



جامعة قاصدي مرباح – ورقلة  
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير  
قسم علوم التسيير



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر  
أكاديمي

الميدان: علوم اقتصادية، علوم التسيير، علوم التجارية  
التخصص: إدارة أعمال  
بعنوان:

## فعالية تطبيق نظام SAP على تسيير المخزون دراسة حالة المؤسسة الوطنية للتنقيب ENAFOR

• بورابحه نعمه

• ربيع رفيق

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2023 / 06 / 17

أمام اللجنة المكونة من السادة:

(أستاذ محاضر - جامعة قاصدي مرباح ورقلة)

الأستاذ / لشهب الصادق

رئيسا.

(أستاذ محاضر - جامعة قاصدي مرباح ورقلة) مشرفا

الأستاذ / سعيدات نجمي

ومقررا.

(أستاذ محاضر - جامعة قاصدي مرباح ورقلة)

الأستاذ / دادنة عبد الغفور

مناقشا.

السنة الجامعية: 2022-2023

# الإهداء

الى من كلفه الله بالهيبه و الوقار ... الى من علمني العطاء دون انتظار  
... الى من أحمل اسمه بكل افتخار ... أدعو الله أن يمد من عمرك لتري  
ثمارا زرعناها فينا و حان وقت قطافها بعد طول انتظار

(أبـي)

الى من طالما حلمت أن تبصر نجاحي ... الى من لازلت أسمع صوتها  
داخلي ... إلى روحِ فارقتني... إلى صاحبت القلب الطيب ... تغمذك الله  
برحمته غاليتي أمـي

إلى من هن أقرب الي من روعي كلٌ بإسمها أخواتي

إلى سندي في الحياة إخوتي

إلى كل من ملك مكانة في قلبي ... الى كل من أملك مكاناً في قلبه

نعمة بورابحة

# الإهداء

الحمد لله الذي وفقنا لهذا ولم نكن لنصل لولا فضل الله علينا  
إلى أمي الغالية أسأل الله لها دوام الصحة والعافية.....

إلى أبي الغالي رحمة الله عليه....

إلى اخواني واخواتي.....

إلى كل الأهل والأصدقاء والأقارب.....

إلى كل اساتذتي الكرام....

إلى جميع طلبة إدارة اعمال دفعة 2023....

اهدي هذا العمل المتواضع

ربيع رفيق

# شكر وتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات وبفضله تنزل البركات  
والذي أعاننا على إتمام هذا العمل المتواضع فאלهم لك الحمد  
حتى ترضي ولك الحمد إذا رضيت ولك الحمد بعد الرضا.

فأما بعد نتقدم بالشكر الجزيل لمؤطرنا الأستاذ سعيدات  
النجمي على كل النصائح والتوجيهات وكما نوجه الشكر إلى  
كل أساتذتنا الكرام كما أخص بالذكر الأستاذ "خويلدات  
محمد" الذي كان سنداً لموضوعنا.  
ومن بعد فظل الله أدركننا هذا الموضوع وتوصلنا إلى هذا  
المستوى شكراً نقولها وفي قلوبنا رغبة كبيرة إلى أن نحقق  
فائدة إلى كل من يطلع على هذا العمل.

## الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى فعالية تطبيق نظام SAP على تسيير المخزون في الشركة الوطنية لتتقيب ENAFOR ، وتم الاعتماد المنهج الوصفي التحليل باستخدام استبانة كأداة لجمع المعلومات، واقتصرت عملية التوزيع على أسلوب العينة العشوائية البسيطة بحيث بلغ عدد أفراد العينة المدروسة 50 فرد موزعين على عمال قسم تسيير المخزون، وتم تحليل البيانات الواردة في الاستمارة عن طريق استخدام البرنامج Excel والبرنامج الإحصائي (SPSS) بالاعتماد على المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية ومعاملات الارتباط، تحليل الانحدار المتعدد.

تم التوصل إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- يوجد أثر واضح لنظام SAP على تسيير المخزون لشركة الوطنية لتتقيب ENAFOR.

**الكلمات المفتاحية:** نظام تخطيط موارد SAP، تسيير المخزون، المؤسسة الوطنية لتتقيب.

### Summary:

The study aimed to identify the effectiveness of SAP's application to the management of inventory at ENAFOR. and the analytical descriptive approach was adopted using identification as a tool for gathering information, The distribution was limited to the simple random sample style, bringing the number of thoughtful sample personnel to 50 distributed to the workers of the inventory management section and the data in the form were analysed through the use of Excel and the statistical programme (SPSS) based on computational averages, standard deviations and correlation factors, multiple regression analysis.

**A series of results have been reached, the most important of which are:**

- There is a clear impact of the SAP system on the management of inventory for ENAFOR.

### Keywords :

Enterprise Resource Planning System SAP, Inventory Management, National Exploration Institution.

## قائمة المحتويات:

الصفحة	المحتوى
I	الإهداء
III	الشكر والتقدير
IV	الملخص
أ	قائمة المحتويات
ب	قائمة الجداول
د	قائمة الأشكال البيانية
02	مقدمة
05	الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لنظام SAP وتسيير المخزون
07	المبحث الأول: الإطار المفاهيمي لتسيير المخزون ونظام SAP
22	المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية (الدراسات التطبيقية)
28	الفصل الثاني: الجانب التطبيقي
30	المبحث الأول: الطريقة وأدوات الدراسة
47	المبحث الثاني: عرض نتائج الدراسة وتحليلها
66	خاتمة
69	قائمة المصادر والمراجع
72	قائمة الملاحق
103	الفهرس

## قائمة الجداول:

الصفحة	العنوان	الرقم
17	فوائد تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة	1-1
19	يوضح مختلف التطبيقات في مختلف التخصصات في نظام الساب (SAP)	2-1
46	معاملات الثبات باستخدام طريقة ألفا كرونباخ	1-2
47	يمثل المتغير الجنس	2-2
48	يمثل المتغير العمر	3-2
49	يمثل المتغير الخبرة	4-2
50	يمثل المتغير المستوى الوظيفي	5-2
51	يمثل المتغير المستوى التعليمي	6-2
52	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عمال مؤسسة ENAFOR لبعء جودة النظام	7-2
52	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عمال مؤسسة ENAFOR لبعء جودة الخدمة	8-2
53	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عمال مؤسسة ENAFOR لبعء جودة المعلومات	9-2
54	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عمال مؤسسة ENAFOR لبعء تسيير المخزون	10-2
55	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عمال مؤسسة ENAFOR للأبعاد	11-2
55	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات عمال مؤسسة ENAFOR للمتغير التابع (تسيير المخزون)	12-2
56	يوضح العلاقات الارتباطية بين متغيرات الدراسة	13-2
56	يوضح تحليل تباين خط الانحدار	14-2
57	يوضح تحليل اختبار T لدراسة فروق المتوسطات بين أبعاد جودة النظام وجودة الخدمة وجودة المعلومات على تسيير المخزون.	15-2

57	يوضح تحليل التباين الأحادي لدراسة فروق المتوسطات بين عمال شركة ENAFOR تبعاً لمتغير الخبرة بخصوص مدى استخدام أبعاد نظام SAP على تسيير المخزون.	16-2
58	يوضح تحليل التباين الأحادي لدراسة فروق المتوسطات بين عمال شركة ENAFOR تبعاً لمتغير المستوى المهني بخصوص مدى استخدام أبعاد نظام SAP على تسيير المخزون.	17-2
59	يوضح تحليل التباين الأحادي لدراسة فروق المتوسطات بين عمال شركة ENAFOR تبعاً لمتغير المستوى التعليمي بخصوص مدى استخدام أبعاد نظام SAP على تسيير المخزون.	18-2
60	يوضح المتغيرين المستقلين المتبقيين في نموذج الدراسة	19-2
60	يوضح معاملات الارتباط الخطي للمتغيرات المستقلة المتبقية والمتغير التابع لنموذج الدراسة	20-2
61	يوضح تحليل تباين خط الانحدار بطريقة Stepwise	21-2

## قائمة الأشكال البيانية:

الصفحة	العنوان	الرقم
11	نموذج مبسط لنظام المعلومات	1-1
13	يمثل نموذج تصويري لمكونات نظام المعلومات	2-1
15	مفهوم نظام تخطيط موارد المؤسسة	3-1
15	توحيد قاعدة البيانات في نظام تخطيط موارد المؤسسة	4-1
16	التكامل في وحدات نظام تخطيط موارد المؤسسة	5-1
36	الهيكل التنظيمي للمؤسسة الوطنية للتقريب	1-2
37	يمثل هيكل تنظيمي لمديرية التموين وتسيير المخزون:	2-2
38	يمثل هيكل تنظيمي لقسم المشتريات	3-2
39	يمثل هيكل تنظيمي لقسم التجهيزات	4-2
40	يمثل هيكل تنظيمي لقسم تسيير المخزون	5-2
41	يمثل واجهة نظام SAP لقسم تسيير المخزون	6-2
42	يمثل واجهة لتفعيل طلب الشراء	7-2
44	يوضح نموذج الدراسة	8-2
47	يمثل المتغير الجنس	9-2
48	يمثل المتغير العمر	10-2
49	يمثل المتغير الخبرة	11-2
50	يمثل المتغير المستوى الوظيفي	12-2
51	يمثل المتغير المستوى التعليمي	13-2

مفصلة

## توطئة:

شهد عالمنا المعاصر العديد من التغيرات في جميع الميادين الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والعلمية والتكنولوجية، وكذلك شهدت المؤسسات حركية متسارعة لاستحداث طرق جديدة للنمو والتوسع بسبب زيادة حدة المنافسة على مختلف الأصعدة، ويعود ذلك إلى ثورة المعلومات والاتصالات وما أحدثوا من تطورات تكنولوجية زادت من تعقيد بيئة أعمال المؤسسات، وبالتالي زادت حاجة المؤسسات إلى استخدام أنظمة معلومات متطورة تفي بمتطلبات الزبائن وتزيد من أرباحها وتحسين أدائها، فقد أثبت نظام SAP فعالته في مجال الأعمال وقدرته على معالجة وتخزين ونشر كميات هائلة من المعلومات والبيانات ليصبح أحد أهم أدوات الإدارة الحديثة، لذلك اتجهت أغلب الشركات الكبرى على مستوى العالم نحو هذا النظام من أجل تحقيق التكامل والتنسيق بين مختلف وظائف المؤسسة.

حيث يعتبر نظام تخطيط موارد المؤسسة SAP هو أحدث هذه الأنظمة، والذي عن طريقه يتوفر التكامل الذي يعد الأساس في توفير قاعدة بيانات مشتركة، ويشمل خدمة جميع عمليات الشركة في نظام واحد وربطها بقاعدة معلومات مركزية، وهذا ما ساهم بدرجة أولى في التحسين والسرعة والدقة. إن المؤسسات بمختلف مجالاتها سواء كانت صناعية أم تجارية أم خدمية، تعمل على استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة كبرمجية مصممة لخلق تكامل بين الأنشطة من خلال الترابط بين الوظائف المختلفة في المؤسسات، فعن طريق التكامل يسهل لمتخذي القرار الحصول على المعلومات والبيانات لمختلف الأقسام بسهولة وبسرعة مع توفر الدقة والتوقيت المناسب، ولأهمية نظام SAP ونتيجة عوامل عديدة خاصة به، فإن تطبيق هذا النظام أصبح يحظى بأهمية ومزايا وخصائص متعددة، وذلك بالنظر إلى اهتمامه بالعديد من الوظائف من بينها وظيفة تسيير المخزون داخل المؤسسة، تعتبر مؤسسة ENAFOR من الشركات الرائدة في اقتناء النظام ويتم تطبيقه في مختلف إداراتها .

وبغية التعرف على اثر تطبيق نظام SAP في تسيير المخزون في مؤسسة ENAFOR يمكننا طرح الإشكالية التالية:

**ما أثر تطبيق نظام SAP في تسيير المخزون للمؤسسة الوطنية للتنقيب ENAFOR ورقة؟**

### الفرع الأول: الإشكالية الرئيسية

يتفرع من الاسئلة الفرعية التالية:

- ما واقع تطبيق نظام SAP في مؤسسة ENAFOR ؟
- ما مدى فعالية تسيير المخزون في مؤسسة ENAFOR ؟
- هل يوجد أثر لتطبيق نظام SAP على تسيير المخزون في مؤسسة ENAFOR ؟

- هل يوجد أثر ذو دلالة احصائية حول متغيرات الدراسة (نظام SAP ، تسيير المخزون) تعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، المنصب)؟

### الفرع الثاني: فرضيات الدراسة

- اعتمدت الدراسة في الاجابة عن تساؤلات مشكلتها ولتحقيق اهدافها على الفرضيات التالية:
- مستوى تطبيق نظام SAP مرتفع في مؤسسة ENAFOR.
  - تسيير المخزون فعال في مؤسسة ENAFOR.
  - يوجد أثر لتطبيق نظام SAP في تسيير المخزون في مؤسسة ENAFOR.
  - لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية حول متغيرات الدراسة (نظام SAP ، تسيير المخزون) تعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، المنصب).

### الفرع الثالث: اهمية الدراسة

- تناول موضوع معاصر ومهم
- الاهمية المتصاعدة لنظام SAP حيث يعد المصدر الالهم في تسيير المخزون في المؤسسة الوطنية للتنقيب.
- تسليط الضوء على مفهوم نظام SAP.
- اثراء البحث العلمي في مجال نظم المعلومات.

### الفرع الرابع: اهداف الدراسة

- سنسعى من خلال هذه الدراسة الى:
- إظهار أهمية تطبيق نظام SAP في المؤسسة تحديدا في تسيير المخزون
  - تبين مدى جودة النظام
  - استكشاف كيفية تحكم النظام بتسيير المخزون

### الفرع الخامس: اسباب اختيار الموضوع

تنقسم الى نوعين:

- 1- اسباب موضوعية:
  - إثراء المعارف والمكتسبات الخاصة بالموضوع
  - مدى أهمية نظام SAP على الصعيد المحلي والدولي خاصة
- 2- اسباب ذاتية:
  - اكتساب خبرات جديدة من التربص
  - الاهتمام بالموضوع والرغبة في التعمق فيه لارتباطه بتخصص ولأهميته البالغة.
  - ادراك قيمة وأهمية الموضوع.

### الفرع السادس: منهج الدراسة والادوات المستخدمة

تمت الدراسة من خلال الارتكاز على المنهج التحليلي الوصفي للإحاطة بالجوانب النظرية للموضوع، مع المراعاة و التقيد بمنهجية IMRAD، اعتماد اعلى مجموعة من المقالات والمجلات، مذكرات وأطروحات لتوصل إلى إجابات بخصوص الأسئلة الفرعية، مرتكزين في ذلك على تحليل بيانات استمارة الاستبيان الموزعة على عينة من المؤسسة الوطنية للتتقيب ENAFOR، كأداة للدراسة والمعالجة من خلال برنامج SPSS للوصول إلى استنتاجات البحث للجانب التطبيقي.

### الفرع السابع: حدود الدراسة

- الإطار المكاني: المؤسسة الوطنية للتتقيب الكائن مقرها في حاسي مسعود
- الإطار الزمني: تتعلق الحدود الزمنية في فترة تربصنا بالمؤسسة والتي دامت 21 يوماً من 20 فيفري الى 12 مارس 2023

### الفرع الثامن: مرجعية الدراسة

تنوعت مرجعية الدراسة في اعتماد مصادر مختلفة للمعلومات في الجانب النظري، من بينها المذكرات والأطروحات، المقالات العلمية، الكتب وبعض المواقع الالكترونية والمجلات...

### الفرع التاسع: صعوبات الدراسة

- واجهنا العديد من الصعوبات خلال قيامنا بهذه الدراسة نذكر منها:
- قلة الأبحاث والدراسات التي تربط بين نظام تخطيط موارد المنشأة بتسيير المخزون.
  - قلة الأبحاث والدراسات الخاصة بنظام تخطيط موارد المنشأة.

# الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لنظام SAP وتسيير المخزون

### تمهيد:

يعد العامل الاقتصادي من العوامل التي احتلت الصدارة في وقتنا الحالي في تحديد مستوى التطور والتقدم الذي حققه أي بلد حيث أصبح المستوى الاقتصادي مرهونا بمدى قدرة وكفاءة المؤسسات (صناعية، تجارية، خدماتية) وباعتبار المؤسسة وحدة اقتصادية تحتوي على العديد من الأنشطة والوظائف (شراء، تمويل، تخزين، توزيع...) والتي تعمل في شكل متناسق ومتكامل تهدف أساسا إلى الوجود والاستمرار.

حيث تستوجب طبيعة نشاط مختلف المؤسسات سواء كانت عامة أو خاصة كبيرة أو صغيرة أو متوسطة متخصصة أو متنوعة الأنشطة، ضرورة القيام بتخزين كميات من السلع والمواد والأجزاء والأدوات وخلافها ولو لفترة وجيزة , وذلك بهدف مواجهة مقتضيات وظروف الشراء والإنتاج والبيع المتغيرة والتي تتسم بالحركة وفقا لمتغيرات ومؤثرات البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة, ولهذا لا يمكن أن نتوقع انتظام واستقرار عمليات الشراء والتوريد والنقل بالكمية والنوعية المناسبة وفي الوقت المناسب وبأقل كلفة ممكنة، والذي يمد الجهات الاستخدام لتحقيق برامجها المخططة. وهو ما يعني بدوره صعوبة الالتزام بتلبية احتياجات ومتطلبات عمليات الإنتاج أو البيع أو العملاء وبالتالي التأثير على استمرار المؤسسة ونتائج أعمالها وأرباحها ونجاحها، ولعل هذا ما يبرر ضرورة تطبيق نظام SAP في وظيفة تسيير المخزون وسنركز في هذا الفصل على ما يلي:

- المبحث الأول: الإطار المفاهيمي لتسيير المخزون ونظام SAP
- المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية (الدراسات السابقة)

### المبحث الأول: الإطار المفاهيمي لتسيير المخزون ونظام SAP

تم تقسيم هذا المبحث الى ثلاثة مطالب رئيسية، حيث تناولنا في المطلب الأول الإطار المفاهيمي لتسيير المخزون، ثم تطرقنا في المطلب الثاني الى نظم المعلومات ونظام تخطيط موارد المؤسسة ERP كتمهيد لتعريف نظام تخطيط موارد المنشأة SAP، بعدها الطلب الثالث والأخير تناولنا نظام SAP ومزاياه وأهدافه.

#### المطلب الأول: ماهية تسيير المخزون

##### الفرع الأول: مفهوم تسيير المخزون

هو النشاط الذي يتم بمقتضاه استخدام الأساليب العلمية في تحديد كمية المواد الأولية والبضاعة نصف المصنعة وكذلك البضاعة المصنعة، وبما يتضمن تلبية متطلبات وظروف التشغيل وطلبات الزبائن بأقل تكاليف ممكنة<sup>1</sup>.

#### 1- تعريف تسيير المخزون:

تسيير المخزون هو العمل بطريقة تجعل من المخزون قادرا على تلبية طلبات الزبائن أو المستعملين للمواد في الأوقات المناسبة حيث أن السير الجيد يعني أيضا أن المخزون يلبي الاحتياجات في ظروف اقتصادية وعقلانية<sup>2</sup>.

تسيير المخزون يعني الاحتفاظ والمحافظة على المخزون وتخطيط وتنظيم وتنفيذ ورقابة وإجراءات التخزين وصرف المخزون حسب الكميات والنوعيات المقررة للوحدات أو الأقسام أو الإدارات الطالبة لمواد هذا المخزون، ومن هذا التعريف نجد انه بالإضافة إلى ما يتعلق بالعملية الإدارية المتعلقة بالمخازن من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة، فإنه يشمل عنصرين رئيسيين وهما:

- **الاحتفاظ:** وهي عملية التخزين نفسها بحيث يتم وضع وترتيب المواد في المخازن من لحظة وصولها إلى المخازن وحتى لحظة خروجها من المخازن.

- **المحافظة:** وهي عملية تتضمن إجراءات التأكيد من سلامة المخزون والعمل على إبقاء هذا المخزون صالحا ومطابقا إلى حد كبير للحالة أو الطريقة التي تم استلامه بها، فيكون بعيدا عن التلف والحريق والسرقة<sup>3</sup>.

كما يكمن تعريف تسيير المخزون على أنه العمل بطريقة تجعل من المخزون قادر على تلبية متطلبات العملاء أو المستعملين في الوقت المناسب، وعليه فإن التسيير الجيد يعني تلبية الاحتياجات في ظروف اقتصادية وعقلانية.

#### 2- مستويات المخزون:

<sup>1</sup> بلواضح حيسين، وآخرون، مداخلة بعنوان "أثر استخدام النماذج الكمية في ترشيد قرارات التخزين دراسة حالة مؤسسة ملبنة الحضنة"، الملتقى الدولي حول ترشيد القرارات في المؤسسة، أبريل 2009، جامعة محمد بوضياف، الجزائر، ص3.  
<sup>2</sup> زياد عبد الحليم الذبية وآخرون: "نظم المعلومات في الرقابة والتدقيق"، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الطبعة الأولى، 2011، ص139.

- هناك أربع مستويات من المخزون نوجزها مختصرة فيما يلي<sup>1</sup>:
- أ- **الحد الأدنى للمخزون**: هو الحجم الذي يجب ألا يقل عنه مستوى المخزون، ويستخدم هذا الحد من أجل تغطية العجز الناتج عن التغيرات التي قد تطرأ على معدل الإنتاج أو الاستهلاك أي نفاذ المخزونات قبل وصول الطلبات الجديدة، وتحديد هذا الحد يعتمد على معدل الاستهلاك وأهمية الأجزاء والأصناف المخزونة.
  - ب- **الحد الأقصى للمخزون**: هو ذلك المستوى الذي يجب ألا يزيد عنه المخزون ويحدد هذا الحد بعدد الوحدات الخاصة بكل نوع، والهدف من وضع هذا الحد هو تفادي استثمار أموال المؤسسة في المخزون.
  - ج- **الحجم الأمثل للطلبية**: تتمثل في تحديد كمية اقتصادية للشراء، وهو الفرق بين الحد الأدنى والحد الأقصى، وهذا الحجم يتضمن عدم تخطي الحد الأقصى وعدم عرقلة الإنتاج.

### 3- أهمية تسيير المخزون:

في يومنا هذا تسيير المخزون له أهمية جوهرية بالنسبة للمؤسسة، فإذا كانت المؤسسة تمتلك مستوى عالياً للمخزون، فهذا يعني أنها ستتحمل تكاليف تخزين إضافية نتيجة التقادم والتلف واختلاس المخزون أو لحالات أخرى مشابهة.

أما إذا كانت المؤسسة تعاني عجزاً في المخزون لتلبية طلبات الزبائن، فهذا يعني أنها تعاني من حالة احتياج أو ندرة، بالتالي تضيع فرصة ربح بحيث يتحتم عليها تمويل استعجالي للمخزون، وهذا ما يؤثر في كلتا الحالتين على ربحية المؤسسة بتطبيق مختلف التقنيات لتحديد الكميات والوقت الأمثل لشراء المواد اللازمة للمؤسسة<sup>2</sup>.

إن أهمية إدارة المخزون تبدو واضحة ومعروفة من خلال قدرتها على الاحتفاظ بالحجم الأمثل من المخزون، فزيادة حجم المخزون عن الحجم الأمثل سيعني تجميد أموال إضافية في المخزون إضافة إلى ارتفاع تكاليف المخزون، أما انخفاض حجم المخزون عن الحجم الأمثل فإنه سيعني احتمالات تعطل الإنتاج وعدم تلبية طلبات الزبائن، وفي كلتا الحالتين فإن ذلك سيلحق ضرراً قد يكون بالغاً بالمنظمة ومركزها المالي<sup>3</sup>.

### المطلب الثاني: نظام SAP

تم تقسيم هذا المطلب إلى ثلاثة فروع، حيث تناولنا في الفرع الأول نظم المعلومات ثم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP كتمهيد لتعريف بنظام SAP، ثم تطرقنا في الفرع الثاني تعريف ونشأة نظام SAP، ثم الفرع الثالث من أجل ذكر أهمية وفوائد والأسباب

<sup>1</sup> علي الشراوي، إدارة المخازن، ط1، دار الحديث للنشر والتوزيع، مصر، 1998، ص50.

<sup>2</sup> مصطفى ياسين، " دور نماذج تسيير المخزون في ترشيد الموارد المالية للمؤسسة الاقتصادية "، رسالة ماجستير علوم التسيير تخصص التقنيات الكمية المطبقة في التسيير، جامعة فرحات عباس، سطيف، 2009-2010، ص18.

<sup>3</sup> د. مجيد الكرخي، تخطيط وتقويم البرامج، ط1، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، 2014، ص144.

التي جعلت معظم المؤسسات الكبرى تتبنى النظام الجديد والتحديات التي تواجهها منذ بداية تشغيله.

### الفرع الأول : نظام المعلومات

أصبحت المعلومات جزءاً لا يتجزأ من الإدارة ومن الموارد الأساسية لتدعيم الإدارة، والمساعدة في اتخاذ قرارات، العمل على تحسين جودة الأداء، حيث تعتبر المعلومات الركيزة الأساسية لبلوغ الأهداف، وتتضح منافع نظام المعلومات من خلال إمكانية توفير معلومات دقيقة لتسهيل على المسؤولين القدرة على اتخاذ القرارات السليمة.

كما يسعى نظام المعلومات إلى التحسين المستمر في أداء المؤسسة انطلاقاً من معلومات يوفرها حول المؤسسة، ويقصد بالتحسين المستمر " تحسينات متواصلة لكافة العوامل المرتبطة بعملية تحويل المدخلات إلى مخرجات ولا يعني التحسين أن هناك شيء خاطئ، ولكن بما أن المحيط يتغير باستمرار فإن هذا يتطلب تحسين ما هو موجود<sup>1</sup> ".

**أولاً: تعريف نظم المعلومات:** تعددت تعاريف حول نظم المعلومات وذلك للاختلاف المجالات يمكن ان نظهر اكثرها شيوعاً واستعمالاً:

1. وفقاً لـ Gueguen فعرف نظم المعلومات " أنها مجموعة منظمة من الموارد: الأجهزة والبرامج والموظفين و البيانات والاجراءات الازمة من أجل الحصول على المعلومات، وتجهيزها، وتخزينها، والتواصل معها في شكل (بيانات، صور، أصوات....إلخ) في المنظمات " حيث تكون هذه الموارد مترابطة فيما بينها<sup>2</sup>
2. وعرف فؤاد الشرابي نظم المعلومات على أنه " مجموعة من العناصر البشرية والآلية التي تعمل معا على تجميع البيانات ومعالجتها وتحليلها وتبويبها، طبقاً لقواعد وإجراءات مقننة لأغراض تحدده، لغرض إتاحتها للباحثين وصانعي القرارات والمستفيدين الآخرين، على شكل معلومات مناسبة ومفيدة<sup>3</sup>.
3. كما عرفها Laudon "هي مجموعة المكونات المتداخلة التي تغطي جميع المجالات الوظيفية، وتعمل على تنفيذ العمليات التجارية في جميع أنحاء المؤسسة، بحيث تشمل جميع مستويات الإدارة و يقسمها إلى أربعة نظم رئيسية هي كالتالي<sup>4</sup>:

- نظم إدارة سلسلة التوريد (SCM)
- نظم إدارة علاقة العملاء (CRM)
- نظم إدارة المعرفة (KMS)

<sup>1</sup> مزهودة نور الدين، أثر نظام المعلومات على تنافسية المؤسسة الاقتصادية، الملتقى الوطني حول: إستراتيجيات التدريب في ظل إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتحقيق الميزة التنافسية، من تنظيم جامعة الدكتور مولاي طاهر بسعيدة، الجزائر، 10-11 نوفمبر 2009، ص2.

