

جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية



مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: العلوم الاجتماعية

الشعبة: علم النفس

التخصص: ثانية ماستر علم نفس عمل وتنظيم وتسير الموارد البشرية

إعداد الطالبة: سليمة. لخشاخ

بعنوان:

مستوى الصحة النفسية (الضيق النفسي) لدى عمال قطاع المحروقات
- دراسة ميدانية بالورشات الخرجية بشركة سوناواك بحاسي مسعود
ولاية ورقلة -

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2024/06/13

أمام لجنة المناقشة المكونة من الأساتذة:

الاسم واللقب	الدرجة العلمية	الجامعة	الصفة
لحاج كادي	أستاذ محاضر أ	جامعة ورقلة	رئيسا
سبرينة غري	أستاذ التعليم العالي	جامعة ورقلة	مشرفا ومقررا
عورية بوحنة	أستاذ محاضر ب	جامعة ورقلة	مناقشا

الموسم الجامعي: 2024-2023

جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية



مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: العلوم الاجتماعية

الشعبة: علم النفس

التخصص: ثانية ماستر علم نفس عمل وتنظيم وتسير الموارد البشرية

إعداد الطالبة: سليمة. لخشاخ

بعنوان:

مستوى الصحة النفسية وعلاقتها ببعض المتغيرات التنظيمية
لدى عمال الورشات الخرجية بشركة سوناطراك
- دراسة ميدانية بشركة سوناطراك بحاسي مسعود ولاية ورقلة -

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2024/06/13

أمام لجنة المناقشة المكونة من الأساتذة:

الاسم واللقب	الدرجة العلمية	الجامعة	الصفة
الحاج كادي	أستاذ محاضر أ	جامعة ورقلة	رئيسا
صبرينة غربي	أستاذ التعليم العالي	جامعة ورقلة	مشرفا ومقررا
حورية بوحنة	أستاذ محاضر ب	جامعة ورقلة	مناقشا

الموسم الجامعي: 2023-2024

الأهداء

إلى أعز مخلوقين على قلبي في هذا العالم أجمع
إلى روح أبي رحمه الله وأسكنه المولى الكريم فسيح جناته.
إلى من شجعتني دائماً ومنحتني القوة والدعم المعنوي والمادي
على مواصلة مشواري أُمي الحبيبة رزقها المولى الكريم
الصحة والعافية وأطال الله في عمرها . وأدامها تاج على رأسي.
إلى أُمي الثانية بمدينة ورقلة أدام عليها الله الصحة والعافية.
إلى جميع إخوتي وأخواتي في تقرت وفي ورقلة الغاليين
على قلبي كل واحد بإسمه .
وكل الأصدقاء والزملاء بالدفعة عمل وتنظيم.
إلى إخوتي وأخواتي بورقلة حفظهم المولى الكريم من كل سوء.
إلى أختي وحبيبة قلبي ورفيقة دربي زهرة.
إلى إبنتي فيروزة إلى جميع أساتذتي من الابتدائي حتى الجامعة
إلى كل من ساعدني من قريب ومن بعيد وأعانني ولو كان حتى بكلمة
أودعاء.

إلى كل طالب علم أتمنى له النجاح.

أهدي عملي المتواضع

سليمة لخشاخش

شكر وعرفان

أتوجه بجزيل الشكر والإمتنان إلى كل من ساعدني على إنجاز هذا العمل وتذليل كل ما واجهني من صعوبات وأخص بالذكر الاستاذة الكريمة والفاضلة المشرفة على هذا العمل الدكتورة "صبرينة غربي" التي لم تبخل عليا بتوجيهاتها ونصائحها القيمة التي كانت عوناً لي في إتمام هذا البحث. الشكر موصول إلى الأساتذة الكرام أعضاء لجنة المناقشة الذين تفضلوا بقبول مناقشة هذه المذكرة وإثرائها بملاحظاتهم ومعلوماتهم، وأفكارهم وخبراتهم. ولا يفوتني أن أشكر كل طاقم أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم النفس، فأنا على يقين أنهم أفادون من خلال خبرتهم وملاحظاتهم خاصتنا

وأخيراً نرجو من الله عز وجل أن يجعل عملنا هذا في ميزان أعمالنا وأن يغفر لنا ما كان من الخطأ فيه وأن يرزقنا به تمام التوفيق والنجاح. والحمد لله رب العالمين.

سليمة



ملخص الدراسة:

تهدف دراستنا إلى الكشف على مستوى الصحة النفسية (الضيق النفسي) و التعرف على فروق للصحة النفسية (ضيق النفسي) تبعا لمتغيرات الديمغرافية (الجنس، المستوى الدراسي، الأقدمية، الحالة الاجتماعية) في بيئة العمل لدى عمال الورشات الخارجية بشركة سوناطراك بحاسي مسعود ورقلة .

و معرفة مستوى كل من الصحة النفسية والضيق النفسي لدى العمال في مراكز عملهم وهي الورشات الخارجية للشركة , وإلى التعرف على الفروق في نسبة الضيق النفسي. والصحة النفسية حسب جملة من المتغيرات التي لها علاقة بالعمال والمتفاوتة فيما بينهم : وهي متغير الجنس, المستوى التعليمي, الأقدمية, الحالة الاجتماعية.

تكونت عينة الدراسة الأصلية من 400 عامل . حيث تم إختيارهم بطريقة عشوائية , وأعتمدنا على مقياس الضيق النفسي (IDPESQ) ل: (إيلفيلد). (ILFELD). (PSI). (1976). و مقياس (questionnaire de Karasek) لقياس بيئة العمل النفسية والاجتماعية المعدل لنهائي ومن خلال إستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية بإستخدام برنامج SPSS تم التوصل إلى النتائج التالية :

1- مستوى الصحة النفسية من منطلق مركب أومتغير (الضيق النفسي) في العمل لدى عمال الورشات الخارجية بشركة سوناطراك لولاية ورقلة مرتفع.

2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الصحة النفسية (الضيق النفسي) في العمل لدى عينة من عمال الورشات الخارجية بشركة سوناطراك بحاسي مسعود لولاية ورقلة تعزى لمتغير الجنس.

3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الصحة النفسية (الضيق النفسي) في العمل لدى عينة من عمال الورشات الخارجية بشركة سوناطراك بحاسي مسعود لولاية ورقلة تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الصحة النفسية (الضيق النفسي) في العمل لدى عينة من عمال الورشات الخارجية بشركة سوناطراك بحاسي مسعود لولاية ورقلة تعزى لمتغير الأقدمية.

5- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الصحة النفسية (الضيق النفسي) في العمل لدى عينة من عمال الورشات الخارجية بشركة سوناطراك بحاسي مسعود لولاية ورقلة تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

وقد نوقشت نتائج الدراسة إعتماذا على الإطار النظري للدراسة وبعض الدراسات السابقة والواقع المعاش .

وتوصلنا في ختام هذه الدراسة بتقديم بعض المقترحات.

الكلمات المفتاحية للدراسة:

*الصحة النفسية-الضيق النفسي-بيئة العمل.

ملخص الدراسة باللغة الأجنبية:

Study summary:

Through our study, we aim to try to find a relationship between mental health and psychological distress

In the work environment of the workers of the external workshops of Sonatrach Company in Hassi Messaoud Ouargla. And to know the level of both mental health and psychological distress among workers in their work centers, which are the company's external workshops, and to identify differences in the percentage of psychological distress and mental health according to a number of variables that have to do with workers and the comparison between them: the variable gender, educational level, seniority.

marital status.

The original study sample consisted of 400 workers. They were chosen randomly, and we relied on a scale (1976) Psychological Distress (ILFELD) (PSI). (DPESQI) And a scale (questionnaire de Karase) to measure the psychological and social work environment, the final rate and through Using a set of statistical methods using SPSS, the following results were reached:

- 1- The level of mental health from a composite or variable perspective of psychological distress at work among workshop workers Foreign Affairs Company, Sonatrach, Ouargla State, High.
- 2- There are no statistically significant differences in the level of mental health and psychological distress at work among a sample of Workers of external workshops at Sonatrach Company in Hassi Messaoud, Ouargla Province, due to the gender variable.
- 3- There are no statistically significant differences in the level of psychological health (psychological distress at work) among a sample of Workers of external workshops at Sonatrach Company in Hassi Messaoud, Ouargla Governorate, due to the variable of educational level.
- 4- There are no statistically significant differences in the level of mental health and psychological distress at work among a sample of Workers in the external workshops of Sonatrach in Hassi Messaoud, state, a paper that reveals seniority.
- 5- There are no statistically significant differences in the level of psychological health (psychological distress at work) among a sample of External workshop

workers at Sonatrach in Hassi Messaoud, Ouargla Province, due to the variable marital status.

The results of the study were discussed based on the theoretical framework of the study, some previous studies, and the lived reality

We will serve this study by providing some outputs.

Keywords for the study

Mental health, psychological distress, work trick.

فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان
أ	إهداء
ب	شكر وتقدير
ج	ملخص الدراسة
هـ	ملخص الدراسة بالإنجليزية
ز	فهرس المحتويات
ي	قائمة الأشكال
ك	قائمة الجداول
ل	قائمة الملاحق
01	مقدمة
الجانب النظري	
الفصل الاول : مشكلة الدراسة وإعتباراتها	
06	مشكلة الدراسة
07	فرضيات الدراسة
08	أهداف الدراسة
09	أهمية الدراسة
11	حدود الدراسة
12	التعريفات الإجرائية
الفصل الثاني : الصحة النفسية	
15	تمهيد الفصل
15	مفهوم الصحة النفسية
16	خصائص الفرد المتمتع بالصحة النفسية
17	النظريات المفسرة للصحة النفسية

15	مقاربات الصحة النفسية
18	مركبات الصحة النفسية
19	خلاصة الفصل
الفصل الثالث : الضيق النفسي	
22	تمهيد
23	مفهوم الضيق النفسي
24	أسباب الضيق النفسي
24	أعراض الضيق النفسي
25	النظريات المفسرة للضيق النفسي
28	العوامل المرتبطة بالضيق النفسي في العمل
29	خلاصة الفصل
الجانب الميداني	
الفصل الرابع : إجراءات الدراسة الميدانية	
32	تمهيد
33	المنهج المتبع في الدراسة
33	الدراسة الإستطلاعية
35	الخصائص السيكمترية للأدوات الدراسة
37	الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة
39	خلاصة
الفصل الخامس : عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة	
35	تمهيد
42	عرض وتحليل ومناقشة نتيجة الفرضية العامة
43	عرض وتحليل ومناقشة نتيجة الفرضية الأولى
44	عرض وتحليل ومناقشة نتيجة الفرضية الثانية

45	عرض وتحليل ومناقشة نتيجة الفرضية الثالثة
46	عرض وتحليل ومناقشة نتيجة الفرضية الرابعة
49	الاستنتاج العام
52	التوصيات و المقترحات
55	قائمة المصادر والمراجع
59	الملاحق

قائمة الأشكال

الصفحة	العنوان	الشكل
37	Marchand, Durand (2006) نموذج متعدد المستويات (ل) et Deners	الشكل رقم (01)

قائمة الجداول

الجدول	العنوان	الصفحة
الجدول رقم (01)	يبين أفراد عينة الدراسة الإستطلاعية حسب المتغيرات المدروسة:	34
الجدول رقم (02)	المقياس الخماسي المعتمد في الاستبيان	35
الجدول رقم (03)	يوضح قيمة معامل Cronbach's Alpha لمقياس الضيق النفسي	36
الجدول رقم (04)	يوضح وصف عينة الدراسة حسب متغير المستوى الدراسي:	36
الجدول رقم (05)	يوضح وصف عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة حسب الأقدمية	37
الجدول رقم (06)	يوضح وصف عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة حسب الحالة الاجتماعية	37
الجدول رقم (07)	يوضح: نتائج اختبار (T test) لعينة واحد لدراسة دلالة الفروق بين المتوسط النظري والمتوسط الحسابي لدرجات الأفراد على استبيان الضيق النفسي	41
الجدول رقم (08)	نتائج اختبار الفروق "ت" لمستوى الضيق النفسي تبعا لمتغير المستوى الدراسي	43
الجدول رقم (09)	نتائج اختبار الفروق "ت" لمستوى الضيق النفسي تبعا لمتغير الأقدمية	44
الجدول رقم (10)	نتائج اختبار الفروق "ت" لمستوى الضيق النفسي تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية	46

الصفحة	العنوان	الملحق
61	الإستبيان المستخدم في الدراسة	الملحق رقم (01)
62	مديرية الجهوية (فرع إرارة) لشركة سونطراك بحاسي مسعود	ملحق رقم (02)
63	مديرية الصيانة (فرع إرارة) لشركة سونطراك بحاسي مسعود	ملحق رقم (03)
64	مديرية إستثمار (فرع إرارة) لشركة سونطراك بحاسي مسعود	ملحق رقم (04)
65	نتائج برنامج spss	ملحق رقم (05)



المقدمة



المقدمة:

لقد ركزت معظم الدراسات النفسية الحديثة على صحة الفرد النفسية وهذا لأننا أصبحنا نعيش في زمن كثرت فيه الضغوطات والصراعات وأن هذه التغيرات التي تحدث في حياتنا تبعاً لهذه المؤثرات لم تكن تغيرات عادية بل معقدة ومركبة مما يزيد من تأثيراتها المباشرة وغير المباشرة على البناء النفسي والصحة النفسية للفرد، حيث يعد موضوع الصحة النفسية من الموضوعات المهمة والحيوية في علم النفس . فقد عرفت إهتمام كبير في أبحاث المتخصصين في علم النفس العمل والتنظيم ، والطب المدرسي وطب العمل . كما أن الصحة النفسية تعتبر مصدر الراحة والتوافق النفسي والاجتماعي لجميع الأفراد العاملين في حياتهم . فالإنسان يسعى في حياته إلى تحقيق أعلى درجات التوافق في الحياة الاجتماعية والمهنية . ومن هذا المنطلق فإن الصحة النفسية مهمة بالنسبة لكل فرد من أفراد المجتمع . كثيراً ما يتبادر للذهن أن العمل هو المكان هو المكان الأمثل للإندماج الاجتماعي ، ولتحقيق الذات ، لكن للأسف نلاحظ يومياً أن الأمر ليس كذلك إذا غالباً ما يرتبط العمل بالألم و بالمعاناة النفسية . للعمال في مركز عملهم ، حيث تنعكس آثاره على الفرد إما بشكل إيجابي أو سلبي . وهو المتغير الأساسي الذي سنركز عليه في دراستنا هذه ، ألا وهو الضيق النفسي أي معرفة مستوى الصحة النفسية في العمل من خلال متغير الضيق النفسي وما يعانيه الفرد العامل في مركز العمل . حيث يؤثر محيط العمل بشدة على الصحة النفسية للعمال . حيث تنعكس آثاره على الفرد إما بشكل إيجابي أو سلبي . وبالرغم من تعدد الموارد التي يمكن أن يوفرها محيط العمل . فإن بيئة العمل الصحية والإيجابية تسمح للعامل أن يحدد هويته الشخصية وقدراته المهنية ، وأن يطور من مهاراته . لقد إهتم المختصون النفسيون إبتداءاً من القرن العشرين بفهم مشاكل الصحة النفسية بالعمل ، وكذا البحث عن أحسن مناهج التدخل الممكنة لمساعدة الأفراد الذين يعانون من أعراض سلبية مثل

القلق، التوتر، الإكتئاب، الضيق، والضييق النفسي. حيث تعتبر هذه الأعراض عائقاً في الحياة العملية للأفراد العاملين، وهذا يجعل من الضروري على أرباب العمل الإهتمام به وضرورة معالجة كل السلبيات والسعي على تطوير عمالها وكفاءاتها، أي تطوير الموارد والإمكانيات الفردية للعاملين. حيث يسمى هذا التيار الفكري بعلم النفس الإيجابي. والذي من أهدافه الرئيسية أن تكون حياة الأشخاص أفضل، وأن تكون مرضية كما أنه يهتم هذا الأخير بتحديد هوية الأفراد، وكذلك يهتم بمواهبهم، وبالتالي تدريبهم على كيفية تقويتها وتنميتها (سليقمان، 2002).

