



جامعة قاصدي مرباح ورقلة  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
قسم العلوم المالية والمحاسبية  
مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي  
في ميدان: علوم اقتصادية والتسيير وعلوم تجارية  
تخصص محاسبة وتدقيق  
بعنوان:

تأثير الابتكارات التكنولوجية على العمليات المحاسبية ودورها على  
ممارسين مهنة المحاسبة

دراسة حالة في مؤسسة المديرية الجهوية موبيليس - ورقلة

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2025/05/27  
من إعداد الطلبة: وايل محمد أمين/ بالضياف أحلام

نوقشت علنا أمام اللجنة المكونة من:

أ بن عزوز إيمان.....أستاذ محاضر ب جامعة قاصدي مرباح ورقلة.....رئيسا  
أ نور الدين بعيليش.....أستاذ محاضر أ جامعة قاصدي مرباح ورقلة... مشرفا ومقررا  
أ عزاوي أ عمر.....أستاذ جامعة قاصدي مرباح ورقلة.....مناقشنا

2025 / 2024





جامعة قاصدي مرباح ورقلة  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
قسم العلوم المالية والمحاسبية  
مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي  
في ميدان: علوم اقتصادية والتسيير وعلوم تجارية  
تخصص محاسبة وتدقيق  
بعنوان:

تأثير الابتكارات التكنولوجية على العمليات المحاسبية ودورها على  
ممارسين مهنة المحاسبة  
دراسة حالة في مؤسسة المديرية الجهوية موبيليس - ورقلة

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2025/05/27  
من إعداد الطلبة: وايل محمد أمين/ بالضياف أحلام  
نوقشت علنا أمام اللجنة المكونة من:

أ بن عزوز إيمان..... جامعة قاصدي مرباح ورقلة.....رئيسا  
أ نور الدين بعليلش..... جامعة قاصدي مرباح ورقلة.... مشرفا ومقررا  
أ عزاوي أعمر..... جامعة قاصدي مرباح ورقلة.....مناقشنا

2025 / 2024

## الإهداء

"وقل اعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون  
وستردون الى عالم الغيب والشهادة فينبئكم بما كنتم  
تعملون"

### سورة التوبة الآية - 105

ما سلكننا البدايات الا بتيسيره وما بلغنا النهايات الا بتوفيقه  
وما حققنا الغايات الا بفضلته فالحمد لله الذي وفقنا لتتميم هذه  
الخطوة في مسيرتنا الدراسية بكل حب اهدي ثمرة نجاحنا  
الى نفسنا الطموحة اولا ابتدأت بطموح وانتهت بنجاح  
والى كل من كان له دور في دعمنا ومساندتنا خلال هذه  
الرحلة. هذا المشروع هو ثمرة جهد مشترك، ونهديه لكم  
جميعًا (عائلتنا، زملائنا) تعبيرًا عن امتناننا وشكرنا العميقين.  
ها نحن اليوم اكملنا واتمنا اول ثمرته بفضلته سبحانه وتعالى  
فالحمد لله على ما وهبنا وان يجعلنا مباركين اينما كنا  
وأخر دعواهم الحمد لله رب العالمين.

## شكر وتقدير

نشكر الله عزوجل الذي أنعم علينا بنعمة العلم ووفقنا إنجاز  
هذا العمل المتواضع  
كل الشكر والتقدير والاحترام إلى أستاذنا القدير بعيليش نور  
الدين والذي سدد خطانا لإتمام هذا العمل المتواضع والذي  
لولاه ما كان لهذا العمل أن يخرج على صورته التي هو  
عليها. جزاه الله خيرا وأدامه فخرا للعلم ولأهله.  
كما نتوجه بالشكر لكل موظفي مؤسسة المديرية الجهوية  
موبيليس على استقبالهم وتعاونهم الذي مكننا من إجراء عملنا  
التطبيقي.

## الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى تأثير الابتكارات التكنولوجية على العمليات المحاسبية ودورها على ممارسين مهنة المحاسبة في مديرية جهوية موبيليس وكالة ورقلة، ولأجل تحقيق أهداف الدراسة تم توزيع استبيان لجمع المعلومات الأولية من عينة الدراسة مكونة من (40) فردا (محاسبين، محافظي حسابات، محاسبين معتمدين)، بالإضافة إلى مقابلة لمعرفة التحديثات المتواجدة في الوكالة، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية SPSS.

وقد تم التوصل إلى نتائج التالية ان الابتكارات التكنولوجية تساهم بشكل كبير في تعزيز كفاءة اداء محاسبين وتبسيط مهام متكررة وكما تحسن التعاون بين فرق العمل

**الكلمات المفتاحية:** إبتكارات، إبتكارات تكنولوجية، عمليات محاسبية، مهنة المحاسبة، برامج محاسبية.

## Study

## Summary:

This study aimed to investigate the impact of technological innovations on accounting processes and their role in improving the performance of accounting practitioners at the Mobilis regional directorate, Ouargla agency. To achieve the study objectives, a questionnaire was distributed to collect primary information from a sample of 40 individuals, including accountants, account supervisors, and certified accountants. Interviews were also conducted to identify the technological updates available at the agency. Data were analyzed using the statistical package SPSS. The results showed that technological innovations significantly contribute to enhancing accountants' performance efficiency, simplifying repetitive tasks, and improving collaboration among work teams.

**Keywords:** Innovations, technological innovations, accounting processes, accounting profession, accounting software.

## قائمة المحتويات

ii	قائمة المحتويات
iv	مقدمة عامة
ب	مقدمة:
2	الفصل الأول: الأدبيات النظرية لتأثير الابتكارات التكنولوجية على العمليات المحاسبية ودورها على ممارسين مهنة المحاسبة
2	تمهيد:
3	المبحث الأول: عموميات حول الابتكارات التكنولوجية ومهنة المحاسبة والعمليات المحاسبية
3	المطلب الأول: مفاهيم حول الابتكارات التكنولوجية
7	المطلب الثاني: أساسيات مهنة المحاسبة والعمليات المحاسبية
12	المبحث الثاني: علاقة الابتكارات التكنولوجية بمهنة المحاسبة وتأثيرها
12	المطلب الأول: علاقة الابتكارات التكنولوجية بمهنة المحاسبة
13	المطلب الثاني: تأثير الابتكارات التكنولوجية على المحاسبة
14	المبحث الثالث: الدراسات السابقة
14	المطلب الأول: الدراسات باللغة العربية والأجنبية
17	المطلب الثاني: مقارنة بين الدراسة الحالية والسابقة
20	خلاصة الفصل:
2	الفصل الثاني: دراسة تطبيقية لتأثير الابتكارات التكنولوجية على العمليات المحاسبية ودورها على ممارسين مهنة المحاسبة
22	تمهيد:
23	المبحث الأول: الطريقة والأدوات المستخدمة
23	المطلب الأول: أسلوب الاستبيان
24	المطلب الثاني: المقابلة
25	المبحث الثاني: دراسة حالة
25	المطلب الأول: دراسة حالة لمؤسسة المديرية الجهوية موبيليس
31	مطلب الثاني: دراسة الاستبيان
65	المبحث الثالث: دراسة النتائج ومناقشتها
65	المطلب الأول: دراسة
67	المطلب الثاني: مناقشة النتائج
68	خلاصة الفصل:
18	الخاتمة
70	خاتمة:
73	قائمة المراجع:
76	قائمة الملاحق:

### قائمة الجداول

- جدول 1 : الإستبيانات الموزعة ..... 24
- جدول 2 : توزيع أفراد العينة تبعا للجنس ..... 31
- جدول 3 : توزيع أفراد العينة حسب الوظيفة ..... 32
- جدول 4 : توزيع افراد العينة حسب الخبرة ..... 33

### قائمة الأشكال

- رسم توضيحي 1: الهيكل التنظيمي العام للمؤسسة ..... 27
- رسم توضيحي 2: الهيكل التنظيمي لدائر المحاسبة ..... 29
- رسم توضيحي 3 : عناصر أوراكل بالمؤسسة ..... 30

### قائمة الملاحق

- الملحق رقم 01: قائمة الأساتذة المحكمين ..... 64
- الملحق رقم 02: الاستبيان الموزع ..... 65
- الملحق رقم 03: نظام أوراكل ..... 69

مقدمة

### مقدمة:

شهد العالم خلال العقدین الأخيرین تحولا جذريا في مختلف المجالات والميادين، نتيجة التطور والانتشار الهائل للابتكارات التكنولوجية، التي أحدثت بدورها ثورة معرفية وتقنية في حياتنا اليومية من خلال توفير مجموعة متنوعة من أدوات وتقنيات التواصل بين الأفراد، المجتمع والدول، هذا التطور السريع والمستمر في الابتكارات التكنولوجية أثر بشكل مباشر وعميق في الاقتصاد العالمي، خاصة بعد الأزمة الأخيرة التي شهدها العالم أزمة كوفيد 19 التي غيرت كل المبادئ والقواعد المعمول بها والتي تعتبر زرع التحول نحو نظام اقتصادي جديد إلكتروني بامتياز، فالابتكارات التكنولوجية تساهم في النمو الاقتصادي من خلال زيادة الانتاجية للعديد من الصناعات والقطاعات باستخدام موارد أقل، كما أنها قربت المسافات بين الدول مما سهل عملية التسيير والتبادل التجاري .

أغلبية الشركات حاليا تعتمد على أدوات وتقنيات الحديثة في أداء مهامها الإدارية وعملياتها التجارية، نتيجة تزايد البيانات والمعلومات الضخمة التي يتم انشاؤها.

يمكننا القول أن الابتكارات التكنولوجية ، أصبحت جزء لا يتجزأ من بيئة الأعمال، نظرا لأهمية التي تحتلها، فهي تعتبر العمود الفقري للشركات كون أن استمرارية هذه الأخيرة محصور بمدى قدرتها على اتخاذ القرارات اللازمة لتحقيق أفضل النتائج سواء كانت هذه النتائج مرتبطة بالربح، التطور أو الاستمرارية وهي كلها أهداف تسعى إلى تحقيقها الشركات من أجل ضمان بقائها في الأسواق المحلية أو العالمية، فعملية اتخاذ القرار عملية مرتبطة بمدى دقة وجودة المعلومات والبيانات المتحصل عليها فكلما كانت دقيقة وصحيحة كلما كانت عملية اتخاذ القرار أسرع وأبسط .

من خلال تغيير طبيعة العديد من المهن أو إزالة العديد منها هذا ما جعل الأشخاص في هذه المجالات تعمل باستمرار على تطوير مهارات جديدة من أجل الاستعداد للتعامل مع هذه التحولات، في نفس السياق فإن مهنة المحاسبة ليست استثناء من ذلك كونها مرتبطة بإنتاج المعلومات المالية التي من خلالها يتم وضع الاستراتيجية واتخاذ القرارات، لذا نجد التسارع نحو زيادة استخدام الابتكارات التكنولوجية في المجال المحاسبي والمالي يخلق تحديا جديدا يتمثل في تطور مهنة المحاسبة والمجال المحاسبي والمالي في ظل التطور التكنولوجي الهائل. تزايد اهتمام الباحثين والمهنيين بدراسة التفاعل بين المحاسبة والتكنولوجيا، سواء من حيث تأثير هذه الأخيرة على جودة المعلومات المحاسبية، أو من حيث التحديات التي قد تطرحها على المؤسسات والمستخدمين. كما أن اعتماد المؤسسات على نظم المعلومات المحاسبية المتطورة يطرح تساؤلات حول دور المحاسب، مدى فعالية هذه النظم، وحدود استخدامها في البيئة المؤسساتية، خصوصا في السياقات المحلية.

### أولا: الإشكالية

بناءات على ما تقدم يمكننا إبراز إشكالية هذه الدراسة من خلال طرح التساؤل الرئيسي التالي:

**ما مدى تأثير الابتكارات التكنولوجية على العمليات المحاسبية ودورها على ممارسي وظيفة المحاسبة؟**

ويتفرع عن هذا التساؤل الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

- في ماذا تكمن أهمية الابتكارات التكنولوجية لدى المحاسب؟

- في ماذا تتمثل استخدام الابتكارات التكنولوجية للمحاسب؟

- كيف تؤثر الابتكارات التكنولوجية على المحاسب؟

### ثانيا: فرضيات

- ✓ تكمن أهمية الابتكارات التكنولوجية في زيادة الكفاءة لدى المحاسب.
- ✓ يتمثل استخدام الابتكارات التكنولوجية للمحاسب في تطبيقها ضمن مختلف مراحل ووظائف العمل المحاسبي.
- ✓ تؤثر الابتكارات التكنولوجية على تقويم مهارات المحاسب.

### ثالثا: أهمية الدراسة

- ✓ تقييم التغيرات في دور ومسؤوليات المحاسبين نتيجة لتبني الابتكارات التكنولوجية.
- ✓ تعزيز جودة العمل المحاسبي.
- ✓ دور الابتكارات التكنولوجية في تحسين الكفاءة وتقليل من الأخطاء المحاسبية.

### رابعا: أهداف الدراسة

- ✓ تحديد وفهم طبيعة الابتكارات التكنولوجية التي تؤثر على مجال المحاسبة.
- ✓ تطوير من دور المحاسب ومهارته لمواكبة التغيرات.
- ✓ التعرف على أهمية الابتكارات التكنولوجية على أداء مهنة المحاسبة.

### خامسا: مبررات اختيار الموضوع

#### مبررات ذاتية:

- ✓ أهمية الابتكارات التكنولوجية وتأثيرها المتسارع على المحاسبة.
- ✓ محاولة اكتشاف خفايا هذا الموضوع والبحث فيه باعتباره أحد أهم المواضيع المتناولة مؤخرا.
- ✓ ارتباط موضوع الدراسة مع مجال تخصصي.
- ✓ توجيه البحث العلمي نحو قضايا معاصرة.

#### مبررات موضوعية:

- ✓ التحول العالمي نحو الاقتصاد الرقمي.
- ✓ تأثير التكنولوجيا على مهنة المحاسب.
- ✓ تزايد الاعتماد على نظم المعلومات المحاسبية.
- ✓ أهمية الموضوع في تطوير الأداء المؤسسي.

### سادسا: حدود الدراسة

**حدود مكانية:** تم إجراء دراسة الحالة في مؤسسة المديرية الجهوية موبيليس ورقلة، كما تم توزيع استمارة الاستبيان على آراء محاسبين ومحافظي الحسابات ومحاسبين معتمدين ورقلة.

**حدود زمانية:** الفترة الممتدة من شهر مارس الى شهر ماي 2025

### سابعا: منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة على استخدام المنهج الوصفي في الشق النظري والذي يعتمد على جمع المعلومات من كتب ومجلات , أما في الجانب التطبيقي اعتمدنا على المنهج التحليلي , حيث نهدف من خلال هذه الدراسة إلى بحث تأثير الابتكارات التكنولوجية على العمليات المحاسبية ودورها على ممارسين مهنة المحاسبة, وقد طبقت هذه الدراسة على (محاسبين, محافظي الحسابات, محاسبين

معتمدين) بورقلة حيث اشتملت الدراسة على مقابلة والاستبيان، وقد تم توزيع استبيانات تتعلق بمحصر وتجميع المعلومات اللازمة في موضوع البحث، و من ثم تفرغها وتحليلها باستخدام برنامج الاختبارات .  
بهدف الوصول إلى دلالات ذات قيمة ومؤشرات ترجمت إلى نتائج وتوصيات تدعم SPSS الإحصائية  
موضوع الدراسة وتساهم في حل إشكالية الدراسة.

### ثامنا: صعوبات الدراسة

- ✓ محدودية الوقت لجمع المعلومات.
- ✓ صعوبة الوصول إلى مجتمع الدراسة المستهدف.
- ✓ الصعوبة في توزيع الاستبيان وكذا استرجاعه.

### تاسعا: هيكل البحث:

للإجابة عن الاشكالية والأسئلة الفرعية، تم تقسيم الدراسة إلى فصلين كما يلي:

- تناولنا في **الفصل الأول** الأدبيات النظرية لتأثير الابتكارات التكنولوجية على العمليات المحاسبية ودورها على ممارسين مهنة المحاسبة، وذلك من خلال تقسيم الفصل إلى ثلاث مباحث، حيث تعلق المبحث الأول بعموميات حول الابتكارات التكنولوجية ومهنة المحاسبة والعمليات المحاسبية، أما المبحث الثاني علاقة الابتكارات التكنولوجية بمهنة المحاسبة وتأثيرها، وفي المبحث الثالث فتطرقنا فيه إلى الدراسات السابقة.
- **الفصل الثاني** فقد تمثل في دراسة تطبيقية لتأثير الابتكارات التكنولوجية على العمليات المحاسبية ودورها على ممارسين مهنة المحاسبة والذي قمنا بتقسيمه إلى ثلاثة مباحث، حيث تناولنا في المبحث الأول الطريقة والأدوات المستخدمة وتناولنا في المبحث الثاني دراسة حالة، أما في المبحث الثالث تطرقنا الى تحليل آراء مجتمع الدراسة للمحاسبين ومحافظي الحسابات ومحاسبين معتمدين ومناقشتها.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية  
لتأثير الابتكارات التكنولوجية على  
العمليات المحاسبية ودورها على  
ممارسي وظيفة المحاسبة

## تمهيد:

تشهد المجالات الاقتصادية والتجارية تطورات هائلة مع تزايد السريع في التكنولوجيا، تعد الابتكارات التكنولوجية أحد أبرز العوامل التي تؤثر على مختلف القطاعات ومن بينها مجال المحاسبة، حيث تجد نفسها أمام تحديات وفرص جديدة تعتمد على تقنيات حديثة، فالابتكارات التكنولوجية تحقق العديد من المزايا وذلك من خلال ما توفره من معلومات هامة لجميع مستخدمي المحاسبة. لذلك من خلال هذا الفصل سوف نتطرق الى مبحثين التاليين:

✓ **المبحث الأول:** عموميات حول الابتكارات التكنولوجية ومهنة المحاسبة والعمليات المحاسبية.

✓ **المبحث الثاني:** علاقة الابتكارات التكنولوجية بمهنة المحاسبة وتأثيرها

✓ **المبحث الثالث:** الدراسات السابقة

## المبحث الأول: عموميات حول الابتكارات التكنولوجية ومهنة المحاسبة والعمليات

### المحاسبية

يشهد الواقع المهني تغيرات ملحوظة بفعل التقدم التكنولوجي المتسارع، الأمر الذي يفرض إعادة النظر في بعض المفاهيم المرتبطة بمهن تقليدية، على غرار المحاسبة. وفي هذا السياق، يهدف هذا المبحث إلى تسليط الضوء على بعض الجوانب النظرية ذات الصلة، تمهيداً لفهم انعكاسات هذا التطور على الممارسة المهنية.

المطلب الأول: مفاهيم حول الابتكارات التكنولوجية

الفرع الأول: مفهوم وأنواع الابتكار التكنولوجي

أولاً: مفهوم الابتكار التكنولوجي

- 1- يتم تعريف الابتكار التكنولوجي على أنه إنشاء وتطبيق تقنيات وأدوات وأنظمة وعمليات جديدة أو محسنة تؤدي إلى تقدم كبير أو اختراقات في مختلف المجالات. وهو ينطوي على تسخير المعرفة والخبرة والموارد لتطوير حلول مبتكرة تحل المشكلات، وتحسن الكفاءة، وتدفع التقدم، وتقدم القيمة.<sup>1</sup>
  - 2- هو العملية التي تحقق التنسيق والتكامل بين أنشطة المؤسسة المختلفة بغية خلق افكار وأساليب عمل جديدة وتجسيدها على أرض الواقع إلى منتج جديد أو تطوير المنتج الحالي وطرح عملية إنتاجية جديدة أو تطوير عملية إنتاجية حالية.<sup>2</sup>
- ومن خلال التعاريف السابقة نستنتج أن الابتكار التكنولوجي هو تطوير أو تبني تكنولوجيا جديدة من خلال تحقيق نتائج ذات تأثير ايجابي في كافة المجالات.

ثانياً: أنواع الابتكار التكنولوجي:

عند مراجعة آراء بعض الكتاب والأدبيات المتعلقة بالابتكار التكنولوجي، تحد أنهم اتفقوا على أن الابتكار التكنولوجي يمكن أن يصنف إلى أربعة أصناف وهي:

1- تقديم منتج جديد:

ويعني إحداث تغيير في مواصفات المنتج وخصه لكي تلبى بعض الرغبات أو تشبع بعض الحاجات بكيفية أحسن، ويهدف أساساً إلى عرض منتجات في السوق تتصف بالتحديد بالنسبة للمعروض من المنتجات القائمة في السوق، ويمكن أن يكون الابتكار في الوظائف التي يؤديها المنتج أو في شروط

<sup>1</sup> 2025/03/ 14, 02:46 <https://ideascale.com/ar>

<sup>2</sup> سعيد أوكيل، الابتكار التكنولوجي لتحقيق التنمية المستدامة وتعزيز التنافسية، العيبكان للنشر 2011، ص 112

استعماله وعلى العموم فإن الابتكار التكنولوجي للمنتج يتعلق بثلاثة جوانب وهي ابتكار التركيبيية الوظيفية للمنتج "كاختراع تركيبية جديدة أو تغيير جذري فيها" ، ابتكار التركيبيية الوظيفية للمنتج ويخص الخصائص التقنية للمنتج"، و ابتكار العناصر أو الخصائص؛ وتخص الشكل المقدم فيه المنتج .  
والمنتج الجديد يعتبر عامل أساسي لبقاء وديمومة المؤسسات مقابل عدد قليل من المؤسسات التي تقوم بتغيير منتجاتها، وفي الصناعات السريعة التغير يعتبر المنتج الجديد عاملاً أساسياً في بقاء المؤسسات لذلك تم تطوير مداخل مطورة لتقديم المنتجات الجديدة، وهذه الأخيرة تكون مقيدة بالعمليات التشغيلية الموجودة بالتكنولوجيا الحالية ومن بين أهم الأسباب الداعمة لتطوير المنتج الحالي أو تقديم منتج جديد نجد التغيرات الاقتصادية، التغيرات الاجتماعية والديمغرافية، التغيرات التكنولوجية، والتغيرات السياسية والتشريعات الحكومية والعلاقات الدولية .

## 2- تصميم أو استخدام عملية جديد:

هدف تصميم العملية الجديدة هو اختيار وتحديد الطريقة الأفضل لإنتاج المنتج أو الخدمة، لذلك فإن تخطيط وتصميم العملية يتعلقان بتحديد الوصف التفصيلي للعمليات التشغيلية لصنع المنتج، وتحديد العلاقات القائمة ما بين العمليات التشغيلية لتصميم الوسيلة الأكثر كفاءة لصنع المنتج، وهناك عدة أنشطة يجب القيام بها خلال تصميم عملية الإنتاج وهي تحليل المنتج، تحليل عملية الإنتاج، اختيار نوع عملية الإنتاج، وتصميم طرائق العمل لكل عملية أو خطوة من خطوات الإنتاج.

والهدف الأساسي من تصميم العملية هو تحديد وتنظيم الموارد المادية للمؤسسة بغية تحقيق أفضل منفعة لها وعند تصميم عملية إنتاجية جديدة يتطلب تحديد جميع متطلبات صنع المنتج الجديد من تهيئة وإعداد المدخلات وما تتطلب من عمليات تحويل حتى تصبح منتجات تامة الصنع وتحسب متطلبات الزبائن.

## 3- تحسين عملية موجودة (العملية الحالية):

هو كل تحديد أو تغيير في العملية الإنتاجية بهدف الى التحسين وتخفيض تكاليف الإنتاج وتحسين أداء الأسلوب الفني للإنتاج مما يترتب عنه نتائج ايجابية من المردودات وكمية المخرجات وانخفاض تكلفة الوحدة المنتجة. وعليه فتحسين العملية الإنتاجية عن طريق استغلال الابتكار التكنولوجي يؤدي إلى زيادة فعالية الجهاز الإنتاجي وتحسين جودة المنتجات، وبالتالي تحقيق أرباح أكثر وضمان ميزة تنافسية دائمة للمؤسسة الصناعية وأصبح موضوع التكنولوجيا والمواكبة المستمرة لها من الأمور الأساسية التي تحتاج إليها المؤسسات من اجل تقديم الجديد الذي يطلبه المستهلك، اذ يحتاج إنتاج المنتج بمواصفات وخصائص جيدة إلى عملية تقنية جديدة، على هذا الأساس فإن التكنولوجيا تكون مرتبطة بابتكار منتجات جديدة أو تطوير المنتجات القائمة بناء على المعلومات التي يقدمها رجال البيع أو بحوث التسويق وتطورت الحاجة

لدى المؤسسات الصناعية في الدول المتقدمة إلى الأتمتة Automation للتغلب على المنافسة، وبعض المؤسسات الصناعية تضعها ضمن استراتيجياتها من أجل تمييزها عن المنافسين وتحسين العملية يحقق الفرص لإنجاز مستوى عالي ومستمر للجودة في أداء العملية، ويتضح ذلك من خلال تحسين الإنتاجية القائمة التي تهدف إلى تحقيق قيمة عالية في أداء العملية وزيادة الطاقة الإنتاجية لمواجهة طلبات الزبائن المتغيرة<sup>3</sup>

## الفرع الثاني: خصائص وأهمية الابتكار التكنولوجي

### أولاً: خصائص الابتكار التكنولوجي

- 1- تطوير التكنولوجيا: إنشاء تكنولوجيا جديدة أو تطوير تلك القائمة بشكل مستمر لزيادة الأداء والكفاءة.
- 2- تحسين العمليات: استخدام التكنولوجيا لتحسين العمليات القائمة داخل المؤسسات وزيادة الإنتاجية.
- 3- تصميم منتجات جديدة: تطوير منتجات أو خدمات جديدة تعتمد على التكنولوجيا لتلبية احتياجات جديدة أو تحسين تجارب المستخدم.
- 4- توفير حل للمشكلات: استخدام التكنولوجيا للعثور على حلول مبتكرة للمشكلات القائمة.
- 5- تعزيز التنافسية: زيادة التنافسية للشركات عبر تبني التكنولوجيا والتميز في السوق.<sup>4</sup>

### ثانياً: أهمية الابتكار التكنولوجي

**تحسين نوعية الحياة**: للابتكار التكنولوجي أثر كبير في تحسين نوعية الحياة للأفراد والمجتمعات. فهو يدفع عجلة التقدم في مجالات الرعاية الصحية والاتصالات والنقل والتعليم وغيرها من القطاعات. قد أدت الابتكارات مثل الأجهزة الطبية، وتقنيات الاتصالات، وحلول الطاقة المتجددة، والأدوات التعليمية إلى تغيير الطريقة التي يعيش بها الناس ويعملون ويتفاعلون.

