



جامعة قاصدي مرباح - ورقلة - الجزائر
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير



قسم علوم التسيير

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي - الطور الثاني

في ميدان: علوم اقتصادية والتسيير وعلوم تجارية

فرع: علوم التسيير - تخصص إدارة موارد بشرية

بعنوان:

دور ادارة المعرفة في تحسين الاداء التدريسي

دراسة ميدانية لعينة اساتذة كلية العلوم التطبيقية بجامعة قاصدي مرباح - ورقلة -

من إعداد الطلبة:

كـ - أمل قواميد

كـ - جميلة دونان

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ : 2023/06/18

أمام اللجنة المكونة من السادة:

رئيسا	(أستاذ محاضر جامعة ورقلة)	أ/ قريشي حليلة السعدية
مشرفا ومقررا	(أستاذ التعليم العالي جامعة ورقلة)	أ/ النجمي سعيدات
مناقشا	(أستاذ محاضر جامعة ورقلة)	أ/ حجاج نفيسة

السنة الجامعية 2023/2022



جامعة قاصدي مرباح - ورقلة - الجزائر
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير



قسم علوم التسيير

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي - الطور الثاني

في ميدان: علوم اقتصادية والتسيير وعلوم تجارية

فرع: علوم التسيير - تخصص إدارة موارد بشرية

بعنوان:

دور ادارة المعرفة في تحسين الاداء التدريسي

دراسة ميدانية لعينة اساتذة كلية العلوم التطبيقية بجامعة قاصدي مرباح - ورقلة -

من إعداد الطلبة:

كـ - أمل قواميد

كـ - جميلة دونان

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ : 2023/06/18

أمام اللجنة المكونة من السادة:

أ/ قريشي حليلة السعدية (أستاذة محاضر جامعة ورقلة) رئيسا

أ/ النجمي سعيدات (أستاذة التعليم العالي جامعة ورقلة) مشرفا ومقررا

أ/ حجاج نفيسة (أستاذة محاضر جامعة ورقلة) مناقشا

السنة الجامعية 2023/2022



شكر وعرفان

الحمد لله الذي له ما في السماوات وما في الأرض وله الحمد في الدنيا والآخرة وهو الحكيم الخبير
حمدا يليق بجلالته وقدرته وعظم شأنه عالم الغيب والشهادة، والصلاة والسلام على أشرف
المرسلين محمد صلى الله عليه وسلم قد بلغ الرسالة وأدى الأمانة.

نتقدم بجزيل الشكر الخالص الى جميع الاساتذة الكرام في قسم علوم التسيير تخصص موارد بشرية
على ما بذلوه من جهد طوال سنوات الدراسة، كما يسرنا ان نتقدم بوافر الشكر والتقدير
والامتنان والعرفان

إلى الأستاذ "نجمي سعيدات" مشرفنا على الدراسة الذي ساعدنا ولم يبخل علينا بتوجيهاته
ونصائحه التي كانت عوناً لنا على اكمال هذه الدراسة.

وكذلك الشكر الموصول الى اعضاء لجنة المناقشة لتكرمهم على مناقشة هذا العمل المتواضع.
الى اساتذة كلية العلوم التطبيقية الذين لم يبخلوا علينا بالمعلومات اللازمة لإنجاز هذا العمل.

إهداء

الحمد لله وكفى والصلاة على الحبيب المصطفى وأهله ومن وفى أما

بعد:

الحمد لله الذي وفقنا لتتميم هذه الخطوة في مسيرتنا الدراسية
بمذكرتنا هذه ثمرة الجهد والنجاح بفضلته تعالى ممداة الى
الوالدين الكريمين حفظهما الله وأدامهما نورا للدروب
لكل العائلة الكريمة التي ساندتنا ولا تزال من إخوة وأخوانه

الى الروح الكريم حفظه الله ورعاه

الى كل قسم علوم التسيير وجميع الدفعة 2023م

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

الى كل من لهم أثر على حياتنا والى كل من نحبهم.

أمل و جميلة

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة إلى إبراز دور إدارة المعرفة في تحسين الأداء التدريسي، اعتمدنا على المنهج الوصفي في الجزء النظري من الدراسة، أما بالنسبة للدراسة التطبيقية فقد استخدمنا المنهج الاستقرائي باستخدام استبيان موجه لأساتذة جامعة قاصدي مرباح - ورقلة - كلية العلوم التطبيقية كعينة هادفة، وتناولنا فرضيات الدراسة وقمنا بتحليل النتائج وتفسيرها باستخدام البرامج الإحصائية، وأكدت النتائج الرئيسية على مساهمة إدارة المعرفة في تحسين أداء التدريس.

الكلمات المفتاحية: إدارة المعرفة - الأداء التدريسي - التقييم.

Summary:

The study aimed to highlight the role of knowledge management in improving teaching performance, we relied on the descriptive approach in the theoretical part of the study, as for the applied study, we used the inductive approach using a questionnaire directed to the professors of Kasdi Merbah University – Ouargla – College of Applied Sciences as a purposeful sample, and we dealt with the hypotheses of the study and we analyzed and interpreted the results using statistical programs, and the main results confirmed the contribution of knowledge management in improving teaching performance.

Keywords: knowledge management – teaching performance – evaluation.

الفهارس

فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان
I	شكرو عرفان
II	الإهداء
III	ملخص الدراسة
V	قائمة المحتويات
VII	قائمة الجداول
VIII	قائمة الأشكال
أ	مقدمة
	الفصل الأول: الادبيات النظرية والتطبيقية لإدارة المعرفة والاداء التدريسي
02	تمهيد
03	المبحث الأول: الادبيات النظرية المتعلقة بإدارة المعرفة والاداء التدريسي
03	المطلب الأول: مفاهيم اساسية متعلقة بإدارة المعرفة
12	المطلب الثاني: مفاهيم اساسية متعلقة بالأداء التدريسي
17	المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية
17	المطلب الأول: الدراسات السابقة المتعلقة بإدارة المعرفة وجودة التعليم العالي
21	المطلب الثاني: محل الدراسة من الدراسات السابقة
24	خلاصة الفصل
	الفصل الثاني: دراسة عينة كلية العلوم التطبيقية بجامعة قاصدي مرباح -ورقلة-
26	تمهيد
27	المبحث الأول: لمحة عامة عن كلية العلوم التطبيقية
27	المطلب الأول: نبذة تاريخية عن الكلية
27	المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي للكلية
31	المبحث الثاني: الطريقة والادوات المستخدمة
31	المطلب الأول: طريقة الدراسة
37	المطلب الثاني: ادوات الدراسة
41	المبحث الثالث: عرض ومناقشة نتائج الدراسة
41	المطلب الأول: عرض نتائج الدراسة

فهرس المحتويات

54	المطلب الثاني: مناقشة نتائج الدراسة
57	خلاصة الفصل
59	الخاتمة
63	قائمة المراجع
66	الملاحق

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
32	جدول (1) يوضح حجم العينة المدروسة	01
32	الجدول (2) يبين توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس	02
33	الجدول (3) يبين توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغير السن	03
34	جدول رقم (4) يبين توزيع افراد العينة حسب متغير الدرجة العلمية	04
36	الجدول رقم (5) يبين توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغير الخبرة المهنية	05
38	الجدول رقم (6) يوضح مقياس ليكارت الثلاثي.	06
39	الجدول رقم (7): يوضح نتائج الاتساق الداخلي لأداة الدراسة مع أبعادها	07
40	الجدول رقم (8): يوضح نتائج معامل ألفا كرومباخ لأداة الدراسة مع أبعادها	08
42	الجدول (9): يوضح قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعء إدارة المعرفة	09
46	الجدول (10): يوضح قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور الأداء التدريسي	10
48	الجدول (11): يوضح نتائج معامل الارتباط بيرسون بين إدارة المعرفة والأداء التدريسي	11
50	الجدول (12): يوضح نتائج اختبار T Test للفروق في السن لأفراد عينة الدراسة	12
51	الجدول (13): يوضح نتائج اختبار تحليل التباين ANOVA للفروق في العمر لأفراد عينة الدراسة	13
52	الجدول (14): يوضح نتائج اختبار تحليل التباين ANOVA للفروق في الدرجة العلمية لأفراد عينة الدراسة	14
53	الجدول (15): يوضح نتائج اختبار تحليل التباين ANOVA للفروق في الخبرة المهنية لأفراد عينة الدراسة	15

فهرس الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
11	الشكل (1) يمثل لعمليات الجوهرية لإدارة المعرفة	01
28	الشكل (2) يمثل الهيكل الاداري للكلية	02
29	الشكل (3) يمثل مخطط القسم	03
30	الشكل (4) يمثل الموالي الامانة العامة للكلية	04
33	الشكل (5) يمثل توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس	05
34	الشكل (6) يمثل توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغير السن	06
35	الشكل رقم (7) توزيع عينة الدراسة حسب متغير الدرجة العلمية	07
36	الشكل رقم (8) يمثل توزيع افراد العينة حسب متغير الخبرة المهنية	08

المقدمة

مقدمة:

مع الثورة التكنولوجية وظهور مفاهيم المعرفة مثل العولمة وثورة المعلومات، أصبحت المعرفة أهم مورد لتكوين الثروة والتميز والإبداع تعد إدارة المعرفة أيضًا أحد أحدث مفاهيم الإدارة التي يمكن أن تساعد المؤسسات على اكتساب المعرفة واستخدامها بشكل أفضل وأسرع لأن تطبيقها يمكن أن يجلب العديد من الفوائد والإيجابيات، مثل اتخاذ القرارات وتحسين الكفاءة والفعالية.

تعد الجامعات من أكثر المؤسسات احتياجًا إلى تبني إدارة المعرفة لأن أنشطتها معرفية وعلمية بالدرجة الأولى، لأنها مراكز للمعرفة وصانعي المعرفة، ولأن مجتمع المعرفة قد أعطاها أدوارًا ومهامًا جديدة، مثل إنتاج المعرفة وتطبيقها باعتبارها الدعامة الأساسية لتنمية المجتمع البشري، فلم يعد خافيا على القائمين والمهتمين بالمؤسسات التعليمية أهمية إدارة المعرفة ودورها في تحسين فعالية الاداء التدريسي والارتقاء بجودة منظمات التعليم وتحقيق اهدافها بعوائد أفضل وتكاليف أقل.

1 إشكالية الدراسة:

مع تزايد وعي الجامعات بالمعرفة وتطورها كمصدر لتحسين أداء التدريس والعمليات التعليمية وجودة المخرجات، حيث تمكن المعرفة هذه المؤسسات التعليمية من إعادة تحديد أهدافها وسياساتها وتصميم عملياتها واكتساب ميزة تنافسية فيما بينها ، أدى ذلك إلى زيادة الوعي بالمعرفة كأصل أساسي غير ملموس ولكن محسوس وقابل للقياس ، الإجراءات التي تتحدى الجامعات لإيجاد أفضل السبل لإدارة المعرفة من أجل تشجيع عمليات الاكتشاف والتواصل ونشر المعرفة، وتطبيقها والتي لها تأثير إيجابي على تحسين التدريس والإنتاج العلمي والتجديد والابتكار سنحاول من خلال بحثنا إيجاد أفضل طريقة لتحقيق الأداء التدريسي من خلال إدارة المعرفة وعمليات تطبيقها وقد ركزنا في دراستنا على دراسة حالة معينة حيث تعتبر كلية العلوم التطبيقية بجامعة قاصدي مرباح ورقلة إحدى المؤسسات التعليمية في الجزائر.

وقد تبلورت اشكالية دراستنا في التساؤل التالي:

إلى أي مدى تساهم إدارة المعرفة بتحسين الأداء التدريسي بكلية العلوم التطبيقية بجامعة قاصدي مرباح

ورقلة؟

تنبثق من هذه الاشكالية اسئلة فرعية.

(2) الأسئلة الفرعية:

1. ما واقع ادارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي؟

2. ما مستوى الاداء التدريسي في الجامعة؟

3. إلى أي مدى تساهم ادارة المعرفة في تحسين الاداء التدريسي؟ وتنبثق منها أسئلة فرعية:

1. ما مدى مساهمة تطبيق المعرفة في تحسين الاداء التدريسي؟

2. ما مدى مساهمة اكتساب المعرفة في تحسين الاداء التدريسي؟

3. ما مدى مساهمة تخزين واسترجاع المعرفة في تحسين الاداء التدريسي؟

4. هل توجد فروق ذات دلالة احصائية تعزى للمتغيرات الديمغرافية (السن، الجنس، الخبرة، الدرجة العلمية)؟

(3) ثالثا: فرضيات الدراسة:

1. يمتاز محور ادارة المعرفة بواقع جيد ونسبة مرتفعة في مؤسسات التعليم العالي.

2. مستوى الاداء التدريسي في مؤسسات التعليم العالي مرتفع.

3. تساهم ادارة المعرفة في تحسين الاداء التدريسي.

1. يساهم تطبيق المعرفة في تحسين الاداء التدريسي.

2. يساهم اكتساب المعرفة في تحسين الاداء التدريسي.

مقدمة

3. يساهم تخزين واسترجاع المعرفة في تحسين الاداء التدريسي.

4. توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى المتغيرات الديمغرافية (الجنس، العمر، الدرجة العلمية، الخبرة المهنية).

(4) مبررات اختيار الموضوع:

- المكانة والدور التي تلعبه ادارة المعرفة في تحسين الاداء التدريسي.

- ميل شخصي للموضوع كمجال للبحث

(5) أهداف الدراسة: نهدف من خلال الدراسة الى:

- التعرف على أهم المفاهيم الاساسية المتعلقة بكل من ادارة المعرفة والأداء التدريسي.

- التوصل الى الدور الذي تلعبه ادارة المعرفة في تحسين الاداء التدريسي.

- استنتاج بعض التوصيات ذات الصلة لتدعيم تحسين الاداء التدريسي من خلال مكانة ادارة المعرفة.

(6) أهمية الدراسة:

- تبرز أهمية البحث في دور ادارة المعرفة لتطوير وتحسين الاداء التدريسي.

- الكشف عن مواطن نقاط القوة والضعف في تطبيق ادارة المعرفة داخل المؤسسة التعليمية

(7) حدود الدراسة:

تتمثل حدود الدراسة في الحدود المكانية والزمنية والمفاهيمية، وسوف نتكلم عن هذه الحدود في النقاط التالية:

➤ الإطار المفاهيمي: تهتم الدراسة بالمواضيع المرتبطة بإدارة المعرفة ودورها في تحسين الأداء التدريسي.

➤ الحدود المكانية: اقتصرت هذه الدراسة على مؤسسة التعليم العالي قاصدي مرباح ورقلة "كلية العلوم

التطبيقية".

➤ الحدود الزمنية: فالنظري تمت معالجته بنظريات ومقاربات علمية حديثة، والجانب التطبيقي فكان من 12

مارس إلى 19 مارس.

8) منهج الدراسة والادوات المستخدمة:

تم استخدام المنهج الوصفي في الجانب النظري للبحث، وهو ما يساهم في بناء خلفية علمية يمكن أن تفيد في اثناء الجوانب المختلفة للبحث، أما فيما يتعلق بالجانب التطبيقي فقد تم الاعتماد على اسلوب دراسة حالة والمنهج الاحصائي برنامج الخدمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية باستعمال (Statistical package for social spss

أما أدوات جمع البيانات التي اعتمدت في دراستنا هذه فتمثلت في استمارة اسئلة موجهة لأعضاء هيئة التدريس بجامعة قاصدي مرباح ورقلة كلية العلوم التطبيقية وذلك للإجابة عليها.

9) مرجعية الدراسة: تم الاعتماد على نوعين من المصادر لجمع المعلومات هي:

✓ المصدر النظري: ويشتمل على المؤلفات، المجلات والمذكرات

✓ المصدر التطبيقي: ويشتمل على الاستبيان الموجه الى اعضاء هيئة التدريس جامعة قاصدي مرباح ورقلة كلية العلوم التطبيقية.

10) صعوبات الدراسة:

- صعوبة في استرجاع الاستبيان

- وجدنا كذلك صعوبة في تطبيق وتحليل نتائج برنامج SPSS

11) هيكل الدراسة:

من أجل معالجة الاشكالية التي طرحناها سابقا واختبار الفرضيات فقد تطرقنا في الدراسة الى ما يلي:

مقدمة: قمنا بطرح اشكالية الدراسة وفرضياتها مع بيان أهمية واهداف الدراسة.

حيث تناولنا في الفصل الأول: الادبيات النظرية والتطبيقية لإدارة المعرفة والاداء التدريسي حيث قسم إلى

مبحثين في المبحث الأول عالجا المفاهيم المتعلقة بإدارة المعرفة والاداء التدريسي كما قمنا بتقسيم المبحث الى

مقدمة

مطلبين الأول مفاهيم اساسية متعلقة بإدارة المعرفة تطرقنا فيه الى مفهوم المعرفة ثم تعريف ادارة المعرفة وأهميتها واهدافها وفي الاخير عمليات ادارة المعرفة ومتطلباتها , اما فيما يخص المطلب الثاني الذي يتضمن مفاهيم اساسية في الاداء التدريسي تناولنا فيه مفهوم الاداء والتدريس ثم الى مفهوم الاداء التدريسي واهميته ومهاراته واخيرا معايير الاداء التدريسي , أما المطلب الثاني فخصص إلى بيان محل الدراسة الحالية من الدراسات السابقة لنعرض في الفصل الثاني الدراسة الميدانية لأساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة كلية العلوم التطبيقية , فتطرقنا في المبحث الأول الى لمحة عن الكلية وهيكلها التنظيمي اما فيما يخص المبحث الثاني فتطرقنا الى الاجراءات المنهجية المتبعة في دراستنا الميدانية من خلال الطريقة والادوات المستخدمة وأخيرا المبحث الثالث الذي تم فيه عرض ومناقشة نتائج الدراسة المتوصل إليها.

الفصل الأول

تمهيد:

تعتبر إدارة المعرفة والأداء التدريسي من المواضيع التي تصدرت اهتمام الباحثين لكونها تعد العنصر الأساسي الذي تقوم عليه المؤسسة التعليمية فهي تحدد بشكل رئيسي نوعية وتحسين التدريس المقدم وذلك بناء على ما يدركه الآخرون من هذا التحسين أو التطوير في المقام الأول،

وعليه سيتم التطرق في هذا الفصل إلى أهم المحاور المرتبطة بإدارة المعرفة وتحسين الأداء التدريسي، بدءاً بتحديد مفهوم المعرفة ثم إدارة المعرفة وأهميتها وأهدافها ومتطلباتها وبعد ذلك سنتناول مفهومي التدريس والأداء التدريسي مروراً إلى أهميته ومهاراته ثم إلى معايير الأداء التدريسي.

المبحث الأول: الأدبيات النظرية المتعلقة بإدارة المعرفة والأداء التدريسي.

المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية.

المبحث الأول: الأدبيات النظرية المتعلقة بإدارة المعرفة والأداء التدريسي:

أصبح موضوع إدارة المعرفة من المواضيع المهمة والأكثر ديناميكية في الإنتاج الفكري للإدارة، خاصة في مؤسسات التعليم العالي.

المطلب الأول: المفاهيم الأساسية المتعلقة بإدارة المعرفة:

يعد مفهوم إدارة المعرفة من المفاهيم الحديثة نسبياً التي حظت باهتمام العديد من الباحثين في مجال الإدارة، أصبحت إدارة المعرفة من المواضيع الأكثر ديناميكية وجدلية في الإنتاج الفكري لإدارة الأعمال.

الفرع الأول: مفهوم إدارة المعرفة:

مفهوم المعرفة:

تعرف المعرفة على أنها طريقة جديدة للتفكير في المؤسسة بمشاركة العقل التنظيمي والموارد الخلاقية، فهي تشير إلى "الجهود المبذولة لإيجاد التنسيق والتنظيم وتوفير رأس المال الفكري والاهتمام بالثقافة والاستمرار في التعلم. نجد التعريف الأكثر إيضاحاً ذلك الذي يتعامل مع المعرفة على أنها "الاستخدام الكامل والمكثف للمعلومات والبيانات التي ترتبط بقدرات الإنسان الأصلية والمكتسبة، وتوفر له الإدراك والتصور والفهم. وعليه يمكن القول أن المعرفة لا تنشأ من فراغ ولم تحدث فجأة، إنما تكونت من خلال المرور بعدة مراحل، ابتداءً من البيانات الخام التي أصبحت معلومات مفيدة بعد معالجتها، تنظيمها، ترتيبها وتخزينها، ثم معرفة بعد تراكمها وتكرر المواقع التي تم استخدامها فيها.¹

¹مانع صبرينة وآخرون، تطبيقات إدارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي، مجلة الباحث الاقتصادي، م06، العدد:10، سنة 2018، ص 253.

