	5
			من المحتمل ان يتعرض العامل للغازات السامة أثناء العمل.	6
<b>3-تدريب العمال على إجراءات الأمن الصناعي</b>				
			تقدم المؤسسة برامج تدريبية في مجال السلامة المهنية بشكل دائم	1
			تتم توعية العمال بالعمليات الصناعية التي يتولد عنها البخر وغازات صناعية في مكان العمل	2
			يتم توجيه وتدريب العاملين على استعمال الأدوات والمحافظة عليها	3
			يتم تدريب العامل على المخاطر التي يمكن مواجهتها.	4
			يتم تدريب العمال على الأسس السلمية لأداء مهمتهم	5
			يتم تدريب العامل على استخدام وسائل الوقاية الشخصية	6
			تقوم المؤسسة بتقديم النصائح وتنبية العاملين لتجنب الحوادث والامراض المهنية	7

#### 4-الالتزام بتوفير وسائل الامن الصناعي

			يتطلب عمك استخدام أدوات خاصة بالسلامة	1
			يتوفر داخل المؤسسة أدوات السلامة (صناديق الإسعاف، أجهزة الإطفاء والإنذار .)	2
			توجد رقابة من طرف المسؤولين على استعمالك لأدوات السلامة	3
			توجد لوحات إرشادية بجوار الآلات والماكينات في أماكن العمل لإرشاد العمال الى طريقة العمل الصحيحة.	4
			توفر المؤسسة وسائل السلامة المهنية لكافة العاملين في محيط العمل	5
			تقوم المؤسسة بمراقبة ظروف العمل والتعرف على مسببات الحوادث والامراض المهنية	6
			تقدم المؤسسة الاسعافات الاولية للعاملين بعد تعرضهم للحوادث المهنية	7
			توفر المؤسسة الامكانيات اللازمة لتطبيق اجراءات السلامة المهنية	8
			توفر المؤسسة الرعاية الصحية لجميع العاملين.	9
			الأدوات المستخدمة في العمل متينة وخالية من العيوب ويتم تشغيلها تحت اشراف مختصين	10
<b>5-الالتزام بتطبيق اللوائح والقوانين والإجراءات الخاصة بالأمن الصناعي</b>				
			تقوم المؤسسة بإرشاد وتوجيه العاملين من خلال وسائل التوعية الوقائية	1
			يتم التحقيق في كل حوادث العمل وتسجيلها.	2
			يتم تطبيق إجراءات التخزين الامنة.	3
			يتم القيام بحملات تفتيشية دورية لمراقبة إجراءاتالوقاية.	4

5	توفر المؤسسة برامج للمراقبة الطبية بصفة دورية للعامل		
6	كل الأرضيات والممرات نظيفة وخالية منالعوائق		
7	توجد أبواب متسعة كمنخرج للطوارئ في المؤسسة		
8	يوجد نشرات خاصة بطريقة استعمال وسائل الامن		
9	تعمل المؤسسة على نشر الاجراءات الوقائية من حوادث العمل داخل المؤسسة		

ثانيا: الأداء الوظيفي

العبارات التي سترد في الاستبيان			
موافق	محايد	غير موافق	
<b>1_الالتزام الوظيفي</b>			
			<b>01</b> اقوم بإنجاز الاعمال الموكلة الي في حينها دون تأخر
			<b>02</b> اعمل بإتقان و أنجز العمل وفق الكمية المطلوبة
			<b>03</b> اقوم بتنظيم اعباء عملي يوميا مع التقيد بالقواعد وتنظيمات العمل
			<b>04</b> احرص داخل المؤسسة على تجنب ارتكاب الأخطاء المهنية
			<b>05</b> لدي القدرة على التكيف مع الظروف الطارئة
<b>2_الاجراءات في الأداء</b>			
			<b>06</b> نشر ثقافة الامن والسلامة له دور في تحسين مستوى أداء في العمل
			<b>07</b> تهدف المؤسسة الى توفير أدوات السلامة من اجل الاهتمام بسلامة العمال
			<b>08</b> تهدف المؤسسة من توفير أدوات السلامة لتجنب تكاليف حوادث العمل
			<b>09</b> تساهم إجراءات الامن المطبقة في المؤسسة على تحسين أداء العاملين
			<b>10</b> اتقن استخدام اجراءات السلامة والامان في مكان العمل
<b>3_الجودة في العمل</b>			
			<b>11</b> اساعد في المراقبة على سلامة العمال في المؤسسة
			<b>12</b> تعمل على تطبيق مفهوم الامن الصناعي والسلامة في المؤسسة
			<b>13</b> توجد ثقافة ووعي لدى العمال حول السلامة والامن في العمل من طرف المؤسسة
			<b>14</b> تؤثر ظروف الامن الصناعي على الرضا الوظيفي للعمال
			<b>15</b> حملات التوعية بطبيعة المواد المستخدمة تزيد من الوعي الصناعي لدى العاملين

شكرا على حسن تعاونكم

## الملحق رقم: 02: قائمة الأساتذة المحكمين للاستبيان

الرقم	إسم الاستاذ (ة)	الدرجة العلمية	جهة العمل
01	حجاج عبد الرؤوف	أستاذ تعليم عالي	جامعة قاصدي مرباح-ورقلة-
02	مسعود كسكس	أستاذ محاضر-ب-	جامعة قاصدي مرباح-ورقلة-
03	سمير بوختالة	أستاذ تعليم عالي	جامعة قاصدي مرباح-ورقلة-

## الملحق رقم: 03 أسئلة المقابلة:

قمنا في يوم 22 فيفري 2023 بزيارة الى مؤسسة الوطنية في الاشغال في الابار بحاسي مسعود كبداية فترة تريض ولقد وجهنا الى السيد غمام محمد مسؤول مصلحة الامن والوقاية وطرحنا عليه مجموعة من الاسئلة لاسهام معلومات البحث وكانت الاسئلة كالتالي:

- 1- ماهو أسم مؤسستكم التي تعملون بها؟
- 2- كم عدد العمال بها حاليا؟
- 3- هل يوجد لديكم هيكل تنظيمي خاص بالمؤسسة؟
- 4- ماهي مديريةية الأمن والجودة والصحة والسلامة؟
- 5- هل يوجد هيكل تنظيمي خاص بهذه المديرية؟
- 6- كيف تتعاملون مع العمال الجدد وهل هناك إجراءات خاصة بكم أو هناك برنامج خاص قبل بداية العمل؟
- 7- ماهي الإجراءات المتبعة في حالة وقوع حادث أو مخالفة تطبيق إجراءات الأمن الخاصة بكم؟
- 8- هل هناك تدخلات فجائية من قبل فريقكم لكشف مدى تطبيق إجراءات الأمن من قبل العمال؟
- 9- هل هناك تحفيزات ومزايا ممن يلتزمون بإجراءات الأمن فالمؤسسة؟
- 10- هل هناك تقييم محدد للأمن والسلامة فالمؤسسة؟
- 11- هل هناك دورات تدريبية لفريقكم من طرف المؤسسة والعمال عامة؟
- 12- هل هناك عمليات تجريبية بوسائل وأدوات الوقاية من طرف فريقكم؟
- 13- هل هنا وثائق خاصة بالمؤسسة يمكن أن تفيدنا بالبحث؟





الملاحق رقم 05 : الوثائق الخاصة بالمؤسسة  
المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار  
**Entreprise Nationale des Travaux aux Puits**

Société Par Actions au Capital Social de 67.000 000 000 DA  
Certifiée ISO 9001 : 2015 - ISO 45001 : 2018 - ISO 14001 : 2015

DIRECTION GENERALE

Hassi Messaoud, le 07 MAR. 2022

DECISION N° 3731/DSMI/04A/04/22

Portant de l'organisation de la  
Direction des Opérations  
Heath/Security/Environment,  
(DOP/HSE) .

Le Président Directeur Général,

- Vu les Statuts de l'Entreprise Publique Economique dénommée Entreprise Nationale des Travaux aux Puits par abréviation E.N.T.P., société par actions, enregistrés par-devant l'étude notariale de Ouargla sous le numéro 297/89 du 21 Juin 1989, modifiés et complétés,
- Vu le procès-verbal du Conseil d'Administration de l'Entreprise Publique Economique E.N.T.P. n° 03/2021 daté du 27 Octobre 2021 portant reconfiguration du Conseil d'Administration de l'Entreprise et désignation de Monsieur Ammar Brahim SERGUINE en qualité d'Administrateur,
- Vu le procès-verbal du Conseil d'Administration de l'Entreprise Publique Economique E.N.T.P. n° 03/2021 daté du 27 Octobre 2021 portant élection de Monsieur Ammar Brahim SERGUINE en qualité de Président du Conseil d'Administration de la société,
- Vu le procès-verbal du Conseil d'Administration de l'Entreprise Publique Economique E.N.T.P. n° 03/2021 daté du 27 Octobre 2021 portant nomination de Monsieur Ammar Brahim SERGUINE en qualité de Président Directeur Général de la société,
- Vu la résolution du Conseil d'Administration n° 01-01/2022 du 06 Mars 2022 portant réaménagement du schéma directeur d'organisation de la macrostructure de l'Entreprise,
- Vu la décision n° 3712/DSMI du 06 Mars 2022 portant réaménagement du schéma directeur d'organisation de la macrostructure de l'Entreprise,

DECIDE

**ARTICLE 1** : La présente décision a pour objet le réaménagement de l'organisation de la Direction des Opérations Health/Security/Environment, (DOP/HSE) ; elle annule et remplace la décision n° 3262/DPCG/12A/16 du 21 Juin 2016.

