

جامعة قاصدي مباح -ورقلة-
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية
قسم: علم الاجتماع والديمغرافيا



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: علوم اجتماعية

التخصص: علم اجتماع التنظيم وعمل

من إعداد الطالب: بن زيان عبد الجبار

الموضوع:

انعكاسات حوادث العمل على الالتزام التنظيمي (دراسة ميدانية على عينة من أعوان الحماية المدنية بالوحدة الرئيسية للحماية المدنية بن سالم محمد بورقلة)

تاريخ المناقشة 2025/06/11

لجنة المناقشة مكونة من السادة:

د: بوسـجلـة اينـاس	رئيس	جامعة قاصدي مباح
أد: فرج الله صورية	مشرفا ومقـررا	جامعة قاصدي مباح
أد:عزيزقـودة	عضوا مناقشـا	جامعة قاصدي مباح

السنة الجامعية : 2025/2024

الاهداء

إلى من قال فيهما الله عزو جل بعد بسم الله الرحمان الرحيم "ولا تقل لهما أف ولا تنهرهما وقل لهما قولاً كريماً واخفض لهما جناح الذل من الرحمة وقل رب ارحمهما كما ارحمتهما قبلاً صدق الله العظيم.

إلى والدي العزيز أبي وأمي أطال الله في عمرهما وإلى من هم نبراس حياتي من عشت معهم معظم طفولتي وأخواتي وإخواني و إلى كتاكيت البيت.

بن زيان عبد الجبار

شكر و عرفان

أولاً وقبل كل شيء نشكر الله عز وجل على منه وفضله لإنجازه هذا العمل المتواضع
فالحمد لله وله الشكر

أتقدم بالشكر الخالص للأستاذة المشرفة "فرج الله صورية" على ما قدمته لي من
التوجيهات القيمة والجهد الكبير الذي بذلته معي من أجل إتمام هذا العمل جزاها الله
خير الجزاء

إلى كل من مد لي يد العون وساهم معي لإنجاز هذا العمل المتواضع سواء من بعيد أو
قريب

فهرس الدراسة

—	الأهداء
—	شكر وعرهان
—	فهرس المحتويات
—	قائمة الجداول
—	قائمة الأشكال
—	ملخص الدراسة
أ_ب	مقدمة
20-10	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
11	01. تحديد الإشكالية
11	02. تساؤلات الدراسة
12	03. أسباب اختيار الموضوع
12	04. أهمية الدراسة
13	05. أهداف الدراسة
13	06. تحديد المفاهيم الأساسية
14	07. الدراسات السابقة
23	08. المقاربة النظرية
27	خلاصة الفصل الأول
35-28	الفصل الثاني : الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية
28	تمهيد
29	01.أولا : منهج الدراسة
30	02. ثانيا :مجالات الدراسة
31	03. ثالثا :تحديد مجتمع وعينة الدراسة
33	04. رابعا :أدوات جمع البيانات
34	05. خامسا :الأداة المستخدمة في الدراسة
35	خلاصة الفصل الثاني
52-37	الفصل الثالث : عرض وتحليل البيانات ومناقشة تساؤلات الدراسة
38	تمهيد

53	01. عرض وتحليل البيانات الشخصية
54	02. عرض وتحليل البيانات والاجابة على تساؤلات الدراسة
54	1.026 عرض وتحليل بيانات التساؤل الأولى
54	2.02 عرض وتحليل بيانات التساؤل الفرعي الثاني
54	3.03 عرض وتحليل بيانات التساؤل الفرعي الثالث
55	03 - عرض ومناقشة نتائج التساؤلات الفرعية
55	1.03 عرض ومناقشة نتائج التساؤل الفرعي الأول
55	2.03 عرض ومناقشة نتائج التساؤل الفرعي الثاني
56	3.03 عرض ومناقشة نتائج التساؤل الفرعي الثالث
57	5 النتيجة العامة للدراسة
58	خاتمة
60	قائمة المراجع
61	الملاحق

قائمة الجداول

الرقم	الجدول	صفحة
01	جدول يوضح توزيع العينة حسب السن .	30
02	جدول يوضح توزيع العينة حسب المستوى التعليمي.	31
03	جدول يوضح توزيع العينة حسب الخبرة المهنية.	31
04	جدول يوضح توزيع العينة حسب الوظيفة.	32
05	جدول يوضح توزيع العينة حسب تلقي التدريب.	32
06	جدول يوضح توزيع افراد العينة حسب التعرض لبعض الحوادث.	33
07	جدول يوضح توزيع افراد العينة حسب الاجابة اذا كانت ب نعم .	34
08	جدول يوضح توزيع افراد العينة حسب حجم خطورة هذه الإصابة .	35
09	جدول يوضح هل هذه الإصابة اوقفتك عن العمل .	36
10	جدول يوضح أسباب هذا الحادث .	37
11	جدول يوضح تأثير هذه الحوادث على أداء الوظيفة.	38
12	جدول يوضح حجم خطورة هذه الوظيفة .	39
13	جدول يوضح الظروف المناسبة لأداء العمل .	40
14	جدول يوضح مدى توفير المؤسسة على كل الوسائل والتجهيزات المساعدة في حماية العامل.	41
15	جدول يوضح هل تعتقد ان البيئة الامنة تساهم بشكل كبير في رضا العامل عن عمله .	44
16	جدول يوضح هل تقوم المؤسسة بحملات تحسيسية من اجل توعية العمال لتجنب حوادث العمل .	45
17	جدول يوضح هل تعمل المؤسسة على تحسين بيئة العمل من اجل الاستقرار المهني للعمال .	46
18	جدول يوضح حسب رايتك هل تؤثر حوادث العمل على اندماج العمال في بيئة العمل .	48
19	جدول يوضح هل تؤثر حوادث العمل بشكل سلبي على أداء العمال بالمؤسسة .	50
20	جدول يوضح هل الخوف من الوقوع في حوادث العمل يؤدي الى عدم تحقيق اهداف المؤسسة .	51
21	جدول يبين العراقيل التي تساهم في ضعف مردودية المؤسسة	53
22	جدول يبين طبيعة حوادث العمل أحد الأسباب المباشرة لضعف الالتزام التنظيمي	53

ملخص الدراسة:

سوف نتطرق في هذا الموضوع الى العناصر التالية: تحديد الإشكالية، تساؤلات الدراسة، أسباب اختيار هذا الموضوع، أهمية الدراسة ، أهداف الدراسة، تحديد أهم المفاهيم، الدراسات السابقة، المقاربة النظرية ...الخ، وتعد التجربة مع الوحدة الرئيسية للحماية المدنية بن سالم محمد، باعتبارها مؤسسة حماية الأشخاص وجميع ممتلكاتهم من الكوارث، والتي تعد من المؤسسات الرائدة وطنيا من حيث جودة الأداء، فإن نجاحها متوقف على مدى حمايتها وحماية الاعوان و لموردها البشري من حوادث العمل داخل بيئة عمله في المؤسسة الحماية المدنية بورقلة

الكلمات المفتاحية:

حوادث العمل ، الالتزام التنظيمي .

Study Summary:

In this topic, we will address the following elements: defining the problem, the study questions, the reasons for choosing this topic, the importance of the study, the study objectives, defining the most important concepts, previous studies, the theoretical approach...etc., and the experience with the main unit of civil protection Ben Salem Mohamed, as an institution for the protection of people and all their property from disasters, which is one of the leading institutions nationally in terms of the quality of performance, its success depends on the extent of its protection and the protection of its employees and human resources from work accidents within its work environment in the civil protection institution in Ouargla

Keywords:

Work accidents, organizational commitment.

مقدمة :

تعاني الكثير من المؤسسات المهنية اليوم من إنخفاض في مستوى الالتزام الوظيفي والتنظيمي نظرا لكثير من العوائق الإدارية والتنظيمية والتكوينية وغيرها، والتي تعود غالبا إلى عدم توفر إدارة فعالة تهتم بانشغالات العمال ، وفي إطار خارجي ديناميكي متغير بسرعة، أصبح الاهتمام بالأفراد العاملين بالمؤسسة أمرا ضروريا من أجل تحقيق أهداف المؤسسة الاقتصادية، نظرا لكونه يحدد قدرة المؤسسة على المنافسة في ظل اقتصاد السوق، مع المؤسسات التي تعمل في نفس النشاط الانتاجي ولهذا تسعى المؤسسة إلى وضع أساليب وقائية ناجحة من أجل الحفاظ على سلامة العامل من الأخطار التي يتعرض لها أثناء قيامه بمهامه، ومحاولة تسوية وضعيته وتحفيزه والشراكة في وضع برامج السلامة الخاصة، كما يعتبر نظام السلامة والصحة المهنية أحد ابرز النقاط الذي تركز عليه المؤسسات ، ومن أهم الأدوات المستعملة في تحسين وتطوير المؤسسات، لذلك وضعت له إدارة خاصة به تسهر على تسييره وتنظيمه وتعمل على تطبيق إجراءاته، حيث تعتمد عليه المؤسسات الإنتاجية لمواجهة الأخطار والأمراض المهنية، وتحسين النتائج الفردية والجماعية لحماية العامل من الحوادث المهنية داخل ورشات العمل، ويعتبر هذا النظام في ظل التحديات والتطورات التكنولوجية المختلفة للمورد البشري هو السمة الأساسية والركيزة الأولى التي يؤثر ويتأثر بها الفرد العامل، ويخدم بذلك الأعراض التي وجد من أجلها وهي حماية المورد البشري من الحوادث المختلفة وتعزيز الثقة لديه حتى يقدم كل طاقته البدنية والذهنية التي يتمتع بها، من أجل تحقيق مستوى عالي من الأداء ويحافظ على ولائه واستقراره التنظيمي في مركز عمله.

وتعد مؤسسة الحماية المدنية من المؤسسات المهمة في المجتمع الحضري نظرا لما تلعبه من دور في خدمة أفراد المجتمع و ما تقدمه من مجهودات لمساعدة الأشخاص الذين يتعرضون للمخاطر المنزلية أو الخارجية ، أو الكوارث الطبيعية بمختلف أنواعها...ألخ ، وهذا بفضل أعوان الحماية المدنية الذين يعتبرون السد المنيع الذي يقف في وجه مواجهة هذه الأخطار والكوارث، والذين تلقى على عاتقهم مهمة مساعدة الأفراد ، وبالتالي هم أكثر عرضة لحوادث العمل التي يوجهونها يوميا عند محاولاتهم مساعدة الآخرين، وانطلاقا من هذه الفكرة تم الاهتمام بانعكاسات حوادث العمل على الالتزام التنظيمي.

وقد تم تقسيم هذه المذكرة إلى ثلاثة فصول وهي :

_ الفصل الأول : المدخل العام للدراسة ويشمل: الإشكالية ،تساؤلات الدراسة، الأسباب، الأهمية ،الأهداف، المفاهيم المستخدمة، الدراسات السابقة، المقاربة النظرية.

_ الفصل الثاني : الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية ويحتوي: منهج الدراسة، مجالات الدراسة (المكاني، الزماني، البشري)، مجتمع وعينة الدراسة، أداة الدراسة.

_ الفصل الثالث : عرض وتفسير وتحليل معطيات الدراسة : يشمل عرض وتفسير وتحليل البيانات الشخصية، عرض وتفسير وتحليل المحاور : الأول، الثاني ، الثالث، عرض نتائج التساؤلات، والنتيجة العامة للدراسة، ثم خاتمة الدراسة .

