



جامعة قاصدي مرباح - ورقلة

كلية العلوم الإقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم المالية والمحاسبة



مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: علوم إقتصادية، علوم التسيير، علوم تجارية

تخصص: محاسبة وجباية معمقة

بعنوان:

فعالية الجباية الإلكترونية في تحسين جودة التصريحات الجبائية

"دراسة ميدانية في مركز الضرائب لولاية غرداية خلال سنة 2025"

من إعداد الطالبتين: هاجر قادري & نور الهدى سدراتي

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2025/ 05/ 28

أمام اللجنة المكونة من السادة:

(أستاذ محاضر "ب" - جامعة قاصدي مرباح ورقلة) رئيسا

أ/تمار عز الدين

(أستاذ محاضر "أ" - جامعة قاصدي مرباح ورقلة) مشرفا ومقرر

أ/مسعود كسكس

(أستاذ جامعة - جامعة قاصدي مرباح ورقلة) مناقشا

أ/حفصي رشيد

السنة الجامعية: 2025/2024



جامعة قاصدي مرباح - ورقلة



كلية العلوم الإقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم المالية والمحاسبة

مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: علوم إقتصادية، علوم التسيير، علوم تجارية

تخصص: محاسبة وجباية معمقة

بعنوان:

فعالية الجباية الإلكترونية في تحسين جودة التصريحات الجبائية

"دراسة ميدانية في مركز الضرائب لولاية غرداية خلال سنة 2025"

من إعداد الطالبتين: هاجر قادري & نور الهدى سدراتي

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2025/ 05/ 28

أمام اللجنة المكونة من السادة:

(أستاذ محاضر "ب" - جامعة قاصدي مرباح ورقلة) رئيسا

أ/تمار عز الدين

(أستاذ محاضر "أ" - جامعة قاصدي مرباح ورقلة) مشرفا ومقرر

أ/مسعود كسكس

(أستاذ جامعة - جامعة قاصدي مرباح ورقلة) مناقشا

أ/حفصي رشيد

السنة الجامعية: 2025/2024

إهداء

(يرفع الله الذين آمنوا منكم والذين أتوا العلم درجات)

أحمد الله - الذي لا يطيب الليل إلا بشكره، ولا يطيب النهار إلا بطاعته، ولا تطيب اللحظات إلا بذكره، ولا تطيب الآخرة إلا بعفوه، ولا تطيب الجنة إلا برويته على منه وكرمه وعونه لإتمام هذه المذكرة.

أهدي ثمرة جهدي المتواضع

إلى من كلل العرق جبينه ومن علمني أن النجاح لا يأتي إلا بالصبر والإصرار إلى النور الذي أنار دريوس السراج الذي لا ينطفئ نوره بقلبي أبدا... من بذل الغالي والنفيس واستمدت منه قوتي وإعزازي بذاتي

....والذي العزيز.....

إلى من جعل الجنة تحت أقدامها وسهلت لي الشدائد بدعائها إلى الإنسانية العظيمة التي لطالما تمت أن تقر عينها في يوم كهذا..... والداتي العزيزة.....

بعد كل التعب، والسهر، والمثابرة... أهدي هذا العمل لنفسي، لمن لم تستسلم رغم الصعاب، لمن آمنت بقدرتها على الوصول، لمن كانت قوتها في صبرها، وطموحها في عنادها. أهديه لنفسي، فخرا بهذا الإنجاز، لقد فعلتها!

إلى ضلعي الثابت وأمان أيامي... إلى من شددت عضدي بهم فكانوا ينابيع أرتوي منها إلى خيرة أيامي وصفوتها إلى سعادة حياتي... إخواني... وأخواتي...

إلى من كاتفتني وأنا أشق الطريق نحو النجاح في مسيرتي العلمية، إلى رفيقة دربي.. ريهام بن عيسى..

فمن قال "أنا لها نالها وإن أبت رغما عنها أتيت بها"

فالحمد لله شكرا وحبا وامتنانا على البدء والختام

"وآخر دعواهم أن الحمد لله رب العالمين"

هاجر قادري



إهداء

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، وبفضله تكتمل المساعي وتحقق الغايات
إلى من كانا بعد الله سبب وجودي، ومصدر قوتي، ورفيقي دربي منذ خطواتي الأولى:
إلى والديّ العزيزين، شكراً لكما على دعائكما، وصبركما، واحتوائكما الدائم.
إلى شريك حياتي، سندي، ورفيق أيامي، زوجي الغالي، شكراً لوقوفك بجاني ودعمك المستمر.
وإلى عائلة زوجي الكريمة، التي كانت دوماً خير سند وبيئة حاضنة، جزاكم الله عني كل خير.
وإلى من أنار حياتي بضحكته، وأعطى حلمي معنى أعمق، إلى ابني الحبيب غيث، أسأل الله أن يبارك فيك ويحفظك
لي.
هذه الثمرة أهديها لكم، فأنتم من غرس، وأنتم من سقى، فلكم بعد الله الفضل.

سدراتي نور الهدى



الشكر والعرفان

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم "من لا يشكر الناس لا يشكر الله"

بعد الحمد والشكر لله سبحانه وتعالى على توفيقه لنا لإتمام هذا البحث المتواضع نتقدم بالشكر إلى الوالدين العزيزين الذين كانا سببا في إتمام هذا البحث.

كما نتوجه بجزيل الشكر والإمتنان إلى الأستاذ الفاضل "كسكس مسعود" على تفضله بقبول الإشراف على بحثنا هذا، وعلى ما أسداه لنا من نصائح وتوجيهات كانت بمثابة النبراس المنير في كل خطواتنا.

كما نشكر المهندس "عماري عز الدين" على توجيهاته التي كانت بمثابة الخطوة الأولى في بداية مشواري لإعداد هذا الإنجاز.

كما نشكر جميع القائمين على جامعة ورقلة من أساتذة وموظفين وخاصة كلية العلوم الإقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير.

والشكر والعرفان لجميع موظفي مركز الضرائب بولاية غرداية الذين كانوا جزءا مؤثرا في هذا البحث.

كما لا يفوتني أن أتوجه بالشكر والإحترام إلى كل من ساعدنا من قريب أو كانوا جزءا بعيدا في إنجاز هذا العمل.

هاجر، نور الهدى



الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على الإدارة الجبائية وإبراز مدى فعالية الجباية الإلكترونية في الهياكل الجديدة الممثلة في المراكز الضريبية، وتأثيرها في تحسين جودة التصريحات الجبائية خاصة في ظل التحول الرقمي والإصلاحات التي باشرتها الإدارة العامة للضرائب بغية تطوير مصالحها وتحسين جودة خدماتها.

ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي والتحليلي، حيث تم توزيع 50 إستبيان وتمت إسترجاع 43 إستبيان في المركز الضريبي محل الدراسة (غرداية)، تم تفرغها وتحليلها بإستخدام برنامج الحزم الإحصائي (SPSS.V26).

وبعد تحليل الإجابات المتحصل عليها من طرف المستجوبين توصلنا إلى عدة نتائج من بينها وجود أثر في تحسين جودة التصريحات الجبائية وتطبيق الجباية الإلكترونية في المراكز الضريبية محل الدراسة، كما أن زيادة حصيلة الإيرادات الجبائية نتيجة عصنة الإدارة الضريبية.

الكلمات المفتاحية: نظام جبائي، رقمنة، تصريحات جبائية، إدارة إلكترونية، المكلف بالضريبة.

ABSTRACT:

This study aimed to shed light on tax administration and highlight the effectiveness of electronic taxation within the new structures represented by tax centers, and its impact on improving the quality of tax declarations, especially in light of the digital transformation and the reforms initiated by the General Directorate of Taxes to develop its services and enhance their quality.

To achieve the objectives of the study, the descriptive and analytical approach was relied upon, as 50 questionnaires were distributed and 43 questionnaires were retrieved from the tax center under study (Ghardaia). They were transcribed and analyzed using the statistical package program (SPSS.V26).

After analyzing the responses obtained from the respondents, several findings were reached, including the existence of an impact of electronic taxation on improving the quality of tax declarations in the tax centers under study, as well as an increase in tax revenue resulting from the modernization of the tax administration.

Keywords : Tax System – Digitization – Tax Declarations– Electronic management – Taxpayer

قائمة المحتويات

الصفحة	المحتويات
I	الإهداء
III	الشكر والعرفان
IV	الملخص
V	قائمة المحتويات
VI	قائمة الجداول
VII	قائمة الأشكال
IX	قائمة الرموز و الاختصارات
X	قائمة الملاحق
أ	مقدمة
1	الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لفعالية الجباية الإلكترونية في تحسين جودة التصريجات الجبائية
2	تمهيد
3	المبحث الأول: الأدبيات النظرية للجباية الإلكترونية والتصريجات الجبائية
21	المبحث الثاني: الدراسات السابقة
30	خلاصة الفصل
31	الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لفعالية الجباية الإلكترونية في تحسين جودة التصريجات الجبائية بولاية غرداية
32	تمهيد
33	المبحث الأول: أدوات ومنهجية الدراسة
35	المبحث الثاني: دراسة حالة لمركز الضرائب بولاية غرداية
59	المبحث الثالث: دراسة تحليلية بإستخدام الإستبيان
78	خلاصة الفصل

79	خاتمة
82	قائمة المراجع والمصادر
86	قائمة الملاحق
102	الفهرس

قائمة الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
1-1	مزايا نظام المعلومات الجبائي "جبائتك"	16
2-1	المقارنة بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية	29-26
1-2	إحصائيات عدد ملفات التصريحات الإلكترونية	41
2-2	سلم ليكارت الخماسي	60
3-2	فئات مقياس ليكارت الخماسي ودلالاتها	61
4-2	نتائج صدق الإتساق الداخلي لواقع الجباية الإلكترونية في الجزائر	62
5-2	نتائج صدق الإتساق الداخلي لعوامل جودة التصريحات الجبائية	63
6-2	نتائج صدق الإتساق الداخلي لأهمية ودور الجباية الجبائية الإلكترونية في الرفع من جودة التصريحات الجبائية	64
7-2	ثبات إستبيان ألفا كرونباخ	64
8-2	توزع أفراد العينة حسب خاصية الجنس	65
9-2	توزع أفراد العينة حسب خاصية العمر	66
10-2	توزع أفراد العينة حسب خاصية المؤهل العلمي	67
11-2	توزع أفراد العينة حسب خاصية الخبرة	67
12-2	توزع أفراد العينة حسب خاصية الوظيفة	68
13-2	توزع أفراد العينة حسب خاصية الدورة التكوينية	68
14-2	نتائج إختبار طبيعة التوزيع المتغير (جودة التصريحات الجبائية)	69
15-2	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة ورتبة المحور الأول واقع الجباية الإلكترونية في الجزائر	70
16-2	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة ورتبة المحور الثاني عوامل جودة التصريحات الجبائية	71

72	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة ورتبة المحور الثالث أهمية ودور الجباية الإلكترونية في الرفع من جودة التصريحات الجبائية	17-2
74	علاقة بين النظام الجبائي الإلكتروني وعوامل جودة التصريحات الجبائية	18-2
74	تحليل معامل الارتباط الخطي المستقل المتبقي معجودة التصريحات الجبائية	19-2
75	تحليل تباين خط الإنحدار	20-2
76	إختبار T TEST لفروقات إجابات أفراد العينة بالنسبة إلى الجنس	21-2
76	تحليل التباين الأحادي لدراسة فروقات إجابات أفراد العينة حول العمر بالنسبة لجودة التصريحات	22-2
77	تحليل التباين الأحادي لدراسة فروقات إجابات أفراد العينة حول المؤهل العلمي بالنسبة لجودة التصريحات	23-2
77	تحليل التباين الأحادي لدراسة فروقات إجابات أفراد العينة حول الخبرة المهنية بالنسبة لجودة التصريحات	24-2
78	تحليل التباين الأحادي لدراسة فروقات إجابات أفراد العينة حول الوظيفة بالنسبة لجودة التصريحات	25-2

قائمة الأشكال

الرقم	العنوان	الصفحة
1-2	متغيرات الدراسة	33
2-2	الهيكل التنظيمي لمركز الضرائب	40
3-2	توزع أفراد العينة حسب خاصية الجنس	65
4-2	توزع أفراد العينة حسب خاصية العمر	66
5-2	توزع أفراد العينة حسب خاصية المؤهل العلمي	67
6-2	توزع أفراد العينة حسب خاصية الخبرة	67
7-2	توزع أفراد العينة حسب خاصية الوظيفة	68
8-2	توزع أفراد العينة حسب خاصية الدورة التكوينية	68

قائمة الرموز والاختصارات

الرموز والاختصارات	الدلالة باللغة العربية	الدلالة باللغة الأجنبية
NIF	رقم التعريف الجبائي	Numéro d'identification fiscale
PDF	مستند محمول	Portable Document Format
RIB	كشف تعريف بنكي	Relevé d'identification bancaire
G50	تصريح ج 50	Déclaration G50
G12	تصريح ج 12	Déclaration G12
SPSS	برنامج الرزم الإحصائي	Statistical Package for the Social Sciences
IRG	الضريبة على الدخل الإجمالي	impôt sur le revenu global

قائمة الملاحق

الصفحة	العنوان	الرقم
91-87	الإستبيان	1
92	قائمة الأشخاص المحكمين للإستبيان	2
97-92	مخرجات spss	3
97	واجهة البوابة "جبايتك" قبل إدخال إسم المستخدم والرقم السري	4
98	واجهة البوابة "جبايتك" بعد إدخال إسم المستخدم والرقم السري	5
98	خطوط الإلتزامات الضريبية الواجب التصريح بها	6
99	تصريح الضريبة على الدخل الإجمالي	7
99	مراقبة وتسجيل الإرسال	8
100	طباعة AVIS A PAYER	9
100	إحصائيات ملفات التصريحات للمصلحة الرئيسية للتسيير	10
101	الهيكل التنظيمي لمركز الضرائب	11
101	إستمارة الإكتتاب	12

مقدمة

أ- توطئة:

أصبحت الرقمنة في العصر الحديث ضرورة حتمية لمواكبة التحولات الإقتصادية والإدارية التي يشهدها العالم، حيث تمثل الركيزة الأساسية في بناء إدارة عمومية فعالة وشفافة، وفي هذا السياق شرعت العديد من الدول في تبني أنظمة جبائية إلكترونية بهدف تحسين جودة الخدمات المقدمة وتسهيل العمليات الجبائية التي كانت تشكل عبئا على كل من الإدارة والمكلف بالضريبة، وفي ظل التحول الرقمي الذي تعرفه الإدارة العمومية، بات من الضروري إعادة النظر في الأساليب التقليدية للتسيير الجبائي، التي أثبتت محدوديتها في الإستجابة لمتطلبات العصر.

ومن هنا جاءت مبادرة الجبائية الإلكترونية كحل مبتكر لتجاوز العراقيل المرتبطة بالتصريحات الورقية وتحقيق مستوى أعلى من الكفاءة والدقة في التعاملات الجبائية، حيث تسعى الدولة لإبتكار أدوات وتقنيات جديدة لحل مشكلاتها ببساطة وفعالية.

حيث سعت الدولة إلى تبني الرقمنة وإستخدامها لتعزيز التنمية الإقتصادية، الإجتماعية و تحسين الخدمات العمومية عن طريق فرض واقع إداري جديد يعتمد على إستعمال التقنيات الحديثة بضرورة الإنتقال من الأسلوب الإداري التقليدي إلى الأسلوب الإداري الحديث الرقمي.

وتعد التصريحات الجبائية من بين أهم العمليات التي تستهدفها هذه التحسينات لما لها من دور جوهري في تحديد الإلتزامات الجبائية وتحصيل الموارد المالية، لكن هذه التصريحات كثيرا ما كانت تعاني من مشكلات تتعلق بالدقة، الإلتزام الزمني وسهولة الإجراء، ما استدعى إلى تطوير أدوات رقمية حديثة لضمان جودتها.

حيث سعت الجزائر بجهود مستمر لعصرنة وتحديث إدارتها وتنظيم هياكل مصالحها الضريبية من خلال سلسلة من الإصلاحات المطبقة على النظام الضريبي الجزائري، تشمل هذه الإصلاحات تبني نظامين لتصريح الجبائي "جبائتك" و "مساهمتك"، ويعد تحولا نوعيا في عمليات الضرائب الذي تهدف من خلاله الدولة إلى توسيع وتحسين القاعدة الضريبية وتقوية العلاقة بين الإدارة الضريبية ودافعي الضرائب، وبالتالي زيادة الإمتثال الضريبي وتعزيز العمليات التي تقوم بها الإدارة الضريبية من عملية الرقابة وعملية التحصيل الجبائي.

وعليه فإن دراسة تأثير الجبائية الإلكترونية على التصريحات الجبائية تكتسي أهمية بالغة لكونها تسلط الضوء على أحد المحاور الجوهرية في إصلاح الإدارة الجبائية، وتفتح المجال لتقييم الأثر الفعلي للرقمنة في مجال التصريح الجبائي سواء من حيث الأداء الإداري أو من حيث رضا المكلفين بالضريبة وإستجابتهم لهذه الآليات الحديثة.

الإشكالية الرئيسية:

على غرار ما سبق ذكره نطرح الإشكالية التالية:

"ما مدى فعالية الجبائية الإلكترونية في تحسين جودة التصريحات الجبائية في مركز الضرائب لولاية غرداية؟"



الأسئلة الفرعية:

لتبسيط الإشكالية المطروحة تم طرح التساؤلات الفرعية التالية:

1. ما واقع الجباية الإلكترونية في الجزائر؟
2. ما معايير جودة التصريحات الجبائية في مديرية الضرائب لولاية غرداية؟
3. هل توجد علاقة بين النظام الجبائي الإلكتروني وعوامل التصريحات الجبائية؟
4. ما أثر النظام الجبائي الإلكتروني في عوامل التصريحات الجبائية؟
5. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة حول جودة التصريحات الجبائية تعزى للمتغيرات الشخصية لأفراد عينة الدراسة؟

فرضيات البحث:

لمحاولة الإجابة عن الأسئلة المطروحة وجب صياغة الفرضيات التالية:

1. يشهد نظام الجباية الإلكترونية في الجزائر تطورا ملحوظا يعكس الإدارة نحو التحول الرقمي.
2. تعتمد جودة التصريحات الجبائية على دقة البيانات المقدمة، إحترام الآجال والوضوح في المعالجة.
3. توجد علاقة بين النظام الجبائي الإلكتروني وعوامل التصريحات الجبائية.
4. يوجد أثر النظام الجبائي الإلكتروني في عوامل التصريحات الجبائية.
5. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة حول جودة التصريحات الجبائية تعزى للمتغيرات الشخصية لأفراد عينة الدراسة.

مبررات اختيار الموضوع:

تم اختيار الموضوع بناء على مبررات ذاتية وأخرى موضوعية، أهمها:

1. طبيعة الموضوع ذو صلة بتخصص في الدراسة؛
2. نقص الدراسات التي تعالج الموضوع؛
3. الرغبة الشخصية في الإطلاع على الموضوع ومدى تطبيقه؛
4. إبراز دور الرقمنة الجبائية في تحسين التصريحات الجبائية.

أهداف الدراسة:

1. إبراز دور الجباية الإلكترونية في تحسين الأداء الجبائي.
2. تحديد أثرها على جودة التصريجات الجبائية.
3. كشف التحديات التي تعيق فعالية التصريح الجبائي.
4. تقديم توصيات واقعية قابلة للتنفيذ لتحسين النظام الجبائي الإلكتروني.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في معالجتها لموضوع حيوي يرتبط بتحقيق الحوكمة المالية والشفافية داخل الإدارة الجبائية، كما تتيح هذه الدراسة فهما أعمق للتحديات والفرص التي ترافق التحول نحو الجباية الإلكترونية، ما يجعلها مرجعا يمكن الإستناد إليه في تطوير السياسات الجبائية وتحسين الأداء الجبائي.

حدود الدراسة:

تتمثل حدود الدراسة فيما يلي:

- **الحدود الموضوعية:** تكمن حدود الدراسة الموضوعية من خلال:

دراسة العلاقة بين الجباية الإلكترونية وجودة التصريجات الجبائية دون التطرق إلى جوانب أخرى كالتحصيل أو الرقابة.

- **الحدود المكانية:** تكمن حدود الدراسة المكانية من خلال:

الدراسة الميدانية على عينة من المكلفين بالضريبة وموظفي الإدارة الجبائية في ولاية غرداية، بإعتبار ولاية غرداية إحدى الولايات التي عرفت تطبيقا فعليا للجباية الإلكترونية، مما يسمح رصد واقع التطبيق وتقييم مدى فعاليته في تحسين جودة التصريجات الجبائية على المستوى المحلي، وتم إسقاط دراسة تحليلية (إستبيان) على بعض المراكز بولاية غرداية.

- **الحدود الزمانية:**

أعدت هذه الدراسة من شهر فيفري إلى غاية شهر ماي 2025.

منهج الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة المذكورة سابقا، ووصولاً لأفضل الأساليب والطرق لتوضيح مدى تطبيق الجباية الإلكترونية في تحسين جودة التصريجات الجبائية، نعتمد على المناهج العلمية التالية:

✓ **المنهج الوصفي التحليلي:** وذلك بهدف الدراسة الميدانية لفعالية الجباية الإلكترونية في تحسين جودة التصريحات الجبائية ومن أجل تحليل وتفسير النتائج المتحصل عليها التي قمنا بها داخل الدراسة.

هيكل الدراسة:

للإجابة على الإشكالية الرئيسية والإشكاليات الفرعية تم تقسيم هذه الدراسة إلى فصلين، تسبقهم مقدمة للموضوع وتنتهي بخاتمة يوجد بها ملخصا للبحث.

❖ تناول الفصل الأول الجانب النظري للدراسة، وقسم إلى مبحثين كل مبحث يحتوي على بعض المطالب، حيث قمنا بعرض المفاهيم والدراسات السابقة الخاصة بالموضوع ففعالية الجباية الإلكترونية في تحسين جودة التصريحات الجبائية.

❖ أما بالنسبة للفصل الثاني قد تناول الجانب التطبيقي للدراسة والذي قسم إلى ثلاث مباحث، كل مبحث يتكون من مطالب، حيث تم فيه دراسة حالة ودراسة تحليلية بالإعتماد على الإستبيان بمركز الضرائب لولاية غرداية.

صعوبات الدراسة:

1. صعوبة الوصول إلى بيانات دقيقة ومحدثة من الجهات الرسمية؛
2. عدم إستقرار القوانين الجبائية.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية
والتطبيقية لفعالية الجباية الإلكترونية
في تحسين جودة التصاريحات
الجبائية

تمهيد:

شهد العالم في الآونة الأخيرة تغيرات في الأنظمة الإقتصادية كانت تخص الجباية الإلكترونية والتي تعتبر نظام تحصيل الضرائب والرسوم الحكومية باستخدام التكنولوجيا الرقمية.

حيث تعتبر الرقمنة من بين مقاييس القوة الإقتصادية في العالم حيث سعت الجزائر إلى رقمنة قطاع الضرائب وذلك من خلال تبني تطبيقات تربط العلاقة بين المكلف بالضريبة والإدارة الجبائية مثل "جبايتك" و "مساهمتك"، ومن خلال ما سبق سنحاول في هذا الفصل إلى التطرق إلى المباحث التالية:

المبحث الأول: الأدبيات النظرية لفعالية الجباية الإلكترونية في تحسين جودة التصاريحات الجبائية.

المبحث الثاني: الدراسات السابقة.

المبحث الأول: الأدبيات النظرية لفعالية الحماية الإلكترونية في تحسين جودة التصريحات الجبائية

يعد أسلوب الإدارة الإلكترونية من أفضل أساليب الإدارة المعاصرة، في ظل إنفتاح الدول النامية على الإقتصاد العالمي وتشجيعها للاستثمارات الأجنبية وتزايد المطالب الشعبية بضرورة تخفيف الأعباء البيروقراطية، والحماية الإلكترونية هي إحدى إفرازات هذه الأخيرة وقد تكمن أهميتها في ربط المواطنين بنظام إلكتروني فعال لتقديم الخدمات الجبائية، وذلك قصد تسهيل الإجراءات والالتزامات الجبائية تجاه الدولة.

المطلب الأول: ماهية الحماية الإلكترونية

تعد الحماية أهم موارد الدولة في العصر الحديث وهي ظاهرة معقدة في مفهومها بسبب المشكلات المختلفة التي تثيرها، فهي تعمل على جباية الأموال اللازمة للدولة وتوزيع الأعباء العامة الناتجة عن ذلك بصورة عادلة بين المكلفين، وتؤثر بصورة مباشرة سلبية أو إيجابية في الإقتصاد الوطني، وتعد كنوع من الحقوق العامة سواء كان ذلك في القواعد المنظمة لها أم كان في حل المشكلات التي تعترض تطبيقها، فالضريبة من جهة سياسية وإجتماعية وإقتصادية ومن جهة أخرى قانونية.

أولاً: مفهوم الحماية الإلكترونية:

الحماية الإلكترونية هي استخدام تكنولوجيا أو جهاز إلكتروني لحساب ودفع الضرائب، وسجل قاعدة البيانات لدفعي الضرائب وذلك من أجل تعزيز نظام ضريبي فعال، حيث أصبحت الحماية الإلكترونية متفشية حالياً. ولقد أثبتت نجاحها في بعض البلدان المتقدمة مثل: الولايات المتحدة الأمريكية واليابان وأستراليا وغيرها¹.

يمكن تعريف الحماية الإلكترونية على أنها نظام من المساهمات الإلزامية المفروضة من قبل الدولة، وتأتي معظمها في شكل ضرائب إلكترونية تفرض على الأشخاص والمؤسسات والممتلكات².

كما تعتبر الحماية الإلكترونية بمثابة مجموعة من القواعد القانونية والإدارية التي تنظم مختلف الضرائب والرسوم إلكترونياً، التي تتبنى لصالح الدولة والجماعات المحلية، وتعد بمثابة الوسيلة الضرورية لتحقيق السياسة الإقتصادية والإجتماعية للدولة³.

وعليه يمكن إستنتاج تعريف الحماية الإلكترونية، بإعتبارها جملة القوانين والقواعد المتعلقة بتحديد وتحصيل الضرائب على المعاملات التجارية التي تتم عن طريق الإنترنت.

¹ موري سمية، مطلوبات تفعيل الحماية الإلكترونية لتعزيز رقمنة الإقتصاد الجزائري، مقاربة إحصائية تحليلية، مجلة دفاتر إقتصادية، جامعة بشار، المجلد 13، العدد 01، 2022، ص 100.

² خلاصي رضا، شذرات النظرية الجبائية، دار هومة للطباعة والنشر والتوزيع، الجزائر، 2014، ص 242.

³ بوغزة عبد القادر، نحو حل مشاكل جباية التجارة الإلكترونية في إطار الجهود الدولية، أطروحة دكتوراه تخصص مالية مؤسسية، جامعة أحمد دراية أدرار، الجزائر، 2015، ص 116.

ثانيا: خصائص الجباية الإلكترونية:

تسعى معظم الدول إلى تبني نظام جبائي يتميز بالمرونة، السهولة والشفافية في المعاملات التي تتم عبر الإنترنت لتحقيق الأهداف المنشودة من تطبيق الجباية الإلكترونية وتمثل الخصائص في¹:

1. إختفاء الأوراق الثبوتية للمعاملات عند الإقرار الضريبي:

❖ الإقرار الضريبي الإلكتروني: هو عبارة عن التصريح الإلكتروني الذي يتقدم به المكلف بالضريبة للإدارة الجبائية ويكون عن طريق الموقع الإلكتروني المستحدث من قبل الحكومة الإلكترونية www.jibayatic.dz والذي يتضمن المعلومات الخاصة بالنشاطات وأرقام الإيرادات ومصادرها وكذا أرقام النفقات بأنواعها وبشكل تفصيلي فيكون المكلف بالضريبة مسؤولا بشكل كامل عن المعلومات المقدمة وذلك بتوقيعه على الإقرار إلكترونيا، مما يساهم بشكل كبير في تخفيض التكلفة الإقتصادية، كما يوفر الكثير من الجهد والوقت مما يؤدي إلى رفع الكفاءة الفعلية في الأداء.

2. إستخدام النقود الإلكترونية في تحصيل الضريبة:

تتم هذه العملية أيضا بصفة إلكترونية بإستخدام أحد وسائل الدفع الإلكترونية التي تقدمها الإدارة الضريبية إلى المكلف بالضريبة مثل:

✓ التحويلات البنكية: وتكون لمن له حسابات بالبنوك مع إخطار إدارة الضرائب بموجب إشعار، وكذا الإتفاق مع هذه البنوك والربط على شبكة معلومات إدارة الضرائب بإستخدامها في الإخطار².

✓ إستخدام البطاقات الذكية: تستخدم في مدفوعات المكلف بالضريبة للجهة المعنية وهي إدارة الضرائب، على أن يتم التسليم للقيمة إما لمندوب المصلحة أو بتوفير برامج التحويل المالي لدى إدارة الضرائب أو المكلف بالضريبة ويتم سداد الضريبة من خلاله ثم تفريغ محتوياته بعد ذلك.

✓ إستخدام شبكة بنك أو البنوك المعنية: تتفق معها إدارة الضرائب على السماح للمكلف بالضريبة لسداد لدى منافذها ويتم إدراج التعامل على البطاقة الذكية ويفرغ محتواها بإدارة الضرائب المختصة وتخطر الإدارة الضريبية من خلال شبكة المعلومات بالسداد فوراً ثم يقوم المكلف بالضريبة بقراءة محتويات البطاقة الذكية للمطابقة بين ما تم تفريغه وما هو واجب الدفع.

¹عبد القادر مسعي أحمد، وآخرون، دور الجباية الإلكترونية في التقليل من التهرب والغش الضريبي، مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، جامعة الشهيد حمه لخضر، الوادي، 2022، ص6.

²مرجع نفسه، ص7.

