

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة

كلية علوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم الاجتماع وديموغرافيا



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماجستير أكاديمي

في ميدان العلوم الاجتماعية

شعبة علم الاجتماع

تخصص: علم الاجتماع إتصال

من إعداد الطالبة:

نورالهدى شينون

العنوان:

اسهام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التواصل

داخل جامعة ورقلة

دراسة ميدانية على عينة من اساتذة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

نوقشت بتاريخ: 2024/06/05

رئيسا	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	د. بغدادي خيرة محاضر(أ)	أ
مشرفا و مقررا	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	د. جابر مليكة محاضر(أ)	أ
عضوا مناقشا	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	د. بو ديرة ناصر محاضرة (أ)	د

السنة الجامعية 2023-2024



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة

كلية علوم الإنسانية الاجتماعية

قسم علم الاجتماع وديموغرافيا



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماجستير أكاديمي

في ميدان العلوم الاجتماعية

شعبة علم الاجتماع

تخصص: علم الاجتماع إتصال

من إعداد الطالبة:

نور الهدى شينون

العنوان:

## اسهام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التواصل داخل جامعة ورقلة

رئاسة ميدان علم، عينة من أساتذة كلية العلوم الإنسانية الاجتماعية

نوقشت بتاريخ: 2024/06/05

رئيسا	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	د. بغدادي خيرة محاضر(أ)	أ
مشرفا و مقررا	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	د. جابر مليكة محاضر(أ)	أ
عضوا مناقشا	جامعة قاصدي مرباح ورقلة	د. بو ديزة ناصر محاضر(أ)	د

السنة الجامعية 2023-2024

# الاهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

" قل اعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون "

صدق الله العظيم

اهدي ثمرة جهدي إلى التي جعل الله الجنة تحت أقدامها، والتي غمرتني بعطفها وحنانها وأنارت لي درب حياتي بحبها، إلى التي لم تبخل علي يوماً بنصيحة أو بدعوة صالحة إلى الصدر الحنون " أُمي الغالية أطال الله في عمرها " إلى الذي أشعل لهيب العلم في صدري وتعب لأجلي و رعاني وحن علي ورباني وما ملكت يداه أعطاني وارخص لي كل غالي وفدائي . " أبي العزيز الغالي أطال الله في عمره " و إلى كل أفراد عائلتي وخاصة خالي الغالي أحبكم من كل قلبي حفظكم الله لنا وإلى من أرى التفاؤل بعينه والسعادة في ضحكته ومن أكن له بذرة حب من قريب أو بعيد وكانوا معي على طريق النجاح والخير . و إلى زملائي وكافة صديقاتي وكل الذين عرفتهم طوال مشواري الدراسي و إلى من يذكره القلب ولم يذكره قلبي .

## الشكر والعرفان

الحمد لله نحمده حمدا كثيرا طيبا مباركا فيه كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه، أشكر الله عز وجل الذي أنار لي  
الدرب وفتح لي أبواب العلم والمعرفة وأعانني على أداء هذا البحث وأمدني بالصبر والإرادة.  
ثم أتقدم بخالص شكري وتقديري إلى أستاذتي الفاضلة المشرفة " مليكة جابر " على توجيهاتها ونصحها السديد .  
كما أتقدم بجزيل الشكر والامتنان إلى أعضاء لجنة المناقشة الذين وافقوا على مناقشة وإثراء هذا العمل.  
وكذا الشكر وامتنان لكل الذين قدموا لي يد المساعدة ووقفوا إلى جانبي لإتمام هذا العمل من قريب أو بعيد.  
جزاكم الله جميعا عني كل الخير وسدد على طريق الحق خطاكم.

نور الهدى شينون

## فهرس المحتويات

.....	الاهداء
.....	الشكر والعرفان
.....	فهرس المحتويات
.....	فهرس الجداول
أ.....	المقدمة:
1.....	الإطار العام للدراسة
2.....	أولا: الإشكالية
3.....	التساؤلات الفرعية:
3.....	ثانيا: أسباب اختيار موضعه الدراسة
4.....	ثالثا: أهمية الدراسة
4.....	رابعا: أهداف الدراسة
5.....	خامسا: تحديد مفاهيم الدراسة
5.....	المفاهيم الأساسية:
8.....	سادسا: الدراسات السابقة
14.....	سابعا: المقاربه النظرية
20.....	تمهيد:
21.....	أولا: مجالات الدراسة
21.....	ثانيا: منهج الدراسة
22.....	ثالثا: أدوات الدراسة
23.....	رابعا: عينة البحث نوعها وطريقة المعاينة:
24.....	خلاصة الفصل:

25	الإطار الميداني للدراسة
27	تمهيد:
28	ثانيا: عرض وتحليل البيانات الميدانية
29	عرض وتحليل البيانات المتعلقة بسؤال الأول
39	ثالثا: النتائج المتعلقة بال محور الثالث
39	رابعا: النتائج المتعلقة المحور الرابع
40	خامسا: النتائج المتعلقة المحور الخامس
40	النتائج العامة لدراسة:
42	خلاصة الفصل
43	خاتمة
46	قائمة المصادر والمراجع:
48	الملاحق
52	ملخص الدراسة:

## فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
01	توزيع أفراد العينة حسب الرتبة العلمية	31
02	توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المهنية	32
03	يوضح مدة استخدام منصة التعليم الالكتروني	32
04	يوضح وتيرة استحام منصة التعليم الالكتروني	33
05	يوضح مامدى توفير الجامعة لمكاتب مجهزة بحواسيب موصولة بشبكة الانترنت .	34
06	يوضح من اين يفضل استخدام منصة التعليم الالكتروني.	35
07	يوضح الوسائل المستخدمة في تصفح منصة التعليم الالكتروني.	36
08	يوضح من اجل ماذا تستخدم منصة التعليم الالكتروني.	37
09	يوضح نسبة تفاعل الطلبة مع المحتوى التعليمي المقدم عبر منصات التعليم الالكتروني.	37
10	يوضح ما اذا كانت منصة التعليم الالكتروني تسهل عملية تقديم المحتوى التعليمي مقارنة مع التعليم التقليدي .	38
11	يوضح ما اذا كانت تستخدم شبكات التواصل في عملية التواصل مع الادارة.	39
12	يوضح ما مدى مساهمة شبكات التواصل الاجتماعي في تفعيل ميزة التفاعل بين الاستاذ والادارة .	39
13	يوضح ما اذا كانت شبكات التوصل الاجتماعي قادرة على تحقيق التواصل بين الاستاذ والادارة .	41
14	يوضح ما اذا كانت شبكات التواصل الاجتماعي تساهم في تخفيض التكاليف او توفير الوقت .	41
15	يوضح شبكات التواصل الاجتماعي المستخدمة في عملية التواصل مع الادارة .	42
16	يوضح استخدام البريد الالكتروني في عملية التواصل مع الادارة .	43
17	يوضح الوسيلة التي في الاطلاع على البريد الالكتروني خلال عملية التواصل مع الادارة .	43
18	يوضح سرعة استخدام البريد الالكتروني خلال عملية التواصل مع الادارة .	44
19	يوضح ما اذا كان البريد الالكتروني يسهل عملية التواصل مع الادارة .	44
20	يوضح مساهمة البريد الالكتروني في تشكيل ميزة التفاعل بين الاستاذ والادارة.	45
21	يوضح دورة البريد الالكتروني في عملية التواصل بين الاستاذ والادارة .	45
22	يوضح الصعوبات التي تواجه الاستاذ اثناء استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة .	46
23	يوضح الصعوبات التي تواجه الاستاذ اثناء اتاحة المحتوى التعليمي عبر منصة التعليم الالكتروني .	47



47	يوضح المشكلات التي تعترض الاستاذ اثناء استعمال شبكات التواصل الاجتماعي في عملية التواصل داخل الكلية .	24
48	يوضح سليات استخدام البريد الالكتروني في عملية التواصل داخل كلية العلوم الانسانية والاجتماعية جامعة ورقلة .	25
49	يوضح اقتراحات الاساتذة حول تفعيل تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير عملية التواصل داخل كلية العلوم الانسانية بجامعة ورقلة.	26

مقدمة

## المقدمة:

ضحى العالم اليوم قرية صغيرة شهد عدة تغيرات وتحديات طرأت على جميع المجالات (ومن هذه المجالات المجال الثقافي والتعليمي)، وأبرزها الثورة الهائلة في التقنية المعلومات والاتصالات التي ساهمت في انتشار أدوات حديثة للإنتاج الفكري وكذا الاتصال الفعال بين الأفراد والمؤسسات عبر أنحاء العالم مما أدى إلى زيادة سرعة تبادل المعلومات بينهم، كما أنه يعتبر بشكل متزايد أيضا وسيلة للمعاملات التجارية وقد رافق هذا التطور تغيرا في سلوكيات وتطلعات المستهلكين وهذا دليل على فتح آفاق وتطلعات مستقبلية جديدة، حيث أثر التطور التكنولوجي على مختلف الأنشطة والمجالات منها مجال التعليم والذي يعد من أكثر القطاعات استجابة للتقدم والابتكار التكنولوجي ومن أكثرها استخداما للتقنيات الحديثة والمتطورة فقد شكلت هذه التكنولوجيات محور تحول تعليمي نتج عنه تغيير عميق في نمط التفكير وفي سلوك المعلمين والمتعلمين. ومن هنا نرى أن تكنولوجيا الاتصال الحديثة تلعب دورا محوريا في تعزيز عملية التواصل داخل الجامعة. مع التطور السريع لتكنولوجيا، فقد أصبحت الجامعة تعتمد بشكل متزايد على الأدوات الرقمية لتسهيل التواصل بين الطلاب الأساتذة والإدارة. وتشمل هذه التكنولوجيا البريد الإلكتروني، منصات التعليم الإلكتروني، شبكات التواصل الاجتماعي.... إلخ.

فقد ساهم هذه الأخيرة في تسهيل تبادل المعلومات الأكاديمية والإدارية، حيث يمكن للطلاب الوصول إلى المحاضرات والمواد الدراسية عبر الإنترنت بسهولة، مما يعزز من تجربتهم التعليمية. كما أنها تسهل في عملية التواصل بين الأستاذ والطالب، سواء من خلال البريد الإلكتروني أو شبكات التواصل الاجتماعي، مما يسمح بتقديم الدعم الأكاديمي بشكل أكثر فعالية.

ويمكن القول أيضا إن تكنولوجيا الاتصال الحديثة ساهمت في تعزيز التواصل الإداري، حيث يمكن للطلاب والأساتذة الوصول إلى المعلومات الإدارية والإعلانات بشكل سريع وفوري عبر البوابة الإلكترونية.

وبالتالي يمكن القول بأن تكنولوجيا الاتصال الحديثة أصبحت عنصرا أساسيا في بنية الجامعات، مما يساهم بشكل كبير في تحسين التواصل الداخلي وتعزيز العملية التعليمية والإدارية...

وبناء على ما سبق فقد تضمنت هذه الدراسة العناصر الآتية:

الإطار النظري والمنهجي الذي تضمن: وتمثل (إشكالية الدراسة، وتطرق الباحثة إلى تساؤلات الدراسة، ثم تطرقت إلى أسباب اختيار موضوع الدراسة، بالإضافة إلى أهمية موضوع الدراسة، وأهداف موضوع الدراسة، وكذلك تحديد مفاهيم الدراسة، الدراسات السابقة، مقارنة نظرية للدراسة، منهج الدراسة، عينة الدراسة، أدوات جمع البيانات، مجالات الدراسة)

أما في الإطار الميداني حيث تناول استمارة بعنوان إسهام تقنية الاتصال الحديثة في عملية التواصل داخل جامعة ورقلة (دراسة ميدانية بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية)، من خلال عرض بيانات وتحليل معطيات الدراسة الميدانية، حيث تناولنا في هذا الفصل عرض وتحليل البيانات الشخصية والبيانات المتعلقة بالتساؤلات الفرعية، ثم تطرقت الباحثة إلى نتائج الدراسة من خلال عرض نتائج المتعلقة بالبيانات الشخصية والنتائج المتعلقة بالتساؤلات الفرعية، ثم استنتجت النتيجة العامة.

وأخيرا وضعنا خاتمة الدراسة مع وضع قائمة المراجع والمصادر والملاحق...



# الإطار العام للدراسة

## الفصل الأول: الإطار النظري للدراسة

أولاً: إشكالية الدراسة

ثانياً: أسباب اختيار الموضوع

1- الأسباب الذاتية

2- الأسباب الموضوعية

ثالثاً: أهمية الدراسة

رابعاً: أهداف الدراسة

خامساً: مفاهيم الدراسة

1- المفاهيم الأساسية للدراسة

سادساً: الدراسات السابقة

سابعاً: المقاربة النظرية للدراسة

أولاً: الإشكالية

الإنسان كائن متواصل يتواصل مع غيره بطريقة مباشرة وغير مباشرة، وهذه الامباشية في الإتصال هي ميزة تختص بالإنسان دون غيره من الكائنات فتواصل الإنسان هو عنصر أساسي من عناصر الحياة، فهو يسمح للأفراد بالتفاعل مع بعضهم البعض ومع البيئة من حولهم. فاعتبر الإتصال عملية لتبادل المعلومات والأفكار بين الأفراد والمجموعات فقد عرف الإتصال تطوراً كبيراً عبر التاريخ من الإتصال التقليدي إلى الإتصال الحديث، حيث بدأ الإنسان البدائي باستخدام اللغة الجسدية والعبارات الصوتية البسيطة للتواصل، مع تقدم الثقافة والتكنولوجيا ظهرت اللغات المنطوقة والكتابية واصبحت وسائل الاتصال اللاسلكية مثل الانترنت والهواتف المحمولة جزءاً لا يتجزأ من حياة البشر. هذا التطور في وسائل الاتصال سمح بتقديم رسائل أكثر تعقيداً وتبادل المعرفة بشكل أسرع وأكثر فعالية على مستوى العالم ومن خلال كل هذا يمكن القول ان التطورات في وسائل الاتصال قد أحدثت ثورة في كيفية تفاعل الناس تبادلهم المعلومات. بينما تظل الوسائل التقليدية جزءاً من تاريخنا وثقافتنا، فإن المستقبل يميل بشكل واضح نحو الاتصال الحديث بفضل تكنولوجيا المتقدمة والابتكار المستمر.