-الإشكالية

-تساؤلات الدراسة

-أسباب الدراسة

-أهمية الدراسة

-اهداف الدراسة

-تحديد مفاهيم الدراسة

-الدراسات السابقة

-المقاربة النظرية

الإشكالية :

تُعد حوادث العمل واحدة من التحديات الكبرى التي تواجه المؤسسات على مستوى العالم، إذ تمثل تهديدًا متعدد الأبعاد لا يقتصر على الجانب الصحي أو الاقتصادي فقط، بل يمتد ليؤثر على النسيج التنظيمي والعلاقات المهنية داخل بيئة العمل. وتعرف حوادث العمل على أنها تلك الأحداث غير المتوقعة التي تقع أثناء تأدية العامل لواجباته المهنية، والتي قد تؤدي إلى إصابات بدنية أو نفسية للعامل، أو حتى الوفاة في بعض الحالات. ورغم التقدم الكبير في معايير السلامة المهنية، إلا أن هذه الحوادث لا تزال تشكل تحديًا كبيرًا في العديد من القطاعات، خاصة تلك التي تتسم بارتفاع معدلات الخطورة مثل الصناعات التحويلية والبناء. على المستوى الاقتصادي، تفرض حوادث العمل تكاليف مباشرة وغير مباشرة على المؤسسات، إذ تشمل التكاليف المباشرة تعويضات الإصابات، تكاليف العلاج، وفقدان الإنتاجية بسبب غياب العامل المصاب، بينما تشمل التكاليف غير المباشرة التأثيرات طويلة المدى على الأداء التنظيمي وسمعة المؤسسة. أما من الجانب الإنساني، فإن تأثير هذه الحوادث يتجاوز حدود الإصابة الجسدية ليشمل أبعادًا نفسية واجتماعية، ويشير الالتزام التنظيمي إلى الرغبة التي يبديها الفرد للتفاعل الاجتماعي من أجل تزويد المنظمة بالحيوية والنشاط ومنحها الولاء داخل المؤسسة، وتؤثر على مدى رغبته في البقاء داخلها وتقديم أفضل أداء ممكن. غير أن حوادث العمل تنعكس سلبًا على هذا الالتزام، حيث إن تعرض العاملين لحوادث أو شعورهم بعدم الأمان المهني يقلل من ارتباطهم بالمؤسسة، بل قد يؤدي إلى زيادة معدلات الغياب والاستقالات وتراجع الأداء الوظيفي بشكل عام.

وهذا ما يطرح تساؤلات عميقة حول العلاقة بين حوادث العمل والالتزام التنظيمي، ومدى تأثير تلك الحوادث على شعور الموظفين بالانتماء والرغبة في البقاء داخل المؤسسة. وفي هذا السياق، تبرز الحاجة لفهم كيفية انعكاس حوادث العمل على مستوى الالتزام التنظيمي، مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل الوسيطة التي قد تزيد أو تقلل من حدة هذا التأثير. فهناك تساؤلات هامة تستحق الدراسة مثل: هل ترتبط حوادث العمل بضعف الالتزام التنظيمي بشكل مباشر أم أن هناك عوامل أخرى تلعب دورًا وسيطًا في هذه العلاقة؟ وكيف يمكن للإدارة تحسين مستوى الالتزام التنظيمي بالرغم من وقوع مثل هذه الحوادث؟ وهل تؤدي التدابير الوقائية وبرامج السلامة المهنية إلى تقليل تأثير الحوادث على الالتزام التنظيمي وتعزيز شعور العاملين بالأمان

والرضا؟ بناءً على ما سبق، فإن حوادث العمل ليست مجرد أحداث عارضة، بل ظاهرة ذات أبعاد متعددة تؤثر على الفرد والمؤسسة بشكل متكامل. ومن هنا تأتي إشكالية هذه الدراسة التي تهدف إلى تسليط الضوء على الكيفية التي تؤثر بها حوادث العمل على مستوى الالتزام التنظيمي لدى العاملين، مع التركيز على البحث في دور الإجراءات الوقائية والبيئة التنظيمية في التخفيف من الآثار السلبية لهذه الحوادث وتعزيز ارتباط الموظفين بمؤسساتهم .

التساؤل الرئيسي:

ماهي انعكاسات حوادث العمل على الالتزام التنظيمي للعاملين بمؤسسة الحماية المدنية بورقلة؟

التساؤلات الفرعية :

- 1- هل تساهم حوادث العمل في زيادة معدلات غياب أعوان الحماية عن المؤسسة؟
- 2- هل تؤثر حوادث العمل على اندماج أعوان الحماية المدنية في بيئة العمل بمؤسسة الحماية المدنية ؟
- 3- هل تساهم حوادث العمل في عدم تحقيق أهداف مؤسسة الحماية المدنية؟

أسباب الدراسة :

أسباب ذاتية :

- الفضول العلمي لدراسة هذا الموضوع وكونه يصنف ضمن تخصص علم الاجتماع التنظيم والعمل
- الرغبة في إعداد شهادة تخرج ماستر أكاديمي تخصص علم اجتماع تنظيم وعمل

أسباب موضوعية :

- محاولة الوقوف على أسباب حوادث العمل والتي تؤدي إلى غياب العامل عن عمله .
- تسليط الضوء على انعكاسات حوادث العمل على الالتزام التنظيمي بمؤسسة الحماية المدنية
- الوقوف على أسباب عدم اندماج العمال مع بيئة العمل خاصة بعد تعرضهم للحوادث
- تحسيس المؤسسة بتأثير حوادث العمل على عدم تحقيق أهداف المؤسسة وتلبية حاجيات العمال

أهمية الدراسة:

تظهر أهمية الدراسة من خلال انعكاس حوادث العمل على الالتزام التنظيمي ، بحيث تساهم في إثراء المعرفة لدى المسؤولين داخل المؤسسة من خلال تزويدهم بمختلف المعلومات والحقائق حول الأسباب التي تؤدي الى حدوث هذه الظاهرة من جهة ومن جهة أخرى تساعد على تصحيح السلوكيات التي تسبب هذه الحوادث وتؤدي الى انخفاض مستوى الالتزام التنظيمي لدى العاملين في المؤسسة بغرض تطوير أداء العاملين وتدعيم ولائهم لها وتبنيهم أهدافها من اجل حماية المنظمة من جميع المخاطر التي تؤثر على العمال والمؤسسة معا كما تكمن أهمية هذه الدراسة في محاولتها الحد من أسباب ارتفاع حوادث العمل لدى أعوان الحماية على وجه الخصوص والذين يتعرضون باستمرار لمخاطر وحوادث العمل

أهداف الدراسة:

- إبراز حوادث العمل في زيادة معادلات غياب أعوان الحماية عن المؤسسة .
- تأثير حوادث العمل على اندماج أعوان الحماية المدنية في بيئة العمل .
- مساهمة حوادث العمل في عدم تحقيق اهداف مؤسسة الحماية المدنية .

مفاهيم الدراسة:

حوادث : لغة : حادث : يحدث : حدث : حدثًا : احداثًا : خطر غير متوقع

اصطلاحا:

هو ما يحدث دون ان يكون متوقع الحدوث ، ينجم عنه ضرر او اضرار قد تصيب الفرد او المجتمع او عمال المؤسسة بصفة عامة .¹

حوادث بصفة عامة :

حوادث الطرق أو حوادث السير أو الحوادث المرورية هي الحوادث التي تحدث في الطرق عند اصطدام سيارة بأخرى أو إنسان أو حيوانات أو اصطدامها في منشأة أو أشياء أخرى، وتنتج عن هذه الحوادث خسائر مادية وإصابات بشرية وحالات وفاة.

اجرائيا :

حدث طارئ غير متوقع شأنه ان ينجم عنه إصابة العامل داخل المؤسسة كخسارة او العجز الجزئي او الحروق او الوفاة

حوادث العمل :

هو كل ما يصيب أيا من عناصر الإنتاج يؤدي الى الخسارة تلحق به قد يكون الحادث نتيجة لتصرف خاطئ من احد العاملين اثناء العمل او نتجه لظروف خارجية من العمل بالإمكان السيطرة عليها و الاتقاديها.²

الالتزام التنظيمي: هو حالة اجتماعية ونفسية تدل على تطابق اهداف العاملين مع اهداف المنظمة وشعور

كل طرف بواجباته اتجاه الطرف الاخر ،والتماسك بقيم واهداف والشعور القوي بالانتماء اليها والدفاع عنها والرغبة في الاستمرار فيها³

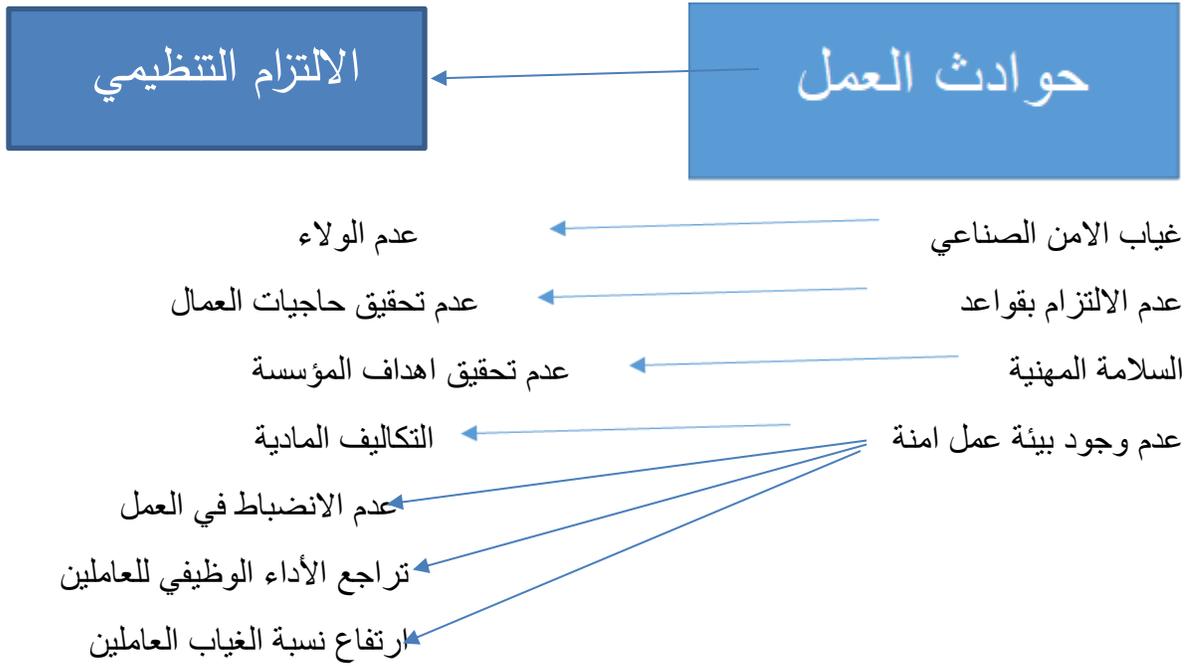
1-، عمر حسين الموسوعة الاقتصادية دار الفكر العربي للنشر والتوزيع القاهرة ط4، 1992 ص

2-الالتزام في الشرع الإسلامي احمد إبراهيم بك ،ط1، تاريخ الهجري 1434المكتبة الازهرية للتراث القاهرة مصر ص 21

3-ناصر تقاسمي ،دليل المصطلحات علم الاجتماع التنظيم والعمل ،ديوان المطبوعات الجامعية ،بن عكنون ،الجزائر ،2011، ص 20

الالتزام التنظيمي : تباينت مفاهيم الالتزام نظرا لرؤي الباحثين حوله ،الا ان توضيح المفهوم قد لازمه بعض التعقيدات نتجه التركيز على الالتزام نحو بيئة العمل وتضمنه مجالات عديدة مثل التزام العمال نحو وجباتهم وحقوقهم والتزام نحو جماعة العمل وغيرها والتي عبرت عن متغيرات أساسية في الالتزام التنظيمي .

تعريف الالتزام التنظيمي: مجموعة القواعد التي تضبط سلوك العامل داخل المؤسسة لتحقيق اهداف معينة .