تعتبر الصحة النفسية ميدان جد شاسع، تشمل عدة مواضيع مثل الضغط المهني، اللإنهاك المهني، الرقابة، الضيق، المعانات النفسية في العمل، وفي الأسرة كذلك، كذلك الإكتئاب النفسي..... الخ. ونتيجة هذه الضغوطات النفسية السلبية المختلطة يصعب تعريف من هو الفرد العامل الذي يتمتع بصحة نفسية جيدة في العمل، لأنه لا يوجد تعريف محدد ومخصص لهذا المفهوم، يسمح للمختصين والفئة المسؤولة بالتدخل ووضع أو بناء مخطط للتدخل من أجل وقاية ناجعة وفعالة في الوسط المهني، لهذا سنحاول في دراستنا هذه تسليط الضوء على الجانب السلبي للصحة النفسية من منطلق متغير الضيق النفسي في العمل للعمال ومن هذا يمكن تحسيس الهيئات المعنية من أهمية الموضوع وسنحاول توضيح أهمية هذا المتغير في التأثير على الجانب النفسي في العمل للعاملين مرتكزة على الدراسات السابقة التي تناولت هذا الموضوع.

* (سليقمان سنة 2002) وآخرون ركزوا على الأمراض النفسية ومنها الإهتمام بالوقاية.

* (جيلبرت ص 2009) التركيز على المؤشرات السلبية والإيجابية للفرد.

*1980-1990 ظهرت أعمال حول الوجدان الإيجابي مثل :الإستمتاع في العمل ,المفخرة

,تحسين ظروف العمل , تحويل الثقافة أو ترقية طريقة الإتصال من أجل تحقيق السعادة والفرحة

في العمل (أكت وآخرون.ص2010.29).

ونركز في عملنا هذا على أهمية الصحة النفسية في العمل من الناحية السلبية وهو مركب .

(الضيق النفسي) .الأمراض والضغوط النفسية ومشاكلها.وذلك محاولتا منا في معرفة ما تعانيه

هذه الفئة.



الجانب النظري





الفصل الأول

مشكلة الدراسة واعتباراتها



- 1- مشكلة الدراسة
- 2- فرضيات الدراسة.
- 3- أهداف الدراسة.
- 4- أهمية الدراسة.
- 5- التحديد الإجرائي لمتغيرات الدراسة
- 6- حدود الدراسة.
- التعريفات الإجرائية لمتغير الدراسة.

1. مشكلة الدراسة:

إن الإهتمام بموضوع الصحة النفسية للعامل في مركز عمله من القضايا الأساسية, والتي تفرض نفسها على المجتمعات ككل وعلى مختلف المؤسسات والمنظمات بشكل خاص, لما تمثله من أهمية كبيرة للأفراد العاملين من الناحية الإقتصادية والإنسانية على حد سواء. فقد أوضحت دراسة أجريت في الو.م.أ. (لستيوارت وزملائه) سنة 2003 على أن هناك 10 بالمئة من العمال يعانون في السنة من أعراض الإكتئاب , وأن من مظاهر تلك الأعراض هو الشعور بالإرهاق . والضعف في القدرة على التركيز في أثناء قيامهم بالعمل . وبالرغم من أن ميدان الدراسة الذي أختير في دراستنا معروف عليه أن عماله من الجانب المادي يعيشون في رفاه نظرا للأجر المرتفع ببالشركة , إلا أن الرفاه قد ينعكس بسبب المشاعر السلبية التي قد تؤثر على الأفراد العاملين في حياتهم اليومية (خوري, 2019, ص16) وفي أثناء أداء وظائفهم . وهذا ما يعرف بالضيق النفسي الذي يعتبر من المؤشرات السلبية للصحة النفسية العاملين في مركز العمل, وماله من أهمية كبيرة في التأثير على العمال. فقد اختلفت الدراسات العربية والجزائرية في هذا الموضوع . فالضيق النفسي عبارة عن مجموعة من الأعراض السيكوسوماتية التي نلاحظها عند الفرد , والتي يتجاوب معها الفرد في مختلف مواقف الحياة . ومن بين هذه الدراسات التي تناولت هذا الموضوع دراسة بوزيدي عصام 2021 بعنوان بناء نموذج تنبؤي للصحة النفسية في العمل لدى الأساتذة العاملين في المؤسسات التربوية , بولاية الجلفة , والتحقق من مطابقتها للواقع وتم تقدير الصحة النفسية من خلال مركباتها الإيجابية وتمثلت في أبعاد :

مقياس الضيق النفسي المعدل والمكيف: النهائي (QUESTIONNAIRE DE DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE)

وأبعاد مقياس الصحة النفسية في العمل , وفي دراستنا سيتم قياس الصحة النفسية من جانبها السلبي من خلال أبعاد الضيق النفسي لقنة عمال الورشات الخارجية بشركة سوناطراك بحاسي مسعود ورقلة . فهذه القنة من العمال تقوم بدور كبير وفعال في تنمية وتطوير ورفع مستوى الشركة . فهي ورشات يقوم فيها الأفراد العاملين بأعمال صعبة ودقيقة لاتحتمل الخطأ كما أن للشركة دور كبير في الإقتصاد الوطني . وبالرغم من الدور المهم الذي يقوم به العمال , إلا أنهم يواجهون عدة مشاكل وصعوبات نفسية , وإجتماعية تؤثرهم وتصعب عليهم العمل . أي أن ظروف العمل في هذه المركز هي ظروف تؤدي إلى ضغوط نفسية صعبة تؤثر على صحتهم النفسية والإجتماعية . وهذا من شأنهم أن يؤثر على أدائهم المهني . ويظهر ذلك جليا في سلوكياتهم . وتصرفاتهم مع عائلاتهم ومع زملائهم في العمل .

ومن هذا المنطلق يمكن صياغة مشكلة بحثنا هذا في السؤال الجوهري التالي :

1-مماستوى الصحة النفسية لدى عمال الورشات بشركة سوناطراك بحاسي مسعود لولاية ورقلة؟.

وعليه نطرح تساؤلات الدراسة:

1. مماستوى الصحة النفسية (الضيق النفسي) لدى عينة من عمال الورشات التابعة لشركة

سوناطراك بحاسي مسعود لولاية ورقلة؟.

2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الصحة النفسية (الضيق النفسي) في العمل

لدى عينة من الورشات الخارجية لشركة سوناطراك بحاسي مسعود لولاية ورقلة تعزى لمتغير

المستوى الدراسي؟.

3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الصحة النفسية (الضيق النفسي) في العمل

لدى عينة من الورشات الخارجية لشركة سوناطراك بحاسي مسعود لولاية ورقلة تعزى لمتغير

الاقدمية؟.

4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الصحة النفسية (الضيق النفسي) في العمل

لدى عينة من الورشات الخارجية لشركة سوناطراك بحاسي مسعود لولاية ورقلة تعزى

لمتغير الحالة الإجتماعية؟

وعلى ضوء هذه التساؤلات تم بنا الفرضيات التالية:

2. فرضيات الدراسة :

1- مامستوى الصحة النفسية (الضيق النفسي) لدى عينة من الورشات الخارجية لشركة سوناطراك

بحاسي مسعود لولاية ورقلة ؟.

2-توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الصحة النفسية (الضيق النفسي) في العمل لدى عينة

من الورشات الخارجية لشركة سوناطراك بحاسي مسعود لولاية ورقلة تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

3- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الصحة النفسية (الضيق النفسي) في العمل لدى

عينة من الورشات الخارجية لشركة سوناطراك بحاسي مسعود لولاية ورقلة تعزى لمتغير الجنس تعزى

لمتغير الأقدمية.

4- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الصحة النفسية (الضيق النفسي) في العمل لدى عينة

من الورشات الخارجية لشركة سوناطراك بحاسي مسعود لولاية ورقلة تعزى لمتغير الحالة الإجتماعية.

3. أهداف الدراسة :

تتمثل أهداف الدراسة إلى تحقيق مايلي:

*التعرف على مستوى الصحة النفسية (الضيق النفسي) لدى عينة من الورشات الخارجية لشركة

سوناطراك بحاسي مسعود لولاية ورقلة تعزى لمتغير الحالة الإجتماعية.

*التعرف على الفرق في مستوى الصحة النفسية (الضيق النفسي) في العمل لدى عينة من الورشات الخارجية لشركة سوناطراك بحاسي مسعود لولاية ورقلة تعزى لمتغير ,المستوى الدراسي,الأقدمية والحالة الإجتماعية.

4. أهداف الدراسة:

تمثلت في أهداف مباشرة وأهداف غير مباشرة وذلك كما يلي :

✓ معرفة مستوى الصحة النفسية لدى عمال الورشات الخارجية بشركة سوناطراك بحاسي مسعود بولاية ورقلة.

✓ -الكشف عن الفروق أن وجدت في مستوى الصحة النفسية لدى عمال الورشات الخارجية بشركة حسب متغير الاقدمية.

✓ -الكشف عن الفروق إن وجدت في مستوى مستوى الصحة النفسية لدى عمال الورشات الخارجية بشركة حسب متغيرالحالة الإجتماعية.

✓ -التقرب من هذه الفئة والتعرف على ظروف العمال عن قرب.

✓ -تحقيق التوافق المهني للعمال في بيئة العمل من خلال إكتشاف الجوانب السلبية ومعالجتها ومعرفة نقاط الطعف وتقويتها.

✓ كمختصين في مجال علم نفس العمل والتنظيم نجد أنفسنا من الضروري من الإهتمام بكل الفئات العمالية ودراسة صحتهم النفسية في العمل , حيث نعتقد أن بداية الصحة النفسية تنطلق من العمل ونتهي عند أهميته التي يكتسبها الفرد العامل في مركز عمله.

✓ مساعدة العمال على التعامل مع المتغيرات الحياتية سوى في العمل أو في الحياة الخاصة أو العامة.

✓ معرفة الأبعاد التي تتحكم في مستوى الصحة النفسية مما يسمح بتدعيمها وترقيتها داخل مركز العمل.

✓ معرفة متغيرات التي تخلق فوارق في مستوى الصحة النفسية والعمل على تدعيم النقاط الإيجابية فيها.

✓ معرفة الإطار النظري لمستوى الصحة النفسية الذي يساهم في تفسير ومناقشة نتائج الفرضيات.

5. أهمية الدراسة :

وتكمن أهمية الدراسة من الناحية العلمية والعملية فيما يلي :

• أهمية علمية :

- تظهر أهمية الدراسة العلمية في معرفة مستوى الصحة النفسية والمتغيرات التي تؤثر فيها.
- العمل على مواصلة البحث العلمي وتزويد مخزون النتائج الخاص بمتغيري الصحة النفسية.
- الوصول إلى تحديد المتغيرات الوسطية التي تؤثر في مستوى الصحة النفسية.
- تحديد تأثير السلك المهني كمتغير وسيط على مستوى الصحة النفسية.
- الاطلاع على مستوى تمتع عمال الورشات الخارجية بشركة سوناطراك بحاسي مسعود .
- إثراء المكتبة العلمية بمعلومات ومعارف جديدة فيما يخص موضوع الصحة النفسية، خاصة مع قلة الدراسات التي تناولها الموضوع.

• أهمية عملية :

- محاولة دفع المؤسسات الاقتصادية والعمومية بصفة عامة إلى الاهتمام بالصحة النفسية للعمال
- حيث اثبتت الدراسات المختلفة التي تناولت موضوع الدراسة تدخلها في تطوير هذا الجانب .
- تقديم نتائج إضافية فيما يخص الصحة النفسية في مجال المعرفة والبحث العلمي.

- أهمية العينة التي تناولتها الدراسة، وهي فئة من العمال في الورشات الخارجية ومدى مستوى الصحة النفسية في مركز العمل لديهم .
- تحسين نمط حياة العمال ووقايتهم من جملة المشاكل أو الإضطرابات النفسية التي قد يتعرضون لها في العمل.
- تحسين علاقات العمال في مركز العمل.
- تحسين والرفع من جودة العمل والإنتاج.
- دفع العمال من حسين العمال من مستواهم وذلك بدفعهم إلى تحسين من مستواهم وتعلم مهارات جديدة.
- تمكين العامل من مواجهة الضغوط الحياة العملية وحته على طلب المساعدة من المختص وعدم إخفائها.

6. حدود الدراسة :

- الحدود المكانية: أجريت هذه الدراسة في مراكز العمل بالورشات الخارجية بشركة سوناطراك بحاسي مسعود بولاية ورقلة .
- الحدود الزمنية: أجريت هذه الدراسة في الموسم الدراسي 2024/2023.
- الحدود البشرية: استهدفت الدراسة عينة من عمال الورشات الخارجية بشركة سوناطراك بحاسي مسعود بمدينة ورقلة.
- الحدود الموضوعية : تتمثل في المتغيرات والأدات والمنهج المتبع .

7. التعريف الإجرائي للصحة النفسية:

هي عبارة عن تمتع الفرد بجملة من الصفات الإيجابية مع بيئته الإجتماعية والعملية وخلوها من الصفات السلبية والإعراض المرضية التي تعيق توافقه مع بيئته المهنية , وهي الدرجة التي يتحصل عليها العامل بشركة سوناطراك في مقياس الصحة النفسية المستخدم في الدراسة.

التعريف الإجرائي للضييق النفسي:

هو مزيج من المشاعر السلبية المختلطة ناتجة من بيئة العمل المحيطة بالعامل بحيث تسيطر على الفرد من الجانب النفسي والإجتماعي والشخصي بالإضافة إلى مجموعة من الضغوطات الأخرى التي تعيق الفرد من أداء عمله كما ينبغي .

-التعريف الإجرائي لمتغيرات الدراسة وأبعادها:

1-الصحة النفسية :

هي تمتع الفرد بالصفات الإيجابية مع بيئته الإجتماعية وخلوه من الصفات السلبية والأعراض المرضية التي تعيق توافقه المهني .وتأقلمهم مع مركزهم في العمل.

2-الضييق النفسي:

التعريف الإجرائي: هو شعور العامل بعدم الإرتياح من جراء الأحداث الضاغطة والتي تتسبب في ظهور أعراض المتمثلة في القلق والإكتئاب , الهيجان والعدوانية ,الإستنزاف الذاتي ,الرغبة الإنفصال والتي يعبر عنها بالدرجة التي يتحصل عليها المفحوص من خلال إجابته على فقرات مقياس الضيق النفسي .

أ-الإستنزاف الذاتي: هو ذلك التفكير السلبي الذي يستهلك قدرة العامل.

ب-الهيجان /العدوانية:هي قابلية وسرعة غضب العامل إتجاه الزملاء .

ج-القلق/الإكتئاب:هي حالة إنفعالية يتعرض لها العامل عندما يشعر بخوف أو تهديد أو حزن.