<sup>2</sup>Gueguen, G. Sciences de Gestion: Systèmes d'Information - Plan. En ligne (2006) : -03-2023 http://WWW.Sciencesdesgestion.com/elearning/systemeinfomaster/plan.html. 15

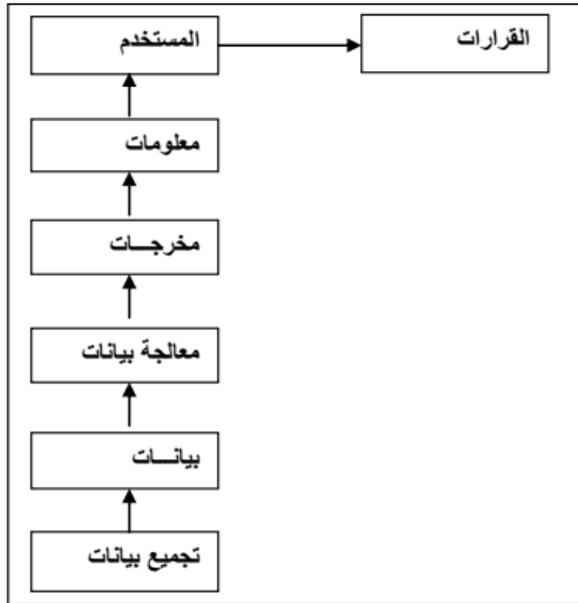
<sup>3</sup> فؤاد شرابي، نظم المعلومات الإدارية، دار أسامة للنشر و التوزيع عمان (الأردن) 2008، ص54.

<sup>4</sup>Laudon, Kemeth C and laudon, Jane P, Management information systems: Managing the digital firm(9<sup>th</sup> ed), New jersey prentice education, Inc.(2006) (P54).

- أنظمة المؤسسة (ES)

✓ ومن التعاريف السابقة يمكن أن نقول بأن نظم المعلومات هي جملة من الإجراءات المنظمة توضح كيفية معالجة البيانات لتوفير معلومات تستخدم لدعم الرقابة وصنع القرارات في المنظمة.

الشكل (1-1): نموذج مبسط لنظام المعلومات



المصدر: من إعداد الطلبة بناء على وثائق المؤسسة.

ثانياً: خصائص نظام المعلومات

1. له عناصر منظمة: أي أن عناصره تكون متوافقة فيما بينها ومنسجمة مع بعضها البعض ولها مهام محددة لأجل بلوغ الأهداف التي تسعى إليها نظم المعلومات
2. له مجموعة من الموارد: يتكون نظم المعلومات من الموارد البشرية والمادية ولا يمكن الاستغناء على أي منها.
3. له أهداف: لقد وجدت نظم المعلومات لتحقيق أهداف محددة وهي نفس أهداف المؤسسة
4. له بيئة: يمارس فيها نظم المعلومات نشاطه، فيؤثر فيها ويتأثر بها، وهي التي تمده بالمدخلات وتستقبل مخرجاته<sup>1</sup>.

ثالثاً: عناصر نظم المعلومات: يتكون نظم المعلومات من العديد من العناصر الأساسية التي تدخل في تكوينه وهي:

- 1- المدخلات : وهي نظم وتجمع العناصر معا وإعدادها لتدخل النظام لمعالجتها وتجب التأكد من أن المدخلات دخلت صحيحة للنظام، وأن عدم صحة البيانات تؤدي إلى نتائج خاطئة في المعلومات لذلك يجب التأكد قبل معالجتها، وهناك 5 أنواع رئيسية للبيانات في نظم المعلومات: - بيانات رقمية أو هجائية - بيانات نصية - بيانات صوتية - بيانات تصويرية - بيانات فيديو
- 2- الإجراءات أو المعالجة : حيث يتم تحويل مدخلات خام الى مخرجات ذات شكل له معنى مثل : العمليات التصنيعية الحسابات الرياضية، حيث تعالج بيانات هذه الأنشطة وتحويل الى معلومات للمستخدم، وهناك عدة طرق لمعالجة البيانات، تتراوح ما بين المعالجة البسيطة والمعالجة الآلية المعقدة.

<sup>1</sup>محمد عبد العليم صابر، نظم المعلومات الادارية، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية (مصر)، 2007، ص09.

**3-المخرجات :** وهي العناصر المخرجة بعد معالجتها ، حتى تتوفر للجهات التي تطلبها مثل المنتجات النهائية إلى مستخدميها، مع العلم أن هدف نظام المعلومات هو إنتاج المعلومات المناسبة للمستخدم وهي في شكل رسائل أو تقارير أو رسوم.

**4-التغذية العكسية والرقابة :** وحتى يكون نظام المعلومات أكثر أهمية يجب تضمينه نشاطات التغذية العكسية والرقابة، فالتغذية العكسية تعتبر من العناصر الهامة في النظام، حيث يستخدم في التقييم والعودة إلى المدخلات مرة أخرى لتعظم القيمة المضافة مثل البيانات حول أداء المبيعات تعتبر تغذية عكسية عن مدير المبيعات، أما الرقابة والتحكم فهي تحديد فيما إذا كان النظام يتحرك باتجاه تحقيق الغايات أم لا فالرقابة تقوم بتعديل المدخلات أو المعالجة وتصحيح أي انحرافات تظهر في المخرجات، فالتغذية العكسية هي جزء من الرقابة.

**5-البيئة:** إن المنظمة نظام قابل لتكيف مع أنظمة أخرى بتقاسم المدخلات و المخرجات لذلك يتوجب عليها إقامة علاقات مناسبة مع النظم الأخرى الاقتصادية والسياسية والاجتماعية في بيئتها، حيث يمكن لنظام المعلومات أن يساعد المنظمة على بناء علاقات مع هذه المجاميع، من مستهلكين وموردين ومنافسين .... يتفاعلون مع المنظمة ويؤثرون فيها<sup>1</sup>.

**رابعاً: موارد نظم المعلومات:** حتى يكون لنظام المعلومات تأثير واضح في نشاط المؤسسة، لابد أن تتوفر فيه مجموعة من الموارد والمكونات الجوهرية التي تشكل البنية الوظيفية والتقنية والتنظيمية لنظم المعلومات، حيث يحتوي نظام المعلومات على عدة مكونات أساسية وهي:<sup>2</sup>

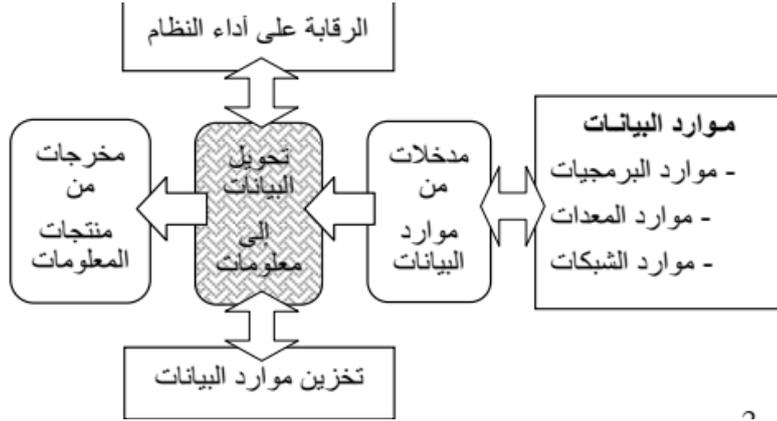
- 1. موارد الماديات:** وتتمثل في جميع المعدات المادية والموارد المستخدمة في معالجة البيانات مثل: الأوراق والأقراص المغناطيسية.
- 2. موارد البرمجيات:** وهي مجموعة التعليمات التي يقوم بتنفيذها الحاسوب لأداء مهام محددة، الخاصة بمعالجة البيانات. إن البرمجيات لا تشمل فقط البرامج التي توجه وتدير المكونات المادية للحاسوب بل يشمل أيضا البرامج التي يحتاجها الأفراد لمعالجة البيانات التي تسمى الإجراءات
- 3. موارد الأفراد:** هناك حاجة للأفراد لتشغيل جميع أنظمة المعلومات، وهذا المورد يتكون من الاختصاصيين والمستخدم:

- **الاختصاصيين:** وهم الأفراد الذين يقومون بتحليل وتصميم وتشغيل نظام المعلومات، ويتكون هؤلاء الأفراد من محلي الأنظمة الذين يقومون بتصميم النظام حسب احتياجات المعلوماتية للمستفيدين النهائيين، والمبرمجين الذين يقومون بإعداد برامج الحاسوب بناءً على مواصفات محلي النظام، ومشغلي الحاسوب
- **المستخدم النهائي:** وهم آخر من يستخدم نظام المعلومات، يمكن أن يكونوا المدراء والمحاسبين، البائعين...إلخ

<sup>1</sup>فايز جمعة النجار، نظم المعلومات الإدارية، منظور إداري، دار الحامدي للنشر والتوزيع، عمان (الأردن) 2010، ص50.  
<sup>2</sup>محمد الصيرفي، إدارة تكنولوجيا المعلومات، دار الفكر الجامعي الإسكندرية (مصر) 2009، ص198، 199، 200.

4. **موارد البيانات:** فقد عرفها د. سعد غالب ياسين " بأنها حزمة من البيانات المترابطة منطقياً والتي تصمم لتلبية احتياجات المستخدمين من المعلومات. إن البيانات هي أكثر المواد الخام التي يقوم عليها نظام المعلومات في أي مؤسسة، ويمكن أن تأخذ البيانات أشكالاً مختلفة يدوية أو إلكترونية، فيقوم نظام المعلومات بتحويلها إلى معلومات ذات فائدة لأصحاب القرار و بالتالي نستنتج أن أنظمة المعلومات هي نظم آلية تتكون من مجموعة من المكونات التي تستخدم للقيام باستقبال موارد البيانات، وتحويلها إلى منتجات معلوماتية<sup>1</sup>.

**الشكل رقم (1-2): يمثل نموذج تصويري لمكونات نظام المعلومات.**



**المصدر: من إعداد الطلبة بناء على وثائق المؤسسة.**

✓ يوضح الشكل (1-2) أهم موارد وأهم أنشطة نظام المعلومات، واتخاذ القرار لتشغيل الجهاز الإداري بغرض رفع كفاءته وفعالته عن طريق توفير المعلومات وتدعيم قرارات المسؤولين<sup>2</sup>.

### الفرع الثاني: نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP

في هذا الفرع نهدف إلى ضبط أهم المفاهيم المتعلقة بالنظام كالتالي:

#### **أولاً: تعريف نظام تخطيط موارد المؤسسة**

تعرف أنظمة تخطيط موارد المؤسسات على أنها الأنظمة المتكاملة التي تستخدم حزمة برمجيات لتطبيق نماذج متنوعة مصممة من أجل دعم مجموعة من الوظائف المتنوعة في المؤسسة<sup>3</sup>.

يعود منشأ النظام إلى ما يعرف في بداية الأمر بتخطيط موارد التصنيع، الذي كان يعني بتسيير الإنتاج فقط، أما تخطيط موارد المؤسسة فهو تعميم لتخطيط موارد التصنيع ليشمل التسيير المتكامل لجميع وظائف المؤسسة، حيث تغطي برمجية تخطيط موارد المؤسسة كلا من التسيير التجاري، وتسيير الإنتاج، والتسيير المالي والمحاسبي، وكذا تسيير الموارد

<sup>1</sup> سعد غالب ياسين ، نظم المعلومات الإدارية ، دار اليازوري ، عمان (الأردن) 2009 ، ص117.

<sup>2</sup> عصام الدين محمد علي، تأثير نظم المعلومات على الإدارة الحكومية في المدينة العربية في ظل الثورة الرقمية ، أسيوط (مصر) 2005 ، ص02.

<sup>3</sup> اسمهان ماجدة الطاهر، مها مهدي الخفاف، مقدمة في نظم المعلومات الإداريه، دار وائل للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان الأردن، 2011، ص250.

## الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لنظام SAP وتسيير المخزون

البشرية، ويمكن القول بأن التخطيط لموارد المؤسسة هو عبارة عن برمجية موحدة، تغطي أغلب أنشطة المؤسسة هدف خلق نوع من التنسيق والتكامل داخل المؤسسة<sup>1</sup>.

الاسم ERP يعني "تخطيط موارد المؤسسة" وتترجم بالفرنسية " برنامج التسيير المتكامل أو PGI، مصطلح ERP" هو الأكثر استعمالاً<sup>2</sup>.

كما يمكن تعريفه على أنه نظام معلومات صمم لتنسيق جميع الموارد والمعلومات والأنشطة اللازمة لإتمام عمليات الأعمال، مثل عمليات المحاسبة والإنتاج والمشتريات وغيرها، فنظام تخطيط موارد المؤسسة يعتمد أساسي على قاعدة بيانات مشتركة وتصميم برمجي خاص، فقاعدة البيانات المشتركة تسمح لأقسام العمل بتحزين واسترجاع المعلومات في فترة النشاط، أما التصميم البرمجي فيتيح لإدارة العمل اختيار النماذج اللازمة وترتيبها وربطها بنماذج الموردين وإضافة نماذج جديدة خاصة لتحسين الأداء<sup>3</sup>.

ويمكن تلخيص مفهوم نظام تخطيط موارد المؤسسة في الشكل التالي:

الشكل رقم (3-1): مفهوم نظام تخطيط موارد المؤسسة



المصدر: من إعداد الطلبة بناء على وثائق المؤسسة.

ثانياً: خصائص نظام تخطيط موارد المؤسسة

يتميز نظام تخطيط موارد المؤسسات بعدة خصائص أهمها ما يلي<sup>4</sup>:

<sup>1</sup> ملكي جمال، تطبيقات الإدارة الالكترونية للأعمال في ظل المداخل الإدارية الحديثة للتغيير: دراسة تكامل إعادة هندسة الأعمال ونظم تخطيط موارد المؤسسة، الملتقى الدولي الأول حول التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصالات وتنافسية المؤسسة، جامعة الجزائر 3، الجزائر، 18 نوفمبر 2015.

<sup>2</sup> Fleur-Anne Blain, **Présentation générale des ERP et leur architecture modulaire**, 2006, p3.

<sup>3</sup> طارق بسام الحلته، العوامل المؤثرة في نجاح نظام تخطيط موارد المنظمة، دراسة ميدانية في الشركات المتوسطة وصغيرة الحجم في الأردن، مذكرة ماجستير، قسم الأعمال الالكترونية، كلية إدارة الأعمال، جامعة الشرق الأوسط، 2013، ص ص 9-8.

<sup>4</sup> لواتي خاتمة، تسيير التغيير في ظل تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة، دراسة حالة المؤسسة الوطنية للتقريب، مذكرة ماجستير، تخصص أنظمة المعلومات ومراقبة التسيير، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة ورقلة، الجزائر، 2013، ص 98.

## الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لنظام SAP وتسيير المخزون

- 1- نظام تخطيط موارد المؤسسات هو برنامج: هو مجموعة من البرامج المصممة من قبل الناشر لتلبية احتياجات العديد من المؤسسات وتسويقها مع خدمات إضافية كالمساعدة في التنفيذ، الصيانة، والتدريب... الخ.
  - 2- نظام تخطيط موارد المؤسسات متكامل: الوحدات المختلفة ليست مصممة بطريقة مستقلة، يمكن أن تتبادل المعلومات وفقا للمخططات والتصميمات المتوقعة، والواجهات موحدة، هذا الاتصال بين العمليات يحسن الاتساق الداخلي ويؤدي إلى تجنب ازدواجية المعالجات.
- الشكل رقم (1-4): توحيد قاعدة البيانات في نظام تخطيط موارد المؤسسة



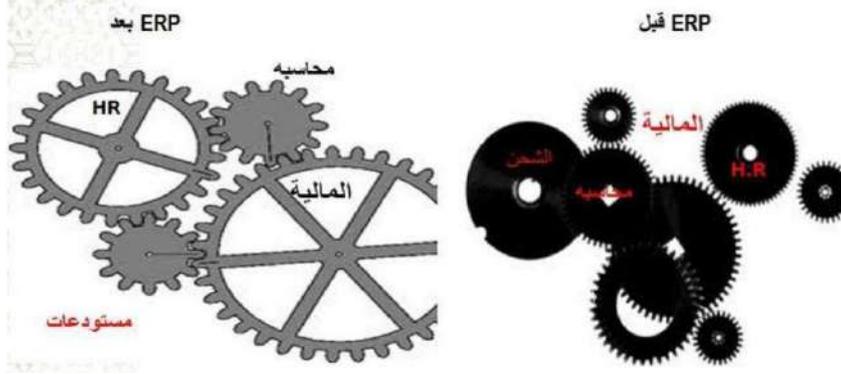
المصدر: رجم . خالد، محاضرة مقياس نظام المعلومات، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، 2019.

- 3- نظام تخطيط موارد المؤسسات يركز على نظام مرجعي واحد: يعني أن كل البيانات التي تستخدمها الوحدات المختلفة تحدد بطريقة واحدة ومعيارية، أي نفس الشكل وتسيير من قبل نوع واحد من البرامج غالبا نظام إدارة قواعد البيانات العلائقية، تحدد بالمثل، الواجهات رجل جهاز كأوامر عن طريق الفأرة، الشاشة، لغة التحكم، تحدد بنفس الطريقة بغض النظر عن الوحدات، هذه النمطية القوية للبيانات واللغات تبسط الاتصالات وتقلل من صعوبات تعلم المستخدمين.
- 4- التكيف السريع مع قواعد التشغيل: المهنية والقانونية أو الناتجة عن التنظيم الداخلي للمؤسسة والقواعد التي عليها السوق.
- 5- نظام تخطيط موارد المؤسسات يهدف إلى تحسين عمليات التسيير: عند تركيب ERP المصمم يركز نماذج عملية ناتجة من أفضل التطبيقات في القطاع، يستفيد كذلك على من خبرات أفضل المؤسسات في مجال النشاط المعني من تحليل أفضل التطبيقات، مصمم البرامج يحصل على مجموعة من القواعد التسييرية التي تشكل المعيار الفعلي لقطاع معين.
- 6- نظام تخطيط موارد المؤسسات معياري: فقد تمت صميم ERP في المقام الأول من أجل تلبية احتياجات المؤسسات المختلفة، هنا كإصدارات مختلفة حسب قطاع النشاط السيارات، والخدمات المصرفية، الخ مع لغات الاستخدام، وعلاوة على ذلك، تكيف المنتجات لتلبية احتياجات المؤسسة يتم عن طريق الإعداد واختيار قواعد التسيير، اختيار خيارات المعالجات، واختيار شكل البيانات.. الخ.

## الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لنظام SAP وتسيير المخزون

7- نظام تخطيط موارد المؤسسات وحداتي: هو ليس تركيب متجانس ولكن مجموعة من البرامج أو الوحدات القابلة للفصل، كل وحدة تقابلها عملية تسييره حيث أن تثبيتها وتشغيلها يمكن أن يتم بشكل مستقل.

الشكل رقم (1-5): التكامل في وحدات نظام تخطيط موارد المؤسسة



المصدر: رجم خالد، محاضرة مقياس نظام المعلومات، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، 2019.

ثالثاً: فوائد تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة

جدول رقم (1-1): فوائد تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة<sup>1</sup>

فوائد غير ملموسة:	فوائد ملموسة:
- وضوح رؤية المعلومات.	- تقليل المخزون.
- تجديد/تحسين العمليات.	- تقليل العاملين.
- مسؤولية الزبائن.	- زيادة الانتاجية.
- المعايرة.	- تقليل كلفة الشراء.
- المرونة.	- تحسين ادارة الأموال.
- العامية	- زيادة الدخل والأرباح.
- أداء الأعمال.	- تقليل كلف النقل واللوجستيات.
	- تقليل الصيانة.
	- تحسين التسليم في الوقت.

المصدر: من إعداد الطلبة بناء على وثائق المؤسسة.

أصبح نظام ال ERP واحداً من حلول تكنولوجيا المعلومات الأكثر انتشاراً، ويمثل العمود الفقري للعديد من الشركات الكبرى في العالم (Alshawi et la.,2004)، حيث يعتبر نظام معلومات تقني متعدد الوظائف، يهدف إلى تحسين الأداء التنظيمي والقدرة التنافسية من خلال تبسيط العمليات التجارية والقضاء على ازدواجية العمل والبيانات، وقد اعتمدت العديد من الشركات تخطيط موارد المشروع كأداة لتحقيق مزايا تنافسية استراتيجية (Elmeziane & Elmeziane,2012).

عرف (Dillard et al,2005) نظام ال ERP على أنه حزمة تطبيقات برمجية واسعة، تعمل على تكامل وإدارة تدفق المعلومات ووظائف الأعمال بإحكام داخل المنظمة، وذلك عبر نظام واحد وقاعدة بيانات مشتركة.<sup>2</sup>

رابعاً: أهمية نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP:

- 1- أتمتة وتكامل عمليات المنشأة عبر الوظائف التنظيمية المختلفة.
- 2- تسهيل عملية التجارة الإلكترونية وتعزيز قدرة المنشأة على التكيف مع أي متغيرات أو مؤشرات بيئية خارجية.
- 3- تسهيل تدفق المعلومات بين عمليات سلسلة التوريد الداخلية والخارجية داخل المنشأة.
- 4- إعادة الهندسة من خلال رصد وتتبع المعلومات.
- 5- الأخذ بعين الاعتبار تعقيد دورة حياة المنشأة وخصائص بيئة العمل الداخلية
- 6- إنتاج المعلومات والوصول إليها في الوقت الملائم لتسهيل اتخاذ القرارات الملائمة وتقليل التكلفة

<sup>1</sup>أكرم أحمد رضا الطويل، بلال توفيق يونس، نظام تخطط موارد المنظمة (ERP)، دار الحامد للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان الأردن، 2013، ص 68 ص 69.

<sup>2</sup>Dr.Nagham , Evaluation of implementation of erp and its impact on accounting practices, Tishreen University , vol.44 , no1 ,year 2022.

## الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لنظام SAP وتسيير المخزون

- 7- شمولية جميع وظائف الإدراك داخل المنشأة، وتعزيز التنسيق والتعاون التام بينها، مما يؤدي إلى تحقيق أهداف المنشأة وتحقيق رغبة ومتطلبات الأطراف ذات الصلة.
- 8- تحسين مستوى فهم الإدارة للمشاكل المحيطة بالمنشأة، مما يؤدي إلى تحسين دقة وجودة القرارات التي يتم اتخاذها.<sup>1</sup>

### المطلب الثالث: الإطار المفاهيمي لنظام SAP

هو اختصار (system application and Product)، ولقد نُسب اسم النظام للشركة المنتجة وقد أنشئت هذه الشركة عام 1972 م في ألمانيا وتحديدًا في مدينة "فالدورف" من قبل بعض المهندسين الذين كانوا يعملون في الشركة الأمريكية المعروفة بـ (IBM) والهدف من إنشاء هذه الشركة، كان إيجاد إصدارات برمجية خاصة بالإدارة، وذلك من أجل ربطها ببعضها البعض وفق نظام واحد، من أجل الارتقاء في أعمالها وكفاءتها في أدائها، وذلك للاستغناء عن أنظمة وبرمجيات عديدة تكون مختلفة في خصائصها، الأمر الذي يظهر مشاكل في المعلومات المدخلة، وأيضا المخرجة من البيانات، وقد وفر هذا النظام على الشركات من خلال هذا النظام الحاجة إلى الدمج (INTEGRATION) أو الربط، وقد قام نظام ساب بمساعدة الشركات حيث سهل أعمالها وفق برنامج تطبيقي واحد لجميع الشركات بمختلف أنواعها.

ويذكر بأن هنالك العديد من الشركات والمؤسسات عبر العالم التي تستخدم هذا النظام، حيث يصل عددها إلى 170 ألف شركة عبر العالم، وقد ازداد الطلب على هذا النظام في السنوات الأخيرة، ولنظام (SAP) تطبيقات كثيرة، يمكن أن تستخدم مجتمعة، ويمكن أيضا أن تستخدم فرادة، وتعرف تطبيقات ساب بشكل عام والتي هي مترابطة ببعضها البعض (SAP modules) إلا أنه لكل تطبيق من هذه التطبيقات له سعر خاص به، وأيضا رخصة مستقلة خاصة به.

إذا نظام SAP يوفر وظائف عمل متعددة برؤية واحدة للحقيقة، يساعد هذا الشركات على إدارة العمليات التجارية المعقدة بشكل أفضل، من خلال منح موظفي الإدارات المختلفة وصولاً سهلاً إلى الرؤى في الوقت الفعلي، نتيجة لذلك، يمكن للشركات تسريع سير العمل وتحسين الكفاءة التشغيلية وزيادة الإنتاجية وتعزيز تجارب العملاء وفي النهاية زيادة الأرباح، ومن بين هذه التطبيقات الخاصة بنظام SAP.

الجدول رقم (1-2): يوضح مختلف التطبيقات في مختلف التخصصات في نظام الساب

#### (SAP)

الرقم	رمز التطبيق	بالعربية	بالإنجليزية
01	FI	المحاسبة و المالية	Financial Accounting

<sup>1</sup>د.آمال محمد المجاهد، تأثير تطبيق نظام تخطيط الموارد ERP على الأداء الإداري والمالي في الجامعات اليمنية، العدد 24، جامعة ذمار، اليمن، سبتمبر 2022، ص584.

## الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لنظام SAP وتسيير المخزون

Controlling	الرقابة	CO	02
Enterprise Controlling	رقابة المؤسسة	EC	03
Treasury	الخزينة	TR	04
Management Investment	تسيير الاستثمارات	IM	05
Human Resource	الموارد البشرية	HR	06
Sales And Distribution	المبيعات و التسويق	SD	07
Materials Management	تسيير العتاد	MM	08
Plant Maintenance	خطة الصيانة	PM	09
Production Planning	تخطيط الانتاج	PP	10
Quality Management	تسيير النوعية	QM	11
Business Warehousing	إدارة المخزون	BW	12
Industry Solution	الحلول الصناعية	IS	13
Customer Service	خدمة الزبائن	CS	14
Project Systems	نظام المشروع	PS	15
Customer Relationship Management	علاقات الزبائن	CRM	16
Product Life Cycle Management	تسيير مسار حياة المنتج	MY SAP	17
SAP Supply Chain Management NetWeaver	تسيير سلسلة الانتاج	SCM	18

المصدر: من إعداد الطلبة بناء على وثائق المؤسسة.