_مخطط يوضح اهم الابعاد المتعلقة بمفهوم: حوادث العمل والالتزام التنظيمي

الدراسات السابقة:

الدراسة الأولى: دراسة عربية :

بعنوان: العلاقة بين الالتزام التنظيمي والأداء الوظيفي لدى العاملين في الخدمات الطبية العسكرية بقطاع غزة قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في القيادة من الاكاديمية الإدارية والسياسية للدراسات العليا جامعة الأقصى السنة الجامعية 2016

من اعداد الباحث: محمد إسماعيل داود الجماسي من اشراف الدكتور يوسف إبراهيم الجيش اعتمد في دراسته على المنهج الوصفي التحليلي الذي حاول فيه دراسة الموضوع بنائياً وتحليلياً ما العلاقة بين الالتزام التنظيمي كالأداء الوظيفي لدى العاملين في الخدمات الطبية العسكرية بقطاع غزة؟

من التساؤل الرئيسي انبثقت التساؤلات الفرعية التالية:

- 5- ما مستوى الالتزام التنظيمي لدى العاملين في الخدمات الطبية العسكرية بقطاع غزة؟
 - 2- ما مستوى الأداء الوظيفي لدى العاملين في الخدمات الطبية العسكرية بقطاع غزة؟
 - 3- هل هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الالتزام التنظيمي والأداء الوظيفي لدى العاملين في الخدمات الطبية العسكرية بقطاع غزة؟
- هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوي $\alpha \leq 0,05$ في متوسطات إجابات الباحثين في العلاقة بين الالتزام التنظيمي والأداء الوظيفي لدى العاملين في الخدمات الطبية كانت العينة مدينة غزة في مؤسسة الخدمات الطبية العسكرية بقطاع غزة تشمل 199 موظفا وتم توزيع الاستبيان على 40 موظفا لعينة عشوائية من اجل تحليل دراستنا وتفسيرها
- أدوات جمع البيانات :

استعملت الطالبة أداة الاستبيان والملاحظة بالمقابلة

اهم النتائج التي توصلت اليها الطالبة:

وجود مستوى كبير من الالتزام التنظيمي بأبعاد لدى العاملين في الخدمات الطبية العسكرية بقطاع غزة

- وجود مستوى علاقة ذات دلالة إحصائية بين الموظفين والعاملين في المؤسسة بقطاع غزة

أوجه الإستفادة من الدراسات السابقة :

كيفية إستخدام منهجية الدراسة ومحاولة التنسيق بين المتغيرات هذه الدراسة .

- كيفية إستخدام المنهج المناسب لهذه الدراسة، وكيفية تحليل النتائج.

الدراسة الثانية: دراسة جزائرية

بعنوان: الثقافة الأمنية ودورها في التقليل من حوادث العمل داخل المؤسسة الصناعية

مؤسسة صناعة الكوابل بسكرة - نموذجاً -

أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه الطور الثالث (ل.م.د) في علم الاجتماع

تخصص: علم الاجتماع الإدارة والعمل

من إعداد الباحث : الدكتور دبله عبد العالي جامعة محمد خيضر بسكرة

إنطلق الباحث من التساؤل الرئيسي التالي:

- ما الدور الذي تلعبه الثقافة الأمنية في التقليل من حوادث العمل داخل المؤسسة الصناعية؟

التساؤلات الفرعية:

-كيف تساهم التوعية داخل المؤسسة الصناعية في التقليل من حوادث العمل؟

-كيف تساهم الإجراءات التنظيمية للمؤسسة الصناعية في التقليل من حوادث العمل؟

-هل لسمات الشخصية للمنتسبين إلى المؤسسة الصناعية، دور في وقوع حوادث العمل؟

وفي الأخير توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

- إبراز الدور الذي تلعبه الثقافة الأمنية في التقليل من حوادث العمل داخل المؤسسة الصناعية

وذلك عن طريق فعالية البرامج الإرشادية والتوعوية، وارساها في ذهنية العامل، حتى تكون

مسلمة في حياته المهنية.

- كلما كانت هناك توعية وقائية داخل المؤسسة الصناعية كلما قلت حوادث العمل.
- تساهم الإجراءات التنظيمية في التقليل من حوادث العمل.
- لصفات الشخصية دور في وقوع حوادث العمل.
- تساهم السلامة المهنية في التقليل من حوادث العمل.
- تساهم آليات التكفل الصحي التي تعتمدها المؤسسة في التقليل من حوادث العمل.

ومن اجل معالجة هذه الإشكالية والتحكم فيها ميدانيا، تم اختيار المؤسسة الصناعية لصناعة الكوابل لإجراء الدراسة الميدانية، وللإجابة على تساؤلات الدراسة، تم الاعتماد على أدوات جمع البيانات. وتمثلت في تصميم استمارة استبيان تم توزيعها على العينة المختارة بالإضافة إلى المقابلات وغيرها من الأدوات. وبتابع خطوات المنهج الوصفي تم جمع المعلومات المتحصل عليها ومعالجتها إحصائيا.

أوجه الاستفادة من هذه الدراسة :

- الاستفادة من الأدوات المستخدمة في هذه الدراسة.
- الاستفادة من الجانب الميداني ومعرفة اثر الثقافة على حوادث العمل وتأثيرها في المؤسسة .

المقاربة النظرية :

تعد حادثة العمل في المؤسسات ظاهرة اقتصادية واجتماعية لازمة تطور العمل الإنتاجي خاصة التطور التكنولوجي ، والاقتصاد بصفة خاصة وخلف هذه الحوادث العمل عدة نظريات المفسرة وابعاد الدراسة المعتمدة من طرف مجتمع البحث ونذكر المقاربة النظرية المتبناة لدراستنا :

1- نظرية البنائية الوظيفية:

-الأول: مفهوم البنائية الوظيفية.

إن المقصود بالبنائية الوظيفية كل البحوث و الدراسات التي يتمحور اهتمامها في شكل أو بناء أي وحدة، أو يكون محور الاهتمام هو الوظائف التي تؤديها الوحدة في إطار البناء العام للوحدات أو البناء الكلي، والبنائية الوظيفية تركز على الوظائف و الأدوار التي تقوم بها الوحدات المكونة للكل، فمثلا إذا أردنا تطبيق مصطلح البناء على المجتمع فإننا نقول البناء الاجتماعي والمراد به مجموعة العلاقات الاجتماعية المتباينة التي تتكامل وتتسق من خلال الأدوار الاجتماعية، أما الوظيفية فالمقصود بها الدور الذي يسهم به الجزء في الكل[1]. يعرفها البعض بأنها رؤية سوسولوجية تهدف إلى تحليل ودراسة بنى المجتمع من ناحية والوظائف التي تقوم بها هذه البنى من ناحية أخرى[2].

يوجد علاقة معقدة ومتداخلة بين البنائية الوظيفية وحوادث العمل والالتزام التنظيمي البنائية الوظيفية تركز على كيفية تنظيم المؤسسة ووظائفها وعلاقتها وتؤثر بشكل مباشر على بيئة العمل مما يساهم في حوادث العمل او يقلل من احتمالية حدوثها ،حوادث العمل بدورها تؤثر سلبا على الالتزام التنظيمي للموظفين حيث تقلل من شعورهم بالأمان والرضاء الوظيفي مما يؤدي الى انخفاض مستوى الالتزام ،اذا كان الهيكل التنظيمي غير واضح أو متداخل، فان ذلك

يزيد من حدوث حوادث العمل، قد يكون المسؤوليات مجهدا مما يؤدي الى سوء التنسيق والتعامل مع الاخطار.

وكون ان الدراسة الحالية تضم متغيرين وهما حوادث العمل والالتزام التنظيمي، ولان الهدف الأساسي من هذه الدراسة هو دراسة انعكاسات حوادث العمل على الالتزام التنظيمي، فقد تم توظيف المدخل البنائي الوظيفي لأنه يركز على تفسير وتحليل الظواهر الاجتماعية اعتمادا على الوظائف التي تؤديها في النسق الاجتماعي على وجه الخصوص، فهو يركز على المعطيات الكلية للبناء الاجتماعي ومكونات بيئة العمل ثم تحليل العلاقة المتداخلة بين أجزاء النسق الاجتماعي والتي تنحصر في أدوار البنائية الوظيفية الفاعلة للنسق الاجتماعي.

خلاصة الفصل :

تطرقنا في هذا الفصل إلى إشكالية الدراسة وتساؤلاتها الرئيسية والفرعية وأسباب اختيار الموضوع لهذه الدراسة تم انتقالنا إلى أهمية الدراسة وأهداف الدراسة لنصل بعدها إلى تحديد المفاهيم الأساسية للدراسة، إضافة إلى الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع الدراسة وصولاً إلى المقاربة النظرية المتبناة في الدراسة وقد اعتمدنا على المدرسة البنائية الوظيفية وعلاقتها بحوادث العمل.

الفصل الثاني:

الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

- تمهيد

أولاً : المنهج المستخدم

ثانياً : مجالات الدراسة

المجال المكاني :

المجال الزمني :

1- الدراسة الاستطلاعية

2- الدراسة الفعلية

المجال البشري :

ثالثاً : مجتمع وعينة الدراسة

رابعاً : أداة الدراسة

خلاصة الفصل

تمهيد الفصل :

سوف نتناول في هذا الفصل : المنهج ، ومجالات الدراسة المجال المكاني والمجال الزماني : الدراسة الاستطلاعية، والدراسة الفعلية حيث تم فيها تجريب الاستبيان، ثم التطبيق الفعلي بعد ذلك، إضافة إلى المجال البشري ومجتمع وعينة الدراسة وأداة الدراسة .

الإجراءات المنهجية لدراسة الميدانية :

أولاً : المنهج المستخدم :

تعريف المنهج :

في البحث العلمي : هو الأسلوب أو الطريقة التي يتبعها الباحثون لتنظيم أفكارهم وتجميع المعلومات وتحليلها للوصول إلى الحقائق .

تعريف منهج البحث الميداني :

هو يسمح بدراسة المجموعات السكانية باهتمامه بطرق وأساليب عملها وتفكيرها واحساسها عندما تريد هذه المجموعة ابلاغها وانه يستعمل وسائل متنوعة في تقصية حقيقية ذلك ، ومن بين هذه الوسائل الملاحظة والمقابلة والاستبيان (الاستمارة) سواء كان ذلك مع افراد او المجموعات المكونة ، ان تقنيات البحث تسمح بجمع المعطيات من الواقع وتوجد في اطار العلوم الإنسانية العديد من الإجراءات المتنوعة للتقصي مع المجموعات السكانية المستهدفة للبحث⁴.

كيفية الاستفادة من منهج البحث الميداني :

ويخص منهج البحث الذي يعتبر أسلوب من الأساليب التنظيم الفعالة التي تخص البحث عن حقيقة او ظاهرة ومنه قد تم استخدام منهج البحث الميداني من اجل الوقوف على اهداف الدراسة والاجابة عن تساؤلاتها وقد تم اختيار هذا المنهج الذي يعتبر احد اهم المناهج الكمية الذي يستطيع الباحث من خلاله ان يأخذ تقريبا كل ما يريد ويكشف عنه ،ويستخدم فيه معظم تقنيات البحث⁵

⁴ -موريس انجرس ،منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية تدريبات علمية دار القصة للنشر ط2، 2004 ،ص110

موريس انجرس 2024 مرجع نسخة ص 106⁵

وقد تم اختيار هذا النوع من المناهج لأنه يتلاءم بصفة خاصة مع هذه الدراسة والتي تتناول انعكاسات حوادث العمل على الالتزام التنظيمي بمؤسسة الحماية المدنية من خلال :

تأثير حوادث العمل على الالتزام أعوان الحماية المدنية من خلال الموضبة على العمل وعدم الغياب المستمر والذي يؤدي الى عدم اندماج الباحثين في بيئة العمل وعدم تحقيق اهداف المؤسسة ، وبالتالي عدم تلبية اجتياحات العاملين ، كما مكنتني هذا المنهج من دراسة العلاقة بين المتغيرين من خلال جمع المعلومات الازمة حول موضوع الدراسة وتحليلها وتفسيرها باستخدام أدوات الدراسة مثل : الاستمارة بغرض فهم العلاقة بين هذه المتغيرات .

ثانيا: مجالات الدراسة:

1-المجال المكاني:

لقد تم اجراء الدراسة الميدانية بالوحدة الرئيسية للحماية المدنية (بن سالم محمد) بورقلة (انظر الشكل رقم (1) في قائمة الملاحق)

2-الجانب الزمني:

لقد بدأت دراستنا بتاريخ 25 أكتوبر إلى غاية 23 أفريل حيث قمنا بدراسة الاستطلاعية لمؤسسة الحماية المدنية بورقلة.

