جامعة قاصدي مرباح – ورقلة –

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: العلوم الاجتماعية

الشعبة: علوم التربية

التخصص علم النفس التربوي

الموضوع:

صعوبات تطبيق الرقمنة وعلاقتها بالأداء التدريسي لدى أساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة

من إعداد الطالبتين:

✍ الرئيسة خينش

✍ شهرزاد طيباوي

تحت إشراف:

د. فوزية محمدي

نوقشت بتاريخ: 01-06-2025

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الصفة
أ.د عبد العزيز خميس	أستاذ	رئيسا
أ.د فوزية محمدي	أستاذ	مشرفا
أ .د نور الدين غندير	أستاذ محاضر (أ)	مناقشا

السنة الجامعية 2024-2025

جامعة قاصدي مرباح – ورقلة –

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة الماستر أكاديمي

الميدان: العلوم الاجتماعية

الشعبة: علوم التربية

التخصص علم النفس التربوي

الموضوع:

صعوبات تطبيق الرقمنة وعلاقتها بالأداء التدريسي لدى أساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة

من إعداد الطالبتين:

الرئيسة خينش

شهرزاد طيباوي

تحت إشراف:

د. فوزية محمدي

نوقشت بتاريخ: 01-06-2025

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الصفة
أ.د عبد العزيز خميس	أستاذ	رئيسا
أ.د فوزية محمدي	أستاذ	مشرفا
أ .د نور الدين غندير	أستاذ محاضر (أ)	مناقشا

السنة الجامعية 2024-2025

بسم الله الرحمن الرحيم

إهداء

أهدي ثمرة جهدي ونجاحي إلى من حملتني وحمتني ومنحتني الحياة ، وأحاطتني بحنانها وحرصت على تعليمي بصبرها وتضحيتها إلى من كان دعاءها سر نجاحي أمي الغالية حفظها الله تعالى

إلى الذي دعمني في مشواري الدراسي وكان وراء كل خطوة خطوتها في طريق العلم والمعرفة أبي الغالي حفظه ورعاه الله إلى إخوتي وأخواتي ...وإلى صديقتي المجتهدة والمثابرة وسندي في هذا العمل إلى كل من تذوقنا معهم أجمل اللحظات وإلى كل من جمعتنا بهم المحبة والصداقة ... إلى كل من جمعتنا بهم مقاعد الدراسة ، إلى من علمونا حروفا من ذهب وكلمات من درر وأسمى عبارات العلم إلى من صاغوا لنا من علمهم حروفا ومن فكرهم منارة تنير لنا مسيرة العلم والنجاح إلى أستاذتنا المشرفة وكل أساتذتنا الكرام والأستاذ نايف سعد.

الرايسة خينش

إهداء

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات الحمد الله دائما وأبدا الحمد لله عدد ما كان وعدد ما يكون وعدد الحركات والسكون إلى اللذين لا أستطيع أن أوفيهما حقهما مهما بذلت من جهد والدي الكريمين حفظهما الرحمن وبارك في عمرهما إلى إخوتي وأحبائي وفقهم الله أين ما كانوا إلى أصدقائي وأقاربي رزقهم الله من فضله إلى المشرفة الرائعة "محمدي فوزية " التي لم تبخل علينا بشيء وإلى كل الأساتذة الأفاضل إلى أساتذة كليتنا العلوم الاجتماعية والإنسانية إلى كل من علمنا من المرحلة الابتدائية إلى ما وصلنا له الآن إلى صديقتي وزميلتي المجدة والمجتهدة في هذا العمل السند والداعم لي إلى كل الأصدقاء والزملاء الذين قضينا معهم أجمل اللحظات والذكريات بحلوها ومرها والتي ستبقى خالدة. لا تنسى طبتم وطاب منشأكم وتبوأتم من الجنة مقعدا .. وإلى إخواننا الطلبة في القدس الشريف الذين قد رسموا أحلامهم على جدران مدارس وجامعات ربما قد قصفت وهدمت ومنهم من ارتقوا شهداء الى الله ولم يفرحوا بتحقيقها. نسأل أن يفرج كربهم وبغيثهم ويؤويهم ويكفيهم ويزيدهم صبرا وقوة ويرحم شهدائهم وينصر هم نصرا عزيزا قريبا اللهم آمين يا رب العالمين

أهدي لكم هذا العمل المتواضع

شهرزاد طيباوي

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين تبارك وتعالى له الكمال وحده والصلاة والسلام على سيدنا محمد نبيه ورسوله الأمين لله الحمد كله والشكر كله أن وفقنا وألهمنا الصبر على المشاق التي واجهتنا لإنجاز هذا العمل المتواضع . كما نرفع كلمة الشكر إلى الدكتورة المشرفة " محمدي فوزية " التي ساعدتنا على انجاز عملنا هذا وإلى زميلاتي في الدفعة دون أن أنسى، كل من قدم لنا يد العون لإنجاز عملنا هذا ليرقى إلى المستوى المطلوب إن شاء الله ..

شهرزاد طيباوي

الرايسة خينش

فهرس المحتويات

فهرس المحتويات

الإهداء	أ-ب
شكر وتقدير	ج
فهرس المحتويات	د
قائمة الجداول	و
ملخص الدراسة	ز
مقدمة	1
الجانب النظري	
الفصل الأول : تقديم الدراسة	
1 تقديم مشكلة الدراسة	5
2فرضيات الدراسة	9
3 أهمية الدراسة	9
4 أهداف الدراسة	9
5 التعريف الإجرائي لمفهوم الدراسة	9
6 حدود الدراسة	11
الفصل الثاني	
المبحث الأول : صعوبات تطبيق الرقمنة	13
تمهيد	13
1 مفهوم الرقمنة	13
2 أهمية الرقمنة في التعليم والتدريس	13
3 أهداف توظيف الرقمنة	14
4 عناصر تطبيق الرقمنة	15
5 مجالات تطبيق الرقمنة	15
6 التحديات والصعوبات التي تواجهها الجامعة في استخدام الرقمنة	16
المبحث الثاني : الأداء التدريسي	17
1 مفهوم الأداء التدريسي	17
2 أهمية الأداء التدريسي	17
3 خصائص الأداء التدريسي	18
4 مراحل الأداء التدريسي	18
6 الصفات الواجب توافرها في الأستاذ الجامعي	19

فهرس المحتويات

7علاقة صعوبات تطبيق الرقمنة بالأداء التدريسي لدى الأستاذ الجامعي	20
خلاصة الفصل	21
الجانب التطبيقي	
الفصل الثالث : إجراءات الدراسة الميدانية	
تمهيد	24
1 المنهج المعتمد في الدراسة	24
2 عينة الدراسة الاستطلاعية	24
3 وصف أدوات الدراسة	24
4 الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة	26
5 الدراسة الأساسية	31
6 الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة	32
خلاصة الفصل	33
الفصل الرابع : عرض وتحليل نتائج الدراسة	
تمهيد	35
1 عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى	35
2 عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية	35
3 عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة	36
4 عرض وتحليل نتائج الفرضية الرابعة	36
خلاصة الفصل	37
الفصل الخامس : تفسير ومناقشة نتائج الدراسة	
تمهيد	39
1 / تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الأولى	39
2 / تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية	40
3/ تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة	41
4 / تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الرابعة	42
الاستنتاج العام	45
الاقتراحات	47
قائمة المراجع	49
الملاحق	54

فهرس الجداول

قائمة الجداول

رقم الجدول وعنوانه	الصفحة
جدول رقم 01 : يوضح الفقرات التي تم قبولها ، تعديلها وحذفها .	26
جدول رقم 02 : يوضح نتائج حساب صدق المقارنة الطرفية لاستبيان صعوبات تطبيق الرقمنة .	28
جدول رقم 03:حساب صدق الاتساق الداخلي استبيان صعوبات تطبيق الرقمنة.	28
جدول رقم 04: يوضح نتائج حساب صدق المقارنة الطرفية لاستبيان الأداء التدريسي.	29
جدول رقم 05: حساب صدق الاتساق الداخلي استبيان الأداء التدريسي.	30
جدول رقم 06: يوضح قيمة معامل ألفا كرومباخ لاستبيان صعوبات تطبيق الرقمنة.	30
جدول رقم 07: معامل التجزئة النصفية لقياس ثبات أداة الدراسة (استبيان صعوبات تطبيق الرقمنة) (ن=30).	30
جدول رقم 08:يوضح قيمة معامل ألفا كرومباخ لاستبيان الأداء التدريسي.	31
جدول رقم 09:معامل التجزئة النصفية لقياس ثبات أداة الدراسة(استبيان الأداء التدريسي) (ن=30).	31
جدول رقم10:يوضح خصائص عينة الدراسة الأساسية حسب الدرجة العلمية.	32
جدول رقم 11:يوضح خصائص عينة الدراسة الأساسية حسب الكلية أو التخصص.	32
جدول رقم 12: يوضح خصائص عينة الدراسة الأساسية حسب الأقدمية.	32
جدول رقم 13: يوضح نتائج قياس الفرضية الأولى .	35
جدول رقم14: يوضح نتائج قياس الفرضية الثانية .	35
جدول رقم15: يوضح نتائج قياس الفرضية الثالثة .	36
جدول رقم 16: يوضح نتائج قياس الفرضية الرابعة .	36

ملخص الدراسة :

هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة صعوبات تطبيق الرقمنة وعلاقتها بالأداء التدريسي لدى أساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، وللبحث فيها اتبعنا المنهج الوصفي الإرتباطي وبلغت عينة الدراسة 120 أستاذا جامعيا اختيروا بطريقة عشوائية بسيطة ، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم استبيان صعوبات تطبيق الرقمنة ؛ وتبني استبيان الأداء التدريسي من أطروحة دكتوراه لصاحبتها موفق أسماء لتوافقه مع عينة دراستنا ، وبعد حساب بعض الخصائص السيكومترية لأداتي الدراسة ، وتطبيق الدراسة الأساسية ، وبعد المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة بواسطة البرنامج الإحصائي spss توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

1) لا توجد علاقة بين صعوبات تطبيق الرقمنة والأداء التدريسي لدى أساتذة الجامعة.

2) توجد فروق في صعوبات تطبيق الرقمنة لدى أساتذة الجامعة تعزى للأقدمية .

3)لا توجد فروق في صعوبات تطبيق الرقمنة لدى أساتذة الجامعة تعزى للتخصص .

4) لا توجد فروق في صعوبات تطبيق الرقمنة لدى أساتذة الجامعة تعزى للدرجة العلمية .

وتم تفسير ومناقشة هذه النتائج وفق الدراسات السابقة والواقع المعاش ، وتم تقديم مجموعة من الاقتراحات المتعلقة بالموضوع والتي ربما تساعد في فتح مجالات لدراسات أخرى ، وفي الأخير عرض للمراجع والملاحق المعتمدة والتي تبين إجراءات الدراسة التطبيقية.

الكلمات المفتاحية: صعوبات تطبيق الرقمنة، الأداء التدريسي .

Study summary :

The current study aimed to know the difficulties of applying digitization and their relationship to the teaching performance of professors at the University of Kasdi-Merbah Ouargla.To research it, we followed the descriptive, correlation approach. The study sample amounted to 120 university professors who were chosen in a simple random manner.To achieve the objectives of the study, a questionnaire on the difficulties of applying digitization was built.The teaching performance questionnaire was based on a thesis Ph.D., owned by Muwaffaq Asmaa, due to its compatibility with our study sample. After calculating some psychometric properties of the two study tools, applying the basic study, and after statistical processing of the study data using the SPSS statistical program, the study reached the following results:

1)There is no relationship between the difficulties of implementing digitization and the teaching performance of university professors.

2)There are differences in the difficulties of implementing digitization among university professors due to seniority.

3)There are no differences in the difficulties of implementing digitization among university professors due to specialization.

4)There are no differences in the difficulties of implementing digitization among university professors due to academic degree.

These results were interpreted and discussed according to previous studies and lived reality, and a group was presented

Among the suggestions related to the topic that may help open areas for other studies, and in the last is a presentation of the approved references and appendices that show the applied study procedures.

Keywords: difficulties in implementing digitization, teachingperformance

مقدمة

مقدمة :

الرقمنة مهمة جدا إذ أنها أصبحت عالمية ولا يمكن تجاهلها في العديد من القطاعات ، وخاصة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي ، حيث نرى أن الجامعات تسـعى إلى مواكبة التطور التكنولوجي وذلك لتحسين عملية التعليم والرفع من مستوى الأداء التدريسي ، إذ أننا نرى أن الأستاذ الجامعي يواجه العديد من التحديات والصعوبات في مجال الرقمنة سواء كانت مثلا في البنية التحتية ، أو في المهارات التكنولوجية أو الرقمية ، أو حتى في الأساليب التدريسية التربوية الحديثة ، ولذلك فإنه من الـ ضروري تجاوز هذه الـ صعوبات لخلق بيئة تعليمية أكثر تفاعلا ، ومن هنا فإن دراسة هذه العلاقة مهمة جدا للتحسين والتطوير أكثر .

ولذلك جاءت هذه الدراسة لمعرفة صعوبات تطبيق الرقمنة وعلاقتها بالأداء التدريسي لدى أساتذة الجامعة ، ومعرفة ما إن كانت هنالك فروق دالة إحصائيا من خلال المتغيرات: الأقدمية والدرجة العلمية والتخ صص ، وذلك في خطة تت ضمن مجموعة من الف صول المتمثلة في الجانبين النظري والتطبيقي وهي كالتالي :

أولا : الجانب النظري : وقد أوردنا فيه تقديما لموضوع الدراسة من خلال تحديد مشكلة الدرا سة ومن ثم الفر ضيات وأهمية الدرا سة وأهدافها وأي ضا التعريفات الإجرائية لمفهوم الدراسة وحدود الدراسة .

وفي الف صل الثاني كان فيه مبحثين : المبحث الأول لـ صعوبات تطبيق الرقمنة وقد حاولنا التركيز فيه على مفهوم الرقمنة وأهميتها في العملية التعليمية وأهداف تطبيقها وعناصر تطبيقها ومجالات تطبيقها في التعليم العالي وأخيرا الصعوبات والتحديات التي تواجهها الجامعة في استخدام وتطبيق الرقمنة ، أما في ما يخص المبحث الثاني فقد تضمن مفهوم الأداء التدري سي وأهميته وخ صائ صه ومراحله وأهم الـ صفات الواجب توفرها في الأ ستاذ الجامعي .

