

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة-

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



قسم علم النفس و علوم التربية

الميدان: علوم اجتماعية

الشعبة: علم النفس

تخصص: علم النفس العيادي

مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي

إعداد الطالبتين:

بن ققة اكرام، بن بركة فاطمة الزهراء

بعنوان:

التكيف النفسي الاجتماعي لدى التلاميذ ضحايا التنمر المدرسي

في طور التعليم المتوسط

دراسة عيادية لحالتين

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2024/06/11

أمام لجنة المناقشة المكونة من:

الإسم واللقب	الرتبة العلمية	الجامعة	الصفة
أ.د بوضياف نادية	أستاذ التعليم العالي	جامعة ورقلة	رئيسا
أ.د بن مجاهد فاطمة الزهراء	أستاذ التعليم العالي	جامعة ورقلة	مشرفا ومقررا
أ.د زعطوط رمضان	أستاذ التعليم العالي	جامعة ورقلة	مناقشا

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة-

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



قسم علم النفس و علوم التربية

الميدان: علوم اجتماعية

الشعبة: علم النفس

تخصص: علم النفس العيادي

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي

إعداد الطالبتين:

بن ققة اكرام، بن بركة فاطمة الزهراء

بعنوان:

التكيف النفسي الإجتماعي لدى التلاميذ ضحايا التنمر المدرسي في طور

التعليم المتوسط

دراسة حالة

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2024/06/11

أمام لجنة المناقشة المكونة من :

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الجامعة	الصفة
ا.د بوضياف نادية	أستاذ التعليم العالي	جامعة ورقلة	رئيسا
ا.د بن مجاهد فاطمة الزهراء	أستاذ التعليم العالي	جامعة ورقلة	مشرفا ومقررا
ا.د زعطوط رمضان	استاذ التعليم العالي	جامعة ورقلة	مناقشا

شكر وعرفان

نرغب في توجيه أعمق الشكر واصدق التقدير، لكل الأشخاص الذين ساهموا في إتمام هذه المذكرة بنجاح أولاً وقبل كل شيء، نشكر مشرفتنا الدكتورة بن مجاهد فاطمة الزهراء على الإرشاد القيم والمشورة الفعالة التي قدمتها لنا طوال رحلتنا الأكاديمية كان في مساهمتها حاسمة في توجيهنا نحو أفضل الطرق لتحقيق أهدافنا العلمية، حيث ساهمت بشكل كبير في تطوير محتوى البحث وتحسين جودته، نشكر لك صبرك ، ودعمك المستمر وتقديرك لجهودنا نشعر بالامتنان لإشرافك لنا ، نود التعبير عن خالص شكرنا وتقديرنا لحالات الدراسة، لقد كان تعاونهم

ودعمهم دور كبير في نجاح هذا العمل ومرة أخرى، نشكر لكم وقتكم وجهودكم ونتطلع إلى إمكانية التعاون معكم في المستقبل كما نتقدم بخالص الشكر والاحترام لأعضاء اللجنة الكرام على الوقت والجهد الذي بذلتموه في مناقشة رسالتنا. لقد كانت ملاحظتكم واقتراحاتكم القيمة ذات أهمية كبيرة في تحسين جودة البحث، وتوجيهنا نحو الأفضل.

وأخيراً، نتوجه بشكرنا إلى كل من ساهم من قريب، أو بعيد في إنجاز هذه الدراسة.

ملخص الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى معرفة طبيعة التكيف النفسي الاجتماعي لدى تلاميذ ضحايا التنمر المدرسي، حيث طبقت الدراسة على حالتين من التلاميذ ضحايا، التنمر المدرسي بمدينة ورقلة تبلغ أعمارهم 13 سنة. ومن أجل تحقيق الأهداف المرجوة، تم استخدام دراسة حالة حيث طبقنا مقياس التكيف النفسي والاجتماعي، وكذا اختبار رسم العائلة، كما اعتمدنا على تحليل محتوى المقابلة، النصف موجهة، حيث توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- يبدي التلاميذ ضحايا التنمر المدرسي التكيف النفسي الاجتماعي متوسط.
- يبدي التلاميذ ضحايا التنمر المدرسي ضعف في التكيف الشخصي الانفعالي.
- يبدي التلاميذ ضحايا التنمر المدرسي ضعف في التكيف الأسري الاجتماعي.
- الكلمات المفتاحية: التكيف النفسي الاجتماعي، التلاميذ ضحايا التنمر المدرسي.

Abstract

The current study aims to know the nature to the psychosocial adaptation of students who are victims of school bullying. The study was applied to two cases of students who were victims of school bullying in the city of ouargle , aged 13 years ,in order to achieve the desired goals , a case study was used where we applied the measure of psychosocial adaptation as well as the family drawing test . We also relied on content analysis of the semi-directed interview. The study reached the following results

Students who are victims of school bullying show moderate psychological and social adaptation

Students who are victims of school bulling snow weakness in personal emortional ajustement

Students who are victims of school bullying show weakness in family and social adjustment

A daptation : psychosocial adaptation , students who are victims of school bullying

فهرس المحتويات

شكر و عرفان I

II	ملخص الدراسة:
III	فهرس المحتويات
VI	قائمة الجداول
	مقدمة:
	الإطار النظري

الفصل الأول. تقديم موضوع

	الدراسة
1	1. تحديد مشكلة الدراسة
2	فرضيات الدراسة:
3	أهداف الدراسة:
4	التعريف الإجرائية:
5	حدود الدراسة:
	الفصل الثاني . التكيف النفسي الاجتماعي
6	تمهيد
	1_تعريف
7	التكيف:
7	2_ تعريف التكيف النفسي الاجتماعي:
9	3_أنواع التكيف:
9	4_خصائص التكيف النفسي الاجتماعي:
10	5_العوامل المؤثرة في التكيف النفسي الاجتماعي:
13	6_ النظريات المفسرة للتكيف:
18	7_ مؤشرات التكيف النفسي الاجتماعي:
19	8_ مؤشرات سوء التكيف النفسي:

21 خلاصة:
23 تمهيد:
 الفصل الثالث . التنمر المدرسي
22 تمهيد
24 1_تعريف التنمر المدرسي: SCHOOL BULLING
25 2_أنماط التنمر المدرسي:
27 3_العوامل المساهمة في ظهور التنمر المدرسي:
29 4_ النظريات المفسرة للتنمر المدرسي:
32 5_ خصائص المتنمر عليه (الضحية):
33 6_الآثار الناجمة عن التنمر (على الضحايا):
34 7_المؤشرات بأن الطفل يتعرض للتنمر:
35 خلاصة
 الفصل الرابع . الاجراءات المنهجية للدراسة الميدانية
38 تمهيد
39 1-المنهج المعتمد:
36 2-الدراسة الأساسية
37 3-خصائص حالات الدراسة:
36 4-معايير انتقاء حالات البحث
38 5-أدوات الدراسة:
39 الملاحظة:
43 الجانب التطبيقي
 الفصل الخامس . عرض و مناقشة نتائج الدراسة

45	تمهيد:
61	عرض ومناقشة نتائج الفرضيات
	خاتمة..... Erreur ! Signet non défini.
62	قائمة المصادر والمراجع.....
62	الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول	الرقم
39	وصف حالات الدراسة	1
39	عرض محتوى المقابلة للحالة 1	2
40	تبويب وحدات نص المقابلة للحالة 1	3
40	عرض محتوى المقابلة للحالة 2	4
41	تبويب وحدات نص المقابلة للحالة 2	5

مقدمة

يعد التتمر المدرسي ظاهره اجتماعيه معقده تسبب تأثيرات سلبية على التلاميذ المعنيين بها، حيث يتعرض العديد من التلاميذ لتجارب التتمر في بيئة المدرسة، مما يؤدي إلى تأثيرات نفسيه واجتماعيه قد تستمر معهم لوقت طويل بعد مرور الحدث نفسه ، مما يؤثر على تكيفهم على تأقلمهم في البيئة التي يعيشون فيها والوسط المدرسي، حيث يعتبر التكيف النفسي الاجتماعي موضوعا يستحق الاهتمام فقد يتأثر التلاميذ بشكل عميق بتجاربهم السلبية في المدرسة يشمل هذا التأثير النفسي تقليل الثقة بالنفس وزيادة القلق والاكنتاب والتأثيرات السلبية على الصحة العقلية والعاطفية للتلاميذ ، بالإضافة إلى ذلك يمكن إن يؤثر التتمر على العلاقات الاجتماعية للتلاميذ وقدرتهم على التفاعل مع الآخرين بشكل صحيح ، مما يؤثر على تجربتهم التعليمية بشكل عام ولهذا جاءت دراستنا للتعرف على التكيف النفسي الاجتماعي لدى تلاميذ ضحايا التتمر المدرسي حيث احتوت الدراسة على جانبين:

الجانب النظري المتكون من ثلاث فصول:

- **الفصل الأول:** والذي خصص لتقديم الدراسة بما في ذلك عرض مشكله الدراسة وتساؤلاتها والفرضيات والأهداف والأهمية وكذلك التعاريف الإجرائية لمتغيرات الدراسة وحدود الدراسة
- **الفصل الثاني:** تطرقنا فيه إلى تعريف والتكيف وتعريف التكيف النفسي الاجتماعي حيث الأنواع والخصائص والعوامل المؤثرة وكذا النظريات والمؤثرات
- **الفصل الثالث :** حيث تناولنا في هذا الفصل تعريف التتمر المدرسي وأنماطه والأدوار الاجتماعية في هذا السلوك أيضا في ظهوره والعوامل المساهمة في ظهور وكذا النظريات المفسرة له وأيضا ذكرنا أيضا خصائص المتمتم عليهم والآثار الناجمة عن التتمر وفي الأخير المؤشرات الطفل يتعرض للتتمر
- **الجانب التطبيقي:** واشتمل فصلين
- **الفصل الرابع:** جاء هذا الفصل لإبراز الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية من خلال المنهج المعتمد والأدوات المستخدمة في الدراسة وكذا إجراءات الدراسة
- **الفصل الخامس:** خصص لعرض مناقشه نتائج الدراسة التوصلاليها وأخيرا احتوت دراستنا على خلاصه وقائمة المراجع والملاحق.

الإطار النظري

الفصل الأول: تقديم موضوع الدراسة

1- مشكلة الدراسة.

2- تساؤلات الدراسة.

3- فرضيات الدراسة.

4- أهمية الدراسة.

5- أهداف الدراسة.

6- التعريف الإجرائي لمتغيرات الدراسة.

1-تحديد مشكلة الدراسة

يعتبر التنمر إحدى الظواهر الاجتماعية التي شاع انتشارها في العصر الحالي وقد مست العديد من القطاعات من بينها قطاع التربية بين طلابنا وتلاميذنا وهو حسب هيوينر للتنمر (2004) هو طريقة للسيطرة على الآخر وهو مضايقة جسدية أو لفظية مستمرة بين شخصين أو أكثر في القوة يستخدم فيها الشخص الأقوى طرق جسدية ونفسية ولفظية لإذلال شخص ما وإجراجه وقهره (قطامي والصريرة، 2009، ص36) والذي بدوره يعد سلوك غير مرغوب فيه يشمل التحرش أو الاستفزاز داخل البيئة المدرسية يجب التصدي له بشكل فعال من قبل المدرسين والمجتمع لضمان بيئة تعليمية صحية آمنة.

يعد التنمر ظاهرة دولية عالمية تحدث في شتى أنحاء العالم وتتأثر بالثقافة والسياق الاجتماعي لكل دولة حيث بدأت تسيطر على طلاب المدارس وهي تعتبر جديدة نوعا ما بالنسبة للمجتمع الجزائري وقد كشفت إحصائيات حديثة لليونسكو أن ربع مليار طفل في المدارس يتعرضون للتنمر من إجمالي مليار طفل يدرسون حول العالم وبخلاف الرصد العالمي للظاهرة تغيب الأرقام بخصوص التنمر في الجزائر بما تكون الظاهرة مستجدة ناهيك عن صعوبة رصدها وقياسها. **AKHBAR EL YOM.DZ**

وقد شاعت هذه الظاهرة في الأوساط المدرسية والتي أدت إلى ظهور مشاكل نفسية للضحايا مثل الاكتئاب والقلق مما أثر ذلك على أدائهم الأكاديمي والمشاركة الاجتماعية بالإضافة إلى تأثيرات اجتماعية تكمن في خلق بيئة غير صحية في المدرسة كما أنه يؤثر على قدرة التلاميذ على التركيز والتعلم مما يؤدي إلى التراجع في الأداء وأيضا يؤثر على قدرة الضحية على التكيف مع الظروف الصعبة، فبعض التلاميذ قد يطورون آليات تكيف إيجابية مثل قوة الشخصية و الصعوبات ومع ذلك يمكن أن يؤدي التنمر إلى صعوبات في التكيف مما يؤثر ذلك على الصحة النفسية والعلاقات الاجتماعية للفرد بحيث أن الدعم النفسي والاجتماعي يلعب دوا حيويا في مساعدة الضحايا على تحسين قدراتهم على التكيف والتغلب على آثار التنمر.

والتكيف النفسي الاجتماعي يشير إلى قدرة الفرد على التأقلم مع الضغوط والتحديات النفسية الاجتماعية في حياته والذي يتضمن القدرة على التعامل مع الضغوط النفسية وتطوير العلاقات الاجتماعية والتفاعل الاجتماعي والتكيف مع المتغيرات حيث يتطلب التكيف النفسي الاجتماعي لتعزيز

صحة النفس وتحسين المهارات الاجتماعية مما يساعد في تعزيز مستوى الحياة وزيادة القدرة على مواجهة التحديات والصعوبات.

ولأهمية هذا الموضوع في الوسط المدرسي والاجتماعي قدم الكثير من الباحثين في مجال علم النفس وعلوم التربية إلى البحث في هذه المشكلة وإيجاد حلول لها و من بين هذه الدراسات نجد دراسة صدوقي (2021) بعنوان التنمر وعلاقته بظهور السلوك العدواني لدى تلاميذ المرحلة الثانوية وتوصلت هذه الدراسة إلى عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين سلوك التنمر والسلوك العدواني وأيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية في سلوك التنمر لدى أفراد العينة تعزى لمتغير الجنس واختلاف المستوى الدراسي، ودراسة ديدي (2021) التنمر المدرسي وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي لدى تلاميذ السنة الأولى من التعليم الثانوي بولاية الوادي 2021" حيث تم التوصل إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التنمر المدرسي والتوافق النفسي والاجتماعي وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في مقياس التنمر المدرسي، ودراسة العابدواية بن دلالي (2023) حيث توصلت هذه الدراسة إلى أن مستوى تقدير الذات ومستوى التنمر المدرسي لدى تلاميذ السنة الثالثة متوسط ببعض المتوسطات بين مدينة تقرت وأيضاً لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الذات لدى تلاميذ السنة الثالثة متوسط تعزى لمتغير الجنس وعلى عكس ذلك توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التنمر المدرسي لدى الجنس، ودراسة زهية و سليمة (2021) حيث أسرفت الدراسة على أنه كلما زاد التنمر المدرسي انخفض التوافق النفسي بالإضافة إلى وجود التنمر عند الذكور أكثر من الإناث وكذلك لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التنمر المدرسي والتوافق النفسي تعزى لمتغير العمر.

ومن خلال ما تم ذكره من الدراسات السابقة التي تناولت موضوع التنمر المدرسي نلاحظ أن هذه الدراسات اهتمت بالطورين المتوسط والثانوي. وقد اختلفت كل واحدة من هذه الدراسات عن الأخرى من حيث الأهداف والأدوات المستخدمة إلا أن كلها تصب ضمن متغير دراستنا ألا وهو التنمر المدرسي.

وبناء على ما قدم جاءت الدراسة الحالية لإسقاط الضوء على مستوى التكيف النفسي الاجتماعي لدى ضحايا التنمر المدرسي وعليه نطرح الإشكالية التالية المتمثلة في التساؤل العام: ما طبيعة التكيف النفسي الاجتماعي لدى التلاميذ ضحايا التنمر المدرسي؟

2-تساؤلات الفرعية:

- هل يبدي التلاميذ ضحايا التتمر المدرسي التتمر تكيفا نفسيا اجتماعيا؟
- هل يبدي التلاميذ ضحايا التتمر المدرسي التتمر تكيفا شخصا إنفعاليا؟
- هل يبدي التلاميذ ضحايا التتمر المدرسي التتمر تكيفا أسريا اجتماعيا؟

1. فرضيات الدراسة:

- يبدي التلاميذ ضحايا التتمر المدرسي تكيفا نفسيا اجتماعيا ضعيفا.
- يبدي التلاميذ ضحايا التتمر المدرسي تكيفا شخصا انفعاليا. ضعيفا
- يبدي التلاميذ ضحايا التتمر المدرسي تكيفا أسريا اجتماعيا ضعيفا.