وقد تم تقسيم الدراسة الميدانية إلى قسمين هما :

1_ الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر الدراسة الاستطلاعية خطوة مهمة على معرفة مجتمع الدراسة، والصعوبات التي يمكن أن تواجه الباحث في تطبيق أدوات الدراسة، وتساعد في اختيار العينة، ولأن هذه الدراسة تخص موضوع انعكاس حوادث العمل على الالتزام التنظيمي في مؤسسة الحماية المدنية بورقلة ، كان ولا بد إجراء استطلاع حول هذه المؤسسة من خلال ملاحظة ومناقشة عمال وموظفي

المؤسسة المذكور أنفا وتتمثل في اختيار 25 مفردة من بين 42 عون بمختلف وظائفهم (مهنيين -حراس-اداريين) من أجل جمع المعلومات التالية:

- التوصل إلى أفضل طريقة لإجراء البحث.
- معرفة مدى وضوح الأسئلة وفهمها من العينة المختبرة.
- معرفة مدى التفهم اللغوي لبنود الاختبار من طرف العينة.
- معرفة الوقت الكافي والأنسب لتطبيق الاستبيان.
- اختبار الأسلوب الأنسب لشرح مراحل لتطبيق الاستبيان.
- معرفة كم عدد الحراس والمهنيين والاداريين في المؤسسة
- معرفة كيفية وقوع حوادث العمل في المؤسسة
- معرفة الهيكل التنظيمي للمؤسسة ومبدأ عمله

2_ الدراسة الفعلية : حيث كان فيها تجريب الاستبيان على 10 أعوان من أفراد الحماية المدنية ، وبعد التجريب تم التخلي على بعض الأسئلة التي لم يجب عنها المبحوثين واعتبروها أسئلة محرجة تمس علاقتهم بالمؤسسة، ثم تم تطبيق الاستبيان.

3-المجال البشري :

لقد تم اختيار أعوان الحماية المدنية بطريقة عشوائية وكان عددهم 25 عون تخصص مكافحة الحرائق من اصل 42 مفردة الذين يمثلون مجتمع دراستنا .

ثالثاً: مجتمع وعينة الدراسة :

حيث يمثل مجتمع دراستنا 42 عون من أفراد الحماية المدنية لكن تم اختيار عشوائياً 25 عون مختصين في مكافحة الحرائق لانهم هم المعنيين بالنزول إلى الميدان ومساعدة أفراد المجتمع عند حدوث كوارث طبيعية مثل: الزلازل والفيضانات والحرائق.....الخ

ونظراً لان المنطقة تزيد فيها درجة الحرارة بشكل كبير خاصة في فصل الصيف وتكون عرضة للحرائق أو بعض المخاطر الأخرى كالحوادث المنزلية مثل: تسرب الغاز أو الغرق في الأودية والمساح ، وهذا ما نلاحظه بشكل كبير في هذا الفصل، أما البقية وعددهم 17 عون لم يتم تطبيق الاستبيان عليهم لأنهم عمال إدارة أو حراس بهذه المؤسسة وبالتالي فهم غير معنيين بالنزول للميدان ولا يتعرضون لحوادث العمل في غالب الأحيان.

لذلك تم اختيار العينة القصدية لأنها تتناسب مع موضوع دراستنا وبالتالي فقد تم اختيار أعوان الحماية 25 مفردة تخصص مكافحة الحرائق لأنهم يتميزون بخصائص تختلف عن بقية أعوان الحماية فهم الأكثر نزول للميدان ومساعدة أفراد المجتمع عن حدوث الحرائق، وأكثر تعرض لحوادث العمل، مثل هذه الحوادث التي تصادفهم أثناء أدائهم لهذه الوظيفة

مفهوم العينة العشوائية :

هي إجراءات أساسية تظهر من جديد في مرحلة ما أو أخرى في أصناف من المعايينات الاحتمالية ان مصطلح عشوائية يعني اننا نستعين بالحظ او الصدق في اختيارنا للعناصر ان الصدق التي تعنيها هنا هي صدفة مراقبة تستخدم في العلم كذلك مصطلح عشوائية للدلالة على اننا سنعمل بالصدق المقصودة وليس بالصدق الفجائية ان العمل من خلال الصدق الفجائية يرجع بنا الى القول اننا سنعمل بأي طريقة كانت في حين ان اللجوء الى استخدام الصدق المقصود يعني اتخاذ احتياطات خاصة اثناء السحب بإعطائه ميزة علمية وذلك بمنح كل عنصر من عناصر مجتمع البحث وإمكانية معروفة للظهور من بين

العناصر المختارة من خلال قيامنا بقرعة حقيقية والتي تم تحديد شروطها مسبقا ،فأننا نسعي ما امكن الى تجنب ذلك التوافق البسيط (أي اخذ كل من يكون في متناولنا)او الميل الشخصي⁶ .

بعبارة أخرى، لا يتم اختيار أفراد العينة بشكل عشوائي، بل يتم اختيارهم لأن الباحث يعتقد أنهم يمتلكون المعلومات أو الخبرات الضرورية التي يمكن أن تساعد في الإجابة على أسئلة البحث.

رابعا :أداة الدراسة :

- لقد اعتمدنا في دراستنا على الاستبيان لجمع البيانات حول الدراسة الميدانية التي قمنا بها بالوحدة الرئيسية للحماية المدنية حيث تم توزيع الاستبيان على 25 عون تخصص مكافحة الحرائق الذين يمثلون عينة دراستنا.

1- تعريف الاستبيان :

هو أداة بحثية تتكون من سلسلة من الأسئلة المكتوبة أو المطبوعة، تُوجه إلى مجموعة من الأفراد (يُطلق عليهم المستجيبون أو المبحوثون) (بهدف جمع بيانات منظمة حول آرائهم، ومعتقداتهم، وسلوكياتهم، وخبراتهم، أو خصائصهم الديموغرافية حول موضوع أو مجموعة من المواضيع المحددة.

وقد تضمنت الاستمارة الاستبيان 22 سؤالاً وهي مقسمة على أربعة محاور بالشكل التالي:

- المحور الأول : ويتمثل في البيانات الشخصية ،السن ،المستوي التعليمي ،الخبرة المهنية التخصص، ويضم أربعة أسئلة (1_ 4) .

- المحور الثاني : ويتعلق بمساهمة حوادث العمل في زيادة معادلات غياب العمال وتحتوي على تسعة أسئلة (من السؤال 5 الى 12)، في حين تم الغاء السؤال 13 بسبب عدم إجابات المبحثين عليهم .

- موريس انجرس ،منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية تدريبات علمية دار القصبه للنشر ط2، 2004 -2006⁶

- المحور الثالث : ويتعلق بتأثر حوادث العمل على إدماج العمال في بيئة العمل حيث شملت ستة أسئلة (من السؤال 13 الى 19)

- المحور الرابع : ويتمثل في مساهمة حوادث العمل في عدم تحقيق أهداف الفرد والمؤسسة حيث اعتمدت على أربعة أسئلة (من السؤال 20 الى 22) .

خلاصة الفصل الثاني :

لقد تناولنا في هذا الفصل الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية التي تعتبر مرحلة أساسية من مراحل البحث ، وقد انطلقنا من المنهج المعتمد في الدراسة وتحديد المجالات المكانية والزمانية والبشرية للدراسة ، إضافة إلى مجتمع وعينة الدراسة، ثم التعرف على الأداة المستخدمة في هذه الدراسة .

- تمهيد

-اولا :عرض وتحليل البيانات المتعلقة بخصائص العينة

-ثانيا :عرض وتحليل تساؤلات الدراسة

-عرض وتحليل التساؤل الجزئي الأول

-عرض وتحليل التساؤل الجزئي الثاني

-عرض وتحليل التساؤل الجزئي الثالث

-ثالثا : مناقشة نتائج البيانات الشخصية

-رابعا : مناقشة نتائج الدراسة .

1-مناقشة وتفسير النتائج المتعلقة بالتساؤل الجزئي الأول

2-مناقشة وتفسير النتائج المتعلقة بالتساؤل الجزئي الثاني

3-مناقشة وتفسير النتائج المتعلقة بالتساؤل الجزئي الثالث

خامسا : النتائج العامة لدراسة

خاتمة

قائمة المصادر والمراجع

الملاحق

تمهيد :

ندرس في هذا الفصل تحليل البيانات المتعلقة بالخصائص العينة وتفسير النتائج التي حصلنا عليها ومناقشة كل محاور الاستبيان، ثم الوقوف على النتائج العامة لدراسة .

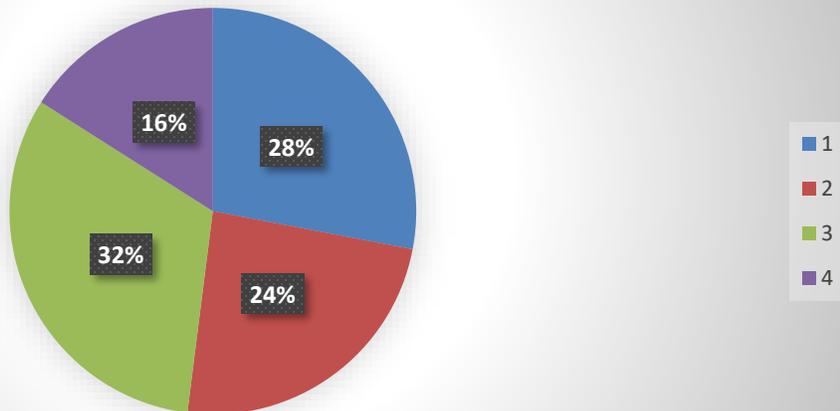
- أولاً : عرض وتحليل البيانات المتعلقة بخصائص العينة:

1- عرض البيانات الشخصية :

1- جدول رقم (01): بين توزيع العينة حسب السن

النسبة المئوية	التكرار	البديل
21,42 %	7	من 20 الى 26
19,04 %	6	من 26 الى 30
23,8 %	8	من 31 الى 35
14,28 %	4	من 36 الى 40
100 %	25	المجموع

توزيع العينة حسب السن



يظهر من خلال الجدول أعلاه والذي يمثل توزيع افراد العينة حسب السن ، ان أعلى نسبة هي 8 والمحصورة بين المجال (31إلى 35) بنسبة تقدر ب: 8 , 23% تم تليها النسبة والمحصورة بين (20الى 26) هي نسبة هي 42 , 21% ، من (26الى 30) كانت نسبته 19,04 % . ام الأخير كانت (36الى 40) نسبته 14,28 % .

والملاحظ ان اغلب افراد المجموعة هم من فئة الشباب لانهم هم الذين مكلفين بالنزول الى الميدان ويواجهون مخاطر وحوادث طبيعية وغيرها لأنه من بين شروط الالتحاق في هذه المهنة هو استقطاب فئة الشباب على وجه الخصوص لانهم اكثر عطاء وحيوية ونشاط وهذه المهنة تتطلب ذلك.

2-جدول رقم(02) يبين توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي :

البديل	التكرار	النسبة المئوية
متوسط	6	23,8%
ثانوي	17	54,78%
جامعي	2	21,42%
المجموع	25	100%

يبين توزيع افراد العينة حسب المستوى التعليمي: نلاحظ من خلال الجدول أعلاه والذي يمثل توزيع افراد العينة حسب المستوى التعليمي والذي يبين ان اعلى نسبة هي من ذوي المستوى الثانوي نسبة 54,78% وتليها نسبة 23,8%

وهي تمثل أصحاب المستوى المتوسط، ان ذوي المستوى الجامعي فقد كانوا في المرتبة الثالثة والأخيرة بنسبة 21,42% ويفسر ذلك ان اغلب الباحثين افراد العينة من فئة الاعوان والذين لا يشترط فيهم المستوى التعليمي العالي فهم اغلبهم لم يكمل السنة الثانية ثانوي كحد ادني -ام صف الضباط بحماية المدنية وأصحاب الرتب العالي فهم من ذوي المستويات التعليمية الجامعية مثل شهادة الليسانس او الماستر بمختلف التخصصات، وهذا ما يفسر ان المتواجد من المرجح ان تكون اقل من نسبة حاملي المستوى الثانوي.