ثانيا : الجانب التطبيقي: وقد جاء فيه ثلاث فصول وهي :

الفصل الثالث وتمت فيه إجراءات الدراسة الميدانية والتي تضمنت المنهج المتبع في الدراسة وتحديد إجراءات الدراسة الاستطلاعية ووصف أدوات الدراسة وكذلك الخصائص السيكومترية وأيضا تحديد إجراءات الدراسة الأساسية وفي الأخير الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة لمعالجة نتائجها .

والفصل الرابع تم فيه عرض نتائج فرضيات الدراسة .

والفصل الخامس تم فيه تفسير ومناقشة نتائج الدراسة .

وأخيرا اختتمت باستنتاج عام حول الدراسة ومجموعة من الاقتراحات التي تخص العينة ومجال الرقمنة في التعليم العالي والأداء التدريسي والتي ربما تفتح آفاق ومجالات لدراسات أخرى .

الجانب النظري

الفصل الأول: تقديم الدراسة

1. تقديم مشكلة الدراسة
2. فرضيات الدراسة
3. أهمية الراسة
4. أهداف الدراسة
5. التعريف الاجرائي لمفهوم الدراسة
6. حدود الدراسة

1) تقديم مشكلة الدارسة :

يشهد عصرنا الحالي تغيرات وتطورات سريعة تمس الكثير من المجالات ومن بينها الأكثر تقدما وتطورا وهو التطور التكنولوجي أو الرقمنة وخاصة من الجانب التعليمي التعلمي .

وتعد الجامعة الجزائرية من المؤسسات التي بذلت جهودا حثيثة لتطبيق مشروع الرقمنة، وذلك في إطار الاستراتيجيات التي أقرتها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، بهدف تحسين جودة التعليم العالي والارتقاء بالبحث العلمي. و كذا رقمنة القطاع من خلال إرساء بنى تحتية تكنولوجية حديثة على مستوى إدارات هذه المؤسسات، و كذا تطوير الأداء البيداغوجي والتعليمي (حلاسي، مبارك، 2022، ص 03)

وتشير الرقمنة في قطاع التعليم العالي إلى عملية التغيير التنظيمي المدعومة بالتكنولوجيا الرقمية ونماذج الأعمال الحديثة ، والتي تهدف إلى تحسين أداء المؤسسة ، وتعزيز جودة الأداء التدريسي وأساليب التعليم ، إضافة إلى تقديم خدمات أفضل للزبائن ، ويعد الطالب في هذا السياق الزبون الأساسي .(حلاسي، مبارك2022، ص 20)

وتظهر أهمية الموضوع كونه من المواضيع التي لاقت اهتمام المختصين في مجال تكنولوجيا التعليم كونه أصبح من السياسات والبرامج الحديثة التي تبنتها مختلف المؤسسات التعليمية من أجل عصرنة الجامعة ومواكبة التطورات السريعة التي تشهدها المنظومة التعليمية العالمية للمضي بالتعليم العالي وتحقيق الجودة التعليمية . (محديد، 2023، ص736)

وعلى غرار بلدان العالم وجدت الجزائر نفسها في مواجهة تحدي الرقمنة فسعت إلى تبني التجربة الرقمية لتدارك التأخر الذي مسها في السنوات الماضية وعملت بجدية على بناء استراتيجيات خاصة بترسيخ استخدام التكنولوجيا الرقمية في مختلف أنشطة التعليم العالي والبحث العلمي من أجل تحسين جودة التعليم وأيضا تعزيز الحيوية والتفاعل بين الأساتذة وطلابهم مما ينعكس إيجابا على الأداء التدريسي ويعزز فعالية العملية التعليمية ككل . ورغم هذا إلا أنها شهدت مجموعة من المعوقات والمشكلات التي واجهت الأساتذة الجامعيين والطلبة في مقاومة التغيير والتكيف مع التقنيات الحديثة وقلة البنية التحتية مما يؤدي إلى انخفاض في فعالية التعليم وتفاعل الطلاب نقص أوعدم القدرة على الاستخدام الجيد للمواقع أو المنصات الإلكترونية أو بالأحرى نقص التدريب على الأدوات الرقمية لذلك نجد وزارة التعليم العالي والبحث العلمي قد حثت الجامعات على تنظيم دورات تكوينية لتمكين الأساتذة وتشجيعهم على

الاستخدام الأمثل لأرضية التعليم لتحسين مهاراتهم وأدائهم التدريسي من خلال فتح حسابات على الأرضية للأساتذة والطلبة ووضع الدروس والمحاضرات ومتابعة الطلبة وتوجيههم وتقييمهم عبرها (سهلي، 2023،ص 03)

ومن الدراسات السابقة التي تناولت موضوع صعوبات تطبيق الرقمنة وعلاقتها بالأداء التدريسي نجد دراسة كل من " نصر الله بوحميدة " 2017 وتناولت أثر استخدام الرقمنة من الرفع من درجة التحصيل الدراسي لدى الطالب وقد خلصت إلى نتائج الدراسة إلى أن عملية إدماج الرقمنة في العملية التعليمية ، له العديد من الفوائد خاصة على مستوى التحصيل المعرفي للطالب ...

إضافة إلى دراسة محمد عبد الكريم محمود، جميل أحمد حسين، و ربيع محمد صالح سليمان 2020، بعنوان " معوقات التعليم الرقمي في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة بمحافظة دهوك من نظر التدريسيين وجاءت أهم النتائج بوجود فروق دالة إحصائية لاستجابات العينة للمعوقات " موضوع البحث" باستثناء معوق خبرة التدريس.

وكذلك دراسة " محمد نجيب سويقات" ، 2022 ، وتناولت دور التعليم الالكتروني في تحسين الأداء التدريسي الجامعي من وجهة نظر الأساتذة والطلبة ، كما أظهرت النتائج وجود علاقة طردية موجبة بين أبعاد التعليم الالكتروني والأداء التدريسي _ التخطيط للتدريس ، تهيئة الطلاب ، تنفيذ المحاضرات ، التفاعل مع الطلبة ، تقييم الطلاب _، في جامعة قاصدي مرباح ورقلة من وجهة نظر الأساتذة والطلبة .

إضافة إلى دراسة " قداش سمية، مانع صبرينة، نسيلي جهيدة، 2022 ، التي تناولت التعليم الإلكتروني وفاعلية الأداء التدريسي في ظل أزمة كوفيد 19 من وجهة نظر الأساتذة وأظهرت النتائج أن تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الجزائرية متوسط خلال أزمة كورونا ، كما أن أداء الأساتذة في نفس الفترة كان متواضعا ، كما كشفت نتائج الدراسة على وجود علاقة طردية متوسطة بين التعليم الالكتروني والأداء التدريسي.

ودراسة " فيصل عبد الباري توتو ، 2022 ، المعنونة بتقويم جودة الأداء التدريسي للأستاذ الجامعي من وجهة نظر طلبة جامعة النيلين السودان حيث توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أراء الطلاب حول معايير الجودة للأداء التدريسي للأستاذ الجامعي يعزى لمتغير النوع .

ونجد أيضا دراسة " بلماحي مراد ، 2022 " واقع استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة من طرف أساتذة الجامعة الجزائرية ومن نتائجها وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين

الأساتذة الجامعيين في استخدام تكنولوجيات الإعلام والاتصال الحديثة تعزى لمتغير التخصص عند مستوى الدلالة à=0.05، لصالح أساتذة التخصصات التقنية ، ولا يوجد دور للمعيقات المادية في انخفاض معدلات استخدام تكنولوجيات الإعلام والاتصال من قبل أساتذة التخصصات الإنسانية ، وللمعيقات الذاتية دور في انخفاض معدلات استخدام تكنولوجيات الإعلام والاتصال من قبل أساتذة التخصصات الإنسانية .

وأيضا دراسة، عايدي،جمال ،2022 " الرقمنة وآثارها التنظيمية في الجامعة الجزائرية وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن استعمال الرقمنة غير مرتبط بمدى تلقي المستخدم لتكوين متخصص وكذلك غير مرتبط بالتشجيع الذي يتلقاه المستخدم ، والأمر كذلك ينطبق على تأثير جودة الاتصال داخل الجامعة نتيجة الرقمنة ، أما بالنسبة للمرونة في اتخاذ القرار فهي مرتبطة باستعمال الرقمنة .

وفي دراسة أخرى قام بها " عز الدين، قنيش، حلاسي ، 2023 " ، بعنوان أليات الرقمنة في الجامعة الجزائرية وصعوبات تطبيقها وقد خلصت إلى أهم النتائج في الوسائل التي توفرها الجامعة للأستاذ من أجل مساعدته في إلقاء المحاضرات على أكمل وجه حيث لوحظ أن إجابة المبحوثين كانت ب "لا" حيث قدرت بنسبة 60% أما "نعم" قدرت بنسبة 40% وهذا يؤكد على أن لا وجود للوسائل التكنولوجية التي تساعد الأستاذ في إلقاء المحاضرة على أكمل وجه ، وعدم توفير الجامعة للتقنيات الحديثة وكذلك بالنسبة لقيام الجامعات بالتكوين حول استخدام المنصات الرقمية مثل منصة مودل حيث تنوعت الجهات التي تلقى من الأساتذة التكوين فنجد أعلى نسبة كانت في إطار تكوين الأساتذة حديثي التوظيف ب 30% في حين أن أقل نسبة كانت من خلال الممارسة الشخصية بنسبة 5% وهذا دلالة على أن الجامعات توفر عنصر التكوين للأساتذة سواء على مستوى الأقسام أو الكليات وبصفة دورية على مختلف المنصات التي توضع من طرف الوزارة وهذا ما أكدته نتائج هذه الدراسة .

ونجد كذلك دراسة " خويلدي، عائشة ، 2023 "، والتي هدفت إلى التعرف على دور الرقمنة في تحسين الأداء التدريسي الجامعي من وجهة نظر الأساتذة وكانت النتائج كالآتي أنه ليس هناك تطبيق للرقمنة بمستوى عال في جامعة قاصدي مرباح ورقلة، ووجود ارتباط قوي بين أبعاد المتغير المستقل الرقمنة –منصة التعليم، المحتوى التعليمي، توظيف التكنولوجيا، التطوير الذاتي – بمقدار 78،5% والمتغير التابع مستوى الأداء التدريسي لأساتذة جامعة ورقلة كان متوسطا في ظل تطبيق الرقمنة، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد العينة حول تطبيق الرقمنة تعزى للمتغيرات الشخصية.

وفي دراسة أخرى لحلاسي أميمة ، مبارك بوشعالة ، 2023 والتي تتمثل في دور الرقمنة في عصرنة قطاع التعليم واتخذوا منصة بروغرس نموذجا ومن بين نتائج هذه الدراسة أن توافر المتطلبات الضرورية للرقمنة في الجامعة قد حققت شبه تكافئ بين أفراد العينة وذلك بنسبة تبلغ 54،7%45،3%.

حيث تبين من هذه الدراسة عدم توافر أهم المتطلبات لتحقيق الرقمنة في الجامعة ألا وهي عدم التوفر الدائم للانترنت ، وإلى نقص في الأجهزة الحديثة والذكية والمتطورة بالنسبة لعدد من الطلاب أو حتى الأساتذة...

وأجمعت أغلبية أفراد العينة على نقص الخبرة في مجال الرقمنة وذلك بنسبة 73،4% وهذا طبعا يعيق تطور قطاع التعليم العالي ، أما عن مقاومة التغيير والتحول الرقمي فقد كان لها نسبة فوق المتوسط 56،25% أي رفض كل ما هو جديد من قبلهم وتمسكهم بالطرق التقليدية

وفي دراسة أخرى ليحياوي ، كعيبوش ، 2024 متطلبات الرقمنة الجزائرية من وجهة نظر فواعل العملية التعليمية (الطالب ، الأستاذ) حيث توصلت نتائج البحث إلى أهم النقائص والمعيقات التي تواجه عملية التحول الرقمي بالجامعات من وجهة نظر الأساتذة والطلبة ، كما توصلت إلى تحديد أبرز المتطلبات الضرورية لنجاح عملية الرقمنة بالجامعات .

وما نلاحظه من خلال الدراسات السابقة الذكر أنها كانت حول التعليم الالكتروني ، الرقمنة ومعوقات الرقمنة في الجامعة ، ووجود بعض العراقيل والصعوبات الراجعة لأسباب عديدة كالنقص في تكوين الأساتذة في مجال الرقمنة إضافة إلى معوقات تقنية وبشرية وغيرها ، وأيضا تطرقت بعضها إلى متغيرات الخبرة أو الأقدمية وكذلك التخصص ، اختارت اغلب الدراسات السابقة ، أما العينات فبعض الدراسات اختارت طلبة الجامعة ، والبعض الآخر اختاروا عينة أساتذة الجامعة، وما يلاحظ هو الاختلاف في النتائج المتوصل إليها.

- هل توجد علاقة بين صعوبات تطبيق الرقمنة والأداء التدريسي لدى أساتذة الجامعة ؟
- هل توجد فروق في صعوبات تطبيق الرقمنة لدى أساتذة الجامعة تعزى للتخصص؟
- هل توجد فروق في صعوبات تطبيق الرقمنة لدى أساتذة الجامعة تعزى للدرجة العلمية ؟
- هل توجد فروق في صعوبات تطبيق الرقمنة لدى أساتذة الجامعة تعزى للأقدمية ؟

2) فرضيات الدراسة :

توجد علاقة بين صعوبات تطبيق الرقمنة والأداء التدريسي لدى أساتذة الجامعة .

- توجد فروق في صعوبات تطبيق الرقمنة لدى أساتذة الجامعة تعزى للتخصص.
- توجد فروق في صعوبات تطبيق الرقمنة لدى أساتذة الجامعة تعزى للدرجة العلمية .
- توجد فروق في صعوبات تطبيق الرقمنة لدى أساتذة الجامعة تعزى للأقدمية .