**ARTICLE 2** : La Direction des Opérations Health, Security & Environment a pour missions de :

- Participer à l'élaboration de la politique QHSE de l'Entreprise,
- Participer à l'identification de la stratégie de l'Entreprise,
- Veiller à la réalisation et l'atteinte des objectifs opérationnels affectés à la structure,
- Assurer l'écoute client interne et externe,
- Rendre compte à la Direction Général de toute déviation rencontrée dans le cadre de l'activité de la Direction,
- Identifier et évaluer les risques HSE et les aspects environnementaux liés aux activités de L'Entreprise,
- Prévenir et maîtriser les risques HSE et les aspects environnementaux liés aux activités de l'entreprise par l'élaboration des plans de prévention et les programmes HSE en respectant la réglementation, les modes opératoires et les procédures applicables de l'entreprise,
- Assurer la supervision HSE au niveau des chantiers et des bases de l'Entreprise,
- Mettre en place les dispositifs de protection du personnel et du patrimoine de l'Entreprise contre les dangers et les risques d'accidents,
- Gérer les plan d'intervention interne (PII), des mesures d'urgence (PRSU) et participer dans le cadre de l'assistance mutuelle (PAM) & (ORSEC),
- Gérer les équipements de sécurité et de protection individuelle conformément à la réglementation, aux modes opératoires et procédures applicables,
- Veiller à l'application des textes législatifs et réglementaires en matière de médecine du travail,
- Assurer la prise en charge médicale sur les chantiers et les bases de vie en respectant la réglementation modes opératoires et les procédures applicables de l'entreprise,
- Assurer les évacuations sanitaires en optimisant les moyens de l'entreprise,
- Planifier et réaliser les programmes des visites périodiques médicales du personnel en respectant la réglementation, modes opératoires et les procédures applicables de l'entreprise,
- Planifier et réaliser les programmes des inspections d'hygiène des lieux de travail, les ateliers, les bases de vie et les lieux de restauration et leurs annexes,

Décision n° 3731 /DSMI/04A/04/22 du 07 MAR. 2022.

- S'assurer de l'application stricte des dispositions générales de la procédure de passation des Contrats de l'Entreprise,
- Assurer la gestion des produits pharmaceutiques en respectant la réglementation, modes opératoires et les procédures applicables de l'entreprise,
- Assurer la gestion des stocks du matériel médical en respectant la réglementation, modes opératoires et les procédures applicables de l'entreprise,
- Piloter les inventaires physiques des investissements de la structure en conformité par rapport aux procédures et modes opératoires d'entreprise applicables,
- Veiller à la gestion du personnel de la structure conformément à la réglementation et aux procédures et modes opératoires applicables de l'entreprise,
- Veiller à l'ordonnancement des engagements réalisés en respectant la réglementation et les clauses contractuelles,
- Veiller à l'application des dispositions du système de management Intégré relatif à la qualité, Santé, Sécurité & Environnement de l'Entreprise,
- Veiller à la préservation de la santé et la sécurité du personnel, et de la protection de l'environnement,
- Veiller en toute circonstance à la consolidation de l'image de marque de l'entreprise,

**ARTICLE 3 :** Le schéma d'organisation et les effectifs détaillés de la Direction des Opérations Health, Safety & Environment sont portés en annexe à la présente décision.

**ARTICLE 4 :** Les effectifs de la Direction des Opérations Health, Safety & Environment sont arrêtés, sous réserve de validation par la Direction Générale.

**ARTICLE 5 :** La présente décision prend effet à compter de la date de sa signature.

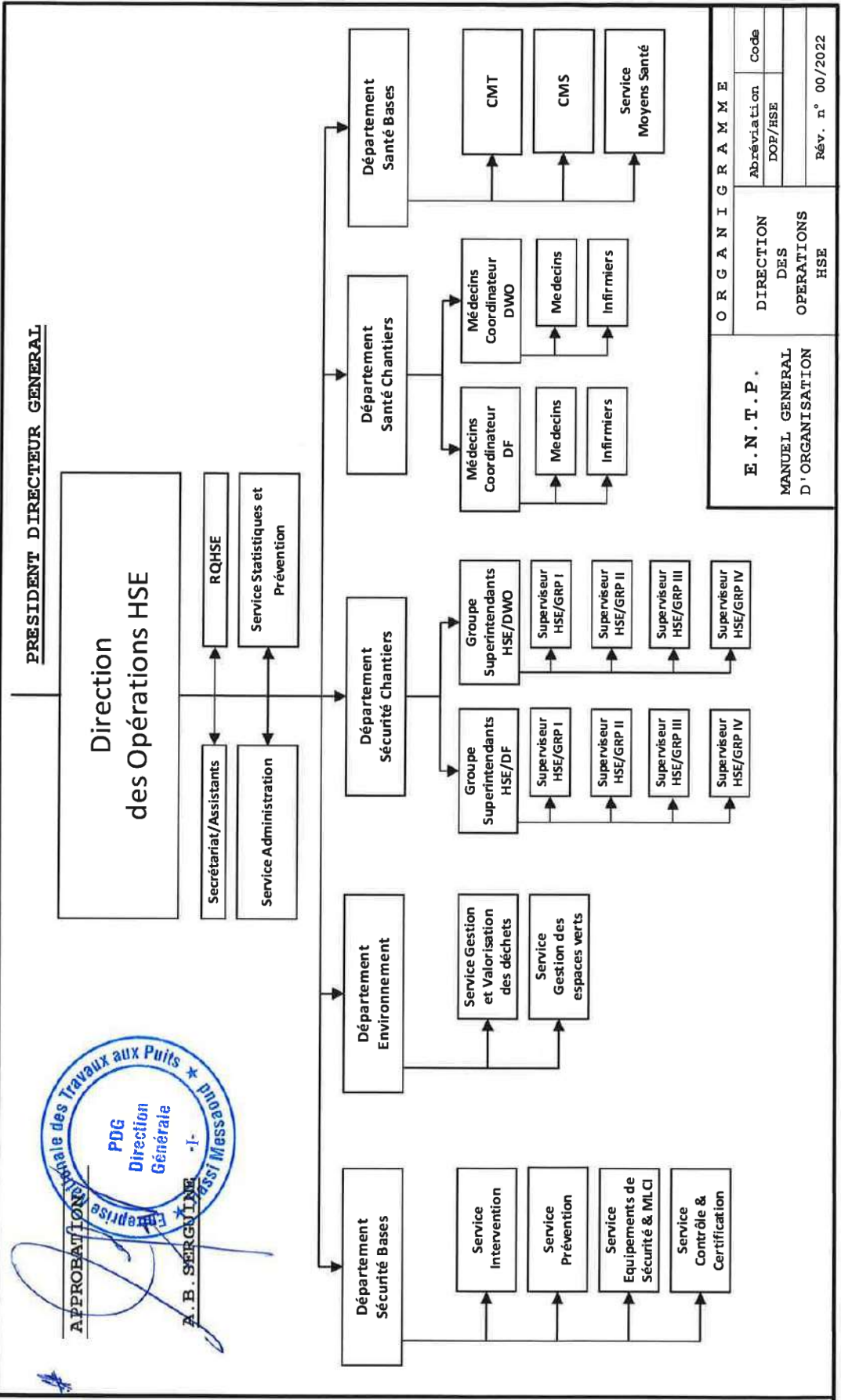
LE PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL

A.B. SERGUINE




**Diffusion :** Messieurs :

- Les Directeurs Généraux Adjoints,
- Les Directeurs,




APPROBATION  
 A. B. SERGUEINE


SEITE WEB : WWW.ENTP.TN TEL : 71 831 40 00 FAX : 71 831 40 01

 ENTP	Décision : N° 3731/DSMI/04A/04/22 du 07 MAR. 2022	Annexe 02
	Direction : des Opérations HSE	Page 2/7


Sous-Structures	Effectifs		
	Nombre	S/Total	Total
<b>Direction des Opérations HSE</b>			<b>568</b>
Directeur des Opérations HSE	01	05	35
.Secrétaire	02		
.Assistant	02		
.Responsable QHSE	DSMI		
<b>SERVICE ADMINISTRATION</b>			
. Chef de Service Administration	01	16	
. Cadre Administratif	01		
<b>Section Mouvement Personnel</b>			
. Chef de Section Mouvement Personnel	01		
. Gestionnaire Administratif	06		
<b>Section Suivi Budget &amp; Ordonnancement</b>			
. Cadre Comptable et Financier	04		
<b>Section Moyens Généraux</b>			
. Chef de Section Moyens Généraux	01		
. Cadre Technique	02		
<b>Service Etude, Analyse &amp; Amélioration</b>			
. Chef de Service Etude, Analyse & Amélioration	01	14	
<b>Section Statistique et Reporting</b>			
. Superintendant HSE	02		
. Superviseur HSE	02		
<b>Section Géolocalisation</b>			
. Chef de Section Géolocalisation	01		
. Cadre Technique Principal	01		
. Cadre Technique	02		
<b>Section Prévention Routière</b>			
. Chef de Section Prévention Routière	01		
. Cadre Technique	02		
. inspecteur Prévention Routière	02		

	Décision : N° 3731/DSMI/04A/04/22 du 07 MAR. 2022	Annexe 03 Page 3/7
	Direction : des Opérations HSE	
	Département : Environnement	

