



جامعة قاصدي مرباح – ورقلة  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
قسم العلوم المالية و محاسبة



مذكرة تخرج مقدمة لاستكمال المتطلبات لنيل شهادة الماستر  
الميدان : علوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
التخصص : محاسبة و التدقيق  
تحت عنوان :

دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين  
الاداء الجبائي  
دراسة حالة لمؤسسة اتصالات الجزائر – وحدة ورقلة – 2023

من اعداد الطالبة : باشا اسراء

نوقشت و اجريت علنا بتاريخ : 2023/06/18

امام اللجنة المكونة من السادة :

1/ هاشمي حجاج ( استاذ – جامعة قاصدي مرباح ورقلة ) رئيسا

2/ نور الدين بعيليش ( استاذ – جامعة قاصدي مرباح ورقلة ) مشرفا ومقرر

3/ بزقاري حياة ( استاذة – جامعة قاصدي مرباح ورقلة ) مناقشة

السنة الجامعية : 2022 / 2023





جامعة قاصدي مرباح – ورقلة  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
قسم العلوم التجارية



تقرير التربص مقدمة لاستكمال المتطلبات لنيل شهادة الماستر أكاديمي  
الميدان : علوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
التخصص : محاسبة و التدقيق  
تحت عنوان :

دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين  
الاداء الجبائي

دراسة حالة لمؤسسة اتصالات الجزائر – وحدة ورقلة – 2023

من اعداد الطالبة : باشا اسراء

نوقشت و اجريت علنا بتاريخ : 2023/06/18

امام اللجنة المكونة من السادة :

1/ هاشمي حجاج ( استاذ - جامعة قاصدي مرباح ورقلة ) رئيسا

2/ نور الدين بعليش ( استاذ - جامعة قاصدي مرباح ورقلة ) مشرفا ومقرر

3/ بزقاري حياة ( استاذة - جامعة قاصدي مرباح ورقلة ) مناقشة

السنة الجامعية : 2022 / 2023

# الإهداء

اهدي ثمرة جهدي وعملي إلى من قال في شأنها الله عز وجل

"وقضى ربك ألا تعبدوا إلا إياه وبالوالدين إحسانا"

الوالدين الكريمين أطال الله في عمرهما

إلى كل أفراد أسرتي : أخواتي وإخواني وإلى كل أفراد عائلتي

و إلى زوجي العزيز على مساندته لي

وإلى كل أحبائي وأصدقائي "

وإلى كل من ساعدني في إنجاز هذا البحث بكده وإتمام هذا

وإلى جميع أساتذة قسم علوم التجارة وإلى جميع طلبة



# الشكر والتقدير

إلهي لا يطيب الليل إلا بشرك ولا يطيب النهار إلا بطاعتك ولا تطيب اللحظات إلا  
بذكرك ولا تطيب الجنة إلا برويتك نبي الرحمة ونور العالمين سيدنا محمد صلى الله عليه  
وسلم

إلى من زرعو التفاؤل في دربنا وقدموا لنا المساعدات والتسهيلات والمعلومات فلهم منا  
كل الشكر

ونخص بالجزيل الشكر إلى كل من أشعل شمعة في دروب عملنا  
الحمد لله الذي أنار لنا درب العلم والمعرفة وأعاننا على أداء هذا الواجب ووفقنا إلى إنجاز  
هذا العمل تتوجه بجزيل الشكر والامتنان ..

والى جميع الأساتذة الذين قدموا لنا الكثير بدليلين جمدا كبيرا في بناء أفكارنا العلمية  
وتطويرها

ونخص بجميع الشكر والتقدير إلى استاذ المشرف بعيليش نور الدين .



## المخلص :

تهدف هذه الدراسة محاولة لإيضاح دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الاداء الجبائي في المؤسسة الاقتصادية ومن خلال دراسة شخصية لأهم الضرائب والرسوم و المعاملات المكونة للنظام الجبائي الجزائري الذي عرف العديد من التعديلات وكيفية حسابها ومعالجتها محاسبيا، وأهمية تكنولوجيا المعلومات التي تلعب دور اساسي في نشاط اليومي للمؤسسة من بينها تقديم خدمات للغير والتنازل عن الأشياء التي لا تصلح للاستعمال وتسجيل العائدات المؤسسة و كيفية تحرك المعلومات و البيانات بتاريخ وقوعها، وإما بالنسبة إلى الفصل الأول عموميات حول تكنولوجيا المعلومات و اهم الدراسات السابقة و فصل الثاني مدخل الى مؤسسة و تعرف على الهيكل التنظيمي لها مع دراسة الحالة

كلمات المفتاحية : تكنولوجيا المعلومات ، الاداء الجبائي ، الاستخدام تكنولوجي ، جباياتيك، الضرائب، تصريح جبائي ، رسوم الأخرى .

### **Abstract:**

This study includes an attempt to clarify the role of the use of information technology in improving the tax performance of the economic institution and through a personal study of the most important taxes, fees and transactions that make up the Algerian tax system, which has known many amendments and how to calculate and process them accounting, and the importance of information technology that plays a fundamental role in the daily activity of the institution Among them is the provision of services to others, the assignment of things that are not suitable for use, the recording of the returns of the institution, and how information and data are moved on the date of their occurrence.

**\* KEY WORDS :** Information technology, internet bill, landline bill, stocks, in-kind fixings, tax declaration, other fees .



# المحتويات



# المحتويات

I	الإهداء
II	الشكر
III	الملخص
V	الفهرس
VII	قائمة الجداول
VIII	قائمة الأشكال
IX	قائمة الملاحق
أ	المقدمة
03	الفصل الأول : عموميات حول تكنولوجيا المعلومات و النظام الجبائي
33	الفصل الثاني : دراسة ميدانية لدور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الاداء الجبائي
33	الخاتمة
36	قائمة المراجع
39	الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان	رقم الجدول
21-25	مقابلة	الجدول

### قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
08	خصائص تكنولوجيا المعلومات	الشكل (01)
10	نظام المعلومات الجبائي	الشكل (02)
27	الهيكل التنظيمي لمؤسسة الاتصالات الجزائرية	الشكل (03)
27	الهيكل التنظيمي لدائرة المالية و المحاسبة	الشكل (04)

## قائمة الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملاحق
الملحق (01)	Situation fiscale ctie touggourt droit timber
الملحق (02)	Declaration fiscale decembre 2022 droit timbre
الملحق (03)	Declaration fiscale decembre 2022 TVA
الملحق (04)	Declaration fiscal decembre 2022 TAP
الملحق (05)	Declaration fiscal decembre 2022 de vente exonere
الملحق (06)	Liste de la actels de la dot ouargla
الملحق (07)	Listes des actels de la dote ouargla pour l'année 2022
الملحق (08)	Declaration fiscal de mois
الملحق (09)	Balance generale
الملحق (10)	جدول الاجور للعمال

# المقدمة

## مقدمة :

يشهد عالمنا حاليا العديد من التغيرات في الثروة المعلوماتية و هذا التي ادى الى التطور في مختلف المجالات لأنها تعبر التكنولوجيا من الموارد الاساسية التي يتم الاعتماد عليها في المؤسسات العمومية و الخاصة و الادارات في تحسين و التسيير الانشطة و اصبح الاستغناء عنها امر مستحيل.

و يعتبر نظام تكنولوجيا المعلومات من اهم الادوات التي يتم استخدامها في الادارات من بينها تحسين الاداء الجبائي في المؤسسات ، يتم العمل على تقديم تصريحات التي تم ادراجها من طرف المكلفين بذلك و اكتاف الاخطاء من اجل حصول على فعالية حتمية في عملية تحصيل الضريبي .

شهد عالمنا سابق بعدة ازمتات من بينهم دول العالم الثالث بمشاكل اقتصادية اجراءات الحرب التي اصبحت حاجز امام فرص التنمية و التطور الاقتصادي فكانت على الدول الاجراءات ايجاد الحلول الحتمية للخروج من هذي الازمة اوكلت الى الخبراء الاقتصاديين للوجد البديل او البحث عن طرق تمويلية تحقيق الاقتصاد و من اهم المصادر تمويل الخزينة هي الضريبة .  
الاداء الضريبي هو احد السياسات المالية التي تستخدمه دول في التسيير و توجيه الاقتصاد الوطني لان الضريبة تعتبر الممول الاول للخزينة و ميزانية الدولة التي تعمل على سد احتياجات و تغطية المصاريف و النفقات العمومية فايؤدي الى دفع عجلة التنمية . و من هنا يمكننا القول على ان الاداء الجبائي او التسيير الجبائي هو الطريقة الفعلية التي يتم اعتماد عليها من طرف الدولة لتحريك عجلة التنمية .

## إشكالية البحث :

بناء على ما سبق يمكن طرح الإشكالية التالية :

- ماهو دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الاداء الجبائي في مؤسسة الاتصالات الجزائر ؟  
وعلى ضوء هذه الإشكالية نقوم بطرح مجموعة من الأسئلة الفرعية التالية:
- 1- ماذا نقصد بتقنية الجبايتيك ؟
- 2- الاداء الجبائي بين الفعالية و الاداء ؟
- 3- ماهو الواقع الجبائي في المؤسسات الاقتصادية و ماههي المصالح المكلفة بها ؟
- 4- كيفية ساهم النظام في تحسين و تسهيل الاداء الجبائي ؟

## فرضيات البحث :

- الفرضية الاولى : تكنولوجيا المعلومات كاداة يتم استخدامها لتفاعل بين كل ماهو متاح و متوافق مع الموارد .
- الفرضية الثانية : تلبية النظام الجبايتيك لربط بين الفعالية و الاداء الجبائي .
- الفرضية الثالثة : العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات و الاداء الجبائي في المؤسسة .

### أهمية البحث :

- معرفة التسجيلات الجبائية لمختلف العمليات الاقتصادية في المؤسسة.
- يكتسب هذا الموضوع أهمية من مكانة التي تحتلها تكنولوجيا في المؤسسة كونها الركيزة الأساسية للمؤسسة وعلى هذا الأساس يجب الاهتمام بها أكثر ومتابعة كل المتغيرات التي تطرأ عليها .

### مبررات اختيار الموضوع :

- الميول الشخصي للموضوع نظرا لارتباطه بمجال التخصص .
- الرغبة في دراسة الموضوع ميدانيا .
- ملائمة الموضوع بتخصص حيث يسمح لنا هذا البحث بتطوير المعارف الذاتية في هذا المجال لكونها سند لنا في الحياة اليومية .
- معرفة إلى أي مدى يتم تطبيق نظام الجديد في مؤسسة اتصالات الجزائر .

### أهداف البحث :

- محاولة إنجاز بحث يثري معلومات الطالب حول الممارسات الجبائية في المؤسسة.
- تحديد المعالجات اللازمة لجميع العمليات الجبائية .

### صعوبات البحث :

- صعوبة إيجاد مكان تربص نظرا لعدم تطبيق نظام المالي الجديد من طرف جميع المؤسسات.
- صعوبة أخذ المعلومات والوثائق المستعملة الجديدة .
- ضيق الوقت لإنجاز الدراسة .

### حدود الدراسة :

- تمثلت الحدود المكانية لموضوع بحثنا في مؤسسة اتصالات الجزائر المتواجدة في مدينة ورقلة ، أما فيما يخص الحدود الزمنية لدراسة فقد تم الاعتماد جانب الجبائي في مؤسسة لسنة 2023، بالنسبة للجانب النظري والتطبيقي .

### فترة التربص :

- لقد تمت الدراسة في سنة 2023 وكانت مدة تقرير التربص في المؤسسة 3 اسابيع ، في تاريخ 2023/02/19 إلى 2023/03/07 في مؤسسة اتصالات الجزائر بورقلة .

### هيكل البحث :

- لغرض دراسة الإشكالية ومعالجة الموضوع تم تقسيم هذه الدراسة إلى فصلين بحيث يضمن الفصل الأول الجانب النظري الخاص بتكنولوجيا، أما وجيا المعلومات و الاداء الجبائي ، بالنسبة للفصل الثاني إلى دراسة ميدانية لممارسة نظرة شاملة للمؤسسة و جميع العمليات و التصريحات الجبائية في المؤسسة .

الفصل الأول : يحتوي على الجانب النظري عموميات حول مؤسسة اتصالات الجزائر ومحل الدراسة.

الفصل الثاني : يتطرق هذا الفصل إلى دراسة ميدانية لممارسات مختلف العمليات المحاسبية والجبائية في المؤسسة الاقتصادية.



الفصل الأول  
عموميات حول تكنولوجيا  
المعلومات و النظام الجبائي

**تمهيد :**

نتيجة التطورات الاقتصادية التي شهدتها العالم ، الحاصلة في البيئة المحلية والدولية أدت إلى احتضان أنشطة المؤسسات الاقتصادية عبر العالم تجسدت الحاجة إلى نشر المعلومات المحاسبية والمالية التي تعتبر أكبر خطوة نحو المسار التوافق المحاسبي الدولي والمعبر عن حالة وأداء المؤسسات بغية الوصول المعلومات للمستخدمين وسهولة فهمها ومع العلم أن المعلومة لا يمكن أن تستعمل أو تفيد جميع المستخدمين مما تطلب الأمر إلى وضع تشريعات قانونية ومعايير متفق عليها من خلال توحيد طرق التسجيل والعرض المحاسبي و دور التكنولوجيا الاساسي في هذا الميدان و منا هنا يمكننا البدء في تعرف على عموميات حول تكنولوجيا المعلومات في المبحث الاول و التعرف على استخدام التكنولوجيا في اداء الجبائي .

**المبحث الأول : عموميات حول تكنولوجيا المعلومات**

يشغل مفهوم تكنولوجيا المعلومات إهتمام الباحثين سواء على المستوى الكلي أو على المستوى الجزئي، وهذا الاهتمام راجع إلى عجز الوسائل التقليدية عن تلبية الاحتياجات وصعوبة تجميع المعلومات والاطلاع عليها بأقل جهد وتكلفة. مما أدى للحاجة إلى تجميع كم هائل من المعلومات من مصادر متنوعة و دقيقة لتلبية الاحتياجات و الانشغالات خاصة في طابع الجبائي .

**المطلب الأول : مفهوم تكنولوجيا المعلومات**

قبل التطرق لتقديم تكنولوجيا المعلومات وأهميتها، سنتطرق أول إلى مفهوم التكنولوجيا ثم المعلومات ثم تكنولوجيا المعلومات

**الفرع الاول : التكنولوجيا****اولا : مفهوم التكنولوجيا**

التعريف الاول : كلمة تكنولوجيا في أصلها كلمة مشتقة من الكلمتين اليونانيتين Tech وتعني الفن الصناعي و Logos تعني العلم او طريقة ، وبالتالي فهي علم و فنون في الصناعة.<sup>1</sup>

التعريف الثاني : وتعرف بأنها مجموعة من المعارف التي يكتسبها الانسان عن طريق البحث العلمي والتطوير المستمر من خلال توفير الجهد والوقت في الانتاج .