3) أهمية الدراسة :

تكمن أهمية الدراسة الحالية من أهمية المتغيرات التي تدرسها والمتمثلة في صعوبات تطبيق الرقمنة ، والأداء التدريسي لدى أساتذة الجامعة حيث أننا من خلال الصعوبات التي يواجهها الأساتذة في التدريس عن طريق الرقمنة وذلك في التعرف على مدى تكوينهم في هذا المجال و التي تعيق سيرهم في الأداء التدريسي .

4) أهداف الدراسة :

- الكشف عن العلاقة بين صعوبات تطبيق الرقمنة والأداء التدريسي لدى أساتذة الجامعة.
- الكشف عن الفروق في صعوبات تطبيق الرقمنة لدى أساتذة الجامعة باختلاف التخصص والدرجة العلمية والأقدمية .
- تصميم استبيان يقيس صعوبات تطبيق الرقمنة لدى أساتذة الجامعة .
- محاولة إيضاح دور الرقمنة في تحسين العملية التعليمية من خلال النتائج المتوصل إليها.

5) التعريف الإجرائي لمفهوم الدراسة

1/5 التعريف الإجرائي لصعوبات تطبيق الرقمنة:

هي مجموع العراقيل والتحديات التي يواجهها الأستاذ الجامعي بورقلة أثناء التدريس باستخدام وسائل الرقمنة والمتمثلة في : البعد البيداغوجي ، بعد تكوين الأساتذة في تطبيق الرقمنة ، البعد التقني ، بعد البحث العلمي والمنصات الجامعية ويقاس إجرائيا في الدراسة الحالية بالدرجة التي يتحصل عليها الأستاذ الجامعي من خلال استجاباته على فقرات الاستبيان المعد خصيصا لهذه الدراسة .

5-1-1) **البعد البيداغوجي** :وهو كل ما له علاقة بطرائق التدريس وتقويم الأستاذ والإجراءات التي تطبق في العملية التعليمية .

5-1-2) **البعد التقني** :وهي كل الوسائل المساعدة في العملية التعليمية التكنولوجيا والمعدات الرقمية كالحواسيب وشبكة الإنترنت وما تصاحبها من عوائق تواجه الأستاذ كضعف تدفق الإنترنت ونقص الوسائل التقنية ووجود مشاكل تقنية أيضا.

5-1-3) **بعد المنصات الجامعية** :وبالنسبة للمنصات تعتبر مجموعة من الأنشطة والنظم الرقمية التي تساعد في عملية التعليم والتعلم عبر الإنترنت من خلال توفير الدروس في منصة مودل وكذا منصة بروغرس والتقييم واستخدام تطبيقات مساعدة للطلاب في فهم الدروس ودعمهم .

5-1-4) **بعد تكوين الأساتذة:** وهي الخدمة التي تقدم لصالح أساتذة الجامعة من خلال تطوير مهاراتهم وقدراتهم على استخدام التكنولوجيا والرقمنة في العملية التعليمية وذلك من خلال تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية وكيفية التقييم والتعليم الرقمي والتدريس أو التفاعل عن بعد وغيرها من المهارات المهمة وذلك للتجنب والتخلص من الصعوبات التي يواجهونها.

5-1-5) **بعد البحث العلمي:** ويقصد به استخدام الرقمنة في الملتقيات والمؤتمرات ، ونشر المقالات والبحوث العلمية ...الخ

2/5 **الأداء التدريسي:** هو العملية التي يقوم بها الأستاذ الجامعي بورقلة أثناء التدريس الحضوري أو عن بعد حيث تتضمن مجموعة من النشاطات النظرية والتطبيقية والتفاعل المباشر بين الطلاب ، ويتكون الأداء التدريسي من الأبعاد: مهارات التخطيط للدرس ،مهارات التنفيذ مهارات العلاقات مع الطلبة ،مهارات وسائل الاتصال والتكنولوجيا ، مهارات تقويم تعلم الطلبة وتقديم التغذية الراجعة ، وتم الاعتماد على استبيان مصمم من قبل موفق أسماء ،2023 المعد لتطبيقه في أطروحة دكتوراه بجامعة باتنة .

5-2-1) **بعد مهارات التخطيط للدرس:** هو مجموعة من مهارات التي يقوم بها الأستاذ لإعداد درس منظم وفعال من أجل تحقيق الأهداف التعليمية بكفاءة .وتشمل هده المهارات القدرة على تحديد الأهداف وتحليل المحتوى ، اختيار أساليب التدريس المناسبة وإعداد الوسائل التعليمية وإدارة وقت الحصة بفعالية .

5-2-2) **بعد مهارات تنفيذ الدرس:** حيث يقوم الأستاذ بتنفيذ الدرس واقعيا في حجرة الدراسة من خلال تفاعله وتواصله الإنساني مع طلابه وذلك من أجل تحقيق أهداف الدرس .

5-2-3) **بعد مهارات العلاقات مع الطلبة:** وهي المهارات التواصلية والتفاعلية والبيداغوجية والإنسانية التي تنشأ بين الأستاذ وطلابه .

5-2-4) **بعد مهارات وسائل الاتصال والتكنولوجيا:** وهي الأدوات والتقنيات والأنظمة لدى الأستاذ والتي تساعده في نقل المعارف والمعلومات وتبادلها مع طلابه .

5-2-5) **بعد مهارات تقويم تعلم الطلبة وتقديم التغذية الراجعة:** وهي المهارات التي يستخدمها الأستاذ من تحديد ،اختيار ، تطبيق ، تحليل ، تقديم ، تشجيع وتكييف ...كلها تساعده في تحسين العملية التعليمية وتعزيز تعلم الطلبة .

6/ حدود الدراسة :

- ✓ **الحدود الزمنية** : حددت الدراسة زمنيا بالسنة الجامعية أي من 2024 إلى 2025
- ✓ **الحدود المكانية :**تم تطبيق الدراسة مكانيا بجامعة ورقلة .
- ✓ **الحدود البشرية :** تمثلت عينة الدراسة في 120أستاذ وأستاذة جامعية

الفصل الثاني

المبحث الأول : صعوبات تطبيق الرقمنة

تمهيد

1/ مفهوم الرقمنة

2/ أهمية الرقمنة في العملية التعليمية

3/ أهداف تطبيق الرقمنة

4/ عناصر تطبيق الرقمنة

5/ مجالات تطبيق الرقمنة في التعليم العالي

6/ التحديات والصعوبات التي تواجهها الجامعة في استخدام وتطبيق الرقمنة

المبحث الثاني: الأداء التدريسي

1/ مفهوم الأداء التدريسي

2/ أهمية الأداء التدريسي

3/ خصائص الأداء التدريسي

4/ مراحل الأداء التدريسي

5/ الصفات الواجب توفرها في الأستاذ الجامعي

6/علاقة صعوبات تطبيق الرقمنة بالأداء التدريسي لدى الأستاذ الجامعي

خلاصة الفصل

المبحث الأول: صعوبات تطبيق الرقمنة

تمهيد :

يحتوي هذا الفصل على مبحثين ، حيث يحتوي المبحث الاول مفهوم الرقمنة ، أهميتها أهدافها ، عناصرها والصعوبات تطبيقها.

أما المبحث الثاني فيحتوي على مفهوم الأداء التدريسي وأهميته ، وخصائصه ، ومراحله ، وأهم الصفات الواجب توفرها في الأستاذ الجامعي .

1) مفهوم الرقمنة :

حظي مفهوم الرقمنة بالعديد من التعريفات والمفاهيم من باحث لآخر ومنها :

الرقمنة لغة : تدل مادة رقم في المعاجم اللغوية العربية على جملة من المعاني أهمها التعجيم والتبيين والكتابة والقلم والخلط ويقول ابن منظور " الرقم والترقيم وتعجيم الكتاب ، ورقم الكتاب يرقمه رقما أعجمه وبيّنه، وكتاب مرقوم ، أي قد بينت حروفه بعلاقتها من التنقيط وقوله عز وجل " كتاب مرقوم " كتاب مكتوب والمرقم القلم ... والرقم : الكتابة والختم ... والرقم : مخطط من الوشي ... ورقم الثوب يرقمه رقما ورقمه خططه (خويلدي ، حقيقة ، 2023 ، ص 04) .

اصطلاحا : وهي عبارة عن تكنولوجيا تعمل على تحويل المحتوى التقليدي الكلاسيكي سواء المطبوع أو المايكرو فيلم أو الشفافات ومهما كان نوع مصادر المعلومات إلى شكل رقمي ويتم عرضه من خلال شاشات الحاسوب وتجدر الإشارة إلى أن فكرة الرقمنة تعود أساسا إلى ظهور الفاكس الذي يقوم على إرسال نسخة والاحتفاظ بالأصل ، وقد طور هذا المبدأ إلى تقنيات الماسحات الضوئية التي تمكن من الحصول على وثائق إلكترونية (بن فردية ، 2022 ، ص 56 /57) .

وهي تحويل النصوص المطبوعة أو الصور (سواء كانت صور فوتوغرافية أو إيضاحات أو خرائط) إلى إشارات ثنائية باستخدام نوع ما من أجهزة المسح الضوئي التي تسمح بعرض نتيجة ذلك على شاشة الحاسوب (بوزيدة ، زرفاوي ، 2019 ، ص 20).

2/ أهمية الرقمنة في التعليم والتدريس :

تكمن أهمية الرقمنة بالنسبة للمؤسسات التعليمية في قدرتها على امتلاك أدوات تكنولوجية حديثة تمكنها من تطوير أساليب التعليم وأنماطه ، ووسائله، وموارده ، وسياساته ، أدواره ومناهجه ،بما يتماشى مع فلسفتها وأهدافها، وقد أصبحت هذه الأدوات بديلا فعّالا للمكتبات التقليدية التي تعتمد فقط على الكتب الورقية (ألبنا، جاد الله، حجرف العجمي، 2024 ، ص 277).

كما تساهم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل كبير في تطوير العملية التعليمية وتحسين جودتها بما يتماشى مع متطلبات التنمية المستدامة للمجتمع ، كما أنها توفر الكثير من الجهد والوقت، فهي تعمل على :

- ✓ زيادة فعالية العملية التعليمية : حيث تسهم في زيادة فعاليتها وتحسين جودة مخرجاتها .
- ✓ توفير بيئة تعليمية عالية الجودة : مما يسهم في إثراء المحتوى المعرفي ويعزز قدرات المتعلمين في التعامل مع التحديات ، والرقي به لمواكبة المجتمعات المتقدمة .
- ✓ تحقيق الأهداف العامة للتعليم العالي : إن استخدام التكنولوجيا يساعد الجامعات على أداء وظائفها وتحقيق أهدافها التي نص عليها المشرع الجزائري في المرسوم 03-279 المؤرخ في 23 أوغسطس ، 2003.
- ✓ تحقيق جودة التكوين : الجودة تعد أحد الميادين السبعة الرئيسية في المرجع الوطني ، وتساهم رقمنة التعليم في تحقيق هذه الجودة ، وهو التوجه الذي تسعى إلى تحقيقه وزارة التعليم العالي والبحث العلمي من خلال إصدار القرار رقم 167 المؤرخ في 31 ماي ، 2010 المتضمن تأسيس لجنة وطنية لتنفيذ نظام لضمان الجودة في التعليم العالي والبحث العلمي (بوزعيب ، 2022 ، ص 70 / 71).

مما سبق ذكره من أهمية تطبيق الرقمنة في التدريس الجامعي وفي مايلي نتطرق إلى أهداف الرقمنة.

3/ أهداف توظيف الرقمنة :

من بين الأهداف المنشودة من توظيف الرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث والعلمي نجد :

- ✓ حفظ مصادر المعلومات الأصلية والنادرة من التلف .
- ✓ إثراء المكاتب الإلكترونية وجعلها في متناول الباحث سواء الأستاذ أو الطالب .
- ✓ توسيع نطاق الاستفادة من المصادر الرقمية وإتاحة الوصول إليها .

- ✓ تطوير مستوى البحث العلمي من خلال الارتقاء بخدمات المعلومات المقدمة ، وكذا دعم العمل البيداغوجي بشكل عام والتحسين من مستوى الطالب بشكل خاص(بن فردية ،2022 ، ص 59).

من خلال هذه الأهداف نرى بأن الرقمنة تسعى أساسا للتحسين في جودة الخدمات وتسهيل الوصول للمعلومات للطالب أو للأستاذ مما يجعلهم أكثر فعالية .

4/ عناصر تطبيق الرقمنة : تتميز الرقمنة بعناصر أساسية نذكر منها :

توافر بنية تحتية تكنولوجية : من خلال التعرف على درجة توافر وإتاحة الشبكات ، الحسابات

توافر الكوادر البشرية المؤهلة : من خلال التدريب على تكنولوجيا المعلومات .

الإدارة الرقمية : وتعني تطبيق الرقمنة في جميع مظاهر ومجالات المؤسسة التعليمية .

الثقافة الرقمية : وتتمثل في مدى إيمان ووعي القيادات الإدارية الجامعية بها.

ضمان أمن وسرية وخصوصية البيانات والمعلومات : عن طريق تقوية الحماية القانونية .

توفير بيئة عمل إلكترونية وافتراضية : التفاعل والتعاون باستخدام الانترنت والتطبيقات الرقمية عبر الفضاء الإلكتروني (ألبنا، جاد الله، حجرف العجمي، 2024 ،ص 278).

ومن خلال ما سبق نستطيع القول أنه لا يمكن أن يسهم تطبيق الرقمنة في تسهيل وتحسين جودة الخدمات التعليمية إلا إذا كان هناك ترابط وتكامل بين هذه العناصر وكل ذلك لتحقيق بيئة رقمية تعليمية ومواكبة للتطور.

5/ مجالات تطبيق الرقمنة في التعليم العالي :

وتتجلى أهم النقاط التي تبرز من خلال تطبيق الرقمنة في القطاع الجامعي في :

- ✓ المنصات البحثية والمكتبات الافتراضية :التي تشير للوصول إلى المراجع والقيام بوظائف المكتبة (كالاقتناء ، الحفظ ، التخزين ، والاسترجاع)
- ✓ المنصات الرقمية مثل بروغرس : هي عبارة عن نظام أو أرضية رقمية تم الاعتماد عليها في إطار رقمنة قطاع التعليم العالي بالجزائر ، من خلال رقمنة الخدمات البيداغوجية وخدمات إدارية أخرى تتعلق بالموارد البشرية .