Sous-Structures	Effectifs		
	Nbre	S/Total	Total
<b>Département Environnement</b>			35
. Chef de Département Environnement	01	03	
. Superviseur Environnement	02		
<b>Service Gestion Environnementale</b>			
. Chef de Service Gestion Environnementale	01	20	
<b>Section Gestion Environnementale Bases</b>			
. Chef de Section Gestion Environnementale Bases	01		
. Superviseur Environnement	06		
<b>Section Gestion Environnementale Chantiers</b>			
. Chef de Section Gestion Environnementale Chantiers	01		
. Superviseur Environnement	06		
<b>Section Valorisation des Déchets</b>			
. Chef de Section Valorisation des Déchets	01		
. Superviseur Environnement	04		
<b>Service Gestion des Espaces Verts</b>			
. Chef de Service Gestion des Espaces Verts	01	12	
<b>Section Gestion des Espaces Verts</b>			
. Chef de Section Gestion des Espaces Verts	01		
. Technicien Espaces Verts	04		
<b>Section Pépinière</b>			
. Technicien Espaces Verts	02		
. Jardiniers Qualifié	02		
. Agent Polyvalent	02		


	Décision : N° 3731/DSMI/04A/04/22 du 07 MAR. 2022	Annexe 04 Page 4/7
	Direction : des Opérations HSE	
	Département : Sécurité Bases	

Sous-Structures	Effectifs		
	Nbre	S/Total	Total
<b>Département Sécurité Bases</b>			<b>151</b>
. Chef de Département Sécurité Bases	01	01	
<b>Service Intervention</b>			
. Chef de Service Intervention	01	105	
<b>Section Intervention</b>			
. Chef de Section Intervention	02		
<b>Groupe d'intervention Base du 11.12.1960</b>			
. Technicien principal Intervention	04		
. Technicien Intervention	12		
. Agent d'intervention	10		
. Conducteur d'Intervention	04		
. Technicien Intervention (Permanence Radio)	04		
<b>Réseau d'incendie</b>			
. Technicien Intervention (Chef de station réseau d'incendie)	04		
. Technicien Intervention (Rondier réseau d'incendie)	04		
<b>Groupe d'intervention Base du 20.08.1955</b>			
. Technicien principal Intervention	04		
. Technicien Intervention	08		
. Agent d'intervention	04		
. Conducteur d'Intervention	04		
<b>Groupe d'intervention Base du 19.05.1955</b>			
. Technicien principal Intervention	04		
. Technicien Intervention	08		
. Agent d'intervention	04		
. Conducteur d'Intervention	04		
<b>Groupe d'intervention Base du 08.05.1945</b>			
. Technicien principal Intervention	04		
. Technicien Intervention	08		
. Agent d'intervention	04		
. Conducteur d'Intervention	04		


	Décision : N° 3731/DSMI/04A/04/22 du 07 MARS 2022	Annexe 04
	Direction : des Opérations HSE	
	Département : Sécurité Bases	Page 4/7

Sous-Structures	Effectifs		
	Nbre	S/Total	Total
<b>Service Prévention</b>			
. Chef de Service Prévention	01	13	
<b>Section Gestion sensibilisation</b>			
. Cadre technique	02		
. Inspecteur prévention	06		
. Technicien Principal Prévention	04		
<b>Service inspection et Contrôle Techniques</b>			
. Chef de Service inspection et Contrôle Techniques	01	15	
. Cadre technique	06		
. Inspecteur prévention	04		
. Technicien Principal Prévention	04		
<b>Service Equipements de Sécurité &amp; MLCI</b>			
. Chef de Service Equipements de Sécurité & MLCI	01	17	
<b>Section Equipements de Sécurité</b>			
. Cadre technique	02		
<b>Chef d'Atelier Moyens Sécurité MLCI</b>			
. Technicien principal maintenance	04		
. Technicien maintenance	08		




 ENTP	Décision : N° 3731/DSMI/04A/04/22 du 07 MAR. 2022	Annexe 05
	Direction : des Opérations HSE	
	Département : Sécurité Chantiers	Page 5/7

Sous-Structures	Effectifs		
	Nbre	S/Total	Total
<b>Département Sécurité Chantiers</b>			<b>108</b>
. Chef de Département Sécurité Chantiers	02	04	
. Secrétaire	02		
<b>Groupe Superintendant HSE/DF</b>			
. Superintendant HSE Senior	04	52	
<b>Groupe I</b>			
. Superintendant HSE Junior Field	02		
. Superviseur HSE	10		
<b>Groupe II</b>			
. Superintendant HSE Junior Field	02		
. Superviseur HSE	10		
<b>Groupe III</b>			
. Superintendant HSE Junior Field	02		
. Superviseur HSE	10		
<b>Groupe IV</b>			
. Superintendant HSE Junior Field	02		
. Superviseur HSE	10		
<b>Groupe Superintendant HSE/DWO</b>			
. Superintendant HSE Senior	04	52	
<b>Groupe I</b>			
. Superintendant HSE Junior Field	02		
. Superviseur HSE	10		
<b>Groupe II</b>			
. Superintendant HSE Junior Field	02		
. Superviseur HSE	10		
<b>Groupe III</b>			
. Superintendant HSE Junior Field	02		
. Superviseur HSE	10		
<b>Groupe IV</b>			
. Superintendant HSE Junior Field	02		
. Superviseur HSE	10		

 ENTP	Décision : N° 3731/DSMI/04A/04/22 du 07 MAR. 2022	Annexe 06 Page 6/7
	Direction : des Opérations HSE	
	Département : Santé Bases	

Sous-Structures	Effectifs		
	Nbre	S/Total	Total
<b>Département Santé Bases</b>			<b>73</b>
. Chef de Département Santé Bases	02	2	
<b>Centre Médical de Travail (CMT) Base 11.12.1960</b>			
. Chef de Service Médecine de travail	01	63	
. Chef du Centre Médical de Travail	02		
. Médecin de travail	02		
. Médecin Généraliste	05		
. Médecin Psychologue	02		
. Chirurgien-Dentiste	02		
. Chef Infirmier	02		
. Infirmier	10		
. Manipulateur Radio	02		
. Chef Laborantin	01		
. Laborantin	03		
. Chauffeur Ambulancier	06		
<b>Infirmierie Base du 20.08.1955</b>			
. Médecin Généraliste	02		
. Infirmier	02		
. Chauffeur Ambulancier	02		
<b>Infirmierie Base du 19.05.1956</b>			
. Médecin Généraliste	02		
. Infirmier	02		
. Chauffeur Ambulancier	02		
<b>Infirmierie Base du 08.05.1945</b>			
. Médecin Généraliste	02		
. Infirmier	02		
. Chauffeur Ambulancier	02		
<b>Secrétariat Médical</b>			
. Secrétaire Médical	02		
. Gestionnaire Administratif	02		
. Archiviste	02		
<b>Centre Médical Sociale Ahmed TEMMAM</b>			
. Médecin Généraliste	01	01	
<b>Service Moyens Santé</b>			
. Chef de Service Moyens Santé	01	07	
<b>Section Gestion Produits Pharmaceutiques</b>			
. Pharmacien	02		
. Gestionnaire Pharmacie	02		
<b>Section Gestion Matériel de Santé</b>			
. Cadre Technique	02		

 ENTP	Décision : N° 3731/DSMI/04A/04/22 du 07 MAR 2022	Annexe 07
	Direction : des Opérations HSE	
	Département : Santé Chantier	Page 7/7

Sous-Structures	Effectifs		
	Nbre	S/Total	Total
<b>Département Santé Chantier</b>			<b>166</b>
. Chef de Département Santé Chantier	02	02	
<b>Coordination Médicale Forage</b>			
. Médecin Superviseur	02	92	
. Médecin Généraliste de Chantier	90		
<b>Coordination Médicale Workover</b>			
. Médecin Superviseur	02	72	
. Médecin Généraliste de Chantier	70		

المؤسسة الوطنية للأعمال في الأبار  
شركة ذات سهم رأسمالها 300.000.000 د.ج

## قيمنا

تتركز ثقافتنا مؤسستنا على القيم التالية:

- الصفحة، السلامة وراحة العمال
- الإلتزام للمؤسسة
- الإمتنان والروح الجماعية
- المسؤولية والاحتراافية

تشكل هذه القيم إطارا مرجعيا مشتركا لكافة العمال.



غلاب عبد الغفور

21/03/2013

E.DG.002R.02



# Entreprise Nationale des Travaux aux Puits ENTP - CERTIFIEE QHSE

**SGS**

Certificat F0120022

Le scope de certification

**Entreprise Nationale des Travaux aux Puits (ENTP)**

Base de 20 Avril 1953, BP 206101,  
35520 Fias - Mascara,  
Algérie

Le certificat est valide pour le système de management de la qualité

**ISO 9001 : 2008**

Par les activités suivantes

Forage, Entretien des puits, Maintenance pétrolière, Engineering, Equipement tubulaire, Transport de matériaux et d'équipements, Maintenance de véhicules et d'engins, Héliporterie

Ce certificat est valide du 22 Septembre 2014 au 23 Mai 2017  
En reste valide jusqu'à décision substantielle à l'issue des audits de suivi  
Date de renouvellement de certification 23 Mai 2017 - 2 mois  
Version 6, Certifié depuis Mai 2005

Autorité

*[Signature]* *[Signature]*

ENTP

20 avenue Habib Bourguiba BP 1001 Casbah Tlemcen  
34024 KALFA 1 ALGERIE TEL: 021 23 17 78

Page 1/1

**SGS**

Certificat F0120022

Le scope de certification

**Entreprise Nationale des Travaux aux Puits (ENTP)**

Base de 20 Avril 1953, BP 206101,  
35520 Fias - Mascara,  
Algérie

Le certificat est valide pour le système de management de la sécurité

**OHSAS 18001 : 2007**

Par les activités suivantes

Forage, Entretien des puits, Maintenance pétrolière, Engineering, Equipement tubulaire, Transport de matériaux et d'équipements, Maintenance de véhicules et d'engins, Héliporterie