**النمو الاقتصادي والقدرة التنافسية**: يعد الابتكار التكنولوجي محركاً رئيسياً للنمو الاقتصادي والقدرة التنافسية. فهو يعزز تطوير صناعات جديدة، وخلق فرص العمل، وزيادة الإنتاجية. يمكن للبلدان والمنظمات التي تعطي الأولوية للابتكار التكنولوجي أن تكتسب ميزة تنافسية، وتجذب الاستثمار، وتحفز التنمية الاقتصادية.

**تعزيز الكفاءة والإنتاجية**: يؤدي الابتكار التكنولوجي إلى تحسين الكفاءة والإنتاجية. ومن خلال تقديم تقنيات جديدة، والأتمتة، والعمليات المبسطة، يمكن للمؤسسات تحسين العمليات، وخفض التكاليف، وزيادة الإنتاج. ويؤدي ذلك إلى تحسين الكفاءة وزيادة الربحية والقدرة على تقديم المنتجات والخدمات بشكل أكثر فعالية.

**معالجة التحديات المجتمعية**: يلعب الابتكار التكنولوجي دوراً حيوياً في معالجة التحديات المجتمعية المعقدة. فهو يتيح تطوير حلول للحصول على الرعاية الصحية، والتخفيف من حدة الفقر، والاستدامة

<sup>3</sup> محمد قريشي، أ، صفاء بياضي، الابتكار التكنولوجي في المؤسسات، مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية، العدد 34، جامعة بسكرة، ص، ص 282

283،

<sup>4</sup> قسوري إنصاف، محاضرة بعنوان الإطار المفاهيمي للابتكار التكنولوجي ص 1

البيئية، والأمن الغذائي، وإدارة الكوارث. تساهم الابتكارات في مجالات مثل الطاقة النظيفة وتنقية المياه والتطبيب عن بعد والتقنيات الزراعية في خلق ابتكار أكثر استدامة في المستقبل.

**التقدم العلمي والتكنولوجي:** الابتكار التكنولوجي يغذي التقدم العلمي والتكنولوجي. فهو يدفع الاكتشافات، ويمكن من تحقيق اختراقات بحثية، ويسرع التقدم في مختلف المجالات. تعمل الابتكارات في مجالات مثل الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا الحيوية وتكنولوجيا النانو واستكشاف الفضاء على توسيع حدود المعرفة ودفع حدود ما هو ممكن.

**تمكين المستخدم والمشاركة:** الابتكار التكنولوجي يمكن الأفراد ويعزز تجارب المستخدم. فهو يوفر الأدوات والمنصات والخدمات التي تمكن الأفراد من الوصول إلى المعلومات والتواصل مع الآخرين والتعبير عن أنفسهم والمشاركة في الأنشطة المجتمعية. لقد أدت الابتكارات مثل وسائل التواصل الاجتماعي وتطبيقات الهاتف المحمول والمنصات عبر الإنترنت إلى تغيير الطريقة التي يتواصل بها الناس ويتعاونون ويتفاعلون مع العالم.

**تنمية مستدامة:** الابتكار التكنولوجي أمر بالغ الأهمية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. فهو يتيح تطوير التقنيات النظيفة وحلول الطاقة المتجددة والممارسات الصديقة للبيئة. ومن خلال الاستفادة من التكنولوجيا، يمكن للمجتمعات الانتقال إلى أنظمة أكثر استدامة وكفاءة في استخدام الموارد، وتخفيف التأثير على البيئة وتعزيز الاستدامة على المدى الطويل.<sup>5</sup>

### الفرع الثالث: العوامل المؤثرة في الابتكار التكنولوجي

إن نجاح المشاريع الابتكارية التكنولوجية تتداخل فيه عوامل منها ما يتعلق بالمحيط الخارجي للمؤسسة، والمتمثل في عوامل (اقتصادية، تقنية، ثقافية) و بالمحيط الداخلي للمؤسسة أي (البيئة التنظيمية)، وبالنسبة للمحيط الخارجي تركز بالدرجة الأساسية حول العوامل التقنية، التي تتكون من البنية الأساسية للعلم والتكنولوجيا (المؤسسات، الأفراد، الإمكانيات) ومستوى التقدم العلمي و التكنولوجي السائد في المجتمع، والقدرة الوطنية عليا لابتكار، وكذلك مدى القدرة على نقل التكنولوجيا الأجنبية وتطويرها وتطويعها وتحقيق الاستفادة منها.

أما بالنسبة للعوامل الثقافية فهي تمثل النزاعات العامة التي يتميز بها المجتمع من (السلطة، الجماعية الذكورة، الأنوثة وتجنب المخاطرة).

أما العوامل الاقتصادية فهي تتضمن الموارد المالية، قروض، المساعدات المالية المباشرة، التشجيع الضريبي، شدة المنافسة في السوق.

أما ما يتعلق بالبيئة الداخلية فيقصد بها العوامل التنظيمية، فمن أجل تعزيز الابتكار التكنولوجي فإن المؤسسة تقوم بتشجيع الأفراد على تطوير، وتنمية التفكير الابتكاري، وعلى هذا الأساس يشير (Jeffrey, Linker et al) على أن العاملين في كبرى المؤسسات العالمية يقدمون الاف الأفكار و الاقتراحات سنويا و أن أكثر من 90% من هذه الأفكار والمقترحات يتم تبنيها من قبل المؤسسة.

تري (زينب حوري) أن للبيئة التنظيمية دور في جعل العملية الابتكارية ذات قيمة وظيفية تمثل اهتماما مشتركا لدى العاملين، وذلك بتبني نظام مؤسسي يقوم على المشاركة وتأصيل قنوات الاتصال المفتوحة، واعتبار التدريب واجبا وظيفيا يهدف إلى إثراء، وتنمية معرفة ومهارة وسلوك الفرد لأداء عمله بدرجة عالية من الكفاءة والفعالية مع الاهتمام بالبحث والتجريب وتوفير الموارد المالية لذلك إضافة على وضع معايير موضوعية لتقييم الأداء، ونظم للحوافز المادية والمعنوية للمبتكرين الذين يسهمون في تطوير أداء المؤسسة.

يذكر (محمود سليمان العميان) أنه لا بد من بناء ثقافة تنظيمية مشجعة على الابتكار وقادرة على مجابهة التحديات الجديدة في تنفيذ الأعمال، الأمر الذي يتطلب الاهتمام بعناصر مثل الاختيار والبحث والمكافأة ويتطلب التأكيد على:

- الانتماء الوظيفي الذي يتمثل في قبول العاملين لأهداف المؤسسة وقيمها، والرغبة في العمل فيها والاستمرار بها.
- تطوير ومكافأة المتميزين في مواقع العمل الهامة.
- جذب وتطوير وإبقاء العامل الكفاء والتمسك به.
- وعلى العموم فإن هناك دراسات أشارت إلى مجموعة من العوامل المؤثرة والموانع لنشاط الابتكار التكنولوجي في المؤسسة حسب (صالح مهدي محسن العامري) إلى بعض الأسباب الآتية:
- قلة الوقت المخصص لمشاريع الابتكار التكنولوجي.
- صعوبة تكييف النظام الإنتاجي الحالي.
- التشريعات والقواعد والضوابط الخارجية.
- الظروف الاقتصادية العامة التي يمر بها القطاع الذي تعمل فيه المؤسسة.
- المردود المنخفض المتوقع من الابتكار التكنولوجي.
- عدم اكتراث المستهلكين للمنتجات الجديدة.
- قلة التنسيق بين الأقسام المختلفة (التسويق، الانتاج، الجودة..)<sup>6</sup>

### المطلب الثاني: أساسيات مهنة المحاسبة

الفرع الأول: ماهية مهنة المحاسبة وتنظيمها في الجزائر

اولا: مفهوم مهنة المحاسبة

#### 1. مفهوم المهنة:

- المهنة لغة: تعني العمل، والعمل يحتاج إلى خبرة ومهارة.
- أما اصطلاحا فهي مجموعة من الأعمال التي تتطلب مهارات معينة يؤدها الفرد، حيث أنها " ميزة امتلاك أسلوب فكري معين مكتسب بالتدريب الخاص والذي بالإمكان تطبيقه في كل ناحية من نواحي الحياة المختلفة " وكما تعرف أنها " الحرفة التي تشتمل على مجموعة من المعارف العقلية، فضلا عن مجموعة ممارسات أو خبرات أو تطبيقات تهيك المهنة ".<sup>7</sup>
- يمكن القول من خلال مما سبق المهنة هي وظيفة مبنية على أساس من العلم والخبرة وهي تتطلب مهارات وتخصصات معينة ويحكمها قوانين وآداب لتنظيم العمل بها.

<sup>6</sup> قنصاب الحاج أ محمد، ويراد زواوي، بن ديدة هواري، العوامل المؤثرة على نشاط الابتكار التكنولوجي، المجلة الجزائرية للاقتصاد والتسيير المجلد 15، رقم 02، 2021، ص، ص 592، 593، الجزائر

<sup>7</sup> عجيلة حنان، عجيلة محمد، متطلبات ومقومات ضبط مهنة المحاسبة في الجزائر، مجلة إدارة الأعمال والدراسات الاقتصادية، العدد 2، غرداية، 2020، ص 551،

## 2. مفهوم المحاسبة:

- عرف المعهد الأمريكي للمحاسبين القانونيين AICPA سنة 1941 المحاسبة بانها " فن تسجيل، تبويب وتلخيص الأحداث والمعاملات المالية والتي يتم التعبير عنها بوحدات نقدية بهدف تفسير النتائج الناجمة عن الأحداث والمعاملات التي قامت بها الوحدة الاقتصادية،"  
يعتبر هذا التعريف محدودا فقد جسد الرؤية الفنية في تحديد طبيعة وإجراءات العمل المحاسبي، التي خلت من الأسس العلمنة في تلك الفترة
  - بعد عدة سنوات واهتمام بالجانب الفكري للمحاسبة أصدرت الجمعية الأمريكية للمحاسبة AAA تعريفا للمحاسبة وذلك باعتبارها " عمليات تحديد وقياس وتوصيل المعلومات الاقتصادية للاستفادة منها في اتخاذ قرارات أفضل باستخدام تلك المعلومات،" هذا التعريف أكثر شمولية فقد قدم مفهوم علمي للمحاسبة واعتبرها نظم معلومات وجزء من نظرية المعرفة لم تقتصر وظيفتها على تسجيل وتشغيل البيانات المالية بل تعدتها إلى توفير وتوصيل المعلومات المالية لمستخدميها.<sup>8</sup>
  - هي مجموعة من الطرق التي تهتم بتسجيل العمليات المالية وتدقيقها وتوصيلها للإدارة، بهدف تقديم المساعدة في صناعة القرارات، كما تساهم في التعرف على معدلات الخسائر والأرباح خلال مدة زمنية معينة، وحجم الأصول والالتزامات الخاصة بالمنشآت وتعرف المحاسبة أيضا بأنها النشاطات التي تحفظ السجلات المالية الخاصة بالأفراد أو المنشآت.
- 9
- يمكن استخلاص مما سبق أن المحاسبة هي وسيلة او اسلوب منظم لتسجيل الأحداث الاقتصادية حسب تسلسلها الزمني.
- ثانيا: تنظيم مهنة المحاسبة في الجزائر
- مرحلة ما بعد الاستقلال من (1968 - 1969):** تميز الاقتصاد في فترة ما بعد الاستقلال بتبني لنظام الاشتراكي مباشرة مع بقاء بعض المؤسسات ذات طابع خاص وفي سنة 1965 بدأ الإعداد لنظام مركزي أكثر وضوحا يعتمد على قطاع المحروقات وفي هذه الفترة لم يكن للمهنة أي تأثير يذكر ويرجع هذا للتسيير الداخلي للمؤسسات للحفاظ على الأملاك العامة.
- مرحلة تنظيم مهنة المحاسبة (1970 - 1990):**

<sup>8</sup> نفس المرجع سابق الذكر

<sup>9</sup> فدوى محمد أحمد المبيضين، أهمية المحاسبة في تطوير المنشآت وتحسين الخدمات، المجلة العربية للنشر العلمي، العدد 50، ص 767

✓ الفترة الأولى(1970-1975):عرف الاقتصاد الوطني في هذه المرحلة انطلاقته الحقيقية جزاء ارتفاع أسعار البترول سنة 1973 واستكمال برامج بناء الدولة الاشتراكية، واصدار مخطط محاسبي وطني سنة 1975، حيث عرفت المهنة تنظيمها لأول مرة سنة 1970 بموجب الأمر 69-107 المؤرخ في 1969/12/31 وفي سنة 1971 صدر الأمر 71-82 المؤرخ في 1971/12/29 المتعلق بتنظيم مهنة المحاسبة والخبير المحاسبي حيث قام هذا الأمر بتأسيس المجلس الاعلى للمحاسبة تحت وصاية وزير المالية، والذي يعتبر أول هيئة مهنية، وتمثلت مهامه في إعداد المخطط المحاسبي الوطني والسهر على تسيير مهام الخبير المحاسب والمحاسب المعتمد

✓ الفترة الثانية (1976-1987): في مطلع الثمانينات تم إعادة تنظيم الاقتصاد الوطني وإعادة هيكلة المؤسسات العمومية.

✓ الفترة الثالثة (1988-1990): وفي 1988 صدر القانون رقم 88-01 في 12/01/1988 المتعلق بالقانون التوجيهي لمؤسسات الاقتصادية العمومية، الذي فتح القانون المجال أمام مهنة المحاسبة من خلال قيام مهنيين مستقلين بمهنة محافظة الحسابات لدى المؤسسات الوطنية.

**مرحلة تطور المهنة (1999-2010) :** في بداية التسعينات بدأ التفكير في إدخال إصلاحات وتعديلات على مهنة المحاسبة إذ تم إصدار عدد من النصوص المتتالية التي تهدف إلى تغطية النقص في الإطار التشريعي والقانوني من أجل تمكين المهنة من أداء الأدوار المنوطة بها ويظهر ذلك من خلال إصدار القانون التنفيذي رقم 91-08 المؤرخ في 27 أبريل 1991 المتعلق بمهنة الخبير المحاسبي ومحافظ الحسابات والمحاسب المعتمد والذي يعتبر من أهم القوانين التي ارتكزت عليها مهنة المحاسبة خلال هذه المرحلة، ويتضمن هذا القانون 71 مادة في 09 أبواب تناولت شروط ممارسة مهنة الخبير المحاسبي ومحافظ الحسابات والمحاسب المعتمد ومهام كل واحد وحالات التنافي في حقوقهم، كما تم من خلال هذا القانون جمع الأسلاك المهنية الثلاث في هيئة واحدة مستقلة سميت ب المنظمة الوطنية للخبراء المحاسبين ومحافظي الحسابات والمحاسبين المعتمدين .

ثم توالى بعد ذلك عملية الإصدار لمختلف التشريعات المنظمة للمهنة ويعتبر القانون 10-01 أهمها.<sup>10</sup>

### **الفرع الثاني: وظائف ومباني الأساسية لأداب سلوكيات مهنة المحاسبة أولاً: وظائف مهنة المحاسبة**

✓ تسجيل العمليات المالية من واقع المستندات المؤيدة لها يدويا أو آليا بحيث يشمل التسلسل التاريخي لوقوع تلك الأحداث.

<sup>10</sup> حورية طرافو، سمية فرمولة، دور التعليم المحاسبي في تطوير مهنة المحاسبة بالجزائر، مذكرة ماجستير كلية العلوم الاقتصادية، غرداية ، 2020، ص، ص ، 25 ، 26

- ✓ تبويب وتصنيف العمليات المالية في شكل حسابات مستقلة، تبين الأصول والالتزامات وكذلك المصروفات والإيرادات، ومديونية ودائنة المتعاملين مع المنشأة.
- ✓ استخراج نتيجة أعمال المنشأة من ربح وخسارة في نهاية السنة المالية (إعداد قائمة الدخل).
- ✓ بيان المركز المالي للمنشأة في تاريخ معين (إعداد الميزانية العمومية).
- ✓ تزويد إدارة المنشأة والأطراف الأخرى بالمعلومات المحاسبية في شكل تقرير مالية أو مذكرات تفسيرية، من أجل ترشيد القرارات الإدارية والاقتصادية.<sup>11</sup>

### ثانياً: مبادئ الأساسية لآداب سلوكيات مهنة المحاسبة

تتلخص المبادئ الأساسية لآداب سلوكيات مهنة المحاسبة كالتالي:

1. **الأمانة:** إن الأمانة عنصر هام ومبدأ هام في أي عمل كان فمن الواجب أن يكون المحاسب أميناً ومستقيماً في أدى عمله مميزاً عن غيره، فلا بد أن يتخلى المحاسب بهذه الميزة وأن تكون مبادئه الثابتة والراسخة فالأمانة أساس العمل.
2. **الموضوعية والاستقلال:** إن الموضوعية والاستقلال أساس الحياة والعدل فلا بد من المحاسب أن يتحلى بهن وأن يكون غير متسرع في إصدار القرارات أو الأحكام إلا بعد التأكد والتروي وجمع الأدلة الإثباتات الكافية ويجب أن يكون مستقلاً وبعيداً عن مزاج وأهواء الإدارة وسلطانها.
3. **الكفاءة المهنية والعناية الواجبة:** إنه من الواجب على المحاسب أن يقوم بمستوى معين وكفاءة معينة إذا ما كلف بتدقيق حسابات الشركة ما وعادة يقاس هذا المستوى والمجهود المبذول حسب قدرات الشخص المتوسط وإن لم يجد المدقق في الاعتذار بعد القيام بتلك المهمة إذا يجب على المحاسب الالتزام بمبدأ الكفاءة المهنية والعناية الواجبة، يجب على المحاسب أن يؤدي عمله بكفاءة مهنية عالية فإن لم يجد في نفسه هذه الكفاءة لإنجاز مهمة ما فعليه أن يعتذر للعميل عن القيام بتلك المهمة، وتنقسم الكفاءة المهنية إلى مرحلتين مستقلتين:
  - أ- اكتساب الكفاءة المهنية
  - ب- المحافظة على الكفاءة المهنية
4. **السلوك المهني:** إن كان المحاسب متصفاً بما سبق ذكره فإن ذلك ينعكس على سلوكه فإن سلوك المحاسب وصفاته فيجب على المحاسب أن يتصف بتلك الصفات الحسنة والسلوك الحميدة والتي تعمل على رفع مستوى مهنة المحاسبة.
5. **المعايير الفنية:** يجب على المحاسب أن يلتزم بالعمل المهني وفقاً للمعايير الفنية والمهنية المرتبطة بمهنة المحاسبة والتي تصدرها الهيئة أو الجمعية المهنية للمحاسبين وأيضاً يجب عليه أن يلتزم بتعليمات العميل أو رب العمل طالما أنها لا تتعارض مع متطلبات الأمانة والموضوعية والاستقلال.
6. **الثقة:** يجب على المحاسب المهني الذي يزاول مهنة المحاسبة أن يكون قدر عالٍ من الثقة وعلى قدر المسؤولية وأن يلتزم فريق عمله في إطار سلوكيات وأخلاقيات المهنة.

### 7. السرية:

<sup>11</sup> خيرى طلحة، محمد مفتاحي الفطيمي، مبادئ المحاسبة، مذكر ماجستير، الجامعة المفتوحة، كلية العلوم الاقتصادية، ليبيا، 2007، ص 3

- أ- يلتزم المحاسبون باحترام سرية المعلومات التي يتحصلون عليها عن أعمال العميل أو رب العمل أثناء قيامهم بعملهم المهني.
- ب- يجب على المحاسبين أن يراعوا المحافظة على السرية باستمرار ما لم يتحصلوا على رخصة محددة بالإفصاح عن المعلومات أو كان هناك واجب قانوني أو مهني بالإفصاح.
- ت- يجب على فريق العمل الموجود لدى المكتب المحاسبة المحافظة على سرية المعلومات.
- ث- لا تتعلق السرية بالإفصاح عن المعلومات فحسب وإنما تتطلب أيضا ألا يستخدم المحاسب أو يبدو بمظهر من يستخدم هذه المعلومات لمصلحته الشخصية أو مصلحة شخص ثالث.

12

## الفرع الثالث: جوانب أساسية للعمليات المحاسبية

### أولاً: تعريف العمليات المحاسبية

- تعرف العمليات المحاسبية بأنها الأحداث الاقتصادية التي تؤثر على المركز المالي للوحدة الاقتصادية، وهناك الوحدات الاقتصادية المئات بل الآلاف من العمليات المحاسبية كل وتمثل هذه العمليات المحاسبية الخام للتقارير المحاسبية، وتوصف أي عملية محاسبية بأنها قد تكون مبادلة للقيمة (شراء، بيع، سداد، تحصيل، أو قرض) بين الطرفين أو أكثر من الأطراف المستقلة.
- وأيضا يمكن أن تكون العملية حدث اقتصادي ولها نفس التأثير كأي عملية مبادلة ولكنها فعليا لا تتضمن أي مبادلة، وهناك أمثلة لعمليات عدم المبادلة مثل الخسائر الناشئة عن الحرق، الفيضانات، السرقة. التآكل والبلى المادي الذي قد يطرأ على الآلات والمعدات والفوائد المترجمة يوما بعد يوم.
- ويتم تسجيل أي عملية مالية إذا كانت تتعلق مباشرة بوحدة اقتصادية معينة. من ناحية أخرى تستخدم المحاسبة مقياس النقود لقياس التأثير الخاص بالعمليات المحاسبية على الوحدة الاقتصادية المستقلة.<sup>13</sup>
- هي الإجراءات والأنشطة التي تقوم بها المنشأة وتؤثر على المركز المالي لها، مثل عمليات البيع والشراء، والتحصيل والدفع، والرواتب، وغيرها يتم تسجيل هذه العمليات وفقا لمبادئ المحاسبة المتعارف عليها بغرض إعداد القوائم المالية وتحليل الأداء المالي للمنشأة.<sup>14</sup>
- من خلال التعاريف السابقة نستنتج أن العمليات المحاسبية هي الأساس التي يقوم عليه النظام المالي في أي مؤسسة حيث تساهم في تحقيق الشفافية والدقة في الوضع المالي.

### ثانياً: أنواع العمليات المحاسبية

تنقسم العمليات المحاسبية الى قسمين:

1. **العمليات المحاسبية حسب بعدها الزمني:** في ضوء هذا التصنيف فإن العملية المحاسبية أما تتم نقداً أو على الحساب، وطبقاً لذلك فإن العملية التي تتم نقداً ستؤثر على عنصر النقدية بالمنشأة بالزيادة على شكل مقبوضات أو بالنقص إذا كانت على شكل مدفوعات وعلى عنصر أو أكثر من العناصر الأخرى في المنشأة أما العمليات الأجلة فتؤثر على المركز المالي بالنسبة للغير عملاء أو مجهزين ولكن دون إن تحدث أثر مباشر على عنصر النقدية، ويكون التأثير على النقدية مؤجلاً لحين حدوث عملية تحصيل المبالغ من العملاء أو لحين تسديد المبالغ إلى الدائنين.
2. **العمليات المحاسبية حسب اغراضها:** يتم تصنيف العمليات المحاسبية بموجب هذا التقسيم وفقاً لمضمون العملية والهدف منها، في هذه الحالة يمكن أن تصنف العمليات المالية إلى ثلاث أنواع وهي:
  - أ- **العمليات التمويلية:** وهي العمليات التي تتعلق برأس المال والتغيرات التي تطرأ عليه القروض ووسائل التمويل الأخرى، فهي تشمل كافة العمليات التي تحدث في المنشأة والتي تتعلق بهيئة الاموال اللازمة

<sup>12</sup> بودهان نور الهدى ، غزال إيمان ، دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير مهنة المحاسبة ، مذكرة ماجستير ، جامعة قاصدي مرباح كلية العلوم الاقتصادية ، ورقلة ، 2019 ، ص ، 7 ، 8

<sup>13</sup> حسام الدين حسين ، مبادئ المحاسبة المالية ، دار الكتب المصرية ، 2004 ، ص 55

<sup>14</sup> العبد ، عمر أحمد ، مبادئ المحاسبة المالية ، دار وائل للنشر ، الطبعة السابعة ، 2020 ، ص 45

لتمويل أنشطة المنشأة، وقد يكون مصدر هذه الأموال داخليا أي مقدار الأموال التي يقدمها المالكين كرأس مال لبدء العمل بالمنشأة أو من مصادر خارجية على شكل قروض أو مطلوبات مقدمة من أطراف من خارج المنشأة.

ب- العمليات الرأسمالية أو الاستثمارية: وهي العمليات التي تتعلق بحيازة المنشأة لمجموعة من الأصول لغرض تحقيق أهدافها وغاياتها وبالتالي مساعدة المنشأة في مزاولة نشاطها وليس بغرض إعادة بيعها للحصول على الربح، وتشمل هذه العمليات عمليات بيع الأصول عند انتهاء الغرض من حيازتها أو بسبب تقادمها أو عدم صلاحيتها أو بقصد استبدالها بأصول جديدة متطورة، إن العمليات التمويلية والرأسمالية ترتبط بتحديد المركز المالي للمنشأة في نهاية الفترة المحاسبية.

ت- العمليات الإيرادية: وهي العمليات التي تتعلق بالنشاط التشغيلي والجاري للمنشأة، وتشمل عمليات شراء البضاعة وما يترتب عليها من مصاريف وما ينتج عنها من إيرادات عند بيعها، كذلك المصارف الأخرى اللازمة لإدارة المنشأة وتمويلها مثل، الفوائد المدينة، الفوائد الدائنة، مصاريف خصم الأوراق التجارية..... الخ

إن العمليات الإيرادية هي عمليات دورية متكررة يهدف المشروع من ورائها تحقيق الأرباح، وإن هذه العمليات ترتبط بتحديد نتائج أعمال المنشأة في نهاية كل فترة محاسبية عن طريق مقابلة الإيرادات والمصاريف المرتبطة بتحقيق تلك الإيرادات خلال تلك الفترة.<sup>15</sup>

### ثالثا: أهمية العمليات المحاسبية

- تقديم معلومات مالية دقيقة تساعد في اتخاذ القرارات الإدارية.
- تحديد الربح أو الخسارة للمنشأة.
- قياس الاداء المالي لفترات زمنية محدودة.
- الامتثال للقوانين الضريبية والأنظمة المالية.
- توفير سجل مالي موثوق يستخدم في التحليل والمراجعة والتخطيط للمستقبل.<sup>16</sup>

### المبحث الثاني: علاقة الابتكارات التكنولوجية بمهنة المحاسبة وتأثيرها

#### المطلب الأول: علاقة الابتكارات التكنولوجية بمهنة المحاسبة

تساهم الابتكارات التكنولوجية في تحسين الكفاءة والدقة في تسجيل المعاملات المالية وتحليلها، من خلال استخدام البرامج المتقدمة والأدوات الرقمية ، حيث أصبح بإمكان المحاسبين تنفيذ مهامهم بفعالية أكبر وتقليل الأخطاء البشرية ، وكذا تسهل من مهنة المحاسبة حتى في أكبر العمليات المحاسبية و التي كانت تحتاج الى وقت أصبحت لا تحتاج الاللدقائق ، و ذلك أدى الى ترابط بين مهنة المحاسبة و الإبتكارات التكنولوجية حيث أصبحت التكنولوجية جزء من مهنة المحاسبة أو بالأحرى أصبحت مهنة المحاسبة تحتاج الى مختلف البرامج التكنولوجية و ذلك ما يؤدي الى الابتكارات الحديثة

- حيث توجد علاقة طردية بين الابتكارات التكنولوجية ومهنة المحاسبة بمعنى زيادة الابتكارات التكنولوجية تؤدي الى توسع مجالات المهنة وتطور من ممارساتها.

