



جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
قسم: علوم التسيير



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: علوم اقتصادية، علوم التسيير و العلوم التجارية
فرع: علوم التسيير
التخصص: إدارة أعمال

بعنوان:

دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة
المعلومات المحاسبية في المؤسسة
دراسة حالة - ديوان الترقية والتسيير العقاري OPGI-

من إعداد الطالبتين:

← خدايش حفيظة

← سليمان روميصاء

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2023/06/17

أمام اللجنة المكونة من السادة:

(استاذ - جامعة قاصدي مرباح ورقلة) رئيسا	أ/ بن ساسي عبد الحفيظ
(استاذ - جامعة قاصدي مرباح ورقلة) مشرفا و مقررا	أ/ هتهات المهدي
(استاذ - جامعة قاصدي مرباح ورقلة) مناقشا	أ/ سلامي منيرة

السنة الجامعية: 2023/2022



جامعة قاصدي مرباح - ورقلة
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
قسم: علوم التسيير



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي
الميدان: علوم اقتصادية، علوم التسيير و العلوم التجارية
فرع: علوم التسيير
التخصص: إدارة أعمال

بعنوان:

دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة
المعلومات المحاسبية في المؤسسة
دراسة حالة - ديوان الترقية والتسيير العقاري OPGI-

من إعداد الطالبتين:
◀ خدايش حفيظة
◀ سليمان روميصاء

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2023/06/17
أمام اللجنة المكونة من السادة:

(استاذ - جامعة قاصدي مرباح ورقلة) رئيسا	أ/ بن ساسي عبد الحفيظ
(استاذ - جامعة قاصدي مرباح ورقلة) مشرفا و مقرا	أ/ هتهات المهدي
(استاذ - جامعة قاصدي مرباح ورقلة) مناقشا	أ/ سلامي منيرة

السنة الجامعية: 2023/2022

إهداء

الحمد لله وكفى و الصلاة على الحبيب المصطفى و اهله و من وفى اما بعد
الحمد لله الذي وفقني لتثمين هذه الخطوة في مسيرتي الدراسية بمذكرتي هذه
ثمرة الجهد و النجاح بفضلته تعالى مهدات:
الى منبع الخير و معقد الامل و الرجاء رمز التفاني والدي العزيز "علي" اجلالا و
اكبارا

الى من تدمع عينها لفرحي و حزني والدتي الحبيبة "خدايش خضراء" برا
واحسانا
الى مصدر الامل والعطاء إخوتي وأخواتي " سارة. رضوان. عبد المجيد. هديل.
وصال" حبا وفخرا.

إلى أبناء أختي "سيف الدين ومارية لبوابي" حفظهم الله ورعاهم"
إلى صديقتي ورفيقتي التي قاسمتني لحظاته " مخلوفي أماني حنان" حفظها الله
ورعاها.

وإلى كل من وسعهم قلبي ولم يسعهم قلمي أهدي هذا الجهد المتواضع.

خدايش حفيظة

إهداء

الحمد لله وكفى و الصلاة على الحبيب المصطفى و اهله و من وفى اما بعد
إلى مثلي الأعلى و قدوتي طيب القلب والدي العزيز.

إلى من سهرت ليالي بجانبى وحتتني على التقدم أمي الحنون إلى من وقفوا إلى

جنبى ومازالو إخوتي- إلى كل من كانت له لمسة في مشواري الدراسي من

الإبتدائي إلى الجامعي.

سليماني روميصاء

شكر و عرفان

أتوجه الشكر و الحمد لله عز وجل على مواصلة هذا العمل و
اتمامه .

كما أتقدم بجزيل الشكر و عظيم التقدير الى : الأستاذ الدكتور:
هتهات المهدي لتفضله بالاشراف على هذا البحث، فكان لنا نعم
المعلم الناصح الصابر.

كما نتوجه بالشكر الجزيل الى أعضاء لجنة المناقشة لتفضلهم
قبول مناقشة هذا البحث، الى جميع الأساتذة الذين قدموا لي
النصح و التوجيه لهذا البحث

الى عمال مؤسسة ديوان الترقية و التسيير العقاري بورقلة و
اخص بالذكر المشرف **ابراهيم هسام** والى كل من ساعدني
من قريب او بعيد

المخلص :

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر تكنولوجيا المعلومات (الأجهزة، الشبكات، البرمجيات و التطبيقات، تكنولوجيا الاتصال) على جودة المعلومات المحاسبية في ديوان الترقية والتسيير العقاري بورقلة OPGI. وللإحاطة بالجوانب النظرية تم الإعتماد على المنهج الوصفي في الجزء النظري والإستبانة كأداة لجمع البيانات وذلك من خلال إختيار عينة عشوائية بسيطة مكونة من (45) عامل، كما تم إستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (26 spss) تحليل البيانات والمعطيات، وذلك بالإعتماد على المتوسطات الحسابية، الإنحرافات المعيارية و معاملات الارتباط وتحليل الإنحدار المتعدد التدريجي. ولخصت الدراسة لعدد من النتائج أهمها :

عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات و جودة المعلومات المحاسبية و يعزز هذا قيمة معامل الارتباط. فهو يشير إلى ضعف العلاقة كما توصلت الدراسة إلى أن مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري بورقلة تستخدم تكنولوجيا المعلومات بصورة نسبية أو متوسطة و توصلت المؤسسة من خلال إستراتيجياتها إلى تحسين نسبي في جودة المعلومات المحاسبية وكذا أنه لا يوجد أثر لتكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومات المحاسبية ولا توجد علاقة إرتباطية بين عنصر الشبكات والأجهزة و تكنولوجيا الإتصال في تحسين جودة المعلومات المحاسبية. و لكن توجد علاقة إرتباطية طردية متوسطة بين البرمجيات والتطبيقات في تحسين جودة المعلومات المحاسبية في ديوان والتسيير العقاري بورقلة OPGI.

الكلمات المفتاحية : تكنولوجيا المعلومات ، جودة، معلومات محاسبية ، أجهزة، شبكات ، برمجيات و تطبيقات ، تكنولوجيا الاتصال

Résumé :

L'objectif de cette recherche est de mettre en évidence l'impact de la technologie de l'informations sur la qualité de l'information comptable au sein de l'Office de Promotion et de Gestion Immobilière de Ouargla, OPGI . pour comprendre les aspects théoriques, on a utilisé l'approche descriptive et le questionnaire comme outil de collecte de données, en sélectionnant un échantillon aléatoire simple composé de (45) travailleurs, et le paquet statistique pour les sciences sociales (26) spss) a été utilisé pour analyser les données et les données, sur la base de moyennes arithmétiques, d'écart types, de coefficients de corrélation et d'une analyse de régression multiple pas à pas. L'étude a résumé un certain nombre de résultats, dont les plus importants sont les suivants Il n'y a pas d'effet statistiquement significatif entre l'informatique et la qualité de l'information comptable, ce qui renforce la valeur du coefficient de corrélation L'informatique est utilisée relativement ou modérément, et l'établissement a obtenu, par ses stratégies, une amélioration relative de la qualité de l'information comptable, ainsi qu'il n'y a pas d'effet de la technologie de l'information sur la qualité de l'information comptable, et qu'il n'y a pas de corrélation entre la composante des réseaux, des appareils et de la technologie de communication dans l'amélioration de la qualité de l'information comptable. Cependant, il existe une corrélation directe moyenne entre les logiciels et les applications dans l'amélioration de la qualité de l'information comptable au sein de l'Office et de la Gestion Immobilière à Ouargla (OPGI)

Mots clés : Technologie de l'informations, qualité, l'information comptable , materiel réseaux, logiciels et applications, technologie communication.

الفهرس:

الصفحة	العنوان
-	الإهداء
-	الشكر
-	ملخص الدراسة
-	ملحق الدراسة
-	قائمة المحتويات
-	قائمة الجداول
-	قائمة الأشكال البيانية
-	قائمة الملاحق
أ	مقدمة
	الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومات المحاسبية
2	تمهيد
3	المبحث الأول: الأدبيات النظرية لتكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومات المحاسبية
3	المطلب الأول: مدخل نظري لتكنولوجيا المعلومات
9	المطلب الثاني: مفهوم جودة المعلومات المحاسبية
15	المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومات المحاسبية
15	المطلب الأول: الدراسات المحلية والأجنبية
18	المطلب الثاني: مقارنة الدراسة الحالية والدراسات السابقة
	الفصل الثاني: معاينة واقع تكنولوجيا المعلومات وتأثيره على جودة المعلومات المحاسبية في OPGI
26	المبحث الأول: إجراءات الدراسة الميدانية
26	المطلب الأول: الإطار المفاهيمي للدراسة
27	المطلب الثاني: الأدوات المستخدمة في الدراسة
29	المبحث الثاني: تحليل نتائج الدراسة واختبار الفرضيات
29	المطلب الأول: عرض وتحليل النتائج
32	المطلب الثاني: مناقشة النتائج
40	خلاصة الفصل الثاني
42	خاتمة
44	قائمة المراجع
46	الملاحق

قائمة الجداول:

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
16	أوجه الإختلاف بين الدراسة الحالية و الدراسات السابقة	01
27	توزيع عينة الدراسة	02
27	درجة الإستجابة	03
28	معامل الثبات الكلي للإستبانة الفا كرونباخ	04
28	نتائج المتوسط الحسابي و درجة الأهمية المقابلة له	05
29	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس	06
30	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير العمر	07
30	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الصنف	08
31	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي	09
31	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الخبرة المهنية	10
32	قياس متغير تكنولوجيا المعلومات	11
33	قياس متغير جودة المعلومات المحاسبية	12
34	نتائج المتوسطات الحسابية و الإنحرافات المعيارية لأبعاد تكنولوجيا المعلومات	13
35	نتائج المتوسطات الحسابية و الإنحرافات المعيارية لجودة المعلومة المحاسبية	14
36	نتائج إختبار Pearson لتكنولوجيا لتكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومة المحاسبية	15
36	نتائج إختبار pearson لجودة المعلومة المحاسبية و الشبكات	16
37	نتائج إختبار Pearson لجودة المعلومة المحاسبية و الأجهزة	17
37	نتائج إختبار pearson لجودة المعلومة المحاسبية و البرامج و التطبيقات	18
38	نتائج إختبار Pearson لجودة المعلومة المحاسبية و تكنولوجيا الإتصال	19
38	إختبار الإنحدار الخطي لأثر تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية	20

قائمة الأشكال البيانية

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
10	خصائص جودة المعلومات المحاسبية	01
29	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس	02
30	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير العمر	03
30	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الصنف الوظيفي	04
31	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المستوى العلمي	05
31	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الخبرة المهنية	06

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
46	قائمة الأساتذة المحكمين للإستبيان	01
47	استمارة الاستبيان	02
50	الهيكل التنظيمي لمؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري	03
28	معامل الثبات الكلي للاستبانة	04
28	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد المحور الاول	05
32	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد المحور الثاني	06
36	اختبار PERSON لتكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومات المحاسبية	07
36	اختبار PERSON الشبكات على جودة المعلومات المحاسبية	08
37	اختبار PERSON الاجهزة على جودة المعلومات المحاسبية	09
37	اختبار PERSON البرامج و التطبيقات على جودة المعلومات المحاسبية	10
38	اختبار PERSON تكنولوجيا الاتصال على جودة المعلومات المحاسبية	11
38	اختبار الانحدار الخطي لاثر تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومات المحاسبية	12

مقدمة

توطئة:

تعد تكنولوجيا المعلومات بأدواتها المتطورة ذات أهمية بالغة فلم يؤثر شيء في الحياة الإنسانية منذ الثورة الصناعية مثلما أثرت فيها تكنولوجيا المعلومات والتي أصبحت لا غنى عنها في حياة الشعوب والدول والمؤسسات، فما يشهده العالم من تحولات تقنية متسارعة والتطورات المتلاحقة في مجال أجهزة الحاسوب والبرمجيات وأجهزة الاتصالات ووسائلها المختلفة ساهم بشكل كبير في حدوث تغيرات جذرية على مختلف الميادين والمجالات، ومن أبرزها المجال الاقتصادي الذي تحول من اقتصاد تقليدي يعتمد على تبادل السلع والبضائع إلى اقتصاد المعرفة الذي تتمثل فيه المعلومات العامل الرئيسي المحدد لبقاء المؤسسة في بيئة المنافسة المحلية أو العالمية. فالمعلومات هي ناتج معالجة وتشغيل البيانات الخام من خلال أنظمة المعلومات، كما أصبحت المعلومات أداة مهمة بالنسبة للمؤسسات الاقتصادية تعتمد عليها في عملية اتخاذ القرار ومواجهة التغيرات والتحديات الراهنة والمستقبلية التي تهدد نجاحها واستمرارها. وفي ظل سعي المؤسسات الاقتصادية نحو مواكبة التطورات الجديدة المستمرة والسريعة الحاصلة في البيئة المحيطة بها وانتشار تطبيق مبادئ الحوكمة وتطبيق المعايير الدولية المحاسبية الجديدة لإعداد التقارير المالية، فقد اتجهت المؤسسات الاقتصادية على اختلاف أنواعها وأحجامها إلى تطوير وتحديث أنظمة معلوماتها ومن أهمها نظام المعلومات المحاسبي الذي يعتبر نظاما استراتيجيا في المؤسسة وهذا نظرا لأنه يمد الوظائف الأخرى بالمعلومات التي تحتاجها، وذلك من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومات المحاسبية والزيادة من فعاليتها وكفاءتها حتى تتمكن من تخزين ومعالجة كم هائل من البيانات بطريقة سريعة وبأقل تكلفة وإنتاج معلومات محاسبية ذات مميزات وخصائص جيدة وإيصالها إلى مستخدميها من أجل مساعدتهم على اتخاذ قرارات سليمة.

كما يعرف مجتمعنا تطور سريع في جميع المجالات فمن يملك المعلومة يملك القرار الصائب، فالمعلومة هي التي تغذي نظام المعلومات وهي ناتجه.

حيث تعتبر نظم المعلومات والتقنيات المرتبطة بتحليل وتصميم وتشغيل هذه النظم هي ثورة القرن الثالث والعشرين، حيث تزايدت أهمية نظم المعلومات بصفة عامة ونظم المعلومات المحاسبية بصفة خاصة في العصر الحديث نتيجة للعديد من العوامل والمتغيرات، وذلك من منطلق أننا نعيش عصر ثورة علمية في جميع المجالات لم يسبق لها مثيل. فقد أدت تلك الثورة إلى تعقد الحاجات والمصالح وتشابكها وتنوع وتغيير سبل تحقيقها مما انعكس على زيادة الحاجة إلى معلومات مفيدة وملائمة وموثوقة، بهدف إتخاذ القرارات الملائمة في الوقت المناسب. و تعد جودة المعلومات المحاسبية معيار يمكن على اساسه المفاضلة بين الاساليب المحاسبية .

اولا .إشكالية البحث:

ماهي العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات و جودة المعلومات المحاسبية في ديوان الترقية والتسيير العقاري OPGI ورقلة؟

- الأسئلة الفرعية:

- 1- مامستوى توافر تكنولوجيا المعلومات في ديوان الترقية والتسيير العقاري بورقلة؟
- 2- هل يهتم ديوان الترقية والتسيير العقاري بورقلة بتحسين جودة المعلومات المحاسبية؟
- 3- هل هناك تأثير لتكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومات المحاسبية بديوان الترقية والتسيير العقاري بورقلة؟

ثانيا .الفرضيات:

- 1- هناك مستوى مقبول لتكنولوجيا المعلومات في ديوان الترقية والتسيير العقاري بورقلة
- 2- هناك إهتمام بتحسين جودة المعلومات المحاسبية بديوان الترقية والتسيير العقاري بورقلة
- 3- هناك علاقة ارتباطية بين تكنولوجيا المعلومات بإبعادها (الشبكات، الاجهزة، التطبيقات و تكنولوجيا الاتصال) و جودة المعلومات المحاسبية بديوان الترقية والتسيير العقاري بورقلة
- 4- هناك تأثير لتكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومات المحاسبية بديوان الترقية والتسيير العقاري بورقلة

ثالثا. أهداف الدراسة:

- 1- معرفة حجم توافر تكنولوجيا المعلومات بإبعادها (الاجهزة، الشبكات، البرمجيات و تكنولوجيا الاتصال) في ديوان الترقية والتسيير العقاري .
- 2- الوقوف على مدى اهتمام ديوان الترقية والتسيير العقاري بتحسين جودة المعلومات المحاسبية .
- 3- إبراز دور واهمية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومات المحاسبية في ديوان الترقية والتسيير العقاري

رابعا .أهمية الدراسة :

تتجلى أهمية الدراسة جانبين هما :

1- الجانب النظري :

تت مثل أهمية هذه الدراسة في الوقوف على تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة الترقية و التسيير العقاري ولاية ورقلة ومدى تأثيرها على تحسين جودة المعلومات المحاسبية كعينة وعلى عمال OPGI بصفة عامة .

2- الجانب التطبيقي :

تتبع أهمية هذه الدراسة من امكانية استفادة مؤسسة الترقية و التسيير العقاري بولاية ورقلة محل الدراسة من نتائج الدراسة في التعرف على جودة المعلومات المحاسبية .

خامسا . مبررات اختيار الموضوع:

تبرز مبررات اختيار الموضوع من خلال عدة اعتبارات أهمها أهمية موضوع جودة المعلومات المحاسبية بالنسبة. لمستخدميها، مما يجعل إبراز مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحقيق هذه الجودة.

- طرح موضوع جديد و اضافة في التخصص .
- محاولة ربط الجانب النظري بالجانب التطبيقي.

سادسا- حدود الدراسة :

1- الحدود المكانية:

اجريت هذه الدراسة على عينة من عمال الترقية و التسيير العقاري بولاية ورقلة
الحدود الزمانية استغرقت الدراسة البيميدانية المدة الزمنية من 23/032023 الى 2023/04/12 خلال
سنة 2023

2- الحدود البشرية :

اقتصرت على عينة من العاملين بمؤسسة محل الدراسة

3- الحدود الموضوعية :

تناولت الدراسة محورين اساسين وهما المتغير المستقل تكنولوجيا المعلومات و المتغير التابع جودة
المعلومات المحاسبية

سابعا بصعوبات الدراسة :

-صعوبة الحصول على المعلومات المحاسبية من المؤسسة.