ح-الرغبة في فك الارتباط الإجتماعي (الإنفصال) : هو إنسحاب أو أن العامل يعزل نفسه عن كل ما يحيط به.



الفصل الثاني

الصحة النفسية



تمهيد.

1- مفهوم الصحة النفسية

2. خصائص الفرد المتمتع بالصحة النفسية

3. النظريات المفسرة للصحة النفسية

4. المركبات للصحة النفسية

خلاصة

تمهيد:

حضي موضوع الصحة النفسية في الآونة الأخيرة باهتمام كبير من عدة جوانب في الإدارات بإختلاف تخصصاتها باعتبارها أحد العوامل الأساسية المحددة لنجاح الإدارة والمؤسسة ، حيث تتميز بيئة الأعمال بتغيرات سريعة من شأنها التأثير على أداء المنظمات والأفراد وتحقيق أهدافها التي أنشأت من أجلها.

فالمنظمات التي توفر بيئة صحية نفسيا وإجتماعيا تمكن أفرادها العاملين من الإبداع و تحسين وتطوير الأداء في مركز العمل .مما قد يدفعهم إلى تحقيق أداء فردي متميز ذو جودة عالية يمكن من خلاله تحقيق هدفه الشخصي من جهة، وهدف منظمة العمل من جهة أخرى. وفي هذا الفصل حولنا التطرق إلى تعريف الصحة النفسية ،خصائص الفرد المتمتع بالصحة النفسي ،النظريات المفسرة للصحة النفسية،مقاربات الصحة النفسية ،مركبات الصحة النفسية.

يعتبر مفهوم الصحة النفسية في العمل من مفاهيم الواسعة جدا،والكتابات التي أحصيت حول المفهوم كانت ترك على الأعراض للصحة النفسية كالقلق ،الأكتئاب ،الضغط المهني ،الضييق والشدة،الارتياح والرضا ،الإستقلالية ،إشباع الحاجات والدافعية ،الولاء .

مما يصعب معرفة من يتمتع بصحة نفسية جيدة ولقد أكد أنه لتقديم أي إستراتيجية تدخل لعلاج الصحة النفسية أو الوقاية يجب أولا تقديم مفهوم واضح للصحة النفسية في العمل . ففي هذا الفصل سوف نتطرق إلى مفهوم الصحة النفسية في العمل ، نظريات ومقاربات ،مركباتها.....

1. مفهوم الصحة النفسية:

تعددت المفاهيم حول مصطلح الصحة النفسية وفيما يلي :

لقد ركزت كثير من الدراسات حول الصحة النفسية على المؤشرات أو الأعراض السلبية وطرق التدخل لعلاجها، وهو غير كافٍ لوصف تركيبة الصحة النفسية ،ولعرض مفهوم الصحة النفسية في العمل ،علينا الإجابة على التساؤل التالي :

ماذا يقصد بالصحة النفسية في العمل:

يعرف حامد زهران الصحة النفسية (2005)على أنها نسبيا يكون الفرد فيها متوافقا نفسيا مع نفسه وبيئته ويشعر بالسعادة مع نفسه والآخرين، ويكون قادرا على تحقيق ذاته وإستغلال قدراته وإمكاناته إلى أقصى حد ممكن ،ويكون قادرا على مواجهة مطالب الحياة ،حسن الخلق ، يعيش في سلام وأمان

ويعرفها مصطفى فهمي (1987) على نتضمن مفهومي، الأول يشير إلى الشفاء من أعراض المرض النفسي أو العقلي، في حين المفهوم الثاني يشير إلى التوافق مع النفس، ومع المجتمع، وهذا يؤدي إلى حياة خالية من التأزم والاضطراب، ومليئة بالتحسن. (أحمد أبو السعد، 2015).

ويعرفها عبد السلام عبد الغفار (1996) على أنها حالة تكامل طاقات الفرد المختلفة بما يؤدي إلى حسن استثمارها، مما يؤدي إلى تحقيق وجود الفرد.

كما عرفها "1946 (SMO) حالة من الرفاهية الجسدية، العقلية والاجتماعية... وليس مجرد إنعدام المرض أو العجز"

وعرفها (2004) REHCUOF هي قدرة الفرد على التكيف في أماكن العمل وفي الوسط الذي يتواجد فيه. (فتيحة فضيلي، ص2)

وعرفتها المنظمة العالمية للصحة (1946) حالة من الرفاه الكاملة، جسدياً أو بدنية وعقلية للشخص ولا يجب اختزالها في مجرد غياب المرض أو العجز (عصام بوزيدي، 2020، ص25).

2- خصائص الفرد المتمتع بالصحة النفسية:

لكي يمكن القول أن فرداً ما يتمتع بقدر وافر من الصحة النفسية يجب توفر بعض الخصائص منها:

*التوافق: ويضم جانبين:

أ-التوافق الاجتماعي: ويشمل التوافق الأسري والمدرسي والمهني والاجتماعي بمعناه الواسع.

ب-التوافق الشخصي: وهو الرضا عن النفس.

*الشعور بالسعادة مع النفس: ودلائل ذلك الراحة، الأمن، الثقة، احترام الذات، تقبل الذات، التسامح مع الذات، وطمأنينة.

*الشعور بالسعادة مع الآخرين: ويظهر ذلك من خلال احترام الآخرين، إقامة علاقات اجتماعية، الانتماء للجماعة، التعاون مع الآخرين، تحمل المسؤولية الاجتماعية، حب الآخرين والثقة بهم.

* تحقيق الذات وإستغلال القدرات: يظهر في فهم النفس التقييم الواقعي للقدرات والإمكانيات، تقبل الحقائق المتعلقة بالقدرات موضوعياً، تقدير الذات، وبذل الجهد في العمل والرضا عنه والكفاية والإنتاج.

*القدرة على مواجهة مطالب الحياة: والذي يتم بـ:

- ✓ النظرة السليمة للحياة ومشاكلها.
- ✓ العيش في الحاضر والواقع.
- ✓ بذل الجهد في حل المشاكل.
- ✓ القدرة على مواجهة الإحباطات اليومية .
- ✓ تحمل المسؤوليات الشخصية والاجتماعية.
- ✓ الترحيب بالأفكار الجديدة.
- ✓ السيطرة على البيئة والتوافق معها.

* التكامل النفسي: يتحقق من خلال:

- الأداء الوظيفي الكامل المتناسق للشخصية جسميا وعقليا واجتماعيا ودينيا.
- التمتع بالصحة ومظاهر النمو العادي .
- العيش في سلامة وسلام : يظهر في التمتع بالصحة النفسية والجسمية والاجتماعية ,الإقبال على الحياة والتمتع بها , التخطيط للمستقبل بثقة وأمان . (عايدة ناجي , 2020 , ص 504)

3- النظريات المفسرة للصحة النفسية:

1.3 – النظرية التحليلية YroehT euqitylanA:

يرى مؤسس هذه النظرية سيغموند فرويد (S,duerF) أن الإنسان السوي والسليم نفسيا هو الإنسان الذي "الأنا" لديه قدرتها الكاملة على التنظيم والإنجاز , ويمتلك مدخلا لجميع أجزاء "الهو" ويستطيع ممارسة تأثيره عليه ولا يوجد هناك عداء طبيعي بين الأنا والهو لأنهما منتميان لبعضهما البعض ولا يمكن فصلهما عمليا عن بعضهما في حالة الصحة .(سامر رضوان , 2009 ص 35).

ويرى أصحاب التحليل النفسي أن الصحة النفسية الجيدة تكمن في قدرة الأنا على التوافق بين أجهزة الشخصية المختلفة ومطالب الواقع , أو في الوصول إلى حل معقول للصراع

الذي ينشأ بين هذه الأجهزة و مطالب الواقع ,غير أنهم يرون أن الإنسان لا يستطيع أن يصل إلى تحقيق جزئي لصحته النفسية إذ لا يستطيع الإنسان أن يحصل على السعادة والتقدم معا وبشكل كامل وإذا حدث أن تمرد وتنشق الدوافع والغرائز اللاشعورية المجتمعة في الهو يتولد ما يسمى بالاضطراب النفسي في حين تكون متناسقة في حالة الصحة النفسية .(عبد السلام عبد الغفار , 2001, ص 31).

فنظرية التحليل النفسي تبين بأن الصحة النفسية الجيدة تتحقق للفرد عندما يكون هناك توازن بين الأنا والهو والأنا الأعلى وأن أي خلل في عدم موازنة الأنا بين الهو والأنا الأعلى يحدث اضطراب للصحة النفسية.

2.3- النظرية السلوكية: تعتبر النظرية السلوكية أن السلوك الإنساني ماهو إلا مجموعة من العادات تعلمها الفرد أو إكتسبها أثناء مراحل نموه المختلفة ,وتتحكم في تكوينها قوانين الدماغ , وأن الاضطراب الأنفعالي ناتج من العوامل التالية:

- الفشل في إكتساب أو تعلم سلوك معين .
 - تعلم أساليب سلوكية غير مناسبة أو مرضية .
 - مواجهة الفرد لمواقف متناقضة لا يستطيع معها إتخاذ قرار مناسب.وعليه حسب تفسير هذه النظرية يتم تفسير السلوك على أساس ما يحدث من تغيرات فزيولوجية عصبية .يعبر عليها بالمشير والإستجابة .وأن المحور الأساسي لهذه النظرية هو التعلم وأن تطور الفرد ونموه يعتمد على التدريب والتعلم. ومن أهم ممثليها (دولار, ميلر, سكينر, وإيزيك).
- وهناك عدة نظريات أخرى تناولت موضوع الصحة النفسية للفرد منها:

❖ -النظرية الوجودية, النظرية الإنسانية.....وغيرها من النظريات الأخرى التي إهتمت بهذا الموضوع.

4- مؤشرات الصحة النفسية:

5- مركبات الصحة النفسية في العمل :

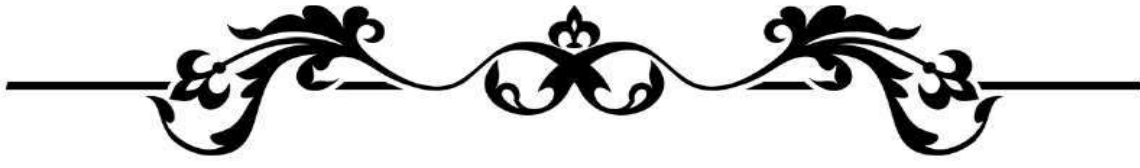
من خلال بعد التغيرات التي طرأت على مفهوم الصحة النفسية إستطاع بعض الباحثين أمثال :ماسي وآخرون تقديم تعريفات للصحة النفسية تشمل المركبات الإيجابية والمتمثلة في الرفاه النفسي والمركبات السلبية والمتمثلة في الضيق النفسي وسنعرفهما كما يلي:

1-تعريف الرفاه النفسي :لقد إختلف العلماء في تعريفه كل عرفه حسب مركزه,إلا أنهم يشتركون في تعريف موحد الرفاه النفسي هو حالة من الشعور بالسعادة ولكن لا يعني السعادة بصفة عامة شعور الإراد بالسعادة أوخلة حياتهم من المشاكل النفسية والإضطرابات بل قدرة الأفراد على التأقلم ومواصلة الحياة مع وجود ضغوطات سلبية والتعايش معها(خوري .2019ص 30).

خلاصة الفصل:

إحتوى الفصل الثاني على مفهوم الصحة النفسية و خصائص الفرد المتمتع بالصحة النفسية و النظريات الفسرة للصحة النفسية و المركبات الصحة النفسية

من خلال ما جاء في هذا الفصل، يظهر جليا لنا بأن الصحة النفسية هي أحد مفاتيح نجاح العامل في مركز عمله وفي حياته المهنية وبالتالي على المسؤولين توفير البيئة المناسبة للعمل من أجل راحة العمال النفسية والاقتصادية والاجتماعية وهذا سيعود بالإيجاب على العامل والمنظمة على حد سواء.



الفصل الثالث

الضيق النفسي



- 1- مفهوم الضيق النفسي
- 2- أسباب الضيق النفسي
- 3- أعراض الضيق النفسي:
- 4- النظريات المفسرة للضيق النفسي
- 5- نموذج متعدد المستويات (ل Marchand, Durand et Deners 2006)
- 6 -العوامل المرتبطة بالضيق النفسي في العمل.

تمهيد

الضيق النفسي هو شعور بأنك تحت ضغط غير طبيعي ، و يمكن أن يأتي هذا الضغط من جوانب مختلفة أو عدة أسباب مثل زيادة عبئ العمل، التغيرات المفاجئة في مراكز العمل، الجدلات بين العمال ، المخاوف المالية و غيرها، كل هذا له تأثير تراكمي حيث تتراكم هذه المشاكل و الأزمات لتسبب مشاكل نفسية للعامل تشعره بالإنزعاج و قد يخلق ردة فعل جسدية تؤدي إلى أمراض نفسية

- مفهوم الضيق النفسي:

الضيق النفسي: psychological distress يعرف الضيق النفسي كحالة ذاتية تحوي أعراض مرتبطة بالقلق، العدوانية، الإكتئاب، الهيجان، الإنهاك، الإنسحاب الإجتماعي، ومشاكل معرفية (ماسي وآخرون 1998).

ويعرف الضيق النفسي على أنه مجموعة من الأعراض السيكوسوماتية التي تظهر عند الفرد والتي يستجيب لها الجسم ويقاومها، في مختلف مراحل حياته وتتمثل هاهـ الاستجابات في سلوكيات صادرة كالقلق، الإكتئاب، اضطرابات معرفية كالكرة والتركيز، التعب، نقص في الإرادة و اضطرابات النوم 5بوترفاس. 2014 ص 37

كذلك الضيق النفسي هو شعور سلبي يعاني منه الفرد أو هو مجموع من الأعراض الغير محددة والتي تشمل الإكتئاب، القلق، الهيجان، الإمعزال، عن أفراد المجتمع بالإضافة إلى لاضطرابات معرفية أخرى 5جفال ودوقة. 2017. ص 111.

كما إتفق 5ديمارس وزملائه (2000) من الباحثين نقلا عن (كلوتيار. 2011) على أن الضيق النفسي يتكون من عرضين أساسيين يرتبطان إرتباطا وثيقا ويتمثلان في الإكتئاب والقلق (نزبهة زواتي. 2021. ص 317).

الضيق النفسي كذلك هو نوع من المعانات النفسية والصعوبة في العيش يشعر بها الفرد من خلال الإنفعالات وشعور بالإكتئاب، الحزن، الإحباط، القلق، ويتفق عليه على أنه يندرج تحت معنى معانات الفرد تتدرج تحت عملية عدم تقدير الذات وتبلد الشخصية، مما يجعل الفرد يشك في قدراته ويتجه حول لوم نفسه حول ما يحدث له.

من خلال التعاريف والشروحات السابقة الذكر نستنتج أن الكتاب والباحثين عرفوا الضيق النفسي على أنه جملة من المشاكل النفسية مصحوبة بإضطرابات فزيولوجية تظهر جليتا على بعض الأفراد وهو كنتيجة لقشل الفرد في التعايش والتعامل مع الصعوبات والضغوطات والمنغصات الحياتية التي قد تواجه الفرد في حياته بصفة عامة أو في بيئة عمله بصفة خاصة.