3-جدول رقم (03) يبين توزيع أفراد العينة حسب الأقدمية :

الأقدمية	التكرار	النسبة المئوية
من 1 الى 5 سنوات	7	%28
من 5 الى 10 سنوات	15	%60
من 10 الى 30 فما فوق	3	%12
المجموع	25	%100

يظهر من معطيات الجدول أعلاه والذي يشير الى الخبرة المهنية ان اكبر نسبة هي المحصورة بين (من 5 الى 10 سنوات) تم تاليها النسبة المحصورة بين (من 1 الى 5 سنوات) ثم تليها النسبة الأخيرة في المجال من (10 سنوات الى 30 فما فوق)، ومنه ان النسبة الأولى تمثل فئة ذو خبرة في الميدان والذين لم يتجاوز 5 سنوات هم حديثي التوظيف بهذه الوظيفة والتي تتطلب الحذر المستمر والوعي بمخاطر ممارسة هذه الوظيفة صاحبها مباشرة عرضه لحوادث العمل خاصة انهم مسؤولين على عملية مساعدة وإنقاذ الافراد الذين قد يتعرضون لبعض المخاطر او الكوارث الطبيعية اما الفئات التي تليهم والتي تجاوزت خبرتها المهنية 10 سنوات وقد تجاوزت خبرتها الحذر الشديد للمبتدئين

4-جدول رقم (04) يبين توزيع أفراد العينة حسب التخصص:

التخصص	العدد	النسبة المئوية
عون حرائق	25	100
المجموع	25	100

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه حيث ان المبحوثين هم من الأعوان المكلفين بالتدخل الميداني ومواجهة المخاطر التي قد يتعرضون لها افراد المجتمع مثل الكوارث الطبيعية والمخاطر المنزلية والخارجية وبالتالي

فهم الفئة الأكبر تعرضا لحوادث العمل اثناء قيامهم بهذه الوظيفة ومساعداتهم للمحتاجين وقد تكون تخصص هذه الفئة هو عمال حرائق 25 عون

المحور الثاني: مساهمة حوادث العمل في زيادة معدلات غياب أعوان الحماية المدنية عن المؤسسة:

4-جدول رقم (05) يبين توزيع العينة حسب تلقي افراد العينة لتدريب قبل مزاولتهم لهذه الوظيفة :

التدريب	العدد	النسبة المئوية
نعم	10	40%
لا	15	60%
المجموع	25	100%

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه والذي يمثل تلقي افراد العينة للتدريب ان نسبة 60% من أعوان الحماية قد تلقوا تدريب قبل مزاولتهم لهذه الوظيفة ويقابلها نسبة 40% منهم والذين لم يتلقوا تدريب حول هذه الوظيفة وهذا حسب إجابات البعض منهم

ونصل الى إجابات المبحوثين

والذين لم يتلقوا تدريب حول هذه الوظيفة وهذا حسب إجابات البعض منهم

ونصل من خلال إجابات المبحوثين ان عملية التدريب هي من العمليات الأساسية في ممارسة كل الوظائف وخاصة وظيفة الحماية المدنية التي تتطلب مجهود فكري وعضلي في نفس الوقت وبالتالي فان التدريب يساهم في اندماج العامل في بيئة العمل ويساعد العون على تقادي مخاطر التعرض لحوادث العمل مباشرة، وهذا ما اكدت دراسة دبلية حول الثقافة الأمنية التي تساهم بشكل كبير في عملية التدريب وبالتالي تقادي حوادث العمل .

6-جدول رقم (06) يبين تعرض افراد العينة لحوادث العمل :

حوادث العمل	العدد	في حالة الإجابة ب نعم		النسبة المئوية
		نوع الحادث	العدد	
نعم	19	جرح	4	%78,58
لا	6	كسر	1	%21.42
المجموع	25	حرق	0	%100
		المجموع	5	%100

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه والذي يمثل تعرض افراد العينة لحوادث العمل ان نسبة %78,58

من أعوان الحماية قد لم يتعرضوا لحوادث العمل ويقابلها نسبة %21.42 منهم والذين تعرضوا لحوادث العمل حول هذه الوظيفة وهذا حسب إجابات البعض منهم

ونصل من خلال إجابات المبحوثين ان اغلبهم لم يتعرضوا لحوادث العمل وهي من العمليات الأساسية في ممارسة كل الوظائف وخاصة وظيفة الحماية المدنية التي تتطلب مجهود فكري وعضلي في نفس الوقت وبالتالي فان الذين لم يتعرضوا لحوادث العمل يساهم في اندماج العامل في بيئة العمل ويساعد العون على تقادي مخاطر التعرض لحوادث العمل مباشرة، وهذا ما اكدت دراسة دبلية حول الثقافة الأمنية التي تساهم بشكل كبير في عملية السلامة المهنية وبالتالي تقادي حوادث العمل .

7-جدول يبين إذا كانت الإجابة بنعم:

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه والذي يمثل إجابات المبحوثين ب نعم (تعرض افراد العينة لحوادث العمل) ان نسبة %80 من أعوان الحماية قد تعرضوا الى جروح و نسبة%20 منهم والذين تعرضوا الى كسر حول هذه الوظيفة وهذا حسب إجابات البعض منهم

ونصل من خلال إجابات المبحوثين ان اغلبهم يتعرضون لحوادث العمل بسبب جروح وهي من العمليات الأساسية في ممارسة كل الوظائف وخاصة وظيفة الحماية المدنية التي تتطلب مجهود فكري وعضلي في نفس الوقت وحماية المواطنين من الكوارث وبالتالي فان الذين يتعرضوا لحوادث العمل بجروح وتساهم في اندماج العامل في بيئة العمل ويساعد العون على تقادي مخاطر التعرض لحوادث العمل مباشرة، وهذا ما اكدت دراسة دبله حول الثقافة الأمنية التي تساهم بشكل كبير في عملية السلامة المهنية وبالتالي تقادي حوادث العمل.

8- جدول رقم (08) يبين نوع إصابة أفراد العينة

نوع الإصابة	العدد	النسبة
إصابة خطيرة	0	%0
إصابة متوسطة	1	%20
إصابة خفيفة	4	%80
المجموع	5	%100

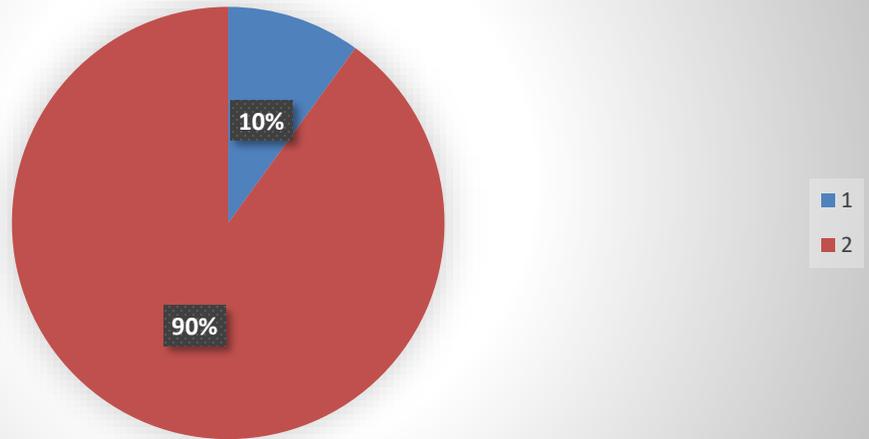
نلاحظ من خلال الجدول أعلاه والذي يمثل إجابات المبحوثين المصابين حسب نوع الإصابة (تعرض افراد العينة لحوادث العمل) ان نسبة 80% من أعوان الحماية قد تعرضوا الى إصابة خفيفة و نسبة 20% منهم والذين تعرضوا الى إصابة متوسطة حول هذه الوظيفة وهذا حسب إجابات البعض منهم

ونصل من خلال إجابات المبحوثين ان اغلبهم يتعرضوا لحوادث العمل بسبب إصابات خفيفة هي من العمليات الأساسية في ممارسة كل الوظائف وخاصة وظيفة الحماية المدنية التي تتطلب مجهود فكري وعضلي في نفس الوقت وحماية المواطنين من الكوارث وبالتالي فان الذين يتعرضوا لحوادث العمل بإصابات خفيفة وتساهم في اندماج العامل في بيئة العمل ويساعد العون على تقادي مخاطر التعرض لحوادث العمل مباشرة، وهذا ما اكدت دراسة دبله حول الثقافة الأمنية التي تساهم بشكل كبير في عملية السلامة المهنية وبالتالي تقادي حوادث العمل

9-جدول رقم (09) يوضح توقف أفراد العينة عن العمل في حالة الإصابة

نوع الإصابات	العدد	النسبة المئوية
نعم	1	20%
لا	4	80%
المجموع	5	100%

توقفهم عن عملهم



نلاحظ من خلال الجدول أعلاه والذي يمثل إجابات المبحوثين ان هذه الإصابات توقفهم عن عملهم (تعرض أفراد العينة لحوادث العمل) ان نسبة 80% من أعوان الحماية قد تعرضوا الى إصابة خفيفة لم توقفهم عن عملهم و نسبة 20% منهم والذين تعرضوا الى إصابة متوسطة توقفهم عن عملهم حول هذه الوظيفة وهذا حسب إجابات البعض منهم

ونصل من خلال إجابات المبحوثين ان اغلبهم إصابات خفيفة لم يتوقفوا عن عملهم وهي من العمليات الأساسية في ممارسة كل الوظائف وخاصة وظيفة الحماية المدنية التي تتطلب مجهود فكري وعضلي في

نفس الوقت وحماية المواطنين من الكوارث وبالتالي فان الذين يتعرضوا لحوادث العمل بإصابات خفيفة لم تمكنهم من توقيف عن عملهم وتساهم في اندماج العامل في بيئة العمل ويساعد العون على تقادي مخاطر التعرض لحوادث العمل مباشرة، وهذا ما اكدت دراسة دبلية حول الثقافة الأمنية التي تساهم بشكل كبير في عملية السلامة المهنية وبالتالي تقادي حوادث العمل.

10- جدول رقم (10) يبين أسباب الحادث :

أسباب الحادث	العدد	النسبة المئوية
اهمال شخصي	6	24%
-عدم الالتزام بتعليمات الأمان	15	60%
-عدم توفير الوسائل الوقائية	4	16%
المجموع	25	100%

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه والذي يمثل أسباب الحادث ان نسبة 60% من أعوان الحماية عدم الالتزام بتعليمات الأمان و نسبة 24% منهم والذين لديهم اجابوا بإهمال شخصي وهذا حسب إجابات البعض منهم وبينما من الاعوان عدم توفير وسائل الوقائية نسبة 16%

ونصل من خلال إجابات المبحوثين ان اغلبهم عدم الالتزام بتعليمات الأمان وهي من العمليات الأساسية في ممارسة كل الوظائف وخاصة وظيفة الحماية المدنية التي تتطلب مجهود فكري وعضلي في نفس الوقت وحماية المواطنين من الكوارث وبالتالي فان الذين اجابتهم عدم الالتزام بتعليمات الأمان وتساهم في اندماج العامل في بيئة العمل ويساعد العون على تقادي مخاطر التعرض لحوادث العمل مباشرة، وهذا ما اكدت دراسة دبلية حول الثقافة الأمنية التي تساهم بشكل كبير في عملية السلامة المهنية وبالتالي تقادي حوادث العمل.

11-جدول رقم (11) يبين تأثير هذه الحوادث على أداء الوظيفة :

النسبة المئوية	التكرار	البديل
28%	7	نعم
72%	18	لا
100%	25	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه والذي يمثل تأثير حوادث العمل على الوظيفة ان نسبة 72% من أعوان الحماية ليست لهم تأثير على وظيفتهم و لم توقعهم عن عملهم و نسبة 28% منهم والذين لديهم تأثير على وظيفتهم حول هذه الوظيفة وهذا حسب إجابات البعض منهم

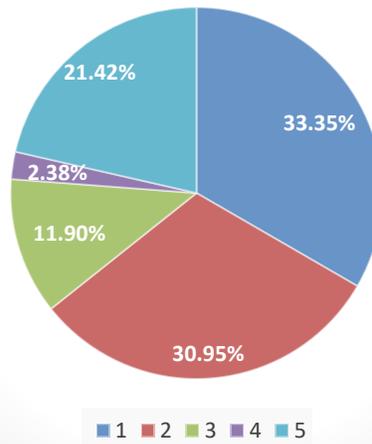
ونصل من خلال إجابات المبحوثين ان اغلبهم لم توقعهم عن عملهم هي من العمليات الأساسية في ممارسة كل الوظائف وخاصة وظيفة الحماية المدنية التي تتطلب مجهود فكري وعضلي في نفس الوقت وحماية المواطنين من الكوارث وبالتالي فان الذين يتعرضوا لحوادث العمل لم توقعهم عن عملهم وتساهم في اندماج العامل في بيئة العمل ويساعد العون على تقادي مخاطر التعرض لحوادث العمل مباشرة، وهذا ما اكدت دراسة دبله حول الثقافة الأمنية التي تساهم بشكل كبير في عملية السلامة المهنية وبالتالي تقادي حوادث العمل.