أهداف الدراسة:

- التعرف على طبيعة التكيف النفسي الاجتماعي لدى التلاميذ ضحايا التتمر المدرسي.
- التعرف على طبيعة التكيف الشخصي الانفعالي لدى التلاميذ ضحايا التتمر المدرسي.
- التعرف على طبيعة التكيف الأسري الإجماعي لدى التلاميذ ضحايا التتمر المدرسي.

2. التعاريف الإجرائية:

التكيف النفسي الاجتماعي: هو شعور تلميذ السنة الأولى والرابعة من الطور المتوسط بالقدرة على

التأقلم والتعايش والتوافق مع البيئة الاجتماعية بطريقة صحية وفعالة وذلك من خلال التفاعل مع الآخرين

وفهم العواطف والتعامل معها بشكل فعال.

التنمر المدرسي: هو سلوك سلبي غير مرغوب فيه يشمل التحرش أو الاستفزاز (التنمر اللفظي أو الجسدي أو الاجتماعي) داخل البيئة المدرسية يجب التصدي له بشكل فعال من قبل المدرسين والمجتمع لضمان بيئة تعليمية تربوية صحية وآمنة.

ضحايا التنمر المدرسي: هم أولئك التلاميذ الذين يتعرضون لسلوكيات التنمر داخل السياق المدرسي يشمل هذا السلوك العنف اللفظي، العنف الجسدي، التنمر الاجتماعي ويمكن أن ينجم عنه آثار نفسية واجتماعية وسلبية على التلاميذ والتي تتجلى في فقدان الثقة، زيادة مستويات القلق والاكتئاب مما يستدعي تدخل فوري من الأهل والمدرسين للتعامل مع هذه الصعوبات.

4-حدود الدراسة:

- الحدود البشرية: طبقت هذه الدراسة على تلاميذ السنة أولى والثانية بمتوسطة الشطي الوكال .
- حدود مكانية: تحدد الدراسة الحالية بمتوسطة الشطي الوكال بمدينة ورقلة.
- حدود زمانية: أنجزت الدراسة من خلال الموسم الجامعي 2023/2024.

الفصل الثاني: التكيف النفسي الاجتماعي

تمهيد

- 1_ تعريف التكيف.
 - 2_ تعريف التكيف النفسي الاجتماعي.
 - 3_ أنواع التكيف النفسي الاجتماعي.
 - 4_ خصائص التكيف النفسي الاجتماعي.
 - 5_ العوامل المؤثرة في التكيف النفسي الاجتماعي.
 - 6_ النظريات المفسرة للتكيف النفسي الاجتماعي.
 - 7_ مؤشرات التكيف النفسي الاجتماعي.
 - 8_ مؤشرات سوء التكيف النفسي الاجتماعي.
- خلاصة.

تمهيد:

التكيف النفسي الاجتماعي يعد عملية أساسية في حياة الفرد، حيث يتطلب تناغماً بين العوامل النفسية والاجتماعية يقوم الفرد بضبط سلوكه وتفاعلاته بناءً على توقعات المجتمع وقيمه وفي الوقت نفسه يحتفظ بالتوازن مع احترام ذاته، يشمل التكيف النفسي الاجتماعي تطوير مهارات التواصل وفهم العواطف وتحقيق تفاعلات إيجابية مع الآخرين، يعزز هذا التكيف القدرة على التكامل في المجتمع وبناء علاقات قائمة على التفاهم والتعاون ومن هنا سنتطرق في فصلنا هذا إلى تقديم بعض المعلومات حول التكيف النفسي الاجتماعي بداية بتعريفه وذكر أنواعه وخصائصه وكذا العوامل المؤثرة فيه ثم النظريات المفسرة له بالإضافة إلى مؤشرات التكيف النفسي الاجتماعي ومؤشرات سوء التكيف الاجتماعي.

1_تعريف التكيف:

لغة: تعني كلمة التآلف و التقارب و إجتماع الكلمة فهي نقيض التخالف و التنافر أو التصادم (فهومي،

(11،1978)

اصطلاحا: حظي مفهوم التكيف باهتمام كثير من العلماء ويبدو ذلك واضحا من تعدد التعريفات التي قدمت له.

إذ عرفه KOCIJAN–HERCIGONIJAREMETA بأنه "قدرة الأفراد على تغيير معتقداتهم المعرفية وسلوكياتهم من أجل تجاوز العقبات أو المشكلات التي تواجههم.

(105HERCINGONIJA&REMETA ,1996, PP)

ويعرفه **BIER** بأنه "عملية يقوم بها الفرد ليصل إلى درجة من الانسجام والتوازن داخليا مع نفسه وخارجيا مع البيئة. (الغرابية، 2016_ص144)

_الرفاعي: هو مجموعة ردود الفعل الذي يعدل بها الفرد البناء النفسي أو السلوكي ليستجيب لشروط محيطه محددة أو خبرة جديدة. (الرفاعي، 1987، ص26)

_هو مجموعة ردود الفعل التي يعدل بها الفرد بناءه النفسي أو سلوكه ليستجيب للشروط المحيطة به مع تغيير في ظروف البيئة المحيطة به أيضا إن أمكن. (الفرخ،، ص42)

2_ تعريف التكيف النفسي الاجتماعي:

2_1_ تعريف التكيف النفسي:

ويرى الفرماويأن التكيف بالمعنى النفسي يشير إلى عدد من الأنماط السلوكية التي تصدر عن الإنسان كاستجابة لمطالب العالم الخارجي ويحاول من خلالها الإنسان تعديل سلوكه في سبيل إيجاد حملة من التوازن بينه كشخصية مستقلة وبين العالم الخارجي. (الفرماوي، 1996_ص305)

وعرفه عطية على أنه قدرة الفرد التي تؤهله إلى الشعور بالرضا والتقبل لذاته ومن خلال المبادئ والقيم والأهداف التي ارتضاها لذاته بالإضافة إلى الشعور بالرضا الاجتماعي وتقبل الجماعة التي يعيش بداخلها. (عطية، 2001، ص15)

2_2_ تعريف التكيف الاجتماعي:

هو أنه العملية الواعية التي يحاول بها الأفراد والجماعات أن يتلاءموا مع الأوضاع المختلفة التي يوجدون فيها، وأن يتمكنوا من تغيير سلوكهم أو تطويره طبقاً للظروف المحيطة، وهذا الأمر يتم بالتدرج على نحو تيلون باختلاف الأفراد والجماعات بصورة يتجلى فيها نمط السلوك الملائم للبيئة التي يعيش فيها الفرد أو تتفاعل معها الجماعة. (19SELIGMAN, 1944.PP)

_ أن لكلمة التكيف ADAPTATION في الواقع أكثر من معنى واحد يظهر في حياتنا اليومية وفي مناسبات مختلفة وميادين متنوعة منها تكيف أعضاء الجسم مع الشروط الطبيعية المحيطة، وتكيف الفرد مع البيئة الاجتماعية الجديدة التي يأتي إليها "وتكيف الطالب مع الحياة المدرسية أو الحياة الجامعية". (القمش، 2000، ص38)

2_3 تعريف التكيف النفسي الاجتماعي:

هو محاولة الفرد للتغلب على العوائق التي تقف حيال حاجاته أو دوافعه بغرض إتباع الحاجات الشخصية والاجتماعية لديه. (الحطاب، 2015، ص105)

ويعرفه الجعيد (2011): هو حالة إيجابية توجد لدى الفرد تشير إلى تمتعه بعدد من المظاهر التي تتخلص بالحياة الهانئة التي من مظاهرها الرضا عن الذات، والشعور بالسعادة والتناؤل، والميل إلى المرح والاستمتاع بالحياة. (الجعيد، 2011ص05)

3_أنواع التكيف:

- **التكيف البيولوجي:** هو ما يحدث من متغيرات في بنية الفرد الجسمية سواء في المراحل العمرية التي يمر بها أو ما يحدث من تغيير في بعض أعضائه الجسمية بفعل البيئة التي يعيش فيها وهذه التغيرات لا دخل للفرد فيها، وهو غير قادر على إيقافها أو تغييرها والأمثلة على ذلك كثيرة منها التغيرات الجسمية في مراحل عمرالفرد منذ الولادة حتى سنالكهولة، كذلك سكان المناطق الباردة، سكان المناطق الحارة، سكان الصحاري والبادي.

- التكيف الذاتي:

هي العمليات التي تحصل داخل الفرد للتوافق بين تلبية حاجاته والبيئة التي يعيش فيها وتكون بإرادته أيمدى إبعاد الفرد عن الصراع بينه وبين الآخرين وبالنهاية يبعد الفرد عن نفسه اللوم والتأنيب والندم مما يؤدي في النهاية إلى توافقه مع نفسه.

- التكيف البيئي:

- هو قدرة الفرد على التوافق بين ذاته وبين التغيرات التي تحصل في مكوناته البيئية التي يعيش فيها سواء أكانت مكونات بيئية حيوية مثل: النظم التعليمية والإعلامية الأهداف القريبة أو البعيدة الموجودة حوله. (منسي1998، ص24_25)

4_خصائص التكيف النفسي الاجتماعي:

_الفرد هو المسؤول عن التكيف مع نفسه ومع بيئته أي أنها تتم بإرادة ورغبة الفرد، عدا نوع واحد من التكيف ليس للإنسان دخل فيه وهو التكيف البيولوجي الذي يتم بطريقة آلية دون إرادة الكائن الحي.

_ يستطيع الفرد أن يغير في عملية التكيف مع نفسه، وذلك بتغيير أنماط سلوكه السيئة، أو تغيير دوافعه وأهدافه أو تعديلها ويستطيع أن يغير الفرد في البيئة الخارجية المادية والاجتماعية.

_ أن عملية التكيف تظهر بوضوح في سوء تكيف الإنسان إذا كانت تلك العوائق والعقبات قوية وشديدة ومفاجأة، ولا يظهر سوء التكيف إذا كانت تلك العوائق بسيطة ومألوفة، واعتاد الإنسان عليها وعلى تغطيتها.

_ العوامل الوراثية تؤثر على عملية التكيف، فالوراثة السيئة التي يرثها الإنسان كوراثة النقص العقلي أو الحساسية الانفعالية، تجعل الفرد قادرا على التكيف نظرا للإعاقة التي تسببها هذه العوامل الوراثية وتقاوم الإنسان في ممارسة حياته والاختلاط بالآخرين.

_ التكيف عملية مستمرة من المهد إلى اللحد لأن الإنسان في حركة مستمرة في إتباع دوافعه المتعددة وخاصة الحيوية التي تلازمه لحفظ حياته ونوعه.

_ تتوقف درجة تمتع الإنسان بالصحة النفسية الجيدة على مدى قدراته على التكيف في المجالات المختلفة ولأن التوافق والتكيف دلالة على تمتع الإنسان بالصحة النفسية الجيدة.

(جيل، 2001، ص 238_239)

5_العوامل المؤثرة في التكيف النفسي الاجتماعي:

_ أثر الحاجات الأولية والحاجات الشخصية: ويقصد بالحاجات الأولية العضوية والفيزيولوجية كالحاجة إلى الطعام والشراب والجنس... وهي حاجات إشباعها ضروري للحياة بدونها يتعرض الإنسان للهلاك والموت لذا هي حاجات يولد الفرد مزودا بها، وتأتي الحاجات الشخصية مثل الانتماء والحب والتقدير

والحاجة إلى الأمن والاستقرار ضمن هذه الحاجات التي لا بد من إشباعها، فعدم الإشباع لمثل هذه الحاجات يعمل على إيجاد حالة من التوتر لدى هذا الشخص.

_أثر العوامل الفيزيولوجية: تضم هذه العوامل فئة من العناصر التي تعود إلى بنية الجسم وما يحمله الفرد معه منذ تكوينه وما يناله من تأثيره بحالات عارضة أو طارئة ويمكن أن تعود بعض هذه العوامل إلى الوراثة أو كدمات أو إصابات تصيب الرأس أو أي من أجهزة الجسم أو الأمراض التي تصيب الفرد قبل أو بعد ولادته مباشرة ، حيث يمكن النظر إلى هذه المرحلة على صورة بالغة الأهمية باعتبارها تشكل الأساس الذي تبنى عليه عملية التكيف فلا بد أن تكون هذه العوامل الفيزيولوجية عادية وبسرية لا يشعر بها حتى ينعم الفرد بالصحة النفسية أن أي خلل يصيب أي هذه العوامل سوف ينعكس أثره الضار على صحة الفرد النفسية مما يعيق عملية التكيف. (الداهري 2010، ص56_57)

• **_أثر التعلم والطفولة وخبراتها على التكيف:**

إن مرحلة الطفولة هي مرحلة تكوين اللغة والعادات الأولى وأنماط السلوك المتعلم التي ينتظر أن تبقى مستقرة على حالها إلى حد بعيد.

• **_أثر القدرات العقلية على التكيف:**

إن التفاوت بين المناهج وموضوعاته في المدارس وسائلة من جهة، قدرات التلميذ من جهة أخرى ميدان واسع من حالات سوء التكيف فالإحباط الذي يحدث لدى التلاميذ يعد مجابهته بمهمات تعليمية تفوق في صعوبتها مستوى قدراته أمر مؤلم ومن المحتمل فيه أن يكون مصدر لأشكال أخرى من سوء التكيف يكون من بينها العدوان والانعزال، والعادات الاجتماعية غير المناسبة.

• أثر المستوى العلمي والثقافي على التكيف:

يغلب في المجتمعات الديمقراطية وجود فئات اجتماعية وثقافية وذلك تأثير من شروط الماضي، وثقافة الحاضر والدخل اليومي، ونوع المهنة والمعجزات بين البلدان المختلفة... إلخ فإذا أخذنا الفئات أو الطبقات الاجتماعية كما هي موجودة في واقع بعض المجتمعات فإننا نجد أن انتماء الفرد إلى فئة أو طبقة يجد الأخذ بعدد من المظاهر السلوكية الغالبة فيها والتقييد بمجموعة من القيم وأنماط السلوك التي تسودها وقد يكون هذا الوضع نفسه عاملا في سوء التكيف لدى الفرد حيث يجتمع مع أفراد فئة أخرى أو حين يسعى إلى الخروج من طبقة إلى أخرى دون أن تكون لديه الشروط الكافية واللازمة لذلك.

• أثر الشخصية على التكيف:

لقد جعل مفهوم الذات أساسا في أكثر من اتجاه فهم الطبيعة الشخصية ومعالجة الاضطراب الذي يمكن أن تنطوي عليه، وكان في جملة ما وضع أساسا في فهم جوانب الذات ما يلي: إدراك الذات، تقدير الذات، الموقف من الذات، النقد الذاتي وتتداخل هذه الجوانب الأربعة وتتفاعل في تكوين ما يسمى (الذات) وتحتل كلها مكانة مهمة في تكيف الإنسان مع شروط حياته.

• أثر الإعلام المشاهد والمسموع والمقروء على التكيف:

يزداد أثر الإعلام سلبيا وإيجابيا على الفرد إما بالاستنكار أو القبول منتشرا بأفكار وثقافة غير متناسبة مع ثقافته.

• أثر الصدمات والعوامل المباشرة على التكيف:

تأثر الصدمات التي يتعرض لها الفرد تأثيراً مباشراً إذ يفوق الحدث أحياناً خبراته وقدراته في تحمله مما ينتج عنه اضطراب نفسي مع أنه يبدو لنا الحدث هو السبب الأول لهذا الاضطراب ولكن العامل المشترك معه عنصر المفاجأة وقلة الخبرة الحياتية وكذلك ضعف في البنية الجسمية في تشكل أمراض مزمنة كالسكري وارتفاع في ضغط الدم وحالات الصرع. (الخالدي والعلمي، 2009، ص22_24)

6_ النظريات المفسرة للتكيف:

النظرية البيولوجية:

ويقولون إن جميع أشكال الفشل في التكيف تنتج عن أمراض تصيب أنسجة السم خاصة المخ ومثل هذه الأمراض يمكن توارثها أم اكتسابها خلال الحياة عن طريق الإصابات والجروح والعدوى أو الخل الهرموني الناتج عن الضغط الواقع على الفرد، وترجع اللبنة الأولى لهذه النظرية لجهود كل من داروين ومندل وجالتونوكالمان.