### الفرع الأول: أهداف النظام الجديد:

يهدف تطبيق برنامج التسيير المتكامل في ما يلي :

- تحسين الدعم المتاح للعمال التنفيذيين من أجل ضمان سرعة وسهولة الحصول على الأدوات، السلع والخدمات التي يحتاجونها لأداء مهامهم في أحسن الظروف.
- توسيع سلطة أصحاب العملية وتعزيز الشعور بالمسؤولية بين المستخدمين، بما في ذلك رؤساء الهياكل.
- مراعاة أفضل التطبيقات التسييرية التي تطبقها المؤسسات الكبيرة في مختلف أنحاء العالم.
- ضمان الشفافية وتتبع الإجراءات التسييرية التي تساهم في تعزيز المراقبة والتحليل العام من أجل أفضل استغلال للفرص في الوقت المناسب واحرام الالتزامات.
- تحسين توعية وتوقيت إنتاج المعلومات، خاصة تلك المتعلقة بالتحكم في التكاليف.
- رفع مستوى المهارات والكفاءات لإتقان أفضل للأدوات والعملية التسييرية وضمان جودة الخدمات على جميع المستويات.
- مراقبة نشاط المؤسسة.

## الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لنظام SAP وتسيير المخزون

- الحرص على انجاز العمل في الوقت المحدد له وعدم تأجيل الأعمال اليومية وذلك بالاستفادة من تسلسل العمليات في نظام ERP.
  - تسهيل تنفيذ العمليات وتبسيط الاستخدام.
  - التكامل الوظيفي يلائم أهداف المؤسسة.
- كما يهدف على المدى البعيد إلى تعسين القيادة، تعسين الإنتاجية، تخفيض التكاليف وزيادة العوائد.

### الفرع الثاني: عوامل فشل بعض المؤسسات في تطبيق نظام المعلومات:

- توجد العديد من العوامل التي قد تؤدي إلى الفشل في تطبيق هذا النظام:
- ✓ عدم معرفة المتطلبات أو الوظائف من قبل الشركة التي تريد تطبيق هذه النظم.
  - ✓ عدم إدراك مقاومة التغيير من قبل الشركة المطبقة أو المنفذة.
  - ✓ كثرة التعديلات على النظام بسبب عدم وجود تحليل للمتطلبات.
  - ✓ عدم دخول الموظفين بشكل حقيقي في النظام.
  - ✓ تحميل البرنامج فوق المحتمل وتوقع النتائج سريعاً.
  - ✓ عدم الاستعانة بالمستشارين وأصحاب الخبرة.

### الفرع الثالث: عوامل نجاح نظام المعلومات:

يعتمد نظام المعلومات على طبيعة نشاط المؤسسة، لهذا ينصح بتطويره بشكل خاص بالمؤسسة وعدم الاعتماد على المصادر الأخرى، كما يتطلب جهد ووقت في تغيير العمليات الإدارية الموجودة، كما أن تطبيقه في مؤسسة ناشئة أسهل من تطبيقه في مؤسسة تعقدت عملياتها وأصبحت كبيرة.

ومن بين الشركات التي استطاعت تحويل كل عملياتها ومجاراته الواقع هي (ENAFOR) ومما يساعد المؤسسات على النجاح في هذه العملية:

- ✓ عدم التحويل المفاجئ واعتماد سياسة متوازية من تحويل بعض الأجزاء شيئاً فشيئاً لأنظمة وربطها لاحقاً لتعمل كنظام المعلومات المتكامل.
- ✓ تحفيز الموظفين من خلال المكافأة لمن يتعامل مع الأنظمة الحديثة.
- ✓ عمل برامج صغيرة لقياس مدى فاعلية تطبيقها.
- ✓ الاستعانة بالخبراء والمستشارين ومدربين محترفين لتدريب الكوادر داخل المؤسسة.

## المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية (الدراسات السابقة)

### المطلب الأول: الدراسات السابقة للمتغير المستقل لنظام SAP

● دراسة فادية عبد الرزاق السيد: هدفت هذه الدراسة إلى تقييم ERP باعتباره مدخل تكنولوجي يتميز بحدائثة التبرني والتطبيق في بيئة نظم المعلومات في سورية وتأثيره على فعالية الرقابة الداخلية في المنشآت السورية. ولخصت الدراسة مجموعة نتائج كان أهمها، إن ERP يحقق العديد من المزايا أهمها مركزية البيانات والرقابة على الموارد وحماية الأصول من خلال الفصل الملائم بين المهام والرقابة على المدخلات ومعالجة العمليات بدقة<sup>1</sup>.

● دراسة أسماء مروان الفاعولي (2012): وهدفت إلى معرفة فاعلية تطبيق أنظمة تخطيط موارد المؤسسة في تحقيق تميز الأداء المؤسسي من خلال دراسة ثلاثة أبعاد هي (بعد جودة النظام، بعد جودة المعلومات، وبعد رضا المستخدمين) وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى تأثير جودة المعلومات لنظام تخطيط موارد المنظمة من قبل مستخدم النظام كان له تأثير عالي وهذا يدل على أهمية جودة المعلومات المقدمة من النظام لكل مستخدمي النظام، أما مستوى تأثير جودة النظام من قبل مستخدمي النظام له تأثير متوسط، أما بالنسبة لتأثير رضا مستخدمي النظام فقد كان أقلهم تأثير وأهمية<sup>2</sup>.

● دراسة لواتي خاتمة (2013): هدفت هذه الدراسة إلى محاولة إبراز حتمية التغيير وضرورته للمؤسسة لضمان البقاء والاستمرار لها ومحاولة التعمق في المعرفة المتعلقة بنظام تخطيط موارد المؤسسة قواعد ومجالات استخدامه. وتوصلت إلى مجموعة نتائج منها، تهتم المؤسسة بالتغيير في أساليب وطرق العمل بما يخدم حاجة التغيير وأن قناعات العاملين حول التغيير كبيرة مع وجود رغبة في التطور بالإضافة إلى وجود تسارع مهل لوتيرة التغيير في شتى المجالات وخاصة التغيير التكنولوجي وأن المؤسسة اختارت إستراتيجية التطبيقي التدريجي للنظام وهذا يعتبر عاملاً رئيسياً لنجاح النظام<sup>3</sup>.

● دراسة خالد رجم، وآخرون (2020)، هدفت هذه الدراسة إلى تقييم مدى نجاح تبني نظام تخطيط موارد المؤسسة في المؤسسة الوطنية للأشغال في الأبار والمؤسسة الوطنية للتنقيب، وكان من نتائج الدراسة انه تم التوصل إلى أن نظام تخطيط موارد المؤسسة يساهم في تحقيق التكامل بين جميع الوظائف في المؤسسات وتوفير المعلومة لمتخذي القرار، أما عن مدى النجاح فقد تم التوصل إلى أنه لم ينجح بالنسبة المتوقعة وذلك لعدة أسباب أهمها

<sup>1</sup> فادية عبد الرزاق السيد، تقييم أثر استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة على فعالية الرقابة الداخلية، مذكرة ماجستير، جامعة دمشق، 2012.

<sup>2</sup> أسماء مروان الفاعولي، أثر فاعلية أنظمة تخطيط موارد المنظمة في تميز الأداء المؤسسي مذكرة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط، 2012.

<sup>3</sup> لواتي خاتمة، تسيير التغيير في ظل تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) دراسة حالة المؤسسة الوطنية للتنقيب ENAFOR بحاسي مسعود، رسالة ماجستير، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر 2013.

عدم اهتمام المؤسستين بإدارة التغيير، عدم استقرار فريق المشروع، غياب التحفيز المتعلقة بالمشروع، كما توصلت الدراسة إلى أن المؤسستين فشلنا بنسب متفاوتة في الاستغلال الأمثل للنظام، إضافة إلى ضعف بعض السياسات الأمنية<sup>1</sup>

### المطلب الثاني: الدراسات السابقة للمتغير التابع تسيير مخزون

● **دراسة تلي وبن ختو ( 2014):** تهدف هذه الدراسة إلى تدنئة تكاليف تسيير المخزون بتطبيق النماذج الكمية كأساليب علمية منظمة، فالمؤسسات البترولية كغيرها من المؤسسات الاقتصادية تسعى جاهدة إلى التسيير الأمثل للمخزون، الذي يضمن الالتزام بمتطلباتها بأدنى التكاليف، وتحقيقا لهذا الهدف تمت الدراسة في المؤسسة NAFTAL المؤسسة الوطنية للتسويق وتوزيع المواد البترولية باستخدام النموذج الساكن بطلب عشوائي مع إمكانية النفاذ، وهذا من خلال دراسة المتغيرات الأساسية لنماذج تسيير المخزون والمتمثلة في الطلب والتكاليف المتعلقة بالوقود (البنزين العادي، المازوت) من بين منتجاتها البترولية، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة إن تحديد المخزون الأمثل الواجب الاحتفاظ به من شأنه أن يدرئ تكاليف التخزين إلى حدها الأدنى حيث قدرت نسبة الانخفاض في التكاليف ب 5.01، في المائة بالنسبة للبنزين العادي و7.052 في المائة للمازوت.

● **دراسة بلواضح حسين وآخرون (2005):** تهدف هذه الدراسة على توضيح أهمية المخزون للمؤسسة وكذا أهم قرارات تسيير المخزون وأثر نماذج الكمية في ترشيد قرارات المرتبطة بالمخزون، من خلال تطبيق أحد نماذج المخزون القياسية وهو نموذج EOQ الاحتمالي "Economiqe Ordre Quantité" "الكمية الاقتصادية للطلب" ومقارنة الأثر الناتج عن استخدامه . من نتائج الدراسة أن السياسة الحالية المتبعة من قبل إدارة المؤسسة لم تنجح في توفير السياسة المثلى في تسيير مخزونها وهي موضحة من خلال النتائج المتوصل إليها حيث قدرت التكاليف الكلية للمخزون ب72749462 دج وبعد اختيار النموذج الذي يتلاءم مع مشكلة التي تواجه المؤسسة مكن من تخفيض تكاليف التخزين الكلية بنسبة 25.36 في المائة وتعتبر نسبة جد معتبرة<sup>2</sup>

● **دراسة MIKOTI BOMOLO (2011):** تهدف هذه الدراسة إلى تحليل سياسة إدارة مخزون المنتجات البترولية وذلك من خلال إتباع الإجراءات الإدارية حيث تعتبر الوثائق الإدارية وسيلة من وسائل الرقابة على المخزون وتم من خلال الدراسة تحليل غدارة المخزون وكل عملية تحتاج إلى وثائق خاصة ومعينة وكانت العينة المدروسة الشركة البترولية (SEPCONGO)SEP، وتوصلت هذه الدراسة إلى : هذه الوثائق تعمل على تحسين وتنسيق حركة منتجات البترولية لشركة وتسهيل الرقابة الإدارية من خلال هذه

<sup>1</sup> خالد رجم وآخرون، تحليل واقع استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة في المؤسسات البترولية الجزائرية، مجلة ، الجزائر 2020.

<sup>2</sup> بلواضح حسين، وآخرون، مداخلة بعنوان " أثر استخدام النماذج الكمية في ترشيد قرارات تسيير المخزون دراسة حالة مؤسسة ملبنة الحضنة"، الملتقى الدولي حول ترشيد القرارات في المؤسسة، جامعة محمد بوضياف، الجزائر، أبريل 2009.

## الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لنظام SAP وتسيير المخزون

الوثائق حيث تثبت هذه الأخيرة الوضعية المالية للمخزون والمادية (الكمية)، من خلال هذه الوثائق يتم تحديد نقطة إعادة الطلب والكمية المطلوبة.<sup>1</sup>

● **دراسة (2008) Faicel hnaïen**: هدفت هذه الدراسة إلى إيجاد حلول لمشاكل التوريد وذلك بمن خلال اتخاذ القرارات الصحيحة لإدارة المخزون، حيث تعد إدارة المخزون عنصرا مهما جدا للشركات، والعمل على إرضاء العملاء بتكلفة أقل، ومن بين النتائج المتحصل عليها هو أنه من الضروري أن تتوفر جميع المكونات لتصنيع المنتجات المطلوبة وتسليمها في الوقت المطلوب، حيث أن تكاليف التخزين من مكونات تكلفة المنتجات النهائية، تم الاعتماد في هذه الدراسة على بعض النماذج لتحقيق الأمثلة، وتم التطرق إلى المشاكل التي تواجه التخطيط الأمثل للتوريد. إن الهدف العملي من هذه الدراسة هو أيضا توفير تقنيات لتكوين برنامج MRP في وجود هذا النوع من المخاطر. وأوصت الدراسة ببعض النماذج المثيرة للاهتمام بالإضافة إلى مناهج تحسين جديدة لهذا النوع من المشاكل.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> MIKOTI BOMOLO Héritier, **analyse de la politique de gestion des stocks dan une entreprise pétrolière . cas de la SEP**, Mémoire Magistér, Spécialité Commerce et Marketing Université protestante au Congo 2011.

<sup>2</sup> Hnaïen, **Gestion des stocks des chaines logiques face aux aléas des délais d'approvisionnements**, these doctoral de l'Ecole Nationale Supérieure des Mines De Saint-étienne, Spécialité Génie industrielle, 2008.

## مقارنة الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة:

استعرضنا فيما سبق عدد من الدراسات المحلية والأجنبية التي لها علاقة مباشرة وغير مباشرة بموضوع الدراسة، وفي هذا المطلب قمنا بتلخيص أوجه المقارنة بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة، وتوضيح نقاط الاتفاق والاختلاف كما سنتطرق إلى أهم أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة خلال اطلاعنا عليها.

الدراسة الحالية	الدراسات السابقة	
تم إنجاز هذه الدراسة خلال السداسي الثاني من الموسم الجامعي 2023/2022، أما بالنسبة للحدود المكانية فكانت في المؤسسة الوطنية للتنقيب ENAFOR ورقلة (الجزائر).	تمت في أماكن مختلفة محلية وأجنبية وكانت من سنوات 2005 إلى 2020، حيث شملت الدراسات الأماكن التالية: الجزائر، سوريا، عمان، الكونغو، فرنسا.	من حيث الزمان والمكان
ركزت الدراسة على عينة من الموظفين بمختلف الرتب في قسم إدارة المخزون بالمؤسسة محل الدراسة.	ركزت الدراسات على عينات مختلفة من الموظفين كل حسب منصبه ورتبته.	من حيث العينة
اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم إعداد الجانب النظري من خلال جمع المعلومات والوثائق التي لها علاقة بموضوع الدراسة والاستفادة من الدراسات السابقة، وفي الجانب التطبيقي تم الاعتماد على الاستبيان كأداة لجمع البيانات وبرنامج SPSS لتحليل البيانات للوصول إلى النتائج.	اعتمدت أغلب الدراسات على المنهج الوصفي التحليلي، فهناك من الدراسات من استعملت الاستبيان فقط وهناك من استعملت الاستبيان والمقابلة معا.	من حيث منهج الدراسة
استهدفت الدراسة القطاع الاقتصادي فشملت عينة من المؤسسات ذات الطابع الاقتصادي وهي (المؤسسة الوطنية للتنقيب ENAFOR ورقلة).	كانت الدراسات متنوعة من حيث القطاعات بين العام والخاص حيث معظم الدراسات استهدفت الشركات البترولية وهذا أعطى مصداقية أكبر لدراستنا.	من حيث نوع القطاع
تم التركيز في دراستنا على متغيرين هما: نظام ERP/SAP (جودة الخدمة، جودة المعلومات، جودة النظام) ثم تبيان دور هذا النظام في تسيير المخزون.	تناولت الدراسات السابقة متغيرات متعددة كالآتي: نظام ERP، التغيير، الأداء المؤسسي، الرقابة الداخلية، تسيير المخزون.	من حيث المتغيرات
ركزت الدراسة على فعالية نظام SAP على تسيير المخزون وهو الأول من نوعه الذي يطرح بهذا الشكل على حد علمنا.	تطرق معظم الدراسات السابقة إلى نظام تخطيط الموارد و مدى فعاليته وخصائصه وأهميته، كما تناولت دراسات أخرى طرق تسيير المخزون.	من حيث الموضوع
تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على فعالية نظام SAP والتعرف على دوره في تسيير المخزون داخل المؤسسة محل الدراسة.	هدفت معظم الدراسات السابقة إلى تبيان مدى فعالية نظام تخطيط الموارد وكذا سبل تقييمه والوقوف على واقع تطبيق النظام داخل المؤسسة.	من حيث الهدف

### أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

- تتمثل أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة فيما يلي:
- بناء خطة العمل والفهم الجيد للموضوع.
- جمع المعلومات والوصول إلى المراجع الأصلية في مجال الدراسة.
- ضبط ابعاد الدراسة بشكل صحيح.

## الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لنظام SAP وتسيير المخزون

- التعرف على الأدوات والمناهج العلمية المستخدمة.
- تبيان أهمية الدراسة وأهدافها.
- تحديد مشكلة الدراسة.
- التحقق من النتائج صياغة الفرضيات بشكل دقيق.

### ضبط متغيرات الدراسة: المتغير المستقل: تطبيق نظام SAP

بعد اطلاعنا على الدراسات السابقة سواء المتعلقة بالمتغير التابع أو المتغير المستقل قمنا بوضع جدول نركز فيه على أبعاد المتغير المستقل التي اتفقت عليها أغلب الدراسات السابقة، كما يوضحها الجدول التالي:

إعادة هندسة العمليات	دعم الإدارة العليا	التكوين	الاتصال	التدريب	جودة الخدمة	جودة المعلومات	جودة النظام	سنة الدراسة	الباحث	الدراسة
*	*		*	*			*	2020	خالد رجم وآخرون	تحليل واقع استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة في المؤسسات البترولية
		*	*	*	*	*	*	2013	لواتي خاتمة	تسيير التغيير في ظل تطبيق تخطيط موارد المؤسسة (ERP)
					*	*	*	2012	أسماء مروان الفاعوري	أثر فاعلية أنظمة تخطيط موارد المنظمة في تميز الأداء المؤسسي
					*	*	*	2012	فادية عبد الرزاق السيد	تقييم اثر استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة على فعالية الرقابة الداخلية
1	1	1	2	2	3	3	4			التكرار

## الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لنظام SAP وتسيير المخزون

---

من خلال الجدول نلاحظ أن أغلب الدراسات ركزت على ثلاثة أبعاد وهي (جودة النظام، جودة المعلومات، جودة الخدمة)، كما نلاحظ أن هناك أبعاد أخرى لكنها تصب في الأبعاد الثلاثة الأولى كفعالية النظام وكفاءة النظام كلها متعلقة بجودة النظام، وبعد أن تطرقنا لدراسة الميدانية تأكدنا من وجود الأبعاد وعند بناء الاستبانة سنجد اجابات مجدية.

## خلاصة الفصل:

تطرقنا في هذا الفصل الى توضيح اهم المفاهيم لهذا العمل تسيير المخزون و نظم المعلومات التي منها انطلقنا في مشوارنا نحو نظام تخطيط موارد المؤسسة ومهما تكلمنا على نظم المعلومات إلا أننا لن نعطي الموضوع حقه، لأنها مجموعة من الأنظمة المتشعبة وقابلة للتحيين (MISE A JOUR) من حين لآخر، سننتقل للفصل الثاني الذي يوضح لنا واقع تطبيق نظام SAP في تسيير مخزون المؤسسة الوطنية لتتقيب ENAFOR.

الفصل الثاني:

الجانب التطبيقي

### تمهيد:

بعد معالجة الجزء النظري للدراسة لمدى فعالية تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة SAP على تسيير مخزون تظهر لنا الأهمية الكبيرة لاستخدام النظام في تطوير ونمو المؤسسات الجزائرية خاصة، ومن خلال هذا الفصل سوف نتطرق في المبحث الأول الى التعريف بشركة الوطنية لتتقيب هيكلها التنظيمي ومختلف مهامها، ولدراسة أعمق وأكثر تفصيل تم إدراج هذا الفصل إلى مبحثين أساسيين تطبيقيين بالشكل الآتي:

- ✓ **المبحث الأول:** يتم التطرق إلى: الطريقة والأدوات المستعملة في الدراسة وسنتطرق فيه إلى (منهج الدراسة، متغيرات الدراسة، وكذا الأدوات المستعملة)
- ✓ **المبحث الثاني:** يتم التطرق إلى عرض ومناقشة نتائج الدراسة.

**المبحث الأول: الطريقة وأدوات الدراسة**  
**المطلب الأول: التعريف بالمؤسسة ميدان الدراسة**  
**الفرع الأول: بطاقة فنية**

اسم المؤسسة	المؤسسة الوطنية للتنقيب ENAFOR
تاريخ الإنشاء	01 أوت 1981 بمقتضى المرسوم رقم 171-81.
مقر المؤسسة	ص ب 211 - حاسي مسعود، ولاية ورقلة
الشكل القانوني	مؤسسة عمومية، اقتصادية، ذات أسهم.
رأس المال	14.800.000.000.00 دج ممتلك من طرف الشركة الأم - سوناطراك -
تعداد العمال	5907 عامل
عدد آلات الحفر	64 آلة
الأنشطة الأساسية	تنقيب وصيانة آبار البترول والغاز .
رقم السجل التجاري	B0122720 99
رقم النشاط	00090

المصدر: من إعداد الطلبة بناء على وثائق المؤسسة.

**الفرع الثاني: لمحة تاريخية**

- سنة 1966، تأسست ALFOR الشركة المشتركة بين سوناطراك SONATRACH و SEDCO، رأس مالها كان 51% لسوناطراك و 49% ل SEDCO.
- المؤسسة الوطنية للتنقيب ENAFOR، نتجت عن إعادة هيكلة مؤسسة سوناطراك، أنشئت وفقا للمرسوم رقم 81-170 لـ 1 أوت 1981، وطبق في 1 جانفي 1982 وفقا للقرار الوزاري لـ 31 ديسمبر 1981، وبالتالي وفقا لهذا استأنفت المؤسسة الوطنية للتنقيب بمجموع الموارد البشرية، المادية، البنية التحتية لمؤسسة ALFOR.
- سنة 1989 أصبحت الشركة مستقلة برأس مال قدره 20.000.000 دينار جزائري.
- في سنة 1995، أصبحت شركة ذات أسهم برأسمال 4.000.000.000 دينار جزائري، والحصة السوقية للشركة في السوق الوطني 40%.
- في 3 مارس 1998، أصبحت شركة سوناطراك أكبر مساهم في المؤسسة الوطنية للتنقيب بنسبة 51%، والـ 49% الباقية كانت للشركة القابضة RGT، ثم الشركة القابضة RMC خلال سنة 2000.
- في 13 جانفي 2004، تحصلت المؤسسة على شهادة نظام إدارة الجودة معيار 2000 ISO9001-Version.
- في 6 ديسمبر 2005، تحصلت المؤسسة على شهادة نظام إدارة البيئة معيار 2004 ISO14001-Version.

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي

- في ديسمبر 2007، في إطار المرسوم التنفيذي رقم 210/07 لـ 2007/07/01، تم رفع رأس مال الشركة من 4 الى 14.8 مليار دينار جزائري.
- في 6 جوان 2008، المؤسسة الوطنية لتنقيب جدد الشهاداتتين السابقتين وفقا للمعيارين 2000 Version- ISO9001 و Version-ISOI4001 2004، وتحصلت كذلك على شهادة نظام إدارة الصحة والأمن وهما للمعيار OHSAS 1999-18001، لمدة ثلاث سنوات.

### الفرع الثالث: المهام والأهداف

شركة ENAFOR مسؤولة عن التكفل بعمليات الحفر لاستكشاف واستغلال مكامن النفط والغاز والمسطحات المائية للشركات المحلية والأجنبية، فضلا عن عمليات صيانة الآبار المنتجة للنفط والغاز (Work-Over).

كما أن المؤسسة الوطنية للتنقيب تفتتح لإنشاء مشاريع مشتركة مع شركاء دوليين في مختلف قطاعات أعماها، والخدمات المكملة كذلك، على مستوى الوطن أكثر من الخارج.

### الفرع رابع: نظام المعلومات SAP

اعتماد المؤسسة على التسيير النوعي في ماي 2003، فرض عليها توفير نظام متكامل للمعلومات، وبعد عرضها للمناقصة تلقت العديد من العروض التقنية من طرف العديد من المؤسسات العاملة في المجال مثل: SAP – ORACLE – SAGE - NAVISION

وتم قبول العرض المالي لشركة ساب (SAP) و كان الانطلاق الفعلي للنظام في OI أكتوبر 2005، تطلب تطبيق هذا النظام الكثير من الجهود المادية والبشرية من طرف الشركة، خاصة بعد تعويض نظام المعلومات السابق (AS400) واستبداله بنظام المتكامل (ERP) SAP) وهذا باستخدام اللغتين الإنجليزية والفرنسية، تحت إشراف (20) مهندس في مختلف الاختصاصات التقنية والصيانة وتسيير الأرشيف بالإضافة إلى الجهود المبذولة من طرف مستخدمين النظام (user) في مجال تسيير الموارد البشرية ومختلف اختصاصات الإنتاج وقد صادف هذا المشروع العديد من العراقيل البشرية منها عدم تقبل بعض المستخدمين فكرة تغيير النظام القديم.

وكان التحدي الكبير هو ربط مختلف ورشات الحفر بعدد (40) ورشة منتشرة عبر التراب الوطني، بواسطة شبكة القمر الاصطناعي (VSAT) بدرجة تدفق (débit 64 kbps) هذا فضلا على توفر المؤسسة على شبكة (SAN) بدرجة تدفق (4 GBPS).

وكان الهدف من تطبيق هذا النظام هو مركزية المعلومات ومعالجتها في وقت قياسي، بالإضافة إلى التقليل من الأخطاء وسهولة الوصول للمعلومات.

وكذلك وضع حلول تكاملية ومرنة وكذلك إدراج أحسن وسائل تسيير الرقابة وتعميم التغطية المعلوماتية، وجعل المعلومة متاحة في وقت قياسي وهذا ما يسمح باتخاذ القرارات المناسبة والتخلي على النشاطات الغير منتجة مثل تكرار إدخال نفس المعلومات في مختلف الأنظمة وكذلك توحيد المعايير التكنولوجية عبر كافة مرافق المؤسسة.

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي

بالإضافة للسرعة في أداء المهام واسترجاع المعلومات، هذا فضلا الحصول على مؤشرات مالية ومردودية وتحليل أداء الورشات المنتجة.

### الفرع الخامس: أسباب تغيير نظام المعلومات القديم:

- البرامج ليست متكاملة بشكل كامل، بما أدى إلى التكرار والتناقض في بعض الأحيان بين البيانات والمعلومات التي تنتجها مختلف الهياكل.
- الشبكات المحلية للمواقع ليست متصلة، وبالتالي صعوبة نقل البيانات من موقع إلى آخر.
- صعوبة المراقبة وغياب التنسيق الجماعي مما أدى إلى تعرض مصالح الوظائف المختلفة.
- تأجيل الأعمال مما أدى إلى تأخر وصول المعلومات وبالتالي انخفاض جودة القرارات المعتمدة عليها.