- ✓ فضاء التعليم عن بعد : أثبت التعليم عن بعد فعاليته خاصة خلال جائحة كورونا، حيث اعتمدت الدول على أساليب تعليمية جديدة تعتمد على التفاعل الرقمي والمحاكاة ، باستخدام طرق بيداغوجية حديثة تعتمد على النقاش بدل الطرق التقليدية(قزران ، 2024، ص 11،12،13).

نستطيع القول من خلال ما سبق أن الرقمنة ومجالات توظيفها في قطاع التعليم العالي بغض النظر عن المجالات الأخرى ، يسهم في تحسين الأداء التعليمي للأستاذ وتطويره إذا ما تم استخدامها بالشكل المناسب والمتقن .

6/ التحديات والصعوبات التي تواجهها الجامعة في استخدام وتطبيق الرقمنة :

على الرغم من الأهمية والفائدة التي تقدمها الرقمنة إلا أنه توجد بعض المعوقات ومن بينها نذكر

_تفاوت في الوعي بأهمية التكنولوجيا وتطبيقاتها في تطوير بنية العمل في المجتمع الجامعي .

_صعوبة التعاون والتكامل وإنشاء الشركات مع الجهات الداعمة للنظم الالكترونية ، أو الشراكات مع الجامعات المماثلة بهدف الاستفادة من النظام التكنولوجي مع تقليص المصروفات للحد الأدنى.

_تفاوت في الفروق الفردية بين أعضاء هيئة التدريس في القدرة على تطوير طرائق تدريسهم للمحتوى التعليمي(شيرين السيد ،السيد فكري، 2021، ص 621).

ومن بين الصعوبات التي وجدت بالجامعة من قبل بحث الطالبتين وخاصة لدى الأساتذة :

- تحديات في ضعف تدفق شبكة الانترنت.
- تحديات في نقص الوسائل التقنية.
- تحديات الوصول إلى المواقع الإلكترونية.
- صعوبة في تنظيم المحتوى الرقمي.
- صعوبة في صب نتائج الطلبة على المنصة الرقمية.
- الحاجة إلى تدريب وتكوين إضافي في مجال الرقمنة.
- صعوبة في مواكبة التحديثات المتكررة للرقمنة.
- صعوبة في التحكم في جودة التدريس نتيجة العمل الرقمي...

المبحث الثاني: الأداء التدريسي:

1- مفهوم الأداء التدريسي:

يعد الأداء التدريسي للأستاذ الجامعي من أهم الوظائف الأساسية له ،والذي يؤدي بصورة نظامية، تشمل على العديد من المهارات والأساليب والوسائل والأنشطة المترابطة مع بعضها البعض بطريقة متفاعلة،لتؤدي خدمة إنسانية، اجتماعية، وتعليمية في ضوء العلاقة الديداكتيكية بين الأستاذ الطالب والمادة التعليمية لتحقيق الأهداف التعليمية المرجوة(جوهاري، 2021، ص372،373).

الأداء التدريسي يقتضي وجود تفاعل مباشر بين الأستاذ وطلابه، بما يؤثر على القدرة الاستيعابية لهم إيجابا وأسلوب تفكيرهم، أيضا حسن سير الأبحاث والرسائل من خلال تقديم النصح والتوجيه للطلبة الذين يكون بصدد إعداد بحث أو رسالة التخرج(سويقات، 2023،ص25).

عرف أيضا: بأنه درجة قيام عضو هيئة التدريس بتنفيذ المهام التعليمية – التعلّمية المناطة به وما يبذله من ممارسات وأنشطة وسلوكيات تتعلق بمهامه المختلفة تعبيرا سلوكيا(أحمد، 2014، ص11).

ونستخلص في الأخير أن الأداء التدريسي الجيد هو الذي يجمع بين وضوح الشرح، استخدام أساليب متنوعة، والقدرة على جذب انتباه الطلاب وأن المدرس الناجح هو من يستطيع إيصال المعلومة بطريقة مبسطة، ويتفاعل مع طلابه بشكل إيجابي، ويشجعهم على المشاركة والتفكير. كما أن تنظيم الحصة الدراسية والإعداد الجيد ينعكس بشكل كبير على جودة التعليم. باختصار، الأداء التدريسي الفعّال له دور كبير في تحفيز الطلاب وتحقيق الأهداف التعليمية.

2-أهمية الأداء التدريسي:

تبرز أهمية الأداء التدريسي للأستاذ في النقاط التالية:

* الأداء التدريسي كمدخل لتطوير العملية التعليمية.

* الأداء التدريسي كأداة للمراقبة والتحسين المستمر.

* الأداء التدريسي كتقويم معياري.

الأداء التدريسي كأداة لتحديد مستوى التدريس (الجليمي، 2023، ص 14،15).

ويمكننا التأكيد على أن أهمية الأداء التدريسي تنبع من دوره في تجويد الأداء وتحقيق أهداف العملية التعليمية وتقديم أفضل ما لدى الأستاذ، مع التركيز على دوره في التحسين والتطوير المستمر.

3-خصائص الأداء التدريسي:

يمكن تحديد خصائص التدريس في النقاط التالية:

أ-يمنح التدريس المعارف والمعلومات للمتعلمين.

ب-التدريس يؤدي إلى التعلم .

ج- يساعد التدريس المتعلم على توظيف معلوماته.

د- يساعد التدريس المتعلم على التكيف مع بيئته(راشد، 2005،ص25،26).

4- مراحل الأداء التدريسي:

يتضمن ثلاث مراحل أساسية، وكل مرحلة من هذه المراحل تتضمن مجموعة من المهارات التدريسية التي ينبغي على المعلم الإلمام بها. وهذه المراحل تتضمن كلاً من التخطيط والتنفيذ والتقويم، وفيما يأتي عرضاً موجزاً للمهارات التدريسية التي تتضمنها كل مرحلة من هذه المراحل:

أولاً: مرحلة التخطيط:

يُعرف التخطيط لعملية التدريس على أنه عملية ينظر فيها الفرد إلى ما يود أن يقوم به بعين بصيرة وعقل ناقد وفكر ثاقب؛ ليضع في ضوء ذلك إطاراً للعمل يقوده لنجاح العمل . وتعد عملية التخطيط مرحلة مهمة لنجاح عمل المعلم يجب ألا يستهان بها. وفي هذه المرحلة ينبغي على المعلم القيام بمجموعة من الإجراءات، أشار إليها عبد المقصود (2007) على أنها تتضمن الوقوف على الأهداف العامة والخاصة للمنهج، والوقوف على محتوى المنهج وتحليله؛ لتحديد جوانب التعلم التي يتضمنها من معلومات ثم على أساسها يحدد المعلم المواد والأجهزة والوسائل التعليمية اللازمة لتنفيذ الدرس، كما يحدّد الاستراتيجيات الملائمة للدرس وفي أثناء ذلك كله يضع نصب عينيه مراعاة الفروق الفردية بين طلبته. وتتضمن هذه المهارة نوعين من الخطط وهما: الخطة اليومية لتحقيق الأهداف قصيرة المدى، والخطة السنوية لتحقيق الأهداف بعيدة المدى(البادي، المعمري، أبو شندي، 2021، ص 23).

ثانيا :مرحلة تنفيذ الدرس:

أما عملية التنفيذ فيقصد بها قيام المعلم بتطبيق خطة الدرس واقعياً في الغرفة الصفية بتفاعله وتواصله مع طلبته، وتهيئة البيئة الصفية للتعلم لتحقيق الأهداف المنشودة من التدريس.

وتتضمن هذه المرحلة مجموعة من المهارات المهمة، منها: مهارة التهيئة، ومهارة إثارة الدافعية، والتعزيز وإدارة الصف ومهارة غلق الدرس(البادي، المعمري، أبو شندي، 2021،ص23،24)

ثالثًا: مرحلة التقويم:

يذكر عبد المقصود (2007) ومحمود (2011) على أن المعلم يقوم بالحكم على أدائه التدريسي أي الحكم على مدى تحقق الأهداف المرسومة في التدريس، وبناءً على هذه الأحكام التي يصدرها يعاد النظر في خطط التدريس، وفي طريقة تنفيذ التدريس، ويقصد بتقييم الأداء: تحليل أداء العاملين لعملهم، ومسلكهم، وتصرفاتهم فيه، وقياس صلاحياتهم، وكفاءتهم في النهوض بأعباء عملهم الحالي، وتحملهم لمسؤولية وظائف ذات مستوى أعلى . ويشير حلمي إلى ثلاث خطوات رئيسية تتكون منها عملية تقويم الأداء وهي: قياس الأداء الفعلي، ومقارنة الأداء الفعلي بالأداء المعياري (المخطط)، وتعديل الانحرافات، وتصحيحها بإتباع خطوات، وأفعال علاجية(البادي، المعمري، أبو الشندي، 2021،ص25).

5- الصفات الواجب توافرها في الأستاذ الجامعي:

يُعتبر الأستاذ الجامعي قدوةً، ويتميز بصفات مهنية وشخصية بارزة:

1-الصفات المهنية:

- تقدير قيمة التعلم والاعتزاز بدوره كأستاذ في الجامعة.
- الالتزام بأهداف التعليم العالي ورؤيته وتطبيقها بفاعلية.
- الالتزام في تقديم العلم والثقافة الجامعية.
- تنمية العلاقات الإنسانية الإيجابية مع الطلاب وجعلها تتسم بالود والاحترام.
- إظهار مستوى عالٍ من الأخلاق يتفق مع أخلاقيات المربين الأفاضل.
- احترام النظام الجامعي وتعليماته.
- العمل على النمو الذاتي، وتطوير الأداء الأكاديمي والفني والمهني.

2-الصفات الشخصية:

- التحلي بقدرات ومهارات التفكير العلمي واتجاهاته.
- التمتع بالصحة الجسمية والنفسية التي تؤهله للقيام بوظائفه المختلفة.
- الثقة بالنفس.
- الطلاقة اللفظية والقدرة على التعبير.
- تقديم المصلحة العامة على المصلحة الشخصية.
- القدرة على اتخاذ القرارات العقلانية الرشيدة.
- إدراك المسؤولية الملقاة على عاتقه.

كما أن نجاح أستاذ الجامعة في أداء وظائفه لا يتطلب توفر صفات مهنية وأخرى شخصية فحسب، وإنما لابد من الاهتمام بإعداد وتأهيل أساتذة الجامعة للميزات التالية:

- التغير الحاصل في فلسفة التربية وأهدافها وطبيعتها واتجاهاتها.
- المؤثرات الداخلية والخارجية التي تواجه عمل أستاذ الجامعة، وتشكّل ضغوطًا عليه والتي تتعلق بظروف المجتمع والسياسة التربوية.
- طبيعة التعلم من حيث كونه عملية تشاركية ومتداخلة.
- التغير في النظرة إلى وظيفة أستاذ الجامعة، فبينما كانت وظيفته مجرد نقل المعلومات، أصبحت الآن تشمل التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع.
- التوسع الكبير في حجم المعرفة وما يتبع ذلك من ظهور العديد من الأجهزة والمواد التعليمية، وعناصر توصيل المادة(موفق، 2023، ص74،75).

6)علاقة صعوبات تطبيق الرقمنة بالأداء التدريسي لدى الأستاذ الجامعي:

تظهر الدراسات الحديثة في الجزائر أن صعوبات تطبيق الرقمنة تؤثر بشكل مباشر على الأداء التدريسي للأساتذة الجامعيين تتجلى هذه العلاقة في عدة جوانب، أبرزها:

1. المعوقات التكنولوجية : تشمل نقص المعدات، ضعف البنية التحتية الرقمية، ومشاكل في البرمجيات والشبكات.
2. المعوقات الفردية تتعلق بضعف المهارات الرقمية لدى بعض الأساتذة، قلة التدريب، وضيق الوقت المخصص لتعلم واستخدام التقنيات الحديثة.
3. المعوقات التنظيمية : تتمثل في غياب استراتيجيات واضحة لإدماج التكنولوجيا في التعليم، ونقص الدعم الإداري والمؤسسي.

تؤدي هذه المعوقات إلى تقليل فعالية استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية، مما ينعكس سلباً على جودة التدريس والتفاعل مع الطلاب(غرز ولي، 2019، د.ص).

خلاصة الفصل:

تم التطرق في هذا الفصل إلى مبحثين صعوبات تطبيق الرقمنة والأداء التدريسي بالنسبة للأساتذة في الجامعة والتعليم العالي من خلال ما يتعلق بهما من مفاهيم كأهمية الرقمنة في العملية التعليمية وأهدافها وعناصر ومجالات تطبيقها والتحديات التي تواجهها الجامعة في استخدامها وإلى أهمية الأداء التدريسي وخصائصه ومراحله وأهم الصفات الواجب توفرها في الأستاذالجامعي.

الجانب التطبيقي

الفصل الثالث: إجراءات الدراسة

تمهيد

1 المنهج المعتمد في الدراسة

2 الدراسة الاستطلاعية

3 وصف أدوات الدراسة

4 الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة

5 الدراسة الأساسية

7- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

خلاصة الفصل

الميدانية

تمهيد :

يعد الجانب الميداني جزء مهم ضمن خطوات البحث العلمي والمتعلقة بجهود الباحث في التحقق من موضوع دراسته . وعليه ومن هذا المنطلق سيتم التطرق في هذا الفصل إلى منهج الدراسة المعتمد ووصف لعينة الدراسة الاستطلاعية وأهدافها، وكذلك وصف لأدوات الدراسة وقياس لبعض خصائصها السيكومترية بالإضافة إلى وصف لعينة الدراسة الأساسية وفي الأخير عرض للأساليب الإحصائية المستعملة حسب ما تقتضيه طبيعة الدراسة ومجرياتها.

1) المنهج المعتمد في الدراسة :

إن اعتماد الباحث على منهج الدراسة يعد خطوة لا بد منها ، وهذا من أجل تحقيق أهداف الدراسة ، ومعالجة فرضياتها بشكل دقيق ، ومنهجي وملائم لطبيعة الدراسة ، وعليه وبما أن الدراسة الحالية تهدف إلى معرفة وجود علاقة بين صعوبات تطبيق الرقمنة والأداء التدريسي من وجهة نظر أساتذة الجامعة فقد تم الاعتماد على **المنهج الوصفي الارتباطي**، لأنه الأنسب لهذه الدراسة.