3. جباية بلا مكان وبلا زمان:

تعتمد على وسائل الإتصال الحديثة كالإنترنت فالمسؤول الإداري يستطيع إتخاذ القرار ويعلم المكلف بالضريبة للمستجدات الطارئة في أي وقت ليس بالضرورة في أوقات العمل الرسمية وكذا المكلف بالضريبة يستطيع الولوج إلى الموقع الإلكتروني www.jibayatic.dz للقيام بالإستفسار أو الطعن أو الإقرار الضريبي..... إلخ وهو في أي مكان بالعالم، فبفضل تفعيل الجباية الإلكترونية أصبح المجتمع الضريبي يعمل من خلال الموقع الإلكتروني الذي أحدثته الحكومة الإلكترونية خلال 24 ساعة باليوم مما يضيف مرونة عالية وفي ذلك مراعاة لمصلحة المواطنين والدولة من جهة زيادة الإيرادات المحققة للدولة نتيجة تفعيل هذه الخاصية ومن جهة أخرى التخفيف على المكلف بالضريبة من ناحية الجهد والوقت.

بالإضافة إلى ذلك يوجد وسائل أخرى للجباية الإلكترونية تتمثل فيما يلي:

- ✓ تتسم وسائل الدفع الإلكتروني بالطبيعة الدولية، أي أنها وسيلة مقبولة من جميع الدول حيث يتم الإستخدام لتسوية الحساب في المعاملات التي تتم عبر فضاء إلكتروني بين المستخدمين في كل أنحاء العالم؛
- ✓ إن وجود نظام الدفع الإلكتروني وتسوية المعاملات التي تتم عبر شبكة الأنترنت يستلزم وجود نظام ضريبي معد لإتمام عملية الدفع وتسهيلها، إذ تعد الإدارات الضريبية الخاصة التي يقصد بها إدارة الدفع والتي من شأنها أن توفر الثقة المتبادلة لدى المكلفين؛
- ✓ الدفع الإلكتروني يستخدم لتسوية المعاملات الإلكترونية والعقود التي يتم إبرامها عبر الأنترنت ما بين الأطراف المتبايعين في المكان حيث يتم الدفع عبر شبكة الأنترنت من خلال تبادل المعلومات اللازمة؛
- ✓ يستلزم الدفع الإلكتروني للضرائب توفر بيئة تشريعية سواء في قانون المبادلات الإلكترونية أو في قانون التجارة أو قانون الصرف أو قانون الضرائب تقرر وتنظم أحكام الدفع الإلكتروني للضرائب؛
- ✓ يتم الدفع من خلال إستخدام النقود الإلكترونية¹.

ثالثا: مميزات الجباية الإلكترونية:

هناك عدة مزايا يتمتع بها الدفع عبر الأنترنت نذكر منها ما يلي²:

- الحصول على الجداول في الوقت المناسب والتي من شأنها أن تسمح بتقييم أداء المصالح ومتابعة مستوى التحصيل حسب صنف الضرائب وقطاع النشاط؛

¹موري سمية، مرجع سبق ذكره، ص101.

² شعواي سفيان، قراءة في الخدمات الإلكترونية للإدارة الجبائية، مجلة الدراسات المحاسبية والمالية المتقدمة، المجلد 7، العدد 1، 2023، ص24.

- تقديم معطيات تلخيصية موثوقة للدراسات الإستشرافية والتحليلية وإتخاذ القرارات؛
- تقليص تكاليف الطلبات المتعلقة بالمطبوعات الجبائية.

❖ فيما يخص الإدارة الجبائية:

- ✓ التشغيل الألي الكلي لجميع الإجراءات الإدارية بدلا من إستقبال المكلف بالضريبة وصولا إلى الوعاء والتحصيل وتسيير الملف الجبائي؛
- ✓ التبادل السريع للمعلومات بين المصالح ومع مختلف المصالح المؤسساتية من خلال تطوير واجهات متعددة؛
- ✓ التشغيل الألي لعمليات المحاسبة: عمليات الخزينة، توزيع الرسم على النشاط المهني، وحساب الفعلي للمبلغ الرئيسي للتصريح والتعريف بالمكلفين بالضريبة؛
- ✓ رقمنة عمليات تسيير المادة الضريبية؛
- ✓ رقمنة التبليغات الموجهة للمكلفين بالضريبة مع إعطاء للمحققين إمكانية القيام بعملية مقارنة بين المعلومات الواردة بعد إنشاء العرائض.

❖ فيما يخص المكلفين بالضريبة:

- ✓ إجراء عمليات من المقرر مع المديرية العامة للضرائب وتجنب التنقلات لتقديم التصاريحات الجبائية؛
- ✓ الولوج إلى الإدارة الجبائية 24/24 ساعة خلال كامل أيام الأسبوع؛
- ✓ تزويد المكلف بالضريبة بالمعلومات حول رزنامة الجبائية المحينة مع إلتزاماته الجبائية؛
- ✓ الولوج إلى إستمارته التصريحية المودعة والإطلاع عليها؛
- ✓ الدفع عن طريق الأنترنت لضرائب والرسوم؛
- ✓ الإطلاع الكلي على دينه الجبائي الكلي؛
- ✓ طلب الشهادات الجبائية؛
- ✓ تقديم الطعون (طعون ولائية، تخفيض مشروط..... وغيرها) ؛
- ✓ طلب إمتيازات جبائية.

رابعاً: أهداف الجباية الإلكترونية:

1. أهداف مشروع تشغيل المنظومة المعلوماتية الجبائية:

- يرمي المخطط التنظيمي لمصالح المديرية العامة للضرائب إلى تحكم أفضل في فئة المكلفين بالضريبة فيما يخص الأنشطة والأملاك التي تتوفر عليها هؤلاء؛
- هذا التنظيم الجديد يتطلب، من الآن فصاعداً اللجوء إلى الإجراءات الحديثة لمعالجة معلوماتية لكل المعطيات المرتبطة بفرض الضريبة على المكلفين بها وتحصيل مختلف أنواع الضرائب والرسوم؛
- هذا المشروع يتطلب أيضاً التكفل بالعمليات المرتبطة فيما بينها والمتعلقة بالرقابة الجبائية والإجتهاد في معالجة القضايا النزاعية وتقديم الجداول الإحصائية الموجزة وهذا من أجل إعداد مؤشرات التسيير والنجاعة بصفة عاجلة وآلية؛

لا يمكن تجسيد هذه الأهداف إلا من خلال إدراج التكنولوجيات الجديدة للإعلام والاتصال وخاصة تطبيق منظومة معلوماتية ناجعة¹.

لقد اجتازت المديرية العامة للضرائب المراحل الأولية لهذا المسعى من خلال الإستثمار في قطاع التكنولوجيا الجديدة للإعلام والاتصال، أي أن الشروط المبينة أدناه قد توفرت والتي تتمثل في²:

- تكوين الأعوان الجبائيين في كيفية استعمال الإعلام الآلي والحبكات المعلوماتية القاعدية؛
- تجهيز كل المصالح بعتاد الإعلام الآلي المناسب؛
- وضع منظومة شبكية من نوع البريد الإلكتروني والأنترانت وإدخال الأنترنت في المصالح الجبائية.

تتعدد النتائج المنتظرة من هذه المنظومة المعلوماتية، ويمكن تلخيصها كما يلي:

- التبادل السريع للمعلومات المتعلقة بالبيانات ما بين المصالح ومع المصالح الأخرى المؤسساتية من خلال تطوير الواجهات المتعددة؛
- تقديم الجداول البيانية في وقت معقول يسمح بتقييم نجاعة المصالح من جميع الأوجه ومتابعة مستوى التحصيل حسب نوع الضرائب وتبعاً لكل قطاع نشاطي؛
- محاربة الإقتصاد الموازي وغير القانوني ومكافحة كل مظاهر الغش مهما كان نوعها؛
- التخفيض في الكلفة الناتجة عن طلب المطبوعات؛
- تسهيل عملية ولوج المكلفين بالضريبة إلى حسابهم الجبائي من خلال شهادات الولوج المراقبة؛
- إدراج إجراءات التصريح عن بعد و إدراج إجراءات الدفع عن بعد.

¹ سيليني جمال الدين، عنوان فؤاد، توجه الجزائر نحو الحوكمة الجبائية الإلكترونية كآلية لتفعيل الرقابة الجبائية وتقليص تكلفة التحصيل، مجلة القانون العقاري، جامعة البليدة، العدد 15، 2021، ص 91.

² موقع المديرية العامة للضرائب <http://www.mfdgi.gov.dz> بتاريخ 2025/03/23، على ساعة 19,00.

المطلب الثاني: ماهية التصريحات الجبائية الإلكترونية

بما أن أغلبية الأنظمة الضريبية في العالم هي أنظمة تصريحية بما في ذلك الجزائر فمن الضروري على المؤسسات التصريح بمدخيلها أرباحها ورقم أعمالها ولهذا لجأت الجزائر كغيرها من الدول إلى تبني نظام إلكتروني من خلال التصريح والتحصيل عبر الأنترنت لجميع الضرائب.

قبل التعرف على مفهوم التصريح الجبائي الإلكتروني نتطرق أولا على التصريح الجبائي الورقي بإعتباره عصب النظام التصريحي.

أولا: مفهوم التصريحات الجبائية الورقية

من خلال المفاهيم الخاصة بالتصريحات الجبائية الورقية إليك التعاريف التالية:

تعريف التصريح الضريبي: على أنه عمل أساسي يقر بواسطته المكلف أو يسلم بالدخول في مجال تطبيق الضريبة ويتعهد بذلك بأن يجري مع الإدارة الضريبية حوارا من شأنه أن يسمح لها بأن تحدد على أساس من الصحة والدقة مبلغ الضريبة الواجب دفعه¹.

تعريف التصريح الجبائي: هو عبارة عن مجموعة من البيانات المعالجة والمنظمة التي باستطاعتها التأثير على وعاء الضريبة سواء بطرق مباشرة أو غير مباشرة².

تعريف التصريحات الجبائية: هي تلك الوثائق القانونية التي تربط بين المكلف بالضريبة ومصالح الإدارة الجبائية لتسهيل عملية الإتصال بينهما، تحتوي هذه الوثائق على معلومات تعبر عن الذمة المالية وأرقام الأعمال المحققة من قبل المكلف، والتي تحدد أسس الأوعية الضريبية³.

من خلال ما سبق يمكن إستنتاج أن التصريح الجبائي هو: "إعتراف من المكلف بكل المعلومات والبيانات المنشئة للنتيجة في الآجال المحدد قانونا والتي على أساسها تفرض الضريبة".

ثانيا: التصريحات الجبائية الإلكترونية

تسعى الإدارة الجبائية في الجزائر إلى تحديث بنيتها التنظيمية وتكييفها مع المتغيرات العالمية المتسارعة، من خلال التحول نحو إدارة نشطة وديناميكية تركز على تبني الثقافة الرقمية.

¹ آيت دحمان سيد علي، شريف أمينة، التصريحات الجبائية في المؤسسة العمومية الاقتصادية، المجلة الأكاديمية للبحوث القانونية والسياسية، المجلد 07، العدد 2023، 10، ص 909.

² قحמוש سمية، المراجعة الجبائية كآلية تساهم في تحسين جودة التصريحات الجبائية، مجلة البحوث الاقتصادية والمالية، العدد 2016، 06، ص 299.

³ سلمة شيخي، مريم رياض، مساهمة التدقيق الجبائي في تحسين جودة التصريحات الجبائية في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية دراسة حالة شركة ذات مسؤولية محدودة، دفا تر البحوث العلمية، المجلد 09، العدد 2023، 02، ص 452.

يعد تبني الإدارة الإلكترونية خطوة إستراتيجية تتطلب إستثمار جهود مكثفة، وإظهار فعالية عالية لمواجهة التحديات المتزايدة بكفاءة.

في هذا السياق، بادرت الإدارة الجبائية إلى إطلاق نظام جديد للتصريحات، يعرف بـ "التصريح الإلكتروني"، بهدف تحسين الأداء.

كما أن هناك مجموعة من التعاريف للتصريحات الجبائية الإلكترونية، سنحاول التعرض لها بالتفصيل من خلال ما يلي:

التصريح الجبائي: هو تطبيق تضعه الإدارة الجبائية تحت تصرف مكلفيها، بحيث يقوم هذا الأخير بتحميل الملفات الخاصة به وإستعراضها وتعبئتها، بحيث يقوم المكلف بتتبع ملفه بالقبول أو الرفض من قبل الإدارة الجبائية سواء عن طريق شاشة التنبيهات أو بحساب المكلف أو بالبريد الإلكتروني¹.

تعريف التصريح الجبائي الإلكتروني من حيث الشكل والإجراءات: بأنه آلية إجرائية أو بوابة أو برنامج إلكتروني توفره الإدارة الجبائية عبر الأنترنت ويسمح من خلاله للمكلف بالضريبة القيام بالإجراءات المتعلقة بتقديم المعطيات والمعلومات المتعلقة بمداخيله كأساس لفرض الضريبة عليه².

التصريح الإلكتروني: هو توفير تطبيق من قبل الإدارة الجبائية يتيح للمكلفين تحميل ملفاتهم الخاصة وملء النماذج المطلوبة، ويتمكن المكلف من متابعة حالة ملفه من خلال تلقيه تنبيهات عبر شاشة التنبيهات أو حسابه الشخصي أو البريد الإلكتروني، وذلك لمعرفة ما إذا كان قد تم قبول ملفه أم تم رفضه من قبل الإدارة الجبائية³.

من خلال التعاريف السابقة يمكن إستنتاج تعريف "التصريح الإلكتروني" على أنه إلتزام يقوم به المكلف بالضريبة إتجاه الإدارة الجبائية يبين فيها المبالغ والأوعية الخاضعة للضريبة وذلك بتقنيات عصرية تعتمد على خدمة الإعلام الآلي والأنترنت.

ثالثا: أنواع التصريحات الجبائية

هناك مجموعة من التصريحات الجبائية، والتي يلزم المكلفين بالإكتتاب والتصريح فيها بكل ما يعنيه ويخصه، منها ما يصرح به في بداية نشاطه ومنه ما يقدم خلال السنة المالية أو نهايتها ومنه ما يصرح به عند التوقف عن النشاط، ويجب في ذلك مراعاة مواعيد وتواريخ تسليمها للهيئة الجبائية، وفيما يلي سنستعرض جملة هذه التصريحات:

¹ أحمد بسباس، فلة محال، أثر تطبيق نظام التصريح الإلكتروني في الرقابة الشكلية، مجلد دراسات العدد الإقتصادي، الأغواط، الجزائر، المجلد 11، العدد 02، 2020، ص 60.

² عيسى قسايسية، التصريح الجبائي الإلكتروني وأهميته في إجراءات فرض الضريبة، مجلة البحوث في الحقوق والعلوم السياسية، كلية الحقوق، جامعة يوسف بن خدة، الجزائر، المجلد 08، العدد 02، 2023، ص 626.

³ علي قناص، يونس زين، تصريحات الجبائية الإلكترونية وأثرها في زيادة الحصيلة الجبائية في ظل عصنة الإدارة الجبائية، مجلة المقريري للدراسات الإقتصادية والمالية، جامعة الوادي، الجزائر، المجلد 05، العدد 02، 2021، ص 220.

1. التصريح بالوجود:

هو تصريح يلزم به كل مكلف جديد بالضريبة يمثل كل الأشخاص الطبيعيين والمعنويين الذين يمارسون نشاط تجاري، صناعي أو مهني خاضعين للضريبة الجزافية وللضريبة على الدخل الإجمالي أو الضريبة على أرباح الشركات، ويتمثل هذا التصريح في نموذج يسلم من طرف الإدارة الجبائية المتمثل في سلسلة رقم 8Gn^o 8. ويتم تقديمه في 30 اليوم الأول من بداية النشاط إلى مفتشية الضرائب متعددة الخدمات¹.

ويجب أن يحتوي التصريح بالوجود على المعلومات التالية:

- الاسم واللقب؛
 - عنوان بالجزائر وخارج الجزائر إن كان المكلف من جنسية أجنبية ويجب أن يكون مدعما؛
 - نسخة مطابقة قانونا لشهادة الازدياد، معدة قانونا ومستخرجة من مصالح الحالة المدنية التابعة لبلديات التي ولد فيها المكلفون ذو الجنسية الجزائرية أو الأجنبية؛
 - نسخة مطابقة لعقد أو عقود الدراسات أو الأشغال التي ينوي هؤلاء الأشخاص الأجانب إنجازها في الجزائر.
- أما فيما يخص المكلفين الخاضعين للرسم على القيمة المضافة فوجب عليهم إكتتاب تصريح مطابق للنموذج الذي تقدمه الإدارة خلال 30 يوم من بدأ عملياته ويتم تقديمه لدى مفتشية الضرائب التي يتبع لها ويذكر في التصريح ما يلي²:

- إسمه ولقبه وعنوانه، وإذا تعلق الأمر بشركة يذكر عنوانها؛
- رقم التعريف الإحصائي للمؤسسة ؛
- موقع المؤسسة أو المؤسسات التي تستغلها؛
- موقع المؤسسة أو مؤسسات المصنع، وكذلك إسمه وعنوانه، إذا كان ينتج بواسطة الغير؛
- موقع أو محل أو محلات البيع التي يملكها؛
- طبيعة السلع أو المواد أو الأشياء التي ينتجها أو يتاجر فيها؛
- عنوان ومقر الشركات، وكذلك إسم ولقب وعنوان الأشخاص الذين يكون إزائهم في إحدى الحالات المذكورة في المادة 06.

وحسب ما جاء في "المادة 52 من قانون الرسم على رقم الأعمال" يتعين على الشركات أن يرافق التصريح بنسخة مطابقة ومصادق عليها من قانون الأساسي، وبالإمضاء المصادق عليه من المسير أو المدير وفي حالة عدم النص عليها من قانونها الأساسي فوجب عليها تقديم نسخة مطابقة أو مصادق عليها لمداولة الإدارة أو مجلس المساهمين الذي عينها.

¹ المادة 183، من قانون الضرائب المباشرة و الرسوم المماثلة، الجمهورية الجزائرية، 2020، ص 57.

² المادة 51، من قانون الرسم على الرقم الأعمال للجمهورية، الجزائر، 2020، ص 25.

ويعاقب المكلف بالضريبة الذي لا يقدم تصريح بالوجود النصوص عليه في "المادة 183 من قانون الضرائب المباشرة و الرسوم المماثلة" بدفع غرامة جبائية محددة تقدر ب 30000 دج.

2. التصريح بالوعاء الضريبي:

يتمثل هذا التصريح بتوضيح الأساس الخاضع للضريبة التي من شأنه إستخراج المبالغ المستحقة على المكلف بالضريبة تجاه الإدارة الضريبية، وقد قام المشرع الجبائي الجزائري بتصميم عدة أنواع من هاته التصريجات المتعلقة بالأساس الضريبي وتختلف حسب نوع النشاط الممارس وحسب النظام المنتمي إليه ونجد أن هناك تصريجات شهرية، فصلية، وسنوية، وتتضمن التصريجات الخاصة بالوعاء على رسوم، تصريح بالعمال، تصريح بالزبائن، تصريح بالضريبة على أرباح الشركات، تصريح الضريبة على الدخل الاجمالي وغيرها من التصريجات بالضرائب والرسوم.

3. التصريح بالتوقف عن النشاط:

يتعين على المكلف بالضريبة عند توقفه عن ممارسة نشاطه سواء نهائي أو مؤقت أن يخبر مصالح الضرائب المنتمي إليها إقليميا وذلك من خلال 10 أيام من قرار التوقف والهدف منه تصفية الضرائب وتطهير الوضعية المالية تجاه الإدارة الجبائية وغلق الملف نهائيا¹.

رابعاً: جودة التصريجات الجبائية

إن توفير وتقديم المعلومات الموجودة على مستوى التصريجات الجبائية لمستخدميها ليس هدفا في حد ذاته وإنما ضرورة أن تكون هذه المعلومات ذات محتوى نافع، فالإستغلال والتحكم الأمثل لهذه المعلومات يحقق نجاحا وضمانا الإستمرار وتطور المؤسسات حيث أن جودة أي نظام تتحدد بدرجة كبيرة على موثوقية مخرجاته.

1. مفهوم جودة التصريجات الجبائية:

يقصد بالجودة صحة ومصداقية المعلومات المقدمة والتي تتضمنها التقارير المالية وما تحققه من منفعة للمستخدمين، ومنه فإن المعلومات الجيدة هي تلك المعلومات الأكثر فائدة، ولتحقيق ذلك يجب أن تخلو من التحريف والتضليل وأن تعد في ضوء مجموعة من المعايير القانونية والرقابية والمهنية والفنية، بما يحقق الهدف من إستخدامها. إن طابع الجودة لا يكون على مستوى التصريجات الجبائية إلا إذا إلتزم المكلف ضريبيا.

الإلتزام الضريبي نظريا: "الإلتزام بالقوانين الضريبية والتي تختلف من بلد لآخر، وهدف الإدارة الضريبية هو تشجيع وتعزيز الإلتزام الضريبي الطوعي، وبالتالي تقليل الفجوة الضريبية".

¹ يوسف بوعكاز، وآخرون، الرقمنة الجبائية كتوجه لمساهمة في تحسين جودة التصريجات الجبائية في الجزائر، *الجزائر بوابتي "جبايتيك" و"مساهمتكم" كنموذج*، المجلة الجزائرية للتنمية الاقتصادية، المجلد 11، العدد 01، ص 57.

2. خصائص جودة معلومات التصريحات الجبائية: تبين جودة التصريحات الجبائية بجودة المعلومات التي تحتويها والتي تحدد من خلال الخصائص التالية¹:

- أن تكون معلومات التصريح لها القدرة على إحداث تغيير في إتجاه قرار مستخدميها، وحتى تكون المعلومات ذات فائدة يجب أن تكون ملائمة للغرض الذي أعدت من أجله، والملائمة مطلب أساسي للمعلومات للاستفادة منها في تقويم السياسات الإدارية ووضع الخطط والرقابة عليها؛
- قابلية المقارنة أي أنه يجب أن تعد المعلومات المتعاقبة بأسلوب يسهل على مستخدميها مقارنتها، مما يسهل بالتالي عليهم التعرف على أوجه التغير والاختلاف من فترة إلى أخرى، كما أن قابلية المقارنة تشير إلى عرض البيانات المستخدمة للمفاضلة بين البدائل بأسلوب متشابه ومتناسق².

بالإضافة إلى الخصائص السابقة هناك خصائص عامة والتي ينبغي على معلومات التصريح أن تتضمنها وهي³:

- الموثوقية أو المصدقية بحيث تمتاز المعلومات بالحيادية والقابلية للتحقيق؛
- الإفصاح الكامل والشفافية حتى تكون المعلومات متاحة أمام المستخدمين؛
- الدقة: وتعني تجنب الأخطاء في المعلومات والحد منها؛
- قابلية المعلومات للفهم ليتمكن المستخدمين من الاستفادة منها بشكل تام.

3. العناصر المساهمة في تحقيق جودة التصريحات الجبائية: تساهم في جودة التصريحات الجبائية مجموعة من العناصر أهمها ما يلي⁴:

- المعالجة الضريبية والإبلاغ المرتبطة بالموثوقية في تقارير المؤسسة؛
- إرتفاع الوعي الضريبي والثقافة الضريبية والأخلاقية لدى المكلفين فكلما كانا مرتفعين أدى ذلك إلى انخفاض نسبة التهرب الضريبي في المجتمع؛
- الإستراتيجية الجبائية للإدارة الجبائية من حيث تبسيط التصريحات الجبائية والتي تساعد المكلفين على إتمام تصريحهم بدقة وزيادة التزامهم؛
- خوف المكلفين من احتمال الكشف بعد عملية الرقابة حيث يعمل هذا العامل على تشجيع دافعي الضريبة على الإلتزام والإمتثال للقوانين الضريبية والإبلاغ بدقة عن مداخيلهم والمرتبطة بمدى تطبيق المؤسسة للقوانين والإجراءات الجبائية؛
- وجود نظام فعال للمعلومات من خلال إدماج الإعلام الآلي والتكنولوجيا لتحسين تصميم العمليات وانتقال المعلومات بين مختلف الدوائر.

¹ قحמוש سمية، مرجع سبق ذكره، ص 66.

² المرجع نفسه، ص 70.

³ رشا حمادة، أثر الضوابط الرقابية العامة لنظم المعلومات الخاسوبية الإلكترونية في زيادة موثوقية المعلومات الخاسوبية، مجلة العلوم الاقتصادية والقانونية، 2010، المجلد

26، العدد 01، ص 315.

⁴ صابر عباسي، محمود فوزي، أثر التيسير الجبائي على الأداء المالي في المؤسسات الإقتصادية، مجلة الباحث، العدد 12، 2013، ص 119.

المطلب الثالث: التصريح الجبائي الإلكتروني المطبق في الإدارة الجبائية الجزائرية

أولاً: الأنظمة الجبائية الإلكترونية:

قبل التطرق إلى أنظمة التصريح والدفع الإلكترونية وجب الحديث عن الخدمات الرقمية المتاحة على موقع الإدارة العامة للضرائب وسنذكر بعضاً منها على سبيل المثال لا الحصر ومن أبرزها خدمة طلب رقم التعريف الجبائي (NIF) والذي يجب أن يستخدمه كل شخص طبيعي أو معنوي وهو مخصص لتعداد المكلفون بالضريبة، وفقاً لأحكام المادة 110 من قانون المالية لعام 1992 في السابق كان يتم إصداره على مستوى المديرية العامة عن طريق بطاقة مغناطيسية يتم إرسالها للمفتشية المنتمية إليها المكلف بالضريبة ويسجل ويقيّد في دفتر خاص، ومع التحول الرقمي تغير نمط الإصدار وأصبح يستخرج عبر الرابط المخصص لذلك:¹ <https://nif.mfdgi.gov.dz/nif.php>.

1. البوابة الإلكترونية لطلب رقم التعريف الجبائي: هي منصة إلكترونية تتيح للمواطنين أو الشركات تقديم طلباتهم للحصول على رقم جبائي عبر الأنترنت، كما تسمح للمكلف بالتأكد من رقم تعريفه الجبائي والهدف من هذه الخدمة هو تسهيل عملية الحصول على الرقم الجبائي، ربح الوقت، وتبسيط للإجراءات الإدارية².

ومن خلال هذه البوابة يستطيع كل شخص طبيعي أو معنوي:

- تقديم طلب التسجيل الجبائي الخاص به عبر الأنترنت؛
- تحرير إقرار الإستلام؛
- متابعة معالجة طلبه عبر الأنترنت؛
- متابعة شهادة التسجيل إلكترونياً.

يجب أن تكون شهادة رقم التعريف الجبائي موقعة ومختومة من قبل مصلحة الضرائب المسيرة للملف الضريبي بعد التحقق من مطابقة البيانات المقدمة من المكلف مع ملفه الجبائي.

ثم وضع إجراء لا مركزي للتسجيل في التقييم الجبائي على مستوى المديرية الولائية للضرائب، مركز الضرائب، المركز الجواريل للضرائب، يسمح بإستناد رقم التعريف الجبائي خلال فترة زمنية قصيرة جداً³.

¹ <https://www.mfdgi.gov.dz/professionnels-ar/nouveau-contrib-ar/dossier-fiscal-ar>، بتاريخ 2025/03/25، على الساعة 00,23.

² مجلة المديرية العامة للضرائب، العدد 01، 2024، ص 21.

³ <https://www.mfdgi.gov.dz/professionnels-ar/nouveau-contrib-ar/dossier-fiscal-ar>، بتاريخ 2025/03/27، على الساعة: 19,30.

ثانيا: التصريح الإلكتروني للضرائب والرسوم:

عتمدت الإدارة الجبائية في الجزائر بتطبيق نظام التصريجات الإلكترونية والتخلي على التصريجات الورقية من خلال البوابتين "جبايتك" و"مساهمتك" حيث يقوم المكلف بالضريبة بالتصريح بالمبالغ والأوعية الخاضعة للضريبة بالإعتماد على خدمة الإعلام الآلي والأنترنت.

يمكن الولوج إلى البوابتين عن بعد من خلال الإتصال بالأنترنت من الكمبيوتر أو اللوحة الإلكترونية أو الهاتف النقال، كما يجب أن يتوفر لدى المكلف بالضريبة للقيام بهذه الخدمات تجهيزات مبسطة لتكنولوجيا المعلومات تتكون من دعامة موصولة بخدمة الانترنت، طابعة، متصفح الأنترنت، برنامج لقراءة المستندات pdf.

يخضع النظام القانوني لتصريح ولدفع للضرائب والرسوم عن بعد للمواد التالية:

- أحكام المادة 370 من قانون الضرائب المباشرة والرسوم المماثلة؛
- أحكام المادة 68 من قانون المالية لسنة 2017؛
- أحكام المادة 47 من قانون المالية لسنة 2019 المعدلة والمتممة؛
- أحكام المادة 65 من قانون المالية لسنة 2020 المعدلة والمتممة.

السند القانوني الذي يعترف بالكتابة في شكل إلكتروني كدليل وبنفس درجة الكتابة على ورق، محدد في أحكام المادتين 323 مكرر و 323 مكرر 1 من القانون المدني.

الإطار القانوني الذي يحكم الشهادة الإلكترونية والتوقيع الإلكتروني محدد بموجب المرسوم التنفيذي رقم 07-162 المؤرخ في 30 ماي 2007 المعدل والمتمم¹.

ثالثا: إنشاء موقع ويب خاص بالإدارة الجبائية

مع التوسع في إستخدام وسائل الإتصال والرقمنة، تم إنشاء موقع إلكتروني لمديرية العامة للضرائب www.mfdgji.gov.dz باللغتين العربية والفرنسية، لتمكين المكلفين من الإطلاع على مختلف القوانين والتشريعات الضريبية السارية، والتعرف على مختلف الضرائب والرسوم ومعدلاتها وطرق دفعها، ينشر في الموقع كل الإعلانات والبلاغات التي تتعلق بالجبائية، كما يسمح الموقع بتحميل ونسخ مختلف النصوص التشريعية من القوانين الجبائية، قوانين المالية، النصوص التنظيمية الجبائية، المناشير والتعليمات وكذا الوثائق الجبائية من الدلائل والكتيبات الجبائية وكل الوثائق الخاصة بالتصريجات الشهرية والفصلية والسنوية.