-صعوبة الحصول على بعض البيانات المتعلقة بموضوع المذكرة.

-الصعوبة في توزيع الاستبيان و كذا إسترجاعه.

ثامنا .المنهج و الأدوات المستخدمة في البحث :

تم استعمال المنهج الوصفي للإلمام بكل الجوانب النظرية للموضوع بالإضافة إلى إستخدام أسلوب دراسة
الحالة من خلال أداة الإستبيان لإختبار العلاقة بين المتغيرين بديوان الترقية والتسيير العقاري بورقلة
.OPGI

تاسعا . هيكل الدراسة :

_للإجابة على إشكالية الدراسة و الأسئلة الفرعية المتعلقة بها قسمنا هذا البحث الى ما يلي:

-الفصل الأول: تناول هذا الفصل الجوانب النظرية الذي بدوره قسم الى مبحثين

المبحث الأول :تطرقنا الى الإطار المفاهيمي لتكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومات المحاسبية .
المبحث الثاني : تطرقنا فيه الى عرض بشكل عام للدراسات السابقة المتعلقة بالموضوع وإجراء المقارنة
بينها وبين الدراسة الحالية.

عاشرا. مرجعية الدراسة :

1- تم الإعتماد على مجموعة من الكتب و الدراسات و مذكرات سابقة باللغة العربية و الأجنبية.

2- تم الاعتماد على الاستبيان في جمع البيانات .

3- اجراء مقابلات شخصية مع الموظفين المتخصصين بموضوع الدراسة.

احدى عشر. أهم المصطلحات الواردة في الدراسة:

1-تكنولوجيا المعلومات: هي تلك التكنولوجيا الناتجة عن التقارب أو التمازج بين تكنولوجيا معالجة
المعلومات (الحاسب الألي) و تكنولوجيا الإتصال (هاتف .فاكس . أقمار صناعية....الخ)

2-جودة المعلومات المحاسبية : عبارة عن مجموعة من الخصائص النوعية التي لا بدّ أن تتصف بها
المعلومات المحاسبية لتكون ذات فائدة للأطراف المستفيدين منها.

ثانيا عشر. نموذج الدراسة:

يبين الشكل المتغير المستقل بأبعاده (الشبكات، الأجهزة، البرمجيات، تكنولوجيا الإتصال...)
وكما يبين المتغير التابع (جودة المعلومات المحاسبية)

ويظهر كذلك الخصائص الشخصية لعينة الدراسة (الجنس، السن، الخبرة المهنية، لمؤهل العلمي، الصنف الوظيفي)

1-تكنولوجيا المعلومات

-الشبكات

-الأجهزة

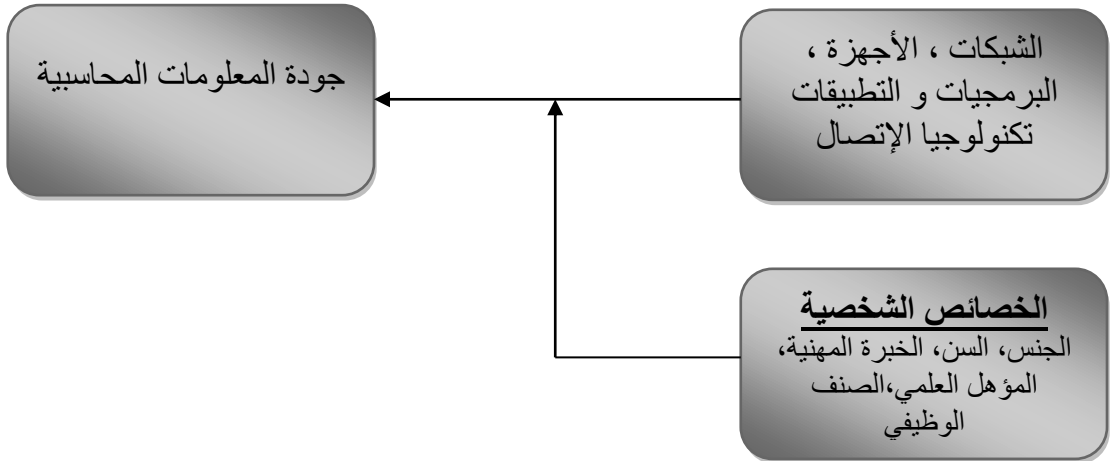
-البرمجيات

-تكنولوجيا الإتصال

2- جودة المعلومات المحاسبية

المتغير المستقل

المتغير التابع



الفصل الأول:
الأدبيات النظرية والتطبيقية
لتكنولوجيا المعلومات و جودة
المعلومات المحاسبية

تمهيد

إن التطور الحاصل في تكنولوجيا المعلومات وتطبيقها في المجالات المختلفة يعتبر أهم ما يميز العقود الأخيرة من القرن الماضي وبداية القرن الجديد، حيث أصبحت تكنولوجيا المعلومات تحتل مكانة واسعة وذات أهمية في كل المجالات وخاصة المجال الاقتصادي وهذا يعني أن نظم المعلومات التقليدية أصبحت أقل ملائمة في تقديم المعلومات إلى متخذي القرارات، إذ فقدت المعلومات أهم خصائصها النوعية وهي الملائمة والتوقيت المناسب، ومن هنا برزت الحاجة لوجود نظام معلومات جديد يتلاءم مع البيئة الحاضنة لتكنولوجيا المعلومات ليكون قادر على توفير معلومات ذات جودة عالية بالوقت المناسب تساهم في ترشيد القرارات.

لذلك سوف نعالج هذا الفصل من خلال مبحثين، وهما كالتالي:

المبحث الأول: الأدبيات النظرية لتكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومات المحاسبية

المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومات المحاسبية (الدراسات السابقة)

URGENT

المبحث الأول: الأدبيات النظرية لتكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومات المحاسبية

تعتبر تكنولوجيا المعلومات ميزة العصر الذي نعيش فيه، ولذلك سنتطرق في هذا المطلب إلى تعريف تكنولوجيا المعلومات وأهميتها ثم نتعرف إلى خصائص ومكوناتها.

المطلب الأول: مفهوم تكنولوجيا المعلومات:

❖ الفرع الأول :

تعرف تكنولوجيا المعلومات بأنها عبارة عن تلك الأدوات التي تستخدم لبناء نظم المعلومات التي تساعد الإدارة على استخدام المعلومات لدعم احتياجاتها في مجال اتخاذ القرارات والعمليات التشغيلية في المؤسسة؛¹

تكنولوجيا المعلومات هي مجموعة من الأدوات والأساليب التي تستخدم لإنتاج وتجهيز وتقديم المعلومات للمستخدم وتشمل هذه الأدوات تقنيات تتعلق ببرامج الكمبيوتر والأجهزة التي تستخدم للتجهيز؛²

هي الحصول على المعلومات وتشغيلها وتخزينها وتوصيلها في شكل معلومات رقمية أو صور، أو حروف بواسطة الإلكترونيات اعتماداً على استخدام الحاسب الآلي ووسائل الاتصال؛³

تكنولوجيا المعلومات هي الأدوات والتقنيات التي تستخدمها نظم المعلومات لتنفيذ الأنشطة الحاسوبية على اختلاف أنواعها وتطبيقاتها وتشمل كل من عتاد الحاسوب، والمكونات المادية للحاسوب، برامج الحاسوب، حيث تتضمن برامج الحاسوب كل من نظم تشغيل وبرامج تطبيقات وتكنولوجيا التخزين.⁴

من خلال التعاريف السابقة يمكن تعريف تكنولوجيا المعلومات على أنها أداة تعتمد على جميع الوسائل والأجهزة المطورة للحصول على بيانات ومعالجتها وتخزينها وتحويلها إلى معلومات ذات موثوقية وجودة عالية للاستفادة منها في الوقت المناسب، والتي تساهم بدورها في اتخاذ القرارات الرشيدة.

❖ الفرع الثاني: خصائص تكنولوجيا المعلومات:

التفاعلية : أي المستعمل لها يمكن أن يكون مرسلًا أو مستقبلًا في نفس الوقت، فالمشاركين في عملية الاتصال يستطيعون تبادل الأدوار، وهذا أدى إلى خلق نوع من التفاعل بين الأفراد والمؤسسات، وباقي الجماعات .

تحديد المستفيد: تعني انه ستنتم عملية تبادل المعلومات بدرجة كبيرة من التحكم في معرفة المستفيد الحقيقي من معلومات معينة دون غيرها، وعادة يستخدم في هذه الحالة شخص يدعى

¹المين علوطي: اثر تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على إدارة الموارد البشرية في المؤسسة ، أطروحة دكتوراه ، تخصص إدارة الأعمال ، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير ، جامعة الجزائر ، سنة 2012 ، ص 22.

²Bahram Meihami ،Bahram Meihami ،Hussein Meihami ، The Role & Effect of Information Technology and Communications on Performance of Independent Auditors (evidences of audit institutions in Iran INTERDISCIPLINARY JOURNAL OF CONTEMPORARY RESEARCH IN BUSINES ، VOL 4 ، NO 12 ، APRIL 2013 ، p 831

³ عبد الكريم منصور بن عوف ، اثر تكنولوجيا الإعلام و الاتصال على النظام المحاسبي ، أطروحة دكتوراه ، كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير ، جامعة أبي بكر بلقايد ، تلمسان ، سنة 2011 ، ص 12.

⁴ سعد غالب ياسين ، أساسيات نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان الأردن، 2010، ص 22.

المنسق الذي يقوم بترتيب هذه العملية عن طريق معرفة رغبات المستفيدين وحاجاتهم من المعلومات وتجهيزهم بها لقاء مقابل لخدماته.

◀ **اللاتزامنية:** حيث يكون بإمكان المستخدم إرسال واستقبال الرسائل في أي وقت مناسب، وهو غير مطالب باستخدام النظام في الوقت نفسه.

◀ **قابلية التحرك والحركة:** بمعنى إمكانية بث معلومات واستقبالها من أي مكان إلى آخر أثناء حركة المرسل والمستقبل.

◀ **قابلية التحويل:** إمكانية نقل المعلومات من وعاء (وسيط) لآخر باستعمال تقنيات تسمح بالتحويل بين الأوعية، مثل تحويل رسالة مسموعة إلى رسالة مطبوعة أو مقروءة؛

◀ **قابلية التوصيل:** إمكانية الربط بين الأجهزة الاتصالية المتنوعة بغض النظر عن المؤسسة أو البلد المنتج لهذه الأجهزة.

◀ **الشيوع والانتشار:** قابلية التوسع والانتشار أكثر فأكثر لوسائل الاتصال عبر مختلف مناطق العالم وفي الطبقات المختلفة للمجتمع، وهذا ما يسمح بتدفق المعلومات عبر مسارات مختلفة مما يعطيها الطابع العالمي.

◀ **العالمية والكونية:** إمكانية تناقل المعلومات بين المستفيدين من مختلف دول العالم ودون عائق المكان والانتقال عبر الحدود الدولية.

◀ **اقتسام المهام الفكرية مع الآلة:** وهذا يعتبر كنتيجة لحدوث التفاعل بين المستخدم والنظام.

◀ **اللاجماهيرية:** إمكانية التحكم في إيصال الرسالة سواء من شخص لشخص جهة واحدة إلى مجموعات أو من الكل إلى الكل.

◀ **تقليل الوقت:** تمكنت تكنولوجيا المعلومات والاتصال من اقتصار الوقت والمكان، وخير دليل على ذلك شبكة الإنترنت، التي تسمح لكل واحد منا بالحصول على ما يلزمه من معلومات في وقت قصير جدًا مهما كان موقعه الجغرافي.

❖ الفرع الثالث: أهمية و مراحل تطور تكنولوجيا المعلومات:

-اولا : أهمية تكنولوجيا المعلومات:

- التطور العلمي والتكنولوجي ساهم في تحقيق رفاهية الأفراد، ومن بين التطورات التي تحد باستمرار تلك المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات، وما تبلغه من أهمية من ناحية توفير خدمات الاتصال بمختلف أنواعها، وخدمات التعليم والتثقيف وتوفير المعلومات اللازمة للأفراد والوحدات الاقتصادية، حيث جعلت من العالم قرية صغيرة يستطيع أف رادها الاتصال فيما بينهم بسهولة وتبادل المعلومات في أي وقت وفي أي مكان، وتعود هذه الأهمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى الخصائص التي تمتاز بها هذه الأخيرة، بما فيها الانتشار الواسع وسعة التحمل سواء بالنسبة لعدد الأفراد المشاركين أو المتصلين، أو بالنسبة لحجم المعلومات المنقولة، كما أنها تتسم بسرعة الأداء وسهولة الاستعمال وتنوع الخدمات.

ثانيا : مراحل تطور تكنولوجيا المعلومات¹:

◀ التكنولوجيا الناشئة (Emerging Technology) :

تعتبر من التقنيات المتقدمة في مرحلة النمو، لذلك تتميز بنسبة مخاطرة عالية عند استخدامها، على اعتبار أنه المتطبق من قبل، ولمتجر بل وقت كافٍ للحكم عليها، حيث تستخدم هذه التقنية في المنشآت

¹<https://horofar.com>، 15 ذو القعدة 1444 هجري / الموافق ل 04 جوان 2023 ميلادي / الساعة 10:53 صباحا

للوصول إلى التقدم والمنافسة في التقنيات، وقد يحدث العكس تماماً، ويؤدي إلى الفشل، ومن أبرز الأمثلة عليها اكتشاف خدمة (Online Banking)، حيث كان من الصعب وثوق عملاء البنوك في هذه الخدمة خوفاً من وجود أخطاء، حيث نالت هذه الخدمة الثقة من قبل العملاء بعد مضي فترة زمنية طويلة.

◀ التكنولوجيا السريعة: (Pacing Technology):

يعني التكنولوجيا التي يتم قبولها بسرعة هائلة، وتجمع عدد مستخدمين كثر كونها وصلت إلى مرحلة الوثوق المبدئي، ويفضل استعمالها في المنشآت للحصول على الريادة التقنية، ومن الأمثلة عليها تكون خدمة رسائل الجوال SMS التي يتم تداول الأسهم عن طريقها، حيث نالت هذه التقنية إقبالا كبيراً، وانتشاراً واسعاً بين المستخدمين.

◀ التكنولوجيا الرئيسية (Key Technology):

هي التكنولوجيا الآمنة والموثوقة نتيجة تميزها بالسجل التاريخي الآمن، حيث أصبحت إحدى أبرز أدوات تحقيق المنافسة بين المنشآت، ومثال عليها برامج أنظمة موارد الشركات (ERP) والتي أصبحت متوفرة في كافة المنشآت التي تريد تحقيق التنافسية العالية، كونها من أهم التقنيات التي تعالج وتدير البيانات اليومية للمنشآت وتمتلك كفاءة عالية.

◀ التكنولوجيا الأساسية (Base Technology)

هي من المراحل الأخيرة من مراحل تطور التقنية، حيث تتميز بأنها أساس المنشأة، ولا يمكن الحصول على المركز التنافسي من دونها، ومن الأمثلة على هذه التقنية توفر خدمة الإنترنت في المنشآت والتي من دونها لا تستمر التقنية، ولا يمكن الوصول إلى البريد الإلكتروني من دون الاتصال بالإنترنت، بالتالي لن يكون هنا كاتصال خارجي عن طريق موقع المنشأة بالجهات الخارجية. ذلك فالتنافس يحدث عندما تتوفر كافة الأدوات التقنية المساهمة في ذلك، ولا يمكن تحقيقها بغيا بأي تقنية منها، وذلك بالوصول إلى القرارات المتخذة للتقنية وكيفية استخدامها، إذ يجب استشارة الخبراء وأصحاب التقنيات.

❖ الفرع الرابع: مكونات وأثار استخدام تكنولوجيا المعلومات:

أولاً. مكونات تكنولوجيا المعلومات:

يمكن حصر مكونات تكنولوجيا المعلومات كما يلي:¹

1- الأجهزة:

وتمثل الكيان المادي المتمثل في الحواسيب وملحقاتها والتي تتكون من ثلا أجزاء رئيسية هي: وحدات الإدخال، المعالجة والإخراج، حيث تقوم هذه الأجهزة بوظائف متعددة لتسهيل العمل داخل المنظمة.

2- البرمجيات:

تضم جميع البرامج اللازمة لتشغيل الأجهزة وتنظيمها، وهذه البرامج مسؤولة عن دعم وتشغيل عمليات الحاسوب كافة، ويمكن تعريفها بأنها سلسلة من الأوامر على شكل خطوات تبين كيفية معالجة البيانات المختلفة مثل حل المسائل العلمية أو احتساب العمليات التي تسجل في الدفاتر المحاسبية أو تحليل الإحصائيات وتوزيعها حسب أصنافها المحددة وغيرها من العمليات العلمية والإدارية والاقتصادية، و يتم وضع هذه التعليمات من قبل مبرمجين على شكل برامج تكون مهمتها انجاز وظائف معينة، حيث

1جمانة زياد الزغي، اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المعرفة التنظيمية، الدار الجزائرية للطباعة الأولى 12.1، جامعة الدول العربية

تدخل هذه التعليمات إلى الحاسوب مع إمكانية إجراء تعديل أو تحسين في المستقبل ونجد هناك نوعان من البرمجيات:

3- برمجيات نظم التشغيل:

وهي برمجيات التي يستخدمها الحاسوب ليقوم بعمله على أكمل وجه، وهو نظام يتم تحميله تلقائياً عند بدء تشغيل الحاسوب، فهي تقوم بمساعدة وحدة المعالجة المركزية على فهم وتفسير خطوات البرمجيات الأخرى والتنسيق بينها؛

4- برمجيات التطبيق:

وتستخدم في تنفيذ وظائف عامة مثل معالجة النصوص، والجداول الالكترونية، وقواعد البيانات، والبريد الالكتروني، وكذلك وظائف خاصة أو محددة مثل برامج معالجة العمليات، المشتريات، المحاسبية، والموارد البشرية، وغيرها من البرمجيات ذات الوظائف الخاصة.