فقد شاهدة تكنولوجيا الاتصال، ثورة هائلة من تقليدية إلى حديثة عبر التاريخ في البداية، اعتمد الناس على الاتصال الشفهي والكتابي البسيط مثل الرسائل البريدية والحمائم الزاجل، ثم جاءت الابتكارات مثل الهاتف الثابت والبريد السريع لتسريع عملية الإتصال ومع تطور التكنولوجيا أدت الإختراعات مثل الانترنت والبريد الإلكتروني والهواتف المحمولة إلى تحول جذري في كيفية التواصل. أصبح بإمكان الناس التفاعل بسرعه أكبر بشكل أكثر فعالية عبر الحدود الجغرافية، ومع تطور وسائل التواصل الإجتماعي أصبحت الاتصالات أكثر تفاعلاً وشمولاً من أي وقت مضى، مما يعكس الإندماج المتزايد للتكنولوجيا في حياة البشر. ومنه يمكننا القول ان تكنولوجيا الاتصال تلعب دوراً محورياً في العصر الحديث، حيث إنها تؤثر على جميع جوانب الحياة اليومية تقريباً و تكمن أهميتها في تسريع التواصل بمعنى ان تكنولوجيا الاتصال توفر وسائل سريعة وفعالة لتبادل المعلومات، مما يسهل التواصل بين الأفراد والمؤسسات بغض النظر عن الموقع الجغرافي. و تساعد الأدوات التكنولوجية في تحسين الإنتاجية من خلال تسهيل التعاون وإدارة الوقت والمشاريع بفعالية. و توفر إمكانية الوصول إلى مصادر المعرفة والمعلومات من جميع أنحاء العالم، مما يعزز من التعليم والتطوير الشخصي والمهني. و تتيح التواصل والتعاون بين العلماء والمبتكرين، مما يؤدي إلى تطور الأفكار والابتكارات الجديدة. وتتنوع استخدامات تكنولوجيا الاتصال بشكل كبير وتشمل مجالات متعددة، أهمها التعليم: التعلم عن بعد: استخدام منصات التعليم الإلكتروني مثل بروفيس ومودل التي تتيح للطلاب الوصول إلى الدورات التعليمية من أي مكان في العالم. الفصول الافتراضية: استخدام أدوات مثل زووم وجوجل كلاس روم لعقد الحصص الدراسية عبر الإنترنت. استخدام منصات التواصل الاجتماعي والمواقع الإلكترونية لتوفير المعلومات. فالتواصل داخل الجامعة هو عنصر حيوي يساهم في خلق بيئة تعليمية فعالة وداعمة. يمكن تقسيم التواصل داخل الجامعة إلى عدة جوانب تشمل التواصل بين الاساتذة والطلاب، وبين الطلاب أنفسهم، وكذلك بين الإداريين والاساتذ من أهم اشكال التواصل لدينا التواصل الجيد بين الاساتذة والطلاب يساهم في توضيح المفاهيم الأكاديمية، ومساعدة الطلاب على فهم المواد الدراسية بشكل أفضل و التواصل الفعّال بين الطلاب يعزز من التعاون في المشاريع والأبحاث الجماعية، مما يساهم في تبادل المعرفة والأفكار. و التواصل مع الإداريين ويساعد الطلاب في التغلب على التحديات الأكاديمية والشخصية، مما يساهم في نجاحهم الأكاديمي و النقاشات والمشاورات بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب يمكن أن تولد أفكاراً جديدة ومبتكرة في مجالات البحث والتعليم. فالتواصل الفعّال يساهم في بناء مجتمع متماسك داخل الجامعة، مما يعزز من الشعور بالانتماء والدعم المتبادل فالتواصل لديه العد من الاشكال التي تسهل بيها عملية الاتصال داخل الجامعة منها التواصل الشخصي اللقاءات الفردية مثل جلسات الاستشارة الأكاديمية والاجتماعات بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس المحاضرات والندوات كاتوفر فرصة للتفاعل

المباشر بين المحاضرين والطلاب والتواصل الرقمي مثل البريد الإلكتروني ويعد وسيلة رسمية للتواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإداريين. منصات التعلم الإلكتروني مثل بلاك بورد ومودل التي تتيح للطلاب الوصول إلى المواد الدراسية والتفاعل مع المحاضرين والزملاء. فالتواصل داخل الجامعة يشكل عنصراً أساسياً في تعزيز التجربة التعليمية ودعم النجاح الأكاديمي للطلاب. من خلال تعزيز التواصل الفعال بين جميع الأطراف، يمكن للجامعة أن تخلق بيئة تعليمية أكثر تعاوناً وإبداعاً ودعمًا.

لقد ظهر التكنولوجيا الاتصال الحديثة بتأثيرات أولية كبيرة على المستوى المجتمعي العام وخصوصاً في الجماعات كفضاء إتصالي من بين هذه التأثيرات ، توسيع نطاق التواصل حيث أصبح بإمكان الطالب والأستاذ التفاعل مع بعضهم البعض بسهولة أكبر عبر البريد الإلكتروني ومنصات التواصل الاجتماعي مما سهل تبادل المعرفة والأفكار بينهم ، وزيادة الوصول إلى المعرفة وهذا بفضل الانترنت والمكتبات الرقمية ، أصبح من الممكن للطلاب الوصول إلى مصادر المعرفة بسرعة وسهولة ، مما يعزز عملية التعليم والبحث العلمي وتطوير أساليب التعليم ، وتحسين التواصل الطلابي ومنه استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة يعزز التفاعل والتعلم والابتكار في بيئة تعليمية ومتطورة داخل الجامعة. وفي هذا السياق، تحاول إشكالية بحثنا الإجابة على التساؤل الرئيسي:

ما إسهامات تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التواصل بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة ورقلة؟

#### التساؤلات الفرعية:

- 1- ما واقع استخدام منصات التعليم الإلكتروني في عملية التواصل بين الأستاذ والطالب ؟
- 2- كيف يمكن لشبكات التواصل الاجتماعي ان تساهم في عملية التواصل بين الأستاذ والادارة؟
- 3- ماهي الاسهامات التي يقدمها البريد الإلكتروني لعملية التواصل بين الأستاذ والادارة ؟
- 4- ماهي معوقات استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التواصل بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية جامعة ورقلة ؟

#### ثانياً: أسباب اختيار موضوع الدراسة

هدف كل باحث هو الوصول لإيجاد حلول للمشاكل التي تواجهه والآخرين وتكون ممكنة التطبيق على ارض الواقع وذلك لا يتم إلا من خلال الإختيار الجيد للموضوع، ومن الأسباب التي دفعت الطالبة لدراسة والبحث في هذا الموضوع مايلي:

#### الأسباب ذاتية :

- 1- الميل والرغبة لدراسة هذا الموضوع و الإحاطة به.
- 2- التعرف على أهمية تكنولوجيا الإتصال الحديثة داخل جامعة ورقلة(كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية) .
- 3- ارتباط الموضوع وتماشيه مع التخصص الأكاديمي .

#### الأسباب موضوعية :

- 1- قابلية الموضوع للإنجاز والدراسة سواء من الناحية النظرية او التطبيقية .



- 2- الإنتشار الواسع والملفت للإنتباه لتكنولوجيا الإتصال الحديثة في جميع المجالات وخاصة المجال التعليمي.
- 3- أهمية الموضوع كونه موضوع راهن ومنتشر في المجتمع.
- 4- التزايد المستمر لمستخدمي تكنولوجيا الإتصال الحديثة في الجزائر من مختلف الفقة العمرية.

### ثالثا: أهمية الدراسة

عند اختيار الباحث لموضوع الدراسة عليه ان يراعي الأهمية التي يحملها هذا الموضوع والدراسة الحالية تتناول "اسهام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في عملية التواصل داخل جامعة قاصدي مرباح -ورقلة -"، (دراسة ميدانية على عينة من اساتذة كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية)، وذلك نظرا للأهمية المتمثلة في:

#### الأهمية العلمية:

- 1- إن تكنولوجيا الإتصال الحديثة موضوع جدير بالبحث ، خاصة بعد التطورات التي تشهدها بشكل كبير ومتسارع.
- 2- تسليط الضوء على أهم إيجابيات تكنولوجيا الإتصال الحديثة من خلال الخدمات التي تقدمها ومدى سلباتها على الإتصال والتواصل داخل جامعة قاصدي مرباح - ورقلة - إضافة إلى محاولة معرفة وسائط الإتصال الأكثر إستخداما من قبل الأستاذ الجامعي.

#### الأهمية العملية:

- 1- الإستخدام الهائل لهذه التكنولوجيات الحديثة في الوسط الجامعي خاصة في ظل التوجه نحو التعليم الإلكتروني في كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية جامعة ورقلة .
- 2- مدى مساهمة تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تفعيل الإتصال داخل كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية جامعة ورقلة .

### رابعا: أهداف الدراسة

يعتبر مجال البحث العلمي مجال واسعا تختلف أهدافه وتتعدد معطياته ويهدف الى تبني موضوع معين وإلى سد الفضول المعرفي الذي يلازمه وإزالة بعض الضبابية التي تحيط بالموضوع الذي يريد معالجته وعليه فإننا نهدف من خلال هذا الطرح لموضوع تكنولوجيا الإتصال واسهامها في عملية التواصل بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية في جامعة قاصدي مرباح ورقلة إلى التعرف على المحاور التالية:

- 1- معرفة كيف تساهم تكنولوجيا الإتصال الحديثة في عملية التواصل بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية في جامعة قاصدي مرباح -ورقلة-.
- 2- محاولة التعرف على واقع استخدام منصات التعليم الإلكتروني في عملية التواصل بين الأستاذ وطالب بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية في جامعة قاصدي مرباح - ورقلة-.
- 3- معرفة كيف تساهم شبكات التواصل الاجتماعي في عملية التواصل بين الأستاذ والإدارة بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية في جامعة قاصدي مرباح - ورقلة -.

4- معرفة كيف يساهم البريد الإلكتروني في عملية التواصل بين الأستاذ والإدارة بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية في جامعة قاصدي مرباح - ورقلة - .

5- معرفة معوقات استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التواصل بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - ورقلة - .

### خامسا: تحديد مفاهيم الدراسة

#### المفاهيم الأساسية:

#### (1) تكنولوجيا: technology

- لغه: هي كلمة مشتقة من الكلمتين الإغريقيتين (techne logos) وتعني الأولى المهارة او الحرفة وتعني الثانية فنا او حرفة ، وبنا على ذلك فان كلمة تكنولوجيا تعني علم المهارات او فن الصناعة . (عطية، 1428هـ-2008م، صفحة 21)

ويشير معجم اللغة الإنجليزية (ordoxf dictionary) إلى أن كلمة (techno) تعني أسلوب أداء او المهنة و أن كلمة (technology) تعني العلم الذي يدرس تلك المهنة . (محمد، 2006، صفحة 16)

- اصطلاحا: يرى البعض أن التكنولوجيا هي وسيلة ضرورية لإنجاز المهام ، وتيسير تحقيق أهداف البشر ، طبقا لقيم مجتمعاتهم وتلبية لرغباتهم في تشكيل مجتمع افضل ، وهو ما يعني أن التكنولوجيا تتضمن أشكال ثقافية وتنظيمية ولا تقتصر فقط على الجانب التقني ، فالتكنولوجيا هي جزء متكامل في منظومة اجتماعية أكبر . (محمد، 2006، صفحة 17)

وعرفها جلبريث بأنها التطبيق النظامي للمعرفة العلمية ، او أية معرفة منظمة من أجل أغراض علمية . (عطية، 1428هـ-2008م، صفحة 21)

من خلال هذه التعريفات نستنتج إن للتكنولوجيا مجالات متعددة يرتبط كل مجال منها بنوع من الممارسات ، والأداءات والنشاطات البشرية ، والمواد والأجهزة ذوات الصلة بذلك المجال ، فهي لا تعني الأدوات والأجهزة إنما تنظيم المعرفة العلمية ، وتطبيقاتها بقصد تحقيق أغراض علمية بأدوات وأجهزة ، و مواد وأنشطة فعالة في تحقيق الأغراض العلمية المنشودة . (عطية، 1428هـ-2008م، صفحة 22)

#### (2) الاتصال: communication

لغه: هذه الكلمة مشتقة من الأصل اللاتيني communis بمعنى المشاركة وتكوين العلاقة . كما يرجع البعض هذه الكلمة الى الأصل common بمعنى عام او مشترك وفي اللغة العربية ترج إلى الفعل إتصل ، والإسم يعني المعلومات المبلغة او الرسالة الشفوية ، او تبادل الأفكار والمعلومات، عن طريق الكلام او الإشارات والرموز . (العيدالله و م-ب عبد الكريم شين، 2014م-1435هـ، صفحة 21)

اصطلاحا: العملية التي تنقل بها الرسالة من مصدر معين الى مستقبل واحد او أكثر بهدف تغيير السلوك. (الفار، 2013، صفحة 08)

الإتصال هو عملية أساسية في كافة المجتمعات بدائية او متطورة، فهي عملية تبادل المعلومات والرغبات والمشاعر والمعرفة والتجارب إما شفهيًا او بإستعمال الكلمات والرموز والصور والإحصائيات لإقناع او التأثير على السلوك. (الفار، 2013، صفحة 09)

من التعريفات السابقة نستنتج: إن الإتصال هو العملية التي تهدف الى تدفق البيانات والمعلومات في صورة حقائق ووحدات المشروع المختلفة في مختلف الإتجاهات عبر مراكز العمل المتعددة داخل الهيكل التنظيمي للمؤسسة وذلك من أجل تنسيق الجهود وتحقيق الترابط والتعاون وتبادل الآراء ووجهات النظر الخاصة بالعمل ومشاكله بما يحقق الفهم والتجاوب بين العمال.

### (3) تعريف تكنولوجيا الاتصال: communication technology

هي مجموعة من التقنيات او الأدوات أو الوسائل او النظم المختلفة التي يتم توظيفها لمعالجة المضمون او المحتوى الذي يراد توصيله من خلال عملية الإتصال الجماهيري او الشخصي او التنظيمي او الجمعي او الواسطي ، او التي يتم من خلالها جمع المعلومات والبيانات المسموعة او المكتوبة او المصورة او المرسومة او المرئية او المطبوعة او الرقمية من خلال الحاسبات الإلكترونية ثم تخزين هذه البيانات والمعلومات ثم إسترجعها في الوقت المناسب ، ثم عملية نشر هذه المواد الإتصالية... الخ. (الفار، 2013، الصفحات 102-103)

وفي تعريف آخر لتكنولوجيا الإتصال هو أنها "الألات او الأجهزة الخاصة او الوسائل التي تساعد على انتاج المعلومات وتوزيعها وإسترجعها وعرضها. (الفار، 2013، صفحة 103)

تكنولوجيا الإتصال تشدد على التواصل بين المعلم والمتعلم، وجميع العناصر التي تساهم في ذلك التواصل، وتجعله إيجابيا بقصد تحقيق الأهداف العملية والتعليمية. (عطية، 1428هـ-2008م، صفحة 26)

### التعريف الاجرائي لتكنولوجيا الاتصال الحديثه:

يقصد بتكنولوجيا الإتصال الحديثه في هذه الدراره منصات التعليم الإلكترونيه في جامعه قاصدي مباح ورقله مودال والبريد الإلكتروني الشخصي والمهني وأيضا شبكات التواصل الإجتماعي مثل الصفحات الرسميه للجامعه... الخ.

### (4) تعريف التواصل: (سهام،)

- لغة: هو الإقتران والإتصال والصلة والإبلاغ والإعلام.  
- اصطلاحا: يعرفه منتدى ابن حزم بأنه عملية نقل الأفكار والتجارب، وتبادل المعارف والمشاعر بين الندوات والأفراد والمجتمعات قد يبنى عن الموافقة أو المعارضة.

وهو عملية التفاعل بين الأفراد تهدف الى تبادل المعلومات والأفكار وتعبير عن الحاجات والرغبات ويكون التوصل إما عن طريق اللغة او من خلال الإماءات أي (لفظيا او غير لفظيا). (سهام، الصفحات 14-15)

التعريف الاجرائي لتواصل : هو عملية نقل المعلومات او الأفكار او المشاعر بين الأفراد او المجموعات عبر الوسائل المختلفة (مثل اللغة المنطوقة ، الكتابة ، الإيماءات، او التكنولوجيات )، بحيث يكون هناك مرسل ومستقبل وتفاعل متبادل يهدف الى تحقيق فهم مشترك او تأثير معين . ويقصد به في هذه الدراسة الاتصال الرسمي وغير الرسمي للأستاذ الجامعي مع كل من الطلبة والإدارة بكلية العلوم الاجتماعية والانسانية بجامعة ورقلة.