<sup>15</sup> خليل الدليمي ، عيد الرزاق الساكني ، نواف فخر ، مبادئ المحاسبة المالية ، دار الثقافة للنشر و التوزيع ، الطبعة الثانية ، 2011 ، ص ، ص

94 ، 93

<sup>16</sup> نفس المرجع السابق الذكر ، العبد ، عمر أحمد ، ص 46

## المطلب الثاني: تأثير الابتكارات التكنولوجية على المحاسبة

في الواقع، من السهل جعل تخصص المحاسبة أكثر فعالية عند استخدام التقنيات الحديثة أدناه في الأنظمة المالية والأصول الرقمية وإدارة الحسابات، أي من خلال هذه التقنيات تستطيع تحقيق نتائج أسرع وأكثر دقة، بل واكتساب القدرة على القيام بمختلف الوظائف المتعددة معاً، إليك أهمها وأكثرها شيوعاً:

### • الحوسبة السحابية

إن فكرة إدارة البيانات ضمن ما يسمى بـ "السحابة" أو أي خدمة سحابية أخرى، تمثل أهم وظائف تخصص المحاسبة، وذلك بسبب أنها توفر السرعة والدقة في جمع وتسجيل وتحليل البيانات المحاسبية ووضعها في السجلات المناسبة نظراً للمعلومات المتاحة بشكل عام.

حيث أن هذه المدخلات والعمليات الحسابية المستخدمة في التخصص المحاسبي والمعتمدة على الخدمات السحابية والتكنولوجيا، تساعد على تقديم أفضل تجربة للعميل من خلال تقديمها لأفضل الميزات العملية التي تزيد من كفاءة التواصل مع العميل في أي شركة.

فهناك الكثير من البرامج السحابية التي تعمل على تسهيل أعمال المحاسب، وتوفر له القدرة على الوصول الفوري إلى المعلومات المرتبطة بالأعمال المحاسبية وأحدث الموارد المالية والتواصل المباشر مع العملاء والتطبيق العملي من قبل الإدارة، وكذلك التعاون المستمر والفعال من قبل المحاسبين والأفراد.

### • البرامج والتطبيقات

تعتبر تطبيقات الهاتف المحمول من التقنيات الحديثة التي يمكن من خلالها أن تستفيد القطاعات الإدارية والمحاسبة والتمويل في وظائف متعددة، بحيث تعمل هذه التطبيقات على تبويب وترتيب وتلخيص مساقات البيانات النظرية من أجل تلبية متطلبات عمليات القسم المحاسبي.

وتكمن وظيفة هذه التطبيقات بجمع الفواتير والإيصالات ومعالجتها وإرسالها إلى المكان المناسب، وهي تشمل تدقيق العمليات وإنشاء الحسابات وإدارة التكاليف وفق احتياجات كل محاسب واستخدامه للتطبيقات السحابية.

كما من الممكن أن تشمل وسائل التواصل الاجتماعي ضمن التقنيات الحديثة التي تساعد تخصص المحاسبة على الوصول الفوري للعملاء المحتملين والتواصل مع عدد كبير من العملاء الحقيقيين بأقل مجهود.

ولذلك يُعتبر من الضروري أن تركز الأعمال والشركات المحاسبية سواء كانت كبيرة أم ناشئة، على مهارات التسويق الرئيسية المتعلقة بالتقنيات الحديثة التي تخدم تخصص المحاسبة، بالإضافة إلى ضرورة العمل على الخطة المهنية الخاصة بكل مؤسسة التي تساعد على تطور أعمال المحاسبة إلى مستوى أعلى.

### • الذكاء الاصطناعي والروبوتات

إن تأثير استخدام الذكاء الاصطناعي والروبوتات في أداء العمليات البسيطة والمهام المتكررة في كل قسم من أقسام تخصص المحاسبة، بدأ يعطي نتائجاً إيجابية ملحوظة، حيث أن هذه التكنولوجيا المميزة تُقدم أهم الطرق التي تجعل تخصص المحاسبة على خطى ثابتة مع أحدث المجالات التقنية.

وهذا يتم ببساطة من خلال نظام التعلم الآلي الذي يقوم بعمليات التنفيذ بناءً على القرارات المعتمدة من الذكاء الاصطناعي، وكذلك من خلال تطور أنظمة التعلم الذاتي التي تتمتع بها هذه الآلات، ومن ثم يمكن الحصول على فرص أكبر لتطوير مختلف مجالات المحاسبة في المؤسسات.

كما أن هذه الروبوتات تعمل على خفض التكاليف وزيادة الإنتاجية وتحسين الكفاءة والابتعاد عن الأعمال المتكررة الأساسية بتخصص المحاسبة، ومن هذه الأعمال على سبيل المثال عمليات إدخال البيانات والتحكم في برامج الذكاء الاصطناعي.

### • تقنيات البلوك تشين

لا شك أن نظام البلوك تشين "block chain" ليس ببعيد أيضاً عن برنامج تخصص المحاسبة الاقتصادي بعد أن أصبح هذا النظام يتناسب مع جميع التخصصات والأعمال، بما فيها تخصصات المحاسبة التي تستخدم نظام البلوك تشين لتصل إلى دفاتر الأستاذ الخاصة بها بشكل أسرع وأكثر دقة وأمان.

كما يعد نظام البلوك تشين أحد أهم الأنظمة التي تقوم بتسجيل المعاملات وإنشاء العقود الذكية التي تساعد تخصص المحاسبة والمحاسبين على إعداد أفضل سلسلة محاسبية بترتيب زمني معين ومن خلال البرنامج الصحيح.

بالإضافة إلى أن هذا النظام يعمل على تحسين سلاسل التوريد والقيام بالعمليات الحسابية والمراجعة الدقيقة، وذلك من خلال حرصه على توزيع البيانات المرتبطة بالمعاملات المسجلة مسبقاً بفعالية ودقة كبيرة. وعلى الرغم من أن نظام البلوك تشين أصبح يساعد على هيكلة العمليات الحسابية، بالنسبة لإعداد حسابات التسجيل وعمليات التدقيق وغيرها من الإمكانيات، إلا أن تأثيره على تخصص المحاسبة في الواقع يعتبر لا يزال غير واضح بشكل كامل.<sup>17</sup>

### المبحث الثالث: الدراسات السابقة

#### المطلب الأول: الدراسات باللغة العربية والأجنبية

##### الفرع الأول: الدراسة باللغة العربية

#### 1-دراسة محمد أحمد الصعوب بعنوان:

تحليل تأثير الابتكارات التكنولوجية في تسريع دورة المعلومات المالية , مجلة مجتمع العربي لنشر الدراسات العلمية , الإصدار 43 سنة 2024 هدفت هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على كيفية تبني التكنولوجيا يمكن أن يقلل من وقت وجهد إجراءات المعلومات المالية , مما ساهم في تحسين كفاءة العمليات واتخاذ قرارات مستنيرة في وقت أسرع, مما يعزز الابتكار والتنافسية في السوق المالي, وقد توصلت هذه الدراسة إلى أن التكنولوجيا تقوم بدور رئيسي في تحسين تحليل المعلومات المالية مما يتيح للقادة في اتخاذ قرارات مستنيرة وفعالة بناءات على تقارير موثوقة, كما أوضحت أهمية التكنولوجيا في تعزيز التواصل والتكامل بين أقسام المعلومات المالية داخل الشركة.

#### 2-دراسة زهار عبد القيوم، بلمانع محمد بعنوان:

دور التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي في تحسين الكفاءة وتبسيط العمليات المحاسبية دراسة استقصائية لأراء المهنيين والأكاديميين 2024 تهدف هذه الدراسة إلى معرفة دور مساهمة التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي في تبسيط العمليات المحاسبية والرفع من كفاءتها عن طريق استقصاء لأراء المهنيين والأكاديميين من مختلف الهيئات, حيث تم جمع المعلومات عن طريق بناء استبيان تم توزيعه على أفراد العينة الدراسة بشكل يدوي و إلكتروني ,وبعد القيام بتحليل وتفسير البيانات تبين أنه يوجد دور مهم للتكنولوجيا والذكاء الاصطناعي في تحسين الكفاءة وتبسيط العمليات المحاسبية.

#### 3-دراسة زواوي وليد، بلفار كمال بعنوان:

أثر استخدام التكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطوير مهنة المحاسبة، جامعة محمد الشرف مساعديه سوق أهراس، 2023 تهدف هذه الدراسة الى حل الإشكالية المتمثلة في قياس مدى مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تطوير مهنة المحاسبة أين تم تحديد الاهداف، لإبراز الدور الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات في تطوير مهنة المحاسبة كإدخال أنظمة محاسبية متطورة، حيث تم توزيع استبيان على محاسبين ومن نتائج المتوصل اليها زيادة الكفاءة والدقة في مجال محاسبة، تغيير في مهارات مهنة المحاسب.

#### 4- دراسة وحيد أحمد، جيهان بعنوان:

دور التقنيات ذكاء الأعمال في تطوير العمليات المحاسبية وعلاقتها بالبيانات الضخمة، المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية عدد 34 (1) 2020 هدفت هذه الدراسة عرض أهمية نظم المعلومات الإلكترونية و أساليب ذكاء الأعمال وتحديد العلاقة بين ذكاء الاعمال والتكنولوجيا المعلومات من جهة ومن جهة وعلم المحاسبة من جهة أخرى كأحد العلوم المستفيدة من التطورات ،بيان مدى مساهمة نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية كذلك بيان مدى إمكانية الاستفادة من البيانات الضخمة في تطوير العمليات المالية، توصلت هذه الدراسة هناك تحديات التي تواجه المنشأة عند التعامل مع البيانات الضخمة ويوفر تقنية الذكاء الأعمال سهولة عرض وتجميع المعلومات.

#### 5-دراسة بودها نور الهدى، غزال ايمان بعنوان:

دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير مهنة المحاسبة، جامعة قاصدي مرباح ورقلة 2019 تهدف الدراسة الى دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير مهنة المحاسبة حيث أصبحت أدوات تكنولوجيا المعلومات عنصرا مؤثرا في مهنة المحاسبة حيث تم توزيع استبيان على عينة من محاسبين في ورقلة، حيث توصلت النتائج الى:

ان البرامج الالكترونية تساهم في فع الأداء المهني في الظروف الحالية، تمكن تكنولوجيا المعلومات المحاسب اعداد التقارير المالية بشكل أسرع وأدق.

#### 6-دراسة هندة مدفوني بعنوان:

مدى مساهمة تطبيق النظام المحاسبي المالي في تحسين الممارسة المحاسبية لمؤسسات الاقتصادية مجلة العلوم الإنسانية لجامعة أم البواقي العدد التاسع 2018، تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على واقع العمل المحاسبي بعد دخول النظام المحاسبي المالي حيز التنفيذ سنة 2010، وذلك من خلال مدى مساهمة

تطبيق النظام المحاسبي المالي ( SCF) في تحسين الممارسة المحاسبية لدى المؤسسات الاقتصادية ، من خلال دراسة استكشافية لعينة مكونة من (38) مؤسسة جزائرية، وتوصلت هذه الدراسة إلى أن ما نسبته (74%) من المؤسسات ترى مساهمة تطبيق النظام المحاسبي المالي في رفع كفاءة العمل المحاسبي بدرجة مرتفعة، في حين أن ما نسبته (61%) من المؤسسات ترى بأن الإفصاح عن واقع الأحداث والعمليات المالية في ظل تطبيق النظام المحاسبي المالي قليلة السهولة.

## 7-دراسة مناصريه سناء ، ضيف الله مريم بعنوان:

دور الابتكار التكنولوجي في تحقيق الميزة التنافسية في المؤسسة ال إقتصادية 2013 هدفت هذه الدراسة إلى تعميق الفهم بموضوع الابتكار التكنولوجي وإبراز العلاقة بين الابتكار التكنولوجي والميزة التنافسية ومن النتائج المتوصل إليها للابتكار التكنولوجي أهمية كبيرة في جميع المؤسسات، كما يساهم في توسيع قائمة المنتجات، وطرق الإنتاج وتقديمها بنوعية أفضل من المنتجات القديمة، ويؤدي إلى زيادة حصة المؤسسة في السوق.

## الفرع الثاني: دراسات باللغة الأجنبية

### 1- دراسة Diksha Sharma,Rupali Jarial بعنوان:

تأثير التقنيات الحديثة على أداء العمل المحاسبي المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية والإدارة العدد 02, 2024 شانديغار , تهدف هذه الدراسة إلى تحديد كيفية تأثير التقنيات الحديثة على أداء العمل المحاسبي تم الاعتماد على استبيانات معممة بين المهنيين , ثم استخدام تحليل الانحدار لتحليل آثار المزايا المكتسبة من خلال التقنيات المتغيرة على الممارسات المحاسبية لهؤلاء المهنيين ,كشفت النتائج أن التقنيات الحديثة لها تأثير كبير على خط العمل المحاسبي مع السرعة والتبسيط له تأثير كبير علاوة على ذلك, تسلط الدراسة الضوء أيضا على المهارات التي من المهم أن يمتلكها المحاسب للعمل في هذا العصر التكنولوجي سريع التغير.

### 2-دراسة Nadhra Awadh Omar بعنوان:

تأثير الإبتكارات التكنولوجية على كفاءة الممارسات المحاسبية في كينيا المجلة الأفريقية للدراسات التجارية 118-126 , 2023 هدفت هذه الدراسة إلى تأثير الإبتكارات التكنولوجية على الممارسات المحاسبية وفحص كفاءة الممارسات المحاسبية من خلال كفاءة الوقت ومعدلات الخطأ مما يؤدي إلى التفاعل بين

هذه المتغيرات , إن التقييم المنهجي للدراسات يؤكد قوة التحويلية للتكنولوجيا على إجراءات المحاسبة المعاصرة , ومع ذلك لا تزال هناك فجوات بحثية قائمة فيما يتعلق بتحديات دمج برامج المحاسبة مع الأنظمة الأخرى وتأثير التكنولوجيا على متطلبات الامتثال واعداد التقارير , حيث توصلت هذه الدراسة إلى نتائج: استكشاف متوازن لكل من مزايا وتحديات الابتكار التكنولوجي في ممارسات المحاسبة, من خلال معالجة فجوات البحثية هذه وتعزيز فهم دقيق لكيفية تأثير التكنولوجيا ,يمكن للمؤسسات اتخاذ قرارات مستنيرة والاستفادة من التكنولوجيا بفعالية لتعزيز كفاءة العمليات المحاسبية لديها.

### 3- دراسة Ouaid Meraghni.Latifa Bekkouche.Zakaria Demdoum بعنوان:

تأثير التحول الرقمي على نظم المعلومات المحاسبية جامعة الاقتصاد والأعمال بالجزائر 2021 تهدف هذه الدراسة إلى إظهار الإطار المفاهيمي والعملي للتحول الرقمي وتأثيره على نظم المعلومات المحاسبية من خلال التركيز على متطلبات التحول الرقمي، تحاول الدراسة الإجابة على السؤال التالي: ما هو تأثير التحول الرقمي على نظم المعلومات المحاسبية في مؤسسات الأعمال؟ تستخدم الدراسة المنطق الاستنتاجي، استنادا إلى العديد من الدراسات السابقة، من خلال تطبيقه على عينة من 237 فردا نشطين في حوالي 120 شركة تعمل في البيئة الجزائرية من خلال استبيان تم توزيعه في عام 2021 وجدت الدراسة درجة ضعيفة من الوعي بأهمية التحول الرقمي، وجهدا منخفضا لتطوير أنظمة المعلومات المحاسبية بما يتماشى مع متطلبات التحول الرقمي، وكل ذلك بسبب وجود العديد من التحديات عالية التأثير.

### 4- دراسة Francis Pol c Lim بعنوان:

تأثير تكنولوجيا المعلومات على نظم المحاسبة مجلة آسيا والمحيط الهادئ لخدمات الوسائط المتعددة تتقارب مع الفن والعلوم الإنسانية وعلم الاجتماع 3 (2), 93-106, 2013 تهدف هذه الدراسة إلى تأثير تكنولوجيا المعلومات على النظم المحاسبية حيث يتم مساعدة معظم الشركات التجارية من خلال أنظمة المعلومات المحاسبية الخاصة بها في إدارة عملياتها, حيث توصلت هذه الدراسة إلى بعض النتائج: تعد المحاسبة عاملا حاسما للأعمال التجارية ,حيث يمكن أن تعزز تكنولوجيا المعلومات وجود لمسة من سرعة ودقة الحسابات وكذلك تعزيز مرونتها في التغيير والتخزين الآمن من المعلومات.

### المطلب الثاني: مقارنة بين الدراسة الحالية والسابقة

عنوان الدراسة	الأهداف	النتائج	أوجه التشابه	أوجه الاختلاف
1. محمد أحمد الصعوب (2024)	تحليل أثر الابتكارات التكنولوجية في تسريع دورة المعلومات المالية وتحسين اتخاذ القرار.	التكنولوجيا تساهم في التحليل المالي الفعال وتعزيز التواصل بين أقسام المالية.	تركيز مشترك على دور التكنولوجيا في تحسين كفاءة العمليات المالية.	دراسته عامة على السوق المالي، بينما الدراسة الحالية تناولت جانبًا تطبيقيًا أكثر تحديدًا.
2. زهار عبد القيوم، بلمانع محمد (2024)	معرفة مساهمة التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي في تبسيط العمليات المحاسبية.	للتكنولوجيا دور مهم في رفع الكفاءة وتبسيط العمل المحاسبي.	اتفاق في أهمية التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي للمحاسبة.	اعتمدت على استبيان فقط، بينما استخدمت الدراسة الحالية أدوات أكثر تنوعًا في جمع البيانات.
3. زواوي وليد، بلغار كمال (2023)	قياس مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تطوير مهنة المحاسبة.	تحسين الدقة والكفاءة، وتغيير في مهارات المحاسب.	التكنولوجيا عامل أساسي لتطوير مهنة المحاسبة.	ركزت على التغيير في مهارات المحاسب، بينما ركزت الدراسة الحالية على العمليات المحاسبية.
4. وحيد أحمد، جيهان (2020)	استكشاف العلاقة بين نكاه الأعمال، نظم المعلومات والبيانات الضخمة، والمحاسبة.	نكاه الأعمال يسهل التحليل وتجميع المعلومات المالية.	كلا الدراستين تناقشان أثر التكنولوجيا الذكية على المحاسبة.	تناولت البيانات الضخمة بشكل أساسي، بينما لم تركز الدراسة الحالية على هذا الجانب.
5. بودها نور الهدى، غزال إيمان (2019)	إبراز دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير الأداء المهني المحاسبي.	البرامج الإلكترونية تسهل إعداد التقارير بسرعة ودقة.	تكنولوجيا المعلومات ترفع الكفاءة وسرعة الأداء.	أقدم زمنيًا وأقل تركيزًا على الابتكار الرقمي الحديث.
6. هندا مدفوني (2018)	قياس أثر النظام المحاسبي المالي	74% يرون أنه يحسن كفاءة	الاهتمام بتطوير العمل المحاسبي	ركزت على النظام المحاسبي المالي

عنوان الدراسة	الأهداف	النتائج	أوجه التشابه	أوجه الاختلاف
	(SCF) على المؤسسات الاقتصادية.	العمل، لكن الإفصاح لا يزال ضعيفاً.	من خلال أدوات محاسبية رسمية.	SCF، بينما ركزت الدراسة الحالية على الابتكارات التكنولوجية الحديثة.
7. مناصريه سناء، ضيف الله مريم (2013)	توضيح دور الابتكار التكنولوجي في تحقيق الميزة التنافسية.	الابتكار يزيد من جودة المنتجات وحصصة المؤسسة في السوق.	الابتكار عنصر مهم لتحسين الأداء المؤسسي.	تركز على الإنتاج والميزة التنافسية، بينما ركزت الدراسة الحالية على المحاسبة.
8. Diksha Sharma, Rupali Jarial (2024)	قياس أثر التقنيات الحديثة على العمل المحاسبي من خلال استبيان وتحليل انحدار.	تأثير كبير على السرعة، البساطة، والمهارات المطلوبة للمحاسبين.	اتفاق في أهمية التقنيات الحديثة لتسريع وتسهيل المحاسبة.	تحليل إحصائي متقدم عبر تحليل انحدار، بينما استخدمت الدراسة الحالية أدوات تحليل مختلفة.
9. Nadhra Awadh Omar (2023)	فحص تأثير الابتكارات التكنولوجية على كفاءة المحاسبة.	توازن بين المزايا والتحديات، مع تحديد فجوات في الامتثال والدمج البرمجي.	تشابه في بحث كفاءة الأداء المحاسبي عبر التكنولوجيا.	ركزت على بيئة مختلفة، بينما ركزت الدراسة الحالية على سياق محلي.
10. Ouaild Meraghni et al. (2021)	دراسة أثر التحول الرقمي على نظم المعلومات المحاسبية.	وعي ضعيف بالتحول الرقمي وجهود منخفضة لتطوير الأنظمة.	تتفق مع الدراسة الحالية في علاقة التحول الرقمي بالمعلومات المحاسبية.	ركزت على ضعف الوعي الرقمي، بينما ركزت الدراسة الحالية على النتائج العملية للتكنولوجيا.
11. Francis Pol c Lim (2013)	تحليل تأثير تكنولوجيا المعلومات على نظم المحاسبة.	التكنولوجيا تضيف دقة وسرعة ومرونة للمحاسبة.	كلا الدراستين تؤكدان على دور تكنولوجيا	تتاول عام تقني للنظام المحاسبي، بينما ركزت الدراسة الحالية

عنوان الدراسة	الأهداف	النتائج	أوجه التشابه	أوجه الاختلاف
			المعلومات في تطوير المحاسبة.	على الجوانب التطبيقية الحديثة.

### خلاصة الفصل:

تم من خلال هذا الفصل معرفة أهم المفاهيم المتعلقة بالابتكارات التكنولوجية ومهنة المحاسبة والعمليات المحاسبية وطبيعة التأثير بينهما، مسلطاً الضوء على النظريات التي تفسر تبني التكنولوجيا حديثة في المؤسسات وتأثيرها على كفاءة وجودة العمل المحاسبي.

كما قمنا بعرض الدراسات السابقة لكل من الابتكارات التكنولوجية ومهنة المحاسبة والعمليات المحاسبية والتي توصلت بدورها الى مجموعة من النتائج التي تعكس أهمية الابتكارات التكنولوجية في مختلف المجالات من أجل اتخاذ القرارات الرشيدة، وهذا ما سنحاول معرفته في دراستنا الحالية التي كانت في مؤسسة المديرية الجهوية موبيليس واطافة الى مجموعة الاستبيان الموزعة على محاسبين، محافظي الحسابات ومحاسبين معتمدين بورقلة.

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية  
لتأثير الابتكارات التكنولوجية على  
العمليات المحاسبية ودورها على  
ممارسين مهنة المحاسبة

## تمهيد:

نقدم من خلال هذا الفصل إسقاط الدراسة النظرية على أرض الواقع, وقد وقع اختيارنا على مؤسسة المديرية الجهوية موبيليس, من أجل تحديد تأثير الابتكارات التكنولوجية على العمليات المحاسبية ودورها على ممارسين مهنة المحاسبة, ومن أجل الوصول إلى ذلك سنتطرق في المبحث الأول لطريقة والأدوات المستخدمة في الدراسة , وفي المبحث الثاني تطرقنا الى دراسة حالة المبحث الثالث نستعرض أهم النتائج التي توصلنا لها من خلال استعمال أداة مقابلة في تشخيص الابتكارات التكنولوجية لمؤسسة المديرية الجهوية موبيليس من جهة, ونتائج أداة الاستبيان من جهة أخرى لمعرفة دور الابتكارات التكنولوجية لممارسين مهنة محاسبة.

## المبحث الأول: الطريقة والأدوات المستخدمة

### المطلب الأول: أسلوب الاستبيان

#### أولاً: الاستبيان

رغم ما سبق ذكره من أدوات ووسائل شتى تم استعمالها للحصول على مختلف المعلومات، ولأجل الوقوف على الإدراك الجيد والفهم الصحيح للظاهرة المقصودة من مختلف جوانبها، وذلك باعتبارها أداة واسعة الاستعمال من قبل الباحثين، لما تتميز به هذه الأداة من مزايا في مجال قياس تطابق وجهات نظرنا مع أفراد العينة الموجهة لهم هذا الاستبيان، باعتبارها ملزمة لآراء جميع أفراد العينة وكذا تطابق وجهات نظرهم وذلك من خلال تحليل نتائجه وتكوين رأي عن التساؤلات المطروحة تمهيدا لاستخلاص النتائج النهائية.

#### 1. تحضير الاستبيان:

سنقوم في هذا الفرع بالتطرق إلى مختلف مراحل إعداد الاستبيان والظروف التي تمت صياغتها فيها، بدءاً من مرحلة إعداد الاستمارة، وكيفية تصميم قائمة الأسئلة، ثم بكيفية نشرها وتوزيع الاستمارات والطريقة المعتمدة في الاختبار الأولي لها وصولاً إلى معالجة الاستمارات.