ويعرف التكي فمن هذا المنظور بأنه: المحافظة على مستوى الاتزان الداخلي للجسم لدى الفرد عن طريق تعلم مجموعة من الطرق والأساليب التي تعمل على خفض حدة القلق واضطراب الجسم كلما زاد ذلك عن الحد المعلوم وتعد السبب في سوء التكيف إلى عدم المحافظة على مستوى الاتزان الداخلي للجسم بسبب عدم تعلم الطرق التي تعمل على تخفيف اضطراب الجسم. (بن سعيد 2012، 30)

_نظرية التحليل النفسي:

يرى فرويد FREUD أن عملية التوافق لدى الفرد غالباً ما تكون لا شعورية بحكم أن الأفراد لا تدرك الأسباب الحقيقية لكثير من سلوكياتهم، فالشخص المتوافق هو الشخص الذي يستطيع إشباع المتطلبات الضرورية بوسائل مقبولة اجتماعياً، ويرى فرويد أن السمات الأساسية الشخصية المتوافقة والمتمتعة بالصحة تتمثل في ثلاث سمات هي: قوة الأنا، القدرة على العمل، القدرة على الحب، يعتمد التوافق لدى فرويد على الأنا، فالأنا تجعل الفرد متوافقاً وغير متوافق حيث أن الأنا القوية تسيطر على الهو والأنا الأعلى وتحدث توازناً بينهما لمصلحة الواقع، أما الأنا الضعيفة فتضعف أمام الهو فتسيطر على الشخصية وتكون هذه الشخصية سهوانية تحاول إشباع غرائزها دون مراعاة الواقع والعادات، مما تؤدي بصاحبها إلى الانحراف وعدم مراعاة الواقع الذي ينعكس عليها سلباً ومن ثم إلى الاضطراب وإما أن تسيطر الأنا فتجعل الشخصية متشددة بالمثل العليا إلى درجة الجمود، فتقوم بكبت الدوافع أن تشعر بالذنب المبالغ فيه ويؤدي كذلك إلى الاضطراب النفسي وسوء التوافق. (بلان)

(2015، 196)

النظرية السلوكية:

فالسلكيين يرون أن التوافق هو بمثابة كفاية وسيطرة على الذات (قمع التصرفات التي لم تعد تقود إلى المعززات الإيجابية) وتعلم التصرفات الفاعلة في بلوغ الأهداف ويتحقق هذا المستوى من التوافق من خلال اكتشاف الفرد للشروط والقوانين الكامنة في الطبيعة وفي المجتمع الذي يستطيع بموجبها سد احتياجاته، وتجنب المخاطر.

وتلخص وجهة نظر السلوكية على النحو التالي:

*يتم التوافق حينما يستطيع الفرد تعلم مجموعة من العادات السوية من البيئة، والتي يمكن بواسطتها إتباع حاجاته المختلفة.

*التوافق يتم بصورة شعورية، حيث يتم تعلم هذه العادات عن طريق البيئة في السنوات الأولى باستخدام التعزيز.

*السلوك اللاتوافقي يرجع إلى تعلم سلوك خاطئ (التدخين، السرقة، التبول اللاإرادي، التهتهة... الخ) وتنشيطه عن طريق التعزيز، وليس الكبت أو التثبيت.

*التوافق يتم عن طريق تحديد السلوك اللاتوافقي أولاً، ثم إطفاءه، وإجلال سلوك توافقي محله عن طريق التدعيم.

*لا تهتم هذه المدرسة بمعرفة الأسباب، المهم إزالة الأعراض المرضية فقط. (حسيب، 2006، ص24)

النظرية الإنسانية:

ينظر أصحاب المذهب الإنساني إلى عملية التوافق في ضوء خصائصه التي تنطوي على المحاور التالية:

*يعد التوافق حالة وعي، وتجارب حياتية وتعبيرات واقعية

*أن يبدأ من الكل ويعطي الأولوية للكلية على الأجزاء، فالكل لا يمثل مجموعة العناصر المكونة له، بل يختلف عنه في اكتسابه معنى أشمل مستمد من فكرة الكلية.

*لأن القوانين التي تحكم عملية التوافق تأخذ الجهة الكيفية والفنية وليست الإحصائية البحتة.

*يؤكد هذا الاتجاه في تفسير عملية التوافق على أهمية دراسة الذات ويشدد على أهمية القيم التي تعتبر

المحددات الضابطة لسلوك الفرد أي السلوك الناتج.(الخالدي، 2009، ص 108)

النظرة الواقعية للحياة:

أي التعامل مع حقائق الواقع وفق المعطيات والإمكانات المتوافرة من دون تشاؤم ولوم الأوضاع مع المحافظة على تقدير الذات والقدرة على الاستقلال عن الآخرين ومثل هذه النظرة إنما تحفز على حل المشكلات والتفكير الإبداعي والعلاقات الإيجابية مع الآخرين والرفاه النفسي الاجتماعي.

الإحساس بإشباع الحاجات النفسية: حتى يتوافق الفرد مع نفسه ومع البيئة المحيطة به لابد أن يكون مشبعاً لحاجاته الفيزيولوجية والمكتسبة وبذلك يحقق الرضا عن الذات الذي يكون أساساً لعلاقات طيبة مع الآخرين وحافزاً للنشاط والإنجاز.

سعة الأفق: يتسم الفرد الذي يتجلى بهذه السمة بقدرة عالية على تحليل الأمور وفرز الإيجابيات من السلبيات، ويتسم بالمرونة واللامتضية، ويتابع كل جديد في مجال العالم.

المسؤولية الاجتماعية: وتعني الإحساس بالمسؤولية تجاه الآخرين، وتجاه المجتمع بقيمه ومفهوماته.

المسايرة الاجتماعية: وتعني القدرة على مراعاة ثقافة المجتمع من عادات وتقاليد وقوانين وأعراف ما يحفظ الفرد من الصراع والتصادم.

الاتزان الانفعالي: وتعني قدرة الفرد على تناول الأمور بتأن وصبر وعدم انفعال ولا يستنز ولا يستثار

من حوادث ومواقف تافهة.(الجموعي، 2013، ص 91_95)

_التعاطف: ويعني القدرة على تخيل ما تبدو عليه الحياة بالنسبة إلى شخص آخر حتى في الوضع

غير المألوف، إنه أساس التسامح والسلوك الحاضن، وهو مهارة شخصية، تطور من خلال العلاقات

الاجتماعية التي تتصف بالمحبة والرعاية والتفهم.

_الوعي الذاتي: ويشمل الثقافة وحس الهوية، ومعرفة الشخص لنقاط قوته ونقاط ضعفه، فهذا يساعد

الشخص على منع الخيارات الصحيحة ورسم الحدود وطلب المساعدة ومعرفة أين يمكن أن يساهم في

التغيير الإيجابي.

ويرى روجرز أن الشخص المنتج الفعال المتوافق هو الفرد الذي يعمل إلى أقصى مستوى وأنه يتصف

بما يلي:

***الانفتاح على الخبرات:** حيث يكون هذا الشخص مدركا وواعيا لكل خبراته فهو ليس دفاعيا ولا

يحتاج إلى تنكر أو تشبيه لخبراته.

***الإنسانية:** هؤلاء الأشخاص لديهم قدرة على العيش والسعادة والاستمتاع بكل لحظة من لحظات

وجودهم، فكل خبرة بالنسبة لهم تعتبر جديدة وحديثة، فهم لا يحتاجون إلى تصورات مسبقة لكل فكرة أو

موقف لتفسير ما يحدث، فهم يكتشفون خبراتهم خلال عملية التجربة أو المعاشية التي يمرون بها.

***الثقة:** وهؤلاء الأشخاص قد يأخذون آراء الناس الآخرين وموافقة مجتمعهم في الحسبان، لكنهم لا

يتقيدون بها، كما أن نواة عملية اتخاذ القرار موجودة في داخل ذواتهم لتوفر الثقة في أنفسهم.

***الحرية:** فهؤلاء الأشخاص يتصرفون بشكل سو، خيارات حرة، يوظفون طاقاتهم إلى أقصى حدود

ويعشرون ذاتيا بالحرية في أن يكونوا واعين لحاجاتهم ويستجيبون للمثيرات على ضوء ذلك.

* الإبداع: وهؤلاء الأشخاص يعيشون بطريقة فاعلة في بيئاتهم ويتسمون بالمرونة والعفوية بدرجة تتيح لهم التكيف بصورة صحيحة مع المتغيرات في محيطهم وتجعلهم يسعون إلى اكتساب خبرات وتحديات جديدة، وهؤلاء الأشخاص يتحركون بثقة إلى الأمام في عملية التحقيق الذاتي (بلان، 2015، ص198_199)

7_ مؤشرات التكيف النفسي الاجتماعي:

هناك مجموعة من المؤشرات يمكن الاستدلال من خلالها على التوافق النفسي والاجتماعي للفرد نذكر منها ما يأتي:

الراحة النفسية: وتعني عيش الفرد من دون أزمات نفسية مثل القلق الشديد، الاكتئاب، مشاعر الذنب...، يمكن أن تنغص حياته وتحد طموحه وتقيد إنجازها، إنها القدرة على مواجهة العقبات والمشكلات بطريقة ترضاهم نفسه ويقدرها المجتمع.

تقدير الذات: ويشمل إدراك الجانب الجيد في الذات وشعور الفرد أنه ذو قيمة ومحبوب تماما كما هو، ومعظم الأطفال والشباب الذين يقدرون ذواتهم تقديرا كبيرا يستطيعون تعلم الثقة بالنفس، وبناء تقدير الذات يعد أساسا لحمايتها، وضع القرار والحزم، عموما فإن الشخص المتكيف نفسيا واجتماعيا هو شخص يستطيع أن ينال إعجاب الآخرين ويكسب محبتهم ويحترم نفسه والآخرين، ويكون مسؤولا عن أفعاله ويحذوه التفاؤل بأن كل شيء سيكون على ما يرام. (مؤسسة إنقاذ الطفل، 2015، ص19_20)

8_ مؤشرات سوء التكيف النفسي:

_هناك مجموعة من المؤشرات التي تدل على سوء التكيف النفسي الاجتماعي للطالب ونذكر منها ما يأتي:

***ضعف الانتباه:** ويشير إلى عدم القدرة على توزيع الفاعلية النفسية على مواضعها في الزمان والمكان، الأمر الذي ينتج منه صعوبة في تتبع الدروس والتفاعل والتتمر مع المدرس ما ينعكس سلبا على تحصيله.

***إهمال الواجبات المدرسية:** ويعد هذا الأمر نتيجا للمشاركة الفاعلة في نشاط المدرسة وهو ما يعد غائبا عند الطالب الغير متكيف الذي يرى في الواجبات المدرسية إقلاقا في الراحة وإضاعة المتعة واللعب مع الأصدقاء.

***الانطواء وعدم المشاركة:** إن الانطواء والانسحاب من النشاط الصفي وغيره من النشاط المدرسي، إنما يعد مؤشرا على غياب الأمن النفسي الذي يعد أساسا للتكيف.

***ضعف الثقة بالنفس:** يشعر من يعاني سوء التكيف بقلّة الحيلة وانعدام القدرة على التصرف في المواقف الحياتية البسيطة، فنجدّه خجولا، منعقد اللسان، محتارا، وتنقصه الجرأة والقدرة على التفكير السليم، وذلك كله مؤشرات على ضعف الثقة بالنفس.

***الغياب وعدم الانتظام في المدرسة:** في ظل غياب الدافعية للتعلم الناجم عن سوء التكيف يصبح الدوام المدرسي عبئا ثقيلا يجري التخلص منه بالهرب الكلي أو الجزئي من الدوام المدرسي.

***القلق:** عموما يعاني المراهق موجات من القلق والتوتر والخوف، ولاسيما القلق تجاه المستقبل، وذلك مظهر من مظاهر المرحلة العمرية التي تتسم بالتقلبات المختلفة من جسدية ونفسية واجتماعية وعقلية

وانفعالية، ولكن تنتاب الطالب حالات قلق مرتبطة بعدم التكيف وتعبير عن نفسها بعلاقات غير مستقرة مع الزملاء والمدرسين والأهل، وهذا ما عبر عنه عدد من الدراسات.(مرحوم، 2018، ص52)

***ضعف التحصيل الدراسي:** لا شك في أن حالة القلق والخوف وغياب المشاركة وتكوين علاقات إيجابية مع البيئة المدرسية كمؤشرات على التكيف النفسي والاجتماعي، تترك بصماتها على التحصيل وهذا ما أكده عدد من الدراسات. (الجنيدي، 2013، ص87_101)

***ضعف دافعية التعلم:** لا شك في أن التكيف بأبعاده كلها من معززات الدافعية للتعلم، لارتباط الأخيرة بالعلاقات الطيبة في المدرسة مع الزملاء المعلمين والإدارة وبالمفهوم الإيجابي عن الذات والراحة النفسية وهذه العلاقة بين التكيف والدافعية للتعلم أظهرها عدد من الدراسات. (حرزني، 2017، ص57)

خلاصة:

ومن خلال ما تم ذكره في هذا الفصل نلخص إلى أن التكيف النفسي الاجتماعي بمثل عملية تنمية القدرات النفسية والاجتماعية التي تمكن الفرد من الفهم والتفاعل البناء مع الآخرين، وإدارة التحديات اليومية بطريقة تعزز الصحة النفسية والعلاقات الاجتماعية وتحسين الفاه النفسي والاجتماعي.

الفصل الثالث: التمر المدرسي

تمهيد:

1_ تعريف التمر المدرسي.

2_ أنماط التمر المدرسي.

3_ الأدوار الاجتماعية في سلوك التمر المدرسي.

4_ العوامل المساهمة في ظهور التمر المدرسي.

5_ النظريات المفسرة للتمر المدرسي.

6_ خصائص المتمر عليهم (الضحايا).

7_ الآثار الناجمة عن التمر (على الضحايا).

8_ المؤشرات بأن الطفل يتعرض للتمر.

خلاصة الفصل

تمهيد:

يمثل التمر المدرسي ظاهرة خطيرة يؤثر على التلاميذ والبيئة التعليمية بشكل سلبي، ويتسبب التمر في إحداث آثار نفسية واجتماعية عميقة، حيث يعاني الضحايا من ضغط نفسي وفقدان الثقة بالنفس، حيث يتنوع التمر بين اللفظي والجسدي والاجتماعي، وقد يشمل الاستهزاء والتشهير، مما يؤدي إلى انعزال الضحايا والتأثير السلبي على أدائهم الأكاديمي يتطلب التصدي لهذه الظاهرة جهودا مشتركة بين المدرسين والتلاميذ وأولياء الأمور لتعزيز بيئة تعليمية مشجعة وآمنة ولهذا خصص هذا الفصل للتحدث أكثر عن ظاهرة التمر المدرسي بداية بتعريف التمر المدرسي وذكر أنماطه والأدوار الاجتماعية في هذا السلوك تم التطرق إلى العوامل المساهمة في ظهوره وكذا النظريات المفسرة له، ثم خصائص المتمر عليهم، بعدها نتناول الآثار الناجمة عن التمر والمؤشرات بأن الطفل يتعرض للتمر وننهى فصلنا هذا بملخص.

1_تعريف التنمر المدرسي: SCHOOL BULLING

يعرف QUIROZ.H. ARNETTE. J&STEPHENS.R 2008 هو من أشكال العنف يلحق الضرر بالآخرين عندما يستخدم فرد قوته في إيذاء فرد آخر ويكون أساس قوة المتنمر إما جسدية ، أو العمر الزمني، أو الحالة المادية، أو المستوى الاجتماعي، وقد يكون أساسها أن رابطة تحميهم مثل الأسرة. (QUIROZ, H, ARNETTE. J,& STEPHENS, R, 2008, P6)

وأكد كل من (KASS, EVANS, P, AND SHSHE , R, 2003) على أن التنمر لا بد أن يشمل على فرق في القوة حيث أن المشاغب يكون أقوى من الضحية وأشار إلى أن السلوك التنمري بأنه إيذائي قائم على النية والقصد المتعمد لإيذاء شخص ما (الضحية)، والذي يمارس هذا السلوك هو تلميذ أو مجموعة من التلاميذ أكثر قوة، وذلك بصفة مستمرة ولفترة طويلة كما أنه لا يجوز وضعها على أنها ممازحة أو عراك جسدي ناتج عن غضب. (KASS, D, EVANS, P, AND SHSH, R, 2003, P10)

P10

_ وأشار ROSS, D (2002) إلى التنمر باعتباره نوع من الإرهاب، فهو هجوم غير مثار بدون استنزاف بهدف إحداث حزن وعدم ارتياح الضحية، وهذا النوع من العدوان الاجتماعي ربما ينطوي على تفاعل شخص مع شخص آخر أو العديد من المشاغبين مقابل ضحية أو أكثر. (ROSS, D, 2002, PP132_134)

PP132_134)

_ يعرفه KRISTENSEN & SMITH أفعال سلبية تصدر عن طالب أو مجموعة طلاب تجاه طالب آخر وبصورة متكررة بحيث يكون هناك عدم تكافؤ في القوى ما بين المتنمر والضحية والذي من الصعب عليه أن يدافع عن نفسه. (KRISTIENSEN & SMITH, 2003, P488)

يؤكد تعريف "ديهان" 1997 التمر المدرسي بقوله سلوك يتضمن السخرية وسرقة النقود من الضحية وإساءة بعض التلاميذ لأقرانهم داخل الصف الذي يشترك في بعض خصائصه مع خصائص الضحية وإساءة بعض التلاميذ لأقرانهم داخل الصف. (فطامي وصريرة، 2009، ص34)

2_أنماط التمر المدرسي:

يحدث التمر المدرسي بأشكال مختلفة ومتعددة، بمستويات مختلفة في شدة الإيذاء، وقد قام سميث (SMITH، 2002) بتقسيم التمر إلى أربعة محاور رئيسية هي:

التمر الانفعالي: ويشمل على التهديد والتشاؤم والسخرية من الضحية والاستبعاد من الأقران والإذلال والتحدث بقصص مزيفة ومخزية.