- عدم وجود قاعدة بيانات موحدة، مما جعل من الصعب تبادل المعلومات المشتركة، وقلل من التآزر بين الهياكل، على الرغم من الفوائد التنظيمية لإجراءات تحسين النظام المعلوماتي، التي "جريت خلال السنوات الماضية تتمثل هذه الفوائد فيما يلي:

- بعض التحسن في استجابة وتفاعل الهياكل.
- الهياكل أصبحت ترى ضرورة التغيير.
- الموظفون تذوقوا الطرق الجديدة للعمل، وطلبوا المزيد من التحسين والمزايا.
- جميع الهياكل أدركت الحاجة إلى التغيير لصالح نظام متكامل، يستجيب لاهتمامات الشركة، التي دخلت في اقتصاد خلق القيم، هذا ما جعل الهياكل تظهر أفضل استعدادا لنقلة نوعية حقيقية.
- مرحلة تحديث نظام المعلومات الشركة، شكلت جزءا متكاملًا من برنامج شامل لتحسين التسيير، ووجهت من خلال المحاور التوجيهية التالية:
  - ✓ الخيار الاستراتيجي لتسيير متكامل.
  - ✓ انفتاح الحل على الصعيد التكنولوجي.
  - ✓ الاستعانة بالخبرة الخارجية لنقل المهارات والكفاءات التقنية وامتلاك أفضل التطبيقات (practices best) من قبل الفرق الداخلية.

- ولكن الفكرة الكامنة أو الشائعة وراء المشروع هي تزويد العاملين بالأدوات المناسبة ضمن بيئة عمل محفزة، والركيزة على مشاركتهم وتطويرهم، أي التحسين بطريقة ابتكاريه ومستمرة في جودة وأداء منصب العمل، بالتالي المؤسسة سوف تساهم في زيادة القيمة للشركاء، المساهمين والموظفين، اليوم القيمة المضافة لنظم المعلومات تعتمد على اتساقها مع التحديات التي تواجه الأعمال في المؤسسة، إذا التحدي كان بالنسبة لنظم المعلومات الموجودة هو الجمع بين المعرفة التفصيلية للتكنولوجيا وتوجه الأعمال بطريقة تقود الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات نحو تعظيم القيمة المضافة للأعمال؛ مع وجود 7000 موظف، موزعين على 35موقعا، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ويجب أن تكون

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي

عنصرا محوريا في عملية التسيير، شريطة أن يغطي نظام المعلومات اميع ميادين نشاط الشركة.

- تطبيق تسيير متكامل ولا مركزي، مع خطوط اتصال موثوقة وفعالة، سيؤدي بدون أدنى شك إلى تحقيق الأهداف العامة ، لأنه يولد التآزر بين الوظائف ويدفع عملية التحسين المستمر، كما يسمح للمؤسسة من جهة باقتناص بعض الفرص التي يوفرها السوق وكذلك تلبية التزاماتها وبالتالي تحقيق الرضا لزيائنها من جهة أخرى.
- تغيير على المستوى التشغيلي، فكرة أن المشروع، يهدف إلى تطوير نظام المعلومات، والانتقال من نسيج من التطبيقات المشتركة بين حاسوبين إلى أداة مشتركة تدمج جميع الوظائف في نظام معلومات واحد.
- إدارة ENAFOR لم تعد تستطع القبول أو الرضا بالمعلومات المتباينة، والمتناقضة في كثير من الأحيان، مكتوبة على ورق أو المولدة من تطبيقات غير متكاملة.

### الفرع السادس: وحدة التمويين وتسيير المخزون (MM) (Materials management)

وحدة تسيير المواد (MM) متكاملة بشكل تام مع بقية وحدات نظام SAP، تأخذ بعين الاعتبار جميع مراحل تسيير المعدات:

- تخطيط الاحتياجات والمراقبة، الشراء، دخول السلع، تسيير المخزون ومراقبة الفواتير.
- الاتصال بين جميع المشاركين في عملية الشراء أو التمويين أمر ضروري لحسن سير العمل في نظام المشتريات.

مهام الوحدة (MM) هي كما يلي:

- ✓ التمويين الخارجي من المواد والخدمات.
- ✓ تعديد مصادر الإمدادات من أجل الحاجة الي حدها نظام تخطيط ومراقبة الاحتياجات.
- ✓ متابعة التسليمات والتسديدات للموردين.

### أولاً: التكامل

ترتبط وحدة المشتريات مع المكونات الأخرى للنظام SAP من أجل ضمان التدفق المستمر للمعلومات، على سبيل المثال، تعمل بالتوازي مع الوحدات التالية:

أ- **مراقبة التسيير (CO):** الفائدة من التفاعل مع نظام محاسبة التكاليف (مراقبة التسيير) تتضح بشكل خاص في حالة طلبيات السلع الموجهة للاستهلاك المباشر والخدمات، حيث يمكن توجيهها مباشرة إلى مركز تكلفة.

ب- **المحاسبة المالية (FT):** نظام الشراء يسير المعطيات حول الموردين الذين تم تحديدهم في النظام جنبا إلى مع جنب المحاسبة المالية، المعلومات حول كل مورد يتم تسجيلها ي بطاقة المورد التي تحتوي على معلومات عن التمويين والتسيير المحاسبي؛ بطاقة المورد تقدم حساب المورد في المحاسبة المالية، من خلال تخصيص الطلبيات، يمكن أيضا لنظام المشتريات تحديد الحسابات العامة التي يجب أن يتم التكفل بها وأخذها بعين الاعتبار في نظام الحاسبة المالية.

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي

ج- **تسيير المبيعات (ADV):** في إطار تخطيط الاحتياجات، يمكن نقل الاحتياج الذي حدده القطاع التجاري إلى نظام المشتريات، بالإضافة إلى ذلك، عندما يتم إنشاء طلبية الشراء، فإنه يمكن توجيهها مباشرة إلى طلبية الزبون.

### ثانياً: التموين وتسيير المخزون:

في النظام MM، التموين الخارجي يتمحور حول دورة عامة للأنشطة، الحلقة النموذجية لشراء خدمة أو مادة معينة يتضمن الخطوات التالية:

أ- **حساب الاحتياجات:** يتم تحديد الاحتياجات في المواد في مختلف المصالح أو عن طريق وظيفة تخطيط الاحتياجات (هذه الأخيرة تشمل كلا من حساب صاي الاحتياجات المناسبة، مراقبة المخزون على أساس الطلب، حيث أن الجوانب الرئيسية هي المراجعة المنتظمة لمخزونات المواد التي حددت في البطاقات، استخدام أسلوب نقطة الطل والتنبؤ على أساس الاستخدام الماضي)، يمكن أيضاً إدخال طلبات الشراء بواسطة الفرد أو يمكن أن تنشأ تلقائياً من قبل نظام تخطيط ومراقبة الاحتياجات.

ب- **تحديد مصدر التموين:** المركبة شراء تساعد على تحديد مصادر التموين المحتملة بنا على الطلبات السابقة وعقود الشراء القائمة وطويلة الأجل، هذا يسرع عملية إنشاء المناقصات.

ت- **اختيار المورد ومقارنة العروض:** النظام قادر على محاكاة سيناريوهات تحديد الأسعار مما يسمح لك بمقارنة العروض المختلفة، كما يمكن إرسال رسائل الرفض تلقائياً.

ث- **معالجة الطلبات:** نظام الشراء يأخذ معلومات طلّت الشراء والعرض للمساعدة في إنشاء الطلبية، كما هو الحال مع طلبات الشراء، يمكن إنشاء الطلبات من طرف الفرد أو طلبها من النظام تلقائياً، كما يتم دعم برامج التسليم والعقود وهي أنواع من الاتفاقيات طويلة الأجل في النظام SAP.

ج- **متابعة الطلبات:** النظام يراجع أيام التجديد الذي حددت، وإذا لزم الأمر، يطبع تلقائياً رسائل التذكير محالات محددة، كما يوفر النظام الوضع المحدث لجميع العروض والطلبات.

ح- **دخول السلع وتسيير المخزونات:** يمكن لموظفي الاستقبال تأكيد دخول البضائع ببساطة عن طريق إدخال رقم الطلب، بتحديد هوامش التحمل المقبولة، يمكن للمشتريين الحد من التسليمات الفائضة أو الناقصة من السلع المطلوبة.

خ- **مراقبة الفواتير:** يسمح النظام بمراقبة ومقارنة الفواتير، نظراً لأن النظام لديه حق الوصول إلى بيانات الطلبات ومدخلات السلع.

### الفرع السابع: الهيكل التنظيمي:

عرض عام للهيكل التنظيمي للشركة:

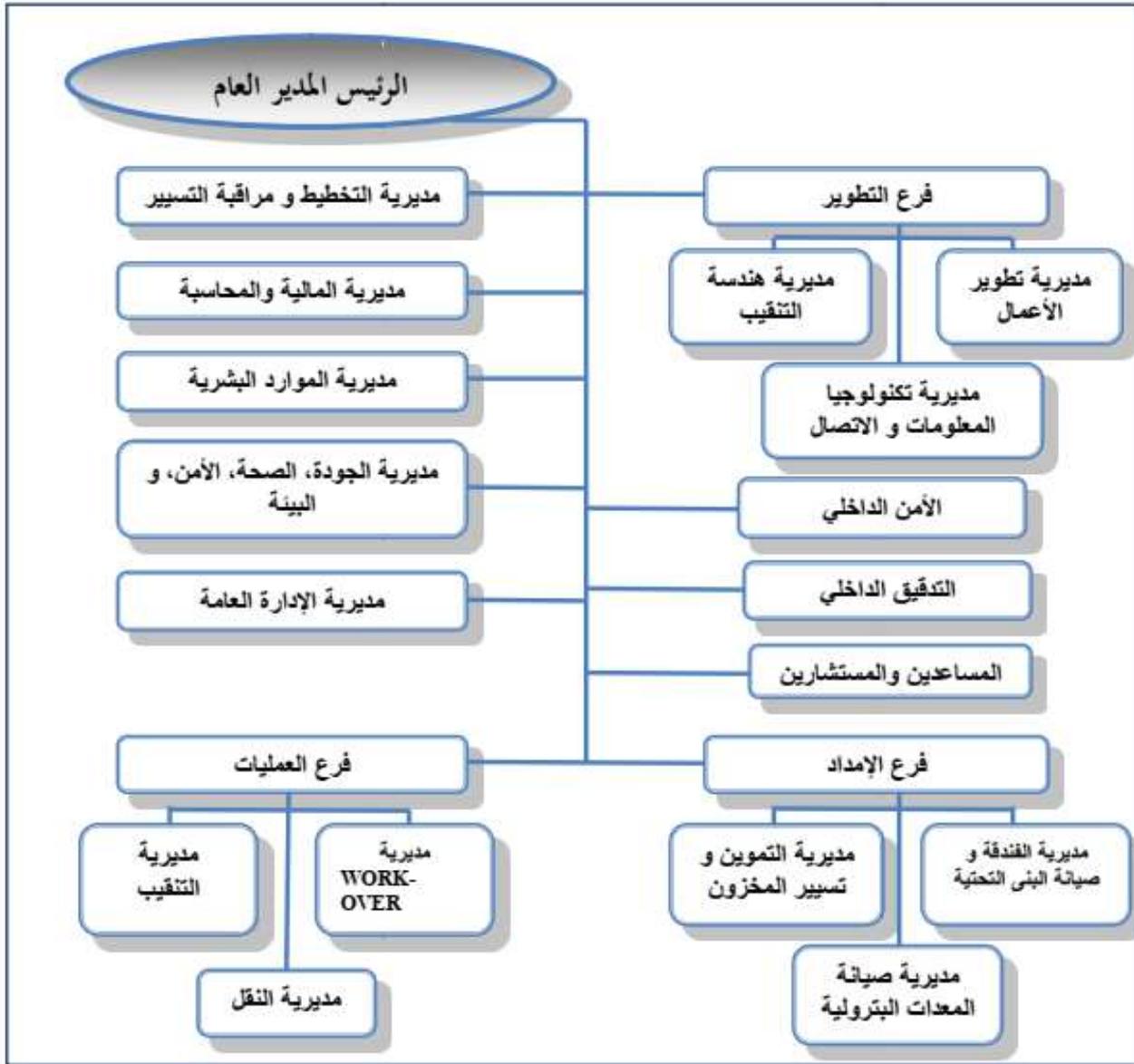
يبلغ عدد عمال الشركة بكل فروعها 7000 عامل بين إدارات، عمال تحكم، وعمال تنفيذيين، موزعين على جميع فروعها، ودراستنا كانت في مقر الشركة بجاسي مسعود.

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي

---

من أجل قيام المؤسسة بمهامها بأحسن طريقة خاصة فيما يتعلق بالعلاقة جودة/سعر، تبنت شركة (ENAFOR). هيكلًا تنظيميًا ووظيفيًا كما هو مبين في الشكل الموالي، قامت بتغيير هيكلها التنظيمي عدة مرات منذ تواجدها، حتى يكون أكثر ملاءمة مع أوضاعها الداخلية ومع تغيرات البيئة الخارجية، وهذا حسب ما صرح به مسؤول مديرية التخطيط ومراقبة التسيير بالشركة، أحدثها كان نوفمبر 2019، وطبق في فيفري 2020.

الشكل (2-1): الهيكل التنظيمي للمؤسسة الوطنية للتنقيب



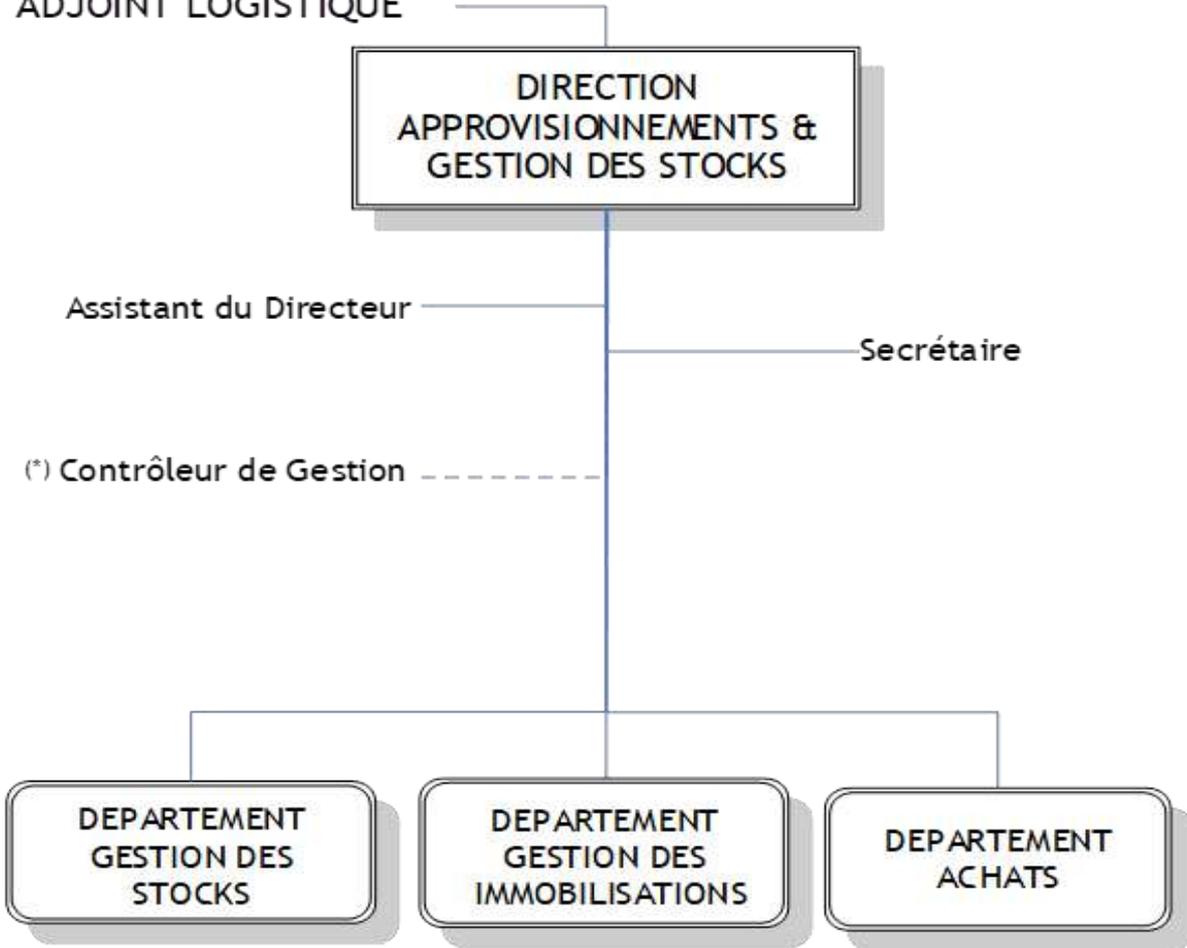
المصدر: مديرية التخطيط ومراقبة التسيير بالمؤسسة.  
تنظيمات المؤسسة الوطنية للتنقيب منظمة كما يلي:

- ✓ المديرية المركزية.
- ✓ فرع العمليات.
- ✓ فرع الإمداد.
- ✓ فرع التطوير.

الفرع الثامن: عرض تفصيلي للهيكل التنظيمي لمديرية التموين وتسيير المخزون  
مديرية التموين وتسيير المخزون (DAGS) :

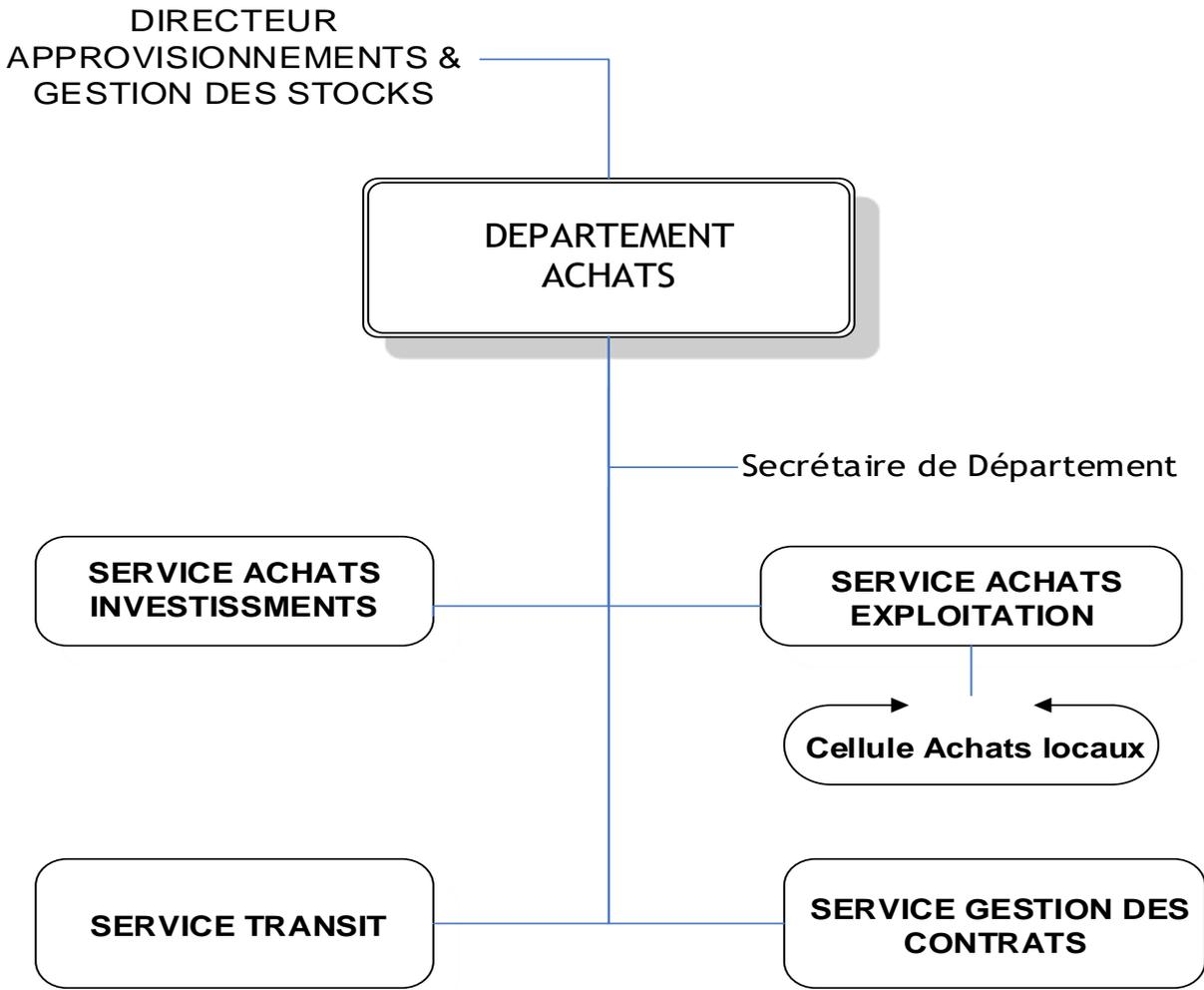
شكل رقم (2-2): يمثل هيكل تنظيمي لمديرية التموين وتسيير المخزون.

DIRECTEUR GENERAL  
ADJOINT LOGISTIQUE



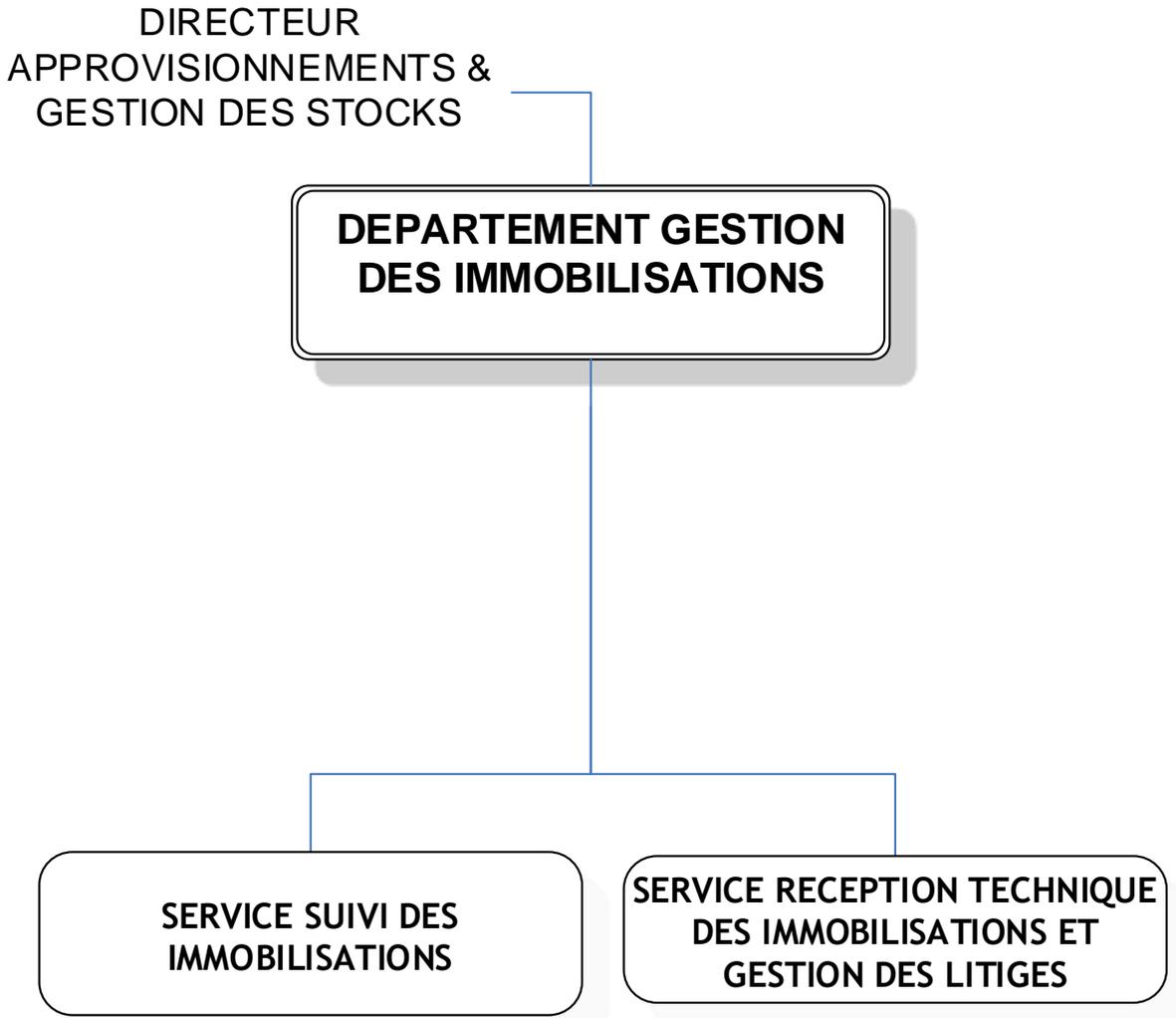
المصدر: مديرية التموين وتسيير المخزون

شكل رقم (2-3): يمثل هيكل تنظيمي لقسم المشتريات:



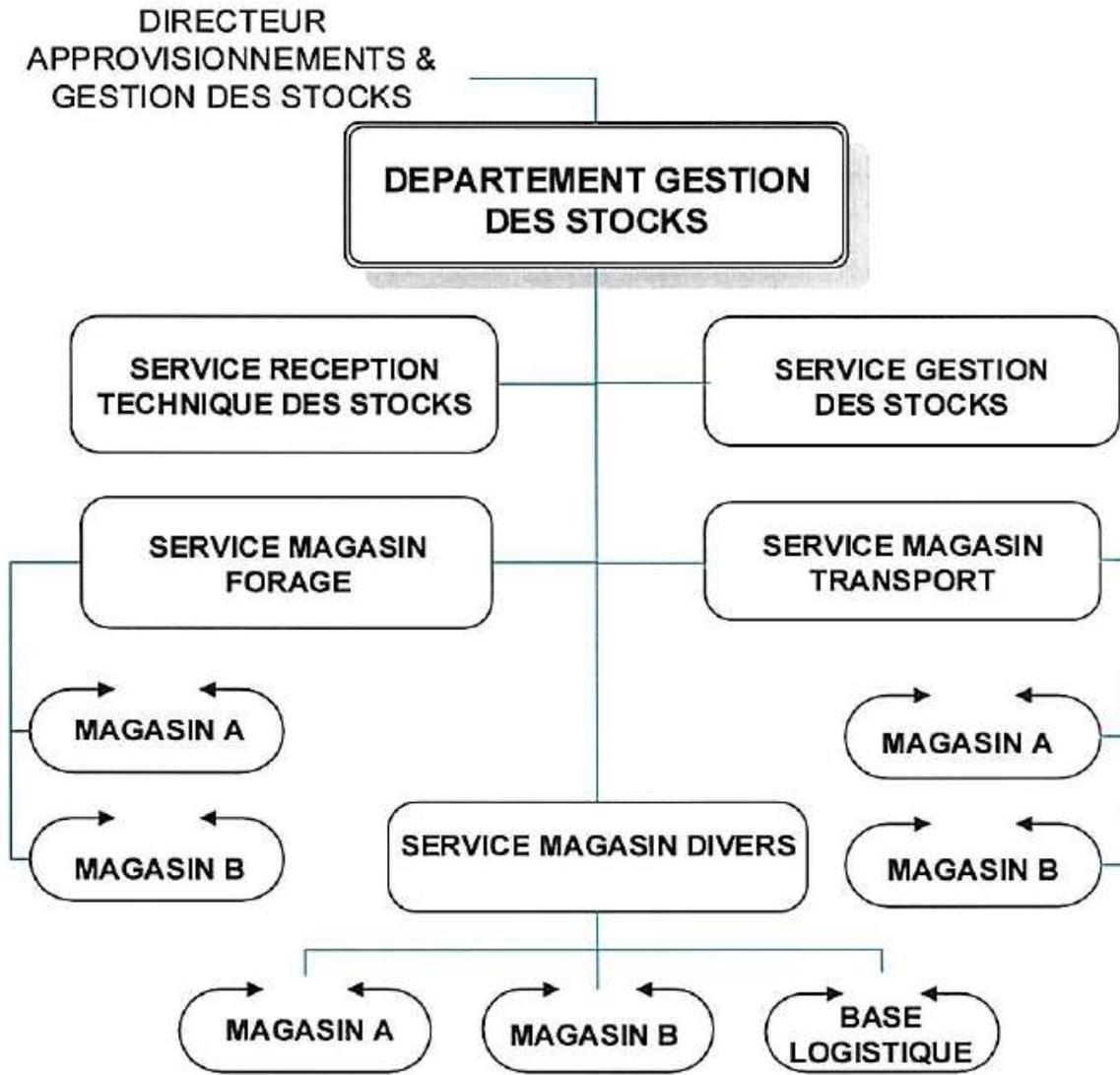
المصدر: مديرية التموين وتسيير المخزون لقسم المشتريات

