



جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم المالية والمحاسبية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي
الميدان: علوم اقتصادية، علوم التسيير وعلوم تجارية
قسم: العلوم المالية والمحاسبية
التخصص: محاسبة وتدقيق
بعنوان:

أثر تطور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية
دراسة حالة: المؤسسة الوطنية للخدمات في الابار ENSP GROUP

من اعداد الطالب: بن السايح نورالدين

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2023/06/21

أمام اللجنة المتكونة من السادة:

- الأستاذ(ة) / عبد الحفيظ بن ساسي.....(جامعة قاصدي مرباح. ورقلة) رئيسا.
الأستاذ(ة) / عبد القادر دشاش ... (أستاذ محاضر—جامعة قاصدي مرباح. ورقلة) مشرفا ومقررا.
الأستاذ(ة) / يوسف خروبي..... (جامعة قاصدي مرباح. ورقلة) مناقشا.
الأستاذ(ة) / مسعود كسكس.....(جامعة قاصدي مرباح. ورقلة) مناقشا.

السنة الجامعية 2023/2022



جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم المالية والمحاسبية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي
الميدان: علوم اقتصادية، علوم التسيير وعلوم تجارية
قسم: العلوم المالية والمحاسبية
التخصص: محاسبة وتدقيق
بعنوان:

أثر تطور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية
دراسة حالة: المؤسسة الوطنية للخدمات في الابار ENSP GROUP

من اعداد الطالب: بن السايح نورالدين

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2023/06/21

أمام اللجنة المتكونة من السادة:

- الأستاذ(ة) / . عبد الحفيظ بن ساسي.....(جامعة قاصدي مرباح . ورقلة) رئيسا.
الأستاذ(ة) / عبد القادر دشاش ... (أستاذ محاضر—أ-جامعة قاصدي مرباح . ورقلة) مشرفا ومقررا.
الأستاذ(ة) / . يوسف خروبي..... (جامعة قاصدي مرباح . ورقلة) مناقشا.
الأستاذ(ة) / . مسعود كسكس.....(جامعة قاصدي مرباح . ورقلة) مناقشا.

السنة الجامعية 2023/2022

كلمة شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على أشرف المرسلين
الحمد لله الذي اعاننا على إتمام هذا البحث، نحمده على توفيقه ورعايته وبعد
يطيب لي ان اتقدم بجزيل الشكر والتقدير والعرفان لكل من مد يد العون واسهم في انجاز
هذا العمل

واخص بالذكر الأستاذ المشرف " عبد القادر دشاش " على توجيهاته واقتراحاته القيمة
كما لا يفوتني ان اشكر المشرف في الشركة الوطنية للخدمات في الابار
السيد " خالد قريشي " والى كل من ساعدني من قريب او بعيد على انجاز هذا العمل

الاهداء

اهدي هذا العمل المتواضع الى والدي الكريم رحمه الله رحمة واسعة

الى امي الغالية حفظها الله من كل سوء

الى كل من علمني حرفا في هذا المسار العلمي الذي انار طريقنا

الى الاصدقاء

الى كل من يعرفني من قريب او بعيد

بن السايح نورالدين

الملخص

يعد موضوع المعلومات المحاسبية واجد من أهم المواضيع التي يتخذها المحاسبين و رؤساء الشركات في وظيفتهم وكذا الحرص على تطورها و رفع مستواها من أجل الحصول على طريق تبيان آثار التقنيات المعلوماتية بالحصول على البيانات المحاسبية التي تتسم بالجودة في مساعدة الإدارة لاتخاذ القرارات الرشيدة، هذا وإن أكثر المؤسسات الحكومية لم تولي اهتمامها الى استعمال الأنظمة الحديثة لتقنيات المعلومات لغرض إيجاد صيغة عمل متطورة، تساعد في تقديم المعلومات الضرورية من أجل اتخاذ القرار المناسب في الوقت الصحيح لتقويم أعمالها .

الكلمات المفتاحية:

معلومة محاسبية - نظام محاسبي - جودة محاسبية - تطور .

Abstract

The subject of accounting information is one of the most important topics taken by accountants and heads of companies in their job, as well as keenness on its development and raising its level in order to obtain a way to demonstrate the effects of information technologies by obtaining accounting data that is characterized by quality in helping management to make rational decisions. The government has not paid attention to the use of modern systems of information technologies for the purpose of creating an advanced work formula that helps in providing the necessary information in order to take the appropriate decision at the right time to correct its work.

key words:

Accounting information - systems - quality - accountants - development.

قائمة المحتويات

قائمة المحتويات	
III	شكر و تقدير
IV	الإهداء
V	ملخص الدراسة باللغة العربية
VI	ملخص الدراسة باللغة الانجليزية
VII	المحتويات
8	قائمة الجداول
أ	المقدمة العامة
الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية	
2	المبحث الأول: مفاهيم أساسية حول نظام المعلومات المحاسبي
2	المطلب الأول : مفهوم نظام المعلومات المحاسبية
5	المطلب الثاني :وظائف نظام المعلومات المحاسبي وأنواعه :
9	المطلب الثالث : أهمية وأهداف نظام المعلومات المحاسبي
11	المبحث الثاني : جودة المعلومات المحاسبية
11	المطلب الأول : مفهوم جوده المعلومات المحاسبية
15	المطلب الثاني : الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية
19	المطلب الثالث : دور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات
21	المبحث الثالث : الدراسات السابقة
21	المطلب الأول : عرض الدراسات السابقة
32	المطلب الثاني : أوجه الشبه و الاختلاف
الفصل الثاني: الدراسة الميدانية	

34	المبحث الأول : الإجراءات المنهجية للدراسة
34	المطلب الأول : تحديد مجتمع عينة الدراسة
36	المطلب الثاني : التعريف بالمؤسسة
40	المبحث الثاني الدراسة الميدانية
40	المطلب الأول عرض النتائج و تحليلها
47	المطلب الثاني : مناقشة الفرضيات
51	الخاتمة
53	قائمة المراجع
/	قائمة الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	اسم الجدول	الرقم
29	الجدول رقم(01): عينة الدراسة	01
30	الجدول رقم 02 يوضح متغير المستوى مع و الوظيفة مع الخبرة المهنية	02
30	الجدول رقم(03): معامل الثبات باستخدام طريقة ألفا كرو نباخ	03
31	الجدول رقم(04): يوضح مدى التحكم في المتغيرين التابع و المستقل	04
33	الجدول رقم(05): يوضح التكرار و المتوسط والانحراف المعياري للمحور الأول	05
34	الجدول رقم(07): يوضح التكرار و المتوسط والانحراف المعياري للمحور الثاني	06

قائمة الأشكال

الصفحة	اسم الشكل	الرقم
9	الشكل رقم 01 يوضح العمليات التشغيلية	01
19	الشكل رقم 01 يوضح تدفق المعلومات	02
39	الهيكل التنظيمي للمؤسسة	03

المقدمة

توطئة

تعدّ المعلومات نتائج نهائية من البيانات التي أخضعت للمعالجة بطريقة معيّنة، حتّى تعطي معنً كاملاً يستخدم في العمليات الحالية والمستقبلية لاتخاذ القرارات، وتعتبر المعلومات المحاسبية هي تلك المعلومات ذات المصادر المختلفة، والتي تمثّل المادة الحيّة التي تسجل ويمكن التعامل معها تحليلاً، وتفسيراً، وشرحاً، ووصفاً، بهدف معالجتها وإخراجها على شكل معلومات تمثّل المعطيات وعلى شكل قوائم مالية التي تفيّد في عملية اتخاذ القرار، والمعلومات المحاسبية تلعب دوراً مهماً في تنمية الاقتصاد الوطني، وتنمية الاستثمارات، كما أنّها أحد العناصر الأساسية التي يعتمد عليها سوق المال، أمّا جودة المعلومات المحاسبية فهي مجموعة من الوسائل التي قد تكون على شكل برنامج، تهدف لزيادة التشديد على المخرجات النهائية لنظام المعلومات المحاسبي، للحد من العيوب في الأداء والوصول للشيء المراد تحقيقه

و يعتبر نظام المعلومات المحاسبية عاملاً أساسياً في نجاح أو فشل أي مؤسسة اقتصادية، ونظراً للتغيرات و التطورات الاقتصادية التي تشهدها البيئة الاقتصادية، ونتيجة استخدام المعلومات في مختلف المجالات أصبحت المعلومة جزء هام من عمل الإدارة حيث يعتبر نظام المعلومات المحاسبية أحد أهم هذه الأنظمة المنتجة لها بحيث يهدف الى تقديم صورة وافية وصادقة عن الوضعية المالية للمؤسسة، وتحسين وتقييم اداءها المالي او حتى الاداري من خلال تسجيل ومعالجة وتقييم العمليات اليومية المستمرة المتعلقة بنشاط المؤسسة والتي تعتبر مخرجات الأنظمة الفرعية الاخرى حيث تساعد في اعداد القوائم والتقارير المالية .

ونظراً لأهمية المعلومات المعروضة في القوائم المالية ومدى الاعتماد عليها وتحسين جودتها استوجب على الإدارة إتباع الوسائل و الإجراءات التي تسمح لها بتحسين جودتها وعرضها بالشكل المطلوب، ومن هذا تطرقنا الى هذه الدراسة لمعرفة اثر تطور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية.

إشكالية الدراسة:

الإشكالية الرئيسية: هل يمكن تحسين جودة المعلومات المحاسبية من خلال نظام المعلومات المحاسبية؟

تقيم تطور نظام المعلومات المحاسبية في الشركة الوطنية للخدمات في الآبار **ENSP**

1. هل يؤثر تطور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية في شركة **ENSP**

الفرضيات:

الفرضية الأولى:

مستوى تطور نظام المعلومات المحاسبية متدني لدى الشركة الوطنية

الفرضية الثانية:

يؤثر تطور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية

مبررات اختيار الموضوع:

1. كون نظم المعلومات المحاسبية كعامل اساسي في نجاعة او فشل اي مؤسسة اقتصادية

2. لأهمية جودة ونوعية المعلومات المحاسبية في المؤسسة

3. الاهتمام الشخصي بالموضوع كونه متعلق بالمجال الدراسي

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى معرفة:

1. مدى مساهمة نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية

2. تقييم تطور نظام المعلومات المحاسبية في الشركة الوطنية للخدمات في الآبار

3. تحديد مدى جودة المعلومات المحاسبية المستمدة من البيانات المالية للشركة الوطنية للخدمات في الآبار

حدود الدراسة

1. الحدود الموضوعية: وجاءت في متغيرها المستقل بأبعاده (العاطفية والمعيارية والاستمرارية) أما عن التابع فجاء في الجودة المعلومات.
2. الحدود المكانية: أجريت الدراسة في المؤسسة الوطنية للخدمات في الابار ENSP GROUP. من 2023/05/01 الى غاية 2023/05/15.
3. الحدود البشرية: اعتمدت هذه الدراسة على عينة بحث بلغت 54 فرد من عمال المؤسسة كلها ذكور.
4. الحدود الزمنية: تم إجراء هذه الدراسة في السداسي الثاني للموسم الدراسي 2023/2022.

أهمية الدراسة

يستمد هذا البحث أهميته من متغيرات الدراسة (أثر المعلومات المحاسبية في تحسين جودة الخدمات) وكذا دورها في المحافظة على المؤسسات ودور المحاسبين والموظفين في تطور نظم المعلومات وتحسين جودة الخدمات.

منهج البحث والأدوات المستخدمة:

من أجل الإجابة على التساؤلات المطروحة واختبار صحة الفرضيات، اعتمدنا في الفصل الأول على المنهج الوصفي التحليلي لدراسة الموضوع أما الفصل الثاني فقد تم الاعتماد على دراسة الحالة من خلال: الاستبيان ومعالجته الإحصائية عن طريق برنامج SPSS نسخة 25.

مرجعية البحث :

من أجل جمع المعلومات، المتعلقة بالبحث اخترنا مجموعة من المراجع الحديثة التي لها علاقة بموضوع الدراسة من أجل اقتباس الأفكار التي تساعدنا في إجراء هذا البحث، وتتمثل طبيعة هذه المراجع في:

- الكتب والمقالات العلمية الحديثة؛

- مذكرات الماجستير المنشورة وغير المنشورة

- مذكرات الماجستير والدكتوراه المنشورة وغير المنشورة؛

هذا في الفصل النظري أما في الفصل التطبيقي فقد تم الاعتماد على جمع البيانات من خلال الاستبيان كأداة رئيسية للدراسة

صعوبات البحث:

- امتناع بعض أفراد العينة من الإجابة عن الاستبيان بحجة عدم توفر الوقت اللازم لهم؛

- صعوبة استعادة كل استمارات الاستبيان الموزعة.
- نقص المراجع في المكتبة حول هذا الموضوع.

هيكل البحث:

من أجل معالجة هذا الموضوع قمنا بتقسيم البحث كما يلي:

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية للمتغيرين

✓ المبحث الأول: الأدبيات النظرية المعلومات الحاسوبية

✓ المبحث الثاني: الأدبيات النظرية جودة المعلومات الحاسوبية

✓ المبحث الثالث: الدراسات السابقة

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية

✓ المبحث الأول: الطريقة والأدوات المستعملة في الدراسة

الفصل الأول

الأدبيات النظرية والمفاهيم الأساسية

المبحث الأول: مفاهيم أساسية حول نظام المعلومات المحاسبي

❖ المطلب الأول: مفهوم نظام المعلومات المحاسبية

مفهوم نظام المعلومات المحاسبي¹

بما أن المعلومات عبارة عن مجموعة البيانات التي تمت معالجتها بطريقة ما لتصبح صالحة للاستعمال بالنسبة لمستخدمها، وهي تمثل المخرجات في نظام المعلومات، فإن النظام هو مجموعة من الأجزاء والعناصر المرتبطة ببعضها البعض لتجسيد هدف مشترك، لذلك تطورت الحاجة للمحاسبة كنظام للمعلومات، وقبل التطرق إلى مفهوم نظام المعلومات المحاسبي يجب علينا أن نعطي تعريف إلى نظام المعلومات.

- تعريف نظام المعلومات: هناك العديد من التعاريف لنظام المعلومات نذكر منها:
- يعرف نظام المعلومات على أنه: مجموعة من العاملين والإجراءات والموارد التي تقوم بتجميع البيانات ومعالجتها ونقلها لتتحول إلى معلومات مفيدة، وإيصالها إلى المستخدمين بالشكل الملائم والوقت المناسب، من أجل مساعدتهم في أداء الوظائف المسندة إليهم.
- كما يعرف نظام المعلومات على أنه: "مجموعة من العناصر المترابطة المؤلفة من الأفراد والبيانات واللات، والتي تعمل على جمع البيانات وتخزينها وتحليلها ومعالجتها وإرسالها على شكل معلومات مفيدة إلى جهات مختلفة، بحيث يجب أن تتسم بالتنوع الملائمة والدقة المطلوبة والوقت المناسب (فرج, 2014, صفحة 5)
- تعريف نظام المعلومات المحاسبي:

هناك عدة تعاريف لنظام المعلومات المحاسبية والتي نذكر منها ما يلي:

يعرف نظام المعلومات المحاسبية على أنه: "ذلك الجزء من نظام المعلومات الكلي الذي يختص بتجميع وتشغيل وتخزين واسترجاع البيانات الكمية النقدية وغير النقدية لأغراض توفير المعلومات لمتخذي القرارات من خلال التنظيم. (مبارك 2008، صفحة 69)

¹سارة دلالة، بن حميدة هشام. أثر تطبيق نظام المعلومات المحاسبي على تحسين فاعلية وكفاءة التدقيق الداخلي مجلة أبحاث ودراسات التنمية، المجلد 80 العدد 1، جوان 2021
ص, 142/123

■ يعرف نظام المعلومات المحاسبية على أنه: نظام يقوم بجمع وتسجيل وتخزين ومعالجة البيانات لإنتاج المعلومات لصانعي القرار تساعدهم في اتخاذ القرارات المناسبة.

(الرمحي والذبية، 2014 صفحة 69)

■ كما يعرف نظام المعلومات المحاسبية على أنه: " هو ذلك الجزء أو نظام المعلومات الفرعي من نظام معلومات المؤسسة الذي يهتم بجمع، معالجة، تخزين وإيصال المعلومات ذات الطبيعة المحاسبية والمالية إلى الأطراف المستخدمين لها داخل وخارج المؤسسة.