##### (5) التعريف الاجرائي للجامعة:

مؤسسة تعليمية عالية توفر التعليم العالي والبحث الأكاديمي في مجموعة متنوعة من التخصصات، وتوفر الجامعة برامج دراسية متنوعة بمختلف المجالات، مثل العلوم الطبيعية والهندسية والعلوم الاجتماعية والعلوم الانسانية والفنون والأعمال وغيرها وتعتمد الجامعة على الأساتذة والباحثين المؤهلين لتوفير التعليم وإجراء الأبحاث وتقديم الفرص للطلاب لاكتساب المعرفة وتطوير المهارات اللازمة لمستقبلهم الوظيفي.

## 6) تعريف جامعة ورقلة:

جامعة قصدي مرباح ورقلة هي جامعة جزائرية تقع في مدينة ورقلة بالجزائر تأسست الجامعة ورقلة في عام 1989 وتحمل اسم عالم الحضارة الاسلامية قصدي مرباح تقدم الجامعة مجموعة من البرامج الاكاديمية في مختلف التخصصات بما في ذلك العلوم الطبيعية العلوم الاجتماعية والعلوم الانسانية تحدف الجامعة الى تقديم تعليم عالي الجودة وتعزيز البحث العلمي في الجزائر.

## 7) التعريف الاجرائي لتواصل داخل الجامعة ورقلة :

ويقصد به العمليات والاساليب المستخدمة لتبادل المعلومات والأفكار بين أعضاء الجامعة (من طلاب و الأساتذة وإداريين) بهدف تحقيق التفاعل الفعال وتعزيز البيئة الأكاديمية والإدارية. ويتضمن هذا التواصل مجموعة من القنوات والأدوات مثل البريد الإلكتروني، منصات التعليم الإلكتروني، شبكات التواصل الإجتماعي... الخ.

## سادسا: الدراسات السابقة

### ❖ الدراسة الأولى:

ويهدف هذا الباحث من خلال دراسته لموضوع : "واقع استخدام تكنولوجيايات الإعلام والاتصال من قبل الأساتذة في جامعة الجزائر" ، إلى بلوغ جملة من الأهداف ،منها ماهو عام ، ويتمثل في تشخيص واقع استخدام تكنولوجيايات الاعلام والاتصال من طرف الاساتذة في جامعة الجزائر .أما الأهداف العلمية تتمثل في اثراء الرصيد العلمي والمعرفي حول الدراسة، خاصة مع ندرة مثل هكذا مواضيع (على الصاعدين الوطني والعربي) على حد علم الباحث ، بالإضافة الى تزويد الباحثين بمرجع جيد يمكنهم من الرجوع اليه في المستقبل وإعتماده في البحوث والدراسات الأكاديمية ويتضمن تشخيص لواقع إستخدام تكنولوجيايات الإعلام والاتصال الحديثة من قبل الأساتذة في الجامعة الجزائرية، ذلك عبر توسعة المعارف ومدركات حول هذا الموضوع، كما تمثل الدراسةالحالية إضافة للدراسات الإجتماعية والتربوية في الجزائر ، والتي تهتم بالشأن التربوي والتعليمي ، وتتمثل الأهداف العملية في ،المقارنة بين الأساتذة الذكور والأناث حسب إستخدامهم لتكنولوجيايات الإعلام والاتصال الحديثة،مقارنة إستخدام تكنولوجيايات الإعلام والاتصال الحديثة بين الأساتذة الجامعيين من حيث السن ، المقارنة بين مختلف تخصصات الأساتذة الجامعيين وبين إستخدامهم لتكنولوجيايات الإعلام والاتصال الحديثة، التعرف على دور متغير الخبرة في إستخدامالأساتذة الجامعيين التكنولوجيايات الإعلام والاتصال الحديثة ، التعرف على المعوقات التي تحاول دونإستخدامالأساتذةالجامعيين لتكنولوجيايات الإعلام والاتصال في الحديثة .

و إعتمدت هذه الدراسة على كل من النهج الوصفي والمنهج المقارن ، وذلك من أجل الأحاطة بتفاصيل الظاهرة المدروسة والمتمثلة في معرفة الواقع الفعلي لإستخدام الأساتذة في الجامعة الجزائرية معرفة موضوعية غير متحيزة ، وذلك بتوظيف التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة الميدانية ، و تمثلت أداة الدراسة الحالية في الإستبيان الإلكتروني ، حيث سبق وإن هدفت الدراسة الإستطلاعية إلى التحقق من صدق وثبات الإستبيان عن التأكد من سلامة الفقرات والأسلوب اللغوي للإستبيان ، والإستقرار على الترتيب الأمثل لفقرات الإستبيان ، ويتمثل مجتمع هذه الدراسة في أساتذة الجامعيين في الجامعة الجزائرية لتكنولوجيات الإعلام والإتصال الحديثة ، أما عينة الدراسة فقد إعتمدت هذه الدراسة من أصل 11247 أستاذا جامعيًا تم إدراج بريدهم الإلكتروني ضمن الموقع الإلكتروني لمؤسسات التعليم العالي الجزائري ، تجاوب مع أداة الدراسة 1105 أساتذة جامعيين ، وهذا يعني أن حجم عينة هذه الدراسة قد بلغ 01.80% من إجمالي عدد الأساتذة الجامعيين في الجزائر (1105 من أصل 61277) ، كما أن نسبة التجاوب قد بلغت 9.82% (1105 من أصل 11277) ، في الأخير توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج وتوصيات وهي كال آتي :

- من ناحية تفاعل الأساتذة بالجامعة الجزائرية مع الطلبة فقد تبين أن مايقرب من ثلثي عدد الأساتذة الجامعيين في الجزائر أي 65.7% ، أما لايتفاعلون أبدا مع طلبتهم في إطار التعليم عن بعد او أنهم نادرا مايفعلون ذلك.
- أما من ناحية تقييم الأساتذة الجامعيين في الجزائر لطلبتهم عن بعد،فقد توصلت الدراسة إلى أنه تقريبا أستاذين من أصل كل ثلاثة أساتذة جامعيين في الجزائر لم يسبق لهم وأن قامو بتقييم الطلبة في إطار التعليم عن بعد.
- جاءت معدلات إستخدام الأساتذة الإناث لتلك التكنولوجيات أقل سوءا منها لدى الأساتذة الذكور، حيث أن نسبة الأساتذة الجامعيين الذين لا يستخدمون تلك التكنولوجيات تزيد عن الذكور بفارق 13.82% عنها لدى الإناث.
- نسبة الأساتذة الإناث اللاتي يستخدمن تكنولوجيات بمعدلات مرتفعة ( أكثر من 10 ساعات أسبوعيا) جاءت أعلى منها لدى الذكور ب 13.39%.
- جاء معدل إستخدام تكنولوجيات الإعلام والإتصال مرتفعا للأساتذة الذين تقل أعمارهم من 41 سنة،وهو السن الذي يلاحظ أن تؤخذ عنده معدلات إستخدام الأساتذةالمبحوثين لتلك التكنولوجيات بالتراجع إلى يغيب ذلك الإستخدام في حدود السن السادس والخمسون 56.
- 98.10% من أساتذة التخصصات الإنسانية، ليس لهم علم بالتكنولوجيات الإعلام والإتصال، لا يستخدمونها إطلاقا او يستخدمونها بمعدلات منخفضة.
- 60.68% من أساتذة التخصصات التقنيه، يستخدمون تكنولوجيات الإعلام والإتصال بمعدلات متوسطة او مرتفعة.

- الأساتذة الجامعيين الذين لديهم أقل من 13 سنة خبرة في التدريس ،يستخدمون تكنولوجيايات الإعلام والاتصال أما بمعدلات مرتفعة او بمعدلات متوسطة، او بتعبير اخر، فإن السنة التي يبداء عندها إستخدام الأساتذة الجامعيين لتلك التكنولوجيايات في التراجع هي السنة 13 من التدريس، ليبداء ( السنة الفارقية) ذلك الاستخدام في التراجع كلما زادت عدد سنوات التدريس . فيما شكل أساتذة الإنجليزية الإستثناء الوحيد من هذه القاعدة(إن جاز التعبير 68.95% من ثلثي الأساتذة المبحوثين لم يسبق لهم وأن تلقوا تكوينا على إستخدام تكنولوجيايات الإعلام والاتصال من قبل.
- 71.71 من الأساتذة الجامعيين الذين تلقوا تكوينا على إستخدام تكنولوجيايات الإعلام والاتصال، يستخدمونها هذه الإخيرة بمعدلات مرتفعة (أكثر من 10 ساعات أسبوعيا) او متوسطة (من 05 الى 10 ساعات أسبوعيا) ، عكس المبحوثين الذين لم يسبق لهم وأن تلقوا ذلك التكوين والذين تنخفض لديهم تلك النسبة لتصل 10.88%.
- 74.14% من المبحوثين الذين لم يسبق لهم وأن تلقوا ذلك التكوين، أما لا يستخدمون تلك التكنولوجيايات إطلاقا او يستخدمونها بمعدلات منخفضة (أقل من 05 ساعات أسبوعيا) ، بينما لم تتحدث تلك النسبة لدى الأساتذة الذين تلقوا تكوينا على إستخدام تكنولوجيايات الإعلام والاتصال 22.73% .
- نسبة إستخدام تكنولوجيايات الإعلام والاتصال ترتفع كل ما إزدادت ساعات التكوين.
- كلما إزداد عدد المرات التي تلقى فيها الأساتذة الجامعيين ذلك التكوين، كلما كانت نسبة إستخدامهم لتكنولوجياية الإعلام والاتصال بمعدلات مرتفعه (أكثر من 10 ساعات أسبوعيا) أعلى.
- ترتفع معدلات إستخدام الأساتذة الجامعيين لتكنولوجيايات الإعلام والاتصال كلما حققوا إستفاده من تلك التكوينات، حيث ان 61.11% من إجمالي المبحوثين الذين أجابوا بأنهم إستفادوا كثيرا او نوعا ما من ذلك التكوين (اي 187 من أصل 306) يستخدمون تكنولوجيايات الإعلام والاتصال بمعدلات مرتفعة (أكثر من 10 ساعات أسبوعيا).
- 79.09% من مجمل المبحوثين الذين ليس لهم علم بالتكنولوجيايات الإعلام والاتصال والذين لم يستخدمها إطلاقا، لا يرون جدوى من إستخدام تكنولوجيايات الإعلام والاتصال في العمليةالتعليميه.
- المبحوثين الذين ليس لهم علم بتكنولوجيايات الإعلام والاتصال والذين لا يستخدمونها إطلاقا، فإن 78.50% أجابو بأنهم يعتقدون بأن تكنولوجيايات الإعلام والاتصال أما غير ضرورية او غير ضرورية تماما من أجل تحقيق الفعاليه في التدريس.
- 80.86% من الأساتذة المبحوثين الذين لا يستخدمون تكنولوجيايات الإعلام والاتصال إطلاقا والذين ليس لهم علما بها، هواتفهم غير منصلة بشبكة الأنترنت( أي 410 من أصل 507 مبحوثا

- 84.81% من الأساتذةالمبحوثين الذين لا يستخدمون تكنولوجيايات الإعلام والإتصال إطلاقا والذين ليس لهم علما بها، منازلهم غير متصله بشبكة الأنترنت (أي 430 من أصل 507).
- 78.30% من الأساتذة المبحوثين الذين يستخدمون تكنولوجيايات الإعلام والإتصال او ليس لهم علما بها، أجابوا بأن سرعة الانترنت في كلياتهم بطيئة لو أنها لا تتوفر على شبكة واي فاي. (wifi) (مراد، الجزائر)

### أوجه الإستفادة من الدراسة:

ساعدت هذه الدراسة الدراسة الحالية في :

- ضبط بعض المفاهيم الأساسية
- معرفة دور تكنولوجيا الإتصال الحديثة في الوسط الجامعي
- الإستفادة من المراجع المستخدمة في هذه الدراسة
- وأيضا ساعدت في عملية التحليل السوسولوجي.



## ❖ الدراسة الثانية:

أجريت هذه الدراسة تحت عنوان : "واقع إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصال في جامعة الجزائر وسبل تفعيلها"، من طرف الباحثة بوران سمية ورحماني ليلي ،مقال علمي ، في المركز الجامعي نور البشير بالبيض ، سنة 2021.

### التساؤل الرئيسي:

واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات الإتصال في جامعتنا الجزائرية ،وسبل تفعيلها؟

### التساؤلات الرئيسية :

- ما تعريف تكنولوجيا المعلومات والإتصال في الجامعة الجزائرية؟
- ماهو واقع الإستخدام الفعلي لتكنولوجيا المعلومات والإتصال في الجامعات الجزائرية ؟
- ماهي النتائج والتوصيات التي يمكن التوصل إليها من هذه الدراسة والتي يمكن أن تؤدي الى إستخدام تكنولوجيا الإتصال في الجامعات الجزائرية بشكل فعال ؟
- ويهدف الباحث من خلال دراسته لهذه الدراسة إلى التعرف على ماهية تكنولوجيا المعلومات والإتصال في مؤسسات التعليم العالي ،تحديد المعوقات والصعوبات التي تقف حائلا أمام التجسيد الفعلي لتكنولوجيا المعلومات والإتصال في الجامعات الجزائرية ،التعرف على متطلبات وأليات تفعيل إستخدامتكنولوجيا المعلومات والإتصال في الجامعات الجزائرية،تشخيص واقع البيئة التعليمية الحالية ومدى ملاءمتها لتطبيق إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصال في الجامعات الجزائرية،إقتراح بعض التوصيات التي تساهم في إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصال في الجامعات الجزائرية بشكل فعال ،و إعتد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وهذا من خلال عرض العديد من الدراسات والمصادر العربية التي تطرقت الى موضوع تكنولوجيا المعلومات والإتصال وسبل تفعيل إستخدامها في البيئة التعليمية بما يتماشى مع تطلعات المحيط الإقتصاديوالإجتماعي ..... الخ . وفي الأخير توصل إلى النتائج التالية:
- تعتبر تكنولوجيا المعلومات والإتصال من أهم المحددات الرئيسية للجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي التي تسعى لبوابة الى تحقيقها.
- الجهود المبذولة من طرف وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لرقمنة الجامعة تبقى محدودة وبعيدة كل البعد عن المواصفات القياسية الدولية في مجال إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصال في التعليم الجامعي.

- من أهم المعوقات التي تحول دون دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجامعة الجزائرية هي المعوقات التقنية التعليمية ويتجلى هذا من خلال ضعف المهارات الأساسية الخاصة بتكنولوجيا والبرمجيات المتطورة في العملية التعليمية من الأستاذ، حيث يقتصر إستخدامها على بعض مهارات الحاسوب مثل إستخدام التطبيقات office microsoft مما يساهم في عدم وجود العملية التعليمية ، وعدم فاعلية الدروس على الخط.
- من أهم المعوقات التي تواجه الجامعة الجزائرية هي ضعف البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال.
- نقص الكوادر البشرية المؤهلة في مجال الرقمنة وإستخدام التكنولوجيا المتطورة في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية.
- قلة الدورات التكوينية والتدريبات الموجهة لأعضاء هيئة التدريس والمهندسين والتقنيين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال.
- ندرة الأبحاث والدراسات الموضوعية التي تتناول قياس نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجامعة الجزائرية وفق المؤشرات الكمية والتنوعية التي وضعها معهد اليونسكو للإحصاء .