2) عينة الدراسة الاستطلاعية :

طبقت الدراسة الاستطلاعية على عينة من أساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة خلال الموسم الدراسي 2025/2024 وقد تم اختيارهم **بطريقة عشوائية بسيطة** ، حيث بلغ عددهم (30) أستاذا .

3) وصف أدوات الدراسة :

تضمنت هذه الدراسة أداتين وهما استبيان لقياس صعوبات تطبيق الرقمنة تم تصميمه لغرض الدراسة الحالية، واستبيان لقياس الأداء التدريسي لدى أساتذة الجامعة من تصميم موفق أسماء 2023 جامعة باتنة.

أولا : وصف استبيان صعوبات تطبيق الرقمنة من وجهة نظر أساتذة الجامعة المصمم .

يتكون استبيان صعوبات تطبيق الرقمنة من (24)فقرة تقيس خمسة أبعاد وهي كتالي :

- ✓ بعد البيداغوجي : 01، 02،03،04
- ✓ البعد التقني : 05،06،07،08،09،10

- ✓ البعد المنصات الجامعية: 11، 12، 13، 14،15
- ✓ بعد تكوين الأساتذة : 16، 17،18،19،20
- ✓ بعد البحث العلمي :21،22،23،24

أما بدائل الأجوبة فهي : أوفق بشدة _ أوافق _ محايد _ لا أوافق _ لا أوافق بشدة .

أما طريقة تصحيح الاستبيان : ولان فقرات الاستبيان تعبر عن صعوبات تطبيق الرقمنة وصياغة الفقرات سالبة فقد كانت الأوزان كما يلي :

أوافق بشدة _ أوافق _ محايد _ لا أوافق _ لا أوافق بشدة .

05 04 03 02 01

و تم تصميمه من خلال الادبيات السابقة وطرح أسئلة على بعض الأساتذة من الكلية حول الصعوبات التي يواجهونها في تطبيق الرقمنة

ثانيا : استبيان الأداء التدريسي المصمم من قبل موفق أسماء 2023

يهدف الاستبيان لقياس الأداء التدريسي لدى أساتذة الجامعة

يحتوي على الأبعاد الآتية : مهارات تخطيط الدرس: 01،02،03،04،05،06،07،08،09،10،11،12

مهارات تنفيذ الدرس: ،14،13 ،15،16،17،18،19،20،21،22،23،24،25

مهارات العلاقات مع الطلبة : 26،27،28،29،30

مهارات وسائل الاتصال والتكنولوجيا: 31،32،33،34

مهارات تقويم تعلم الطلبة وتقديم التغذية الراجعة: 35،36،37،38،39،40

بدائل الأجوبة : دائما ، غالبا ، أحيانا ، نادرا ، أبدا

عدد الفقرات : 40 فقرة

طريقة التصحيح والأوزان : وبما أن فقرات الاستبيان كانت مصاغة بطريقة موجبة فقد كانت الأوزان كما يلي : **دائما – غالبا – أحيانا – نادرا – أبدا**

01 02 03 04 05

4) الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة :

تم قياس بعض الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة والمتمثلة في : الصدق والثبات حيث يعد الصدق والثبات من الخصائص الأساسية التي تمنح الأدوات الصلاحية لقياس الظاهرة موضوع الدراسة ، وفيما يلي عرض لطرائق حساب صدق وثبات الأدوات المستخدمة في بحثنا الحالي :

1.4 الصدق : لحساب صدق المقياس تم الاعتماد على طريقة :

أ – صدق المحكمين :

تم عرض مقياس صعوبات تطبيق الرقمنة في صورته الأولية على مجموعة أساتذة في تخصصات مختلفة من قسم علم النفس وعلوم التربية لتحكيمه ،حيث اقترحوا لعض التعديلات البسيطة التي مست جانب الصياغة اللغوية وجانب الفقرات المركبة وإعادة صياغة بعض المفردات والفقرات ، وتم ضبطه وفق التعديلات المطلوبة في ذلك .

جدول رقم 01: يوضح الفقرات التي تم قبولها ، تعديلها وحذفها :

الفقرات قبل التعديل	الفقرات بعد التعديل	الفقرات التي تم قبولها	الفقرات التي تم حذفها
–أرى تدهورا في أداء الطلبة بسبب استخدام الرقمنة وصعوبة تعلمهم الذاتي . –أجد صعوبة في منصة مودل حيث تتميز بالتعقيد وعدم المرونة.	–أرى تدهورا في أداء الطلبة بسبب استخدام الرقمنة . –أجد صعوبة في منصة مودل من حيث التعامل .	–أرى أن الرقمنة تعيق الطلاب عن المشاركة والتفاعل . –أجد صعوبة في التواصل والتجاوب مع الطلبة إلكترونيا. –أرى أن الجامعة لا توفر فريق عمل مخصص للرقمنة. أواجه تحديات في ضعف تدفق شبكة الانترنت .	–أرى بأنه من الضروري الاستعانة بخبراء خارجيين لتنظيم عملية الرقمنة . –أجد بأن زملائي من الأساتذة لا يستطيعون مقاومة التغيير نحو الأساليب الرقمية . –أرى بأنه من التحديات التي تواجه الأساتذة هو ضعف مهارات اللغة في المنصة الرقمية .

		-أواجه صعوبات في إلقاء الدرس عن بعد لمشكلات مني أو من الطلبة . -أواجه صعوبة في الوصول إلى الموقع الإلكتروني الخاص بنشر الأعمال . -أجد صعوبة في دمج التقنيات مع الأساليب التقليدية في التدريس . -أجد أن بعض الطلاب أو جلهم لا يملكون حسابات في منصة مودل . -أرى أن الإدارة لا توفر دعما كافيا لتسهيل التحول الرقمي. -أجد صعوبة في جذب انتباه الطلاب عند استخدام الأدوات الرقمية. -أرى بأن الضغوط الزمنية تؤثر على قدرتي في تنفيذ العمليات الرقمية بإتقان. -أحتاج إلى تدريب وتكوين إضافي لتطبيق وسائل الرقمنة أثناء التدريس. -أعتقد أن نقص الخبرة في مجال الرقمنة هو العامل الأساسي الذي يعيق تطوير الجامعة في التدريس .	-أحس بالقلق بشأن حماية بيانات الطلاب والمعلومات الشخصية. -أواجه صعوبة في استخدام أدوات التحليل الإحصائي وتصميم التجارب العلمية .

ب- صدق المقارنة الطرفية :

حساب صدق المقارنة الطرفية استبيان صعوبات تطبيق الرقمنة

تم اختيار أعلى نسبة من العينة 27 وأدنى 27 على حسب قيم الاستبيان تصاعديا ، ليتم إيجاد الفروق بين المجموعتين ، وكذلك باستخدام اختبار (ت) فكانت النتائج في

الجدول رقم 02 التالي:

درجات المقياس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	قيمة sig
الدرجات العليا 08	87.375	12.98	6.73	0.00
الدرجات الدنيا 08	52.125	7.100		

ويتضح من خلال الجدول أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية (sig=0.00) بين الفئات العليا والدنيا لجميع فقرات الاستبيان ، وبالتالي يتمتع المقياس بدرجة عالية من الصدق.

ج . حساب صدق الاتساق الداخلي استبيان صعوبات تطبيق الرقمنة:

جدول رقم 03معاملات الارتباط بين فقرات مقياس التفاؤل غير الواقعي مع الدرجة الكلية

الفقرة	الارتباط بالمقياس ككل	الدلالة	الفقرة	الارتباط بالمقياس ككل	الدلالة
1	.318	غير دال	13	.713**	دال
2	.604**	دال	14	.778**	دال
3	.344	غير دال	15	.673**	غير دال
4	.410*	دال	16	.607**	دال
5	.560**	دال	17	.687**	دال
6	.573**	دال	18	.585**	دال
7	.551**	دال	19	.582**	دال
8	.488**	دال	20	.516**	دال

الفقرة	الارتباط بالمقياس ككل	الدلالة	الفقرة	الارتباط بالمقياس ككل	الدلالة
9	.599**	دال	21	.459*	دال
10	.679**	دال	22	-0.082	غير دال
11	.604**	دال	23	.552**	دال
12	.316	غير دال	24	.458*	دال

* دال عند ($\alpha \leq 0.05$) ** دال عند ($\alpha \leq 0.01$)

تم فيه حساب معامل الارتباط بين درجة كل فقرة من الفقرات والدرجة الكلية حيث تراوحت ما بين (0.316- 0.778)،وتبين أنّ معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية جميعها مناسبة وذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) و ($\alpha \leq 0.01$)، وتبين الفقرات (1 ، 3، 12 ، 22) كانت قيمة الارتباط على التوالي (0.318 , 0.344، 0.316، 0.082-هي قيم غير دالة.

الأداء التدريسي :

أ . حساب صدق المقارنة الطرفية لاستبيان الأداء التدريسي :تم اختيار أعلى نسبة من العينة 27 وأدنى نسبة 27 على حسب قيم الاستبيان تصاعديا، ليتم إيجاد الفروق بين المجموعتين، وكذلك باستخدام اختبار (ت) فكانت النتائج في **الجدول رقم :04**

درجات المقياس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة
الدرجات العليا 08	192.75	5.52	6.73	0.00
الدرجات الدنيا 08	194.75	7.61		

ويتضح من خلال الجدول أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية 0.00 بين الفئات العليا والدنيا لجميع فقرات الاستبيان، وبالتالي يتمتع الاستبيان بدرجة عالية من الصدق.

ب . حساب صدق الاتساق الداخلي استبيان الأداء التدريسي:

تم حساب معامل ارتباط بين كل بعد والدرجة الكلية للاستبيان .

الجدول رقم05)التالي: الدرجة الكلية للاستبيان من خلال معاملات ارتباط الأبعاد

البعد	الدرجة الكلية
التخطيط للدرس	0.87
تنفيذ الدرس	0.90
العلاقات	0.64
الاتصال	0.68
تقويم التعلم	0.75

يتضح من خلال الجدول أن أبعاد الاستبيان تتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي حيث تراوحت معاملات الارتباط لدى عينة الدراسة الاستطلاعية مابين 0.90 لبعد تنفيذ الدرس كحد أعلى، وبعد العلاقات مع الطلبة 0.64 كحد أدنى ، كما تم حساب معاملات الارتباط بين الأبعاد المختلفة للاستبيان وكانت جميعها مناسبة وذات دلالة إحصائية .

4) 2 الثبات:

- ✓ **ثبات ألفا كرومباخ لاستبيان صعوبات الرقمنة**

جدول رقم (06): يوضح قيمة معامل ألفا كرونباخ لمقياس الرقمنة

المتغير	العدد	معامل ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha
تطبيق الرقمنة	24	0.88

نلاحظ من خلال الجدول أن نسبة الثبات تقدر ب 0.88 وهي نسبة عالية جدا .

- ✓ **وقد تم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية كذلك وهي كالتالي :**

جدول رقم (07): لقياس ثبات المقياس ، تم الاعتماد على طريقة التجزئة النصفية

معامل الارتباط (قبل التعديل)	معامل الارتباط (بعد التعديل)	مستوى الدلالة
0.66	0.79	ثبات مرتفع

نلاحظ من خلال الجدول أن نسبة معامل الارتباط قبل التعديل قدرت ب 0.66 ونسبة معامل الارتباط بعد فالتعديل قدرت ب 0.79 وهي دالة عند وعليه يمكن القول بأن الاستبيان يتمتع بالثبات .

✓ **ثبات ألفا كرومباخ لاستبيان الأداء التدريسي :**

جدول رقم (08): يوضح قيمة معامل ألفا كرومباخ لمقياس الأداء التدريسي:

المتغير	العدد	معامل ألفا كرومباخ
الأداء التدريسي	40	0.92

نلاحظ من خلال الجدول أن نسبة الثبات تقدر ب 0.92 وهي نسبة عالية جدا.

✓ **معامل الثبات بالتجزئة النصفية:**

ثبات التجزئة النصفية لاستبيان الأداء التدريسي :

جدول رقم (09): معامل التجزئة النصفية لقياس ثبات أداة الدراسة (استبيان الأداء التدريسي) (ن=30).

ثبات التجزئة النصفية	مستوى الدلالة
0.90	ثبات مرتفع

يلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن ثبات التجزئة النصفية يقدر ب 0.90 وتعتبر قيمة الثبات مرتفعة ومنه يمكن استخدام استبيان الأداء التدريسي في الدراسة الأساسية .

5) الدراسة الأساسية :

تم تطبيق الدراسة الأساسية على عينة من أساتذة جامعة قاصدي مرباح ورقلة خلال الموسم الدراسي 2025/2024 والبالغ عددهم **(90)** أستاذ وأستاذة حيث تم اختيارهم **بطريقة عشوائية بسيطة** . والجدول الموالي يوضح توزيع وخصائص عينة الدراسة الأساسية .

توضيح خصائص عينة الدراسة الأساسية حسب الأقدمية والتخصص والدرجة العلمية:

الجدول رقم (10) : حسب الدرجة العلمية :

الدرجة العلمية	العدد
أستاذ التعليم العالي	15

أستاذ محاضر	63
أستاذ مساعد	12
المجموع	**90**

جدول رقم(11): حسب الكلية أو التخصص :

الكلية أو التخصص	العدد
كلية الطب وعلوم المادة والرياضيات	26
كلية العلوم الطبيعية	09
كلية الآداب واللغات	07
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية	32
كلية التكنولوجيا والاتصالات الحديثة	09
كلية المحروقات والطاقات المتجددة وعلوم الأرض والكون	03
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير	04
المجموع	90

جدول رقم(12): حسب الأقدمية :

الأقدمية (السنوات)	العدد
أقل من 10سنوات	46
من 10فما أكثر	41
المجموع	87

تم تطبيق العينة الأساسية على 90 أستاذ ولكن 03 أساتذة لم يذكروا سنوات الأقدمية في إجابتهم على الاستبيان.

6) الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة :

- معامل الارتباط بيرسون.
- اختبار" ت " لعينتين مستقلتين .

- تحليل التباين الأحادي .

تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية(نسخةspss22).