■ ويعرف نظام المعلومات المحاسبي على أنه: " مجموعة من المبادئ والأساليب التي يمكن عن طريقها

تجميع البيانات والمعلومات داخل المؤسسة بصورة تمكن من تحقيق الأهداف الإدارية فمن خلال هذا النظام يتم تمويل العمليات الاقتصادية المثبتة في مستندات سواء داخلية أو خارجية في صورة قيم، ثم تقيدها في السجلات والدفاتر والكشوف الداخلية في ضوء قواعد وأصول محددة، بهدف التوصل إلى معلومات على شكل تقارير محاسبية عن فترات متعاقبة لاستخدامها في أغراض مختلفة كالتخطيط، الرقابة، واتخاذ القرارات) حلمي وآخرون، 2003، صفحة 20

مكونات نظام المعلومات المحاسبي:

مكونات نظام المعلومات المحاسبي كأي نظام يتكون من العناصر لتحقيق هدفه الذي قام لأجله وهذه العناصر نجتمعها في الآتي¹ :

- المستندات والأوراق الإثباتية التي تؤيد العمليات المالية التي تحدث في المؤسسة الاقتصادية.
- قواعد البيانات التي تخزن فيها البيانات المالية الخاصة بالعمليات المالية.
- البرامج التطبيقية الحاسوبية التي تعالج البيانات لتحويلها لمعلومات مفيدة وملائمة.
- الإجراءات المحاسبية المرسومة والمكتوبة لتسلسل العمليات المالية في المؤسسة.
- الأفراد العاملين مع واحد أو أكثر من عناصر نظام المعلومات المحاسبية.

¹ أحمد فايد نورالدين، هلاي اسلام، جامعة بسكرة. مساهمة نظام التخطيط موارد المؤسسة في تفعيل نظام المعلومات المحاسبية في المؤسسة الاقتصادية مجلة الاقتصاديات المالية البنكية وإدارة الاعمال ' المجلد 05 ، العدد 2019/02 ، الصفحة 165

- الوسائل الإلكترونية والاتصالية التكنولوجية المستخدمة في نظام المعلومات المحاسبية.

❖ المطلب الثاني: وظائف نظام المعلومات المحاسبي وأنواعه:

وظائف نظام المعلومات المحاسبي:

يؤدي النظام المحاسبي مجموعة من الوظائف ضمن المنظمة تتلخص الوظائف الرئيسية التالية:¹

- جمع وتخزين البيانات المتعلقة بأنشطة وعمليات المنشأة بكفاءة وفعالية.
 - معالجة البيانات عبر عمليات الفرز والتصنيف والتلخيص.. الخ.
 - توليد معلومات مفيدة لاتخاذ القرار وتوفيرها للمستخدمين.
 - تأمين الرقابة الكافية التي تؤكد تسجيل ومعالجة البيانات المتعلقة بأنشطة العمال بدقة، وتؤكد أيضا حماية هذه البيانات وأصول المنشأة الأخرى.
- بالإضافة إلى الوظائف السابقة نذكر أيضا:

- تجميع البيانات المحاسبية.
- مراجعة وإدخال وتخزين البيانات المحاسبية في النظام المعلوماتي المحاسبي. مراجعة
- معالجة البيانات المحاسبية لتحويلها لمعلومات تخدم أهداف المنشأة.
- تخزين المعلومات المحاسبية
- عرض تلخيصي للمعلومات بأسلوب كمي أو بياني وبتقارير دورية أو حسب الطلب.
- قياس كافة الاحداث الاقتصادية التي تحدث في الوحدة الاقتصادية من خلال عمليات
- التسجيل والتبويب والتلخيص في الدفاتر والسجلات المحاسبية.
- توصيل كافة البيانات والمعلومات عن طريق مجموعة من التقارير والقوائم إلى كافة

¹ إعداد الطالبة: عواطف مأموني دور نظام المعلومات المحاسبي في تحسين أداء الوظيفة المالية في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية للتأمين

أم البواقي. السنة الجامعية 2018/2019

مذكرة مقدمة ضمن نيل شهادة ماستر أكاديمي، الصفحة 25

الجهات التي يمكن أن تستفاد منها.

- تحقيق الرقابة الداخلية على جميع العناصر المادية التي تتواجد في الوحدة الاقتصادية

❖ انواع نظام المعلومات:

ينقسم نظام المعلومات الى ثلاث انواع:¹

نظم المعلومات اليدوية: وهي النظم التي تجري جميع عملياتها من ادخال واخراج بشكل يدوي، دون استخدام اي اداة تكنولوجية، وتستخدم هذه النظم الادوات التقليدية في تشغيل بياناتها مثل الورق والاقلام وبعض الادوات العادية مثل اله الحاسبة.

نظم المعلومات المحاسبية: وهي النظم التي تعتمد على الأجهزة الإلكترونية في عملية الادخال والاخراج ومعالجه بياناتها وتتم استخدام المعالجة الإلكترونية ،ويتميز الحاسب بقدرها لمعالج البيانات على معالجه كميه ضخمة من البيانات بسرعه ودقه عاليتين.

نظم المعلومات المتكاملة: وهو تطبيق لمجموعه كبيره من النظم بنفس الوقت داخل منظمه واحده او عدده منظمات لتجنب تكرار استخدام المعلومات عدده مرات في كل نظام وذلك بهدف زيادة الفعالية وخفض التكاليف.

عناصر النظام المحاسبي.²

(1) المدخلات: input

نقطه بداية عمر النظام وتتمثل بالاحتياجات الاساسية الأولية اللازمة لعمل النظام وقد تأخذ شكل الارقام مجردة او اشكال ورسوم تعبر عن حالته او حالات معينه وقد تكون بصيغه وصفية كالأوامر الإدارية مثلا ومن الممكن ان تكون مدخلات نظام معين بمثابة مخرجات لنظام اخر او عدده نظم اخرى عندما تستخدم كمدخلات جديدته في تشغيل من خلال التغذية العكسية او من خلال علاقات رابط التكامل

1

الشيخ عبد القادر، خشوعي عفاف، دور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين الكشوفات المالية، جامعة محمد خيضر بسكرة الجزائر،مجلة البحوث الاقتصاد والمناجمت. المجلد 2،العدد2ديسمبر 2021 الصفحة 7879

²زياد هاشم السقا، نظم المعلومات المحاسبية الطبعة الثانية 2011 الطبعة الثانية دار الطارق للنشر والتوزيع الموصل العراق 2011 الصفحة 18 19

والتنسيق التي تكون بين تلك النظم وفي النظام المحاسبي تمثل المدخلات مجموعه البيانات التي يتم الحصول عليها من الأدلة الموضوعية المؤيدة للأحداث المالية المستندات والبيانات التقديرية التي يتم اعدادها عن طريق عناصر النظام الاخرى والبيانات الكمية والاقتصادية والسلوكية والقوانين واللوائح والتعليمات التي تحكم عمل نظام المحاسبة في كل وحده اقتصاديه

2 (2) العمليات التشغيلية: Process

وهي مجموعه العمليات التي تجري بواسطه الأجهزة او القوه التي تقوم بتحويل مدخلات الى مخرجات من خلال توجيه مسارات تفاعل هذه المدخلات وضبطها باستخدام قوه بشريه وماديه واجراءات اخرى معينه وفي النظام المحاسبي تتمثل عمليه التشغيلية في عمليه التجميع والتبويب والتلخيص التي تجري على المدخلات البيانات في الدفاتر والسجلات المحاسبية وفق المبادئ والمفاهيم والقواعد المحاسبية اضافة الى استخدام الاساليب المختلفة في تحليل العلاقة بين التكلفة والحجم والارباح , بحوث العمليات , الخرائط الإحصائية للرقابة على التكاليف وغيرها

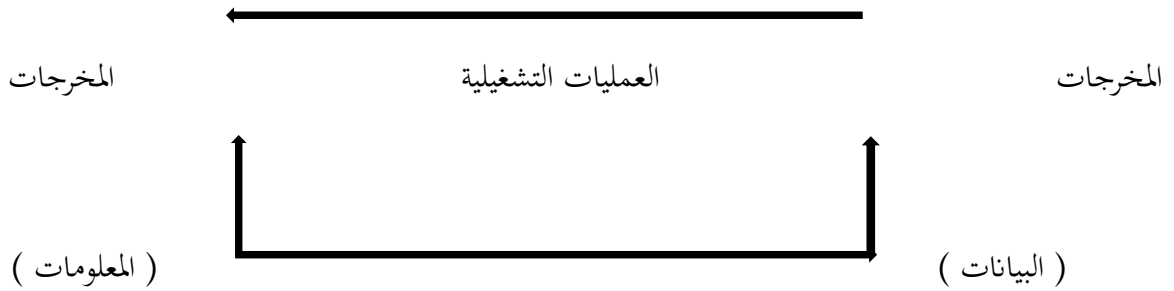
3 المخرجات: output

وهي حاصل تفاعل العملية التشغيلية التي تجري على المدخلات وفقا للأحداث المرسومة للنظام وفي النظام المحاسبي تشمل المخرجات مجموعه التقارير والقوائم المالية والمعلومات المختلفة الناتجة عن تفاعلات العمليات التشغيلية للمدخلات في إطار المتغيرات البيئية لجهات التي يمكن ان تستخدمها تستفاد منها

4 التغذية العكسية (control).: feed back

وهي عمليه الحصول على البيانات المعلومات اللازمة للتقييم عناصر النظام السابقة المدخلات العملية التشغيلية المخرجات والتأكد من مدى دقتها وامكانيتها في تحقيق اهدافها وفي النظام ومحاسبه تتم التغذية العكسية من خلال عمليه الرقابة على العناصر السابقة في هدف تقييمها التوجيه الصحيح وصولا الى تحقيق الأهداف التي يرمي النظام المحاسبي تحقيقها خدمه للوحدة الاقتصادية ككل

ويمكن توضيح عناصر النظام المحاسبية وفق الشكل الاتي:



الشكل رقم 01 يوضح العمليات التشغيلية

❖ المطلب الثالث: أهمية وأهداف نظام المعلومات المحاسبي

✓ أهمية نظام المعلومات للشركات:

ان لنظم المعلومات أهمية لجميع الشركات تبرز بشكل واضح في الشركات الكبيرة وذلك لضخامة حجم المعلومات ويمكن لنظم المعلومات ان تحقق ما يلي: ¹

- 1 تمكين الإدارة من اتخاذ القرارات على أساس رشيد من خلال تقديم المعلومات المناسبة في الوقت المناسب
- 2 تجنب الإدارة الوقوع في أخطاء التخطيط وتنظيم وتخصيص الأعمال.
- 3 تسهم في تحقيق أفضل استثمار في البيانات المتاحة.
- 4 تعمل على تحديد وقياس العلاقات بين المتغيرات واستخدامها في التنبؤ.
- 5 تحقيق التكامل بين بيانات التسويق والإنتاج والتمويل وغيرها من البيانات المتخصصة لتعطي في النهاية صورة كاملة للإدارة.

6 توفير المعلومات بأقل قدر من الازدواجية حيث تتوحد جهة النشر وتوزيع المعلومات

¹محمد احمد عبد الرزاق ابو حصيره الجامعة الإسلامية غزه ماده الدراسات العليا كلية التجارة قسم المحاسبة والتمويل اثر استخدام انظمة المعلومات المحاسبية للمحاسبة على كفاءة التدقيق الداخلي، الصفحة 26 27. قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة والتمويل 2015

7 تقلل من الوقت المستغرق في اتخاذ القرارات حيث لا يرسل لمركز اتخاذ القرار الا القدر اللازم من المعلومات المتعلقة بطبيعة القرار.

8 تنتج فرصه الاستفادة من الأجهزة الإلكترونية في تحليل وعرض وحفظ المعلومات.

✓اهداف نظام المعلومات المحاسبية:

من اهم اهداف نظم المعلومات المحاسبية ما يلي:

(1) انتاج تقارير اللازمة لخدمه اهداف المشروع سواء ماليه او بيانیه او إحصائية او تقارير تشغيل اليومية والأسبوعية

(2) توفير تقارير تحتوي على درجه من الدقة في الاعداد والنتائج

(3) تقديم التقارير في الوقت المناسب لتساعد الإدارة في اتخاذ القرارات الملائمة في الوقت المناسب

(4) تحقيق النظام المحاسب للشروط الرقابة الداخلية اللازمة لحماية اصول المشروع ورفع كفاءه ادائها من خلال توفير وسائل الرقابة الداخلية في النظام

(5) تناسب تكلفه نظام وتكلفه انتاج بياناته مع الاهداف المطلوبة منها بما يحقق توازن بين تكلفه النظام واهدافه

وبالتالي فان تحقيق اهداف نظام المعلومات المحاسبية يؤدي الى تحقيق الامن لهذا النظام المحافظة على سريه المعلومات التي يتم الحصول عليها.

نظام المعلومات المحاسبي وأدواته الاستراتيجية:

يتفق جميع المتخصصين ان نظام المعلومات المحاسبي بشكله الشامل يعتبر من الادوات الرئيسية لأية

استراتيجية، شريطة أن يتوافر فيه عدد من الخطوات الرئيسية¹.

Weickgenannt and Turner ,2009

(1) خطوات توضيحية متكاملة تربط عمليات الشركة بقاعدة البيانات المحوسبة.

¹زهير نعيم الصباغ، ظاهر شاهر القشي، مدى قدرة نظام المعلومات المحاسبي كأداة استراتيجية

في الشركات المساهمة العامة الاردنية على تحقيق ميزة تنافسية كلية العلوم الادارية والمالية جامعة اليرموك، المجلة العربية للإدارة ص. 127/126.

(2) خطوات تسجيلية منتظمة لإدخال البيانات لنظام المعلومات المحاسبي.

(3) خطوات عمل تفعل أنظمة الرقابة فيما بين عمليات الشركة.

(4) خطوات عمل تفعل وتربط وتنشئ كلا من التقارير الداخلية والخارجية.

بينما يرى البعض Otters and Vasséen, 2009 ان نجاح استخدام نظام المعلومات المحاسبي

الاستراتيجية يتمثل في امتلاك ك الشركة تلك الادوات، وقدرتها على تفعيل:

(1) الرقابة الداخلية Control.Internal.

(2) إدارة المعلومات Management. Information.

(3) رقابة الإدارة Control Management

❖ المبحث الثاني: جودة المعلومات المحاسبية

سنناول في هذا المبحث مفهوم المعلومات المحاسبية وكذا المعايير الدولية المتداول بها من خلال المطالبين الذين ادرجناهما في هذا المبحث.

❖ المطلب الأول: مفهوم جوده المعلومات المحاسبية

يقصد بمفهوم جوده المعلومات للمحاسبية تلك الخصائص التي يجب ان تتسم بها المعلومات المحاسبية والمعبر عنها بالفائدة المرجوة من اعداد التقارير المالية في تقييم نوعيه المعلومات التي تنتج عن تطبيق الطرق والاساليب المحاسبية البديلة وتعني الجودة في هذا المجال مصداقيه المعلومات المحاسبية التي تتضمنها تقرير المالية وما تحققه من منفعة للمستخدمين وان تخلو من التحريف وان تعد في ضوء مجموعه من المعايير القانونية والرقابية والمهنية والفنية بما يحقق الهدف من استخدامها.

معايير جودة المعلومات المحاسبية:

توجد عدده معايير لقياس جوده المعلومات المحاسبية يمكن تحديدها بصفه عامه على النحو التالي:¹

¹ خالد محمد قراط واخرون، أثر جودة المعلومات المحاسبية التي يقدمها النظام المحاسبي اتحاد القرارات بمصنع اسمنت زليتن مجلة العلوم الانسانية والطبيعية 2020، المجلد 3 العدد 4 ص، 444، 445

(1) المنفعة كمقياس لجودة المعلومات المحاسبية:

وتتمثل المنفعة في عنصرين هما صحة المعلومة وسهولة استخدامها ويمكن ان تأخذ المنفعة. أحد الصور الآتية:

- المنفعة الشكلية: وتعني انه كلما تطابق شكل ومحتوى المعلومات مع متطلبات متخذ القرار كلما كانت قيمة هذه المعلومة عالية
- المنفعة الزمنية: وتعني ارتفاع قيمة المعلومات كلما أمكن الحصول عليها ومن ثم فان الاتصال المباشر بالحاسب الالي مثلا يعظم كالا من المنفعة الزمانية والمكانية للمعلومات.
- المنفعة التصحيحية والتقييمية: وتعني ارتفاع قدرة المعلومات على تقييم نتائج تنفيذ القرارات، وكذا قدرتها على تصحيح انحرافات هذه النتائج

(2) الفاعلية كمقياس للجودة:

تعتبر فعليه عن مدى تحقيق المنشأة لأهدافها من خلال موارد محدده، وعلى ذلك فانه يمكن تعريف جوده المعلومات من زاوية الفعالية بانها مدى تحقيق المعلومات لأهداف المنشأة او متخذ القرار من خلال استخدام موارد محدودة، ومن ثم فان فاعلية المعلومات هي مقياس لجودة المعلومات المحاسبية.