### أوجه الإستفادة من الدراسة:

مكنك الدراسة الحالية من :

- إستفدت الطالبة من هذه الدراسة بأخذ نظرة شاملة حول موضوع دراستنا.
- أيضا ساعدت الطالبة في ضبط بعض المصطلحات نظرا لتشابه هذه الدراسة مع دراستنا بشكل كبير
- إستفادت الطالبة من تشابه بعض العناصر.
- إستفادت المالبة من هذه الدراسة منها ضبط اسئلة الاستبيان. (بوران وسمية رحمان)

### ❖ الدراسة الثالثة:

مقال : "واقع استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال لدى أساتذة التعليم العالي " ، من طرف الباحث "عصام العياضي" ، "سمير مرزوقي" ، جامعة سوق هراس ، جامعة المسيلة ، الجزائر ، سنة 2022.

### التساؤل الرئيسي:

ما واقع استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال لدى أساتذة التعليم العالي ؟

وتهدف هذه الدراسة إلى : التعرف على أن كانت هناك فروق لإستجابات أفراد العينة نحوى إستخدام تكنولوجيا الإعلام والإتصال تعزى لمتغير الجنس ، التعرف على إن كانت هناك فروق لإستجابات أفراد العينة نحوى واقع استخدام تكنولوجيا الإعلام والإتصال تعزى لمتغير المؤهل العلمي ، التعرف على إن كانت هناك فروق لإستجابات أفراد العينة نحوى واقع استخدام تكنولوجيا الإعلام والإتصال تعزى لمتغير سنوات الخبرة ، وتم الإعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يوضح الظاهرة موضوع الدراسة ويحللها بهدف معرفة نقاط القوة والضعف ، وقام الباحثون بالإعتماد على الإستبيان بعد القيام بالدراسة الإستطلاعية حيث إتضح بأن الأداة الأكثر ملائمة ، في هذه الدراسة . وبعد الإطلاع على إستبيانات عديدة لدرسات سابقة والإقتباس من بعضها . وقد تكون الإستبيان في النهاية من قسمين إثنين :

- القسم الأول: ويعبر عن البيانات والمعلومات الشخصية لعينة البحث والتي إشملت على (03) عناصر تمثلت في "الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة."

- القسم الثاني: استخدام تكنولوجيا الإعلام والإتصال :وتكون من (20)عبارات.

و يتكون مجتمع الدراسة من 601 أستاذًا بجامعة سوق أهراس ،وقد تم إختيار 350 أستاذًا و تم إختيار العينة بطريقة قصدية (عمدية).  
(العياضي و سمير المرزوق)

## أوجه الإستفادة من الدراسة:

مكنك الدراسة الحالية الطالبة من:

- ضبط المفاهيم الرئيسية لدراسة والإستفادة من المعلومة من خلال إلقاء نظرة شاملة حول تكنولوجيا الإتصال.

- ضبط الجانب المنهجي لدراسة.

- وتم الإستعانة بهذه الدراسة أثناء القيم بالتحليل السوسيوولوجي لأسئلة الإستبيان.

- والإستفادة من المراجع المعمول بها في هذه الدراسة

## سابعاً: المقاربه النظرية

يحدد المدخل النظري إتجاه الدراسة، يشير إلى المدخل النظري إلى الإطار النظري الذي يستند إليه الباحث لفهم الموضوع المدروس ووضع فرضياته. يشمل ذلك إستعراض الأدبيات السابقة والنظريات المتعلقة بالموضوع ،وتحليل العلاقات بين المتغيرات ،وتوضيح الإطار النظري الذي سيواجهه البحث ويواجه التحليل ، ونعرض في هذه الدراسة الحاليه المدخل النظري الذي تم الإعتماد عليه ألا وهي التفاعلية الرمزية التي إهتمت بالخبرة الإنسانية بوصفها منبعاً للمعرفة فإن النظرية التفاعلية الرمزية تهتم بدراسة كيفية تبادل الرموز والرموز المعنوية في العالم الافتراضي ، مثل الأنترنت ووسائل التواصل الإجتماعي والعولمة الافتراضية . وتركز على كيفية تأثير هذا التبادل على الهويات الفردية والجماعية، وعلى بناء المجتمعات الافتراضية والتفاعل بينها، بالإضافة إلى كيفية تشكيل هذه الموز للمعاني والتفاعلات الإجتماعية، ومن خلال هذه الدراسة ستحاول الباحثة

التعرف على عملية التفاعل الحاصل بين الأستاذ والطالب، والأستاذ والأدارة وإسهام تكنولوجيا الإتصال في عملية التواصل بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية في جامعة قاصدي مرباح -ورقلة- وتحقيق الرضا.

تعد التفاعلية الرمزية واحدة من المحاور الأساسية التي تعتمد عليها النظرية الإجتماعية في تحليل الأنساق الإجتماعية وهي تبدأ بمستوى الوحدات الصغر micro منطلقة منها لفهم الوحدات الكبرى بمعنى أنها تبدأ بالأفراد وسلوكهم كمدخل لفهم النسق الإجتماعي فأفعال الأفراد تصبح ثابتة لتشكيل بنية من الأدوار من حيث توقعات البشر بعضهم إتجاه بعض من حيث المعاني والرموز وهنا يصبح التركيز أما على بنى الأدوار والأنساق الإجتماعية او على سلوك الدور والفعل الأجتماعي.

### 1- تعريف النظرية التفاعلية الرمزية :

يشير مفهوم التفاعلية الرمزية الى عملية التفاعل الإجتماعي الذي يكون فيه الفرد على علاقة وإتصال بعقول الآخرين وحاجتهم ورجباتهم الكامنة ووسائلهم في تحقيق أهدافهم . فالفرد في تفاعله مع الآخرين يكون صورة ذهنية او رمز عن كل فرد تفاعل معه ، وهذا الرمز قد يكون محبوب او غير محبوب طبيعة الرمز الذي أعطاه الفرد للآخرين هو الذي يحدد علاقته معهم.

وهناك من يرى أن التفاعلية الرمزية تعني وجود شيء ما يحل مكان شيء آخر ، سواء كان ماديا او شكليا او صوريا أو معنويا ، مالم يتضمن المعنى الرمزي بالنسبة لجماعة معينة . (مصباح، 2010، صفحة 247)

- التفاعل: **intraaction** (سلسلة متبادلة ومستمرة من الإتصالات بين الفرد وفرد آخر/ فرد و جماعة / جماعة وجماعة).

- المرونة **flexibility** (القدرة على التصرف حسب الظروف).

- الرموز **symbo** ( إشارات مصطنعة لتسهيل التواصل) .

- الوعي الذاتي **self-consciousness** قدرة الإنسان على تمثل الأدوار .

(عطية، الصفحات 6-7)

### الإسقاط النظري:

فعالية إستخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية في جامعة قاصدي مرباح - ورقلة - ومدى تفاعل الأساتذة مع الطلاب والإداريين جراء إستخدام هذه التكنولوجيا الحديثة.

بما أن الطالبة تبحث في إسهام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في عملية التواصل داخل الجامعة، وبما أن عملية التواصل والإتصال إحدى المباحث الأساسية لتفاعلية الرمزية رأيت الباحثة أن هذه النظرية تتقاطع مع درستها هذه من خلال عملية التواصل فاتعتبر تكنولوجيا الإتصال شكل من أشكال التفاعل والتواصل.

يخضر فيها الجانب الرمزي بقوة (فالرموز عبارة عن إشارات مصطنعة لتسهيل التواصل) ، كما أن الوعي الذاتي شرط من شروط التواصل وبني الأخص في الوسط الجامعي لأنه يمارس عملية بداعوجية ، (تدرسية ) تقتضي أقصى درجات الوعي من خلال تمثل الأدوار عبر وسيط رئيسي هو تكنولوجيا الإتصال الحديثة ، كما ان هذه العملية (البيداغوجية ) تتطلب حدا في المرونة (وهي إحدى إهم مقولات التفاعلية ) ، والتي تعني القدرة على التصرف حسب الظروف ، كما أن الوسط الجامعي ميدان واسع لأشكال التفاعل المختلفة (فرد/فرد، فرد /جماعة ،جماعة

/جماعة) وتتمثل بين الطلاب بعضهم بعض وأستاذ مع الطلبة وأساتذة /أساتذة و أساتذة مع طلبة ومن هنا نستنتج أن تكنولوجيا الإتصال الحديثة أحدثت تغيير جذريا في كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية جامعة قاصدي مرباح - ورقلة - وغيرت من مهام المتلقي وإكسبته خاصية المشاركة في الفعل الإتصالي مثله مثل المرسل حيث أصبح فاعلا في العملية الإتصالية، بعد ما كان شكل التفاعل في وسائل الإتصال التقليدية محصور في الرسائل الموجهة الى القائم بالإتصال مما يعني أن هذه الوسائل ساهمت بدور فعال في عملية التواصل بين الأستاذ والطالب وكذلك بين الأستاذ والإدارة .

الإطار المنهجي للدراسة

## الفصل الثاني: الإطار المنهجي للدراسة

- تمهيد
- أولاً: منهج الدراسة
- ثانياً: أدوات الدراسة
- ثالثاً: عينة ومجتمع الدراسة
- رابعاً: مجالات الدراسة
- 1- المجال المكاني
- 2- المجال الزماني
- 3- المجال البشري
- خلاصة الفصل





## تمهيد:

بعد ما تم التطرق في الفصل السابق إلى تحديد المدخل العام للدراسة، سيتم في هذا الفصل الانتقال إلى الجانب المنهجي الذي يتطلب إختيار الأدوات المناسبة وإعدادها لجمع البيانات، كما يجب أن تتلائم مع الموضوع، وذلك من خلال القيام بدراسة في كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية جامعة قاصدي مرباح -ورقلة- كما سنتطرق أيضا لتحديد المنهج المتبع في الدراسة، وتحديد مجتمع الدراسة، وعليه تعتبر الإجراءات المنهجية خطوة مهمة في معالجة موضوع الدراسة والوصول إلى نتائج.

أولاً: مجالات الدراسة

تمثلت مجالات الدراسة فيما يلي:

**1- المجال المكاني:** هو النطاق المكاني لإجراء الدراسة ، ويعني تحديد المنطقة أو البيئة التي تجرى فيها الدراسة، قمت الباحثة بدراسة الميدانية في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ، وهي إحدى الكليات التابعة لجامعة قاصدي مرباح بورقلة ، وتنقسم هذه الكلية إلى قسمين قسم جندع مشترك علوم إنسانية وقد افتتح في سنة 2010/2011 ويضم الشعب التالية : ميدان العلوم الإنسانية ، شعبة علوم الإعلام والاتصال وشعبة الفلسفة و جندع مشترك علوم إجتماعية وقد افتتح في في السنة الجامعية 2010/2011 ويضم الشعب التالية : ميدان العلوم الإجتماعية ،شعبة علم الاجتماع والديموغرافية ، شعبية علم النفس وعلوم التربية .) ويضم هذا القسم نسبة الأكبر من طلاب جامعة قاصدي مرباح ورقلة وعدد الأساتذة حوالي 163 أستاذا .

**2- المجال الزمني :** يتاح لنا في هذا المجال تحديد الفترة الزمانية من بداية الدراسة الى نهايتها ، ويقصد به الفترة التي إستغرقتها الدراسة ، بحيث إجريت هذه الدراسة الحالية بالموسم الجامعي 2023/2024 ، وقد تم تقسيم المجال الزمني الى المراحل الآتية:

- **المرحلة الاستطلاعية :** والتي كانت محصورة بين شهري مارس وافريل 2024 م ، حيث قمنا بالقراءة حولاً الموضوع وتم تحديد مكان إجراء الدراسة الميدانية ،وبعد تحديد مكان إجراء الدراسة توجهنا الى إدارة الكلية للحصول على الإحصائيات الخاصة بالأساتذة من أجل ضبط الفئة او العينة ، وكذلك تحصلت على معلومات تخدم موضوع دراستي .
- **مرحلة وتوزيع الإستمارة:** تم إعداد الإستمارة في الأسبوع الأخير من شهر أفريل 2024 م، بعد الحصول على الشكل النهائي للإستمارة قمنا بتوزيع الإستمارة في 5 ماي 2024 ، وتم جمع الإستمارة في الأسبوع الثاني من ماي 2024 .
- **مرحلة جمع وتحليل البيانات:** بدأت هذه المرحلة في 13 ماي 2024 م، مباشرة بعد جمع الإستمارة، حيث تم إسترجاع 60 إستمارة نظراً لصعوبة التعامل مع الأساتذة وتم مراجعة مختلف المعلومات الموجودة فيها وتم تفرغها في جداول إحصائية وتحديد النسب المئوية والتي يتم إنطلاقاً منها تحليل البيانات المتحصل عليها في الدراسة الميدانية.

**3- المجال البشري:** ويقصد به مجتمع البحث وبعبارة أخرى جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث ويتمثل مجتمع البحث الذي ستعرض له في هذه الدراسة هو مجموعة من الأساتذة العاملين في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة قاصدي مرباح - ورقلة - والذي يقدر عددهم ب 163 أستاذ وأخذنا منهم عينة بنسبة 50% = 82 استاذ، وهي الفئة التي تركزت عليها دراستنا،

ثانياً: منهج الدراسة

1- تعريف المنهج: methode

- لغة: الطريق او المسلك. (عمار و وآخرون، 2019، صفحة 13)

- اصطلاحاً: فقد عرف معاني ومفاهيم عديدة ومتنوعة. (عمار و وآخرون، 2019، صفحة 13)

يعرفه الدكتور عامر مصباح بأنه مجموعة الخطوات العلمية الواضحة والدقيقة التي يسلكها الباحث في مناقشة او معالجة ظاهرة إجتماعية او سياسية او إعلامية معنية . (عمار و وآخرون، 2019، صفحة 14)

أما موريس أنجرس فيعرف المنهج العلمي بأنه "عبارة عن جواب لسؤال "كيف؟" نصل الى الأهداف في حين ان التقنيات تشير الى الوسيلة التي يتم إستخدامها للوصول الى هذه الأهداف ". (عمار و أخرون، 2019، صفحة 14)

فالمنهج هو أسلوب للتفكير يعتمد على الباحث لتنظيم أفكاره وتحليلها وعرضها وبالتالي الوصول الى نتائج وحقائق معقولة حول الظاهرة وموضوع الدراسة . (عليان و غنيم، 2000م-1420هـ، صفحة 33)

## 2- المنهج المستخدم:

ونظرا لموضوع الدراسة المتمحور حول "اسهام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في عملية التواصل داخل جامعة ورقلة". (دراسة ميدانية على عينة من أساتذة كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية ) والذي يهدف الى معرفة إسهام واستخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية جامعة ورقلة على عملية التواصل بين الأستاذ وطالب ، والأستاذ والإدارة ، ومن هذه الناحية فقد اعتمدت الطالبة في دراستها هذه على المنهج الوصفي لأنه يتوافق مع هذه الدراسة ويرجع ذلك لملائمته لدراسة الظواهر الإجتماعية لأن هذا المنهج يصف الظاهرة وصفا موضوعيا من خلال البيانات التي يتحصل عليها باستخدام أدوات وتقنيات البحث العلمي ، ولأنه يقدم العديد من المعلومات عن طبيعة المشكلة ولهذا تم إستخدامه والإعتماد عليه في ووصف كيف تساهم تكنولوجيا الإتصال الحديثة في عملية التواصل بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية داخل جامعة ورقلة.