التعريف الثالث : في المعجم الفلسفي بأنها: "علم ألتقنيات أي العلم الذي يدرس الطرق التقنية والمبادئ العامة لها وتناسبها مع الحضارة ."<sup>2</sup>

**ثانيا : مراحل تطور التكنولوجيا:**

مرت بعده مراحل

1- مرحلة الصناعات اليدوية

2- مرحلة الالية المكننة

3- مرحلة الانتاج الواسع

4- مرحلة التحكم الالي أو الاتمتة

5- مرحلة التحكم الذاتي<sup>1</sup>

<sup>1</sup> عباس حسن ألقصاب تكنولوجيا المعلومات في مجال الادارة المدرسية، مملكة البحرين، 2010 ، ص4 .

<sup>2</sup> نت بوداود إب ارهيم، إستخدام مصطلح تكنولوجيا المعلومات في تخصص المعلومات والمكتبات، إرساء نظري، قسم علم المكتبات والتوثيق الجزائر 3 ، ص3

ثالثا: الدور الاستراتيجي للتكنولوجيا في المؤسسة:

حقيقة التكنولوجيا عند فوائده مؤسسها نذكر منها <sup>2</sup> :

-تقليل التكاليف.

-زيادة المبيعات ، وتحقيق الميزة التنافسية.

-المساهمة في تحسين أجهده.

-تسريع أوقات تسليم المنتجات من خلال تقليل أوقات العمل والتأخيرات في العمل.

-تحسين الظروف البيئية إذ تساهم في القضاء على الضوضاء.

الفرع الثاني : مفهوم المعلومات .

**التعريف الاول :** هي البيانات التي تمت معالجتها وأصبحت ذات دالة وذات قيمة وهي عبارة عن مجموعة من

الحقائق والمفاهيم والآراء التي تتعلق بموضوع ويكون الهدف منها زيادة المعرفة ويمكن الحصول عليها من خلال

القرأة و الرؤية أو السمع أو الذوق أو الحس .<sup>3</sup>

**التعريف الثاني :** وتعرف أيضا بأنها مجموعة من البيانات المنظمة والمنسقة بطريقة مناسبة حيث تعطي معنى خاص

وتركيبية متجانسة من الافكار والمفاهيم تمكن الانسان من الاستفادة منها في الوصول إلى معرفة أو اكتشافها .<sup>4</sup>

**ومن خلال التعريفات السابقة يمكن إعطاء التعريف الموالي:** "التكنولوجيا هي جملة مركبة من المعارف

والوسائل والتجهيزات ومعرفة كيفية العمل أو الانتاج من اجل تحقيق الاهداف الانتاجية .

**و من خلال التعريفات السابقة نستنتج ان :** المعلومات هي عبارة عن بيانات و مجموعة من الحقائق غير مؤكدة

و يجب ان تمر عبر عملية المعالجة ليتم ترتيبها ثم تصنيفها و تحليلها تلخيصها من اجل حصول على الاهداف

معينة بعد حصولنا حقائق مؤكدة لتصبح تسمى "بالمعلومات" . **ثانيا : خصائص المعلومات:**

- الدقة : مدى وصف وتمثيل المعلومات للموقف أو الحدث كما هو على حقيقته.<sup>5</sup>

- الشكل : تكون المعلومات كميها أو وصفيها، رقميها أو بيانيها، مطبوعة أو معروضة.

<sup>1</sup>-غسان قاسم داود الالمي، إدارة التكنولوجيا، مفاهيم ومراحل تقنيات وتطبيقات علمية ، الطبعة الأولى،2007،ص22

<sup>2</sup>- غسان قاسم داود الالمي، إدارة التكنولوجيا، مفاهيم ومراحل تقنيات وتطبيقات علمية ، الطبعة الأولى،2007،ص43

<sup>3</sup>- سليمان مصطفى الدلاهمة، أساسيات نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات، الطبعة الأولى، 2008 ، ص 3

<sup>4</sup> مشري محمد نصري ، سبل تفعيل تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في دعم التنمية المستدامة في المؤسسات الصناعية الجزائرية ، رسالة دكتوراة ، جامعة سطيف ' 2016- 2017 ، ص10

<sup>5</sup>-محمد الفيومي، مقدمة الحسابات الالكترونية وتطبيقاتها في نظم المعلومات المحاسبية،مؤسسة شباب الجامعة، الاسكندرية،1992، ص 44-49

- التكرار: يقيس ومدى تكرار الحاجة إلى المعلومات وتجميعها و انتاجها .
- المدى: هو نطاق الاحداث و الاماكن و الافراد التي تمثلها المعلومات.
- المنشأ: مصدر المعلومة الذي نشأت منه أو جمعت .
- الفترة الزمنية: توجه المعلومات في الماضي و الحاضر و الاحداث المقبلة.
- الارتباط: أهميه ارتباط المعلومات بالموقف الجاري.
- التوقيت: أن لا تكون المعلومات متقدمة حيث استالمها أو حيث الرغبة في استعمالها.

### الفرع الثالث: مفهوم التكنولوجيا المعلومات

بعد التطرق إلى مصطلح التكنولوجيا والمعلومات كل منهم على حدى، سنتطرق الان إلى تعريف تكنولوجيا المعلومات

التعريف الاول : يقصد بتكنولوجيا المعلومات كافة التقنيات والحاسبات والبرمجيات المستخدمة من قبل المنظمة وعناصرها البشرية في جمع المعلومات الازمة لإنجاز أنشطتها المختلفة وتنفيذها، بهدف رفع كفاءتها بداع وصول لتحقيق الاهداف المسطرة والنمو والتطور.<sup>1</sup>

التعريف الثاني : ويعرفها المجلس الاستشاري للبحوث والتطوير التطبيقي على أنها: الجوانب العلمية و الفنية والهندسية والاساليب الادارية المستخدمة في تناول ومعالجة المعلومات، وتطبيقاتها والحوااسب و تفاعلها مع الانسان، والآت و القضايا الاجتماعية والاقتصادية والثقافية المرتبطة به.<sup>2</sup>

ومما سبق يمكن القول أن تكنولوجيا المعلومات تعد واحدة من أبرز المعايير لتحقيق الكفاءة والفعالية في المؤسسة، وهي عبارة عن كافة التقنيات التي تستخدمها المؤسسة لجمع المعلومات واستخدامها في تنفيذ أنشطتها المختلفة بأقصى درجة من الكفاءة والفعالية بالشكل الذي يؤدي إلى تميزها ونجاحها .

### الفرع الرابع : مراحل تطور تكنولوجيا المعلومات

<sup>1</sup> - يزيد تفرات ، محمدالامين عسول ، شوقي مرادسي ، دور تكنولوجيا المعلومات في تفعيل الرقابة الجبائية ، مذكرة لنيل شهادة الماستر ، جامعة ام بواقي ، 2020-

<sup>2</sup> رايح برياخ، استخدام تكنولوجيا المعلومات وعالقتها بجودة إجراء العمل، مجلة الإبداع الرياضي، جامعة المسيلة، سنة 2019، ص 252.

إن تكنولوجيا المعلومات مرت بمراحل تاريخية متشعبة ولكنها مترابطة ومن الممكن أن تحصر بخمسة مراحل ، الأولى و الثانية منها قديمة يقلص وجود الانسان، نذكرها من باب أن التكنولوجيا كما مر بنا هي تطويع القوى لمصلحة البشر، ولكن ظهور مفهوم تكنولوجيا المعلومات بشكل واسع حقيقة كاف مع عقد الاربعينيات وبداية الخمسينيات من القرن الماضي، مع ظهور الحواسيب على نطاق تجاري، وتعمل بثلاثة مراحل الاخيرة كما يأتي :<sup>1</sup>

المرحلة الأولى وتمثل في اختراع الكتابة السومارية اولا ثم الكتابة المسمارية .

المرحلة الثانية: تتمثل باختراع الطباعة ابتداء من الحجرية الثابتة ثم بالحروف المعدنية الثابتة ثم بعد ذلك الطباعة المعدنية المتحركة.<sup>2</sup>

المرحلة الثالثة : تتمثل بثورة المعلومات والاتصالات، ابتداء من اختراع الطباعة ومختلف أنواع مصادر المعلومات المسموعة والمرئية ، واختراع الحاسوب، وعلمي. التزاوج بين تكنولوجيا الحاسوب وتكنولوجيا الاتصالات، وصول إلى إنشاء الشبكات المعلوماتية.

المرحلة الرابعة : وتمتد من اوائل المحاولات بناء الحاسوب والاجيال الاولى للحاسبات، وبدايات عمليات تناقل المعلومات عبر الاقمار الصطناعية ، والجيل الثاني للحاسبات ومراحل مخرجات الحواسيب computer .

## Output Microforms

### المطلب الثاني : مكونات و خصائص تكنولوجيا المعلومات

#### الفرع الاول : مكونات تكنولوجيا المعلومات

تتكون التكنولوجيا من اربعة عناصر مهمة و اساسية و تتمثل في المكونات المادية و البرمجيات و قواعد البيانات ، الاتصالات و تتم التطرق لهم كالتالي و تعرف عليهم :

**المكونات المادية :** وتتضمن كافة المكونات المادية المستخدمة في إدخال ومعالجة البيانات والمعلومات وتتكون من الحواسيب، وحدات الإدخال، وحدة المعالجة المركزية، وحدة الإخراج، وحدة الذاكرة الثانوية أو المساعدة<sup>3</sup> .

<sup>1</sup>-حيدر شاكر البرزنجي، محمود حصف جمعة، تكنولوجيا ونظم المعلومات في المنظمات المعاصرة منظور اداري تكنولوجي ، 2013 ، ص 11  
<sup>2</sup>- ماهر شعبان العان، شوق ناغ جواد، العملة الادارة وتكنولوجيا المعلومات، الطبعة الاولى، إثراء للنشر والتوزيع، عمان الاردن ، ص251  
<sup>3</sup> سحنون خالد، تأثير تكنولوجيا المعلومات على مردودية البنوك، رسالة دكتوراه، جامعة تلمسان، 2016/2015 ، ص4

ـ **البرمجيات** : تتكون البرمجيات من خطوات متتالية لمجموعة إرشادات لتحكم في المكونات المادية لحاسوب بما يجب ان يفعل ، أي انها تتمثل في مجموعات تعليمات معالجة المعلومات التي تسيطر وتوجه المكونات المادية في الحاسوب .<sup>1</sup>

ـ **قواعد البيانات** : البيانات هي اساس الاول والتي من دونها لا يمكن تعمل من دونها جميع الاسس أما قاعدة البيانات فهي مجموعة بيانات مترابطة ومخزنة في أجهزة خزن البيانات، ويمكن إضافة وتعديل وتحديث قاعدة البيانات باستمرار لتواكب المتغيرات المستجدة لمساعدة المديرين في اتخاذ قراراتهم الإستراتيجية وفق أسس وصحيحة .

ـ **الاتصالات** : البيانات إلكترونيا عن طريق التغير السريع لبيانات القياسية إلى رقمية و التي تعرف بأنها عملية الانتقال البيانات من مكان الى اخر و تتم هذه العملية من نظام الى نظام اخر سواء كان محليا او مكان بعيد عبر مجموعة من تكنولوجيا الاتصالات وكانت نتيجة التطورات التي حسمت في تكنولوجيا الحاسوب والاتصالات و ظهور الشبكات التي تتيح للأفراد اجراء عملية الارسال و التلقي .<sup>2</sup>

### الفرع الثاني : خصائص تكنولوجيا المعلومات

يوجد عدة خصائص لتكنولوجيا نذكر منها الاهم:

✓ **تقليص الوقت** : و هي ان التكنولوجيا جعلت العالم قرية صغيرة اي سرعة وصول المعلومة و

تسهيل الاعمال .

✓ **تقليص المكان** : و هي استيعاب الهائل لوسائل التخزين لمجموعة كبيرة من المعلومات المخونة و

جعل الوصول اليها سهل.

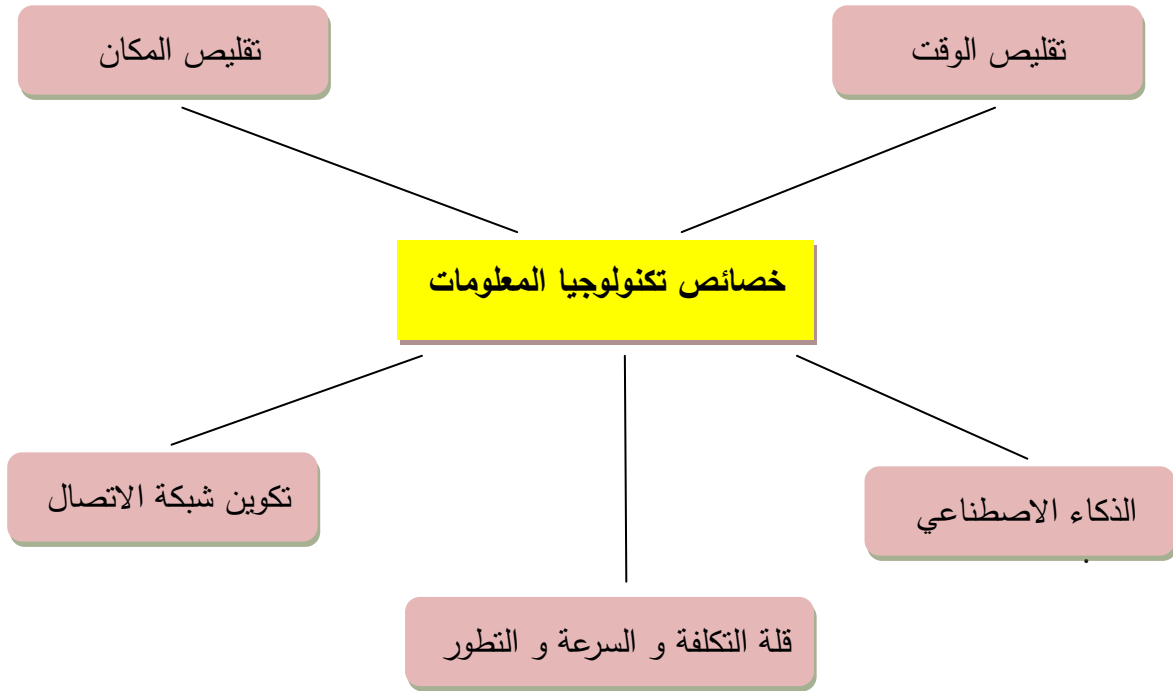
✓ **الذكاء الاصطناعي**: أهم ما يميز تكنولوجيا المعلومات هو تطوير المعرفة وتقوية فرص تدريب

المستخدمين من أجل الشمولية والتحكم في عملية الانتاجية .