Ce certificat est valide du 22 Septembre 2014 au 23 Mai 2017  
En reste valide jusqu'à décision substantielle à l'issue des audits de suivi  
Date de renouvellement de certification 23 Mai 2017 - 2 mois  
Version 4, Certifié depuis Mai 2005

Autorité

*[Signature]* *[Signature]*

ENTP

20 avenue Habib Bourguiba BP 1001 Casbah Tlemcen  
34024 KALFA 1 ALGERIE TEL: 021 23 17 78

Page 1/1

**SGS**

Certificat F0120022

Le scope de certification

**Entreprise Nationale des Travaux aux Puits (ENTP)**

Base de 20 Avril 1953, BP 206101,  
35520 Fias - Mascara,  
Algérie

Le certificat est valide pour le système de management de l'environnement

**ISO 14001 : 2004**

Par les activités suivantes

Forage, Entretien des puits, Maintenance pétrolière, Engineering, Equipement tubulaire, Transport de matériaux et d'équipements, Maintenance de véhicules et d'engins, Héliporterie

Ce certificat est valide du 22 Septembre 2014 au 23 Mai 2017  
En reste valide jusqu'à décision substantielle à l'issue des audits de suivi  
Date de renouvellement de certification 23 Mai 2017 - 2 mois  
Version 4, Certifié depuis Mai 2005

Autorité

*[Signature]* *[Signature]*

ENTP

20 avenue Habib Bourguiba BP 1001 Casbah Tlemcen  
34024 KALFA 1 ALGERIE TEL: 021 23 17 78

Page 1/1

## الملحق رقم 06 : نتائج SPSS

## Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,981 <sup>a</sup>	,962	,962	,06940
2	,984 <sup>b</sup>	,968	,967	,06446

a. Prédicteurs : (Constante), بتوفير\_الالتزام

b. Prédicteurs : (Constante), لعمال\_تدريب, بتوفير\_الالتزام

ANOVA<sup>a</sup>

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	9,371	1	9,371	1945,805	,000 <sup>b</sup>
	de Student	,366	76	,005		
	Total	9,737	77			
2	Régression	9,425	2	4,713	1134,121	,000 <sup>c</sup>
	de Student	,312	75	,004		
	Total	9,737	77			

a. Variable dépendante : الوظيفي\_الأداء

b. Prédicteurs : (Constante), بتوفير\_الالتزام

c. Prédicteurs : (Constante), لعمال\_تدريب, بتوفير\_الالتزام

Coefficients<sup>a</sup>

Modèle		Coefficients non standardizes		Coefficients standardisés	t	Sig.
		B	Erreur standard	Bêta		
1	(Constante)	,292	,057		5,103	,000
	بتوفير_الالتزام	,908	,021	,981	44,111	,000
2	(Constante)	,269	,053		5,025	,000
	بتوفير_الالتزام	,566	,096	,612	5,870	,000
	لعمال_تدريب	,346	,096	,377	3,617	,001

a. Variable dépendante : الوظيفي\_الأداء

**Variables exclues<sup>a</sup>**

Modèle	Bêta In	t	Sig.	Corrélation partielle	Statistiques de colinéarité	
					Tolérance	
1	العمل_ظروف	-,012 <sup>b</sup>	-,218	,828	-,025	,152
	لعمال_تدريب	,377 <sup>b</sup>	3,617	,001	,385	,039
	بتطبيق_الالتزام	,019 <sup>b</sup>	,172	,864	,020	,041
2	العمل_ظروف	,000 <sup>c</sup>	,001	,999	,000	,151
	بتطبيق_الالتزام	-,109 <sup>c</sup>	-1,017	,313	-,117	,037

a. Variable dépendante : الوظيفي\_الأداء

b. Prédictors dans le modèle : (Constante), بتوفير\_الالتزام

c. Prédictors dans le modèle : (Constante), لعمال\_تدريب, بتوفير\_الالتزام

**Récapitulatif de traitement des observations**

		N	%
Observations	Valide	78	100,0
	Exclue <sup>a</sup>	0	,0
	Total	78	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

**Statistiques de fiabilité**

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,984	61

**Statistiques**

N	Valide	التزام_ادارة_بتطبيق	ظروف_الع	تدريب_لعمال	الالتزام_بتوفير	الالتزام_بتطبيق	الالتزام_الوظيفي	الاجراءات_الأداء	الجودة_العمل
		ق_لامن_الصناعي	مل	ل					
	78	78	78	78	78	78	78	78	78
	Manquant	0	0	0	0	0	0	0	0
	Moyenne	2,7532	2,3953	2,7875	2,7513	2,6724	2,8436	2,8359	2,6872
	Ecart type	,33889	,68488	,38782	,38435	,49461	,30519	,32672	,46217

**Descriptives**

		Statistiques	Erreur standard	
X1	Moyenne	3,00	,000	
	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne	Borne inférieure	3,00	
		Borne supérieure	3,00	
	Moyenne tronquée à 5 %	3,00		
	Médiane	3,00		
	Variance	,000		
	Ecart type	,000		
	Minimum	3		
	Maximum	3		
	Plage	0		
	Plage interquartile	0		
	Asymétrie	.	.	
	Kurtosis	.	.	
	X2	Moyenne	2,97	,018
Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Borne inférieure	2,94	
		Borne supérieure	3,01	
Moyenne tronquée à 5 %		3,00		
Médiane		3,00		
Variance		,025		
Ecart type		,159		
Minimum		2		
Maximum		3		
Plage		1		
Plage interquartile		0		
Asymétrie		-6,121	,272	
Kurtosis		36,394	,538	
X3		Moyenne	2,64	,060
	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne	Borne inférieure	2,52	
		Borne supérieure	2,76	
	Moyenne tronquée à 5 %	2,69		
	Médiane	3,00		
	Variance	,285		
	Ecart type	,534		
	Minimum	1		
	Maximum	3		
	Plage	2		
	Plage interquartile	1		
	Asymétrie	-1,117	,272	
	Kurtosis	,235	,538	
	X4	Moyenne	2,59	,072



	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,45	
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,73	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,66	
	Médiane		3,00	
	Variance		,401	
	Ecart type		,633	
	Minimum		1	
	Maximum		3	
	Plage		2	
	Plage interquartile		1	
	Asymétrie		-1,293	,272
	Kurtosis		,567	,538
X5	Moyenne		2,97	,018
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,94	
	pour la moyenne	Borne supérieure	3,01	
	Moyenne tronquée à 5 %		3,00	
	Médiane		3,00	
	Variance		,025	
	Ecart type		,159	
	Minimum		2	
	Maximum		3	
	Plage		1	
	Plage interquartile		0	
	Asymétrie		-6,121	,272
	Kurtosis		36,394	,538
X6	Moyenne		2,59	,056
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,48	
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,70	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,60	
	Médiane		3,00	
	Variance		,245	
	Ecart type		,495	
	Minimum		2	
	Maximum		3	
	Plage		1	
	Plage interquartile		1	
	Asymétrie		-,372	,272
	Kurtosis		-1,911	,538
X7	Moyenne		2,49	,077
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,33	
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,64	

	Moyenne tronquée à 5 %		2,54	
	Médiane		3,00	
	Variance		,461	
	Ecart type		,679	
	Minimum		1	
	Maximum		3	
	Plage		2	
	Plage interquartile		1	
	Asymétrie		-,975	,272
	Kurtosis		-,234	,538
X8	Moyenne		2,77	,048
	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne	Borne inférieure	2,67	
		Borne supérieure	2,86	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,80	
	Médiane		3,00	
	Variance		,180	
	Ecart type		,424	
	Minimum		2	
	Maximum		3	
	Plage		1	
	Plage interquartile		0	
	Asymétrie		-1,303	,272
	Kurtosis		-,310	,538
X9	Moyenne		2,59	,072
	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne	Borne inférieure	2,45	
		Borne supérieure	2,73	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,66	
	Médiane		3,00	
	Variance		,401	
	Ecart type		,633	
	Minimum		1	
	Maximum		3	
	Plage		2	
	Plage interquartile		1	
	Asymétrie		-1,293	,272
	Kurtosis		,567	,538
X10	Moyenne		2,44	,085
	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne	Borne inférieure	2,27	
		Borne supérieure	2,60	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,48	
	Médiane		3,00	

	Variance		,561	
	Ecart type		,749	
	Minimum		1	
	Maximum		3	
	Plage		2	
	Plage interquartile		1	
	Asymétrie		-,918	,272
	Kurtosis		-,603	,538
X11	Moyenne		2,56	,081
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,40	
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,72	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,63	
	Médiane		3,00	
	Variance		,509	
	Ecart type		,713	
	Minimum		1	
	Maximum		3	
	Plage		2	
	Plage interquartile		1	
	Asymétrie		-1,333	,272
	Kurtosis		,308	,538
X12	Moyenne		2,51	,081
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,35	
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,67	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,57	
	Médiane		3,00	
	Variance		,513	
	Ecart type		,716	
	Minimum		1	
	Maximum		3	
	Plage		2	
	Plage interquartile		1	
	Asymétrie		-1,135	,272
	Kurtosis		-,107	,538
X13	Moyenne		1,86	,089
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	1,68	
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,04	
	Moyenne tronquée à 5 %		1,84	
	Médiane		2,00	
	Variance		,616	
	Ecart type		,785	