ب_ مفهوم ادارة المعرفة:

تعرف إدارة المعرفة بأنها مجموعة من المداخل والعمليات الواضحة والمحددة على نحو جيد تهدف الى اكتشاف وظائف المعرفة الخطرة، الايجابية منها والسلبية، في مختلف انواع العمليات وإدارتها، وتحديد المنتجات أو الاستراتيجيات الجديدة، وتعزيز ادارة الموارد البشرية وتحقيق عدد آخر من الأهداف الأخرى المراد تحقيقها وبالتالي فإن ادارة المعرفة هي:

1. فلسفة إدارية تهدف الى جعل المؤسسة أكثر براعة وذكاء
 2. مبادرة إدارية تستخدم في مواقف عملياتي من اجل إحداث التحسينات الاستراتيجية طويلة المدى.¹
- **عرفها هيبا رد (1997):** بأنها العملية التي تقوم بتا المؤسسة لجمع الخبرات أينما وجدت في المؤسسة، في قواعد بيانات وعلى الورق وفي عقول الموظفين وتوزيعها بطريقة تؤدي تحقيق إنتاج يحقق أكبر أرباح ممكنة،
 - **عرفها نيومان (1:1991):** بأنها مجموعة العمليات التي تتحكم وتخلق وتنشر وتستخدم المعرفة من قبل الممارسين لتزودهم بالخلفية النظرية المعرفية اللازمة لتحسين نوعية القرارات وتنظيمها،
 - **عرفها الفيا (1999:552):** بأنها تنظيم وهيكله عمليات محددة لاكتساب وتنظيم وايصال المعرفة، بحيث يستخدمها العاملون في المؤسسة لتصبح أكثر فعالية ونتاجية في عملهم.²
 - هي ايضا نظام توليد مزدهر وبيئة تعلم من شأنه تشجيع توليد كل من المعرفة الشخصية والمعرفة المنظمة، وتشجيعها واستخدامها، واعادة استخدامها سعيا وراء قيمة جديدة للأعمال، (ليتل.2002).³
 - **تعريف جامعة كنتاكي:** تعتبر المعرفة موردا رئيسيا للتنظيم، فهي بمثابة المادة الخام والعمليات والمنتج النهائي لعملية صنع القرار وتتضمن الانواع المميزة للمعرفة والمعلومات والاجراءات والبيانات وبعض الاساليب على

¹ محمد خالد ابو عزام، ادارة المعرفة والاقتصاد المعرفي، دار الزهدي للنشر والتوزيع، عمان، ط1، 2021، ص24.

² ناصر محم سعود جرادات، احمد اسماعيل المعاني، اسماء رشاد الصالح، ادارة المعرفة، اثناء للنشر والتوزيع، عمان، ط1، 2011، ص78.

³ جمال يوسف بدير، اتجاهات حديثة في ادارة المعرفة والمعلومات، دار كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع، عمان، ط1، 2013، ص35.

الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية لإدارة المعرفة والأداء التدريسي

الكمبيوتر لإدارة المعرفة (تمثيل ومعالجة المعرفة)، وتهتم ادارة المعرفة باختراع وتحسين وتكامل، واستخدام وادارة وتقييم أثر مثل هذه الاساليب.

● **تعريف جامعة تكساس في اوستن:** فهي تعرف ادارة المعرفة على اساس انها العمليات النظامية لإيجاد المعلومات واستيعابها وتنظيمها، وتنقيتها وعرضها بطريقة تحسن قدرات الفرد العامل في المؤسسة في مجال عمله، وتساعد ادارة المعرفة المؤسسة على الفهم العميق من خلال خبراتها الذاتية، كما تساعد بعض فعاليات ادارة المعرفة في تركيز اهتمام المؤسسة على استيعاب وحفظ واستخدام المعرفة لأشياء مثل حل المشكلات، والتعلم الديناميكي والتخطيط الاستراتيجي وصناعة القرارات، كما انها تحمي الموارد الذهنية من الاندثار، وتضيف الى ذكاء المؤسسة وتتيح مرونة أكبر¹

يمكن تعريف ادارة المعرفة ببساطة على انها القيام بما يلزم للحصول على أكبر قدر ممكن من موارد المعرفة، وعلى الرغم من امكانية تطبيق ادارة المعرفة على الموظفين الى انها نالت اهتمام المنظمات مؤخرا، وتعد ادارة المعرفة مجالا يحظى بأهمية متزايدة ويهتم بتعزيز عملية انتاج ودعم معرفة المؤسسة ومشاركتها.²

من خلال ما سبق ذكره يمكن القول ان ادارة المعرفة هي استقطاب المعارف والتنسيق فيما بينها من اجل قيمة مضافة للمؤسسة.

¹ حسن حسين البيلالي، سلامه عبد العظيم حسين، ادارة المعرفة في التعليم، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الاسكندرية، ط2008، ص1، ص85.
² ارما بيسرا، فرنانديز راجيف سايبيروال، ادارة المعرفة النظم والعمليات، الناشر: مركز البحوث والدراسات، ط1، سنة 2014، ص22.

الفرع الثاني: اهداف واهمية ادارة المعرفة:

أولاً: أهداف إدارة المعرفة: تتضمن ادارة المعرفة اهداف عديدة نذكر منها:

- التركيز على تنمية الجوانب الاجتماعية والثقافية والتنظيمية لإدارة المعرفة.
- المساهمة في المناقشات الخاصة بالسياسات الحكومية والإجراءات المتعلقة بإدارة وتطوير البنية التحتية لمجتمع المعرفة

- التعريف والتوعية بشكل شمولي لمعنى إدارة وتطوير المعرفة ونشره بين رجال الأعمال العرب بحيث يستخدمون بشكل أكبر مبادئ إدارة المعرفة وتعميماً لاستفادة عن طريق بلورة الفرص الخاصة بأعمال إدارة المعرفة.
- دراسة الأوضاع الاجتماعية والثقافية والاقتصادية والأنظمة ذات العلاقة في البلدان العربية التي تؤثر عليها مبادرات إدارة المعرفة.

- العمل على تنمية العوامل الاجتماعية والثقافية التي يشجع الأفراد على المشاركة في المعرفة ضمن المنطقة.
- العمل على زيادة عدد الأشخاص الذين يمكنهم الوصول إلى الحاسبات الآلية والانترنت والتقنيات.
- ويرى (الكبيسي, 2005)، أن أهداف ومزايا إدارة المعرفة هي كالآتي:

جمع المعرفة من مصادرها وتخزينها وإعادة استعمالها

- جذب رأسمال فكري لوضع الحلول للمشكلات التي تواجه المنظمة.
- خلق البيئة التنظيمية التي تشجع كل فرد في المؤسسة على المشاركة بالمعرفة لرفع مستوى معرفة الآخرين.
- تحديد المعرفة الجوهرية وكيفية الحصول عليها وحمايتها.
- إعادة استخدام المعرفة وتعظيمها.

-بناء إمكانات التعلم وإشاعة ثقافة المعرفة والتحفيز لتطويرها والتنافس من خلال الذكاء البشري

الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية لإدارة المعرفة والأداء التدريسي

- التأكيد على فاعلية تقنية المنظمة وعلى تحويل المعرفة الضمنية إلى معرفة ظاهرة وتعظيم العوائد من الملكية الفكرية عبر استخدام الاختراعات والمعرفة التي بحوزتها والمتاجرة بالابتكارات.
- تحول المنظمات من الاقتصاد التقليدي إلى الاقتصاد العالمي الجديد اقتصاد المعرفة وتعمل كشبكة للأنشطة نحو الشبكات الاقتصادية الواسعة والتجارة الإلكترونية.
- تعمل على جمع الأفكار الذكية من الميدان وتسهم في نشر الممارسات إلى الداخل.
- تهدف إلى الإبداع والوعي والتصميم الهادف والتكيف للاضطراب والتعقيد البيئي والتنظيم الذاتي والذكاء والتعلم.
- خلق قيمة الأعمال من خلال التخطيط لها والجودة وإدارة العملاء وتقييم الإنتاج. فيما يخص العالم العربي
- وضع بيانات وأدلة خاصة بالأعمال العربية ذات العلاقة بمجتمع المعرفة.
- المساهمة من منظور الأعمال العربية في المنتديات المتعددة الأطراف المهتمة بالمواضيع المتعلقة بمجتمع المعرفة العالمي.
- تمثيل مجتمع الأعمال العربي في الجامعة العربية والمؤسسات العربية فيما يتعلق بالمواضيع الخاصة بمجتمع المعرفة.
- تطوير أسس ومعايير تأهيل عربية لإدارة المعرفة تساعد في تطوير الجوانب المهنية والتعليمية للمهنيين المختصين في إدارة المعرفة.¹

¹محمد خالد ابو العزام، مرجع سبق ذكره، ص27

الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية لإدارة المعرفة والأداء التدريسي

وتتمثل أيضا أهداف إدارة المعرفة في :

- تطوير الموارد الفكرية والمعرفية التي تمتلكها المؤسسة، وتعزيز هذه الموارد وحمايتها.

- تعزيز وتوليد المعرفة لدى كل فرد.

- تحديد المعرفة والخبرة المطلوبتين لتنفيذ مهام العمل وتنظيمها واثاحة مستلزمات المعرفة لدى الجميع.¹

ثانيا: أهمية ادارة المعرفة:

ثمة اتجاه متزايد في قطاع الأعمال في الفترة الحالية يتمثل في تحويل الأعمال إلى أعمال قائمة على المعرفة وتحويل المنظمات نفسها إلى منظمات خلاقة للمعرفة ، وهذا ما جعلها ترصد أموالها واستثماراتها الكبيرة لمشروعات إدارة المعرفة ما يشير بوضوح إلى تحول تركيزها من الأصول المادية إلى أصول المعرفة ورأس المال الفكري، وتحول اهتمامها من العمال اليدويين إلى صناع المعرفة الذين هم في الأصل الأكثر أهمية وقيمة والأكثر تجردا ومساهمة في تكوين القدرات الجوهرية للمنظمة وفي تحقيق أداء متميز ومستدام وأن هذا الاتجاه نحو تأكيد المعرفة وإدراك المعرفة يتزامن ويتعزز في ظل التحديات التي تواجهها المنظمات اليوم

- التركيز المتزايد على توليد القيمة للربون وتحسين خدمة الزبائن.

-انخفاض دورة حياة المنتجات ، والوقت الأقصر لتطوير المنتجات.

-زيادة حدة المنافسة وزيادة عمليات الاختراع

-التكيف التنظيمي بسبب تغير قواعد العمل وافتراضاته.

-الحاجة إلى العمل مع عدد كبير من الموجودات (الأفراد والمخزون والتسهيلات الإنتاجية)

-تخفيض كمية الوقت الذي يتطلبه العاملون للحصول على المعارف الجديدة .

- التغيرات في القدرات الاستراتيجية ، وتنقل قوى العمل التي تؤدي إلى فقدان المعرفة .

¹شاهد عبد الحكيم، اثر ادارة المعرفة على الاداء في المؤسسة ،مذكرة ماجستير في ادارة الاعمال،سنة 2011_2012،ص15.

الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية لإدارة المعرفة والأداء التدريسي

وأن أهمية إدارة المعرفة تكمن في كونها مؤشرا لطريقة شاملة وواضحة لفهم مبادرات إدارة المعرفة في إزالة القيود وإعادة الهيكلة التي تساعد في التطوير والتغيير لمواكبة متطلبات البيئة الاقتصادية وتزويد من عوائد المنظمة ورضا العاملين وولائهم وتحسن من المواقف الأدائي والتنافسي من خلال التركيز على الموجودات غير الملموسة التي يصعب قياسها وتظهر نتائجها على المدى الطويل. لذلك تعد إدارة المعرفة أمرا حاسما وحيويا في عصر المعلوماتية أكثر من عصر الصناعة.¹

الفرع الثالث: عمليات ادارة المعرفة ومتطلباتها:

أولا: عمليات ادارة المعرفة:

تتعدد مساهمات الباحثين في هذا الإطار والملاحظ أنه لم يوجد توافق بين ما قدمه الباحثون في عدد وتسمية وترتيب هذه المراحل، نذكر من بين هذه المساهمات التصنيف الآتي:

- **اكتساب وتوليد المعرفة:** هي مجموعة من العمليات التي تشمل أو تتضمن كل من أسر، شراء، امتصاص ابتكاراكتساب خلق المعرفة من مصادرها المختلفة كالخبراء والمختصين ومراكز المعرفة والمنافسون والعملاء وقواعد البيانات والوثائق والعقول، وغيرها من خلال استخدام العديد من الوسائل والطرق والأدوات من المشاركة في ورشات العمل والمحاضرات والتدريب والتعلم المدلل.
- **تخزين المعرفة:** تعتبر عملية بالغة الأهمية في جانب إنشاء واكتساب المعرفة فإنه لا بد من حفظها بشكل لائق حتى يتم الوصول إليها عند حاجتها في وقت لاحق وهو الأمر الذي يسمح باستخدامها أكثر من مرة وتشكل هذه العملية من التقاط نسخ، تفسير ... الخ.
- **توزيع المعرفة:** تتجسد في القدرة على إيصال المعرفة لكل نقاط العمل وذلك عن طريق الاستخدام والمشاركة وتبادل الأفكار والخبرات والمهارات باستخدام نظم الاتصال الرسمية هذا فيما يخص المعرفة الصريحة، أما

¹ شاهد عبد الحكيم، مرجع سبق ذكره، ص14.

الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية لإدارة المعرفة والأداء التدريسي

بالنسبة للمعرفة الضمنية أي تلك التي تبني في تفكير المستخدمين فهي في حاجة إلى إعداد مخطط لنشرها ومشاركتها بين الأفراد حتى لا تفقدها المؤسسة وتمكن من الاستفادة منها.

تطبيق المعرفة: تتجلى أهمية إدارة المعرفة ويبرز دورها الفعال بشكل مباشر في أداء المؤسسة وهذا عند استخدامها في اتخاذ القرارات وتنفيذ المهام من خلال تطبيق المعارف المتوفرة والعمليات المستخدمة في اكتشاف المزيد منها والتقاطها وحفظها، كلما كانت المراحل التي تسبق عملية التطبيق أدق وأصح كان اتخاذ القرارات أكثر فعالية من حيث محاولة تطبيق القرارات الصحيحة في الوقت والمكان المناسبين والطريقة الأصح للاستفادة منها ساعية في إطار ذلك إلى الإشراف والتوجيه الأمثل، لا يتم نقل هذه المعارف صراحة وإنما ضمناً مما يسمح بالسير الحسن لعمليات المؤسسات والتخلص من العمليات الروتينية لاختصار الوقت والجهد وتحسين سير العمل وأداء العاملين بالمؤسسات.¹

وتعرف أيضا عمليات ادارة المعرفة ب:

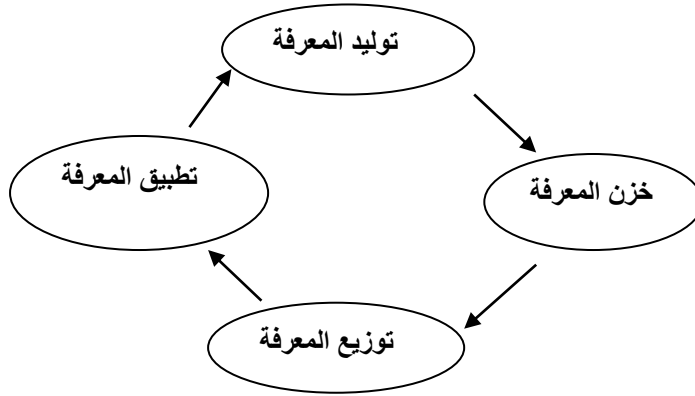
وفق نموذج منظمة: Fraunhofer 1PK,2000 والذي اعتمده heisivorbeck،(200،p114)، في

دراستهما المسحية حول الشركات الأوروبية فقد تضمن خمسة عمليات جوهرية لإدارة المعرفة ، وهي :تشخيص المعرفة ، توليد المعرفة، خزن المعرفة ، توزيع المعرفة ، تطبيق المعرفة²

¹ حسناوي عائشة،دريدي احلام،دور ادارة المعرفة في تحسين اداء المورد البشري في قطاع التعليم العالي،مجلة التمويل والاستثمار والتنمية المستدامة،العدد1،سنة2022،ص736.

² اسماعيل سالم منصور ماضي،دور ادارة المعرفة في ضمان تحقيق جودة التعليم العالي،اطروحة ماجستير في ادارة الاعمال،سنة2010،ص44.

الشكل (1) يمثل العمليات الجوهرية لإدارة المعرفة.



المصدر: إسماعيل سالم منصور بالماضي، مرجع سبق ذكره، ص44.

ثانيا: متطلبات ادارة المعرفة:

فقد ذكر (Williamson & Garvey, 2002, p21) أن هنالك ثلاثة متطلبات أساسية لإدارة المعرفة

هي:

متطلب التكنولوجيا (Technological): ومن أمثلة هذا محركات البحث ومنتجات الكيان الجماعي

البرمجي وقواعد بيانات إدارة رأس المال الفكري والتكنولوجيا المتميزة، والتي تعمل جميعها على معالجة مشكلات

إدارة المعرفة بصورة تكنولوجية ، ولذلك فان المنظمة تسعى إلى التميز من خلال امتلاك تكنولوجيا المعرفة.

المتطلب اللوجستي والتنظيمي للمعرفة (Organizational and Logistical): حيث أن هذا

المتطلب يعبر عن كيفية الحصول على المعرفة والتحكم بها وإدارتها وتخزينها ونشرها وتعزيزها ومضاعفتها وإعادة

استخدامها ، ويتعلق هذا المتطلب بتجديد الطرائق والإجراءات والتسهيلات والوسائل المساعدة والعمليات اللازمة

لإدارة المعرفة بصورة فاعلة من أجل تحقيق قيمة اقتصادية مجدية.

الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية لإدارة المعرفة والأداء التدريسي

المتطلب الاجتماعي للمعرفة (Social): إن هذا المتطلب يركز على تقاسم المعرفة بين الأفراد ، وبناء جماعات من صناع المعرفة ، وتأسيس المجتمع على أساس ابتكارات صناع المعرفة ، والتقاسم والمشاركة في الخبرات الشخصية ، وبناء شبكات فاعلة من العلاقات بين الأفراد ، وتأسيس ثقافة تنظيمية داعمة.¹

المطلب الثاني: المفاهيم الأساسية المتعلقة بالأداء التدريسي:

تشير أدبيات البحث العلمي الى ان عملية اعداد المدرس الجامعي تمثل احدى الركائز الاساسية في تطوير التعليم العالي ، ويعد الاداء التدريسي لعضو هيئة التدريس حجر الزاوية في تحقيق الكفاءة في التدريس²

الفرع الأول: مفهوم الاداء التدريسي: ويمكن تعريفه على شقين:

✚ مفهوم الأداء:

السلوك المرئي الظاهر الذي يمكن ملاحظته وتقديره وتقييمه.

ما يفعله الفرد (طالب، أو عضو هيئة تدريس، أو أحد العاملين بالمدرسة استجابة لمهمة معينة فرضت عليه وفقا لمجموعة القواعد والقوانين المنظمة، أو من قبل الآخرون، أو قام بها من ذاته. (دياب، 2001، 35)

الأداء هو السلوك الذي يقوم به الطالب المدرس الذي يمكن ملاحظته وقياسه وفق بطاقة ملاحظة معدة لذلك.³

✚ مفهوم التدريس:

زيتون (2003: 63): فيعرفه بأنه مجموعة من الأنشطة والاجراءات التي يقوم بها أعضاء هيئة التدريس في البيئة التعليمية بقصد الوصول إلى نتائج مرضية في التدريس دون اهدار الوقت والطاقة.

وأشارت نوفل (2004: 38): إلى أن التدريس هو "أنشطة منفصلة ومتناسكة يقوم بها أعضاء هيئة التدريس لتعزيز التعلم عند الطلاب.

¹ اسماعيل منصور سالم ماضي، مرجع سبق ذكره، ص42.

² عبد الرزاق شنين الجنابي، تقويم الاداء التدريسي لاعضاء هيئة التدريس في الجامعة وانعكاساته في جودة التعليم العالي، بحث مقدم الى مؤتمر الجودة في جامعة كوفة، سنة 2009، ص5.

³ موفق اسماء، جودة الاداء التدريسي للاستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلبة، مذكرة ماجستير في علوم التربية، باتنة، سنة 2016، ص61.

الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية لإدارة المعرفة والأداء التدريسي

كما أشار محمود (2005: 24) إلى أنه: "أداء أعضاء هيئة التدريس الذي يتم من خلال عملية التعليم ويختلف

نوع هذا الأداء وكيفيته باختلاف المادة الدراسية، وطبيعتها، وخصائصها، وأهداف تعليمها وتعلمها".¹

✚ مفهوم الأداء التدريسي:

يعرف اللقاني والجمل (2003: 21) الاداء التدريسي بانه ما يصدر عن الفرد من سلوك لفظي أو مهاري، وهو

يستند الى خلفية معرفية و وجدانية معينة ، وهذا الاداء يكون عادة على مستوى معين يظهر منه قدرته او عدم

قدرته على اداء عمل معين .²

ويعرف أيضا : بانه درجة قيام عضو هيئة التدريس بتنفيذ أنشطة وعمليات واجراءات، ومن سلوك لفظي معرفي او

وجداني او مهاري يدل على قدرته على ممارسة مهارات تعليمية تتعلق بعملية التدريس داخل قاعة التدريس او

خارجها.³

✚ التدريس الجامعي:

يعرفه حسن شحاتة (2001، 17)، على انه علاقة انسانية هادفة ومقصودة وانه يتضمن اختيار الاهداف واختيار

الاستراتيجيات التي تؤدي الى تحقيق تلك الاهداف وترجمتها الى سلوك واعمال ،وتقويم نجاح هذا السلوك في

الوصول الى تلك الاهداف.⁴

✚ الأداء التدريسي الجامعي:

اصطلاحا: عرفه العمارة (2006)، بانه درجة قيام عضو هيئة التدريس بتنفيذ المهام التعليمية المناطة به وما يبذله

من ممارسات وانشطة وسلوكيات تتعلق بمهامه المختلفة تعبيرا سلوكيا .¹

¹ محمد جلال اكرم السعيدة، مهارات التدريس التي ينبغي توافرها لدى اعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية من وجهة نظر طلبتهم، مذكرة ماجستير في التربية ، عمان، سنة 2015، ص 19.

² مجلة كلية التربية، تقويم الاداء التدريسي لمعلمي الدراسات الاجتماعية في المرحلة الاساسية العليا في ضوء معايير الجودة ، جامعة الازهر، العدد: 165 الجزء 2، سنة 2015، ص 820.

³ انور شحادة نصار، واقع الاداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كليات التربية من وجهة نظر الطلبة بجامعة غزة، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، العدد 1، سنة 2016، ص 164.

