

جامعة قاصدي مرباح ورقلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم: علم الاجتماع والديمقراطية



## مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: العلوم الاجتماعية  
الشعبة: علم اجتماع والديمقراطية  
التخصص: علم اجتماع تنظيم وعمل  
إعداد الطالبة: جابو أحلام

### بعنوان:

دور التدريب في تعزيز الاستقرار الوظيفي لدى العامل  
دراسة ميدانية في مديرية الضرائب \_ ورقلة \_

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ:

2025/05/26

أمام لجنة المناقشة المكونة من الأساتذة:

الاسم واللقب	الدرجة العلمية	الجامعة	الصفة
غلاب دليلة	أستاذ محاضر أ	جامعة ورقلة	رئيسا
خاوي ميادة	أستاذ محاضر أ	جامعة ورقلة	مشرفا ومقررا
بوساحة نجاة	أستاذ محاضر أ	جامعة ورقلة	مناقشا

الموسم الجامعي: 2025/2024

## ملخص الدراسة :

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة دور التدريب في تعزيز الاستقرار الوظيفي لدى العامل داخل المؤسسة، دراسة ميدانية بمؤسسة الضرائب بورقلة، حيث تمحور

الإشكال الرئيسي حول التساؤل التالي : ما دور التدريب في تعزيز الاستقرار الوظيفي لدى العاملين في مؤسسة الضرائب بورقلة ؟

وقد تفرعت عن هذا التساؤل مجموعة من التساؤلات الفرعية كما يلي :

- 1\_ هل تقدم الدورات التدريبية الأولية فرصاً فعالة لتطوير مهارات وقدرات العاملين في المؤسسة؟
- 2\_ هل يتم تحديد الإحتياجات التدريبية وفق ما يعزز الاستقرار الوظيفي لدى العاملين في المؤسسة ؟
- 3\_ هل تقدم البرامج التدريبية فرصاً فعالة لتطوير مهارات وقدرات العاملين في المؤسسة وبالتالي تعزيز الاستقرار الوظيفي؟

واعتمدت الدراسة في إجراءاتها الميدانية لتأكد من صحة الفرضيات ، وقد تم اختيار منهج البحث الميداني لمعرفة جوانب الظاهرة المدروسة، فهو يقدم وصفاً دقيقاً لها، و تتميز هذه الدراسة بطابعها الميداني نظراً لتطبيقها على عينة من موظفي مؤسسة الضرائب بورقلة، وقد تم استخدام الاستبيان كأداة أساسية لجمع البيانات، مكون من (30) سؤالاً، وتم الاعتماد على أسلوب العينة العشوائية البسيطة، نظراً لطبيعة الموضوع ، وقد بلغت العينة (60) عاملاً. وبعد عرض البيانات وتحليلها وتفسيرها، توصلت الدراسة إلى أن البرامج التدريبية ،

تساهم بشكل كبير في تعزيز المعارف والمهارات المكتسبة، مما يؤدي إلى تحقيق الاستقرار الوظيفي للعاملين، وتقليل نوايا مغادرة العمل او تغييره الى مؤسسة أخرى ، وتدعيم شعورهم بالرضا والانتماء للمؤسسة.

كما تبينت النتائج أن فعالية التدريب تتأثر بعدة عوامل، منها مدى ملاءمة البرامج التدريبية لطبيعة مهام الموظف، وكفاءة المدرب بالوسائل التقنية المستخدمة.

لذلك توصي الدراسة بضرورة اعتماد استراتيجية تدريبية جيدة وواضحة ومستمرة تعكس احتياجات الموظفين وتراعي خصوصية المؤسسة لضمان استقرارهم الوظيفي .

**الكلمات المفتاحية :** التدريب ،العامل ،البرامج التدريبية ، الإحتياجات التدريبية ،الاستقرار الوظيفي

## **Study summary:**

This study aims to examine the role of training in enhancing job stability among employees within the institution, with a field study conducted at the Tax Directorate in Ouargla.

The main research question addressed is: What is the role of training in enhancing job stability among employees at the Tax Directorate in Ouargla?

From this central question, several sub-questions emerged:

1\_ Do initial training courses provide effective opportunities for developing employees' skills and competencies within the institution?

2\_ Are training needs identified in a way that supports job stability for employees?

3\_ Do training programs offer effective opportunities for enhancing employee capabilities and thereby contribute to greater job stability?

To verify the hypotheses, the study adopted a field research approach, which is appropriate for accurately describing the various aspects of the phenomenon under study. Due to its applied nature, the study focused on a sample of employees from the Tax Directorate in Ouargla.

The primary data collection tool was a questionnaire composed of 30 items, and the simple random sampling method was used due to the nature of the subject. The study sample consisted of 60 employees. After presenting, analyzing, and interpreting the data, the study concluded that training programs significantly contribute to the enhancement of employees' knowledge and skills, which in turn promotes job stability, reduces intentions to leave or switch institutions, and strengthens their sense of satisfaction and belonging to the organization.

The results also showed that training effectiveness is influenced by several factors, including the relevance of the training content to the employees' tasks, the competence of the trainer, and the technical tools used. Therefore, the study recommends adopting a clear, continuous, and well-structured training strategy that reflects employee needs and takes into account the specific context of the institution to ensure job stability.

**Keywords:** Training – Employee – Training Programs – Training Needs – Job Stability