(3) الدقة كمقياس لجودة المعلومات المحاسبية:

يمكن التعبير عن جوده المعلومات بدرجة الدقة التي تتصف بها المعلومات اي بدرجة تمثيل المعلومات لكل من الماضي والحاضر والمستقبل ولا شك انه كلما زادت دقة المعلومات زادت جودتها وزادت قيمتها في التعبير عن الحقائق التاريخية او عن التوقعات المستقبلية وبالرغم من اهمية هذا المقياس في التعبير عن جوده المعلومات فانه لا يمكن تحقيق ذلك لكون المعلومات التي يبني عليها القرار تنطوي على المستقبل وبالتالي فهي على درجة من عدم التأكد. لذا غالبا ما يتم التوضيح بالدقة عند توفير معلومات ملائمة لاتخاذ القرارات.

(4) الكفاءة كمقياس لجودة المعلومات المحاسبية:

يقصد بالكفاءة تحقيق اهداف المنشأة بأقل استخدام ممكن للموارد، ويرى البعض ضرورة تطبيق مبدأ الاقتصاد على نظم المعلومات والذي يستهدف تعظيم جوده المعلومات بأقل التكاليف الممكنة التي يجب ان تزيد من قيمه المعلومات

(5) التنبؤ كمقياس لجودة المعلومات المحاسبية:

يقصد بالتنبؤ انه الوسيلة التي يمكن بها استعمال معلومات الماضي والحاضر في توقع احداث ونتائج المستقبل، وان هذه التوقعات تستخدم في التخطيط واتخاذ القرارات.

ومن المؤكد ان جوده معلومات انما تتمثل في مقدرتها التنبؤية وتخفيض حالة عدم التأكد وذلك عند استخدامها كمدخلات لنماذج التنبؤ مثل نماذج التنبؤ بالمراكز المالية او كمدخلات لنماذج الاختبار من بين القرارات الادارية.

اهداف جودة المعلومات المحاسبية: كما تهدف جودة المعلومات المحاسبية الى تحقيق مجموعه من الاهداف في المؤسسات الاقتصادية منها:¹

- (1) اتخاذ قرارات مرتبطة باستخدام مجموعه من الموارد للوحدات الاقتصادية.
- (2) توفير معلومات تفيد الإدارة في عمليه اتخاذ القرارات والتخطيط والرقابة وتوفير هذه المعلومات الى جهات داخل الوحدة الاقتصادية والى أطراف خارجيه.
- (3) توفير معلومات مفيدة لمن يتخذون القرارات الاستثمارية التي يمكن ان يستفيد منها المستثمرون والدائنون.
- (4) تهدف جوده المعلومات المحاسبية لمعرفة التدفقات النقدية الداخلية الخارجية للمؤسسة ومدى قدرتها على السداد والمساعدة في عمليه اتخاذ قرارات سليمة.
- (5) توفر جوده المعلومات المحاسبية بيانات مالية كافية من حيث النوعية والكمية وتكون ذات اهمية وتستفيد منها الوحدات الاقتصادية.
- (6) اشتمال نظم المعلومات المحاسبية على مقومات الرقابة بأنواعها منها الرقابة التنظيمية

¹ أحمد قايد نورالدين، هلايلي اسلام، دور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسة الاقتصادية جامعة محمد خيضر بسكرة، الجزائر، مجلة اقتصاد المال والاعمال المجلد 04، العدد 01، جوان 2019، ص 241,252

ورقابه المعايير .

(7) توفر جوده المعلومات بيانات ومعلومات تستفيد منها جهات خارجيه تتسم بالدقة والتوقيت المناسب

تساعد جوده المعلومات المحاسبية على تقويم اساليب الرقابة

المطلب الثاني: الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية

الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية

نبذة تاريخية:

سنة 1970 م: - أصدر مجلس المبادئ المحاسبية APB البيان رقم (4) (المفاهيم والمبادئ

المحاسبية الأساسية الخاصة بالتقارير المالية لمنظمات الاعمال) وتضمن سبعة خصائص نوعية

للمحاسبة المالية وهي (الملائمة، قابلية التحقق، قابلية الفهم، قابلية المقارنة، عدم التحيز،

التوقيت الملائم، الاكتمال) (Belkoui, 2000: 118).

اولاً: الخصائص النوعية الرئيسية¹

أ- الملائمة Relevance

عرفها "FASB بانها تلك المعلومات القادرة على أحداث فرق في القرار عن طريق مساعدة

المستخدمين على تكوين تنبؤات للنتائج المستقبلية أو تعزيز التنبؤات السابقة أو تصحيحها

"(FASB.SFAC. No.2) ويمكن للمعلومات المحاسبية ان تكون ملائمة عن طريق تأثيرها

على الفهم والاهداف والقرارات.

(Hendriksen (& Breda.233:1992) وللملائمة ثلاث خواص ثانوية هي: -

1) القدرة التنبؤية Predictive Value:

تتميز المعلومات بقدرتها على توفير اساس يستند اليه للتنبؤ بالأحداث المستقبلية لمتخذ القرار

. (مشجل 27، 1998)

¹ زينب عباس حميدي، الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية وأثرها في تقييم اضرار الحرب مجلة الادارة والاقتصاد العدد 2009/75

(2) إمكانية التحقق من التوقعات Feedback Value

تكون المعلومات ملائمة اذ كانت لها القدرة على التحقق من صحة التوقعات السابقة لتصحيحها وتوجد هذه المعلومات في التقارير المرحلية أو القطاعية، (محمد، 1995:28)

(3) التوقيت المناسب Liness: Time

تكون المعلومات مفيدة عندما تتوفر لدى متخذ القرار في الوقت المطلوب قبل أن تفقد قدرتها في التأثير على قراره (Kam. (1986:703).

ب- الموثوقية Reliability

أشار FASB في البيان رقم (2) (إلى الموثوقية بأنها تعني " ان تكون المعلومات خالية بدرجة معقولة من الاخطاء والتحيز وتعتبر بصدق عن الغرض الذي تستهدفه " ويرى الشيرازي (1990: 201) ان هذه الخاصية تتعلق بأمانه المعلومات وإمكانية الاعتماد عليها بخلوها بدرجة مناسبة من الاخطاء والتحيز وتعتبر بصدق عن الغرض الذي تهدف له. وأكد العبد الله (2000: 134) ان الموضوعية هي القياس المناسب لدرجة الموثوقية التي تتمتع بها المعلومات وما لم تكن معلومات التقارير المالية معول عليها فهي ليست ذات قيمة ولا تصلح لاي غرض. ولكي تكون المعلومات موثوق بها يجب ان تتوفر فيها الخصائص الثانوية التالية: -

(1) صدق المعلومة في تمثيل الظاهرة موضوع البحث Representational Faithfulness

أي تطابق المعلومة المثبتة في التقارير المالية مع ما مثلته من حدث محاسبي بأمانة وعدالة. (الذهبي، 2001: 27)

(2) -قابلية التحقق Verifiability

يرى Steinhart & Romney 15:2000 انه لو تم إعادة القياس المحاسبي للحدث

موضوع البحث من قبل العديد من المحاسبين يتوصلون الى نفس النتائج وبصورة مستقلة.

(3) الحيادية Neutrality

تعني خلو المعلومات المالية من التحيز باستخدام اسس واساليب قياس مدروسة دون الاخذ بنظر الاعتبار مصلحة جهة مستفيدة من عملية القياس والافصح and KiesoWygand .1998:39

ويمكن القول إن الملائمة تمثل احدى الخصائص الاساسية التي بفقدانها تفقد المعلومات

قيمتها وعملية توفير معلومات دقيقة ومفهومة وفي الوقت المناسب له الاثر على قيمة المعلومة

وبالتالي على نموذج القرار. ولكن لا يغيب عن بالنا انه لا يمكن توفير خاصية الملائمة بشكل

مطلق للمعلومات المالية بشكل عام ومعلومات الحالات الطارئة بشكل خاص حيث يعد هدف

صعب من الناحية الواقعية بسبب: -

(1) التضارب بين الملائمة والموثوقية فقد تزيد الموثوقية على حساب الملائمة عند استخدام

طريقة القياس المحاسبي (الكلفة التاريخية)، ويستلزم هذا التعارض " اجراء نوع من الموازنة بين

الخاصيتين إذا لا يمكن قبول المعلومات في ظل غياب احدهما بشكل تام " (الصحيح، 1995: 65)

(2) تحدث المقايضة بين خاصية الملائمة والخصائص النوعية الاخرى كالموثوقية، القابلية

للقياس، الخلو من التحيز بسبب: ظروف اعداد المعلومات، تعدد وتنوع اغراض ومجالات استخدام

المعلومات، تنوع مستخدمي المعلومات (مطر، 1987، 21).

الاهمية النسبية Materiality

انها نقطة الفصل بين المعلومات المالية التي يجب قياسها وعرضها ضمن مخرجات نظام الابلاغ

المالي من عدمه وقد كان وصفها كصفة حكم بين جميع الخصائص النوعية وخاصة خاصية

(3) الملائمة بجوانبها الثلاث فأى بند من بنود التقارير المالية يعد مهما ادراجه أو حذفه اذ كان يؤثر

في قرار مستخدم القوائم المالية وبالتالي يجب الافصاح عن هذا البند في التقارير المالية لأهميته النسبية (مشكور وداغر، 2001: 43)

ثانياً: الخصائص النوعية الثانوية

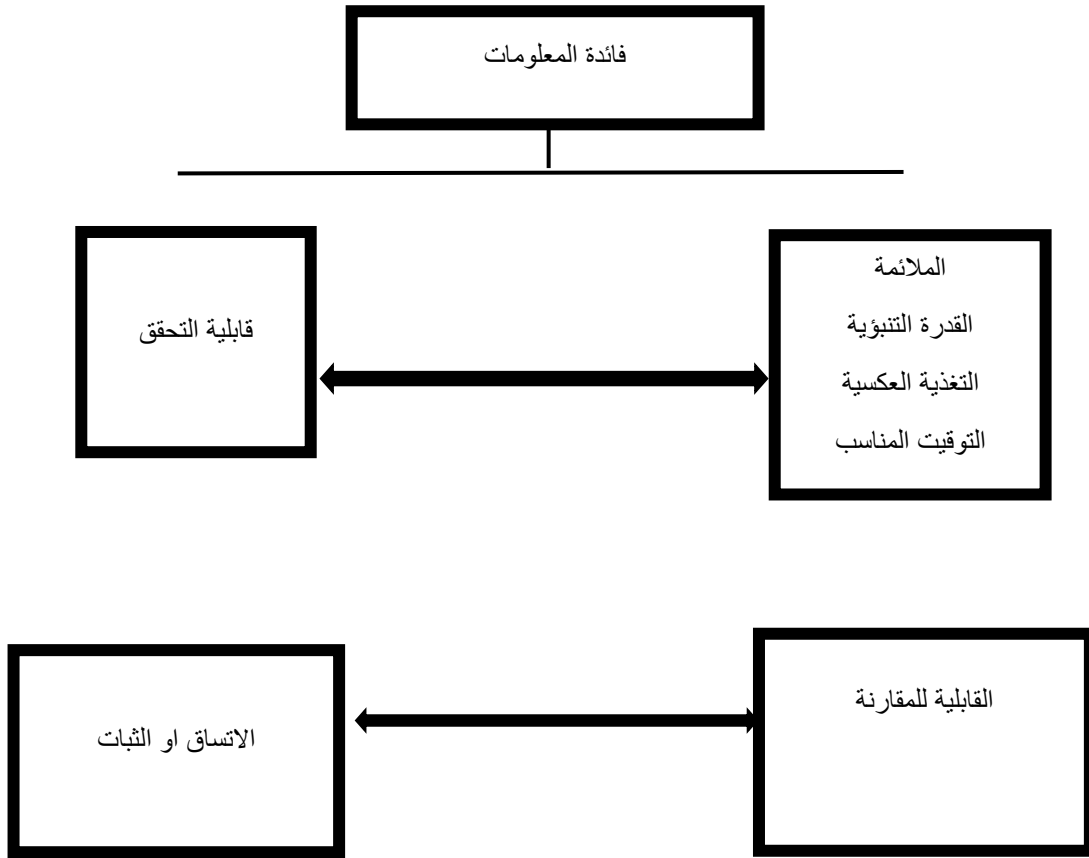
بموجب تصنيف FASB تشمل الخصائص الثانوية على القابلية على المقارنة والاتساق او الثبات وان كل من هاتين الخاصيتين يجب ان تتصف بها المعلومات المالية المفيدة ولكن ليس على نفس الدرجة من الاهمية لخاصتي الملائمة والموثوقية فتوافر خاصيتي قابلية المقارنة والثبات في المعلومات لا يجعلها لوحدها مفيدة ما لم تتوفر خاصيتي الملائمة والموثوقية: -

1) القابلية للمقارنة Comparability

تقديم معلومات مالية ذات فائدة تسمح بأجراء المقارنات السليمة بين المنظمات المتماثلة بنفس الصناعة بعدما تم استخدام طرائق محاسبية متماثلة في معالجة الاحداث.

2) ب- الاتساق أو الثبات Consistency

وتعني الثبات في استخدام الطرائق المحاسبية (مثلا تقويم المخزون السلعي) التي تؤدي الى مقارنة النتائج لنفس المنظمة لفترات مالية مختلفة وفي حالة الخروج عن هذه الخاصية توجب الافصاح عن الاثر الكمي للتغير وسبب هذا التغير.



شكل 02 يوضح تدفق المعلومات

المطلب الثالث: دور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية

دور النظام المعلومات المحاسبية في تحسين جوده المعلومات المحاسبية:

تعتبر الجزائر من بين البلدان التي انتهجت منهج الإصلاح في الجانب المحاسبي من خلال انتقال من نظام المعلومات المحاسبية اليدوي الذي يقوم على المقومات التقليدية الى نظام المعلومات المحاسبية الالي الذي يعتمد على المقومات الحديثة والذي ينص عليه المرسوم التنفيذي 09 / 110 المؤرخ في 2009/4/7 المحدد لشروط وكيفيات مسك المحاسبية بواسطة الاعلام الآلي. وعليه يجب ان يكون نظام المعلومات المحاسبية الالية على مستوى المؤسسات الاقتصادية يراعي المرجعية المحاسبية الدولية التي تفرض عليها جملة من الشروط ليكون نظام بالمعلومات المحاسبية ذو كفاءه وفاعلية, ومن هذه الشروط.

- ✓ يجب ان يعمل نظام المعلومات المحاسبية على الالتزام بالإجراءات والمبادئ المحاسبية و باحترام الاجراءات التنظيمية ودون لكيفيه تقييم وادراج البيانات المالية في الحسابات وكيفية عرضها في القوائم المالية التي هي مستوحاة من المعايير المحاسبية الدولية وذلك بالنظر الى البرمجيات وتكيفها لاستيعاب مدخلات نظام المعلومات المحاسبية، واعطاء مخرجات توافق قواعد عرض القوائم المالية المتفق عليها.
- ✓ يجب ان يستوفي نظام المعلومات المحاسبية في المؤسسة الاقتصادية التزامات الانتظام والمصدقية والشفافية والدقة المرتبطة بعمله مسك المعلومات المحاسبية، لضمان معالجتها وتبلغها ورقابتها.
- ضرورة تأهيل المحاسبين على نظام المعلومات لما يكتسبه نظام المعلومات المحاسبية من إطار فكري ومعايير تحدد طبيعة عمله.
- ✓ وهذا بغيت تحقيق مجموعه من الاهداف من اهمها:
- ✓ تمكين النظام من انتاج معلومات محاسبية مميزة وذات جوده عالية، وذلك لضمان توفر تلك المعلومات على الخصائص التي تضمن جوده المعلومات المحاسبية (الملائمة والموثوقية) تحسين جودة المعلومات المحاسبية المالية الناتجة عن نظام المعلومات المحاسبية، واعداد قوائم مالية موحد وشفافة مما يشجع على انفتاح اسواق المال الوطنية وزيادة الاستثمارات اقليميا ودوليا، وهذا ما يعكس الجانب الايجابي لنظام المعلومات المحاسبية وما يقدمه الى المعلومات المحاسبية بصفة خاصة مما يسمح لها ان تكون بجودة عالية.
- ✓ ان اعتماد نظام المعلومات المحاسبية من طرف المؤسسة الاقتصادية هو من الايجابيات التي تتجلى في متطلبات العصرية والافصاح والشفافية والمسائلة. وبالتالي امكانية استقطاب رؤوس اموال خارجية ودخول المؤسسات الوطنية الى اسواق المال المحلية والعالمية
- وعليه فان كلما كان نظام المعلومات المحاسبية فعال وكفى وتوفر فيه الخصائص السالفة الذكر في المؤسسة الاقتصادية فانه يوفر معلومات بخصائص ذات جوده عالية لمستخدمي المعلومات المحاسبية مما يسمح لهم باتخاذ القرارات المناسبة والعكس صحيح هذا من جهة. اما من الجهة الاخرى فيجب ان تكون ادارة المؤسسة عن دراية بأهمية الافصاح المحاسبي
- عن المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات المحاسبية لان الافصاح هو حلقة الوصل بين المعلومات المحاسبية ومستخدميها بحيث يجب ان يكون نوع الافصاح ملائم مثل مثل حجم المعلومات المحاسبية الصادرة من نظام المعلومات المحاسبية ولهذا يجب على المؤسسة الاقتصادية ان تتأقلم ومتطلبات الافصاح لكي تصل المعلومات المحاسبية بجودتها الى مستخدميها

المبحث الثالث: الدراسات السابقة

في هذا المبحث سنحاول عرض الدراسات السابقة التي لها صلة بموضوعنا هذا ومن ثم سنحاول عرض اوجه الاختلاف والتشابه بين دراستنا الحالية والدراسات السابقة.