التمر الجسدي: ويتضمن الدفع والضرب والاصطدام بالضحية، وسرقة الممتلكات الخاصة والأدوات المدرسية.

التمر الجنسي: ويشتمل على التعليقات COMENT'S المخجلة على الآخرين، والتحرش الجنسي بهم.

تمر عنصري: ويتضمن الإيذاءات أو التلميحات والقذف أو السب للآخرين بصورة متعمدة في نسبهم ودياناتهم ومكانتهم الاجتماعية (الوضع الاجتماعي). (خوج، 2012، ص 194)

تمر عن طريق النت: ويشمل رسائل تهديد ووعيد، صور وفيديوهات لضحايا. (الحديدي، 2018، ص5)

الأدوار الاجتماعية في سلوك التمر:

هناك 3 عناصر أساسية في سلوك التمر هي: الشخص المتمر وضحيته والمخرجون أو المشاهدون

لعملية التمر كطرف ثالث في العملية بحيث

المتتمر: هو الشخص الرئيسي الذي يقوم بفعل التمر، إذ يختار ضحايا بناء على مكوناته ورغباته

الداخلية التي توصله إلى القيام بهذا الفعل، وعادة ما يستخدم معظم المتتمرين خوف الضحية وهم

يسيطرون على الضحية من خلال حالة الخوف والتي يضعونه فيها. (مدوري 2021 ص 132)

ويصنف إلى نوعين:

المتتمرون العدوانيون: وهم أكثر شهرة ولديهم ثقة بأنفسهم، ويميلون إلى الاندفاع والقسوة والقوة والغضب

والعنف ويعتقدون أن عدوانهم هو الطريقة الوحيدة للحفاظ على ذواتهم قوية وحل صراعاتهم.

المتتمرون السليبيون: وهم الذين يعززون سلوك المتتمرين العدوانيين ويبدؤون في المشاركة بشكل نشط

بعد حدوث التمر ونادرا ما يستهلون الأعمال العدوانية بأنفسهم، وهم مخلصون وأوفياء للغاية للمتتمرين.

(بومشطة 2021 ص 162)

المتتمر عليه أو الضحية:

هو الشخص الذي يتعرض بصورة مستمرة على مدار فترة من الوقت لبعض السلوكيات السلبية من

جانب شخص أو عدة أشخاص.

(مدوري 2021 ص 133)

ويصنف ضحايا التمر إلى نوعين:

الضحايا السلبيون: وهم الغالبية العظمى من ضحايا التمر، حيث يظهرون مستويات عالية من الخوف والقلق والحذر لا يفعلون شيئاً يستفز الآخرين ولا يدافعون عن أنفسهم وسيميلون للانسحاب والبكاء والاستسلام.

الضحايا المستفزون: وهم أقلية مقارنة بالضحايا السلبيون، وهم الضحايا ذو مزاج حاد، فضوليون، ويظهرون مستوى عالي من القلق يتأثرون بأنفسهم إذا حدث هجوم عليهم. (بومشطة، 2021، ص 162)

المتفرجون أو الشاهدون: ويتميزون باختلاف أفعالهم حول ما يشاهدونه من التمر، حيث هناك من يميل للتمر ويشجعه على فعله أكثر، بينما قد يتدخل آخرون لإيقاف المتمر، فيما هناك من يريد المساعدة لكنه لا يستطيع ذلك ما يولد لديهم نوعاً من الشعور بالذنب فيما يوجد جماعة أخرى لا تهتم لا بسلوك التمر ولا بالضحية.

ويمثل المشاهدون الفئة الثالثة المشاركة في فعل التمر فهم يشاهدون ولا يشاركون كما يتولد لديهم الشعور بالذنب ناجم عن فشلهم في ردع فعل التمر عن الضحايا كما لا يستطيعون تمييز الصح من الخطأ. (عوة وزريف ص 46)

4_ العوامل المساهمة في ظهور التمر المدرسي:

- **العوامل النفسية:** بالنسبة للمتمر نجد الإحباط، ضعف تقدير الذات، قلة التعاطف مع الآخرين، القلق، العديد من الاضطرابات النفسية الأخرى، أما بالنسبة للضحية فيمكن أن نجد العزلة، اضطرابات التواصل، الخجل.

- **العوامل الأسرية:** وتتمثل في أساليب المعاملة الوالدية السلبية التي تتسم بالعقاب القاسي ونقص الاهتمام والدفء الأسري وأنماط التفاعل السلبية بين الآباء والأبناء والتفكك الأسري، هذا بالإضافة إلى تشجيع الأسرة لأبنائها على ممارسة سلوك التتمر في حين أن إتباع أسلوب الحماية الزائدة يجعل الأبناء ضحايا لتتمر الآخرين عليهم. (تبوب وسايحي، 2021، ص250)
- **العوامل المدرسية:** يتم تحديد البيئة المدرسية عادة بالمناخ المدرسي السائد في المدرسة بما يتضمنه من ابعاد وجوانب مختلفة مثل البعد العلائقي، في إشارة إلى العلاقات الشخصية سواء بين الأساتذة أو بين الطلاب، أو بين الأساتذة والطلاب ودرجة التماسك بينهم، ويمثل البعد الآخر في البعد المعرفي العاطفي الذي يشير إلى التصورات والمشاعر إتجاه المدرسة، بالإضافة إلى البعد التنظيمي الذي يشير إلى خصائص المدرسة مثل الحجم.(براخلية وسماتي، 2021، ص15)
- **العوامل البيئية:** يرى سميث SMITH أن من بين العوامل التي تنمي السلوك التتمري وتسهم في تطوره هي العوامل البيئية، مثل رؤية المجتمع للسلوك التتمري بأنه سلوك عابر وغير مهم وبالتالي يجري التغاضي عنه (براخلية وسماتي، 2021، ص17). كما قد تمارس جماعة الأقران ضغوط على أفرادها بممارسة سلوك التتمر على غيره أو ممارسة أفعال وتصرفات غير لائقة ليحقق معايير الانتماء لجماعة الأقران.(تبوب وسايحي، 2021، ص250).

5_ النظريات المفسرة للتمتر المدرسي:

نذكر من بينها:

النظرية البيولوجية: ترى هذه النظرية أن العدوان سلوك غريزي والميولات العدوانية هي أساس استجابة غير متعلمة، وهي استجابات موروثية يكون الكائن مزود بها عند مجيئه لهذا العالم وصورة الاستجابة يمكن أن تتعدل من الواقع والممارسة وحسب التفسير البيولوجي للظاهرة.

فالتكوين البيولوجي للفرد هو المحدد الرئيسي للسلوك ومن رواد هذه النظرية "لومبروزو" الذي أكد على أن هناك علاقة وثيقة بين السلوك الاجتماعي ومظهر الجسم، وخاصة سمات الوجه، وقد أكدت دراسات لومبروزو وبوجه عام على أنه فكرة التكوين الفطري في تفسير السلوك الاجرامي. (بن زيان، 2020، ص71).

نظرية التحليل النفسي: اعتبر "فرويد" أن إيذاء الفرد لنفسه أو اعتدائه على الآخرين، وتنمره عليهم كلها سلوكيات غير متعلمة، وإنما تدفعه إليها عوامل في تكوينه الفيزيولوجي، ويرى أن البشر كانت بيولوجية دافعها الرئيسي هو إشباع الجسد، فالإنسان مخلوق موجه نحو اللذة ولقد صنف الغرائز على حسب وظائفها غرائز الحياة أهمها "الجنس" وغرائز الموت وأهمها "العدوان" وهذه الأخيرة هي التي تقع وراء سلوك التتمتر حسب فرويد (مدوري و زغدودي، 2020، ص20)

• نظرية الإحباط العدوان:

يقدم كلا من "دولار" و"ميلر" تفسيراً لسلوك التتمتر باعتباره أحد أنواع السلوك العدواني من خلال نظريتهما التي قامت على فرض الإحباط عدوان، حيث اعتبراً أن كل سلوك عدواني هو نتيجة لإحباط، إذن فسلوك التتمتر نتيجة طبيعية وحتمية للإحباط الذي يشعر به الإنسان (مدوري، 2021، ص141)

وتؤكد هذه النظرية على أن العدوان دافع غريزي فطري، لكن لا يتحرك بدافع الغريزة كما بنيت النظريات السابقة، وإنما يكون كنتيجة لتأثير العوامل الخارجية المحيطة، ولكن مع هذا ليس كل احباط يؤدي إلى عدوان، ولكن العدوان هو دائما نتيجة لإحباط.(مدوري و زغدودي، 2020، ص20)

• نظرية التعلم بالتقليد:

جاءت آراء باندورا في نظريته التعلم بالتقليد إلى أن معظم السلوك العدواني في الغالب هو سلوك متعلم من خلال الملاحظة والتقليد حيث يتعلم الأطفال السلوك العدواني بملاحظة نماذج وأمثلة من السلوك العدواني قدمها أفراد الأسرة والأصدقاء والأفراد الراشدون في بيئة الطفل، وهناك عدة مصادر يتعلم من خلالها الطفل بالملاحظة السلوك العدواني كالتأثير الأسري، الأقران، النماذج الرمزية المقدمة في وسيلة التلفزيون. (وناسي، 2017، ص261)

• النظرية التطورية:

يبدأ الأطفال في مرحلة تطورهم بتوظيف وسائل أكثر قبولاً اجتماعياً للسيطرة على الآخرين، فتصبح الأشكال اللفظية وغير المباشرة من التتمر أكثر شيوعاً في مرحلة الطفولة المبكرة منها في المرحلة المتأخرة وإن ما يعرف بالتتمر يصبح أقل وضوحاً تدريجياً مع تقدم الأطفال في السن. (حسون، 2018، ص176)

• النظرية المعرفية:

يختلف المتممرين عن الضحايا في الجوانب والعمليات المعرفية، فالمتممرين يدركون أنفسهم بأن لديهم القدرة على التحكم في البيئة التي يعيشون فيها، فهم يدركون سلوكهم من خلال التمرکز حول الذات

وغالبا ما يبدون سلوك التتمر الذي يقومون به ضد الضحية من وجهة نظرهم حيث يزعمون أن الضحايا يستحقون هذا التتمر والعقاب كما يكون لدى هؤلاء المتتمرين.

ينشر دودج كول بعض التحريفات المعرفية في أنماط تفكيرهم يتسم بعدم النضج المعرفي فهم دائما يميلون إلى التفكير أحادي الاتجاه نحو الآخرين، ولديهم مفهوم إيجابي عن الذات ومستويات مرتفعة من الثقة بالنفس ولديهم اتجاهات إيجابية نحو العنف. (صوفي، 2018 ص26)

• النظرية السلوكية:

إن المتتمر يعزز سلوكه من قبل الأفراد المحيطين به مثل الزملاء والأصدقاء وإحراز النجومية بين زملائه مما يجعله يشعر بأنه مختلف متميز كما أن حصول المتتمر على ما يريد يمثل بحد ذاته تعزيزا، هذا يدفعه لإنشاء وبناء مواقف تتمرية في الاعتداء على الأفراد المحيطين به من زملاء، دون أدنى مقاومة من طراف الآخرين أو حتى من طرف الكبار كالأولياء، مما يعزز السلوك التتمري أكثر، وعليه فالفرد وفق النظرية السلوكية أمامه الفرص لاكتساب السلوك التتمري أكثر. (مغار 2015 ص518)

وضع سكينر في نظريته قانون الأثر ومفاده أن السلوك الذي يلقي تعزيزا ويؤدي إلى الشعور بالراحة والرضى يميل الفرد إلى تكراره، وعلى هذا الأساس فإن سلوك التتمر يحدث نتيجة لعملية التعزيز الذي يتلقاها المتتمر من أقرانه على مثل هذا السلوك وقد يحصل المتتمر أيضا على هذا التعزيز من خلال الأذى والضرر الذي يلحقه بالضحية بمعنى أنه عندما يعتدي المتتمر على الضحية ويميل الضحية إلى البكاء ولاسيما في المدرسة الابتدائية فإن ذلك يعزز سلوك المتتمر تعزيا إيجابيا فيكرر المتتمر هذا السلوك مرة ثانية ولكن إذا رد الضحية وانتقم من المتتمر وهذا نادرا ما يحدث فإن ذلك يعزز سلوك المتتمر تعزيا سلبيا. (صوفي 2018، ص27).

6_ خصائص المتنمر عليه (الضحية):

أ_ قابلية السقوط (فالضحية سريعة الانخداع، ولا تستطيع أن تدافع عن نفسها، ولها خصائص جسدية ونفسية تجعلها عرضة لأن تكون ضحية).

ب_ غياب الدعم (فالضحية تشعر بالعزلة والضعف، وأحيانا لا تتذكر الضحية المتنمر عليها خوفا من انتقام المتنمر).

كما يتصف الضحايا بأن لديهم تقديرا منخفضا للذات، وعددا قليلا من الأصدقاء، وإحساسا بالفشل، وسلبية وقلقا وضعفا وفقدان ثقة بالنفس، ومعظمهم أضعف جسديا من أقرانهم مما يجعلهم عرضة لهجمات المتنمرين، ولأنهم عاجزين عن تكوين علاقات مع أقرانهم فهم يميلون للعزلة في المدرسة، مما يجعلهم يشعرون بالوحدة والإهمال، كما يخشون الذهاب للمدرسة مما يضعف قدرتهم على التركيز، ويخلق أداء دراسيا يتراوح بين الهامشية والضعف، مع الوجود الدائم للتهديد بالعنف مما يشعرهم بالافتقار إلى الأمان، الأمر الذي ينتج عنه الأعراض البدنية والنفسية لديهم (40BALLARD, 1999, P).

ودرس (WHITE، 2007) الخصائص التي تميز المتنمرون (BULLIES) وكذلك الضحايا في المدرسة الأساسية من خلال قائمة من الخصائص الشائعة عند المتنمرون مكونة من (70) خاصية طورها الباحثون في جامعة أوهايو، حيث وجد أن خصائص المتنمرون هي السيطرة، وحدة المزاج، وقلة التعاطف مع الآخرين. وأن هناك (19) خاصية اشتركوا بها، أم الضحايا (VICTIMES) فكانت خصائصهم هي قلة المهارات الاجتماعية ولوم الذات على حل المشكلات التي تحصل معهم، والخوف من المدرسة وأنهم اشتركوا في (21) خاصية، كما أكدت الدراسة أن المتنمرون يعانون من مشكلات عائلية أكثر من الأطفال الآخرين، وأن آبائهم مشغولون عنهم وأن العائلة تتخذ قرارات نهائية عنهم في

كثير من الأمور، وأن الذكور أكثر تنمرًا من الإناث خاصة في التنمر المدرسي المباشر (الضرب والصفع والركل) وأن الإناث أكثر في التنمر المدرسي غير المباشر (التجاهل والسخرية).

7_ الآثار الناجمة عن التنمر (على الضحايا):

كشفت دراسة مسحية لإيرلينغ (ERLING) بعنوان "التنمر أعراض اكتئابية وأفكار انتحارية" أجريت على 2088 تلميذاً نرويجياً في المستوى الثامن، أن المتمر كما الضحية قد حصلوا على درجات مرتفعة في مقياس الأفكار الانتحارية.

يمكن أن يترتب عن التنمر عواقب أكاديمية وجسدية وعاطفية طويلة المدى على الجميع، من متتمرين إلى ضحايا فشهود. أن يحدث التنمر في وسط يفترض أن يكون آمناً، ومكاناً لتعلم الاحترام والانضباط له أمر صارم، وذو تأثير سلبي شديد على فرص التعلم وبناء الشخصية بشكل سليم، وهذه حال الضحية التي غالباً ما تجد صعوبة في التركيز على واجباتها المدرسية مع انخفاض في الأداء الأكاديمي (17% تراجع بالعلامات)، ومعدلات عالمية من التغيب (16% غياب متكرر) والسب المدرسي (12%) ترك نهائي للدراسة). (2018 SARETRECHILDREN)

وقد تظهر عليها ملامح الاكتئاب والقلق والشعور بالوحدة والمعاناة من العزلة العاطفية والرغبة في الخلاص وبأي وسيلة ممكنة، في الحياة أو من الحياة.