12-جدول رقم (12) يبين حجم خطورة هذه الوظيفة :

النسبة المئوية	العدد	حجم الخطورة
33,35%	11	خطيرة
30,95%	8	متوسطة

خفيفة	3	11,90%
سهلة	0	0%
عادية	3	21,42%
المجموع	25	100%

حجم الخطورة الوظيفية



نلاحظ من خلال الجدول أعلاه والذي يمثل حجم الخطورة على الوظيفة ان نسبة 72% من أعوان الحماية ان الخطورة خطيرة في حوادث العمل و نسبة 28% منهم والذين لديهم خطورة كانت متوسطة وخفيفة نوعا ما حول هذه الوظيفة وهذا حسب إجابات البعض منهم

ونصل من خلال إجابات المبحوثين ان اغلبهم كانت خطورة خطيرة في حوادث العمل هي من العمليات الأساسية في ممارسة كل الوظائف وخاصة وظيفة الحماية المدنية التي تتطلب مجهود فكري وعضلي في نفس الوقت وحماية المواطنين من الكوارث وبالتالي فان الذين كانت لهم خطورة خطيرة في حوادث العمل وتساهم في اندماج العامل في بيئة العمل ويساعد العون على تقادي مخاطر التعرض لحوادث العمل مباشرة، وهذا ما اكدت دراسة دبلية حول الثقافة الأمنية التي تساهم بشكل كبير في عملية السلامة المهنية وبالتالي تقادي حوادث العمل.

المحور الثاني: تأثير حوادث العمل على اندماج أعوان الحماية المدنية في بيئة العمل

13- جدول رقم (13) يبين الظروف المناسبة لأداء العمل :

النسبة المئوية	التكرار	البديل
80%	20	نعم
20%	5	لا
100%	25	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه والذي يمثل الظروف المناسبة لأداء العمل كان بنسبة 80% من أعوان الحماية لهم الظروف المناسبة في أداء عملهم و نسبة 20% منهم والذين ليست لديهم الظروف غير المناسبة لأداء عملهم حول هذه الوظيفة وهذا حسب إجابات البعض منهم

ونصل من خلال إجابات المبحوثين ان اغلبهم لهم الظروف المناسبة في أداء عملهم وهي من العمليات الأساسية في ممارسة كل الوظائف وخاصة وظيفة الحماية المدنية التي تتطلب مجهود فكري وعضلي في نفس الوقت وحماية المواطنين من الكوارث وبالتالي فان الذين لهم الظروف مناسبة في أداء عملهم وتساهم في اندماج العامل في بيئة العمل ويساعد العون على تقادي مخاطر التعرض لحوادث العمل مباشرة، وهذا ما اكدت دراسة دبله حول الثقافة الأمنية التي تساهم بشكل كبير في عملية السلامة المهنية وبالتالي تقادي حوادث العمل.

14-جدول رقم (14) يبين توفير المؤسسة على كل الوسائل و التجهيزات التي تساعد على حماية العامل حتى لا يتعرض لحوادث العمل :

البديل	التكرار	النسبة المئوية
نعم	18	76,19%
لا	7	23,81%
المجموع	25	100%

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه والذي يمثل توفير المؤسسة على كل الوسائل و التجهيزات التي تساعد على حماية العامل حتى لا يتعرض لحوادث العمل ان نسبة 80% من أعوان الحماية توفر لهم المؤسسة كل وسائل التجهيز والحماية الافراد ونسبة 20% منهم والذين لا توفر المؤسسة جميع الوسائل الحماية الافراد من الوقوع في حوادث العمل حول هذه الوظيفة وهذا حسب إجابات البعض منهم

ونصل من خلال إجابات المبحوثين ان اغلبهم المؤسسة توفر كل وسائل التجهيز والحماية الافراد من حوادث العمل هي من العمليات الأساسية في ممارسة كل الوظائف وخاصة وظيفة الحماية المدنية التي تتطلب مجهود فكري وعضلي في نفس الوقت وحماية المواطنين من الكوارث وبالتالي فان الذين لهم الظروف مناسبة في أداء عملهم وتوفر لهم المؤسسة كل وسائل التجهيز والحماية الافراد من حوادث العمل وتساهم في اندماج العامل في بيئة العمل ويساعد العون على تقادي مخاطر التعرض لحوادث العمل مباشرة، وهذا ما اكدت دراسة دبلية حول الثقافة الأمنية التي تساهم بشكل كبير في عملية السلامة المهنية وبالتالي تقادي حوادث العمل.

15-جدول رقم(15) يبين أن البيئة الامنة تساهم بشكل كبير في رضا العامل عن عمله

البديل	التكرار	النسبة المئوية
نعم	19	71,42%

لا	6	%28,58
المجموع	25	%100

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه والذي يمثل اعتقاد ان البيئة الامنة تساهم بشكل كبير في رضا العامل عن عمله ان نسبة 71% من أعوان الحماية نعم البيئة ملائمة وامنة تساهم بشكل كبير على رضا العامل و نسبة 29% منهم والذين لا تساهم البيئة بشكل كبير في رضا العامل عن عمله حول هذه الوظيفة وهذا حسب إجابات البعض منهم

ونصل من خلال إجابات المبحوثين ان اغلبهم البيئة ملائمة وامنة تساهم بشكل كبير على رضا العامل وهي من العمليات الأساسية في ممارسة كل الوظائف وخاصة وظيفة الحماية المدنية التي تتطلب مجهود فكري وعقلي في نفس الوقت وحماية المواطنين من الكوارث وبالتالي فان الذين البيئة ملائمة وامنة تساهم بشكل كبير على رضا العامل وتساهم في اندماج العامل في بيئة العمل ويساعد العون على تقادي مخاطر التعرض لحوادث العمل مباشرة، وهذا ما اكدت دراسة دبله حول الثقافة الأمنية التي تساهم بشكل كبير في عملية السلامة المهنية وبالتالي تقادي حوادث العمل.

16- جدول رقم (16) يبين قيام المؤسسة بحملات من اجل توعية العمال لتجنب حوادث العمل :

البديل	التكرار	النسبة المئوية
نعم	17	%71,42
لا	8	%28,58
المجموع	25	%100

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه والذي يمثل قيام المؤسسة بحملات من اجل توعية العمال لتجنب من حوادث العمل ان نسبة 71,42% من أعوان الحماية المؤسسة تقوم بحملات من اجل توعية للعمال لتجنب من

حوادث العمل و نسبة 28.58 % منهم والذين لا تقوم المؤسسة بحملات توعية لتجنب من حوادث العمل حول هذه الوظيفة وهذا حسب إجابات البعض منهم

ونصل من خلال إجابات المبحوثين ان اغلبهم تقوم بحملات من اجل توعية للعمال لتجنب من حوادث العمل هي من العمليات الأساسية في ممارسة كل الوظائف وخاصة وظيفة الحماية المدنية التي تتطلب مجهود فكري وعضلي في نفس الوقت وحماية المواطنين من الكوارث وبالتالي فان الذين تقوم بحملات من اجل توعية للعمال لتجنب من حوادث العمل وتساهم في اندماج العامل في بيئة العمل ويساعد على تدريب المبتدئين العون على تقادي مخاطر التعرض لحوادث العمل مباشرة، وهذا ما اكدت دراسة دبله حول الثقافة الأمنية التي تساهم بشكل كبير في عملية السلامة المهنية وبالتالي تقادي حوادث العمل.

17-جدول (17) يبين قيام المؤسسة بحملات تحسيسية من أجل توعية العمال حول حوادث العمل

البديل	التكرار	النسبة المئوية
نعم	16	71,42%
لا	9	28,58%
المجموع	25	100%

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه والذي يمثل قيام المؤسسة على تحسين بيئة العمل من اجل الاستقرار المهني للعمال

حتى لا يتعرض لحوادث العمل ان نسبة 71% من أعوان الحماية تقوم المؤسسة على تحسين بيئة العمل من اجل الاستقرار المهني للعمال ونسبة 29% منهم والذين لا تقوم المؤسسة على تحسين بيئة العمل من اجل الاستقرار المهني للعمال حول هذه الوظيفة وهذا حسب إجابات البعض منهم

ونصل من خلال إجابات المبحوثين ان اغلبهم تقوم المؤسسة على تحسين بيئة العمل من اجل الاستقرار المهني للعمال هي من العمليات الأساسية في ممارسة كل الوظائف وخاصة وظيفة الحماية المدنية التي تتطلب مجهود فكري وعضلي في نفس الوقت وحماية المواطنين من الكوارث وبالتالي فان الذين تقوم لهم

المؤسسة على تحسين بيئة العمل من اجل الاستقرار المهني للعمال وتساهم في اندماج العامل في بيئة العمل ويساعد العون على تقادي مخاطر التعرض لحوادث العمل مباشرة، وهذا ما اكدت دراسة دبله حول الثقافة الأمنية التي تساهم بشكل كبير في عملية السلامة المهنية وبالتالي تقادي حوادث العمل.

18- جدول رقم (18) يبين تأثير حوادث العمل على اندماج العمال في بيئة العمل

حوادث العمل	العدد	النسبة المئوية
نعم	16	71,42%
لا	9	28,58%
المجموع	25	100%

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه والذي يمثل تأثير حوادث العمل على ادماج العمال في بيئة العمل

حتى لا يتعرض لحوادث العمال نسبة 71% من أعوان الحماية تأثير حوادث العمل على اندماج العمال في بيئة العمل من اجل الاستقرار المهني للعمال ونسبة 29% منهم والذين لا تقوم المؤسسة على تحسين بيئة العمل من اجل الاستقرار المهني للعمال حول هذه الوظيفة وهذا حسب إجابات البعض منهم،

ونصل من خلال إجابات الباحثين ان اغلبهم تؤثر حوادث العمل على اندماج العمال في بيئة العمل هي من العمليات الأساسية في ممارسة كل الوظائف وخاصة وظيفة الحماية المدنية التي تتطلب مجهود فكري وعضلي في نفس الوقت وحماية المواطنين من الكوارث وبالتالي فان الذين تؤثر حوادث العمل على اندماج العمال في بيئة العمل وتساهم في اندماج العامل في بيئة العمل ويساعد العون على تقادي مخاطر التعرض لحوادث العمل مباشرة، وهذا ما اكدت دراسة دبله حول الثقافة الأمنية التي تساهم بشكل كبير في عملية السلامة المهنية وبالتالي تقادي حوادث العمل.

المحور الرابع: مساهمة حوادث العمل في عدم تحقيق أهداف الفرد والمؤسسة

19- جدول رقم (19) يبين تأثير حوادث العمل بشكل سلبي على أداء العمال بالمؤسسة

البديل	التكرار	النسبة المئوية
نعم	20	95,23%
لا	5	4,77%
المجموع	25	100%

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه والذي يمثل تأثير حوادث العمل بشكل سلبي على أداء العمال بالمؤسسة ان نسبة 95.45% من أعوان الحماية تأثر حوادث العمل بشكل سلبي على أداء العمال بالمؤسسة و نسبة 4,77% منهم والذين لا تأثر حوادث العمل بشكل سلبي على أداء العمال بالمؤسسة حول هذه الوظيفة وهذا حسب إجابات البعض منهم

ونصل من خلال إجابات الباحثين ان اغلبهم تأثر حوادث العمل بشكل سلبي على أداء العمال بالمؤسسة هي من العمليات الأساسية في ممارسة كل الوظائف وخاصة وظيفة الحماية المدنية التي تتطلب مجهود فكري وعضلي في نفس الوقت وحماية المواطنين من الكوارث وبالتالي فان الذين تأثر حوادث العمل بشكل سلبي على أداء العمال بالمؤسسة وتساهم في اندماج العامل في بيئة العمل ويساعد العون على تقادي مخاطر التعرض لحوادث العمل مباشرة، وهذا ما اكدت دراسة دبلية حول الثقافة الأمنية التي تساهم بشكل كبير في عملية السلامة المهنية وبالتالي تقادي حوادث العمل.