شكل رقم (4-2): يمثل هيكل تنظيمي لقسم التجهيزات:



المصدر: مديرية التموين وتسيير المخزون لقسم التجهيزات

شكل رقم (2-5): يمثل هيكل تنظيمي لقسم تسيير المخزون:

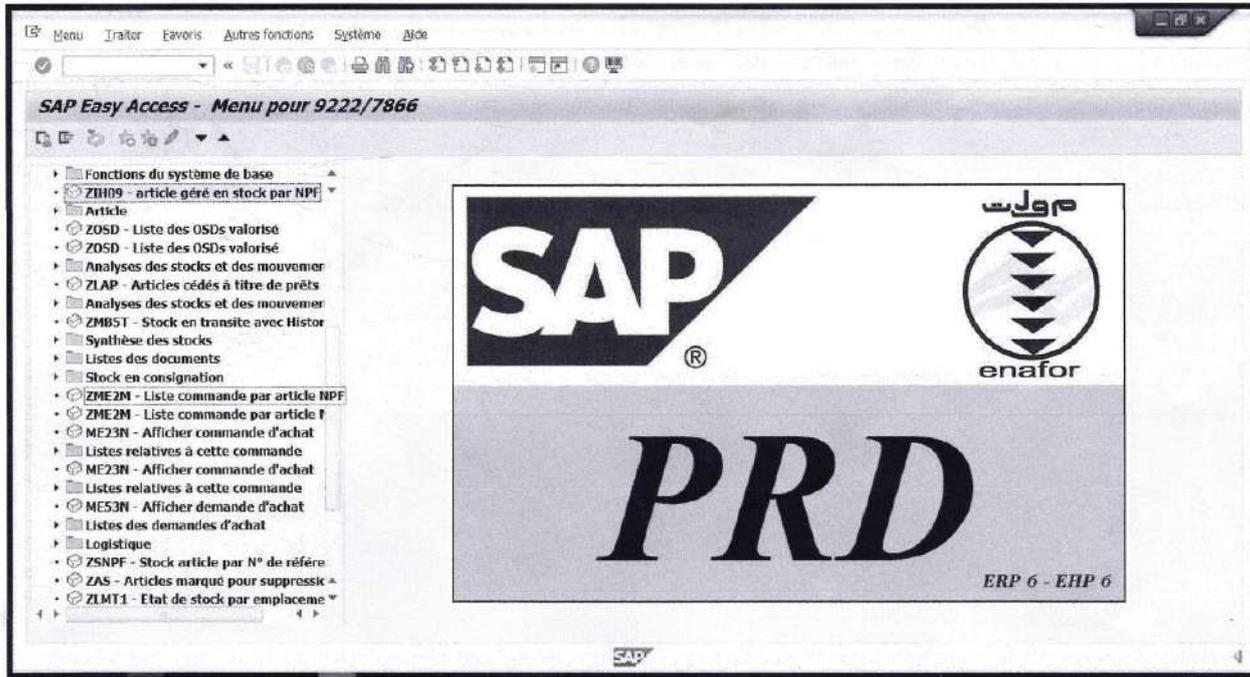


المصدر: مديرية التموين وتسيير المخزون

تتمثل أهم مهامها فيما يلي:

- التخطيط على المدى القصير والمتوسط لعمليات الشراء، ووفقا لمتطلبات هيكل المؤسسة.
- تحقيق طلبات الشراء الصادرة عن الهياكل المختلفة للشركة، وفقا للصلاحيات المخولة وإجراءات المشتريات المعمول بها.
- تحديث خطط التموين الخاصة بالشركة وضمان تنفيذها.
- ضمان تسيير وتنظيم مخزونات الحفر والنقل.
- تسيير التجهيزات والمعدات المقترحة للإصلاح، وضمان التنازل عنها أو إتلافها، وفقا للإجراءات والأنظمة المعمول بها.
- عمليات جرد المخزون وفقا للإجراءات والأنظمة المعمول بها في الشركة.

شكل رقم (2-6): يمثل واجهة نظام SAP لقسم تسيير المخزون



المصدر: مديرية التموين وتسيير المخزون أجهزة المؤسسة.

### Processus d'achats de services :

- Demande d'achat service (ME51N)
- Approbation (ME54)
- Demande d'offre pour (convention service) (ME41)
- Traitement des offres pour (convention service) (ME47)
- Sélection des fournisseurs pour (convention service) (comparaison des prix) (ME49)
- Création Bon de commande service (ME21N),
- Contrat (convention prestation service) (ME31K)
- Approbation (3 niveaux) (ME29N)/(ME35K)
- Impression BC / Contrat (ME9F)
- Suivi du service (Gérer saisie des services) (VL81)
- Saisie des services (VL81N)
- Caution bancaire (F-47)
- Contrôle facture (MIRO).

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي

### طريقة تفعيل طلب شراء:

تتيح لنا هذه المعاملة إنشاء طلبات شراء (طلبات ميدانية) لعناصر قطع غيار النقل أو الحفر:

Chemin (menu)	Code Transaction SAP
Logistique → Gestion des Articles → Achat → Demande D'achat → Créer	ME51N

### شكل رقم (2-7): يمثل واجهة لتفعيل طلب الشراء

Créer demande d'achat

Désactiver synthèse des documents Paramétrage personnel

DeTransfStockENAFOR Déterm.source appro

Textes sélectionnez type de DA transfert

Note en tête

Editeur de texte

Valeurs par défaut

Stat	Poste	P	Article	Désignation	Quantité	Mag	Unité	T	Date livraison	Grpe marchand	Division	Magasin
					1020						ENAFOR 20	Magasin ENF20
					1020						ENAFOR 20	Magasin ENF20
					1020						ENAFOR 20	Magasin ENF20
					1020						ENAFOR 20	Magasin ENF20
					1020						ENAFOR 20	Magasin ENF20
					1020						ENAFOR 20	Magasin ENF20
					1020						ENAFOR 20	Magasin ENF20
					1020						ENAFOR 20	Magasin ENF20
					1020						ENAFOR 20	Magasin ENF20
					1020						ENAFOR 20	Magasin ENF20

Cliquez ici pour définir les paramètres par défaut

Paramétrage personnel

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي

Options personnelles

Options de base Val. par défaut

Type document DeTransfStockENAF

Type de poste Standard  Toujours prédéf.

Type imputation  Toujours prédéf.

Date livraison

Division 2120  Toujours prédéf.

Magasin 1020  Toujours prédéf.

Demandeur  Toujours prédéf.

N° de besoin  Toujours prédéf.

Autres zones ... pour selectionner autre zone

Sauvgarder

Article : mentionnez directement son numéro puis la quantité demander et la division cédante (à fournir les articles : Magasin forage 3222 ou transport 3223 ou un autre chantier 21xx, 22xx).

Editeur de texte s:

Valeurs par défaut

Stat.	Poste	Grpe marchand.	Division	Magasin	GAc	Demandeur	N° de besoin	Fourn. souhaité	Fournis. attitré	Division cédante
•	1	B40E/840SE DR	ENAFOR 20	Magasin ENF20	321					3222
•	2	ROSS-HILL SCF	ENAFOR 20	Magasin ENF20	321					3222
			ENAFOR 20	Magasin ENF20						
			ENAFOR 20	Magasin ENF20						

## المطلب الثاني: الطريقة المعتمدة في الدراسة

### الفرع الأول: مجتمع الدراسة

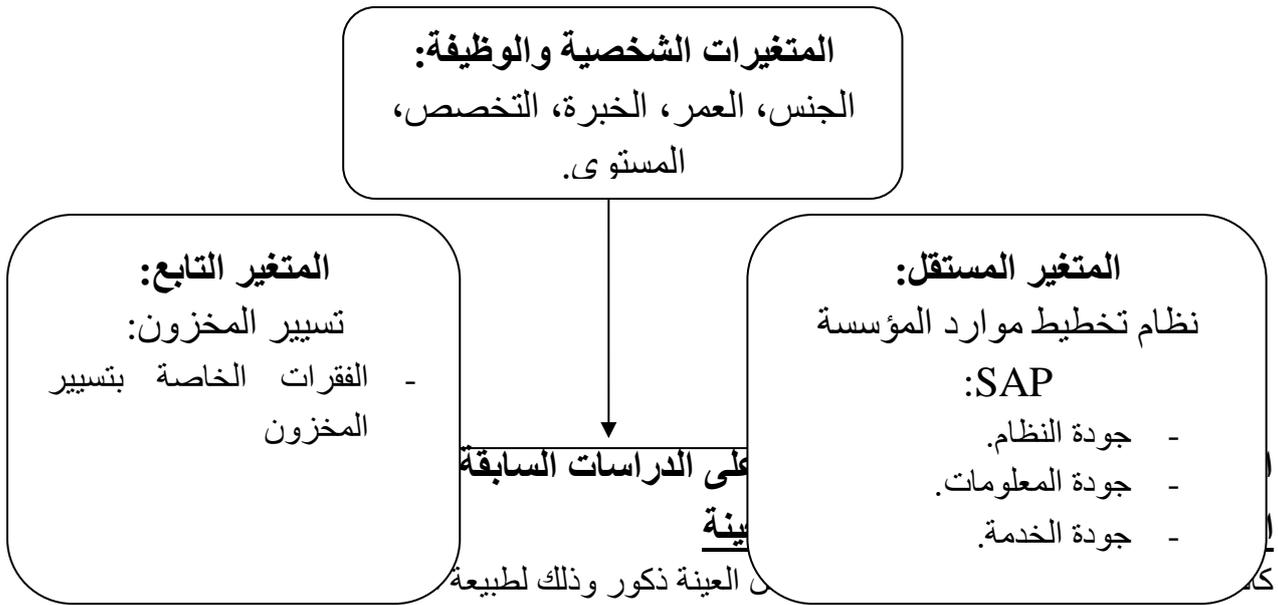
يتكون مجتمع الدراسة من العمال الذين يعملون بقسم تسيير المخزون والبالغ عددهم 70 عامل

### الفرع الثاني: عينة الدراسة

تتمثل عينة الدراسة في 50 عامل من قسم تسيير المخزون الموجودون في ذلك الآن وذلك لطبيعة العمل وهذا لطبيعة دوام العمل 4/4.

### الفرع الثالث: نموذج الدراسة:

الشكل رقم (8-2): يوضح نموذج الدراسة



## المطلب الثالث: أدوات الإحصائية المستخدمة

### الفرع الأول: الأدوات الإحصائية المستخدمة:

لاختبار صحة الفرضيات تم استخدام أساليب الإحصائية بتفريغ المعطيات إلى ملف جدولي باستخدام برنامج EXCEL حيث تمت عملية الضبط والتأكد من صحة التفريغ ثم نقلها مباشرة إلى برنامج الحزمة الإحصائية SPSS النسخة رقم 26 للبحث عن النتائج التالية:

- مقاييس الإحصاء الوصفي وذلك لوصف عينة الدراسة وإظهار خصائصها، وتمثل هذه المقاييس في المتوسط الحسابي والانحرافات المعيارية للإجابة عن أسئلة الدراسة.
- مصفوفة الارتباطات بيرسون لمعرفة العلاقات الارتباطية بين المتغير التابع والمستقل.
- تحليل التباين الأحادي للاختبار تأثيرات المتغير المستقل على المتغير التابع.

### الفرع الثاني: جمع المعلومات:

سعيًا منا للوصول إلى نتائج واضحة ومعبرة عن الواقع الحقيقي للمشكلة ولطبيعة هذا النوع من الدراسات تم الاعتماد على ثلاثة أساليب لجمع المعلومات تمثلت في :

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي

- التنقل الميداني ومعاينة بعض وثائق المؤسسة والخاصة بأنشطة إدارة تسيير المخزون وكذا كيفية إنجاز الأعمال بواسطة نظام تخطيط موارد المؤسسة ومعاينة المخرجات.
- إجراء مقابلات مع بعض الإطارات منهم مدراء ورؤساء المصالح، كما تم إجراء نقاش مع بعض العمال من كل مصلحة قصد الوقوف على الوضعية الحقيقية وجمع المعلومات تكون أكثر مصداقية، وقد تم إعداد أسئلة تتعلق حول وظائف إدارة تسيير المخزون والأعمال التي تنجز عن طريق نظام تخطيط موارد المؤسسة.
- إنجاز استبانة اعتمادا على الإطار النظري والدراسات السابقة في مجال الدراسة وضمت محورين، فالمحور الأول يتعلق بنظام SAP أما الثاني فيتعلق بنظام تسيير المخزون، ثم وزعت على جميع العمال المتواجدين بالإدارة والبالغ عددهم 60 وهذا راجع إلى نظام دوام العمل المعمول به في المؤسسة حيث يكون متوسط عدد تواجد ما بين 55 إلى 65 عاملا في نفس الوقت، وتم استرداد 50 استبانة فقط.

### الفرع الثالث: صدق أداة الدراسة وثباتها:

لقد تم إجراء العديد من الاختبارات على الاستبيان للتأكد من صحته وثباته، مستخدما في ذلك تحكيم الاستبيان من خلال محكمين أساتذة متخصصين في هذا الموضوع، بالإضافة للاختبارات اللازمة للتحقق من الصدق والثبات.

- **صدق المحكمين:** ولغرض معرفة مدى وضوح أسئلة الاستبيان فقد تم عرضها على الأستاذ المشرف للتعرف على توجيهاته وكذلك أساتذة متخصصين في هذا المجال، وبعد ذلك تم صياغة العبارات بشكل ملائم وأكثر وضوحا وبساطة لتظهر في شكلها النهائي.
- **قياس ثبات الاستبيان:** لقد تم فحص عبارات الاستبيان من خلال مقياس ألفا كرونباخ، الموضح في الجدول الذي في الأسفل وذلك لحساب ثبات المقياس فلو حظ أن معامل الثبات لإجابات عمال قسم تسيير المخزون كان كالتالي:

### جدول رقم (1-2): معاملات الثبات باستخدام طريقة ألفا كرونباخ

عدد العبارات	ألفا كرونباخ
27	,908

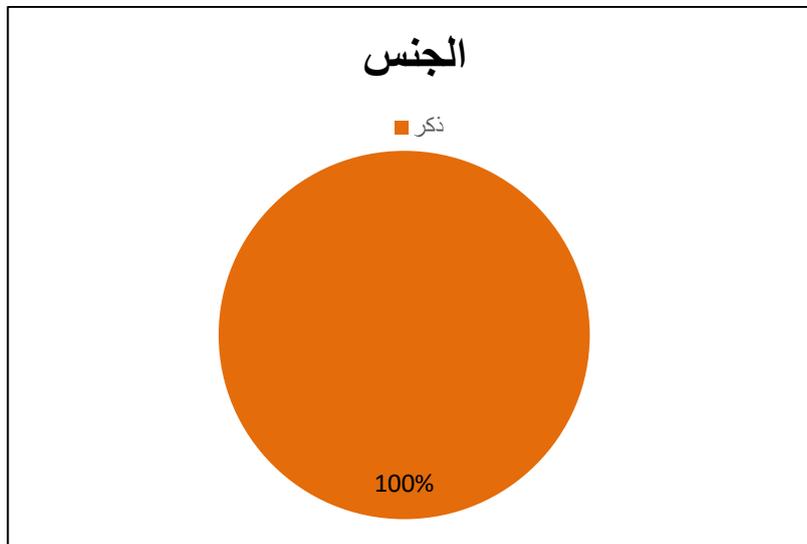
**المصدر:** من إعداد الطالبين بناء على معطيات SPSS

من خلال الجدول نلاحظ أن معامل ألفا كرونباخ يصل إلى 90.8%، وتعد هذه النسبة ذات دلالة إحصائية عالية وتفي بأغراض وأن هناك استقرار بدرجة عالية في نتائج الاستبيان المخصص للوصول إلى نتائج الدراسة.

المبحث الثاني : عرض نتائج الدراسة وتحليلها  
المطلب الأول : عرض النتائج البيانات الشخصية (SPSS)  
جدول رقم (2-2): يمثل المتغير الجنس

النسبة المئوية	التكرار	
100%	50	ذكر
0%	0	الأنثى
100%	50	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبين بناءً على مخرجات SPSS  
شكل رقم (2-9) يمثل المتغير الجنس

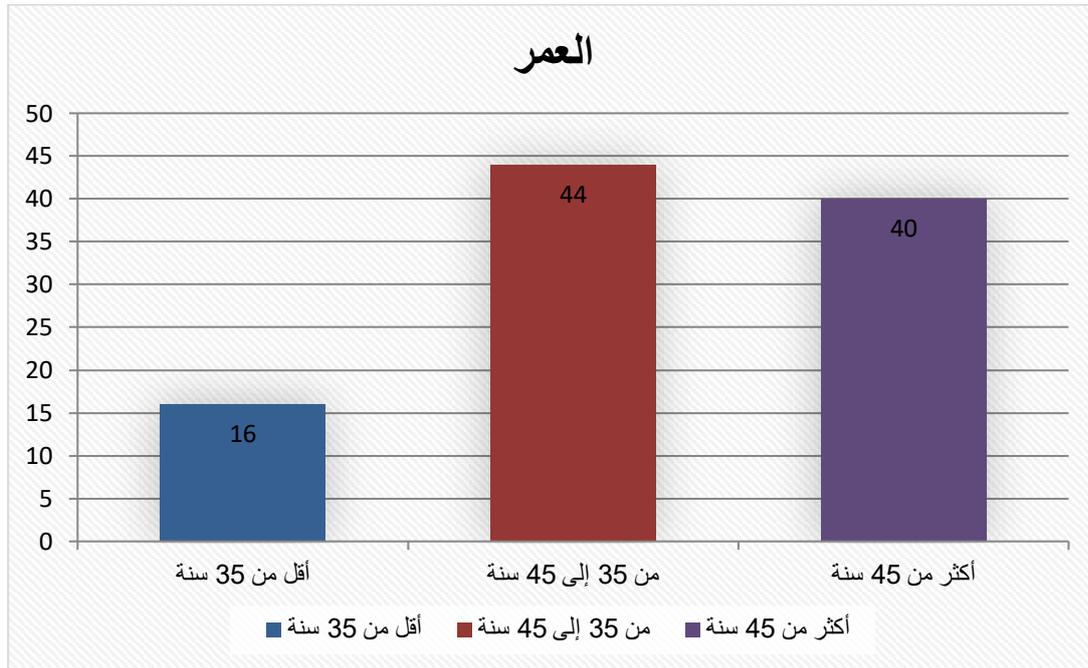


المصدر: من إعداد الطالبين بناءً على مخرجات SPSS  
تظهر نتائج الجدول الدراسة الميدانية التي أجريتها بمؤسسة الوطنية للتنقيب ENAFOR حاسي مسعود أن أغلب العمال هم من جنس الذكور حيث بلغ عددهم 50 أي ما نسبته 100%، وذلك يعود لطبيعة العمل ومكان العمل كما ان العمل في قسم تسيير المخزون يتطلب جهدا كبيرا بحيث ان عمال المؤسسة يعملون 12 ساعة يوميا وهذا لا يتناسب مع عمل المرأة في هذا المجال ومن هنا نستنتج وحسب العينة أن أغلب عمال المؤسسة الوطنية للتنقيب ENAFOR حاسي مسعود يغلبهم تواجد العنصر الرجالي أكثر من العنصر النسوي.

الجدول رقم (2-3): يمثل المتغير العمر

النسبة المئوية	التكرار	
16%	8	أقل من 35 سنة
44%	22	من 35 إلى 45 سنة
40%	20	أكثر من 45 سنة
100%	50	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS  
الشكل رقم (2-10): يمثل المتغير العمر



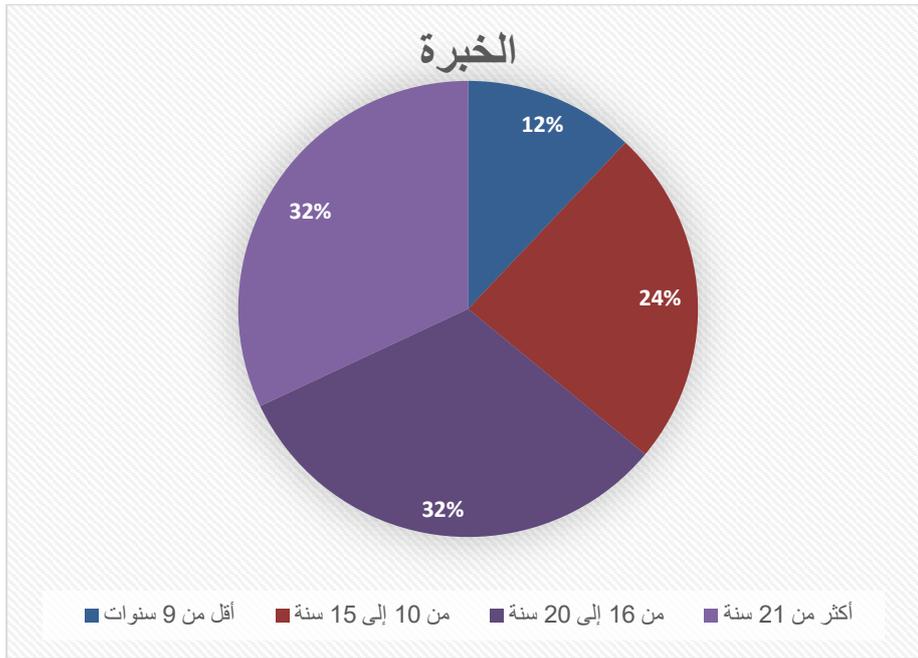
المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية عمال قسم تسيير المخزون في المؤسسة يتراوح سنهم ما بين 35 إلى 45 سنة وقد قدرت بنسبة 44% من عينة المبحوثين التي بلغ عددها الإجمالي 50 عينة فيما يأتي بعدها الفئة الأقل من 35 سنة وقد قدرت بنسبة 16% وفئة الأخرى أكثر من 45 سنة وقد قدرت بنسبة 40%، وبشكل عام يمكن اعتبار هذه النتائج كمؤشر لسعي المؤسسة للاعتماد على الفئات الشبابية التي تتلائم مع طبيعة نشاطها نظرا لتحمل مشقة العمل والمسؤولية، وهي الفئة الأكثر تطلعا للنجاح في العمل وأكثر حيوية ونشاط، وأكثر حاجة لتحقيق ذاتها.

الجدول رقم (4-2): يمثل المتغير الخبرة

النسبة المئوية	التكرار	
12%	6	أقل من 09 سنوات
24%	12	من 10 إلى 15 سنة
32%	16	من 16 إلى 20 سنة
32%	16	أكثر من 21 سنة
100%	50	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبين بناءً على مخرجات SPSS  
الشكل رقم (11-2) يمثل المتغير الخبرة



المصدر: من إعداد الطالبين بناءً على مخرجات SPSS

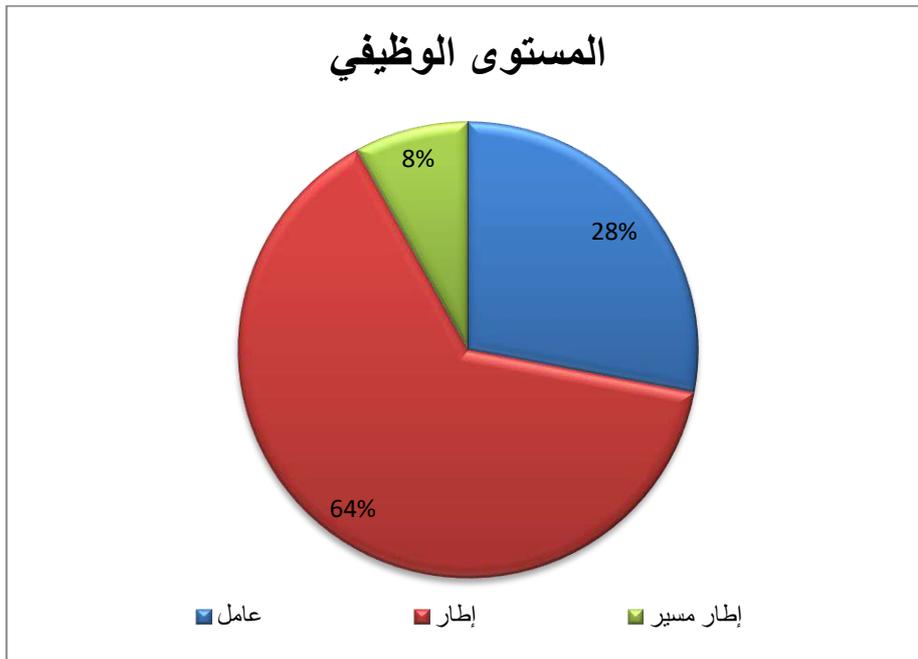
يتضح من خلال الجدول أعلاه أن النسبة الأفراد التي لهم خبرة في المهنة من 16 سنة إلى 20 سنة وأكثر من 21 سنة متساوية حيث كانت النسبة تقدر ب 32%، كما يليها نسبة العمال الذين تفوق خبرتهم المهنية من 10 إلى 15 سنة بنسبة 24%، فيما قدرت نسبة العمال الذين يملكون خبرة مهنية أقل من 09 سنوات بنسبة 12%، ولهذا يثبت أن مؤسسة ENAFOR في الآونة الأخيرة لم تفتح مناصب جديدة وفرص عمل أكثر

الجدول رقم (5-2): يمثل المتغير المستوى الوظيفي

النسبة المئوية	التكرار	
28%	14	عامل
64%	32	إطار
8%	4	إطار مسير
100%	50	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبين بناءً على مخرجات SPSS

الشكل رقم (12-2) يمثل المتغير المستوى الوظيفي



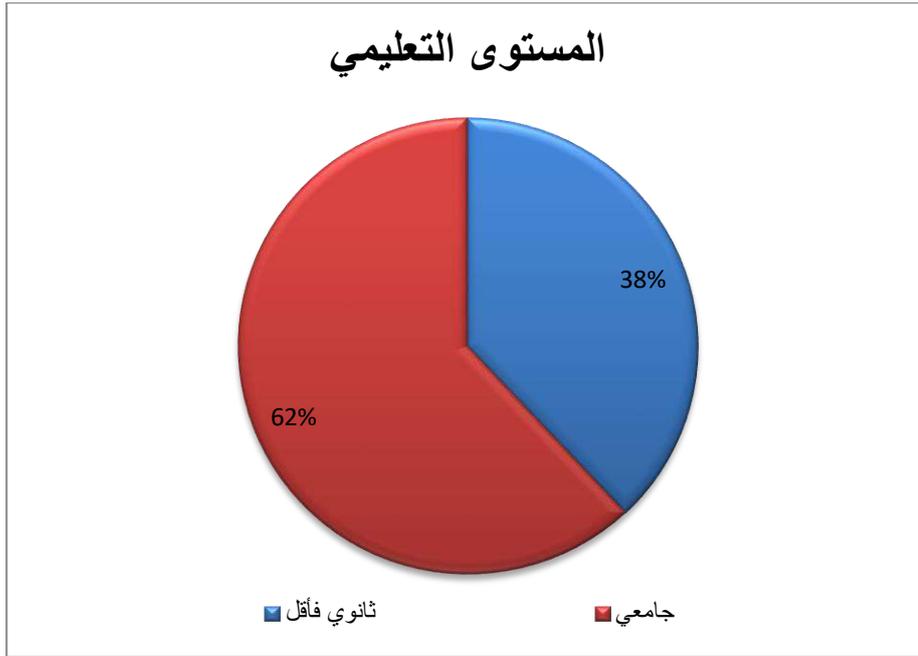
المصدر: من إعداد الطالبين بناءً على مخرجات SPSS

من خلال الجدول نلاحظ أن غالبية عمال القسم في المؤسسة هم إطارات حيث لدينا 32 عامل في مستوى الإطار من مجموع 50 عامل أي ما يقدر بـ 64% في حين بلغت فئة العمال 14 عامل ممثلين بنسبة 28% وأخيراً يأتي 4 عمال فئة إطارات مسيرة ذات مستوى عالي من الخبرة المهنية ودراسية بلغت نسبتهم 8%. ويفسر ذلك باهتمام المؤسسة باستقطاب وتوظيف ذوي الكفاءات والعمل على تشجيع وتدريب وتكوين العمال.