5- شبكات الاتصال:

يتم انتقال المعلومات عبر أجهزة الحاسوب من خلال شبكات اتصال داخلية، خارجية، محلية، وعالمية، وقد ساعد على انتشار هذه الشبكات إبراز دورها بشكل أكبر في الانفتاح الاقتصادي، وزيادة الحاجة إلى المعلومات والبيانات التي يتم تبادلها على شكل كلمات، رسائل مكتوبة، رسائل صغيرة، ورسومات أو أي رموز أخرى تعبر عن الأفكار أو البيانات المراد إيصالها من المرسل إلى المستقبل.

6- قواعد البيانات:

ويشكل الوعاء الذي يحتوي على مجموعة من الملفات المخزنة في أجهزة الحاسوب، بحيث تشكل المادة الأولية التي تتم معالجتها وتحديثها واسترجاعها للوصول إلى المعلومات والمعارف. وتتمتع بمجموعة من الخصائص أهمها: استقلالية البيانات كونها مفصولة عن البرامج التي تستخدمها المنظمات.

ثانياً : آثار استخدام تكنولوجيا المعلومات:

هناك العديد من العيوب ومخاطر استخدام تكنولوجيا المعلومات في الرقابة الداخلية منها:¹

- ◀ الاعتماد على البرامج والأنظمة والتي يتم من خلالها تشغيل البيانات بشكل غير حقيقي وغير دقيق أو قد تكون عدم الدقة في البيانات ذاتها؛
- ◀ تغيير البيانات بشكل غير سليم في الدفتر أو الملف أي إمكانية التلاعب بالبيانات؛
- ◀ فقدان محتمل للبيانات، أو حذفها بالخطأ؛
- ◀ الفشل في إجراء تغييرات لازمة في الأنظمة والبرامج.
- ◀ تغيير بشكل غير مصرح به أو غير مسموح به في البرامج أو الأنظمة.
- ◀ دخول غير مسموح وغير مصرح به إلى البيانات والذي قد يؤدي إلى تدمير البيانات أو تغييرها.

¹عبد الوهاب نصر على ، شحاتة السيد شحاتة ، الرقابة و المراجعة الداخلية الحديثة في بيئة تكنولوجيا المعلومات و عولمة أسواق المال ، دار الجامعة ، الإسكندرية، ص122.

◀ تضخم اثر الأخطاء التي تحد أثناء التشغيل حيث يتم تشغيل البيانات بصورة متماثلة مما يؤدي إلى تراكم الأخطاء بصورة كبيرة.

◀ الحاسب غير قادر على التفكير أو الحكم الشخصي بالتالي فإن هناك العديد من الأخطاء التي يمكن حدوثها ما لم توجد إجراءات للرقابة على البرامج المستخدمة.

◀ تتطلب بيئة تكنولوجيا المعلومات ضرورة توافر خبرات ومؤهلات معينة في الأفراد القائمين على تشغيل النظام مع ضرورة التدريب المستمر لهؤلاء الأفراد لمواكبة التطورات الحديثة.

❖ الفرع الخامس : فوائد ومجالات تطبيق تكنولوجيا المعلومات:

اولا : الفوائد:

أدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في منظمات الأعمال إلى تحقيق العديد من المزايا يمكن تلخيصها فيما يلي:¹

◀ **زيادة المبيعات والأرباح:** حيث تعمل تكنولوجيا المعلومات على زيادة المبيعات من خلال مساعدتها للمؤسسة في إشباع حاجات ورغبات المستهلكين، ويترتب عليها تحسين الربحية خاصة في ظل تخفيض التكاليف والذي يتحقق أيضا باستخدام تكنولوجيا المعلومات.

◀ **الحصول على مزايا تنافسية:** حيث تستخدم العديد من المؤسسات تكنولوجيا المعلومات لتحسين وضعها في البيئة التنافسية والحصول على مزايا تنافسية من خلال تصميم برامج وتطبيقات مبتكرة تسمح لتلك المؤسسات بالمنافسة بصورة أكثر فعالية.

◀ **تخفيض التكاليف:** إن تخفيض التكاليف يعتبر من أهم الفوائد التي تجنيها منظمات الأعمال جراء استخدامها لتكنولوجيا المعلومات في عدة مجالات أهمها تأدية الأعمال والمهام الكتابية بطريقة آلية، كذلك استخدام الحاسبات الآلية في رقابة الإنتاج والمخزون كما تستخدم في تنفيذ الإنتاج حسب الطلب.

◀ **تحسين الجودة:** إن أحد أهم استخدام تكنولوجيا المعلومات تحسين جودة المخرجات والتصميم بمساعدة الحاسب الآلي خير مثال على ذلك، فالمهندس يستخدم محطات العمل أو ما يعرف بالوحدات الطرفية للحاسب الآلي لعمل رسومات هندسية ويقوم بتخزينها واسترجاعها عند الحاجة لإجراء تعديلات عليها.

ثانيا المجالات:

لقد تعددت مجالات تطبيق تكنولوجيا المعلومات إلأننا سنركز على أهمها في ما يلي :

◀ قطاع الاقتصاد:

أتمته أعمال البنوك: الهدف منها تحسين الخدمة، سرعة الضبط للحسابات، مساندة الرقابة المالية على البنوك.

- تحويل الأموال الكترونيا: الهدف منه سرعة الخدمة، تقليل العمل الورقي للعمليات بين البنوك .
- إقامة النماذج الاقتصادية لتحليل أداء النظم الاقتصادية وتقييم الاستراتيجيات؛
- إدارة الاستثمارات: بتعظيم عائد الاستثمارات، تحليل لمخاطر؛
- نظم معلومات أسواق الأوراق المالية: الهدف م منها فورية بث المعلومات للمتعاملين، استخراج احصائيات السلاسل الزمنية لتغير اسعار الاسهم و السندات و المؤشرات

¹بلفييوم صباح، اثر تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات الحديثة على التسيير الاستراتيجي للمؤسسات الاقتصادية/ اطروحة

دكتوراه، تخصص علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير، جامعة قسنطينة 2 ، سنة 2012، ص 021

الاقتصادية الأخرى .

- التصميم بمساعدة الكمبيوتر : سرعة التعديل و تعدد تجهز التصميم و توفير جهد ما بعد التصميم من خلال قيام النظام الالي بتحديد قوائم المكونات و المواد الداخلة فيه

◀ مجالات التعليم و التدريب:

- ✓ نظم التدريب من خلال لمحاكاة لرواد الفضاء والطيارين على قيادة المركبات وهذا ما يقلل التكاليف و الخطر.
- ✓ برمجيا مساندة التعليم والتعلم الهدف منها زيادة إنتاجية المعلم و الطالب في مواجهة تضخم المادة التعليمية وتعقدتها .

المطلب الثاني : ماهية جودة المعلومات المحاسبية:

سنتطرق في هذا المطلب إلى مفاهيم المعلومة المحاسبية وجودتها وكذا شروطها وأنواع المعلومة المحاسبية كما سنتطرق في الأخير إلى استخدامها.

الفرع الأول: مفهوم جودة المعلومات المحاسبية وخصائصها:

اولا : مفهوم جودة المعلومات المحاسبية:

تعد جودة المعلومات المحاسبية كمييار يمكن على أساسه الحكم على مدى تحقيق المعلومات المحاسبية لأهدافها، كما يمكن استخدامها كأساس للمفاضلة بين الأساليب المحاسبية لغرض القياس المحاسبي في التقارير المالية، بما يتيح اختيار أكثر المعلومات فائدة لمساعدة المستخدمين الرئيسيين في ترشيد قراراتهم، أي أن المعلومات الجيدة هي الأكثر إفادة في مجال ترشيد القرارات.¹

تحدد مفاهيم جودة المعلومات الخصائص التي تتسم بها المعلومات المحاسبية المفيدة أو القواعد الأساسية الواجب استخدامها لتقييم نوعية المعلومات المحاسبية. ويؤدي تحديد هذه الخصائص إلى مساعدة المسؤولين عند وضع المعايير المحاسبية، كما تساعد المسؤولين عند إعداد القوائم المالية في تقييم المعلومات المحاسبية التي تنتج من تطبيق طرق محاسبية بديلة، وعادة ما تكون هذه الخصائص ذات فائدة كبيرة للمسؤولين عن إعداد التقارير المالية في تقييم نوعية المعلومات التي تنتج عن تطبيق الطرق والأساليب المحاسبية البديلة²

من خلال التعريفين السابقين يمكن تعريف جودة المعلومة المحاسبية على أنها الخصائص التي تتسم بها المعلومات المحاسبية ذات النفع للأطراف التي تستخدم تلك المعلومات، بحيث تكون هذه الخصائص ذات فائدة لكل من المسؤولين عن وضع المعايير المناسبة وكذلك المسؤولين عن إعداد

¹ناصر محمد علي المجهلي،خصائص المعلومات المحاسبية وأثرها في اتخاذ القرارات، مذكرة ماجستير ، تخصص محاسبة ، كلية العلوم

الاقتصادية ، جامعة الحاج لخضر باتنة سنة 2012 ص 12.

²هوام جمعة، لعشوري نوال، دور حوكمة الشركات في تحقيق جودة المعلومة المحاسبية، الملتقى الوطني حول الحوكمة المحاسبية للمؤسسة، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي.

التقارير التي تساهم في ترشيد القرارات.

ثانيا : خصائص جودة المعلومات المحاسبية

تعتبر الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية من بين أهم المفاهيم الواجب تحديدها ضمن المحاسبة المالية، وما يلاحظ عن خصائص المعلومات المحاسبية انه لا يوجد اتفاق بين مختلف الهيئات المحاسبية المعروفة عالميا حيث تختلف الخصائص من هيئة إلى أخرى، إلا أن الكثير من الباحثين يركزون في دراسات هم على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية وتنقسم إلى:¹

➤ **الخصائص الرئيسية:** تتمثل في الملائمة والموثوقية حيث تنقسم كل واحدة منهما إلى خصائص فرعية.

➤ الخصائص الثانوية: الثبات والقابلية للمقارنة.

1- الخصائص الرئيسية:

✓ **الملائمة:** تعني أن تكون للمعلومات القدرة على التأثير على عملية اتخاذ القرار، ولذلك من الواجب أن تكون للمعلومات المحاسبية قدرة تنبؤية حتى تكون ملائمة

✓ **التغذية العكسية:** إن المعلومات تقدم تغذية عكسية عن الأعمال التاريخية والتي تساعد على تأكيد أو تصحيح التوقعات الأولية وهذه المعلومات يمكن أن تستخدم للمساعدة في التوقع للنتائج المستقبلية، وعادة ما تقدم المعلومات الملائمة تغذية عكسية وقيمة تنبؤية في نفس الوقت. فالمعرفة الخاصة بالأنشطة والآثار السابقة تؤدي إلى تحسين قدرة متخذ القرار على توقع النتائج الخاصة بالأعمال المماثلة المستقبلية وبالتالي فبدون معرفة عن الماضي فإن أساس التنبؤ يكون غير مكتمل.

✓ **التوقيت المناسب :** يقصد بالتوقيت المناسب، تقديم المعلومات في حينها بمعنى انه لكي تكون المعلومات ملائمة يجب أن تقدم لمستخدميها في الوقت المناسب؛

✓ **التقييم:** وهو أن تكون للمعلومات قيمة يمكن تحديدها ومقارنتها مع تكلفة الحصول على تلك المعلومات؛

✓ **القابلية للفهم:** يقصد بها أن يكون بإمكان مستخدم المعلومات المحاسبية فهمها واستيعاب مدلولاتها لكي يستفيد منها.

✓ **الموثوقية (إمكانية الاعتماد على المعلومات)**

تكون المعلومات موثوق بها عندما يجد المستفيد منها أنها تعكس الأحداث الاقتصادية التي تعبر عنها بصدق وموضوعية وغيرها من الخصائص الفرعية التي نتناولها فيما يلي:

✓ **المصدقية:** يقصد بها توافق المعلومات المحاسبية مع الأحداث الاقتصادية التي تعبر عنها وذلك بكل أمانة وصدق؛ **الموضوعية:** يقصد بها إعداد المعلومات المحاسبية بعيدا عن كل تحيز.

✓ **القابلية للتحقق:** يقصد بها إمكانية الوصول لنفس المعلومات من قبل جهات أخرى بشرط أن تكون هذه الأخيرة مستقلة وتستخدم نفس الطرق والأساليب للقياس المستخدمة عند إعدادها.

✓ **الشمول:** بمعنى أن تكون المعلومات المحاسبية كاملة وأن تشمل كل الأحداث الاقتصادية دون أي حذف حتى لا تصبح مضللة.

2- الخصائص الثانوية :

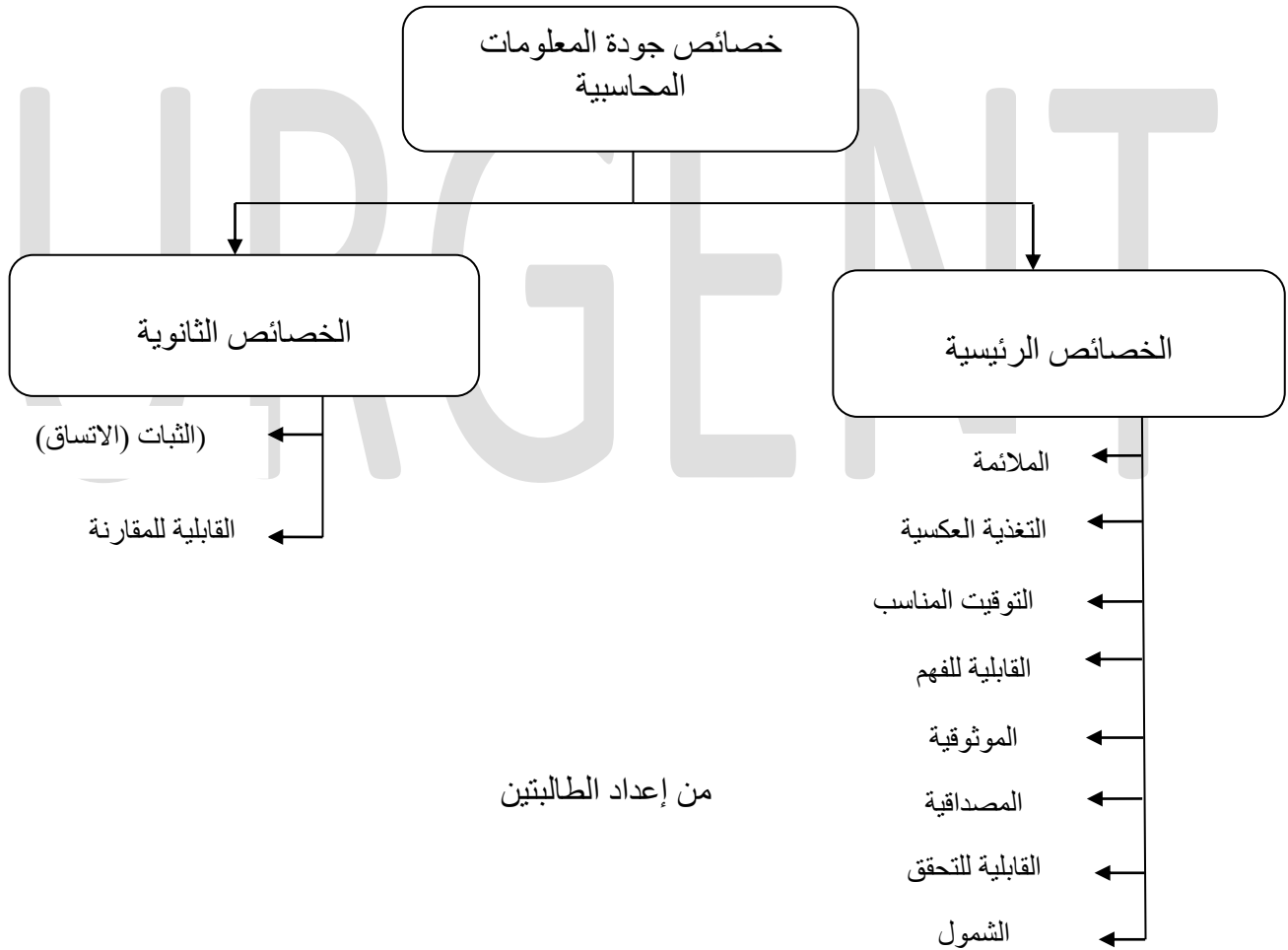
✓ **الثبات (الاتساق):** يقصد به الانتظام في استخدام الطرق والسياسات المحاسبية في المؤسسة وعدم تغييرها من دورة إلى أخرى دون أن يكون ذلك قاعدة مطلقة، إذ يمكن تغييرها بشرط وجود ما يبرر ذلك

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومات المحاسبية

وينتظر منه أن يؤدي إلى الحصول على معلومات ذات جودة أحسن إضافة إلى وجوب عن ذلك في الدورة التي حد فيها مع توضيح الآثار المترتبة.

✓ القابلية للمقارنة يقصد بها إمكانية مقارنة المعلومات المحاسبية في المكان والزمان بمعنى أن يكون بالإمكان إجراء المقارنة بين معلومات محاسبية لعدة فترات لنفس المؤسسة، كما يمكن إجراؤها بين معلومات محاسبية لعدة مؤسسات مماثلة. والهدف من هذه المقارنة هو تحديد وتفسير أوجه التشابه والاختلاف في المعلومات المحاسبية والتوصل إلى أخذ فكرة عن مسائل معينة.