✓ **قلة التكلفة والسرعة والتطور**: وهو أهم ما يميز تكنولوجيا المعلومات

<sup>1</sup> سناء عبد الكريم الخناق ، اهمية تكنولوجيا المعلومات و دورها في اقامة المؤسسات التعليمية الافتراضية ، مجلة الريادة الاقتصادية الاعمال ، الجامعة التكنولوجية الماليزية ،ص 8  
نورجميات ، نجاه يوسف ، دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير الرقابة الجبائية و التحصيل الضريبي ، مذكرة لنيل شهادة الماستر ، جامعة  
<sup>2</sup> المسيلة ، 2022/2021 ، ص7

✓ **تكوين شبكة الاتصال** : تتوحد مجموعة التجهيزات المستندة على تكنولوجيا المعلومات من أجل تشكيل شبكات الاتصال، وهذا ما يزيد من تدفق المعلومات بين المستخدمين<sup>1</sup> .  
و نعبر عن هذه المكونات في شكل الاتي :



المصدر: من اعداد الطالبة

## المطلب الثالث : اهمية ووضائف تكنولوجيا المعلومات

### الفرع الاول :اهمية تكنولوجيا المعلومات

تكمن لأهمية تكنولوجيا المعلومات في سبب ظهورها و تكمن ايا في سبب الذي ادا الى تطورها و تنميتها من اجل القاء على المشاكل التي عرقلت الكثير من نشاطات حيث انها تربط أجهزة الكمبيوتر تكنولوجيا المعلومات بمؤسسات مختلفة في العالم مما يساعد الافراد على الاحتفاظ بسجلات لعملائهم من مختلف المؤسسات قد تغير بشكل كبير مع وصول تقنية المعلومات و مما سبق نذكر اهمية كالتالي<sup>2</sup> :

- تساهم بشكل فعال وأساسي في تعزيز موقف الشركة التنافسي.

<sup>1</sup> - حياة قدة وآخرون، أثر تكنولوجيا المعلومات في تنمية أرس المال البشري بالمؤسسة الاقتصادية، ملتقى دولي، 2019، ص 288  
<sup>2</sup> - ماهر عودة الشمالية ومحمود عزت اللحام، تكنولوجيا العالم والاتصال، الطبعة الأولى، دار العصار العلمي، عمان، سنة 2015، ص 36.



- تعمل تكنولوجيا المعلومات على إحداث تغييرات جذرية في كل مفاصل المنظمة وأعمالها منتجاتها، أسواقها الممتدة استخدامها في مختلف أنشطة المنظمة.
- توفير خدمات الاتصال بمختلف أنواعها، وخدمات التعليم والتثقيف وتوفير المعلومات اللازمة للأفراد والوحدات الاقتصادية .
- حماية المعلومات الإلكترونية من الاختراق أو القضاء عليها خلال كارثة تكنولوجية.
- ساهمت تكنولوجيا المعلومات تقليص حدوث أزمات بما توفره من قاعدة معلومات مستقبلية.

### الفرع الثاني : وظائف تكنولوجيا المعلومات

نذكر اهم الوظائف الاساسية لتكنولوجيا المعلومات كالآتي<sup>1</sup> :

- 1- الحصول على البيانات : تعد اول خدمة تقوم بها تكنولوجيا المعلومات و هي تقوم بتجميع البيانات و تكديسها ، حيث يتم تجميعها عن طريق التجارب الدقيقة المكتسبة عن طريق البيئة الخارجية و تحضيرها لعملية المعالجة من طرف المكلفين بذلك بإدخالها .
- 2- المعالجة : ثاني مهمة تلي عملية تجميع البيانات اي انها عمل تسلسلي حيث تقوم بعملية الحسابية على البيانات و اكتشاف الاخطاء عن طريق تحليلها وتصحيحها و جعلها البيانات معالجة وصالحة لتخزين و الارسال .
- 3- التخزين : و هي هيا وظيفه اساسية حيث نقوم بحفظ البيانات بشكل منظم الى حالة استعمالها اذا وجب الامر ، و استعمالها كالمخرجات و نجدها الان في جميع الحواسيب .
- 4-الارسال : هنا تكون استعمال البيانات كمخرجات و ارسالها الى المراد استخدامه لها .

### المبحث الثاني : استخدام التكنولوجيا المعلومات في تحسين اداء الجبائي

إن المبادئ العامة للسياسة الجبائية تمدنا بأساس نظري لتصميم نظام جبائي ملائم، ذلك أنه على الرغم من أن هذه المبادئ الايجابية قد تساعد على تطور نظام الجبائي هذا ماسوف نتطرق اليه في هذا المبحث .

<sup>1</sup> - محمود حسن جمعة، تكنولوجيا المعلومات ودورها في تطوير الأداء الاستراتيجي، جمهورية العراق، 47ص .

## المطلب الاول : نظام المعلومات الجبائي

### الفرع الاول: تعريف نظام المعلومات الجبائي

يمكن تعريف نظام المعلومات الجبائي<sup>1</sup> على أنه هو الاطار الذي يتم من خلال تنسيق و مزج الموارد

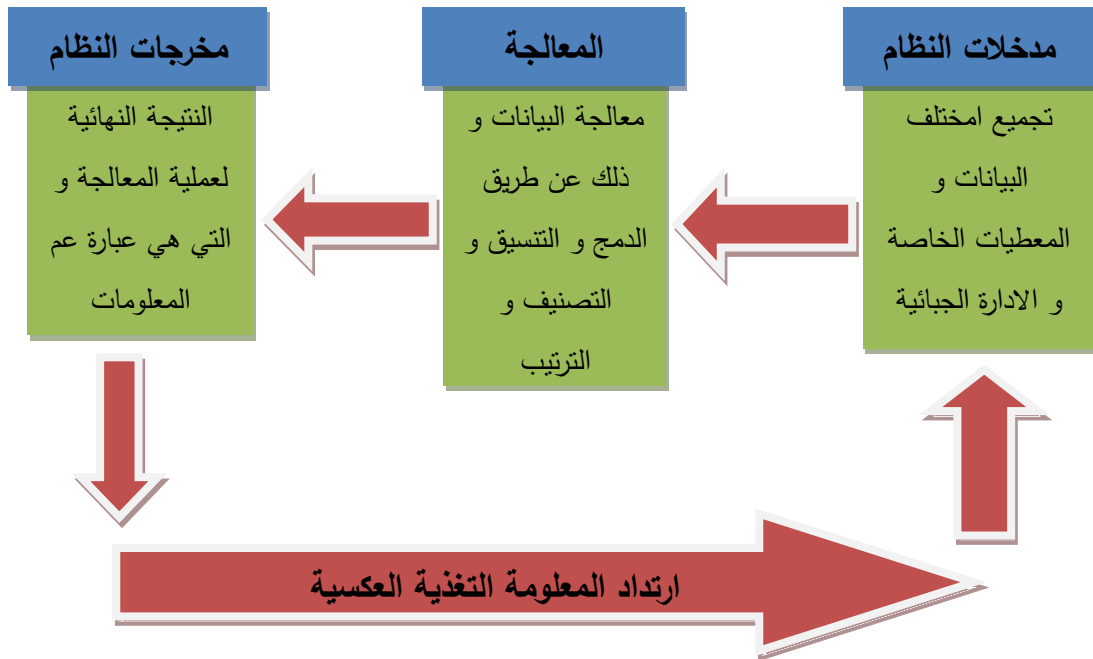
المادية و المالية و البشرية لتحويل البيانات و المعطيات الجبائية، و التي تعتبر مدخلات نظام

المعلومات الجبائي إلى مخرجات، و هي المعلومات الجبائية لتحقيق الاهداف المسطرة من الادارة

الجبائية و بالتالي فنظام المعلومات الجبائي يتكون من:

- بيانات جبائية .

- معلومات جبائية.



المصدر : تم اعداده بناء على دراسات السابقة في مقياس نظام المعلومات

### الفرع الثاني : نظام المعلومات الجبائي الجديد جبايتك

التعريف الاول :

المسمى جبايتك Jibayatic فهو نظام معلومات إلكتروني بحيث نشأ في ظل التطورات المستمرة والمتسارعة في

جمال تكنولوجيا المعلومات والرقمنة أصبح الزاما على الادارة الجبائية تبين استراتيجيتها جديدة التي ترمي لزيادة

<sup>1</sup> النظام الجبائي الجزائري بين النصوص التشريعية و الواقع ، مالكي يوسف ، مزهودي عبد العزيز ، مذكرة تخرج شهادة ماستر ، جامعة الجلفة ، 2021/2020<sup>1</sup> ، ص من 11 الى 20.

كسب رضا المكلفين من خلال نظام معلومات متطور يعمل على تقديم خدمات<sup>1</sup> جبائية متميزة ومتقنة وإنشاء تفاعل رقمي بني المكلف بالضريبة والادارة الجبائية لتكون إدارة مبدعة ومبتكرة تستجيب للتطورات التكنولوجية. يتميز نظام "جبائتك" بأنه نظام اتبع أنظمة تخطيط الموارد ERP، تم الشروع فيه من طرف شركة INDRA وهي شركة إسبانية مختصة في إدماج أنظمة المعلومات الالكترونية، ومن أهم مميزات هذا النظام النسبة للمؤسسات أنه يسمح بالانتقال السريع والامن للمعلومات الجبائية .

### التعريف الثاني :

نظام المعلوماتية "جبائتك" الذي يعتمد على التشغيل الآلي ورقمنة الاجراءات الادارية من خلال تقديم خدمات عن بعد للتصريح ودفع الضرائب والرسوم. يعد إنشاء نظام المعلوماتية للمديرية العامة للضرائب "جبائتك" خطوة هامة بالنسبة للادارة الجبائية وقد تم تحقيقه بفضل تعزيز القاعدة التكنولوجية وترقية الخدمات عن بعد وتحسين ظروف المؤسسات وتعزيز التحضر الجبائي. وقد تم أول إقتراح خدمات بوابة " جبائتك " على المؤسسات التابعة لمركز الضرائب وتم تعميمه تدريجيا ليشمل مراكز الضرائب والمراكز الجوارية للضرائب الاخرى وكذا مديرية كبريات المؤسسات<sup>2</sup> .

### التعريف الثالث :

النظام المعلوماتي جبائتك هي البوابة الجديدة للادارة الضرائب الجزائرية، تقدم خدمات الاقرار الضريبي عن بعد و تتيح هذه الخدمة لدفعي الضرائب الفرصة لتصفية مسؤوليتهم الضريبية عبر الانترنت وبدء عملية دفع مناسبة، عن طريق التحويل عبر النظام المصرفي للدفع الجماعي. و يجب أن يكون الاعلان عبر الانترنت مصحوبا بإصدار أمر التحويل المرتبط على النحو المنصوص عليه في هذه الخدمة<sup>3</sup> .

## المطلب الثاني: مدخلات و مخرجات نظام المعلومات الجبائي

لكل نظام معلوماتي مدخلات و مخرجات و الان نتعرف على مدخلات و مخرجات نظام المعلومات الجبائي

### الفرع الاول: مدخلات نظام المعلومات الجبائي

تتعدد مدخلات نظام المعلومات الجبائي، لتشمل مدخلات كل نوع من أنواع الضرائب التي تتحملها المؤسسة، و التي يحتاجها النظام للقيام بعملية المعالجة نذكر منها كما يلي:

#### **1- المدخلات الخاصة بتحديد الضرائب على أرباح الشركات:**

<sup>1</sup> - [www.org.dz-impots](http://www.org.dz-impots) المديرية العامة للضرائب موقع الالكتروني

<sup>2</sup> - إطلاع النظام المعلوماتي الجديد للمديرية العامة للضرائب جبائتك، نشرة المديرية العامة للضرائب، رقم 2017/85، ص 06.

<sup>3</sup> - [www.mfdgi.gov.dz/portailpublic/presentation.html](http://www.mfdgi.gov.dz/portailpublic/presentation.html).

يحتاج نظام المعلومات الجبائي لتحديد مقدار الضريبة على أرباح الشركات التي تتحملها المؤسسة إلى معلومات التالية:

- معلومات حول الربح الصافي
  - معلومات حول المعدلات الضريبية
  - معلومات حول تخفيض الضريبة على أرباح الشركات
- 2- المدخلات الخاصة بتحديد الضريبة على الدخل إجمالي:**

يحتاج نظام المعلومات الضريبي لتحديد مقدار الضريبة على الدخل الاجمالي التي تتحملها المؤسسة إلى المعلومات التالية:

- معلومات حول الدخل الصافي الاجمالي للمؤسسة
- معلومات حول معدلات فرض الضريبة يوجد في الضريبة على الدخل إجمالي نوعين من المعدلات:

المعدل التصاعدي

معدلات الاقتطاع من المصدر

المعلومات الخاصة بالتخفيضات

### 3- المدخلات الخاصة بتحديد الرسم على القيمة المضافة:

يحتاج نظام المعلومات الضريبي لتحديد مقدار الرسم على القيمة المضافة الذي تتحمله المؤسسة إلى معلومات التالية:

- معلومات خاصة بتحديد وعاء الرسم على القيمة المضافة<sup>1</sup>

### الفرع الثاني: مخرجات نظام المعلومات الجبائي

بعد الانتهاء من عملية معالجة المعلومات المتعلقة بتحديد مقدار العبء الضريبي الذي تتحمله المؤسسة لكل نوع من أنواع الضرائب المرتبطة بنشاطها و نتائجها، تأتي مرحلة تقديم معلومات في أشكال مناسبة لمختلف الاطراف، سواء داخلية و أهمها متخذي القرار، و إما اطراف خارجية و منها الادارة الجبائية<sup>2</sup>.

- نور الهدى وادي، دور نظم المعلومات في تفعيل الرقابة الجبائية، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر تخصص مراجعة وتدقيق، جامعة العربي بن

<sup>1</sup> مهدي، والية أم البواقي الجزائر، 51

<sup>2</sup> www.org.dz-impots موقع الالكتروني لمديرية العامة للضرائب

و تظهر المعلومات الجبائية الخاصة بالمؤسسة ضمن تقرير التسيير أو تقرير النشاط السنوي للمؤسسة، حيث يبين فيه مختلف الضرائب التي تتحملها المؤسسة في قوائمها المالية السنوية، بالإضافة إلى تحليل هذه الاعباء و تأثيرها على نتائج المؤسسة .