الجدول رقم (6-2) يمثل المتغير المستوى التعليمي:

النسبة المئوية	التكرار	
38%	19	ثانوي فأقل
62%	31	جامعي
100%	50	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبين بناءً على مخرجات SPSS  
الشكل رقم (13-2) يمثل المتغير المستوى التعليمي



المصدر: من إعداد الطالبين بناءً على مخرجات SPSS

من خلال الجدول نلاحظ أن غالبية عمال القسم هم جامعيين حيث أن هناك 31 عامل جامعي من مجموع 50 عامل أي ما يقدر بـ 62% في حين بلغ عدد أصحاب مستوى التعليم الثانوي 19 عامل ممثلين بنسبة 38% ويعود سبب أن أغلبية عمال القسم من خريجي الجامعات بما يتناسب و طبيعة نشاط المؤسسة الذي يتطلب كفاءة عالية ومستوى تعليمي يتوافق والمتطلبات المهنية وذلك من أجل مواكبة ومسيرة التكنولوجيات الجديدة.

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي

### المطلب الثاني: تقييم واقع نظام SAP وتسيير المخزون في مؤسسة محل الدراسة جدول رقم (2-7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عمال مؤسسة ENAFOR لبعء جودة النظام

الرقم	البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	اتجاه الإجابة
01	لكل مستخدم واجهة تختص بوظيفته	4,10	,953	4	موافق
02	يتمتع نظام SAP بخاصية مراقبة المدخلات والمخرجات	4,46	,503	1	موافق
03	يعطي نظام SAP لكل قطعة سجل يوثق كل ما يخصها	4,38	,635	2	موافق
04	يحدد نظام SAP صلاحيات كل مستخدم	4,24	,716	3	موافق
	المتوسط العام لبعء جودة النظام	4,30	,557	--	

#### المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS

يوضح الجدول رقم (2-7) إجابات عينة الدراسة حول بعء جودة النظام ، حيث نلاحظ أن العبارة رقم 02 (يتمتع نظام SAP بخاصية مراقبة المدخلات و المخرجات) قد حصلت على أعلى تأييد بمتوسط حسابي قدره 4.46 ، أما العبارة رقم 01 (لكل مستخدم واجهة تختص بوظيفته)، حصلت على أدنى تأييد بمتوسط حسابي قدره 4.10، ويفسر ذلك بأن المؤسسة تركز أساسا على مراقبة المدخلات و المخرجات عن طريق SAP لأن المدخلات تعتبر مهمة لكونها عبارة عن مواد خام تم معالجتها ثم تتحول الى مخرجات.

### جدول رقم (2-8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عمال مؤسسة ENAFOR لبعء جودة الخدمة

الرقم	البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	اتجاه الإجابة
01	يقدم نظام SAP على تحسين جودة الخدمات	4,42	,673	2	موافق
02	يساهم نظام SAP على تخفيض التكاليف	4,26	,600	3	موافق
03	يلتزم مستخدمين نظام SAP بالعمل الفعال لتحسين إنتاجية الشركة	4,02	,958	4	موافق
04	يساهم نظام SAP في تسريع إنجاز المهام	4,50	,505	1	موافق
	المتوسط العام لبعء جودة الخدمة	4.30	,542	--	

يوضح الجدول (2-8) إجابات عينة الدراسة حول بعء جودة الخدمة، حيث نلاحظ أن العبارة رقم 04 (يساهم نظام SAP في تسريع إنجاز المهم)، قد حصلت على أعلى تأييد

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي

بمتوسط حسابي قدره 4.50، أما العبارة 03 (يلتزم مستخدمين نظام SAP بالعمل الفعال لتحسين إنتاجية) حصلت على أدنى تأييد بمتوسط حسابي قدره 4.02، ويدل ذلك على أن نظام SAP يساعد وبصفة أولى في تسريع إنجاز المهام لدى عمل المؤسسة الى الاكتفاء باستخدامه في جميع وظائفها.

جدول رقم (9-2): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عمال مؤسسة ENAFOR لبعده جودة المعلومات

الرقم	البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	اتجاه الإجابة
01	نظام SAP لا يقبل التكرار	4,38	,697	4	موافق
02	يقوم نظام SAP على تحديث المعلومات لاتخاذ القرار المناسب	4,46	,613	3	موافق
03	باحتمائه على نظام رقابة فعال، SAP لا يقبل الخطأ	4,34	,479	5	موافق
04	يتيح نظام SAP سلاسة في تنقل المعلومات بين مختلف مصالح المؤسسة	4,52	,580	2	موافق
05	تساعد دقة المعلومات في تحديد المسؤوليات	4,64	,485	1	موافق
	المتوسط العام لبعده جودة المعلومات	4.47	,415	--	

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS

يوضح الجدول رقم (9-2) إجابات عينة الدراسة حول بعد جودة المعلومات، حيث نلاحظ أن العبارة رقم 05 (تساعد دقة المعلومات في تحديد المسؤوليات)، قد حصل على أعلى تأييد بمتوسط حسابي قدره 4.64، أما العبارة رقم 03 (باحتمائه على نظام رقابة فعال، SAP لا يقبل الخطأ) حصل على أدنى تأييد بمتوسط حسابي قدره 4.34، ويدل ذلك على أن مدى دقة المعلومات تساعد في تحديد المسؤوليات في المؤسسة على الرغم من احتوائه على نظام رقابة فعال إلا أنه يقبل الخطأ بنسبة قليلة

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي

جدول رقم (10-2): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عمال مؤسسة ENAFOR لبعء تسيير المخزون

الرقم	البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	اتجاه الإجابة
01	تقديم معلومات آنية ودقيقة يساعد في ترشيد المخزون	4,68	,471	2	موافق
02	يساهم نظام SAP في تتبع مخازن الورشات	4,70	,463	1	موافق
03	يساعد نظام SAP على تنظيم المخزون	4,52	,505	3	موافق
04	يقوم نظام SAP بتحديد مستويات الدنيا للمخزون التي يتم على أساسها تنطلق إجراءات الطلبية	4,40	,495	5	موافق
05	يساعد نظام SAP على تقييم المخزون المتاح بشكل دوري	4,30	,678	9	موافق
06	يمكن نظام SAP من إعداد طلبات الشراء	4,26	,723	10	موافق
07	يعمل نظام SAP على التحكم في المخزون وإدارته بشكل فعال	4,34	,626	8	موافق
08	يساهم نظام SAP في التقليل من تكاليف التخزين	4,48	,580	4	موافق
09	يقوم نظام SAP في تنظيم عمليات الجرد بشكل فعال	4,38	,923	7	موافق
10	يوفر نظام SAP رقابة دقيقة على جميع المخزونات	4,40	,571	6	موافق
	المتوسط العام لبعء تسيير المخزون	4.45	,424	--	

### المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS

يوضح الجدول (10-2) إجابات عينة الدراسة حول متغير تسيير المخزون، حيث نلاحظ أن العبارة رقم 02 (يساهم نظام SAP في تتبع مخازن الورشات)، قد حصلت على أعلى تأييد بمتوسط حسابي قدره 4.70، أما العبارة رقم 06 (يُمكن نظام SAP من إعداد طلبات الشراء)، حصلت على أدنى تأييد بمتوسط حسابي قدره 4.26، وهذا دليل على أن نظام SAP دوره الاساسي يكمن في تتبع مخازن الورشات والذي تحتاجه المؤسسة بصفة دورية.

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي

### جدول رقم (2- 11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عمال مؤسسة ENAFOR للأبعاد

الرقم	ابعاد المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى
01	المتوسط العام لبعدها جودة النظام	4,30	,557	02	موافق
02	المتوسط العام لبعدها جودة الخدمة	4,30	,542	03	موافق
03	المتوسط العام لبعدها جودة المعلومات	4,47	,415	01	موافق
	المتوسط العام	4,36	,524	--	موافق

#### المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول أعلاه الذي يوضح ترتيب المتوسط الحسابي و إنحراف المعياري لكل بعد من أبعاد نظام SAP يتبين أن كل الأبعاد جاءت مرتفعة، وهذا ما يدل على أن مستوى تطبيق SAP مرتفع في مؤسسة ENAFOR و منه نثبت صحة الفرضية الأولى التي تنص على (أن مستوى تطبيق نظام SAP مرتفع في مؤسسة ENAFOR) .

### الجدول رقم (2-12): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات عمال مؤسسة ENAFOR للمتغير التابع (تسيير المخزون)

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى
المتوسط العام لمتغير تسيير المخزون	4.45	.424	01	موافق

#### المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول الذي يوضح ترتيب المتوسط الحسابي وإنحراف المعياري لمتغير تسيير المخزون يتبين أن المتوسط العام مرتفع، وهذا يدل على أن تسيير المخزون في مؤسسة ENAFOR فعال ومنه نثبت صحة الفرضية الثانية التي تنص على (تسيير المخزون فعال في مؤسسة ENAFOR) .

جدول رقم (2-13): يوضح العلاقات الارتباطية بين متغيرات الدراسة

		المتغير التابع تسيير المخزون	
Corrélation de Pearson	جودة النظام	Coefficient de corrélation	,397
		Sig. (bilatérale)	,002
		N	50
	جودة الخدمة	Coefficient de corrélation	,625
		Sig. (bilatérale)	,000
		N	50
	جودة المعلومات	Coefficient de corrélation	,840
		Sig. (bilatérale)	,000
		N	50
تسيير المخزون	Coefficient de corrélation	1,000	
	Sig. (bilatérale)		
	N	50	

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن جميع العلاقات الارتباطية دالة إحصائياً وعند مستويات إيجابية بين المتغير المستقل وأبعاده، جودة النظام وجودة الخدمة وجودة المعلومات وتسيير المخزون كمتغير تابع، حيث بلغت القيمة الارتباطية بين بعد جودة المعلومات والمتغير التابع (0.840)، ثم يأتي بعده جودة الخدمة حيث له علاقة ارتباطية مع المتغير التابع (0.625)، وكانت أضعف هذه العلاقات مع بعد جودة النظام (0.397)

جدول رقم (2-14): يوضح تحليل تباين خط الانحدار

ANOVA <sup>b</sup>						
Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	6,861	3	2,287	54,151	,000 <sup>a</sup>
	Résidus	1,943	46	,042		
	Total	8,804	49			

a. Prédicteurs : (Constante), النظام, الخدمة, المعلومات  
b. Variable dépendante : المخزون

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS

من الجدول السابق نجد ما يلي:

- مجموع مربعات الانحدار يساوي 6,861 ومجموع مربعات البواقي هو 1,943 ومجموع المربعات الكلي يساوي 8,804.
  - درجة حرية الانحدار هي 3 ودرجة حرية البواقي 46.
  - معدل مربعات الانحدار هو 2,287 ومعدل مربعات البواقي 0.042.
  - قيمة اختبار تحليل التباين لخط الانحدار هو 54,151.
- اختبار صحة الفرضية الرابعة :

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول تسيير المخزون تعزى الى المتغيرات الديمغرافية.

1- متغير الجنس:

جدول رقم (15-2): يوضح تحليل اختبار T لدراسة فروق المتوسطات بين أبعاد جودة النظام وجودة الخدمة وجودة المعلومات على تسيير المخزون.

Test sur échantillon unique

	Valeur de test = 0					
	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
جودة النظام	54,508	49	,000	4,295	4,14	4,45
جودة الخدمة	56,137	49	,000	4,300	4,15	4,45
جودة المعلومات	76,085	49	,000	4,468	4,35	4,59
تسيير المخزون	74,166	49	,000	4,446	4,33	4,57

المصدر: من إعداد الطالبين بناءً على مخرجات SPSS  
2- متغير الخبرة:

جدول رقم (16-2): يوضح تحليل التباين الأحادي لدراسة فروق المتوسطات بين عمال شركة ENAFOR تبعاً لمتغير الخبرة بخصوص مدى استخدام أبعاد نظام SAP على تسيير المخزون.

ANOVA

		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
جودة النظام	Intergruppes	1,798	3	,599	2,056	,119
	Intragruppes	13,413	46	,292		
	Total	15,211	49			
جودة الخدمة	Intergruppes	2,542	3	,847	3,293	,029
	Intragruppes	11,833	46	,257		
	Total	14,375	49			
جودة المعلومات	Intergruppes	1,369	3	,456	2,964	,042
	Intragruppes	7,080	46	,154		
	Total	8,449	49			
تسيير المخزون	Intergruppes	1,296	3	,432	2,648	,060
	Intragruppes	7,508	46	,163		
	Total	8,804	49			

نتيجة تحليل التباين للأبعاد بالنسبة للمتغير الخبرة وكانت أكبر قيمة هي Sig=0.119 وهي أكبر من 0.05 وبالتالي عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغير الخبرة والأبعاد، ومنه متغير الخبرة للمبحوثين لا يؤثر على نظام SAP، أي لا توجد فروق بين إجابات المبحوثين.

3- متغير المستوى المهني:

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي

جدول رقم (17-2): يوضح تحليل التباين الأحادي لدراسة فروق المتوسطات بين عمال شركة ENAFOR تبعاً لمتغير المستوى المهني بخصوص مدى استخدام أبعاد نظام SAP على تسيير المخزون.

### ANOVA

		Somme des carrés	Ddl	Carré moyen	F	Sig.
جودة النظام	Intergruppes	4,702	2	,351	2,640	,058
	Intragruppes	10,509	47	,224		
	Total	15,211	49			
جودة الخدمة	Intergruppes	1,356	2	,678	2,448	,097
	Intragruppes	13,019	47	,277		
	Total	14,375	49			
جودة المعلومات	Intergruppes	2,660	2	,330	3.277	,027
	Intragruppes	5,789	47	,123		
	Total	8,449	49			
تسيير المخزون	Intergruppes	1,463	2	,731	4,682	,014
	Intragruppes	7,341	47	,156		
	Total	8,804	49			

المصدر: من إعداد الطالبين بناءً على مخرجات SPSS

نتيجة تحليل التباين للأبعاد بالنسبة للمتغير المستوى المهني وكانت أكبر قيمة هي  $Sig= 0.097$  وهي أكبر من 0.05 وبالتالي عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغير المستوى المهني والأبعاد، ومنه متغير المستوى المهني للمبحوثين لا يؤثر على نظام SAP، أي لا توجد فروق بين إجابات المبحوثين.

4- متغير المستوى التعليمي:

جدول رقم (18-2): يوضح تحليل التباين الأحادي لدراسة فروق المتوسطات بين عمال شركة ENAFOR تبعاً لمتغير المستوى التعليمي بخصوص مدى استخدام أبعاد نظام

SAP على تسيير المخزون.

ANOVA

	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
جودة النظام	4,285	1	,285	3,720	,034
Intragroupes	10,926	48	,228		
Total	15,211	49			
جودة الخدمة	,619	1	,619	2,159	,148
Intragroupes	13,756	48	,287		
Total	14,375	49			
جودة المعلومات	,623	1	,623	3,818	,057
Intragroupes	7,826	48	,163		
Total	8,449	49			
تسيير المخزون	,149	1	,149	,828	,367
Intragroupes	8,655	48	,180		
Total	8,804	49			

المصدر: من إعداد الطالبين بناءً على مخرجات SPSS

نتيجة تحليل التباين للأبعاد بالنسبة للمتغير المستوى التعليمي وكانت أكبر قيمة هي Sig= 0.148 وهي أكبر من 0.05 وبالتالي عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغير المستوى التعليمي والأبعاد، ومنه متغير المستوى التعليمي للمبحوثين لا يؤثر على نظام SAP، أي لا توجد فروق بين إجابات المبحوثين. ✓ مما سبق و بناءً على نتائج التحليل الإحصائي السابق نقبل صحة الفرضية الرابعة التي تنص على:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول تسيير المخزون تعزى إلى المتغيرات الديمغرافية .

اختبار الفرضية الثالثة:

جدول رقم (19-2): يوضح المتغيرين المستقلين المتبقيين في نموذج الدراسة

Variables introduites/éliminées<sup>a</sup>

Modèle	Variabiles introduites	Variabiles éliminées	Méthode
1	جودة المعلومات	.	Pas à pas (Critère : Probabilité de F pour introduire $\leq 0,050$ , Probabilité de F pour éliminer $\geq 0,100$ ).
2	جودة الخدمة	.	Pas à pas (Critère : Probabilité de F pour introduire $\leq 0,050$ , Probabilité de F pour éliminer $\geq 0,100$ ).

a. Variable dépendante : المخزون

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS

من الجدول السابق نلاحظ أن المتغيرين المستقلين المتبقيين في نموذج الدراسة هما جودة المعلومات وجودة الخدمة فقط.

الجدول رقم (20-2) يوضح معاملات الارتباط الخطي للمتغيرات المستقلة المتبقية والمتغير التابع لنموذج الدراسة:

Récapitulatif des modèles <sup>c</sup>				
Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,840 <sup>a</sup>	,705	,699	,232
2	,882 <sup>b</sup>	,777	,768	,204

a. Prédicteurs : (Constante), المعلومات  
 b. Prédicteurs : (Constante), المعلومات, الخدمة  
 c. Variable dépendante : المخزون

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS

من الجدول السابق نلاحظ أن استخدام طريقة تحليل الانحدار المتعدد التدريجي أدى إلى خروج ثلاث متغيرات مستقلة والاحتفاظ بمتغيرين مستقلين هما جودة المعلومات وجودة الخدمة وهذا ما يتوافق تماما مع نتائج عملية التحليل الإحصائي المتعدد السابقة.

حيث بلغ معامل الارتباط الخطي بين هذين المتغيرين المستقلين (جودة المعلومات وجودة الخدمة) والمتغير التابع (تسيير المخزون) نسبة (88.2%) وهو دليل على وجود ارتباط قوي بينها، حيث أن (77.7%) من تسيير المخزون تعود إلى جودة المعلومات وجودة الخدمة والنسبة المتبقية (22.3%) ترجع لعوامل أخرى أو عوامل عشوائية أو الخطأ.

علما أن الفضل الأكبر في هذا الارتباط الخطي يعود للمتغير المستقل جودة المعلومات فهو لو حده يضمن ارتباط خطي بنسبة (84%) مع المتغير التابع.

جدول رقم (21-2): يوضح تحليل تباين خط الانحدار بطريقة Stepwise

ANOVA <sup>c</sup>					
Modèle	Somme des carrés	Ddl	Carré moyen	F	Sig.

	Régression	6,210	1	6,210	114,922	,000 <sup>a</sup>
1	Résidus	2,594	48	,054		
	Total	8,804	49			
	Régression	6,845	2	3,422	82,083	,000 <sup>b</sup>
2	Résidus	1,960	47	,042		
	Total	8,804	49			

a. Prédicteurs : (Constante), المعلومات

b. Prédicteurs : (Constante), المعلومات, الخدمة

c. Variable dépendante : المخزون

### المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS

من الجدول السابق نجد ما يلي:

- مجموع مربعات الانحدار يساوي 6.845 ومجموع مربعات البواقي هو 1.960 ومجموع المربعات الكلي يساوي 8.804.
- درجة حرية الانحدار هو 2 ودرجة حرية البواقي 47.
- معدل مربعات الانحدار هو 3.422 ومعدل مربعات البواقي 0.042.
- قيمة اختبار تحليل التباين لخط الانحدار هو 82.083.
- مستوى دلالة الاختبار 0,000 أقل من مستوى دلالة المعتمد في الدراسة 0,005 فنرفضها، وبالتالي خط الانحدار يلئم المعطيات.
- ومنه بعد دراسة قيم sig مستوى المعنوية اتضح قيم البعدين جودة الخدمة و جودة المعلومات مقبولة لأنها أقل من 0.05 وهذا يدل على وجود تأثير للمتغير المستقل نظام SAP على المتغير التابع تسيير المخزون ومن خلال ما سبق نثبت صحة الفرضية الثالثة التي تنص على:

(يوجد أثر لتطبيق نظام SAP على تسيير مخزون شركة ENAFOR).

### الفرع الأول: مناقشة نتائج الدراسة:

بعد تحليل الاستبيان واختبار فرضيات الدراسة بالأساليب الإحصائية المناسبة، وكذلك إجراء مقابلات شخصية مع بعض العمال والاطارات في مؤسسة الوطنية للتنقيب ENAFOR حاسي مسعود، من أجل تحليل بعض المتغيرات تم التوصل إلى النتائج التالية: فيما يخص واقع متغيرات الدراسة:

كما أسلفنا الذكر أن متغيرات الدراسة هي نظام تخطيط موارد المنشأة SAP كمتغير مستقل وتسيير المخزون كمتغير تابع.

#### 1- تسيير المخزون في مؤسسة ENAFOR.

المتوسط العام لتسيير المخزون في المؤسسة الوطنية لتنقيب كان مرتع مما يدل على أن المؤسسة متحكمة في تسيير مخزونها بفعالية تامة .

#### 2- نظام تخطيط موارد المنشأة SAP.

المتوسط العام لنظام تخطيط موارد المنشأة SAP مرتفع، وهذا دليل على أن مستوى تطبيق نظام SAP في مؤسسة ENAFOR مرتفع.

فيما يخص بعد جودة المعلومات، المتوسط الحسابي لبعدها جودة المعلومات كان مرتفع والأعلى بنسبة للأبعاد الأخرى أي أن مدى دقة المعلومات تساعد بصفة أولى في تحديد المسؤوليات في المؤسسة وكذلك في مخرجات النظام التي تعتبر المتحكم الرئيسي في اتخاذ القرار.

فيما يخص بعد جودة النظام وبعدها جودة الخدمة، المتوسط الحسابي لبعدها جودة الخدمة وبعدها جودة النظام كان مرتفع ومتساوي، ويفسر هذا بأن جودة النظام وجودة الخدمة يزدان من الكفاءة في المؤسسة وذلك بتسريع المهام الذي بدوره يساهم في اتخاذ القرار في الوقت المناسب، وهذا بالغم من أن النظام غير مطبق بنسبة 100% بالرغم من تخصيص ميزانية كبيرة إلا أنه غير مستغل كلياً.

### الفرع الثاني: مناقشة النتائج الإحصائية

#### 1- العلاقات الارتباطية بين متغيرات الدراسة

من خلال تحليل العلاقات الارتباطية بين أبعاد جودة النظام وجودة الخدمة وجودة المعلومات مع تسيير المخزون يتضح أن جميع العلاقات الارتباطية دالة إحصائياً وعند مستويات إيجابية بين المتغيرات المستقلة أبعاد جودة النظام وجودة الخدمة وجودة المعلومات مع تسيير المخزون كمتغير تابع، حيث بلغت القيمة الارتباطية بين بعد وجودة المعلومات والمتغير التابع (تسيير المخزون) 84%، ثم يأتي بعده جودة الخدمة حيث له علاقة ارتباطية مع المتغير التابع (تسيير المخزون) بنسبة 62.50%، وكانت أضعف هذه العلاقات كانت مع المتغير المستقل جودة النظام مع المتغير التابع (تسيير المخزون) بنسبة 39.7%.

#### 2- دراسة معاملات خط الانحدار

- مجموع مربعات الانحدار يساوي 6,861 ومجموع مربعات البواقي هو 1,943 ومجموع المربعات الكلي يساوي 8,804.
- درجة حرية الانحدار هي 3 ودرجة حرية البواقي 46.
- معدل مربعات الانحدار هو 2,287 ومعدل مربعات البواقي 0.042.
- قيمة اختبار تحليل التباين لخط الانحدار هو 54,151.
- من خلال تحليل قيم معاملات الارتباط الخطي بين أبعاد جودة النظام وجودة الخدمة وجودة المعلومات كمتغيرات مستقلة وتسيير المخزون كمتغير تابع هو (84%) أي أن هناك ارتباط أكبر من المتوسط، وبلغت نسبة اختبار R-deux (70.5%) والتي تبين مدى دقة جودة المعلومات في تقدير وتسيير المخزون، أي أن (70.5%) من تسيير المخزون يعود جودة المعلومات، والنسبة المتبقية (29.5%) ترجع لعوامل أخرى أو عوامل عشوائية أو الخطأ.