8_ المؤشرات بأن الطفل يتعرض للتنمر:

- عادة ما يميل الطفل المتعرض للتنمر إلى الصمت بسبب الخوف أو الخزي أو الاحراج، لكنه قد يظهر مؤشرات تحذيرية على الأهل التنبه لها، من تغيرات مفاجئة في المزاج أو السلوك مثل:
- _ ضياع أو اتلاف الأغراض الخاصة أو الأجهزة الإلكترونية والألعاب.
 - _ تجنب الأصدقاء والمواقف الاجتماعية وعدم الخروج للعب.
 - _ ضعف الأداء المدرسي أو الامتناع عن الذهاب إلى المدرسة.
 - _ التعرض لنوبات من الصداع أو ألم البطن أو الشكاوي الجسدية.
 - _ صعوبة في النوم مستجدة دون مبرر صحي.
 - _ تبدل في عادات الأكل من إكثار أو إقلال أو كره مفاجئ لأطعمة محددة.
 - _ الضيق المتكرر ودون سبب منطقي.
 - _ الشعور بالعجز أو انخفاض تقدير الذات.
 - _ الازلال وانعدام الأمان.
 - _ خوف الذهاب إلى المدرسة.
 - _ فقدان الثقة بالنفس.
 - _ فقدان التركيز وتراجع في الأداء التحصيلي المدرسي.
 - _ الخجل الاجتماعي والخوف من مواجهة المجتمعات الجديدة.

_احتمال حدوث مشاكل في الصحة النفسية مثل: الاكتئاب والقلق وحتى حالات الانتحار. (حسن الحاج حسن، 2020، ص199_200).

خلاصة:

وبعد ما تم ذكره في هذا الفصل يمكن أن نلخص إلى أن التتمر المدرسي يمكن أن يؤثر على مسار حياة الأفراد المتضررين ومن المهم جدا توعية المجتمع بخطورة هذه الظاهرة واتخاذ إجراءات للحد منه ودعم الضحايا وتعزيز التوعية يساعد في بناء بيئة دراسية صحية وتشجيع الطلاب والمعلمين على التبليغ عن أي حالات تتمر مدرسي واتخاذ الإجراءات اللازمة ومن خلالها يتم تحسين الوعي حول مخاطر التتمر المدرسي والعمل على تقليل حدوثه.

**الفصل الرابع: إجراءات الدراسة المنهجية
للدراسة الميدانية**

تمهيد

كلنا ندرك بان البحث العلمي يتضمن جانبيين جانب نظري ويركز على نظريات بمفاهيم المتعلقة بالموضوع المدروس وجانب تطبيقي يتضمن جماعه البيانات الميدانية خلال مجموعه من الاساليب كالملاحظة و المقابلة تم تحليل البيانات لفهم الظواهر الحالية والواقع حيث تطرقنا في هذا الفصل الى المنهج المتبع في البحث مكان اجراء عينه البحث وخصائصها الدراسة الاستطلاعية و أدوات البحث المتمثلة في الملاحظة و المقابلة وكذا تطبيق مقياس التكيف الاجتماعي النفسي لصاحبه رغد ابراهيم عباس الموسوي وخصائصه السيكومترية للمقياس وهذا ما يتم عرضه في هذا الفصل.

1- المنهج المعتمد:

يعد ذو أهمية كبيرة لأنه يوفر الإطار اللازم لتوجيه البحث وضمان صحة النتائج، وعليه بما أن الدراسة الحالية تهدف إلى معرفة طبيعة التكيف النفسي الإجتماعي لدى التلاميذ ضحايا التتمر المدرسي في طور التعليم المتوسط بمدينة ورقلة فإن المنهج المناسب لطبيعة الدراسة هو المنهج العيادي. حيث يعتبر المنهج العيادي الإكلينيكي حسب Lagache هو تناول كل سيرة من منظورها الخاص، وكذلك التعرف على المواقف وتصرفات الفرد تجاه وضعيات معينة محاولاً بذلك لإعطاء معنى للتعرف على بنيتها وتكوينها، كما يكشف عن الصراعات التي تحركها محاولات الفرد لعلها. (محمد، 2001، ص231)

2- الدراسة الأساسية

وصف حالات الدراسة:

ويقصد بها الأفراد المشاركون في البحث حيث تكون من مراهقين ضحايا التتمر المدرسي والتي بلغت أعمارهم ما بين 13 سنة حيث تمت هذه الدراسة مع تلميذين وقمنا باختيارهم بطريقة قصدية وذلك ثم متوسطة الشطي الوكال ورقلة

3- خصائص حالات الدراسة:

من خلال ما تم تحديده من معيار السن، والمستوى تم جمع حالتين من التلاميذ ضحايا التتمر المدرسي التي بلغت أعمارهم 13 سنة والجدول الآتي يوضح حالات الدراسة حزيه، السن، المستوى التعليمي.

الجدول رقم (01) وصف حالات البحث حسب السن والمستوى التعليمي

المستوى	السن	الحالة
الثانية متوسط	13 سنة	الحالة الأولى
الأولى متوسط	13 سنة	الحالة الثانية

5-معايير انتقاء حالات البحث

يتكون البحث من حالتين وفق الشروط التالية:

- أن يكونوا تعرضوا للتمر فعلاً.
- أن يكونوا من المراهقين الذين تتراوح أعمارهم ما بين (12 و13 سنة).
- بأن يكونوا متمرسين.

6-أدوات الدراسة:

من أجل إتمام البحث العلمي على الباحث أن يقوم بجمع المعلومات الكافية بمجال الدراسة، لهذا تطرقنا إلى مجموعة من الأدوات التي تشمل ما يلي:

- المقابلة نصف موجهة.

يعرفها Chiland أنها مقابلة يطرح فيها الفاحص أسئلته متعددة ومرتبطة مسبقاً، حيث يبقى المبحوث حراك لما يشاء، لكنه داخل إطار سؤال مطروح. (جوية بني جابر 2004).

هي عبارة عن علاقات دينامية وتبادل لفظي بين شخصين أو أكثر، فهي أداة مهمة لجمع المعلومات من خلال المصادر البشرية حيث تتكون في أبسط صورها بمجموعة من الأسئلة التي يقوم الباحث بإعدادها وطرحها على الشخص موضوع البحث ليقوم الباحث بعد ذلك بتسجيل البيانات (سامي محمد محمد، 2004)

ولقد استخدمنا في بحثنا هذا على المقابلة كونها أداء أكثر الملائمة لطبيعة الموضوع حيث تجد في هذه المقابلة ما سمي بدليل المقابلة النصف موجهة والذي يتكون بدوره على تطور محورية قمنا بنائها وهما كالتالي:

المحور الأول: التكيف النفسي حيث يعني هذا المحور باستكشاف المشاعر النفسية وتأثير التمر عليها وكذا تحديد الأسباب المحتملة والسلوكيات المؤدية للتمر.

المحور الثاني: التكيف الاجتماعي يختص بمفهوم طبيعة التمر وتأثيره على العلاقات الاجتماعية للضحية، وتقديم النصائح حول كيفية بناء وتعزيز العلاقات الايجابية مع الآخرين

الملاحظة:

هي عملية مراقبة السلوك الظاهر والمشكلات والأحداث ومكوناتها المادية والبيئة ومتابعة سيرها واتجاهاتها وعلاقتها بأسلوب علمي منظم ومخطط وهادف، بقصد التفسير وتحديد العلاقة بين المتغيرات والتنبؤ بالسلوك الظاهر

مقياس التكيف النفسي الاجتماعي:

تعريف المقياس: تم تصميم هذا المقياس من قبل الباحثة رعد إبراهيم الموسوي سنة 2023 لقياس التكيف النفسي الاجتماعي ، ويحتوي هذا المقياس على عدة بنود، تكونت من 32 بندا.

يتألف مقياس التكيف النفسي الاجتماعي بصورته النهائية ملحق (ا) من 32 فقرة موزعة في 4 حيث يمثل كل بعد عدة فقرات وهذه الأبعاد وهي:

البعد الشخصي يشير إلى جانب الذات الداخلي، والتجارب الفردية التي تميز كل شخص عن الآخرين، وتقيس الفقرات (1،5، 9، 13، 18، 21، 25، 29، 30).

البعد الانفعالي: يوحى إلى المشاعر والعواطف التي يعبر عنها الفرد، وكيف يتفاعل معها وتقدره الفقرات (2، 6، 10، 14، 18، 22، 26)

البعد الأسري : ويوضح العلاقات والديناميات داخل الأسرة، بما في ذلك التواصل والتفاعل بين أفراد الأسرة وكيفية تأثيرها على الأفراد وسلوكهم وتقييمه الفقرات (3، 7، 11، 16، 19، 23، 27، 31)

البعد الاجتماعي: يرمز إلى العلاقات والتفاعلات بين الأفراد في المجتمع، بما في ذلك التواصل والتفاعلات، والثقافة والقيم والمعتقدات المشتركة وتحده الفقرات (4، 8، 12، 16، 20، 24، 28، 32)

طريقة تصحيح المقياس:

يتكون المقياس من فقرة إيجابية (3،1، 6، 8، 9، 11، 14، 19، 17، 16، 22، 24، 25، 27، 31، 32)

كما يتكون من الفقرات سلبية (2، 4، 5، 7، 10، 12، 13، 15، 18، 20، 21، 23، 26، 28، 29، 30)

ويتضمن الاستجابة للمقياس من اختيار المفحوص لكل الفقرة 3 بدائل هي (لا، أحياناً، نعم) ويعتمد تصحيح المقياس على ميزان ثلاثي من 1 إلى 3، ومجموع الدرجات على المقياس هي الدرجة الكلية للمفحوص فالدرجة الكلية تشير إلى التكيف الاجتماعي النفسي الجيد لديه، وتتراوح الدرجات على المقياس من 32 كحد أدنى. يمكن الحصول عليه وتشير إلى تكيف سيء.

• تعريف الاختبار:

هو أداة من أدوات البحث في العلوم النفسية، يستخدم في وصف السلوك الحالي وقياسه ما يطرأ عليها من تغيرات نتيجة تعرضه لعوامل ومؤثرات تؤثر فيه مستقبلاً (عوض وخفاجة 2002، ص 135)

• تعريف اختبار رسم العائلة

يعتبر اختبار اسم العائلة من ضمن الاختبارات الإسقاطية سهلة التطبيق التي يعتمد فيها على مجموعة من الأدوات ، والتعليمية الخاصة بالاختبار والتحضير الموجه للمتعالج، ونتيجة تحليل النتائج الموجزة التي يرجع إليها الأخصائي بغية التعرف على المعاش نفسي للمفحوص (علاق 2012 ص 82)

-صدق المحكمين:

لقد قمنا بعرض استمارة تحكيم محاور المقابلة على مجموعة من الأساتذة المختصين في علم النفس العيادي، الذين بلغ عددهم 4 أساتذة وأخصائية ممارسة على مستوى الصحة النفسية من أجل التحكيم، ويتضمن ذلك تقييم هؤلاء بناء على خبراتهم ومعرفتهم وأدائهم حيث قدموا لنا بعض الملاحظات والبدائل، المصطلحات الأكثر وضوحاً والتي تستعمل مع التلاميذ في طور التعليم المتوسط، حيث قمنا بإجراء المقابلات مع حالات (تلاميذ ضحايا التمر المدرسي)

خلاصة

لقد تناولنا في هذا الفصل الإجراءات المنهجية، حيث تم عرض المنهج المعتمد في الدراسة، وتطرقنا إلى عرض حالات البحث وأسفها خصائصها، ومعايير انتقائها ومكان إجراء الدراسة، وذلك خلال عرضنا لخطوات الدراسة الاستطلاعية، وأخيرا تطرقنا إلى أدوات الدراسة والخصائص السيكومترية للمقياس المعتمد في الدراسة وهو مقياس التكيف النفسي، الاجتماعي وكذا طريقة تصحيحه

الجانِب التَطبيقي

الفصل الخامس: عرض ومناقشة نتائج الدراسة

تمهيد:

1- عرض مناقشة نتائج الحالة الاولى

2- عرض مناقشة نتائج الحالة الثانية

3- عرض ومناقشة فرضيات الدراسة

خلاصة

تمهيد:

لقد هدفت الدراسة الحالية الى الكشف عن طبيعة التكيف النفسي الاجتماعي لدى تلاميذ ضحايا التمر المدرسي في طور التعليم المتوسط، وفي هذا الفصل سنتطرق الى عرض وتحليل نتائج المتوصل اليها وكذا الإجابة عن تساؤلات الدراسة وذلك حسب المعطيات والنتائج المتحصل عليها

1- عرض مناقشة نتائج الحالة الأولى:

عرض الحالة الأولى:

I. البيانات الأولية:

البيانات العامة للحالة الأولى:

الاسم: س

اللقب: غ

العمر: 13 سنة

السكن: مدينة ورقلة

الهيئة: منظمة

الترتيب في العائلة: البنت الكبرى

عدد الاخوة: إثنان

مستوى التعليمي: الثانية متوسط

المدرسة التي يدرس فيها: متوسطة الشطي الوكال

تحصيلها الدراسي: متوسط

المستوى المعيشي: جيد

التاريخ الاسري:

الام

اسم الام: (س)

اللقب: ح

العمر: 40

المستوى التعليمي: متخرجة ليسانس من الجامعة ثانية ماستر علم النفس العيادي

حالتها الصحية: جيدة

المهنة: مستشارة توجيه

الحالة الاقتصادية: جيدة

الاب

اسم الاب: ط

اللقب: غ

العمر: 45

المستوى التعليمي: ليسانس تربية بدنية

حاله الصحية: جيدة

الحالة الاقتصادية: جيدة

المهنة: أستاذ

تقديم الحالة الاولى:

الحالة (س) فتاة مراهقة تبلغ من العمر 13 سنة تدرس بالصف الثاني من التعليم المتوسط ، تعيش في

اسرة نووية رفاة والديها يعمل استاذ وامها تعمل مستشارة توجيه واخوتها 2 (فتاة وفتى) القاطنين

بمدينة ورقلة، تحتل المرتبة الاولى في أسرتها وتعيش في ظروف جيدة ومستوى معيشي لا باس به

علاقتها بوالديها جيدة حسب قولها تعرضت للتنمر المدرسي من طرف زملائها بسبب شكل اسنانها

ولون بشرتها الداكن مما أثر على نفسيتها حيث قامت مستشارة التوجيه بالمؤسسة بمساعدتنا في

التعرف على الحالة.