خلاصة الفصل:

تم في هذا الفصل عرض لإجراءات تطبيق الدراسة الاستطلاعية والأساسية، من خلال المنهج المعتمد في موضوع الدراسة الحالية، والعينة وأدوات الدراسة واختبارها من خلال الخصائص السيكومترية الصدق والثبات، وأخيرا عرض للأساليب الإحصائية المعتمدة في تحليل البيانات المتعلقة بالخصائص السيكومترية وبفرضيات الدراسة التي سيتم عرض وتحليل نتائجها في الفصل التالي.

الفصل الرابع: (عرض وتحليل نتائج الدراسة)

تمهيد

1 . عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

2. عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية

3. عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة

4. عرض وتحليل نتائج الفرضية الرابعة

خلاصة الفصل

تمهيد :

يتضمن هذا الفصل عرض وتحليل نتائج الدراسة الحالية في ضوء الفرضيات التي تم طرحها، وهذا من خلال ما توصلنا إليه من نتائج بعد المعالجة الإحصائية للبيانات على عينة (120) فقد ركزت الدراسة على معرفة صعوبات تطبيق الرقمنة وعلاقتها بالأداء التدريسي وكذا معرفة دلالة الفروق في كل من التخصص والأقدمية والدرجة العلمية .

1. **عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى** :والتي تنص على :

توجد علاقة بين صعوبات تطبيق الرقمنة والأداء التدريسي لدى أساتذة الجامعة .

الجدول رقم (13) يوضح نتائج الارتباط بيرسون

العينة	قيمة معامل الارتباط	قيمة sig	الدلالة الإحصائية
90	0.02	0.83	غير دالة لأنها أكبر من 0.05

وللتحقق من صحة الفرضية تم حساب معامل الارتباط بيرسون ، وقد أظهرت النتائج أن قيمة معامل الارتباط بلغت (r=0.02) ، وهي قيمة ضعيفة ، بينما بلغت قيمة الدلالة الإحصائية (sig=0.83)، وهي أكبر بكثير من مستوى الدلالة المعتمد(0.05) .

وبناء على ما سبق ، نرفض فرضية البحث ونقبل الفرض الصفري ، وهي عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين صعوبات تطبيق الرقمنة والأداء التدريسي لدى الأساتذة .

2.**عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية :** والتي تنص على :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في صعوبات تطبيق الرقمنة لدى أساتذة الجامعة للدرجة العلمية .

والجدول رقم(14) يوضح نتائج الفرضية الثانية باستخدام تحليل التباين

العينة	قيمة F	قيمة sig
90	1.95	0.14

وللتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي(anova) . وقد أظهرت النتائج أن قيمة (f) بلغت(1.95) وقيمة الدلالة الإحصائية (sig=0.14)، وهي أكبر من 0.05.

وبناء على النتائج ، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في صعوبات تطبيق الرقمنة تعزى للدرجة العلمية وبالتالي ترفض الفرضية البحثية ونقبل الفرضية الصفرية .

3 . عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة :والتي تنص على أنه **:توجد فروق ذات دلالة إحصائية في صعوبات تطبيق الرقمنة تعزى للأقدمية.**

الجدول رقم (15) يوضح **فروق ذات دلالة إحصائية في صعوبات تطبيق الرقمنة تعزى للأقدمية**

العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	قيمة sig
87	71.86	18.89	2.35	85	0.02
	63.02	15.80			

تم تطبيق استبيان صعوبات تطبيق الرقمنة لدى الأساتذة الجامعيين على عينة تقدر ب 90 ونظرا لان 03 أساتذة لم يدرج سنوات الأقدمية أصبح حجم العينة وفق للاقدمية 87 .

وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم استخدام اختبار" **ت" لعينتين مستقلتين** ، وقد أظهرت النتائج أن قيمة "ت"بلغت **(2.35)** وقيمة درجة الحرية **(85)** وقيمة الدلالة الإحصائية **(sig=0.02)** وهي أصغر من **0.05** .

ومن خلال النتائج ، توجد فروق ذات دلالة إحصائية في صعوبات تطبيق الرقمنة تعزى للأقدمية ، وبالتالي ترفض الفرضية الصفرية .

4 . عرض وتحليل نتائج الفرضية الرابعة :والتي تنص على **:توجد فروق ذات دلالة إحصائية في صعوبات تطبيق الرقمنة تعزى للتخصص.**

والجدول رقم(16) التالي يوضح ذلك:

العينة	قيمة التباين F	قيمةsig
90	0.95	0.53

وللتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي**(anova)**. وقد أظهرت النتائج أن قيمة التباين F 0.95 أما قيمة SIG تساوي 0.53 وهي أكبر من معدل الدلالة **(0.05)**.ومن خلال النتائج نقول بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في صعوبات تطبيق الرقمنة لدى أساتذة الجامعة تعزى للتخصص، وبالتالي نرفض فرضية البحث .

خلاصة الفصل:

تم في هذا الف صل عرض وتحليل نتائج فر ضيات الدرا سة وذلك بعد أن تمت معالجة بياناتها إح صائيا، حيث تم عرض وتحليل نتيجة الفر ضية الأولى وقد أثبتت النتائج على عدم وجود علاقة بين صعوبات تطبيق الرقمنة والأداء التدريسي لدى أساتذة الجامعة، بينما أثبتت أيضا الفرضية الثانية على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في صعوبات تطبيق الرقمنة لدى أساتذة تعزى للتخصص وأثبتت نتائج التحليل الإحصائي بالنسبة الفرضية الثالثة على عدم وجود فروق في صـــعوبات تطبيق الرقمنة لدى أســـاتذة الجامعة تعزى للدرجة العلمية أما الفرضـــية الرابعة فقد جاءت عكس ذلك أي وجود فروق في صـــعوبات تطبيق الرقمنة لدى أساتذة الجامعة تعزى للأقدمية.

الفصل الخامس:(تفسير ومناقشة نتائج الدراسة)

تمهيد

1. تفسير ومناقشة الفرضية الأولى
2. تفسير ومناقشة الفرضية الثانية
3. تفسير ومناقشة الفرضية الثالثة
4. تفسير ومناقشة الفرضية الرابعة

تمهيد :

يتضمن هذا الفصل تفسير ومناقشة نتائج الدراسة وذلك من خلال الفرضيات الأربعة، بالاعتماد على الأدبيات والدراسات السابقة .

ومعرفة صعوبات تطبيق الرقمنة وعلاقتها بالأداء التدريسي لدى أساتذة جامعة ورقلة.

1. تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الأولى:

بينت نتائج **الفرضية الأولى** أنه لا توجد علاقة بين صعوبات تطبيق الرقمنة والأداء التدريسي لدى أساتذة الجامعة ، ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى تكيف الأساتذة مع التحديات التي يواجهونها من خلال اتخاذ استراتيجيات تساعدهم في الأداء التدريسي ، إضافة إلى أن منهم لا يعتمدون في مهامهم التدريسية على الرقمنة بشكل كبير ، وبالتالي الصعوبات تكون محدودة ويمكن أن بعض الأساتذة لا يواجهون صعوبات في تطبيق الرقمنة أثناء تدريسهم ، أي لهم كفاءة في هذا المجال من خلال التدريب على تكنولوجيا المعلومات وبالتالي لا يجدون معوقات في أدائهم ...

ويمكن إرجاع ذلك أيضا الثقافة الرقمية أو مدى الإيمان والوعي بمجال التكنولوجيا ، وأيضا ربما البيئة العملية سواء الافتراضية أو غيرها وذلك في التفاعل والتعاون باستخدام الانترنت والتطبيقات الرقمية .

وتشير دراسة خويلدي، عائشة، 2023، إلى وجود ارتباط قوي بين أبعاد الرقمنة وهي منصة التعليم، المحتوى التعليمي، توظيف التكنولوجيا، التطوير الذاتي78،5٪ والمتغير التابع مستوى الأداء التدريسي لأساتذة الجامعة ورقلة كان متوسطا في ظل تطبيق الرقمنة .

إلا أننا نجد من يخالف هذه النتيجة ولا يتفق معها وهي دراسة كل من سويقات ، 2022 والتي تناولت دور التعليم الالكتروني في تحسين الأداء التدريسي الجامعي من وجهة نظر الأساتذة والطلبة وقد أظهرت النتائج وجود علاقة طردية موجبة بين أبعاد التعليم الالكتروني والأداء التدريسي – التخطيط للدرس – تهيئة ، تنفيذ المحاضرات ، التفاعل مع الطلبة ، تقييم الطلاب في جامعة قاصدي مرباح ورقلة من وجهة نظر الأساتذة والطلبة .

وكذلك دراسة قداش، مانع، نسيلي، بعنوان التعليم الإلكتروني وفاعلية الأداء التدريسي في ظل أزمة **كوفيد19** من وجهة نظر الأساتذة . وأظهرت النتائج بوجود علاقة طردية بين التعليم الإلكتروني والأداء التدريسي .

وإضافة إلى دراسة أخرى ربما تكون مقاربة وموافقة لهذه النتيجة وهي دراسة ثامري ، 2024 بعنوان أثر التحول الرقمي على أداء مؤسسات التعليم العالي، جامعة المسيلة ومن أهم نتائجها وجود أثر للتحول الرقمي بأبعاده المختلفة على أداء جامعة المسيلة، إذ تساهم أبعاد التحول الرقمي (الإستراتيجية ، الثقافة التنظيمية، المتطلبات الأمنية والتشريعية، المتطلبات التكنولوجية، المتطلبات البشرية) معا بنسبة 70،6 في التغييرات التي تطرأ على الأداء وهي نسبة جيدة، في حين أن باقي النسب راجع إلى عوامل أخرى.

2. تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية

وقد تبين أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في صعوبات تطبيق الرقمنة لدى أساتذة الجامعة تعزى للدرجة العلمية .

ويمكن إرجاع ذلك إلى أن التحديات عامة ومشتركة بين جميع الأساتذة مهما اختلفت الدرجة العلمية بينهم أي ليس على أساس المستوى الأكاديمي ويمكن أن يرتبط ذلك بعوامل أخرى كضعف التكوين في الرقمنة ، إضافة إلى أن التدريب المهني على استخدام التقنيات والبرامج موحد أي كلهم يتلقون نفس التعليمات بغض النظر عن الدرجة العلمية، إضافة إلى أن جلّهم يواجهون تحديات في تطوير طرائق تدريسهم للمحتوى التعليمي مهما كانت الرتب بينهم .

وهناك دراسة تحدثت عن متغير الرتبة أو الدرجة العلمية وهي دراسة ثامري ،2024، المعنونة ب أثر التحول الرقمي على أداء مؤسسات التعليم العالي بجامعة المسيلة حيث أن من بين نتائجها وجود فروق في أراء عينة الدراسة حول أبعاد التحول الرقمي وأداء جامعة المسيلة تعزى لمتغير الرتبة أو الدرجة العلمية.

وأيضا دراسة الخطيب 2002 والتي تهدف إلى اتجاهات المعلمين في محافظة إربد نحو تكنولوجيا التعليم وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات، وأظهرت النتائج اتجاهات إيجابية لدى المعلمين في مجتمع نحو تكنولوجيا المعليين وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المعلمين نحو تكنولوجيا التعليم من ناحية ومؤهل العلمي لصالح من يحملون شهادة بكالوريوس وأظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المعلمين نحو تكنولوجيا التعليم من ناحية وكل من الجنس(ذكر،أنثى)وتخصص والسنوات الخبرة في التدريس.

3. تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة:

تبين بعد اختبارها أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في صعوبات تطبيق الرقمنة لدى أساتذة الجامعة تعزى للأقدمية لصالح الأساتذة ذوي الأقدمية أقل من 10 سنوات خاصة الأساتذة الجدد الذين خضعوا لتكوين في الرقمنة ، ويشير محمد عبد الكريم ، جميل أحمد ، وربيع محمد صالح في دراستهم مقاربة للدراسة الحالية ومعارضة لها بعنوان معوقات التعليم الرقمي في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة بمحافظة دهوك من نظر التدريسيين وجاءت أهم النتائج بوجود فروق دالة إحصائيا لاستجابات العينة للمعوقات موضوع البحث باستثناء خبرة التدريسيين .

وكذلك بالنسبة لقيام الجامعات بالتكوين حول استخدام المنصات الرقمية مثل منصة مودل حيث تنوعت الجهات التي تلقى من الأساتذة التكوين فنجد أعلى نسبة كانت في إطار تكوين الأساتذة حديثي التوظيف ب 30 في حين أقل نسبة كانت من خلال الممارسة الشخصية بنسبة 5 وهذا دلالة على أن الجامعات توفر عنصر التكوين للأساتذة سواء على مستوى الأقسام أو الكليات وبصفة دورية على مختلف المنصات التي توضع من طرف الوزارة وهذا من بين نتائج دراسة عز الدين، قنيش، حلاسي، 2023 .

وأيضا من دراسة ثامري، التي ذكرت سابقا وجود فروق في اراء عينة الدراسة حول أبعاد التحول الرقمي وأداء جامعة المسيلة تعزى لمتغير الخبرة المهنية .

أيضا اكتساب الخبرة في مجال الرقمنة من خلال التجربة والتعلم الذاتي وخاصة من قبل الأساتذة الجدد حيث يمكن أن تكون لهم قابلية إذ أنهم يتلقون تكوين أو دورات تدريبية لاستخدام البرامج المختلفة، إضافة إلى اقتناعهم بأهمية وفاعلية الرقمنة في التدريس.

ويمكن تفسير هذه النتيجة أيضا على أن الصعوبات تختلف باختلاف سنوات الخبرة للأساتذة ورغم أن التطورات والتحديثات السريعة للتكنولوجيا إلا أنه يمكن للأساتذة القدامى التعامل مع تحدياتها التعليمية بشكل أفضل على غرار الأساتذة الجدد إضافة إلى أن الأساتذة الجدد يمكن أن يكونوا أكثر تأهيلا واستعدادا لاستخدام التكنولوجيا مما يجعلهم يواجهون صعوبات معينة تتوافق مع أساليب تعليمهم على عكس القدامى الذين لهم تجربة تدريس تقليدية فهنا تكون المواجهة أصعب، أيضا قد يتحصل الجدد على تكوين أحدث في مجال الرقمنة والتكنولوجيا على عكس ذوي الأقدمية الذين لم يكن لهم تدريب كافي أو لم يحظوا به ...