#### 2. هيكل استمارة الاستبيان:

تضمنت الاستمارة 04 أقسام رئيسية، كل قسم يحتوي في الغالب على 10 أسئلة من أجل الوصول إلى الإجابة الواضحة والدقيقة للمستجوبين وقد وزعت الأسئلة على أقسام الاستبانة كما يلي :

- القسم الأول: يتضمن أسئلة عامة مرتبطة بالمعلومات الشخصية لأفراد العينة.
- القسم الثاني: يتناول هذا القسم الأسئلة المرتبطة حول أهمية الابتكارات التكنولوجية لدى المحاسبين ويتكون من 10 أسئلة.
- القسم الثالث: يوضح هذا القسم استخدام الابتكارات التكنولوجية للمحاسبين، يتضمن 10 أسئلة.
- القسم الرابع: يهتم هذا القسم بتأثير الابتكارات التكنولوجية على دور ومهارات المحاسب ويحتوي على 10 أسئلة. (الملحق رقم 02)

#### 3. مجتمع الدراسة:

قد تم حصر مجتمع الدراسة لدى محاسبين، محافظي الحسابات، محاسبين معتمدين، ومن محاسبين موظفين في مؤسسة موبيليس بورقلة

#### 4. نشر وتوزيع الاستمارات:

بعد أن تم إعداد الاستبيان بالشكل النهائي الموضح في الملحق رقم ، تم التطرق بعد ذلك إلى مرحلة التوزيع على العينة المستهدفة من محاسبين، محافظي الحسابات محاسبين معتمدين وكذلك المحاسبين الموظفين في مؤسسة موبيليس ، وهذه العملية تمت بالاعتماد على عدة قنوات قصد الوصول إلى العينة المقصودة، وضمان الحصول على أكبر عدد من الاستمارات التي تمت الإجابة عليها، واستعانا بالطريقة التالية في توزيع الاستمارات : الاتصال المباشر لأفراد العينة وتسليمهم الاستمارة باليد ،وتعدد القنوات المعتمد عليها

في استنباط الإجابات ، تنوعت كذلك أساليب وطرق الردود وحتى الوقت حيث تراوحت مدة الحصول على الإجابة ما بين أيام ، ساعات وفي بعض الأحيان تحصلنا عليها في حينها.

### جدول 1 : الإستيبيانات الموزعة

النسبة	العدد	الفئة
100	50	الاستبيانات الموزعة
80	40	الاستبيانات المستلمة
20	10	غير مستلمة

#### ثانياً: الأدوات الإحصائية والبرامج المستخدمة في معالجة المعطيات:

لوصول إلى أهداف الاستبيان والمتمثلة في النتائج والبيانات المستنتجة منه قمنا بتطبيق بعض الأدوات الإحصائية اللازمة لذلك والمناسبة لطبيعة البيانات ونوع العينة وأهداف الدراسة، فقمنا باستخدام برنامج **spss**:برنامج الحزمة الإحصائية و ذلك لحساب كل من التكرارات، و النسب المئوية ، و ذلك بغية وضع قاعدة بيانات و جداول يمكن الاعتماد عليها في عملية التحليل.

#### المطلب الثاني: المقابلة

تعتبر المقابلة عنصر أساسي للحصول على معلومات إضافية وبعض الآراء حول واقع موضوع الدراسة، حيث قمنا بإجراء مقابلة شخصية مع رئيس مديرية المحاسبة والمالية من أجل التأكد وتكوين فكرة رئيسية حول مجموعة من الأسئلة المطروحة، وكانت كالتالي:

#### س1: ماهي التحديات التي قد تواجهها المؤسسة عند تبني التكنولوجيا الجديدة ؟

ج: أهم التحديات إعادة تأهيل العمال : أي تدريب و إعادة تجهيز العمال على العمل بالبرامج الحديثة والمعلومات الأساسية من أجل تحسين أداء مهامهم بكفاءة و فعالية في بيئة العمل , ذلك يكلف المؤسسة وقت و مال لأن تدريب العمال يحتاج الى عدة دورات .

#### س2: ماهي الأدوات التكنولوجية التي تعتقد أنها ستكون الأكثر فائدة في تحسين العمليات المحاسبية في المؤسسة؟

ج: الذكاء الاصطناعي، بيانات الضخمة، الحوسبة السحابية، سلسلة الإمداد (Block Tchine).

#### س3: كيف يمكن أن تساهم الابتكارات التكنولوجية في تحسين خدمة العملاء في المؤسسة ؟

ج : من خلال تسهيل عملية تسديد الفواتير .

#### س 4 : ما هي الأنظمة المحاسبية و التكنولوجية المستخدمة حالياً في مؤسسة موبيليس ؟

ج: برنامج أوراكل وبرامج مساعدة مثل pc compta وبالإضافة إلى برنامج fiska الذي يقوم بالتصريح الجبائي

وبرنامج ISA يقوم بتسجيل عمليات البيع على مختلف الوكالات التجارية.

س5 : كيف يمكن لموبيليس دمج التكنولوجيات الحديثة مع الأنظمة المحاسبية التقليدية الموجودة لديها ؟

ج: الانتقال ويكون عن طريق العمل بكلا البرمجيين في نفس الوقت لمدة العام وترى توحيد النتيجة في نهاية العام.

س6: كيف ترى مؤسسة موبيليس تأثير هذه الابتكارات على تنافسية المؤسسة في السوق؟

ج: القيمة المضافة التي يضيفها البرامج تكون على متوسط المدى.

**المبحث الثاني: دراسة حالة**

**المطلب الأول: دراسة حالة لمؤسسة المديرية الجهوية موبيليس**

**الفرع الأول: تعريف شركة موبيليس وأهدافها**

**أولاً: تعريف شركة موبيليس**

اتصالات الجزائر للهاتف المحمول موبيليس ( Algérie Telecom Mobile Mobilis )

هي فرع من مجمع اتصالات الجزائر وأول متعامل للهاتف النقال بالجزائر موبيليس أقرت استقلاليتها كمتعامل منذ أوت 2003.

وهي عبارة عن شركة مساهمة SPA برأس مال يقدر ب 2500000000000 دج مقسمة إلى 250000 سهم قيمة كل منها 100000 دج مملوكة بالكامل لاتصالات الجزائر. تقترح على متعاملها سلسلة من المنتجات والخدمات بالإضافة الى الإبداع الدائم وتطوير لعروضها وخدماتها المختلفة فوسطو،

أطلقت موبيليس مشروع GPRS.... وخدمة 3G, 4G سلكني، خدمة الرسائل المصورة و الصوتية وخدمة نشر واسع لشبكة جي إس إم الخاصة بها. اليوم، تغطي الشبكة حوالي 80% من سكان الجزائر، اعتباراً من 31 ديسمبر 2015، كان لدى موبيليس أكثر من 14.3 مليون (جي إس إم والجيل الثالث) وصلت قاعدة المشتركين في موبيليس (جي إس إم والجيل الثالث) إلى 16.5 مليون مشترك في يوليو 2016.

في ديسمبر 2019، حصلت موبيليس على ترخيص عالمي للاتصالات (2G.3G.4G) من أجل توظيفها، إضافة إلى كل خدمات التعبئة الإلكترونية: " أرسلني، راسيمو، رصيدي، بطاقة التعبئة الخاصة بالمكالمات الدولية لمشاركي الدفع المسبق. تفرض اليوم موبيليس نفسها كشركة حيوية، مبدعة، ودية وشفافة، في محيط جد تنافسي وسليم أساسه ومفتاح نجاحه يكمن في الجدية والمصداقية بالإضافة إلى الاتصال المباشر. في 15/12/2004 أطلقت شركة موبيليس أول شبكة تجريبية وبالتالي واندرجت ضمن مجموعة 40 متعامل

حول العالم الذين يتقنون هذه التكنولوجيا و هي شركة مطابقة للمعايير الدولية للتسيير. كما أن فروعها ممتدة في عدة مناطق في التراب الوطني تملك 8 مديريات جهوية وهي الجزائر. ورقلة. سطيف، قسنطينة - عنابة، شلف، وهران - بشار

المديرية الجهوية ورقلة والتي هي محل دراستنا الميدانية .

### **ثانياً: أهداف شركة موبيليس**

تهدف شركة موبيليس منذ نشأتها الي تحقيق اهداف منها:

#### **أهداف العالمية:**

- تبقى في صدارة التكنولوجيا ، و الارتقاء للمنافسة في سوق العالمية .
- نجاح تنفيذ موبيليس لمنظمة جديدة وتطوير الكفاءة المهنية لإدارة الأداء و فق للأساليب ومعايير الممارسات الإدارية .
- الابداع في مجال الاتصالات باعتماد على آخر التكنولوجيا.
- الحصول على عملاء جدد، والاحتفاظ بالعملاء الحاليين وأغراض التنمية (المنتجات والخدمات).

#### **أهداف التجارية:**

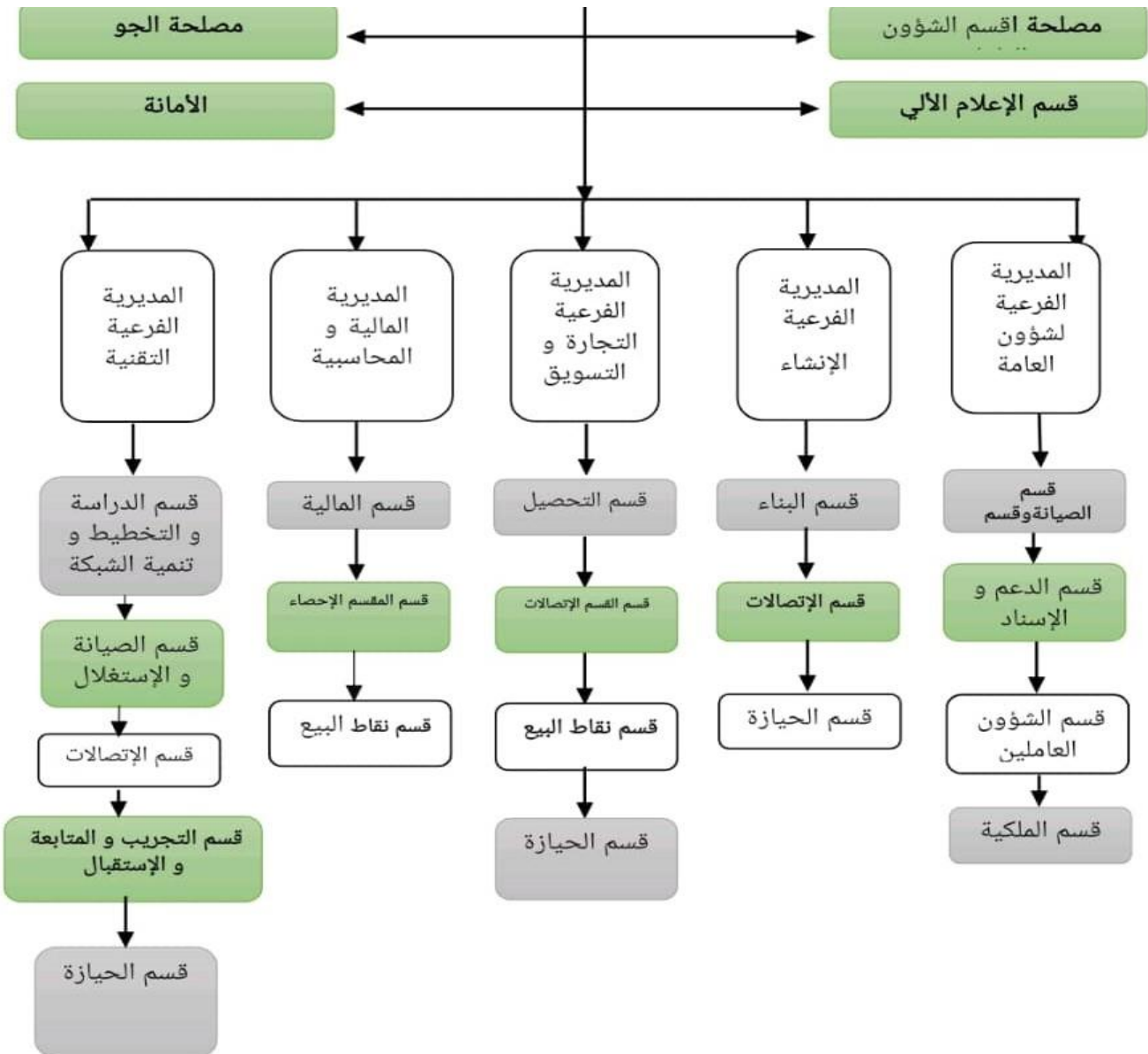
- زيادة شهرة المؤسسة وخدماتها وتصدر سوق نشاطها تحقيق حصة سوقية بنسبة 40%.
- كان أول مشغل في الحصة السوقية يقدم تقنيات جديدة.
- تعزيز الدفع الآجال و الدفع المسبق.
- تعزيز الخدمات الجديدة VPN، WAP، MVPN.

#### **أهداف التسويق والاتصالات:**

- الزيادة في نسبي الربح والنمو وتحقيق الدوام والاستمرار للمؤسسة.
- تنمية الشبكة التجارية وتوفير وكالة تجارية لكل ولاية على حدى .
- انتاج عروض جذابة لتلبية احتياجات كل شريحة من سوق

الفرع الثاني: الهياكل التنظيمية للمؤسسة موبيليس  
أولاً: الهيكل التنظيمي العام للمؤسسة

رسم توضيحي 1: الهيكل التنظيمي العام للمؤسسة



### **1- المدير الجهوي:**

يعتبر الخلية الأساسية في المديرية الجهوية إذا يشرف على مجموعة من المهام من بينها الحرص على التطبيق الاجراءات الادارية ويسعى الى تحقيق قيمة سوقية وضمان الاستمرارية من المؤسسة و التنسيق بين النشاطات الادارية مراقبة حسن سير وظائف العمال, و تطوير كفاءات الموارد البشرية.

### **2- الأمانة:**

يتمثل دورها في تسجيل وتحليل كل ما تستقله من الرسائل ووثائق خاصة بالشركة. و ارشاد الزوار، وتنظيم الملفات الخاصة بالمبيعات, تعمل على تنظيم المواعيد و حفظ الأسرار .

### **3- مهام مسؤول الجودة:**

يقوم بعدة مسؤوليات متمثلة في التحكم الأجهزة القياس والاختبار، ويعمل على تسيير وثائق ومستندات إدارة الجودة وكذلك الوثائق التي ترد من خارج الشركة متابعة وتنفيذ التوجيهات والتدقيق الداخلي. يدرس الإجراءات الوقائية ويعمل على تصحيحها مع باقي المسؤولين ووضعها حيز التطبيق.

### **4- نظام مجال العمل:**

يشتغل حاليا في المؤسسة الجهوية موبيليس بورقلة 78 عامل وهم مقسمين على حسب مجالين:

#### **الإداري التقني:**

الإداري و التقني يشتغل العمال وفق النظام زمني مقسم إلى الفترتين الفترة الصباحية من 8:00 صباحا إلى غاية 12:00 زوالا و الفترة المسائية من 13:00 زوالا إلى 16:00 مساء مع وجود حالات المناوبة في الساعات الاضافية يوم الجمعة والسبت, وذلك حتى في المناسبات و الاعياد الدينية و الوطنية. وكل هذا من أجل العمل على خدمة الزبائن وراحتهم وتوفير الشبكة.

#### **المجال التجاري:**

في مجال التجاري نظام العمل المتبع هو نظام المناوبة, وهو مقسم كذلك إلى فترتين: الفترة الصباحية تكون من 08:00 صباحا إلى غاية 14:00 زوالا والفترة المسائية من الساعة 14:00 زوالا إلى 20:00 مساء وهذا من أجل تلبية متطلبات الزبائن.

ثانياً: تقديم مصلحة المحاسبة وهيكلها التنظيمي

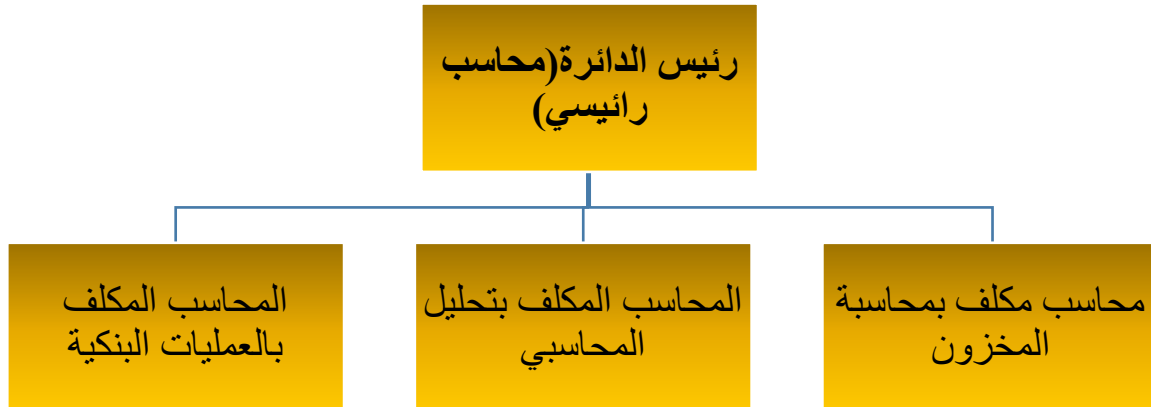
#### أ: تعريف مصلحة المحاسبة

تعد مصلحة المحاسبة في المديرية الجهوية ورقلة من أهم المصالح إلا أنها تتضمن مسك المحاسبة المنتظمة وتعتمد هذه المصلحة على تسجيل مختلف الأنشطة المتعلقة بعمليات التبادل من البيع وأو الخدمات أو الشراء في نظام معلوماتي محاسبي محكم وفعال يعطي صورة واضحة وصادقة للمؤسسة

#### ب : الهيكل التنظيمي لمصلحة المحاسبة

مصلحة المحاسبة ومصلحة المالية مرتبطان ببعضهم البعض فالأول تقوم بمعالجة الملفات محاسبيا وتحصل على هذه الملفات من كافة دوائر المديرية وهي دائرة التجارية (البيع والشراء) كما أنه بعد المعالجة تقوم مصلحة المحاسبة بإرسال (عملية آلية يقوم بها برنامج الأوراكل (الملفات إلى مصلحة المالية الإتمام التسوية) (مقاربة وتسديد)

#### رسم توضيحي 2: الهيكل التنظيمي لدائر المحاسبة



#### الفرع الثالث: نظام المعلومات المعتمد بالمصلحة ORACLE

##### أولاً: تعريف برنامج أوراكل ORACLE

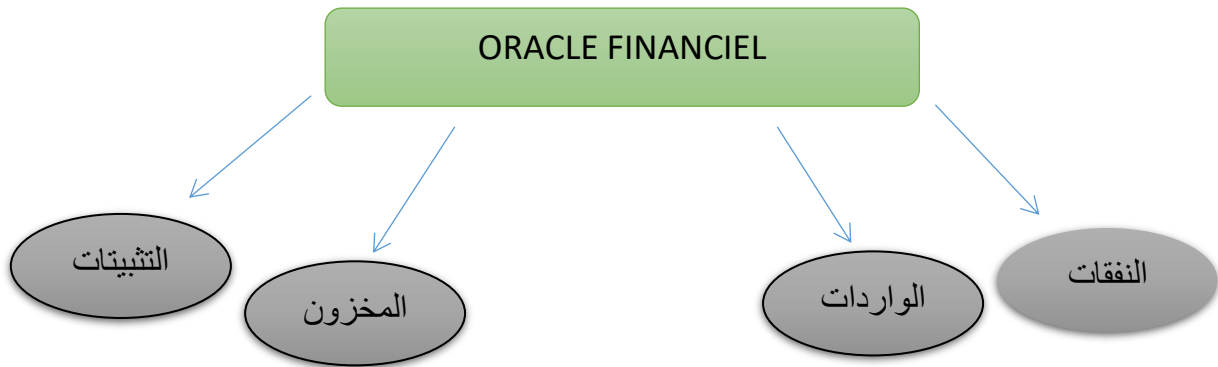
يعتبر من أهم البرامج العالمية الرئيسية في المحاسبة لإنشاء قواعد بيانات مؤمنة تماما من خلال تسجيل وتحليل ومعالجة واستخراج جميع القوائم المالية وجميع التسجيلات اليومية المحاسبية، بالإضافة إلى إمكانية ربط الشبكات الواسعة ببعضها البعض بواسطة (Les serveurs) مع التحكم القوي في سرية وإمكانية تحديثها حسب الوقت المختار. (الملحق رقم 03)

### ثانيا: أهم أدوات الاوراكل:

يعتمد على بعض الأدوات التي تساعد على إدخال وإخراج البيانات بصور سريعة منها أداة لإنشاء النماذج وإدارة التقارير وإدارة الرسومات البيانية وأداة للبحث في قواعد البيانات بإضافة إلى الماكرو أداة لعمل البرمجيات.

### ثالثا: عناصر أوراكل بالمؤسسة:

#### رسم توضيحي 3 : عناصر أوراكل بالمؤسسة



### رابعاً: ايجابيات نظام أوراكل:

- نظام أمن ويمتاز بحماية قوية.
- يمتاز بسرية المعلومات والبيانات.
- نظام ذو قدرة تخزين عالية للمعلومات والبيانات.
- هناك دعم متواصل من طرف تقنيي شركة اوراكل في خدمات ما بعد البيع.
- يعتبر نظام تسيير كامل .
- كما تعتبر شركة أوراكل من بين الشركات الرائدة في العالم في أنظمة المعلومات.
- لديه إمكانية تصحيح الأخطاء المرتكبة من طرف العمال قبل مصادقة هذه العملية من طرف نائب المدير الفرعي.
- يسمح بالحصول على مخرجات تتمثل في المعلومات و التقارير الدقيقة و حانية.

### خامساً: سلبيات نظام أوراكل:

- يكون أحيانا بطيء خاصة خلال فترة أعمال نهاية السنة وهذا راجع للضغط الكبير.
- لا يمكن استخدامه من مكان آخر غير انترنت بروتوكول المخصص للمكتب.

## مطلب الثاني: دراسة الاستبيان

### الفرع الاول: تحليل الاستبيان

قمنا بتفريغ وتحليل الإستبيان من خلال برنامج الإحصاء SPSS وذلك باستخدام:

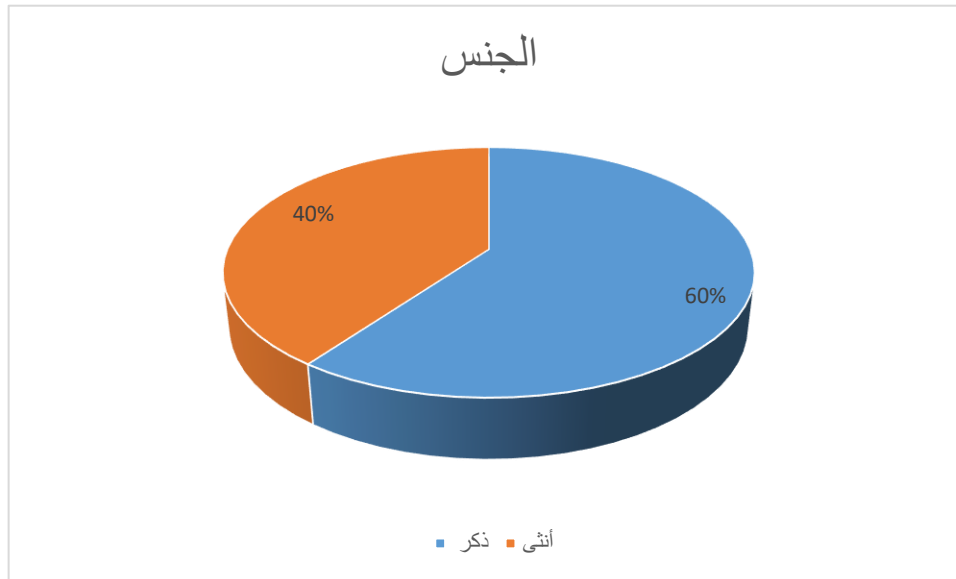
- النسب المئوية و التكرارات .

#### 1- عرض و تحليل النتائج المتعلقة بخاصية الجنس :

#### جدول 2 : توزيع أفراد العينة تبعا للجنس

النسبة المئوية	التكرار	الجنس
60%	24	ذكر
40%	16	أنثى
100,0%	40	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS



المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

يتبين من الجدول أن عدد الذكور بلغ 24 موظفًا، بنسبة 60%، في حين بلغ عدد الإناث 16 موظفة بنسبة 40% من إجمالي العينة.

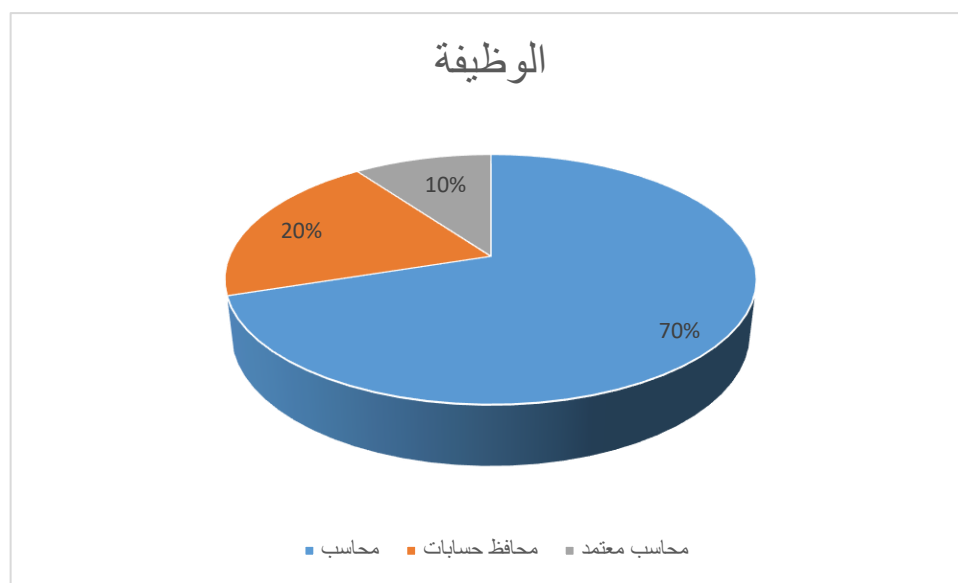
وتشير هذه النتائج إلى وجود توازن نسبي بين الذكور والإناث داخل المؤسسة، على الرغم من تفوق

عدد الذكور. وقد يعكس هذا التوزيع سياسة توظيف تعتمد على الكفاءة المهنية بغض النظر عن النوع الاجتماعي، أو قد يكون مرتبطاً بطبيعة بعض المهام التي يُفضل فيها توظيف الذكور.