المطلب الاول: عرض الدراسات السابقة

✓ دراسة عبد الله مفتاح الشويرف ومختار محمد الجديد:1 " نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية ودورها في تحقيق ريادة الاعمال للمشروعات الصغرى والمتوسطة".

هدفت هذه الدراسة الى معرفة مدى تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الإللكترونية في المشاريع الصغرى والمتوسطة ودراسة المعوقات التي تحول دون تطبيق ذلك, حيث اولت هذه الدراسة اهمية بالغة من حيث تسليط الضوء على نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية ومدى قدرتها على توفير معلومات محاسبية تفصيلية لمتخذي القرارات بالشركات الصغرى والمتوسطة لتشخيص مواطن الضعف ومعالجتها, حيث تساءل الباحث, هل يتم تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الإللكترونية في المشاريع الصغرى والمتوسطة من خلال وجود دور لنظم المعلومات المحاسبية ام لا, وللإجابة على ذلك قام الباحث للتطرق الى مفهوم ريادة الاعمال في المشروعات الصغرى والمتوسطة ونظم المعلومات المحاسبية الالكترونية واثرها على المشروعات الصغرى والمتوسطة, كما قام الباحث بدراسة على كل من لهم علاقة بالمشروعات الصغرى والمتوسطة, من خلال تصميم استبانة الكترونية, اشتملت عينة الدراسة على اصحاب ورجال اعمال واكاديميين ومراجعين خارجيين تكونت هذه العينة من 41 مفردة, حيث أكد القائمون على المشروعات المتوسطة والصغرى عينة الدراسة على تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية. حيث تم التأكيد على أن وجود نظام محاسبي بهذه المشروعات يوفر المعلومات والتقارير المالية.

كما اوصت الدراسة الحكومة الليبية بتشجيع الشركات الصغرى والمتوسطة على تطبيق نظام المعلومات المحاسبية الالكترونية بشكل يخدم الاغراض الحكومية.

¹ نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية ودورها في تحقيق ريادة العمال

للمشروعات الصغرى والمتوسطة. أ. مختار محمد الجديد. كلية الاقتصاد - جامعة مصراتة

كلية الاقتصاد - جامعة مصراتة كلية، عبد الله مفتاح الشويرف

✓ دراسة محمد بهاء الدين ومحمد بنجيت واسر حسن يوسف عز الدين¹: "تأثير نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الربحية".

استهدفت هذه الدراسة اختبار مدى تأثير استخدام النظم المحاسبية الالكترونية على الاداء المالي في قطاع الشركات الصناعية في سوق الاوراق المالية في مصر حيث اولت هذه الدراسة اهمية من حيث التعرف على اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية في الشركات الصناعية المدرجة في البورصة على ربحيتها واهمية المعلومات المحاسبية لمديري الشركات , حيث تساءل الباحث هل يوجد تأثير لاستخدام النظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على ربحية الشركات الصناعية المدرجة في البورصة المصرية وللإجابة على ذلك قام الباحث للتطرق لنظام المعلومات المحاسبي بمكوناته واهميته كما قام الباحث بدراسة تكونت من اجمالي الشركات الصناعية المسجلة في البورصة المصرية الذي بلغ عددهم 167 شركة صناعية من خلال استبانة للآراء, حيث تكونت عينة الدراسة من 22 شركة صناعية تم اختيارهم على اساس الشركات الصناعية النشطة والمسجلة بالبورصة المصرية ومنه اوصت الدراسة على ضوء ما توصلت اليه من نتائج على ضرورة الاهتمام بنظم المعلومات المحاسبية حيث لديها انعكاسات ايجابية على الكفاءة التشغيلية والفعالية الوظيفية كما توصي ايضا بضرورة حوسبة الأنظمة المحاسبية في قطاع الصناعة بما يتلاءم مع اهمية هذا القطاع الحيوي.

✓ دراسة ظاهر شاهر القشي وزهير نعيم الصباغ: "مدى قدره نظم المعلومات المحاسبية كأداة استراتيجيه

في الشركات المساهمة العامة الاردنية على تحقيق ميزة تنافسيه" 7

استهدفت هذه الدراسة مدى قدرة نظام المعلومات المحاسبي كأداة استراتيجيه في شركات المساهمة العامة الاردنية في تحقيق ميزة تنافسية، حيث اولت هذه الدراسة اهمية بالغة لهذا النوع من الشركات حيث تعتبر ركيزة لا يستهان بها في الاقتصاد الوطني وخصوصا انها نواة السوق الرأسمالي وأنها تلعب دورا مهما وجوهريا في الحد من مشكلتي الفقر والبطالة. حيث تساءل الباحث عن مدى قدرة نظام المعلومات المحاسبي كأداة استخراجية في هذا النوع من الشركات من خلال انها تملك استخراجية تفعل بها ادوات نظام المعلومات المحاسبي كأداة للاستعانة به في تحقيق ميزة تنافسية وهل هناك معوقات تحول دون قدرة شركات المساهمة الاردنية على استغلال نظام معلوماتها المحاسبي كأداة بشكل فعال ضمن خطتها وللإجابة على ذلك تناول الباحث حادثة اختيار بعض الشركات العالمية في

¹محمد بهاء الدين محمد بنجيت اسر حسن يوسف عز الدين تأثير نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على الربحية.

العدد الثاني - المجلد الثاني - ديسمبر 1

للبحوث المحاسبية قسم المحاسبة - كلية التجارة جامعة الاسكندرية

مطلع العقد الحالي وعلاقته بنظام المعلومات المحاسبي كأداة استراتيجية (شركة انرون) وملخص هذا الحادث, كما قام الباحث بدراسة لجميع الشركات الاردنية المساهمة العامة المدرجة في سوق عمان المالي تكون مجتمع الدراسة من فئتي (المحاسبين والاداريين حيث اوصت الدراسة حث مجالس ادارة الشركات على الحفاض على شفافية ووضوح استراتيجية الشركة من خلال توضيح دور نظام المعلومات المحاسبي في الاستراتيجية وانشاء الية محددة لسد فجوة المعلومات والتنسيق بين الادارات المالية والادارية للشركات وتطوير أنظمة المعلومات المحاسبية والادارية في الشركات بشكل تنافسي يتماشى ضمن مقاييس علمية.

✓ **دراسة كريمة حسن محمد محمد:**¹ دراسة تحليلية لقياس دور النظام المعلومات المحاسبية في الكشف عن

الازدواج الضريبي"

استهدفت هذه الدراسة مراحل الازدواج الضريبي وكيفية حدوثه ومسبباته والتعرف على الثغرات في نظم المعلومات المحاسبية التي ادت الى حدوث ازدواج ضريبي وتوضيح اثر نظم المعلومات المحاسبية في الحد من الازدواج الضريبي وتوضيح مدى قدرة ودقة النظم المحاسبية في التقليل من حالات الازدواج الضريبي , واولت هذه الدراسة اهمية بالغة كون مخاطر العبء الضريبي تشكل خطر على عاتق المكلف مرتين في الوعاء الضريبي ذاته ولكون لهذه الظاهرة جوانب سلبية عديدة بحيث تساءل الباحث عن ما هو دور نظم المعلومات المحاسبية في الكشف عن الازدواج الضريبي وما مدى امكانية تفعيل هذا الدور وللإجابة على ذلك قام الباحث للتطرق الى مفاهيم حول نظم المعلومات المحاسبية بأنظمتها وخصائصها وكذلك الازدواج الضريبي واثاره , كما قام الباحث بدراسة من خلال استبيان الكتروني اشتملت على عينة من المحاسبين والماليين في مصر بحيث اتضح من الدراسة ان بعض البرامج المحاسبية المستخدمة قد يوجد بها بعض الثغرات البرمجية التي قد تسمح بالتلاعب في بعض التقارير المقدمة للجهات المختصة ووجود بعض القصور لدى البرامج المحاسبية في توفير المستندات والتقارير الضريبية اللازمة كما اوصت الدراسة بفحص البرامج المحاسبية بشكل دوري والتأكد من خلوها من اي ثغرات برمجية او محاسبية للحد من عمليات التلاعب واختيار برامج المحاسبية الموثوقة والتي تحقق الكفاءة والفاعلية في العمل.

✓ **دراسة محمد فضل المولى عبد الوهاب حماد:**¹ أثر تطوير نظم المعلومات المحاسبية في الحد من مخاطر

التمويل المصرفي دراسة تطبيقية على بنك ام درمان الوطني"

¹دراسة كريمة حسن محمد محمد دارسه تحليلية لقياس دور النظام المعلومات المحاسبية في الكشف عن الازدواج الضريبي.

المرجع 7السالف الذكر

استهدفت هذه الدراسة معرفة تطور نظم المعلومات المحاسبية ومخاطر التمويل المصرفي واثرتطور نظم المعلومات المحاسبية في الحد من مخاطر التمويل المصرفي بحيث اولت اهمية بالغة بإبراز اثار تطور نظم المعلومات المحاسبية في الحد من مخاطر التمويل المصرفي وامكانية وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين تحليل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية ومخاطر التمويل ,ومنه تساءل الباحث عن المقصود بتطوير نظم المعلومات المحاسبية والمقصود من مخاطر التمويل المصرفي وهل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بينهما وللإجابة على ذلك قام الباحث للتطرق الى نظم المعلومات المحاسبية ومفهومها وعناصرها من مدخلات وعمليات تشغيل ومخرجات والبرامج التطبيقية الحاسوبية وكذلك تكنولوجيا المعلومات , كما قام الباحث بدراسة من خلال توزيع استبانة على 30 موظف في بنك ام درمان الوطني , حيث اسفرت الدراسة بوجود تحليل القوائم المالية للعميل لمعرفة سير نشاطه المالي كما يجب معرفة الموقف المالي للعميل , وتصميم نظام ترميز ائتماني يساعد في معرفة التزام العميل وسير نشاطه المصرفي , كما اوصت هذه الدراسة على انه يجب على الباحثين زيادة البحث في مجال تطوير نظم المعلومات المحاسبية للاستفادة اكثر من المعلومات ذات الاهمية الملائمة والمناسبة لاتخاذ القرار ويجب على المصارف العمل على زيادة سبل السلامة المالية للوقاية من المخاطر التي تتعرض لها عمليات التمويل المصرفي.

✓ دراسة سارة دلالة بن حميدة هشام: " اثار تطبيق نظام المعلومات المحاسبي على تحسين فاعلية وكفاءه التدقيق الداخلي " 1

هدفت هذه الدراسة تشجيع البنوك على تطبيق نظام المعلومات المحاسبي وابراز مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تطوير نظم المعلومات المحاسبي واثرت ذلك على تحسين نوعية المعلومات المحاسبية, حيث اولت هذه الدراسة اهمية بالغة في تحسين فاعلية وكفاءة التدقيق الداخلي بناء على تطبيق النظام المعلومات المحاسبي وتطوره, حيث تساءل الباحث على اثار تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في تحسين كفاءة وفاعلية التدقيق الداخلي من خلال امكانية نظام المعلومات المحاسبي في دعم ادارة البنوك بالمعلومات الضرورية لاتخاذ القرارات الملائمة ,وهل يوجد اثار لوظيفة التدقيق الداخلي على تحسين كفاءة نظام الرقابة الداخلية في ضل نظم المعلومات المحاسبية وللإجابة على ذلك, قام الباحث للتطرق الى ماهية نظام المعلومات المحاسبية واهدافها والى الاطار العام للتدقيق الداخلي واثرتطبيق نظام المعلومات المحاسبي على تحسين فاعلية وكفاءة التدقيق الداخلي, كما قام الباحث بدراسة على البنوك

¹دراسة محمد فضل المولى عبد الوهاب حماد اثار تطوير نظم المعلومات المحاسبية في الحد من مخاطر التمويل المصرفي, دراسة تطبيقية على بنك ام درمان الوطني. جامعة الضعين- السودان.

المرجع السالف الذكر 1

الجزائرية تمثلت عينتها من 32 مفردة تكونت من مديريين ماليين ورؤساء اقسام ومحاسبين ومدققين, حيث اسفرت الدراسة على ان نظام المعلومات المحاسبي يعمل على تزويد البنوك بمعلومات هامة تتسم بالدقة والفعالية وان وظيفة التدقيق الداخلي تلعب دور المرشد المنبه لتقييم الانحرافات والاطفاء واعطاء الحلول والاقترحات, كما اوصت كذلك بزيادة الاعتماد على تطبيق نظام المعلومات المحاسبي كونه يعد اداة هامة لدعم الادارة بما يلزم من معلومات حول الانحرافات الموجودة من خلال تقارير المدقق الداخلي.

✓ دراسة شلابي عمار ترايرات ايمن:¹ "أثر جودة معلومات المحاسبية في اتخاذ القرار الاستثماري"

اولت هذه الدراسة اهمية بالغة وذلك من خلال موثوقية المعلومات المحاسبية وجودتها وتأثيرها في اتخاذ القرارات الاستثمارية حيث تهدف الى دراسة خصائص وجودة المعلومات المحاسبية وعلاقتها باتخاذ القرارات الرشيدة والاثر بين جودة المعلومات وعملية اتخاذ القرار, حيث تساءل الباحث عن اثر جودة المعلومات المحاسبية على عملية اتخاذ القرار الاستثماري في مؤسسة توزيع الكهرباء والغاز بسكيكدة وهل يوجد تأثير بين موثوقية وملاءمة المعلومات المحاسبية واتخاذ القرار الاستثماري وللإجابة على ذلك قام الباحث للتطرق الى جودة المعلومات المحاسبية واتخاذ القرار الاستثماري وتأثير جودة المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرار وذلك من خلال دراسة بمؤسسة الكهرباء والغاز تمثلت في توزيع استبانة على مدراء ورؤساء اقسام بالإضافة الى مسؤولين الفرعيين والعاملين التابعين لهم في هذه الأقسام حيث اسفرت الدراسة الى ان جودة المعلومات المحاسبية لها اهمية كبيرة في المؤسسة ولها تأثير قوي في اتخاذ القرار الاستثماري كما اوصت الدراسة بضرورة نشر تقارير مالية اضافية كالتقارير المرحلية نظرا لأهميتها.

✓ دراسة ليلي الطويل شذى مصطفى حسين:² "أثر تطور نظم المعلومات المحاسبية الادارية في الاداء

الاداري"

تهدف هذه الدراسة الى اختبار العلاقة بين نظم المعلومات المحاسبية الادارية من ناحية تركيز ومستوى الاداء الاداري والعلاقة بين معلومات نظم المحاسبية الادارية من ناحية القياس الكمي ومستوى الاداء الاداري حيث اولت هذه الدراسة اهمية بالغة من خلال اختبار العلاقة المباشرة بين نظم معلومات المحاسبية الادارية من ناحية

¹دراسة شلابي عمر ترايت ايمن أثر جودة معلومات المحاسبية في اتخاذ القرار الاستثماري

المجلد 7 العدد 01 لشهر افريل: 2021

²دراسة ليلي الطويل، شذى مصطفى حسين أثر تطور النظم المعلومات المحاسبية الإدارية في الأداة الادارية.

مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية³ سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد رقم 33 العدد 6 2011

المجال والاداء الاداري وتأثير واختبار علاقة بيئة العمل السورية حيث تساءل الباحث عن الدور الذي يمكن ان تلعبه نظم معلومات المحاسبية الادارية المطورة في تحسين الاداء الاداري من خلال العلاقة بين معلومات نظم المحاسبية الادارية ومن ناحية التركيز ومستوى الاداء الاداري ومن ناحية القياس الكمي ومستوى الاداء الاداري وللإجابة على ذلك, قام الباحث للتطرق لماهية نظم معلومات المحاسبية الادارية وجميع خصائصها وكذلك ماهية الاداء الاداري ووظائفه كما قامت الدراسة بإعداد استبانة ثم توزيعها على عينة من مسؤولي القسم الاداري والمحاسبين والعاملين في الشركات الصناعية وقد اسفرت هذه الدراسة على انه توجد علاقة مباشرة بين مجال معلومات المحاسبية الادارية من ناحية التركيز والقياس الكمي والمجال الزمني وتحسين الاداء الاداري, كما اوصت الدراسة بان يتم تصميم نظم المعلومات المحاسبية الادارية في الشركات الصناعية السورية بحيث تكون قادرة على انتاج معلومات مستقبلية احتمالية.