20-جدول رقم (20) يبين الخوف من حوادث العمل

البديل	التكرار	النسبة المئوية
نعم	20	92,85%
لا	5	7,15%
المجموع	25	100%

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه والذي يمثل الخوف من الوقوع في حوادث العمل أدي الى عدم تحقيق اهداف المؤسسة ان نسبة 92,85% من أعوان الحماية لهم الخوف من الوقوع في حوادث العمل أدي الى عدم تحقيق اهداف المؤسسة و نسبة 7,15% منهم والذين ليست لديهم الخوف من الوقوع في حوادث العمل أدي الى عدم تحقيق اهداف المؤسسة حول هذه الوظيفة وهذا حسب إجابات البعض منهم.

ونصل من خلال إجابات المبحثين ان اغلبهم لهم الخوف من الوقوع في حوادث العمل أدي الى عدم تحقيق اهداف المؤسسة هي من العمليات الأساسية في ممارسة كل الوظائف وخاصة وظيفة الحماية المدنية التي تتطلب مجهود فكري وعضلي في نفس الوقت وحماية المواطنين من الكوارث وبالتالي فان الذين لهم الخوف من الوقوع في حوادث العمل أدي الى عدم تحقيق اهداف المؤسسة وتساهم في اندماج العامل في بيئة العمل ويساعد العون على تقادي مخاطر التعرض لحوادث العمل مباشرة، وهذا ما اكدت دراسة دبلية حول الثقافة الأمنية التي تساهم بشكل كبير في عملية السلامة المهنية وبالتالي تقادي حوادث العمل.

جدول رقم (21) : يبين العراقيين التي تساهم في ضعف مردود المؤسسة

العراقيين	العدد	النسبة المئوية
لا يوجد وسائل الحماية	20	80%
لا يوجد عراقيل	5	20%
المجموع	25	100%

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه والذي يمثل العراقيين التي تساهم في ضعف مردود المؤسسة ان نسبة 80% من أعوان الحماية ان العراقيين لا يوجد وسائل الحماية الافراد من حوادث العمل و نسبة 20% منهم الذين لا يوجد عراقيل التي تساهم في ضعف المؤسسة حول هذه الوظيفة وهذا حسب إجابات البعض منهم

ونصل من خلال إجابات المبحثن ان اغلبهم يقولون ان في المؤسسة لا يوجد وسائل لحماية الافراد من حوادث العمل في تحقيق اهداف المؤسسة هي من العمليات الأساسية في ممارسة كل الوظائف وخاصة وظيفة الحماية المدنية التي تتطلب مجهود فكري وعضلي في نفس الوقت وحماية المواطنين من الكوارث وبالتالي فان الذين هم يقولون لا يوجد وسائل لحماية الافراد من حوادث العمل تحقيق اهداف المؤسسة وتساهم في اندماج العامل في بيئة العمل ويساعد العون على تقادي مخاطر التعرض لحوادث العمل مباشرة، وهذا ما اكدت دراسة دبلية حول الثقافة الأمنية التي تساهم بشكل كبير في عملية السلامة المهنية وبالتالي تقادي حوادث العمل.

جدول رقم (22) : يبين طبعة حوادث العمل أحد الأسباب المباشرة لضعف الالتزام التنظيمي

حوادث العمل	العدد	النسبة المئوية
نعم	6	24%
لا	19	76%
المجموع	25	100%

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه والذي طبعة حوادث العمل أحد الأسباب المباشرة لضعف الالتزام التنظيمي ان نسبة 76% من أعوان الحماية لا يوجد طبعة حوادث العمل أحد الأسباب المباشرة لضعف الالتزام التنظيمي و نسبة 24% منهم الذين يوجد طبعة حوادث العمل أحد الأسباب المباشرة لضعف الالتزام التنظيمي حول هذه الوظيفة وهذا حسب إجابات البعض منهم

ونصل من خلال إجابات المبحثن ان اغلبهم يقولون لا يوجد طبعة حوادث العمل أحد الأسباب المباشرة لضعف الالتزام التنظيمي هي من العمليات الأساسية في ممارسة كل الوظائف وخاصة وظيفة الحماية المدنية التي تتطلب مجهود فكري وعضلي في نفس الوقت وحماية المواطنين من

الكوارث وبالتالي فان الذين هم يقولون لا يوجد طبعة حوادث العمل أحد الأسباب المباشرة لضعف الالتزام التنظيمي وتساهم في اندماج العامل في بيئة العمل ويساعد العون على تقادي مخاطر التعرض لحوادث العمل مباشرة، وهذا ما اكدت دراسة دبله حول الثقافة الأمنية التي تساهم بشكل كبير في عملية السلامة المهنية وبالتالي تقادي حوادث العمل.

- ثانيا : عرض وتحليل تساؤلات الدراسة

-عرض وتحليل التساؤل الجزئي الأول

التساؤل الجزئي الأول: مساهمة حوادث العمل في زيادة معدلات غياب العمال

أظهرت نتائج الدراسة الميدانية أن :

- 80% ان عملية التدريب هي من العمليات الأساسية في ممارسة كل الوظائف وخاصة وظيفة الحماية المدنية التي تتطلب مجهود فكري وعضلي.
- 78,58% اغلبهم لم يتعرضوا لحوادث العمل هي من العمليات الأساسية في ممارسة كل الوظائف وخاصة وظيفة الحماية المدنية
- 80% ان اغلبهم يتعرضوا لحوادث العمل بسبب جروح على مستوى الصحي لهم هي من العمليات الأساسية في ممارسة كل الوظائف وخاصة وظيفة الحماية المدنية
- 80% اغلبهم يتعرضوا لحوادث العمل بسبب إصابات خفيفة على مستوى الصحي هي من العمليات الأساسية في ممارسة لهذه الوظيفة وتطبيق السلامة لهم، كل الوظائف وخاصة وظيفة الحماية المدنية
- اغلب إجابات المبحثن في العينة وهو عدم الالتزام بتعليمات الأمان والوقاية الصناعية من حوادث العمل مما يؤدي الى تدهور العمال في تطبيق الامن الصناعي.
- 72% اغلبهم كانت الاصابات لم توقعهم عن عملهم هي من العمليات الأساسية في ممارسة كل الوظائف وخاصة وظيفة الحماية المدنية
- 72% كانت لهم خطورة خطيرة في حوادث العمل وتساهم في اندماج العامل في بيئة العمل ويساعد العون على تقادي مخاطر التعرض لحوادث العمل من اجل وظيفة الحماية المدنية

-عرض وتحليل التساؤل الجزئي الثاني

- التساؤل الجزئي الثاني : تأثير حوادث العمل على اندماج العمال في بيئة العمل
- 80% ان اغلبهم لهم الظروف مناسبة في أداء عملهم على احسن وجه هي من العمليات الأساسية في ممارسة كل الوظائف والسلامة المهنية لجميع العمال الحماية المدنية
- 80% توفر لهم المؤسسة كل وسائل التجهيز والحماية الافراد من حوادث العمل وتقادي مخاطر التعرض لحوادث العمل من اجل وظيفة الحماية المدنية
- 80% اغلبهم البيئة ملائمة وامنة تساهم بشكل كبير على رضاء العامل هي من العمليات الأساسية في ممارسة مهامهم بشكل أفضل وعدم الفوضى وغياب العمال عن مؤسستهم
- 42, 71% تقوم بحملات من اجل توعية للعمال لتجنب من حوادث العمل وتساهم في اندماج العامل في بيئة العمل ويساعد على تدريب المبتدئين من العمال
- 42, 71% ان اغلبهم تقوم المؤسسة على تحسين بيئة العمل من اجل الاستقرار المهني للعمال هي من العمليات الأساسية في ممارسة كل الوظائف وخاصة وظيفة الحماية المدنية التي تتطلب مجهود فكري وعضلي في نفس الوقت وحماية المواطنين
- تؤثر حوادث العمل على اندماج العمال في بيئة العمل وتساهم في اندماج العامل في بيئة العمل ويساعد العون على تقادي مخاطر التعرض لحوادث العمل مباشرة، وهذا ما اكدت دراسة دبله حول الثقافة الأمنية

-عرض وتحليل التساؤل الجزئي الثالث:

- 95,23% اغلبهم تأثر حوادث العمل بشكل سلبي على أداء العمال بالمؤسسة وتساهم في اندماج العامل في بيئة العمل ويساعد العون على تقادي مخاطر التعرض لحوادث العمل مباشرة، وهذا ما اكدت دراسة دبله حول الثقافة الأمنية التي تساهم بشكل كبير في عملية السلامة المهنية وبالتالي تقادي حوادث العمل.
- 80% اغلبهم لهم الخوف من الوقوع في حوادث العمل أدي الى عدم تحقيق اهداف المؤسسة هي من العمليات الأساسية في ممارسة كل الوظائف وخاصة وظيفة الحماية المدنية

-ثالثا: مناقشة نتائج البيانات الشخصية

- 21,42% مكلفين بالنزول الى الميدان ويوجهون مخاطر وحوادث طبيعية وغيرها لأنه من بين شروط الالتحاق وهم من فئة الشباب ولديهم قوة ونشاط عكس الآخرين
- 54.78% اغلبهم من الشباب المتحصلين على شهادة المستوي الثانوي المرجح ان تكون من نسبة حاملي المستوي الثانوي ولم يكملوا السنة الثالثة ثانوي .
- 60% فئة ذو خبرة في الميدان الافراد اكثر من 10سنوات والذين لم يتجاوز 5سنوات هم حديثي التوظيف بهذه الوظيفة والتي تتطلب الحذر المستمر والوعي بمخاطر ممارسة هذه الوظيفة صاحبها مباشرة عرضه لحوادث العمل
- 100% من أعوان المكلفين بالتداخل الميداني ومواجهة المخاطر التي قد يتعرضون لها افراد المجتمع مثل الكوارث الطبيعية والمخاطر المنزلية والخارجية وبالتالي فهم الفئة الأكبر تعرضا لحوادث العمل اثناء قيامهم بهذه الوظيفة ومساعداتهم للمحتاجين

-رابعا: مناقشة نتائج الدراسة :**1-مناقشة وتفسير النتائج المتعلقة بالتساؤل الجزئي الأول**

_ نتائج الدراسة يتعرضوا لحوادث العمل بسبب إصابات على مستوى الصحي هي من العمليات الأساسية في ممارسة لهذه الوظيفة تؤدي الى غيابات مستمرة

2-مناقشة وتفسير النتائج المتعلقة بالتساؤل الجزئي الثاني

نتائج الدراسة الظروف مناسبة في أداء عملهم على احسن وجه هي من العمليات الأساسية تساهم في ادماج العمال في بيئة العمل

3-مناقشة وتفسير النتائج المتعلقة بالتساؤل الجزئي الثالث

نتائج الدراسة على أداء العمال بالمؤسسة وتساهم في اندماج العامل في بيئة العمل ويساعد العون على تقادي مخاطر التعرض لحوادث العمل مباشرة، وهذا ما اكدت دراسة دبله حول الثقافة الأمنية التي تساهم بشكل كبير في عملية السلامة المهنية

• خامسا : النتائج العامة لدراسة :

أظهرت نتائج الاستبيان الذي أجري على أعوان الحماية المدنية بمؤسسة الحماية المدنية بن سالم محمد بولاية ورقلة:

- الخوف من الإصابة قد يدفع العاملين إلى التردد في أداء المهام الخطرة أو المعقدة، مما يقلل من التزامهم الكامل بواجباتهم.
- الشعور بعدم الأمان أو عدم الرضا عن إجراءات السلامة يزيد من احتمالية الغياب والبحث عن فرص عمل في بيئات أكثر أمناً.
- انتشار الخوف والقلق بشأن السلامة يقوض ثقافة إيجابية وداعمة، ويقلل من التعاون والتماسك بين العاملين.
- قد يزيد عدد الشكاوى المتعلقة بالسلامة وظروف العمل، بالإضافة إلى المطالبات بالتعويضات.
- يمكن أن تؤدي السمعة السيئة المتعلقة بحوادث العمل إلى صعوبة في جذب واستقطاب الكفاءات.
- عندما يكون الالتزام التنظيمي ضعيفاً، قد يتجاهل العاملون إجراءات السلامة والبروتوكولات المحددة، مما يزيد من احتمالية وقوع الحوادث.
- قلة الالتزام تؤدي إلى عدم ارتداء المعدات الواقية بشكل صحيح أو دائم.
- العاملون غير الملتزمين قد لا يكونون حريصين على تحديد المخاطر المحتملة والإبلاغ عنها، مما يؤخر اتخاذ الإجراءات الوقائية.
- ضعف الالتزام يقلل من مشاركة العاملين في مبادرات السلامة والتدريب والتوعية

الخاتمة

نخلص من خلال الدراسة الميدانية التي تناولت إنعكاسات حوادث العمل على الإلتزام التنظيمي حيث يتضح جلياً الترابط الوثيق بين حوادث العمل وانعكاساتها السلبية على الإلتزام التنظيمي داخل المؤسسة، وخاصة في بيئات العمل عالية المخاطر كمؤسسة الحماية المدنية. إن وقوع حوادث العمل ليس مجرد خسائر فردية للعاملين المتضررين، بل يمتد تأثيرها ليشمل جوانب متعددة من أداء المؤسسة وثقافة عملها.