شكل 01 يمثل خصائص جودة المعلومات المحاسبية



من إعداد الطالبتين

الفرع الثاني: أهمية و أنواع جودة المعلومات المحاسبية:

اولا أهمية جودة المعلومات المحاسبية:

تعتبر المعلومات المحاسبية ذات أهمية إذا كان عنها أو عدمه له تأثير على قرار مستخدم المعلومات، والمشكلة هنا هي تحديد مدى درجة الأهمية النسبية لهذه المعلومات بالنسبة لبعض الإيرادات أو الموجودات أو المطلوبات أو صافي دخل المنشأة، كما انه من الصعب التحديد الدقيق لذلك القدر من المعلومات التي تكون على درجة من الأهمية المادية بحيث تظهر صافي التقارير المالية.¹

ثانيا أنواع جودة المعلومات المحاسبية:

يمكن تبويب أنواع المعلومات المحاسبية كما يلي:²

➤ معلومات تاريخية:

وهي معلومات تختص بتوفير سجل للأحداث الاقتصادية التي تحد النتيجة التي تمارسها الوحدات الاقتصادية، لتحديد وقياس نتيجة النشاط عن فترة مالية معينة وعرض المركز المالي في تاريخ معين لبيان سيولة الوحدة الاقتصادية ومدى الوفاء بالتزامها؛

➤ معلومات عن التخطيط والرقابة:

وهي معلومات تختص بتوجيه اهتمام الإدارة إلى مجالات وفروض تحسين الأداء وتحديد مجالات أوجه انخفاض الكفاءة لتشخيصها واتخاذ القرارات المناسبة لمعالجتها في الوقت المناسب، ويتم ذلك من خلال وضع التقديرات اللازمة لإعداد برامج الموازنات التخطيطية والتكاليف المعيارية؛

➤ معلومات لحل المشكلات:

وهي تتعلق بتقييم بدائل القرارات والاختيار بينها، وتعتبر ضرورية للأمور غير الروتينية أي تتطلب إجراء تحليلات محاسبية وتقارير محاسبية خاصة وبذلك فهي تنسم بعدم الدورية.

الفرع الثالث: معايير قياس جودة المعلومات المحاسبية والعوامل المؤثرة فيها

اولا : معايير قياس جودة المعلومات المحاسبية:

يمكن تحديد معايير عامة لقياس جودة المعلومات على النحو التالي:³

◀ الدقة كمقياس لجودة المعلومات: يمكن التعبير عن جودة المعلومات بدرجة الدقة التي تتصف بها

المعلومات، أي تمثيل المعلومات لكل من الماضي والحاضر والمستقبل، ولا شك انه كلما زادت دقة المعلومات كلما زادت جودتها، وكلما زادت قيمتها في التعبير عن الحقائق التاريخية أو عن التوقعات بالمستقبل.

◀ المنفعة كقياس لجودة المعلومات: وتتمثل المنفعة في عنصرين هما صحة المعلومة وسهولة استخدامها.

◀ الفاعلية كمقياس لجودة المعلومات: تعبر الفاعلية عن مدى تحقيق المنشأة لأهدافها من خلال موارد محددة، وعلى ذلك فانه يمكن تعريف جودة المعلومات من زاوية الفاعلية بأنها مدى تحقيق

1ناصر محمد علي المجهلي، مرجع سبق ذكره، ص11-10

2 ماهر سالم أبو هذاف ، تقييم مدى كفاءة المعلومات المحاسبية لدى شركات توزيع الوقود العاملة في قطاع غزة ، مذكرة ماجستير ، تخصص

محاسبة و تمويل ، كلية التجارة ،الجامعة الإسلامية غزة ، سنة 2011 ، ص 12

3 سمير رمضان عبد حلاسة ، مدى ملاءمة مخرجات أنظمة المعلومات المحاسبية الالكترونية لمتطلبات متخذي القرارات الإدارية،مذكرة

ماجستير، تخصص محاسبة و تمويل، جامعة الإسلامية غزة، سنة 2011،ص22.

المعلومات لأهداف المنشأة أو متخذ القرار من خلال استخدام موارد محدودة.

◀ **التنبؤ كقياس لجودة المعلومات المحاسبية:** يقصد بالتنبؤ انه الوسيلة التي يمكن بها استعمال معلومات الماضي والحاضر في توقع أحدا ونتائج المستقبل، وإن هذه التوقعات تستخدم في التخطيط واتخاذ القرارات.

◀ **الكفاءة كمقياس لجودة المعلومات:** يقصد بالكفاءة تحقيق أهداف المنشأة بأقل استخدام للموارد

ثانيا: **العوامل المؤثرة في جودة المعلومات المحاسبية:**

تتأثر جودة المعلومة المحاسبية بعدة عوامل، يمكن توضيح العوامل المؤثرة في جودة المعلومات المحاسبية فيما يلي:

1- العوامل المتعلقة بالبيئة المحاسبية:

إن النظم المحاسبية تعمل في ضل تلك البيئات الاقتصادية والاجتماعية والقانونية والسياسية، وغيرها من الجوانب المستمرة في تغييرها في البلدان المختلفة بمرور الزمن، فإنها بدورها تعمل في ظل بيئة متغيرة وأن البيئة الاقتصادية والاجتماعية على وجه الخصوص لها تأثير كبير على الهياكل والعمليات المحاسبية وأن تلك البيئة تتكون من أنشطة متبادلة التأثير من حيث تداخل العلاقات بين الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية على المستوى الكلي.

2- العوامل المتعلقة بالمعلومات

من العوامل المتعلقة بالمعلومات المحاسبية في الوقت الحاضر استخدام الحاسوب في إدخال وتحليل ومعالجة عرض المعلومات، وكذلك الانتشار الواسع والسريع للانترنت والذي كان له أثر كبير في: ¹

✚ الانخفاض الكبير والمستمر في تكلفة الإنتاج والحصول على المعلومات؛

✚ زيادة كمية المعلومات الملبية لاحتياجات المؤسسة والمستخدمين؛

✚ إتاحة تلك المعلومات لعدد كبير من المستخدمين لها في العالم في الوقت المناسب؛

✚ إعداد بيانات أعمق ولعدد من السنين.

وبما أن الهدف من المعلومات هو الحصول على المعلومات الضرورية لتلبية الاحتياجات التي ينبغي بالمقابل أن تكون نوعية هذه المعلومات جيدة، ولمعرفة نوعية المعلومات من الممكن التركيز على أبعاد تلخص فيما يلي:

✚ التصوير والتمثيل: وهو ما يقصد به تلائم الواقع مع شكل المعلومة ومستخدمها وأن يكون تمثيل الواقع مفهوما لمستعمليه؛

✚ التأكد: يفترض أن تعكس الأرقام المعطاة كمعلومة صورة موضوعية للواقع، بحيث ينبغي أن يؤدي إعداد آخر لنفس النتيجة.

✚ أجل الحصول على المعلومة: وهذا باستعمال قاعدة بيانات متاحة؛

✚ التحديد: المعلومات المحددة بدقة هي تلك المعلومات التي تعطي تفاصيل؛

✚ كمال المعلومة: الحصول على صورة شاملة لكافة المعلومات الضرورية؛

✚ الملائمة: تهدف المعلومات لاتخاذ القرار أو القيام بنشاط ما، وتعتبر الملائمة للمعلومة المفصح عنها عنصرا أساسيا ومعيارا في المحاسبة؛

من خلال ما سبق يمكن القول أن استخدام تكنولوجيا المعلومات يعد احد أهم العوامل المهمة على كل من كمية ونوع المعلومات المحاسبية التي يعتمد عليها المستخدمون في اتخاذ القرارات الرشيدة في الوقت المناسب.

المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية لدور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومات المحاسبية:
سنحاول في هذا المبحث استعراض مختلف الدراسات السابقة التي تناولت الموضوع وذلك بهدف معرفة النتائج المتوصل إليها والأدوات المستخدمة في التحليل، إضافة إلى عملية المقارنة بينها وبين الدراسة الحالية.

❖ **المطلب الأول: الدراسات المحلية (الوطنية) والأجنبية:**

تناول هذا المطلب عددا من الدراسات السابقة، والتي تعرض دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومات المحاسبية. وقد تم تقسيم هذه الدراسات لدراسات باللغة العربية، وأخرى باللغة الأجنبية، وفق ترتيب زمني من الأقدم إلى الأحدث على النحو التالي:
أجرى عدد من الباحثين دراسات وأبحاث تناولت هذين المتغيرين بشكل مستقل (تكنولوجيا المعلومات /جودة المعلومات المحاسبية) وهنا نسردها عددا من تلك الدراسات التي وقفنا عليها، ولكن وجدنا نقص في الدراسات التي تناولت العلاقة بين هذين المتغيرين.

أولاً: الدراسات المحلية (وطنية):

1- الدراسات الوطنية باللغة العربية:

➤ **دراسة سميحة بوحفص أطروحة دكتوراه 2017/2018** بعنوان اثر خصائص المعلومات المحاسبية في إتخاذ القرارات المالية في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية.

مجموعة من المؤسسات الاقتصادية تخصص محاسبة الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية وزارة التعليم العالي والبحث العلمي جامعة محمد خيضر -بسكرة -الهدف من هذه الدراسة التعرف على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية وقد تم إستخدام جانبين جانب تطبيقي و جانب نظري حيث طرحت الاشكالية التالية هل لخصائص المعلومات المحاسبية أثر في إتخاذ القرارات المالية في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية؟

وقد تم إستخدام الاستبيان في جمع البيانات وقد وزعت على مجموعة من المؤسسات الاقتصادية الجزائرية بكل من ولاية بسكرة خنشلة باتنة حيث إتمتدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي وقد أظهرت نتائج الدراسة انه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين خصائص المعلومات المحاسبية.

➤ **دراسة حامدي علي شهادة ماجستير 2010/2011** بعنوان أثر جودة المعلومات المحاسبية على صنع القرار في المؤسسات الاقتصادية مؤسسة مطاحن الأوراس باتنة الوحدة الإنتاجية التجارية -اريس تخصص محاسبة الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية وزارة التعليم العالي والبحث العلمي جامعة محمد خيضر -بسكرة -هدفت هذه الدراسة لتعرف على التعرف على معايير جودة المعلومات المحاسبية تتمثل طبيعة مشكلة البحث في ماهو أثر جودة المعلومات المحاسبية على صنع القرار في المؤسسات الاقتصادية؟ ولتحقيق أهداف الدراسة اعتمد الباحث في جمع البيانات المتعلقة بالموضوع على الاستبانة و قام بإستخدام المنهج الوصفي التحليلي و إجراء التحليلات الإحصائية اللازمة و تتمثل عينة الدراسة . العمال المشاركين في الوحدة الإنتاجية التجارية بأريس التابعة لمؤسسة مطاحن الأوراس البالغ عددهم 74 عامل وقد اظهرت نتائج الدراسة بأن هناك إهتمام متزايد بالمعلومات المحاسبية نظرا لدورها ومنفعتيها في صنع القرار و قد أوصت الدراسة ضرورة العمل على توفير الظروف المناسبة للحصول على معلومات محاسبية ذات جودة في المستوى المطلوب.

➤ **2- الدراسات الوطنية باللغة الأجنبية:**

➤ **دراسة chabi tayeb** بعنوان اثر المعلومات المحاسبية على اتخاذ القرار الاستراتيجي فيحالة وحدة معالجة الالمنيوم لمجموعة اعمال التغليف المعدن -جسر قسنطينة الجزائر بتاريخ 23 أغسطس 2017

L'impact de l'information comptable sur la prise de décision stratégique & le cas de l'unité de transformation de l'aluminium du groupe d'activités emballages métalliques - Pont de Constantine, Algérie, le 23 août 2017
دراسة تأثير المعلومات المحاسبية على اتخاذ القرارات الاستراتيجية حيث استخدم الباحث في جمع البيانات على المقابلة والاستبيان و من بين النتائج المتوصل إليها أن المعلومات المحاسبية التي تدعم المستندات الموجزة لها تأثير كبير في اتخاذ القرار.

ثانيا: الدراسات الأجنبية

1- الدراسات الاجنبية باللغة العربية :

✚ (م.م. باخجه عبد الله محمد) (ام در زكار على) احمد (مجلة علمية دورية محكمة بعنوان دور المعلومات المحاسبية في تحسين الأداء المالي في المصارف التجارية) دراسة ميدانية في نورث بنك (قسم المحاسبة كلية الإدارة والاقتصاد جامعة السليمانية اقليم كردستان العراق هدفت هذه الدراسة الى معرفة اهمية المعلومات المحاسبية بالنسبة للمستخدمين وكيفية الاعتماد عليها لتحسين الأداء المالي في المصارف التجارية حيث طرحت الاشكالية التالية هل للمعلومات المحاسبية دور في تحسين الأداء المالي في المصارف التجارية؟ وقد تم استخدام الاستبانة كاداة لجمع البيانات والتي وزعت على الفئة المستجابه الذين يمثلون إدرات المصرف نورث بنك (حيث اشتملت على الجنس العمر).

✚ دراسة منى كامل محمد بركة بهجت احمد 21- 18 افريل 2016 دور تكنولوجيا المعلومات في ترشيد القرارات الإدارية من وجهة نظر المديرى -جامعة النهرين بغداد العراق تهدف هذه الدراسة إلى بيان تأثير تكنولوجيا المعلومات في ترشيد القرارات الإدارية وذلك من خلال تحليل النتائج الاستبيان لأراء مديرى وحدات التسجيل في عدد من الجامعات العراقية و تتمثل مشكلة البحث في ان اغلب الوحدات الخدمية في العراق تعاني من صعوبة في اعتماد تكنولوجيا المعلومات في تنفيذ أعمالها والذي ينعكس على نوعية الخدمات المقدمة وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي . وتم الإستعانة ببعض الحزم الإحصائية spss حيث أجريت الدراسة على عينة من مدراء وحدات التسجيل بأن لتكنولوجيا المعلومات دور فعال في ترشيد عملية إتخاذ القرارات في الجامعات العراقية وتوصلت هذه الدراسة انه توجد قناعة لدى مديرى وحدات التسجيل بأن لتكنولوجيا المعلومات دور فعال في ترشيد عملية اتخاذ القرارات في الجامعات العراقية.

✚ دراسة عمار محمد زهير تيناوي /بحث ماجستير ادارة الاعمال التخصصي عام 2018/2019 بعنوان استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة الخدمات المقدمة في شركات الاتصالات بالجمهورية العربية السورية وزارة التعليم العالي الجامعة الافتراضية السورية ماجستير التاهيل و التخصص في ادارة الاعمال هدفت هذه الدراسة الى دراسة العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وتبيين تحسين جودة الخدمات المقدمة وهنا تطرح الاشكالية التالية هل توجد علاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وبيان تحسين جودة الخدمات المقدمة في شركات الاتصالات؟ وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في جمع البيانات والتي وزعت على العاملين لدى شركات الاتصالات كما أعتمد على المنتج الوصفي و التحليلي و قد أشارت نتائج الدراسة الى وجود علاقة معنوية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و الجوانب المادية و من أهم التوصيات التي توصلت إليها هي تحقيق رضا الزبون ومن ثم ولاءه هو الهدف الأمثل الذي نسعى إلى تحقيقه من خلال إستخدام أحدث أساليب تكنولوجيا المعلومات في أداء أعمالهم و تحقيق الجودة الشاملة في جميع عمليات وأقسام وإدارات الشركة.

دراسة محمد الحراحشة وعلي الذيابات دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الإداري لمدراء مدارس تربية لواء الرمثا مجلة جامعة النجاح للابحاث (العلوم الانسانية) المجلد 2021(4)35 تهدف هذه الدراسة إلى بيان دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الإداري لمدراء المدارس في مديرية التربية والتعليم للواء الرمثا في محافظة أريدم من وجهة نظرهم حيث استخدم الباحثان المنهج الوصفي اشتملت عينة الدراسة جميع افراد مجتمع الدراسة نظرا لصغر حجم مجتمع الدراسة البالغ عدده 70مدير ومديرة وقد قام الباحثين ببناء و تصميم أداة الدراسة من خلال بطاقة الوصف الوظيفي كأداة لجمع البيانات

ومن أهم النتائج المستخلصة وجود إنفتاح على تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها و من بين التوصيات المتوصل إليها تأطير تعليمات خاصة لضبط التعامل مع تكنولوجيا المعلومات داخل المدرسة وكذا الاستعانة بتطبيقات وبرامج حاسوبية تعين الإدارة لتقديم أداء افضل.

التخصص عدد سنوات الخبرة المركز الوظيفي (كما اعتمد الباحث على المنهجين الوصفي و التحليلي) وقد تم استخدام برنامج spss وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة طردية بين محور المعلومات المحاسبية ومحور تحسين الأداء المالي ومن بين اهم التوصيات ضرورة توفير معلومات المحاسبية.

2- الدراسات الاجنبية باللغة الانجليزية :

دراسة Guy Djongjo ، 2015/12/15 اطروحة دكتوراه بجامعة Purdue University ، الموسومة بعنوان The Perceived Quality of Accounting Information and Stakeholders' Decisions ، (الجودة المدركة للمعلومات المحاسبية و القرارات اصحاب المصلحة) هدفت هذه الدراسة الى فهم تصور فائدة المعلومات المحاسبية بهدف اتخاذ القرارات الادارية و اعتمد الباحث على الاستبيان و المقابلي كأداة لجمع البيانات و استخدم في تحليل نتائجه على برنامج spss كما انه استخدم منهج الاحصاء الوصفي حيث اشتملت عينة الدراسة على 10 بنوك و 134 مستجيب (مجموعة من الاشخاص مأخوذة من من عينة سكانية مستهدفة) و من اهم النتائج المتوصل اليها ان المعلومات المحاسبية

1- تشارك في عملية صنع القرار للمستخدمين

2- جودة استخدام المعلومات المحاسبية يؤثران على ادراك مدى فائدتها في صنع القرار

دراسة طارق جاسم ، 2017/08/01 جامعة النهريين بعنوان ENTITLED GREENING SUSTAINABILITY (تكنولوجيا المعلومات للاستدامة البيئية) هدفت هذه الدراسة الى ايجاد محاولة لرفع مستوى نضج قدرات المنظمة ما يجعلها تتبنى او ترقى مشروع البناء و هنا تبرز المشكلة التالية ماهي التأثيرات البيئية الناشئة الرئيسية حول تكنولوجيا المعلومات ؟ حيث تم استخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات حيث تم توزيعها على مديري العمال في الفنادق ذات الخمس نجوم في عاصمة بغداد حيث بلغ حجم العينة 50 مدير موزعين على من كل فندق 10 مديرين و من اهم النتائج المتوصل اليها يمكن لتكنولوجيا المعلومات مساعدة المنظمات على الحد من أثارها البيئية كاستهلاك الطاقة و المياه مثلا . و قد اوصت الدراسة بإمكان خفض استهلاك الطاقة بشكل كبير من خلال اجراء تغييرات طفيفة على الطرق التي نستخدم بها أجهزة الكمبيوتر.