✓ دراسة عامر مصطفى يونس ابو راجوح¹: " دور استخدام نظم المعلومات المحاسبية في جوده مخرجات نظام التكاليف المبني على الأنشطة ABC في البلدية"

استهدفت هذه الدراسة عرض التقنيات الحديثة لأنظمة المعلومات الحوسبة باعتبارها مستجدات في البيئة العملية للبلديات في الاردن وبيان مدى التكامل والترابط بينها وبين انظمة التكاليف الحديثة للبلديات واثرا في خدمة البلديات كما اولت اهمية بالغة لتلك التقنيات في البلديات واثرا في مساعدة الادارة في اتخاذ القرارات وتوفير الوقت والجهد لدى الادارة حيث تساءل الباحث عن دور استخدام نظم المعلومات المحاسبية في جودة مخرجات نظام التكاليف المبني على الأنشطة ABC في البلديات الاردنية وللإجابة على ذلك قام الباحث الى التطرق الى مفهوم نظم المعلومات المحاسبية وانواعها وطبيعتها عملها وكذلك نظام التكاليف المبني على الأنشطة من خلال استعراض هذا النظام واسباب نشأته وضوره وكيفية تطبيقه كما قام الباحث بدراسة على البلديات العاملة في محافظة عمان وتم اختيارها عشوائيا تمثلت عينة الدراسة من المدير المالي ونائبه ورئيس قسم المحاسبية والمدقق

¹دراسة عامر مصطفى يونس ابو راجوح دور استخدام نظم المعلومات المحاسبية في جوده مخرجات نظام التكاليف المبني على الأنشطة ABC في البلدية. رماح للبحوث والدراسات ' العدد 74 كانون اول 2022 الجزء السابع

المرجع السالف الذكر 4

الداخلي حيث اسفرت الدراسة ان لنضم المعلومات المحاسبية دور في جودة معلومات نظام التكاليف المبني على الانشطة ABC في البلديات ومخرجاته كما اوصت الدراسة بتنظيم دورات تدريبية وخاصة للعاملين للتوعية والتوضيح.

✓ دراسة شيخ عبد القادر وخشوعي عفاف4: " دور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين الكشوفات المالية"

استهدفت هذه الدراسة توضيح اكثر لنضم المعلومات المحاسبية ومعرفة ماهية الكشوفات المالية ودور نضم المعلومات المحاسبية في تحسين جودة الكشوفات المالية حيث اولت اهمية بالغة لدور نضم المعلومات المحاسبية في تحسين الكشوفات المالية والعلاقة بينهم والحاجة الملحة لهذا النظام ومنه تساءل الباحث عن دور هذه النظم في تحسين جودة الكشوفات المالية وللإجابة على ذلك, تطرق الباحث الى ماهية نضم المعلومات المحاسبية بأنواعها اليدوية والمتكاملة وعن اهم مكوناته, والى ماهية الكشوفات المالية وصفاتها كما قام الباحث بدراسة استطلاعية لمجمع صيدال تكونت عينة الدراسة من مجموعة من المحاسبين والذي بلغ عددهم43موظف حيث اسفرت الدراسة ان نظام المعلومات المحاسبي يشكل نقطة التقاء لمختلف الأنظمة في المؤسسة ويمثل اهم مصدر للمعلومة وان نظام المعلومات المحاسبي يؤثر على جودة الكشوفات المالية ومصداقيتها وان مهنة المحاسبة تحتاج الى اهتمام بجانب التنظيم لتسهيل على المحاسب للقيام بأعماله على اكمل وجه كما اوصت الدراسة على تحسين جودة الكشوفات المالية من خلال الزام المؤسسات بأعدادها وفق ما نصت عليه المعايير الدولية للمحاسبة.

دراسة خليل ابراهيم عبد الله شقفه¹: " دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين جوده التقارير المالية في المؤسسة الحكومية الفلسطينية "

استهدفت هذه الدراسة بيان دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين جودة التقارير المالية للمؤسسات الحكومية ومدى توافر خاصية الموثوقية في تحسين جودة التقارير المالية حيث تمثلت اهمية هذه الدراسة نظرا لندرة الدراسات التي استهدفت المتغيرات المبحوثة في القطاع الحكومي وكذلك التركيز للاستفادة من التكنولوجيا الحديثة واستحداها بالمؤسسات الحكومية, بحيث تساءل الباحث عن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وهل توجد علاقة بين تطبيقها وتحسين جودة التقارير المالية للمؤسسات الحكومية يعزي الى خاصية الموثوقية والملاءمة, وللإجابة على ذلك قام الباحث الى التطرق الى نظم المعلومات المحاسبية وجودة التقارير المالية للمؤسسات النشطة الحكومية, كما قام الباحث بدراسة من خلال استطلاع رأي عينة الدراسة, وتم تقسيم مجتمع الدراسة الى عدة فئات ووظائف اشرافية ومدراء ووكلاء ومساعدون ومدراء عامون ووظائف تنفيذية تشمل الدين يعملون بدءا من ادخال البيانات, حيث اسفرت الدراسة على انه يوجد اثر لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على جودة التقارير في المؤسسات الحكومية وقد خلص الباحث على ان التقارير المالية الصادرة عن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية ملاءمة وموثوقة وتعبر بصدق وعدالة على الموقف المالي للمؤسسة وتدعم التقارير المالية الصادرة عن النظم المحاسبية وايضا تتسم بالحيادية وعدم التحيز بحيث تميل للوقائع والاحداث بكل مصداقية.

دراسة مهدي فالخ صغير الدوسري وابو سكين وغنام مهدي²: " تقييم أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية بالمنظمات على بيئة الأداء الاستراتيجي

استهدفت هذه الدراسة مفهوم وخصائص نظم المعلومات المحاسبية وعوامل نجاح وفشل هذه النظم وانعكاساتها على بيئة الاداء الاستراتيجي ومتطلبات تطويره وسلطت الضوء على نظم المعلومات الاستراتيجية ودورها في ترشيد القرارات, حيث اولت هذه الدراسة اهمية بالغة بتناولها لاحد المواضيع المهمة في المنظمات الخدماتية في الوقت الحاضر خاصة ان نظم المعلومات ومخرجاتها اصبح لها دلالة على دعم بيئة الاداء الاستراتيجي عن عدمه, وكذلك الاستفادة من هذه الموضوعات التي هي محل دراسة وتحسين اداءها والمساهمة في تحقيق الميزة التنافسية من

¹دراسة خليل ابراهيم عبد الله شقفه دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين جوده التقارير المالية في المؤسسة الحكومية

الفلسطينية. مجلة البحوث في العلوم المالية والمحاسبية المجلد 05 العدد: 01 2020 ص 22, 08

²دراسة مهدي فالخ صغير الدوسري وابو سكين وغنام مهدي تقييم اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية بالمنظمات على بيئة الاداء

الاستراتيجي. Journal of Environmental Studies and Researches (2016), 6 (4):540--549.

خلال توفر المعلومات للعديد من الجهات خاصة متخذي القرار, حيث تساءل الباحث عن عدم وضوح الرؤية خلال اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية في المنظمات بصفة عامة ووزارة الكهرباء والماء بصفة خاصة في دولة الكويت وذلك من خلال العوامل المؤثرة في نجاح وفشل نظم المعلومات المحاسبية وهل الاختلاف بين هذه العوامل له دلالة على دعم بيئة الاداء الاستراتيجي وللإجابة على ذلك, قام الباحث الى التطرق الى مفاهيم وخصائص نظم المعلومات المحاسبية ودورها في دعم بيئة الاداء الاستراتيجي كما قام الباحث بدراسة بوزارة الكهرباء والماء تمثلت في استبانة تناولت عدة محاور حيث تكون مجتمع الدراسة من مسؤولي الادارة العليا ومسؤولي نظم المعلومات ومجموعة من المستخدمين من الخدمات الى تقدمها الوزارة بحيث اوصت هذه الدراسة ضرورة قيام مسؤولي الوزارة بإعطاء اولوية خاصة للاهتمام بجودة نظم المعلومات المحاسبية لديها وادراك مسؤولي الوزارة بأهمية تطوير نظم المعلومات المحاسبية بشكل مستمر بما يتوافق مع حاجات ورغبات جمهور المستخدمين من العمل.

✓ دراسة خالد محمد قراطم وعطي عون وفرحات:8" أثر جوده المعلومات المحاسبية التي يقدمها النظام

المحاسبي على اتخاذ القرارات بمصنع اسمنت زليتن "

استهدفت هذه الدراسة توضيح العلاقة بين جودة المعلومات المحاسبية وعملية اتخاذ القرارات ومعرفة مدى تأثير جودة المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات والتأكد من ان النظام المحاسبي المتبع بالمصنع يوفر التقارير المالية المناسبة لمتخذي القرار, حيث اولت هذه الدراسة اهمية بالغة من حيث ابراز هذا الموضوع حيث يعتبر موضع اهتمام الكثير من المؤسسات والذي تم فيه الربط بين المعلومات المحاسبية وعملية اتخاذ القرارات حيث تساءل الباحث عن جودة المعلومات المحاسبية ودورها في اتخاذ القرار بمصنع زليتن وهل النظام المحاسبي المتبع داخل المصنع يقدم المعلومات الملائمة التي تساعد في اتخاذ القرارات, وللإجابة على ذلك قام الباحث للتطرق الى ماهية نظام المعلومات المحاسبية ومقوماتها وماهية جودة المعلومات المحاسبية وخصائصها, كما قام الباحث بدراسة تكون مجتمع الدراسة من العاملين بمصنع اسمنت زليتن حيث قام الباحث بتوزيع استبانة على هؤلاء العاملين باختلاف مستوياتهم العلمية ونوع تخصصهم ووظائفهم والذي بلغ عددهم 15موظف, اسفرت الدراسة ان النظام المحاسبي الالي المتبع للمعلومات المحاسبية ذات جودة عالية وافضل من النظام المحاسبي اليدوي وان النظام المحاسبي المتبع بمصنع الاسمنت يقدم معلومات صحيحة وموثوق بها بدرجة مقبولة ومن خلال هذه النتائج اوصت الدراسة بالعمل على زيادة جودة المعلومات المحاسبية من حيث الزيادة في الدقة والسرعة وان تكون المعلومات المحاسبية مؤثرة في متخذ القرار بشكل كبير ويجب تقديم المعلومات المالية المحاسبية وفي الوقت المناسب لاتخاذ القرار.

✓ دراسة عماد عبد الله فضل الله ونبيل الشريف ومحمد الطيب¹: "مستوى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية الليبية"

استهدفت هذه الدراسة التعرف الى مستوى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية الليبية وذلك من خلال التعرف الى مستوى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في توفير المعلومات الملائمة للإدارة والاداء ووظيفة التخطيط واداء وظيفه الرقابة واداء وظيفه اتخاذ القرار, حيث اولت هذه الدراسة اهمية بالغة كونها تبحث في مستوى نظم المعلومات المحاسبية من خلال الدور الرئيسي لنظم المعلومات المحاسبية في تحقيق الاهداف الاستراتيجية للإدارة العليا من خلال تزويدها بالمعلومات المحاسبية الملائمة لأداء وظائفها وكون المصارف التجارية الليبية تعتبر ركيزة اساسية من ركائز الاقتصاد في دولة ليبيا ,حيث تساءل الباحث عن مستوى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية الليبية وللإجابة على ذلك قام الباحث للتطرق الى ماهية نظم المعلومات المحاسبية وخصائصها وطبيعة عمل النظام كما قام الباحث بدراسة تمثل مجتمع الدراسة من العاملين في ادارة المصارف بالجهة الشرقية الليبية حيث اسفرت الدراسة ان نظم المعلومات المحاسبية تقدم معلومات تستخدمها ادارة المصارف التجارية الليبية اساسا في وضع الخطط والاهداف المستقبلية وكذلك يساعد استخدام نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية الليبية على تحويل الاهداف والسياسات العامة للمصارف لإجراءات وبرامج تنفيذية تظهر على شكل موازنات تخطيطية.

دراسة فيصل الطاهر علي الكايخ²: " اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين اداء العاملين"

استهدفت الدراسة الى التعرف على اثر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة على تأهيل العاملين بمصرف شمال افريقيا وقياس مدى كفاءة اداء العاملين بالمصرف ومعرفة مدى قدرة العاملين بالمصرف على التعامل مع نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية حيث تكمن اهمية هذه الدراسة في انها تتيح الفرصة للتعرف على اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين اداء العاملين في مصرف شمال افريقيا وقد تتيح الدراسة فرصة للباحثين في هذا المجال في مقارنة نتائجها مع نتائج الدراسات الاخرى في الدول النامية وبالتالي تكمن اهمية

¹دراسة عماد عبد الله فضل الله ونبيل الشريف ومحمد الطيب مستوى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية الليبية. مجلة جامعة بنغازي العلمية.

المرجع السالف الذكر 8

²دراسة فيصل الطاهر علي الكايخ. أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين اداء العاملين.

كلية الاقتصاد، العجيلات، جامعة الزاوية، مجلة كليات للتربية. العدد العشرون يناير 2021

الدراسة ايضا في الحاجة للارتقاء بأداء العاملين بالمصارف لتتلاءم مع التطور التكنولوجي المستمر في المعالجة الالية للمعلومات المحاسبية والحاجة للانتقال من نظام العمل المصرفي التقليدي الى نظام العمل الالي والذي سوف يعود على القطاع المصرفي بالتائج الايجابية , حيث تساءل الباحث عن ما هو اثر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في تحسين اداء العاملين وذلك من خلال تأثير نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية على تأهيل العاملين في مصرف شمال افريقيا وما هو اثر هذه النظم على كفاءة اداء العاملين بالمصرف , وللإجابة على ذلك قام الباحث الى التطرق الى ماهية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وسماحتها وكيفية تطوير المهارات لمستخدمي هذا النظام بالإضافة الى اداء العاملين والعوامل المؤثرة على هذا الاداء, كما قام الباحث بدراسة تمثلت في مصرف شمال افريقي تكونت العينة من الموظفين ورؤساء الاقسام والمدراء حيث تم توزيع 40 استبانة , حيث اسفرت الدراسة عن وجود اثر ذي دلالة احصائية بين نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة بالمصرف واداء العاملين , وان مستوى التأهيل العلمي في المصرف جاء بدرجة ايجابية ومن خلال ذلك اوصت الدراسة بضرورة مراجعة المعلومات التي تقدمها انظمة المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المصرف ورصد الاخطاء دوريا لتصحيحها وذلك عن طريق المراجعة وتطوير هذه الأنظمة الإلكترونية مما يؤدي الى التقليل من الاخطاء في هذه المعلومات .

✓ دراسة ياسين سيف مقبل علي¹: " دور نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق الرقابة الداخلية."

استهدفت هذه الدراسة تحديد دور نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق الرقابة الداخلية بوزارة المالية اليمنية وذلك من خلال التعرف على مدى مساهمة مدخلات نظم المعلومات المحاسبية لتحقيق الرقابة الداخلية وتحديد دور عمليات تشغيل نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق الرقابة الداخلية حيث اولت هذه الدراسة اهمية بالغة من حيث العمل على تطوير نظم المعلومات المحاسبية بوزارة المالية اليمنية بهدف تحقيق رقابة داخلية وضبط اوجه الانفاق وتطوير مصادر اليراد والتنمية وبالتالي العمل نحو التغلب على عجز الموازنة دعما لمتطلبات التنمية وتطوير الاقتصاد الوطني, حيث تساءل الباحث عن مساهمة مدخلات وتشغيل ومخرجات نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق الرقابة الداخلية بالوزارة المالية اليمنية , وللإجابة على ذلك قام الباحث للتطرق الى ماهية نظم المعلومات المحاسبية واهدافها ومقومات نظام الرقابة الداخلية وانواعها كما قام الباحث بتوزيع استبانة حيث تمتل مجتمع الدراسة من 1020 موظف ومن لديهم خبرة في الميدان وتمثلت عينة الدراسة في 300 استبانة وزعت على

¹دراسة ياسين سيف مقبل علي : دور نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق الرقابة الداخلية.