### **المطلب الثالث : صعوبات والمشاكل التي واجهت نظام المعلومات الجبائي**

عند التطبيق قد يواجه القائم بها بعض العوائق أو الصعوبات نتيجة نقص في البيانات أو المعلومات اللازمة أو صعوبة تحديدها بشكل فعال ... وبذلك يمكن حصر أهم هذه الصعوبات في التالي :

- التوقعات المبالغ فيها لقدرة تكنولوجيا المعلومات على الاداء الجبائي .
- صعوبة دمج الانظمة المعتمدة على تكنولوجيا المعلومات مع واقع الجبائي .
- صعوبة التنبؤ بتطورات استخدام تكنولوجيا المعلومات .
- خرق حرمة الاشخاص والتنظيمات، عن طريق الدخول في الملفات الخاصة بهم، ومعرفة أدق التفاصيل.
- عدم القدرة على معرفة الاخطاء التي يتم ادخالها عن طريق الفرد خاصة في طريقة الارقام لان نظام يقوم بحسابات التي اعطيت له <sup>1</sup> .

### **المبحث الثالث: الدراسات السابقة**

للقيام بالابحاث العلمية فلا بدا من القيام بالبحث عن الدراسات السابقة لهذا الموضوع و تدارك الاخطاء فيها و الوقوف و تكملت الابحث فيها و تكون نقطة البداية و في بحثنا التالي تم التطرق الي دراسات باللغة العربية و الاجنبية

### **المطلب الاول: الدراسات السابقة العربية**

1- دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير الرقابة الجبائية و التحصيل الضريبي من اعداد جميات نور ، يوسف

نجاة لنيل شهادة الماستر لولاية مسيلة

حيث تم التطرق في هذه الدراسة الى اهمية تكنولوجيا المعلومات و دورها الاساسي لجعلها اساسية في المجال الضريبي و توضيح العلاقة الموجودة بينهم من خلال عصرنة الادارة الضريبية و تسهيل العمل في الادارة بين المكلفين بضريبة و الافراد .

اوجه لاختلاف بينه و بين المذكورة : في مذكرتنا ركزنا اكثر على فعالية الجبايتيك المتمركزة في تسهيل الداء الجبائي

<sup>1</sup> Michle paquin ,Mangement of infourmation, agency editions, Canada, 1990

2- دور نظام المعلومات الجبائي في تحسن الرقابة الجبائية في الجزائر مقال تم نشره في المجلة الاقتصادية بتاريخ

2022-06-08 المجلد 1 السنة 2022 من اعداد خير الدين شرواطي جامعة ولاية البليدة

يهدف هذا المقال الى تعرف على نظام المعلومات الجبائي لدى المستخدمين و مدى استجابته في تحسين الاداء باستخدام المنهج الوصفي التحليل و القيام بدراسة حالة لدى مديرية الضرائب لولاية البليدة مع اجراء مقابلات و البحث في النظام الجديد الجبائي جبايتيك و العمليات التطبيقية .

اوجه لاختلاف بينه و بين المذكرة : اتبعنا نفس المنهج و الاسلوب الاختلاف في دور نظام المعلومات في تحسين الرقابة اما موضوعنا في تحسين الاداء الجبائي .

3- دور تكنولوجيا الاعلام الالي في تفعيل الرقابة الجبائية دراسة حالة حلة في مركز الضرائب لولاية الوادي

من اعداد طلبة مستور محمد الرياض ، خضير رشيد مذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر سنة 2020

من هذه الدراسة لقد حاولو الاجابة على الاشكاليات المطروحة و الاعتبار تكنولوجيا في الرقابة الجبائية على انها اهم الوسائل التي تلجا لها دولة لكشف مختلف التلاعبات و الاخطاء الصادرة من الكلف سواء بقصد او بدون قصد من اجل حماية مواد خزينة الدولة و ردع ظاهرة الغش و التهرب الريبي مما يساعد في تحسين الاداء الجبائي . اوجه لاختلاف بينه و بين المذكرة : ركزنا في مذكرتنا على الاداء الجبائي و الفعالية النظام الجبائي و هنا يكمن الاختلاف .

4- الخضر سعودي، أنظمة المعلومات وعملية اتخاذ القرارات في إطار المنظور النظامي-دراسة حالة مؤسسة

عمومية اقتصادية، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات ضمن نيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية، جامعة الجزائر, 2008.

حيث تطرق في هذه الدراسة إلى: أنظمة المعلومات ودورها في عملية اتخاذ القرار في إطار المنظور النظامي، وقد توصل إلى إبراز أهمية نظرية النظم التي تعتبر النظام عبارة عن مجموعة من الأنظمة الفرعية المتفاعلة فيما بينها ودورها في اتخاذ القرار.

اوجه لاختلاف بينه و بين المذكرة : ركزنا في موضوعنا على اهمية الانظمة المعلومات في تحسين الاداء الجبائي و في هذه الدراسة ركزت

5- تأثير تكنولوجيا المعلومات على مردودية البنوك خلال الفترة 2016/2015 :وهي مذكرة مقدمة ضمن

متطلبات نيل شهادة الدكتوراه في العلوم الاقتصادية جامعة تلمسان، من إعداد الطالب سحنون خالد.

حيث هدفت الدراسة إلى فك الغموض على بعض المفاهيم والوقوف على أنواع ووسائل الدفع الالكترونية وآليات عملها وتقييم أثر تكنولوجيا المعلومات على مردودية البنوك . توصل من خلال هذه الدراسة أن لتكنولوجيا المعلومات تأثير على العمل المصرفي من خلال ما توفره هذه التكنولوجيا من الوقت والجهد المبذول لانجاز العمل و من خلال الحصول على المخرجات المطلوبة من المدخلات المختلفة باستخدام التطبيقات والبرامج التي تعمل على إعداد وعرض التقارير المالية في الوقت المناسب وبالشكل الذي يضمن تحقيق الفائدة للمستخدمين.

### المطلب الثاني : الدراسات السابقة الاجنبية

1-The impact of performance impovent of the tax system of the economic growth of derveloping countries bassed , mamina serihova , layazzat sembriyrva , azzyk vrzonova , artical , replic of kazakhstan , 10/10/2022 .

تبحث هذه الدراسة في طرق تحسسن الزيادة مستوى كفاءة النظام الضريبي بناء على بناء على التحليل التاثير على المؤشرات الاداء التنمية الاجتماعية حيث يتم تقديم عينة الدراسة حسب البيانات المالية الاحصائية لوزارة المالية في جمهورية كازاخستان و تم استخدام البيانات الثانوية من تقارير صندوق النقد الدولي وفقا للنظريات الضريبية هناك توجيهات سياسية و اقتصادية و بيئة النظام الضريبي يهدف الى تنفيذ التشريع الضريبي لتحقيق الاهداف المستدامة .

2-Nouvelles technologies et fiscalité vers un écourtât fiscal, jean François boude , l'université de pris , 2013 .

تهدف هذه الدراسة الى مدى تطور التجارة الالكترونية الى تعديل كبير في انظمة الضرائب و ظروف الى دفعها ، و قد تم تضخيم هذه الظاهرة بشكل اكبر بحيث تعتمزم كل الدول على استخدام تقنيات المعلومات لتحسين العلاقاتها مع دافعي الضرائب و تبرز اهمية تطور التكنولوجيا للمعلومات و الاتصالات في التعديل نهج الضرائب و انظمة دفع الضرائب .

3-digitization au services de la performance de l'administration fiscal au maroc, lahcen eltahiri , lotfi benazzou, article mangent et économes 3 2-1 , 2022

الغرض من هذا المقال هو تقديم المساهمة في ادخال الرقمنة العلمية لتنظيم الادارة الضريبية في تحسين الايرادات و ماهي الطريقة فعالة لزيادة حجم الايرادات و التحصيل بطريقة مرنة ، مع استغلال الثغرات الضريبية فيمكننا القول على ان موضوع الساعة هي رقمنة و زيادة الايرادات و تقديم الاستراتيجيات التي يقودها مكلفون بالضرائب باتباع النهج تحليل و دراسة الاستكشافية و الاطلاع على النتائج .

4-the impact of information systems on taxation a case of users experience with an e-recovery informztion system , mitja decman , maja klun , inversity of ljubljana , Slovenia .

الخلاصة من هذه الدراسة ان تأثير تكنولوجيا المعلومات واضح في الحياة اليومية للمواطنين و القطاع الخاص ، و تكمن هذه العمليات الحكومة الالكترونية من العمل بكل اكثر فاعلية و كفاءة ، و تغير هيكل المنظمات و الافراد ، و ايضا تهدف الى اختبار احد هذه الانظمة يسمى بالاسترداد الالكتروني و يقر المستخدمون على ان عملهم اصبح اسرع بسبب نظام الاسترداد الالكتروني ، و انه اصبح هذا النظام ضروري في القطاع العام في المجال الضرائب و قيامهم باستبيان لأكثر 10 مستخدم لهذا النظام و بعد تحليل النتائج الاحصائية تبين ان نظام الاسترداد الالكتروني كان مقبولا جدا بين المستخدمين .

5-the role of information technology usage on startup financial management and taxation .ridi ferdiana, selo sulisty, universitas gadja, yogykarta , article the fifth information systems international yogykarta , conference 2019 , indonesia.

تهدف هذه الدراسة لزيادة مستوى ماركة دافعي الضرائب ولا الشركات الناشئة في اندونيسيا و دور تكنولوجيا و مساعدة بكل كبير في تنظيم حوكمة المالية و هذا من خلال جمع البيانات من خلال دراسة استقصائية و ايضا استخدام استبيان لجمع البيانات ، التي تكف نتائج ان العديد من شركات تلجا لاستخدام تكنولوجيا و تحول الرقمي في اعداد الفواتير و غيرها من امور ، خاصة بالنسبة لضريبة الدخل النهائية لشركات الناشئة في اندونيسيا و بهذه النتائج ان تكمن صانعي السياسات من تطوير نظام المعلومات و استخدامه كحوكمة مالية و لإدارة الضرائب في وقت واحد .



**خلاصة الفصل :**

نستخلص مما سبق أن تكنولوجيا المعلومات أحدثت تغيرات كبيرة وجذرية في معالجة وتوزيع وتخزين كم هائل من البيانات بل وأكثر من ذلك، فقد حولت الاقتصاد الكالسيكي إلى إقتصاد رقمي ، من خلال ما تم عرضه في هذا الفصل يتسنى لنا القول بأن لتكنولوجيا المعلومات أهمية كبيرة ، وتتضح هاته الأهمية في توفير الجهد والوقت داخل الادارة مما يساهم في خلق ميزة تنافسية سواءا كانت البيئة الادارية خاصة او عمومية و دورها في تحسن للأداء الجبائي على وجه خاص .

# الفصل الثاني

دراسة ميدانية لدور استخدام  
تكنولوجيا المعلومات في تحسين  
الاداء الجبائي

**تمهيد :**

- تعتبر الدراسة الميدانية أو التطبيقية هي النقطة الأساسية في المؤسسة ، للانطلاق في عملية التطبيع والتحليل الميداني للمؤسسة على أرض الواقع خلال فترة التربص ، وذلك لدراسة أهم المعالجة المحاسبية لمختلف العمليات التي تقوم بها المؤسسة ، ولقد قمنا باختيار مؤسسة اتصالات الجزائر لأهميتها الكبرى بين المؤسسات الاقتصادية ، وسنتطرق في هذا الفصل إلى 3 مباحث ويحتوي المبحث الأول على المعالجة المحاسبية لمختلف العمليات في المؤسسة وأما بالنسبة للمبحث الثاني يحتوي على طرق المعالجة المحاسبية لضرائب والرسوم .

**المبحث الأول : طرق و الادوات المستعملة في تجميع المعلومات الجبائية في المؤسسة****الاتصالات الجزائرية .**

نتطرق في هذا المبحث ذكر طرق و اساليب و المنهجية المستخدمة في هذي الدراسة اول نقوم بذكر كيفية قيام بعملية جمع المعلومات الجبائية و تسهيل التكنولوجيا مع القيام بالمقابلة.

**المطلب الأول : كيفية تجميع المعلومات الجبائية في المؤسسة الاتصالات و دور****تكنولوجي فيها .**

أساليب تجميع المعلومة الجبائية : يتم جمع المعلومة الجبائية من مصادر مختلفة، و تستعمل في هذه العملية مجموعة من الوسائل أهمها

1-تجميع عن طريق التلقي الي للمعلومة : يتم ذلك بواسطة المعلومات يتم التي إرسالها دوريا إلى مصالح إدارة الضرائب في الفرع الاول في الجزائر و سواء شهريا أو سنويا و هناك تتم عملية الاقتطاعات هنا نبرز اهمية تكنولوجيا المعلومات و كيفية تبادل المعلومات بشكل سريع بين الفرع و الوكالات التجارية و القيام بالتصريح و إرسالها الى المؤسسة الام في الجزائر العاصمة و يتمثل ذلك يتمثل في طلب بعض بالوثائق التالية:

الكشوف التفصيلية للعمال ، كشف المبالغ الموضوعة لدى الموثقين من طرف الزبائن جراء عمليات البيع التجارية .

2- لتجميع عن طريق طلب المعلومة : يتم طلب المعلومة و ذلك عن طريق التنقل شخصيا الى الوكالات التجارية التابعة الى الفرع طلب اهم الوثائق التي تعتبر اساس العملية الجبائية في مؤسسة المعتمدة في فواتير البيع الخدمات من بينها خدمة الجيل الرابع و فواتير الهاتف ،،،،،.

**المطلب الثاني : الواقع الجبائي في مؤسسة الاتصالات الجزائرية .**

إعتمدنا في الدراسة الميدانية على أسلوب المقابلة لجمع المعلومات، سنتطرق في هذا المبحث إلى شرح مفصل لكيفية تصميم المقابلة وعناصرها وأيضاً الأسلوب المستعمل في تحليل البيانات، وخصائص وعينة مجتمع الدراسة .

**الفرع الاول : الاطار المكاني و الزماني**

نظرا لعنوان بحثنا المتمثل في دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الاداء الجبائي قمنا بإختيار المديرية العملية للاتصالات الجزائر ورقلة لتطبيق و اسقاط الجانب النظري لدراستنا على أرض الواقع، وهذا الفرع يعتبر بمثابة مديرية مصغرة للمؤسسة الام التي تختص ببيع الخدمات الانترنت و خدمات الجيل الثالث و الرابع و قيامها ايضا بالتصريح الملفات الجبائية وتحصيل الضرائب المستحقة .