فالمنهج الوصفي يقوم على رصد ومتابعة دقيقة لظاهرة او حدث معين بطريقة كمية او نوعية في فترة زمنية معينة او عدة فترات . (عليان و غنيم، 2000م-1420هـ، صفحة 33)

ويعرفه ايضا احمد عياد في كتابه مدخل لمنهجية البحث الاجتماعي ، انه منهج علمي يقوم اساسا على وصف الظاهرة او الموضوع محل البحث والدراسة ، على أن تكون عملية الوصف تعني بالضرورة تتبع هذا الموضوع ومحاولة على أدق جزئياته وتفصيله ، وتعبير عنها أماكميا أو كيفيا ، من أجل التعرف على الظاهرة او الحدث من حيث المحتوى و المضمون والوصول الى نتائج وتعميمات تساعد في فهم الواقع وتطويره ، فإن المنهج الوصفي هو المنهج الملائم لدرستنا. (عياد، 2006، صفحة 61)

## ثالثا: أدوات الدراسة

قد يستخدم الباحث أكثر من طريقة وأداة لجمع البيانات والمعلومات حول المشكلة المدروسة او الإجابة عن أسئلتها او لفحص فرضياتها ويجب على الباحث أن يقرر مسبقا الطريقة المناسبة لبحثه او دراسته وأن يكون ملما بالأدوات والأساليب المختلفة لجمع المعلومات لأغراض البحث العلمي.

## ➤ تعريف الإستبيان:

الإستبيان هو وسيلة من وسائل جمع البيانات وتعتمد أساسا على إستمارة تتكون من مجموعة من الأسئلة ترسل بواسطة البريد ، او تسلم الى الأشخاص الذين تم إختيارهم لموضوع الدراسة ليقوموا بتسجيل إجاباتهم عن الأسئلة الواردة فيه وإعادته ثانية ، ويتم كل ذلك بدون مساعدة الباحث للأفراد سواء في فهم الأسئلة او تسجيل الإجابات عنها . (الشريف، 1996، صفحة 123)

وهو أيضا عبارة عن مجموعة من الأسئلة المكتوبة التي تعد بقصد الحصول على المعلومات أو آراء الباحثين حول الظاهرة أو موقف معين، ويعد الإستبيان من أكثر الأدوات المستخدمة في جمع البيانات الخاصة بالعلوم الاجتماعية التي تتطلب الحصول على معلومات أو معتقدات أو تصورات أو آراء الأفراد سواء في فهم الأسئلة أو تسجيل الأجابات عنها. (محمدعبيدات، محمد ابو أنصار، وعقلة مبيضين، 1999، صفحة 63)

قامت الطالبة بالإعتماد على الإستبيان بعد القيام بدراسة الإستطلاعية حيث إتضح أنه الأداة التي تلائم الدراسة الحالية ، وبعد الإطلاع على بعض الإستبيانات في بعض الدراسات وأخذ الفكرة منهم ، ثم تم عرض الإستبيان على 03 أساتذة لغرض التحكيم ثم تمت المناقشة مع الأستاذة المشرفة وبعد ذلك تم الوصول إلى الشكل النهائي للإستبيان لقد إستخدمنا في هذه الدراسة الإستبيان كوسيلة أو أدوات لجمع البيانات من الميدان ، وإعتماد في صورته النهائية ب26 سؤال، موجهين للأساتذة في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة قاصدي مرياح ورقلة ، حيث توزعت هذه الأسئلة على المحاور التالية :

- المحور الاول: البيانات الشخصية (02 اسئلة )
- المحور الثاني : واقع إستخدام منصات التعليم الإلكتروني في عملية التواصل بين الأستاذ والطالب (08 أسئلة).
- المحور الثالث: إستخدامات شبكات التواصل الإجتماعي في عملية التواصل بين الأستاذ والإدارة (06اسئلة)
- المحور الرابع : إسهامات البريد الإلكتروني في عملية التواصل بين الأستاذ والإدارة (06اسئلة ) .
- المحور الخامس : معوقات إستخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في عملية التواصل بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية (05اسئلة).

#### رابعا: عينة البحث نوعها وطريقة المعاينة:

**تعريف العينة:** هي جزء من المجتمع يتم إختيارها وفق قواعد خاصة بحيث تكون العينة المسحوبة ممثلة قدر الأمكان لمجتمع الدراسة. (النعيمي، البياتي، و خليفة، 2015، صفحة 78)

ولذلك فإن العينة هي مجموعة الواحدات التي يتم إختيارها من المجتمع الإحصائي، ولذلك يمكن تقسيم مجتمع الدراسة إلى مجتمع غير معروف للباحث بحيث يلجاء لإجراء المسح الشامل وذلك لمعرفة أن العينة التي ستسحب من مجتمع الدراسة سوف تكون عينة غير ممثلة ولذلك يلجاء الباحث لإتباع طريقة المسح الشامل، أما إذا كان الباحث يملك تصورا عن المجتمع ومفرداته فإن إستخدام أسلوب العينات يكون أفضل. (النعيمي، البياتي، و خليفة، 2015، صفحة 78)

#### تعريف العينة العشوائية البسيطة:

ويتم تشكيل هذه العينة على أساس أن يكون هناك إحتمال متساوي أمام جميع العناصر في مجتمع الدراسة لإختيارها، بمعنى أن فرصة إختيار أي عنصر من مجتمع الدراسة متساوي لجميع أفراد المجتمع، وفي نفس الوقت فإن إختيار أي عنصر من عناصر مجتمع الدراسة لا يؤثر على إختيار العناصر الأخرى. وعادة ماتستخدم جداول الأرقام العشوائية لأختيار مثل هذه العينات. (عليان و غنيم، 2000م-1420هـ، صفحة 143)

وتعتبر هذه العينة من النوع السهل في إستخراجه حيث نسحب مباشرة من قاعدة السبر العناصر التي تشكل العينة العشوائية البسيطة بإعطاء لكل فرد فرصة متساوية لظهور في العينة. (سبعون و حفصة جرادي، 2012، صفحة 48)

ولإن مجتمع الدراسة معروف ومحدد (وهو كل أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة قاصدي مرباح ورقلة) الذين يبلغ عددهم 163 موزعون على أقسام، فقد لجأت الطالبة الى العينة العشوائية البسيطة وهذا بعد ماتحصلت على القوائم النهائية للأساتذة قامت بعملية الاختيار العشوائية وفقا للمعاينة العشوائية البسيطة، فقامت بعد ذلك بكتابة أسماء الأساتذة في قصاصات ثم جرت عملية السحب العشوائي (مع عدم الإرجاع).

فقد إستخدمت الطالبة هذا الأسلوب لتسهيل العمل الميداني، وقد قدر مجتمع البحث ب 163 مفردة في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، وقد تم أخذ عينة منهم بنسبة 50 % من العدد الإجمالي، وبالتالي حجم العينة 82 مفردة بالتقريب.

### خلاصة الفصل:

لقد قمنا في هذا الفصل بتوضيح ما إعتدناه في دراستنا هذه من مجالات الدراسة التي تمثلت في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة قاصدي مرباح - ورقلة - كإجمال مكاني، وتحديد الفترة الزمنية التي إستغرقت في الدراسة من حيث المجال الزمني، كما بين مجتمع الذي تمثل في أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة قاصدي مرباح ورقلة، كما أشرنا إلى المنهج المستخدم وهو المنهج الوصفي، بالإضافة إلى استخدام الإستمارة كأداة أساسية مع إبراز الأساليب المعتمدة في تحليل البيانات.

# الإطار الميداني للداراسة

## الفصل الثالث : الإطار الميداني للدراسة

- تمهيد
- أولاً: عرض وتحليل البيانات الميدانية
- المحور الأول : البيانات الشخصية
- المحور الثاني : واقع استخدام منصات التعليم الإلكتروني في عملية التواصل بين الأستاذ وطالب.
- المحور الثالث: إستخدامات شبكات التواصل الإجتماعي في عملية التواصل بين الأستاذ والإدارة .
- المحور الرابع: إسهامات البريد الإلكتروني في عملية التواصل بين الأستاذ والإدارة .
- المحور الخامس: معوقات إستخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في عملية التواصل بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية داخل جامعة ورقلة .
- ثانيا : نتائج الدراسة
- خلاصة الفصل
- الخاتمة
- قائمة المصادر والمراجع
- الملاحق

## تمهيد:

بعد ما تناولنا موضوع الدراسة و البحث فيه بالرجوع إلى أهم الكتابات و الدراسات السابقة التي عالجت موضوع "اسهام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في عملية التواصل داخل جامعة ورقلة"، وكذا الإلتزام بخطوات البحث العلمي المعتمدة في مثل هذا النوع من الدراسات من المنهج و أدوات لجمع البيانات و تحديد مجتمع البحث و نظام إختيار العينة يأتي الشق الميداني هذا لعرض بيانات الإمبرقية لموضوع وتحليل معطياتها وتفسيرها ثم إستخلاص نتائجها في ضوء ما طرحته التساؤلات الرئيسية والفرعية لدراسة ، وحسب المؤشرات المعتمدة في خلفيتها النظرية و الدراسات السابقة ، وهذا ما تعرضه بقية فصول الدراسة.



- أولاً: عرض وتحليل البيانات الميدانية

1. المحور الأول : البيانات الشخصية

الجدول رقم (01): توزيع المبحوثين حسب الرتبة العلمية.

الخيارات	التكرارات	النسبة المئوية
استاذ مساعد ب	19	31.7
استاذ مساعد أ	7	11.7
استاذ محاضر ب	6	10.0
استاذ محاضر أ	18	30.0
استاذ التعليم العالي	10	16.7
المجموع	60	100.0

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر الى تكرارات أفراد عينة الدراسة و البالغ حجمهم الإجمالي 60 مفردة ، نلاحظ أن (19) أستاذ لديهم درجة (أستاذ مساعد "ب" )، بنسبة بلغت 31.7% ، أما حجم ذوي رتبة (أستاذ مساعد "أ") فقد بلغ (07) أساتذة بنسبة قدرت ب 11.7% ، في حين بلغ عدد الأساتذة ذوي الرتبة العلمية (أستاذ محاضر "ب") (06) أساتذة بنسبة قدرة ب 10% ، وقدر عدد الأساتذة من الدرجة العلمية ذوي رتبة (أستاذ محاضر "أ") (18) أستاذ بنسبة قدرت ب 30% ، وبلغ عدد الأساتذة الذين لديهم درجة (أستاذ التعليم العالي ) (10) أساتذة بنسبة تقدر ب 16.7% .

الجدول رقم (02): توزيع المبحوثين حسب الخبرة المهنية.

الخيارات	التكرارات	النسبة المئوية
من سنتين الى 5	13	21.7
من 10 الى 15 سنة	32	53.3
من 20 الى 30	15	25.0
المجموع	60	100.0

يتضح من خلال الجدول رقم (02) أن فئة الخبرة المهنية الغالبة هي من 10 سنوات الى 15 سنة بنسبة تقدر ب 53.3%، وتليه الفئة من 20 الى 30 سنة بنسبة تقدر ب 25%، وفي الأخير فئة من سنتين إلى 5 سنوات بنسبة تقدر ب 21.7%.

## 2. المحور الثاني: عرض وتحليل البيانات المتعلقة بسؤال الأول

الجدول رقم (03): مدة استخدام منصة التعليم الإلكتروني.

الخيارات	التكرارات	النسبة المئوية
منذ سنة	11	18.3
منذ سنتين	17	28.3
أكثر من سنتين	32	53.3
المجموع	60	100.0

من خلال الجدول رقم (03): نلاحظ أن أغلب أفراد العينة يستخدمون منصة التعليم الإلكتروني منذ أكثر من سنتين وتقدر نسبتهم بـ 53.3%، أما الذين أجابو أنهم يستخدمون منصة التعليم الإلكتروني منذ سنتين فأتقدر نسبتهم بـ 28.3%، وفي الأخير نجد الذين أجابو أنهم يستخدمون منصة التعليم الإلكتروني منذ سنة فأتقدر نسبتهم بـ 18.3%، وهذا راجع الى أن الجامعة أقرت التعليم عن بعد بصفة إلزامية منذ جائحة كورونا تقريبا وهذا النوع من التعليم يتم عبر منصة مودل. أما النسبة الاضعف 18.3% فهؤلاء يشكلون الأساتذة حديثي التوظيف.

الجدول رقم (04): ما وتيرة إستخدامك لمنصة التعليم الإلكتروني.

الخيارات	التكرارات	النسبة المئوية
يومية	12	20.0
مرتين في الأسبوع	12	20.0
مرة في الأسبوع	18	46.7
مرة في شهر	8	13.3
المجموع	60	100.0

من خلال الجدول رقم 04: يتضح لنا أن أغلب أفراد العينة يستخدمون منصة التعليم الإلكتروني مرة في الأسبوع وقد قدرة نسبتهم بـ 46.7%، في حين نجد نسبة 20% هم الذين يستخدمون منصة التعليم الإلكتروني بشكل يومي، وأيضا نسبة 20% يستخدمون منصة التعليم الإلكتروني مرتين في الأسبوع، وفي الأخير نجد أن الذين قالو إنهم يستخدمون منصات التعليم الإلكتروني مرة في شهر قد قدرة نسبتهم بـ 13.3%. ومنه لاحظنا أن النسبة 46.7% التي تمثل من يستخدمون منصة التعليم الإلكتروني مرة في الأسبوع هي النسبة الغالبة وهذا منطقي لأن الأساتذة في المتوسط يقدمون درسا واحدا على الأقل عبر منصة مودل أي مقياس (إستكشافي أو أفقي) أما النسبة الأقل 13.3% فهؤلاء يزورون المنصة مره في الشهر وهم من يمثلون الذين لا يشرفون على مقياس أفقيه أو استكشافية أو أساتذة الجيل الأول الذين لا ينخرط بعضهم بشكل كافي في عمليه الرقمنة والوسائط التكنولوجيه.

الجدول رقم (05): هل توفر لكم الجامعة مكاتب مجهزة بحواسيب موصولة بشبكة الانترنت.

النسبة المئوية	التكرارات	الخيارات
41.7	25	نعم
58.3	35	لا
100.0	60	المجموع

من خلال الجدول رقم (05): نلاحظ ان 58.3% من المبحوثين قالوا بأن الجامعة لا توفر لهم حواسيب موصولة بالإنترنت ، و هذا قد يرجع الى ميزانية الجامعة و ضيق الهيكل أصلا حيث علمنا أن الأساتذة بصفة عامة (عدا الإداريين) لا يتوفرون أصلا على مكاتب ناهيك عن الحواسيب . بينما نسبة 41.7% أجابوا بنعم و هؤلاء قد يكون يمثلون الأساتذة الذين يشغلون المناصب الإدارية.

الجدول رقم (06): هل تفضل إستخدام منصة التعليم الإلكتروني من المنزل.