مجلة جامعة البيضاء، المجلد 3 العدد 2 اغسطس 2021م

عدد خاص بأبحاث المؤتمر العلمي الثاني لجامعة البيضاء.

الموظفين ومراجعين ومختصين في القطاع المالي والإداري بوزارة المالية اليمنية , حيث اوصت الدراسة الإدارة العليا بشكل عام بإعادة النظر في مدخلات وعمليات تشغيل ومخرجات نظم المعلومات المحاسبية لكي تساهم في تحقيق الرقابة الداخلية وكذلك على الإدارة العامة للرقابة استكمال اجراءات الربط الشبكي لنظم المعلومات المحاسبية في الرقابة الداخلية بوزارة المالية اليمنية.

المطلب الثاني: أوجه الشبه والاختلاف

بالنسبة لدراسات التي تناولناها خلال مبحثنا فقد كان هناك أوجه شبه بينها وأوجه اختلاف لكن لنكون واضحين أكثر سنستدرجهم أولاً باول على التوالي ونبدأ بأوجه الشبه والذي كان كالتالي:

بالنسبة لدراستنا والدراسات السابقة فقد تم التوصل الى كل النتائج واثبات الفرضيات التي كانت كلها إيجابية دراسة خالد محمد قراطم وعطي عون وفرحات حيث كانت نتائج دراستهم موافقة لدراستنا وقد تم اتخاذ عينة من العينة التي اتخذناها ككل الدراسات التي تناولناها

أما عن أوجه الاختلاف فقد كانت كالتالي:

كان هناك اختلاف من ناحية المتغيرين فقد كان هناك اختلاف في المتغير التابع أو المستقل فقد تبين لنا أن هناك فرق بينهما

بالنسبة لعينة الدراسة فقد كان اختلاف من حيث الموظفين أو العاملين بالمؤسسة كذا كان هناك اختلاف في الافراد من الناحية الشخصية من مستوى والخبرة إلخ.

الاختلاف في الاستبيان والاسئلة التي تم طرحها في محاوره وهو ما بظهر لنا من مراجعة الدراسات.

الاختلاف في نتائج الدراسة المتحصل عليها وإن كانت قليلة إلا أن هناك بعض الدراسات التي لم تتحصل على النتائج التي تحصلنا عليها وفي الاخير هناك بلد الدراسة فكل دولة هناك عربية كانت أم أجنبية.

الفصل الثاني
الدراسة الميدانية

. المبحث الأول: الإجراءات المنهجية للدراسة

المطلب الأول: تحديد مجتمع عينة الدراسة¹

قصد الوصول إلى النتائج المرجوة قمنا باختيار المؤسسة التي تتوفر فيها جميع العناصر المراد دراستها وقد كانت مؤسسة المؤسسة الوطنية لخدمات الآبار ENSP هي الاختيار الأنسب حيث أنه تتوفر على جميع عناصر المراد دراستها وقد تم تغيير المؤسسة قصد الحصول على النتائج المرجوة.

2. مجتمع الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية تمثلت في عمال المؤسسة الذين كانت استجابتهم موفقة وقد بلغت عينة الدراسة 54 عينة.

أ. حجم العينة:

العينة ملائمة (ميسرة) تضمنت 54 استمارة استبيان وزعت على 54 وعامل. وقد تم تجربة الاستقصاء عليها كلها.

ب. أهداف جمع البيانات:

تماشيا مع الإجراءات المنهجية التي تفترض أنه لبلوغ المصدقية والدقة في البحوث والدراسات ذات الطابع العلمي، يجب بناء أدوات خاصة بالبحث العلمي تساهم في جمع المعطيات والبيانات حول الموضوع المعالج. وانطلاق من هذه الترسيم أفادت هذه الدراسة من أداة دليل الملاحظة المباشرة، دليل المقابلة الحرة واستمارة استبيان.

3. دليل الملاحظة المباشرة

يعرف رشيد زرواتي الملاحظة على أنها مفتاح البحث العلمي فهي تمهد دخول الباحث إلى الميدان وتجعله يتعرف أكثر على مجتمع البحث من الملاحظة المباشرة أداة مساعدة ومدعمة لإجابات الباحثين، ويتم بطريقة مباشرة ولا يحتكر على جانب من جوانب الدراسة، وإنما تكون مرحلية أي على مراحل ومتزامنة مع مدة البحث بهدف فهم

¹ صديقي مروان، أثر العوامل التنظيمية على الارتباط الوظيفي دراسة ميدانية على عينة من العمال في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار، مذكرة ماستر، جامعة قاصدي مرباح 2017

وتفسير متغيرات الدراسة وما قد يكون جديد في ميدان الدراسة. وفي ظل هذه التوضيحات عمدت الدراسة إلى إعداد دليل الملاحظة المباشرة كآلية منهجية للكشف عما يستحق ملاحظة تماشياً مع إشكالية الدراسة وإبعادها ومؤشراتها ويتكون دليل الملاحظة المباشرة من عدة جوانب وهي:

✓ جوانب متعلقة بالسلطة التلائمية بالمؤسسة.

✓ جوانب متعلقة بتمكين العاملين.

✓ جوانب متعلقة بالعدالة التوزيعية.

4. المقابلة

هي تقنية مباشرة للتقصي العلمي تستعمل إزاء الأفراد الذين تم سحبهم بكيفية منعزلة. غير أنها تستعمل في بعض الحالات إزاء المجموعات من أجل استجوابهم بطريقة نصف موجهة والقيام بسحب عينة كيفية بهدف التعرف بعمق على المستجوبين وكذا بلورة المعطيات البحثية أما أداة المقابلة غير المقننة كآلية منهجية فعالة، وذلك لقدرتها على الغوص في جزئيات الموضوع والتعمق في تفسيره وتحليل الدراسة لدليل مقابلة واحد، أجري مع رئيس مؤسسة، حيث تضمن أسئلة مختلفة حول أبعاد الموضوع.

5. طريقة جمع البيانات:

سنتطرق في هذا المطلب إلى الطرق التي اتبعناها في جمع البيانات وكذا المنهجية المتبعة في التحليل مع محاور الاستبيان. المنهجية:

تماشياً مع الممارسات المنهجية المعتمدة في البحوث الحالية وفي ضوء أبعاد ومؤشرات الدراسة تم إتباع المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على وصف الواقع أو الظاهرة كما هي في الواقع العيني لموضوع الدراسة من حيث الحجم وعلاقتها مع ظواهر أخرى والوصول إلى استنتاجات تسهم في فهم الواقع وتطويره في ظل طبيعة الدراسة والأهداف التي تسعى، بهدف إبراز العلاقة بين أخلاقيات العمل وإدارة الصراع¹

استمارة الاستبيان

¹ نفس المرجع سابق ذكره

تعتبر الاستمارة التي تعرف في شكلها الأكثر شيوعا بسبر لآراء. تقنية مباشرة لطرح الأسئلة على الأفراد وبطريقة موجهة، ذلك لأن صيغ الإجابات تحدد مسبقا، هذا ما يسمح بالقيام بمعالجة كمية بهدف اكتشاف علاقات رياضية وإقامة مقارنات كمية. إن الاستمارة هي وسيلة للدخول في اتصال بالمخبرين بواسطة طرح الأسئلة عليهم واحدا واحدا وبنفس الطريقة بهدف استخلاص اتجاهات وسلوكيات مجموعة كبيرة من الأفراد.

المطلب الثاني: نبذة عن المؤسسة الوطنية للخدمات في الآبار

إن الهدف الرئيسي الذي تتمحور حوله السياسة العامة للمؤسسة ENSP، يتلخص في بحث كل الكيفيات الممكنة التي من خلالها تستطيع المؤسسة الوطنية للخدمات في الآبار تلبية رغبات زبائنه بصفة دائمة وناجعة، على أساس أنها تمثل انشغاله المحوري، وتحسين الخدمات بأداء فعال ومواكب للتطور الحديث وبمعايير عالمية "INTERNATIONAL ISO" وإعطاء صورة للمؤسسة تنافس فيها كبريات المؤسسات.

أولا: إنشاءات المؤسسة

في 01 أوت 1981، في سياق الإعلان عن مشروع إعادة هيكلة قطاع المحروقات والصناعات البتروكيميائية في الجزائر، بموجب المرسوم رقم 81-174 الصادر في الفاتح أوت 1981 المتعلق بإعادة هيكلة قطاع الطاقة والصناعات البتروكيميائية في الجزائر، فهي مؤسسة عمومية اقتصادية ذات شكل قانوني يتمثل في مؤسسة ذات أسهم، رأس مالها يبلغ 30 000 000 000 دج تساهم فيه مؤسسة سوناطراك بنسبة 100%، وهي مجمع بترولي له رأس مال كبير من الخبرة والمهارة المتراكمة منذ أكثر من 30 سنة في مجال خدمات الآبار يبلغ تعداد عمالها أكثر من 3000 عامل يقع المقر الاجتماعي للمؤسسة بمدينة حاسي مسعود البترولية ولاية ورقلة ص.ب 83.

ولتوضيح وضعية المؤسسة الوطنية لخدمات الآبار ENSP، لابد من الاستعانة بالبطاقة الفنية الآتية:

الشكل رقم 1_2: بطاقة فنية عن المؤسسة الوطنية للخدمات في الآبار

- اسم الشركة وغرضها الاجتماعي: المؤسسة الوطنية لخدمات الآبار م، و، خ، آ ENSP
- الشركة الأم: سوناطراك 100%
- الشكل القانوني: مؤسسة اقتصادية ذات طابع خدماتي EPE/SPA
- رأس المال الاجتماعي: رأس مال الشركة الاجتماعي 30 000 000 000 دج
- عدد العمال: 3543 عامل
- رقم السجل التجاري: B99 0122445 بتاريخ 2022/03/31
- الرقم الضريبي: 099930012254543
- عنوان ومقر الشركة: المنطقة الصناعية، ص.ب: 83، حاسي مسعود، 30500، ولاية ورقلة

ثانيا: الهيكل التنظيمي للمؤسسة الوطنية للخدمات في الآبار ENSP

من خلال توسع أنشطة المؤسسة الوطنية للخدمات في الآبار، واعتمادها على الشراكة فيما بينها في عدة فروع لزيادة أنشطتها، سيكون الهيكل التنظيمي للمؤسسة كما يلي:

1. المديرية الوظيفية:

- مديرية البحث والتطوير؛
- مديرية التدقيق ومراقبة التسيير؛
- مديرية الشراكة وتطوير المحتوى المحلي؛
- مديرية كبرى المالية؛
- مديرية كبرى الموارد البشرية؛
- مديرية تطوير الأعمال؛
- مديرية الجودة والوقاية والأمن؛
- المديرية القانونية؛
- مديرية الرقمنة والتخطيط؛
- خلية الاتصال.

بالإضافة إلى ذلك هناك قسم وظيفي آخر:

- قسم الامدادات واللوجستيك والصيانة: يتكون من ثلاث مديريات وظيفية هي:
 - مديرية الامدادات؛
 - مديرية اللوجستيك؛
 - مديرية الصيانة.

2. المديرية العملياتية:

1-2 قسم أسفل الحفرة "الآبار" والاختبارات **Division Down Hole Testing**: وينقسم إلى:

- مديرية الزجر (SNUBBING): ومهمتها إخراج الانابيب الغير الصالحة واستبدالها بأخرى جديدة، وكذلك صيانة الآبار عن طريق إعادة الحفر عند تسرب الرمال والأتربة.

- مديرية اختبار الآبار وخط السلك (**Wire line & well testing**): هذه المديرية تهتم بأنزال مختلف أجهزة القياس عن طريق أسلاك حديدية، والقيام بالقياسات المختلفة (الضغط الحرارة...) إضافة إلى القيام بقياس ضخ آبار البترول واستخراج نماذج للبترول الخام لمعرفة تركيبته الأساسية.
- مديرية المراقبة الجيولوجية (**MUD LOGGING**): متخصصة في دراسة الطبقات الصخرية لمعرفة مكوناتها.

2-2 قسم أعمال السطح **Division Travaux de Surface**: وتتكون من:

- مديرية حماية البيئة (DPE): تهتم بتنظيف وإعادة طلاء أحواض تخزين المحروقات، نقل البترول في شاحنات ذات صهريج في حالة خلل أو تنظيف الأنابيب ونزع الرمال من موانع الإنتاج والتخزين في حالة الزوابع الرملية.
- مديرية تصنيع أدوات الحفر (**FABRICATION**) متخصصة في صنع وتصليح أدوات الحفر والتنقيب الموجهة للصناعة المنجمية والبترولية.
- مديرية خدمات الآبار (**Well Services**) في إطار البحث المتواصل لعصرنة وتنويع النشاطات، أنشأ مجمع ENSP مديرية جديدة تتمثل في مديرية خدمات الآبار مهامها الأساسية هي صيانة الآبار، صيانة مصانع ومراكز الإنتاج، مراقبة تآكل الأدوات، تفتيش وصيانة لمنشآت.

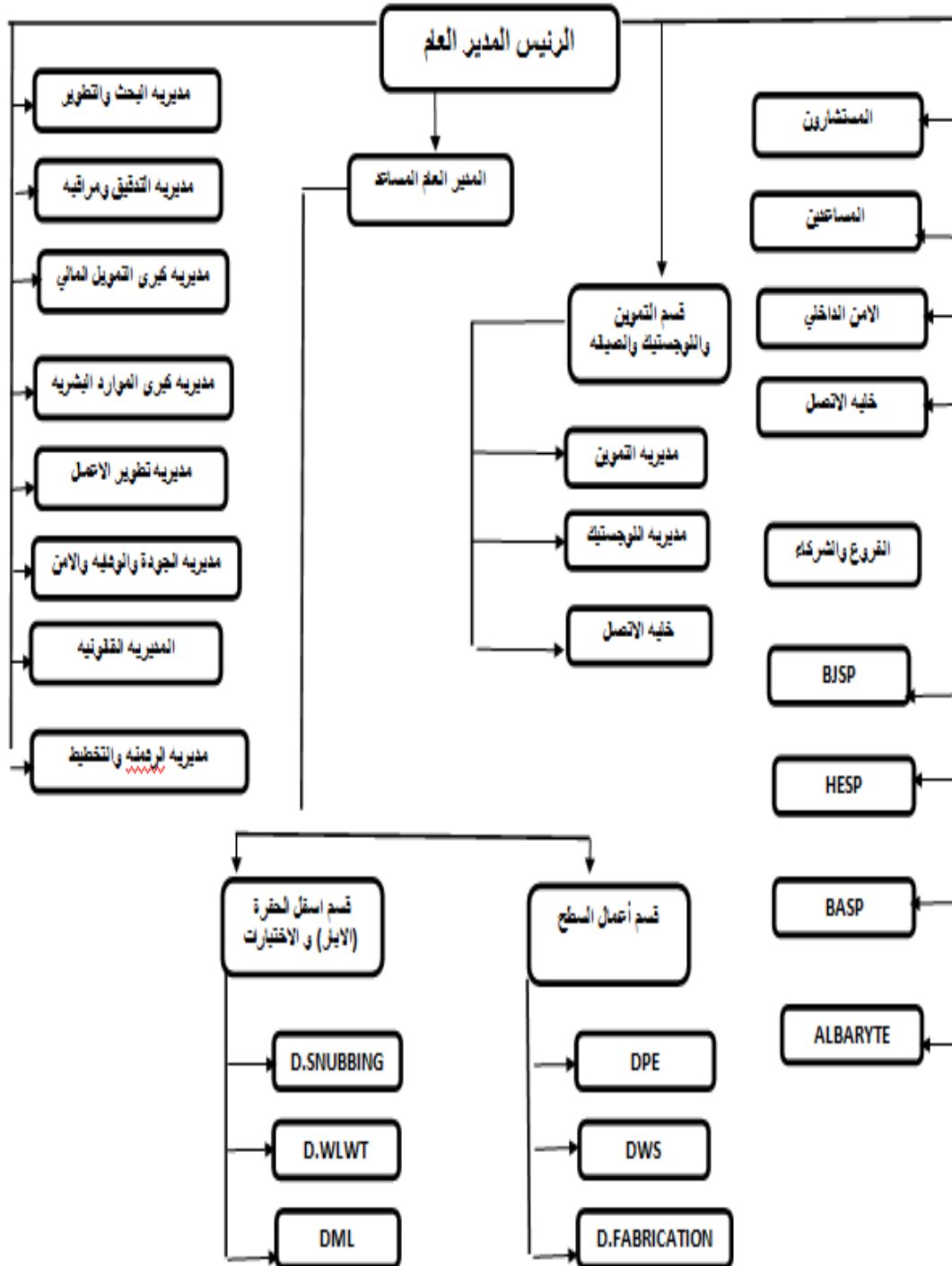
3-2 فروع وشركاء المؤسسة الوطنية للخدمات في الآبار

يمكننا تقديم فروع وشركاء المؤسسة ضمن الجدول الآتي:

الجدول رقم (2-2): يوضح فروع وشركاء المؤسسة الوطنية للخدمات الآبار

المهمة	حصة الشريك	تاريخ الأثناء	الفروع والشركاء
وضع الاسمنت على حدود آبار البترول وتنشيط آبار البترول	ENSP 49%BIKER 51%	1986	BJSP (BJ ENSP)
تسجيل جميع المعطيات المتعلقة بخصائص البئر في الزمن الفعلي.	ENSP 49%Halliburton 49%	1999	HESP (Haliburton ENSP)
توفير السوائل التي تستعمل في عمليات حفر الآبار.	%Baroid-halliburton 0ENSP 4 60%	2003	BASP (braoid Alegria ENSP)

شكل 01. الهيكل التنظيمي لمؤسسة الوطنية لخدمة الآبار



المبحث الثاني: عرض ومناقشة وتحليل النتائج

سنحاول عرض ما أسفر عنه الاستبيان وكذا تحليل نتائجه من خلال الجداول المستخرجة من برنامج الإحصاء spss النسخة 23 وكذا إثبات صحة النظريات والفرضيات المطروحة

المطلب الأول: عرض النتائج

. سنتطرق في هذا المطلب إلى مناقشة النتائج التي تحصلنا عليها من مخرجات نتائج العينة.