¹ كماش حسين، بخدوني لقمان، رقمنة الإدارة الجبائية كنموذج لتحسين الخدمات في ظل الإصلاحات الضريبية في الجزائر 1992-2022 حالة البوابتان الإلكترونية "جبايتك" و"مساهمتك"، مجلة المنتدى لدراسات والأبحاث الاقتصادية، المجلد 06، العدد 02، 2022، ص 775.

يعد هذا الموقع فضاء إلكتروني يسمح بإتاحة المعلومات والبيانات لمن أَرادها، وتسهيل الحصول عليها بأقل مجهود ودون عناء التنقل إلى مختلف مصالح الإدارة الجبائية.

❖ مفهوم نظام المعلومات الجبائية "جبايتك"

وفقا لبلاغ صادر عن وزارة المالية ممثلة بالمديرية العامة للضرائب عام 2013، المنشور على موقعها الإلكتروني، تنهي وزارة المالية إلى علم المكلفين بالضريبة أنه من الآن فصاعدا يسمى النظام المعلوماتي للمديرية العامة للضرائب الجاري إنجازه "جبايتك".

أصل مصطلح (JIBAYATIC) هو لفظ كلمة (الجبائية) باللغة العربية و(TIC) الموافقة لتكنولوجيا الإعلام والاتصال، وبالجمع بين الإسمين المختصرين ويبقى المستعمل المحرك الرئيسي بإعتباره الفاعل الأساسي المتواجد في صميم نشاط الإدارة، وبالتالي فهو يشارك في النظام الجبائي ويستفيد بالمقابل من أفضل خدمة مقدمة له. ويركز هذا النظام على لا مادية كل العمليات الجبائية والآلية الكاملة لجميع إجراءات معالجة السندات، بهدف تقديم دعامة في مجال تكنولوجيا المعلومات للإدارة الجبائية لإتمام مهامها وبلوغ أهدافها، وتطوير فرص جديدة في جمع المعلومات الجبائية وتسهيل تداولها، وبذلك يعد نظام المعلومات "جبايتك" من أهم تكنولوجيا الشبكة الحديثة التي تعتمد عليها المراكز الضريبية في رقمنة الإجراءات الجبائية. وبالتالي تعتبر "جبايتك" البوابة الجديدة لإدارة الضرائب الجزائرية، حيث تقدم خدمات الإقرار الضريبي عن بعد وتتيح هذه الخدمة لدافعي الضرائب الفرصة لتصفية مسؤوليتهم الضريبية عبر الأنترنت وبدء عملية دفع مناسبة عن طريق التحويل عبر النظام المصرفي للدفع الجماعي، ويجب أن يكون الإعلان عبر الأنترنت مصحوبا بإصدار أمر التحويل المرتبط على النحو المنصوص عليه في هذه الخدمة¹.

¹ حاجي عبد اللطيف، بن لدغم محمد، بن لدغم محمد، التصريجات الجبائية الإلكترونية آلية فعالة لتعزيز الشفافية في الرقابة الجبائية- دراسة تحليلية-، المجلة الجزائرية للمالية العامة، المجلد 15، العدد 01، 2025، ص 481.

يمكن تلخيص مزايا نظام المعلومات جبايتك في الجدول التالي:

جدول رقم (1-1) مزايا نظام المعلومات الجباي "جبايتك"

بالنسبة للمكلفين بالضريبة	بالنسبة للإدارة
- إجراء العمليات من المقر مع المديرية العامة للضرائب وتجنب التنقلات من أجل تقديم التصريحات الجبائية؛ - الولوج إلى الإدارة الجبائية 24/24 خلال كامل أيام الأسبوع؛ - تزويد المكلف بالضريبة بالمعلومات حول رزنامته الجبائية المحينة مع إلتزاماته الجبائية؛ - الولوج إلى إستماراته التصريحية المودعة والإطلاع عليها؛ - الدفع عبر الأنترنت لضرائب والرسوم - إطلاع المكلف على الدين الجباي الكلي؛ - تقديم الطعون (طعون ولائية، تخفيض مشروط... وغيرها) .	- التشغيل الألي الكلي لجميع الإجراءات الإدارية بدءاً من إستقبال المكلف بالضريبة وصولاً إلى وعاء والتحصيل وتسيير الملف الجباي؛ - التبادل السريع للمعلومات بين المصالح ومع مختلف المصالح المؤسساتية من خلال تطوير واجهات متعددة؛ - رقمنة التبليغات الموجهة للمكلفين بالضريبة مع إعطاء للمحققين إمكانية القيام بعملية مقارنة بين المعلومات الواردة بعد إنشاء العرائض؛ - الحصول على جداول في الوقت المناسب والتي من شأنها أن تسمح بتقييم أداء المصالح ومتابعة مستوى التحصيل حسب صنف الضرائب وقطاع النشاط؛ - تقديم معطيات تلخيصية موثوقة للدراسات الإستشرافية والتحليلية وتخاذ القرارات؛ - تقليص تكاليف الطلبات المتعلقة بالمطبوعات الجبائية.

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على المرجع فلة محنتال، أحمد بساس، مرجع يبق ذكره، ص 61.

1. إطلاق خدمة التصريح الإلكتروني " جبايتك" jibayatic :

وهي عبارة عن فضاء موجه للمكلفين، خاص ومؤمن، يوفره النظام المعلوماتي "جبايتك"، الذي تم إطلاقه رسميا في مركز الضرائب لباب الزوار في 07 ماي 2017، وتعمل إدارة الضرائب على نشره وتعميمه عبر التراب الوطني، على مستوى مراكز الضرائب والمراكز الجوارية للضرائب وفقا لتوتيرة إستلام الهياكل الجديدة، إن أهداف تطبيق النظام المعلوماتي "جبايتك" عديدة ومتشعبة نذكر منها على سبيل المثال لا على سبيل الحصر ما يلي:

- التحكم الأفضل في فئة المكلفين بالضريبة فيما يخص الأنشطة والأملاك التي تتوفر عليها هؤلاء وهذا ما يساعد الأعوان الجبايين في عملية الرقابة الجبائية؛

- معالجة معلوماتية لكل المعطيات المرتبطة بفرض الضريبة على المكلفين بالضريبة وتحصيل مختلف أنواع الضرائب والرسوم عن بعد، الأمر الذي يجعل من عملية التحصيل الضريبي متطور وتتم عن طريق الدفع الإلكتروني؛
 - التكفل بعمليات المرتبطة فيما بينها والمتعلقة بالرقابة الجبائية والاجتهاد في معالجة القضايا النزاعية وتقديم الجداول الإحصائية الموجزة، وهذا من أجل إعداد مؤشرات التسيير والنجاعة بصفة عاجلة وألية¹.
 - إن تطبيق نظام المعلومات "جبائتك" على مستوى مصالح الإدارة الجبائية يهدف أيضا إلى تحقيق النجاعة من خلال:
 - المساهمة في تقليص المستحقات الضريبية المتعثرة لدى المكلفين بالضريبة، مما يسهم في زيادة معدلات التحصيل الضريبي، كما يساعد ذلك في الحد من مشكلة نقص الوعي الجبائي التي تواجهها الإدارة الجبائية؛
 - تحقيق إلمام شامل بالمكلفين بالضريبة، مع مراعاة أوضاعهم الخاصة وخصوصياتهم الفردية؛
 - تعزيز الثقافة الجبائية لدى المكلفين بالضريبة من خلال تبني تقنيات التحصيل الإلكتروني، مما يسهم في تسهيل العمليات الجبائية، تعزيز الإلتزام الطوعي، ونشر الوعي؛
 - التكفل السريع بإنشغالات المجتمع الضريبي سواء تعلق الأمر منها بالإنشغالات الجبائية أو الإنشغالات الخاصة بحسن الإستقبال وتحسين نوعية الخدمة العمومية على مستوى الإدارة الجبائية؛
 - تمكين معالجة سريعة وفعالة للعدد الكبير من التصاريح الجبائية المقدمة من المكلفين بالضريبة بشكل متزامن؛
 - تيسير وتسريع عملية التعرف على المكلفين بالضريبة المتورطين في الغش أو التهرب الضريبي، أو الذين يخلون بالتزاماتهم الجبائية.
- يعتبر تطبيق نظام جبائتك المبرمج في الموقع الرسمي لمديرية العامة للضرائب أحدث نظام تم اعتماده من طرف المديرية والذي يسعى إلى حث المكلفين بالضريبة على إستعمال هذا النظام في مجال التصريح الجبائي للمكلف، والذي يعاني من عدة معوقات في ظل الإدارة التقليدية لاسيما الطوابير التي تنتج من كثرة عدد المعنيين بالتصاريح².

2. شروط الولوج لخدمة "جبائتك":

ومن أجل الإستفادة من خدمات نظام جبائتك كان لابد على المكلفين بالضريبة الذين يقوم بإكتتاب تصريحاتهم الجبائية وتسديد الحقوق الجبائية لإدارة فتح حساب خاص يتميز بالسرية والأمان لا يمكن الولوج إليه إلا من خلال كلمة السر التي يتم منحها من طرف الإدارة الجبائية، حيث أن ملف فتح الحساب يشتمل على الوثائق التالية:

¹ مجلة المديرية العامة للضرائب، مرجع سبق ذكره، ص 21.

² فهمة بلول، الإدارة الإلكترونية ودورها في تفعيل الأداء الضريبي (جبائتك ومساهمتك نموذجاً)، المجلة النقدية للقانون والعلوم السياسية، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة تيزي وزو، الجزائر، المجلد 17، العدد 02، 2022، ص 404.

- ✓ تقديم إستمارة طلب التسجيل مملوءة وممضاة؛
- ✓ تقديم كشف أو كشوف التعريف البنكي (RIB) لثلاثة حسابات كأقصى تقدير للإستناد عليها؛
- ✓ تقديم وكالة من المكلف بالضريبة المنخرط ترخص لممضي إستمارة التسجيل بالتصرف لحسابه، إذا كان هذا الأخير لا يمثل قانونا.

لتشغيل هذا النظام يجب على المكلف بالضريبة أن يقوم بتقديم طلب لفتح حساب خاص به عن طريق الإتصال بالمديرية المعنية للتسجيل وإجراء عملية التصريح الجبائي بالطريقة الإلكترونية، مع ضرورة إرفاق الطلب بكشف الحساب البنكي، وبعد هذه العملية يتحصل المكلف على حساب خاص به ومن خلاله يمكنه الولوج إلى المنصة لإجراء عملية التصريح، ويتم تجديد التسجيل أليا كل سنة، إلا في حالة رغبة المكلف بإلغاء الإنخراط أين يجب عليه تقديم طلب لذلك.

❖ بوابة التصريح الإلكتروني "مساهمتك":

عملت الإدارة الجبائية الجزائرية على تنفيذ برنامج شامل لرقمنة القطاع بهدف تحديث الهيكل وطريقة عمل المصالحفي هذا السياق يعتبر مشروع رقمنة المديرية العامة للضرائب من أبرز المحاور الأساسية لهذه المبادرة، يهدف المشروع بشكل رئيسي إلى تعزيز العلاقة بين الإدارة الجبائية والمكلف بالضريبة من خلال بوابة "مساهمتك"، التي تمثل تجربة جديدة للإجراءات عن بعد. تهدف هذه البوابة إلى تسهيل الإجراءات الإدارية وتبسيط تنفيذ إلتزامات للمكلفين عبر تمكينهم من التصريح ودفع الضرائب إلكترونيا. تم تفعيل بوابة "مساهمتك" في قباضات الضرائب التابعة للمديريات الولائية التي تفتقر إلى مركز ضريبي أو مركز جوارى ضريبي. كما إختارت المديرية العامة للضرائب تنفيذ التعميم التدريجي للبوابة على مستوى جميع قباضات الضرائب¹.

تعد البوابة الجديدة "مساهمتك" تجربة جديدة في الإجراءات عن بعد، الغرض منها تسهيل الإجراءات الإدارية وتبسيط القيام بالإلتزامات الجبائية للمكلفين بالضريبة من خلال السماح لهم بالتصريح ودفع الضرائب عبر الأنترنت، وقد تم إدراج هذه البوابة على مستوى قباضات الضرائب التابعة للمديريات الولائية التي لا تتوفر على مركز للضرائب ولا على مركز جوارى للضرائب وقد إختارت المديرية العامة للضرائب التعميم التدريجي لبوابة مساهمتك على مستوى قباضات الضرائب.

يندرج إطلاق هذا الفضاء الرقمي ضمن سياسة المديرية العامة للضرائب تحت شعار "قم بالتصريح والدفع... دون التنقل إلى مصالحنا"، ويهدف هذا التطبيق إلى السماح بالمكلف بالضريبة القيام بمختلف العمليات الضريبية عن بعد دون التنقل إلى المصالح المختصة، وما يميز هذه الخدمة أنها توفر إمكانية دفع الضريبة عن بعد وليس الإكتفاء بالتصريح الجبائي².

¹حايي عبد اللطيف، مرجع سبق ذكره، ص483.

²كماش حسين، مرجع سبق ذكره، ص779.

1. إجراءات وشروط الإنخراط في الخدمة:

بالعودة إلى الموقع الإلكتروني للمديرية العامة للضرائب وبالتحديد بوابة <https://www.mfdgi.gov.dz/moussahamaticar/index.html> نجد أنها تتضمن مختلف شروط الاستفادة من الخدمة والتزامات القانونية الواقعة على كل طرف سواء المكلف بالضريبة أو المديرية العامة للضرائب.

فمن أجل الإنخراط في الخدمة ينبغي على المكلف بالضريبة سواء كان شخصا طبيعيا أو معنويا أن يسعى أمام مصلحة الضرائب المختصة من أجل تقديم طلب الإنخراط حسب النموذج المحدد، ويتم فتح حساب خاص له في المنصة ليتمكن من خلاله الولوج للمنصة والقيام بمختلف العمليات الضريبية لاسيما التصريح الجبائي أو الدفع الإلكتروني باستعمال بطاقة التأمين أو البطاقة الذهبية.

أما فيما يخص إجراءات الاستفادة من الخدمة فينبغي على المكلف الدخول إلى الفضاء الخاص مع تشغيل خدمة الإجراءات عن بعد، واختيار نوع الخدمة سواء التصريح أو الدفع، ففي حالة رغبة المكلف التصريح بمداخيله يقوم باختيار نوع النموذج الخاص بطبيعة النشاط الخاضع للضريبة مثل سلسلة التصريح G50 أو G12 حسب الحالة، وعند إتمام عملية التصريح يتم إرساله ويحول إلى قسم الدفع، بالإضافة إلى ضرورة ملأ حقول طلب توطين البنكي¹.

كما تعد البوابة الجديدة "مساهمتك" تجربة جديدة في الإجراءات عن بعد، الغرض منها تسهيل الإجراءات الإدارية وتبسيط القيام بالتزامات الجبائية من خلال السماح لهم بالتصريح ودفع الضرائب عبر الأنترنت، وتم إدراج هذه البوابة على مستوى قباضات الضرائب التابعة للمديريات الولائية التي لا تتوفر على مركز للضرائب ولا مركز جوارى للضرائب وقد إختارت المديرية العامة للضرائب التعميم التدريجي لبوابة "مساهمتك" على مستوى قباضات الضرائب، أين يتم تقديم العديد من الخدمات:

- إكتتاب إستمارة التصريح مع الاستفادة من مساعدة آلية في التصريح الضريبي، والحساب التلقائي واختيار الخيارات في شكل قوائم؛
- إنشاء وتعديل التصريح كما يمكن أيضا تحين التصريح الذي أدخلت بياناته ولم يتم إرساله بعد إلى المصالح الجبائية؛
- تقديم طلب التوطين البنكي ومتابعة معالجته؛
- إجراء دفع عن بعد للضرائب والرسوم؛
- الوصول والإطلاع على إستمارات التصريحات المودعة؛
- الإطلاع على بيانات التعريف الخاصة (تسمية الشركة، العنوان، رقم الهاتف وغيرها...)؛
- إمكانية تعديل البيانات الشخصية².

¹فهيمة بلول، مرجع سبق ذكره، ص405.

²دليل استعمال بوابة التصريح عن بعد مساهمتك، تم الإطلاع عليه بتاريخ 2025/04/15، على الساعة 22,53، <https://www.mfdji.gov.dz>

2. مزايا بوابة التصريح عن بعد مساهمتك: فضلا عن تنوع صيغ التصريح ودفع الضرائب والرسوم، توفر البوابة عدة مزايا للمكلف بالضريبة منها:

- مجانية وسهولة الوصول إليها بإستخدام تلقائي؛
- سهولة الإستخدام في إدخال البيانات، وفقا للقواعد الجبائية المحينة والتي من شأنها تجنب الأخطاء في الحساب والأخطاء المطبعية الخاصة بالإجراء الذي يتم على الورق؛
- توفير أفضل تحكم لعمليات تبادل البيانات مع الإدارة الجبائية، وذلك بفضل المتابعة الدقيقة للتصريجات المرسلة التسديدات المنجزة.

المبحث الثاني: الدراسات السابقة

تعددت الدراسات السابقة التي تناولت فعالية الجباية الإلكترونية في تحسين جودة التصاريحات الجبائية، حيث سيتم التطرق إلى بعض الدراسات السابقة لموضوعنا.

المطلب الأول: الدراسات باللغة العربية

حيث إتخذنا بعض الدراسات السابقة باللغة العربية كالتالي:

1- دراسة خالد بداح (2015)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى التحديات الضريبية التي تواجه تطبيق التجارة الإلكترونية في مديرية الضرائب في الكويت ومن أجل ذلك تم إجراء الدراسة على مستوى كافة مديري وفاحصي الضرائب في مديرية الضرائب لدولة الكويت والبالغ عددهم (121) مديرا وفاحصا، أما التحليل فقد أجري على (121) إستبيان وتم استرداد (94) إستبيان من إجمالي عدد الإستبيانات الموزعة بإستخدام البرنامج الإحصائي التحليلي (SPSS).

أهم نتائج الدراسة التي توصل إليها الباحث أن وجود تحديات ضريبية تواجه التجارة الإلكترونية بالإضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أنواع التحديات الضريبية التي تواجه التجارة الإلكترونية والوسط الافتراضي. وقدمت الدراسة عددا من التوصيات أهمها: العمل على إيجاد حلول للمشاكل المحاسبية والإدارية والسلوكية والمشكلات العائدة إلى طبيعة التجارة الإلكترونية التي يواجهها النظام الضريبي الكويتي الحالي. كما أوصت إلى العمل على تأهيل البنية التحتية لدوائر المالية من حيث ربطها بشبكة الأنترنت تحسبا للإزدواج الضريبي المحلي أو العالمي. إضافة إلى التنبيه لإعادة تأهيل النظام الضريبي الكويتي فيما يتعلق بضريبة الدخل وذلك من خلال رفع الكفاءة العلمية والعملية للعاملين بمؤسسة الضرائب¹.

2- دراسة رمزي حموش سامية بوضياف (2020)

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى فعالية عناصر الإدارة الجبائية الإلكترونية في الجزائر ودورها في تحسين الخدمات الجبائية ولمعرفة كل هذا تم إجراء دراسة ميدانية في مجموعة من الإدارات الجبائية الجزائرية التي تم تطبيق الإدارة الإلكترونية فيها حيث شارك في هذه الدراسة (162) موظفا وموظفة في الإدارات الجبائية. أهم نتائج التي توصل إليها الباحث أن الإدارة الجبائية الجزائرية تتوفر على عوامل تقنية، وموارد بشرية فعالة تساهم في تطبيق الإدارة الإلكترونية، كما

¹ خالد بداح، مستوى التحديات الضريبية التي تواجه تطبيق التجارة الإلكترونية دراسة عينة من مديري وفاحصي الضرائب في دولة الكويت، أطروحة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط، الأردن، 2011.

تم توصل إلى أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين فعالية عناصر الإدارة الجبائية الإلكترونية وتحسين الخدمات الجبائية¹.

3- دراسة سيليني جمال الدين، طالي محمد (2021)

هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر تطبيق النظام الجبائي الإلكتروني على إستقرار مردودية التحصيل الضريبي في ظل أزمة جائحة الكورونا بالجزائر، حيث تناولت الدراسة في شقها النظري الإطار المفاهيمي للتحصيل الجبائي والتعريف بمشروع النظام الجبائي الإلكتروني المستحدث بمديرية كبريات المؤسسات، أما في الجانب التطبيقي فقد تم إعداد إستبيان تم توزيعه على مستوى مديرية كبريات المؤسسات، ليشمل عينة من الإداريين والمكلفين بدفع الضرائب، وذلك لمعرفة مدى فعالية هذا النظام في ضمان تدعيم الخزينة العمومية بموارد التحصيل الضريبي دون أي تعطل بسبب أزمة جائحة كورونا.

أهم نتائج التي توصل إليها الباحث أن عدم تضرر عملية التحصيل الضريبي على مستوى مديرية كبريات المؤسسات بفضل هذا النظام الإلكتروني الجبائي، بل هي الإدارة الجبائية الوحيدة التي إستمر بها التحصيل ولم يتأجل أو يتعطل على عكس باقي الإدارات الجبائية².

4- دراسة وصيف فائزة خير الدين (2021)

هدفت هذه الدراسة إلى إثبات عصرة الإدارة الجبائية كآلية لدعم فعالية الرقابة الجبائية في الجزائر، حيث تم التطرق في الجانب النظري إلى الإلمام بالمفاهيم وأساسيات متغيرات الدراسة من حيث الأهمية في دراسة جانب الإدارة المالية في الجزائر والذي يعتبر شريان الحياة بمنظومته الجبائية من خلال التركيز على الأدبيات في عامل النظام الجبائي، لذلك وجب علينا ضرورة الحفاظ عليه من عمليات التهرب والتملص من أدائه، بغية الحفاظ على أموال خزينة الدولة بضمان مورد ومصدر تمويل ثابت، وهذا يكون بطريقة أسلوب الرقابة الجبائية بآلية الإدارة الإلكترونية، وقد تم إعداد أداة مساعدة على الدراسة تتمثل في إستبانة مكونة من أربعة محاور أساسية، تم توزيعها على عينة الدراسة المكونة من (180) فردا يعملون تحت وظيفة الرقابة الجبائية ضمن المديرية الجهوية للضرائب ولاية ورقلة، وبعدها تم جمع وتفرغ الإستبانة في البرنامج الإحصائي (SPSS) بهدف التحليل.

أهم النتائج التي توصل إليها الباحث حول كيفية اعتماد العصرة كآلية لتحقيق فعالية الرقابة الجبائية في الجزائر، وكانت أهم النتائج هي وجود أثر فعال لدور الإدارة الإلكترونية في تفعيل العمل الرقابي داخل الإدارة الجبائية الجزائرية، وإعتبار عصرة الإدارة الجبائية نموذج يجب تعميمه على جميع قطاعات الدولة بما يفرض علينا التوجه نحو تبني مشروع

¹ رمزي حموش، سامية بوضياف، فعالية عناصر الإدارة الجبائية و دورها في تحسين الخدمات الجبائية من وجهة نظر موظفي الإدارات الجبائية الجزائرية، مجلة آفاق علوم الإدارة والاقتصاد، جامعة البليدة، المجلد 05، العدد 01، 2021، ص 201.

² سيليني جمال الدين، طالي محمد، أثر النظام الجبائي الإلكتروني في الحفاظ على استقرار مردودية التحصيل الضريبي في ظل أزمة جائحة الكورونا دراسة حالة: نظامياتك بمديرية كبريات المؤسسات، مجلة الريادة الاقتصادية الأعمال، جامعة البليدة، المجلد 07، العدد 02، 2021، ص 392.

الحكومة الإلكترونية مما يساهم في تحقيق الشفافية والعمل على إرساء مبادئ الحوكمة وبالتالي ضرورة تفعيل العصرية ضرورة حتمية من أجل إصلاح النظام الجبائي الجزائري¹.

4- دراسة عبد الرحمن محمد سليمان رشوان، محمود عمر توفيق مهاني (2021)

هدفت هذه الدراسة إلى التأصيل العلمي من خلال التعرف على أثر الفحص الضريبي الإلكتروني على رفع كفاءة أداء الإدارة الضريبية في ظل جائحة كورونا، وللإجابة على التساؤلات واختبار فرضيات الدراسة، أعتمد الباحثان على المنهج الوصفي التحليلي في تبين وتوضيح الجانب النظري من خلال الدراسات السابقة والدوريات والرسائل العلمية، وتحليل نتائج الدراسة الميدانية وإختبار الفرضيات باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS)، وتم إستخدام الإستبانة كأداة للدراسة، ووزعت بعد تقييمها وتحكيمها من عدد من المتخصصين على مجتمع الدراسة المكونة من فاحصي الحسابات العاملين بدوائر ضريبة الدخل العاملة في قطاع غزة والبالغ عددهم (45) موظف فاحص حسابات.

أهم النتائج التي توصل إليها الباحث أنه يوجد أثر بدرجة كبيرة للفحص الضريبي الإلكتروني على تطوير أداء الفاحص الضريبي في ظل جائحة كورونا، وأوصت الدراسة بضرورة مساعدة الإدارة الضريبية على إستخدام الحاسب الآلي كأداة للفحص الضريبي لتنفيذ العديد من الإختبارات والتحليلات الجوهرية الخاصة بالتنبؤ بالإيرادات الضريبية في ظل عدم التأكد صاحب الجائحة كورونا.

5- دراسة: مروان أبو هلال، شيرين شعبان (2022)

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة التجارة الإلكترونية ومدى فرض الضريبة على تعاملات التجارة الإلكترونية، ومن أجل ذلك تم إجراء الدراسة على مستوى موظفي مديرية الضرائب في دولة فلسطين، أما التحليل فقد أجري على (40) إستبيان، إتبعته الدراسة المنهج الوصفي التحليلي.

أهم نتائج التي توصل إليها الباحث ارتفاع نسبة الإستجابة حول الفقرات التي تبحث عن العلاقة بين درجة النفع والضرر التي تعود على المكلف من حيث إلتزامه بالقوانين الضريبية التي يمكن تطويرها والمتعلقة بمعاملات التجارة الإلكترونية، وكذا وجود مشكلات تتمثل في تعقيدات في النظام الحالي وتداخل القوانين الضريبية بالإضافة إلى ضعف الجهات الرقابية على التجارة الإلكترونية².

¹ وصيف فائزة خير الدين، عصرية الإدارة الجبائية كآلية لدعم فعالية الرقابة الجبائية في الجزائر، أطروحة دكتوراه، جامعة الوادي، 2021.

² مروان أبو هلال، شيرين شعبان، التجارة الإلكترونية والتهرب الضريبي: دراسة عينة من موظفي الضرائب في فلسطين، المجلة العربية للإدارة، جامعة القدس، المجلد 42، العدد 02، 2022.

المطلب الثاني: الدراسات باللغة الأجنبية

حيث إتخذنا بعض الدراسات السابقة باللغة الأجنبية كالتالي:

1- دراسة Mustapha iddir, Mohamed zergoune

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز تأثير عصنة الإدارة الجبائية على كفاءة إدارة الضرائب ومدى مساهمتها في إمتثال المكلفين بالضريبة للقوانين وتقييم برنامج تحديث الإدارة الجبائية في الجزائر وتحديد أوجه القصور في برنامج تحديث الإدارة الضريبية في الجزائر وإقتراح الحلول لها.

أهم نتائج التي توصل إليها الباحث أن تحديث الإدارة الضريبية ساهم بشكل كبير في زيادة الأداء والعالقة بينتحديث الإدارة الضريبية وجودة الامتثال الضريبي لدافعي الضرائب¹.

2- دراسة SOFIANE MOSTEFAOUI, FATIMA ZOHRA ARAB

هدفت هذه الدراسة إلى الوقوف على مشروع رقمنة الإدارة الجبائية في الجزائر ومحاولة إبراز دورها في تفعيل الإدارة الضريبية وتحسين الإلتزام الضريبي لدافعي الضرائب إضافة إلى التعرف على أهم التحديات التي تعيق الوصول إلى الأهداف المرجوة من الرقمنة الضريبية.

أهم نتائج التي توصل إليها الباحث أن مساهمة الرقمنة في إحترام القوانين المعمول بها أهمية الدفع الإلكتروني بالنسبة للمكلف من جهة وبالنسبة للإدارة الضريبية من جهة أخرى أهمية التصريح الإلكتروني ودوره الفعال في عصنة الإدارة الضريبية².

3- دراسة Asma BENSABEUR SLIMANE

هدفت هذه الدراسة إلى توضيح أثر التصريح الضريبي الإلكتروني على الرقابة الجبائية في إطار المركز الجبائي لولاية عين تموشنت الجزائر على بيانات سنة 2023، بإستخدام التحليل التجريبي تشير مخرجات برنامج SPSS.

¹ Mustapha iddir, Mohamed zergoune, Impact de la modernization de la l'administration fiscale sur l'efficacité de l'administration fiscale conforme fiscal des contribuables en algerie , Revue Algerian de développement économique , PISSN 2392 _ 5302 JANVIER 2021.

² SOFIANE MOSTEFAOUI, FATIMA ZOHRA ARAB, The Effect of Digitizing the Tax Administration on Both the Tax Collection Process and Taxpayers' Commitment: Empirical Evidence from the Tax Administration in Bechar – Algeria , VOLUME IX, N°01, APRIL2023

أهم نتائج التي توصل إليها الباحث أن استخدام التصريح الضريبي الإلكتروني يساهم في تفعيل نظام الرقابة الضريبية من خلال تجنب العديد من الأخطاء الشكلية في الإقرارات التي تعني تجنب الرقابة الضريبية الشكلية والتركيز على بقية أنواع الرقابة الضريبية الفعالة¹.

¹ ASMA BENSABEUR SLIMANE, The contribution of the electronic tax declaration in raising the effectiveness of tax control, Journal of Economic Integration, Ain Temouchent (Algeria), Vol: 12 - N°: 01 / (March 2024), pp: 373-386.