## 2- عرض و تحليل النتائج المتعلقة بخاصية الوظيفة جدول 3 : توزيع أفراد العينة حسب الوظيفة

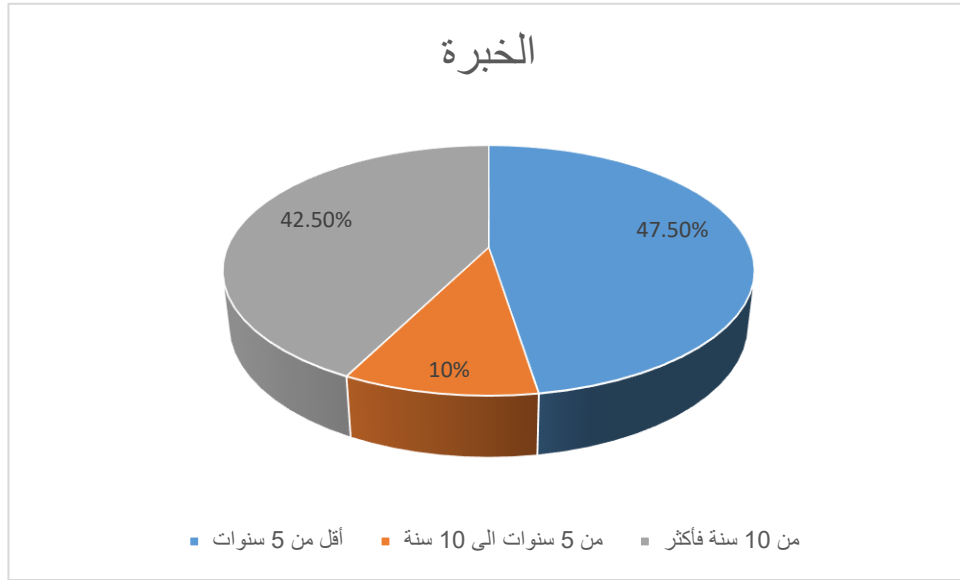
الوظيفة	التكرار	النسبة المئوية
محاسب	28	70%
محافظ حسابات	8	20%
محاسب معتمد	4	10%
المجموع	40	100,0%

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS



المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

يوضح الجدول أن أغلب أفراد العينة يشغلون وظيفة محاسب بنسبة 70% (28 موظفًا)، بينما شغل 20% وظيفة محافظ حسابات (8 موظفين)، في حين لم تتجاوز نسبة المحاسب المعتمد سوى 10% (4 موظفين). لا يشير هذا إلى أن المؤسسة تعتمد بشكل أساسي على المحاسبين العاديين في أداء المهام اليومية، بينما تقل نسبة المناصب ذات الطابع الإشرافي أو المعتمد، ما قد يدل على هرمية إدارية واضحة داخل الهيكل التنظيمي للمؤسسة.



### 3- عرض وتحليل النتائج المتعلقة بخاصية الخبرة:

جدول 4 : توزيع أفراد العينة حسب الخبرة

الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 5 سنوات	19	47.5%
من 5 سنوات الى 10 سنة	4	10%
من 10 سنة فأكثر	17	42.5%
المجموع	40	100,0%

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS

المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

تضح أن 47.5% من الموظفين لديهم خبرة أقل من 5 سنوات، و42.5% يمتلكون خبرة تفوق 10 سنوات، بينما 10% فقط لديهم خبرة بين 5 إلى 10 سنوات.

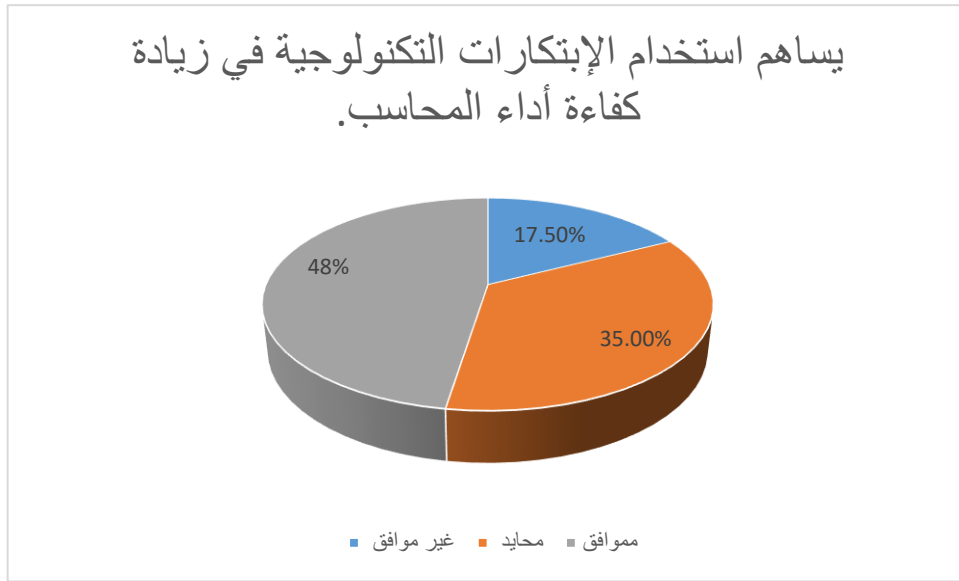
تعكس هذه البيانات وجود توزيع غير متوازن نسبياً بين فئات الخبرة، حيث تتركز النسبة الأكبر في الفئتين الطرفيتين (قليلة وكبيرة الخبرة)، مما قد يدل على سياسة توظيف جديدة داخل المؤسسة أو إحالة عدد من الموظفين ذوي الخبرة المتوسطة إلى وظائف أخرى.

#### المحور الأول : أهمية الابتكارات التكنولوجية لدى المحاسبين

-1

النسبة المئوية	التكرار	يساهم استخدام الابتكارات التكنولوجية في زيادة كفاءة أداء المحاسب.
90%	36	موافق
2.5%	1	محايد
7.5%	3	غير موافق
100,0%	40	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS



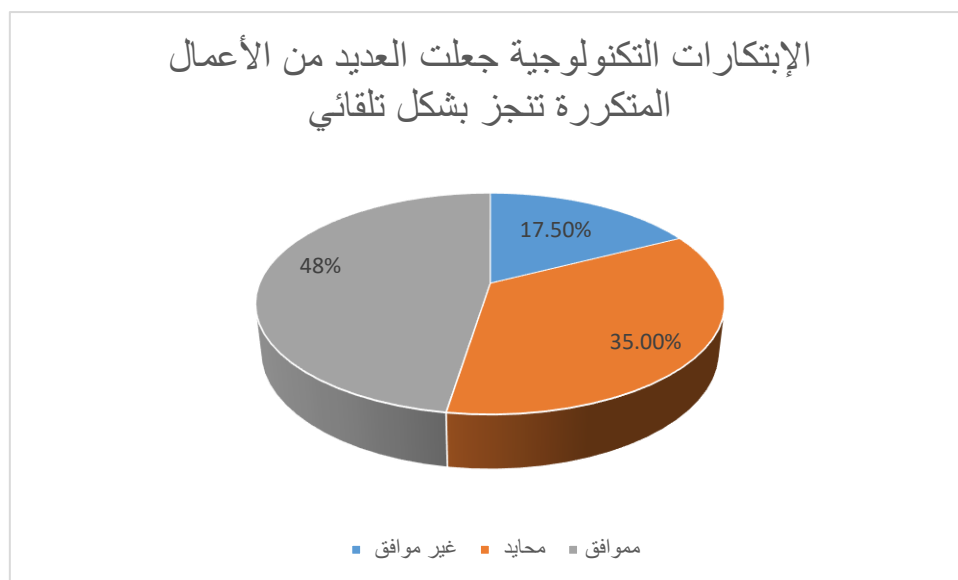
المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

ظهر نتائج الجدول أن 90% من المبحوثين يوافقون على هذه العبارة، مما يعكس قناعة قوية لدى الغالبية بأن الابتكارات التكنولوجية أصبحت عنصرًا فاعلاً في تحسين الأداء المهني للمحاسب. وتتمثل هذه الزيادة في الكفاءة في السرعة، الدقة، وتجنب التكرار في تنفيذ المهام. في المقابل، عبّر 7.5% عن عدم موافقتهم، وهو ما قد يُشير إلى محدودية استخدامهم لهذه الأدوات أو عدم تلقيهم تكوينًا كافيًا حولها، في حين أن نسبة الحياد (2.5%) قد تعكس غموضًا أو تحفظًا في تقييم الأثر الحقيقي للتكنولوجيا.

بوجه عام، تدل هذه النتائج على وجود وعي إيجابي داخل المؤسسة بأهمية الابتكار في تعزيز جودة العمل المحاسبي.

النسبة المئوية	التكرار	الإبتكارات التكنولوجية جعلت العديد من الأعمال المتكررة تنجز بشكل تلقائي
82.5%	33	موافق
17.5%	7	محايد
0%	0	غير موافق
100,0%	40	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS

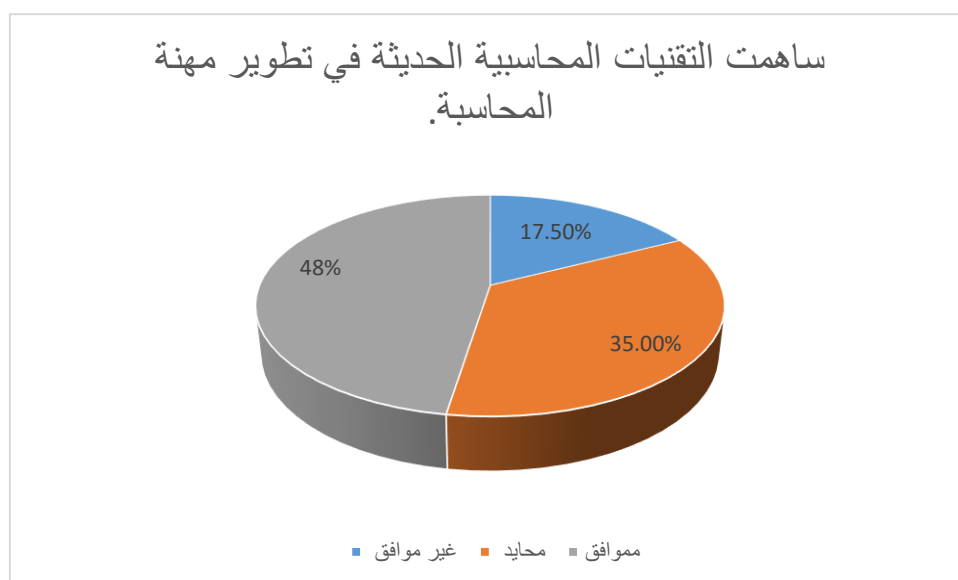


المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

وافق 82.5% من المبحوثين على أن الابتكارات سهلت إنجاز الأعمال الروتينية تلقائياً، وهو ما يشير إلى انتشار حلول الأتمتة داخل بيئة العمل المحاسبية. غياب المعارضين يعكس اعترافاً عاماً بأثر التكنولوجيا في هذا الجانب، في حين أن 17.5% من المحايدون قد لا تكون لديهم خبرة كافية بهذه الأدوات أو لم يلاحظوا الفرق بوضوح. تدل النتائج على فاعلية الأتمتة في تقليل الجهد وتحسين الإنتاجية.

النسبة المئوية	التكرار	ساهمت التقنيات المحاسبية الحديثة في تطوير مهنة المحاسبة.
87.5%	35	موافق
2.5%	1	محايد
10%	4	غير موافق
100,0%	40	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS



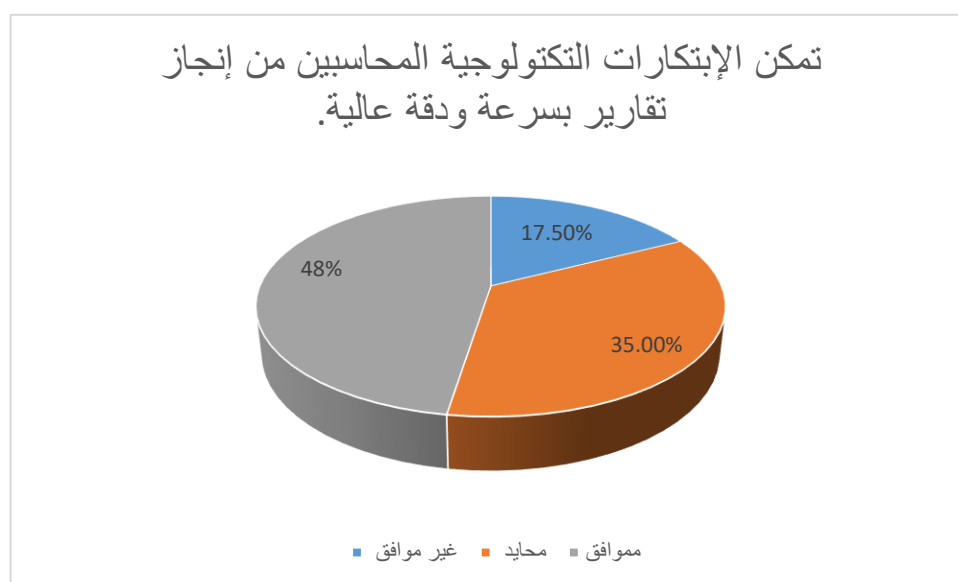
المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

أفاد 87.5% من المشاركين بموافقتهم، ما يعكس رؤية إيجابية نحو دور التكنولوجيا في تحديث أدوات ومفاهيم المحاسبة.

نسبة الرفض المحدودة 10% قد تعبر عن شكوك تجاه تأثير التقنية على جوهر المهنة، بينما تعكس نسبة الحياد 2.5% درجة من التحفظ أو عدم التجربة الكافية. عموماً، تشير البيانات إلى أن الغالبية ترى في الابتكار رافعة لتطوير المهنة.

تمكن الإبتكارات التكنولوجية المحاسبين من إنجاز تقارير بسرعة ودقة عالية.	التكرار	النسبة المئوية
موافق	38	95%
محايد	2	5%
غير موافق	0	0%
المجموع	40	100,0%

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS

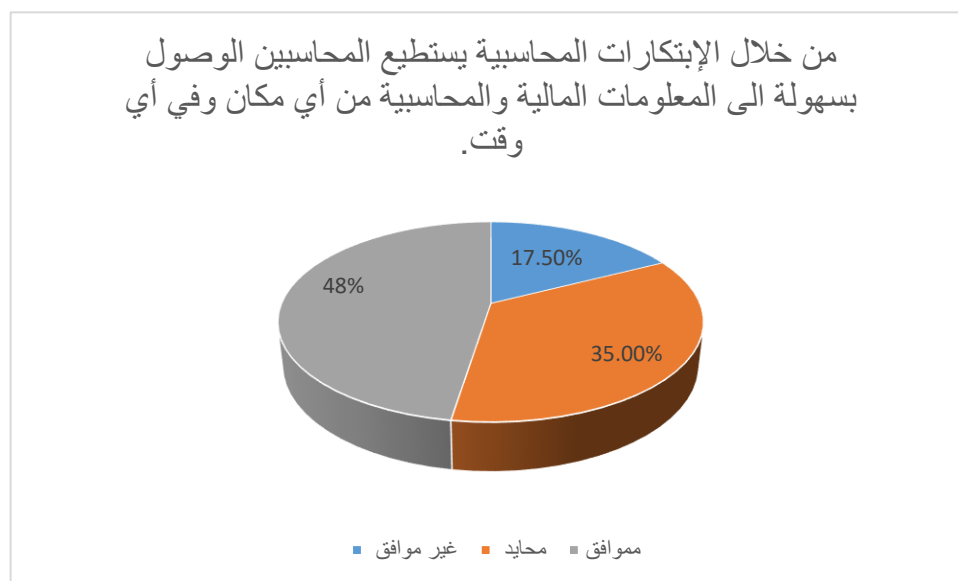


المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

ظهرت النتائج أن 95% يوافقون على ذلك، وهي النسبة الأعلى في المحور، مما يبرز إجماعًا على فاعلية التكنولوجيا في تحسين إعداد التقارير المالية. 5% فقط كانوا محايدين، دون وجود معارضين، وهو ما يعزز مصداقية هذا التحول التقني. تعكس هذه النتائج واقعًا عمليًا لمزايا التكنولوجيا في العمل المحاسبي اليومي.

النسبة المئوية	التكرار	من خلال الإبتكارات المحاسبية يستطيع المحاسبين الوصول بسهولة الى المعلومات المالية والمحاسبية من أي مكان وفي أي وقت.
82.5%	33	موافق
17.5%	7	محايد
36%	0	غير موافق
100,0%	40	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS



المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

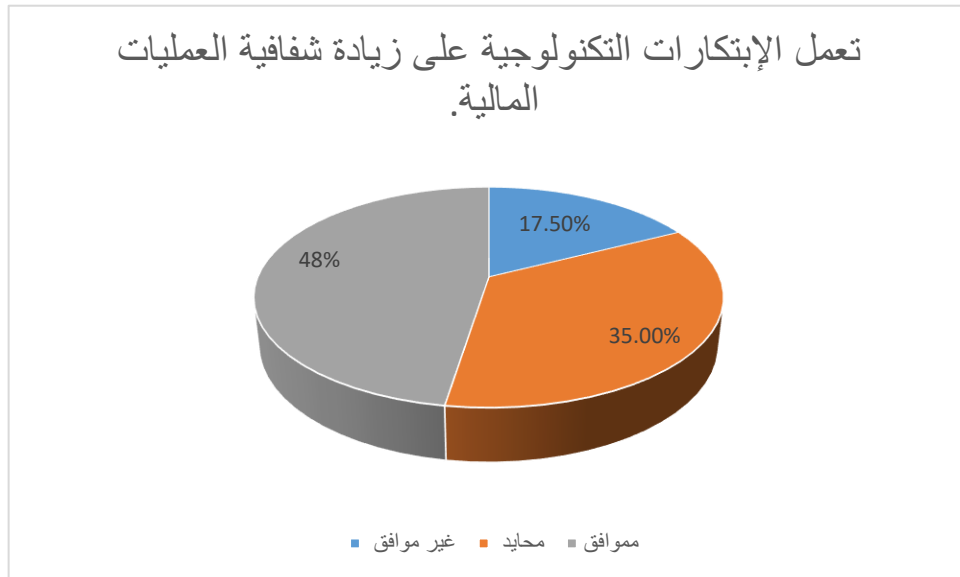
أظهرت النتائج أن 82.5% يوافقون على أن الإبتكارات المحاسبية تمكن المحاسبين من الوصول بسهولة إلى المعلومات المالية والمحاسبية من أي مكان وفي أي وقت، وهي النسبة الأعلى في هذا المحور، مما يبرز إجماعاً قوياً على فاعلية هذه الإبتكارات في تسهيل الوصول إلى المعلومات المحاسبية.

17.5% فقط كانوا محايدين، دون وجود معارضين، مما يعزز مصداقية هذا التطور في مجال المحاسبة. تعكس هذه النتائج واقعًا عمليًا للمزايا التي تقدمها الابتكارات المحاسبية في تسهيل الوصول إلى المعلومات المالية في أي وقت وأي مكان.

-6

النسبة المئوية	التكرار	تعمل الابتكارات التكنولوجية على زيادة شفافية العمليات المالية.
77.5%	31	موافق
20%	8	محايد
2.5%	1	غير موافق
100,0%	40	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS



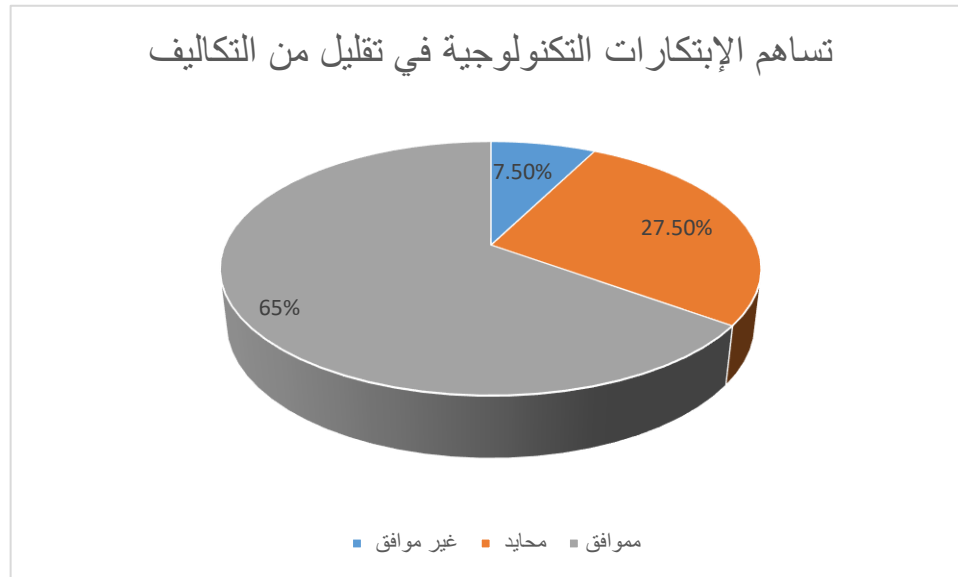
المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

وافق **77.5%** من المبحوثين على هذه العبارة، مما يشير إلى إدراك غالبية المشاركين لأثر التكنولوجيا في تحسين الوضوح والشفافية داخل العمليات المالية. **20%** كانوا محايدين، وقد يرجع ذلك لعدم تعاملهم المباشر مع أدوات الشفافية، بينما **2.5%** غير موافقين، ما قد يعكس قلقاً من تعقيدات تقنية أو ضعف في تبني أنظمة محاسبية حديثة. عمومًا، تعكس النتائج وجود ثقة جيدة في قدرة التكنولوجيا على تعزيز الشفافية المالية.

-7

النسبة المئوية	التكرار	تساهم الابتكارات التكنولوجية في تقليل من التكاليف
65%	26	موافق
27.5%	11	محايد
7.5%	3	غير موافق
100,0%	40	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS



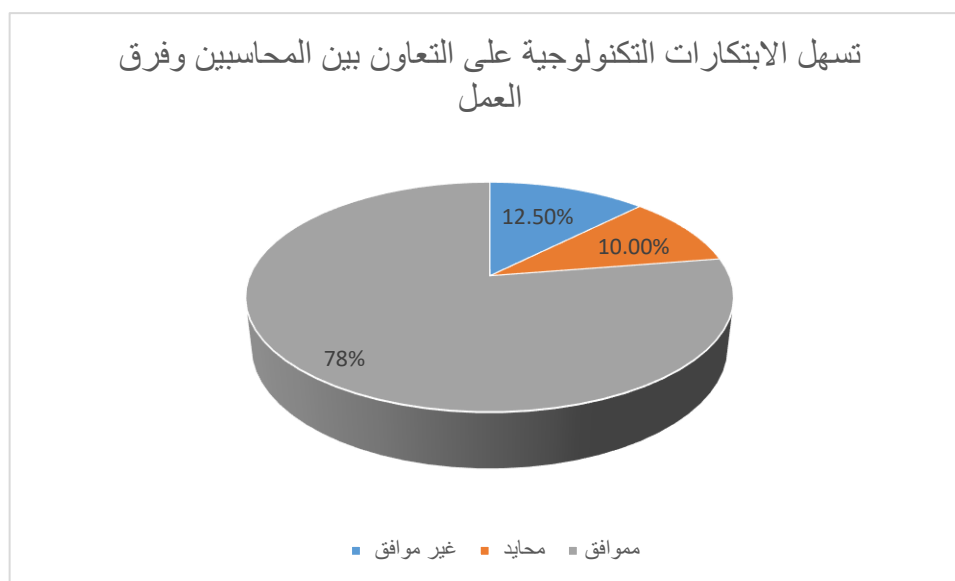
المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

65% من المشاركين أبدوا موافقتهم، ما يدل على أن الابتكارات تعتبر أداة اقتصادية في نظر الغالبية. نسبة الحياد المرتفعة نسبياً 27.5% قد تعود إلى تفاوت في تجربة الأفراد أو اختلاف في طبيعة عملهم. 7.5% غير موافقين، ربما يشير ذلك إلى كلفة أولية مرتفعة لتطبيق بعض التقنيات. تشير النتائج إلى إدراك متوسط لأثر التكنولوجيا في تقليل المصاريف، وإن كانت هناك تحفظات نسبية.

-8

النسبة المئوية	التكرار	تسهل الابتكارات التكنولوجية على التعاون بين المحاسبين و فرق العمل
77.5%	31	موافق
10%	4	محايد
12.5%	5	غير موافق
100,0%	40	المجموع

#### المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS



#### المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

77.5% وافقوا على أن التكنولوجيا تعزز التعاون، مما يعكس أهميتها في تسهيل التواصل والمشاركة الفورية للمعلومات. 10% كانوا محايدين، و 12.5% غير موافقين، ما قد يعود إلى بيئة عمل تقليدية أو غياب أدوات التعاون

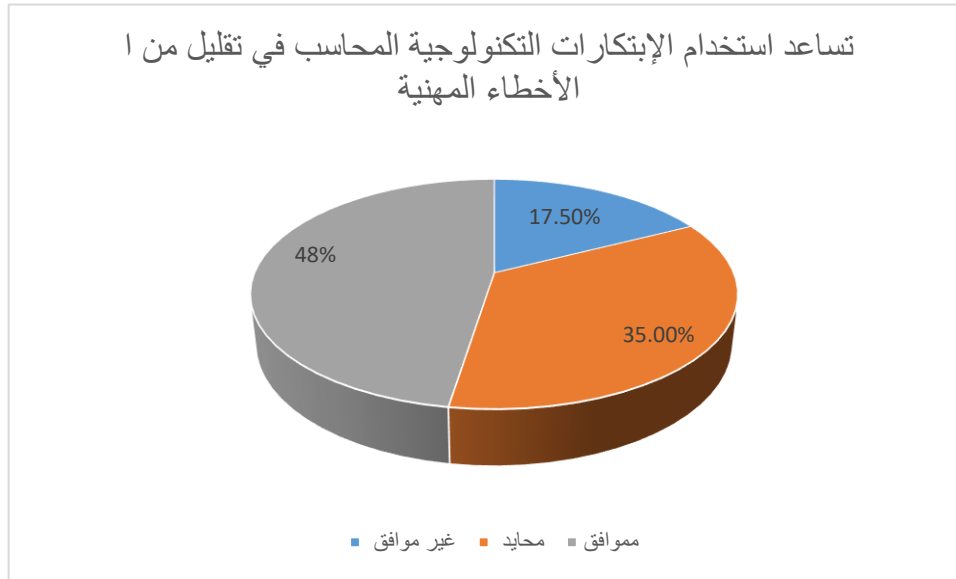
الرقمية المناسبة.

تؤكد النتائج أن الابتكارات تعزز العمل الجماعي لدى أغلب المؤسسات.