تم القيام بهذه المقابلة مع موظفين قسم المالية و المحاسبة في الاتصالات الجزائر لولاية ورقلة لمعرفة آراءهم حول دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الاداء الجبائي في مؤسسة الاتصالات الجزائر .

بعد تصميم اسئلة المقابلة وتحكيمها من طرف الاستاذ المسؤول، باشرنا القيام بالمقابلة على موظفي اتصالات الجزائر لولاية ورقلة المتمثلين في عينة الدراسة في شهر أفريل 2023 .

**الفرع الثاني : اداة الدراسة**

إعتمدنا في هذه الدراسة على المقابلة ، وهذا لأنها تعد من أكثر الادوات المستخدمة لجمع البيانات حيث يسمح بالحصول على معلومات دقيقة. يتضمن مجموعة من الاسئلة مقسمة حسب الدارسة تتكون من 29 سؤال كالتالي :

- الجزء الاول : يتمثل في اسئلة عن تكنولوجيا المعلومات من بينها التطبيقات المستخدمة و انظمة المعلومات في المؤسسة الاتصالات .
- الجزء الثاني : يتعلق هذا الجزء بمفهوم نظام المعلومات الجبائي في مؤسسة من حيث انواع و طريقة التصريح لمختلف الضرائب .
- الجزء الثالث : تتمثل في دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الجبائي .

**الفرع الثالث : المقابلة**

تم تطبيق هذه الدراسة على مديرية العملية لاتصالات الجزائر لولاية ورقلة للوصول إلى المبتغى وهو دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الاداء الجبائي ، قمنا بإختيار الموظفين الذين لديهم الخبرة العلمية والعملية في هذا المجال .

اسئلة المقابلة كالتالي :

تعليق	لا	نعم	اسئلة المقابلة
			1- تكنولوجيا المعلومات <sup>1</sup>
			هل تستخدم المؤسسة الاتصالات الجزائر تكنولوجيا المعلومات في نشاطها ؟
		X	هل قدمت تكنولوجيا المعلومات تسهيلات للمؤسسة ؟
تستعمل مؤسسة الاتصالات الجزائر برنامجين و هما برنامج DECLARATION FISCAL , ORACL	X		المؤسسة الاتصالات الجزائر تستعمل نظام معلومات الجبائي واحد فقط ؟
		X	بداية الفعلية لنظام المعلومات الجبائي كانت في 2010 ؟
		X	هل اثرت هذه الميزة التكنولوجيا على اداء المؤسسة ؟
		X	هل توجد علاقة فعلية بين الفرع الولائي و الوكالة التجارية ؟
يكون ايما الي او عن طريق طلب معلومة و تنقل الى عين المكان .	X		هل تجميع المعلومات يكون اليا بين الوكالة التجارية و الفرع الولائي ؟
			2- النظام المعلومات الجبائي <sup>2</sup>
ليس في سرعة عمل فقط بل ساعد في التصريح بشكل الي و عدم التنقل الى العاصمة ايضا ساعدنا على اكتشاف الاخطاء التي يقع فيها المكلف بتصريح .	X		هل الاضافة التي اضافها النظام جبايتيك الي المكلفين بالتصريح تتمثل في سرعة العمل فقط ؟
هو اعتراف من المكلف بكل المعلومات و البيانات المنشئة للنتيجة في الاجال المحدد بما القانون و التي		X	ماذا نقصد بالتصريح الجبائي ؟

<sup>1</sup> - مقابلة مع السيد بن ربيعة الطاهر يوم 2023/05/02

<sup>2</sup> - مقابلة مع السيد زيتوني فيصل يوم 2023/05/02

هل يتم التصريح الجبائي لكل الضرائب و في وقت محدد واحد؟	X	على اساسها تفرض الضريبة لكل ضريبة وقت محدد لتصريح بيها
هل يتم تطبيق ضريبة واحدة فقط في مؤسسة الاتصالات الجزائر؟	X	تطبق مؤسسة الاتصالات الجزائر ورقة الضرائب التالية , TAP TVA, IRG, DROIT TIMBRE
هل مؤسسة الاتصالات الجزائر ورقة هي فقط المسؤولة عن الاقتطاع و التصريح الجبائي في فرع الخاص بها ؟	X	هي مسؤولة عن التصريح بما لديها و يتم ارساله الى المؤسسة الاتصالات الام وهي التي تقوم بعملية الاقتطاع بارساله الى مديرية كبريات المؤسسات DGI
هل تعتمد المؤسسة اتصالات الجزائر بصفة كبيرة على مدخلاتها فقط في تطبيق الضريبة ؟	X	على المؤسسة التصريح مدخلاتها و مخرجتها
<p><b>3- دور استخدام لتكنولوجيا المعلومات في تحسين الاداء الجبائي .<sup>1</sup></b></p>		
هل يمكنك تعريف ضريبة الرسم على النشاط المهني TAP؟	X	ضريبة من ضرائب المباشرة التي تفرض على رقم الاعمال المحقق
هل يتمثل وعاء الضريبي لرسم على النشاط المهني في عمليات الشراء ؟	X	يحدد بنسبة 2% من رقم الاعمال و توزع على البلدية بنسبة 1,30% و للولاية 0,59% و لصندوق المشترك للجماعات محلية 0,11%
هل حساب الرسم على النشاط المهني يكمن في رقم الاعمال المحقق ؟	X	نعم صحيح و ذلك ب TAP=CA ×POURCENTAGE
هل يمكنني معرفة كيفية التصريح بها ؟	X	يتم بتحويل الرسم كل شهر الى

<sup>1</sup> - مقابلة مع السيد فيصل زيتوني يوم 2023/05/02

المؤسسة الاتصالات الام بالجزائر  
العاصمة التي هي بدورها ترسلها الى  
مديريات المؤسسات الكبرى

X و بنسبة لرسم على القيمة المضافة تتمثل؟ في  
المساهمة المكلف بالضريبة لمزاولة النشاط؟

يتمثل بالوعاء الضريبي لها رقم  
الاعمال خارج الرسم بنسبة  
لعمليات الشراء و البيع و الانتاج

X و هل يمكنك ذكر الوعاء الضريبي الخاص  
بالرسم على القيمة المضافة؟

معدلات tva هم اثنان و ليس  
معدل واحد فقط  
19 % و 9 %

X

معدل TVA يتمثل في 19 %؟

X و هل حساب TVA يختلف من العمليات  
شراء و بيع؟

تقوم المؤسسة بتجميع و تصريح  
قبل 20 يوم من الشهر الموالي اما  
في حالة البيع يتم التصريح بها لدى  
مصلحة الضرائب من جهة المديرية  
العامة

X هل يتم التصريح بها لمصلحة الضرائب؟

X الضريبة الاجور التي يتم اقتطاعها من دخل  
مباشرة و هي الزامية هي ضريبة على الدخل  
الاجمالي IRG؟

مؤسسة الاتصالات الجزائر ورقلة لا  
تقوم بالاقتطاع او القيام بحسابها بل  
هي فقط مجبرة بتصريح الى مصلحة  
الضرائب و هي ضريبة سنوية  
وحيدة

X يتم التصريح الى مصلحة الضرائب لكن  
مؤسسة الاتصالات الجزائر لا تقوم بالاقتطاع  
او حسابها و هي ضريبة سنوية وحيدة؟

تفرض ضريبة على الاجور ابتداء  
من 30000 اقل من هذا لا  
تفرض عليهم الضريبة

X

يتم تطبيق IRG على الاجور ابتداء من  
45000 دينار؟



هل يمكن تقديم ضريبة حقوق الطابع ؟ X  
 هي نوع من انواع الضرائب تحصل  
 لصالح الخزينة تخضع لجميع  
 الكتابات و العقود و الوثائق سواء  
 محررة في الجزائر ام في خارج

معدل حقوق الطابع 2% ؟ X  
 معدلها هو 1%

هل رقم الاعمال بكامل الرسوم هو الوعاء  
 الضريبي ؟ X

و كيف يتم التصريح لضريبة دفع حقوق طابع X  
 ؟  
 تقوم المؤسسة الاتصالات بتجميعها  
 كل نهاية الشهر و تحويلها الى  
 المؤسسة الام و هي تقوم بتصريح  
 بها الى مصلحة الضرائب

### المبحث الثاني: الدراسة التطبيقية لنظام المعلومات الجبائي في مؤسسة الاتصالات

في هذا المبحث نشرع في التعريف بالمؤسسة المراد اجراء الدراسة الحالة لموضعنا دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الاداء الجبائي .

#### المطلب الاول :تقديم شامل لمؤسسة محل الدراسة

##### الفرع الاول : نشأة مؤسسة الاتصالات الجزائرية<sup>1</sup>

نتيجة التطور المذهل الحاصل في تكنولوجيا الإعلام والاتصال والتحديات الناجمة بدأت الدولة الجزائرية منذ 1999 بالإصلاحات عميقة في قطاع البريد والمواصلات وتجسدت في سن القانون الجديد القطاع في شهر أوت 2000 جاء هذا القانون لإنهاء الاحتكار الدول على نشاطات البريد والمواصلات وكرس الفصل بين نشاطي التنظيم والاستغلال وتسيير الشبكات وتطبيقا لهذا المبدأ تم إنشاء سلطة ضبط مستقلة إداريا وماليا ومتعاملين احدهما يتكفل بالنشاطات البريدية والخدمات المالية البريدية والمتمثلة في اتصالات الجزائر ونص القرار 03/2000 المؤرخ في 5 أوت 2000 على استقلالية قطاع البريد والمواصلات حيث تم بموجب هذا القرار تم

<sup>1</sup> - www.algerieelecom.dz

إنشاء بريد الجزائر المتكلفة بتسيير قطاع البريد ؛ وكذلك مؤسسة اتصالات التي حملت على عاتقها مسؤولية تطوير شبكة اتصالات في الجزائر مستقلة في تسييرها عن وزارة البريد هذه الأخير أوكلت له مهمة المراقبة .

### الفرع الثاني : تعريفها

هي مؤسسة عمومية اقتصادية حديثة النشأة تأسست بموجب القانون 03/2000 المؤرخ في 5 أوت وقد فرض هذا القانون لمؤسسة اتصالات الجزائر نظاما أساسيا لمؤسسة عمومية واقتصادية مسماة ب اتصالات الجزائر شركة ذات أسهم برأس مال قدره 115.000.000.000.00 بدأت رسميا نشاطها منذ 1 جانفي 2003 لها مواقع متعددة ومديريات عملياتية منفصلة تشرف على نشاطاتها تمارس في مواقع جغرافية مختلفة وتعمل تحت وصايتها 13 مديرية جهوية وهي الجزائر العاصمة ؛ شلف ؛ وهران ؛ عنابة ؛ قسنطينة ؛ سطيف ؛ بشار ؛ ورقلة ؛ الاغواط ؛ البليدة ؛ تيزي وزو ؛ تلمسان ؛ باتنة . . الوحدة العملية بورقلة محل الدراسة وسميت **DO OUARGLA** وتحتوي عدد العمال 539 عامل، وبلغ رقم الأعمال لشهر جانفي 2018 (122785176.33) وتحتوي على 03 وحدات وهي : حي النصر، حاسي مسعود، ورقلة وتحتوي على دوائر ومصالح رئيسية هامة كما أن هذه الوحدة تقع شارع روابح عبد الرحمان ورقلة .

### الفرع الثالث : اهم نشاطات و اهداف المؤسسة للاتصالات الجزائر<sup>1</sup> .

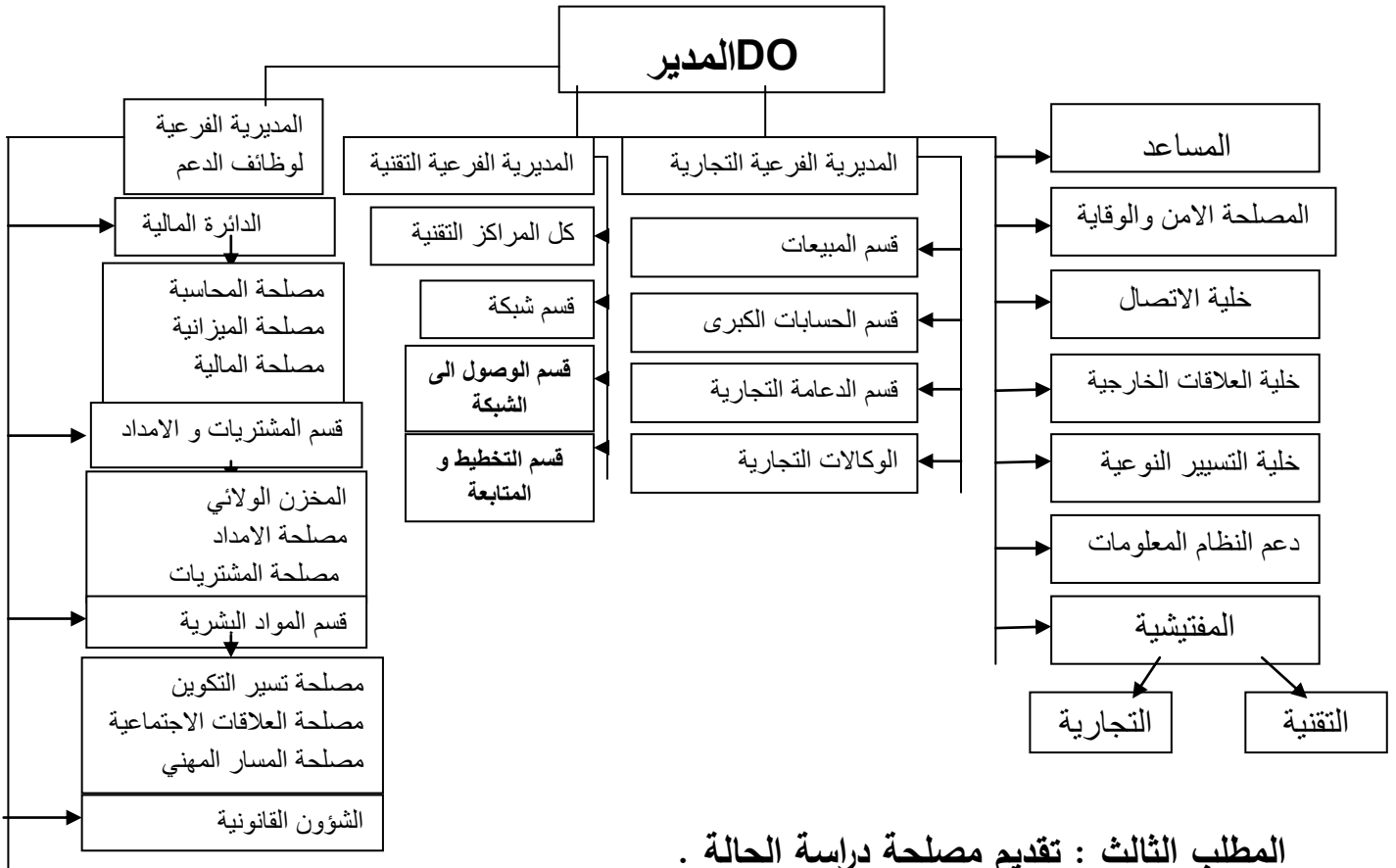
أولا نشاط : تقوم المؤسسة بعدة نشاطات ومهامات كبرى والمتمثلة في :