جدول رقم (1-2): المقارنة بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية

إسم صاحب الدراسة	عنوان الدراسة	المتغير المستقل	المتغير التابع	المنهج	الأدوات	النتائج
هاجر قادري، نور الهدى سدراتي	فعالية الجباية الإلكترونية في تحسين جودة التصريحات الجبائية.	الجبائية الإلكترونية	التصريحات الجبائية	المنهج الوصفي والتحليلي	دراسة حالة والإستبيان	وجود أثر في تحسين جودة التصريحات الجبائية وتطبيق الجباية الإلكترونية في المراز الضريبي محل الدراسة، كما أن زيادة حصيله الإيرادات الجبائية نتيجة عصنة الإدارة الضريبية.
خالد بداح السهلي	مستوى التحديات الضريبية التي تواجه تطبيق التجارة الالكترونية.	التجارة الإلكترونية	التحديات الضريبية	المنهج الوصفي والتحليلي	دراسة حالة والإستبيان	وجود تحديات ضريبية تواجه التجارة الالكترونية بالإضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أنواع التحديات الضريبية التي تواجه التجارة الإلكترونية والوسط الافتراضي.
رمزي حموش، سامية بوضياف	فعالية عناصر الادارة الجبائية ودورها في تحسين الخدمات الجبائية من وجهة نظر موظفي الادارات الجبائية الجزائرية.	الخدمات الجبائية	الإدارة الجبائية	المنهج الوصفي والتحليلي	دراسة حالة والإستبيان	تتوفر على عوامل تقنية، وموارد بشرية فعالة، وتساهم في تطبيق الإدارة الإلكترونية. كما تم توصل إلى أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين فعالية عناصر الإدارة الجبائية الإلكترونية وتحسين الخدمات الجبائية.
سليبي جمال الدين، طالي محمد	أثر النظام الجبائي الإلكتروني في الحفاظ على إستقرار مردودية التحصيل الضريبي	النظام الجبائي الإلكتروني	إستقرار مردودية التحصيل الضريبي	المنهج الوصفي والتحليلي	الإستبيان	عدم تضرر عملية التحصيل الضريبي على مستوى مديرية كبريات المؤسسات بفضل هذا النظام الإلكتروني الجبائي، بل هي الإدارة

في ظل أزمة جائحة كورونا -دراسة حالة نظام جبايتك بمديرية كبريات المؤسسات.					الجبائية الوحيدة التي إستمر بها التحصيل ولم يتأجل أو يتعطل على عكس باقي الإدارات الجبائية.
وصيف فائزة خير الدين	عصرنة الإدارة الجبائية كآلية لدعم فعالية الرقابة الجبائية في الجزائر.	عصرنة الإدارة الجبائية	الرقابة الجبائية	المنهج الوصفي والتحليلي	الإستبيان
عبد الرحمن محمد سليمان رشوان، محمود نمر توفيق مهاني	أثر الفحص الضريبي الإلكتروني على رفع كفاءة أداء الإدارة الضريبية في ظل جائحة كورونا.	الفحص الضريبي الإلكتروني	كفاءة أداء الإدارة الضريبية	المنهج الوصفي والتحليلي	الإستبيان
يوجد أثر بدرجة كبيرة للفحص الضريبي الإلكتروني على تطوير أداء الفاحص الضريبي في ظل جائحة كورونا، وأوصت الدراسة بضرورة مساعدة الإدارة الضريبية على إستخدام الحاسب الآلي كأداة للفحص الضريبي لتنفيذ العديد من الإختبارات والتحليلات الجوهرية الخاصة بالتنبؤ بالإيرادات الضريبية في ظل عدم التأكد صاحب لجائحة كورونا.					

مروان أبو هلال، شيرين شعبان	التجارة الإلكترونية والتهرب الضريبي، دراسة عينة من موظفي الضرائب في فلسطين.	التجارة الإلكترونية	التهرب الضريبي	المنهج الوصفي والتحليلي	دراسة حالة والإستبيان	إرتفاع نسبة الإستجابة حول الفقرات التي تبحث عن العلاقة بين درجة النفع والضرر التي تعود على المكلف من حيث إلتزامه بالقوانين الضريبة التي يمكن تطويرها والمتعلقة بمعاملات التجارة الإلكترونية، وكذا وجود مشكلات تتمثل في تعقيدات في النظام الحالي وتداخل القوانين الضريبة بالإضافة إلى ضعف الجهات الرقابية على التجارة الإلكترونية.
Mustapha iddir, Mohamed zergoune	أثر تحديث الإدارة الضريبية على كفاءة الإدارة الضريبية والإمتثال الضريبي لدفعي الضرائب	تحديث الإدارة الضريبية	كفاءة الإدارة الضريبية الإمتثال دفعي الضرائب	المنهج الوصفي والتحليلي	دراسة حالة الإستبيان	إبراز تأثير عصنة الإدارة الجبائية على كفاءة إدارة الضرائب ومدى مساهمتها في إمتثال المكلفين بالضريبة للقوانين و تقييم برنامج تحديث الإدارة الجبائية في الجزائر وتحديد أوجه القصور في برنامج تحديث الإدارة الضريبية في الجزائر و إقتراح الحلول لها. أهم نتائج التي توصل إليها الباحث أن تحديث الإدارة الضريبية ساهم بشكل كبير في زيادة الأداء والعلاقة بين تحديث الإدارة الضريبية وجودة الإمتثال الضريبي لدفعي الضرائب.
SOFIANE MOSTEF, FATIMA ZOHRARAB	تأثير رقمنة إدارة الضرائب على كل من عملية التحصيل الضرائب وإلتزام دفعي الضرائب.	رقمنة إدارة الضرائب	تحصيل الضرائب وإلتزام دفعي الضرائب	المنهج الوصفي والتحليلي	دراسة حالة الإستبيان	مساهمة الرقمنة في إحترام القوانين المعمول بها أهمية الدفع الإلكتروني بالنسبة للمكلف من جهة وبالنسبة للإدارة الضريبية من جهة أخرى أهمية التصريح الإلكتروني ودوره الفعال في عصنة الإدارة الضريبية.

Asma BENSABEUR SLIMANE	مساهمة التصريح الجبائي الإلكتروني في رفع فعالية الرقابة الجبائية.	التصريح الجبائي الإلكتروني	فعالية الرقابة الجبائية	المنهج الوصفي والتحليلي	دراسة حالة والإستبيان	أن إستخدام التصريح الضريبي الإلكتروني يساهم في تفعيل نظام الرقابة الضريبية من خلال تجنب العديد من الأخطاء الشكلية في الإقرارات التي تعني تجنب الرقابة الضريبية الشكلية والتركيز على بقية أنواع الرقابة الضريبية الفعالة.
------------------------------	---	----------------------------	-------------------------	-------------------------	-----------------------	--

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على الدراسة الحالية والدراسات السابقة.

خلاصة الفصل

من خلال ما سبق ذكره من التعاريف والمفاهيم حيث تم التطرق إلى المفاهيم الأساسية المرتبطة بموضوع الجباية الإلكترونية والتصريجات الجبائية، وذلك بهدف توضيح الخلفية المعرفية التي تستند إليها الدراسة.

حيث تمثل الجباية الإلكترونية أداة فعالة لتحسين جودة التصريجات الجبائية، وذلك عبر تقليل الأخطاء، وتسهيل الإجراءات، وضمان إلزام المكلفين بالضريبة بمواعيدهم القانونية.

أما فيما يخص الدراسات السابقة تمت الإشارة إليها وعرضها في المبحث الثاني بإعتماد الدراسات إلى دراسات سابقة باللغة العربية وأخرى باللغة الأجنبية، حيث تم الاستفادة من هذه الدراسات من حيث تعددها بتوضيح مختلف الجوانب المشككة وتوضيح الأسس والنظرية لهذا الموضوع من خلال حصر أهم الأبعاد وإجابة للموضوع وتقديم أهداف ونتائج الدراسات وأيضا كل المصطلحات الإجرائية التي تخص الدراسة.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية
لفعالية الجباية الإلكترونية في تحسين
جودة التصاريحات الجبائية
بولاية غرداية

تمهيد

بعد التطرق إلى الجانب النظري لدراستنا في الفصل الأول المتمثل في الأدبيات النظرية والتطبيقية لفعالية الجباية الإلكترونية في تحسين جودة التصريجات الجبائية، سوف نقوم من خلال هذا الفصل بإسقاط الجانب النظري على دراسة الميدانية في مركز الضرائب لولاية غرداية حول فعالية الجباية الإلكترونية في تحسين جودة التصريجات الجبائية، حيث حاولنا إسقاط الجانب النظري على الجانب التطبيقي، وقد تم استخدام أداتي دراسة حالة المؤسسة بالإضافة إلى الاستبيان في الإجابة على التساؤلات المطروحة في هذه الدراسة، وإختبار فرضياتها.

وبناء على ما سبق تم تقسيم الفصل الثاني إلى ثلاث مباحث:

المبحث الأول: أدوات ومنهجية الدراسة الميدانية.

المبحث الثاني: دراسة حالة لمركز الضرائب بولاية غرداية.

المبحث الثالث: نتائج ومناقشة الدراسة.

المبحث الأول: أدوات و منهجية الدراسة الميدانية

يتناول هذا المبحث أدوات ومنهجية الدراسة المستخدمة في البحث، واشتمل ذلك مجتمع العينة وطريقة جمع المعلومات ومصادرها بالإضافة إلى البرامج المستخدمة في معالجة المعطيات.

المطلب الأول: الطريقة المعتمدة في الدراسة (منهجية الدراسة)

من أجل التطرق إلى الدراسة المعتمدة في البحث وجب معرفة منهج، متغيرات، مجتمع وعينة الدراسة في هذا المطلب.

أولاً: منهج الدراسة

من أجل استيفاء الدراسة التطبيقية لما بنيت له، توجب علينا القيام بدراسة ميدانية تحليلية لدراسة تأثير الجباية الإلكترونية في تحسين جودة التصريجات الجبائية في مركز الضرائب، وبعد تحليل نتائج الدراسة التحليلية إنتقينا أحد المديرية التي تتوفر فيها شروط إجراء دراسة الحالة، وعليه قمنا باختيار مديرية الضرائب لولاية غرداية.

تمت دراسة موضوع فعالية الجباية الإلكترونية في تحسين جودة التصريجات الجبائية، وقد إستخدمنا المنهج الوصفي لتقديم الخلفية النظرية للموضوع، ودراسة حالة من خلال تصميم إستبيان وتوزيع الإستبيانات التي تساعد في حل مشكلة الدراسة، وذلك بإستخدام برنامج الرزم الإحصائية (SPSS.V26).

كما إعتدنا في تحليلنا على المقابلة والإجابات الشفوية المتحصل عليها من طرف مديري المراكز الضريبية وبعض رؤساء المصالح.

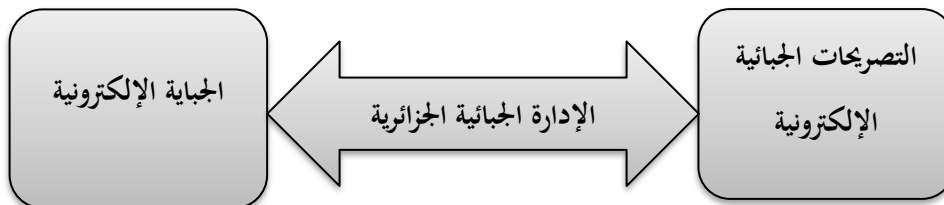
ثانياً: متغيرات الدراسة

تركز هذه الدراسة على معرفة مدى فعالية الجباية الإلكترونية في تحسين جودة التصريجات الجبائية وقد تم الإعتماد على متغيرين للدراسة وهما:

1. المتغير المستقل: الجباية الإلكترونية.

2. المتغير التابع: جودة التصريجات الجبائية.

الشكل رقم (2-1) : متغيرات الدراسة.



المصدر: من إعداد الطالبتين.

ثالثا: مجتمع وعينة الدراسة:

مجتمع الدراسة يتألف من موظفين إداريين في المراكز الضريبية لولاية غرداية، وقد تم إستخدام عينة عشوائية مؤلفة من 50 (فرد لإجراء الدراسة، تم توزيع حوالي 50) إستبيان على العينة المختارة، حيث تم إستعادة 43) إستمارة منها.

المبحث الثاني: دراسة حالة لمركز الضرائب بولاية غرداية

في هذا المبحث سنتناول أهم ما جاءت به الدراسة الميدانية لمركز الضرائب بدءا بتعريف المؤسسة محل الدراسة وتطورها والإجراءات والطرق المتبعة في الدراسة الميدانية.

المطلب الأول: تقديم المركز الضريبي لولاية غرداية

من أجل تقديم المركز الضريبي لولاية غرداية تم تعريف بالمركز والتطرق إلى مهام ومصالح المركز وأخيرا الهيكل التنظيمي للمؤسسة.

أولا: تعريف المركز الضريبي لولاية غرداية: يقع بحي بوهراوة العليا يعمل تحت سلطة المديرية الولائية للضرائب بغرداية، تابع إقليميا للمديرية الجهوية للضرائب بورقلة، تم الإستلام الفعلي له في 01 أكتوبر 2019 وكان إفتتاحه في 01 نوفمبر 2019، غير أن إنطلاق العمل الفعلي به كان في جانفي 2020، إختصاصه الإقليمي يشمل تراب ولاية غرداية بـ 08 دوائر و10 بلديات.

حيث يعتبر مركز تسيير موحد يجمع تحت إشراف رئيس المركز كل مهام التسيير والتحصيل والمراقبة والمنازعات التي تتكفل بها المفتشيات والقبضات والمديريات الولائية، بهذا الصدد يشكل المركز المحور الجبائي الوحيد للمكلفين بالضريبة وهو يضم:

- ✓ المؤسسات الخاضعة للنظام الحقيقي؛
- ✓ المؤسسات الغير خاضعة لمجال مديرية كبريات المؤسسات؛
- ✓ الأشخاص الطبيعيون الذين تجاوز رقم أعمالهم 8.000.000 دج؛
- ✓ أنشطة التجارة بالجملة والمقاولات وبعض المهن الحرة.

كما تعتبر مراكز الضرائب من الهياكل الجديدة المستحدثة في الإدارة الجبائية، غير أنه لم يتم تعميمها بعد على كامل التراب الوطني، وإقتصر وجودها على بعض المناطق، وفي إنتظار تعميمها عبر ربوع الوطن، تواصل مفتشيات وقباضات الضرائب عملها بصفة إنتقالية في إنتظار إدماجها الكلي حسب الحالة في مراكز الضرائب أو المراكز الجوارية للضرائب.

ثانيا: مهام مركز الضرائب: ينشط مركز الضرائب في المجالات الآتية:

- 1) الوعاء:** يمسك ويسير الملفات الجبائية للشركات وغيرها من الأشخاص المعنيين بعنوان المداخل الخاضعة للضريبة على أرباح الشركات، مسك وتسيير الملفات الجبائية للمكلفين بالضريبة الخاضعين للنظام الحقيقي للإخضاع الضريبي بعنوان الأرباح المهنية.

(2) التحصيل:

- التكفل بالجداول وسندات الإيرادات وتحصيل الضرائب والرسوم والأتاوى؛
- التكفل بالعمليات المادية للدفع والتحصيل وتقدير الأموال النقدية.

(3) الرقابة:

- البحث عن المعلومات الجبائية وإستغلالها ومراقبة التصريجات؛
- إعادة وتحقيق برامج التدخلات والمراقبة لدى الخاضعين للضريبة وتقييم نتائجها.

(4) المنازعات:

- دراسة ومعالجة الشكاوى؛
- متابعة المنازعات الإدارية والقضائية؛
- إسترداد قروض الرسم على القيمة المضافة.

كما أن مركز الضرائب مكلف بـ:

- تسيير الملفات الجبائية للمؤسسات الخاضعة للنظام الحقيقي لفرض الضريبة غير خاضعة لمجال إختصاص مديرية كبريات المؤسسات بالإضافة إلى مجموع المهن الحرة؛
- مسك وتسيير الملفات الجبائية للمكلفين بالضريبة الخاضعين للنظام الحقيقي لفرض الضريبة برسم عائدات الأرباح الصناعية والتجارية؛
- مسك وتسيير الملف الجبائي للشركات وغيرها من الأشخاص المعنويين برسم المداخل الخاضعة للضريبة على أرباح الشركات؛
- إصدار الجداول وقوائم التحصيلات وشهادات الإلغاء أو التخفيض ومعاينتها والمصادقة عليها؛
- الجداول وسندات الإيرادات وتحصيل الضرائب والرسوم والأتاوى؛
- تنفيذ العمليات المادية للدفع والقبض وإستخراج النقود؛
- البحث عن المعلومات الجبائية وجمعها وإستغلالها ومراقبة التصريجات؛
- إعداد وإنجاز برامج التدخلات والمراقبة لدى الخاضعين للضريبة وتقييم نتائجها؛
- تدرس الشكاوى وتعالجها؛
- تتابع المنازعات الإدارية والقضائية؛
- تعوض قروض الرسوم؛
- تضمن مهمة إستقبال وإعلام المكلفين بالضريبة؛
- تتكفل بالإجراءات الإدارية المرتبطة بالوعاء، لا سيما تلك المتعلقة بإنشاء المؤسسات وتعديل نظامها الأساسي؛
- تنظيم المواعيد وتسييرها؛
- تنشر المعلومات والآراء لصالح المكلفين بالضريبة التابعين لإختصاص مراكز الضرائب.

ثالثا: المصالح: يتكون مركز الضرائب من (03) مصالح رئيسية وقبضة ومصالحتين:

1) المصلحة الرئيسية للتسيير: وتكلف لاسيما، بما يأتي:

- التكفل بالملفات الجبائية للمكلفين بالضريبة التابعين لمركز الضرائب في مجال الوعاء، والمراقبة الجبائية ومتابعة الإمتيازات والدراسة الأولية للاحتجاجات؛
- المصادقة على الجداول وسندات الإيرادات وتقديمها لرئيس المركز للموافقة عليها؛ بصفته وكيل مفوضا للمدير الولائي للضرائب؛
- إقتراح تسجيل المكلفين بالضريبة للمراقبة على أساس المستندات أو المراجعة المحاسبية؛
- إعداد تقارير دورية وتجميع الإحصائيات وإعداد مخططات العمل وتنظيم الأشغال مع المصالح الأخرى مع الحرص على إنسجامها.

كما تضم هذه المصلحة الرئيسية (05) مصالح وهي:

- المصلحة المكلفة بجباية القطاع الصناعي؛
- المصلحة المكلفة بجباية قطاع البناء والأشغال العمومية؛
- المصلحة المكلفة بجباية القطاع التجاري؛
- المصلحة المكلفة بجباية قطاع الخدمات؛
- المصلحة المكلفة بجباية المهن الحرة.

2) المصلحة الرئيسية لمراقبة البحث والتطوير: وتكلف لاسيما، بما يأتي:

- إنجاز إجراءات البحث عن المعلومة الجبائية ومعالجتها وتخزينها وتوزيعها من أجل إستغلالها؛
- إقتراح عمليات مراقبة وإنجاز المراجعات في عين المكان والمراقبة على أساس المستندات لتصريجات المكلفين بالضريبة التابعين لمراكز الضرائب، مع إعداد جداول إحصائية وحوصل تقييمية دورية.

وتضم هذه المصلحة الرئيسية (04) مصالح وهي:

أ- مصلحة البطاقات والمقارنات: وتكلف بما يلي:

- تشكيل وتسيير فهرس المصادر المحلية للإعلام والإستعلام الخاصة بوعاء الضريبة وكذا مراقبتها وتحصيلها؛
- مركز للمعطيات التي تجمعها المصالح المعنية، وتخزينها وإستردادها من أجل إستغلالها؛
- التكفل بطلبات تعريف المكلفين بالضريبة.

ب- مصلحة البحث عن المادة الضريبية التي تعمل في شكل فرق: وتكلف بما يلي:

- إعداد برنامج دوري للبحث عن المعلومة الجبائية بعنوان تنفيذ حق الإطلاع؛
- إقتراح تسجيل مكلفين بالضريبة للمراقبة على أساس المستندات وفي عين المكان إنطلاقا من المعلومات والإستعلامات المجمعة.

ت- مصلحة التدخلات التي تعمل بشكل فرق: وتكلف بما يلي:

- برمجة وإنجاز التدخلات بعنوان تنفيذ الحق في التحقيق وحق الزيارة والمراقبة عند المرور وكذا إنجاز في عين المكان لكل المعائنات الضرورية لوعاء الضريبة ومراقبتها وتحصيلها؛
- إقتراح مكلفين بالضريبة لمراجعة محاسبتهم او للمراقبة على أساس المستندات إنطلاقا من المعلومات والإستعلامات المجمعة.

ث- مصلحة المراقبة التي تعمل بشكل فرق: وتكلف بما يلي:

- إنجاز برامج المراقبة على أساس المستندات وفي عين المكان؛
- إعداد وضعيات إحصائية دورية تتعلق بوضعية إنجاز برامج المراقبة مع تقييم مردودها.

(3) المصلحة الرئيسية للمنازعات: وتكلف بما يلي:

- دراسة كل طعن نزاعي أو إعفائي يوجه لمركز الضرائب وناتج عن فرض ضرائب أو زيادات أو غرامات أو عقوبات قررها المركز، وكذا طلبات إسترجاع إقتطاعات الرسم على القيمة المضافة؛
- متابعة القضايا النزاعية المقدمة إلى الهيئات القضائية.

تعمل على تسيير:

أ- مصلحة الإحتجاجات: وتكلف بما يلي:

- دراسة الطعون المسبقة التي تهدف إلى إلغاء أو تخفيض فرض ضرائب أو زيادات والعقوبات المحتج عليها / أو إسترجاع الضرائب والرسوم والحقوق المدفوعة إثر تصريجات مكتوبة أو مدفوعات تلقائية أو مقتطعة المصدر؛
- دراسة طلبات تتعلق بإرجاع الإقتطاعات الرسم على القيمة المضافة؛
- دراسة الطعون المسبقة التي تهدف إلى الإحتجاج على أعمال المتابعة أو الإجراءات المتعلقة بها أو المطالبة بالأشياء المحجوزة؛
- معالجة منازعات النحصيل.

ب- مصلحة لجان الطعن والمنازعات القضائية: وتكلف بما يلي:

- دراسة الطعون التابعة لإختصاص لجان طعن الضرائب المباشرة والرسم على القيمة المضافة وإختصاص لجان الطعن الإعفائي؛
- المتابعة، بالإتصال مع المصلحة المعنية في المديرية الولائية للضرائب، للطعون والشكاوى المقدمة للهيئات القضائية.

ت- مصلحة التبليغ والأمر بالدفع: وتكلف بما يلي:

- تبليغ القرارات المتخذة بعنوان مختلف الطعون إلى المكلفين بالضريبة وإلى المصالح المعنية؛
- الأمر بصرف الإلغاءات والتخفيضات المقررة مع إعداد الشهادات المتعلقة بها؛
- إعداد المنتجات الإحصائية الدورية المتعلقة بمعالجة المنازعات وتبليغها للمصالح المعنية.

4) القباضة: وتكلف بما يلي:

- التكفل بالتسديدات التي يقوم بها المكلفون بالضريبة بعنوان التسديدات التلقائية التي تتم أو الجداول العامة أو الفردية التي تصدر في حقهم وكذا متابعة وضعيتهم في مجال التحصيل؛
- تنفيذ التدابير المنصوص عليها في التشريع والتنظيم الساريين المفعول والمتعلقة بالتحصيل الجبري؛
- مسك محاسبة المطابقة لقواعد المحاسبة العامة وتقديم حسابات التسيير المعدة إلى مجلس المحاسبة.

كما تعمل على تسيير:

- مصلحة الصندوق؛
- مصلحة المحاسبة؛
- مصلحة المتابعات.

5) مصلحة الاستقبال والإعلام: وتكلف بما يلي:

- تنظيم إستقبال المكلفين بالضريبة وإعلامهم؛
- نشر المعلومات حول حقوقهم وواجباتهم الجبائية الخاصة بالمكلفين بالضريبة التابعين لإختصاص مركز الضرائب.

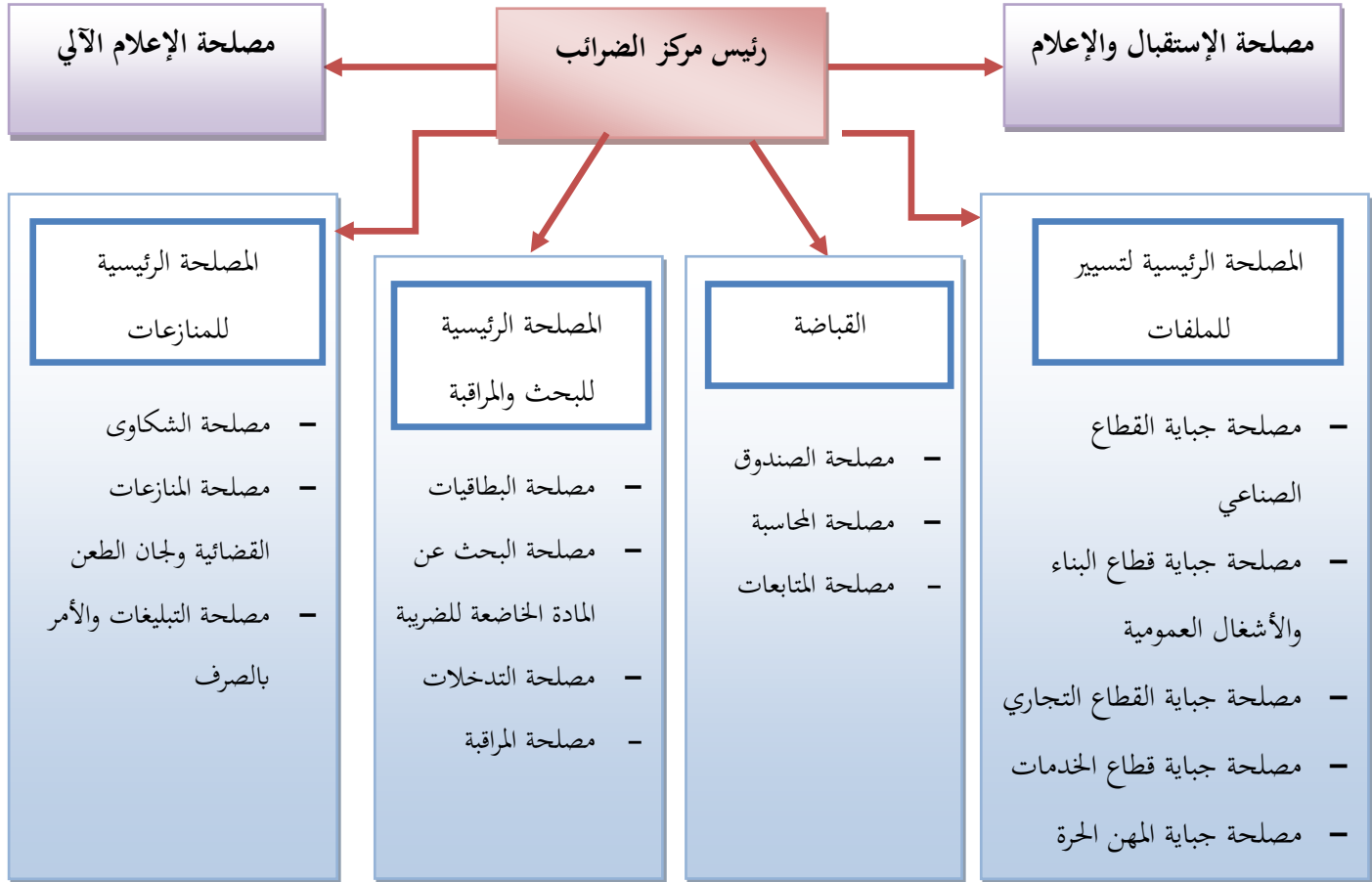
6) مصلحة الإعلام الآلي والوسائل: وتكلف بما يلي:

- إستغلال التطبيقات المعلوماتية وتأمينها وكذا تسيير التأهيلات ورخص الدخول الموافقة لها؛
- إحصاء حاجيات المصالح من عتاد ولوازم أخرى وكذا التكفل بصيانة التجهيزات؛
- الإشراف على المهام المتصلة بالنظافة وأمن المقرات.

رابعاً: الهيكل التنظيمي لمركز الضرائب:

وهنا سيتم التطرق إلى هيكل المؤسسة:

الشكل (2-2): الهيكل التنظيمي لمركز الضرائب



المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على الملحق 11.

المطلب الثاني: إحصائيات نظام جباتيك في مركز الضرائب لولاية غرداية

سطرت الإدارة الجبائية الجزائرية برنامج يهدف إلى العصرية والإصلاح الشامل للهيكل بإنشاء نظام معلوماتي جبائي بحيث دخل حيز التنفيذ والذي تم إطلاقه في أوت 2018، ويعتبر خطوة هامة بالنسبة للإدارة الجبائية وقد تم تحقيقه بفضل تعزيز القاعدة التكنولوجية وترقية الخدمات عن بعد وتحسين ظروف المؤسسات، وفيما يلي سوف نتطرق إلى دراسة تطور مركز الضرائب من حيث عدد الملفات المصرحة إلكترونياً:

الجدول رقم (1-2): إحصائيات عدد ملفات التصاريح الإلكترونية

السنة	2021	2022	2023	31/03/2024	31/03/2025
عدد الملفات	486	1396	3205	3706	4229
النوع	شخص معنوي	شخص طبيعى	شخص معنوي	شخص طبيعى	شخص معنوي
الملف	486	0	614	782	1225
				1315	1980
				2391	1540
				2689	

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على وثائق المؤسسة.

من خلال الجدول أعلاه تم الملاحظة أن عدد الملفات المصرحة بها إلكترونياً في سنة 2021 كانت تبلغ 486 ملف خاصة فقط بالشخص المعنوي بينما الشخص الطبيعى لم يتم التصريح بها في حين بلغت سنة 2022 1396 ملف قسمت إلى 614، 782 شخص معنوي، شخص طبيعى على التوالي، أما بالنسبة لسنة 2023 كانت 3205 ملف تم تقسيمها إلى 1225، 1980 شخص معنوي، شخص طبيعى على التوالي، وفي الثلث الأول من سنة 2024 كانت 3706 ملف تم تقسيمها إلى 1315، 2391 شخص معنوي، شخص طبيعى على التوالي، وأخيراً الثلث الأول من سنة 2025 كانت 4229 ملف قسمت إلى 1540 شخص معنوي و 2689 طبيعى.