النسبة المئوية	التكرارات	العبارات
46.7	28	المنزل
23.3	14	مكان العمل الجامعة
30.0	18	الاثنين مع
100.0	60	المجموع

يتبين لنا من خلال الجدول رقم (06): إن أفراد العينة الذين يفضلون إستخدام منصة التعليم الإلكتروني من المنزل قد قدرت نسبتهم بـ 46.7% ، في حين نجد نسبة 23.3% يفضلون إستخدام منصة التعليم الإلكتروني من مكان العمل (الجامعة) ، ونسبة 30% يفضلون إستخدامها في المنزل ومكان العمل . فامعطيات هذا الجدول تعزز تحليلنا للجدول السابقة حيث 46.7% من الأساتذة يستخدمون المنصة من المنزل و 23.3% فقط من مكان العمل بالجامعة وهذا لأنهم لا يتوفرون على أماكن مجهزة بحواسيب داخل الكلية للإستخدام 23.3% قد تمثل فئة الإداريين او مما يستخدمون حواسيبهم المحمولة وهواتفهم الذكية بالإعتماد على شبكة 4g .

الجدول رقم (07): ما هي الوسيلة التي تستخدمها في تصفح منصة التعليم الإلكتروني.

النسبة المئوية	التكرارات	العبارات
38.3	23	الهاتف الذكي
50.0	30	الحاسوب المحمول
6.7	4	الحاسوب الثابت
5.0	3	اللوحة الالكترونية
100.0	60	المجموع

يتبين من خلال الجدول رقم (07): ان معطيات الجدول تفصح عن إن نصف الباحثين يستخدمون الحاسوب المحمول بنسبة 50% وهذا طبيعي ومنطقي لأن عمل الأساتذة تقتضي ذلك لأن هذا الجهاز هو الأنسب في تحليل المعلومات وعرضها عبر شاشة الحاسوب نفسه او عبر جهاز العرض (projecteur) ، ويحتل الهاتف الذكي المرتبة الثانية بنسبه 38.3%. وهذا منطقي ايضا كون الهاتف الذكي اصبح ظاهره اتصاليه في العالم أجمع بما يتوفره من سهولة الإتصال والتواصل وتعدد الإستخدامات بما فيها العلمية زيادة على صغر حجمة هو سهولة استخدامة.

الجدول رقم (08): هل تستخدم منصة التعليم الإلكتروني من أجل إتاحة المحتوى التعليمي.

النسبة المئوية	التكرارات	الخيارات
38.3	23	إتاحة المحتوى التعليمي للطلبة بأكثر من شكل.
38.3	23	إلقاء المحاضرات بشكل متزامن.
20.0	12	الإشراف على مذكرات التخرج.
1.7	1	إنجاز حصص الأعمال التطبيقية.
1.7	1	تسجيل المحاضرة.
100.0	60	المجموع

من خلال الجدول (08): يمكن أن نقول إن توزيع النسب على الخيارات يبدو منطقيا ذلك لأن إستخدام المنصة أول مهامه العملية البيداغوجية وهو الغرض الأول الذي من أجله أنشئت، وهذا ما أكده أغلب أفراد عينة البحث حيث قالو بأنهم يستخدمون منصات التعليم الإلكتروني من أجل إتاحة المحتوى التعليمي للطلبة بأكثر من شكل، وإلقاء المحاضرات بشكل متزامن بنسبة تقدر ب 38.3 %، لكن الملفت هو نسبة 20% وهي المتمثلة في أفراد العينة الذين قالوا. أنهم يستعملون منصات التعليم الإلكتروني من أجل الإشراف على مذكرات التخرج وهذا ما يدل على إتساع نسبي في إستخدام المنصة كوسيلة تكنولوجية حيث تدل هذه النسبة على إنخراط كل من الأستاذ والطالب ولو جزائيا في تحديات الرقمنة وفي الأخير نجد الذين أجابو بأنهم يستخدمون منصات التعليم الإلكتروني من أجل إنجاز الحصص التطبيقية وتسجيل المحاضرات تقدر نسبتهم ب 1.7%. ومنه نستنتج تصدر الخيارين (إتاحة المحتوى التعليمي وإلقاء المحاضرات بشكل متزامن) نفس النسبة وقد قدرة ب 38.3% وهذا يكشف عن أن إستخدام منصة التعليم الإلكتروني من طرف الأساتذة هو إستخدام بيداغوجي مباشر بالدرجة الأولى يهدف الى وضع المحاضرات في شكلها المكتوب بصيغة pdf وإلقاء المحاضرات بشكل متزامن ، وهذا إمر إجباري تقريبا.

الجدول رقم (09): هل يتفاعل الطلبة مع المحتوى الذي تقوم بإتاحة عبر منصات التعليم الإلكتروني.

النسبة المئوية	التكرارات	الخيارات
50.0	30	نعم
18.3	11	لا
31.7	19	أحيانا
100.0	60	المجموع

لاحظنا من خلال إجابات الأساتذة في الجدول رقم (09) أن مستوى تفاعل الطلبة مع المحتوى الذي يتيح الأستاذ عبر منصات التعليم الإلكتروني نسبة 50% وهذا يدل على أن الطلبة يتفاعلون بشكل جيد مع المحتوى الذي يتيح الأستاذ عبر منصات التعليم الإلكتروني ، في حين نجد أن نسبة 18.3% أجابوا ب لا بمعنى أن الطلبة لا يتفاعلون مع إتاحة المحتوى التعليمي في منصات التعليم الإلكتروني ، في حين نجد نسبة 31.7% هم من أجابوا ب "أحيانا" ومنه تكشف لنا نسبة 50% المثبتة في الجدول عن تفاعل مقبول من طرف الطلبة قياسا الى حداثة التعامل بالمنصة (التجربة التعليمية بالمنصة لم تتعدى الأربع سنوات بعد) وإذا ما أضفنا لها نسبة 31.7% تصبح درجة التفاعل حسنة وهذا مؤشر على زيادة الإنخراط في التجربة التعليمية الإلكترونية.

الجدول فرعي: إذا كانت إجابتك بنعم أو أحيانا كيف ترى تفاعلهم.

النسبة المئوية	التكرارات	العبارات
48.3	29	التعليم الإلكتروني
26.7	16	يفرض عليك التواجد المستمر عبر المنصة
25.0	15	يسمح لك بتواصل الدائم مع الطالب
100.0	60	المجموع

يتبين من خلال الجدول أعلاه أن أغلب أفراد العينة أكدوا أن الطلبة يتفاعلون مع المحتوى الذي يقدمونه يشجعهم على الإستمرار في إتاحة المحتوى عبر منصة التعليم الإلكتروني وهذا بنسبة 48.3%، لكن نجد نسبة 26.7% قالوا انه يفرض عليهم التواجد المستمر عبر المنصة ، وفي الآخر نجد نسبة 25% قالوا ان هذا الفاعل يسمح لهم بتواصل الدائم مع الطالب .

من خلال هذه الخيارات المثبتة في الجدول الفرعي تؤكد التحليل السابق ، حيث تعدد كلها خيارات إيجابية تصب في تعزيز خيار التشجيع على الإستمرار في إتاحة المحتوى عبر منصة التعليم الإلكتروني ، حيث أن 48.3% من المحوئين أقرؤا بأن تفاعل الطلبة يشجعهم على الإستمرارية ، في حين نجد البعض من أفراد العينة ان هذا يسمح لهم بتواصل الدائم مع الطلبة اما نسبة 26% الذين قالوا أن هذا يفرض عليهم التواجد عبر منصة التعليم الإلكتروني تعد نسبة غير منطقية .

الجدول رقم (10): في رأيك هل سهلت عليك منصة التعليم الإلكتروني تقديم المحتوى للطلبة مقارنة مع التعليم التقليدي.

النسبة المئوية	التكرارات	العبارات
63.3	38	نعم
36.7	22	لا
100.0	60	المجموع

مرة أخرى نجد معطيات هذا الجدول تعزز معطيات الجدولين السابقين على الأقل حيث أن 63.3% من المبحوثين قالوا بأن المنصة سهلت عليهم تقديم المحتوى مقارنة بالتعليم التقليدي لكن نسبة 36.7% يمكن النظر إليها بعين القلق لأنها تعني أن أكثر من ثلث العينة لا يرون أن المنصة تسهل عليهم تقديم المحتوى وهؤلاء قد يكونون من أنصار التعليم التقليدي من أساتذة الجيل الأول ممن تفوق خبرتهم العشرين سنة والذين وجدوا صعوبة في الإنخراط والتأقلم مع النموذج التعليم الإلكتروني المستحدثة.

### 3. المحور الثالث : عرض وتحليل البيانات المتعلقة بسؤال الثاني

الجدول رقم (11): هل تستخدم شبكات التواصل الاجتماعي في عملية التواصل مع الإدارة.

النسبة المئوية	التكرارات	العبارات
338.3	23	دائما
50.0	30	أحيانا
11.7	7	إطلاقا
100.0	60	المجموع

تكشف معطيات الجدول رقم (11): عن سلاسة في التواصل مع الإدارة وهذا ينبىء بتحول في العلاقات الإدارية من علاقات واجهية (وجهها الى وجه) الى علاقات لا موجهية او إفتراضية، حيث أن نسبة 38.3% دائما ما يتواصلون مع الإدارة عبر شبكة التواصل وهذه النسبة على الرغم من أنها لا تشكل الأغلبية الا أنها ذات ثقل، خاصة إذا ما قورنت بنسبة 11.7% التي تمثل خيار (إطلاقا) وبحساب مجموع الخيارين دائما وأحيانا تصبح النسبة 88% وهذا مؤشر على قوة التواصل عبر هذه الوسيلة.

الجدول رقم (12): كيف ترى مساهمة شبكات التواصل الاجتماعي في تشكيل ميزة النفاعل بين الأستاذ والإدارة.

النسبة المئوية	التكرارات	العبارات
35.0	21	جيد
50.0	30	متوسط
15.0	9	ضعيف
100.0	60	المجموع

إن معطيات هذا الجدول تكاد تصادق مصادقة تامة على معطيات سابقة الجدول (11) فبحساب مجموعة الخيارين (جيد و متوسط) وهما على

التوالي 35 % و 50%، نجد أن 85% يرون أن شبكات التواصل الإجتماعي تساهم مساهمة إيجابية في تشكل ميزة التفاعل بين الأستاذ والإدارة بينما النسبة الضعيفة 15% ترى عكس ذلك وهذه حالة منطقية في العملية التواصلية داخل البناء التنظيمي للمؤسسات إذ لا يمكن تحقيق حالة الإكتمال التواصلية 100% .

الجدول رقم(13): هل ترى أن شبكات التواصل الإجتماعي قادرة على تحقيق التواصل بين الأستاذ والإدارة.

النسبة المئوية	التكرارات	العبارات
41.7	25	نعم
36.7	22	لا
21.7	13	أحيانا
100.0	60	المجموع

يتضح من خلال الجدول (13): على عكس التفاعل فإن المبحوثين رأوا بأن شبكات التواصل الإجتماعي لا تحوز على نفس القدرة في تحقيق ميزة التواصل بين الأستاذ والإدارة ، حيث إن نسبة من قالوا (لا) بلغت 36.7% وهي مرتفعة نسبيا لأنها تنفي تماما قدرة شبكات التواصل الإجتماعي على تحقيق التواصل ، وزيادة على أن نسبة معتبرة يشككون في تلك القدرة وهم الذين يقعون في الخيار (أحيانا) وقدرة نسبتهم ب 21.7%. وهذا ما يجعلنا نستكشف أن استخدام شبكات التواصل الإجتماعي من طرف الأساتذة يقف عند حدود التفاعل (أي .....) ولا يحضر بنفس القوة على المستوى التواصلية الذي فيه الجانب الإجتماعي والمهني معا.

الجدول رقم(14): هل ترى أن التواصل بإستخدام شبكات التواصل الإجتماعي يساهم في توفير الوقت.

النسبة المئوية	التكرارات	العبارات
40.0	24	تخفيض التكاليف
60.0	36	توفير الوقت
100.0	60	المجموع

من خلال الجدول رقم (14): نلاحظ أن نسبة 60% من أفراد العينة أكادوا على أن استخدام شبكات التواصل الإجتماعي تساهم في توفير الوقت في المقابل نجد نسبة 40% من أفراد العينة قالوا أنها تساهم في تخفيض التكاليف.

ومن خلال معطيات هذا الجدول تبدو النزعة المنفعية حاضرة في نظرة الأستاذ لشبكات التواصل الإجتماعي ، وهذا يعزز معطيات الجدولين السابقين وذلك إذا اعتبرنا "توفير الوقت" جزء من النظرة المنفعية . لأنه يسمح باتطرق الأستاذ نحو مشاغل أخرى ، فهو يوفر عليه عناء التنقل بما فيه من تكاليف مادية وزمنية .

الجدول رقم (15): ما هي شبكات التواصل الإجتماعي التي تستخدمها أثناء تواصلك مع الإدارة.

النسبة المئوية	التكرارات	العبارات
45.0	27	فيس بوك
36.7	22	واتساب
3.3	2	تويتر

تيلقرام	9	15
المجموع	60	100.0

تكشف معطيات الجدول رقم (15): أن تواصل الأستاذ مع الإدارة يتم بصورة أساسية عبر "فايس بوك" 45% وهذا منطقي ، كون هذا التطبيق الأكثر إستخداما وشيوعا في الجزائر يليه "الواتس اب" ب 36.7% وهذا كذلك منطقي لأن هذا التطبيق أخذنا في الإتساع والإنتشار في الجزائر قياسا بما يمتاز به من سهولة ودمج بين خصائص تطبيقات التواصل الإجتماعي والهاتف المحمول (المكلمات الصوتية عبر رقم الهاتف).

4. المحور الرابع : عرض وتحليل البيانات المتعلقة بسؤال الرابع

الجدول رقم(16): هل تستخدم البريد الإلكتروني في عملية التواصل مع الإدارة.

العبارات	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	54	90.0
لا	6	10.0
المجموع	60	100.0

تكشف معطيات الجدول(16): إن الأغلبية السابقة 90% من المبحوثين يستخدمون البريد الإلكتروني وذلك لأن هذه الوسيلة الأكثر موثوقية ورسمية والأقدم من حيث الإستخدام في التفاعلات الإدارية، وهي غالبا ماتستخدم في الإرساليات والإعلانات وغيرها من الشؤون الإدارية ذات المحتوى المحدد القصير وهو الغالب على تفاعلات الأساتذة مع الإدارة.

الجدول رقم (17): ما هي الوسيلة التي تستخدمها في الإطلاع على البريد الإلكتروني خلال عملية التواصل مع الإدارة؟

العبارات	التكرارات	النسبة المئوية
الهاتف الذكي	44	73.3
الحاسوب الثابت	13	21.7
الحاسوب المحمول	3	5.0
المجموع	60	100.0

يبين الجدول رقم (17): يغلب إستعمال الهاتف الذكي في الإطلاع على البريد الإلكتروني 73.3% وذلك منطقي جدا لأن هذا الجهاز ملاحق دائما بالأستاذ . أما الغير منطقي في معطيات الجدول أعلاه أن يكون الحاسوب الثابت متقدما على الحاسوب المحمول (21.7% الأول 5% الثاني)، والمرجح أن يكون ذلك راجع الى أن من يطلعون على البريد الإلكتروني على الحاسوب الثابت هم الأساتذة الإداريون او أصحاب المكاتب على مستوى الكلية.

الجدول رقم (18): هل يسرع إستخدامك للبريد الإلكتروني في عملية التواصل مع الإدارة.

العبارات	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	54	90.0
لا	6	10.0



المجموع	60	100.0
---------	----	-------

معطيات الجدول رقم (18): تبدو منطقية جدا ف 90% قالو بأن إستخدام البريد الإلكتروني يسرع عملية التواصل مع الإدارة وذلك الأسباب السابق ذكرها من كون أغلب عمليات التصفح والإستخدام تتم عبر الهاتف المحمول الذي أقر 90% من الباحثين أنهم يستخدمونه في الإطلاع على البريد الإلكتروني.