لقد تبين أن طبيعة حوادث العمل، سواء كانت طفيفة أو جسيمة، تساهم بشكل مباشر في توليد الخوف والقلق لدى العاملين، وتقويض ثقتهم في إجراءات السلامة المتبعة، مما يؤدي بدوره إلى ضعف الروح المعنوية وانخفاض الحماس والإلتزام بالمهام الوظيفية. كما أن ارتفاع معدلات الغياب والتسرب الوظيفي، كنتيجة للشعور بعدم الأمان، يمثل تحدياً كبيراً أمام المؤسسة في تحقيق أهدافها والحفاظ على كفاءتها.

وعلى الجانب الآخر، فإن ضعف الإلتزام التنظيمي، سواء كان ناتجاً عن قصور في القيادة أو ضعف في ثقافة السلامة أو عدم كفاية التدريب، يزيد بشكل ملحوظ من احتمالية وقوع حوادث العمل. فتجاهل إجراءات السلامة، وعدم استخدام معدات الحماية الشخصية، وعدم الإبلاغ عن المخاطر، كلها مظاهر لضعف الإلتزام التنظيمي تساهم في خلق بيئة عمل غير آمنة.

إن العلاقة بين حوادث العمل والإلتزام التنظيمي هي علاقة تفاعلية ودورية. فكلما زادت حوادث العمل، ضعف الإلتزام التنظيمي، وكلما ضعف الإلتزام التنظيمي، زادت احتمالية وقوع الحوادث. هذه الدائرة المفرغة تعيق تحقيق أهداف المؤسسة، وتؤثر سلباً على سمعتها، وتزيد من تكاليفها.

الخاتمة

قائمة المراجع

- قائمة المراجع :
- المعاجم والقواميس :
- ¹بياربونت وميشال ايزار ،معجم الأنثروبولوجيا ترجمه مصباح الصمد المعهد الوطني للترجمة ط1 ،2006
- ¹-ناصر تقاسمي ،دليل المصطلحات علم الاجتماع التنظيم والعمل ،ديوان المطبوعات الجامعية ،بن عكنون ،الجزائر ،2011،

-الكتب :

- ¹،عمر حسين ،الموسوعة الاقتصادية ،دار الفكر العربي للنشر ط4، 1992 القاهرة
- ¹الالتزام في الشرع الإسلامي احمد إبراهيم بك ،ط1،تاريخ الهجري 1434المكتبة الازهرية للتراث القاهرة مصر
- موريس انجرس، كتاب منهجية البحث العلوم في العلوم الإنسانية والاجتماعية تدريبات عليمه دار القصة للنشر ط2، 2004
- الدارسات الاكاديمية:
- مذكرة ماجستير عربية حول حوادث العمل على الالتزام التنظيمي عينة في قطاع غزة
- مذكرة دكتوراه الثقافة الأمنية ودورها في التقليل من حوادث العمل داخل المؤسسة الصناعية نموذجا مؤسسة الكوابل بسكرة
- روابط الكترونية:

قائمة المراجع

- 1 - ماهو البحث الميداني: التعريف والطرق و الأمثلة و المزايا ما-هو-البحث- الميداني-التعريف-والطرق/<https://ebnadel.com/> أساليب-إجراء-البحث-الميداني/
22,45 تاريخ 1 افريل 2025

قائمة الملاحق



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



قسم : علم اجتماع وديمغرافيا تخصص: 2 ماستر علم اجتماع تنظيم وعمل

استمارة بعنوان

انعكاسات حوادث العمل على الالتزام التنظيمي عينة
في مؤسسة الحماية المدنية بورقلة

مذكرة لاستكمال متصلبات لنيل شهادة الماستر

تحت اشراف الأستاذة :

أ/فرج الله صورية

من اعداد الطلبة:

- بن زيان عبد الجبار

- ملاحظة:المعلومات التي وردة في الاستبيان تستعمل في مجال البحث فقط

قائمة الملاحق

المحور الأول: البيانات الشخصية

- 1- السن : من 20 الى 26 من 26 الى 30 من 31 الى 35 من 36 الى 40 من 41 الى 45 من 46 الى 50 من 51 الى 60
- 2- المستوى التعليمي : متوسط ثانوي جامعي
- 3- الخبرة المهنية : من 1 الى 5 سنوات من 5 الى 10 سنوات من 10 الى 15
- من 16 الى 20 من 21 الى 25 من 25 الى 30 من 30 فما فوق
- 4- الوظيفة : حارس عامل حرائق اداري

المحور الثاني :- مساهمة حوادث العمل في زيادة معدلات غياب العمال

- 5- هل تلقيت التدريب قبل مزاولتك لهذه الوظيفة : نعم لا
- 6- هل تعرضت لحادث اثناء ادائك لهذه الوظيفة : نعم لا
- 7 - اذا كانت الإجابة ب نعم :
- جرح كسر حرق
- اخرى اذكرها :
- 8 - ما حجم هذه الإصابة : خطيرة متوسطة خفيفة
- 9- هل هذه الإصابة اوقفتك عن العمل : نعم لا
- 10- ماهي أسباب هذا الحادث : اهمال شخصي :
- عدم الالتزام بتعليمات الأمان :
- عدم توفير الوسائل الوقائية
- 11- هل اثرت عليك هذه الحوادث عند أداء وظيفتك : نعم لا
- 12 - ماهو حجم خطورة هذه الوظيفة : خطيرة متوسطة خفيفة سهلة عادية
- 13 - حسب رأيك هل تعرضت لهذه الحوادث هو احد الأسباب المباشرة في غياب العامل عن عمله :

قائمة الملاحق

.....
.....
- المحور الثالث : تأثير حوادث العمل على اندماج العمال في بيئة العمل

14- هل الظروف مناسبة اثناء ادائك لعملك : نعم لا

15- هل توفر المؤسسة كل الوسائل والتجهيز التي تساعد على حماية العامل حتي لا يتعرض لحوادث

العمل : نعم لا

16- هل تعتقد ان البيئة الامنة تساهم بشكل كبير في رضاء العامل عن عمله : نعم لا

17- هل تقوم المؤسسة بحملات تحسيسية من اجل توعية العمال لتجنب حوادث العمل :

نعم لا

18- هل تعمل المؤسسة على تحسين بيئة العمل من اجل الاستقرار المهني للعمال :

نعم لا

19- حسب رايك هل تؤثر حوادث العمل على اندماج العمال في بيئة العمل :

.....

المحور الرابع :مساهمة حوادث العمل في عدم تحقيق اهداف الفرد والمؤسسة

20- هل تؤثر حوادث العمل بشكل سلبي على الأداء العمال بالمؤسسة : نعم لا

21-هل الخوف من الوقوع في حوادث العمل أدي الى عدم تحقيق اهداف المؤسسة :

نعم لا

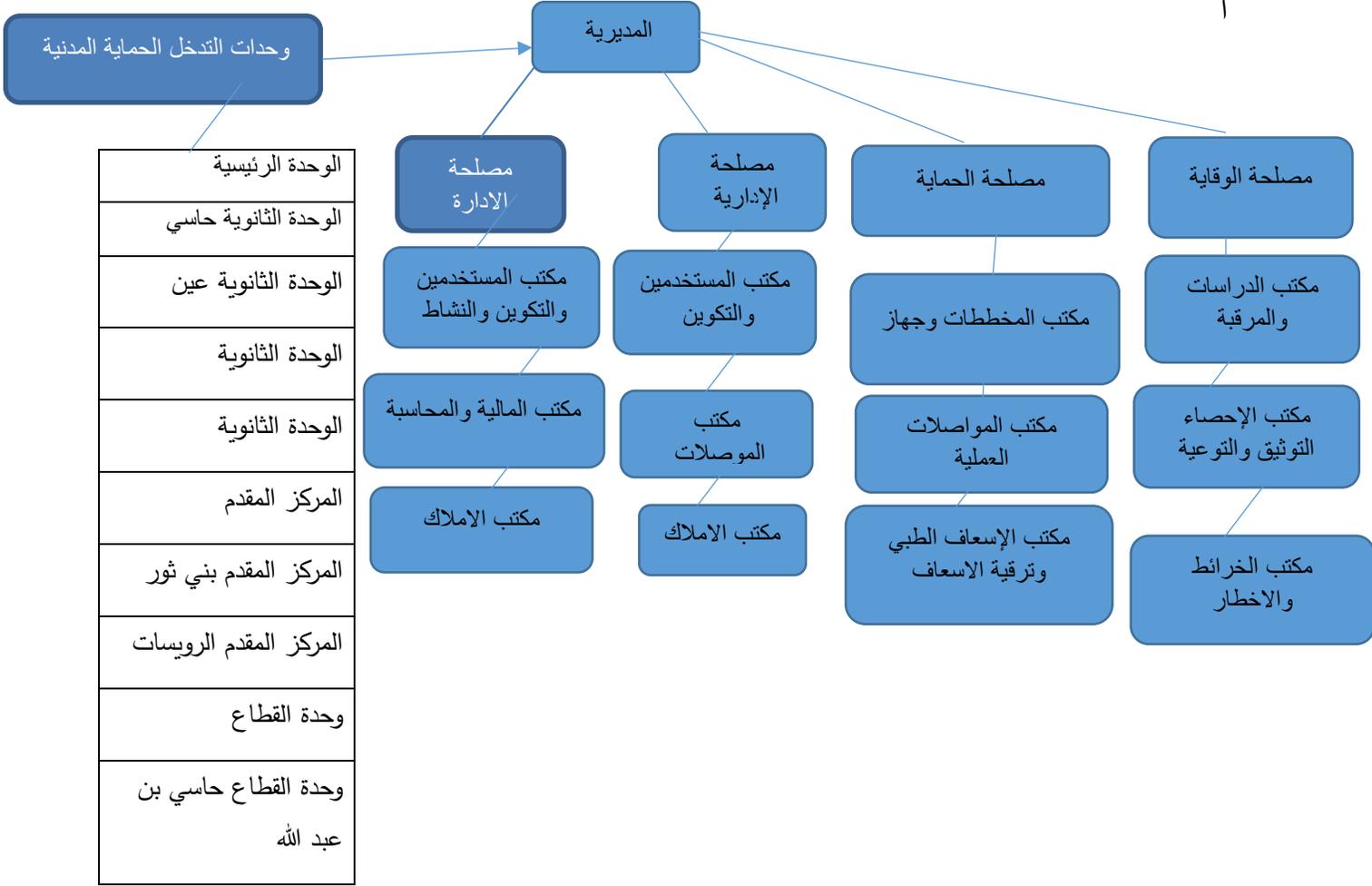
22- ماهي العراقيل التي تساهم في ضعف مردودية المؤسسة وبالتالي عدم تحقيق أهدافها :

.....

23-حسب رايك هل طبيعة حوادث العمل احد أسباب المباشرة في ضعف الالتزام الوظيفي للعامل اثناء أداء

مهمته بهذه المؤسسة :
.....

قائمة الملاحق



الهيكل التنظيمي لمؤسسة الحماية المدنية

بولاية ورقلة

قائمة الملاحق

شروط الالتحاق في المسابقة :

- ان يكون المترشح من جنسية جزائرية
- ان لا يقل سنه عن 20سنة
- ان تكون وضعية الخدمة الوطنية في وضعية شرعية او معفي لسبب طبي
- ان يكون متحصل على مستوى الثانية ثانوي كاملة على الأقل
- ان يكون متمتعاً بحقوقه المدنية
- ان تكون الولاية اكثر او تساوي 15 على 20بالنسبة للعنين
- ان لا تقل قامته عن 1,70متر بالنسبة لذكور ، 1.55 مترا بالنسبة الاناث
- ان لا يكون حاملا للوشم على جسده .