⁴ عبد الوهاب محمد السماوي، تصور مقترح لتطوير الاداء التدريسي لدى اعضاء هيئة التدريس بجامعة البضاء في ضوء معايير الجودة ، مذكرة ماجستير في التربية تخصص مناهج وطرق التدريس، اليمن، سنة 2020، ص 30.

الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية لإدارة المعرفة والأداء التدريسي

وعليه فإن الأداء التدريسي: هو كل ما يقوم به عضو هيئة التدريس من أنشطة وسلوكيات اثناء عملية التدريس.

الفرع الثاني: أهمية ومهارات الاداء التدريسي:

أولاً: أهمية الاداء التدريسي:

تكمن أهمية التدريس الجامعي للطلبة في أن له أثر بالغ على التحصيل العلمي والمعرفي والنمو الفكري الاجتماعي والأخلاقي لطلبة الجامعة. وفي إعداد الطلبة إعداداً مهنيّاً متخصصاً عالياً حسب ما يتفق مع متطلبات قطاعات الإنتاج المختلفة من القوى العاملة. وللتدريس الجامعي أهمية بالغة حيث يتم من خلاله التفاعل الفكري والمعرفي بين طلبة الجامعة وأعضاء هيئة التدريس سواء أكان داخل القاعات التدريسية أم خارجها. وهو ينمي قدرات الطلبة العقلية والفكرية. ويساهم التدريس الجيد في إكساب طلبة الجامعة القيم والمبادئ الأخلاقية الحميدة، وكذلك الاتجاهات الإيجابية و يساهم في نضجهم الاجتماعي ويساعدهم على التعبير عن الآراء والأفكار بكل صراحة وموضوعية.²

ثانياً: مهارات الاداء التدريسي:

ويقصد بمهارات التدريس الجامعي مجموع القدرات التي يمتلكها عضو هيئة التدريس، والتي تؤهله للتدريس في الجامعات بكفاءة، وتتعلق هذه القدرات بأربع مجموعات هي: القدرة على التخطيط للتدريس، القدرة على تنفيذ التدريس، القدرة على تقويم تعلم الطلبة، القدرة على الاتصال والتواصل مع الطلبة. وينبغي على أعضاء هيئة التدريس الإلمام بمهارات الأداء التدريسي، واتقانها، بالإضافة إلى المهارات الأساسية بتدريس جميع الفروع الأكاديمية، وذلك لضمان النجاح والتفوق والتميز في أداء التدريسي وتحقيق الأهداف التربوية المنشودة من التدريس .

¹ موفق اسماء،مرجع سبق ذكره،ص10.

² محمد اكريم السعايدة،مرجع سبق ذكره،ص22.

الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية لإدارة المعرفة والأداء التدريسي

وقد أشار الفقيه (2006) إلى أن مهارات الأداء التدريسي ليست فطرية تولد مع الأنسانبل هي متعلمة ويستطيع

كل أعضاء هيئة التدريس التدرب عليها واكتسابها وتمثل هذه المهارات:

بمهارات التخطيط والإعداد للتدريس ومهارات التنفيذ للتدريس والمهارات التقييمية، ومهارات الاتصال والتواصل.

الفرع الثالث: معايير الاداء التدريسي:

لا تزال بعد وظيفة التدريس أكثر وظائف عضو هيئة التدريس إثارة للجدل، خاصة إذا تعلق الأمر بمسألة تقييمه،

ولعل ذلك راجع حسب (الدهشان والسيسي ، 2004) إلى عدة عوامل من أهمها:

أن جهود عضو هيئة التدريس البحثية أو إسهاماته في خدمة المجتمع غالباً ما تنتهي إلى نتائج ملموسة يمكن

قياسها ، بينما الأمر في مسألة التدريس على خلاف ذلك، فنتائج الأداء التدريسي ليست محددة تحديداً تاماً فمن

الصعوبة بمكان أن تنسب ما يظهره الطلاب من معارف ومهارات وقيم واتجاهات إلى الأداء التدريسي لعضو هيئة

التدريس فثمة عوامل أخرى تتحكم في ذلك.

أن ثمة تغيرات عديدة وشاملة في أدوار عضو هيئة التدريس، ومن بينها أدواره التدريسية، كما أنها تتباين بتباين

المجتمعات والبيئات والثقافات، بل والجامعات وتخصصاتها وأقسامها.

أن الأداء التدريسي المتوقع من الأستاذ يختلف باختلاف رؤى كل من الأساتذة أنفسهم، وطلبتهم، وزملائهم ،

ورؤسائهم وغيرهم ممن لهم صلة بالتعليم الجامعي و من أهم الدراسات التي اهتمت باستخراج معايير جودة الأداء

التدريسي نجد ما ورد عن بسمان فيصل محجوب " الذي حدد معايير جودة الأداء التدريسي للأستاذ الجامعي

فيما يلي :

قدرة عضو هيئة التدريس على إيصال أو نقل المادة العلمية إلى طلبته

قدرة عضو هيئة التدريس على إنجاز المقرر الدراسي في المدة المحددة

قدرة عضو هيئة التدريس على استخدام التقنيات الحديثة في التدريس.

الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية لإدارة المعرفة والأداء التدريسي

قدرة عضو هيئة التدريس على أغناء وتطوير مضامين المقرر الدراسي

قدرة عضو هيئة التدريس على استقبال استفسارات الطلبة وإفادتهم.

قدرة عضو هيئة التدريس على الاستخدام الكفاء لوقت المحاضرة والتسهيلات المتاحة

إنجاز اختبارات رصينة ذي مؤشرات صحيحة .

قدرة عضو هيئة التدريس على تدريس أكثر من مساق ضمن اختصاصه العام.

قدرة عضو هيئة التدريس على تحسين أداء طلبته وإثارة المنافسة المشروعة بينهم

قدرة عضو هيئة التدريس على المساهمة في برنامج الدراسات العليا ومسافاتها

قدرة عضو هيئة التدريس على إيصال أو نقل المادة العلمية إلى طلبته.¹

المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية:

المطلب الأول: الدراسات السابقة المتعلقة بإدارة المعرفة والأداء التدريسي:

سنحاول في هذا المطلب التطرق الى أهم الدراسات السابقة المتعلقة بإدارة المعرفة والأداء التدريسي منها:

الفرع الأول: الدراسات السابقة المتعلقة بإدارة المعرفة:

دراسة: ربا جزا جميل الحاميد، سنة 2008.

دراسة بعنوان دور ادارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي-دراسة ميدانية في الجامعات الخاصة الاردنية-

رسالة مقدمة استكمالاً لنيل شهادة الماجستير في ادارة الاعمال ،حيث تكمن مشكلة البحث في العلاقة بين

الخصائص التي تتمتع بها الهيئة التدريسية لأفراد المعرفة وضمان تحقيق الجودة في الجامعات الاردنية الخاصة ،وهدفت

الى بيان اثر تطبيق مفهوم ادارة المعرفة في ضمان الجودة في الجامعات الاردنية الخاصة بالاعتماد على خصائص

¹ براهيم رابع عبد القادر، عيلان زكاري، معايير جودة الاداء التدريسي للاستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلبة،مجلة التنمية وادارة الموارد البشرية،العدد:2،البلد،سنة 2021،ص360.

الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية لإدارة المعرفة والأداء التدريسي

الهيئات التدريسية العاملة فيها وخصائص البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في تلك الجامعات ، وتم استخدام المنهج الوصفي بالاعتماد على الأسلوب التطبيقي ، وخلصت الدراسة الى تقديم بعض التوصيات أهمها: الاهتمام بالنشاطات العلمية التي تنجزها الهيئات التدريسية وإعطائها وزنا أكبر في الترقية العلمية لما لهذه النشاطات من أهمية في تحقيق أهداف جودة التعليم العالي.

دراسة: عبد الرحمن ادريس البقيري وابو جلع واخرون، 2012-2015.

دراسة بعنوان " دور تكنولوجيا ادارة المعرفة في تحسين جودة مخرجات مؤسسات التعليم العالي ،دراسة تطبيقية في الجامعات السودانية في ولاية الخرطوم حيث هدفت الدراسة الى بيان دور تكنولوجيا ادارة المعرفة في تحسين جودة مخرجات التعليم العالي ،اتبعت الدراسة منهجية الوصفي والتاريخي ،حيث تكون مجتمع الدراسة من اعضاء هيئة التدريس في الجامعات السودانية في ولاية الخرطوم ،و تم اختيار عينة الدراسة بطريقة العينة القصدية وتصميم استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات و استخدام العديد من الاساليب الاحصائية منها الاحصاء التحليلي والاحصاء الوصفي ،توصلت الدراسة الى اهم النتائج نذكر منها:

يعتبر مفهوم تكنولوجيا ادارة المعرفة حقل جديد نسبيا

وجود علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين تكنولوجيا ادارة المعرفة وتحسين جودة مخرجات الجامعة.

دراسة مانع صبرينة واخرون سنة 2018.

دراسة بعنوان تطبيقات ادارة المعرفة في المؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي "قراءة تحليلية لتجارب بعض الدول"بجامعة سكيكدة ، هدفت الدراسة الى تسليط الضوء على بعض النظم والنماذج العالمية الناجحة في ادارة المعرفة وتطبيقاتها حيث اعتمد في منهجه الدراسي على منهج التحليل الوصفي الاستنباطي في التحليل حيث تناول في دراسته قراءة تجارب بعض الجامعات الاجنبية والعربية في تطبيق ادارة المعرفة وخلصت الدراسة في بعض النتائج أبرزها:

الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية لإدارة المعرفة والأداء التدريسي

خلق واحة افتراضية علمية وتقنية تقوم بتبادل ونقل المعرفة وتسريع عملية بناء اقتصاد المعرفة وزيادة مردوده وتقديم نموذج وطني يحتذى به لمؤسسة وطنية حديثة ومتطورة.

دراسة حسناوي عائشة واخرون سنة 2022.

دراسة بعنوان " دور ادارة المعرفة في تحسين اداء المورد البشري في قطاع التعليم العالي " دراسة حالة اعضاء هيئة التدريس كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة, و"مجلة التمويل و الاستثمار والتنمية المستدامة " وكان الهدف من الدراسة هو التوصل الى نتائج تبرز العلاقة من خلال الربط بين ادارة المعرفة واداء المورد البشري في مجال التعليم العالي حيث اعتمد في دراسته على الاستبانة كأداة للدراسة وفي الاخير تم التوصل الى اهم النتائج منها كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير تحقق تطبيق مرتفع لإدارة المعرفة وهو الامر الذي ينعكس ايجابا على مستوى ادائهم .

الفرع الثاني: الدراسات السابقة المتعلقة بالأداء التدريسي:

دراسة: سمير جوهاري، سنة 2021.

دراسة بعنوان "تقويم الاداء التدريسي للأستاذ الجامعي في ضوء معايير ضمان جودة التعليم من وجهة نظر الطلبة "دراسة ميدانية من طلبة قسم العلوم الاجتماعية، بجامعة برج بوعريبيج من المجلة الانسانية والاجتماعية, حيث تكمن مشكلة البحث ما مستوى تقويم الاداء التدريسي للأستاذ الجامعي في ضوء معايير ضمان جودة التعليم، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي وجمع البيانات استبانة كأداة للدراسة باستعمال الاسلوب الاحصائي (spssv20)، حيث توصل الى ابرز النتائج منها:

عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط تقديرات طلبة قسم العلوم الاجتماعية في تقويم الاداء التدريسي للأستاذ الجامعي، حيث يوصي بتكوين الاستاذ تكويننا جيدا، بحيث لا بد من تعزيز فرص التعلم المستمر واحداث التكامل بين التكنولوجيا والمادة التي يقوم بتدريسها .

الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية لإدارة المعرفة والأداء التدريسي

دراسة عبد الوهاب محمد السماوي، سنة 2020.

دراسة بعنوان "تصور مقترح لتطوير الاداء التدريسي لدى اعضاء هيئة التدريس بجامعة البيضاء في ضوء معايير الجودة" -رسالة مقدمة ضمن متطلبان نيل شهادة الماجستير في التربية تخصص مناهج وطرق التدريس-حيث هدفت الدراسة الى التعرف على درجة توافر معايير الجودة في الاداء التدريسي لدى اعضاء هيئة التدريس، واستخدم الباحث المنهج الوصفي لقياس درجة توافر معايير الجودة في الاداء التدريسي لدى اعضاء هيئة التدريس بجامعة البيضاء، و المنهج البنائي لتقديم التصور المقترح، ولتحقيق هدف الدراسة تم اعداد استبيان كأداة للدراسة، وتكون مجتمع الدراسة من (264) طالب وطالبة حيث توصل الى اهم النتائج: ان درجة توافر معايير الجودة في الاداء التدريسي لعضو هيئة التدريس بجامعة البيضاء، بشكل عام بتقدير متوسط وكذلك في جميع مجالات اداة الدراسة .

دراسة: موفق اسماء، 2015_2016.

دراسة بعنوان "جودة الاداء التدريسي للأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلبة"دراسة ميدانية بجامعة باتنة (1)، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علوم التربية تخصص "جودة التربية والتكوين". حيث هدفت الدراسة الى الكشف عن مستوى جودة الاداء التدريسي للأستاذ الجامعي في كل من (المحاضرة والحصص التطبيقية)من وجهة نظر الطلبة، والكشف عن فروق ذات دلالة احصائية حول مستوى جودة الاداء التدريسي للأستاذ الجامعي واعتمد في الدراسة على المنهج الوصفي و لجمع البيانات الاستبانة كأداة للدراسة باستخدام الاساليب الاحصائية المناسبة أدوات (الاحصاء الوصفي والاستدلالي)، وتوصلت الدراسة الى نتائج نذكر منها:

مستوى جودة الاداء التدريسي للأستاذ الجامعي منخفض في المحاضرة من وجهة نظر الطلبة .

مستوى جودة الاداء التدريسي للأستاذ الجامعي منخفض في الحصص التطبيقية من وجهة نظر الطلبة.

و إلى توصيات منها: تعميم ثقافة الجودة والتطوير المهني بين العاملين في المؤسسات التعليمية

الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية لإدارة المعرفة والأداء التدريسي

دراسة عبد الرزاق شنين الجنابي سنة 2009.

دراسة بعنوان تقويم الاداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة وانعكاساته في جودة التعليم العالي" بحث مقدم الى مؤتمر الجودة في جامعة الكوفة" ؛ حيث هدفت الدراسة الى اطلاع عضو هيئة التدريس في الجامعة بسبل تحسين الاداء التدريسي لتحقيق جودة التعليم العالي اعتمد في دراسته على المنهج الوصفي وخلص الدراسة الى بعض الاستنتاجات والتوصيات منها :

تقويم الاداء التدريسي لعضو هيئة التدريس اصبح ضرورة ملحة تؤديه الجامعات لتحقيق جودة التعليم العالي وللوقوف على نقاط القوة والتميز ونقاط الضعف والاسترخاء.

اجراء دراسة مسحية تكشف عن مدى حاجة عضو هيئة التدريس الى تطوير ادائه التدريسي.

المطلب الثاني: محل الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:

سنحاول من خلال هذا المطلب التطرق إلى أهم الدراسات المتعلقة بإدارة المعرفة والأداء التدريسي وهذا ما سيتم توضيحه في الجدول التالي:

نتائج الدراسة	الدراسة الحالية		الدراسات السابقة
	اوجه الاختلاف	اوجه الشبه	
الاهتمام بالنشاطات العلمية التي تنجزها الهيئات التدريسية واعطائها وزنا أكبر في الترقية العلمية لما لهذه النشاطات من اهمية في تحقيق اهداف جودة التعليم العالي.	مجتمع الدراسة : جميع الجامعات الخاصة الاردنية وتم اختيار عينة تتكون من 6 جامعات هدفت الدراسة الى بيان اثر تطبيق مفهوم ادارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي	المنهج الوصفي استمارة الاستبيان كأداة للدراسة	ربا جزا جميل المحاميد، سنة 2008 " دور ادارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي.

الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية لإدارة المعرفة والأداء التدريسي

<p>— وجود علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين تكنولوجيا ادارة المعرفة وتحسين جودة مخرجات الجامعة</p>	<p>استعمل في الدراسة ايضا المنهج التاريخي وهدفت الى بيان دور تكنولوجيا ادارة المعرفة في تحسين جودة مخرجات التعليم العالي</p>	<p>— المنهج الوصفي استمارة استبيان كأداة للدراسة تمثلت عينة الدراسة في اعضاء هيئة التدريس</p>	<p>دراسة عبد الرحمن ادريس البقيري واخرون ،سنة 2015-2012 " دور تكنولوجيا ادارة المعرفة في تحسين جودة مخرجات التعليم العالي "</p>
<p>خلق واحة افتراضية علمية وتقنية تقوم بتبادل ونقل المعرفة وتسريع عملية بناء اقتصاد المعرفة وزيادة مردوده وتقديم نموذج وطني يحتذى به لمؤسسة وطنية حديثة ومتطورة</p>	<p>قراءة تحليلية لتجارب بعض الدول بالجامعة هدفت الدراسة الى تسليط الضوء على بعض النظم والنماذج العالمية الناجحة في ادارة المعرفة وتطبيقاتها</p>	<p>المنهج الوصفي</p>	<p>دراسة د,مانع صبرينة و اخرون سنة 2018 " بعنوان تطبيقات ادارة المعرفة في المؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي "قراءة تحليلية لتجارب بعض الدول"بجامعة سكيكدة"</p>
<p>عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط تقديرات طلبة قسم العلوم الاجتماعية في تقويم الاداء التدريسي</p>	<p>مجتمع الدراسة "طلبة قسم علوم التسيير " وتم اخذ عينة الدراسة (317) طالب وطالبة تهدف الدراسة الى: تقويم الاداء التدريسي للأستاذ الجامعي في ضوء معايير ضمان جودة التعليم من وجهة نظر الطلبة</p>	<p>استمارة استبيان كأداة للدراسة استعمال المنهج الوصفي للدراسة</p>	<p>دراسة سمير جوهاري، 2021 دراسة بعنوان "تقويم الاداء التدريسي للأستاذ الجامعي في ضوء معايير ضمان جودة التعليم من وجهة نظر الطلبة"</p>

الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية لإدارة المعرفة والأداء التدريسي

ان درجة توافر معايير الجودة في الاداء التدريسي لعضو هيئة التدريس بجامعة البيضاء ، بشكل عام بتقدير متوسط وكذلك في جميع مجالات اداة الدراسة	استخدم الباحث المنهج البنائي لتقديم التصور المقترح وتمثل مجتمع الدراسة في الطلبة وتم اخذ عينة متكونة من (264) طالب وطالبة	استخدم الباحث المنهج الوصفي لقياس درجة توافر معايير الجودة في الاداء التدريسي لدى اعضاء هيئة التدريس واستخدم استمارة استبيان كأداة للدراسة	دراسة عبد الوهاب محمد السماوي، سنة 2020.دراسة بعنوان"تصور مقترح لتطوير الاداء التدريسي لدى اعضاء هيئة التدريس بجامعة البيضاء في ضوء معايير الجودة"
مستوى جودة الأداء التدريسي للأستاذ الجامعي منخفض في المحاضرة من وجهة نظر الطلبة	عينة الدراسة (1114) طالب وطالبة استخدام الاحصاء الاستدلالي كأحد اساليب الاحصائية المستخدمة	المنهج الوصفي للدراسة استخدم استمارة استبيان كأداة للدراسة	دراسة: موفق أسماء، سنة 2016-2015 دراسة بعنوان " جودة الاداء التدريسي للأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلبة"
تقويم الاداء التدريسي لعضو هيئة التدريس اصبح ضرورة ملحة تؤديه الجامعات لتحقيق جودة التعليم العالي وللوقوف على نقاط القوة والتميز ونقاط الضعف والاسترخاء	تقويم الاداء لأعضاء هيئة التدريس كأداة للدراسة الهدف من الدراسة اطلاع عضو هيئة التدريس في الجامعة بسبل تحسين الاداء التدريسي لتحقيق جودة التعليم	استخدام المنهج الوصفي للدراسة	دراسة :عبد الرزاق شنين الجنابي سنة 2009 بعنوان " تقويم الاداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة وانعكاساته في جودة التعليم العالي "
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير	-الهدف من الدراسة هو	استخدام المنهج الوصفي للدراسة	دراسة د،حسناوي عائشة واخرون سنة 2022

الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية لإدارة المعرفة والأداء التدريسي

تحقق تطبيق مرتفع لإدارة المعرفة وهو الامر الذي ينعكس ايجابا على مستوى ادائهم	التوصل الى نتائج تبرز العلاقة من خلال الربط بين ادارة المعرفة واداء المورد البشري في مجال التعليم العالي	استمارة استبيان كأداة للدراسة	دراسة بعنوان " دور ادارة المعرفة في تحسين اداء المورد البشري في قطاع التعليم العالي "
--	--	-------------------------------	---

خلاصة الفصل:

اتضح من الفصل الاول من الجانب النظري ان ادارة المعرفة تلعب دورا هاما في مؤسسات التعليم العالي في تحقيق فعالية الاداء التدريسي، وهذا راجع الى الدور الفعال الذي تلعبه ادارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي، كما تم توضيح مفهوم كل من ادارة المعرفة والاداء التدريسي، وابرز اهم الاهداف الرئيسية التي تساعد الاستاذ في قياس الاداء التدريسي، وتساعد المؤسسة في التمييز عن باقي المؤسسات في هذا المجال وذلك من خلال عمليات تطويرها وتحسينها وتقديم مستوى متميز من خلال هذه الأهداف.

حيث ينبغي على المؤسسة تطبيق ادارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي وذلك من اجل الاستمرارية والمحافظة على الاداء التدريسي وتطويره من خلال العمل على معرفة رغباتهم وحاجاتهم، وتقديم خدمات تفوق ما يتوقعون الحصول عليه.