المطلب الثالث: بوابة التسجيل عبر الأنترنت

للوصول إلى النظام الإلكتروني وتسجيل الإقرار الإلكتروني، يجب عليك تسجيل الدخول إلى موقع المديرية العامة للضرائب الإلكترونية والنقر على رابط بوابة الإقرار الإلكتروني بالمديرية العامة للضرائب

<http://www.mfdgi.gov.dz/>

كما موضح في الشكل التالي:

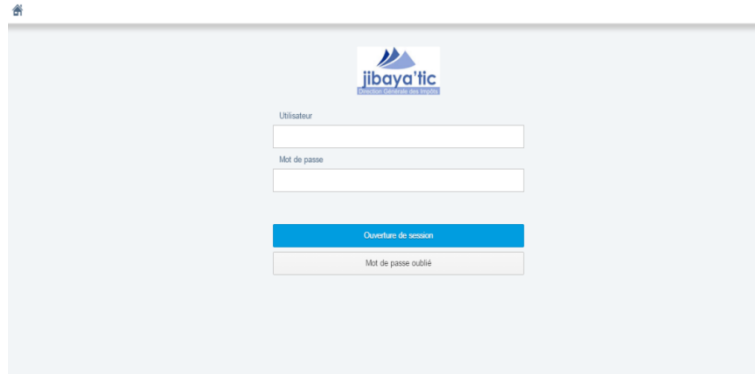


سنقوم بشرح بوابة التسجيل العامة عبر الأنترنت، عملية التسجيل، والإطار القانوني، والفوائد والمعلومات الأخرى.



بمجرد دخولك إلى بوابة الإقرارات الإلكترونية للمديرية العامة للضرائب، انقر على "منطقة الإقرارات الإلكترونية" وسجل الدخول باستخدام إسم المستخدم وكلمة المرور الشخصيين.

تسجيل الدخول باستخدام المستخدم الخاص بك سترى الشاشة أدناه مع رسالة تطلب فيها إسم المستخدم وكلمة المرور يجب عليك إدخال إسم المستخدم وكلمة المرور، ثم النقر على زر "تسجيل الدخول" كما هو موضح:



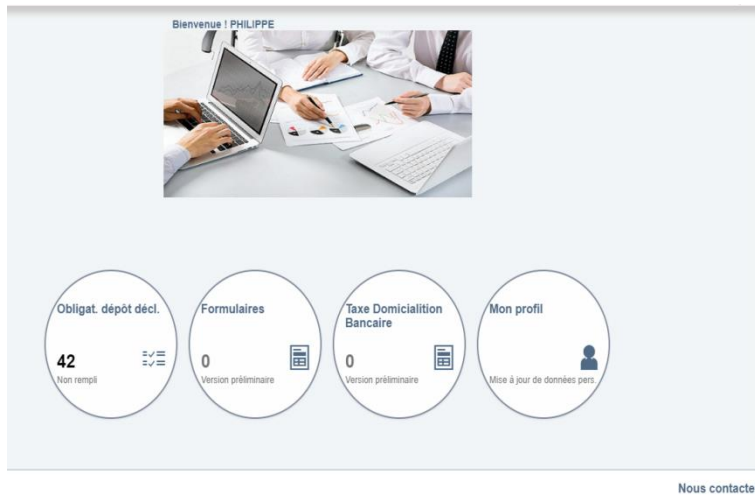
لأسباب أمنية، في المرة الأولى التي تدخل فيها إلى بوابة باستخدام إسم المستخدم وكلمة المرور- التي حصلت عليها من CDI- ستحتاج إلى تغيير كلمة المرور الخاصة بك.

قائمة بوابه الملفات الإلكترونية تحتوي القائمة الرئيسية على ثلاث علامات تبويب تتيح لك:

1. إستشارة الإلتزامات الضريبية، وإدخال الإقرارات وإرسالها؛

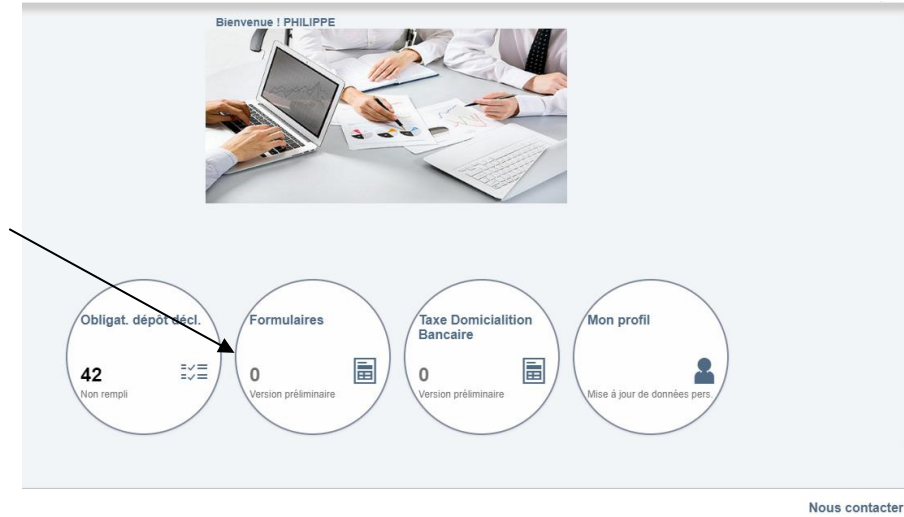
2. النمادج (تحميل الإقرار الإلكتروني لضرائب الفعالية وتصحيح الإقرارات المحفوظة)؛

3. الملف الشخصي (أنظر البيانات الشخصية لدافعي الضرائب).



لتقديم إقرار ضريبي، إتبع الخطوات التالية:

1. في الصفحة الرئيسية، انقر على خيار القائمة الإلزامي "إقرار الإيداع"؛



ستعرض الشاشة التالية قائمة بجميع الإلتزامات الضريبية التي تخضع لها كما هو موضح:

Obligat. dépôt décl.						
Formulaire	Période	Début de période	Fin de période	Type de revenu	Date d'échéance	Date du justificatif
IRG: Salaires	Juillet 2016	1 juil. 2016	31 juil. 2016	Impôt sur le revenu global	20 août 2016	>
IRG: Salaires	Septembre 2016	1 sept. 2016	30 sept. 2016	Impôt sur le revenu global	20 oct. 2016	>
IRG: Salaires	Janvier 2017	1 janv. 2017	31 janv. 2017	Impôt sur le revenu global	20 févr. 2017	>
IRG: Salaires	Février 2017	1 févr. 2017	28 févr. 2017	Impôt sur le revenu global	20 mars 2017	>
IRG: Salaires	Mars 2017	1 mars 2017	31 mars 2017	Impôt sur le revenu global	20 avr. 2017	>
IRG: Salaires	Avril 2017	1 avr. 2017	30 avr. 2017	Impôt sur le revenu global	20 mai 2017	>
IRG: Salaires	Mai 2017	1 mai 2017	31 mai 2017	Impôt sur le revenu global	20 juin 2017	>
IRG: Salaires	Juin 2017	1 juin 2017	30 juin 2017	Impôt sur le revenu global	20 juil. 2017	>
IRG: Salaires	Juillet 2017	1 juil. 2017	31 juil. 2017	Impôt sur le revenu global	20 août 2017	>
IRG: Salaires	Août 2017	1 août 2017	31 août 2017	Impôt sur le revenu global	20 sept. 2017	>
IRG: Salaires	Septembre 2017	1 sept. 2017	30 sept. 2017	Impôt sur le revenu global	20 oct. 2017	>

على سبيل المثال، سوف نقوم بالإعلان عن ضريبة القيمة المضافة لشهر مارس 2016 أنقر على السطر المقابل كما هو موضح:

TAP: Régime général	Septembre 2017	1 sept. 2017	30 sept. 2017	Taxe sur activ professionnelle	20 oct. 2017	>
TAP: Régime général	Octobre 2017	1 oct. 2017	31 oct. 2017	Taxe sur activ professionnelle	20 nov. 2017	>
TAP: Régime général	Novembre 2017	1 nov. 2017	30 nov. 2017	Taxe sur activ professionnelle	20 déc. 2017	>
TAP: Régime général	Décembre 2017	1 déc. 2017	31 déc. 2017	Taxe sur activ professionnelle	20 janv. 2018	>
TVA: Régime général	Mars 2016	1 mars 2016	31 mars 2016	Taxe sur la valeur ajoutée	20 avr. 2016	Double click >
TVA: Régime général	Avril 2016	1 avr. 2016	30 avr. 2016	Taxe sur la valeur ajoutée	20 mai 2016	>
TVA: Régime général	Juillet 2016	1 juil. 2016	31 juil. 2016	Taxe sur la valeur ajoutée	20 août 2016	>
TVA: Régime général	Août 2016	1 août 2016	31 août 2016	Taxe sur la valeur ajoutée	20 sept. 2016	>
TVA: Régime général	Septembre 2016	1 sept. 2016	30 sept. 2016	Taxe sur la valeur ajoutée	20 oct. 2016	>
TVA: Régime général	Octobre 2016	1 oct. 2016	31 oct. 2016	Taxe sur la valeur ajoutée	20 nov. 2016	>
TVA: Régime général	Novembre 2016	1 nov. 2016	30 nov. 2016	Taxe sur la valeur	20 déc. 2016	>

يرجى الملاحظة أنه قبل إدخال البيانات، سيعرض النظام تنبيهًا لتذكيرك بعدم مسؤولية المديرية العامة للجوازات عند إدخال البيانات:



يجب عليك النقر فوق "موافق" لبدء ملء النموذج:

❖ أدخل البيانات من النموذج لتسجيل الإقرار المقابل لهذه الضريبة وهذه الفترة، كما هو موضح:

Formulaire n° 100000003703 - TVA: Régime général pour la période 0316

Taxe sur la v...

TAXES SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES

A / Chiffres d'affaires imposables

1) Operations assujetties à la TVA

Code	Catégorie de revenus	Revenue imposables	Taux	Montants à payer
E3B1	Biens, produits et denrées visées par l'article 23 du C. TCA	0	9%	0
E3B2	Prestations de services visées par l'article 23 du C. TCA	0	9%	0
E3B3	Opérations immobilières visées par l'article 23 du C. TCA	0	9%	0
E3B4	Actes médicaux	0	9%	0
E3B5	Commissionnaires et courtiers	0	9%	0

+ Réinitialiser [Info] Contrôler [Save] Sauveg. version prélimin. [Send] Envoyer

سنحتاج إلى ملء حقول "الدخل الخاضع للضريبة" يدويًا، وبشكل أعم، جميع الحقول في العمود الأول، ثم أضغط على مفتاح (ENTRE) على لوحة المفاتيح الخاصة بك وسوف يقوم النظام تلقائيًا بحساب المبالغ المطلوب دفعها، كما هو موضح:

Taxe sur la v...

TAXES SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES

A / Chiffres d'affaires imposables

1) Operations assujettis à la TVA

Code	Catégorie de revenus	Revenue imposables	Taux	Montants à payer
E3B1	Biens, produits et denrées visées par l'article 23 du C. TCA	90000	9%	8100
E3B2	Prestations de services visées par l'article 23 du C. TCA	0	9%	0
E3B3	Opérations immobilières visées par l'article 23 du C. TCA	0	9%	0
E3B4	Actes médicaux	800000	9%	72000
E3B5	Commissionnaires et courtiers	0	9%	0

Recalculer

بمجرد إدخال البيانات، سنحتاج إلى النقر فوق الزر والتي توجد في أسفل النموذج، كما هو موضح:

Formulaire n° 100000003703 - TVA: Régime général pour la période 0316

E3B97 - Régularisation du prorata (art 40 C/ T.C.A.) (+)(Dédution excédentaire)	0	0
E3B98 - Reversement de la déduction (art.38 C/ T.C.A.)	0	0
(+) Total à rappeler (C)	890000	80100
E3B99 - Total des déductions à opérer (B)	0	0
(-) TVA à payer au titre du mois (C - B)	890000	80100
Précompte à reporter sur le mois suivant (B - C)	0	0
Tva auto-liquidée à payer (article 83 du CTCA)		
9 - 4 Sous Total	0	0
9 Total à Payer		80100

Recalculer

+ Réinitialiser Contrôler Sauveg. version prélimin.

+ Réinitialiser

الزر يسمح لك بمسح جميع الحقول إذا إرتكبت خطأ عند ملء النموذج.

Contrôler

بعد ذلك، أنقر على الزر للتحقق من البيانات المدخلة، أضغط على الزر:

Sauveg. version prélimin.

للحفظ (توجد الأزرار في أسفل يمين الشاشة). بهذا الترتيب:

+ Réinitialiser  0  Contrôler  Sauveg. version prélimin.

سيعلمك النظام برسالة في حالة نجاح الفحص والنسخ الاحتياطي بشكل صحيح كما هو موضح:

Contrôle réussi. Aucune erreur trouvée.

Formulaire : 100000000381 correctement sauvegardé.

أخير أنقر على الزر  Envoyer يقع هذا الزر في أسفل اليمين للحفظ الدائم، كما هو موضح:

TAXES SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES

A / Chiffres d'affaires imposables

1) Operations assujettis à la TVA

Code	Catégorie de revenus	Revenue imposables	Taux	Montants à payer
E3B1 - Biens, produits et denrées visées par l'article 23 du C. TCA		90000	9%	8100
E3B2 - Prestations de services visées par l'article 23 du C. TCA		0	9%	0
E3B3 - Opérations immobilières visées par l'article 23 du C. TCA		0	9%	0
E3B4 - Actes médicaux		800000	9%	72000
E3B5 - Commissionnaires et courtiers		0	9%	0

CLIQUER

+ Réinitialiser  0  Contrôler  Sauveg. version prélimin.  Envoyer

رسالة تفيد بنجاح الإرسال كما هو موضح:

L'impôt 100000000383 a été saisi correctement à 19:22:31.

Formulaire n° 100000000358 - TVA: Régime général pour la période 0316

Taxe sur la v...

TAXES SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES

A / Chiffres d'affaires imposables

1) Operations assujettis à la TVA

Code	Catégorie de revenus	Revenue imposables	Taux	Montants à payer
E3B1	Biens, produits et denrées visées par l'article 23 du C. TCA	0	9%	0
E3B2	Prestations de services visées par l'article 23 du C. TCA	0	9%	0
E3B3	Opérations immobilières visées par l'article 23 du C. TCA	9000000	9%	810000
E3B4	Actes médicaux	0	9%	0
E3B5	Commissionnaires et courtiers	0	9%	0
E3B6	Fourniture d'énergie	80000	9%	7200

Cobarde - Reproductor

Avis à Payer

في هذه المرحلة، سيتم اعتبار إعلانك مقدما وسيعرض لك النظام الإشعار المقابل للدفع كما هو موضح:

\$value 1 / 1

DGI

المديرية العامة للضرائب
DIRECTION GÉNÉRALE DES IMPÔTS

Centre de Impôts de DIW Alger Est
EL HARRACH
CDI EL HARRACH

Avis à payer

NIF: 13454444443333 Le: 21.03.2017 11:42:00

Nom/Raison Sociale: Société test MCF QT1

Adresse: AVENUE MOHAMED HATTAB / 16102 EL HARRACH

Déclaration: 100000000358 Période du: 01.03.2016 au: 31.03.2016

Code	Principal déclaration	Montant Penalité
TVA: Régime général	830 500,00	0,00
Totaux:		830 500,00

Cordialement
Direction Générale des Impôts

بالعودة إلى شاشة الإلتزامات الضريبية وإختيار قائمة "جميع" الإلتزامات الضريبية في أعلى اليمين، سترى أن الإلتزام الضريبي المقابل لإقرارك قد تم تحديثه بتاريخ التقديم. بالإضافة إلى ذلك، بالنقر على السجل، يمكنك إعادة عرض إشعار الدفع، كما هو موضح:

Obligat. dépôt décl.

Formulaire	Période	Début de période	Fin de période	Type de revenu	Date d'échéance	Non rempli	
IRG: Salaires	Juillet 2016	1 juil. 2016	31 juil. 2016	Impôt sur le revenu global	20 août 2016	Tout	>
IRG: Salaires	Septembre 2016	1 sept. 2016	30 sept. 2016	Impôt sur le revenu global	20 oct. 2016		>
IRG: Salaires	Janvier 2017	1 janv. 2017	31 janv. 2017	Impôt sur le revenu global	20 févr. 2017		>
IRG: Salaires	Février 2017	1 févr. 2017	28 févr. 2017	Impôt sur le revenu global	20 mars 2017		>
IRG: Salaires	Mars 2017	1 mars 2017	31 mars 2017	Impôt sur le revenu global	20 avr. 2017		>
IRG: Salaires	Avril 2017	1 avr. 2017	30 avr. 2017	Impôt sur le revenu global	20 mai 2017		>
IRG: Salaires	Mai 2017	1 mai 2017	31 mai 2017	Impôt sur le revenu global	20 juin 2017		>
IRG: Salaires	Juin 2017	1 juin 2017	30 juin 2017	Impôt sur le revenu global	20 juil. 2017		>
IRG: Salaires	Juillet 2017	1 juil. 2017	31 juil. 2017	Impôt sur le revenu global	20 août 2017		>

Non rempli
Tout
Sélectionner

Obligat. dépôt décl.

Formulaire	Période	Début de période	Fin de période	Type de revenu	Date d'échéance	
TAP: Régime général	Octobre 2017	1 oct. 2017	31 oct. 2017	Taxe sur actif professionnelle	20 nov. 2017	>
TAP: Régime général	Novembre 2017	1 nov. 2017	30 nov. 2017	Taxe sur actif professionnelle	20 déc. 2017	>
TAP: Régime général	Décembre 2017	1 déc. 2017	31 déc. 2017	Taxe sur actif professionnelle	20 janv. 2018	>
TJA: Régime général	Janvier 2018	1 janv. 2018	31 janv. 2018	Taxe sur la valeur ajoutée	20 févr. 2018	4 juil. 2018 >
TJA: Régime général	Février 2018	1 févr. 2018	28 févr. 2018	Taxe sur la valeur ajoutée	20 mars 2018	17 juil. 2018 >
TJA: Régime général	Mars 2018	1 mars 2018	31 mars 2018	Taxe sur la valeur ajoutée	20 avr. 2018	15 mars 2018 >
TJA: Régime général	Avril 2018	1 avr. 2018	30 avr. 2018	Taxe sur la valeur ajoutée	20 mai 2018	>
TJA: Régime général	Mai 2018	1 mai 2018	31 mai 2018	Taxe sur la valeur ajoutée	20 juin 2018	22 juin 2018 >
TJA: Régime général	Juin 2018	1 juin 2018	30 juin 2018	Taxe sur la valeur ajoutée	20 juil. 2018	22 juin 2018 >
TJA: Régime général	Juillet 2018	1 juil. 2018	31 juil. 2018	Taxe sur la valeur ajoutée	20 août 2018	>

Double clic

إذا لم تتمكن من رؤية ملف أو لديك نفس المشكلة مثل **Sentre بدون Terpener** أو إذا قمت بالحفظ،

فأنقر فوق الزر لجعل إشعار الدفع الخاص بك يظهر مرة أخرى **Avis à Payer** كما هو موضح:

Formulaire n° 100000003703 - TVA: Régime général pour la période 0316

Taxe sur la v...

TAXES SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES

A / Chiffres d'affaires imposables

1) Operations assujettis à la TVA

Code	Catégorie de revenus	Revenu imposables	Taux	Montants à payer
E3B1	Biens, produits et denrées visées par l'article 23 du C. TCA	90000	9%	8100
E3B2	Prestations de services visées par l'article 23 du C. TCA	0	9%	0
E3B3	Opérations immobilières visées par l'article 23 du C. TCA	0	9%	0
E3B4	Actes médicaux	800000	9%	72000
E3B5	Commissionnaires et courtiers	0	9%	0

Avis à Payer

لتقديم إقرار الضرائب الفعاليات، إتبع الخطوات التالية:

1. أنقر على الخيار الثاني في القائمة الرئيسية، كما هو موضح:



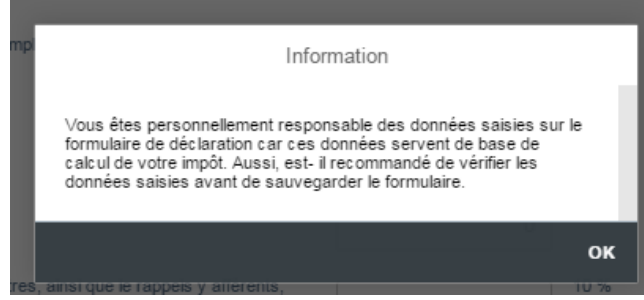
2. أنقر على الزر إضافة نموذج يقع في أسفل يمين الشاشة، كما هو موضح:



بالإعلان عن ضريبة IBS، على سبيل المثال:

- حدد الضريبة والفترة من القائمة المنسدلة ثم أنقر فوق الزر "متابعة"، كما هو موضح:

يرجى الملاحظة قبل إدخال البيانات، سيعرض النظام تنبيهها لتذكيرك بعدم مسؤولية المديرية العامة للجوازات عند إدخال البيانات، كما هو موضح:



يجب عليك النقر فوق الزر "موافق" لبدء ملء النموذج:

أدخل البيانات من النموذج لتقديم الإقرار المقابل لهذه الضريبة وهذه الفترة، كما هو موضح:

IBS: Retenue à la source pour la période 0416

IBS retenue ...

IBS - Retenue a la source

Code	Catégorie de revenus	Revenus imposables	Taux	Montants à payer
E1B100	Revenus des créances, dépôts et cautionnement	0	10%	0
E1B110	Revenus provenant de bons de caisses anonymes:	0	50%	0
E1B120	Revenus perçus dans le cadre d'un contrat de mangement:	0	20%	0
E1B130	Produits versés à des inventeurs résidents à l'étranger au titre, soit de la concession de licence de l'exploitation de leurs brevets, soit de la cession ou concession de marque de fabrique, procédé ou formule de fabrication.	0	24%	0
E1B140	Revenus des entrées étrangères de transport maritime:	0	10%	0

+ Réinitialiser 0 Contrôler Sauveg. version prélimin.

ستحتاج إلى المطلوب حقول "الدخل الخاضع للضريبة" يدويا، وبشكل أعم، جميع الحقول في العمود الأول.

ثم أضغط على مفتاح (ENTRE) على لوحة المفاتيح الخاصة بك وسوف يقوم النظام تلقائيا بحساب المبالغ المطلوب دفعها، كما هو موضح:

IBS: Retenue à la source pour la période 0416

IBS retenue ...

IBS - Retenue à la source

Code	Catégorie de revenus	Revenus imposables MANUELLEMENT	Taux	Montants à payer AUTOMATIQUEMENT
E1B100	Revenus des créances, dépôts et cautionnement	80000	10%	8000
E1B110	Revenus provenant de bons de caisses anonymes:	700000	50%	350000
E1B120	Revenus perçus dans le cadre d'un contrat de mangement:	80000	20%	16000
E1B130	Produits versés à des inventeurs résidents à l'étranger au titre, soit de la concession de licence de l'exploitation de leurs brevets, soit de la cession ou concession de marque de fabrique, procédé ou formule de fabrication.	0	24%	0
E1B140	Revenus des entreprise étrangères de transport maritime:	0	10%	0

الموجود أسفل النموذج، ليتمكن النظام من
 Recalculer
 بمجرد إدخال البيانات، ستحتاج إلى النقر فوق الزر
 حساب المبلغ الإجمالي المستحق الدفع، كما هو موضح:

E1B110 - Revenus provenant de bons de caisses anonymes:	700000	50%	350000
E1B120 - Revenus perçus dans le cadre d'un contrat de mangement:	80000	20%	16000
E1B130 - Produits versés à des inventeurs résidents à l'étranger au titre, soit de la concession de licence de l'exploitation de leurs brevets, soit de la cession ou concession de marque de fabrique, procédé ou formule de fabrication.	0	24%	0
E1B140 - Revenus des entreprise étrangères de transport maritime:	0	10%	0
E1B150 - Plus values de cession d'actions ou de parts sociales réalisées par des personnes physiques non résidentes d'actions ou de parts sociales réalisées par des personnes morales résidentes:	0	15%	0
E1B160 - Plus values de cession d'actions ou de parts sociales réalisées par des personnes physiques non résidentes d'actions ou de parts sociales réalisées par des personnes morales non résidentes (pays conventionnés)	0	20%	0
E1B170 - Sommes payées à des sociétés n'ayant pas d'installation permanente en Algérie, en rémunération de prestation de services:	0	0	0
Total à Payer			374000

Cliquer
 Recalculer

الزر
 + Réinitialiser
 يسمح لك بمسح جميع الحقول إذا إرتكبت خطأ عند ملء النموذج، وبعد ذلك، أنقر
 على الزر
 ! Contrôler
 للتحقق من البيانات المدخلة، أضغط على الزر:
 Sauveg. version prélimin.
 للحفظ.

سيقوم النظام بإعلامك برسالة إذا تم إكمال الإتصال والنسخ الإحتياطي بنجاح، كما هو موضح:

Contrôle réussi. Aucune erreur trouvée.

Formulaire : 10000000381 correctement sauvegardé.

أخير أنقر على الزر  ، كما هو موضح:

IBS - Retenue a la source

Code	Catégorie de revenus	Revenus imposables	Taux	Montants à payer
E1B100	Revenus des créances, dépôts et cautionnement	80000	10%	8000
E1B110	Revenus provenant de bons de caisses anonymes:	700000	50%	350000
E1B120	Revenus perçus dans le cadre d'un contrat de mangement:	80000	20%	16000
E1B130	Produits versés à des inventeurs résidents à l'étranger au titre, soit de la concession de licence de l'exploitation de leurs brevets, soit de la cession ou concession de marque de fabrique, procédé ou formule de fabrication.	0	24%	0
E1B140	Revenus des entreprise étrangères de transport maritime:	0	10%	0
E1B150	Plus values de cession d'actions ou de parts sociales réalisées par des personnes physiques non résidentes d'actions ou de parts sociales réalisées par des personnes physiques résidentes:	0	15%	0

+ Réinitialiser

0

Contrôler

Sauveg. version prélimin.

CLIQUER

Envoyer

Formulaire n° 100000004739 - IBS: Retenue à la source pour la période 0816

IBS retenue ...

IBS - Retenue a la source

Code	Catégorie de revenus	Revenus imposables	Taux	Montants à payer
E1B100	Revenus des créances, dépôts et cautionnement	80000	10%	8000
E1B110	Revenus provenant de bons de caisses anonymes:	700000	50%	350000
E1B120	Revenus perçus dans le cadre d'un contrat de mangement:	80000	20%	16000
E1B130	Produits versés à des inventeurs résidents à l'étranger au titre, soit de la concession de licence de l'exploitation de leurs brevets, soit de la cession ou concession de marque de fabrique, procédé ou formule de fabrication.	0	24%	0
E1B140	Revenus des entreprise étrangères de transport maritime:	0	10%	0
E1B150	Plus values de cession d'actions ou de parts sociales réalisées par des personnes physiques non résidentes d'actions ou de parts sociales réalisées par des personnes physiques résidentes:	0	15%	0

 Avis à Payer

يتم فتح إشعار الدفع بصيغة (PDF) تلقائياً، كما هو موضح:

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying the URL: `dguidevdm1.dgi.gov.dz:8000/sap/opu/odata/sap/ZERP_FMCA_1_SRV/FormbundleSet('100000004739')/VALUE/$value`. The page content is in French and represents a tax notice from the Direction Générale des Impôts (DGI). The header includes the DGI logo and the text 'المديرية العامة للضرائب' and 'DIRECTION GÉNÉRALE DES IMPÔTS'. The main heading is 'Avis à payer'. Below this, the company information is listed: 'Non/Raison Sociale: MCF MIKE', 'Adresse: AVENUE GHERMOUL / 16013 EL HARRACH', and 'Déclaration: 100000004739'. The date of the declaration is '15.03.2017 11:11:23'. The bottom section shows a table with three columns: 'Code', 'Principal déclaration', and 'Montant Pénalité'. The table has two rows: 'IBS: Retenue à la source' with a value of '374 000,00' and a penalty of '0,00', and a total row 'Totaux:' with a value of '374 000,00'. The page ends with the word 'Cordialement'.

بالعودة إلى قائمة النماذج واختيار خيار "قائمة الإقرارات المقدمة" في الزاوية العلوية اليمنى، سترى أن الإلتزام الضريبي المقابل لإقرارك قد تم تحديثه بتاريخ التقديم، بالإضافة إلى ذلك، بالنقر على السجل، يمكنك إعادة عرض إشعار الدفع، كما هو موضح:

←
Formulaires

Version pré...

Numéro de formulaire	Type	Période	Début de période	Fin de période	Processus	Version préliminaire
Aucune donnée						Envoyé Sélectionner

IBS - Retenue à la source

Code	Catégorie de revenus	Revenus imposables	Taux	Montants à payer
E1B100	Revenus des créances, dépôts et cautionnement	80000	10%	8000
E1B110	Revenus provenant de bons de caisses anonymes	700000	50%	350000
E1B120	Revenus perçus dans le cadre d'un contrat de mangement	80000	20%	16000
E1B130	Produits versés à des inventeurs résidents à l'étranger au titre, soit de la concession de licence de l'exploitation de leurs brevets, soit de la cession ou concession de marque de fabrique, procédé ou formule de fabrication.	0	24%	0
E1B140	Revenus des entreprise étrangères de transport maritime	0	10%	0
E1B150	Plus values de cession d'actions ou de parts sociales réalisées par des personnes physiques non résidentes d'actions ou de parts sociales réalisées par des personnes physiques non résidentes	0	15%	0

Cliquer

Avis à Payer

عند إكمال إقرار، يمكنك حفظه في الوضع الأولي، ولكنك لا ترسله، يبقى محفوظا في قائمة نموذج الإصدار الأولي، تحت خيار قائمة "نموذج"، ويمكنك أخذ هذه النسخة وتعديلها متى شئت، ثم إرسالها.