❖ عرض محتوى المقابلة:

الجدول رقم (02) يمثل عرض محتوى المقابلة للحالة الاولى

رقم المقابلة	المكان	المدة	التاريخ	الهدف
1	متوسطة الشطي الوكال بمدينة ورقلة	30 دقيقة	الاحد 21 أفريل 2024	البيانات الاولية المقابلة نصف موجهة(محاور)
2	متوسطة الشطي الوكال بمدينة ورقلة	20 دقيقة	الخميس 25 افريل 2024	تطبيق مقياس التكيف النفسي والاجتماعي
3	متوسطة الشطي الوكال بمدينة ورقلة	45 دقيقة	الاحد 28 أفريل 2024	تطبيق اختبار رسم العائلة

❖ تحليل مضمون المقابلة نصف موجهة:

شوي شوي (تعاني من عدم الشعور بالراحة ح في المدرسة) 01/الأساتذة والتلاميذ هما اللي خلوني إنه نحب المدرسة. 02/ويحفزوني باه، نقرأ 03/مرات كي نتعاركأنا وصحباتيا للأساتذة تاوعي وهما لي يعرفوا كيفاشيسامحونا 04./ماما هي لي محفزتي على القرايا 06/باينة في لويكاند كيما الجمعة والسبت نروح نلعب 07/أما الأيام العادية. راني نقرأ 08./وثاني نروح للجامع لعشية 09/والو عادي 10/كي يعود عاجبني الدرس نخبر الأستاذ 11/وإذا كانت المادة عاجبتينقول ايه والعكس ثاني 12/ايه نستفيد شوية 13./ونروح أنا وصحباتينجمعوا ونقصروا 14/ نروح ديما نحفظ بالطريقة تساعدني 15/خاصة في فترة الامتحانات نراجع بالتوقيت 16/ ونختم في الأمور ايجابية 17/ في درنا ماما هي لي ديما تنصحي

18/وتقولي يا بنتي قراينتك هي لي تنفك في هذا الوقت 19/وحتى الأستاذة تاوعي ديما ينصحوني 20/
وانا ديما نحس روجي وحدي وكارمة 21/ نروح نقرا في المكتبة كاش كتاب نلقاه أو قصة 22/ ما نبغيش
نتعرف على صحاباتجدد 23/ ديما نحب نقعد وحدي مع صحاباتي لي نعرفهم من بكري 24/ وما
نقدرش ندخل فالناس ونخالطهم 25/كي يصرالي أي مشكل نحاول نفره وحدي 26/ونختار أنو نسكت
ما نبغيش المشاكل تزيد 27/ نحب العمل الفردي 28/ لالا نحس روجي مديرونجيا كامل 29/ خاطر
يقلقو والتعنصير داير حالة 30/ نروح نقرا ونطالع الكتب 31/ ما عنديش مشكلة (لاتواجه أي صعوبة في
التواصل مع زملائها) 32/ نورمال (لا تشعر بأنها جزء فعال في الوسط المدرسي) 34/ نحب نلعب
35/ ونرسم/ 36 ونطالع (37) وثاني المراجعة يا اما نروح نقعد مع صحاباتي ونقصرو 39/ ولانكتب ونرسم
ديما 40/ انا نحب نجمعهم ونحكي ليهم قصص ونحليهم يضحكو 41/ ونسامح بيناتهم 42/

❖ تبويب وحدات نص المقابلة

الجدول رقم (03) يمثل تبويب وحدات نص المقابلة

النسبة المئوية	التكرار	الفئات	ابعاد
51.61%	31/16×100	شخصي 07 09-08 -16-15-13-12-11 -35-31-28-22 انفعالي -23-10-21-17-05	بعد التكيف النفسي
48.38%	31/100×15	2-26-25-24	
23.7%	100×3/13	35-34-32-30-29 اسري 6-18- 19 اجتماعي: 03-02--01	بعد التكيف الاجتماعي
76.92%	13/100×10	-39-33-20-04-13 42-41	

استنادا إلى تحليل مضمون المقابلة المدرج في الجدول رقم (1) والذي يوضح تبويب وحدات نص المقابلة تحت فئات تم تشكيلها تبعا للأبعاد فالبعد الأول يمثل بعد التكيف النفسي والذي يشير إلى القدرة على التعايش والتأقلم مع التحديات الضغوط النفسية بشكل صحيح وفعال ويتضمن فئتين الأولى تتجلى في البعد الشخصي والتي قدرت نسبتها بـ 51.61% والبعد الانفعالي قدر بنسبة 48.38%، أما بالنسبة للبعد الآخر فهو بعد التكيف الاجتماعي والذي يعني القدرة على التكيف والتفاعل بفعالية مع الآخرين و البيئة الاجتماعية المحيطة بما في ذلك العمل مع الفرق ، وبناء العلاقات الشخصية والمشاركة في

المجتمع بشكل عام والذي يشمل أيضا فئتين الأولى تتجسد في البعد الأسري، والذي بلغ تقديره 23.07%. والثاني البعد الاجتماعي الذي قدره 76.92% والذي يعتبر أكبر فئة مسيطرة على كل القيم المتحصل عليها.

تحليل اختبار رسم العائلة

للحالة الأولى:

الهدف من إجراء هذا الاختبار هو فحص العلاقات الأسرية وتقدير الديناميات العائلية ، وفهم التفاعلات بين أفراد الأسرة وتقدير العوامل النفسية والاجتماعية التي تؤثر على حياتها ، يعتبر اختبار إسقاطي يسمح للطفل بإسقاط رغباته المكبوتة من خلال ملاحظه الطفل أثناء رسمه للعائلة الحقيقية والخيالية ويتم هذا على ثلاث مستويات

- لقد استغرقت الحالة الأولى لإتمام الرسم 40 دقيقة

المستوى الخطي:

حيث لاحظنا من خلال تحليل الرسم الخطوط مرسومة بشكل واضح بالقلم مما يدل على امتداد حيوي حيث بدأت الحالة بالرسم من اليمين نحو اليسار ويدل هذا الرغبة في الرجوع إلى الماضي على انه فتره مريحة فإبتالي الميل إلى النكوص نحو الماضي أي حركة نكوصية لمرحلة الطفولة المبكرة بالإضافة إلى أن الحالة قامت برسم أفراد عائلتها برسم دقيق و واضح وركزت على تفاصيلهم مما يدل على قيمة هؤلاء الأشخاص لديها ، ويحتل الرسم مكان كبير من الورقة وهذا دالا على العفوية والانتساع الحيوي الحالة رسمت نفسها في وسط أفراد عائلتها وقريبه منهم جدا وهذا يشير إلى سهوله تكوين العلاقات معهم اما بالنسبة للألوان التي استعملت في الرسم فقد لونت الام باللون البرتقالي دلالة على الفرح والشعور بالراحة، حيث أدرجت اللون الأزرق في العائلة الحقيقية الذي يدل على الهدوء والسكينة في حين لم تدرجه في العائلة الخيالية

المستوى الشكلي: قامت الحالة باتقان الرسم في كلا العائلتين الحقيقية و العائلة الخيالية واهتمت

بالتفاصيل في رسم اجزاء الجسم كما أتقنت التميز بين الجنسين الدال على النضج والنمو، وهذا واضح

من خلال الشعر واللباس بالإضافة الى قدره الحالة على التمييز في الحجم حسب التسلسل الزمني

للأشخاص، اضافته الى ذلك وجود مسافات بين افراد العائلة والذي يدل على عدم وجود علاقات حميمية

بينهم ، حيث رسمت الحالة العينين والايدي والارجل بالتفصيلدليل على اتصال الحالة بالمحيط واحساسه

بالحماية، كما اظهرت في الرسم الازرار في قميص الاب علامه على التبعية والامتثال لسلطة.

لقد رسمت الحالة الام في العائلة الحقيقية بدون حجاب اما في العائلة الخيالية بالحجاب، ورسمت

نفسها بدون حجاب وكلتا العائلتين ، رسمت بعض الايدي مفتوحة والاخرى مغلقة وهذا دليل على طلب

المساعدة والتخلص من القوضى والقلق.

المستوى المحتوى: يتضح ان الحالة لديها ميولات عاطفيه ايجابية من خلال مشاعر الحب الذي تتجلى

في اتقان الحالة للرسم وكذلك يتضح من خلال رسمها للعائلة الحقيقية واستعمالها الالوان والدال على

القيمة ان افراد الأسرة لديهم قيمة كبيره لديها، اما بالنسبة للعائلة الخيالية فقد رسمتها بدون استعمال

الالوان وهذا دلالة على الفراغ العاطفي والقلق بالإضافة الى رسم جميع افراد عائلتها في كلا العائلتين

دلالة على الخضوع للواقع

- رسمت الحالة جميع افواه اسرتها مفتوحة دلالة على انتظار شيء .

2- عرض و مناقشة نتائج الحالة الثانية:

I. البيانات الاولية:

البيانات العامة للحالة الثانية:

الاسم: هـ

اللقب: خ

العمر: 13 سنة

السكن: مدينة ورقلة

الهيئة: هندام منظم

الترتيب في العائلة: الاوسط

عدد الاخوة: اثنان

المستوى التعليمي: اولى متوسط

المدرسة التي يدرس فيها: متوسطة الشطي الوكال

تحصيله الدراسي: ضعيف

المستوى المعيشي: جيد

II. التاريخ الاسري:

الام

اسم الام: ث

اللقب: خ

العمر: 40

المستوى التعليمي: 2 ثانوي

حالتها الصحية: جيدة

المهنة: مأكثة في البيت

الحالة الاقتصادية: ميسور الحال

الاب

اسم الاب: م

اللقب: خ

العمر: 48

المستوى التعليمي: ثانوي

حالته الصحية: جيدة

الحالة الاقتصادية: ميسور الحال

المهنة: اعمال حرة

• تقديم الحالة الثانية:

الحالة (هـ) مراهق يبلغ من العمر 13 سنة يدرس بالصف الأولأباهيعمل لدى مهنة اقتصادية حرة وأمه مأكثة في البيت وأخته تدرس بالصف الثاني من التعليم الثانوي وأخاه عمره 5 سنوات يحتل المرتبة الوسطى بين إخوته ،يعيشون في ظروف ميسورة الحال ومستوى معيشي متوسط ،علاقته بوالديه جيدة ، تعرض للتمر المدرسي من طرف أقرانه بسبب شكل جسمه الأثوي ووزنه الزائد ، بالإضافة إلى حركاته الأثوية .

الجدول رقم (04) يمثل عرض محتوى المقابلة

رقم المقابلة	المكان	المدة	التاريخ	الهدف
1	متوسطة الشطي الوكال بمدينة ورقلة	30 دقيقة	الاحد 21 أفريل 2024	البيانات الاولية المقابلة نصف موجهة
2	متوسطة الشطي الوكال بمدينة ورقلة	20 دقيقة	الخميس 25 افريل 2024	تطبيق مقياس التكيف النفسي والاجتماعي
3	متوسطة الشطي الوكال بمدينة ورقلة	40 دقيقة	الاحد 28 أفريل 2024	تطبيق اختبار رسم العائلة

❖ تحليل مضمون المقابلة نصف الموجهة

لألامانحشش بالراحة /01/ يقعدو صحابي يضحكو عليا ويعايروا فيا هذا على واش مانحشش نجي للمدرسة

اصلا /02/ عندي صاحبي واحد فيهم نبغيهونختار عليهم /03/ وعندي استاذة اللغة العربية نحبها بزاف /04/

على جالهم نحب نجي للمدرسة /05/ مثلا كي نعود زعفان /06/ أستاذة اللغة العربية تخليني نحس بلي انا

راني ابنها 07/ وتعرف كيفاه تخليني نبتسم 08/ ثم نروح نلعب مع صحابي في وقت حصة التربية البدنية 09/
ولا نروح للمكتبة نطالع 10/ نحب نقرا القران 11/ وتقولى ماما ارواح نحفظك 12/ لا ما نقدرش نعبر
على مشاعري 13/ خاطر كي نرفع صبحي اصحابي يضحكوا عليا 14/ ومرات الأستاذة ثاني يتمسخروا
ويقلدوا صوتي 15/ ما عدا استاذة اللغة العربية هي لي نحبها بزاف 16/ على خاطر ما ديرش كيما
الأستاذة الاخرين 17 / وحنينه معايا ياسر 18 / ماذابيا انا قاع مانخرجلساحة 19 / خاطر زملائي
يقيسوني ويقولوا لي طفيله 20/ نروح نطالع في المكتبة وخلص 21/ ونحاول نحفظ فيها ونكرر 22/
ماما وحتى بابا يحببوني في القرايا 23/ واستاذتي لي نبغيها تحب ديما تعاوني في القرايا ودير لي الكوراج
24/ مرات كي نجي خارج من المدرسة 25/نقعد نخم ماما واش طيبتي الحاجه لي نبغيها ولا لالا
26/نخم وقتاه نخرج 27/ ما عنديش الصداقات ياسر بصح عندي واحد صاحبي برك نبغيه 28/ كي
يصرا مشكل نروح ونشكي للرقابه 29/ واحد المره ضاربت مع واحد خبشتووطيحتو في الارض 30/
ومن بعد داونا للادارة وعاقبتنا المديره 31/ لا لا نحب نخدم وحدي (يفضل العمل الفردي) 32/و ما
نحبش نشارك مع الجماعه 33/ لالا ما نقدرش (لا يستطيع المشاركه في الانشطه الجماعيه) 34/ ما
نكونش مرتاح (لا يشعر بالراحه) 35/ اغلب الاوقات نقول للأستاذة خليني وحدي 36 خاطر هما يقعدوا
يقسيو فيا ويضحكوا علي 37/ نحب نرسم 38/ ولا نقرا القران بالتجويد 39/ وانا نحب نتحاور معهم في
اي موضوع من المواضيع 40/ بصح هما غير نبدانهم يبيدواو يعلقوا عليا ويحشموني قدام جماعتنا
41/ هذا على واش نحشم انه نهضر حداهم 42/ لا نحاول نكون كيما بعض زملائي 43/ كاي ناساتدهما
يخليونيش نكون كيفهم 44/ مثلا كي نبغي نشارك ونرفع صبحي يضحكوا على حركاتي 45/ مراجعه
دروس في المكتبة 46/ ديما نروح نلعب مع زملائي وقت الاستراحة 47/ مثلا كي نتعارك مع زملائي
حتى لو كانوا غالطين هما معايا نروح نطلب السماح منهم وعادي 48.

الجدول رقم (05) تبويب وحدات نص المقابلة

النسبة المئوية	التكرار	الفئات	ابعاد
%68.75	32/100x22	-44-43-40 -48-46 الشخصي 3-4	بعد التكيف النفسي
%62.5	32	-11-10-7-38 -17-39-16 -22-21-19 -27-24-34 33-32 الانفعالي 1-6 -30-18-13-8 45+42+36+35	
%18.75	16/100x13	الأسري: 12-	بعد التكيف الاجتماعي
%81.25		26-23	

استنادا لتحليل، مضمون المقابلة المبين في الجدول، والذي يمثل تبويب وحدات نص المقابلة تحت فئات، تم تشكيلها تبعا لأبعاد البحث من جهة، ومحتوى المقابلة المراد تحليلها من جهة نلاحظ تشكيل 4 فئات مندرجة تحت، بعدين، فالبعد الأول يمثل بعد التكيف النفسي، والذي يشير إلى القدرة على التعايش والتأقلم مع التحديات والضغوط النفسية بشكل صحيح وفعال ، ويتضمن فئتين، الأولى تتجلى في البعد الشخصي، والتي قدرت نسبتها %68.75 والبعد الانفعالي الذي بلغ تقديره ب%62.5. أما بالنسبة للبعد الثاني فهو بعد التكيف الاجتماعي والذي يعني القدرة على التكيف والتفاعل بفعالية مع

الآخرين والبيئة الاجتماعية المحيطة بما في ذلك العمل مع الفرق وبناء العلاقات الشخصية والمشاركة في المجتمع بشكل عام، والذي يشمل أيضا فئتين، الأولى تتجلى في البعد الأسري، والذي بلغ تقديره 18.75% والثاني البعد الاجتماعي الذي قدر به 81.25%، والذي يعتبر أكبر فئة مسيطرة على كل القيم المتحصل عليها.

تحليل اختبار سم العائلة:

للحالة الثانية

الهدف من إجراء هذا الاختبار هو فحص العلاقات الأسرية وتقدير الديناميات العائلية وفهم التفاعلات بين أفراد الأسرة وتقدير العوامل النفسية والاجتماعية التي تؤثر على حياتها ويعتبر اختبار إسقاطي يسمح للطفل بإسقاط رغباته المكبوتة ومن خلال ملاحظه الطفل إنشاء رسمه للعائلة الحقيقية يتم على ثلاث مستويات لقد استغرقت الحالة لإتمام الرسم 45 دقيقة

المستوى الخطي: بدا الحالة بالرسم من اليسار نحو اليمين ويدل هذا على التطلعات نحو المستقبل بالإضافة الى الميل نحو الاب فالرسم يحتل الورقة ككل والذي يشير الى اتساع حيوي ، حيث ظهر من خلال تحليل الرسم بان الخطوط مرسومه بشكل قوي الذي يدل على نزعات قوية واندفاعية عدوانية وفي هذا الرسم نلاحظ الحالة لم يرسم نفسه في كلا العائلتين وهذا دلالة على عدم رغبته في العيش معهم، حيث استعمل للحالة الألوان في كلتا العائلتين، بحيثانه اعطى دلالة لرسمه حيث استعمل اللون الاحمر بكثرة في العائلة الحقيقية الدال على العدوانية والعنف وعدم التحكم في الانفعالات، حيث أدرج اللون الأزرق والأصفر في ملابس أباه وأخوه حيث يعبر اللون الأزرق عن حبه لأبيه وأخيه والرغبة في التكيف مع الواقع والشعور بالهدوء اما اللون الأصفر الدال على الفرح والسرور ويعبر عن حبه لأخيه وابوه كما استعمل اللون البنفسجي لرسم أخته الذي يدل على وضعيه صراعيه للحالة كذلك لون الام باللون الوردي الذي

يدل على التفكير والإبداع والحلم ، وكذا غياب الألوان في الرسم بالنسبة للام والأب دليل على الفراغ العاطفي و القلق العاطفي في العائلة الحقيقية

المستوى الشكلي: أتقن الحالة الرسم في كلا العائلتين، الحقيقية والخيالية، واهتم بالتفاصيل في رسم أجزاء الجسم، ولكنه أهمل نفسه، وهذا دليل على عدم رغبته في العيش مع عائلته، كما رسم العينين مفتوحة في العائلة الحقيقية دلالة على الرعب، بالإضافة إلى رسم الأنف، لكن أفراد العائلة في كلتا العائلتين، يشير إلى دلالة قضيبه أي التفريق بين الجنسين، وأيضا على وجود رغبات جنسية ، وعدم رسمه للأذنين دلالة على الخوف والقلق، ورسم الجذوع في العائلة الحقيقية على شكل مربع دلالة على القلق، حيث رسم الأب بشكل صغير دلالة على الإنقاص من قيمته، ورسم ما أخته بحجم كبير دلالة على حبه وتعلقه بها.