كما يعرف باللغة الإنجليزية (distress-psychological) بمصطلح الضغط النفسي وهو نوع من أنواع الإضطرابات النفسية والتي تؤثر على الحالة الصحية العامة للإنسان فتجعله أقل قدرة على القيام بالمهام المطلوبة منه خلال اليوم, ويعرف أيضا بأنه عدم إستقرار نفسي يؤثر سلبيا على الصحة النفسية, والعقلية للفرد, والك بسبب تعرضه لمجموعة من التجارب والأحداث التي تؤثر على حياته, وتجعله يعاني من التوتر والقلق وعدم الإستقرار النفسي .

2-أسباب الضيق النفسي:

يتعرض الشخص لمواقف وصدمات مفاجئة تسبب له التوتر, والقلق, والضغط النفسي الحاد (Acute stress) ولكنه لفترة زمنية مرتبطة بالحدث, وبمجرد مرور الموقف يعود الجسم والعقل إلى طبيعتهما. وفي حال تكرار هذه الصدمات والمواقف قد تظهر على الشخص تأثيرات مرتبطة بالقلق المزمن, ومن أسباب الضغط النفسي الحاد ما يلي:

- ❖ حدوث مشكلة أو نزاع مفاجئ مع شخص ما.
- ❖ التعرض لإحتمالية السقوط وإصابة بالغة.
- ❖ التعرض لإعتداء .-وقوع الكوارث الطبيعية.
- ❖ القلق بالمظهر الشخصي ونظرة الناس يشكّل مبالغ فيه, مثل الخوف, التوتر.....الخ.
- ❖ تناول بعض الأدوية والعقاقير التي تحتوي على منبهات التي تزيد من أعراض التوتر والقلق ومنها الأدوية التي تستخدم لعلاج بعض الأمراض مثل الغدة الدرقية, الربو....الخ.
- ❖ المماطلة في إنجاز المهام والتأجيل حتى اللحظة الأخيرة وتكديسها بدلا من إنجازها على مراحل بكفاءة وهدوء.

3- أعراض الضيق النفسي:

منظمة الأمن المدني بكيك قامت بتصنيف أعراض الضيق النفسي إلى أربعة أنواع:

- 1- أعراض جسمية: مثل التعب، العصبية، آلام الظهر، الصداع، شعور بثقل في الصدر، زيادة ضربات القلب، التوترات العضلية والأرق.
- 2- أعراض معرفية: مثل صعوبات في إتخاذ القرارات، تشتت الإنتباه، النسيان مشاكل في التركيز والإنتباه والتشاؤم.
- 3- أعراض إنفعالية: مثل تهيج، القلق الإكتئاب، الغضب.
- 4- أعراض سلوكية: مثل التشاجر، العدوانية، تقلبات مزاجية، العزلة، عدم التعبير، المواقف المتصلبة، السلبية، سوء إستعمال القهوة، الكحول، المخدرات، الإفراط في إستهلاك الأدوية (نزيهة زواني. 2021 ص317)

4- النظريات المفسرة للضيق النفسي:

نظرية أبيقراط:

وهي أقدم نظريات الأنماط في الأمزجة والتي ظهرت في القرن الخامس عشر قبل الميلاد حيث قسمت الأمزجة إلى أربعة أنواع حسب نوع السائل الذي يغلب في جسم الإنسان:

***المزاج الدموي:** أي ينسب إلى نسبة الدم ويتميز هذا النوع من المزاج بسرعة الإنفعال الشديد والسريع.

***المزاج السوداوي:** نسبة إلى المرارة السوداء وهو الدم المتخثر في الطحال ويتميز بسرعة الإكتئاب وبطء الإستثارة.

***المزاج الصفراوي:** نسبة إلى المرارة الصفراء من الكبد ويتميز بسرعة الغضب وقوة الإنفعالات الحزينة.

***المزاج البلغمي:** نسبة إلى نسبة البلغم في الحلق ويتميز بالبلادة والبطئ والضعف والإنفعالات الهادئة. (كرم. 1996 ص52).

نظرية كرتشمير: وضعت هذه النظرية نظرية ف الأنماط الجسمية وربطت بين الناحية الجسمية والصفات النفسية فقد توصل عن طريق دراسة حالة الإستجابات العقلية لمرضاه

في حالات الجنون الدوري (هوس وإكتئاب) و جنون الفصام العقلي إلى القول بتقسيم الشخصية إلى أربعة أنماط:

***النمط البدين:** ومن صفاته كبير البطن قصير القامة مع الميل بزيادة الوزن مع التقدم في العمر ويتميز بالمرح والإنبساط والإجتماعية والصراحة وسرعة القلب في الحالات الإنفعالية وأطلق عليه نمط الشخصية السوية .

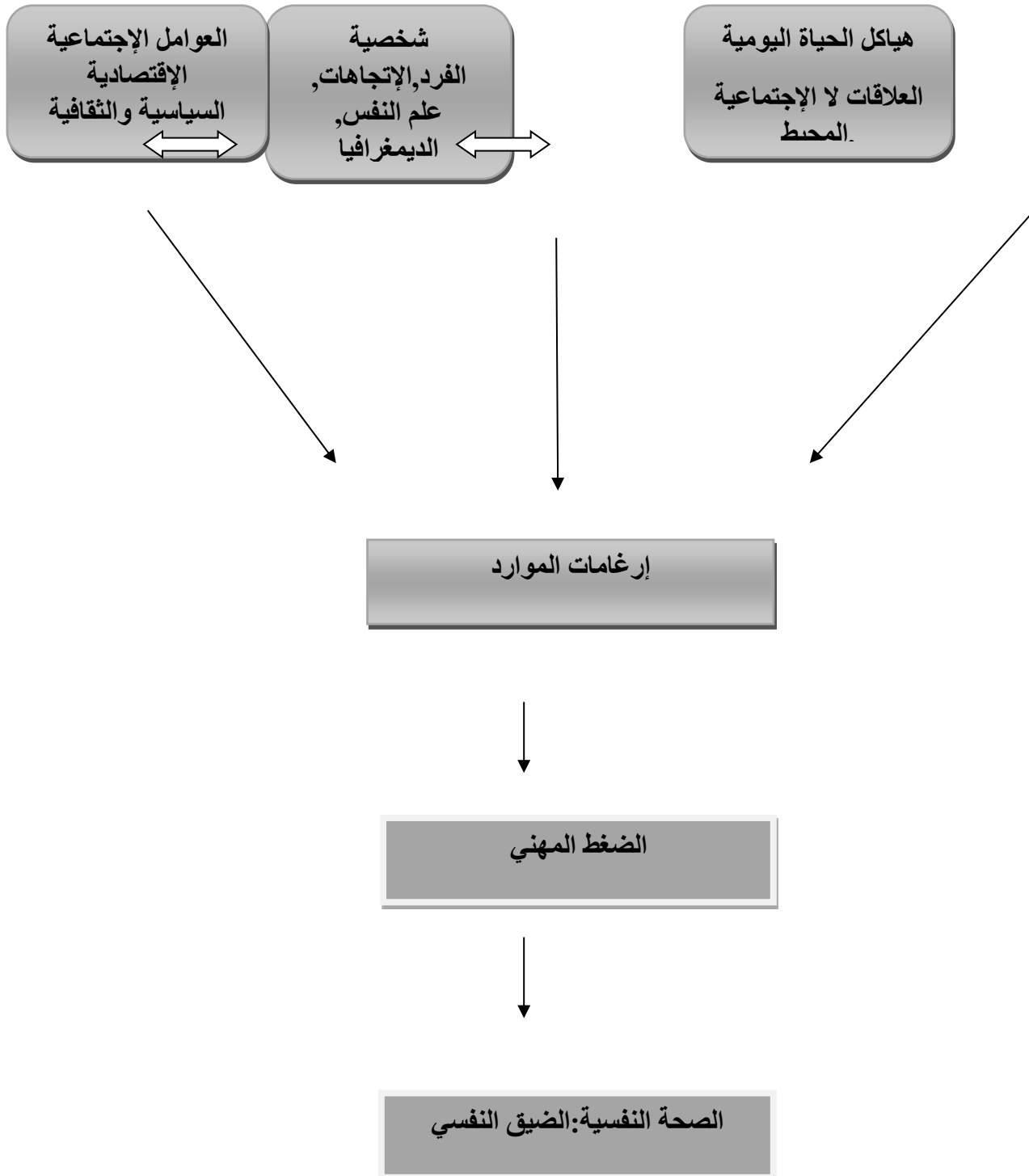
النمط النحيل: وصفاته نحيف البطن طويل الأرجل مع الميل إلى الطول والهزل ويتميز بالإنطواء والإكتئاب وإستجابته غير مناسبة والوسط الإجتماعي والتعصب وأطلق عليه نمط الشخصية الفصامية.

***النمط الرياضي:** وصفاته عرض المرأين نحيف الأرداف ويتميز بالنشاط والعدوانية وهو نمط غير منتظم.

وهناك نظريات أخرى نأكر منها: **نظرية نوكس** حيث أكد هذا الأخير على مواجهة ضغوط الحياة .لى شخصية الفرد والتي من خلالها يمكن تحديد الأسلوب للتكيف مع المواقف الضاغطة والتعامل معها.

والنظرية البيولوجية: التي ترى أن الموارد البيولوجية تتقي المواقف الضاغطة إلى الأجهزة الضرورية المطلوبة التي لا مفر من توفرها لمواجهة التحديات القائمة التي تهدد الفرد. ومن خلال ماسبق يمكن القول بأن كل من هذه النظريات إختلفت في تفسيرها للتغيرات التي تحدث للفرد منها ما يفسر بأن السائل هو الذي يؤثر ومنها ماذهب بتفسيره للبنية الجسمية ومنها ما فسرهما بضغوط الحياة ومنها ماأعتمد على الموارد البيولوجية .

4- نموذج متعدد المستويات (Marchand, Durand et Deners, 2006)



الشكل (1) : نموذج متعدد المستويات (Marchand, Durand et Deners, 2006)

حيث صممو نموذج متعدد المستويات المحددات الصحة العقلية في المهن اليدوية ، هذه النموذج يوضح أن الإرغامات والموارد المستخدمة في بيئة العمل ، بنية الحياة اليومية والبنية الاجتماعية ، تولد ضغوطا وردود فعل غير مرغوب فيها يمكن أن تؤدي إلى الضيق النفسي ، والفرد حسب النموذج هو طرف في العلاقة بين مركبات بيئته الاجتماعية ' هذه العلاقات تمت في مكان بيئة اجتماعية أوسع محددة بسياق إجتماعي ، سياسي ، إقتصادي وثقافي خاص (عطية بوزيدي .2020.ص.46).

5 -العوامل المرتبطة بالضيق النفسي في العمل:

في هذا العنصر من الدراسة سنعرض نتائج بعض الدراسات المتعلقة بالضيق النفسي في ميدان العمل وسنحاول تسليط الضوء على بعض العوامل التي لها علاقة بمتغير الضيق النفسي:

-ظروف العمل الفيزيائية مثل درجة الحرارة ، الغبار ، الإضاءة ، التهوية ،الضوضاء ، وهذه الأخيرة تساهم بشكل كبير في ظهور الضيق النفسي وأن بيئة العمل الغير مرضية للعامل تزيد من إمكانية ظهوره.

✓ توقيت العمل الغير مناسب وعدد ساعات العمل الطويلة دون توقف من شأنها أن تؤثر على الصحة العقلية للعاملين حيث أن الحجم الساعي الغير منتظم تساهم في ظهور أعراض الضيق النفسي.

✓ المنافسة العالية والمسؤولية الكبيرة وضغط الوقت يساهم في ظهور الضيق النفسي.

✓ دعم الزملاء والمشرفين ، المستوى التعليمي ' هي مرتبطة سلبيا مع متغير الضيق النفسي . وأن المهنة لاتشكل عاملا تفسيريا للضغط النفسي مثلا ، خصائص المهن تفسر مانسيته 01 بالمئة إلى 3 بالمئة من درجة الضيق النفسي لدى العمال.

✓ رتابة العمل والتشنجات العضلية وإضطرابات الرقبة هم مرتبطون إلى حد كبير بمتغير الضيق النفسي .

✓ بعض المهن تتطلب مستوى عالي من المسؤولية وعبئ عمل ، مثل عمال النقل العمومي ، عمال المطاعم ، الإدارة العمومية ،فهم معرضون لأخطار نفسية كبيرة وهو العيش في مستوى كبير من الضيق النفسي .(عطية بوزيدي.2020.ص47

خلاصة الفصل:

إحتوى الفصل على مفهوم الضيق النفسي و أسبابه و أعراضه، والنظريات المفسرة للضيق النفسي و نموذج (ل Marchand, Durand et Deners(2006 يبين تعدد المستويات و في الأخير العوامل المرتبطة بالضيق النفسي في العمل



الجانِب المِيداني





الفصل الرابع

اجراءات الدراسة الميدانية



تمهيد

1-المنهج المتبع في الدراسة

2-الدراسة الإستطلاعية

3-الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة

4-الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

5- خلاصة

تمهيد

بعد التطرق إلى الجانب النظري ونرجو أن نكون قد وفقنا في سرد المعلومات الخاصة بموضوع الدراسة سنتطرق في هذا الفصل إلى الإجراءات المنهجية التي تتبعناها. فإن كل دراسة علمية تحتاج إطار منهجي يتناسب مع موضوع الذي يتناوله الباحث في دراسته ويحاول فيه أن يظهر الأهداف التي يسعى للوصول إليها، وفي هذا الفصل المتعلق بالإجراءات المنهجية للدراسة سيتم التطرق إلى المنهج المتبع في الدراسة، ووصف مجتمع الدراسة والعينة وكذلك الدراسة الإستطلاعية والأدوات المستخدمة في جمع المعلومات وكل الخطوات التي تم إتباعها. كذلك التحقق من صحتها وصدقها وثباتها، ثم بعدها إلى الدراسة الأساسية، حتى نصل إلى الأساليب الإحصائية المتبعة في تحليل وتفسير ومعالجة البيانات المتحصل عليها في الدراسة.

1. المنهج المتبع في الدراسة:

في أي دراسة علمية من الدراسة العلمية لن تستطيع الوصول إلى تحقيق هدفها بكل دقة وموضوعية دون الإعتماد على منهج علمي معين والذي يعني الطريق الأقصر للوصول للهدف المقصود.
(عبد الحميد بدوي، 1977 ص 20).

ويعتبر كثير من الباحثين أن المنهج هو المرشد والدليل الذي يقود الباحث، قصد الوصول إلى نتائج موضوعية، وتختلف المناهج باختلاف مواضيع البحث.

ومن أجل الإجابة على التساؤلات المطروحة في هذه الدراسة، وإختبار صحة الفرضيات الموضوعية، فإن الطالبة إعتمدت المنهج الوصفي التحليلي الإستكشافي كونه يدرس الظاهرة ويهتم بوصفها وصفا دقيقا في الجانب النظري وكذلك في الجانب التطبيقي، إلى جانب منهج الدراسة حالة والمنهج الإحصائي وبرنامج SPSS الـاي يسمح دراسة وتفسير وتحليل المستويات الممكنة بين المتغيرات المدروسة.

2. الدراسة الإستطلاعية:

تعتبر الدراسة الإستطلاعية مهمة وذلك لكونها أساس للتحقق من صلاحية الأدوات المستخدمة وهي مفيدة كذلك لأنها تمكن الباحث من التعمق في موضوع الدراسة وتساعد في جمع المعلومات والملاحظات الخاصة بموضوع الدراسة وتحديد فروضها.

مرحلة الأولى: مرحلة جمع المعلومات من خلال الزيارة الميدانية للمؤسسة المعنية .

مرحلة الثانية: مرحلة إختيار العينة بطريقة عشوائية من عدة ورشات خارجية .