انتقل إلى خيار القائمة الرئيسية نموذج وحدد مسودة الإقرار من قائمة الإصدارات الأولية كما هو موضح:

Formulaires							
Numéro de formulaire	Type	Période	Début de période	Fin de période	Processus	Statut	Date du justificatif
100000000381	IRG: Salaires	Janvier 2017	1 janv. 2017	31 janv. 2017	Déclaration fiscale	Version préliminaire	>

عدل وأرسل الإقرار بإتباع بإجراء الذي تم ذكره سابقا.

Formulaire n° 100000000381 - IRG: Salaires pour la période 0117

IRG Salaires

IRG - Traitements et Salaries

Code	Catégorie de revenus	Revenus Imposables	Taux	Montants à payer(DA)
E2L20	- Traitements et salaires versés par les employeurs	0	Barème	0
E2L30	- personnel résident	0	Barème	0
E2L40	- personnel non résident	0	Barème	0
E2L50	- Primes de rendement, gratification ou autres, ainsi que le rappels y afférents, d'une périodicité autre que mensuelle services par les employeurs	99990	10 %	9999
E2L60	- Sommes versées à des personnes exerçant, en sus de leur activité principale de salarié, une activité d'enseignement, de recherche, de surveillance ou d'assistantat à titre vacataire, ainsi que les rémunérations provenant de toutes activités occasionnelles à caractère intellectuel	0	10 %	0
Total à Payer				9999

+ Réinitialiser 0 Contrôler Sauveg. version prélimin. Envoyer

Formulaire n° 100000000381 - IRG: Salaires pour la période 0117

IRG Salaires

IRG - Traitements et Salaries

Code	Catégorie de revenus	Revenus Imposables	Taux	Montants à payer(DA)
E2L20	- Traitements et salaires versés par les employeurs	0	Barème	0
E2L30	- personnel résident	0	Barème	0
E2L40	- personnel non résident	0	Barème	0
E2L50	- Primes de rendement, gratification ou autres, ainsi que le rappels y afférents, d'une périodicité autre que mensuelle services par les employeurs	99990	10 %	9999
E2L60	- Sommes versées à des personnes exerçant, en sus de leur activité principale de salarié, une activité d'enseignement, de recherche, de surveillance ou d'assistantat à titre vacataire, ainsi que les rémunérations provenant de toutes activités occasionnelles à caractère intellectuel	0	10 %	0
Total à Payer				9999

L'impôt 100000000381 a été saisi correctement à 19:42:21.

Avis à Payer

بمجرد الإرسال سيتم تحديث قائمة الإصدارات الأولية وسترى الإقرار في قائمة الإقرارات المرسلة مع تاريخ المستند الداعم.

قائمة التصريحات المرسلة:

Formulaires							
Envoyé							
Numéro de formulaire	Type	Période	Début de période	Fin de période	Processus	Statut	Date du justificatif
100000000356	IRG: Salaires	Février 2017	1 févr. 2017	28 févr. 2017	Déclaration fiscale	Envoyé	21 mars 2017 >
100000000357	IBS: Acomptes Provisionnels	1ère Trimester 2016	1 janv. 2016	31 mars 2016	Déclaration fiscale	Envoyé	21 mars 2017 >
100000000358	TVA: Régime général	Mars 2016	1 mars 2016	31 mars 2016	Déclaration fiscale	Envoyé	28 mars 2017 >
100000000359	IBS: Retenue à la source	Juillet 2016	1 juil. 2016	31 juil. 2016	Déclaration fiscale	Envoyé	21 mars 2017 >
100000000361	TVA: Régime général	Février 2016	1 févr. 2016	28 févr. 2016	Déclaration fiscale	Envoyé	27 mars 2017 >
100000000363	IRG: Prestations de services réalisées	Juillet 2016	1 juil. 2016	31 juil. 2016	Déclaration fiscale	Envoyé	27 mars 2017 >
100000000369	IRG: Revenus Capitaux Mobiliers	Mars 2017	1 mars 2017	31 mars 2017	Déclaration fiscale	Envoyé	28 mars 2017 >
100000000381	IRG: Salaires	Janvier 2017	1 janv. 2017	31 janv. 2017	Déclaration fiscale	Envoyé	28 mars 2017 >
100000000383	IRG: Salaires	Mars 2017	1 mars 2017	31 mars 2017	Déclaration fiscale	Envoyé	28 mars 2017 >

قائمة الإصدارات الأولية:

Formulaires							
Version préé...							
Numéro de formulaire	Type	Période	Début de période	Fin de période	Processus	Statut	Date du justificatif
Aucune donnée							

المبحث الثالث: الدراسة التحليلية باستخدام الاستبيان

بعد إتمام من أسئلة الاستبيان وتوزيعها قمنا بدراسة الاستبيان وتحليله وتفسيره من خلال هذا المبحث، ولقد اشتمل هذا العنصر على محتوى وإشكالية بحثنا، حيث تم الاعتماد على بعض المراجع (كتب، أطروحات دكتوراه، رسائل ماجستير، مجلات ومقالات علمية، مواقع إلكترونية)، كما تم الحصول على البيانات الأولية الخاصة بالجانب التطبيقي عن طريق الاستبيان الذي تم إعداده من أجل حل مشكلة الدراسة.

المطلب الأول: إعداد الاستبيان

من أجل إعداد الاستبيان تم التطرق إلى مراحل وخطوات وثبات الاستبيان في هذا المطلب.

أولاً: مراحل إعداد الاستبيان

تم إعداد الاستبيان باللغة العربية ويتكون من 20 سؤالاً، وقبل نشر وتوزيع هذا الاستبيان خضع للتحكيم من قبل بعض الأساتذة المختصين في المحاسبة في جميع جوانب المنهجية والموضوعية، وذلك سعياً للتأكد من سلامة بناء الإستمارة، وخاصة من حيث الثقة الأسئلة وتصحيح المفردات وتركيبها في جملة متناسقة من حيث المعنى ومدى شمولية الأسئلة.

وكانت هذه المرحلة مفيدة جداً بحيث مكنتنا من الأخذ بعين الاعتبار ملاحظات الأساتذة وإتخاذ بعض الإجراءات، وقاموا بتعديل الأسئلة والاستغناء عن البعض الآخر، وبعد تعديل الاستبيان وإعادة صياغته تم وضعه بالشكل النهائي.

1- توزيع الاستبيان:

قمنا بتصميم وتوزيع الاستبيان كأداة لجمع المعلومات والبيانات المتعلقة بالدراسة في الإدارة الضريبية وذلك عبر الاتصال المباشر بعمال مراكز الضرائب في الولاية، وإرسال الاستبيانات عبر الرابط الإلكتروني، للحصول على الإجابات.

2- هيكل الاستبيان:

يعتبر الاستبيان "الأداة أكثر استخداماً في البحوث الاجتماعية والإنسانية، إذ يعتبر وسيلة لجمع البيانات من خلال إحتوائه على مجموعة من الأسئلة أو العبارات ويتطلب من المستجوبين الإجابة عليها ويتم توزيع الاستبيان عادة باليد أو من خلال إرساله إلى المستجوبين عبر البريد الإلكتروني وغيره"¹.

¹ طويطي مصطفى، وعيل ميلود، مطبوعة جامعية موسومة بـ "أساليب تصميم وإعداد الدراسات الميدانية- منظور إحصائي"، معتمد من طرف المجلس العلمي بكلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير، جامعة البويرة، بتاريخ 2014/06/30، متوفر على الرابط <http://www.scribd.com.dz>

من خلال هذه المرحلة قمنا بتصميم أسئلة الاستبيان بصفة بسيطة، بحيث تكون قابلة للفهم من قبل المستجوبين، وتسمح لنا هذه الأسئلة بالإجابة على مشكلة البحث، ولكي تكون الإستمارة دقيقة ومنظمة في شكلها العلمي من حيث البساطة والوضوح والمضمون، إعتدنا في صياغة إستبيان على الأسئلة المغلقة والتي تحتمل إجابة محددة، ولكي نستطيع من تحديد آراء أفراد العينة حول مختلف المحاور التي يعالجها هذا الإستبيان، ويتضمن 20 سؤالاً وزع كما يلي:

✓ **السمات الشخصية:** وتشمل ستة أسئلة عن المستجيب وهي (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الخبرة المهنية، الوظيفة، الدورة التكوينية)

✓ **المحور الأول:** يتضمن سبعة أسئلة تتمثل في واقع الجباية الإلكترونية في الجزائر.

✓ **المحور الثاني:** يتضمن سبعة أسئلة تتمثل في عوامل جودة التصريحات الجبائية.

✓ **المحور الثالث:** يتضمن ستة أسئلة تتمثل في أهمية ودور الجباية الإلكترونية في الرفع من جودة التصريحات الجبائية.

ولقد تم إستخدام مقياس "Likert" ذو الخمس درجات لتقييم إجابات أفراد عينة الدراسة، ولقد تم إعطاء رقم موافق لكل درجة من المقياس بغرض تسهيل عملية المعالجة كالتالي¹:

الجدول رقم (2-2): سلم ليكارت الخماسي

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
5	4	3	2	1
الترميز				

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على الدراسات السابقة.

أما بالنسبة إلى كيفية إيجاد إتجاه العبارات، فبناء على المقياس المستعمل والمتدرج من " موافق بشدة (5)" إلى " غير موافق بشدة (1)" أي أن طول المقياس (5-1)=4، نقوم بقسمة 4 على 5 لتحصل على 0.8 أي أن طول كل فئة يساوي 0.8، كما هو موضح في الجدول التالي:

¹ بن جلول أحمد، مطبوعة بيداغوجية بعنوان تقنيات الدراسة الميدانية، معتمدة من طرف المجلس العلمي بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة قلمة، 2022، ص39.

الجدول رقم (2-3): فئات مقياس ليكارت Likert الخماسي ودلالاتها

قيم المتوسط الحسابي	مقياس لكارث الخماسي	درجة التقدير
[1,80 ، 1,00]	غير موافق بشدة	منخفض جدا
[2,60 ، 1,81]	غير موافق	منخفض
[3,40 ، 2,61]	محايد	متوسط
[4,20 ، 3,41]	موافق	مرتفع
[5,00 ، 4,21]	موافق بشدة	مرتفع جدا

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على سلم ليكارت الخماسي.

3. الوثائق:

تم الإعتماد في دراستنا على بعض الوثائق الخاصة بمركز الضرائب لولاية غرداية، والتي وفرت بعض المعطيات الضرورية للدراسة، بحيث تمثلت في التعريف العام والهيكल التنظيمي للمركز وأخذنا بعض الوثائق الخاصة بالمركز.

4. المقابلة:

وهنا تمتالمقابلة مع رئيس مركز الضرائب بناية السيد "حماني فاروق"، ورئيس قسم الإعلام الآلي السيد "هنزيل بلقاسم" بهدف إحضار المعلومات التي تخص الدراسة من المركز.

ثانيا: صدق وثبات الإستبيان:

وهنا سيتم التطرق إلى صدق وثبات الإستبيان من خلال اختبارات الإستبيان:

1. صدق الإستبيان:

ولقد تم إجراء العديد من الإختبارات على الإستبيان للتأكد من صدقها وثباتها، باستخدام التحكيم من خلال محكمينمتخصصين في هذا الموضوع سواءا من الجامعة أو من مؤسسة محل الدراسة، بالإضافة إلى الإختبارات اللازمة للتحقق من الصدق والثبات، ثم نتقل إلى الصدق الظاهري وهذا لغرض معرفة مدى وضوح أسئلة الإستبيان فقد تم عرضها للتعرف على توجيهاتها على أساتذة من تخصصي في المحاسبة والجبائية المعمقة سواءا متخصصين من ناحية المضمون أو من ناحية المنهجية، كما تم عرضها على محكمين من المؤسسة محل الدراسة، وبعد ذلك تم صياغة العبارات بشكل ملائم وأكثر وضوحا وبساطة لتظهر في شكل النهائي لأصحاب العينة.

2. صدق المحكمين:

لمعرفة مدى وضوح وملائمة العبارات بالإستبيان تم عرضه على أساتذة متخصصين في مجال المحاسبة والجباية المعمقة، وبعدها قاموا بتصويب الإستبيان ليظهر في شكله النهائي (في الملحق رقم 01).

3. صدق الإتساق الداخلي:

ونقوم بحساب صدق الإتساق الداخلي من خلال درجة إرتباط كل فقرة بالبحر الذي تنتمي له، وكانت النتائج كما يلي:

الجدول رقم(2-4): يبين نتائج صدق الإتساق الداخلي لواقع الجباية الإلكترونية في الجزائر

الدرجة الكلية لواقع الجباية الإلكترونية في الجزائر			العبارات
القرار	الدلالة الإحصائية	قيمة الإرتباط	
دال	0.000	0.60	الجبائية الإلكترونية أصبحت بديلا فعالا عن الإجراءات التقليدية.
دال	0.000	0.59	يتميز الموقع الإلكتروني "جبايتك" و"مساهمتك" بالسهولة وسرعة الولوج إليه.
دال	0.000	0.714	تدفق الأنترنت يسمح بضرورة الخدمات الجبائية في الموقع الإلكتروني بشكل جيد.
دال	0.000	0.60	يسمح الموقع الإلكتروني "جبايتك" و"مساهمتك" بتأمين المعلومات الداخلة إليه.
دال	0.000	0.51	الموقع الإلكتروني "جبايتك" و"مساهمتك" خالي من الإختراقات والفيروسات.
دال	0.004	0.43	إستخدام الأنترنت يساعد إدارة الضرائب في التحصيل الضريبي بكفاءة وسهولة.
دال	0.006	0.28	يمكن للمكلف بتحميل نماذج الوثائق القانونية والتصريجات الجبائية عن بعد بكل سهولة.

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات برنامج SPSS.

من خلال الجدول نجد أن الدلالة الإحصائية أقل من مستوى المعنوية 0.05 في كل الحالات مما يعني وجود إرتباط دال إحصائيا بين الدرجة الكلية لواقع الجباية الإلكترونية في الجزائر وكل فقرة من فقراته، وهو إرتباط طردي يتراوح بين المتوسط والقوي إذ فاق في كل الحالات قيمة 0.28، وهذا يدل على الإتساق الداخلي لواقع الجباية الإلكترونية في الجزائر.

الجدول رقم (2-5): يبين نتائج صدق الإتساق الداخلي لعوامل جودة التصريحات الجبائية

الدرجة الكلية عوامل جودة التصريحات الجبائية			العبارات
القرار	الدلالة الإحصائية	قيمة الارتباط	
دال	0.003	0.441	التصريح والدفع عن بعد أدى إلى تقليص من مخاطر الوقوع في الإبتزاز والرشوة.
دال	0.001	0.508	ساهم موقع الأنترنت لمديرية العامة لضرائب بتوفير فضاء لتواصل مع مصالح الضريبة وتجنب عناء التنقل.
دال	0.000	0.762	قدرة الإدارة الضريبية على توفير الخدمة الضريبية بشكل موثوق يساهم في تحسين العلاقة بين الإدارة والمكلف.
دال	0.000	0.732	تطوير العامل البشري من خلال تحسين معاملة المكلفين بالضريبة يؤدي إلى إرساء الثقة معهم.
دال	0.000	0.652	الجبائية الإلكترونية تحقق رقابة فعالة وتساهم في الحد من التهرب الضريبي.
دال	0.004	0.760	تبسيط الإجراءات والممارسات الضريبية وأنظمة المعلوماتية ساهم في بلوغ نظام ذات فعالية يقدم خدمة ذات نوعية وجودة.
دال	0.006	0.582	الإدارة الضريبية لها معدات ومرافق ضرورية لتقديم خدمات ضريبية إلكترونية ذات جودة.

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات برنامج SPSS.

من خلال الجدول نجد أن الدلالة الإحصائية أقل من مستوى المعنوية 0.05 في كل الحالات مما يعني وجود ارتباط دال إحصائيا بين الدرجة الكلية لواقع الجباية الإلكترونية في الجزائر وكل فقرة من فقراته، وهو ارتباط طردي يتراوح بين المتوسط والقوي إذ فاق في كل الحالات قيمة 0.44، وهذا يدل على الإتساق الداخلي لعوامل جودة التصريحات الجبائية.

الجدول رقم (2-6): يبين نتائج صدق الإتساق الداخلي لأهمية ودور الجباية الجبائية الإلكترونية في الرفع من جودة التصريحات الجبائية

العبارة			الدرجة الكلية لأهمية ودور الجباية الإلكترونية في الرفع من جودة التصريحات الجبائية
قيمة الارتباط	الدلالة الإحصائية	القرار	
0.633	0.000	دال	ساهمت الجباية الإلكترونية في تقليل الأخطاء في التصريحات.
0.591	0.000	دال	ضرورة تعزيز تكوين المكلفين بالضريبة وموظفي الإدارة الضريبية باستخدام هذا النظام.
0.612	0.000	دال	ساهم تطبيق نظام "جبايتيك" و "مساهمتك" في التزام المكلفين بالضريبة بآجال التصريحات.
0.595	0.000	دال	ساهمت الجباية الإلكترونية في تحسين دقة البيانات المقدمة من قبل المكلفين بالضريبة.
0.712	0.000	دال	توفير الإدارة الجبائية الجزائرية لوسائل تكنولوجية أكثر تطوراً لزيادة فعالية الجباية الإلكترونية وتحسين جودة الخدمات الجبائية المقدمة للمكلفين
0.645	0.006	دال	زادت مواقع و أنظمة التصريحات الجبائية من زيادة موثوقية المعلومات والحفاظ عليها.

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات برنامج SPSS.

من خلال الجدول نجد أن الدلالة الإحصائية أقل من مستوى المعنوية 0.05 في كل الحالات مما يعني وجود ارتباط دال إحصائياً بين الدرجة الكلية لواقع الجباية الإلكترونية في الجزائر وكل فقرة من فقراته، وهو ارتباط طردي يتراوح بين المتوسط والقوي إذ فاق في كل الحالات قيمة 0.59، وهذا يدل على الإتساق الداخلي لأهمية ودور الجباية الإلكترونية في الرفع من جودة التصريحات الجبائية.

3. ثبات الاستبيان:

ولقد تم فحص عبارات الاستبيان من خلال مقياس ألفا كرونباخ، الموضح في الجدول الموالي وذلك لحساب ثبات المقياس وكان كالتالي:

جدول رقم (2-7): ثبات الاستبيان ألفا كرونباخ

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.858	20

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على نتائج spss.

من الجدول نلاحظ أن معامل ألفا كرونباخ بلغ 0.858 بمعنى 85.8%، حيث تعبر هذه النسبة على مستوى جيد من الثبات والثقة، وهذا يعني أن هناك إستقرار بدرجة عالية في النتائج.

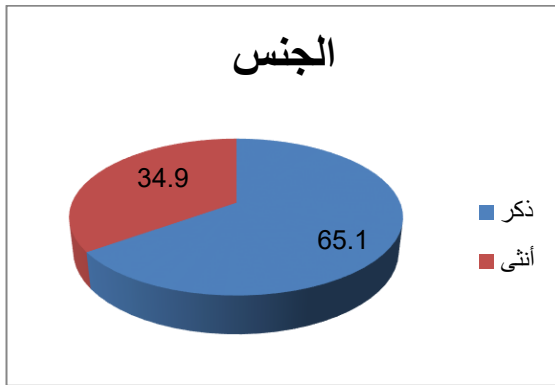
المطلب الثاني: معالجة وتحليل نتائج الإستبيان

حيث تم تناول في هذا المطلب الدراسة الديمغرافية للعينة وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة.

أولا: دراسة الخصائص الديمغرافية للعينة

1. الجنس:

الجدول رقم (2-8): توزيع أفراد العينة حسب خاصية الجنس الشكل رقم (2-3): توزيع أفراد العينة حسب خاصية الجنس



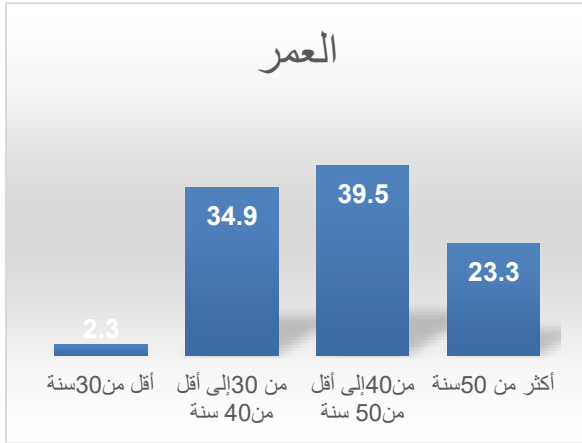
الرقم	المتغير	الفئة	التكرار	النسبة (%)
1	الجنس	ذكر	28	65.1
		أنثى	15	34.9
المجموع الكلي			43	100

المصدر: من إعداد الطالبتان بالإعتماد على مخرجات spss.

يظهر من الجدول السابق أن 65.1% من أفراد العينة ذكور في حين 34.9% من أفراد العينة إناث.

2. العمر:

جدول رقم (2-9): توزيع أفراد العينة حسب خاصية العمر الشكل رقم (2-4): توزيع أفراد العينة حسب خاصية العمر



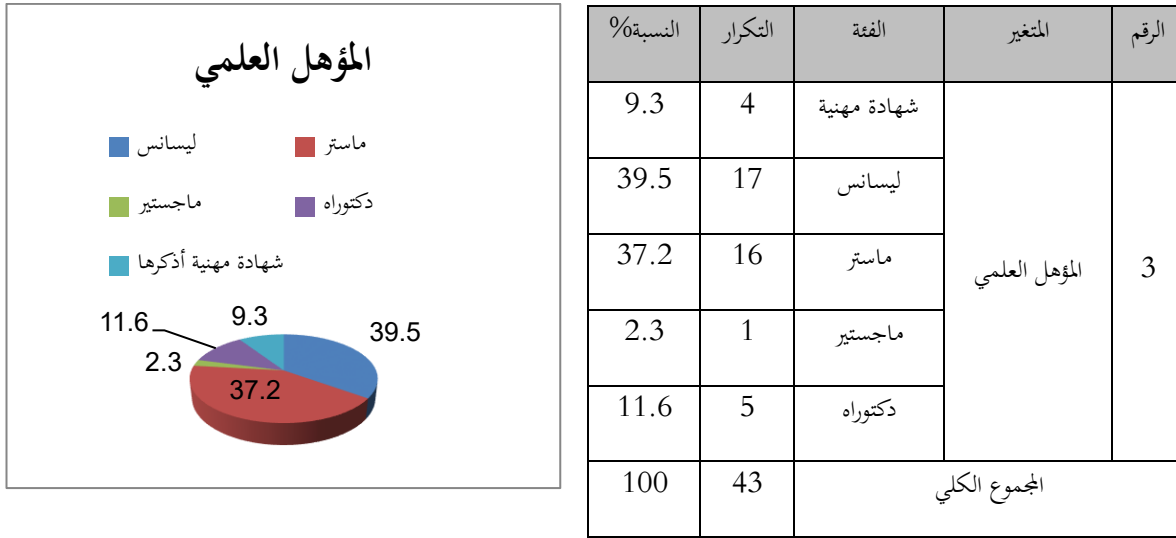
الرقم	المتغير	الفئة	التكرار	النسبة(%)
2	العمر	أقل من 30 سنة	1	2.3
		من 30 إلى أقل 40 سنة	15	34.9
		من 40 إلى أقل 50 سنة	17	39.5
		أكثر من 50 سنة	10	23.3
المجموع الكلي				
			43	100

المصدر: من إعداد الطالبتان بالإعتماد على مخرجات spss.

يظهر من الجدول والشكل السابق أن 39.5% من أفراد العينة سنهم يتراوح ما بين 40 إلى 50 سنة في حين أن 34.9% من أفراد العينة سنهم يتراوح ما بين 30 إلى 40 سنة، بينما 23.3% سنهم أكثر من 50 سنة و 2.3% سنهم أقل من 30 سنة.

2. المؤهل العلمي:

جدول رقم (2-10): توزيع أفراد العينة حسب خاصية المؤهل العلمي الشكل رقم (2-5): توزيع أفراد العينة حسب خاصية المؤهل العلمي

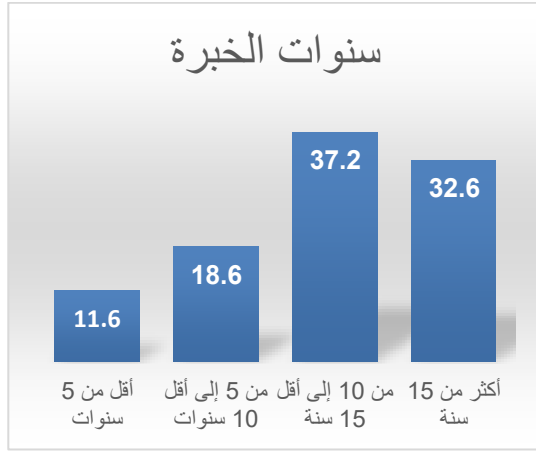


المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على مخرجات spss.

يظهر من الجدول والشكل السابق أن نسبة الحاصلين على شهادة الماجستير هي الأكثر من بينهم بنسبة 37.2% ثم تليها فئة المتحصلين على شهادة ليسانس بنسبة 39.5%، في حين تبلغ نسبة المتحصلين على شهادة دكتوراه 11.6%، وتبلغ شهادة مهنية أخرى والماجستير على التوالي بنسبة 9.3% و 2.3%، وهنا يمكن القول هناك مستويات مختلفة بين أفراد عينة الدراسة.

3. الخبرة المهنية:

الجدول رقم (2-11): توزيع أفراد العينة حسب خاصية الخبرة المهنية الشكل رقم (2-6): توزيع أفراد العينة حسب خاصية الخبرة المهنية



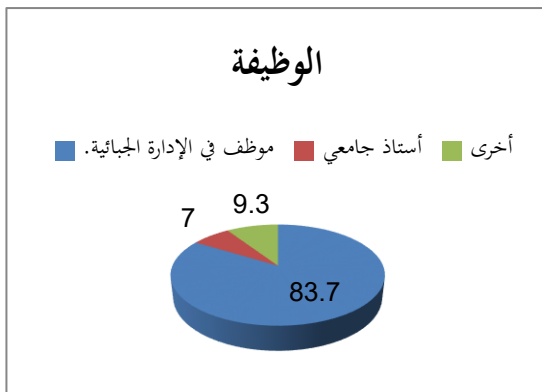
الرقم	المتغير	الفئة	التكرار	النسبة %
4	سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	5	11.6
		من 5 إلى أقل 10 سنوات	8	18.6
		من 10 إلى أقل 15 سنة	16	37.2
		أكثر من 15 سنة	14	32.6
المجموع الكلي				
			43	100

المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على مخرجات spss.

نلاحظ من خلال الجدول والشكل السابق أن نسبة 11.6 % من أفراد العينة كانت لديهم سنوات الخبرة أقل من 5 سنوات، في حين أن نسبة 18.6% تتراوح من 5 إلى أقل من 10 سنوات خبرة، 37.2% تتراوح من 10 إلى 15 سنة خبرة، بينما 32.6% أكثر من 15 سنة خبرة.

4. الوظيفة:

الجدول رقم (2-12): توزيع أفراد العينة حسب خاصية الوظيفة الشكل رقم (2-7): توزيع أفراد العينة حسب خاصية الوظيفة



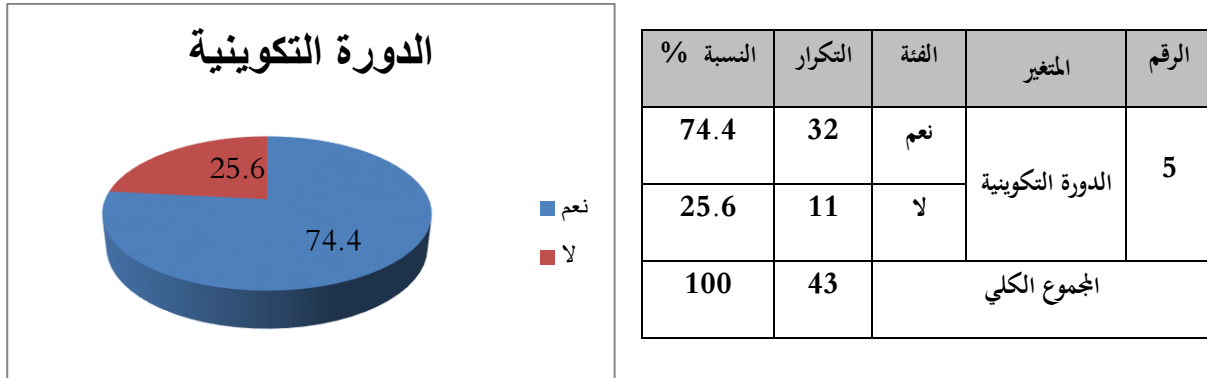
الرقم	المتغير	الفئة	التكرار	النسبة %
5	الوظيفة	موظف في الإدارة	36	83.7
		أستاذ جامعي	3	7
		أخرى	4	9.3
المجموع الكلي				
			43	100

المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على مخرجات spss.

يظهر من خلال الجدول والشكل السابق أن 83.7% موظفين في الإدارة الجبائية، في حين تبلغ نسبة أستاذ جامعي وأخرى على التوالي 7 % و 9.3%.

6. الدورة التكوينية:

الجدول رقم(2-13):توزع أفراد العينة حسب خاصية الدورة التكوينية الشكل رقم(2-8): توزع أفراد العينة حسب خاصية الدورة التكوينية



المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على مخرجات spss.

نلاحظ من خلال الجدول والشكل السابق أن نسبة 74.4 % من أفراد العينة كانت لديهم دورات تكوينية، في حين أن نسبة 25.6% فقط غير متحصلين على دورات تكوينية.

ثانيا:التحقق من إعتدالية التوزيع

لإختبار الفرضيات يجب أولا معرفة طبيعة التوزيع لمتغير (جودة التصاريحات الجبائية)، وعليه قمنا بحساب إختبار كولمغروف شابيرو، والنتائج المبينة في الجدول التالي:

الجدول رقم(2-14):يبين نتائج إختبار طبيعة التوزيع المتغير (جودة التصاريحات الجبائية)

المتغير	قيمة إختبار كولمغروف	درجة الحرية	الدلالة الإحصائية	قيمة إختبار شابيرو	درجة الحرية	الدلالة الإحصائية
جودة التصاريحات الجبائية	0.132	43	0.059	0.965	43	0.215

المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على مخرجات spss.

من خلال الجدول السابق نجد أن الدلالة الإحصائية في الحالتين أكبر من 0.05 وعليه فإن متغير جودة التصاريحات الجبائية يتبع التوزيع الطبيعي، فو إذن يحقق شرط الإعتدالية، وعليه يمكننا حساب الفروق باستخدام الإختبارات المعلمية (إختبار ت T TEST وإختبار تحليل التباين الأحادي)ANOVA.

ثالثا: تحليل نتائج الاستبيان

بعد عرض البيانات الشخصية يتم تحليل نتائج الاستبيان في المحاور التالية:

1. عرض النتائج المتعلقة بالمحور الأول: واقع الجباية الإلكترونية في الجزائر.

الجدول رقم (2-15): يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة لمحور الأول: واقع الجباية

الإلكترونية في الجزائر

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الرتبة	العبارات
موافق	0.69	4.16	2	الجبائية الإلكترونية أصبحت بديلا فعالا عن الإجراءات التقليدية.
موافق	1.03	3.51	6	يتميز الموقع الإلكتروني "جبايتك" و"مساهمتك" بالسهولة وسرعة الولوج إليه.
موافق	1.13	3.65	5	تدفق الأنترنت يسمح بيسرورة الخدمات الجبائية في الموقع الإلكتروني بشكل جيد.
موافق	0.74	3.93	4	يسمح الموقع الإلكتروني "جبايتك" و"مساهمتك" بتأمين المعلومات الداخلة إليه.
موافق	0.78	3.16	7	الموقع الإلكتروني "جبايتك" و"مساهمتك" خالي من الإخفاقات والفيروسات.
موافق	0.86	3.98	3	إستخدام الأنترنت يساعد إدارة الضرائب في التحصيل الضريبي بكفاءة وسهولة.
موافق	0.90	4.16	1	يمكن للمكلف بتحميل نماذج الوثائق القانونية والتصريحات الجبائية عن بعد بكل سهولة.
موافق	0.47	3.79		المحور الأول: واقع الجباية الإلكترونية في الجزائر
القيمة ت = 11.00			درجة الحرية = 42	الدلالة الإحصائية = 0.000

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات برنامج spss.

من خلال الجدول نجد أن قيمة ت قدرت بـ 11.00 درجة حرية قدرها 42 وكانت الدلالة الإحصائية SIG أقل من 0.05 وعليه نقول بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى واقع الجباية الإلكترونية في الجزائر لصالح متوسط عينة الدراسة والذي قدر بـ 3.79 وانحراف معياري قدره 0.47 وهذا يثبت مكانة تأكيدات واقع الجباية الإلكترونية في الجزائر بدرجة مرتفعة لدى عينة الدراسة، وهو ما يؤكد صحة الفرضية الأولى.

1. عرض نتائج المتعلقة بالبحر الثاني: عوامل جودة التصريحات الجبائية.

الجدول رقم: (2-16) يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة لبحر الثاني: عوامل جودة التصريحات الجبائية

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الرتبة	العبارات
موافق	0.85	4.02	4	التصريح والدفع عن بعد أدى إلى تقليص من مخاطر الوقوع في الإبتزاز والرشوة.
موافق	0.83	4.13	1	ساهم موقع الأنترنت مديرية العامة لضرائب بتوفير فضاء لتواصل مع مصالح الضريبة وتجنب عناء التنقل.
موافق	0.81	4.04	3	قدرة الإدارة الضريبية على توفير الخدمة الضريبية بشكل موثوق يساهم في تحسين العلاقة بين الإدارة والمكلف.
موافق	0.77	4.13	2	تطوير العامل البشري من خلال تحسين معاملة المكلفين بالضريبة يؤدي إلى إرساء الثقة معهم.
موافق	0.83	3.86	6	الجبائية الإلكترونية تحقق رقابة فعالة وتساهم في الحد من التهرب الضريبي.
موافق	0.81	3.95	5	تبسيط الإجراءات والممارسات الضريبية وأنظمة المعلوماتية ساهم في بلوغ نظام ذات فعالية يقدم خدمة ذات نوعية وجودة.
محايد	1.14	3.02	7	الإدارة الضريبية لها معدات ومرافق ضرورية لتقديم خدمات ضريبية إلكترونية ذات جودة.
موافق	0.54	3.88	البحر الثاني: عوامل جودة التصريحات الجبائية	
قيمة ت = 10.62		درجة الحرية = 42		الدلالة الإحصائية = 0.000

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات برنامج spss.

من خلال الجدول نجد أن قيمة ت قدرت بـ 10.62 درجة حرية قدرها 42 وكانت الدلالة الإحصائية SIG أقل من 0.05 وعليه نقول بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى درجة عوامل جودة التصريحات الجبائية لصالح متوسط عينة الدراسة والذي قدر بـ 3.88 وانحراف معياري قدره 0.54، وهذا ما يثبت مكانة تأكيدات عوامل جودة التصريحات الجبائية بدرجة مرتفعة لدى عينة الدراسة، وهو ما يؤكد صحة الفرضية الثانية.

2. عرض نتائج المتعلقة بالخور الثالث: أهمية ودور الحماية الإلكترونية في الرفع من جودة التصريحات الجبائية

الجدول رقم: (2-17) يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة لخور الثالث: أهمية ودور الحماية الإلكترونية في الرفع من جودة التصريحات الجبائية

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الرتبة	العبارات
موافق	0.69	3.74	4	ساهمت الحماية الإلكترونية في تقليل الأخطاء في التصريحات.
موافق بشدة	0.70	4.46	1	ضرورة تعزيز تكوين المكلفين بالضريبة وموظفي الإدارة الضريبية باستخدام هذا النظام.
موافق	0.99	3.67	5	ساهم تطبيق نظام "جبايتيك" و"مساهمتك" في إلزام المكلفين بالضريبة بآجال التصريحات.
موافق	0.75	3.76	3	ساهمت الحماية الإلكترونية في تحسين دقة البيانات المقدمة من قبل المكلفين بالضريبة.
موافق	1.18	3.44	6	توفير الإدارة الجبائية الجزائرية لوسائل تكنولوجية أكثر تطور الزيادة فعالية الحماية الإلكترونية وتحسين جودة الخدمات الجبائية المقدمة للمكلفين.
موافق	0.76	3.88	2	زادت مواقع وأنظمة التصريحات الجبائية من زيادة موثوقية المعلومات والحفاظ عليها.
موافق	0.54	3.83		الخور الثالث: أهمية ودور الحماية الإلكترونية في الرفع من جودة التصريحات الجبائية
القيمة ت = 10.07		درجة الحرية = 42		الدلالة الإحصائية = 0.000

المصدر: من إعداد الطالبتين بإعتماد على مخرجات برنامج spss.

من خلال الجدول نجد أن قيمة ت قدرت بـ 10.07 درجة حرية قدرها 42 وكانت الدلالة الإحصائية SIG أقل من 0.05 وعليه نقول بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى درجة عوامل جودة التصريحات الجبائية لصالح متوسط عينة الدراسة والذي قدر بـ 3.83 وانحراف معياري قدره 0.54، وهذا ما يثبت مكانة تأكيدات عوامل جودة التصريحات الجبائية بدرجة مرتفعة لدى عينة الدراسة، وهو ما يؤكد صحة الفرضية الثالثة.

المطلب الثالث: مناقشة تحليل الدراسة

نتناول من خلال هذا المطلب نتائج إختبار الفرضيات ومناقشة النتائج المتوصل إليها وذلك فيما يلي:

نتائج إختبار الفرضية الأولى:

نصت الفرضية الأولى للدراسة على أنه يشهد نظام الجباية الإلكترونية في مديرية الضرائب لولاية غرداية تطورا ملحوظا يعكس الإدارة نحو التحول الرقمي " وبعد الدراسة الميدانية تبين لنا أن متوسط العام الذي يخص تطبيق نظام الجباية الإلكترونية في مديرية الضرائب يشهد تطورا ملحوظا يأخذ إتجاه موافق من طرف أصحاب العينة، حيث أثبتت الدراسة قبول الفرضية لأن إجابات المستجوبين تتباين وتعطي لنا نتائج الموافقة، حيث أطلقت الحكومة الجزائرية نظام "جبايتك" و "مساهمتك" بهدف تحسين كفاءة إدارة الضرائب وتسهيل عملية الدفع عن بعد، هذا النظام يعكس توجه الإدارة نحو التحول الرقمي، حيث يتيح للمكلفين تقديم تصريحاتهم الضريبية إلكترونيا، ويقلل من الأخطاء البشرية ويحسن دقة المعلومات.

نتائج إختبار الفرضية الثانية:

نصت الفرضية الثانية للدراسة على أنه "تعتمد جودة التصريجات الجبائية على دقة البيانات المقدمة، إحترام الآجال والوضوح في المعالجة" وبعد الدراسة الميدانية تبين لنا أن متوسط العام الذي يخص دقة المعلومات جودة التصريجات الجبائية وإحترام الآجال والوضوح في المعالجة يأخذ إتجاه موافق من طرف أصحاب العينة، حيث أثبتت الدراسة قبول الفرضية لأن إجابات المستجوبين تتباين وتعطي لنا نتائج الموافقة.

نتائج إختبار الفرضية الثالثة:

نصت الفرضية الثالثة للدراسة على أنه "هناك علاقة بين النظام الجبائي الإلكتروني وعوامل جودة التصريجات الجبائية"، ويمكن صياغة هذه الفرضية إحصائيا كما يلي:

H0: لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين النظام الجبائي الإلكتروني وعوامل جودة التصريجات الجبائية.

H1: توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين النظام الجبائي الإلكتروني وعوامل جودة التصريجات الجبائية.

الجدول رقم: (2-18) يبين علاقة بين النظام الجبائي الإلكتروني وعوامل جودة التصاريح الجبائية

المتغيرات		الجباية الإلكترونية	جودة التصاريح الجبائية
الجباية الإلكترونية	قيمة الارتباط	1	0.654
	الدلالة الإحصائية		0.000
جودة التصاريح الجبائية	قيمة الارتباط	0.654	1
	الدلالة الإحصائية	0.000	

المصدر: من إعداد الطالبتين بإعتماد على مخرجات برنامج spss.

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه يمكن القول توجد علاقة ارتباط قوية بين الجباية الإلكترونية وجودة التصاريح الجبائية عند مستوى دلالة إحصائية 0.05 تقدر ب 0.654.

نتائج اختبار الفرضية الرابعة:

نصت الفرضية الرابعة للدراسة على أنه "مأثر النظام الجبائي الإلكتروني في عوامل جودة التصاريح الجبائية"، ويمكن صياغة هذه الفرضية إحصائيا كما يلي:

H0: لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين النظام الجبائي الإلكتروني وعوامل جودة التصاريح الجبائية.

H1: توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين النظام الجبائي الإلكتروني وعوامل جودة التصاريح الجبائية.

الجدول رقم (2-19): يبين تحليل معامل الارتباط الخطي المستقل المتبقي معجودة التصاريح الجبائية

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.654 ^a	.428	.414	.418

a. Predictors: (Constant), X

المصدر: الملحق 3 مخرجات spss.

من خلال الجدول أعلاه يمكن القول بأن الإنحدار الخطي البسيط بلغت القيمة الإجمالية للعلاقة 0.654 بالمئة وهي قيمة إيجابية تثبت وتؤكد أثر النظام الجبائي الإلكتروني في عوامل جودة التصاريح الجبائية.

الجدول رقم (2-20): يوضح تحليل تباين خط الانحدار

المصدر: الملحق 3 مخرجات spss.

ANOVA ^a						
من	Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5.351	1	5.351	30.692	.000 ^b
	Residual	7.149	41	.174		
	Total	12.500	42			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X

خلال الجدول نجد ما يلي:

مجموع مربعات الانحدار يساوي 5.351 ومجموع مربعات البواقي 7.149 ومجموع مربعات الكلية يساوي 12.500، درجة حرية الانحدار 1 ودرجة حرية البواقي 41 أي الإجمالي 42، معدل مربعات الانحدار 5.351 ومعدل مربعات البواقي 0.174، قيمة اختبار تحليل تباين خط الانحدار 30.692، مستوى دلالة الاختبار 0.000 أقل من مستوى الدلالة للفرضية الصفرية 0.05.

نتائج اختبار الفرضية الخامسة:

نصت الفرضية الخامسة للدراسة على أنه "توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة حول جودة التصريحات الجبائية تعزى للمتغيرات الشخصية لأفراد عينة الدراسة"، ويكون من خلال اختبار تأثيرات المتغيرات الشخصية وجودة التصريحات الجبائية.

❖ اختبار T TEST لفروقات إجابات أفراد العينة بالنسبة إلى الجنس:

الجدول رقم: (2-21) تحليل اختبار T TEST لفروقات إجابات أفراد العينة بالنسبة إلى الجنس

Independent Samples Test									
	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means					95% Confidence Interval of the Difference	
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
Y Equal variances assumed	.681	.414	1.074	41	.289	.187	.174	-.165-	.539
Equal variances not assumed			1.166	35.966	.251	.187	.160	-.138-	.512

المصدر: الملحق 3 مخرجات spss.

يظهر من خلال الجدول أعلاه لإختبار T أن مستوى المعنوية لإختبار ليفن لتجانس العنيتين (ذكر - أنثى) قد بلغ 0.414 مما يدل على وجود تجانس بين العنيتين، أما مستوى المعنوية لإختبار T بلغ 0.289 وهي أكبر من مستوى المعنوية 0.05 وبالتالي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات المستجوبين تبعاً للخاصية الجنس على جودة التصريحات الجبائية.

❖ اختبار ANOVA لفروقات إجابات أفراد العينة بالنسبة إلى العمر:

الجدول رقم: (2-22) اختبار تحليل التباين الأحادي لدراسة فروقات إجابات أفراد العينة حول العمر بالنسبة لجودة التصريحات

ANOVA					
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1.709	3	.570	2.059	.121
Within Groups	10.791	39	.277		
Total	12.500	42			

المصدر: الملحق 3 مخرجات spss.

يظهر من خلال الجدول أعلاه أن نتيجة تحليل التباين للعمر كانت قيمة SIG والتي تساوي 0.121 أكبر من 0.05 وبالتالي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات المستجوبين تبعاً للخاصية العمر على جودة التصريحات الجبائية.

إختبار ANOVA لفروقات إجابات أفراد العينة بالنسبة إلى المؤهل العلمي:

الجدول رقم: (2-23) إختبار تحليل التباين الأحادي لدراسة فروقات إجابات أفراد العينة حول المؤهل العلمي بالنسبة لجودة التصريحات

ANOVA

جودة التصريحات الجبائية Y

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	2.977	4	.744	2.970	.031
Within Groups	9.523	38	.251		
Total	12.500	42			

المصدر: الملحق 3 مخرجات spss.

يظهر من خلال الجدول أعلاه أن نتيجة تحليل التباين للعمر كانت قيمة SIG والتي تساوي 0.031 أقل من 0.05 وبالتالي وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات المستجوبين تبعاً للخاصية المؤهل العلمي على جودة التصريحات الجبائية.

❖ إختبار ANOVA لفروقات إجابات أفراد العينة بالنسبة إلى الخبرة المهنية:

الجدول رقم: (2-24) إختبار تحليل التباين الأحادي لدراسة فروقات إجابات أفراد العينة حول الخبرة المهنية بالنسبة لجودة التصريحات

ANOVA

جودة التصريحات الجبائية Y

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1.048	3	.349	1.189	.326
Within Groups	11.452	39	.294		
Total	12.500	42			

المصدر: الملحق 3 مخرجات spss.

يظهر من خلال الجدول أعلاه أن نتيجة تحليل التباين للعمر كانت قيمة SIG والتي تساوي 0.326 أكبر من 0.05 وبالتالي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات المستجوبين تبعاً للخاصية المهنية على جودة التصريحات الجبائية.

❖ اختبار ANOVA لفروقات إجابات أفراد العينة بالنسبة إلى الوظيفة:

الجدول رقم: (2-25) اختبار تحليل التباين الأحادي لدراسة فروقات إجابات أفراد العينة حول الوظيفة بالنسبة لجودة التصريحات

ANOVA

جودة التصريحات الجبائية Y

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.683	2	.341	1.156	.325
Within Groups	11.817	40	.295		
Total	12.500	42			

المصدر: الملحق 3 مخرجات spss.

يظهر من خلال الجدول أعلاه أن نتيجة تحليل التباين للعمر كانت قيمة SIG والتي تساوي 0.325 أكبر من 0.05 وبالتالي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات المستجوبين تبعاً للخاصية المهنية على جودة التصريحات الجبائية.

خلاصة الفصل

من خلال هذا الفصل تم التعريف بمركز الضرائب لولاية غرداية والمهام الذي يقوم بها والهيكل التنظيمي الذي يسير وفقه والمصالح التابعة له.

حيث قمنا بالدراسة الميدانية لمديرية الضرائب لولاية غرداية من خلال معرفة إحصائيات المتعلقة بالنظام الجبائي الإلكتروني، بالإضافة إلى معرفة طرق وإجراءات التسجيل في بوابة الإلكترونية جبايتك.

كما تناولنا الأدوات الإحصائية المستخدمة، وطرق والإجراءات المعتمدة لجمع البيانات وأجرينا اختبار الصدق والثبات الاستبيان عن طريق معامل ألفا كرونباخ.

وقد حاولنا من خلال هذا الفصل الإجابة على الإشكالية الدراسة المطروحة ومعرفة "ما مدى فعالية الجباية الإلكترونية في تحسين جودة التصريجات الجبائية"، اعتماداً على الدراسة الميدانية التي قمنا بها، باستخدام الاستبيان الموزع على عينة الدراسة، وتحليل نتائج الدراسة، حيث قمنا بحساب المتوسط الحسابي لمعرفة وجهات نظر العينة المدروسة في كل فقرة من فقرات المحور بالاعتماد على سلم ليكارت الخماسي، وإستخراج الجداول الإحصائية ومناقشتها وتفسيرها بناء على إستمارة الإستبيان وفي الأخير قمنا بإختبار الفرضيات من أجل إثباتها أو نفيها، وصولاً إلى النتائج المتحصل عليها من هذه الدراسة.

خاتمة

من خلال الدراسة التي قمنا بها والتي ركزت على إهتمام الإدارة الضريبية بتطوير خدماتها، نظرا لتطور الكبير الذي يشهده العالم في السنوات الأخيرة، لذا تم التركيز في الدراسة على مجموعة من النقاط ذات صلة بالإشكالية العامة للموضوع، حيث تم تقسيم الدراسة إلى فصل نظري وفصل تطبيقي.

تطرقنا في الفصل النظري إلى التعريف بالجباية الإلكترونية بمفهومها، وخصائصها، وكذا أهدافها وهذا كمتغير مستقل، وذلك لتجسيد دور فعاليتها على جودة التصريجات الجبائية كمتغير تابع، حيث تم التعرف على كل من مفهومه، وخصائصه، أنواعه، والمزايا، ومن خلال دراستنا للفصل النظري وإنطلاقا من الفرضيات والأسئلة الفرعية المشار إليها في المقدمة ومن هذا المنطلق يمكن القول أن الجباية الإلكترونية تعد من الآليات الحديثة التي ساهمت في تحسين جودة التصريجات الجبائية من خلال تقليص الأخطاء، وتسريع المعالجة، وتوفير بيئة أكثر شفافية وفعالية لكل من الإدارة الجبائية والمكلفين بالضريبة. كما أتاحت هذه المنظومة الجزائية اعتماد مقارنة رقمية تركز على تبسيط الإجراءات وتحديث أساليب التسيير الجبائي، بما يتماشى مع متطلبات الحوكمة الرشيدة والتحول الرقمي في الإدارة العمومية.

أما في الجانب التطبيقي من أجل حل الإشكالية المطروحة التالية "ما مدى فعالية الجباية الإلكترونية في تحسين جودة التصريجات الجبائية"، إختارنا مركز الضرائب لولاية غرداية، تم عليه الدراسة الميدانية بمجموعة من الأسئلة تقتصر على مشكلة البحث، قمنا بدراسة التشخيصية وإسقاط مشكلة البحث على المركز.

ومن خلال ما تم التوصل إليه من نتائج في هذا البحث سواء في الجانب النظري أو التطبيقي يمكن إختبار الفرضيات التي تقتصر على الدراسة التحليلية كما يلي:

- الفرضية الأولى: والتي نصت على "يشهد نظام الجباية الإلكترونية في الجزائر تطورا ملحوظا يعكس الإدارة نحو التحول الرقمي" والتي تم إثبات صحتها من خلال الدراسة الميدانية.
- الفرضية الثانية: والتي نصت على "تعتمد جودة التصريجات الجبائية على دقة البيانات المقدمة، إحترام الآجال والوضوح في المعالجة" والتي تم إثبات صحتها من خلال الدراسة الميدانية.
- الفرضية الثالثة: والتي نصت على "هناك علاقة إيجابية بين فعالية الجباية الإلكترونية في تحسين جودة التصريجات الجبائية" والتي تم إثبات صحتها من خلال الدراسة الميدانية.
- الفرضية الرابعة: والتي نصت على "يوجد أثر النظام الجبائي الإلكتروني في عوامل التصريجات الجبائية" والتي تم إثبات صحتها من خلال الدراسة الميدانية.
- الفرضية الخامسة: والتي نصت على "توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة حول جودة التصريجات الجبائية تعزى للمتغيرات الشخصية لأفراد عينة الدراسة" والتي تم إثبات صحتها من خلال الدراسة الميدانية.

نتائج الدراسة:

- ❖ يشهد نظام الجباية الإلكترونية في الجزائر تطوراً ملحوظاً يعكس الإدارة نحو التحول الرقمي؛
- ❖ تعتمد جودة التصريحات الجبائية على دقة البيانات المقدمة، إحترام الآجال والوضوح في المعالجة؛
- ❖ هناك علاقة إيجابية بين فعالية الجباية الإلكترونية في تحسين جودة التصريحات الجبائية؛
- ❖ يوجد أثر النظام الجبائي الإلكتروني في عوامل التصريحات الجبائية؛
- ❖ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة حول جودة التصريحات الجبائية تعزى للمتغيرات الشخصية لأفراد عينة الدراسة؛
- ❖ وجود أثر في تحسين جودة التصريحات الجبائية وتطبيق الجباية الإلكترونية في المراكز الضريبية محل الدراسة؛
- ❖ زيادة حصيلة الإيرادات الجبائية نتيجة عصنة الإدارة الضريبية.

التوصيات:

- ❖ تعزيز تكوين وتدريب لفائدة الموظفين والمكلفين بالضريبة؛
- ❖ توسيع نطاق إستعمال الجباية الإلكترونية ليشمل جميع المناطق؛
- ❖ تعزيز أمن المعلومات وحماية البيانات لرفع مستوى الثقة في المنصات الرقمية؛
- ❖ مواصلة تحديث وتقييم النظام الجبائي الإلكتروني بشكل دوري.

آفاق الدراسة:

- ❖ أثر التحول الرقمي على العلاقة بين الإدارة الضريبية والمكلف بالضريبة؛
- ❖ دور الحكومة الإلكترونية في دعم الإصلاحات الجبائية؛
- ❖ تقييم تجربة التصريح والدفع الإلكتروني للضرائب في الجزائر؛
- ❖ أثر التكوين الرقمي لموظفي الضرائب على أداء الإدارة الجبائية.

قائمة المصادر والمراجع

✓ المراجع باللغة العربية:

1- الكتب

1. خلاصي رضا، شذرات النظرية الجبائية، دار هومة للطباعة والنشر والتوزيع، الجزائر، (2014).
- 2- المجلات:
 1. أحمد بسباس، فلة محتال، أثر تطبيق نظام التصريح الإلكتروني في الرقابة الشكلية، مجلة دراسات العدد الإقتصادي، الأغواط، الجزائر، المجلد 11، العدد 02، (2020).
 2. أيت دحمان، سيد علي شريف أمينة، التصريحات الجبائية في المؤسسة العمومية الإقتصادية، المجلة الأكاديمية للبحوث القانونية والسياسية، المجلد 07، العدد 01، (2023).
 3. حابي عبد اللطيف، بن لدغم محمد، التصريحات الجبائية الإلكترونية آلية فعالة لتعزيز الشفافية في الرقابة الجبائية- دراسة تحليلية-، المجلة الجزائرية للمالية العامة، المجلد 15، العدد 01، (2025).
 4. رشما حمادة، أثر الضوابط الرقابية العامة لنظم المعلومات الحاسوبية الإلكترونية في زيادة موثوقية المعلومات الحاسوبية، مجلة العلوم الإقتصادية والقانونية، المجلد 26، العدد 01، (2010).
 5. رمزي حموش، سامية بوضياف، فعالية عناصر الإدارة الجبائية ودورها في تحسين الخدمات الجبائية من وجهة نظر موظفي الإدارات الجبائية الجزائرية، مجلة آفاق علوم الإدارة والإقتصاد، جامعة البليدة، المجلد 05، العدد 01، (2021).
 6. سلمة شيخي، مريم رياض، مساهمة التدقيق الجبائي في تحسين جودة التصريحات الجبائية في المؤسسات الإقتصادية الجزائرية دراسة حالة شركة ذات مسؤولية محدودة، دفاتر البحوث العلمية، المجلد 09، العدد 02، (2023).
 7. سيليني جمال الدين، طالي محمد، أثر النظام الجبائي الإلكتروني في الحفاظ على إستقرار مردودية التحصيل الضريبي في ظل أزمة جائحة كورونا دراسة حالة نظام "جبائتك" بمديرية كبريات المؤسسات، مجلة الريادة الإقتصادية الأعمال، جامعة البليدة، المجلد 07، العدد 02، (2021).
 8. سيليني جمال الدين، عنوان فؤاد، توجه الجزائر نحو الحوكمة الجبائية كألية لتفعيل الرقابة وتقليص تكلفة التحصيل، مجلد القانون العقاري، جامعة البليدة، العدد 15، (2021).
 9. شعواي سفيان، قراءة في الخدمات الإلكترونية للإدارة الجبائية، مجلة الدراسات الحاسوبية والمالية المتقدمة، المجلد 07، العدد 01، (2023).
 10. صابر عباسي، محمود فوزي، أثر التسيير الجبائي على الأداء المالي في المؤسسات الإقتصادية، مجلة الباحث، العدد 12، (2013).
 11. علي قناص، يونس زين، تصريحات الجبائية الإلكترونية وأثرها في زيادة الحصيلة الجبائية في ظل عصرنة الإدارة الجبائية، مجلة المقريري للدراسات الإقتصادية والمالية، جامعة الوادي، الجزائر، المجلد 05، العدد 02، (2021).

12. عيسى قساسة، التصريح الجبائي وأهميته في إجراءات فرض الضريبة، مجلة البحوث في الحقوق والعلوم السياسية، كلية الحقوق، جامعة يوسف بن خدة، الجزائر، المجلد 08، العدد 02، (2023).
 13. فهيمة بلول، الإدارة الإلكترونية ودورها في تفعيل الأداء الضريبي (جبائتك ومساهمتك نموذجاً)، المجلة النقدية للقانون والعلوم السياسية، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة تيزي وزو، الجزائر، المجلد 17، العدد 02، (2022).
 14. قحموش سمية، المراجعة الجبائية كآلية تساهم في تحسين جودة التصريحات الجبائية، مجلة البحوث الاقتصادية والمالية، العدد 06، (2016).
 15. كماش حسين، بخدوني لقمان، رقمنة الإدارة الجبائية كتوجه لتحسين الخدمات في ظل الإصلاحات الضريبية في الجزائر 1992-2022 دراسة حالة البوابتان الإلكترونية "جبائتك" و"مساهمتك"، مجلة منتدى الدراسات والأبحاث الاقتصادية، المجلد 06، العدد 02، (2022).
 16. المادة 183، من قانون الضرائب المباشرة والرسوم المماثلة، الجمهورية الجزائرية، (2020).
 17. المادة 51، من قانون الرسم على رقم الأعمال، للجمهورية الجزائرية، (2020).
 18. مجلة المديرية العامة للضرائب، العدد 01، (2024).
 19. مروان أبو هلال، شيرين شعبان، التجارة الإلكترونية والتهرب الضريبي دراسة عينة من موظفي الضرائب في فلسطين، مجلة العربية للإدارة، جامعة القدس، المجلد 42، العدد 02، (2022).
 20. موري سمية، متطلبات تفعيل الجبائية الإلكترونية لتعزيز رقمنة الاقتصاد الجزائري، مقارنة إحصائية تحليلية، مجلة دفاتر اقتصادية، جامعة بشار، المجلد 13، العدد 01، 2022.
 21. يوسف بوعكاز، وآخرون، الرقمنة الجبائية كتوجه لمساهمة في تحسين جودة التصريحات الجبائية في الجزائر بوابتي "جبائتك" و"مساهمتك" كنموذج، المجلة الجزائرية للتنمية الاقتصادية، المجلد 11، العدد 01، (2024).
- 3- الرسائل**
1. بوعزة عبد القادر، حميمش نرجس، نحو حل مشاكل جباية التجارة الإلكترونية في إطار الجهود الدولية، أطروحة دكتوراه، تخصص مالية مؤسسة، جامعة أحمد دراية أدرار، الجزائر، (2015).
 2. خالد بداح، مستوى التحديات الضريبية التي تواجه تطبيق التجارة الإلكترونية دراسة عينة من مديري وفاحصي الضرائب في دولة الكويت، أطروحة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط، الأردن، (2011).
 3. عبد القادر مسعي أحمد، وآخرون، دور الجبائية الإلكترونية في التقليل من التهرب والغش الضريبي، مذكرة لإستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي، جامعة الشهيد حمه لخضر، الوادي، (2022).
 4. وصيف فائزة خير الدين، عصرنة الإدارة الجبائية كآلية لدعم فعالية الرقابة الجبائية في الجزائر، أطروحة دكتوراه، جامعة الوادي، (2021).

1. بن جلول أحمد، مطبوعة بيداغوجية بعنوان تقنيات الدراسة الميدانية، معتمد من طرف المجلس العلمي بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة قلمة، (2022).
2. طويطي مصطفى، وعيل ميلود، مطبوعة جامعية موسومة ب " أساليب تصميم وإعداد الدراسات الميدانية-منظور إحصائي"، معتمد من طرف المجلس العلمي بكلية العلوم الإقتصادية، التجارية وعلوم التسيير، جامعة البويرة، بتاريخ 2014/06/30، متوفر على الرابط <http://www.scribd.com.dz>.

5- المراجع الأجنبية:

1. ASMA BENSABEUR SLIMANE, The contribution of the electronic tax declaration in raising the effectiveness of tax control, Journal of Economic Integration, Ain Temouchent (Algeria), Vol: 12 - N°: 01 / (March 2024).
2. Mustapha iddir, Mohamed zergoune, Impact de la modernization de la l'administration fiscale sur l'efficacité de l'administration fiscale conforme fiscal des contribuables en algerie , Revue Algerian de développement économique , PISSN 2392 _ 5302 JANVIER (2021).
3. SOFIANE MOSTEFAOUI, FATIMA ZOHRA ARAB, The Effect of Digitizing the Tax Administration on Both the Tax Collection Process and Taxpayers' Commitment: Empirical Evidence from the Tax Administration in Bechar – Algeria ,VOLUME IX, N°01, APRIL(2023).

6- المواقع الإلكترونية:

1. <https://www.mfdgi.gov.dz/professionnels-ar/nouveau-contrib-ar/dossier-fiscal-ar>.
2. <https://www.mfdgi.gov.dz/professionnels-ar/nouveau-contrib-ar/dossier-fiscal-ar>.
3. <http://www.mfdgi.gov.dz>.

قائمة الملاحق

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة-

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم المحاسبية والمالية



السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته...

اما بعد...

يسرنا أن نضع بين أيديكم هذا الاستبيان من أجل جمع المعلومات اللازمة للدراسة التي نقوم بإعدادها استكمالا للحصول على شهادة الماستر في تخصص محاسبة وجباية بعنوان "فعالية الجباية الإلكترونية في تحسين جودة التصريحات الجبائية" ولأهمية رأيكم حول موضوع الدراسة ، أرجو التعاون في الإجابة على الأسئلة الواردة في هذا الاستبيان بدقة وموضوعية، للوصول إلى أهداف هذه الدراسة وتعميم نتائجها، والتي نطمح من خلالها على الوقوف على رأيكم الموضوعي لتقييم الفقرات الواردة في بنود الاستبيان.

ويجدر بنا في هذا المقام بأن نذكركم بأن إجاباتكم حول فقرات الاستبيان لن تستخدم سوى لأغراض الدراسة.

من إعداد الطالبتين:

نور الهدى سدراتي

هاجر قادري

"شاكرين لكم حسن تعاونكم وتفضلوا بقبول فائق التقدير والإحترام"

قائمة الملاحق

الجزء الأول: البيانات الشخصية.

يرجى وضع العلامة (x) في الخانة التي تناسب إختيارك:

1. الجنس:

☐ ذكر ☐ أنثى

2. العمر:

أقل من 30 سنة ☐ من 30 إلى أقل من 40 سنة ☐ من 40 إلى أقل من 50 سنة ☐ أكثر من 50 سنة ☐

3. المؤهل العلمي:

شهادة مهنية ☐ ليسانس ☐ ماستر ☐ ماجستير ☐ دكتوراه ☐

الخبرة:

أقل من 5 سنوات ☐ من 5 إلى أقل من 10 سنوات ☐ من 10 إلى أقل من 15 سنة ☐ أكثر من 15 سنة ☐

4. الوظيفة:

موظف في الإدارة الجبائية ☐ أستاذ جامعي ☐ المكلف بالضريبة ☐ أخرى ☐

5. هل تلقيت دورة تكوينية:

☐ نعم ☐ لا

المحور الأول: واقع الجباية الإلكترونية في الجزائر

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	الجباية الإلكترونية أصبحت بديلا فعالا عن الإجراءات التقليدية.					
2	يتميز الموقع الإلكتروني "جبايتك" و "مساهمتك" بالسهولة وسرعة الولوج إليه.					
3	تدفق الأنترنت يسمح بسيولة الخدمات الجبائية في الموقع الإلكتروني بشكل جيد.					
4	يسمح الموقع الإلكتروني "جبايتك" و "مساهمتك" بتأمين المعلومات الداخلة إليه.					
5	الموقع الإلكتروني "جبايتك" و "مساهمتك" خالي من الإختراقات والفيروسات.					
6	إستخدام الأنترنت يساعد إدارة الضرائب في التحصيل الضريبي بكفاءة وسهولة.					
7	يمكن للمكلف بتحميل نماذج الوثائق القانونية والتصريحات الجبائية عن بعد بكل سهولة.					

المحور الثاني: عوامل جودة التصريحات الجبائية

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	التصريح والدفع عن بعد أدى إلى تقليص من مخاطر الوقوع في الإبتزاز والرشوة.					
2	ساهم موقع الأنترنت لمديرية العامة لضرائب بتوفير فضاء لتواصل مع مصالح الضريبة وتجنب عناء التنقل.					
3	قدرة الإدارة الضريبية على توفير الخدمة الضريبية بشكل موثوق يساهم في تحسين العلاقة بين الإدارة والمكلف.					
4	تطوير العامل البشري من خلال تحسين معاملة المكلفين بالضريبة يؤدي إلى إرساء الثقة معهم.					
5	الجباية الإلكترونية تحقق رقابة فعالة وتساهم في الحد من التهرب الضريبي.					
6	تبسيط الإجراءات والممارسات الضريبية وأنظمة المعلوماتية ساهم في بلوغ نظام ذات فعالية يقدم خدمة ذات نوعية وجودة.					
7	الإدارة الضريبية لها معدات ومرافق ضرورية لتقديم خدمات ضريبية إلكترونية ذات جودة.					

المحور الثالث: أهمية ودور الجباية الإلكترونية في الرفع من جودة التصريجات الجبائية

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	ساهمت الجباية الإلكترونية في تقليل الأخطاء في التصريجات.					
2	ضرورة تعزيز تكوين المكلفين بالضريبة وموظفي الادارة الضريبية باستخدام هذا النظام.					
3	ساهم تطبيق نظام "جبايتيك" في التزام المكلفين بالضريبة بآجال التصريجات.					
4	ساهمت الجباية الإلكترونية في تحسين دقة البيانات المقدمة من قبل المكلفين بالضريبة.					
5	توفير الإدارة الجبائية الجزائية لوسائل تكنولوجية أكثر تطوراً لزيادة فعالية الجباية الإلكترونية وتحسين جودة الخدمات الجبائية المقدمة للمكلفين.					
6	زادت مواقع و أنظمة التصريجات الجبائية من زيادة موثوقية المعلومات و الحفاظ عليها.					

الملحق رقم (02): قائمة الأشخاص المحكمين للإستبيان.

الرقم	الإسم واللقب	جهة العمل
1	تمار عزالدين	أستاذ في كلية العلوم الإقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
2	بعليش نور الدين	أستاذ في كلية العلوم الإقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
3	مراد حجاج	استاذ في كلية العلوم الإقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
4	لحيمر سارة	أستاذة في كلية العلوم الإقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

الملحق رقم (03): مخرجات spss.

النتائج المتعلقة بمعامل الثبات ألفا كرونباخ لمتغيرات الدراسة

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.858	20

البيانات الشخصية المتعلقة بجانب الدراسة

الجنس

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ذكر	28	65.1	65.1	65.1
أنثى	15	34.9	34.9	100.0
Total	43	100.0	100.0	

العمر

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid أقل من 30 سنة	1	2.3	2.3	2.3
من 30 إلى 40 سنة	15	34.9	34.9	37.2
من 40 إلى 50 سنة	17	39.5	39.5	76.7
أكثر من 50 سنة	10	23.3	23.3	100.0
Total	43	100.0	100.0	

المؤهل

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	شهادة مهنية	17	39.5	39.5	39.5
	ليسانس	16	37.2	37.2	76.7
	ماستر	1	2.3	2.3	79.1
	ماجستير	5	11.6	11.6	90.7
	دكتوراه	4	9.3	9.3	100.0
	Total	43	100.0	100.0	

الخبرة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أقل من 5 سنوات	5	11.6	11.6	11.6
	من 5 إلى 10 سنوات	8	18.6	18.6	30.2
	من 10 إلى 15 سنة	16	37.2	37.2	67.4
	أكثر من 15 سنة	14	32.6	32.6	100.0
	Total	43	100.0	100.0	

الوظيفة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موظف في الإدارة	36	83.7	83.7	83.7
	استاذ جامعي	3	7.0	7.0	90.7
	أخرى	4	9.3	9.3	100.0
	Total	43	100.0	100.0	

دورة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	32	74.4	74.4	74.4
	لا	11	25.6	25.6	100.0
	Total	43	100.0	100.0	

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الأول واقع الجباية الإلكترونية في الجزائر

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
q1	4.16	.688	43
q2	3.51	1.032	43
q3	3.65	1.131	43
q4	3.93	.737	43
q5	3.16	.785	43
q6	3.98	.859	43
q7	4.16	.898	43

Correlations

		q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	X
q1	Pearson Correlation	1	.349*	.320*	.117	.303*	.087	.226	.607**
	Sig. (2-tailed)		.022	.037	.455	.048	.578	.145	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43	43
q2	Pearson Correlation	.349*	1	.340*	.205	.453**	-.174-	-.066-	.590**
	Sig. (2-tailed)	.022		.026	.188	.002	.264	.673	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43	43
q3	Pearson Correlation	.320*	.340*	1	.399**	.280	.310*	-.130-	.714**
	Sig. (2-tailed)	.037	.026		.008	.069	.043	.405	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43	43
q4	Pearson Correlation	.117	.205	.399**	1	.267	.223	.126	.602**
	Sig. (2-tailed)	.455	.188	.008		.083	.150	.422	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43	43
q5	Pearson Correlation	.303*	.453**	.280	.267	1	-.065-	-.241-	.514**
	Sig. (2-tailed)	.048	.002	.069	.083		.679	.119	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43	43
q6	Pearson Correlation	.087	-.174-	.310*	.223	-.065-	1	.252	.432**
	Sig. (2-tailed)	.578	.264	.043	.150	.679		.103	.004
	N	43	43	43	43	43	43	43	43
q7	Pearson Correlation	.226	-.066-	-.130-	.126	-.241-	.252	1	.289
	Sig. (2-tailed)	.145	.673	.405	.422	.119	.103		.060
	N	43	43	43	43	43	43	43	43
X	Pearson Correlation	.607**	.590**	.714**	.602**	.514**	.432**	.289	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.004	.060	
	N	43	43	43	43	43	43	43	43

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الثاني عوامل جودة التصريحات الجبائية

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
q2_1	43	4.02	.859
q2_2	43	4.14	.833
q2_3	43	4.05	.815
q2_4	43	4.14	.774
q2_5	43	3.86	.833
q2_6	43	3.95	.815
q2_7	43	3.02	1.144
Y	43	3.88	.546
Valid N (listwise)	43		

Correlations

		q2_1	q2_2	q2_3	q2_4	q2_5	q2_6	q2_7	Y
q2_1	Pearson Correlation	1	.128	.271	.067	.138	.206	.145	.441**
	Sig. (2-tailed)		.412	.079	.671	.378	.186	.354	.003
	N	43	43	43	43	43	43	43	43
q2_2	Pearson Correlation	.128	1	.376*	.228	.200	.290	.096	.508**
	Sig. (2-tailed)	.412		.013	.142	.198	.059	.539	.001
	N	43	43	43	43	43	43	43	43
q2_3	Pearson Correlation	.271	.376*	1	.593**	.501**	.541**	.203	.762**
	Sig. (2-tailed)	.079	.013		.000	.001	.000	.192	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43	43
q2_4	Pearson Correlation	.067	.228	.593**	1	.511**	.614**	.319*	.732**
	Sig. (2-tailed)	.671	.142	.000		.000	.000	.037	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43	43
q2_5	Pearson Correlation	.138	.200	.501**	.511**	1	.411**	.203	.652**
	Sig. (2-tailed)	.378	.198	.001	.000		.006	.191	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43	43
q2_6	Pearson Correlation	.206	.290	.541**	.614**	.411**	1	.359*	.760**
	Sig. (2-tailed)	.186	.059	.000	.000	.006		.018	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43	43
q2_7	Pearson Correlation	.145	.096	.203	.319*	.203	.359*	1	.582**
	Sig. (2-tailed)	.354	.539	.192	.037	.191	.018		.000
	N	43	43	43	43	43	43	43	43
Y	Pearson Correlation	.441**	.508**	.762**	.732**	.652**	.760**	.582**	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.001	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	43	43	43	43	43	43	43	43

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الثالث أهمية ودور الحماية الإلكترونية في تحسين جودة التصريحات
الجبائية

Statistics		q3_1	q3_2	q3_3	q3_4	q3_5	q3_6
N	Valid	43	43	43	43	43	43
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		3.7442	4.4651	3.6744	3.7674	3.4419	3.8837
Std. Deviation		.69327	.70200	.99333	.75078	1.18125	.76249

Correlations		q3_1	q3_2	q3_3	q3_4	q3_5	q3_6	Z
q3_1	Pearson Correlation	1	.446**	.291	.249	.199	.438**	.633**
	Sig. (2-tailed)		.003	.058	.107	.200	.003	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
q3_2	Pearson Correlation	.446**	1	.359*	.210	.206	.192	.591**
	Sig. (2-tailed)	.003		.018	.176	.186	.216	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
q3_3	Pearson Correlation	.291	.359*	1	.151	.207	.232	.612**
	Sig. (2-tailed)	.058	.018		.332	.184	.135	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
q3_4	Pearson Correlation	.249	.210	.151	1	.441**	.243	.595**
	Sig. (2-tailed)	.107	.176	.332		.003	.117	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
q3_5	Pearson Correlation	.199	.206	.207	.441**	1	.402**	.712**
	Sig. (2-tailed)	.200	.186	.184	.003		.008	.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
q3_6	Pearson Correlation	.438**	.192	.232	.243	.402**	1	.645**
	Sig. (2-tailed)	.003	.216	.135	.117	.008		.000
	N	43	43	43	43	43	43	43
Z	Pearson Correlation	.633**	.591**	.612**	.595**	.712**	.645**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	43	43	43	43	43	43	43

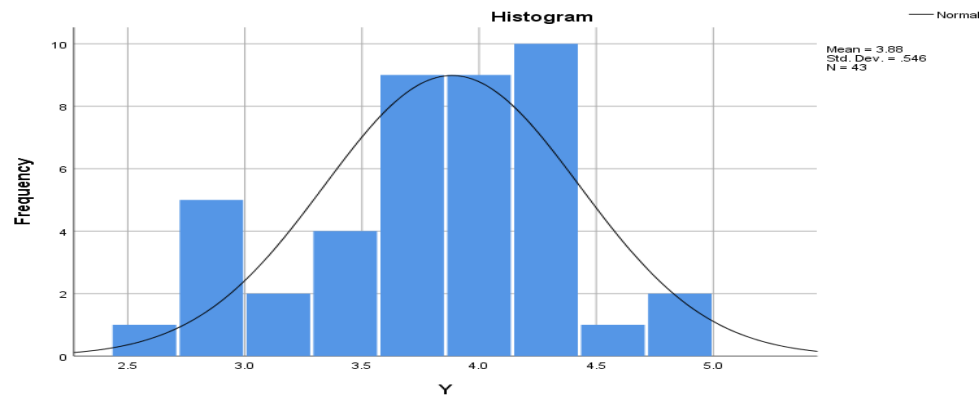
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Y	.132	43	.059	.965	43	.215

a. Lilliefors Significance Correction



Correlations

		X	Y
X	Pearson Correlation	1	.654**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	43	43
Y	Pearson Correlation	.654**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	43	43

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

الملحق رقم (04): واجهة البوابة "جبايتك" قبل إدخال إسم المستخدم والرقم السري.

https://jibayatic.mfdgi.gov.dz

jibayatic.mfdgi.gov.dz/#/Logon

jibaya'tic
Direction Générale des Impôts

Utilisateur

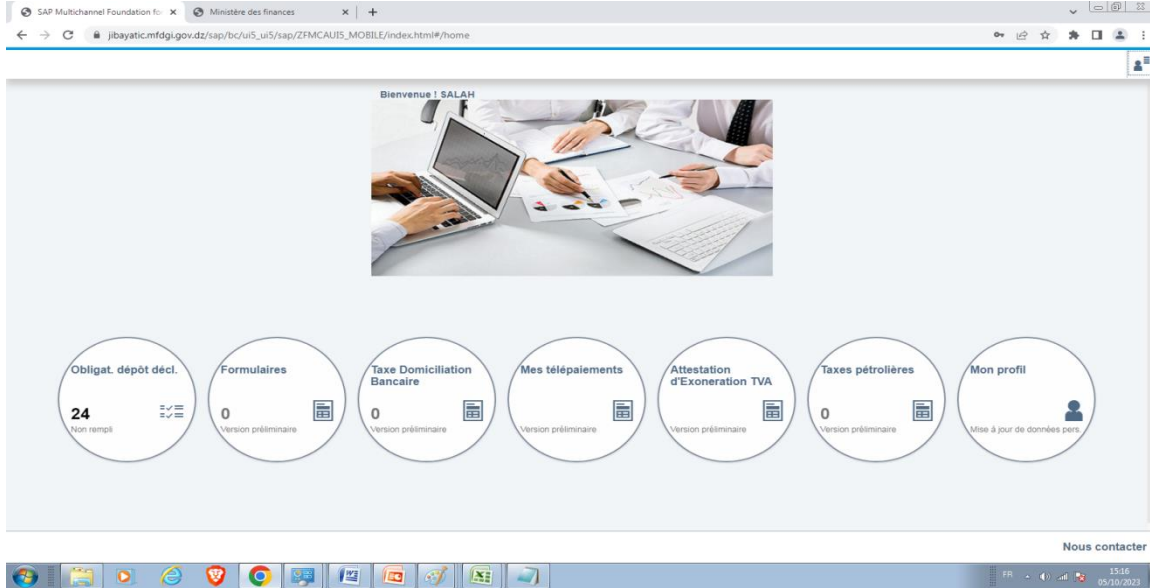
EX1000718861

Mot de passe

Ouverture de session

Mot de passe oublié

الملحق رقم: (05) واجهة البوابة "جبايتك" بعد إدخال إسم المستخدم والرقم السري.



الملحق رقم: (06) خطوط الإلتزامات الضريبية الواجب التصريح بها.

Actualiser cette page

Obligat. dépôt décl.

Non rempli

Formulaire	Période	Début de période	Fin de période	Type de revenu	Date d'échéance	Date du justificatif
IRG: Salaires	Juin 2023	1 juin 2023	30 juin 2023	Impôt revenu global - Salaires	20 juil. 2023	>
IRG: Salaires	Février 2023	1 févr. 2023	28 févr. 2023	Impôt revenu global - Salaires	20 mars 2023	>
IRG: Salaires	Mars 2023	1 mars 2023	31 mars 2023	Impôt revenu global - Salaires	20 avr. 2023	>
IRG: Salaires	Avril 2023	1 avr. 2023	30 avr. 2023	Impôt revenu global - Salaires	21 mai 2023	>
IRG: Salaires	Mai 2023	1 mai 2023	31 mai 2023	Impôt revenu global - Salaires	20 juin 2023	>
IRG: Salaires	Juillet 2023	1 juil. 2023	31 juil. 2023	Impôt revenu global - Salaires	20 août 2023	>
IRG: Salaires	Août 2023	1 août 2023	31 août 2023	Impôt revenu global - Salaires	20 sept. 2023	>
IRG: Salaires	Septembre 2023	1 sept. 2023	30 sept. 2023	Impôt revenu global - Salaires	22 oct. 2023	>
TAP: Régime général	Juin 2023	1 juin 2023	30 juin 2023	Taxe sur activ professionnelle	20 juil. 2023	>
TAP: Régime général	Février 2023	1 févr. 2023	28 févr. 2023	Taxe sur activ professionnelle	20 mars 2023	>

الملحق رقم (07): تصريح الضريبة على الدخل الإجمالي (IRG).

IRG: Salaires pour la période 0623

IRG - Traitements et Salaires

Code	Catégorie de revenus	Revenus Imposables	Taux	Montants à payer(DA)
E2L20	- Traitements et salaires versés par les employeurs	0	Barème	0
E2L30	- personnel résident	0	Barème	0
E2L40	- personnel non résident	0	Barème	0
E2L50	- Primes de rendement, gratification ou autres, ainsi que le rappels y afférents, d'une périodicité autre que mensuelle services par les employeurs	0	10 %	0
E2L60	- Sommes versées à des personnes exerçant, en sus de leur activité principale de salarié, une activité d'enseignement, de recherche, de surveillance ou d'assistantat à titre vacataire, ainsi que les rémunérations provenant de toutes activités occasionnelles à caractère intellectuel (montant annuel n'excède pas 2.000.000DA)	0	10 %	0
Total à Payer				0

Recalculer

+ Réinitialiser  Contrôler Sauveg. version prélimin.

الملحق رقم (08): مراقبة وتسجيل الإرسال.

Formulaire n° 100010312527 - IRG: Salaires pour la période 0623

IRG - Traitements et Salaires

Code	Catégorie de revenus	Revenus Imposables	Taux	Montants à payer(DA)
E2L20	- Traitements et salaires versés par les employeurs	0	Barème	0
E2L30	- personnel résident	0	Barème	0
E2L40	- personnel non résident	0	Barème	0
E2L50	- Primes de rendement, gratification ou autres, ainsi que le rappels y afférents, d'une périodicité autre que mensuelle services par les employeurs	0	10 %	0
E2L60	- Sommes versées à des personnes exerçant, en sus de leur activité principale de salarié, une activité d'enseignement, de recherche, de surveillance ou d'assistantat à titre vacataire, ainsi que les rémunérations provenant de toutes activités occasionnelles à caractère intellectuel (montant annuel n'excède pas 2.000.000DA)	0	10 %	0
Total à Payer				0

Recalculer

+ Réinitialiser  Contrôler Sauveg. version prélimin. Envoyer

الملحق رقم (09): طباعة .AVIS A PAYER

AVIS A PAYER

DGI
Direction Générale des Impôts
Centre des Impôts de
BOUNOURA
CDI GHARDAIA

Avis à payer

NIF: 177471002441100000 L: 06.10.2023 15:19:16

Nom/Raison Sociale: SALAH DADI ADDOUNE

Adresse: QUARTIER KSAR BENI ISGUEM / 47010 BOUNOURA

Déclaration: 100010312527 Période du: 01.06.2023 au: 30.06.2023

Code	Principal déclaration	Montant Pénalité
IRG: Salaires	0.00	0.00
IRG: Salaires	500.00	0.00
Total:		500.00

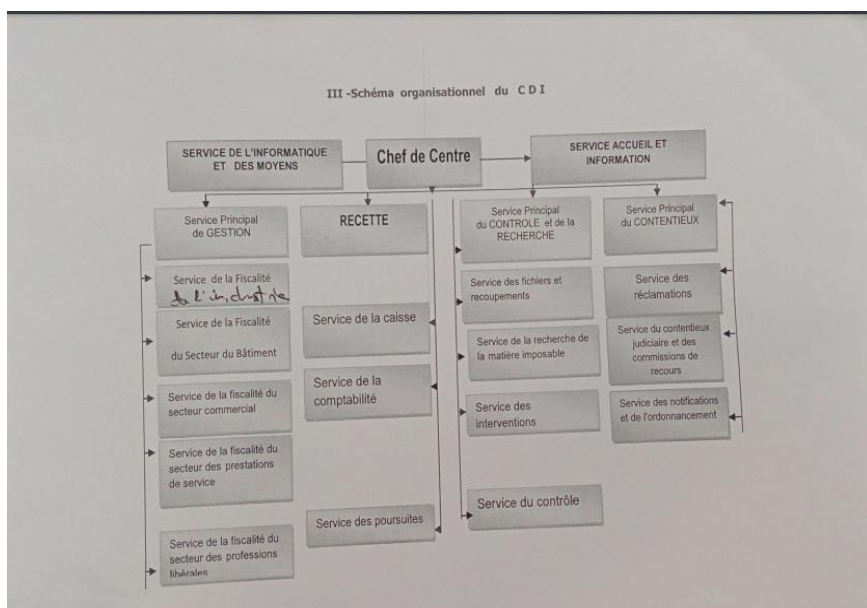
Cordialement
Direction Générale des Impôts

Cette déclaration pourrait avoir des pénalités qui uniquement pourront être calculées lors du paiement.

الملحق رقم: (10) إحصائيات ملفات التصريحات للمصلحة الرئيسية للتسيير بتاريخ (2025/03/31).



الملحق رقم (11): الهيكل التنظيمي لمركز الضرائب.



الملحق رقم(12):إستمارة الإكتتاب في بوابة مساهمتك.


مملكة
 العربية السعودية

الجمهورية العربية السورية الديمقراطية الشعبية
وزارة السياحة
الدراسة العامة للسياحة

استمارة الاكتتاب

أنا المضي أسفله السيد(ة)..... M.....
 العنوان..... Adresse.....
 البريد الإلكتروني.....
 المتصرف بصفة :

☐ ممثل قانوني ☐ وكيل مفوض

لحساب المكلف بالضريبة (تسمية الشركة) :

 رقم التعريف الجبائي:

أصرح بأبني قد اطلعت على الأحكام الواردة في دفتر الأحكام العامة لخدمات "مساكنك" و
 أتعهد بالامتثال للالتزامات الناشئة عنها.

حر به: في.....
 إمضاء وختم المؤسسة

* من المجالات بالتقنين العربية و الفرنسية

المنيحة العامة للسياحة، مبنى أحمد فرحاتين، حي ماضي، بن مكنون، الجزائر
<http://www.mf.gov.dz>
 بريد إلكتروني: monsaheb@mf.gov.dz
 هاتف الاتصال:

الفهـ رس

الفهرس

الصفحة	العنوان
I	الإهداء
III	الشكر والعرفان
IV	الملخص
V	قائمة المحتويات
VI	قائمة الجداول
VII	قائمة الأشكال
IX	قائمة الرموز والإختصارات
X	قائمة الملاحق
أ	مقدمة
1	الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لفعالية الجباية الإلكترونية في تحسين جودة التصريحات الجبائية
2	تمهيد
3	المبحث الأول: الأدبيات النظرية لفعالية الجباية الإلكترونية في تحسين جودة التصريحات الجبائية
3	المطلب الأول: ماهية الجباية الإلكترونية
3	أولاً: مفهوم الجباية الإلكترونية
5-4	ثانياً: خصائص الجباية الإلكترونية
6-5	ثالثاً: مميزات الجباية الإلكترونية
7	رابعاً: أهداف الجباية الإلكترونية
8	المطلب الثاني: ماهية التصريحات الجبائية الإلكترونية
8	أولاً: مفهوم التصريحات الجبائية الورقية
9-8	ثانياً: التصريحات الجبائية الإلكترونية

11-9	ثالثا: أنواع التصريحات الجبائية
13-11	رابعا: جودة التصريحات الجبائية
13	المطلب الثالث: التصريح الجبائي الإلكتروني المطبق في الإدارة الجبائية الجزائرية
13	أولا: الأنظمة الجبائية الإلكترونية
14	ثانيا: التصريح الإلكتروني للضرائب والرسوم
20-14	ثالثا: إنشاء موقع ويب خاص بالإدارة الجبائية
21	المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية - الدراسات السابقة -
23-21	المطلب الأول: الدراسات باللغة العربية
25-24	المطلب الثاني: الدراسات باللغة الأجنبية
29-26	المطلب الثالث: تحليل ومناقشة الدراسات
30	خلاصة الفصل
31	الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لفعالية الجباية الإلكترونية في تحسين جودة التصريحات الجبائية بولاية وغرداية
33	تمهيد
33	المبحث الأول: أدوات و منهجية الدراسة الميدانية
33	المطلب الأول: الطريقة المعتمدة في الدراسة (منهجية الدراسة).
33	أولا: منهج الدراسة
33	ثانيا: متغيرات الدراسة
34	ثالثا: مجتمع وعينة الدراسة
35	المبحث الثاني: دراسة حالة لمركز الضرائب بولاية غرداية
35	المطلب الأول: تقديم المركز الضريبي لولاية غرداية
35	أولا: تعريف المركز الضريبي لولاية غرداية
37-35	ثانيا: مهام مركز الضرائب
39-37	ثالثا: المصالح
40	رابعا: الهيكل التنظيمي
41	المطلب الثاني: إحصائيات النظام جبايتك في مديرية الضرائب لولاية غرداية

58-42	المطلب الثالث: بوابة التسجيل عبر الأنترنت
59	المبحث الثالث: الدراسة التحليلية باستخدام الإستبيان
59	المطلب الأول: إعداد الإستبيان
60-59	أولاً: مراحل إعداد الإستبيان
65-61	ثانياً: صدق وثبات الإستبيان
65	المطلب الثاني: معالجة وتحليل نتائج الإستبيان
68-65	أولاً: دراسة الخصائص الشخصية للعينة
68	ثانياً: التحقق من إعتدالية التوزيع
71-69	ثالثاً: تحليل نتائج الإستبيان
72	المطلب الثالث: مناقشة تحليل الدراسة
72	أولاً: إختبار الفرضية الأولى
72	ثانياً: إختبار الفرضية الثانية
73-72	ثالثاً: : إختبار الفرضية الثالثة
74-73	نتائج إختبار الفرضية الرابعة
77-74	نتائج إختبار الفرضية الخامسة
78	خلاصة الفصل
81-79	خاتمة
85-82	قائمة المراجع والمصادر
101-86	قائمة الملاحق
105-102	الفهرس