	Minimum		1	
	Maximum		3	
	Plage		2	
	Plage interquartile		1	
	Asymétrie		,256	,272
	Kurtosis		-1,325	,538
X14	Moyenne		2,41	,088
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,23	
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,59	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,46	
	Médiane		3,00	
	Variance		,609	
	Ecart type		,780	
	Minimum		1	
	Maximum		3	
	Plage		2	
	Plage interquartile		1	
	Asymétrie		-,872	,272
	Kurtosis		-,792	,538
X14	Moyenne		2,62	,061
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,49	
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,74	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,66	
	Médiane		3,00	
	Variance		,292	
	Ecart type		,540	
	Minimum		1	
	Maximum		3	
	Plage		2	
	Plage interquartile		1	
	Asymétrie		-,985	,272
	Kurtosis		-,078	,538
X15	Moyenne		2,72	,051
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,62	
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,82	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,74	
	Médiane		3,00	
	Variance		,205	
	Ecart type		,453	
	Minimum		2	
	Maximum		3	

	Plage		1	
	Plage interquartile		1	
	Asymétrie		-,988	,272
	Kurtosis		-1,052	,538
X16	Moyenne		2,72	,073
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,57	
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,86	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,80	
	Médiane		3,00	
	Variance		,413	
	Ecart type		,643	
	Minimum		1	
	Maximum		3	
	Plage		2	
	Plage interquartile		0	
	Asymétrie		-2,077	,272
	Kurtosis		2,782	,538
X17	Moyenne		2,90	,043
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,81	
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,98	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,97	
	Médiane		3,00	
	Variance		,145	
	Ecart type		,381	
	Minimum		1	
	Maximum		3	
	Plage		2	
	Plage interquartile		0	
	Asymétrie		-3,970	,272
	Kurtosis		15,879	,538
X18	Moyenne		2,92	,030
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,86	
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,98	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,97	
	Médiane		3,00	
	Variance		,072	
	Ecart type		,268	
	Minimum		2	
	Maximum		3	
	Plage		1	
	Plage interquartile		0	

	Asymétrie	-3,238	,272
	Kurtosis	8,708	,538
X19	Moyenne	2,82	,051
	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne	Borne inférieure	2,72
		Borne supérieure	2,92
	Moyenne tronquée à 5 %	2,88	
	Médiane	3,00	
	Variance	,201	
	Ecart type	,448	
	Minimum	1	
	Maximum	3	
	Plage	2	
	Plage interquartile	0	
	Asymétrie	-2,543	,272
	Kurtosis	6,101	,538
	X20	Moyenne	2,82
Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Borne inférieure	2,73
		Borne supérieure	2,91
Moyenne tronquée à 5 %		2,86	
Médiane		3,00	
Variance		,149	
Ecart type		,386	
Minimum		2	
Maximum		3	
Plage		1	
Plage interquartile		0	
Asymétrie		-1,703	,272
Kurtosis		,924	,538
X21		Moyenne	2,82
	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne	Borne inférieure	2,70
		Borne supérieure	2,95
	Moyenne tronquée à 5 %	2,91	
	Médiane	3,00	
	Variance	,305	
	Ecart type	,552	
	Minimum	1	
	Maximum	3	
	Plage	2	
	Plage interquartile	0	
	Asymétrie	-2,920	,272
	Kurtosis	6,972	,538

X22	Moyenne		2,97	,018
	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne	Borne inférieure	2,94	
		Borne supérieure	3,01	
	Moyenne tronquée à 5 %		3,00	
	Médiane		3,00	
	Variance		,025	
	Ecart type		,159	
	Minimum		2	
	Maximum		3	
	Plage		1	
	Plage interquartile		0	
	Asymétrie		-6,121	,272
	Kurtosis		36,394	,538
	X23	Moyenne		2,72
Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Borne inférieure	2,60	
		Borne supérieure	2,83	
Moyenne tronquée à 5 %			2,77	
Médiane			3,00	
Variance			,257	
Ecart type			,507	
Minimum			1	
Maximum			3	
Plage			2	
Plage interquartile			1	
Asymétrie			-1,585	,272
Kurtosis			1,674	,538
X24		Moyenne		2,92
	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne	Borne inférieure	2,86	
		Borne supérieure	2,98	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,97	
	Médiane		3,00	
	Variance		,072	
	Ecart type		,268	
	Minimum		2	
	Maximum		3	
	Plage		1	
	Plage interquartile		0	
	Asymétrie		-3,238	,272
	Kurtosis		8,708	,538
	X25	Moyenne		2,87
Intervalle de confiance à 95 %		Borne inférieure	2,80	

	pour la moyenne	Borne supérieure	2,95	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,91	
	Médiane		3,00	
	Variance		,113	
	Ecart type		,336	
	Minimum		2	
	Maximum		3	
	Plage		1	
	Plage interquartile		0	
	Asymétrie		-2,268	,272
	Kurtosis		3,226	,538
X26	Moyenne		2,38	,080
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,23	
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,54	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,43	
	Médiane		3,00	
	Variance		,500	
	Ecart type		,707	
	Minimum		1	
	Maximum		3	
	Plage		2	
	Plage interquartile		1	
	Asymétrie		-,710	,272
	Kurtosis		-,695	,538
X27	Moyenne		2,58	,085
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,41	
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,75	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,64	
	Médiane		3,00	
	Variance		,559	
	Ecart type		,748	
	Minimum		1	
	Maximum		3	
	Plage		2	
	Plage interquartile		1	
	Asymétrie		-1,418	,272
	Kurtosis		,341	,538
X28	Moyenne		2,97	,018
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,94	
	pour la moyenne	Borne supérieure	3,01	
	Moyenne tronquée à 5 %		3,00	



	Médiane	3,00	
	Variance	,025	
	Ecart type	,159	
	Minimum	2	
	Maximum	3	
	Plage	1	
	Plage interquartile	0	
	Asymétrie	-6,121	,272
	Kurtosis	36,394	,538
X29	Moyenne	2,92	,030
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,86
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,98
	Moyenne tronquée à 5 %	2,97	
	Médiane	3,00	
	Variance	,072	
	Ecart type	,268	
	Minimum	2	
	Maximum	3	
	Plage	1	
	Plage interquartile	0	
	Asymétrie	-3,238	,272
	Kurtosis	8,708	,538
X30	Moyenne	2,35	,091
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,17
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,53
	Moyenne tronquée à 5 %	2,38	
	Médiane	3,00	
	Variance	,645	
	Ecart type	,803	
	Minimum	1	
	Maximum	3	
	Plage	2	
	Plage interquartile	1	
	Asymétrie	-,716	,272
	Kurtosis	-1,072	,538
X31	Moyenne	2,90	,035
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,83
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,97
	Moyenne tronquée à 5 %	2,94	
	Médiane	3,00	
	Variance	,093	

	Ecart type		,305	
	Minimum		2	
	Maximum		3	
	Plage		1	
	Plage interquartile		0	
	Asymétrie		-2,672	,272
	Kurtosis		5,272	,538
X32	Moyenne		2,92	,040
	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne	Borne inférieure	2,84	
		Borne supérieure	3,00	
	Moyenne tronquée à 5 %		3,00	
	Médiane		3,00	
	Variance		,124	
	Ecart type		,352	
	Minimum		1	
	Maximum		3	
	Plage		2	
	Plage interquartile		0	
	Asymétrie		-4,819	,272
	Kurtosis		23,237	,538
X33	Moyenne		2,55	,079
	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne	Borne inférieure	2,39	
		Borne supérieure	2,71	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,61	
	Médiane		3,00	
	Variance		,484	
	Ecart type		,696	
	Minimum		1	
	Maximum		3	
	Plage		2	
	Plage interquartile		1	
	Asymétrie		-1,255	,272
	Kurtosis		,219	,538
X34	Moyenne		2,72	,063
	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne	Borne inférieure	2,59	
		Borne supérieure	2,84	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,80	
	Médiane		3,00	
	Variance		,309	
	Ecart type		,556	
	Minimum		1	

	Maximum		3	
	Plage		2	
	Plage interquartile		0	
	Asymétrie		-1,871	,272
	Kurtosis		2,605	,538
X35	Moyenne		2,65	,070
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,51	
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,79	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,73	
	Médiane		3,00	
	Variance		,385	
	Ecart type		,621	
	Minimum		1	
	Maximum		3	
	Plage		2	
	Plage interquartile		1	
	Asymétrie		-1,616	,272
	Kurtosis		1,466	,538
X36	Moyenne		2,23	,091
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,05	
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,41	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,26	
	Médiane		2,00	
	Variance		,647	
	Ecart type		,805	
	Minimum		1	
	Maximum		3	
	Plage		2	
	Plage interquartile		1	
	Asymétrie		-,447	,272
	Kurtosis		-1,312	,538
X37	Moyenne		2,54	,085
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,37	
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,71	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,60	
	Médiane		3,00	
	Variance		,563	
	Ecart type		,751	
	Minimum		1	
	Maximum		3	
	Plage		2	

	Plage interquartile	1	
	Asymétrie	-1,269	,272
	Kurtosis	,005	,538
X38	Moyenne	2,69	,059
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,58
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,81
	Moyenne tronquée à 5 %	2,74	
	Médiane	3,00	
	Variance	,268	
	Ecart type	,517	
	Minimum	1	
	Maximum	3	
	Plage	2	
	Plage interquartile	1	
	Asymétrie	-1,414	,272
	Kurtosis	1,091	,538
X39	Moyenne	2,85	,041
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,76
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,93
	Moyenne tronquée à 5 %	2,88	
	Médiane	3,00	
	Variance	,132	
	Ecart type	,363	
	Minimum	2	
	Maximum	3	
	Plage	1	
	Plage interquartile	0	
	Asymétrie	-1,957	,272
	Kurtosis	1,876	,538
Y1	Moyenne	2,91	,033
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,85
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,98
	Moyenne tronquée à 5 %	2,96	
	Médiane	3,00	
	Variance	,083	
	Ecart type	,288	
	Minimum	2	
	Maximum	3	
	Plage	1	
	Plage interquartile	0	
	Asymétrie	-2,927	,272