أ-الهدف من الدراسة:

للدراسة الإستطلاعية مجموعة من الأهداف نذكرها :

*التعرف على خصائص العينة المراد دراستها.

*التأكد من صلاحية الأدوات المستخدمة في الدراسة ويتجلى ذلك في الصدق والثبات من أجل تطبيقها في الدراسة الأساسية للبحث.

التأكد من وجود متغيرات الدراسة في مجتمع عينة الدراسة للبحث.

التعرف على أهم العراقيل التي من شأنها أن تصعب سير الدراسة الأساسية .

ب- وصف عينة الدراسة الإستطلاعية:

تشكلت عينة الدراسة من 30 عامل أختبرناهم بطريقة عشوائية بشركة سوناطراك بحاسي مسعود بولاية ورقلة وتم إسترجاع 30 إستبيان والجدول الموالي يبين توزيع العينة .

الجدول رقم (01): يبين أفراد عينة الدراسة الإستطلاعية حسب المتغيرات المدروسة:

المتغير	العدد	النسبة المئوية	المجموع
ثانوي	91	%19	%100
جامعي	04	%40	%100
أقل من 10 سنوات	26	%62	%100
أكثر من 10 سنوات	83	%38	%100
متزوج	86	%68	%100
أعزب	42	%24	%100

جدول يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة ا حسب المتغيرات الديمغرافية (الأقدمية ،المستوى الدراسي ،الحالة الاجتماعية)

يوضح الجدول تكرارات والنسب المئوية للمتغيرات الديمغرافية للأفراد عينة البحث حيث سجلنا بالنسبة لمتغير المستوى الدراسي نسبة للمستوى الجامعي ونسبة للمستوى الثانوي، أما بالنسبة لمتغير الاقدمية فقد سجلنا نسبة للأقدمية أكبر من

ج- وصف أداة الدراسة الإستطلاعية:

يلجأ الباحثون في أي دراسة علمية إلى إستخدام العديد من الأدوات والوسائل لجمع المعلومات حول الظاهرة التي يريد دراستها أو تخص موضوعه، ويعتبر الإستبيان من أهم الأدوات المستخدمة في جمع المعلومات والبيانات عن أفراد العينة، ويرجع ذلك لأسباب عديدة منها أن الاستبيان لا يكلف، ويمكن إرساله إلى أشخاص في مناطق بعيدة. كما أن الأسئلة أو الاستبيان أو المفردات موحدة من فرد لآخر، ويمكن ضمان سرية الإجابات، كما يمكن صياغة الأسئلة لكي تتناسب أعراض معينة ومحددة.

(عبد الحفيظ مقدم ، 2003 ، 746) وقد اعتمدنا في دراستنا هذه أداة الاستبيان في جمع المعلومات اللازمة للكشف عن مستوى الصحة النفسية في العمل. حيث تم تبني أداة لقياس الضيق النفسي (QUESTIONNAIRE DE DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE).

وينقسم المقياس الى أربعة ابعاد الاكتئاب -القلق - الهيجان العاطفي - الاحتراق النفسي ومن أجل قياس درجة استجابة أفراد عينة الدراسة على عبارات الاستبيان تم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي والذي تتراوح

وتأخذ القيم والأوزان التالية: (1، 2، 3، 4) على الترتيب حسب المستويات المدرجة في الإجابة والجدول الموالي يوضح ترتيب عناصر هذا المقياس والأوزان المرتبطة بها.

الجدول رقم (02): المقياس الخماسي المعتمد في الاستبيان

أبدا	أحيانا	غالبا	دائما
01	02	03	04

3. الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة :

أ- صدق مقياس الضيق النفسي :

ويقصد بصدق المقياس أن تقيس فقرات المقياس ما وضعت لقياسه وقام الطالب الباحث بالتأكد من صدق المقياس وذلك لأن المقياس قامت الطالبة بتبني المقياس من أطروحة دكتوراه بعنوان بيئة العمل وعلاقتها بالصحة النفسية للبيداغوجيين العاملين بمؤسسات ذوي الإحتياجات الخاصة من إعداد الطالب بن بوقرين عبد الباقي تحت إشراف الدكتور بوفاتح محمد بجامعة عمر الثليجي الأغواط سنة (2016-2017) وقد قام الباحث بأخذ الإستهانة الأصلية وأجرى عليها تعديل . وعرض على المحكمين حيث قاموا بإبداء رأيهم وملاحظاتهم حول ترجمة وتكييف فقرات المقياس ، كما قامت الباحثة بتحكيم الأداة من طرف مجموعة من الأساتذة والذين أنفقوا على صلاحية أداة الدراسة بنسبة 95 المئة

ب- الثبات:

حيث تم إجراء خطوات الثبات على العينة الاستطلاعية نفسها بواسطة "ألفا كرونباخ"، وهو يعتمد على ارتباط البنود مع بعضها البعض داخل الاختبار وكلما كانت البنود متجانسة كان التماسك عالي فيما بينها ونتائج ثبات ألفا كرونباخ موضحة في الجدول الموالي:

جدول رقم (03) يوضح قيمة معامل Cronbach's Alpha لمقياس الضيق النفسي

المتغير	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha
الضيق النفسي	28	82.0

نلاحظ

من خلال الجدول أن نسبة الثبات تقدر بـ 28.0 وهي أكثر من 0.70 فالبنود تعتبر ثابتة. وعليه تم اعتماد المقياس

ج- وصف عينة الدراسة:

وفيما جداول توضح توزيع متغيرات البحث حسب متغيرات الدراسة :

1- متغير المستوى الدراسي :

جدول رقم (04) يوضح وصف عينة الدراسة حسب متغير المستوى الدراسي:

النسبة	العدد	المستوى الدراسي
30%	30	الثانوي
70%	70	الجامعي

نلاحظ من خلال الجدول أن نسبة العمال ذوب المستوى الدراسي الجامعي قد بلغ 70% بينما سجلنا نسبة 30% لدى العمال ذوي المستوى الثانوي.

2- وصف عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة حسب الأقدمية: وفيما يلي جدول يوضح ذلك:

3- جدول رقم(05) يوضح وصف عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة حسب الأقدمية

الأقدمية	العدد	النسبة
أقل من 10 سنوات	38	38%
أكثر من 10 سنوات	62	62%

نلاحظ من خلال الجدول أن نسبة العمال الذين لديهم أقدمية أقل من عشرة سنوات قد بلغ 38% بينما سجلنا نسبة 62% لدى العمال ذوي الأقدمية أكثر من عشرة سنوات.

4- وصف عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة حسب الحالة الاجتماعية :

جدول رقم (06): يوضح وصف عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة حسب الحالة

الاجتماعية

متزوج	42	42%
أعزب	58	58%

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة الأساسية:

لمعالجة البيانات المتحصل عليها من خلال تطبيق الدراسة الأساسية تم اعتماد الأساليب الإحصائية التالية:

معامل الارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة

المتوسط الحسابي.

الانحراف المعياري.

معامل الارتباط بيرسون لحساب الثبات عن طريق التجزئة النصفية.

اختبار الفروق "ت" T test لدراسة الفروق.

اختبار anova لتحليل التباين الأحادي.

التكرار والنسب المئوية (لوصف العينة).

معامل الفاركونباخ

ولقد تمت المعالجة الإحصائية باستعمال برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS الإصدار (20).

خلاصة

تم تطرق في هذا الفصل إلى إجراءات الدراسة الميدانية حيث كانت بدايتها دراسة إستطلاعية هدفت للتعرف على مجتمع الدراسة و تحديد العينة المستهدفة و التأكد من إمكانية تطبيق أداة البحث و من ثمة تحديد معامل الدراسة الأساسية عبد إختيار المنهج و تحديد العينة ومراكز العمل و علاقتها بمراكز البحث، و كذلك تحديد الأسلوب الإحصائي المتبع.

و في الفصل التالي سيتم عرض و تحليل و تفسير نتائج الدراسة



الفصل الخامس



عرض وتحليل وتفسير نتائج الدراسة

تمهيد

1. عرض وتحليل ومناقشة نتيجة الفرضية الاولى.
2. عرض وتحليل ومناقشة نتيجة الفرضية الثانية.
3. عرض وتحليل ومناقشة نتيجة الفرضية الثالثة.
4. عرض وتحليل ومناقشة نتيجة الفرضية الرابعة.

- خلاصة الفصل

تمهيد

يتوصل الباحث بعد تطبيق الأداة على عينة الدراسة الأساسية إلى مجموعة من النتائج، حيث يقوم بمعالجتها وفقا للأساليب الاحصائية المناسبة ليتم التحقق من الفرضيات التي وضعها. بعد أن تطرقنا في الفصل السابق إلى الجانب النظري الذي اعتمدت عليه دراستنا، سوف نحاول في هذا الفصل عرض وتحليل النتائج التي تم التوصل إليها من خلال تحليل البيانات ، وتحليلها تبعا لكل فرضية في الدراسة. ويتم ذلك حسب ترتيب فرضيات الدراسة

عرض وتحليل ومناقشة نتيجة الفرضية الاولى : والتي تنص على . نتوقع ان يكون مستوى الضيق النفسي

لدى عمال الورشات الخارجية بشركة سونطراك بورقلة مرتفع

للتحقق من هذه الفرضية تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجات استجابات أفراد العينة على أداة الدراسة، علما أن المتوسط النظري للمقياس المعتمد في هذه الدراسة هو (74) وتم التوصل إلى النتائج المبينة في الجدول التالي:

المتوسط النظري = عدد الفقرات * (الدرجة القصوى + الدرجة الدنيا) / 2/

$$\bullet \text{ المتوسط النظري } 28 * (5+1) / 2 = 28$$

الجدول رقم (07) يوضح: نتائج اختبار (T test) لعينة واحد لدراسة دلالة الفروق بين المتوسط النظري والمتوسط

الحسابي لدرجات الأفراد على استبيان الضيق النفسي

المتغير	عدد البنود	المتوسط النظري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	(ت) الحسوبة	قيمة Sig	مستوى الدلالة
الضيق النفسي	28	74	90.54	7.89	99	20.95	0.00	>>>0.000

من خلال الجدول نلاحظ أن عدد البنود كان (28) اما المتوسط النظري لدرجات أفراد العينة قد قدر بـ (74) في حين ان المتوسط الحسابي قد بلغ (90.54) وبانحراف معياري قدره (7.89) وتم اختبار الفرق بين المتوسطين وتبين أنه لصالح المتوسط الحسابي باعتماد الاختبار التائي (T. test) لعينة واحدة، إذ بلغت درجة الحرية عند (99) و القيمة التائية (20.95) في حين بلغت القيمة الاحتمالية (sig) (0.00) عند مستوى الدلالة (005) وعليه كلما كان المتوسط الحسابي اكبر من المتوسط النظري فهذا يعني أن المستوى مرتفع بينما تدل قيمة ت على أن الفروقات بين المتوسطين هي فروقات حقيقية ومنه يمكننا قبول الفرضية ، التي تنص على ان والتي تنص على . نتوقع ان يكون مستوى الضيق النفسي لدى عمال الورشات الخارجية بشركة سونطراك بورقلة مرتفع

من خلا النتائج المتحصل عليها لاحظنا أن مستوى الضيق النفسي لدى العمال مرتفع وهذا لعدة أسباب منها :وقد تعرفنا على هذه الأسباب من خلا المقابلة التي أجريناها مع العمال في فترة التربص التطبيقي بالشركة. فمن خلال المحاوره مع بعض أفراد العينة ، إتضح لنا أن هناك أسباب عديدة ترفع من مستوى الضيق لديهم نذكر منها: المعاملة من طرف المسؤولين،- سوء تصميم مركز العمل نقصد هنا بيئة

العمل الصعبة , نمط العمل نظام العمل, طول مدة العمل ,ساعات العمل الزائدة ,وجود فرق في المعاملة بين فئة العمال من طرف المشرفين وغيرهاالخ .

هذه الأخيرة تؤثر سلبا على العمال في مراكز العمل بالورشات ويرفع من مستوى الصحة النفسية لدى العمال وبالتالي يؤثر سلبا على مردودهم مستوى صحتهم النفسية

العديد من الدراسات أعتبر الضيق النفسي أحد العوامل المهمة لقياس الصحة النفسية بالإضافة إلى الإحترق النفسي

(Dohrenwend et al., 1980; Ilfeld, 1976, 1978; Santé Québec, 1995; Bourbonal. 1997 .)

نتيجة دراستنا الحالية تتماشى مع العديد من الدراسات ,حيث أجريت في هذا المجال دراسات على عينات من الموظفين والعمال يعملون في قطاعات مختلفة وتختلف بيئات عملهم كذلك يشتركون في متغير العمل المجهد .(Vezina et al. (2006) والخطر الشأن نذكر دراسة.

الذي وضع لقياس المشاكل النفسية مثل الإكتئاب ,الضيق النفسي ,الإحترق النفسي Karasek نموذج سنة 1998 توصلت إلى أن السكان الذين تزيد أعمارهم عن 15 سنة يشتغلون في وظائف خطرة وصعبة , توصلت الدراسة من خلال النتائج الموضحة في كل الجداول إلى أنه لا توجد فرق دال إحصائيا في الصحة النفسية الضيق النفسي تعزى لكل لمتغيرات الجنس ,المستوى الدراسي,الأقدمية , والحالة الإجتماعية.

2- عرض و تفسير نتائج الفرضية الثانية:

والتي تنص على توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الضيق النفسي لدى عمال الورشات الخارجية بشركة سونطراك بورقلة تعزى لمتغير المستوى الدراسي

ومن أجل التحقق من صحة هذه الفرضية تم حساب اختبار الفروق "ت" لعينتين مستقلتين من أجل المقارنة بين درجات العكال في الورشات جامعي ،ثانوي) على مقياس الصحة النفسية لدى عمال الورشات بشركة سونطراك والنتائج المتحصل عليها مبينة في الجدول التالي:

الجدول (08): نتائج اختبار الفروق "ت" لمستوى الضيق النفسي تبعا لمتغير المستوى الدراسي

المؤشرات الإحصائية المجموعات	العينة	درجة الحرية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة اختبار "ت"	القيمة الاحتمالية
جامعي	70	100	90,41	07,51	0,50	0,61
ثانوي	30		91,33	09,17		

نلاحظ من خلال الجدول رقم (08) أن عدد أفراد عينة الدراسة قد بلغ (100) عامل منهم (70) من العمال الجامعيين وقد بلغ المتوسط الحسابي لدرجاتهم على مقياس الصحة النفسية (90,41) بانحراف معياري قدر بـ (07,51) ومنهم (30) من العمال ذوي المستوى الثانوي بلغ متوسطهم الحسابي لدرجاتهم على مقياس الصحة النفسية (91,33) بانحراف معياري قدر بـ (09,17). وكانت قيمة "ت" لحساب الفروق بين الفئتين قدرت بـ (0,50) عند القيمة الاحتمالية 0.61 وهي أكبر من مستوى الدلالة 0.05 بمعنى أنها غير دالة، ومنه نقول أنه لا توجد فروق في مستوى الضيق النفسي وفقا لمتغير المستوى الدراسي لدى عمال الورشات بشركة سونطراك بورقلة

ويمكن تفسير هذه النتيجة بكون العمال من الفئتين يعملون في نفس الظروف من حيث خصائص المهمة ويتلقون نفس الحوافز وأجورهم متقاربة وبعانون من صعوبات العمل المتمثلة في صعوبة المهمة ونظام العمل ويمكن أن يرجع أيضا إل ويوضح سياسة الشركة في عملية التوظيف. حيث تركز على فئة الجامعيين من أجل رفع مستوى لدى العمال. ودراستنا تتوافق مع دراسة (Dohrenwend et al., 1980; Ilfeld, 1976, 1978; Santé Québec, 1995; Bourbonal. 1997 .)