-9

النسبة المئوية	التكرار	تساعد استخدام الابتكارات التكنولوجية المحاسب في تقليل من الأخطاء المهنية
85%	34	موافق
10%	4	محايد
5%	2	غير موافق
100,0%	40	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS



المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

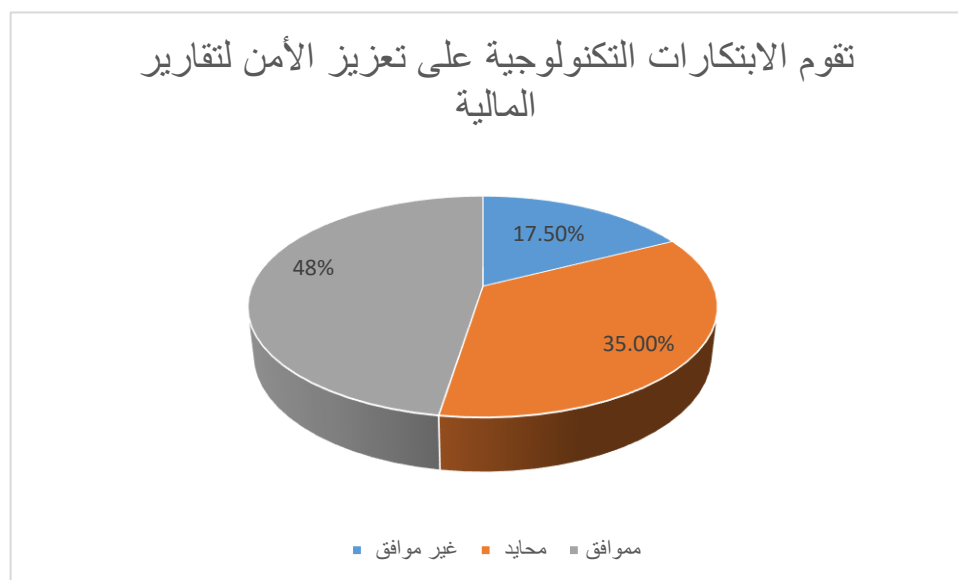
حصلت العبارة على تأييد 85% من المشاركين، مما يدل على ثقة واسعة بدور الأنظمة الذكية في التقليل من الأخطاء الحسابية أو الإجرائية.

10% محايدون و 5% غير موافقين، ربما بسبب مشاكل في التطبيق أو ضعف التدريب. تشير النتائج إلى نظرة إيجابية نحو التكنولوجيا كوسيلة لتحسين الدقة في المخرجات المحاسبية.

-10

النسبة المئوية	التكرار	تقوم الابتكارات التكنولوجية على تعزيز الأمن لتقارير المالية
72.5%	29	موافق
20%	8	محايد
7.5%	3	غير موافق
100,0%	40	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS



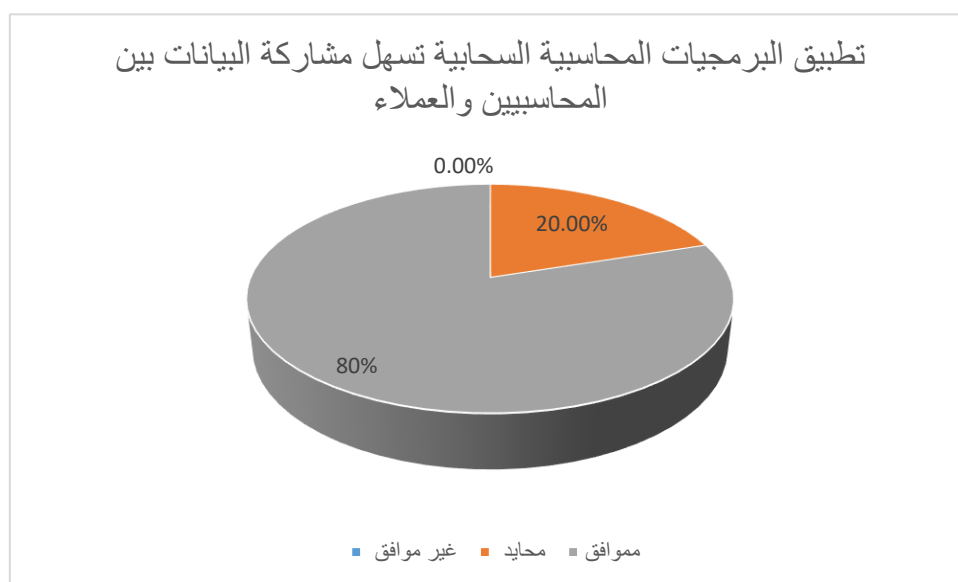
المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

وافق 72.5% من المبحوثين، مما يعكس إدراكًا جيدًا لأهمية الأدوات التقنية في حماية البيانات والتقارير. 20% كانوا محايدين و 7.5% غير موافقين، ما قد يدل على شكوك تتعلق بفعالية الأمن الرقمي أو وجود مخاوف من الاختراقات. بشكل عام، تشير النتائج إلى ثقة معتدلة في الدور الأمني للتكنولوجيا.

## المحور الثاني: استخدام الابتكارات التكنولوجية للمحاسبين

-1

النسبة المئوية	التكرار	تطبيق البرمجيات المحاسبية السحابية تسهل مشاركة البيانات بين المحاسبين والعملاء
80%	32	موافق
20%	8	محايد
0%	0	غير موافق
100,0%	40	المجموع



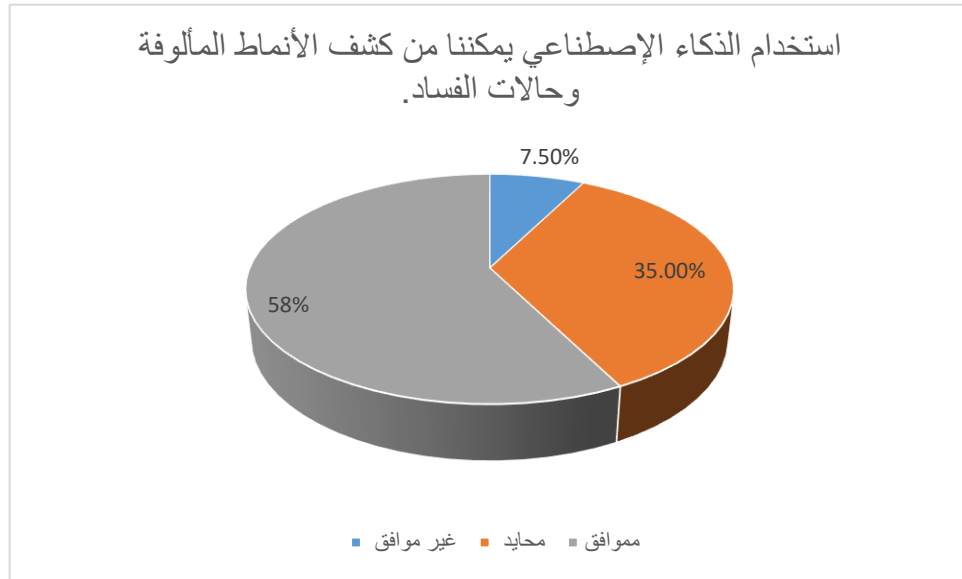
المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS

المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

أفاد 80% من المشاركين بموافقتهم، ما يدل على إدراك قوي لفوائد البرمجيات السحابية في تسهيل تبادل المعلومات وتقليل الاعتماد على الوثائق الورقية. 20% محايدون، ما قد يعكس عدم استخدام فعلي لهذه البرمجيات أو ضعف في البنية التحتية الرقمية. تشير النتائج إلى أن الحلول السحابية تُعد وسيلة فعالة لتحسين التفاعل بين المحاسب والعميل.

النسبة المئوية	التكرار	استخدام الذكاء الاصطناعي يمكننا من كشف الأنماط المألوفة وحالات الفساد.
57.5%	23	موافق
35%	14	محايد
7.5%	3	غير موافق
100,0%	40	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS



المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

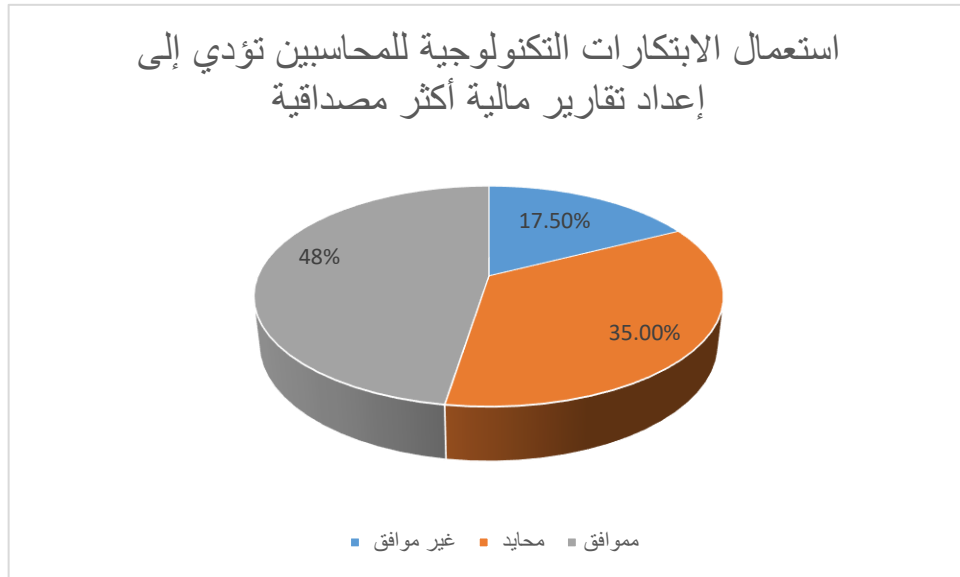
وافق 57.5% فقط، وهي نسبة أقل مقارنة ببقية الأسئلة، ما قد يشير إلى أن مفهوم الذكاء الاصطناعي لا يزال جديداً أو غير مطبق بشكل واسع في بيئاتهم.

35% محايدون، و 7.5% غير موافقين، وهو ما يعكس تحفظاً أو غياب تجربة عملية مع هذه التقنية.

تُظهر النتائج أن الذكاء الاصطناعي لم يتم اعتماده أو فهمه بالكامل من قِبل شريحة كبيرة من المحاسبين.

النسبة المئوية	التكرار	استعمال الابتكارات التكنولوجية للمحاسبين تؤدي إلى إعداد تقارير مالية أكثر مصداقية
75%	30	موافق
17.5%	7	محايد
7.5%	3	غير موافق
100,0%	40	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS

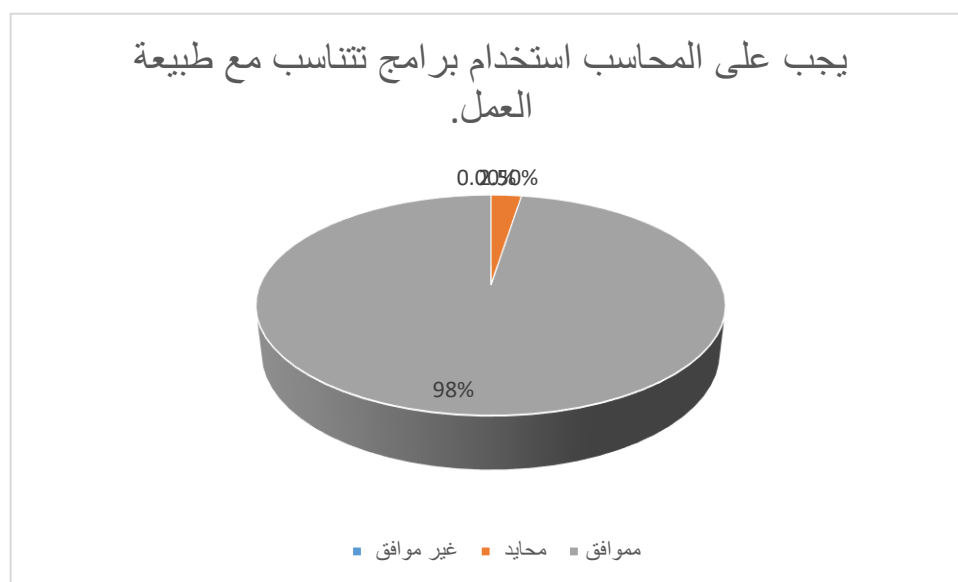


المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

أشار 75% إلى موافقتهم، مما يعكس قناعة بأن التكنولوجيا تعزز دقة وموثوقية التقارير المالية. 17.5% محايدون و 7.5% غير موافقين، ربما بسبب تحديات في الاستخدام أو الثقة في البرامج. تدل النتائج على إدراك جيد لأثر الابتكار في تحسين جودة التقارير، رغم بعض التحفظ.

النسبة المئوية	التكرار	يجب على المحاسب استخدام برامج تتناسب مع طبيعة العمل.
97.5%	39	موافق
2.5%	1	محايد
0%	0	غير موافق
100,0%	40	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS



المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

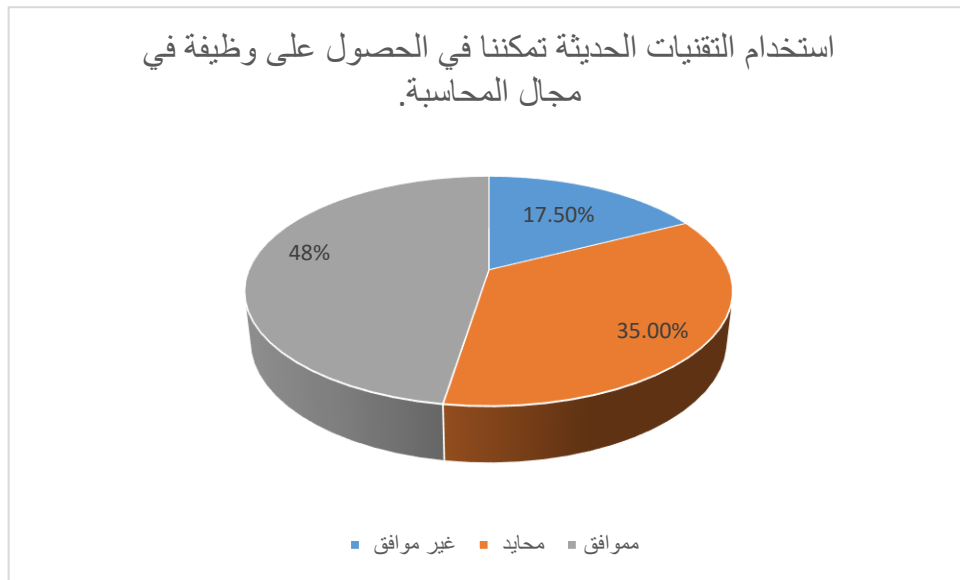
سجلت العبارة أعلى نسبة تأييد في المحور 97.5%: موافقون، مما يعكس وعياً واضحاً بأهمية التوافق بين البرامج ومتطلبات المهام المحاسبية.

2.5% محايدون، دون أي رفض، ما يدل على اتفاق شبه كامل.

تؤكد النتائج أهمية اختيار البرامج المحاسبية بما يتلاءم مع بيئة العمل.

النسبة المئوية	التكرار	استخدام التقنيات الحديثة تمكنا في الحصول على وظيفة في مجال المحاسبة.
60%	24	موافق
25%	10	محايد
15%	6	غير موافق
100,0%	40	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS



المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

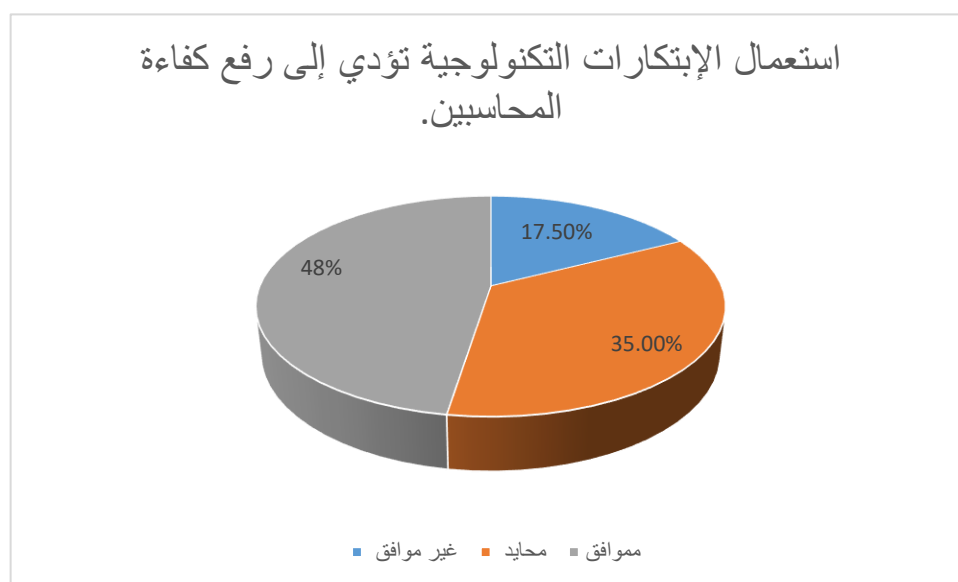
وافق 60% من المشاركين، وهي نسبة أقل نسبياً، ما يشير إلى تفاوت في الرأي حول العلاقة بين المهارات التقنية والتوظيف.

25% محايدون و 15% غير موافقين، ما قد يدل على ضعف الارتباط المباشر في تجربتهم بين استخدام التقنية والحصول على فرصة عمل.

تشير النتائج إلى أهمية متزايدة للتقنيات، لكنها ليست العامل الوحيد في التوظيف.

النسبة المئوية	التكرار	استعمال الإبتكارات التكنولوجية تؤدي إلى رفع كفاءة المحاسبين.
80%	32	موافق
12.5%	5	محايد
7.5%	3	غير موافق
100,0%	40	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS

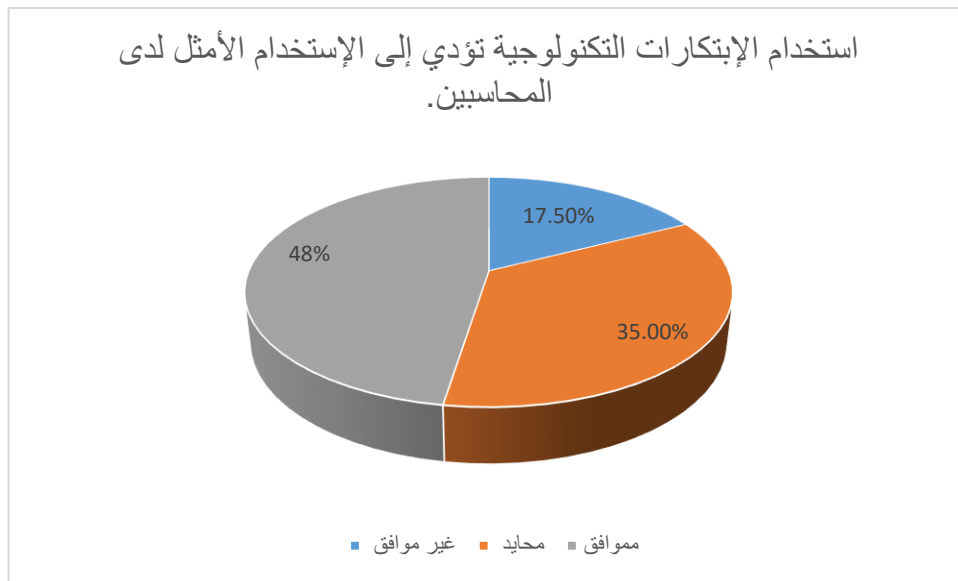


المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

وافق 80%، ما يدل على إدراك عام لأثر الابتكار في تحسين الأداء الفردي. 12.5% محايدون و 7.5% غير موافقين، ما قد يعكس تبايناً في الاستفادة العملية أو قلة التكوين. تؤكد النتائج أن الابتكار يُعد أداة دعم قوية للمحاسب.

النسبة المئوية	التكرار	استخدام الإبتكارات التكنولوجية تؤدي إلى الاستخدام الأمثل لدى المحاسبين.
70%	28	موافق
22.5%	9	محايد
7.5%	3	غير موافق
100,0%	40	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS

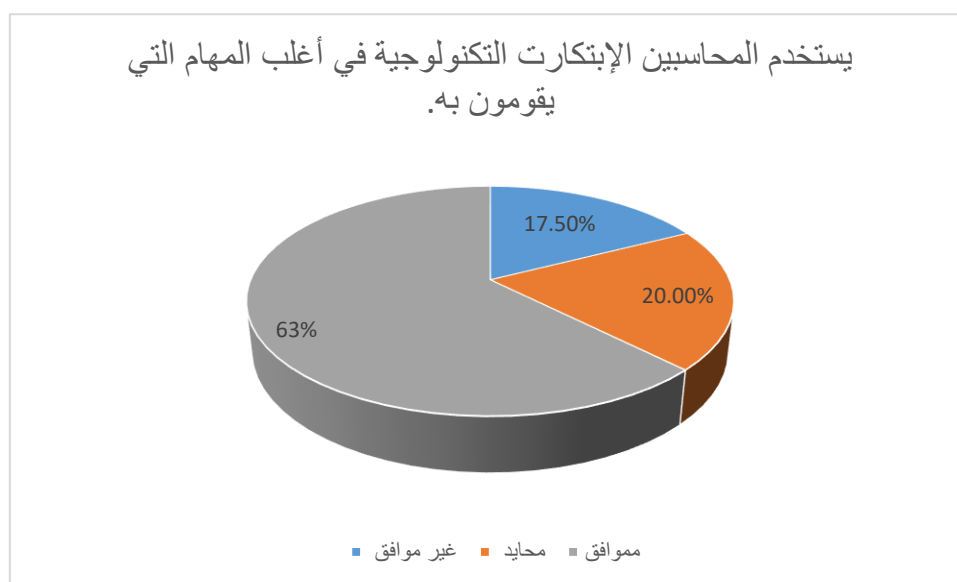


المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

70% موافقون، ما يعكس قناعة جيدة بأن التقنية تُسهم في كفاءة توزيع الجهد والوقت. 22.5% محايدون و 7.5% غير موافقين، ربما بسبب محدودية الأدوات المستخدمة أو ضعف الكفاءة التشغيلية.

تدل النتائج على فائدة معتبرة، لكنها لم تُعمم بعد في كافة السياقات.

النسبة المئوية	التكرار	يستخدم المحاسبين الابتكارات التكنولوجية في أغلب المهام التي يقومون به.
62.5%	25	موافق
20%	8	محايد
17.5%	7	غير موافق
100,0%	40	المجموع



المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS

المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

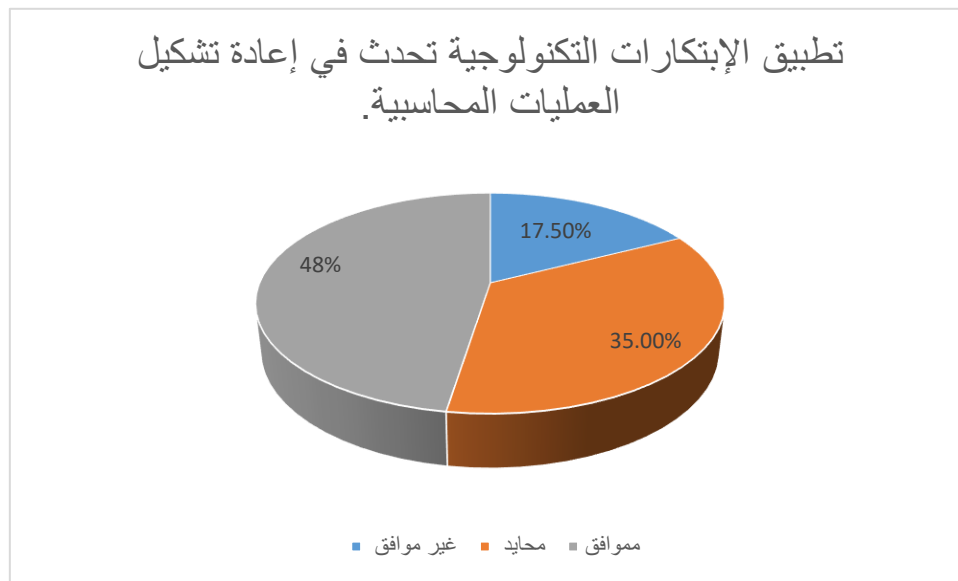
وافق 62.5%، وهي نسبة متوسطة، ما قد يشير إلى أن استخدام التكنولوجيا لم يشمل جميع مجالات العمل بعد.

20% محايدون و 17.5% غير موافقين، مما يعكس تفاوتاً في الاعتماد على الابتكار بين المبحوثين. النتائج توضح أن التكنولوجيا أصبحت مستخدمة، ولكن بدرجات متفاوتة بين المحاسبين.

النسبة المئوية	التكرار	تطبيق الإبتكارات التكنولوجية تحدث في إعادة تشكيل العمليات المحاسبية.
57.5%	23	موافق
37.5%	15	محايد
5%	2	غير موافق
100,0%	40	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS

المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

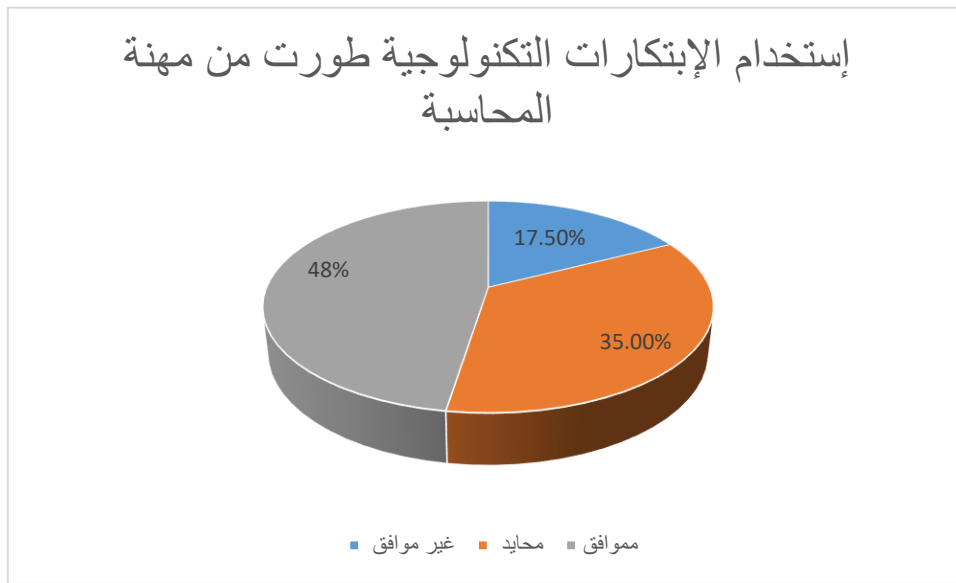


57.5% موافقون، وهي أدنى نسبة في هذا المحور، ما قد يدل على أن التغيير في البنية المحاسبية لم يلمسه الجميع بعد.