	Kurtosis		6,742	,538
Y2	Moyenne		2,51	,085
	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne	Borne inférieure	2,34	
		Borne supérieure	2,68	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,57	
	Médiane		3,00	
	Variance		,565	
	Ecart type		,752	
	Minimum		1	
	Maximum		3	
	Plage		2	
	Plage interquartile		1	
	Asymétrie		-1,175	,272
	Kurtosis		-,182	,538
	Y3	Moyenne		2,97
Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Borne inférieure	2,94	
		Borne supérieure	3,01	
Moyenne tronquée à 5 %			3,00	
Médiane			3,00	
Variance			,025	
Ecart type			,159	
Minimum			2	
Maximum			3	
Plage			1	
Plage interquartile			0	
Asymétrie			-6,121	,272
Kurtosis			36,394	,538
Y4		Moyenne		2,92
	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne	Borne inférieure	2,86	
		Borne supérieure	2,98	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,97	
	Médiane		3,00	
	Variance		,072	
	Ecart type		,268	
	Minimum		2	
	Maximum		3	
	Plage		1	
	Plage interquartile		0	
	Asymétrie		-3,238	,272
	Kurtosis		8,708	,538
	Y5	Moyenne		2,90

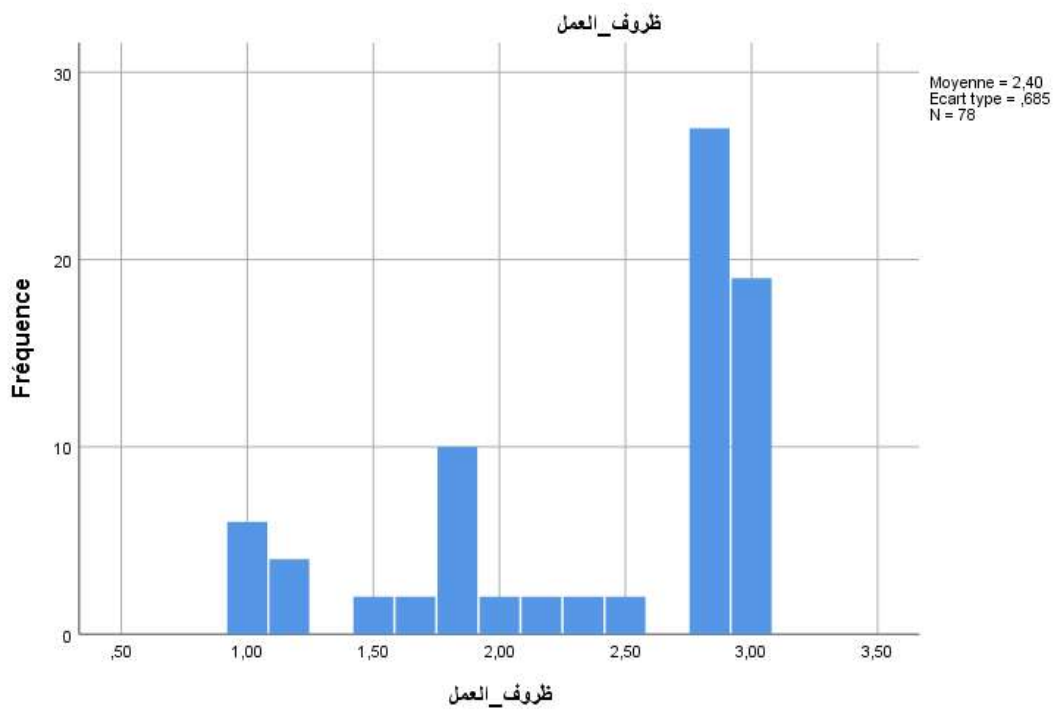
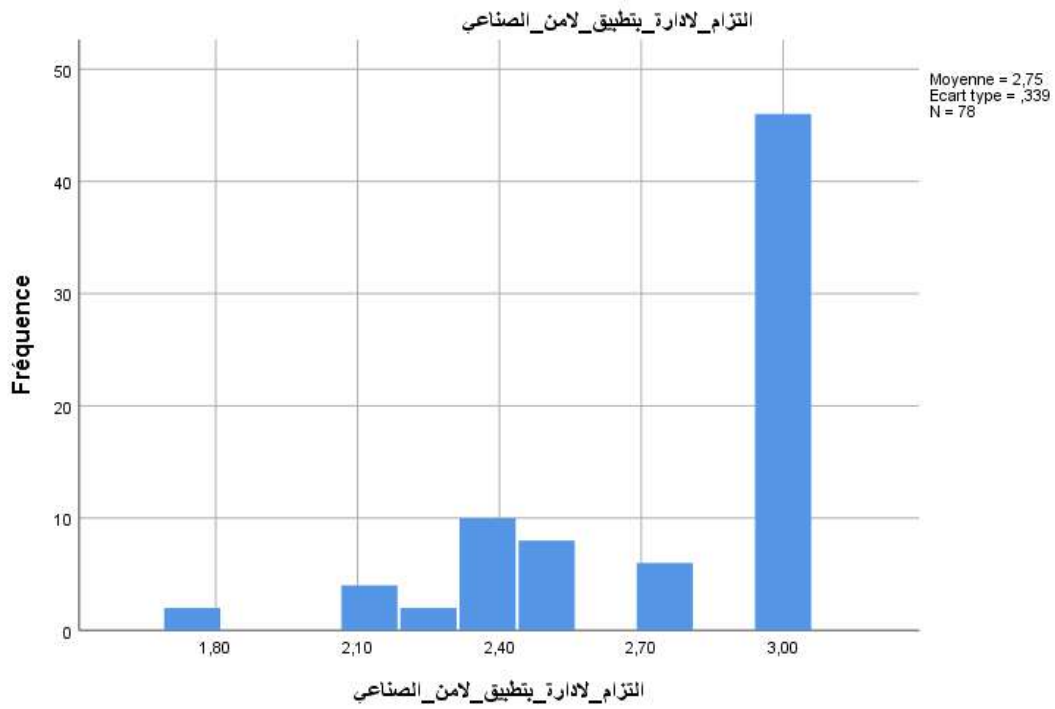
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,83	
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,97	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,94	
	Médiane		3,00	
	Variance		,093	
	Ecart type		,305	
	Minimum		2	
	Maximum		3	
	Plage		1	
	Plage interquartile		0	
	Asymétrie		-2,672	,272
	Kurtosis		5,272	,538
Y6	Moyenne		2,91	,033
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,85	
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,98	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,96	
	Médiane		3,00	
	Variance		,083	
	Ecart type		,288	
	Minimum		2	
	Maximum		3	
	Plage		1	
	Plage interquartile		0	
	Asymétrie		-2,927	,272
	Kurtosis		6,742	,538
Y7	Moyenne		2,50	,077
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,35	
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,65	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,56	
	Médiane		3,00	
	Variance		,461	
	Ecart type		,679	
	Minimum		1	
	Maximum		3	
	Plage		2	
	Plage interquartile		1	
	Asymétrie		-1,022	,272
	Kurtosis		-,156	,538
Y8	Moyenne		2,97	,018
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,94	
	pour la moyenne	Borne supérieure	3,01	