وتتوافق دراستنا مع النموذج الذي وضع Karasek لقياس المشاكل النفسية مثل الإكتئاب، الضيق النفسي، الإحترق النفسي سنة 1998 توصلت إلى أن السكان الذين تزيد أعمارهم عن 15 سنة يشغلون في وظائف خطيرة وصعبة، توصلت الدراسة من خلال النتائج الموضحة في كل الجداول إلى أنه لا توجد فرق دال إحصائيا في الصحة النفسية الضيق النفسي تعزى لكل لمتغيرات الجنس، المستوى الدراسي، الأقدمية، والحالة الاجتماعية.

3- عرض وتحليل وتفسير الفرضية الثالثة:

والتي تنص على توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الصحة النفسية (الضيق النفسي) في العمل لدى عينة من الورشات الخارجية لشركة سوناطراك بحاسي مسعود لولاية ورقلة تعزى لمتغير الأقدمية.

ومن أجل التحقق من صحة هذه الفرضية تم حساب اختبار الفروق "ت" لعينتين مستقلتين من أجل المقارنة بين درجات عمال الورشات (أقل من عشر سنوات ، أكثر من عشرة سنوات) على مقياس الضيق ، والنتائج المتحصل عليها مبينة في الجدول التالي:

المؤشرات الإحصائية	العينة	درجة الحرية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة اختبار "ت"	القيمة الاحتمالية
أكثر من 10 سنوات	62	100	90.40	7.89	0.29	0.76
أقل من عشرة سنوات	38		90.89	8.08		

نلاحظ من خلال الجدول رقم (09) أن عدد أفراد عينة الدراسة قد بلغ (100) أستاذ وأستاذة، منهم (62) من فئة أكبر من عشر سنوات وقد بلغ المتوسط الحسابي لدرجاتهم على مقياس الضيق النفسي (90.40) بانحراف معياري قدر بـ (7.89) ومنهم (38) من الإناث بلغ متوسطهن الحسابي لدرجاتهن على مقياس الضيق النفسي (90.89) بانحراف معياري قدر بـ (8.08). وكانت قيمة "ت" لحساب الفروق بين الجنسين قدرت بـ (0.29) عند القيمة الاحتمالية $Sig = 0.76$ وهي أكبر من مستوى الدلالة 0.05 بمعنى أنها غير دالة، ومنه يمكننا رفض الفرضية توجد فروق في مستوى الصحة النفسية وفقا لمتغير الأقدمية. وقبول

الفرضية لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الضيق النفسي تبعاً لمتغير الأقدمية لدى عمال الورشات بشركة سونطراك .

ويمكن تفسير هذه النتيجة بكون العمال القدامى والجدد لديهم نفس ظروف العمل ورغو هذه النتيجة التي ربما تعود لحجم العينة لأن ما صرح به العمال أن للعمال القدامى امتيازات مثل العطل المرضية والمعاملة الاستفادة من الخدمات والدورات التدريبية.

وتتوافق دؤراستنا مع النموذج الذي وضع Karasek لقياس المشاكل النفسية مثل الإكتئاب ,الضيق النفسي ,الإحترق النفسي سنة 1998 توصلت إلى أن السكان الذين تزيد أعمارهم عن 15 سنة يشغلون في وظائف خطرة وصعبة , توصلت الدراسة من خلال النتائج الموضحة في كل الجداول إلى أنه لا توجد فرق دال إحصائيا في الصحة النفسية الضيق النفسي تعزى لكل لمتغيرات الجنس ,المستوى الدراسي,الأقدمية , والحالة الإجتماعية.

4-- عرض وتحليل وتفسير الفرضية الرابعة:

والتي تنص على توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الصحة النفسية (الضيق النفسي) في العمل لدى عمال من الورشات الخارجية لشركة سونطراك بحاسي مسعود لولاية ورقلة تعزى لمتغير الحالة الإجتماعية

ومن أجل التحقق من صحة هذه الفرضية تم حساب اختبار الفروق "ت" لعينتين مستقلتين من أجل المقارنة بين درجات عمال الورشات الخارجية لشركة سونطراك بحاسي مسعود لولاية ورقلة في مستوى الصحة النفسية تبعاً لمتغير الحالة الإجتماعية، والنتائج المتحصل عليها مبينة في الجدول التالي:

الجدول (10): نتائج اختبار الفروق "ت" لمستوى الضيق النفسي تبعا لمتغير الحالة الإجتماعية

المؤشرات الإحصائية	العينة	درجة الحرية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة اختبار "ت"	القيمة الاحتمالية
أعزب	42	100	90.71	8.64	0.187	0.85
متزوج	58		90.41	7.37		

نلاحظ من خلال الجدول رقم () أن عدد أفراد عينة الدراسة قد بلغ (100) عامل، منهم (42) منالعزاب وقد بلغ المتوسط الحسابي لدرجاتهم على مقياس الضيق النفسي (90.71)بانحراف معياري قدر بـ (8.64) ومنهم (58) من المتزوجين بلغ متوسطهن الحسابي لدرجاتهن على مقياس العدالة التنظيمية (90.41)بانحراف معياري قدر بـ (7.37). وكانت قيمة "ت" لحساب الفروق بين الجنسين قدرت بـ (0.187) عند القيمة الاحتمالية = 85.×Sig وهي أكبر من مستوى الدلالة 0.05 بمعنى أنها غير دالة، ومنه نقول أنه لا توجد فروق في مستوى الضيق النفسي لجدى عمال الورشات الخارجية بشركة سونطراك

يمكن تفسير هذه النتائج بكون العكال يعيشون ويعانون من نفس الظروف سواء عزاب أو متزوجين فمن خلال النتائج المتحصل عليها والمعبر عنها يمكن أن نفسره بأن: لدى العمال المتزوجين نجد أن مستوى الضيق لديهم أقل إرتفاعا من نسبة العزاب .وهذا نظرا للمسؤوليات الملقات على عاتقهم فتجد ذلك العامل العازب لديه مسؤوليات كثيرة من الجانب المادي : (العائلة ,الأصدقاء, المصاريف الخاصةالخ) أما العامل المتزوج لديه مسؤولية أسرته الصغيرة فقط ,وممكن في بعض الحالات القليلة مسؤول مادي على بعض أفراد العائلة.كذلك الإستقرار العاطفي , القلق , الإكتئاب لدى المتزوجين أقل من العمال العازبين

وتتوافق دؤراستنا مع النموذج الذي وضع Karasek لقياس المشاكل النفسية مثل الإكتئاب ,الضيق النفسي ,الإحترق النفسي سنة 1998 توصلت إلى أن السكان الذين تزيد أعمارهم عن 15 سنة يشغلون في وظائف خطيرة وصعبة , توصلت الدراسة من خلال النتائج الموضحة في كل الجداول إلى أنه لا

توجد فرق دال إحصائيا في الصحة النفسية الضيق النفسي تعزى لكل لمتغيرات الجنس ,المستوى الدراسي , الأدمية , والحالة الاجتماعية.



الإستنتاج العام



على ضوء ما سبق دراسته والنتائج التي توصلنا إليه في دراستنا هذه المتواضعة , يتبين أن موضوع الصحة النفسية في العمل, أو بالأحرى جملة ضغوط العمل والمشاكل النفسية التي يعاني منها العمال والموظفين في مراكز عملهم. تعتبر محل إهتمام الكثير من العلماء والباحثين نفسانيين سواء في مجال المنظمات الإدارية , أو المؤسسات العامة, والصناعية الخ . وغيرها من المنظمات التي يمكن أن يكون العامل في بيئة عملية في وضعية صعبة أو خطيرة . ولهذا تولي الكثير من التخصصات التالية وهي كل من طب العمل , علم النفس الإجتماعي , وعلم النفس العمل والتنظيم يعطون إهتمام كبير لدراسة الفرد العامل في بيئة عملهم , وهذا لما ينتج عنه من دراسة التأثيرات الإيجابية لتحقيق التوافق المهني . ودراسة الضغوط النفسية والسلبية على مستوى الموظف والمنظمة معا وتحليلها ومعالجتها.

فضغوط العمل تعد تجربة ذاتية تحدث للموظف إختلالا نفسيا كالتوتر , والقلق , والإكتئاب أو إختلالا عضويا كسرعة نبضات القلب , وغيرها من المشاكل البسيكوسماتية. كما تبين أنها تتجم عن عدة عوامل يكون مصدرها, إما البيئة الداخلية أو الخارجية للمنظمة وتختلف المواقف المسببة للضغوط النفسية بإختلاف مواقع الموظفين , وطبيعة العمل في حدودها الإيجابية تدفعهم إلى العمل الجاد, أما في حدودها السلبية فإنها تؤثر على سلوك الفرد الموظف , وتؤدي إلى إنخفاض إلتزامه في عمله , بإعتبار ضغوط العمل النفسية لا بد من حدوثها إذا توفرت أسبابها. فمن هنا وجب على المنظمة أن تساعد عاملها على معالجتها والتقليل منها , كما أن المنظمة ملزمة بتوفير البيئة الصحية للعامل تجعل الموظف يتعلق بمنظمتها والاندماج مع أهدافها وتبني قيمها والمشاركة في نشاطات معينة , وهذا سينعكس علي كليهما بالنفع , وبالتالي هو سلوك إيجابي. وهذا يظهر أهمية الفرد في مركز عمله حيث يعتبر الإنسان هو الدعامة الأساسية للمجتمع وجوهر بنائه . فالفرد السوي هو مصدر بناء مجتمع صحيوسليم خالي من الامراض النفسية والعضوية. ولكي يقوم الفرد بأدائه وواجباته ومهامه الذاتية والاجتماعية على أكمل وجه لا بد أن يكون ممتعا بصحة نفسية عالية , خالية من الاضطرابات النفسية والمشاكل التي تؤثر بشكل سلبي على المهنية والاجتماعية والشخصية. وهذا كله يؤكد لنا بأن الفرد العامل مهما كان مركزه في العمل يؤكد لنا أنه لا بد من تعزيز وتحسين الصحة النفسية . وهذا يتوقف على مدى إحترام الفرد العامل حيث أن موضوع الصحة النفسية من المواضيع الهامة التي تتطلب البحث فيها للتعرف على العوامل الأساسية المؤدية إليها , والتي إستدعت إهتمام العديد من الفئات المختصة في مجال الصحة النفسية وتبعاتها.

ومن الضروري أن تهتم بمدى مساهمة بيئة العمل الصحية وذلك عن طريق توفير الشروط الصحية للملائمة. والتي تنعكس على أداء الفرد في مركز عمله بالسلب أو الإيجاب.

وعليه يمكن القول أن هذه الدراسة المتواضعة ماهية إلا نقطة من بحر كبير من العلوم الكثيرة من علم النفس بصفة عامة , وعلم نفس تنظيم وعمل بصفة خاصة.

الدراسة أجريت على موضوع مجدد في ميدان الصحة النفسية ،وذلك لأهميته على مستوى الفرد والمنظمة بحيث يسمح لهما بالتطور وتحقيق الأهداف وبتحمل أعباء مالية، فمن خلال الأهمية المتعددة لقيمة الصحة النفسية كان لابد من وجوده في أغلب المنظمات والمؤسسات الجزائرية .

من خلال دراستنا توصلنا إلى أن :

- ❖ مستوى الصحة النفسية (الضيق النفسي) لدى عينة من الورشات الخارجية لشركة سوناطراك بحاسي مسعود لولاية ورقلة مرتفع.
- ❖ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الصحة النفسية (الضيق النفسي) في العمل لدى عينة من الورشات الخارجية لشركة سوناطراك بحاسي مسعود لولاية ورقلة تعزى لمتغير الجنس.
- ❖ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الصحة النفسية (الضيق النفسي) في العمل لدى عينة من الورشات الخارجية لشركة سوناطراك بحاسي مسعود لولاية ورقلة تعزى لمتغير المستوى الدراسي.
- ❖ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الصحة النفسية (الضيق النفسي) في العمل لدى عينة من الورشات الخارجية لشركة سوناطراك بحاسي مسعود لولاية ورقلة تعزى لمتغير الأقدمية.
- ❖ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الصحة النفسية (الضيق النفسي) في العمل لدى عينة من الورشات الخارجية لشركة سوناطراك بحاسي مسعود لولاية ورقلة تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

وقد قامت الطالبة بمناقشة هذه النتائج وفق الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع دراستنا .
والمعطيات التي تحصلت عليها من نتائج تحليل بيانات الإستبيان بتطبيق برنامج spss



الاقتراحات و التوصيات



التوصيات والإقتراحات:

بناء على النتائج التي توصلنا إليها :

- 1- تعيين مختص في عمل وتنظيم في كل المؤسسات الإقتصادية والعمومية نظرا لدوره الكبير في تحسين ظروف العاملين في عملهم من كل الجوانب.
 - 2- إجراء المزيد من الدراسات الميدانية المماثلة للكشف عن مؤشرات أخرى .
 - 3-حث المختصين سوى في طب العمل أو في عمل وتنظيم على الإهتمام بشريحة العاملين الذين هم في ظروف عملية صعبة وذلك سيعود على المنظمة بالإيجاب من خلال خلق بيئة عملية صحية.
 - 4- يجب على المؤسسة تعزيز مجهودات العاملين وهذا من شأنه أن ينتج عنها رفع مستوى الأداء لدى العاملين.
 - 5- كسر الجليد وذلك بتحسين وتسهيل لإقامة علاقات مهنية إيجابية وغفالة .خصوصا بين المشرفين والعمال.
 - 6- ضرورة الإعتراف بمجهودات الموظفين.
 - 7- تدعيم جوانب الصحة النفسية في العمل وتجديدها وتطويرها وتقوية نقاط الضعف لدى العمال.
 - 8- توفير كل ما يلزم من وسائل الدعم المعنوية وخاصتا النفسية للعاملين بمركز العمل.
- كما نقترح مايلي:

* نقترح بعض العناوين لدراسات مستقبلية مثل:

- 1- دور مختص علم النفس العمل والتنظيم وتسيير الموارد البشرية في المؤسسات العمومية والإقتصادية.
- 2- الصحة النفسية لدى خرجي تخصص علم النفس العمل والتنظيم وتسيير الموارد البشرية.
- 3- الصحة النفسية (الرفاه /الضيق النفسي) لدى مستشاري التوجيه .
- 4- الصحة النفسية (الرفاه /الضيق النفسي) لدى عمال وعاملات النظافة .
- 5- الصحة النفسية (الرفاه /الضيق النفسي) لدى عائلات مرضى السرطان .

- 6- الصحة النفسية (الرفاه /الضيق النفسي) لدى عائلات المحرومين من الإنجاب .
- 7- الصحة النفسية (الرفاه /الضيق النفسي) لدى العمال المهنيين.
- 8- الصحة النفسية (الرفاه /الضيق النفسي) لدى متطوعي الجمعيات الخيرية.
- 9- أهمية مختص علم النفس العمل والتنظيم وتسيير الموارد البشرية في المؤسسات العمومية والإقتصادية.