37.5% محايدون و 5% غير موافقين، ما يدل على وجود درجة من الغموض أو التحفظ. تعكس النتائج وعياً جزئياً بتأثير التكنولوجيا على جوهر العمليات المحاسبية.

النسبة المئوية	التكرار	استخدام الابتكارات التكنولوجية طورت من مهنة المحاسبة.
82.5%	33	موافق
10%	4	محايد
7.5%	3	غير موافق
100,0%	40	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS



المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

وافق 82.5% من المشاركين، مما يعكس قناعة واسعة بأن التكنولوجيا ساهمت في تحديث المهارات والأدوات وأساليب العمل.

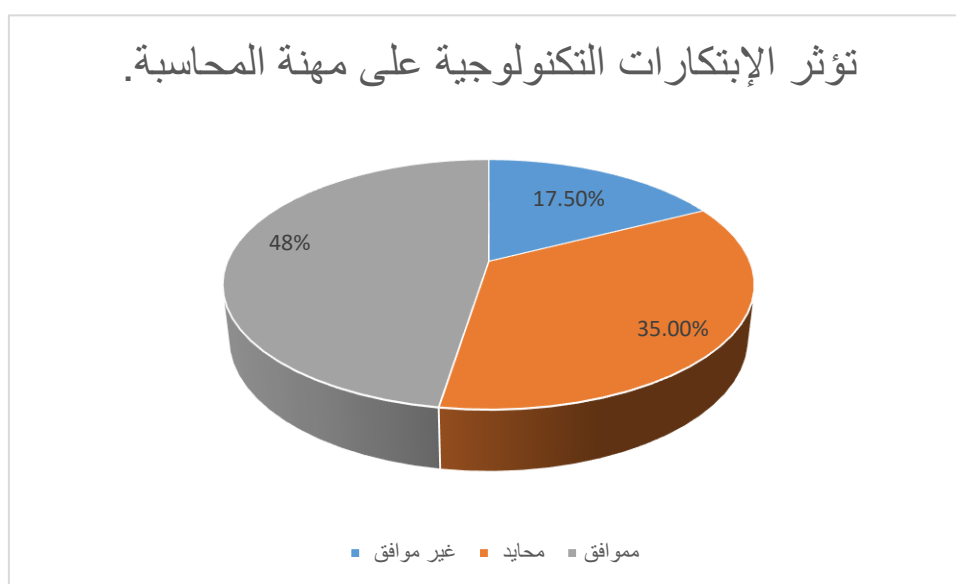
10% محايدون و 7.5% غير موافقين، ما قد يرجع لتفاوت مستوى الاستخدام أو ضعف إدماج هذه الابتكارات في مؤسساتهم.

تشير النتائج إلى رؤية إيجابية نحو دور التكنولوجيا في تطوير مهنة المحاسبة.

### المحور الثالث: تأثير الابتكارات التكنولوجية على دور ومهارات المحاسب

-1

النسبة المئوية	التكرار	تؤثر الابتكارات التكنولوجية على مهنة المحاسبة.
55%	22	موافق
22.5%	9	محايد
22.5%	9	غير موافق
100,0%	40	المجموع

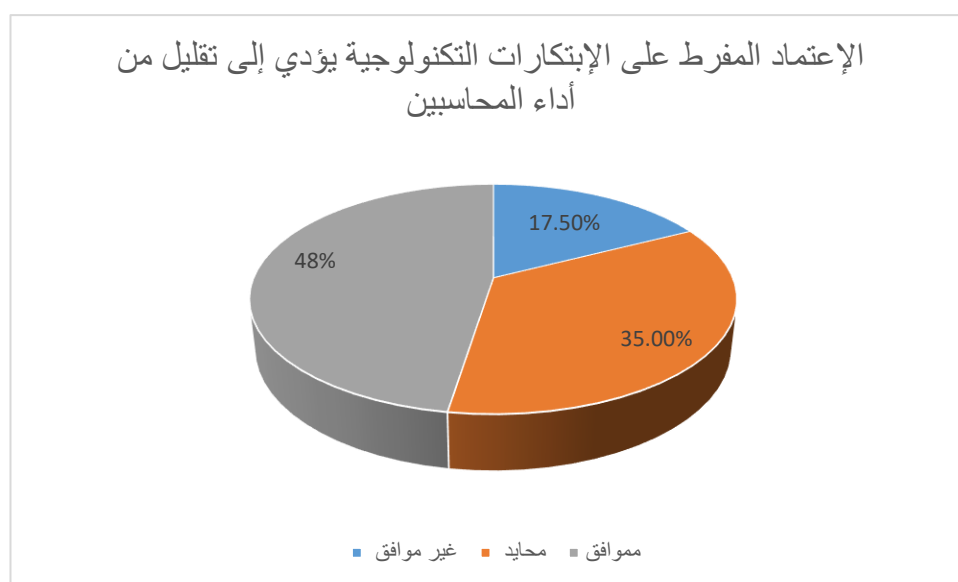


### المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

وافق 55% فقط من المشاركين، ما يشير إلى إدراك متوسط لتأثير التكنولوجيا على المهنة. 22.5% محايدون و 22.5% غير موافقين، ما قد يعكس تبايناً في التجربة أو تحفظاً على مدى التغيير الحقيقي الذي أحدثته التكنولوجيا. تعكس النتائج وعياً جزئياً بوجود تأثير، مع وجود آراء متباينة.

النسبة المئوية	التكرار	الاعتماد المفرط على الإبتكارات التكنولوجية يؤدي إلى تقليل من أداء المحاسبين
40%	16	موافق
35%	14	محايد
25%	10	غير موافق
100,0%	40	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS

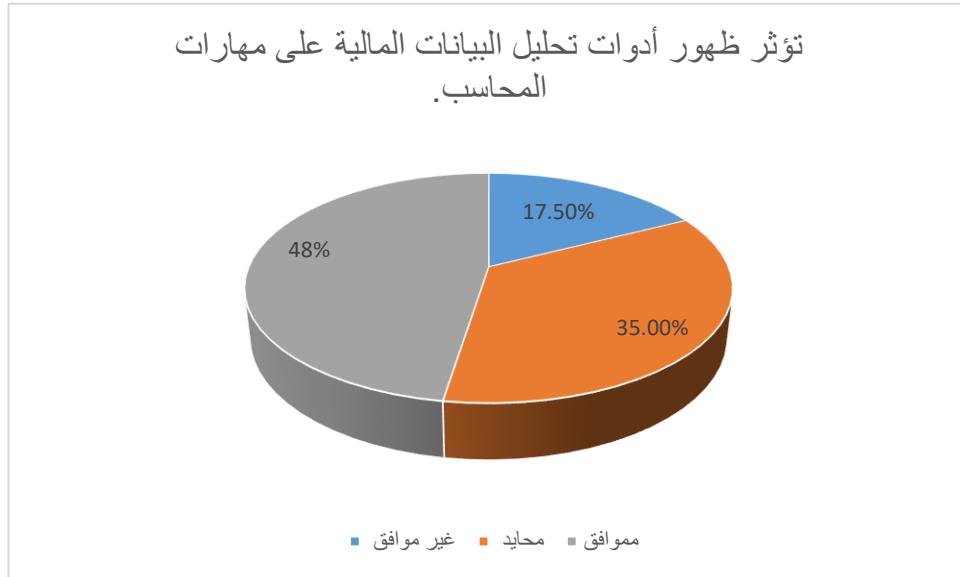


المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

وافق 40% على هذه العبارة، وهو ما يشير إلى قلق لدى البعض من أن التكنولوجيا قد تقلل من المهارات أو تضعف الاعتماد على التفكير المهني. 35% محايدون و 25% غير موافقين، ما يدل على انقسام في الآراء حول هذا الأثر السلبي المحتمل. النتائج توضح وجود حذر من الاعتماد الكامل على التكنولوجيا دون توازن.

النسبة المئوية	التكرار	تؤثر ظهور أدوات تحليل البيانات المالية على مهارات المحاسب.
30%	12	موافق
35%	14	محايد
35%	14	غير موافق
100,0%	40	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS



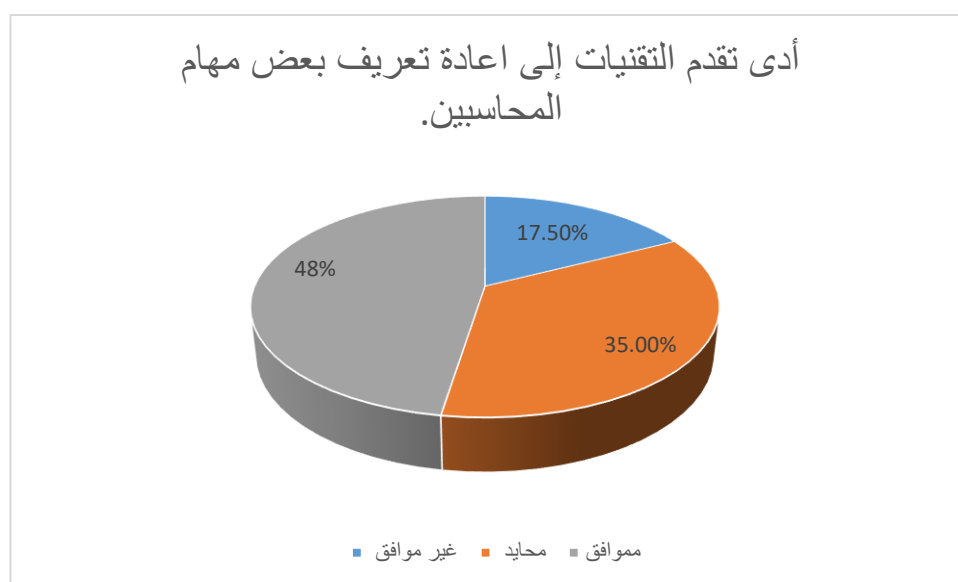
المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

فقط 30% وافقوا، ما يعكس ضعف الوعي أو التطبيق العملي لأدوات تحليل البيانات. 35% محايدون و 35% غير موافقين، مما يشير إلى عدم اقتناع أو ضعف استخدام فعلي لهذه الأدوات حتى الآن.

تشير النتائج إلى أن مهارات التحليل لا تزال تقليدية في أغلب الحالات.

النسبة المئوية	التكرار	أدى تقدم التقنيات إلى اعادة تعريف بعض مهام المحاسبين.
55%	22	موافق
30%	12	محايد
15%	6	غير موافق
100,0%	40	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS



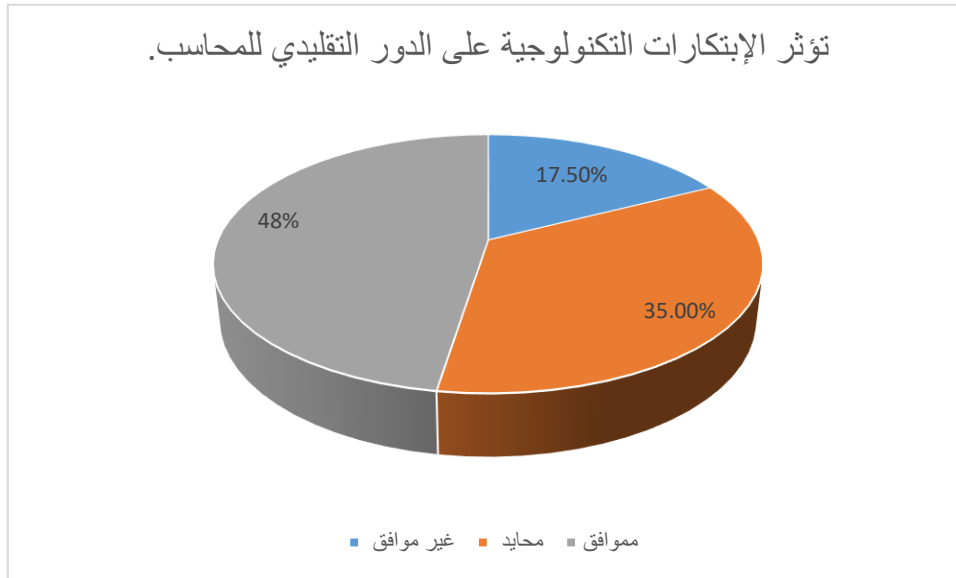
المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

وافق 55% من المشاركين، ما يعكس بداية إدراك بأن بعض المهام التقليدية بدأت تتغير بفضل التقنية. 30% محايدون و 15% غير موافقين، ما قد يشير إلى مقاومة التغيير أو ضعف ظهوره في الواقع العملي. النتائج تدل على تأثير ملحوظ للتكنولوجيا، لكنه غير شامل بعد.

النسبة المئوية	التكرار	تؤثر الإبتكارات التكنولوجية على الدور التقليدي للمحاسب.
65%	26	موافق
20%	8	محايد
15%	6	غير موافق
100,0%	40	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS

المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL



أبدى 65% موافقتهم، ما يدل على قناعة بأن التكنولوجيا أعادت صياغة دور المحاسب من منفذ حسابي إلى محلل مالي وتقني.

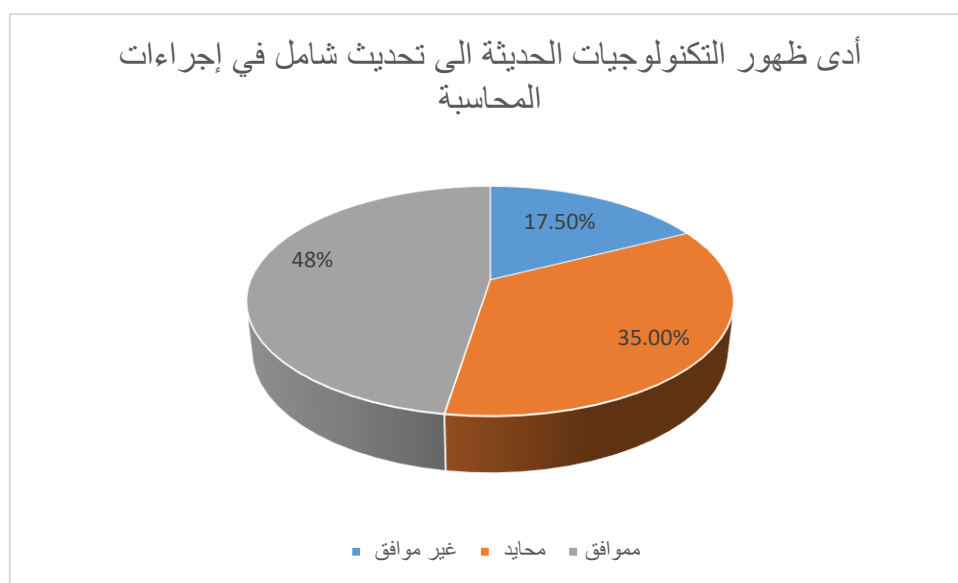
20% محايدون و 15% غير موافقين، مما يشير إلى أن التغيير لم يلمس كل العاملين بنفس الدرجة.

النتائج تعكس بداية تحول حقيقي في دور المحاسب

النسبة المئوية	التكرار	أدى ظهور التكنولوجيات الحديثة الى تحديث شامل في إجراءات المحاسبة
67.5%	27	موافق
22.5%	9	محايد
10%	4	غير موافق
100,0%	40	المجموع

-6

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS



المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

أشار 67.5% إلى موافقتهم، ما يدل على أن التحديثات التكنولوجية بدأت تُحدث فرقاً في الإجراءات اليومية.

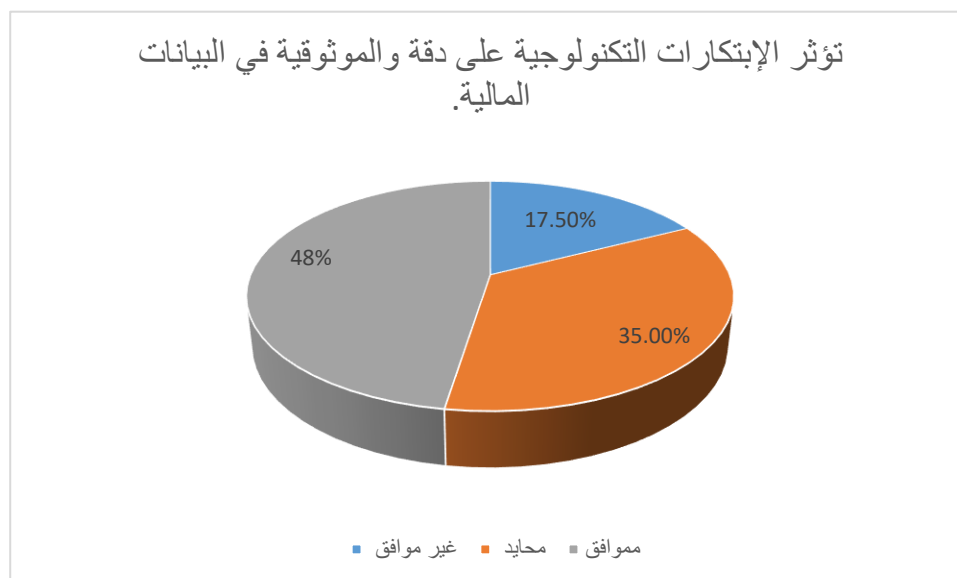
22.5% محايدون و 10% غير موافقين، ربما بسبب اعتماد بعض المؤسسات على أنظمة تقليدية.

النسبة المئوية	التكرار	تؤثر الإبتكارات التكنولوجية على دقة والموثوقية في البيانات المالية.
57.5%	23	موافق
25%	10	محايد
17.5%	7	غير موافق
100,0%	40	المجموع

تشير النتائج إلى أن التغيير حاصل، لكن بدرجات متفاوتة.

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS

المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

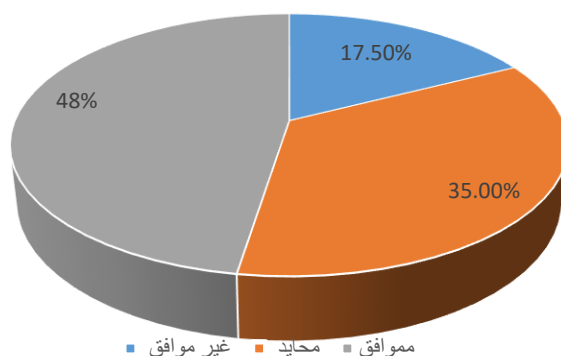


وافق 57.5% من المشاركين، مما يعكس وعياً بأهمية التكنولوجيا في تحسين جودة البيانات. 25% محايدون و 17.5% غير موافقين، وهو ما قد يشير إلى وجود شكوك في دقة بعض الأنظمة أو صعوبات في التطبيق.

تدل النتائج على وجود تأثير، لكنه لا يزال يحتاج إلى تعزيز.

النسبة المئوية	التكرار	تؤثر البرامج المحاسبية الحديثة على الكفاءة والإنتاجية
62.5%	25	موافق
22.5%	9	محايد
15%	6	غير موافق
100,0%	40	المجموع

تؤثر البرامج المحاسبية الحديثة على الكفاءة و الإنتاجية



المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS

المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL

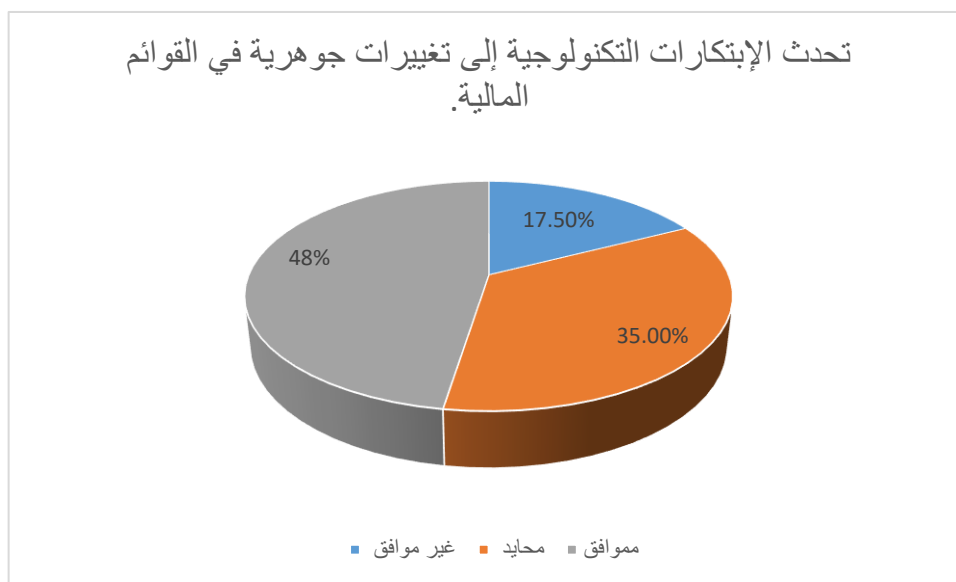
أفاد 62.5% بموافقتهم، مما يعكس اعتقادًا بأن هذه البرامج تحسن من جودة العمل وأداء المحاسبين. 22.5% محايدون و 15% غير موافقين، ربما بسبب ضعف في التدريب أو صعوبة في استخدام بعض البرامج.

النتائج تشير إلى دور واضح للتكنولوجيا في تعزيز الكفاءة.

النسبة المئوية	التكرار	تحدث الابتكارات التكنولوجية إلى تغييرات جوهرية في القوائم المالية.
47.5%	19	موافق
35%	14	محايد
17.5%	7	غير موافق
100,0%	40	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS

المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL



وافق 47.5% فقط، وهي نسبة منخفضة نسبياً، مما يدل على أن تأثير الابتكار على شكل ومحتوى القوائم المالية لم يظهر بوضوح بعد.

35% محايدون و 17.5% غير موافقين، ما يشير إلى ضعف التحديث في بعض المؤسسات أو قصور في إدراك هذا الجانب.

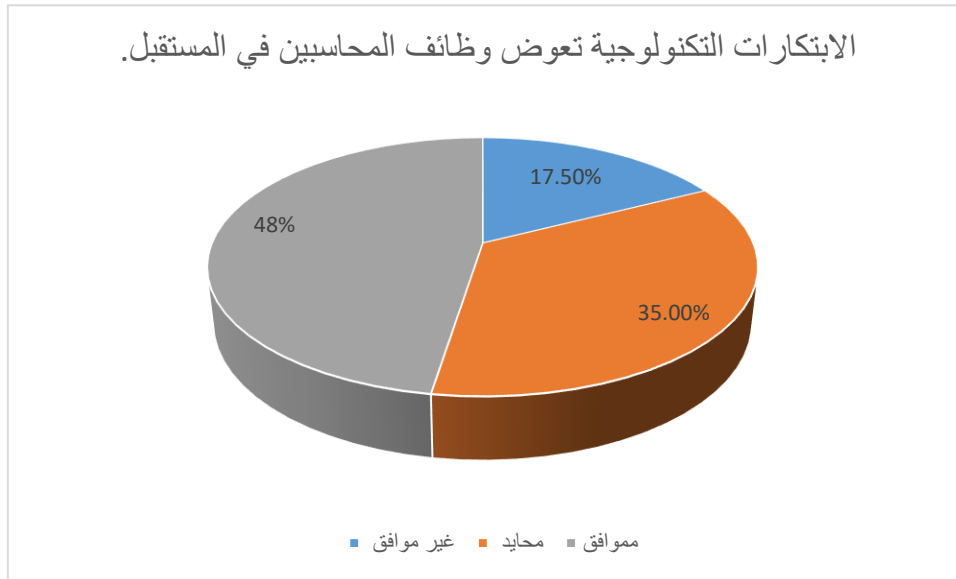
النسبة المئوية	التكرار	الابتكارات التكنولوجية تعوض وظائف المحاسبين في المستقبل.
30%	12	موافق
27.5%	11	محايد
42.5%	17	غير موافق
100,0%	40	المجموع

تعكس النتائج تحولاً محدوداً في الجانب الشكلي والهيكلية للتقارير.

-10

المصدر: من إعداد الطلبة حسب SPSS

المصدر: من إعداد الطلبة حسب EXCEL



وافق 30% من المجيبين فقط، مما يدل على أن الأغلبية لا تعتقد أن التكنولوجيا ستُلغي دور المحاسب. 27.5% محايدون و 42.5% غير موافقين، مما يعكس ثقة بأن التكنولوجيا ستبقى أداة مساعدة لا بديلاً

كاملاً للعنصر البشري.

تشير النتائج إلى اعتقاد عام بأن المحاسب سيبقى عنصراً أساسياً رغم التطور التكنولوجي.

### الفرع الثاني: اختبار الفرضيات

الفرضية الأولى: تكمن أهمية الابتكارات التكنولوجية في زيادة كفاءة لدى محاسب.

اختبار الفرضية الأولى: تبين من خلال اسئلة استبيان ان نسبة محاسبين كان اغلب الإجابات أن هناك

اهمية في الابتكارات التكنولوجية في زيادة الكفاءة لدى المحاسب وبالتالي ان اتجاه الفرضية ايجابي

الفرضية الثانية: تتمثل في استخدام الابتكارات التكنولوجية للمحاسب في تطبيقها ضمن مراحل ووظائف

العمل المحاسبي.

اختبار الفرضية الثانية: من خلال اجابات محاسبين أكدوا على استخدام الابتكارات التكنولوجية في

مختلف جوانب العمل المحاسبي من خلال تسهيل المهام وتحسين الأداء، وعليه فرضية موجبة

الفرضية الثالثة: تؤثر الابتكارات التكنولوجية على تقويم مهارات المحاسب.

اختبار الفرضية الثالثة: بناءً على إجابات المستجيبين، يظهر أن الابتكارات التكنولوجية تؤثر على مهنة

المحاسبة، وقد أدت إلى إعادة تعريف بعض مهام المحاسبين على الدور التقليدي للمحاسب وكذلك لها

تأثير على مهارات المحاسب ودوره في المهنة فعليه اتجاه كان ايجابي

### المبحث الثالث: دراسة النتائج ومناقشتها

#### المطلب الأول: دراسة

#### الفرع الأول: نتائج مؤسسة موبيليس

يتضح من خلال المقابلة أن الابتكارات التكنولوجية أصبحت ضرورة حتمية في تطوير العمل المحاسبي

داخل مؤسسة موبيليس، حيث ساهمت هذه التكنولوجيات في تحسين الكفاءة والسرعة والدقة في أداء

المهام المحاسبية، وخاصة من خلال استخدام برامج محاسبية متخصصة، والاعتماد على أدوات متقدمة

مثل الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة والحوسبة السحابية.