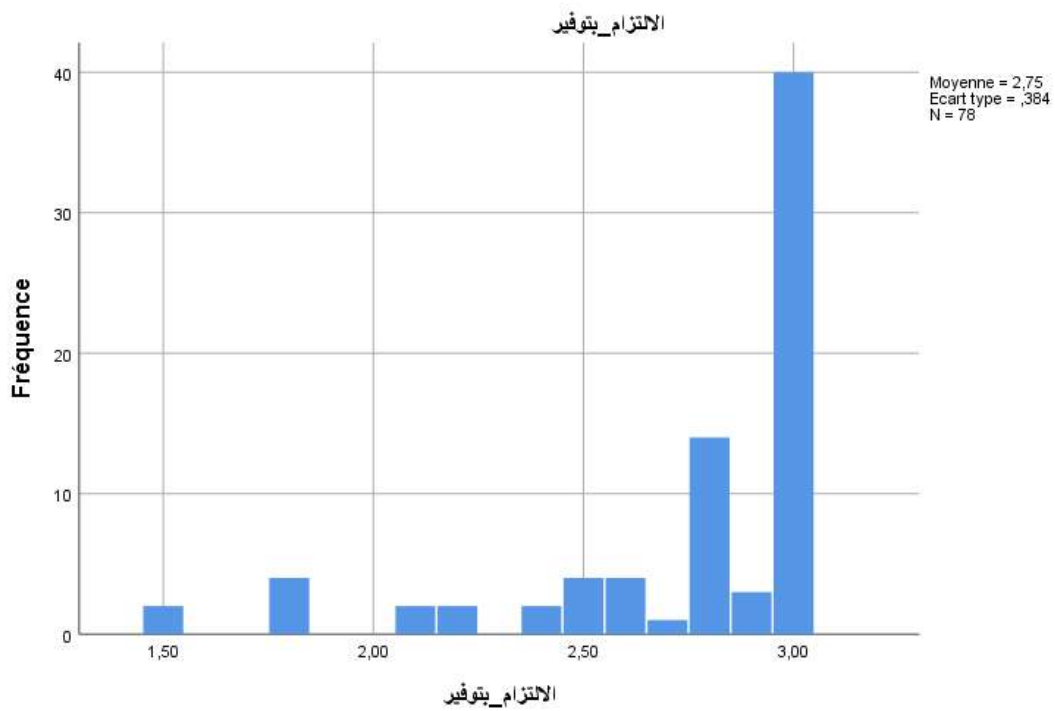
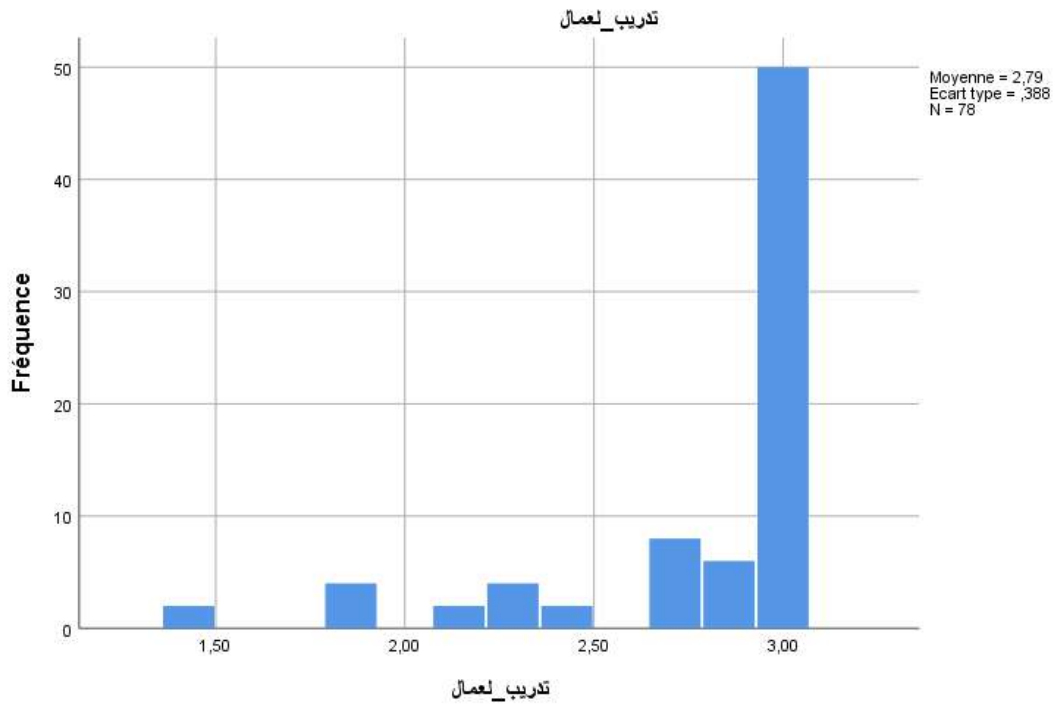
	Moyenne tronquée à 5 %		3,00	
	Médiane		3,00	
	Variance		,025	
	Ecart type		,159	
	Minimum		2	
	Maximum		3	
	Plage		1	
	Plage interquartile		0	
	Asymétrie		-6,121	,272
	Kurtosis		36,394	,538
Y9	Moyenne		2,92	,040
	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne	Borne inférieure	2,84	
		Borne supérieure	3,00	
	Moyenne tronquée à 5 %		3,00	
	Médiane		3,00	
	Variance		,124	
	Ecart type		,352	
	Minimum		1	
	Maximum		3	
	Plage		2	
	Plage interquartile		0	
	Asymétrie		-4,819	,272
	Kurtosis		23,237	,538
Y10	Moyenne		2,87	,046
	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne	Borne inférieure	2,78	
		Borne supérieure	2,96	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,94	
	Médiane		3,00	
	Variance		,165	
	Ecart type		,406	
	Minimum		1	
	Maximum		3	
	Plage		2	
	Plage interquartile		0	
	Asymétrie		-3,364	,272
	Kurtosis		11,308	,538
Y11	Moyenne		2,78	,047
	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne	Borne inférieure	2,69	
		Borne supérieure	2,88	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,81	
	Médiane		3,00	

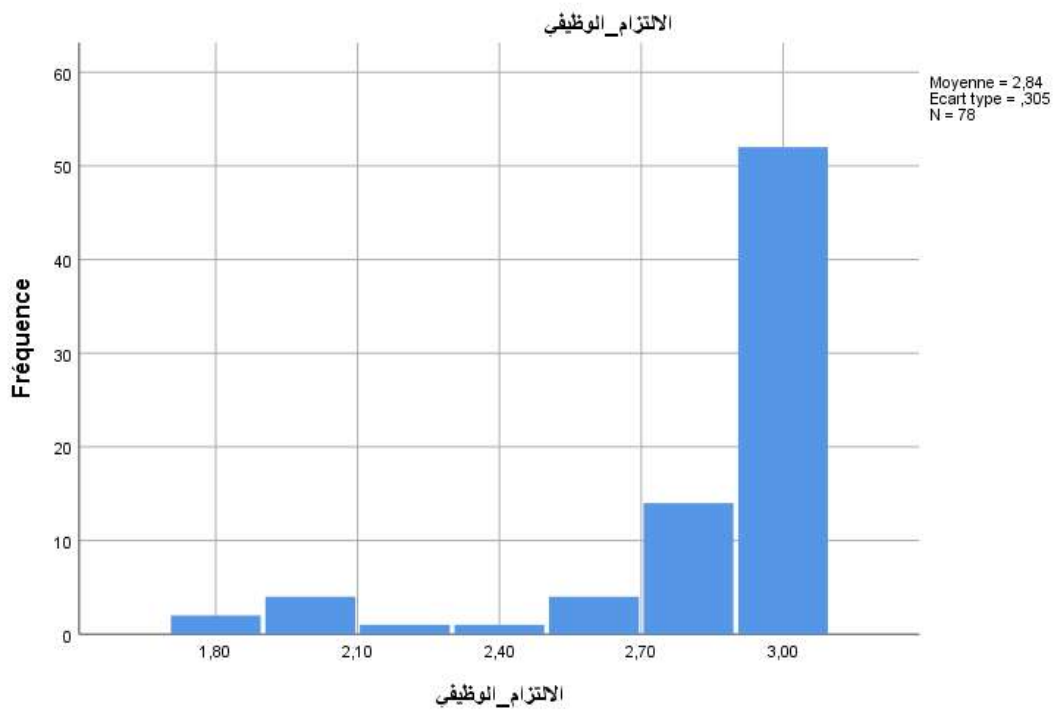
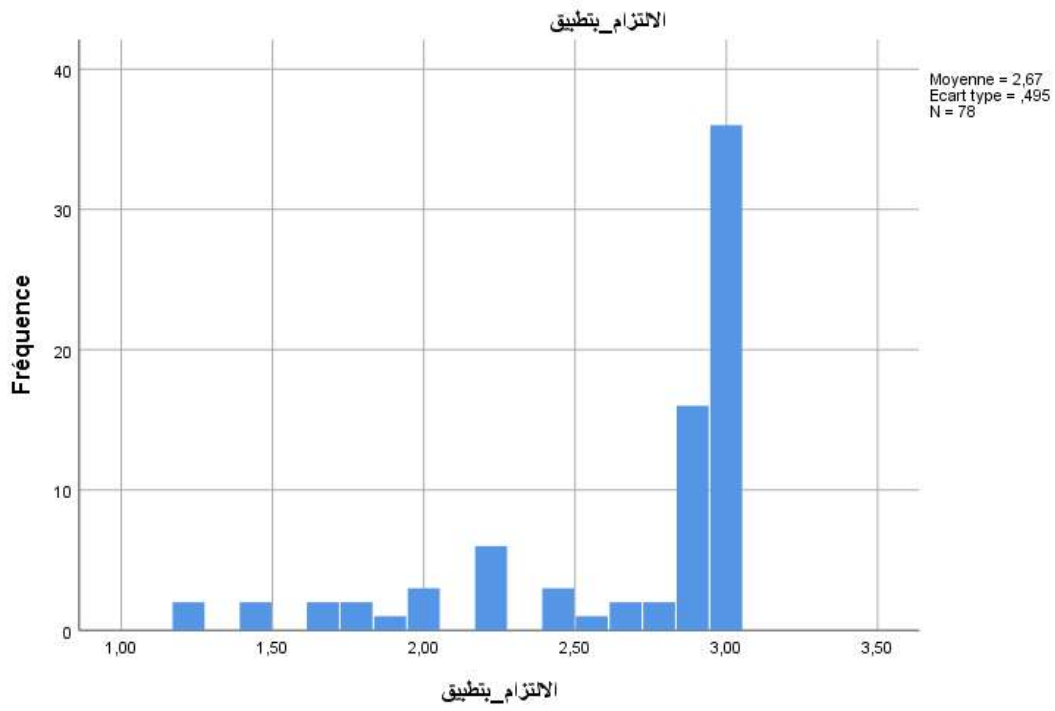
	Variance		,173	
	Ecart type		,416	
	Minimum		2	
	Maximum		3	
	Plage		1	
	Plage interquartile		0	
	Asymétrie		-1,393	,272
	Kurtosis		-,061	,538
Y12	Moyenne		2,67	,072
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,52	
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,81	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,74	
	Médiane		3,00	
	Variance		,407	
	Ecart type		,638	
	Minimum		1	
	Maximum		3	
	Plage		2	
	Plage interquartile		0	
	Asymétrie		-1,734	,272
	Kurtosis		1,722	,538
Y13	Moyenne		2,55	,072
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,41	
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,70	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,61	
	Médiane		3,00	
	Variance		,406	
	Ecart type		,638	
	Minimum		1	
	Maximum		3	
	Plage		2	
	Plage interquartile		1	
	Asymétrie		-1,123	,272
	Kurtosis		,182	,538
Y14	Moyenne		2,51	,068
	Intervalle de confiance à 95 %	Borne inférieure	2,38	
	pour la moyenne	Borne supérieure	2,65	
	Moyenne tronquée à 5 %		2,57	
	Médiane		3,00	
	Variance		,357	
	Ecart type		,597	