الفصل الثاني

تمهيد:

بعد تطرقنا في الفصل الاول لاطار المفاهيمي للدراسة وعرض اهم المفاهيم الاساسية المتعلقة بإدارة المعرفة والأداء التدريسي ,سنحاول من خلال هذا الفصل دراسة دور ادارة المعرفة في تحسين الاداء التدريسي بكلية العلوم

التطبيقية جامعة قاصدي مرباح ورقلة

ولهذا الغرض نقسم هذا الفصل الى ثلاث مباحث كالتالي :

المبحث الاول :تقديم كلية العلوم التطبيقية بجامعة قاصدي مرباح ورقلة

المبحث الثاني: منهجية الدراسة

المبحث الثالث: تحليل ومناقشة النتائج

المبحث الأول: لمحة عامة عن كلية العلوم التطبيقية

المطلب الأول: نبذة تاريخية عن الكلية

تعتبر جامعة قاصدي مرباح ورقلة مؤسسة عمومية ذات طابع علمي وثقافي ومهني تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي تتشكل من هيئات ادارية وعلمية وكليات ومعاهد ومصالح ادارية وتقنية، نشأت منذ سنة 1987 بإحداث المدرسة العليا للأساتذة بموجب المرسوم رقم 65-88 ثم رقيت الى مركز جامعي بموجب المرسوم رقم 159-97 ثم الى جامعة بموجب مرسوم رقم 01-210 واصبحت تحمل شرف اسم المجاهد قاصدي مرباح منذ 2005، وفي سنة 2009 تمت اعادة هيكلتها لتحتوي 10 كليات و 02 معاهد ومنها كلية العلوم التطبيقية انبثقت كلية العلوم التطبيقية عن الكلية الام وهي كلية العلوم والتكنولوجيا وعلوم المادة حيث انشأت بموجب المرسوم التنفيذي رقم 13-100 المؤرخ في 02 جمادى الاولى عام 1434 الموافق ل 14 مارس سنة 2013.

حيث تشتمل الكلية على اربع اقسام منها:

-قسم الهندسة المدنية والري

-قسم هندسة الطرائق

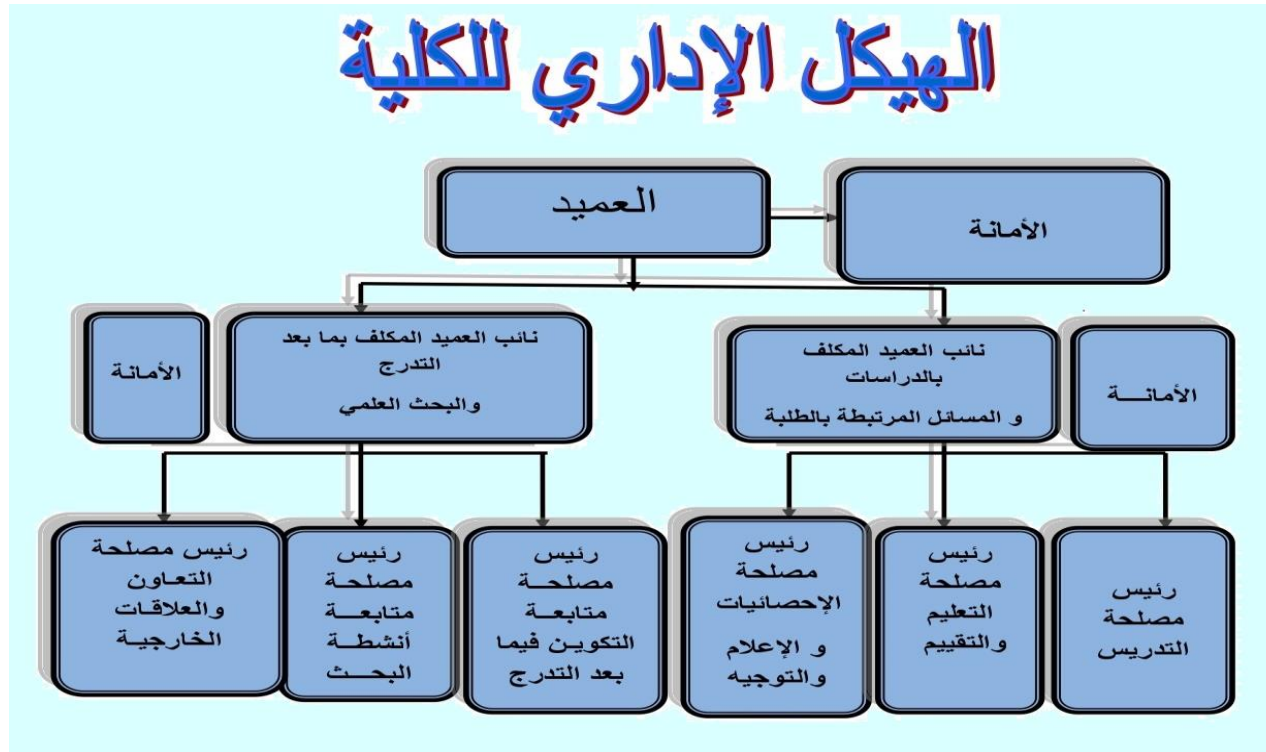
-قسم الهندسة الميكانيكية

-قسم الهندسة الكهربائية

وتتكون الكلية من حوالي 170 استاذ واستاذة من مختلف الرتب

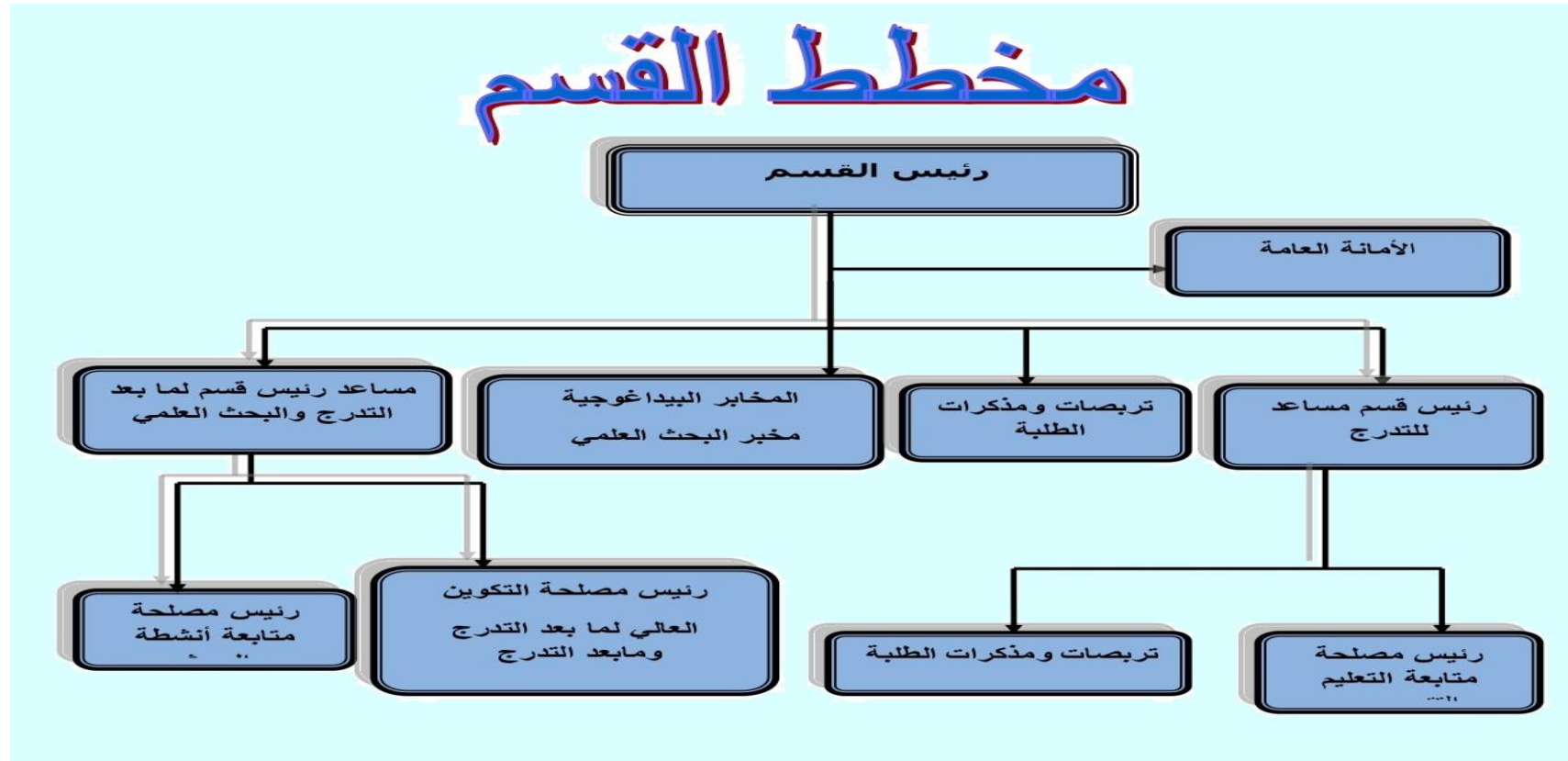
المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي للكلية:

1-الهيكل الاداري للكلية:



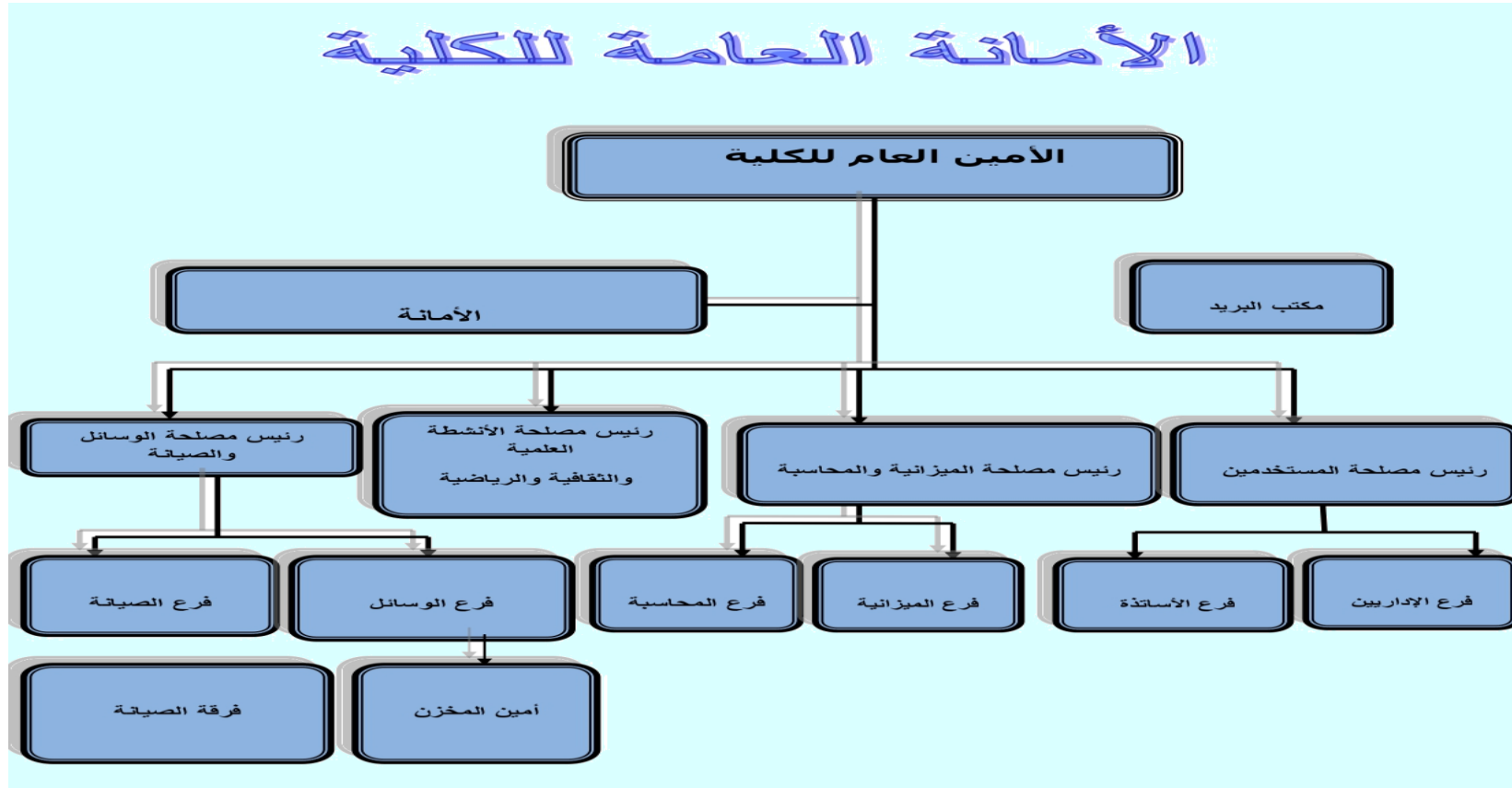
الشكل(2) يمثل الهيكل الاداري للكلية

2-مخطط القسم:



الشكل (3) يمثل الهيكل الإداري للكلية

3- الامانة العامة للكلية :



الشكل (4) يمثل الموالي الامانة العامة للكلية

المبحث الثاني: الطريقة والادوات المستخدمة:

تناولنا في هذا المبحث الدراسة الميدانية والادوات المستخدمة في هذه الدراسة، حيث سنتطرق من خلاله الى مجتمع الدراسة وعينة الدراسة ومتغيرات الدراسة، وكذا ادوات الدراسة والمعالجة الاحصائية لمتغيرات الدراسة.

المطلب الأول: طريقة الدراسة:

نحاول من خلال هذا المطلب التطرق الى مجتمع الدراسة وعينة الدراسة، بغرض شرح متغيرات الدراسة وكيفية قياس كل منها.

الفرع الأول: متغيرات الدراسة :

1- المتغير المستقل: ويتمثل في ادارة المعرفة (تطبيق المعرفة، اكتساب المعرفة، تخزين واسترجاع المعرفة)

2- المتغير التابع: ويتمثل في الاداء التدريسي (عبارة عن مجموعة من الفقرات).

الفرع الثاني: مجتمع الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة الحالية اساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة، ونظرا لتعذر استخدام الحصر الشامل لمفردات مجتمع العينة، فقد اخذنا كلية العلوم التطبيقية، حيث تم اختيار عينة الدراسة بناء على طريقة العينة القصدية البالغ حجمها 100 مفردة

الفرع الثالث: عينة الدراسة:

تم توزيع 100 استبانة للأساتذة كلية العلوم التطبيقية، حيث تم استرداد 48 استبانة، واستبعد منها 3 لكونها غير صالحة للتحليل الاحصائي ومنه اصبحت عينة الدراسة ذات 45 مفردة

جدول (1) يوضح حجم العينة المدروسة:

الاستبيانات	كلية العلوم التطبيقية
الاستبيانات الموزعة	100
الاستبيانات المستردة	48
الاستبيانات المستبعدة	3
الاستبيانات المقبولة	45

أولاً: توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس:

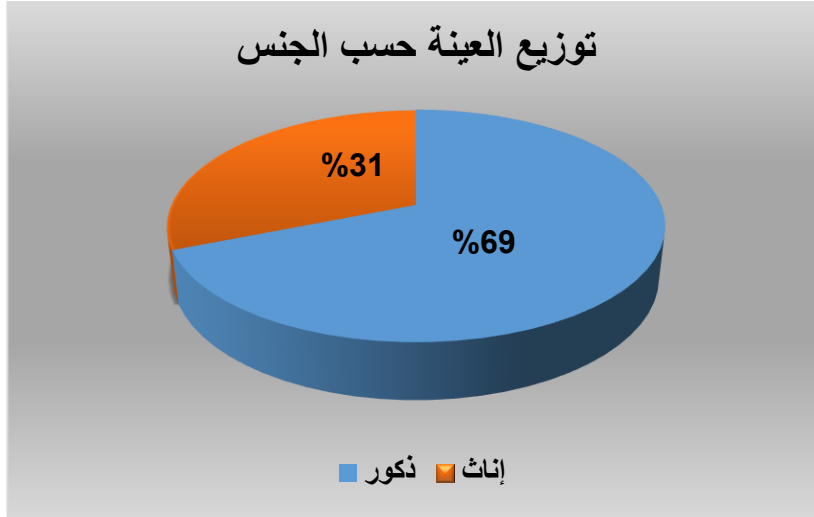
الجدول (2) يبين توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس

النسب المئوية	التكرارات	الجنس	البيانات
69%	31	أنثى	
31%	14	ذكر	
%100	45	المجموع	

المصدر: من إعداد الطالبين وفقاً لمخرجات برنامج (SPSS)

يبين الجدول رقم (2) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس، حيث بلغت نسبة الإناث (69%)، ونسبة الذكور

(31%)، وبهذا فإن نسبة الإناث تتجاوز نسبة الذكور بالضعف تقريباً.



الشكل (5) يمثل توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس

المصدر: من اعداد الطالبتين وفق مخرجات spss اصدار 20

ثانيا: توزيع أفراد عينة الدراسة حسب السن:

الجدول (3) يبين توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغير السن

النسب المئوية	التكرارات	السن	البيانات
8.9%	4	أقل من 30 سنة	
28.9%	13	من 30 إلى 39 سنة	
37.8%	17	من 40 إلى 49 سنة	
24.4%	11	من 50 سنة فما فوق	
100%	45		المجموع

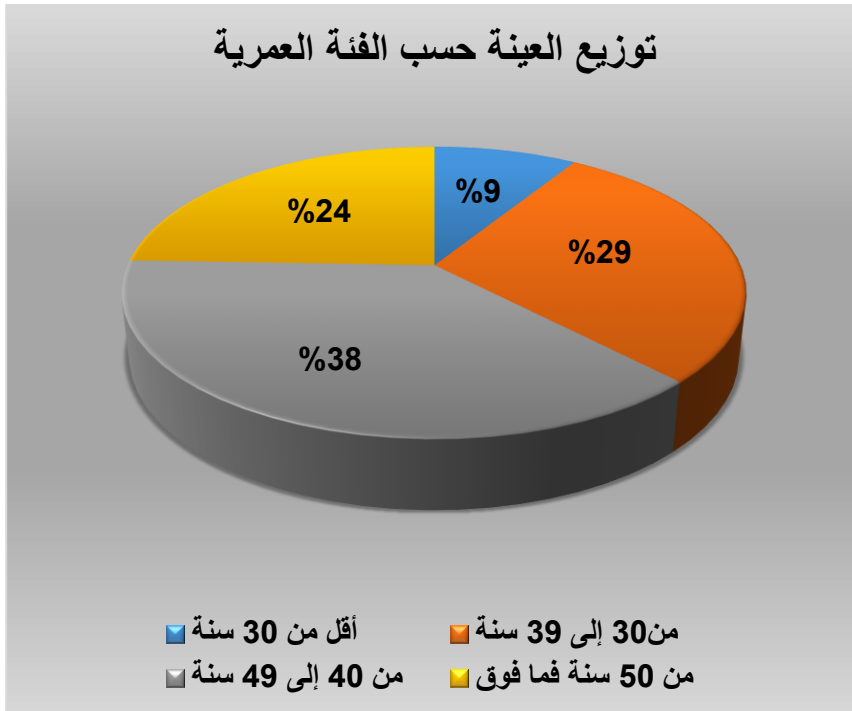
المصدر: من اعداد الطالبتين وفق مخرجات ال spss اصدار 20.

يوضح الجدول رقم (3) أنه تم تقسيم أفراد الدراسة ضمن أربع فئات، حيث كانت النسبة الأكبر كانت للفئة

الذين تتراوح أعمارهم ما بين (من 40 إلى 49 سنة) بنسبة (37.8%)، وتلتها الفئة العمرية التي تراوحت

أعمارهم ما بين (من 30 إلى 39 سنة) بنسبة (28.9%)، وفي المرتبة الثالثة الفئة العمرية (من 50 سنة فما

فوق) بنسبة (24.4%)، وفي الأخيرة فئة الذين أعمارهم (أقل من 30 سنة) بنسبة (8.9%).



الشكل (6) يمثل توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغير السن.

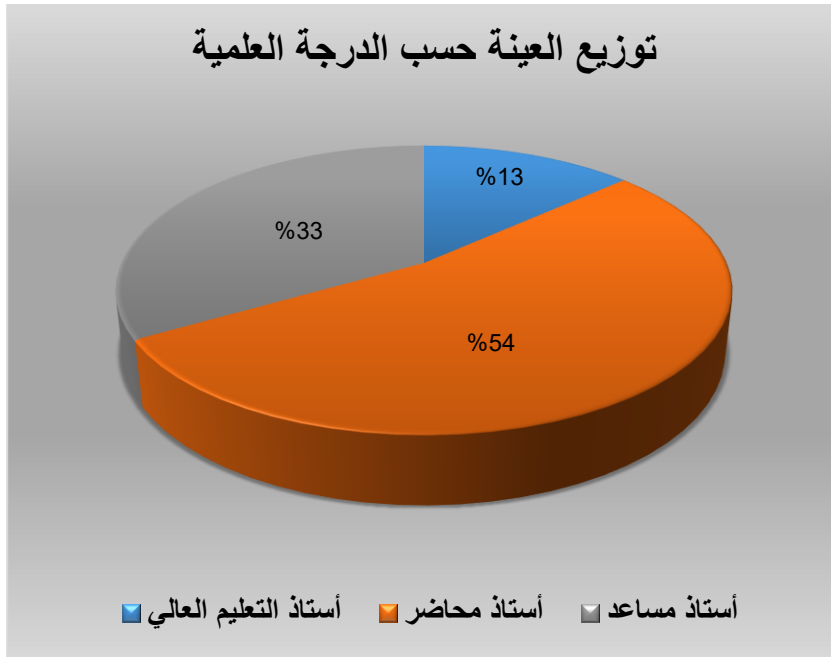
المصدر: من اعداد الطالبين وفق مخرجات ال spss اصدار 20.

ثالثا: توزيع أفراد العينة حسب متغير الدرجة العلمية:

جدول رقم (4) يبين توزيع افراد العينة حسب متغير الدرجة العلمية

النسب المئوية	التكرارات	المؤهل العلمي	البيانات
13.3%	6	أستاذ التعليم العالي	
53.3%	24	أستاذ محاضر	
33.3%	15	أستاذ مساعد	
100 %	45	المجموع	

المصدر: من اعداد الطالبين وفق مخرجات ال spss اصدار 20.



الشكل رقم (7) يمثل توزيع عينة الدراسة حسب متغير الدرجة العلمية

المصدر: من اعداد الطالبتين وفق مخرجات ال spss اصدار 20.

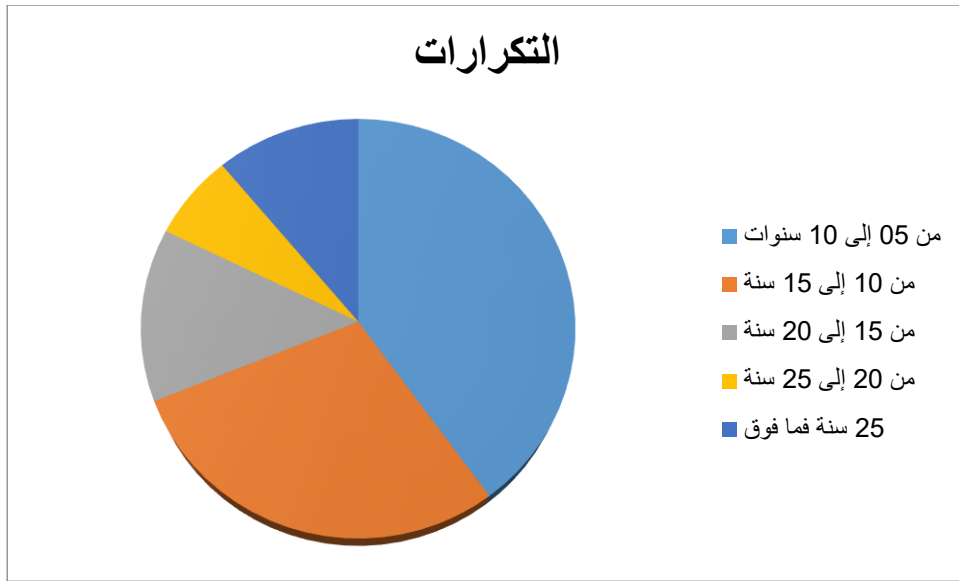
يتضح من خلال الجدول رقم (4) أن أكبر أفراد عينة الدراسة يتفاوتون في نسب توزيعهم حسب الدرجة العلمية، حيث كانت النسبة الأكبر الدرجة العلمية أستاذ محاضر بـ (53.3%) ، تليها الدرجة العلمية أستاذ مساعد بنسبة (33.3%) ، وفي الأخير أستاذ التعليم العالي بنسبة (13.3%).

رابعاً: توزيع افراد العينة حسب متغير الخبرة المهنية.

الجدول رقم (5) يبين توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغير الخبرة المهنية

النسب المئوية	التكرارات	الخبرة المهنية	البيانات
40%	18	من 05 إلى 10 سنوات	
28.9%	13	من 10 إلى 15 سنة	
33%13.	60	من 15 إلى 20 سنة	
76%6.	30	من 20 إلى 25 سنة	
11,11%	05	25 سنة فما فوق	
100%	45		المجموع

المصدر: من اعداد الطالبتين وفق مخرجات الspss اصدار 20.



الشكل رقم (8) يمثل توزيع افراد العينة حسب متغير الخبرة المهنية

المصدر: من اعداد الطالبتين وفق مخرجات الspss اصدار 20.

نلاحظ من خلال الجدول رقم (5) أنه تم تقسيم أفراد الدراسة حسب الخبرة المهنية إلى أربع فئات، وقد احتلت

فئة الخبرة المهنية (من 05 إلى 10 سنوات) المرتبة الأولى من حيث أكبر نسبة والتي قدرت بـ (40%)، وفي المرتبة

الثانية الذين كانت خبرتهم المهنية (من 10 إلى 15 سنة) بنسبة (28.9%) ، وفي المرتبة الثالثة سنوات الخبرة (من 15 إلى 20 سنة) بنسبة (13.3%) ، وفي المرتبة الرابعة الأساتذة الذين كانت خبرتهم المهنية (من 20 إلى 25 سنة) بنسبة (6.7%) وفي الاخير الاساتذة الذين كانت خبرتهم المهنية (من 25 سنة فما فوق) بنسبة (11.11%).

المطلب الثاني: أدوات الدراسة:

من خلال هذا المطلب سنحاول تسليط الضوء على اداة الدراسة والتأكد من صدقها وثباتها وكذا الادوات الاحصائية المستعملة في تحليل المعطيات .

الفرع الأول: أداة الدراسة:

تم الاعتماد على الاستبيان كأداة لجمع البيانات الاولية ،اعتمدنا على بعض الاستبيانات من عدة باحثين منهم ماجد عبد المهدي محمد مساعدة و خالد عبد الوهاب هلال الزيدين، سيار تمر صديق ،موفق اسماء ،حيث استخدمنا مقياس ليكارت الثلاثي ،وحكم الاستبيان من طرف مجموعة من الاساتذة في كلية علوم التسيير وذلك قصد الحصول على تقييم الاستبيان من قبلهم وبغية الاستفادة من آرائهم ،وبعد ان تم استرجاع الاستبيان من الاساتذة المحكمين والاخذ بآرائهم وملاحظاتهم ،والقيام بإجراء التعديلات اللازمة على فقرات الاستبيان ظهر في شكله النهائي وقد تم تقسيمه الى ثلاث اجزاء كما يلي :

الجزء الأول :محاور اعداد الاستبيان :

المحور الاول: متطلبات وعمليات ادارة المعرفة : ويتعلق هذا الجزء بآراء الاساتذة حول ادارة المعرفة وقسم إلى ثلاث ابعاد وهي كالآتي :

تطبيق المعرفة: ويتكون من 05 عبارات من 01 الى 05 ويتم قياسها بدرجة استجابة اراء عينة على المحور الثاني من

الاستبانة

اكتساب المعرفة: ويتكون من 05 عبارات من 06 الى 10 ويتم قياسها بدرجة استجابة اراء عينة على المحور الثاني من الاستبانة

تخزين واسترجاع المعرفة: ويتكون من 05 عبارات من 11 الى 15 ويتم قياسها بدرجة استجابة اراء عينة على المحور الثاني من الاستبانة

المحور الثاني: الأداء التدريسي: ويتعلق هذا المحور بتحسين الاداء التدريسي في مؤسسات التعليم العالي وهو عبارة عن مجموعة من الفقرات تكونت من 10 عبارات فقط.

الجزء الثاني: ويتمثل هذا الجزء في المعلومات الشخصية لعينة الدراسة والمتمثلة في: الجنس، السن، الخبرة المهنية، الدرجة العلمية.

الفرع الثاني: الطريقة المستخدمة للقياس:

خلال تفريغ أسئلة الاستبيان وتحليلها من خلال البرنامج الاحصائي SPSS تم اختيار ليكارت الثلاثي لتحديد أهمية كل فقرة من فقرات الاستبيان، وذلك لقياس استجابات المبحوثين لفقرات الاستبيان حسب الجدول رقم (6) تكون سلم الاستجابة على فقرات الاستبانة من (03) استجابات حسب تدرج ليكارت الثلاثي (موافق، محايد، غير موافق) وهو كما موضح في الجدول رقم (6).

جدول رقم (6) يوضح مقياس ليكارت الثلاثي.

الفئة	مجال المتوسط الحسابي المرجح	البديل	الوزن	المستوى
الفئة الأولى	من (1 - 1,66)	غير موافق	1	منخفض
الفئة الثانية	من (1,67 - 2,33)	محايد	2	متوسط
الفئة الثالثة	من (2,34 - 3)	موافق	3	مرتفع

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على الدراسات السابقة ومقياس ليكارت الثلاثي

الفرع الثالث: صدق وثبات الدراسة:

أولاً: من أجل التحقق من صدق الأداة: تم الاعتماد على صدق الاتساق الداخلي للأداة ككل مع أبعادها والنتائج المتحصل عليها مدونة في الجدول التالي:

جدول رقم (7): يوضح نتائج الاتساق الداخلي لأداة الدراسة مع أبعادها

المجال	الفقرات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
إدارة المعرفة	1 - 15	,907**	0,000
الأداة التدريسي	16 - 25	,757**	0,000

نلاحظ من خلال الجدول رقم (7) أن معامل الارتباط بيرسون للأداة مع محور إدارة المعرفة قد بلغ قيمة (0,907) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0,01)، وأن معامل الارتباط بيرسون بين الأداة ومحور الأداء التدريسي قد بلغ قيمة (0,757) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0,01)، وهذا يعني أن الأداة وأبعادها صالحة لما وضعت لقياسه، ومنه إمكانية تطبيقها في الدراسة.

ثانياً: ثبات الأداة:

ومن أجل التأكد من ثبات الأداة تم استخدام ألفا كرومباخ، والنتائج المتوصل إليها مبينة في الجدول الموالي:

جدول رقم (8): يوضح نتائج معامل ألفا كرومباخ لأداة الدراسة مع أبعادها

المجال	الفقرات	معامل ألفا كرومباخ
إدارة المعرفة	15 – 1	0,669
الأداء التدريسي	25 – 16	0,516
الأداة ككل	25 – 1	0,721

يتبين من الجدول رقم (8) أن معامل ألفا كرومباخ لبعء إدارة المعرفة بلغ قيمة (0,669) بمعنى أن معدل ثبات بعدء إدارة المعرفة مرتفع. كما بلغت قيمة ألفا لبعء الأداء التدريسي (0,516)، وبلغ معامل ألفا كرومباخ للأداة ككل قيمة (0,721) وهي قيمة تجاوزت القيمة المقبولة إحصائيا (0,60)، ما يعني أن ثبات أداة مرتفع، وعليه يمكن الاعتماد على الأداة في الدراسة.

الفرع الرابع: الأدوات والبرامج الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

بعد اختيار عينة الدراسة سلمت ووزعت الأداة على أفراد عينة الدراسة تم تبويب البيانات وترميزها ومعالجتها إحصائيا ولتحديد مستويات الموافقة استخدمنا الأدوات الإحصائية التالية:

- معامل الثبات والصدق الفا كرونباخ

- استخدام التكرارات والنسب المئوية وذلك لمعرفة توزيع افراد العينة حسب المعلومات الشخصية

-معامل الارتباط بيرسون للكشف عن علاقة الارتباط بين المتغيرات المستقلة للدراسة والمتغيرات التابعة

-اختبار تحليل التباين ANOVA، لمعرفة الفروقات في اجابة المبحوثين والتي تعزى للمتغيرات الديمغرافية

(الجنس، السن، الخبرة المهنية، الدرجة العلمية)

المتوسط الحسابي بغية التعرف على متوسط إجابات المبحوثين حول عبارات الاستبيان ومقارنتها.

والانحراف المعياري ويوضح التشتت في استجابات أفراد الدراسة فكلما اقتربت قيمته من الصفر فهذا يعني تركز الإجابات حول درجة المتوسط الحسابي وعدم تشتتها.

المدى لتحديد طول الفئة = (أعلى درجة موافق) - (أدنى درجة موافق) / عدد المستويات، وهذا لتحديد اتجاهاتهم نحو كل عبارة هل هي: مرتفعة، متوسطة، منخفضة).

تحديد طول الفئة باستخدام المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة = 3 - 1 = 2

ثم قسمة المدى على عدد الفئات $3/2 = 0,66$ وبعد ذلك يضاف (0, 6) إلى الحد الأدنى للمقياس في كل فئة.

المبحث الثالث: عرض ومناقشة نتائج الدراسة

المطلب الأول: عرض نتائج عبارات محاور الاستبيان حسب تساؤلات الدراسة

سيتم عرض وتحليل نتائج الدراسة من خلال اختبار فرضيات الدراسة وتحليلها وذلك حسب إجابات عينة الدراسة على الاستبيان المعد، من خلال محور متطلبات وعمليات إدارة المعرفة ومحور الأداء التدريسي.

عرض وتحليل نتائج التساؤل الأول:

ينص التساؤل الأول على أنه: ما واقع إدارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي؟

ومن أجل الإجابة على نص التساؤل الأول تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة على فقرات محور إدارة المعرفة، وتم الحصول على النتائج التالية:

الجدول (9): يوضح قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدها إدارة المعرفة

رقم العبارة	فقرات المقياس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الاجابة	ترتيب العبارات
01	يعتمد نجاح العملية التدريسية في الجامعة على تطبيق إدارة المعرفة	2.82	0.066	مرتفع	1
02	يوفر تطبيق إدارة المعرفة المعلومات التي يحتاجها أعضاء هيئة التدريس عن الجامعة والخدمات التي تقدمها	2.62	0.097	مرتفع	3
03	يساهم تطبيق إدارة المعرفة في التغذية الراجعة لأعضاء هيئة التدريس وطلاب الجامعة	2.51	0.104	مرتفع	5
04	يساهم تطبيق إدارة المعرفة بتحديد المصادر التي تتوافر فيها المعارف الجديدة	2.69	0.089	مرتفع	2
05	تم الاستفادة من معارف وخبرات أعضاء هيئة التدريس عند تطبيق المعرفة	2.53	0.113	مرتفع	4
	بعد تطبيق المعرفة	2.64	0.278	مرتفع	//
06	يستخدم أعضاء هيئة التدريس الانترنت للاطلاع على كل ما هو جديد لاكتسابه	2.69	0.094	مرتفع	3
07	يساهم الحوار بين أعضاء هيئة التدريس على اكتساب المعرفة	2.89	0.065	مرتفع	1
08	تساعد البيئة التعليمية النشطة أعضاء هيئة التدريس على اكتساب المعرفة	2.84	0.078	مرتفع	2
09	يساعد توفير الجامعة للمعلومات لأعضاء	2.64	0.096	مرتفع	4

				هيئة التدريس على اكتساب المعرفة	
5	مرتفع	0.103	2.58	يشارك أعضاء هيئة التدريس في مختلف الملتقيات العلمية مما يساهم في اكتساب المعرفة	10
//	مرتفع	0.223	2.73	بعد اكتساب المعرفة	
2	مرتفع	0.083	2.78	تساهم مساعدة شبكة الانترنت على تخزين المعلومات في إدارة المعرفة	11
1	مرتفع	0.082	2.80	يساهم تدوين آراء الخبراء وتجاربهم في إدارة المعرفة وتخزينه	12
4	مرتفع	0.097	2.60	يساهم الاعتماد على أعضاء هيئة التدريس والتميزين من الموظفين في الجامعة في إدارة المعرفة وتخزينها	13
3	مرتفع	0.102	2.62	يساعد توزيع الحسابات الالكترونية من قبل الجامعة لأعضاء هيئة التدريس على إدارة المعرفة وتخزينها	14
5	مرتفع	0.112	2.42	يتم الاحتفاظ بمختلف الخبرات والتجارب من أعمال أعضاء هيئة التدريس في قواعد المعرفة	15
//	مرتفع	0.303	2.64	بعد تخزين واسترجاع المعرفة	

المصدر: من إعداد الطالبين وفقا لمخرجات برنامج (SPSS)

نلاحظ من الجدول رقم (9) أن بعد تطبيق المعرفة جاء بمستوى مرتفع، حيث بلغ متوسطه الحسابي (2.64) بانحراف معياري (0.278)، وهو أيضا ما يلاحظ على مستويات عبارات البعد حيث كانت كلها بمستوى مرتفع لكن بترتيب متفاوت، فقد حصلت العبارة الأولى "يعتمد نجاح العملية التدريسية في الجامعة على تطبيق إدارة

المعرفة" على متوسط حسابي (2.82) بانحراف معياري (0.066)، تليها العبارة الرابعة " يساهم تطبيق إدارة المعرفة بتحديد المصادر التي تتوافر فيها المعارف الجديدة" بمتوسط حسابي (2.69) بانحراف معياري قدر بـ (0.089)، وفي المرتبة الثالثة العبارة الثانية " يوفر تطبيق إدارة المعرفة المعلومات التي يحتاجها أعضاء هيئة التدريس عن الجامعة والخدمات التي تقدمها" بمتوسط حسابي (2.62) بانحراف معياري (0.097)، وفي المرتبة الرابعة العبارة الخامسة " تتم الاستفادة من معارف وخبرات أعضاء هيئة التدريس عند تطبيق المعرفة" قدر متوسطها الحسابي بـ (2.53) وانحراف معياري (0.113)، وفي الأخير العبارة الثالثة " يساهم تطبيق إدارة المعرفة في التغذية الراجعة لأعضاء هيئة التدريس وطلاب الجامعة " والتي بلغ متوسطها الحسابي (2.51) وانحراف معياري (0.104).

كما يبين الجدول ايضا أن بعد اكتساب المعرفة قد جاء بمستوى مرتفع بمتوسط حسابي قدر بـ (2.73) وانحراف معياري (0.223)، وكذلك جميع فقرات البعد، حيث جاءت العبارة رقم 07 " يساهم الحوار بين أعضاء هيئة التدريس على اكتساب المعرفة" في الترتيب الأول بمتوسط حسابي بلغ (2.58) وبانحراف معياري قدر بـ (0.065)، تلتها العبارة رقم 08 " تساعد البيئة التعليمية النشطة أعضاء هيئة التدريس على اكتساب المعرفة " بمتوسط حسابي (2.84) وبانحراف معياري (0.078)، وفي المرتبة الثالثة العبارة 06 " يستخدم أعضاء هيئة التدريس الانترنت للاطلاع على كل ما هو جديد لاكتسابه" التي بلغ متوسطها الحسابي (2.69) وانحرافه المعياري (0.094)، وقد جاءت العبارة 09 " يساعد توفير الجامعة للمعلومات لأعضاء هيئة التدريس على اكتساب المعرفة " في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (2.64) وانحراف معياري بلغ (0.096)، وفي الأخير العبارة 10 " يشارك أعضاء هيئة التدريس في مختلف الملتقيات العلمية مما يساهم في اكتساب المعرفة" والتي قدر المتوسط الحسابي لها بـ (2.58) بانحراف معياري قدر بـ (2.58).

ويتضح كذلك من الجدول أن بعد تخزين واسترجاع المعرفة قد جاء بمستوى مرتفع ويتضح ذلك من خلال متوسطة الحسابي الذي بلغ (2.64) وانحراف معياري قدر بـ (0.303)، كما نلاحظ ذلك أيضا من خلال عبارات هذا البعد، فقد حصلت العبارة رقم 12 " يساهم تدوين آراء الخبراء وتجاربهم في إدارة المعرفة وتخزينه" بمتوسط حسابي بلغ (2.80) وانحراف معياري (2.80)، أما المرتبة الثانية فكانت للعبارة 11 " تساهم مساعدة شبكة الانترنت على تخزين المعلومات في إدارة المعرفة" الذي بلغ متوسطها الحسابي (2.78) وانحرافه المعياري (0.083)، تليها العبارة 14 " يساعد توزيع الحسابات الالكترونية من قبل الجامعة لأعضاء هيئة التدريس على إدارة المعرفة وتخزينها" بمتوسط حسابي (2.62) وانحراف معياري قدر بـ (0.102)، وحصلت العبارة رقم 13 " يساهم الاعتماد على أعضاء هيئة التدريس والمتميزين من الموظفين في الجامعة في إدارة المعرفة وتخزينها" على المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي قدر بـ (2.60) وانحراف معياري (0.097)، وفي المرتبة الخامسة والأخيرة العبارة 15 " يتم الاحتفاظ بمختلف الخبرات والتجارب من أعمال أعضاء هيئة التدريس في قواعد المعرفة" بمتوسط حسابي بلغ قيمة (2.42) وانحرافه المعياري (0.112). ومنه يمكن القول أن محور إدارة المعرفة يتمتع بواقع جيد ومرتفع في مؤسسات التعليم العالي.

عرض وتحليل نتائج التساؤل الثاني:

ينص التساؤل الثاني على أنه: ما مستوى الأداء التدريسي في مؤسسات التعليم العالي؟

ومن أجل الإجابة على نص التساؤل الثاني تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة

الدراسة على فقرات محور الأداء التدريسي، والنتائج المتحصل عليها مبينة كما يلي:

الجدول (10): يوضح قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور الأداء التدريسي

رقم العبارة	فقرات المقياس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الاجابة	ترتيب العبارات
01	يشجع عضو هيئة التدريس الطلبة على التقويم الذاتي	2.62	0.684	مرتفع	8
02	يستخدم أمثلة متنوعة لتعزيز فهم الطلبة	2.80	0.548	مرتفع	3
03	يطرح الأسئلة على كل الطلبة ليحقق جو التفاعل	2.71	0.589	مرتفع	5
04	يعلم الطلبة كيفية الاستفادة من تقنيات الاتصال عملية تدريسهم	2.64	0.712	مرتفع	7
05	يشجع على الاتصال الإيجابي بين الطلبة بعضهم ببعض	2.80	0.405	مرتفع	3
06	يبنى أفكاره وآراءه على تصور نظري واضح	2.84	0.424	مرتفع	2
07	يوظف المصطلحات العلمية	2.89	0.383	مرتفع	1
08	يعالج المواقف الصعبة الطارئة أو المخرجة بأسلوب تربوي مناسب	2.67	0.640	مرتفع	6
09	يحترم آراء الطلبة وأن اختلفوا في الرأي	2.76	0.484	مرتفع	4
10	يشرك الطلبة في إعداد المحاضرة	1.96	0.852	متوسط	9
	المقياس ككل: الأداء التدريسي	26.69	2.548	مرتفع	//

المصدر: من إعداد الطالبين وفقا لمخرجات برنامج (SPSS)

من الجدول رقم (10) يتبين أن محور الأداء التدريسي قد جاء بمستوى مرتفع، حيث قدر متوسطه الحسابي

(26.69) وانحرافه المعياري (2.548)، كما جاءت كذلك عبارات هذا المحور بمستويات مرتفعة لكن بترتيب

متفاوت، فقد حصلت العبارة الأولى العبارة رقم (07) "يوظف المصطلحات العلمية" على متوسط حسابي (2.89) بانحراف معياري (0.383)، تليها العبارة رقم (06) "يبنى أفكاره وآراءه على تصور نظري واضح" بمتوسط حسابي (2.84) بانحراف معياري قدر بـ (0.424)، وفي المرتبة الثالثة العبارة رقم (05) "يشجع على الاتصال الإيجابي بين الطلبة بعضهم ببعض" بمتوسط حسابي (2.80) بانحراف معياري (0.405)، وفي نفس الترتيب العبارة رقم (02) "يستخدم أمثلة متنوعة لتعزيز فهم الطلبة" وبتوسطها الحسابي (2.80) وانحرافه المعياري (0.548)، وفي المرتبة الرابعة العبارة رقم (09) "يحترم آراء الطلبة وأن اختلفوا في الرأي" يقدر متوسطها الحسابي بـ (2.76) وانحرافه المعياري (0.484)، وفي الترتيب الخامس العبارة رقم (03) "يطرح الأسئلة على كل الطلبة ليحقق جو التفاعل" والتي بلغ متوسطها الحسابي (2.71) وانحراف معياري (0.589)، أما في المرتبة السادسة فكانت العبارة رقم (08) "يعالج المواقف الصعبة الطارئة أو المخرجة بأسلوب تربوي مناسب" بمتوسط حسابي قدر بـ (2.67) وانحرافه المعياري بلغ قيمة (0.640)، وفي الترتيب السابع العبارة رقم (04) "يعلم الطلبة كيفية الاستفادة من تقنيات الاتصال عملية تدريسهم" وبتوسطها الحسابي (2.64) وانحرافه المعياري (0.712)، وثامنا العبارة رقم (01) "يشجع عضو هيئة التدريس الطلبة على التقويم الذاتي" بمتوسط حسابي (2.62) وقدر الانحراف المعياري له بـ (0.684)، وفي المرتبة التاسعة والأخيرة العبارة رقم (10) العبارة "يشرك الطلبة في إعداد المحاضرة" بمتوسط حسابي (1.96) وانحرافه المعياري قدره (0.852). وعليه يمكن القول أن مستوى الأداء التدريسي مرتفع في مؤسسات التعليم العالي.

عرض وتحليل نتائج التساؤل الثالث:

ينص التساؤل الثالث على أنه: إلى أي مدى تساهم إدارة المعرفة في تحسين الأداء التدريسي؟

ومن الإجابة على هذا التساؤل تم حساب معامل الارتباط بيرسون بين درجات محور إدارة المعرفة ومحور الأداء

التدريسي لأفراد عينة الدراسة، وحساب معامل الارتباط بين أبعاد محور إدارة تطبيق المعرفة ومحور الأداء التدريسي،

والنتائج المتحصل عليها مدونة في الجدول التالي:

الجدول(11): يوضح نتائج معامل الارتباط بيرسون بين إدارة المعرفة والأداء التدريسي

التساؤل	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
إلى أي مدى تساهم إدارة المعرفة في تحسين الأداء التدريسي؟	0,757**	0,000
ما مدى مساهمة تطبيق المعرفة في تحسين الأداء في مؤسسات التعليم العالي؟	0,036	0,815
ما مدى مساهمة اكتساب المعرفة في تحسين الأداء التدريسي في مؤسسات التعليم العالي؟	0,561**	0,000
ما مدى مساهمة تخزين واسترجاع المعرفة في تحسين الأداء التدريسي في مؤسسات التعليم العالي؟	0,352*	0,018

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقا لمخرجات برنامج (SPSS)

تشير نتائج الجدول رقم (11) إلى أن معامل الارتباط بيرسون بين إدارة المعرفة والأداء التدريسي إلى قيمة تساوي

(0,757**) عند القيمة المعنوية (0,000) وهي قيمة أقل من مستوى الدلالة (0,05)، وهذا يعني أن هناك

علاقة طردية موجبة ودالة إحصائياً بين إدارة المعرفة والأداء التدريسي، وعليه يمكن القول أن إدارة المعرفة تساهم في

تحسين الأداء التدريسي.

يتضح من الجدول أن قيمة معامل الارتباط بيرسون بين بعد تطبيق المعرفة والأداء التدريسي بلغت (0,036) عند القيمة المعنوية (0,815) وهي قيمة أكبر مستوى الدلالة (0,05)، ما يعني غير دالة، ومنه نقول إن تطبيق المعرفة لا يساهم في تحسين الأداء.

كما يتبين لنا من خلال الجدول أن معامل الارتباط بيرسون بين بعد اكتساب المعرفة والأداء التدريسي بلغت (**0,561) عند القيمة المعنوية (0,000) وهي قيمة أقل مستوى الدلالة (0,01)، ما يعني دالة، وهذا يدل أن هناك علاقة طردية موجبة ودالة إحصائياً بين اكتساب المعرفة والأداء التدريسي، ومنه نقول إن اكتساب المعرفة يساهم في تحسين الأداء.

نلاحظ أيضاً من الجدول أن معامل الارتباط بيرسون بين بعد اكتساب المعرفة والأداء التدريسي بلغت (*0,352) عند القيمة المعنوية (0,018) وهي قيمة أقل مستوى الدلالة (0,05)، ما يعني دالة، ما يشير إلى أن هناك علاقة طردية موجبة ودالة إحصائياً بين تخزين واسترجاع المعرفة والأداء التدريسي، ومنه نقول إن تخزين واسترجاع المعرفة يساهم في تحسين الأداء.

عرض وتحليل نتائج التساؤل الرابع:

ينص التساؤل الرابع على أنه: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الأداء التدريسي تعزى للمتغيرات الديمغرافية (السن، الجنس، الخبرة، الدرجة العلمية)؟

وللإجابة على هذا التساؤل قمنا بتطبيق اختبار (T) في حالة المتغير الذي يحتمل على إجابتين، حيث يقوم هذا الاختبار على أساس بيان العلاقة بين المتغير التابع والمتغيرات الشخصية التي لا تحمل إلا على إجابتين، وكذا اختبار ANOVA في حالة المتغير يحتمل أكثر من إجابتين، يقوم هذا الاختبار على أساس بيان العلاقة بين المتغير التابع والمتغيرات الشخصية التي تحمل أكثر من إجابتين.

بالنسبة لمتغير الجنس:

الجدول (12): يوضح نتائج اختبار $T_{(T)}$ Teste للفروق في السن لأفراد عينة الدراسة

Sig. (2-tailed)	df	T	Std.		N	الجنس	الأداء التدريسي
			Devia tion	Mean			
0.359	43	0.928	2.606	26.45	31	ذكور	
			2.424	27.21	14	إناث	

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقا لمخرجات برنامج (SPSS)

نلاحظ من الجدول رقم (12) نتيجة اختبار "ت" لعينتين مستقلتين (t test) للفروق بين إجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور الأداء التدريسي تبعا لمتغير الجنس وقد كانت قيمة "ت" مساوية لـ (0,93) عند القيمة المعنوية Sig(0,359) وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة (0,05)، وعليه نقول أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الأداء التدريسي لدى أفراد عينة تعزى لمتغير الجنس.

بالنسبة لمتغير العمر:

الجدول (13): يوضح نتائج اختبار تحليل التباين ANOVA للفروق في العمر لأفراد عينة الدراسة

المؤشرات الإحصائية المجموعات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	القيمة الاختبار "F"	القيمة الاحتمالية
أقل من 30 سنة	بين المجموعات	12.437	3	4.146	0.62 2	0.605
من 30 إلى 39 سنة	داخل المجموعات	273.208	41	6.664		
من 40 إلى 49 سنة	المجموع	285.644	44	/		
من 50 سنة فما فوق						

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقا لمخرجات برنامج (SPSS)

يبين الجدول رقم (13) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للتباين بين المجموعات لإجابات لأفراد عينة الدراسة على عبارات محور الأداء التدريسي تبعا لمتغير العمر، حيث قدرت قيمة "F" لهذا الاختبار بـ (0,622) عند القيمة المعنوية Sig التي بلغت (0,605) وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة (0,05)، ومنه نقول أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الأداء التدريسي لدى أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير العمر.

الدرجة العلمية:

الجدول (14): يوضح نتائج اختبار تحليل التباين ANOVA للفروق في الدرجة العلمية لأفراد عينة

الدراسة

المؤشرات الإحصائية المجموعات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	القيمة	القيمة
					اختبار "F"	الاحتمالية
أستاذ التعليم العالي	بين المجموعات	16.586	2	8.293	1.295	0.285
أستاذ محاضر	داخل المجموعات	269.058	42	6.406		
أستاذ مساعد	المجموع	285.644	44	/		

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقا لمخرجات برنامج (SPSS)

يوضح الجدول رقم (14) نتائج اختبار تحليل التباين (ANOVA) للتباين بين المجموعات لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور الأداء التدريسي تبعاً لمتغير الدرجة العلمية، حيث قدرت قيمة "F" لهذا الاختبار بـ (1,295) عند القيمة المعنوية Sig التي بلغت (0,285) وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة (0,05)، ومنه نقول أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الأداء التدريسي لدى أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير الدرجة العلمية.

بالنسبة لمتغير الخبرة المهنية:

الجدول (15): يوضح نتائج اختبار تحليل التباين ANOVA للفروق في الخبرة المهنية لأفراد عينة

الدراسة

المؤشرات الإحصائية المجموعات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	القيمة الاختبار "F"	القيمة الاحتمالية
من 05 إلى 10 سنوات	بين المجموعات	59.192	4	14.798	2.614	0.049
من 10 إلى 15 سنة	داخل المجموعات	226.452	40	5.661		
من 15 إلى 20 سنة	المجموع	285.644	44	/		
من 20 إلى 25 سنة						

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقا لمخرجات برنامج (SPSS)

يشير الجدول رقم (15) إلى نتيجة اختبار تحليل التباين (ANOVA) للتباين بين المجموعات لإجابات أفراد

عينة الدراسة على عبارات محور الأداء التدريسي تبعاً لمتغير الخبرة المهنية، حيث قدرت قيمة "F" لهذا الاختبار بـ

(2,614) عند القيمة المعنوية Sig التي بلغت (0,049) وهي قيمة أقل من مستوى الدلالة (0,05)، ما يعني

أنه توجد فروق بين فئات الخبرة المهنية بين أفراد عينة الدراسة في الأداء التدريسي، ومنه نقول أنه توجد فروق ذات

دلالة إحصائية في الأداء التدريسي لدى أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير الخبرة المهنية.

المطلب الثاني: مناقشة نتائج الدراسة:

أولاً: مناقشة نتائج الفرضية الأولى:

نصت الفرضية الأولى على أن: "محور إدارة المعرفة يمتاز بواقع جيد ونسبة عالية في مؤسسات التعليم العالي" حسب آراء أفراد العينة وبعد القيام بالدراسة الميدانية ثم اثبات صحة الفرضية حيث احتل البعد الثاني "اكتساب المعرفة" والمتمثل في الفقرات من 06 إلى 10 المرتبة الأولى وهذا يدل على مدى حضور اكتساب المعرفة أكثر من غيره، وذلك حسب آراء أفراد العينة المدروسة (اساتذة كلية العلوم التطبيقية)، ثم يليه في المرتبة الثانية البعد الأول "تطبيق المعرفة" والمتمثل في الفقرات من 01 إلى 05 وذلك حسب آراء اساتذة كلية العلوم التطبيقية مما يدل أن هناك وجود تطبيق لإدارة أكثر من غيره، وفي الأخير احتل البعد الثالث "تخزين واسترجاع المعرفة" على المرتبة الثالثة والمتمثل في الفقرات من 11 إلى 15 وذلك حسب آراء اساتذة كلية العلوم التطبيقية مما يدل على نقص في شبكات الانترنت التي توفرها الجامعة لخدمة احتياجات الدارسين والباحثين مع عدم وجود بعض تجارب الخبراء من أعمال يمكن الاستفادة منها، ومنه نلاحظ أن هناك اتجاه مرتفع للمحور.

ثانياً: مناقشة نتائج الفرضية الثانية:

نصت الفرضية الثانية على أن مستوى الأداء التدريسي في مؤسسات التعليم العالي "متوسط" حسب آراء أفراد العينة المدروسة وبعد القيام بالدراسة الميدانية تم نفي هذه الفرضية، من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه حيث بلغ المتوسط الحسابي للأداء التدريسي (26.69) وانحرافه المعياري (2.548) تبين أن محور الأداء التدريسي قد جاء بمستوى مرتفع لكون كل عبارات المحور جاءت بمستويات مرتفعة حسب آراء اساتذة كلية العلوم التطبيقية.

ثالثا: مناقشة الفرضية الثالثة:

نصت الفرضة الثالثة على أن ادارة المعرفة تساهم في تحسين الاداء التدريسي ولاختبار صحة هذه الفرضية قمنا بتجزئتها الى فرضيات فرعية ,وبعد القيام بالدراسة اظهرت النتائج مايلي :

نصت الفرضية الثالثة 1: يساهم تطبيق المعرفة في تحسين الاداء التدريسي, "بعد القيام بالدراسة الميدانية اظهرت النتائج ان قيمة معامل الارتباط بين تطبيق المعرفة وتحسين الاداء التدريسي بلغت (0.036) عند القيمة المعنوية (0.815)وعليه فان تطبيق المعرفة لا يساهم في تحسين الاداء التدريسي.

نصت الفرضية الثالثة 2:" يساهم اكتساب المعرفة في تحسين الاداء التدريسي بعد القيام بالدراسة الميدانية اظهرت النتائج ان قيمة معامل الارتباط بين اكتساب المعرفة وتحسين الاداء التدريسي بلغت (0.561) عند القيمة المعنوية (0.000) وهذا يعني وجود علاقة طردية موجبة ,ومنه نقول ان اكتساب المعرفة يساهم في تحسين الاداء التدريسي

نصت الفرضية الثالثة 3: يساهم تخزين واسترجاع المعرفة في تحسين الاداء التدريسي بعد القيام بالدراسة الميدانية اظهرت النتائج ان معامل الارتباط بين تخزين واسترجاع المعرفة وتحسين الاداء التدريسي بلغت (0.352) عند القيمة المعنوية (0.018) وهذا يعني وجود علاقة طردية موجبة ,ومنه نقول ان تخزين واسترجاع المعرفة يساهم في تحسين الاداء التدريسي

أيضا بلغ معامل الارتباط بين ادارة المعرفة وتحسين الاداء التدريسي (0.757) عند القيمة المعنوية (0.000) وهذا يعني وجود علاقة طردية موجبة, حسب اراء اساتذة كلية العلوم التطبيقية, ومنه نقول ان ادارة المعرفة تساهم في تحسين الاداء التدريسي.

رابعاً: مناقشة نتائج الفرضية الرابعة:

نصت الفرضية الرابعة على انه توجد فروق ذات دلالة احصائية تعزى للمتغيرات الديمغرافية (العمر، الجنس، الخبرة، الدرجة العلمية) ولاختبار صحة هذه الفرضية قمنا بتجزئتها الى فرضيات فرعية وبعد القيام بالدراسة الميدانية اظهرت النتائج مايلي:

نصت الفرضية الرابعة 1: على انه توجد فروق ذات دلالة احصائية حول الاداء التدريسي تعزى لمتغير "الجنس" وتظهر النتائج ان قيمة sig بلغت (0.359) وهي قيمة اكبر من مستوى الدلالة (0.05) المعتمد للدراسة, أي مايبثت عدم صحة الفرضية الرابعة 1".

نصت الفرضية الرابعة 2: على انه توجد فروق ذات دلالة احصائية حول الاداء التدريسي تعزى لمتغير "العمر" وتظهر النتائج ان قيمة sig بلغت (0.605) وهي قيمة اكبر من مستوى الدلالة (0.05) المعتمد للدراسة أي مايبثت عدم صحة الفرضية الرابعة 2".

نصت الفرضية الرابعة 3: على انه توجد فروق ذات دلالة احصائية حول الاداء التدريسي تعزى لمتغير "الدرجة العلمية" وتظهر النتائج ان قيمة sig بلغت (0.285) وهي قيمة اكبر من مستوى الدلالة (0.05) المعتمد للدراسة اي مايبثت عدم صحة الفرضية الرابعة 3".

نصت الفرضية الرابعة 4: على انه توجد فروق ذات دلالة احصائية حول الاداء التدريسي تعزى لمتغير "الخبرة المهنية" وتظهر النتائج ان قيمة sig بلغت (0.049) وهي قيمة اقل من مستوى الدلالة (0.05) أي مايبثت صحة الفرضية الرابعة 4".

خلاصة الفصل:

في هذا الفصل تم عرض ومناقشة نتائج الدراسة الميدانية المتعلقة بدور ادارة المعرفة وتحسين الاداء التدريسي في جامعة قاصدي مرباح ورقلة كلية العلوم التطبيقية وقد اقتصرت الدراسة على 45 استبانة صالحة للتحليل الاحصائي من اصل 100 استبانة , وتم استخدام برنامج spss الاصدار 20 من اجل اختبار فرضيات الدراسة وتحليل بياناتها للوصول الى النتائج , والتي تم فيها قبول فرضيات ورفض فرضيات اخرى.

الخاتمة

الخاتمة :

تعتبر ادارة المعرفة من أهم المواضيع التي يتم تطبيقها في مؤسسات التعليم العالي ويرجع ذلك الى دورها الفعال في تحسين فعالية الاداء التدريسي خاصة في ظل التحديات التي تواجهها المؤسسة ؛ وعليه فمن خلال هذه الدراسة التي هدفت الى تحليل واقع ادارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي كمدخل لتحقيق فعالية الاداء التدريسي على مستوى كلية العلوم التطبيقية بجامعة قاصدي مرباح ورقلة حاولنا الاجابة على الاشكالية المتمثلة في: هل لإدارة المعرفة دور في تحسين الاداء التدريسي؟ ومن خلال الدراسة الميدانية تم تقييم الاداء التدريسي في ظل تطبيق ادارة المعرفة ومتطلباتها في الجامعة محل الدراسة ، وذلك لمواصلة العملية التعليمية في مختلف الاطوار والسعي الى تحسين الاداء التدريسي من خلال النتائج الإيجابية المحققة في الدراسة المحلية ، من خلال الدراسة النظرية والميدانية توصلنا الى أهم النتائج والتوصيات منها:

أولا نتائج الدراسة:

أ-النتيجة العامة:

النتيجة الإجمالية الأكثر أهمية للدراسة هي تحسين جودة التدريس في الجامعات على خلفية تطبيق ادارة المعرفة في جامعة قاصدي مرباح ورقلة يجب أن تكون مبنية على استراتيجية شاملة في قطاع التعليم العالي الذي تشارك فيه جميع أصحاب المصلحة ولا يقتصر على مدير واحد أو مصلحة واحد

ب-نتائج الفرضيات.

-كانت الاشكالية الاساسية لهذه الدراسة تنص على :هل لإدارة المعرفة دور في تحسين الاداء التدريسي؟وقد تم تأكيدهذه التساؤلات من خلال الفرضيات الاحصائية .

-تم التوصل الى ان ادارة المعرفة تتمتع بواقع جيد ومرتفع في مؤسسات التعليم العالي وذلك نظرا لارتفاع مستوى الابعاد الثلاثة(بعد تطبيق المعرفة،بعد اكتساب المعرفة،وبعد تخزين واسترجاع المعرفة) حيث نلاحظ ان قيمة المتوسط

الخاتمة

الحسابي للأبعاد الثلاثة كانت على التوالي (2.64، 2.73، 2.64) جاءت بمستوى مرتفع وهي قيم جد مقبولة تدل على وجود درجة القبول حول عبارات هذا المحور وهذا ما يثبت صحة الفرضية الرئيسية الأولى: إن إدارة المعرفة تتمتع بواقع جيد ومرتفع في مؤسسات التعليم العالي.

- مستوى الاداء التدريسي في كلية العلوم التطبيقية مرتفع نظرا لارتفاع قيمة المتوسط الحسابي للأداء التدريسي (26.6) وهي قيمة تدل على درجة القبول حول عبارات الاداء التدريسي مما يثبت صحة الفرضية الثانية.

- تم التوصل الى انه توجد علاقة ارتباط بين ادارة المعرفة والاداء التدريسي، بجامعة قاصدي مرباح ورقلة كلية العلوم التطبيقية حيث بلغت القيمة (0.757) عند القيمة المعنوية (0.000) وهي علاقة قوية موجبة وهو ما يثبت صحة الفرضية الرئيسية الثالثة على ان ادارة المعرفة تساهم في تحسين الاداء التدريسي.

- توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الاداء التدريسي للأساتذة كلية العلوم التطبيقية يعزى لمتغير الخبرة المهنية عند مستوى الدلالة (0.05) حيث نلاحظ ان القيمة المعنوية $\text{sig}=0.049$ ولا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الاداء التدريسي للأساتذة كلية العلوم التطبيقية يعزى لمتغير الدرجة العلمية عند مستوى الدلالة (0.05) حيث نلاحظ ان $\text{sig}=(0.285)$ وبالتالي فانه لا يوجد تأثير للدرجة العلمية في مستوى الاداء التدريسي لأساتذة كلية العلوم التطبيقية وهذا ما يثبت صحة الفرضية الجزئية الرابعة 4" و نفي الفرضية الجزئية الرابعة 3"

ج- اقتراحات وتوصيات الدراسة:

- اجراء تقييم اداء لمهارات التدريس لدى اعضاء هيئة التدريس من جميع الجوانب لتقوية نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف لتحسين فعالية الاداء التدريسي.