أولاً: عرض النتائج وتحليلها

سنتطرق في هذا المطلب إلى إثبات صدق وثبات الدراسة عن طريق تحليل محاور الاستبانة على البرنامج وتحليل النتائج المتوصل إليها من خلال المحاور المطروحة وكذا التعرف على خصائص العينة.

الجدول رقم (01): عينة الدراسة

الرقم	المتغير	الفئة	التكرار	النسبة (%)
1	الجنس	الذكور	54	100.0
		الإناث	0	0.0
		المجموع الكلي	54	100

من إعداد المتربص اعتماداً على مخرجات spss

من خلال الجدول رقم 01 نلاحظ أن جل العينة التي تم اتخاذها من التحليل فقد كانت كلها من فئة ذكور حيث افتقدنا إلى العنصر النسوي في المؤسسة نظراً لطبيعتها فقد كانت النسبة الكلية التي وصلت إلى 100% من الذكور معن نسبة 0% للإناث.

الجدول رقم 02 يوضح متغير المستوى مع الوظيفة مع الخبرة المهنية

المتغير	العدد	النسبة المئوية	المعدل التراكمي
المستوى الدراسي	ليسانس	31	57.0
	ماستر	14	83.0
	دكتوراه	09	100.0
	المجموع	54	100
الوظيفة	محاسب	33	61.0
	محاسب رئيسي	11	81.0
	رئيس قسم محاسبة	5	90.0
	رئيس مصلحة	5	100.0
الخبرة المهنية	أقل من 5 سنوات	22	40.0
	من 5 إلى 10 سنة	21	79.0
	10 إلى 15 سنوات	9	96.0
	من 15 فما فوق	2	100.0
المجموع	54	100	100

من إعداد المتربص اعتمادا على مخرجات spss

من خلال الجدول أعلاه رقم 02 الخاص بالمستوى و الوظيفة و الخبرة المهنية فنلاحظ أن نسبة الليسانس أعلى نسبة من حيث المستوى العلمي و قد بلغت 57 % و هي أعلى بكثير من الثانية المتمثلة في الماستر و التي بلغت نسبتها 25 % أقل بكثير من النصف لتبقى لنا الفئة الثالثة و المتمثلة في الدكتوراه و التي بلغت نسبتها 16 % و هي النسبة الأقل ن حيث جميع الفئات المطروحة في عينة الدراسة .

أما فيما يخص الوظيفة وهي أهم عنصر في دراستنا فقد اتخذنا مجموعة من المحاسبين وقد كانت الفئة الأكبر حيث بلغت نسبتها 61 % وتليها بعد ذلك فئة المحاسب الرئيسي والتي بلغت نسبتها 20 % أما عن آخر فئة و التي قبلها المتمثلة في رئيس قسم محاسبة و رئيس مصلحة فقد كانت الفئة الأقل و النسبة الأقل كذلك وبلغت 9 % بالتساوي مع بعضهما.

لتبقى لنا الخبرة المهنية وقد كانت أقل من 5 سنوات هي الفئة الأعلى بنسبة بلغت 40 % أما عن الفئة الثانية المتمثلة فيمن 5-10 فقد بلغت النسبة 38 % وهي أقل نسبة ضئيلة أما عن 10 الى 15 فقد بلغت نسبتها 16 % لتبقى لنا الفئة الأخيرة والنسبة الأصغر والتي بلغت 3 %.

الجدول رقم (03): معامل الثبات باستخدام طريقة ألفا كرو نباخ

المحور	المقياس	عدد العبارات	معامل ألفا كرو نباخ
01	تطور نظام المعلومات المحاسبية	10	0.712
02	تحسين جودة المعلومات المحاسبية	10	0.705

من إعداد المتربص اعتمادا على مخرجات spss

في الجدول رقم 03 نلاحظ ثبات الدراسة من خلال المتغيرين المستقل والتابع حيث بلغ نتيجة المعامل ألفا كرو نباخ 0.712 للمتغير المستقل المتمثل في تطور نظام المعلومات المحاسبية أما عن التابع والمتمثل في تحسين جودة المعلومات المحاسبية حيث بلغ معامل ألفا كرو نباخ 0.705.

الجدول رقم (04): يوضح مدى التحكم في المتغيرين التابع والمستقل

المتغير	الفئة	التكرار	النسبة (%)
تطور نظام المعلومات المحاسبية في الشركة الوطنية	جيد	39	71.0
	متوسط	16	29.0
	ضعيف	0	0
تحسين جودة المعلومات المحاسبية	جيد	38	77.0
	متوسط	11	22.0
	ضعيف	6	10
المجموع الكلي		54	100

من إعداد المتربص اعتمادا على مخرجات spss

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ قيمة مدى التحكم في المتغيرين التابع والمستقل من خلال النتائج لتكرارات و التي كانت نسبه متباينة و من حيث الموافقة و هو ما ظهر واضح و جلي من خلال الاستبيان الموزع.

الجدول رقم(05): يوضح التكرار و المتوسط والانحراف المعياري للمحور الأول

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	الرقم
مرتفع	0.784	2.78	يتسم نظام المعلومات الحاسوبية المستخدم في الشركة على تحليل البيانات في اي وقت؟	01
مرتفع	0.711	2.58	هل لدى الشركة نظام معلومات محاسبي يتسم بعنصر الامان؟	02
متوسط	0.610	2.77	يمكن الحصول على المعلومات الحاسوبية عند الطلب؟	03
مرتفع	0.761	2.76	يمكن نظام المعلومات المحاسبي من استخراج بعض المؤشرات الكمية؟	04
مرتفع	0.734	2.65	يتسم نظام المعلومات المحاسبي بسهولة التفاعل مع جميع مستخدمي المعلومات المالية؟	05
متوسط	0.621	2.09	يتكامل نظام المعلومات المحاسبي مع باقي فروع نظام المعلومات الاداري للمؤسسة؟	06
مرتفع	0.763	2.56	يقوم نظام المعلومات المحاسبي بترتيب البيانات حسب تاريخ الأحداث الاقتصادية؟	07
مرتفع	0.711	2.12	يقوم نظام المعلومات المحاسبي بإرسال تنبيهات عند وجود أخطاء في عملية الإدخال والمعالجة؟	08
مرتفع	0.732	2.35	يمكن نظام المعلومات المحاسبي من استخدام أكثر من لغة اثناء المعالجة؟	09
مرتفع	0.743	2.23	تعتبر مخرجات نظام المعلومات المحاسبي مدخلات سهلة الاستعمال لبعض برامج التحليل؟	10
مرتفع	0.718	2.643	الاستجابة	

من إعداد المتربص اعتمادا على مخرجات spss

من خلال الجدول أعلاه رقم 05 تم التوصل الى النتائج و المخرجات من البرنامج الى أن عبارات المحور الأول الخاص بالتطور نظام المعلومات المحاسبية و التي كانت نتائجه مرتفعة في الفقرات كلها و هناك بعض منها متوسطة كالفقرة الرابعة الخاصة بالحصول على المعلومات المحاسبية عند الطلب بمتوسط بلغ 2.76 و انحراف معياري بلغ 0.761 أما عن الفقرة الأولى فقد كانت نتائجها جد مرتفعة و التي كان طرحها كالتالي يتسم نظام المعلومات المحاسبية المستخدم في الشركة على تحليل البيانات في اي وقت فقد بلغ متوسط الحسابي 2.78 و انحراف بلغ 0.784 أما عن الفقرة التي تليها فقد كانت الاستجابة مرتفعة بمتوسط بلغ 2.58 و انحراف وصل الى 0.711 لتتوالى الفقرات بالترتيب فقد كانت نتائج الفقرة الخامسة 2.65 للمتوسط الحسابي و بلغت انحراف 0.734 أما عن الفقرة السادسة فقد بلغ المتوسط الحسابي 2.09 و انحراف معياري بلغ 0.621 أما عن الفقرة السابعة فقد كانت نتائج تحليله مرتفعة بحيث بلغ المتوسط الحسابي 2.56 و انحراف معياري 0.763 لتكون الفقرة الثامنة كسابقتها حيث بلغ المتوسط الحسابي 2.12 و انحراف معياري بلغ 0.711 لنصل الى الفقرتين الأخيرتين التاسعة المتمثلة في يمكن نظام المعلومات المحاسبي من استخدام أكثر من لغة اثناء المعالجة و كانت نتائج المتوسط 2.35 أما عن الانحراف فقد بلغ 0.732 و تكون الفقرة العاشرة المتمثلة تعتبر مخرجات نظام المعلومات المحاسبي مدخلات سهلة الاستعمال لبعض برامج التحليل فقد بلغ المتوسط الحسابي فيها الى 2.23 أما عن الانحراف المعياري فقد بلغ 0.743 ، لتكون نتائج المحور الأول متباينة و مرتفعة في جل الفقرات إلا 3 ثلاث فقرات متوسطة و هو ما يثبت نتيجة هذا المحور التي كانت مرتفعة وقد بلغت نسبة المافقة فيه 71 % لتثبت إيجابية من خلال النتائج المرتفعة .

الجدول رقم (07): يوضح التكرار و المتوسط والانحراف المعياري للمحور الثاني

الرقم	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
01	الأجهزة والبرمجيات المستخدمة في المؤسسة ذات كفاءة عالية في تخزين وتصنيف استرجاع البيانات والمعلومات؟	2.21	0.616	متوسط
02	يتسم نظام المعلومات المحاسبي بالقدرة على معالجة عدد كبير من البيانات والمعلومات؟	2.71	0.789	مرتفع
03	يتضمن نظام المعلومات المحاسبي آلية للتأكد من صحة البيانات والمعالجات؟	2.59	0.773	مرتفع
04	تتوافق مخرجات نظام المعلومات المحاسبي وحاجيات المستخدمين؟	2.67	0.751	مرتفع
05	يسمح نظام المعلومات المحاسبي بمعالجة الانحرافات نتيجة لأخطاء حدثت سابقا أثناء المعالجة؟	2.73	0.743	مرتفع
06	يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات قابلة لمقارنة السنة الحالية بالسنوات السابقة؟	2.03	0.632	متوسط
07	يمكن لنظام المعلومات المحاسبي مقارنة نتيجة المدخلات ونتيجة المخرجات اثناء المعالجة؟	2.77	0.756	مرتفع
08	يقلل نظام المعلومات المحاسبي من الجهد والوقت اثناء عملية المعالجة؟	2.78	0.758	مرتفع
09	يعطي نظام المعلومات المحاسبي لمتخذي القرار القدرة على التوقع؟	2.56	0.733	مرتفع
10	يوفر نظام المعلومات المحاسبية تقارير تحقق التوافق ما بين جميع الأطراف المستعملة للمعلومة المالية؟	2.65	0.722	مرتفع
	الاستجابة	2.631	0.701	مرتفع

من إعداد المتربص اعتمادا على مخرجات spss

من خلال الجدول اعلاه و المتمثل في نتائج مخرجات المحور الثاني المتمثل في تحسين جودة المعلومات الحاسبية و التي نلاحظ فيها ارتفاع المتوسط في جل نتائجه و من خلال فقراته و التي نبدأها بالفقرة الاولى التي تم طرحها كالآتي : الأجهزة والبرمجيات المستخدمة في المؤسسة ذات كفاءة عالية في تخزين وتصنيف استرجاع البيانات والمعلومات و التي كانت نتيجة متوسط الحسابي 2.21 و بانحراف معياري بلغ 0.616 و هي نتيجة متوسطة و قد كانت قل نتيجة نتحصل عليها من خلال النتائج أما عن الفقرة الثانية و المتمثلة في اتسام نظام المعلومات الحاسبي بالقدرة على معالجة عدد كبير من البيانات والمعلومات فقد كانت نتائجه مرتفعة حبت بلغ المتوسط الحسابي 2.71 و انحراف معياري بلغ 0.789 أما عن الفقرة الثالثة يتضمن نظام المعلومات الحاسبي آلية للتأكد من صحة البيانات والمعالجات فقد بلغ المتوسط الحسابي 2.59 مع انحراف بلغ 0.773 و هي اعلى نتيجة نتحصل عليها في جميع الفقرات أما عن الفقرة الرابعة تتوافق مخرجات نظام المعلومات الحاسبي وحاجيات المستخدمين

فقد كانت النتيجة اقل بقليل من سابقتها حيث بلغ المتوسط الحسابي 2.67 و انحراف معياري بلغ 0.751 أما عن الفقرة الخامسة المسردة كالآتي : يسمح نظام المعلومات الحاسبي بمعالجة الانحرافات نتيجة لأخطاء حدثت سابقا أثناء المعالجة فقد كانت نتائجه كسابقتها حيث بلغ المتوسط الحسابي 2.73 و انحراف معياري بلغ 0.743 وفيما كانت نتيجة الفقرة السادسة يوفر نظام المعلومات الحاسبي معلومات قابلة لمقارنة السنة الحالية بالسنوات السابقة فقد بلغ المتوسط الحسابي 2.03 و الانحراف المعياري 0.632 و هي واحدة من النتائج التي كانت متوسطة أما عن السابعة المتمثلة في يمكن لنظام المعلومات الحاسبي مقارنة نتيجة المدخلات ونتيجة المخرجات اثناء المعالجة فقد كانت نتائجه 2.77 و انحراف معياري بلغ 0.756 و هي مرتفعة بالنسبة للفقرة التي سبقتها .أما عن الفقرة الثامنة يقلل نظام المعلومات الحاسبي من الجهد والوقت اثناء عملية المعالجة فقد كانت نتائج المتوسط الحسابي 2.78 و بانحراف معياري بلغ 0.758 و هذه النتيجة واحدة من النتائج المرتفعة لتبقى لنا النتيجة التاسعة للفقرة المتمثلة في يعطي نظام المعلومات الحاسبي القرار القدرة على التوقع فقد كانت نتيجتها كسابقتها حيث بلغت المتوسط الحسابي 2.56 و انحراف معياري بلغ 0.733 أما عن آخر فقرة في المحور فهي يوفر نظام المعلومات الحاسبية تقارير تحقق التوافق ما بين جميع الأطراف المستعملة للمعلومة المالية و كانت نتيجتها حد مرتفعة بمتوسط بلغ 2.65 أما عن انحراف فقد بلغ 0.739 و هي نتيجة جد مرتفعة ليتبين لنا أن النتائج الأخيرة للفقرات كانت مرتفعة خاصة من 6 الى 10 و الى 4 فقد كانت جل نتائجهم مرتفع أما عن الباقي فقد كانت ماوسط ليتكون غير مؤثرة على نتيجة الكلية للفقرات و يكون المحور الثاني إيجابى بشكل بلغ نسبة 72 % كحال المحور الأول .

المطلب الثاني: تحليل ومناقشة الفرضيات

لقد حاولنا من خلال هذا الموضوع التعرف على اثر مساهمة نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية داخل المؤسسة وذلك عبر الإجابة عن التساؤلات التي تمثل إشكالية البحث وللإجابة عليها قمنا بتقسيم بحثنا هذا إلى فصلين الجانب النظري تناولنا فيه أدبيات النظرية العوامل التنظيمية علي نظام المعلومات المحاسبية، وبعض الدراسات السابقة التي تندرج تحت سياق هذا الموضوع وفيما يخص الفصل الثاني تطرقنا للدراسة تطبيقية وقمنا بدراسة حالة في الشركة الوطنية للخدمات في الآبار بورقلة ويمكن القول أن نظام المعلومات المحاسبية لها دور واضح على تحسين جودة المعلومات المحاسبية داخل المؤسسة و هو ما أثبتته الدراسة من خلال النتائج المتحصل عليها و هو ما نبينه من خلال مناقشة الفرضيات.