## خلاصة الفصل:

تم التطرق في هذا الفصل لدراسة ميدانية على عينة من العمال في قسم تسيير المخزون لمؤسسة ENAFOR وتضمن هذا الفصل مبحثين، حيث تضمن المبحث الأول الطريقة والإجراءات المتبعة في الدراسة الميدانية أما المبحث الثاني تحليلها ومناقشتها، كما حاولنا من خلال هذا الفصل الإجابة على إشكالية الدراسة المتمثلة في أثر تطبيق نظام SAP في تسيير المخزون للمؤسسة الوطنية للتنقيب ENAFOR من خلال الاعتماد على الدراسة الميدانية:

- اتضح أن كل الأبعاد جاءت مرتفعة بمتوسط حسابي عام قدره 4.36، وهذا ما يدل على أن مستوى تطبيق SAP مرتفع في مؤسسة ENAFOR وهذا ما يؤكد صحة الفرضية الأولى التي تنص على (أن مستوى تطبيق نظام SAP مرتفع في مؤسسة ENAFOR).

- كما يتبين أن المتوسط العام مرتفع لتسيير المخزون بقدر 4.45، وهذا ما يدل على أن تسيير المخزون في مؤسسة ENAFOR فعال ومنه صحة الفرضية الثانية التي تنص على (تسيير المخزون فعال في مؤسسة ENAFOR).

- اتضح من خلال دراسة قيم sig اتضح أن جميع القيم مقبولة لأنها أقل من 0.05 وهذا دال على وجود تأثير بين المتغير المستقل نظام SAP على المتغير التابع تسيير المخزون وهذا ما أثبت صحة الفرضية الثالثة التي تنص على (يوجد أثر لتطبيق نظام SAP على تسيير مخزون شركة ENAFOR).

- كما اتضح أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول تسيير المخزون تعزى إلى المتغيرات الديمغرافية.

الخطمة

## الخاتمة:

من خلال الدراسة النظرية والميدانية التي قمنا بها والتي أجريناها في المؤسسة الوطنية لتنقيب ENAFOR لمعالجة الإشكالية التالية: ما أثر تطبيق نظام SAP في تسيير المخزون للمؤسسة الوطنية لتنقيب ENAFOR ، توصلنا إلى مجموعة من النتائج والتوصيات المتمثلة فيما يلي:

من خلال ما توصلنا إليه من نتائج لهذا الموضوع بشقيه النظري والتطبيقي يمكننا اختبار الفرضيات كالتالي:

✓ يوجد مستوى مرتفع لتطبيق نظام SAP في مؤسسة ENAFOR، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (4.36) وهو مستوى عالي و منه يمكن إثبات الفرضية الأولى الدالة على وجود مستوى مرتفع لتطبيق نظام SAP في مؤسسة ENAFOR.

✓ يوجد مستوى مرتفع لتسيير المخزون في مؤسسة ENAFOR، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (4.45) وهذا يدل على أن تسيير المخزون في مؤسسة ENAFOR فعال ومنه يمكن إثبات الفرضية الثانية التي تنص على أن تسيير المخزون فعال في مؤسسة ENAFOR.

✓ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لإجابات أفراد عينة الدراسة حول متغيرات الدراسة (تطبيق نظام SAP وتسيير المخزون) تعزى للمتغيرات الشخصية (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، الخبرة، المستوى المهني)، ومنه يمكن إثبات الفرضية الرابعة الدالة على أنه لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإجابة أفراد العينة حول متغيرات الدراسة (تطبيق نظام SAP و تسيير المخزون) تعزى للمتغيرات الشخصية (الجنس، العمر، الخبرة، المستوى التعليمي، المستوى المهني).

✓ جميع قيم sig مقبولة لأنها أقل من 0.05 وهذا دال على وجود تأثير بين المتغير المستقل نظام SAP على المتغير التابع تسيير المخزون ومنه صحة الفرضية الثالثة التي تنص على وجود أثر لتطبيق نظام SAP على تسيير مخزون شركة ENAFOR

## الاستنتاجات المتوصل إليها في الدراسة:

- اتضح أن هناك مستوى عال لتطبيق نظام SAP في المؤسسة و هذا راجع الى فعالية النظام و اعتماده من قبل مؤسسة ENAFOR في كل فروعها.
  - تحرص المؤسسة على توظيف الكفاءات من حملة الشهادات الجامعية لتسيير النظام.
  - نظام SAP غير مطبق كلياً.
  - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لإجابة أفراد العينة حول تطبيق نظام SAP وتسيير المخزون.
  - تسيير المخزون فعال بصفة مرتفعة في مؤسسة ENAFOR.
  - هناك تأثير مرتفع لنظام SAP على تسيير المخزون في مؤسسة ENAFOR
- توصيات الدراسة:

- تكثيف دورات التدريب لاستغلال أكبر حجم ممكن من النظام.
- جعل الجرد في المؤسسة الالكتروني.
- ضرورة زيادة عملية التكوين لمسييري ومستخدمي النظام.
- يجب على الادارة العليا في المؤسسة الاهتمام بإدارة التغيير، والإشراك الفعلي للموظفين في تفعيل تطبيق النظام واتخاذ القرارات المتعلقة به.
- الاهتمام بمعالجة مقاومة التغيير في وقت أسرع.

### أفاق الدراسة:

- دور تطبيق نظام SAP في تحسين إنتاجية المؤسسة.
- دراسة مقارنة لتطبيق نظام SAP في المؤسسات الجزائرية مقارنة بالمؤسسات الأجنبية.
- مدى ترابط جزم SAP مع بعضها.
- أثر تطبيق نظام SAP على الأداء الوظيفي.
- فعالية تطبيق نظام SAP في الشركات الجزائرية.

قائمة

## قائمة المراجع:

### أ- مراجع العربية:

1. أسماء مروان الفاعولي، أثر فاعلية أنظمة تخطيط موارد المنظمة في تميز الأداء المؤسسي مذكرة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط ، 2012.
2. اسمهان ماجدة الطاهر، مها مهدي الخفاف، مقدمة في نظم المعلومات الإداريه، دار وائل للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان الأردن، 2011.
3. أكرم أحمد رضا الطويل، بلال توفيق يونس، نظام تخطط موارد المنظمة (ERP)، دار الحامد للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان الأرين، 2013.
4. بلواضح حسين، وآخرون، مداخلة بعنوان " أثر استخدام النماذج الكمية في ترشيد قرارات تسيير المخزون دراسة حالة مؤسسة ملبنة الحضنة"، الملتقى الدولي حول ترشيد القرارات في المؤسسة، جامعة محمد بوضياف، الجزائر، أبريل 2009.
5. بلواضح حيسين، وآخرون، مداخلة بعنوان " أثر استخدام النماذج الكمية في ترشيد قرارات التخزين دراسة حالة مؤسسة ملبنة الحضنة"، الملتقى الدولي حول ترشيد القرارات في المؤسسة، أبريل 2009، جامعة محمد بوضياف، الجزائر.
6. خالد رجم وآخرون، تحليل واقع استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة في المؤسسات البترولية الجزائرية، مجلة ، الجزائر 2020.
7. د. مجيد الكرخي، تخطيط وتقويم البرامج، ط1، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، 2014.
8. د.آمال محمد المجاهد، تأثير تطبيق نظام تخطيط الموارد ERP على الأداء الإداري والمالي في الجامعات اليمنية ، العدد 24 ، جامعة نمار، اليمن، سبتمبر 2022.
9. زدون جمال، " الأمثلية الاقتصادية في تسيير المخزون "، رسالة ماجستير علوم إقتصادية تخصص بحوث عمليات تسيير مؤسسة، جامعة أبي بكر بلقايد، تلمسان ، 2010.
10. زياد عبد الحليم الذبية وآخرون:"نظم المعلومات في الرقابة والتدقيق"، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الطبعة الأول، 2011.
11. سعد غالب ياسين ، نظم المعلومات الإدارية ، دار اليازوري ، عمان (الأردن) 2009.
12. طارق بسام الحلته، العوامل المؤثرة في نجاح نظام تخطيط موارد المنظمة، دراسة ميدانية في الشركات المتوسطة وصغيرة الحجم في الأردن، مذكرة ماجستير، قسم الأعمال الالكترونية، كلية إدارة الأعمال، جامعة الشرق الأوسط، 2013.
13. عصام الدين محمد علي ، تأثير نظم المعلومات على الادارة الحكومية في المدينة العربية في ظل الثورة الرقمية ، أسيوط (مصر) 2005.
14. علي الشرقاوي، إدارة المخازن، ط1، دار الحديث للنشر والتوزيع، مصر، 1998.
15. فادية عبد الرزاق السيد، تقييم أثر استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة على فعالية الرقابة الداخلية، مذكرة ماجستير، جامعة دمشق، 2012.
16. فايز جمعة النجار، نظم المعلومات الإدارية، منظور إداري، دار الحامدي للنشر والتوزيع، عمان (الأردن) 2010.

17. لواتي خاتمة، تسيير التغيير في ظل تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) دراسة حالة المؤسسة الوطنية للتنقيب ENAFOR بحاسي مسعود، رسالة ماجستير، جماعة قاصدي مباح ورقلة، الجزائر 2013.
18. لواتي خاتمة، تسيير التغيير في ظل تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة، دراسة حالة المؤسسة الوطنية للتنقيب، مذكرة ماجستير، تخصص أنظمة المعلومات ومراقبة التسيير، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة ورقلة، الجزائر، 2013.
19. محمد الصيرفي، إدارة تكنولوجيا المعلومات، دار الفكر الجامعي الإسكندرية (مصر) 2009.
20. محمد عبد العليم صابر، نظم المعلومات الادارية، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية (مصر)، 2007.
21. مزهودة نور الدين، أثر نظام المعلومات على تنافسية المؤسسة الاقتصادية، الملتقى الوطني حول: إستراتيجيات التدريب في ظل إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتحقيق الميزة التنافسية، من تنظيم جامعة الدكتور مولاي طاهر بسعيدة، الجزائر، 10-11 نوفمبر 2009.
22. مصطفى ياسين، " دور نماذج تسيير المخزون في ترشيد الموارد المالية للمؤسسة الاقتصادية "، رسالة ماجستير علوم التسيير تخصص التقنيات الكمية المطبقة في التسيير، جامعة فرحات عباس، سطيف، 2009-2010.
23. ملكي جمال، تطبيقات الإدارة الالكترونية للأعمال في ظل المداخل الإدارية الحديثة للتغيير: دراسة تكامل إعادة هندسة الأعمال ونظم تخطيط موارد المؤسسة، الملتقى الدولي الأول حول التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصالات وتنافسية المؤسسة، جامعة الجزائر 3، الجزائر، 18 نوفمبر 2015.

### ب-مراجع أجنبية:

1. Dr.Nagham , Evaluation of implementation of erp and its impact on accounting practices, tishreenUniversity , vol.44 , no1 ,year 2022.
2. Fleur-Anne Blain, **Présentation générale des ERP et leur architecture modulaire**, 2006.
3. Gueguen, G.. Sciences de Gestion : Systèmes d'Information – Plan. En ligne (2006) . 15-03-2023:  
<http://WWW.Sciencesdesgestion.com/elearning/systemeinfomaster/plan.htm>
4. Hnaïen, **Gestion des stocks des chaines logiques face aux aléas des délais d'approvisionnements**, these doctoral de l'Ecole Nationale Supérieure des Mines De Saint-étienne, Spécialité Génie industriel, 2008.
5. Laudon ,Kemeth C and laudon ,Jane P ,Management information systems: Managing the digital firm(9<sup>th</sup> ed),New jersey prentice education, Inc.(2006).
6. MIKOTI BOMOLO Héritier ,**analyse de la politique de gestion des stocks dan une entreprése pétrolière . cas de la SEP**, Mémoire

Magistér, Spécialité Commerce et Marketing Université protestante au Congo2011.

قائمة

EIRANGEE= 23 F03A Page 1 sur 5



**ENTREPRISE NATIONALE DE FORAGE**  
 « ENAFOR »  
 (SOCIÉTÉ PAR ACTIONS AU CAPITAL DE 50.000.000.000 DA)  
 R.C.N° : 8/99/122720 (OUARGLA) N.L.F:099930012272041  
 SIÈGE SOCIAL : BP 211 HASSI MESSAOUD OUARGLA  
 TEL : 213 (0) 29 74 14 40/41/42 - FAX : 213 (0) 29 74 13 05  
 Bureau D'Alger : 1, Place Bir Hakeim El Biar - Alger  
 TEL/FAX : 213 (0) 21 92 10 74 / 21 92 20 63

**Demande d'Offre**  
 Numéro / Date de Création  
**28006941 / 28.11.2022**

Adresse de contact de l'acheteur:  
**Chef Département Achats**  
**Base Logistique ENAFOR**  
 Fax:+213 29 74 14 19/22

Fournisseur n° **201690**  
**Société**  
**Fournisseur agréé à ENAFOR**  
**Hassi Messaoud**  
**30500**

Adresse de livraison :  
**Service Magasin Forage**  
**Entreprise Nationale de Forage**  
**Base Logistique ENAFOR**  
**30500 Hassi Messaoud**  
 Référence ENAFOR: **22M016**

Edité le: **23.02.2023**

Posté	N° Article	Description	Quantité
<b>NATIONAL OILWELL VARCO TOP DRIVE TDS 11-SH (DRILLMEC RIG)</b>			
1	200076453	PLUG, O'RING BOSS Ref. Mat.: <b>56531-S-S</b>	20 Pièce
2	200076452	CAP Ref. Mat.: <b>112809-08</b>	1 Pièce
3	200076449	GREASE, SEVER SERVICE, JET-LUBE 51B Ref. Mat.: <b>30184361-250</b>	5 Pièce
4	200076447	WASHER, LOC-REGULAR 1/2 Ref. Mat.: <b>50908-C</b>	42 Pièce
5	200076028	O'RING Ref. Mat.: <b>51300-012-B</b>	10 Pièce
6	200076027	WASHER Ref. Mat.: <b>51103-C</b>	16 Pièce
7	200074234	CONN, MASKED, 1 PIN W/INLINE PLUG & Ref. Mat.: <b>M611004370-133C2A-CR535PN-A</b>	1 Pièce
<small>ARMORED GLAND, RADSOK, BLACK (EEX)</small>			
8	200074233	CONN, MASKED, 1 PIN W/INLINE PLUG & Ref. Mat.: <b>M611004370-133C2A-CR535PN-B</b>	1 Pièce
<small>ARMORED GLAND, RADSOK, WHITE (EEX)</small>			
9	200074231	CONN, MASKED, 1 SOCKET W/INLINE PLUG & Ref. Mat.: <b>M611004370-133C2A-CR535SN-H</b>	4 Pièce
<small>ARMORED GLAND, RADSOK, BROWN (EEX)</small>			
10	200074230	CONN, MASKED, 1 SOCKET W/INLINE PLUG & Ref. Mat.: <b>M611004370-133C2A-CR535SN-G</b>	4 Pièce
<small>ARMORED GLAND, RADSOK, YELLOW (EEX)</small>			
11	200074229	CONN, MASKED, 1 SOCKET W/INLINE PLUG & Ref. Mat.: <b>M611004370-133C2A-CR535SN-E</b>	4 Pièce
<small>ARMORED GLAND, RADSOK, ORANGE (EEX)</small>			
12	200074213	MS-COMBINATION;IEC:5HP@575V Ref. Mat.: <b>10066493-001</b>	2 Pièce
13	200074212	MS-COMBINATION;IEC:10HP@575V Ref. Mat.: <b>10504335-001</b>	2 Pièce
14	200074206	DSW-FUSIBLE, SIZE 00,690V,100KAIC Ref. Mat.: <b>10532593-001</b>	4 Pièce

**Demande d'Offre**
 Numéro / Date de Création  
**28006941 / 28.11.2022**

Poste	N° Article	Description	Quantité
15	200074202	DC BUS SNUBBER BOARD (VIEW) Ref. Mat.: <b>10566694-001</b>	2 Pièce
16	200074201	CB-UVR(YU),24VDC,FOR E1 THRU Ref. Mat.: <b>10049598-001</b>	1 Pièce
17	200074200	CB-UVR(YL),120VAC,4/ EATON MAG Ref. Mat.: <b>10633696-001</b>	2 Pièce
18	200074197	CB-CHARGING MOTOR,120VAC,4/EATON Ref. Mat.: <b>10633701-001</b>	2 Pièce
19	200074196	CB-CHARGING MOTOR,100/130V FOR Ref. Mat.: <b>10049618-001</b>	2 Pièce
20	200074195	CB- 60AF,3P,600VAC,65KIC Ref. Mat.: <b>10042001-001</b>	4 Pièce
21	200074187	ELECTRONIC TIMER IDEC 24VAC-DC, 10A Ref. Mat.: <b>RTE-P1AD24</b>	1 Pièce
22	200074192	CB- 175A ,MAIN BREAKER Ref. Mat.: <b>10045292-001</b>	3 Pièce
23	200074194	CB- 4AT,2P,480V/277VAC,6KIC Ref. Mat.: <b>10045082-001</b>	3 Pièce
24	200076456	CONNECTER O'RING BOSS 37° Ref. Mat.: <b>56529-8-6-S</b>	8 Pièce
25	200071560	CB-LATCH CHECK SWITCH,4/EATON Ref. Mat.: <b>10635351-001</b>	3 Pièce
26	200071562	CB-TIME DELAY UVR,120VAC,4/EATON Ref. Mat.: <b>10635356-001</b>	1 Pièce
27	200071569	FUSE 3A, 750VAC,1000VDC,100KAIC Ref. Mat.: <b>10507159-003</b>	7 Pièce
28	200071570	FUSE SQUARE BODY DIN43 653;1250V Ref. Mat.: <b>10623060-001</b>	7 Pièce
29	200071572	FUSE-100A, 690VAC 120KAIC Ref. Mat.: <b>10601547-001</b>	7 Pièce
30	200072732	PIN, GUIDE Ref. Mat.: <b>109528-5</b>	1 Pièce
31	200072737	SYSTEM ACCUMULATOR Ref. Mat.: <b>110563-1</b>	1 Pièce
32	200072749	PACKING SEAL KIT, STANDARD Ref. Mat.: <b>123292-2</b>	10 Pièce
33	200072752	WASHERS Ref. Mat.: <b>51024-C</b>	1 Pièce
34	200072753	WASHERS Ref. Mat.: <b>51132-C</b>	6 Pièce
35	200072758	FITTING, GREASE Ref. Mat.: <b>53219-2</b>	30 Pièce
36	200072779	RELIEF VALVE, VENTABLE Ref. Mat.: <b>P614000063-1AN</b>	2 Pièce

**NATIONAL OILWELL VARCO TOP DRIVE TDS-SSA (DRILLMEC RIG)**

**Demande d'Offre**
 Numéro / Date de Création  
**28006941 / 28.11.2022**

Poste	N° Article	Description	Quantité
37	200072856	BELT, TIMING Ref. Mat.: <b>120117-1</b>	2 Pièce
38	200072873	GAUGE, PRESSURE Ref. Mat.: <b>30157364-3</b>	1 Pièce
39	200072874	CHECK VALVE, IN-LINE Ref. Mat.: <b>30157932-06-25</b>	1 Pièce
40	200074278	SPLIT RETAINER Ref. Mat.: <b>30182002-7</b>	4 Pièce
41	200074279	SEAL CARRIER,FLOATING ASSEMBLY Ref. Mat.: <b>30182002-6</b>	2 Pièce
42	200074280	DOWEL PIN Ref. Mat.: <b>30182002-25</b>	10 Pièce
43	200074281	DOWEL PIN Ref. Mat.: <b>30182002-26</b>	10 Pièce
44	200074284	ORING TOP NUT/SLEEVE #246 Ref. Mat.: <b>30182002-10</b>	10 Pièce
45	200074285	O'RING #357 Ref. Mat.: <b>30182002-9</b>	10 Pièce
46	200072883	ELEMENT, FILTER, 25 MICRONS Ref. Mat.: <b>30175768-1</b>	11 Pièce
47	200072886	ELEMENT, STRAINER Ref. Mat.: <b>30176000-3</b>	28 Pièce
48	200072900	SEAT PULLER Ref. Mat.: <b>79489-14</b>	1 Pièce
49	200072901	FILTER ELEMENT Ref. Mat.: <b>82747-932623Q</b>	26 Pièce
50	200072905	WASHER, FIBER SEALING, 20 MM Ref. Mat.: <b>86871-20</b>	12 Pièce
51	200072915	PRESSURE RELIEF VALVE Ref. Mat.: <b>94522-2AN</b>	1 Pièce
52	200073185	GLAND, POTTED, .63 CABLE, .M20X1.5 Ref. Mat.: <b>M614002989-03</b>	1 Pièce
53	200073151	SCREW, CAP-SOCKET HEAD Ref. Mat.: <b>50103-16-C</b>	28 Pièce
54	200072932	LOCKWIRE (364 FT) Ref. Mat.: <b>Z6000.8</b>	1 Pièce
55	200072918	VALVE, CHECK Ref. Mat.: <b>94537-175N</b>	1 Pièce
56	200072917	NEEDLE VALVE Ref. Mat.: <b>94535-1DN</b>	1 Pièce
<b>HPU TDS SSA NOV DRILLMEC 3000HP</b>			
57	200077050	ANTARES DISTANCE MODULE I/O Ref. Mat.: <b>05-0078-0106</b>	2 Pièce
58	200073803	RELAY Ref. Mat.: <b>2966184</b>	7 Pièce

MANUFACTURER: PHONIX CONTACT PLC.RSC- 24UC21



Affichage des listes de demandes d'achat



Lot	Date DA	Demandeur	Prog	Cde achat	Article	Désignation	Quant.	Division	OCM	N° proc fabricant	Opérateur	Prévision	Caté. par	Date bloc.	Date br.	N° besoin	Magasin	Article	N° Proc	Demande
X	202891				189621	RELAY	7	3222		2966154	FOR-0297	1,00	GESTO	26.02.20	202302	23F021	2209	2000736	1	CAL.MP
X	202891				189622	3 POLES SWITCH	2	3222		360712330490	FOR-0297	1,00	GESTO	26.02.20	202302	23F021	2209	2000736	2	CAL.MP
X	202891				189624	CONTACTOR	2	3222		387103514201	FOR-0297	1,00	GESTO	26.02.20	202302	23F021	2209	2000736	3	CAL.MP
X	202891				189627	CONTACTOR	8	3222		81117402514	FOR-0297	12,706	GESTO	26.02.20	202302	23F021	2209	2000736	4	CAL.MP
X	202891				189630	3 POLE MAGNETOTHERMICAL	6	3222		389201144410	FOR-0297	1,00	GESTO	26.02.20	202302	23F021	2209	2000736	5	CAL.MP
X	202891				189631	TRANSVERSE AIR SWITCH 100-100C	9	3222		38029811E	FOR-0297	405,00	GESTO	26.02.20	202302	23F021	2209	2000736	6	CAL.MP
X	202891				189632	CIRCUIT BREAKER	5	3222		47100599	FOR-0297	9.014,55	GESTO	02.01.20	202406	23F021	2209	2000736	7	CAL.MP
X	202891				189633	CIRCUIT BREAKER	5	3222		47261220	FOR-0297	9.014,55	GESTO	02.01.20	202406	23F021	2209	2000736	8	CAL.MP
X	202891				189634	CIRCUIT BREAKER	5	3222		47261219	FOR-0297	7.751,24	GESTO	02.01.20	202406	23F021	2209	2000736	9	CAL.MP
X	202891				189644	GREEN PUSH-BUTTON	5	3222		89151600C	FOR-0297	1,00	GESTO	26.02.20	202406	23F021	2209	2000736	10	CAL.MP
X	202891				189645	2 POS 9-1 SELECTOR	5	3222		8521116	FOR-0297	1,00	GESTO	26.02.20	202302	23F021	2209	2000736	11	CAL.MP
X	202891				189647	STABLE FEEDER 24VDC 5A	2	3222		W03SR	FOR-0297	1,00	GESTO	26.02.20	202302	23F021	2209	2000736	12	CAL.MP
X	202891				189648	VIBRATION DUMPER 0.15-HOLE 124-156	4	3222		5802681	FOR-0297	1,00	GESTO	26.02.20	202302	23F021	2209	2000736	13	CAL.MP
X	202891				189650	ELECTRIC OIL LEVEL SWITCH	2	3222		51529133801S	FOR-0297	1,00	GESTO	26.02.20	202302	23F021	2209	2000736	14	CAL.MP
X	202891				189651	CHECK VALVE	2	3222		FR114-10840	FOR-0297	1,00	GESTO	26.02.20	202302	23F021	2209	2000736	15	CAL.MP
X	202891				189653	MANIFOLD	2	3222		2645-10740-00	FOR-0297	1,00	GESTO	26.02.20	202302	23F021	2209	2000736	16	CAL.MP
X	202891				189654	CHECK VALVE	2	3222		M-9025905-1X	FOR-0297	1,00	GESTO	26.02.20	202406	23F021	2209	2000736	17	CAL.MP
X	202891				189656	CHECK VALVE	2	3222		M-9025905-10V	FOR-0297	1,00	GESTO	26.02.20	202406	23F021	2209	2000736	18	CAL.MP
X	202891				189657	SOLENOID VALVE SIZE 6-1 SOL-24V DC	2	3222		053-03-8153-24	FOR-0297	1,00	GESTO	26.02.20	202406	23F021	2209	2000736	19	CAL.MP
X	202891				189666	RETURN FILTER 12 LTR -	4	3222		FR4HE20RPFCT	FOR-0297	1,00	GESTO	26.02.20	202406	23F021	2209	2000736	20	CAL.MP
X	202891				189668	VISUAL INDICATOR	2	3222		M40104-R-C	FOR-0297	1,00	GESTO	26.02.20	202406	23F021	2209	2000736	21	CAL.MP
X	202891				189669	ELECTRIC MOTOR	2	3222		ES120M	FOR-0297	1,00	GESTO	26.02.20	202302	23F021	2209	2000736	22	CAL.MP
X	202891				189670	VIBRATION DUMPER	4	3222		CL73X25MMH	FOR-0297	1,00	GESTO	26.02.20	202302	23F021	2209	2000736	23	CAL.MP
X	202891				189671	YANEE PUMP 122L6 CHEMREY	3	3222		PV94-301220A	FOR-0297	1,00	GESTO	26.02.20	202302	23F021	2209	2000736	24	CAL.MP
X	202891				189672	AIR OIL HEAT EXCHANGER	1	3222		MPS30PDS-B14	FOR-0297	1,00	GESTO	26.02.20	202302	23F021	2209	2000736	25	CAL.MP
X	202891				189673	ELECTRIC MOTOR	2	3222		F990	FOR-0297	1,00	GESTO	26.02.20	202406	23F021	2209	2000736	26	CAL.MP
X	202891				189679	ANTARES DISTANCE MODULE 10	2	3222		05-4078-1106	FOR-0297	1,00	GESTO	26.02.20	202406	23F021	2209	2000736	27	CAL.MP

local - 23 To 13.