وقد جاءت دراسة تتحدث عن الخبرة وتتمثل في دور الرقمنة في عصرنة قطاع التعليم العالي واتخذوا منصة بروغرس نموذجا ومن بين نتائجها أن أغلبية أفراد العينة أجمعت على نقص الخبرة في مجال الرقمنة وذلك بنسبة 73،4٪ وهذا طبعا يعيق تطور التعليم العالي، أما عن مقاومة التغيير والتحول الرقمي فقد كان لها نسبة فوق المتوسط 56،25٪ وهذا ما يعكس وجود فروق بين الأساتذة .

ورغم اختلاف سنوات الخبرة أو الأقدمية فإن التجارب والتحديات المتعلقة بتطبيق الرقمنة تظل في نفس السياق ...

4. تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الرابعة:

بينت نتائج الفرضية أنه لا توجد فروق في صعوبات تطبيق الرقمنة تعزى للتخصص .

ويمكن إرجاع ذلك إلى أن تقريبا كل التخصصات تستعمل تقنيات واستراتيجيات مماثلة في التكنولوجيا كالمنصات الرقمية التدريس عن بعد ... مما يستخلص أن لهم تجارب متقاربة فضلا عن ذلك قد تكون البرامج التدريبية موحدة لدى الجميع ، مما يقلل الفروق في التعامل مع الرقمنة بين مجالات التخصصات ، وبالتالي فإن العوامل العامة مثل السياقات المادية والثقافية والاقتصادية أو البنية التحتية تلعب دورا كبيرا في الصعوبات التي يواجهها الأساتذة بغض النظر عن تخصصاتهم ...

وهناك من له رأيي آخر وذلك في دراسة بلماحي مراد 2022 المعنونة بواقع استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة من طرف أساتذة الجامعة الجزائرية ومن نتائجها وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الأساتذة الجامعيين في استخدام تكنولوجيات الإعلام والاتصال الحديثة تعزى لمتغير التخصص عند مستوى الدلالة a=0.05 .

وفي دراسة جرجيس 2009، والتي تهدف إلى تقصي اتجاهات أعضاء الهيئة التدريسية في معاهد إعداد المعلمين والمعلمات نحو استخدام التقنيات التربوية وأظهرت النتائج أن هناك اتجاها إيجابيا عاما لعينة البحث نحو استخدام التقنيات التربوية ، وإلى وجود فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغير التخصص لصالح التخصص العلمي.

بالإضافة إلى دراسة المحسين 2000 والتي هدفت إلى معرفة واقع استخدام الحاسب الآلي في كليات التربية بالجامعة السعودية من حيث الأجهزة والإمكانات، وكذلك مدى استخدام أعضاء هيئة التدريسي في كليات التربية بالجامعات السعودية واتجاهاتهم نحو الحاسب الآلي، وأظهرت النتائج رغبة العاملين في استخدام الحاسب الآلي في العملية التعليمية، وأن الحاسب

أداة هامة يجب أن يدرب عليها معلم المستقبل كما أنها ضرورة ملحة لأستاذ الجامعة ، كما أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة ترجع لمتغير مستوى الخبرة وعدد سنوات التدريس أو التخصص أو الجنس في الاستخدام.

الاستنتاج العام

الاستنتاج العام :

نستنتج من خلال الدراسة الحالية أن رغم الإمكانيات الكبيرة التي تتيحها الرقمنة في تطوير العملية التعليمية وتحسين الأداء التدريسي لدى أساتذة الجامعة ، حيث أنهم يواجهون عدة صعوبات في تطبيقها ، وأن هذه الأخيرة تؤثر سلبا على فعالية استخدام الوسائل الرقمية في التدريس .وعليه، فإن تحسين الأداء التدريسي في ظل الرقمنة يتطلب معالجة هذه الصعوبات من خلال دعم السياسات التعليمية ، تعزيز القدرات الرقمية للأساتذة ،وتوفير بيئة تكنولوجية مناسبة داخل المؤسسات التربوية.

وبعد الدراسة على المستوى النظري والمستوى التطبيقي لأساتذة الجامعة توصلنا إلى النتائج التالية:

- لا توجد علاقة بين صعوبات تطبيق الرقمنة والأداء التدريسي لدى أساتذة الجامعة.
- لا توجد فروق في صعوبات تطبيق الرقمنة لدى أساتذة الجامعة تعزى للتخصص.
- لا توجد فروق في صعوبات تطبيق الرقمنة لدى أساتذة الجامعة تعزى للدرجة العلمية.
- توجد فروق في صعوبات تطبيق الرقمنة لدى أساتذة الجامعة تعزى للأقدمية.

الاقتراحات

الاقتراحات:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة حول صعوبات تطبيق الرقمنة وعلاقتها بالأداء التدريسي لدى أساتذة الجامعة نقترح مجموعة من التوصيات التي من شأنها المساهمة في تحسين واقع الرقمنة في العملية التعليمية وذلك فيما يلي:

- يمكن دارسة: تحليل الصعوبات التقنية أي اكتشاف المشكلات التي تواجه الأساتذة أثناء أدائهم التدريسي.
- مدى وعي الأساتذة بأهمية الرقمنة والتكنولوجيا في التعليم.
- مقارنة بين المؤسسات التي تطبق الرقمنة بشكل مستمر والتي لا تطبقها.
- برامج تكوين الأساتذة في الرقمنة ومدى تأثيرها على العملية التعليمية.
- تحفيز الأساتذة وتشجيعهم على استخدام التكنولوجيا بشكل مستمر في التدريس من خلال منحهم امتيازات مادية ومعنوية .
- تنظيم دورات وبرامج تدريبية دائمة ومستمرة في مجال التعليم الرقمي وأيضا التركيز على التطبيقات التربوية التي تعزز الأداء التدريسي.

قائمة المراجع

قائمة المراجع

أحمد ، سامي(2014) . *الارتقاء بفاعلية هيئة التدريس* . ط 1 . دار أمجد.

آسية ، عز الدين و قنيش ، وسيلة و حلاسي ، أمينة (2023). "آليات الرقمنة في الجامعة الجزائرية وصعوبات تطبيقها"، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ، تخصص اتصال وعلاقات عامة ، جامعة 8 ماي 1945 .

ألبنا، أحمد عبد الله الصغير وجاد الله ، باسم سليمان صالح وحجرف العجمي، عبد الله راشد (2024). "متطلبات تفعيل الرقمنة في الجامعات الكويتية على ضوء خبرات بعض الدول المتقدمة"، *مجلة كلية التربية* ،40 (8)

البادي ، لطيفة بنت علي بنت سعيد و المعمري، خولة بنت هلال و أبو شندي ، يوسف عبد القادر علي (2021) ."التفكير التأملي وعلاقته بالمعتقدات الكفاءة الذاتية والأداء التدريسي لدى معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في سلطنة عمان" رسالة ماجستير، جامعة سلطان قابوس.

بلماحي ، مراد(2022). *" واقع استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة من طرف أساتذة الجامعة"* أطروحة دكتوراه ، جامعة محمد البشير الإبراهيمي .

بن فردية ، ضياء الدين (2022). "دور الرقمنة في تطوير البحث العلمي والرفع من مستوى التحصيل الأكاديمي للطلبة قسم اللغة والأدب العربي جامعة قاصدي مرباح ورقلة" ، *مجلة مقاربات في التعليمية* ، 3 (4) ، ص 53 – 72 .

بوحميدة ، نصر الله (2017) ."أثر استخدام الرقمنة في الرفع من درجة التحصيل الدراسي لدى الطالب"، *مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية* ، 5 (11) .

بوزعيب ، بريزة (2022)."الرقمنة ودورها في عصرنة التعليم العالي في الجزائر" ، *مجلة جودةالخدمة العمومية للدراسات السوسيولوجية والتنمية الإدارية* ، 5 (2)

بوزيدة ، خولة ، زرفاوي ، هلاء (2019) . "معوقات تطبيق الرقمنة في مكتبات جامعة العربي التبسي – تبسة "، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ، قسم علم المكتبات والتوثيق .

توتو ، فيصل عبد الباري (2022) ."تقويم جودة الأداء التدريسي للأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلبة "، *مجلة دراسات في علم الاجتماع المنظمات* ، 10 (1) ، جامعة النيلين – السودان ، قسم علم الاجتماع والأنثروبولوجيا .

ثامري ، صلاح الدين (2024). "أثر التحول الرقمي على أداء المؤسسات التعليم العالي دراسة حالة جامعة المسيلة" أطروحة دكتوراه .

الجليمي ، عبد العزيز عمر إبراهيم (2023). "واقع الأداء التدريسي لمعلمي الدراسات الإسلامية بالمرحلة المتوسطة في ضوء مهارات القرن الحادي و العشرين بحث "، جامعة أم القرى المملكة العربية السعودية .

حلاسي ، أميمة رشا ، مبارك بوشعالة ، وسام (2023) . "دور الرقمنة في عصرنة قطاع التعليم العالي – منصة بروغرس نموذجا–"، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ، تخصص اتصال وعلاقات عامة ، رسالة ماستر،جامعة 8 ماي 1945– قالمة –

خويلدي ، حقيقة (2023)."دور الرقمنة في تحسين الأداء التدريسي الجامعي من وجهة نظر الأساتذة " ، علوم اقتصادية وعلوم تجارية وعلوم التسيير ، تخصص إدارة موارد بشرية ، رسالة ماستر .

راشد ، على (2005) .*"كفايات الأداء التدريسي"* . ط 1 . دار الفكر العربي .

سمير، جوهاري(2021). "تقويم الأداء التدريسي للأستاذ الجامعي في ضوء معايير ضمان جودة التعليم من وجهة نظر الطلبة "، *مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية* ، 7 (2) ، ص ص 361 – 391

سويقات ، محمد نجيب (2023) .*"دور التعليم الالكتروني في تحسين الأداء التدريسي الجامعيمن وجهة نظر الأساتذة والطلبة"* أطروحة دكتوراه ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة .

السيد ، شيرين ، إبراهيم ،محمد ، عبد العزيز، مصطفى (2021) . "دور التحول الرقمي في إدارة العملية التعليمية في ظل جائحة كورونا covid19 بكليتي التربية "، *مجلة جامعة الفيوم للعلومالنفسية والتربوية* ، 15 (4)، جامعة المنصورة وحفر باطن .

الشعيبات ، ولاء أحمد محمد ،(2019) .اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية الشوبك الجامعية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم لتسهيل العملية التعليمية ، *مجلة العلوم التربوية والنفسية* 5 (3) الأردن .

عايدي ، جمال (2022)."الرقمنة وآثارها التنظيمية في الجامعة الجزائرية من وجهة نظر الموظفين"، *مجلة دراسات اقتصادية* ، 16 (1).

غرزولي، إيمان (2019). "معوقات إدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم العالي من وجهة نظر الأساتذة الجامعيين : دراسة حالة الجامعات الجزائرية"، *مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير*،19(1)

فضل، سيده محمد حسن و جماع ، عبد الحميد محمد (2016). "*فاعلية تصميم العروض التعليميةلتحسين الأداء التدريسي في ضوء معايير الجودة الشاملة للتعليم العالي في السودان"أ*طروحة دكتوراه، جامعة أم درمان الإسلامية.

قداش ، سمية ومانع، صبرينة و نسيلي، جهيدة(2021) ."التعليم الالكتروني وفاعلية الأداء التدريسي الجامعي في ظل أزمة كوفيد 19 من نظر الأساتذة " ، *مجلة البحث في تنمية الموارد البشرية* ، 17 (1)(خاص).

قزران ، مصطفى (2024) . "تحديات الرقمنة في مجال الإصلاح والتطوير الإداري – قطاع التعليم العالي نموذجا – ، مفاهيم الرقمنة والتحول الرقمي وإسقاطهما في التعليم العالي بالجزائر" ، مخبر الدراسات القانونية والاقتصادية .

محديد ، ليلى(2023) ."الرقمنة كألية لتحقيق الجودة في عملية التعليم العالي "، *مجلة السياسةالعالمية* ، 7 (2)ص ص : 746- 735 .

محمد عبد الكريم ، محمود و جميل ، أحمد حسين و ربيع محمد ، صالح سليمان (د .ت)*"معوقات التعليم الرقمي في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة بمحافضة دهوك من وجهة نظر التدريسيين"*، وقائع المؤتمر الدولي الأول – التعليم الرقمي في ظل جائحة كورونا – الجامعة العراقية .

موفق ، أسماء(2023). *تقييم جودة أداء الأستاذ الجامعي من خلال أدواره التدريسية والبحثية والمجتمعية*" أطروحة دكتوراه ، جامعة باتنة(1) الحاج لخضر.

يحياوي ، حنان، كعيبوش ، عمر(2024). "متطلبات الرقمنة في الجامعات الجزائرية من وجهة نظر فواعل العملية التعليمية الأستاذ – الطالب" ، *مجلة أبحاث*،9 (1)، ص 5 – 26 ، جامعة ابن خلدون تيارت الجزائر .

الملاحق

الملاحق

الملحق رقم 01 : يوضح قائمة الأساتذة المحكمين :

الاسم	التخصص	الدرجة العلمية	الجامعة
عبد القادر قندوز	علم التدريس	أستاذ	جامعة قاصدي مرباح ورقلة
محمد الساسي الشايب	علوم التربية	أستاذ التعليم العالي	جامعة قاصدي مرباح ورقلة
عبان عبد القادر	علم الاجتماع الإدارة	أستاذ محاضر"ب"	جامعة قاصدي مرباح ورقلة
نورة بوعيشة	والأعمال	أستاذ التعليم العالي	جامعة قاصدي مرباح ورقلة
محمد عرفات جخراب	علم النفس	بروفيسور	جامعة قاصدي مرباح ورقلة
	علوم التربية		

الملحق رقم02:

صعوبات تطبيق الرقمنة وعلاقتها بالأداء التدريسي لدى أساتذة الجامعة

جامعة قاصدي مرباح ورقلة

كلية العلوم الاجتماعية والانسانية

قسم علم النفس وعلوم التربية

التعليمات :

أستاذي الفاضل ... أستاذتي الفاضلة :

في ما يلي مجموعة من العبارات الرجاء منكم أن تقرؤوها بتمعن وتسجلوا إجابتكم على كل عبارة وذلك بوضع علامة في الخانة المناسبة، علما أنه لا توجد إجابة مهمة وإجابة غير مهمة وأن إجابتك سوف تحضى بالسرية التامة ولا تستغل إلا لفرض البحث العلمي .