. مناقشة الفرضية الأولى:

من خلال النتائج المتحصل عليها من خلال المحور الأول المتمثل في مستوى تطور نظم المعلومات المحاسبية لدى الشركة الوطنية فان هناك مستوى عالي لنظم المعلومات المحاسبية وهو ما طهر جليا من خلال النتائج المتحصل عليها في الجدول (لاحظ الجدول رقم 05) الخاص بمستوى نظم المعلومات المذكور أعلاه من خلال فقراته حيث كانت نتائجه إيجابية في جميع الفقرات العشر المطروحة على الموظفين الذين تم سؤالهم وهو في الحقيقة ما ظهر جلي عليهم حيث كانت إيجابيتهم في الموافقة على الأسئلة

لنتمكم من إثبات الفرضية المطروحة بمستوى تطور نظام المعلومات المتدني لدى الشركة لتثبت الفرضية وهو ما توافق مع عدة دراسات تناولناها سابقا.

مناقشة الفرضية الثانية:

من خلال النتائج المتحصل عليها الخاصة في المحور الثاني المتمثل في تأثير تطور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية فان هناك أثر ذو دلالة إحصائية تطور النظام المحاسبي على جودة المعلومات المحاسبية و هو ما ظهر واضح من خلال اجابات الموظفين الذين تم طرح محاور الاستبيان عليهم و من خلال النتائج المتحصل عليها و قد كانت ايجابية و مرتفعة من خلال الموافقة في جميع فقرات المحور الثاني (أنظر الجدول رقم 08) لتثبت الفرضية المطروحة من خلال دراستنا و المطروحة كالآتي : يؤثر تطور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية و هو ما توافق مع الدراسات السابقة كحال الفرضية الأولى .

مناقشة الإشكالية الرئيسية:

من خلال ما تم طرحه سابقا من إثبات الفرضيات المطروحة في دراستنا سنحاول التطرق الى الاشكالية المسردة كالآتي: ما مدى مساهمة نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية.

من خلال التساؤلات الفرعية المطروحة حول تقييم تطور نظام المعلومات المحاسبية في الشركة الوطنية للخدمات في الأبار ENSP و تأثير تطور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية في شركة ENSP . فقد تم التوصل الى ان هناك أثر واضح حول تطور مستوى نظم المعلومات المحاسبية في تحسين جودة معلوماتها في الشركة و هو أمر تم طرحه من قبل في عدة بحوث ودراسات كانت لها نفس النتائج لتثبت على أن أي مؤسسة يجب عليها تطوير مستوى نظام المعلومات المحاسبية داخلها من أجل المحافظة عليها و استمراريتها في المنافسة خاصة الشركات الكبرى كحال الشركة التي اتخذناها موقع لدراستنا .

النتائج المتحصل عليها:

من خلال الدراسة تم التوصل الى مجموعة النتائج نستدرجها كالآتي:

- على أن تطور النظم المحاسبية يساعد الشركة في حمايتها وتسهيل المعلومات المحاسبية
- تطور النظام المحاسبي يسهل من وظيفة المحاسبين ورؤساء المصالح داخل الشركة
- نظام المعلومات المحاسبية نظام مؤثر على جودة المعلومات المحاسبية.
- أهداف نظام المعلومات المحاسبية هو تقديم انطباع جيد عن الشركة.
- تعتبر الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية من أهم الآليات المساهمة في تحسين جودة المعلومات.
- العلاقة بين المعلومات المحاسبية وجودة المعلومات علاقة طردية

التوصيات:

- توظيف موظفين ذو كفاءة مهنية عالية من أجل تحسين نظم المعلومات.
- ضرورة قيام المؤسسات الاقتصادية بتطوير نظام المعلومات من أجل تحسين جودة المعلومات.
- العمل بتوصيات وإرشادات المحاسبين ورؤساء المصالح داخل المؤسسة من اجل المحافظة عليها.
- القيام بدورات تكوينية للموظفين الجدد من اجل تطوير مستوياتهم المهنية والمحاسبية.
- الربط بين الموظفين القدماء والجدد من أجل الاستفادة من خبرتهم وتطوير الجدد.

أفاق الدراسة

بعد التطرق مساهمة نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية في دراستنا أملين أن نكون وفقنا في إضافة وإثراء الموضوع ولو بقييب من أجل الاستفادة منه وفتح الافاق الى دراسات أحر مماثلة نحاول استدراجها كالآتي:

- تطوير نظم المعلومات المحاسبية في ضوء المتغيرات المحاسبية ومتطلبات معيار المحاسبة الدولي.
- دور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسة الاقتصادية.
- أثر تطوير نظم المعلومات المحاسبية في الحد من مخاطر التمويل المصرفي.

الخاتمة

من خلال ما تم دراسته في مبحثنا على نظم المعلومات المحاسبية تم التوصل الى أنه من أهم الأسس داخل المؤسسة و هناك من يرى أن نظام المعلومات المحاسبية هو جزء من نظام المعلومات الإدارية ، على اعتبار أن نظام المعلومات المحاسبية يهتم بقياس المعلومات المحاسبية التاريخية بغرض إعداد القوائم للجهات الخارجية بينما يهتم نظام المعلومات الإدارية بكل المعلومات اللازمة للإدارة بغرض تحقيق الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة للوحدة الاقتصادية ، وعليه فإن ذلك يمكن أن يوسع مفهوم نظام المعلومات الإدارية ليشمل كل نظم المعلومات بالوحدة الاقتصادية بما فيها نظام المعلومات المحاسبية .

ويرى بعض الباحثين أن هذا الرأي كان سائداً منذ الخمسينات من القرن الماضي إلا أنه لا يعد صحيحاً في الوقت الحاضر ، فنظام المعلومات المحاسبية قد حصل على موقعه المناسب داخل الوحدة الاقتصادية وهو يمثل نظاماً فرعياً أساسياً ضمن النظام الكلي المتمثل بالوحدة الاقتصادية ككل ، إضافة إلى أن النظرة الحديثة حول نظام المعلومات المحاسبية هو أنه لم يعد قاصراً على الاهتمام بتقديم المعلومات التاريخية فقط ، وإنما امتد ليشمل أنواعاً أخرى من المعلومات مثل: المعلومات الحالية (الخاصة بالعمليات التشغيلية والرقابة) والمستقبلية (الخاصة بـجـل المشكلات والتخطيط)، وهو ما لاحظناه في تعريف نظام المعلومات المحاسبية السابق عرضه .

وانما هو في الحقيقة أحد المكونات الأساسية والهامة لنظام المعلومات الإداري في المؤسسة وأكبر وحدة فيها وأكثرها انتشاراً نظراً للعلاقة الوثيقة التي تربطه بباقي الأنظمة الفرعية. ويعرف بأنه "أحد النظم الفرعية في الوحدة الاقتصادية، يتكون من عدة نظم فرعية تعمل مع بعضها البعض بصورة مترابطة ومتناسقة ومتبادلة، بهدف توفير المعلومات التاريخية والحالية والمستقبلية، المالية وغير المالية، لجميع الجهات التي يهملها أمر الوحدة الاقتصادية، وبما يخدم تحقيق أهدافها

قائمة المراجع والمصادر

قائمة المراجع والمصادر

1. سارة دلالة، بن حميدة هشام. أثر تطبيق نظام المعلومات المحاسبي على تحسين فاعلية وكفاءة التدقيق الداخلي مجلة أبحاث ودراسات التنمية، المجلد 80 العدد 1، جوان 2021.
2. احمد فايد نورالدين، هلايلي اسلام، جامعة بسكرة. مساهمة نظام التخطيط موارد المؤسسة في تفعيل نظام المعلومات المحاسبية في المؤسسة الاقتصادية مجلة الاقتصاديات المالية البنكية وادارة الاعمال ' المجلد 05 , العدد 2019/02.
3. مذكرة مقدمة ضمن نيل شهادة ماستر أكاديمي، إعداد الطالبة: عواطف مأموني دور نظام المعلومات المحاسبي في تحسين أداء الوظيفة المالية في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية للتأمين أم البواقي. السنة الجامعية 2019/2018
4. الشيخ عبد القادر، خوشعي عفاف، دور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين الكشوفات المالية، جامعة محمد خيضر بسكرة الجزائر مجلهة البحوث الاقتصاد والمناجنت. المجلد 2 العدد 2 ديسمبر 2021.
5. زياد هاشم السقا، نظم المعلومات المحاسبية الطبعة الثانية 2011 الطبعة الثانية دار الطارق للنشر والتوزيع الموصل
6. العراق 2011.
7. محمد احمد عبد الرزاق ابو حصيره الجامعة الإسلامية غزه ماده الدراسات العليا كليه التجارة قسم المحاسبة والتمويل أثر استخدام انظمه المعلومات المحاسبية للمحاسبة على كفاءه التدقيق الداخلي، الماجستير 2015.
8. زهير نعيم الصباغ، ظاهر شاهر القشي مدى قدرة نظام المعلومات المحاسبي كأداة استراتيجية في الشركات المساهمة العامة الاردنية على تحقيق ميزة تنافسية كلية العلوم الادارية والمالية جامعة اليرموك، المجلة العربية للإدارة.
9. خالد محمد قراطم واخرون، أثر جودة المعلومات المحاسبية التي يقدمها النظام المحاسبي لاتخاذ القرارات بمصنع اسمنت زليتن مجلة العلوم الانسانية والطبيعية 2020.

10. احمد فايد نورالدين، هلايلي اسلام، دور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسة الاقتصادية جامعة محمد خيضر بسكرة، الجزائر، مجلة اقتصاد المال 2019.
11. زينب عباس حميدي الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية وأثرها فتقييم اضرار الحرب مجلة الادارة والاقتصاد العدد 2009.
12. محمد بهاء الدين محمد بخيت اسر حسن يوسف عز الدين تأثير نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على الربحية.
13. العدد الثاني - المجلد الثاني للبحوث المحاسبية قسم المحاسبة - كلية التجارة جامعة الاسكندرية.
14. دراسة كريمة حسن محمد محمد دراسة تحليلية لقياس دور النظام المعلومات المحاسبية في الكشف عن الازدواج الضريبي.
15. دراسة محمد فضل المولى عبد الوهاب حماد، أثر تطوير نظم المعلومات المحاسبية في الحد من مخاطر التمويل المصرفي، دراسة تطبيقية على بنك ام درمان الوطني. جامعة الضعين - السودان.
16. دراسة شلابي عمر ترايت ايمن أثر جوده معلومات المحاسبية في اتخاذ القرار الاستثماري المجلد 7 العدد 01 لشهر افريل: 2021.
17. دراسة ليلي الطويل، شذى مصطفى حسين أثر تطور النظم المعلومات المحاسبة الإدارية في الأداة الإدارية.
18. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية ' سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية , 2011.

19. دراسة عامر مصطفى يونس ابو راجوح دور استخدام نظم المعلومات المحاسبية في جوده مخرجات نظام التكاليف المبني على الأنشطة ABC في البلدية. رماح للبحوث والدراسات ' العدد 74 كانون اول 2022.
20. دراسة خليل ابراهيم عبد الله شقفه دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين جوده التقارير المالية في المؤسسة الحكومية الفلسطينية. مجلة البحوث في العلوم المالية والمحاسبية , 2020.
21. دراسة مهدي فالح صغير الدوسري وابو سكين وغنام مهدي تقييم أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية بالمنظمات على بيئة الاداء الاستراتيجي.
22. دراسة عماد عبد الله فضل الله ونبيل الشريف ومحمد الطيب مستوى فاعليه نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية الليبية. مجلة جامعة بنغازي العلمية.
23. دراسة فيصل الطاهر علي الكايخ. أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين اداء العاملين.
24. كلية الاقتصاد، العجيلات، جامعة الزاوية، مجلة كليات للتربية . 2021
25. صديقي مروان، أثر العوامل التنظيمية على الارتباط الوظيفي دراسة ميدانية على عينة من العمال في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار، مذكرة ماستر، جامعة قاصدي مرباح 2017

الملاحق



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم المالية

تخصص: محاسبة وتدقيق

هذا الاستبيان استكمال لمذكرة ماستر في العلوم المالية تخصص محاسبة وتدقيق تحت عنوان:

أثر تطور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية على مستوى المؤسسة الوطنية للخدمات في الابار

ENSP

من اعداد الطالب:

■ بن السايح نورالدين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد:

يهدف هذا الاستبيان للتعرف على اثر تطور نظم المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية على مستوى المؤسسة الوطنية للخدمات في الابار ENSP، استكمالاً لمتطلبات إعداد مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في العلوم المالية تخصص محاسبية وتدقيق ، وعليه نرجو منكم مساعدتنا في إتمام هذا العمل العلمي بتعاونكم معنا من خلال ملئ هذه الاستمارة بوضع علامة (x) امام الاجابة التي تتوافق مع اختياراتكم وذلك بعد قراءة كل الافكار التي في المحاور، لذلك نرجو منكم التكرم بالإجابة على أسئلة الاستبيان.

نحيطكم علماً بأن أجوبتكم سوف تحظى بالسرية البالغة وأنها لن تستخدم إلا لأغراض البحث.

ولكم منا جزيل الشكر والتقدير على تعاونكم

أولاً : أسئلة حول المعلومات الشخصية :

	ليسانس	ماستر	
المستوى الدراسي	ماجستير	تخصص علمي اخر	

	أقل من 5 سنوات	من 5 الى 10 سنوات	
سنوات الخبرة	من 10 الى 15 سنة	من 15 فما فوق	

	محاسبة وتدقيق	محاسبة ومالية	
التخصص العلمي	تدقيق ومراقبة التسيير	تخصص علمي آخر	

غير موافق	محايد	موافق	مستوى تطور نظم المعلومات المحاسبية متدني لدى الشركة الوطنية	
			يتسم نظام المعلومات المحاسبية المستخدم في الشركة على تحليل البيانات في اي وقت؟	1
			هل لدى الشركة نظام معلومات محاسبي يتسم بعنصر الامان؟	2
			يمكن الحصول على المعلومات المحاسبية عند الطلب؟	3
			يمكن نظام المعلومات المحاسبي من استخراج بعض المؤشرات الكمية؟	4
			يتسم نظام المعلومات المحاسبي بسهولة التفاعل مع جميع مستخدمي المعلومات المالية؟	5
			يتكامل نظام المعلومات المحاسبي مع باقي فروع نظام المعلومات الاداري للمؤسسة؟	6
			يقوم نظام المعلومات المحاسبي بترتيب البيانات حسب تاريخ الاحداث الاقتصادية؟	7
			يقوم نظام المعلومات المحاسبي بإرسال تنبيهات عند وجود اخطاء في عملية الادخال والمعالجة؟	8
			يمكن نظام المعلومات المحاسبي من استخدام أكثر من لغة اثناء المعالجة؟	9
			تعتبر مخرجات نظام المعلومات المحاسبي مدخلات سهلة الاستعمال لبعض برامج التحليل؟	10

الخور الثاني: أثر تطور نظام المعلومات الحاسوبية في تحسين جودة المعلومات الحاسوبية

الرقم	يؤثر تطور نظام المعلومات الحاسوبية في تحسين جودة المعلومات الحاسوبية	موافق	محايد	غير موافق
1	الاجهزة والبرمجيات المستخدمة في المؤسسة ذات كفاءة عالية في تخزين وتصنيف استرجاع البيانات والمعلومات؟			
2	يتسم نظام المعلومات الحاسبي بالقدرة على معالجة عدد كبير من البيانات والمعلومات؟			
3	يتضمن نظام المعلومات الحاسبي الية للتأكد من صحة البيانات والمعالجات؟			
4	تتوافق مخرجات نظام المعلومات الحاسبي وحاجيات المستخدمين؟			
5	يسمح نظام المعلومات الحاسبي بمعالجة الانحرافات نتيجة لأخطاء حدثت سابقا اثناء المعالجة؟			
6	يوفر نظام المعلومات الحاسبي معلومات قابلة لمقارنة السنة الحالية بالسنوات السابقة؟			
7	يمكن لنظام المعلومات الحاسبي مقارنة نتيجة المدخلات ونتيجة المخرجات اثناء المعالجة؟			
8	يقلل نظام المعلومات الحاسبي من الجهد والوقت اثناء عملية المعالجة؟			
9	يعطي نظام المعلومات الحاسبي لمتخذي القرار القدرة على التوقع؟			
10	يوفر نظام المعلومات الحاسوبية تقارير تحقق التوافق ما بين جميع الاطراف المستعملة للمعلومة المالية؟			