ENTREPRISE NATIONALE DE FORAGE  
DIRECTION DE TRANSPORT  
DEPARTEMENT ETUDE & METHODES

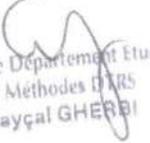
**PNEUS - GRUE GROVE 4x4**

Groupe marchandise: TR5-9101

Réquisition N°: 071/2023

Le 18/02/2023

Item	Désignation	Référence	N° Article	Quantité	Texte de commande
1	PNEU Tubeless 29.5R25	29.5R25 28 PR E-3/L-3 ND	A Créer	100	E-3/L-3 ND (Pour GRUE GROVE 4x4)

Elaboré par	Véifié par	Approuvé par
ZEMMOURI Chaabane Ingenieur Niv 1 	 RABEHI HOCINE Département Maintenance-Transport Le Responsable Intérimaire   Chef de Département Etudes et Méthodes D'RS Fayçal GHERBI	

Affichage des listes de demandes d'achat

LctDate OA	Demandat	Req.	Cte-achat	Adccé	Désignation	Quant.	Division DCD	IP	poz fabricant	GrndMarc.	Prx.valor.	Créé par	Date lanc.	Date Inv.	JE Besoin	Moyenn	Article	IPF-Pos.	Demande
2002.2023	202801			1108719	PHEN TUBELESS 29.5 R25	100	3223	26	9825 28 PR E	TES 9101	1,00	GES TD	20.02.20	202303	237013	2390	2001014		1 0785



الوطنية للتقريب  
**Entreprise Nationale de Forage**

E.P.E./S.P.A. au Capital Social de 14 800 000 (D.D.)

**ORDRE DE SERVICE**

FOURNISSEUR :  
ODS N° : ..... /2022

CHANTIER : ENF#32

ORDONNATEUR : DAGS/DGS  
BCTN° : 10214885

DATE : 06/12/2022

Nous vous demandons de bien vouloir confectionner les flexibles énumérés ci-dessous :

N°	Item	Designation article	Réf ENAFOR SAP	Longueur de Tuyaux (Mètre)	Connexion	Quantité (en PC)
1	1	FLEXIBLES 1/2 HP	1097749	2,34	F X F	01
	2	DOUILLE 1/2"	1081203			0,2
	3	RACCORD 13/16" ORFS DROIT	1081195			0,1
	4	RACCORD 13/16" ORFS 45°	1086471			0,1
2	1	FLEXIBLES 1/2 HP	1097749	2,28	F X F	01
	2	Douille 1/2"	1081203			0,1
	3	Raccord 13/16" ORFS droit	1081195			0,1
	4	Raccord 13/16" ORFS 45°	1086471			0,1
3	1	FLEXIBLES 1/2 HP	1097749	1,70	F X F	01
	2	Douille 1/2"	1081203			0,1
	3	Raccord 13/16" ORFS droit	1081195			0,1
	4	Raccord 13/16" ORFS 45°	1086471			0,1
4	1	FLEXIBLES 1/2 HP	1097749	1,70	F X F	01
	2	Douille 1/2"	1081203			0,1
	3	Raccord 13/16" ORFS droit	1081195			0,1
	4	Raccord 13/16" ORFS 45°	1086471			0,1





enafor

**NOTE LIVRAISON SORTANTE**  
**N° 80350643**

Division : Service Magasin Forge  
Magasin : 2200  
Date de la pièce: 13.02.2023  
Date réelle de sortie Marchandise: 13.02.2023

Page 1 / 2  
Imputation: 2150  
Chantier: Chantier ENAFOR 50

Poste N° Article	Designation	Texte de commande	Ref	Ancten N°	Location	Unité	Qté	Prix Unitaire	Valeur
010	1098676	NAC PINION ELEMENT	10980416		D3AX1113	PC	4	25.200,00	100.800,00
020	1098677	NAC GEAR WHEEL	10980415		D3AX1113	PC	2	23.400,00	46.800,00
030	1027312	RACCORD. APM AVEC VERROU DIA 45		92086210	D3ZZ1133	PC	4	1.028,00	4.112,00
050	1027143	MASQUE ANTI POLUISIERE TYPE EPP2		92019200	D3AB1112	PC	10	370,53	3.705,30
060	1027281	CLE TRICOISES MIXTE DIAMETRE (45/70/110)		92081585	D3ZZ1114	PC	2	7.422,58	14.845,16
070	200860	CLE POLYGONALE A FRAPPER 2°-9/16.			D4CNT66	PC	2	63.750,00	127.500,00
080	1063607	ELINGUE EN FIBRE RONDE 6T X 3M			D3XX1334	PC	2	7.000,00	14.000,00
090	200856	CLE POLYGONALE A FRAPPER 1°-5/8.			D4CNT66	PC	2	50.575,80	101.151,60
100	200859	CLE POLYGONALE A FRAPPER 2°-1/4.			D4CNT66	PC	2	70.125,00	140.250,00
110	203244	CLE POLYGONALE A FRAPPER 2°-3/8			D4CNT66	PC	2	62.125,75	124.251,50
120	203245	CLE POLYGONALE A FRAPPER 2°-3/4			D4CNT66	PC	2	63.126,25	126.252,50
130	203246	CLE POLYGONALE A FRAPPER 2°-15/16			D4CNT66	PC	2	64.500,00	129.000,00
140	203247	CLE POLYGONALE A FRAPPER 1°-1/4			D4CNT66	PC	2	55.875,50	111.751,00
150	203248	CLE POLYGONALE A FRAPPER 1°-1/2			D4CNT66	PC	2	45.100,50	90.201,00
160	203249	CLE POLYGONALE A FRAPPER 1°-3/8			D4CNT66	PC	2	43.575,00	87.150,00

Commentaire : TRANSPORTEE PAR LE CHAUFFEUR BEHDENNA IL YAS M\*18457

Trans Effect: AKHELEA

Modifie par: DBESSAHRAOUI

Mat Servi: F GRANNA

Mat Recu: BEHDENNA IL YAS18457





# BON DE PRELEVEMENT

## N° 80350643

Division : Service Magasin Forage  
Magasin : 2200  
Date de la pièce : 13.02.2023

Page 1/ 2  
Imputation: 2150  
Chantier: ENAFOR 50

Pos	N°Article	Designation	Texte de commande	Ref	Ancien N°	Location	Matiere	Unité	Qté	QtyPrél	Qté libre	N°BCTrans
010	1098676	NAC PINION ELEMENT		1060416		D3AX1113		PC	4		12.000	501550910001
020	1098677	NAC GEAR WHEEL		1060415		D3AX1113		PC	2		6.000	501550910002
030	1027312	RACCORD. APM AVEC VERROU DIA. 45			92086210	D3ZZ1133		PC	4		12.000	501550910002
050	1027143	MASQUE ANTI POUSSIERE TYPE FFP2	AVEC SOUPAPE D'EXPIRAT		92010200	D3AB1112		PC	10		16858.000	
501550910006												
060	1027281	CLE,TRICOISES MIXTE DIAMÈTRE (45/70/110)		81-02-120	92081585	D3ZZ1114		PC	2		1.000	501550910009
070	200860	CLE POLYGONALE A FRAPPER 2"-9/16.		50.60-2"-9/16		D4CNT66		PC	2		5.000	501550910003
080	1063607	ELINGUE,EN FIBRE RONDE 6T X 3M				D3XX1334		PC	2		3.000	501550910003
090	200856	CLE POLYGONALE A FRAPPER 1"-5/8.		50.4-1 5/8"		D4CNT66		PC	2		2.000	501550910001
100	200859	CLE POLYGONALE A FRAPPER 2"-1/4.		50.57-2"1/4		D4CNT66		PC	2		6.000	501550910002
110	203344	CLE POLYGONALE A FRAPPER 2-3/8		50.60		D4CNT66		PC	2		4.000	501550910004
120	203245	CLE POLYGONALE A FRAPPER 2"-3/4		50.70		D4CNT66		PC	2		6.000	501550910005
130	203246	CLE POLYGONALE A FRAPPER 2"-45/16		50.75		D4CNT66		PC	2		4.000	501550910006
140	203247	CLE POLYGONALE A FRAPPER 1"-1/4		000780332		D4CNT66		PC	2		6.000	501550910007
150	203248	CLE POLYGONALE A FRAPPER 1"-1/2		000780338		D4CNT66		PC	2		0.000	501550910008

Commentaire : TRANSPORTEE PAR LE CHAUFEUR BEHDENNA ILYAS M°18457

Trans Effect: AKHELFA  
Modifié par: DBESSAHRAOUI

Mat Servi: F GRANNA

Mat Reçu: BEHDENNA ILYAS18457



الملحق رقم (03) : قائمة الأساتذة الأعضاء المحكمين للاستبيان

جمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية

قسم علوم التسيير



السيدات والسادة الأفاضل، يشرفني أن أقدم إلى سيادتكم المحترمة هذه الاستمارة التي تدخل ضمن متطلبات انجاز مذكرة ماستر تحت عنوان: فعالية تطبيق نظام SAP على تسيير المخزون دراسة حالة مؤسسة ENAFOR ، وأعلمكم أن إجاباتكم تحظى بالأهمية القصوى لنجاح بحثنا، وأنها ستستخدم لأغراض البحث العلمي ، نشكركم جزيل الشكر لمسانداتكم ومساعدتكم لنا ، راجين منكم وضع علامة (x) في خانة الإجابة التي تراها صحيحة من وجهة نظركم ، تقبلوا منا أسى عبارات التقدير والاحترام .

من إعداد الطلبة: بورابحة نعمة - ربيع رفيق

أولا: البيانات الشخصية:

- الجنس:
    - ذكر
    - أنثى
  - العمر:
    - أقل من 35 سنة
    - من 35 إلى 45 سنة
    - من 45 سنة
  - الخبرة:
    - أقل من 10 سنوات
    - من 10 إلى 15 سنة
    - من 15 إلى 20 سنة
    - أكثر من 20 سنة
  - مستوى المهني:
    - عامل
    - إطار
    - إطار مسير
  - المستوى التعليمي:
    - ثانوي أو أقل
    - جامعي
- ثانيا: الأسئلة المتعلقة بحسور الدراسة

الأبعاد	الأسئلة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
جودة النظام:	لكل مستخدم واجهة تختص بوظيفته					
	يتمتع نظام SAP بخاصية مراقبة المدخلات و المخرجات					
	يُعطي نظام SAP لكل قطعة سجل يوثق كل ما يخصها					
	يحدد نظام SAP صلاحيات كل مستخدم					

					يقدم نظام SAP على تحسين جودة الخدمات	جودة الخدمة:
					يساهم نظام SAP على تخفيض التكاليف	
					يلتزم مستخدمين نظام SAP بالعمل الفعال لتحسين إنتاجية الشركة	
					يساهم نظام SAP في تسريع إنجاز المهام	
					نظام SAP لا يقبل التكرار	جودة المعلومات:
					يقوم نظام SAP على تحديث المعلومات لاتخاذ القرار المناسب	
					باحتمائه على نظام رقابة فعال، SAP لا يقبل الخطأ	
					يتيح نظام SAP سلاسة في تنقل المعلومات بين مختلف مصالح المؤسسة	
					تساعد دقة المعلومة في تحديد المسؤوليات	جزء خاص بتسيير المخزون
					تقديم معلومات آنية ودقيقة يساعد في ترشيد المخزون	
					يساهم نظام SAP في تتبع مخازن الورشات	
					يساعد نظام SAP على تنظيم المخزون	
					يقوم نظام SAP بتحديد مستويات الدنيا للمخزون التي يتم على أساسها تنطلق إجراءات الطلبية	
					يساعد نظام SAP على تقييم المخزون المتاح بشكل دوري	
					يمكن نظام SAP من إعداد طلبيات الشراء	
					يعمل نظام SAP على التحكم في المخزون وإدارته بشكل فعال	
					يساهم نظام SAP في التقليل من تكاليف التخزين	
					يقوم نظام SAP في تنظيم عمليات الجرد بشكل فعال	
					يوفر نظام SAP رقابة دقيقة على جميع المخزونات	

الملحق رقم (03) : قائمة الأساتذة الأعضاء المحكمين للاستبيان

الرقم	الأستاذ	الرتبة	القسم/ الكلية
01	هتهات المهدي	أستاذ محاضر (أ)	قسم علوم التسيير /كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
02	طواهير عبد الجليل	أستاذ محاضر (أ)	قسم علوم التسيير /كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
03	بن شويحة بشير	أستاذ محاضر (أ)	قسم علوم التسيير /كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
04	مناصرية رشيد	أستاذ محاضر (أ)	قسم علوم التسيير /كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير









Division : Service Magasin Forage  
Magasin : 2200  
Date : 25.02.2023

Projet :  
Ordre de travail: 10288965TRVX RENOVATION PLOMBIER ENF# 52  
Reservation N°: 0003555462  
Centre de coût:

**BON DE SORTIE MARCHANDISE**  
N° 4901371809

Poste	N° Article	Designation	Texte de commande	Réf	Ancien N°	Location	Unité	Qté	Prix Unitaire	Valeur
0001	1020192	SIEGE ANGLAIS AVEC ACCESSOIRE	ET ABATTANT IER CHOIX			D4 PAD	PC	3	11 000,00	33 000,00
0002	1020263	FLEXIBLE DE DOUCHE 2027 AVEC POIGNEES	FLEXIBLE DE DOUCHE MET	03-AVR	43012400	D4BD0811	PC	10	794,44	7 944,44
0003	1020057	ABATTANTS BLANC			43010166	D4B11910	PC	6	10 200,00	61 200,00
0004	1020352	MECANISME DE CHASSE MARQUE : WIRQUIN			43014844	D4R4B1311	PC	8	4 200,00	33 600,00
0005	1020230	COUDE PVC DIA 110 90 DEG			43012151		PC	2	500,00	1 000,00
0006	1026448	COUDE P.V.C. 110 45°			85072060		PC	17	195,00	3 315,00
0007	1020446	REDUCTION PVC 63X110			43016628		PC	31	185,00	5 735,00
0008	1076064	MANCHON PVC 63				D4BN2813	PC	10	93,33	933,33
0009	1076066	MANCHON PVC 110				D4BV3001	PC	20	195,00	3 900,00
0010	1020098	BOUCHON DIA 110			43010353	D4BN2740	PC	10	170,00	1 700,00
0011	1026498	TUBE PVC BASSE PRESSION DIA 63 MM			85079224	D4RAK0101	PC	10	2 275,00	22 750,00
0012	1026497	TUBE PVC BASSE PRESSION DIA 40 MM			85079113	D1ZONE EXT	PC	2	80,00	160,00
0013	1020329	LAVABO EMAILLE DE 600			43014645	D4 RAK 03	PC	16	3 010,08	48 161,34
0014	1020570	SIPHON LAVABO			43018564	D4BK212X	PC	16	206,42	3 302,78
0015	1027477	TUBE ADARA 1 -1/4"				D4ZONRECP	M	12	1 200,00	14 400,00

Commentaire : ATEL MACCONN.PLOMB

Sortie Par :  
Date :  
Section Sortie :  
MAGASIN

*(Signature)*

Code Mvt: 261      Trans Effect: DBESSAHRAOUI      Mat Servi: GRANNA.F      Mat Recu: CHERIEF KARIMI \*10415



**GISEMENT :** Principal : FITT1134

Secondaire : .....

**DESIGNATION :** .....

~~ROULEMENT, A ROUL. CYLI. NTN~~

CODE S.A.P. : 1005477

GRUPE MARCH : FOR-0171

NATIONAL OILWELL DRAW WORK DI500UE

**UG**

Part number :

PC

7006B262

**INVENTAIRE PHYSIQUE EXERCICE 2020**

Cachet Equipe Premier Compatge : .....

Cachet Equipe Deuxieme Compatge : .....



**INVENTAIRE PHYSIQUE EXERCICE 2021**

Cachet Equipe Premier Compatge : .....

Cachet Equipe Deuxieme Compatge : .....

**INVENTAIRE PHYSIQUE EXERCICE 2022**

Cachet Equipe Premier Compatge : .....

Cachet Equipe Deuxieme Compatge : .....

**INVENTAIRE PHYSIQUE EXERCICE 2023**

Cachet Equipe Premier Compatge : .....

Cachet Equipe Deuxieme Compatge : .....



الجنس

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ذكر	50	100,0	100,0	100,0

السن

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أقل من 35 سنة	8	16,0	16,0	16,0
من 35 إلى 45 سنة	22	44,0	44,0	60,0
أكثر من 45 سنة	20	40,0	40,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

الخبرة

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أقل من 10 سنوات	6	12,0	12,0	12,0
من 10 إلى 15 سنة	12	24,0	24,0	36,0
من 15 إلى 20 سنة	16	32,0	32,0	68,0
أكثر من 20 سنة	16	32,0	32,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

مستوى المهني

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide عامل	14	28,0	28,0	28,0
إطار	32	64,0	64,0	92,0
إطار مسير	4	8,0	8,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

مستوى التعليمي

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ثانوي أول أقل	19	38,0	38,0	38,0
جامعي	31	62,0	62,0	100,0

Total	50	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

Statistiques descriptives			
	N	Moyenne	Ecart type
لكل مستخدم واجهة تختص بوظيفته	50	4,10	,953
يتمتع نظام SAP بخاصية مراقبة المدخلات والمخرجات	50	4,46	,503
يعطي نظام SAP لكل قطعة سجل يوثق كل ما يخصها	50	4,38	,635
يحدد نظام SAP صلاحيات كل مستخدم	50	4,24	,716
يقدم نظام SAP على تحسين جودة الخدمات	50	4,42	,673
يساهم نظام SAP على تخفيض التكاليف	50	4,26	,600
يلتزم مستخدمين نظام SAP بالعمل الفعال لتحسين إنتاجية الشركة	50	4,02	,958
يساهم نظام SAP في تسريع إنجاز المهام	50	4,50	,505
نظام SAP لا يقبل التكرار	50	4,38	,697
يقوم نظام SAP على تحديث المعلومات لاتخاذ القرار المناسب	50	4,46	,613
باحتوائه على نظام رقابة فعال، SAP لا يقبل الخطأ	50	4,34	,479
يتيح نظام SAP سلاسة في تنقل المعلومات بين مختلف مصالح المؤسسة	50	4,52	,580
تساعد دقة المعلومات في تحديد المسؤوليات	50	4,64	,485
تقديم معلومات آنية ودقيقة يساعد في ترشيد المخزون	50	4,68	,471
يساهم نظام SAP في تتبع مخازن الورشات	50	4,70	,463
يساعد نظام SAP على تنظيم المخزون	50	4,52	,505
يقوم نظام SAP بتحديد مستويات الدنيا للمخزون التي يتم على أساسها تنطلق إجراءات الطلبية	50	4,40	,495
يساعد نظام SAP على تقييم المخزون المتاح بشكل دوري	50	4,30	,678
يمكن نظام SAP من إعداد طلبات الشراء	50	4,26	,723
يعمل نظام SAP على التحكم في المخزون وإدارته بشكل فعال	50	4,34	,626
يساهم نظام SAP في التقليل من تكاليف التخزين	50	4,48	,580
يقوم نظام SAP في تنظيم عمليات الجرد بشكل فعال	50	4,38	,923
يوفر نظام SAP رقابة دقيقة على جميع المخزونات	50	4,40	,571
النظام	50	4,30	,557
الخدمة	50	4,30	,542
المعلومات	50	4,47	,415
المخزون	50	4,45	,424

		المتغير التابع تسيير المخزون	
Corrélation de Pearson	جودة النظام	Coefficient de corrélation	,397
		Sig. (bilatérale)	,002
		N	50
	جودة الخدمة	Coefficient de corrélation	,625
		Sig. (bilatérale)	,000
		N	50
	جودة المعلومات	Coefficient de corrélation	,840
		Sig. (bilatérale)	,000
		N	50
	تسيير المخزون	Coefficient de corrélation	1,000
		Sig. (bilatérale)	
		N	50

ANOVA <sup>b</sup>						
Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	6,861	3	2,287	54,151	,000 <sup>a</sup>
	Résidus	1,943	46	,042		
	Total	8,804	49			

a. Prédicteurs : (Constante), المعلومات, النظام, الخدمة

b. Variable dépendante : المخزون

### Test sur échantillon unique

	Valeur de test = 0					
	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
جودة النظام	54,508	49	,000	4,295	4,14	4,45
جودة الخدمة	56,137	49	,000	4,300	4,15	4,45
جودة المعلومات	76,085	49	,000	4,468	4,35	4,59
تسيير المخزون	74,166	49	,000	4,446	4,33	4,57

### ANOVA

		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
جودة النظام	Intergroupes	1,798	3	,599	2,056	,119
	Intragroupes	13,413	46	,292		

	Total	15,211	49			
جودة	Intergruppes	2,542	3	,847	3,293	,029
الخدمة	Intragruppes	11,833	46	,257		
	Total	14,375	49			
جودة	Intergruppes	1,369	3	,456	2,964	,042
المعلومات	Intragruppes	7,080	46	,154		
	Total	8,449	49			
تسيير	Intergruppes	1,296	3	,432	2,648	,060
المخزون	Intragruppes	7,508	46	,163		
	Total	8,804	49			

### ANOVA

	Somme des carrés	Ddl	Carré moyen	F	Sig.
جودة النظام	4,702	2	,351	2,640	,058
Intergruppes	10,509	47	,224		
Intragruppes	15,211	49			
Total					
جودة الخدمة	1,356	2	,678	2,448	,097
Intergruppes	13,019	47	,277		
Intragruppes	14,375	49			
Total					
جودة المعلومات	2,660	2	,330	3.277	,027
Intergruppes	5,789	47	,123		
Intragruppes	8,449	49			
Total					
تسيير المخزون	1,463	2	,731	4,682	,014
Intergruppes	7,341	47	,156		
Intragruppes	8,804	49			
Total					

### ANOVA

	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
جودة النظام	4,285	1	,285	3,720	,034
Intergruppes	10,926	48	,228		
Intragruppes	15,211	49			
Total					
جودة الخدمة	,619	1	,619	2,159	,148
Intergruppes	13,756	48	,287		
Intragruppes	14,375	49			
Total					
جودة المعلومات	,623	1	,623	3,818	,057
Intergruppes	7,826	48	,163		
Intragruppes	8,449	49			
Total					

تسيير	Intergroupes	,149	1	,149	,828	,367
المخزو	Intragroupes	8,655	48	,180		
ن	Total	8,804	49			

### Variables introduites/éliminées<sup>a</sup>

Modèle	Variables introduites	Variables éliminées	Méthode
1	جودة المعلومات	.	Pas à pas (Critère : Probabilité de F pour introduire $\leq$ ,050, Probabilité de F pour éliminer $\geq$ ,100).
2	جودة الخدمة	.	

a. Variable dépendante : المخزون

### Récapitulatif des modèles<sup>c</sup>

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,840 <sup>a</sup>	,705	,699	,232
2	,882 <sup>b</sup>	,777	,768	,204

a. Prédicteurs : (Constante), المعلومات  
b. Prédicteurs : (Constante), المعلومات, الخدمة  
c. Variable dépendante : المخزون

### ANOVA<sup>c</sup>

Modèle	Somme des carrés	Ddl	Carré moyen	F	Sig.	
1	Régression	6,210	1	6,210	114,922	,000 <sup>a</sup>
	Résidus	2,594	48	,054		
	Total	8,804	49			
2	Régression	6,845	2	3,422	82,083	,000 <sup>b</sup>
	Résidus	1,960	47	,042		
	Total	8,804	49			

a. Prédicteurs : (Constante), المعلومات

b. Prédicteurs : (Constante), المعلومات, الخدمة

c. Variable dépendante : المخزون

الفهرس

## الفهرس

I.....	الإهداء	1
II.....	شكر وتقدير	2
IV.....	الملخص:	4
أ.....	قائمة المحتويات:	4
ب.....	قائمة الجداول:	4
د.....	قائمة الأشكال البيانية:	4
2.....	توطئة:	2
2.....	الفرع الأول: الإشكالية الرئيسية	2
3.....	الفرع الثاني: فرضيات الدراسة	3
3.....	الفرع الثالث: أهمية الدراسة	3
3.....	الفرع الرابع: أهداف الدراسة	3
3.....	الفرع الخامس: أسباب اختيار الموضوع	3
4.....	الفرع السادس: منهج الدراسة والأدوات المستخدمة	4
4.....	الفرع السابع: حدود الدراسة	4
4.....	الفرع الثامن: مرجعية الدراسة	4
4.....	الفرع التاسع: صعوبات الدراسة	4
5.....	الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لنظام SAP وتسيير المخزون	5
6.....	تمهيد:	6
7.....	المبحث الأول: الإطار المفاهيمي لتسيير المخزون ونظام SAP	7
7.....	المطلب الأول: ماهية تسيير المخزون	7
7.....	الفرع الأول: مفهوم تسيير المخزون	7
8.....	المطلب الثاني: نظام SAP	8
9.....	الفرع الأول: نظام المعلومات	9
13.....	الفرع الثاني: نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP	13
18.....	المطلب الثالث: الإطار المفاهيمي للنظام SAP	18
19.....	الفرع الأول: أهداف النظام الجديد:	19
20.....	الفرع الثاني: عوامل فشل بعض المؤسسات في تطبيق نظام المعلومات:	20
20.....	الفرع الثالث: عوامل نجاح نظام المعلومات:	20
21.....	المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية (الدراسات السابقة)	21
21.....	المطلب الأول: الدراسات السابقة للمتغير المستقل للنظام SAP	21
22.....	المطلب الثاني: الدراسات السابقة للمتغير التابع لتسيير مخزون	22
27.....	خلاصة الفصل:	27
28.....	الفصل الثاني: الجانب التطبيقي	28
29.....	تمهيد:	29

30	المبحث الأول: الطريقة وأدوات الدراسة
30	المطلب الأول: التعريف بالمؤسسة ميدان الدراسة
30	الفرع الأول: بطاقة فنية
30	الفرع الثاني: لمحة تاريخية
31	الفرع الثالث: المهام والأهداف
31	الفرع رابع: نظام المعلومات SAP
32	الفرع الخامس: أسباب تغيير نظام المعلومات القديم
	الفرع السادس: وحدة التموين وتسيير المخزون (Materials management)
33	(MM)
34	الفرع السابع: الهيكل التنظيمي
37	الفرع الثامن: عرض تفصيلي للهيكل التنظيمي لمديرية التموين وتسيير المخزون
44	المطلب الثاني: الطريقة المعتمدة في الدراسة
44	الفرع الأول: مجتمع الدراسة
44	الفرع الثاني: عينة الدراسة
44	الفرع الثالث: نموذج الدراسة
44	الفرع الرابع: وصف خصائص أفراد العينة
44	المطلب الثالث: أدوات الإحصائية المستخدمة
44	الفرع الأول: الأدوات الإحصائية المستخدمة
44	الفرع الثاني: جمع المعلومات
45	الفرع الثالث: صدق أداة الدراسة وثباتها
46	المبحث الثاني : عرض نتائج الدراسة وتحليلها
46	المطلب الأول : عرض النتائج البيانات الشخصية (SPSS)
51	المطلب الثاني: تقييم واقع نظام SAP وتسيير المخزون في مؤسسة محل الدراسة
60	الفرع الأول: مناقشة نتائج الدراسة
61	الفرع الثاني: مناقشة النتائج الإحصائية
63	خلاصة الفصل:
<b>65</b>	<b>الخاتمة:</b>
65	الاستنتاجات المتوصل إليها في الدراسة:
65	توصيات الدراسة:
66	أفاق الدراسة:
<b>68</b>	<b>قائمة المراجع:</b>
68	أ- مراجع العربية:
69	ب- مراجع أجنبية:
<b>71</b>	<b>قائمة الملاحق</b>
<b>102</b>	<b>الفهرس</b>