قائمة المصادر

والمراجع



المصادر والمراجع:

أولاً: الكتب:

- 1- بشرى إسماعيل .(2004). القياس النفسي .القاهرة ط1. القاهرة :مكتبة الأنجلو المصرية.
- 2- حامد زهران .(1997).الصحة النفسية والعلاج النفسي .ط1.القاهرة:عالم الكتب
- 3- عبد السلام عبد الغفار .(2001).مقدمة في الصحة النفسية .ط1.القاهرة: دار النهضة العربية.
- 4- الشيخ كامل محمد عويضة .(1996).علم النفس الصناعي ,دار الكتب العلمية ,بيروت ,لبنان ط1.
- 5- العتيبي ,صبحي جبر .(2005). تطور الفكر والأساليب في الإدارة , الأردن:دار الحامد ط1,الأردن.
- 6- بوبكر،مصطفى محمود. (2008). إدارة الموارد البشرية مدخل تحقيق الميزة التنافسية. الدار الجامعية.ط، 1الإسكندرية.
- 7- محمد شحاته ربيع، علم النفس الصناعي والمهني، ط1 دار المسيرة الأردن،2010.

ثانياً: الرسائل العلمية والمذكرات:

- 8- بن رجم إدريس(2018). بيئة العمل الداخلية وعلاقتها بالإبداع الإداري لدى موظفي مديرية الشباب والرياضة أطروحة لنيل شهادة دكتوراه علوم في نظرية ومنهجية التربية البدنية والرياضية تخصص الإدارة والتسيير الرياضي ,جامعة المسيلة الجزائر .
- 9- يمينة برهان (2021-2022) مستوى الصحة النفسية (الرفاه النفسي،الضيق النفسي) لدى عينة من عمال مفتشية الجهوية للعمل بورقلة. جامعة قاصدي مرباح ورقلة.
- 10- سميرة عبد الحميد عتيق الجعافرة.(2003).الصحة النفسية وعلاقتها ببعض المتغيرات في بيئة العمل.كلية الدراسات العليا الجامعة الأردنية .الأردن.
- 11- حليلة السعدية بن دحمان/حفصة زاكيو.(2021-2022).جودة الحياة وعلاقتها بالصحة النفسية لدى طلبة جامعة أدرار .جامعة أحمد درارية .ولاية أدرار .
- 12- جميلة عيش-راضية بلفضل.(2021-2022).علاقة التربية المهنية بمستوى المعانات في العمل لدى عمال المديرية الجهوية للإنتاج حوض بركاوي ورقلة .جامعة قاصدي مرباح ورقلة.
- 13- حمودة نظيرة.(2021-2022).الرفاه النفسي وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى عمال الحماية المدنية بمدينة تقرت. جامعة قاصدي مرباح ورقلة.
- 14- نورا أحمد الباز (2022) الرضى النفسي وعلاقته بالرضى الأكاديمي والتوجه نحو المستقبل لدى عينة من طلاب الجامعة.العدد 31 كلية الدرايات الإنسانية جامعة الأزهر الدقهلية مصر .

- 15- صفية عواريب.(2014-2015) أساليب التعامل مع الضغوط النفسية زعلاقتها بمستوى جودة الحياة في العمل لدى عينة من أعوان الإدارة بجامعة قاصدي مرباح ورقلة.
- 16- ويراد زواوي (2020-2021) .منهجية إعداد مذكرة التخرج. كلية العلوم الإقتصادية وعلوم التسيير جامعة جيلالي اليابس سيدي بلعباس.
- 17- بوشكارة مؤيم و بومعزة صبرينة (2021 - 2022) لإحتراق النفسي وعلاقته بالدافعية للإنجاز لدى معلمي المرحلة الابتدائية . كلية العلوم الإنسانية جامعة محمد الصديق بت يحي جبل.
- 18- بن فايد فوزية وبن فايد ف الزهرة (2021 - 2022) الشعور الزواجي وعلاقته بالصحة النفسية لدى عينة من الأزواج كلية العلوم الإنسانية جامعة ابن خلدون تيارت
- 19- محمد راجح عبد الجبار سليمان (2018) الضغوط النفسية وعلاقتها بحيل الدفاع النفسي والإضطرابات جسدية الشكل لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية وبيرزيت كلية الدراسات العليا جامعة النجاح الوطنية نابلس فلسطين.
- 20- ويراد زواوي (2020-2021) منهجية إعداد مذكرة التخرج موجهة لطلبة ماستر جامعة جيلالي ليابس سيدي بلعباس.
- 21- سنوسي كريمة (2013-2014) المناولة الصناعية كألية لخلق المؤسسات والمتوساة وتفعيل نشاطات فيها لدى عينة من مؤسسة سونالغاز بورقلة.كلية العلوم الإقتصادية ورقلة.
- 22- مريم العقون ونور الهدى بوطالب (2020-2021) مستوى الأخطار النفسية الإجتماعية في بيئة العمل وعلاقتها بالصحة النفسية لدى المرأة العاملة كلية العلوم الإجتماعية والإنسانية بجامعة الجلفة.
- 23- بدوي زيتودبار حنان(2023).مستوى الصحة النفسية لدى طابة الجامعة لدى عينة من جامعة الوادي .
- 24- مزياني عائشة(2022- 2023)مستوى السحة النفسية وإستراتيجية مواجهة الضغوط المهنية لدى الأخصائيين العياديين الممارسين.كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية بجامعةمولود معمري تيزي وزو.
- 25- شويطر خيرة (2016- 2017) إستراتيجيات مواجهة الضغظ النفسية لدى الأمهات على ضوء متغيري الصلابة النفسية والمساندة الإجتماعية.كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية جامعة وهران 02.

ثالثا: الندوات والمقالات العلمية:

- 26- أحمد أبو السعد.(2005). معنى الحياة لدى العاملين في وزارة الصحة وعلاقته بأسلوب الحياة لديهم في محافظة الكرك .الجامعة الأردنية .عمان.

- 27- الكاتبة جلولي سناء -إسماعيلي يامنة.(02-10-2022).مؤشرات الصحة النفسية.مجلة الدراسات والبحوث الإجتماعية.كريست باتنة.
- 28- مجد خضر (2020) أسباب الضيق النفسي مقال في مجلة علمية.
- 29- سي يوسف أمانى (2021-2022) أثر العمل الليلي على الصحة النفسية لدى الممرضين
- 30- دراسة ميدانية بمستشفى عين بسام مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر . تخصص . علم النفس العيادي كلية العلوم الإنسانية البويرة.
- ثالثا: المراجع الاجنبية:

- 31-Frederick en Réussir ,L'EFFETloyauté ,Reichheld(1996),Fidélisantssesclients, sessalariés et sesactionnaires .paris,
- 32-Dunod. Mesurer la performance social de l'entreprise .Candau, P. (1989).
- article dansl'enjeuhumain de l'entreprise. CEPP Khelassi, R. (2010).
- L'économied'entreprisecontempor



الملاحق





وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة قاصدي مرباح - ورقلة-
كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية.
قسم علوم النفس وعلوم التربية.
إستبيان



أ- البيانات الشخصية

1. الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐
- المستوى الدراسي ابتدائي ☐ متوسط ☐ ثانوي ☐ جامعي ☐
3. الأقدمية: أقل من 10 سنوات ☐ أكثر من 10 سنوات ☐
4. الحالة الاجتماعية: متزوج ☐ أعزب ☐ مطلق ☐ أرمل ☐

ب- التعليم:

أخي الفاضل:

في إطار إعداد مذكرة لنيل شهادة الماستر نضع بين يديك هذا الاستبيان راجين منك قراءة كل فقرة بدقة

وبعناية بوضع علامة (X) في الخانة الملائمة وتأكد أنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة وستكون إجابتك في غاية السرية ولن نستخدم إلا لغرض علمي، وفيما يلي مثال توضيحي يبين لك طريقة الإجابة

مثال توضيحي:

الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
هل شعرت بالخوف			X		

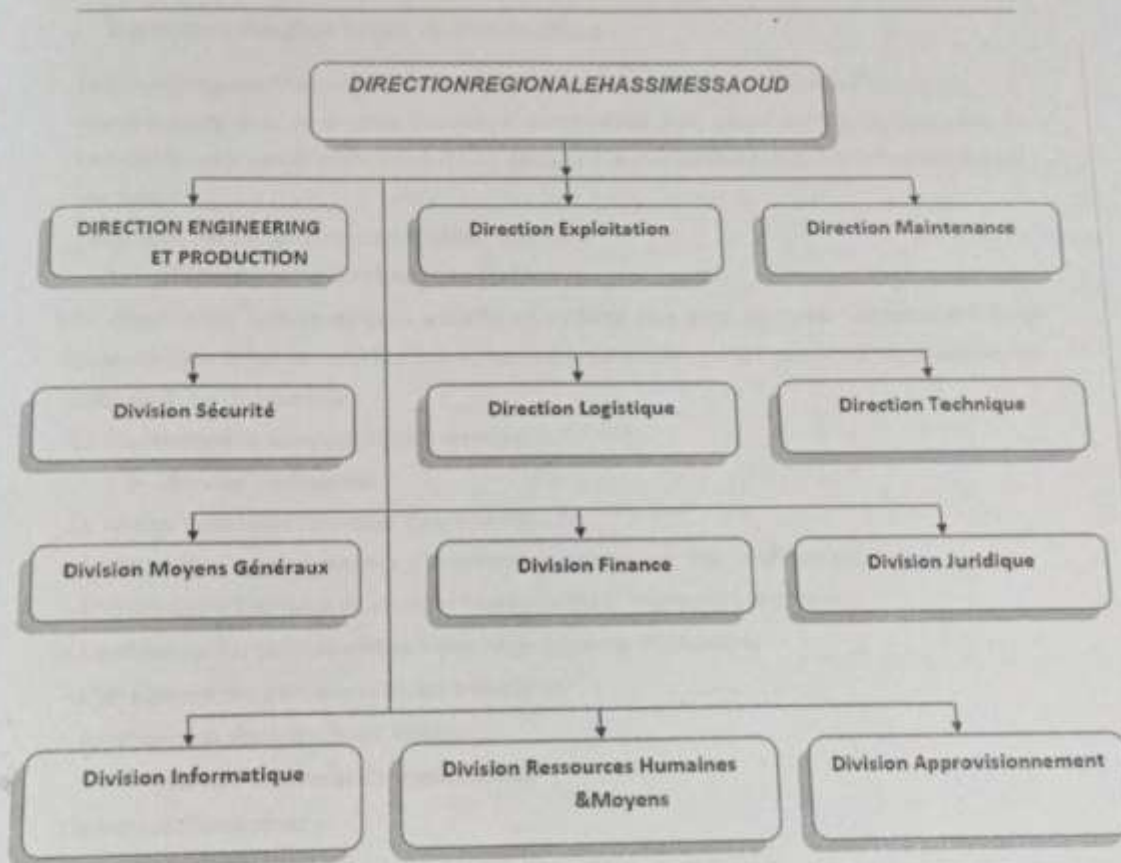
شكرا على تعاونكم

مقياس الضيق النفسي المعدل والمكيف:النهائي (QUESTIONNAIRE DE
DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE)

الرقم	العبارات	أبدا	أحيانا	في كثير من الأحيان	دائما
01	أشعرت بنقص في الطاقة ؟				
02	هل كان لديك دوارا أو الشعور بأنه سوف يغمى عليك؟				
03	هل أحسست أن قلبك يدق بسرعة أو بقوة دون القيام بأي جهد عضلي؟				
04	هل كان لديك صعوبة في التركيز؟				
05	هل شعرت بأنك يائس عند التفكير في المستقبل ؟				
06	هل أحسست بالوحدة؟				
07	هل كان لديك مشكل كبير في التذكر؟				
08	هل فقدت الاهتمام بالجنس الآخر؟				
09	هل تعرقت دون القيام بعمل شاق أو شعرت بالحرارة؟				
10	هل شعرت بأنك محبط؟				
11	أشعرت بأنك متوتر أو تحت ضغط؟				
12	هل سمحت لنفسك أن تتعامل ضد شخص أو شيء؟				
13	هل لديك اضطراب في المعدة أو أحسست بحرقة في المعدة؟				

				هل شعرت بأنك منزعج أو قليل الاهتمام ببعض الأشياء؟	14
				هل لاحظت بأن يديك ترتجفان؟	15
				هل شعرت بالخوف؟	16
				هل كان لديك صعوبة في تذكر الأشياء؟	17
				هل كان لديك صعوبات في النوم أو البقاء نائما؟	18
				هل بكيت بسهولة أو كنت على وشك البكاء؟	19
				هل كان لديك صعوبة في التقاط أنفاسك؟	20
				هل كان لديك نقص في الشهية؟	21
				هل كان عليك تجنب أماكن, نشاطات أو أشياء هل هذا كان يشعرك بالخوف؟	22
1				هل فكرت أن تضع هذا لحياتك لو لم يكن هذا حراما؟	23
1				هل أحسست بأنك سلبي اتجاه الآخرين؟	24
1				هل أحسست بأنك تنزعج بسهولة؟	25
1	2	3	4	هل تغضبك الأشياء غير مهمة؟	26
1	2	3	4	هل كان لديك صعوبة في اتخاذ القرارات؟	27
1	2	3	4	هل شعرت بأنه كان لديك ضغط أو تشنج في عنقك, ظهرك أو عضلات أخرى؟	28