❖ **المطلب الثاني: مقارنة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة :**

نهدف من خلال هذا المطلب ابراز مكانة موضوع دراستنا ضمن الدراسات السابقة التي تضمنها المطلب الاول عبر اجراء مقارنة تشمل ابرز اوجه الاختلاف و التشابه بينهما . و ذلك بناء على معايير و عوامل محددة : المنهج المستخدم . اداة الدراسة .متغيرات الدراسة و عينة الدراسة .با لاضافة الى اهداف الدراسة و هو ما يوضحه الجدول التالي :

الجدول 1: مقارنة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة

الرقم	الدراسات	اوجه الاختلاف	اوجه التشابه
01	دراسة (سميحة بو حفص 2017/ حفص 2018)	تختلف الدراسات من حيث المتغير التابع حيث اهتمت دراسة (لسميحة بو حفص) باثر خصائص المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات المالية في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية بينما تهتم الدراسة الحالية بدور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومات المحاسبية تختلف الدراسات من حيث مجتمع و عينة الدراسة حيث تكونت عينة دراسة (لسميحة بو حفص) على مجموعة من	تتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية باعتبارها يتبعان نفس المنهج العلمي و المتمثل في المنهج الوصفي و كذا الاستبيان كاداة لجمع البيانات

<p>المؤسسات الاقتصادية الجزائرية بكل من ولاية بسكرة . خنشلة .باتنة بينما يشمل مجتمع الدراسة الحالية جميع العاملين في مؤسسة الترقية و التسيير العقاري لولاية ورقلة . وذلك من خلال اختيار عينة عشوائية بسيطة مكونة من 45 عاملا تختلف الدراسات من من حيث الهدف .حيث تهدف (سميحة بوحفص)الى التعرف على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية بينما الدراسة الحالية اهتمت باثر تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومات المحاسبية</p>		
--	--	--

<p>تتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية باعتبارها يتبعان نفس المنهج العلمي و المتمثل في المنهج الوصفي وكذا الاستبيان كاداة لجمع البيانات و المعلومات . وكذلك الملاحظ في الهدف بين الدراستين . و كونها يهدفان الى التعرف على جودة المعلومات المحاسبية لدى عينة الدراسة اتجاه مؤسساتهم</p>	<p>يبرز الاختلاف بين الدراستين في المتغير التابع . اذا اهتمت دراسة (حامدي علي) باثر جودة المعلومات المحاسبية و علاقتها بمتغير صنع القرار في المؤسسات الاقتصادية . وفي حين تركز دراستنا على جودة المعلومات المحاسبية كمتغير تابع كذلك في ما يخص مجتمع و عينة هذه الدراسة .العمال المشاركين في الوحدة الانتاجية التجارية لدى عينة مكونة من 74 عامل .بينما يشمل مجتمع الدراسة الحالية جميع العاملين في مؤسسة الترقية و التسيير العقاري لولاية ورقلة .و ذلك من خلال اختيار عينة عشوائية بسيطة مكونة من 45 عامل</p>	<p>دراسة حامدي علي 2011/2010</p>	<p>02</p>
			<p>الدراسات المحلية بالغة الاجنبية</p>
<p>تتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية باعتبارها يتبعان نفس المنهج العلمي و المتمثل في المنهج الوصفي و كذا الاستبيان و المقابلة كاداة لجمع البيانات .</p>	<p>يبرز الاختلاف بين الدراستين في المتغير التابع . اذا اهتمت دراسة chabi tayb بدراسة المعلومات المحاسبية و علاقتها باتخاذ القرار الاستراتيجي .في حين تركز دراستنا على جودة المعلومات المحاسبية كمتغير تابع</p>	<p>دراسة (chabi) tayeb 23 أغسطس (2017</p>	<p>-1</p>
			<p>الدراسات الاجنبية بالغة العربية</p>

<p>تتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية باعتبارهما يتبعان نفس المنهج العلمي و المتمثل في المنهج الوصفي وكذا الاستبيان كاداة لجمع البيانات و المعلومات .</p> <p>بالإضافة الى التشابه الملاحظ في الهدف من الدراسة.كونهما يهدفان الى معرفة اهمية المعلومات المحاسبية لدى عينة الدراسة اتجاء مؤسساتهم .</p>	<p>يبرز الاختلاف بين الدراستين في المتغير التابع .اذ اهتمت دراسة (م.م.باخجه عبد الله محمد)(ام.در. زكار علي) بدراسة المعلومات المحاسبية وعلاقتها بمتغير الاداء المالي وكذلك في ما يخص مجتمع و الدراسة . و الذي تتمثل في عمال ادوات المصرف بينما يشمل مجتمع الدراسة الحالية جميع العاملين في مؤسسة الترقية و التسير العقاري لولاية ورقلة . و ذلك من خلال اختيار عينة عشوائية بسيطة مكونة من 45 عامل</p>	<p>دراسة (م.م. باخجه عبد الله محمد) (ام.در. زكار علي)</p>	<p>01</p>
<p>تتفق الدراستان المنهج التحليلي الوصفي في الدراسة .وكذا الاستبيان كاداة لجمع البيانات.</p> <p>تتشابه الدراستان من حيث المتغير المستقل وهو تكنولوجيا المعلومات</p>	<p>-يبرز الاختلاف بين الدراستين في المتغير المستقل اذ اهتمت دراسة منى كامل بركة بهجت احمد بدراسة تكنولوجيا المعلومات و اثرها على متغير ترشيد القرارات الادارية . في حين تركز دراستنا على تكنولوجيا المعلومات كمتغير مستقل</p> <p>-يبرز الاختلاف في ما يخص مجتمع و عينة هذه الدراسة .والذي تمثل في عينة من مدراء وحدات اتسجيل في عدد من الجامعات العراقية .بينما يشمل مجتمع الدراسة الحالية جميع العاملين في مؤسسة الترقية و التسير العقاري لولاية ورقلة .من خلال اختيار عينة عشوائية بسيطة مكونة من 45 عامل .</p>	<p>دراسة (منى كامل بركة بهجت احمد -18 /04/21 (2016</p>	<p>02</p>

	<p>تختلف الدراسات من حيث الهدف المرجو حيث تهدف دراسة منى كامل محمد بركة الى بيان تاثير تكنولوجيا المعلومات في ترشيد القرارات الادارية لمدرء الجامعات العراقية. بينما تهدف دراستنا الى دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومات المحاسبية.</p>		
<p>تتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية باعتبارهما يتبعان نفس المنهج العلمي و المتمثل في المنهج الوصفي وكذا الاستبيان كاداة لجمع</p>	<p>يبرز الاختلاف فيما يخص مجتمع الدراسة العاملين لدى شركات الاتصالات السورية. بينما يشمل مجتمع الدراسة الحالية العاملين لدى مؤسسة الترقية و التسيير العقاري بولاية ورقلة</p>	<p>دراسة (عمار محمد زهير تيناوي /2018 (2019</p>	<p>03</p>
<p>البيانات و المعلومات. تتشابه الدراسات كذلك في المتغير التابع وهو تكنولوجيا المعلومات</p>	<p>تختلف الدراسات من حيث الهدف المرجو حيث تهدف دراسة عمار محمد زهير تيناوي الى التعرف على استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة الخدمات المقدمة في شركة الاتصالات بالجمهورية العربية السورية بينما تهدف دراستنا الى معرفة دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومات المحاسبية في مؤسسة الترقية و التسيير العقاري بولاية ورقلة.</p>		<p>04</p>

<p>تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في استخدام المنهج الوصفي .</p> <p>تتشابه الدراسات في المتغير المستقل تكنولوجيا المعلومات</p>	<p>يبرز الاختلاف بين الدراستين في المتغير التابع . و اهتمت دراسة محمد حراشة و علي الذيابات على العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات و تحسين الاداء الاداري .في حين تركز دراستنا على جودة المعلومات المحاسبية كمتغير التابع.</p> <p>-تختلف الدراسات من حيث المجتمع و عينة الدراسة حيث اشتمل مجتمع دراسة محمد حراشة و علي الذيابات مدراء مدارس التربية و التعليم و على عينة مكونة من 70 مدير و مديرة .</p> <p>تختلف الدراسات من حيث الهدف حيث تهدف دراسة محمد حراشة و علي الذيابات الى دراسة العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات مع الاداء الاداري لدى مدراء مدارس التربية و التعليم بمحافظة اريد</p> <p>وهذا يختلف عن الدراسة الحالية التي تهدف الى معرفة دور تكنولوجيا المعلومات على تحسين جودة المعلومات المحاسبية</p> <p>تختلف هذه الدراسة عن الدراسة الحالية في أداة جمع البيانات حيث استخدم الباحث بطاقة الوصف الوظيفي و بينما الدراسة الحالية اعتمدت على الاستبيان .</p>	<p>دراسة (محمد حراشة و علي الذيابات 2021)</p>	
---	--	---	--

--	--	--	--

الدراسات الأجنبية باللغة الأجنبية

01

تختلف الدراسات من حيث المتغير المستقل حيث تدرس دراسة **guy djongjo** الجودة المدركة للمعلومات المحاسبية على قرارات اصحاب المصلحة بينما تهتم الدراسة الحالية بتكنولوجيا المعلومات .

تختلف الدراسات من حيث المجتمع و العينة حيث اشتمل مجتمع دراسة **guy djongjo** مجموعة من الاشخاص

تتشابه الدراسات في دراسة نفس المتغير التابع وهو جودة المعلومات المحاسبية

تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في الاستبيان كاداة لجمع البيانات .

دراسة (**gyo djongj** 15/12/201 5)

	<p>ماخوذة من عينة سكانية مستهدفة و العينة اشتملت على 10بنوك و 134 مستجيب.</p> <p>بينما يشمل مجتمع الدراسة الحالية جميع العاملين بمؤسسة الترقية و التسيير العقاري بولاية ورقلة .وذلك من خلال اختيار عينة عشوائية بسيطة مكونة من 45 عامل .</p> <p>تختلف الدراسات في الهدف .حيث تهدف دراسة guy djongjo الى معرفة الجودة المدركة للمعلومات المحاسبية على قرارات اصحاب المصلحة</p>		
<p>تتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية باعتبارهما يستخدمون الاستبيان كالاداة لجمع البيانات و المعلومات .بالاضافة الى التشابه في استخدام تكنولوجيا المعلومات كمتغير مستقل .</p>	<p>يبرز الاختلاف بين الدراستين في فيما يخص عينة هذه الدراسة والذي تمثل مديري العمال في الفنادق ذات الخمس نجوم عينة 50مدير موزعين على من كل 10فندق 10 مديرين بجامعة النهرين .</p> <p>بينما يشمل مجتمع الدراسة الحالية جميع العاملين في مؤسسة الترقية و التسيير العقاري بولاية ورقلة وذلك من خلال اختيار عينة عشوائية بسيطة مكونة من 45 عاملا .</p>	<p>دراسة) طارق جاسم /08/01 (2017</p>	<p>02</p>

المصدر من الطلبة (بناء على المعلومات المذكورة اعلاه)

من خلال الجدول وما عرض فيه من الدراسات السابقة نجد ان المسح المكتبي للادبيات و الدراسات السابقة يشير الى ندرة الدراسات التي تبحث بشكل مباشر في تكنولوجيا المعلومات على تحسين جودة المعلومات المحاسبية فالدراسات المتعلقة بالمتغيرين معا محل الدراسة (تكنولوجيا المعلومات و جودة المعلومات المحاسبية) كانت قليلة كما انها ان وجدت فقد اجريت في قطاعات اخرى اغلبها قطاع التامينات و الضرائب و على حسب علم الباحثان ان تكون الدراسة تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة

المعلومات المحاسبية في قطاع الترقية و التسيير العقاري من الدراسات القليلة الى الان على امل ان الباحثان في ان يضيف البحث اسهامات علمية مبنية على اسس منهجية سليمة الى البحث العلمي ومما وضمه و استفاده الباحثان من الدراسات السابقة انها شكلت اطارا نظريا لموضوع البحث بالاطلاع على جل المتغيرات التي تمت بصلة للمتغير التابع جودة تكنولوجيا المعلومات ولذا فان الدراسة تكتسب اهميتها من كونها تركز على دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومات المحاسبية في مؤسسة الترقية و التسيير العقاري

ملخص الفصل

تطرقنا من خلال هذا الفصل إلى الإطار النظري العام لتكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومة المحاسبية، حيث تم التعريف بتكنولوجيا المعلومات وتوضيح خصائصها ومكوناتها وأهميتها ومراحل تطور تكنولوجيا المعلومات، ومجالات إستخدامها ومكوناتها.

كما تم التعريف بجودة المعلومة المحاسبية والتطرق إلى الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية، وأهمية وأنواع جودة المعلومات المحاسبية.

حيث تلعب المحاسبة دورا مهما وخاصة فيما يتعلق بتوفير المعلومات المحاسبية لمختلف متخذي القرار من خلال تكنولوجيا للمعلومات، كما رأينا من خلال هذا الفصل وجوب توفر هذه المعلومات خصائص أساسية تتمثل في الملائمة التي تعني توافق المعلومات المحاسبية مع احتياجات الطالبين لها، إضافة إلى خاصية الموثوقية، التي بدونها تفقد المعلومات المحاسبية مصداقيتها ولا يمكن الاعتماد عليها، بالإضافة إلى خصائص ثانوية تزيد بدورها في جودة المعلومة المحاسبية منها القابلية للمقارنة وضرورة الثبات في تطبيق الإجراءات المحاسبية ومع هذا فتوفر كل هذه الخصائص في المعلومات المحاسبية لا يكفي لتحقيق الغرض من إنتاجها ولا معنى لوجودها، إذا لم تتوفر في مستخدميها قدرة على فهمها، وهي خاصية مرتبطة بمستخدمي هذا النوع من المعلومات لا بالمعلومات ذاتها وبالتالي يمكن أن نستنتج تكنولوجيا المعلومات ساهمت في تحسين جودة المعلومات المحاسبية، من خلال تخفيض التكاليف وسرعة تشغيل العمليات والبيانات الأخرى. وفي الأخير قمنا بعرض الدراسات السابقة لكل من تكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومة المحاسبية والتي توصلت بدورها إلى مجموعة من النتائج التي تعكس أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في مختلف المجالات من اجل اتخاذ القرارات الرشيدة، وهذا ما سنحاول معرفته في دراستنا الحالية التي كانت في مجموعة ديوان الترقية والتسيير العقاري بورقلة.

الفصل الثاني:

معاينة واقع تكنولوجيا المعلومات
في تحسين جودة المعلومات
المحاسبية بديوان الترقية

تمهيد:

بعد الإحاطة بالجوانب النظرية و المافهمية لمتغيري الدراسة و المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات و المعلومة المحاسبية التي اضحت عنصرا مهما في تحديد فعالية و كفاءة المؤسسة الاقتصادية. لهذا سنحاول إسقاط الدراسة على الواقع الإقتصادي و هذا بغية تقييم دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومات المحاسبية في ديوان الترقية و التسيير العقاري OPGI بورقلة و هذا من خلال مبحثين.

المبحث الاول : الإجراءات المنهجية لدراسة
المبحث الثاني : تحليل نتائج الدراسة و إختبار الفرضيات

المبحث الأول: الإجراءات المنهجية للدراسة

- يتضمن هذا المبحث منهجية الدراسة بالإضافة إلى المجتمع والعينة والأدوات المستخدمة في هذه الدراسة.

المطلب الأول: تعريف المؤسسة، منهج و مجتمع الدراسة :

الفرع الأول: نبذة تعريفية حول المؤسسة محل الدراسة

1. الإطار القانوني للمؤسسة:

بموجب صدور المرسوم التنفيذي 91-147 المؤرخ في مايو 1991 المتضمن تغيير دواوين الترقية والتسيير العقاري القائمة عند تاريخ سريان مفعول هذا المرسوم في طبيعتها القانونية إلى مؤسسات عمومية وطنية ذات طابع صناعي وتجاري، بعدما كان ديوان الترقية والتسيير العقاري بورقلة في السابق هيئة عمومية ذات طابع إداري، ما أضفى على الديوان صفة الشخص المعنوي و الاستقلال المالي، بحيث أن الديوان يمارس مهامه تحت رقابة وزارة السكن والعمران والمدينة، ويعتبر تاجراً في علاقاته مع الغير ويخضع لقواعد القانون التجاري.

بيد أن الهدف من تحويل الطبيعة القانونية هو إعطاء المؤسسة قدرات تنظيمية وتسييرية وذلك لكي يكون في مقدورها توفير عدد كبير من السكنات، والمقصود بوجه خاص هو التنمية على المستوى العمراني.¹

2. الوكالات التابعة:

يضم ديوان الترقية والتسيير العقاري إلى جانب الدوائر الإدارية عدداً من الوكالات الخارجية الموزعة على تراب الولاية، وتعتبر الوكالة الخارجية مصلحة إدارية تابعة للديوان حيث تتمتع باستقلال عضوي عن مقره وتعمل تحت إشراف المديرية العامة على مستوى ولاية ورقلة، نجد أن الديوان يشرف على سبعة وكالات خارجية وهي كالتالي:²

✍ وكالة بامنديل.

✍ وكالة ورقلة.

✍ وكالة حاسي مسعود.

✍ وكالة تفرت.

✍ وكالة النزلة.

✍ وكالة الحجيرة.

✍ وكالة الطيبات.

✍ وكالة سيدي خويلد.

الفرع الثاني: تقديم مجتمع وعينة الدراسة

بافتراض ثبات العوامل الأخرى التي لم تدخل ضمن نطاق البحث فإن متغيرات الدراسة تكون على النحو التالي:

أ- المتغير المستقل: تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة.

ب- المتغير التابع: جودة المعلومات المحاسبية.

أولاً: مجتمع الدراسة: جميع الموظفين

ديوان الترقية والتسيير العقاري هو المتعامل الرئيسي في ميدان انجاز السكنات الاجتماعية في إطار الترقية والتسيير العقاري بولاية ورقلة، باعتبار المؤسسة عمومية اقتصادية، يقدر رأس مالها بـ 120.663.905.40 دينار جزائري. الديوان هو واحد من بين 53 ديوان على المستوى الوطني وقد لعب دور هام وفعال في تعمير الولاية، حيث تكمن مهامه الرئيسية في تقديم المشاريع، تسليم السكنات في الأجل المحددة ومطابقتها لشروط الاستغلال بصفة نهائية، وملزمة بتقديم الخدمات المرتبطة بها، ويعتبر

¹بناء على وثائق رسمية المؤسسة

²بناء على وثائق رسمية المؤسسة

مؤسسة ذات حجم هام إذ بلغ عدد العاملين نحو 514 عامل¹

ثانياً: عينة الدراسة

لتحقيق غايات الدراسة والمتمثلة في تحديد الدور الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومات المحاسبية OPGI وعلى أثر ذلك تم سحب عينة عشوائية حيث قمنا بتوزيع 40 إسبانية صالحة للتحليل يوضح ذلك.

الجدول (2-1): توزيع عينة الدراسة

الاستبيانات الموزعة	الاستبيانات المسترجعة	الاستبيانات المستبعدة	النهائي
45	40	5	35
100%	89%	11%	78%
العدد			
			النسبة

المصدر: من إعداد الطالبتين وفق نتائج توزيع الاستبيانات

الفرع الثالث: متغيرات الدراسة

تتمثل متغيرات الدراسة في:

أ- المتغير المستقل: تكنولوجيا المعلومات

ب- المتغير التابع: المعلومات المحاسبية

المطلب الثاني: الأدوات المستخدمة

الفرع الأول: أداة بناء الدراسة

بناء على طبيعة البيانات التي يراد جمعها وعلى المنهج المتبع في الدراسة، والوقت المسموح له، وجدنا أن الأداة الأكثر ملاءمة لتحقيق أهداف هذه الدراسة هي "الاستبانة" وبعد الاطلاع على أدبيات الدراسة الحالية والدراسات السابقة ذات الصلة بجودة الموضوع، قمنا بتصميم الاستبانة مشتملة على ثلاثة أجزاء بعد الدياجة كما هو مبين بالتفصيل في الملحق رقم 01؛ وهي كالتالي:

أولاً: الجزء الأول

يشمل البيانات الشخصية لعمال المؤسسة والمتمثلة في (الجنس، العمر، لمستوى، الخبرة، الصنف).

ثانياً: الجزء الثاني

يشمل هذا الجزء من الاستبانة البيانات المتعلقة بمتغيرات الدراسة مقسما على النحو التالي:

◀ المحور الأول: بعنوان تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة مقسم الى 15 أسئلة موزعة على 4 أبعاد.

◀ المحور الثاني: بعنوان جودة المعلومة المحاسبية يحتوي هذا الجزء على 10 أسئلة.

الجدول (2-2) يمثل درجات الاستجابة

الدرجة	موافق	محايد	غير موافق
الوزن	1	2	3

المصدر: من اعداد الطالبتين

ثالثاً: صدق وثبات أداة الدراسة

¹ وثائق المؤسسة

بعد الاطلاع على مختلف الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة تم إعداد استمارة الاستبانة كأداة رئيسية لجمع المعلومات اللازمة، حيث تم عرضها على مجموعة من المحكمين تألفت من ثلاثة متخصصين في مجال علوم التسيير، وذلك من أجل معرفة آرائهم واقتراحاتهم وتمت الاستجابة لتوجيهاتهم، تم استخدام معامل ثبات كرونباخ ألفا وهذا بالاستعانة ببرنامج SPSS v26 كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول(2-3) معامل الثبات الكلي للاستبانة

معامل الثبات الفا كرونباخ	عدد العبارات	الاستبيان كامل
0.860	25	

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقا لمخرجات SPSS

نلاحظ من خلال الجدول(2-3) أن قيمة ألفا كرونباخ أكبر من 0.6 وأقرب الى 01 حيث تقدر قيمتها بـ 0.860 وهي نسبة قابلة لتحليل الإحصائي ويمكن الاعتماد عليها، حيث أنها تتجاوز الحد الأدنى المعتمد في مثل هذه الدراسات ، مما قد يعني الحصول على نفس الإجابات في حالة استجواب أفراد عينة الدراسة في نفس الظروف.

الفرع الثاني: أساليب المعالجة الإحصائية

من اجل تحليل بيانات الاستبانة تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

- ◀ التكرارات والنسب المئوية لمعرفة ووصف أفراد عينة الدراسة؛
- ◀ معامل كرونباخ ألفا لتحديد ثبات أداة الدراسة؛
- ◀ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحديد أهمية الدراسة لاستجابات أفراد عينة الدراسة اتجاه محاور وأبعاد أداة الدراسة
- ◀ ولتحديد درجة الأهمية تضاف قيمة طول الفئة الى 1 والجدول الموالي يبين قيم المتوسط الحسابي ودرجة الأهمية

الجدول (2-4) : المتوسط الحسابي ودرجة الأهمية المقابلة له

درجة الأهمية	قيمة المتوسط الحسابي
منخفض	1.66-----1
متوسط	2.32-----1.67
مرتفع	3-----2.33

من اعداد الطالبتين بناء على دراسات سابقة

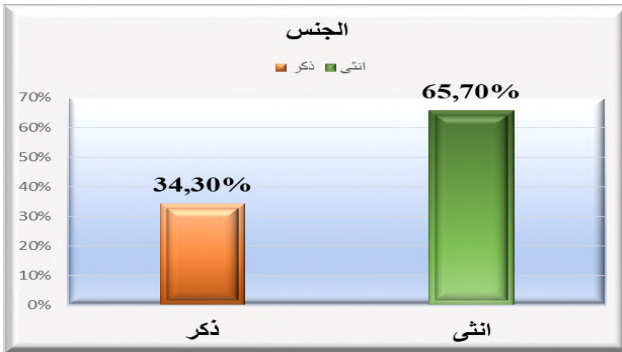
المبحث الثاني: عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية

المطلب الأول: عرض نتائج الجزء الأول من الاستبيان

ويشمل تحليل الصفات الشخصية للعمال الذين تم استقصاؤهم، وذلك بهدف التعرف على بعض الحقائق الأساسية المتعلقة بهذه العينة من أجل إعطاء صورة واضحة عن الأفراد المشاركين هذه الدراسة

1-متغير الجنس

جاء توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا لمتغير الجنس كما يوضحه لجدول التالي:
الجدول رقم (5-2) يمثل توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس



النسبة	التكرار	الفئة
34,3%	12	ذكر
65,7%	23	أنثى
100,0%	35	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقا لمخرجات

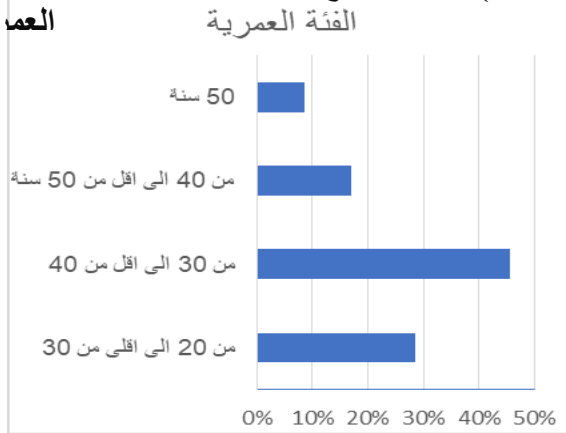
برنامج SPSS v26

يتبين من خلال الجدول أعلاه ان معظم افراد عينة الدراسة من الفئة الذكور حيث بلغت نسبته 65.7% بالمئة من اجمالي افراد العينة في حين بلغت نسبة الاناث 34.3% بالمئة من اجمالي افراد العينة وهذا راجع في الأساس الى طبيعة عمل المؤسسة.

2-متغير العمر

جاء توزيع أفراد عينة الدراسة وفق لمتغير العمر كما يوضحه الجدول التالي:

الجدول (2- 6) يمثل توزيع أفراد عينة الدراسة الشكل (2- 2) يمثل توزيع أفراد عينة الدراسة حسب



الفئة العمر	التكرار	النسبة
من 20 الى اقل من 30	10	28,6%
من 30 الى اقل من 40	16	45,7%
من 40 الى اقل من 50 سنة	6	17,1%
50 سنة	3	8,6%
المجموع	35	100%

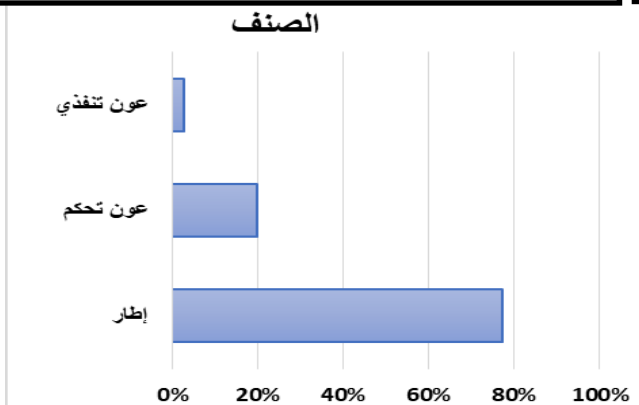
المصدر: من إعداد الطالبتين وفقا لمخرجات برنامج SPSS v22

يتبين من خلال الجدول أعلاه ان معظم افراد عينة الدراسة من الفئة الأولى والثانية الذين أعمارهم لا تتعدى 40 سنة حيث بلغت نسبتهم 74.3% ثم تليها الفئة الثالثة والرابعة الذين تتراوح أعمارهم بين 40 سنة وأكثر من 50 سنة بنسبة قدرها 25.7% مما يعني ان المؤسسة تعتمد على طاقم عمل شاب في ذروة نشاطه وتحمسه للعمل ويكون حريصا على العمل ويسعى لتنفيذه على أكمل وجه

3-متغير الصنف:

جاء توزيع أفراد عينة الدراسة وفق لمتغير المنصب كالتالي:

الشكل (2- 3) يمثل توزيع أفراد عينة الدراسة لمتغير الصنف، الصنف، العام



الجدول (2- 7) يمثل توزيع أفراد عينة الدراسة لمتغير الصنف، الصنف، العام

الصنف	التكرار	النسبة
إطار	27	77,1%
عون تحكم	7	20,0%
عون تنفيذي	1	2,9%
المجموع	35	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقا لمخرجات برنامج SPSS v22

يظهر لنا من الجدول الخاص بتوزيع أفراد العينة وفقا لمتغير الصنف ان عينة الدراسة اغلبها تتكون من عامل إطار بتعداد بلغ 27 موظف وهذا يعتبر عامل جيد للمؤسسة التي تسعى لتوظيف أصحاب الكفاءة، في حين بلغ عدد الموظفين في عون تحكم 7 وفي الأخير تأتي فئة عون تنفيذي بلغ تعددهم .

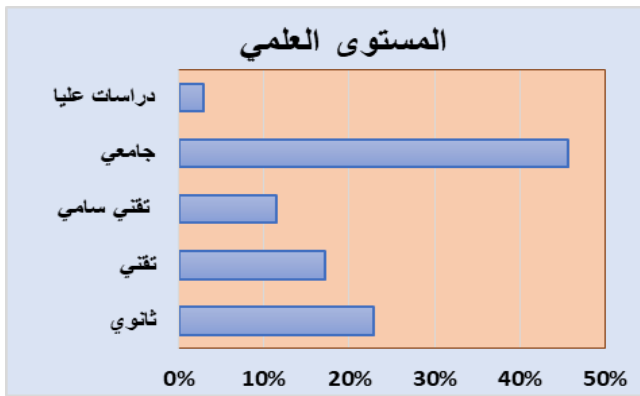
4-متغير المستوى التعليمي:

جاء توزيع أفراد عينة الدراسة وفق لمتغير المستوى التعليمي كالتالي:

الجدول (2-8) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير

المستوى التعليمي	التكرار	النسبة
ثانوي	8	22,9%
تقني	6	17,1%
تقني سامي	4	11,4%
جامعي	16	45,7%
دراسات عليا	1	2,9%
المجموع	35	100%

الشكل (2-4) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير



المصدر: من إعداد الطالبتين وفقاً

لمخرجات برنامج SPSS v22

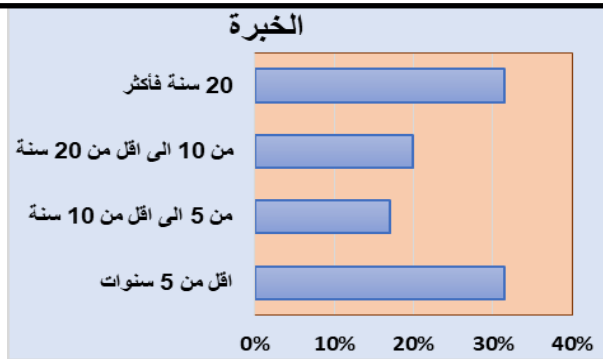
يظهر لنا من خلال الجدول أعلاه الخاص بتوزيع أفراد العينة وفقاً لمتغير المستوى العلمي ان المؤسسة محل الدراسة تسعى لتوظيف عمال ذو مستوى عالي اين سجلت العينة 16 عامل بدرجة جامعي و08 بدرجة ثانوي و06 بدرجة تقني في حين 4 موظفين تقني سامي و1 فقط من افراد العينة يحملون مستوى دراسات عليا.

متغير الخبرة المهنية: جاء توزيع أفراد عينة الدراسة وفق لمتغير الخبرة المهنية كالتالي:

الجدول (2-9) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً

النسبة	التكرار	الخبرة المهنية
31,4%	11	اقل من 5 سنوات
17,1%	6	من 5 الى اقل من 10 سنة
20,0%	7	من 10 الى اقل من 20 سنة
31,4%	11	20 سنة فأكثر
100%	35	المجموع

الشكل (2-5) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير



المصدر: من إعداد الطالبتين وفقاً لمخرجات

برنامج SPSS v22

يظهر لنا من الجدول الخاص بتوزيع أفراد العينة وفقاً لمتغير الخبرة المهنية، ان اغلب افراد ذو خبرة كافية تؤهلهم لشغل مناصبهم بكل كفاءة وهو ما يحسب لصالح المؤسسة حيث أن أغلب الموظفين في المؤسسة من الفئة الألى و الأخرة ، حيث بلغت عدد سنوات الخبرة أكثر من 20 سنوات و اقل من 5 سنوات نفس النسبة و أعلى نسبة قدرت نسبتهم ب 31.4%

أي ما يمثل 11 موظف من عينة المدروسة، كما نلاحظ أن الموظفين ذو الخبرة م من 10 الى اقل من 20 سنة قد بلغت نسبتهم 20% أي 7 فرادا، في الأخير إحتلت الخبرة المهنية من 5 الى اقل من 10 سنوات أضعف نسبة قدرت ب 17.1%، أي ما تمثل 6 أفراد من العينة المدروسة.

المطلب الثاني: تفسير النتائج الجزء الثاني من الاستبيان

أولاً: قياس متغير تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة المدروسة

لقياس مستوى تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة المدروسة نتطرق فيما يلي الى المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد المحور الأول والتي كانت ثلاث محاور (الشبكات – الاجهزة – البرامج والتطبيقات-تكنولوجيا الاتصال) وكانت إجابات افراد العينة كما هو موضح في الجدول الموالي:

الجدول (10-02) : يمثل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور تكنولوجيا المعلومات

الرقم	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
البعد الأول: الشبكات				
01	A1	2,485	0,742	مرتفع
02	A2	2,342	0,905	مرتفع
03	A3	2,400	0,847	مرتفع
	البعد الأول: الشبكات			
	البعد الثاني: الأجهزة			
04	A4	2,314	0,758	متوسط
05	A5	2,285	0,825	متوسط
06	A6	1,885	0,796	متوسط
07	A7	2,200	0,833	متوسط
	لبعد الثاني: الأجهزة			
البعد الثالث: البرمجيات والتطبيقات				
08	A8	2,200	0,833	متوسط
09	A9	2,400	0,774	مرتفع
10	A10	2,057	0,725	متوسط
11	A11	2,142	0,809	متوسط
	البعد الثالث: البرمجيات والتطبيقات			
البعد الرابع: تكنولوجيا الاتصال				
12	A12	2,114	0,932	متوسط
13	A13	2,571	0,739	مرتفع

مرتفع	0,774	2,400	A14	14
مرتفع	0,698	2,571	A15	15
مرتفع	0,785	2,414	البعد الرابع: تكنولوجيا الاتصال	
متوسط	0.801	2.298	المحور الأول: كفاءة تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة	

من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS 26

1- الشبكات:

يتضح من خلال الجدول ان المتوسط الحسابي لدرجة الموافقة على عبارات الشبكات بلغ 2,409 وهو مرتفع، مما يدل على ان المنظمة تعتمد على نظام الشبكات فعال يساعدها في تطوير وتحسين كفاءة الاتصال، في حين بلغت قيمة الانحراف المعياري للبعد 0,831 والذي يدل على عدم وجود تبيان او تشتت في اراء العينة اتجاه بعد اهتمام بالشبكات.

2- الأجهزة:

يتضح من خلال الجدول ان المتوسط الحسابي لدرجة الموافقة على الأجهزة في المؤسسة 2,171 وهو بدرجة أهمية متوسطة، مما يدل على ان المنظمة تستخدم الأجهزة الحديثة بصورة غير واسعة في تسيير مختلف أقسامها ما يحسب لصالح المؤسسة في حين بلغت قيمة الانحراف المعياري للبعد 0,803 والذي يدل على عدم وجود تبيان او تشتت في اراء العينة الأجهزة.

3- البرمجيات والتطبيقات:

يتضح من خلال الجدول ان المتوسط الحسابي لدرجة الموافقة على عبارات البرمجيات والتطبيقات بلغ 2,199 وهو بدرجة أهمية متوسطة، مما يدل على الاهتمام النسبي بعنصر البرمجيات والتطبيقات، في حين بلغت قيمة الانحراف المعياري للبعد 0,785 والذي يدل على عدم وجود تبيان او تشتت في اراء العينة حول بعد البرمجيات والتطبيقات داخل المؤسسة.

4- تكنولوجيا الاتصال:

يتضح من خلال الجدول ان المتوسط الحسابي لدرجة الموافقة على عبارات تكنولوجيا الاتصال بلغ 2,414 وهو بدرجة أهمية مرتفعة، مما يدل على الاهتمام الواسع بعنصر تكنولوجيا الاتصال وما لذلك من دور فعال في نقل المعلومات ووصولها في أقرب الأوقات، في حين بلغت قيمة الانحراف المعياري للبعد 0,785 والذي يدل على عدم وجود تبيان او تشتت في اراء العينة حول بعد تكنولوجيا الاتصال داخل المؤسسة.