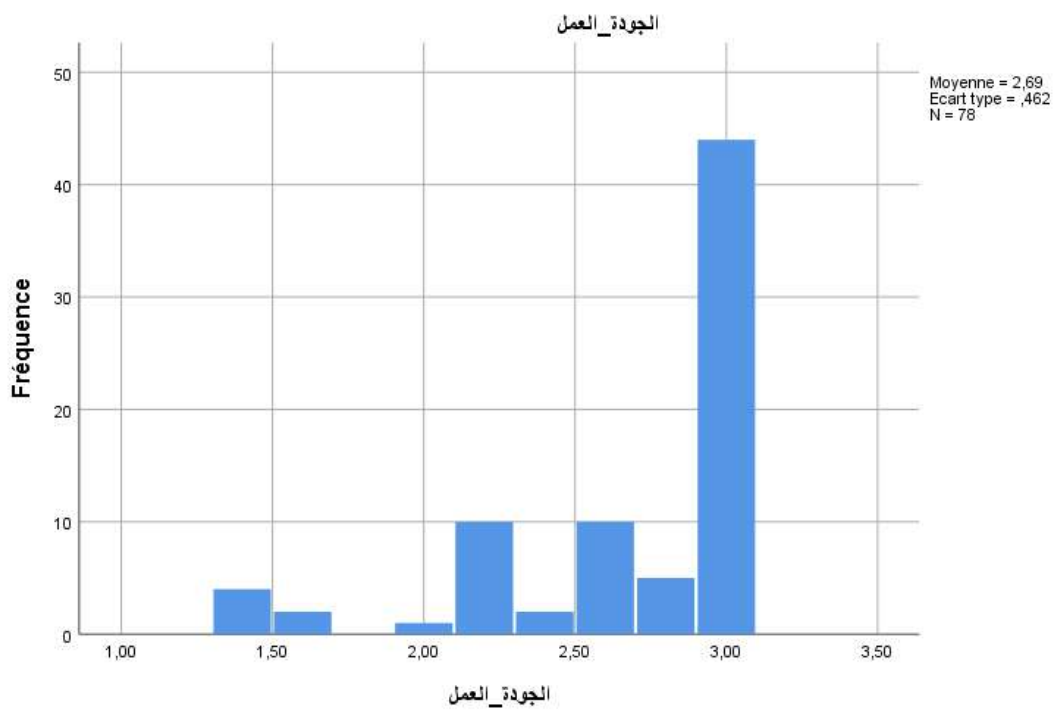
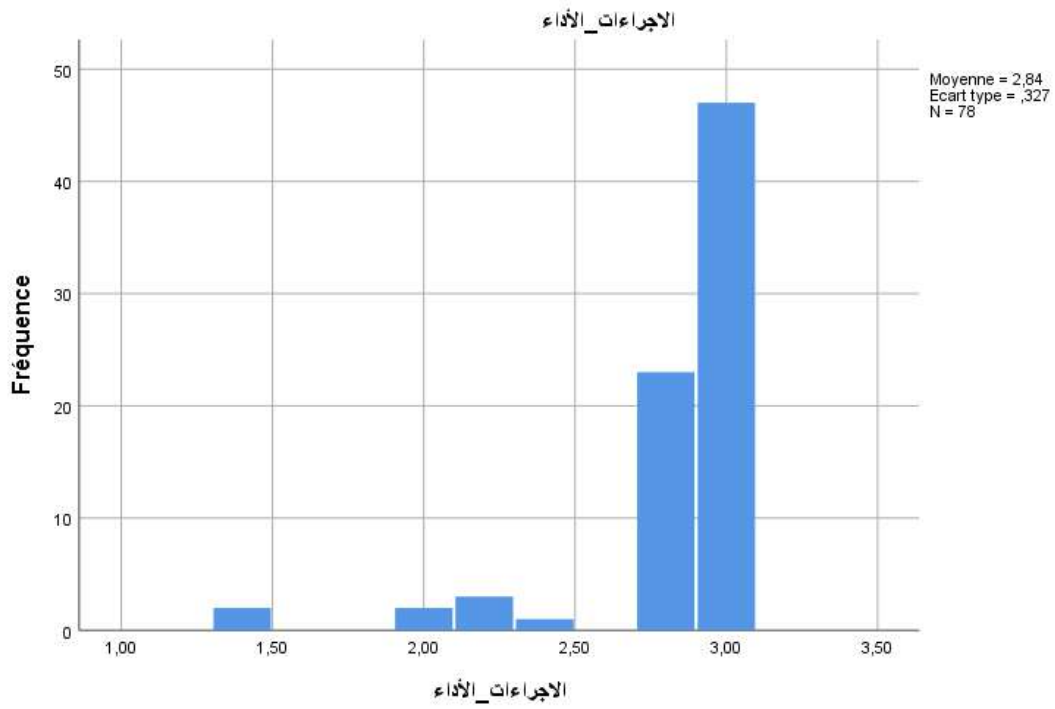


	Minimum	1	
	Maximum	3	
	Plage	2	
	Plage interquartile	1	
	Asymétrie	-,800	,272
	Kurtosis	-,311	,538
Y15	Moyenne	2,92	,030
	Intervalle de confiance à 95 %		
	Borne inférieure	2,86	
	pour la moyenne		
	Borne supérieure	2,98	
	Moyenne tronquée à 5 %	2,97	
	Médiane	3,00	
	Variance	,072	
	Ecart type	,268	
	Minimum	2	
	Maximum	3	
	Plage	1	
	Plage interquartile	0	
	Asymétrie	-3,238	,272
	Kurtosis	8,708	,538









# الفهرس

<u>الصفحة</u>	<u>الفهرس</u>
<u>IV</u>	<u>الإهداء</u>
<u>VI</u>	<u>شكر وتقدير</u>
<u>VII</u>	<u>ملخص</u>
<u>VIII</u>	<u>قائمة المحتويات</u>
<u>X</u>	<u>قائمة الجداول</u>
<u>XI</u>	<u>قائمة الملاحق</u>
<u>ب</u>	<u>توطئة</u>
<u>الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية حول الأمن الصناعي والأداء الوظيفي</u>	
<u>01</u>	<u>تمهيد</u>
<u>02</u>	<u>المبحث الأول: الأدبيات النظرية للأمن الصناعي والأداء الوظيفي</u>
<u>02</u>	<u>المطلب الأول: الأدبيات النظرية للأمن الصناعي</u>
<u>03-02</u>	<u>الفرع الثاني: مفهوم الأمن الصناعي</u>
<u>03</u>	<u>الفرع الثالث: أهداف و معوقات الأمن الصناعي</u>
<u>05-04</u>	<u>الفرع الأول أهمية تطبيق الأمن الصناعي</u>
<u>08-06</u>	<u>الفرع الرابع: أبعاد الأمن الصناعي</u>
<u>09</u>	<u>المطلب الثاني: الأدبيات النظرية للأداء الوظيفي</u>
<u>09</u>	<u>الفرع الأول: مفهوم الأداء الوظيفي</u>
<u>10</u>	<u>الفرع الثاني: محددات الأداء الوظيفي</u>
<u>11-10</u>	<u>الفرع الثالث: عناصر الأداء الوظيفي</u>
<u>12</u>	<u>الفرع الرابع: أبعاد الأداء الوظيفي</u>
<u>13</u>	<u>المطلب الثالث: العلاقة بين الأمن الصناعي وأثرها على الأداء الوظيفي</u>
<u>14</u>	<u>المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية للأمن الصناعي وأثرها على الأداء الوظيفي</u>
<u>14</u>	<u>المطلب الأول: عرض الدراسات السابقة</u>
<u>16-14</u>	<u>الفرع الأول: الدراسات السابقة باللغة العربية</u>
<u>18-17</u>	<u>الفرع الثاني: الدراسات السابقة باللغة الأجنبية</u>
<u>22-19</u>	<u>الفرع الثالث: مقارنة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة</u>
<u>23</u>	<u>خلاصة الفصل</u>
<u>القصل الثاني: الدراسة الميدانية لأثر الأمن الصناعي على الأداء الوظيفي</u>	
<u>24</u>	<u>تمهيد</u>
<u>24</u>	<u>المبحث الأول: الطريقة والأدوات المستخدمة في الدراسة</u>

<u>25</u>	<u>المطلب الأول: الطريقة المستخدمة في الدراسة</u>
<u>26</u>	<u>الفرع الأول: منهج الدراسة</u>
<u>28-27</u>	<u>الفرع الثاني: عينة ومجتمع الدراسة</u>
<u>29</u>	<u>المطلب الثاني: الأدوات المستخدمة في الدراسة</u>
<u>30</u>	<u>الفرع الأول: الأدوات المستخدمة في جمع البيانات</u>
<u>31</u>	<u>الفرع الثاني: الأدوات المستخدمة في معالجة البيانات</u>
<u>32</u>	<u>المبحث الثاني: عرض وتحليل نتائج الدراسة ومناقشتها</u>
<u>33-32</u>	<u>المطلب الأول: عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية</u>
<u>34</u>	<u>الفرع الأول: عرض وتحليل البيانات الشخصية لعينة الدراسة</u>
<u>51-35</u>	<u>الفرع الثاني: التحليل الإحصائي لنتائج أبعاد الاستبيان</u>
<u>54-52</u>	<u>المطلب الثاني: مناقشة النتائج</u>
<u>55</u>	<u>خلاصة الفصل</u>
<u>56</u>	<u>خاتمة</u>
<u>59</u>	<u>قائمة المراجع</u>
<u>61</u>	<u>قائمة الملاحق</u>