رغم هذه الفوائد، فإن المؤسسة تواجه تحديات حقيقية، أبرزها الحاجة إلى تأهيل العنصر البشري ليتماشى

مع هذه التقنيات، مما يتطلب استثمارات كبيرة في التكوين وإعادة التدريب.

كما أن هذه الابتكارات لم تؤثر فقط على الجانب التقني، بل غيرت من دور المحاسب التقليدي، حيث

أصبح اليوم مطالباً بمهارات تحليل البيانات، إدارة الأنظمة الرقمية، والمساهمة في تحسين تجربة الزبون.

وهذا ما يجعل من المحاسب عنصراً فاعلاً في الاستراتيجية الرقمية للمؤسسة.

إضافة إلى ذلك، تعتمد المؤسسة على مسار رقمي انتقالي يتم تنفيذه بشكل تدريجي، حيث يتم العمل حالياً بأنظمة تقليدية ورقمية في آن واحد، إلى غاية تحقيق التحول الكامل، وهو ما يعكس حاجة المحاسب إلى المرونة والتكيف مع بيئة تقنية متغيرة باستمرار.

وأخيراً، فإن هذه الابتكارات التكنولوجية تساهم في رفع القيمة التنافسية للمؤسسة على المدى الطويل من خلال تقليل الأخطاء، رفع جودة التقارير المالية، وتسريع العمليات، مما يجعل من التكنولوجيا رافعة أساسية لتطوير مهنة المحاسبة داخل المؤسسات الاقتصادية.

## الفرع الثاني: نتائج الاستبيان

### المحور الأول: أهمية الابتكارات التكنولوجية لدى المحاسبين

تُظهر النتائج وجود قناعة سائدة لدى ممارسي مهنة المحاسبة بأهمية الابتكارات التكنولوجية وتأثيرها الإيجابي على مختلف جوانب عملهم. من الواضح أن للتكنولوجيا مساهمة كبيرة في زيادة كفاءة الأداء المحاسبي وتسهيل إنجاز الأعمال الروتينية بشكل تلقائي.

كما أن الابتكارات التكنولوجية تمكن المحاسبين من إنجاز التقارير المالية بسرعة ودقة عالية، وتسهيل الوصول إلى المعلومات المالية والمحاسبية من أي مكان وفي أي وقت. كما تعمل على تعزيز التعاون بين المحاسبين وفرق العمل. ويُنظر إلى التكنولوجيا كوسيلة فعالة للحد من الأخطاء المهنية وتحسين دقة المخرجات المحاسبية، بالإضافة إلى توفير الأمن للتقارير المالية.

### المحور الثاني: استخدام الابتكارات التكنولوجية للمحاسبين

تؤكد النتائج أن أغلبية المحاسبين يستخدمون الابتكارات التكنولوجية ضمن مراحل العمل التي يقومون بها حيث تؤدي هذه الابتكارات التكنولوجية إلى رفع كفاءة المحاسبين والمساهمة في الاستخدام الأمثل للجهد والوقت. ورغم أن استخدام التكنولوجيا أصبح منتشراً بين المحاسبين، إلا أنه بدرجات متفاوتة. ويحدث تطبيق الابتكارات التكنولوجية تغييراً في العمليات المحاسبية ويؤثر على الدور التقليدي للمحاسب من خلال إعادة تعريف بعض المهام وتحديث إجراءات المحاسبة بشكل شامل.

### المحور الثالث: تأثير الابتكارات التكنولوجية على دور ومهارات المحاسب

وتشير النتائج إلى أن البرامج المحاسبية الحديثة تؤثر إيجاباً على مهارات المحاسبين والكفاءة والإنتاجية وجودة البيانات المالية.

حيث أن الغالبية العظمى من المحاسبين لا تعتقد أن الابتكارات التكنولوجية ستحل محل وظائفهم بالكامل في المستقبل، بل يرونها كأداة مساعدة قوية، مما يشير إلى أن التكنولوجيا أصبحت عنصراً مهماً في مجال العمل المحاسبي.

## المطلب الثاني: مناقشة النتائج:

أكدت المقابلة في مؤسسة موبيليس أن الابتكارات التكنولوجية ضرورية لتطوير العمل المحاسبي بتحسين الكفاءة والدقة والسرعة، ورغم تحديات تأهيل الموظفين وتغيير دور المحاسب نحو المهارات الرقمية، فإن المؤسسة تتبنى التحول تدريجياً لتعزيز قدرتها التنافسية لخص النتائج إدراك أغلبية المحاسبين بأن الابتكارات التكنولوجية تُعزز كفاءتهم ودقتهم وتُعيد تشكيل مهامهم، وتُعد أداة مساعدة حيوية لتطوير المهنة دون أن تحل محل الدور البشري فيها. الربط بين نتائج الاستبيان ودراسة الحالة والدراسات السابقة: تتسق نتائج كل من الاستبيان ودراسة الحالة مع ما توصلت إليه العديد من الدراسات السابقة التي تناولت تأثير التكنولوجيا على مهنة المحاسبة. هناك تأكيد على أن التكنولوجيا تزيد من كفاءة ودقة العمل المحاسبي، وتساهم في تطوير المهنة بشكل عام. كما تتفق النتائج مع الدراسات التي أشارت إلى أن التكنولوجيا تعيد تشكيل مهام المحاسب وتتطلب مهارات جديدة. وفيما يتعلق بمخاوف استبدال المحاسبين بالتكنولوجيا، تتوافق نتائج هذه الدراسة مع الرأي السائد في العديد من الأبحاث بأن التكنولوجيا هي أداة مساعدة وليست بديلاً كاملاً للعنصر البشري في هذا المجال

## خلاصة الفصل:

يتناول الفصل الثاني دراسة تطبيقية لتأثير الابتكارات التكنولوجية على العمليات المحاسبية في المديرية الجهوية لموبيليس بورقلة، حيث إعتمدنا على مقابلة مع مسؤول المؤسسة وكذا إستبيان موزع على المحاسبين، بيّنت الدراسة أن استخدام برامج مثل ORACLE و FISKA ساهم في تحسين دقة وكفاءة العمل المحاسبي، رغم التحديات المتعلقة بتأهيل الموظفين، كما أظهرت أن أدوات مثل الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية تُعد من أبرز الابتكارات المؤثرة في تطوير مهارات المحاسبين وتعزيز تنافسية المؤسسة في السوق.

الخاتمة

### خاتمة:

في ختام هذه المذكرة، يتضح لنا جلياً أن الابتكارات التكنولوجية قد أحدثت تحولاً جذرياً في طبيعة العمليات المحاسبية، سواء من حيث السرعة أو الدقة أو الكفاءة، فقد ساهمت تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي، وأنظمة المحاسبة السحابية، وتحليل البيانات الضخمة، في إعادة تشكيل آليات العمل المحاسبي التقليدي، مما أتاح للمؤسسات تحسين جودة تقاريرها المالية وتعزيز قدرتها على اتخاذ قرارات مدروسة في وقت زمني أقصر. كما أن هذه التحولات التكنولوجية فرضت تحديات جديدة على ممارسي مهنة المحاسبة، حيث يتطلب منهم التكيف المستمر واكتساب مهارات رقمية وتقنية موازية لمعارفهم المحاسبية. فلم تعد المهارات التقليدية وحدها كافية، بل أصبح لزاماً على المحاسب المعاصر أن يجمع بين الكفاءة التقنية والفهم العميق للممارسات المحاسبية الحديثة.

وعليه، فإن مستقبل مهنة المحاسبة بات مرهوناً بمدى قدرة الأفراد والمؤسسات على التفاعل الإيجابي مع هذه الابتكارات، واستغلالها كوسيلة لتعزيز الجودة والمصداقية والشفافية في العمل المالي والمحاسبي. ويبقى التحدي الأكبر هو الموازنة بين التطور التكنولوجي والمحافظة على المبادئ الأخلاقية والمعايير المهنية التي تشكل جوهر هذه المهنة.

### نتائج:

توجد قناعة قوية لدى أغلبية المحاسبين بأن الابتكارات التكنولوجية تساهم بشكل كبير في تعزيز كفاءة أدائهم وتبسيط المهام المتكررة.

تساعد التكنولوجيا في إنجاز التقارير المالية بسرعة ودقة عالية وتسهل الوصول إلى المعلومات المالية. تعمل الابتكارات التكنولوجية على زيادة شفافية العمليات المالية، وتقليل التكاليف، وتحسين التعاون بين فرق العمل.

استخدام التكنولوجيا يقلل من الأخطاء المهنية ويعزز أمن التقارير المالية.

تؤثر البرامج المحاسبية الحديثة إيجاباً على مهارات المحاسبين وكفاءتهم وإنتاجيتهم وجودة البيانات المالية.

لا يعتقد غالبية المحاسبين أن التكنولوجيا ستحل محل وظائفهم بالكامل في المستقبل، بل يرونها كأداة مساعدة مهمة.

تواجه المؤسسات تحديات في تأهيل الموظفين لمواكبة التطورات التكنولوجية . تساهم الابتكارات التكنولوجية في تعزيز القيمة التنافسية للمؤسسة على المدى الطويل.

### توصيات:

بناءً على النتائج التي توصلت إليها الدراسة، يُمكن تقديم التوصيات التالية:

### للمؤسسة:

- الاستثمار المستمر في البنية التحتية التكنولوجية المحاسبية وتحديث البرمجيات لتواكب آخر الابتكارات.
- توفير برامج تدريب وتأهيل مستمرة للمحاسبين لتزويدهم بالمهارات اللازمة لاستخدام التقنيات الحديثة بفعالية، وخاصة في مجالات مثل تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي.
- تشجيع ثقافة التكيف والمرونة لدى المحاسبين لمواجهة التغييرات المستمرة في بيئة العمل المدفوعة بالتكنولوجيا

### للمحاسبين:

- السعي لتطوير الذات واكتساب المهارات الرقمية والتحليلية اللازمة لمواكبة التطورات التكنولوجية في المهنة.
- التعرف على أحدث البرامج والأدوات المحاسبية والمبادرة إلى تعلم كيفية استخدامها.
- فهم أعمق للتقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي وتطبيقاتها المحتملة في المحاسبة.

### إفاق الدراسة:

- دراسة العلاقة بين مستوى استخدام الابتكارات التكنولوجية ومستوى جودة التقارير المالية في المؤسسات.
- دراسة أثر التحول الرقمي على جودة التقارير المالية ومصداقيتها.
- دراسة تقييم فعالية برامج المحاسبة المستخدمة في الجزائر.

# قائمة المراجع

## قائمة المراجع:

### أولاً: الكتب

- 1- سعيد أوكيل، الابتكار التكنولوجي لتحقيق التنمية المستدامة وتعزيز التنافسية، العبيكان للنشر 2011.
- 2- حسام الدين حسين ، مبادئ المحاسبة المالية ، دار الكتب المصرية ، 2004.
- 3- العبد ، عمر أحمد ، مبادئ المحاسبة المالية ، دار وائل للنشر ، الطبعة السابعة ، 2020.

### ثانياً: المجلات

- 4- محمد قريشي، ، صفاء بياضي، الابتكار التكنولوجي في المؤسسات، مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية، العدد 34، جامعة بسكرة.
- 5- قنصاب الحاج أحمد، ويراد زواوي، بن ديدة هواري، العوامل المؤثرة على نشاط الابتكار التكنولوجي، المجلة الجزائرية للاقتصاد والتسيير المجلد 15، رقم 02، جامعة الجزائر.
- 6- عجيلة حنان، عجيلة محمد، متطلبات ومقومات ضبط مهنة المحاسبة في الجزائر، مجلة إدارة الأعمال والدراسات الاقتصادية، العدد 2، غرداية ، 2020،
- 7- فدوى محمد أحمد المبيضين ، أهمية المحاسبة في تطوير المنشآت و تحسين الخدمات ، المجلة العربية للنشر العلمي ، العدد 50.
- 8- خليل الدليمي ، عبد الرزاق الساكني ، نواف فخر ، مبادئ المحاسبة المالية ، دار الثقافة للنشر و التوزيع ، الطبعة الثانية ، 2011.

### ثالثاً: المذكرات

- 9- حورية طراقو، سمية قرمولة، دور التعليم المحاسبي في تطوير مهنة المحاسبة بالجزائر، مذكرة ماجستير كلية العلوم الاقتصادية، غرداية ، 2020.
- 10- خيري طلحة ، محمد مفتاحي الفطيمي ، مبادئ المحاسبة، مذكر ماجستير، الجامعة المفتوحة ، كلية العلوم الاقتصادية ، ليبيا ، 2007.
- 11- بودهان نور الهدى ، غزال إيمان ، دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير مهنة المحاسبة ، مذكرة ماجستير ، جامعة قاصدي مباح كلية العلوم الاقتصادية ، ورقلة ، 2019.

المواقع الالكترونية:

12-<https://ideascale.com/ar> 2025 /03/ 14, 2:46

13-<https://ar.lpcentre.com/> ، 2025/04/30 ، 20:23

قائمة الملاحق

قائمة الملاحق:

الملحق رقم 1: قائمة الاساتذة المحكمين

الرقم	قائمة الاساتذة المحكمين	جهة العمل
		جامعة قاصدي مرباح - ورقلة-
		جامعة قاصدي مرباح - ورقلة-
		جامعة قاصدي مرباح - ورقلة-



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
جامعة قاصدي مرباح ورقلة  
كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير  
قسم العلوم المالية و المحاسبية

## استبيان

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته....

يشرفنا أن نضع بين أيديكم هذا الاستبيان الذي هو جزء من دراسة تم إعدادها لإستكمال متطلبات الحصول على شهادة الماستر تخصص محاسبة وتدقيق.

تحت عنوان: تأثير الابتكارات التكنولوجية على العمليات المحاسبية ودورها على ممارسين مهنة المحاسبة، دراسة عينة على المحاسبين ومحافظي حسابات ومحاسبين معتمدين بورقلة، ونحيطكم علما أن إجاباتكم تحضى بالأهمية البالغة لدينا، وبالسرية التامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي، كما نشكركم شكرا جزيلا على مساهمتكم الجادة والصراحة التامة في الإجابة على العبارات المذكورة أدناه.

يرجى وضع إشارة (x) في الخانة المناسبة التي تمثل درجة موافقتك عند كل من العبارات التالية

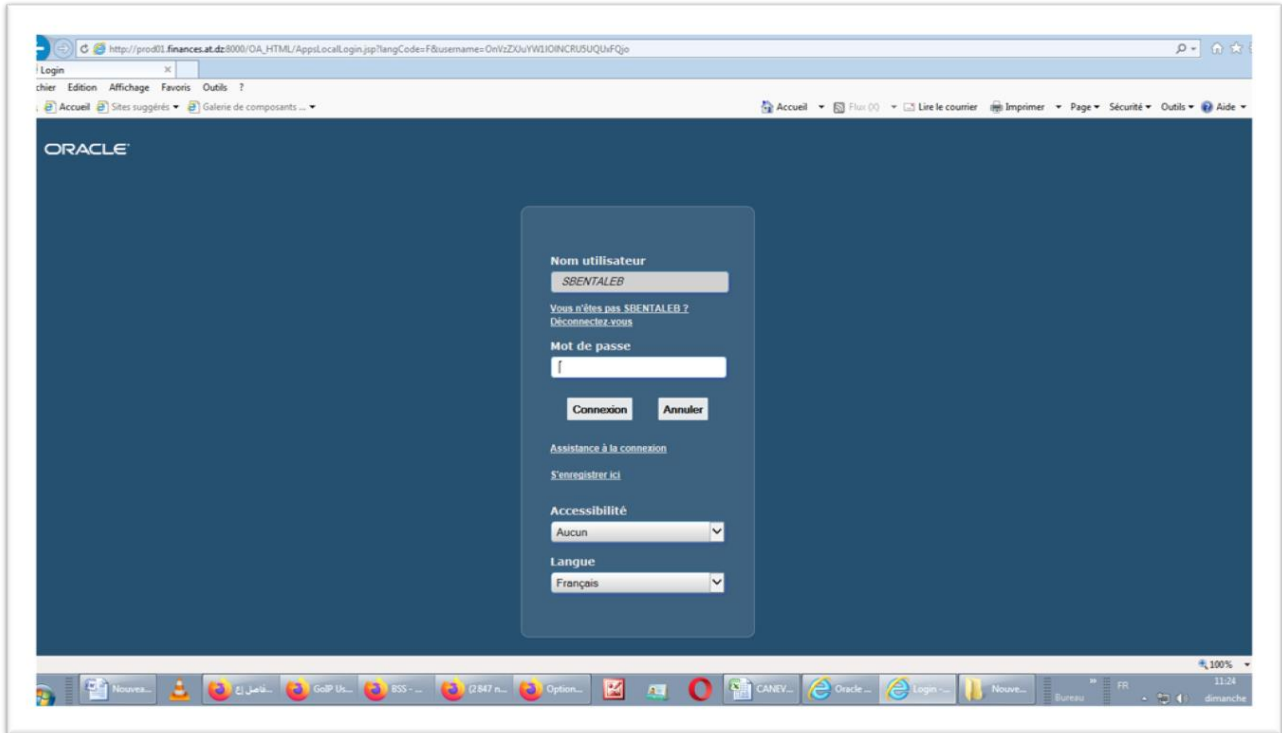
### معلومات متعلقة بالموظف:

1. الجنس : ذكر  أنثى
2. الوظيفة : محاسب  محافظ حسابات  محاسب معتمد
3. الخبرة : أقل من 5 سنوات  من 5 إلى 10 سنوات  من 10 سنوات فأكثر

المحور الأول: أهمية الابتكارات التكنولوجية لدى المحاسبين			
الرقم	موافق	محايد	غير موافق
1			يساهم استخدام الإبتكارات التكنولوجية في زيادة كفاءة أداء المحاسب.
2			الإبتكارات التكنولوجية جعلت العديد من الأعمال المتكررة تنجز بشكل تلقائي.
3			ساهمت التقنيات المحاسبية الحديثة في تطوير مهنة المحاسبة.
4			تمكن الإبتكارات التكنولوجية المحاسبين من إنجاز تقارير بسرعة ودقة عالية.
5			من خلال الإبتكارات المحاسبية يستطيع المحاسبين الوصول بسهولة الى المعلومات المالية والمحاسبية من أي مكان وفي أي وقت.
6			تعمل الإبتكارات التكنولوجية على زيادة شفافية العمليات المالية .
7			تساهم الإبتكارات التكنولوجية في تقليل من التكاليف.
8			تسهل الإبتكارات التكنولوجية على التعاون بين المحاسبين وفرق العمل
9			تساعد استخدام الإبتكارات التكنولوجية المحاسب في تقليل من الأخطاء المهنية
10			تقوم الابتكارات التكنولوجية على تعزيز الأمن لتقارير المالية

المحور الثاني: استخدام الابتكارات التكنولوجية للمحاسبين			
الرقم	موافق	محايد	غير موافق
1			تطبيق البرمجيات المحاسبية السحابية تسهل مشاركة البيانات بين المحاسبين والعملاء.
2			يستخدم الذكاء الاصطناعي يمكننا من كشف الأخطاء المألوفة وحالات الفساد.
3			استعمال الابتكارات التكنولوجية للمحاسبين تؤدي إلى إعداد تقارير مالية أكثر مصداقية.
4			يجب على المحاسب استخدام برامج تتناسب مع طبيعة العمل.
5			استخدام التقنيات الحديثة تمكننا في الحصول على وظيفة في مجال المحاسبة.
6			استعمال الابتكارات التكنولوجية تؤدي إلى رفع كفاءة المحاسبين.
7			استخدام الابتكارات التكنولوجية تؤدي إلى الإستخدام الأمثل لدى المحاسبين.
8			يستخدم المحاسبين الابتكارات التكنولوجية في أغلب المهام التي يقومون به.
9			تطبيق الابتكارات التكنولوجية تحدث في إعادة تشكيل العمليات المحاسبية.
10			إستخدام الابتكارات التكنولوجية طورت من مهنة المحاسبة.

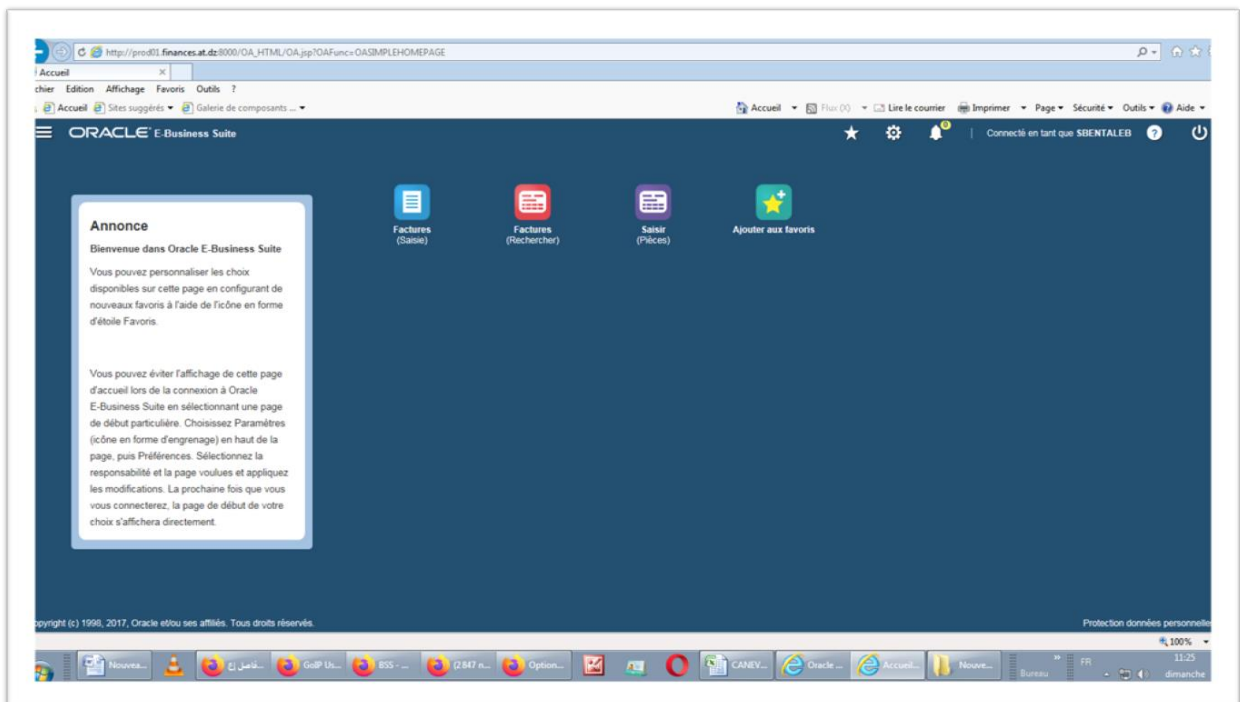
المحور الثالث: تأثير الابتكارات التكنولوجية على دور ومهارات المحاسب			
الرقم	موافق	محايد	غير موافق
1			تؤثر الابتكارات التكنولوجية على مهنة المحاسبة.
2			الإعتماد المفرط على الابتكارات التكنولوجية يؤدي إلى تقليل من أداء المحاسبين.
3			تؤثر ظهور أدوات تحليل البيانات المالية على مهارات المحاسب.
4			أدى تقدم التقنيات إلى إعادة تعريف بعض مهام المحاسبين.
5			تؤثر الابتكارات التكنولوجية على الدور التقليدي للمحاسب.
6			أدى ظهور التكنولوجيات الحديثة الى تحديث شامل في اجراءات المحاسبة.
7			تؤثر الابتكارات التكنولوجية على دقة والموثوقية في البيانات المالية.
8			تؤثر البرامج المحاسبية الحديثة على الكفاءة والإنتاجية.
9			تُحدث الابتكارات التكنولوجية إلى تغييرات جوهرية في القوائم المالية.
10			الابتكارات التكنولوجية تعوض وظائف المحاسبين في المستقبل.



الملحق رقم 03: نظام أوراكل

عند الولوج لنظام الأوراكل بكلمة السر مسير النظام

الواجهة الرسمية لنظام أوراكل



عند تسجيل أي عملية محاسبية

Oracle Applications - PROD

Pupitre des factures (240\_ATM\_APPROBA\_AP)

Total de contrôle du lot: Total réel du lot

SAISIE AP ATM MOBILIS

Type	Numéro de pièce jus	Fournisseur	N° Fourniss	Site	Compte fournisseur	Journal	Code journal	Date de la facture	Date GL
Standard									

1 Général 2 Lignes 3 Blocages 4 Voir les règlements 5 Échéanciers de règlement 6 Voir les rapprochements d'acomptes

Synthèse

Articles

Retenue sur facture

Acomptes rapprochés

Retenue fiscale

Sous-total

Taxe

Transport

Divers

Total

Montant réglé

DZD 0.00

Statut

Statut: Jamais validée

Comptabilisé: Non traité

Approbation: Non obligatoire

Blocages

Echéancier paiement bloqué

Description

Actions... 1 Calculer taxe Détails de taxe Corrections (B) Rappro. rapide... Rapprocher [Des ventilations]

Ouvrir

11:26 dimanche 06/09/2020

بعد تسجيل العملية المحاسبية

Oracle Applications - PROD

Pupitre des factures (240\_ATM\_APPROBA\_AP)

Total de contrôle du lot: Total réel du lot

SAISIE AP ATM MOBILIS

Type	Núm	Fournisseur	N° Fo	Site	Compte fournisseur	Journal	Cod	Date de la f	Date GL	Numéro	Dev	Type	Date	Taux	Montant di	Mon	Description
Standard	7	ASIMOULOUD ADEL (COMPUTE	13282	OUARGL	2.40.1740000.404130000	240_INV_AP	240	11-04-2019	31-05-2019	03/2019	DZD				44 030.00		ACHAT CLIMATISEUR POUR

1 Général 2 Lignes 3 Blocages 4 Voir les règlements 5 Échéanciers de règlement 6 Voir les rapprochements d'acomptes

Synthèse

Articles 44 030.00

Retenue sur facture

Acomptes rapprochés

Retenue fiscale

Sous-total 44 030.00

Taxe 0.00

Transport

Divers

Total 44 030.00

Montant réglé

DZD 44 030.00

Statut

Statut: Validé

Comptabilisé: Oui

Approbation: Non obligatoire

Blocages 0

Echéancier paiement bloqué 0

Description

ACHAT CLIMATISEUR POUR AGENCE TAM

Actions... 1 Calculer taxe Détails de taxe Corrections (B) Rappro. rapide... Rapprocher [Des ventilations]

Ouvrir

11:23 dimanche