نجد أن الحالة رسم أفراد العائلة الخيالية في موقف يمثل التآزر الأسري معبرا عن تطلعاته وعلاقته الجيدة بأسرته بأفراد أسرته مستقبلا

مستوى المحتوى: ظهر من خلال الرسم أن الحالة لديه ميولات ومشاعر، نحو أفراد عائلته، أتقن رسم جميع أفراد العائلة الحقيقية والخيالية على تقبل مبدأ الواقع الذي يعيش فيه حيث قام بإعادة رسم نفس الأفراد في كلا العائلتين الحقيقية والخيالية، كما اظهر ميولا عاطفيا سلبيا لأبيه والذي رسمه بشكل صغير. كذلك الحالة لم يرسم نفسه، وهذا دليل على عدم الثقة بالنفس، بالإضافة إلى عدم وجود التفاصيل التي كالأذن، وهذا يدل على وجود عدوانية ونقص في التركيز.

عرض ومناقشة نتائج الفرضيات

4- عرض مناقشه نتائج الفرضية الاولى

9-تنص الفرضية الاولى "بيدي تلاميذ ضحايا التمر المدرسي ضعف في التكيف النفسي الاجتماعي من خلال تطبيق مقياس التكيف النفسي والاجتماعي اظهر لنا تكيف نفسي اجتماعي متوسط والذي قدر بنسبه 68% وهذا بالنسبة للحالة الاولى (س) واما فيما يخص الحالة الثانية(هـ) فقد بلغت نسبه 67% وتشير الى تكيف نفس الاجتماعي متوسط ايضا ونلاحظ بان الحالتين السابقتين لديهم قدره متوسطة في التكيف مع المتغيرات الاجتماعية والنفسية في البيئة المحيطة ويشمل ذلك التفاعل مع الاخرين وتطوير العلاقات الاجتماعية وتحقيق التوازن النفسي في مختلف الظروف والمواقف لهذا فان الفرضية لم تتحقق في كلا الحالتين في الدراسة.

5- عرض ومناقشه نتائج الفرضية الثانية

تنص الفرضية الثانية "بيدي تلاميذ ضحايا تتمر المدرسي ضعف في تكيف الشخصي والانفعالي" من خلال نتائج المتحصل عليها انطلاقا من المقابلة العيادية وتطبيق مقياس التكيف الاجتماعي يتضح لنا ان تلاميذ ضحايا التمر المدرسي يعانون من تكيف شخصي انفعالي ضعيف والذي يتمثل في نسبه 2% بالنسبة للتكيف للشخصي و2.42% بالنسبة للتكيف الانفعالي وهذا فيما يخص الحالة (س) اما فيما يخص الحالة الثانية(هـ) فنجد ان التكيف الشخصي لديها بلغه 2.11% اما بالنسبة للتكيف الانفعالي فقد بلغ 1.71% ومن خلال النسب المتحصل عليها نحد ان الحالتين لديهم تكيف شخصي وانفعالي ضعيف والذي يشير الى عدم قدرتهم على التكيف مع المشاعر والعواطف الخاصة بهم ومع المواقف بشكل عام مما يجعل قدرتهم في التعامل مع التحديات والضغوطات النفسية التي تواجههم صعبه نوعا مما يؤدي الى مشاكل في التواصل الشخصي والعلاقات الاجتماعية لذا فان الفرضية الثانية تحققت في كلتا الحالتين

6- عرض مناقشه نتائج الفرضية الثالثة

تنص الفرضية الثالثة "بيدي تلاميذ ضحايا التمر المدرسي ضعف في التكيف النفسي الاجتماعي" فمن خلال النتائج المتحصل عليها ومن خلال تطبيق مقياس التكيف النفسي الانفعالي يتضح لنا ان تلاميذ ضحايا التمر المدرسي يعانون من تكيف اسري اجتماعي ضعيف الذي يتمثل في 2.5% بالنسبة للتكيف الأسري و 2% بالنسبة للتكيف الاجتماعي وهذا فيما يخص الحالة الأولى (س) أما فيما يخص الحالة الثانية(هـ) فنجد أن التكيف الأسري بلغ لديه 2.12% إما بالنسبة للتكيف الاجتماعي فقد بلغ 2.37% ومن خلال النسب المتحصل عليها نلاحظ أن الحالتين لديهم تكيف اسري واجتماعي ضعيف والذي يشير الى عدم قدره الفرد على التكيف بشكل فعال على المتغيرات الاجتماعية وعدم قدره الأسرة على تقديم الدعم اللازم والمناسب لتلميذ المتعرض للتمر في المدرسة قد يتضمن ذلك عدم فهم الاسره للوضع ، او عدم قدرتها على التعامل بشكل فعال مع التحديات التي يواجهها التلاميذ ، مما يؤثر سلبا على قدرته في التكيف مع الظروف الصعبة في المدرسة وفي المجتمع وبشكل عام ، لهذا فان الفرضية الثالثة قد تحققت في كلتا الحالتين.

خلاصة

خلاصة الدراسة:

ومما سبق ذكره تكمن أهميه دراستنا في معرفه قدره التلميذ في التعامل مع التحديات النفسية والاجتماعية التي تنشأ نتيجة تعرضه للتمر المدرسي في البيئة المدرسية ويظهر ذلك في صورة مشكلات نفسيه مثل القلق والاكتئاب الاجتماعية والعزلة الاجتماعية التي تتجلى في تجنب الانخراط في الأنشطة والمناسبات الاجتماعية |بالإضافة إلى تدهور الأداء الأكاديمي والشعور الدائم بالنقص وفقدان الثقة بالنفس ، مما يؤدي إلى التأثيرات طويلة الأمد على صحته النفسية وتطوره الأكاديمي والاجتماعي والنفسي ، وهذا ما لاحظنا أثناء القيام بتحليل محتوى المقابلة وعليه وجب التدخل النفسي للتخفيف من هذه الأعراض حيث يتطلب ذلك جهودا منسقة تشمل التقييم الدقيق،الدعم العاطفي ، تطوير المهارات ، بناء الثقة بالنفس ، ودعم الأسرة والمدرسة. بهذه الطريقة يمكن للتلميذ التغلب على آثار التمر واستعادته الشعور بالأمان والثقة بالنفس

الاقتراحات و التوصيات:

- توفير خدمات الاستشارة النفسية والاجتماعية للطلاب المتضررين من التنمر.
- إنشاء فضاءات آمنة وداعمة للطلاب للتحدث عن تجاربهم ومشاكلهم.
- تنظيم فعاليات تعزيز ثقافة الاحترام والتسامح داخل المدرسة
- تشجيع الطلاب على الإبلاغ عن حالات التنمر بشكل فوري وامن .
- وضع سياسات مدرسية صارمة ضد التنمر وتوضيح العقوبات المتوقعة للمتسببين في التنمر
- يمكن تقديم دورات تدريبية للمعلمين لتعليمهم كيفية التعرف على حالات التنمر وكيفية التدخل بفعالية لمساعدة الطلاب المتضررين.

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع:

• مراجع عربية:

- _فطامي، نايفة، الصرايرة منى 2009، الطفل المتمتم، ط1، عمان الأردن، دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- _تبوب سامية وسايحي سليمة (2021)، الأسباب المؤدية لسلوك التتمم المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر عينة من المعلمين بولاية جيجل، مجلة الرسالة للدراسات والبحوث الإنسانية، المجلد (06)، العدد (03).
- _براخلية عبد الغني وسماتي حاتم (2021) التتمم المدرسي: مراجعة نظرية لعوامل الخطر واستراتيجيات الوقاية، مجلة الراصد لدراسات العلوم الاجتماعية، المجلد (01)، العدد (02).
- _ بن زيان مليكة (2020)، العنف والمقاربات النظرية المفسرة له، مجلة الخلدونية، المجلد (12)، العدد (02).
- _مدوري يمينة (2021)، التتمم الالكتروني (مقاربة مفاهيمية)، مجلة التكامل في بحوث العلوم الاجتماعية والرياضية، المجلد (05)، العدد (02).
- _مدوري يمينة وسارة زغدودي (2020) التتمم الالكتروني، الشكل الحديث للتتمم، مجلة ضياء للبحوث النفسية والتربوية، العدد التجريبي.
- _وناسي سهام (2017)، العنف الأشكال والعوامل والنظريات المفسرة له، مجلة آفاق العلوم، العدد (09).

- _خوج، حنان أسعد (2012)، التتمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينة جدة، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد 13، العدد 4، ص 187_218.
- _الحديدي، رباب السيد عمر (2018)، التتمر المدرسي، وزارة التربية، إدارة البحوث التربوية، قسم التجديد التربوي، الكويت.
- _يومشطة نوال (2021)، سلوك التتمر عبر مواقع التواصل الاجتماعي انتقال من العالم الواقعي إلى الفضاء الإلكتروني، مجلة تطوير، المجلد (08)، العدد (01).
- _عوة العفراء سمية وزريف أميرة (2021)، التتمر الإلكتروني وأثره على التفاعل الافتراضي في مواقع التواصل الاجتماعي، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر تخصص إتصال تنظيمي، جامعة العربي تبسي، تبسة.
- _إلهام حسن الحاج (2020)، التتمر وآثاره المدمرة على التتمر والضحية والشاهد.
- _سيف الدين لغرابية، ورامي طشطوش، "مستوى التكيف النفسي الاجتماعي لطلبة المرحلة الأساسية العليا للاجئين السوريين في مخيم الزعتري الأردن، ضوء بعض المتغيرات"، المجلة الدولية للبحث في التربية وعلم النفس، المجلد (4) العدد (01)، 2016.
- _الرفاعي نعيم، (1987)، الصحة النفسية، دراسة في سيكولوجية التكيف، ط4، منشورات جامعة دمشق.
- _فهيمي مصطفى (1978)، التكيف النفسي، مصر، مكتبة دار مصر للطباعة.
- _عطية، نوال محمد (2001)، علم النفس والتكيف النفسي الاجتماعي، ط1، دار القاهرة، القاهرة، مصر.

- _الفرماوي، حمدي (1996)، البناء النفسي في الانسان، ط4، دار النشر للجامعات، مصر.
- _القمش مصطفى وآخرون: القياس والتقويم في التربية الخاصة، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2000.
- _الجعيد، محمد ساعد(2011)، الذكاء الانفعالي وعلاقته بالتكيف النفسي والاجتماعي لدى طلبة جامعة بتوك في المملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير غير منشورة، تخصص علم النفس التربوي، جامعة مؤتة، المملكة العربية السعودية.
- _الحطاب، لين حكم (2015)، التكيف النفسي لدى عينة من الطلبة ذوي الإعاقة البصرية المدمجين في الأردن، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، المجلد 11، العدد3، الأردن.
- _الخالدي عطاء الله فؤاد، والعلمي دلال سعد الدين (2009)، الصحة النفسية وعلاقتها بالتكيف والتوافق، ط1، عمان، دار الصفاء للنشر والتوزيع.
- _الداهري أحمد (2010)، مبادئ الصحة النفسية، ط2، عمان، دار وائل للنشر.
- _كاملة الفرخ، الصحة النفسية للطفل، ط1، 1999، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع.
- _بلان، كمال يوسف (2015) الصحة النفسية للشخصية، ط1، عمان، دار الإحصار العلمي للنشر والتوزيع.
- _حسيب، عبد المنعم عبد الله (2006)، مقدمة في الصحة النفسية، ط1، الإسكندرية، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.
- _الخالدي، أديب محمد (2009)، المرجع في الصحة النفسية، ط3، عمان، دار وائل للنشر.
- _مؤسسة إنقاذ الطفل، برنامج القدرة على التكيف لدى الشباب، الدعم النفسي الاجتماعي داخل المدرسة وخارجها، (كوبنهاغن، الدنيمارك، 2015).

- _الجموعي مؤمن، القيم الاجتماعية وعلاقتها بالتوافق النفسي، الاجتماعي لدى الطالب الجامعي، دراسة ميدانية، بجامعة الوادي، رسالة ماجستير، (الجزائر: جامعة محمد خيضر، 2013).
- مرحوم نسرين، القلق وعلاقته بالتوافق الدراسي لدى طلاب السنة النهائية بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، رسالة ماجستير، (السودان: كلية التربية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، 2018).
- _الجنيدي بلابل، التوافق الدراسي في علاقته بالتحصيل الدراسي والميل العلمي والأدبي لدى طلاب الجامعة، رسالة ماجستير (السعودية: كلية التربية، جامعة أم القرى، 2013) فالح الجيمعان، التكيف الشخصي والاجتماعي وعلاقته، بالتحصيل الأكاديمي والجنس عند طلبة الكليات المجتمع الحكومية في أريد، رسالة ماجستير (الأردن: كلية، الجامعة الأردنية، 1983).
- _حرزني عبد العزيز، التوافق الدراسي وعلاقته بالدافعية للتعلم لدى التلاميذ المرحلة المتوسطة دراسة ميدانية بمتوسطة عبد بن عمر بولاية مستغانم، رسالة ماجستير، (قسم العلوم الاجتماعية، كلية العلوم الإنسانية، جامعة عبد الحميد بن باديس، 2017).
- جبل، فوزي محمد (2001)، علم النفس العام، الأزرية: المكتب الجامعي الحديث.
- _منسي، حسن (1998): الصحة النفسية، ط1، الأردن، دار الكندي للنشر والتوزيع ودار طارق للنشر والتوزيع.
- فاطمة عوض صابر وميرفت علي خفاجة، اسس ومبادئ البحث العلمي، مكتبة ومطبعة الاشعاع الفنية، مصر، ط1، 2002.
- كريمة علاق، محاولة تقنين رسم العائلة باستخدام تقنية رسم العائلة المتخيلة والحقيقية رسالة

- محمد الشناوي وآخرون، 2001، التنشئة الاجتماعية للطفل، الطبعة الأولى دار الصفا للنشر والتوزيع، الأردن
- جريدة بني جابر، 2008، علم النفس الاجتماعي، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، دون طبعة 2004
- سامي محمد محمد، 2004، علم النفس النمو دورة حياة الإنسان، الطبعة الأولى، دار الفكر ناشرون وموزعون، عمان، الأردن
- نائل حافظ العوالم، 1995، أساليب البحث العلمي، الأساس النظرية والتطبيقات، دار النشر، الأردن.
- المراجع الأجنبية:

_ Kristensenis. M; and Smith P.K.2003,The use of Coping strategies by Danish children chassed chassad as bullies ; victims ; bully I victims ; and not in volued in . response to differeut (hypothet ital) taypes of bullying; scanatinavian jovrnal of psychology; u u ; I 79

_ Kass ,D, Euans , p , and shsh.R.(2003) Bullying Prevention is crime Prevention

_ Quiroz , H , Arnette , J ,Stephens, R,(2008) Bullying in Schools fightings the bully heported by Fight Gime , American Education

Research Association conference, ERIC, A review of general.

Semantics , 62 (1), 4 _17

_ Ross , D,(2002) Bullying in J Sandual ,(sed), Handbook of.
Crisis Intervention , and Available Prevention in Schools 132_134

_ Ballard, E. (1999). Addressing the prablem of juvenile bullying,
office of juvenile justice and delinquency prevention Jume
.washington: the Us pepartment of justice, office of juvenile,
justice.

_ Crabarino ,s. (2003) Personality and Family . Relation of
Children who bully personolity Individual Differences 35 (3),
559,567

_ Kocijan – Herrignonija ,D,Remeta ,D. (1996) family conflicts as
Soorces of mental health disturbances, croatian Medical journal,
(37), pp 105, 11j

_ Encyclspedia of the social science , Edition in chief Edwin R.A.
Seligman.., vol. on. the Macmillan Company New york,1944

الملاحق

جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية
تخصص علم النفس العيادي



الأستاذة:

التخصص:

الرتبة العلمية:

استمارة تحكيم محاور المقابلة

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته،

أستاذي الكريم / أستاذتي الكريمة،

تقوم الطالبتين "بن ققة اكرام / بن بركة فاطمة الزهراء" بدراسة لنيل شهادة الماستر تخصص علم النفس العيادي بعنوان "دراسة التكيف النفسي الاجتماعي لدى ضحايا التنمر المدرسي في طور التعليم المتوسط" تحت إشراف الأستاذة بن مجاهد فاطمة الزهراء". وأرجو من سيادتكم التكرم وقراءتها بعناية وإعطاء التعديلات والاقتراحات والملاحظات من حيث:

• دقة الصياغة اللغوية للعبارات .

• عدد الفقرات .

• مدى ملائمة الفقرات الأفراد العينة .

• تعديل ما ترونه غير مناسب.

ومن أجل تسهيل مهمتكم أقدم لحضرتكم المعلومات التالية الخاصة بموضوع

البحث.