- توفير خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية لنقل وتبادل الصوت والوسائل النصية والبيانات الرقمية والمعلومات السمعية والبصرية.
- تطوير التشغيل وإدارة الاتصالات السلكية واللاسلكية في القطاعين العام والخاص

ثانيا: أهدافها : تسهر المؤسسة على تحقيق الأهداف الإستراتيجية التالية :

- زيادة المعروضات من الخدمات الهاتفية لتسهيل الحصول على خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية للوصول إلى أكبر عدد من المستخدمين لاسيما ف المناطق الريفية.
- رفع نوعية ونطاق الخدمات المقدمة للوصول لثقة العميل وخدمته بشكل متميز بما يسمح للمؤسسة رفع قدرتها التنافسية .
- تطوير شبكة وطنية محل للاتصالات السلكية واللاسلكية وضمن هذه المعلومات بسرعة والدقة التنافسية

## المطلب الثاني : الهيكل التنظيمي المؤسسة الاتصالات الجزائر

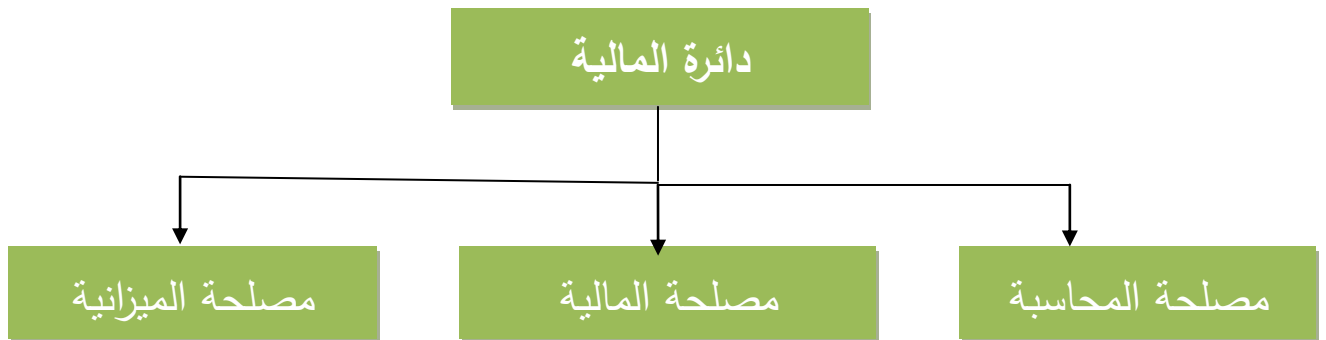


## المطلب الثالث : تقديم مصلحة دراسة الحالة .

تنتمي مصلحة المحاسبة إلى دائرة المالية فالمصالح الثلاثة مرتبطة ببعضها البعض فمصلحة المحاسبة تقوم بمعالجة الملفات محاسبا تتحصل على هذه الملفات من الميزانية وبعد المعالجة تقوم مصلحة المحاسبة بإرسال الملف إلى مصلحة المالية لإتمام المعالجة .

### الفرع الاول : الادارة المالية

اولا: الهيكل التنظيمي لدائرة المالية و المحاسبة



**ثانيا : دور ومهام دائرة المالية .**

- تعتبر هذه المصلحة دور مالي ومحاسبي أي مركز تقييد وترتيب المبالغ المالية وتقوم ب :
- المحاسبة العامة لكل العمليات ، ذلك بتسجيل اليومي لها طبقا للنظام الوحدة والقوانين المعمولة بها .
  - وضع مخطط تمويل الميزانية السنوية وذلك بالتنسيق مع المصالح الوحدة والمديرية العامة .
  - تهتم بتقييم التثبيات الخاصة بالرصيد الذي تملكه الوحدة سواء عقاري أو غيره ( عملية الجرد ) .
  - تحديد التكاليف بصفة عامة ، منها التكاليف الفعلية للمنتجات بالموازاة مع المراحل والعمليات الخاصة بها.
  - تهتم بدفع أموال للمؤمنين وتضبط المحاسبة الناتجة عن الدخل والصرف للنفقات وكذا تسليم الصكوك للزبائن .
  - تسوية المعاملات التي تنشأ بين المؤسسة والغير كالعلاء والموردي<sup>1</sup>

**الفرع الثاني : تقديم مصلحة الدراسة**

- تنتمي مصلحة المحاسبة إلى دائرة المالية فالمصالح الثلاثة التي تمثل الدائرة مرتبطة ببعضها البعض فالمصلحة المحاسبة تقوم بمعالجة الملفات محاسبيا تحصل على هذه الملفات من الميزانية كما أنه بعد المعالجة تقوم مصلحة المحاسبة بإرسال الملفات إلى مصلحة المالية لإتمام المعالجة .

**مصلحة المحاسبة** وهي التي تقوم بجميع العمليات المحاسبية لجميع الملفات الواردة لها حيث تمثل هذه الملفات عمليات الشراء التي قامت بها المؤسسة والخدمات والتصرجات الضريبية ... الخ .  
ويقدر عدد العمال المصلحة اثنان (02) :

رئيس المصلحة + مساعد رئيس المصلحة ، ويتكون من مصلحتين وهي : مصلحة المحاسبة ، والمالية .

**مصلحة المالية** : وهي التي تقوم بتسيير الحسابات النقدية داخل المؤسسة وذلك بتسديد ديوان الموردين والمتعاقدين وتحصيل حقوق المؤسسة عن الزبائن إزاء الخدمات التي تقدمها .

**مصلحة الميزانية** : هي المصلحة التي تهتم بكافة العمليات على مستوى المؤسسة وذلك بتسجيلها محاسبيا.

**المبحث الثالث : النتائج و مناقشة النتائج**

بعد اجراء المقابلة مع كلا الموظفين المؤسسة و القيام ايضا بدراسة حالة توصلنا الى النتائج التالية :

**المطلب الاول : نتائج دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الاداء الجبائي .من**

خلال المقابلات التي اجريناها و قد تم التوصل الى النتائج التالية في موضوعنا دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الاداء الجبائي :

1. تؤكد اجابة المكلفين على انه يوجد علاقة ما بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و فيما يتعلق بالاداء الجبائي في المؤسسة الاتصالات الجزائر .
2. اكدت ايضا المقابلة على ضرورة استخدام لوسائل تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة الاتصالات نظرا لاهميتها و سهولة العمل بها .
3. تعمل تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة الاتصالات الجزائر على حماية و تخزين السجلات القيمة و نقل البيانات و استرجاعها و تصميمها كل هذا نتيجة لتوفرها على مجموعة من الادوات و العمليات المبرمجة في هذه التكنولوجيا .
4. تقديم ايضا المعلومات و الاتصالات الازمة و المهمة لأصحاب القرار و مساعدة على اتخاذ القرار .
5. تعرفنا على اهم الانظمة الجبائية المستعملة في مؤسسة الاتصالات الجزائر و هم

### DECLARATION FISCAL , ORACL .

6. و من اهم المزايا التصريح الجبائي في مؤسسة الاتصالات الجزائر حيث نرى ان كل موظف في مصلحة المالية لديه رقم سري لدخول الى النظام من اجل ادراج المعلومات و البيانات و بعدها تمر من مكلف الى اخر و في اخير تصل الى المدير المصلحة من اجل المصادقة عليها و ارسالها الى المؤسسة الام في العاصمة .

### المطلب الثاني : التصريح الجبائي في مؤسسة الاتصالات و دور استخدام التكنولوجي .

بعد تعرف على تكنولوجيا المعلومات و دورها المميز في مؤسسة الاتصالات نذكر الان اهم النتائج من حيث دور تكنولوجيا المعلومات في مساعدة المكلفين في ادراج و تصريح بالواقع الجبائي في المؤسسة و نذكر اهم النتائج :

1. الضريبة الرسم على النشاط المهني (TAP) هي ضريبة مباشرة تطبق على رقم الاعمال المحقق (CA) عن طريق العمليات التي تتم في الوكالات التجارية عبر التصريح بها في الملحق رقم (04) و هذا في نظام التصريح الجبائي للمؤسسة الاتصالات التي بدورها تقوم المؤسسة الام بتحويلها الى مديرية كبريات المؤسسات عبر نظام الجبايتيك الملحق رقم (09)
2. ضريبة الرسم على القيمة المضافة (TVA) هي ضريبة تطبق على مختلف عمليات البيع و الشراء و ايضا الخدمات التي تقدمها المؤسسات الملحق رقم (02) ، (03) و يتم حسابها بمعدلاتها 19% و 09%

و تصريح ايضا يكون الكترونيا قبل 20 يوم من الشهر الموالي ملحق رقم (08) و ترسل الى المؤسسة الام في ملحق رقم (09) .

3. ضريبة حقوق الطابع (DROIT TIMBER) تعتبر هيا ايضا نوع من انواع الضرائب و هيا تظهر

في الوثائق و فواتير كما هو مبين في الملحق رقم (01) و رقم (05) و وعائها هو رقم الاعمال بكامل الرسوم و معدلها 1% و يتم التصريح بها تجميعها في نهاية كل شهر و تحول الى مؤسسة الام في الملحق التالي رقم (09).

4. ضريبة على الدخل الاجمالي (IRG) و هي تطبق فقط في مؤسسة الاتصالات الجزائر على الاجور اي

يعني الموظفين في مؤسسة و تجزم على الاجور اكثر من 30000 دينار جزائري و المؤسسة الاتصالات الجزائر لا تقوم هيا بالاعتطاع بل تصرح الى مصلحة الضرائب تقتطعها مباشرة . بنسبة لتصريح جبائية في نهاية كل سنة يتم التصريح بالموجودات ملحق رقم (10) و في نهاية كل شهر و ارساله الى المؤسسة الام و يم ارساله بعدها الى مديرية كبريات المؤسسات

**خلاصة الفصل :**

من خلال دراستنا التطبيقية في مؤسسة اتصالات الجزائر ، والتي حاولنا فيها معرفة مختلف الضرائب والرسوم التي تتحملها المؤسسة وكذا دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين اداء الجبائي لها بناء على الوثائق المؤسسة وتصريحاتها الجبائية ويتم تجميع جميع الضرائب والرسوم خلال الشهر وإرسالها إلى المؤسسة الأم وتصرح بها إلى مصلحة الضرائب و يتم الاقتطاعها هناك .

# الخاتمة



## الخاتمة

إن الدراسة التطبيقية لهذا الموضوع مكنتنا من الإحاطة أكثر لدور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الاداء الجبائي ذلك من خلال ربط المعارف النظرية المكتسبة من قبل مع ما هو مطبق في الواقع العملي من خلال الاستفادة من تجربة وخبرة العاملين في الميدان ، بحيث أصبح لدينا إطلاع أكثر على العلاقة الوطيدة التي تربط تكنولوجيا المعلومات بالاداء الجبائي ، وتعتبر المؤسسة وحدة اقتصادية تمارس بعض العمليات الجبائية التي تقوم بها من حيث التصريح بالوجود و علاقتها بالوكالات التجارية و المؤسسة الاتصالات الام بالجزائر العاصمة .

قسمت هذه الدراسة إلى جانبين الجانب النظري والجانب التطبيقي. حيث تطرقنا في الفصل الاول إلى الجانب النظري من حيث المفاهيم الاساسية لتكنولوجيا المعلومات وأهميتها وخصائصها وأيضاً مكوناتها ووظائفها والصعوبات التي تواجهها، ثم النظام المعلومات الجبائي أين تم عرض مختلف المفاهيم المتعلقة بها والاسباب التي أدت إلى قيامها وأيضاً أهدافها وأنواعها وكل الوسائل الهيكلية والبشرية والقانونية التي سخرتها الادارة الجبائية للهيئات المكلفة بها. بعد ذلك تناولنا الدور الذي تقوم به تكنولوجيا المعلومات في اداء الجبائي وأيضاً التطبيقات التي كانت تعتمد عليها والتي تعتمد عليها حالياً مثل موقع جبايتك ونظام المعلومات ،حيث تساهم في عصرنه إدارتها وتسهيل عملياتها الجبائية والتحكم الافضل للموارد الجبائية وفي نهايته تم عرض الدراسات السابقة المشابهة لدراستنا.

أما الفصل الثاني الذي تمحورت حوله الدراسة الميدانية أو التطبيقية التي تمت على مستوى الاتصالات الجزائر وحدة ولاية ورقلة ، فقد تطرقنا فيه إلى المنهجية المتبعة المقابلة على عينة دراستنا التي كانت على قيام بمقابلة مع موظفي المؤسسة ثم قمنا بتحليل وعرض النتائج المتوصل إليها في الدراسة .

## اختبار صحة الفرضيات :

- الفرضية الاولى : مفهوم كل من تكنولوجيا المعلومات كاداة يتم استخدامها و قد تم التاكيدها من خلال تسليط الضوء و التركيز على الاطار المفاهيمي لكل منهما و بكل ماهو متاح في المؤسسة من المعلومات مواردها
- الفرضية الثانية : يلبي نظام المعلومات الجبائي جبايتيك احتياجات المكلفين الجبائيين من معلومات، تم التاكيد منها هذا في حالة استعادة المعلومات من برنامج او طلبها منهم فايؤدي الى زيادة فعالية في تحسين الاداء .
- الفرضية الثالثة : العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات و الاداء الجبائي ، تاكيد ذلك توجد علاقة طردية حيث ساهمت تكنولوجيا المعلومات في تطوير النظام الجبائي .

## توصيات البحث :

- لتحقيق تغطية ومسح رقابي شامل وجب وضع مايلي :
- استعمال تكنولوجيا المعلومات في تحسين الاداء الجبائية .
  - التعاون والتنسيق مع الجهات والمصالح الجبائية الاخرى لتوفير الكثير من الجهد والوقت في استغلال المعلومات، وجعل تحويل ونقل المعلومة في الوقت الايني .
  - تدعيم المكلفين بأحدث التجهيزات والوسائل .
  - تحسين الموارد و الامكانات البشرية الادارة الضريبية عن طريق دفع الالكتروني ، والتكوين المتواصل والمستمر بالاضافة إلى تدريبهم على الادوات التكنولوجية المتطورة، وكافة أنظمة المعلومات المعمول بها .
  - مضاعفة عدد الاعوان المكلفين بالجباية ليتسنى لهم التدقيق والتحصيل الجيد.

# قائمة المراجع

## قائمة المراجع :

### الكتب باللغة العربية :

- حيدر شاكر البرزنجي، محمود حسف جمعة، تكنولوجيا ونظم المعلومات في المنظمات المعاصرة منظوراداري تكنولوجي 2013 .
- سليمان مصطفى الدلاهمة، أساسيات نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات، الطبعة الاولى، 2008 .
- عباس حسن ألقصاب تكنولوجيا المعلومات في مجال الادارة المدرسية، مملكة البحرين، 2010 .
- غسان قاسم داود الالامي، إدارة التكنولوجيا، مفاهيم ومراحل تقنيات وتطبيقات علمية ، الطبعة الأولى، 2007 .
- ماهر عودة الشمايلة ومحمود عزت اللحام، تكنولوجيا العالم والتصال، الطبعة الاولى، دار العصار العلمي، عمان، سنة 2015.
- مزهر شعبان العان، شوقاً ناجّ جواد، العملة الادارة وتكنولوجيا المعلومات، الطبعة الاولى، إثراء للنشر والتوزع، عمان الاردن .
- محمد الفيومي، مقدمة الحسابات الكترونية وتطبيقاتها في نظم المعلومات المحاسبية، مؤسسة شباب الجامعة، الاسكندرية، 1992 .
- محمود حسن جمعة، تكنولوجيا المعلومات ودورها في تطوير الأداء الإستراتيجي، جمهورية العراق .

### المذكرات و الاطروحات الجامعية :

- سحنون خالد، تأثير تكنولوجيا المعلومات على مردودية البنوك، رسالة دكتوراه، جامعة تلمسان، 2016/2015 .
- مالكي يوسف ، مزهودي عبد العزيز ، النظام الجبائي الجزائري بين النصوص التشريعية و الواقع ، مذكرة تخرج شهادة ماستر ، جامعة الجلفة ، 2021/2020 .
- مشري محمد ناصري ، سبل تفعيل تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في دعم التنمية المستدامة في المؤسسات الصناعية الجزائرية ، رسالة دكتوراه ، جامعة سطيف ' 2016- 2017 .

- نورجميات ، نجاهة يوسفى ، دور تكنولوجيا المعلومات فى تطوير الرقابة الجبائفة و التحصفل الضرفبف ، مذكرة لنفل شهادة الماسفر ، جامعة المسفلة ، 2022/2021 .
- نورالهدى وادف، دور نظم المعلومات فى تفعلل الرقابة الجبائفة، مذكرة مكملة لنفل شهادة ماسفر تخصص مراجعة ورفقفل، جامعة العربف بن مهبفدف، والفة أم البواقف الجزائر .
- فزفد ففرف ، محمدالامفن عسول ، شوقف مرادسف ، دور تكنولوجيا المعلومات فى تفعلل الرقابة الجبائفة ، مذكرة شهادة الماسفر ، جامعة ام بواقف ، 2021-2020 .

### المؤفرمرف و الملقفباف :

- حفاة ففة وآخرون، أفر تكنولوجيا المعلومات فى ففمفة أرس المال البشرف بالمؤسسة الاقفسادفة، مللقى دولف، 2019.
- نف بوداود إب ارهفم، إسفرام مصطلح تكنولوجيا المعلومات فى تخصص المعلومات والمكفباف، إرساء نظرف، قسم علم المكفباف والرفقفل، الجزائر 3 .

### المجالف :

- رابح برباخ، اسفرام تكنولوجيا المعلومات وعالقتها بجودة إفرام العمل، مجلة الإبداع الرفاضف، جامعة المسفلة، سنة 2019 .
- سناء عبد الكرفم الخناق ، اهمفة تكنولوجيا المعلومات و دورها فى اقامة المؤسسات الفعلمفة الاقفراضفة ، مجلة الرفاة الاقفسادفبف الاعمال ، سنة 2019 .

### المواقف الالكفرونة :

- [www.mfdgi.gov.dz/portailpublic/presentation.html](http://www.mfdgi.gov.dz/portailpublic/presentation.html)
- المرفرفة العامة للضرائب موقع الالكفرونف [org.dz-impots.www](http://org.dz-impots.www)
- [www.algerie telecom.dz](http://www.algerie telecom.dz)

---

## المراجع الاجنبية :

- Michle paquin ,Mangement of infourmation, agency editions, Canada, 1990

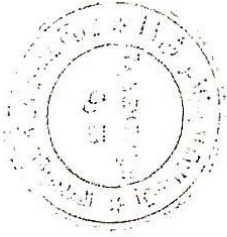
الملاحق

SITUATION FISCALE ACTEL TOUGGOURT

DEC 2022

ACTEL TGGT	TEL (TVA 19%)	AUTRES	vente 4g lite	TOTAL	TOTAL SENS 2	DRUIT de Timbre
	3 388 543,57	10 956 903,00	2 632 415,94	16 977 862,51	actel tggc	16 977 862,51
					total	
	3 388 543,57	10 956 903,00	2 632 415,94	16 977 862,51	TAP	119 412,00
	2 847 515,61	10 956 903,00	2 632 415,94	16 436 834,55	246 552,52	

TOUGGOURT LE 03/01/2023



Directeur/Agence Commercial  
 Actel Touggourt P.I  
 Signé : KHALILAH Mohamed Taher



الملحق رقم (02)



ALGERIE TELECOM S.P.A

DO : OUARGLA  
REF : ACTEL TEMACINE/comp/ OAS /2023

déclaration fiscale Décembre 2022

ENCAISSEMENT TYPE SENSE 2 ACTEL TEMACINE

	Total Soumis à TVA	Total Exonéré à TVA (4G LTE)	Total Exonéré à TVA (Autre)	TOTAL	TOTAL SENSE 2 TEMACINE	7 858 430,82	droit de timbre
ACTEL TEMACINE	721 228,82	2 486 400,00	4 566 832,00	7 774 460,82	ACTEL TEMACINE	7 774 460,82	36 025,00
	721 228,82	2 486 400,00	4 566 832,00	7 774 460,82	ENC ET DT (Dépôt Vente ACTEL)	83 970,00	840,00
	606 074,64	2 486 400,00	4 566 832,00	7 659 306,64	TOTAL	7 858 430,82	
					TAP (1,5%)	0,00	35 185,00

SAMIR A. EL MOUSSOUF  
Chargé Entretien des Comptes  
& Reporting 2023

Directeur Agence Commercial  
Actel Temacine P.I  
Signé : KHOUDA Sami

TVP

الملحق رقم (03)



ALGERIE TELECOM  
DIRECTION TERRITORIALE DES TELECOMMUNICATIONS  
DIRECTION OPERATIONNELLE DES TELECOMMUNICATIONS  
OUARGLIA

ACTEL Hai Ennasser

REF : ACTEL Hai Ennasser/DCT/ / 2022

Déclaration Fiscale DECEMBRE 2022

ACTEL HAI NACER	TOTAL soumis à TVA	TOTAL exonéré à TVA 46 LITE	TOTAL exonéré à TVA AUTRE	TOTAL	TOTAL SINSE 2 HAI NACER	droit de timbre
		1 898 940,02	1 037 085,50	6 759 947,70	9 695 973,22	ACTEL HAI NACER EN CDT DT (DEPOT DE VENTE ACTEL TOTAL
TOTAL	1 595 747,92	1 037 085,50	6 759 947,70	9 392 781,12	140 891,72 TAP	67 533,00

Fait à Ouargla:

02/01/2023

Chargé du Suivi  
des Comptes et rapprochement  
Signté: DIETAILIA Samira

Signté: MADOU Kaddour



TVA

## ملحق رقم (04)

ALGERIE TELECOM  
DIRECTION OPERATIONNELLE DES TELECOMMUNICATIONS  
OUARGLA  
AGENCE COMMERCIALE DE OUARGLA

REFERENCE/ACTEL/2022/

DECLARATION FISCALE DECEMBRE 2022

ACTEL	TELEPHONE HT	TOTAL DE VENTES 4G EXONÉRE A TVA	TOTAL DE VENTES ADSL EXONÉRE A TVA	TOTAL	TAP	DROIT TIMBRE
ACTEL OGX	5 428 239,92	2 838 420,00	18 708 173,30	26 974 833,22	404 622,50	160 761,00
TOTAL	5 428 239,92	2 838 420,00	18 708 173,30	26 974 833,22	404 622,50	160 761,00



DIRECTEUR D'ACTEL  
OUARGLA  
BOUDOUAYA F. B. K.

ملحق رقم (05)

ALGERIE TELECOM  
AGENCE COMMERCIALE DE HASSI MESSAOUD  
déclaration fiscale DECEMBRE 2022

TEL	VENTE EXONERE (4G LTE)	VENTE EXONERE (AUTRES)	TOTAL	TOTAL ENCAISSE HASSI MESSAOUD	43 588 747,26	79 363,00
actel hmd	6 912 813,02	35 016 834,24	43 588 747,26	ACTEL HASSI MESSAOUD	43 588 747,26	
	6 912 813,02	35 016 834,24	43 588 747,26	TOTAL	43 588 747,26	79 363,00
	5 809 086,57	35 016 834,24	42 485 020,81	637 275,31 TAP	-	

droit timbre

Chargé du suivi des compte et rapprochement:

MEDJOURI Hayet  
Chargé des Comptes  
& Rapprochement

Le Directeur D'agence :

  
Directeur D'agence de HASSI MESSAOUD

*Doit timbre*

ملحق رقم (06)

EPE / SPA AU CAPITAL SOCIAL DE 51.225.180.000 DE DA.R.C. n° 92818083  
DIRECTION GENERALE PALGERIE TELECOM GROUP

Quargla, le : 2023-01-11

**Listes des Actels de la Dot Quargla pour l'année 2022 et le mois de Decembre**

DO	ACTEL	ENC1%	ENC2%	ENC19%	ENC EXO Avoir	ACTELT	ENC inter- filiales	TVA ENC NON TAP	TVA 1%	TVA 6%	TVA 19%	TVA Rec. Equip Services	TVA Rec. Invest	debt index	TVA à payer	TAP
Quargla	Quargla	0,00	0,00	5482319,92	18788173,30	2836420,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1031345,58	0,00	0,00	160761,00	1031345,58	4066,22,50
Quargla	Hassi Messoud	0,00	0,00	5809086,57	35016834,24	1659106,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1103726,45	0,00	0,00	79363,00	1103726,45	63775,31
Quargla	Tongourt	0,00	0,00	2847515,61	109546803,00	2632415,94	0,00	0,00	0,00	0,00	541027,97	0,00	0,00	119412,00	541027,97	24652,52
Quargla	Hai ennar	0,00	0,00	1593747,92	6359447,70	1037085,50	0,00	0,00	0,00	0,00	303192,10	0,00	0,00	67533,00	303192,10	14089,72
Quargla	Tenemine	0,00	0,00	666072,64	4564833,00	2466400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	115154,18	0,00	0,00	35185,00	115154,18	11489,60
Quargla	DOT	0,00	0,00	15000,00	1738000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2820,00	711922,55	504664,16	0,00	-12165366,71	27045,00

à signer par le CHD DFC

**Chef Département Finance  
et Comptabilité**  
*Signe: BELHABRI TAHAR*

à signer par le DDO

*Signe: [Signature]*  
**المرکز الوطني للاتصالات  
والتقنية**  
**03**  
**11 JAN 2023**

# ملحق رقم (07)

Quargla, le : 2023-01-11

EPE / SPA au capital social de 225.150.000 de DA RC n° 02815093  
DIRECTION GENERALE D'ALGERIE TELCOM group

**Listes des Actifs de la Dot Quargla pour l'année 2022 et le mois de Decembre**

à signer par le CHD DFC  
et Compagnie  
Chet Département Finance  
signe BENMELHAJ AHAR

Dot	ACTEL	ENC 1%	ENC 5%	ENC 1%	ENC EXO	MA LITE	ENC avec filtres	TVA ENC NON TAP	TVA 1%	TVA 6%	TVA 1%	TVA 12%	TVA 19%	TVA 19%	autres	TVA à payer	TAP	
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	542829,92	1878173,70	208420,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1031345,58	0,00	150761,00	1031365,58	406417,50
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	580596,57	1591634,24	1691900,00	0,00	0,00	0,00	0,00	110778,45	0,00	0,00	0,00	79361,00	110778,45	637375,31
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	284151,61	1095600,00	202415,94	0,00	0,00	0,00	0,00	541027,97	0,00	0,00	0,00	119412,00	541027,97	246552,52
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	155247,92	675947,78	107785,50	0,00	0,00	0,00	0,00	101192,10	0,00	0,00	0,00	45233,00	301192,10	140881,72
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	66674,64	4564872,00	246400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	115154,18	0,00	0,00	0,00	34581,00	112154,18	11489,69
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15000,00	178800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2800,00	0,00	0,00	0,00	504694,16	119127,25	2765,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2765,00

à signer par le DFC  
DOT 07  
17 JAN 2023

ملحق رقم (8)

ALGERIE TELECOM  
OPERATIONNELLE DES TELECOMMUNICATIONS  
OUARGLA

0300000250-15  
Déclaration Fiscal mois DEC 22

MONTANT HT 19%	AUTRE TVA 0%	ENCAISSEMENT SOUMI TAP 19%	ENCAISSEMENT SOUMI TAP 9%
15 000,00	1 788 000,00		
15 000,00	1 788 000,00		

Chargé de Comptabilité et Rapprochement  
des Comptes Recettes  
Signature: [Signature]

ملحق رقم (09)

Algerie Telecom - SPA  
 Route Nationale N°5 Cinq Maisons Mohammedia  
 18083B02  
 000216001808337  
 16293839021

BALANCE GENERALE

PERIODE : DEC\_2022

EDITE LE : 10 Janvier 2023

à 16:25:03

Chef de Service Comptabilité  
 Signe *GUEMEL*  
 Chemeddine

COMPTES	DESIGNATION DES COMPTES	SOLDE DE LA REOUVERTURE		MOUVEMENTS		CUMUL JUSQU'AU		SOLDE DU	
		Debit	Credit	01-DECEMBRE-2022	31-DECEMBRE-2022	31-DECEMBRE-2022	31-DECEMBRE-2022	31-DECEMBRE-2022	31-DECEMBRE-2022
4315100000	RENTES SECURITE SOCIAL	0,00	5,636,986,88	17,541,437,36	17,440,500,65	169,170,368,15	169,345,696,69	0,00	5,612,324,42
4318011000	COTISATIONS EMPLOYEUR ASSUR	0,00	16,216,814,50	32,838,318,06	33,267,889,09	250,096,772,47	250,667,243,37	0,00	16,787,285,40
Total 43 :		0,00	21,853,801,38	50,379,755,42	50,708,449,74	419,267,130,62	420,012,940,06	0,00	22,599,609,82
4422100000	IMPOT SUR LE REVENU GLOBAL	0,00	0,00	764,757,12	9,120,557,00	104,897,952,45	104,897,952,45	0,00	0,00
4422800000	AUTRES RETENUES IRG	0,00	0,00	0,00	0,00	17,564,028,10	17,564,028,10	0,00	0,00
4451000000	VA COLLECTEE	0,00	333,057,181,94	0,00	0,00	76,475,969,58	53,355,557,16	0,00	0,00
4454000000	PROFIT DE TIMBRE	0,00	0,00	0,00	0,00	3,828,911,00	3,828,911,00	0,00	0,00
4458100000	VA SUR IMMOBILISATIONS	4,555,168,91	0,00	5,897,400,12	0,00	38,609,234,74	38,115,709,49	0,00	5,048,694,16
4458200000	VA SUR AUTRES BIENS ET SERVI	3,395,304,02	0,00	7,194,705,31	0,00	44,186,822,40	40,462,803,87	0,00	0,00
4458310000	VA A REGULATISER	0,00	23,358,064,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23,358,064,37
4472300000	TAXE SUR LACTIVITE PROFESSION	0,00	128,623,043,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	128,623,043,63
Total 44 :		7,950,472,93	465,038,289,94	22,947,399,55	23,803,116,77	265,552,818,27	268,007,148,07	12,375,830,71	461,917,817,52
4578801000	RECETTES EN ATTENTE D'IMPUTA	0,00	226,637,148,48	16,832,015,20	0,00	246,234,613,39	54,316,344,05	0,00	33,719,079,14
4578801100	ENCAISSEMENT POUR COMPTE DU	0,00	28,698,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28,698,64
4578801300	ENCAISSEMENT POUR COMPTE DU	0,00	159,106,50	0,00	0,00	3,997,556,36	2,875,800,00	952,649,86	0,00
4578801400	ENCAISSEMENT POUR COMPTE DU	0,00	84,799,24	84,200,00	0,00	7,798,74	7,500,00	0,00	7,500,00
4578801500	ENCAISSEMENT POUR COMPTE DU	0,00	0,00	0,00	0,00	8,400,00	7,800,00	600,00	0,00
4578801600	ENCAISSEMENT POUR COMPTE DU	0,00	0,00	0,00	0,00	34,300,00	6,300,00	28,000,00	0,00
4578801700	ENCAISSEMENT POUR COMPTE DU	0,00	0,00	0,00	0,00	18,210,00	7,640,00	10,570,00	0,00
4578801800	ENCAISSEMENT POUR COMPTE DU	0,00	0,00	0,00	0,00	1,251,33	0,00	0,00	0,00
4578801900	ENCAISSEMENT POUR COMPTE DU	0,00	2,107,54	0,00	0,00	4,853,78	0,00	0,00	0,00
4578802000	ENCAISSEMENT POUR COMPTE DU	0,00	55,077,90	0,00	0,00	7,319,28	0,00	0,00	0,00
4578802100	ENCAISSEMENT POUR COMPTE DU	0,00	128,886,82	0,00	0,00	6,463,24	0,00	0,00	0,00
4578802200	ENCAISSEMENT POUR COMPTE DU	0,00	6,705,96	0,00	0,00	816,966,59	0,00	0,00	0,00
4578802300	ENCAISSEMENT POUR COMPTE DU	0,00	0,00	0,00	0,00	68,120,874,83	68,120,874,83	0,00	0,00
4578802400	ENCAISSEMENT POUR COMPTE DU	0,00	0,00	0,00	0,00	319,324,817,52	125,342,458,88	1,839,334,97	33,932,404,13
Total 45 :		0,00	16,055,741,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,055,741,47
4580000000	OPERATIONS SUR CHARGES LITIGE	0,00	7,421,998,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,421,998,33
Total 46 :		0,00	7,421,998,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,421,998,33
5112100000	CHEQUES COP REMIS A L'ENCAISS	0,00	0,00	0,00	0,00	18,297,679,40	18,218,573,18	79,104,22	0,00
5112101000	CHEQUES COP RECUS A L'ACTEL	0,00	0,00	0,00	0,00	18,280,592,78	16,219,621,78	40,971,00	0,00
5112110000	CHEQUES BANCAIRE REMIS A L'EN	4,927,072,43	0,00	0,00	0,00	172,237,190,60	174,864,948,01	2,299,315,02	0,00
5112111000	CHEQUES BANCAIRE RECUS A L'AC	0,00	0,00	0,00	0,00	172,827,443,82	172,315,248,22	512,195,60	0,00
5112119000	BNA RECETTE DOT QUARGLA	2,064,172,68	0,00	0,00	0,00	551,024,991,99	552,855,281,55	233,883,12	0,00
5112119000	BNA DEPENSES DOT QUARGLA	856,573,68	0,00	0,00	0,00	862,724,430,45	862,724,430,45	294,967,75	0,00
5123052000	BNA ACTEL HASSI MESSAOUD	5,000,00	0,00	0,00	0,00	264,572,482,46	264,389,709,32	187,773,14	0,00
5123131000	BNA ACTEL TOUGGOURT	10,476,00	0,00	0,00	0,00	78,108,282,48	78,098,738,48	20,000,00	0,00
5123156900	BNA ACTEL HENNA	5,380,95	0,00	0,00	0,00	14,293,423,02	14,294,233,47	4,550,50	0,00
5123215000	BNA ACTEL HENNA	1,818,75	0,00	0,00	0,00	58,611,122,14	58,602,940,89	10,000,00	0,00

DTI DOT\_QUARGLA

Page 9/13



ملحق رقم (10)

Mensuel Soumis	IRG	Mensuel Soumis	IRG	Mensuel Soumis	IRG	Mensuel Soumis	IRG
15 000.00	0.00	15 490.00	98.00	15 980.00	196.00	16 470.00	294.00
15 010.00	2.00	15 500.00	100.00	15 990.00	198.00	16 480.00	296.00
15 020.00	4.00	15 510.00	102.00	16 000.00	200.00	16 490.00	298.00
15 030.00	6.00	15 520.00	104.00	16 010.00	202.00	16 500.00	300.00
15 040.00	8.00	15 530.00	106.00	16 020.00	204.00	16 510.00	302.00
15 050.00	10.00	15 540.00	108.00	16 030.00	206.00	16 520.00	304.00
15 060.00	12.00	15 550.00	110.00	16 040.00	208.00	16 530.00	306.00
15 070.00	14.00	15 560.00	112.00	16 050.00	210.00	16 540.00	308.00
15 080.00	16.00	15 570.00	114.00	16 060.00	212.00	16 550.00	310.00
15 090.00	18.00	15 580.00	116.00	16 070.00	214.00	16 560.00	312.00
15 100.00	20.00	15 590.00	118.00	16 080.00	216.00	16 570.00	314.00
15 110.00	22.00	15 600.00	120.00	16 090.00	218.00	16 580.00	316.00
15 120.00	24.00	15 610.00	122.00	16 100.00	220.00	16 590.00	318.00
15 130.00	26.00	15 620.00	124.00	16 110.00	222.00	16 600.00	320.00
15 140.00	28.00	15 630.00	126.00	16 120.00	224.00	16 610.00	322.00
15 150.00	30.00	15 640.00	128.00	16 130.00	226.00	16 620.00	324.00
15 160.00	32.00	15 650.00	130.00	16 140.00	228.00	16 630.00	326.00
15 170.00	34.00	15 660.00	132.00	16 150.00	230.00	16 640.00	328.00
15 180.00	36.00	15 670.00	134.00	16 160.00	232.00	16 650.00	330.00
15 190.00	38.00	15 680.00	136.00	16 170.00	234.00	16 660.00	332.00
15 200.00	40.00	15 690.00	138.00	16 180.00	236.00	16 670.00	334.00
15 210.00	42.00	15 700.00	140.00	16 190.00	238.00	16 680.00	336.00
15 220.00	44.00	15 710.00	142.00	16 200.00	240.00	16 690.00	338.00
15 230.00	46.00	15 720.00	144.00	16 210.00	242.00	16 700.00	340.00
15 240.00	48.00	15 730.00	146.00	16 220.00	244.00	16 710.00	342.00
15 250.00	50.00	15 740.00	148.00	16 230.00	246.00	16 720.00	344.00
15 260.00	52.00	15 750.00	150.00	16 240.00	248.00	16 730.00	346.00
15 270.00	54.00	15 760.00	152.00	16 250.00	250.00	16 740.00	348.00
15 280.00	56.00	15 770.00	154.00	16 260.00	252.00	16 750.00	350.00
15 290.00	58.00	15 780.00	156.00	16 270.00	254.00	16 760.00	352.00
15 300.00	60.00	15 790.00	158.00	16 280.00	256.00	16 770.00	354.00
15 310.00	62.00	15 800.00	160.00	16 290.00	258.00	16 780.00	356.00
15 320.00	64.00	15 810.00	162.00	16 300.00	260.00	16 790.00	358.00
15 330.00	66.00	15 820.00	164.00	16 310.00	262.00	16 800.00	360.00
15 340.00	68.00	15 830.00	166.00	16 320.00	264.00	16 810.00	362.00
15 350.00	70.00	15 840.00	168.00	16 330.00	266.00	16 820.00	364.00
15 360.00	72.00	15 850.00	170.00	16 340.00	268.00	16 830.00	366.00
15 370.00	74.00	15 860.00	172.00	16 350.00	270.00	16 840.00	368.00
15 380.00	76.00	15 870.00	174.00	16 360.00	272.00	16 850.00	370.00
15 390.00	78.00	15 880.00	176.00	16 370.00	274.00	16 860.00	372.00
15 400.00	80.00	15 890.00	178.00	16 380.00	276.00	16 870.00	374.00
15 410.00	82.00	15 900.00	180.00	16 390.00	278.00	16 880.00	376.00
15 420.00	84.00	15 910.00	182.00	16 400.00	280.00	16 890.00	378.00
15 430.00	86.00	15 920.00	184.00	16 410.00	282.00	16 900.00	380.00
15 440.00	88.00	15 930.00	186.00	16 420.00	284.00	16 910.00	382.00
15 450.00	90.00	15 940.00	188.00	16 430.00	286.00	16 920.00	384.00
15 460.00	92.00	15 950.00	190.00	16 440.00	288.00	16 930.00	386.00
15 470.00	94.00	15 960.00	192.00	16 450.00	290.00	16 940.00	388.00

I	الإهداء
II	الشكر
III	الملخص
V	الفهرس
VII	قائمة الجداول
VIII	قائمة الأشكال
IX	قائمة الملاحق
أ	المقدمة
<b>الفصل الأول : عموميات حول تكنولوجيا المعلومات و النظام الجبائي</b>	
2	تمهيد
3	المبحث الأول : عموميات حول تكنولوجيا المعلومات
3	المطلب الأول : مفهوم تكنولوجيا المعلومات
3	الفرع(01): مفهوم تكنولوجيا
4	الفرع(02): مفهوم المعلومات
5	الفرع (3): مفهوم تكنولوجيا المعلومات
6	الفرع (4): مراحل تطور تكنولوجيا المعلومات
6	المطلب الثاني : مكونات و خصائص تكنولوجيا المعلومات
6	الفرع(01):مكونات تكنولوجيا المعلومات
7	الفرع(02):خصائص تكنولوجيا المعلومات
8	المطلب الثالث : اهمية و وظائف تكنولوجيا المعلومات
8	الفرع(01): اهمية تكنولوجيا المعلومات
9	الفرع(02):وظائف تكنولوجيا المعلومات
10	المبحث الثاني : استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الاداء الجبائي
10	المطلب الأول : نظام المعلومات الجبائي
10	فرع(01): تعريف نظام المعلومات الجبائي
11	فرع(02): تعريف نظام المعلومات الجبائي الجديد جبايتك
12	المطلب الثاني : مدخلات و مخرجات نظام المعلومات الجبائي
12	فرع(01): مدخلات نظام المعلومات الجبائي

13	فرع(02):مخرجات نظام المعلومات الجبائي
13	المطلب الثالث : صعوبات و المشاكل التي واجهت النظام الجبائي
13	المبحث الثالث : الدراسات السابقة
13	المطلب الاول : الدراسات السابقة العربية
14	المطلب الثاني : الدراسات السابقة الاجنبية
	خلاصة الفصل
<b>الفصل الثاني : دراسة ميدانية في مؤسسة الاتصالات الجزائر لدور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الاداء الجبائي</b>	
19	تمهيد
20	المبحث الأول : طرق و ادوات المستعملة في تجميع المعلومات الجبائية
20	المطلب الأول : كيفية تجميع المعلومات الجبائية في مؤسسة الاتصالات الجزائر و دور تكنولوجي فيها
20	المطلب الثاني : الواقع الجبائي في مؤسسة الاتصالات الجزائر
21	فرع (01) : الاطار المكاني و الزماني
21	فرع (02) : اداة الدراسة
25_21	الفرع (3) : المقابلة
25	المبحث الثاني :الدراسة التطبيقية في مؤسسة الاتصالات الجزائر
26	المطلب الاول : تقديم الشامل لمؤسسة محل الدراسة
26	الفرع (01) : نشأة المؤسسة الاتصالات الجزائر
26	فرع (02) : تعريفها
27	المطلب الثاني : الهيكل التنظيمي للمؤسسة الاتصالات الجزائر
27	المطلب الثالث :تقديم مصلحة دراسة الحالة
28	الفرع (1) :الادارة المالية
28	الفرع (2) : تقديم مصلحة دراسة حالة
29	المبحث الثالث :نتائج و مناقشة النتائج
29	المطلب الاول : نتائج دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الاداء الجبائي
30	المطلب الثاني : التصريح الجبائي في مؤسسة الاتصالات الجزائر و دور التكنولوجي فيها
31	خلاصة الفصل

33	الخاتمة
36	قائمة المراجع
39	الملاحق