ثانيا: قياس متغير جودة المعلومة المحاسبية في المؤسسة المدروسة

لقياس متغير جودة المعلومة المحاسبية في المؤسسة المدروسة نتطرق فيما يلي الى المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور، حيث كانت إجابات افراد العينة كما هو موضح في الجدول الموالي:

الجدول (11-02): يمثل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور جودة

المعلومة المحاسبية

الرقم	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
المحور الثاني: جودة المعلومة المحاسبية				
1	أنجز عملي وفق معايير المطلوبة	2,114	0,796	متوسط
2	أتميز بالدقة والإتقان في انجاز عملي	2,200	0,719	متوسط
3	لدي المهارات الكافية لإنجاز المهام المطلوبة في الوظيفة	2,057	0,725	متوسط
4	أحاول دائما المبادرة في تقديم جهود إضافية في وظيفتي	2,000	0,840	متوسط
5	يساعد العمل الجماعي على تسريع وتيرة العمل	2,228	0,770	متوسط
6	افضل انجاز العمل مع المجموعة ككل	2,257	0,852	متوسط
7	تعتبر الحوافز المادية المقدمة من قبل المؤسسة دافع لتقديم اعمال اضافية	2,171	0,857	متوسط
8	لدي القدرة على ابتكار طرق جديدة تؤدي إلى السرعة في إنجاز العمل بإتقان	2,257	0,741	متوسط
9	أحاول اكتساب مهارات جديدة لتطوير وتحسين العمل الذي أقوم به	2,085	0,742	متوسط
10	تتوفر لدي الجاهزية والاستعداد والرغبة للعمل خارج أوقات الدوام الرسمي من أجل إنجاز حجم الأداء المطلوب.	2,028	0,746	متوسط
المحور الثاني: جودة المعلومة المحاسبية				
متوسط		2,139	0,778	

من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS 26

يتضح من خلال الجدول ان المتوسط الحسابي لدرجة الموافقة على عبارات محور جودة المعلومة المحاسبية بلغ 2,139 وهو متوسط، في حين بلغت قيمة الانحراف المعياري للبعد 0,778 والذي يدل على عدم وجود تبيان او تشتت في اراء العينة اتجاه محور جودة المعلومات المحاسبية.

المطلب الثاني : مناقشة واختبار صحة الفرضيات

أولاً: اختبار صحة الفرضية الرئيسية الأولى:

سنحاول مناقشة الفرضية الاولى والتي كانت كالتالي: " هناك مستوى مقبول لتكنولوجيا

المعلومات في ديوان الترقية والتسيير العقاري بورقلة OpGi "

باستخدام برنامج spss يمكننا اجراء المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

للمحور الاول الذي يبين مستوى وأحداث كما موضح في الجدول التالي:

الجدول: 2-12: يمثل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد المحور

الاول

المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
2,409	0,831	مرتفع
2,171	0,803	متوسط

البعد الثالث	2,199	0,785	متوسط
البعد الرابع	2,414	0,785	مرتفع
المحور الاول	2.298	0.801	متوسط

من اعداد الطالبتين بالاعتماد على برنامج SPSS 26

يتضح من خلال الجدول ان المتوسط الحسابي لدرجة الموافقة على عبارات المحور الأول الخاص بتكنولوجيا المعلومات في المؤسسة بلغ 2.298 وهو بدرجة متوسطة، مما يدل على ان المؤسسة محل الدراسة تستخدم معدات وأنظمة تكنولوجيا المعلومات بصورة نسبية بمعنى عدم التوسع في تبني تكنولوجيا المعلومات، في حين بلغت قيمة الانحراف المعياري للبعد 0.801 والذي يدل على عدم وجود تبيان او تشتت في اراء العينة اتجاه المحور وهذا ما يؤكد صحة الفرضية الأولى ويفرض علينا قبولها بمعنى: أن هناك مستوى مقبول لتكنولوجيا المعلومات بصورة نسبية أو متوسطة حسب رأي المدروسين.

ثانيا: اختبار صحة الفرضية الرئيسية الثانية:

سنحاول مناقشة الفرضية الثانية والتي كانت كالتالي: "هناك اهتمام بتحسين جودة المعلومات المحاسبية من طرف ديوان الترقية والتسيير العقاري بورقلة" باستخدام برنامج spss يمكننا اجراء المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الثانيالذي يبين مستوى وأحداث كما موضح في الجدول التالي:

الجدول: 2-13: يمثل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد المحور

الثاني

درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحور الثاني
متوسط	0,778	2,139	

من اعداد الطالبتين بالاعتماد على برنامج SPSS 26

يتضح من خلال الجدول ان المتوسط الحسابي لدرجة الموافقة على عبارات المحور الثاني الخاص بجودة المعلومات المحاسبية قد بلغ 2,139 وهو بدرجة اهمية متوسطة، مما يدل على ان مؤسسة المدروسة حققت تحسين نسبي في جودة المعلومات المحاسبية، في حين بلغت قيمة الانحراف المعياري للبعد 0,778 والذي يدل على عدم وجود تبيان او تشتت في اراء العينة اتجاه بعد المحور الثاني وهذا ما يؤكد صحة الفرضية الثانية ويفرض علينا قبولها بمعنى: هناك اهتمام بتحسين جودة المعلومات المحاسبية بديوان الترقية والتسيير العقاري بورقلة

ثالثا: اختبار صحة الفرضية الرئيسية الثالثة:

سنحاول مناقشة الفرضية الثالثة والتي كانت كالتالي: "هناك علاقة إرتباطية بين متغير تكنولوجيا المعلومات وجودة المعلومات المحاسبية في ديوان الترقية و التسيير العقاري بورقلة "

باستخدام برنامج spss يمكننا اجراء اختبار معامل الارتباط الخطي pearson الذي يبين مدى قوة وطبيعة العلاقة التي تجمع بين متغيرات الدراسة كما موضح في الجدول التالي:

الجدول: (02-14): يمثل اختبار PEARSON

	تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة	جودة المعلومات المحاسبية
تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة	Pearson Correlation	1,225
	Sig. (2-tailed)	,195
	N	35
جودة المعلومات المحاسبية	Pearson Correlation	,225
	Sig. (2-tailed)	,195
	N	35

من خلال الدراسة الاحصائية للجدول نلاحظ أن قيمة معامل الارتباط الخطي للمحاور قد بلغ $R=0.225$ في حين بلغ مستوى الدلالة قيمة $sig=0.195$ وهي أكبر من قيمة مستوى المعنوية المعتمد 5 %، أما وهذا ما يعني إن عنصر تكنولوجيا المعلومات وتحسين جودة المعلومات المحاسبية لا يرتبطان مع بعضها البعض وهذا ما يثبت صحة الفرضية الصفرية بمعنى أنه لا توجد علاقة ارتباطية بين عنصر تكنولوجيا المعلومات وتحسين جودة المعلومات المحاسبية

1- اختبار صحة الفرضية الفرعية الأولى:

سنحاول من خلال هذه النقطة مناقشة الفرضية الفرعية الأولى والتي كانت كالتالي: "هناك علاقة ارتباطية بين الشبكات وتحسين جودة المعلومات المحاسبية باستخدام برنامج spss يمكننا اجراء اختبار معامل الارتباط ال خطي person الذي يبين مدى قوة وطبيعة العلاقة التي تجمع بين متغيرات الدراسة كما موضح في الجدول التالي:

الجدول: (02-14): يمثل اختبار PERSON

	الشبكات	جودة المعلومات المحاسبية
الشبكات	Pearson Correlation	1,136
	Sig. (2-tailed)	,437
	N	35
جودة المعلومات المحاسبية	Pearson Correlation	,136
	Sig. (2-tailed)	,437
	N	35

من خلال الدراسة الاحصائية للجدول نلاحظ أن قيمة معامل الارتباط الخطي للمحاور قد بلغ $R=0.136$ في حين بلغ مستوى الدلالة قيمة $sig=0.437$ وهي أكبر من قيمة مستوى المعنوية المعتمد 5 %، أما وهذا ما يعني ان عنصر الشبكات وجودة المعلومات المحاسبية لا يرتبطان مع بعضها البعض وهذا ما يثبت صحة الفرضية الصفرية بمعنى أنه لا توجد علاقة ارتباطية بين عنصر الشبكات وتحسين جودة المعلومات المحاسبية.

2- اختبار صحة الفرضية الفرعية الثانية:

سنحاول من خلال هذه النقطة مناقشة الفرضية الفرعية الثانية والتي كانت كالتالي: "هناك علاقة ارتباطية بين الأجهزة وتحسين جودة المعلومات المحاسبية باستخدام برنامج spss يمكننا اجراء اختبار معامل الارتباط ال خطي person الذي يبين مدى قوة وطبيعة العلاقة التي تجمع بين متغيرات الدراسة كما موضح في الجدول التالي:

الجدول: (02-14): يمثل اختبار PERSON

		جودة المعلومات المحاسبية	
الأجهزة		الأجهزة	
الأجهزة	Pearson Correlation	1	,193
	Sig. (2-tailed)		,266
	N	35	35
جودة المعلومات المحاسبية	Pearson Correlation	,193	1
	Sig. (2-tailed)	,266	
	N	35	35

من خلال الدراسة الاحصائية للجدول نلاحظ أن قيمة معامل الارتباط الخطي للمحاور قد بلغ-R 0.193 في حين بلغ مستوى الدلالة قيمة $sig=0.266$ وهي أكبر من قيمة مستوى المعنوية المعتمد 5 %، أما وهذا ما يعني إن متغير الأجهزة وجودة المعلومات المحاسبية لا يرتبطان مع بعضها البعض وهذا ما يثبت صحة الفرضية الصفرية بمعنى أنه لا توجد علاقة ارتباطية بين الأجهزة وتحسين جودة المعلومات المحاسبية.

3-إختبار الفرضية الفرعية الثالثة:

سنحاول من خلال هذه النقطة مناقشة الفرضية الفرعية الثالثة والتي كانت كالتالي: "هناك علاقة ارتباطية بين البرامج والتطبيقات وتحسين جودة المعلومات المحاسبية باستخدام برنامج spss يمكننا اجراء اختبار معامل الارتباط ال خطي person الذي يبين مدى قوة وطبيعة العلاقة التي تجمع بين متغيرات الدراسة كما موضح في الجدول التالي:

الجدول: (02-14): يمثل اختبار PEARSON

		جودة المعلومات المحاسبية	
البرامج والتطبيقات		البرامج والتطبيقات	
البرامج والتطبيقات	Pearson Correlation	1	,351
	Sig. (2-tailed)		,039
	N	35	35
جودة المعلومات المحاسبية	Pearson Correlation	,351	1
	Sig. (2-tailed)	,039	
	N	35	35

من خلال الدراسة الإحصائية للجدول نلاحظ أن قيمة معامل الارتباط الخطي للمحاور قد بلغ-R 0.351 في حين بلغ مستوى الدلالة قيمة $sig=0.039$ وهي أقل من قيمة مستوى المعنوية المعتمد 5 %،

أما وهذا ما يعني إن البرامج والتطبيقات و تحسين جودة المعلومات المحاسبية يرتبطان مع بعضها البعض بعلاقة طردية متوسطة وهذا ما يثبت صحة الفرضية البديلة بمعنى أنه توجد علاقة ارتباطية طردية متوسطة ما بين البرامج والتطبيقات وتحسين جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسة
4-إختبار الفرضية الفرعية الرابعة:

سنحاول من خلال هذه النقطة مناقشة الفرضية الفرعية الرابعة والتي كانت كالتالي: "هناك علاقة ارتباطية بين تكنولوجيا الاتصال وتحسين جودة المعلومات المحاسبية باستخدام برنامج spss يمكننا اجراء اختبار معامل الارتباط ال خطي person الذي يبين مدى قوة وطبيعة العلاقة التي تجمع بين متغيرات الدراسة كما موضح في الجدول التالي:

الجدول: (02-14): يمثل اختبار PEARSON

	تكنولوجيا الإتصال	جودة المعلومات المحاسبية	
تكنولوجيا الإتصال	Pearson Correlation	1	,029
	Sig. (2-tailed)		,867
	N	35	35
جودة المعلومات المحاسبية	Pearson Correlation	,029	1
	Sig. (2-tailed)	,867	
	N	35	35

من خلال الدراسة الإحصائية للجدول نلاحظ أن قيمة معامل الارتباط الخطي للمحاور قد بلغ-R 0.029 في حين بلغ مستوى الدلالة قيمة sig=0.867 وهي أكبر من قيمة مستوى المعنوية المعتمد 5 %، أما وهذا ما يعني تكنولوجيا الإتصال وتحسين جودة المعلومة المحاسبية لا يرتبطان مع بعضها البعض وهذا ما يثبت صحة الفرضية الصفرية بمعنى أنه لا توجد علاقة ارتباطية بين تكنولوجيا الإتصال و تحسين جودة المعلومة المحاسبية

ثالثا: اختبار الفرضية الرئيسية الرابعة:

سنحاول من خلال هذه النقطة مناقشة الفرضية الرابعة والتي كانت كالتالي يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية في المؤسسة " باستخدام برنامج SPSS يمكن اجراء اختبار الانحدار الخطي والذي يبين مدى قوة الارتباط كما هو موضح في الجدول الموالي:

الجدول (2-17): اختبار الانحدار الخطي لأثر تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية في المؤسسة

تأثير تكنولوجيا	معامل الارتباط العام	معامل التفسير	قيمة F	مستوى الدلالة
-----------------	----------------------	---------------	--------	---------------

SIG		R*2	R	المعلومات
0.195	1.753	0.05	0.225	

المصدر: من اعداد الطالبة باستخدام برنامج spss

نلاحظ من خلال الجدول السابق اعلاه ان قوة الارتباط بين تكنولوجيا المعلومات و جودة المعلومة المحاسبية في المؤسسة قد بلغ فيها معامل الارتباط $R=0,225$ وهو يشير الى ضعف العلاقة وعدم معنوية كما سبق وأن رأينا بين المتغيرين، في حين نلاحظ عدم وجود أثر لتكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية في المؤسسة، حيث بلغ معامل التفسير $0,05$ معناه 5% وهي ضعيفة جدا ولا يمكن الحديث عنها نظرا لعدم معنوية اختبار فيشر حيث نلاحظ أن مستوى دلالتة أكبر من 0.05 وقد بلغ 0.195 ما يؤكد على صحة الفرضية الصفرية بمعنى عدم وجود لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية المؤسسة.

خلاصة الفصل الثاني:

تعرفنا من خلال هذا الفصل المتعلق بتحليل آراء أفراد عينة الدراسة حول المحاور الواردة في الاستبيان على إدراك المبحوثين لأثر تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية في المؤسسة، وبعد قراءة وتفسير النتائج بالاعتماد على برنامج SPSSv26 أظهرت نتائج التحليل لاحظنا أن المؤسسة محل الدراسة لا تستخدم تكنولوجيا المعلومات بشكل كبير، أما فيما يخص نتائج اختبار الفرضيات فتبين غياب كل من العلاقة ارتباطية خطية ذات دلالة إحصائية بين وكذا الأثر لمتغير تكنولوجيا المعلومات على تحسين جودة المعلومة المحاسبية في المؤسسة حسب رأي العينة المدروسة.

خاتمة

خاتمة:

من خلال الدراسة النظرية والميدانية لموضوع دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومة المحاسبية في المؤسسة فيما يخص نتائج اختبار الفرضيات فتبين غياب كل من العلاقة ارتباطية خطية ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين وكذا الأثر لمتغير تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية في المؤسسة حسب رأي العينة المدروسة.

اولاً: نتائج الدراسة الميدانية

من خلال الدراسة الميدانية توصلت الدراسة إلى عدة نتائج ساهمت في حل مشكلة الدراسة والإجابة عن ها وكانت أهم نتائج الدراسة الخاصة بالفرضيات كما يلي:

- 1- تستخدم المؤسسة تكنولوجيا المعلومات بصورة نسبية أو متوسطة حسب اراء العينة المستجوبة
- 2- توصلت المؤسسة من خلال استراتيجيتها الى تحسين نسبي في جودة المعلومات المحاسبية حسب اراء العينة المستجوبة
- 3- لا توجد علاقة ارتباطية بين عنصر تكنولوجيا المعلومات وتحسين جودة المعلومات المحاسبية حسب راء العينة المستجوبة
- 4- لا توجد علاقة ارتباطية بين عنصر الشبكات وتحسين جودة المعلومات المحاسبية حسب اراء العينة المستجوبة
- 5- لا توجد علاقة ارتباطية بين الأجهزة وتحسين جودة المعلومات المحاسبية حسب اراء العينة المستجوبة .
- 6- توجد علاقة ارتباطية طردية متوسطة بين البرامج والتطبيقات وتحسين جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسة حسب اراء العينة المستجوبة .
- 7- لا توجد علاقة ارتباطية بين تكنولوجيا الإتصال وتحسين جودة المعلومة المحاسبية
- 8- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية المؤسسة حسب اراء العينة المستجوبة

ثالثاً: التوصيات:

على ضوء نتائج الدراسة الميدانية وبناء على نتائج التحليل الاحصائي لبيانات الدراسة الميدانية فانه يمكننا تقديم مجموعة من التوصيات لفائدة المؤسسة تتمثل فيما يلي:

1. التوسع اكثر في تبني و استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات؛
2. التفعيل الدائم و المستمر لأنظمة المعلومات والبرامج في المؤسسة محل الدراسة ؛
3. تشجيع و تحفيز العمال على استخدام التقنيات والبرامج التي توفرها المؤسسة ؛
4. تبني أساليب حديثة في مجال تكنولوجيا المعلومات وبصورة دائمة؛
5. الحرص على ضمان جودة المعلومات المحاسبية .

أفاق الدراسة:

إن موضوع تكنولوجيا المعلومات يبقى مفتوحاً لدراسات أخرى يمكن أن تساهم في إثراءه. وبذلك يمكن أن نقترح بعض الدراسات :

- 1- أثر إستخدام المعلومات المحاسبية على فاعلية إتخاذ القرارات الإدارية.
- 2- دور انظمة المعلومات المالية و المحاسبية في الرفع من جودة المعلومات المحاسبية
- 3- نظام التدقيق الداخلي ومساهمته في تحسين جودة المعلومات المحاسبية
- 4- المعلومات المحاسبية ودورها في تطوير الأداء الإستراتيجي.