ملحق رقم (02): مديرية الجهوية (فرع إرارة) لشركة سونطراك بحاسي مسعود

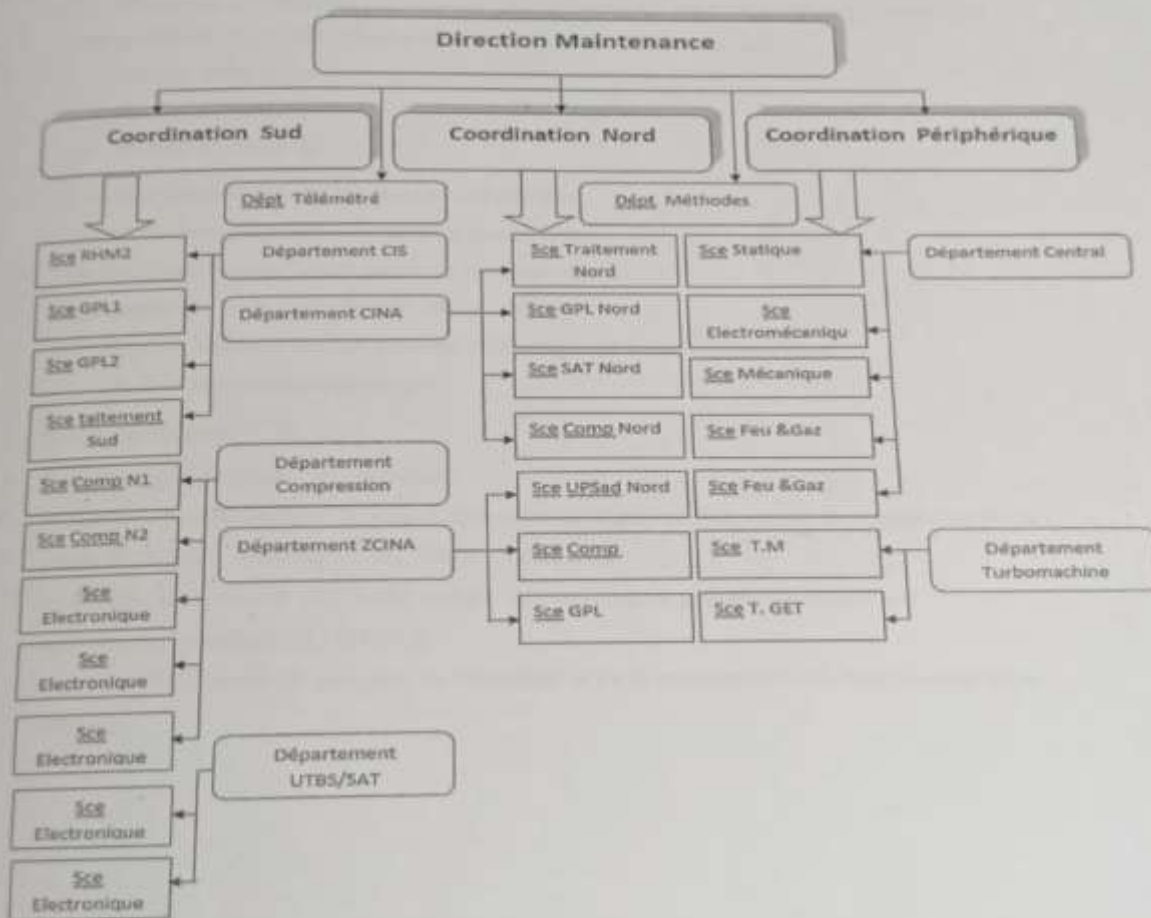


Organigramme de la direction régionale HMD

ملحق رقم (03): مديرية الصيانة (فرع إدارة) لشركة سونطراك بحاسي مسعود

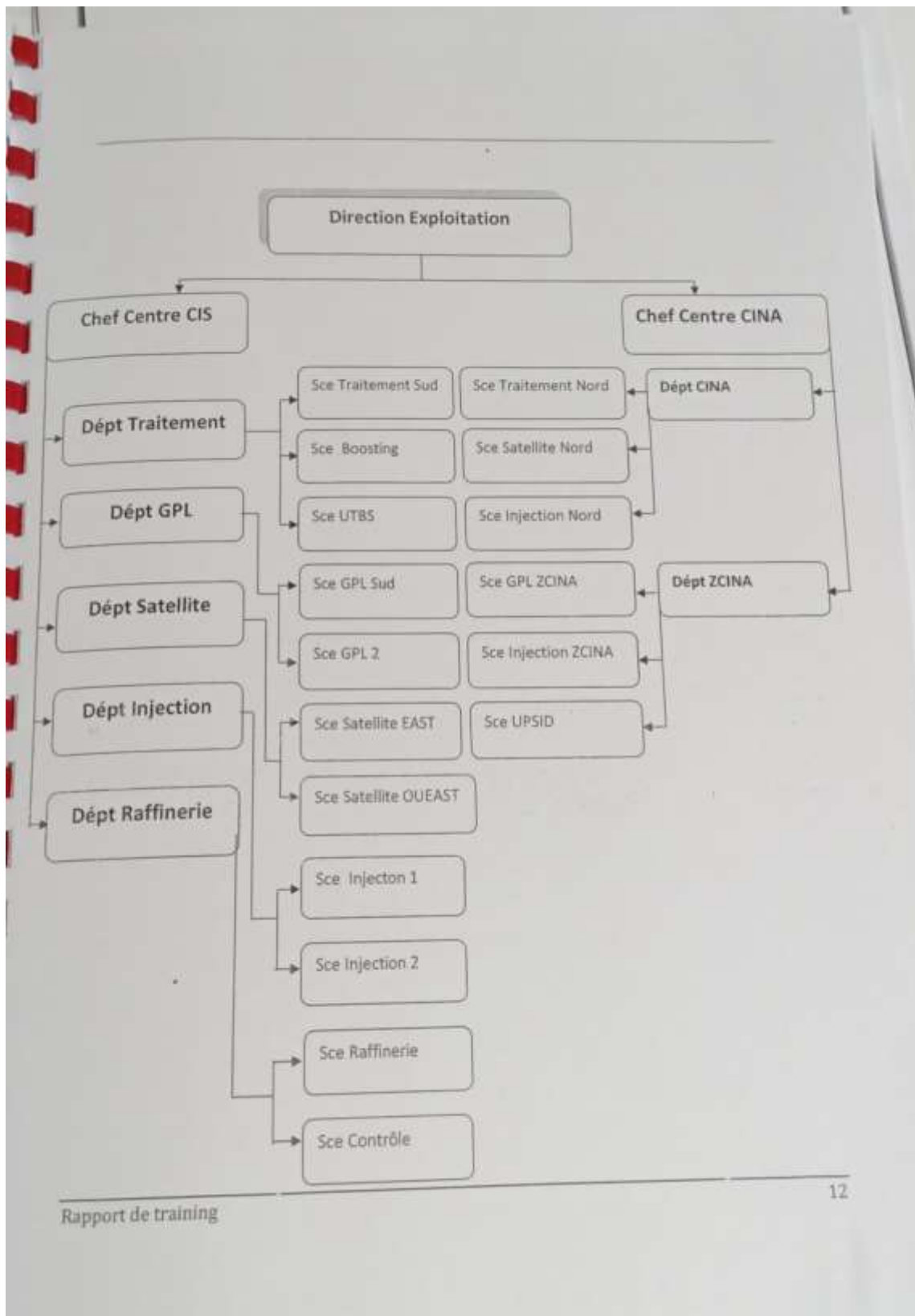
4. Direction Maintenance

La direction maintenance est une structure chargée de la maintenance (préventive, curative et systématique) et l'entretien des équipements des unités opérationnelles des deux complexes (CIS, CINA et ZCINA) et les unités satellites.



Organisation de a direction Exploitation

ملحق (04) : مديرية استثمار (فرع إدارة) لشركة سونطراك بحاسي مسعود



ملحق (05) : نتائج برنامج spss

Temps écoulé	00:00:00.04
--------------	-------------

[Ensemble_de_données2]

Echelle : TOUTES LES VARIABLES**Echelle : TOUTES LES VARIABLES****Récapitulatif de traitement des observations**

	N	%
Observations Valide	100	94.3
Exclus ^a	6	5.7
Total	106	100.0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.827	28

DESCRIPTIVES VARIABLES=VAR00079
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Descriptives

Remarques		
Résultat obtenu		11-JUN-2024 14:11:24
Commentaires		
	Ensemble de données actif	Ensemble_de_données2
	Filtrer	<aucune>
	Poids	<aucune>
Entrée	Scinder fichier	<aucune>
	N de lignes dans le fichier de travail	106
	Définition des valeurs manquantes	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.
Gestion des valeurs manquantes	Observations prises en compte	Toutes les données non manquantes sont utilisées.
		DESCRIPTIVES
Syntaxe		VARIABLES=VAR00079
		/STATISTICS=MEAN STDDEV
		MIN MAX.
	Temps de processeur	00:00:00.00
Ressources	Temps écoulé	00:00:00.04

[Ensemble_de_données2]

Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
VAR00079	100	75.00	112.00	90.5400	7.89376
N valide (listwise)	100				

T-TEST

/TESTVAL=74
 /MISSING=ANALYSIS
 /VARIABLES=VAR00079
 /CRITERIA=CI (.95) .

Test-t

Remarques		
Résultat obtenu		11-JUN-2024 14:16:47
Commentaires		
Ensemble de données actif		Ensemble_de_données2
Filtrer		<aucune>
Poids		<aucune>
Scinder fichier		<aucune>
N de lignes dans le fichier de travail		106
Définition de manquante		Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.
Traitement des valeurs manquantes		Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors intervalle pour aucune variable de l'analyse.
Observations prises en compte		
Syntaxe		T-TEST /TESTVAL=74 /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=VAR00079 /CRITERIA=CI(.95).
Temps de processeur		00:00:00.05
Temps écoulé		00:00:00.07

[Ensemble_de_données2]

Statistiques sur échantillon unique

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
VAR00079	100	90.5400	7.89376	.78938

Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 74					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
VAR00079	20.953	99	.000	16.54000	14.9737	18.1063

```

T-TEST GROUPS=VAR00110(1 2)
/MISSING=ANALYSIS
/VARIABLES=VAR00079
/CRITERIA=CI(.95).

```

Test-t

Remarques		
Résultat obtenu		11-JUN-2024 14:19:00
Commentaires		
	Ensemble de données actif	Ensemble_de_données2
	Filtrer	<aucune>
	Poids	<aucune>
Entrée	Scinder fichier	<aucune>
	N de lignes dans le fichier de travail	106
	Définition de manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.
Traitement des valeurs manquantes		Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors intervalle pour aucune variable de l'analyse.
	Observations prises en compte	T-TEST GROUPS=VAR00110(1 2)
Syntaxe		/MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=VAR00079 /CRITERIA=CI(.95).
Ressources	Temps de processeur	00:00:00.00
	Temps écoulé	00:00:00.01

[Ensemble_de_données2]

Statistiques de groupe

	VAR00110	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
VAR00079	1.00	70	90.4143	7.51326	.89801
	2.00	27	91.3333	9.17773	1.76626

Test d'échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances				
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bil
VAR00079	Hypothèse de variances égales	.675	.413	-.507-	95	
	Hypothèse de variances inégales			-.464-	40.168	

T-TEST GROUPS=VAR00110 (1 2)
/MISSING=ANALYSIS
/VARIABLES=VAR00079
/CRITERIA=CI (.95) .

Test-t

Remarques

Résultat obtenu	11-JUN-2024 14:46:08	
Commentaires		
Entrée	Ensemble de données actif	Ensemble_de_données2
	Filtrer	<aucune>
	Poids	<aucune>
	Scinder fichier	<aucune>
Traitement des valeurs manquantes	N de lignes dans le fichier de travail	106
	Définition de manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.

Observations prises en compte		Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors intervalle pour aucune variable de l'analyse. T-TEST GROUPS=VAR00110(1 2) /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=VAR00079 /CRITERIA=CI(.95).
Syntaxe		
Ressources	Temps de processeur	00:00:00.02
	Temps écoulé	00:00:00.03

[Ensemble_de_données2]

Statistiques de groupe

	VAR00110	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
VAR00079	1.00	70	90.4143	7.51326	.89801
	2.00	27	91.3333	9.17773	1.76626

Test d'échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances				
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bil
VAR00079	Hypothèse de variances égales	.675	.413	-.507-	95	
	Hypothèse de variances inégaies			-.464-	40.168	

T-TEST GROUPS=VAR00109 (1 2)
/MISSING=ANALYSIS
/VARIABLES=VAR00079
/CRITERIA=CI (.95) .

Test-t

Remarques		
Résultat obtenu		11-JUN-2024 14:51:01
Commentaires		
Entrée	Ensemble de données actif	Ensemble_de_données2
	Filtrer	<aucune>
	Poids	<aucune>
	Scinder fichier	<aucune>
	N de lignes dans le fichier de travail	106
Traitement des valeurs manquantes	Définition de manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.
	Observations prises en compte	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors intervalle pour aucune variable de l'analyse.
		T-TEST GROUPS=VAR00109(1 2)
Syntaxe		/MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=VAR00079 /CRITERIA=CI(.95).
Ressources	Temps de processeur	00:00:00.02
	Temps écoulé	00:00:00.02

[Ensemble_de_données2]

Statistiques de groupe					
	VAR00109	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
VAR00079	1.00	62	90.4032	7.89160	1.00223
	2.00	37	90.8919	8.06840	1.32644

Test d'échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances				
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bil
VAR00079	Hypothèse de variances égales	.095	.759	-.296-	97	
	Hypothèse de variances inégales			-.294-	74.507	

T-TEST GROUPS=VAR00108 (1 2)
 /MISSING=ANALYSIS
 /VARIABLES=VAR00079
 /CRITERIA=CI (.95) .

Test-t

Remarques

Résultat obtenu	11-JUN-2024 14:55:20	
Commentaires		
Entrée	Ensemble de données actif	Ensemble_de_données2
	Filtrer	<aucune>
	Poids	<aucune>
	Scinder fichier	<aucune>
Traitement des valeurs manquantes	N de lignes dans le fichier de travail	106
	Définition de manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.
	Observations prises en compte	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors intervalle pour aucune variable de l'analyse.

Syntaxe		T-TEST GROUPS=VAR00108(1 2) /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=VAR00079 /CRITERIA=CI(.95).
Ressources	Temps de processeur	00:00:00.02
	Temps écoulé	00:00:00.01

[Ensemble_de_données2]

Statistiques de groupe

	VAR00108	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
VAR00079	1.00	8	85.5000	6.39196	2.25990
	2.00	33	91.8182	9.42223	1.64020

Test d'échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances				
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bil
VAR00079	Hypothèse de variances égales	3.102	.086	-1.791-	39	
	Hypothèse de variances inégaies			-2.263-	15.383	

T-TEST GROUPS=VAR00108 (3 4)
/MISSING=ANALYSIS
/VARIABLES=VAR00079
/CRITERIA=CI (.95) .

Test-t

Remarques

Résultat obtenu		11-JUN-2024 14:56:45
Commentaires		
	Ensemble de données actif	Ensemble_de_données2
	Filtrer	<aucune>
	Poids	<aucune>
Entrée	Scinder fichier	<aucune>
	N de lignes dans le fichier de travail	106
	Définition de manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.
Traitement des valeurs manquantes		Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors intervalle pour aucune variable de l'analyse.
	Observations prises en compte	T-TEST GROUPS=VAR00108(3 4)
Syntaxe		/MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=VAR00079 /CRITERIA=CI(.95).
Ressources	Temps de processeur	00:00:00.00
	Temps écoulé	00:00:00.01

[Ensemble_de_données2]

Statistiques de groupe

	VAR00108	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
VAR00079	3.00	18	90.2778	6.20062	1.46150
	4.00	40	90.7250	7.35191	1.16244

Test d'échantillons indépendants

	Test de Levene sur l'égalité des variances				
	F	Sig.	t	ddl	Sig. (bil
Hypothèse de variances égales	.485	.489	-.224-	56	
VAR00079 Hypothèse de variances inégales			-.239-	38.582	

T-TEST GROUPS=VAR00108 (3 4)
/MISSING=ANALYSIS
/VARIABLES=VAR00079
/CRITERIA=CI (.95) .

Test-t

Remarques

Résultat obtenu	11-JUN-2024 14:59:53
Commentaires	
Ensemble de données actif	Ensemble_de_données2
Filtrer	<aucune>
Poids	<aucune>
Scinder fichier	<aucune>
N de lignes dans le fichier de travail	106
Définition de manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.
Traitement des valeurs manquantes	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors intervalle pour aucune variable de l'analyse.
Observations prises en compte	

Syntaxe		T-TEST GROUPS=VAR00108(3 4) /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=VAR00079 /CRITERIA=CI(.95).
Ressources	Temps de processeur	00:00:00.02
	Temps écoulé	00:00:00.01

[Ensemble_de_données2]

Statistiques de groupe

	VAR00108	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
VAR00079	3.00	42	90.7143	8.64838	1.33447
	4.00	58	90.4138	7.37477	.96835

Test d'échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test-t pour égalité des moyennes					
		F	Sig.	T	ddl	Sig. (bilatéral e)	Différence moyenne	Différence écart- type	Intervalle de confiance 95% de la différence
									Inférieure Supérieure
VAR00079	Hypothèse de variances égales	1.132	.290	.187	98	.852	.30049	1.60721	-2.88896-3.48995
	Hypothèse de variances inégales			.182	79.659	.856	.30049	1.64880	-2.98093-3.58192

Fiabilité

[Ensemble_de_données2]

Echelle : TOUTES LES VARIABLES

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	100	100.0
	Exclus ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité