

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Université Kasdi Merbah Ouargla
Faculté des Lettres et Langues
Département de Lettres et Langue Française



Mémoire présenté en vue de l'obtention du master
Sciences du langage

L'utilité de la plateforme Moodle en question

Cas des étudiants de 3^{ème} année licence français

Présenté et soutenu publiquement le 19/06/2023

par

BENSACI Aboubaker Essedik

Directeur de mémoire

Dr. KHADEMALLAH Ismail

Jury

Dr. KASMI Hafida	MCA, UKMO Ouargla	Président
Dr. KHADEMALLAH Ismail	MCA, UKMO Ouargla	Rapporteur
Dr. MARIR Asma	MCA, UKMO Ouargla	Examineur

Année universitaire : 2022-2023

Dédicace

A la mémoire de celle qui m'a donné la vie, symbole de bonté, source de tendresse, qui a sacrifié pour mon bonheur et ma réussite, je suis qui je suis
Aujourd'hui grâce à toi chère maman AICHA ; les mots ne suffisent pas
pour t'exprimer mon amour.

A mon père ; Ahmed, Rien au monde ne vaut tous les efforts fournis jusqu'à ce jour, mon éducation et mon bien être ; ce travail est le fruit des sacrifices que tu as consenti pour mon éducation et ma formation.

A Mon cher et unique frère, Mohamed, mon soutien dans la vie.

A mes adorables : Mes chères sœurs, Samia, Dalila et Charaf avec qui j'ai vécu les meilleurs moments, avec qui j'ai pu surmonter les difficultés, les mots ne suffisent pas pour vous exprimer mon amour.

A mes chers meilleurs amis qui ont m'accompagné durant toutes mes études : Rabie`, Abdelhakim, Yacoub, Mohamed lamine, Ahmad Taqi al-Din, Haitham, Abdelhamid. Yazid lamine lamine 2 lamine 3 Ibrahim Miraj Abderrahmane Bouamama. Abbas Mouad, je n'oublierais jamais les bons moments que nous avons passé ensemble, nos forures, nos bêtises, les mots ne suffisent pas pour vous exprimer mes sentiments.

Remerciements

Avant tout développement sur cette expérience professionnelle, il paraît important d'entamer ce mémoire de fin d'étude par des remerciements.

Tout d'abord, nous tenons à remercier Dieu, le tout Puissant de nous avoir donné la force pour survivre, ainsi que l'audace pour surmonter toutes les difficultés

Nos profondes reconnaissances vont à notre enseignant Dr. KHADEMALLAH Ismail. Qui nous a orientés durant la réalisation ce travail par ces conseils précieux, sa disponibilité et surtout sa patience lors de la correction de ce mémoire.

Enfin, nous tenons également à remercier toutes les personnes qui ont participé- peu de près ou de loin à la réalisation de ce travail.



Table des matières

Table des matières

Dédicace	
Remerciements	
Table des matières	
Liste de tableaux et des figures	
Introduction Générale	02
Chapitre I : De L'apprentissage interactif au Moodle	
Introduction partielle	05
1. Numérique et l'apprentissage de FLE	05
2. Apports théoriques de l'enseignement numérique	06
2.1. Behaviorisme	06
2.2. Cognitivism	06
2.3. Constructivisme	06
2.4. Socioconstructivisme	07
2.5. Conditions d'apprentissage	07
3. Typologie des outils de TICE	08
3.1. Caractéristiques des outils de TICE	08
4. Finalités d'intégration des TICE	09
4.1. TICE et motivation	10
4.2. Processus de motivation	11
4.3. Activités TICE	11
4.4. Compétences des TICE	12
5. Moodle et l'apprentissage interactif	12
5.1. Aperçu historique	12
5.2. Différents types d'utilisateurs du Moodle	13
6. Plateforme Moodle et l'enseignement/apprentissage de FLE	14
6.1. Intégration de la plateforme Moodle	14
➤ Unité de cours	14
➤ Unité de forum	14
➤ Unité de terminologie	15
➤ Unité de devoirs	15
➤ Unité de ressources	15
➤ Book unit	15
6.2. Adaptation de La plateforme Moodle	15
6.2.1. Pour les enseignants	15
6.2.2. Pour les étudiants	15
6.2.3. Description de l'Interface	16
6.2.4. Zone centrale	16
6.2.5. Sections	16
6.3. Principe de la plateforme Moodle	17
Conclusion partielle	18
Chapitre II : La plateforme Moodle : De la méthodologie à l'analyse de la perception	
Introduction partielle	20
1. Présentation de l'enquête	20
1.1. Méthodologie de travail	20
1.2. Outils d'analyse	20
1.3. Corpus d'étude	21

1.4.Echantillon d'étude	21
1.5.Finalités et les aspects de l'étude	22
➤ Aspects terminaux	22
➤ Aspects spatiaux	22
➤ Aspects temporels	22
1.6.Méthodes statistiques utilisées	22
2. Méthode qualitative et quantitative	23
3. L'analyse des résultats	24
3.1.Premièrement : les caractéristiques de l'échantillon d'étude	24
3.2.Données personnelles	25
3.3.interprétation des résultats	34
Conclusion générale	36
Références bibliographiques	40
Annexe	43
Résumé	54



Liste de tableaux et des figures

Numéro dutableau	Titre	Page
01	Répartition des types de questions utilisées dans le questionnaire	23
02	Indique la taille de l'échantillon	24
03	Répartition de l'échantillon selon sexe	25
04	Répartition de l'échantillon selon Lieu de la résidence	25
05	Répartition de l'échantillon selon Le niveau socio- économique	26
06	Technologie moderne	27
07	Si la réponse est oui, qu'est-ce que c'est	28
08	Compte sur Internet	29
09	Type de compte	29
10	Mise en place de la plateforme d'apprentissage à l'université	30
11	Moyens les plus importants à la réussite de la formation à distance	31
12	Méthodes employées dans la plateforme d'apprentissage en ligneMoodle	32
13	Interaction via cet outil	33
14	Outils numériques estimés à la réception des cours	34

Numérode figure	Titre	Page
01	Répartition de l'échantillon selon sexe	25
02	Répartition de l'échantillon selon Lieu de résidence d'origine	26
03	Répartition de l'échantillon selon Le niveau socio- économique	26
04	Technologie moderne	27
05	Si la réponse est oui, qu'est-ce que c'est	28
06	Compte sur Internet	29
07	Choix des réseaux	29
08	Mise en place de la plateforme d'apprentissage à l'université	30
09	Moyens les plus importants pour réussir la formation à distance	31
10	Interaction via cet à outil	33
11	Outils numériques estimés à la réception des cours	34
Numérod'image	Titre	page
01	Interface de la plateforme Moodle	16



Introduction

Introduction Générale

La révolution technologique a entraîné une utilisation généralisée des technologies modernes et des services électroniques dans tous les aspects de la vie, notamment dans l'éducation.

Ainsi, l'e-learning, soutenu par des outils technologiques, est devenu essentiel pour la réussite des apprentissages universitaires.

L'objectif est d'instaurer un esprit d'innovation dans la société en favorisant le progrès technologique. La mise en place de l'e-learning repose sur des outils modernes, contribuant à l'enrichissement de l'acte d'apprentissage. La plateforme Moodle se distingue en offrant des avantages uniques pour le développement des compétences interactives et la maîtrise de la langue.

Notre recherche se focalisera sur son impact dans le contexte de l'université Kasdi Merbah d'Ouargla.

1. Problématique :

Ce préalable posé, nous permet de formuler la problématique suivante : *Quel serait l'impact du recours à la plateforme Moodle sur le processus d'apprentissage et l'acquisition des savoirs chez les étudiants de troisième année de licence ?*

2. Hypothèses :

Pour répondre à la question de recherche, nous avons émis les hypothèses suivantes :

L'utilisation de la plateforme d'apprentissage en ligne Moodle serait jugée importante par les étudiants de troisième année à l'Université de Kasdi Merbah d'Ouargla.

Le taux de visibilité reflèterait le besoin des étudiants de troisième année envers l'utilisation de la plateforme Moodle.

3. Objectifs :

Dans le cadre de cette étude approfondie sur l'utilisation de la plateforme Moodle dans le contexte de l'e-learning, notre démarche vise à fournir des résultats significatifs pour le développement continu du système Moodle, à sensibiliser les étudiants à l'importance cruciale de cette plateforme, et à analyser attentivement leurs perceptions quant à son utilisation.

Introduction Générale

4. Méthodologie :

Dans le cadre de notre recherche, nous opterons pour une approche analytique descriptive basée sur des expériences de terrain. Notre étude, qui se concentrera sur l'Université Kasdi Merbah d'Ouargla, adoptera une méthodologie de type étude de cas impliquant des échantillons d'étudiants de troisième année. Pour recueillir de manière approfondie les perspectives des étudiants et des professeurs sur l'apport de la plateforme Moodle, nous utiliserons un questionnaire structuré.

5. Plan de travail

Pour répondre à notre problématique, notre travail de recherche est organisé comme suit :

Dans un premier temps, le chapitre initial explorera l'univers de l'apprentissage interactif du Français Langue Étrangère (FLE). Nous commencerons par présenter le cadre conceptuel, puis nous examinerons les outils des Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Éducation (TICE), en mettant en lumière la plateforme Moodle en tant que support d'apprentissage interactif. En continuant, nous nous pencherons sur l'enseignement et l'apprentissage du FLE via la plateforme Moodle, en analysant les avantages et inconvénients de son utilisation ainsi que les obstacles rencontrés lors de son intégration dans l'enseignement.

Le deuxième chapitre sera entièrement consacré à l'analyse des pratiques interactives sur la plateforme Moodle. Nous procéderons à la collecte et au traitement des données relatives à ce thème spécifique.

En guise de conclusion, notre recherche se clôturera par des recommandations et des suggestions visant à ouvrir de nouvelles perspectives pour des recherches futures dans le domaine de l'apprentissage interactif du FLE à travers la plateforme Moodle.



Chapitre I : De L'apprentissage interactif au Moodle

Chapitre I : De L'apprentissage interactif au Moodle

Introduction

A l'avènement des progrès technologiques, la plupart des établissements d'enseignement supérieur du monde entier cherchent à concevoir un environnement d'apprentissage virtuel ou à distance via Internet, pour faciliter l'enseignement et l'accès à l'information pour les étudiants cherchant à réaliser des recherches.

Dans ce chapitre, nous découvrirons un merveilleux aspect de la technologie c'est la plate-forme d'apprentissage en ligne, qui est la plateforme Moodle,

Pionnière de l'apprentissage en ligne, considérée comme l'un des meilleurs espaces d'apprentissage en ligne et qui gagne en notoriété dans le monde entier il est utilisé par un grand nombre d'établissements d'enseignement à travers le monde, ce qui distingue la plateforme Moodle est une plateforme gratuite et open source, et toute personne ou établissement d'enseignement peut intégrer des cours de formation et de grands avantages éducatifs ce qu'il nécessite une inscription sur le tas.

1. Numérique et l'apprentissage de FLE

Le numérique et l'apprentissage de FLE sont deux tendances les plus importantes de l'éducation moderne. L'apprentissage numérique, ou e-learning, est une forme d'enseignement qui utilise les technologies numériques pour faciliter l'accès à l'information et aux ressources pédagogiques. L'apprentissage du FLE offrent des avantages tels qu'un accès accru aux informations et aux ressources, des options de planification plus flexibles, un meilleur engagement des étudiants conduisant à l'efficacité dans l'enseignement des langues.

Il est clair que l'apprentissage numérique peut jouer un rôle important dans l'avenir de l'apprentissage des langues.

L'apprentissage numérique pour FLE est un concept important à la conception et à la réalisation des activités d'apprentissage. Il nous permet d'accéder plus rapidement et efficacement aux connaissances et aux compétences à développer en classe. En tirant parti de la technologie, l'apprentissage numérique nous permet d'innover l'enseignement traditionnel en proposant des outils en ligne, des simulations et des activités interactives. Grâce à l'apprentissage numérique, les étudiants peuvent acquérir une compréhension plus approfondie des sujets et développer des compétences telles que la collaboration, la pensée critique, la résolution de problèmes, la créativité, la communication, l'alphabétisa-

Chapitre I : De L'apprentissage interactif au Moodle

tion culturelle et la conscience globale. Ces compétences deviennent essentielles pour réussir le processus d'apprentissage en évolution rapide.

2. Apports théoriques de l'enseignement numérique

En Sciences de l'éducation, plusieurs courants de pensée sont développés au cours du 20^{ème} siècle, c'est pour décrire et expliquer l'apprentissage.

Chacun envisage l'apprentissage d'un point de vue sensiblement différent. Les conséquences que ces différentes façons de concevoir l'apprentissage portent sur les pratiques d'enseignement, qui est évidemment très importantes. Dans cette partie nous présenterons quatre grands courants pédagogiques en montrant leurs implications en matière de choix de stratégies d'enseignement par les enseignantes.

2.1. Behaviorisme

Développé par Skinner (1904-1990),¹ pour le behaviorisme l'apprentissage y est considéré comme une adaptation individuelle de ses comportements à des stimuli prouvant de l'environnement. En d'autres mots, l'individu doit apprendre à adapter ses comportements et ses modes de pensée à son environnement qui change.

2.2. Cognitivism

Le cognitivism s'associe au marché de l'intelligence corporelle pour la promotion de l'apprentissage, en particulier le droit des mnémoniques, la formation et l'invitation à l'information et la modification des structures mentales. Toujours dans l'apprentissage traditionnel, l'efficacité de l'enseignant est d'augmenter la stratégie de conception pour que les élèves décortiquent l'actualité et la construisent à partir de leurs preuves en corrigeant l'actualité de sa forme opposée. La manière de répondre est également importante, car elle permet en elle-même de cultiver durablement l'ampleur des informations non comprises ou mal mémorisées.

2.3. Constructivism

Le constructivism² est un courant développé par Piaget (1896-1980). Pour lui, l'apprentissage consiste à entrer dans un processus actif de construction (plutôt que d'acquisition) de connaissances en interagissant avec son environnement, en donnant du sens à ses expériences

¹ Le behaviorisme est un des premiers courants qui s'est développé entre les années (1910) et (1950.)

² Le constructivism est un courant développé par Vygotsky en 1970.

Chapitre I : De L'apprentissage interactif au Moodle

et en développant ses représentations. L'action de l'enseignant dans ce cadre est d'apporter un soutien à cette construction en proposant des activités de réflexion à propos des représentations préalables des étudiants, des tâches à réaliser en autonomie (recherche d'informations, projet personnel, etc.), des visites de terrain,.

2.4. Socioconstructivisme

Le socioconstructivisme³ courant développé par Vygotsky à partir des années (1980), considère l'apprentissage comme une participation active porte sur des activités en situation réelle et en interagissant avec d'autres. L'action de l'enseignant vise alors à créer des situations d'apprentissage qui invitent les étudiants à agir, coopérer, créer collectivement et se questionner en vue de développer des compétences professionnelles. Ceci peut se réaliser par exemple dans des travaux de groupe, des stages de terrain, des rencontres avec des experts, des discussions de groupe, un enseignement réciproque (*entre étudiant*), des collaborations à distance en recourant à l'usage de technologies, des simulations, etc.

2.5. Conditions d'apprentissage

« L'apprentissage d'une langue étrangère ne doit pas nécessairement être linéaire, c'est-à-dire basé sur un nombre régulier de leçons tout au long de l'année scolaire. »⁴

Pour assurer la compréhension d'éléments textuels ou langagiers, il est important d'identifier, de déchiffrer et d'analyser certains éléments, ce qui nécessite la mise en œuvre de certaines compétences ou techniques.

« Aujourd'hui, quand on parle de contenu d'apprentissage pour D.L.E., on anticipe diverses composantes des compétences de communication qui ne peuvent être réduites à des aspects purement linguistiques. »⁵

³ Courant développé par Piaget (1896-1980)

⁴ JOSE, Louis-Wolf, *Méthodes de travail et stratégies d'apprentissage : Du secondaire à l'université*, 2ème éd, Paris, 2001, p. 99.

⁵ GALLISON, Robert, *didactologie / didactique des langues-cultures et didactique de la musique du français*, p.132

Chapitre I : De L'apprentissage interactif au Moodle

En vue de réussir l'apprentissage efficace, le numérique vise à développer à la fois les compétences linguistiques et les compétences de communication.

3. Typologie des outils de TICE

Les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) recouvrent les outils et produits numériques pouvant être utilisés dans le cadre de l'éducation et de l'enseignement, qui sont conçus et utilisés pour produire, traiter, entre-poser, échanger, classer, retrouver et lire des documents numériques à des fins d'enseignement et d'apprentissage. Cette définition nous a expliqué clairement la notion de l'intégration des TICE :

Nous entendons par l'intégration, c'est toute insertion de l'outil technologique, au cours d'une ou plusieurs séances, dans une séquence pédagogique globale, dont les objectifs ont été clairement déterminés. Pour chaque phase, les modalités de réalisation sont explicitées en termes de prérequis, d'objets, de déroulement de la tâche et d'évaluation, afin que l'ensemble constitue un dispositif didactique cohérent.

L'intégration des TICE dans une salle de cours permet d'améliorer un certain nombre de compétences chez les apprenants. À ce sujet, Carole Rabyi mentionne que l'intégration pédagogique des TICE :

« Ce n'est pas seulement placer les équipements dans les classes, aller au laboratoire 40 minutes par semaine, utiliser les ordinateurs comme une feuille d'exercice électronique [...], utiliser des logiciels sans but précis ou enseigner comment utiliser les TICE »⁶

Dans ce cas, il est important de choisir et de prendre des mesures sages et fières en matière de TICE, au moins pour limiter l'élargissement des conditions numériques. Des efforts importants sont indispensables dans les matériels pédagogiques et les réseaux des écoles algériennes (surtout primaires), notamment dans la formation des enseignants qui constituent la colonne vertébrale du système éducatif.⁷

3.1. Caractéristiques des outils de TICE

L'intégration des TICE contribue à la formation des enseignants permet à l'amélioration des compétences pédagogiques qui changent le rôle des enseignants en classe de langue. En

⁶ Carole Rabyi, chapitre 01 : intégration des tics dans l'éducation 2004, p21.

⁷ Voir notamment les travaux de J.M Daketel et X.Rogiers

Chapitre I : De L'apprentissage interactif au Moodle

effet, les programmes de formation des enseignants ont dû relever le défi de se mettre à jour en raison des changements fondamentaux qui se produisent dans le domaine de l'éducation.

Tout d'abord, les outils de TICE s'adaptent aux changements rapides de l'environnement éducatif afin de suivre l'évolution des temps. Incarnant l'esprit de « participation », de « *partage* » et d' « ouverture », le projet Web 2.0 a entraîné des changements fondamentaux dans la société, menant inévitablement à la mise en œuvre de réformes révolutionnaires dans les modèles d'enseignement et d'apprentissage.

Deuxièmement, dans le cadre d'une stratégie d'actualisation de la formation, outils de TICE devraient être améliorée en conjonction avec des modèles d'enseignement et d'apprentissage pour inclure la formation initiale ainsi que la formation continue. La formation continue aide les enseignants à naviguer plus facilement dans de nouveaux environnements éducatifs et à adopter des modèles d'enseignement et d'apprentissage de nouvelle génération.

Troisièmement, les outils de TICE peuvent mettre en œuvre des stratégies de développement des compétences en renforçant la collaboration avec les enseignants d'autres pays.

4. Finalités d'intégration des TICE

Ces dernières années ont été marquées par le changement fondamental au niveau de processus d'apprentissage. L'approche traditionnelle, dans laquelle les apprenants sont dirigés par un enseignant qui se dirige vers la qualité d'apprentissage, qui cède maintenant la place à une approche constructiviste qui considère le même processus comme un échange interactif. Les apprenants participent activement en construisant leurs propres modèles d'apprentissage. Le terme constructivisme signifie "l'ensemble des activités et des processus internes inhérents à l'acquisition de connaissances, d'informations, de mémoire, de raisonnement, de créativité, de perception, de compréhension et de résolution de problèmes".⁸

Du point de vue de l'enseignement interactif, ce changement se traduit par le passage de la profession d'enseignant à celle de consultant, dont le rôle est essentiellement celui de l'intermédiation entre les apprenants et l'objet d'apprentissage. Dans le cadre de ce paradigme, les enseignants sont désormais :

- Des médiateurs entre le savoir et les élèves.

⁸ Legendre, R. (1993). *Dictionnaire actuel de l'éducation*. P.205.

Chapitre I : De L'apprentissage interactif au Moodle

- Des facilitateurs d'apprentissage.
- Des entraîneurs.
- Des collaborateurs dans la réussite des apprenants.
- Des provocateurs de développement.
- Des créateurs d'environnements pédagogiques.⁹

4.1. TICE et motivation

Les aspects motivationnels de l'apprentissage assisté par les TIC, bien que parfois contradictoires, sont relativement bien documentés (Warschauer 1996). Selon les recherches, l'effet positif des TICE sur la motivation est dû à quatre facteurs :

- Travailler avec les nouveaux médias).¹⁰
- La nature de l'enseignement plus individualisé que permettent les TICE.¹¹
- Le type d'enseignement plus individualisé rendu possible par les TICE.

Potentiel d'augmentation de l'autonomie de l'apprenant (Williams 1993) Viens en particulier les environnements d'apprentissage virtuels tels que les cours sur le Web, influence en fin de compte la motivation à apprendre, mais que les périodes de désengagement augmentent dès le départ. Les cours virtuels ont donc un impact négatif temporaire sur la motivation et les attitudes des étudiants envers cette nouvelle façon d'apprendre.

Les TICE sont vues comme un outil d'apprentissage permettant aux apprenants d'accroître leur autonomie, leur sens critique, peut-être parce qu'elles ont été testées dans un contexte social constructiviste, alors face à des dilemmes, il est important de trouver des sources d'information pour répondre aux questions envisagées.

⁹ Tardif, M. & J. Mukamurera. 1999. « La pédagogie scolaire et les TICE E : l'enseignement comme interactions, communication et pouvoirs ». *Revue de l'ACELF*, vol. XXVII, N° 2. http://www.acelf.ca/c/revue/XXVII-2/arTICE_E_les/Tardif.html. Dernière consultation le 25/03/05.

¹⁰ Fox, M. 1988. *A report on studies of motivation teaching and small group interaction with special reference to computers and to the teaching and learning of arithmetic TICE E*. Milton Keynes, UK: The Open University, Institute of Educational Technology.

¹¹ Reglan, A. 1992. « Strategies in Computer-Based Instruction: Some Lessons from Theories and Models of Motivation ». *Proceedings of Selected Research and Development Presentations at the Convention of the Association for Educational Communications and Technology*.

Chapitre I : De L'apprentissage interactif au Moodle

4.2. Processus de motivation

Il ressort de ce qui précède que le principal attrait de l'exploitation éducative des TICE est que leur intégration permet de libérer les forces créatrices qui sommeillent, tant chez les apprenants que chez les enseignants. L'enseignant a la possibilité de créer des activités ou des contenus qui vont amener les apprenants à agir et créer à leur tour avec l'outil multimédia. Les pistes permettant d'y arriver sont nombreuses et variées.

De plus, les résultats préliminaires d'une enquête menée auprès de quelques 10 000 futurs enseignants¹² révèlent que l'engagement et la persévérance dans l'intégration pédagogique des TICE lors des stages pratiques sont déterminés par cinq facteurs :

L'intégration pédagogique des TICE par l'enseignant associé (le titulaire de la classe)

Le degré ou le niveau d'alphabétisation informatique (*computer literacy*) du futur enseignant.

L'intégration pédagogique des TICE, par les formateurs, lors de la formation théorique du futur enseignant à l'université.

Les attentes de succès du futur enseignant face à l'intégration des TICE

La valeur accordée aux TICE par le futur enseignant.

Quant aux enseignants expérimentés, ils utilisent peu les TICE et ils disent se sentir compétents dans un éventail plutôt restreint d'applications.

Ces résultats recourent ceux d'autres études qui mettent en évidence le fait que la motivation d'un individu est étroitement liée à ses attentes de succès et à la valeur accordée aux apprentissages.¹³

¹² Karsenti, T., T. Fortin, F. Larose & M. Clément. 2002. « Les TICE E et le défi de la formation pratique dans le cadre de la Réforme de l'éducation ». In Larose, F. & T. Karsenti (Dir.). *La place des TICE E en formation initiale et continue : Bilan et perspectives*. Sherbrooke/Paris : Éditions du CRP/Le Harmattan (sous presse).

¹³ Chouinard, R. & T. Karsenti. 2003. « Les TICE E à l'école, un instrument de motivation ? » Conférence d'ouverture donnée dans le cadre du colloque annuel de l'Association Québécoise des Utilisateurs de l'Ordinateur au Primaire- Secondaire (AQUOPS), Québec.

Chapitre I : De L'apprentissage interactif au Moodle

4.3. Activités TICE

Les TIC ouvrent la porte au monde extérieur. Le web ouvre les murs des salles de classe sur le monde. Cela peut être vu comme un moyen de créer de nouvelles situations que l'apprenant peut comprendre. Réfléchir à l'usage d'Internet, c'est donc imaginer une activité d'apprentissage ayant les TICE comme l'une de ses dimensions. Comme nous étions incapables d'engager les étudiants (*motivation extrinsèque*), nous avons imaginé une situation où nous mobilisons le pouvoir motivationnel caché d'Internet pour éveiller la motivation intrinsèque tout en faisant un objectif d'apprentissage

TICE permet aux enseignants d'innover, de réinventer l'enseignement, de découvrir de nouveaux outils, de mettre à jour et d'enrichir le contenu des cours, d'essayer de nouvelles pistes et de confronter leur expérience avec d'autres enseignants. Fournit des banques, des forums de partage et de discussion, la visualisation des performances de la classe). Il peut utiliser des outils commerciaux (*logiciels ou campagnes*) ou développer son propre contenu.

4.4. Compétences des TICE

Il paraît de plus en plus important pour les enseignants d'acquérir les connaissances nécessaires permettant d'utiliser efficacement les TIC en classe parce qu'il est également important que diverses institutions de formation des enseignants assurent la compétence dans ce domaine qui sont :

- Les compétences liées à l'utilisation des logiciels et du matériel.
- L'aptitude à utiliser, et à remettre en question, des contenus et des applications numériques.
- L'aptitude à créer du contenu numérique.

Les apprenants doivent participer activement à l'environnement d'apprentissage en construisant des connaissances par l'interaction avec d'autres membres de leur environnement (*enseignant, pairs, étudiants*) et les outils utilisés pendant l'apprentissage.

Plusieurs variables entrent en jeu dans le contexte de la formation des enseignants.

Chapitre I : De L'apprentissage interactif au Moodle

5. Moodle et l'apprentissage interactif

5.1. Aperçu historique

La plateforme Moodle a été conçue par Martin Dugmas dans le but d'aider les enseignants à dispenser des cours pédagogiques sur Internet, en prenant soin de construire le contenu de manière interactive et collaborative en plus de faire évoluer le contenu de ces cours en continu, comme la première version, Le modèle a été lancé le 20 août de l'année 2002.

Actuellement, le projet est dirigé par Moodle HQ, une société Australienne de 50 développeurs et soutenue financièrement par un réseau de sociétés 48 à travers le monde. Des programmeurs open source ont également contribué au développement du système Moodle.¹⁴

L'éducation moderne est orientée vers l'apprenant en tant que centre du processus éducatif pour préparer un apprenant intégré dans tous les aspects mentaux, psychologiques, sociaux, de compétences, morales et émotionnelles dirigés vers le processus éducatif. Il convient que les étudiants se différencient dans leur capacité, et leur rythme d'apprentissage. Ainsi, le modèle interactif est venu de s'adapter aux différences individuelles des étudiants, car il s'agit d'un modèle hiérarchique auto-organisé qui procède selon de petites étapes séquentielles, du simple au complexe, dans lequel le contenu est présenté sous forme de cartes conceptuelles.

5.2. Différents types d'utilisateurs du Moodle

La philosophie de Moodle est basée sur le fait que la connaissance est construite dans l'esprit de l'apprenant à travers les informations fournies à l'apprenant. Le rôle de l'enseignant est de créer un environnement éducatif qui permet aux apprenants (destinataires) de construire des connaissances à travers leurs expériences et leurs qualifications. Cette philosophie diffère de l'éducation traditionnelle, où les enseignants choisissent ce qu'ils présentent et ce que les apprenants doivent savoir.

L'interface de la plate-forme Moodle est disponible dans plusieurs langues internationales, La plate-forme Moodle permet aux universités et aux écoles de gérer les examens des étudiants par voie électronique. Les enseignants peuvent rapidement attribuer des notes par voie électronique juste après qu'un étudiant a soumis un examen électronique. De même, Moodle

¹⁴ NARCY-COMBES MF, 2008, « Les plates-formes : une réponse aux problèmes de l'enseignement-apprentissage des langues dans le contexte universitaire ? ». Téléchargeable sur : apliut.revues.org. Consulté 14/05/2017

Chapitre I : De L'apprentissage interactif au Moodle

permet aux écoles et aux collèges de partager des cours, des informations et des bases de données, ainsi que des procédures d'examen et des affaires académiques à partager par voie électronique et facilement accessibles par les étudiants.

6. Plateforme Moodle et l'enseignement/apprentissage de FLE

6.1. Intégration de la plateforme Moodle

Moodle est une plateforme d'apprentissage en ligne (*E-Learning, apprentissage à distance*), sous licence libre ; open source⁵, téléchargeable gratuitement sur l'adresse électronique www.moodle.org. C'est probablement l'un des logiciels les plus utilisés dans ce domaine, destiné à fournir aux enseignants et aux apprenants un système sûr et unique permettant la création des environnements d'apprentissage personnalisés c'est-à-dire la création de communautés d'apprenants autour de contenus (textes, didacticiels, etc.) et d'activités pédagogiques.

Il peut être utilisé par un seul professeur pour partager des cours ou bien servir plusieurs milliers d'apprenants. Moodle dispose de plus de 100 modules réalisés par des développeurs et des professeurs un peu partout dans le monde. Les outils les plus répandus permettent la gestion des cours en ligne (*gestion des devoirs, questionnaires, examens*), la mise en place de wiki.¹⁵

Forum, messagerie, partage de documents, tchat, etc. Accessible via un navigateur web, Moodle est compatible avec tous les navigateurs récents et permet la gestion des cours en ligne soit pour une formation en présentiel ou à distance.

Le système Moodle se compose dans une classe de FLE d'un ensemble de modules comme suit :

➤ Unité de cours

Elle comprend la création de plusieurs pages affichant le programme ou une partie de celui-ci, et à la fin de chaque page, il est possible d'ajouter une question ou un lien vers une page suivante, précédente ou autre.

¹⁵ AWT (Agence Wallonne des Télécommunications) Qu'est-ce que l'e-Learning ? Version mise jour 2008-01-28, Consultée le : 03/01/2023

Chapitre I : De L'apprentissage interactif au Moodle

➤ Unité de forum

Fournit une occasion de discussion pour présenter des aperçus et des questions sur le programme.

Modules d'évaluation, tests, sondages

➤ Unité de terminologie

Créer un dictionnaire des termes utilisés dans le programme.

➤ Unité de devoirs

Il est entendu que l'enseignant demande à l'apprenant d'effectuer une tâche spécifique que l'apprenant prépare puis télécharge sur le site Web dans n'importe quel format. B. Sous forme de traitement de texte ou de présentation pour évaluation.

➤ Unité de ressources

La fourniture de ressources électroniques au Programme à l'appui du Programme. B. Autres sites Web, pages de texte, liens vers des pages Web et liens pour télécharger des fichiers.

➤ Book Unit

Il est utilisé pour créer des ressources pédagogiques sous forme de livres électroniques.¹⁶

6.2. Adaptation de La plateforme Moodle

Moodle est souvent utilisé pour accompagner les cours présidentiels, dans ce contexte, les espaces de cours de formation en ligne peuvent fournir.

6.2.1. Pour les enseignants

Cet outil permet de diffuser des documents électroniques accessibles en tout temps aux étudiants Créez et animez des activités en ligne avec une gestion automatique de certains aspects individuellement ou en groupe.

¹⁶ Naga Abbas Latif, Bouchra Kazem Abdel-Réda, Inti sar Ahmed Othman, (2017), L'impact de la stratégie d'apprentissage en ligne par TICE E inactive dans l'environnement des applications de réseaux sociaux sur l'apprentissage des compétences de base en brasse, Collège d'éducation physique et des sciences du sport pour les filles, Université de Bagdad.

Chapitre I : De L'apprentissage interactif au Moodle

6.2.2. Pour les étudiants

Cet outil facilite l'Accès aux informations et téléchargé les cours à tout moment et à distance avec rythme autonome.



Auto-évaluation et (si nécessaire) révision de quelques notions préalables à la leçon.

Voici quelques exemples d'utilisations :

Réalisation de tests d'auto-progression (avec sélection aléatoire de questions et notation, résultats automatiques, feedback personnalisé).

Publier des documents électroniques (supports de cours, yearbooks, corrigés, ...) pouvant contenir de nombreux éléments multimédias (lien web, images, sons, vidéo, animations...).

Image N°1 : L'interface de la plateforme Moodle 6.2.3. Description de l'Interface

La leçon Moodle se présente sous la forme d'une page web composée de différentes zones.

6.2.4. Zone centrale

La zone principale qui contiendra le contenu du cours. Il est organisé en une zone d'informations générales suivie d'en-têtes appelés En-têtes (Numérotés) ou Semaines (Date).

Préparation du cours : le nombre de sections est ajustable et des titres peuvent être

Chapitre I : De L'apprentissage interactif au Moodle

liés à chaque section

6.2.5. Sections

Chaque section peut contenir :

Ressources : (Contenu négatif) Documentation en ligne

Activités : (contenu interactif) forums, quiz, devoirs, sondages, chat, wiki...

Colonnes horizontales : Les colonnes de droite et de gauche contiennent des blocs : une trame d'information, un calendrier et un moteur de recherche de forum pour fournir des informations et des indicateurs sur le contenu des cours de formation et leur durée.

6.3. Principe de la plateforme Moodle

Moodle est un outil très puissant. S'il est encore sous-utilisé, c'est essentiellement parce qu'il a l'air compliqué et fastidieux à utiliser, tout comme les nouveaux outils proposés, il nous offre de nouvelles possibilités. Il y a aussi des choses précieuses que l'on ne peut comprendre qu'en les utilisant. Il nous incite également à envisager de nouvelles approches pédagogiques susceptibles de transformer et d'enrichir considérablement la relation élève-enseignant.

Enfin, il guide l'enseignant à ouvrir progressivement ses méthodes d'enseignement et à inventer de nouvelles méthodes plus libres et plus faciles à lire.

Chapitre I : De L'apprentissage interactif au Moodle

Conclusion

En conclusion, cette partie comprend des éléments qui concernent le domaine de l'apprentissage numérique, nous avons évoqué l'apprentissage interactif pour le FLE.

Ensuite, nous avons abordé les points suivants : la plateforme numérique et l'apprentissage du FLE conçue en classe de langue, à travers lequel le travail s'organise au- tour de trois types d'activités : des activités d'assimilation, des activités de visualisation et des activités de développement d'expression.



Chapitre II : La plateforme Moodle : De la méthodologie à l'analyse des perceptions

Chapitre II : La plateforme Moodle : De la méthodologie à l'analyse des perceptions

Introduction

La réussite de toute recherche scientifique repose sur l'utilisation d'une méthodologie spécifique visant à atteindre des résultats scientifiques précis. Dans cette étude, nous mettrons en œuvre les éléments méthodologiques spécifiques qui permettent d'obtenir des informations approfondies sur le sujet en question et de vérifier les hypothèses avancées.

1. Présentation de l'enquête

1.1. Méthodologie de travail

La méthode que nous avons mis en œuvre est utilisée essentiellement pour montrer l'utilité des outils numériques, nous avons traité ce sujet d'étude qui semblera cruciale, nous essayons de révéler les faits qui y sont associés, c'est dans le but d'obtenir des réponses aux questions soulevées. La mise en place de cette approche nécessite le recours à un ensemble d'outils de collecte et d'analyse des données, afin d'obtenir des résultats susceptibles de répondre aux questions posées.

Dans le cadre de cette étude, l'objectif principal est de voir l'utilité de la plateforme Moodle et de mener une étude descriptive sur les pratiques interactives, en se concentrant spécifiquement sur les étudiants de troisième année de licence. Nous adopterons une approche qualitative qui s'avère la plus pertinente à la réalisation des objectifs.

1.2. Outils d'analyse

Dans cette étude, nous avons utilisé une enquête par questionnaire, qui est un outil de recherche scientifique. Le questionnaire est composé d'une liste de questions que nous avons soigneusement préparées, dans le but d'obtenir des perceptions sur le sujet étudié.

Ainsi, d'obtenir des réponses incluant des informations nécessaires à l'analyse du phénomène étudié.

En nous basant sur cette approche, nous avons élaboré un questionnaire couvrant les axes suivants :

Chapitre II : La plateforme Moodle : De la méthodologie à l'analyse des perceptions

Le premier axe concerne les données personnelles des participants.

Le deuxième axe aborde les questions liées à la première hypothèse.

Nous explorons l'importance de l'utilisation de la plateforme d'apprentissage en ligne Moodle en tenant compte le point de vue des étudiants de troisième année licence de français de l'Université de KASDI MERBAH Ouargla.

Le troisième axe traite les questions liées à la deuxième hypothèse, nous évaluerons le degré de visibilité de l'utilisation de la plateforme d'apprentissage en ligne Moodle dans l'apprentissage des étudiants en troisième année de licence de français à l'Université de KASDI MERBAH Ouargla.

Ces axes nous permettront de recueillir les informations nécessaires à la réalisation de cette recherche.

1.3. Corpus d'étude

Le terme "corpus de recherche» est fait référence à l'ensemble du des productions sur lesquels nous souhaitons recueillir sur des faits pertinents. Ces données sont définies comme un corpus fiable, c'est-à-dire une collète de données que nous souhaitons analyser en vue d'obtenir les résultats pertinents sur le sujet en question.

Dans cette perspective, la population visée est composée d'étudiants de troisième année de licence de l'Université de KASDI MERBAH Ouargla. C'est parmi ces étudiants impliqués, nous avons ciblé des données qui sont nécessaires à la mise en place de cette analyse.

1.4. Echantillon d'étude

En raison de la taille importante de la population de recherche et de la diversité de des données, il parait impossible de tenir en compte l'ensemble de la population dans son intégralité. Par conséquent, il est nécessaire d'identifier un échantillon d'étude, qui représente un groupe partiel de la communauté d'étude, qui sera sélectionnée de manière appropriée en vue de mener une étude sur terrain. Les résultats obtenus à partir de cet échantillon sont généralisés à l'ensemble de la communauté d'étude.

Dans cette étude, pour déterminer l'échantillon, nous avons utilisé une méthode appelée "échantillonnage aléatoire régulier". Cette méthode repose sur les caractéristiques de la population étudiée, et plus ces caractéristiques sont disparates, plus le nombre de catégories est augmenté, et vice versa.

Chapitre II : La plateforme Moodle : De la méthodologie à l'analyse des perceptions

Voici comment nous avons appliqué cette méthode :

Le premier élément de l'échantillon est sélectionné au hasard.

Un nombre fixe est ajouté au premier élément précédemment choisi au hasard.

Dans notre cas, nous avons distribué le formulaire de questionnaire à un groupe d'étudiants en troisième année de licence de français. Le nombre total d'étudiants dans cette communauté est de 69, et ce nombre a été utilisé pour former l'échantillon de notre étude.

1.5. Finalités et les aspects de l'étude

Toute étude a un objectif précis qui englobe des aspects limités par la possibilité du chercheur. Cette étude ne fait pas exception à cette tradition, et ses aspects sont divisés comme suit :

✓ *Aspects terminaux :*

L'objectif de cette étude est de mettre en place la plateforme Moodle afin de réaliser une analyse sur les perceptions des étudiants ;

✓ *Aspects spatiaux :*

Il s'agit également du domaine géographique de l'étude. Dans ce cas, l'étude a été menée à l'Université KASKI MERBAH Ouargla, qui est une université algérienne située dans la ville d'Ouargla. Cette université a été classée en tête de la liste des universités algériennes pendant deux années consécutives, en (2017) et (2018).

✓ *Aspects temporels :*

Il s'agit également du champ d'étude temporel. La recherche a été menée entre mars et avril pendant l'année académique (2022-2023).

Ces aspects spécifiques définissent les finalités et les paramètres de l'étude afin de permettre une analyse approfondie et pertinente.

1.6. Méthodes statistiques utilisées

La méthode qualitative est un ensemble de données qui est mis à la disposition des chercheurs dans le but de les analyser et d'obtenir des résultats qui contribuent à la résolution d'un problème de recherche spécifique.

Chapitre II : La plateforme Moodle : De la méthodologie à l'analyse des perceptions

Cette approche de recherche se concentre sur la compréhension approfondie d'un phénomène, en explorant les perceptions, les expériences et les significations des personnes impliquées. Elle utilise des techniques telles que les entretiens, les observations, et l'analyse de documents pour recueillir des données riches et détaillées.

L'objectif principal de la méthode qualitative est de saisir la complexité et la diversité des phénomènes étudiés, en donnant la voix aux participants et en capturant les aspects subjectifs de leur réalité. Les résultats obtenus à partir de cette analyse qualitative fournissent des informations approfondies et des perspectives nouvelles qui peuvent éclairer la compréhension du problème de recherche et contribuer à sa résolution.

2. Méthode qualitative et quantitative

Ce type de présentation des données est sous forme de graphiques et de tableaux. Il s'agit de manière fiable d'exposer toutes les données et informations de manière organisée et tabulée, afin de faciliter la tâche du chercheur et la lecture des informations. Cependant, il est important de noter que cette pratique est applicable à la fois aux données qualitatives et quantitatives. Dans le cas des données qualitatives, qui se concentrent sur la compréhension en profondeur d'un phénomène, les présentations visuelles peuvent inclure des schémas conceptuels, des diagrammes de flux ou d'autres formes de représentation visuelle pour faciliter la compréhension.

En ce qui concerne la division des données qualitatives, l'utilisation des termes "uni variable" et "multi-variable" est plus courante dans le contexte des données quantitatives. Dans les études qualitatives, nous avons focalisé généralement sur l'exploration d'un large éventail de variables et de dimensions, sans nécessairement les regrouper selon ces termes spécifiques. L'objectif est d'obtenir une compréhension approfondie du phénomène étudié en considérant la richesse des descriptions, des interprétations et des récits.

Tableau n°1: Répartition des types de questions utilisées dans le questionnaire

Type de question	Nombre utilisé dans le questionnaire
Questions à choix unique	04
Questions dichotomiques	00
Questions ouvertes	02
Questions sous forme d'échelles de mesure manuelle numérique	05
Total	11

Chapitre II : La plateforme Moodle : De la méthodologie à l'analyse des perceptions

Comme il est indiqué dans le tableau 1 précédant, le questionnaire utilisé dans cette étude a été conçu spécifiquement pour les étudiants de français, il s'agit principalement d'un questionnaire semi-ouvert. Ce type de questionnaire permet aux participants de fournir des réponses détaillées et nuancées.

Le questionnaire est composé de 5 sections distinctes, telles que présentées dans le tableau 1, qui ont été déterminées à partir d'une revue de la littérature pertinente.

Chaque section aborde des aspects spécifiques liés à la recherche en cours.

Le questionnaire de l'enquête ainsi que la lettre d'accompagnement sont inclus en annexe A, fournissant ainsi aux lecteurs et chercheurs intéressés un accès direct aux documents utilisés dans l'étude.

3. L'analyse des résultats

Premièrement : les caractéristiques de l'échantillon d'étude

Cet axe concerne les caractéristiques des participants, que nous avons examinés en détail dans les tableaux 01 à 05.

L'échantillon a été fait de manière aléatoire, avec la distribution de 69 questionnaires aux participants. Les questions ont été élaborées en tenant compte les objectifs à réaliser au fil de la recherche. Dans ce contexte, nous veillons garantir la confidentialité des informations fournies par les participants, c'est dans le but d'obtenir des réponses dans les délais impartis. Finalement, nous avons pu récupérer 60 questionnaires, ce qui constitue la taille de l'échantillon de cette étude.

Tableau N° "2" Indique la taille de l'échantillon

Formulaires de questionnaires	L'échantillon
Formulaires distribués	69
Formulaires retournés	60
Total	69

Chapitre II : La plateforme Moodle : De la méthodologie à l'analyse des perceptions

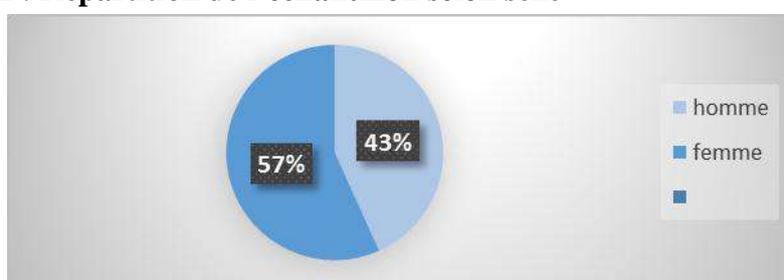
3.2. Données personnelles

Tableau n°3 : La répartition de l'échantillon selon sexe

Age	Fréquence	pourcentage
Homme	26	43,3
Femme	34	56,7
Total	60	100,0

Source : notre enquête de terrain

Figure N°01 : Répartition de l'échantillon selon sexe



Selon le tableau, les hommes représentent 43 % de l'échantillon de l'étude, tandis que les femmes représentent 57 % de l'échantillon. On observe donc que le pourcentage d'hommes est légèrement inférieur par rapport au pourcentage des femmes.

À partir de cette observation, nous pouvons conclure que les filles sont plus motivées à se spécialiser dans ce domaine que les garçons, cela est probablement expliqué en raison de leur intérêt pour l'aspect linguistique.

Tableau n°4 : La répartition de l'échantillon selon Lieu de la résidence

Age	Fréquence	Pourcentage
Ville	20	33
Lieu de résidence pendant l'étude	5	7
Résidence universitaire	15	25
Hébergement personnel	20	33
Total	60	100%

Chapitre II : La plateforme Moodle : De la méthodologie à l'analyse des perceptions

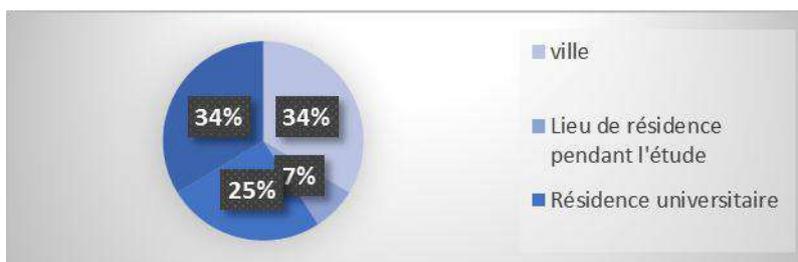


Figure n°2 : La répartition de l'échantillon selon Lieu de résidence d'origine

Selon le tableau ci-dessus, le pourcentage d'étudiants résidant dans un hébergement personnel est de 33 %, tandis que le pourcentage d'étudiants résidant en ville est également de 33 %. Le pourcentage d'étudiants résidant à la résidence universitaire est de 25 %, tandis que 7 % des étudiants indiquent un lieu de résidence pendant l'étude non spécifié.

Cette répartition peut s'expliquer par le fait que les étudiants vivant à la maison bénéficient d'un accès à Internet, contrairement à ceux résidant à la résidence universitaire qui pourraient envisager des difficultés d'y accéder.

Tableau n°5 : La répartition de l'échantillon selon Le niveau socio-économique

Age	Fréquence	Pourcentage
Bien	20	33,3
Milieu	38	63,3
Mauvais	2	3,3
Total	60	100%



Figure n°3 : La répartition de l'échantillon selon Le niveau socio-économique

Chapitre II : La plateforme Moodle : De la méthodologie à l'analyse des perceptions

Selon le tableau, le taux de niveau de vie considéré comme bon représentent 33 % de l'échantillon, soit un nombre de 10 étudiants. Par ailleurs, le taux de niveau de vie moyen est de 19 %. Nous pouvons donc conclure que la majorité des étudiants ont un niveau de vie moyen.

Il existe un lien entre l'utilisation de la plateforme et le niveau de vie, qui peut être expliqué par les coûts matériels. Plus le niveau de vie est élevé, plus les étudiants sont susceptibles de recourir davantage à la plateforme, cela est probablement interprété en raison de leur capacité à investir dans les ressources nécessaires.

Tableau n°6 : une technologie moderne

Age	Fréquence	pourcentage
Oui	60	100
Non	00	00
Total	60	100%

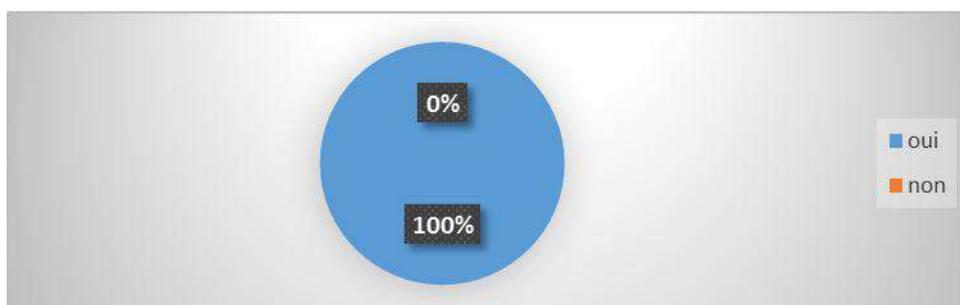


Figure n°4 : une technologie moderne

Selon le tableau, tous les étudiants (100 %) possèdent cette technologie, ce qui indique que tous les répondants ont accès à Internet. Cela leur permet de suivre les cours en ligne et d'être en contact avec leurs enseignants à tout moment et en tout lieu.

Cette constatation suggère que la technologie et l'accès à Internet sont largement répandus parmi les étudiants, ce qui facilite leur participation aux cours en ligne et leur permet d'interagir avec leurs enseignants de manière pratique et flexible.

Chapitre II : La plateforme Moodle : De la méthodologie à l'analyse des perceptions

Tableau n°7 : Si la réponse est oui, qu'est-ce que c'est

Age	Fréquence	pourcentage
Carte électronique	10	17
Mobile	50	83
Total	60	100%

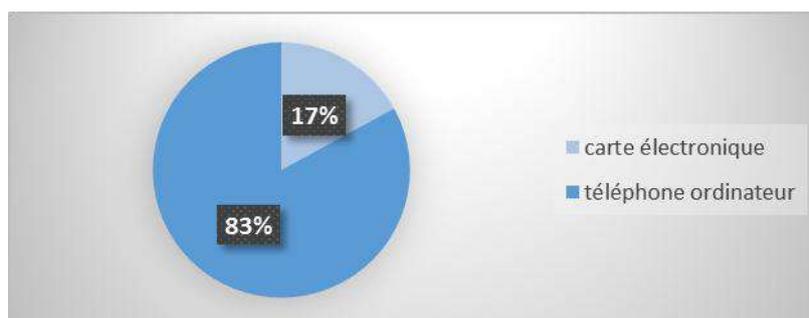


Figure 05 : Si la réponse est oui, qu'est-ce que c'est

En ce qui concerne les réponses obtenues, 83 % des répondants ont choisi le téléphone mobile, tandis que 17 % ont choisi la carte électronique. Il s'agit d'une question à choix multiples.

De cette observation, nous pouvons conclure que la plupart des répondants possèdent plusieurs moyens technologiques modernes tels que des téléphones mobiles, des tablettes électroniques, etc. Cela met en évidence la dépendance de la génération actuelle à la technologie moderne, incluant le développement des applications et l'attachement à ces outils.

Le choix des moyens technologiques modernes reflète l'évolution de notre société vers une utilisation accrue de la technologie dans de nombreux aspects de la vie quotidienne.

Tableau n°8 : Un compte sur Internet

Age	Fréquence	pourcentage
Oui	56	96,6
Non	2	3,4
Total	58	100%

Chapitre II : La plateforme Moodle : De la méthodologie à l'analyse des perceptions



Figure 06 : un compte sur Internet

Selon le tableau ci-dessus, il y a eu un total de 30 réponses positives indiquant la possession d'un compte Internet. En revanche, il y a eu une seule réponse négative, représentant 3% des participants. Il est à noter qu'un étudiant n'a pas répondu à la question.

À partir de ces données, nous pouvons conclure qu'un pourcentage élevé d'étudiants, la majorité, possèdent un compte sur Internet. Ce qu'il souligne l'importance des outils numériques en ligne, cette position est confirmée par les participants de l'étude.

Tableau n°9 : Type de compte

Age	Fréquence	pourcentage
E-mail	30	50
Facebook	30	50
Twitter	0	00
Total	60	100%

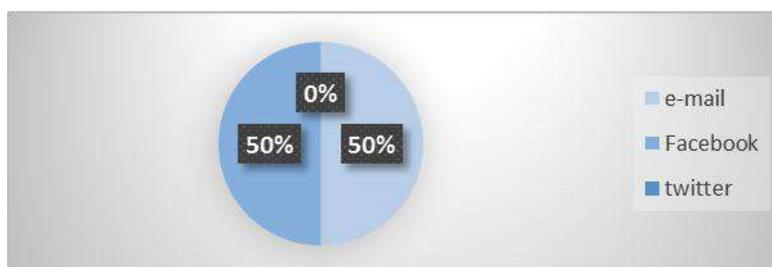


Figure 07 : Le choix des réseaux

Chapitre II : La plateforme Moodle : De la méthodologie à l'analyse des perceptions

Nous observons que 50% des étudiants utilisent le site de messagerie et Facebook. Ce choix s'explique par le fait que de nombreux enseignants utilisent ce genre de plateformes pour dispenser leurs cours, cherchant ainsi à innover dans l'enseignement des langues et à faciliter l'accès à l'information.

L'utilisation du site de messagerie et de Facebook permet aux étudiants d'interagir avec leurs enseignants, de poser des questions, de recevoir des informations supplémentaires et de participer à des discussions. Ces plateformes offrent également des possibilités de partage de ressources, de devoirs en ligne et de communication en temps réel.

L'intégration de ces outils technologiques dans le processus d'enseignement vise à enrichir l'expérience d'apprentissage des langues et à favoriser une interaction plus dynamique entre les enseignants et les étudiants.

Tableau n°10 : La mise en place de la plateforme d'apprentissage à l'université

Age	Fréquence	pourcentage
Oui	20	33,3
Non	40	66,7
Total	60	100

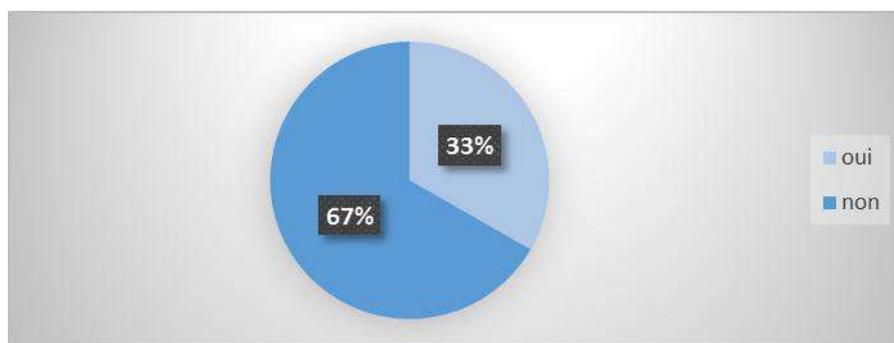


Figure n°08 : la mise en place de la plateforme d'apprentissage à l'université

Selon le tableau, il ressort qu'un pourcentage élevé d'étudiants, soit 66 %, n'estiment pas suivre leurs études à distance. En revanche, nous constatons que 20 étudiants, soit 33 %, expriment leur désir de suivre leurs études à cette manière.

Cette observation implique qu'il existe une certaine réticence ou difficulté à mettre en place les plateformes éducatives pour l'apprentissage à distance. Il est important de noter que les plateformes d'apprentissage sont des types logiciels qui permettent aux enseignants de

Chapitre II : La plateforme Moodle : De la méthodologie à l'analyse des perceptions

créer et de dispenser des cours en ligne. Elles sont également utilisées pour l'enseignement, la formation et l'apprentissage en ligne dans différents contextes, y compris les domaines professionnels.

Ces résultats mettent en évidence les défis auxquels sont confrontés les étudiants lorsqu'il s'agit d'adopter et de s'adapter à l'apprentissage à distance à travers les plateformes éducatives.

Tableau n°11 : les moyens les plus importants à la réussite de la formation à distance.

Age	Fréquence	pourcentage
Internet	60	100
Télévision	0	0
Radio	0	0
Total	60	100

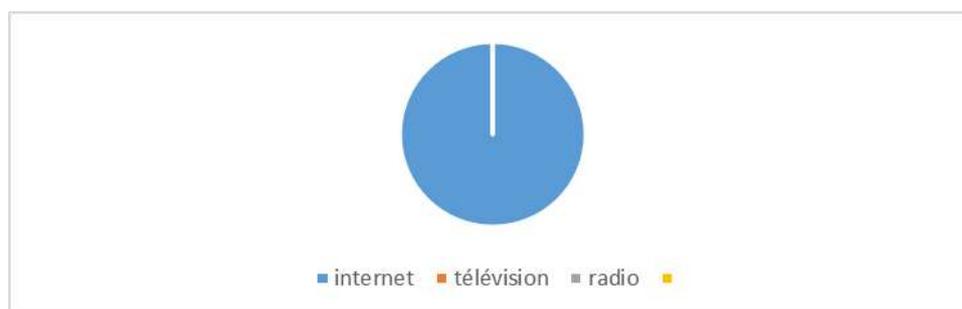


Figure n°09 : les moyens les plus importants pour réussir la formation à distance

Nous observons que 100 % des étudiants utilisent Internet comme moyen d'enseignement à distance. Cela souligne l'importance d'Internet dans la simplicité de l'apprentissage des langues à tout moment et de n'importe où, à condition d'avoir un support numérique.

L'apprentissage en ligne permet aux étudiants qui ont des contraintes de temps ou d'autres engagements de suivre des cours à leur propre rythme. Ils peuvent accéder aux ressources pédagogiques en ligne lorsqu'ils ont du temps libre, ce qui leur offre une plus grande flexibilité dans leur emploi du temps.

Chapitre II : La plateforme Moodle : De la méthodologie à l'analyse des perceptions

L'utilisation d'Internet comme moyen d'enseignement à distance permet donc aux étudiants de profiter des avantages de l'apprentissage en ligne, en leur offrant la possibilité d'apprendre et de se former où et quand ils le souhaitent.

Tableau n°12 : Les méthodes employées dans la plateforme d'apprentissage en ligne Moodle

Total	Difficulté d'accès aux sites Web universitaires	Ne pas posséder d'ordinateurs	Ne pas posséder Internet	Internet faible			
8	0 0,0%	6 75,0%	0 0,0%	0 0,0%	Fréquence pourcentage	facile	Méthodes démarche suivie employées dans la plateforme d'apprentissage en ligne Moodle est-elle efficace vous ont-elles ?
16	0 0,0%	12 75,0%	4 25,0%	6 37,5%	Fréquence pourcentage		
36	4 11,1%	8 22,2%	4 11,1%	0 0,0%	Fréquence pourcentage	peu à peu	
30	02	13	04	03	22		

Premièrement, nous remarquons que sur un total de 60 étudiants, 58 d'entre eux ont répondu à la question, ce qui représente un taux de réponse de 96,7 %.

Deuxièmement, en ce qui concerne le deuxième tableau lié à la même question, nous avons les résultats suivants : sur un total de 78 options, les sites de réseaux sociaux ont été choisis 34 fois, soit un taux de 43,6 %. Le professeur (par e-mail) a été choisi 24 fois, avec un taux de 30,8 %. Le moteur de recherche Google a été choisi 20 fois, soit un taux de 25,6 %.

En analysant ces résultats, nous pouvons conclure que 58,6 % des étudiants ont choisi les sites de réseaux sociaux comme moyen d'enseignement à distance. De plus, 41,4 % des étudiants ont opté pour la communication avec le professeur par e-mail. Il est également intéressant de noter que 34,5 % des étudiants ont souligné que l'application de l'enseignement à distance nécessite une infrastructure solide avec des lignes de communication avancées et des équipements de bonne qualité pour améliorer la vitesse d'accès à Internet et aux ordinateurs. Malheureusement, en Algérie, l'accès à Internet n'est pas toujours disponible de manière fiable. Les institutions et les particuliers se plaignent souvent de la lenteur de l'Internet, des coupures

Chapitre II : La plateforme Moodle : De la méthodologie à l'analyse des perceptions

fréquentes et de la faible vitesse de streaming, ce qui affecte négativement le processus d'enseignement à distance et rend l'accès à Internet difficile.

Tableau n°13 : L'interaction via cet outil

Age	Fréquence	Pourcentage
Oui	10	17
Non	42	70
Parfois	8	13
Total	60	100

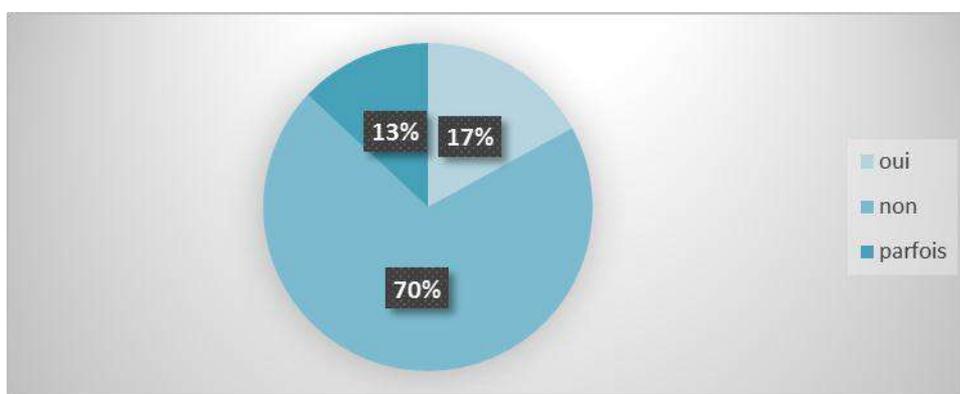


Figure n°10 : Interaction via cet à outil

On observe que 70% des étudiants qui ont répondu ont exprimé une opinion négative, indiquant que le mode de présentation des cours ne facilite pas leur processus d'apprentissage par rapport à ceux qui suivent les cours en présentiel. D'autre part, on constate que 17% des répondants ont indiqué que la présentation des cours leur était facilitée de manière non permanente (parfois), tandis que 13% ont exprimé le contraire.

Ces résultats indiquent qu'une majorité des étudiants ont des difficultés au niveau de mode de présentation des cours à distance, considérant qu'il ne favorise pas leur apprentissage de manière optimale. Toutefois, il est intéressant de noter qu'une partie des étudiants perçoit certains avantages ou facilités de manière occasionnelle.

Cela montre l'importance de prendre en compte les préférences et les besoins des étudiants lors de la conception et de la mise en œuvre de modes de présentation des cours à distance, afin de trouver des solutions qui favorisent un apprentissage efficace et adapté à leurs attentes.

Chapitre II : La plateforme Moodle : De la méthodologie à l'analyse des perceptions

Tableau n°14 : Les outils numériques estimés à la réception des cours

Age	Fréquence	pourcentage
Sites de réseautage social	23	43,6%
Courriel (avec le professeur)	20	30,8%
Moteur de recherche Google	17	25,6%
Total	60	100

Figure n°11 : Les outils numériques estimés à la réception des cours

D'après le tableau ci-dessus, nous constatons que 43,6% des étudiants préfèrent les sites de réseaux sociaux comme outil numérique pour recevoir les cours. Ensuite, 30,8% des étudiants préfèrent la communication par courriel en classe de langue, tandis que 25,6% préfèrent l'utilisation des moteurs de recherche Google.

Il est important de signaler que l'utilisation des technologies modernes de l'information et de la communication requiert des compétences et des qualifications scientifiques qui ne sont pas forcément à la portée de tous les acteurs impliqués dans le processus d'enseignement à distance, y compris les enseignants formés. De plus, le manque de gestion adéquate de ces technologies modernes peut entraver l'accès à celles-ci et même avoir un impact négatif plutôt que positif.

Il est donc essentiel de prendre en compte la formation et le soutien nécessaire pour permettre à tous les acteurs impliqués dans l'enseignement à distance d'utiliser efficacement les technologies modernes, afin d'en tirer pleinement parti dans le processus d'apprentissage.

3.3. Interprétation des résultats

D'après l'analyse des données, nous sommes arrivés aux résultats suivants :

Le pourcentage élevé des femmes qui préfèrent l'enseignement à distance par rapport aux hommes peut être ce constat est attribué à leur désir d'apprendre et à leur perception de cette méthode comme étant facile à utiliser. La flexibilité d'usage est caractérisée par l'enseignement à distance peuvent répondre aux besoins et aux préférences des femmes en matière d'apprentissage.

La majorité des répondants se situent dans la tranche d'âge de 23 à 27 ans, ce qui confirme l'efficacité de l'enseignement à distance auprès de cette population. Les étudiants de ce groupe d'âge sont souvent plus habitués aux technologies numériques et plus à l'aise avec les méthodes

Chapitre II : La plateforme Moodle : De la méthodologie à l'analyse des perceptions

d'apprentissage en ligne.

Les modules de français sont enseignés grâce à cette plateforme d'enseignement à distance, ce qui indique que cet outil est utilisé avec succès pour l'enseignement de la langue française.

La plupart des répondants résident à leur domicile pendant leurs études, ce qui suggère que l'enseignement à distance est une option préférée pour ceux qui préfèrent étudier depuis chez eux plutôt que de vivre en résidence universitaire. Cela peut-être dû à des préférences personnelles, des contraintes financières ou d'autres facteurs.

L'étude a confirmé que le niveau de vie des répondants joue un rôle dans la réussite de l'enseignement à distance. Un niveau de vie plus élevé peut permettre aux étudiants d'avoir accès à des ressources technologiques de qualité et à une connexion Internet fiable, ce qui facilite leur participation et leur engagement dans l'enseignement à distance.

Tous les répondants possèdent une technologie moderne, ce qui est conforme au développement actuel des technologies de l'information et de la communication. La disponibilité de plusieurs moyens technologiques tels que les téléphones, les ordinateurs et les tablettes électroniques, ainsi que l'utilisation répandue d'Internet, indique que les étudiants sont bien équipés pour participer à l'enseignement à distance.

Les étudiants suivent régulièrement les cours à distance grâce aux outils intégrés dans l'enseignement à distance. Cependant, certains étudiants ne suivent pas les cours quotidiennement à distance en raison de diverses raisons, notamment le manque d'accès aux ressources et aux technologies nécessaires à l'apprentissage à distance.

La plupart des étudiants rencontrent des difficultés pour accéder à l'Internet, ce qui peut être attribué à la faiblesse de l'infrastructure Internet ou à la difficulté d'accéder aux sites Web universitaires. Ces obstacles peuvent entraver leur participation et leur engagement dans l'enseignement à distance.

Les étudiants préfèrent la méthode traditionnelle de présentation des cours par rapport à la nouvelle méthode d'enseignement à distance. Cela peut être dû à une préférence pour l'interaction en face à face avec les enseignants et les camarades de classe, ainsi qu'à des défis spécifiques liés à l'apprentissage en ligne.

La majorité des étudiants n'ont pas encore bénéficié d'une expérience d'enseignement à distance, principalement en raison des obstacles rencontrés lors de la mise en place des cours à distance. Cela indique que l'enseignement à distance peut nécessiter davantage d'efforts pour

Chapitre II : La plateforme Moodle : De la méthodologie à l'analyse des perceptions

assurer une transition fluide et une assimilation efficace des cours à distance.

Les étudiants expriment le désir de suivre leurs études en utilisant la méthode de l'enseignement à distance, ce qui témoigne de leur intérêt et de leur volonté d'utiliser cette modalité d'apprentissage.

Les avantages de l'enseignement à distance, tels que la disponibilité en tout temps et en tout lieu, sont mis en évidence par la plupart des affirmations des étudiants. Cela souligne les avantages de la flexibilité et de l'accessibilité offerts par cette méthode d'apprentissage.

Pour améliorer la qualité de l'enseignement à distance à l'université, il est nécessaire de garantir l'accès à la technologie moderne dans les établissements en faisant sensibiliser les étudiants sur l'importance de l'utilisation des plateformes éducatives. L'infrastructure technologique et la formation des enseignants jouent un rôle clé dans le succès de l'enseignement à distance.



Conclusion Générale

Conclusion Générale

Notre travail porte sur l'utilité de la plateforme Moodle, en se penchant spécifiquement sur le cas des étudiants en troisième année de licence. Au fil de cette recherche, nous avons mis en exergue l'importance de cet outil qui sert à faciliter l'apprentissage en ligne et à favoriser l'interaction entre les étudiants et le contenu pédagogique. Cet outil permet la mise en place de méthodes d'enseignement innovantes, nous conduisant à examiner de près son impact sur le processus d'apprentissage.

Notre problématique porte sur *l'impact du recours à la plateforme Moodle sur le processus d'apprentissage et sur l'acquisition des savoirs*.

Cette problématique est confirmée par des hypothèses, notamment que l'utilisation de la plateforme Moodle est perçue comme importante par les étudiants de troisième année de licence à l'Université de Kasdi Merbah Ouargla. Nous explorons également si le taux de visibilité symbolise le besoin des étudiants envers l'utilisation de cette plateforme.

Nos objectifs incluent la fourniture de résultats pertinents pour les décideurs des universités algériennes, afin de développer le système Moodle en raison de son importance dans l'E-learning. Nous visons également à sensibiliser les étudiants sur l'importance de cette plateforme, ainsi qu'à analyser leurs perceptions à son égard.

Pour atteindre ces objectifs, nous avons adopté une méthodologie rigoureuse et une analyse profonde qui nous permettront de confirmer ou d'infirmer nos hypothèses et de contribuer ainsi à la compréhension de l'impact de Moodle sur l'apprentissage des étudiants en troisième année de licence.

Le cadre théorique de cette recherche délimite certaines notions clés revêtant le domaine de l'éducation en ligne et de la technologie pédagogique. Nous nous concentrons particulièrement sur la plateforme Moodle en tant qu'espace d'apprentissage en ligne, visant à démontrer son utilité technique et pédagogique. Dans cette perspective, notre recherche explore comment cette plateforme offre un espace d'interaction et de téléchargement de cours pour les étudiants.

Dans le premier chapitre de notre mémoire, nous nous sommes penchés sur une étude portant sur l'apprentissage interactif et l'utilisation de la plateforme Moodle dans le contexte de l'enseignement du Français Langue Étrangère (FLE). Ce chapitre a exploré en détail les concepts clés liés à l'apprentissage interactif, l'importance de la technologie dans l'éducation, et les avantages spécifiques de l'utilisation de Moodle pour l'enseignement du FLE. Il a également

Conclusion Générale

introduit la problématique de recherche, les objectifs de l'étude, ainsi que la méthodologie utilisée pour évaluer l'impact de Moodle sur l'apprentissage des étudiants de troisième année de licence.

Ensuite, le deuxième chapitre a été réservé à une analyse approfondie de la plateforme Moodle, débutant par une exposition détaillée de la méthodologie employée pour étudier les perceptions des étudiants. Ce chapitre a détaillé la conception de l'étude, les outils de collecte de données, ainsi que les techniques d'analyse utilisées. Il s'est ensuite concentré sur l'analyse des perceptions des étudiants concernant l'utilisation de Moodle, mettant en lumière les résultats obtenus et discutant de leur signification par rapport à l'objectif global de l'étude. De plus, ce chapitre a pu inclure des discussions sur les implications des résultats pour l'enseignement du FLE et des recommandations pour l'utilisation future de la plateforme Moodle dans ce contexte spécifique.

Ainsi, la réalisation de notre recherche est confrontée à certaines difficultés, notamment des contraintes de temps qui pourraient restreindre la collecte exhaustive de données et la réalisation d'une analyse approfondie.

Enfin, nous souhaitons que les résultats de notre recherche servent d'introduction à d'autres travaux à venir, tout en espérant qu'ils tracent un chemin fructueux pour les acteurs impliqués dans le domaine de l'enseignement du Français Langue Étrangère (FLE). Nous encourageons vivement la poursuite d'études complémentaires qui pourraient approfondir les aspects spécifiques identifiés au cours de cette recherche et élargir ainsi la compréhension globale de l'utilisation de la plateforme Moodle dans cet environnement éducatif particulier.



Références Bibliographiques

Références Bibliographiques

1. Ouvrage

Chouinard, R. & T. Karsenti. (2003). « *Les TICE E à l'école, un instrument de motivation ?* » Conférence d'ouverture donnée dans le cadre du colloque annuel de l'Association Québécoise des Utilisateurs de l'Ordinateur au Primaire-Secondaire (AQUOPS), Québec.

Fox, M. (1988). A report on studies of motivation teaching and small group interaction with special reference to computers and to the teaching and learning of arithmetic E. Milton Keynes, UK: The Open University, Institute of Educational Technology.

JOSE, Louis-Wolfs, Méthodes de travail et stratégies d'apprentissage : Du secondaire à l'université, 2ème éd, Paris, 2001, p. 99.

Karsenti, T., T. Fortin, F. Larose & M. Clément. (2002). « Les TICE E et le défi de la formation pratique dans le cadre de la Réforme de l'éducation ». In Larose, F. & T. Karsenti (Dir.). La place des TICE E en formation initiale et continue : Bilan et perspectives. Sherbrooke/Paris : Éditions du CRP/Le Harmattan (sous presse).

Le constructivisme est un courant développé par Vygotsky en 1970.

Legendre, R. (1993). Dictionnaire actuel de l'éducation. Montréal : Guérin.

Naglaa Abbas Latif, Bouchra Kazem Abdel-Réda, Intisar Ahmed Othman, (2017), L'impact de la stratégie d'apprentissage en ligne

Participative dans l'environnement des applications de réseaux sociaux sur l'apprentissage des compétences de base en brasse, Collège d'éducation physique et des sciences du sport pour les filles, Université de Bagdad.

Relan, A. 1992. « Strategies in Computer-Based Instruction : Some Lessons from Theories and Models of Motivation ». Proceedings of Selected Research and Development Presentations at the Convention of the Association for Educational Communications and Technology.

2. Article

NARCY-COMBES MF, 2008, « Les plates-formes : une réponse aux problèmes de l'enseignement-apprentissage des langues dans le contexte universitaire ? ». Téléchargeable sur : apliut.revues.org. Consulté 14/05/2017.

AWT (Agence Wallonne des Télécommunications) Qu'est-ce que l'e-Learning ? Version

Références Bibliographiques

mise jour 2008-01-28, Consultée le : 03/01/2023.

3. Sitographie

Tardif, M. & J. Mukamurera. 1999. « La pédagogie scolaire et les TICE E : l'enseignement comme interactions, communication et pouvoirs ». Revue de l'ACELF, vol. XXVII, N° 2. [http://www.acef.ca/c/revue/XXVII-2/arTICE E les/Tardif.html](http://www.acef.ca/c/revue/XXVII-2/arTICE%20E%20les/Tardif.html). Dernière consultation le 25/03/0



Annexe

Annexe

Questionnaire sur un sujet :

La plateforme Moodle pour une analyse qualitative des perceptions Cas des étudiants de la 3^{ème} année licence

Ce questionnaire est inscrit dans le cadre de la recherche universitaire, il est conçu en vue d'obtenir un master en science du langage, Nous vous prions de remplir ce modeste formulaire portant sur la plateforme Moodle pour une analyse qualitative des perceptions cas des étudiants de la 3^{ème} année licence.

Veillez répondre honnêtement de façon objective selon votre propre opinion, et les informations que vous fournissez ne seront utilisées qu'à des fins de recherche scientifique.

"Merci beaucoup de votre collaboration"

- Observation :

Mettez une croix (X) à l'intérieur de la correspond à votre réponse. Ne mentionnez pas votre nom.

Assurez-vous de répondre à toutes les questions.

Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse, la bonne réponse est celle qui correspond à votre comportement et à votre point de vue.

.....

Données personnelles :

Sexe :

- Homme
- Femme

Votre spécialité :

Lieu de résidence d'origine :

- Campagne
- Ville

Lieu de résidence pendant l'étude

Annexe

- Résidence universitaire
- Hébergement personnel
- Autres

.....
Le niveau socio- économique :

- Bien
- Milieu
- Mauvais

Possédez-vous une technologie moderne ?

- Oui
- Non

Si la réponse est oui, qu'est-ce que c'est ?

- Carte électronique
- Téléphone
- ordinateur
- Autre

Avez-vous un compte sur Internet ?

- Oui
- Non

Si la réponse est oui, alors qu'est-ce que c'est ?

- E-mail
- Facebook
- Twitter
- Autre

Etes-vous d'accord sur la mise en place de la plateforme d'apprentissage à l'université ?

- Oui
- Non

Annexe

Si la réponse est non, pourquoi ?

.....

Quels sont les moyens les plus importants sur lesquels vous vous êtes appuyés dans la formation à distance ?

- Internet
- Télévision
- Radio
- Autre

.....

La méthode suivie dans la plateforme d'apprentissage en ligne Moodle est-elle efficace ?

- Oui
- Non
- Parfois

.....

Comment voyez-vous ce type d'enseignement en ligne ?

- Facile
- Difficile
- Quelque peu à peu

.....

Avez-vous des difficultés au sujet de l'usage de la plateforme d'apprentissage en ligne Moodle :

- Oui
- Non
- Parfois

.....

Interagissez-vous avec votre professeur via cette plate-forme ?

- Oui
- Non
- Parfois

Si la réponse est non, pourquoi ?

Annexe

-
- Difficulté à communiquer
 - Difficulté d'accès à internetAutre
-

Les fonctionnalités proposées vous permettent-elles d'interagir avec vos collègues ?Oui

- Non
 - Parfois
-

Vous sentez-vous à l'aise avec la façon dont votre professeur procède ?

- Oui
- Non Parfois

Si la réponse est non, pourquoi ?

.....

Quels sont les obstacles que vous et vos collègues avec rencontrés lors de la mise enplace de cette plateforme ?

- Internet faible
 - Ne pas posséder Internet
 - Ne pas posséder d'ordinateurs
 - Difficulté d'accès aux sites Web universitaires
 - Autre
-

Comment trouvez-vous de la plateforme d'apprentissage en ligne Moodle ?

.....

Préférez-vous suivre un apprentissage en ligne ou de revenir à la méthode traditionnelle ?

L'apprentissage à distance L''apprentissage en présentiel

Si vous préférez l'apprentissage à distance, pourquoi ?

.....

Si vous préférez l'apprentissage en, pourquoi ?

.....

Annexe

Sur quels outils numériques aimez-vous recevoir vos cours ?

- Plateforme
- Sites de réseautage social
- Courriel (avec le professeur)
- Moteur de recherche Google



Résumé

Résumé

Cette recherche vise à montrer l'utilité technique et pédagogique de cette plateforme, comme un espace d'apprentissage en ligne permettant à l'étudiant d'interagir et de télécharger les cours. Dans cette perspective, nous avons traité la problématique de l'efficacité de cet outil d'apprentissage à l'université. Pour appréhender les perceptions des étudiants de troisième année licence au sujet de l'utilité des plateformes et l'intégration dans l'enseignement supérieur, nous avons fait une enquête par questionnaire comme un outil d'analyse. Nous sommes arrivés aux résultats qui confirment les hypothèses du départ.

Mots-clés : formation en ligne ; apprentissage ; Moodle ; plateforme pédagogique, apprenants de 3^e licence.

Summary

This research aims to demonstrate the technical and pedagogical usefulness of this platform as an online learning space, enabling students to interact and download courses.

In this perspective, we addressed the issue of the effectiveness of this learning tool at the university. To understand the perceptions of third-year undergraduate students regarding the utility of platforms and their integration into higher education, we conducted a survey using a questionnaire as an analytical tool. The results confirm the initial hypotheses

Keywords: online training; to learn; Moodle is an educational platform for third-year undergraduate students.

ملخص

هذا البحث يهدف إلى إظهار الفائدة التقنية والتربوية لهذه المنصة كمساحة للتعليم عبر الإنترنت، مما يتيح للطلاب التفاعل وتحميل الدورات.

في هذا السياق، تناولنا مسألة فعالية هذه الأداة التعلم في الجامعة. ولفهم تصورات طلاب السنة الثالثة في الدراسات الجامعية بشأن فائدة هذه المنصات وتكاملها في التعليم العالي، قمنا بإجراء استطلاع باستخدام استبيان كأداة تحليل. وقد وصلنا إلى نتائج تؤكد الفرضيات الأولية.

كلمات مفتاحية: تعلم عبر الإنترنت؛ تعليم؛ مودل؛ منصة تعليمية؛ طلاب السنة الثالثة في الدراسات الجامعي