قائمة المراجع

اولا : المراجع العربية:

- سعد غالب ياسين ، أساسيات نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان الأردن ،2010.
- جمانة زياد الزغبى، اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المعرفة التنظيمية،الدار الجزائرية الطبعة الأولى 12.1 ، جامعة الدول العربية .
- عبد الوهاب نصر على ، شحاتة السيد شحاتة ، الرقابة و المراجعة الداخلية الحديثة في بيئة تكنولوجيا المعلومات و عولمة أسواق المال،دار الجامعة ، الإسكندرية.
- عبد الحميد زيتون،تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصال،عالم الكتب للنشر والتوزيع والطباعة،اصر، 2002 .
- هوام جمعة، لعشوري نوال، دور حوكمة الشركات في تحقيق جودة المعلومة المحاسبية،الملتقى الوطني حول الحوكمة المحاسبية للمؤسسة، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي.

ثانيا : أطروحات الدكتوراه والماجستير:

- بلقيدوم صباح، اثر تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات الحديثة على التسيير الاستراتيجي للمؤسسات الاقتصادية/ اطروحة دكتوراه،تخصص علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير، جامعة قسنطينة 2 ، سنة 2012.
- حامدي علي شهادة ماجستير اثر جودة المعلومات المحاسبية على صنع القرار في المؤسسات الاقتصادية مؤسسة مطاحن الاوراس باتنة الوحدة الانتاجية التجارية 2011/2010
- سمير رمضان عبد حلاسة ،مدى ملائمة مخرجات أنظمة المعلومات المحاسبية الالكترونية لمتطلبات متخذي القرارات الإدارية،مذكرة ماجستير،تخصص محاسبة و تمويل، جامعة الإسلامية غزة، سنة 2011.
- سميحة بوحفص اطروحة دكتوراه اثر خصائص المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات المالية في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية . 2018/2017
- عمار زهير التيناوي استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة الخدمات المقدمة في شركات الاتصالات بالجمهورية العربية السورية ماجستير تأهيل 2019/2018
- عبد الكريم منصور بن عوف ، اثر تكنولوجيا الإعلام و الاتصال على النظام المحاسبي ، أطروحة دكتوراه ، كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير ،جامعة أبي بكر بلقايد ،تلمسان ، سنة 2011. ماهر سالم أبو هدايف ، تقييم مدى كفاءة المعلومات المحاسبية لدى شركات توزيع الوقود العاملة في قطاع غزة ، مذكرة ماجستير ، تخصص محاسبة و تمويل ، كلية التجارة ،الجامعة الإسلامية غزة ، سنة 2011
- لمين علوطي: اثر تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على إدارة الموارد البشرية في المؤسسة ، أطروحة دكتوراه ، تخصص إدارة الأعمال ، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير ،جامعة الجزائر ، سنة 2012.

- ناصر محمد علي المجهلي، خصائص المعلومات المحاسبية وأثرها في اتخاذ القرارات، مذكرة ماجستير، تخصص محاسبة، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة الحاج لخضر باتنة سنة 2012 ..

ثالثا : المقالات :

- منى كامل محمد بركت بهجت احمد دور تكنولوجيا المعلومات في ترشيد القرارات الادارية جامعة النهريين بغداد العراق 18-21/04/2016.

- محمد الحراشنة و علي الزيابات دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الاداء الاداري

- (م.م. باخجه عبد الله) (ام در زكار علي احمد) دور المعلومات المحاسبية في تحسين

الاداء المالي في المصارف التجارية . مجلة علمية دورية . المجلد 35. 2021 جامعة

النجاح للابحاث العلوم الانسانية

- طارق علي جاسم تخصير تكنولوجيا المعلومات للاستدامة البيئية مجلة جامعة النهريين

2017/08/01

رابعا : المراجع الأجنبية:

-Bahram Meihami ،Bahram Meihami ،Hussein Meihami ،The Role & Effect of Information Technology and Communications on Performance of

Independent Auditors (evidences of audit institutions in Iran

INTERDISCIPLINARY JOURNAL OF CONTEMPORARY RESEARCH IN BUSINES ،VOL 4 ،NO12, APRIL 2013.

-Chabi taybe بعض اثر المعلومات المحاسبية على اتخاذ القرار الاستراتيجي في حالة وحدة اغسطس 23 جسر قسنطينة الجزائر بتاريخ -معالجة الالمنيوم لمجموعة اعمال التغليف المعدن 2017

-Guy Djongjo ، الموسومة Purdue University 2015/12/15 اطروحة دكتوراه بجامعة Guy Djongjo ، الموسومة The Perceived Quality of Accounting Information and

خامسا

: المواقع الالكترونية :

،/ 15 شعبان 1444 الموافق ل 07 مارس 1444. <https://horofar.com>

[Tapez un texte]

الملاحق

الملحق (01): قائمة الأساتذة المحكمين للإستبيان

الرقم	اسم الأستاذ	الدرجة العلمية	جهة العمل
01	مكاوي محمد	أستاذ محاضر – أ.	جامعة قاصدي مرباح ورقلة
02	عرابة الحاج	أستاذ محاضر – أ.	جامعة قاصدي مرباح ورقلة
03	مناصرية رشيد	أستاذ محاضر – أ.	جامعة قاصدي مرباح ورقلة



الملحق (02) : استمارة الاستبيان

جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية العلوم التجارية والاقتصادية والتسيير
قسم علوم التسيير
تخصص: إدارة أعمال

إستبيان : الموضوع

-الأستاذ المشرف:

هذه الاستمارة من إعداد الطلبة
- خدائش

- هتهات المههه

هفهفه

- سلهماني روميصاء

فه إطار الهضهر للإعءاء مذكرة الهرج ضمن مهطلباء الهصول على شهاءة الماسهر أكاءهمي الهخص إءارة الأعمال الهه عنوان: ءور الهنولوجيا المهلوماه فه الهسين ءوءة المهلوماه المءاسههه بهوان الهرفهه والهسههر العقاري بورقلة OPGI نهلب من سهاءهكم الإءابه على العباراء الوارءة فه هءا الاسنههان حسب رأيكم، ههه أن الإءاباء الهه سهءمونها الهن موضه السرهه الهامة ولن الهسهه إلاء لأعراض الهه الهعلمي فقط، وفي الأخير الهلبوا منا فائق الهشكر والاههراهم.

الءزه الأول: المهلوماه العامة

- 1- الءنس: ذكر أنه
- 2- العمر:- من 20 إلى أقل من 30 سنة - من 30 إلى أقل من 40
- من 40 إلى أقل من 50 سنة - 50 سنة
- 3- المهسور الهعلمي:- ثانوي الهقني الهقني سامي
- ءامعي - إراساء عله
- 4- الهبرة المههه:- أقل من 5 سنم - من 5 إلى أقل - من 10 إلى أقل
- 20 سنة فأكثر
- 5- الصنف الوظيفي: إطار - عون الهكم - عون الهفهذ

الجزء الثاني: أبعاد تكنولوجيا المعلومات

المحور الأول: كفاءة تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة

تكنولوجيا المعلومات :هي الحصول على المعلومات وتشغيلها وتخزينها وتوصيلها في شكل معلومات رقمية أو صور أو حروف بواسطة الإلكترونيات اعتمادا على استخدام الحاسب الآلي و وسائل الإتصال

المجال	الرقم	الفقرات	موافق	محايد	غير موافق
	أولا	البعد الأول: الشبكات			
	1	تبادل المعلومات والبيانات يتم بسهولة ما بين الأقسام في المؤسسة من خلال وسائل الإتصال المتوفرة لديها.			
	2	تستخدم المؤسسة شبكات إتصال لربط كافة الأقسام المهمة في المؤسسة.			
	3	المؤسسة مرتبطة بالأقسام والدوائر عن طريق شبكة داخلية تسهل عملية الإتصال فيما بينها.			
	ثانيا	البعد الثاني: الأجهزة			
	1	يتم تحديث الأجهزة المستخدمة وفي نظام المعلومات			
	2	تتم مراجعة الأجهزة من قبل الخبراء المختصين بشكل دوري للتأكد من سلامتها و أمانها			
	3	تمتلك المؤسسة أجهزة حديثة ومطورة وذات جودة عالية			
	4	تغطي الأجهزة المستخدمة كافة إحتياجات العمال في المؤسسة			
	ثالثا	البعد الثالث: البرمجيات والتطبيقات			
	1	توفر الأجهزة مساحة كافية لتخزين المعلومات تتوفر البرمجيات على الحماية من الإختراقات و الفيروسات			
	2	تساهم البرامج الحاسوبية المستخدمة في تخفيض تكاليف إنجاز العمل			
	3	توفر البرامج المستخدمة في المؤسسة معلومات النوعية تتميز بدرجة عالية من الوضوح			
	4	توفر البرامج الموجودة في المؤسسة معالجة سريعة و دقيقة للبيانات و النتائج في الوقت المناسب			
	رابعا	البعد الرابع: تكنولوجيا الإتصال			
	1	تمتلك المؤسسة شبكة إتصال حديثة و فعالة في خدمة النظام			
	2	هناك تواصل بين العاملين في المؤسسة			
	3	تساهم وسائل الإتصال المستخدمة في المؤسسة في توفير المعلومات الأزمة			
	4	للمؤسسة شبكة إنترنات تسهل عملية التواصل داخل و خارج المؤسسة			

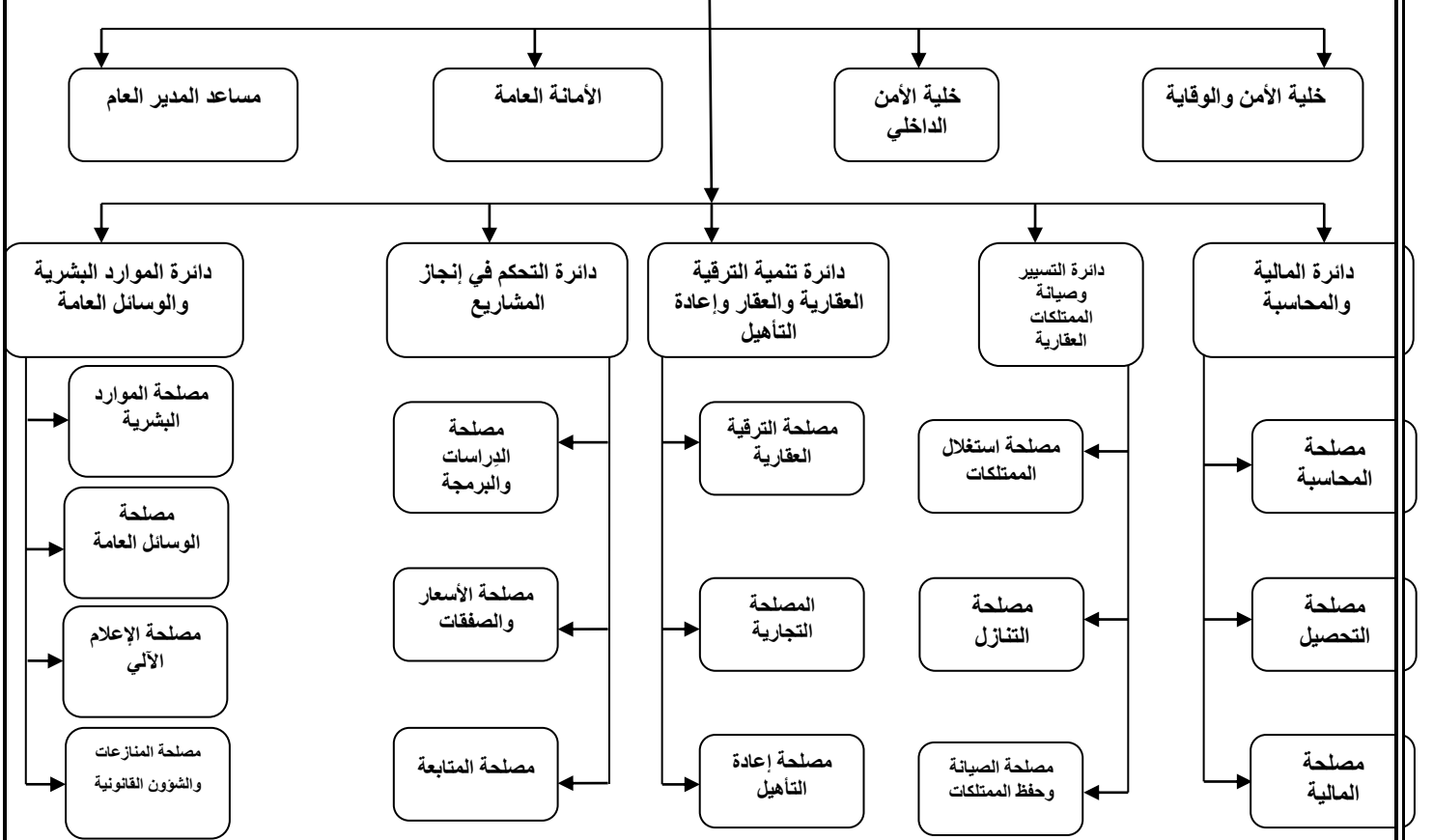
المحور الثاني: جودة المعلومات المحاسبية

جودة المعلومة المحاسبية:نقصد بها الخصائص التي تنسم بها المعلومات المحاسبية المفيدة أو القواعد الأساسية الواجب استخدامها لتقييم نوعية المعلومات المحاسبية

المجال	الرقم	العبرة	موافق	محايد	غير موافق
	1	تساعد إستخدام الأجهزة و البرامج في الحصول على معلومات دقيقة			
	2	تمكن المخرجات من مقارنة الواقع الفعلي مع ما هو مخطط له			
	3	المعلومات المحاسبية المستخرجة من الأجهزة والبرامج تتسم بالوضوح و الاختصار مما يساعد على إجراء مقارنات بينها			
	4	تتميز المعلومات المحاسبية المستخرجة من الأجهزة والبرامج بإمكانية الاستفادة منها في المقارنة بين نتائج السنوات المختلفة			
	5	-تساعد الأجهزة والبرامج الالكترونية في إجراء مقارنات للمعلومات المحاسبية بشكل جيد و دقيق			
	6	تقدم المؤسسة معلومات محاسبية في الوقت المناسب حتى لا تفقد قيمتها			
	7	تتصف المعلومات المحاسبية بالقدرة على حماية المعلومات من الأخطار المختلفة و المتوقعة الحدوث			
	8	تقوم المعلومات المحاسبية بالقدرة على إكتشاف الأخطأ لتصحيح التوقعات السابقة و إقتراح الحلول المناسبة			
	9	لدى المؤسسة معلومات محاسبية ذات قدرة تنبؤية بالنتائج			
	10	المعلومات التي تنتجها المعلومات المحاسبية تتمتاز بالوضوح			

الملحق (03): الهيكل التنظيمي لمؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري

المدير العام



الملحق (04): معامل الثبات الكلي للاستبانة

معامل الثبات	عدد العبارات	الاستبان كامل
0.860	25	

من إعداد الطالبين وفقا لمخرجات SPSS

الملحق (05) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد المحور الاول

درجة الموافقة	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	
مرتفع	0,831	2,409	البعد الاول
متوسط	0,803	2,171	البعد الثانى
متوسط	0,785	2,199	البعد الثالث
مرتفع	0,785	2,414	البعد الرابع
متوسط	0.801	2.298	المحور الاول

من اعداد الطالبة بالاعتماد على برنامج SPSS 26

الملحق (06) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد المحور الثانى

درجة الموافقة	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	
متوسط	0,778	2,139	المحور الثانى

من اعداد الطالبة بالاعتماد على برنامج SPSS 26

**الملحق (07) : اختبار PERSON لتكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومات
المحاسبية .**

تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة		جودة المعلومات المحاسبية	
تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة	Pearson Correlation	1	,225
	Sig. (2-tailed)		,195
	N	35	35
جودة المعلومات المحاسبية	Pearson Correlation	,225	1
	Sig. (2-tailed)	,195	
	N	35	35

من اعداد الطالبة بالاعتماد على برنامج SPSS 26

الملحق (08) : اختبار PERSON الشبكات على جودة المعلومات المحاسبية

الشبكات		جودة المعلومات المحاسبية	
الشبكات	Pearson Correlation	1	,136
	Sig. (2-tailed)		,437
	N	35	35
جودة المعلومات المحاسبية	Pearson Correlation	,136	1
	Sig. (2-tailed)	,437	
	N	35	35

الملحق (09) : اختبار PERSON الاجهزة على جودة المعلومات المحاسبية

الاجهزة		جودة المعلومات المحاسبية	
الاجهزة	Pearson Correlation	1	,193
	Sig. (2-tailed)		,266
	N	35	35
جودة المعلومات المحاسبية	Pearson Correlation	,193	1
	Sig. (2-tailed)	,266	
	N	35	35

**الملحق (10) : اختبار PERSON البرامج و التطبيقات على جودة المعلومات
المحاسبية**

البرامج والتطبيقات		جودة المعلومات المحاسبية	
البرامج والتطبيقات	Pearson Correlation	1	,351
	Sig. (2-tailed)		,039
	N	35	35
جودة المعلومات المحاسبية	Pearson Correlation	,351	1
	Sig. (2-tailed)	,039	
	N	35	35

الملحق (11): اختبار PERSON تكنولوجيا الإتصال على جودة المعلومات المحاسبية

تكنولوجيا الإتصال		جودة المعلومات المحاسبية	
تكنولوجيا الإتصال	Pearson Correlation	1	,029
	Sig. (2-tailed)		,867
	N	35	35
جودة المعلومات المحاسبية	Pearson Correlation	,029	1
	Sig. (2-tailed)	,867	
	N	35	35

الملحق (12) : اختبار الانحدار الخطي لأثر تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومات
المحاسبية في المؤسسة

مستوى الدلالة SIG	قيمة F	معامل التفسير R*2	معامل الارتباط العام R	تأثير تكنولوجيا المعلومات
0.195	1.753	0.05	0.225	

المصدر: من اعداد الطالبة باستخدام برنامج spss