قائمة المحكمين

اسم المحكم	الدرجة العلمية	التخصص
نوار شهرزاد	أستاذ تعليم عالي	علم النفس العيادي
خميس محمد سليم	أستاذ تعليم عالي	علم النفس العيادي
رقيقة مسعودة	أستاذ تعليم عالي	علم النفس العيادي
بريشي مريامة	أستاذ تعليم عالي	علم النفس العيادي
جعفر نادية	اخصائية نفسية ممارسة	علم النفس العيادي

تساؤلات الدراسة:

- ما مستوى التكيف النفسي الاجتماعي لدى ضحايا التتمر المدرسي؟
 - هل مستوى التكيف النفسي الاجتماعي لدى ضحايا التتمر المدرسي منخفض؟
 - هل مستوى التكيف النفسي الاجتماعي لدى ضحايا التتمر المدرسي مرتفع؟
- ولكم منا أسمى عبارات الشكر والتقدير لتعاونكم.

المقابلة مع التلميذ:

الاسم: اللقب: الجنس: العمر: عدد الإخوة: الرتبة:
المستوى الدراسي: التحصيل الدراسي: المستوى الاقتصادي:
نوع الأسرة:

أولاً: محور التكيف النفسي:

- هل تشعر بالراحة في بيئة الصف الدراسي؟
- ما هي الأشياء التي تحببك في الوقت الذي تقضيه في المدرسة؟
- ... كيف يمكن للمعلمين مساعدتك في التغلب على أي تحديات تواجهك نفسياً؟
- ما الأمور التي قد تساعد في جعل تجربتك في المدرسة أفضل؟
- كيف تدير وقتك خلال الأسبوع الدراسي؟
- هل تجد صعوبة في التعبير عن مشاعرك اتجاه المواضيع الدراسية؟
- هل تستفيد من الاستراحة القصيرة بين الدروس لتجنب التعب النفسي؟
- هل تستخدم تقنيات معينة لتحسين تركيزك أثناء الدراسة؟
- كيف يمكن تحسين الدعم النفسي لديك من قبل الأهل و المدرسة؟
- كيف يمكنك تحسين مزاجك و التخفيف من التوتر خلال الدراسة؟

ثانيا: محور التكيف الاجتماعي:

- كيف تقوم ببناء صداقات جديدة في الفصل؟
- كيف تتعامل مع المواقف الاجتماعية الصعبة داخل المدرسة؟
- تفضل العمل الجماعي ام الفردي في الأنشطة؟
- هل تشعر بالراحة اثناء المشاركة في الأنشطة الجماعية؟
- ماهي الوسائل التي تستخدمها للتعبير عن افكارك و ارائك بشكل جيد؟
- ما الصعوبات التي تواجهها في التواصل مع زملائك؟
- هل تشعر بانك جزء فعال في المجتمع الدراسي؟
- ما الأنشطة التي تساعدك افضل اثناء الدراسة؟
- كيف تقضي وقت الاستراحة في المدرسة؟
- كيف يمكنك تحسين علاقاتك مع زملائك؟

معلومات عامة:

الاسم: الجنس: ذكر أنثى
العمر: الصف: المدرسة:

ت	الفقرات	لا	أحياناً	نعم
١	إنني غير اجتماعي الأمر الذي يلزم تكوين علاقات حديثة بالآخرين			
٢	إنني أكثر تكيفاً مع أفراد الجنس الآخر عن أفراد جنسي.			
٣	أجد صعوبة في التفكير في الأشياء المناسبة عندما أكون وسط جماعة من الأفراد.			
٤	لا أجد صعوبة في مبادرة الحديث مع الغرباء من الناس.			
٥	أتجنب الحديث مع الغرباء خشية أن أقول شيء يدل على الغباء.			
٦	أشعر بالتوتر حينما أتواجد في مجموعة من ناس لا أعرفهم.			
٧	إنني غير لبق أثناء التحدث مع الآخرين.			
٨	ينتابني الشعور بالقلق أثناء المحادثة خشية من قول شيء يدل على الغباء.			
٩	أجد صعوبة في طلب المساعدة من الآخرين.			
١٠	أشعر بأنني مقمع أو مكبت في المواقف والنواحي الاجتماعية.			
١١	أشعر بالقلق عندما اتحدث إلى شخص ذي سلطة أو نفوذ.			
١٢	ينتابني الشعور بعدم الراحة والضيق في الحفلات والنوادي الاجتماعية الأخرى.			
١٣	أشعر بالحرج عندما أكون بين أشخاص لا أعرفهم.			
١٤	أشعر بالثقة في قدرني على التعامل مع الآخرين.			
١٥	أشعر بالتوتر عندم اتحدث إلى شخص في مركز السلطة.			
١٦	أجد صعوبة في النظر أو التحديق في مرمى بصر شخص ما.			
١٧	أبادر بالحديث مع الآخرين.			
١٨	أشعر بالارتباك عندما يقدمني أحد لأناس جدد.			
١٩	أتجنب الاختلاط بمعارف جدد خشية عدم الانسجام معهم.			
٢٠	أشعر بالحجل عند مقابلة أحد أفراد الجنس الآخر.			
٢١	أشعر بعدم الارتياح في اللقاءات الاجتماعية.			
٢٢	أشعر أن معاملة الآخرين لي سيئة.			
٢٣	أشعر أنني أقل من زملائي.			
٢٤	أشعر أن أسرتي لا تعطيني حرية كافية.			
٢٥	علاقتي جيدة مع زملائي الآخرين.			
٢٦	أعمل على حل مشكلاتي بمفردي.			
٢٧	أحب أن اقضي كثيراً من الوقت مع أفراد أسرتي.			
٢٨	أشعر بالراحة إذا نفذوا زملائي أوامري.			
٢٩	أتردد كثيراً قبل تنفيذي للأوامر.			

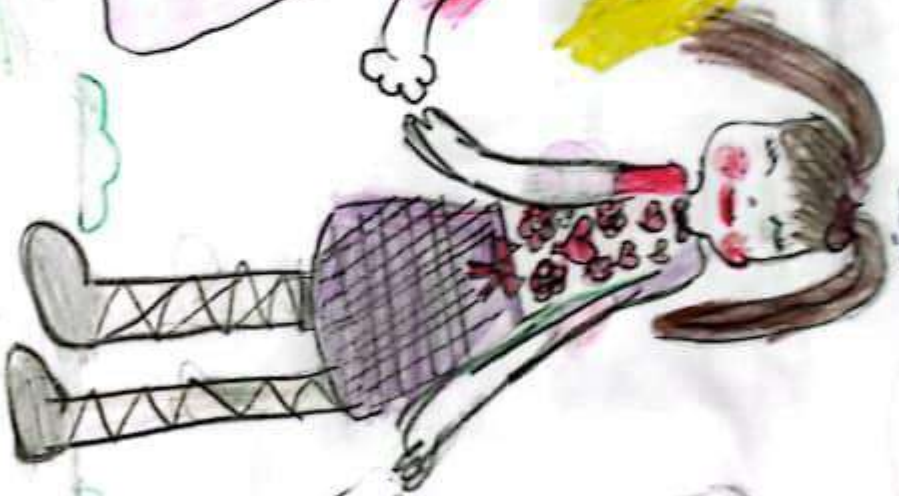
الأسرة (الأسرة)

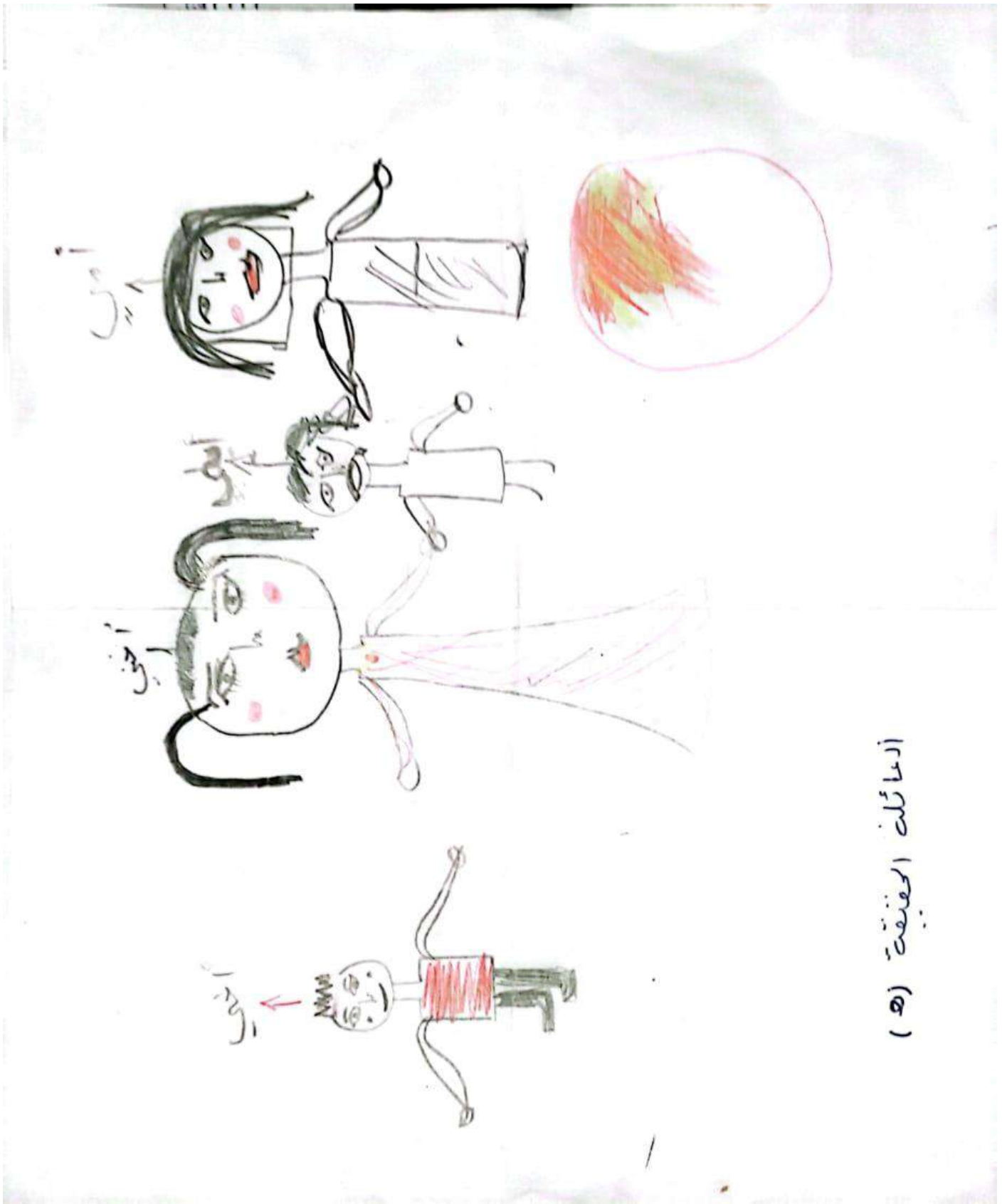
الأم

الأب

الابن

الابن





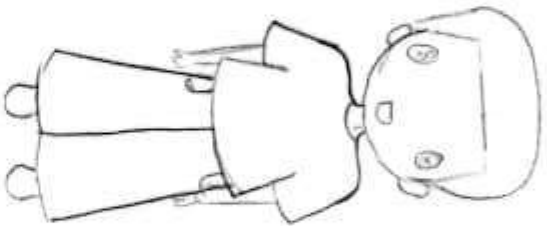
الطائلة الحقيقية (هـ)



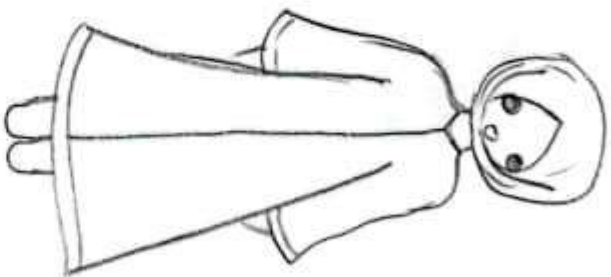
امی



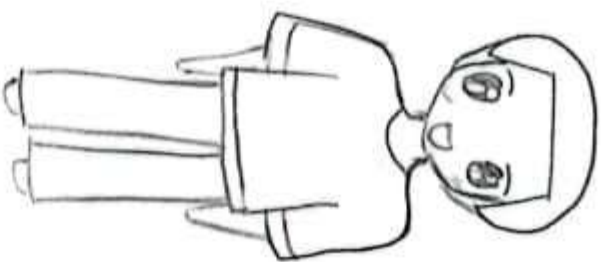
امی (گھنٹی)



امی

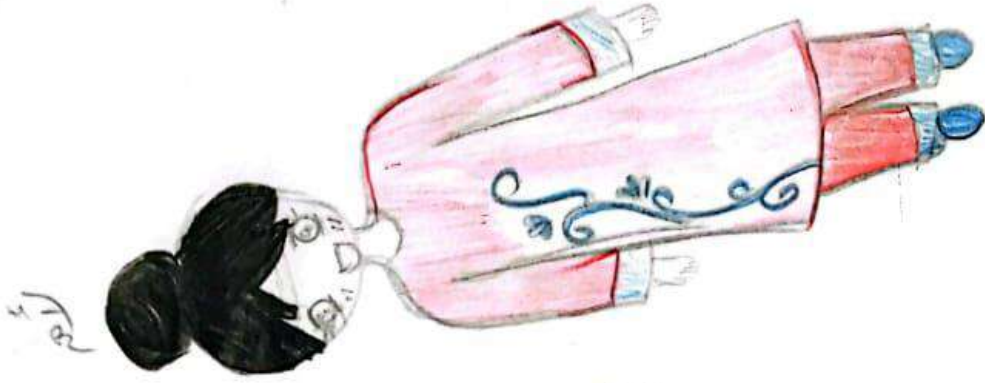


امی

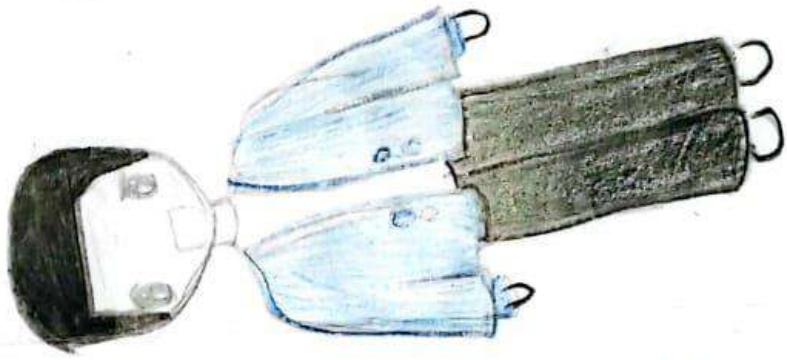


امی

امی کے مختلف روپ (ص)



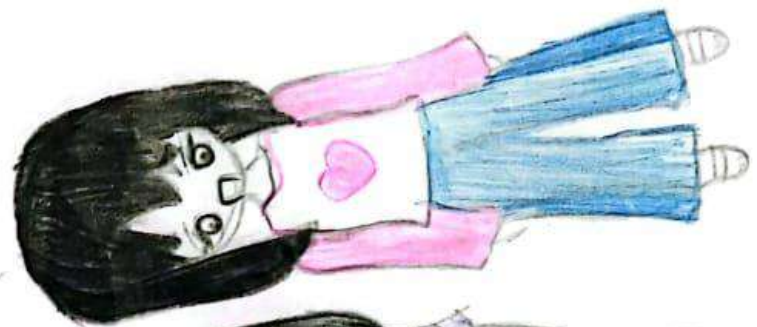
أمّ



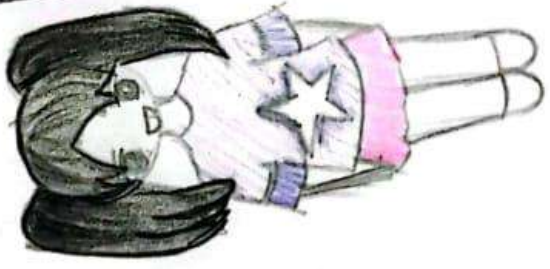
أبّ

أختا

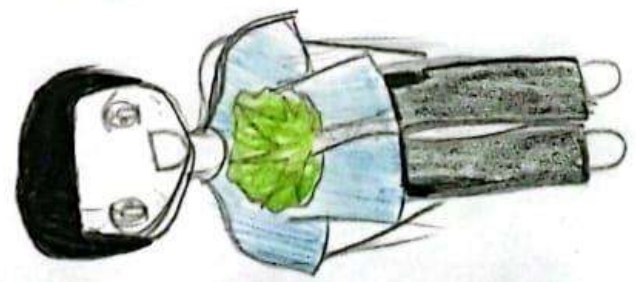
أختا



أخت



أخت



العائلة الحقيقية (س)