- الحاجة الى استخدام ادارة المعرفة للمساهمة في تطوير وتحسين الاداء الفردي والمؤسسي لمؤسسات التعليم العالي بقدر الامكان.

الخاتمة

- يجب التطوير والتحسين من فعالية الاداء التدريسي وذلك من خلال تفعيل ثقافة تعتمد على نشر المعارف

والمشاركة بها والعمل على بناء افكار جديدة لتعزيز ادارة المعرفة وتفعيل عملياتها ومتطلباتها .

- ضرورة مشاركة اعضاء هيئة التدريس في بعض الملتقيات العلمية وذلك لتنمية المهارات واكتساب معارف

جديدة.

د-أفاق الدراسة:

- دور تسير الكفاءات في تحسين اداء المؤسسة .

- اثر المعرفة الضمنية على الابتكار.

- دور ادارة المعرفة على تحسين الثقافة التنظيمية.

قائمة المراجع

قائمة المراجع:

قائمة الكتب:

أرما بيسرى، فرنانديز راجيف سابيروال، ادارة المعرفة النظم والعمليات، مركز البحوث والدراسات، ط1، سنة 2014.

جمال يوسف بدير، اتجاهات حديثة في ادارة المعرفة والمعلومات، دار كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع، عمان، ط1، 2013.

حسن حسين البيلاوي، سلامه عبد العظيم حسين، ادارة المعرفة في التعليم، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الاسكندرية، ط1، 2008.

محمد خالد ابو عزام، إدارة المعرفة والاقتصاد المعرفي، دار الزهدي للنشر والتوزيع، عمان، ط1، 2021
ناصر محمد سعود جرادات، أحمد اسماعيل المعاني، أسماء رشاد الصالح، ادارة المعرفة، اثناء للنشر والتوزيع، عمان، ط1، 2011.

قائمة الرسائل والأطروحات:

اسماعيل سالم منصور ماضي (2010)، دور إدارة المعرفة في ضمان تحقيق جودة التعليم العالي، أطروحة ماجستير في إدارة الاعمال ، كلية التجارة، غزة.

ربا جزا جميل المحاميد (2008)، دور إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي، اطروحة ماجستير في إدارة الأعمال ، كلية العلوم الإدارية والمالية، الاردن.

شاهد عبد الحكيم (2011-2012)، اثر إدارة المعرفة على الأداء في المؤسسة، مذكرة ماجستير في إدارة الاعمال، جامعة عمار التليجي، الأغواط.

قائمة المراجع

عبد الوهاب محمد السماوي(2020)،تصور مقترح لتطوير الاداء التدريسي لدى اعضاء هيئة التدريس بجامعة

البيضاء في ضوء معايير الجودة،مذكرة ماجستير في التربية تخصص مناهج وطرق التدريس،اليمن.

محمد جلال اكريم السعايدة(2015)،مهارات التدريس التي ينبغي توافرها لدى اعضاء هيئة التدريس في

جامعة البلقاء التطبيقية من وجهة نظر طلبتهم، أطروحة ماجستير في التربية ،تخصص المناهج وطرائق التدريس

، كلية العلوم التربوية، عمان.

موفق اسماء(2016)،جودة الأداء التدريسي للأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلبة،مذكرة ماجستير في علوم

التربية ،باتنة .

قائمة المدخلات والملتقيات العلمية:

ابراهيم رايح عبد لقادر،عيلان زكاري(2021)،معايير جودة الأداء التدريسي للاستاذ الجامعي من وجهة نظر

الطلبة،مجلة التنمية وادارة الموارد البشرية،العدد:2،البليدة.

انور شحادة نصار(2016)،واقع الأداء التدريسي لاعضاء هيئة التدريس في كليات التربية من وجهة نظرا

طلبة بجامعة غزة،مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية،العدد 1.

جعفر محمود الموسى،تقوم الاداء التدريسي لمعلمي الدراسات الاجتماعية في المرحلة الاساسية العليا في ضوء

معايير الجودة،مجلة كلية التربية،جامعة الازهر،العدد:165 الجزء2،سنة 2015.

حسناوي عائشة،دريدي احلام(2022)،دور ادارة المعرفة في تحسين اداء المورد البشري في قطاع التعليم

العالي،مجلة التمويل والاستثمار والتنمية المستدامة،العدد1 .

سيارتمرصديق،واقع ادرة المعرفة من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس بجامعة دهوك"دراسة تحليلية مقارنة"،المجلة

الاكاديمية لجامعة نوروز،العدد4 كلية التربية الاساسية،جامعة دهوك،اقليم كردستان،العراق،سنة 2020-2021.

قائمة المراجع

سمير جوهاري، تقويم الأداء التدريسي للاستاذ الجامعي قي ضوء معايير ضمان جودة التعليم من وجهة نظر

الطلبة،مجلة الإنسانية وعلوم الإجتماعية،م07،العدد02،سنة2021.

عبد الرحمن إدريس البقيري وآخرون، دور تكنولوجيا إدارة المعرفة في تحسين جودة مخرجات مؤسسات التعليم

العالى،م17،العدد01،سنة2016.

عبد الرزاق شنين الجنابي، تقويم الاداء التدريسي لاعضاء هيئة التدريس في الجامعة وانعكاساته في جودة

التعليم العالى،ورقة بحثية مقدمة لمؤتمر الجودة في جامعة كوفة،سنة2009.

ماجد عبد المهدي محمد مساعدة، خالد عبد الوهاب هلال الزايدين، تطبيق متطلبات ادارة المعرفة في التدريس

الجامعي من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس في الجامعات الاردنية"دراسة حالة جامعة الزرقاء"،الأردن، دس.

مانع صبرينة،بوزيدي هدى، تطبيقات ادارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالى،مجلة الباحث

الاقتصادي،العدد:10،سنة2018،ص253.

قائمة الملاحق

الملحق رقم (01) : قائمة الاساتذة المحكمين

الدرجة العلمية	الأستاذ(ة) المحكم (ة)
أستاذ محاضر-أ-	هتهات المهدي
أستاذ محاضر-أ-	طواهير عبد الجليل
أستاذ في التعليم العالي	حجاج عبد الرؤوف



الملحق رقم (02) : اداة الاستبيان
جامعة قاصدي مرباح - ورقلة - الجزائر
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر اكايمي - الطور الثاني
في ميدان: علوم اقتصادية والتسيير وعلوم تجارية
فرع: علوم التسيير - تخصص إدارة موارد بشرية

بعنوان:

دور ادارة المعرفة في تحسين الاداء التدريسي

دراسة ميدانية لعينة اساتذة كلية العلوم التطبيقية بجامعة قاصدي مرباح - ورقلة -

مقدمة من طرف:

تحت اشراف الأستاذ الدكتور:
ـ نجمي سعيدات

ـ أمل قواميد
ـ جميلة دونان

أستاذي الفاضل، أساتذتي الفاضلة تحية طيبة وبعد:

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

في اطار اعداد مذكرة التخرج مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في علوم التسيير تخصص إدارة الموارد البشرية تحت عنوان: دور ادارة المعرفة في تحسين الاداء التدريسي "دراسة حالة - جامعة قاصدي مرباح ورقلة"، يشرفنا أن نضع بين ايديكم هذا الاستبيان لغرض و نرجوا منكم الاجابة عل الأسئلة الواردة بها والتي ستستخدم إلا لغرض البحث العلمي.

شاكرين لكم تعاونكم معنا

السنة الجامعية 2023/2022

المحور الأول: المعلومات الشخصية:

الجنس: ذكر أنثى

العمر:

- أقل من 30 سنة
- من 30 سنة الى 39 سنة
- من 40 سنة الى 49 سنة
- من 50 سنة فما فوق

الدرجة العلمية:

- أستاذ
- أستاذ مساعد
- أستاذ محاضر

الخبرة المهنية:

- من 5 الى 10 سنوات
- من 10 الى 15 سنة
- من 15 الى 20 سنة
- من 20 سنة الى 25
- من 25 فما فوق

المحور الاول:متطلبات وعمليات ادارة المعرفة:

بدائل الاجابة			البعد الأول:تطبيق المعرفة	
محايد	غيرموافق	موافق		
			يعتمد نجاح العملية التدريسية في الجامعة على تطبيق ادارة المعرفة	01
			يوفر تطبيق ادارة المعرفة المعلومات التي يحتاجها اعضاء هيئة التدريس عن الجامعة والخدمات التي تقدمها	02
			يساهم تطبيق ادارة المعرفة في تقديم التغذية الراجعة لأعضاء هيئة التدريس وطلاب الجامعة	03
			يساهم تطبيق ادارة المعرفة بتحديد المصادر التي تتوافر فيها المعارف الجديدة	04
05			تم الاستفادة من معارف وخبرات اعضاء هيئة التدريس عند تطبيق المعرفة	05
البعد الثاني:اكتساب المعرفة				
			يستخدم اعضاء هيئة التدريس الانترنت للاطلاع على كل ماهو جديد لاكتسابه	07
			يساهم الحوار بين اعضاء هيئة التدريس من جهة وبين طلبتهم من جهة اخرى الى اكتساب المعرفة	08
			تساعد البيئة التعليمية النشطة اعضاء هيئة التدريس على اكتساب المعرفة	09
			يساعد توفير الجامعة المعلومات الى اعضاء هيئة التدريس على اكتساب المعرفة	10
			يشارك اعضاء هيئة التدريس في مختلف الملتقيات العلمية مما يساهم في اكتساب معارف جديدة	11
البعد الثالث:تخزين واسترجاع المعرفة				

			تساهم مساعدة شبكة الانترنت اعضاء هيئة التدريس على تخزين المعلومات في ادارة المعرفة	12
			يساهم تدوين اراء الخبراء وتجاربهم في ادارة المعرفة وتخزينها	13
			يساهم الاعتماد على اعضاء هيئة التدريس والمتميزين من الموظفين في الجامعة في ادارة المعرفة وتخزينها	14
			يساعد توزيع الحسابات الالكترونية من قبل الجامعة لأعضاء هيئة التدريس على ادارة المعرفة وتخزينها	15
			يتم الاحتفاظ بمختلف الخبرات والتجارب من اعمال اعضاء هيئة التدريس في قواعد المعرفة	16

المحور الثاني: الأداء التدريسي:

محايد	غير موافق	موافق	يشجع عضو هيئة التدريس الطلبة على التقويم الذاتي	13
			يستخدم امثلة متنوعة لتعزيز فهم الطلبة	14
			يطرح الاسئلة على كل الطلبة ليحقق جو التفاعل	15
			يعلم الطلبة كيفية الاستفادة من تقنيات الاتصال عملية تدريسهم	16
			يشجع على الاتصال الايجابي بين الطلبة بعضهم ببعض	17
			يبيني افكاره وآرائه على تصور نظري واضح	18
			يوظف المصطلحات العلمية	19
			يعالج المواقف الصعبة الطارئة او المخرجة بأسلوب تربوي مناسب	20
			يحترم اراء الطلبة وان اختلفوا في الراي	21
			يشرك الطلبة في اعداد المحاضرة	22

SPSS : الملحق رقم (03)

Warning # 849 in column 23. Text: fr_DZ
The LOCALE subcommand of the SET command has an invalid parameter. It could not be mapped to a valid backend locale.

```
SAVE OUTFILE='C:\Users\Abderrezzak\Desktop\المعرفة\إدارة\دونان.sav'  
/COMPRESSED.  
DATASET ACTIVATE Jeu_de_données0.
```

```
SAVE OUTFILE='C:\Users\Abderrezzak\Desktop\المعرفة\إدارة\دونان.sav'  
/COMPRESSED.  
COMPUTE 1بعد=SUM(1ع to 5ع).  
VARIABLE LABELS '1بعد' البعد الأول تطبيق المعرفة.  
EXECUTE.  
COMPUTE 2بعد=SUM(6ع to 10ع).  
VARIABLE LABELS '2بعد' البعد الثاني اكتساب المعرفة.  
EXECUTE.  
COMPUTE 3بعد=SUM(11ع to 15ع).  
EXECUTE.  
COMPUTE 3بعد=SUM(11ع to 15ع).  
VARIABLE LABELS '3بعد' البعد الثالث تخزين واسترجاع المعرفة.  
EXECUTE.  
DATASET ACTIVATE Jeu_de_données0.
```

```
SAVE OUTFILE='C:\Users\Abderrezzak\Desktop\المعرفة\إدارة\دونان.sav'  
/COMPRESSED.  
FREQUENCIES VARIABLES=الجنس السن الدرجة الخبرة  
/PIECHART PERCENT  
/ORDER=ANALYSIS.
```

Fréquences

		Remarques	23-APR-2023 21:35:23
Sortie obtenue			
Commentaires			
Entrée	Données	C:\Users\Abderrezzak\Desktop\المعرفة\إدارة\دونان.sav	
	Jeu de données actif	Jeu_de_données0	
	Filtre	<sans>	
	Pondération	<sans>	
	Scinder un fichier	<sans>	
	N de lignes dans le fichier de travail		45
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.	
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.	
Syntaxe		FREQUENCIES VARIABLES=الجنس السن الدرجة الخبرة /PIECHART PERCENT /ORDER=ANALYSIS.	
Ressources	Temps de processeur		00:00:09,59
	Temps écoulé		00:00:21,59

[Jeu_de_données0] C:\Users\Abderrezzak\Desktop\المعرفة\إدارة\دونان.sav

Statistiques

		الجنس	الفئة العمرية	الدرجة العلمية	الخبرة المهنية
N	Valide	45	45	45	45
	Manquant	0	0	0	0

Table de fréquences

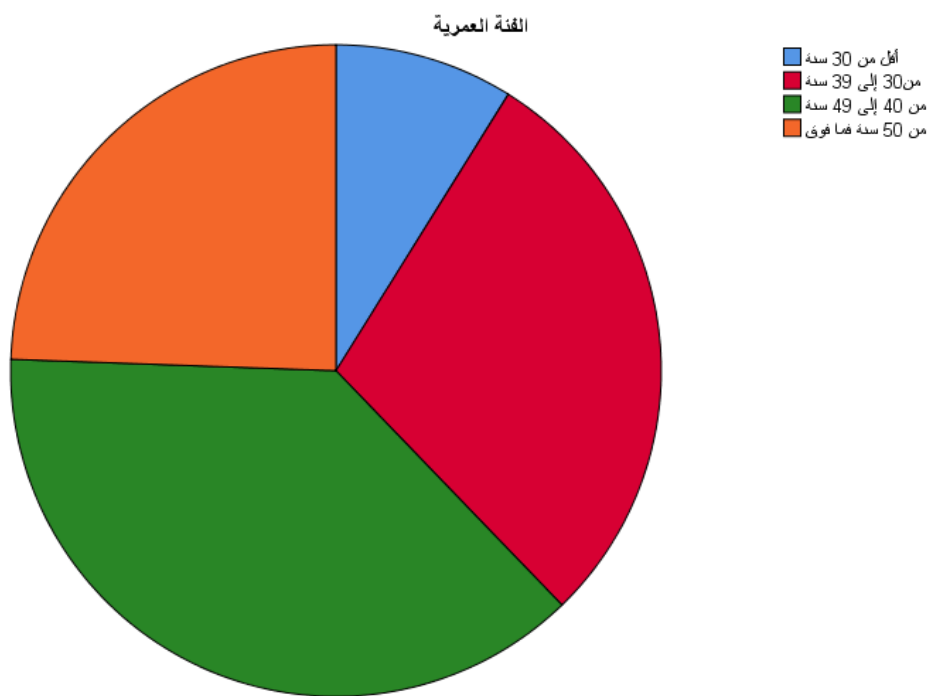
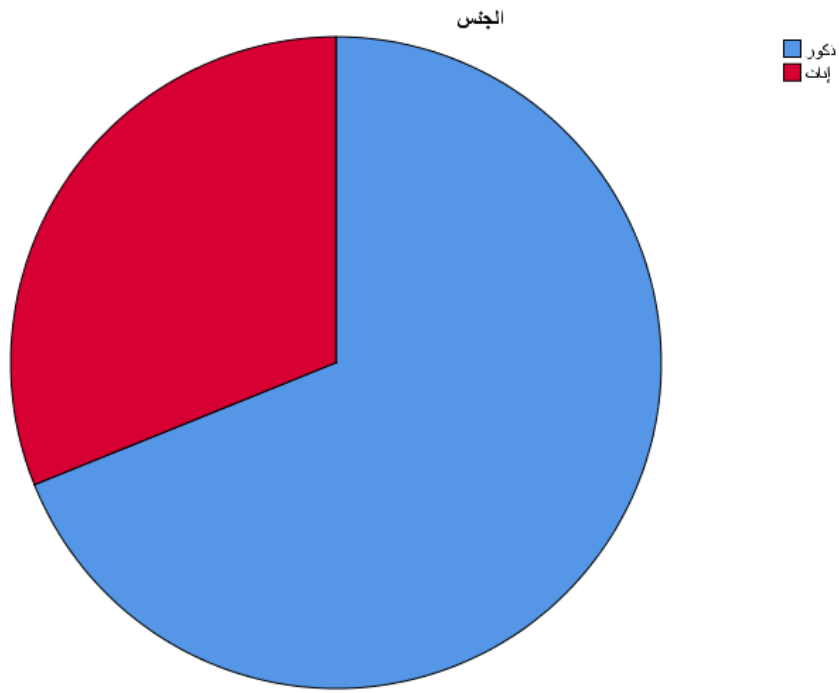
		الجنس			
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ذكور	31	68,9	68,9	68,9
	إناث	14	31,1	31,1	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

		الفئة العمرية			
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أقل من 30 سنة	4	8,9	8,9	8,9
	من 30 إلى 39 سنة	13	28,9	28,9	37,8
	من 40 إلى 49 سنة	17	37,8	37,8	75,6
	من 50 سنة فما فوق	11	24,4	24,4	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

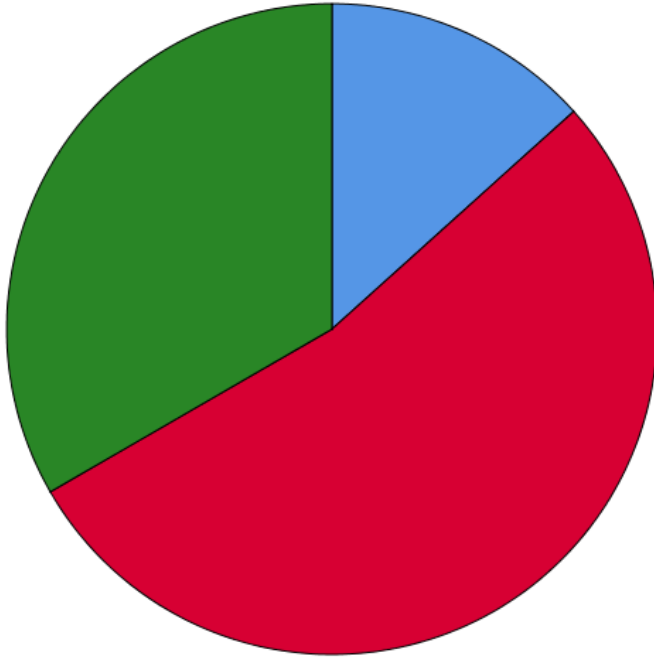
		الدرجة العلمية			
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أستاذ التعليم العالي	6	13,3	13,3	13,3
	أستاذ محاضر	24	53,3	53,3	66,7
	أستاذ مساعد	15	33,3	33,3	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

		الخبرة المهنية			
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	من 05 إلى 10 سنوات	18	40,0	40,0	40,0
	من 10 إلى 15 سنة	13	28,9	28,9	68,9
	من 15 إلى 20 سنة	6	13,3	13,3	82,2
	من 20 إلى 25 سنة	3	6,7	6,7	88,9
	من 20 سنة فما فوق	5	11,1	11,1	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Graphique circulaire

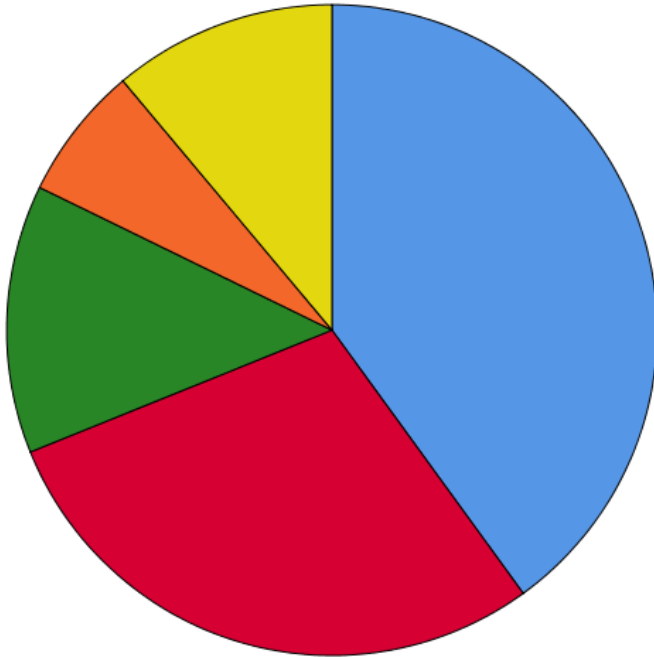


الدرجة العلمية



- أستاذ التعليم العالي
- أستاذ مساعد
- أستاذ مساعد

الخبرة المهنية



- من 05 إلى 10 سنوات
- من 10 إلى 15 سنة
- من 15 إلى 20 سنة
- من 20 إلى 25 سنة
- من 20 سنة فما فوق

DESCRIPTIVES VARIABLES=5ع 4ع 3ع 2ع 1ع بعد
 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX SEMEAN.

Descriptives

		Remarques	
Sortie obtenue			23-APR-2023 22:18:38
Commentaires			
Entrée	Données	C:\Users\Abderrezzak\Desktop\المعرفة\ادارة\دونان.sav	
	Jeu de données actif	Jeu_de_données0	
	Filtre	<sans>	
	Pondération	<sans>	
	Scinder un fichier	<sans>	
	N de lignes dans le fichier de travail	45	
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.	
	Observations utilisées	Toutes les données non manquantes sont utilisées.	
Syntaxe		DESCRIPTIVES VARIABLES=5ع 4ع 3ع 2ع 1ع بعد /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX SEMEAN.	
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,06	
	Temps écoulé	00:00:00,36	

Statistiques descriptives

	N Statistiques	Minimum Statistiques	Maximum Statistiques	Moyenne		Ecart type Statistiques
				Statistiques	Erreur standard	
البعد الأول تطبيق المعرفة	45	9	15	13,18	,278	1,862
يعتمد نجاح العملية التدريسية في الجامعة على تطبيق إدارة المعرفة	45	1	3	2,82	,066	,442
يوفر تطبيق إدارة المعرفة المعلومات التي يحتاجها أعضاء هيئة التدريس عن الجامعة والخدمات التي تقدمها	45	1	3	2,62	,097	,650
يساهم تطبيق إدارة المعرفة في التغذية الراجعة لأعضاء هيئة التدريس وطلاب الجامعة	45	1	3	2,51	,104	,695
يساهم تطبيق إدارة المعرفة بتحديد المصادر التي تتوافر فيها المعارف الجديدة	45	1	3	2,69	,089	,596
تتم الاستفادة من معارف وخبرات أعضاء هيئة التدريس عند تطبيق المعرفة	45	1	3	2,53	,113	,757
N valide (liste)	45					

DESCRIPTIVES VARIABLES=10ع 9ع 8ع 7ع 6ع 2ع بعد
 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX SEMEAN.

Descriptives

Remarques

Sortie obtenue	23-APR-2023 22:23:05	
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\Abderrezzak\Desktop\دونان\إدارة المعرفة.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données0
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Scinder un fichier	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	45
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Toutes les données non manquantes sont utilisées.
Syntaxe	DESCRIPTIVES VARIABLES=10ع 9ع 8ع 7ع 6ع 2ع بعد /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX SEMEAN.	
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,03
	Temps écoulé	00:00:00,03

Statistiques descriptives

	N Statistiques	Minimum Statistiques	Maximum Statistiques	Moyenne Statistiques	Erreur standard	Ecart type Statistiques
البعد الثاني اكتساب المعرفة	45	9	15	13,64	,223	1,495
يستخدم أعضاء هيئة التدريس الانترنت للاطلاع على كل ما هو جديد لاكتسابه	45	1	3	2,69	,094	,633
يساهم الحوار بين أعضاء هيئة التدريس على اكتساب المعرفة	45	1	3	2,89	,065	,438
تساعد البيئة التعليمية النشطة أعضاء هيئة التدريس على اكتساب المعرفة	45	1	3	2,84	,078	,520
يساعد توفير الجامعة للمعلومات لأعضاء هيئة التدريس على اكتساب المعرفة	45	1	3	2,64	,096	,645
يشارك أعضاء هيئة التدريس في مختلف الملتقيات العلمية مما يساهم في اكتساب المعرفة	45	1	3	2,58	,103	,690
N valide (liste)	45					

DESCRIPTIVES VARIABLES=15ع 14ع 13ع 12ع 11ع 3ع بعد
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX SEMEAN.

Descriptives

Remarques

Sortie obtenue	23-APR-2023 22:24:10	
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\Abderrezzak\Desktop\دونان\إدارة المعرفة.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données0
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Scinder un fichier	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	45
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Toutes les données non manquantes sont utilisées.
Syntaxe	DESCRIPTIVES VARIABLES=15ع 14ع 13ع 12ع 11ع 3بعد /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX SEMEAN.	
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,02
	Temps écoulé	00:00:00,02

Statistiques descriptives

	N Statistiques	Minimum Statistiques	Maximum Statistiques	Moyenne Statistiques	Erreur standard	Ecart type Statistiques
البعد الثالث تخزين واسترجاع المعرفة	45	6	15	13,22	,303	2,033
تساهم مساعدة شبكة الانترنت على تخزين المعلومات في إدارة المعرفة	45	1	3	2,78	,083	,560
يساهم تدوين آراء الخبراء وتجاربهم في إدارة المعرفة وتخزينه	45	1	3	2,80	,082	,548
يساهم الاعتماد على أعضاء هيئة التدريس والمتميزين من الموظفين في الجامعة في إدارة المعرفة وتخزينها	45	1	3	2,60	,097	,654
يساعد توزيع الحسابات الالكترونية من قبل الجامعة لأعضاء هيئة التدريس على إدارة المعرفة وتخزينها	45	1	3	2,62	,102	,684
يتم الاحتفاظ بمختلف الخبرات والتجارب من أعمال أعضاء هيئة التدريس في قواعد المعرفة	45	1	3	2,42	,112	,753
N valide (liste)	45					

T-TEST

/TESTVAL=10

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES=1بعد

/CRITERIA=CI (.95) .

Test T

		Remarques	
Sortie obtenue			23-APR-2023 22:26:58
Commentaires			
Entrée	Données	C:\Users\Abderrezzak\Desktop\دونان إدارة المعرفة.sav	
	Jeu de données actif	Jeu_de_données0	
	Filtre	<sans>	
	Pondération	<sans>	
	Scinder un fichier	<sans>	
	N de lignes dans le fichier de travail	45	
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.	
	Observations utilisées	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors plage pour aucune variable de l'analyse.	
Syntaxe		T-TEST /TESTVAL=10 /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=بعد1 /CRITERIA=CI(.95).	
Ressources	Temps de processeur		00:00:00,05
	Temps écoulé		00:00:00,17

Statistiques sur échantillon uniques

	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
البعد الأول تطبيق المعرفة	45	13,18	1,862	,278

Test sur échantillon unique

Valeur de test = 10

	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
البعد الأول تطبيق المعرفة	11,447	44	,000	3,178	2,62	3,74

T-TEST

```

/TESTVAL=2
/MISSING=ANALYSIS
/VARIABLES=5ع 4ع 3ع 2ع 1ع
/CRITERIA=CI (.95) .

```

Test T

		Remarques	
Sortie obtenue			23-APR-2023 22:29:02
Commentaires			
Entrée	Données	C:\Users\Abderrezzak\Desktop\المعرفة\ادارة المعرفة\دونان.sav	
	Jeu de données actif	Jeu_de_données0	
	Filtre	<sans>	
	Pondération	<sans>	
	Scinder un fichier	<sans>	
	N de lignes dans le fichier de travail	45	
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.	
	Observations utilisées	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors plage pour aucune variable de l'analyse.	
Syntaxe		T-TEST /TESTVAL=2 /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=5ع 4ع 3ع 2ع 1ع /CRITERIA=CI(.95).	
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,03	
	Temps écoulé	00:00:00,06	

Statistiques sur échantillon uniques

	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
يعتمد نجاح العملية التدريسية في الجامعة على تطبيق إدارة المعرفة	45	2,82	,442	,066
يوفر تطبيق إدارة المعرفة المعلومات التي يحتاجها أعضاء هيئة التدريس عن الجامعة والخدمات التي تقدمها	45	2,62	,650	,097
يساهم تطبيق إدارة المعرفة في التغذية الراجعة لأعضاء هيئة التدريس وطلاب الجامعة	45	2,51	,695	,104
يساهم تطبيق إدارة المعرفة بتحديد المصادر التي تتوافر فيها المعارف الجديدة	45	2,69	,596	,089
تتم الاستفادة من معارف وخبرات أعضاء هيئة التدريس عند تطبيق المعرفة	45	2,53	,757	,113

Test sur échantillon unique

	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Valeur de test = 2 Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
يعتمد نجاح العملية التدريسية في الجامعة على تطبيق إدارة المعرفة	12,492	44	,000	,822	,69	,95
يوفر تطبيق إدارة المعرفة المعلومات التي يحتاجها أعضاء هيئة التدريس عن الجامعة والخدمات التي تقدمها	6,424	44	,000	,622	,43	,82
يساهم تطبيق إدارة المعرفة في التغذية الراجعة لأعضاء هيئة التدريس وطلاب الجامعة	4,934	44	,000	,511	,30	,72
يساهم تطبيق إدارة المعرفة بتحديد المصادر التي تتوافر فيها المعارف الجديدة	7,750	44	,000	,689	,51	,87
تتم الاستفادة من معارف وخبرات أعضاء هيئة التدريس عند تطبيق المعرفة	4,727	44	,000	,533	,31	,76

T-TEST

/TESTVAL=10

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES=2 بعد

/CRITERIA=CI (.95) .

Test T

Remarques

Sortie obtenue	23-APR-2023 22:30:24	
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\Abderrezzak\Desktop\المعرفة\دونان\إدارة المعرفة.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données0
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Scinder un fichier	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	45
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors plage pour aucune variable de l'analyse.

Syntaxe	T-TEST /TESTVAL=10 /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=بعد 2 /CRITERIA=CI(.95).	
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

Statistiques sur échantillon uniques

	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
البعد الثاني اكتساب المعرفة	45	13,64	1,495	,223

Test sur échantillon unique

Valeur de test = 10

	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
البعد الثاني اكتساب المعرفة	16,355	44	,000	3,644	3,20	4,09

T-TEST

/TESTVAL=2

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES=10ع 9ع 8ع 7ع 6ع

/CRITERIA=CI (.95) .

Test T

Remarques

Sortie obtenue	23-APR-2023 22:31:04	
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\Abderrezzak\Desktop\دونان إدارة المعرفة.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données0
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Scinder un fichier	<sans>

	N de lignes dans le fichier de travail	45
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors plage pour aucune variable de l'analyse.
Syntaxe		T-TEST /TESTVAL=2 /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=10ع 9ع 8ع 7ع 6ع /CRITERIA=CI(.95).
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,14

Statistiques sur échantillon uniques

	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
يستخدم أعضاء هيئة التدريس الانترنت للاطلاع على كل ما هو جديد لاكتسابه	45	2,69	,633	,094
يساهم الحوار بين أعضاء هيئة التدريس على اكتساب المعرفة	45	2,89	,438	,065
تساعد البيئة التعليمية النشطة أعضاء هيئة التدريس على اكتساب المعرفة	45	2,84	,520	,078
يساعد توفير الجامعة للمعلومات لأعضاء هيئة التدريس على اكتساب المعرفة	45	2,64	,645	,096
يشارك أعضاء هيئة التدريس في مختلف الملتقيات العلمية مما يساهم في اكتساب المعرفة	45	2,58	,690	,103

Test sur échantillon unique

	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
يستخدم أعضاء هيئة التدريس الانترنت للاطلاع على كل ما هو جديد لاكتسابه	7,298	44	,000	,689	,50	,88
يساهم الحوار بين أعضاء هيئة التدريس على اكتساب المعرفة	13,611	44	,000	,889	,76	1,02
تساعد البيئة التعليمية النشطة أعضاء هيئة التدريس على اكتساب المعرفة	10,887	44	,000	,844	,69	1,00
يساعد توفير الجامعة للمعلومات لأعضاء هيئة التدريس على اكتساب المعرفة	6,701	44	,000	,644	,45	,84
يشارك أعضاء هيئة التدريس في مختلف الملتقيات العلمية مما يساهم في اكتساب المعرفة	5,613	44	,000	,578	,37	,79

T-TEST

/TESTVAL=10

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES=بعد3
 /CRITERIA=CI (.95) .

Test T

		Remarques	23-APR-2023 22:31:34
Sortie obtenue			
Commentaires			
Entrée	Données	C:\Users\Abderrezzak\Desktop\المعرفة\ادارة المعرفة\دونان.sav	
	Jeu de données actif	Jeu_de_données0	
	Filtre	<sans>	
	Pondération	<sans>	
	Scinder un fichier	<sans>	
	N de lignes dans le fichier de travail	45	
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.	
	Observations utilisées	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors plage pour aucune variable de l'analyse.	
Syntaxe	T-TEST /TESTVAL=10 /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=بعد3 /CRITERIA=CI(.95).		
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,02	
	Temps écoulé	00:00:00,02	

Statistiques sur échantillon uniques

	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
البعد الثالث تخزين واسترجاع المعرفة	45	13,22	2,033	,303

Test sur échantillon unique

Valeur de test = 10

	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
البعد الثالث تخزين واسترجاع المعرفة	10,635	44	,000	3,222	2,61	3,83

T-TEST

/TESTVAL=2

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES=15ع 14ع 13ع 12ع 11ع

/CRITERIA=CI (.95) .

Test T

		Remarques	
Sortie obtenue			23-APR-2023 22:32:00
Commentaires			
Entrée	Données	C:\Users\Abderrezzak\Desktop\المعرفة\دونان\إدارة المعرفة.sav	
	Jeu de données actif	Jeu_de_données0	
	Filtre	<sans>	
	Pondération	<sans>	
	Scinder un fichier	<sans>	
N de lignes dans le fichier de travail			45
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.	
	Observations utilisées	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors plage pour aucune variable de l'analyse.	
Syntaxe		T-TEST /TESTVAL=2 /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=15ع 14ع 13ع 12ع 11ع /CRITERIA=CI(.95).	
Ressources	Temps de processeur		00:00:00,02
	Temps écoulé		00:00:00,03

Statistiques sur échantillon uniques

	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
تساهم مساعدة شبكة الانترنت على تخزين المعلومات في إدارة المعرفة	45	2,78	,560	,083
يساهم تدوين آراء الخبراء وتجاربهم في إدارة المعرفة وتخزينه	45	2,80	,548	,082
يساهم الاعتماد على أعضاء هيئة التدريس والمتميزين من الموظفين في الجامعة في إدارة المعرفة وتخزينها	45	2,60	,654	,097

يساعد توزيع الحسابات الالكترونية من قبل الجامعة لأعضاء هيئة التدريس على إدارة المعرفة وتخزينها	45	2,62	,684	,102
يتم الاحتفاظ بمختلف الخبرات والتجارب من أعمال أعضاء هيئة التدريس في قواعد المعرفة	45	2,42	,753	,112

Test sur échantillon unique

	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
تساهم مساعدة شبكة الانترنت على تخزين المعلومات في إدارة المعرفة	9,324	44	,000	,778	,61	,95
يساهم تدوين آراء الخبراء وتجاربهم في إدارة المعرفة وتخزينه	9,798	44	,000	,800	,64	,96
يساهم الاعتماد على أعضاء هيئة التدريس والمتميزين من الموظفين في الجامعة في إدارة المعرفة وتخزينها	6,158	44	,000	,600	,40	,80
يساعد توزيع الحسابات الالكترونية من قبل الجامعة لأعضاء هيئة التدريس على إدارة المعرفة وتخزينها	6,103	44	,000	,622	,42	,83
يتم الاحتفاظ بمختلف الخبرات والتجارب من أعمال أعضاء هيئة التدريس في قواعد المعرفة	3,759	44	,000	,422	,20	,65

COMPUTE 3محور=SUM(16ع to 25ع).

VARIABLE LABELS 'محور3 'الأداء التدريسي'.

EXECUTE.

REGRESSION

/DESCRIPTIVES MEAN STDDEV CORR SIG N

/MISSING LISTWISE

/STATISTICS COEFF OUTS CI(95) BCOV R ANOVA COLLIN TOL CHANGE ZPP

/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)

/NOORIGIN

/DEPENDENT محور3

/METHOD=ENTER بعد1 بعد2 بعد3

/SCATTERPLOT=(*ZRESID , *ZPRED)

/RESIDUALS HISTOGRAM(ZRESID) NORMPROB(ZRESID).

Régression

Remarques

Sortie obtenue	23-APR-2023 22:41:19	
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\Abderrezzaak\Desktop\المعرفة\دونان\إدارة المعرفة.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données0
	Filtre	<sans>

	Pondération	<sans>
	Scinder un fichier	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	45
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur des observations dépourvues de valeurs manquantes dans les variables utilisées.
Syntaxe		REGRESSION /DESCRIPTIVES MEAN STDDEV CORR SIG N /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS CI(95) BCOV R ANOVA COLLIN TOL CHANGE ZPP /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT 3محور /METHOD=ENTER 3بعد 2بعد 1بعد /SCATTERPLOT=(*ZRESID,*ZPRED) /RESIDUALS HISTOGRAM(ZRESID) NORMPROB(ZRESID).
Ressources	Temps de processeur	00:00:02,59
	Temps écoulé	00:00:03,52
	Mémoire requise	2540 octets
	Mémoire supplémentaire obligatoire pour les tracés résiduels	896 octets

Statistiques descriptives

	Moyenne	Ecart type	N
الأداء التدريسي	26,69	2,548	45
البعد الأول تطبيق المعرفة	13,18	1,862	45
البعد الثاني اكتساب المعرفة	13,64	1,495	45
البعد الثالث تخزين واسترجاع المعرفة	13,22	2,033	45

Corrélations

	الأداء التدريسي	البعد الأول تطبيق المعرفة	البعد الثاني اكتساب المعرفة	البعد الثالث تخزين واسترجاع المعرفة
Corrélation de Pearson	الأداء التدريسي	1,000	,036	,561
	البعد الأول تطبيق المعرفة	,036	1,000	,048
	البعد الثاني اكتساب المعرفة	,561	,048	1,000
	البعد الثالث تخزين واسترجاع المعرفة	,352	,344	,475
Sig. (unilatéral)	الأداء التدريسي	.	,408	,000

	البعد الأول تطبيق المعرفة	,408	.	,378	,010
	البعد الثاني اكتساب المعرفة	,000	,378	.	,000
	البعد الثالث تخزين واسترجاع المعرفة	,009	,010	,000	.
N	الأداء التدريسي	45	45	45	45
	البعد الأول تطبيق المعرفة	45	45	45	45
	البعد الثاني اكتساب المعرفة	45	45	45	45
	البعد الثالث تخزين واسترجاع المعرفة	45	45	45	45

Variables introduites/éliminées^a

Modèle	Variables introduites	Variables éliminées	Méthode
1	البعد الثالث تخزين واسترجاع المعرفة, البعد الأول تطبيق المعرفة, البعد الثاني اكتساب المعرفة ^b	.	Introduire

a. Variable dépendante : الأداء التدريسي

b. Toutes les variables demandées ont été introduites.

Récapitulatif des modèles^b

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation	Variation de R-deux	Modifier les statistiques			Sig. Variation de F
						Variation de F	ddl1	ddl2	
1	,570 ^a	,325	,275	2,169	,325	6,577	3	41	,001

a. Prédicteurs : (Constante), البعد الثالث تخزين واسترجاع المعرفة, البعد الأول تطبيق المعرفة, البعد الثاني اكتساب المعرفة

b. Variable dépendante : الأداء التدريسي

ANOVA^a

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	92,800	3	30,933	6,577	,001 ^b
	de Student	192,844	41	4,704		
	Total	285,644	44			

a. Variable dépendante : الأداء التدريسي

b. Prédicteurs : (Constante), البعد الثالث تخزين واسترجاع المعرفة, البعد الأول تطبيق المعرفة, البعد الثاني اكتساب المعرفة

Coefficients^a

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	T	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B		Corrélations			Statistiques de colinéarité		
		B	Erreur standard	Bêta			Borne inférieure	Borne supérieure	Corrélation simple	Partielle	Partielle	Tolérance	VIF	
1	(Constante)	13,476	3,706		3,636	,001	5,991	20,961						
	البعد الأول تطبيق المعرفة	-,041	,189	-,030	-,218	,828	-,423	,340	,036	-,034	-,028	,865	1,157	
	البعد الثاني اكتساب المعرفة	,860	,251	,504	3,424	,001	,353	1,367	,561	,472	,439	,759	1,318	
	البعد الثالث تخزين واسترجاع المعرفة	,153	,196	,122	,779	,440	-,244	,550	,352	,121	,100	,671	1,491	

a. Variable dépendante : الأداء التدريسي

Corrélations du coefficient^a

Modèle			البعد الثالث تخزين واسترجاع المعرفة	البعد الأول تطبيق المعرفة	البعد الثاني اكتساب المعرفة
			البعد الثالث تخزين واسترجاع المعرفة	البعد الأول تطبيق المعرفة	البعد الثاني اكتساب المعرفة
1	Corrélations	البعد الثالث تخزين واسترجاع المعرفة	1,000	-,365	-,489
		البعد الأول تطبيق المعرفة	-,365	1,000	,140
		البعد الثاني اكتساب المعرفة	-,489	,140	1,000
	Covariances	البعد الثالث تخزين واسترجاع المعرفة	,039	-,014	-,024
		البعد الأول تطبيق المعرفة	-,014	,036	,007
		البعد الثاني اكتساب المعرفة	-,024	,007	,063

a. Variable dépendante : الأداء التدريسي

Diagnostics de colinéarité^a

Modèle	Dimension	Valeur propre	Index de condition	(Constante)	Proportions de la variance		
					البعد الأول تطبيق المعرفة	البعد الثاني اكتساب المعرفة	البعد الثالث تخزين واسترجاع المعرفة
1	1	3,968	1,000	,00	,00	,00	,00
	2	,016	15,828	,00	,69	,12	,12
	3	,012	18,177	,17	,02	,10	,73
	4	,004	29,864	,83	,29	,78	,15

a. Variable dépendante : الأداء التدريسي

Statistiques des résidus^a

	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type	N
Valeur prédite	22,13	28,09	26,69	1,452	45
de Student	-4,121	3,840	,000	2,094	45

Valeur prévue standard	-3,141	,967	,000	1,000	45
Résidu standard	-1,900	1,770	,000	,965	45

a. Variable dépendante : الأداء التدريسي

Graphiques