الجدول رقم (19): هل تعتقد أن البريد الإلكتروني يسهل عملية التواصل بين الأستاذ والإدارة.

النسبة المئوية	التكرارات	العبارات
80.0	48	نعم
20.0	12	لا
100.0	60	المجموع

من خلال الجدول رقم 19: أن أغلب الباحثين بنسبة تقدر ب 80% رأوا أن البريد الإلكتروني يجوز على قدرة كبيرة في تفعيل التواصل بين الأستاذ والإدارة وهم من قالوا (نعم)، حيث أن نسبة من قالو (لا) بلغت 20% وهي غير منطقية لأنها مرتفعة وترفض تماما قدرة البريد الإلكتروني على تفعيل ميزة التواصل وهذا ما يجعلنا نستكشف أن استخدام البريد الإلكتروني من طرف الأساتذة في عملية تواصلهم مع الإدارة يحضر بقوة على المستوى التفاعلي والتواصل.

الجدول رقم (20): كيف ترى مساهمة البريد الإلكتروني في تشكيل ميزة التفاعل بين الأستاذ والإدارة.

النسبة المئوية	التكرارات	العبارات
75.0	45	جيد
25.0	12	متوسط
5	3	ضعيف
100.0	60	المجموع

من خلال الجدول رقم (20): يتبين لنا أن البريد الإلكتروني يساهم بشكل كبير وجيد في تفعيل عملية التواصل بين الأستاذ والإدارة وهذا مايتفق عليه نسبة 75 من أفراد العينة من خلال إجاباتهم "جيد" وهذا يرجع الى أهمية البريد الإلكتروني في تفعيل وتسهيل عملية التواصل بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية لجامعة ورقلة في حين نجد نسبة 25 من أفراد العينة يرون أن البريد الإلكتروني يساهم بشكل متوسط في تشكيل ميزة التفاعل بين الأستاذ والإدارة وهذا معقول.

الجدول رقم (21): كيف ترى دور البريد الإلكتروني في عملية التواصل بين الأستاذ والإدارة.

النسبة المئوية	التكرارات	العبارات
78.3	47	ضروري
7.2	13	غير ضروري
100.0	60	المجموع

من خلال الجدول رقم 21 نلاحظ ان 78.3% من أفراد العينة يرون أن دور البريد الإلكتروني ضروري في عملية التواصل بين الأستاذ والإدارة وهذا لأنه الأقدم والأسهل من ناحية الإستخدام، وفي المقابل نجد 21.7% يرون أن دور البريد الإلكتروني غير ضروري في عملية التواصل بين الأستاذ والإدارة وقد يربح ذلك إلى كون هذه الفئة تعتمد على الوسائل والوسائط التكنولوجية الأخرى وترها أكثر نجاعة وفعالية، ومنه نرى أن للبريد الإلكتروني له أهمية كبيرة في تفعيل ميزة التفاعل داخل الكلية.

5. المحور الخامس: عرض وتحليل البيانات المتعلقة بسؤال الخامس

الجدول رقم (22): ما هي الصعوبات التي تواجهك أثناء استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة.

النسبة المئوية	التكرارات	العبارات
76.7	46	ضعف شبكة الانترنت
23.3	14	عدم التحكم الجيد بالوسائل التكنولوجية
100.0	60	المجموع

تظهر معطيات الجدول أن ضعف شبكة يشكل الصعوبة الأكبر أثناء استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة 76.7% وهي مشكلة تقنية عويضة من شأنها ان تعصف بالعملية التعليمية الافتراضية من الأساس، إلا أن مايلفت الإنتباه هو حضور خيار "عدم التحكم الجيد بالوسائل التكنولوجية" وهو أمر مستغرب في الأساتذة، لكن يمكن إرجاع هذه النسبة إلى إمكانية أن يكون هؤلاء الأساتذة من قداماء (الجيل الكلاسيكي).

الجدول رقم (23): هل تواجهك الصعوبات التالية في إتاحة المحتوى التعليمي عبر منصات التعليم الإلكتروني.

النسبة المئوية	التكرارات	العبارات
63.3	38	ضعف البنية التحتية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة
31.7	19	عدم توفر الاتصال بشكل دائم بالانترنت داخل الكلية
5.0	3	ضعف استخدام التقنية
100.0	60	المجموع

من خلال الجدول اعلاه نلاحظ أن هناك مشكلات تعترض الأستاذ أثناء استعمال شبكات التواصل الإجتماعي في عملية التواصل داخل الكلية، وهي قلة الأجهزة بنسبة 46.7%، تليها سوء نوعية بعض الأجهزة بنسبة 40%، وفي الأخير مشكلات تقنية بنسبة 13.3%. من خلال هذه النسب يتبين لنا أن هناك عدت مشاكل تعترض الأساتذة أثناء عملية التواصل داخل الكلية أهمها قلة الأجهزة وتليها سوء نوعية بعض الأجهزة وفي الأخير يرى البعض من أفراد العينة أن هناك مشكلات تقنية تعيق عملية التواصل داخل الكلية.

الجدول رقم (25): حسب نظرك ما هي سلبيات استخدام البريد الإلكتروني في عملية التواصل داخل كلية العلوم الإنسانية

والإجتماعية جامعة ورقلة.

النسبة المئوية	التكرارات	العبارات
51.7	31	ضعف الشبكة
38.3	23	تأخير الادارة في الرد
10.0	6	غير امن

المجموع	60	100.0
---------	----	-------

يتضح من خلال الجدول رقم 25 أن المشكلات التقنية هي المسؤول الأول عن ضعف مردودية البريد الإلكتروني التواصلية . حيث جاء الخيار الأول (ضعف الشبكة) بنسبة 51.7، إلا أن السبب الإداري حاضر كذلك بصورة ملفتة (تأخير الإدارة في الرد) بـ 38.3% وقد يرجع ذلك إلى إستعمال الإدارة لوسائل متعددة.

الجدول رقم (26): ما هي إقتراحاتك حول تفعيل تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تطوير عملية التواصل بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية جامعة ورقلة.

النسبة المتوية	التكرارات	العبارات
58,3	35	توفير تدفق الانترنت
26.7	16	انشاء منصة افتراضية لتواصل
10.0	6	انشاء تطبيق جوال خاص بالكلية
5.0	3	توفير الاجهزة
100.0	60	المجموع

من خلال الجدول اعلاه يتضح أن الإقتراحات بنسبة 100% والتي تمثلت في مايلي : توفير تدفق الأنترنت بنسبة 58.3% ، تليها إنشاء منصات إفتراضية لتواصل بنسبة 26.7%، و تطبيق جوال خاص بالكلية بنسبة 10%، وفي الأخير توفير الأجهزة بنسبة 5% ، ومنه نلاحظ أن أغلب الأساتذة بختلاف تخصصاتهم إقترحون على الجامعة أن توفير لهم تدفق الأنترنت لأن هذا يسرع عملية التواصل داخل الكلية ويقترح الأساتذة المتبقين إنشاء منصات إفتراضية لتواصل وإنشاء تطبيق جوال خاص بالكلية وتوفير الأجهزة وهذا من أجل تفعيل تكنولوجيا الإتصال الحديثة بشكل جيد داخل الكلية.

### ثانيا: عرض نتائج الدراسة الميدانية:

هدفت هذه الدراسة "إسهام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في عملية التواصل داخل جامعة ورقلة" إلى الكشف عن واقع اسهام تكنولوجيا الإتصال في العملية التفاعلية في كلية العلوم الإنسانية الإجتماعية بجامعة ورقلة ، وعلى هذا النحو جاءت دراستنا الميدانية للتعرف على مدى توفر التسهيلات التكنولوجية اللازمة للأساتذة ، وأيضا مدى تقبل وإستخدام هذه التكنولوجيا إنطلاقا من تساؤلات الدراسة توصلت الباحثة الى جملة من النتائج التي سيتم مناقشتها حسب التساؤلات الفرعية التالية :

#### ➤ نتائج الدراسة الميدانية:

#### أولا :النتائج المتعلقة بالبيانات الشخصية

- 1- أظهرت الدراسة الميدانية أن توزيع الأساتذة حسب الرتبة العلمية يتماشى مع تطور الدرجة العلمية للأساتذة وعمر الكلية وأقسامها .
- 2- أظهرت الدراسة أن توزيع الباحثين حسب الخبرة المهنية يتماشى مع تطور الكلية وأقسامها.

#### ثانيا: نتائج متعلقة بالسؤال الفرعي الثاني

واقع استخدام منصات التعليم الإلكتروني في عملية التواصل بين الأستاذ والطالب.

- 1- أغلب افراد العينة أكدوا أنهم يستخدمون منصات التعليم الإلكتروني منذ أكثر من سنتين، وهذا إن دل فإنه يدل على أن الجامعة إلتزمة بإستخدام منصات التعليم الإلكتروني في فترة جائحة كورونا .
- 2- إن منصات التعليم الإلكتروني تستخدم مرة في الأسبوع من طرف أغلب أفراد العينة لعدم وجود مقاييس كثيرة تدرس عبر هذه المنصات.
- 3- عدم توافر مكاتب مجهزة بحوسيب ومجهزة وموصولة بشبكة الأنترنت في الكلية بسبب ميزانية الجامعة وضيق الهيكل.
- 4- أن أغلب الاساتذة يفضلون استخدام منصات التعليم الإلكتروني من المنزل وهذا يرجع الى عدم وجود حواسيب مجهزة ومتصلة بشبكة لأنترنت داخل الكلية للإستخدام.
- 5- يعد الحاسوب المحمول من أكثر الوسائل إستعمال في عملية تصفح منصة التعليم الإلكتروني من طرف الأساتذة وهذا منطقي جدا لأنه الجهاز الأنسب في تحليل المعلومات والأسهل من ناحية الإستعمال.
- 6- يعد استخدام منصات التعليم الإلكتروني من طرف الأساتذة إستخدام بيداغوجي مباشر من الدرجة الأولى.
- 7- تفاعل الطلبة مع مايقدمها الأستاذ في منصات التعليم الإلكتروني مقبول جدا حسب رأي أغلب أفراد العينة وهذا يرجع الى حداثة التعامل بالمنصة
- 8- حسب رأي أغلب أفراد العينة فإن منصات التعليم الإلكتروني سهلت في عملية تقديم المحتوى التعليمي لطلبة.

### ثالثا: النتائج المتعلقة بال محور الثالث

إستخدام شبكات التواصل الإجتماعي في عملية التواصل بين الأستاذ والإدارة.

- 1- شبكات التواصل الإجتماعي تستخدم بقوة في عملية التواصل بين الأستاذ والإدارة.
- 2- تساهم شبكات التواصل الإجتماعي بشكل كبير وإيجابي في تشكيل ميزة التفاعل بين الأستاذ والإدارة وهذا نظرا لسهولة التواصل بها.
- 3- إستخدام شبكات التواصل الإجتماعي من طرف الأساتذة يقف عند حدود التفاعل ولا يحضر بنفس القوة على المستوى التواصلية .
- 4- يساهم التواصل عبر شبكات التواصل الإجتماعي في توفير الوقت بدرجة الاولى وتخفيض التكاليف بدرجة الثانية وهذا ما يظهر النزعة المنفعية لدى الأستاذ
- 5- يعد "الفايس بوك" من أكثر الشبكات المستعملة في عملية التواصل مع الإدارة وهذا منطقي لأنه أكثر إستخداما وشيوعا في الجزائر ونجد في المرتبة الثانية "الواتس اب" لأنه يسهل عملية التواصل .
- 6- يتم إستخدام البريد الإلكتروني من طرف أغلب الأساتذة في عملية التواصل مع الإدارة وهذا راجع لأقدميته وأنه أكثر رسمية وسهولة في الإستخدام.

### رابعا: النتائج المتعلقة بال محور الرابع

إسهامات البريد الإلكتروني في عملية التواصل بين الأساتذ والإدارة

- 1- يعد الهاتف الذكي هو الوسيلة الأكثر استخدام في الإطلاع على البريد الإلكتروني خلال عملية التواصل مع الإدارة وهذا يرجع الى إن الهاتف سهل الاستخدام ودئما ملاحق بالأستاذ.
- 2- يسرع استخدام البريد الإلكتروني عملية التواصل مع الإدارة بشكل كبير.
- 3- يسهل البريد الإلكتروني كثيرا في عملية التواصل بين الأستاذ والإدارة وهذا يحضر بقوة على المستوى التفاعلي والتوصلي.
- 4- إن البريد الإلكتروني يساهم بشكل كبير في تشكيل ميزة التفاعل بين الأستاذ والإدارة وهذا نظرا لأقدميته وسهولة إستعماله.
- 5- يعتبر البريد الإلكتروني ضروري في عملية التواصل بين الأستاذ والإدارة وهذا يرجع إلى أهميته الكبيرة في الكلية.
- 6- لتكنولوجيا الإتصال العديد من الصعوبات التي تواجه الأستاذ أثناء إستخدامها ومن هذه الصعوبات التي ذكرها أفراد العينة لدينا ضعف شبكة الأنترنت وعدم التحكم الجيد بالوسائل التكنولوجية.

### خامسا: النتائج المتعلقة المحور الخامس

- معوقات استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في عملية التواصل بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية.
- 1- تواجه الأستاذ العديد من الصعوبة أثناء تقديم المحتوى العلمي عبر منصات التعليم الإلكتروني أهمها ضعف البنية التحتية لتكنولوجيا الإتصال داخل الكلية وعدم توفر الإتصال بشبكة الأنترنت بشكل دائم داخل الكلية وضعف استخدام التقنية عند بعض الأساتذة من الجيل الأول.
  - 2- تعترض الأستاذ العديد من المشاكل أثناء إستعمال شبكات التواصل الإجتماعي في عملية التواصل داخل الكلية منها قلة الأجهزة، سوء نوعية بعض الأجهزة، مشكلات تقنية.
  - 3- من سلبيات استخدام البريد الإلكتروني في عملية التواصل داخل كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة قاصدي مرباح ورقلة هي ضعف الشبكة، وتأخر الإدارة في الرد وغير أمن.
  - 4- نستنتج أن أغلب الأساتذة يقترحون توفير تدفق الأنترنت وإنشاء منصات افتراضية لتواصل وتوفير الأجهزة من أجل تسهيل عملية التوصل بواسطة تكنولوجيا الإتصال داخل الكلية.

### النتائج العامة لدراسة:

- 1- إلتزام الجامعة التعليم بواسطة تكنولوجيا الاتصال الحديثة تقريبا في فترة جائحة كورونا.
- 2- قلة استخدام منصات التعليم الإلكتروني داخل الكلية .
- 3- عدم توفر قاعات مجهزة بحواسيب وهذا بسبب ضعف ميزانية الجامعة.
- 4- أغلب الأساتذة يفضلو استخدام الحاسوب المحمول في الإطلاع على منصة التعليم الإلكتروني لسهولة إستخدامه.
- 5- إستعمال الأساتذة لمنصة التعليم الإلكتروني لأجل إتاحة المحتوى التعليمي وإلقاء المحاضرات.
- 6- تفاعل الطلبة مع المحتوى التعليمي في منصات التعليم الإلكتروني مقبول.
- 7- سهلت منصات التعليم الإلكتروني على أغلب الأساتذة عملية التعليم.
- 8- تساهم شبكات التواصل الإجتماعي بشكل كبير في عملية التواصل بين الأستاذ والإدارة.

- 9- يستخدم الهاتف الذكي بشكل كبير في الإطلاع على البريد الإلكتروني.
- 10- البريد الإلكتروني يسرع عملية التواصل مع الإدارة .
- 11- التواصل عبر شبكات التواصل الاجتماعي يوفر الوقت.
- 12- الفاييس بوك من أكثر الشبكات المستعملة في عملية التواصل داخل الكلية .
- 13- قلة الأجهزة وضعف شبكة الأنترنت من أسباب في عرقلة عملية التواصل بواسطة تكنولوجيا الإتصال داخل الكلية .

➤ من خلال النتائج المتوصل إليها يمكن الوصول إلى التوصيات التالية:

- 1- تزويد الكلية بالإمكانيات اللازمة تساعد على إستخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في العملية التعليمية.
- 2- القيام بدورات تكوينية في إستعمال تكنولوجيا الإتصال الحديثة وخاصة للأساتذة من الجيل الأول.
- 3- توفير قاعات خاصة بتعليم الإلكتروني.
- 4- تحسين خدمة شبكة الأنترنت.
- 5- تشجيع الأبحاث والدراسات حول التعليم الإلكتروني.
- 6- توسيع إستعمال تكنولوجيا الإتصال ودائرة إتصالات الطالب والأستاذ .
- 7- العمل والتكوين من أجل تطوير الجانب التعليمي في الجامعة الجزائرية.

### خلاصة الفصل

يهدف هذا الفصل الى عرض وتحليل البيانات المتحصل عليها من ميدان الدراسة، وإعتمدنا على جداول إحصائية من تكرارات ونسب مئوية، ثم عرض النتائج المتوصل إليها إحصائيا وسوسولوجيا، مع إسقاط نتائج الدراسات السابقة عليها ومبادئ النظريات وصولا الى نتيجة عامة وبعض التوصيات.

خاتمة



في الأخير يمكن القول أن تكنولوجيا الإتصال الحديثة لعبت دورا محوريا في تحسين عملية التواصل داخل جامعة ورقلة، فقد أسهمت هذه التكنولوجيا في تسهيل الوصول الى المعلومات وتبادلها بسرعة ودقة، مما عزز من فاعلية العمليات التعليمية والإدارية و بفضل هذه التقنيات أصبحت الجامعة قادرة على مواكبة التطورات العالمية وتلبية إحتياجات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بطرق أكثر فاعلية وكفاءة. علاوة على ذلك ساعدة تكنولوجيا الإتصال الحديثة في بناء بيئة تعليمية و مترابطة، حيث أصبح بالإمكان إجراء المحاضرات عن بعد وتنظيم الندوات الافتراضية والتواصل المستمر بين الأستاذ والطالب خارج ساعات الدراسة التقليدية. هذه التحسينات لم تساهم فقط في رفع مستوى التحصيل الأكاديمي، بل أيضا ساهمت في تعزيز الشعور بالإنتماء والتعاون بين جميع أفراد المجتمع.

لقد حاولنا من خلال هذه الدراسة إعطاء صورة عن واقع تكنولوجيا الإتصال الحديثة ودورها في تفعيل عملية التواصل داخل جامعة ورقلة وذلك من خلال رصد أهمية أهمية تكنولوجيا الإتصال الحديثة الذي يهدف إلى كيفية استخدام منصات التعليم الإلكتروني وشبكات التواصل الإجتماعي والبريد الإلكتروني... الخ من طرف الأساتذة، وكيفية تفعيل الاتصالي الحديثة خلال عملية التواصل في الفضاء الجامعي. لكن من خلال دراستنا هذه تبين لنا ان الأساتذة يواجهون معوقات وصعوبات خلال إستعمال تكنولوجيا الإتصال في عملية التواصل داخل الجامعة، لكن رغم المعوقات والصعوبات التي يواجهونها الأساتذة إلا أن تكنولوجيا الإتصال الحديثة ساهم في تفعيل عملية التواصل داخل كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية، وكذلك في خلق علاقة تفاعلية اتصالية معهم ومساعدتهم في عملية التعليم

## قائمة العراجع

### قائمة المصادر والمراجع:

كتب:

- 1- 1. أ.د.محمد عبد العالي النعيمي، أ.د. عبد الجبار توفيق البياتي، و أ.د.غازي جمال خليفة. (2015). طرق ومناهج البحث العلمي. عمان: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.
6. احمد عياد. (2006). مدخل لمنهجية البحث الإجتماعي. بن ععكون الجزائر: opu.
7. بحوش عمار، و وآخرون. (2019). منهجية البحث العلمي وتقنياته في العلوم الإجتماعية. برلين/ألمانيا: المركز الديمقراطي العربي للدراسات الإستراتيجية والسياسية والإقتصادية.
8. حسن على محمد. (2006). تكنولوجيا الإتصال الحديثة. القاهرة: دار البيان لطباعة والنشر.
9. د-عامر مصباح. (2010). علم الإجتماع، الرواد والنظريات. برج الكيفان الجزائر: دار الأمة للطباعة والنشر والتوزيع.
10. دربحي مصطفى عليان، و عثمان محمد غنيم. (2000م-1420هـ). مناهج واساليب البحث العلمي. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
11. سعيد سبعون، و حفصة جرادى. (2012). الدليل المنهجي في إعداد المذكرات والرسائل الجامعية في علم الإجتماع. الجزائر: دار القصبه لنشر.
12. عبد الله الشريف. (1996). مناهج البحث العلمي. الإسكندرية: مكتبة الأشعار لطباعة والنشر والتوزيع.
13. محسن علي عطية. (1428هـ-2008م). تكنولوجيا الاتصال في التعليم الفعال. عمان الاردن: دار المناهج لنشر والتوزيع.
14. محمد عبيدات، محمد ابو أنصار، و عقلة مبيضين. (1999). منهجية البحث العلمي (القواعد المراحل التطبيقات). عمان: دار وئل لنشر.

### مذكرات:

15. اسماء بن عطية،. مساهمة استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التفاعل بين العاملين والزبائن،. كلية علوم الانسانية و الاجتماعية، ورقلة، 2015/2014، ص 15/14.
16. دواخة سهام،. تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على تشكيل العلاقات الاجتماعية لدى الشباب الجامعي. كلية علوم الانسانية الاجتماعية قالمة، 2020/2019، ص 7/6. دراسة ميدانية بجامعة 8 ماي 1945 .

### معاجم:

17. د/مي العبدالله، و م-ب عبد الكريم شين. (2014م-1435هـ). العجم في المفاهيم الحديثة للإعلام والاتصال. بيروت - لبنان: دار النهضة العربية.
18. د-محمد جمال الفار. (2013). معجم المصطاحات العلمية. الأردن-عمان: دار أسامة لنشر.



الملاحق



الجهوية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
والتعليم العالي البحث العلمي  
جامعة قاصدي مرباح ورقلة  
كلية: العلوم الإنسانية و الاجتماعية  
قسم: علم الاجتماع و الديموغرافيا  
تخصص: علم الاجتماع الأتصال



### استمارة الاستبيان حول:

اسهام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التواصل داخل جامعة ورقلة  
رواسة ميدانية على عينة من اساتذة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية .

في إطار التحضير لمذكرة تخرج ماستر تخصص علم اجتماع اتصال .

الأستاذة المشرفة :

أ. جابر مليكة

إعداد الطالبة :

نور الهدى شينون

ملاحظة: بيانات هذه الاستمارة سرية ولتستخدم إلا لأغراض علمية، ونرجو منكم الإجابة عن الأسئلة بصدق، وهذا من خلال إشارة (x)

في الخانة المناسبة

الموسم الدراسي: 2024/2023

المحور الأول: البيانات الشخصية.

1- الرتبة العلمية:

- استاذ مساعد ب
- استاذ مساعد أ
- استاذ محاضر ب
- استاذ محاضر أ
- استاذ التعليم العالي

2- الخبرة المهنية: .....

المحور الثاني: واقع استخدام منصات التعليم الالكتروني في عملية التواصل بين الأستاذ و الطالب.

3- منذ متى تستخدم منصة التعليم الالكتروني ؟

- منذ سنة
- منذ سنتين
- أكثر من سنتين

4- ما وتيرة استخدامك منصة التعليم الالكتروني؟

- يوميا
- مرة في الأسبوع
- مرتين في الأسبوع
- مرة في شهر

5- هل توفر لكم الجامعة مكاتب مجهزة بحواسيب موصولة بشبكة الانترنت ؟

- نعم
- لا

6- هل تفضل استخدام منصة التعليم الالكتروني من ؟

- المنزل
- مكان العمل الجامعة
- الاثنين معا

7- ما هي الوسيلة التي تستخدمها في تصفح منصة التعليم الالكتروني؟

- الهاتف الذكي
- الحاسوب المحمول
- الحاسوب الثابت
- اللوحة الالكترونية

8- هل تستخدم منصة التعليم الالكتروني من اجل؟

- إتاحة المحتوى التعليمي للطلبة بأكثر من شكل نص، صورة، فيديو
- إلقاء المحاضرات بشكل متزامن
- الإشراف على مذكرات التخرج
- انجاز حصص الأعمال التطبيقية
- تسجيل المحاضرة

9- هل يتفاعل الطلبة مع المحتوى الذي تقوم بإتاحته عبر منصات التعليم الالكتروني؟

- نعم
- لا
- أحيانا
- اذا كانت إجابتك بنعم أو نوعا ما . كيف ترى تفاعلهم؟

يشجعك على الاستمرارية في إتاحة المحتوى التعليمي عبر منصة التعليم الالكتروني

- يفرض عليك التواجد المستمر عبر المنصة
- يسمح لك بتواصل الدائم مع الطالب

10- في رأيك هل سهلت عليك منصة التعليم الالكتروني تقديم المحتوى للطلبة مقارنة مع التعليم التقليدي؟

- نعم
- لا

المحور الثالث: استخدامات شبكات التواصل الاجتماعي في عملية التواصل بين الأستاذ والإدارة.

11- هل تستخدم شبكات التواصل الاجتماعي في عملية التواصل مع الإدارة؟

- دائما
- أحيانا
- إطلاقا

12- كيف ترى مساهمة شبكات التواصل الاجتماعي في تشكيل ميزة التفاعل بين الأستاذ والإدارة؟

- جيد
- متوسط



- ضعيف

**13-** هل ترى أن شبكات التواصل الاجتماعي قادرة على تحقيق التواصل بين الأستاذ والإدارة؟

- نعم

- لا

- أحيانا

**14-** هل ترى أن التواصل باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي يساهم في؟

- تخفيض التكاليف

- توفير الوقت

**15-** ما هي شبكات التواصل الاجتماعي التي تستخدمها أثناء تواصلك مع الإدارة؟

- فيسبوك

- واتساب

- تويتر

- تيلقرام

**المحور الرابع : إسهامات البريد الإلكتروني في عملية التواصل بين الأستاذ والإدارة .**

**16-** هل تستخدم البريد الإلكتروني في عملية التواصل مع الإدارة؟

- نعم

- لا

**17-** ما هي الوسيلة التي تستخدمها في الاطلاع على البريد الإلكتروني خلال عملية التواصل مع الإدارة؟

- الهاتف الذكي

- الحاسوب الثابت

- الحاسوب المحمول

**18-** هل يسرع استخدامك للبريد الإلكتروني في عملية التواصل مع الإدارة؟

- نعم

- لا

**19-** هل تعتقد أن البريد الإلكتروني يسهل عملية التواصل بين الأستاذ والإدارة؟

- نعم

- لا

**20-** كيف ترى مساهمة البريد الإلكتروني في تشكيل ميزة التفاعل بين الأستاذ والإدارة؟

- جيد

- متوسط

- ضعيف

21- كيف ترى دور البريد الالكتروني في عملية التواصل بين الأستاذ والإدارة ؟

- ضروري

- غير ضروري

المحور الخامس: معوقات استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التواصل بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة ورقلة .

22- ما هي الصعوبات التي تواجهك أثناء استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة ؟

- ضعف شبكة الانترنت

- عدم التحكم الجيد بالوسائل التكنولوجية

23- هل تواجهك الصعوبات التالية في إتاحة المحتوى عبر منصات التعليم الالكتروني؟

- ضعف البنية التحتية لتكنولوجيا الاتصال

- عدم توفر الاتصال بشكل دائم بالانترنت داخل الكلية

- ضعف استخدام التقنية

24- ما هي المشكلات التي تعترضك أثناء استعمال شبكات التواصل الاجتماعي في عملية التواصل داخل الكلية ؟

- قلة الأجهزة والمواد التعليمية

- سوء نوعية بعض الأجهزة

- مشكلات تقنية

25- حسب نظرك ما هي سلبيات استخدام البريد الالكتروني في عملية التواصل داخل كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة ورقلة؟

..... -

26- ما هي اقتراحاتك حول تفعيل تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير عملية التواصل داخل العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة ورقلة؟

المخلص

## ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على "إسهام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التواصل داخل جامعة ورقلة" إلى استكشاف كيفية تأثير التقنيات الحديثة على التواصل بين الأساتذة في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية داخل جامعة ورقلة وهذا من خلال الإجابة على التساؤلات المطروحة في الإشكالية ، تم الإعتماد على المنهج الوصفي في جمع البيانات والإجابة على التساؤلات الفرعية، وهذا من خلال دراسة ميدانية، وكل ذلك قصد الحصول على تحليل لهذه الظاهرة التي أصبحت موضوع هذا العصر من حيث، استخدام الأدوات التكنولوجية مثل البريد الإلكتروني، ومنصات التعلم الإلكتروني، ووسائل التواصل الاجتماعي، وتطبيقات المراسلة الفورية في تعزيز وتسهيل التواصل الأكاديمي والإداري .

ومنه قد استنتجنا ان تكنولوجيا الاتصال الحديثة أثبتت فعاليتها في تحسين التواصل داخل جامعة ورقلة، خاصة في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية رغم بعض التحديات، هناك إمكانات كبيرة للاستفادة الكاملة من هذه التقنيات من خلال تعزيز البنية التحتية الرقمية وتوفير التدريب المستمر للأساتذة. وتوصي الدراسة بضرورة دعم تبنى التكنولوجيا بشكل أوسع داخل الجامعة من خلال توفير الموارد اللازمة والتدريب المناسب، لتعظيم الفوائد وتحسين جودة التواصل الأكاديمي والإداري.

## **Study summary:**

This study aimed to identify "the contribution of modern communication technology to the communication process within the University of Ouargla" and to explore how modern technologies affect communication between professors in the Faculty of Humanities and Social Sciences within the University of Ouargla. This is by answering the questions posed in the problem. The curriculum was relied upon. Descriptive in collecting data and answering sub-questions, and this is through a field study, and all of this is with the aim of obtaining an analysis of this phenomenon that has become the subject of this era in terms of the use of technological tools such as e-mail, e-learning platforms, social media, and instant messaging applications in Promoting and facilitating academic and administrative communication.

From this, we have concluded that modern communication technology has proven effective in improving communication within the University of Ouargla, especially in the Faculty of Humanities and Social Sciences. Despite some challenges, there is great potential to take full advantage of these technologies by strengthening the digital infrastructure and providing continuous training for professors. The study recommends the need to support broader technology adoption within the university by providing the necessary resources and appropriate training, to maximize the benefits and improve the quality of academic and administrative