شكرا جزيلا على تعاونكم معنا

بطاقة المعلومات :

التخصص :

الدرجة العلمية :

الأقدمية :

الملاحق

الرقم	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	أرى أن الرقمنة تعيق الطلاب عن المشاركة والتفاعل .					
2	اجد صعوبة في التواصل والتجاوب مع الطلبة إلكتونيا.					
3	أرى تدهورا في أداء الطلبة بسبب إستخدام الرقمنة .					
4	أرى بأن الجامعة لا توفر فريق عمل مخصص للرقمنة.					
5	أواجه تحديات في ضعف تدفق شبكة الانترنت .					
6	أواجه تحديات في نقص الوسائل التقنية .					
7	أواجه صعوبات في إلقاء الدرس عن بعد لمشكلات تقنية سواء مني أو من الطلبة .					
8	أواجه صعوبة في الوصول إلى الموقع الالكتروني الخاص بنشر الأعمال .					
9	أجد صعوبة في دمج التقنيات مع الأساليب التقليدية في التدريس .					
10	يضيع أغلب وقتي في حل المشكلات التقنية بدلا من التدريس .					
11	أجد صعوبة في منصة مودل من حيث التعامل .					
12	أجد أن بعض الطلاب او جلهم لا يملكون حسابات في منصة مودل .					
13	أرى أن الادراة لا توفردعما كافيا لتسهيل التحول الرقمي.					
14أ	أجد صعوبة في جذب انتباه الطلاب عند استخدام الادوات الرقمية.					

15	أرى بأن الضغوط الزمنية تؤثر على قدرتي في تنفيذ العمليات الرقمية باتقان.					
16	أحتاج إلى تدريب وتكوين اضافي لتطبيق وسائل الرقمنة أثناء التدريس .					
17	أعتقد ان نقص الخبرة في مجال الرقمنة هو العامل الأساسي الذي يعيق تطوير الجامعة في التدريس .					
18	لدي ضعف في الدافعية والاستعداد لاستخدام تطبيقات الرقمنة بالشكل المطلوب .					
19	أجد صعوبة في تقييم تأثيرالرقمنة على جودة أدائي التعليمي والمهني.					
20	أجد صعوبة في مواكبة التحديات المتكررة للرقمنة مما يجعل العملية مرهقة .					
21	أواجه صعوبة في نشر أبحاثي في المجلات العلمية والتي تساعد الطلبة .					
22	أعتقد أنه من الضروري نشر ثقافة الابتكار في الجامعة لتطوير الرقمنة .					
23	أواجه صعوبة في التمييز بين المواقع وتقييمها .					
24	أواجه صعوبة في التعاون مع باحثين آخرين من أجل مشاريع مشتركة .					

الملاحق

الرقم	البنود	البدائل				
	البعد الأول: مهارات التخطيط للدرس	دائما	غابا	احيانا	نادرا	ابدا
01	اختار موضوعات المقياس الضرورية والأكثر أهمية في مجال التخصص					
02	احدد المواضيع المهمة بما يتناسب مع الوقت المتاح					
03	احدد أساليب التدريس المتوقع استخدامها في ضوء أهداف المقياس					
04	استخدم أساليب تثير التفكير والتفاعل لدى الطلبة					
05	اعلم طلبتي مسبقا بمحتوى المقياس وأهدافه وانشطته والمراجع وطريقة التقييم					
06	اراجع خطة المقياس باستمرار واعدل ما يحتاج الى تعديل					
07	احدد الأهداف الخاصة بالحصة مسبقا في ضوء الخطة العامة للمقياس					
08	أقوم بجمع المادة العلمية حول موضوع الحصة من مراجع متعددة					
09	أتوقع أسئلة الطالبة وأجهز نفسي للإجابة عنها					
10	احدد استراتيجيات تدريسية مناسبة للحصة					
11	اسعى في تقديم الدرس على تنمية القدرات الفكرية والمهارية والوجدانية للطالب					
12	اعد ملخصا يتضمن الكلمات المفتاحية والدالة للأفكار الرئيسة للدرس					
	البعد الثاني: مهارات تنفيذ الدرس					
13	اعرض الموضوع بشكل منطقي ومتدرج نحو النقطة الختامية في الدرس					

14	ارتب عناصر الدرس بشكل منظم ومتكامل					
15	احرص على قراءة تعبيرات وجوه الطلبة أثناء الحصة، والصرف في ضوئها					
16	أشجع التفكير المستقل لدى الطلبة وأعطيهم فرصة لإبداء آراءهم					
17	أوجه الطلبة إلى كيفية الحصول على مصادر المعلومات					
18	استخدم أساليب متنوعة للنقاش (المناقشة مع الصف، النقاش في مجموعات صغيرة الحلقات الدراسية)					
19	استخدم أمثلة متنوعة لتعزيز فهم الطلبة					
20	أكلف الطلبة بأنشطة تعليمية فردية وأخرى جماعية					
21	أنوع في اختيار طرق التدريس التي تتناسب مع الطلبة وموضوع الدرس					
22	استخدم طرائق التدريس التي تنمي التفكير					
23	استخدم طرائق تنمي روح العمل التعاوني مع الطلبة					
24	استخدم طرائق التعلم الذاتي.					
25	أوجه الحوار والنقاش للإثراء الموضوع					
البعد الثالث: مهارات العلاقات مع الطلبة						
26	التعامل مع الطلبة بعدل واحترام					
27	احترم آراء الطلبة واقتراحاتهم التي تقدم أثناء الدرس					
28	أساعد الطلبة على حل مشكلاتهم وأتعاون معهم					
29	اهتم بحضور الطلبة وغيابهم					

30	التزم بمقابلة الطلبة في المواعيد المحددة					
البعد الرابع: مهارات وسائل الاتصال والتكنولوجيا						
31	أتقن استخدام التقنيات الحديثة وتوظيفها في تقديم الدرس					
32	أنوع في اللقاء التقنيات بما يتناسب وأغراض الدرس					
33	استخدم تقنيات التعليم عن بعد					
34	احرص على الاعتدال في استخدام الوسائل والتكنولوجيات الحديثة لتسهيل عملية التواصل					
البعد الخامس: مهارات تقويم تعلم الطلبة وتقديم التغذية الراجعة						
35	أوضح للطلبة معايير تقويم الواجبات التي يكلفون بها					
36	اعمل على تقييم الاختبارات مدى فهم الطلبة للمادة واستيعابها					
37	ألتزم الدقة والموضوعية في تقويم الطلبة					
38	أقوم بدراسة إجابات الطلبة واحلل أنماط الأخطاء التي وقعوا فيها					
39	أراعي أن تتناسب الأسئلة مع الوقت المخصص لها ومستوى الطلبة					
40	أضع العلامة بناء على سلم تصحيح يوضح الإجابات الصحيحة ودرجة كل منها					

العلاقة بين صعوبات الرقمنة والأداء التدريسي

Corrélations

		VAR00001	VAR00002
VAR00001	Corrélation de Pearson	1	,023
	Sig. (bilatérale)		,831
	N	90	90
VAR00002	Corrélation de Pearson	,023	1
	Sig. (bilatérale)	,831	
	N	90	90

قيمة الارتباط بيرسون ر = 0.02

Sig = 0.83 وهي أكبر من 0.05 اذن لا توجد علاقة بين الرقمنة والاداء التدريسي

العينة	قيمة ر	قيمة sig	الدلالة الاحصائية
90	0.02		

اختلاف في صعوبات تطبيق الرقمنة باختلاف الدرجة العلمية

ANOVA

VAR00001

	Somme des carrés	ddl	Carrémoyen	F	Sig.
Intergroupes	1200,369	2	600,185	1,950	,149
Intragroupes	26168,347	85	307,863		
Total	27368,716	87			

لا توجد فروق لان SIG = 0.14 اذن اكبر من 0.05

صعوبات تطبيق الرقمنة باختلاف الأقدمية

Statistiques de groupe

	VAR00004	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
VAR00001	1,00	46	71,8696	18,89222	2,78551
	2,00	41	63,0244	15,80900	2,46895

Test des échantillonsindépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour			
		F	Sig.	t	Ddl	Sig. (bilatéral)	Différenc e
VAR00001	Hypothèse de variances égales	1,903	,171	2,352	85	,021	
	Hypothèse de variances inégales			2,376	84,681	,020	

توجد فروق لأن 0.02 =sig أصغر من مستوى الدلالة 0.05

صعوبات تطبيق الرقمنة باختلاف التخصص

ANOVA

VAR00001

	Somme des carrés	ddl	Carrémoyen	F	Sig.
Intergroupes	7388,488	24	307,854	,954	,534
Intragroupes	20643,422	64	322,553		
Total	28031,910	88			

لا توجد فروق لأنSIG=0.53أكبر من 0.05

الأداء التدريسي باختلاف الدرجة العلمية

ANOVA

VAR00002

	Somme des carrés	ddl	Carrémoyen	F	Sig.
Intergroupes	792,984	2	396,492	1,132	,327
Intragroupes	29767,914	85	350,211		
Total	30560,898	87			

الدراسة الاستطلاعية:

صدق مقارنة الطرفية للرقمنة

Statistiques de groupe

	VAR00002	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
VAR00001	2,00	8	87,3750	12,98282	4,59012
	1,00	8	52,1250	7,10005	2,51025

Test des échantillonsindépend

		Test de Levene sur l'égalité des variances				
		F	Sig.	T	Ddl	S
VAR00001	Hypothèse de variances égales	2,051	,174	6,738	14	
	Hypothèse de variances inégales			6,738	10,843	

صدق المقارنة الطرفية للأداء التدريسي

Statistiques de groupe

	VAR00002	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
VAR00001	2,00	8	192,7500	5,52268	1,95256
	1,00	8	149,7500	7,61108	2,69092

Test des échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t			
		F	Sig.	T	Ddl	Sig. (bilatéral)	D m
VAR00001	Hypothèse de variances égales	2,051	,174	-6,738	14	,000	
	Hypothèse de variances inégales			-6,738	10,843	,000	

ثبات التجزئة النصفية صعوبات تطبيق الرقمنة

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Partie 1	Valeur	,793
		Nombred'éléments	12[a]
	Partie 2	Valeur	,840
		Nombred'éléments	12[b]
	Nombre total d'éléments		24
Corrélation entre les sous-échelles			,665
Coefficient de Spearman-Brown	Longueur égale		,798
	Longueur inégale		,798
Coefficient de Guttman			,798

a. Les éléments sont : VAR00001, VAR00002, VAR00003, VAR00004, VAR00005, VAR00006, VAR00007, VAR00008, VAR00009, VAR00010, VAR00011, VAR00012.

b. Les éléments sont : VAR00013, VAR00014, VAR00015, VAR00016, VAR00017, VAR00018, VAR00019, VAR00020, VAR00021, VAR00022, VAR00023, VAR00024.

قبل التعديل 0.66 وبعد التعديل 0.79

ثبات ألفا كرومباخ صعوبات تطبيق الرقمنة

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombred'éléments
,886	24

معامل الثبات مرتفع 0.88

صدق الاتساق الداخلي للاداء التدريسي

		محور1	محور2	محور3	محور4	محور5	المجموع	
محور1	Pearson Correlation	1	.702**	.387*	.514**	.631**	.878**
	Sig. (2-tailed)		.000	.034	.004	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
محور2	Pearson Correlation	.702**	1	.677**	.518**	.524**	.904**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.003	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30
محور3	Pearson Correlation	.387*	.677**	1	.232	.414*	.640**
	Sig. (2-tailed)	.034	.000		.218	.023	.000
	N	30	30	30	30	30	30
محور4	Pearson Correlation	.514**	.518**	.232	1	.494**	.685**
	Sig. (2-tailed)	.004	.003	.218		.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30
محور5	Pearson Correlation	.631**	.524**	.414*	.494**	1	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.023	.006		.000
	N	30	30	30	30	30	30
المجموع	Pearson Correlation	.878**	.904**	.640**	.685**	.754**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

.**Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

ألفا كرومباخ للأداء التدريسي

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.928	40

صدق الاتساق الداخلي لصعوبات تطبيق الرقمنة

		الاستبانة ككل
س1	Pearson Correlation	.318
	Sig. (2-tailed)	.086
س2	Pearson Correlation	.604**
	Sig. (2-tailed)	.000
س3	Pearson Correlation	.344
	Sig. (2-tailed)	.063
س4	Pearson Correlation	.410*
	Sig. (2-tailed)	.024
س5	Pearson Correlation	.560**
	Sig. (2-tailed)	.001
س6	Pearson Correlation	.573**
	Sig. (2-tailed)	.001
س7	Pearson Correlation	.551**
	Sig. (2-tailed)	.002
س8	Pearson Correlation	.488**
	Sig. (2-tailed)	.006
س9	Pearson Correlation	.599**

	Sig. (2-tailed)	.000
س10	Pearson Correlation	.679**
	Sig. (2-tailed)	.000
س11	Pearson Correlation	.604**
	Sig. (2-tailed)	.000
س12	Pearson Correlation	.316
	Sig. (2-tailed)	.089
س13	Pearson Correlation	.713**
	Sig. (2-tailed)	.000
س14	Pearson Correlation	.778**
	Sig. (2-tailed)	.000
س15	Pearson Correlation	.673**
	Sig. (2-tailed)	.000
س16	Pearson Correlation	.607**
	Sig. (2-tailed)	.000
س17	Pearson Correlation	.687**
	Sig. (2-tailed)	.000
س18	Pearson Correlation	.585**
	Sig. (2-tailed)	.001
س19	Pearson Correlation	.582**
	Sig. (2-tailed)	.001

س20	Pearson Correlation	.516**
	Sig. (2-tailed)	.004
س21	Pearson Correlation	.359
	Sig. (2-tailed)	.052
س22	Pearson Correlation	-.082-
	Sig. (2-tailed)	.666
س23	Pearson Correlation	.552**
	Sig. (2-tailed)	.002
س24	Pearson Correlation	.458*

Reliability Statistics

McDonald's Omega	N of Items
.901	24

معامل التجزئة النصفية للأداء التدريسي